



Guida all'amministrazione di Cisco Webex Share

Prima pubblicazione: 2020-03-04

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



SOMMARIO

CAPITOLO 1

Informazioni Cisco Webex Share 1

- Informazioni su Cisco Webex Share 1
 - Pulsanti e hardware del 2
 - Cisco Webex Share Specifiche e requisiti di 3
 - Lingue supportate 5
 - Browser supportati per Cisco Webex Share 6
- Documentazione correlata 6
 - Cisco Webex Share Documentazione 6
 - Cisco Webex Control Hub Documentazione 6
 - Centro di assistenza Cisco Webex 7
- Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 7
 - Sicurezza e protezione del prodotto per Cisco Webex Share 7
- Destinatari 7
- Convenzioni della guida 8

CAPITOLO 2

Cisco Webex Share Distribuzione 11

- Cisco Webex Share Best practice 11
- Flusso di lavoro della distribuzione 12
- Preparazione dell'ambiente 13
 - Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi per Cisco Webex Share 13
 - Impostazione di un proxy per Cisco Webex Share 14
 - Generazione di un nuovo codice di attivazione 14
- Connessione e attivazione di Cisco Webex Share 15
 - Wi-Fi 16
 - Ethernet con un alimentatore 17
 - Ethernet con un PoE (Power over Ethernet) 19

Pair Cisco Webex Share to Webex	20
Suggerimenti per l'abbinamento	20
Abbinamento automatico	20
Attivazione dell'associazione automatica su computer Windows	21
Attivazione dell'associazione automatica su computer Mac	21
Abbinamento manuale	21
24	
Impostazione delle funzioni di un singolo dispositivo	24
Cisco Webex Control Hub Parametri	25
Scollegamento del dispositivo	26

CAPITOLO 3

Cisco Webex Share Amministrazione	27
Cisco Webex Share Funzionalità	27
Configurazione della segnaletica digitale su Cisco Webex Share	28
Configurazione di un indirizzo IP statico	29
Aggiunta del servizio calendario	30
Aggiornamenti del firmware	31
Strumenti di risoluzione dei problemi	31
Visualizzazione della pagina Web dispositivo	31
Visualizzazione dei dettagli del dispositivo per Cisco Webex Share	32
Riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub	32
Reset a Cisco Webex Share to the Factory Settings	33
Generazione della segnalazione di un problema da Cisco Webex Control Hub	34
Strumento Cisco Webex Network Test	34
Documentazione della risoluzione dei problemi	34
Servizio di assistenza tecnica Cisco	35
Elenco di controllo per l'autorizzazione al reso (RMA)	35

CAPITOLO 4

Cisco Webex Share Sicurezza	37
Informazioni sui certificati	37
Generazione di un certificato	37
Download e firma del certificato	38
Caricamento del certificato	39
Aggiunta di un'autorità di certificazione o di un certificato principale	40

[Configurazione delle impostazioni Wi-Fi per supportare i certificati](#) 40

[Registrazione con un certificato Ethernet 802.1X](#) 41

[Visualizzazione dei certificati disponibili](#) 42



CAPITOLO 1

Informazioni Cisco Webex Share

- [Informazioni su Cisco Webex Share, a pagina 1](#)
- [Documentazione correlata, a pagina 6](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, a pagina 7](#)
- [Destinatari, a pagina 7](#)
- [Convenzioni della guida, a pagina 8](#)

Informazioni su Cisco Webex Share

Cisco Webex Share consente di condividere i contenuti per le riunioni locali senza collegamenti via cavo su qualsiasi display HDMI, trasformandolo in uno schermo di presentazione wireless Webex. In combinazione con Webex, Cisco Webex Share consente agli utenti di collaborare localmente in una sala fisica, eliminando la necessità di ammassarsi intorno a un laptop.

Webex Share richiede un abbonamento a Cisco Webex Control Hub.

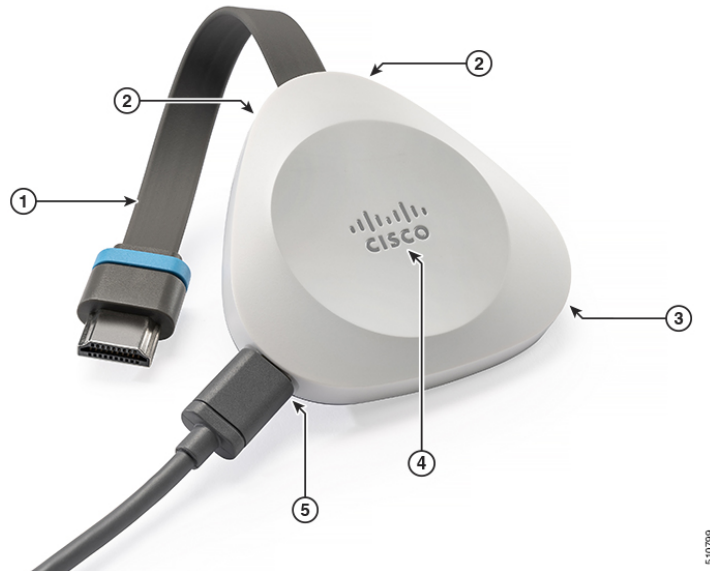
Figura 1: Il Cisco Webex Share



Pulsanti e hardware del

Cisco Webex Share dispone di un design minimalista che consente di adattarsi dietro la TV o un display. Tuttavia, sono disponibili alcuni pulsanti e porte da utilizzare durante l'impostazione del dispositivo. Nella figura seguente viene indicata la posizione di ciascuno di essi.

Figura 2: Il Cisco Webex Share



Nella seguente tabella vengono descritti i pulsanti, i cavi e l'hardware di Webex Share.

Tabella 1: Cisco Webex Share Pulsanti e porte

Elemento	Pulsante o porta	Funzione
1.	Cavo HDMI	Si connette allo schermo del televisore o al display di tipo HDMI.
2.	Microfoni	Utilizzati per il rilevamento dell'attività vocale.
3.	Emettitore ad ultrasuoni	Utilizzato per l'accoppiamento di prossimità. Il dispositivo si abbina entro 3-5 secondi.
4.	Pulsante di ripristino	Visualizza lo stato del dispositivo e ripristina le impostazioni predefinite di fabbrica del dispositivo. Premere una volta per visualizzare lo stato del dispositivo. Tenere premuto il pulsante per 10 secondi per ripristinare il dispositivo.
5	Porta USB-C	Fornisce l'alimentazione o la connettività power plus.

Cisco Webex Share Specifiche e requisiti di

Cisco Webex Share è un dongle HDMI con accoppiamento di prossimità. Consente di condividere i contenuti in modalità wireless da Webex in qualsiasi display di tipo HDMI.

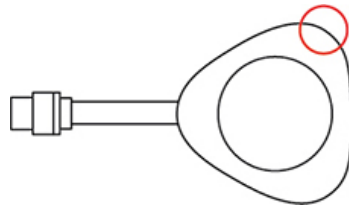
Per ulteriori informazioni, consultare la *Scheda tecnica di Cisco Webex Share* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>)

Dimensioni

Webex Share ha le seguenti dimensioni. Tenere presente queste dimensioni quando si installa il dispositivo:

- Unità: 183 mm x 69 mm x 13 mm
- Cavo: 119,46 mm x 18,8 mm x 8 mm

Figura 3: Unità e requisiti di montaggio



Il simbolo clacson nel cerchio rosso abilita l'accoppiamento in prossimità a ultrasuoni. Non bloccare mai il simbolo del clacson. Per prestazioni ottimali, non puntare il dispositivo verso il pavimento e verso altre superfici fonoassorbenti, quali ad esempio tappeti o tessuti.

Temperatura operativa

È normale che Cisco Webex Share sia caldo quando lo si tocca. La temperatura di esercizio è da 0 a 40 °C.

Consumo energetico

Cisco Webex Share I requisiti di alimentazione sono:

- Alimentazione USB tipo C
- 5 VCC
- Il consumo energetico massimo è 3,2 W.

Risoluzione e frequenza dei fotogrammi

Cisco Webex Share ha una risoluzione massima di 1080p a 30 fps e una larghezza di banda di 4,0 Mbps.

Requisiti del display

Se la TV è incassata in una parete, si consigliano i seguenti spazi liberi minimi tra la TV e la superficie circostante:

- 7,62 cm (3 in.) tutto intorno alla TV
- 7,62 cm (3 in.) dietro la TV

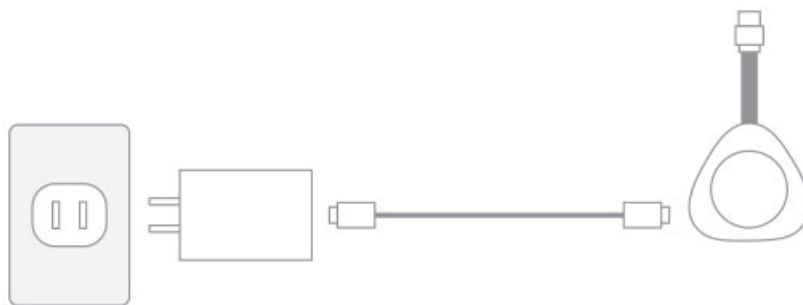
Questi spazi liberi minimo consentono di ottimizzare l'associazione di prossimità con Webex.

