



Administrationshandbok för Cisco Webex Share

Först publicerad: 2020-03-04

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Om Cisco Webex Share 1

- Om din Cisco Webex Share 1
 - Knappar och maskinvara 1
 - Specifikationer och krav för Cisco Webex Share 2
 - Språk som stöds 5
 - Webbläsare som stöds för Cisco Webex Share 5
- Relaterad dokumentation 6
 - Dokumentation för Cisco Webex Share 6
 - Dokumentation för Cisco Webex Control Hub 6
 - Cisco Webex hjälpcenter 6
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet 6
 - Produktskydd och produktsäkerhet för Cisco Webex Share 6
- Målgrupp 7
- Konventioner för handböckerna 7

KAPITEL 2

Cisco Webex Share Distribution 9

- Cisco Webex Share Cisco Webex Share bästa metoder 9
- Arbetsflöde för distribution 10
- Förbered din miljö 11
 - Skapa en arbetsyta och lägg till tjänster för Cisco Webex Share 11
 - Ställa in en proxy för Cisco Webex Share 11
 - Generera en ny aktiveringskod 12
- Anslut och aktivera din Cisco Webex Share 13
 - Wi-Fi 14
 - Ethernet med strömadapter 15
 - Ethernet med Power over Ethernet 16

Parkoppla Cisco Webex Share till Webex	18	
Tips för koppling	18	
Koppla automatiskt	18	
Aktivera automatisk parkoppling från din Windows-dator	18	
Aktivera automatisk parkoppling från din Mac-dator	19	
Koppla manuellt	19	
21		
Konfigurera funktioner för en enskild enhet	21	
Cisco Webex Control Hub Parametrar	22	
Koppla från enheten	23	
<hr/>		
KAPITEL 3	Cisco Webex Share Administration	25
	Cisco Webex Share Funktioner	25
	Konfigurera digital signering Cisco Webex Share	26
	Konfigurera en statisk IP-adress	27
	Lägg till Kalendertjänsten	28
	Uppgraderingar av fast programvara	28
	Felsökningsverktyg	29
	Visa enhetens webbsida	29
	Visa enhetsinformation för din Cisco Webex Share	29
	Starta om enheten från Cisco Webex Control Hub	30
	Återställa Cisco Webex Share till fabriksinställningar	30
	Generera problemrapport från Cisco Webex Control Hub	31
	Nätverkstest för Cisco Webex	32
	Felsökningsdokumentation	32
	Teknisk support från Cisco	32
	Checklista för returnummer, RMA (Return Materials Authorization)	33

KAPITEL 4	Cisco Webex Share Säkerhet	35
	Om certifikat	35
	Generera ett certifikat	35
	Hämta och signera certifikatet	36
	Överför certifikatet	37
	Lägg till certifikatutfärdare eller ett rotcertifikat	38

Konfigurera Wi-Fi-inställningar för att använda certifikat 38

Registrera ett Ethernet 802.1X-certifikat 39

Visa tillgängliga certifikat 39



KAPITEL 1

Om Cisco Webex Share

- [Om din Cisco Webex Share, på sidan 1](#)
- [Relaterad dokumentation, på sidan 6](#)
- [Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 6](#)
- [Målgrupp, på sidan 7](#)
- [Konventioner för handböckerna, på sidan 7](#)

Om din Cisco Webex Share

Cisco Webex Share ger trådlös innehållsdelning i hög kvalitet för lokala möten på valfri HDMI-skärm. Applikationen omvandlar alla bildskärmar till Webex-visning för trådlösa presentationer. I kombination med Webex kan Cisco Webex Share-användare samarbeta lokalt i ett fysiskt rum, vilket tar behovet av att samlas kring en dator.

Webex Share kräver abonnemang på Cisco Webex Control Hub.

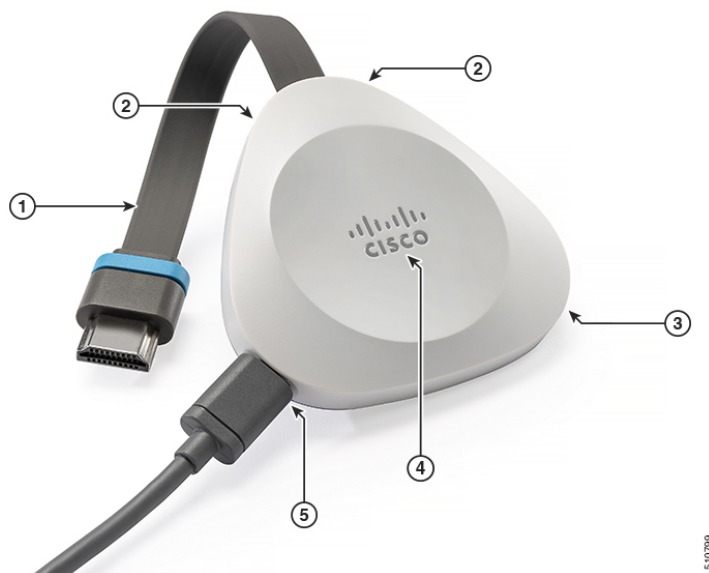
Figur 1. Din Cisco Webex Share



Knappar och maskinvara

Cisco Webex Share har en minimalistdesign som gör att den passar bakom din TV eller skärm. Men det finns några knappar och portar som används när du konfigurerar enheten. Följande diagram visar var de finns.

Figur 2. Din Cisco Webex Share



I följande tabell beskrivs Webex Share-knappar, kablar och maskinvara.

Tabell 1. Cisco Webex Share Knappar och portar

Objekt	Knapp eller port	Funktion
1	HDMI-kabel	Ansluter till TV-skärm eller HDMI-skärm.
2	Mikrofoner	InAnvänds för identifiering av röstaktivitet.
3	Ultraljudsändare	Används för närhetskoppling. Enhet kopplar inom 3 till 5 sekunder.
4	Återställ, knapp	Visar enhetens status och återställer enheten till fabriksinställningarna. Tryck en gång för att visa enhetens status. Tryck på och håll knappen i 10 sekunder för att återställa enheten.
5	USB-C-port	Ger ström eller ström plus anslutning.

Specifikationer och krav för Cisco Webex Share

Cisco Webex Share är en HDMI-dongel med närhetskoppling. Den gör att du kan dela innehåll trådlöst från Webex till alla skärmar av HDMI-typ.

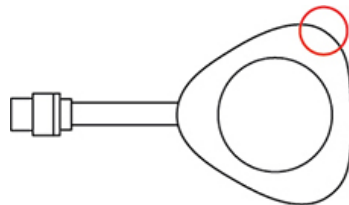
Mer information finns i *Cisco Webex Share datablad* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>)

Mått

Din Webex Share har följande dimensioner. Ha dessa dimensioner i åtanke när du installerar enheten:

- Enhet – 183 x 69 x 13 mm (7,2 x 2,7 x 0,5 tum)
- Kabel – 119,46 x 18,8 x 8 mm (4,70 x 0,74 x 0,31 tum)

Figur 3. Enhets- och monteringskrav



Signalhornet (inringat i diagrammet) ger närhetsparkoppling med ultraljud. Blockera aldrig signalhornet. För bästa prestandan ska du rikta det bort från golvet och från andra ljudabsorberande ytor, till exempel mattor och textilier.

Drifttemperatur

Det är normalt att din Cisco Webex Share är varm när du vidrör den. Drifttemperaturen är 0–40 °C (32–140 °F).

Strömförbrukning

Cisco Webex Share Strömkraven är:

- USB Type-C-ström
- 5 V DC
- Elförbrukning är 3,2 W max.

Upplösning och bildrutehastighet

Cisco Webex Share har maximal kapacitet för 1080p-upplösning vid 30 fps och 4,0 Mbit/s bandbredd.

Visningskrav

Om TV:n är försänkt i en vägg, rekommenderar vi att ha följande avstånd mellan TV och intilliggande ytor:

- 7,62 cm runt TV:n
- 7,62 cm bakom TV:n

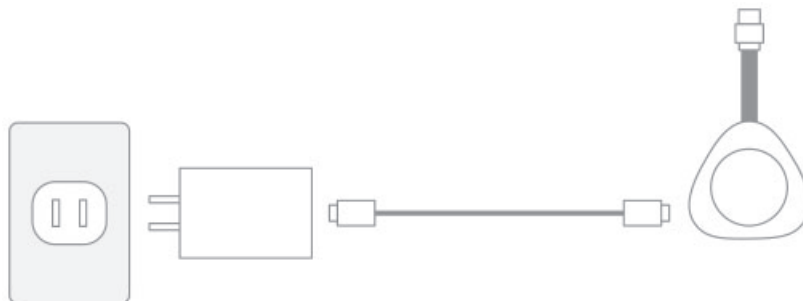
Dessa avstånd hjälper till att ge optimerad närhetsparkoppling med Webex.

