



Telefone IP de secretária Cisco com Firmware Multiplataforma (MPP) - Guia de Administração

Primeira publicação: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



ÍNDICE

CAPÍTULO 1

Hardware do telefone IP de secretária Cisco 1

Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800	1
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 Ligações	2
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6841 Ligações	3
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6851 Ligações	3
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6861 Ligações	4
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Ligações	5
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 Teclas e hardware	6
Botões e hardware dos telefones IP Multiplataforma Cisco 6841, 6851 e 6861	8
Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Teclas e hardware	9
Telefones IP multiplataforma Cisco série 7800	11
Telefone IP Cisco 7811 Ligações de telefone multiplataforma	12
Telefone IP Cisco 7821 Ligações de telefone multiplataforma	13
Telefone IP Cisco 7841 Ligações de telefone multiplataforma	14
Telefone IP Cisco 7861 Ligações de telefone multiplataforma	15
Botões e hardware	16
Navegação	18
Teclas de função, de linha e de funcionalidade	19
Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800 Visão geral do telefone IP Cisco	19
Telefone IP Cisco 8811 Ligações de telefone multiplataforma	19
Telefones IP Cisco 8841 e 8845 Ligações de telefone	20
Telefone IP Cisco 8851 Ligações de telefone	21
Telefones IP Cisco 8861 e 8865 Ligações de telefone	22
Botões e hardware	24
Teclas de função, de linha e de funcionalidade	25

CAPÍTULO 2	Informações novas e alteradas	27
	Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(4)	27
	Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(3)	28
	Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(2)	29
	Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(1)	30
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(7)	30
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(6)	34
	Informações novas e alteradas para a versão do firmware 11.3(5)	35
	Novidades e alterações para a versão 11.3(4)	36
	Novidades e alterações para a versão 11.3(3)	37
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(2)	41
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(1)	45
	Informações novas e alteradas para a versão do firmware 11.2(3)SR1	46
	Novidades e alterações para a versão de firmware 11.2(3)	46
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.2(1)	48
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.1(2)	51
	Novidades e alterações para a versão do firmware 11.1(1)	52
	Funcionalidades novas e alteradas para a versão do firmware 11.0(1)	53
PARTE I:	Aprovisionamento do Telefone IP Cisco	55
CAPÍTULO 3	A aprovisionar	57
	Descrição geral de aprovisionamento	57
	A aprovisionar	59
	Servidor de aprovisionamento normal	59
	Práticas de aprovisionamento do telefone	59
	Integrar o telefone com o código de ativação	59
	Dispositivo integrado com repetição CDA	60
	Integração de telefone para Webex Cloud	61
	Ativar um telefone para integração no Webex Cloud	61
	Ativar o aprovisionamento automático com código de ativação curto	61
	Aprovisionamento manual de um telefone a partir do teclado	62
	SRV de DNS para aprovisionamento HTTP	63

Utilizar SRV de DNS para provisionamento HTTP	64
Definir a regra do perfil com a opção SRV na página da Web	65
Definir a regra do perfil com a opção SRV no telefone	65
Aprovisionamento TR69	66
TR69 RPC Methods	66
Métodos RPC suportados	66
Tipos de evento suportados	67
Encriptação de comunicação	67
Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede	67
Pré-provisionamento interno e servidores de provisionamento	67
Preparação do servidor e ferramentas de software	68
Distribuição de personalização remota (RC)	69
Pré-provisionamento interno do dispositivo	70
Configuração do servidor de provisionamento	71
Aprovisionamento TFTP	71
NAT e controlo de ponto final remoto	71
Aprovisionamento HTTP	72
Tratamento do código de estado HTTP em resincronização e atualização	73

CAPÍTULO 4
Métodos de provisionamento 75

Aprovisionar um telefone com o servidor BroadSoft	75
Descrição geral de exemplos de provisionamento	76
Ressincronização básica	76
Utilizar syslog para registar mensagens	76
Ressincronização TFTP	77
Registar mensagens no servidor Syslog	78
Parâmetros de registo do sistema	79
Perfis exclusivos, expansão via macro e HTTP	81
Aprovisionar um perfil do telefone IP específico num servidor TFTP	81
Ressincronização HTTP GET	82
Ressincronizar com HTTP GET	82
Aprovisionamento através de Cisco XML	83
Resolução de URL com expansão via macro	83
Ressincronizar um dispositivo automaticamente	84

Parâmetros de resincronização do perfil	85
Configurar os seus telefones para a integração do código de ativação	92
Parâmetros de aprovisionamento do código de ativação	93
Migrar o seu telefone para o telefone da empresa diretamente	93
Configurar o Temporizador de repetição para Falha de autorização	94
Ressincronização HTTPS segura	95
Ressincronização HTTPS básica	95
Autenticar com resincronização HTTPS básica	96
HTTPS com autenticação de certificado de cliente	97
Autenticar HTTPS com certificado de cliente	97
Configurar um servidor HTTPS para filtragem de clientes e conteúdo dinâmico	98
Certificados HTTPS	99
Metodologia HTTPS	99
Certificado de servidor SSL	99
Obter um certificado de servidor	100
Certificado de cliente	100
Estrutura de certificado	100
Configurar uma autoridade de certificação personalizada	101
Gestão de perfil	102
Comprimir um perfil aberto com Gzip	103
Encriptar um perfil com OpenSSL	103
Criar perfis particionados	104
Definir o cabeçalho de privacidade do telefone	105
Renovar o Certificado MIC	106
Parâmetros para renovação do Certificado MIC pelo Serviço SUDI	106

CAPÍTULO 5

Parâmetros de aprovisionamento	109
Descrição geral dos parâmetros de aprovisionamento	109
Parâmetros de configuração de perfil	109
Parâmetros de atualização de firmware	113
Parâmetros genéricos	115
Variáveis de expansão via macro	115
Códigos de erro interno	118

CAPÍTULO 6**Formatos de aprovisionamento 121**

- Perfis de configuração 121
- Formatos de perfil de configuração 121
 - Componentes do ficheiro de configuração 122
 - Propriedades do marcador de elemento 122
 - Propriedades de parâmetros 124
 - Formatos de cadeias de caracteres 124
- Compressão e encriptação de perfil aberto (XML) 125
 - Compressão de perfil aberto 125
 - Encriptação de perfil aberto 125
 - Encriptação AES-256-CBC 126
 - Encriptação de conteúdo HTTP com base em RFC 8188 130
 - Argumentos de ressincronização opcional 131
 - tecla 131
 - uid e pwd 131
- Aplicação de um perfil ao telefone 132
 - Transferir o ficheiro de configuração para o telefone a partir de um servidor TFTP 132
 - Transferir o ficheiro de configuração para o telefone com cURL 132
- Tipos de parâmetros de aprovisionamento 133
 - Parâmetros genéricos 133
 - Utilizar parâmetros genéricos 134
 - Ativar parâmetros 134
 - Acionistas 135
 - Ressincronizar com intervalos específicos 135
 - Ressincronizar numa altura específica 135
 - Agendas configuráveis 136
 - Regras de perfil 136
 - Regra de atualização 138
- Tipos de dados 140
- Atualizações de perfil e atualizações de firmware 143
 - Permitir atualizações de perfil 144
 - Permitir e configurar atualizações de firmware 144
 - Atualização de firmware por TFTP, HTTP ou HTTPS 145

Atualizar firmware com um comando de browser 146

PARTE II:**Configuração do Telefone IP Cisco 147**

CAPÍTULO 7**Configuração do controlo de acesso 149**

- Controlo de acesso 149
- Contas de administrador e utilizador 149
- Atributo de acesso do utilizador 150
- Atributo de preferência do utilizador 150
- Aceder à interface Web do telefone 151
- Ativar HTTPS por predefinição 152
- Controlar o acesso às definições do telefone 152
 - Parâmetros de controlo de acesso 153
- Ignorar o ecrã Definir palavra-passe 157

CAPÍTULO 8**Configuração do controlo de chamadas de terceiros 159**

- Determinar o endereço MAC do telefone 159
- Configuração de rede 159
- A aprovisionar 160
- Reportar a configuração do telefone atual ao servidor de aprovisionamento 160
 - Parâmetros para reportar a configuração do telefone ao servidor 163

CAPÍTULO 9**Segurança do Telefone IP Cisco 167**

- Definição de domínio e Internet 167
 - Configurar domínios de acesso restrito 167
 - Configurar as opções DHCP 168
 - Parâmetros para configuração das opções DHCP 169
 - Suporte da opção DHCP 169
- Configurar o desafio para mensagens SIP INVITE 170
- Suporte para RFC-8760 171
- Ativar CONVITE de aut. e Reinício de resincronização de aut. 171
- Suporte para algoritmos de síntese adicionais para autenticação de hoteling 172
- Controlar o Valor mínimo de TLS 172
- Ativar o Controlo do serviço de métricas Webex 173

Ativar o Controlo de carregamento de PRT no Serviço de falha	174
Transport Layer Security	174
Encriptar sinais com SIP sobre TLS	175
Configurar o LDAP sobre TLS	175
Configurar o StartTLS	176
Aprovisionamento HTTPS	177
Obter um certificado de servidor assinado	178
Certificado de raiz de cliente de autoridade de certificação de telefone multiplataforma	179
Servidores redundantes de aprovisionamento	180
Servidor syslog	180
Ativar a firewall	180
Configurar a sua firewall com opções adicionais	182
Configurar a lista de cifras	184
Cadeias de cifras suportadas	186
Ativar a verificação do nome de anfitrião para SIP sobre TLS	187
Ativar o modo iniciado pelo cliente para negociações de segurança do plano de multimédia	188
Parâmetros para negociação de segurança do plano de multimédia	188
Autenticação 802.1X	190
Ativar a autenticação 802.1X	191
Configurar um Servidor Proxy	191
Parâmetros de Definições de Proxy de HTTP	193
Ativar o modo FIPS	197
Configurar uma Ligação VPN a partir do Telefone	198
Ver o estado de VPN	199
Configurar uma conexão de VPN partir da Página Web do Telefone	199
Parâmetros para Definições VPN	200
Cisco Product Security Overview	202

CAPÍTULO 10
Funcionalidades e configuração do telefone 203

Visão geral e configuração das funcionalidades do telefone	204
Suporte ao utilizador do Telefone IP Cisco	205
Funcionalidades de telefonia	205
Botões de funcionalidade e teclas de função	212
Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha	215

Parâmetros para funcionalidades nas teclas de linha	216
Configurar Marcação Rápida numa chave de linha	218
Parâmetros de espera e pausa do DTMF	219
Configuração do telefone para monitorizar outros telefones	221
Configurar o telefone para monitorizar linhas de vários utilizadores	221
Parâmetros para monitorizar linhas de vários utilizadores	222
Configurar uma tecla de linha no telefone para monitorizar uma linha de utilizador único	224
Parâmetros para monitorização de uma linha única	225
Ativar botão de conferência com um código de estrela	226
Parâmetros do botão de conferência	227
Ativar marcação assistida (8800 e 6871)	228
Configurar a marcação alfanumérica	228
Retenção de chamada	229
Configurar retenção de chamada com códigos de estrela	229
Configurar a retenção de chamadas com uma tecla	230
Adicionar retenção de chamada a uma tecla de linha	231
Definir a configuração da rede opcional	233
Parâmetros para configuração da rede opcional	233
Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911	235
Serviços XML	236
Serviço de diretório XML	237
Configurar um telefone para ligar a uma aplicação XML	237
Parâmetros para aplicações XML	238
Variáveis macro	240
Linhas partilhadas	244
Configurar uma linha partilhada	244
Parâmetros para configurar uma linha partilhada	245
Adicionar apresentação da linha partilhada baseada em diálogo	248
Atribuir um toque a uma extensão	248
Parâmetros para toque	249
Adicionar um toque distintivo	249
Impedir utilizador de controlar o volume da campainha	250
Ativar o Hoteling num telefone	251
Ativar o Flexible Seating num telefone	252

Ativar o Extension Mobility num telefone	253
Definir a palavra-passe do utilizador	254
Transferir os registos da ferramenta de relatórios de problemas	254
Configurar a ferramenta de relatórios de problemas	255
Parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas	256
Paging configurado pelo servidor	260
Configurar paging multicast	260
Parâmetros para grupo de paging múltiplo	261
Configurar um telefone para aceitar pages automaticamente	264
Gerir telefones com TR-069	265
Ver estado TR-069	265
Parâmetros para configuração TR-069	266
Ativar interruptor de gancho eletrónico	271
Configurar uma extensão segura	272
Configurar o transporte SIP	273
Bloquear mensagens SIP não proxy para um telefone	274
Configurar um cabeçalho de privacidade	275
Ativar o suporte P-Early-Media	276
Ativar a partilha de firmware par a par	276
Especificar o tipo de autenticação de perfil	278
Controlar o requisito de autenticação para aceder aos menus do telefone	279
Parâmetros para controlo da autenticação do utilizador	279
Silenciar uma chamada de entrada com a tecla de função Ignorar	281
Mover uma chamada ativa de um telefone para outros telefones (localizações)	282
Parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações	283
Sincronizar a funcionalidade de Bloqueio de ID do chamador com o telefone e o servidor XSI BroadWords	285
Ativar a visualização de registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha	286
Parâmetros para registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha	287
Ativar sincronização de teclas de funcionalidade	290
Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas	291
Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas através do serviço XSI	292
Ativar a sincronização de estado DND através do serviço XSI	293
Ativar a sincronização da rejeição de chamadas anónimas através do serviço XSI	294

Definir o código de ativação de funcionalidade para rejeição de chamadas anónimas	295
Ativar a sincronização de chamadas em espera através do serviço XSI	296
Definir o código de ativação de funcionalidade para chamadas em espera	297
Executivos e assistentes (séries 8800 e 6871)	298
Configurar a preferência para a função de executivo/assistente	299
Lógica de seleção da função de executivo/assistente	299
Sincronização da definição de Executivo/Assistente	301
Plano de marcação para executivos e assistentes	301
Ativar a marcação alfanumérica para executivos	302
Configurar Acesso ao Menu Executivo e Assistente numa Tecla de Linha	302
Códigos de ativação de serviços para executivos e assistentes	303
Teclas de função programáveis para executivos e assistentes	304
Configurar prioridades para dados de voz e vídeo (apenas para os telefones de vídeo 8800 e 6800)	305
Parâmetros para configurar as prioridades para dados de voz e vídeo	306
Ativar os relatórios de estatísticas de fim de chamada em mensagens SIP	307
Atributos para estatísticas de chamadas em mensagens SIP	308
ID da sessão SIP	310
Ativar ID da sessão SIP	312
Parâmetros de ID da sessão	312
Selecionar o Comportamento do LED da Tecla de Linha	313
Personalização do comportamento do LED de tecla de linha	313
Configurar um telefone para SDK remoto	318
Parâmetros de API WebSocket	319
Funcionalidade de comentários de voz	320
Ativar comentários de voz	321
Parâmetros para comentários de voz	321
Ocultar um item de menu de ser apresentado no ecrã do telefone	324
Parâmetros para visibilidade do menu	325
Apresentar número do chamador em vez do nome do chamador não resolvido	330
Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha	330
Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK	332
Adicionar uma Funcionalidade Alargada a uma Tecla de Linha	336
Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha	337
Adicionar um atalho de menu a uma tecla de função programável	341

Ativar pesquisa Unificada LDAP	343
Desligar uma Tecla de Linha	344
Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911	345

CAPÍTULO 11

Configuração de informações telefônicas e ecrã	347
Definições de informações telefônicas e ecrã	347
Configurar o nome do telefone	347
Personalizar o ecrã de arranque	348
Personalizar o padrão de fundo do ecrã do telefone	350
Configurar a proteção de ecrã com a interface Web do telefone	352
Parâmetros para proteção de ecrã	352
Ajustar temporizador da luz de fundo a partir da interface Web do telefone	354
Personalizar a versão de configuração do produto	355
Manter o foco na chamada ativa	356
Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha (apenas 8800)	356
Reportar inventário de auriculares	357
Atualizar o auricular utilizando o ficheiro de configuração (apenas Auricular Cisco 320)	358

CAPÍTULO 12

Configuração das funcionalidades de chamada	359
Ativar a transferência de chamadas	360
Parâmetros para ativar a transferência de chamadas	360
Desvio de chamadas	361
Ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz	361
Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz	362
Ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador	363
Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador	363
Ativar a sincronização do código de ativação de funcionalidade para reencaminhar todas as chamadas	367
Definir o código de ativação de funcionalidade para o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas	367
Webex Botão Único para se Juntar no Telefone	368
Adicionar tecla de função de Reuniões no Telefone	369
Controlar Webex reuniões OBJT (só 8800)	369
Configurar lista de teclas de reuniões associadas (só 8800)	370
Ativar a conferência	371

Gerir a lista de participantes para conferência ad hoc	372
Ativar a gravação de chamadas remota com SIP REC	372
Ativar a gravação de chamadas remota com SIP INFO	374
Configurar a indicação de chamada perdida	376
Ativar a função Não incomodar	377
Ativar a sincronização das definições entre o telefone e o servidor	378
Ativar contatos do Webex no telefone	379
Configurar Contactos Webex numa tecla de linha	380
Adicionar uma tecla de função para Webex Contacts	381
Ativar registos de chamada do Webex no telefone	382
Configurar os códigos de estrela para DND	382
Configurar o telefone de um agente da central de atendimento	383
Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento	384
Restaurar o estado de ACD	386
Mostrar ou ocultar a caixa de texto do menu não disponível do estado do agente no telefone	387
Configurar um telefone para presença	387
Parâmetros para configurar a presença	388
Utilizar SRV de DNS para XMPP	391
Apresentar o ID do utilizador XMPP no ecrã do telefone	392
Configurar o número de apresentações de chamada por linha	393
Ativar a procura de nome inversa	394
Chamadas de emergência	395
Fundo do suporte de chamada de emergência	395
Terminologia do suporte de chamada de emergência	396
Configurar um telefone para fazer chamadas de emergência	397
Parâmetros para fazer uma chamada de emergência	397
Configuração PLK	399
Teclas de linha programáveis	399
Ativar a Extensão de uma tecla de linha	400
Ativar Configuração PLK Direta	401
Configuração do telefone para monitorizar outros telefones	401
Adicionar um serviço XML a uma tecla de linha	402
Configuração de teclas de função programáveis	403
Personalizar a apresentação das teclas de função	403

Parâmetros para teclas de função programáveis	403
Personalizar uma tecla de função programável	405
Configurar a marcação rápida numa tecla de função programável	406
Configurar uma PSK com suporte DTMF	407
Ativar as teclas de função para o menu da lista de histórico de chamadas	409
Ativar tecla de função Iniciar sessão para Hot Desking (só 8800)	411
Definir o formato de hora para reservar uma secretária para uma duração específica (só 8800)	411
Indicação de spam para chamadas recebidas	412
Adicionar a tecla de função Participantes no telefone	413
Adicionar a tecla de função Participantes no telefone (apenas 8800)	413
Adicionar a tecla de função Silenciar e Ativar som no telefone (apenas 8800)	414
Adicionar a tecla de função Iniciar vídeo no telefone	415
Indicação de Spam para Chamadas Recebidas Webex	415
Teclas de função programáveis	416
Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha (apenas 8800)	421
Adicionar a retenção de chamadas a uma tecla de linha específica	422

CAPÍTULO 13
Configuração do áudio 425

Configurar um volume de áudio diferente	425
Parâmetros para volume de áudio	425
Configurar as definições acústicas	427
Parâmetros para definições acústicas	428
Configurar os codecs de voz	430
Parâmetros do codec de áudio	430
Relatório de qualidade da voz	434
Cenários suportados para relatório de qualidade da voz	434
Pontuações médias de opinião e codecs	434
Configurar os relatórios de qualidade da voz	435
Parâmetros da mensagem de publicação SIP de VQM	436

CAPÍTULO 14
Configuração de vídeo 439

Desativar os serviços de vídeo	439
Controlar a banda larga de vídeo	439
Ajustar exposição da câmara	440

Configuração da resolução de transmissão de vídeo 441

Configurar o codec de vídeo 442

Parâmetros do codec de vídeo 442

CAPÍTULO 15**Configuração de correio de voz 445**

Configurar correio de voz 445

Configurar correio de voz para uma extensão 445

Configurar o indicador de mensagem em espera 446

Parâmetros para servidor de correio de voz e mensagens em espera 446

Configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha 448

Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz 449

Configurar a PLK do correio de voz no telefone 451

CAPÍTULO 16**Configuração do diretório empresarial e pessoal 453**

Configurar os serviços de diretório 453

Parâmetros para os serviços de diretório 454

Desativar a pesquisa de contactos em todos os diretórios 456

Desativar a lista de endereços pessoal 456

Configuração do LDAP 457

Preparar a pesquisa de diretórios empresariais LDAP 457

Parâmetros para o diretório LDAP 458

Visão geral do acesso ao diretório LDAP 468

Configurar definições da BroadSoft 469

Parâmetros para o serviço de telefone XSI 470

Configurar a lista de endereços pessoal 479

Ativar a procura de nome inversa 480

CAPÍTULO 17**Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco (8800 e 6800) 483**

Descrição geral da configuração do módulo de expansão do teclado do Cisco 6800 Series 484

Descrição geral da configuração do módulo de expansão do teclado do Cisco 8800 Series 484

Deteção automática de módulos de expansão de teclas (só 8800) 486

Configurar o módulo de expansão de teclas com a interface da Web do telefone 486

Aceder à configuração do módulo de expansão de teclas 487

Atribuir um tipo de módulo de expansão de teclas (só 8800) 487

Atribuir um tipo de módulo de expansão do teclado com o menu do telefone	488
Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD único (só 8800)	488
Configurar uma marcação rápida num módulo de expansão de teclas	489
Adicionar a retenção de chamadas numa tecla de linha do módulo de expansão de teclas	490
Configurar o brilho do LCD para um módulo de expansão de teclas	490
Ajustar o contraste do LCD do módulo de expansão das teclas a partir da página web do telefone	491
Configurar o Busy Lamp Field num módulo de expansão das teclas	492
Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas	493
Atribuir um número de extensão a uma tecla de linha do módulo de expansão do teclado (KEM) (só 8800)	494
Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas	494
Adicionar uma funcionalidade alargada a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas	495
Configurar a PLK de correio de voz num botão do módulo de expansão de teclas	496
Resolução de problemas no módulo de expansão de teclas	497
O módulo de expansão de teclas não passa pelo processo normal de arranque	498
Desligar uma tecla de linha num Módulo de Expansão de Chaves	498

PARTE III:**Instalação do Telefone IP Cisco 501****CAPÍTULO 18****Instalação do Telefone IP Cisco 503**

Verificar a configuração da rede	503
Instalar o Telefone IP Cisco	504
Distribuição dos pinos das portas de rede e computador	505
Configurar a rede a partir do telefone	505
Campos de configuração da rede	506
Entrada de texto e menu a partir do telefone	513
Configurar a LAN sem fios a partir do telefone	514
Explorar menus da lista	515
Menu outras configurações de Wi-Fi	516
Ativar ou desativar o Wi-Fi na página da Web do telefone	517
Ativar ou desativar o Wi-Fi na página da Web do telefone	517
Parâmetros para definições de Wi-Fi	517
Ligar o telefone a uma rede Wi-Fi manualmente	518

Ver o estado do Wi-Fi	520
Ver as mensagens de estado de Wi-Fi no telefone	521
Verificar o arranque do telefone	521
Desativar ou ativar o DF BIT	522
Configurar o tipo de ligação à Internet	522
Configurar as definições VLAN	523
Parâmetros de definições VLAN	524
Configurar o perfil Wi-Fi a partir do telefone	527
Configurar um perfil Wi-Fi	529
Perfil Wi-Fi (n)	530
Eliminar um perfil Wi-Fi	532
Alterar a ordem de um perfil Wi-Fi	533
Rastrear e guardar uma rede Wi-Fi	533
Configuração do SIP	535
Configurar os parâmetros SIP básicos	535
Parâmetros SIP	536
Configurar os valores do temporizador SIP	544
Valores do temporizador SIP (seg)	544
Configurar o tratamento do código de estado de resposta	545
Parâmetros de tratamento do código de estado de resposta	546
Configurar servidor NTP	547
Parâmetros do servidor NTP	547
Configurar os parâmetros RTP	548
Parâmetros RTP	549
Ativar a reposição SSRC para as novas sessões RTP e SRTP	551
Controlar o comportamento SIP e RTP em modo duplo	552
Configurar os tipos de carga útil do SDP	554
Tipos de carga útil do SDP	555
Configurar as definições SIP para extensões	556
Parâmetros para definições SIP em extensões	557
Configurar o servidor proxy SIP	566
Parâmetros do proxy SIP e registo de extensões	566
Adicionar suporte à sustentabilidade do proxy de saída	573
Parâmetros para suporte à sustentabilidade do proxy de saída	573

Configurar os parâmetros de informações do subscritor	575
Parâmetros de informações do subscritor	575
Configurar o seu telefone para utilizar a banda estreita de codec OPUS	577
NAT transversal com telefones	577
Configurar o mapeamento NAT com o endereço IP estático	578
Parâmetros de mapeamento NAT com IP estático	578
Configurar o mapeamento NAT com STUN	581
Parâmetros de mapeamento NAT com STUN	582
Determinar NAT simétrico ou assimétrico	583
Plano de marcação	584
Visão geral do plano de marcação	584
Sequências de dígitos	585
Exemplos de sequências de dígitos	586
Aceitação e transmissão dos dígitos marcados	588
Temporizador de plano de marcação (temporizador fora do descanso)	589
Temporizador longo interdígito (temporizador de entrada incompleto)	590
Temporizador curto interdígito (temporizador de entrada completo)	591
Editar o plano de marcação no telefone IP	592
Configuração dos parâmetros regionais	592
Parâmetros regionais	592
Definir o controlo dos valores do temporizador	593
Parâmetros para controlo dos valores do temporizador (seg)	593
Localizar o seu Telefone IP Cisco	593
Configurar a hora e a data na página da Web do telefone	594
Configurar a hora e a data no telefone	594
Definições de data e hora	595
Configurar o horário de verão	598
Idioma no visor do telefone	598
Códigos de ativação de serviço vertical	604
Documentação do Telefone IP Cisco série 8800	607

PARTE IV:	Resolução de problemas	609
------------------	-------------------------------	------------

CAPÍTULO 19	Resolução de problemas	611
--------------------	-------------------------------	------------

Resolução de problemas de funcionalidades	611
Informações de chamadas ACD em falta	611
O telefone não mostra as teclas de função ACD	612
O telefone não mostra a disponibilidade de agente ACD	612
Não é possível gravar a chamada	612
Uma chamada de emergência não liga aos serviços de emergência	613
O estado da presença não funciona	613
Mensagem de presença do telefone: desligado do servidor	613
O telefone não consegue aceder ao BroadSoft Directory para XSI	614
O menu Executivo ou Assistente não aparece	614
O telefone não mostra contactos	614
Mensagem de falha de subscrição SIP	615
O número de mensagens de correio de voz não é apresentado	615
Não é possível fazer uma chamada com marcação rápida para mensagens de correio de voz	616
Falha ao iniciar sessão numa conta de correio de voz	617
As opções de PLK de correio de voz não são apresentadas no telefone	617
O telefone não carregou os registos PRT para o servidor remoto	618
Palavras-passe guardadas tornam-se inválidas após mudança para versões anteriores	618
O Telefone não foi Integrado ao Webex	619
Problemas do ecrã do telefone	620
O telefone apresenta tipos de letra irregulares	620
O ecrã do telefone mostra caixas em vez de caracteres asiáticos	620
Reportar todos os problemas do telefone a partir da Página da Web do Telefone	621
Reportar problemas telefónicos a partir do Webex Control Hub	621
Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone	622
Iniciar reposição de fábrica com notificação SIP	623
Ativar para mostrar alerta de palavra-passe	623
Reiniciar o telefone a partir da página da Web do telefone	624
Reiniciar o telefone a partir do Webex Control Hub	625
Reportar um problema com o telefone remotamente	625
Capturar pacotes	626
Dicas de resolução de problemas de qualidade da voz	626
Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede	627
Onde encontrar informações adicionais	628

CAPÍTULO 20**Monitorizar sistemas telefónicos 629**

- Visão geral de monitorização dos sistemas telefónicos 629
- Estado do Telefone IP Cisco 629
 - Apresentar a janela de informação de telefone 630
 - Ver as informações do telefone 630
 - Ver o estado do telefone 630
 - Ver o estado da transferência 630
 - Determinar o endereço IP do telefone 631
 - Monitorização da qualidade da voz 631
 - Apresentar de Ecrã de estatísticas de chamadas 632
 - Campos de estatísticas de chamadas 632
- Motivos da reinicialização 632
 - Histórico de reinicializações na interface da Web do utilizador do telefone 633
 - Histórico de reinicializações no ecrã do Telefone IP Cisco 633
 - Histórico de reinicializações no ficheiro dump de estado 634

CAPÍTULO 21**Manutenção 635**

- Reposição básica 635
 - Efetuar a reposição de fábrica do telefone com o teclado 636
 - Efetuar a reposição de fábrica a partir do menu do telefone 637
 - Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone 637
 - Identificar problemas com o telefone através de um URL na página da Web do telefone 638

APÊNDICE A:**Detalhes técnicos 639**

- Protocolos de rede 639
- Protocolos de rede 642
- Informação sobre porta USB (só 8800) 644
 - Desativar a porta USB 645
- Configuração do SIP e NAT 646
 - SIP e o Telefone IP Cisco 646
 - SIP sobre TCP 646
 - Redundância do proxy SIP 646
 - Registo duplo 650

Registro de ativação pós-falha e recuperação	650
RFC3311	651
Serviço de XML SIP NOTIFY	651
Mapeamento NAT com Session Border Controller	651
Mapeamento NAT com router SIP-ALG	651
Cisco Discovery Protocol	652
LLDP-MED	652
TLV de ID de chassis	653
TLV de ID de porta	654
TLV de Time to Live (duração)	654
TLV de fim de LLDPDU	654
TLV de descrição da porta	654
TLV de nome do sistema	654
TLV de capacidades do sistema	654
TLV de endereço de gestão	655
TLV de descrição do sistema	655
TLV de IEEE 802.3 MAC/Configuração PHY/Estado	655
TLV de capacidades LLDP-MED	656
TLV de política de rede	656
TLV de alimentação prolongada por MDI de LLDP-MED	657
TLV de gestão de inventários de LLDP-MED	657
Resolução final da política da rede e QoS	657
VLAN especiais	657
QoS predefinido para o modo SIP	657
Resolução QoS para CDP	657
Resolução QoS para LLDP-MED	658
Coexistência com CDP	658
LLDP-MED e múltiplos dispositivos de rede	658
LLDP-MED e IEEE 802.X	658

APÊNDICE B:	Comparação de parâmetros TR-069	659
	Comparação de parâmetros XML e TR-069	659



CAPÍTULO 1

Hardware do telefone IP de secretária Cisco

- [Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800, na página 1](#)
- [Telefones IP multiplataforma Cisco série 7800, na página 11](#)
- [Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800 Visão geral do telefone IP Cisco, na página 19](#)

Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800

Os Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800 compreendem um conjunto de telefones VoIP (Voice-over-Internet Protocol) completos que fornecem comunicação por voz através de uma rede IP. Os telefones fornecem todas as funcionalidades dos telefones de empresa tradicionais, tais como reencaminhamentos de chamadas, remarcação, marcação rápida, transferência de chamadas e chamadas de conferência. O Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800 é direcionado para soluções centradas em IP PBX baseado em SIP de terceiros.



Nota Este documento não inclui os telefones DECT.

Os Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800 proporcionam comunicações por voz práticas e altamente seguras. Na figura seguinte, pode ver (no sentido dos ponteiros do relógio a partir da parte superior esquerda):

- Telefone IP Multiplataforma Cisco 6841
- Telefone IP Multiplataforma Cisco 6851 com módulo de expansão das teclas
- Telefone IP Multiplataforma Cisco 6851
- Telefone IP Multiplataforma Cisco 6861
- Telefone IP Multiplataforma Cisco 6871
- Telefone IP Multiplataforma Cisco 6821

Figura 1: Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800



394279

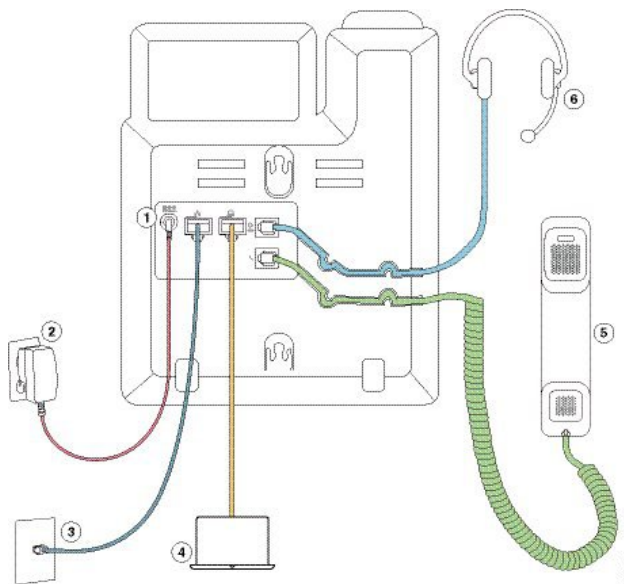


Nota Neste documento, os termos *Telefone IP Cisco*, *telefone* ou *dispositivo* significam Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800.

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 Ligações

Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu telefone à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do telefone. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o telefone através da porta LAN. Se não tem PoE disponível, então tem de usar um adaptador de energia para alimentar o telefone. Não estenda o cabo Ethernet para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.

Figura 2: Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 Ligações

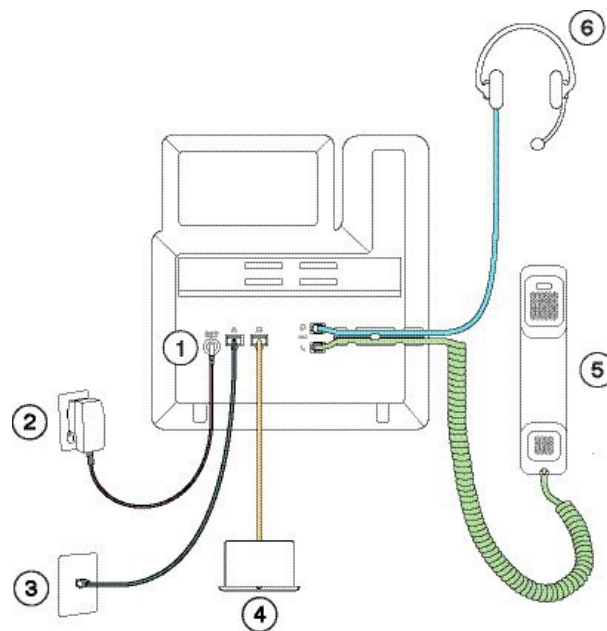


390918

1	Porta para adaptador CC (opcional)	4	Ligação da porta de acesso (10/100 PC) (opcional)
2	Adaptador de energia (opcional)	5	Ligação do auscultador
3	Ligação da porta de rede (10/100 SW); energia iEEE 802.3af ativada	6	Ligação de auricular analógico (opcional)

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6841 Ligações

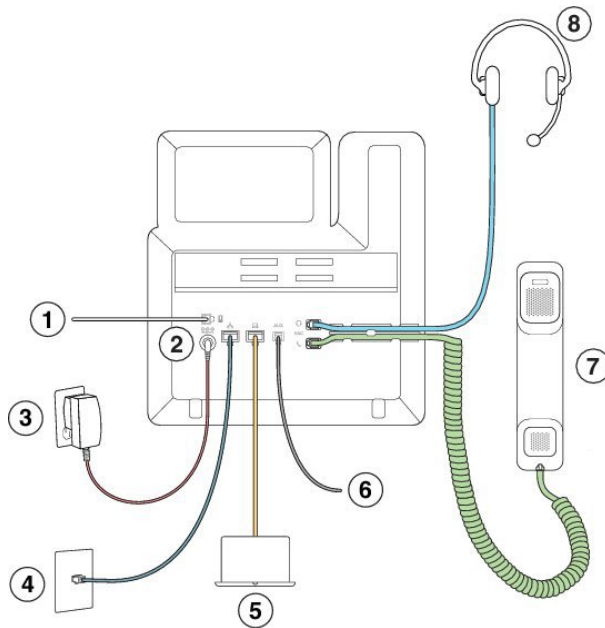
Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu telefone à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do telefone. É necessário um adaptador para alimentar o telefone. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Porta do adaptador CC	4	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC) (opcional)
2	Transformador	5	Ligação do auscultador
3	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW)	6	Ligação de auricular analógico (opcional)

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6851 Ligações

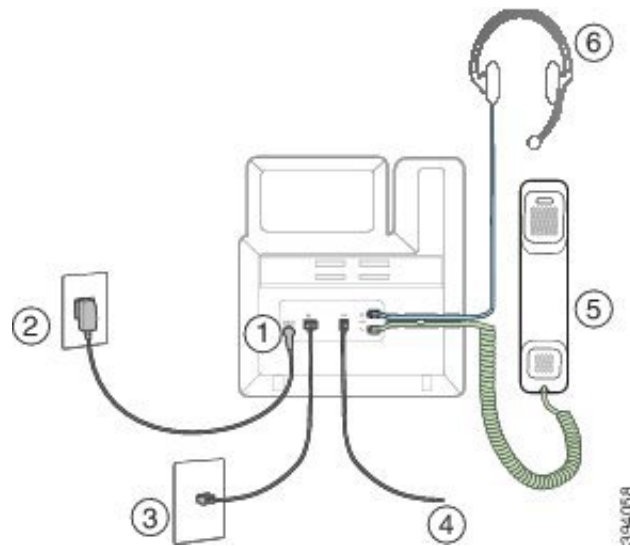
Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu telefone à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do telefone. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o telefone através da porta LAN. Se não tem PoE disponível, então tem de usar um adaptador de energia para alimentar o telefone. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Porta do Módulo de Expansão das Teclas	5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC) (opcional)
2	Porta para adaptador CC (opcional)	6	Porta auxiliar (opcional)
3	Adaptador de energia (opcional)	7	Ligação do auscultador
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW); energia IEEE 802.3af ativada	8	Ligação de auricular analógico (opcional)

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6861 Ligações

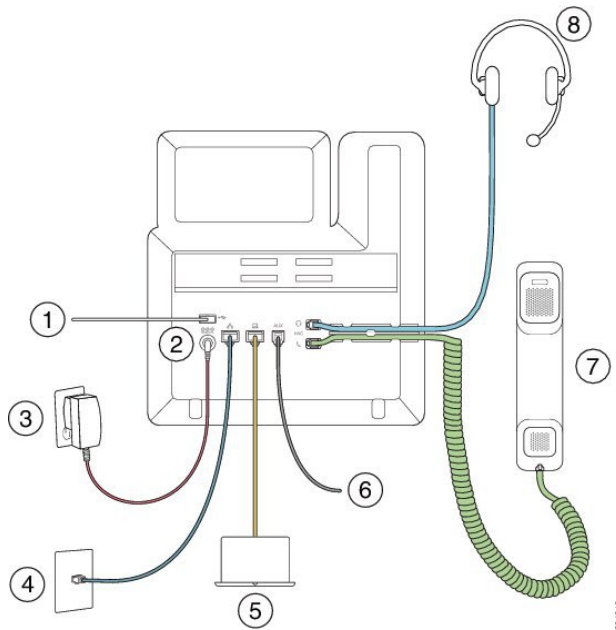
Utilize um cabo Ethernet ou Wi-Fi para ligar o seu telefone à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do telefone. É necessário um adaptador para alimentar o telefone. Se ligar o telefone a uma rede com fios, não estenda o cabo LAN Ethernet para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Porta do adaptador CC	4	Porta auxiliar (opcional)
2	Transformador	5	Ligação do auscultador
3	Ligação da porta de rede (10/100 SW)	6	Ligação de auricular analógico (opcional)

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Ligações

Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu telefone à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do telefone. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o telefone através da porta LAN. Se não tem PoE disponível, então tem de usar um adaptador de energia para alimentar o telefone. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Auriculares USB	5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC) (opcional)
2	Porta para adaptador CC (opcional)	6	Porta auxiliar (opcional)
3	Adaptador de energia (opcional)	7	Ligação do auscultador
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW); energia IEEE 802.3af ativada	8	Ligação de auricular analógico (opcional)




Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 Teclas e hardware

A figura seguinte mostra o Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821.

Figura 3: Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821



1	Faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	Acesse às linhas telefônicas, às funcionalidades e às sessões de chamada. Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 25 .
3	Botões de softkey	Funções de acesso e serviços, como Conferência e Transferência. Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 25 .
4	Conjunto de navegação	Base de navegação e tecla Selecionar . Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado.
5	Aplicações e Auricular	Aplicações Acesse ao histórico de chamadas, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone. Auricular Ligue ou desligue o auricular. Quando um auricular estiver ativo, é apresentado um ícone de auricular no cabeçalho.


6	Silenciar e Altifalante	<p>Desativar som  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone está silenciado, um ícone silenciar pisca no ecrã.</p> <p>Altifalante  Ligue ou desligue o altifalante.</p>
7	Tecla Volume	<p></p> <p>Ajuste do volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p>













Botões e hardware dos telefones IP Multiplataforma Cisco 6841, 6851 e 6861

A figura seguinte mostra o Telefone IP Cisco 6841.

Figura 4: Botões e funcionalidades dos Telefones IP Multiplataforma Cisco 6841, 6851 e 6861



1	Auscultador com faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	<p> Aceda às linhas telefónicas, às funcionalidades e às sessões de chamada.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 25.</p>

3	Botões de softkey	 Aceda às funções e serviços. Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 25 .
4	Conjunto de navegação	Base de navegação e tecla Selecionar  . Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado.
5	Colocar em espera/Retomar, Conferência e Transferir	Colocar em espera/Retomar  Coloque uma chamada ativa em espera e retome a chamada em espera. Conferência  Crie uma chamada de conferência. Transferir  Transfira uma chamada.
6	Altifalante, Desativar som e Auricular	Altifalante  Ligue ou desligue o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso. Desativar som  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso. Auricular  Ligue ou desligue o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso.
7	Contactos, Aplicações e Mensagens	Contactos  Aceda a diretórios empresariais e pessoais. Aplicações  Aceda ao histórico de chamadas, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone. Mensagens  Marcação automática do seu sistema de mensagens de voz.
8	Tecla Volume	 Ajuste do volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).








Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Teclas e hardware

A figura seguinte mostra o telefone IP Cisco 6871.

Figura 5: Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 Botões e funcionalidades



1	Auscultador com faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	Acesse às linhas telefônicas, às funcionalidades e às sessões de chamada. Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 25 .
3	Botões de softkey	Acesse às funções e serviços. Para obter mais informações, consulte Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 25 .
4	Conjunto de navegação	Base de navegação e tecla Selecionar . Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado.
5	Colocar em espera/Retomar, Conferência e Transferir	Colocar em espera/Retomar Coloque uma chamada ativa em espera e retome a chamada em espera. Conferência Crie uma chamada de conferência. Transferir Transfira uma chamada.

6	Altifalante, Desativar som e Auricular	<p>Altifalante  Ligue ou desligue o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</p> <p>Desativar som  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso.</p> <p>Auricular  Ligue ou desligue o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso.</p>
7	Contactos, Aplicações e Mensagens	<p>Contactos  Aceda a diretórios empresariais e pessoais.</p> <p>Aplicações  Aceda ao histórico de chamadas, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone.</p> <p>Mensagens  Marcação automática do seu sistema de mensagens de voz.</p>
8	Tecla Volume	 <p>Ajuste do volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p>

Telefones IP multiplataforma Cisco série 7800

O Telefone IP Cisco fornece comunicação por voz através de uma rede de Protocolo de Internet (IP). O Telefone IP Cisco funciona muito como um telefone de negócios digital, e permite-lhe colocar e receber chamadas telefónicas e aceder a funcionalidades como silenciar, colocar em espera, transferir, marcação rápida, reencaminhar chamadas e muito mais. Além disso, como o telefone se liga à sua rede de dados, oferece funcionalidades de telefonia IP melhoradas, como o acesso a informações e serviços de rede, e funcionalidades e serviços personalizáveis.

O Telefone IP Cisco 7841 suporta a conectividade ethernet Gigabit.

Ao adicionar funcionalidades às teclas de linha de telefone, está limitado pelo número disponível de teclas de linha. Não é possível adicionar mais funcionalidades do que o número de teclas de linha do telefone.

Tabela 1: Telefone IP Cisco série 7800 e Teclas de linha suportadas

Telefone	Teclas de linha suportadas
Telefone IP Cisco 7811	0
Telefone IP Cisco 7821	2
Telefone IP Cisco 7841	4
Telefone IP Cisco 7861	16

Um Telefone IP Cisco, tal como outros dispositivos de rede, tem de ser configurados e geridos. Estes telefones codificam codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab e iLBC; e descodificam codecs G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab e iLBC.

**Atenção**

A utilização de um telemóvel, telefone GSM ou rádio bidirecional próximo de um Telefone IP Cisco pode causar interferências. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante do dispositivo que está a causar interferências.

Os Telefones IP Cisco fornecem funcionalidades de telefonia tradicionais, tais como reencaminhamento e transferência de chamadas, remarcação, marcação rápida, chamadas de conferência e acesso ao sistema de mensagem de voz. Os Telefones IP Cisco também fornecem várias outras funcionalidades.

Tal como acontece com outros dispositivos de rede, é necessário configurar os Telefones IP Cisco para prepará-los para acederem ao sistema de controlo de chamadas de terceiros e ao resto da rede IP. Com o DHCP, o número de definições que é preciso configurar num telefone é menor. No entanto, se a sua rede o exigir, é possível configurar manualmente informações como: endereço IP, servidor TFTP e informações de sub-rede.

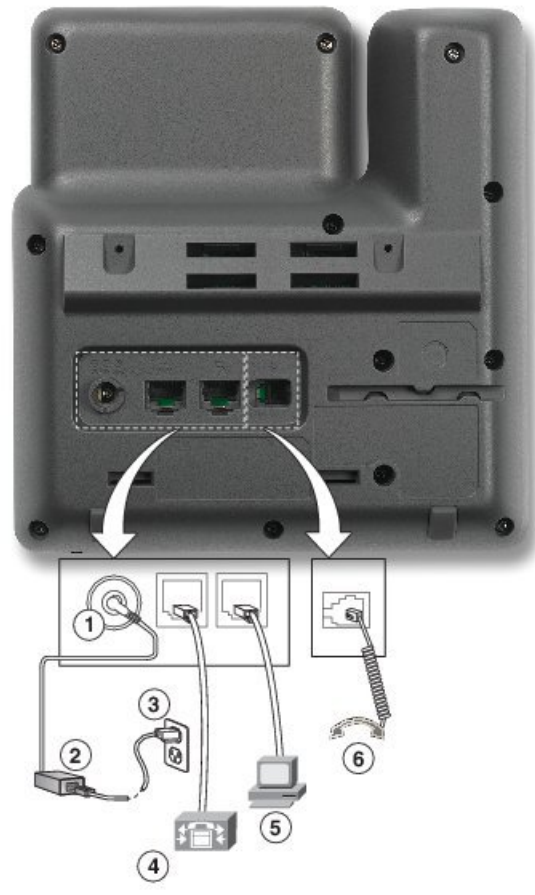
Os Telefones IP Cisco podem interagir com outros serviços e dispositivos na rede IP para fornecerem funcionalidades melhoradas. Por exemplo, pode integrar o sistema de controlo de chamadas de terceiros no diretório padrão do Lightweight Directory Access Protocol 3 (LDAP3) empresarial para permitir que os utilizadores pesquisem as informações de contacto do colega diretamente a partir dos seus telefones IP. Pode também utilizar o XML para permitir que os utilizadores acedam a informações como, por exemplo, clima, cotações da Bolsa, citação do dia e outras informações baseadas na Web.

Por fim, como o Telefone IP Cisco é um dispositivo de rede, é possível obter informações de estado detalhadas diretamente a partir dele. Essas informações podem ajudá-lo a solucionar quaisquer problemas que os utilizadores possam encontrar quando utilizarem os seus Telefones IP. Também pode obter estatísticas sobre uma chamada atual ou versões de firmware no telefone.

Para funcionar na rede de telefonia IP é necessário ligar o Telefone IP Cisco a um dispositivo de rede, tal como o Cisco Catalyst Switch. Também é necessário registar o Telefone IP Cisco com um sistema de controlo de chamadas de terceiros antes de enviar e receber chamadas.

Telefone IP Cisco 7811 Ligações de telefone multiplataforma

Utilize um cabo Ethernet para ligar o telefone à LAN e ativar a funcionalidade completa do telefone. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o telefone através da porta LAN. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.

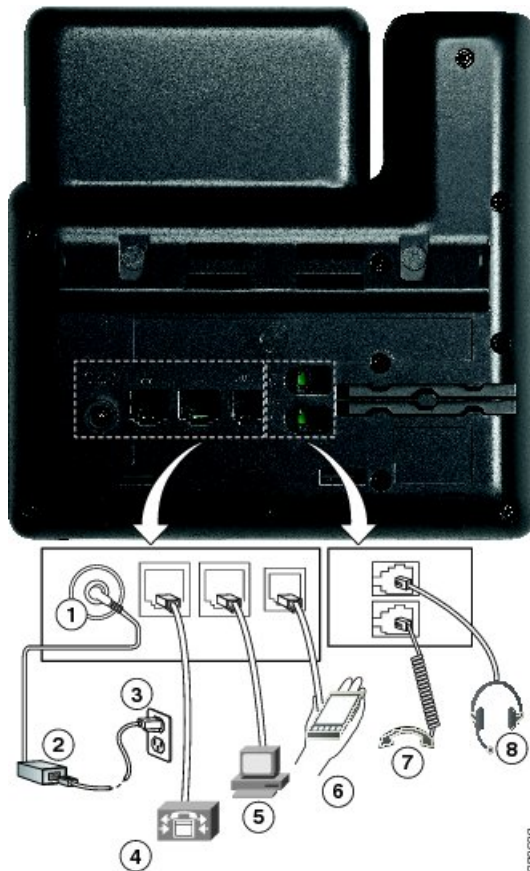


3380007

1	Porta do adaptador CC (CC48V).	4	Ligação da porta de rede (10/100 SW). Alimentação IEEE 802.3af ativada.
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	5	Ligação da porta de acesso (10/100 PC) (opcional).
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	6	Ligação do auscultador.

Telefone IP Cisco 7821 Ligações de telefone multiplataforma

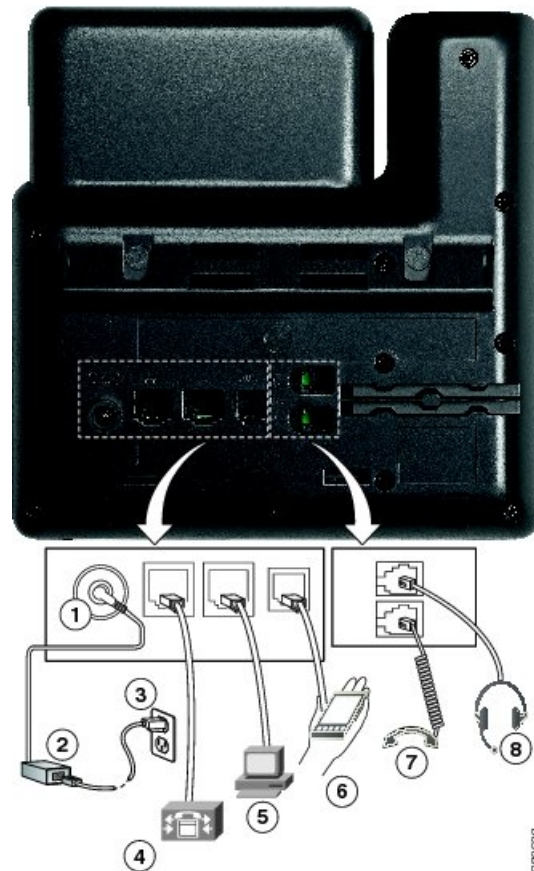
Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu Telefone IP Cisco à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do Telefone IP Cisco. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o Telefone IP Cisco através da porta LAN. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Porta do adaptador CC (CC48V) (opcional).	5	Ligação da porta de acesso (10/100 PC) (opcional).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar (opcional).
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	7	Ligação do auscultador.
4	Ligação da porta de rede (10/100 SW). Alimentação IEEE 802.3af ativada.	8	Ligação de auricular analógico (opcional).

Telefone IP Cisco 7841 Ligações de telefone multiplataforma

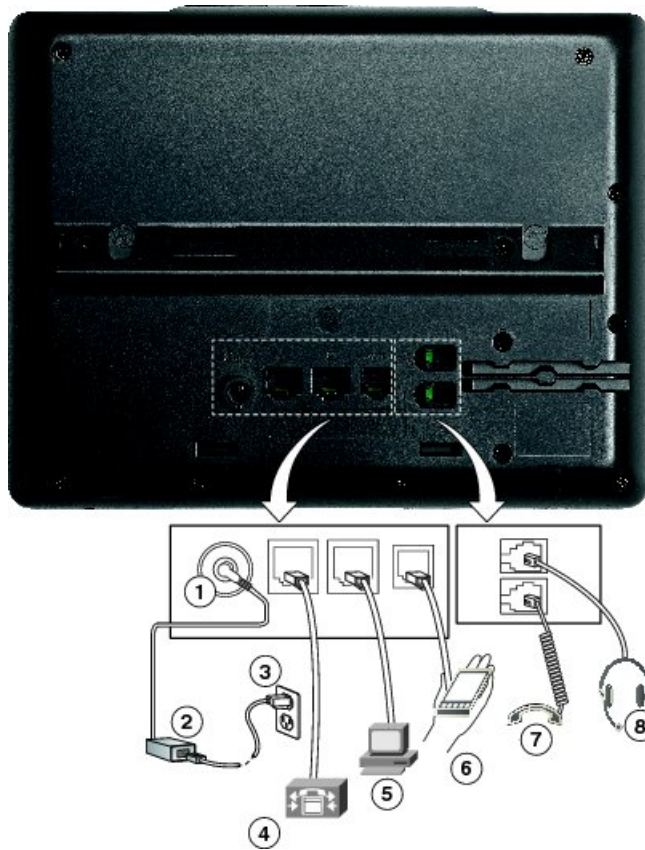
Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu Telefone IP Cisco à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do Telefone IP Cisco. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o Telefone IP Cisco através da porta LAN. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Porta do adaptador CC (CC48V) (opcional).	5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC) (opcional).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar (opcional).
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	7	Ligação do auscultador.
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW). Alimentação IEEE 802.3af ativada.	8	Ligação de auricular analógico (opcional).

Telefone IP Cisco 7861 Ligações de telefone multiplataforma

Utilize um cabo Ethernet para ligar o seu Telefone IP Cisco à rede LAN e ativar a funcionalidade completa do Telefone IP Cisco. Se a porta Ethernet estiver equipada com a tecnologia Power over Ethernet (PoE), pode alimentar o Telefone IP Cisco através da porta LAN. Não estenda o cabo Ethernet LAN para fora do edifício. Para que funcione, o seu telefone deve estar ligado à rede de telefonia IP.



1	Porta do adaptador CC (CC48V) (opcional).	5	Ligação da porta de acesso (10/100 PC) (opcional).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar (opcional).
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	7	Ligação do auscultador.
4	Ligação da porta de rede (10/100 SW). Alimentação IEEE 802.3af ativada.	8	Ligação de auricular analógico (opcional).

Botões e hardware

O Telefone IP Cisco série 7800 tem tipos de hardware distintos:








- Telefone IP Cisco 7811 Sem teclas em qualquer dos lados do ecrã
- Telefone IP Cisco 7821 Duas teclas no lado esquerdo do ecrã
- Telefone IP Cisco 7841 Duas teclas em ambos os lados do ecrã
- Telefone IP Cisco 7861 16 teclas na extremidade direita do telefone

A figura seguinte mostra o telefone IP Cisco 7841.

Figura 6: Teclas e funcionalidades do Telefone IP Cisco série 7800



1	Auscultador com faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	<p> Acesse às linhas telefônicas, às funcionalidades e às sessões de chamada.</p> <p>Para obter mais informações, consulte as secções Tecla de função, Linha e Botão de funcionalidade na página 13.</p>
3	Botões de softkey	<p> Acesse às funções e serviços.</p> <p>Para obter mais informações, consulte as secções Tecla de função, Linha e Botão de funcionalidade na página 13.</p>
4	Conjunto de navegação	Base de navegação e tecla Selecionar . Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado.
5	Colocar em espera/Retomar, Conferência e Transferir	<p>Colocar em espera/Retomar Coloque uma chamada ativa em espera e retome a chamada em espera.</p> <p>Conferência Crie uma chamada de conferência.</p> <p>Transferir Transfira uma chamada.</p>

6	Altifalante, Desativar som e Auricular	<p>Altifalante  Ligue ou desligue o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</p> <p>Desativar som  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso.</p> <p>Auricular  Ligue ou desligue o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso.</p>
7	Contactos, Aplicações e Mensagens	<p>Contactos  Aceda a diretórios empresariais e pessoais.</p> <p>Aplicações  Aceda ao histórico de chamadas, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone.</p> <p>Mensagens  Marcação automática do seu sistema de mensagens de voz.</p>
8	Tecla Volume	 <p>Ajuste o volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p>

Navegação

Utilize o aro externo do conjunto de Navegação para se descolar nos menus e mover entre campos. Utilize o botão **Selecionar** interno do conjunto de Navegação para selecionar itens de menu.



Se um item de menu tem um número de índice, pode introduzir o número de índice com o teclado para selecionar o item.

Teclas de função, de linha e de funcionalidade

É possível interagir com as funções do telefone de várias formas:

- As teclas de função, localizadas abaixo do ecrã, dão-lhe acesso à função apresentada acima das mesmas. As teclas de função mudam consoante o que o utilizador estiver a fazer no momento. A tecla de função **Mais...** mostra-lhe que estão disponíveis mais funções.
- As teclas de linha e de funcionalidade, localizadas em cada um dos lados do ecrã, dão-lhe acesso às funcionalidades do telefone e às linhas telefónicas.
 - Botões de funcionalidade – Utilizados para funcionalidades como **Marcação rápida** ou **Captura de chamadas** e para ver o seu estado noutra linha.
 - Botões de linha: utilizados para atender uma chamada ou retomar uma chamada em espera. Quando não forem utilizados numa chamada ativa, usam-se para iniciar funções do telefone, tais como o ecrã de chamadas não atendidas.

Os botões de funcionalidade e de linha acendem-se para indicar o estado.

O administrador pode configurar algumas funções nas teclas de função ou nos botões de funcionalidade. Igualmente, pode aceder a algumas funções com as teclas de função ou o botão físico associado.

Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800 Visão geral do telefone IP Cisco

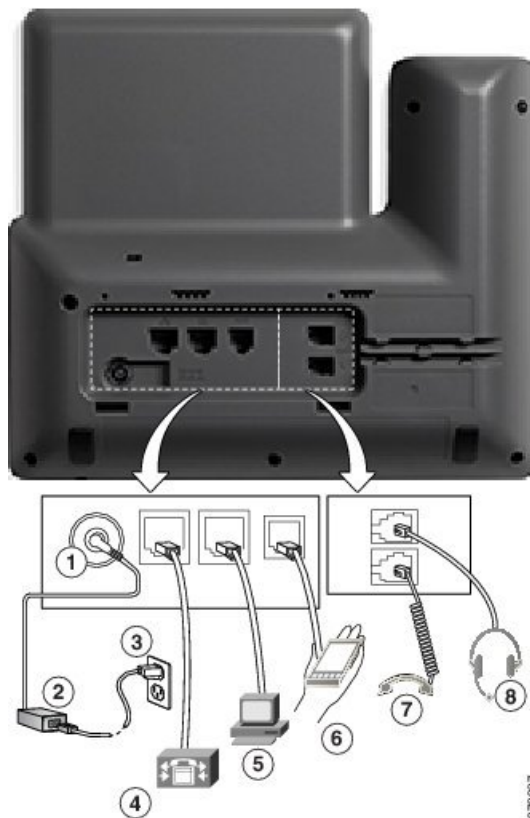
Os Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800 compreendem um conjunto de telefones VoIP (Voice-over-Internet Protocol) completos que fornecem comunicação por voz através de uma rede IP. Os telefones fornecem todas as funcionalidades dos telefones de empresa tradicionais, tais como reencaminhamentos de chamadas, remarcação, marcação rápida, transferência de chamadas e chamadas de conferência. Os Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800 são direcionados para soluções centradas em PBX IP baseado em SIP de terceiros.



Nota Neste documento, os termos Telefone IP Cisco ou telefone significam Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800.

Telefone IP Cisco 8811 Ligações de telefone multiplataforma

Ligue o seu telefone à rede de telefonia IP da sua organização, como apresentado no diagrama seguinte.



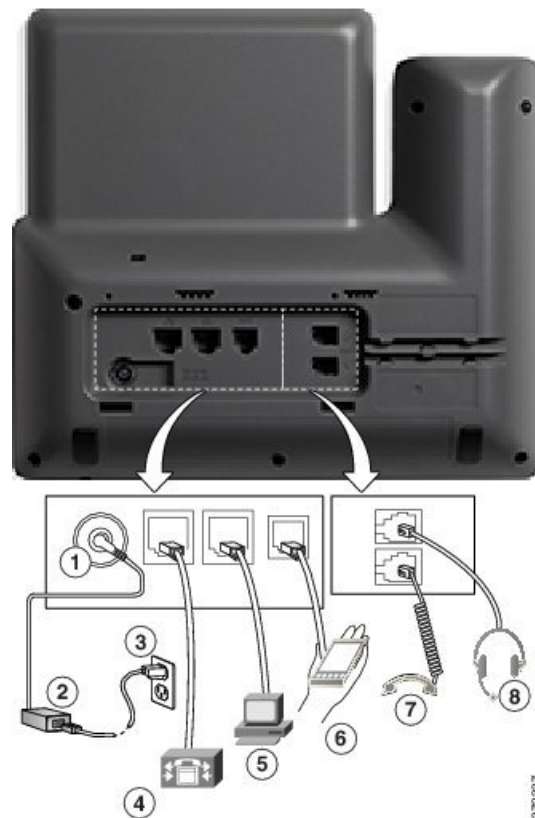
1	Porta do adaptador CC (CC48V).	5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar.
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	7	Ligação do auscultador.
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW). Alimentação IEEE 802.3at ativada.	8	Ligação de auricular analógico (opcional).



Nota O Cisco IP Phone 8811 não suporta um módulo de expansão de teclas.

Telefones IP Cisco 8841 e 8845 Ligações de telefone

Ligue o seu telefone à rede de telefonia IP empresarial, utilizando o diagrama seguinte.



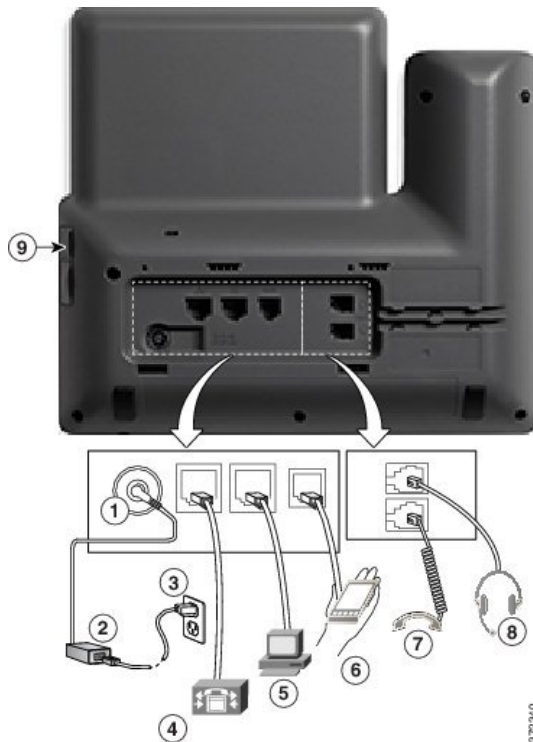
1	Porta do adaptador CC (CC48V)	5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC).
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	6	Porta auxiliar.
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	7	Ligação do auscultador.
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW). Alimentação IEEE 802.3at ativada.	8	Ligação de auricular analógico (opcional).



Nota Os Telefones IP Cisco 8841 e 8845 não suportam um módulo de expansão de teclas.

Telefone IP Cisco 8851 Ligações de telefone

Ligue o seu telefone à rede de telefonia IP empresarial, como mostrado no diagrama seguinte.



1	Porta do adaptador CC (CC48V)	6	Porta auxiliar.
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	7	Ligação do auscultador.
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	8	Ligação de auricular analógico (opcional).
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW). Alimentação IEEE 802.3at ativada.	9	Porta USB
5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC).		



Nota Cada porta USB suporta a ligação de até cinco dispositivos suportados e não suportados. Cada dispositivo ligado ao telefone está incluído no número máximo de dispositivos. Por exemplo, o seu telefone suporta cinco dispositivos USB (como dois módulos de expansão de teclas, um auricular, um hub e outro dispositivo USB padrão) na porta lateral. Muitos produtos USB de terceiros contam como múltiplos dispositivos USB; por exemplo, um dispositivo que contenha um hub USB e auricular pode contar como dois dispositivos USB. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo USB.

Telefones IP Cisco 8861 e 8865 Ligações de telefone

Ligue o seu telefone à rede de telefonia IP empresarial, como mostrado no diagrama seguinte.



1	Porta do adaptador CC (CC48V)	7	Ligação do auscultador.
2	Fonte de alimentação CA/CC (opcional).	8	Ligação de auricular analógico (opcional).
3	Tomada de parede para alimentação CA (opcional).	9	Porta USB
4	Ligação da porta de rede (10/100/1000 SW). Alimentação IEEE 802.3at ativada.	10	Portas de entrada/saída de áudio
5	Ligação da porta de acesso (10/100/1000 PC).	11	Porta USB
6	Porta auxiliar.		



Nota Cada porta USB suporta a ligação de até cinco dispositivos suportados e não suportados. Cada dispositivo ligado ao telefone está incluído no número máximo de dispositivos. Por exemplo, o seu telefone suporta cinco dispositivos USB (como três módulos de expansão de teclas, um hub e outro dispositivo USB padrão) na porta lateral e cinco dispositivos USB padrão adicionais na porta traseira. Muitos produtos USB de terceiros contam como múltiplos dispositivos USB; por exemplo, um dispositivo que contenha um hub USB e auricular pode contar como dois dispositivos USB. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo USB.

Botões e hardware












O Telefone IP Cisco série 8800 tem dois tipos de hardware distintos:

- Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851 e 8861 – não têm câmara.
- Telefones IP Cisco 8845 e 8865 – têm uma câmara incorporada.

Figura 7: Teclas e hardware do Telefone IP Cisco 8845



1	Auscultador com faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Câmara Apenas Telefones IP Cisco 8845 e 8865	A câmara é utilizada para chamadas de vídeo.
3	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	Aceda às linhas telefónicas, às funcionalidades e às sessões de chamada.
4	Botões de softkey	Acesso a funções e serviços.

5	Voltar , conjunto de Navegação e Libertar	<p>Voltar  Volte ao menu ou ao ecrã anterior.</p> <p>Se premir sem soltar o botão Voltar durante mais de 0,5 segundos (premir demoradamente), volta ao ecrã principal ou ao ecrã de chamada. Se estiver nos ecrãs de definições, uma pressão demorada leva-o ao ecrã principal. Se estiver num dos ecrãs de chamada, uma pressão demorada leva-o ao ecrã de chamada.</p> <p>Conjunto de Navegação  Anel de Navegação e botão Selecionar – Desloque-se nos menus, realce itens e seleccione o item realçado.</p> <p>Libertar  Termine uma sessão ou uma chamada estabelecida.</p>
6	Colocar em espera/Retomar , Conferência e Transferir	<p>Colocar em espera/Retomar  Coloque uma chamada ativa em espera e retome a chamada em espera.</p> <p>Conferência  Crie uma chamada de conferência.</p> <p>Transferir  Transfira uma chamada.</p>
7	Altifalante , Desativar som e Auricular	<p>Altifalante  Ligue ou desligue o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</p> <p>Desativar som  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso.</p> <p>Auricular  Ligue ou desligue o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso.</p>
8	Contactos , Aplicações e Mensagens	<p>Contactos  Aceda a diretórios empresariais e pessoais.</p> <p>Aplicações  Aceda ao histórico de chamadas, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone.</p> <p>Mensagens  Marcação automática do seu sistema de mensagens de voz.</p>
9	Tecla Volume	<p> Ajuste o volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p>

Teclas de função, de linha e de funcionalidade









É possível interagir com as funções do telefone de várias formas:

- As teclas de função, localizadas abaixo do ecrã, dão-lhe acesso à função apresentada acima das mesmas. As teclas de função mudam consoante o que o utilizador estiver a fazer no momento. A tecla de função **Mais...** mostra-lhe que estão disponíveis mais funções.
- Os botões de funcionalidade e de linha dão acesso às funcionalidades do telefone e às linhas de telefone. No telefone IP Cisco 6821, os botões de linha e de funcionalidade encontram-se no lado esquerdo do

ecrã. Nos telefones IP Cisco 6841, 6851 e 6861 e 6871, estes botões encontram-se em ambos os lados do ecrã.

- Botões de funcionalidade – Utilizados para funcionalidades como **Marcação rápida** ou **Captura de chamadas** e para ver o seu estado noutra linha.
- Teclas de linha – Utilizadas para iniciar ou atender uma chamada. Também pode utilizar uma tecla de linha para abrir e fechar a janela de sessão da chamada e para navegar na janela de sessão da chamada. Abra a janela de sessão da chamada para ver as chamadas em linha.

Os botões de funcionalidade e de linha acendem-se para indicar o estado:

-  ou  Verde – a linha está inativa.
-  ou  Vermelho constante – a linha está ativa ou em utilização.
-  ou  Vermelho intermitente – a linha está em espera ou existe uma chamada de entrada.
-  ou  Âmbar constante – a linha não está registada (não pode ser utilizada).

Algumas funções podem ser configuradas como teclas de função ou botões de funcionalidade. Igualmente, pode aceder a algumas funções com as teclas de função ou o botão físico associado.

O telefone IP Cisco 6821 tem um número limitado de botões físicos. Utiliza as teclas de função para aceder à maioria das funcionalidades de chamada.



CAPÍTULO 2

Informações novas e alteradas

- [Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0\(4\), na página 27](#)
- [Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0\(3\), na página 28](#)
- [Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0\(2\), na página 29](#)
- [Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0\(1\), na página 30](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3\(7\), na página 30](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3\(6\), na página 34](#)
- [Informações novas e alteradas para a versão do firmware 11.3\(5\), na página 35](#)
- [Novidades e alterações para a versão 11.3\(4\), na página 36](#)
- [Novidades e alterações para a versão 11.3\(3\), na página 37](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3\(2\), na página 41](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3\(1\), na página 45](#)
- [Informações novas e alteradas para a versão do firmware 11.2\(3\)SR1, na página 46](#)
- [Novidades e alterações para a versão de firmware 11.2\(3\), na página 46](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.2\(1\), na página 48](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.1\(2\), na página 51](#)
- [Novidades e alterações para a versão do firmware 11.1\(1\), na página 52](#)
- [Funcionalidades novas e alteradas para a versão do firmware 11.0\(1\), na página 53](#)

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(4)

Revisão	Novidades e alterações
Foi adicionado um novo tópico para mencionar como ativar a informação de sessão de chamada em linha. Esta funcionalidade é suportada apenas para <i>Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800</i> .	Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha (apenas 8800), na página 356
Foi adicionado um novo tópico para mostrar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911.	Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911, na página 235
Foi adicionado um novo tópico para mostrar como adicionar a retenção de chamadas a uma tecla de linha específica.	Adicionar a retenção de chamadas a uma tecla de linha específica, na página 422

Revisão	Novidades e alterações
Foi adicionado um novo tópico para suportar a atualização do Auricular Cisco 320 através do ficheiro de configuração	Atualizar o auricular utilizando o ficheiro de configuração (apenas Auricular Cisco 320), na página 358
Foi adicionado um novo tópico para o atributo user-pref	Atributo de preferência do utilizador, na página 150
Foi atualizado o tópico para suportar uma única chamada numa linha	Configurar o número de apresentações de chamada por linha, na página 393
Foi atualizado o tópico para adicionar a tecla de função Esquema no telefone, que controla o esquema de vídeo durante uma reunião híbrida	Configurar lista de teclas de reuniões associadas (só 8800), na página 370

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(3)

Revisão	Novidades e alterações
Tópicos atualizados sobre como invocar o serviço XML a partir de paging multicast	Configurar paging multicast, na página 260 Parâmetros para grupo de paging múltiplo, na página 261 Parâmetros para aplicações XML, na página 238 Para nova macro MCASTADDR: Variáveis de expansão via macro, na página 115
Adicionado um novo tópico sobre como fazer a reserva de secretária para uma duração específica	Definir o formato de hora para reservar uma secretária para uma duração específica (só 8800), na página 411
Adicionado um novo tópico para mencionar o suporte para reposição de fábrica remota com notificação SIP	Iniciar reposição de fábrica com notificação SIP, na página 623
Adicionado um novo tópico para mencionar a repetição de suporte do CDA	Dispositivo integrado com repetição CDA, na página 60
Um novo tópico de tarefa adicionado para ativar a extensão de uma tecla KEM (até 16 extensões)	Atribuir um número de extensão a uma tecla de linha do módulo de expansão do teclado (KEM) (só 8800), na página 494
Adicionado um novo tópico para mencionar a configuração da palavra-passe de suporte depois da reposição de fábrica	Ativar para mostrar alerta de palavra-passe, na página 623
Adicionado um novo tópico para mencionar os HTTPS de suporte	Ativar HTTPS por predefinição, na página 152

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(2)

Revisão	Novidades e alterações
Foi adicionado um novo tópico para suportar o controlo de todos os serviços de métricas pelo telefone com métricas Webex ativas	Ativar o Controlo do serviço de métricas Webex, na página 173
Foi adicionado um novo tópico para suportar o controlo do carregamento automático de PRT pelo telefone com Carregamento de PRT em caso de falha ativo.	Ativar o Controlo de carregamento de PRT no Serviço de falha, na página 174
Foi adicionado um novo tópico para a tarefa de gerir a lista de participantes numa conferência ad hoc	Gerir a lista de participantes para conferência ad hoc, na página 372
Foi adicionado um novo tópico que explica como adicionar a tecla de função Participantes no telefone	Adicionar a tecla de função Participantes no telefone, na página 413
Foi adicionado um novo tópico para suportar a autorização do telefone com RFC8760	Ativar CONVITE de aut. e Reinício de resincronização de aut., na página 171
Foi adicionado um novo tópico para suportar o algoritmo de síntese para hoteling	Suporte para algoritmos de síntese adicionais para autenticação de hoteling, na página 172
Foi adicionado um novo tópico para a tarefa de adicionar a tecla de função Participante para reunião híbrida	Adicionar a tecla de função Participantes no telefone (apenas 8800), na página 413
Foi adicionado um novo tópico que explica como adicionar as teclas de função Silenciar/Ativar som no telefone	Adicionar a tecla de função Silenciar e Ativar som no telefone (apenas 8800), na página 414
Foi adicionado um novo tópico que explica como adicionar as teclas de função Iniciar vídeo/Parar vídeo no telefone	Adicionar a tecla de função Iniciar vídeo no telefone, na página 415
Foi adicionado um novo tópico que explica como configurar o temporizador de nova tentativa de licença	Configurar o Temporizador de repetição para Falha de autorização, na página 94
Tabela de variáveis de macro atualizada para ORIGTYPE e AUTHSTATUS	Variáveis de expansão via macro, na página 115
Foi adicionado um novo tópico para suportar o parâmetro Versão mínima de TLS	Controlar o Valor mínimo de TLS, na página 172

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.0(1)

Revisão	Novidades e alterações
Adicionada a nova tarefa para suporte à sustentabilidade do proxy de saída	Adicionar suporte à sustentabilidade do proxy de saída , na página 573
Adicionada uma tabela com todos os parâmetros necessários para suporte à sustentabilidade do proxy de saída	Parâmetros para suporte à sustentabilidade do proxy de saída , na página 573
Adicionada a nova tarefa para ativar o modo FIPS	Ativar o modo FIPS, na página 197
Adicionado um tópico para explicar o suporte do RFC 8760	Suporte para RFC-8760, na página 171
Atualizado o tópico Ativar os registros de chamadas Webex para suportarem a duração do registo de chamadas Webex	Ativar registros de chamada do Webex no telefone, na página 382
Suportado só telefone 8800 Adicionados novos tópicos de suporte ao recurso reunião híbrida	Controlar Webex reuniões OBJTJ (só 8800), na página 369 Configurar lista de teclas de reuniões associadas (só 8800), na página 370

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(7)

Revisão	Novidades e alterações
Atualizado o tópico para adicionar a nova funcionalidade <code>Inerte</code>	Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337
Adicionada a tarefa para a nova funcionalidade <code>Modo Inerte</code> para Configuração de <code>PLK</code>	Desligar uma Tecla de Linha, na página 344 Desligar uma tecla de linha num Módulo de Expansão de Chaves, na página 498

Revisão	Novidades e alterações
<p>Atualizados os tópicos para adicionar um pré-requisito ao novo recurso Modo Inerte para Configuração de PLK</p>	<p>Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha, na página 215</p> <p>Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas, na página 493</p> <p>Selecionar o Comportamento do LED da Tecla de Linha, na página 313</p> <p>Configurar o telefone para monitorizar linhas de vários utilizadores, na página 221</p> <p>Configurar uma tecla de linha no telefone para monitorizar uma linha de utilizador único, na página 224</p>
<p>Adicionada a tarefa sobre como oferecer suporte à indicação de Spam para chamadas recebidas</p>	<p>Indicação de Spam para Chamadas Recebidas Webex, na página 415</p>
<p>Atualizado o tópico para adicionar uma referência ao tópico para “indicação de Spam para chamadas Webex recebidas”</p>	<p>Indicação de spam para chamadas recebidas , na página 412</p>
<p>Tópicos referentes à nova funcionalidade Apoio à Conexão VPN</p>	<p>Configurar uma Ligação VPN a partir do Telefone, na página 198</p> <p>Ver o estado de VPN, na página 199</p> <p>Configurar uma conexão de VPN partir da Página Web do Telefone, na página 199</p> <p>Parâmetros para Definições VPN, na página 200</p> <p>Reiniciar o telefone a partir da página da Web do telefone, na página 624</p>
<p>Atualizado o tópico para adicionar a funcionalidade Apoio à Conexão VPN</p>	<p>Funcionalidades de telefonia, na página 205</p>
<p>Atualizado o tópico para adicionar as sequências de atalho dos menus do telefone Definições de VPN e estado de VPN</p>	<p>Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332</p>
<p>Atualizado o tópico para adicionar novos campos da funcionalidade de Suporte de Conexão de VPN</p>	<p>Campos de configuração da rede, na página 506</p>
<p>Adicionada a tarefa sobre como ativar o suporte para pesquisa unificada LDAP</p>	<p>Ativar pesquisa Unificada LDAP, na página 343</p>
<p>Adicionada a tarefa sobre como ativar a funcionalidade Configuração Direta PLK</p>	<p>Ativar Configuração PLK Direta, na página 401</p>

Revisão	Novidades e alterações
<p>Atualizados os tópicos referentes à funcionalidade Configuração Direta PLK</p>	<p>Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha, na página 215</p> <p>Parâmetros para funcionalidades nas teclas de linha, na página 216</p> <p>Configurar Marcação Rápida numa chave de linha, na página 218</p> <p>Parâmetros para monitorização de uma linha única, na página 225</p> <p>Adicionar retenção de chamada a uma tecla de linha, na página 231</p> <p>Configurar Acesso ao Menu Executivo e Assistente numa Tecla de Linha, na página 302</p> <p>Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha, na página 330</p> <p>Adicionar uma Funcionalidade Alargada a uma Tecla de Linha, na página 336</p> <p>Ativar a Extensão de uma tecla de linha, na página 400</p> <p>Adicionar um serviço XML a uma tecla de linha, na página 402</p> <p>Configurar Contactos Webex numa tecla de linha, na página 380</p> <p>Configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha, na página 448</p> <p>Configurar a PLK do correio de voz no telefone, na página 451</p> <p>Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas, na página 493</p>
<p>Adicionada a tarefa sobre como desativar uma porta USB</p>	<p>Desativar a porta USB, na página 645</p>
<p>Atualizado o tópico para mencionar os registos de chamadas gerais que os utilizadores podem visualizar</p>	<p>Apresentar de Ecrã de estatísticas de chamadas, na página 632</p>
<p>Atualizado o tópico para atualizar a tabela</p>	<p>Campos de estatísticas de chamadas, na página 632</p>
<p>Atualizado o tópico para adicionar mais etapas</p>	<p>Definir a palavra-passe do utilizador, na página 254</p>
<p>Adicionada a tarefa sobre como configurar um servidor proxy na página da Web do telefone</p>	<p>Configurar um Servidor Proxy, na página 191</p>

Revisão	Novidades e alterações
Tópicos referentes à nova funcionalidade Apoio à Conexão HTTP	Parâmetros de Definições de Proxy de HTTP , na página 193
Atualizado o tópico para adicionar a funcionalidade de Proxy HTTP	Funcionalidades de telefonia , na página 205
Atualizado o tópico para adicionar a cadeia de caracteres do menu do telefone Definições de Proxy HTTP	Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK , na página 332
Atualizado o tópico para adicionar novos campos da funcionalidade de Proxy HTTP	Campos de configuração da rede , na página 506
Atualizado o tópico para mencionar as definições de proxy HTTP	Integrar o telefone com o código de ativação , na página 59 Utilizar SRV de DNS para aprovisionamento HTTP , na página 64 Ativar o aprovisionamento automático com código de ativação curto , na página 61 Configurar os seus telefones para a integração do código de ativação , na página 92
Adicionada nova tarefa para suporte de contacto Webex	Ativar contatos do Webex no telefone , na página 379
Adicionada a nova tarefa para suporte de contacto Webex numa tecla de linha	Configurar Contactos Webex numa tecla de linha , na página 380
Adicionada a nova tarefa para suporte de contacto Webex numa tecla de função	Adicionar uma tecla de função para Webex Contacts , na página 381
O tópico para Webex Contact em PSK e PLK foi atualizado	Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK , na página 332
Adicionado o tópico para suporte de registo de chamadas Webex	Ativar registos de chamada do Webex no telefone , na página 382
Um novo tópico foi adicionado para suportar Uma única tecla para ingresso (OBTJ)	Webex Botão Único para se Juntar no Telefone , na página 368
Um novo tópico foi adicionado para suportar Uma única tecla para ingresso (OBTJ) e como adicionar uma tecla de função de Reuniões	Adicionar tecla de função de Reuniões no Telefone , na página 369
Adicionado o tópico para solucionar um problema relacionado com a integração do telefone à Webex	O Telefone não foi Integrado ao Webex , na página 619

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(6)

Revisão	Novidades e alterações
A tarefa de adicionar as situações nas quais o foco passa para a chamada recebida foi atualizada	Manter o foco na chamada ativa, na página 356
A descrição de <code>Reencaminhamento de chamadas</code> foi atualizada	Funcionalidades de telefonia, na página 205
O tópico para adicionar o novo parâmetro <code>Tecla de função Reencaminhar</code> foi atualizado	Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador, na página 363
A tecla de função no tópico para a nova funcionalidade foi atualizada	Ativar a sincronização do código de ativação de funcionalidade para reencaminhar todas as chamadas, na página 367
O tópico para adicionar o suporte para idioma francês (Canadá) foi atualizado	Configuração para idiomas latinos e cirílicos, na página 601
	Idiomas suportados para o ecrã do telefone, na página 599
	Configurar dicionários e tipos de letra, na página 599
A descrição do parâmetro <code>Apresentar atrib.</code> foi atualizada	Parâmetros para o diretório LDAP, na página 458
O novo tópico de tarefa sobre como restringir os utilizadores de controlar o volume de toque foi adicionado	Impedir utilizador de controlar o volume da campanha , na página 250
O novo tópico para integração de Webex Cloud foi adicionado	Integração de telefone para Webex Cloud , na página 61
	Ativar um telefone para integração no Webex Cloud, na página 61
O novo tópico para a geração PRT a partir do Cisco Webex Control Hub foi adicionado	Reportar problemas telefónicos a partir do Webex Control Hub, na página 621
O novo tópico para reiniciar a partir do Cisco Webex Control Hub foi adicionado	Reiniciar o telefone a partir do Webex Control Hub, na página 625
O novo tópico para suporte de contato Webex foi adicionado	Ativar contatos do Webex no telefone, na página 379
O novo tópico para suporte de contato Webex foi adicionado em uma tecla de linha	Configurar Contactos Webex numa tecla de linha, na página 380
O novo tópico para suporte de contato Webex foi adicionado em uma tecla de função	Adicionar uma tecla de função para Webex Contacts, na página 381

Revisão	Novidades e alterações
O tópico para Webex Contact em PSK e PLK foi atualizado	Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332
O novo tópico para suporte de registro de chamadas do Webex foi adicionado	Ativar registros de chamada do Webex no telefone, na página 382
Atualizado o tópico para adicionar a nova funcionalidade <code>Noise Removal</code>	Funcionalidades de telefonia, na página 205
Atualizado o tópico para mencionar a nova funcionalidade <code>Noise Removal</code>	Configurar as definições acústicas, na página 427
Atualizado o tópico para adicionar o novo parâmetro <code>Noise Removal</code>	Parâmetros para definições acústicas, na página 428
O novo tópico sobre como resolver um problema de mudança para uma versão anterior foi adicionado	Palavras-passe guardadas tornam-se inválidas após mudança para versões anteriores, na página 618

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 11.3(5)

Revisão	Novidades e alterações
O tópico para remover uma frase duplicada foi atualizado	Configurar correio de voz, na página 445
O tópico foi reescrito.	Configurar correio de voz para uma extensão, na página 445
O tópico para adicionar um link de referência foi atualizado.	Configurar o indicador de mensagem em espera, na página 446
O tópico para adicionar novos parâmetros foi atualizado	Parâmetros para servidor de correio de voz e mensagens em espera, na página 446
A tarefa sobre como ativar a funcionalidade foi adicionada	Manter o foco na chamada ativa, na página 356
O tópico para adicionar o Estado de atualização do certificado MIC foi atualizado	Ver o estado da transferência, na página 630
A tarefa sobre como renovar o certificado MIC foi adicionada	Renovar o Certificado MIC, na página 106
O tópico para a funcionalidade <code>Renovação do certificado MIC pelo serviço SUDI</code> foi adicionado	Parâmetros para renovação do Certificado MIC pelo Serviço SUDI, na página 106
O tópico para suportar STIR/SHAKEN foi adicionado	Indicação de spam para chamadas recebidas, na página 412
A tarefa para linha partilhada baseada em diálogo foi adicionada	Adicionar apresentação da linha partilhada baseada em diálogo, na página 248

Revisão	Novidades e alterações
O tópico para o auricular Cisco série 700 foi atualizado	Reportar inventário de auriculares, na página 357
Uma nova tarefa para suportar a migração de telefones MPP para telefones da empresa num único passo foi adicionada	Migrar o seu telefone para o telefone da empresa diretamente, na página 93

Novidades e alterações para a versão 11.3(4)

Revisão	Novidades e alterações
O tópico sobre como configurar um telefone para reportar ao servidor as informações de periféricos ligados ou desligados foi adicionado.	Reportar inventário de auriculares, na página 357
Um novo tópico para o suporte de idioma RTL foi adicionado	Configuração para idiomas RTL, na página 603
O tópico existente com entradas de idioma RTL foi atualizado	Idiomas suportados para o ecrã do telefone, na página 599
O tópico existente com entradas de idioma RTL foi atualizado	Configurar dicionários e tipos de letra, na página 599
A tarefa sobre como ativar a reposição SSRC para evitar um erro de transferência de chamadas foi adicionada	Ativar a reposição SSRC para as novas sessões RTP e SRTP, na página 551
O tópico para adicionar o novo parâmetro <code>Reposição SSRC no RE-INVITE</code> foi atualizado	Parâmetros RTP, na página 549
O número dos registos SRV de DNS foi atualizado	Redundância do proxy SIP, na página 646
Uma tarefa sobre como desativar ou ativar a funcionalidade de Don't Fragment foi adicionada	Desativar ou ativar o DF BIT, na página 522
A tarefa sobre como adicionar o ID do utilizador XMPP no telefone foi adicionada	Apresentar o ID do utilizador XMPP no ecrã do telefone, na página 392
O tópico para adicionar o novo parâmetro <code>Apresentar o ID do utilizador XMPP com prioridade máxima</code> foi atualizado	Parâmetros para configurar a presença, na página 388 Configurar o nome do telefone, na página 347
A tarefa para adicionar um novo passo foi atualizada	

Novidades e alterações para a versão 11.3(3)

Revisão	Novidades e alterações
O tópico para adicionar o novo parâmetro Adicionar contactos à lista de endereços pessoal foi adicionado	Parâmetros para o serviço de telefone XSI, na página 470
Os tópicos relacionados com Executivo e Assistente foram adicionados	Ativar a marcação alfanumérica para executivos, na página 302 Configurar a preferência para a função de executivo/assistente, na página 299 Lógica de seleção da função de executivo/assistente, na página 299

Revisão	Novidades e alterações
Os tópicos relacionados com Executivo e Assistente foram atualizados	

Revisão	Novidades e alterações
	<p>Executivos e assistentes (séries 8800 e 6871), na página 298</p> <p>Sincronização da definição de Executivo/Assistente, na página 301</p> <p>Plano de marcação para executivos e assistentes, na página 301</p> <p>Configurar Acesso ao Menu Executivo e Assistente numa Tecla de Linha, na página 302</p> <p>Códigos de ativação de serviços para executivos e assistentes, na página 303</p> <p>Teclas de função programáveis para executivos e assistentes, na página 304</p> <p>Ocultar um item de menu de ser apresentado no ecrã do telefone, na página 324</p> <p>Parâmetros para visibilidade do menu, na página 325</p> <p>O menu Executivo ou Assistente não aparece, na página 614</p> <p>Funcionalidades de telefonia, na página 205</p> <p>Botões de funcionalidade e teclas de função, na página 212</p> <p>Ativar sincronização de teclas de funcionalidade, na página 290</p> <p>Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas, na página 291</p> <p>Personalização do comportamento do LED de tecla de linha, na página 313</p> <p>Ocultar um item de menu de ser apresentado no ecrã do telefone, na página 324</p> <p>Parâmetros para visibilidade do menu, na página 325</p> <p>Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332</p> <p>Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337</p> <p>Ativar a sincronização das definições entre o telefone e o servidor, na página 378</p> <p>Teclas de linha programáveis, na página 399</p> <p>Teclas de função programáveis, na página 416</p> <p>Exemplos de sequências de dígitos, na página 586</p>

Revisão	Novidades e alterações
	Códigos de ativação de serviço vertical, na página 604
Os tópicos para a funcionalidade Sincronização de chamadas em espera e rejeição de chamadas anónimas foram adicionados	<p>Ativar a sincronização da rejeição de chamadas anónimas através do serviço XSI, na página 294</p> <p>Definir o código de ativação de funcionalidade para rejeição de chamadas anónimas, na página 295</p> <p>Ativar a sincronização de chamadas em espera através do serviço XSI, na página 296</p> <p>Definir o código de ativação de funcionalidade para chamadas em espera, na página 297</p>
O tópico de tarefa sobre como mostrar ou ocultar a caixa de texto do menu Indisponibilidade do estado do agente no telefone foi adicionado	Mostrar ou ocultar a caixa de texto do menu não disponível do estado do agente no telefone , na página 387
O tópico de tarefa sobre como configurar teclas de função para diferentes tipos de listas de histórico de chamadas foi adicionado	Ativar as teclas de função para o menu da lista de histórico de chamadas, na página 409
O tópico para adicionar novos parâmetros Cabeçalho HTTP PRT e Valor de cabeçalho HTTP PRT foi atualizado	Parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas, na página 256
O tópico para adicionar o parâmetro Suporte pré-condição e atualizar o parâmetro Ativar 100REL SIP foi atualizado	Parâmetros para definições SIP em extensões, na página 557
O tópico para o ecrã Informações do produto no telefone foi atualizado	Apresentar a janela de informação de telefone, na página 630
O tópico sobre como personalizar a versão de configuração do produto foi adicionado	Personalizar a versão de configuração do produto, na página 355
Atualizou os parâmetros Porta e ID do utilizador no tópico	Parâmetros para configurar a presença, na página 388
Adicionou o tópico sobre como usar os registos SRV de DNS para o XMPP da Broadsoft	Utilizar SRV de DNS para XMPP, na página 391

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(2)

Revisão	Novidades e alterações
Adicionou as tarefas sobre os atalhos de menu de funcionalidades na PLK e PSK	<p>Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha, na página 330</p> <p>Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332</p> <p>Adicionar uma Funcionalidade Alargada a uma Tecla de Linha, na página 336</p> <p>Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337</p> <p>Adicionar um atalho de menu a uma tecla de função programável, na página 341</p>
Os tópicos para a funcionalidade de controlo de autenticação do utilizador foram adicionados	<p>Controlar o requisito de autenticação para aceder aos menus do telefone , na página 279</p> <p>Parâmetros para controlo da autenticação do utilizador, na página 279</p>
As tarefas sobre a adição de atalhos ou funcionalidades de menu às teclas de um módulo de expansão de teclas foram adicionadas	<p>Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas, na página 493</p> <p>Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas, na página 494</p> <p>Adicionar uma funcionalidade alargada a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas, na página 495</p>
Os tópicos sobre funcionalidades em PLK e PSK com atalhos de menu foram adicionados	<p>Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha, na página 215</p> <p>Parâmetros para teclas de função programáveis, na página 403</p>
Os tópicos para a funcionalidade de Sincronização do código de ativação de funcionalidade foram adicionados	<p>Ativar a sincronização do código de ativação de funcionalidade para reencaminhar todas as chamadas, na página 367</p> <p>Definir o código de ativação de funcionalidade para o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas, na página 367</p>
Os tópicos que apresentam as melhorias da redundância de proxy SIP foram adicionados	<p>Redundância do proxy SIP, na página 646</p> <p>Ativação pós-falha do proxy SIP, na página 647</p> <p>Contingência do proxy SIP, na página 648</p>

Revisão	Novidades e alterações
O contexto da tarefa para suportar a melhoria da redundância de proxy SIP foi atualizado	Configurar o transporte SIP, na página 273
A descrição para a funcionalidade Mostrar nome do chamador e Número do chamador foi atualizada	Funcionalidades de telefonia, na página 205
A tarefa sobre como configurar o nome do chamador e a visualização do número em alertas de chamadas recebidas foi adicionada	Apresentar número do chamador em vez do nome do chamador não resolvido, na página 330
A tarefa sobre como desativar a procura de contactos em todos os diretórios foi adicionada	Desativar a pesquisa de contactos em todos os diretórios, na página 456
A tarefa sobre como desativar a lista de endereços pessoal foi adicionada	Desativar a lista de endereços pessoal, na página 456
A tarefa sobre como ocultar itens de menu no ecrã do telefone foi adicionada	Ocultar um item de menu de ser apresentado no ecrã do telefone, na página 324
O tópico de referência sobre a função de visibilidade do menu foi adicionado	Parâmetros para visibilidade do menu, na página 325
A tarefa sobre como configurar os serviços de diretório na página da Web do telefone foi adicionada	Configurar os serviços de diretório, na página 453
O tópico de referência sobre os serviços de diretório foi adicionado	Parâmetros para os serviços de diretório, na página 454
O tópico de referência para adicionar os novos parâmetros para a funcionalidade de melhoria do diretório foi atualizado	Parâmetros para o serviço de telefone XSI, na página 470
O tópico de referência para a funcionalidade de melhoria do diretório foi atualizado	Botões de funcionalidade e teclas de função, na página 212
O tópico de referência sobre um caso de resolução de problemas para a funcionalidade de melhoria do diretório foi adicionado	O telefone não mostra contactos, na página 614
A tarefa para adicionar mais informações sobre como ativar a definição de reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador foi atualizada	Ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador, na página 363
O tópico de referência sobre os parâmetros para definições de reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador foi adicionado	Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador, na página 363
O tópico de referência para adicionar novas funcionalidades foi atualizado	Botões de funcionalidade e teclas de função, na página 212
A descrição do Indicador de mensagem em espera foi atualizada	Funcionalidades de telefonia, na página 205

Revisão	Novidades e alterações
Atualizou o tópico para adicionar correio de voz	Teclas de linha programáveis, na página 399
Adicionou o tópico sobre como configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha	Configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha, na página 448
O tópico sobre como configurar a PLK de correio de voz num botão do KEM foi adicionado	Configurar a PLK de correio de voz num botão do módulo de expansão de teclas, na página 496
Adicionou o tópico sobre como configurar a PLK de correio de voz no telefone	Configurar a PLK do correio de voz no telefone, na página 451
Adicionou o tópico de referência para a sintaxe da cadeia de caracteres usada na funcionalidade de PLK de correio de voz	Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz, na página 449
Atualizou o tópico para adicionar a funcionalidade de PLK de correio de voz	Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha, na página 215
Atualizou o tópico para adicionar novas funcionalidades	Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337
Atualizou o tópico para adicionar o novo passo para o MWI	Selecionar o Comportamento do LED da Tecla de Linha, na página 313
Atualizou o tópico para adicionar uma tabela	Personalização do comportamento do LED de tecla de linha, na página 313
Adicionou os tópicos para resolução de questões relevantes da PLK de correio de voz	<p>Mensagem de falha de subscrição SIP, na página 615</p> <p>O número de mensagens de correio de voz não é apresentado, na página 615</p> <p>Não é possível fazer uma chamada com marcação rápida para mensagens de correio de voz, na página 616</p> <p>Falha ao iniciar sessão numa conta de correio de voz, na página 617</p> <p>As opções de PLK de correio de voz não são apresentadas no telefone, na página 617</p>
O tópico para suportar a seleção automática de transporte RTP (Protocolo de transporte em tempo real) foi atualizado	Configurar uma extensão segura, na página 272
Os parâmetros de DN do cliente, Nome de utilizador, Palavra-passe e Método de autorização para o diretório LDAP foram atualizados	Parâmetros para o diretório LDAP, na página 458
O tópico para mostrar a lógica do acesso ao diretório LDAP foi adicionado	Visão geral do acesso ao diretório LDAP, na página 468

Revisão	Novidades e alterações
O formato da versão de firmware (SWVER) foi atualizado	Variáveis de expansão via macro, na página 115 Variáveis macro, na página 240 Expressões condicionais, na página 127
Atualizou o tópico para melhoria da funcionalidade de retenção de chamadas	Configurar a retenção de chamadas com uma tecla, na página 230
O tópico para adicionar pré-requisitos e a descrição breve foram atualizados	Ativar o Hoteling num telefone, na página 251
O tópico para descrever a funcionalidade Flexible Seating da BroadWorks e como ativá-la foi adicionado	Ativar o Flexible Seating num telefone, na página 252
O tópico sobre como ativar o EM para o utilizador foi adicionado	Ativar o Extension Mobility num telefone, na página 253
O tópico para suportar a procura de nome inversa nos contactos locais para registos de chamadas de servidores BroadWorks foi atualizado	Ativar a visualização de registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha , na página 286
A tarefa sobre como configurar o StartTLS foi adicionada	Configurar o StartTLS, na página 176
O tópico para adicionar o “StartTLS” foi atualizado	Ativar a verificação do nome de anfitrião para SIP sobre TLS, na página 187
O tópico para adicionar o novo parâmetro da funcionalidade foi atualizado	Configurar a lista de cifras, na página 184
O tópico para o “StartTLS” foi atualizado	Parâmetros para o diretório LDAP, na página 458
O tópico para o “StartTLS” foi atualizado	Comparação de parâmetros XML e TR-069, na página 659
O tópico para suportar a procura de nome inversa foi atualizado	Ativar a procura de nome inversa, na página 394
O tópico para adicionar o novo parâmetro da funcionalidade foi atualizado	Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento, na página 384
Atualizou a descrição do Início e Fim de Sessão do Agente para a funcionalidade	Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337
A tarefa para a sincronização da funcionalidade ACD foi adicionada	Restaurar o estado de ACD, na página 386

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.3(1)

Revisão	Novidades e alterações
Nova tarefa adicionada para suportar a funcionalidade de aprovisionamento automático com código de ativação curto.	Ativar o aprovisionamento automático com código de ativação curto
Tópicos adicionados para suportar o aprovisionamento HTTP com servidores DNS	SRV de DNS para aprovisionamento HTTP
Tarefas adicionadas para suportar o fortalecimento do SO dos MPP	Ativar a firewall Configurar a sua firewall com opções adicionais
Nova tarefa adicionada sobre como configurar uma lista de cifras	Configurar a lista de cifras
Tarefa e parâmetros relevantes adicionados para suportar o modo iniciado pelo cliente para negociações de segurança do plano de multimédia	Ativar o modo iniciado pelo cliente para negociações de segurança do plano de multimédia
Tarefa adicionada sobre como permitir a verificação do nome de anfitrião para uma linha que usa SIP sobre TLS	Ativar a verificação do nome de anfitrião para SIP sobre TLS
Tarefa adicionada para suportar a retenção de chamadas com uma tecla.	Configurar a retenção de chamadas com uma tecla
Tarefa e parâmetro adicionados sobre paging multicast	Configurar paging multicast Parâmetros para grupo de paging múltiplo
Tarefa e parâmetros relevantes adicionados para suportar a funcionalidade de SDK remoto	Configurar um telefone para SDK remoto Parâmetros de API WebSocket
Tarefa adicionada para configurar uma tecla de função programável (PSK) com suporte DTMF.	Configurar uma PSK com suporte DTMF
Tarefa adicionada sobre como ativar o relatório de estatísticas de chamadas em mensagens SIP BYE	Ativar os relatórios de estatísticas de fim de chamada em mensagens SIP
Tarefa adicionada para suportar a nova funcionalidade Novos campos de mensagem de publicação SIP de VQM	Configurar os relatórios de qualidade da voz
Novos tópicos adicionados para suportar a funcionalidade de ID da sessão SIP	ID da sessão SIP Ativar ID da sessão SIP Parâmetros de ID da sessão
Adicionou um tópico para suportar a personalização do comportamento do LED da tecla de linha.	Selecionar o Comportamento do LED da Tecla de Linha

Revisão	Novidades e alterações
Nova tarefa adicionada sobre como ver o estado do Wi-Fi no telefone	Ver as mensagens de estado de Wi-Fi no telefone
Descrição adicionada para o novo campo <i>RTP antes de ACK</i>	Parâmetros RTP
Tarefa atualizada sobre como configurar os tipos de carga útil do SDP	Configurar os tipos de carga útil do SDP
Tarefa adicionada para suportar a banda estreita de codec OPUS.	Configurar o seu telefone para utilizar a banda estreita de codec OPUS

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 11.2(3)SR1

Revisão	Novidades e alterações
Nova tarefa adicionada para suportar a integração do código de ativação	Configurar os seus telefones para a integração do código de ativação, na página 92

Novidades e alterações para a versão de firmware 11.2(3)

Revisões	Secções novas e alteradas
Adicionou catalão à lista de idiomas suportados	Idiomas suportados para o ecrã do telefone
Atualizou os detalhes da palavra-chave --key e adicionou uma nota acerca da encriptação com base em RFC 8188.	Reportar a configuração do telefone atual ao servidor de aprovisionamento
Adicionou uma nova tarefa sobre como ativar o suporte precoce dos meios de comunicação	Ativar o suporte <code>_Early-Media</code>
Adicionou tópicos substituindo o tópico “Configurar conta de perfil” para suportar as melhorias na autenticação do perfil	Autenticação do perfil Especificar o tipo de autenticação de perfil

Revisões	Secções novas e alteradas
<p>Novos campos e tópicos para suportar a funcionalidade de sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas adicionados</p>	<p>Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas</p> <p>Ativar sincronização de teclas de funcionalidade</p> <p>Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas via serviço XSI</p> <p>Ativar a sincronização de estado DND através do serviço XSI</p> <p>Serviço de linha XSI</p>
<p>Adicionou um novo tópico substituindo o tópico existente <i>Configuração de Busy Lamp Field num Telefone de Monitorização</i>.</p>	<p>Configuração do telefone para monitorizar outros telefones</p>
<p>Adicionou uma nova tarefa sobre como telefonar aos utilizadores para configurar a marcação rápida e monitorizar a linha de um colega de trabalho.</p>	<p>Permitir que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha</p>
<p>Adicionou um novo tópico acerca da inclusão de um identificador de dispositivo em mensagens syslog carregadas.</p>	<p>Incluir um identificador de dispositivo em mensagens syslog carregadas</p>
<p>Adicionou novos campos e uma nova tarefa sobre como reportar remotamente problemas com o telefone.</p>	<p>Reportar um problema com o telefone remotamente</p> <p>Estado PRT</p>
<p>Adicionou o campo <i>Identificador Syslog</i>.</p>	<p>Configuração da rede opcional</p>
<p>Substituiu o parâmetro <i>Ativar conta de perfil</i> pelo campo <i>Tipo de autenticação de perfil</i></p> <p>Atualizou a descrição do parâmetro <i>Regra do perfil</i>.</p>	<p>Perfil de configuração</p>
<p>Atualizou a <i>Regra para reportar</i> e adicionou novos parâmetros: <i>Reportar ao servidor</i>, <i>Carregamento periódico para o servidor</i> e <i>Atraso no carregamento em alteração local</i>.</p>	<p>Opções de configuração de carregamento</p>
<p>Atualizou a descrição para o campo <i>Extensão</i>.</p>	<p>Tecla de linha</p>
<p>Atualizou a descrição dos campos <i>Filtrar nome próprio</i> e <i>Filtrar apelido</i>.</p>	<p>Parâmetros do Diretório LDAP</p>
<p>O exemplo de configuração do parâmetro XML é adicionado para o parâmetro <i>Ativar linha</i>.</p>	<p>Voz>Ext(n)>Geral</p>
<p>Adicionou uma nova tarefa sobre como atribuir os novos módulos de expansão de teclas MPP - Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865</p>	<p>Atribuir um tipo de módulo de expansão de teclas</p> <p>Atribuir um tipo de módulo de expansão de teclas com o menu do telefone</p>

Revisões	Secções novas e alteradas
Adicionou um novo campo na tabela Geral para suportar o novo parâmetro “Tipo de KEM” que é adicionado à página da Web do telefone	Geral
Adicionou um cenário de resolução de problemas para novos módulos de expansão de teclas MPP - Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865	O módulo de expansão de teclas não passa pelo processo normal de arranque
Foi adicionada uma nova tarefa para suportar a gestão de Wi-Fi e o perfil de Wi-Fi	Ativar ou desativar o Wi-Fi na Interface da Web do telefone Configurar um Perfil Wi-Fi a partir da página Web do telefone e do servidor de aprovisionamento de XML
Adicionou uma nova tabela para suportar o novo parâmetro Definições de Wi-Fi que é adicionado à página da Web do telefone	Definições de Wi-Fi
Adicionou uma nova tabela para suportar o novo parâmetro Perfil Wi-Fi (n) que é adicionado à página da Web do telefone	Perfil Wi-Fi (n)
Adicionou um tópico de personalização do Auricular Cisco Série 500	Personalização dos auriculares Cisco série 500
Adicionou tópicos para suportar o Auricular Cisco 521, 522, 561 e 562	Descrição geral dos acessórios para o Telefone IP Cisco série 8800 com firmware multiplataforma Auricular Cisco Auricular Cisco
Adicionou um tópico para atualização do Auricular Cisco Série 500	Definir a regra de atualização para o Auricular Cisco Série 500

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.2(1)

Revisões	Secções novas ou alteradas
Foram atualizados tópicos para suporte do ecrã LCD que não honra o atributo "ro" e "na"	Ativar o acesso do utilizador aos menus da interface do telefone Configuração do sistema
Foi adicionado um novo tópico para suporte do NAPTR	Configurar o transporte SIP

Revisões	Secções novas ou alteradas
Foram atualizados os tópicos para suporte do NAPTR	Funcionalidades de telefonia para o Telefone IP Cisco Definições SIP
Foi adicionado um novo tópico para suporte do cabeçalho de privacidade SIP	Configurar um cabeçalho de privacidade
Foi atualizado o tópico para suporte do cabeçalho de Privacidade SIP	Definições SIP
Foi adicionado um novo tópico para suporte do bloqueio da mensagem SIP de um dispositivo não proxy	Bloquear mensagens SIP não proxy para um telefone
Foi atualizado o tópico para suporte do bloqueio da mensagem SIP de um dispositivo não proxy	Configuração do sistema
Adicionou um novo tópico para suportar a partilha de firmware par a par	Partilhar firmware par a par Ativar a partilha de firmware par a par
Foi atualizado o tópico para suporte da partilha de firmware par a par	Funcionalidades de telefone para o Telefone IP Cisco Atualização de firmware
Foi adicionado um novo tópico para suporte da conta de perfil	Ativar a conta de perfil
Foi atualizado o tópico para suporte da conta de perfil	Perfil de configuração
Foi atualizado o tópico para suporte da indicação de DND e reencaminhamento de chamadas para linha não selecionada com suporte de sincronização de teclas de funcionalidade	Ativar a sincronização das definições entre o telefone e o servidor
Foi adicionado um novo tópico para suporte do silenciamento de chamadas	Silenciar uma chamada de entrada com a tecla de função Ignorar
Atualizou os tópicos para suportar o silenciamento de chamadas	Teclas de função programáveis Funcionalidades de telefone para o Telefone IP Cisco
Adicionou novos tópicos para suportar a XSI BroadWorks em qualquer lugar	Mover uma chamada ativa de um telefone para outros telefones (localizações) Serviço de linha XSI
Foram adicionados novos tópicos para suporte do bloqueio do ID do chamador de XSI	Sincronizar a funcionalidade de Bloqueio de ID do chamador com o telefone e o servidor XSI BroadWords Serviço de linha XSI
Foram adicionados novos tópicos para suporte dos registos de chamadas de XSI	Ativar a visualização de registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha

Revisões	Secções novas ou alteradas
Foram atualizados os tópicos para suporte dos registos de chamadas de XSI	Serviço de telefone XSI Funcionalidades de telefonia para o Telefone IP Cisco
Atualizou o tópico para suportar a remoção do "bloqueio" do tipo de proteção de ecrã	Configurar a proteção de ecrã com a página da Web do telefone
Nova secção para suporte de executivo/assistente foi adicionada	Executivos e Assistentes O menu Executivo ou Assistente não aparece
Os tópicos para suporte de executivo/assistente foram atualizados	Exemplos de sequências de dígitos Editar o plano de marcação no telefone IP Ativar a sincronização das definições entre o telefone e o servidor Teclas de função programáveis Funcionalidades de telefonia para o Telefone IP Cisco Teclas de função programáveis Tecla de linha Códigos de ativação de serviço vertical Botões de funcionalidade e teclas de função Definições da funcionalidade de chamada
O tópico para suporte do pacote de vídeo foi atualizado	Configurar o codec de vídeo
Um novo tópico para suporte de ToS de vídeo RTP (prioridades de dados de voz/vídeo) foi adicionado	Configurar as prioridades para dados de voz e vídeo
Tópicos para suporte de ToS de vídeo RTP (prioridades de dados de voz/vídeo) atualizados	Funcionalidades de telefonia para o Telefone IP Cisco Definições de rede
Um novo tópico para suporte das definições de áudio (acústicas) foi adicionado	Definições acústicas Configurar as definições acústicas
Tópicos para suporte das definições de áudio (acústicas) atualizados	Funcionalidades de telefonia para o Telefone IP Cisco.