Display HDMI: 1080p, 60Hz

Adattatori

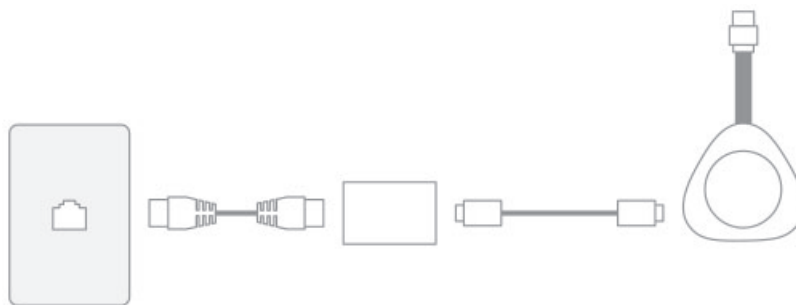
Webex Share utilizza il profilo da 5 V di ognuno di questi adattatori.

Figura 4: Adattatore USB di tipo C da 18 W CA/CC

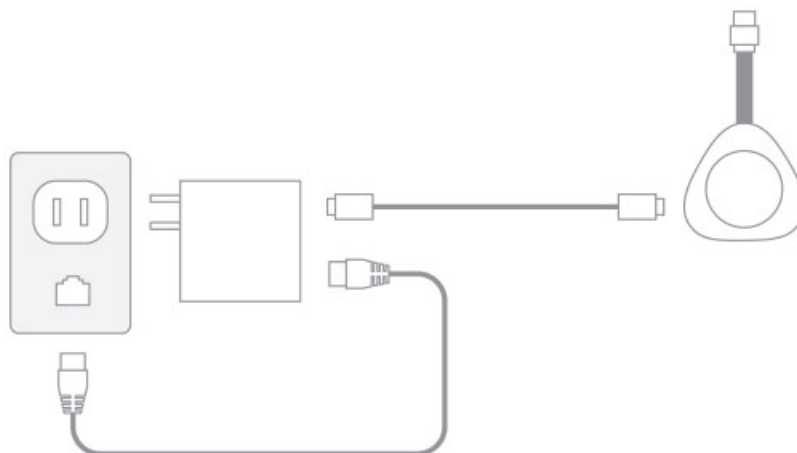


- Dimensioni: 52 mm x 40 mm x 23,3 mm
- Presa tipo A

Figura 5: Adattatore PoE (Power over Ethernet) 802.3af



- Dimensioni: 78,3 mm x 54,59 mm x 22,5 mm
- Specifiche: PoE di classe 802.3 AF classe 3 o superiore

Figura 6: Adattatore Ethernet da 18 W

- Dimensioni: 52 mm x 66 mm x 24 mm
- Presa tipo A

Cavi

- Lunghezza del cavo USB tipo-C: 182,88 cm (6 ft)

Collegamento alla rete

È possibile testare la connessione di rete con lo strumento Cisco Webex Network Test disponibile all'indirizzo <https://mediatest.webex.com>. Lo strumento funziona meglio con Firefox versione 28 o successiva e Chrome versione 39 o successiva.

Lingue supportate

Il dispositivo supporta le seguenti lingue:

- Cinese (Cina)
- Cinese (Taiwan)
- Olandese
- Inglese (USA)
- Inglese (Regno Unito)
- Francese (Francia)
- Francese (Canada)
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese

- Coreano
- Portoghese (Brasile)
- Portoghese (Portogallo)
- Russo
- Spagnolo (Spagna)
- Spagnolo (America Latina)
- Svedese

Argomenti correlati

[Lingua](#)

Browser supportati per Cisco Webex Share

Sono consigliate le ultime versioni dei seguenti browser supportati:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari

Alcuni browser richiedono la concessione dell'autorizzazione per condividere lo schermo del computer prima che Cisco Webex Share possa funzionare correttamente. Selezionare l'icona del sito nella barra dell'indirizzo e dare l'autorizzazione per condividere lo schermo.

Documentazione correlata

Utilizzare le sezioni indicate di seguito per le relative informazioni.

Cisco Webex Share Documentazione

È possibile leggere la scheda tecnica di *Cisco Webex Share* all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

La documentazione di Cisco Webex Share è disponibile all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Consultare le pubblicazioni specifiche per la propria lingua.

Cisco Webex Control Hub Documentazione

Per gli articoli del supporto su Cisco Webex Control Hub, accedere a <https://help.webex.com/ld-nwespul1-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

Centro di assistenza Cisco Webex

Per gli articoli del supporto per i prodotti Cisco Webex, visitare il seguente URL:

<https://help.webex.com/>

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Sicurezza e protezione del prodotto per Cisco Webex Share

AVVISO: questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC e agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze dannose.
2. Il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono causarne un funzionamento indesiderato.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie radio appareils de Canada applicables aux escluse de licence. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Requisiti manuali in base 15.21

Il manuale per l'utente o il manuale di istruzioni per un radiatore intenzionale o non intenzionale deve avvisare l'utente che le modifiche o le variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

AVVISO: modifiche o variazioni non espressamente approvate di Cisco Systems, Inc. possono rendere nulla l'autorizzazione della FCC all'utilizzo del dispositivo.

Destinatari

Si consiglia agli ingegneri di rete, agli amministratori del sistema e agli ingegneri delle telecomunicazioni di consultare questa guida per apprendere le procedure richieste per l'impostazione di Cisco Webex Share.

Convenzioni della guida

Questo documento utilizza le seguenti convenzioni:

Convenzione	Descrizione
Grassetto	I comandi e le parole chiave sono in grassetto .
<i>Corsivo</i>	Gli argomenti per i quali vengono forniti dei valori sono in <i>corsivo</i> .
[]	Gli elementi tra parentesi quadre sono opzionali.
{ x y z }	Le parole chiave alternative sono inserite tra parentesi graffe e separate da barre verticali.
[x y z]	Le parole chiave alternative opzionali sono inserite tra parentesi quadre e separate da barre verticali.
stringa	Un set di caratteri non tra virgolette. Non utilizzare le virgolette intorno alla stringa oppure la stringa includerà le virgolette.
Carattere dello schermo	Le sessioni del terminale e le informazioni visualizzate dal sistema sono riportate nel carattere dello schermo.
Carattere di inserimento	Le informazioni da immettere sono riportate nel carattere di inserimento .
Carattere dello <i>schermo in corsivo</i>	Gli argomenti per i quali vengono forniti dei valori sono nel carattere dello <i>schermo in corsivo</i> .
^	Il simbolo ^ rappresenta il tasto Controllo, ad esempio la combinazione di tasti ^D nello schermo significa tenere premuto il tasto Controllo mentre si preme il tasto D.
< >	I caratteri non stampabili, ad esempio le password, sono inseriti tra parentesi angolari.



Nota Significa *prendere nota*. Le note contengono suggerimenti utili o riferimenti a materiali non trattati nella pubblicazione.



Attenzione Significa *fare attenzione*. In questa situazione, è possibile che si stia per compiere un'operazione che potrebbe determinare un danneggiamento di un dispositivo o una perdita di dati.

Per gli avvisi viene utilizzata la convenzione seguente:



Attenzione ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di avviso indica pericolo. Si è in una situazione che potrebbe causare danni fisici. Prima di utilizzare una qualsiasi apparecchiatura, assicurarsi di essere a conoscenza dei rischi legati ai circuiti elettrici e di avere dimestichezza con le procedure standard di prevenzione degli infortuni. Utilizzare il numero specificato alla fine di ciascun avviso per individuare la relativa traduzione negli avvisi di sicurezza tradotti forniti con questo dispositivo. Dichiarazione 1071.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



CAPITOLO 2

Cisco Webex Share Distribuzione

- [Cisco Webex Share Best practice](#), a pagina 11
- [Flusso di lavoro della distribuzione](#), a pagina 12
- [Preparazione dell'ambiente](#), a pagina 13
- [Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15
- [Pair Cisco Webex Share to Webex](#), a pagina 20
- , a pagina 24
- [Scollegamento del dispositivo](#), a pagina 26

Cisco Webex Share Best practice

Durante l'impostazione di Cisco Webex Share, tenere presenti le seguenti limitazioni:

- Il dispositivo necessita di spazi asciutti e ben ventilati privi di ostacoli. Webex Share funziona da 0 °C a 40 °C, quindi è caldo al tatto.
- Non esporre il dispositivo ad acqua o liquidi in quanto potrebbero danneggiare Webex Share.
- Webex Share dispone di un corno acustico che consente l'accoppiamento di prossimità ad ultrasuoni. Non bloccare mai il simbolo del clacson. Per prestazioni ottimali, non puntare il dispositivo verso il pavimento e verso altre superfici assorbenti, quali ad esempio tappeti o tessuti.
- Webex Share funziona meglio quando è l'unico dispositivo di abbinamento ad ultrasuoni nella sala. Per impostazione predefinita, alcuni computer portatili hanno la cancellazione automatica del rumore attivata per l'ingresso del microfono. Ciò impedisce l'abbinamento ad ultrasuoni.
- Se Webex Share è sporco, pulirlo delicatamente con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare sostanze liquide o in polvere sul dispositivo poiché si possono danneggiare i componenti del dispositivo e causare danni.
- Il cavo HDMI è progettato per sostenere il peso del dispositivo. Evitare inutili strattoni, piegature o tensioni sul cavo. Utilizzare il porta cavo in dotazione per supportare il cavo del connettore e ridurre la sollecitazione sul dispositivo. Non lasciare pendere liberamente Webex Share perché in questo modo il connettore viene sottoposto a sollecitazioni e l'unità viene danneggiata.
- Quando si installa Webex Share, tenerlo in una mano e afferrare il cavo del connettore con l'altra. Inserire il connettore del cavo nella porta dello schermo HDMI. Non afferrare il corpo del cavo.