HDMI-skärm – 1080 p, 60 Hz

Adaptrar

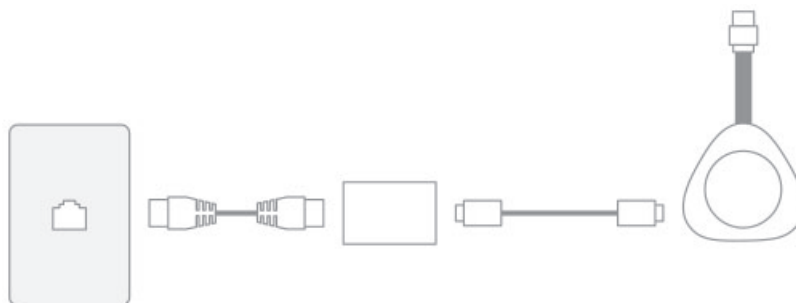
Webex Share använder 5V-kapacitet från alla nedanstående adaptrar.

Figur 4. 18 AC/DC USB-typ C-adapter



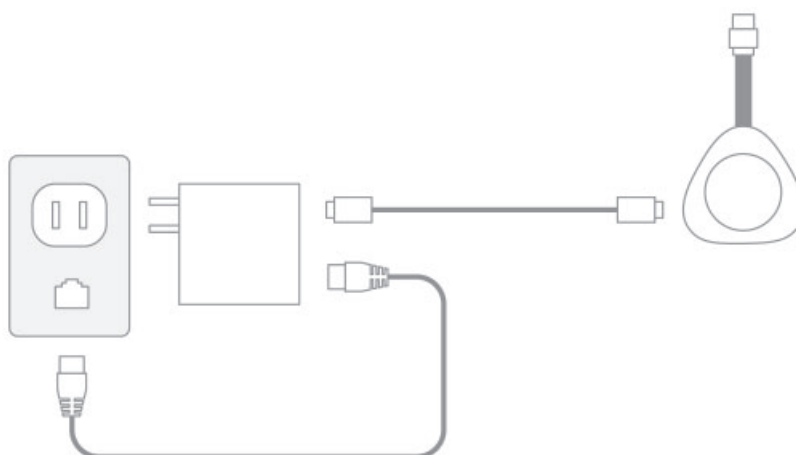
- Mått – 52 x 40 x 23,3 mm (2,04 x 1,57 x 0,91 tum)
- Kontakttyp A

Figur 5. Power over Ethernet (PoE)-adapter



- Mått – 78,3 x 54,59 x 22,5 mm (3,08 x 2,15 x 0,89 tum)
- Specifikationer – PoE för 802.3 AF klass 3 eller högre

Figur 6. 18 W Ethernet-adapter



- Mått – 52 x 66 x 24 mm (2,04 x 2,59 x 0,94 tum)
- Kontakttyp A

Kablar

- USB-typ C kabellängd – 182,88 cm

Nätverksanslutning

Du kan testa nätverksanslutningen med Cisco Webex verktyg för nätverkstest på <https://mediatest.webex.com>. Verktyget fungerar bäst med Firefox version 28 eller senare och Chrome version 39 eller senare.

Språk som stöds

Enheten har stöd för följande språk:

- Kinesiska (Kina)
- Kinesiska (Taiwan)
- Nederländska
- Engelska (am.)
- Engelsk (br.)
- Franska (Frankrike)
- Franska (Kanada)
- Tyska
- Italienska
- Japanska
- Koreanska
- Portugisiska (Brasilien)
- Portugisiska (Portugal)
- Ryska
- Spanska (Spanien)
- Spanska (LATAM)
- Svenska

Relaterade ämnen

[Språk](#)

Webbläsare som stöds för Cisco Webex Share

Rekommenderade webbläsare som stöds är de senaste versionerna av:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox

- Microsoft Edge
- Apple Safari

I vissa webbläsare måste du ge behörighet att dela datorskärmen innan Cisco Webex Share kan fungera korrekt. Välj platsikonen i adressfältet och ge behörighet att dela din skärm.

Relaterad dokumentation

Läs följande avsnitt om du vill ha mer relevant information.

Dokumentation för Cisco Webex Share

Du kan läsa *Cisco Webex Share datablad* på <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

Cisco Webex ShareDokumentationen finns på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Läs i publikationer som är specifika för ditt språk.

Dokumentation för Cisco Webex Control Hub

Om du vill ha supportartiklar om Cisco Webex Control Hub ska du gå till <https://help.webex.com/ld-nwespu1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

Cisco Webex hjälpcenter

Besök följande webbadress för att nå supportartiklar om Cisco Webex-produkter:

<https://help.webex.com/>

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Produktskydd och produktsäkerhet för Cisco Webex Share

MEDDELANDE: enheten uppfyller artikel 15 i FCC-reglerna [och Industry Canadas licensfria RSS-standard(er)]. Användningen sker på följande två villkor:

1. Enheten får inte orsaka skadlig störning.
2. Enheten måste acceptera alla störningar som tas emot, inklusive störningar som kan leda till oönskade effekter på användningen.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Manuella krav enligt 15.21

Användarhandboken eller instruktionshandboken för avsiktlig eller oavsiktlig strålning skall uppmärksamma användaren att ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

ANMÄRKNING: Ändringar eller modifieringar som har gjorts i den här utrustningen som inte uttryckligen har godkänts av Cisco Systems, Inc. kan ogiltigförklara FCC-godkännandet att använda utrustningen.

Målgrupp

Nätverkstekniker, systemadministratörer och telekomtekniker bör läsa denna handbok för att få reda på stegen som krävs för att konfigurera Cisco Webex Share.

Konventioner för handböckerna

I det här dokumentet används följande konventioner:

Konvention	Beskrivning
fet stil	Kommandon och nyckelord skrivs i fetstil .
<i>kursiv stil</i>	Argument som du anger värden för skrivs i <i>kursiv stil</i> .
[]	Element inom hakparentes är valfria.
{X y z}	Alternativa nyckelord grupperas inom klamrar och skiljs åt med vertikala linjer.
[X y z]	Valfria alternativa nyckelord grupperas inom klamrar och skiljs åt med vertikala linjer.
sträng	En teckenuppsättning utan citattecken. Använd inte citattecken runt strängen eftersom citattecknen då ingår i själva strängen.
skärnteckensnitt	Terminalsessioner och den information som visas i systemet skrivs med skärnteckensnitt.

Konvention	Beskrivning
inmatningsteckensnitt	Informationen måste anges med inmatningsteckensnitt .
<i>skärmteckensnitt i kursiv stil</i>	Argument som du anger värden för skrivs med <i>skärmteckensnitt i kursiv stil</i> .
^	Symbolen ^ representerar nyckeln märkt Control – till exempel tangentkombinationen ^D på en skärm betyder att du ska hålla ned Ctrl-tangenten samtidigt som du trycker på D-tangenten.
< >	Dolda tecken som lösenord visas inom vinkelparentes.



OBS! Betyder att *läsaren bör vara observant*. Anmärkningar innehåller praktiska förslag eller referenser till material som inte ingår i publikationen.



Försiktighet Betyder att *läsaren bör vara försiktig*. I den här situationen finns det risk för att du skulle kunna göra något som kan leda till att utrustningen skadas eller att information försvinner om du inte är försiktig.

Varningar har följande konvention:



Observera VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till hur du förebygger skador. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning. Statement 1071

SPARA DESSA ANVISNINGAR



KAPITEL 2

Cisco Webex Share Distribution

- [Cisco Webex Share Cisco Webex Share bästa metoder](#), på sidan 9
- [Arbetsflöde för distribution](#), på sidan 10
- [Förbered din miljö](#), på sidan 11
- [Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13
- [Parkoppla Cisco Webex Share till Webex](#), på sidan 18
- [, på sidan 21](#)
- [Koppla från enheten](#), på sidan 23

Cisco Webex Share Cisco Webex Share bästa metoder

Tänk på följande begränsningar när du konfigurerar och använd Cisco Webex Share:

- Din enhet behöver ett torrt, väl ventilerat utrymme som är fritt från hinder. Webex Share har en drifttemperatur på 0–40 ° C så den känns varm när den vidrörs.
- Exponera inte enheten för vatten eller vätskor eftersom det kan skada Webex Share.
- Webex Share har ett akustiskt horn för närhetskoppling med ultraljud. Blockera aldrig signalthornet. För bästa prestandan ska du rikta det bort från golvet och från andra ljudabsorberande ytor, till exempel mattor och textilier.
- Webex Share fungerar bäst om det är den enda ultraljudskopplade enheten i rummet. En del bärbara datorer har automatisk brusreducering aktiverat som standard för mikrofonens upptagning. Det förhindrar ultraljudskoppling.
- Om Webex Share blir smutsig ska du torka av med en mjuk, torr duk. Använd inga vätskor eller pulver på enheten eftersom de kan förstöra enhetens komponenter och orsaka tekniska fel.
- HDMI-kabeln är gjord för att hålla enhetens vikt. Undvik onödigt slitage, böjande eller belastning på kabeln. Använd den medföljande sladdhållaren som stöd för anslutningskabeln och minska påfrestningen på enheten. Låt inte Webex Share hänga fritt eftersom det anstränger anslutningskabeln och skadar enheten.
- När du installerar Webex Share ska du hålla den i ena handen och anslutningskabelns kontakt med andra handen. Tryck i kabelkontakten i HDMI-skärmens bildskärmsport. Håll inte i själva kabeln.
- När du tar bort en kabel ska du hålla Webex Share i ena handen och ta tag i anslutningskabelns kontakt med andra handen. Dra försiktigt ut kabelns kontakt ur HDMI-skärmens bildskärmsport. Dra inte i själva kabeln eller Webex Share.