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.1(2)

Funcionalidade	Secções novas ou alteradas
Controlar a procura de nomes de chamadores para chamadas recebidas e efetuadas	Procura de nome inversa para chamadas recebidas e realizadas Ativar e desativar a procura de nome inversa
Auricular Cisco 531 e Auricular Cisco 532	Informações de segurança importantes do auricular Auriculares de outros fabricantes Configuração de auriculares no seu telefone
Efetuar chamadas de emergência	Fundo do suporte de chamada de emergência Configurar um telefone para fazer chamadas de emergência 217 Configuração de geolocalização E112 Uma chamada de emergência não liga aos serviços de emergência
LDAP sobre TLS (LDAPS).	Configurar o LDAP sobre TLS
Opções DHCP de VLAN.	Configurar a opção DHCP de VLAN a partir da página da Web do telefone Definições de VLAN Campos de configuração da rede
Suporte HTTPS para Serviços XSI.	Serviço de telefone XSI O telefone não consegue aceder ao BroadSoft Directory para XSI

Novidades e alterações para a versão do firmware 11.1(1)

Funcionalidade	Secções novas ou alteradas
Suporte de idiomas asiáticos	Idioma no visor do telefone Problemas do ecrã do telefone A fonte é muito pequena ou tem caracteres incomuns página 356 O ecrã do telefone mostra caixas em vez de caracteres asiáticos A localização do telefone não é apresentada As etiquetas de teclas de função estão truncadas
Suporte da central de atendimento	Configurar o telefone de um agente da central de atendimento Informações de chamadas ACD em falta Definições ACD O telefone não mostra as teclas de função ACD
Gravação de chamadas	Ativar a gravação de chamadas remota com SIP REC Ativar a gravação de chamadas remota com SIP INFO Não é possível gravar a chamada
Suporte para Telefones IP Cisco 8845 e 8865	Configurar o codec de vídeo Configuração de vídeo Configuração da resolução de transmissão de vídeo Controlar a banda larga de vídeo Configuração de vídeo Desativar os serviços de vídeo Configuração de vídeo
Botão de reposição de fábrica na página da Web do telefone	Efetuar a reposição de fábrica do telefone com o Botão IU da Web Reposição de fábrica
Suporte IPv6	Campos de configuração da rede Informações sobre IPv6 Definições de rede Definições IPv6

Funcionalidade	Secções novas ou alteradas
Presença	<p>Configurar um telefone para presença XMPP da Broadsoft</p> <p>Mensagem de presença do telefone: desligado do servidor</p> <p>O estado da presença não funciona</p>

Funcionalidades novas e alteradas para a versão do firmware 11.0(1)

Todas as novidades foram adicionadas a [Funcionalidades de telefonia, na página 205](#).

Revisão	Secção atualizada
Adicionou melhoria de MOS	Ver os valores MOS-LQ e MOS-CQ no estado da linha de chamada
Adicionou como configurar a indicação de chamada perdida na Página de Utilitário de configuração	<p>Serviços suplementares</p> <p>Configurar a Indicação de chamada perdida com o Utilitário de configuração</p>
Adicionou reposição de fábrica e ping na página da Web do telefone com um URL específico	<p>Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone</p> <p>Identificar problemas com o telefone através de um URL na página da Web do telefone</p>
Adicionou informações sobre um código de estrela ao botão Conferência a partir da página da Web do telefone	Ativar botão de conferência com um código de estrela
O logótipo pode ser adicionado como ecrã de arranque	Adicionar um logotipo como o ecrã de arranque
O módulo de expansão de teclas será detetado automaticamente quando ligado	Deteção automática de módulos de expansão de teclas



PARTE I

Aprovisionamento do Telefone IP Cisco

- [A aprovisionar, na página 57](#)
- [Métodos de aprovisionamento, na página 75](#)
- [Parâmetros de aprovisionamento, na página 109](#)
- [Formatos de aprovisionamento, na página 121](#)



CAPÍTULO 3

A provisionar

- Descrição geral de provisionamento, na página 57
- A provisionar, na página 59
- Provisionamento TR69, na página 66
- Encriptação de comunicação, na página 67
- Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede, na página 67
- Pré-provisionamento interno e servidores de provisionamento, na página 67
- Preparação do servidor e ferramentas de software, na página 68
- Pré-provisionamento interno do dispositivo, na página 70
- Configuração do servidor de provisionamento, na página 71

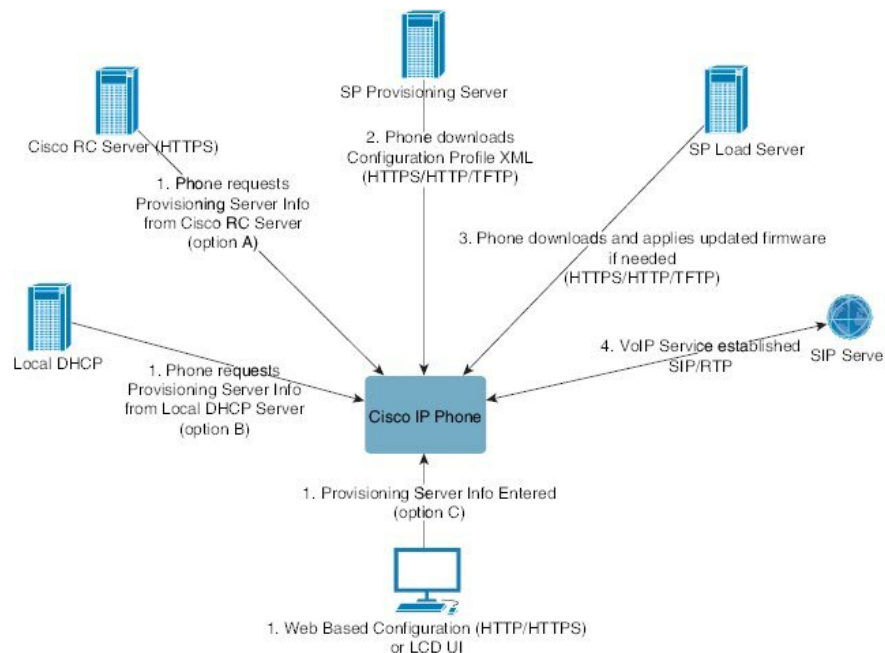
Descrição geral de provisionamento

Os Cisco IP Phones destinam-se a implementações de grandes volumes por parte de provedores de serviços Voice-over-IP (VoIP) a clientes em ambientes residenciais, comerciais ou empresariais. Assim, o provisionamento do telefone com configuração e gestão remota assegura o funcionamento adequado do telefone no local do cliente.

A Cisco suporta a configuração personalizada e contínua das funcionalidades do telefone utilizando:

- Controlo remoto fiável do telefone.
- Encriptação de comunicação que controla o telefone.
- Associação de conta do telefone otimizada.

É possível provisionar os telefones para transferirem perfis de configuração ou atualizarem um firmware de um servidor remoto. As transferências podem ocorrer quando os telefones estão ligados a uma rede, quando estão ligados e com intervalos definidos. Normalmente o provisionamento faz parte das implementações de grandes volumes de VoIP comuns aos provedores de serviços. Os perfis de configuração ou firmware atualizado são transferidos para o dispositivo utilizando TFTP, HTTP ou HTTPS.



Num alto nível, o processo de aprovisionamento de telefone é o seguinte:

1. Se o telefone não estiver configurado, as informações do servidor de aprovisionamento são aplicadas ao telefone utilizando uma das seguintes opções:
 - **A** – Transferidas do servidor de personalização remota (RC) do Cisco Enablement Data Orchestration System (EDOS) através de HTTPS, SRV de DNS, GDS (integração do código de ativação) e ativação do dispositivo EDOS.
 - **B** – Consultados a partir de um servidor DHCP local.
 - **C** – Inseridos manualmente com o utilitário de configuração de telefones Cisco baseado na Web ou a IU do telefone.
2. O telefone transfere as informações do servidor de aprovisionamento e se aplica a configuração XML com os protocolos HTTPS, HTTP ou TFTP.
3. O telefone transfere e aplica o firmware atualizado, se necessário, com HTTPS, HTTP ou TFTP.
4. O serviço de VoIP é estabelecido com o firmware e configuração especificados.

Os provedores de serviços de VoIP pretendem implementar muitos telefones em clientes residenciais e de pequenos negócios. Em ambientes comerciais e empresariais, os telefones podem servir como nós terminais. Os provedores distribuem largamente estes dispositivos através da Internet, ligados através de routers e firewalls às instalações dos clientes.

O telefone pode ser utilizado como uma extensão remota do equipamento de back-end do provedor de serviços. A configuração e gestão remota garantem o funcionamento adequado do telefone nas instalações do cliente.

A aprovisionar

Um telefone pode ser configurado para ressincronizar o respetivo estado de configuração interno para corresponder a um perfil remoto periodicamente e ao ligar. O telefone entra em contacto com um servidor de aprovisionamento normal (NPS) ou um servidor de controlo de acesso (ACS).

Por predefinição, só é feita uma tentativa de ressincronização de perfil quando o telefone está inativo. Esta prática impede uma atualização acione uma reinicialização do software e interrompa uma chamada. Se forem necessárias atualizações intermédias para alcançar um estado atual de atualização de uma versão antiga, a lógica de atualização pode automatizar atualizações em várias fases.

Servidor de aprovisionamento normal

O servidor de aprovisionamento normal (NPS) pode ser um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS. Uma atualização de firmware remoto é atingida com TFTP ou HTTP, ou HTTPS, porque o firmware não contém informações confidenciais.

Embora se recomende HTTPS, a comunicação com o NPS não exige a utilização de um protocolo seguro, porque o perfil atualizado pode ser encriptado por uma chave secreta partilhada. Para obter mais informações sobre a utilização de HTTPS, consulte [Encriptação de comunicação, na página 67](#). O primeiro aprovisionamento seguro é fornecido por um mecanismo que utiliza a funcionalidade SSL. Um telefone não aprovisionado pode receber um perfil encriptado com chave simétrica de 256 bits direcionada para esse dispositivo.

Práticas de aprovisionamento do telefone

Normalmente, o Cisco IP Phone é configurado para aprovisionamento na primeira ligação à rede. O telefone também é aprovisionado em intervalos agendados, definidos quando o provedor de serviços ou o VAR pré-aprovisiona (configura) o telefone. Os provedores de serviços podem autorizar VARs ou utilizadores avançados para aprovisionar manualmente o telefone através do teclado do telefone. Também é possível configurar o aprovisionamento com a IU Web do telefone.

Verifique o **Estado > Estado do telefone > Aprovisionamento** a partir do da IU do LCD do telefone, ou o Estado de aprovisionamento no separador **Estado** do Utilitário de configuração com base na web.

Integrar o telefone com o código de ativação

Esta funcionalidade está disponível na versão do firmware 11-2-3MSR1, na versão do servidor de aplicação BroadWorks 22.0 (patch AP.as.22.0.1123.ap368163 e respetivas dependências). No entanto, pode mudar de telefone com firmware mais antigo para utilizar esta funcionalidade. Instrua o telefone para atualizar para o novo firmware e para utilizar a regra de perfil `gds://` para ativar o ecrã do código de ativação. Um utilizador introduz um código de 16 dígitos no campo fornecido para integrar o telefone automaticamente.

Antes de começar

Certifique-se de que permite o serviço `activation.webex.com` através da sua firewall para suporte da integração do código de ativação.

Se pretender configurar um servidor proxy para a integração, certifique-se de que o servidor proxy está configurado corretamente. Consulte [Configurar um Servidor Proxy, na página 191](#).

Procedimento

Passo 1 Edite o ficheiro config.xml do telefone num editor de texto ou XML.

Passo 2 Siga o exemplo abaixo no seu ficheiro config.xml para definir a regra de perfil para a integração do código de ativação.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<device>
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule>
<!-- Firmware Upgrade -->
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
<Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule>
<!-- <BACKUP_ACS_Password ua="na"/> -->
</flat-profile>
</device>
```

Nota Para o lançamento de firmware depois do 11.2 (3) SR1, a definição de *Atualização de Firmware* é opcional.

Passo 3 Guarde as alterações ao ficheiro config.

Dispositivo integrado com repetição CDA

Para configurar um telefone para aprovisionamento, as informações do servidor de aprovisionamento são aplicadas ao telefone utilizando as opções DHCP, SRV de DNS, ativação do dispositivo CDA ou integração do código de ativação. A partir da versão de firmware 12.0 (3), para simplificar a experiência de integração do dispositivo e torná-lo mais resistente contra falhas, é introduzida a repetição do aprovisionamento com CDA. Durante este processo, o telefone passa para o ecrã do código de ativação ou o telefone mostra um ecrã vazio. O processo de repetição continua em segundo plano, mas o utilizador não tem conhecimento. Isto ajuda-o a configurar o telefone remotamente se não tiver adicionado o endereço MAC do telefone ao serviço CDA inicialmente e tiver adicionado o endereço MAC posteriormente, quando o telefone não conseguiu obter qualquer configuração a partir do serviço CDA da primeira vez. Na versão de firmware 12.0 (3), com o mecanismo de repetição, o telefone tentará CDA novamente com um temporizador de espera exponencial. O utilizador também pode reiniciar o telefone para repetir CDA depois de o endereço MAC ter sido adicionado ao serviço CDA.

Este aprovisionamento ocorre durante as seguintes condições:

- Quando o telefone for tirado da caixa pela primeira vez e tiver a versão de firmware 12.0.3 ou posterior instalada.
- Quando o telefone passar por uma reposição de fábrica durante a execução da versão de firmware 12.0.3 ou posterior.

O utilizador pode ver as seguintes alterações no estado de personalização quando ocorrer a repetição CDA:

- O estado de personalização foi alterado de **GDS-Pendente** para **Pendente**.
- O estado de personalização é alterado para **Personalizado-Pendente** para **Pendente**.

Se o processo de personalização remota entrar no estado final e o estado de personalização estiver definido como **Abortado**, **Adquirido** ou **GDS-Adquirido**, a repetição de CDA para.



Nota Recomendamos que mantenha o valor **Resync_Error_Retry_Delay** inalterado durante o cenário de utilização. Além disso, o valor tem de ser sempre igual ou superior a sessenta segundos.


Integração de telefone para Webex Cloud

A integração do telefone fornece uma forma simples e segura de integrar telefones compatíveis com Webex para Webex Cloud. Pode realizar o processo de integração com a integração do código de ativação (GDS) ou com o endereço MAC do telefone (ativação do dispositivo EDOS).

Para obter mais informações sobre como gerar o código de ativação, consulte o *Guia de configuração do parceiro Cisco BroadWorks, Telefones multiplataforma Cisco*.

Para obter mais informações sobre a integração de telefones compatíveis com Webex, consulte *Guia do Webex for Cisco BroadWorks Solution*.

Ativar um telefone para integração no Webex Cloud

Após o registro bem-sucedido do telefone em Webex Cloud, aparece um símbolo de nuvem  na tela do telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Webex**, defina o parâmetro **Ativação da integração** como **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Webex_Onboard_Enable ua="na">Yes</Webex_Onboard_Enable>
```

Valor predefinido: Sim

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar o aprovisionamento automático com código de ativação curto

Utilize os passos abaixo para ativar o aprovisionamento automático com um código de ativação curto.

Antes de começar

Certifique-se de que os seus telefones estão atualizados com a versão de firmware 11.3 (1) ou posterior.

Se pretender configurar um servidor proxy para o telefone, certifique-se de que o servidor proxy está configurado corretamente. Consulte [Configurar um Servidor Proxy, na página 191](#).

Revisar como configurar o servidor CDA para o perfil de redirecionamento:


<https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/cisco-multi-platform-phones-cloud-provisioning-process/ta-p/3910244>

Procedimento

- Passo 1** Crie um nome de perfil de redirecionamento que contenha um número de dígitos entre três e 16, inclusive. Este torna-se o código de ativação, mais tarde. Utilize um destes formatos:
- **nnn.**
 - **nnnnnnnnnnnnnnnnnn**
 - Qualquer número de dígitos entre três e dezasseis, inclusive. Exemplo, **123456**
- Passo 2** Forneça o nome do perfil que criou no passo 1 à equipa de suporte de Ativação do dispositivo de cliente (CDA) cdap-support@cisco.com.
- Passo 3** Peça à equipa de suporte do CDA para ativar o seu perfil para deteção.
- Passo 4** Quando receber a confirmação da equipa de suporte do CDA, distribua o código de ativação aos utilizadores.
- Passo 5** Instrua os utilizadores a premir cardinal (#) antes de introduzirem os dígitos no ecrã de ativação.
-

Aprovisionamento manual de um telefone a partir do teclado

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Administração do dispositivo > Regra do perfil**.
- Passo 3** Introduza a regra do perfil utilizando o seguinte formato:
- ```
protocolo://servidor[:porta]/nomecaminho_perfil
```
- Por exemplo:
- ```
tftp://192.168.1.5/CP_x8xx_MPP.cfg
```
- Se não for especificado um protocolo, é utilizado por predefinição TFTP. Se não for especificado um nome de servidor, o anfitrião que solicita o URL é utilizado como o nome do servidor. Se nenhuma porta for especificada, a porta predefinida é utilizada (69 para TFTP, 80 para HTTP ou 443 para HTTPS).
- Passo 4** Prima **Ressinc.**
-

SRV de DNS para aprovisionamento HTTP

O SRV de DNS para a funcionalidade de aprovisionamento HTTP permite o aprovisionamento automático do seu telefone multiplataforma. Os registos do Serviço de sistema de nome de domínio (SRV de DNS) estabelecem ligações entre um serviço e um nome de anfitrião. Quando o telefone procura a localização do serviço de aprovisionamento, primeiro consulta o nome de domínio SRV de DNS e, em seguida, procura registos SRV. O telefone valida os registos para confirmar que o servidor está acessível. Em seguida, continua para o fluxo de aprovisionamento real. Os provedores de serviços podem utilizar este aprovisionamento SRV de DNS para fornecer aprovisionamento automático.

O SRV de DNS baseia a validação do nome de anfitrião no certificado do nome de domínio fornecido pelo DHCP. É importante que todos os registos SRV utilizem um certificado válido que contenha o nome de domínio fornecido pelo DHCP.

A consulta SRV de DNS inclui o nome de domínio DHCP na sua construção da seguinte forma:
`_<servicename>._<transport>.<domainName>`.

Por exemplo, `_ciscoprov-https._tls.example.com`, instrui o telefone a realizar uma procura por `example.com`. O telefone utiliza o nome de anfitrião e o número de porta que é recuperado pela consulta SRV de DNS para construir o URL que utiliza para transferir a configuração inicial.

O SRV de DNS é um dos muitos mecanismos de aprovisionamento automático que o telefone utiliza. O telefone tenta os mecanismos pela seguinte ordem:

1. DHCP
2. SRV de DNS
3. EDOS
4. GDS (integração do código de ativação) ou ativação do dispositivo EDOS

A tabela seguinte descreve os campos de registo SRV.

Tabela 2: Campos de registo SRV

Campo	Descrição	Exemplo
<code><_servicename></code>	O nome do serviço começa com um sublinhado. Os serviços de servidor utilizam nomes simbólicos nos registos SRV. Após o serviço, um ponto final (.) significa que o serviço foi estabelecido e a secção seguinte está a começar.	<code>_ciscoprov-https</code> . Ou <code>_ciscoprov-http</code> . O SRV de DNS não suporta o protocolo TFTP. Se utilizar o TFTP, recebe a seguinte mensagem de erro: <code>Error - TFTP Scheme not supported in SRV lookups</code> .
<code><_proto></code>	O protocolo de transporte começa com um sublinhado. O ponto final que se segue ao protocolo indica que a secção do protocolo terminou.	<code>_tls</code> . Deve utilizar HTTPS com TLS. Ou <code>_tcp</code> . Deve utilizar HTTP com TCP.

Campo	Descrição	Exemplo
<domainName>	O nome de domínio de serviço segue o protocolo. Validação do nome de anfitrião: todos os registos SRV são validados com base no nome de domínio original fornecido pelo DHCP. É importante que todos os registos utilizem um certificado válido que contenha o nome de domínio original.	example.com
TTL (duração)	Valor de expiração do registo, em segundos.	86400
Classe	Tipo de internet — Notação padrão BIND que indica que é um registo SRV.	IN
<priority>	Cada linha contém um número de prioridade. Quanto menor for o número, mais cedo o telefone tentará o nome de anfitrião alvo e a porta incluída neste registo SRV de DNS.	10
<weight>	Se dois ou mais serviços tiverem a mesma prioridade, o número de peso determina qual a linha que vem em primeiro lugar. Quanto menor for o número, mais cedo o telefone tentará o nome de anfitrião alvo e a porta incluída neste registo SRV de DNS.	20
<port>	Número opcional da porta	5060
<target>	O registo A da máquina que fornece o serviço. Os registos A são o tipo mais básico de registo DNS e são utilizados para indicar um domínio ou subdomínio para um endereço IP.	pr1.example.com

Configurações SRV de exemplo

```
_service._proto.name. TTL classe SRV prioridade peso porta destino.
_ciscoprov-https._tls.example.com. 86400 IN SRV 10 60 5060 pr1.example.com.
_ciscoprov-https._tls.example.com. 86400 IN SRV 10 20 5060 pr2.example.com.
_ciscoprov-http._tcp.example.com. 86400 IN SRV 10 50 5060 px1.example.com.
_ciscoprov-http._tcp.example.com. 86400 IN SRV 10 30 5060 px2.example.com.
```

Utilizar SRV de DNS para aprovisionamento HTTP

Os novos telefones utilizam o SRV de DNS como um método de aprovisionamento automático. Para os telefones existentes, se a sua rede estiver configurada para aprovisionamento com SRV de DNS para HTTP, pode utilizar esta funcionalidade para ressincronizar o seu telefone. Exemplo de ficheiro de configuração:

```
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Primary_DNS ua="rw">10.89.68.150</Primary_DNS>
<Back_Light_Timer ua="rw">Always On</Back_Light_Timer>
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
<Profile_Authentication_Type ua="na">Basic Http Authentication </Profile_Authentication_Type>
```

```
<Proxy_1_ ua="na">example.com</Proxy_1_>
<Display_Name_1_ ua="na">4081001141</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4081001141</User_ID_1_>
</flat-profile>
```

Antes de começar

Se pretender configurar um servidor proxy para provisionamento de HTTP, certifique-se de que o servidor proxy está configurado corretamente. Consulte [Configurar um Servidor Proxy, na página 191](#).

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações. Em seguida, [Definir a regra do perfil com a opção SRV na página da Web, na página 65](#) ou [Definir a regra do perfil com a opção SRV no telefone, na página 65](#)

- Coloque o ficheiro de configuração XML, \$PSN.xml, no diretório de raiz do servidor Web.
- Coloque o ficheiro de configuração XML, \$MA.cfg, no diretório de raiz/Cisco do servidor Web.

Definir a regra do perfil com a opção SRV na página da Web

Pode utilizar a opção SRV para transferir um ficheiro de configuração para o seu telefone.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

Passo 2 No campo **Regra do perfil**, introduza a regra de perfil com a opção SRV. Apenas HTTP e HTTPS são suportados.


Exemplo:

```
[--srv] https://example.com/$PSN.xml
```

Definir a regra do perfil com a opção SRV no telefone

Pode utilizar a opção SRV no seu telefone para transferir um ficheiro de configuração.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Admin. do dispositivo > Regra do perfil**.

Passo 3 Introduza a regra do perfil com o parâmetro `[--srv]`. Apenas HTTP e HTTPS são suportados.

Exemplo:

```
[--srv] https://example.com/$PSN.xml
```

Passo 4 **Prima Ressinc.**

Aprovisionamento TR69

O Cisco IP Phone ajuda o administrador a configurar os parâmetros TR69 com a IU da Web. Para obter informações relacionadas com os parâmetros, incluindo uma comparação dos parâmetros XML e TR69, consulte o Guia de Administração da série de telefones correspondente.

Os telefones suportam detecção Auto Configuration Server (ACS) das Opções de DHCP 43, 60 e 125.

- Opção 43 – informações específicas do vendedor para o URL do ACS.
- Opção 60 – identificador de classe do vendedor, para o telefone se identificar com `dslforum.org` ao ACS.
- Opção 125 – informações específicas do vendedor para a associação do gateway.

TR69 RPC Methods

Métodos RPC suportados

Os telefones suportam apenas um conjunto limitado de métodos de Chamada de procedimento remoto (RPC):

- GetRPCMethods
- SetParameterValues
- GetParameterValues
- SetParameterAttributes
- GetParameterAttributes
- GetParameterNames
- AddObject
- DeleteObject
- Reboot
- FactoryReset
- Inform
- Download: Método RPC de transferência, os tipos de ficheiro suportados são:
 - Imagem de atualização do firmware
 - Ficheiro de configuração do fornecedor

- Ficheiro personalizado de Autoridade de Certificação
- Transferência concluída

Tipos de evento suportados

Os telefones suportam tipos de evento com base nas funcionalidades e métodos suportados. São suportados os seguintes tipos de evento:

- Inicialização
- Arranque
- alteração de valor
- pedido de ligação
- Periódico
- Transferência concluída
- Transferência M
- Reinicialização M

Encriptação de comunicação

Os parâmetros de configuração comunicados ao dispositivo podem conter códigos de autorização ou outras informações que protegem o sistema de acessos não autorizados. É do interesse do provedor de serviços impedir a atividade de clientes não autorizados. É do interesse do cliente impedir a utilização não autorizada da conta. O provedor de serviços pode encriptar as comunicações do perfil de configuração entre o servidor de aprovisionamento e o dispositivo, além de limitar o acesso ao servidor Web da administração.

Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade do áudio do telefone e, nalguns casos, pode fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança.
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço.

Pré-aprovisionamento interno e servidores de aprovisionamento

O provedor de serviços pré-aprovisiona os telefones, exceto as unidades RC, com um perfil. O perfil de pré-aprovisionamento pode conter um conjunto limitado de parâmetros que resincroniza o telefone. O perfil também pode conter um conjunto completo de parâmetros fornecidos pelo servidor remoto. Por predefinição,

o telefone ressincroniza ao ligar e em intervalos configurados no perfil. Quando o utilizador liga o telefone nas instalações do cliente, o dispositivo transfere o perfil atualizado e quaisquer atualizações de firmware.

Este processo de pré-aprovisionamento, implementação e aprovisionamento remoto pode ser efetuado de várias formas.

Preparação do servidor e ferramentas de software

Os exemplos neste capítulo exigem a disponibilidade de um ou mais servidores. Estes servidores podem ser instalados e executados num PC local:

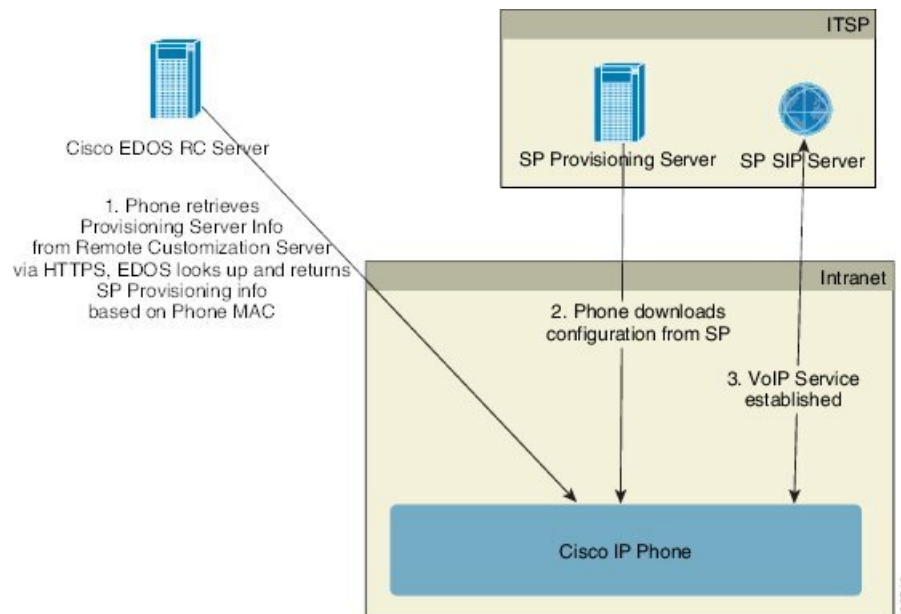
- TFTP (porta UDP 69)
- syslog (porta UDP 514)
- HTTP (porta TCP 80)
- HTTPS (porta TCP 443).

Para resolver problemas de configuração do servidor, é útil instalar os clientes de cada tipo de servidor numa máquina de servidor separada. Esta prática estabelece o funcionamento adequado do servidor, independentemente da interação com os telefones.

Também recomendamos que instale as seguintes ferramentas de software:

- Para gerar perfis de configuração, instale o utilitário de compressão open source gzip.
- Para encriptação de perfil e operações de HTTPS, instale o pacote de software open source OpenSSL.
- Para testar a geração de perfis dinâmicos e aprovisionamento remoto num passo usando HTTPS, recomendamos uma linguagem de script com suporte para scripts CGI. As ferramentas open source de linguagem Perl são exemplo de uma dessas linguagens de script.
- Para verificar as trocas seguras entre os servidores de aprovisionamento e os telefones, instale um sniffer de pacote de Ethernet (como o Ethereal/Wireshark com transferência gratuita). Capture um rastreamento de pacotes Ethernet da interação entre o telefone e o servidor de aprovisionamento. Para o fazer, execute o sniffer de pacotes num PC ligado a um comutador com espelhamento de porta ativado. Para transações HTTPS, pode usar o utilitário ssldump.

Distribuição de personalização remota (RC)



Todos os telefones contactam o servidor de personalização remota EDOS da Cisco CR até serem inicialmente provisionados.

Num modelo de distribuição de personalização remota, um cliente adquire um telefone que já foi associado a um Provedor de serviços específico no servidor de personalização remota EDOS da Cisco. O provedor de serviços de telefonia por Internet (ITSP) configura e mantém um servidor de provisionamento, e regista as respetivas informações do servidor de provisionamento com o servidor de personalização remota EDOS da Cisco.

Quando o telefone estiver ligado com uma ligação à Internet, o estado de personalização para o telefone não provisionado é **Aberto**. O telefone consulta primeiro o servidor DHCP local para obter informações do servidor de provisionamento e define o estado de personalização do telefone. Se a consulta DHCP for bem-sucedida, o estado de personalização é definido como **Abortado** e não existe tentativa de personalização remota porque o DHCP fornece as informações do servidor de provisionamento necessárias.

Quando um telefone estabelece ligação a uma rede pela primeira vez ou após uma reposição de fábrica, se não existir uma configuração de opções de DHCP, o telefone contacta um servidor de ativação de dispositivos para provisionamento sem assistência. Novos telefones utilizarão “activate.cisco.com” em vez de “webapps.cisco.com” para provisionamento. Os telefones com versão de firmware anterior a 11.2 (1) continuarão a utilizar webapps.cisco.com. A Cisco recomenda que autorize ambos os nomes de domínio na sua firewall.

Se o servidor DHCP não fornecer informações do servidor de provisionamento, o telefone consulta o servidor de personalização remota EDOS da Cisco e fornece o respetivo modelo e endereço MAC, e o estado de personalização é definido como **Pendente**. O servidor EDOS da Cisco responde com as informações do servidor de provisionamento do provedor de serviços associado, incluindo o URL do servidor de provisionamento, e o estado de personalização do telefone é definido como **Personalização pendente**. O telefone executa então um comando de resincronização de URL para recuperar a configuração do Provedor de serviços e, se for bem-sucedido, o estado de personalização é definido como **Adquirido**.

Se o provisionamento do servidor DHCP falhar, o telefone consulta o servidor de personalização remota EDOS da Cisco e fornece o respetivo modelo e endereço MAC, e o estado de personalização é definido como

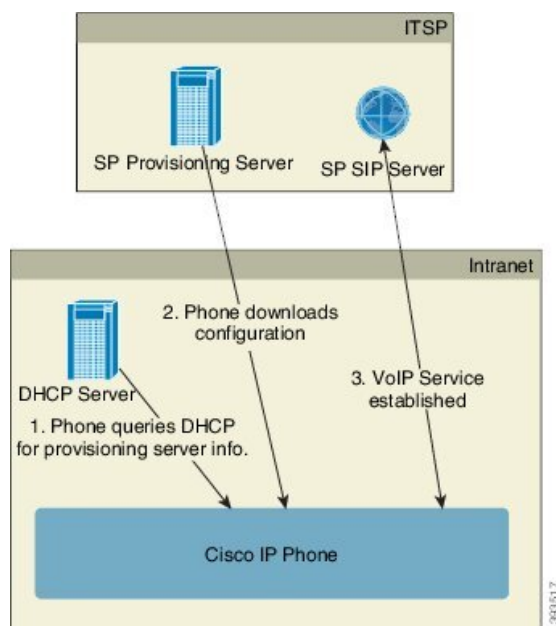
Pendente. O servidor EDOS da Cisco responde com as informações do servidor de aprovisionamento do provedor de serviços associado, incluindo o URL do servidor de aprovisionamento, e o estado de personalização do telefone é definido como **Personalização pendente**. O telefone executa então um comando de resincronização de URL para recuperar a configuração do Provedor de serviços e, se for bem-sucedido, o estado de personalização é definido como **Adquirido**. Se as consultas para o servidor DHCP local ou para o servidor EDOS falhar para aprovisionamento, o telefone tentará integrar-se sobre DHCP e EDOS.

Se o servidor de personalização remota EDOS da Cisco não tiver um provedor de serviços associado ao telefone, o estado de personalização do telefone é definido como **Indisponível**. O telefone pode ser configurado manualmente ou pode ser adicionada ao servidor de personalização remota EDOS da Cisco uma associação ao provedor de serviços do telefone.

Se um telefone é aprovisionado através de LCD do utilitário de configuração Web, antes do estado de personalização passar a **Adquirido**, o estado de personalização é definido como **Abortado** e o servidor de personalização remota EDOS da Cisco não é consultado, a menos que sejam repostas as definições de fábrica do telefone.

Depois de o telefone ter sido aprovisionado, o servidor de personalização remota EDOS da Cisco não é utilizado a menos que sejam repostas as definições de fábrica do telefone.

Pré-aprovisionamento interno do dispositivo



Com a predefinição de fábrica da Cisco, o telefone tenta automaticamente resincronizar com um perfil num servidor TFTP. Um servidor DHCP gerido numa LAN fornece ao dispositivo as informações sobre o perfil e o servidor TFTP configurado para pré-aprovisionamento. O provedor de serviços liga cada novo telefone à LAN. O telefone resincroniza automaticamente com o servidor TFTP local e inicializa o respetivo estado interno em preparação para implementação. Este perfil de pré-aprovisionamento normalmente inclui o URL de um servidor de aprovisionamento remoto. O servidor de aprovisionamento mantém o dispositivo atualizado após a implementação e ligação do dispositivo à rede do cliente.

O código de barras do dispositivo pré-aprovisionado pode ser lido para registar o respetivo endereço MAC ou número de série antes de enviar o telefone ao cliente. Estas informações podem ser utilizadas para criar o perfil com o qual o telefone ressinchroniza.

Ao receber o telefone, o cliente liga-o à ligação de banda larga. Ao ligar, o telefone entra em contacto com o servidor de aprovisionamento através do URL configurado por pré-aprovisionamento. O telefone pode assim ressinchronizar e atualizar o perfil e o firmware, conforme necessário.

Configuração do servidor de aprovisionamento

Esta secção descreve os requisitos de configuração para o aprovisionamento de um telefone utilizando vários servidores e diferentes cenários. Para os efeitos deste documento e de teste, os servidores de aprovisionamento são instalados e executados num PC local. Além disso, as ferramentas de software geralmente disponíveis são úteis para o aprovisionamento dos telefones.

Aprovisionamento TFTP

Os telefones oferecem suporte TFTP tanto para ressinchronizações de aprovisionamento como para operações de atualização de firmware. Quando os dispositivos são instalados remotamente, recomenda-se HTTPS, mas também é possível utilizar HTTP e TFTP. Neste caso é necessário o aprovisionamento de encriptação de ficheiros para mais segurança, pois isso oferece maior fiabilidade, dados os mecanismos de proteção de NAT e router. TFTP é útil para o pré-aprovisionamento interno de um grande número de dispositivos não aprovisionados.

O telefone pode obter um endereço de IP de servidor TFTP diretamente a partir do servidor DHCP por meio da opção 66 de DHCP. Se uma Profile_Rule estiver configurada com o caminho do servidor TFTP, o dispositivo irá transferir o seu perfil a partir do servidor TFTP. A transferência ocorre quando o dispositivo está ligado a uma LAN e ligado.

O Profile_Rule fornecido com a configuração predefinida de fábrica é *&PN*. cfg, em que *&PN* representa o nome do modelo de telefone.

Por exemplo, para uma CP-7841-3PCC, o nome do ficheiro é CP-7841-3PCC.cfg. Para uma CP-7832-3PCC, o nome do ficheiro é CP-7832-3PCC.cfg.

Por exemplo, para uma CP-8841-3PCC, o nome do ficheiro é CP-8841-3PCC.cfg.

Por exemplo, para uma CP-6841-3PCC, o nome do ficheiro é CP-6841-3PCC.cfg.

Para um dispositivo com o perfil predefinido de fábrica, ao ligar, o dispositivo ressinchroniza com este ficheiro no servidor TFTP local que a opção DHCP 66 especifica. O caminho do ficheiro está relacionado com o diretório raiz virtual do servidor TFTP.

NAT e controlo de ponto final remoto

O telefone é compatível com tradução de endereço de rede (NAT) para aceder à Internet através de um router. Para maior segurança, o router pode tentar bloquear pacotes recebidos não autorizados implementando NAT simétrica, uma estratégia de filtragem de pacotes que limita drasticamente os pacotes que têm permissão para entrar na rede protegida a partir da Internet. Por este motivo, não se recomenda o aprovisionamento remoto com TFTP.

VoIP só pode coexistir com NAT quando é fornecida alguma forma de NAT transversal. Configure a travessia simples do UDP na NAT (STUN). Esta opção exige que o utilizador tenha:

- Um endereço IP dinâmico externo (público) a partir do seu serviço
- Um computador que execute o software de servidor STUN
- Um dispositivo de rede com um mecanismo NAT assimétrico

Aprovisionamento HTTP

O telefone comporta-se como um browser que pede páginas da Web a um site remoto de Internet. Este comportamento oferece um meio fiável de chegar ao servidor de aprovisionamento, mesmo quando um router cliente implementa NAT simétrica ou outros mecanismos de proteção. HTTP e HTTPS funcionam de forma mais fiável que TFTP em implementações remotas, especialmente quando as unidades implementadas são ligadas atrás de firewalls residenciais ou routers com capacidade para NAT. HTTP e HTTPS são utilizados indistintamente nas seguintes descrições de tipo de pedido.

O aprovisionamento básico com base em HTTP depende do método HTTP GET para recuperar perfis de configuração. Normalmente é criado um ficheiro de configuração para cada telefone implementado, e estes ficheiros são armazenados num diretório de servidor HTTP. Quando o servidor recebe o pedido GET, limita-se a devolver o ficheiro especificado no cabeçalho do pedido GET.

Em vez de um perfil estático, o perfil de configuração pode ser gerado dinamicamente consultando uma base de dados de cliente e produzindo o perfil rapidamente.

Quando o telefone pede uma resincronização, pode utilizar o método HTTP POST para pedir os dados de configuração da resincronização. O dispositivo pode ser configurado para transmitir determinadas informações de estado e identificação ao servidor dentro do corpo do pedido HTTP POST. O servidor utiliza estas informações para gerar um perfil de configuração de resposta pretendida, ou para armazenar as informações de estado para posterior análise e rastreamento.

Como parte dos pedidos GET e POST, o telefone inclui automaticamente informações básicas de identificação no campo de Utilizador-Agente do cabeçalho do pedido. Estas informações transmitem o fabricante, o nome do produto, a versão de firmware atual e o número de série do dispositivo.

O exemplo que se segue é o campo de pedido Utilizador-Agente de um CP-8841-3PCC:

```
User-Agent: Cisco-CP-8841-3PCC/11.0 (00562b043615)
```

O exemplo que se segue é o campo de pedido Utilizador-Agente de um CP-6841-3PCC:

```
User-Agent: Cisco-CP-6841-3PCC/11.0 (00562b043615)
```

O Agente do utilizador é configurável e o telefone utiliza este valor se não tiver sido configurado (ainda em predefinição).

Quando o telefone estiver configurado para resincronizar com um perfil de configuração com HTTP, é recomendável utilizar HTTPS ou encriptar o perfil para proteger informações confidenciais. Os perfis encriptados que o telefone transfere através de HTTP evitam o perigo de exposição de informações confidenciais contidas no perfil de configuração. Este modo de resincronização produz uma carga de computação inferior no servidor de aprovisionamento em comparação com a utilização de HTTPS.

O telefone pode descriptar perfis com um dos seguintes métodos de encriptação:

- Encriptação AES-256-CBC
- Encriptação baseada em RFC-8188 com cifragem AES-128-GCM



Nota Os telefones suportam HTTP versão 1.0, HTTP versão 1.1 e Codificação de segmentos quando o protocolo de transporte negociado é HTTP versão 1.1.

Tratamento do código de estado HTTP em resincronização e atualização

O telefone suporta resposta HTTP para aprovisionamento remoto (ressincronização). O comportamento atual do telefone é categorizado de três formas:

- A — Sucesso, em que os valores "Ressincronização periódica" e "Ressincronizar com atraso aleatório" determinam os pedidos subsequentes.
- B — Falha em caso de Ficheiro não encontrado ou perfil corrompido. O valor "Atraso de repetição após erro na resincronização" determina os pedidos subsequentes.
- C — Outra falha quando um endereço IP ou URL incorretos provocam um erro de ligação. O valor "Atraso de repetição após erro na resincronização" determina os pedidos subsequentes.

Tabela 3: Comportamento do telefone para respostas HTTP

Código de estado HTTP	Descrição	Comportamento do telefone
301 Movido permanentemente	Este pedido e pedidos futuros devem ser direcionados para uma nova localização.	Repetir imediatamente o pedido com nova localização.
302 Encontrado	Conhecido como Movido temporariamente.	Repetir imediatamente o pedido com nova localização.
3xx	Outras respostas 3xx não processadas.	C
400 Pedido incorreto	O pedido não pode ser concluído devido a sintaxe incorreta.	C
401 Não autorizado	Desafio de autenticação de acesso condensada ou básica.	Repetir imediatamente o pedido com credenciais de autenticação. Máximo de 2 novas tentativas. Após a falha, o comportamento do telefone é C.
403 Proibido	Servidor recusa-se a responder.	C
404 Não encontrado	Recurso pedido não encontrado. São permitidos pedidos subsequentes por parte do cliente.	B
407 Autenticação de proxy necessária	Desafio de autenticação de acesso condensada ou básica.	Repetir imediatamente o pedido com credenciais de autenticação. Máximo de duas novas tentativas. Após a falha, o comportamento do telefone é C.

Código de estado HTTP	Descrição	Comportamento do telefone
4xx	Outros códigos de estado de erro do cliente não são processados.	C
500 Erro interno de servidor	Mensagem de erro genérica.	O comportamento do telefone é C.
501 Não implementado	O servidor não reconhece o método de pedido ou não tem capacidade para concluir o pedido.	O comportamento do telefone é C.
502 Gateway incorreto	O servidor funciona como um gateway ou proxy e recebe uma resposta inválida do servidor a montante.	O comportamento do telefone é C.
503 Serviço indisponível	O servidor está atualmente indisponível (sobrecarregado ou para desativado para manutenção). Trata-se de um estado temporário.	O comportamento do telefone é C.
504 Tempo limite para gateway	O servidor funciona como um gateway ou proxy e não recebe uma resposta do servidor a montante dentro do tempo especificado.	C
5xx	Outro erro de servidor	C



CAPÍTULO 4

Métodos de provisionamento

- Provisionar um telefone com o servidor BroadSoft , na página 75
- Descrição geral de exemplos de provisionamento, na página 76
- Ressincronização básica, na página 76
- Ressincronização TFTP, na página 77
- Perfis exclusivos, expansão via macro e HTTP, na página 81
- Ressincronizar um dispositivo automaticamente, na página 84
- Configurar os seus telefones para a integração do código de ativação, na página 92
- Migrar o seu telefone para o telefone da empresa diretamente, na página 93
- Configurar o Temporizador de repetição para Falha de autorização, na página 94
- Ressincronização HTTPS segura, na página 95
- Gestão de perfil, na página 102
- Definir o cabeçalho de privacidade do telefone, na página 105
- Renovar o Certificado MIC, na página 106

Aprovisionar um telefone com o servidor BroadSoft

Apenas para utilizador do Servidor BroadSoft.

Pode registar os seus telefones IP multiplataforma Cisco numa plataforma BroadWorks.

Procedimento

- Passo 1** Transfira o Kit CPE da BroadSoft Xchange. Para obter os mais recentes kits CPE, aceda a este URL: <https://xchange.broadsoft.com>.
- Passo 2** Carregue o ficheiro DTAF mais recente para o servidor BroadWorks (nível do sistema).
Para mais informações, aceda a este URL: (<https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>). Aceda ao *Guia de configuração do parceiro BroadSoft* e consulte a secção "Configurar o tipo de perfil do dispositivo BroadWorks".
- Passo 3** Configure o tipo de perfil do dispositivo Broadworks.
Para obter mais informações sobre como configurar o tipo de perfil do dispositivo, aceda a este URL:

<https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>. Aceda ao *Guia de configuração do parceiro BroadSoft* e consulte a secção "Configuração do tipo de perfil do dispositivo Broadworks".

Descrição geral de exemplos de aprovisionamento

Este capítulo oferece exemplos de procedimentos para a transferência de perfis de configuração entre o telefone e o servidor de aprovisionamento.

Para obter informações sobre a criação de perfis de configuração, consulte [Formatos de aprovisionamento, na página 121](#).

Ressincronização básica

Esta secção demonstra a funcionalidade básica de ressincronização dos telefones.

Utilizar syslog para registar mensagens

Um telefone pode ser configurado para enviar mensagens de registo para um servidor syslog por UDP, incluindo mensagens relacionadas com o aprovisionamento. Para identificar este servidor é possível aceder à interface da Web do telefone (consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)), seleccionar **Voz > Sistema** e identificar o servidor no parâmetro **Servidor Syslog** da secção **Configuração da rede opcional**. Configure o endereço IP do servidor syslog no dispositivo e observe as mensagens geradas durante os procedimentos restantes.

Para obter as informações, pode aceder à interface da Web do telefone, seleccionar **Informações > Informações de depuração > Registos de controlo** e clicar em **mensagens**.

Antes de começar

Procedimento

Passo 1 Instalar e ativar um servidor syslog no PC local.

Passo 2 Programar o endereço IP do PC no parâmetro Syslog_Server do perfil e enviar a alteração:

```
<Syslog_Server>192.168.1.210</Syslog_Server>
```

Passo 3 Clique no separador **Sistema** e introduza o valor do seu servidor syslog local no parâmetro Syslog_Server.

Passo 4 Repita a operação de ressincronização conforme descrito em [Ressincronização TFTP, na página 77](#).

O dispositivo gera duas mensagens do syslog durante a ressincronização. A primeira mensagem indica que está em curso um pedido. A segunda mensagem marca o sucesso ou falha da ressincronização.

Passo 5 Verifique se o servidor syslog recebeu mensagens semelhantes à seguinte:

```
CP-68xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txtc.txt
```

```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

```
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Successful resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

Estão disponíveis mensagens detalhadas ao programar um parâmetro de Debug_Server (em vez do parâmetro Syslog_Server) com o endereço IP do servidor syslog, e ao definir o Debug_Level para um valor entre 0 e 3 (sendo 3 o mais detalhado):

```
<Debug_Server>192.168.1.210</Debug_Server>  
<Debug_Level>3</Debug_Level>
```

O conteúdo destas mensagens pode ser configurado utilizando os seguintes parâmetros:

- Log_Request_Msg
- Log_Success_Msg
- Log_Failure_Msg

Se qualquer um destes parâmetros for limpo, a mensagem de syslog correspondente não é gerada.

Ressincronização TFTP

O telefone suporta vários protocolos de rede para recuperar perfis de configuração. O protocolo de transferência de perfil mais básico é TFTP (RFC1350). TFTP é amplamente utilizado para o provisionamento de dispositivos de rede em redes LAN privadas. Embora não recomendado para a implementação de terminais remotos através da Internet, TFTP pode ser conveniente para implementação em pequenas empresas, para pré-provisionamento interno e para desenvolvimento e testes. Consulte [Pré-provisionamento interno do dispositivo, na página 70](#) para obter mais informações sobre pré-provisionamento interno. No procedimento que se segue, um perfil é modificado após transferir um ficheiro de um servidor TFTP.

Procedimento

- Passo 1** Dentro de um ambiente LAN, ligue um PC e um telefone a um hub, comutador ou router pequeno.
- Passo 2** No PC, instale e ative um servidor TFTP.
- Passo 3** Utilize um editor de texto para criar um perfil de configuração que define o valor de GPP_A para 12345678, conforme indicado no exemplo.

```
<flat-profile>  
  <GPP_A> 12345678  
</GPP_A>  
</flat-profile>
```

- Passo 4** Guarde o perfil com o nome `basic.txt` no diretório raiz do servidor TFTP.

Pode verificar se o servidor TFTP está corretamente configurado: peça o ficheiro `basic.txt` utilizando um cliente TFTP que não seja o telefone. Preferencialmente, utilize um cliente TFTP que esteja em execução num anfitrião independente do servidor de aprovisionamento.

Passo 5 Abra o web browser do PC na página de configuração admin/avançado. Por exemplo, se o endereço IP do telefone for 192.168.1.100:

```
http://192.168.1.100/admin/advanced
```

Passo 6 Selecione o separador **Voz > Aprovisionamento** e inspecione os valores dos parâmetros genéricos GPP_A a GPP_P. Estes devem estar vazios.

Passo 7 Ressincronize o telefone de teste para o perfil de configuração `basic.txt` abrindo a URL de ressincronização numa janela do web browser.

Se o endereço IP do servidor TFTP for 192.168.1.200, o comando deve ser semelhante ao seguinte exemplo:

```
http://192.168.1.100/admin/resync?tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

Quando o telefone recebe este comando, o dispositivo no endereço 192.168.1.100 pede o ficheiro `basic.txt` ao servidor TFTP no endereço IP 192.168.1.200. O telefone, em seguida, analisa o ficheiro transferido e atualiza o parâmetro GPP_A com o valor 12345678.

Passo 8 Verifique se o parâmetro foi corretamente atualizado: atualize a página de configuração no web browser do PC e selecione o separador **Voz > Aprovisionamento**.

O parâmetro GPP_A deve agora conter o valor 12345678.

Registar mensagens no servidor Syslog

Se um servidor syslog estiver configurado no telefone através da utilização dos parâmetros, as operações de ressincronização e atualização enviam mensagens para o servidor syslog. Uma mensagem pode ser gerada no início de um pedido de ficheiro remoto (perfil de configuração ou carga de carregamento firmware) e no final da operação (indicando sucesso ou falha).

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (`cfg.xml`). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros de registo do sistema, na página 79](#).

Antes de começar

- Um servidor syslog é instalado e configurado.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Clique em **Voz > Sistema**.

- Passo 2** Na secção **Configuração da rede opcional**, introduza o IP do servidor no **Servidor syslog** e especifique opcionalmente um **Identificador syslog** tal como definido em [Parâmetros de registo do sistema, na página 79](#).
- Passo 3** Defina opcionalmente o conteúdo das mensagens syslog utilizando **Mensagem de pedido de registo**, **Mensagem de registo bem sucedido** e **Mensagem de registo falhado** conforme definido em [Parâmetros de registo do sistema, na página 79](#).
- Os campos que definem o conteúdo da mensagem syslog estão localizados na secção **Perfil de configuração** no separador **Voz > Aprovisionamento**. Se não especificar o conteúdo da mensagem, são utilizadas as predefinições nos campos. Se algum dos campos for limpo, a mensagem correspondente não é gerada.
- Passo 4** Clique em **Submeter todas as alterações** para aplicar a configuração.
- Passo 5** Verifique a validade da configuração.
- a) Execute uma resincronização TFTP. Consulte [Ressincronização TFTP, na página 77](#).
- O dispositivo gera duas mensagens do syslog durante a resincronização. A primeira mensagem indica que está em curso um pedido. A segunda mensagem marca o êxito ou falha da resincronização.
- b) Verifique se o servidor syslog recebeu mensagens semelhantes à seguinte:
- ```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Successful resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

## Parâmetros de registo do sistema

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de registo do sistema na secção **Configuração da rede opcional** no separador **Voz > Sistema** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

**Tabela 4: Parâmetros de registo do sistema**

| Nome do parâmetro | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor syslog   | <p>Especifique o servidor para registar as informações do sistema do telefone e eventos críticos. Se tanto o Servidor de depuração como o Servidor syslog estiverem especificados, as mensagens syslog também são registadas no Servidor de depuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Syslog_Server ua="na"&gt;10.74.30.84&lt;/Syslog_Server&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique o servidor Syslog.</li> </ul> |

| Nome do parâmetro              | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificador syslog           | <p>Selecione o identificador do dispositivo para incluir em mensagens syslog que são carregadas para o servidor syslog. O identificador do dispositivo aparece após o carimbo de data/hora em cada mensagem. As opções para os identificadores são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum: nenhum identificador do dispositivo.</li> <li>• \$MA: o endereço MAC do telefone, expresso em letras e dígitos contínuos em minúsculas. Exemplo: c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU: o endereço MAC do telefone, expresso em letras e dígitos contínuos em maiúsculas. Exemplo: C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC: o endereço MAC do telefone no formato padrão separado por dois pontos. Exemplo: c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN: o número de série de produto do telefone.</li> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml)</b>, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre></li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, selecione um identificador da lista.</li> </ul> <p>Predefinição: nenhuma</p> |
| Mensagem de pedido de registo  | <p>A mensagem enviada para o servidor syslog no início de uma tentativa de resincronização. Se não for especificado qualquer valor, a mensagem syslog não é gerada.</p> <p>O valor predefinido é \$PN \$MAC -- Requesting resync<br/> \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml)</b>, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Log_Request_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- A pedir resincronização<br/> \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH&lt;/Log_Request_Msg&gt;</pre></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mensagem de sucesso de registo | <p>A mensagem de syslog emitida após a conclusão bem-sucedida de uma tentativa de resincronização. Se não for especificado qualquer valor, a mensagem syslog não é gerada.</p> <p><b>No ficheiro de configuração do telefone com XML(cfg.xml)</b>, introduza uma cadeia de caracteres neste formato: &lt;Log_Success_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC --<br/> Ressincronização com êxito \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH&lt;/Log_Success_Msg&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mensagem de falha de registo   | <p>A mensagem de syslog emitida após uma tentativa falhada de resincronização. Se não for especificado qualquer valor, a mensagem syslog não é gerada.</p> <p>O valor predefinido é \$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</p> <p><b>No ficheiro de configuração do telefone com XML(cfg.xml)</b>, introduza uma cadeia de caracteres neste formato: &lt;Log_Failure_Msg ua="na"&gt;\$PN \$MAC -- Falha na<br/> ressincronização \$SCHEME://\$SERVIP:\$ERR\$PATH&lt;/Log_Failure_Msg&gt;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Perfis exclusivos, expansão via macro e HTTP

Numa implementação em que cada telefone deve ser configurado com valores distintos para alguns parâmetros, como User\_ID ou Display\_Name, o provedor de serviços pode criar um perfil exclusivo para cada dispositivo implementado e servir de anfitrião a esses perfis num servidor de aprovisionamento. Cada telefone, por sua vez, deve ser configurado para ressincronizar com o seu próprio perfil de acordo com uma convenção de nomenclatura de perfil predeterminada.

A sintaxe do URL do perfil pode incluir informações de identificação específicas para cada telefone, como o endereço MAC ou o número de série, utilizando a expansão macro de variáveis incorporadas. A expansão via macro elimina a necessidade de especificar estes valores em vários locais dentro de cada perfil.

Uma regra de perfil passa por expansão via macro antes de ser aplicada ao telefone. A expansão via macro controla diversos valores, por exemplo:

- \$MA expande para o endereço MAC de 12 dígitos da unidade (com dígitos hexadecimais minúsculos). Por exemplo, 000e08abcdef.
- \$SN expande para o número de série da unidade. Por exemplo, 88012BA01234.

É possível expandir outros valores via macro desta forma, incluindo todos os parâmetros genéricos, de GPP\_A a GPP\_P. Um exemplo deste processo pode ser visto em [Ressincronização TFTP, na página 77](#). A expansão via macro não se limita ao nome do ficheiro URL, podendo também ser aplicada a qualquer porção do parâmetro de regra de perfil. Estes parâmetros são referenciados como \$A através de \$P. Para obter uma lista completa das variáveis que estão disponíveis para expansão de macro, consulte [Variáveis de expansão via macro, na página 115](#).

Neste exercício, um perfil específico de um telefone é aprovisionado num servidor TFTP.

## Aprovisionar um perfil do telefone IP específico num servidor TFTP

### Procedimento

- Passo 1** Obtenha o endereço MAC do telefone a partir da respetiva etiqueta de produto. (O endereço MAC é o número, com números e dígitos hexadecimais minúsculos, como 000e08aabbcc).
- Passo 2** Copie o ficheiro de configuração `basic.txt` (descrito em [Ressincronização TFTP, na página 77](#)) para um novo ficheiro chamado `CP-xxxx-3PCC macaddress.cfg` (substituindo `xxxx` pelo número de modelo e `macaddress` pelo endereço MAC do telefone).
- Passo 3** Mova o novo ficheiro no diretório raiz virtual do servidor TFTP.
- Passo 4** Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Passo 5** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.
- Passo 6** Introduza `tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg` no campo **Regra de perfil**.

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Passo 7** Introduza `tftp://192.168.1.200/CP-78xx-3PCC$MA.cfg` no campo **Regra de perfil**, em que xx é o número do modelo.

Exemplo: 7841

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-7841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

Exemplo: 7832

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-7832-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Passo 8** Introduza `tftp://192.168.1.200/CP-8841-3PCC$MA.cfg` no campo **Regra de perfil**.

```
<Profile_Rule>
 tftp://192.168.1.200/CP-8841-3PCC$MA.cfg
</Profile_Rule>
```

**Passo 9** Clique em **Submit All Changes**. Isto irá provocar uma reinicialização e ressincronização imediatas.

Quando ocorrer a próxima ressincronização, o telefone recupera o novo ficheiro expandindo a expressão macro \$MA no respetivo endereço MAC.

## Ressincronização HTTP GET

HTTP fornece um mecanismo de ressincronização mais fiável que TFTP, porque HTTP estabelece uma ligação TCP e TFTP utiliza o UDP menos fiável. Além disso, os servidores HTTP oferecem funcionalidades de registo e filtragem aperfeiçoados, em comparação com os servidores TFTP.

No lado do cliente, o telefone não exige qualquer configuração especial no servidor para poder ressincronizar utilizando HTTP. A sintaxe de parâmetro Profile\_Rule para utilizar HTTP com o método GET é semelhante à sintaxe utilizada para TFTP. Se um web browser padrão puder recuperar um perfil do seu servidor HTTP, o telefone também deverá poder fazê-lo.

## Ressincronizar com HTTP GET

### Procedimento

- Passo 1** Instale um servidor HTTP no PC local ou nouro anfitrião acessível.  
Pode transferir o servidor Apache open source da Internet.
- Passo 2** Copie o perfil de configuração `basic.txt` (descrito em [Ressincronização TFTP, na página 77](#)) para o diretório raiz virtual do servidor instalado.
- Passo 3** Para verificar a correta instalação do servidor e acesso do ficheiro a `basic.txt`, aceda ao perfil com um web browser.



**Passo 4** Modifique o Profile\_Rule do telefone de teste para apontar para o servidor HTTP em vez de servidor TFTP, para transferir o respetivo perfil periodicamente.

Por exemplo, partindo do princípio de que o servidor HTTP está em 192.168.1.300, introduza o seguinte valor:

```
<Profile_Rule>
http://192.168.1.200/basic.txt
</Profile_Rule>
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**. Isto irá provocar uma reinicialização e ressincronização imediatas.

**Passo 6** Observe as mensagens syslog enviadas pelo telefone. As ressincronizações periódicas devem agora obter o perfil do servidor HTTP.

**Passo 7** Nos registos do servidor HTTP, observe como as informações que identificam o telefone de teste aparecem no registo dos agentes de utilizador.

Estas informações devem incluir o fabricante, o nome do produto, a versão de firmware atual e o número de série.

---

## Aprovisionamento através de Cisco XML

É possível aprovisionar através de funções Cisco XML para cada um dos telefones, designados aqui como xxxx.

É possível enviar um objeto XML para o telefone através de um pacote de notificação SIP ou um HTTP Post para a interface CGI do telefone: `http://IPAddressPhone/CGI/Execute`.

O CP-xxxx-3PCC estende a funcionalidade Cisco XML para suportar o aprovisionamento através de um objeto XML:

```
<CP-xxxx-3PCCExecute>
 <ExecuteItem URL=Resync:[profile-rule]/>
</CP-xxxx-3PCCExecute>
```

Depois de o telefone receber o objeto XML, ele transfere o ficheiro de aprovisionamento de [profile-rule]. Esta regra utiliza macros para simplificar o desenvolvimento da aplicação de serviços XML.

## Resolução de URL com expansão via macro

O servidor tem subdiretórios com vários perfis que constituem um método conveniente para gerir um grande número de dispositivos implementados. O perfil de URL pode conter:

- Um nome de servidor de aprovisionamento ou um endereço IP explícito. Se o perfil identificar o servidor de aprovisionamento por nome, o telefone executa uma pesquisa DNS para resolver o nome.
- Uma porta do servidor não padrão especificada no URL utilizando a sintaxe padrão `:port` após o nome do servidor.
- O subdiretório do diretório raiz virtual do servidor onde o perfil está armazenado, especificado utilizando anotação de URL padrão e gerida pela expansão via macro.

Por exemplo, a Profile\_Rule que se segue pede o ficheiro de perfil (\$PN.cfg), no subdiretório do servidor /cisco/config, a partir do servidor TFTP executado no anfitrião prov.telco.com a aguardar uma ligação na porta 6900:

```
<Profile_Rule>
tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/$PN.cfg
</Profile_Rule>
```

Pode ser identificado um perfil para cada telefone num parâmetro genérico, com o valor referido dentro de uma regra de perfil comum utilizando expansão via macro.

Por exemplo, supondo que GPP\_B é definido como Dj6Lmp23Q.

O Profile\_Rule tem o valor:

```
tftp://prov.telco.com/cisco/$B/$MA.cfg
```

Quando o dispositivo ressincroniza e as macros são expandidas, o telefone com um endereço MAC de 000e08012345 pede o perfil com o nome que contém o endereço MAC do dispositivo no seguinte URL:

```
tftp://prov.telco.com/cisco/Dj6Lmp23Q/000e08012345.cfg
```

## Ressincronizar um dispositivo automaticamente

Um dispositivo pode ressincronizar periodicamente com o servidor de aprovisionamento para garantir que todas as alterações de perfil feitas no servidor são propagadas para o dispositivo ponto final (em vez de enviar um pedido explícito de ressincronização para o ponto final).

Para fazer com que o telefone ressincronize periodicamente com um servidor, é definido um URL de perfil de configuração utilizando o parâmetro Profile\_Rule e um período de ressincronização utilizando o parâmetro Resync\_Periodic.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.
  - Passo 2** Defina o parâmetro Profile\_Rule. Este exemplo supõe que o endereço IP do servidor TFTP é 192.168.1.200.
  - Passo 3** No campo **Ressincronização periódica**, insira um valor pequeno para teste, como **30** segundos.
  - Passo 4** Clique em **Submeter todas as alterações**.  
Com as novas configurações de parâmetros, o telefone ressincroniza com o ficheiro de configuração especificado pelo URL duas vezes por minuto.
  - Passo 5** Observe as mensagens resultantes no rastreamento syslog (conforme descrito na secção [Utilizar syslog para registar mensagens, na página 76](#)).
  - Passo 6** Certifique-se de que o campo **Ressincronizar ao repor** está definido para **Sim**.

```
<Resync_On_Reset>Yes</Resync_On_Reset>
```

**Passo 7** Desligue e volte a ligar o telefone para o forçar a resincronizar com o servidor de aprovisionamento.

Se a operação de resincronização falhar por qualquer motivo, como por exemplo se o servidor não responder, a unidade aguarda (durante o número de segundos configurado em **Atraso de repetição após erro na resincronização**) antes de tentar resincronizar novamente. Se o **Atraso de repetição após erro na resincronização** for zero, o telefone não tenta resincronizar após uma tentativa falhada de resincronização.

**Passo 8** (Opcional) Defina o valor do campo **Atraso de repetição após erro na resincronização** para um número pequeno, como **30**.

```
<Resync_Error_Retry_Delay>30</Resync_Error_Retry_Delay>
```

**Passo 9** Desative o servidor TFTP e observe os resultados na saída do syslog.

## Parâmetros de resincronização do perfil

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de resincronização do perfil na secção **Perfil de configuração** do separador **Voz > Aprovisionamento** na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.


Parâmetro	Descrição
Ativar provisão	<p>Permite ou recusa ações de resincronização do perfil de configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Provision_Enable ua="na"&gt;Sim&lt;/Provision_Enable&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, defina este campo para <b>Sim</b> para permitir ações de resincronização ou <b>Não</b> para bloquear ações de resincronização.</li> </ul> <p>Predefinição: Sim</p>
Ressincronizar ao repor	<p>Especifica se o telefone resincroniza as configurações com o servidor de aprovisionamento após a ligação e após cada tentativa de atualização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_On_Reset ua="na"&gt;Sim&lt;/Resync_On_Reset&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, defina este campo para <b>Sim</b> para permitir a resincronização ao ligar ou reiniciar ou <b>Não</b> para bloquear a resincronização ao ligar ou reiniciar.</li> </ul> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Ressincronizar com atraso aleatório	<p>Evita uma sobrecarga do servidor de aprovisionamento quando um grande número de dispositivos liga simultaneamente e tenta a configuração inicial. Este atraso só tem efeito na tentativa de configuração inicial, depois de ligar ou reiniciar o dispositivo.</p> <p>O parâmetro é o intervalo de tempo máximo que o dispositivo aguarda antes de entrar em contacto com o servidor de aprovisionamento. O atraso real é um número pseudoaleatório entre 0 e este valor.</p> <p>Este parâmetro está em unidades de 20 segundos.</p> <p>Os intervalos de valor válido entre 0 e 65535.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato:  <pre>&lt;Resync_Random_Delay ua="na"&gt;2&lt;/Resync_Random_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique o número das unidades (20 segundos) para que o telefone atrase a resincronização após a ligação ou reposição.</li> </ul> <p>O valor predefinido é 2 (40 segundos).</p>
Ressincronizar às (HHmm)	<p>A hora (HHmm) a que o dispositivo resincroniza com o servidor de aprovisionamento.</p> <p>O valor para este campo tem de ser um número de quatro dígitos desde 0000 até 2400 para indicar o tempo em formato HHmm. Por exemplo, 0959 indica 09:59.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato:  <pre>&lt;Resync_At__HHmm_ ua="na"&gt;0959&lt;/Resync_At__HHmm_&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique a hora no formato HHMM para que o telefone inicie a resincronização.</li> </ul> <p>O valor predefinido é vazio. Se o valor for inválido, o parâmetro é ignorado. Se este parâmetro estiver configurado com um valor válido, o parâmetro <b>Ressincronização periódica</b> é ignorado.</p>

Parâmetro	Descrição
Ressincronizar com atraso aleatório	<p>Evita uma sobrecarga do servidor de aprovisionamento quando um grande número de dispositivos liga simultaneamente.</p> <p>Para evitar inundar o servidor com pedidos de resincronização de vários telefones, o telefone resincroniza no intervalo entre as horas e minutos e as horas e minutos mais o atraso aleatório (hhmm, hhmm + random_delay). Por exemplo, se o atraso aleatório = (Ressincronizar com atraso aleatório + 30)/60 minutos, o valor de introdução em segundos é convertido em minutos, arredondando para o minuto seguinte, para calcular o intervalo random_delay final.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_At_Random_Delay ua="na"&gt;600&lt;/Resync_At_Random_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique o período de tempo em segundos.</li> </ul> <p>O valor válido está entre 600 e 65535.</p> <p>Se o valor for inferior a 600, o atraso aleatório interno é entre 0 e 600.</p> <p>O valor predefinido é de 600 segundos (10 minutos).</p>
Ressincronização periódica	<p>O intervalo de tempo entre as resincronizações periódicas com o servidor de aprovisionamento. O temporizador de resincronização associado está ativo apenas depois da primeira sincronização bem-sucedida com o servidor.</p> <p>Os formatos válidos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um número inteiro <p>Exemplo: uma introdução de <b>3000</b> indica que a resincronização seguinte ocorre em 3000 segundos.</p> </li> <li>• Vários números inteiros <p>Exemplo: uma introdução de <b>600 , 1200 , 300</b> indica que a primeira resincronização ocorre em 600 segundos, a segunda resincronização ocorre 1200 segundos após a primeira e a terceira resincronização ocorre 300 segundos após a segunda.</p> </li> <li>• Um intervalo de tempo <p>Exemplo: uma introdução de <b>2400+30</b> indica que a resincronização seguinte ocorre entre 2400 e 2430 segundos após uma resincronização bem sucedida.</p> </li> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_Periodic ua="na"&gt;3600&lt;/Resync_Periodic&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique o período de tempo em segundos.</li> </ul> <p>Defina este parâmetro como zero para desativar a resincronização periódica.</p> <p>O valor predefinido é de 3600 segundos.</p>

Parâmetro	Descrição
Atraso de repetição após erro na resincronização	<p>Se uma operação de resincronização falhar porque o telefone não conseguiu recuperar um perfil do servidor, ou porque o ficheiro transferido está danificado, ou se ocorrer um erro interno, o telefone tenta resincronizar novamente após um tempo especificado em segundos.</p> <p>Os formatos válidos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um número inteiro Exemplo: uma introdução de <b>300</b> indica que a próxima tentativa de resincronização ocorre em 300 segundos.</li> <li>• Vários números inteiros Exemplo: uma introdução de <b>600 , 1200 , 300</b> indica que a primeira repetição ocorre 600 segundos após a falha, a segunda repetição ocorre 1200 segundos após a falha da primeira repetição e a terceira repetição ocorre 300 segundos após a falha da segunda repetição.</li> <li>• Um intervalo de tempo Exemplo: uma introdução de <b>2400+30</b> indica que a próxima repetição ocorre entre 2400 e 2430 segundos após uma falha de resincronização.</li> </ul> <p>Se o atraso estiver definido como 0, o dispositivo não tenta resincronizar novamente após uma tentativa falhada de resincronização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato:   <pre data-bbox="630 1119 1479 1171">&lt;Resync_Error_Retry_Delay ua="na"&gt;60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400&lt;/Resync_Error_Retry_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique o período de tempo em segundos.</li> </ul> <p>Predefinição: 60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400</p>

Parâmetro	Descrição
Atraso de resincronização forçado	<p>Atraso máximo (em segundos) do telefone antes de efetuar uma resincronização.</p> <p>O dispositivo não resincroniza enquanto uma das respetivas linhas de telefone estiver ativa. Uma vez que uma resincronização pode demorar vários segundos, é aconselhável esperar até o dispositivo estar inativo durante um período alargado antes de resincronizar. Isto permite ao utilizador efetuar chamadas consecutivas sem interrupções.</p> <p>O dispositivo tem um temporizador que começa a contagem decrescente quando todas as respetivas linhas estão inativas. Este parâmetro é o valor inicial do contador. Os eventos de resincronização são atrasados até este contador ficar a zero.</p> <p>Os intervalos de valor válido entre 0 e 65535.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Forced_Resync_Delay ua="na"&gt;14400&lt;/Forced_Resync_Delay&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique o período de tempo em segundos.</li> </ul> <p>O valor predefinido é de 14,400 segundos.</p>
Ressincronizar de SIP	<p>Controla pedidos para operações de resincronização através de um evento SIP NOTIFY enviado do servidor proxy do provedor de serviços para o telefone. Se estiver ativado, o proxy pode solicitar uma resincronização, enviando uma mensagem SIP NOTIFY que contenha o evento: cabeçalho de resincronização para o dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_From_SIP ua="na"&gt;Sim&lt;/Resync_From_SIP&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, seleccione <b>Sim</b> para ativar esta funcionalidade, ou <b>Não</b> para desativá-la.</li> </ul> <p>Predefinição: Sim</p>
Ressincronizar após a tentativa de atualização	<p>Ativa ou desativa a operação de resincronização após ter ocorrido qualquer atualização. Se for selecionado <b>Sim</b>, é acionada a sincronização após uma atualização do firmware.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_After_Upgrade_Attempt ua="na"&gt;Sim&lt;/Resync_After_Upgrade_Attempt&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, seleccione <b>Sim</b> para ativar a resincronização após uma atualização do firmware ou <b>Não</b> para não resincronizar.</li> </ul> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
<p>Accionador de ressincronização 1</p> <p>Accionador de ressincronização 2</p>	<p>Se a equação lógica nestes parâmetros for avaliada como FALSE, a ressincronização não é acionada, mesmo quando a opção <b>Ressincronizar ao repor</b> está definida para <b>TRUE</b>. Apenas a ressincronização através de URL de ação direta e SIP notify ignora estes accionadores de ressincronização.</p> <p>Os parâmetros podem ser programados com uma expressão condicional que passa por expansão via macro. Para conhecer as expansões via macro válidas, consulte <a href="#">Variáveis de expansão via macro, na página 115</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_Trigger_1 ua="na"&gt;\$UPGTMR gt 300 e \$PRVTMR ge 600&lt;/Resync_Trigger_1&gt;  &lt;Resync_Trigger_2 ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique os accionadores.</li> </ul> <p>Predefinição: Em branco</p>
Ressincronização configurável pelo utilizador	<p>Permite a um utilizador ressincronizar o telefone a partir do menu do ecrã do telefone. Quando definido como <b>Sim</b>, um utilizador pode ressincronizar a configuração do telefone introduzindo a regra do perfil a partir do telefone. Quando definido como <b>Não</b>, o parâmetro <b>Regra do perfil</b> não é apresentado no menu do ecrã do telefone. O parâmetro <b>Regra do perfil</b> está localizado em <b>Aplicações</b>  <b>&gt; Administração do dispositivo</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;User_Configurable_Resync ua="na"&gt;Sim&lt;/User_Configurable_Resync&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, selecione <b>Sim</b> para mostrar o parâmetro <b>Regra do perfil</b> no menu do telefone, ou selecione <b>Não</b> para ocultar este parâmetro.</li> </ul> <p>Predefinição: Sim</p>
Ressincronizar quando FNF	<p>Uma ressincronização normalmente é considerada sem êxito se um perfil pedido não for recebido do servidor. Este parâmetro sobrepõe-se a este comportamento. Quando está definido como <b>Não</b>, o dispositivo aceita uma resposta de <i>ficheiro não encontrado</i> do servidor como uma ressincronização bem sucedida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Resync_Fails_On_FNF ua="na"&gt;Sim&lt;/Resync_Fails_On_FNF&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, selecione <b>Sim</b> para considerar uma resposta de <i>ficheiro não encontrado</i> como uma ressincronização não efetuada, ou selecione <b>Não</b> para considerar uma resposta de <i>ficheiro não encontrado</i> como uma ressincronização bem sucedida.</li> </ul> <p>Predefinição: Sim</p>



Parâmetro	Descrição
Tipo de autenticação de perfil	<p>Especifica as credenciais a utilizar para a autenticação da conta de perfil. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado:</b> desativa a funcionalidade da conta de perfil. Quando esta funcionalidade é desativada, o menu <b>Configuração da conta de perfil</b> não é apresentado no ecrã do telefone.</li> <li>• <b>Autenticação HTTP básica:</b> as credenciais de início de sessão HTTP são utilizadas para autenticar a conta de perfil.</li> <li>• <b>Autenticação XSI:</b> as credenciais de início de sessão XSI ou as credenciais XSI SIP são utilizadas para autenticar a conta de perfil. As credenciais de autenticação dependem do <b>Tipo de autenticação XSI</b> para o telefone: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando o <b>Tipo de autenticação XSI</b> para o telefone está definido como <b>Credenciais de início de sessão</b>, as credenciais de início de sessão XSI são utilizadas.</li> <li>• Quando o <b>Tipo de autenticação XSI</b> para o telefone está definido como <b>Credenciais SIP</b>, as credenciais XSI SIP são utilizadas.</li> </ul> </li> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="669 993 1360 1050">&lt;Profile_Authentication_Type ua="na"&gt;Autenticação Http básica&lt;/Profile_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, selecione uma opção da lista para que o telefone autentique a resincronização do perfil.</li> </ul> <p>Predefinição: Basic HTTP Authentication</p>
Regra do perfil Regra B do perfil Regra C do perfil Regra D do perfil	<p>Cada regra de perfil informa o telefone de uma fonte a partir da qual obter um perfil (ficheiro de configuração). Durante cada operação de resincronização, o telefone aplica todos os perfis em sequência.</p> <p>Se estiver a aplicar encriptação AES-256-CBC aos ficheiros de configuração, especifique a chave de encriptação com a palavra-chave <b>--key</b> da seguinte forma:</p> <pre data-bbox="621 1402 1029 1430">[--tecla &lt;encryption key&gt;]</pre> <p>Pode, opcionalmente, colocar a chave de encriptação entre aspas duplas (").</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML</b>, introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="669 1581 1256 1749">&lt;Profile_Rule ua="na"&gt;/\$PSN.xml&lt;/Profile_Rule&gt; &lt;Profile_Rule_B ua="na"/&gt; &lt;Profile_Rule_C ua="na"/&gt; &lt;Profile_Rule_D ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• <b>Na página da Web do telefone</b>, especifique a regra do perfil.</li> </ul> <p>Predefinição: /\$PSN.xml</p>

Parâmetro	Descrição
Opção DHCP a utilizar	Opções de DHCP, delimitadas por vírgulas, utilizadas para recuperar perfis e firmware. Predefinição: 66,160,159,150,60,43,125
Opção DHCPv6 a utilizar	Opções de DHCP, delimitadas por vírgulas, utilizadas para recuperar perfis e firmware. Predefinição: 17,160,159

## Configurar os seus telefones para a integração do código de ativação

Se a sua rede estiver configurada para integração do código de ativação, pode configurar novos telefones para se registarem automaticamente de forma segura. Gera e fornece a cada utilizador um código de ativação único de 16 dígitos. O utilizador introduz o código de ativação e o telefone regista-se automaticamente. Esta funcionalidade mantém a sua rede segura porque o telefone não pode registar-se até que o utilizador introduza um código de ativação válido.

Os códigos de ativação só podem ser utilizados uma vez e têm uma data de validade. Se um utilizador introduzir um código expirado, o telefone apresenta `Invalid activation code` no ecrã. Se isto acontecer, forneça ao utilizador um novo código.

Esta funcionalidade está disponível na versão do firmware 11-2-3MSR1, na versão do servidor de aplicação BroadWorks 22.0 (patch AP.as.22.0.1123.ap368163 e respetivas dependências). No entanto, pode mudar de telefone com firmware mais antigo para utilizar esta funcionalidade. Para tal, utilize o seguinte procedimento.

### Antes de começar

Certifique-se de que permite o serviço `activation.webex.com` através da sua firewall para suporte da integração do código de ativação.

Se pretender configurar um servidor proxy para a integração, certifique-se de que o servidor proxy está configurado corretamente. Consulte [Configurar um Servidor Proxy, na página 191](#).

Aceda à página da Web do telefone. [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

### Procedimento

- 
- Passo 1** Reponha as definições de fábrica do telefone.
  - Passo 2** Selecione **Voz > Aprovisionamento > Perfil de configuração**.
  - Passo 3** Introduza a regra de perfil no campo **Regra do perfil**, conforme descrito na tabela [Parâmetros de aprovisionamento do código de ativação, na página 93](#).
  - Passo 4** (Opcional) Na secção **Atualização do firmware**, introduza a regra de atualização no campo **Regra de atualização**, conforme descrito na tabela [Parâmetros de aprovisionamento do código de ativação, na página 93](#).
  - Passo 5** Submeta todas as alterações.
-

## Parâmetros de aprovisionamento do código de ativação

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para o código de ativação na secção **Perfil de configuração** do separador **Voz > Aprovisionamento** na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Parâmetro	Descrição
Regra do perfil Regra B do perfil Regra C do perfil Regra D do perfil	<p>Regras do perfil de configuração remota avaliadas em sequência. Cada operação de resincronização pode recuperar vários ficheiros, potencialmente geridos por servidores diferentes.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:           <pre>&lt;Profile_Rule ua="na"&gt;gds://&lt;/Profile_Rule&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:           <pre>gds://</pre> </li> </ul> <p>Predefinição: /SPSN.xml</p>
Regra de atualização	<p>Especifica o script de atualização do firmware que define as condições de atualização e os URLs de firmware associados. Utiliza a mesma sintaxe que a Regra de perfil.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:           <pre>&lt;Upgrade_Rule ua="na"&gt;http://&lt;server ip address&gt;/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads&lt;/Upgrade_Rule&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza a regra de atualização:           <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Por exemplo:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</pre> </li> </ul> <p>Se não for especificado um protocolo, é utilizado por predefinição TFTP. Se não for especificado um nome de servidor, o anfitrião que solicita o URL é utilizado como o nome do servidor. Se nenhuma porta for especificada, a porta predefinida é utilizada (69 para TFTP, 80 para HTTP ou 443 para HTTPS).</p> <p>Predefinição: Em branco</p>

## Migrar o seu telefone para o telefone da empresa diretamente

Agora pode migrar o telefone para o telefone da empresa facilmente num passo sem utilizar a carga de firmware de transição.

**Antes de começar**

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

**Procedimento**

**Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

**Passo 2** No campo **Regra de atualização**, defina o parâmetro Regra de atualização introduzindo um script de atualização de firmware. Para os detalhes da sintaxe, verifique se estão definidas as condições de atualização e URL de firmware associados. Utiliza a mesma sintaxe que a Regra de perfil. Introduza um script e utilize o seguinte formato para introduzir a regra de atualização:

```
<tftp|http|https>://<ipaddress>/image/<load name>
```

Por exemplo:

```
tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.14-1-1MN-366.loads
```

**Passo 3** Configure o parâmetro **Regra de autorização de transição** introduzindo um valor para obter e autorizar a licença a partir do servidor.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Trans_Auth_Rule ua="na">http://10.74.51.81/prov/migration/E2312.lic</Trans_Auth_Rule>
```

**Passo 4** No parâmetro **Tipo de autorização de transição**, defina o tipo de licença como **Clássico**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Trans_Auth_Type ua="na">Classic</Trans_Auth_Type>
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

## Configurar o Temporizador de repetição para Falha de autorização

É possível definir um intervalo de tempo após o qual o telefone tentará a autorização, para quando o telefone não conseguir obter a autorização da atualização da licença.

**Antes de começar**

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- O parâmetro **Tipo de autorização de transição** está definido como **Clássico**.

## Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

**Passo 2** No campo **Atraso de repetição após erro de autorização de transição**, adicione um valor (em segundos) para definir a duração do intervalo.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Transition_Authorization_Error_Retry_Delay>1800</Transition_Authorization_Error_Retry_Delay>
```

Predefinição: 1800

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

## Ressincronização HTTPS segura

Estes mecanismos estão disponíveis no telefone para ressincronização com um processo de comunicação seguro:

- Ressincronização HTTPS básica
- HTTPS com autenticação de certificado de cliente
- Conteúdo dinâmico e filtragem de cliente HTTPS

## Ressincronização HTTPS básica

HTTPS adiciona SSL a HTTP para aprovisionamento remoto para que:

- O telefone possa autenticar o servidor de aprovisionamento.
- O servidor de aprovisionamento possa autenticar o telefone.
- A confidencialidade das informações trocadas entre o telefone e o servidor de aprovisionamento seja assegurada.

SSL gera e troca chaves secretas (simétricas) para cada ligação entre o telefone e o servidor, utilizando os pares de chave pública/privada pré-instalados no telefone e no servidor de aprovisionamento.

No lado do cliente, o telefone não exige qualquer configuração especial do servidor para poder ressincronizar com HTTP. A sintaxe de parâmetro `Profile_Rule` para utilizar HTTPS com o método GET é semelhante à sintaxe utilizada para HTTP ou TFTP. Se um web browser padrão puder recuperar um perfil do seu servidor HTTPS, o telefone também deverá poder fazê-lo.

Além de instalar um servidor HTTPS, deve ser instalado no servidor de aprovisionamento um certificado de servidor SSL assinado pela Cisco. Os dispositivos não podem ressincronizar com um servidor que utilize HTTPS, a menos que o servidor forneça um certificado de servidor assinado pela Cisco. As instruções para criar certificados SSL assinados para produtos de voz podem encontrar-se em <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852>.

## Autenticar com resincronização HTTPS básica

### Procedimento

**Passo 1** Instale um servidor HTTPS num anfitrião cujo endereço IP seja conhecido no servidor de DNS da rede através da tradução normal do nome de anfitrião.

O servidor Apache open source pode ser configurado para funcionar como servidor HTTPS quando instalado com o pacote open source `mod_ssl`.

**Passo 2** Gere um pedido de assinatura do certificado do servidor ao servidor. Para este passo pode ser necessário instalar o pacote OpenSSL open source ou software equivalente. Se utilizar OpenSSL, o comando para gerar o ficheiro CSR básico é o seguinte:

```
openssl req -new -out provserver.csr
```

Este comando gera um par de chaves pública/privada, que é guardado no ficheiro `privkey.pem`.

**Passo 3** Envie o ficheiro CSR (`provserver.csr`) para a Cisco para assinatura.

É devolvido um certificado de servidor assinado (`provserver.cert`) juntamente com um Certificado de raiz de cliente de autoridade de certificação Sipura, `spacroot.cert`.

Consulte <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852> para mais informações

**Passo 4** Armazene o certificado de servidor assinado, o ficheiro do par de chaves privadas e o certificado raiz de cliente nas localizações adequadas no servidor.

No caso de uma instalação Apache em Linux, estas localizações são normalmente as seguintes:

```
Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.cert
Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/pivkey.pem
Certificate Authority:
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.cert
```

**Passo 5** Reinicie o servidor.

**Passo 6** Copie o ficheiro de configuração `basic.txt` (descrito em [Ressincronização TFTP, na página 77](#)) para o diretório raiz virtual do servidor HTTPS.

**Passo 7** Verifique o funcionamento devido do servidor transferindo `basic.txt` do servidor HTTPS com um browser padrão a partir do PC local.

**Passo 8** Inspeccione o certificado de servidor fornecido pelo servidor.

Provavelmente, o browser não reconhece o certificado como válido, a não ser que o browser tenha sido pré-configurado para aceitar a Cisco como uma autoridade de certificação raiz. No entanto, os telefones esperam que o certificado seja assinado dessa forma.

Modifique a `Profile_Rule` do dispositivo de teste para conter uma referência ao servidor HTTPS, por exemplo:

```
<Profile_Rule>
https://my.server.com/basic.txt
```

```
</Profile_Rule>
```

Este exemplo parte do princípio de que o nome do servidor HTTPS é `my.server.com`.

**Passo 9** Clique em **Submit All Changes**.

**Passo 10** Observe o rastreamento de syslog enviado pelo telefone.

A mensagem de syslog deve indicar que a resincronização obteve o perfil do servidor HTTPS.

**Passo 11** (Opcional) Utilize um analisador de protocolo de Ethernet na sub-rede do telefone para verificar que os pacotes estão encriptados.

Neste exercício não foi ativada a verificação do certificado de cliente. A ligação entre o telefone e servidor está encriptada. No entanto, a transferência não é segura porque qualquer cliente pode ligar-se ao servidor e pedir o ficheiro, desde que saiba o nome do ficheiro e a localização do diretório. Para uma resincronização segura, o servidor também deve autenticar o cliente, conforme demonstrado no exercício descrito em [HTTPS com autenticação de certificado de cliente, na página 97](#).

---

## HTTPS com autenticação de certificado de cliente

Na configuração predefinida de fábrica, o servidor não pede um certificado de cliente SSL a um cliente. A transferência do perfil não é segura porque qualquer cliente pode ligar-se ao servidor e pedir o perfil. Pode editar a configuração para ativar a autenticação de cliente; o servidor exige um certificado de cliente para autenticar o telefone antes de aceitar um pedido de ligação.

Devido a esta exigência, a operação de resincronização não pode ser testada independentemente usando um browser que não tenha as credenciais adequadas. É possível observar a troca de chaves de SSL dentro da ligação HTTPS entre o telefone de teste e o servidor com o utilitário `ssldump`. O rastreamento do utilitário mostra a interação entre cliente e servidor.

### Autenticar HTTPS com certificado de cliente

#### Procedimento

---

**Passo 1** Ative a autenticação de certificado de cliente no servidor HTTPS.

**Passo 2** No Apache (v.2), defina o seguinte no servidor do ficheiro de configuração:

```
SSLVerifyClient require
```

Além disso, certifique-se de que `spacroot.cert` foi armazenado conforme indicado no exercício [Resincronização HTTPS básica, na página 95](#).

**Passo 3** Reinicie o servidor HTTPS e observe o rastreamento de syslog do telefone.

Cada resincronização com o servidor executa agora autenticação simétrica, e o certificado do servidor e o certificado de cliente são verificados antes do perfil ser transferido.

**Passo 4** Utilize `ssldump` para capturar uma ligação de resincronização entre o telefone e o servidor HTTPS.

Se a verificação de certificado de cliente estiver devidamente ativada no servidor, o rastreamento de ssldump mostra a troca simétrica de certificados (primeiro do servidor para o cliente, depois do cliente para o servidor) antes dos pacotes encriptados que contêm o perfil.

Com a autenticação de cliente ativada, só um telefone com um endereço MAC correspondente a um certificado de cliente válido pode solicitar o perfil do servidor de aprovisionamento. O servidor rejeita um pedido de um browser comum ou de outro dispositivo não autorizado.

## Configurar um servidor HTTPS para filtragem de clientes e conteúdo dinâmico

Se o servidor HTTPS estiver configurado para exigir um certificado de cliente, as informações no certificado identificam o telefone a ressinchronizar e fornecem-lhe as informações de configuração corretas.

O servidor HTTPS disponibiliza as informações de certificado para scripts CGI (ou programas CGI compilados) que são chamados como parte do pedido de ressinchronização. Para efeitos de ilustração, este exercício utiliza a linguagem de script open source Perl, e parte do princípio de que Apache (v.2) é utilizado como servidor HTTPS.

### Procedimento

**Passo 1** Instale Perl no anfitrião que executa o servidor HTTPS.

**Passo 2** Gere o seguinte script refletor Perl:

```
#!/usr/bin/perl -wT
use strict;
print "Content-Type: text/plain\n\n";
print "<flat-profile><GPP_D>";

print "OU=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_OU'},\n";
print "L=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_L'},\n";
print "S=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_S'}\n";
print "</GPP_D></flat-profile>";
```

**Passo 3** Guarde este ficheiro com o nome de ficheiro `reflect.pl`, com permissão executável (`chmod 755` em Linux), no diretório de scripts CGI do servidor HTTPS.

**Passo 4** Verifique a acessibilidade dos scripts CGI no servidor (ou seja, `/cgi-bin /...`).

**Passo 5** Modifique `Profile_Rule` no dispositivo de teste para ressinchronizar com o script refletor, como no seguinte exemplo:

```
https://prov.server.com/cgi-bin/reflect.pl?
```

**Passo 6** Clique em **Submit All Changes**.

**Passo 7** Observe o rastreamento de syslog para garantir uma ressinchronização bem-sucedida.

**Passo 8** Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

**Passo 9** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

**Passo 10** Verifique se o parâmetro `GPP_D` contém as informações capturadas pelo script.



Estas informações contêm o nome do produto, o endereço MAC e o número de série se o dispositivo de teste tiver um certificado exclusivo do fabricante. As informações contêm cadeias de caracteres genéricas se a unidade tiver sido fabricada antes da versão 2.0 do firmware.

Um script semelhante pode determinar informações sobre o dispositivo em a resincronizar e, em seguida, fornecer ao dispositivo os valores de parâmetro de configuração adequados.

---

## Certificados HTTPS

O telefone fornece uma estratégia de aprovisionamento segura e fiável com base nos pedidos HTTPS do dispositivo ao servidor de aprovisionamento. São utilizados um certificado de servidor e um certificado de cliente para autenticar o telefone no servidor e o servidor no telefone.

Além das certificações emitidas pela Cisco, o telefone também aceita certificados de servidor de um conjunto de fornecedores de certificados SSL habitualmente utilizados.

Para usar HTTPS com o telefone, deve gerar um pedido de assinatura de certificado (CSR) e enviá-lo à Cisco. O telefone gera um certificado para instalação no servidor de aprovisionamento. O telefone aceita o certificado quando procura estabelecer uma ligação HTTPS ao servidor de aprovisionamento.

## Metodologia HTTPS

HTTPS encripta a comunicação entre um cliente e um servidor, protegendo assim o conteúdo da mensagem de outros dispositivos de rede. O método de encriptação para o corpo da comunicação entre um cliente e um servidor baseia-se em encriptação de chave simétrica. Com encriptação de chave simétrica, um cliente e um servidor partilham uma única chave secreta através de um canal seguro protegido por encriptação de chave pública/privada.

As mensagens encriptadas pela chave secreta só podem ser desencriptadas utilizando a mesma chave. HTTPS suporta uma ampla gama de algoritmos de encriptação simétricos. O telefone implementa até 256 bits de encriptação simétrica, utilizando a norma de encriptação americana (AES), além de RC4 de 128 bits.

HTTPS também contribui para a autenticação de um servidor e cliente envolvidos numa transação segura. Esta funcionalidade garante que um servidor de aprovisionamento e um cliente individual não podem ser simulados por outros dispositivos na rede. Esta funcionalidade é essencial no contexto de aprovisionamento do ponto final remoto.

A autenticação de servidor e cliente é efetuada através de encriptação de chave pública/privada com um certificado que contém a chave pública. O texto encriptado com uma chave pública só pode ser desencriptado pela chave privada correspondente (e vice-versa). O telefone suporta o algoritmo Rivest-Shamir-Adleman (RSA) para encriptação de chave pública/privada.

## Certificado de servidor SSL

Cada servidor de aprovisionamento seguro recebe um certificado de servidor secure sockets layer (SSL) diretamente assinado pela Cisco. O firmware executado no telefone só reconhece como válidos os certificados da Cisco. Quando um cliente se liga a um servidor através de HTTPS, ele rejeita qualquer certificado de servidor não assinado pela Cisco.

Este mecanismo protege o provedor de serviços de acessos não autorizados ao telefone, ou de qualquer tentativa de simulação do servidor de aprovisionamento. Sem essa proteção, um atacante pode conseguir re-aprovisionar o telefone para obter informações de configuração, ou utilizar um serviço de VoIP diferente. Sem a chave

privada que corresponde a um certificado de servidor válido, o atacante não consegue estabelecer comunicação com um telefone.

## Obter um certificado de servidor

### Procedimento

**Passo 1** Entre em contacto com uma pessoa de suporte da Cisco que irá colaborar consigo no processo de certificado. Se não estiver em colaboração com uma pessoa de suporte específica, envie o seu pedido por e-mail para [ciscosb-certadmin@cisco.com](mailto:ciscosb-certadmin@cisco.com).

**Passo 2** Gere uma chave privada que irá ser utilizada num CSR (pedido de assinatura de certificado). Esta chave é privada e não é necessário fornecê-la ao suporte da Cisco. Use o "openssl" open source para gerar a chave. Por exemplo:

```
openssl genrsa -out <file.key> 1024
```

**Passo 3** Gere um CSR que contém os campos que identificam a sua empresa e localização. Por exemplo:

```
openssl req -new -key <file.key> -out <file.csr>
```

É necessário ter as seguintes informações:

- Campo assunto — Introduza o nome comum (CN) que deve ter uma sintaxe FQDN (nome de domínio totalmente qualificado). Durante o handshake de autenticação do SSL, o telefone verifica se o certificado recebido vem da máquina que o apresentou.
- Nome de anfitrião do servidor — Por exemplo, provserv.domain.com.
- Endereço de email - Introduza um endereço de e-mail para que o suporte ao cliente possa entrar em contacto consigo, se necessário. Este endereço de e-mail é visível no CSR.

**Passo 4** Envie o CSR (em formato de ficheiro zip) para um funcionário do suporte Cisco ou para [ciscosb-certadmin@cisco.com](mailto:ciscosb-certadmin@cisco.com). O certificado é assinado pela Cisco. A Cisco envia o certificado para instalar no seu sistema.

## Certificado de cliente

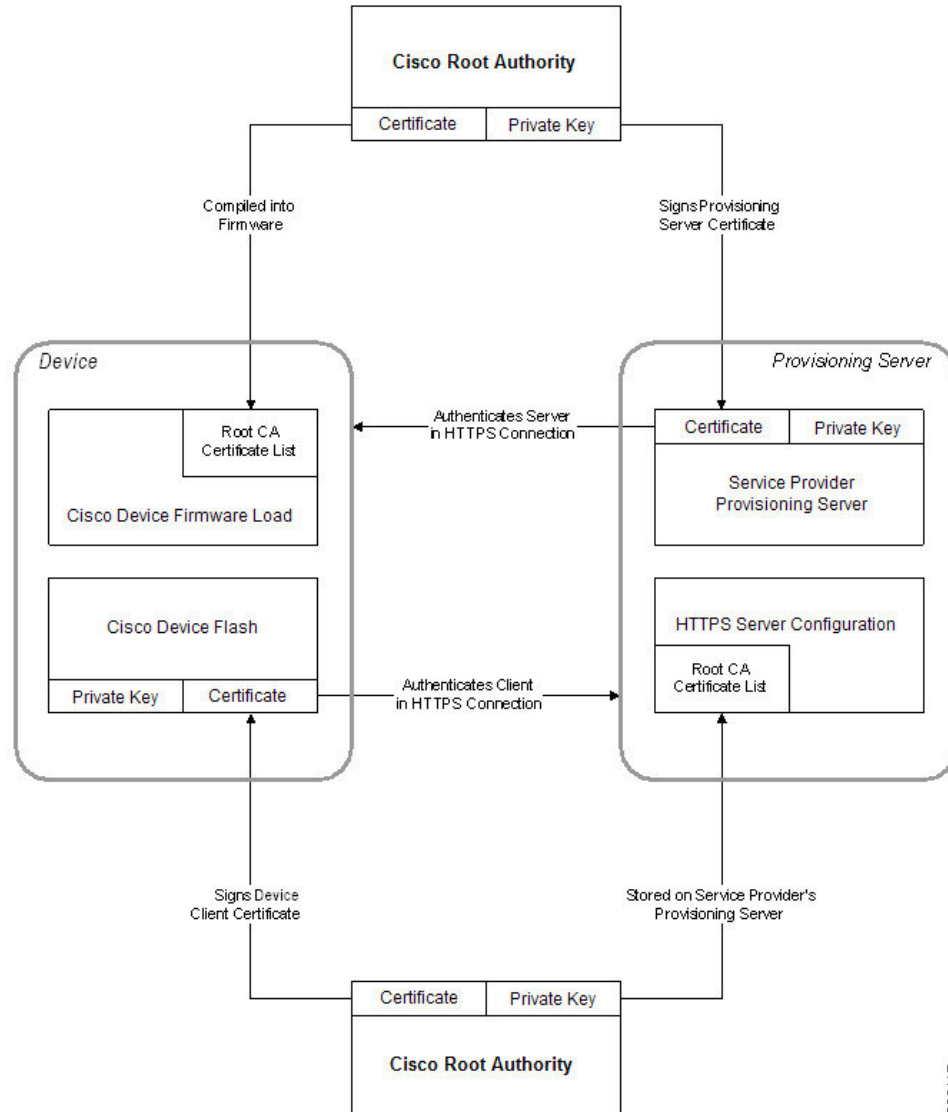
Além de um ataque direto a um telefone, um atacante pode tentar contactar um servidor de aprovisionamento através de um web browser padrão ou outro cliente HTTPS para obter o perfil de configuração do servidor de aprovisionamento. Para evitar este tipo de ataques, cada telefone também tem um certificado de cliente exclusivo, assinado pela Cisco, que inclui informações de identificação sobre cada ponto final individual. É atribuído a cada provedor de serviços um certificado de raiz de autoridade de certificação com capacidade para autenticar o certificado de cliente do dispositivo. Este caminho de autenticação permite ao servidor de aprovisionamento rejeitar pedidos não autorizados de perfis de configuração.

## Estrutura de certificado

A combinação de um certificado de servidor e um certificado de cliente garante a comunicação segura entre um telefone remoto e o respetivo servidor de aprovisionamento. A figura abaixo ilustra a relação e colocação de certificados, pares de chave pública/privada e autoridades de raiz de assinatura, entre o cliente Cisco, o servidor de aprovisionamento e a autoridade de certificação.

A metade superior do diagrama indica a Autoridade de raiz do servidor de provisionamento utilizada para assinar o certificado do servidor de provisionamento individual. O certificado de raiz correspondente é compilado para o firmware, o que permite ao telefone autenticar servidores de provisionamento autorizados.

**Figura 8: Fluxo de Autoridade de Certificação**



## Configurar uma autoridade de certificação personalizada

É possível utilizar certificados digitais para autenticar dispositivos de rede e utilizadores na rede. Podem ser utilizados para negociar sessões de IPSec entre os nós de rede.

Um terceiro utiliza um certificado de Autoridade de Certificação para validar e autenticar dois ou mais nós que estão a tentar comunicar. Cada nó tem uma chave pública e privada. A chave pública encripta os dados. A chave privada desencripta os dados. Uma vez que os nós obtiveram os respetivos certificados da mesma fonte, as respetivas identidades são garantidas.

O dispositivo pode utilizar certificados digitais fornecidos por uma Autoridade de Certificação (CA) de terceiros para autenticar ligações IPSec.

Os telefones suportam um conjunto de Autoridade de Certificação Raiz pré-carregado incorporado no firmware:

- Certificado de Autoridade de Certificação para pequenas empresas Cisco
- Certificado de Autoridade de Certificação CyberTrust
- Certificado de Autoridade de Certificação VeriSign
- Certificado de Autoridade de Certificação raiz Sipura
- Certificado de Autoridade de Certificação raiz Linksys

### Antes de começar

Acceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Informações > Estado**.

**Passo 2** Desloque-se até **Estado de Autoridade de Certificação personalizada** e veja os seguintes campos:

- Estado de aprovisionamento de Autoridade de Certificação personalizada — indica o estado do aprovisionamento.
    - Último aprovisionamento com êxito em mm/dd/aaaa HH:MM:SS; ou
    - Último aprovisionamento falhou em mm/dd/aaaa HH:MM:SS
  - Informações de Autoridade de Certificação personalizada — Apresenta informações sobre a Autoridade de Certificação personalizada.
    - Instalado — Apresenta o "Valor de CN", em que "Valor de CN" é o valor do parâmetro CN do campo Assunto no primeiro certificado.
    - Não instalado — Apresentado se não estiver instalado qualquer certificado de Autoridade de Certificação personalizada.
- 

## Gestão de perfil

Esta secção demonstra a formação de perfis de configuração na preparação para transferência. Para explicar a funcionalidade, utiliza-se TFTP de um computador local como método de ressincronização, embora também se possa utilizar HTTP ou HTTPS.

## Comprimir um perfil aberto com Gzip

Um perfil de configuração em formato XML pode ficar muito grande, se o perfil especificar todos os parâmetros individualmente. Para reduzir a carga sobre o servidor de aprovisionamento, o telefone suporta a compressão do ficheiro XML, utilizando o formato de compressão deflate suportado pelo utilitário gzip (RFC 1951).



**Nota** A compressão deve preceder a encriptação para que o telefone reconheça um perfil XML comprimido e encriptado.

Para integração com soluções de servidor de aprovisionamento back-end personalizadas, pode utilizar-se a biblioteca de compressão open source zlib em vez do utilitário independente gzip para executar a compressão do perfil. No entanto, o telefone espera que o ficheiro contenha um cabeçalho gzip válido.

### Procedimento

**Passo 1** Instale o gzip no PC local.

**Passo 2** Comprima o perfil de configuração `basic.txt` (descrito em [Ressincronização TFTP, na página 77](#)) chamando o gzip a partir da linha de comando:

```
gzip basic.txt
```

Esta ação gera o ficheiro deflated `basic.txt.gz`.

**Passo 3** Guarde o ficheiro `basic.txt.gz` no diretório raiz virtual do servidor TFTP.

**Passo 4** Modifique o `Profile_Rule` no dispositivo de teste para ressincronizar com o ficheiro deflated em vez do ficheiro XML original, conforme indicado no exemplo a seguir:

```
tftp://192.168.1.200/basic.txt.gz
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

**Passo 6** Observe o rastreamento de syslog do telefone.

Após a ressincronização, o telefone transfere o novo ficheiro e utiliza-o para atualizar os respetivos parâmetros.

## Encriptar um perfil com OpenSSL

É possível encriptar um perfil comprimido ou descomprimido (no entanto, é necessário comprimir um ficheiro antes de o encriptar). A encriptação é útil quando a confidencialidade das informações do perfil for particularmente importante, como quando se utiliza TFTP ou HTTP para a comunicação entre o telefone e o servidor de aprovisionamento.

O telefone suporta encriptação de chave simétrica com o algoritmo AES de 256 bits. Esta encriptação pode ser executada com o pacote de OpenSSL open source.

### Procedimento

---

**Passo 1** Instale o OpenSSL num PC local. Esta ação pode exigir a recompilação da aplicação OpenSSL para ativar AES.

**Passo 2** Com o ficheiro de configuração `basic.txt` (descrito em [Ressincronização TFTP, na página 77](#)), gere um ficheiro encriptado com o seguinte comando:

```
>openssl enc -aes-256-cbc -k MyOwnSecret -in basic.txt -out basic.cfg
```

Também é possível utilizar o ficheiro `basic.txt.gz` comprimido criado em [Comprimir um perfil aberto com Gzip, na página 103](#), porque o perfil XML pode ser comprimido e encriptado.

**Passo 3** Guarde o ficheiro encriptado `basic.cfg` no diretório raiz virtual do servidor TFTP.

**Passo 4** Modifique `Profile_Rule` no dispositivo de teste para ressincronizar com o ficheiro encriptado em vez do ficheiro XML original. A chave de encriptação é divulgada ao telefone com a seguinte opção de URL:

```
[--key MyOwnSecret] tftp://192.168.1.200/basic.cfg
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

**Passo 6** Observe o rastreamento de syslog do telefone.

Após a ressincronização, o telefone transfere o novo ficheiro e utiliza-o para atualizar os respetivos parâmetros.

---

## Criar perfis particionados

Um telefone transfere vários perfis separados durante cada ressincronização. Esta prática permite que a gestão de diferentes tipos de informações de perfil em servidores separados e a manutenção de valores de parâmetros de configuração do comuns separados de valores específicos de conta.

### Procedimento

---

**Passo 1** Crie um novo perfil XML, `basic2.txt`, que especifica um valor de um parâmetro que o torna diferente dos exercícios anteriores. Por exemplo, para o perfil `basic.txt`, adicione o seguinte:

```
<GPP_B>ABCD</GPP_B>
```

**Passo 2** Armazene o perfil `basic2.txt` no diretório raiz virtual do servidor TFTP.

**Passo 3** Deixe a primeira regra de perfil dos exercícios anteriores na pasta, mas configure a segunda regra de perfil (`Profile_Rule_B`) para apontar para o novo ficheiro:

```
<Profile_Rule_B>tftp://192.168.1.200/basic2.txt
</Profile_Rule_B>
```

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

O telefone ressincroniza agora para o primeiro e para o segundo perfil, por essa ordem, sempre que for altura de ressincronizar.

**Passo 5** Observe o rastreamento de syslog para confirmar o comportamento esperado.

---

## Definir o cabeçalho de privacidade do telefone

Um cabeçalho de privacidade do utilizador na mensagem SIP define as necessidades de privacidade do utilizador relativamente à rede fidedigna.

Pode definir o valor do cabeçalho de privacidade do utilizador para cada extensão da linha utilizando uma etiqueta XML no ficheiro `config.xml`.

As opções de cabeçalho de privacidade são:

- Desativado (predefinição)
- nenhum — O utilizador solicita que um serviço de privacidade não aplique funções de privacidade a esta mensagem SIP.
- cabeçalho — O utilizador necessita que um serviço de privacidade oculte cabeçalhos dos quais não é possível eliminar informações de identificação.
- sessão — o utilizador solicita que um serviço de privacidade forneça anonimato para as sessões.
- utilizador — o utilizador solicita um nível de privacidade apenas através de intermediários.
- id — o utilizador solicita que o sistema substitua um ID que não revela o endereço IP ou nome de anfitrião.

### Procedimento

---

**Passo 1** Edite o ficheiro `config.xml` do telefone num editor de texto ou XML.

**Passo 2** Introduza a marca de `<Privacy_Header_N_ua="na">Valor</Privacy_Header_N_>`, onde N é o número de extensão de linha (1 – 10), e utilize um dos seguintes valores.

- Valor predefinido: **Desativado**
- **none**
- **informação prévia**
- **sessão**
- **user**
- **ID**

**Passo 3** (Opcional) Aproveione quaisquer extensões de linha de adição utilizando a mesma etiqueta com o número de extensão da linha necessária.

**Passo 4** Guarde as alterações ao ficheiro `config`.

---

# Renovar o Certificado MIC

Pode renovar o Certificado MIC (Manufacture Installed Certificate) através de um serviço de identificador de dispositivo único seguro (SUDI) especificado ou predefinido. Se o certificado MIC expirar, as funcionalidades que utilizam SSL/TLS não funcionam.

## Antes de começar

- Certifique-se de que permite o serviço `sudirenewal.cisco.com` (porta 80) através da sua firewall para suportar a renovação do certificado MIC.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

---

- Passo 1** Seleccione **Voz > Aprovisionamento**.
- Passo 2** Na secção **Definições do certificado MIC**, defina os parâmetros conforme definido em [Parâmetros para renovação do Certificado MIC pelo Serviço SUDI, na página 106](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.  
Após a renovação do certificado ser concluída com êxito, o telefone é reiniciado.
- Passo 4** (Opcional) Consulte o estado mais recente da renovação do certificado MIC na secção **Estado de atualização do certificado MIC** em **Informações > Estado de transferência**.
- Nota** Se restaurar o telefone para as definições de fábrica, o telefone continua a utilizar o certificado renovado.
- 

## Parâmetros para renovação do Certificado MIC pelo Serviço SUDI

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Definições do certificado MIC** do separador **Voz > Aprovisionamento**.



Tabela 5: Parâmetros para renovação do Certificado MIC pelo Serviço SUDI

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar atualização do certificado MIC	<p>Controla se ativa a renovação do Certificado MIC (Manufacture Installed Certificate) pelo serviço de identificador de dispositivo único seguro (SUDI) predefinido ou especificado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="771 583 1533 611">&lt;MIC_Cert_Refresh_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/MIC_Cert_Refresh_Enable&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para ativar ou desativar a renovação do certificado MIC.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Regra de atualização do certificado MIC	<p>Introduza o URL HTTP do serviço SUDI que fornece o certificado MIC renovado, por exemplo,</p> <pre data-bbox="716 909 1084 936">http://sudirenewal.cisco.com/</pre> <p><b>Nota</b> Não altere o URL. Apenas o URL predefinido é suportado para a renovação do certificado MIC.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="771 1171 1533 1224">&lt;MIC_Cert_Refresh_Rule ua="na"&gt;http://sudirenewal.cisco.com/&lt;/MIC_Cert_Refresh_Rule&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza o URL HTTP a utilizar.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um URL válido que não exceda 1024 caracteres</p> <p>Predefinição: http://sudirenewal.cisco.com/</p>





## CAPÍTULO 5

# Parâmetros de provisionamento

- Descrição geral dos parâmetros de provisionamento, na página 109
- Parâmetros de configuração de perfil, na página 109
- Parâmetros de atualização de firmware, na página 113
- Parâmetros genéricos, na página 115
- Variáveis de expansão via macro, na página 115
- Códigos de erro interno, na página 118

## Descrição geral dos parâmetros de provisionamento

Este capítulo descreve os parâmetros de provisionamento que podem ser utilizados em scripts de perfil de configuração

## Parâmetros de configuração de perfil

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Parâmetros de configuração de perfil** do separador **Aprovisionamento**.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar provisão	Controla todas as ações de ressincronização independentemente das ações de atualização do firmware. Defina como <b>Sim</b> para ativar o provisionamento remoto. O valor predefinido é Sim.
Ressincronizar ao repor	Aciona uma ressincronização após cada reinicialização, exceto reinicializações causadas por atualizações de parâmetros atualizações e de firmware. O valor predefinido é Sim.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ressincronizar com atraso aleatório	<p>Um atraso aleatório depois da a sequência de inicialização antes de executar a reposição, especificado em segundos. Num conjunto de dispositivos de telefonia IP agendados para ligar em simultâneo, este comando introduz uma dispersão nas horas a que cada unidade envia um pedido de ressincronização ao servidor de aprovisionamento. Esta funcionalidade pode ser útil numa implementação residencial grande, no caso de uma falha de energia regional.</p> <p>O valor para este campo tem de ser um número inteiro entre 0 e 65535.</p> <p>O valor predefinido é de 2.</p>
Ressincronizar às (HHmm)	<p>O tempo (HHmm) a que o dispositivo ressincroniza com o servidor de aprovisionamento.</p> <p>O valor para este campo tem de ser um número de quatro dígitos desde 0000 até 2400 para indicar o tempo em formato HHmm. Por exemplo, 0959 indica 09:59.</p> <p>O valor predefinido é vazio. Se o valor for inválido, o parâmetro é ignorado. Se este parâmetro estiver configurado com um valor válido, o parâmetro Ressincronização periódica é ignorado.</p>
Ressincronizar com atraso aleatório	<p>Evita uma sobrecarga do servidor de aprovisionamento quando um grande número de dispositivos liga simultaneamente.</p> <p>Para evitar inundar o servidor com pedidos de ressincronização de vários telefones, o telefone ressincroniza no intervalo entre as horas e minutos e as horas e minutos mais o atraso aleatório (hhmm, hhmm + random_delay). Por exemplo, se o atraso aleatório = (Ressincronizar com atraso aleatório + 30)/60 minutos, o valor de introdução em segundos é convertido em minutos, arredondando para o minuto seguinte, para calcular o intervalo random_delay final.</p> <p>O valor válido está entre 600 e 65535.</p> <p>Se o valor for inferior a 600, o atraso aleatório interno é entre 0 e 600.</p> <p>O valor predefinido é de 600 segundos (10 minutos).</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ressincronização periódica	<p>O intervalo de tempo entre as ressincronizações periódicas com o servidor de aprovisionamento. O temporizador de ressincronização associado está ativo apenas depois da primeira sincronização bem-sucedida com o servidor.</p> <p>Os formatos válidos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um número inteiro Exemplo: uma introdução de <b>3000</b> indica que a ressincronização seguinte ocorre em 3000 segundos.</li> <li>• Vários números inteiros Exemplo: uma introdução de <b>600 , 1200 , 300</b> indica que a primeira ressincronização ocorre em 600 segundos, a segunda ressincronização ocorre 1200 segundos após a primeira e a terceira ressincronização ocorre 300 segundos após a segunda.</li> <li>• Um intervalo de tempo Exemplo: uma introdução de <b>2400+30</b> indica que a ressincronização seguinte ocorre entre 2400 e 2430 segundos após uma ressincronização bem sucedida.</li> </ul> <p>Defina este parâmetro como zero para desativar a ressincronização periódica. O valor predefinido é de 3600 segundos.</p>
Atraso de repetição após erro na ressincronização	<p>Se uma operação de ressincronização falhar porque o dispositivo de telefonia IP não conseguiu recuperar um perfil do servidor, ou porque o ficheiro transferido está corrompido, ou se ocorrer um erro interno, o dispositivo tenta ressincronizar novamente após um tempo especificado em segundos.</p> <p>Os formatos válidos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um número inteiro Exemplo: uma introdução de <b>300</b> indica que a próxima tentativa de ressincronização ocorre em 300 segundos.</li> <li>• Vários números inteiros Exemplo: uma introdução de <b>600 , 1200 , 300</b> indica que a primeira repetição ocorre 600 segundos após a falha, a segunda repetição ocorre 1200 segundos após a falha da primeira repetição e a terceira repetição ocorre 300 segundos após a falha da segunda repetição.</li> <li>• Um intervalo de tempo Exemplo: uma introdução de <b>2400+30</b> indica que a próxima repetição ocorre entre 2400 e 2430 segundos após uma falha de ressincronização.</li> </ul> <p>Se o atraso estiver definido como 0, o dispositivo não tenta ressincronizar novamente após uma tentativa falhada de ressincronização.</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Atraso de resincronização forçado	<p>Atraso máximo (em segundos) do telefone antes de efetuar uma resincronização.</p> <p>O dispositivo não resincroniza enquanto uma das respetivas linhas de telefone estiver ativa. Uma vez que uma resincronização pode demorar vários segundos, é aconselhável esperar até o dispositivo estar inativo durante um período alargado antes de resincronizar. Isto permite ao utilizador efetuar chamadas consecutivas sem interrupções.</p> <p>O dispositivo tem um temporizador que começa a contagem decrescente quando todas as respetivas linhas estão inativas. Este parâmetro é o valor inicial do contador. Os eventos de resincronização são atrasados até este contador ficar a zero.</p> <p>Os intervalos de valor válido entre 0 e 65535.</p> <p>O valor predefinido é de 14,400 segundos.</p>
Ressincronizar de SIP	<p>Permite o acionamento de uma resincronização através de uma mensagem SIP NOTIFY.</p> <p>O valor predefinido é Sim.</p>
Ressincronizar após a tentativa de atualização	<p>Ativa ou desativa a operação de resincronização após ter ocorrido qualquer atualização. Se for selecionado Sim, é acionada a sincronização.</p> <p>O valor predefinido é Sim.</p>
Acionador 1 de resincronização, Acionador 2 de resincronização	<p>Condições configuráveis de acionador de resincronização. Uma resincronização é acionada quando a equação lógica nestes parâmetros é avaliada como TRUE.</p> <p>O valor predefinido é (vazio).</p>
Ressincronizar quando FNF	<p>Uma resincronização é considerada sem êxito se um perfil pedido não for recebido do servidor. Este parâmetro pode substituir essa situação. Quando está definido como <b>não</b>, o dispositivo aceita uma resposta de <code>ficheiro não encontrado</code> do servidor como uma resincronização bem sucedida.</p> <p>O valor predefinido é Sim.</p>
Regra do perfil Regra B do perfil Regra C do perfil Regra D do perfil	<p>Cada regra de perfil informa o telefone de uma fonte a partir da qual obter um perfil (ficheiro de configuração). Durante cada operação de resincronização, o telefone aplica todos os perfis em sequência.</p> <p>Predefinição: <code>/ \$PSN.xml</code></p> <p>Se estiver a aplicar encriptação AES-256-CBC aos ficheiros de configuração, especifique a chave de encriptação com a palavra-chave <code>--key</code> da seguinte forma:</p> <p><code>[--tecla &lt;encryption key&gt;]</code></p> <p>Pode, opcionalmente, colocar a chave de encriptação entre aspas duplas (").</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Opção DHCP a utilizar	Opções de DHCP, delimitadas por vírgulas, utilizadas para recuperar perfis e firmware. O valor predefinido é 66,160,159,150,60,43,125.
Mensagem de pedido de registo	Este parâmetro contém a mensagem enviada para o servidor syslog no início de uma tentativa de ressincronização. O valor predefinido é \$PN \$MAC -A pedir % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH.
Mensagem de sucesso de registo	A mensagem de syslog emitida após a conclusão bem-sucedida de uma tentativa de ressincronização. O valor predefinido é \$PN \$MAC -Successful Resync % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR.
Mensagem de falha de registo	A mensagem de syslog emitida após uma tentativa falhada de ressincronização. O valor predefinido é \$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR.
Ressincronização configurável pelo utilizador	Permite a um utilizador ressincronizar o telefone a partir do ecrã do telefone IP. O valor predefinido é Sim.

## Parâmetros de atualização de firmware

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Atualização de firmware** do separador **Aprovisionamento**.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar atualização	Permite operações de atualização de firmware independentemente das ações de ressincronização. O valor predefinido é Sim.
Atraso de repetição após erro na atualização	O intervalo de repetição de atualização (em segundos) aplicado em caso de falha de atualização. O dispositivo tem um temporizador de erros de atualização que ativa após uma tentativa falhada de atualização de firmware. O temporizador é inicializado com o valor neste parâmetro. A próxima tentativa de atualização de firmware ocorre quando a contagem deste temporizador chegar a zero. O valor predefinido é de 3600 segundos.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Regra de atualização	<p>Um script de atualização do firmware que define as condições de atualização URLs de firmware associados. Utiliza a mesma sintaxe que a Regra de perfil.</p> <p>Utilize o seguinte formato para introduzir a regra de atualização:</p> <pre>&lt;tftp http https&gt;://&lt;ip address&gt;:&lt;port&gt;/&lt;path&gt;/&lt;load name&gt;</pre> <p>Por exemplo:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/firmware/sip88xx.11-0-0MPP-321.loads tftp://192.168.1.5/firmware/sip78xx.11-0-1MPP-321.loads tftp://192.168.1.5/firmware/sip68xx.11-0-1MPP-321.loads</pre> <p>Se não for especificado um protocolo, é utilizado por predefinição TFTP. Se não for especificado um nome de servidor, o anfitrião que solicita o URL é utilizado como o nome do servidor. Se nenhuma porta for especificada, a porta predefinida é utilizada (69 para TFTP, 80 para HTTP ou 443 para HTTPS).</p> <p>O valor predefinido é em branco.</p>
Mensagem de registo do pedido de atualização	<p>Mensagem de syslog emitida no início de uma tentativa de atualização de firmware.</p> <p>Predefinição: \$PN \$MAC -- Pedido de atualização \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</p>
Mensagem de registo de sucesso da atualização	<p>Mensagem de syslog emitida após uma tentativa de atualização do firmware concluída com êxito.</p> <p>O valor predefinido é \$PN \$MAC -- Atualização com sucesso \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR</p>
Mensagem de registo de falha da atualização	<p>Mensagem de syslog emitida após uma tentativa de atualização do firmware falhada.</p> <p>O valor predefinido é \$PN \$MAC -- Atualização falhada: \$ERR</p>
Partilhar firmware par a par	<p>Ativa ou desativa a funcionalidade de partilha de firmware par a par. Selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para ativar ou desativar a funcionalidade.</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Servidor de registo de partilha de firmware par a par	<p>Indica o endereço IP e a porta para os quais a mensagem UDP é enviada.</p> <p>Por exemplo: 10.98.76.123:514, em que 10.98.76.123 é o endereço IP e 514 é o número da porta.</p>



## Parâmetros genéricos

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Parâmetros genéricos** do separador **Aprovisionamento**.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
GPP A - GPP P	<p>Os parâmetros genéricos GPP_* são utilizados como registos de cadeia de caracteres livre ao configurar os telefones para interagir com uma solução de servidor de aprovisionamento específico. Podem ser configurados para conter valores diversos, incluindo os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaves de encriptação.</li> <li>• URLs.</li> <li>• Várias fases de informações de estado de aprovisionamento.</li> <li>• Modelos de pedido POST.</li> <li>• Mapas alias de nome do parâmetro.</li> <li>• Valores de cadeia de caracteres parciais, eventualmente combinados em valores de parâmetros completos.</li> </ul> <p>O valor predefinido é em branco.</p>

## Variáveis de expansão via macro

Determinadas variáveis de macro são reconhecidas dentro os seguintes parâmetros de aprovisionamento:

- Profile\_Rule
- Profile\_Rule\_\*
- Resync\_Trigger\_\*
- Upgrade\_Rule
- Log\_\*
- GPP\_\* (em condições específicas)

Dentro destes parâmetros, certos tipos de sintaxe, como \$NAME ou \$(NAME), são reconhecidos e expandidos.

É possível especificar subcadeias de caracteres variáveis macro com a configuração \$(NAME:p) e \$(NAME:p:q), em que p e q são inteiros não negativos (disponível na revisão 2.0.11 e mais recentes). A expansão via macro resultante é subcadeia de caracteres que começa com o deslocamento de carácter p, com comprimento q (ou até ao final da cadeia se q não for especificado). Por exemplo, se GPP\_A contiver ABCDEF, então \$(A:2) expande para CDEF, e \$(A:2:3) expande para CDE.

Um nome não reconhecido não é traduzido e a forma \$NAME ou \$(NAME) permanece inalterada no valor do parâmetro após a expansão.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
\$	A forma \$\$ expande para um único carácter \$.
A a P	Substituído pelo conteúdo dos parâmetros genéricos GPP_A a GPP_P.
SA a SD	Substituído por parâmetros específicos GPP_SA a GPP_SD. Estes parâmetros contêm chaves ou palavras-passe utilizadas no aprovisionamento.  <b>Nota</b> SSA a SSD são reconhecidos como argumentos para o qualificador de URL de ressincronização opcional, --key.
MA	Endereço MAC com dígitos hexadecimais minúsculos, por exemplo, 000e08aabbcc.
MAU	Endereço MAC com dígitos hexadecimais maiúsculos, por exemplo 000E08AABBCC.
MAC	Endereço MAC com dígitos hexadecimais minúsculos e vírgulas para separar pares de dígitos hexadecimais. Por exemplo, 00:0e:08:aa:bb:cc.
PN	Nome do produto. Por exemplo, CP-8841-3PCC. Nome do produto. Por exemplo, CP-7832-3PCC. Nome do produto. Por exemplo, CP-6841-3PCC.
PSN	Número de série do produto. Por exemplo, V03. Número de série do produto. Por exemplo, 6841-3PCC.
SN	Cadeia de caracteres do número de série. Por exemplo, 88012BA01234.
CCERT	Estado de certificado de cliente SSL: instalado ou não instalado.
IP	Endereço IP do telefone na respetiva sub-rede local. Por exemplo, 192.168.1.100.
EXTIP	IP externo do telefone, conforme visto na Internet. Por exemplo, 66.43.16.52.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
SWVER	Cadeia de caracteres de versão do software. Por exemplo, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior: sip68xx.11-0-1MPP-312</li> <li>• Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior: sip68xx.11-3-2MPP0001-609</li> <li>• Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior: sip78xx.11-0-1MPP-312</li> <li>• Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior: sip78x.11-3-2MPP0001-609</li> <li>• Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior: sip88xx.11-0-1MPP-312</li> <li>• Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior: sip88xx.11-3-2MPP0001-609</li> </ul>
HWVER	Cadeia de caracteres de versão do hardware. Por exemplo, 2.0.1
PRVST	Estado de aprovisionamento (uma cadeia de caracteres numéricos): <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 = pedido explícito de ressincronização</li> <li>0 = ressincronização ao ligar</li> <li>1 = ressincronização periódica</li> <li>2 = falha na ressincronização, tentativa de repetição</li> </ul>
UPGST	Estado de atualização (uma cadeia de caracteres numérica): <ul style="list-style-type: none"> <li>1 = primeira tentativa de atualização</li> <li>2 = falha na atualização, tentativa de repetição</li> </ul>
UPGERR	Mensagem de resultado (ERR) da tentativa de atualização anterior; Por exemplo, falha de http_get.
PRVTMR	Segundos desde a última tentativa de ressincronização.
UPGTMR	Segundos desde a última tentativa de atualização.
REGTMR1	Segundos desde que a Linha 1 perdeu o registo com o servidor SIP.
REGTMR2	Segundos desde que a Linha 2 perdeu o registo com o servidor SIP.
UPGCOND	Nome de legado da macro.
SCHEME	Esquema de acesso ao ficheiro, TFTP, HTTP ou HTTPS, conforme obtido após a análise do URL de ressincronização ou atualização.
SERV	Pedido de nome de anfitrião do servidor de destino, conforme obtido após a análise do URL de ressincronização ou atualização.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
SERVIP	Pedido de endereço IP do servidor de destino, conforme obtido após a análise do URL de ressincronização ou atualização, possivelmente após pesquisa DNS.
PORT	Pedido de porta TCP/UDP de destino, conforme obtido após a análise do URL de ressincronização ou atualização.
PATH	Pedido de caminho de ficheiro de destino, conforme obtido após a análise do URL de ressincronização ou atualização.
ERR	Mensagem de resultado da tentativa de ressincronização ou atualização. Útil apenas para geração de mensagens de resultado do syslog. O valor é preservado na variável UPGERR no caso de tentativas de atualização.
UIDn	O conteúdo do parâmetro de configuração UserID da linha n.
EMS	Estado Extension Mobility
MUID	Id do utilizador de Extension Mobility
MPWD	Palavra-passe de Extension Mobility
ORIGTYPE AUTHSTATUS	Controla se o telefone precisa de solicitar uma licença. Os valores para ORIGTYPE são: orig_ent, orig_mpp, none Os valores para AUTHSTATUS são: classic, wxc, none Adicione as variáveis em: <ul style="list-style-type: none"> <li>expressão condicional e expansão de macro de regra de atualização ou regra de perfil</li> <li>expansão de macro de regra de autorização de transição</li> </ul>

## Códigos de erro interno

O telefone define um número de códigos de erro interno (X00 – X99) para facilitar a configuração fornecendo mais controlo sobre o comportamento da unidade em certas condições de erro.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
X00	Erro da camada de transporte (ou ICMP) erro ao enviar um pedido SIP.
X20	Pedido SIP expira enquanto aguarda uma resposta.

<b>Nome do parâmetro</b>	<b>Descrição e valor predefinido</b>
X40	Erro de protocolo SIP geral (por exemplo, codec inaceitável no SDP em mensagens ACK e 200, ou expira enquanto aguarda por ACK).
X60	Número marcado inválido segundo o plano de marcação acordado.





## CAPÍTULO 6

# Formatos de provisionamento

---

- Perfis de configuração , na página 121
- Formatos de perfil de configuração, na página 121
- Compressão e encriptação de perfil aberto (XML), na página 125
- Aplicação de um perfil ao telefone, na página 132
- Tipos de parâmetros de provisionamento, na página 133
- Tipos de dados, na página 140
- Atualizações de perfil e atualizações de firmware, na página 143

## Perfis de configuração

O telefone aceita configuração num formato XML.

Os exemplos neste documento utilizam perfis de configuração com uma sintaxe de formato (XML) XML.

Para obter informações detalhadas sobre o telefone, consulte o guia de administração do seu dispositivo específico. Cada guia descreve os parâmetros que podem ser configurados através do servidor Web da administração.

## Formatos de perfil de configuração

O perfil de configuração define os valores de parâmetros para o telefone.

O formato XML do perfil de configuração utiliza ferramentas de criação XML padrão para compilar os parâmetros e os valores.



---

**Nota** Só é suportado o conjunto de caracteres UTF-8. Se modificar o perfil num editor, não altere o formato de codificação; caso contrário, o telefone não consegue reconhecer o ficheiro.

---

Cada telefone tem um conjunto de recursos diferentes e, por conseguinte, um conjunto de parâmetros diferentes.

### Perfil do formato XML (XML)

O perfil de formato aberto é um ficheiro de texto com sintaxe semelhante a XML numa hierarquia de elementos, com atributos e valores de elementos. Este formato permite-lhe utilizar ferramentas padrão para criar o ficheiro

de configuração. Um ficheiro de configuração neste formato pode ser enviado do servidor de aprovisionamento para o telefone durante uma operação de ressincronização. O ficheiro pode ser enviado sem compilação como objeto binário.

O telefone pode aceitar formatos de configuração gerados por ferramentas padrão. Esta funcionalidade facilita o desenvolvimento de software de servidor de aprovisionamento back-end que gera perfis de configuração a partir de bases de dados existentes.

Para proteger informações confidenciais no perfil de configuração, o servidor de aprovisionamento fornece este tipo de ficheiro ao telefone através de um canal protegido por TLS. Opcionalmente, o ficheiro pode ser comprimido com o algoritmo deflate gzip (RFC1951).

O ficheiro pode ser encriptado com um dos seguintes métodos de encriptação:

- Encriptação AES-256-CBC
- Encriptação de conteúdo HTTP baseada em RFC-8188 com cifragem AES-128-GCM

### Exemplo: Formato de perfil aberto

```
<flat-profile>
<Resync_On_Reset> Yes </Resync_On_Reset>
<Resync_Periodic> 7200 </Resync_Periodic>
<Profile_Rule> tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg</Profile_Rule>
</flat-profile>
```

O marcador de elemento <flat-profile> engloba todos os elementos de parâmetro reconhecidos pelo telefone.

## Componentes do ficheiro de configuração

Um ficheiro de configuração pode incluir os seguintes componentes:

- Marcadores de elemento
- Atributos
- Parâmetros
- Funcionalidades de formatação
- Comentários XML

### Propriedades do marcador de elemento

- O formato de aprovisionamento XML e a interface de utilizador da Web permitem a configuração das mesmas definições. O nome do marcador XML e os nomes de campos na interface de utilizador da Web são semelhantes mas variam devido a restrições de nome do elemento XML. Por exemplo, sublinhados ( \_ ) em vez de " ".
- O telefone reconhece os elementos com nomes de parâmetros adequados encapsulados no elemento especial <flat-profile>.
- Os nomes de elemento são colocados entre parênteses angulares.



- A maioria dos nomes de elemento são semelhantes aos nomes de campos nas páginas da Web de administração para o dispositivo, com as seguintes modificações:
  - Os nomes de elemento não podem incluir espaços nem caracteres especiais. Para derivar o nome do elemento do nome do campo de administração web, substitua para cada espaço ou carácter especial [ ], ( ), ( ) ou / por um carácter sublinhado.

**Exemplo:** O elemento <Resync\_On\_Reset> representa o campo **Ressincronizar ao repor**.

- Cada nome de elemento deve ser exclusivo. Nas páginas da Web de administração, os mesmos campos podem aparecer em várias páginas da Web, como as páginas Linha, Utilizador e Extensão. Anexe [n] ao nome do elemento para indicar o número apresentado no separador da página.

**Exemplo:** O elemento <Dial\_Plan\_1\_> representa o **Plano de marcação** para a Linha 1.

- Cada marcador de elemento de abertura deve ter um marcador de elemento de encerramento correspondente. Por exemplo:

```
<flat-profile>
<Resync_On_Reset> Yes
 </Resync_On_Reset>
<Resync_Periodic> 7200
 </Resync_Periodic>
<Profile_Rule>tftp://prov.telco.com: 6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg
 </Profile_Rule>
</flat-profile>
```

- Os marcadores de elemento são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.
- São permitidos marcadores de elemento vazios, que serão interpretados como uma configuração do valor para vazio. Introduza o marcador do elemento de abertura sem um marcador de elemento correspondente, e introduza um espaço e uma barra antes do parênteses angular de encerramento (>). Neste exemplo, a Regra de perfil B está vazia:

```
<Profile_Rule_B />
```

- É possível utilizar um marcador de elemento vazio para impedir a substituição de quaisquer valores fornecidos pelo utilizador durante uma operação de ressincronização. No exemplo que se segue, as configurações de marcação rápida do utilizador ficam inalteradas:

```
<flat-profile>
<Speed_Dial_2_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_2_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_3_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_3_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_4_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_4_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_5_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_5_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_6_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_6_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_7_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_7_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_8_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_8_Number ua="rw"/>
<Speed_Dial_9_Name ua="rw"/>
<Speed_Dial_9_Number ua="rw"/>
</flat-profile>
```

- Utilize um valor vazio para definir o parâmetro correspondente para uma cadeia de caracteres vazia. Introduza um elemento de abertura encerramento sem qualquer valor entre eles. No exemplo a seguir, o parâmetro GPP\_A é definido como uma cadeia de caracteres vazia.

```
<flat-profile>
<GPP_A>
 </GPP_A>
</flat-profile>
```

- Os nomes de elemento não reconhecidos são ignorados.

## Propriedades de parâmetros

Estas propriedades aplicam-se aos parâmetros:

- Quaisquer parâmetros não especificados por um perfil são deixados inalterados no telefone.
- Os parâmetros não reconhecidos são ignorados.
- Se o perfil de formato aberto contiver várias ocorrências do mesmo marcador de parâmetro, as últimas ocorrências substituem todas as anteriores. Para evitar a sobreposição inadvertida de valores de configuração de um parâmetro, recomendamos que cada perfil especifique no máximo uma instância de um parâmetro.
- O último perfil processado tem precedência. Se vários perfis especificarem o mesmo parâmetro de configuração, o valor do perfil mais recente tem precedência.

## Formatos de cadeias de caracteres

Estas propriedades aplicam-se à formatação de cadeias de caracteres:

- São permitidos comentários através de sintaxe XML padrão.
 

```
<!-- My comment is typed here -->
```
- São permitidos espaço em branco à esquerda e à direita para facilitar a leitura, mas são removidos do valor de parâmetro.
- As novas linhas dentro de um valor são convertidas em espaços.
- É permitido um cabeçalho XML com o formato <? ?>, mas o telefone ignora-o.
- Para introduzir caracteres especiais, utilize escapes de caracteres XML básicos, conforme indicado na tabela a seguir.

Carácter especial	Sequência de escape XML
& (e comercial)	&amp;
< (menor que)	&lt;
> (maior que)	&gt;
' (apóstrofo)	&apos;
” (aspas)	&quot;

No exemplo que se segue, os escapes são inseridos para representar os símbolos "maior que" e "menor que" necessários numa regra de plano de marcação. Este exemplo define um plano de marcação para linha de informações que define o parâmetro <Dial\_Plan\_1\_> (**Início de sessão de Administrador > Avançado > Voz > Ext (n)**) igual a (S0 <:18005551212>).

```
<flat-profile>
 <Dial_Plan_1_>
 (S0 <:18005551212>)
 </Dial_Plan_1_>
</flat-profile>
```

- Os escapes de caracteres numéricos, com valores decimais e hexadecimais (s.a. &#40; e &#x2e;), são traduzidos.
- O firmware do telefone suporta apenas caracteres ASCII.

## Compressão e encriptação de perfil aberto (XML)

O perfil Abrir configuração pode ser comprimido para reduzir a carga de rede no servidor de aprovisionamento. O perfil também pode ser encriptado para proteger informações confidenciais. A compressão não é obrigatória, mas deve ser feita antes da encriptação.

### Compressão de perfil aberto

O método de compressão suportado é o algoritmo deflate gzip (RFC1951). O utilitário gzip e a biblioteca de compressão que implementa o mesmo algoritmo (zlib) estão disponíveis em sites da Internet.

Para identificar a compressão, o telefone espera que o ficheiro comprimido contenha um cabeçalho compatível com gzip. A invocação do utilitário gzip no perfil aberto original gera o cabeçalho. O telefone verifica o cabeçalho do ficheiro transferido para determinar o formato do ficheiro.

Por exemplo, se `profile.xml` for um perfil válido, o ficheiro `profile.xml.gz` também é aceite. Qualquer um dos seguintes comandos pode gerar este tipo de perfil:

- > gzip profile.xml

Substitui o ficheiro original com ficheiro comprimido.

- >cat profile.xml | gzip > profile.xml.gz

Deixa o ficheiro original, produz novo ficheiro comprimido.

Na secção [Comprimir um perfil aberto com Gzip, na página 103](#) é fornecido um tutorial sobre compressão.

### Encriptação de perfil aberto

É possível utilizar encriptação de chave simétrica para encriptar um perfil de configuração aberto, esteja o ficheiro comprimido ou não. A compressão, se aplicada, tem de ser aplicada antes da encriptação.

O servidor de aprovisionamento utiliza HTTPS para lidar com o aprovisionamento inicial do telefone após a implementação. A pré-encriptação dos perfis de configuração offline permite a utilização de HTTP para a resincronização de perfis subsequentemente. Isto reduz a carga no servidor HTTPS em implementações em larga escala.

O telefone suporta dois métodos de encriptação para ficheiros de configuração:

- Encriptação AES-256-CBC
- Encriptação de conteúdo HTTP baseada em RFC 8188 com cifragem AES-128-GCM

A chave ou o IKM (Input Keying Material) deve ser pré-aprovisionado para a unidade previamente. É possível inicializar a chave secreta em segurança com HTTPS.

O nome do ficheiro de configuração não exige um formato específico, mas um nome de ficheiro que termine com a extensão `.cfg` indica normalmente um perfil de configuração.

## Encriptação AES-256-CBC

O telefone suporta encriptação AES-256-CBC para os ficheiros de configuração.

A ferramenta de encriptação OpenSSL, disponível para transferência em vários sites de Internet, pode executar a encriptação. O suporte para encriptação AES de 256 bits pode exigir recompilação da ferramenta para ativar o código AES. O firmware foi testado em relação à versão openssl-1.1.1d.

[Encriptar um perfil com OpenSSL, na página 103](#) oferece um tutorial sobre encriptação.

Para um ficheiro encriptado, o perfil espera que o ficheiro tenha o mesmo formato que o gerado pelo seguinte comando:

```
example encryption key = SecretPhrase1234
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml -out profile.cfg

analogous invocation for a compressed xml file
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml.gz -out profile.cfg
```

Uma letra `-k` minúscula precede a chave secreta, que pode ser qualquer frase de texto sem formatação, e que é utilizada para gerar um salt aleatório de 64 bits. Com o segredo especificado pelo argumento `-k`, a ferramenta de encriptação deriva um vetor inicial aleatório de 128 bits e a chave de encriptação de 256 bits real.

Quando esta forma de encriptação é utilizada num perfil de configuração, o telefone deve ser informado do valor da chave secreta para desencriptar o ficheiro. Este valor é especificado como qualificador no URL do perfil. A sintaxe é a seguinte, com um URL explícito:

```
[--key "SecretPhrase1234"] http://prov.telco.com/path/profile.cfg
```

Este valor é programado utilizando um dos parâmetros `Profile_Rule`.

## Expansão via macro

Vários parâmetros de aprovisionamento passam por expansão via macro internamente antes de serem avaliados. Esta etapa de pré-avaliação oferece maior flexibilidade para controlar as atividades de atualização e ressincronização do telefone.

Estes grupos de parâmetro passam por expansão via macro antes da avaliação:

- `Resync_Trigger_*`
- `Profile_Rule*`

- Log\_xxx\_Msg
- Upgrade\_Rule

Sob certas condições, alguns parâmetros genéricos (GPP\_\*) também passam por expansão via macro, conforme explicitamente indicado em [Argumentos de resincronização opcional, na página 131](#).

Durante a expansão via macro, o conteúdo das variáveis nomeadas substituem expressões da forma \$NAME e \$(NAME). Estas variáveis incluem parâmetros genéricos, vários identificadores de produto, determinadas durações de eventos e valores de estados de provisionamento. Para obter uma lista completa, consulte [Variáveis de expansão via macro, na página 115](#).

No exemplo a seguir, a expressão \$(MAU) é utilizada para introduzir o endereço MAC 000E08012345.

O administrador introduz: `$(MAU) config.cfg`

A expansão via macro resultante para um dispositivo com endereço MAC 000E08012345 é:  
000E08012345config.cfg

Se um nome de macro não for reconhecido, permanece sem expansão. Por exemplo, o nome STRANGE não é reconhecido como um nome de macro válido, enquanto MAU é reconhecido como um nome de macro válido.

O administrador introduz: `$(STRANGE)$MAU.cfg`

A expansão via macro resultante para um dispositivo com endereço MAC 000E08012345 é:  
\$(STRANGE)000E08012345.cfg

A expansão via macro não é aplicada recursivamente. Por exemplo, \$\$MAU” expande para \$MAU” (o \$\$ é expandido) e não resulta no endereço MAC.

O conteúdo dos parâmetros específicos, GPP\_SA a GPP\_SD, é mapeado para as expressões macro \$SA a \$SD. Estes parâmetros só são expandidos via macro como o argumento das opções `--key`, `--uid` e `--pwd` num URL de resincronização.

## Expressões condicionais

Expressões condicionais podem acionar eventos de resincronização e selecionar URLs alternados para operações de resincronização e atualização.

As expressões condicionais consistem numa lista de comparações, separados pelo operador **and**. Todas as comparações devem ser satisfeitas para a condição ser verdadeira.

Cada comparação pode relacionar-se com um dos seguintes tipos de literais:

- Valores inteiros
- Números de versão do software ou hardware
- Cadeias de caracteres entre aspas

## Números de versão

A versão de software para Telefones IP Cisco com firmware multiplataforma utiliza este formato (onde *BN* é o número de compilação):

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior: `sipyxxx.11-0-IMPP-376`

onde *yyyy* indica o modelo do telefone ou a série do telefone; *11* é a versão principal; *0* é a versão secundária; *IMPP* é a versão micro; e *376* é o número de compilação.

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior: `sipywww.11-3-2MPP0001-609`.

onde `www` indica o modelo do telefone ou a série do telefone; `11` é a versão principal; `3` é a versão secundária; `2MPP0001` é a versão micro; e `609` é o número de compilação.

A cadeia de caracteres de comparação deve utilizar o mesmo formato. Caso contrário, dá-se um erro de análise de formato.

Ao comparar a versão do software, a versão principal, a versão secundária e a versão micro são comparadas em sequência e os dígitos mais à esquerda têm precedência sobre os outros. Quando os números da versão são idênticos, o número de compilação é comparado.

### Exemplos de números de versão válidos

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior:

```
sip68xx.11-0-1MPP-312
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior:

```
sip68xx.11-3-2MPP0001-609
```

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior:

```
sip78xx.11-0-1MPP-312
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior:

```
sip78xx.11-3-2MPP0001-609
```

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior:

```
sip88xx.11-0-1MPP-312
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior:

```
sip88xx.11-3-2MPP0001-609
```

### Comparação

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior:

```
sipywww.11-3-1MPP-110 > sipyywww.11-2-3MPP-256
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior:

```
sipywww.11-3-2MPP0002-256 > sipyywww.11-3-2MPP0001-609
```

É possível comparar cadeias de caracteres entre aspas para encontrar igualdade ou desigualdade. Também é possível comparar aritmeticamente números inteiros e números de versão. Os operadores de comparação podem ser expressos como símbolos ou como acrónimos. Os acrónimos são convenientes para exprimir a condição num perfil de formato aberto.

Operador	Sintaxe alternativa	Descrição	Aplicável a operandos inteiros e de versão	Aplicável a operandos cadeias de caracteres entre aspas
=	eq	igual a	Sim	Sim

Operador	Sintaxe alternativa	Descrição	Aplicável a operandos inteiros e de versão	Aplicável a cadeias de aspas
!=	ne	não igual a	Sim	Sim
<	lt	é menor que	Sim	Não
<=	le	é menor do que ou igual a	Sim	Não
>	gt	é maior do que	Sim	Não
>=	ge	é maior do que ou igual a	Sim	Não
E		e	Sim	Sim

É importante colocar as variáveis de macro entre aspas onde se espera uma cadeia de caracteres literal. Não o faça quando se espera um número ou número de versão.

Quando utilizadas no contexto dos parâmetros Profile\_Rule\* e Upgrade\_Rule, as expressões condicionais devem ser colocadas dentro da sintaxe "(expr)?" como neste exemplo de regra de atualização. Lembre-se de substituir *BN* pelo número de compilação da sua versão de firmware para a qual pretende atualizar.

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior

```
($SWVER ne sip68xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior

```
($SWVER ne sip68xx.11-3-2MPP0001-609)?
http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior

```
($SWVER ne sip78xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip78xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior

```
($SWVER ne sip78xx.11-3-2MPP0001-609)?
http://ps.tell.com/sw/sip78xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

- Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior

```
($SWVER ne sip88xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

- Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior

```
($SWVER ne sip88xx.11-3-2MPP0001-609)?
http://ps.tell.com/sw/sip88xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

Não utilize a sintaxe anterior com parênteses para configurar os parâmetros Resync\_Trigger\_\*

## Sintaxe da URL

Utilize a sintaxe de URL padrão para especificar a forma de recuperar ficheiros de configuração e cargas de firmware nos parâmetros Profile\_Rule\* e Upgrade\_Rule, respetivamente. A sintaxe é a seguinte:

```
[esquema://] [servidor [:porta]] caminho do ficheiro
```

Em que **esquema** é um dos seguintes valores:

- tftp
- http
- https

Se **esquema** for omitido, a predefinição é tftp. O servidor pode ser um nome de anfitrião reconhecido por DNS ou um endereço IP numérico. A porta é o número de porta de destino UDP ou TCP. O caminho do ficheiro deve começar com o diretório raiz (/); deve ser um caminho absoluto.

Se o **servidor** estiver ausente, é utilizado o servidor tftp especificado por DHCP (opção 66).




---

**Nota** Para regras de atualização é necessário especificar o servidor.

---

Se a **porta** estiver ausente, é utilizada a porta padrão para o esquema especificado. Tftp utiliza a porta UDP 69, http utiliza a porta TCP 80, https utiliza a porta TCP 443.

É necessário estar presente um caminho de ficheiro. Não tem necessariamente de referir um ficheiro estático, mas pode indicar conteúdo dinâmico obtido por CGI.

A expansão via macro aplica-se nos URLs. Seguem-se exemplos de URLs válidos:

```
/$MA.cfg
/cisco/cfg.xml
192.168.1.130/profiles/init.cfg
tftp://prov.call.com/cpe/cisco$MA.cfg
http://neptune.speak.net:8080/prov/$D/$E.cfg
https://secure.me.com/profile?Linksys
```

Ao utilizar a opção 66 do DHCP, a sintaxe vazia não é suportada por regras de atualização. Só é aplicável para o perfil de regra\*.

## Encriptação de conteúdo HTTP com base em RFC 8188

O telefone suporta encriptação de conteúdo HTTP baseada em RFC 8188 com cifragem AES-128-GCM para ficheiros de configuração. Com este método de encriptação, qualquer entidade pode ler os cabeçalhos de mensagens HTTP. No entanto, só as entidades que conhecem o IKM (Input Keying Material) podem ler o payload. Quando o telefone está aprovisionado com o IKM, o telefone e o servidor de aprovisionamento podem trocar ficheiros de configuração de forma segura, permitindo que elementos de rede terceiros utilizem os cabeçalhos de mensagens para fins de análise e monitorização.

O parâmetro de configuração XML **IKM\_HTTP\_Encrypt\_Content** mantém o IKM no telefone. Por razões de segurança, este parâmetro não está acessível na página Web de administração do telefone. Também não é visível no ficheiro de configuração do telefone, ao qual pode aceder a partir do endereço IP do telefone ou de relatórios de configuração do telefone enviados para o servidor de aprovisionamento.

Se pretender utilizar a encriptação com base em RFC 8188, certifique-se do seguinte:

- Aprovisione o telefone com o IKM, especificando o IKM com o parâmetro XML **IKM\_HTTP\_Encrypt\_Content** no ficheiro de configuração que é enviado do servidor de aprovisionamento para o telefone.



- Se esta encriptação for aplicada aos ficheiros de configuração enviados do servidor de aprovisionamento para o telefone, certifique-se de que o cabeçalho HTTP *Content-Encoding* no ficheiro de configuração tem “aes128gcm”.

Na ausência deste cabeçalho, o método AES-256-CBC tem precedência. O telefone aplica a descriptação AES-256-CBC se existir uma chave AES-256-CBC numa regra de perfil, independentemente do IKM.

- Se pretender que o telefone aplique esta encriptação aos relatórios de configuração que envia para o servidor de aprovisionamento, certifique-se de que não existe nenhuma chave AES-256-CBC especificada na regra de relatórios.

## Argumentos de ressincronização opcional

Os URLs inseridos nos parâmetros Profile\_Rule\* podem ser precedidos de argumentos opcionais como **key**, **uid** e **pwd**, coletivamente entre parênteses retos.

### tecla

A opção **--chave** indica ao telefone que o ficheiro de configuração que recebe do servidor de aprovisionamento está encriptado com a encriptação AES-256-CBC, a não ser que o cabeçalho *Content-Encoding* no ficheiro indique encriptação “aes128gcm.” A chave em si é especificada como cadeia após o termo **--key**. A chave pode estar, opcionalmente, entre aspas duplas ("). O telefone utiliza a chave para descriptar o ficheiro de configuração.

### Exemplos de utilização

```
[--key VerySecretValue]
[--key "my secret phrase"]
[--key a37d2fb9055c1d04883a0745eb0917a4]
```

Os argumentos opcionais agrupados são expandidos via macro. Os parâmetros específicos, GPP\_SA até GPP\_SD, são expandidos via macro para variáveis de macro, \$SA a \$SD, apenas quando são utilizados como argumentos de opção de chave. Consulte estes exemplos:

```
[--key $SC]
[--key "$SD"]
```

Nos perfis de formato aberto, o argumento para **--key** deve ser o mesmo que o argumento para a opção **-k** atribuída ao **openssl**.

### uid e pwd

As opções **uid** e **pwd** podem ser usadas para especificar o ID de utilizador e a palavra-passe que serão enviados em resposta aos desafios de autenticação HTTP básica e condensada quando o URL especificado for solicitado. Os argumentos opcionais agrupados são expandidos via macro. Os parâmetros específicos, GPP\_SA até GPP\_SD, são expandidos via macro para variáveis de macro, \$SA a \$SD, apenas quando são utilizados como argumentos de opção de chave. Consulte estes exemplos:

```
GPP_SA = MyUserID
GPP_SB = MySecretPassword
```

```
[--uid $SA --pwd $SB] https://provisioning_server_url/path_to_your_config/your_config.xml
```

seria expandido para:

```
[--uid MyUserID --pwdMySecretPassword]
https://provisioning_server_url/path_to_your_config/your_config.xml
```

## Aplicação de um perfil ao telefone

Após criar um script de configuração XML, ele deve ser passado ao telefone para aplicação. Para aplicar a configuração, pode transferir o ficheiro de configuração para o telefone a partir de um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS com um web browser, ou usando o utilitário de linha de comando cURL.

### Transferir o ficheiro de configuração para o telefone a partir de um servidor TFTP

Efetue os seguintes procedimentos para transferir o ficheiro de configuração para uma aplicação de servidor TFTP no seu PC.

#### Procedimento

- 
- Passo 1** Ligue o seu PC ao telefone LAN.
  - Passo 2** Execute uma aplicação de servidor TFTP no PC e certifique-se de que o ficheiro de configuração está disponível no diretório raiz TFTP.
  - Passo 3** Num web browser, introduza o endereço IP do telefone LAN, o endereço IP do computador, o nome do ficheiro e as credenciais de início de sessão. Utilize este formato:

```
http://<WAN_IP_Address>/admin/resync?tftp://<PC_IP_Address>/<file_name>&xuser=admin&xpassword=<password>
```

Exemplo:

```
http://192.168.15.1/admin/resync?tftp://192.168.15.100/my_config.xml&xuser=admin&xpassword=admin
```

---

### Transferir o ficheiro de configuração para o telefone com cURL

Efetue os seguintes procedimentos para transferir a configuração para o telefone com cURL. Esta ferramenta de linha de comando é utilizada para transferir dados com uma sintaxe de URL. Para transferir cURL, visite:

<https://curl.haxx.se/download.html>




---

**Nota** Recomendamos que não utilize cURL para publicar a configuração no telefone, porque o nome de utilizador e palavra-passe podem ser capturados ao utilizar cURL.

---

## Procedimento

---

**Passo 1** Ligue o PC à porta LAN do telefone.

**Passo 2** Transfira o ficheiro de configuração para o telefone introduzindo o seguinte comando cURL:

```
curl -d @my_config.xml
"http://192.168.15.1/admin/config.xml&xuser=admin&xpassword=admin"
```

---

# Tipos de parâmetros de aprovisionamento

Esta secção descreve os parâmetros de aprovisionamento amplamente organizados de acordo com a função:

Existem os seguintes tipos de parâmetro de aprovisionamento:

- Genéricos
- Ativadores
- Acionadores
- Agendas configuráveis
- Regras de perfil
- Regra de atualização

## Parâmetros genéricos

Os parâmetros genéricos GPP\_\* (**Início de sessão do administrador > Avançado > Voz > Aprovisionamento**) são utilizados como registos de cadeia de caracteres livre ao configurar o telefone para interagir com uma solução de servidor de aprovisionamento específico. Os parâmetros GPP\_\* estão vazios por predefinição. Podem ser configurados para conter valores diversos, incluindo os seguintes:

- Chaves de encriptação
- URLs
- Várias fases de informações de estado de aprovisionamento.
- Modelos de pedido POST
- Mapas alias de nome do parâmetro
- Valores de cadeia de caracteres parciais, eventualmente combinados em valores de parâmetros completos.

Os parâmetros GPP\_\* estão disponíveis para expansão via macro dentro de outros parâmetros de aprovisionamento. Para este fim, os nomes de macro constituídos por uma única letra maiúscula (A a P) são suficientes para identificar o conteúdo de GPP\_A a GPP\_P. Além disso, os nomes de macro constituídos por duas letras maiúsculas SA a SD identificam GPP\_SA a GPP\_SD como um caso especial quando utilizados como argumentos das seguintes opções de URL:

**key, uid e pwd**

Estes parâmetros podem ser utilizados como variáveis em regras de aprovisionamento e atualização. São referenciados acrescentando ao nome da variável um prefixo com um carácter '\$', como por exemplo \$GPP\_A.

## Utilizar parâmetros genéricos

Por exemplo, se GPP\_A contiver a cadeia de caracteres ABC, e GPP\_B contiver 123, a expressão \$A\$B expande via macro para ABC123.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1**      Selecione **Voz > Aprovisionamento**.
  - Passo 2**      Desloque-se até à secção **Parâmetros genéricos**.
  - Passo 3**      Introduza valores válidos nos campos GPP A até GPP P.
  - Passo 4**      Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Ativar parâmetros

Os parâmetros Provision\_Enable e Upgrade\_Enable controlam todas as operações de atualização do firmware e ressincronização de perfil. Estes parâmetros controlam ressincronizações e atualizações independentemente uns dos outros. Estes parâmetros também controlam ressincronizações e comandos de atualização de URL emitidos pelo servidor Web da administração. Ambos estes parâmetros estão definidos para **Sim** por predefinição.

O parâmetro Resync\_From\_SIP controla os pedidos de operações de ressincronização. Um evento SIP NOTIFY é enviado do servidor proxy do provedor de serviços para o telefone. Se estiver ativado, o proxy pode pedir uma ressincronização. Para o fazer, o proxy envia uma mensagem SIP NOTIFY que contém o cabeçalho Event:resync para o dispositivo.

O dispositivo desafia o pedido com uma resposta 401 (autorização recusada para as credenciais utilizadas). O dispositivo espera um pedido autenticado subsequente antes de respeitar o pedido de ressincronização do proxy. Os cabeçalhos Event: reboot\_now e Event: restart\_now realizam reinícios a frio e a quente, respetivamente, que também são desafiados.

Os dois ativadores restantes são Resync\_On\_Reset e Resync\_After\_Upgrade\_Attempt. Estes parâmetros determinam se o dispositivo executa uma operação de ressincronização depois de reinícios de software de ligação e após cada tentativa de atualização.

Quando é ativado o Resync\_On\_Reset, o dispositivo introduz um atraso aleatório que segue a sequência de inicialização antes de a reposição ser executada. O atraso é um tempo aleatório até ao valor especificado pelo Resync\_Random\_Delay (em segundos). Num conjunto de telefones que ligam ao mesmo tempo, este atraso espalha as horas de início dos pedidos de ressincronização de cada unidade. Esta funcionalidade pode ser útil numa implementação residencial grande, no caso de uma falha de energia regional.

## Acionadores

O telefone permite ressincronizar com intervalos específicos ou num horário específico.

### Ressincronizar com intervalos específicos

O telefone foi desenvolvido para ressincronizar periodicamente com o servidor de aprovisionamento. O intervalo de ressincronização é configurado em `Resync_Periodic` (segundos). Se este valor for deixado vazio, o dispositivo não ressincroniza periodicamente.

A ressincronização ocorre normalmente quando as linhas de voz estão inativas. Se uma linha de voz estiver ativa quando chegar a altura de ressincronizar, o telefone atrasa o procedimento de ressincronização até a linha ficar novamente inativa. Uma ressincronização altera os valores de parâmetros de configuração.

Uma operação de ressincronização pode falhar porque o telefone não consegue recuperar um perfil do servidor, o ficheiro transferido está corrompido ou ocorreu um erro interno. O dispositivo tenta ressincronizar novamente após um período especificado em `Resync_Error_Retry_Delay` (segundos). Se `Resync_Error_Retry_Delay` estiver definido para 0, o dispositivo não tenta ressincronizar novamente após uma tentativa falhada de ressincronização.

Se uma atualização falhar, é executada uma nova tentativa após `Upgrade_Error_Retry_Delay` segundos.

Estão disponíveis dois parâmetros configuráveis para acionar condicionalmente uma ressincronização: `Resync_Trigger_1` e `Resync_Trigger_2`. Cada parâmetro pode ser programado com uma expressão condicional que passa por expansão via macro. Quando o intervalo de ressincronização expira (tempo para a próxima ressincronização), os acionadores, se definidos, impedem a ressincronização, a menos que um ou mais acionadores sejam avaliados como verdadeiro.

A seguinte condição de exemplo aciona uma ressincronização. No exemplo, a última tentativa de atualização do telefone ocorreu há mais de 5 minutos (300 segundos) e decorreram pelo menos 10 minutos (600 segundos) desde a última tentativa de ressincronização.

```
$UPGTMR gt 300 and $PRVTMR ge 600
```

### Ressincronizar numa altura específica

O parâmetro `Resync_At` permite ao telefone ressincronizar num horário específico. Este parâmetro utiliza o formato de 24 horas (hhmm) para especificar o horário.

O parâmetro `Resync_At_Random_Delay` permite ao telefone ressincronizar num horário com atraso não especificado. Este parâmetro utiliza um formato de número inteiro positivo para especificar o horário.

Deve evitar-se inundar o servidor com pedidos de ressincronização de vários telefones configurados para ressincronizar ao mesmo tempo. Para o fazer, o telefone aciona a ressincronização até 10 minutos após o horário especificado.

Por exemplo, se a hora de ressincronização estiver definida para 1000 (10h00), o telefone aciona a ressincronização a qualquer momento entre as 10h00 e as 10h10.

Por predefinição, a funcionalidade está desativada. Se o parâmetro `Resync_At` for aprovisionado, o parâmetro `Resync_Periodic` é ignorado.

## Agendas configuráveis

É possível configurar agendas para ressincronizações periódicas, bem como especificar os intervalos de repetição para ressincronização e falhas de atualização utilizando os seguintes parâmetros de aprovisionamento:

- Resync\_Periodic
- Resync\_Error\_Retry\_Delay
- Upgrade\_Error\_Retry\_Delay

Cada parâmetro aceita um valor de atraso único (segundos). A nova sintaxe alargada permite uma lista separada por vírgulas de elementos de atraso consecutivos. O último elemento na sequência é implicitamente repetido para sempre.

Opcionalmente, pode usar um sinal de adição para especificar outro valor numérico que acrescenta um atraso extra aleatório.

### Exemplo 1

Neste exemplo, o telefone ressincroniza periodicamente de 2 em 2 horas. Se ocorrer uma falha de ressincronização, o dispositivo efetua novas tentativas com os seguintes intervalos: 30 minutos, 1 hora, 2 horas, 4 horas. O dispositivo continua a tentar em intervalos de 4 horas até ressincronizar com êxito.

```
Resync_Periodic=7200
Resync_Error_Retry_Delay=1800,3600,7200,14400
```

### Exemplo 2

Neste exemplo, o dispositivo ressincroniza periodicamente de hora a hora (mais um atraso extra aleatório de até 10 minutos). No caso de uma falha de ressincronização, o dispositivo efetua novas tentativas com os seguintes intervalos: 30 minutos (mais até 5 minutos), 1 hora (mais até 10 minutos), 2 horas (mais até 15 minutos). O dispositivo continua a tentar em intervalos de 2 horas (mais até 15 minutos) até ressincronizar com êxito.

```
Resync_Periodic=3600+600
Resync_Error_Retry_Delay=1800+300,3600+600,7200+900
```

### Exemplo 3

Neste exemplo, se uma tentativa de atualização remota falhar, o dispositivo efetua uma nova tentativa de atualização após 30 minutos, outra após mais uma hora e outra após mais duas horas. Se a atualização continuar a falhar, o dispositivo efetua novas tentativas de quatro em quatro ou de cinco em cinco horas até a atualização ser bem-sucedida.

```
Upgrade_Error_Retry_Delay = 1800,3600,7200,14400+3600
```

## Regras de perfil

O telefone fornece vários parâmetros de perfil de configuração remota (Profile\_Rule\*). Assim, cada operação de ressincronização pode recuperar vários ficheiros geridos por servidores diferentes.

No cenário mais simples, o dispositivo ressincroniza periodicamente com um único perfil num servidor central, que atualiza todos os parâmetros internos pertinentes. Em alternativa, o perfil pode ser dividido entre diferentes ficheiros. Um ficheiro é comum para todos os telefones numa implantação. É fornecido para cada conta um ficheiro exclusivo separado. É possível fornecer chaves de encriptação e informações de certificado ainda por outro perfil, armazenado num servidor separado.

Sempre que deva ser efetuada uma operação de ressincronização, o telefone avalia os quatro parâmetros Profile\_Rule\* sequencialmente:

1. Profile\_Rule
2. Profile\_Rule\_B
3. Profile\_Rule\_C
4. Profile\_Rule\_D

Cada avaliação pode resultar numa recuperação do perfil de um servidor de aprovisionamento remoto, com uma possível atualização de alguns parâmetros internos. Se uma avaliação falhar, a sequência de ressincronização é interrompida e tentada novamente desde o início especificado pelo parâmetro Resync\_Error\_Retry\_Delay (segundos). Se todas as avaliações forem bem-sucedidas, o dispositivo aguarda até que ao segundo especificado pelo parâmetro Resync\_Periodic e, em seguida, executa outra ressincronização.

O conteúdo de cada parâmetro Profile\_Rule\* consiste num conjunto de alternativas. As alternativas são separadas pelo carácter | (linha). Cada alternativa consiste numa expressão condicional, uma expressão de atribuição, um URL de perfil e quaisquer opções de URL associadas. Todos estes componentes são opcionais dentro de cada alternativa. Seguem-se as combinações válidas e a ordem por que devem aparecer, se estiverem presentes:

```
[conditional-expr] [assignment-expr] [[options] URL]
```

Dentro de cada parâmetro Profile\_Rule\*, todas as alternativas exceto a última devem fornecer uma expressão condicional. Esta expressão é avaliada e processada da seguinte forma:

1. As condições são avaliadas da esquerda para a direita, até ser localizada uma avaliada como verdadeira (ou até ser encontrada uma alternativa sem expressão condicional).
2. Qualquer expressão de atribuição a acompanhar é avaliada, se estiver presente.
3. Se for especificado um URL como parte dessa alternativa, é feita uma tentativa de transferir o perfil localizado no URL especificado. O sistema tenta atualizar os parâmetros internos em conformidade.

Se todas as alternativas tiverem expressões condicionais e nenhuma for avaliada como verdadeira (ou se toda a regra de perfil estiver vazia), todo o parâmetro Profile\_Rule\* é ignorado. É avaliado o próximo parâmetro de regra de perfil na sequência.

### Exemplo 1

Este exemplo ressincroniza incondicionalmente com o perfil no URL especificado e executa um pedido HTTP GET ao servidor de aprovisionamento remoto:

```
http://remote.server.com/cisco/$MA.cfg
```

**Exemplo 2**

Neste exemplo, o dispositivo é resincronizado com duas URL diferentes, dependendo do estado de registo da linha 1. No caso da perda de registo, o dispositivo efetua um HTTP POST para um script de CGI. O dispositivo envia o conteúdo da GPP\_A expandida via macro, que pode fornecer informações adicionais sobre o estado do dispositivo:

```
($PRVTMR ge 600)? http://p.tel.com/has-reg.cfg
| [--post a] http://p.tel.com/lost-reg?
```

**Exemplo 3**

Neste exemplo, o dispositivo resincroniza com o mesmo servidor. O dispositivo fornece informações adicionais, se não estiver instalado um certificado na unidade (para unidades de legado pré-2.0):

```
("$CCERT" eq "Installed")? https://p.tel.com/config?
| https://p.tel.com/config?cisco$MAU
```

**Exemplo 4**

Neste exemplo, a Linha 1 fica desativada até GPP\_A ser definido como igual a Aprovisionado pelo primeiro URL. Posteriormente, resincroniza com o segundo URL:

```
("$A" ne "Provisioned")? (Line_Enable_1_ = "No");! https://p.tel.com/init-prov
| https://p.tel.com/configs
```

**Exemplo 5**

Neste exemplo, parte-se do princípio de que o perfil devolvido pelo servidor contém marcadores de elementos XML. Estes marcadores devem ser remapeados para nomes de parâmetros adequados pelo mapa de aliases armazenado em GPP\_B:

```
[--alias b] https://p.tel.com/account/PNMA.xml
```

Uma resincronização normalmente é considerada sem êxito se um perfil pedido não for recebido do servidor. O parâmetro Resync\_Fails\_On\_FNF pode substituir este comportamento predefinido. Se Resync\_Fails\_On\_FNF estiver definido como Não, o dispositivo aceita uma resposta de ficheiro-não-encontrado do servidor como uma resincronização bem-sucedida. A predefinição para Resync\_Fails\_On\_FNF é Sim.

## Regra de atualização

A regra de atualização é instruir o dispositivo para ativar para uma nova carga e onde obter a carga, se necessário. Se a carga já estiver no dispositivo, ele não irá tentar obter a carga. Assim, a validade da localização da carga não importa quando a carga pretendida estiver na partição inativa.

A Upgrade\_Rule especifica uma carga de firmware que, se for diferente da carga atual, irá ser transferida e aplicada a menos que seja limitada por uma expressão condicional ou o Upgrade\_Enable estiver definido para Não.



O telefone fornece um parâmetro de atualização remoto configurável, `Upgrade_Rule`. Este parâmetro aceita sintaxe semelhante aos parâmetros da regra de perfil. As opções de URL não são suportadas para atualizações, mas podem ser utilizadas expressões condicionais e expressões de atribuição. Se forem utilizadas expressões condicionais, o parâmetro pode ser preenchido com várias alternativas, separadas pelo carácter `|`. A sintaxe para cada alternativa é a seguinte:

```
[conditional-expr] [assignment-expr] URL
```

No caso dos parâmetros `Profile_Rule*`, o parâmetro de `Upgrade_Rule` avalia cada alternativa até satisfazer uma expressão condicional até uma alternativa não ter nenhuma expressão condicional. A expressão de atribuição a acompanhar é avaliada, se for especificado. Em seguida, é feita uma tentativa de atualização para o URL especificado.

Se o `Upgrade_Rule` contiver um URL sem expressão condicional, o dispositivo atualiza para a imagem de firmware especificada pelo URL. Depois da expansão via macro e da avaliação da regra, o dispositivo não tenta novamente atualizar até a regra ser modificada ou a combinação eficaz do esquema + servidor + porta + caminho do ficheiro ser alterada.

Para fazer uma tentativa de atualização de firmware, o dispositivo desativa o áudio no início do procedimento e reinicializa no fim do procedimento. O dispositivo começa automaticamente uma atualização controlada pelo conteúdo do `Upgrade_Rule` apenas se todas as linhas de voz estiverem atualmente inativas.

Por exemplo,

```
https://10.73.10.223/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
```

```
http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
```

- Para o Telefone IP Cisco 6821:

```
http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

- Para os outros telefones IP Cisco da série 6800:

```
http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Neste exemplo, o `Upgrade_Rule` atualiza o firmware para a imagem armazenada no URL indicado.

Aqui está outro exemplo:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Aqui está outro exemplo:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Aqui está outro exemplo:

- Para o Telefone IP Cisco 6821:

```
("$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

- Para os outros modelos de Telefone IP Cisco série 6800:

```
("SF" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
| http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

Este exemplo direciona a unidade para carregar uma de duas imagens, com base no conteúdo de um parâmetro genérico, GPP\_F.

O dispositivo pode impor um limite para mudar para uma versão anterior relativamente ao número de revisão do firmware, que pode ser uma opção de personalização útil. Se um número de revisão do firmware válido for configurado no parâmetro Downgrade\_Rev\_Limit, o dispositivo rejeita tentativas de atualização para versões de firmware anteriores ao limite especificado.

## Tipos de dados

Estes tipos de dados são utilizados com parâmetros de configuração de perfil:

- {a, b, c,...} — Escolha entre a, b, c...
- Bool — Valor booleano de "sim" ou "não".
- CadScript — Um miniscript que especifica os parâmetros de cadência de um sinal. Até 127 caracteres.

Sintaxe:  $S_1[; S_2]$ , em que:

- $S_i = D_i(\text{on}_{i,1}/\text{off}_{i,1}[\text{on}_{i,2}/\text{off}_{i,2}[\text{on}_{i,3}/\text{off}_{i,3}[\text{on}_{i,4}/\text{off}_{i,4}[\text{on}_{i,5}/\text{off}_{i,5}[\text{on}_{i,6}/\text{off}_{i,6}]]]])$  e é conhecido por uma secção.
- $\text{on}_{i,j}$  e  $\text{off}_{i,j}$  are são a duração on/off em segundos de um *segmento*.  $i = 1$  ou  $2$ , e  $j = 1$  a  $6$ .
- $D_i$  é a duração total da secção em segundos.

Todas as durações podem ter até três casas decimais para fornecer resolução 1 ms. O carácter universal "\*" significa duração infinita. Os segmentos dentro de uma secção são reproduzidos por ordem e repetidos até ser reproduzida a duração total.

Exemplo 1:

```
60(2/4)

Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 60 s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=2s, Off=4s

Total Ring Length = 60s
```

Exemplo 2 — Toque distinto (curto, curto, curto, longo):

```
60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4)

Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 60s
Number of Segments = 4
Segment 1: On=0.2s, Off=0.2s
```

```
Segment 2: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 3: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 4: On=1.0s, Off=4.0s
```

```
Total Ring Length = 60s
```

- **DialPlanScript** — sintaxe de scripts utilizada para especificar os planos de marcação da Linha 1 e Linha 2.
- **Float<n>** – Um ponto de valor flutuante até n casas decimais.
- **FQDN**—nome de domínio totalmente qualificado. Pode conter até 63 caracteres. Seguem-se alguns exemplos:
  - sip.Cisco.com:5060 ou 109.12.14.12:12345
  - sip.Cisco.com ou 109.12.14.12
- **FreqScript** — Um miniscript que especifica a os parâmetros de frequência e nível de um tom. Contém até 127 caracteres.

Sintaxe:  $F_1@L_1[,F_2@L_2[,F_3@L_3[,F_4@L_4[,F_5@L_5[,F_6@L_6]]]]]$ , em que:

- $F_1$ –  $F_6$  são a frequência em Hz (apenas números inteiros sem sinal).
- $L_1$ –  $L_6$  são níveis correspondentes em dBm (até uma casa decimal).

São permitidos, mas não se recomendam, espaços em branco antes e depois da vírgula.

Exemplo 1 — Tom de chamada em espera:

```
440@-10

Number of Frequencies = 1
Frequency 1 = 440 Hz at -10 dBm
```

Exemplo 2 — Tom de marcação:

```
350@-19,440@-19

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
```

- **IP** – Endereço IPv4 válido na forma de x.x.x.x, em que x está entre 0 e 255. Exemplo: 10.1.2.100.
- **ID de utilizador** — ID de utilizador conforme aparece num URL; até 63 caracteres.
- **Telefone** — uma sequência de número de telefone, como 14081234567, \*69, \*72, 345678; ou um URL genérico, como 1234@10.10.10.100:5068 ou jsmith@Cisco.com. A cadeia de caracteres pode conter até 39 caracteres.
- **PhTmpl** — um modelo de número de telefone. Cada modelo pode conter um ou mais padrões separados por vírgulas (.). Um espaço em branco no início de cada padrão é ignorado. “?” e “\*” representam caracteres universais. Para representar literalmente, utilize xx %. Por exemplo, %2a representa \*. O modelo pode conter até 39 caracteres. Exemplos: “1408\*, 1510\*”, “1408123????, 555?1.”.
- **Porta** — número da porta TCP/UDP (0-65535). Pode ser especificado em formato decimal ou hexadecimal.

- `ProvisioningRuleSyntax` — sintaxe de para scripts utilizada para definir as regras de atualização de firmware e ressincronização de configuração.
- `PwrLevel` — nível de energia expresso em dBm com uma casa decimal, como -13.5 ou 1.5 (dBm).
- `RscTmpl` — um modelo de código de estado de resposta SIP, como “404, 5\*”, “61?”, “407, 408, 487, 481”. Pode conter até 39 caracteres.
- `Sig<n>` – valor n-bit com sinal. Pode ser especificado em formato decimal ou hexadecimal. Os valores negativos devem ser precedidos de um sinal “-”. Um sinal + antes de valores positivos é opcional.
- Códigos de estrela — Código de ativação para um serviço complementar, como \*69. O código pode conter até 7 caracteres.
- `Str<n>` – Uma cadeia de caracteres genérica que tem até n caracteres não reservados.
- `<n>` – Duração de tempo em segundos, até n casas decimais. As casas decimais extra especificadas são ignoradas.
- `ToneScript` — um miniscript que especifica os parâmetros de frequência, nível e cadência de um sinal de chamada em curso. O script pode conter até 127 caracteres.

Sintaxe: `FreqScript;Z1[:Z2]`.

A secção  $Z_1$  é semelhante à secção  $S_1$  num `CadScript`, mas cada segmento on/off é seguido de um parâmetro de componentes de frequência:  $Z_1 = D_1(\text{on}_{i,1}/\text{off}_{i,1}/f_{i,1}[\text{on}_{i,2}/\text{off}_{i,2}/f_{i,2} [\text{on}_{i,3}/\text{off}_{i,3}/f_{i,3} [\text{on}_{i,4}/\text{off}_{i,4}/f_{i,4} [\text{on}_{i,5}/\text{off}_{i,5}/f_{i,5} [\text{on}_{i,6}/\text{off}_{i,6}/f_{i,6}]]]]])$ , em que:

- $f_{i,j} = n_1[+n_2]+n_3[+n_4[+n_5[+n_6]]]]]$ .
- $1 < n_k < 6$  especifica os componentes de frequência no `FreqScript` que são utilizados nesse segmento.

Se for utilizado mais de um componente de frequência num segmento, os componentes são somados.

Exemplo 1 — Tom de marcação:

```
350@-19,440@-19;10(*0/1+2)

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 10 s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 10s
```

Exemplo 2 — Toque intermitente:

```
350@-19,440@-19;2(.1/.1/1+2);10(*0/1+2)

Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 2
Cadence Section 1: Section Length = 2s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=0.1s, Off=0.1s with Frequencies 1 and 2
Cadence Section 2: Section Length = 10s
```

```
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 12s
```

- Uns<n> – Valor de n-bit não atribuído, onde n = 8, 16 ou 32. Pode ser especificado no formato decimal ou hexadecimal, como 12 ou 0x18, desde que o valor possa caber em n bits.



**Nota** Tenha sempre em consideração:

- <Par Name> representa um nome de parâmetro de configuração. Num perfil, o marcador correspondente é formado substituindo o espaço por um sublinhado "\_", tal como **Par\_Name**.
- Um campo de valor predefinido vazio implica uma cadeia de caracteres vazia <"">.
- O telefone continua a utilizar os últimos valores configurados para marcadores que não estão presentes num determinado perfil.
- Os modelos são comparados na ordem apresentada. É selecionada a primeira correspondência, *não a mais próxima*. O nome do parâmetro deve corresponder exatamente.
- Se for fornecida mais de uma definição de um parâmetro num perfil, as últimas dessas definições no ficheiro é a que entra em vigor no telefone.
- Uma especificação de parâmetros com um valor de parâmetros vazio força o parâmetro a regressar ao valor predefinido. Para especificar uma cadeia de caracteres vazia, utilize a cadeia de caracteres vazia "" como o valor do parâmetro.

## Atualizações de perfil e atualizações de firmware

O telefone suporta atualizações remotas seguras de firmware e aprovisionamento (configuração). Um telefone não aprovisionado pode receber um perfil encriptado direcionado para esse dispositivo. O telefone não exige uma chave explícita devido a um mecanismo de primeiro aprovisionamento seguro que utiliza a funcionalidade SSL.

Não é necessária intervenção do utilizador para iniciar ou concluir uma atualização de perfil ou de firmware, ou se forem necessárias atualizações intermédias para atingir um estado de atualização futuro a partir de uma versão antiga. Só é feita uma tentativa de ressincronização de perfil quando o telefone está inativo, porque uma ressincronização pode acionar uma reinicialização do software e desligar uma chamada.

Os parâmetros genéricos gerem o processo de aprovisionamento. Cada telefone pode ser configurado para entrar periodicamente em contacto com um servidor de aprovisionamento normal (NPS). A comunicação com o NPS não exige a utilização de um protocolo seguro, porque o perfil atualizado é encriptado por uma chave secreta partilhada. O NPS pode ser um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS padrão com certificados de cliente.

O administrador pode atualizar, reinicializar, reiniciar ou ressincronizar telefones utilizando a interface de utilizador do telefone da web. O administrador também pode realizar estas tarefas com uma mensagem de notificação SIP.

Os perfis de configuração são gerados com as ferramentas open-source comuns que integram com os sistemas de aprovisionamento do provedor de serviços.

## Permitir atualizações de perfil

Podem ser permitidas atualizações de perfil em intervalos especificados. Os perfis atualizados são enviados de um servidor para o telefone através de TFTP, HTTP ou HTTPS.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

**Passo 2** Na secção **Perfil de configuração**, escolha **Sim** no parâmetro **Ativar provisão**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Provision_Enable ua="na">Yes</Provision_Enable>
```

Predefinição: Sim

**Passo 3** Defina os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros de ressincronização do perfil, na página 85](#).

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

---

## Permitir e configurar atualizações de firmware

Podem ser permitidas atualizações de firmware em intervalos especificados. O firmware atualizado é enviado de um servidor para o telefone através de TFTP ou HTTP. A segurança é menos problemática com uma atualização de firmware, porque o firmware não contém informações pessoais.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

**Passo 2** Na secção **Atualização de firmware**, escolha **Sim** a partir do parâmetro **Ativar atualização**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Sim

**Passo 3** Defina o parâmetro **Atraso de repetição após erro na atualização** em segundos.

O intervalo de repetição de atualização (em segundos) aplicado em caso de falha de atualização. O dispositivo tem um temporizador de erros de atualização que ativa após uma tentativa falhada de atualização de firmware. O temporizador é inicializado com o valor neste parâmetro. A próxima tentativa de atualização de firmware ocorre quando a contagem deste temporizador chegar a zero.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
```

Predefinição: 3600

:

```
<tftp|http|https>://<ip address>/image/<load name>
```

**Passo 4** Defina o parâmetro **Regra de atualização** introduzindo um script de atualização do firmware que define as condições de atualização e os URLs de firmware associados. Utiliza a mesma sintaxe que a Regra de perfil. Introduza um script e utilize o seguinte formato para introduzir a regra de atualização:

```
<tftp|http|https>://<ipaddress>/image/<load name>
```

Por exemplo:

```
tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

```
tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.11-0-1MPP-BN.loads
```

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Upgrade_Rule ua="na">http://10.74.10.205:6970/sip8845_65.0104-MPP-9875dev.loads</Upgrade_Rule>
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

## Atualização de firmware por TFTP, HTTP ou HTTPS

O telefone suporta a atualização de firmware por TFTP, HTTP ou HTTPS.



**Nota** As mudanças para as versões anteriores podem não estar disponíveis para todos os dispositivos. Para obter mais informações, consulte as notas de versão para o seu telefone e versão de firmware.

### Antes de começar

O ficheiro de carga de firmware deve ser transferido para um servidor acessível.

### Procedimento

---

- Passo 1** Mude o nome da imagem da seguinte forma:
- ```
cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.cop to cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.tar.gz
```
- onde:
- x8xx** é a série do telefone, como 7811 ou 7832.
 - 8xx** é a série do telefone, como 8811.
 - 8xx** é a série do telefone, como 6841.
 - aa-b-c** é o número de versão, como 10-4-1
- Passo 2** Utilize o comando `tar - xzvf` para expandir o ficheiro tar.
- Passo 3** Copie a pasta para um diretório de transferência TFTP, HTTP, ou HTTPS.
- Passo 4** Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Passo 5** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.
- Passo 6** Localize o nome do ficheiro de carga que termina em **.loads** e anexe-o ao URL válido.
- Passo 7** Clique em **Submit All Changes**.
-

Atualizar firmware com um comando de browser

Um comando de atualização introduzido na barra de endereços do browser pode ser utilizado para atualizar o firmware do telefone. O telefone atualiza apenas quando está inativo. É feita uma tentativa automática de atualização após chamada ser concluída.

Procedimento

Para atualizar o telefone com um URL num web browser, introduza este comando:

```
http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filepath
```



PARTE **II**

Configuração do Telefone IP Cisco

- [Configuração do controlo de acesso, na página 149](#)
- [Configuração do controlo de chamadas de terceiros, na página 159](#)
- [Segurança do Telefone IP Cisco, na página 167](#)
- [Funcionalidades e configuração do telefone, na página 203](#)
- [Configuração de informações telefônicas e ecrã, na página 347](#)
- [Configuração das funcionalidades de chamada, na página 359](#)
- [Configuração do áudio, na página 425](#)
- [Configuração de vídeo, na página 439](#)
- [Configuração de correio de voz, na página 445](#)
- [Configuração do diretório empresarial e pessoal, na página 453](#)
- [Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco \(8800 e 6800\), na página 483](#)



CAPÍTULO 7

Configuração do controlo de acesso

- [Controlo de acesso, na página 149](#)
- [Contas de administrador e utilizador, na página 149](#)
- [Atributo de acesso do utilizador, na página 150](#)
- [Atributo de preferência do utilizador, na página 150](#)
- [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)
- [Ativar HTTPS por predefinição, na página 152](#)
- [Controlar o acesso às definições do telefone, na página 152](#)
- [Ignorar o ecrã Definir palavra-passe, na página 157](#)

Controlo de acesso

Se o parâmetro <Phone-UI-User-Mode> estiver ativado, a GUI do telefone honra o atributo de acesso do utilizador dos parâmetros relevantes quando a GUI apresentar um item de menu.

Para entradas de menu associadas a um só parâmetro de configuração:

- Aprovisionar o parâmetro com o atributo “ua=na” (“ua” significa “acesso do utilizador”) faz com que a entrada desapareça.
- Aprovisionar o parâmetro com o atributo “ua=ro” faz com que a entrada seja só de leitura e não editável.

Para entradas de menu associadas a vários parâmetros de configuração:

- Aprovisionar todos os parâmetros em questão com o atributo “ua=na” faz com que as entradas desapareçam.

Contas de administrador e utilizador

O firmware do Telefone IP Cisco fornece contas específicas de administrador e utilizador. Estas contas oferecem privilégios de início de sessão específicos. O nome da conta do administrador é **administrador**; o nome da conta do utilizador é **utilizador**. Estes nomes de conta não podem ser alterados.

A conta de **administrador** oferece ao provedor de serviços ou revendedor de valor acrescentado (VAR) acesso à configuração do Telefone IP Cisco. A conta de **utilizador** oferece um controlo limitado e configurável ao utilizador final do dispositivo.

As contas de **utilizador** e **administrador** podem ser protegidas com palavra-passe de forma independente. Se o provedor de serviços definir uma palavra-passe de conta de administrador, esta é-lhe solicitada quando clica em **Início de sessão do administrador**. Se a palavra-passe ainda não existir, o ecrã atualiza e apresenta os parâmetros da administração. Não são atribuídas palavras-passe predefinidas à conta de administrador ou à conta de utilizador. Apenas a conta do administrador pode atribuir ou alterar palavras-passe.

A conta de administrador pode visualizar e modificar todos os parâmetros do perfil da Web, incluindo os parâmetros Web, que estão disponíveis para o início de sessão do utilizador. O administrador do sistema do Telefone IP Cisco pode restringir ainda mais os parâmetros que uma conta de utilizador pode visualizar e modificar através da utilização de um perfil de aprovisionamento.

Os parâmetros de configuração que estão disponíveis na conta do utilizador são configuráveis no Telefone IP Cisco. O acesso do utilizador à interface da Web do utilizador do telefone pode ser desativado.

Atributo de acesso do utilizador

É possível utilizar os controlos de atributo de acesso do utilizador (**ua**) para alterar o acesso pela conta de utilizador. Se o atributo **ua** não for especificado, mantém-se a configuração de acesso do utilizador existente. Este atributo não afeta o acesso da conta Admin.