- Quando si rimuove un cavo, tenere Webex Share in una mano e afferrare il contenitore del cavo del connettore con l'altra. Estrarre delicatamente il connettore del cavo dalla porta dello schermo HDMI. Non tirare il corpo del cavo o Webex Share.
- Alcune funzioni di Cisco Webex Share richiedono la tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere Webex Share a una porta HDMI-CEC dello schermo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione dello schermo.

Argomenti correlati

[Servizio di assistenza tecnica Cisco](#), a pagina 35

Flusso di lavoro della distribuzione

Utilizzare il seguente flusso di lavoro durante la distribuzione e l'installazione del dispositivo.

Prima di iniziare

Webex Share è progettato in modo da poter essere distribuito in modo semplice e rapido sul posto di lavoro, ma è necessario conoscere la documentazione. Prima di distribuire Webex Share, leggere le seguenti sezioni:

- Specifiche e requisiti di Webex Share
- Cisco Webex Share Best practice
- Browser supportati per Webex Share
- Lingue supportate per Webex Share

Procedura

	Comando o azione	Scopo
Passaggio 1	Preparare l'ambiente per Cisco Webex Share	Impostare il luogo in Cisco Webex Control Hub e generare un codice di attivazione. Nota Una volta attivato il dispositivo, per accedere o modificare le impostazioni di rete è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica.
Passaggio 2	Connettere e attivare Webex Share.	Collegare Webex Share allo schermo. Se necessario, generare i certificati.
Passaggio 3	Abbinare Webex Share.	Connettere il dispositivo allo strumento di riunione.
Passaggio 4	Personalizzare Webex Share con le funzioni.	Configurare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Argomenti correlati

[Cisco Webex Share Specifiche e requisiti di](#), a pagina 3

[Cisco Webex Share Best practice](#), a pagina 11
[Lingue supportate](#), a pagina 5
[Browser supportati per Cisco Webex Share](#), a pagina 6
[Preparazione dell'ambiente](#), a pagina 13
[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15
[Pair Cisco Webex Share to Webex](#), a pagina 20
, a pagina 24

Preparazione dell'ambiente

Prima di distribuire Cisco Webex Share, completare i passaggi riportati di seguito. I passaggi Impostazione di un proxy e Generazione di un certificato sono facoltativi.

Argomenti correlati

[Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi per Cisco Webex Share](#), a pagina 13
[Impostazione di un proxy per Cisco Webex Share](#), a pagina 14
[Generazione di un certificato](#), a pagina 37
[Flusso di lavoro della distribuzione](#), a pagina 12

Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi per Cisco Webex Share

Prima di poter utilizzare Cisco Webex Share, è necessario associare il dispositivo a una posizione fisica.

Procedura

-
- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, accedere **Workspaces** (Aree di lavoro) e fare clic su **Add Workspace** (Aggiungi area di lavoro).
- Passaggio 2** Immettere un nome per l'area di lavoro (ad esempio, il nome della sala), selezionare il tipo di sala e aggiungere la capienza. Fare clic su **Avanti**,
- Passaggio 3** Scegliere **Cisco Webex Room Device** (Dispositivo Cisco Webex Room) e fare clic su **Next** (Avanti).
È possibile avere soltanto un tipo di dispositivo in uno spazio. Ad esempio, è possibile aggiungere fino a 10 telefoni fissi o un unico Dispositivo Cisco Webex Room, ma non una combinazione di due.
- Passaggio 4** Scegliere **Free Calling** (Chiamata gratuita), che è l'impostazione predefinita. Anche se non si applica un servizio di chiamata a Webex Share, selezionare quello predefinito per passare al passaggio successivo.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Attivare il servizio calendario in modo che gli utenti possano utilizzare l'unico pulsante su questo dispositivo, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
- Passaggio 6** Se è stato attivato il servizio calendario, immettere o incollare l'indirizzo e-mail della casella di posta del calendario per il dispositivo di sala. È l'indirizzo e-mail che viene utilizzato per pianificare le riunioni.
- Per i dispositivi che vengono pianificati in Google Calendar, immettere l'indirizzo e-mail della risorsa Google da G Suites (Calendario > Risorse).
 - Per i dispositivi che vengono pianificati in Microsoft Exchange o Office 365, immettere l'indirizzo e-mail della casella di posta della sala.

- Passaggio 7** Fare clic su **Next** (Avanti) e generare il codice di attivazione.
Se si utilizzano i certificati, distribuire il certificato a Webex Share prima di attivarlo.
-

Impostazione di un proxy per Cisco Webex Share

Se la propria organizzazione utilizza firewall, si consiglia di impostare un server proxy in modo che gli utenti possono connettersi con persone al di fuori dell'organizzazione. Il proxy è responsabile del filtraggio della connessione.

Procedura

- Passaggio 1** Collegare Webex Share come mostrato nel documento *Let's get started* (Iniziamo) contenuto nella confezione.
- Connessione con cavo (Ethernet): sulla TV è visualizzato l'indirizzo IP di Webex Share e un messaggio che invita a immettere questo indirizzo IP nel browser Web in uso.
 - Connessione wireless (Wi-Fi): sulla TV viene visualizzato l'SSID Wi-Fi di Webex Share e un messaggio che invita a connettersi a questa rete.
- Passaggio 2** Accedere alla pagina Web del dispositivo.
- Ethernet: nel browser Web del laptop o del dispositivo mobile in uso, immettere l'indirizzo IP di Webex Share per accedere alla pagina del dispositivo.
 - Wi-Fi: con la password fornita, connettersi dal laptop o dal dispositivo mobile in uso alla rete Wi-Fi di Webex Share per accedere alla pagina del dispositivo.
- Passaggio 3** Fare clic su **Imposta proxy**, quindi su **Modifica** e completare i campi obbligatori in base alle proprie esigenze.
- Proxy: utilizzare un URI standard.
Esempio: example.mycompany.com:80
 - (Facoltativo) Nome utente: immettere un valore, se necessario per l'autenticazione.
 - (Facoltativo) Password: immettere un valore, se necessario per l'autenticazione.
 - (Facoltativo) Conferma password: immettere la stessa password immessa nel campo Password.
- Passaggio 4** Fare clic su **Salva**.
-

Generazione di un nuovo codice di attivazione

Il codice di attivazione viene generato quando si creano i Aree di lavoro in Cisco Webex Control Hub durante la distribuzione, ma scade dopo 7 giorni.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, accedere a **Aree di lavoro**.

- Passaggio 2** Cercare i Aree di lavoro associati al dispositivo e selezionarlo.
- Passaggio 3** Fare clic su **Generate Activation Code** (Genera codice di attivazione). Il codice viene visualizzato sullo schermo del computer.
- Passaggio 4** Immettere il codice di attivazione sul dispositivo.
-

Connessione e attivazione di Cisco Webex Share

Cisco Webex Share consente di connettersi al televisore o al display HDMI-CEC con la porta HDMI. Esistono diversi modi per alimentare il dispositivo, quindi scegliere quello che funziona meglio per il proprio ufficio.

- Wi-Fi: per gli amministratori che necessitano di un ufficio wireless.
- Ethernet con un alimentatore: per gli amministratori che necessitano di una fonte di alimentazione coerente e efficiente.
- Ethernet con Power over Ethernet: per gli amministratori che necessitano di una fonte di alimentazione costante, ma che vogliono un solo cavo. PoE è più facile da gestire, ma può utilizzare più energia elettrica. Verificare che il dispositivo si connetta a una porta RJ-45 che supporta PoE.

Durante l'installazione del dispositivo, tenere presente le seguenti procedure consigliate:

- Il dispositivo necessita di spazi asciutti e ben ventilati privi di ostacoli. Webex Share funziona da 0 °C a 40 °C, quindi è caldo al tatto.
- Il cavo HDMI è progettato per sostenere il peso del dispositivo. Evitare inutili strattoni, piegature o tensioni sul cavo. Utilizzare il porta cavo in dotazione per supportare il cavo del connettore e ridurre la sollecitazione sul dispositivo. Non lasciare pendere liberamente Webex Share perché in questo modo il connettore viene sottoposto a sollecitazioni e l'unità viene danneggiata.
- Webex Share dispone di un corno acustico che consente l'accoppiamento di prossimità ad ultrasuoni. Non bloccare mai il simbolo del clacson. Per prestazioni ottimali, non puntare il dispositivo verso il pavimento e verso altre superfici assorbenti, quali ad esempio tappeti o tessuti.
- Webex Share funziona meglio quando è l'unico dispositivo di abbinamento ad ultrasuoni nella sala. Per impostazione predefinita, alcuni computer portatili hanno la cancellazione automatica del rumore attivata per l'ingresso del microfono. Ciò impedisce l'abbinamento ad ultrasuoni.
- Quando si installa Webex Share, tenerlo in una mano e afferrare il cavo del connettore con l'altra. Inserire il connettore del cavo nella porta dello schermo HDMI. Non afferrare il corpo del cavo.

Dopo aver collegato Webex Share alla TV o allo schermo del display, immettere il codice di attivazione per registrare il dispositivo.



Nota Alcune funzioni di Cisco Webex Share richiedono la tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere Webex Share a una porta HDMI-CEC dello schermo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione dello schermo.

Se si utilizzano i certificati di sicurezza, distribuirli su Webex Share prima di attivare il dispositivo. È necessario l'indirizzo IP del dispositivo che viene visualizzato sullo schermo dopo aver connesso Webex Share alla rete.