- Vissa Cisco Webex Share-funktioner kräver CEC (Consumer Electronics Control) så anslut din Webex Share till en HDMI-CEC-port på skärmen. Mer information finns i skärmens dokumentation.

Relaterade ämnen

[Teknisk support från Cisco](#), på sidan 32

Arbetsflöde för distribution

Använd följande arbetsflöde när du distribuerar och installerar enheten.

Innan du börjar

Webex Share är utformat för att snabbt och enkelt kunna driftsättas på din arbetsplats, men du måste vara bekant med dokumentationen. Innan du distribuerar Webex Share bör du läsa följande avsnitt:

- Specifikationer och krav för Webex Share
- Cisco Webex Share bästa metoder
- Webbläsare som stöds för Webex Share
- Språk som stöds för Webex Share

Arbetsordning

	Kommando eller åtgärd	Syfte
Steg 1	Förbered din miljö för Cisco Webex Share.	Konfigurera din plats i Cisco Webex Control Hub och skapa en aktiveringskod. OBS! När du har aktiverat enheten kan du inte komma åt eller ändra dina nätverksinställningar utan att göra en fabriksåterställning.
Steg 2	Anslut och aktivera din Webex Share.	Anslut din Webex Share till din skärm. Skapa vid behov dina certifikat.
Steg 3	Parkoppla din Webex Share.	Anslut din enhet till ditt mötesverktyg.
Steg 4	Anpassa din Webex Share med funktioner.	Konfigurera inställningarna efter dina behov.

Relaterade ämnen

[Specifikationer och krav för Cisco Webex Share](#), på sidan 2
[Cisco Webex Share Cisco Webex Share bästa metoder](#), på sidan 9
[Språk som stöds](#), på sidan 5
[Webbläsare som stöds för Cisco Webex Share](#), på sidan 5
[Förbered din miljö](#), på sidan 11
[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13
[Parkoppla Cisco Webex Share till Webex](#), på sidan 18
 , på sidan 21

Förbered din miljö

Innan du driftsätter Cisco Webex Shareska du följa stegen i följande avsnitt. Stegen ange proxy och skapa certifikat är valfria.

Relaterade ämnen

[Skapa en arbetsyta och lägg till tjänster för Cisco Webex Share](#), på sidan 11

[Ställa in en proxy för Cisco Webex Share](#), på sidan 11

[Generera ett certifikat](#), på sidan 35

[Arbetsflöde för distribution](#), på sidan 10

Skapa en arbetsyta och lägg till tjänster för Cisco Webex Share

Innan du kan använda Cisco Webex Share ska du associera enheten till en fysisk plats.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till **Arbetsytor** och klickar på **Lägg till arbetsyta**.
- Steg 2** Ange ett namn på arbetsytan (till exempel namnet på det fysiska rummet), välj rumstyp och lägg till kapacitet. Klicka sedan på **Nästa**.
- Steg 3** Välj **Cisco Webex Room-enhet** och klicka på **Nästa**.
- Du kan bara ha en typ av enhet i ett enskilt utrymme. Du kan exempelvis lägga till upp till tio skrivbordstelefoner för en reception eller en enskild Cisco Webex Room-enhet, men inte både och.
- Steg 4** Välj **Gratisamtal (standard)**. Även om en samtalstjänst inte gäller för Webex Share, väljer du standard för att gå till nästa steg.
- Steg 5** (Tillval) Växla till kalendertjänst så att andra kan använda ett knapptryck (OBTP) på den här enheten och klicka sedan på **Nästa**.
- Steg 6** Om du har växlat till kalendertjänsten anger du eller klistrar in e-postadressen till kalenderbrevlådan för rumsenheten. Det här är den e-postadress som används för att schemalägga möten.
- För enheter som ska schemaläggas i Google Calendar anger du Google-resursens e-postadress från G Suites (Kalender > Resurser).
 - För enheter som ska schemaläggas i Microsoft Exchange eller Office 365, anger du e-postadressen till rummets brevlåda.
- Steg 7** Klicka på **Nästa** och generera din aktiveringskod.
- Om du använder certifikat ska du distribuera det till Webex Share innan du aktiverar enheten.
-

Ställa in en proxy för Cisco Webex Share

Om företaget använder brandväggar kan du vill ställa in en proxyserver så att användarna kan ansluta till personer utanför företaget. Proxyservern ansvarar för att filtrera den anslutningen.

Arbetsordning

- Steg 1** Koppla in Webex Share som visas i det utskrivna dokumentet *Kom igång* som finns i förpackningen.
- Kabelanslutning (Ethernet): Din TV visar Webex Share IP-adressen och frågar om du vill ange adressen i din webbläsare.
 - Trådlös anslutning (Wi-Fi): Din TV visar WiFi-SSID för Webex Share och du uppmanas att ansluta till nätverket.
- Steg 2** Öppna enhetens webbsida.
- Ethernet: I din webbläsare (från din dator eller mobilenhet) anger du Webex Share IP-adressen så att du kan öppna enhetssidan.
 - Wi-Fi: Med det angivna lösenordet ansluter du (från din dator eller mobilenhet) till Wi-Fi-nätverket för Webex Share så att du kan öppna enhetssidan.
- Steg 3** Klicka på **Ange proxy**, klicka på **Redigera** och fyll i de obligatoriska fälten efter behov.
- Proxy: Använda en URI-standard.
Exempel: exempel.mittbolag.com:80
 - (Valfritt) Användarnamn: Ange ett värde om det behövs vid autentisering.
 - (Valfritt) Lösenord: Ange ett värde om det behövs vid autentisering.
 - (Valfritt) Bekräfta lösenord: Ange samma lösenord som du angav i fältet Lösenord.
- Steg 4** Klicka på **Spara**.
-

Generera en ny aktiveringskod

Du genererar din aktiveringskod när du skapar din Arbetsplatser i Cisco Webex Control Hub under distributionen. Men koden upphör att gälla efter sju dagar.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till **Arbetsplatser**.
- Steg 2** Sök efter den Arbetsplatser som är associerad till din enhet och välj den.
- Steg 3** Klicka på **Generera en aktiveringskod**.
Koden visas på datorskärmen.
- Steg 4** Ange aktiveringskoden på din enhet.
-

Anslut och aktivera din Cisco Webex Share

Cisco Webex Share ansluter till din TV eller HDMI-skärm via HDMI-CEC-porten. Det finns flera sätt att strömförsörja enheten, välj den som fungerar bäst för ditt kontor.

- Wi-Fi – För administratörer som behöver trådlöst kontor.
- Ethernet med strömadapter – För administratörer som behöver en stabil och effektiv strömkälla.
- Ethernet med Power over Ethernet – För administratörer som behöver en stabil strömkälla men vill ha bara en enda kabel. PoE är lättare att hantera men kan förbruka mer elektricitet. Kontrollera att enheten ansluter till en RJ-45 port som stöder PoE.

När du installerar enheten bör du tänka på följande bästa metoder:

- Din enhet behöver ett torrt, väl ventilerat utrymme som är fritt från hinder. Webex Share har en drifttemperatur på 0–40 ° C så den känns varm när den vidrörs.
- HDMI-kabeln är gjord för att hålla enhetens vikt. Undvik onödigt slitage, böjande eller belastning på kabeln. Använd den medföljande sladdhållaren som stöd för anslutningskabeln och minska påfrestningen på enheten. Låt inte Webex Share hänga fritt eftersom det anstränger anslutningskabeln och skadar enheten.
- Webex Share har ett akustisk horn för närhetskoppling med ultraljud. Blockera aldrig hornet. För bästa prestandan ska du rikta det bort från golvet och från andra ljudabsorberande ytor, till exempel mattor och textilier.
- Webex Share fungerar bäst om det är den enda ultraljudkopplade enheten i rummet. En del bärbara datorer har automatisk brusreducering aktiverat som standard för mikrofonens upptagning. Det förhindrar ultraljudskoppling.
- När du installerar Webex Share ska du hålla den i ena handen och anslutningskabelns kontakt med andra handen. Tryck i kabelkontakten i HDMI-skärmens bildskärmsport. Håll inte i själva kabeln.

