



## **Guía de administración para Cisco Webex Share**

**First Published**2020-03-04

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

~~Unfixed~~ Reorient or relocate the receiving antenna.

List  
bullet  
1

~~Unfixed~~ Increase the separation between the equipment and receiver.

List  
bullet  
1

~~Unfixed~~ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

List  
bullet  
1

~~Unfixed~~ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

List  
bullet  
1

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

copyright-statement



## CONTENTS

---

### CAPÍTULO 1:

#### **Acerca de Cisco Webex Share 1**

- Acerca de su Cisco Webex Share 1
- Botones y hardware 2
- Cisco Webex Share Especificaciones y requerimientos 3
- Idiomas admitidos 6
- Navegadores compatibles para Cisco Webex Share 8
- Documentación relacionada 8
  - Cisco Webex Share Documentación 8
  - Cisco Webex Control Hub Documentación 9
  - Cisco Webex Help Center 9
- Descripción general de seguridad de productos Cisco 9
  - Seguridad de productos para Cisco Webex Share 9
- Público 10
- Convenciones de la guía 10

---

### CAPÍTULO 2:

#### **Cisco Webex Share Implementación 13**

- Cisco Webex Share Prácticas recomendadas 13
- Flujo de trabajo de implementación 14
- Preparar el entorno 16
  - Crear un área de trabajo y agregar servicios para Cisco Webex Share 16
  - Establecer un proxy para Cisco Webex Share 17
  - Genere un nuevo código de activación 17
- Conectar y activar su Cisco Webex Share 18
  - Wi-Fi 19
  - Ethernet con un adaptador de alimentación 21
  - Ethernet con una alimentación a través de Ethernet 23

Emparejar Cisco Webex Share con Webex	24
Sugerencias para el emparejamiento	24
Emparejamiento automático	25
Activar emparejamiento automático desde el computador Windows	25
Activar emparejamiento automático desde el computador Mac	25
Emparejamiento manual	26
28	
Configurar funciones para un único dispositivo	28
Cisco Webex Control Hub Parámetros	29
Desconectar el dispositivo	30

---

<b>CAPÍTULO 3:</b>	<b>Cisco Webex Share Administración</b>	<b>33</b>
	Cisco Webex Share Funciones	33
	Activar la señalización digital Cisco Webex Share	34
	Configurar una dirección IP estática	36
	Agregar el servicio de calendario	37
	Actualizaciones de firmware	37
	Herramientas para la solución de problemas	38
	Ver la página web del dispositivo	38
	Ver los detalles del dispositivo para su Cisco Webex Share	38
	Reiniciar el dispositivo desde Cisco Webex Control Hub	39
	Restablecer Cisco Webex Share a la configuración de fábrica	40
	Generar un informe de problemas desde Cisco Webex Control Hub	40
	Prueba de red de Cisco Webex	41
	Documentación de solución de problemas	41
	Soporte técnico de Cisco	42
	Lista de comprobación de autorización de devolución de mercancía	43

---

<b>CAPÍTULO 4:</b>	<b>Cisco Webex Share Seguridad</b>	<b>45</b>
	Sobre certificados	46
	Generar un certificado	46
	Descargar y firmar el certificado	48
	Cargar el certificado	48
	Agregar una autoridad de certificación o un certificado raíz	49

Configurar opciones de Wi-Fi para admitir certificados	50
Inscribir un certificado Ethernet 802.1X	50
Ver certificados disponibles	51





# CAPÍTULO 1

## Acerca de Cisco Webex Share

---

[Unid. Acerca de su Cisco Webex Share en la página 1](#)

List

bullet

1

[Unid. Documentación relacionada en la página 8](#)

List

bullet

1

[Unid. Descripción general de seguridad de productos Cisco en la página 9](#)

List

bullet

1

[Unid. Público en la página 10](#)

List

bullet

1

[Unid. Convenciones de la guía en la página 10](#)

List

bullet

1

## Acerca de su Cisco Webex Share

Cisco Webex Share proporciona un servicio de calidad y sin cables para el uso compartido de contenidos para reuniones locales en cualquier pantalla HDMI. Transforma cualquier pantalla en una pantalla de presentación inalámbrica de Webex. Cuando se combina con Webex, Cisco Webex Share permite que los usuarios colaboren de forma local en una sala física, de modo que se elimina la necesidad de amontonarse en torno a un equipo portátil.

Para Webex Share, se requiere una suscripción a Cisco Webex Control Hub.

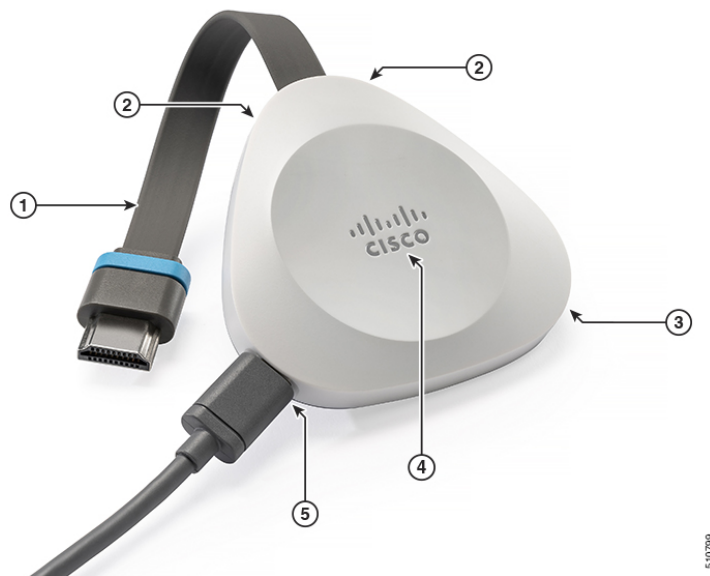
Figura 1: Las Cisco Webex Share



## Botones y hardware

Cisco Webex Share cuenta con un diseño minimalista que le permite entrar detrás de su televisor o pantalla. Pero sí tienen algunos botones y puertos que debe utilizar durante la configuración del dispositivo. En el siguiente diagrama, se muestra la ubicación de cada elemento.

Figura 2: Su Cisco Webex Share



En la siguiente tabla, se describen los botones, los cables y el hardware de Webex Share.

Tabla 1: Cisco Webex Share Botones y puertos

Producto	Botón o puerto	Función
1.	Cable HDMI	Se conecta al televisor o pantalla de tipo HDMI.



Producto	Botón o puerto	Función
2.	Micrófonos	Se utiliza para la detección de actividad de voz.
3.	Emisor de ultrasonido	Se utiliza para el emparejamiento por proximidad. El emparejamiento de dispositivos se completa en entre 3 y 5 segundos.
4.	Botón de restablecimiento	Muestra el estado del dispositivo y lo restablece a la configuración predeterminada de fábrica. Presiónelo una vez para ver el estado del dispositivo. Manténgalo presionado durante 10 segundos para restablecer el dispositivo.
5	Puerto USB-C	Proporciona alimentación o alimentación y conectividad.

## Cisco Webex Share Especificaciones y requerimientos

Cisco Webex Share es un adaptador de HDMI con emparejamiento por proximidad. Permite compartir contenido de manera inalámbrica desde cualquier Webex hacia cualquier pantalla de tipo HDMI.

Para obtener información adicional, consulte la *hoja de datos de Cisco Webex Share* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html>)

### Medidas

A continuación, se especifican las medidas de Webex Share. Tenga en cuenta estas medidas cuando instale su dispositivo:

**Unidad:** 7,2 pulgadas x 2,7 pulgadas x 0,5 pulgadas (183 mm x 69 mm x 13 mm)

List

bullet

1

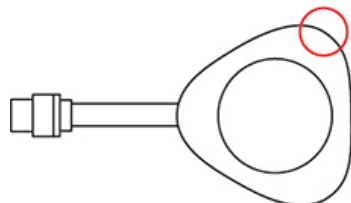
**Cable:** 4,70 pulgadas x 0,74 pulgadas x 0,31 (119,46 mm x 18,8 mm x 8 mm)

List

bullet

1

**Figura 3: Requerimientos de la unidad y la instalación**



La guía de ondas, que se indica con un círculo en el gráfico, permite el emparejamiento por proximidad de ultrasonido. No bloquee nunca la guía de ondas. Para obtener el mejor rendimiento, ubíquela de modo que no apunte al suelo ni a otras superficies absorbentes de sonido, como alfombras o telas.

### Temperatura durante el funcionamiento

Es normal que el dispositivo Cisco Webex Share esté caliente cuando lo toca. La temperatura de funcionamiento es de entre 32 °F y 140 °F (entre 0 °C y 40 °C).

### Uso de energía

Cisco Webex Share los requerimientos de energía son los siguientes:

Unid Alimentación de USB tipo C

List

bullet

1

Unid 5 VCC

List

bullet

1

Unid El consumo de energía es de 3,2 W como máximo.

List

bullet

1

### Resolución y velocidad de fotogramas

Cisco Webex Share tiene una capacidad máxima de resolución 1080p a 30 FPS y un ancho de banda de 4,0 Mbps.

### Requerimientos de la pantalla

Si el televisor está empotrado en una pared, recomendamos que se dejen estas separaciones entre el televisor y las superficies que lo rodean:

Unid 3 pulgadas (7,62 cm) en todos los lados del televisor

List

bullet

1

Unid 3 pulgadas (7,62 cm) detrás del televisor

List

bullet

1

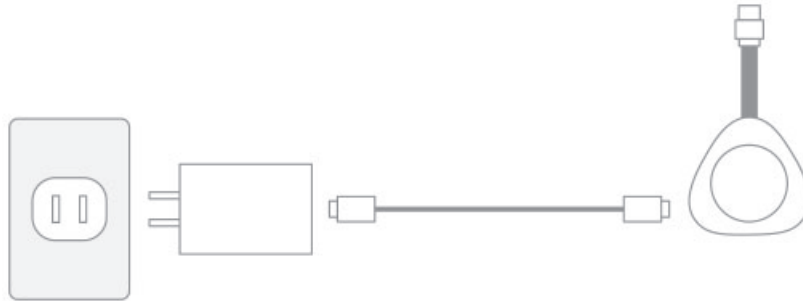
Estas separaciones ayudan a optimizar el emparejamiento por proximidad con Webex.