O atributo **ua**, se presente, deve ter um dos seguintes valores:

- na - sem acesso
- ro - só de leitura
- rw - leitura e escrita
- y — Preservar o valor

O valor **y** deve ser utilizado juntamente com **na**, **ro** ou **rw**.

O exemplo a seguir ilustra o atributo **ua**. Note na última linha que o atributo **ua** é atualizado para **rw** e o campo de nome da estação (**Travel Agent 1**) é preservado. Se **y** não estiver incluído, **Travel Agent 1** é substituído:

```
<flat-profile>
  <SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ ua="na"/>
  <Dial_Plan_1_ ua="ro"/>
  <Dial_Plan_2_ ua="rw"/>
<Station_Name ua="rw" preserve-value="y">Travel Agent 1</Station_Name></flat-profile>
```

O valor da opção **ua** deve estar entre aspas.

Atributo de preferência do utilizador

O atributo **user-pref** permite-lhe definir algum valor preferido do utilizador para fornecer uma experiência perfeita ao seu utilizador. No entanto, o utilizador pode fazer mais alterações a partir do telefone ou da página da Web de administração do telefone. Qualquer parâmetro alterado pelo utilizador é marcado como modificado pelo utilizador com um atributo **um**. Quaisquer alterações feitas pelo utilizador são preservadas. **user-pref** pode ser atualizado durante o aprovisionamento usando configurações XML fornecidas com o parâmetro **Regra do perfil**.

O atributo **user-pref** não é obrigatório. No entanto, se presente, tem de ter um dos seguintes valores:

- **y** – indica para honrar as alterações feitas pelo utilizador a serem incluídas durante a configuração. Também especifica para definir o valor definido pelo administrador se o utilizador não o tiver modificado.
- **n** – indica para honrar o valor definido pelo administrador fornecido através de configurações XML. Se o atributo **user-pref** não estiver incluído, o atributo **user-pref** terá o mesmo efeito que definir o seu valor como "n".

O exemplo a seguir ilustra o atributo **user-pref**.

```
<flat-profile>
  <Display_Brightness ua="rw" user-pref="y">5</Display_Brightness>
</flat-profile>
```

Se o utilizador modificar o valor, a alteração será rastreada como **um**="y". O atributo **um** não pode ser atualizado pelo aprovisionamento usando **um** e é visível nas configurações XML extraídas do telefone.

O exemplo a seguir ilustra o atributo **um**.

```
<flat-profile>
  <Display_Brightness ua="rw" user-pref="y" um="y">5</Display_Brightness>
</flat-profile>
```

A reposição de fábrica limpa todas as configurações marcadas com atributos **um** e **user-pref**.

Durante o aprovisionamento, para qualquer parâmetro, se o atributo **user-pref**="n" for adicionado, depois de aplicar a configuração, o atributo **user-pref** do parâmetro será atualizado para "n" e também **um** será limpo.

Aceder à interface Web do telefone

O firmware do telefone fornece mecanismos para restringir o acesso de utilizadores finais a alguns parâmetros. O firmware fornece privilégios específicos para iniciar sessão numa conta **Admin** ou numa conta de **utilizador**. Cada uma pode ser protegida por palavra-passe independentemente.

- Conta Admin: fornece acesso total a todos os parâmetros do servidor Web de administração
- Conta de utilizador: permite acesso a um subconjunto de parâmetros de servidor Web de administração.

Se o seu provedor de serviços tiver desativado o acesso ao utilitário de configuração, contacte o provedor de serviços antes de continuar.

Procedimento

-
- Passo 1** Certifique-se de que o computador consegue comunicar com o telefone. Não deve haver VPN em utilização.
- Passo 2** Inicie um web browser.
- Passo 3** Introduza o endereço IP do telefone na barra de endereço do web browser.
- Acesso de Utilizador: **http://<ip address>**
 - Acesso Administrador: **http://<ip address>/admin/advanced**
 - Acesso Administrador: **http://<ip address>**, clique em **Início de sessão do administrador** e clique em **Avançado**
- Por exemplo, <https://10.64.84.147/admin>
- Passo 4** Introduza a palavra-passe quando for solicitado.
-

Ativar HTTPS por predefinição

Tem de ativar **Https** por predefinição para aceder à página da Web da administração do telefone.

- Defina o valor de **Ativar protocolo** como **Https** e **Porta do servidor Web** como **443** e faça a reposição de fábrica do telefone. Depois de fazer a reposição de fábrica do telefone, os valores permanecem inalterados e, se o utilizador pretender aceder à página da Web da admin do telefone com **http://<ip address>** ou **http://<ip address>:80**, o URL é redirecionado para **https://<ip address>:443**. quando HTTPS está definido como predefinição.
- Se o telefone for atualizado para a versão de Firmware 12.0 (3) e alterar os valores dos parâmetros, o URL continuará a redirecionar para **https://phone IP: 443**, por predefinição, para aceder à página da Web da administração do telefone.
- Depois de fazer a reposição de fábrica, se alterar a **Porta do servidor Web** para **80** e **Ativar protocolo** para **Https**, o utilizador não pode aceder à página da Web da administração do telefone com **http://phone IP: 80** mas pode aceder à página com **https://phone IP: 80**.
- Se o telefone for atualizado para a versão de Firmware 12.0 (3), o utilizador só poderá aceder à página da Web da administração do telefone utilizando o protocolo **https**.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema**.

Passo 2 Na secção **Configuração do sistema**, defina o parâmetro **Ativar protocolo** para **Https** e o parâmetro **Porta do servidor Web** para **443**.

Também é possível ativar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml).

```
<Enable_Protocol ua="na">Https</Enable_Protocol>
<Web_Server_Port ua="na">443</Web_Server_Port>
```

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Controlar o acesso às definições do telefone

Pode configurar o telefone para permitir ou bloquear o acesso aos parâmetros de configuração na página da Web do telefone ou no ecrã do telefone. Os parâmetros para o controlo de acesso permitem-lhe:

- Indicando que parâmetros de configuração estão disponíveis para a conta de utilizador ao criar a configuração.
- Ativar ou desativar o acesso ao servidor Web de administração.

- Ativar ou desativar o acesso do utilizador aos menus do ecrã do telefone.
- Ignorar o **definir palavra-passe** ecrã para o utilizador.
- Restringir os domínios de Internet a que o telefone acede para ressincronizações, atualizações e registo SIP para a linha 1.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros de controlo de acesso, na página 153](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Clique em **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Configuração do sistema**, configure os parâmetros conforme definido na tabela [Parâmetros de controlo de acesso, na página 153](#).
- Passo 3** Clique em **Submeter todas as alterações** para aplicar as alterações.
-


Parâmetros de controlo de acesso

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de controlo de acesso na secção **Configuração do sistema** no separador **Voz > Sistema** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 6: Parâmetros de controlo de acesso

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar servidor Web	<p>Ativa ou desativa o acesso à interface da Web do telefone. Defina este parâmetro para Sim para permitir que utilizadores ou administradores acedam à interface da Web do telefone. Caso contrário, defina-o para Não. Quando definido como Não, a interface da Web do telefone não está acessível.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Enable_Web_Server ua="na">Sim</Enable_Web_Server></pre> • Na interface da Web do telefone, defina para Sim para permitir o acesso. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim.</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar o acesso de administrador Web	<p>Permite ou bloqueia o acesso às páginas da administração do telefone:</p> <p>http://<phone_IP>/admin</p> <p>Quando definido como Não, a página da Web para o administrador está inacessível. Apenas a página da Web para o utilizador está acessível.</p> <p>Nota Se pretender permitir novamente o acesso à página da Web de administração depois de o acesso ter sido bloqueado, é necessário efetuar uma reposição de fábrica a partir do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Enable_Web_Admin_Access ua="na">Sim</Enable_Web_Admin_Access></pre> • Na interface da Web do telefone, defina este parâmetro para Sim para permitir o acesso. Caso contrário, defina-o para Não. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Palavra-passe Admin	<p>Permite-lhe definir ou alterar a palavra-passe para aceder às páginas da Web de administração do telefone.</p> <p>O parâmetro Palavra-passe do administrador só está disponível na página da Web de administração do telefone.</p> <p>Uma palavra-passe válida deve conter 4 a 127 caracteres de três dos quatro tipos: letra maiúscula, letra minúscula, número e carácter especial.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Admin_Password ua="na">P0ssw0rd_tes89</Admin_Password></pre> • Na interface da Web do telefone, introduza a palavra-passe para acesso do administrador. <p>Predefinição: vazio</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Palavra-passe do utilizador	<p>Permite que o utilizador do telefone defina ou altere a palavra-passe para aceder às interfaces da Web do telefone e aos menus no ecrã do telefone.</p> <p>Também pode definir ou alterar a palavra-passe do utilizador a partir do menu do ecrã do telefone Aplicações  > Administração do dispositivo > Definir palavra-passe.</p> <p>Uma palavra-passe válida deve conter 4 a 127 caracteres de três dos quatro tipos: letra maiúscula, letra minúscula, número e carácter especial.</p> <p>No ficheiro de configuração (cfg.xml), pode utilizar o parâmetro Palavra-passe_Utilizador para contornar o ecrã Definir palavra-passe que é apresentado no primeiro arranque ou após uma reposição de fábrica. Para obter mais informações, consulte Ignorar o ecrã Definir palavra-passe, na página 157.</p> <p>Predefinição: vazio</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Modo Utilizador-UI-Telefone	<p>Este parâmetro funciona apenas com o acesso do utilizador ao atributo (ua) anexado a uma etiqueta de elemento no ficheiro de configuração (cfg.xml). Pode restringir os parâmetros que os utilizadores do telefone veem no ecrã do telefone.</p> <p>Quando definido como Sim, pode utilizar o atributo ua para controlar o acesso do utilizador a parâmetros específicos no menu do ecrã do telefone. Quando definido como Não, o atributo ua não está a funcionar.</p> <p>As opções para o atributo ua são "na", "ro" e "rw". Os parâmetros designados como "na" não aparecem no ecrã do telefone. Os parâmetros designados como "ro" não são editáveis pelo utilizador. Os parâmetros designados como "rw" são editáveis pelo utilizador.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Phone-UI-User-Mode ua="na">Não</Phone-UI-User-Mode></pre> Na interface da Web do telefone, defina para Sim e, em seguida, defina o atributo ua do parâmetro pretendido no ficheiro de configuração do telefone. <p>Exemplo:</p> <pre><Phone-UI-User-Mode ua="na">Yes</Phone-UI-User-Mode> <Enable_VLAN ua="ro">Yes</Enable_VLAN> <Preferred_Audio_Device ua="rw">Headset</Preferred_Audio_Device> <Block_ANC_Setting ua="na">Yes</Block_ANC_Setting></pre> <p>Com as definições no exemplo, o utilizador:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pode ver mas não pode alterar a definição de VLAN (Ativar_VLAN) no menu do ecrã do telefone Pode alterar a definição de Dispositivo de áudio preferido (Dispositivo_Áudio_Preferido) Não pode ver o item de menu Bloquear chamada anónima (Definição_Bloqueio_ANC) no ecrã do telefone. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Pedido de palavra-passe do utilizador	<p>Controla se o ecrã de configuração da palavra-passe do utilizador é apresentado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><User_Password_Prompt ua="na">Sim</User_Password_Prompt></pre> Na interface da Web do telefone, defina para Sim para disponibilizar o pedido ao utilizador. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Ignorar o ecrã Definir palavra-passe



Nota Esta funcionalidade não se encontra disponível a partir da versão de firmware 11.2.3 e posterior.

Pode ignorar o ecrã **Definir palavra-passe** do telefone no primeiro arranque ou após a reposição de fábrica, com base nestas ações de aprovisionamento:

- Configuração de DHCP
- Configuração de EDOS
- Configuração da palavra-passe do utilizador no ficheiro de configuração XML no telefone

Depois de configurar a palavra-passe do utilizador, o ecrã Definir palavra-passe não aparece.

Procedimento

Passo 1 Edite o ficheiro `cfg.xml` do telefone num editor de texto ou XML.

Passo 2 Insira a etiqueta `<User_Password>` utilizando uma destas opções.

- Sem palavra-passe (marca de início e fim) `<User_Password></User_Password>`
- Valor da palavra-passe (4-127 caracteres) `<User_Password >Abc123</User_Password>`
- Sem palavra-passe (somente marca de início) `<User_Password />`

Passo 3 Guarde as alterações no ficheiro `cfg.xml`.

O ecrã **Definir palavra-passe** não aparece no primeiro arranque ou após uma reposição de fábrica. Se for especificada uma palavra-passe, o utilizador é solicitado a introduzir a palavra-passe ao aceder à interface da Web do telefone ou aos menus do ecrã do telefone.

Ignorar o ecrã Definir palavra-passe



CAPÍTULO 8

Configuração do controlo de chamadas de terceiros

- [Determinar o endereço MAC do telefone, na página 159](#)
- [Configuração de rede, na página 159](#)
- [A aprovisionar, na página 160](#)
- [Reportar a configuração do telefone atual ao servidor de aprovisionamento, na página 160](#)

Determinar o endereço MAC do telefone

Para adicionar telefones ao sistema de controlo de chamadas de terceiros, determine o endereço MAC de um Telefone IP Cisco.

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações:

- No telefone, prima **Aplicações > Informações do telefone** e observe o campo Endereço MAC.
 - Observe a etiqueta MAC na parte de trás do telefone.
 - Apresente a página da Web do telefone e selecione **Informações > Estado do sistema > informações do produto**.
-

Configuração de rede

O Telefone IP Cisco é utilizado como parte de uma rede SIP, porque o telefone suporta o Protocolo de Início de Sessão (SIP). O Telefone IP Cisco é compatível com outros sistemas de controlo de chamadas IP PBX de SIP, tais como BroadSoft, MetaSwitch e Asterisk.

A configuração destes sistemas não está descrita neste documento. Para mais informações, consulte a documentação do sistema SIP PBX ao qual está a ligar o Telefone IP Cisco.

Este documento descreve algumas configurações de rede comuns; no entanto, a sua configuração pode variar, dependendo do tipo de equipamento que o seu provedor de serviços utiliza.

A aprovisionar

É possível aprovisionar os telefones para transferirem perfis de configuração ou atualizarem um firmware de um servidor remoto quando estão ligados a uma rede, quando são ligados e em intervalos definidos. Normalmente o aprovisionamento faz parte das implementações Voice-over-IP (VoIP) de grandes volumes e está limitado aos provedores de serviços. Os perfis de configuração ou firmware atualizado são transferidos para o dispositivo utilizando TFTP, HTTP ou HTTPS.

Reportar a configuração do telefone atual ao servidor de aprovisionamento

Pode configurar o telefone para reportar a sua configuração completa, alterações delta na configuração ou os dados de estado para o servidor. Pode adicionar até dois URLs no campo **Regra do relatório** para especificar o destino do relatório e incluir uma chave de encriptação opcional.

Ao solicitar a configuração delta e os relatórios de estado de uma só vez, separe as regras de relatório com um **espaço**. Inclua um URL de carregamento de destino em cada uma das regras do relatório. Pode, opcionalmente, preceder a regra do relatório por um ou mais argumentos de conteúdo que são incluídos em parênteses retos [] .

Quando se tenta carregar um relatório, o campo **Método de relatório HTTP** especifica se o pedido HTTP que o telefone envia deve ser um **HTTP PUT** ou um **HTTP POST**. Seleccione:

- **Método PUT** – para criar um novo relatório ou substituir um relatório existente num local conhecido no servidor. Por exemplo, é melhor continuar a substituir cada relatório que envia e armazenar apenas a configuração mais *atual* no servidor.
- **Método POST** – para enviar os dados do relatório para o servidor para processamento, por exemplo, por um script PHP. Esta abordagem proporciona mais flexibilidade para armazenar as informações de configuração. Por exemplo, poderá querer enviar uma série de relatórios de estado do telefone e armazenar *todos* os relatórios no servidor.

Utilize os seguintes argumentos de conteúdo no campo **Regra do relatório** para enviar relatórios de configuração específicos:

Argumento de conteúdo	Conteúdo do relatório
Predefinição: Em branco	Relatório de configuração completa
[--delta]	O relatório de configuração contém <i>apenas</i> os mais recentes campos alterados Por exemplo, <ul style="list-style-type: none"> • O relatório 1 contém as alterações ABC. • O relatório 2 contém as alterações XYZ (<i>não</i> ABC e XYZ).

Argumento de conteúdo	Conteúdo do relatório
<code>[--estado]</code>	Relatório de estado do telefone completo
Nota	Os argumentos anteriores podem ser combinados com outros argumentos, tais como, <code>--chave</code> , <code>--uid</code> e <code>--pwd</code> . Estes argumentos controlam a autenticação e encriptação do carregamento e estão documentados no campo Regra do perfil .

- Quando especifica o argumento `[--chave <encryption key>]` na **Regra do Relatório**, o telefone aplica encriptação AES-256-CBC ao ficheiro (configuração, estado ou delta), com a chave de encriptação especificada.



Nota Se tiver feito o aprovisionamento do telefone com o IKM (Input Keying Material) e pretender que o telefone aplique encriptação baseada em RFC 8188 ao ficheiro, não especifique o argumento `--chave`.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Aprovisionamento > Opções de configuração de carregamento**.

Passo 2 Defina o parâmetro para cada um dos cinco campos descritos em [Parâmetros para reportar a configuração do telefone ao servidor, na página 163](#).

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Exemplo das entradas do utilizador e das ações resultantes do telefone e do servidor de aprovisionamento para a **Regra do relatório**:

- **Configuração HTTP PUT ALL:**

Se o método do relatório HTTP for PUT, introduza o URL para a regra do relatório neste formato:

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

Em seguida, o telefone reportará os dados de configuração para `http://my_http_server/config-mpp.xml`.

- **Configuração HTTP PUT alterada**

Se o método do relatório HTTP for PUT, introduza o URL para a regra do relatório neste formato:

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;
```

Em seguida, o telefone reportará alterações de configuração para `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`.

- **Configuração delta encriptada HTTP PUT**

Se o método do relatório HTTP for PUT, introduza o URL para a regra do relatório neste formato:

```
[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;
```

O telefone reportará dados de estado a *http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml*

No lado do servidor de relatório, o ficheiro pode ser descriptado assim: `# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -em config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml`

- **Dados de estado HTTP PUT**

Se o método do relatório HTTP for PUT, introduza o URL para a regra do relatório neste formato:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

O telefone reportará dados de estado a *http://my_http_server/config-mpp-status.xml*

- **Configuração alterada e estado HTTP PUT**

Se o método do relatório HTTP for PUT, introduza o URL para a regra do relatório neste formato:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

O telefone reportará dados de estado a *http://my_http_server/config-mpp-status.xml* e *http://my_http_server/config-mpp-delta.xml*

- **Configuração HTTP POST alterada**

Se o método do relatório for POST, introduza o URL para a regra do relatório neste formato:

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

O formato do ficheiro de carregamento do relatório"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

O telefone irá carregar os dados alterados para *http://my_http_server/report_cfg.xml*

Parâmetros para reportar a configuração do telefone ao servidor

Tabela 7: Parâmetros para reportar a configuração do telefone ao servidor

Campo	Descrição
Regra do relatório	<p>Especifica como o telefone reporta a sua configuração interna atual ao servidor de aprovisionamento. Os URLs neste campo especificam o destino de um relatório e podem incluir uma chave de encriptação.</p> <p>Pode utilizar as seguintes palavras-chave, chave de encriptação e localizações e nomes de ficheiros para controlar a forma como armazena as informações de configuração do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma palavra-chave e <i>apenas</i> um ficheiro XML reporta <i>todos</i> os dados de configuração para o servidor. • <code>[--status]</code> a palavra-chave reporta os <i>dados de estado</i> ao servidor. • <code>[--delta]</code> a palavra-chave reporta a configuração <i>alterada</i> para o servidor. • <code>[--chave <encryption key>]</code> o descritor diz ao telefone para aplicar encriptação AES-256-CBC com a chave de encriptação especificada para o relatório de configuração, antes de enviá-lo para o servidor. <p>Pode, opcionalmente, colocar a chave de encriptação entre aspas duplas (").</p> <p>Nota Se tiver feito o aprovisionamento do telefone com o IKM (Input Keying Material) e pretender que o telefone aplique encriptação baseada em RFC 8188 ao ficheiro, não especifique uma chave de encriptação AES-256-CBC.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duas regras utilizadas em conjunto como: <pre> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </pre> <p>Atenção Se precisar de utilizar a regra do ficheiro <code>[--delta]xml-delta</code> e a regra do ficheiro <code>[--status]xml-status</code> juntas, deve separar as duas regras com um espaço.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre> <Profile_Rule ua="na"> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </Profile_Rule> </pre> • Na interface da Web do telefone, insira a regra de perfil neste campo.

Campo	Descrição
Método do relatório HTTP:	<p>Especifica se o pedido HTTP que o telefone envia deve ser um PUT ou um POST.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PUT – para criar um novo relatório ou substituir um relatório existente num local conhecido no servidor. Por exemplo, é melhor continuar a substituir cada relatório que envia e armazenar apenas a configuração mais <i>atual</i> no servidor. • POST – para enviar os dados do relatório para o servidor para processamento, por exemplo, através de um script PHP. Esta abordagem proporciona mais flexibilidade para armazenar as informações de configuração. Por exemplo, poderá querer enviar uma série de relatórios de estado do telefone e armazenar <i>todos</i> os relatórios no servidor. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="586 764 1252 789"><HTTP_Report_Method ua="na">PUT</HTTP_Report_Method></pre> • Na interface da Web do telefone, selecione um método de relatório HTTP. <p>Valores permitidos: PUT POST Predefinição: POST</p>
Reportar ao servidor:	<p>Define quando o telefone reporta a sua configuração aos servidores de aprovisionamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A pedido: o telefone reporta a sua configuração apenas quando um administrador envia um evento SIP notify, ou o telefone reinicia. • Por alteração local: o telefone reporta a sua configuração quando um parâmetro de configuração muda devido a uma ação no telefone ou na página da Web da administração do telefone. O telefone aguarda alguns segundos depois de uma alteração ser efetuada e, em seguida, reporta a configuração. Este atraso garante que as alterações são reportadas ao servidor Web em lotes, em vez de reportar uma única alteração de cada vez. • Periodicamente: o telefone reporta a sua configuração a intervalos regulares. O intervalo é expresso em segundos. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="586 1545 1317 1570"><Report_to_Server ua="na">Periodically</Report_to_Server></pre> • Na interface da Web do telefone, selecione uma opção da lista. <p>Valores permitidos: A pedido Por alteração local Periodicamente Predefinição: A pedido</p>

Campo	Descrição
Carregamento periódico para o servidor:	<p>Define o intervalo (em segundos) que o telefone reporta a sua configuração aos servidores de aprovisionamento.</p> <p>Este campo só é utilizado quando a opção Reportar ao servidor está definida para Periodicamente.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><periodic_upload_to_server ua="na">3600</periodic_upload_to_server></pre> Na interface da Web do telefone, especifique o intervalo em segundos. <p>Valores permitidos: Um número inteiro que varia entre 600 e 259200</p> <p>Predefinição: 3600</p>
Atraso de carregamento por alteração local:	<p>Define o atraso (em segundos) que o telefone aguarda depois de uma alteração ser efetuada e, em seguida, reporta a configuração.</p> <p>Este campo só é utilizado quando a opção Reportar ao servidor está definida para Por alteração local.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Upload_Delay_On_Local_Change ua="na">60</Upload_Delay_On_Local_Change></pre> Na interface da Web do telefone, especifique o atraso em segundos. <p>Valores permitidos: Um número inteiro que varia entre 10 e 900</p> <p>Predefinição: 60</p>



CAPÍTULO 9

Segurança do Telefone IP Cisco

- Definição de domínio e Internet, na página 167
- Configurar o desafio para mensagens SIP INVITE, na página 170
- Suporte para RFC-8760, na página 171
- Ativar CONVITE de aut. e Reinício de resincronização de aut., na página 171
- Suporte para algoritmos de síntese adicionais para autenticação de hoteling, na página 172
- Controlar o Valor mínimo de TLS, na página 172
- Ativar o Controlo do serviço de métricas Webex, na página 173
- Ativar o Controlo de carregamento de PRT no Serviço de falha, na página 174
- Transport Layer Security, na página 174
- Aprovisionamento HTTPS, na página 177
- Ativar a firewall, na página 180
- Configurar a sua firewall com opções adicionais, na página 182
- Configurar a lista de cifras, na página 184
- Ativar a verificação do nome de anfitrião para SIP sobre TLS, na página 187
- Ativar o modo iniciado pelo cliente para negociações de segurança do plano de multimédia, na página 188
- Autenticação 802.1X, na página 190
- Configurar um Servidor Proxy, na página 191
- Ativar o modo FIPS, na página 197
- Configurar uma Ligação VPN a partir do Telefone, na página 198
- Configurar uma conexão de VPN partir da Página Web do Telefone, na página 199
- Cisco Product Security Overview, na página 202

Definição de domínio e Internet

Configurar domínios de acesso restrito

Pode configurar o telefone para registar, aprovisionar, atualizar o firmware e enviar relatórios utilizando apenas os servidores especificados. Qualquer registo, aprovisionamento, atualização e relatório que não utilize os servidores especificados não poderá ser realizado no telefone. Se especificar os servidores a utilizar, certifique-se de que os servidores introduzidos nos seguintes campos estão incluídos na lista:

- **Regra do perfil, Regra do perfil B, Regra do perfil C e Regra do perfil D** no separador **Aprovisionamento**
- **Regra de atualização e Regra de atualização do Auricular Cisco** no separador **Aprovisionamento**
- **Regra do relatório** no separador **Aprovisionamento**
- **Regra de CA personalizada** no separador **Aprovisionamento**
- **Proxy e Proxy de saída** no separador **Ext (n)**

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema**.

Passo 2 Na secção **Configuração do sistema**, localize o campo **Domínios de acesso restrito** e introduza os nomes de domínio completamente qualificados (FQDNs) para cada servidor. Separe os FQDNs com vírgulas.

Exemplo:

voiceip.com, voiceipl.com

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Restricted_Access_Domains ua="na">voiceip.com, voiceipl.com</Restricted_Access_Domains>
```

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar as opções DHCP

Pode definir a ordem pela qual o seu telefone utiliza as opções DHCP. Para obter ajuda com as opções DHCP, consulte [Suporte da opção DHCP, na página 169](#).

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

Passo 2 Na secção **Perfil de configuração**, defina os parâmetros **Opção DHCP a utilizar** e **Opção DHCPv6 a utilizar** conforme descrito na tabela [Parâmetros para configuração das opções DHCP, na página 169](#).

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para configuração das opções DHCP

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para configuração das opções DHCP na secção Perfil de configuração do separador Voz>Aprovisionamento na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 8: Parâmetros para configuração das opções DHCP

Parâmetro	Descrição
Opção DHCP a utilizar	<p>Opções de DHCP, delimitadas por vírgulas, utilizadas para recuperar perfis e firmware.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DHCP_Option_To_Use ua="na">66,160,159,150,60,43,125</DHCP_Option_To_Use></pre> Na página da Web do telefone, introduza as opções DHCP separadas por vírgulas. <p>Exemplo: 66,160,159,150,60,43,125</p> <p>Predefinição: 66,160,159,150,60,43,125</p>
Opção DHCPv6 a utilizar	<p>Opções de DHCPv6, delimitadas por vírgulas, utilizadas para recuperar perfis e firmware.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DHCPv6_Option_To_Use ua="na">17,160,159</DHCPv6_Option_To_Use></pre> Na página da Web do telefone, introduza as opções DHCP separadas por vírgulas. <p>Exemplo: 17,160,159</p> <p>Predefinição: 17,160,159</p>

Suporte da opção DHCP

A tabela que se segue lista as opções DHCP que são suportadas nos telefones multiplataforma.

Norma de rede	Descrição
Opção DHCP 1	Subnet mask
Opção DHCP 2	Desfas. hora
Opção DHCP 3	Router
Opção DHCP 6	Servidor do nome do domínio
Opção DHCP 15	Nome de domínio

Norma de rede	Descrição
Opção DHCP 41	Tempo de locação do endereço IP
Opção DHCP 42	servidor NTP
Opção DHCP 43	Informações específicas do fornecedor Pode ser utilizado para a deteção do Servidor de configuração automática (ACS) do TR.69.
Opção DHCP 56	servidor NTP Configuração do servidor NTP com IPv6
Opção DHCP 60	Identificador de classe de fornecedor
Opção DHCP 66	Nome do servidor TFTP
Opção DHCP 125	Informações específicas do fornecedor para identificação do fornecedor Pode ser utilizado para a deteção do Servidor de configuração automática (ACS) do TR.69.
Opção DHCP 150	Servidor TFTP
Opção DHCP 159	IP do servidor de aprovisionamento
Opção DHCP 160	URL de aprovisionamento

Configurar o desafio para mensagens SIP INVITE

Pode configurar o telefone para contestar a mensagem SIP INVITE (inicial) numa sessão. A contestação restringe os servidores SIP que são autorizados a interagir com dispositivos numa rede do operador de telecomunicações. Esta prática impede ataques maliciosos contra o telefone. Quando ativa esta funcionalidade, é necessária autorização para os pedidos INVITE iniciais recebidos do proxy SIP.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Definições SIP**, selecione **Sim** na lista **INVITE autorização** para ativar esta função ou selecione **Não** para desativá-la.
- É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:


```
<Auth_INVITE_1>Yes</Auth_INVITE_1_>
```

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Suporte para RFC-8760

Pode substituir o RFC-3261 e pode adicionar suporte a algoritmos adicionais de síntese de autenticação, especificados pelo RFC-8760. O RFC-8760 especifica algoritmos de síntese, tais como SHA256, SHA-512/256 e MD5. Com o RFC-8760, o telefone envia pedidos SIP REGISTER OU INVITE OU SUBSCRIBE sem o campo de cabeçalho de autorização. O servidor SIP responde o código de estado 401/407 com o campo de cabeçalho www-authenticate ou proxy-authenticate. Um servidor SIP responde com vários cabeçalhos www-authenticate. Se vários cabeçalhos forem enviados, cada um deles deverá ter um algoritmo diferente, sendo o mais preferível o primeiro. O suporte para RFC-8760 tem vantagens sobre o RFC-3261 e são descritas na tabela seguinte para diferentes cenários.

Passos	Direção do pedido SIP	RFC-3261	RFC-8760
Passo 1	Telefone para o servidor SIP	O telefone envia pedidos SIP sem autorização.	O telefone envia pedidos SIP sem autorização.
Passo 2	Servidor SIP para o telefone	O servidor SIP responde o estado 401 com www-authenticate com algoritmo MD5.	O servidor SIP responde o estado 401 com um ou vários www-authenticate com algoritmos diferentes, tais como SHA-256, SHA-512-256 e MD5.
Passo 3	Telefone para o servidor SIP	O telefone volta a tentar enviar um pedido e adiciona um cabeçalho de autorização com algoritmo MD5.	O telefone volta a tentar enviar um pedido e adiciona uma autorização com o campo de cabeçalho mais acima (SHA-256).
Passo 4	Servidor SIP para o telefone	O servidor SIP valida a autorização.	O servidor SIP valida a autorização.

Ativar CONVITE de aut. e Reinício de resincronização de aut.

É possível ativar a autorização do telefone com RFC 8760.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Na secção **Definições de SIP**, o parâmetro **Convite de aut.** está definido como **Sim**.

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext (n)** onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Definições de SIP**, selecione **Sim** na lista **Suporte de aut. RFC8760**.
Quando seleciona **Sim**, a autorização do telefone suporta RFC 8760. É possível desativar selecionando **Não**. É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<Auth_Support_RFC8760>Yes</Auth_Support_RFC8760/>
```
- Predefinição: **Não**
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

# Suporte para algoritmos de síntese adicionais para autenticação de hoteling

O telefone passou a suportar RFC 8760 para autenticação de hoteling. Para suportar esta funcionalidade, são adicionados os protocolos SHA-256 e SHA-512 e os algoritmos de síntese SHA-256 ao telefone. Anteriormente, o telefone suportava apenas a algoritmo MD5.

## Controlar o Valor mínimo de TLS

É possível controlar o valor mínimo de TLS do telefone com o novo parâmetro TLS. A tabela seguinte mostra um resumo do resultado do valor mínimo de TLS.

| Versão mínima do TLS do cliente | Versão mais elevada do TLS do servidor | Resultados          |
|---------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
| TLS 1.0                         | TLS 1.0                                | TLS 1.0             |
|                                 | TLS 1.1                                | TLS 1.1             |
|                                 | TLS 1.2                                | TLS 1.2             |
| TLS 1.1                         | TLS 1.0                                | Alerta de protocolo |
|                                 | TLS 1.1                                | TLS 1.1             |
|                                 | TLS 1.2                                | TLS 1.2             |
| TLS 1.2                         | TLS 1.0                                | Alerta de protocolo |
|                                 | TLS 1.1                                | Alerta de protocolo |
|                                 | TLS 1.2                                | TLS 1.2             |

### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**

**Passo 2** Na secção **Definições de segurança**, selecione **TLS 1.1** na lista **Versão mín. de TLS**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<TLS_Min_Version ua="na">TLS 1.1</TLS_Min_Version>
```

Valor predefinido: **TLS 1.1**

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

**Nota** Esta funcionalidade foi aplicada à maioria dos clientes TLS iniciados pelo telefone. Por exemplo, SIP sobre TLS, XMPP, Geolocalização E911 e Wifi.

---

## Ativar o Controlo do serviço de métricas Webex

Com as métricas ativadas, ative o controlo de todos os serviços de métricas no telefone.

### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**

**Passo 2** Na secção **Webex**, selecione **Sim** na lista **Ativar métricas**.

Quando seleccionar **Sim**, o telefone controla o envio de todas as mensagens de métricas. É possível desativar seleccionando **Não**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Webex_Metrics_Enable ua="na">Yes</Webex_Metrics_Enable>
```

Predefinição: **Não**

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

# Ativar o Controlo de carregamento de PRT no Serviço de falha

É possível indicar se o pacote PRT deve ser carregado automaticamente para o servidor quando o telefone falha.

## Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**

**Passo 2** Na secção **Ferramenta de relatórios de problemas**, selecione **Sim** na lista **Carregamento de PRT em caso de falha**.

Quando seleccionar **Sim**, o telefone controla o carregamento automático da falha do processo. É possível desativar seleccionando **Não**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<PRT_Upload_at_Crash ua="na">Yes</PRT_Upload_at_Crash>
```

Predefinição: **Não**

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Transport Layer Security

O Transport Layer Security (TLS) é um protocolo padrão para proteger e autenticar comunicações através da Internet. O SIP sobre TLS encripta as mensagens de sinalização SIP entre o proxy SIP do provedor de serviço e o utilizador final.

O Telefone IP Cisco utiliza UDP como padrão para o transporte SIP, mas o telefone também suporta SIP sobre TLS para uma segurança adicional.

A tabela seguinte descreve as duas camadas TLS.

**Tabela 9: Camadas TLS**

| Nome do protocolo            | Descrição                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo de gravação de TLS | Disposta sobre um protocolo de transporte fiável, como SIP ou TCH, esta camada garante que a ligação é privada através da utilização de encriptação de dados simétrica e garante que a ligação é fiável. |

| Nome do protocolo          | Descrição                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo de handshake TLS | Autentica o servidor e o cliente e negocia o algoritmo de encriptação e as chaves de encriptação antes que o protocolo de aplicação transmita ou receba dados. |

## Encriptar sinais com SIP sobre TLS

Pode configurar segurança adicional quando encriptar mensagens de sinalização com SIP sobre TLS.

### Antes de começar

Aceder à interface Web do telefone, na página 151. Consulte [Transport Layer Security](#), na página 174

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.

**Passo 2** Na secção **Definições SIP**, selecione **TLS** da lista **Transporte SIP**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<SIP_Transport_1_ua="na">TLS</SIP_Transport_1_>
```

Opções disponíveis:

- UDP
- TCP
- TLS
- Auto

Predefinição: **UDP**.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Configurar o LDAP sobre TLS

Pode configurar o LDAP sobre TLS (LDAPS) para permitir uma transmissão segura de dados entre o servidor e um telefone específico.



**Atenção** A Cisco recomenda deixar o método de autenticação ao valor predefinido de **Nenhum**. Junto ao campo do servidor encontra-se um campo de autenticação que utiliza os valores **Nenhum**, **Simple** ou **DIGEST-MD5**. Não existe valor **TLS** para autenticação. O software determina o método de autenticação a partir do protocolo LDAPS na cadeia do servidor.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **LDAP**, introduza um endereço de servidor no campo **Servidor**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<LDAP_Server ua="na">ldaps://10.45.76.79</LDAP_Server>
```

Por exemplo, introduza `ldaps://<ldap_server>[:port]`.

onde:

- **ldaps://** = o início da cadeia do endereço do servidor.
- **ldap\_server** = endereço IP ou nome de domínio
- **port** = número da porta. Predefinição: 636

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

## Configurar o StartTLS

Pode ativar o Start Transport Layer Security (StartTLS) para as comunicações entre o telefone e o servidor LDAP. Utiliza a mesma porta de rede (predefinição 389) para comunicações seguras e não seguras. Se o servidor LDAP suportar o StartTLS, o TLS encripta as comunicações. Caso contrário, as comunicações são em texto simples.

### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **LDAP**, introduza um endereço de servidor no campo **Servidor**.

Por exemplo, introduza `ldap://<ldap_server>[:port]`.

Em que:

- **ldap://** = o início da cadeia do endereço do servidor, esquema do URL
- **ldap\_server** = endereço IP ou nome do domínio
- **port** = número da porta

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<LDAP_Server ua="na">ldap://<ldap_server>[:port]</LDAP_Server>
```

**Passo 3** Defina o campo **Ativar StartTLS** como **Sim**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<LDAP_StartTLS_Enable ua="na">Sim</LDAP_StartTLS_Enable>
```

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

---

### Tópicos relacionados

[Parâmetros para o diretório LDAP](#), na página 458

## Aprovisionamento HTTPS

O telefone suporta HTTPS para aprovisionamento para aumentar a segurança na gestão de unidades implementadas remotamente. Cada telefone tem um certificado de cliente SLL exclusivo (e chave privada associada), além de um certificado de raiz do servidor de autoridade de certificação Sipura. Este último permite ao telefone reconhecer servidores de aprovisionamento autorizados e rejeitar servidores não autorizados. Por outro lado, o certificado de cliente permite ao servidor de aprovisionamento identificar o dispositivo individual que emite o pedido.

Para um provedor de serviços gerir a implementação com HTTPS, é necessário gerar um certificado de servidor para cada servidor de aprovisionamento com o qual um telefone resincroniza com HTTPS. O certificado do servidor deve ser assinado pela chave de raiz de certificado de autoridade do servidor Cisco, cujo certificado está presente em todas as unidades implementadas. Para obter um certificado de servidor assinado, o provedor de serviços deve encaminhar um pedido de assinatura de certificado à Cisco, que assina e devolve o certificado do servidor para instalação no servidor de aprovisionamento.

O certificado do servidor de aprovisionamento deve conter o campo de nome comum (CN) e o FQDN do anfitrião que executa o servidor no contexto. Opcionalmente, pode conter informações após o FQDN do anfitrião, separadas por um carácter de barra (/). Os exemplos que se seguem são de entradas CN aceites como válidas pelo telefone:

```
CN=sprov.callme.com
CN=pv.telco.net/mailto:admin@telco.net
CN=prof.voice.com/info@voice.com
```

Além de verificar o certificado do servidor, o telefone testa o endereço IP do servidor em relação a uma pesquisa DNS do nome do servidor especificado no certificado do servidor.

## Obter um certificado de servidor assinado

O utilitário OpenSSL pode gerar um pedido de assinatura de certificado. O exemplo a seguir mostra o comando `openssl` que produz um par de chaves pública/privada de 1024 bits RSA e um pedido de assinatura de certificado:

```
openssl req -new -out provserver.csr
```

Este comando gera a chave privada do servidor no `privkey.pem` e um pedido de assinatura de certificado correspondente no `provserver.csr`. O provedor de serviços mantém secreto o `privkey.pem` e envia o `provserver.csr` à Cisco para assinatura. Ao receber o ficheiro `provserver.csr`, a Cisco gera o `provserver.crt`, o certificado do servidor assinado.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Navegue até <https://software.cisco.com/software/cda/home> e registre-se com as suas credenciais CCO.
- Nota** Quando um telefone estabelece ligação a uma rede pela primeira vez ou depois de uma reposição de fábrica, e não existe qualquer configuração de opções DHCP, o telefone contacta um servidor de ativação de dispositivos para aprovisionamento de toque zero. Os novos telefones utilizam “activate.cisco.com” em vez de “webapps.cisco.com” para aprovisionamento. Os telefones com versão de firmware anterior a 11.2(1) continuam a utilizar “webapps.cisco.com”. Recomendamos que autorize ambos os nomes de domínio na sua firewall.
- Passo 2** Selecione **Gestão de Certificados**.  
No separador **Assinar CSR** o CSR do passo anterior está carregado para assinatura.
- Passo 3** Na caixa de lista pendente **Selecionar Produto**, selecione **firmware SPA1xx 1.3.3 e mais recente/firmware SPA232D 1.3.3 e mais recente/firmware SPA5xx 7.5.6 e mais recente/CP-78xx-3PCC/CP-88xx-3PCC**.  
**Nota** Este produto inclui os Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800
- Passo 4** No campo **Ficheiro CSR**, clique em **Procurar** e selecione o CSR para assinar.
- Passo 5** Selecione o método de encriptação:
- MD5
  - SHA1
  - SHA256
- A Cisco recomenda que selecione encriptação SHA256.
- Passo 6** Na caixa de lista pendente **Duração da sessão**, selecione a duração aplicável (por exemplo, 1 ano).
- Passo 7** Clique em **Assinar pedido de certificado**.
- Passo 8** Selecione uma das seguintes opções para receber o certificado assinado:
- **Introduzir o endereço de e-mail do destinatário** — se pretender receber o certificado via e-mail, introduza o seu endereço de e-mail neste campo.
  - **Transferir** — se pretender transferir o certificado assinado, selecione esta opção.
- Passo 9** Clique em **Submit** (Submeter).



O certificado de servidor assinado é transferido ou enviado por e-mail para o endereço de e-mail anteriormente fornecido.

---

## Certificado de raiz de cliente de autoridade de certificação de telefone multiplataforma

A Cisco também oferece um Certificado de raiz de cliente de autoridade de certificação de telefone multiplataforma ao provedor de serviços. Este certificado de raiz certifica a autenticidade do certificado de cliente de cada telefone. Os telefones multiplataforma também suportam certificados assinados por terceiros, como os fornecidos pela Verisign, Cybertrust e outras.

O certificado de cliente exclusivo que cada dispositivo oferece durante uma sessão HTTPS tem informações de identificação incorporadas no campo de assunto. Estas informações podem ser disponibilizadas pelo servidor HTTPS a um script CGI chamado para tratar de pedidos seguros. Especificamente, o assunto do certificado indica o nome de produto (elemento OU), o endereço MAC (elemento S) e o número de série (elemento L) da unidade.

O exemplo que se segue do campo de assunto do certificado de cliente dos Telefones IP multiplataforma Cisco 7841 mostra estes elementos:

```
OU=CP-7841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

O exemplo que se segue do campo de assunto do certificado de cliente dos Telefones IP de conferência multiplataforma Cisco 7832 mostra estes elementos:

```
OU=CP-7832-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

O exemplo que se segue do campo de assunto do certificado de cliente dos Telefones IP multiplataforma Cisco 8841 mostra estes elementos:

```
OU=CP-8841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

O exemplo que se segue do campo de assunto do certificado de cliente dos Telefones IP multiplataforma Cisco 6841 mostra estes elementos:

```
OU=CP-6841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

Para determinar se um telefone tem um certificado individualizado, utilize a variável macro de provisionamento \$CCERT. O valor da variável expande para Instalado ou Não instalado, segundo a presença ou ausência de um certificado de cliente exclusivo. No caso de um certificado genérico, é possível obter o número de série da unidade a partir do cabeçalho de pedido HTTP no campo Utilizador-Agente.

É possível configurar os servidores HTTPS para pedir certificados SSL a clientes com ligação. Se esta configuração estiver ativada, o servidor pode utilizar Certificado de raiz de cliente de autoridade de certificação de telefone multiplataforma fornecido pela Cisco para verificar o certificado do cliente. O servidor pode então fornecer as informações de certificado a uma CGI para processamento adicional.

A localização do armazenamento do certificado pode variar. Por exemplo, numa instalação Apache, os caminhos de ficheiro para armazenamento do certificado assinado pelo servidor de provisionamento, a respetiva chave privada associada e o Certificado de raiz de cliente de autoridade de certificação de telefone multiplataforma são os seguintes:

```
Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.crt

Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/provserver.key

Certificate Authority (CA):
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.crt
```

Para obter informações específicas, consulte a documentação de um servidor HTTPS.

A Autoridade de raiz de certificado de cliente Cisco assina cada certificado exclusivo. O certificado raiz correspondente é disponibilizado aos provedores de serviços para fins de autenticação de clientes.

## Servidores redundantes de provisionamento

O servidor de provisionamento pode ser especificado como endereço IP ou como um nome de domínio completamente qualificado (FQDN). A utilização de um FQDN facilita a implementação de servidores de provisionamento redundantes. Quando o servidor de provisionamento é identificado através de um FQDN, o telefone tenta resolver o FQDN para um endereço IP através de DNS. Só são suportados registos A de DNS para provisionamento; a resolução de endereço DNS SRV não está disponível para provisionamento. O telefone continua a processar registos A até um servidor responder. Se nenhum servidor associado com os registos A responder, o telefone regista um erro ao servidor syslog.

## Servidor syslog

Se um servidor syslog estiver configurado no telefone através da utilização dos parâmetros <Syslog Server>, as operações de ressincronização e atualização enviam mensagens para o servidor syslog. Uma mensagem pode ser gerada no início de um pedido de ficheiro remoto (perfil de configuração ou carga de carregamento firmware) e no final da operação (indicando sucesso ou falha).

As mensagens registadas são configuradas nos seguintes parâmetros e expandidas via macro para as mensagens efetivas do syslog:

- Log\_Request\_Msg
- Log\_Success\_Msg
- Log\_Failure\_Msg

## Ativar a firewall

Melhorámos a segurança do telefone, fortalecendo o sistema operativo. O fortalecimento garante que o telefone tem uma firewall para protegê-lo do tráfego malicioso. A firewall rastreia as portas para obter dados de entrada e saída. Deteta o tráfego proveniente de origens inesperadas e bloqueia o acesso. A sua firewall permite todo o tráfego de saída.

A firewall pode desbloquear dinamicamente portas normalmente bloqueadas. A ligação TCP de saída ou o fluxo UDP desbloqueia a porta para tráfego de retorno e contínuo. A porta é mantida desbloqueada enquanto o fluxo está ativo. A porta volta ao estado bloqueado quando o fluxo termina ou se torna obsoleto.

A definição de legado, Ping multicast IPv6 **Voz > Sistema > Definições IPv6 > Eco de transmissão** continua a funcionar independentemente das novas definições de firewall.

As alterações de configuração da firewall geralmente não resultam numa reinicialização do telefone. As reinicializações de software do telefone geralmente não afetam o funcionamento da firewall.

A firewall é ativada por predefinição. Se estiver desativada, pode ativá-la a partir da página da Web do telefone.

### Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema > Definições de segurança**.

**Passo 2** Na lista pendente **Firewall**, selecione **Ativado**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Firewall ua="na">Enabled</Firewall>
```

Os valores permitidos são Desativado|Ativado. A predefinição é Ativado.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

Isto ativa a firewall com as suas portas UDP e TCP abertas por predefinição.

**Passo 4** Selecione **Desativado** para desativar a firewall se pretender que a sua rede regresse ao seu comportamento anterior.

A tabela abaixo descreve as portas UDP abertas por predefinição.

**Tabela 10: Portas UDP da firewall abertas por predefinição**

| Porta UDP aberta por predefinição    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DHCP/DHCPv6                          | Porta 68 cliente DHCP<br>Porta 546 cliente DHCPv6                                                                                                                                                                                                 |
| SIP/UDP                              | Configure a porta em <b>Voz &gt; Ext&lt;n&gt; &gt; Definições SIP &gt; Porta SIP</b> (exemplo: 5060), quando <b>Ativar a linha</b> estiver definido para <b>Sim</b> , e o <b>Transporte SIP</b> estiver definido para <b>UDP</b> ou <b>Auto</b> . |
| RTP/RTCP                             | O intervalo de portas UDP de <b>Porta RTP mín.</b> a <b>Porta RTP+1 máx.</b>                                                                                                                                                                      |
| PFS (Partilha de firmware par a par) | Porta 4051, quando <b>Ativar a atualização</b> e <b>Partilha de firmware par a par</b> estão definidos para <b>Sim</b> .                                                                                                                          |

| Porta UDP aberta por predefinição | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clientes TFTP                     | Portas 53240-53245. É necessário este intervalo de porta se o servidor remoto utilizar uma porta diferente da porta padrão 69 de TFTP. Pode desativá-lo se o servidor utilizar a porta padrão 69. Ver <a href="#">Configurar a sua firewall com opções adicionais, na página 182</a> . |
| TR-069                            | Porta UDP/STUN 7999, quando <b>Ativar TR-069</b> estiver definido para <b>Sim</b> .                                                                                                                                                                                                    |

A tabela abaixo descreve as portas TCP abertas por predefinição.

**Tabela 11: Portas TCP da firewall abertas por predefinição**

| Porta TCP aberta por predefinição    | Descrição                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor Web                         | Porta configurada através da porta do servidor Web (predefinição 80), quando <b>Ativar o servidor Web</b> está definido para <b>Sim</b> .                                                     |
| PFS (Partilha de firmware par a par) | Portas 4051 e 6970, quando <b>Ativar a atualização e Partilha de firmware par a par</b> estão definidos para <b>Sim</b> .                                                                     |
| TR-069                               | Porta HTTP/SOAP no URL de pedido de ligação TR-069, quando <b>Ativar o TR-069</b> está definido para <b>Sim</b> .<br>A porta é escolhida aleatoriamente a partir do intervalo de 8000 a 9999. |

## Configurar a sua firewall com opções adicionais

Pode configurar opções adicionais no campo **Opções de firewall**. Digite a palavra-chave para cada opção no campo e separe as palavras-chave com vírgulas (.). Algumas palavras-chave têm valores. Separe os valores com dois pontos (:).

### Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

### Procedimento

- 
- Passo 1** Acesse a **Voz > Sistema > Definições de segurança**.
- Passo 2** Selecione **Ativado** para o campo **Firewall**.
- Passo 3** No campo **Opções de firewall**, introduza as palavras-chave. A lista de portas aplica-se tanto aos protocolos IPv4 como IPv6.
- Ao introduzir as palavras-chave,
- separe-as com vírgulas (,).
  - separe os valores das palavras-chave com dois pontos (:).

Tabela 12: Definições de firewall opcionais

| Palavras-chave de opções de firewall                                                                                                  | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O campo está vazio.                                                                                                                   | A firewall funciona com portas abertas predefinidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NO_ICMP_PING                                                                                                                          | <p>A firewall bloqueia os pedidos de <b>Eco</b> ICMP/ICMPv6 de entrada (Ping). Esta opção pode quebrar alguns tipos de pedidos de traceroute para o telefone. O <b>tracert</b> do Windows é um exemplo.</p> <p>Exemplo de entrada de <b>Opções de firewall</b> com uma combinação de opções:</p> <pre>NO_ICMP_PING,TCP:12000,UDP:8000:8010</pre> <p>A firewall funciona com predefinições e as seguintes opções adicionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descarta pedidos de <b>Eco</b> ICMP/ICMPv6 de entrada (Ping).</li> <li>• Abre a porta TCP 12000 (IPv4 e IPv6) para as ligações de entrada.</li> <li>• Abre o intervalo de portas UDP 8000-8010 (IPv4 e IPv6) para pedidos de entrada.</li> </ul> |
| NO_ICMP_UNREACHABLE                                                                                                                   | <p>O telefone não envia <i>Destino inacessível</i> ICMP/ICMPv6 para as portas UDP.</p> <p><b>Nota</b> A exceção é enviar sempre <i>Destino inacessível</i> para portas no intervalo de portas RTP.</p> <p>Esta opção pode quebrar alguns tipos de pedidos <b>traceroute</b> para o dispositivo. Por exemplo, o <b>traceroute</b> do Linux pode quebrar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| NO_CISCO_TFTP                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• O telefone não abre o intervalo de portas de cliente TFTP (UDP 53240:53245).</li> <li>• Os pedidos para portas de servidor TFTP não padrão (não 69) falham.</li> <li>• Os pedidos para a porta de servidor TFTP padrão 69 funcionam.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aplicam-se as seguintes palavras-chave e opções quando o telefone executa aplicações personalizadas que lidam com pedidos de entrada. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| UDP:<xxx>                                                                                                                             | Abre porta UDP <xxx>.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| UDP:<xxx:yyy>                                                                                                                         | <p>Abre intervalo de portas UDP, &lt;xxx to yyy&gt;, inclusive.</p> <p>Pode ter até 5 opções de portas UDP (portas únicas e intervalos de portas). Por exemplo, pode ter 3 UDP:&lt;xxx&gt; e 2 UDP:&lt;xxx:yyy&gt;.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| TCP:<xxx>                                                                                                                             | Abre porta TCP <xxx>.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Palavras-chave de opções de firewall | Descrição                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TCP:<xxx:yyy>                        | Abre intervalo de portas TCP <xxx to yyy>, inclusive.<br>Pode ter até 5 opções de portas TCP (portas únicas e intervalos de portas).<br>Por exemplo, pode ter 4 TCP:<xxx> e uma TCP:<xxx:yyy>. |

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Firewall_Config ua="na">NO_ICMP_PING</Firewall_Config>
```

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

## Configurar a lista de cifras

Pode especificar os conjuntos de cifras que as aplicações TLS do telefone utilizam. A lista de cifras especificada aplica-se a todas as aplicações que utilizam o protocolo TLS. As aplicações TLS no seu telefone incluem:

- Aprovisionamento CA do cliente
- Geolocalização E911
- Atualização do Firmware/Auricular Cisco
- LDAPS
- LDAP (StartTLS)
- Transferência de imagens
- Transferência do logótipo
- Transferência do dicionário
- A aprovisionar
- Carregamento de relatório
- Carregamento PRT
- SIP sobre TLS
- TR-069
- API WebSocket
- Serviços XML
- Serviços XSI

Pode também especificar os conjuntos de cifras com o parâmetro TR-069 (`Device.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList`) ou com o ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres no ficheiro de configuração neste formato:

```
<TLS_Cipher_List ua="na">RSA:!aNULL:!eNULL</TLS_Cipher_List>
```

## Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone, consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.

**Passo 2** Na secção **Definições de segurança**, introduza o conjunto de cifras ou a combinação de conjuntos de cifras no campo **Lista de cifras TLS**.

### Exemplo:

```
RSA:!aNULL:!eNULL
```

suporta estes conjuntos de cifras utilizando a autenticação RSA, mas exclui os conjuntos de cifras que não oferecem encriptação e autenticação.

**Nota** Uma lista de cifras válida deve seguir o formato definido em <https://www.openssl.org/docs/man1.1.1/man1/ciphers.html>. O seu telefone não suporta todas as cadeias de cifra listadas na página da Web OpenSSL. Para as cadeias suportadas, consulte [Cadeias de cifras suportadas, na página 186](#).

Se o valor no campo **Lista de cifras TLS** estiver em branco ou for inválido, os conjuntos de cifras utilizados variam com os aplicativos. Consulte a seguinte lista para os conjuntos que as aplicações utilizam quando este campo tem um valor em branco ou inválido.

- As aplicações do Servidor Web (HTTPS) utilizam os seguintes conjuntos de cifras:
  - **ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384**
  - **ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256**
  - **AES256-SHA**
  - **AES128-SHA**
  - **DES-CBC3-SHA**
- O XMPP utiliza a lista de cifras **HIGH:MEDIUM:AES:@STRENGTH**.
- SIP, TR-069 e outros aplicativos que utilizem a biblioteca curl utilizam a cadeia de cifras **DEFAULT**. A cadeia de cifras **DEFAULT** contém os seguintes conjuntos de cifras que o telefone suporta:

```
DEFAULT Cipher Suites (28 suites):
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
```

```

DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV

```

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Cadeias de cifras suportadas

As cadeias de cifras suportadas listadas a seguir baseiam-se nas normas OpenSSL 1.1.1d.

**Tabela 13: Cadeias de cifras suportadas (OpenSSL 1.1.1d)**

| Cadeias             | Cadeias                | Cadeias                             |
|---------------------|------------------------|-------------------------------------|
| PREDEFINIÇÃO        | kECDHE, kEECDH         | CAMELLIA128, CAMELLIA256, CAMELLIA  |
| COMPLEMENTOFDEFAULT | ECDHE, ECDH            | CHACHA20                            |
| ALL                 | ECDH                   | SEED                                |
| COMPLEMENTOFALL     | AECDH                  | MD5                                 |
| ALTA                | aRSA                   | SHA1, SHA                           |
| MEDIUM              | aDSS, DSS              | SHA256, SHA384                      |
| eNULL, NULL         | aECDSA, ECDSA          | SUITEB128, SUITEB128ONLY, SUITEB192 |
| aNULL               | TLSv1.2, TLSv1, SSLv3  |                                     |
| kRSA, RSA           | AES128, AES256, AES    |                                     |
| kDHE, kEDH, DH      | AESGCM                 |                                     |
| DHE, EDH            | AESCCM, AESCCM8        |                                     |
| ADH                 | ARIA128, ARIA256, ARIA |                                     |



# Ativar a verificação do nome de anfitrião para SIP sobre TLS

Pode ativar uma maior segurança do telefone numa linha de telefone se utilizar TLS. A linha de telefone pode verificar o nome de anfitrião para determinar se a ligação é segura.

Através de uma ligação TLS, o telefone pode verificar o nome de anfitrião para verificar a identidade do servidor. O telefone pode verificar tanto o Nome alternativo do assunto (SAN) como o Nome comum do assunto (CN). Se o nome de anfitrião no certificado válido corresponder ao nome de anfitrião utilizado para comunicar com o servidor, a ligação TLS é estabelecida. Caso contrário, a ligação TLS falhará.

O telefone verifica sempre o nome de anfitrião para as seguintes aplicações:

- LDAPS
- LDAP (StartTLS)
- XMPP
- Atualização da imagem sobre HTTPS
- XSI sobre HTTPS
- Transferência de ficheiros sobre HTTPS
- TR-069

Quando uma linha de telefone transporta mensagens SIP sobre TLS, pode configurar a linha para ativar ou contornar a verificação do nome de anfitrião com o campo **Validar nome TLS** no separador **Ext(n)**.

## Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- No separador **Ext(n)**, defina **Transporte SIP** como **TLS**.

## Procedimento

---

**Passo 1** Aceda a **Voz > Ext(n)**.

**Passo 2** Na secção **Proxy e registo**, defina o campo **Validar nome TLS** como **Sim** para permitir a verificação do nome de anfitrião, ou **Não** para contornar a verificação do nome de anfitrião.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<TLS_Name_Validate_1_ua="na">Yes</TLS_Name_Validate_1_>
```

Os valores permitidos são Sim ou Não. A predefinição é Sim.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

# Ativar o modo iniciado pelo cliente para negociações de segurança do plano de multimédia

Para proteger as sessões de multimédia, pode configurar o telefone para iniciar negociações de segurança do plano de multimédia com o servidor. O mecanismo de segurança segue as normas indicadas no RFC 3329 e o rascunho de extensão *Nomes do mecanismo de segurança para multimédia* (consulte <https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-sipcore-mediasec-parameter-08#ref-2>). O transporte de negociações entre o telefone e o servidor pode utilizar o protocolo SIP sobre UDP, TCP e TLS. É possível limitar a negociação de segurança do plano de multimédia para ser apenas aplicada quando o protocolo de transporte de sinalização for TLS.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para negociação de segurança do plano de multimédia, na página 188](#).

## Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext (n)**.
  - Passo 2** Na secção **Definições SIP**, defina o campo **Pedido MediaSec** e **Apenas MediaSec sobre TLS** conforme definido em [Parâmetros para negociação de segurança do plano de multimédia, na página 188](#).
  - Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Parâmetros para negociação de segurança do plano de multimédia

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de negociação da segurança do plano de multimédia na secção **Definições SIP** do separador **Voz > Ext (n)** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 14: Parâmetros para negociação de segurança do plano de multimédia

| Parâmetro                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pedido MediaSec           | <p>Especifica se o telefone inicia negociações de segurança do plano de multimédia com o servidor.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;MediaSec_Request_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/MediaSec_Request_1_&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, defina este campo para <b>Sim</b> ou <b>Não</b>, conforme necessário.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim</b> — Modo iniciado pelo cliente. O telefone inicia negociações de segurança do plano de multimédia.</li> <li><b>Não</b> — Modo iniciado pelo servidor. O servidor inicia negociações de segurança do plano de multimédia. O telefone não inicia negociações, mas pode lidar com pedidos de negociação do servidor para estabelecer chamadas seguras.</li> </ul> <p>Predefinição: Não</p>                                                                                                                                      |
| Apenas MediaSec sobre TLS | <p>Especifica o protocolo de transporte de sinalização sobre o qual é aplicada a negociação de segurança do plano de multimédia.</p> <p>Antes de definir este campo para <b>Sim</b>, certifique-se de que o protocolo de transporte de sinalização é TLS.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;MediaSec_Over_TLS_Only_1_ ua="na"&gt;No&lt;/MediaSec_Over_TLS_Only_1_&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, defina este campo para <b>Sim</b> ou <b>Não</b>, conforme necessário.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sim</b> — O telefone inicia ou lida com as negociações de segurança do plano de multimédia apenas quando o protocolo de transporte de sinalização é TLS.</li> <li><b>Não</b> — O telefone inicia ou lida com as negociações de segurança do plano de multimédia independentemente do protocolo de transporte de sinalização.</li> </ul> <p>Predefinição: Não</p> |

# Autenticação 802.1X

Os Telefones IP Cisco utilizam o Cisco Discovery Protocol (CDP) para identificar o switch LAN e determinar parâmetros como a atribuição de VLAN e os requisitos de potência incorporada. O CDP não identifica estações de trabalho anexadas localmente. Os Telefones IP Cisco fornecem um mecanismo pass-through EAPOL. Este mecanismo permite que uma estação de trabalho anexada ao Telefone IP Cisco transmita mensagens EAPOL para o autenticador 802.1X no switch LAN. O mecanismo pass-through garante que o telefone IP não funciona como o switch LAN para autenticar um ponto final de dados antes de aceder à rede.

Os Telefones IP Cisco também fornecem um mecanismo proxy EAPOL de fim de sessão. No caso de o PC ligado localmente se desligar do telefone IP, o switch LAN não vê a falha da ligação física, porque a ligação entre o switch LAN e o telefone IP se mantém. Para evitar comprometer a integridade da rede, o telefone IP envia uma mensagem EAPOL de fim de sessão para o switch em nome do PC a jusante, que aciona o switch LAN para limpar a entrada de autenticação para o PC a jusante.

O suporte para a autenticação 802.1X exige vários componentes:

- Telefone IP Cisco: o telefone inicia o pedido de acesso à rede. Os Telefones IP Cisco contêm um requerente 802.1X. Este requerente permite aos administradores da rede controlar a conectividade dos telefones IP com as portas switch LAN. A versão atual do requerente 802.1X do telefone utiliza as opções EAP-FAST e EAP-TLS para a autenticação da rede.
- Cisco Secure Access Control Server (ACS) (ou outro servidor de autenticação de terceiros): o servidor de autenticação e o telefone têm de ser ambos configurados com uma chave secreta partilhada que autentique o telefone.
- Um switch LAN que suporte 802.1X: o switch funciona como autenticador e transmite as mensagens entre o telefone e o servidor de autenticação. Após a troca estar concluída, o comutador concede ou nega o acesso telefónico à rede.

Tem de executar as seguintes ações para configurar a norma 802.1X:

- Configurar os outros componentes antes de ativar a autenticação 802.1X no telefone.
- Configurar a porta do PC: a norma 802.1X não considera VLANs e, por isso, recomenda que apenas um único dispositivo seja autenticado numa porta switch específica. No entanto, alguns switches suportam a autenticação de vários domínios. A configuração do switch determina se pode ligar um PC à porta do PC do telefone.
  - Sim: se estiver a utilizar um switch que suporte a autenticação de vários domínios, pode ativar a porta do PC e ligar um PC à mesma. Neste caso, os Telefones IP Cisco suportam o proxy EAPOL de fim de sessão para monitorizar as trocas de autenticação entre o switch e o PC ligado.
  - Não: se o switch não suportar vários dispositivos compatíveis com 802.1X na mesma porta, deverá desativar a porta do PC quando a autenticação 802.1X estiver ativada. Se não desativar esta porta e, posteriormente, tentar ligar um PC à mesma, o switch recusa o acesso à rede tanto para o telefone como para o PC.
- Configurar a VLAN de voz: como a norma 802.1X não é responsável por VLANs, deve configurar esta definição com base no suporte do comutador.
  - Ativado: se estiver a utilizar um comutador que suporte a autenticação de vários domínios, pode continuar a utilizar a VLAN de voz.

- **Desativado:** se o comutador não suportar a autenticação de vários domínios, desative a VLAN de voz e considere atribuir a porta à VLAN nativa.

## Ativar a autenticação 802.1X


Pode ativar a autenticação 802.1X no seu telefone. Quando a autenticação 802.1X está ativada, o telefone utiliza a autenticação 802.1X para solicitar o acesso à rede. Quando a autenticação 802.1X está desativada, o telefone utiliza CDP para adquirir o acesso à VLAN e à rede. Também pode ver o estado da transação no menu do ecrã do telefone.

### Procedimento

#### Passo 1

Execute uma das seguintes ações para ativar a autenticação 802.1X:

- Na interface da Web do telefone, selecione **Voz > Sistema** e defina o campo **Ativar a autenticação 802.1X** como **Sim**. Em seguida, clique em **Submeter todas as alterações**.
- No ficheiro de configuração (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres neste formato:  

```
<Enable_802.1X_Authentication ua="rw">Yes</Enable_802.1X_Authentication>
```
- No telefone, prima **Aplicações**  > **Configuração da rede** > **Configuração Ethernet** > **Autenticação 802.1X**. Em seguida, altere o campo **Autenticação do dispositivo** para **Ligado** com o botão **Selecionar** e prima **Submeter**.

#### Passo 2


(Opcional) Selecione **Estado da transação** para ver o seguinte:

- **Estado da transação:** apresenta o estado da autenticação 802.1X. O estado pode ser
  - *A autenticar:* indica que o processo de autenticação está em curso.
  - *Autenticado:* indica que o telefone está autenticado.
  - *Desativado:* indica que a autenticação 802.1X está desativada no telefone.
- **Protocolo:** apresenta o método EAP utilizado para a autenticação 802.1X. O protocolo pode ser EAP-FAST ou EAP-TLS.

#### Passo 3

Prima **Anterior** para sair do menu.

#### Passo 4

Prima  para sair do menu.

## Configurar um Servidor Proxy

Pode configurar o telefone para utilizar um servidor proxy para melhorar a segurança. Um servidor proxy funciona como um firewall entre o telefone e a Internet. Após uma configuração bem-sucedida, o telefone é ligado à Internet através do servidor proxy que protege o telefone contra ataques telefónicos.

É possível configurar um servidor proxy a partir de um script de configuração automática ou configurar manualmente o servidor anfitrião (nome do anfitrião ou endereço IP) e a porta do servidor proxy.

Quando configurado, o recurso proxy HTTP aplica-se a todas as aplicações que utilizam o protocolo HTTP. As aplicações incluem os seguintes itens:

- GDS (Integração do Código de Ativação)
- EDOS Ativação do Dispositivo
- Integração com a nuvem Webex (via EDOS e GDS)
- Autenticação de certificado
- A aprovisionar
- Atualização de Firmware (não suportada por Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821)
- Relatório de Estado do Telefone
- Carregamento PRT
- Serviços XSI
- Serviços Webex

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.

**Passo 2** Na secção **Definições de Proxy HTTP**, configurar o **Modo Proxy** do parâmetro e outras, de acordo com o seu requisito. Os procedimentos detalhados são apresentados nas seguintes etapas.

**Passo 3** Efetue uma das seguintes ações:

- **Modo Proxy é Automático:**

- Se **utilizar a Descoberta Automática (WPAD)** for **Sim**, não será necessária nenhuma outra ação. O telefone recuperará automaticamente um arquivo PAC (Configuração Automática de Proxy) pelo protocolo de Descoberta Automática Web Proxy (WPAD).
- Se **Utilizar Descoberta Automática (WPAD)** for **Não**, introduza uma URL válida na **URL da PAC**.

- **Modo Proxy é Manual:**

- Se o **Servidor Proxy Exigir Autenticação** for **Não**, introduza um servidor proxy no **Anfitrião Proxy** e uma porta proxy na **Porta Proxy**.
- Se o **Servidor Proxy Exigir Autenticação** for **Sim**, introduza um servidor proxy no **Anfitrião Proxy** e uma porta proxy na **Porta Proxy**. E introduza um nome de utilizador no **Nome de Utilizador** e uma palavra-passe em **Palavra-passe**.

- **Modo Proxy** estiver **Desativado**, a funcionalidade proxy HTTP é desativada no telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres no [Parâmetros de Definições de Proxy de HTTP](#), na página 193.

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros de Definições de Proxy de HTTP

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de proxy HTTP na secção **Definições de Proxy HTTP** no separador **Voz > Sistema** na interface Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

**Tabela 15: Parâmetros de Definições de Proxy de HTTP**

| Parâmetro  | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo Proxy | <p>Especifica o modo proxy HTTP que o telefone utiliza ou desativa na funcionalidade proxy HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto           <p>O telefone recupera automaticamente um arquivo de Configuração Automática de Proxy (PAC) para selecionar um servidor proxy. Nesse modo, é possível determinar se utilizará o protocolo Web Proxy de Descoberta Automática (WPAD) para obter um arquivo PAC ou digitar manualmente um URL válido do Arquivo PAC.</p> <p>Para obter detalhes sobre os parâmetros, consulte <a href="#">Utilizar a descoberta automática (WPAD)</a> e <a href="#">PAC URL</a>.</p> </li> <li>• Manual           <p>É necessário especificar manualmente um servidor (nome do anfitrião ou endereço IP) e uma porta de um servidor proxy.</p> <p>Para obter detalhes sobre os parâmetros, consulte <a href="#">Anfitrião Proxy</a> e <a href="#">Porta Proxy</a>.</p> </li> <li>• Desligado           <p>Desativar a funcionalidade proxy HTTP no telefone.</p> </li> </ul> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:           <pre>&lt;Proxy_Mode ua="rw"&gt;Off&lt;/Proxy_Mode&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, seleccionar um modo proxy ou desativar a funcionalidade.</li> </ul> <p>Valores permitidos: automático, manual e desligado</p> <p>Predefinição: desativado</p> |

| Parâmetro                          | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizar Deteção automática (WPAD) | <p>Determina se o telefone usa o protocolo Web Proxy de Descoberta Automática (WPAD) para recuperar um arquivo PAC.</p> <p>O protocolo WPAD usa DHCP ou DNS ou ambos os protocolos de rede para localizar automaticamente um arquivo PAC (Proxy Auto-Configuration). O arquivo PAC é utilizado para selecionar um servidor proxy para um determinado URL. Este arquivo pode ser hospedado localmente ou numa rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A configuração do parâmetro entra em vigor quando o <b>Modo Proxy</b> estiver definido como <b>Automático</b>.</li> <li>Se definir o parâmetro como <b>Não</b>, deverá especificar um URL de PAC.<br/>Para obter detalhes sobre o parâmetro, consulte <a href="#">URL de PAC</a>.</li> </ul> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/><code>&lt;Use_Auto_Discovery__WPAD__ua="rw"&gt;Yes&lt;/Use_Auto_Discovery__WPAD__&gt;</code></li> <li>No interface da Web do telefone, selecione Sim ou Não conforme necessário.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p> |
| URL do PAC                         | <p>URL de um arquivo de PAC.</p> <p>Por exemplo, <code>http://proxy.department.branch.example.com</code></p> <p>TFTP, HTTP, e HTTPS são suportados.</p> <p>Se definir o <b>modo proxy</b> como <b>Automático</b> e <b>Utilizar o Descoberta Automática (WPAD)</b> para <b>Não</b>, tem de configurar este parâmetro.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/><code>&lt;PAC_URL<br/>ua="rw"&gt;http://proxy.department.branch.example.com/pac&lt;/PAC_URL&gt;</code></li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza uma URL válida que contenha um ficheiro PAC.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Parâmetro       | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anfitrião proxy | <p>Endereço de IP ou o nome do anfitrião do servidor anfitrião proxy para o telefone aceder. Por exemplo:</p> <pre>proxy.example.com</pre> <p>O esquema (<code>http://</code> ou <code>https://</code>) não é necessário.</p> <p>Se definir o <b>Modo Proxy</b> como <b>Manual</b>, é necessário configurar este parâmetro.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (<code>cfg.xml</code>), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Proxy_Host ua="rw"&gt;proxy.example.com&lt;/Proxy_Host&gt;</pre> </li> <li>No interface da Web do telefone, introduza um endereço IP ou o nome de anfitrião do servidor proxy.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |
| Porta proxy     | <p>Número da porta do servidor anfitrião proxy.</p> <p>Se definir o <b>Modo Proxy</b> como <b>Manual</b>, é necessário configurar este parâmetro.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (<code>cfg.xml</code>), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Proxy_Port ua="rw"&gt;3128&lt;/Proxy_Port&gt;</pre> </li> <li>No interface da Web do telefone, introduza uma porta do servidor.</li> </ul> <p>Predefinição: 3128</p>                                                                                                                                                                                                                           |

| Parâmetro                            | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O Servidor Proxy Requer Autenticação | <p>Determina se o utilizador precisa de fornecer as credenciais de autenticação (nome de utilizador e a palavra-passe) que o servidor proxy requer. Este parâmetro é configurado de acordo com o comportamento real do servidor proxy.</p> <p>Se definir o parâmetro como <b>Sim</b>, deverá configurar o <b>nome de utilizador</b> e a <b>palavra-passe</b>.</p> <p>Para obter detalhes sobre os parâmetros, consulte <a href="#">Nome de Utilizador</a> e <a href="#">Palavra-passe</a>.</p> <p>A configuração do parâmetro entra em vigor quando o <b>Modo Proxy</b> estiver definido como <b>Manual</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="630 737 1256 789">&lt;Proxy_Server_Requires_Authentication ua="rw"&gt;No&lt;/Proxy_Server_Requires_Authentication&gt;</pre> </li> <li>No interface da Web do telefone, defina este campo para Sim ou Não, conforme necessário.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p> |
| Nome de utilizador                   | <p>Nome de utilizador para um utilizador de credencial no servidor proxy.</p> <p>Se o <b>modo proxy</b> estiver definido como <b>manual</b> e o <b>Servidor Proxy Exigir Autenticação</b> definida como <b>Sim</b>, é necessário configurar o parâmetro.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="630 1262 1243 1287">&lt;Proxy_Username ua="rw"&gt;Example&lt;/Proxy_Username&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza o nome de utilizador.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Parâmetro     | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Palavra-passe | <p>Palavra-passe para o nome do utilizador especificado para a finalidade da autenticação proxy.</p> <p>Se o <b>modo proxy</b> estiver definido como <b>manual</b> e o <b>Servidor Proxy Exigir Autenticação</b> definida como <b>Sim</b>, é necessário configurar o parâmetro.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Proxy_Password ua="rw"&gt;Example&lt;/Proxy_Password&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza uma palavra-passe válida para a autenticação proxy do utilizador.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |

## Ativar o modo FIPS

Pode tornar um telefone compatível com as normas FIPS (Federal Information Processing Standards).

As normas FIPS consistem num conjunto de normas que descrevem o processamento de documentos, algoritmos de encriptação e outras normas de tecnologia de informação para utilização pelo governo não-militar e por prestadores e fornecedores do governo que trabalham com as agências. O OpenSSL FOM (módulo de objeto FIPS) é um componente de software cuidadosamente definido e projetado para compatibilidade com a biblioteca OpenSSL, de modo que os produtos que utilizem a biblioteca OpenSSL e a API possam ser convertidos para utilizar a criptografia validada pelas FIPS 140-2 com um mínimo de esforço.

O modo FIPS tem limitações:

- TR069 desativada
- A autenticação de síntese de HTTP está desativada

### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.

**Passo 2** Na secção **Definições de segurança**, selecione **Sim** ou **Não**, no parâmetro **Modo FIPS**.

Quando não ativa o modo FIPS, é apresentada uma mensagem de erro de segurança no telefone e o telefone precisa de ser reiniciado.

Além disso, o telefone apresenta uma mensagem de erro relativa ao FIPS no ecrã **Mensagens de estado** quando a ativação do modo FIPS falha.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

Ao ativar o FIPS, as seguintes funcionalidades funcionam de forma uniforme no telefone:


|                                |                                                              |                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Autenticação de imagem         | Carregamento PRT                                             | Uma tecla para participar (OBTJ) |
| Armazenamento seguro           | Atualização de firmware                                      | SIP sobre TLS                    |
| Encriptação do ficheiro config | Ressincronização de perfil                                   | SRTP                             |
| 802.1x                         | Serviço de integração                                        | Síntese SIP (RFC 8760)           |
| Servidor HTTPs                 | Webex integrado, registos de chamadas Webex, diretório Webex | Proxy http                       |

## Configurar uma Ligação VPN a partir do Telefone

É possível configurar e ativar a ligação VPN a partir do telefone.

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 não suporta conexão VPN.

### Procedimento

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Configuração da rede > Definições de VPN**.

**Passo 3** Introduza o endereço IP ou o FQDN de um servidor VPN em **Servidor VPN**.

**Passo 4** Introduza as credenciais do utilizador em **Nome do utilizador** e **Palavra-passe**.

**Passo 5** (Opcional) Se necessário, introduza o nome de um grupo de túnel em **Grupo de túnel**.

Se o campo estiver vazio, significa que não é utilizado qualquer grupo de túnel para esta conexão VPN.

**Passo 6** Realce **Ligar à VPN no arranque**, prima o botão **Selecionar** do conjunto de navegação para selecionar **Ligado**.


**Passo 7** Prima **Definir** para guardar as definições.

De momento, as definições do VPN estão concluídas. O telefone pode ser reiniciado manualmente para disparar a ligação automática para o servidor do VPN. Se pretender ativar a ligação VPN imediatamente, prossiga para a próxima etapa.

**Passo 8** Realçar **Ativar ligação VPN**, selecione **Ligado** para ativar a ligação VPN.

**Nota** Depois de definir **Ativar conexão VPN** como **Ligado**, o telefone tenta imediatamente ligar-se ao servidor VPN. Durante o processo, o telefone é reiniciado automaticamente.


A ligação de VPN demora cerca de um minuto.

Após reiniciar o telefone, o ícone da conexão VPN  no canto superior direito do ecrã do telefone indica que a ligação VPN foi estabelecida com sucesso.

Se a conexão VPN falhar, o valor da opção **Ativar conexão VPN** permanece **Desligado**.

**Passo 9** (Opcional) Veja os detalhes da conexão VPN. Por exemplo, o estado atual da conexão VPN e o endereço IP da VPN. Consulte [Ver o estado de VPN, na página 199](#) para obter detalhes.

**Passo 10** (Opcional) Pode desativar a ligação VPN a partir do telefone.

- a) Prima **Aplicações** .
- b) Selecione **Configuração da rede > Definições de VPN**.
- c) Realce **Ligar ao VPN na inicialização**, selecione **Desligado**.
- d) Realce **Ativar ligação VPN**, selecione **Desligado** para desativar a VPN conexão. Isto causa uma reinicialização imediata do telefone.

---

## Ver o estado de VPN

É possível verificar os detalhes da conexão VPN. Por exemplo, o estado atual da VPN e o endereço IP da VPN do telefone.

Também pode ver o estado a partir da página da Web do telefone ao selecionar **Informações > Estado > Estado da VPN**.

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Estado > Estado da VPN**.

Pode visualizar as seguintes informações:

- **Conexão VPN** – indica se o telefone estabelece ligação com o servidor VPN. O estado pode ser **Ligado** ou **Desligado**.
  - **Endereço IP da VPN** – endereço IP da VPN atribuído pelo servidor VPN.
  - **Máscara de sub-rede da VPN** – máscara de sub-rede da VPN atribuída pelo servidor VPN.
  - **Bytes enviados** – total de bytes enviados pelo telefone para a rede através do servidor VPN.
  - **Bytes recebidos** – total de bytes recebidos pelo telefone da rede através do servidor VPN.
- 

## Configurar uma conexão de VPN partir da Página Web do Telefone

Pode configurar uma conexão de VPN a partir da página web do telefone

Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821 não suporta Conexão de VPN.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Definições de VPN**, configure os parâmetros conforme definidos na tabela [Parâmetros para Definições VPN, na página 200](#).
- Passo 3** Clique em **Submeter Todas as Alterações** para aplicar as alterações.
- As alterações não têm efeito imediato. Deverá reiniciar manualmente o telefone ou ativar a conexão de VPN a partir do telefone para acionar a conexão de VPN.
- Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para Definições VPN, na página 200](#).
- Passo 4** (Opcional) Depois da reinicialização do telefone com êxito, poderá ver o estado e outros detalhes da conexão de VPN no **Estado de VPN**, uma secção de **Informação > de Estado**.
- Passo 5** (Opcional) Se pretender desativar a ligação VPN, defina o parâmetro **Ligar no Arranque** para **Não**, e depois reinicie manualmente o telefone. Consulte [Reiniciar o telefone a partir da página da Web do telefone, na página 624](#) para obter detalhes.
- 

## Parâmetros para Definições VPN

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros da ligação VPN na secção **Definições de VPN** no separador **Voz > Sistema** na interface Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

**Tabela 16: Parâmetros para Definições VPN**

| Parâmetro    | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor VPN | <p>Endereço IP ou FQDN do servidor VPN para que o telefone aceda. Por exemplo:<br/>100.101.1.218 ou vpn_server.example.com</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;VPN_Server ua="rw"&gt;&lt;Server IP or FQDN&gt;&lt;/VPN_Server&gt;</pre> </li> <li>No interface da Web do telefone, introduza um endereço IP ou o FQDN do servidor VPN.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |

| Parâmetro              | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do utilizador VPN | <p>Nome de utilizador para um utilizador credenciado no servidor VPN.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;VPN_User_Name ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_User_Name&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza o nome de utilizador.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p>                                                                                              |
| Palavra-passe VPN      | <p>Palavra-passe do nome de utilizador especificado para aceder ao servidor VPN.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;VPN_Password ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_Password&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza a palavra-passe.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p>                                                                                          |
| Grupo de túneis de VPN | <p>Grupo de encapsulamentos atribuído ao VPN utilizador.</p> <p>O grupo de túneis é utilizado para identificar a política de grupo da conexão de VPN.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;VPN_Tunnel_Group ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_Tunnel_Group&gt;</pre> </li> <li>No interface da Web do telefone, introduza o nome do grupo de túneis.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p>   |
| Ligar no arranque      | <p>Ativa ou desativa a conexão automática para o servidor VPN depois da reinicialização do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Connect_on_Bootup ua="rw"&gt;No&lt;/Connect_on_Bootup&gt;</pre> </li> <li>No interface da Web do telefone, defina este campo para Sim ou Não, conforme necessário.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p> |

## Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.





## CAPÍTULO 10

# Funcionalidades e configuração do telefone

- Visão geral e configuração das funcionalidades do telefone, na página 204
- Suporte ao utilizador do Telefone IP Cisco, na página 205
- Funcionalidades de telefonia, na página 205
- Botões de funcionalidade e teclas de função, na página 212
- Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha, na página 215
- Configurar Marcação Rápida numa chave de linha, na página 218
- Parâmetros de espera e pausa do DTMF, na página 219
- Configuração do telefone para monitorizar outros telefones, na página 221
- Ativar botão de conferência com um código de estrela, na página 226
- Ativar marcação assistida (8800 e 6871), na página 228
- Configurar a marcação alfanumérica, na página 228
- Retenção de chamada, na página 229
- Definir a configuração da rede opcional, na página 233
- Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911, na página 235
- Serviços XML, na página 236
- Linhas partilhadas, na página 244
- Atribuir um toque a uma extensão, na página 248
- Ativar o Hoteling num telefone, na página 251
- Ativar o Flexible Seating num telefone, na página 252
- Ativar o Extension Mobility num telefone, na página 253
- Definir a palavra-passe do utilizador, na página 254
- Transferir os registos da ferramenta de relatórios de problemas, na página 254
- Configurar a ferramenta de relatórios de problemas, na página 255
- Paging configurado pelo servidor, na página 260
- Configurar paging multicast, na página 260
- Configurar um telefone para aceitar pages automaticamente, na página 264
- Gerir telefones com TR-069, na página 265
- Ver estado TR-069, na página 265
- Ativar interruptor de gancho eletrónico, na página 271
- Configurar uma extensão segura, na página 272
- Configurar o transporte SIP, na página 273
- Bloquear mensagens SIP não proxy para um telefone, na página 274
- Configurar um cabeçalho de privacidade, na página 275

- Ativar o suporte P-Early-Media, na página 276
- Ativar a partilha de firmware par a par, na página 276
- Especificar o tipo de autenticação de perfil, na página 278
- Controlar o requisito de autenticação para aceder aos menus do telefone , na página 279
- Silenciar uma chamada de entrada com a tecla de função Ignorar, na página 281
- Mover uma chamada ativa de um telefone para outros telefones (localizações), na página 282
- Sincronizar a funcionalidade de Bloqueio de ID do chamador com o telefone e o servidor XSI BroadWorks, na página 285
- Ativar a visualização de registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha , na página 286
- Ativar sincronização de teclas de funcionalidade, na página 290
- Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas, na página 291
- Ativar a sincronização da rejeição de chamadas anónimas através do serviço XSI, na página 294
- Ativar a sincronização de chamadas em espera através do serviço XSI, na página 296
- Executivos e assistentes (séries 8800 e 6871), na página 298
- Configurar prioridades para dados de voz e vídeo (apenas para os telefones de vídeo 8800 e 6800), na página 305
- Ativar os relatórios de estatísticas de fim de chamada em mensagens SIP, na página 307
- ID da sessão SIP, na página 310
- Selecionar o Comportamento do LED da Tecla de Linha, na página 313
- Configurar um telefone para SDK remoto, na página 318
- Funcionalidade de comentários de voz, na página 320
- Ocultar um item de menu de ser apresentado no ecrã do telefone, na página 324
- Apresentar número do chamador em vez do nome do chamador não resolvido, na página 330
- Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha, na página 330
- Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332
- Adicionar uma Funcionalidade Alargada a uma Tecla de Linha, na página 336
- Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337
- Adicionar um atalho de menu a uma tecla de função programável, na página 341
- Ativar pesquisa Unificada LDAP, na página 343
- Desligar uma Tecla de Linha, na página 344
- Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911, na página 345

## Visão geral e configuração das funcionalidades do telefone

Depois de instalar os Telefones IP Cisco na sua rede, configure as definições de rede e adicione-os ao Sistema de controlo de chamadas de terceiros. Deve utilizar o Sistema de controlo de chamadas de terceiros para configurar funcionalidades de telefonia, modificar opcionalmente os modelos de telefone, configurar serviços e atribuir utilizadores.

Pode modificar definições adicionais para o Telefone IP Cisco a partir do Utilitário de configuração de controlo de chamadas de terceiros. Utilize esta aplicação baseada na Web para configurar critérios de registo de telefones e chamar espaços de pesquisa, configurar diretórios e serviços empresariais e modificar modelos de botões de telefone, entre outras tarefas.

## Suporte ao utilizador do Telefone IP Cisco

Se for administrador do sistema, é provável que seja a principal fonte de informação para utilizadores do Telefone IP Cisco na sua rede ou empresa. É importante fornecer informações atuais e completas aos utilizadores finais.

Para utilizar com êxito algumas das funcionalidades do Telefone IP Cisco (incluindo serviços e opções do sistema de mensagens de voz), os utilizadores devem receber informações suas ou da sua equipa de rede ou devem poder contactá-lo para obter ajuda. Certifique-se de que fornece aos utilizadores os nomes das pessoas a contactar para assistência e as instruções para contactá-las.

Recomendamos que crie uma página da Web no seu site de suporte interno que forneça aos utilizadores finais informações importantes sobre os seus Telefones IP Cisco.

Considere incluir os seguintes tipos de informação neste site:

- Guias do utilizador para todos os modelos de Telefone IP Cisco que suporta
- Informações sobre como aceder ao Cisco Unified Communications Self Care Portal
- Lista de funcionalidades suportadas
- Guia do utilizador ou consulta rápida para o seu sistema de correio de voz

## Funcionalidades de telefonia

Depois de adicionar os Telefones IP Cisco ao sistema de controlo de chamadas de terceiros, pode adicionar funcionalidade aos telefones. A tabela seguinte inclui uma lista de funcionalidades de telefonia suportadas, muitas das quais pode configurar utilizando o sistema de controlo de chamadas de terceiros.



**Nota** O sistema de controlo de chamadas de terceiros também fornece vários parâmetros de serviço que pode utilizar para configurar várias funções de telefonia.

| Funcionalidade                                | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suporte de encriptação AES 256 para telefones | Aumenta a segurança ao suportar TLS 1.2 e novas cifras.                                                                                                                            |
| Marcação alfanumérica                         | Permite que os utilizadores efetuem uma chamada com caracteres alfanuméricos. Pode utilizar estes caracteres para marcação alfanumérica: a-z, A-Z, 0-9, -, _, . e +.               |
| Qualquer captura de chamadas                  | Permite que os utilizadores capturem uma chamada em qualquer linha do seu grupo de captura de chamadas, independentemente da forma como a chamada foi encaminhada para o telefone. |
| Definições de áudio                           | Configura as definições de áudio para o altifalante do telefone, o auscultador e os auriculares que estão ligados ao telefone.                                                     |

| <b>Funcionalidade</b>                       | <b>Descrição e informações adicionais</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atendimento automático                      | Atende automaticamente chamadas recebidas depois de um ou dois toques.<br>O atendimento automático funciona com o altifalante ou com o auricular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Transferência cega                          | Transferência cega: esta transferência junta duas chamadas estabelecidas (a chamada está em espera ou em estado ligado) numa chamada e desliga o iniciador de funcionalidades da chamada. Uma transferência cega não inicia uma chamada de consulta e não coloca a chamada ativa em espera.<br><br>Algumas aplicações JTAPI/TAPI não são compatíveis com a implementação da funcionalidade de Participação e Transferência cega no Telefone IP Cisco e poderá ser necessário configurar a Política de participação e transferência direta para desativar a participação e a transferência direta na mesma linha ou possivelmente entre linhas. |
| BLF (Busy Lamp Field)                       | Permite ao utilizador monitorizar o estado da chamada de um número do diretório.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Captura BLF (Busy Lamp Field)               | Permite que o utilizador capture chamadas recebidas para o número de diretório monitorizado através do BLF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Call Back                                   | Fornecer aos utilizadores um alerta áudio e visual no telefone quando um interlocutor ocupado ou não disponível fica disponível.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Restrições de apresentação de chamadas      | Determina as informações que serão apresentadas para chamadas ou linhas conectadas, dependendo dos interlocutores envolvidos na chamada. O tratamento do ID de autor de chamada RPID e PAID é suportado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Desvio de chamadas                          | Permite que os utilizadores reencaminhem as chamadas recebidas para outro número. Os serviços Reencaminhamento de chamadas incluem Reencaminhamento de todas as chamadas, Reencaminhamento de chamadas quando ocupado e Reencaminhamento de chamadas se não atendidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Notificação de reencaminhamento de chamada  | Permite-lhe configurar as informações que o utilizador vê ao receber uma chamada reencaminhada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Histórico de chamadas para linha partilhada | Permite-lhe visualizar a atividade de linha partilhada no Histórico de chamadas do telefone. Esta funcionalidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regista chamadas perdidas para uma linha partilhada.</li> <li>• Regista todas as chamadas atendidas e efetuadas para uma linha partilhada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Retenção de chamada                         | Permite que os utilizadores retenham (armazenem temporariamente) uma chamada e, em seguida, recuperem a chamada utilizando outro telefone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Atendimento de chamadas                     | Permite que os utilizadores redirecionem uma chamada que está a tocar noutro telefone dentro do seu grupo de captura para o seu telefone.<br><br>Pode configurar um alerta áudio e visual para a linha principal do telefone. Este alerta notifica os utilizadores de que uma chamada está a tocar no seu grupo de captura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Chamada em espera                           | Indica (e permite que os utilizadores atendam) uma chamada recebida que toque enquanto faz outra chamada. As informações de chamada recebida aparecem no visor do telefone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Funcionalidade                                                             | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID do chamador                                                             | A identificação do chamador, como um número de telefone, nome ou outro texto descritivo aparece no visor do telefone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bloqueio de ID do chamador                                                 | Permite que um utilizador bloqueie o seu número de telefone ou nome de telefones que tenham a identificação do chamador ativada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Normalização do interlocutor                                               | A normalização do interlocutor apresenta chamadas telefónicas ao utilizador com um número de telefone de marcação. Quaisquer códigos de escape são adicionados ao número para que o utilizador possa ligar-se facilmente ao chamador novamente. O número de marcação é guardado no histórico de chamadas e pode ser guardado na lista de endereços pessoal.                                                                                                                                                                                                                              |
| Cisco Unified Video Advantage (CUVA)                                       | Permite que os utilizadores façam chamadas de vídeo utilizando um Telefone IP Cisco, um computador pessoal e uma câmara de vídeo externa.<br><br><b>Nota</b> Configure o parâmetro Funcionalidades de vídeo na secção Esquema de configuração específico do produto na Configuração do telefone.<br><br>Consulte a documentação do Cisco Unified Video Advantage.                                                                                                                                                                                                                        |
| Conferência                                                                | Permite que um utilizador fale simultaneamente com vários interlocutores, chamando cada participante individualmente.<br><br>Permite que um não iniciador numa conferência padrão (ad hoc) adicione ou remova participantes; também permite que qualquer participante de conferência junte duas conferências padrão na mesma linha.<br><br><b>Nota</b> Certifique-se de que informa os seus utilizadores relativamente à ativação destas funcionalidades.                                                                                                                                |
| Intervalo de portas RTP/sRTP configuráveis                                 | Fornecer um intervalo de portas configuráveis (Porta mín. a Porta máx.) para o Protocolo de transporte em tempo real (RTP) e Protocolo de transporte em tempo real seguro (sRTP).<br><br>A gama de valores para Porta mín. e Porta máx. é de 2048 a 49151.<br><br>O intervalo de portas RTP e SRTP predefinido é de 16384 a 16482.<br><br><b>Nota</b> Se a gama de valores (Porta máx. - Porta mín.) for inferior a 16 ou utilizar um intervalo de portas incorreto, o intervalo de portas (16382 a 32766) é utilizado.<br><br>Configure o intervalo de portas RTP e SRTP no Perfil SIP. |
| Gestão de contactos da lista de endereços pessoal da BroadSoft no telefone | Fornecer ao utilizador a capacidade de adicionar, editar e eliminar na lista de endereços pessoal da BroadSoft. Permite ao utilizador adicionar contactos de chamadas recentes ou de qualquer tipo de diretório (se ativado).<br><br>Além disso, o administrador pode definir a lista de endereços pessoal da BroadSoft como o diretório-alvo para guardar novos contactos.                                                                                                                                                                                                              |
| Captura de ch. direccionadas                                               | Permite que um utilizador capture uma chamada a tocar num DN diretamente pressionando a tecla de função GrpCapt e introduzindo o número de diretório do dispositivo que está a tocar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Funcionalidade                                                                                        | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encmnhr.                                                                                              | Permite que um utilizador transfira uma chamada a tocar, conectada ou retida diretamente para um sistema de mensagens de voz. Quando uma chamada é redirecionada, a linha fica disponível para efetuar ou receber novas chamadas.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Não interromper (DND)                                                                                 | Quando o DND é ativado, não ocorrem toques audíveis durante o estado a tocar de uma chamada, ou não ocorrem notificações audíveis ou visuais de qualquer tipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Indicação DND e de reencaminhamento de chamadas na tecla de linha não selecionada                     | Apresenta os ícones de DND e reencaminhamento de chamadas ao lado da etiqueta da tecla de linha. A tecla de linha deve ser ativada com a sincronização de teclas de funcionalidade. A tecla de linha também deve ser ativada com DND ou reencaminhamento de chamadas.                                                                                                                                                                                                       |
| Chamadas de emergência                                                                                | Permite que os utilizadores façam chamadas de emergência. Os serviços de emergência recebem a localização do telefone e um número de chamada de retorno, para utilizar quando a chamada de emergência se desligar inesperadamente.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Assistente executivo (Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 apenas)                           | Indica controlo de chamada partilhada para executivos e seus assistentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Melhorias de definição de assistente executivo (Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 apenas) | <p>Permite-lhe mostrar ou ocultar o item do menu <b>Filtro de chamadas</b> no telefone para utilizadores da função de assistente.</p> <p>Permite ao executivo definir os critérios de filtragem de chamadas e ver os assistentes associados.</p> <p>Permite ao assistente ver os executivos associados e optar por participar ou não no conjunto de assistentes do executivo. Permite ao assistente ativar ou desativar o desvio de chamadas e a filtragem de chamadas.</p> |
| Código de ativação de funcionalidade                                                                  | Permite que um utilizador ative, desative ou configure o serviço Reencaminhamento de todas as chamadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Controlo de eco da voz do auricular                                                                   | Permite que um administrador defina o nível de eco da voz de um auricular com fios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Captura de chamadas de grupo                                                                          | Permite que um utilizador atenda uma chamada que está a tocar num número de diretório noutra grupo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Estado de espera                                                                                      | Permite que os telefones com uma linha partilhada distingam entre as linhas locais e remotas que colocaram uma chamada em espera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Espera/Retomar                                                                                        | <p>Permite ao utilizador mover uma chamada em curso de um estado ativo para um estado em espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não são necessárias configurações a não ser que queira utilizar a Música em espera. Consulte “Música em espera” nesta tabela.</li> <li>• Consulte “Colocar reversão em espera” nesta tabela.</li> </ul>                                                                                                                       |
| Transferência em HTTP                                                                                 | Melhora o processo de transferência de ficheiros para o telefone para utilizar HTTP por predefinição. Se a transferência em HTTP falhar, o telefone volta a utilizar a transferência TFTP.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Funcionalidade                                       | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy HTTP                                           | Permite configurar um servidor proxy para o telefone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| HTTPS para serviços de telefone                      | Aumenta a segurança exigindo a comunicação por HTTPS.<br><b>Nota</b> Quando a Web está no modo HTTPS, o telefone é um servidor HTTPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Melhorar a visualização do nome e número do chamador | Melhora a visualização dos nomes e números dos autores da chamada. Se o nome do chamador for conhecido, o número do chamador é apresentado em vez de Desconhecido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Jitter Buffer                                        | A função Jitter Buffer lida com jitter de 10 milissegundos (ms) a 1000 ms para fluxos de áudio e vídeo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Participar nas linhas                                | Permite que os utilizadores combinem chamadas que estão em várias linhas de telefone para criar uma chamada de conferência.<br><br>Algumas aplicações JTAPI/TAPI não são compatíveis com a implementação da funcionalidade de Participação e transferência direta no Telefone IP Cisco e poderá ser necessário configurar a Política de participação e transferência direta para desativar a participação e a transferência direta na mesma linha ou possivelmente entre linhas. |
| Join                                                 | Permite que os utilizadores combinem duas chamadas que se encontram numa linha para criar uma chamada de conferência e permanecer na chamada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Mensagem em espera                                   | Define números de diretório para indicadores de ativação e desativação de mensagem em espera. Um sistema de mensagens de voz ligado diretamente utiliza o número de diretório especificado para definir ou limpar uma indicação de mensagem em espera para um determinado Telefone IP Cisco.                                                                                                                                                                                     |
| Indicador de mensagem em espera                      | Uma luz no telefone que indica que um utilizador tem uma ou mais mensagens de voz novas.<br><br>Um LED de tecla de linha ou um LED de tecla KEM que indica que um utilizador ou grupo de correio de voz monitorizado tem uma ou mais mensagens de voz novas.                                                                                                                                                                                                                     |
| Volume mínimo de toque                               | Define um nível mínimo de volume de toque para um telefone IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Registo de chamadas perdidas                         | Permite que um utilizador especifique se as chamadas perdidas serão registadas no diretório de chamadas perdidas para um determinado aspeto de linha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Paging multicast                                     | Permite que os utilizadores enviem pages para alguns ou todos os telefones. Se o telefone estiver numa chamada ativa enquanto um paging de grupo é iniciado, o page recebido é ignorado.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Várias chamadas por linha                            | Cada linha pode suportar várias chamadas. Por predefinição, o telefone suporta duas chamadas ativas por linha e um máximo de dez chamadas ativas por linha. Apenas uma chamada pode estar em curso num determinado momento; as outras chamadas são automaticamente colocadas em espera.<br><br>O sistema permite-lhe configurar o número máximo de chamadas/gatilho ocupado não superior a 10/6. Qualquer configuração superior a 10/6 não é oficialmente suportada.             |
| Music On Hold                                        | Reproduz música enquanto os autores da chamada estão em espera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Funcionalidade                        | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Silenciar                             | Silencia o auscultador ou o microfone do auricular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sem nome de alerta                    | Facilita aos utilizadores finais a identificação de chamadas transferidas, ao mostrar o número de telefone do chamador original. A chamada aparece como uma Chamada de alerta seguida do número de telefone do chamador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Remoção de ruído                      | Permite que o utilizador filtre ruídos de fundo (tais como, premir as teclas do teclado, latidos de cães, palmas, etc.) numa chamada ou reunião.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pausa na marcação rápida              | Os utilizadores podem configurar a funcionalidade de marcação rápida para alcançarem destinos que requerem um código de autorização forçada (FAC) ou código de assunto do cliente (CMC), pausas de marcação ou dígitos adicionais (como, por exemplo, uma extensão de utilizador, um código de acesso a reunião ou um PIN de correio de voz) sem intervenção manual. Quando o utilizador pressiona a marcação rápida, o telefone estabelece a chamada para o DN especificado e envia os FAC, CMC e dígitos DTMF especificados para o destino e insere as pausas de marcação necessárias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Partilhar firmware par a par (PFS)    | <p>Permite que os telefones IP localizados em sites remotos partilhem os ficheiros do firmware entre eles, o que poupa largura de banda quando o processo de atualização ocorre. Esta funcionalidade utiliza o protocolo CPPDP (Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol) que é um protocolo propriedade da Cisco utilizado para formar uma hierarquia par a par de dispositivos. O CPPDP também é utilizado para copiar firmware ou outros ficheiros de dispositivos pares para os dispositivos vizinhos.</p> <p>O PFS ajuda nas atualizações de firmware em cenários de implementação de escritórios de sucursais/remotos que são executadas em ligações WAN limitadas por largura de banda.</p> <p>Fornecer as seguintes vantagens sobre o método tradicional de atualização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limita o congestionamento em transferências TFTP para servidores TFTP remotos centralizados</li> <li>• Elimina a necessidade de controlar manualmente atualizações de firmware</li> <li>• Reduz o tempo de inatividade do telefone durante atualizações quando grandes números de dispositivos são repostos em simultâneo</li> </ul> <p>Quanto maior o número de telefones IP, melhor é o seu desempenho em comparação com o método tradicional de atualização de firmware.</p> |
| Marcação + (Mais)                     | <p>Permite ao utilizador marcar números E.164 com um sinal de adição (+) como prefixo.</p> <p>Para marcar o sinal +, o utilizador precisa de premir sem soltar a tecla asterisco (*) durante pelo menos 1 segundo. Isto aplica-se à marcação do primeiro dígito para uma chamada no descanso (incluindo o modo de edição) ou fora do descanso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Negociação de energia sobre LLDP      | Permite que o telefone negocie a energia utilizando o LLDP (Link Level Endpoint Discovery Protocol) e o Cisco Discovery Protocol (CDP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ferramenta de relatórios de problemas | Envia registos telefónicos ou reporta problemas a um administrador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Botões de funcionalidade programáveis | Pode atribuir funcionalidades, tais como Nova chamada, Retorno de chamada e Reencaminhar todas as chamadas aos botões de linha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



| Funcionalidade                               | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remarcar                                     | Permite que os utilizadores liguem para o número de telefone mais recentemente marcado premindo um botão ou a tecla de função Remarcar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Personalização remota (RC)                   | Permite que um provedor de serviços personalize o telefone remotamente. Não é necessário que o provedor de serviços toque fisicamente no telefone ou num utilizador para configurar o telefone. O provedor de serviços pode trabalhar com um engenheiro de vendas no momento do pedido deste serviço.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Definição de toque                           | Identifica o tipo de toque utilizado para uma linha quando um telefone tem outra chamada ativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Procura de nome inversa                      | Identifica o nome do chamador utilizando o número de chamada recebida ou efetuada. Tem de configurar o diretório LDAP ou o diretório XML. Pode ativar ou desativar a procura de nome inversa utilizando a página da Web da administração do telefone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| RTCP em espera para SIP                      | Garante que as chamadas em espera não são desligadas pelo portal. O gateway verifica o estado da porta RTCP para determinar se uma chamada está ativa ou não. Mantendo a porta de telefone aberta, o portal não terminará as chamadas em espera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Capacidade de serviço para pontos finais SIP | Permite que os administradores recolham informações de depuração de forma rápida e fácil dos telefones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Linha partilhada                             | Permite que um utilizador com vários telefones partilhe o mesmo número de telefone ou permite que um utilizador partilhe um número de telefone com um colega de trabalho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Mostrar nome e número do chamador            | Os telefones podem mostrar o nome e o número do chamador para chamadas recebidas. O tamanho do ecrã do telefone limita o comprimento do nome e o número do chamador que aparece.<br><br>Se forem apresentadas caixas no nome do chamador, siga o procedimento em <a href="#">Apresentar número do chamador em vez do nome do chamador não resolvido, na página 330</a> .<br><br>Esta funcionalidade aplica-se apenas ao alerta de chamada recebida e não altera as funcionalidades de Reencaminhamento de chamadas e Grupo de busca.<br><br>Consulte "ID do chamador" nesta tabela. |
| Mostrar versão de configuração do produto    | Permite-lhe personalizar a versão de configuração do produto que é apresentada no ecrã do telefone <b>Informações do produto</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mostrar duração para histórico de chamadas   | Apresenta a duração de tempo de chamadas efetuadas e recebidas nos detalhes do Histórico de chamadas.<br><br>Se a duração for superior ou igual a uma hora, o tempo é apresentado no formato Hora, Minuto, Segundo (HH:MM:SS).<br><br>Se a duração for inferior a uma hora, o tempo é apresentado no formato Minuto, Segundo (MM:SS).<br><br>Se a duração for inferior a um minuto, o tempo é apresentado no formato Segundo (SS).                                                                                                                                                  |
| Silenciar uma chamada recebida               | Permite silenciar uma chamada recebida premindo a tecla de função <b>Ignorar</b> ou premindo o botão de diminuição de volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Funcionalidade                                                                                                       | Descrição e informações adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auto-seleção de transporte SIP                                                                                       | Configura o telefone para selecionar automaticamente o protocolo de transporte SIP apropriado, com base nos registos NAPTR no servidor DNS.<br>Consulte <a href="#">Configurar o transporte SIP, na página 273</a> .                                                                                                                                                                                                                                  |
| Marcação rápida                                                                                                      | Marca um número especificado que foi previamente armazenado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Suportar funções de executivo e assistente para um utilizador (Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 apenas) | Permite definir a preferência para a função de assistente executivo. O telefone pode selecionar a função quando recuperar ambas as funções do servidor BroadWorks.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sincronização de chamada em espera e rejeição de chamadas anónimas                                                   | Permite-lhe ativar ou desativar a sincronização das funções de chamada em espera e rejeição de chamadas anónimas entre uma linha específica e um servidor BroadSoft XSI.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Atualização do fuso horário                                                                                          | Atualiza o Telefone IP Cisco com alterações no fuso horário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Transferir                                                                                                           | Permite que os utilizadores redirecionem chamadas em curso dos seus telefones para outro número.<br><br>Algumas aplicações JTAPI/TAPI não são compatíveis com a implementação da funcionalidade de Participação e transferência direta no Telefone IP Cisco e poderá ser necessário configurar a Política de participação e transferência direta para desativar a participação e a transferência direta na mesma linha ou possivelmente entre linhas. |
| Prioridades de dados de voz/vídeo                                                                                    | Permite-lhe dar prioridade aos dados de voz ou vídeo em condições de largura de banda limitada, especificando diferentes valores de campo ToS para pacotes de voz e vídeo.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sistema de mensagens de voz                                                                                          | Permite que os autores de chamada deixem mensagens se as chamadas não forem atendidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ligação VPN                                                                                                          | Permite configurar uma ligação VPN para o telefone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acesso à Web ativado por predefinição                                                                                | Os serviços Web estão ativados por predefinição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Visualização de registos de chamadas XSI                                                                             | Permite-lhe configurar um telefone para mostrar registos de chamadas recentes do servidor BroadWorks ou do telefone local. Depois de ativar a funcionalidade, o ecrã <b>Recentes</b> tem um menu <b>Apresentar recentes de</b> e o utilizador pode escolher os registos de chamadas XSI ou os registos de chamadas locais.                                                                                                                            |

## Botões de funcionalidade e teclas de função

A tabela que se segue fornece informações sobre funcionalidades que estão disponíveis em teclas de função, funcionalidades que estão disponíveis em botões de funcionalidade dedicados e funcionalidades que precisa de configurar como botões de funcionalidade programáveis. Uma entrada “suportada” na tabela indica que a função é suportada para o tipo de botão ou tecla de função correspondente. Dos dois tipos de botões e teclas de função, apenas os botões de funcionalidade programáveis requerem configuração na administração do Telefone IP Cisco.

Tabela 17: Funcionalidades com botões e teclas de função correspondentes

| Feature Name                                                | Botão de funcionalidade dedicado | Botão de funcionalidade programável | Tecla de função                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Atender                                                     |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Call Back                                                   |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Desviar todas as chamadas                                   |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Reencaminhamento de chamadas quando ocupado                 |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Call Forward No Answer                                      |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Retenção de chamada                                         |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Estado da linha de retenção de chamadas                     |                                  | Suportado                           |                                                                                     |
| Captura de chamadas (Captura)                               |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Estado da linha de captura de chamadas                      |                                  | Suportado                           |                                                                                     |
| Categoria                                                   |                                  | Não suportado                       | Suportado                                                                           |
| Conferência                                                 | Suportado                        |                                     | Suportado (apenas apresentado durante o cenário de chamada de conferência em curso) |
| Encmnhr.                                                    |                                  |                                     | Suportado                                                                           |
| Não interromper                                             |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Executivo - participar numa chamada em curso                |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Executivo - ativação e desativação da filtragem de chamadas |                                  |                                     | Suportado                                                                           |
| Executivo - estado de filtragem de chamadas                 |                                  | Suportado                           |                                                                                     |
| Executivo - transferência de chamada para si mesmo          |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                           |
| Executivo - acesso ao menu <b>Definições &gt; Executivo</b> |                                  | Suportado                           |                                                                                     |
| Executivo - ativação e desativação do desvio de chamadas    |                                  |                                     | Suportado                                                                           |

| Feature Name                                                            | Botão de funcionalidade dedicado | Botão de funcionalidade programável | Tecla de função                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistente executivo - ativação e desativação da filtragem de chamadas  |                                  |                                     | Suportado                                                                             |
| Assistente executivo - iniciação de chamadas em nome do executivo       |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Assistente executivo - transferência de chamadas para o executivo       |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Assistente executivo - acesso ao menu <b>Definições &gt; Assistente</b> |                                  | Suportado                           |                                                                                       |
| Captura de grupo                                                        |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Espera                                                                  | Suportado                        |                                     | Suportado                                                                             |
| Grupos de busca                                                         |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Intercomunicador                                                        |                                  | Suportado                           |                                                                                       |
| Identificação de chamadas mal-intencionadas (IDCM)                      |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Meet Me                                                                 |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Ligação Móvel (Mobilidade)                                              |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Silenciar                                                               | Suportado                        |                                     |                                                                                       |
| Outra captura                                                           |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Privacidade                                                             |                                  | Suportado                           |                                                                                       |
| Estado da fila                                                          |                                  | Suportado                           |                                                                                       |
| Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT)                             |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Gravar                                                                  | Não suportado                    | Não suportado                       | Suportado                                                                             |
| Remarcar                                                                |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Marcação rápida                                                         |                                  | Suportado                           | Suportado                                                                             |
| Estado da linha de marcação rápida                                      |                                  | Suportado                           |                                                                                       |
| Transferir                                                              | Suportado                        |                                     | Suportado (apenas apresentado durante o cenário de transferência de chamada em curso) |

# Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha

Pode permitir ao utilizador configurar funcionalidades nas teclas de linha. O utilizador pode então adicionar qualquer uma das funcionalidades configuradas para as dedicadas. Para as funcionalidades suportadas, consulte [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

Para os telefones com um módulo de expansão de teclas, o utilizador pode configurar as funcionalidades nas teclas do Módulo de expansão de teclas. Para obter mais informações, consulte [Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas, na página 493](#).

## Antes de começar

- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que as teclas de linha não estejam no modo Inerte.

## Procedimento

**Passo 1** (Opcional) Desativar a extensão de uma tecla de linha na qual permite que os utilizadores configurem as funcionalidades.

**Nota** Se a funcionalidade de Configuração do PLK Direta estiver desativada, deve desativar a extensão para permitir que os utilizadores configurem as funcionalidades da tecla linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

- a) Selecione **Voz > Telefone**.
- b) Selecione uma tecla de linha.
- c) Defina a **Extensão** como **Desativada**.

Também pode desativar a tecla de linha no ficheiro de configuração (cfg.xml):

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

**Passo 2** Selecione **Voz > Consola do Operador**.

**Passo 3** Na secção **Geral**, configure o campo **Opções de PLK personalizáveis** com os códigos das suas funcionalidades pretendidas, conforme definido em [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

**Exemplo:** configure este campo com `blf;sd;mwi;shortcut;dnd;`. O utilizador prime demoradamente uma tecla de linha não atribuída para ver a lista de funcionalidades. A lista de funcionalidades é a seguinte:

**1 Nenhuma**

**2 Marcação rápida**

**3 Presença BLF**

**4 BLF + Marcação rápida**

**5 MWI****6 MWI + Marcação rápida****7 Atalho do menu****8 Não interromper**

O utilizador pode então seleccionar uma funcionalidade ou um atalho de menu para adicionar à tecla de linha.

Se não introduzir nenhum valor no campo **Opções de PLK personalizáveis**, isto é, quando o campo está vazio, a tecla de função **Selecionar** não aparece na tela **Selecionar recurso** do telefone.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd;blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

---

## Parâmetros para funcionalidades nas teclas de linha

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de marcação rápida nas secções **Tecla de linha (n)** do separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 18: Parâmetros para funcionalidades nas teclas de linha

| Parâmetro | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extensão  | <p>Atribui um número de extensão a uma tecla de linha ou desativa a função de extensão numa tecla de linha.</p> <p>O número de teclas de linha varia consoante os modelos de telefone. Quando atribuído com um número de extensão, pode configurar a tecla de linha como extensão de telefonia. É possível atribuir a tecla de linha a funções expandidas, por exemplo, marcação rápida, campo de Lâmpada de Estado Ocupado e captura de chamadas.</p> <p>Por defeito, não é necessário desativar a extensão para atribuir a tecla de linha com funções expandidas. No entanto, se a funcionalidade configuração de PLK direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para obter a atribuição. Para obter mais informações sobre como ativar a funcionalidade, consulte <a href="#">Ativar Configuração PLK Direta, na página 401</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="673 829 1242 997"> &lt;Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt; &lt;Extension_2_ ua="na"&gt;2&lt;/Extension_2_&gt; &lt;Extension_3_ ua="na"&gt;3&lt;/Extension_3_&gt; &lt;Extension_4_ ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_4_&gt; </pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, seleccione um número ou <b>Desativado</b> entre as opções.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Desativado 1 2 3 4, os valores permitidos variam consoante os telefones.</p> <p>Predefinição: n, onde n é o número da tecla de linha.</p> |

| Parâmetro        | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Função expandida | <p>Utilizado para atribuir funções expandidas a uma tecla de linha no telefone. As funções suportadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BLF (Busy Lamp Field)<br/>Exemplo: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF com captura de chamadas<br/>Exemplo: <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• Marcação rápida<br/>Exemplo: <code>fnc=sd;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF com marcação rápida<br/>Exemplo: <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF com marcação rápida e captura de chamadas<br/>Exemplo: <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></li> </ul> <p><b>Nota</b> Se a funcionalidade Configuração de PLK Direta estiver desativada, o parâmetro estará disponível apenas quando a <b>Extensão</b> da tecla de linha estiver configurada como <b>Desativada</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/><code>&lt;Extended_Function_1_&gt;fnc=sd;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1_&gt;</code></li> <li>• Na interface da Web do telefone, especifique as funções que se aplicam à tecla de linha.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |

## Configurar Marcação Rápida numa chave de linha

Pode configurar a marcação rápida numa linha inativa do telefone de um utilizador. O utilizador pode então utilizar a tecla de linha para a marcação rápida de um número. Quando ativar a marcação rápida na tecla de linha, o utilizador vê o ícone de marcação rápida, um nome, e um número de extensão para a tecla de linha de marcação rápida. O utilizador prime a tecla de linha para marcar a extensão atribuída.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).



## Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Selecione uma tecla de linha para configurar a marcação rápida.

**Passo 3** (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

**Nota** Se a funcionalidade configuração de PLK direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para configurar a marcação rápida na tecla da linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_2_ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**Passo 4** No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Se configurar um telefone com função de marcação alfanumérica, em que o telefone pode fazer uma chamada com caracteres alfanuméricos em vez dos dígitos tradicionais, então pode introduzir uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

onde:

- fnc= sd significa função=marcação rápida
- ext= 9999 é o telefone para o qual a tecla de linha liga. Substitua 9999 pelo número de telefone apropriado.  
ext= xxxx.yyyy é o telefone para onde liga a tecla da linha. Substitua xxxx.yyyy por caracteres alfanuméricos. Pode utilizar estes caracteres para marcação alfanumérica: a-z, A-Z, 0-9, -, \_, . e +.
- vid=n é o índice de linha do telefone.
- nme= XXXX é o nome apresentado no telefone para a tecla de linha de marcação rápida. Substitua XXXX por um nome.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx</Extended_Function_2_>
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros de espera e pausa do DTMF

A marcação rápida, o diretório, a função expandida e outras cadeias de caracteres configuradas no telefone podem incluir os caracteres de *espera* (X) e *pausa* (.). Estes caracteres permitem a transmissão manual e automática de sinal DTMF (multifrequência de dois tons).

Pode adicionar o carácter de espera e pausa com as cadeias de caracteres de marcação rápida, função expandida ou diretório no formato:

```
{Dial_String}[][,|X][DTMF_string][,|X][DTMF_string]
```

onde:

- **Dial\_String** — É o número ao qual o utilizador está a tentar aceder. Por exemplo, 8537777 ou 14088537777.
- **[ ]**(espaço) — É um carácter de terminação de marcação que define ou delimita o fim da cadeia de marcação. O espaço é obrigatório. Se o telefone encontrar um X ou uma vírgula (,) antes do espaço, os caracteres são tratados como parte da cadeia de marcação.
- **,** (vírgula) — É uma pausa de 2 segundos que é inserida para cada vírgula na cadeia.
- **X** (espera) — Indica que o telefone aguarda a entrada e a confirmação do utilizador.

Quando o utilizador introduz manualmente o sinal DTMF com o teclado, o utilizador vê uma mensagem para confirmar que a transmissão da entrada manual está concluída. Na confirmação, o telefone envia quaisquer sinais DTMF definidos em *DTMF\_string*. O telefone executa o parâmetro seguinte. Se não existirem mais parâmetros na cadeia de marcação a executar, o telefone sai para o ecrã principal.

A janela de mensagem de espera não desaparece até que o utilizador confirme a mensagem de espera ou a chamada seja terminada pelo utilizador ou terminada pelo dispositivo remoto.

- **DTMF\_string** — São os sinais DTMF que um utilizador envia para um dispositivo remoto após a ligação da chamada. O telefone não consegue enviar sinais que não os sinais DTMF válidos.

#### Exemplo:

```
18887225555,,5552X2222
```

Uma entrada de marcação rápida aciona o telefone para marcar 18887225555. O espaço indica o fim da cadeia de marcação. O telefone aguarda 4 segundos (2 vírgulas) e, em seguida, envia os sinais DTMF 5552.

É apresentada uma mensagem que pede ao utilizador para introduzir manualmente os dígitos. Quando o utilizador termina de marcar os dígitos, prime **OK** para confirmar que a entrada manual está concluída. O telefone envia os sinais DTMF 2222.

#### Diretrizes de utilização

Um utilizador pode transmitir dígitos a qualquer momento, desde que a chamada esteja ligada.

O comprimento máximo da cadeia, incluindo os Xs ou vírgulas (,), está limitado ao comprimento de uma entrada de marcação rápida, entrada de ecrã de marcação, entrada de diretório e outras cadeias marcadas.

Quando um tempo de espera é iniciado, o telefone apresenta o ecrã principal e pede ao utilizador que introduza mais dígitos com o teclado. Se esta ação ocorrer enquanto o utilizador estiver a editar uma entrada, as edições podem perder-se.

Se apenas a primeira parte de uma cadeia de marcação corresponder a um plano de marcação quando a chamada é marcada, a parte da cadeia de marcação que não corresponde à mesma é ignorada. Por exemplo:

```
85377776666,,1,23
```

Se 8537777 corresponder a um plano de marcação, os caracteres 6666 são ignorados. O telefone espera 4 segundos antes de enviar DTMF 1. em seguida, espere 2 segundos e envia DTMF 23.

Ao registar a chamada, o telefone apenas regista a cadeia de marcação; as cadeias DTMF não são registadas.

Os sinais DTMF válidos são 0-9, \* ou #. Todos os outros caracteres são ignorados.

### Limitações

Quando a chamada é estabelecida e imediatamente transferida, o telefone pode não ser capaz de processar os sinais DTMF. Isto depende do tempo que a chamada estiver ligada antes de ser transferida.

## Configuração do telefone para monitorizar outros telefones

Pode configurar o telefone para monitorizar o estado das linhas noutros telefones. Esta funcionalidade é útil se os utilizadores costumam tratar de chamadas de colegas e precisam de ver se estão disponíveis para atender chamadas. O telefone monitoriza cada linha numa tecla de linha separada. As teclas de linha de monitorização funcionam como teclas BLF (Busy Lamp Field). BLF é um LED que muda de cor para indicar o estado da linha monitorizada:

**Tabela 19: Estado do LED da tecla BLF**

| Cor do LED            | Significado                           |
|-----------------------|---------------------------------------|
| Verde                 | A linha monitorizada está disponível. |
| Vermelho              | A linha monitorizada está ocupada.    |
| Vermelho intermitente | A linha monitorizada está a tocar.    |
| Âmbar                 | Erro na configuração da tecla BLF.    |

Se o telefone estiver registado num servidor da BroadSoft, pode configurar o telefone para monitorizar vários utilizadores, com um único conjunto de configurações.

## Configurar o telefone para monitorizar linhas de vários utilizadores

Se o telefone estiver registado num servidor BroadSoft, pode configurar o telefone para monitorizar toda a lista BLF. O telefone atribui as teclas de linha disponíveis em sequência para monitorizar as entradas da lista BLF e começa a mostrar o estado das linhas monitorizadas nas teclas BLF.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para monitorizar linhas de vários utilizadores, na página 222](#).

### Antes de começar

- Certifique-se de que o telefone está registado num servidor BroadSoft.
- Configure uma lista BLF para um utilizador do telefone no servidor BroadSoft.
- Aceda à interface da Web de administração. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que as linhas monitoradas nas teclas de BLF não estejam no modo Inerte.

### Procedimento

**Passo 1** Seleccione **Voz > Consola do Operador**.

**Passo 2** Configure **URI da lista BLF**, **Utilizar teclas de linha para a lista BLF**, **Lista BLF** e **Modo de visualização da etiqueta BLF**, conforme descrito em [Parâmetros para monitorizar linhas de vários utilizadores, na página 222](#).

Se permitir que os utilizadores configurem teclas BLF individuais (ver [Permite que os utilizadores configurem funcionalidades nas teclas de linha, na página 215](#)), recomendamos que defina **Lista BLF** para **Ocultar**.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros para monitorizar linhas de vários utilizadores

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros BLF na secção **Geral** do separador **Voz > Consola de atendimento** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

*Tabela 20: Parâmetros para monitorizar linhas de vários utilizadores*

| Parâmetro        | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URI da lista BLF | <p>O URI (Uniform Resource Identifier) da lista BLF (Busy Lamp Field) que criou para um utilizador do telefone, no servidor BroadSoft.</p> <p>Este campo só é aplicável se o telefone estiver registado num servidor BroadSoft. A lista BLF é a lista de utilizadores cujas linhas o telefone pode monitorizar. Consulte <a href="#">Configuração do telefone para monitorizar outros telefones, na página 221</a> para obter detalhes.</p> <p>O URI da lista BLF deve ser especificado no formato <code>&lt;URI_name&gt;@&lt;server&gt;</code>. O URI da lista BLF especificado deve ser o mesmo que o valor configurado para o parâmetro <b>URI da lista: sip</b> no servidor BroadSoft.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;BLF_List_URI ua="na"&gt;MonitoredUsersList@sipurash22.com&lt;/BLF_List_URI&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, especifique a lista BLF que está definida no servidor BroadSoft.</li> </ul> <p>Predefinição: Em branco</p> |

| Parâmetro                                 | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizar teclas de linha para a lista BLF | <p>Controla se o telefone utiliza as suas teclas de linha para monitorizar a lista BLF, quando a monitorização da lista BLF está ativa.</p> <p>Quando definido como <b>Não</b>, o telefone utiliza apenas as teclas do Módulo de Expansão do teclado para monitorizar a lista BLF.</p> <p>Esta definição só tem significado quando a <b>Lista BLF</b> está definida como <b>Mostrar</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="672 632 1520 657">&lt;Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na"&gt;Sim&lt;/Use_Line_Keys_For_BLF_List&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, defina este campo para <b>Sim</b> para utilizar as teclas de linha não registadas para monitorizar as entradas da lista BLF. Defina para <b>Não</b> para impedir que as teclas de linha sejam utilizadas para monitorizar as entradas da lista BLF.</li> </ul> <p>Predefinição: Não</p> |
| Lista BLF                                 | <p>Ativa ou desativa a monitorização da lista BLF.</p> <p>Quando definido como <b>Mostrar</b>, o telefone atribui as teclas de linha disponíveis ou as teclas do Módulo de expansão de teclas em sequência, para monitorizar as entradas da lista BLF. As etiquetas das teclas da lista BLF mostram os nomes dos utilizadores monitorizados e o estado das linhas monitorizadas.</p> <p>Esta definição só tem significado quando o <b>URI da lista BLF</b> está configurado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="672 1266 1130 1291">&lt;BLF_List ua="rw"&gt;Mostrar&lt;/BLF_List&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, defina este campo para <b>Mostrar</b> ou <b>Ocultar</b> para ativar ou desativar a função de monitorização de BLF.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Mostrar Ocultar</p> <p>Predefinição: Mostrar</p>                             |

| Parâmetro                            | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo de visualização da etiqueta BLF | <p>Especifica como as entradas BLF são apresentadas nas teclas de linha ou nas teclas do Módulo de expansão de teclas . As opções são: <b>Nome</b>, <b>Ext</b> (número de extensão) e <b>Ambos</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;BLF_Label_Display_Mode ua="na"&gt;Nome&lt;/BLF_Label_Display_Mode&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, seleccione uma opção da lista.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Nome Ext Ambos</p> <p>Predefinição: Nome</p> |

## Configurar uma tecla de linha no telefone para monitorizar uma linha de utilizador único

Pode configurar um busy lamp field numa linha de telefone quando um utilizador precisa de monitorizar a disponibilidade de um colega para atender chamadas.

Pode configurar o busy lamp field para trabalhar com qualquer combinação de marcação rápida ou atendimento de chamadas. Por exemplo, só o busy lamp field, o busy lamp field e a marcação rápida, o busy lamp field e o atendimento de chamadas ou o busy lamp field, a marcação rápida e o atendimento de chamadas podem ser configurados para funcionarem em conjunto. Mas só a marcação rápida requer uma configuração diferente.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para monitorização de uma linha única, na página 225](#).

### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que a tecla de linha na qual se configura um campo de lâmpada ocupada não está no modo Inerte.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Seleccione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Seleccione uma tecla de linha para configurar um busy lamp field.
- Passo 3** Configure os campos **Extensão**, **Função Alargada**, como definido em [Parâmetros para monitorização de uma linha única, na página 225](#).
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
-

## Parâmetros para monitorização de uma linha única

A tabela seguinte define a função e utilização dos parâmetros Busy Lamp Field (BLF) nas secções **Tecla de linha (n)** do separador **Voz > Telefone** na interface da web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

**Tabela 21: Parâmetros para monitorização de uma linha única**

| Parâmetro | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Extensão  | <p>Atribui um número de extensão a uma tecla de linha ou desativa a função de extensão numa tecla de linha.</p> <p>O número de teclas de linha varia consoante os modelos de telefone. Quando atribuído com um número de extensão, pode configurar a tecla de linha como extensão de telefonia. É possível atribuir a tecla de linha a funções expandidas, por exemplo, marcação rápida, campo de Lâmpada de Estado Ocupado e captura de chamadas.</p> <p>Por defeito, não é necessário desativar a extensão para atribuir a tecla de linha com funções expandidas. No entanto, se a funcionalidade configuração de PLK direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para obter a atribuição. Para obter mais informações sobre como ativar a funcionalidade, consulte <a href="#">Ativar Configuração PLK Direta, na página 401</a>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt; &lt;Extension_2_ ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_2_&gt; &lt;Extension_3_ ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_3_&gt; &lt;Extension_4_ ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_4_&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, defina o campo como <b>Desativado</b> para monitorizar outra linha na tecla de linha.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Desativado 1 2 3 4, os valores permitidos variam consoante os telefones.</p> <p>Predefinição: n, onde n é o número da tecla de linha.</p> |

| Parâmetro        | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Função expandida | <p>Utilizado para atribuir funções expandidas a uma tecla de linha no telefone. As funções suportadas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BLF (Busy Lamp Field)<br/>Exemplo: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF com captura de chamadas<br/>Exemplo: <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF com marcação rápida<br/>Exemplo: <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> <li>• BLF com marcação rápida e captura de chamadas<br/>Exemplo: <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></li> </ul> <p><b>Nota</b> Se a funcionalidade Configuração de PLK Direta estiver desativada, o parâmetro estará disponível apenas quando a <b>Extensão</b> da tecla de linha estiver configurada como <b>Desativada</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:<br/><code>&lt;Extended_Function_1&gt;fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1&gt;</code></li> <li>• Na interface da Web do telefone, configure o campo com uma sintaxe válida para permitir monitorizar outro utilizador ou extensão utilizando a tecla de linha.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |

## Ativar botão de conferência com um código de estrela

Pode adicionar um código de estrela ao botão de conferência para que o utilizador possa premir o botão apenas uma vez para adicionar muitas chamadas ativas a uma conferência. Pode ativar esta funcionalidade a partir da página da Web do telefone.

### Antes de começar

- O servidor do telefone deve suportar esta funcionalidade.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.



**Passo 2** Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, configure os campos **Tecla física de conferência única** e **URL da ponte de conferência**, conforme definido em [Parâmetros do botão de conferência](#), na página 227.

Também pode ativar o botão de conferência com um ficheiro xml. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros do botão de conferência

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros do botão de conferência na secção **Definições da funcionalidade de chamada** do separador **Voz > Ext (n)** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

*Tabela 22: Parâmetros do botão de conferência*

| Parâmetro                         | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tecla física de conferência única | <p>Pode utilizar este campo para especificar se deve utilizar apenas o botão de conferência no teclado para iniciar uma chamada de conferência. Quando definido como <b>Sim</b>, o utilizador pode utilizar apenas o botão de conferência para iniciar uma chamada de conferência. A tecla de função <b>Conf.</b> está desativada. Quando definido para <b>Não</b>, o utilizador pode utilizar tanto o botão de conferência como a tecla de função <b>Conf.</b></p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/Conference_Single_Hardkey_1_&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, defina este campo como <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para ativar ou desativar esta funcionalidade.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p> |

| Parâmetro            | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ponte de conferência | <p>URL utilizado para participar numa chamada de conferência, geralmente sob a forma de um número de marcação ou um URI neste formato <code>user@IPaddress:port</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (<code>cfg.xml</code>), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Conference_Bridge_URL_1_ ua="na"&gt;*55&lt;/Conference_Bridge_URL_1_&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, especifique o URI ou um número como a ponte de conferência.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |

## Ativar marcação assistida (8800 e 6871)

Pode configurar a marcação assistida para que os seus utilizadores possam fazer chamadas mais rapidamente. À medida que um utilizador marca, o telefone apresenta no ecrã uma lista de números de telefone com correspondência aproximada.

### Antes de começar

Aceda à interface Web de administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** Na secção **Serviços suplementares**, defina o campo **Marcação assistida** como **Sim**.  
Também pode ativar a Marcação assistida no ficheiro de configuração do telefone (`cfg.xml`).  
`<Dial_Assistance ua="rw">No</Dial_Assistance>`
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Configurar a marcação alfanumérica

Pode configurar um telefone para que o utilizador do mesmo possa fazer uma chamada marcando caracteres alfanuméricos em vez de marcar apenas dígitos. Na página da Web do telefone, pode configurar a marcação alfanumérica com marcação rápida, blf e captura de chamadas.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext (n)**.
- Passo 2** Na secção **Plano de marcação**, defina **Ativar a marcação URI** como **Sim** para ativar a marcação alfanumérica. Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha.
- ```
<Enable_URI_Dialing_1_ua="na">Yes</Enable_URI_Dialing_1_>
```
- Passo 3** Selecione **Voz > Telefone** e pode adicionar uma cadeia numa tecla de linha neste formato para ativar a marcação rápida com capacidade de marcação alfanumérica:
- ```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```
- Por exemplo:
- ```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```
- O exemplo acima permite ao utilizador marcar "first.last" para fazer uma chamada.
- Nota** Os caracteres suportados que pode utilizar para marcação alfanumérica são a-z, A-Z, 0-9, -, _, . e +.
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

Retenção de chamada

Com a retenção de chamadas, uma chamada pode ser retida e depois recuperada a partir do seu ou de outro telefone. Se esta funcionalidade estiver configurada, são exibidas as seguintes cores de LED na tecla de linha:

- LED verde — a retenção de chamadas foi configurada com sucesso.
- LED âmbar — a retenção de chamadas não está configurada.
- LED vermelho intermitente lento — existe uma chamada em espera.

Configurar retenção de chamada com códigos de estrela

Pode configurar a retenção de chamadas para que o utilizador possa colocar uma chamada em espera e, em seguida, recuperá-la a partir do seu ou de outro telefone.

Ao configurar a retenção de chamadas, o Código de retenção de chamada e o Código de não retenção de chamada devem coincidir com o Código de acesso a funcionalidade configurado no servidor.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Regional**.

Passo 2 Introduza ***68** no campo **Código de retenção de chamada**.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Call_Park_Code ua="na">*68</Call_Park_Code>
```

Passo 3 Introduza ***88** no campo **Código de não retenção de chamada**.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Call_Unpark_Code ua="na">*88</Call_Unpark_Code>
```

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar a retenção de chamadas com uma tecla

Com a retenção de chamadas com uma tecla, não há necessidade de introduzir uma combinação de toques de tecla para reter e recuperar uma chamada.

Pode também configurar a retenção de chamadas numa extensão de retenção de chamadas dedicada.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#) e [Configurar o telefone para monitorizar linhas de vários utilizadores, na página 221](#)

Procedimento

Passo 1 Aceda a **Voz > Consola do operador**.

Passo 2 No campo **URI da lista BLF**, introduza **uri_name@server**.

O campo **URI da lista BLF** deve ser o mesmo que o valor configurado para o parâmetro **URI da lista:sip** no servidor BroadSoft.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<BLF_List_URI ua="na">uri_name@server</BLF_List_URI>
```

Passo 3 A partir da lista pendente **Opções de funcionalidade da lista BLF**, selecione **prk**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<BLF_List_Feature_Options ua="na">prk</BLF_List_Feature_Options>
```

Os valores permitidos são blf+sd+cp|prk. O valor predefinido é blf+sd+cp.

Exemplo:

- Quando o campo **Opções de funcionalidade da lista BLF** está definido como **blf+sd+cp**, as teclas auto-atribuídas podem ser utilizadas para a função blf+sd+cp ou para a função de retenção de chamadas. Se **tipo="park"** estiver incluído no elemento de recurso, as teclas auto-atribuídas são utilizadas para a função de retenção de chamadas. Caso contrário, são utilizadas para a função blf+sd+cp quando o tipo não está incluído.

No servidor, existem três elementos de recursos nos pedidos de notificação (NOTIFY). Introduza as cadeias de caracteres nos elementos de recurso no formato e adicione o novo atributo **tipo="park"** no URI do recurso de extensão da retenção de chamadas:

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park
Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active"
cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Após a configuração bem-sucedida, o teste do telefone monitoriza o teste 01, a Localização1 de Retenção e o teste 02. Se as extensões de retenção de chamadas e os utilizadores forem subscritos com êxito, serão atribuídas teclas de linha para a função de retenção de chamadas ou BLF respetivamente e obter a extensão monitorada e o estado do utilizador.

- Quando o campo **Opções de funcionalidade da lista BLF** está definido como **prk**, o URI da lista BLF monitoriza as extensões de retenção de chamadas e os utilizadores.

No servidor, existem três elementos de recursos nos pedidos de notificação (NOTIFY). Introduza as cadeias de caracteres nos elementos de recurso no formato e adicione o novo atributo **tipo="park"** no URI do recurso de extensão da retenção de chamadas:

```
<resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park
Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active"
cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource>

<resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance
id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource>
```

Após a configuração bem-sucedida, o teste do telefone monitoriza o teste 01, a Localização1 de Retenção e o teste 02. Se as extensões de retenção de chamadas e os utilizadores forem subscritos com êxito, serão atribuídas teclas de linha para a função de retenção de chamadas ou BLF respetivamente e obter a extensão monitorada e o estado do utilizador.

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar retenção de chamada a uma tecla de linha

Pode adicionar a retenção de chamadas a uma tecla de linha para permitir que o utilizador grave e recupere chamadas temporariamente. A retenção de chamadas é suportada em linhas privadas e linhas partilhadas.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Selecione uma tecla de linha.

Passo 3 (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

Nota Se a funcionalidade de Configuração do PLK Direta estiver desativada, deve desativar a extensão para adicionar uma função alargada à tecla de linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_2_ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

Passo 4 No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

Para uma linha privada, insira

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1
```

Para uma linha partilhada, insira

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;orbit=<DN of shared line>;vid=1
```

onde:

- fnc=prk significa função=retenção de chamadas
- sub é o URI de SIP do espaço de retenção monitorizado.
- nme é o nome exibido no telefone para a tecla de linha de retenção de chamadas.
- orbit é o DN da linha partilhada.
- vid é a ID de extensão. Os valores de \$USER e \$PROXY são recuperados a partir da extensão especificada. Se faltar vid na cadeia de função, os valores de \$USER e \$PROXY são recuperados a partir da extensão 1.

Também é possível configurar o parâmetro específico da linha no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1;</Extended_Function_2_>
```

Passo 5 Clique em **Submit All Changes**.

Definir a configuração da rede opcional

Os servidores de rede opcionais fornecem recursos como a procura de DNS, hora da rede, registo e deteção de dispositivos. Também permitem adicionar o espelhamento da porta do PC no telefone do utilizador. O seu utilizador também pode ativar ou desativar este serviço a partir do telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para configuração da rede opcional, na página 233](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Seleccione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Configuração da rede opcional**, configure os campos conforme descrito em [Parâmetros para configuração da rede opcional, na página 233](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para configuração da rede opcional

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de controlo de acesso na secção **Configuração da rede opcional** no separador **Voz > Sistema** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 23: Parâmetros para configuração da rede opcional

Parâmetro	Descrição e valor predefinido
N. anfit.	<p>O nome de anfitrião do servidor que o telefone utiliza.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Host_Name ua="rw">serverhost.com</Host_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome de anfitrião do servidor a utilizar. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição e valor predefinido
Domínio	<p>O domínio de rede do telefone.</p> <p>Se estiver a utilizar LDAP, consulte o Configuração do LDAP, na página 457.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Domain ua="rw">domainexample.com</Domain></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o domínio do telefone. <p>Predefinição: vazio</p>
Ordem do servidor DNS	<p>Especifica a sequência para seleccionar o servidor DNS.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Manual, DHCP Manual DHCP, Manual No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DNS_Server_Order ua="na">Manual,DHCP</DNS_Server_Order></pre> Na interface da Web do telefone, especifique a ordem que o telefone segue para seleccionar o servidor DNS. <p>Valores permitidos: Manual, DHCP Manual DHCP,Manual</p> <p>Predefinição: Manual, DHCP</p>
Ativar o espelhamento da porta do PC	<p>Ativa ou desativa o espelhamento da porta do PC no telefone. Quando definido como Sim, pode ver os pacotes no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Enable_PC_Port_Mirror ua="na">No</Enable_PC_Port_Mirror></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar o espelhamento da porta do PC no telefone. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Servidor syslog	Consulte Parâmetros de registo do sistema, na página 79 .
Identificador syslog	Consulte Parâmetros de registo do sistema, na página 79 .

Parâmetro	Descrição e valor predefinido
Servidor NTP principal	<p>Endereço IP ou nome do servidor NTP principal utilizado para sincronizar a respetiva hora.</p> <p>Pode definir o servidor NTP principal tanto para IPv4 como IPv6.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Primary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.10</Primary_NTP_Server></pre> Na interface da Web do telefone, especifique o endereço IP ou o nome de anfitrião do servidor NTP. <p>Predefinição: Em branco</p>
Servidor NTP secundário	<p>Endereço IP ou nome do servidor NTP secundário utilizado para sincronizar a respetiva hora.</p> <p>Pode definir o servidor NTP principal tanto para IPv4 como IPv6.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw">192.168.1.11</Secondary_NTP_Server></pre> Na interface da Web do telefone, especifique o endereço IP ou o nome de anfitrião do servidor NTP. <p>Predefinição: Em branco</p>
Utilizar configuração TOS	<p>Este campo controla se o telefone utiliza os parâmetros de Tempo de serviço (TOS) no separador Ext (n). Defina este campo como Sim quando pretender que os telefones utilizem a configuração TOS especificada no separador Ext (n). Caso contrário, defina este campo como Não.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Use_Config_TOS ua="na">No</Use_Config_TOS></pre> Na interface da Web do telefone, seleccione Sim ou Não conforme necessário. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911

Pode ativar a funcionalidade de suporte LLDP X-SWITCH-INFO adicionando um cabeçalho extra (denominado "X-SWITCH-INFO") à mensagem sip REGISTER, que contém a seguinte informação de comutador, conforme anunciado na unidade de dados LLDP:

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que configurou o registo SIP em Ext n e que Ext n pode registar-se com êxito no servidor.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema > Configuração da rede opcional**.

Passo 2 Selecione **Sim** para o parâmetro **Suporte de X-SWITCH-INFO**.

Para desativar a funcionalidade, selecione **Não**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<X-SWITCH-INFO_Support ua="na">Yes</X-SWITCH-INFO_Support>
```

Predefinição: **Não**

Passo 3 Para telefone com fio, faça o seguinte:

a) Selecione **Voz > Sistema > Definições de VLAN > Ativar LLDP-MED**.

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Serviços XML

Os telefones fornecem suporte para serviços XML, como um Serviço de Diretório XML ou outras aplicações XML. Para os serviços XML, apenas o suporte HTTP e HTTPS está disponível.

São suportados os seguintes objetos Cisco XML:

- MenuTelefoneIPCisco
- TextoTelefoneIPCisco
- EntradaTelefoneIPCisco
- DiretórioTelefoneIPCisco
- MenuÍconesTelefoneIPCisco
- EstadoTelefoneIPCisco
- ExecuçãoTelefoneIPCisco
- ImagemTelefoneIPCisco
- FicheiroImagemTelefoneIPCisco
- MenuGráficosTelefoneIPCisco
- MenuFicheiroTelefoneIPCisco

- FicheiroEstadoTelefoneIPCisco
- RespostaTelefoneIPCisco
- ErroTelefoneIPCisco
- MenuFicheiroGráficosTelefoneIPCisco
- Inic:HistóricoChamadas
- Chave:Auricular
- EdtMarc:n

A lista completa de URIs suportados está contida nas *Notas de desenvolvimento da aplicação de serviços do Telefone IP Cisco Unified para o Cisco Unified Communications Manager e telefones multiplataforma*, aqui localizadas:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

Serviço de diretório XML

Quando um URL de XML necessitar de autenticação, utilize os parâmetros **Nome de utilizador XML** e **Palavra-passe XML**.

O parâmetro **Nome de utilizador XML** no URL de XML é substituído por \$XML UserName.

Por exemplo:

O parâmetro Nome de utilizador XML é **cisco**. O URL do serviço de diretório XML é

http://www.sipurash.com/path?username=\$XML_User_Name.

Isto resulta no URL de pedido: **http://www.sipurash.com/path?username=cisco.**

Configurar um telefone para ligar a uma aplicação XML

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração (cfg.xml), conforme descrito no [Parâmetros para aplicações XML](#), na página 238.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone](#), na página 151.

Procedimento

Passo 1 Seleccione **Voz > Telefone**.

- Passo 2** Na secção **Serviço XML**, configure os campos **Nome do serviço de aplicação XML** e **URL do serviço de aplicação XML**, conforme definido no [Parâmetros para aplicações XML, na página 238](#).
- Passo 3** (Opcional) Especifique o nome de utilizador e a palavra-passe para autenticar o serviço XML nos campos **Nome de utilizador XML** e **Palavra-passe XML**, conforme definido no [Parâmetros para aplicações XML, na página 238](#).
- Passo 4** (Opcional) Ative e configure a autenticação para o URL CGI/Execute através de Post a partir de uma aplicação externa (por exemplo, uma aplicação Web) para os telefones.
- Configure os campos **Ativar CISCO XML EXE** e **Modo de autenticação CISCO XML EXE**, tal como definido no [Parâmetros para aplicações XML, na página 238](#).
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para aplicações XML

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para aplicação XML na secção **Serviço XML** do separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 24: Parâmetros para aplicações XML

Parâmetro	Descrição
Nome do serviço de aplicação XML	<p>Nome da aplicação XML. O nome aparece no telefone como uma escolha de aplicação Web.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XML_Application_Service_Name ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza um nome para a aplicação XML. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
URL do serviço de aplicação XML	<p>O URL onde está localizada a aplicação XML.</p> <p>As variáveis macro são suportadas em URL de XML. Para saber quais as variáveis macro válidas, consulte Variáveis macro, na página 240.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XML_Application_Service_URL ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_URL></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o URL para a aplicação XML. <p>O telefone não apresenta a Aplicação XML no ecrã Informação e definições.</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Nome do utilizador XML	<p>Nome de utilizador do serviço XML para efeitos de autenticação.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XML_User_Name ua="na">username</XML_User_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome do utilizador utilizado para autenticar o serviço XML. <p>Predefinição: vazio</p>
Palavra-passe XML	<p>Palavra-passe de serviço XML para o nome de utilizador XML especificado. A palavra-passe inserida neste campo é mostrada no ficheiro de configuração (cfg.xml) como</p> <pre><!-- <XML_Password ua="na">*****</XML_Password> --></pre> <p>Predefinição: vazio</p>
Ativar o CISCO XML EXE	<p>Especifica se a autenticação é necessária para aceder ao servidor de aplicações XML.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><CISCO_XML_EXE_Enable ua="na">Yes</CISCO_XML_EXE_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina como Sim ou Não para ativar ou desativar a autenticação. <p>Valores permitidos: Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Modo de autenticação do CISCO XML EXE	<p>Especifica o modo de autenticação para o Cisco XML EXE. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fidedigno — Nenhuma autenticação é realizada independentemente da credencial local. • Credencial local — A autenticação baseia-se na autenticação Digest utilizando a credencial local, se for definida. Se a credencial local não estiver definida, não será efetuada qualquer autenticação. • Credencial remota — A autenticação baseia-se na autenticação Digest utilizando a credencial remota tal como definida na aplicação XML na página da Web (para aceder a um servidor de aplicações XML). <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><CISCO_XML_EXE_Auth_Mode ua="na">Local Credential</CISCO_XML_EXE_Auth_Mode></pre> • Na interface da Web do telefone, selecione um modo de autenticação. <p>Valores permitidos: Fidedigno Credencial local Credencial remota</p> <p>Predefinição: Credencial local</p>

Variáveis macro

Pode utilizar variáveis macro em URLs de XML. São suportadas as seguintes variáveis macro:

- ID do utilizador — UID1, UID2 a UIDn
- Nome de apresentação — DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 a DISPLAYNAMEn
- ID de autenticação — AUTHID1, AUTHID2 a AUTHIDn
- Proxy — PROXY1, PROXY2 a PROXYn
- Endereço MAC com dígitos hexadecimais em minúsculas — MA
- Nome do produto — PN
- Número de série do produto — PSN
- Número de série — SERIAL_NUMBER

A tabela a seguir mostra a lista de macros suportadas nos telefones:

Nome da macro	Expansão via macro
\$	A forma \$\$ expande-se para um único carácter \$.
A a P	Substituído pelos parâmetros genéricos GPP_A a GPP_P.

Nome da macro	Expansão via macro
SA a SD	Substituído por parâmetros específicos GPP_SA a GPP_SD. Estes parâmetros contêm chaves ou palavras-passe utilizadas no aprovisionamento. Nota \$SA a \$SD são reconhecidos como argumentos para o qualificador de URL de ressincronização opcional, --key.
MA	Endereço MAC com dígitos hexadecimais minúsculos (000e08aabbcc).
MAU	Endereço MAC com dígitos hexadecimais maiúsculos (000E08AABBCC).
MAC	Endereço MAC com dígitos hexadecimais minúsculos com dois pontos para separar os pares de dígitos hexadecimais (00:0e:08:aa:bb:cc).
PN	Nome do produto; por exemplo, telefone IP 8861. Nome do produto; por exemplo, telefone IP 7861. Nome do produto; por exemplo, telefone IP 6841.
PSN	Número de série do produto; por exemplo, 8861. Número de série do produto; por exemplo, 7861. Número de série do produto; por exemplo, 6841.
SN	Cadeia de caracteres do número de série; por exemplo, 88012BA01234.
CCERT	Estado do certificado de cliente SSL: instalado ou não instalado.
IP	Endereço IP do telefone na respetiva sub-rede local; por exemplo, 192.168.1.100.
EXTIP	IP externo do telefone, conforme visto na Internet; por exemplo, 66.43.16.52.

Nome da macro	Expansão via macro
SWVER	<p>Cadeia de caracteres de versão do software. Utilize a cadeia de caracteres da versão de software para comparar com a versão de firmware atual do telefone.</p> <p>Siga o formato abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para a versão do firmware 11.3(1)SR1 e anterior: <code>sipyyyy.11-0-IMPP-376</code> onde <i>yyyy</i> indica o modelo do telefone ou a série do telefone; <i>11</i> é a versão principal; <i>0</i> é a versão secundária; <i>IMPP</i> é a versão micro; e <i>376</i> é o número de compilação. Para a versão do firmware 11.3(2) e posterior: <code>sipyyyy.11-3-2MPP0001-609</code> onde <i>yyyy</i> indica o modelo do telefone ou a série do telefone; <i>11</i> é a versão principal; <i>3</i> é a versão secundária; <i>2MPP0001</i> é a versão micro; e <i>609</i> é o número de compilação. <p>Existem dois métodos para comparar as versões de firmware:</p> <ul style="list-style-type: none"> Com aspas, "\$SWVER" – a variável funciona como uma cadeia de caracteres nas comparações de nomes de versões de firmware. Para "\$SWVER" eq "sipyyyy.11-2-1MPP-312.loads" ou "\$SWVER" eq "sipyyyy.11-3-2MPP0001-609.loads", o número do modelo de telefone e os números da versão no nome da versão fazem parte da comparação. Sem aspas, \$SWVER – a variável é analisada para determinar um número de compilação, além de números de revisões maiores, menores e micro. Por exemplo, quando os nomes de firmware <code>sip88xx.11-3-2MPP0001-598.loads</code> e <code>sip8845_65.11-3-2MPP0001-598.loads</code> são analisados, o resultado ignora o número do modelo e o número da versão. O resultado para ambos os nomes de firmware produz uma revisão maior=11, uma revisão menor=3, uma revisão micro=2MPP0001 e número de compilação=598. <p>Consulte mais informações sobre a comparação de versões de firmware em Variáveis de expansão via macro, na página 115.</p>
HWVER	Cadeia de caracteres da versão de hardware; por exemplo, 1.88.1.
PRVST	<p>Estado de provisionamento (uma cadeia de caracteres numéricos):</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 = pedido explícito de resincronização 0 = resincronização ao ligar 1 = resincronização periódica 2 = falha na resincronização, tentativa de repetição


Nome da macro	Expansão via macro
UPGST	Estado de atualização (uma cadeia de caracteres numérica): <ul style="list-style-type: none"> • 1 = primeira tentativa de atualização • 2 = falha na atualização, tentativa de repetição
UPGERR	Mensagem de resultado (ERR) da tentativa de atualização anterior; por exemplo, falha de http_get.
PRVTMR	Segundos desde a última tentativa de ressincronização.
UPGTMR	Segundos desde a última tentativa de atualização.
REGTMR1	Segundos desde que a Linha 1 perdeu o registo com o servidor SIP.
REGTMR2	Segundos desde que a Linha 2 perdeu o registo com o servidor SIP.
UPGCOND	Nome de legado da macro.
SCHEME	Esquema de acesso ao ficheiro (TFTP, HTTP ou HTTPS, obtido após a análise do URL de ressincronização ou atualização).
METH	Pseudónimo obsoleto para SCHEME, não utilize.
SERV	Solicita o nome de anfitrião do servidor de destino.
SERVIP	Solicita o endereço IP do servidor de destino (após a procura DNS).
PORT	Solicita a porta UDP/TCP de destino.
PATH	Solicita o caminho do ficheiro de destino.
ERR	Mensagem de resultado da tentativa de ressincronização ou atualização.
UIDn	O conteúdo do parâmetro de configuração UserID da linha n.
ISCUST	Se a unidade for personalizada, valor=1, caso contrário 0. Nota Estado de personalização visualizado na página de Informações de IU da Web.
INCOMINGNAME	Nome associado à primeira chamada ligada, a tocar ou recebida.
RE MOTENUMBER	Número de telefone da primeira chamada ligada, a tocar ou recebida. Se existirem várias chamadas, os dados associados à primeira chamada encontrada são fornecidos.
DISPLAYNAMEn	O conteúdo do parâmetro de configuração de Nome de apresentação da linha N.
AUTHIDn	O conteúdo do parâmetro de configuração do ID de autenticação da linha N.

Linhas partilhadas

Uma linha partilhada é um número de diretório que aparece em mais de um telefone. Pode criar uma linha partilhada atribuindo o mesmo número de diretório a vários telefones.

As chamadas recebidas são apresentadas em todos os telefones que partilhem uma linha, e qualquer um pode atender a chamada. Só uma chamada permanece ativa de cada vez por telefone.

As chamadas de informações são apresentadas em todos os telefones que estão a partilhar uma linha. Se alguém ativar a funcionalidade de privacidade, não poderá ver as chamadas efetuadas a partir do telefone. No entanto, verá as chamadas recebidas para a linha partilhada.

Todos os telefones com uma linha partilhada tocam quando uma chamada é efetuada para a linha. Se efetuar a chamada partilhada em espera, qualquer pessoa partilhada com a linha poderá retomar a chamada, premindo  ou a tecla de função **Retomar**.

São suportadas as seguintes funcionalidades de linha partilhada:

- Ocupação da linha
- Colocação em espera pública
- Colocação em espera privada
- Intercalação silenciosa (apenas através da tecla de função programável ativada)

As seguintes funcionalidades são suportadas para uma linha privada

- Transferir
- Conferência
- Retenção de chamadas/Recuperação de chamadas
- Atendimento de chamadas
- Não interromper
- Desvio de chamadas

Pode configurar cada telefone de forma independente. As informações da conta são geralmente as mesmas para todos os telefones IP, mas as definições como o plano de marcação ou informações de codec preferencial podem variar.

Configurar uma linha partilhada

Pode criar uma linha partilhada atribuindo o mesmo número de diretório a mais de um telefone na página da Web do telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para configurar uma linha partilhada, na página 245](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)** onde (n) é o número de uma extensão a partilhar.
- Passo 2** Na secção **Geral**, defina o parâmetro **Ativar linha** conforme descrito na tabela [Parâmetros para configurar uma linha partilhada, na página 245](#).
- Passo 3** Na secção **Apresentação da linha partilhada**, defina os parâmetros **Partilhar ext**, **ID de utilizador partilhado**, **Expiração da subscrição** e **Restringir MWI** conforme descrito na tabela [Parâmetros para configurar uma linha partilhada, na página 245](#).
- Passo 4** Na secção **Proxy e registo**, introduza o endereço IP do servidor proxy no campo **Proxy**.
- Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<Proxy_1_ ua="na">aslbsoft.sipurash.com</Proxy_1_>
```
- Exemplo para endereço de servidor proxy: aslbsoft.sipurash.com
- Passo 5** Na secção **Informações do subscritor**, introduza o **Nome de apresentação** e o **ID do utilizador** (número de extensão) para a extensão partilhada.
- Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<Display_Name_1_ ua="na">name</Display_Name_1_>
<User_ID_1_ ua="na">4085273251</User_ID_1_>
```
- Passo 6** Na secção **Definições diversas da tecla de linha**, defina o parâmetro **Ativar intercalação SCA**, conforme descrito na tabela [Parâmetros para configurar uma linha partilhada, na página 245](#).
- Passo 7** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para configurar uma linha partilhada

A tabela seguinte descreve os parâmetros no separador **Voz > Ext(n)** da página da Web do telefone.

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para linhas partilhadas nas secções **Geral** e **Apresentação da linha partilhada** do separador **Ext(n)** na interface da Web do telefone. Também define a

sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 25: Parâmetros para linhas partilhadas

Parâmetro	Descrição
Ativar linha	<p>Ativa uma linha para o serviço.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, selecione Sim para ativar. Caso contrário, selecione Não. • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Line_Enable_1_ ua="na">Yes</Line_Enable_1_></pre> <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Partilhar ext	<p>Indica se outros Telefones IP Cisco partilham esta extensão ou se a extensão é privada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, selecione Sim para ativar. Caso contrário, selecione Não. • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Share_Ext_1_ ua="na">No</Share_Ext_1_></pre> <p>Se definir Partilhar ext como Não, esta extensão é privada e não partilha chamadas, independentemente da definição de Apresentação da linha partilhada. Se definir esta extensão como Sim, as chamadas seguem a definição de Apresentação da linha partilhada.</p> <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
ID de utilizador partilhado	<p>O utilizador identificado atribuído à apresentação da linha partilhada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, introduza o ID de utilizador. • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Shared_User_ID_1_ ua="na">Shared UserID</Shared_User_ID_1_></pre>

Parâmetro	Descrição
Expiração da subscrição	<p>Número de segundos antes da subscrição SIP expirar. Antes da expiração da subscrição, o telefone recebe mensagens de notificação (NOTIFY) do servidor SIP sobre o estado da extensão do telefone partilhada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, introduza o valor em segundos. • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Subscription_Expires_1_ ua="na">3600</Subscription_Expires_1_></pre> <p>Valores válidos: Um número inteiro de 10 a 65535</p> <p>Predefinição: 3600 segundos</p>
MWI (Indicador de mensagem em espera) restrito	<p>Indica que o indicador de mensagem em espera acende apenas para mensagens em privado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, seleccione Sim para ativar. Quando ativado, indica que o indicador de mensagem em espera acende apenas para mensagens em privado. Caso contrário, seleccione Não. • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Restrict_MWI_1_ ua="na">No</Restrict_MWI_1_></pre> <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

A tabela seguinte descreve os parâmetros no separador **Voz > Telefone** da página da Web do telefone.

Tabela 26: Definições diversas de teclas de linha

Parâmetro	Descrição
Ativar a intercalação SCA	<p>Ativa a intercalação SCA.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, seleccione Sim para ativar. Caso contrário, seleccione Não. • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SCA_Barge-In-Enable ua="na">No</SCA_Barge-In-Enable></pre> <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Adicionar apresentação da linha partilhada baseada em diálogo

Agora pode ativar uma linha partilhada baseada em diálogo, para que os telefones da linha partilhada possam subscrever o pacote de eventos de diálogo.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > SIP**.

Passo 2 Na secção **Parâmetros SIP**, defina o parâmetro **Tipo de pacote de eventos de linha partilhada** para **Diálogo** para subscrever o telefone ao pacote de eventos de diálogo.

Também pode definir o parâmetro para **Informações de chamada** e o telefone mantém o comportamento antigo.

Valor predefinido: **Informações de chamada**

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Share_Line_Event_Package_Type ua="na">Dialog</Share_Line_Event_Package_Type>
```

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Atribuir um toque a uma extensão

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para toque, na página 249](#).

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext(n)**, onde **(n)** é o número de uma extensão do telefone.

Passo 2 Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, selecione o parâmetro **Toque predefinido** da lista ou não selecione qualquer toque.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Default_Ring_3_ ua="rw">1</Default_Ring_3_>
```

- Passo 3** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 4** Na secção **Toque**, defina os parâmetros **Toque(n)** e **Duração do toque silencioso**, conforme descrito na tabela [Parâmetros para toque, na página 249](#).
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para toque

A tabela seguinte descreve os parâmetros para **Toque**.

Tabela 27: Parâmetros para toque

Parâmetro	Descrição
Toque1 a Toque12	<p>Scripts para vários toques.</p> <p>No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza o seguinte código:</p> <pre><!-- Ringtone --> <Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2> <Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3> <Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4> <Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5> <Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6> <Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7> <Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.raw;c=1</Ring8> <Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9> <Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10> <Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThere.raw;c=1</Ring11> <Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>
Duração do toque silencioso	<p>Controla a duração do toque silencioso. Por exemplo, se o parâmetro for definido para 20 segundos, o telefone reproduz o toque silencioso durante 20 segundos antes de responder à mensagem INVITE.</p> <p>No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza o seguinte código:</p> <pre><Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1> <Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration></pre>

Adicionar um toque distintivo

Pode configurar as características de cada toque com um script de toque. Quando o telefone recebe a mensagem SIP de informações de alerta e o formato da mensagem está correto, o telefone reproduz o toque especificado. Caso contrário, o telefone reproduz o toque predefinido.

Procedimento

Num script de toque, atribua um nome ao toque e adicione o script para configurar um toque distintivo no formato:

n=nome-do-toque;h=dica;w=forma-de-onda-id-ou-caminho;c=cadência-id;b=tempo-de-pausa;t=tempo-total

onde:

n = nome-do-toque identifica este toque. Este nome aparece no menu Toque do telefone. O mesmo nome pode ser utilizado num cabeçalho SIP de informações de alerta num pedido INVITE de entrada para dizer ao telefone para reproduzir o toque correspondente. O nome deve conter os mesmos caracteres permitidos apenas num URL.

h = dica utilizada para a regra SIP de informações de alerta.

w = forma-de-onda-id-ou-caminho que é o índice da forma de onda desejada para utilizar neste toque. As formas de onda incorporadas são:

- 1 = Telefone clássico com campanha mecânica
- 2 = Toque típico do telefone
- 3 = Toque clássico
- 4 = Sinal de varrimento de frequência de banda larga

c = é o índice da cadência pretendida para reproduzir a forma de onda dada. 8 cadências (1 – 8) conforme definido na <Cadence 1> até <Cadence 8>. Id-da-cadência pode ser 0 Se w=3,4. A definição c=0 implica que atempado é o comprimento natural do ficheiro de toque.

b = tempo-de-pausa que especifica o número de segundos para parar entre duas emissões de toque, tais como b=2,5.

t = tempo-total que especifica o número total de segundos para reproduzir o toque antes de expirar.

No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<!-- Ringtone -->
<Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1>
<Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2>
<Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3>
<Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4>
<Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5>
<Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6>
<Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7>
<Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8>
<Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9>
<Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10>
<Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11>
<Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12>
<Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration>
```

Impedir utilizador de controlar o volume da campanha

Alguns utilizadores tendem a baixar o volume da campanha quando não querem atender uma chamada. Por isso, perdem chamadas importantes. Para evitar esse problema, pode desativar a capacidade dos utilizadores de controlar o volume da campanha.



Nota Ao configurar a restrição do controlo de volume da campainha, esta configuração não restringe a capacidade do utilizador de controlar outros volumes, tais como volume de altifalantes e auriculares.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Utilizador**.

Passo 2 Na secção **Volume de áudio**, defina o parâmetro **Controlo do volume da campainha** como **Não**.

O valor predefinido é **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Ringer_Volume_Control ua="na">Não</Ringer_Volume_Control>
```

Passo 3 Selecione **Submeter todas as alterações**

Quando define o parâmetro como **Não**, vê os seguintes resultados:

- O utilizador pressiona o botão de volume do telefone, aparece uma mensagem indicando que o utilizador não tem permissão para alterar o volume da campainha.
- Na página da Web da administração do telefone, no nível de acesso **Login do utilizador > Avançado**, o parâmetro **Volume da campainha** não aparece na secção **Volume de áudio**. Por isso, o utilizador não tem nenhuma opção de alterar o volume da campainha.

Ativar o Hoteling num telefone

Quando ativa a funcionalidade de hoteling da BroadSoft no telefone, o utilizador pode iniciar sessão no telefone como convidado. Depois de o convidado terminar sessão no telefone, o utilizador voltará a ser o utilizador anfitrião.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).
- Passo 2** Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, defina **Ativar hoteling da Broadsoft** para **Sim**.
É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

Opções: Sim e Não
Predefinição: Não
- Passo 3** Defina a quantidade de tempo (em segundos) em que o utilizador pode iniciar sessão como convidado no telefone em **Expiração da subscrição de hoteling**.
É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Hoteling_Subscription_Expires_1_ua="na">3600</Hoteling_Subscription_Expires_1>
```

Valores válidos: Um número inteiro de 10 a 86400
Predefinição: 3600
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
-

Ativar o Flexible Seating num telefone

Com a funcionalidade Flexible Seating da BroadSoft, o telefone transfere e é reconfigurado com os ficheiros de dispositivo do convidado Flexible Seating quando o convidado está associado ao anfitrião. O telefone é tratado como um dispositivo alternativo do convidado. As chamadas com origem no dispositivo principal do convidado também são permitidas. O dispositivo principal do convidado também é alertado em chamadas recebidas para o convidado. Para obter mais informações, consulte a documentação da BroadSoft.

Além disso, com a funcionalidade ativada no telefone, o telefone pode colocar em cache as credenciais do utilizador para o diretório LDAP. Se a cache contiver as credenciais do utilizador, o utilizador convidado pode contornar o procedimento de início de sessão para aceder ao diretório LDAP. A cache pode armazenar até 50 credenciais de utilizador. O telefone remove as credenciais menos utilizadas quando o limite de tamanho da cache é atingido.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).
- Passo 2** Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, defina **Ativar hoteling da Broadsoft** para **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar o Extension Mobility num telefone

Com a funcionalidade Extension Mobility (EM) ativada no telefone, qualquer utilizador pode iniciar sessão no telefone que não seja o seu na mesma rede. Neste cenário, o telefone pode ser partilhado com outros utilizadores. Após o início de sessão dos utilizadores, podem ver o seu próprio número de linha apresentado no ecrã do telefone e os seus contactos na lista de endereços pessoal.

Além disso, o telefone pode colocar em cache as credenciais do utilizador para o diretório LDAP quando o utilizador inicia sessão no telefone com a funcionalidade. Se a cache contiver as credenciais do utilizador, o utilizador pode contornar o procedimento de início de sessão para aceder ao diretório LDAP. A cache pode armazenar até 50 credenciais de utilizador. O telefone remove as credenciais menos utilizadas quando o limite de tamanho da cache é atingido.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Extension Mobility**, defina **Ativar EM** como **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<EM_Enable ua="na">Sim</EM_Enable>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Defina o tempo (em minutos) que o utilizador pode iniciar sessão no telefone no **Temporizador de sessão(m)**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Session_Timer_m ua="na">480</Session_Timer_m>
```

Predefinição: 480

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Definir a palavra-passe do utilizador

Configurar uma palavra-passe para que o telefone fique protegido e seguro. Tanto os administradores quanto os utilizadores podem configurar uma palavra-passe e controlar o acesso ao telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema**.

Passo 2 Na secção **Configuração do Sistema**, encontre o parâmetro **Palavra-passe do Utilizador** e clique em **Alterar Palavra-passe** junto do parâmetro.

Passo 3 Introduza a palavra-passe de utilizador atual no campo **P.passe Ant**.

Se não tiver uma palavra-passe, deixe o campo vazio.

Passo 4 Introduza uma nova palavra-passe no campo **Nova Palavra-passe**.

Passo 5 Clique em **Submit** (Submeter).

A mensagem `Palavra-passe alterada com sucesso`. é apresentada na página da Web. A página da Web será atualizada em vários segundos.

Depois de definir a palavra-passe do utilizador neste campo, este parâmetro mostra o seguinte no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml):

```
<!--
  <User_Password ua="rw">*****</User_Password>
-->
```

Transferir os registos da ferramenta de relatórios de problemas

Os utilizadores submetem-lhe relatórios de problemas com a Ferramenta de relatórios de problemas.

Se estiver a trabalhar com o Cisco TAC para resolver um problema, normalmente exigem os registos da Ferramenta de relatórios de problemas para ajudar a resolver o problema.

Para emitir um relatório de problemas, os utilizadores acedem à Ferramenta de relatórios de problemas e fornecem a data e hora em que ocorreu o problema e uma descrição do mesmo. Tem de transferir o relatório de problemas da página de Utilitário de configuração.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Informações > Informações de depuração > Registos de dispositivos**.
- Passo 2** Na área **Relatórios de problemas**, clique no ficheiro do relatório de problemas para transferir.
- Passo 3** Guarde o ficheiro no seu sistema local e abra-o para aceder aos registos do relatório de problemas.
-

Configurar a ferramenta de relatórios de problemas

Tem de utilizar um servidor com um script de carregamento para receber os relatórios de problemas que o utilizador envia a partir do telefone.

- Se o URL especificado no campo **Regra de carregamento PRT** for válido, os utilizadores recebem um alerta de notificação na IU do telefone que indica que submeteram com êxito o relatório de problemas.
- Se o campo **Regra de carregamento PRT** estiver vazio ou tiver um URL inválido, os utilizadores recebem um alerta de notificação na IU do telefone que indica que o carregamento de dados falhou.

O telefone utiliza um mecanismo POST de HTTP/HTTPS, com parâmetros semelhantes a um carregamento baseado em formulário HTTP. Os seguintes parâmetros estão incluídos no carregamento (utilizando a codificação MIME multipartes):

- devicename (exemplo: "SEP001122334455")
- serialno (exemplo: "FCH12345ABC")
- username (O nome de utilizador é o **Nome de apresentação da estação** ou o **ID do utilizador** da extensão. O **Nome de apresentação da estação** é considerado primeiro. Se este campo estiver vazio, o **ID do utilizador** é escolhido.)
- prt_file (exemplo: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Pode gerar o PRT automaticamente em intervalos específicos e pode definir o nome do ficheiro PRT.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas, na página 256](#).

Em seguida, é apresentado um script de exemplo. Este script é fornecido apenas para referência. A Cisco não fornece suporte para o script de carregamento instalado no servidor de um cliente.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
```

```

$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Aprovisionamento**.
 - Passo 2** Na secção **Ferramenta de relatórios de problemas**, configure os campos conforme descrito na tabela [Parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas, na página 256](#).
 - Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas na secção Ferramenta de relatórios de problemas do separador Voz > Aprovisionamento na

interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 28: Parâmetros para configurar a ferramenta de relatórios de problemas

Parâmetro	Descrição
Regra de carregamento PRT	<p>Especifica o caminho para o script de carregamento PRT.</p> <p>Se os campos Temporizador PRT máx. e Regra de carregamento PRT estiverem vazios, o telefone não gera os relatórios de problemas automaticamente, exceto se o utilizador executar manualmente a geração.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><PRT_Upload_Rule ua="na">https://proxy.example.com/prt_upload.php</PRT_Upload_Rule></pre> Na página da Web do telefone, introduza o caminho no formato: <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> ou <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>Predefinição: vazio</p>
Método de carregamento PRT	<p>Determina o método utilizado para carregar registos PRT para o servidor remoto.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method></pre> Na página da Web do telefone, selecione os métodos POST ou PUT para carregar os registos para o servidor remoto. <p>Valores válidos: POST e PUT</p> <p>Predefinição: POST</p>

Parâmetro	Descrição
Temporizador PRT máx.	<p>Determina em que intervalo (minutos) o telefone começa a gerar o relatório de problemas automaticamente.</p> <p>Se os campos Temporizador PRT máx. e Regra de carregamento PRT estiverem vazios, o telefone não gera os relatórios de problemas automaticamente, exceto se o utilizador executar manualmente a geração.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><PRT_Max_Timer ua="na">30</PRT_Max_Timer></pre> Na página da Web do telefone, introduza a duração do intervalo em minutos. <p>Intervalo de valores válido: 15 minutos a 1440 minutos</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Nome PRT	<p>Define um nome para o ficheiro PRT gerado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><PRT_Name ua="na">prt-string1-\$MACRO</PRT_Name></pre> Na página da Web do telefone, introduza o nome no formato: <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Cabeçalho HTTP PRT	<p>Especifica o cabeçalho HTTP para o URL na Regra de carregamento PRT.</p> <p>O valor do parâmetro está associado ao Valor do cabeçalho HTTP PRT.</p> <p>Só quando ambos os parâmetros estiverem configurados, o cabeçalho HTTP é incluído no pedido HTTP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 659 1474 709"><PRT_HTTP_Header ua="na">x-cisco-spark-canary-opts</PRT_HTTP_Header></pre> Na página da Web do telefone, introduza o cabeçalho HTTP no formato: <pre data-bbox="824 806 1143 831">x-cisco-spark-canary-opts</pre> <p>Intervalo de valores válido: a-z, A-Z, 0-9, sublinhado (_) e hífen (-)</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Valor do cabeçalho HTTP PRT	<p>Define o valor do cabeçalho HTTP especificado.</p> <p>O valor do parâmetro está associado ao Cabeçalho HTTP PRT.</p> <p>Só quando ambos os parâmetros estiverem configurados, o cabeçalho HTTP é incluído no pedido HTTP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1272 1308 1323"><PRT_HTTP_Header_Value ua="na">always</PRT_HTTP_Header_Value></pre> Na página da Web do telefone, introduza o valor no formato: <pre data-bbox="824 1390 899 1415">always</pre> <p>Intervalo de valores válido: a-z, A-Z, 0-9, sublinhado (_), vírgula (,), ponto e vírgula (;), igual (=) e hífen (-)</p> <p>Nota Com exceção do sublinhado (_), o primeiro carácter não deve ser um carácter especial.</p> <p>Predefinição: vazio</p>

Paging configurado pelo servidor

Pode configurar um grupo de paging num servidor para que os utilizadores possam enviar pages para um grupo de telefones. Para mais detalhes, consulte a documentação do seu servidor.

Configurar paging multicast

Pode configurar paging multicast para permitir que os utilizadores enviem mensagens de paging para os telefones. A mensagem de paging pode ir para todos os telefones ou um grupo de telefones na mesma rede. Qualquer telefone do grupo pode iniciar uma sessão de paging multicast. A mensagem de paging é recebida apenas pelos telefones que estão programados para ouvir o grupo de paging.

Pode adicionar um telefone a até 10 grupos de paginação. Cada grupo de paginação tem uma porta e um número de multicast único. Os telefones num grupo de paginação têm de subscrever o mesmo endereço IP de multicast, a mesma porta e o mesmo número de multicast.

Pode configurar a prioridade para a página de entrada a partir de um grupo específico. Quando um telefone está ativo e uma página importante tem de ser reproduzida, o utilizador ouve a página no caminho de áudio ativo.

Quando ocorrem várias sessões de paginação, estas são atendidas por ordem cronológica. Quando a página ativa termina, a página seguinte é automaticamente respondida. Quando o modo Não interromper (DND) está ativado, o telefone ignora o paging recebido.

Pode especificar um codec para a utilização de paging. Os codecs suportados são G711a, G711u, G722 e G729. Se não especificar o codec, o paging utiliza o G711u por predefinição.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para grupo de paging múltiplo, na página 261](#).

Antes de começar

- Certifique-se de que a sua rede suporta multicast para que todos os dispositivos do mesmo grupo de paging possam receber paging.
- Para as redes Wi-Fi, ative e configure adequadamente o ponto de acesso para multicast.
- Certifique-se de que todos os telefones num grupo de paging estão na mesma rede.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Aceda à secção **Parâmetros do grupo de paging múltiplo**.
- Passo 3** Introduza scripts de paging multicast conforme definido em [Parâmetros para grupo de paging múltiplo, na página 261](#).

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para grupo de paging múltiplo

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para grupo de paging múltiplo no separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 29: Parâmetros do grupo de página múltipla

Funcionalidade	Descrição
Script de paging de grupo 1	
—	
Script de paging de grupo 10	

Funcionalidade	Descrição
	<p>Introduza uma cadeia de caracteres para configurar o telefone para escutar e iniciar o paging multicast. Pode adicionar um telefone a até 10 grupos de paginação. Introduza o script no seguinte formato:</p> <pre>pggrp=<multicast-address>:<port>;<name=group_name>;<num=multicast_number>;<listen=boolean_value>;<pri=priority_level>;<codec=codec_name>;</pre> <p>Script de exemplo:</p> <pre>pggrp=224.168.168.168:34560;name=GroupA;num=500;listen=yes;pri=1;codec=g711a;</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP multicast (multicast-address) e porta (port) — Introduza o endereço IP multicast e a porta especificados no seu servidor de paging. O número da porta tem de ser único para cada grupo e um número par entre 1000 e 65534. <p>Certifique-se de que define o mesmo endereço IP multicast e porta para todos os telefones dentro de um grupo de paging. Caso contrário, os telefones não conseguem receber paging.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O nome do grupo de paging (name) — Opcionalmente, introduza o nome do grupo de paging. O nome ajuda-o a identificar o grupo de paging em que o telefone se encontra quando tem múltiplos grupos de paging. • Número multicast (num) — Especifique o número do telefone que escutará o paging multicast e iniciará uma sessão de paging multicast. Atribua o mesmo número multicast a todos os telefones dentro do grupo. O número deve estar em conformidade com o plano de marcação especificado para a linha que iniciar um multicast. • Estado de escuta (listen) — Especifique se o telefone escuta o paging deste grupo. Defina este parâmetro como sim para fazer com que o telefone escute o paging. Caso contrário, defina-o como não, ou não inclua este parâmetro no script. • Prioridade (pri) — Especifique a prioridade entre paging e chamada telefónica. Se não especificar a prioridade ou não inclui este parâmetro no script, o telefone utiliza a prioridade 1. Os quatro níveis de prioridade são: <ul style="list-style-type: none"> • 0: o paging tem precedência sobre a chamada telefónica. Quando o telefone está numa chamada ativa, um paging recebido coloca a chamada ativa em espera. A chamada é retomada quando o paging termina. • 1: quando o telefone recebe um paging numa chamada ativa, o utilizador ouve a combinação do paging e da chamada. • 2: o utilizador é alertado com um sinal de paging quando recebe um paging numa linha ativa. O paging recebido não é atendido a menos que a chamada ativa seja colocada em espera ou termine. • 3: o telefone ignora o paging recebido sem qualquer alerta quando o telefone se encontra numa chamada ativa. • Codec de áudio (codec) — Opcionalmente, especifique o codec de áudio para o paging multicast a utilizar. Os codecs suportados são G711a, G711u, G722 e G729. Se não especificar o codec ou não inclui o parâmetro do codec no script, o telefone utiliza o codec G711u.

Funcionalidade	Descrição
	<p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Group_1_Paging_Script ua="na">pggrp=224.168.168.168:34560;name=Group_1; num=800;listen=yes;pri=1;codec=g722</Group_1_Paging_Script></pre> Na interface da Web do telefone, configure este campo com uma cadeia de caracteres válida. <p>Predefinição: Vazio</p>

Configurar um telefone para aceitar pages automaticamente

A funcionalidade de Paging único ou Intercomunicador permite que um utilizador contacte diretamente outro utilizador por telefone. Se o telefone da pessoa que está a receber o paging tiver sido configurado para aceitar paging automaticamente, o telefone não toca. Em vez disso, uma ligação direta entre os dois telefones é automaticamente estabelecida quando o paging é iniciado.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Utilizador**.

Passo 2 Na secção **Serviços suplementares**, escolha **Sim** para o parâmetro **Resp. autom. paging**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Sim

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Gerir telefones com TR-069

Pode utilizar os protocolos e padrões definidos no Relatório técnico 069 (TR-069) para gerir telefones. O TR-069 explica a plataforma comum para gestão de todos os telefones e outros equipamentos de instalações do cliente (CPE) em implementações em larga escala. A plataforma é independente dos tipos de telefone e fabricantes.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para configuração TR-069, na página 266](#).

Como protocolo bidirecional baseado em SOAP/HTTP, o TR-069 fornece a comunicação entre os CPE e os servidores de configuração automática (ACS).

Para saber quais as melhorias do TR-069, consulte [Comparação de parâmetros TR-069, na página 659](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Seleccione **Voz > TR-069**.
- Passo 2** Configure os campos conforme descrito na tabela [Parâmetros para configuração TR-069, na página 266](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Ver estado TR-069

Quando ativa o TR-069 num telefone de utilizador, pode ver o estado dos parâmetros TR-069 na interface da Web do telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para configuração TR-069, na página 266](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Seleccione **Informações > Estado > Estado do TR-069**.

Pode ver o estado dos parâmetros TR-069 na tabela [Parâmetros para configuração TR-069, na página 266](#).

Parâmetros para configuração TR-069

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de Configuração do agente da central de atendimento na secção Definições ACD do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 30: Parâmetros para configuração TR-069

Parâmetro	Descrição
Ativação de TR-069	<p>Definições que ativam ou desativam a função TR-069.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Enable_TR-069 ua="na">Não</Enable_TR-069></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade e seleccione Não para desativá-la. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
URL do ACS	<p>O URL do ACS que utiliza o Protocolo de gestão WAN do CPE. Este parâmetro deve ser na forma de um URL HTTP ou HTTPS válido. A parte anfitriã deste URL é utilizada pelo CPE para validar o certificado ACS quando utiliza SSL ou TLS.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><ACS_URL ua="na">https://acs.url.com</ACS_URL></pre> Na página da Web do telefone, introduza um URL HTTP ou HTTPS válido do ACS. <p>Predefinição: Em branco</p>

Parâmetro	Descrição
Nome de utilizador do ACS	<p>O nome de utilizador que autentica o CPE para o ACS quando o ACS utiliza o Protocolo de gestão WAN do CPE. Este nome de utilizador é utilizado apenas para autenticação baseada em HTTP do CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><ACS_Username ua="na">nome de utilizador do acs</ACS_Username></pre> Na página da Web do telefone, insira um nome de utilizador válido para autenticação baseada em HTTPS do CPE. <p>Predefinição: administrador</p>
Palavra-passe do ACS	<p>A palavra-passe para acesso ao ACS para um utilizador específico. Esta palavra-passe é utilizada apenas para autenticação baseada em HTTP do CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><ACS_Password ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, insira uma palavra-passe válida para autenticação baseada em HTTPS do CPE. <p>Predefinição: Em branco</p>
URL do ACS em utilização	O URL do ACS que está atualmente em utilização. Este campo é só de leitura.
URL do pedido de ligação	Este é um campo só de leitura que mostra o URL do ACS que faz o pedido de ligação ao CPE.
Nome de utilizador do pedido de ligação	<p>O nome de utilizador que autentica o ACS que faz o pedido de ligação ao CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Connection_Request_Password ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, insira um nome de utilizador válido para autenticação do ACS.

Parâmetro	Descrição
Palavra-passe do pedido de ligação	<p>A palavra-passe utilizada para autenticar o ACS que faz um pedido de ligação ao CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Connection_Request_Password ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, insira uma palavra-passe válida para autenticação do ACS. <p>Predefinição: Em branco</p>
Intervalo de informação periódica	<p>Duração em segundos do intervalo entre as tentativas do CPE para ligar ao ACS quando a opção Ativar informação periódica está definida para Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Periodic_Inform_Interval ua="na">20</Periodic_Inform_Interval></pre> Na página da Web do telefone, introduza uma duração válida em segundos. <p>Predefinição: 20</p>
Ativar informação periódica	<p>Definições que ativam ou desativam os pedidos de ligação do CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Periodic_Inform_Enable ua="na">Sim</Periodic_Inform_Enable></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade e selecione Não para desativá-la. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Rastreabilidade TR-069	<p>Definições que ativam ou desativam os registos de transações do TR-069.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><TR-069_Traceability ua="na">Sim</TR-069_Traceability></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade e selecione Não para desativá-la. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Suporte para CWMP V1.2	<p>Definições que ativam ou desativam o suporte do Protocolo de gestão WAN do CPE (CWMP). Se estiver definido para desativar, o telefone não envia nenhuma mensagem informativa para o ACS nem aceita quaisquer pedidos de ligação do ACS.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><CWMP_V1.2_Support ua="na">Sim</CWMP_V1.2_Support></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade e selecione Não para desativá-la. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Inic. objeto de voz TR-069	<p>Definições para modificar objetos de voz.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><TR-069_VoiceObject_Init ua="na">Sim</TR-069_VoiceObject_Init></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para inicializar todos os objetos de voz para valores predefinidos de fábrica ou selecione Não para manter os valores atuais. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Inic. opção DHCP TR-069	<p>Definições para modificar as definições de DHCP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><TR-069_DHCPOption_Init ua="na">Sim</TR-069_DHCPOption_Init></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, selecione Sim para inicializar as definições de DHCP do ACS ou selecione Não para manter as definições de DHCP atuais. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
URL DE RESERVA DO ACS	<p>O URL de reserva do ACS que utiliza o Protocolo de gestão WAN do CPE. Este parâmetro deve ser na forma de um URL HTTP ou HTTPS válido. A parte anfitriã deste URL é utilizada pelo CPE para validar o certificado ACS quando utiliza SSL ou TLS.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><BACKUP_ACS_URL ua="na">https://acs.url.com</BACKUP_ACS_URL></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza um URL válido que utilize o Protocolo de gestão WAN do CPE. <p>Predefinição: Em branco</p>
Utilizador de RESERVA DO ACS	<p>Nome de utilizador de reserva que autentica o CPE para o ACS quando o ACS utiliza o Protocolo de gestão WAN do CPE. Este nome de utilizador é utilizado apenas para autenticação baseada em HTTP do CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><BACKUP_ACS_User ua="na">nome de utilizador do backup</BACKUP_ACS_User></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza um nome de utilizador válido que autentica o CPE para o ACS quando o ACS utiliza o Protocolo de gestão WAN do CPE. <p>Predefinição: Em branco</p>

Parâmetro	Descrição
Palavra-passe de RESERVA DO ACS	<p>A palavra-passe de reserva para aceder ao ACS para um utilizador específico. Esta palavra-passe é utilizada apenas para autenticação baseada em HTTP do CPE.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><BACKUP_ACS_Password ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza uma palavra-passe válida que autentica o CPE para o ACS quando o ACS utiliza o Protocolo de gestão WAN do CPE. <p>Predefinição: Em branco</p>
Nota	Se não configurar os parâmetros acima, também pode obtê-los através das opções DHCP 60,43 e 125.

Ativar interruptor de gancho eletrónico

A funcionalidade de interruptor de gancho eletrónico (EHS) permite que os utilizadores utilizem auriculares que ligam eletronicamente um auricular sem fios a um telefone. Normalmente, o auricular necessita de uma base que se liga ao telefone e comunica com o auricular. Os auriculares suportados são:

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

Os seguintes telefones multiplataforma suportam interruptor de gancho eletrónico:

- Telefones IP multiplataforma Cisco 6871
- Telefone multiplataforma Cisco IP série 8800 (8811, 8841, 8845, 8851, 8861 e 8865)



Nota Os seguintes telefones multiplataforma não suportam a funcionalidade de interruptor de gancho eletrónico:

- Telefone multiplataforma Cisco IP série 7800 Series (7811, 7821, 7841 e 7861)
- Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6821
- Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6841

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Utilizador**.

Passo 2 Na secção **Volume de áudio**, defina o parâmetro **Controlo do interruptor de descanso eletrónico** como **Sim** para ativar a funcionalidade.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar uma extensão segura

Pode configurar uma extensão para aceitar apenas chamadas seguras. Se a extensão estiver configurada para aceitar apenas chamadas seguras, qualquer chamada que a extensão faça será segura.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

- Certifique-se de que o **Serv. chamada segura** está ativado (definido para **Sim**) na área de **Serviços suplementares** no separador **Voz > Telefone**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```

- O transporte SIP com TLS pode ser definido estaticamente na página da Web do telefone ou automaticamente com informações nos registos NAPTR de DNS. Se o parâmetro de transporte SIP estiver definido para a extensão do telefone como TLS, o telefone só permite SRTP. Se o parâmetro de transporte SIP estiver definido para AUTO, o telefone executa uma consulta DNS para obter o método de transporte.

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext (n)**.

- Passo 2** Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, no campo **Opção de chamada segura**, escolha **Opcional**, **Obrigatória** ou **Estrita**.
- É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<Secure_Call_Option_1_ua="na">Opcional</Secure_Call_Option_1_>
```
- Opções: Opcional, Obrigatória e Estrita
- Opcional - mantém a opção de chamada segura atual para o telefone.
  - Obrigatória - rejeita chamadas não seguras de outros telefones.
  - Estrita - permite SRTP apenas quando o transporte SIP estiver definido para **TLS**. Só permite RTP quando o transporte SIP for **UDP/TCP**.
- Predefinição: Opcional
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Configurar o transporte SIP

Para mensagens SIP, pode configurar cada extensão a utilizar:

- um protocolo específico
- o protocolo selecionado automaticamente pelo telefone

Quando configura a seleção automática, o telefone determina o protocolo de transporte com base nos registos do NAPTR (Name Authority Pointer) no servidor DNS. O telefone utiliza o protocolo com a prioridade mais elevada nos registos.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Seleccione **Voz > Ext(n)**, onde *n* é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Definições SIP**, defina o parâmetro **Transporte SIP** para seleccionar um protocolo de transporte para mensagens SIP.
- É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) com uma cadeia de caracteres neste formato:
- ```
<SIP_Transport_n_ua="na">UDP</SIP_Transport_n_>
```
- onde *n* é o número de extensão.

Opções: UDP, TCP, TLS e Auto

AUTOMÁTICO permite que o telefone selecione automaticamente o protocolo apropriado, com base nos registos NAPTR no servidor DNS.

Predefinição: UDP

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Bloquear mensagens SIP não proxy para um telefone

Pode desativar a capacidade do telefone de receber mensagens SIP de entrada a partir de um servidor não proxy. Quando ativa esta funcionalidade, o telefone apenas aceita mensagens SIP a partir de:

- servidor proxy
- servidor proxy de saída
- servidor proxy alternativo
- servidor proxy de saída alternativo
- Mensagem de diálogo de entrada do servidor proxy e servidor não proxy. Por exemplo: diálogo de sessão de chamada e diálogo de subscrição

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema**.

Passo 2 Na secção **Configuração do sistema**, defina o parâmetro **Bloquear SIP não proxy** para **Sim** para bloquear todas as mensagens SIP não proxy de entrada, exceto a mensagem de diálogo de entrada. Se escolher **Não**, o telefone não bloqueia nenhuma mensagem SIP não proxy de entrada.

Defina **Bloquear SIP não proxy** para **Não** para telefones que utilizem TCP ou TLS para transportar mensagens SIP. As mensagens SIP não proxy transportadas através de TCP ou TLS são bloqueadas por defeito.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar um cabeçalho de privacidade

Um cabeçalho de privacidade do utilizador na mensagem SIP define as necessidades de privacidade do utilizador relativamente à rede fidedigna.

Pode definir o valor do cabeçalho de privacidade do utilizador para cada extensão da linha.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Extensão**.

Passo 2 Na secção **Definições SIP**, defina o parâmetro **Cabeçalho de privacidade** para definir a privacidade do utilizador na mensagem SIP na rede fidedigna.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Privacy_Header_2_ua="na">header</Privacy_Header_2_>
```

Opções:

- Desativado (predefinição)
- nenhum — O utilizador solicita que um serviço de privacidade não aplique funções de privacidade a esta mensagem SIP.
- cabeçalho — O utilizador necessita que um serviço de privacidade oculte cabeçalhos dos quais não é possível eliminar informações de identificação.
- sessão — o utilizador solicita que um serviço de privacidade forneça anonimato para as sessões.
- utilizador — o utilizador solicita um nível de privacidade apenas através de intermediários.
- id — o utilizador solicita que o sistema substitua um ID que não revela o endereço IP ou nome de anfitrião.

Predefinição: Desativado

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar o suporte P-Early-Media

Pode determinar se deve incluir o cabeçalho P-Early-Media na mensagem SIP de chamadas de saída. O cabeçalho P-Early-Media contém o estado do fluxo de multimédia inicial. Se o estado indica que a rede está a bloquear o fluxo de multimédia inicial, o telefone reproduz o toque de retorno local. Caso contrário, o telefone reproduz a multimédia inicial enquanto aguarda que a chamada seja estabelecida.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext (n)**.

Passo 2 Na secção **Definições SIP**, defina **Suporte P-Early-Media** para **Sim** para controlar se o cabeçalho P-Early-Media está incluído na mensagem SIP para uma chamada de saída.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<P-Early-Media_Support_1_ua="na">No</P-Early-Media_Support_1_>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar a partilha de firmware par a par

A partilha de firmware par a par (PFS) é um modelo de distribuição de firmware que permite a um telefone Cisco IP encontrar outros telefones do mesmo modelo ou série na sub-rede e partilhar ficheiros de firmware atualizados quando é necessário atualizar vários telefones em simultâneo. O PFS utiliza o protocolo CPPDP (Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol) que é um protocolo propriedade da Cisco. Com o CPPDP, todos os dispositivos na sub-rede formam uma hierarquia par a par e, em seguida, copiam o firmware ou os outros ficheiros de dispositivos pares para os dispositivos vizinhos. Para otimizar atualizações de firmware, um telefone raiz transfere a imagem de firmware do servidor de carregamento e, em seguida, transfere o firmware para outros telefones na sub-rede utilizando ligações TCP.

Partilha de firmware par a par:

- Limita o congestionamento em transferências TFTP para servidores de carregamento de remoção centralizada.
- Elimina a necessidade de controlar manualmente atualizações de firmware.

- Reduz o tempo de inatividade do telefone durante atualizações quando grandes números de telefones são repostos em simultâneo.

**Nota**

- A partilha de firmware par a par não funciona a menos que vários telefones estejam definidos para serem atualizados em simultâneo. Quando uma NOTIFICAÇÃO é enviada com Event:resync, inicia uma resincronização no telefone. Exemplo de um xml que pode conter as configurações para iniciar a atualização:

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```

- Ao definir o servidor de registo da partilha de firmware par a par para um endereço IP e porta, os registos específicos do PFS são enviados para esse servidor como mensagens UDP. Esta definição tem de ser efetuada em cada telefone. Em seguida, é possível utilizar as mensagens de sessão quando problemas relacionados para essa opção de resolução de problemas.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

Passo 2 Na secção **Atualização do firmware**, defina os parâmetros:

- a) Defina o parâmetro **Partilha de firmware par a par**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Sim

- b) Defina o parâmetro **Servidor de registo de partilha de firmware par a par** para indicar o endereço IP e a porta para a qual a mensagem UDP é enviada.

Por exemplo: 10.98.76.123:514, em que 10.98.76.123 é o endereço IP e 514 é o número da porta.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Peer_Firmware_Sharing_Log_Server especifica o nome de anfitrião do servidor UDP remoto de syslog e a porta. A predefinição da porta do syslog é 514.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Especificar o tipo de autenticação de perfil

A autenticação do perfil permite que os utilizadores do telefone resincronizem o perfil de aprovisionamento no telefone. As informações de autenticação são necessárias enquanto o telefone tenta resincronizar e transferir o ficheiro de configuração pela primeira vez e obtém um erro de autenticação HTTP ou HTTPS 401. Quando ativa esta função, o ecrã **Configuração da conta de perfil** é apresentado no telefone para as seguintes situações:

- Quando o erro de autenticação HTTP ou HTTPS 401 ocorre durante o novo aprovisionamento após a reinicialização do telefone
- Quando o nome de utilizador e a palavra-passe da conta de perfil estiverem vazios
- Quando não existe um nome de utilizador e palavra-passe na Regra de perfil

Se o ecrã **Configuração da conta de perfil** for perdido ou ignorado, o utilizador também pode aceder ao ecrã de configuração através do menu do ecrã do telefone, ou da tecla de função **Configuração**, que só aparece quando não há nenhuma linha registada no telefone.

Quando desativa a funcionalidade, o ecrã **Configuração da conta de perfil** não é apresentado no telefone.

O nome de utilizador e a palavra-passe no campo **Regra do perfil** têm uma prioridade maior do que a conta de perfil.

- Quando fornece um URL correto no campo **Regra do perfil** sem um nome de utilizador e palavra-passe, o telefone requer autenticação básica ou condensada para resincronizar o perfil. Com a conta de perfil correta, a autenticação é aprovada. Com uma conta de perfil incorreta, a autenticação falha.
- Quando fornece um URL correto no campo **Regra do perfil** com um nome de utilizador e palavra-passe corretos, o telefone requer autenticação básica ou condensada para resincronizar o perfil. A conta de perfil não é utilizada para resincronização do telefone. O início de sessão foi efetuado com êxito.
- Quando fornece um URL correto no campo **Regra do perfil** com um nome de utilizador e palavra-passe incorretos, o telefone requer autenticação básica ou condensada para resincronizar o perfil. A conta de perfil não é utilizada para resincronização do telefone. O início de sessão falha sempre.
- Quando fornece um URL incorreto no campo **Regra do perfil**, o início de sessão falha sempre.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Pode especificar o tipo de autenticação de perfil na página da Web da administração do telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

Passo 2 Na secção **Perfil de configuração**, defina o parâmetro **Tipo de autenticação de perfil** para especificar as credenciais a utilizar para autenticação da conta de perfil.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Profile_Authentication_Type ua="na">Disabled</Profile_Authentication_Type>
```

Opções:

- **Desativado:** desativa a funcionalidade de conta de perfil. Quando esta funcionalidade é desativada, o menu **Configuração da conta de perfil** não é apresentado no ecrã do telefone.
- **Autenticação HTTP básica:** as credenciais de início de sessão HTTP são utilizadas para autenticar a conta de perfil.
- **Autenticação XSI:** as credenciais de início de sessão XSI ou as credenciais XSI SIP são utilizadas para autenticar a conta de perfil. As credenciais de autenticação dependem do Tipo de autenticação XSI para o telefone:

Quando o Tipo de autenticação XSI para o telefone está definido como Credenciais de início de sessão, as credenciais de início de sessão XSI são utilizadas.

Quando o Tipo de autenticação XSI para o telefone está definido como Credenciais SIP, as credenciais XSI SIP são utilizadas.