När du har anslutit Webex Share till TV:n eller skärmen ska du ange din aktiveringskod för att registrera enheten.



OBS! Vissa Cisco Webex Share-funktioner kräver CEC (Consumer Electronics Control) så anslut din Webex Share till en HDMI-CEC-port på skärmen. Mer information finns i skärmens dokumentation.

Om du använder säkerhetscertifikat ska du distribuera dem till Webex Share innan du aktiverar enheten. Du behöver din enhets IP-adress som visas på skärmen när du har anslutit Webex Share till nätverket.

Relaterade ämnen

[Wi-Fi](#), på sidan 14

[Ethernet med strömadapter](#), på sidan 15

[Ethernet med Power over Ethernet](#), på sidan 16

[Arbetsflöde för distribution](#), på sidan 10

Wi-Fi

Driftsätt din Cisco Webex Share med Wi-Fi om du inte vill ha kablar på kontoret. Webex Share stöder följande autentiseringsprotokoll:

- EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) – Kräver inte autentisering med användarnamn och lösenord. EAP-TLS kräver autentisering och validering av certifikat. Certifikat kräver autentisering på både klienten och servern, samt en offentlig och en privat nyckel.
- Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) – Kräver autentisering med användarnamn och lösenord.
- Protected Extensible Authentication Protocol-Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol version 2 (PEAP-MS-CHAP-v2) – kräver autentisering med användar namn och lösen ord.
- Protected Extensible Authentication Protocol - Generic Token Card (PEAP-GTC) – Kräver autentisering med användarnamn och lösenord.

Du kan även välja **Automatiskt** som identifierar tillgängliga autentiseringsmetoder och väljer en, enligt följande ordning:

- EAP-metoder (Extensible Authentication Protocol) (se ovanstående lista)
- Trådlös privat nyckel (WPK) – Kräver delade lösenfraser för autentisering
- WEP (Wired Equivalent Privacy) – Kräver delade lösenfraser för autentisering
- OPEN – Ingen autentisering



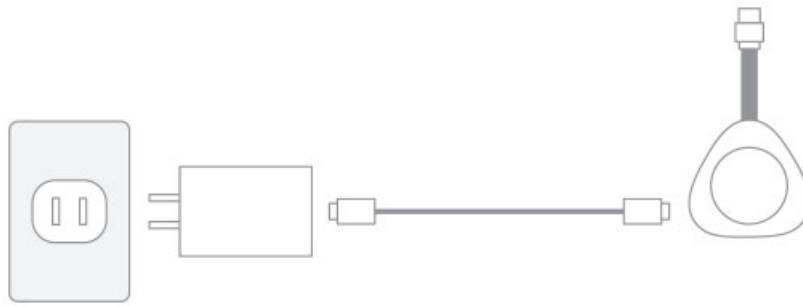
OBS! Vissa Cisco Webex Share-funktioner kräver CEC (Consumer Electronics Control) så anslut din Webex Share till en HDMI-CEC-port på skärmen. Mer information finns i skärmens dokumentation.

Innan du börjar

- Välj om du ska använda datorn eller mobilenheten för att slutföra konfigurationen.
- Se till att du har rätt utrustning.
- Lägg till Webex Share till en plats.
- Ange en proxyserver om sådan används i organisationen.
- Hämta din aktiveringskod.

Arbetsordning

Steg 1 Koppla in enheten som visas i det utskrivna dokumentet *Kom igång* som finns i förpackningen. Använd WiFi-adaptorn som visas här:



- Steg 2** Använd din mobilenhet eller bärbara dator för att ansluta till en värd-baserad åtkomstpunkt. Ange inloggningsuppgifterna till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Om du inte ser ditt Wi-Fi-nätverk ska du uppdatera listan över Wi-Fi-nätverk. Dolda nätverk visas inte i listan.
- Klicka på **Nätverk > WiFi**.
 - Välj organisationens nätverk.
 - Om du använder ett dolt nätverk ska du välja **Anslut till ett annat nätverk**.
 - Om du använder ett dolt nätverk ska du ange SSID (Service Set Identifier).
 - Välj autentiseringsmetod i listrutan.
 - Ange dina inloggningsuppgifter om det behövs.
 - Klicka på **Delta**.
- Steg 3** Klicka på **Ange aktiveringskod** för att ange aktiveringskoden.
- Om du använder säkerhetscertifikat ska du distribuera dem till Webex Share innan du aktiverar enheten.

Relaterade ämnen

- [Specifikationer och krav för Cisco Webex Share](#), på sidan 2
- [Skapa en arbetsyta och lägg till tjänster för Cisco Webex Share](#), på sidan 11
- [Generera en ny aktiveringskod](#), på sidan 12
- [Ställa in en proxy för Cisco Webex Share](#), på sidan 11
- [Generera ett certifikat](#), på sidan 35
- [Arbetsflöde för distribution](#), på sidan 10

Ethernet med strömadapter

Driftsätt Cisco Webex Share med en nätadapter om du vill ha stabil strömförsörjning till din enhet.



OBS! Vissa Cisco Webex Share-funktioner kräver CEC (Consumer Electronics Control) så anslut din Webex Share till en HDMI-CEC-port på skärmen. Mer information finns i skärmens dokumentation.

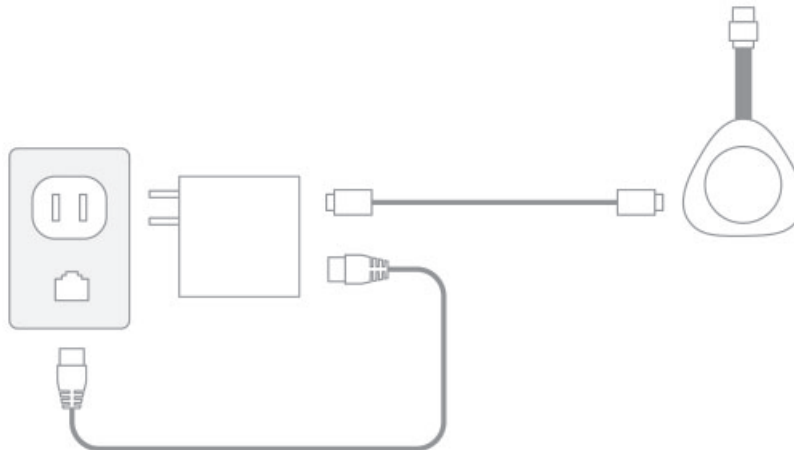
Innan du börjar

- Välj om du ska använda datorn eller mobilenheten för att slutföra konfigurationen.
- Se till att du har rätt utrustning.

- Lägg till Webex Share till en plats.
- Ange en proxyserver om sådan används i organisationen.
- Hämta din aktiveringskod.

Arbetsordning

Steg 1 Koppla in enheten som visas i det utskrivna dokumentet *Kom igång* som finns i förpackningen. Använd Ethernet-adaptorn som visas här:



Din TV visar Webex Share IP-adressen och frågar om du vill ange adressen i din webbläsare.

Steg 2 I din webbläsare (från din dator eller mobilenhet) anger du IP-adressen så att du kan öppna enhetssidan.

Steg 3 Lägg till och bekräfta ett säkerhetsundantag för webbsidan i din webbläsare.

Steg 4 Klicka på **Inställningar** i din webbläsare.

Steg 5 Klicka på **Ange aktiveringskoden** för att ange en aktiveringskod.

Om du använder säkerhetscertifikat ska du distribuera dem till Webex Share innan du aktiverar enheten.

Steg 6 Följ instruktionerna i din webbläsare för att slutföra konfigurationen.

Relaterade ämnen

[Specifikationer och krav för Cisco Webex Share](#), på sidan 2

[Skapa en arbetsyta och lägg till tjänster för Cisco Webex Share](#), på sidan 11

[Generera en ny aktiveringskod](#), på sidan 12

[Ställa in en proxy för Cisco Webex Share](#), på sidan 11

[Generera ett certifikat](#), på sidan 35

[Arbetsflöde för distribution](#), på sidan 10

Ethernet med Power over Ethernet

Driftsätt din Cisco Webex Share med Power over Ethernet (PoE) om du behöver en strömkälla men vill ha bara en kabel ansluten till enheten.