Pantalla HDMI: 1080p, 60 Hz

### Adaptadores

Webex Share utiliza el perfil 5V de cada uno de estos adaptadores.

**Figura 4: Adaptador de USB tipo C CA/CC de 18W**



Medidas: 2,04 pulgadas x 1,57 pulgadas x 0,91 pulgadas (52 mm x 40 mm x 23,3 mm)

List

bullet

1

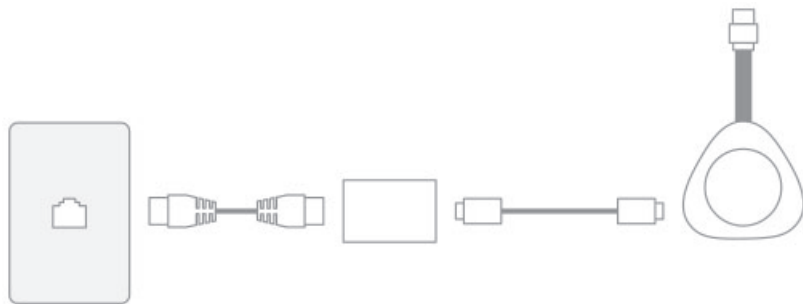
Enchufe tipo A

List

bullet

1

**Figura 5: Adaptador de alimentación a través de Ethernet (PoE)**



Medidas: 3,08 pulgadas x 2,15 pulgadas x 0,89 pulgadas (78,3 mm x 54,59 mm x 22,5 mm)

List

bullet

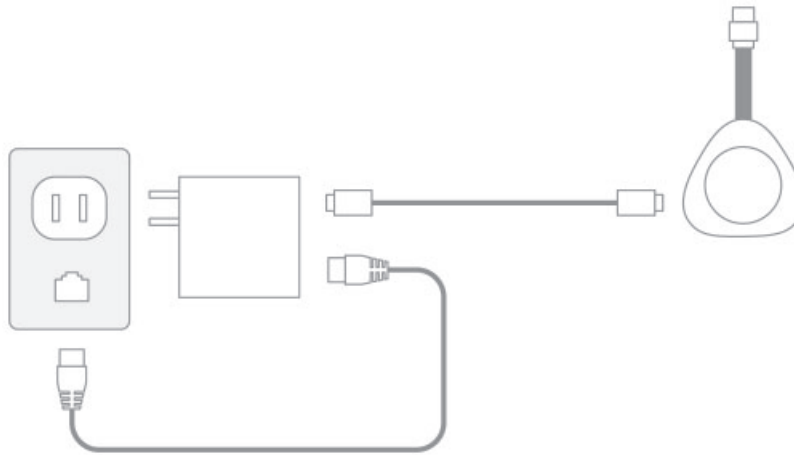
1

Especificaciones: PoE de 802,3 AF clase 3 o superior

List

bullet

1

**Figura 6: Adaptador Ethernet de 18W**

**Unid** Medidas: 2,04 pulgadas x 2,59 pulgadas x 0,94 pulgadas (52 mm x 66 mm x 24 mm)

List

bullet

1

**Unid** Enchufe tipo A

List

bullet

1

### Cables

**Unid** Longitud de cable de USB tipo C: 6 pies (182,88 cm)

List

bullet

1

### Conexión de red

Puede probar la conexión de su red con la herramienta de prueba de red de Cisco Webex que se encuentra en <https://mediatest.webex.com>. La herramienta funciona mejor con Firefox versión 28 o posterior, y con Chrome versión 39 o posterior.

## Idiomas admitidos

El dispositivo admite los siguientes idiomas:

**Unid** Chino (China)

List

bullet

1

**Unid** Chino (Taiwán)

List

bullet

1

~~Unid~~ Holandés

List

bullet

1

~~Unid~~ Inglés (EE. UU.)

List

bullet

1

~~Unid~~ Inglés (RU)

List

bullet

1

~~Unid~~ Francés (Francia)

List

bullet

1

~~Unid~~ Francés (Canadá)

List

bullet

1

~~Unid~~ Alemán

List

bullet

1

~~Unid~~ Italiano

List

bullet

1

~~Unid~~ Japonés

List

bullet

1

~~Unid~~ Coreano

List

bullet

1

~~Unid~~ Portugués (Brasil)

List

bullet

1

~~Unid~~ Portugués (Portugal)

List

bullet

1

~~Unid~~ Ruso

List

bullet

1

~~Unid~~ Español (España)

List

- bullet
- 1
- Unid Español (LATAM)
- List
- bullet
- 1
- Unid Sueco
- List
- bullet
- 1

#### Related Topics

[Idioma](#)

## Navegadores compatibles para Cisco Webex Share

Los navegadores recomendados son las versiones más recientes compatibles de:

- Unid Google Chrome
- List
- bullet
- 1
- Unid Mozilla Firefox
- List
- bullet
- 1
- Unid Microsoft Edge
- List
- bullet
- 1
- Unid Apple Safari
- List
- bullet
- 1

Algunos navegadores requieren que otorgue permiso para compartir la pantalla de su computadora antes de que Cisco Webex Share pueda funcionar correctamente. Seleccione el icono de sitio en la barra de direcciones y dé permiso para compartir la pantalla.

## Documentación relacionada

Utilice las siguientes secciones para obtener información relacionada.

### Cisco Webex Share Documentación

Puede leer la *Cisco Webex Share hoja de datos* en <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/webex-share/datasheet-c78-741592.html#Productoverview>

La documentación de Cisco Webex Share se encuentra disponible en <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/webex-share/tsd-products-support-series-home.html>.

Consulte publicaciones que se apliquen específicamente a su idioma.

## Cisco Webex Control Hub Documentación

Para obtener artículos de ayuda para Cisco Webex Control Hub, vaya a <https://help.webex.com/ld-nwespul-CiscoWebexControlHub/Control-Hub>.

## Cisco Webex Help Center

Para obtener artículos de soporte para los productos de Cisco Webex, diríjase a la siguiente URL:

<https://help.webex.com/>

## Descripción general de seguridad de productos Cisco

Este producto contiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes de los Estados Unidos y leyes locales que rigen la importación, la exportación, la transferencia y el uso. La entrega de productos criptográficos de Cisco no implica ninguna autorización de terceros para importar, exportar, distribuir o utilizar cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores y usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes de los Estados Unidos y leyes locales. Al utilizar este producto, usted acuerda cumplir con las leyes y normativas aplicables. Si no puede cumplir con las leyes estadounidenses y locales, devuelva este producto inmediatamente.

Puede encontrar más información sobre las normativas de exportaciones de Estados Unidos en <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Seguridad de productos para Cisco Webex Share

**AVISO:** este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Reglas de la FCC [y con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada]. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

**Ordered List Number 1** Es posible que este dispositivo no cause interferencias perjudiciales.

**Ordered List Number 1** Este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluso aquellas que puedan causar una operación no deseada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

**Ordered List Number 1** L'appareil ne doit pas produire de brouillage.

**Ordered List Number 1** L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Requisitos de manual según 15.21

El manual de usuarios o el manual de instrucciones para un radiador intencional o no intencional deberá advertir al usuario que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

**AVISO:** los cambios o modificaciones efectuados a este equipo y no aprobados expresamente por Cisco Systems, Inc. pueden anular la autorización de la FCC para operar este equipo.

# Público

Los ingenieros de redes, los administradores de sistemas y los ingenieros de telecomunicaciones deben revisar esta guía para conocer los pasos requeridos a fin de configurar Cisco Webex Share.

## Convenciones de la guía

En este documento, se utilizan las siguientes convenciones:

Convención	Descripción
fuente <b>negrita</b>	Los comandos y las palabras clave están en <b>negrita</b> .
fuente <i>cursiva</i>	Los argumentos para los cuales proporciona valores están en <i>cursiva</i> .
[ ]	Los elementos entre corchetes son opcionales.
{ x   y   z }	Las palabras clave alternativas se agrupan entre llaves y se separan por medio de barras verticales.
[ x   y   z ]	Las palabras clave alternativas opcionales se agrupan entre corchetes y se separan por medio de barras verticales.
cadena	Un conjunto de caracteres sin comillas. No utilice comillas para encerrar la cadena o esta incluirá las comillas.
fuente de pantalla	La información y las sesiones de terminal que el sistema muestra están en la fuente de pantalla.
fuente <b>de entrada</b>	La información que debe ingresar están en la fuente <b>de entrada</b> .
fuente <i>de pantalla en cursiva</i>	Los argumentos para los cuales proporciona valores se muestran en la fuente <i>de pantalla en cursiva</i> .
^	El símbolo ^ representa la tecla Control (por ejemplo, la combinación de teclas ^D en una pantalla indica que se debe mantener presionada la tecla Control mientras se presiona la tecla D).
< >	Los caracteres no imprimibles, como las contraseñas, se muestran entre corchetes angulares.

Significa *lector, tome nota*. Las notas contienen sugerencias o referencias útiles sobre material que no se cubre en la publicación.





---

**Precaución** Significa *lector, tenga cuidado*. En este caso, puede que usted haga algo que pueda causar daños en el equipo o pérdida de datos.

---

En las advertencias, se utiliza la siguiente convención:



---

**Atención** INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Este símbolo de advertencia indica peligro. Usted se encuentra en una situación en la que podría lesionarse. Antes de trabajar con cualquier equipo, tenga en cuenta los peligros que conlleva el circuito eléctrico y conozca las prácticas estandarizadas para prevenir accidentes. Utilice el número de identificación que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad traducidas que acompañan a este dispositivo. Identificación 1071

GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES

---





## CAPÍTULO 2

# Cisco Webex Share Implementación

---

**Unidad** [Cisco Webex Share Prácticas recomendadas en la página 13](#)

List

bullet

1

**Unidad** [Flujo de trabajo de implementación en la página 14](#)

List

bullet

1

**Unidad** [Preparar el entorno en la página 16](#)

List

bullet

1

**Unidad** [Conectar y activar su Cisco Webex Share en la página 18](#)

List

bullet

1

**Unidad** [Emparejar Cisco Webex Share con Webex en la página 24](#)

List

bullet

1

**Unidad** [en la página 28](#)

List

bullet

1

**Unidad** [Desconectar el dispositivo en la página 30](#)

List

bullet

1

## Cisco Webex Share Prácticas recomendadas

Tenga en cuenta estas limitaciones cuando configure y utilice Cisco Webex Share:

**Unidad** El dispositivo debe estar en un espacio seco, bien ventilado y sin obstáculos. Webex Share funciona a List una temperatura de entre 32 °F y 140 °F (entre 0 °C y 40 °C), de manera que está caliente cuando usted lo toca.

bullet

1

Unit No exponga el dispositivo a agua o líquidos, ya que podrían dañar el Webex Share.