Predefinição: Basic HTTP Authentication

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Controlar o requisito de autenticação para aceder aos menus do telefone

Pode controlar se a autenticação é necessária para aceder aos menus do telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Defina as secções **Autenticação LCD** e **Personalização da autenticação LCD**, conforme descrito na tabela [Parâmetros para controlo da autenticação do utilizador, na página 279](#).

Parâmetros para controlo da autenticação do utilizador

A tabela a seguir define a função e a utilização dos parâmetros para a funcionalidade de controlo da autenticação do utilizador na secção **Autenticação LCD** e **Personalização da autenticação LCD** no separador **Voz >**

Telefone na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 31: Parâmetros para controlo da autenticação do utilizador

Parâmetro	Descrição
Requer autenticação para acesso ao menu LCD	<p>Controla se o utilizador necessita de autenticação para aceder aos menus do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access ua="na">Default</Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access></pre> Na interface da Web do telefone, selecione o valor pretendido. <p>Valores permitidos: Predefinição Personalizado Não</p> <ul style="list-style-type: none"> Predefinição — Quando selecionado, o utilizador precisa de fornecer a palavra-passe e, em seguida, iniciar sessão para aceder aos menus do telefone que requer autenticação. O telefone continua a suportar todas as funcionalidades suportadas nas versões anteriores à 11.3 (2). O telefone apresenta o ícone do ecrã de bloqueio. <p>Para aceder a quaisquer menus do telefone que exija autenticação, o utilizador tem de fornecer a palavra-passe e premir Iniciar sessão. O ícone de bloqueio permanece bloqueado. Depois de o utilizador iniciar sessão, o ícone de bloqueio é desbloqueado.</p> Personalizado — Quando selecionado, o utilizador necessita de autenticação apenas para aceder aos menus Regra de perfil e Reposição de fábrica no telefone. O controlo de autenticação destes dois menus também depende das definições do Menu de reposição de fábrica e do Menu de regra de perfil. O utilizador não necessitará de qualquer autenticação para aceder a outros menus do telefone. Não — Quando selecionado, o menu Iniciar sessão, o menu Terminar sessão, o ícone de bloqueio e o menu Definir palavra-passe não estão disponíveis no telefone. O utilizador pode aceder aos menus do telefone sem qualquer autenticação. <p>Valor predefinido: Predefinição</p>

Parâmetro	Descrição
Menu Reposição de fábrica	<p>Especifica se o utilizador necessita de autenticação para aceder ao menu Reposição de fábrica no telefone.</p> <p>Pode personalizar este parâmetro para Sim ou Não apenas quando definir o parâmetro Requer autenticação para acesso ao menu LCD para Personalizado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Factory_Reset_Menu ua="na">Yes</Factory_Reset_Menu></pre> Na interface da Web do telefone, defina este parâmetro para Sim ou Não, conforme necessário. <p>Valores permitidos: Sim Não Valor predefinido: Sim</p>
Menu Regra de perfil	<p>Especifica se o utilizador necessita de autenticação para aceder ao menu Regra de perfil no telefone.</p> <p>Pode personalizar este parâmetro para Sim ou Não apenas quando definir o parâmetro Requer autenticação para acesso ao menu LCD para Personalizado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na interface da Web do telefone, defina este parâmetro para Sim ou Não, conforme necessário. <p>Valores permitidos: Sim Não Valor predefinido: Sim</p>

Silenciar uma chamada de entrada com a tecla de função Ignorar

Pode adicionar a tecla de função **Ignorar** no telefone. O utilizador pode premir esta tecla de função para silenciar uma chamada recebida quando está ocupado e não pretender ser incomodado. Quando o utilizador prime a tecla de função, o telefone para de tocar, mas o utilizador recebe um alerta visual e pode atender a chamada telefónica.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
- Passo 3** Introduza os seguintes valores no campo **Lista de teclas de toque**:
- ```
answer|1;ignore|2;ignore|silent|3;
```
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Mover uma chamada ativa de um telefone para outros telefones (localizações)

Pode configurar um telefone para permitir que uma chamada seja transferida sem problemas de um telefone de secretária (localização) para outro telemóvel ou telefone de secretária (localização).

Quando ativa esta função, o menu **Anywhere** é adicionado ao ecrã do telefone. O utilizador pode utilizar este menu para adicionar vários telefones como localizações à extensão. Quando existir uma chamada recebida nessa extensão, todos os telefones adicionados tocarão e o utilizador pode atender a chamada recebida a partir de qualquer localização. A lista de localizações também é guardada para o servidor XSI da BroadWorks.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações, na página 283](#).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext (n)**.
- Passo 2** Na secção **Serviço de linha XSI**, defina os parâmetros **Servidor anfitrião XSI**, **Tipo de autenticação XSI**, **ID do utilizador de início de sessão**, **Palavra-passe de início de sessão** e **Ativar o Anywhere**, conforme descrito na tabela [Parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações, na página 283](#).
- Se seleccionar **Credenciais SIP** para o **Tipo de autenticação XSI**, tem de introduzir o **ID da autenticação** e a **Palavra-passe** do subscritor na secção **Informações do subscritor**.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-



## Parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações na secção Serviço de linha XSI do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

**Tabela 32: Parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações**

| Parâmetro              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor anfitrião XSI | <p>Introduza o nome do servidor. Por exemplo:</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p><b>Nota</b> O servidor anfitrião XSI utiliza o protocolo http por predefinição. Para ativar o XSI em HTTPS, pode especificar https:// no servidor.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:</li> </ul> <pre>&lt;XSI_Host_Server ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>Na página da Web do telefone, introduza o servidor.</li> </ul> <p>Por exemplo:</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>Também pode especificar uma porta para o servidor. Por exemplo:</p> <pre>https://xsi.iopl.broadworks.net:5061</pre> <p>Se não especificar uma porta. É utilizada a porta predefinida para o protocolo especificado.</p> <p>Predefinição: Em branco</p> |

| Parâmetro                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de autenticação XSI             | <p>Determina o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;Credenciais SIP&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, selecione um tipo de autenticação.</li> </ul> <p>Opções:</p> <p>Credenciais de início de sessão - autenticam o acesso com o ID do utilizador de início de sessão e a palavra-passe de início de sessão.</p> <p>Credenciais SIP - autenticam o acesso com o ID e palavra-passe de autenticação do registo da conta SIP registada no telefone.</p> <p>Se seleccionar <b>Credenciais SIP</b> para o <b>Tipo de autenticação XSI</b>, tem de introduzir o <b>ID de autenticação</b> e <b>Palavra-passe</b> do subscritor na secção <b>Informações do subscritor</b>.</p> <p>Predefinição: Credenciais de início de sessão</p> |
| ID do utilizador de início de sessão | <p>ID do utilizador da BroadSoft do utilizador do telefone.</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>john.doe@xdp.broadsoft.com.</pre> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;4081005300@as1bsoft22.sipurash.com&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza um ID de utilizador válido.</li> </ul> <p>Para qualquer tipo de autenticação XSI, tem de introduzir o <b>ID do utilizador de início de sessão</b>. A funcionalidade BroadWorks Anywhere não funciona sem este parâmetro.</p> <p>Predefinição: administrador</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Palavra-passe de início de sessão    | <p>Palavra-passe alfanumérica associada ao ID do utilizador de início de sessão.</p> <p>Introduza a Palavra-passe de início de sessão quando seleccionar <b>Credenciais de início de sessão</b> para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Depois de introduzir a palavra-passe, este parâmetro mostra o seguinte no ficheiro de configuração (cfg.xml): <pre>&lt;ACS_Password ua="na"&gt;*****&lt;/ACS_Password&gt;</pre></p> <p>Predefinição: Em branco</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Parâmetro         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ativar o Anywhere | <p>Ativa a funcionalidade BroadWorks Anywhere numa extensão.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Anywhere_Enable_1_ ua="na"&gt;Sim&lt;/Anywhere_Enable_1_&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, selecione <b>Sim</b>, o Anywhere está ativado nesta linha, e o utilizador pode utilizar o menu do telefone para adicionar várias localizações a esta linha específica.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p> |

## Sincronizar a funcionalidade de Bloqueio de ID do chamador com o telefone e o servidor XSI BroadWords

Pode sincronizar o estado de **Bloqueio de ID do chamador** no telefone e o estado de **Bloqueio de ID da linha** no servidor XSI BroadWorks. Quando ativa a sincronização, as alterações que o utilizador efetua nas definições de **Bloqueio de ID do chamador** também alteram as definições do servidor BroadWorks.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

#### Passo 1

Selecione **Voz > Ext (n)**.

#### Passo 2

Na secção **Serviço de linha XSI**, defina o parâmetro **Ativar o bloqueio de ID do chamador**. Escolha **Sim** para ativar a sincronização do estado de bloqueio do ID do chamador com o servidor a utilizar a interface XSI. Escolha **Não** para utilizar as definições locais de bloqueio do ID do chamador do telefone.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Block_CID_Enable_1_ ua="na">No</Block_CID_Enable_1_>
```

#### Nota

- Quando a **Sincronização da tecla de funcionalidade** está definida para **Sim**, a FKS tem precedência sobre a sincronização do XSI.
- Se o servidor anfitrião XSI e as credenciais não forem introduzidos e o campo **Ativar o reencaminhamento de chamadas** estiver definido para **Sim**, o utilizador do telefone não pode reencaminhar chamadas no telefone.

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Ativar a visualização de registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha

Pode configurar um telefone para apresentar registos de chamadas recentes a partir do servidor BroadWorks ou do telefone local. Depois de ativar a funcionalidade, o ecrã Recentes tem um menu **Apresentar recentes de** e o utilizador pode escolher os registos de chamadas XSI ou os registos de chamadas locais.

Pode configurar uma funcionalidade para efetuar uma procura de nome inversa nos contactos locais para registos de chamadas de servidores BroadWorks. Por exemplo, no servidor configura um utilizador 3280 (4085273280) com o nome "cx400 liu" e outro utilizador 3281 (4085273281) com o nome "cx401 liu". O utilizador 3280 está registado no telefone A e o utilizador 3281 está registado no telefone B. Do telefone A faz uma chamada perdida, uma chamada recebida ou uma chamada efetuada no telefone B. A apresentação dos registos de chamadas da Broadsoft no telefone B aparece da seguinte forma:

- Se a lista de endereços pessoal não tiver um contacto que corresponda ao nome do chamador, os registos de chamadas da BroadWorks no telefone B apresentam o nome original "cx400 liu" guardado no servidor como nome do chamador.
- Se a lista de endereços pessoal tiver um contacto com "Nome" = "B3280" e "Trabalho" = "3280" que corresponda ao número de chamada, os registos de chamadas da BroadWorks no telefone B apresentam o nome do contacto "B3280" como nome do chamador.
- Se o Diretório pessoal tiver um contacto com o "Name" = "C3280" e "Work" = "03280", e o utilizador configurar uma regra de mapa de ID do chamador (<3:03>x), os registos de chamadas BroadWorks no telefone B mostrarão "C3280" usando o número de telefone mapeado 03280. Se houver um contacto correspondente do número de telefone não mapeado, o número de telefone mapeado não será utilizado para a consulta reversa de nome.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha, na página 287](#).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

O campo **Ativar registo de chamadas** está ativado.

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **Serviço de telefone XSI**, defina os campos **Servidor anfitrião XSI**, **Tipo de autenticação XSI**, **ID do utilizador de início de sessão**, **Palavra-passe de início de sessão** e o **Ativação do diretório** conforme descrito em [Parâmetros para registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha, na página 287](#).

Se seleccionar **Credenciais SIP** para **Tipo de autenticação XSI**, tem de introduzir o **ID de autenticação SIP** e a **Palavra-passe SIP** nesta secção.

**Passo 3** Defina os campos **Linha associada do registo de chamadas** e **Apresentar recentes de**, conforme descrito em [Parâmetros para registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha, na página 287](#).

**Nota** O menu **Apresentar recentes de** não aparece no ecrã do telefone **Recentes** quando define o valor do campo **Ativar registo de chamadas** para **Não**.

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros para registos de chamadas XSI BroadWorks numa linha

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para registos de chamadas XSI numa linha na secção Serviço de telefone XSI do separador Telefone na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

**Tabela 33: Parâmetros para registos de chamadas XSI numa linha**

| Parâmetro              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor anfitrião XSI | <p>Introduza o nome do servidor; por exemplo,</p> <pre>xsi.iopl.broadworks.net</pre> <p>.</p> <p><b>Nota</b> O servidor anfitrião XSI utiliza o protocolo http por predefinição. Para ativar o XSI em HTTPS, pode especificar <code>https://</code> no servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:</li> </ul> <pre>&lt;XSI_Host_Server ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>Na interface da Web do telefone, introduza o servidor XSI a utilizar.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |

| Parâmetro                            | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de autenticação XSI             | <p>Determina o tipo de autenticação XSI. Selecione <b>Credenciais de início de sessão</b> para autenticar o acesso com id e palavra-passe XSI. Selecione as <b>Credenciais SIP</b> para autenticar o acesso com o ID do utilizador do registo e a palavra-passe da conta SIP registada no telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 516 1256 562">&lt;XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;SIP Credentials&lt;/XSI_Authentication_Type&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, especifique o tipo de autenticação para o serviço XSI.</li> </ul> <p>Opções: Credenciais SIP e Credenciais de início de sessão<br/>Predefinição: Credenciais de início de sessão</p>                                                                                                                                   |
| ID do utilizador de início de sessão | <p>ID do utilizador BroadSoft do utilizador do telefone; por exemplo, johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Introduza o ID de autenticação SIP quando seleccionar <b>Credenciais de início de sessão</b> ou <b>Credenciais SIP</b> para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Quando escolher o ID de autenticação SIP como <b>Credenciais SIP</b>, tem de introduzir o ID do utilizador de início de sessão. Sem o ID do utilizador de início de sessão, o BroadSoft Directory não aparecerá na lista de diretórios do telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 1167 1385 1192">&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;username&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, introduza o nome de utilizador utilizado para autenticar o acesso ao servidor XSI.</li> </ul> <p>Predefinição: vazio</p> |
| Palavra-passe de início de sessão    | <p>Palavra-passe alfanumérica associada ao ID do utilizador.</p> <p>Introduza a palavra-passe de início de sessão quando seleccionar <b>Credenciais de início de sessão</b> para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Predefinição: vazio</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Parâmetro                              | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ativar o diretório                     | <p>Ativa o BroadSoft Directory para o utilizador do telefone. Selecione <b>Sim</b> para ativar o diretório e selecione <b>Não</b> para desativá-lo.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Directory_Enable&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, defina este campo para <b>Sim</b> para ativar o BroadSoft Directory.</li> </ul> <p>Opção: Sim e Não<br/>Predefinição: Não</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Linha associada ao registo de chamadas | <p>Permite-lhe seleccionar uma linha de telefone para a qual pretende apresentar os registos de chamadas recentes.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;CallLog_Associated_Line ua="na"&gt;1&lt;/CallLog_Associated_Line&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione uma linha de telefone.</li> </ul> <p>Valores válidos: 1 a 10<br/>Predefinição: 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Apresentar recentes de                 | <p>Permite-lhe definir que tipo de registos de chamadas recentes o telefone irá apresentar.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Display_Recents_From ua="na"&gt;Phone&lt;/Display_Recents_From&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, escolha <b>Servidor</b> para apresentar registos de chamadas recentes XSI da BroadSoft e selecione <b>Telefone</b> para apresentar registos de chamadas recentes locais.</li> </ul> <p>Opção: Telefone e Servidor<br/>Predefinição: Telefone</p> <p><b>Nota</b> A opção <b>Apresentar recentes de</b> é adicionada ao ecrã <b>Recentes</b> do telefone apenas quando define <b>Ativar registo de chamadas</b> como <b>Sim</b> e o tipo <b>Apresentar recentes de</b> como <b>Servidor</b>.</p> |

## Ativar sincronização de teclas de funcionalidade

Quando ativa a Sincronização da tecla de funcionalidade (FKS), as definições de reencaminhamento de chamadas e não interromper (DND) no servidor são sincronizadas com o telefone. As alterações nas definições de DND e reencaminhamento de chamadas efetuadas no telefone também serão sincronizadas com o servidor.

Quando ativa a Sincronização da tecla de funcionalidade (FKS), as definições de reencaminhamento de chamadas e não interromper (DND) no servidor são sincronizadas com o telefone. As alterações nas definições de DND e reencaminhamento de chamadas efetuadas no telefone também serão sincronizadas com o servidor. Se configurado, os executivos podem aceder ao menu **Definições** > **Executivo** no telefone. Da mesma forma, os assistentes podem aceder ao menu **Definições** > **Assistente**.

Quando ativa a Sincronização da tecla de funcionalidade (FKS), as definições de reencaminhamento de chamadas e não interromper (DND) no servidor são sincronizadas com o telefone. As alterações nas definições de DND e reencaminhamento de chamadas efetuadas no telefone também serão sincronizadas com o servidor.

Para o Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871, se o FKS estiver ativado, os executivos podem aceder ao menu **Definições** > menu **Executivo** no telefone. Da mesma forma, os assistentes podem aceder ao menu **Definições** > **Assistente**.



**Nota** A sincronização da tecla de funcionalidade deve estar ativada para todos os utilizadores executivos e assistentes.



**Nota** Para o Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 que suporta a funcionalidade de assistente executivo, certifique-se de que a sincronização da tecla de funcionalidade está ativada para os utilizadores executivos e assistentes.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz** > **Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).
- Passo 2** Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, defina o campo **Sincronização da tecla de funcionalidade** para **Sim**.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

### Tópicos relacionados

- [Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas](#), na página 291
- [Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas através do serviço XSI](#), na página 292
- [Ativar a sincronização de estado DND através do serviço XSI](#), na página 293



# Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas

Pode configurar as definições na página da Web de administração do telefone para permitir a sincronização do estado Não interromper (DND) e o reencaminhamento de chamadas entre o telefone e o servidor.

Existem duas formas de sincronizar o estado da funcionalidade:

- Sincronização da tecla de funcionalidade (FKS)
- Sincronização XSI



**Nota** A sincronização da tecla de funcionalidade deve estar ativada para todos os utilizadores executivos e assistentes.





**Nota** Para os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871, certifique-se que a sincronização da tecla de funcionalidade está ativada para todos os utilizadores executivos e assistentes. Apenas os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 suporta a funcionalidade de assistente executivo.

A FKS utiliza mensagens SIP para comunicar o estado da funcionalidade. A sincronização XSI utiliza mensagens HTTP. Se a sincronização da FKS e XSI estiverem ativadas, a FKS tem precedência sobre a sincronização XSI. Consulte a tabela abaixo para saber como a FKS interage com a sincronização XSI.

**Tabela 34: Interação entre a sincronização da FKS e XSI**

| Sincronização da tecla de funcionalidade | DND ativado | Reenc. chamadas ativado | Sincronização DND | Sincronização de reenc. chamadas |
|------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Sim                                      | Sim         | Sim                     | Sim (SIP)         | Sim (SIP)                        |
| Sim                                      | Não         | Não                     | Sim (SIP)         | Sim (SIP)                        |
| Sim                                      | Não         | Sim                     | Sim (SIP)         | Sim (SIP)                        |
| Sim                                      | Não         | Não                     | Sim (SIP)         | Sim (SIP)                        |
| Não                                      | Sim         | Sim                     | Sim (HTTP)        | Sim (HTTP)                       |
| Não                                      | Não         | Sim                     | Não               | Sim (HTTP)                       |
| Não                                      | Sim         | Não                     | Sim (HTTP)        | Não                              |
| Não                                      | Não         | Não                     | Não               | Não                              |

Se uma tecla de linha estiver configurada com sincronização FKS ou XSI e estiver também ativada com DND ou reencaminhamento de chamadas, o respetivo ícone DND  ou o ícone de reencaminhamento de chamadas  é apresentado ao lado da etiqueta da tecla de linha. Se a tecla de linha tiver uma chamada perdida, uma

mensagem de voz ou um alerta de correio de voz urgente, o ícone DND ou o ícone de reencaminhamento de chamada também é apresentado com a notificação de alerta.

#### Tópicos relacionados

[Ativar sincronização de teclas de funcionalidade](#), na página 290

[Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas através do serviço XSI](#), na página 292

[Ativar a sincronização de estado DND através do serviço XSI](#), na página 293

## Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas através do serviço XSI

Quando a sincronização de reencaminhamento de chamadas está ativada, as definições relacionadas com o reencaminhamento de chamadas no servidor são sincronizadas com o telefone. As alterações nas definições de reencaminhamento de chamadas efetuadas no telefone também serão sincronizadas com o servidor.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

#### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Configure o servidor anfitrião XSI e as credenciais correspondentes no separador **Voz > Ext (n)**.
  - Ao utilizar **Credenciais de início de sessão** para autenticação do servidor XSI, aceda a **Servidor anfitrião XSI, ID do utilizador de início de sessão e Palavra-passe de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**.
  - Ao utilizar **Credenciais SIP** para autenticação do servidor XSI, aceda a **Servidor anfitrião XSI e ID do utilizador de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**, e **ID de autenticação e Palavra-passe** na secção **Informações do subscritor**.
- Desative a sincronização da tecla de funcionalidade (FKS) na secção **Definições da funcionalidade de chamada** em **Voz > Ext (n)**.

#### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).

**Passo 2** Na secção **Serviço de linha XSI**, defina o parâmetro **Ativação de CFWD** para **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<CFWD_Enable_1_ua="na">Yes</CFWD_Enable_1_>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Sim

**Nota** Se a sincronização de XSI para reencaminhamento de chamadas estiver ativada, mas o servidor anfitrião XSI ou a conta XSI não estiver configurada corretamente, a tecla de função **Reencaminhar** não está disponível (não aparece). O utilizador não pode reencaminhar chamadas no telefone até que a conta XSI esteja configurada corretamente.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

#### Tópicos relacionados

[Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas](#), na página 291

[Ativar sincronização de teclas de funcionalidade](#), na página 290

## Ativar a sincronização de estado DND através do serviço XSI

Quando a sincronização Não interromper (DND) está ativada, a definição DND no servidor é sincronizada com o telefone. As alterações na definição DND feitas no telefone também serão sincronizadas para o servidor.



---

**Nota** Se a sincronização XSI para DND estiver ativada, mas o servidor anfitrião XSI ou a conta XSI não estiver configurada corretamente, a tecla de função **DND** não está disponível (não aparece) no telefone. O utilizador não consegue ver a tecla de função e ligar o modo DND no telefone até que a conta XSI esteja configurada corretamente.

---

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

#### Antes de começar

- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone](#), na página 151.
- Configure o servidor anfitrião XSI e as credenciais correspondentes no separador **Voz > Ext (n)**.
  - Ao utilizar **Credenciais de início de sessão** para autenticação do servidor XSI, acesse a **Servidor anfitrião XSI**, **ID do utilizador de início de sessão** e **Palavra-passe de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**.
  - Ao utilizar **Credenciais SIP** para autenticação do servidor XSI, acesse a **Servidor anfitrião XSI** e **ID do utilizador de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**, e **ID de autenticação** e **Palavra-passe** na secção **Informações do subscritor**.
- Desative a sincronização da tecla de funcionalidade (FKS) na secção **Definições da funcionalidade de chamada** em **Voz > Ext (n)**.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).

**Passo 2** Na secção **Serviço de linha XSI**, defina o parâmetro **Ativação de DND** para **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<DND_Enable_1_ ua="na">Yes</DND_Enable_1_>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Sim

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

#### Tópicos relacionados

[Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas](#), na página 291

[Ativar sincronização de teclas de funcionalidade](#), na página 290

## Ativar a sincronização da rejeição de chamadas anónimas através do serviço XSI

Pode ativar a sincronização da Rejeição de chamadas anónimas para cada linha através do serviço XSI. A função pode ser utilizada para rejeitar chamadas de autores de chamada que tenham bloqueado a visualização do seu número.

Com exceção da definição de cada linha, também pode utilizar o campo **Definição de bloqueio ANC** na secção **Serviços suplementares** de **Voz > Utilizador** para ativar ou desativar diretamente a função para todas as linhas.

A prioridade da definição: **Ativar bloqueio de chamada anónima > Definição de bloqueio ANC**.

Por exemplo, se definir **Ativar bloqueio de chamada anónima** para **Sim** para uma linha específica, a definição na **Definição de bloqueio ANC** não tem efeito para a linha, tem efeito para outras linhas nas quais a opção **Ativar bloqueio de chamada anónima** seja **Não**.

#### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Configure o servidor anfitrião XSI e as credenciais correspondentes no separador **Voz > Ext (n)**.
  - Ao utilizar **Credenciais de início de sessão** para autenticação do servidor XSI, aceda a **Servidor anfitrião XSI**, **ID do utilizador de início de sessão** e **Palavra-passe de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**.
  - Ao utilizar **Credenciais SIP** para autenticação do servidor XSI, aceda a **Servidor anfitrião XSI** e **ID do utilizador de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**, e **ID de autenticação** e **Palavra-passe** na secção **Informações do subscritor**.
- Certifique-se de que a Rejeição de chamadas anónimas está ativada na linha ou no serviço XSI. Caso contrário, o seu utilizador ainda recebe chamadas anónimas.

## Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).

**Passo 2** Na secção **Serviço de linha XSI**, defina o parâmetro **Ativar bloqueio de chamada anónima** para **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Block_Anonymous_Call_Enable_n_ua="na">Yes</Block_Anonymous_Call_Enable_n_>
```

Onde *n* é o número da extensão.

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

Após a alteração, o serviço XSI toma conta do telefone para fornecer a função. A função não funciona nos seguintes cenários, embora a opção **Ativar bloqueio de chamada anónima** esteja definida para **Sim**:

- A função é desativada no serviço XSI.
- A função é desativada na linha.

Porque o estado da função é sincronizado entre o serviço XSI e a linha.

---

## Definir o código de ativação de funcionalidade para rejeição de chamadas anónimas

Pode definir o código de ativação para bloquear ou remover o bloqueio de chamadas anónimas para todas as linhas em que a sincronização da Rejeição de chamadas anónimas está desativada.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Regional**.

**Passo 2** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código ativ. bloq. ch. an.** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*77.

No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<Block_ANC_Act_Code ua="na">*77</Block_ANC_Act_Code>
```

**Passo 3** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código desat. bloq. ch. an.** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*87.

No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<Block_ANC_Deact_Code ua="na">*87</Block_ANC_Deact_Code>
```

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

O seu utilizador pode marcar \*77 ou \*87 e premir a tecla de função **Ligar** para bloquear todas as chamadas anónimas ou remover o bloqueio.

Esta operação é idêntica à definição no campo **Definição de bloqueio ANC** na secção **Serviços suplementares de Voz > Utilizador**. Produz efeitos para as linhas nas quais a opção **Ativar bloqueio de chamada anónima** (na secção **Serviço de linha XSI em Voz > Ext**) está definida como **Não**.

## Ativar a sincronização de chamadas em espera através do serviço XSI

Pode ativar a sincronização da Chamada em espera de cada linha através do serviço XSI. A função permite ao utilizador receber chamadas durante outra chamada.

Com exceção da definição, também pode utilizar o campo **Definição de cham. espera** na secção **Serviços suplementares de Voz > Utilizador** para ativar ou desativar diretamente a função para todas as linhas.

A prioridade da definição: **Ativar a chamada em espera > Definição de cham. espera**.

Por exemplo, se definir **Ativar a chamada em espera** para **Sim** para uma linha específica, a definição em **Definição de cham. espera** não faz efeito para a linha, só faz efeito para outras linhas nas quais **Ativar a chamada em espera** esteja definido para **Não**.

### Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Configure o servidor anfitrião XSI e as credenciais correspondentes no separador **Voz > Ext (n)**.
  - Ao utilizar **Credenciais de início de sessão** para autenticação do servidor XSI, aceda a **Servidor anfitrião XSI, ID do utilizador de início de sessão e Palavra-passe de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**.
  - Ao utilizar **Credenciais SIP** para autenticação do servidor XSI, aceda a **Servidor anfitrião XSI e ID do utilizador de início de sessão** na secção **Serviço de linha XSI**, e **ID de autenticação e Palavra-passe** na secção **Informações do subscritor**.
- Certifique-se de que a Chamada em espera está ativada na linha ou no serviço XSI. Caso contrário, o seu utilizador não recebe chamadas durante uma chamada.

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).

**Passo 2** Na secção **Serviço de linha XSI**, defina o parâmetro **Ativar a chamada em espera** para **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Waiting_Enable_n_ua="na">Yes</Call_Waiting_Enable_n_>
```

Onde *n* é o número da extensão.

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

Após a alteração, o serviço XSI toma conta do telefone para fornecer a função. A função não funciona nos seguintes cenários, embora a opção **Ativar a chamada em espera** esteja definida para **Sim**:

- A função é desativada no serviço XSI.
- A função é desativada na linha.

Porque o estado da função é sincronizado entre o serviço XSI e a linha.

---

## Definir o código de ativação de funcionalidade para chamadas em espera

Pode definir o código de ativação (código de estrela) que pode ser utilizado para ativar ou desativar a chamada em espera para todas as linhas.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Regional**.

**Passo 2** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código ativ. ch. espera** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*56.

No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<CW_Act_Code ua="na">*56</CW_Act_Code>
```

**Passo 3** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código\_Desat\_Cham\_Espera** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*57.

No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<CW_Deact_Code ua="na">*57</CW_Deact_Code>
```

**Passo 4** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código\_Ativ\_Cham\_Espera\_Por\_Chamada** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*71.

No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<CW_Per_Call_Act_Code ua="na">*71</CW_Per_Call_Act_Code>
```

**Passo 5** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código\_Desat\_Cham\_Espera\_Por\_Chamada** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*70.

No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<CW_Per_Call_Deact_Code ua="na">*70</CW_Per_Call_Deact_Code>
```

**Passo 6** Clique em **Submit All Changes**.

O seu utilizador pode marcar \*56 ou \*57 e premir a tecla de função **Ligar** para ativar ou desativar a chamada em espera de todas as chamadas recebidas. Esta operação é idêntica à definição no campo **Definição de cham. espera** na secção **Serviços suplementares de Voz > Utilizador**. Estes códigos de ativação não têm efeito nas linhas onde a sincronização da chamada em espera através do serviço XSI está ativada.

O seu utilizador pode marcar \*71 ou \*70 e premir a tecla de função **Ligar** para ativar ou desativar provisoriamente a chamada em espera para a próxima chamada recebida ou para uma chamada ativa. Estes códigos de ativação continuam a não ter efeito nas linhas onde a sincronização da chamada em espera através do serviço XSI está ativada. Se a chamada em espera estiver desativada no serviço XSI, o servidor bloqueia todas as chamadas recebidas, pelo que estes códigos de ativação não têm efeito.

## Executivos e assistentes (séries 8800 e 6871)



**Nota** Apenas os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 suporta as funcionalidades de executivo/assistente.

Pode configurar a partilha do controlo das chamadas entre executivos e assistentes.

Os utilizadores são configurados como executivos e assistentes na BroadWorks. A configuração da BroadWorks também estabelece as relações entre os executivos e assistentes. Para obter mais informações, consulte a documentação da BroadWorks.

Depois da configuração da BroadWorks, configure as seguintes definições do telefone.

- Ative a sincronização das definições de executivo/assistente entre o telefone e o servidor.
- Atualize o plano de marcação para permitir que os utilizadores marquem códigos de ativação de serviço.
- Configure uma tecla de linha para o acesso ao menu **Executivo / Assistente**, se necessário.
- Se necessário, altere os códigos de ativação do serviço.
- Se necessário, altere as teclas de função programáveis.
- Defina a preferência da função de executivo/assistente para o telefone.



**Importante**

- Os executivos e os assistentes não podem partilhar telefones. Não configure extensões no mesmo telefone para um executivo e para um assistente.
- A funcionalidade de executivo/assistente é recomendada para linhas privadas.
- O número de chamadas que um assistente pode iniciar em paralelo limita-se à definição **Apresentações de chamadas por linha** em **Definições diversas das teclas de linha** na página da Web do telefone > **Voz** > separador **Telefone**.

## Configurar a preferência para a função de executivo/assistente

Execute esta tarefa se quiser definir a preferência para a função de executivo/assistente que uma extensão seleciona. A definição de preferência não pode determinar diretamente a função de executivo/assistente do telefone. A definição de preferência no telefone e a definição da relação das funções no BroadWorks podem finalmente determinar a função real para o telefone. Para obter mais informações sobre a lógica das seleções de funções, consulte [Lógica de seleção da função de executivo/assistente, na página 299](#).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Certifique-se de que a Sincronização da tecla de funcionalidade (FKS) está ativada. Consulte [Ativar sincronização de teclas de funcionalidade, na página 290](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **Assistente executivo**, defina o campo **Função de assistente executivo** como **Predefinição, Executivo** ou **Assistente**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico do telefone. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Executive_Assistant_Role ua="na">Default</Executive_Assistant_Role>
```

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Lógica de seleção da função de executivo/assistente

Esta secção descreve a lógica de seleção da função de executivo/assistente para uma extensão e um telefone, respetivamente.

### Lógica de seleção da função de executivo/assistente para uma extensão

A função de executivo/assistente para uma extensão é determinada pelos seguintes critérios:

- A função preferida (“Predefinição”, “Executivo” ou “Assistente”) que é configurada na página da Web do telefone ou pelo ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml)
- A definição da relação entre executivos e assistentes pelo servidor BroadWorks

As seguintes informações mostram a lógica de seleção das diferentes funções preferidas de executivo/assistente:

- **Primeira prioridade:** se um assistente não tem uma lista de executivos, isto significa que o assistente não tem qualquer relação com qualquer executivo. Neste caso, nenhuma das extensões do telefone funciona como assistente.
- Se a **Função de assistente executivo** estiver definida como **Predefinição**:
  - Uma extensão que tem apenas a função de assistente atua como assistente.  
Se a função de assistente da extensão não tem uma lista de executivos, então a extensão não assume qualquer função.
  - Uma extensão que tem apenas a função de executivo atua como executivo.
  - Uma extensão que tem tanto a função de assistente como de executivo atua como assistente.




---

**Nota** A função de assistente de uma extensão tem maior prioridade do que a sua função de executivo. Se a função de assistente da extensão não tiver uma lista de executivos, de acordo com a **Primeira prioridade**, a extensão atuará como executivo.

---

- Se a **Função de assistente executivo** estiver definida como **Executivo**:  
A extensão atua como executivo depois de recuperar a função do servidor BroadWorks. Antes disso, não assume qualquer função.  
Quando o servidor BroadWorks atribui as duas funções a uma extensão, a extensão atua como executivo de acordo com a definição no telefone.
- Se a **Função de assistente executivo** estiver definida como **Assistente**:  
Uma extensão assume a função de assistente depois de recuperar esta função do servidor BroadWorks. Antes disso, não assume qualquer função.  
Quando o servidor BroadWorks atribui ambas as funções a uma extensão, a extensão atua como assistente de acordo com a definição no telefone.  
Se a função de assistente não tiver uma lista de executivos, a extensão não assume qualquer função.

### Lógica de seleção da função de executivo/assistente para um telefone

A função de executivo/assistente para um telefone é determinada pela primeira extensão de executivo ou assistente disponível:

1. O telefone procura todas as suas extensões a começar pela primeira (extensão 1).
2. O telefone seleciona a primeira extensão que atua como executivo ou assistente como *extensão de executivo/assistente* do telefone.
3. O telefone assume a mesma função da extensão selecionada.

A tabela a seguir mostra exemplos das funções assumidas por um telefone em diferentes cenários:

### Exemplos de seleção de funções para um telefone

| Função de executivo/assistente | Extensão 1                |                            |                                      | Extensão 2                |                            |                                      | Função do telefone | Extensão de executivo/assistente |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
|                                | Obter função de executivo | Obter função de assistente | O assistente tem lista de executivos | Obter função de executivo | Obter função de assistente | O assistente tem lista de executivos |                    |                                  |
| Predef                         | Não                       | Sim                        | Não                                  | Não                       | Sim                        | Não                                  | Nenhum             | N/D                              |
| Predef                         | Não                       | Sim                        | Não                                  | Não                       | Sim                        | Sim                                  | Assistente         | Ext 2                            |
| Predef                         | Sim                       | Não                        | Não                                  | Sim                       | Sim                        | Sim                                  | Executivo          | Ext 1                            |
| Assistente                     | Sim                       | Não                        | Não                                  | Não                       | Sim                        | Não                                  | Nenhum             | N/D                              |
| Assistente                     | Não                       | Não                        | Não                                  | Sim                       | Sim                        | Sim                                  | Assistente         | Ext 2                            |
| Executivo                      | Não                       | Sim                        | Sim                                  | Não                       | Sim                        | Sim                                  | Nenhum             | N/A                              |
| Executivo                      | Sim                       | Não                        | Não                                  | Sim                       | Sim                        | Sim                                  | Executivo          | Ext 1                            |

## Sincronização da definição de Executivo/Assistente

As funções executivo e assistente requerem a sincronização das definições entre os telefones e o servidor através da Sincronização da tecla de funcionalidade (FKS). Assim que a FKS estiver ativada, os executivos podem aceder ao menu **Definições > Executivo** no telefone. Da mesma forma, os assistentes podem aceder ao menu **Definições > Assistente**.

Para ativar a FKS, consulte [Ativar sincronização de teclas de funcionalidade, na página 290](#).

## Plano de marcação para executivos e assistentes

O plano de marcação para executivos e assistentes deve incluir as seguintes sequências de dígitos:

- #xx ou uma variante que inclua a expressão, para permitir que os utilizadores marquem códigos #.
- \*xx ou uma variante que inclua a expressão, para permitir que os utilizadores marquem códigos \*.
- #xx+xxxxxxxxxxxx\*xxxxxxxxxxx para permitir que os utilizadores marquem códigos #, seguidos de números.

Consulte [Visão geral do plano de marcação, na página 584](#) para obter mais informações sobre o plano de marcação.

Consulte [Editar o plano de marcação no telefone IP, na página 592](#) para obter mais detalhes sobre como adicionar entradas ao plano de marcação.

## Ativar a marcação alfanumérica para executivos

Os executivos podem fazer chamadas diretamente para os seus assistentes quando verificarem a lista de assistentes.

O número de telefone alvo pode incluir caracteres alfanuméricos. Para alcançar esta função, tem de definir **Ativar marcação URI** como **Sim** na página da Web do telefone. Para obter mais informações, consulte [Configurar a marcação alfanumérica, na página 228](#).

## Configurar Acesso ao Menu Executivo e Assistente numa Tecla de Linha

Pode configurar uma tecla de linha para acesso ao menu **Definições > Executivo** no telefone de um executivo e ao menu **Definições > Assistente** no telefone de um assistente.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Selecione uma tecla de linha disponível para aceder ao menu executivo ou assistente.

**Passo 3** (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

**Nota** Se a funcionalidade configuração de PLK direta estiver desativada, deve desativar a extensão para configurar o acesso ao menu executivo e de assistente na tecla de linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**Passo 4** Defina o campo **Partilhar apresentação de chamada** para **Privado**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
```

**Passo 5** No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=bw-exec-assist
```

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```

**Passo 6** Clique em **Submit All Changes**.

## Códigos de ativação de serviços para executivos e assistentes

Os executivos e assistentes podem aceder à maioria das funções através de um código de ativação de serviço ou de uma tecla de função programável.

- Para executivos:
  - Ativar a filtragem de chamadas
  - Desativar a filtragem de chamadas
  - Aderir a chamadas em curso
  - Transferir chamadas em curso para si mesmo
- Para assistentes:
  - Aderir a chamadas em curso
  - Transferir chamadas em curso para si mesmo

As seguintes funções só podem ser acedidas através de códigos de ativação de serviço.




---

**Importante** Será necessário informar os utilizadores dos códigos de ativação do serviço para estas funções, de forma a permitir que realizem estas ações.

---

Todos os códigos de ativação de serviço para a funcionalidade são configurados por predefinição.

Pode alterar os códigos de ativação de serviço para funções específicas de acordo com os requisitos da sua organização. Consulte [Códigos de ativação de serviço vertical, na página 604](#) para obter detalhes.




---

**Importante** Se alterar um código de ativação de serviço através do site do telefone, não se esqueça de atualizar a respetiva definição no servidor BroadWorks e vice-versa.

---

### Códigos de ativação de serviço de executivo/assistente no ficheiro de configuração XML




---

**Importante** Se alterar um código de ativação de serviço no ficheiro de configuração XML, não se esqueça de atualizar a respetiva definição no servidor BroadWorks.

---

A seguinte secção de exemplo do ficheiro de configuração XML mostra os parâmetros (etiquetas XML) e os valores para os códigos de ativação de serviço da funcionalidade de executivo/assistente.

```
<!-- Vertical Service Activation Codes -->
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
<Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
<Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
<Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
<Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code>
```

A tabela seguinte descreve estes parâmetros e valores.

| Parâmetro                         | Valor                                                         | Descrição                                                                          |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Exec_Assistant_Call_Initiate_Code | O código # ou * que pretende que seja utilizado para a função | Para os assistentes iniciarem chamadas em nome de executivos                       |
| Exec_Call_Filter_Act_Code         | O código # ou * que pretende que seja utilizado para a função | Para os executivos ativarem a filtragem de chamadas                                |
| Exec_Call_Filter_Deact_Code       | O código # ou * que pretende que seja utilizado para a função | Para os executivos desativarem a filtragem de chamadas                             |
| Exec_Assistant_Call_Push_Code     | O código # ou * que pretende que seja utilizado para a função | Para os assistentes transferirem uma chamada em curso para um executivo            |
| Exec_Call_Bridge_Code             | O código # ou * que pretende que seja utilizado para a função | Para os executivos ou assistentes participarem numa chamada em curso               |
| Exec_Call_Retrieve_Code           | O código # ou * que pretende que seja utilizado para a função | Para os executivos ou assistentes transferirem uma chamada em curso para si mesmos |

## Teclas de função programáveis para executivos e assistentes

Todas as teclas de função programáveis para executivos e assistentes estão configuradas por defeito.

Consulte [Teclas de função programáveis](#), na página 416 para obter detalhes sobre as teclas de função programáveis.

### Teclas de função programáveis para executivos/assistentes no ficheiro de configuração XML

A seguinte secção de exemplo do ficheiro de configuração XML mostra os parâmetros (etiquetas XML) e os valores para as teclas de função programáveis para executivos e assistentes.

```
<!-- Programmable Softkeys -->
<Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
<Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;guestin;guestout;callretrieve;
bridgein;</Idle_Key_List>
<Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
callpush;</Hold_Key_List>
<Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
<Shared_Held_Key_List ua="na">resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List>
```

A tabela seguinte descreve estes parâmetros e valores.

| Parâmetros                                               | Valor    | Descrição                                                  |
|----------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------|
| Lista_Teclas_Inativas,<br>Lista_Teclas_Ativas_Partilhada | bridgein | Permite que os executivos participem numa chamada em curso |

| Parâmetros                                               | Valor        | Descrição                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lista_Teclas_Inativas,<br>Lista_Teclas_Ativas_Partilhada | callretrieve | Permite que os executivos transfiram uma chamada em curso para si mesmos                                                |
| Hold_Key_List                                            | callpush     | Permite que os assistentes transfiram uma chamada em curso para um executivo, depois de colocarem a chamada em espera   |
| Exec_Assistant_Key_List                                  | proxycall    | Permite que os assistentes iniciem chamadas em nome de executivos, a partir do menu <b>Definições &gt; Assistente</b>   |
| Exec_Assistant_Key_List                                  | divert       | Permite que os assistentes ativem ou desativem o desvio de chamadas, a partir do menu <b>Definições &gt; Assistente</b> |

## Configurar prioridades para dados de voz e vídeo (apenas para os telefones de vídeo 8800 e 6800)

Pode priorizar dados de voz ou vídeo em condições de largura de banda limitada.

Terá de configurar as prioridades individualmente em cada linha de telefone.

Pode configurar diferentes prioridades para diferentes áreas de tráfego. Por exemplo, pode configurar diferentes prioridades para o tráfego interno e externo, criando configurações diferentes em linhas internas e externas. Para uma gestão eficaz do tráfego, especifique as mesmas definições em todas as linhas de telefone de um grupo.

O campo Tipo de serviço (ToS) de um pacote de dados determina a prioridade do pacote no tráfego de dados. Pode configurar as prioridades desejadas especificando valores adequados para os campos ToS dos pacotes de voz e vídeo, para cada linha de telefone.

Para os dados de voz, o telefone aplica o valor ToS que recebe pelo LLDP. Quando não há valor ToS disponível pelo LLDP, o telefone aplica o valor que especifica para pacotes de voz.

Para os dados de vídeo, o telefone aplica sempre o valor ToS que especifica para pacotes de vídeo.

Os valores predefinidos priorizam a voz sobre o vídeo.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para configurar as prioridades para dados de voz e vídeo, na página 306](#).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Configurações de rede**, defina os valores dos parâmetros descritos em [Parâmetros para configurar as prioridades para dados de voz e vídeo, na página 306](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros para configurar as prioridades para dados de voz e vídeo

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para configurar as prioridades para dados de voz e vídeo na secção Configurações de rede do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

**Tabela 35: Parâmetros para mover uma chamada ativa para outras localizações**

| Parâmetro                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valor TOS/DiffServ SIP    | <p>Valor do campo Tempo de serviço (ToS)/serviços diferenciados (DiffServ) em pacotes IP UDP que transportam uma mensagem SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0x68&lt;/SIP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza o valor do campo em pacotes IP UDP que transportam uma mensagem SIP.</li> </ul> <p>Predefinição: 0x68</p> |
| Valor de ToS/DiffServ RTP | <p>Valor para o campo ToS dos pacotes de dados de voz.</p> <p>Define a prioridade para pacotes de voz no tráfego de dados.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0xb8&lt;/RTP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza o valor para o campo ToS.</li> </ul> <p>Predefinição: 0xb8</p>                                                |



| Parâmetro                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valor de ToS/DiffServ de vídeo RTP | <p>Valor para o campo ToS dos pacotes de dados de vídeo.</p> <p>Define a prioridade para os pacotes de vídeo no tráfego de dados.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_ua="na"&gt;0x80&lt;/Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza um valor válido para o campo ToS de pacotes de dados de vídeo. .</li> </ul> <p>Predefinição:</p> |

## Ativar os relatórios de estatísticas de fim de chamada em mensagens SIP

Pode ativar o telefone para enviar estatísticas de fim de chamada em mensagens do Protocolo de início de sessão (SIP) (mensagens BYE e re-INVITE). O telefone envia estatísticas da chamada para o outro interlocutor da chamada quando a chamada termina ou quando a chamada está em espera. As estatísticas incluem:

- Pacotes de Protocolo de transporte em tempo real (RTP) enviados ou recebidos
- Total de bytes enviados ou recebidos
- Número total de pacotes perdidos
- Jitter de atraso
- Atraso de processamento
- Duração da chamada

As estatísticas da chamada são enviadas como cabeçalhos em mensagens SIP BYE e mensagens de resposta SIP BYE (200 OK e re-INVITE durante a colocação em espera). Para sessões de áudio, os cabeçalhos são RTP-RxStat e RTP-TxStat.. Para sessões de vídeo, os cabeçalhos são RTP-VideoRxStat e RTP-VideoTxStat.

Exemplo de estatísticas da chamada numa mensagem SIP BYE:

```
Rtp-Rxstat: Dur=13,Pkt=408,Oct=97680,LatePkt=8,LostPkt=0,AvgJit=0,VQMetrics="CCR=0.0017;ICR=0.0000;ICRmx=0.0077;CS=2;SCS=0;VoRxCodec=PCMU;CID=4;VoPktSizeMs=30;VoPktLost=0;VoPktDis=1;VoOneWayDelayMs=281;maxJitter=12;MOScq=4.21;MOSlq=3.52;network=ethernet;hwType=CP-8865;rtpBitrate=60110;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Txstat: Dur=13,Pkt=417,Oct=100080,tvqMetrics="TxCodec=PCMU;rtpbitrate=61587;rtcpbitrate=0"
```

```
Rtp-VideoRxstat: Dur=12;pkt=5172;oct=3476480;lostpkt=5;avgjit=17;rtt=0;ciscorxvm="RxCodec=H264 BP0;RxBw=2339;RxReso=1280x720;RxFrameRate=31;RxFramesLost=5;rtpBitRate=2317653;rtcpBitrate=0"
```

```
Rtp-Videotxstat: Dur=12;pkt=5303;oct=3567031;ciscotxvm="TxCodec=H264 BP0;TxBw=2331;
TxReso=1280x720;TxFrameRate=31;rtpBitrate=2378020;rtcpBitrate=0"
```

Para descrição dos atributos nas estatísticas da chamada, consulte [Atributos para estatísticas de chamadas em mensagens SIP, na página 308](#).

Também pode utilizar o parâmetro `Estatísticas_Chamada` no ficheiro de configuração do telefone para ativar esta funcionalidade.

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone, consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.

**Passo 2** Na secção **Parâmetros RTP**, defina o campo **Estatísticas da chamada** para **Sim** para permitir que o telefone envie estatísticas da chamada em mensagens SIP BYE e re-INVITE.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

Os valores permitidos são Sim|Não. O valor predefinido é Não.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Atributos para estatísticas de chamadas em mensagens SIP

*Tabela 36: Áudio: Carga útil RTP-RxStat*

| Atributo    | Descrição                                                                                                     | Mandatory |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Dur         | Duração da sessão/chamada multimédia                                                                          | Sim       |
| Pkt         | Número de pacotes de RTP recebidos                                                                            | Sim       |
| Out         | Número de octetos de pacotes de RTP recebidos                                                                 | Não       |
| LatePkt     | Número de pacotes de RTP recebidos e descartados tardiamente por estarem fora da janela de memória intermédia | Sim       |
| LostPkt     | Número de pacotes de RTP perdidos                                                                             | Sim       |
| AvgJit      | Jitter médio relativamente à duração da sessão                                                                | Sim       |
| VoRxCodec   | Codec de fluxo/sessão negociado                                                                               | Sim       |
| VoPktSizeMs | Tamanho do pacote em milissegundos                                                                            | Sim       |

| Atributo        | Descrição                                                                                                                                                                                     | Mandatory |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| maxJitter       | Jitter máximo detetado                                                                                                                                                                        | Sim       |
| VoOneWayDelayMs | Atraso de latência/unidirecional                                                                                                                                                              | Sim       |
| MOScq           | Qualidade de conversação de pontuação média de opinião para a sessão, por RFC <a href="https://tools.ietf.org/html/rfc3611">https://tools.ietf.org/html/rfc3611</a>                           | Sim       |
| maxBurstPktLost | Número máximo de pacotes sequenciais perdidos                                                                                                                                                 | Não       |
| avgBurstPktLost | Número médio de pacotes sequenciais perdidos num burst. O número pode ser utilizado em conjunto com a perda global para comparar o impacto da perda na qualidade da chamada.                  | Não       |
| networkType     | Tipo de rede em que o dispositivo está ligado (se possível).                                                                                                                                  | Sim       |
| hwType          | Cliente de hardware em que a sessão/multimédia está em execução. Mais relevante para clientes de software mas ainda assim útil para telefones físicos. Por exemplo, número de modelo CP-8865. | Sim       |

Tabela 37: Áudio: Carga útil RTP-TxStat

| Atributo    | Descrição                                         | Mandatory |
|-------------|---------------------------------------------------|-----------|
| Dur         | Duração da sessão                                 | Sim       |
| Pkt         | Número de pacotes de RTP transmitidos             | Sim       |
| Out         | Número de octetos de pacotes de RTP transmitidos  | Sim       |
| TxCodec     | Codec de transmissão                              | Sim       |
| rtpBitRate  | Taxa total de bits de transmissão RTP (bits/seg)  | Sim       |
| rctpBitRate | Taxa total de bits de transmissão RCTP (bits/seg) | Sim       |

Tabela 38: Vídeo: Carga útil RTP-VideoRxStat

| Atributo          | Descrição                                               | Mandatory |
|-------------------|---------------------------------------------------------|-----------|
| Dur               | Duração da sessão em segundos                           | Sim       |
| Pkt               | Número de pacotes recebidos                             | Sim       |
| Out               | Número de octetos recebidos                             | Sim       |
| LostPkt           | Número de pacotes perdidos                              | Sim       |
| AvgJit            | Jitter médio relativamente à duração da sessão          | Sim       |
| RTT               | Tempo de ida e volta entre terminais                    | Sim       |
| CiscoRxVm.RxCodec | Codec de vídeo utilizado para o fluxo de vídeo recebido | Sim       |

| Atributo                  | Descrição                                                                                                                                       | Mandatory |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| CiscoRxVm.RxBw            | Largura de banda negociada para o fluxo de vídeo recebido                                                                                       | Não       |
| CiscoRxVm.RxReso          | Resolução do fluxo de vídeo recebido                                                                                                            | Sim       |
| CiscoRxVm.RxFramerate     | Taxa de fotogramas para o fluxo de vídeo recebido                                                                                               | Sim       |
| CiscoRxVm.RxFramerateLost | Fotogramas perdidos para o fluxo de vídeo recebido                                                                                              | Sim       |
| CiscoRxVm.rtpBitRate      | Taxa de bits RTP em segundos (incluindo qualquer FEC, retransmissão etc.). Utilizado para estimar a utilização da largura de banda (bits/seg).  | Sim       |
| CiscoRxVm.rtcpBitRate     | Taxa de bits RTCP em segundos (incluindo qualquer FEC, retransmissão etc.). Utilizado para estimar a utilização da largura de banda (bits/seg). | Sim       |

Tabela 39: Vídeo: Carga útil RTP-VideoTxStat

| Atributo              | Descrição                                                                                                                                       | Mandatory |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Dur                   | Duração da sessão em segundos                                                                                                                   | Sim       |
| Pkt                   | Número de pacotes transmitidos                                                                                                                  | Sim       |
| Out                   | Número de octetos transmitidos                                                                                                                  | Sim       |
| CiscoTxVm.TxCodec     | Codec de vídeo utilizado para o fluxo de vídeo transmitido                                                                                      | Sim       |
| CiscoTxVm.TxBw        | Largura de banda negociada para o fluxo de vídeo transmitido                                                                                    | Não       |
| CiscoTxVm.TxReso      | Resolução do fluxo de vídeo transmitido                                                                                                         | Sim       |
| CiscoTxVm.TxFramerate | Taxa de fotogramas para o fluxo de vídeo transmitido                                                                                            | Sim       |
| CiscoRxVm.rtpBitRate  | Taxa de bits RTP em segundos (incluindo qualquer FEC, retransmissão etc.). Utilizado para estimar a utilização da largura de banda (bits/seg).  | Sim       |
| CiscoTxVm.rtcpBitRate | Taxa de bits RTCP em segundos (incluindo qualquer FEC, retransmissão etc.). Utilizado para estimar a utilização da largura de banda (bits/seg). | Sim       |

## ID da sessão SIP

Os telefones multiplataforma suportam agora o "Identificador da sessão". Este recurso ajuda a superar as limitações com os identificadores de chamadas existentes e permite o acompanhamento completo de uma sessão SIP nos sistemas de comunicação de multimídia baseados em IP em conformidade com a RFC 7989. Para oferecer suporte ao identificador de sessão, o cabeçalho "ID da sessão" é adicionado à solicitação SIP e às mensagens de resposta.



```
Status-Line: SIP/2.0 200 OK
 Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Request-Line: ACK sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
 Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b

Request-Line: BYE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
 Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
 Session-ID: fb8a810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
```

## Ativar ID da sessão SIP

Pode ativar o ID da sessão SIP para superar as limitações com os identificadores de chamada existentes e permitir o controlo entre terminais de uma sessão SIP.

### Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

### Procedimento

- 
- Passo 1**    Selecione **Voz > Ext (n)**.
  - Passo 2**    Aceda à secção **Definições SIP**.
  - Passo 3**    Defina o campo **Suporte do ID da sessão SIP** conforme descrito na tabela [Parâmetros de ID da sessão, na página 312](#).
  - Passo 4**    Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Parâmetros de ID da sessão

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Definições SIP** do separador **Voz > Ext(n)** na página da Web do telefone Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

| Nome do parâmetro           | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suporte de ID da sessão SIP | <p>Controla o suporte de ID da sessão SIP.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato.</li> </ul> <pre>&lt;SIP_SessionID_Support_1_ua="na"&gt;Sim&lt;/SIP_SessionID_Support_1_&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na página da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> para ativar a funcionalidade.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim/Não</p> <p>Predefinição: Não</p> |

# Selecionar o Comportamento do LED da Tecla de Linha

Pode escolher o Comportamento do LED da Tecla de Linha no seu telefone multiplataforma.

Na página da Web do telefone, pode escolher uma das seguintes opções:

- **Predefinição**
- **Predefinido 1**
- **Personalizado**

## Antes de começar

- Aceda à interface da Web de administração. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que as teclas de linha não estejam no modo Inerte.

## Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **Padrão LED da Tecla de Linha**, escolha uma opção da lista pendente **Tipo de LED Personalizado**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Custom_LED_Type ua="na">Default</Custom_LED_Type>
```

Os valores permitidos são Predefinição|Predefinido 1|Personalizado. O valor predefinido é Predefinição.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

Quando submete a sua seleção na lista pendente **Tipo de LED personalizado**, as alterações também ocorrem no separador **Consola do operador**. Isto só acontece quando configura o comportamento do LED simultâneo para as teclas de linha de telefone e as teclas de linha do módulo de expansão de teclas.

Para ver o comportamento do LED do módulo de expansão de teclas:

1. Selecione **Voz > Consola do Operador**.
2. Consulte a secção **Padrão de LED da tecla da consola do operador**.
3. Altere o padrão e a cor do LED dos campos **MWI nenhum LED**, **MWI novo LED** e **MWI LED urgente**.

## Personalização do comportamento do LED de tecla de linha

O comportamento do LED da tecla de linha nos seus telefones multiplataforma tem três configurações opcionais. Na página da Web do telefone, pode escolher uma das seguintes opções:

- **Predefinição**

- **Predefinido 1**
- **Personalizado**

A tabela a seguir compara as definições básicas do comportamento do LED de tecla de linha **Predefinição e Predefinido 1**.

*Tabela 40: Comportamento básico do LED nas teclas de linha*

| <b>Campo e Descrição</b>                                          | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Inativo - a linha está inativa.                                   | Verde fixo                          | Desligado                            |
| Falha no registo — a linha não se registou no servidor.           | Âmbar fixo                          | Desligado                            |
| A registar — a linha está a tentar registar-se no servidor.       | Âmbar intermitente lento            | Desligado                            |
| Desativado — a linha está desativada ou não está a ser utilizada. | Desligado                           | Desligado                            |

*Tabela 41: Comportamento básico do LED na PLK do correio de voz*

| <b>Estado</b>                                           | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Nova mensagem                                           | Vermelho fixo                       | Vermelho fixo                        |
| Falha no registo — a linha não se registou no servidor. | Âmbar fixo                          | Desligado                            |
| Sem mensagens novas                                     | Verde fixo                          | Desligado                            |
| Mensagens urgentes                                      | Vermelho fixo                       | Vermelho fixo                        |

Para a opção **Personalizado**, utilize a seguinte chave de padrão de cores:

- **COR (c)**

- g = VERDE
- r = VERMELHO
- a = ÂMBAR
- o = DESLIGADO

Quando define a COR para DESLIGADO, o PADRÃO é ignorado mesmo que o defina.

- **PADRÃO (p)**

- b = Intermitente com uma cor

Isto é equivalente à predefinição do sistema de Intermitente lento.



- n = Sem piscar, cor fixa



**Nota** Se configurar mal qualquer campo, o sistema aplica as definições de Predefinição do sistema a esse campo.

A tabela abaixo contém três exemplos de definições personalizadas de comportamento LED.

**Tabela 42: Exemplos de configurações LED**

| LED            | Introdução do utilizador |
|----------------|--------------------------|
| Vermelho fixo  | c=r ; p=n<br>c=r         |
| Âmbar a piscar | c=a ; p=b                |
| Desligado      | c=o                      |

Cada uma das seguintes funcionalidades tem definições de comportamento LED. As tabelas que seguem descrevem o comportamento do LED para cada funcionalidade.

- Linha Básica e Linha Mãos-Livres Bluetooth
- Linha partilhada

A tabela seguinte descreve o comportamento do LED tanto para as funcionalidades Linha Básica como Mãos-Livres Bluetooth. A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

**Tabela 43: Tecla de Linha Básica e Mãos-Livres Bluetooth**

| Campo e Descrição                                                                              | Cor e padrão da Predefinição | Cor e padrão de Predefinido 1 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| LED local em progressão — a linha envia uma chamada efetuada e o terminal remoto está a tocar. | Vermelho fixo                | Verde fixo                    |
| LED local em espera - utilizador local colocou a linha em espera.                              | Vermelho intermitente lento  | Verde intermitente            |
| LED local ativo — a linha está numa chamada em curso.                                          | Vermelho fixo                | Verde fixo                    |
| LED local obtido — a linha vai ficar fora do descanso.                                         | Vermelho fixo                | Verde fixo                    |
| LED local a tocar— a linha está a tocar na chamada de alerta.                                  | Vermelho intermitente rápido | Âmbar intermitente            |

A tabela seguinte descreve o comportamento do LED para a funcionalidade Linha Partilhada. A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

Tabela 44: Linha partilhada

| <b>Campo e Descrição</b>                                                                                                                                | <b>Cor e padrão da Predefinição</b>    | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|
| LED remoto ativado — a linha partilhada no dispositivo local está a receber o estado de outro dispositivo numa chamada em curso.                        | Vermelho piscando (intermitente duplo) | Vermelho fixo                        |
| LED remoto em espera — a linha partilhada no dispositivo local está a receber o estado de outro dispositivo com uma chamada em espera.                  | Vermelho intermitente lento            | Vermelho intermitente                |
| LED remota em progressão — a linha partilhada no dispositivo local está a receber o estado de outro dispositivo que está a enviar uma chamada efetuada. | Vermelho piscando (intermitente duplo) | Vermelho fixo                        |
| LED remoto a tocar — a linha partilhada no dispositivo local está a receber o estado de outro dispositivo que está a tocar na chamada de alerta.        | Vermelho piscando (intermitente duplo) | Âmbar intermitente                   |
| LED remoto obtido — a linha partilhada no dispositivo local está a receber o estado de outro dispositivo que vai ficar fora do descanso.                | Vermelho piscando (intermitente duplo) | Vermelho fixo                        |
| LED remoto indefinido — a linha partilhada no dispositivo local não está em estado operacional.                                                         | Vermelho fixo                          | Desligado                            |

Pode configurar o comportamento do LED que se aplica tanto às teclas da linha de telefone como aos botões do módulo de expansão das teclas.

Para os módulos de expansão das teclas, as definições de LED personalizadas aplicam-se apenas às teclas da linha de telefone. Se configurar o comportamento de LED personalizado nas teclas da linha de telefone, os botões do módulo de expansão assumem o comportamento predefinido do módulo de expansão.

- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861
- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865

Pode configurar o comportamento do LED que se aplica tanto às teclas da linha de telefone como aos botões do módulo de expansão das teclas.

Para os Módulo de expansão de teclas do Cisco 6800, as definições de LED personalizadas aplicam-se apenas às teclas da linha de telefone. Se configurar o comportamento de LED personalizado nas teclas da linha de telefone, os botões do módulo de expansão assumem o comportamento predefinido do módulo de expansão.

A tabela seguinte descreve o comportamento do LED da tecla de linha de subscrição básica para as definições simultâneas dos botões do telefone e do módulo de expansão das teclas. A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

Tabela 45: Definições das teclas de linha básica e dos botões do módulo de expansão

| <b>Campo e Descrição</b>                                    | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| LED Falha subscrição serv — a subscrição do serviço falhou. | Âmbar fixo                          | Desligado                            |

| <b>Campo e Descrição</b>                                     | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| LED Subscrição serv — a subscrição do serviço está em curso. | Âmbar intermitente lento            | Desligado                            |

A tabela seguinte descreve as definições de comportamento do LED para a Marcação Rápida, Aplicações XML e a parte PLK da funcionalidade Assistente Executivo. A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

A tabela seguinte descreve as definições de comportamento do LED para a Marcação Rápida, Aplicações XML e a parte PLK da funcionalidade Assistente Executivo (apenas para o Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871). A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

A tabela seguinte descreve as definições de comportamento do LED para a Marcação Rápida e as Aplicações XML. A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

**Tabela 46: Definições da funcionalidade Marcação rápida e Aplicação XML**

| <b>Campo e Descrição</b>                                             | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| LED de aplicação — a aplicação de serviço alargada está operacional. | Verde fixo                          | Desligado                            |

A tabela seguinte descreve o comportamento do LED para a funcionalidade Retenção de Chamadas. A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

**Tabela 47: Definições da funcionalidade de Retenção de chamada**

| <b>Campo e Descrição</b>                                                 | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| LED de retenção inativo — a linha monitorizada não tem chamadas retidas. | Verde fixo                          | Desligado                            |
| LED de retenção ocupado— a linha monitorizada tem uma chamada retida.    | Vermelho intermitente mais lento    | Vermelho intermitente                |

A tabela seguinte descreve o comportamento do LED para a funcionalidade Busy Lamp Field (BLF). A tabela compara as definições de Predefinição e Predefinido 1.

**Tabela 48: Definições da funcionalidade BLF**

| <b>Campo e Descrição</b>                             | <b>Cor e padrão da Predefinição</b> | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| LED BLF inativo — a linha monitorizada está inativa. | Verde fixo                          | Desligado                            |

| <b>Campo e Descrição</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Cor e padrão da Predefinição</b>                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Cor e padrão de Predefinido 1</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| LED BLF a tocar — a linha monitorizada está a tocar.                                                                                                                                                            | Vermelho intermitente rápido<br>Para o módulo de expansão da tecla, está Vermelho intermitente lento porque o módulo de expansão da tecla está limitado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado</li> <li>• Desligado</li> <li>• Intermitente lento</li> </ul> | Âmbar intermitente                   |
| LED BLF ocupado — a linha monitorizada está ocupada numa chamada.                                                                                                                                               | Vermelho fixo                                                                                                                                                                                                                                                            | Vermelho fixo                        |
| LED BLF em espera — a linha monitorizada colocou uma chamada em espera.<br><br>Aplica-se apenas às teclas da linha de telefone:<br><br>O LED BLF ocupado aplica-se aos botões do módulo de expansão das teclas. | Vermelho intermitente lento                                                                                                                                                                                                                                              | Vermelho fixo                        |

As definições do LED personalizado mantêm-se depois de configurar um telefone com o comportamento LED personalizado e de passar para uma versão anterior do firmware. Se desejar remover as definições do LED personalizado, então defina o comportamento do LED para a **predefinição** do sistema antes de passar para o firmware anterior.

## Configurar um telefone para SDK remoto

Pode configurar o SDK remoto para um telefone multiplataforma. O SDK remoto fornece um protocolo baseado no WebSocket através do qual o telefone pode ser controlado.

### Antes de começar

- [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)
- Um servidor WebSocket deve estar a funcionar com um endereço e uma porta acessível a partir do telefone.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Aceda à secção **API WebSocket**.

- Passo 3** Defina os campos **URL do servidor de controlo** e **APIs permitidas**, conforme descrito na tabela [Parâmetros de API WebSocket](#), na página 319.
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

## Parâmetros de API WebSocket

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **API WebSocket** do separador **Voz > Telefone** na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

| Nome do parâmetro           | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL do servidor de controlo | <p>O URL de um servidor WebSocket ao qual o telefone tenta manter-se ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato.</li> </ul> <pre>&lt;Control_Server_URL ua="na"/&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>Na página da Web do telefone, introduza o URL de um servidor WebSocket.</li> </ul> <p>Por exemplo:</p> <pre>&lt;Control_Server_URL&gt;wss://my-server.com<br/>/ws-server-path&lt;/Control_Server_URL&gt;</pre> <p>O URL deve estar num dos seguintes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para uma ligação HTTP não segura:<br/><b>ws://your-server-name/path</b></li> <li>Para uma ligação HTTPS segura:<br/><b>wss://your-server-name/some-path</b></li> </ul> <p>Recomendamos uma ligação segura.</p> <p>Predefinição: vazio</p> |

| Nome do parâmetro | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APIs permitidas   | <p>Uma expressão regular que pode ser utilizada para limitar as chamadas API que são permitidas a partir do servidor de controlo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Allowed_APIs ua="na"&gt;.*&lt;/Allowed_APIs&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza uma expressão regular apropriada.</li> </ul> <p>A expressão regular fornecida corresponde ao caminho de pedido de URI fornecido no pedido da API do servidor de controlo. Se o caminho completo não corresponder à expressão regular dada, a chamada da API é rejeitada.</p> <p>Os valores permitidos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.*: todas as APIs são permitidas</li> <li>/api/Call/v1/.*: todas as chamadas da interface <b>Chamada</b> v1 são permitidas.</li> <li>/api/Call/v1/(Marcar Desligar): apenas são permitidas as chamadas da interface Chamada v1 <b>Marcar</b> e <b>Desligar</b>.</li> </ul> <p>Predefinição: .*</p> |

## Funcionalidade de comentários de voz

Os Comentários de voz ajudam as pessoas com problemas de visão a utilizar o Telefone IP Cisco. Quando a funcionalidade está ativada, um pedido por voz ajuda a navegar pelos botões do telefone e a utilizar as funcionalidades de configuração do telefone. Os comentários de voz também leem ID de chamador recebidos, ecrãs e definições apresentados e funções de botões.

- Os Comentários de voz são ativados e desativados com o botão **Selecionar** que está localizado no centro do Conjunto de navegação. Quando o telefone está inativo, toque rapidamente em Selecionar três vezes para ativar ou desativar esta funcionalidade. Um pedido por voz alerta sobre o estado da funcionalidade.

Prima uma tecla de função uma vez e os Comentários de voz leem a funcionalidade associada à tecla. Prima rapidamente a tecla de função duas vezes para executar a funcionalidade.

- As teclas físicas, tais como os botões de Contactos, Aplicações e Mensagens, são tratadas de forma diferente. Prima uma tecla uma vez e a voz lê o nome do ecrã seguido da aplicação ou definição apresentada no telefone.

Pode não ouvir os Comentários de voz se selecionar o botão Auricular mas não tiver um auricular ligado ao telefone. Selecione Altifalante para ouvir novamente os Comentários de voz. Durante as chamadas, os Comentários de voz apenas são ouvidos pelo utilizador, pelo que a privacidade está garantida.

Os Comentários de voz só estão disponíveis para falantes de inglês. Se esta funcionalidade não estiver disponível, significa que está desativada no seu telefone.

## Ativar comentários de voz

Siga este procedimento para ativar a funcionalidade Comentários de voz na página da Web do telefone.

### Antes de começar

Aceda à página da Web do telefone.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** Na secção **Comentários de voz (apenas em inglês)**, defina os campos conforme descrito na tabela [Parâmetros para comentários de voz, na página 321](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Parâmetros para comentários de voz

A tabela seguinte define a função e utilização dos parâmetros de comentários de voz na secção Comentários de voz (apenas em inglês) do separador Voz > Utilizador na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

**Tabela 49: Parâmetros para comentários de voz**

| Parâmetro                 | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ativar comentários de voz | <p>Ativa a funcionalidade Comentários de voz para o utilizador.</p> <p>Selecione <b>Sim</b> para ativar a funcionalidade e selecione <b>Não</b> para a desativar.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:           <pre>&lt;Voice_Feedback_Enable ua="rw"&gt;Yes&lt;/Voice_Feedback_Enable&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, defina este campo como <b>Sim</b> para ativar a funcionalidade Comentários de voz.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p> |

| Parâmetro                                   | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Velocidade dos Comentários de voz           | <p>Seleciona uma velocidade de voz pretendida para a funcionalidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O mais lento</li> <li>• Mais lento</li> <li>• Normal</li> <li>• Mais rápido</li> <li>• O mais rápido</li> </ul> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="781 743 1256 800">&lt;Voice_Feedback_Speed ua="rw"&gt;Normal&lt;/Voice_Feedback_Speed&gt;</pre> </li> <li>• Na página da Web do telefone, selecione uma velocidade de voz pretendida no campo.</li> </ul> <p>Valores válidos: o mais lento, mais lento, normal, mais rápido e o mais rápido.</p> <p>Predefinição: Normal</p> |
| Tempo de reposição para repetição de teclas | <p>Define o tempo de reposição necessário para repetir a pressão dupla ou tripla de uma tecla.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="781 1251 1484 1276">&lt;Key_Again_Reset_Time ua="rw"&gt;1200&lt;/Key_Again_Reset_Time&gt;</pre> </li> <li>• Na página da Web do telefone, introduza um número inteiro no campo.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 100 e 2000</p> <p>Predefinição: 1200</p>                                                                                                                                                                |



| Parâmetro                        | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tempo de pressão dupla da tecla  | <p>Define o tempo máximo de atraso (em milissegundos) para a pressão dupla de uma tecla executar a respetiva função no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 506 1268 558">&lt;Key_Double_Press_Time ua="rw"&gt;600&lt;/Key_Double_Press_Time&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza um número inteiro no campo.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 100 e 2000<br/>Predefinição: 600</p>                       |
| Tempo de pressão tripla da tecla | <p>Define o tempo máximo de atraso (em milissegundos) para a pressão tripla de uma tecla executar a funcionalidade Comentários de voz no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1010 1268 1062">&lt;Key_Triple_Press_Time ua="rw"&gt;1000&lt;/Key_Triple_Press_Time&gt;</pre> </li> <li>Na página da Web do telefone, introduza um número inteiro no campo.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 100 e 2000<br/>Predefinição: 1000</p> |

| Parâmetro                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Volume de Comentários de voz | <p>Seleciona um volume pretendido para os Comentários de voz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais baixo</li> <li>• Baixo</li> <li>• Normal</li> <li>• Alto</li> <li>• Mais elevado</li> </ul> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Voice_Feedback_Volume ua="rw"&gt;Normal&lt;/Voice_Feedback_Volume&gt;</pre> </li> <li>• Na página da Web do telefone, selecione um volume pretendido para os Comentários de voz no campo.</li> </ul> <p>Valores válidos: o mais baixo, baixo, normal, alto e o mais alto.</p> <p>Predefinição: Normal</p> |

## Ocultar um item de menu de ser apresentado no ecrã do telefone

Por predefinição, todos os itens de menu no ecrã do telefone **Informações e definições** são visíveis para os utilizadores. Pode configurar o telefone para ocultar ou mostrar itens de menu específicos. Quando ocultos, os itens não são apresentados no ecrã do telefone.

Pode ocultar qualquer um dos seguintes itens de menu, conforme necessário:

- Acessibilidade
- Marcações rápidas
- Assistente executivo
- Assistente executivo (apenas Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871)
- Filtro de chamadas do assistente (apenas Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871)
- Preferências do utilizador
- Bluetooth
- Configuração da rede
- Administração do dispositivo
- Vídeo
- Estado

- Reportar

Pode também configurar a visibilidade dos itens de menu no ficheiro de configuração (cfg.xml) com cadeias de caracteres neste formato:

```
<Device_Administration ua="na">No</Device_Administration>
```

Consulte a sintaxe do parâmetro e os valores válidos em [Parâmetros para visibilidade do menu, na página 325](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1**      Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2**      Na secção **Visibilidade do menu**, defina os itens de menu que pretende ocultar para **Não**.
- Passo 3**      Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Parâmetros para visibilidade do menu

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Visibilidade do menu** do separador **Voz > Telefone**.

*Tabela 50: Parâmetros para visibilidade do menu*

| Nome do parâmetro | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acessibilidade    | <p>Este campo só está disponível no Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800.</p> <p>Controla se o menu <b>Acessibilidade</b> é apresentado no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Accessability ua="na"&gt;Yes&lt;/Accessability&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p> |

| Nome do parâmetro           | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marcações rápidas</p>    | <p>Controla se o menu <b>Marcações rápidas</b> é apresentado no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Speed_Dials ua="na"&gt;Yes&lt;/Speed_Dials&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p>                                                                                                                                                         |
| <p>Assistente executivo</p> | <p>Este campo só está disponível no Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800.</p> <p>Controla se deve mostrar o menu <b>Executivo</b> no telefone do executivo e o menu <b>Assistente</b> no telefone do assistente. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Executive_Assistant ua="na"&gt;Yes&lt;/Executive_Assistant&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p> |

| Nome do parâmetro                | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistente executivo             | <p>Este campo só está disponível no Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.</p> <p>Controla se deve mostrar o menu <b>Executivo</b> no telefone do executivo e o menu <b>Assistente</b> no telefone do assistente. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Executive_Assistant ua="na"&gt;Yes&lt;/Executive_Assistant&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p>                                                                 |
| Filtro de chamadas do assistente | <p>Este campo só está disponível no Telefones IP multiplataforma Cisco série 8800.</p> <p>Este campo só está disponível no Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.</p> <p>Controla se mostra o menu <b>Filtro de chamadas</b> no ecrã do telefone para a função de assistente. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Assistant_Call_Filter ua="na"&gt;Yes&lt;/Assistant_Call_Filter&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p> |

| Nome do parâmetro          | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preferências do utilizador | <p>Controla se mostra o menu <b>Preferências do utilizador</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;User_Preferences ua="na"&gt;Yes&lt;/User_Preferences&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p>                                                                       |
| Bluetooth                  | <p>Este campo só está disponível nos Telefones IP multiplataforma Cisco 8851, 8861, 8845 e 8865.</p> <p>Controla se mostra o menu <b>Bluetooth</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Bluetooth ua="na"&gt;Yes&lt;/Bluetooth&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p> |
| Configuração de rede       | <p>Controla se mostra o menu <b>Configuração da rede</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Network_Configuration ua="na"&gt;Yes&lt;/Network_Configuration&gt;</pre> </li> <li>• Na interface da Web do telefone, seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p>                                                                   |

| Nome do parâmetro     | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admin. do dispositivo | <p>Controla se mostra o menu <b>Administração do dispositivo</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Device_Administration ua="na"&gt;Yes&lt;/Device_Administration&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p>                                             |
| Vídeo                 | <p>Este campo só está disponível nos Telefones IP multiplataforma Cisco 8845 e 8865.</p> <p>Controla se mostra o menu <b>Vídeo</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Video_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Video_Menu&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p> |
| Estado                | <p>Controla se mostra o menu <b>Estado</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato:<br/> <pre>&lt;Status ua="na"&gt;Yes&lt;/Status&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não<br/>Predefinição: Sim</p>                                                                                                 |

| Nome do parâmetro | Descrição e valor predefinido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reportar problema | <p>Controla se mostra o menu <b>Reportar problema</b> no menu <b>Estado</b> no ecrã do telefone. Defina este campo para <b>Sim</b> para mostrar o menu. Caso contrário, defina-o para <b>Não</b>.</p> <p>Quando o menu <b>Estado</b> está invisível, o menu <b>Reportar problema</b> também está invisível.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com XML, introduza uma cadeia neste formato: <pre>&lt;Report_Problem_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Report_Problem_Menu&gt;</pre> </li> <li>Na interface da Web do telefone, seleccione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para mostrar ou ocultar o menu.</li> </ul> <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p> |

## Apresentar número do chamador em vez do nome do chamador não resolvido

Por predefinição, o telefone apresenta o nome do chamador e o número do chamador num alerta de chamada recebida. Quando o telefone não consegue resolver os caracteres no nome do autor da chamada, o utilizador vê caixas, em vez do nome do autor da chamada. Pode configurar o telefone para apresentar apenas o número quando forem detetados caracteres não resolvidos no nome do autor da chamada.

### Procedimento

**Passo 1** Seleccione **Voz > Regional**.

**Passo 2** Na secção **Idioma**, defina o campo **Substituir nome do chamador não resolvido por número** como **Sim**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number
ua="na">Yes</Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number>
```

Os valores válidos são Sim e Não. A predefinição é Não.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

## Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha

Pode configurar uma tecla de linha como atalho de menu do telefone.



### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Selecione uma tecla de linha.

**Passo 3** (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

**Nota** Se a funcionalidade de Configuração de PLK Direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para adicionar um atalho de menu à tecla de linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

**Passo 4** No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences
```

onde:

- fnc= atalho significa função=atalho de menu do telefone.
- url= prefutilizador é o menu a abrir com esta tecla de linha. É o menu de **Preferências do utilizador** neste exemplo. Para mais mapeamentos de atalho, consulte [Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332](#).
- nme= XXXX é o nome do atalho de menu apresentado no telefone. Se não especificar um nome de apresentação, a tecla de linha apresenta o item de menu alvo. No exemplo, a tecla de linha exhibe as **Preferências do utilizador**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences</Extended_Function_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

---

## Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK

Tabela 51: Mapeamento de atalhos de menu

| <b>Função<br/>(fnc=)</b>                   | <b>Cadeia URL<br/>(url=)</b> | <b>Menu alvo</b>                                                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| atalho                                     | definições                   | <b>Definições</b>                                                                                                 |
| atalho                                     | acessibilidade               | <b>Definições &gt; Acessibilidade</b>                                                                             |
| atalho                                     | recentes                     | <b>Definições &gt; Recentes</b>                                                                                   |
| atalho                                     | todasaschamadas              | <b>Definições &gt; Recentes &gt; Todas as chamadas</b>                                                            |
| atalho                                     | chamadasperdidas             | <b>Definições &gt; Recentes &gt; Chamadas perdidas</b>                                                            |
| atalho                                     | chamadasrecebidas            | <b>Definições &gt; Recentes &gt; Chamadas recebidas</b>                                                           |
| atalho                                     | chamadasefetuadas            | <b>Definições &gt; Recentes &gt; Chamadas efetuadas</b>                                                           |
| atalho                                     | speeddials                   | <b>Definições &gt; Marcações rápidas</b>                                                                          |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6871 | executivo                    | <b>Definições &gt; Executivo</b>                                                                                  |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6871 | assistente                   | <b>Definições &gt; Assistente</b>                                                                                 |
| atalho                                     | prefutilizador               | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador</b>                                                                 |
| atalho                                     | prefchamadas                 | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador &gt; Preferências de chamadas</b>                                   |
| atalho                                     | definiçãooreenccham          | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador &gt; Preferências de chamadas &gt; Reencaminhamento de chamadas</b> |
| atalho                                     | anywhere                     | <b>Definições &gt; Preferências de utilizador &gt; Preferências de chamadas &gt; Anywhere</b>                     |
| atalho                                     | prefáudio                    | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador &gt; Preferências de áudio</b>                                      |
| atalho                                     | prefecrã                     | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador &gt; Preferências do ecrã</b>                                       |
| atalho                                     | proteçãoecrã                 | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador &gt; Preferências do ecrã &gt; Proteção de ecrã</b>                 |

| <b>Função<br/>(fnc=)</b>                   | <b>Cadeia URL<br/>(url=)</b> | <b>Menu alvo</b>                                                                           |
|--------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| atalho                                     | consolaoperador              | <b>Definições &gt; Preferências do utilizador &gt; Preferências da consola de operador</b> |
| atalho                                     | toque                        | <b>Definições &gt; Preferências de utilizador &gt; Toque</b>                               |
| atalho                                     | bluetooth                    | <b>Definições &gt; Bluetooth</b>                                                           |
| atalho                                     | confrede                     | <b>Definições &gt; Configuração da rede</b>                                                |
| atalho                                     | confethernet                 | <b>Definições &gt; Configuração da rede &gt; Configuração Ethernet</b>                     |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6861 | confwi-fi                    | <b>Definições &gt; Configuração da rede &gt; Configuração de Wi-Fi</b>                     |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6861 | perfilwi-fi                  | <b>Definições &gt; Configuração da rede &gt; Configuração Wi-Fi &gt; Perfil Wi-Fi</b>      |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6861 | pbcwps                       | Permite que o telefone se ligue a um router sem fios com o botão WPS.                      |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6861 | pinwps                       | Permite que o telefone se ligue a um router sem fios com um código PIN WPS.                |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6861 | estadowi-fi                  | <b>Definições &gt; Configuração da rede &gt; Configuração Wi-Fi &gt; Estado do Wi-Fi</b>   |
| atalho                                     | definiçãoipv4                | <b>Definições &gt; Configuração da rede &gt; Definições de endereço IPv4</b>               |
| atalho                                     | definiçãoipv6                | <b>Definições &gt; Configuração da rede &gt; Definições de endereço IPv6</b>               |
| atalho                                     | definiçãoadmin               | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo</b>                                        |
| atalho                                     | definirpal-passe             | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Definir palavra-passe</b>             |
| atalho                                     | iníciosessãoutilizador       | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Iniciar sessão</b>                    |
| atalho                                     | terminarsessãoutilizador     | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Terminar sessão</b>                   |
| atalho                                     | datahora                     | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Data/Hora</b>                         |
| atalho                                     | idioma                       | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Idioma</b>                            |

| <b>Função<br/>(fnc=)</b>                   | <b>Cadeia URL<br/>(url=)</b> | <b>Menu alvo</b>                                                                         |
|--------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| atalho                                     | reiniciar                    | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Reiniciar</b>                       |
| atalho                                     | poupançaenergia              | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Poupança de energia</b>             |
| atalho                                     | reposiçãoofábrica            | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Reposição de fábrica</b>            |
| atalho                                     | regraperfil                  | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Regra do perfil</b>                 |
| atalho                                     | contaperfil                  | <b>Definições &gt; Administração do dispositivo &gt; Configuração da conta de perfil</b> |
| atalho                                     | definiçãovídeo               | <b>Definições &gt; Vídeo</b>                                                             |
| atalho                                     | estado                       | <b>Definições &gt; Estado</b>                                                            |
| atalho                                     | infoproduto                  | <b>Definições &gt; Estado &gt; Informações do produto</b>                                |
| atalho                                     | estadorede                   | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado da rede</b>                                        |
| atalho                                     | estadoipv4                   | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado da rede &gt; Estado IPv4</b>                       |
| atalho                                     | estadoipv6                   | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado da rede &gt; Estado IPv6</b>                       |
| atalho                                     | estadotelefone               | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado do telefone</b>                                    |
| atalho                                     | esttelefone                  | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado do telefone &gt; Estado do telefone</b>            |
| atalho                                     | estadolinha                  | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado do telefone &gt; Estado da linha</b>               |
| atalho                                     | estadoaprov                  | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado do telefone &gt; Aprovisionamento</b>              |
| atalho                                     | estatchamada                 | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado do telefone &gt; Estatísticas da chamada</b>       |
| atalho                                     | reportarproblema             | <b>Definições &gt; Estado &gt; Reportar problema</b>                                     |
| atalho                                     | históricoreinic              | <b>Definições &gt; Estado &gt; Histórico de reinicializações</b>                         |
| atalho                                     | acessórios                   | <b>Definições &gt; Estado &gt; Acessórios</b>                                            |
| atalho                                     | mensagemestado               | <b>Definições &gt; Estado &gt; Mensagens de estado</b>                                   |
| atalho<br>Apenas Telefone IP<br>Cisco 6861 | mensagemwi-fi                | <b>Definições &gt; Estado &gt; Mensagens Wi-Fi</b>                                       |
| atalho                                     | listas telefônicas           | <b>Directórios</b>                                                                       |
| atalho                                     | listaendpessoal              | <b>Directórios &gt; Lista de endereços pessoal</b>                                       |

| <b>Função<br/>(fnc=)</b> | <b>Cadeia URL<br/>(url=)</b> | <b>Menu alvo</b>                                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| atalho                   | todosdir                     | <b>Diretórios &gt; Todos</b>                                                                                                                                                    |
| atalho                   | dirldap                      | <b>Diretórios &gt; Diretório empresarial (LDAP)</b><br>O nome do diretório LDAP é personalizável.                                                                               |
| atalho                   | dirbroadsoft                 | <b>Diretórios &gt; BroadSoft Directory</b><br>O nome do BroadSoft Directory é personalizável.                                                                                   |
| atalho                   | dirpesbs                     | <b>Diretórios &gt; BroadSoft Directory &gt; Pessoal</b><br>O nome do BroadSoft Directory é personalizável.                                                                      |
| atalho                   | dirgrpbs                     | <b>Diretórios &gt; BroadSoft Directory &gt; Grupo</b><br>O nome do BroadSoft Directory é personalizável.                                                                        |
| atalho                   | dircorpbs                    | <b>Diretórios &gt; BroadSoft Directory &gt; Empresa</b><br>O nome do BroadSoft Directory é personalizável.                                                                      |
| atalho                   | dirgrpcombs                  | <b>Diretórios &gt; BroadSoft Directory &gt; Grupo comum</b><br>O nome do BroadSoft Directory é personalizável.                                                                  |
| atalho                   | dircorpcombs                 | <b>Diretórios &gt; BroadSoft Directory &gt; Empresa comum</b><br>O nome do BroadSoft Directory é personalizável.                                                                |
| atalho                   | dirbluetooth                 | <b>Diretórios &gt; Diretório Bluetooth</b><br>O nome do diretório Bluetooth é personalizável.                                                                                   |
| atalho                   | dirxmpp                      | <b>Diretórios &gt; Contactos IM&amp;P</b><br>O nome do diretório XMPP é personalizável.                                                                                         |
| atalho                   | aplicxml                     | <b>Definições &gt; Serviços XML Cisco</b><br>O nome da aplicação XML é personalizável.                                                                                          |
| atalho                   | dirxml                       | <b>Diretórios &gt; Diretório empresarial (XML)</b><br>O nome do diretório XML é personalizável.                                                                                 |
| atalho                   | webexdir                     | <b>Diretórios &gt; Diretório Webex</b><br>O nome do diretório Webex é personalizável. Por predefinição, a tecla de função apresenta o nome do diretório como <b>Dir Webex</b> . |
| atalho                   | conjuntovpn                  | <b>Definições &gt; Configuração de Rede &gt; Definições de Proxy HTTP</b>                                                                                                       |
| atalho                   | estadovpn                    | <b>Definições &gt; Estado &gt; Estado de VPN</b>                                                                                                                                |

| Função<br>(fnc=) | Cadeia URL<br>(url=) | Menu alvo                                          |
|------------------|----------------------|----------------------------------------------------|
| atalho           | definiçõesvpn        | Definições > Configuração de Rede > Definições VPN |

## Adicionar uma Funcionalidade Alargada a uma Tecla de Linha

Pode adicionar uma funcionalidade a uma tecla de linha. Em seguida, o utilizador pode premir a tecla de linha configurada para aceder à funcionalidade. Para as funcionalidades suportadas, consulte [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Selecione uma tecla de linha.

**Passo 3** (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

**Nota** Se a funcionalidade de Configuração do PLK Direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para adicionar uma função alargada à tecla de linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

**Passo 4** No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=cfwd
```

em que fnc= cfwd significa função=reencaminhamento de chamadas.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=cfwd</Extended_Function_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

# Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha

A tabela seguinte lista as funcionalidades suportadas nas teclas de linha.

**Tabela 52: Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha**

| Funcionalidade                             | Código de configuração (fnc=) | Descrição e sintaxe da cadeia de caracteres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Início e fim de sessão do agente           | acd                           | <p>Inicia ou termina a sessão do utilizador na Distribuição Automática de Chamadas (ACD).</p> <p>O estado ACD pode estar disponível automaticamente quando o utilizador inicia sessão na ACD.</p> <p>Para mais informações, consulte a descrição para <b>Disponível automaticamente após o início de sessão</b> <a href="#">Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento, na página 384</a>.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=acd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> |
| Ponte em Apenas Telefone IP Cisco 6871     | pontem                        | <p>Junta-se ao utilizador (executivo) numa chamada em curso com um assistente.</p> <p>Só disponível para executivos que tenham assistentes.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=bridgein[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Painel de indicação de ocupado             | blf                           | <p>Monitoriza o estado da linha de um colega.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=blf[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Atendimento de chamadas                    | blf;cp                        | <p>Responde a chamadas recebidas para a linha monitorizada.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=blf;cp[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| BLF, captura de chamadas e marcação rápida | blf;cp;sd                     | <p>Liga para a linha monitorizada ou responde a chamadas recebidas para a linha monitorizada.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=blf;cp;sd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| informações da chamada                     | informações chamada           | <p>Mostra as informações da chamada em curso.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=callinfo[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Funcionalidade                                          | Código de configuração (fnc=)          | Descrição e sintaxe da cadeia de caracteres                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lista de chamadas                                       | listachamadas                          | Fornece acesso à lista de chamadas durante uma chamada de vídeo em curso.<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=calllist[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                             |
| Emitir chamada<br>Apenas Telefone IP Cisco 6871         | emitircham                             | Apenas disponível para linhas de assistente.<br>Transfere uma chamada em curso do utilizador (assistente) para o executivo.<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=callpush[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                           |
| Recuperação de chamada<br>Apenas Telefone IP Cisco 6871 | recuperarcham                          | Apenas disponível para linhas de executivos.<br>Transfere uma chamada em curso do assistente para o utilizador (executivo).<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=callretrieve[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                       |
| Reencaminhamento de chamadas                            | cfwd<br>(reencaminhamento de chamadas) | Desliga o reencaminhamento de chamadas ou abre o ecrã <b>Definições de reencaminhamento de chamadas</b> .<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=cfwd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                 |
| Retorno de chamada                                      | lcr (responder à última chamada)       | Remarca a última chamada perdida ou a última chamada recebida (se não existirem chamadas perdidas). Se não existirem chamadas perdidas ou recebidas no histórico, abre o ecrã de marcação.<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=lcr[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code> |
| Encmnhr.<br>Apenas Telefone IP Cisco 6871               | encaminhar                             | Apenas disponível para assistentes executivos.<br>Ativa o encaminhamento de chamadas para o utilizador (assistente).<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=divert[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                    |
| Não incomodar                                           | dnd (não incomodar)                    | Ativa ou desativa o modo Não interromper (DND - Do Not Disturb).<br>Sintaxe da cadeia de caracteres:<br><code>fnc=dnd[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</code>                                                                                                                           |



| Funcionalidade                                        | Código de configuração (fnc=) | Descrição e sintaxe da cadeia de caracteres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assistente executivo<br>Apenas Telefone IP Cisco 6871 | bw-exec-assist                | <p>Para executivos, mostra o estado de filtragem da chamada e abra o ecrã do telefone <b>Executivo</b>.</p> <p>Para assistentes, mostra se o desvio da chamada está ativado e abra o ecrã do telefone <b>Assistente</b>.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=bw-exec-assist[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Atalho do menu                                        | atalho                        | <p>Abre o item de menu especificado.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=shortcut;url=&lt;menu_shortcut_code&gt;[;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> <p>onde,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>fnc=atalho significa função=atalho do menu do telefone.</li> <li>url é o menu a abrir com esta tecla de linha. Para mais mapeamentos de atalho, consulte <a href="#">Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332</a>.</li> <li>nme é o nome do atalho do menu apresentado no telefone. Se não especificar um nome de apresentação, a tecla de linha apresenta o item de menu alvo.</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| Indicador de mensagem em espera                       | mwi                           | <p>Monitoriza a mensagem de voz de um utilizador ou grupo.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=mwi;sub=&lt;cv_grupo&gt;@&lt;domínio&gt;[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;nome_de_apresentação_da_tecla_de_função&gt;]</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>fnc=mwi significa função=indicador de mensagem em espera</li> <li>sub=cv_grupo@domínio é o URI de SIP de uma conta de correio de voz que o MWI monitoriza.</li> <li>vid é o ID da extensão com o qual o MWI se associa. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> <li>nme é o nome apresentado no telefone para a tecla da linha MWI. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz, na página 449</a>.</p> |

| Funcionalidade                                    | Código de configuração (fnc=) | Descrição e sintaxe da cadeia de caracteres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador de mensagem em espera + marcação rápida | mwi+sd                        | <p>Monitoriza e ativa a marcação rápida para correio de voz de um utilizador ou grupo.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=mwi+sd;ext=&lt;number&gt; ,&lt;id&gt;#,&lt;pin&gt;#@&lt;domain&gt;; sub=&lt;group_vm&gt;@&lt;domain&gt;[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc=mwi+sd significa função=indicador de mensagem em espera e marcação rápida</li> <li>• ext é composto por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ext é o número de marcação rápida.</li> </ul> <p>Se o proxy SIP necessitar de um domínio, adicione um domínio para o número de marcação rápida. Por exemplo, 8000@domínio.</p> </li> <li>• , <b>id#</b> , <b>pin#</b> consiste em caracteres DTMF, onde id e pin são o ID e o PIN da conta de correio de voz respetivamente. Precisa de um espaço entre o número de marcação rápida e o ID do correio de voz. Esta parte da cadeia de caracteres é opcional. Não recomendamos que adicione o PIN na cadeia de caracteres.</li> </ul> <p>Para obter mais informações sobre a cadeia de marcação rápida, consulte <a href="#">Parâmetros de espera e pausa do DTMF, na página 219</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sub=cv_grupo@domínio é o URI de SIP de uma conta de correio de voz que o MWI monitoriza.</li> <li>• vid é o ID da extensão com o qual a PLK se associa. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> <li>• nme é o nome apresentado no telefone para a tecla de linha MWI+marcação rápida. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz, na página 449</a>.</p> |

| Funcionalidade                                 | Código de configuração (fnc=) | Descrição e sintaxe da cadeia de caracteres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chamada proxy<br>Apenas Telefone IP Cisco 6871 | champroxy                     | <p>Apenas disponível para linhas de assistente.</p> <p>Inicia uma chamada em nome do executivo selecionado.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=proxycall;ext=&lt;number&gt;[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;softkey_display_name&gt;]</pre> <p>onde,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc=chamadaproxy significa função = chamada proxy.</li> <li>• ext é o número de telefone ou de extensão do executivo para o qual a linha serve como proxy.</li> <li>• vid é o índice de linha associado ao número de extensão do executivo. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> <li>• nme é o nome de apresentação da linha proxy. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> </ul> |
| Marcação rápida                                | sd                            | <p>Marca o número de marcação rápida especificado.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=sd;ext=&lt;número&gt;@\${PROXY}[;vid=&lt;n&gt;][;nme=&lt;nome de apresentação da tecla de linha&gt;]</pre> <p>onde,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fnc=sd significa função=marcação rápida</li> <li>• ext é o telefone para onde liga a tecla da linha.</li> <li>• vid é o índice de linha do telefone. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> <li>• nme é o nome apresentado no telefone para a tecla da linha de marcação rápida. É uma cadeia de caracteres opcional.</li> </ul>                                                                                          |
| Inerte                                         | inerte                        | <p>Desliga a tecla de linha para desativá-la completamente. A tecla de linha não está disponível quando está no modo inerte.</p> <p>Sintaxe da cadeia de caracteres:</p> <pre>fnc=inert;</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Adicionar um atalho de menu a uma tecla de função programável

Pode configurar uma tecla de função como atalho de menu do telefone.

**Antes de começar**

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

**Procedimento**

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **Teclas de função programáveis**, defina o campo **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Programmable_Softkey_Enable ua="rw">Yes</Programmable_Softkey_Enable>
```

**Passo 3** Configure um campo PSK de PSK 1 a PSK 16 com uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

onde:

- fnc= atalho significa função=atalho de menu do telefone.
- url= prefutilizador é o menu a abrir com esta tecla de linha. É o menu de **Preferências do utilizador** neste exemplo. Para mais mapeamento de atalhos, consulte [Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332](#).
- nme= XXXX é o nome do atalho de menu apresentado no telefone. No exemplo, a tecla de função apresenta **Preferências do utilizador**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<PSK_n ua="rw">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</PSK_n>
```

onde *n* é o número da PSK.

**Passo 4** Adicione a PSK configurada à lista de teclas pretendida.

**Exemplo:** adicione **PSK 2** configurada à **Lista de teclas inativas**. Efetue uma das seguintes ações:

- Adicione `psk2` ao campo **Lista de teclas inativas**.

```
psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;
```

- No ficheiro de configuração (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Idle_Key_List
ua="rw">psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;</Idle_Key_List>
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

# Ativar pesquisa Unificada LDAP

É possível ativar a procura unificada no diretório LDAP. A procura permite introduzir qualquer valor como filtro. Por exemplo, nome, sobrenome, extensão ou número de telefone. O telefone transfere a solicitação como uma única solicitação de procura.

## Antes de começar

- Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Parâmetro de **Ativar Modo de Procura** definido como **Sim** ou **Não**.

## Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.

**Passo 2** Na secção **LDAP**, defina o parâmetro **Ativar Procura Unificada** como **Sim** para ativar a pesquisa unificada LDAP. Se o parâmetro estiver definido como **Sim**, o telefone transfere pedidos com o filtro OU.

Se definir o valor como **Não**, o telefone utilizará solicitações simples ou avançadas de pesquisa e transferência com o filtro E.