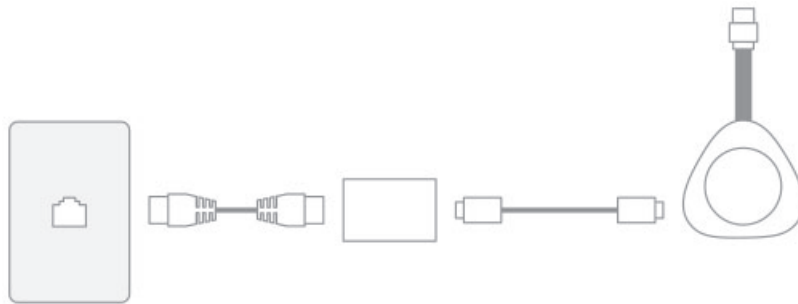
OBS! Vissa Cisco Webex Share-funktioner kräver CEC (Consumer Electronics Control) så anslut din Webex Share till en HDMI-CEC-port på skärmen. Mer information finns i skärmens dokumentation.

Innan du börjar

- Välj om du ska använda datorn eller mobilenheten för att slutföra konfigurationen.
- Se till att du har rätt utrustning.
- Lägg till Webex Share till en plats.
- Ange en proxyserver om sådan används i organisationen.
- Hämta din aktiveringskod.

Arbetsordning

Steg 1 Koppla in Webex Share som visas i det utskrivna dokumentet *Kom igång* som finns i förpackningen. Använd Power over Ethernet (PoE)-adaptorn som visas här:



Din TV visar Webex Share IP-adressen och frågar om du vill ange adressen i din webbläsare.

Steg 2 I din webbläsare (från din dator eller mobilenhet) anger du Webex Share IP-adressen så att du kan öppna enhetsidan.

Steg 3 Lägg till och bekräfta ett säkerhetsundantag för webbsidan i din webbläsare.

Steg 4 Klicka på **Inställningar** i din webbläsare.

Steg 5 Klicka på **Ange aktiveringskoden** för att ange en aktiveringskod.

Om du använder säkerhetscertifikat ska du distribuera dem till Webex Share innan du aktiverar enheten.

Steg 6 Följ instruktionerna i din webbläsare för att slutföra konfigurationen.

Relaterade ämnen

[Specifikationer och krav för Cisco Webex Share](#), på sidan 2

[Skapa en arbetsyta och lägg till tjänster för Cisco Webex Share](#), på sidan 11

[Generera en ny aktiveringskod](#), på sidan 12

[Ställa in en proxy för Cisco Webex Share](#), på sidan 11

[Generera ett certifikat](#), på sidan 35

[Arbetsflöde för distribution](#), på sidan 10

Parkoppla Cisco Webex Share till Webex

Du får ut mesta möjliga av Cisco Webex Share genom att använda den med Webex. När du har anslutit kan du samarbeta med dina medarbetare genom att dela idéer och ha möten.

Parkoppling använder ultraljud för att hitta och koppla din enhet med Webex.

Relaterade ämnen

[Ultraljud](#)

Tips för koppling

Parkoppling använder ultraljud för att hitta och koppla din enhet med Webex, så när du kopplar dina enheter ska du notera följande:

- Enheter kopplar på 3–5 sekunder. Om de inte kopplas inom den tiden finns det problem.
- Närbelägna enheter kan störa din enhet så att du behöver stänga din rumsdörr. Se till att du bara har en Webex Share i rummet.
- Om du har flera enheter på samma arbetsplats bör du överväga att koppla samman dina enheter manuellt.
- Aktivera datorns mikrofon och kontrollera att ingen annan app använder datorns mikrofon

Koppla automatiskt

Du kan parkoppla Webex automatiskt. Automatisk koppling innebär att du parkopplas utan att göra något annat än inledande konfiguration.

Om du använder automatisk koppling ska du observera att funktionen använder ultraljudvågor för att hitta och parkoppla din enhet med Webex. Om det är flera enheter i närheten kan du av misstag dela information med en annan användare. Det är ofta bäst att koppla enheten manuellt.

Aktivera automatisk parkoppling från din Windows-dator

Om du inte kan koppla till din Windows-dator kontrollerar du inställningarna i Webex eller Cisco Webex Meetings.

Arbetsordning

- Steg 1** Från Webex klickar du på din profilikon och väljer **Inställningar**.
- Steg 2** Klicka på **Enheter** och kontrollera om **Automatisk parkoppling** är markerat. Se till att funktionen är markerad och klicka på **Spara**.
- Steg 3** Om **Automatisk parkoppling** är markerad och inte fungerar kanske funktionen inte stöds i datorn. I så fall kan du försöka parkoppla den manuellt.
-

Relaterade ämnen[Manuell koppling](#)[Ultraljud](#)

Aktivera automatisk parkoppling från din Mac-dator

Om du inte kan koppla till din Mac-dator kontrollerar du inställningarna i Webex eller Cisco Webex Meetings.

Arbetsordning

- Steg 1** Klicka på **Webex** på menyraden och välj **Inställningar**.
- Steg 2** Kontrollera om **Automatisk parkoppling** är markerat. Se till att funktionen är markerad och stäng popup-fönstret.
- Steg 3** Om **Automatisk parkoppling** är markerad och inte fungerar kanske funktionen inte stöds i datorn. I så fall kan du försöka parkoppla den manuellt.
-

Relaterade ämnen[Manuell koppling](#)[Ultraljud](#)

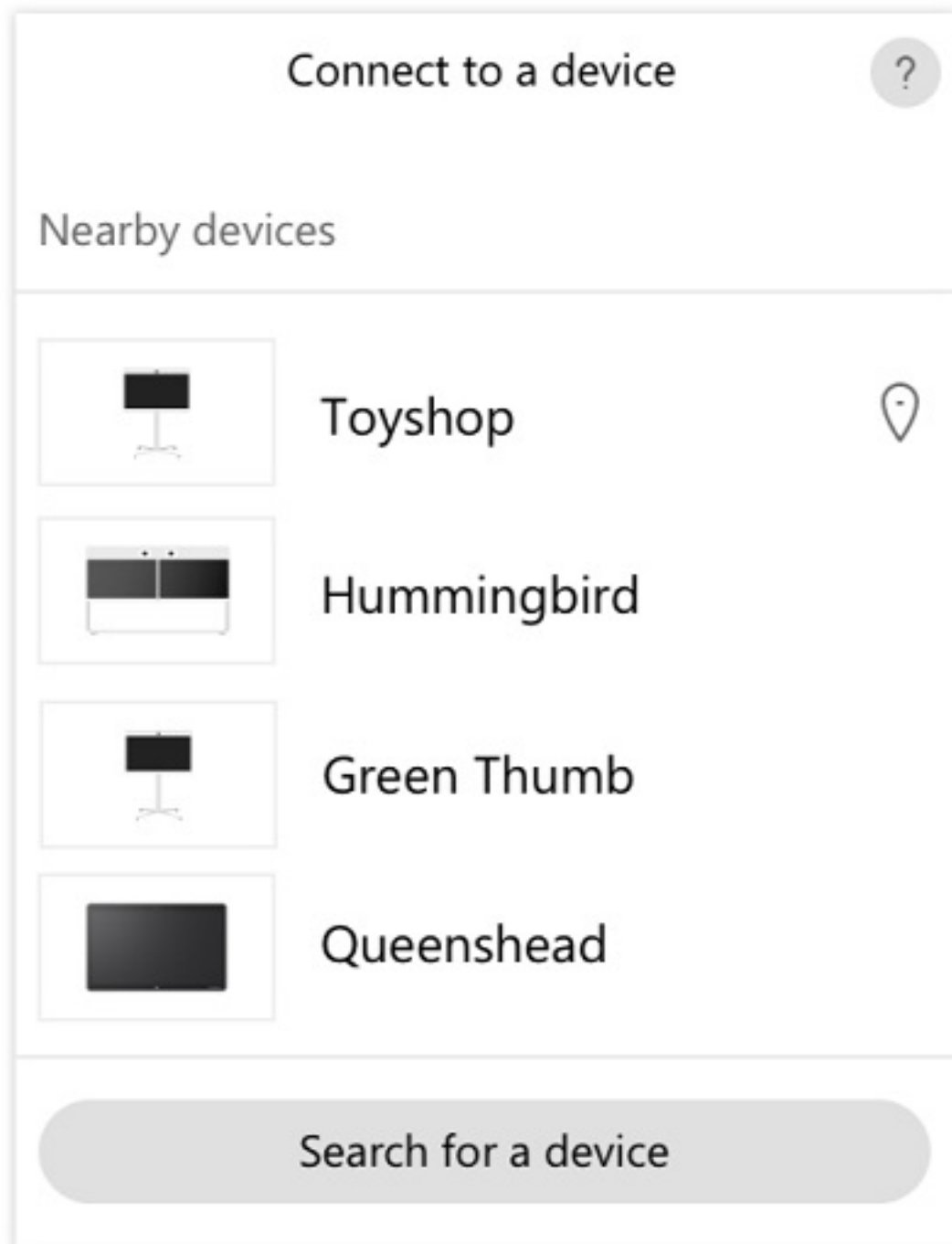
Koppla manuellt

Om du vill kan du ansluta med Webex varje gång du använder din app.