List

bullet

1

Unit Webex Share tiene una guía de ondas que permite el emparejamiento por proximidad de ultrasonido. No List bloquee nunca la guía de ondas. Para obtener el mejor rendimiento, ubíquela de modo que no apunte al bullet suelo ni a otras superficies absorbentes, como alfombras o telas.

1

Unit Webex Share funciona mejor cuando es el único dispositivo de emparejamiento de ultrasonido en la sala.

List Algunos equipos portátiles tienen activada de manera predeterminada la cancelación automática de bullet sonidos para la entrada del micrófono. Esto impide el emparejamiento de ultrasonido.

1

Unit Si su Webex Share se ensucia, límpielo con un paño suave y seco. No use líquidos ni polvos en el

List dispositivo porque pueden contaminar sus componentes y producir fallas.

bullet

1

Unit El cable HDMI está diseñado para soportar el peso del dispositivo. Evite tirar, doblar o tensionar el cable

List de forma innecesaria. Utilice el sujetador de cables para brindarle apoyo al cable del conector y reducir bullet la tensión en el dispositivo. No deje que Webex Share quede colgando, ya que esto tensiona el cable del

1

Unit Cuando instale el dispositivo Webex Share, agárrelo con una mano y sujete la carcasa del conector del List cable con la otra. Empuje el conector de cable hacia el puerto de la pantalla HDMI. No agarre el cuerpo bullet del cable.

1

Unit Cuando retire un cable, agarre el Webex Share con una mano y sujete la carcasa del cable del conector

List con la otra. Retire suavemente el conector de cable del puerto de la pantalla HDMI. No tire del cuerpo bullet del cable ni del Webex Share.

1

Unit Algunas funciones de Cisco Webex Share requieren control de electrónica de consumo (CEC), por lo List que debe conectar su Webex Share a un puerto HDMI-CEC en la pantalla. Para obtener más información, bullet consulte la documentación de la pantalla.

1

### RelatedTopics

[Soporte técnico de Cisco](#) en la página 42

## Flujo de trabajo de implementación

Use el siguiente flujo de trabajo cuando implemente e instale su dispositivo.

### Antes de empezar

Webex Share está diseñada para que pueda implementarla de manera rápida y sencilla en su espacio de trabajo, pero debe estar familiarizado con la documentación. Antes de implementar su Webex Share, lea las siguientes secciones:

#### Unit Webex Share Especificaciones y requerimientos

List

bullet

1

#### Unit Cisco Webex Share Prácticas recomendadas

List

bullet

1

#### Unit Navegadores compatibles para Webex Share

List

bullet

1

#### Unit Idiomas admitidos para Webex Share

List

bullet

1

### Procedimiento

	<b>commandaction</b>	<b>steppurpose</b>
<b>Step Number</b>	Prepare el entorno para Cisco Webex Share.	Configure su lugar en Cisco Webex Control Hub y genere un código de activación.  <b>Nota</b> Después de activar el dispositivo, no puede acceder ni cambiar la configuración de red sin un restablecimiento de fábrica.
<b>Step Number</b>	Conectar y activar su Webex Share.	Conecte su Webex Share a la pantalla. Genere los certificados si es necesario.
<b>Step Number</b>	Empareje el Webex Share.	Conecte el dispositivo a la herramienta de reuniones.
<b>Step Number</b>	Personalice su Webex Share con funciones.	Configure los ajustes de acuerdo con sus necesidades.

### RelatedTopics

[Cisco Webex Share Especificaciones y requerimientos](#) en la página 3

[Cisco Webex Share Prácticas recomendadas](#) en la página 13

[Idiomas admitidos](#) en la página 6

[Navegadores compatibles para Cisco Webex Share](#) en la página 8

[Preparar el entorno](#) en la página 16

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

[Emparejar Cisco Webex Share con Webex](#) en la página 24

en la página 28

## Preparar el entorno

Antes de implementar su Cisco Webex Share, realice los pasos que se describen en las siguientes secciones. Los pasos incluidos en Establecer un proxy y Generar un certificado son opcionales.

### Related Topics

[Crear un área de trabajo y agregar servicios para Cisco Webex Share](#) en la página 16

[Establecer un proxy para Cisco Webex Share](#) en la página 17

[Generar un certificado](#) en la página 46

[Flujo de trabajo de implementación](#) en la página 14

## Crear un área de trabajo y agregar servicios para Cisco Webex Share

Antes de poder usar el Cisco Webex Share, debe asociar el dispositivo a una ubicación física.

### Procedimiento

- 
- Step Number** Desde la vista de cliente en <https://admin.webex.com>, diríjase a **Workspaces** (Espacios de trabajo), y haga clic en **Add Workspace** (Agregar espacio de trabajo).
- Step Number** Introduzca un nombre para el espacio de trabajo (por ejemplo, el nombre de la sala física), seleccione el tipo de sala y agregue la capacidad. A continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- Step Number** Seleccione **Cisco Webex Room Device** (Dispositivo Cisco Webex Room) y haga clic en **Next** (Siguiente).  
Solo puede tener un tipo de dispositivo en un mismo espacio. Por ejemplo, puede agregar hasta 10 teléfonos de escritorio a una sala de espera o un solo Dispositivo de Cisco Webex Room, pero no puede agregar una combinación de ambos.
- Step Number** Seleccione **Free Calling (default)** (Llamada gratuita [predeterminado]). Aunque no se puede aplicar un servicio de llamadas a Webex Share, seleccione el valor predeterminado para avanzar al paso siguiente.
- Step Number** (Opcional) Active el servicio de calendario para que las personas puedan usar la opción de pulsación de un solo botón (OBTP) en este dispositivo y, luego, haga clic en **Next** (Siguiente).
- Step Number** Si activó el servicio de calendario, ingrese o pegue la dirección de correo electrónico del buzón del calendario para el dispositivo de sala. Esta es la dirección de correo electrónico que se usa para programar reuniones.
- Nota** Para los dispositivos que se programarán en Google Calendar, ingrese la dirección de correo electrónico List del recurso de Google de G Suite (Calendar [Calendario] > Resources [Recursos]).
- bullet 1
- Nota** Para los dispositivos que se programarán en Microsoft Exchange u Office 365, ingrese la dirección de List correo electrónico del buzón de la sala.
- bullet 1
- Step Number** Haga clic en **Next** (Siguiente) y genere el código de activación.  
Si usa certificados, implemente su certificado en su Webex Share antes de la activación.
-

## Establecer un proxy para Cisco Webex Share

Si su organización utiliza cortafuegos, es posible que deba configurar un servidor proxy para que los usuarios puedan conectarse con personas ajenas a la organización. El proxy se encarga de filtrar esa conexión.

### Procedimiento

- 
- Step Number** Conecte Webex Share como se muestra en el documento impreso *Let's get started* (Empezar) que se encuentra en la caja.
- Conexión por cable (Ethernet): su TV muestra la dirección IP de Webex Share y le solicita que ingrese esta dirección IP en el navegador web.
  - Conexión inalámbrica (Wi-Fi): su TV muestra el SSID de Wi-Fi de Webex Share y le solicita que se conecte a esa red.
- Step Number** Acceda a la página web del dispositivo.
- Ethernet: en el navegador web (desde el equipo portátil o el dispositivo móvil), ingrese la dirección IP de Webex Share para acceder a la página del dispositivo.
  - Wi-Fi: con la contraseña proporcionada, conéctese (desde el equipo portátil o el dispositivo móvil) a la red Wi-Fi de Webex Share para acceder a la página del dispositivo.
- Step Number** Haga clic en **Set Proxy** (Establecer proxy), haga clic en **Edite** (Editar) y complete los campos obligatorios según sea necesario.
- URL Proxy:** utilice un URI estándar.  
List - Ejemplo: example.mycompany.com:80  
bullet 1
  - (Opcional) Username (Nombre de usuario):** ingrese un valor si es necesario para la autenticación.  
List  
bullet 1
  - (Opcional) Username (Nombre de usuario):** ingrese un valor si es necesario para la autenticación.  
List  
bullet 1
  - (Opcional) Confirm Password (Confirmar contraseña):** ingrese la misma contraseña que especificó en List el campo Password.  
List  
bullet 1
- Step Number** Haga clic en **Save** (Guardar).
- 

## Genere un nuevo código de activación

Usted genera el código de activación cuando crea su Espacios de trabajo en Cisco Webex Control Hub durante la implementación. Sin embargo, el código caduca después de 7 días.

## Procedimiento

---

<b>Step Number</b>	Desde la vista de cliente en <a href="https://admin.webex.com">https://admin.webex.com</a> , diríjase a <b>Espacios de trabajo</b> .
<b>Step Number</b>	Busque el Espacios de trabajo asociado con su dispositivo y selecciónelo.
<b>Step Number</b>	Haga clic en <b>Generate Activation Code</b> (Generar código de activación) El código se muestra en la pantalla de la computadora.
<b>Step Number</b>	Ingrese el código de activación en su dispositivo.

---

# Conectar y activar su Cisco Webex Share

Cisco Webex Share se conecta a la pantalla de televisor o HDMI con el puerto HDMI-CEC. Existen varias formas de alimentar el dispositivo, de modo que puede elegir la que mejor se adapte a su oficina.