Argomenti correlati

[Wi-Fi](#), a pagina 16

[Ethernet con un alimentatore](#), a pagina 17

[Ethernet con un PoE \(Power over Ethernet\)](#), a pagina 19

[Flusso di lavoro della distribuzione](#), a pagina 12

Wi-Fi

Se non si vogliono cavi in ufficio, distribuire Cisco Webex Share con il Wi-Fi. Webex Share supporta i seguenti protocolli di autenticazione:

- EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security): non richiede l'autenticazione con nome utente e password. EAP-TLS richiede l'autenticazione e la convalida del certificato. I certificati richiedono l'autenticazione sia su client che su server e una chiave sia pubblica che privata.
- EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secure Tunneling): richiede l'autenticazione con nome utente e password.
- PEAP-MS-CHAP-v2 (Protected Extensible Authentication Protocol-Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2): richiede l'autenticazione con nome utente e password.
- PEAP-GTC (Protected Extensible Authentication Protocol-Generic Token Card): richiede l'autenticazione con nome utente e password.

È inoltre possibile selezionare l'opzione **Automatica** che rileva i metodi di autenticazione disponibili e ne sceglie uno nel seguente ordine:

- Metodi EAP (Extensible Authentication Protocol) (vedere elenco precedente)
- WPK (Wireless Private Key): richiede passphrase condivise per l'autenticazione
- WEP (Wired Equivalent Privacy): richiede passphrase condivise per l'autenticazione
- OPEN: nessuna autenticazione



Nota Alcune funzioni di Cisco Webex Share richiedono la tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere Webex Share a una porta HDMI-CEC dello schermo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione dello schermo.

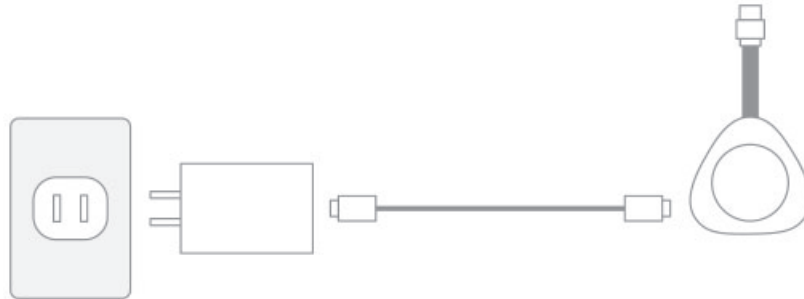
Prima di iniziare

- Scegliere se si utilizzerà il laptop o il dispositivo mobile per completare l'impostazione.
- Assicurarsi di disporre delle apparecchiature appropriate.
- Aggiunta di Webex Share a un luogo.
- Impostare un proxy se la propria organizzazione ne utilizza uno.
- Reperire il codice di attivazione.

Procedura

Passaggio 1

Collegare il dispositivo come mostrato nel documento *Let's get started* (Iniziamo) contenuto nella confezione. Utilizzare l'adattatore Wi-Fi illustrato di seguito:



Passaggio 2

Utilizzare il dispositivo mobile o il laptop per connettersi a un punto di accesso ospitato. Immettere le credenziali Wi-Fi quando richiesto.

Se non viene visualizzata la rete Wi-Fi, aggiornare l'elenco delle reti Wi-Fi. Le reti nascoste non vengono visualizzate nell'elenco.

- Fare clic su **Network > Wi-Fi**.
- Selezionare la rete della propria organizzazione.
- Se si utilizza una rete nascosta, selezionare **Accedi a un'altra rete**.
- Se si utilizza una rete nascosta, immettere l'SSID (Service Set Identifier).
- Selezionare il metodo di autenticazione dall'elenco a discesa.
- Se necessario, immettere le credenziali di accesso.
- Fare clic su **Collega**.

Passaggio 3

Fare clic su **Immettere il codice di attivazione** per immettere il proprio codice di attivazione.

Se si utilizzano i certificati di sicurezza, distribuirli su Webex Share prima di attivare il dispositivo.

Argomenti correlati

[Cisco Webex Share Specifiche e requisiti di](#), a pagina 3

[Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi per Cisco Webex Share](#), a pagina 13

[Generazione di un nuovo codice di attivazione](#), a pagina 14

[Impostazione di un proxy per Cisco Webex Share](#), a pagina 14

[Generazione di un certificato](#), a pagina 37

[Flusso di lavoro della distribuzione](#), a pagina 12

Ethernet con un alimentatore

Se si desidera una fonte di alimentazione costante per il dispositivo, distribuire Cisco Webex Share con un alimentatore.



Nota Alcune funzioni di Cisco Webex Share richiedono la tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere Webex Share a una porta HDMI-CEC dello schermo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione dello schermo.

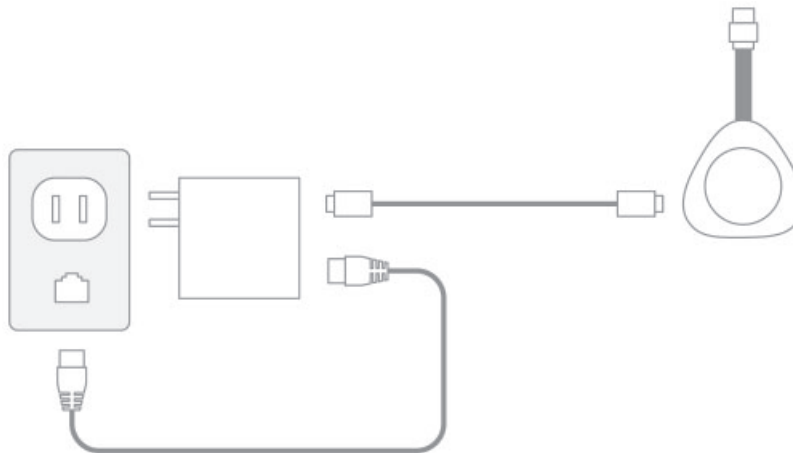
Prima di iniziare

- Scegliere se si utilizzerà il laptop o il dispositivo mobile per completare l'impostazione.
- Assicurarsi di disporre delle apparecchiature appropriate.
- Aggiunta di Webex Share a un luogo.
- Impostare un proxy se la propria organizzazione ne utilizza uno.
- Reperire il codice di attivazione.

Procedura

Passaggio 1

Collegare il dispositivo come mostrato nel documento *Let's get started* (Iniziamo) contenuto nella confezione. Utilizzare l'adattatore Ethernet illustrato di seguito:



Sulla TV è visualizzato l'indirizzo IP di Webex Share e un messaggio che invita a immettere questo indirizzo IP nel browser Web in uso.

Passaggio 2

Nel browser Web del laptop o del dispositivo mobile in uso, immettere l'indirizzo IP di per accedere alla pagina del dispositivo.

Passaggio 3

Nel browser Web aggiungere e confermare un'eccezione di sicurezza per la pagina Web.

Passaggio 4

Fare clic su **Impostazione** nel browser Web.

Passaggio 5

Fare clic su **Immettere il codice di attivazione** per immettere un codice di attivazione.

Se si utilizzano i certificati di sicurezza, distribuirli su Webex Share prima di attivare il dispositivo.

Passaggio 6

Per completare l'impostazione, seguire le istruzioni rimanenti nel browser Web.

Argomenti correlati

[Cisco Webex Share Specifiche e requisiti di](#), a pagina 3

[Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi per Cisco Webex Share](#), a pagina 13

[Generazione di un nuovo codice di attivazione](#), a pagina 14

[Impostazione di un proxy per Cisco Webex Share](#), a pagina 14

[Generazione di un certificato](#), a pagina 37

[Flusso di lavoro della distribuzione](#), a pagina 12

Ethernet con un PoE (Power over Ethernet)

Se è necessaria una fonte di alimentazione, ma si desidera avere solo un cavo collegato al dispositivo, distribuire Cisco Webex Share con Power over Ethernet (PoE).



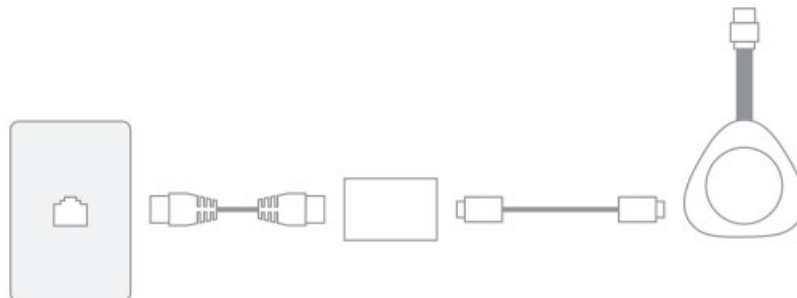
Nota Alcune funzioni di Cisco Webex Share richiedono la tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere Webex Share a una porta HDMI-CEC dello schermo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione dello schermo.

Prima di iniziare

- Scegliere se si utilizzerà il laptop o il dispositivo mobile per completare l'impostazione.
- Assicurarsi di disporre delle apparecchiature appropriate.
- Aggiunta di Webex Share a un luogo.
- Impostare un proxy se la propria organizzazione ne utilizza uno.
- Reperire il codice di attivazione.

Procedura**Passaggio 1**

Collegare Webex Share come mostrato nel documento *Let's get started* (Iniziamo) contenuto nella confezione. Utilizzare l'adattatore PoE (Power over Ethernet) mostrato di seguito:



Sulla TV è visualizzato l'indirizzo IP di Webex Share e un messaggio che invita a immettere questo indirizzo IP nel browser Web in uso.