Parkoppling använder ultraljud för att ansluta – koppla manuellt om du har många enheter på din arbetsplats och du vill ha mer kontroll över vem som ansluter till dina möten.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Anslut till en enhet** för att visa en lista över enheter. Välj din enhet i listan.
- Tips** Om du väljer **Sök efter en enhet** kan du söka på namn. En lista över senast anslutna enheter visas för dig.



Steg 2 När PIN-koden visas på enheten anger du den i Webex. Om du befinner dig i ett konferensrum med flera personer använder du samma PIN-kod för att ansluta din app till enheten.

OBS! Ange PIN-koden som visas på enheten.



Tips PIN-koden är giltig i 5 minuter.

Relaterade ämnen

[Ultraljud](#)

Många inställningar och funktioner är aktiverade som standard. Men du kan anpassa dem efter dina behov.

Konfigurera funktioner för en enskild enhet

Alla molnbaserade funktioner konfigureras och styrs från Cisco Webex Control Hub. Du kan aktivera olika funktioner allteftersom dina behov förändras.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
 - Steg 2** Välj din enhet i inventeringen.
 - Steg 3** Bläddra nedåt och välj **Avancerade konfigurationer**.
 - Steg 4** Välj funktionen och konfigurera inställningarna.
 - Steg 5** Klicka på **Använd**.
 - Steg 6** Klicka på **Stäng**.
-

Cisco Webex Control Hub Parametrar

Anpassa enheten från Cisco Webex Control Hub så att den passar dina behov.



OBS! Om du använder Vänteläge ska du observera följande begränsningar:

- Vänteläge kräver CEC (Consumer Electronics Control), därför ska du ansluta din enhet till en skärmport med stöd för HDMI-CEC.
- Vissa HDMI-skärmar har stöd för HDMI-CEC, men inte för Vänteläge.
- Installera inte ett HMI-switch mellan skärmen och enheten.
- Du kanske måste aktivera Vänteläge på skärmen och konfigurera funktionsinställningarna i Cisco Webex Control Hub.

Mer information om Vänteläge finns i HDMI-skärmens dokumentation.

Följande tabell beskriver tillgängliga funktioner i Cisco Webex Control Hub. Använd denna information när du konfigurerar dina funktioner.

Tabell 2. Funktioner och parametrar

Parameter	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
DigitalSignageServer	—	—	Gör att du kan visa anpassat innehåll på skärmen.
Språk	Listrutemeny	Engelska (USA)	Välj önskat språk att visa.
Underhåll > Omstart	Gör ingenting Starta om	Gör ingenting	Startar om enheten. Det påverkar inte dina inställningar och loggfiler bevaras.
Vänteläge > Kontroll	På Av	På	Gör att skärmen kan gå in i energisparläge. När inställningen är På visas vilår skärmen när den är passiv. Inaktivera den här parametern om skärmen inte har stöd för HDMI-CEC.
Vänteläge > Fördröjning	Skjutreglage	10 minuter	Ställer in fördröjningen innan enheten går in i Standby-läge och stänger av skärmen. Om du konfigurerar digital skyltning återställs den här parametern till 120 minuter.
Vänteläge > AktiveringVidRöstavkänning	På Av	På	Gör att skärmen aktiveras när någon talar i rummet. När den aktiveras lämnar skärmen Standby-läge och aktiveras när den upptäcker ljud i rummet. Funktionen fungerar med Vänteläge > Kontroll av vänteläge > Fördröj och förlänger livslängden för skärmen.
Tidszon	Listrutemeny	Automatisk	Konfigurera lokal tidszon.

Parameter	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
UltrasoundVolume	Skjutreglage	100	Identifierar enheter i rummet som Cisco Webex-appen. OBS! Vi rekommenderar att du låter standardinställningen stå kvar i fältet.

Relaterade ämnen

[Konfigurera digital signering Cisco Webex Share](#), på sidan 26

[Språk som stöds](#), på sidan 5

[Starta om enheten från Cisco Webex Control Hub](#), på sidan 30

Koppla från enheten

Du kopplar bort Cisco Webex Share om du måste flytta enheten till en annan HDMI-skärm.

**Försiktighet**

Dra eller ryck inte i själva kabeln när du kopplar från Webex Share. För mycket kraft eller påfrestning på kabeln skadar enheten. Ta alltid tag i kabelkontakten när du kopplar bort enheten från HDMI-skärmen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Ta tag i Webex Share med ena handen.
 - Steg 2** Ta tag i kabelkontakten med den andra handen. Kabelkontakten är det lilla plasthölje som skyddar kabelanslutningen.
 - Steg 3** Dra försiktigt i kabelkontakten och ta bort enheten från HDMI-skärmens bildskärmsport.
-



KAPITEL 3

Cisco Webex Share Administration

- [Cisco Webex Share Funktioner](#), på sidan 25
- [Felsökningsverktyg](#), på sidan 29
- [Teknisk support från Cisco](#), på sidan 32
- [Checklista för returnnummer, RMA \(Return Materials Authorization\)](#), på sidan 33

Cisco Webex Share Funktioner

När du har lagt till Cisco Webex Share i Cisco Webex Control Hub kan du lägga till funktionalitet till enheten. Följande tabell visar några av de funktioner som stöds.



OBS! Vissa Cisco Webex Share-funktioner kräver CEC (Consumer Electronics Control) så anslut din Webex Share till en HDMI-CEC-port på skärmen. Mer information finns i skärmens dokumentation.

Cisco Webex Share Funktioner

Cisco Webex Share Funktion	Beskrivning och mer information
Digital signering	Du kan visa anpassat innehåll på skärmen, som reklam och varumärkesinformation, information om besökare och egna anställda, instrumentpaneler och kalendrar.
Rumskalender	Du kan se vilka möten som har schemalagts i ditt konferensrum. Mer information finns i Lägg till Kalendertjänsten , på sidan 28.
Trådlös delning för gäster	Användare delar innehåll trådlöst till alla Webex-registrerade rumsenheter utan konto. Den här funktionen behöver inte konfigureras. Men på vissa bildskärmar förvrängs bilder som delas så att du kan behöva justera inställningarna för skärmen. Du kan till exempel ändra inställningen för skärpa eller ändra bildläget till Dator eller motsvarande.

Cisco Webex Share Funktion	Beskrivning och mer information
	Mer information finns i dokumentationen som medföljde skärmen.

Konfigurera digital signering Cisco Webex Share

Med digital signatur kan du visa anpassad video och statiska bilder på skärmen mellan möten eller när Cisco Webex Share är passiv. Du kan visa annonsinnehåll och marknadsföra ditt varumärke, men även presentera tillkännagivanden och information för besökare och personal.

Digital signering kräver åtkomst till AppSpace.

Webex Share går till signeringsläge efter 2 minuters inaktivitet. Bilder visas inte under möten, skärmdelning eller under kommande schemalagda kalenderhändelser.

Om du använder statiska bilder bör du observera följande specifikationer:

- Maximal upplösning är 1920x1080. Om du laddar upp en större bild kan AppSpace ändra storlek på den.
- Statiske bildformat som stöds är .png och .jpeg.

Om du använder video bör du observera följande specifikationer:

- Behållarformat: .mp4.
- Videokodning: H.264.
- Inga B-ramar. Om du använder Handbrake för att koda video ska du välja inställningsparameter för **noll latens**.

Rekommenderade inställningar för H.264 för video är följande:

- Huvudprofil.
- Nivå 4.2.
- Max upplösning på 1920x1080 och max bildfrekvens på 30 bildrutor per sekund. Video spelas inte upp om du överskrider dessa inställningar. Normal videouppspelning återupptas när Webex Share tar emot nästa.
- Optimera för webbströmning av video.

Inaktivera **lågt bandbreddsläge** om du strömmar video.



OBS! Dina skärminställningar påverkar dina digitala signeringsbilder. Om dina statiska bilder visas förvrängda eller i dålig kvalitet ska du ändra TV:ns skärminställningar. Exempelvis låter vissa skärmtillverkare dig sänka **skärpan** eller ändra **bildläge** till **Dator** eller motsvarandet. Mer information finns i dokumentationen som medföljde TV:n.

När du har konfigurerat digital signering ändras följande inställningar för vänteläge:

- **Standby > Kontroll** återställs till På.

- **Standby > Fördröjning** återställs till 120 minuter och strömsparläge. Det är fördröjningen innan enheten övergår i strömsparläge.

HTML5 stöds inte.

Mer information finns i dokumentationen om AppSpace för digital signering på <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Innan du börjar

Du behöver ett AppSpace-administratörskonto och en HTTPS URL-adress till din AppSpace-kanal. Om din AppSpace-server använder ett självsignerat certifikat delar du certifikatet med Webex Share. Om du har en lokal AppSpace-server med ett certifikat som är signerat av en betrodd certifikatutfärdare delar du inte ditt certifikat.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
 - Steg 2** Välj din enhet i inventeringen och öppna **Avancerade inställningar**.
 - Steg 3** Välj **DigitalSignageServer**.
 - Steg 4** Ange din AppSpace-URL i fältet.
 - Steg 5** Klicka på **Använd**.