**Uso:** Wi-Fi: para administradores que necesiten una oficina con conexión inalámbrica.

List  
bullet  
1

**Uso:** Ethernet con un adaptador de alimentación: para administradores que requieren una fuente de alimentación List constante y eficiente.

bullet  
1

**Uso:** Ethernet con alimentación a través de Ethernet: para administradores que necesitan una fuente de List alimentación constante pero desean un solo cable. La opción PoE es más fácil de administrar, pero puede bullet utilizar más electricidad. Confirme que su dispositivo se conecta a un puerto RJ-45 que admite PoE.

1

Cuando instale el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes prácticas recomendadas:

**Uso:** El dispositivo debe estar en un espacio seco, bien ventilado y sin obstáculos. Webex Share funciona a List una temperatura de entre 32 °F y 140 °F (entre 0 °C y 40 °C), de manera que está caliente cuando usted bullet lo toca.

1

**Uso:** El cable HDMI está diseñado para soportar el peso del dispositivo. Evite tirar, doblar o tensionar el cable List de forma innecesaria. Utilice el sujetador de cables para brindarle apoyo al cable del conector y reducir bullet la tensión en el dispositivo. No deje que Webex Share quede colgando, ya que esto tensiona el cable del

1 conector y daña la unidad.

**Uso:** Webex Share tiene una guía de ondas que permite el emparejamiento por proximidad de ultrasonido.

List Nunca bloquee la guía de ondas. Para obtener el mejor rendimiento, ubíquela de modo que no apunte al bullet suelo ni a otras superficies absorbentes, como alfombras o telas.

1

**Uso:** Webex Share funciona mejor cuando es el único dispositivo de emparejamiento de ultrasonido en la sala.

List Algunos equipos portátiles tienen activada de manera predeterminada la cancelación automática de bullet sonidos para la entrada del micrófono. Esto impide el emparejamiento de ultrasonido.

1

**Uso:** Cuando instale el dispositivo Webex Share, agárrelo con una mano y sujete la carcasa del conector del List cable con la otra. Empuje el conector de cable hacia el puerto de la pantalla HDMI. No agarre el cuerpo del cable.



bullet  
1

Después de conectar su Webex Share al televisor o pantalla, ingrese el código de activación para registrar el dispositivo.

Algunas funciones de Cisco Webex Share requieren control de electrónica de consumo (CEC), por lo que debe conectar su Webex Share a un puerto HDMI-CEC en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de la pantalla.

Si utiliza certificados de seguridad, impleméntelos en Webex Share antes de activar el dispositivo. Necesita la dirección IP de su dispositivo que aparece en la pantalla después de conectar Webex Share a la red.

### Related Topics

[Wi-Fi](#) en la página 19

[Ethernet con un adaptador de alimentación](#) en la página 21

[Ethernet con una alimentación a través de Ethernet](#) en la página 23

[Flujo de trabajo de implementación](#) en la página 14

## Wi-Fi

Implemente su Cisco Webex Share con Wi-Fi si no desea cables en la oficina. Webex Share admite los siguientes protocolos de autenticación:

**Unit** Protocolo de autenticación extensible-Seguridad de capa de transporte (EAP-TLS): no requiere List autenticación de nombre de usuario y contraseña. EAP-TLS requiere autenticación y validación del bullet certificado. Los certificados requieren autenticación en el cliente y el servidor, así como en una clave 1 pública y una privada.

**Unit** Protocolo de autenticación extensible-Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST): List requiere autenticación de nombre de usuario y contraseña.

bullet  
1

**Unit** protocolo de autenticación extensible protegido-Protocolo de autenticación por desafío mutuo de Microsoft List versión 2 (PEAP-MS-CHAP-v2): requiere autenticación de nombre de usuario y contraseña.

bullet  
1

**Unit** Protocolo de autenticación extensible protegido-Generic Token Card (PEAP-GTC): requiere autenticación List de nombre de usuario y contraseña.

bullet  
1

También puede seleccionar **Automático**, que detecta los métodos de autenticación disponibles y elige uno en el orden siguiente:

**Unit** Métodos de protocolo de autenticación extensible (EAP) (consulte la lista anterior)

List  
bullet  
1

**Unit** Clave privada inalámbrica (WPK): requiere contraseñas compartidas para autenticar

List

bullet

1

Unid Privacidad equivalente por cable (WEP): requiere contraseñas compartidas para autenticar

List

bullet

1

Unid ABIERTO: sin autenticación

List

bullet

1

---

Algunas funciones de Cisco Webex Share requieren control de electrónica de consumo (CEC), por lo que debe conectar su Webex Share a un puerto HDMI-CEC en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de la pantalla.

---

### Antes de empezar

Unid Decida si utilizará su equipo portátil o su dispositivo móvil para completar la configuración.

List

bullet

1

Unid Asegúrese de tener el equipo apropiado.

List

bullet

1

Unid Agregue Webex Share a un lugar.

List

bullet

1

Unid Configure un proxy si la organización utiliza uno.

List

bullet

1

Unid Obtenga el código de activación.

List

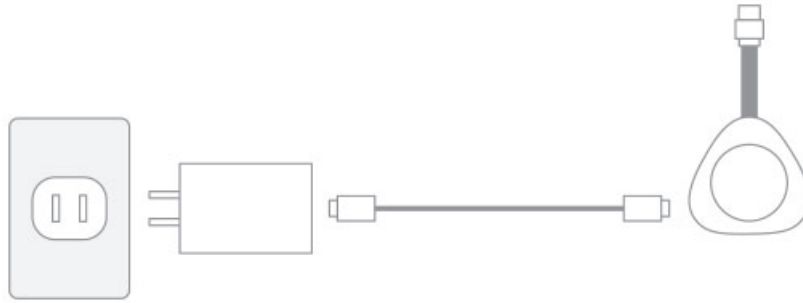
bullet

1

### Procedimiento

#### Step Number

Conecte el dispositivo como se muestra en el documento impreso *Empezar* que se encuentra en la caja. Utilice el adaptador Wi-Fi que se muestra aquí:

**Step Number**

Utilice su dispositivo móvil o equipo portátil para conectarse al punto de acceso (AP) hospedado. Ingrese sus credenciales Wi-Fi cuando se le solicite.

Si no ve la red Wi-Fi, actualice la lista de redes Wi-Fi. Las redes ocultas no aparecen en la lista.

- a) Haga clic en **Network > (Red)Wi-Fi**.
- b) Seleccione la red de su organización.
- c) Si utiliza una red oculta, seleccione **Unirse a otra red**.
- d) Si utiliza una red oculta, ingrese el identificador de conjunto de servicios (SSID).
- e) Seleccione el método de autenticación de la lista desplegable.
- f) Ingrese sus credenciales de inicio de sesión si es necesario.
- g) Haga clic en **Join** (Unirse).

**Step Number**

Haga clic en **Introducir código de activación** para ingresar su código de activación.

Si utiliza certificados de seguridad, impleméntelos en Webex Share antes de activar el dispositivo.

**RelatedTopics**

- [Cisco Webex Share Especificaciones y requerimientos](#) en la página 3
- [Crear un área de trabajo y agregar servicios para Cisco Webex Share](#) en la página 16
- [Genere un nuevo código de activación](#) en la página 17
- [Establecer un proxy para Cisco Webex Share](#) en la página 17
- [Generar un certificado](#) en la página 46
- [Flujo de trabajo de implementación](#) en la página 14

## Ethernet con un adaptador de alimentación

Implemente su Cisco Webex Share con un adaptador de alimentación si desea tener una fuente de alimentación continua para su dispositivo.

Algunas funciones de Cisco Webex Share requieren control de electrónica de consumo (CEC), por lo que debe conectar su Webex Share a un puerto HDMI-CEC en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de la pantalla.

**Antes de empezar**

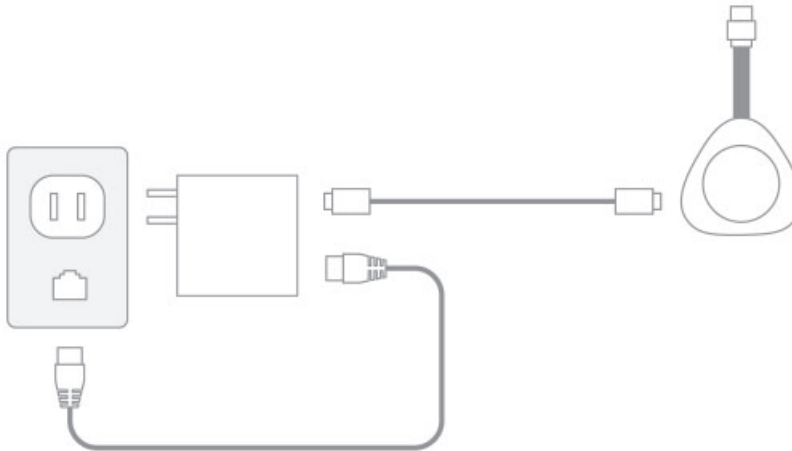
**Nota** Decida si utilizará su equipo portátil o su dispositivo móvil para completar la configuración.  
List

- bullet
- 1
- Use Asegúrese de tener el equipo apropiado.
- List
- bullet
- 1
- Use Agregue Webex Share a un lugar.
- List
- bullet
- 1
- Use Configure un proxy si la organización utiliza uno.
- List
- bullet
- 1
- Use Obtenga el código de activación.
- List
- bullet
- 1

## Procedimiento

### Step Number

Conecte el dispositivo como se muestra en el documento impreso *Empezar* que se encuentra en la caja. Utilice el adaptador Ethernet que se muestra aquí:



Su TV muestra la dirección IP de Webex Share y le solicita que ingrese esta dirección IP en el navegador web.

### Step Number

En el navegador web (del equipo portátil o el dispositivo móvil), ingrese la dirección IP de para acceder a la página del dispositivo.

### Step Number

En el navegador web, agregue y confirme una excepción de seguridad para la página web.

### Step Number

Haga clic en **Setup** (Configurar) en el navegador web.

### Step Number

Haga clic en **Ingresar código de activación** para ingresar un código de activación.

Si utiliza certificados de seguridad, impleméntelos en Webex Share antes de activar el dispositivo.

