

La digitalización de la industria de salud: el futuro ya está aquí



La industria de la salud se renueva

El desarrollo tecnológico ha transformado las industrias, sin excepción, y la de salud es una de las pioneras en adoptar algunos avances, y a la vez es una de las que muestran un futuro más prometedor, lleno de avances como las prótesis y los órganos con impresión 3D, cirugías robóticas, terapias con realidad virtual y, menos futuristas pero con altísimo impacto en la salud de los pacientes y en el bienestar del personal médico, la telesalud, la colaboración médica por videoconsulta y la telemedicina, todos en un entorno de seguridad y cumplimiento.

Y esta transformación apoyada en tecnología, aún más que en otros sectores, genera un impacto social y económico inmenso, porque incide directamente en el bienestar de miles de millones de personas.

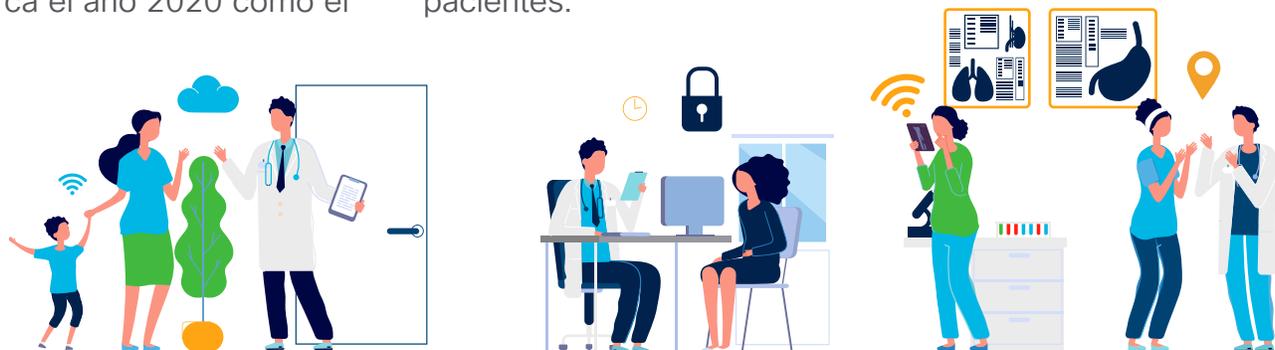
La pandemia del COVID-19 marca el año 2020 como el

punto de aceleración en la implementación de tecnologías de todo tipo en el sector salud, desde avances en biotecnología hasta la adopción de aplicaciones móviles de rastreo, pasando por los servicios de comunicación virtual entre los proveedores de atención médica, los pacientes y el personal administrativo y al mismo tiempo conectar a hospitales y clínicas temporales de campaña para evaluar y diagnosticar a los pacientes.

En consecuencia de la nueva realidad en el sector salud se abre un universo de posibilidades a través de productos, servicios y soluciones que mejoran la experiencia y la productividad de los administradores del sector salud, optimizan la labor y protegen a los médicos y demás profesionales sanitarios, elevando al mismo tiempo la satisfacción y el bienestar de los pacientes.

Para las instituciones prestadoras de salud cobra cada vez más relevancia la protección de datos de los pacientes para habilitar de una mejor forma el historial clínico. La ciberseguridad, enfocada a proteger la infraestructura y los dispositivos médicos y de cómputo de sus instalaciones así como del personal médico, pacientes y visitantes.

Las regulaciones dentro del sector salud han sido históricamente conservadoras especialmente en sus modelos de prestación de servicios. Ante las realidades actuales diversos analistas prevén ciertos cambios regulatorios que impulsarán hacia una mayor adopción tecnológica.



¿Cuál es el futuro en el cuidado de la salud?

“Con las nuevas soluciones de hardware y software, que cambian constantemente la forma en que vivimos, es justo decir que el futuro de la salud es digital”: Organización Mundial de la Salud (OMS).

La eSalud, política de Estado

58% de los Estados miembros de la OMS tiene una política o estrategia nacional de salud digital.

87% de los países tienen una o más iniciativas de mSalud (salud móvil).

55% de los estados miembros tiene una legislación para proteger la privacidad de los datos relacionados con la salud de un individuo en su registro electrónico de salud.