Relaterade ämnen

[Lägg till certifikatutfärdare eller ett rotcertifikat](#), på sidan 38

Konfigurera en statisk IP-adress

Din enhet använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) för IP-adresser, vilket innebär att adressen kan ändras när du loggar in. DHCP är standard, men du kan konfigurera en statisk eller fast IP-adress om du vill att adressen ska vara oförändrad. Vissa administratörer föredrar statiska IP-adresser eftersom de kan tilldela specifika adresser till varje plats eller enhet.

Det är klart när den nya adressen läses in i webbläsaren och enheten registreras eller aktiveras. Men om det uppstår problem kan du göra en fabriksåterställning och upprepa konfigurationsåtgärden.



- OBS!** Du kan inte ändra inställningen för statisk IP efter att enheten har registrerats. Du kan bara ange en enhets statiska IP innan du registrerar enheten.

Innan du börjar

Vi rekommenderar att du vidtar följande åtgärder innan du konfigurerar din statiska IP-adress:

- Anslut din enhet till nätverket och registrera eller aktivera den.
- Kontrollera att din statiska IP-adress är unik och att den inte används av någon annan enhet.
- Ta reda på din enhets IP-adress.

Du behöver också en bärbar dator eller en mobil enhet med webbläsare och internetanslutning.

Arbetsordning

- Steg 1** I din webbläsare anger du IP-adressen för att komma åt enhetssidan. Du kanske behöver lägga till och bekräfta ett säkerhetsundantag för webbsidan.
- Steg 2** Klicka på **Ställ in > Redigera**.
- Steg 3** Ange din nya IP-adress i ett av de tillgängliga fälten.
- Steg 4** Klicka på **Spara**.
Den nya IP-adressen läses in i din webbläsare.
-

Relaterade ämnen

- [Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13
- [Återställa Cisco Webex Share till fabriksinställningar](#), på sidan 30

Lägg till Kalendertjänsten

Kalenderfunktionen integrerar din online-kalender med din enhet så att du kan se dina kommande Webex Meetings. De flesta personer konfigurerar den här tjänsten vid tidpunkten för distributionen, men du kan lägga till den senare.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com> går du till **Arbetsplatser** och väljer din Arbetsplatser.
- Steg 2** Klicka på **Redigera**.
- Steg 3** Växla till kalendertjänst så att andra kan använda ett knapptryck med Ett knapptryck (OBTP) på den här enheten. Klicka på **Nästa**.
- Steg 4** Ange e-postadress för kalendern.
- För Google Calendar anger du Google-resursens e-postadress från G-Suites (**Kalender > Resurser**).
 - För Microsoft Exchange eller Office 365, anger du e-postadressen till rummets brevlåda.
- Steg 5** Klicka på **Spara**.
-

Uppgraderingar av fast programvara

Uppgraderingar av fast programvara sker automatiskt via Cisco Webex Control Hub när en ny version är tillgänglig. Du behöver inte uppdatera enheten manuellt eller hämta och installera några filer. Men det beror på den fasta programvarukanalen:

- Stabil kanal – Uppdateringar sker varje månad
- Förhandsversionkanal – Uppdateringar sker varje vecka

Ibland levereras Cisco-enheter med en tidigare version av fast programvara. I så fall kommer din enhet att uppdateras vid den första möjlighet efter distribution och aktivering. Men de är gjorda för att fungera tillsammans med den fabriksinstallerade programvaran.

Felsökningsverktyg

Använd informationen i följande avsnitt för att felsöka Cisco Webex Share.

Visa enhetens webbsida

Om du felsöker ett problem kan du använda enhetens webbsida som hjälp. Enhetens sida är tillgänglig när enheten har registrerats med Cisco Webex Control Hub.

Du kan göra följande på den här sidan:

- Rapportera ett problem – Skapa problemlapp för din enhet. En problemlapp innehåller enhetsloggar som används av Ciscos tekniska support. Du kan även använda verktyget för problemlapp i Kontrollhubb.
- Hämta dina enhetsloggar – Hämta och läs enhetsloggar för både historik och prestandavärden. Använd inte fabriksåterställning innan du har hämtat enhetsloggarna.
- Visa enhetsstatistik – Visa statistik för din enhet.

Innan du börjar

Ta reda på din enhets IP-adress.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_address* är enhetens IP-adress:

`http://IP-adress`

Steg 2 Välj **Support** för att kunna läsa din enhetsinformation.

Visa enhetsinformation för din Cisco Webex Share

Om du felsöker ett problem kan du visa sidan med enhetsinformation på enheten. På sidan enhetsinformation visas din IP-adress, fast programvaruversion, MAC-adress och om enheten har registrerats.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på återställningsknappen när Webex Share är i driftläge.

Steg 2 Tryck på återställningsknappen igen för att återgå till startsidan.



Webex Share

Huddle Room 7B

Video address

webex_share@teams.webex.com

Network

Connected to blizzard

IP address

10.0.0.45

MAC address

0C:27:24:31:1E:1A

Version

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

Channel

Beta

Registration state

Registered

Issues and Diagnostics

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

Starta om enheten från Cisco Webex Control Hub

Du kan starta om din enhet om du har tekniska problem. Omstart av enheten från Cisco Webex Control Hub påverkar inte dina inställningar och loggfilerna behålls.



OBS! Om du använder strömcykel förlorar du den senaste versionen av loggfilerna. Det gör det svårt att felsöka, ladda ner loggarna innan du stänger av enheten.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
- Steg 2** Välj din enhet i inventeringen och öppna **Avancerade inställningar**.
- Steg 3** Klicka på sökfältet och välj **Underhåll > Omstart**.
- Steg 4** Välj **Omstart** i listrutan.
- Steg 5** Klicka på **Använd**.

Återställa Cisco Webex Share till fabriksinställningar

Om du vill återställa Webex Share med standardinställningarna kan du använda knappen för fabriksåterställning.

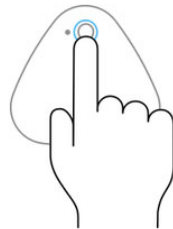


OBS! När du gör en fabriksåterställning rensas alla data och inställningar i Webex Share permanent. Efter en fabriksåterställning måste du registrera Webex Share på nytt och använda en ny aktiveringskod.

Arbetsordning

Håll återställningsknappen intryckt i 10 sekunder.

Skärmen visas en nedräkning tills fabriksåterställning utförs.



Continue to hold the button down for **3** seconds to factory reset this device.

Generera problemrapport från Cisco Webex Control Hub

En problemrapport innehåller enhetsloggar som används av Ciscos tekniska support vid felsökning av problem. Skicka en rapport om du har problem med den fasta programvaran eller maskinvaran att rapportera.

Arbetsordning

- Steg 1** Från kundvyn i <https://admin.webex.com/> går du till **Enheter**.
- Steg 2** Välj din enhet i inventeringen.
- Steg 3** Klicka på **Rapportera problem**.
Ett Webex hjälpcenterfönster öppnas i din webbläsare.
- Steg 4** Beskriv problemet i fältet Beskrivning i hjälpfönstret. Du har högst 249 tecken.
- Steg 5** Klicka på **Skicka**.

Nätverkstest för Cisco Webex

Du kan använda Cisco Webex verktyg för nätverkstest för att testa din nätverksanslutning. Verktyget finns i <https://mediatest.webex.com>. Nu testas följande nätverksattribut:

- TCP-anslutning
- TCP-fördröjning
- TCP-hämtningshastighet
- TCP-överföringshastighet
- UDP-anslutning
- UDP-fördröjning
- UDP-förlustfrekvens

Felsökningsdokumentation

Använd följande ytterligare dokumentation för att felsöka problem:

- *Kända och åtgärdade problem med Cisco Webex Share* – <https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- *Vilka är minimikraven för bandbredd för att skicka och ta emot video i Cisco Webex Meetings?* – <https://help.webex.com/en-us/WBX22158/what-are-the-minimum-bandwidth-requirements-for-sending-and-receiving-video-in-cisco-webex-meetings>
- *Felsöka möten* – <https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/troubleshooting-meetings>
- *Felsökningshandbok för Cisco Webex Meetings Server* – <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- *Avancerad diagnostik och felsökning i Control Hub* – <https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/advanced-diagnostics-and-troubleshooting-in-control-hub>

Du kan även använda nätverkstest för Cisco Webex på <https://mediatest.ciscospark.com/>.

Teknisk support från Cisco

Cisco tillhandahåller teknisk support, online eller över telefon, dygnet runt, till alla kunder, partner, återförsäljare och distributörer som har giltiga servicekontrakt.