**Step Number** Siga las instrucciones restantes en el navegador web para completar la configuración.

---

**RelatedTopics**

- [Cisco Webex Share Especificaciones y requerimientos](#) en la página 3
- [Crear un área de trabajo y agregar servicios para Cisco Webex Share](#) en la página 16
- [Genere un nuevo código de activación](#) en la página 17
- [Establecer un proxy para Cisco Webex Share](#) en la página 17
- [Generar un certificado](#) en la página 46
- [Flujo de trabajo de implementación](#) en la página 14

## Ethernet con una alimentación a través de Ethernet

Implemente su Cisco Webex Share con alimentación a través de Ethernet (PoE) si necesita una fuente de energía pero solo desea conectar un cable a su dispositivo.

---

Algunas funciones de Cisco Webex Share requieren control de electrónica de consumo (CEC), por lo que debe conectar su Webex Share a un puerto HDMI-CEC en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de la pantalla.

---

**Antes de empezar**

**Nota** Decida si utilizará su equipo portátil o su dispositivo móvil para completar la configuración.

List

bullet

1

**Nota** Asegúrese de tener el equipo apropiado.

List

bullet

1

**Nota** Agregue Webex Share a un lugar.

List

bullet

1

**Nota** Configure un proxy si la organización utiliza uno.

List

bullet

1

**Nota** Obtenga el código de activación.

List

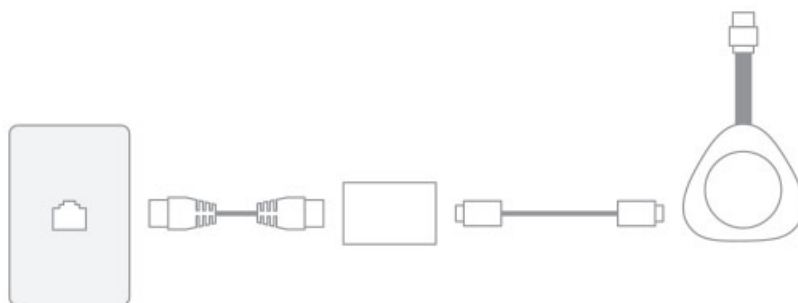
bullet

1

**Procedimiento**

---

**Step Number** Conecte Webex Share como se muestra en el documento impreso *Let's get started* (Empezar) que se encuentra en la caja. Utilice el adaptador de alimentación por Ethernet (PoE) que se muestra aquí:



Su TV muestra la dirección IP de Webex Share y le solicita que ingrese esta dirección IP en el navegador web.

- Step Number** En el navegador web (del equipo portátil o el dispositivo móvil), ingrese la dirección IP de Webex Share para acceder a la página del dispositivo.
- Step Number** En el navegador web, agregue y confirme una excepción de seguridad para la página web.
- Step Number** Haga clic en **Setup** (Configurar) en el navegador web.
- Step Number** Haga clic en **Ingresar código de activación** para ingresar un código de activación.
- Si utiliza certificados de seguridad, impleméntelos en Webex Share antes de activar el dispositivo.
- Step Number** Siga las instrucciones restantes en el navegador web para completar la configuración.

---

#### RelatedTopics

- [Cisco Webex Share Especificaciones y requerimientos](#) en la página 3
- [Crear un área de trabajo y agregar servicios para Cisco Webex Share](#) en la página 16
- [Genere un nuevo código de activación](#) en la página 17
- [Establecer un proxy para Cisco Webex Share](#) en la página 17
- [Generar un certificado](#) en la página 46
- [Flujo de trabajo de implementación](#) en la página 14

## Emparejar Cisco Webex Share con Webex

Para sacar el máximo provecho de su Cisco Webex Share, úselo con Webex. Una vez que se conecte, puede colaborar con sus compañeros de trabajo mediante las reuniones y el intercambio de ideas.

El emparejamiento utiliza ondas de ultrasonido para localizar y emparejar el dispositivo con Webex.

#### RelatedTopics

- [Ultrasonido](#)

## Sugerencias para el emparejamiento

El emparejamiento utiliza ondas de ultrasonido para localizar y emparejar el dispositivo con Webex, de modo que, durante el emparejamiento de los dispositivos, tenga en cuenta lo siguiente:

**Nota** El emparejamiento de dispositivos lleva entre 3 y 5 segundos. Si el emparejamiento no se completa en List ese tiempo, hay un problema.

bullet

1

**Nota:** Los dispositivos cercanos pueden interferir con el dispositivo, por lo que recomendamos cerrar la puerta List de la sala. Asegúrese de que solo tiene un Webex Share en la sala.

bullet

1

**Nota:** Si tiene varios dispositivos en el mismo espacio de trabajo, puede emparejar los dispositivos manualmente.

List

bullet

1

**Nota:** Habilite el micrófono del computador y verifique que otra aplicación no lo esté usando.

List

bullet

1

## Emparejamiento automático

Puede emparejar automáticamente con Webex. El emparejamiento automático implica que usted realiza un emparejamiento con tan solo ajustar la configuración inicial.

Si utiliza el emparejamiento automático, tenga en cuenta que esta función usa ondas de ultrasonido para localizar y emparejar su dispositivo con Webex. Si tiene varios dispositivos cerca, puede compartir información con otro usuario por accidente. Le recomendamos emparejar el dispositivo manualmente.

### Activar emparejamiento automático desde el computador Windows

Si no puede realizar un emparejamiento con su computador Windows, compruebe la configuración de Webex o Cisco Webex Meetings.

#### Procedimiento

- 
- Step Number** Desde Webex, haga clic en su perfil y seleccione **Settings** (Configuración).
- Step Number** Haga clic en **Devices** (Dispositivos) y verá si **Automatic Pairing** (Emparejamiento automático) está activado. Si no es así, márquela y haga clic en **Save** (Guardar).
- Step Number** Si **Automatic Pairing** (Emparejamiento automático) está activado y no funciona, es posible que el computador no lo admita. En este caso, pruebe emparejar manualmente.
- 

#### RelatedTopics

[Emparejamiento manual](#)

[Ultrasonido](#)

### Activar emparejamiento automático desde el computador Mac

Si no puede realizar un emparejamiento con su computador Mac, compruebe la configuración de Webex o Cisco Webex Meetings.

### Procedimiento

---

- Step Number** Haga clic en **Webex** en la barra de menú y seleccione **Preferences** (Preferencias).
- Step Number** Compruebe si **Automatic Pairing** (Emparejamiento automático) está activado. Si no es así, márquela y cierre la ventana emergente.
- Step Number** Si **Automatic Pairing** (Emparejamiento automático) está activado y no funciona, es posible que el computador no lo admita. En este caso, pruebe emparejar manualmente.
- 

### Related Topics

- [Emparejamiento manual](#)
- [Ultrasonido](#)

## Emparejamiento manual

Si lo prefiere, puede conectarse a Webex cada vez que use la aplicación.

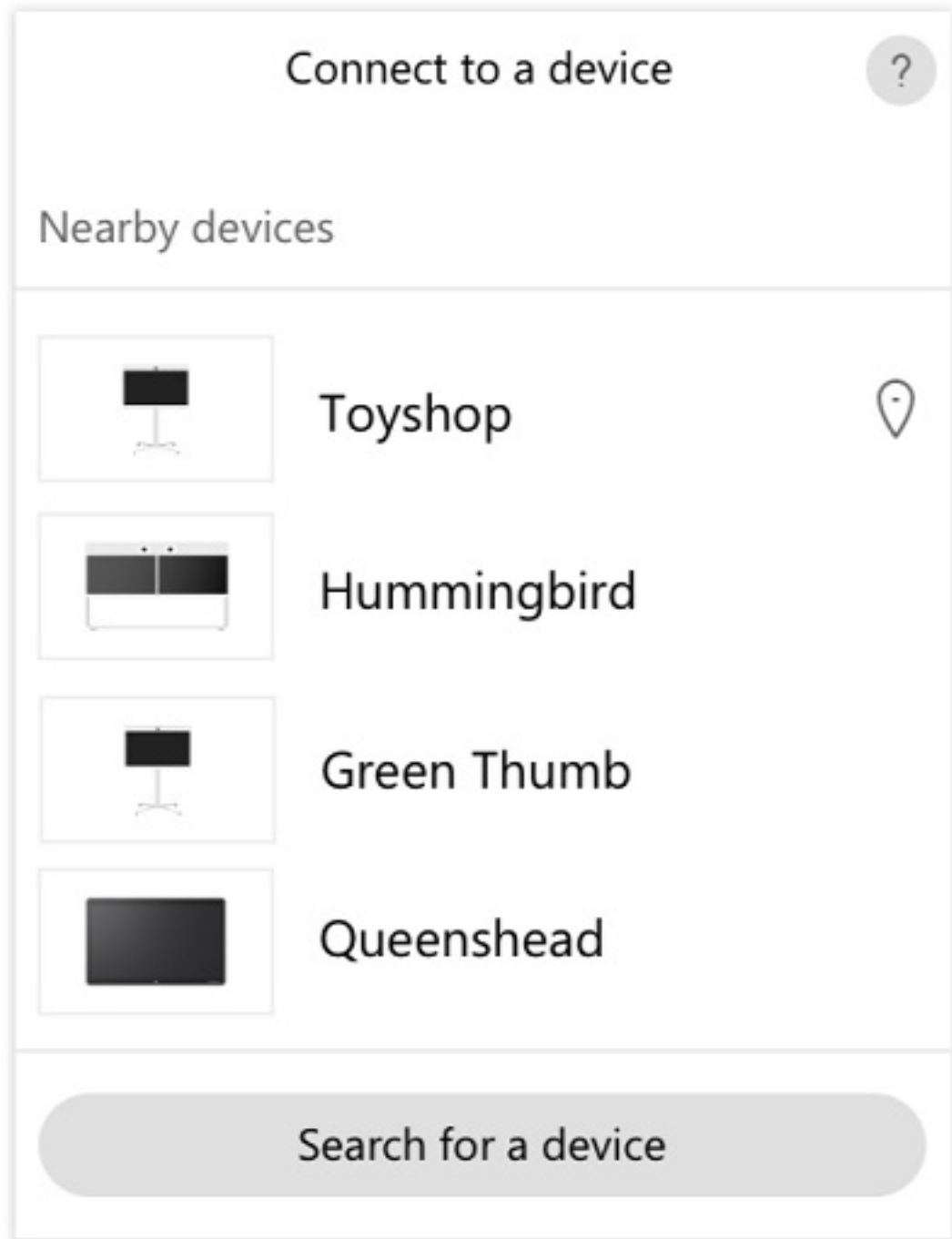
El emparejamiento utiliza el ultrasonido para conectarse, así que realice un emparejamiento manual si tiene muchos dispositivos en el espacio de trabajo y desea tener mayor control sobre quién se conecta a las reuniones.