O valor Predefinido é **Não**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<LDAP_Unified_Search_Enable>Sim</LDAP_Unified_Search_Enable>
```

Condições baseadas nos valores de parâmetro **Ativar modo de procura** e **Ativar pesquisa unificada**:

- Parâmetro **Ativar Modo de Procura** é **Não** e o parâmetro **Ativar Procura Unificada** é **Não**-quando o utilizador escolhe o Diretório LDAP no telefone, o **Servidor de consulta LDAP** apresenta os menus de **Procura Simples** e **Procura Avançada**.
- Parâmetro **Ativar Modo de Procura** é **Não** e **Ativar Procura Unificada** é **Sim**-quando o utilizador escolhe o Diretório LDAP, o telefone navega diretamente para o **formulário de consulta LDAP** (ecrã de procura unificada) diretamente. Se não houver um valor na caixa de pesquisa, a procura apresentará todos os contactos no diretório.
- Parâmetro **Ativar Modo de Procura** é **Sim** e **Ativar Procura Unificada** é **Não**-quando o utilizador navega para o Diretório LDAP e clica na tecla de função **Opção** o telefone apresenta os menus **Pesquisa Simples** e **Pesquisa Avançada**.
- Parâmetro **Ativar modo de procura** é **Sim** e **Ativar Pesquisa Unificada** é **Sim**-quando o utilizador navega para o Diretório LDAP e clica na tecla de função **Opção**, o telefone apresenta apenas um menu de **Procura**. Depois de clicar no menu **Pesquisar**, é apresentado o **formulário de consulta LDAP** da tela de pesquisa unificada.

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

# Desligar uma Tecla de Linha

Pode premir uma tecla de linha configurando o seu modo Inerte a partir da página da Web do telefone. Quando a tecla de linha não está disponível, é completamente desativada. Por exemplo, o LED da tecla de linha está desativado, nenhum ícone ou texto é apresentado junto à tecla de linha e a tecla correspondente não está responsiva. Numa palavra, está completamente disponível.

## Antes de começar

Aceda à interface Web de administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

## Procedimento

- 
- Passo 1** Desative a tecla de linha que utilizará o modo Inerte. Efetue qualquer uma das seguintes ações na página da Web da administração do telefone:
- Defina **Extensão** como **Desativado** para a tecla de linha específica no separador **Voz > Telefone**.  
Também pode desativar a tecla de linha no ficheiro de configuração (cfg.xml):  

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

 onde *n* é o número de extensão.
  - Defina **Ativar linha** como **Não** para a tecla de linha específica no separador **Voz > Ext(n)**.  
Também pode desativar a tecla de linha no ficheiro de configuração (cfg.xml):  

```
<Line_Enable_n_ua="na">No</Line_Enable_n_>
```

 onde *n* é o número de extensão.
- Passo 2** (Opcional) Se não pretender desativar manualmente a tecla de linha conforme descrito na [Passo 1](#), pode ativar a funcionalidade de configuração PLK direta. Para obter mais informações, consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#).
- Passo 3** Definir o modo Inerte para a tecla de linha específica.
- a) Selecione **Voz > Telefone**.
  - b) Selecione a tecla de linha alvo.
  - c) No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:  

```
fnc=inert;
```

 onde fnc=Inert significa função=Inerte.  
Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:  

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=inert;</Extended_Function_n_>
```

 onde *n* é o número de extensão.
  - d) Clique em **Submit All Changes**.
-

# Ativar o suporte de LLDP X-SWITCH-INFO para E911

Pode ativar a funcionalidade de suporte LLDP X-SWITCH-INFO adicionando um cabeçalho extra (denominado "X-SWITCH-INFO") à mensagem sip REGISTER, que contém a seguinte informação de comutador, conforme anunciado na unidade de dados LLDP:

## Antes de começar

- Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que configurou o registo SIP em Ext n e que Ext n pode registar-se com êxito no servidor.

## Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema > Configuração da rede opcional**.

**Passo 2** Selecione **Sim** para o parâmetro **Suporte de X-SWITCH-INFO**.

Para desativar a funcionalidade, selecione **Não**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<X-SWITCH-INFO_Support ua="na">Yes</X-SWITCH-INFO_Support>
```

Predefinição: **Não**

**Passo 3** Para telefone com fio, faça o seguinte:

a) Selecione **Voz > Sistema > Definições de VLAN > Ativar LLDP-MED**.

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

---







## CAPÍTULO 11

# Configuração de informações telefônicas e ecrã

- Definições de informações telefônicas e ecrã, na página 347
- Configurar o nome do telefone, na página 347
- Personalizar o ecrã de arranque, na página 348
- Personalizar o padrão de fundo do ecrã do telefone, na página 350
- Configurar a proteção de ecrã com a interface Web do telefone, na página 352
- Ajustar temporizador da luz de fundo a partir da interface Web do telefone, na página 354
- Personalizar a versão de configuração do produto, na página 355
- Manter o foco na chamada ativa, na página 356
- Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha (apenas 8800), na página 356
- Reportar inventário de auriculares, na página 357
- Atualizar o auricular utilizando o ficheiro de configuração (apenas Auricular Cisco 320), na página 358

## Definições de informações telefônicas e ecrã

A interface da Web do utilizador do telefone permite-lhe personalizar definições como o nome do telefone, a imagem de fundo, o logótipo e a proteção de ecrã.

## Configurar o nome do telefone

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Geral**, insira o nome do telefone no campo **Nome de apresentação da estação** ou **Nome da estação**.

**Nota** Ao configurar ambos os nomes no telefone, o telefone apenas apresenta o **Nome de apresentação da estação**.

Se ativar o XMPP e definir a opção **Apresentar ID do utilizador XMPP com a prioridade máxima** para **Sim**, o ID do utilizador XMPP substitui o nome configurado.

A sequência de visualização prioritária no ecrã do telefone é a seguinte:

ID do utilizador XMPP > Nome de apresentação da estação > Nome da estação.

Este nome é apresentado no ecrã do telefone. Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
<Station_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Name>
```

**Passo 3** Na secção **Geral**, insira o nome do telefone no campo **Nome de apresentação da estação**.

Este nome é apresentado no ecrã do telefone. Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
```

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

## Personalizar o ecrã de arranque

Pode criar um texto ou um logótipo de imagem a ser apresentado quando o Telefone IP Cisco arranca. Um logótipo aparece durante a sequência de arranque durante um curto período após o logótipo da Cisco ser apresentado.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

**Passo 1** Clique em **Voz > Utilizador**.

**Passo 2** Na secção **Ecrã**, selecione qualquer opção no campo **Apresentação no arranque**.

- **Predefinição:** apresenta um ecrã em branco ou um ecrã existente como ecrã de arranque.
- **Transferir imagem:** apresenta uma imagem como ecrã de arranque. Introduza o caminho no campo **URL de transferência da imagem**.
- **Logótipo:** apresenta um logótipo como ecrã de arranque. Introduza o caminho no campo **URL do logótipo**.
- **Texto:** apresenta um texto como ecrã de arranque. Introduza texto no campo **Apresentação de texto**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Boot_Display ua="na">Logo</Boot_Display>
```

Os valores permitidos são Predefinição|Transferir imagem|Logótipo|Texto. A opção predefinida é Predefinição.

### Passo 3

Para apresentar uma imagem ou um logótipo, introduza o caminho no campo **URL de transferência da imagem** ou **URL do logótipo**.

Por exemplo:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04.png
```

Ao introduzir um URL incorreto para transferir uma imagem, o telefone não consegue efetuar a atualização para a nova imagem e apresenta a imagem existente. Se o telefone não tiver qualquer imagem transferida anteriormente, apresenta um ecrã cinzento.

O logótipo deve ser um ficheiro .jpg ou .png. O telefone tem uma área de visualização fixa. Assim, se o tamanho original do logótipo não couber na área do ecrã, é necessário dimensioná-lo para se ajustar ao ecrã. Para o Telefone IP Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861, a área de visualização do logótipo encontra-se no centro do ecrã do telefone. O tamanho da área de visualização do Telefone IP Cisco 7811 é de 48x48. O tamanho da área de visualização do Telefone IP Cisco 7821, 7841 e 7861 é de 64x64.

O logótipo deve ser um ficheiro .jpg ou .png. O telefone tem uma área de visualização fixa. Assim, se o tamanho original do logótipo não couber na área do ecrã, é necessário dimensioná-lo para se ajustar ao ecrã. Para o Telefone IP Cisco série 8800, a área de visualização do logótipo encontra-se no centro do ecrã do telefone. O tamanho da área de visualização do Telefone IP Cisco série 8800 é de 128x128.

O logótipo deve ser um ficheiro .jpg ou .png. O telefone tem uma área de visualização fixa. Assim, se o tamanho original do logótipo não couber na área do ecrã, é necessário dimensioná-lo para se ajustar ao ecrã. A área de apresentação do logótipo encontra-se no centro do ecrã do telefone. Os tamanhos da área de visualização são:

- 6821 e 6861: 48x48 pixels
- 6841 e 6851: 64x64 pixels
- 6871: 74x40 pixels

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Picture_Download_URL
ua="na">http://10.64.84.147/pictures/bootimage1.jpg</Picture_Download_URL>
```

```
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

### Passo 4

Para apresentar texto no arranque, introduza o texto a apresentar no campo **Visualização de texto**, seguindo os requisitos:

- Introduza até duas linhas de texto com menos de 32 caracteres para cada linha.
- Introduza um novo carácter de linha (\n) e código de escape (%0a) entre as duas linhas.

Por exemplo,

```
Super\n%0aTelecom
```

apresenta:

```
Super
Telecom
```

- Utilize o carácter + para adicionar espaços para formatação. Pode adicionar vários caracteres + antes e depois do texto para o centrar.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Text_Display ua="na">Super\n%0aTelecom</Text_Display>
```

**Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

O telefone reinicia, recupera o ficheiro de imagem e apresenta a imagem, o logótipo ou o texto quando reiniciar da próxima vez.

## Personalizar o padrão de fundo do ecrã do telefone

Pode configurar o telefone para apresentar um logótipo ou imagem personalizados como fundo no ecrã do telefone.

O tamanho máximo de ficheiro de padrão de fundo que pode adicionar é 625k bytes.

### Procedimento

**Passo 1** Na interface da Web do telefone, seleccione **Voz > Utilizador**.

O utilizador também pode alterar o padrão de fundo na interface da Web do telefone.

**Passo 2** Na secção **Ecrã**, escolha uma das opções para o campo **Padrão de fundo do telefone**:

- **Predefinição** — Mantém o padrão de fundo predefinido do sistema.
- **Transferir imagem** — Apresenta uma imagem transferida a partir de um servidor TFTP, FTP ou HTTPS. Ao seleccionar esta opção, introduza o URL para a imagem no campo **URL de transferência da imagem**.  
Apenas os Telefones IP multiplataforma Cisco 6871 suportam a apresentação de uma imagem personalizada como padrão de fundo.
- **Logótipo** — Apresenta um logótipo transferido a partir de um servidor TFTP, FTP ou HTTPS. Ao seleccionar esta opção, introduza o URL para a imagem do logótipo no campo **URL do logótipo**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Phone_Background ua="na">Logo</Phone_Background>
```

**Passo 3** Carregue o padrão de fundo personalizado para um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS.

A imagem é um ficheiro .jpg ou .png. O tamanho preferido é 800x480 pixels. Se a imagem não tiver o tamanho preferido, o utilizador pode efetuar o carregamento, mas este será redimensionado para se adaptar ao ecrã.

A imagem é um ficheiro .jpg ou .png. A dimensão preferencial é 480x272 pixels para Telefone IP Cisco 6871. Se a imagem não tiver o tamanho preferencial, o utilizador ainda poderá carregá-la, mas irá redimensioná-la para que caiba no ecrã.

**Passo 4** No campo **Picture Download URL**, introduza o caminho onde a imagem de padrão de fundo foi carregada. O URL deve incluir o nome do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS (ou endereço IP), o diretório e o nome do ficheiro. Não ultrapasse 255 caracteres para o URL.

Exemplo:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg
```

Ao introduzir um URL incorreto para transferir um novo padrão de fundo, o telefone não consegue efetuar a atualização para o novo padrão de fundo e apresenta o padrão de fundo transferido existente. Se o telefone não tiver qualquer padrão de fundo transferido anteriormente, apresenta um ecrã cinzento.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Picture_Download_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg</Picture_Download_URL>
```

**Passo 5** Carregue a imagem do logótipo para um servidor TFTP, HTTP ou HTTPS.

O logótipo deve ser um ficheiro .jpg ou .png. O telefone tem uma área de visualização fixa. Assim, se o tamanho original do logótipo não couber na área do ecrã, é necessário dimensioná-lo para se ajustar ao ecrã. Para o Telefone IP Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861, a área de visualização do logótipo encontra-se no centro do ecrã do telefone. O tamanho da área de visualização do Telefone IP Cisco 7811 é de 48x48. O tamanho da área de visualização do Telefone IP Cisco 7821, 7841 e 7861 é de 64x64.

O logótipo deve ser um ficheiro .jpg ou .png. O telefone tem uma área de visualização fixa. Assim, se o tamanho original do logótipo não couber na área do ecrã, é necessário dimensioná-lo para se ajustar ao ecrã. Para o Telefone IP Cisco série 8800, a área de visualização do logótipo encontra-se no centro do ecrã do telefone. O tamanho da área de visualização do Telefone IP Cisco série 8800 é de 128x128.

O logótipo deve ser um ficheiro .jpg ou .png. O telefone tem uma área de visualização fixa. Assim, se o tamanho original do logótipo não couber na área do ecrã, é necessário dimensioná-lo para se ajustar ao ecrã. A área de apresentação do logótipo encontra-se no centro do ecrã do telefone. Os tamanhos da área de visualização são:

- 6821 e 6861: 48x48 pixels
- 6841 e 6851: 64x64 pixels
- 6871: 74x40 pixels

**Passo 6** No campo **URL do logótipo**, introduza o caminho onde a imagem do logótipo foi carregada.

O URL deve incluir o nome do servidor TFTP, HTTP ou HTTPS (ou endereço IP), o diretório e o nome do ficheiro. Não ultrapasse 255 caracteres para o URL.

Exemplo:

```
http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg
```

Ao introduzir um URL incorreto para transferir um novo logótipo, o telefone não consegue efetuar a atualização para o novo logótipo e apresenta o logótipo transferido existente. Se o telefone não tiver qualquer logótipo transferido anteriormente, apresenta um ecrã cinzento.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

**Passo 7** Clique em **Submit All Changes**.

O telefone reinicia depois de alterar o URL da imagem de fundo.

---

## Configurar a proteção de ecrã com a interface Web do telefone

Pode configurar uma proteção de ecrã para o telefone. Quando o telefone fica inativo durante um período de tempo especificado, entra no modo de proteção de ecrã.

Basta premir um botão para o telefone regressar ao modo normal.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para proteção de ecrã, na página 352](#).

### Antes de começar

Aceda à interface Web de administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Na página da Web do telefone, seleccione **Voz > Utilizador**.

O utilizador pode seleccionar **Início de sessão de utilizador > Voz > Utilizador** para adicionar a proteção de ecrã ao telefone.

**Passo 2** Na secção **Screen**, configure os campos conforme descrito em [Parâmetros para proteção de ecrã, na página 352](#).

**Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

---

## Parâmetros para proteção de ecrã

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de proteção de ecrã na secção **Ecrã** do separador **Voz > Utilizador** na interface Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 53: Parâmetros para proteção de ecrã

| Parâmetro                           | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ativar proteção de ecrã             | <p>Selecione <b>Yes</b> para ativar uma proteção de ecrã no telefone. Quando o telefone fica no modo de proteção de ecrã.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza um <code>&lt;Screen_Saver_Enable ua="rw"&gt;Yes&lt;/Screen_Saver_Enable&gt;</code></li> <li>Na interface Web do telefone, defina este campo como <b>Sim</b> para ativar a proteção de ecrã.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Proteção de ecrã                    | <p>Tipos de proteção de ecrã. Opções que é possível seleccionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Clock</b>—Apresenta um relógio digital num fundo liso.</li> <li><b>Download Picture</b>—Apresenta uma imagem retirada da página da Web do telefone <b>de transferência da imagem</b>.</li> <li><b>Logo</b>: Apresenta um logótipo no ecrã do telefone. Adicione uma imagem de ecrã de protecção de ecrã.</li> </ul> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza um <code>&lt;Screen_Saver_Type ua="rw"&gt;Clock&lt;/Screen_Saver_Type&gt;</code></li> <li>Na interface Web do telefone, selecione uma protecção de ecrã.</li> </ul> <p>Valores permitidos: Relógio Transferir imagem Logótipo</p> <p>Predefinição: Relógio</p> |
| Tempo de espera da proteção de ecrã | <p>Período de tempo de inatividade até a proteção de ecrã ser apresentada.</p> <p>Introduza a duração da inatividade em segundos até a proteção de ecrã ser iniciada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza um <code>&lt;Screen_Saver_Wait ua="rw"&gt;300&lt;/Screen_Saver_Wait&gt;</code></li> <li>Na interface Web do telefone, defina o tempo em segundos.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um número inteiro de 30 a 65 000</p> <p>Predefinição: 300</p>                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Parâmetro                      | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL de transferência da imagem | <p>URL que localiza o ficheiro (.png) a apresentar no segundo plano do ecrã do telefone, proteção de ecrã ou durante o arranque dependendo das definições do campo <b>Segundo plano do telefone</b> ou <b>Apresentação de arranque</b>.</p> <p>Ao introduzir um URL incorreto para transferir uma nova imagem, o telefone não apresenta a imagem transferida existente. Se o telefone não tiver qualquer imagem t</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato: <pre>&lt;Picture_Download_URL ua="rw"&gt;http://10.74.3.52/images/screensaver</pre> </li> <li>Na interface Web do telefone, especifique o URL onde a imagem está localizada.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um URL válido que não exceda 255 caracteres</p> <p>Predefinição: vazio</p> |
| URL do logótipo                | <p>Introduza um URL ou caminho para a localização onde a imagem do logótipo se encontra, como fundo de ecrã, proteção de ecrã ou durante o arranque dependendo das definições do campo <b>Segundo plano do telefone</b> ou <b>Apresentação de arranque</b>.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato: <pre>&lt;Logo_URL ua="rw"&gt;http://10.74.3.52/images/Logo1.png&lt;/Logo_URL&gt;</pre> </li> <li>Na interface Web do telefone, especifique o URL em que a imagem de logótipo está localizada.</li> </ul> <p>Valores permitidos: um URL válido que não exceda 255 caracteres</p> <p>Predefinição: vazio</p>                                                                                                                                      |

## Ajustar temporizador da luz de fundo a partir da interface Web do telefone

Pode poupar energia se desativar a luz de fundo em cada telefone numa altura predefinida. O desktop do telefone permanece visível, mesmo com a luz de fundo apagada.

### Procedimento

**Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.

**Passo 2** Na secção **Screen**, selecione uma duração para o parâmetro **Back Light Timer**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

Os valores permitidos são: Desativado|10s|20s|30s|Sempre ativado. O valor predefinido é 30s (30 segundos).



- Para 6821, 6841, 6851 e 6861: os valores permitidos são: Desativado|10s|20s|30s|Sempre ativado. O valor predefinido é 30s (30 segundos).
- Para 6871: os valores permitidos são: 1m|5m|30m|Sempre ativado. O valor predefinido é 5m (5 minutos).

Os valores permitidos são: 1m|5m|30m|Sempre ativado. O valor predefinido é 5m (5 minutos).

- Passo 3** No campo **Display Brightness**, introduza um número inteiro entre 4 e 15 para o brilho pretendido. Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

O valor permitido é um número inteiro entre 4 e 15. Quanto maior o valor, mais brilhante é a apresentação do ecrã. O valor predefinido é 15.

- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Personalizar a versão de configuração do produto

Pode personalizar a versão de configuração do produto no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). Após a alteração, o utilizador pode visualizar a versão de configuração das informações do produto no telefone.

### Procedimento

---

- Passo 1** Edite o ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) num editor de texto ou XML.

- Passo 2** Adicione um valor para o elemento `<Device_Config_Version>` no ficheiro cfg.xml.

Por exemplo:

```
<Device_Config_Version ua="na">2021-01-05-v1</Device_Config_Version>
```

Predefinição: vazio

Gama de valores: 0 a 64 caracteres

Se a etiqueta não existir no ficheiro cfg.xml ou o valor do parâmetro estiver vazio, o item de menu **Versão de configuração** não aparece no ecrã do telefone **Informações do produto**.

**Nota** Se o comprimento dos caracteres atribuídos exceder a largura do ecrã do telefone, os caracteres em excesso são truncados e representados por reticências (...) no ecrã do telefone.

**Nota** Para o Telefone IP Cisco 6871, se o comprimento dos caracteres atribuídos exceder a largura do ecrã do telefone, os caracteres em excesso são truncados e representados por reticências (...) no ecrã do telefone.

- Passo 3** Guarde as alterações no ficheiro cfg.xml.
-

## Manter o foco na chamada ativa

Pode configurar o telefone para garantir que a chamada ativa ainda está em foco quando o utilizador tem uma chamada recebida.

Por predefinição, o foco no ecrã do telefone move-se automaticamente da chamada ativa para a chamada recebida. No entanto, pode configurar o telefone para garantir que a chamada ativa permanece sempre em foco, mesmo quando o utilizador tem uma chamada recebida.

O foco ainda passa para uma chamada recebida nas seguintes situações:

- O utilizador coloca uma chamada ativa em espera e, em seguida, recebe uma ou mais chamadas e o foco passa automaticamente para a primeira chamada recebida.
- O utilizador está numa chamada ativa e recebe uma ou mais chamadas. Se o utilizador colocar a chamada ativa em espera, então o foco passa automaticamente para a primeira chamada recebida.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** Na secção **Serviços suplementares**, defina o parâmetro **Manter o foco na chamada ativa** para **Sim**.  
Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração:
- ```
<Keep_Focus_On_Active_Call ua="na">Yes</Keep_Focus_On_Active_Call>
```
- Valores permitidos: Sim e Não
Predefinição: Não
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha (apenas 8800)

Pode ativar a funcionalidade de etiqueta de chamada em linha para minimizar automaticamente a janela de chamada ativa e ver a informação da sessão de chamada, como o nome do chamador ou destinatário, número, duração da chamada, estado da chamada e quaisquer ícones especiais, como chamada segura, gravação de chamadas, etc., na própria etiqueta de linha. Isto permite-lhe ver o estado de várias outras linhas, funcionalidades BLF/SD e informação da chamada atual.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Utilizador**.

Passo 2 Selecione **Sim** para o parâmetro **Fechar auto. para tecla de linha**.

Para desativar a funcionalidade, selecione **Não**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Auto_Collapse_Into_Line_Key ua="rw">Yes</Auto_Collapse_Into_Line_Key>
```

Predefinição: **Não**

Se a funcionalidade **Fechar auto. para tecla de linha** estiver ativada, o ecrã de informação da chamada será fechado assim que a chamada for atendida.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Reportar inventário de auriculares

Pode configurar um telefone para reportar as informações de periféricos ligados ou desligados ao servidor. Os periféricos que os telefones IP multiplataforma Cisco suportam são o módulo de expansão de teclas (KEM) e o auricular Cisco.

Os auriculares Cisco suportados são os auriculares Cisco séries 500 e 700.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > SIP**.

Passo 2 Na secção **Periféricos**, defina o parâmetro **Ativar inventário de periféricos** como **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Peripheral_Inventory_Enable ua="na">No</Peripheral_Inventory_Enable>
```

Quando o parâmetro está definido como **Sim**, os cabeçalhos do inventário de periféricos são incluídos na mensagem de Registo SIP. Quando definido como **Não**, os cabeçalhos não são incluídos na mensagem SIP. O valor predefinido do parâmetro é **Não**.

Quando um periférico é ligado ou desligado do telefone, o registo agendado seguinte fornece as informações sobre o periférico no cabeçalho de dados dos periféricos. Todos os registos subsequentes não incluem informações sobre periféricos. O cabeçalho de dados dos periféricos é incluído para cada periférico, por exemplo, se existirem dois auriculares, o cabeçalho aparece duas vezes.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Atualizar o auricular utilizando o ficheiro de configuração (apenas Auricular Cisco 320)

Pode adicionar a versão de firmware ao auricular utilizando o ficheiro de configuração do telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Aprovisionamento**.

Passo 2 Na secção **Atualização do firmware do Auricular Cisco**, introduza o nome do ficheiro de configuração no parâmetro **Regra de atualização do Auricular Cisco**.

Por exemplo: `<upgrade protocol>://<upgrade server ip address>[:<port>]/<path>/<file name>.xml`

HTTP, HTTPS e TFTP são suportados.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.



CAPÍTULO 12

Configuração das funcionalidades de chamada

A interface da Web do utilizador do telefone e os ficheiros de configuração xml permitem-lhe personalizar as funcionalidades de chamada do seu telefone, tais como transferência de chamadas, retenção de chamadas, conferência e marcação rápida.

- [Ativar a transferência de chamadas, na página 360](#)
- [Desvio de chamadas, na página 361](#)
- [Ativar a sincronização do código de ativação de funcionalidade para reencaminhar todas as chamadas, na página 367](#)
- [Webex Botão Único para se Juntar no Telefone, na página 368](#)
- [Controlar Webex reuniões OBTJ \(só 8800\), na página 369](#)
- [Configurar lista de teclas de reuniões associadas \(só 8800\), na página 370](#)
- [Ativar a conferência, na página 371](#)
- [Gerir a lista de participantes para conferência ad hoc, na página 372](#)
- [Ativar a gravação de chamadas remota com SIP REC, na página 372](#)
- [Ativar a gravação de chamadas remota com SIP INFO, na página 374](#)
- [Configurar a indicação de chamada perdida , na página 376](#)
- [Ativar a função Não incomodar, na página 377](#)
- [Ativar a sincronização das definições entre o telefone e o servidor, na página 378](#)
- [Ativar contatos do Webex no telefone, na página 379](#)
- [Configurar Contactos Webex numa tecla de linha, na página 380](#)
- [Adicionar uma tecla de função para Webex Contacts, na página 381](#)
- [Ativar registos de chamada do Webex no telefone, na página 382](#)
- [Configurar os códigos de estrela para DND, na página 382](#)
- [Configurar o telefone de um agente da central de atendimento, na página 383](#)
- [Configurar um telefone para presença, na página 387](#)
- [Configurar o número de apresentações de chamada por linha, na página 393](#)
- [Ativar a procura de nome inversa, na página 394](#)
- [Chamadas de emergência, na página 395](#)
- [Configuração PLK, na página 399](#)
- [Configuração de teclas de função programáveis, na página 403](#)
- [Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha \(apenas 8800\), na página 421](#)
- [Adicionar a retenção de chamadas a uma tecla de linha específica, na página 422](#)

Ativar a transferência de chamadas

Pode ativar os serviços de transferência assistida da chamada e de transferência cega da chamada para o seu utilizador.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para ativar a transferência de chamadas, na página 360](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Nos **Serviços suplementares**, configure os parâmetros conforme definido na tabela [Parâmetros para ativar a transferência de chamadas, na página 360](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para ativar a transferência de chamadas

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de Ativação da transferência de chamadas na secção Serviços suplementares do separador Telefone na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 54: Parâmetros para ativar a transferência de chamadas

Parâmetro	Descrição
Serv. transfer. assist.	<p>Serviço de transferência de chamadas assistida. O utilizador atende a chamada antes de a transferir.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Attn_Transfer_Serv ua="na">Sim</Attn_Transfer_Serv></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar o serviço de transferência. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Serv. transferência cega	<p>Serviço de transferência cega de chamadas. O utilizador transfere a chamada sem falar com o autor da mesma.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Blind_Transfer_Serv ua="na">Sim</Blind_Transfer_Serv></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar o serviço de transferência. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Desvio de chamadas

Para ativar o reencaminhamento de chamadas, pode ativar a funcionalidade em dois locais: no separador Voz e no separador Utilizador da página da Web do telefone.

Ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz

Execute esta tarefa se pretender ativar o reencaminhamento de chamadas para um utilizador.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz](#), na página 362.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone](#), na página 151.

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Em **Serviços suplementares**, configure os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz](#), na página 362.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Tópicos relacionados

- [Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas](#), na página 291
- [Ativar sincronização de teclas de funcionalidade](#), na página 290
- [Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas através do serviço XSI](#), na página 292

Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de Ativação do reencaminhamento de chamadas no separador Voz na secção Serviços suplementares do separador Telefone na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 55: Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz

Parâmetro	Descrição
Serv. reenc. todas cham.	<p>Reencaminha todas as chamadas.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_All_Serv ua="na">Sim</Cfwd_All_Serv></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para reencaminhar todas as chamadas. Seleccione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Serv. reenc. se ocupado	<p>Reencaminha as chamadas apenas se a linha estiver ocupada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_Busy_Serv ua="na">Sim</Cfwd_Busy_Serv></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para reencaminhar as chamadas se a linha estiver ocupada. Seleccione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Serv. reenc. ch. se n/atend.	<p>Reencaminha as chamadas apenas se a linha não for atendida.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_No_Ans_Serv ua="na">Sim</Cfwd_No_Ans_Serv></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para reencaminhar as chamadas se a linha não for atendida. Seleccione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador

Efetue a tarefa seguinte para alterar as definições de reencaminhamento de chamadas a partir da página da Web do telefone.

As definições do reencaminhamento de chamadas são sincronizadas entre o telefone e o servidor quando uma das seguintes formas está ativada:

- Sincronização de teclas de funcionalidade (FKS)
- Sincronização da Extended Services Interface (XSI) da BroadSoft

Para garantir que as definições de reencaminhamento de chamadas no telefone local produzam efeito, é necessário desativar primeiro o FKS e o XSI. Consulte [Ativar sincronização de teclas de funcionalidade, na página 290](#) e [Ativar a sincronização de estado de reencaminhamento de chamadas através do serviço XSI, na página 292](#).

A prioridade para implementação da definição de reencaminhamento de chamadas nos modos suportados é: FKS > XSI > Local.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Certifique-se de que a definição de reencaminhamento de chamadas está ativada no separador Voz. Consulte [Ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Voz, na página 361](#).

Procedimento

-
- | | |
|----------------|--|
| Passo 1 | Selecione Voz > Utilizador . |
| Passo 2 | Na secção Reencaminhamento de chamadas , configure os parâmetros conforme descrito na tabela Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador, na página 363 . |
| Passo 3 | Clique em Submit All Changes . |
-

Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador

A tabela a seguir define a função e a utilização de Voz > Utilizador > Reencaminhamento de chamadas na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Com exceção do parâmetro "Tecla de função Reencaminhar", os outros parâmetros na tabela seguinte apenas têm efeito quando FKS e XSI são desativados.

Tabela 56: Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador

Parâmetro	Descrição
Reenc. todas as cham.	<p>Reencaminha todas as chamadas. A definição deste parâmetro tem precedência sobre Reenc. se ocupado e Reenc. ch. se n/atend..</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_All ua="rw">Não</Cfwd_All></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para reencaminhar todas as chamadas. Seleccione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Reenc. de chamadas todos dest	<p>Especifica o destino para o qual todas as chamadas são reencaminhadas. O destino pode ser uma entrada alfanumérica, um número de telefone ou um URI de SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_All_Dest ua="rw">NúmeroDestino</Cfwd_All_Dest></pre> Na página da Web do telefone, introduza o número de destino no campo. <p>Quando seleccionar Sim para Reenc. todas as cham., certifique-se de que configura o parâmetro.</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Reenc. se ocupado	<p>Reencaminha as chamadas apenas se a linha estiver ocupada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_Busy ua="rw">Não</Cfwd_Busy></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para reencaminhar as chamadas se a linha estiver ocupada. Seleccione para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Reenc. de chamadas dest ocupado	<p>Especifica o destino para o qual as chamadas são reencaminhadas se a linha estiver ocupada. O destino pode ser uma entrada alfanumérica, um número de telefone ou um URI de SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_Busy_Dest ua="rw">NúmeroDestino</Cfwd_Busy_Dest></pre> Na página da Web do telefone, introduza o número de destino no campo. <p>Quando seleccionar Sim para Reenc. se ocupado, certifique-se de que configura o parâmetro.</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Reenc. ch. se n/atend.	<p>Reencaminha a chamada recebida apenas se a chamada não for atendida.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_No_Answer ua="rw">Não</Cfwd_No_Answer></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para reencaminhar a chamada recebida se a chamada não for atendida. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Reenc. de chamadas se não atendida	<p>Especifica o número de telefone do destino para o qual a chamada recebida é reencaminhada se a chamada não for atendida. O destino pode ser uma entrada alfanumérica, um número de telefone ou um URI de SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_No_Answer_Dest ua="rw">NúmeroDestino</Cfwd_No_Answer_Dest></pre> Na página da Web do telefone, introduza o número de destino no campo. <p>Quando seleccionar Sim para Reenc. ch. se n/atend., certifique-se de que configura o parâmetro.</p> <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Atraso reenc. n/atend	<p>Atribui um tempo de atraso de atendimento (em segundos) quando a chamada não é atendida.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Cfwd_No_Answer_Delay ua="rw">20</Cfwd_No_Answer_Delay></pre> Na página da Web do telefone, introduza o tempo de atraso no campo. <p>Predefinição: 20</p>
Tecla de função Reencaminhar	<p>Controla o âmbito dos serviços de reencaminhamento de chamadas que o utilizador pode configurar através de uma tecla de função dedicada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reenc. todas as cham.: permite ao utilizador configurar todos os serviços de reencaminhamento de chamadas, incluindo Reencaminhamento de todas as chamadas, Reencaminhamento de chamadas quando ocupado e Reencaminhamento de chamadas se não atendidas, premindo a tecla de função Reencaminhar. <p>Neste cenário, o nome da tecla de função é Reencaminhar para ativação e Limp reenc. para desativação.</p> <ul style="list-style-type: none"> Apenas o Reenc. todas as cham: permite ao utilizador configurar diretamente o serviço Reencaminhar todas as chamadas, premindo a tecla de função Reencaminhar todas. <p>O utilizador ainda pode configurar todos os serviços de reencaminhamento de chamadas a partir do ecrã Definições > Preferências do utilizador > Preferências de chamada > Reencaminhamento de chamadas > Definições de reencaminhamento de chamadas.</p> <p>Neste cenário, o nome da tecla de função é Reencaminhar todas para ativação e Limp DsvTdCh para desativação.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Forward_Softkey ua="na">Tds ree. ch.</Forward_Softkey></pre> Na página da Web do telefone, seleccione o valor que determina o âmbito dos serviços de reencaminhamento de chamadas para os utilizadores. <p>Nota O parâmetro tem efeito mesmo que FKS, XSI ou FAC esteja ativado.</p> <p>Predefinição: Reenc. todas as cham.</p>


Ativar a sincronização do código de ativação de funcionalidade para reencaminhar todas as chamadas

Pode sincronizar a função de reencaminhamento de todas as chamadas para o servidor com um código de ativação de funcionalidade (FAC). Ao ativar esta funcionalidade, o FAC envia o código de estrela e o número de destino com INVITE para o servidor.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Seleccione **Voz > Ext (n)**.
- Passo 2** No campo **Sincronização de código de ativação de funcionalidade**, seleccione **Sim** para ativar a funcionalidade.
- Após ativar esta funcionalidade, o utilizador pode premir a tecla de função **Reencaminhar** ou **Reencaminhar todas** no telefone e introduzir o número de contacto de destino. Quando o utilizador prime a tecla de função **Ligar**, é reproduzida uma mensagem de voz para confirmar o estado de definição do reencaminhamento de chamadas. Após uma configuração bem-sucedida, é apresentado um ícone de reencaminhamento de chamadas  na parte superior do ecrã do telefone.
- O nome da tecla de função é diferente com base no valor do parâmetro `Tecla de função Reencaminhar`. Consulte [Parâmetros para ativar o reencaminhamento de chamadas no separador Utilizador, na página 363](#).
- No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:
- ```
<Feature_Activation_Code_Sync_n_ua="na">Sim</Feature_Activation_Code_Sync_n_>
```
- onde n é o número de extensão.
- Valor predefinido: Não
- Valores permitidos: Sim ou Não
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Definir o código de ativação de funcionalidade para o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas

Pode definir o código de ativação (código de estrela) que pode ser utilizado para ativar ou desativar o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas.

## Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

---

- Passo 1** Selecione **Voz > Regional**.
- Passo 2** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código ativ. reenc. todas as cham.** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é \*72.
- No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:
- ```
<Cfwd_All_Act_Code ua="na">*72</Cfwd_All_Act_Code>
```
- Passo 3** Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, certifique-se de que o campo **Código desat. reenc. todas as cham.** está definido para o valor definido pelo servidor. O valor predefinido é *73.
- No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:
- ```
<Cfwd_All_Deact_Code ua="na">*73</Cfwd_All_Deact_Code>
```
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
- O seu utilizador pode marcar \*72 em conjugação com o número de destino e premir a tecla de função **Ligar** para ativar o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas.
- O seu utilizador pode marcar \*73 e premir a tecla de função **Ligar** para desativar o serviço de reencaminhamento de todas as chamadas.
- 

# Webex Botão Único para se Juntar no Telefone

Webex uma tecla a ser unida (OBTJ) facilita o utilizador a participar numa reunião Webex a partir do telefone. Para ativar esta funcionalidade, o telefone deverá estar integrado na nuvem Webex. Pode ativar esta funcionalidade a partir do ficheiro de configuração do telefone. Habilite também o telefone com o serviço de reunião. Pode adicionar a tecla de função **Reuniões** no ecrã principal do telefone a partir da interface Web do telefone. Para obter mais informações sobre como adicionar a tecla de função **Reuniões**, consulte [Adicionar tecla de função de Reuniões no Telefone, na página 369](#).

O OBTJ ativa o telefone com as seguintes funcionalidades:

- Telefone apresenta uma janela de notificação de reunião como um lembrete cinco minutos antes de uma reunião agendada. O telefone apresenta múltiplas teclas de função, **Reuniões**, **Participar**, **Adiar**, **Ignorar**, nesta janela de notificação, para ajudar o utilizador a decidir participar numa reunião ou ignorá-la. Se houver várias reuniões agendadas em simultâneo a nova janela de notificação é mostrada e a anterior janela de notificação fecha.
- O utilizador pressiona a tecla de função **Reuniões** para verificar a lista de reuniões no telefone agendada nas próximas 24 horas. Se a reunião estiver em curso, o telefone apresenta a duração da reunião desde a hora de início. No caso de reuniões futuras, o telefone apresenta a hora de início e a hora de fim da reunião.
- O utilizador pode premir a tecla **Participar** para participar numa reunião Webex. Se o utilizador premir a tecla de função **Adiar**, a janela de notificação da reunião desaparece de forma temporária e surge de novo depois de 5 minutos. O utilizador também pode premir a tecla de função **Ignorar** para ignorar a notificação de reunião. Quando o utilizador pressiona a tecla de função **Ignorar**, apenas ignora a reunião atual e não ignora todas as reuniões na lista.

Se a sua reunião não tiver o URI de SIP, a tecla de função **Participar** não estará disponível na janela de notificação e na lista de reuniões.

- Nas reuniões em vídeo, o utilizador pode premir as teclas de função **Visualização própria ativada** ou **Visualização própria desativada** no telefone para mostrar ou ocultar a visualização do próprio.



**Nota** No firmware versão 11.3 (7), o utilizador só pode participar numa conferência com a URL SIP. A OBTJ com conta de utilizador tem suporte, mas a conta do espaço de trabalho não tem suporte.

## Adicionar tecla de função de Reuniões no Telefone

Pode adicionar uma tecla de função de **Reuniões** no ecrã principal do telefone e verificar os detalhes das reuniões agendadas.

### Antes de começar

- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
- Passo 3** Na **lista de teclas inativas** e no campo da **lista de teclas de chamadas perdidas**, introduza **reuniões** na lista de teclas.
- Edite o campo conforme descrito no seguinte exemplo:
- ```
meetings|;redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```
- A tecla de função de **Reuniões** são adicionadas ao ecrã do telefone. Quando o campo da **Lista de teclas em inatividade** não tiver o descritor **reuniões** no campo, a tecla de função não aparecerá.
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

Controlar Webex reuniões OBTJ (só 8800)

Pode ativar um telefone com a capacidade de apresentar várias notificações OBTJ de reunião na lista de **Reuniões** e para controlo dessas reuniões.

Quando o serviço de reunião está ativado o telefone mostra o seguinte comportamento:

- **A lista de Reuniões** mostra todas as reuniões agendadas para um dia específico. Por exemplo, se hoje for 3 de janeiro, a lista apresentará todas as reuniões agendadas só para 3 de janeiro, não apresentará as reuniões do dia seguinte.
- As teclas de função **Barge** e **BargeSInt** não são visíveis.
- Não há suporte para reuniões com indicação de PIN.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.
- O telefone está com o serviço de reunião ativado.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Webex**, configurar **Ativar calendário** para **Sim** ou **Não**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Webex_Calendar_Enable ua="na">No</Webex_Calendar_Enable>
```

Quando o **Calendário é ativado** como **Sim**, o telefone oferece suporte a Webex reuniões OBJ com a exibição de várias notificações de reuniões na lista de reuniões. Além disso, aparece a tecla de função **Reunião**. Para saber mais sobre como adicionar a tecla de função **Reunião** consulte [Adicionar tecla de função de Reuniões no Telefone, na página 369](#).

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar lista de teclas de reuniões associadas (só 8800)

Numa reunião conectada, o utilizador pode utilizar as teclas de função leave, self-view off/on, dnd, psk (só DTMF).

Também pode controlar o esquema de vídeo durante uma reunião utilizando a tecla de função **Esquema** no telefone.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.
- O telefone está com o serviço de reunião ativado. Para obter mais informações, consulte [Adicionar tecla de função de Reuniões no Telefone, na página 369](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
- Passo 3** No campo **lista de teclas da reunião conectada**, edite o campo conforme descrito no exemplo a seguir:
`leave|2;selfviewoff|3;dnd;psk1`
Para psk, só DTMF tem suporte.
Para controlar o esquema de vídeo, adicione a tecla de função **Esquema** no telefone adicionando a palavra-chave `esquema` no campo **Lista de teclas de reunião conectada**. Pode adicionar a palavra-chave neste formato: `leave|2;layout;selfviewoff|3;dnd;psk1`
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
-

Ativar a conferência

Pode permitir que o seu utilizador fale com várias pessoas numa única chamada. Ao ativar esta funcionalidade, o utilizador marca várias pessoas e adiciona-as à chamada.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (`cfg.xml`).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Em **Serviços suplementares**, escolha **Sim** para o parâmetro **Serv. conferência**.
É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (`cfg.xml`) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
`<Conference_Serv ua="na">Yes</Conference_Serv>`
Opções: Sim e Não
Predefinição: Sim
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Gerir a lista de participantes para conferência ad hoc

Durante uma conferência ad hoc, é possível ver a lista de participantes e adicionar outros à conferência. O anfitrião da reunião também pode remover um participante.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, o parâmetro **URL de ponte de conferência** tem um URL válido e não pode estar vazio.

Procedimento

Passo 1 Seleccione **Voz > Ext (n)** onde n é um número de extensão.

Passo 2 Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, seleccione **Sim** na lista **Subscrever informação de chamada**.

Quando seleccionar **Sim**, a linha subscreverá o evento de informação de chamada e será recebida uma notificação do servidor para alterações de estado de chamada. Isto informará o participante se a chamada atual estiver numa conferência ad hoc. Além disso, permite ver a lista de participantes.

Se seleccionar **Não**, para linhas partilhadas, tanto o anfitrião como os participantes poderão ver a lista de participantes. No entanto, para linhas privadas, apenas o anfitrião pode ver a lista de participantes.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<CallInfo_Subscribe_1_ ua="na">Yes</CallInfo_Subscribe_1_>
```

Predefinição: **Não**

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar a gravação de chamadas remota com SIP REC

Pode ativar a gravação de chamadas num telefone para que o seu utilizador possa gravar uma chamada ativa. O modo de gravação configurado no servidor controla a visualização das teclas de função de gravação para cada telefone.

Tabela 57: Modo de gravação e teclas de função de gravação

Modo de gravação no servidor	Teclas de função de gravação disponíveis no telefone
Sempre	Não há teclas de função disponíveis. O seu utilizador não consegue controlar a gravação a partir do telefone. A gravação começa automaticamente quando uma chamada está em curso.
Nunca	PausaGrav RetomarGrav Quando uma chamada é estabelecida, a gravação começa automaticamente e o seu utilizador pode controlar a gravação.
A pedido	Gravar PausaGrav RetomarGrav Quando uma chamada é estabelecida, a gravação começa automaticamente, mas a gravação não é guardada até que o utilizador pressione a tecla de função Gravar . O utilizador vê uma mensagem quando o estado de gravação muda.
A pedido com começo iniciado pelo utilizador	Gravar PausaGrav PararGrav RetomarGrav A gravação só começa quando o utilizador pressiona a tecla de função Gravar . O utilizador vê uma mensagem quando o estado de gravação muda.



Durante uma gravação, o utilizador vê diferentes ícones que dependem do estado de gravação. Os ícones são apresentados no ecrã de chamadas e na tecla de linha na qual o utilizador está a gravar uma chamada.

Tabela 58: Ícones de gravação

Ícone	Significado
	Gravação em curso.
	Gravação em pausa

Tabela 59: Ícones de gravação

Ícone	Significado
	Gravação em curso
	Gravação em curso (8811)

Ícone	Significado
	Gravação em pausa
	Gravação em pausa (8811)

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Serviços suplementares**, clique em **Sim** ou clique em **Não** para ativar ou desativar o parâmetro **Serv. gravação de chamadas**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 (Opcional) Na secção **Teclas de função programáveis**, para ativar as teclas de função, adicione uma cadeia neste formato nos campos **Lista de chaves conectadas** e **Lista de chaves de conferência**.

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

Passo 4 Clique no separador **Ext(n)** que requer a gravação de chamadas.

Passo 5 Na secção **Definições SIP**, no **Protocolo de gravação de chamadas**, selecione **SIPREC** como o protocolo de gravação de chamadas.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Recording_Protocol_3_ ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_3_>
```

Opções: SIPREC e SIPINFO

Predefinição: SIPREC

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar a gravação de chamadas remota com SIP INFO

Pode ativar a gravação de chamadas num telefone para que o seu utilizador possa gravar uma chamada ativa.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Durante uma gravação, o utilizador vê diferentes ícones que dependem do estado de gravação. Os ícones são apresentados no ecrã de chamadas e na tecla de linha na qual o utilizador está a gravar uma chamada.

O seu utilizador prime as seguintes teclas de função para controlar a gravação do telefone:

- **Gravar**
- **PararGrav**

A gravação só começa quando o utilizador pressiona a tecla de função **Gravar**. O utilizador vê uma mensagem quando o estado de gravação muda e o ícone de gravação aparece no ecrã de chamadas.

Uma vez iniciada uma gravação, a tecla de função **PararGrav** pode funcionar. A gravação para quando o utilizador prime a tecla de função **PararGrav**. O utilizador vê uma mensagem quando o estado de gravação muda.

Tabela 60: Ícones de gravação




Ícone	Significado
	Gravação em curso.

Tabela 61: Ícones de gravação

Ícone	Significado
	Gravação em curso
	Gravação em curso (8811)

Antes de começar

- Tem de configurar a gravação de chamadas no sistema de controlo de chamadas.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Serviços suplementares**, clique em **Sim** ou clique em **Não** para ativar ou desativar a gravação de chamadas no parâmetro **Serv. gravação de chamadas**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 (Opcional) Na secção **Teclas de função programáveis**, para ativar as teclas de função, adicione uma cadeia neste formato nos campos **Lista de chaves conectadas** e **Lista de chaves de conferência**.

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

Passo 4 Clique no separador **Ext(n)** que requer a gravação de chamadas.

Passo 5 Na secção **Definições SIP**, para o parâmetro **Protocolo de gravação de chamadas**, selecione **SIPINFO** como o protocolo de gravação de chamadas.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPINFO</Call_Recording_Protocol_1_>
```

Opções: SIPREC e SIPINFO

Predefinição: SIPREC

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar a indicação de chamada perdida

Pode configurar um alerta de chamada perdida no LED do telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Utilizador**.

O utilizador pode seleccionar **Início de sessão do utilizador > Voz > Utilizador**.

Passo 2 Na secção **Serviços suplementares**, para o parâmetro **Alerta de LED do telefone**, selecione **Correio de voz, chamada perdida**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Handset_LED_Alert ua="rw">Voicemail,Missed Call</Handset_LED_Alert>
```

Opções: Correio de voz e correio de voz, chamada perdida

Predefinição: Correio de voz

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar a função Não incomodar

Pode permitir que as pessoas ativem ou desativem a funcionalidade Não interromper. O chamador recebe uma mensagem de que a pessoa não está disponível. Uma pessoa pode premir a tecla de função **Ignorar** no telefone para desviar uma chamada recebida para outro destino.

Se a funcionalidade estiver ativada para o telefone, os utilizadores podem ativar ou desativar a funcionalidade com a tecla de função DND.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Utilizador**.

Passo 2 Na área **Serviços suplementares**, para o parâmetro **Definição DND**, selecione **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<DND_Setting ua="rw">Yes</DND_Setting>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Quando seleciona uma linha (telefone com várias linhas), aparece uma faixa "Não interromper" na parte superior do ecrã do telefone.

O que fazer a seguir

Altere outra definição para garantir que os telefones com várias linhas apresentam corretamente o estado Não interromper (atualmente, uma cor verde fixa) para cada linha selecionada ou não selecionada. Consulte [Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas, na página 291](#).

Os utilizadores podem ativar ou desativar a função DND de cada linha de telefone se configurar códigos de estrela para DND. Consulte [Configurar os códigos de estrela para DND, na página 382](#).

Tópicos relacionados

[Sincronização de estado de DND e reencaminhamento de chamadas, na página 291](#)

[Ativar sincronização de teclas de funcionalidade, na página 290](#)

[Ativar a sincronização de estado DND através do serviço XSI, na página 293](#)



Ativar a sincronização das definições entre o telefone e o servidor

Ative a sincronização das definições entre o telefone e o servidor.

Esta definição deve ser ativada para as seguintes funcionalidades e tipos de utilizadores:

- Desviar todas as chamadas
- DND
- Executivos e assistentes (apenas Telefone IP Cisco 6871)

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Se uma tecla de linha for configurada com a sincronização de tecla de funcionalidade e também com a funcionalidade DND ou de reencaminhamento de chamadas, o respetivo  ícone DND respetivo ou de reencaminhamento de chamadas  é apresentado junto da etiqueta da tecla de linha. Se a tecla de linha tiver uma chamada perdida, uma mensagem de voz ou um alerta de correio de voz urgente, o ícone DND ou o ícone de reencaminhamento de chamada também é apresentado com a notificação de alerta.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).

Passo 2 Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, defina o parâmetro **Sincronização da tecla de funcionalidade** para **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<!-- Call Feature Settings -->
<Feature_Key_Sync_1_ ua="na">Yes</Feature_Key_Sync_1_>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar contatos do Webex no telefone

Quando você integra um telefone na nuvem do Webex com sucesso, você pode ativar o telefone para suportar contatos do Webex. Quando ativa essa função no telefone, o usuário pode ver o diretório do Webex na lista de catálogos telefônicos.

Ao configurar o **Valor Máximo de Registos** de exibição de mais de 100, o resultado da consulta exibe apenas centenas de contactos para uma procura no diretório Webex e em todos os diretórios. Quando o resultado da procura tem uma contagem superior ao valor de registos apresentados permitido, é apresentada uma mensagem: *Demasiadas correspondências para a sua consulta. Refine a sua pesquisa.* Para mais informações sobre o parâmetro **Registos Máximos de Exibição** ver [Parâmetros para os serviços de diretório, na página 454](#).

Antes de começar

- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso. Para obter mais informações sobre a integração de telefones na nuvem do Webex, consulte [Guia do Webex for Cisco BroadWorks Solution](#).
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Webex**, defina **Ativação de diretório** como **Sim**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Webex_Directory_Enable ua="na">Yes</Webex_Directory_Enable>
```

Valor predefinido: Não

Passo 3 No campo **Nome do diretório**, insira um nome para o diretório do Webex.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Webex_Directory_Name ua="na">wkdir</Webex_Directory_Name>
```

Valor padrão: vazio

O nome inserido (por exemplo, **wkdir**) aparece como o nome de diretório do Webex no telefone na lista de diretório. Você pode modificar esse nome na página da Web da administração do telefone ou na string do ficheiro XML de configuração. Quando necessário, o usuário também pode modificar esse nome no telefone. Quando o campo **Nome do diretório** está vazio, por padrão, o nome de diretório do Webex no telefone aparece como **diretório do Webex**.

Quando o telefone não está integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso, o **diretório do Webex** não aparece na lista de diretórios.

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar Contactos Webex numa tecla de linha

Pode configurar Webex Contacts numa tecla de linha. Esta tecla de linha torna-se um atalho para o diretório do Webex.

Antes de começar

- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- **Ativação de diretório** na página da Web da administração do telefone está definido como **Sim**.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Selecione uma tecla de linha.

Passo 3 (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

Nota Se a funcionalidade de configuração de PLK direta estiver desativada, deve desativar a extensão para configurar a marcação rápida na tecla da linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

Passo 4 No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

onde *fnc=shortcut* significa *function=shortcut*, *url* é o menu para abrir esta tecla de linha e *nme* é o nome do diretório do Webex.

Na cadeia, quando *nme* está vazio ou não se inclui *nme* na cadeia, por padrão, a tecla de linha apresenta o nome do diretório como **diretório do Webex**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extended_Function_n_ua="na">fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</Extended_Function_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

A tecla de linha está configurada com o recurso. Por exemplo, se atribuir a funcionalidade na tecla de linha número nove, o utilizador vê que **cloudplk** aparece na linha número nove como um atalho para o diretório do Webex. Ao pressionar essa tecla de linha configurada, o utilizador pode acessar a tela **Pesquisar diretório do Webex** e pesquisar os contatos do Webex.

Se **Ativação de diretório** na página da Web da administração do telefone está definido como **Não**, a tecla de linha não funciona.

Se o telefone não estiver integrado na nuvem Webex com sucesso, a tecla de linha não funciona.

Passo 5 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar uma tecla de função para Webex Contacts

Pode configurar Webex Contacts numa tecla de função. Esta tecla de função torna-se um atalho para o diretório do Webex.

Antes de começar

- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.
- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- **Ativação de diretório** na página da Web da administração do telefone está definido como **Sim**.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.

Passo 3 Configure um campo PSK de PSK 1 a PSK 16 com uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<PSK_n ua=na>fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</PSK_n>
```

Uma tecla de função está configurada com a funcionalidade e aparece no telefone. Por exemplo, **cloudplk** aparece como uma tecla de função e atua como um atalho para o diretório do Webex. Ao pressionar essa tecla de função, o utilizador pode acessar a tela **Pesquisar diretório do Webex** e pesquisar os contatos do Webex.

Na cadeia, quando `nme` está vazio ou não se inclui `nme` na cadeia, por padrão, a tecla de função apresenta o nome do diretório como **Dir Webex**.

Se **Ativação de diretório** na página da Web da administração do telefone está definido como **Não**, a tecla de função não funciona.

Se o telefone não estiver integrado na nuvem Cisco Webex com sucesso, a tecla de função não funciona.

Ativar registros de chamada do Webex no telefone

Agora você pode ativar um telefone para suportar registros de chamadas do Webex. Quando você ativa esse recurso, o menu **Exibir recentes de** na tela **Recentes** inclui a opção **Webex** na lista de chamadas. O usuário pode definir a opção **Webex** para ver a lista de chamadas recentes do Webex.

Antes de começar

- Telefone integrado na nuvem do Webex com sucesso. Para obter mais informações sobre a integração de telefones na nuvem do Webex, consulte [Guia do Webex for Cisco BroadWorks Solution](#).
- Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Na seção **Registro de chamadas**, ative o parâmetro **Ativação de CallLog** e selecione uma linha telefônica na **Linha associada de CallLog** para a qual pretende exibir os registros de chamadas recentes do Webex.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na seção **Registro de chamadas**, defina o parâmetro **Ativação de CallLog** como **Sim** e **Exibir recentes de** como **Webex**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<CallLog_Enable ua="na">Yes</CallLog_Enable>
<Display_Recents_From ua="na">Webex</Display_Recents_From>
```

Valor padrão de **Exibir recentes de**: Phone

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar os códigos de estrela para DND

Pode configurar códigos de estrela que um utilizador marca para ligar ou desligar a funcionalidade Não interromper (DND) num telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Regional**.

Passo 2 Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, introduza *78 para o parâmetro **Código ativ. DND**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<DND_Act_Code ua="na">*78</DND_Act_Code>
```

Passo 3 Na secção **Códigos de ativação de serviço vertical**, introduza *79 para o parâmetro **Código desat. DND**.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<DND_Deact_Code ua="na">*79</DND_Deact_Code>
```

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar o telefone de um agente da central de atendimento

Pode ativar um telefone com funcionalidades de Distribuição Automática de Chamadas (ACD). Este telefone funciona como telefone de um agente da central de atendimento e pode ser usado para rastrear uma chamada do cliente, para escalar qualquer chamada de cliente para um supervisor numa emergência, para categorizar números de contacto utilizando códigos de disposição e para ver detalhes da chamada do cliente.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento, na página 384](#).

Antes de começar

- Configure o telefone como um telefone de central de atendimento no servidor BroadSoft.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext (n)**.

Passo 2 Na secção **Definições ACD**, configure os campos conforme descrito na tabela [Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento, na página 384](#).

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de Configuração do agente da central de atendimento na secção Definições ACD do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 62: Parâmetros para configuração do agente da central de atendimento

Parâmetro	Descrição
ACD da Broadsoft	<p>Ativa a Distribuição Automática de Chamadas (ACD) no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Broadsoft_ACD_1_ua="na">Sim</Broadsoft_ACD_1_></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade e seleccione Não para desativá-la. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Ativar informações da chamada	<p>Permite que o telefone apresente detalhes de uma chamada da central de atendimento.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Call_Information_Enable_1_ua="na">Sim</Call_Information_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade. Seleccione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Ativar o código de disposição	<p>Permite ao utilizador adicionar um código de disposição.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Disposition_Code_Enable_1_ua="na">Sim</Disposition_Code_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade. Seleccione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar o rastreio	<p>Permite ao utilizador rastrear a última chamada recebida.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Trace_Enable_1_ ua="na">Sim</Trace_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Ativar a escalada de emergência	<p>Permite ao utilizador escalar uma chamada para um supervisor em caso de emergência.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Emergency_Escalation_Enable_1_ ua="na">Sim</Emergency_Escalation_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Ativar a notificação do estado da fila	<p>Apresenta o estado da central de atendimento e o estado do agente.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Queue_Status_Notification_Enable_1_ ua="na">Sim</Queue_Status_Notification_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Disponível automaticamente após o início de sessão	<p>Define o estado do agente para disponível automaticamente quando o utilizador inicia sessão no telefone como agente de central de atendimento.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Auto_Available_After_Sign-In_1_ua="na">Sim</Auto_Available_After_Sign-In_1_></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade e seleccione Não para desativá-la. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Restaurar o estado de ACD

Pode ativar o telefone para definir automaticamente o estado de ACD para o último valor local numa das seguintes situações:

- O telefone está ligado.
- O estado do telefone é alterado para "Registado" de "Não registado" ou "Falha no registo".
- O endereço IP do servidor de destino do registo é alterado quando ocorre uma ativação pós-falha, contingência ou quando uma resposta de DNS é alterada.

Antes de começar

- Configure o telefone como um telefone de central de atendimento no servidor BroadSoft.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Seleccione **Voz > Ext(n)**.

Passo 2 Na secção **Definições ACD**, defina **ACD BroadSoft** para **Sim**.

Passo 3 No campo **Estado de ACD**, seleccione uma das opções:

- Sincronizar de local:** seleccione esta opção para restaurar o último estado local como estado de ACD quando o telefone arranca, o estado é alterado para "Registado" de "Não registado" ou "Falha no registo" ou o endereço IP de destino do registo é alterado devido a ativação pós-falha, contingência ou quando a resposta de DNS é alterada.

Quando o estado inicial de ACD é configurado para sincronizar a partir do local, e o último estado local não está disponível com um código de motivo, depois de o telefone arrancar, o código de motivo não será restaurado.

- **Sincronizar do servidor:** selecione esta opção para obter o estado inicial de ACD do servidor. Este é o valor predefinido.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<ACD_Status_n_ ua="na">Sync From Local</ACD_Status_n_>
```

onde n = 1 a 16

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Mostrar ou ocultar a caixa de texto do menu não disponível do estado do agente no telefone

Pode controlar se o seu utilizador pretende ocultar a caixa de texto do menu **Indisponível** do ecrã **Definir estado do agente** no telefone.

Antes de começar

- Configure o telefone como um telefone de central de atendimento no servidor BroadSoft.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext(n)**.

Passo 2 Na secção **Definições ACD**, defina o parâmetro **Ativar código de motivo indisponível** como **Não** para ocultar a caixa de texto **Indisponível** no telefone.

Para visualizar a caixa de texto, selecione **Sim**. Este é o valor predefinido.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Unavailable_Reason_Code_Enable_1_ ua="na">Sim</Unavailable_Reason_Code_Enable_1_>
```

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar um telefone para presença

Pode ativar o diretório XMPP da BroadSoft para o utilizador do telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros para configurar a presença, na página 388](#).

Antes de começar

- Configure o servidor BroadSoft para o XMPP.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **XMPP da BroadSoft**, configure os campos conforme descrito em [Parâmetros para configurar a presença, na página 388](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para configurar a presença

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para configurar a presença na secção XMPP da Broadsoft do separador Telefone na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 63: Parâmetros para configurar a presença

Parâmetro	Descrição
Ativar o XMPP	<p>Ativa o diretório XMPP da BroadSoft para o utilizador do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XMPP_Enable ua="na">Sim</XMPP_Enable></pre> • Na página da Web do telefone, selecione Sim para reencaminhar todas as chamadas. Selecione Não para desativá-lo. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Servidor	<p>Nome do servidor XMPP; por exemplo, xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 474 1398 527"><XMPP_Server ua="na">xsi.iop1.broadworks.net</XMPP_Server></pre> Na página da Web do telefone, introduza um nome para o servidor. <p>Predefinição: vazio</p>
Porta	<p>Porta de servidor para o servidor XMPP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 835 1268 863"><XMPP_Port ua="na">5222</XMPP_Port></pre> Na página da Web do telefone, insira a porta do servidor. <p>Valores permitidos: um número inteiro de 0 a 65 535</p> <p>Se o valor estiver definido para 0, o telefone envia primeiro uma consulta SRV de DNS para o domínio (especificado no Servidor ou ID do utilizador) para obter o endereço IP do servidor XMPP. Se não existir registo A na resposta SRV de DNS, o telefone envia como contingência uma procura de registo A para o mesmo domínio para obter o endereço IP. Neste cenário, o número real da porta é 5222.</p> <p>Nota Quando tanto o Servidor como o ID do utilizador contêm os nomes de domínio, o nome de domínio no Servidor é preferido.</p> <p>Se o valor não estiver definido para 0, o telefone envia diretamente uma procura de registo A para o domínio (especificado no Servidor ou ID do utilizador) para obter o endereço IP do servidor XMPP.</p> <p>Predefinição: 5222</p>

Parâmetro	Descrição
ID utiliz.	<p>ID do utilizador BroadSoft do utilizador do telefone; por exemplo, username1@xdp.broadsoft.com ou username1.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XMPP_User_ID ua="na">utilizador1</XMPP_User_ID></pre> Na página da Web do telefone, insira o ID do utilizador. <p>Se o valor não contiver o nome de domínio, o telefone gera primeiro um novo ID do utilizador combinando os valores deste parâmetro e do Servidor. Por exemplo, o servidor é xsi.iopl.broadworks.net e o ID do utilizador é username1, o ID do utilizador gerado é username1@xsi.iopl.broadworks.net.</p> <p>Em seguida, o telefone envia uma procura de registo A ou consulta SRV de DNS para o domínio xsi.iopl.broadworks.net para obter o endereço IP do servidor XMPP.</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Palavra-passe	<p>Palavra-passe alfanumérica associada ao ID do utilizador.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XMPP_Password ua="na"></XMPP_Password></pre> Na página da Web do telefone, introduza uma palavra-passe suportada. <p>Predefinição: vazio</p>
Início de sessão invisível	<p>Quando ativado, as informações de presença do utilizador não são publicadas quando o utilizador inicia sessão.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Login_Invisible ua="na">Sim</Login_Invisible></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar a funcionalidade. <p>Opções: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Intervalo de nova tentativa	<p>Intervalo, em segundos, para permitir uma nova ligação sem um início de sessão após o cliente se desligar do servidor. Após este intervalo, o cliente precisa de voltar a autenticar-se.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Login_Invisible ua="na">Sim</Login_Invisible></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar a funcionalidade. <p>Opções: Sim e Não Predefinição: Não</p>
Apresentar ID do utilizador XMPP com prioridade máxima	<p>Apresenta o ID do utilizador XMPP com a prioridade máxima no canto superior esquerdo do ecrã do telefone. Se ativado, o ID do utilizador XMPP substitui outros nomes de apresentação, por exemplo, Nome da estação.</p> <p>Este parâmetro só entra em vigor quando Ativar o XMPP está definido para Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Display_XMPP_User_ID_With_Top_Priority ua="na">Sim</Display_XMPP_User_ID_With_Top_Priority></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar a funcionalidade. <p>Opções: Sim e Não Predefinição: Não</p>

Utilizar SRV de DNS para XMPP

Pode configurar o telefone para utilizar o SRV de DNS para obter o endereço IP do servidor XMPP da BroadSoft.

Antes de começar

- Configure o servidor BroadSoft para o XMPP.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **XMPP da Broadsoft**, defina **Ativar XMPP** como **Sim**.
- Passo 3** Defina o campo **Porta** como **0**.
- Passo 4** Defina os campos **Servidor**, **ID do utilizador** e **Palavra-passe** como descrito na tabela [Parâmetros para configurar a presença, na página 388](#).
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
-

Apresentar o ID do utilizador XMPP no ecrã do telefone

Pode configurar o telefone para apresentar o ID do utilizador XMPP com prioridade máxima no ecrã do telefone. Se ativado, o ID do utilizador XMPP substitui outros nomes de apresentação, por exemplo, Nome da estação.

Antes da versão 11.3(4), o ID do utilizador XMPP aparece sempre no ecrã do telefone com prioridade máxima. No entanto, nesta versão, o telefone não prioriza a apresentação do ID do utilizador XMPP por defeito. Portanto, se não alterar a definição, o ID do utilizador XMPP pode não ser apresentado no ecrã do telefone.

Antes de começar

- Configure o servidor BroadWorks para o serviço XMPP.
- Configure o serviço IM&P no servidor XSI BroadWorks.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **XMPP da Broadsoft**, defina **Ativar XMPP** como **Sim**.
- Passo 3** Defina os campos **Servidor**, **ID do utilizador** e **Palavra-passe** como descrito na tabela [Parâmetros para configurar a presença, na página 388](#).
- Passo 4** Defina **Apresentar ID do utilizador XMPP com prioridade máxima** como **Sim**.
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
-

O ícone XMPP (um ponto) e o ID do utilizador XMPP são apresentados no canto superior esquerdo do ecrã do telefone. Se o reencaminhamento de chamadas estiver ativo, o número de reencaminhamento de chamadas aparece por baixo do ID do utilizador XMPP.

Se definir **Apresentar ID do utilizador XMPP com prioridade máxima** como **Não** e configurar o **Nome da estação** ou o **Nome de apresentação da estação**, o ícone XMPP e o nome configurado são apresentados no canto superior esquerdo do ecrã do telefone. Ao configurar ambos os nomes, o telefone apenas apresenta o **Nome de apresentação da estação**.

Se definir **Apresentar ID do utilizador XMPP com prioridade máxima** como **Não** e ambos os nomes estiverem vazios, o telefone continua a apresentar o ícone XMPP e o ID do utilizador XMPP.

Se definir **Ativar XMPP** como **Não** ou a configuração XMPP estiver incorreta, o ID do utilizador XMPP não é apresentado no ecrã do telefone.

Configurar o número de apresentações de chamada por linha

Os telefones que suportam múltiplas apresentações de chamadas numa linha podem ser configurados para especificar o número de chamadas a permitir na linha.

Pode restringir uma linha para permitir apenas uma única chamada de cada vez.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Definições diversas de teclas de linha**, para o parâmetro **Apresentações de chamada por linha**, especifique o número de chamadas por linha a permitir.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Call_Appearances_Per_Line ua="na">2</Call_Appearances_Per_Line>
```

Os valores permitidos variam de 1 a 10. O valor predefinido é 2. Para permitir várias chamadas numa linha, selecione um valor de 2 a 10.

Nota Quando o valor é definido como 1 e uma extensão é configurada no telefone, o utilizador não poderá:

- fazer uma chamada nova se existir uma chamada ativa.
- transferir se existir uma chamada ativa.
- efetuar uma conferência numa chamada ativa.

Quando a linha tiver uma chamada de linha partilhada, o utilizador não poderá efetuar uma chamada nova, transferir uma chamada ou efetuar uma conferência.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar a procura de nome inversa

A procura de nome inversa procura o nome de um número numa chamada recebida, realizada, em conferência ou transferida. A procura de nome inversa funciona quando o telefone não consegue localizar um nome utilizando o diretório do provedor de serviço, o histórico de chamadas ou os contactos. A procura de nome inversa necessita de uma configuração válida de BroadSoft (XSI) Directory, diretório LDAP ou diretório XML.

A procura de nome inversa procura diretórios externos do telefone. Quando uma procura for bem-sucedido, o nome é colocado na sessão de chamada e no histórico de chamadas. Para várias chamadas de telefone simultâneas, a procura de nome inversa procura um nome que corresponda ao primeiro número de chamada. Quando a segunda chamada é ligada ou colocada em espera, a procura de nome inversa procura um nome que corresponda à segunda chamada. A procura inversa procura os diretórios externos durante 8 segundos, se em 8 segundos não forem encontrados resultados, não haverá apresentação do nome. Se os resultados forem encontrados em 8 segundos, o nome é apresentado no telefone. A ordem de prioridade de procura no diretório externo é: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Durante a procura, se o nome de menor prioridade for recebido antes do nome de maior prioridade, a procura mostra primeiro o nome de prioridade menor e, em seguida, substituiu-o pelo nome de prioridade maior, se o nome de prioridade maior for encontrado dentro de 8 segundos.

A precedência da procura de lista de telefone no BroadSoft (XSI) Directory é:

1. Lista de endereços pessoal
2. Lista de endereços de grupo comum
3. Lista de endereços de empresa comum

A procura de nome inversa está ativada por predefinição.

A procura de nome inversa procura os diretórios pela seguinte ordem:

1. Lista de endereços pessoal
2. Cabeçalho SIP
3. Histórico de chamadas
4. BroadSoft (XSI) Directory
5. Diretório LDAP
6. Diretório XML



Nota O telefone procura o diretório XML utilizado este formato:
`directory_url?n=incoming_call_number`.

Exemplo: Para um telefone multiplataforma que utiliza um serviço de terceiros, a consulta de procura (1234) de número de telefone tem este formato `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

Antes de começar

- Configure um destes diretórios antes de poder ativar ou desativar a procura de nome inversa:
 - BroadSoft (XSI) Directory
 - Diretório empresarial LDAP
 - Diretório XML
- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na área **Serviços suplementares**, defina o parâmetro **Serv. procura de telefone inversa** como **Sim** para ativar esta funcionalidade.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

Os valores permitidos são Sim|Não. O valor predefinido é Sim.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Chamadas de emergência

Fundo do suporte de chamada de emergência

Os provedores de serviços de chamada de emergência podem registar a localização de um telefone para cada telefone baseado em IP numa empresa. O servidor de informações de localização (LIS) transfere a localização de resposta de emergência (ERL) para o telefone. O telefone armazena a sua localização durante o registo, depois de o telefone reiniciar e quando uma pessoa inicia sessão no telefone. A entrada da localização pode especificar o endereço da rua, o número do edifício, o piso, a sala e outras informações de localização do escritório.

Quando faz uma chamada de emergência, o telefone transfere a localização para o servidor de chamadas. O servidor de chamadas reencaminha a chamada e a localização para o provedor de serviços de chamada de emergência. O provedor de serviços de chamada de emergência reencaminha a chamada e um número único de chamada de retorno (ELIN) para os serviços de emergência. O serviço de emergência ou o ponto de atendimento de segurança pública (PSAP) recebem a localização do telefone. O PSAP também recebe um número para ligar de volta, se a chamada se desligar.

Consulte [Terminologia do suporte de chamada de emergência, na página 396](#) para obter os termos utilizados para descrever chamadas de emergência do telefone.

Insira os seguintes parâmetros para obter a localização do telefone para qualquer número de extensão do telefone:

- Identificador da empresa – um número único (UUID) atribuído à sua empresa pelo provedor de serviços NG9-1-1.
- URL de pedido principal – o endereço HTTPS do servidor principal utilizado para obter a localização do telefone.
- URL de pedido secundário – o endereço HTTPS de um servidor secundário (de reserva) utilizado para obter a localização do telefone.
- Número de emergência – uma sequência de dígitos que identificam uma chamada de emergência. Pode especificar vários números de emergência, separando cada número de emergência com uma vírgula.

Os números comuns do serviço de emergência incluem:

- América do Norte – 911
- Países europeus – 112
- Hong Kong – 999

O telefone solicita novas informações de localização para as seguintes atividades:

- Regista o telefone com o servidor de chamadas.
- Uma pessoa reinicia o telefone e o telefone foi previamente registado no servidor de chamadas.
- Um convidado inicia sessão no telefone.
- Altera a interface de rede utilizada no registo SIP. Por exemplo, altera o Wi-Fi para Ethernet.
- Altera o endereço IP do telefone.

Se todos os servidores de localização não enviarem uma resposta de localização, o telefone reenvia o pedido de localização de dois em dois minutos.

Terminologia do suporte de chamada de emergência

Os seguintes termos descrevem o suporte de chamada de emergência para os telefones multiplataforma Cisco.

- Número de ID de localização de emergência (ELIN) - um número utilizado para representar uma ou mais extensões de telefone que localizam a pessoa que marcou os serviços de emergência.
- Localização de resposta de emergência (ERL) – uma localização lógica que agrupa um conjunto de extensões de telefone.
- Entrega de localização ativada para HTTP (HELD) – um protocolo encriptado que obtém a localização PIDF-LO para um telefone a partir de um servidor de informações de localização (LIS).
- Servidor de informações de localização (LIS) – um servidor que responde a um pedido HELD de telefone baseado em SIP e fornece a localização do telefone utilizando uma resposta HELD XML.
- Provedor de serviços de chamada de emergência – a empresa que responde a um pedido HELD de telefone com a localização do telefone. Quando efetua uma chamada de emergência (que transporta a localização do telefone), um servidor de chamada encaminha a chamada para esta empresa. O provedor de serviços de chamada de emergência adiciona um ELIN e encaminha a chamada para os serviços de emergência (PSAP). Se a chamada for desligada, o PSAP utiliza o ELIN para voltar a ligar-se ao telefone utilizado para efetuar a chamada de emergência.

- Ponto de atendimento de segurança pública (PSAP) – qualquer serviço de emergência (por exemplo, bombeiros, polícia ou ambulância) que faça parte da Rede IP de serviços de emergência.
- Identificador único universal (UUID) – um número de 128 bits utilizado para identificar exclusivamente uma empresa através do suporte de chamada de emergência.

Configurar um telefone para fazer chamadas de emergência

Antes de começar

- Obtenha os URLs de configuração da geolocalização E911 e o identificador da empresa para o telefone a partir do seu provedor de serviços de chamada de emergência. Pode utilizar os mesmos URLs de geolocalização e identificador da empresa para várias extensões do telefone na mesma área de escritório.
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext *n***, onde *n* é o número da extensão do telefone (1-10) da caixa de diálogo da Web do telefone.
- Passo 2** Na secção **Plano de marcação**, defina o parâmetro **Número de emergência**
- Passo 3** Na secção **Configuração da geolocalização E911**, defina os parâmetros **UUID da empresa**, **URL de pedido principal** e **URL de pedido secundário**, conforme descrito no [Parâmetros para fazer uma chamada de emergência](#), na página 397.
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para fazer uma chamada de emergência

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para fazer chamadas de emergência nas secções Plano de marcação e Configuração de geolocalização E911 do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 64: Parâmetros para fazer uma chamada de emergência

Parâmetro	Descrição
Secção: Plano de marcação	

Parâmetro	Descrição
Número de emergência	<p>Introduza uma lista de números de emergência separados por vírgulas.</p> <p>Para especificar vários números de emergência, separe cada número de emergência com uma vírgula.</p> <p>Quando um destes números é marcado, a unidade desativa o processamento de CONF, HOLD e outras teclas de função ou botões semelhantes para evitar colocar acidentalmente a chamada atual em espera. O telefone também desativa o manuseamento de eventos de pousar o auscultador e voltar a levantá-lo.</p> <p>Só o interlocutor pode terminar uma chamada de emergência. O telefone é restaurado à normalidade após terminar a chamada e o recetor esteja de volta no descanso.</p> <p>Execute um dos seguintes: aos dígitos que correspondem aos números do serviço de emergência do cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Emergency_Number_1_ ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, defina o parâmetro Número de emergência para os dígitos que correspondem aos números do serviço de emergência do cliente. <p>Valores válidos: O comprimento máximo do número é de 63 caracteres</p> <p>Predefinição: Em branco (sem número de emergência)</p>
Secção: Configuração de geolocalização E911	
UUID da empresa	<p>O Identificador único universal (UUID) atribuído ao cliente pelo provedor de serviços de chamada de emergência.</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46</pre> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Company_UUID_1_ ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza um identificador válido atribuído pelo provedor de serviços de chamada. <p>Valores válidos: O comprimento máximo do identificador é de 128 caracteres.</p> <p>Predefinição: Em branco</p>

Parâmetro	Descrição
URL de pedido principal	<p>Pedido de localização de telefone HTTPS encriptado. O pedido utiliza os endereços IP do telefone, o endereço MAC, o identificador de acesso à rede (NAI) e o ID de chassis e ID de porta atribuídos pelo fabricante do switch de rede. O pedido também inclui o nome do servidor da localização e o identificador do cliente.</p> <p>O servidor utilizado pelo provedor de serviços de chamada de emergência responde com uma Localização de resposta de emergência (ERL) que tem um URI (Uniform Resource Identifier) de localização ligado ao endereço IP do telefone do utilizador.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Primary_Request_URL_1_ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza o pedido de localização do telefone HTTPS encriptado. <p>Por exemplo:</p> <pre>https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action</pre> <p>Predefinição: Em branco</p>
URL de pedido secundário	<p>Pedido de HTTPS encriptado enviado para o servidor de reserva do provedor de serviços de chamada de emergência para obter a localização do telefone do utilizador.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Secondary_Request_URL_1_ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza a encriptação para o servidor de reserva que pode devolver informações de localização. <p>Por exemplo:</p> <pre>https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action</pre> <p>Predefinição: Em branco</p>

Configuração PLK

Teclas de linha programáveis

A funcionalidade Tecla de Linha Programável (PLK) permite programar botões de funcionalidade ou botões de URL de serviços nos botões de teclas de linha. Pode configurar as teclas de linha com:

- Botões de linha — ver [Ativar a Extensão de uma tecla de linha](#), na página 400
- Marcações rápidas — ver [Configurar Marcação Rápida numa chave de linha](#), na página 218
- Retenção de chamadas — ver [Adicionar retenção de chamada a uma tecla de linha](#), na página 231
- Definições BLF (Busy Lamp Field) — ver [Configuração do telefone para monitorizar outros telefones](#), na página 221
- Executivo e assistente —
consulte [Configurar Acesso ao Menu Executivo e Assistente numa Tecla de Linha](#), na página 302



Nota Apenas os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 suportam a funcionalidade.

- Serviços XML— ver [Adicionar um serviço XML a uma tecla de linha](#), na página 402
- Correio de voz — ver [Configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha](#), na página 448
- Webex contactos – consulte [Configurar Contactos Webex numa tecla de linha](#), na página 380

Ativar a Extensão de uma tecla de linha

Pode utilizar os botões de ambos os lados do ecrã do telefone como teclas de linha quando ativar as extensões das teclas de linha.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). O parâmetro para a extensão é específico da linha.

```
<Extension_n_ua="rw">1</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

Antes de começar

Aceda à interface Web de administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone](#), na página 151.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Escolha uma tecla de linha e atribua um número de extensão no campo **Extensão** para ativar.

Quando a **Extensão** está definida como **Desativada**, o utilizador não pode usar a tecla de linha como extensão de telefonia.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar Configuração PLK Direta

É possível efetuar diretamente a configuração de Chave de Linha Programável (PLK) a uma tecla de linha, o que significa que não é necessário desativar a função de extensão de uma tecla de linha. Antes do firmware versão 11.3 (7), é necessário desativar a extensão de linha para obter a configuração PLK.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Definições de Tecla de Linha Miscelânea**, defina o parâmetro de **Configuração PLK Direta** para **Sim**.

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), com a seguinte cadeia XML:

```
<Enable_Direct_PLK_Configuration ua="na">Yes</Enable_Direct_PLK_Configuration>
```

Valores permitidos: Sim e Não

Valor predefinido: Sim

Nota Se definir o parâmetro como **Não**, a extensão de uma tecla de linha deverá ser desativada para a configuração PLK.

Passo 3 Selecione **Voz > Ext [n]** (onde [n] é o número de extensão).

Passo 4 Na secção **Proxy and Registo**, certifique-se de que o parâmetro **Proxy** está vazio.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Proxy_n_ ua="na"></Proxy_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

Passo 5 Na secção **Informação do Assinante**, certifique-se de que o parâmetro **ID de Utilizador** está vazio.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<User_ID_n_ ua="na"></User_ID_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.

Configuração do telefone para monitorizar outros telefones

Pode configurar o telefone para monitorizar o estado das linhas noutros telefones. Esta funcionalidade é útil se os utilizadores costumam tratar de chamadas de colegas e precisam de ver se estão disponíveis para atender

chamadas. O telefone monitoriza cada linha numa tecla de linha separada. As teclas de linha de monitorização funcionam como teclas BLF (Busy Lamp Field). BLF é um LED que muda de cor para indicar o estado da linha monitorizada:

Tabela 65: Estado do LED da tecla BLF

Cor do LED	Significado
Verde	A linha monitorizada está disponível.
Vermelho	A linha monitorizada está ocupada.
Vermelho intermitente	A linha monitorizada está a tocar.
Âmbar	Erro na configuração da tecla BLF.

Se o telefone estiver registado num servidor da BroadSoft, pode configurar o telefone para monitorizar vários utilizadores, com um único conjunto de configurações.

Adicionar um serviço XML a uma tecla de linha

Pode adicionar um serviço XML a uma tecla de linha para permitir ao utilizador aceder à aplicação ou diretório XML.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Selecione uma tecla de linha.

Passo 3 (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

Nota Se a funcionalidade de Configuração de PLK Direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para adicionar um serviço XML à tecla de linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

Passo 4 No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

onde:

- fnc=prk significa função=retenção de chamadas.

- url= http://xml.service.url é o URL para a aplicação ou diretório xml.
- nme= XXXX é o nome apresentado no telefone para o serviço xml. Substitua XXXX por um nome.

Também é possível configurar o parâmetro específico da linha no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Extended_Function_2_ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</Extended_Function_2_>
```

Passo 5 Clique em **Submit All Changes**.

Configuração de teclas de função programáveis

Personalizar a apresentação das teclas de função

Pode personalizar a visualização das teclas de função no ecrã do telefone durante um determinado estado.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros para teclas de função programáveis, na página 403](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**, edite as teclas de função dependendo do estado da chamada que pretende que a tecla de função apresente. Para obter mais informações, consulte [Parâmetros para teclas de função programáveis, na página 403](#) e.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para teclas de função programáveis

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para teclas de função programáveis na secção **Teclas de função programáveis** do separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 66: Parâmetros para teclas de função programáveis

Parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar tecla de função programável	<p>Ativa ou desativa as teclas de função programáveis. Defina este campo como Sim para ativar as teclas de função programáveis.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="630 548 1487 575"><Programmable_Softkey_Enable ua="na">Yes</Programmable_Softkey_Enable></pre> • Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar as teclas de função programáveis. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição e valor predefinido
PSK 1 até PSK 16	<p>Campos de teclas de função programáveis. Introduza uma cadeia de caracteres nestes campos para configurar as teclas de função que são apresentadas no ecrã do telefone. Pode criar teclas de função para marcações rápidas para números ou extensões, códigos de ativação de serviço vertical (códigos *) ou scripts XML.</p> <p>Configure as PSK neste formato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marcação rápida: <code>fnc=sd;ext=extension_number@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</code> • Código de ativação de serviço vertical: <code>fnc=sd;ext=star_code@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</code> Consulte Códigos de ativação de serviço vertical, na página 604. • Serviço XML: <code>fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</code> • Atalho do menu: <code>fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</code> Para obter mais informações, consulte Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332. <p>Quando adiciona uma tecla de função programável a uma lista de teclas de função, como a Lista de teclas inativas, a Lista de teclas de chamada perdida, e assim por diante, a tecla de função programável aparece no ecrã do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</PSK_1></pre> • Na interface da Web do telefone, defina as PSK para o formato válido. <p>Predefinição: vazio</p>

Personalizar uma tecla de função programável

O telefone fornece dezasseis teclas de função programáveis (campos PSK1 a PSK16). Pode definir os campos através de um script de marcação rápida.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
- Passo 3** Selecione um campo de número de tecla de função programável para configurar uma funcionalidade do telefone.
- Passo 4** Introduza a cadeia de caracteres para a tecla de função programável. Consulte os diferentes tipos de teclas de função programáveis descritos em [Configurar a marcação rápida numa tecla de função programável, na página 406](#).
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
-

Configurar a marcação rápida numa tecla de função programável

Pode configurar as teclas de função programáveis como marcações rápidas. As marcações rápidas podem ser extensões ou números de telefone. Também pode configurar as teclas de função programáveis com marcações rápidas que executam uma ação que um código de ativação de serviço vertical (ou um código de estrela [*]) define. Por exemplo, se configurar uma tecla de função programável com uma marcação rápida para *67, a chamada é colocada em espera.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
- Passo 3** Para configurar uma PSK de marcação rápida, introduza o seguinte no campo de **número** da PSK:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Em que:

- fnc = função da tecla (marcação rápida)
- extensionname = extensão a marcar ou a ação de código de estrela a executar
- vid = n é a extensão que a marcação rápida vai marcar
- name = é o nome da marcação rápida que está a ser configurada

Nota O campo **name** aparece na tecla de função no ecrã do telefone IP. Recomendamos um máximo de 10 caracteres para um telefone. Se forem utilizados mais caracteres, a etiqueta pode ficar truncada no ecrã do telefone.

- Passo 4** Edite o seguinte:

- **Lista de teclas inativas:** edite o campo conforme descrito no seguinte exemplo:

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

Se o utilizador configurar incorretamente as funcionalidades da lista de teclas de função programáveis no telefone, a lista de teclas no LCD do telefone não atualiza. Por exemplo:

- Se um utilizador introduzir **rdeial;newcall;cfwd** ("redial" foi mal escrito), a lista de teclas não é atualizada e o utilizador não vê qualquer alteração no LCD.
- Se um utilizador introduzir **redial;newcall;cfwd;delchar**, o utilizador não verá uma alteração no LCD, uma vez que a tecla de função "delchar" não é permitida na **Lista de teclas inativas**. Portanto, esta é uma configuração incorreta da lista de teclas de função programáveis.

- **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

Nota Neste exemplo, estamos a configurar uma tecla de função num telefone como um número de marcação rápida para a extensão 5014 (sktest1).

Também pode configurar um serviço XML na tecla de função programável. Introduza a cadeia de caracteres neste formato:

```
<PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</PSK_1>
```

Passo 5 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar uma PSK com suporte DTMF

Pode configurar teclas de função programáveis (PSK) com multifrequência de dois tons (DTMF). Esta configuração permite que o telefone envie impulsos digitais dentro de banda (ou fora de banda através de SIP INFO) para o servidor durante uma chamada ativa. Quando ativa uma função numa PSK, o utilizador vê o nome da tecla de função e pressiona-a para executar a função respetiva. As ações aplicadas à cadeia de dígitos DTMF são semelhantes às aplicadas à Marcação rápida, tais como:

- **Pausa** representada por ,
- **Espera** representada por X

Por exemplo, `ext=<DTMF_DIGITS>[[,|X][<DTMF_DIGITS>]]`, onde os dígitos DTMF válidos são 0-9,*, #, a, b, c, d e onde as partes entre parênteses retos [] são opcionais.

Esta funcionalidade aplica-se apenas a teclas de função programáveis. Não se aplica às teclas de linha programáveis (PLK) nos telefones de secretária. Se configurar qualquer PLK para esta função, o visor apresentará o ícone Circled X ⊗ e nada acontecerá se premir a tecla.

Esta funcionalidade suporta apenas a **Lista de chaves conectadas** e a **Lista de chaves de vídeo conectadas**.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone > Teclas de função programáveis**.
- Passo 2** Defina o campo **Ativar tecla de função programável** para **Sim**.
- Passo 3** A partir da lista PSK (PSK#1 - PSK#16), selecione uma PSK para configurar.
- Passo 4** No campo **PSK(n)**, onde **n** é o número de uma tecla de função programável, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```

Quando um telefone tem mais do que uma linha registada, deve incluir **vid=** que é associado à linha/extensão específica para que a tecla de função apareça. Caso contrário, a tecla de função não será apresentada.

- Passo 5** (Opcional) Para configurar a tecla de função PSK para alternar dentro de um par (apresentação de impulso de saída) cada vez que a pressionar, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
ext2=<second_set_of_dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme2=<second_softkey_display_name_after_first_press>;
vid=<extension_n_to_be_associated>
```

A alternância da tecla de função PSK começa sempre com o **ext/nme** para cada nova chamada.

- Passo 6** No campo **Lista de chaves conectadas** ou no campo **Lista de chaves de vídeo conectadas**, insira as palavras-chave configuradas de PSK de acordo com o local onde pretende que o nome da tecla de função apareça no ecrã do telefone.

Por exemplo, na seguinte entrada, o nome da tecla de função **em espera** aparece na primeira posição. O nome da tecla de função que está listado no campo **psk1** aparece na segunda posição, e assim por diante.

```
hold;psk1;endcall;xfer;conf;xferLx;confLx;bxfer;phold;redial;dir;park
```

- Passo 7** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde **n** é o número de extensão que pretende configurar.
- Passo 8** Na secção **Configuração do áudio**, defina o **Método Tx DTMF** para um dos seguintes métodos da lista pendente.

- InBand
- AVT
- INFO
- Auto
- InBand+INFO
- AVT+INFO

- Passo 9** Clique em **Submit All Changes**.

Utilize estes exemplos para ajudá-lo a entender como configurar PSK com opções de Suporte DTMF:

Exemplo: a PSK alterna quando pressionada.

- **Voz > Telefone > Teclas de função programáveis > Ativar tecla de função programável: Sim**
- **Lista de chaves conectadas: psk1 | 1 ;endcall | 2 ;conf | 3 ;xfer | 4 ;**

- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1;nme=PressStart;ext2=*2;nme2=PressStop;vid=1`
- **Voz > Ext 1 > Método Tx DTMF:** `Auto`

Exemplo: o telefone envia dígitos DTMF dentro de banda através de uma tecla de função PSK.

- **Voz > Telefone > Teclas de função programáveis**
- **Ativar tecla de função programável:** `Sim`.
- **Lista de chaves conectadas:** `psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1;nme=PressMe;vid=1`
- **Voz > Ext 1 > Método Tx DTMF:** `Auto`

Exemplo: a tecla de função PSK para entre os dígitos.

- **Voz > Telefone > Teclas de função programáveis > Ativar tecla de função programável:** `Sim`
- **Lista de chaves conectadas:** `psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1,1006;nme=PressMe;vid=1`
- **Voz > Ext 1 > Método Tx DTMF:** `Auto`

Exemplo: a tecla de função PSK aguarda a entrada do utilizador entre os dígitos.

- **Voz > Telefone > Teclas de função programáveis > Ativar tecla de função programável:** `Sim`
- **Lista de chaves conectadas:** `psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4;`
- **PSK 1:** `fnc=dtmf;ext=#1X1006;nme=PressMe;vid=1`
- **Voz > Ext 1 > Método Tx DTMF:** `Auto`

Ativar as teclas de função para o menu da lista de histórico de chamadas

Pode configurar as teclas de função **Opção**, **Chamada**, **Editar chamada** e **Filtro** no ecrã para as listas de chamadas, Todas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas. Ao premir a tecla de função **Recentes** no telefone, pode aceder diretamente ao ecrã **Todas as chamadas** e ver a lista de todos os tipos de chamadas recentes.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Seleccione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Configure as informações da conta XSI ao fornecer valores nos parâmetros **Servidor anfitrião XSI**, **Tipo de autenticação XSI**, **ID do utilizador de início de sessão**, **Palavra-passe de início de sessão** e **Linha associada ao registo de chamadas**.

Para obter mais informações sobre a configuração da conta XSI, consulte [Configurar definições da BroadSoft, na página 469](#).

Passo 3 Defina o parâmetro **Ativar registo de chamadas** como **Sim**.

Passo 4 Defina **Apresentar recentes de** para **Servidor**.

Passo 5 Na secção **Teclas de função programáveis**,

1. Defina o parâmetro **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
2. No campo **Lista de teclas do histórico de chamadas Broadsoft**, a cadeia predefinida é:
`option|1;call|2;editcall|3;`
3. No campo **Lista de teclas do histórico de chamadas Broadsoft**, a cadeia predefinida é:
`option|1;call|2;editcall|3;back|4;`

As cadeias suportadas são option, call, editcall, filter e back. Este parâmetro não suporta a cadeia de psk.

A disponibilidade de todas estas teclas de função na lista Todas as chamadas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas ou no menu **Opção** nesta lista de chamadas depende das seguintes condições:

- **Ativar tecla de função programável = Sim e Lista de teclas de histórico de chamadas Broadsoft = option|1;call|2;editcall|3;back|4;** - as teclas de função **Opção**, **Chamada**, **Editar chamada**, **Voltar** aparecem na lista Todas as chamadas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas. O **Filtro** aparece no menu **Opção** da lista de chamadas.
- **Ativar tecla de função programável = Sim e Lista de teclas do histórico de chamadas Broadsoft = option|1;call|2;editcall|3;back|4;** - as teclas de função **Opção**, **Chamada**, **Editar chamada** aparecem na lista Todas as chamadas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas. A tecla de função **Voltar** não aparece. O **Filtro** aparece no menu **Opção** da lista de chamadas.
- **Ativar tecla de função programável = Sim e Lista de teclas de histórico de chamadas Broadsoft = option|1;call|2;back|4;** - as teclas de função **Opção**, **Chamada**, **Voltar** aparecem na lista Todas as chamadas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas. **Editar chamada** e **Filtro** aparecem no menu **Opção** da lista de chamadas.
- **Ativar tecla de função programável = Sim e Lista de teclas do histórico de chamadas Broadsoft = option|1;call|2;editcall|3;filter|4;** - as teclas de função **Opção**, **Chamada**, **Editar chamada**, **Filtro** aparecem na lista Todas as chamadas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas.
- **Ativar tecla de função programável = Sim, PSK 1 = fnc=shortcut;url=miscalledcalls e Lista de teclas do histórico de chamadas Broadsoft = option|1;call|2;psk|3;filter222|4;** - apenas as teclas de função **Opção** e **Chamada** aparecem nas listas Todas as chamadas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas porque as cadeias **psk** e **filter222** são valores inválidos. **Editar chamada** e **Filtro** aparecem no menu **Opção** da lista de chamadas.
- **Ativação de Tecla de função programável = Sim, e Lista de chaves de histórico de chamadas = em branco**-as teclas de função aparecem como a opção de definição predefinida `option|1;call|2;editcall|3`. **Opção**, **Chamada**, **Editar Chamada** Editar as teclas de função da chamada aparecem na lista de chamadas, Todas, Efetuadas, Recebidas e Perdidas. O **Filtro** aparece no menu **Opção** da lista de chamadas.

Nota No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<Broadsoft_Call_History_Key_List  
ua="na">option|1;call|2;editcall|3</Broadsoft_Call_History_Key_List>
```

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar tecla de função Iniciar sessão para Hot Desking (só 8800)

Pode configurar uma tecla de função Iniciar sessão para hot desking e é apresentada no ecrã principal do telefone.

Antes de começar

- O espaço de trabalho em que reside o telefone tem o modo de **Agendamento** definido como Hot Desking.
- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**, defina a opção **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.

Passo 3 Nos campos **Lista de teclas inativas** e **Lista de teclas de chamadas perdidas**, adicione o valor **hdsignin** e edite o campo, conforme descrito no exemplo a seguir:

```
hdsignin|;gwestin|;gwestout|;redial|;newcall|;cfwd|;recents|;chd|;unpark|;pskl|;gpickup|;pickup|;dir|4;miss|5;acd_login|;acd_logout|;
```

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Definir o formato de hora para reservar uma secretária para uma duração específica (só 8800)

Pode definir o formato de hora (em horas) que o utilizador utiliza para introduzir uma hora para reservar uma secretária disponível.

Antes de começar

- O administrador ativou a tecla de função **Iniciar sessão** no telefone.
- Telefone integrado na nuvem do Cisco Webex com sucesso.
- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** No parâmetro **Formato de hora**, defina o formato para 12 horas ou 24 horas.
Também é possível ativar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml).

```
<Time_Format ua="na">12hr</Time_Format>
```

 Predefinição: 12 horas
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.





Indicação de spam para chamadas recebidas

Nova norma de tecnologia Secure Telephony Identity Revisited (STIR) e Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN). Estas normas definem procedimentos para autenticar e verificar a identificação do chamador para chamadas realizadas na rede IP. A estrutura STIR-SHAKEN é desenvolvida para proporcionar ao utilizador final um excelente grau de identificação e controlo sobre o tipo de chamadas que recebe. Estes conjuntos de normas destinam-se a fornecer uma base para verificar chamadas, classificar chamadas e facilitar a capacidade de confiar na identidade do chamador de ponta a ponta. Chamadores ilegítimos podem ser facilmente identificados.

Quando o suporte STIR/SHAKEN é implementado no servidor, o telefone apresenta um ícone adicional ao lado do ID do chamador com base no resultado de verificação STIR/SHAKEN do chamador. Com base no resultado da verificação, o telefone apresenta três tipos de ícones. Isto ajuda a reduzir o tempo desperdiçado de atender chamadas a partir de chamadas robô e o risco de segurança dos chamadores com ID de chamador falsificada ou adulterada.



Nota

- Chamada validada - quando o chamador transporta `verstat=TN-Validation-Passed` no Cabeçalho SIP PAID ou FROM, é apresentado um ícone adicional  ao lado do id do chamador no telefone com um ecrã a cores que indica um chamador validado. Para um telefone com ecrã em tons de cinza, é apresentado um ícone adicional  ao lado do id do chamador.
- Chamada de spam - quando o chamador transporta `verstat=TN-Validation-Failed` no Cabeçalho SIP PAID ou FROM, é apresentado um ícone adicional  ao lado do id do chamador no telefone que indica um chamador ilegítimo.
- Chamada não verificada - quando o chamador transporta `verstat=NO-TN-Validation` no Cabeçalho SIP PAID ou FROM, é apresentado um ícone adicional  ao lado do id do chamador no telefone que indica uma chamada não verificada.

Para obter notificações de spam detalhadas para chamadas no ambiente Webex, consulte [Indicação de Spam para Chamadas Recebidas Webex, na página 415](#).

Adicionar a tecla de função Participantes no telefone

É possível adicionar a tecla de função **Participantes** no telefone. O anfitrião ou os participantes podem premir esta tecla de função para ver a lista de participantes que entraram para uma conferência ad hoc.