Du bör ha ditt Cisco.com användar-ID, kontrakt och serienummer redo när du kontaktar Cisco support för att förhindra eventuella fördröjningar av din supportbegäran.

Supportpersonalen behöver dessutom följande information:

- Serienummer och Wi-Fi MAC-adress – Alla enheter har serienummer och en Wi-Fi MAC-adress angivet på baksidan.
- Tid och datum när problemet uppstod – Supportpersonalen använder enhetsloggar eller molnvärden för att felsöka problem. Det kan vara till hjälp att ha ungefärlig lokal tid och datum.

- Enhetsloggar – Supportpersonalen kan behöva enhetsloggarna för att identifiera grundorsaken till ditt problem. Du kan skicka dessa loggar från Control Hub.
- En kort beskrivning – Inklusive alla åtgärder som föregått incidenten.

De flesta problem med fast programvara kan lösas av supportpersonalen utan RMA (Return Materials Authorization). Det är bäst att använda RMA-processen för maskinvaruproblem.

Du hittar en lista över Cisco supportcenter i hela världen på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

Checklista för returnnummer, RMA (Return Materials Authorization)

Det kan ta lång tid att returnera en enhet. Innan du startar RMA-processen (Return Materials Authorization) kan du prova följande:

- Prova enheten med en annan skärm.
- Kontrollera och se om problemet uppstår på en annan enhet.
- Starta om enheten.

Om något av ovanstående löste ditt problem kan problemet vara med fasta programvaran och RMA behövs inte. Samla in enhetsloggar och kontakta Ciscos tekniska support för att få hjälp.



KAPITEL 4

Cisco Webex Share Säkerhet

- [Om certifikat, på sidan 35](#)
- [Generera ett certifikat, på sidan 35](#)
- [Hämta och signera certifikatet, på sidan 36](#)
- [Överför certifikatet, på sidan 37](#)
- [Lägg till certifikatutfärdare eller ett rotcertifikat, på sidan 38](#)
- [Konfigurera Wi-Fi-inställningar för att använda certifikat, på sidan 38](#)
- [Registrera ett Ethernet 802.1X-certifikat, på sidan 39](#)
- [Visa tillgängliga certifikat, på sidan 39](#)

Om certifikat

De flesta Cisco-enheter har stöd för trådlös anslutning med hjälp av X.509-certifikat tillsammans med lösenord. Om ditt företag använder certifikat för trådlös anslutning distribuerar du certifikaten innan du aktiverar enheten.

Du kan skapa och hantera certifikat från webbsidan med enhetsinställningar, som du kommer åt genom att ange enhetens IP-adress i en webbläsare. När enheten registreras hos Control Hub blir inställningssidan enhetens webbsida. Om du inte ser inställningssidan ska du göra en fabriksåterställning och återställa enheten till fabriksläge.

Om du bestämmer dig för att använda certifikat efter distribution ska du göra en fabriksåterställning och radera enheten från Control Hub. Återaktivera enheten genom att generera en andra aktiveringskod. Men du ska inte registrera enheten i Control Hub innan du har distribuerat certifikaten.

Generera ett certifikat

Du genererar certifikatet innan du aktiverar enheten. Om du vill använda EAP-TLS för Wi-Fi eller för 802.1x ska du hämta ett enhetscertifikat och läsa in CA-certifikatet i enheten.

Innan du börjar

- Anslut din enhet till nätverket.
- Hämta enhetens IP-adress.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_address* är din enhets IP-adress:

`http://IP-adress`

Steg 2 Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.

Steg 3 Välj **Registrera certifikat**.

Steg 4 Fyll i fälten:

- Namn – Rumsnamnet eller namnet som identifierar enheten.
- Namn på organisationsenhet – Avdelningsnamnet som gör certifikatbegäran. Till exempel ekonomi eller IT.
- Organisations namn – Fullständigt juridiska företagsnamn som gör certifikatbegäran. Inkludera suffix som Ltd. eller Corp.
- Plats – Staden eller orten där företaget finns.
- Status – Fullständigt regionnamn där företaget finns. Förkorta inte.
- Land – ISO-koden med två bokstäver för det land där organisationen finns. Till exempel US, GB, FR.
- Nyckelstorlek: 2048 eller 4096
- Nyckelstorlek: 2048 eller 4096
- Certifikatanvändning – Markera ett eller flera av följande
 - **EAP/TLS** för trådlösa anslutningar
 - **802.1x** för kabelanslutningar
- Alternativ för utökad nyckelanvändning – Välj båda följande anknäytningar:
 - **serverAuth** för serverautentisering
 - **clientAuth** för klientautentisering

Steg 5 Klicka på **Generera**.

Och sedan då?

Få certifikatet signerat.

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13

Hämta och signera certifikatet

När du har skapat ditt certifikat hämtar du begäran om certifikatsignering (CSR) så att den kan slutföras.

Innan du börjar

Du har skapat en begäran för ett osignerat certifikat för den här enheten.

Ta reda på din enhets IP-adress.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_address* är enhetens IP-adress:
`http://IP-adress`
- Steg 2** Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.
- Steg 3** Välj **Hantera certifikat**.
- Steg 4** Klicka på **Ladda ned**.
Certifikatet hämtas till datorn.
- Steg 5** Få den hämtade certifikatsigneringsbegäran (CSR) signerad. Använd den vanliga metoden för din organisation.
-

Och sedan då?

När CSR är signerat överför du det signerade certifikatet.

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13

Överför certifikatet

Överför ett certifikat till din server. Behörig instans måste signera det först.

Innan du börjar

Hämta enhetens IP-adress.

Kontrollera att certifikatet är i PEM-format (Privacy Enhanced Mail).

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_address* är enhetens IP-adress:
`http://IP-adress`
- Steg 2** Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.
- Steg 3** Välj **Hantera certifikat**.
- Steg 4** Under Överför signerat certifikat klickar du på **Överför**. Navigera till certifikatets plats.
Om du har överfört fel certifikat letar du reda på det rätta och överför det.
-

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13

Lägg till certifikatutfärdare eller ett rotcertifikat

Innan du börjar

Det finns en certifikatutfärdare (CA) eller ett rotcertifikat att överföra för användning med Wi-Fi eller 802.1x-autentisering.

Hämta enhetens IP-adress.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_address* är enhetens IP-adress:

`http://IP-adress`

Steg 2 Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.

Steg 3 Klicka på **Lägg till CA/rotcertifikat**.

Steg 4 Välj minst ett av följande alternativ:

802.1x

EAP/TLS

Digital signering

Steg 5 Klicka på **Överför certifikat**.

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13

Konfigurera Wi-Fi-inställningar för att använda certifikat

När du har överfört de signerade certifikaten konfigurerar du inställningarna för Wi-Fi och väljer ditt certifikat.

Innan du börjar

Hämta enhetens IP-adress.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_address* är enhetens IP-adress:

`http://IP-adress`

Steg 2 Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.

- Steg 3** Gå till **Nätverk > Wi-Fi**.
- Steg 4** Välj ett SSID.
- Steg 5** Klicka på den första listrutan om du vill visa de protokoll som stöds.
- Steg 6** Välj **EAP-TLS**.
- Steg 7** I Välj klientcertifikat väljer du ett certifikat.
- Steg 8** I Välj CA-certifikat väljer du ett certifikat.
- Steg 9** (Valfritt) Fyll i ett användarnamn.
- Steg 10** Klicka på **Delta**.

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13

Registrera ett Ethernet 802.1X-certifikat

Du behöver ett Ethernet-802.1x-certifikat för enheter som används via Wi-Fi.

Hämta enhetens IP-adress.

Innan du börjar

Generera ett certifikat med 802.1x-protokollet och få det signerat.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_adress* är enhetens IP-adress:
`http://IP-adress`
- Steg 2** Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.
- Steg 3** Välj **Ethernet 802.1X-certifikat**.
- Steg 4** Välj certifikat i listrutan.
- Steg 5** Klicka på **Välj**.

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13

Visa tillgängliga certifikat

När du har överfört ett certifikat kan du läsa certifikatinformationen. Det är användbart om du felsöker ett problem.

Innan du börjar

Hämta enhetens IP-adress.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP_adress* är enhetens IP-adress:
`http://IP-adress`
- Steg 2** Navigera till **Konfiguration > Lägg till certifikat**.
- Steg 3** Välj **Registrera certifikat**.
- Steg 4** Klicka på **Info** för att visa information om ett certifikat.
Varje certifikat visar:
- Namn – Helt kvalificerat domännamn
 - Certifikattyp – värden är CSR-certifikat, lokalt, CA/rot
 - Certifikatanvändning – visar en lista över protokoll som stöds i ett certifikat (802.1x, EAP/TLS)
- Steg 5** (Valfritt) Vid behov klickar du på **Ta bort** för att ta bort ett certifikat.

Relaterade ämnen

[Anslut och aktivera din Cisco Webex Share](#), på sidan 13