### Procedimiento

---

- Step Number** Seleccione **Connect to a Device** (Conectar a un dispositivo) para ver una lista de dispositivos. Seleccione su dispositivo en la lista.
- Consejo** Si selecciona **Search for a device** (Buscar un dispositivo), puede realizar una búsqueda por nombre. Aparecerá una lista de dispositivos que se conectaron recientemente.



**Step Number**

Cuando aparezca el PIN en el dispositivo, ingréselo en Webex. Si está en una sala de reuniones con varias personas, todos usarán el mismo PIN para conectar la aplicación al dispositivo.

**Nota** Escriba el PIN que aparece en el dispositivo.



**Consejo** El PIN es válido durante 5 minutos.

---

### RelatedTopics

[Ultrasonido](#)

Muchas configuraciones y funciones están habilitadas de manera predeterminada. Sin embargo, puede personalizar estos elementos para que se adapten a sus necesidades.

## Configurar funciones para un único dispositivo

Todas las funciones basadas en la nube se configuran y controlan desde Cisco Webex Control Hub. Puede activar distintas funciones a medida que cambien sus necesidades.

### Procedimiento

---

- Step Number** En la vista de cliente en <https://admin.webex.com/>, vaya a **Dispositivos**.
- Step Number** Seleccione el dispositivo del inventario.
- Step Number** Desplácese hacia abajo y seleccione **Advanced Configurations** (Configuraciones avanzadas).
- Step Number** Seleccione la función y configure los ajustes.
- Step Number** Haga clic en **Aplicar**.

**Step Number** Haga clic en **Close** (Cerrar).

## Cisco Webex Control Hub Parámetros

Personalice su dispositivo desde Cisco Webex Control Hub para que se ajuste a sus necesidades.

Si utiliza el modo en espera, tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

**Nota** Algunas funciones requieren control de electrónica de consumo (CEC, por sus siglas en inglés), por lo que debe conectar su dispositivo a un puerto de pantalla que admita HDMI-CEC.

**bullet**

1

**Nota** Algunas pantallas HDMI son compatibles con HDMI-CEC, pero no son compatibles con Standby (En espera).

**bullet**

1

**Nota** No implemente un switch HMI entre la pantalla y el dispositivo.

List

**bullet**

1

**Nota** Es posible que deba activar Standby (En espera) en la pantalla y configurar los ajustes de función en Cisco Webex Control Hub.

**bullet**

1

Para obtener más información sobre Standby (En espera), consulte la documentación de la pantalla HDMI.

En la tabla siguiente, se describen las funciones disponibles en Cisco Webex Control Hub. Utilice esta información cuando configure las funciones.

**Tabla 2: Funciones y parámetros**

Parámetro	Tipo de campo u opciones	Predeterminado	Descripción
DigitalSignageServer (Servidor de señalización digital)	—	—	Le permite mostrar contenido personalizado en la pantalla.
Idioma	Menú desplegable	Inglés (Estados Unidos)	Seleccione el idioma de visualización preferido.
Maintenance (Mantenimiento) > Restart (Reiniciar)	No hacer nada Reiniciar	No hacer nada	Reinicia el dispositivo. No afecta a la configuración y conserva los archivos de registro.
Standby (En espera) > Control	Activado Desactivado	Activado	Permite que la pantalla entre en modo de ahorro de energía. Cuando esté <b>Encendido</b> , la pantalla se suspende cuando está inactiva.  Desactive este parámetro si la pantalla no admite HDMI-CEC.

Parámetro	Tipo de campo u opciones	Predeterminado	Descripción
Standby (En espera) > Delay (Retraso)	Control deslizante	10 minutos	Establece el tiempo antes de que el dispositivo entre en Modo de espera y la pantalla se apague.  Si configura la señalización digital, este parámetro se restablece a 120 minutos.
Standby (En espera) > WakeupOnVoiceDetection (Reactivación por detección de voz)	Activado Desactivado	Activado	Permite que la pantalla se encienda cuando alguien habla en la sala. Cuando esta función está activada, la pantalla sale de Modo de espera y se enciende cuando detecta un sonido en la sala.  Esta función trabaja en conjunto con Standby (En espera) > Control and Standby (Control y En espera) > Delay (Retraso) para prolongar la vida de la pantalla.
Zona horaria	Menú desplegable	Automático	Configure la zona horaria local.
UltrasoundVolume (Volumen de ultrasonido)	Control deslizante	100	Detecta los dispositivos en la sala que tienen la aplicación Cisco Webex.  <b>Nota</b> Se recomienda dejar la configuración predeterminada en este campo.

**Related Topics**

[Activar la señalización digital Cisco Webex Share](#) en la página 34

[Idiomas admitidos](#) en la página 6

[Reiniciar el dispositivo desde Cisco Webex Control Hub](#) en la página 39

## Desconectar el dispositivo

Debe desconectar su Cisco Webex Share si necesita mover el dispositivo a otra pantalla HDMI.

**Precaución**

No tire de forma brusca el cuerpo del cable ni el dispositivo cuando desconecte el Webex Share. La aplicación de fuerza o tensión excesiva en el cable genera daños en el dispositivo. Siempre sujete la carcasa del conector del cable cuando desconecte el dispositivo de la pantalla HDMI.

**Procedimiento****Step Number**

Agarre el Webex Share con una mano.

**Step Number**

Sujete la carcasa del conector del cable con la otra. La carcasa es la cubierta plástica que protege el extremo del conector del cable.

**Step Number**

Tire suavemente de la carcasa del conector y quite el dispositivo del puerto de visualización de la pantalla HDMI.

---





# CAPÍTULO 3

## Cisco Webex Share Administración

[Unidad Cisco Webex Share Funciones en la página 33](#)

List

bullet

1

[Unidad Herramientas para la solución de problemas en la página 38](#)

List

bullet

1

[Unidad Soporte técnico de Cisco en la página 42](#)

List

bullet

1

[Unidad Lista de comprobación de autorización de devolución de mercancía en la página 43](#)

List

bullet

1

## Cisco Webex Share Funciones

Después de agregar Cisco Webex Share a Cisco Webex Control Hub, puede agregar funciones al dispositivo. En la siguiente tabla, se muestran algunas de las funciones compatibles.

Algunas funciones de Cisco Webex Share requieren control de electrónica de consumo (CEC), por lo que debe conectar su Webex Share a un puerto HDMI-CEC en la pantalla. Para obtener más información, consulte la documentación de la pantalla.

### Cisco Webex Share Funciones

Cisco Webex Share Función	Descripción y más información
Señalización digital	Puede mostrar contenido personalizado en la pantalla, como contenido de publicidad e información de la marca; información de los visitantes y empleados internos; y paneles y calendarios.

Cisco Webex Share Función	Descripción y más información
Calendario de sala	<p>Puede ver las reuniones programadas en la sala de reuniones.</p> <p>Para obtener más información, consulte <a href="#">Agregar el servicio de calendario en la página 37</a>.</p>
Guest Share inalámbrico	<p>Los usuarios pueden compartir contenido de manera inalámbrica con cualquier dispositivo registrado de Webex en la sala sin una cuenta.</p> <p>No se requiere ninguna configuración para esta función. Sin embargo, en algunas pantallas, las imágenes compartidas se distorsionan, por lo que es posible que deba modificar la configuración de su pantalla. Por ejemplo, puede ajustar el parámetro <b>Sharpness</b> (Nitidez) o cambiar la opción <b>Picture Mode</b> (Modo de imagen) a <b>Computer</b> (Computador) o su equivalente. Para obtener información adicional, consulte la documentación que venía con la pantalla.</p>

## Activar la señalización digital Cisco Webex Share

La señalización digital permite mostrar imágenes estáticas y videos personalizados en la pantalla entre las reuniones o cuando Cisco Webex Share está inactivo. Puede mostrar contenido publicitario y promocionar su marca, además de mostrar anuncios e información a los visitantes y los empleados internos.

La señalización digital requiere acceso a Appspace.

Webex Share ingresa al modo de señalización después de 2 minutos de inactividad. Las imágenes no aparecen durante las reuniones, la pantalla compartida o los eventos programados en el calendario.

Si utiliza imágenes estáticas, tenga en cuenta las siguientes especificaciones:

**Unid** La resolución máxima es de 1920x1080. Si carga una imagen más grande, Appspace cambia su tamaño.

List

bullet

1

**Unid** Los formatos de archivo de imagen estática compatibles son .png y.jpeg.

List

bullet

1

Si utiliza video, tenga en cuenta las siguientes especificaciones:

**Unid** Formato de contenedor: .mp4.

List

bullet

1

**Unid** Codificación de video: H.264.

List

bullet

1



**Utdel** Sin fotogramas B. Si utiliza HandBrake para codificar el vídeo, seleccione el parámetro de ajuste List **zerolatency**.

bullet  
1

La configuración recomendada de H.264 para video es la siguiente:

**Utdel** Perfil principal.

List  
bullet  
1

**Utdel** Nivel 4.2.

List  
bullet  
1

**Utdel** Resolución máxima de 1920x1080 y una velocidad máxima de 30 fotogramas por segundo. El video no List se reproducirá si supera esta configuración. La reproducción de video normal se reanuda cuando Webex bullet Share recibe el siguiente video.

1

**Utdel** Optimizar para vídeo de transmisión web.

List  
bullet  
1

Desactive **Modo de ancho de banda bajo** si transmite el video.