Fuente: OMS.

En todo el mundo, los actores de la salud, entre ellos los hospitales y las entidades gubernamentales, están en búsqueda de aliados que les permitan agilizar y asegurar sus procesos, conectar de forma más eficiente a su personal y enlazar herramientas para brindar mejores servicios de salud.

Y estos aliados no solo son los creadores de

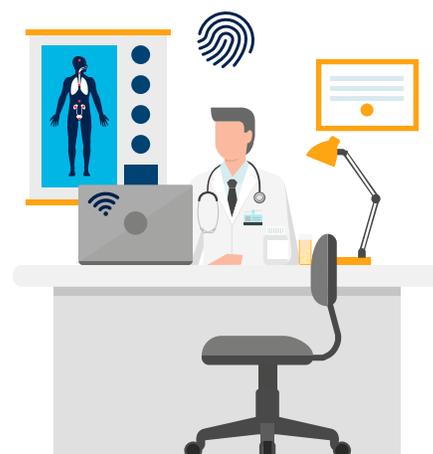
“tecnologías médicas”, sino también las empresas de tecnologías que impulsen la conectividad y la infraestructura, y ayuden a construir los cimientos de la operación donde Cisco es uno de los jugadores relevantes a nivel mundial.

El sector debe prepararse a toda marcha para los cambios obligatorios que vendrán luego de la aprobación de la Ley 2015 de 2020, con la cual se le da vida a la Historia Clínica Electrónica (HCE) en un plazo de 5 años.

Esto quiere decir que todas las instituciones de salud (EPS e IPS) deberán implementarla. Clínicas privadas, hospitales y consultorios deberán abandonar el papel y digitalizar toda la información. Por otro lado, los prestadores de salud que ya hayan comenzado este proceso deberán asegurarse de que sus soluciones de tecnologías de red, data center y seguridad puedan conectarse con la plataforma de interoperabilidad designada.

Las entidades prestadoras de salud y los demás actores necesitarán resolver nuevos o crecientes desafíos, y para lograrlo deberán implementar desde soluciones tradicionales hasta tecnologías emergentes que mejoren el cuidado de la salud, reduzcan costos o extiendan el cuidado de la salud hasta el hogar.

En cualquier caso, el éxito en la implementación de cualquier solución está cimentado en una infraestructura fuerte en TI, acompañada de un ‘cambio de chip’ –un cambio cultural– por parte de directivos y personal médico. En otras palabras, el camino para las instituciones de salud es una verdadera Transformación Digital.



Déficit de personal médico

El mundo vive una escasez de médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud, especialmente en zonas rurales y apartadas, **estimado en 4,3 millones de trabajadores**, de los cuales 800.000 están en las Américas, según la OMS. En este contexto juega un rol aún más relevante **la telemedicina, en particular la videoconsulta**. Colombia, si bien no está en la parte más baja en este aspecto en Latinoamérica, al compararse con los países de la OCDE está muy por debajo del promedio:

- Según el índice de profesionales de la salud de la OCDE, entre los países latinoamericanos **Colombia tiene 1,8 médicos generales**, México, 2,5, y Chile, 1,6, frente a una referencia de 3,5 de la OCDE.
- Para 2016, se estimó una oferta de 23 mil médicos especialistas en áreas clínicas, quirúrgicas y diagnósticas. Medicina Interna, Pediatría, Ginecología y Obstetricia, Cirugía General y Anestesiología fueron las especialidades con mayor oferta. Durante este mismo período, la demanda se estimó en cerca de 39 mil médicos especialistas.
- Para 2030, se estima que se mantendrá una diferencia entre la oferta y la demanda cercana a los 6 mil especialistas.

Fuente: Aproximaciones a la estimación de la oferta y la demanda de médicos especialistas en Colombia, 2015 - 2030.

TI fuerte para una salud fuerte

Así como llegan avances en herramientas y tecnologías, también surgen nuevas enfermedades, cambian los riesgos para la salud pública y crecen los desafíos para los sistemas de salud. A esto se suma que en condiciones normales los pacientes y sus familias van a esperar niveles de servicio médicos mayores, representados en mayor agilidad en la atención, más precisión en los diagnósticos y una mejoría en la experiencia al interactuar con instituciones y personal médico.