- Passaggio 2** Nel browser Web del laptop o del dispositivo mobile in uso, immettere l'indirizzo IP di Webex Share per accedere alla pagina del dispositivo.
- Passaggio 3** Nel browser Web aggiungere e confermare un'eccezione di sicurezza per la pagina Web.
- Passaggio 4** Fare clic su **Impostazione** nel browser Web.
- Passaggio 5** Fare clic su **Immettere il codice di attivazione** per immettere un codice di attivazione.
Se si utilizzano i certificati di sicurezza, distribuirli su Webex Share prima di attivare il dispositivo.
- Passaggio 6** Per completare l'impostazione, seguire le istruzioni rimanenti nel browser Web.

Argomenti correlati

- [Cisco Webex Share Specifiche e requisiti di](#), a pagina 3
- [Creazione di un'area di lavoro e aggiunta di servizi per Cisco Webex Share](#), a pagina 13
- [Generazione di un nuovo codice di attivazione](#), a pagina 14
- [Impostazione di un proxy per Cisco Webex Share](#), a pagina 14
- [Generazione di un certificato](#), a pagina 37
- [Flusso di lavoro della distribuzione](#), a pagina 12

Pair Cisco Webex Share to Webex

Per ottenere il massimo da Cisco Webex Share, utilizzarlo con Webex. Una volta effettuata la connessione, è possibile collaborare con i colleghi condividendo idee e partecipando a riunioni.

L'abbinamento utilizza gli ultrasuoni per individuare e abbinare il dispositivo a Webex.

Argomenti correlati

[Ultrasuoni](#)

Suggerimenti per l'abbinamento

L'abbinamento utilizza gli ultrasuoni per individuare e abbinare il dispositivo a Webex. Durante l'abbinamento dei dispositivi, tenere presente quanto segue:

- I dispositivi si abbinano correttamente in 3-5 secondi. Se non si abbinano entro quel tempo, significa che c'è un problema.
- I dispositivi nelle vicinanze possono interferire con il dispositivo, quindi chiudere la porta della sala. Assicurarsi di disporre di un solo Webex Share nella sala.
- Se si dispone di più dispositivi nello stesso ambiente di lavoro, è consigliabile abbinarli manualmente.
- Abilitare il microfono del computer e verificare che un'altra app non utilizzi il microfono del computer.

Abbinamento automatico

È possibile eseguire automaticamente l'abbinamento a Webex. L'abbinamento automatico consente di abbinare il dispositivo eseguendo semplicemente la configurazione iniziale.

Se si utilizza l'abbinamento automatico, tenere presente che questa funzione utilizza gli ultrasuoni per individuare e abbinare il dispositivo a Webex. Se sono presenti più dispositivi nelle vicinanze, le informazioni

potrebbero essere condivise con un altro utente per errore. Potrebbe essere consigliabile abbinare manualmente il dispositivo.

Attivazione dell'associazione automatica su computer Windows

Se non è possibile abbinare il computer Windows, controllare le impostazioni in Webex o Cisco Webex Meetings.

Procedura

- Passaggio 1** Da Webex, fare clic sull'icona del profilo e selezionare **Settings** (Impostazioni).
- Passaggio 2** Fare clic su **Devices** (Dispositivi) e verificare se è selezionata l'opzione **Automatic Pairing** (Associazione automatica) è selezionata. In caso contrario, selezionarla e fare clic su **Save** (Salva).
- Passaggio 3** Se l'opzione **Automatic Pairing** (Associazione automatica) è selezionata ma non funziona, è possibile che il computer non la supporti. In questo caso, provare a eseguire l'associazione manualmente.

Argomenti correlati

[Abbinamento manuale](#)

[Ultrasuoni](#)

Attivazione dell'associazione automatica su computer Mac

Se non è possibile abbinare il computer Mac, controllare le impostazioni in Webex o Cisco Webex Meetings.

Procedura

- Passaggio 1** Fare clic su **Webex** sulla barra dei menu e selezionare **Preferences** (Preferenze).
- Passaggio 2** Verificare se l'opzione **Automatic Pairing** (Associazione automatica) è selezionata. In caso contrario, selezionarla e chiudere la finestra popup.
- Passaggio 3** Se l'opzione **Automatic Pairing** (Associazione automatica) è selezionata ma non funziona, è possibile che il computer non la supporti. In questo caso, provare a eseguire l'associazione manualmente.

Argomenti correlati

[Abbinamento manuale](#)

[Ultrasuoni](#)

Abbinamento manuale

Se si preferisce, è possibile connettersi con Webex ogni volta che si utilizza l'app.

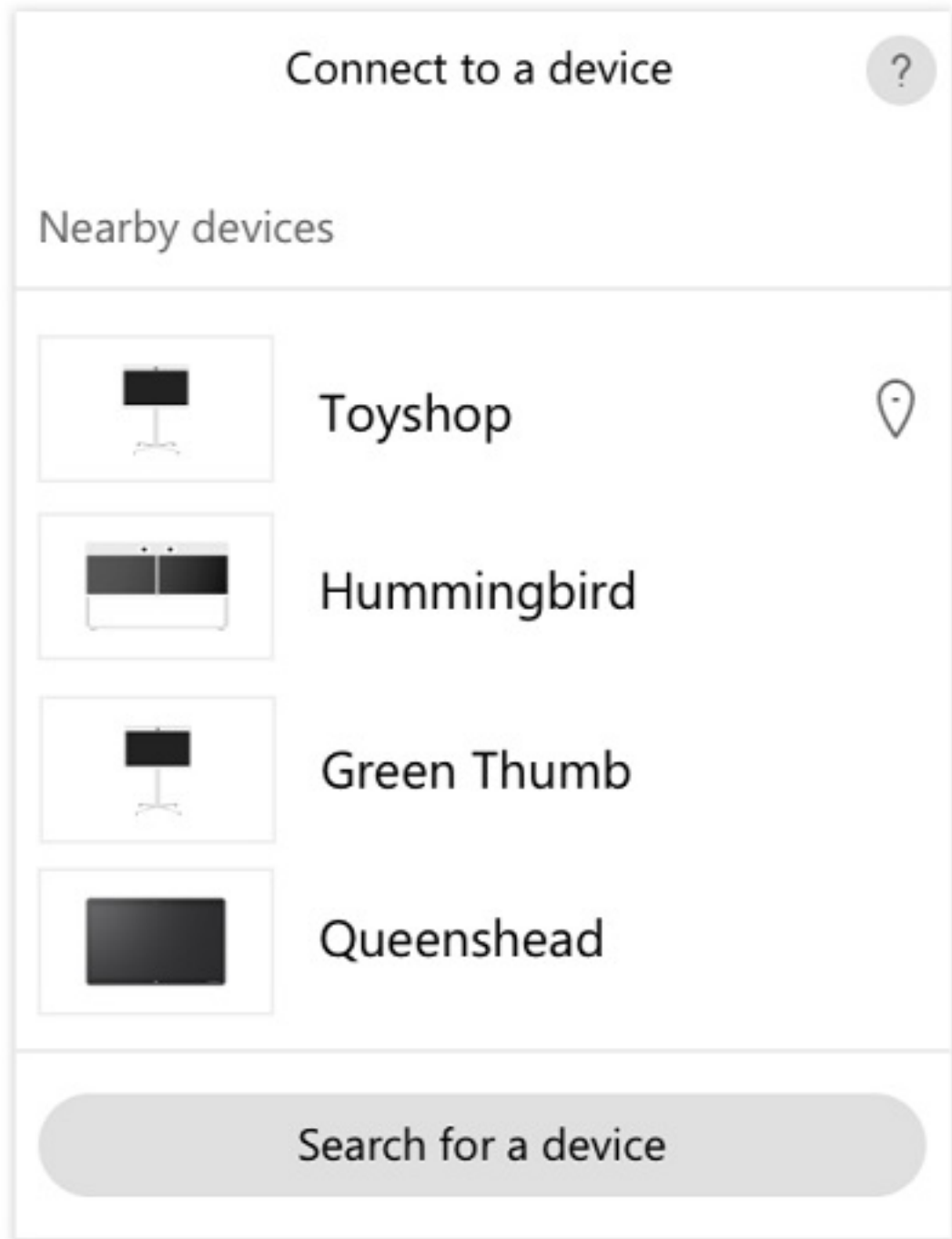
L'abbinamento utilizza gli ultrasuoni per la connessione quindi eseguire l'abbinamento manuale se si dispone di numerosi dispositivi nel proprio ambiente di lavoro e si desidera un maggiore controllo su chi si connette alle riunioni.

Procedura

Passaggio 1

Selezionare **Connetti a un dispositivo** per visualizzare un elenco dei dispositivi. Selezionare il proprio dispositivo dall'elenco.

Suggerimento Se si seleziona **Cerca un dispositivo**, è possibile effettuare una ricerca in base al nome. Viene visualizzato un elenco dei dispositivi connessi di recente.

**Passaggio 2**

Quando il PIN viene visualizzato sul dispositivo, immetterlo in Webex. Se nella una sala riunioni sono presenti più persone, utilizzare lo stesso PIN per connettere l'app al dispositivo.

Nota Immettere il PIN visualizzato sul dispositivo.



Suggerimento Il PIN resta valido per 5 minuti.

Argomenti correlati

[Ultrasuoni](#)

Molte impostazioni e funzioni sono abilitate per impostazione predefinita. Tuttavia, è possibile personalizzare questi elementi in base alle proprie esigenze.