---

La configuración de pantalla afecta las imágenes de señalización digital. Si las imágenes estáticas aparecen distorsionadas o con mala calidad, cambie la configuración de visualización del televisor. Por ejemplo, algunos fabricantes de pantallas permiten reducir la configuración de **nitidez** o cambiar el **modo de imagen a computadora** o su equivalente. Para obtener información adicional, consulte la documentación suministrada con el televisor.

---

Después de configurar la señalización digital, cambian las siguientes configuraciones de espera:

**Utdel Standby > Control**(Control en espera) se vuelve a establecer en Activado.

List  
bullet  
1

**Utdel Standby > Delay**(Demora de espera) se vuelve a establecer en 120 minutos y modo de suspensión. Esta List es la demora antes de que el dispositivo entre en modo de suspensión.

bullet  
1

No se admite HTML5.

Si desea obtener más información, consulte la documentación de Appspace para la señalización digital en <https://docs.appspace.com/latest/how-to/configure-wallpaper-for-cisco-webex-share/>

### Antes de empezar

Necesita una cuenta de administrador de Appspace y una URL HTTP segura para el canal de Appspace. Si el servidor de Appspace utiliza un certificado autofirmado, usted compartirá el certificado con Webex Share. Si tiene un servidor de Appspace local y un certificado con la firma de una entidad de certificación de confianza, no se compartirá el certificado.

## Procedimiento

---

- Step Number** En la vista de cliente en <https://admin.webex.com/>, vaya a **Dispositivos**.
- Step Number** Seleccione su dispositivo en el inventario y abra **Configuraciones avanzadas**.
- Step Number** Seleccione **DigitalSignageServer**.
- Step Number** Introduzca la URL de AppSpace en el campo.
- Step Number** Haga clic en **Aplicar**.
- 

## RelatedTopics

[Agregar una autoridad de certificación o un certificado raíz](#) en la página 49

## Configurar una dirección IP estática

El dispositivo utiliza el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) para las direcciones IP, lo que significa que la dirección puede cambiar cuando inicia sesión. La opción predeterminada es DHCP, pero usted puede configurar una dirección IP estática o fija si desea que su dirección siga siendo la misma. Algunos administradores prefieren las direcciones IP estáticas porque pueden asignar direcciones específicas a cada ubicación o dispositivo.

El proceso se completa cuando la nueva dirección se carga en su navegador y el dispositivo se registra o activa. Pero si surge un problema, entonces restablezca los valores de fábrica y repita la tarea de configuración.

Una vez que el dispositivo se registre, no podrá cambiar la configuración de la dirección IP estática. Solo puede establecer la dirección IP estática de un dispositivo antes de registrar el dispositivo.

---

### Antes de empezar

Recomendamos que complete las siguientes tareas antes de configurar su dirección IP estática:

**Unid** Conecte el dispositivo a la red y regístrelo o actívelo.

List

bullet

1

**Unid** Compruebe que la dirección IP estática sea única y que no la utilice otro dispositivo.

List

bullet

1

**Unid** Obtenga la dirección IP para su dispositivo.

List

bullet

1

También necesita un equipo portátil o un dispositivo móvil con un navegador y una conexión a Internet.

## Procedimiento

---

- Step Number** En el navegador web, ingrese la dirección IP de para acceder a la página del dispositivo. Es posible que tenga que agregar y confirmar una excepción de seguridad para la página web.

- Step Number** Haga clic en **Setup** > **Edit** (Configuración, Edición).
- Step Number** Introduzca la dirección IP nueva en uno de los campos disponibles.
- Step Number** Haga clic en **Save** (Guardar).  
La dirección IP nueva se cargará en su navegador.

---

### RelatedTopics

- [Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18
- [Restablecer Cisco Webex Share a la configuración de fábrica](#) en la página 40

## Agregar el servicio de calendario

La función de calendario integra su calendario en línea con el dispositivo para que pueda ver las próximas reuniones de Webex. La mayoría de los usuarios configuran este servicio durante la implementación, pero puede agregarlo más tarde.

### Procedimiento

---

- Step Number** En la vista de cliente en <https://admin.webex.com>, diríjase a **Espacios de trabajo** y elija Espacios de trabajo.
- Step Number** Haga clic en **Edit** (Editar).
- Step Number** Active el servicio de calendario para que los usuarios puedan usar Solo presionar un botón (OBTP) en este dispositivo. Haga clic en **Next** (Siguiendo).
- Step Number** Introduzca la dirección de correo electrónico del calendario.
- Uso:** Para Google Calendar, ingrese la dirección de correo electrónico del recurso de Google de G-Suites List (**Calendar [Calendario]** > **Resources [Recursos]**).
- bullet
  - 1
- Uso:** Para Microsoft Exchange u Office 365, ingrese la dirección de correo electrónico del buzón de la sala.
- List
  - bullet
  - 1
- Step Number** Haga clic en **Save** (Guardar).
- 

## Actualizaciones de firmware

Las actualizaciones de firmware se realizan automáticamente por medio de Cisco Webex Control Hub cuando hay una nueva versión disponible. No es necesario que actualice el dispositivo ni que descargue e instale archivos de forma manual. Pero está basado en su canal de firmware:

**Uso:** Canal estable: se realizan actualizaciones mensuales

- List
- bullet
- 1

**Uso:** Canal de vista previa: se realizan actualizaciones semanales

- List

bullet  
1

En ocasiones, los dispositivos Cisco se entregan con una versión de firmware anterior. Si este es el caso, su dispositivo se actualizará en la primera oportunidad disponible después de la implementación y la activación. Sin embargo, los dispositivos están diseñados para funcionar con las cargas de firmware de fábrica.

## Herramientas para la solución de problemas

Use la información incluida en las siguientes secciones para solucionar problemas de su Cisco Webex Share.

### Ver la página web del dispositivo

Si quiere solucionar un problema, puede utilizar la página web del dispositivo como ayuda. La página del dispositivo pasa a estar disponible después de que el dispositivo se registra con Cisco Webex Control Hub.

En esta página, puede hacer lo siguiente:

Use el List para informar sobre un problema: puede generar un informe de problemas para el dispositivo. Un informe de List problemas contiene los registros del dispositivo que usa el soporte técnico de Cisco. También puede utilizar la herramienta de informe de problemas de Hub de control.

1

Use el List para descargar los registros del dispositivo: puede descargar y ver los registros del dispositivo de las métricas List históricas y de rendimiento. No realice ningún restablecimiento de fábrica antes de descargar los registros del dispositivo.

1

Use el List para ver las estadísticas del dispositivo: puede ver las estadísticas de su dispositivo.

List

bullet

1

#### Antes de empezar

Obtenga la dirección IP de su dispositivo.

#### Procedimiento

##### Step Number

Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:

`http://dirección IP`

##### Step Number

Seleccione **Support** (Ayuda) para ver la información de su dispositivo.

### Ver los detalles del dispositivo para su Cisco Webex Share

Si quiere solucionar un problema, puede consultar la página de información del dispositivo en el dispositivo. La página de información del dispositivo muestra la dirección IP, la carga de firmware y la dirección MAC, e indica si el dispositivo está registrado.

## Procedimiento

### Step Number

Presione el botón de restablecimiento cuando Webex Share esté en estado operativo.

### Step Number

Vuelva a presionar el botón de restablecimiento para regresar a la pantalla principal.



## Webex Share

📍 Huddle Room 7B

#### Video address

webex\_share@teams.webex.com

#### Version

novum1.1.0 0863551 2017-08-09 09:26:39 ciscouser

#### Network

Connected to blizzard

#### Channel

Beta

#### IP address

10.0.0.45

#### Registration state

Registered

#### MAC address

0C:27:24:31:1E:1A

#### Issues and Diagnostics

Type 10.0.0.45 into a browser to access the device management page

Press the button on Webex Share again to dismiss this window

## Reiniciar el dispositivo desde Cisco Webex Control Hub

Puede reiniciar el dispositivo si tiene un problema técnico. El reinicio de un dispositivo desde Cisco Webex Control Hub no afecta la configuración y conserva los archivos de registro.

Si apaga el dispositivo, perderá la versión más reciente de los archivos de registro. Esto dificulta la solución de problemas, por lo tanto, debe descargar los registros antes de apagar el dispositivo.

## Procedimiento

### Step Number

En la vista de cliente en <https://admin.webex.com/>, vaya a **Dispositivos**.

### Step Number

Seleccione su dispositivo en el inventario y abra **Configuraciones avanzadas**.

### Step Number

Haga clic en la barra de búsqueda y seleccione **Mantenimiento > Reiniciar**.

### Step Number

Seleccione **Reiniciar** en la lista desplegable.

### Step Number

Haga clic en **Aplicar**.

## Restablecer Cisco Webex Share a la configuración de fábrica

Si desea restablecer la configuración predeterminada de Webex Share, puede utilizar el botón de restablecimiento de valores de fábrica.

Al realizar un restablecimiento de fábrica, se borran todos los datos y configuraciones de Webex Share permanentemente. Después de realizar un restablecimiento de fábrica, deberá volver a registrar Webex Share con un nuevo código de activación.

### Procedimiento

Mantenga presionado el botón de restablecimiento durante 10 segundos.

La pantalla muestra una cuenta regresiva hasta que se realiza el restablecimiento de fábrica.



Continue to hold the button down for 3 seconds to factory reset this device.

## Generar un informe de problemas desde Cisco Webex Control Hub

Los informes de problemas contienen los registros de dispositivos utilizados por el servicio técnico de Cisco para solucionar problemas. Envíe un informe si tiene un problema de firmware o hardware para notificar.

### Procedimiento

- Step Number** En la vista de cliente en <https://admin.webex.com/>, vaya a **Dispositivos**.
- Step Number** Seleccione el dispositivo del inventario.
- Step Number** Haga clic en **Report issues** (Informar problemas).
- Se abre una ventana del centro de ayuda de Webex en el navegador.