Por otro lado, este personal requiere de acceso inmediato tanto a registros médicos como a equipos y soluciones capaces de integrarse con los de otras instituciones con seguridad y disponibilidad.

Por ello, mejorar la conectividad y las soluciones tecnológicas es esencial, pues los profesionales de la salud ya no solo deben contar con la información y las posibilidades de comunicación dentro de las instalaciones físicas de su institución, sino que deben estar habilitados para trabajar remotamente cuando se necesite, ya sea en hogares de los pacientes, en sitios de desastres naturales o en cualquier otro lugar.

En un entorno en el que las aplicaciones médicas son cada vez más complejas y robustas, y demandan mayor conectividad, es imprescindible que puedan ejecutarse y funcionar de manera adecuada y oportuna. Al mismo tiempo que garanticen la disponibilidad y fiabilidad de los servicios.

Para responder a estos y otros retos relacionados con la innovación y la aplicación de tecnología en el sector de la salud, las instituciones deben avanzar en cuatro campos clave, para los cuales hay disponibles soluciones digitales seguras y de conectividad: experiencia superior al paciente, experiencia clínica optimizada (para personal médico y administrativo), seguridad y cumplimiento, y operaciones clínicas y de TI.

Cisco para el Sector Salud

Con más de 25 años en el mercado Cisco ha trabajado con hospitalies y clínicas de todo el mundo, conociendo sus necesidades, prioridades y preocupaciones. En este sentido **con la apertura de nuestro Advanced Technology Center, contamos con los mejores casos de usos referenciales para impulsar la digitalización de sector salud en Colombia.**

1 Experiencia del paciente

Para las instituciones médicas, en un mundo en el que cada industria tiene clientes más exigentes, optimizar la experiencia de sus pacientes y sus familias, tanto en sus sedes físicas como en el entorno virtual, se debe volver una prioridad.

En Estados Unidos, **una encuesta nacional en 2018** encontró que 83% de los ciudadanos espera el mismo acceso a la tecnología en salud que ya están teniendo en otros servicios –financieros o de entretenimiento, por ejemplo–, pero 77% de los pacientes salen frustrados cuando deben programar citas médicas, así que la brecha entre expectativa y realidad es muy alta.

Las nuevas experiencias deben incluir interacción digital con la entidad, **redes wifi** para invitados en las instalaciones físicas por ejemplo en las salas de recepción o de espera, mejor comunicación y entretenimiento para los pacientes hospitalizados, y **videoconsultas** fluidas y seguras.

Una de las experiencias de mayor crecimiento en la demanda es la videoconsulta, para lo cual se requiere de una producción muy rigurosa, con integraciones de elementos de video, voz, texto, imágenes y archivos cuidadosamente diseñados para compartir, y que también incluyan la **conectividad adecuada** a equipos y dispositivos.

Hoy la videoconsulta y aplicaciones de telesalud, serían una gran alternativa para brindar acceso oportuno a los pobladores alejados de las grandes ciudades, y con poco acceso a la salud.



Acceso a la tecnología en salud.



Deben programar citas médicas.

2 Experiencia clínica optimizada

Optimizar –o incluso redefinir– la comunicación interna entre personal administrativo y médico, y entre médicos generales y especialistas para hacer una interconsulta, es otro desafío gigante. Así mismo, el personal de TI de las instituciones tiene el reto de **integrar las soluciones de comunicación** que ya tienen con los flujos de trabajo y la documentación del personal médico.

Brindarles a los médicos y demás profesionales de la salud la información de pacientes, así como los dispositivos médicos y de comunicación móvil que necesitan en el momento justo, mejora su experiencia y satisfacción, y permite tener más tiempo para concentrarse en sus pacientes o en proyectos estratégicos tales como investigación o formación.



3 Seguridad y cumplimiento normativo

Con flujos de información mayores y cada vez más colmados de datos sensibles, con **hasta 20 dispositivos médicos y de comunicación conectados en cada habitación hospitalaria**, las instituciones de salud se han convertido en un blanco para los ciberdelincuentes, y los ataques van en aumento.