Impostazione delle funzioni di un singolo dispositivo

Tutte le funzioni basate su cloud sono configurate e controllate da Cisco Webex Control Hub. È possibile abilitare diverse funzioni in base alle esigenze.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com/>, accedere a **Devices** (Dispositivi).
- Passaggio 2** Selezionare il dispositivo dall'inventario.
- Passaggio 3** Scorrere verso il basso fino a **Advanced Configurations** (Configurazioni avanzate).
- Passaggio 4** Selezionare la funzione e configurare le impostazioni.
- Passaggio 5** Fare clic su **Apply** (Applica).

Passaggio 6

Fare clic su **Close** (Chiudi).

Cisco Webex Control Hub Parametri

Personalizzare il dispositivo in Cisco Webex Control Hub modo che soddisfi le proprie esigenze.

**Nota**

Se si utilizza la modalità Standby, tenere presente le seguenti limitazioni:

- La modalità Standby richiede tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere il dispositivo a una porta del display che supporta HDMI-CEC.
- Alcuni schermi HDMI supportano HDMI-CEC, ma non supportano la modalità Standby.
- Non distribuire uno switch HMI tra lo schermo e il dispositivo.
- È possibile che sia necessario abilitare la modalità Standby sullo schermo e configurare le impostazioni delle funzioni in Cisco Webex Control Hub.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Standby, fare riferimento alla documentazione dello schermo HDMI.

Nella tabella seguente sono descritte le funzioni disponibili in Cisco Webex Control Hub. Utilizzare queste informazioni mentre si configurano le funzioni.

Tabella 2: Funzioni e parametri

Parametro	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione
ServerSegnaleticaDigitale	—	—	Consente di mostrare contenuti personalizzati sullo schermo.
Lingua	Menu a discesa	Inglese (Stati Uniti)	Selezionare la lingua preferita.
Manutenzione > Riavvia	Non eseguire alcuna azione Riavvia	Non eseguire alcuna azione	Riavvia il dispositivo. Non influisce sulle impostazioni e conserva i file di registro.
Standby > Controllo	Attivato Disabilitato	Attivato	Consente al display di attivare la modalità risparmio energetico. Se impostato su Attivato , il display entra in modalità sospensione quando è inattivo. Disabilitare questo parametro se lo schermo non supporta HDMI-CEC.
Standby > Ritardo	Scorrimento	10 minuti	Imposta il ritardo prima che il dispositivo entri in modalità Modalità standby e si disattivi lo schermo. Se si configura la segnaletica digitale, questo parametro viene reimpostato su 120 minuti.

Parametro	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione
Standby > Riattivaconrilevamentovoce	Attivato Disabilitato	Attivato	Consente al display dello schermo di accendersi quando qualcuno parla nella sala. Se abilitato, lo schermo esce dalla modalità Modalità standby e si accende quando rileva un suono nella sala. Questa funzione funziona con Standby > Controllo e Standby > Ritardo per prolungare la durata dello schermo.
Fuso orario	Menu a discesa	Automatico	Configurare il fuso orario locale.
Volume ultrasuoni	Scorrimento	100	Rileva i dispositivi nella sala che dispongono dell'app Cisco Webex. Nota Si consiglia di lasciare questa funzione nell'impostazione predefinita.

Argomenti correlati

[Configurazione della segnaletica digitale su Cisco Webex Share](#), a pagina 28

[Lingue supportate](#), a pagina 5

[Riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub](#), a pagina 32

Scollegamento del dispositivo

Per scollegare Cisco Webex Share, è necessario spostare il dispositivo su un altro schermo HDMI.

**Attenzione**

Non tirare o stratonare il corpo del cavo o il dispositivo mentre si scollega Webex Share. Una forza eccessiva o una sollecitazione del cavo danneggia il dispositivo. Afferrare sempre la custodia del connettore del cavo quando si scollega il dispositivo dallo schermo HDMI.

Procedura**Passaggio 1**

Afferrare Webex Share con una mano.

Passaggio 2

Afferrare la custodia del connettore del cavo con l'altra. La custodia è il contenitore in plastica che protegge l'estremità del connettore del cavo.

Passaggio 3

Tirare delicatamente la custodia del connettore e rimuovere il dispositivo dalla porta dello schermo HDMI.



CAPITOLO 3

Cisco Webex Share Amministrazione

- [Cisco Webex Share Funzionalità](#), a pagina 27
- [Strumenti di risoluzione dei problemi](#), a pagina 31
- [Servizio di assistenza tecnica Cisco](#), a pagina 35
- [Elenco di controllo per l'autorizzazione al reso \(RMA\)](#), a pagina 35

Cisco Webex Share Funzionalità

Dopo aver aggiunto Cisco Webex Share a Cisco Webex Control Hub, è possibile aggiungere le funzioni al dispositivo. Nella tabella riportata di seguito vengono riportate alcune delle funzioni supportate.



Nota Alcune funzioni di Cisco Webex Share richiedono la tecnologia CEC (Consumer Electronics Control), quindi connettere Webex Share a una porta HDMI-CEC dello schermo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione dello schermo.

Cisco Webex Share Funzioni

Cisco Webex Share Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Segnaletica digitale	È possibile visualizzare i contenuti personalizzati sullo schermo, ad esempio contenuti pubblicitari e informazioni sul marchio, informazioni sui visitatori e sui dipendenti interni, dashboard e calendari.
Calendario della sala	È possibile visualizzare le riunioni pianificate nella sala conferenze. Per ulteriori informazioni, consultare Aggiunta del servizio calendario , a pagina 30.
Condivisione guest wireless	Gli utenti condividono contenuti in modalità wireless con qualsiasi dispositivo di sala registrato Webex senza un account. Questa funzione non richiede alcuna configurazione. Su alcuni schermi, le immagini condivise vengono

Cisco Webex Share Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
	distorte quindi potrebbe essere necessario regolare le impostazioni dello schermo. Ad esempio, è possibile regolare l'impostazione Nitidezza o impostare la Modalità immagine su Computer o su una modalità equivalente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo schermo.

Configurazione della segnaletica digitale su Cisco Webex Share

La segnaletica digitale consente di visualizzare immagini video e statiche personalizzate sullo schermo tra una riunione e l'altra o quando Cisco Webex Share è inattivo. È possibile mostrare contenuti pubblicitari e promuovere il proprio marchio, nonché mostrare a visitatori e dipendenti interni annunci e informazioni.

La segnaletica digitale richiede l'accesso a Appspace.

Webex Share entra in modalità segnaletica dopo 2 minuti di inattività. Le immagini non vengono visualizzate durante le riunioni, la condivisione dello schermo o durante gli eventi di calendario pianificati imminenti.

Se si utilizzano immagini statiche, tenere presente le seguenti specifiche:

- La risoluzione massima è 1920 x 1080. Se si carica un'immagine più grande, Appspace la ridimensiona.
- I formati di file immagine statici supportati sono .png e .jpeg.

Se si utilizza il video, tenere presente le seguenti specifiche:

- Formato contenitore: .mp4.
- Codifica video: H. 264.
- Nessun fotogramma B. Se si utilizza Handbrake per codificare il video, selezionare il parametro di ottimizzazione **zerolatency**.

Le impostazioni H. 264 consigliate per il video sono le seguenti:

- Profilo principale.
- Livello 4.2.
- Risoluzione massima di 1920 x 1080 e una velocità massima di frame di 30 fotogrammi al secondo. Il video non viene riprodotto se si superano queste impostazioni. La riproduzione video normale riprende quando Webex Share riceve il video successivo.
- Ottimizzare per il video streaming su Web.

In tal caso, disattivare **Modalità larghezza di banda bassa**.



Nota

Le impostazioni dello schermo influiscono sulle immagini della segnaletica digitale. Se le immagini statiche sono distorte o di scarsa qualità, modificare le impostazioni di visualizzazione della TV. Ad esempio, alcuni produttori di schermi consentono di regolare l'impostazione **Nitidezza** o impostare la **Modalità immagine** su **Computer** o su una modalità equivalente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo schermo TV.

Una volta configurata la segnaletica digitale, vengono modificate le seguenti impostazioni di standby:

- **Standby > Control** Viene reimpostato su on.
- **Standby > Delay** resets to 120 minutes and Sleep mode. È il ritardo prima che il dispositivo entri in modalità sospensione.

HTML5 non è supportato.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Appspace per la segnaletica digitale all'indirizzo <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

Prima di iniziare

È necessario un account amministratore Appspace e un URL sicuro HTTP per il canale Appspace. Se il server Appspace utilizza un certificato autofirmato, il certificato viene condiviso con Webex Share. Se si utilizza un server Appspace locale con un certificato firmato da un'autorità di certificazione attendibile, il certificato non viene condiviso.

Procedura

-
- | | |
|--------------------|---|
| Passaggio 1 | Dalla vista cliente in https://admin.webex.com/ , accedere a Devices (Dispositivi). |
| Passaggio 2 | Selezionare il dispositivo dall'inventario e aprire Advanced Configurations (Configurazioni avanzate). |
| Passaggio 3 | Selezionare DigitalSignageServer (Server segnaletica digitale). |
| Passaggio 4 | Immettere l'URL di AppSpace nel campo. |
| Passaggio 5 | Fare clic su Apply (Applica). |
-

Argomenti correlati

[Aggiunta di un'autorità di certificazione o di un certificato principale](#), a pagina 40

Configurazione di un indirizzo IP statico

Il dispositivo utilizza il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per gli indirizzi IP, il che significa che l'indirizzo potrebbe cambiare quando ci si connette. DHCP è l'impostazione predefinita, ma è possibile configurare un indirizzo IP statico o fisso se si desidera che l'indirizzo rimanga uguale. Alcuni amministratori preferiscono gli indirizzi IP statici poiché possono assegnare indirizzi specifici a ciascuna posizione o dispositivo.