- Step Number** Introduzca una descripción del problema en el campo de descripción de la ventana de ayuda. Tiene un máximo de 249 caracteres.
- Step Number** Haga clic en **Submit** (Enviar).
- 

## Prueba de red de Cisco Webex

Puede utilizar la herramienta de prueba de red de Cisco Webex para probar la conexión de red. La herramienta se encuentra en <https://mediatest.webex.com>. Prueba los siguientes atributos de red:

- **Conectividad de TCP**
  - List
  - **1**
- **Retraso de TCP**
  - List
  - **1**
- **Velocidad de descarga de TCP**
  - List
  - **1**
- **Velocidad de carga de TCP**
  - List
  - **1**
- **Conectividad de UDP**
  - List
  - **1**
- **Retraso de UDP**
  - List
  - **1**
- **Índice de pérdida de UDP**
  - List
  - **1**

## Documentación de solución de problemas

Utilice la siguiente documentación adicional para solucionar problemas:

- **Problemas conocidos y resueltos de Cisco Webex Share**—<https://help.webex.com/en-us/n23zgsj/known-and-resolved-issues-on-cisco-webex-share>
- **1**





# Lista de comprobación de autorización de devolución de mercancía

La devolución de un dispositivo puede ser un proceso extenso. Antes de iniciar el proceso de autorización de devolución de mercancía (RMA), intente lo siguiente:

**Unid.** Pruebe el dispositivo en otra pantalla de visualización.

List

bullet

1

**Unid.** Compruebe y consulte si el problema se produce en otro dispositivo.

List

bullet

1

**Unid.** Reinicie el dispositivo.

List

bullet

1

Si el problema se resolvió con alguna de las pruebas anteriores, el problema podría ser un problema de firmware y no se necesita una RMA. Reúna los registros del dispositivo y póngase en contacto con los servicios de soporte técnico de Cisco para obtener ayuda.





## CAPÍTULO 4

# Cisco Webex ShareSeguridad

---

[Unid. Sobre certificados en la página 46](#)

List

bullet

1

[Unid. Generar un certificado en la página 46](#)

List

bullet

1

[Unid. Descargar y firmar el certificado en la página 48](#)

List

bullet

1

[Unid. Cargar el certificado en la página 48](#)

List

bullet

1

[Unid. Agregar una autoridad de certificación o un certificado raíz en la página 49](#)

List

bullet

1

[Unid. Configurar opciones de Wi-Fi para admitir certificados en la página 50](#)

List

bullet

1

[Unid. Inscribir un certificado Ethernet 802.1X en la página 50](#)

List

bullet

1

[Unid. Ver certificados disponibles en la página 51](#)

List

bullet

1

## Sobre certificados

La mayoría de los dispositivos de Cisco son compatibles con la conexión inalámbrica mediante certificados X.509 y una contraseña. Si su empresa utiliza certificados para la conexión inalámbrica, implémtelos antes de activar el dispositivo.

Los certificados se crean y administran desde la página web de configuración de dispositivos, a la que se accede al ingresar la dirección IP del dispositivo en un navegador. Cuando el dispositivo se registra en Control Hub, la página de configuración se convierte en la página web de dispositivos. Si no ve la página de configuración, realice un reinicio de fábrica y devuelva el dispositivo al estado de fábrica.

Si decide usar certificados después de la implementación, realice un restablecimiento de fábrica y elimine el dispositivo de Control Hub. Para volver a activar el dispositivo, genere un segundo código de activación. Pero no registre el dispositivo en Control Hub hasta después de implementar los certificados.

## Generar un certificado

Debe generar el certificado local antes de activar el dispositivo. Si desea utilizar EAP-TLS para Wi-Fi o para 802.1x, obtenga un certificado de dispositivo y, a continuación, cargue los certificados de CA en su dispositivo.

### Antes de empezar

**Unid** Conecte el dispositivo a la red.

List

bullet

1

**Unid** Obtenga la dirección IP del dispositivo.

List

bullet

1

### Procedimiento

**Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:  
`http://dirección IP`

**Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.

**Step Number** Seleccione **Inscribir certificados**.

**Step Number** Complete los campos:

**Unid** Nombre común: el nombre de la sala o el nombre que identifica el dispositivo.

List

bullet

1

**Unid** Nombre de la unidad organizativa: nombre del departamento que realiza la solicitud de certificado. Por List ejemplo, Finanzas o TI.

bullet

1

**Usted** Nombre de la organización: el nombre jurídico completo de la empresa que realiza la solicitud de List certificado. Incluya sufijos como S.L. o S.A.

bullet

1

**Usted** Ubicación: la ciudad o la localidad donde se encuentra la empresa.

List

bullet

1

**Usted** Estado: el nombre completo del estado donde se encuentra la empresa. No utilice abreviaturas.

List

bullet

1

**Usted** País: el código ISO de dos letras del país donde se encuentra la organización. Por ejemplo, US, GB o List FR.

bullet

1

**Usted** Tamaño de la clave: 2048 o 4096

List

bullet

1

**Usted** Tamaño de la clave: 2048 o 4096

List

bullet

1

**Usted** Uso de certificado: marque una o más de las siguientes opciones

List

bullet

1

**Usted** EAP/TLS para conexiones inalámbricas

List

bullet

2

**Usted** 802.1x para conexiones por cable

List

bullet

2

**Usted** Opciones de uso extendido de claves: seleccione las dos extensiones siguientes:

List

bullet

1

**Usted** serverAuth para autenticación de servidor

List

bullet

2

**Usted** clientAuth para autenticación de cliente

List

bullet

2

## Step Number

Haga clic en **Generate** (Generar).

**Qué hacer a continuación**

Solicite que firmen el certificado.

**RelatedTopics**

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

## Descargar y firmar el certificado

Después de generar el certificado, descargue la solicitud de firma de certificado (CSR) para que pueda completarse.

**Antes de empezar**

Ha generado una solicitud de certificado sin firmar para este dispositivo.

Obtenga la dirección IP de su dispositivo.

**Procedimiento**

- 
- Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:  
`http://dirección IP`
- Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.
- Step Number** Seleccione **Administrar certificados**.
- Step Number** Haga clic en **Descargar**.  
El certificado se descarga en su computadora.
- Step Number** Solicite que se firme la solicitud de firma de certificado (CSR) descargada. Siga el procedimiento habitual de su organización.
- 

**Qué hacer a continuación**

Después de que obtener la CSR firmada, cargue el certificado firmado.

**RelatedTopics**

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

## Cargar el certificado

Cargue un certificado en el servidor. La autoridad apropiada debe firmarlo primero.

**Antes de empezar**

Obtenga la dirección IP del dispositivo.

Verifique que el certificado tenga el formato de privacidad-correo mejorado (PEM).

### Procedimiento

---

- Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:  
**http://dirección IP**
- Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.
- Step Number** Seleccione **Administrar certificados**.
- Step Number** En Upload signed certificado (Cargar certificado firmado), haga clic en **Upload** (Cargar). Desplácese a la ubicación del certificado.
- Si carga el certificado equivocado, busque el correcto y cárguelo.

---

### RelatedTopics

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

## Agregar una autoridad de certificación o un certificado raíz

### Antes de empezar

Tiene una autoridad de certificación (CA) o un certificado raíz para cargar que se usará con la autenticación Wi-Fi o 802.1x.

Obtenga la dirección IP del dispositivo.

### Procedimiento

---

- Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:  
**http://dirección IP**
- Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.
- Step Number** Haga clic en **Agregar CA/certificado raíz**.
- Step Number** Seleccione al menos una de las siguientes opciones:
- 802.1x
  - EAP/TLS
  - Señalización digital
- Step Number** Haga clic en **Upload Certificate** (Cargar certificado).

---

### RelatedTopics

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

## Configurar opciones de Wi-Fi para admitir certificados

Después de cargar los certificados firmados, configure la configuración de Wi-Fi y seleccione el certificado.

### Antes de empezar

Obtenga la dirección IP del dispositivo.

### Procedimiento

- 
- Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:  
**http://dirección IP**
- Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.
- Step Number** Vaya a **Network > (Red)Wi-Fi**.
- Step Number** Elija un SSID.
- Step Number** Haga clic en el primer cuadro de lista desplegable para mostrar los protocolos admitidos.
- Step Number** Seleccione **EAP-TLS**.
- Step Number** En Choose Client Certificate (Elegir certificado de cliente), seleccione un certificado.
- Step Number** En Choose CA Certificate (Elegir certificado CA), seleccione un certificado.
- Step Number** Opcional: Introduzca un nombre de usuario.
- Step Number** Haga clic en **Join** (Unirse).
- 

### RelatedTopics

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

## Inscribir un certificado Ethernet 802.1X

Necesita un certificado Ethernet 802.1x para dispositivos que usan Wi-Fi.

Obtenga la dirección IP del dispositivo.

### Antes de empezar

Genere un certificado con el protocolo de 802.1x y solicite que lo firmen.

### Procedimiento

- 
- Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:  
**http://dirección IP**
- Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.
- Step Number** Seleccione **Certificado Ethernet 802.1X**.



**Step Number** Seleccione el certificado en la lista desplegable.

**Step Number** Haga clic en **Select** (Seleccionar).

---

### RelatedTopics

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

## Ver certificados disponibles

Después de cargar un certificado, puede ver la información del certificado. Esto es útil a la hora de la resolución de un problema.

### Antes de empezar

Obtenga la dirección IP del dispositivo.

### Procedimiento

**Step Number** Abra un navegador web e ingrese la siguiente URL, donde *dirección IP* es la dirección IP del dispositivo:

**http://dirección IP**

**Step Number** Vaya a **Configuración > Agregar certificado**.

**Step Number** Seleccione **Inscribir certificados**.

**Step Number** Haga clic en **Información** para ver información sobre un certificado.  
Cada certificado muestra:

**URL** Nombre común: el nombre de dominio completamente cualificado

List

bullet

1

**URL** Tipo de certificado: los valores son certificado CSR, local, CA/raíz

List

bullet

1

**URL** Uso de certificado: enumera los protocolos compatibles con un certificado (802.1x, EAP/TLS)

List

bullet

1

**Step Number** Opcional: Si es necesario, haga clic en **Delete** (Eliminar) para eliminar un certificado.

---

### RelatedTopics

[Conectar y activar su Cisco Webex Share](#) en la página 18

Ver certificados disponibles