Los prestadores de salud deben ‘aumentar sus defensas’ para proteger toda su infraestructura de tecnología y comunicaciones, incluidos los dispositivos móviles institucionales y personales, bloqueando amenazas y enfrentando ataques cibernéticos, para proteger sus activos digitales, la propiedad intelectual y los datos administrativos y financieros, así como la información de sus pacientes, de tal forma que se asegure el cumplimiento del marco regulatorio y la calidad del servicio.

Las instituciones de salud deben proteger absolutamente todo, tanto dentro de sus instalaciones como fuera de ellas, e incluso extender esta protección a proveedores, aliados y otros actores involucrados.

Optimización de procesos de TI

La complejidad en la operación de un hospital u otra institución de salud es creciente. En Estados Unidos se estima que en este año cada empleado tiene acceso a 6,6 dispositivos conectados a la red, y cuenta con 278 sistemas de TI, tanto para el personal médico como para el administrativo. Si bien en Colombia y Latinoamérica estos números solo se ven en las instituciones más avanzadas, la tendencia es similar.

La computación en la nube es hoy la gran alternativa en muchas industrias para simplificar las operaciones, para reducir la complejidad y el sector salud no es la excepción, especialmente para el manejo de datos sensibles.

Las instituciones deben combinar la nube con centros de datos de nueva generación para su información y procesos críticos. Centro de Datos más inteligentes, más rápidos, con máxima seguridad física, tecnológica y de información, que garanticen alta disponibilidad o continuidad del servicio, y que habiliten la innovación y el rápido despliegue de aplicaciones.



Ejes de acción del ATC

- **Demostraciones de casos de uso** del sector salud, centradas en el impacto para la calidad y la evolución del negocio.
- **Codesarrollo con aliados de ecosistema** que se suman para dar un panorama completo de las variables de importancia para la industria.
- **Una experiencia enfocada en las personas (médicos, enfermeras, especialistas),** sus necesidades y retos.

Advanced Technology Center

Cisco Colombia ha impulsado la innovación y la transformación de las instituciones de salud del país, para mejorar la experiencia de médicos, enfermeras y especialistas, así como para optimizar y facilitar la operación tecnológica. Para acelerar estas iniciativas, dentro de su programa global Country Digital Acceleration (CDA), ahora cuenta con el Advanced Technology Center (ATC).

El ATC es un centro tecnológico que combina lo virtual con lo presencial, en el que se viven experiencias únicas, que muestra lo mejor de la tecnología de Cisco y sus aliados enfocada en las necesidades de diferentes industrias. Esto se logra a través de casos de uso práctico, demostraciones de escenarios reales.

En este espacio mixto las instituciones de salud pueden experimentar, diseñar, hacer prototipos y simulaciones, así como conocer la madurez de su infraestructura y sus procesos. Para adoptar las tecnologías que les permitan elevar los niveles de satisfacción en toda la comunidad educativa.

Con el ATC, Cisco se propone impulsar la innovación y la Transformación Digital del sector salud del país, y elevar así los estándares de calidad del sector.

Visite nuestro sitio

Únase a la conversación



Oficinas Centrales en América:
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Oficinas Centrales en Asia Pacífico:
Cisco Systems
(USA) Pte. Ltd. Singapur

Oficinas Centrales en Europa:
Cisco Systems
International BV Amsterdam Holanda

Argentina: 0800 555 3456 ▪ Bolivia: 800 10 0682 ▪ Chile: 1230 020 5546 ▪ Colombia: 1 800 518 1068

Costa Rica: 0800 011 1137 ▪ República Dominicana: 866 777 6252 ▪ El Salvador: 800 6600

Guatemala: 1 800 288 0131 ▪ México: 001 888 443 2447 ▪ Panamá: 001 866 401 9664 ▪ Perú: 0800 53967 ▪ Venezuela: 0800 102 9109

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están listados en el sitio de Cisco en la siguiente dirección web: [cisco.com/c/en/us/about/contact-cisco.html](https://www.cisco.com/c/en/us/about/contact-cisco.html)

© 2020 Todos los derechos reservados. Cisco y el logo de Cisco son marcas o marcas registradas de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas de Cisco, visite el siguiente URL: www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra compañía. (1110R)