L'utente può connettersi quando il nuovo indirizzo viene caricato sul browser e il dispositivo viene registrato o attivato. Tuttavia, se si verifica un problema, effettuare un ripristino delle impostazioni di fabbrica e ripetere le attività di configurazione.



Nota Non è possibile modificare l'opzione per l'IP statico dopo la registrazione del dispositivo. È possibile impostare solo l'IP statico di un dispositivo prima di registrare il dispositivo.

Prima di iniziare

Prima di configurare l'indirizzo IP statico, si consiglia di completare le attività riportate di seguito.

- Connettere il dispositivo alla rete e registrarlo o attivarlo.
- Verificare che l'indirizzo IP statico sia univoco e non utilizzato da un altro dispositivo.
- Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

È inoltre necessario un laptop o un dispositivo mobile con un browser e una connessione a Internet.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nel browser Web immettere l'indirizzo IP per accedere alla pagina del dispositivo. È possibile che sia necessario aggiungere e confermare un'eccezione di sicurezza per la pagina Web.
- Passaggio 2** Fare clic su > **Modifica configurazione**.
- Passaggio 3** Immettere il nuovo indirizzo IP in uno dei campi disponibili.
- Passaggio 4** Fare clic su **Salva**.
Il nuovo indirizzo IP viene caricato nel browser.

Argomenti correlati

- [Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15
- [Reset a Cisco Webex Share to the Factory Settings](#), a pagina 33

Aggiunta del servizio calendario

La funzione Calendario consente di integrare il calendario in linea con il dispositivo in modo da visualizzare le prossime riunioni Webex. La maggior parte degli utenti configura questo servizio durante la distribuzione, ma è possibile aggiungerlo in un secondo momento.

Procedura

-
- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com>, accedere a **Aree di lavoro**, quindi scegliere Aree di lavoro.
- Passaggio 2** Fare clic su **Modifica**.
- Passaggio 3** Attivare il servizio di calendario in modo tale che gli utenti possono utilizzare Pressione di un semplice tasto sul dispositivo. Fare clic su **Next** (Avanti).
- Passaggio 4** Immettere l'indirizzo e-mail del calendario.
- Per Google Calendar, immettere l'indirizzo e-mail della risorsa Google da G Suites (**Calendario > Risorse**).
 - Per Microsoft Exchange o Office 365, immettere l'indirizzo e-mail della casella di posta della sala.
- Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.
-

Aggiornamenti del firmware

Gli aggiornamenti del firmware avvengono automaticamente tramite Cisco Webex Control Hub ogni volta che è disponibile una nuova versione. Non è necessario aggiornare manualmente il dispositivo né scaricare e installare alcun file. L'aggiornamento si basa sul canale del firmware:

- Canale stabile: gli aggiornamenti vengono eseguiti mensilmente
- Canale anteprima: gli aggiornamenti vengono eseguiti settimanalmente

A volte i dispositivi Cisco vengono forniti con una versione firmware precedente. In questo caso, il dispositivo effettua l'aggiornamento alla prima opportunità disponibile dopo la distribuzione e l'attivazione. Tuttavia, può funzionare con i caricamenti del firmware installati in fabbrica.

Strumenti di risoluzione dei problemi

Utilizzare le informazioni riportate di seguito per la risoluzione dei problemi di Cisco Webex Share.

Visualizzazione della pagina Web dispositivo

Se si sta risolvendo un problema, è possibile utilizzare la pagina Web del dispositivo. La pagina del dispositivo è disponibile dopo la registrazione del dispositivo con Cisco Webex Control Hub.

Da questa pagina è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Segnalare un problema: è possibile generare una segnalazione del problema per il dispositivo. Una segnalazione del problema contiene i registri dei dispositivi utilizzati dai servizi di assistenza tecnica Cisco. È possibile utilizzare lo strumento di segnalazione dei problemi anche da Control Hub.
- Scaricare i registri del dispositivo: è possibile scaricare e visualizzare i registri dei dispositivi con le metriche storiche e sulle prestazioni. Non ripristinare le impostazioni di fabbrica fino a quando non sono stati scaricati i registri del dispositivo.
- Visualizzare le statistiche del dispositivo: è possibile visualizzare le statistiche relative al dispositivo.

Prima di iniziare

Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Procedura

Passaggio 1

Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:

http://Indirizzo IP

Passaggio 2

Selezionare **Supporto** per visualizzare le informazioni sul dispositivo.

Visualizzazione dei dettagli del dispositivo per Cisco Webex Share

Se si sta risolvendo un problema, è possibile visualizzare sul dispositivo la pagina con le relative informazioni. Nella pagina delle informazioni sul dispositivo sono indicati l'indirizzo IP, il caricamento del firmware, l'indirizzo MAC e se il dispositivo è registrato.

Procedura

Passaggio 1

Premere il pulsante di ripristino quando il dispositivo Webex Share è in funzione.

Passaggio 2

Premere il pulsante di ripristino per tornare alla schermata iniziale.



Webex Share

📍 Huddle Room 7B

Video address

webex_share@teams.webex.com

Network

Connected to blizzard

IP address

10.0.0.45

MAC address

0C:27:24:31:1E:1A

Version

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

Channel

Beta

Registration state

Registered

Issues and Diagnostics

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

Riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub

È possibile riavviare il dispositivo in caso di problemi tecnici. Un riavvio del dispositivo da Cisco Webex Control Hub non influisce sulle impostazioni e conserva i file di registro.



Nota

Se si spegne e riaccende il dispositivo, si perde la versione recente dei file di registro. Questo rende difficile la risoluzione dei problemi, quindi scaricare i registri prima di spegnere e riaccendere il dispositivo.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com/>, accedere a **Devices** (Dispositivi).
- Passaggio 2** Selezionare il dispositivo dall'inventario e aprire **Advanced Configurations** (Configurazioni avanzate).
- Passaggio 3** Fare clic sulla barra di ricerca e selezionare **Maintenance (Manutenzione) > Restart (Riavvio)**.
- Passaggio 4** Selezionarne **Restart** (Riavvio) dall'elenco a discesa.
- Passaggio 5** Fare clic su **Apply** (Applica).
-

Reset a Cisco Webex Share to the Factory Settings

Se si desidera ripristinare le impostazioni predefinite di un dispositivo Webex Share, è possibile utilizzare il pulsante di ripristino delle impostazioni di fabbrica.

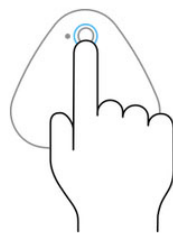


Nota Quando si esegue il ripristino delle impostazioni di fabbrica, tutti i dati e le impostazioni di Webex Share vengono cancellate in modo permanente. Dopo aver eseguito un ripristino delle impostazioni di fabbrica, è necessario registrare nuovamente Webex Share con un nuovo codice di attivazione.

Procedura

Tenere premuto il pulsante di ripristino per 10 secondi.

Sullo schermo viene visualizzato il conto alla rovescia per il ripristino delle impostazioni di fabbrica.



Continue to hold the button down for **3** seconds
to factory reset this device.

Generazione della segnalazione di un problema da Cisco Webex Control Hub

Una segnalazione del problema contiene i registri dei dispositivi utilizzati dai servizi di assistenza tecnica Cisco per la risoluzione dei problemi. Inviare una segnalazione in caso di problema firmware o hardware.

Procedura

- Passaggio 1** Dalla vista cliente in <https://admin.webex.com/>, accedere a **Devices** (Dispositivi).
- Passaggio 2** Selezionare il dispositivo dall'inventario.
- Passaggio 3** Fare clic **Report issue** (Segnala problema).
- Nel browser viene visualizzata una finestra del centro assistenza Webex.
- Passaggio 4** Immettere una descrizione del problema nel campo Descrizione della finestra della guida. Sono disponibili al massimo di 249 caratteri.
- Passaggio 5** Fare clic su **Submit** (Invia).
-

Strumento Cisco Webex Network Test

È possibile utilizzare lo strumento Cisco Webex Network Test per testare la connessione di rete. Lo strumento è disponibile all'indirizzo <https://mediatest.webex.com>. Verifica i seguenti attributi di rete:

- Connettività TCP
- Ritardo TCP
- Velocità di download TCP
- Velocità di caricamento TCP
- Connettività UDP
- Ritardo UDP
- Tasso di perdita UDP

Documentazione della risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi, utilizzare la seguente documentazione aggiuntiva:

- *Problemi noti e risolti di Cisco Webex Share*: <https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- *Quali sono i requisiti minimi per la larghezza di banda per l'invio e la ricezione di video in Cisco Webex Meetings* : <https://help.webex.com/en-us/WBX22158/what-are-the-minimum-bandwidth-requirements-for-sending-and-receiving-video-in-cisco-webex-meetings>
- *Risoluzione dei problemi delle riunioni*-<https://help.webex.com/en-us/WBX9000018881/troubleshooting-meetings>

- *Guida alla risoluzione dei problemi del server Cisco Webex Meetings:* <https://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-troubleshooting-guides-list.html>
- *Diagnostica avanzata e risoluzione dei problemi in Control Hub:* <https://help.webex.com/en-us/ni3wlvw/Advanced-Diagnostics-and-Troubleshooting-in-Control-Hub>

È inoltre possibile utilizzare lo strumento Cisco Webex Network Test all'indirizzo <https://mediatest.ciscospark.com/>.

Servizio di assistenza tecnica Cisco

Per tutti i clienti, partner, rivenditori e distributori con contratti di assistenza Cisco validi, Cisco fornisce servizi di assistenza tecnica online e telefonica 24 ore al giorno.

È necessario avere a portata di mano l'ID utente Cisco.com, il contratto e i numeri di serie quando si contatta il supporto Cisco per impedire eventuali ritardi con la richiesta di supporto.

Inoltre, il personale di supporto necessita delle seguenti informazioni:

- Numero di serie e indirizzo MAC Wi-Fi: ogni dispositivo dispone di un numero di serie e di un indirizzo MAC Wi-Fi riportati sul retro.
- Problema di data e ora: il personale di supporto utilizza i registri del dispositivo o le metriche nel cloud per risolvere problemi. È utile disporre dell'ora e della data locali approssimative.
- Registri del dispositivo: il personale di supporto può richiedere i registri dei dispositivi per identificare la causa principale del problema. È possibile inviare questi registri da Control Hub.
- Una breve descrizione: include qualsiasi azione prima dell'incidente.

La maggior parte dei problemi del firmware può essere risolta dal personale di supporto senza un'autorizzazione al reso (RMA). È consigliabile utilizzare la procedura RMA per problemi hardware.

È possibile trovare un elenco dei centri di supporto Cisco in tutto il mondo all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>.

Elenco di controllo per l'autorizzazione al reso (RMA)

Il reso di un dispositivo può essere un'esperienza che richiede molto tempo. Prima di avviare la procedura di autorizzazione al reso (RMA), provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Provare il dispositivo su uno schermo diverso.
- Controllare se il problema si verifica su un altro dispositivo.
- Riavviare il dispositivo.

Se una qualsiasi delle operazioni precedenti ha risolto il problema, potrebbe trattarsi di problema di firmware e non è necessaria una RMA. Raccogliere i registri del dispositivo e contattare i servizi di supporto tecnico Cisco per ricevere assistenza.



CAPITOLO 4

Cisco Webex Share Sicurezza

- [Informazioni sui certificati, a pagina 37](#)
- [Generazione di un certificato, a pagina 37](#)
- [Download e firma del certificato, a pagina 38](#)
- [Caricamento del certificato, a pagina 39](#)
- [Aggiunta di un'autorità di certificazione o di un certificato principale, a pagina 40](#)
- [Configurazione delle impostazioni Wi-Fi per supportare i certificati, a pagina 40](#)
- [Registrazione con un certificato Ethernet 802.1X, a pagina 41](#)
- [Visualizzazione dei certificati disponibili, a pagina 42](#)

Informazioni sui certificati

La maggior parte dei dispositivi Cisco supporta la connessione wireless utilizzando certificati X.509 oltre a una password. Se l'azienda utilizza i certificati per la connessione wireless, distribuire i certificati prima di attivare il dispositivo.

È possibile creare e gestire i certificati dalla pagina Web di configurazione del dispositivo, a cui si accede immettendo l'indirizzo IP del dispositivo in un browser. Quando il dispositivo si registra con Control Hub, la pagina di configurazione diventa la pagina Web del dispositivo. Se non viene visualizzata la pagina di configurazione, riavviare il dispositivo per ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Se si decide di utilizzare i certificati dopo la distribuzione, ripristinare le impostazioni di fabbrica ed eliminare il dispositivo da Control Hub. Riattivare il dispositivo generando un secondo codice di attivazione. Tuttavia, non registrare il dispositivo con Control Hub fino a quando non vengono distribuiti i certificati.

Generazione di un certificato

Generare il certificato prima dell'attivazione del dispositivo. Se si desidera utilizzare EAP-TLS per Wi-Fi o per 802.1x, reperire un certificato del dispositivo e caricare i certificati CA sul dispositivo.

Prima di iniziare

- Connettere il dispositivo alla rete.
- Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Procedura

Passaggio 1

Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:

http://Indirizzo IP

Passaggio 2

Navigazione **Setup > Add certificate**.

Passaggio 3

Selezionare **Registra certificati**.

Passaggio 4

Completare i campi:

- Nome comune: il nome della sala o il nome che identifica il dispositivo.
- Nome unità organizzativa: il nome del reparto che effettua la richiesta di certificato. Ad esempio, Finanza o IT.
- Nome organizzazione: il nome legale completo dell'azienda che effettua la richiesta di certificato. Includere qualsiasi suffisso come Srl o Spa.
- Posizione: la città o la città in cui si trova l'azienda.
- Stato: il nome completo dello stato in cui si trova l'azienda. Non abbreviare.
- Paese: il codice ISO di due lettere del paese in cui si trova l'azienda. Ad esempio, US, GB, FR.
- Dimensione chiave: 2048 o 4096
- Dimensione chiave: 2048 o 4096
- Utilizzo del certificato: selezionare una o più delle seguenti opzioni:
 - **EAP/TLS** per le connessioni wireless
 - **802.1x** per le connessioni con cavo
- Opzioni di utilizzo della chiave estesa: selezionare entrambe le seguenti estensioni:
 - **serverAuth** per l'autenticazione del server
 - **clientAuth** per l'autenticazione del client

Passaggio 5

Fare clic su **Genera**.

Operazioni successive

Far firmare il certificato.

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15

Download e firma del certificato

Dopo aver generato il certificato, scaricare la richiesta di firma del certificato (CSR) in modo che possa essere completata.

Prima di iniziare

Una volta generata una richiesta di certificato non firmato per il dispositivo, reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Procedura

- Passaggio 1** Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:
`http://Indirizzo IP`
- Passaggio 2** Navigazione **Setup > Add certificate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Registra certificati**.
- Passaggio 4** Fare clic su **Download**.
Il certificato viene scaricato sul computer.
- Passaggio 5** Far firmare la richiesta di firma del certificato scaricata. Attenersi alla consueta procedura dell'organizzazione.
-

Operazioni successive

Una volta ricevuta la richiesta firmata, è possibile caricare il certificato firmato.

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15

Caricamento del certificato

Caricare un certificato sul server, che deve essere firmato prima dall'autorità appropriata.

Prima di iniziare

Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Verificare che il certificato sia in formato Privacy-Enhanced Mail (PEM).

Procedura

- Passaggio 1** Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:
`http://Indirizzo IP`
- Passaggio 2** Navigazione **Setup > Add certificate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Registra certificati**.
- Passaggio 4** In Caricare certificato firmato, fare clic su **Carica**. Selezionare la posizione del certificato.
Se si carica il certificato errato, trovare quello corretto e caricarlo.
-

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15

Aggiunta di un'autorità di certificazione o di un certificato principale

Prima di iniziare

L'utente dispone di un certificato dell'Autorità di certificazione (CA) o principale da caricare per essere utilizzato con l'autenticazione 802.1x o Wi-Fi.

Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Procedura

Passaggio 1 Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:

`http://Indirizzo IP`

Passaggio 2 Navigazione **Setup > Add certificate**.

Passaggio 3 Fare clic su **Aggiungi certificato CA/principale**.

Passaggio 4 Scegliere almeno una delle seguenti opzioni:

802.1x

EAP-TLS

Segnaletica digitale

Passaggio 5 Fare clic su **Carica certificato**.

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15

Configurazione delle impostazioni Wi-Fi per supportare i certificati

Dopo aver caricato i certificati firmati, configurare le impostazioni Wi-Fi e selezionare il certificato.

Prima di iniziare

Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Procedura

- Passaggio 1** Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:
http://Indirizzo IP
- Passaggio 2** Navigazione **Setup > Add certificate**.
- Passaggio 3** Vai a **Network > Wi-Fi**.
- Passaggio 4** Scegliere un SSID.
- Passaggio 5** Fare clic sulla prima casella di riepilogo a discesa per visualizzare i protocolli supportati.
- Passaggio 6** Choose **EAP-TLS**.
- Passaggio 7** In Scegli certificato client, scegliere un certificato.
- Passaggio 8** In Scegli certificato CA, scegliere un certificato.
- Passaggio 9** (Facoltativo) Immettere un nome utente.
- Passaggio 10** Fare clic su **Collega**.

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15

Registrazione con un certificato Ethernet 802.1X

Per i dispositivi che utilizzano il Wi-Fi, è necessario un certificato Ethernet 802.1x.

Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Prima di iniziare

Generare un certificato con il protocollo 802.1x e farlo firmare.

Procedura

- Passaggio 1** Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:
http://Indirizzo IP
- Passaggio 2** Navigazione **Setup > Add certificate**.
- Passaggio 3** Selezionare **Certificato Ethernet 802.1X**.
- Passaggio 4** Selezionare il certificato dall'elenco a discesa.
- Passaggio 5** Fare clic su **Seleziona**.

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15

Visualizzazione dei certificati disponibili

Dopo aver caricato un certificato, è possibile visualizzare le informazioni del certificato. Ciò è utile per la risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare

Reperire l'indirizzo IP del dispositivo.

Procedura

Passaggio 1 Aprire un browser Web e immettere l'URL seguente, dove *Indirizzo IP* è l'indirizzo IP del dispositivo:

http://Indirizzo IP

Passaggio 2 Navigazione **Setup > Add certificate**.

Passaggio 3 Selezionare **Registra certificati**.

Passaggio 4 Fare clic su **Info** per visualizzare le informazioni relative a un certificato.
In ogni certificato è riportato quanto segue:

- Nome comune: il nome di dominio completo
- Tipo di certificazione: i valori sono certificato CSR, locale, CA/principale
- Utilizzo della certificazione: elenca i protocolli supportati da un (802.1x, EAP/TLS)

Passaggio 5 (Facoltativo) Se necessario, fare clic su **Elimina** per eliminare un certificato.

Argomenti correlati

[Connessione e attivazione di Cisco Webex Share](#), a pagina 15