Para um anfitrião de conferência ad hoc, a tecla de função **Participantes** está sempre disponível no telefone quando o telefone tem uma subscrição de Informações de chamadas e recebe a lista de NOTIFICAR enviada pelo servidor. Quando o parâmetro **Ativar tecla de função programável** está ativado ou desativado, esta tecla de função está sempre disponível para o anfitrião.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**:

1. Defina o parâmetro **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
2. No campo **Lista de teclas conectadas**, adicione a palavra-chave **adhocparticipants** na cadeia de caracteres.
3. No campo **Lista de teclas de espera**, adicione a palavra-chave **adhocparticipants** na cadeia de caracteres.

A tecla de função **Participantes** aparece durante uma chamada de conferência ad hoc.

Nota Se definir o parâmetro **Ativar tecla de função programável** como **Não**, para um participante, a tecla de função **Participantes** estará sempre disponível quando a lista for recebida do servidor.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar a tecla de função Participantes no telefone (apenas 8800)

É possível adicionar a tecla de função **Participantes** no telefone. O utilizador pode premir esta tecla de função para ver a lista de participantes e o respetivo estado numa reunião híbrida.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Na secção **Webex**, é necessário definir **Ativar calendário** como **Sim**. Além disso, é necessário definir este parâmetro como **Sim** no ficheiro .XML de configuração do telefone.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone** .

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**:

1. Defina o parâmetro **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
2. No campo **Lista de teclas de reunião conectadas**, adicione a palavra-chave **participants** na cadeia de caracteres.

A tecla de função **Participantes** aparece durante uma reunião híbrida.

Nota Se o parâmetro **Ativar tecla de função programável** estiver definido como **Não**, a tecla de função **Participantes** é apresentada por predefinição.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar a tecla de função Silenciar e Ativar som no telefone (apenas 8800)

É possível adicionar as teclas de função **Silenciar** e **Ativar som** no telefone. Os participantes podem premir as teclas de função para silenciar ou ativar o som utilizando uma tecla de função, uma tecla física ou um botão do auricular. O estado de som silenciado ou ativo também é sincronizado com o servidor.

Antes de começar

- Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Na secção **Webex**, é necessário definir **Ativar calendário** como **Sim**. Além disso, é necessário definir este parâmetro como **Sim** no ficheiro .XML de configuração do telefone.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone** .

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**:

1. Defina o parâmetro **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
2. No campo **Lista de teclas de reunião conectadas**, adicione a palavra-chave **audiomute** na cadeia de caracteres.

As teclas de função **Silenciar** ou **Ativar som** aparecem durante uma reunião híbrida.

Nota Se o parâmetro **Ativar tecla de função programável** estiver definido como **Não**, a tecla de função **Silenciar** ou **Ativar som** é apresentada por predefinição.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar a tecla de função Iniciar vídeo no telefone

É possível adicionar as teclas de função **Iniciar vídeo** ou **Parar vídeo** no telefone. Os participantes podem silenciar ou ativar o som do respetivo vídeo premindo as teclas de função. O estado de som silenciado ou ativo também é sincronizado com o servidor.

Antes de começar

- Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Teclas de função programáveis**:

1. Defina o parâmetro **Ativar tecla de função programável** como **Sim**.
2. No campo **Lista de teclas de reunião conectadas**, adicione a palavra-chave **videounmute** na cadeia de caracteres.




A tecla de função **Iniciar vídeo** ou **Parar vídeo** aparece durante uma reunião híbrida.

Nota Se o parâmetro **Ativar tecla de função programável** estiver definido como **Não**, as teclas de função **Iniciar vídeo** ou **Parar vídeo** são apresentadas por predefinição.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Indicação de Spam para Chamadas Recebidas Webex

Para suportar uma indicação de spam para as chamadas recebidas no ambiente Webex, o servidor envia as informações de disposição `X-Cisco-CallerId-Disposition` para o telefone. O telefone traduz estas informações como ícones de autenticação. Com base no resultado da verificação STIR/SHAKEN do chamador, o telefone apresenta três tipos de ícones. Os ícones são apresentados ao lado da ID do chamador para sessão de chamada, registos de chamadas locais, registos de chamadas Webex em nuvem.

- Chamada validada - O servidor envia as informações de descarte, `X-Cisco-CallerID-Disposition = valid`, para o telefone. O telefone exibe um ícone adicional  ao lado do ID do chamador é com um ecrã a cores indicando um chamador validado. Para um telefone com ecrã em tons de cinza, é apresentado um ícone adicional  ao lado do ID do chamador.
- Chamada invalidada ou de Spam - O servidor envia as informações de descarte, `X-Cisco-CallerId-Disposition=invalid`, para o telefone. O telefone exibe um ícone adicional  ao lado do ID do chamador indicando um chamador ilegítimo.

- Chamada não verificada - O servidor envia as informações de descarte, `X-Cisco-CallerId-Disposition=unverified`, para o telefone. O telefone exibe um ícone adicional



ao lado do id do chamador indicando uma chamada não verificada.

Quando não há informações sobre a disposição, o telefone apresenta os mesmos ícones anteriores.

Teclas de função programáveis

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
acd_login	In. ses. agt.	Regista o utilizador na Distribuição Automática de Chamadas (ACD)	Inactivo
term.ses._acd	TermSesAgt	Regista o utilizador fora do ACD.	Inactivo
atendimento	Atender	Atende uma chamada a receber.	A tocar
estadoa	Estado do agt	Verifica o estado do ACD.	Inactivo
disp	Disp	Indica que um utilizador que tenha sessão iniciada num servidor ACD definiu o seu estado como disponível.	Inactivo
intercalação	Intercalação	Permite que outro utilizador interrompa uma chamada partilhada.	Partilhado-ativo, Partilhado-em espera
intercalarsilenc	IntercalarSilenc ou Interc. sil..	Permite que outro utilizador interrompa uma chamada partilhada com o microfone desativado.	Partilhado-ativo
Tra.cega	Transf.cega	Efetua uma transferência de chamada cega (transfere uma chamada sem falar com a pessoa para quem a chamada é transferida). Requer que o Serv. transf. cega esteja ativado.	Connected Vídeo conectado
chamada (ou marcação)	Ligar	Liga para o item seleccionado numa lista.	Entrada de marcação
informações da chamada	Informações da chamada	Mostra informações da chamada	A decorrer
listachamadas	Lista de chamadas	Fornecer acesso à lista de chamadas durante uma chamada de vídeo em curso.	Conectado, vídeo conectado
cancelar	Cancelar	Cancela uma chamada (por exemplo, ao conferenciar uma chamada e o segundo interlocutor não responde.	Fora do descanso

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
cfwd (reencaminhamento de chamadas)	Enc./Limp enc.	Reencaminha todas as chamadas para um número especificado.	Inativo, Fora do descanso, Partilhado-ativo, Em espera, Partilhado-em espera
pausacrd	PausaGrav	Gravação em pausa	Conectado, conferência
retomarcrd	RetomarGrav	Retoma a gravação	Conectado, conferência
iniciarcrd	Gravar	Iniciar uma gravação	Conectado, conferência
pararcrd	PararGrav	Parar gravação	Conectado, conferência
conf (conferência)	Conferência	Inicia uma chamada de conferência. Requer que o Servidor de conf. esteja ativado e que existam duas ou mais chamadas que estejam ativas ou em espera.	Connected Vídeo conectado
confLx (juntar linhas activas em conferência)	Lin. conf	Junta em conferência as linhas ativas no telefone. Requer que o Serv. de conf. esteja ativado e que existam duas ou mais chamadas que estejam ativas ou em espera.	Connected Vídeo conectado
elimcar	elimCar - ícone de retrocesso	Elimina um carácter ao introduzir texto.	Entrada de marcação
directório	dir	Fornece acesso aos directórios do telefone.	Inativo, Não atend, Fora do descanso (sem entrada), Conectado, Início-transf, Início-Conf, Conferência, Em espera, A tocar, Partilhado-ativo, Partilhado-em espera
cód_disp	CódigoDisp	Introduz o código de disposição	Inativo, Conectado, Conferência, Em espera
dnd (não incomodar)	DND/Limpar Dnd	Define a funcionalidade Não interromper para impedir que o telefone toque ao receber chamadas.	Inativo, Fora do descanso, Em espera, Partilhado-ativo, Partilhado-em espera, Conferência, Início-Conf, Início-transf, Vídeo conectado
emergência	Emergência	Introduza o número de emergência	Connected
iniciosessão_em (ou registo)	Iniciar sessão	Regista o utilizador no Extension Mobility.	Inactivo
termsessão_em (ou terminar sessão)	Terminar sessão	Regista o utilizador fora do Extension Mobility.	Inactivo

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
terminarchamada	Terminar chamada	Termina uma chamada.	Conectado, Fora do descanso, Em curso, Início-Transf, Início-Conf, Conferência, A libertar, Em espera e Vídeo conectado
favoritos	Favoritos	Fornece acesso a "Marcações rápidas".	Inativo, Não atend, Fora do descanso (sem entrada), Conectado, Início-transf, Início-Conf, Conferência, Em espera, A tocar, Partilhado-ativo, Partilhado-em espera Vídeo conectado
GrpCapt	Atend grp	Permite ao utilizador atender uma chamada a tocar numa extensão determinando o número da extensão a tocar.	Inativo, Fora do descanso
espera	Espera	Coloca uma chamada em espera.	Conectado, Início-Transf, Início-Conf, Conferência, Vídeo conectado
ignorar	Recusar	Ignora uma chamada a receber.	A tocar
ignorarasilenc	Ignorar	Silencia uma chamada recebida	A tocar
participar	Join	Liga uma chamada de conferência. Se o anfitrião da conferência for o utilizador A e os utilizadores B e C forem participantes, quando A premir "Participar", A vai desligar e os utilizadores B e C serão ligados.	Conferência
lcr (responder à última chamada)	Call Rtn/lcr (Responder à última chamada)	Responder à última chamada perdida.	Inativo, Cham-Perdida, Fora do descanso (sem entrada)
esquerda	Ícone de seta para a esquerda	Move o cursor para a esquerda.	Entrada de marcação
mensagens	Mensagens	Fornece acesso ao correio de voz.	Inativo, Não atend, Fora do descanso (sem entrada), Conectado, Início-transf, Início-Conf, Conferência, Em espera, A tocar, Partilhado-ativo, Partilhado-em espera Vídeo conectado

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
não atendidas	N. atend	Apresenta a lista de chamadas não atendidas.	Chamada-Perdida
novacham	Nova chamada	Começa uma nova chamada.	Inativo, Em espera, Partilhado-ativo, Partilhado-em espera
opção	Opção	Abre um menu de opções de entrada.	Fora do descanso
reter	Reter	Coloca uma chamada em espera num número “retido” designado.	Connected Vídeo conectado
phold (colocar em espera)	PrivHold	Coloca uma chamada em espera numa linha partilhada activa.	Connected Vídeo conectado
capturar	Captura	Permite que um utilizador atenda uma chamada a tocar noutra extensão introduzindo o número da extensão.	Inativo, Fora do descanso
pip	Ícone de PIP	Permite ao utilizador mover o PIP para um dos quatro cantos do ecrã ou desligar o PIP.	Vídeo conectado
recentes	Recentes	Apresenta a lista de todas as chamadas do histórico de chamadas.	Inativo, Fora do descanso, Partilhado-ativo, Partilhado-em espera
remarcação	Remarcar	Apresenta a lista de remarcações.	Inativo, Conectado, Início-Conf, Início-Transf, Fora do descanso (sem entrada), Em espera Vídeo conectado
retomar	Resume	Retoma uma chamada em espera.	Em espera, Partilhado-em espera
direita	Ícone de seta para a direita	Move o cursor para a direita.	Marcação (entrada)
definições	Definições	Fornece acesso a "Informações e definições".	Tudo
mostrarvídeo	Mostrar vídeo	Fornece acesso à sessão de vídeo enquanto está numa chamada de vídeo conectada e a lista de chamadas está à vista	Connected
código de asterisco	Int. cód. estrela/código*	Apresenta uma lista de códigos de estrela que podem ser seleccionados.	Fora do descanso, Marcação (entrada)

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
trocar	Trocar	Permite ao utilizador trocar o fluxo de vídeo remoto e a visualização própria durante uma chamada de vídeo ativa.	Vídeo conectado
rastreio	Rastreio	Rastreio do gatilho	Inativo, Conectado, Conferência, Em espera
não disponível	N. disp.	Indica que um utilizador que tenha sessão iniciada num servidor ACD definiu o seu estado como indisponível.	Inactivo
recuperar	Não reter	Retoma uma chamada retida.	Inativo, Fora do descanso, Conectado, Partilhado-ativo Vídeo conectado
xfer (transferir)	Transferir	Efectua a transferência de uma chamada. Requer que o Serv. atend. transf. esteja ativado e que haja pelo menos uma chamada conectada e uma chamada inativa.	Conectado, Início-Transf, Início-Conf
transfl	Transf linha	Transfere uma linha activa no telefone para um número chamado. Requer que o Serv. atend. transf. esteja ativado e que existam duas ou mais chamadas que estejam ativas ou em espera.	Connected Vídeo conectado

Teclas de função programáveis para executivos e assistentes



Nota Apenas os Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871 suporta as teclas de função programáveis de executivo e assistente.

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
ponteam	Ponte em	Só disponível para executivos que tenham assistentes. Junta-se ao utilizador (executivo) numa chamada em curso com um assistente.	Inativo, Partilhado-ativo
emitircham	Emitir chamada	Apenas disponível para assistentes executivos. Transfere uma chamada em curso do utilizador (assistente) para o executivo.	Em espera, Partilhado-ativo

Palavra-chave	Etiqueta da tecla	Definição	Estado do telefone disponível
recuperarcham	Recuperar	Só disponível para executivos que tenham assistentes. Transfere uma chamada em curso do assistente para o utilizador (executivo).	Inativo, Partilhado-ativo
encaminhar	Limp enc	Apenas disponível para assistentes executivos. Desativa o encaminhamento de chamadas para o utilizador (assistente).	Disponível apenas quando o encaminhamento de chamadas estiver ativo e navegar para o menu Definições > executivo . Também está disponível quando premir a tecla de linha que está configurada como executivo .
encaminhar	Encmnr.	Apenas disponível para assistentes executivos. Ativa o encaminhamento de chamadas para o utilizador (assistente). Todas as chamadas recebidas para o utilizador, para executivos que o utilizador trate, são encaminhadas para o destino especificado.	Disponível quando navegar no menu Definições > executivo . Também está disponível quando premir a tecla de linha que está configurada como executivo .
champroxy	Chamada proxy	Apenas disponível para assistentes executivos. Inicia uma chamada em nome do executivo selecionado.	Disponível quando navegar no menu Definições > executivo . Também está disponível quando premir a tecla de linha que está configurada como executivo .

Ativar a sessão ou etiqueta de chamada em linha (apenas 8800)

Pode ativar a funcionalidade de etiqueta de chamada em linha para minimizar automaticamente a janela de chamada ativa e ver a informação da sessão de chamada, como o nome do chamador ou destinatário, número, duração da chamada, estado da chamada e quaisquer ícones especiais, como chamada segura, gravação de chamadas, etc., na própria etiqueta de linha. Isto permite-lhe ver o estado de várias outras linhas, funcionalidades BLF/SD e informação da chamada atual.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Seleccione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** Seleccione **Sim** para o parâmetro **Fechar auto. para tecla de linha**.

Para desativar a funcionalidade, selecione **Não**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Auto_Collapse_Into_Line_Key ua="rw">Yes</Auto_Collapse_Into_Line_Key>
```

Predefinição: **Não**

Se a funcionalidade **Fechar auto. para tecla de linha** estiver ativada, o ecrã de informação da chamada será fechado assim que a chamada for atendida.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar a retenção de chamadas a uma tecla de linha específica

Pode adicionar a funcionalidade de retenção de chamadas a uma tecla de linha específica para utilizar apenas um botão para reter ou recuperar uma chamada.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do operador > Geral**.

Passo 2 Selecione **Sim** para o parâmetro **Ativar reter chamada em tecla de linha BLF**.

Para desativar a funcionalidade, selecione **Não**.

É também possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<BLF_Callpark_On_Line_Key_Enable ua="na">Yes</BLF_Callpark_On_Line_Key_Enable>
```

Predefinição: **Não**

Passo 3 Navegue até **Voz > Telefone** e selecione uma tecla de linha.

Passo 4 (Opcional) Para desativar a extensão, defina o parâmetro **Extensão** como **Desativado**.

Nota Se a funcionalidade de Configuração do PLK Direta estiver desativada, tem de desativar a extensão para adicionar uma função alargada à tecla de linha. Para obter mais informação, consulte a secção *Ativar a Configuração do PLK Direta* Guia de Administração.

Passo 5 No campo **Função expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=prk;sub=BLF_List_URI@$PROXY;usr=user_ID@$PROXY
```

Em que

- sub – o URI para o qual é enviada a mensagem de subscrição (SUBSCRIBE). Este nome tem de ser idêntico ao nome definido no URI da lista BLF.
- usr – a extensão da retenção de chamada que o BLF monitoriza.

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.



CAPÍTULO 13

Configuração do áudio

- [Configurar um volume de áudio diferente](#), na página 425
- [Configurar as definições acústicas](#), na página 427
- [Configurar os codecs de voz](#), na página 430
- [Relatório de qualidade da voz](#), na página 434

Configurar um volume de áudio diferente

Pode configurar as definições de volume com a interface da Web do telefone.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela **Parâmetros para volume de áudio** em [Parâmetros para volume de áudio](#), na página 425.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone](#), na página 151.

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** Na secção **Volume de áudio**, configure o nível de volume para os parâmetros de áudio descritos na tabela **Parâmetros para Volume de áudio** em [Parâmetros para volume de áudio](#), na página 425.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para volume de áudio

As duas tabelas seguintes descrevem as definições acústicas e de áudio.

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros para volume de áudio na secção Volume de áudio do separador Utilizador na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 67: Parâmetros para volume de áudio

Parâmetro	Descrição
Volume da campainha	<p>Define o volume predefinido para a campainha.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Ringer_Volume ua="rw">8</Ringer_Volume></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor válido como o volume da campainha. <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 0 e 15</p> <p>Predefinição: 9</p>
Volume do altifalante	<p>Define o volume predefinido para o altifalante.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Speaker_Volume ua="rw">11</Speaker_Volume></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor válido como o volume do altifalante. <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 0 e 15</p> <p>Predefinição: 11</p>
Volume do auscultador	<p>Define o volume predefinido para o auscultador.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Handset_Volume ua="rw">9</Handset_Volume></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor válido como o volume do auscultador. <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 0 e 15</p> <p>Predefinição: 10</p>

Parâmetro	Descrição
Volume do auricular	<p>Define o volume predefinido para o auricular.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Headset_Volume ua="rw">9</Headset_Volume></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor válido como o volume do auricular. <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 0 e 15</p> <p>Predefinição: 10</p>
Volume do Bluetooth	<p>Define o volume predefinido para o dispositivo Bluetooth.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Bluetooth_Volume ua="rw">9</Bluetooth_Volume></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor válido como o volume do Bluetooth. <p>Valores permitidos: um número inteiro que varia entre 0 e 15</p> <p>Predefinição: 9</p>
Controlo do interruptor de gancho eletrónico	<p>Ativa ou desativa a funcionalidade de interruptor de gancho eletrónico (EHS). Depois de ativado o EHS, a porta AUX não emite registos telefónicos.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor válido como o volume do EHS. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Configurar as definições acústicas

Pode configurar as definições de áudio para o altifalante do telefone, o auscultador e os auriculares ligados.

Nesta definição de áudio também pode ativar a função de remoção de ruído para filtrar ruídos de fundo (tais como o ladrar de cães ou o som de premir as teclas de um teclado) numa chamada ou reunião.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Utilizador**.
- Passo 2** Na área **Definições acústicas**, defina a acústica como descrito em [Parâmetros para definições acústicas, na página 428](#)
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para definições acústicas

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de Definições acústicas na secção Definição acústica do separador Utilizador na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 68: Parâmetros para definições acústicas

Parâmetro	Descrição
Ajustar o altifalante	<p>Define a melodia de áudio para o altifalante do telefone, o auscultador e o auricular.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Tune_speaker ua="rw">Default</Tune_speaker></pre> Na página da Web do telefone, selecione a melodia de áudio da lista. <p>Opções: A mais quente Mais quente Quente Predefinida Estridente Mais estridente A mais estridente</p> <p>Predefinição: Predefinido</p> <p>Nota Não é possível ajustar um altifalante de um auricular que utilize uma tomada de 3,5 mm ou uma porta USB.</p>

Parâmetro	Descrição
Eco próprio	<p>Define o ganho de eco de voz para o auscultador e para os auriculares.</p> <p>O ganho de eco de voz é o feedback audível quando um utilizador fala para o auricular ou auscultador durante uma chamada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Sidetone ua="rw">Low</Sidetone></pre> Na interface da Web do telefone, selecione um valor válido para o ganho de eco de voz. <p>Opções: Desligado Muito baixo Baixo Alto</p> <p>Predefinição: Baixo</p> <p>Nota Não é possível ajustar o ganho do eco de voz do altifalante do telefone e do auricular que utiliza uma porta USB.</p>
Ganho de microfone	<p>Define o ganho do microfone para o auscultador e os auriculares ligados.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Microphone_Gain ua="rw">Default</Microphone_Gain></pre> Na interface da Web do telefone, selecione um valor apropriado. <p>Opções: O mais suave Mais suave Suave Predefinido Alto Mais alto O mais alto</p> <p>Predefinição: Predefinido</p> <p>Nota Não é possível ajustar o ganho do microfone do altifalante do telefone e do auricular que utiliza a porta USB.</p>
Remoção de ruído	<p>Ativa ou desativa a função de remoção de ruído no telefone.</p> <p>Quando ativa esta função, o telefone filtra ruídos de fundo durante uma chamada ou reunião.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Noise_Removal ua="rw">Yes</Noise_Removal></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar esta funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Configurar os codecs de voz

Um recurso codec é considerado atribuído se tiver sido incluído na lista de codecs SDP de uma chamada ativa, mesmo que eventualmente não seja escolhido para a ligação. A negociação do codec de voz ideal às vezes depende da capacidade do Telefone IP Cisco de coincidir o nome de um codec com o dispositivo de extremidade distante ou o nome do codec de gateway. O telefone permite ao administrador da rede nomear individualmente os vários codecs suportados, de forma que o codec correto negocie com êxito com o equipamento de extremidade distante.

O Telefone IP Cisco suporta a prioridade do codec de voz. Pode seleccionar até três codecs preferidos. O administrador pode seleccionar o codec de baixa taxa de bits que é utilizado para cada linha. G.711a e G.711u estão sempre ativados.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros do codec de áudio, na página 430](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
 - Passo 2** Na secção **Configuração de áudio**, configure os parâmetros conforme definido na tabela [Parâmetros do codec de áudio, na página 430](#).
 - Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros do codec de áudio

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de codec de voz na secção **Configuração do áudio** no separador **Voz > Ext (n)** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 69: Parâmetros do codec de áudio

Parâmetro	Descrição
Codec preferido	<p>Codec preferido para todas as chamadas. O codec real utilizado numa chamada ainda depende do resultado do protocolo de negociação do codec.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Preferred_Codec_1_ua="rw">G711u</Preferred_Codec_1_></pre> Na interface da Web do telefone, selecione o seu codec preferido da lista. <p>Valores permitidos: G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC iSAC OPUS Predefinição: G711u</p>
Utilizar apenas o codec preferido	<p>Selecione Não para utilizar qualquer código. Selecione Sim para utilizar apenas os códigos preferidos. Quando seleciona Sim, as chamadas falham se o interlocutor não suportar os codecs preferidos.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML(cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Use_Pref_Codec_Only_1_ua="rw">Não</Use_Pref_Codec_Only_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo para Sim ou Não, conforme necessário. <p>Valores permitidos: Sim Não Predefinição: Não</p>
Segundo codec preferido	<p>Codec a utilizar se o codec especificado em Codec preferido falhar.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Second_Preferred_Codec_1_ua="rw">Não Especificado</Second_Preferred_Codec_1_></pre> Na interface da Web do telefone, selecione o seu codec preferido da lista. <p>Valores permitidos: Não especificado G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC iSAC OPUS Predefinido: Não especificado</p>

Parâmetro	Descrição
Terceiro codec preferido	<p>Codec a utilizar se os codecs especificados em Codec preferido e Segundo codec preferido falharem.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Third_Preferred_Codec_1_ ua="rw">Não Especificado</Third_Preferred_Codec_1_></pre> Na interface da Web do telefone, seleccione o seu codec preferido da lista. <p>Valores permitidos: Não especificado G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC iSAC OPUS</p> <p>Predefinido: Não especificado</p>
Ativar o G711u Ativar o G711a Ativar o G729a Ativar o G722 Ativar o G722.2 Ativar o iLBC Ativar o iSAC Ativar o OPUS	<p>Permite a utilização de um codec específico.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><G711u_Enable_1_ ua="rw">Sim</G711u_Enable_1_> <G711a_Enable_1_ ua="rw">Sim</G711a_Enable_1_> <G729a_Enable_1_ ua="rw">Sim</G729a_Enable_1_> <G722_Enable_1_ ua="rw">Sim</G722_Enable_1_> <G722_Enable_1_ ua="rw">Sim</G722_Enable_1_> <G722.2_Enable_1_ ua="rw">Não</G722.2_Enable_1_> <iLBC_Enable_1_ ua="rw">Não</iLBC_Enable_1_> <iSAC_Enable_1_ ua="rw">Sim</iSAC_Enable_1_> <OPUS_Enable_1_ ua="rw">Sim</OPUS_Enable_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina o campo correspondente para Sim para permitir a utilização de um codec específico, ou Não para desativá-lo. <p>Nota A taxa de transmissão do codec G.729a está a 8 kbps.</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar supres. silêncio	<p>Ativa ou desativa a supressão do silêncio. Quando definido para Sim, os frames de áudio silenciosos não são transmitidos.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Silence_Supp_Enable_1_ ua="rw">Não</Silence_Supp_Enable_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo para Sim para permitir a supressão do silêncio, ou Não para desativá-lo. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Método Tx DTMF	<p>O método de transmissão de sinais DTMF para o interlocutor. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> AVT — Transporte de vídeo áudio. Envia DTMF como eventos AVT. InBand — Envia DTMF utilizando o caminho de áudio. Auto — Utiliza InBand ou AVT com base no resultado da negociação do codec. INFO — Utiliza o método SIP INFO. InBand+INFO — Utiliza tanto o caminho de áudio como o método SIP INFO. AVT+INFO — Utiliza tanto o método AVT como SIP INFO. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DTMF_Tx_Method_1_ ua="rw">Auto</DTMF_Tx_Method_1_></pre> Na interface da Web do telefone, selecione o seu método de transmissão preferido da lista. <p>Predefinição: Auto</p>
Negociação de codec	<p>Quando definido para Predefinido, o telefone responde a um Convite com uma resposta de 200 OK que anuncia apenas o codec preferido. Quando definido para Listar tudo, o telefone responde listando todos os codecs que o telefone suporta.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Codec_Negotiation_1_ ua="na">Predefinição</Codec_Negotiation_1_></pre> Na interface da Web do telefone, selecione a opção desejada da lista. <p>Valores permitidos: Predefinido Listar tudo</p> <p>Predefinição: Predefinido</p>

Parâmetro	Descrição
Método de encriptação	<p>O método de encriptação a ser utilizado durante a chamada segura. As opções são AES 128 e AES 256 GCM</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Encryption_Method_1_ua="na">AES 128</Encryption_Method_1_></pre> Na interface da Web do telefone, selecione o seu método de encriptação preferido da lista. <p>Valores permitidos: AES 128 AES 256 GCM</p> <p>Predefinição: AES 128.</p>

Relatório de qualidade da voz

Pode capturar métricas de qualidade da voz para sessões de Voz sobre Protocolo de Internet (VoIP) com um pacote de eventos de Protocolo de Início de Sessão (SIP). As informações de qualidade da chamada de voz derivadas de RTP e informações de chamada do SIP são transmitidas de um Agente utilizador (UA) numa sessão (transmissor) a terceiros (coletor).

O Telefone IP Cisco utiliza o Protocolo de datagrama de utilizador (UDP) para enviar uma mensagem de publicação SIP para um servidor de coletor.

Cenários suportados para relatório de qualidade da voz

Atualmente, apenas o cenário de chamada básica suporta o relatório de qualidade da voz. Uma chamada básica pode ser uma chamada recebida ou efetuada par a par. O telefone suporta mensagem de publicação SIP periódica.

Pontuações médias de opinião e codecs

As métricas de qualidade da voz utilizam a pontuação média de opinião (MOS) para avaliar a qualidade. Uma classificação MOS de 1 é a qualidade mais baixa; uma classificação MOS de 5 é a qualidade mais alta. A tabela seguinte oferece uma descrição de alguns dos codecs e pontuações MOS. O telefone suporta todos os codecs. Para todos os codecs, o telefone envia a mensagem SIP de publicação.

Codec	Complexidade e descrição	MOS	Duração mínima da chamada para um valor MOS válido
G.711 (a-law e u-law)	Complexidade muito baixa. Suporta transmissão de voz digitalizada de 64 kbps não comprimida a 1 a 5 ms fotogramas de voz por pacote. Este codec fornece a mais alta qualidade de voz e utiliza a maior largura de banda de qualquer um dos codecs disponíveis.	Um valor mínimo de 4,1 indica boa qualidade de voz.	10 segundos
G.729A	Complexidade baixa a média.	Um valor mínimo de 3,5 indica boa qualidade de voz.	30 segundos
G.729AB	Contém as mesmas modificações de complexidade reduzida presentes no G.729A.	Um valor mínimo de 3,5 indica boa qualidade de voz.	30 segundos

Configurar os relatórios de qualidade da voz

Pode gerar um relatório de qualidade da voz para cada extensão do telefone. Os parâmetros para a mensagem de publicação SIP de métrica de qualidade da voz (VQM) ajudam-no a:

- Gerar relatórios de qualidade da voz.
- Dar nome aos seus relatórios.
- Determinar quando o seu telefone envia mensagens de publicação SIP.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Consulte [Parâmetros da mensagem de publicação SIP de VQM, na página 436](#)

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Ext(n)**, onde (n) é o número de extensão.

Passo 2 Nas **Definições SIP**, introduza um valor para o parâmetro **Endereço do relatório de qualidade da voz**. Pode introduzir um nome de domínio ou um endereço IP.

Também pode adicionar um número de porta juntamente com o nome de domínio ou um endereço IP para este parâmetro. Se não introduzir um número de porta, o valor da **Porta SIP UDP (5060)** é utilizado por

predefinição. Se o parâmetro URL do servidor do coletor estiver em branco, não é enviada uma mensagem de publicação SIP.

- Passo 3** Introduza o nome do seu relatório para o parâmetro **Grupo de relatórios de qualidade da voz**.
O nome do seu relatório não pode começar com um hífen (-), ponto e vírgula (;) ou um espaço.
- Passo 4** Introduza um intervalo, em segundos, para o parâmetro **Intervalo do relatório de qualidade da voz**. Exemplo: **20** para relatórios com intervalos de 20 segundos.
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros da mensagem de publicação SIP de VQM

A tabela a seguir define os parâmetros da mensagem de publicação SIP de métrica de qualidade de voz (VQM) na secção **Definições Sip** no separador **Voz > Ext(n)** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 70: Parâmetros da mensagem de publicação SIP de VQM

Nome do parâmetro	Descrição
Endereço do relatório de qualidade de voz	<p>Permite-lhe introduzir uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de domínio • Endereço IP • O número da porta SIP UDP juntamente com o nome de domínio <p>No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres neste formato:</p> <pre><Voice_Quality_Report_Address_1_ua="na">fake_vq_collector</Voice_Quality_Report_Address_1_></pre> <p>Parâmetro predefinido = vazio (sem relatório)</p> <p>Porta SIP UDP predefinida = 5060</p>

Nome do parâmetro	Descrição
Grupo de relatório de qualidade de voz	<p>Permite-lhe introduzir um nome de relatório de qualidade de voz.</p> <p>O nome do relatório não pode começar com:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hífen (-) • ponto e vírgula (;) • espaço <p>No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres neste formato:</p> <pre><Voice_Quality_Report_Group_1_ua="na">test-group-1</Voice_Quality_Report_Group_1_></pre> <p>Parâmetro predefinido = vazio (O relatório utilizará o nome canónico sob a forma de identificier@ipAddress.)</p>
Intervalo do relatório de qualidade de voz	<p>Permite-lhe determinar quando os telefones enviam mensagens de publicação SIP.</p> <p>Se tiver configurado corretamente o Endereço do relatório de qualidade de voz, as mensagens de publicação SIP podem ser enviadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando a chamada tiver terminado ou for colocada em espera. • Periodicamente, quando se introduz um intervalo em segundos para este parâmetro. Exemplo: 20 para intervalos de 20 segundos. <p>No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia de caracteres neste formato:</p> <pre><VQ_Report_Interval_1_ua="na">20</VQ_Report_Interval_1_></pre> <p>Parâmetro predefinido = 0 (nenhuma mensagem de publicação SIP periódica)</p>



CAPÍTULO 14

Configuração de vídeo

- [Desativar os serviços de vídeo, na página 439](#)
- [Controlar a banda larga de vídeo, na página 439](#)
- [Ajustar exposição da câmara, na página 440](#)
- [Configuração da resolução de transmissão de vídeo, na página 441](#)
- [Configurar o codec de vídeo, na página 442](#)

Desativar os serviços de vídeo

Pode desativar ou ocultar todas as definições de vídeo do telefone para desativar o recurso de vídeo do telefone. Quando desativa os serviços de vídeo, o utilizador não consegue ver nenhum menu de definições de vídeo no telefone e os parâmetros de exposição de vídeo e câmara não aparecem na página da Web do telefone. Para obter informações sobre a exposição da câmara, consulte [Ajustar exposição da câmara, na página 440](#).

Procedimento

- Passo 1** Na página da Web do telefone, selecione **Início de sessão de administrador > Avançado > Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Serviços suplementares**, da lista **Serv. de vídeo**, selecione **Sim** para ativar os serviços de vídeo ou **Não** para desativar o serviço.
- Passo 3** Clique em **Submeter todas as alterações** para guardar as definições.
-

Controlar a banda larga de vídeo

Se tiver uma rede ocupada ou tiver recursos de rede limitados, os utilizadores podem queixar-se de problemas de vídeo; por exemplo, o vídeo pode abrandar ou parar de repente.

Por defeito, o telefone seleciona automaticamente uma definição de largura de banda que equilibre os requisitos de rede do áudio e do vídeo.

Pode configurar uma definição de largura de banda fixa para substituir a seleção automática, se necessário, para as suas condições de rede. Se configurar uma largura de banda fixa, selecione uma definição e ajuste para baixo até deixar de existir atraso de vídeo.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Procedimento

Passo 1 Na página da Web do telefone, selecione **Início de sessão do administrador > Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Configuração de vídeo**, escolha uma largura de banda do parâmetro **Permissão de largura de banda** para restringir a quantidade máxima de informações que o telefone pode transmitir ou receber. Para obter mais informações,

Opções: Auto

- Auto
- 2 Mbps
- 1 Mbps
- 750 Kbps
- 500 Kbps
- 250 Kbps

Predefinição: Auto


Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Bandwidth_Allowance ua="na">Auto</Bandwidth_Allowance>
```

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ajustar exposição da câmara

Pode ajustar a exposição da câmara à luz ambiente do escritório. Ajuste a exposição para alterar o brilho do vídeo transmitido.

Os seus utilizadores também podem ajustar a exposição no telefone através do menu **Aplicações**  **> Preferências do utilizador > Vídeo > Exposição**.

Antes de começar

O obturador da câmara tem de estar aberto.

Procedimento

Passo 1 Na página da Web do telefone, selecione **Início de sessão de administrador > Avançado > Voz > Utilizador**.

Passo 2 Na secção **Configuração de vídeo**, introduza um valor no campo **Exposição da câmara**.

O intervalo de exposição é de 0 a 15 e o valor predefinido é 8.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configuração da resolução de transmissão de vídeo

Os Telefones IP Cisco 8845 e 8865 suportam os seguintes formatos de vídeo:

- 720p (1280x720)
- WVGA (800x480)
- 360p (640x360)
- 240p (432x240)
- VGA (640x480)
- CIF (352x288)
- SIF (352x240)
- QCIF (176x144)

Os Telefones IP Cisco que suportam vídeo negociam a melhor largura de banda e resolução com base na configuração do telefone e nas limitações do ecrã do telefone.

A tabela seguinte mostra as resoluções, os fotogramas por segundo e o intervalo de taxa de bits de vídeo para cada um dos tipos de vídeo suportados.

Tipo de vídeo	Resolução de vídeo	Fotogramas por segundo (fps)	Intervalo de taxa de bits de vídeo
720p	1280 x 720	30	1360–2500 kbps
720p	1280 x 720	15	790–1359 kbps
WVGA	800 x 480	30	660–789 kbps
WVGA	800 x 480	15	350–399 kbps
360p	640 x 360	30	400–659 kbps
360p	640 x 360	15	210–349 kbps
240p	432 x 240	30	180–209 kbps
240p	432 x 240	15	64–179 kbps
VGA	640 x 480	30	520–1500 kbps
VGA	640 x 480	15	280–519 kbps
CIF	352 x 288	30	200–279 kbps
CIF	352 x 288	15	120–199 kbps

Tipo de vídeo	Resolução de vídeo	Fotogramas por segundo (fps)	Intervalo de taxa de bits de vídeo
SIF	352 x 240	30	200–279 kbps
SIF	352 x 240	15	120–199 kbps
QCIF	176 x 144	30	94–119 kbps
QCIF	176 x 144	15	64–93 kbps

Configurar o codec de vídeo

Os codecs de vídeo permitem a compressão ou descompressão do vídeo digital. Pode ativar ou desativar os codecs de vídeo a partir da página da Web do telefone.

O Telefone IP Cisco 8845 e 8865 suporta os codecs do modo de pacote de alto perfil H.264 1, o modo de perfil base 0 e o modo de pacote de perfil base 1.

Para todos os codecs, o tipo de carga útil do Protocolo em tempo real (RTP) é dinâmico e pode configurá-lo na página da Web em **Início de sessão do administrador > Avançado > Voz > SIP > Tipo de cargas úteis SDP**. Para obter mais informações, consulte [Tipos de carga útil do SDP, na página 555](#).

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Parâmetros do codec de vídeo, na página 442](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Na página da Web do telefone, seleccione **Início de sessão do administrador > Avançado > Voz > Ext(n)**.
 - Passo 2** Na secção **Configuração de vídeo**, configure os campos conforme descrito em [Parâmetros do codec de vídeo, na página 442](#).
 - Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

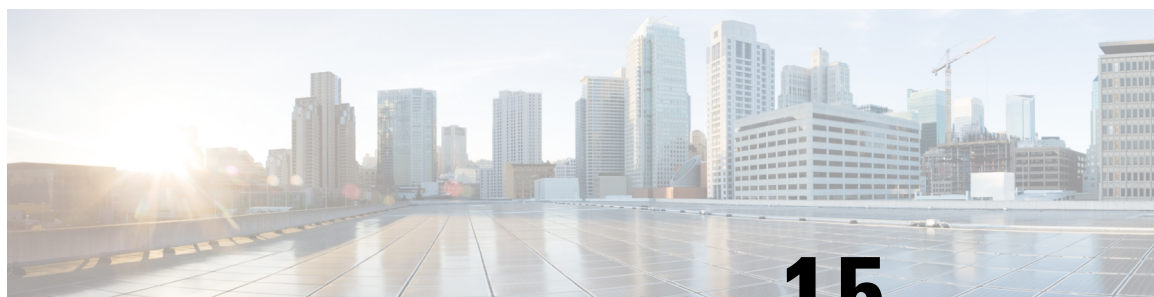
Parâmetros do codec de vídeo

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de codec de vídeo na secção **Configuração de vídeo** no separador **Voz > Ext (n)** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 71: Parâmetros do codec de vídeo

Parâmetro	Descrição
Ativar H264 BP0	<p>Ativa o codec H264 de perfil base 0 quando seleciona Sim e desativa-o quando seleciona Não.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><H264_BP0_Enable_1_ua="na">Sim</H264_BP0_Enable_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar o codec H264 BP0. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Ativar H264 BP1	<p>Ativa o codec H264 de perfil base 1 quando seleciona Sim e desativa-o quando seleciona Não.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><H264_BP1_Enable_1_ua="na">Sim</H264_BP1_Enable_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar o codec H264 BP1. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Ativar H264 HP	<p>Ativa o codec H264 de alto perfil 0 quando seleciona Sim e desativa-o quando seleciona Não.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><H264_HP_Enable_1_ua="na">Sim</H264_HP_Enable_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar o codec H264 HP. <p>Valores permitidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Método de encriptação	<p>O método de encriptação a ser utilizado durante a chamada segura.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Viedo_Encryption_Method_1_ua="na">AES 128</Viedo_Encryption_Method_1_></pre>• Na interface da Web do telefone, selecione o seu método de encriptação preferido da lista. <p>Valores permitidos: AES 128 AES 256 GCM</p> <p>Predefinição: AES 128</p>



CAPÍTULO 15

Configuração de correio de voz

- [Configurar correio de voz, na página 445](#)

Configurar correio de voz

Pode configurar o número de telefone interno ou externo ou o URL para o sistema de correio de voz. Se utilizar um serviço de correio de voz externo, o número deve incluir os dígitos necessários para marcar e qualquer indicativo necessário.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na secção **Geral**, insira o **Número de correio de voz** que é um número de telefone ou URL para verificar o correio de voz.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

Predefinição: vazio

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.
O telefone é reiniciado.

Configurar correio de voz para uma extensão

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, em que **(n)** é o número de uma extensão.
- Passo 2** Na secção **Definições da funcionalidade de chamada**, configure os parâmetros **Servidor de correio de voz**, **Intervalo de subscrição de correio de voz** (opcional) e **Ativar correio de voz** como descrito em [Parâmetros para servidor de correio de voz e mensagens em espera](#), na página 446.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
O telefone é reiniciado.
-

Configurar o indicador de mensagem em espera

Pode configurar o Indicador de Mensagem em Espera para uma extensão específica no telefone. O Indicador de Mensagem em Espera acende-se com base na presença de novas mensagens de correio de voz na caixa de correio.

Pode ativar o indicador na parte superior do seu telefone IP para que se acenda quando receber uma ou mais mensagens de correio de voz. A luz que se acende no indicador pode mostrar se uma mensagem está em espera.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone](#), na página 151.

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, em que **(n)** é o número de uma extensão.
- Passo 2** Na secção **Definições de Funcionalidade de Chamada**, configure o parâmetro **Mensagem em Espera** e os parâmetros relevantes conforme descrito em [Parâmetros para servidor de correio de voz e mensagens em espera](#), na página 446.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
O telefone é reiniciado.
-

Parâmetros para servidor de correio de voz e mensagens em espera

A tabela seguinte descreve as **Definições de funcionalidade de chamada** para correio de voz e mensagens em espera.

Tabela 72: Parâmetros para correio de voz e mensagens em espera

Parâmetro	Descrição
Servidor de correio de voz	<p>Identifica o servidor SpecVM para o telefone, geralmente o endereço IP, e o número de porta do servidor VM.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Voice_Mail_Server_1_ua="na"></Voice_Mail_Server_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza o endereço IP do servidor de correio de voz. <p>Predefinição: vazio</p>
Intervalo de subscrição de correio de voz	<p>O tempo de validade, em segundos, de uma subscrição de um servidor de correio de voz.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ua="na">86400</Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Valores permitidos: um número inteiro de 0 a 86 400</p> <p>Se o valor for definido para 0, o telefone utiliza o valor predefinido.</p> <p>Predefinição: 86400</p>
Ativar o correio de voz	<p>Ativa ou desativa a subscrição do servidor de correio de voz para a extensão específica.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Voice_Mail_Enable_1_ua="na">Yes</Voice_Mail_Enable_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar a função. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Mensagem em espera	<p>Indica se o indicador de mensagem em espera no telefone está aceso. Este parâmetro alterna uma mensagem do proxy SIP para indicar se uma mensagem está em espera.</p> <p>Este parâmetro é válido quando os parâmetros Servidor de correio de voz, Intervalo de subscrição de correio de voz e Ativar correio de voz estão configurados.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Message_Waiting_1_ua="na">Yes</Message_Waiting_1_></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar a função. <p>Valores permitidos: Sim e Não Predefinição: Sim</p>

Configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha

Pode configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha para que os utilizadores monitorizem uma conta de correio de voz especificada de um utilizador ou de um grupo.

A PLK de correio de voz pode monitorizar tanto o correio de voz de uma extensão como a conta de correio de voz de outro utilizador ou de um grupo. A monitorização do correio de voz de outro utilizador ou de um grupo requer o suporte do proxy SIP.

Por exemplo, se os utilizadores pertencerem a um grupo de serviço de apoio ao cliente, esta funcionalidade permite que os utilizadores monitorizem as suas mensagens de voz e as mensagens de voz do seu grupo.

Se adicionar a marcação rápida para a mesma tecla de linha, os utilizadores podem premir a tecla de linha para fazer uma marcação rápida para a extensão atribuída.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Selecione uma **tecla de linha** onde pretende configurar a PLK do correio de voz.
- Passo 3** (Opcional) Defina o campo **Extensão** como **Desativado** para desativar a extensão.

Nota Se a funcionalidade Configuração de PLK direta estiver desativada, deve desativar a extensão para configurar o PLK de correio de voz na tecla de linha. Se a funcionalidade estiver ativada, pode ignorar esta etapa. Consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#) para obter detalhes.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extension_n_ua="na">Disabled</Extension_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

Passo 4 No campo **Função Expandida**, introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

- Apenas para MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Para MWI + marcação rápida:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Para MWI + marcação rápida + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Para obter mais informações sobre a sintaxe da cadeia de caracteres, consulte [Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz, na página 449](#).

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Extended_Function_2_ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2_>
```

Passo 5 Na secção **Geral**, adicione *mwi* ou *mwi;sd* no campo **Opções de PLK personalizáveis**.

Parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml):

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Após a configuração, os utilizadores podem configurar as funcionalidades correspondentes na tecla de linha.

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.

Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz

A tabela seguinte descreve a sintaxe da cadeia de caracteres associada à tecla de linha programável (PLK) do correio de voz configurada na interface da Web do telefone.

Tabela 73: Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK do indicador de mensagem em espera

Cadeia	Descrição
fnc	<p>Especifica a função da tecla. Pode utilizar a PLK apenas para MWI ou para a combinação de MWI e marcação rápida.</p> <p>Valores válidos: mwi mwi+sd</p> <ul style="list-style-type: none"> • mwi: ativa a monitorização da conta de correio de voz. • mwi+sd: ativa a monitorização da conta de correio de voz e a marcação rápida. Se utilizado, tem de configurar “ext”. Caso contrário, a marcação rápida não funciona. <p>Exemplo: fnc=mwi+sd;</p> <p>Tipo: obrigatório</p>
sub	<p>Especifica o URI de SIP de uma conta de correio de voz que a PLK monitoriza.</p> <p>A conta de correio de voz pode ser a conta de correio de voz do utilizador de uma extensão no telefone ou uma conta de correio de voz de um grupo.</p> <p>Por exemplo, a ID de utilizador da extensão 1 é 4085289931. A conta de correio de voz relacionada é 4085289931@example.com. O utilizador pertence a um grupo de clientes cuja conta de correio de voz é 4085283300@example.com.</p> <p>Neste exemplo, o valor pode ser 4085289931@example.com. Se o proxy SIP permitir que o membro do grupo monitorize o correio de voz do grupo, o valor pode ser 4085283300@example.com.</p> <p>Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sub=4085283300@example.com; • sub=4085283300@\$PROXY; <p>Tipo: obrigatório</p>
vid	<p>O ID da extensão ao qual a PLK do correio de voz se associa.</p> <p>A PLK do correio de voz associa-se a uma extensão do telefone para gerar as mensagens SIP com base no ID do utilizador da extensão e no proxy.</p> <p>Especificamente, a PLK do correio de voz gera os cabeçalhos De e Contacto com base no ID do utilizador da extensão e proxy associados. Em seguida, envia uma mensagem de subscrição (SUBSCRIBE) para o URI de SIP especificado.</p> <p>Se a cadeia de caracteres estiver em falta, a PLK associa-se à extensão 1.</p> <p>Exemplo: vid=2;</p> <p>Tipo: opcional</p>

Cadeia	Descrição
ext	<p>Especifica um número de marcação rápida ou um URI de SIP se a tecla utilizar as funções MWI e marcação rápida (fnc=mwi+sd).</p> <p>O número de marcação rápida é utilizado para fazer uma chamada para as mensagens de correio de voz.</p> <p>Exemplo: ext=8000;</p> <p>Para contornar a sessão de início de sessão do correio de voz durante uma marcação rápida a partir da tecla, pode inserir os caracteres DTMF (incluindo ID e PIN da conta de correio de voz) na cadeia da caracteres.</p> <p>Exemplo: ext=8000, 4085283300#,123456#@\$PROXY;</p> <p>Onde: “4085283300” é o ID da conta de correio de voz e “123456” é o PIN.</p> <p>Nota Não recomendamos que adicione o PIN à cadeia de caracteres de marcação rápida.</p> <p>É necessário um espaço entre o número de marcação rápida (8000) e os caracteres DTMF (,4085283300#,123456#).</p> <p>Uma vírgula (,) nos caracteres de marcação rápida significa uma pausa de 2 segundos.</p> <p>Para obter mais informações sobre a cadeia de marcação rápida, consulte Parâmetros de espera e pausa do DTMF, na página 219.</p> <p>Tipo: opcional</p>
nme	<p>O nome apresentado no telefone para a tecla.</p> <p>Se esta cadeia de caracteres estiver em falta, o valor será a parte do utilizador do campo “sub”. Por exemplo, “4085283300”.</p> <p>Exemplo: nme=Grupo</p> <p>Tipo: opcional</p>

Tópicos relacionados

[Configurar a PLK do correio de voz numa tecla de linha](#), na página 448

[Configurar a PLK de correio de voz num botão do módulo de expansão de teclas](#), na página 496

[Configurar a PLK do correio de voz no telefone](#), na página 451

Configurar a PLK do correio de voz no telefone

Pode configurar a tecla de linha programável (PLK) do correio de voz no telefone. O número máximo de PLKs de correio de voz é dez. A PLK de correio de voz pode monitorizar a conta de correio de voz de um telefone ou monitorizar uma conta de correio de voz que não esteja configurada no telefone.

Antes de começar

Certifique-se de que uma das seguintes situações está a ser atendida:

- O parâmetro de **Extensão** sob a seção de **tecla de linha (n)** de **Voz > Telefone** está definido como **Desativado**.

- A funcionalidade de configuração PLK Direta está ativada. Nesse caso, não é necessário desativar a extensão de uma tecla de linha. Para obter mais informações sobre como ativar a funcionalidade, consulte [Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#).

Procedimento

Passo 1 No telefone, prima a tecla de linha que pretende configurar como uma PLK de correio de voz durante 2 segundos.

Passo 2 Clique em **MWI** ou **MWI + Marcação rápida** no ecrã **Selecionar funcionalidade**.

Passo 3 No ecrã **Definir MWI**, configure os parâmetros conforme descrito na tabela seguinte.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Etiqueta	A etiqueta da PLK. Por exemplo, VM 3300. Se este parâmetro estiver em falta, a tecla apresenta a parte do nome do campo ID do utilizador. Este parâmetro é opcional.
ID utiliz.	O endereço SIP de uma conta de correio de voz. Por exemplo, 4085283300@\$PROXY. Este campo é obrigatório.
Número	O número de marcação rápida ou o URI de SIP. Por exemplo, 8000, 3300#, 123456#

Passo 4 Clique em **Guardar**.

Tópicos relacionados

[Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz, na página 449](#)

[Ativar Configuração PLK Direta, na página 401](#)



CAPÍTULO 16

Configuração do diretório empresarial e pessoal

- [Configurar os serviços de diretório, na página 453](#)
- [Configuração do LDAP, na página 457](#)
- [Configurar definições da BroadSoft, na página 469](#)
- [Configurar a lista de endereços pessoal, na página 479](#)
- [Ativar a procura de nome inversa, na página 480](#)

Configurar os serviços de diretório

Com os Serviços de diretório, o utilizador controla a apresentação dos diretórios:

- Lista de endereços pessoal
- Todos os diretórios ativados

Além disso, controla o modo de navegação no diretório e o número máximo de contactos apresentados no telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Seleccione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Nos **Serviços de diretório**, configure os campos conforme descrito em [Parâmetros para os serviços de diretório, na página 454](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para os serviços de diretório

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros na secção **Serviços de diretório** do separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 74: Parâmetros para os serviços de diretório

Parâmetro	Descrição
Ativar a lista de endereços pessoal	<p>Ativa o diretório da lista de endereços pessoal para o utilizador do telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>Se desativar o diretório:</p> <ul style="list-style-type: none"> os utilizadores não podem procurar contactos a partir da sua lista de endereços pessoal os utilizadores não podem adicionar um contacto na sua lista de endereços pessoal <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Personal_Directory_Enable ua="na">Yes</Personal_Directory_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o diretório da lista de endereços pessoal. <p>Valores válidos: Sim Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar procurar todos	<p>Determina se o utilizador do telefone pode procurar contactos em <code>Todos os diretórios</code>.</p> <p>Selecione Sim para ativar a operação de procura e selecione Não para desativá-la.</p> <p>A opção <code>Todos os diretórios</code> contém os seguintes diretórios com a prioridade da mais elevada para a mais baixa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lista de endereços pessoal 2. BroadSoft Directory 3. Diretório LDAP 4. Diretório do telefone Bluetooth <p>A opção <code>Todos os diretórios</code> só contém os diretórios ativados.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Search_All_Enable ua="na">Yes</Search_All_Enable></pre> • Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar a operação de procura. <p>Valores válidos: Sim Não Predefinição: Sim</p>
Ativar modo de navegação	<p>Determina se aciona uma operação de pré-carregamento automático para mostrar os contactos quando acede a um diretório no telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o modo de navegação para qualquer diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Browse_Mode_Enable ua="na">Yes</Browse_Mode_Enable></pre> • Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o modo de navegação. <p>Valores válidos: Sim Não Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Máximo de registos apresentados	<p>Configura o número máximo de contactos que são apresentados num diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Max_Display_Records ua="na">50</Max_Display_Records></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>O telefone só apresenta contactos distintos. Se existirem contactos duplicados nos diretórios, o número de contactos apresentados pode ser inferior ao valor configurado.</p> <p>Nota Os telefones multiplataforma Cisco IP Phone 7811 não suportam o parâmetro.</p> <p>Gama de valores: 50 a 999</p> <p>Predefinição: 50</p>

Desativar a pesquisa de contactos em todos os diretórios

Por predefinição, o utilizador pode procurar contactos em todos os diretórios do telefone. Pode configurar o telefone para desativar esta funcionalidade. Em seguida, o utilizador só pode procurar um contacto num diretório de cada vez.

Quando completar este procedimento, a opção **Todos os diretórios** não é apresentada no menu **Diretórios** no ecrã do telefone.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Search_All_Enable ua="na">No</Search_All_Enable>
```

Os valores válidos são Sim e Não. A predefinição é Sim.

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Serviços de diretório**, defina o campo **Ativar procurar todos** como **Não**.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Desativar a lista de endereços pessoal

Por predefinição, a lista de endereços pessoal está ativada no telefone. Pode desativar a lista de endereços pessoal na interface da Web do telefone. Quando desativa a lista de endereços pessoal:

- o separador **Lista de endereços pessoal** não é apresentado na interface da Web do telefone.
- a opção **Lista de endereços pessoal** não é apresentada no ecrã do telefone **Diretórios**.
- o utilizador não pode adicionar contactos à lista de endereços pessoal a partir do histórico de chamadas ou outros diretórios.
- o telefone ignora a lista de endereços pessoal quando o utilizador procura um contacto em todos os diretórios.
- quando o utilizador marca um número com o teclado ou recebe uma chamada, o telefone ignora a lista de endereços pessoal quando procura um número correspondente nos diretórios.

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Personal_Directory_Enable ua="na">No</Personal_Directory_Enable>
```

Os valores válidos são Sim e Não. A predefinição é Sim.

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Serviços de diretório**, defina o campo **Ativar lista de endereços pessoal** como **Não**.
Por predefinição, este campo está definido como **Sim**.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Configuração do LDAP

O telefone IP Cisco suporta o LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. A procura no diretório empresarial LDAP permite que um utilizador procure um diretório LDAP especificado por nome, número de telefone ou ambos. Os diretórios baseados no LDAP, como o Microsoft Active Directory 2003 e as bases de dados baseadas no OpenLDAP, são suportados.

Os utilizadores acedem ao LDAP a partir do menu **Diretório** no seu telefone IP. Uma procura LDAP devolve até 20 registos.

As instruções nesta secção pressupõem que instalou um servidor LDAP, como o OpenLDAP ou o Microsoft Active Directory Server 2003.

Preparar a pesquisa de diretórios empresariais LDAP

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Definições IPv4**, introduza o endereço IP do servidor DNS no campo **DNS principal**.
Este passo só é necessário se estiver a utilizar o Active Directory com autenticação definida para MD5.
É possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Primary_DNS ua="na">10.74.2.7</Primary_DNS>
```
- Passo 3** Na secção **Configuração da rede opcional**, no campo **Domínio**, introduza o domínio LDAP.
Este passo só é necessário se estiver a utilizar o Active Directory com autenticação definida para MD5.
Alguns sites podem não implantar DNS internamente e utilizar o Active Directory 2003. neste caso, não é necessário introduzir um endereço de DNS principal e um domínio LDAP. No entanto, com o Active Directory 2003, o método de autenticação é limitado ao Simple.
É possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Domain ua="na">LDAPdomainname.com</Domain>
```
- Passo 4** Clique no separador **Telefone**.
- Passo 5** Configure os campos LDAP, conforme descrito em [Parâmetros para o diretório LDAP, na página 458](#).
- Passo 6** Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros para o diretório LDAP

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros do diretório LDAP na secção **LDAP** do separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 75: Parâmetros para o diretório LDAP

Parâmetro	Descrição
Ativar o dir. LDAP	<p>Ativa ou desativa o diretório LDAP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Dir_Enable ua="na">Yes</LDAP_Dir_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar o diretório LDAP. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Nome dir. empresarial	<p>Introduza um nome em texto livre, como "Diretório empresarial".</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Corp_Dir_Name ua="na">Coprorate Directory</LDAP_Corp_Dir_Name></pre> • Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório empresarial. <p>Valores válidos: Cadeia de texto com 63 caracteres, no máximo</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Servidor	<p>Introduza um nome de domínio completamente qualificado ou o endereço IP de um servidor LDAP.</p> <p>Introduza o nome de anfitrião do servidor LDAP se o método de autenticação MD5 for utilizado.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Server ua="na">ldapserv.com</LDAP_Server></pre> • Na interface da Web do telefone, introduza o endereço IP ou o nome de anfitrião do servidor LDAP. <p>Predefinição: vazio</p>
Base de procura	<p>Especifique um ponto de partida na árvore do diretório a partir do qual pretende procurar. Separe os componentes de domínio [dc] com uma vírgula. Por exemplo:</p> <pre>dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Search_Base ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_Search_Base></pre> • Na interface da Web do telefone, introduza a base de procura. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
DN do cliente	<p>Introduza os componentes de domínio [dc] do nome distinto (DN); por exemplo: dc=cv2bu,dc=com</p> <p>Se estiver a utilizar o esquema predefinido do Active Directory (Nome(cn)->Utilizadores->Domínio), segue-se um exemplo do DN do cliente: cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com</p> <p>username@domain é o formato do DN do cliente para um servidor Windows</p> <p>Por exemplo, DavidLee@cv2bu.com</p> <p>Este parâmetro está disponível quando o Método de autenticação está definido como Simple.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <code><LDAP_Client_DN ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_Client_DN></code> Na interface da Web do telefone, introduza o nome de domínio do cliente. <p>Predefinição: vazio</p>
Nome de utilizador	<p>Introduza o nome de utilizador para um utilizador credenciado no servidor LDAP.</p> <p>Este parâmetro está disponível quando o Método de autenticação está definido como DIGEST-MD5.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <code><LDAP_User_Name ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_User_Name></code> Na interface da Web do telefone, introduza o nome de utilizador. <p>Predefinição: vazio</p>
Palavra-passe	<p>Se permitir que o utilizador aceda ao diretório LDAP sem introduzir as credenciais, introduza a palavra-passe para o utilizador neste campo. Se permitir o acesso de utilizadores específicos, deixe este campo vazio. O telefone solicita as credenciais para aceder ao diretório LDAP.</p> <p>A entrada de credenciais do utilizador no telefone atualiza este campo e o ficheiro de configuração.</p> <p>A palavra-passe inserida neste campo aparece do seguinte modo no ficheiro de configuração (cfg.xml).</p> <pre><!-- <LDAP_Password ua="na">*****</LDAP_Password >--></pre> <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Método de autenticação	<p>Selecione o método de autenticação de que o servidor LDAP necessita. As escolhas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum — Não é utilizada nenhuma autenticação entre o cliente e o servidor. • Simple — O cliente envia o seu nome de domínio completamente qualificado e palavra-passe para o servidor LDAP. Pode apresentar problemas de segurança. Se selecionado, o telefone solicita as credenciais de DN do cliente e Palavra-passe para aceder ao diretório LDAP. Se uma ou ambas as credenciais estiverem vazias, a operação utilizada para autenticar os clientes é a ligação anónima simples. O sucesso da operação depende de o servidor LDAP suportar ou não. Os utilizadores podem aceder ao diretório LDAP sem a necessidade de introduzir as credenciais de utilizador quando uma das seguintes situações estiver reunida: <ul style="list-style-type: none"> • As credenciais do utilizador estão em cache no telefone. • O servidor LDAP permite a operação de ligação anónima simples, e a operação é efetuada. E o parâmetro Aviso LDAP para credenciais vazias está definido como Não. • Digest-MD5 — O servidor LDAP envia opções de autenticação e um token para o cliente. O cliente devolve uma resposta encriptada que é desencriptada e verificada pelo servidor. Se for selecionado, o telefone solicita as credenciais Nome de utilizador e Palavra-passe para aceder ao diretório LDAP. Os utilizadores podem aceder ao diretório LDAP sem a necessidade de introduzir as credenciais do utilizador quando as credenciais estiverem em cache no telefone. <p>Para obter mais informações, consulte Visão geral do acesso ao diretório LDAP, na página 468.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Auth_Method ua="na">Simple</LDAP_Auth_Method></pre> • Na interface da Web do telefone, escolha um método de autenticação. <p>Predefinição: nenhuma</p>

Parâmetro	Descrição
Aviso LDAP para credenciais vazias	<p>Ative ou desative o aviso de início de sessão LDAP quando não existirem credenciais do utilizador no telefone. Esta função é utilizada apenas para o método de autenticação simples que envolve a operação de ligação anónima simples.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o valor for Sim, o telefone solicita sempre credenciais LDAP. Se o servidor LDAP suportar a ligação anónima simples, os utilizadores podem introduzir as credenciais ou deixá-las vazias para aceder ao diretório LDAP. • Se o valor for Não, os utilizadores podem aceder diretamente ao diretório LDAP quando a operação de ligação anónima simples for efetuada com êxito. <p>Se o servidor LDAP não suportar a ligação anónima simples (credenciais vazias), os utilizadores têm de introduzir o DN do cliente e a palavra-passe para aceder ao diretório LDAP.</p> <p>Este parâmetro não é apresentado na página da Web da administração do telefone. Para configurar o parâmetro, execute o seguinte:</p> <p>No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:</p> <pre><LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials ua="na">Yes</LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials></pre> <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar StartTLS	<p>Ative ou desative a operação Start Transport Layer Security (StartTLS). Fornece a capacidade de estabelecer TLS numa sessão de LDAP.</p> <p>Quando Ativar StartTLS está definido como Sim, o comportamento do telefone varia consoante a definição do servidor LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o servidor LDAP estiver definido como “ldap://server:port”, o telefone envia o pedido StartTLS para o servidor LDAP. • Se o servidor LDAP estiver definido como “ldaps://server:port”, o telefone executa diretamente a operação LDAP sobre TLS (LDAPS). <p>Quando Ativar StartTLS estiver definido para Não, o comportamento do telefone varia consoante a definição do servidor LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o servidor LDAP estiver definido como “ldap://server:port”, o telefone executa a operação LDAP. • Se o servidor LDAP estiver definido como “ldaps://server:port”, o telefone executa a operação LDAPS. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_StartTLS_Enable ua="na">Yes</LDAP_StartTLS_Enable></pre> • Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim ou Não para ativar ou desativar a operação StartTLS. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Filtro de apelido	<p>Utilize este campo para especificar como o telefone deve efetuar pesquisas com base no apelido ou sobrenome (sn), quando os utilizadores procuram contactos.</p> <p>Exemplos:</p> <p>sn : (sn=\$VALUE*) instrui o telefone para encontrar todos os apelidos que começam com a cadeia de pesquisa introduzida.</p> <p>sn : (sn=*\$VALUE*) instrui o telefone a localizar todos os apelidos nos quais a cadeia de caracteres de pesquisa inserida aparece em qualquer lugar no apelido. Este método é mais inclusivo e obtém mais resultados de pesquisa. Este método é consistente com o método de pesquisa noutros diretórios, como os diretórios da BroadSoft e as listas de endereços pessoais do utilizador no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="618 800 1446 827"><LDAP_Last_Name_Filter ua="na">sn:(sn=L*)</LDAP_Last_Name_Filter></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o filtro. <p>Predefinição: vazio</p>
Filtro de nome próprio	<p>Utilize este campo para especificar como o telefone deve efetuar pesquisas com base no nome próprio ou nome comum (cn), quando os utilizadores procuram contactos.</p> <p>Exemplos:</p> <p>cn : (cn=\$VALUE*) instrui o telefone para encontrar todos os nomes próprios que começam com a cadeia de pesquisa introduzida.</p> <p>cn : (cn=*\$VALUE*) instrui o telefone a localizar todos os nomes próprios nos quais a cadeia de caracteres de pesquisa inserida aparece em qualquer lugar no nome próprio. Este método é mais inclusivo e obtém mais resultados de pesquisa. Este método é consistente com o método de pesquisa noutros diretórios, como os diretórios da BroadSoft e as listas de endereços pessoais do utilizador no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="618 1478 1484 1505"><LDAP_First_Name_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_First_Name_Filter></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o filtro. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Item de procura 3	<p>Item de procura personalizado adicional. Pode ficar em branco se não for necessário.</p> <p>Este parâmetro é utilizado apenas para a funcionalidade de procura de nome inversa para o diretório LDAP. Para obter mais informações sobre a funcionalidade, consulte Ativar a procura de nome inversa, na página 394.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Search_Item_3 ua="na">search_item</LDAP_Search_Item_3></pre> Na interface da Web do telefone, introduza um nome para o item adicional a procurar. <p>Predefinição: vazio</p>
Filtro de item de procura 3	<p>Filtro personalizado para o item procurado. Pode ficar em branco se não for necessário.</p> <p>Este parâmetro é utilizado apenas para a funcionalidade de procura de nome inversa para o diretório LDAP. Para obter mais informações sobre a funcionalidade, consulte Ativar a procura de nome inversa, na página 394.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Item_3_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_Item_3_Filter></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o filtro. <p>Predefinição: vazio</p>
Item de procura 4	<p>Item de procura personalizado adicional. Pode ficar em branco se não for necessário.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Search_Item_4 ua="na">search_item</LDAP_Search_Item_4></pre> Na interface da Web do telefone, introduza um nome para o item adicional a procurar. <p>Predefinição: vazio</p>

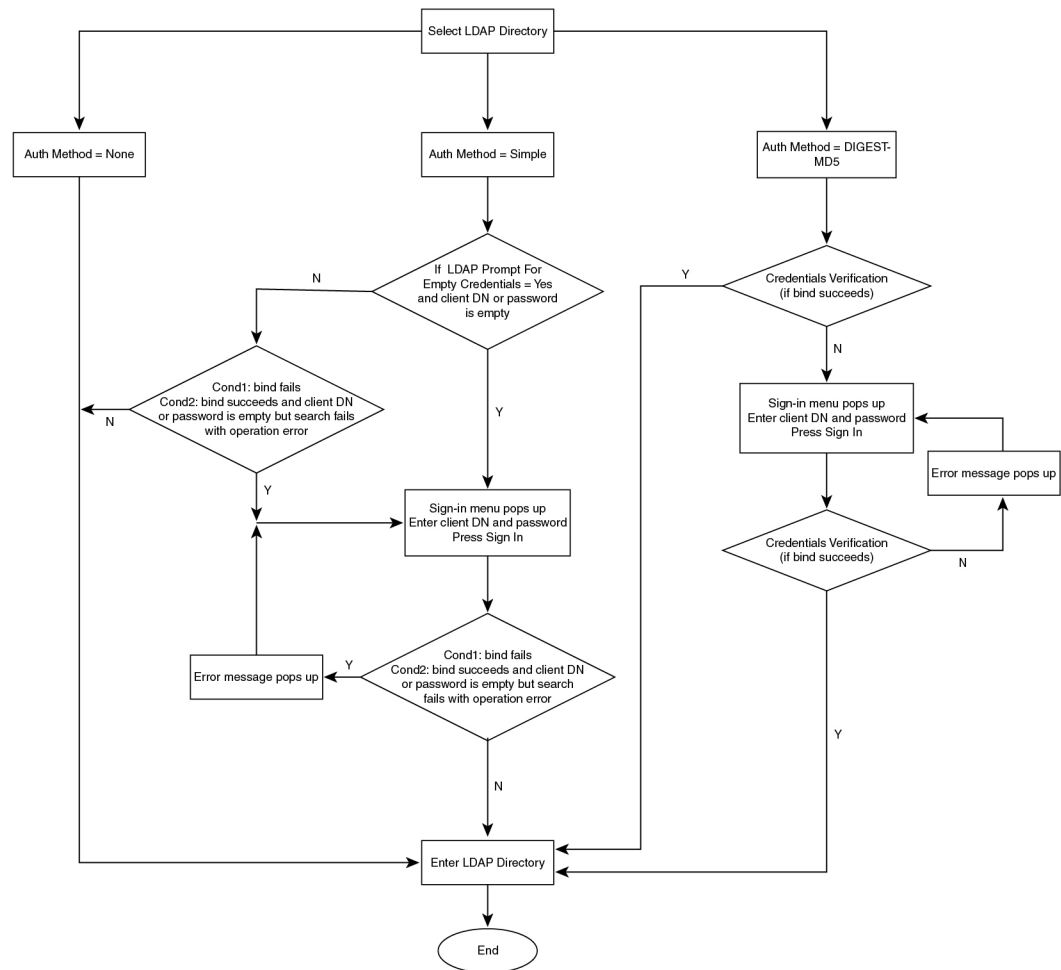
Parâmetro	Descrição
Filtro de item de procura 4	<p>Filtro personalizado para o item procurado. Pode ficar em branco se não for necessário.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Item_4_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_Item_4_Filter></pre>• Na interface da Web do telefone, introduza o filtro. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Apresentar atrib.	<p>Formato dos resultados do LDAP apresentados no telefone, onde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a — Nome do atributo <p>Por exemplo, a=telephoneNumber significa que o nome do atributo é utilizado para um número de telefone.</p> <p>Outros valores típicos: facsimileTelephoneNumber, mobile, mobiletelephonenumber, ipphone, homephone, otherphone e pagertelephonenumber</p> <ul style="list-style-type: none"> • cn — Nome comum • sn — Sobrenome (apelido) • n — Nome de apresentação <p>Por exemplo, n=Phone faz com que "Phone" seja apresentado à frente do número de telefone de um resultado de consulta LDAP quando a tecla de função de detalhes é pressionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • t — tipo <p>Quando t=p, isto é, t é um número de telefone, o número recuperado pode ser marcado. Só um número pode ser de marcação. Se dois números forem definidos como de marcação, apenas o primeiro número é utilizado. Por exemplo, a=ipPhone, t=p; a=mobile, t=p;</p> <p>Este exemplo resulta apenas na marcação do número de telefone IP e o número de telemóvel é ignorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • p — número de telefone <p>Quando p é atribuído a um atributo de tipo, exemplo t=p, o número recuperado pode ser marcado pelo telefone.</p> <p>Por exemplo, a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="657 1444 1528 1491"><LDAP_Display_Attrs a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, introduza os atributos a apresentar. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Mapeamento de números	<p>Com o mapeamento de números LDAP, pode manipular o número que foi recuperado do servidor LDAP. Por exemplo, pode anexar 9 ao número se o seu plano de marcação exigir que um utilizador introduza 9 antes de marcar. Adicione o prefixo 9 adicionando (<:9xx.>) ao campo Mapeamento de números LDAP. Por exemplo, 555 1212 tornar-se-ia 9555 1212.</p> <p>Se não manipular o número desta forma, um utilizador pode utilizar a funcionalidade Editar marcação para editar o número antes de marcar.</p> <p>Deixe este campo em branco se não for necessário.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><LDAP_Number_Mapping ua="na"><:9xx.></LDAP_Number_Mapping></pre> • Na interface da Web do telefone, introduza o número de mapeamento. <p>Predefinição: vazio</p>

Visão geral do acesso ao diretório LDAP

O seguinte diagrama mostra a lógica do acesso do diretório LDAP em diferentes métodos de autenticação:



450667

Configurar definições da BroadSoft

O serviço de diretório BroadSoft permite que os utilizadores procurem e vejam os seus contactos pessoais, de grupo ou de empresa. A funcionalidade desta aplicação utiliza a Extended Services Interface (XSI) da BroadSoft.

Para melhorar a segurança, o firmware do telefone coloca restrições de acesso nos campos de entrada do servidor anfitrião e do nome do diretório.

O telefone utiliza dois tipos de métodos de autenticação XSI:

- Credenciais de início de sessão do utilizador: o telefone utiliza o id e a palavra-passe do utilizador XSI.
- Credenciais SIP: o nome e a palavra-passe do registo da conta SIP registada no telefone. Para este método, o telefone pode utilizar o ID do utilizador XSI juntamente com as credenciais de autenticação SIP para a autenticação.

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Telefone**.
- Passo 2** Na secção **Serviço XSI**, escolha **Sim** na caixa de lista pendente **Ativar diretório**.
Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:
`<Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable>`
- Passo 3** Configure os campos conforme descrito em [Parâmetros para o serviço de telefone XSI, na página 470](#).
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para o serviço de telefone XSI

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros do diretório XSI na secção **Serviço de telefone XSI** do separador **Voz > Telefone** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml) com o código XML para configurar um parâmetro.

Tabela 76: Parâmetros para o serviço de telefone XSI

Parâmetro	Descrição
Servidor anfitrião XSI	<p>Introduza o nome do servidor; por exemplo, <code>xsi.iopl.broadworks.net</code></p> <p>Nota O servidor anfitrião XSI utiliza o protocolo http por predefinição. Para ativar o XSI em HTTPS, pode especificar <code>https://</code> no servidor.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <code><XSI_Host_Server ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server></code> Na interface da Web do telefone, introduza o servidor XSI a utilizar. <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
Tipo de autenticação XSI	<p>Determina o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Selecione Credenciais de início de sessão para autenticar o acesso com id e palavra-passe XSI. Selecione as Credenciais SIP para autenticar o acesso com o ID do utilizador do registo e a palavra-passe da conta SIP registada no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XSI_Authentication_Type ua="na">SIP Credentials</XSI_Authentication_Type></pre> Na interface da Web do telefone, especifique o tipo de autenticação para o serviço XSI. <p>Valores válidos: Credenciais de início de sessão Credenciais SIP</p> <p>Predefinição: Credenciais de início de sessão</p>
ID do utilizador de início de sessão	<p>ID do utilizador BroadSoft do utilizador do telefone; por exemplo, johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Introduza o ID de autenticação SIP quando seleccionar Credenciais de início de sessão ou Credenciais SIP para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Quando escolher o ID de autenticação SIP como Credenciais SIP, tem de introduzir o ID do utilizador de início de sessão. Sem o ID do utilizador de início de sessão, o BroadSoft Directory não aparecerá na lista de directórios do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Login_User_ID ua="na">username</Login_User_ID></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome de utilizador utilizado para autenticar o acesso ao servidor XSI. <p>Predefinição: vazio</p>
Palavra-passe de início de sessão	<p>Palavra-passe alfanumérica associada ao ID do utilizador.</p> <p>Introduza a palavra-passe de início de sessão quando seleccionar Credenciais de início de sessão para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Predefinição: vazio</p>

Parâmetro	Descrição
ID de autenticação SIP	<p>O ID do utilizador registado da conta SIP registada no telefone.</p> <p>Introduza o ID de autenticação SIP quando seleccionar Credenciais SIP para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SIP_Auth_ID ua="na">username</SIP_Auth_ID></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome de utilizador utilizado para autenticar o acesso ao servidor XSI. <p>Predefinição: vazio</p>
Palavra-passe SIP	<p>A palavra-passe da conta SIP registada no telefone.</p> <p>Introduza a palavra-passe SIP quando seleccionar Credenciais SIP para o tipo de autenticação XSI.</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Ativar o diretório	<p>Ativa o BroadSoft Directory para o utilizador do telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo para Sim para ativar o BroadSoft Directory. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar modo individual do diretório	<p>Ativa o modo individual para os diretórios da BroadSoft. O parâmetro só é válido quando Ativar o diretório está definido para Sim.</p> <p>Quando este modo está ativado, os diretórios individuais da BroadSoft (tais como, empresarial, grupo, pessoal e assim por diante) são apresentados no telefone.</p> <p>Quando este modo está desativado, apenas o BroadSoft Directory aparece no telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Individual_Mode_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Individual_Mode_Enable></pre>• Na interface da Web do telefone, defina este campo para Sim para ativar o modo individual para os diretórios da BroadSoft. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Tipo de diretório	<p>Selecione o tipo de diretório da BroadSoft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresarial: permite que os utilizadores procurem por apelido, nome próprio, ID do utilizador ou grupo, número de telefone, extensão, departamento ou endereço de e-mail. • Grupo: permite que os utilizadores procurem por apelido, nome próprio, ID do utilizador, número de telefone, extensão, departamento ou endereço de e-mail. • Pessoal: permite que os utilizadores procurem por apelido, nome próprio ou número de telefone. • Empresarial comum: permite que os utilizadores procurem por nome ou número. • Grupo comum: permite que os utilizadores procurem por nome ou número. <p>Este parâmetro só é válido quando a opção "Ativar o diretório" estiver definida para Sim e a opção "Ativar modo individual do diretório" estiver definida para Não.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Directory_Type ua="na">Enterprise</Directory_Type></pre> • Na interface da Web do telefone, especifique o tipo de diretório da BroadSoft. <p>Valores válidos: empresarial, grupo, pessoal, empresarial comum e grupo comum</p> <p>Predefinição: Empresarial</p>
Nome do diretório	<p>Nome do diretório. Aparece no telefone como uma escolha de diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Directory_Name ua="na">DirName</Directory_Name></pre> • Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório da BroadSoft a apresentar no telefone. <p>Predefinição: vazio</p> <p>Se o valor estiver vazio, o telefone apresenta o "BroadSoft Directory".</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar diretório pessoal	<p>Ativa o diretório pessoal da BroadSoft para o utilizador do telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>O parâmetro só é válido quando tanto Ativar o diretório como Ativar modo individual do diretório estão definidos como Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Personal_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Personal_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o diretório. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Nome do diretório pessoal	<p>Nome do diretório pessoal da Broadsoft. Aparece no telefone como uma escolha de diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Personal_Name ua="na">DirPersonalName</XsiDir_Personal_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório a apresentar no telefone. <p>Predefinição: vazio</p> <p>Se o valor estiver vazio, o telefone apresenta “Pessoal”.</p>
Ativar diretório de grupo	<p>Ativa o diretório de grupo da BroadSoft para o utilizador do telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>O parâmetro só é válido quando tanto Ativar o diretório como Ativar modo individual do diretório estão definidos como Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Group_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Group_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o diretório. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Nome do grupo de diretórios	<p>Nome do grupo de diretórios da BroadSoft. Aparece no telefone como uma escolha de diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Group_Name ua="na">DirGroupName</XsiDir_Group_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório a apresentar no telefone. <p>Predefinição: vazio</p> <p>Se o valor estiver vazio, o telefone apresenta “Grupo”.</p>
Ativar diretório empresarial	<p>Ativa o diretório empresarial da BroadSoft para o utilizador do telefone. Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo. O parâmetro só é válido quando tanto Ativar o diretório como Ativar modo individual do diretório estão definidos como Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Enterprise_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Enterprise_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o diretório. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Nome do diretório empresarial	<p>Nome do diretório empresarial da BroadSoft. Aparece no telefone como uma escolha de diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_Enterprise_Name ua="na">DirEnterpriseName</XsiDir_Enterprise_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório a apresentar no telefone. <p>Predefinição: vazio</p> <p>Se o valor estiver vazio, o telefone apresenta “Empresarial”.</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar diretório de grupo comum	<p>Ativa o diretório de grupo comum da BroadSoft para o utilizador do telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>O parâmetro só é válido quando tanto Ativar o diretório como Ativar modo individual do diretório estão definidos como Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 625 1321 678"><XsiDir_GroupCommon_Enable ua="na">Yes</XsiDir_GroupCommon_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o diretório. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Nome do diretório de grupo comum	<p>Nome do diretório de grupo comum da BroadSoft. Aparece no telefone como uma escolha de diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1108 1435 1161"><XsiDir_GroupCommon_Name ua="na">DirGroupCommon</XsiDir_GroupCommon_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório a apresentar no telefone. <p>Predefinição: vazio</p> <p>Se o valor estiver vazio, o telefone apresenta “Grupo comum”.</p>

Parâmetro	Descrição
Ativar diretório empresarial comum	<p>Ativa o diretório empresarial comum da BroadSoft para o utilizador do telefone.</p> <p>Selecione Sim para ativar o diretório e selecione Não para desativá-lo.</p> <p>O parâmetro só é válido quando tanto Ativar o diretório como Ativar modo individual do diretório estão definidos como Sim.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_EnterpriseCommon_Enable ua="na">Yes</XsiDir_EnterpriseCommon_Enable></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar o diretório. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Nome do diretório empresarial comum	<p>Nome do diretório empresarial comum da BroadSoft. Aparece no telefone como uma escolha de diretório.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><XsiDir_EnterpriseCommon_Name ua="na">DirEnterpriseCommon</XsiDir_EnterpriseCommon_Name></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o nome do diretório a apresentar no telefone. <p>Predefinição: vazio</p> <p>Se o valor estiver vazio, o telefone apresenta “Empresarial comum”.</p>

Parâmetro	Descrição
Adicionar contactos ao diretório pessoal	<p>Permite ao utilizador adicionar contactos ao diretório pessoal da BroadSoft em vez da lista de endereços pessoal local.</p> <p>O parâmetro só é válido quando Ativar diretório pessoal estiver definido como Sim.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se Ativar diretório pessoal estiver definido como Não e Ativar diretório pessoal estiver definido como Sim, os contactos serão adicionados à lista de endereços pessoal local. <p>A opção Ativar diretório pessoal encontra-se na secção Serviços de diretório em Voz > Telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se ambos os parâmetros estiverem definidos como Não, o utilizador não pode adicionar os contactos no telefone. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Add_Contacts_to_Directory_Personal ua="na">Yes</Add_Contacts_to_Directory_Personal></pre> Na interface da Web do telefone, defina este campo como Sim para ativar a funcionalidade. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Configurar a lista de endereços pessoal

Os utilizadores do telefone podem configurar a lista de endereços pessoal a partir da interface da Web ou do menu **Contactos > Lista de endereços pessoal** no telefone. A configuração da lista de endereços pessoal não está disponível no ficheiro de configuração (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione o separador **Lista de endereços pessoal**.

Passo 2 Neste separador, pode efetuar o seguinte:

- Clique em **Adicionar à lista de endereços pessoal** para adicionar um contacto à lista de endereços pessoal.

Podem ser adicionados até 3 números de telefone a uma entrada de contacto.

- Clique em **Editar** num contacto existente para editar as informações de contacto.
- Clique em **Atribuir** para atribuir um índice de marcação rápida a um número de telefone da entrada do contacto.
- Selecione uma entrada de contacto existente e clique em **Eliminar contacto** para eliminá-lo.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ativar a procura de nome inversa

A procura de nome inversa procura o nome de um número numa chamada recebida, realizada, em conferência ou transferida. A procura de nome inversa funciona quando o telefone não consegue localizar um nome utilizando o diretório do provedor de serviço, o histórico de chamadas ou os contactos. A procura de nome inversa necessita de uma configuração válida de BroadSoft (XSI) Directory, diretório LDAP ou diretório XML.

A procura de nome inversa procura diretórios externos do telefone. Quando uma procura for bem-sucedido, o nome é colocado na sessão de chamada e no histórico de chamadas. Para várias chamadas de telefone simultâneas, a procura de nome inversa procura um nome que corresponda ao primeiro número de chamada. Quando a segunda chamada é ligada ou colocada em espera, a procura de nome inversa procura um nome que corresponda à segunda chamada. A procura inversa procura os diretórios externos durante 8 segundos, se em 8 segundos não forem encontrados resultados, não haverá apresentação do nome. Se os resultados forem encontrados em 8 segundos, o nome é apresentado no telefone. A ordem de prioridade de procura no diretório externo é: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

Durante a procura, se o nome de menor prioridade for recebido antes do nome de maior prioridade, a procura mostra primeiro o nome de prioridade menor e, em seguida, substituiu-o pelo nome de prioridade maior, se o nome de prioridade maior for encontrado dentro de 8 segundos.

A precedência da procura de lista de telefone no BroadSoft (XSI) Directory é:

1. Lista de endereços pessoal
2. Lista de endereços de grupo comum
3. Lista de endereços de empresa comum

A procura de nome inversa está ativada por predefinição.

A procura de nome inversa procura os diretórios pela seguinte ordem:

1. Lista de endereços pessoal
2. Cabeçalho SIP
3. Histórico de chamadas
4. BroadSoft (XSI) Directory
5. Diretório LDAP
6. Diretório XML



Nota O telefone procura o diretório XML utilizado este formato:
`directory_url?n=incoming_call_number.`

Exemplo: Para um telefone multiplataforma que utiliza um serviço de terceiros, a consulta de procura (1234) de número de telefone tem este formato `http://your-service.com/dir.xml?n=1234.`

Antes de começar

- Configure um destes diretórios antes de poder ativar ou desativar a procura de nome inversa:
 - BroadSoft (XSI) Directory
 - Diretório empresarial LDAP
 - Diretório XML
- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Telefone**.

Passo 2 Na área **Serviços suplementares**, defina o parâmetro **Serv. procura de telefone inversa** como **Sim** para ativar esta funcionalidade.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

Os valores permitidos são Sim|Não. O valor predefinido é Sim.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.



CAPÍTULO 17

Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco (8800 e 6800)

- Descrição geral da configuração do módulo de expansão do teclado do Cisco 6800 Series, na página 484
- Descrição geral da configuração do módulo de expansão do teclado do Cisco 8800 Series, na página 484
- Detecção automática de módulos de expansão de teclas (só 8800), na página 486
- Configurar o módulo de expansão de teclas com a interface da Web do telefone, na página 486
- Aceder à configuração do módulo de expansão de teclas, na página 487
- Atribuir um tipo de módulo de expansão de teclas (só 8800), na página 487
- Atribuir um tipo de módulo de expansão do teclado com o menu do telefone, na página 488
- Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD único (só 8800), na página 488
- Configurar uma marcação rápida num módulo de expansão de teclas, na página 489
- Adicionar a retenção de chamadas numa tecla de linha do módulo de expansão de teclas, na página 490
- Configurar o brilho do LCD para um módulo de expansão de teclas, na página 490
- Ajustar o contraste do LCD do módulo de expansão das teclas a partir da página web do telefone, na página 491
- Configurar o Busy Lamp Field num módulo de expansão das teclas, na página 492
- Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas, na página 493
- Atribuir um número de extensão a uma tecla de linha do módulo de expansão do teclado (KEM) (só 8800), na página 494
- Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas, na página 494
- Adicionar uma funcionalidade alargada a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas, na página 495
- Configurar a PLK de correio de voz num botão do módulo de expansão de teclas, na página 496
- Resolução de problemas no módulo de expansão de teclas, na página 497
- O módulo de expansão de teclas não passa pelo processo normal de arranque, na página 498
- Desligar uma tecla de linha num Módulo de Expansão de Chaves, na página 498

Descrição geral da configuração do módulo de expansão do teclado do Cisco 6800 Series

O telefone IP Multiplataforma Cisco 6851 só suporta um módulo de expansão das teclas. O módulo de expansão das teclas fornece 14 linhas ou botões programáveis e duas páginas. Cada página contém 14 linhas ou botões.



Descrição geral da configuração do módulo de expansão do teclado do Cisco 8800 Series

Figura 9: Módulo de expansão de teclas com ecrã LCD único



Figura 10: Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 com ecrã duplo



Figura 11: Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865 com ecrã duplo



O Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8800 adiciona botões programáveis extra ao telefone. Os botões programáveis podem ser configurados como botões de marcação rápida do telefone ou botões de funcionalidades do telefone.

Existem 3 módulos de expansão disponíveis:

- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8800— Módulo de ecrã LCD único, 18 teclas de linha, 2 páginas, apresentação em duas colunas apenas.
- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861— Módulo de ecrã LCD duplo para telefones áudio, 14 teclas de linha, 2 páginas, apresentação de uma coluna apenas.
- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865— Módulo de ecrã LCD duplo para telefones com vídeo, 14 teclas de linha, 2 páginas, apresentação de uma coluna apenas.



Nota O Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861 e o Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865 requerem a versão de firmware 11.2 (3) ou posterior.

Pode utilizar mais do que um módulo de expansão por telefone. No entanto, cada módulo tem de ser do mesmo tipo. Não é possível combinar o Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8800 com um Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861 ou um Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865. Não é possível combinar módulos de expansão de áudio com módulos de expansão de vídeo. Também não pode utilizar um módulo de expansão de vídeo num telefone de áudio, ou um módulo de expansão de áudio num telefone com vídeo.

A tabela seguinte lista os telefones e o número de módulos de expansão de teclas que cada modelo suporta.

Tabela 77: Telefones IP Cisco e Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800 suportado

Modelo de Telefone IP Cisco	Número de módulos de expansão de teclas e botões suportados
Telefone IP Cisco 8851	2; ecrã LCD único, 18 teclas de linha, duas páginas, que fornecem 72 botões
Telefone IP Cisco 8861	3; ecrã LCD único, 18 teclas de linha, duas páginas, que fornecem 108 botões
Telefone IP Cisco 8865	3; ecrã LCD único, 18 teclas de linha, duas páginas, que fornecem 108 botões,

Tabela 78: Telefones IP Cisco e Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851/8861 e Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865 suportados

Modelo de Telefone IP Cisco	Números de módulos de expansão de teclas e botões suportados
Telefone IP Cisco 8851	2; ecrã LCD duplo, 14 teclas de linha, duas páginas, que fornecem 56 botões
Telefone IP Cisco 8861	3; ecrã LCD duplo, 14 teclas de linha, duas páginas, que fornecem 84 botões

Modelo de Telefone IP Cisco	Números de módulos de expansão de teclas e botões suportados
Telefone IP Cisco 8865	3; ecrã LCD duplo, 14 teclas de linha, duas páginas, que fornecem 84 botões

Detecção automática de módulos de expansão de teclas (só 8800)

Pode configurar um novo telefone para detetar automaticamente o número máximo de módulos de expansão de teclas que suporta. Para estes telefones, o campo **Número de unidades** mostra o número máximo de módulos de expansão de teclas que o telefone suporta como valor predefinido. Quando um utilizador adiciona módulos de expansão de teclas a estes telefones, o módulo acende-se e é ativado automaticamente. O valor predefinido deste campo é 2 para o Telefone IP Cisco 8851 e 3 para o Telefone IP Cisco 8861. Navegue até **Início de sessão de Administrador > Avançado > Voz > Consola Att** para verificar o valor do campo **Número de Unidades**.

Se o utilizador tiver um telefone de uma versão mais antiga e for atualizado para a versão atual, pode alterar a configuração do telefone de modo que, quando o utilizador adiciona um módulo de expansão de teclas ao telefone, ele se acenda e seja ativado automaticamente.

Configurar o módulo de expansão de teclas com a interface da Web do telefone

Pode adicionar o número de módulos de expansão de teclas suportados a partir da interface da Web do telefone. Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Na lista **Número de unidades**, selecione **1** como o número de módulos de expansão de teclas suportados.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units>
```

Predefinição: 0

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Aceder à configuração do módulo de expansão de teclas

Após instalar um ou mais módulos de expansão de teclas no telefone e de os configurar na página do Utilitário de configuração, o telefone reconhece automaticamente os módulos de expansão de teclas.

Quando vários módulos de expansão de teclas estão ligados, são numerados de acordo com a ordem pela qual são conectados ao telefone:

- O Módulo de expansão de teclas 1 é o módulo de expansão mais próximo do telefone.
- O módulo de expansão de teclas 2 é o módulo de expansão do meio.
- O Módulo de expansão de teclas 3 é o módulo de expansão mais distante do telefone.

Quando o telefone reconhece automaticamente os módulos de expansão de teclas, pode seleccionar a tecla de função **Mostrar detalhes** para ver informações adicionais sobre o módulo de expansão de teclas seleccionado.

Procedimento

Passo 1 No telefone, prima **Aplicações** .

Passo 2 Prima **Estado > Acessórios**.

Todos os módulos de expansão de teclas instalados e configurados são apresentados na lista de acessórios.

Atribuir um tipo de módulo de expansão de teclas (só 8800)

Pode atribuir o tipo de módulo de expansão de teclas que o telefone suporta:

- BEKEM
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Defina o **Tipo de KEM** para BEKEM, CP-8800-Audio ou CP-8800-Video.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<KEM_Type ua="na">CP-8800-Video</KEM_Type>
```

Opções: BEKEM, CP-8800-Audio e CP-8800-Video


Predefinição: CP-8800-Video

Passo 3 Prima **Submeter todas as alterações**.

Atribuir um tipo de módulo de expansão do teclado com o menu do telefone

Pode atribuir o tipo de módulo de expansão de teclas que o telefone suporta.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Preferências do utilizador > Preferências da consola do operador > Tipo de KEM**.

Passo 3 Selecione o tipo de módulo de expansão de teclas.

Passo 4 Prima **Guardar**.

Efetuar a reposição do módulo de expansão de teclas de ecrã LCD único (só 8800)

Se estiver a ter problemas técnicos com o seu módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800, pode efetuar a reposição do módulo para retornar às predefinições de fábrica.

Procedimento

Passo 1 Efetue uma reposição do módulo de expansão de teclas, desligando a fonte de alimentação, aguardando alguns segundos e ligando novamente.

Passo 2 Enquanto o módulo de expansão de teclas se liga, mantenha premido **Página 1**. Quando o ecrã LCD ficar branco, continue a premir **Página 1** durante, pelo menos, um segundo.

- Passo 3** Liberte o botão **Página 1**. Os LED ficam vermelhos.
- Passo 4** Prima de imediato **Página 2** e continue a premir **Página 2** durante, pelo menos, um segundo.
- Passo 5** Liberte o botão **Página 2**. Os LED ficam âmbar.
- Passo 6** Prima as linhas **5, 14, 1, 18, 10 e 9**, por ordem.
- O ecrã LCD fica azul. Um ícone rotativo é apresentado no centro do ecrã.
- O módulo de expansão de teclas é reiniciado.

Configurar uma marcação rápida num módulo de expansão de teclas

Pode configurar a marcação rápida numa linha do módulo de expansão de teclas. Em seguida, o utilizador pode premir a tecla de linha para ligar para um número frequentemente marcado.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Consola do Operador**.
- Passo 2** Selecione uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas para ativar a marcação rápida.
- Passo 3** Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

onde:

- fnc= sd significa função=marcação rápida
- ext= 9999 é o telefone para o qual a tecla de linha liga. Substitua o 9999 por números.
- vid=n é o índice de linha do telefone.
- nme= XXXX é o nome apresentado no telefone para a tecla de linha de marcação rápida. Substitua XXXX por um nome.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar a retenção de chamadas numa tecla de linha do módulo de expansão de teclas

Pode ativar a retenção de chamadas numa linha de módulo de expansão das teclas. O utilizador pode então utilizar a linha para reter uma chamada e depois recuperá-la, seja do próprio telefone ou de outro telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Selecione uma tecla de linha do Módulo de expansão de teclas para ativar a retenção de chamadas.

Passo 3 Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

Para uma linha privada, insira

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1
```

Para uma linha partilhada, insira

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=Call-Park1;orbit=<DN of primary line>
```

onde:

- fnc= prk significa função=retenção de chamadas
- sub= 999999 é o telefone para o qual a chamada é retida. Substitua 999999 por um número.
- nme= XXXX é o nome apresentado no telefone para a tecla de linha de retenção de chamadas. Substitua XXXX por um nome.

Também é possível configurar o parâmetro específico da linha no ficheiro de configuração (cfg.xml). Introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1</Unit_1_Key_1_>
```

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar o brilho do LCD para um módulo de expansão de teclas

Pode configurar o brilho do visor LCD no módulo de expansão de teclas a partir do separador Consola de Operador.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Defina o **Contraste do LCD da consola de operador** para um valor entre 1 e 15.

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Attendant_Console_LCD_Brightness ua="na">12</Attendant_Console_LCD_Brightness>
```

Quanto maior for o número, maior será o brilho no ecrã do módulo de expansão de teclas. O valor por defeito é 12. Se não for introduzido qualquer valor, o nível de brilho do LCD é igual a 1, o valor mais fraco.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Ajustar o contraste do LCD do módulo de expansão das teclas a partir da página web do telefone

Pode ajustar o contraste do LCD do Módulo de Expansão das Teclas a partir da página web do telefone e o valor é atualizado no telefone. Pode modificar este valor a partir do telefone.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Na secção **Geral**, introduza um valor no campo **Contraste do LCD da Consola de Operador**.

Valores válidos: 4 a 12

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar o Busy Lamp Field num módulo de expansão das teclas

Pode configurar o BLF (Busy Lamp Field) numa linha do módulo de expansão de teclas para que o utilizador possa monitorizar a disponibilidade de um colega de trabalho para receber uma chamada.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Selecione uma tecla de linha do módulo de expansão das teclas.

Passo 3 Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY.
```

Em que:

- fnc=blf significa função=busy lamp field
- sub= o URI para o qual é enviada a mensagem de subscrição (SUBSCRIBE). Este nome deve ser idêntico ao nome definido no parâmetro URI da lista: sip:. xxxx é o nome que é definido no parâmetro URI da lista: sip:. Substitua xxxx pelo nome exato definido. O \$PROXY é o servidor. Substitua \$PROXY pelo endereço ou nome do servidor.
- usr= o utilizador da BroadSoft a ser monitorizado pelo BLF com 8888 como o telefone a ser monitorizado. Substitua o 8888 pelo número exato do telefone monitorizado. \$PROXY é o servidor. Substitua \$PROXY pelo endereço ou nome do servidor.

Passo 4 (Opcional) Para permitir que o BLF (Busy Lamp Field) funcione tanto com a marcação rápida como com a captura de chamadas, introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

Em que:

sd= marcação rápida

cp= atendimento de chamadas

Também pode ativar o BLF (Busy Lamp Field) apenas com a captura de chamadas ou a marcação rápida. Introduza uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

Também pode configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg. xml) introduzindo uma cadeia de caracteres no seguinte formato:

```
<Unit_1_Key_2_ ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</Unit_1_Key_2_>
```

Passo 5 Clique em **Submit All Changes**.

Permitir que o Utilizador Configure Funcionalidades nas Teclas de Linha do Módulo de Expansão das Teclas

Pode permitir que o utilizador configure funcionalidades nas teclas de linha do módulo de expansão das teclas. O utilizador pode então adicionar qualquer uma das funcionalidades configuradas para as teclas de linha dedicadas. Para as funcionalidades suportadas, consulte [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Certifique-se de que as teclas de linha do módulo de expansão de chave não estão no modo Inerte.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Na secção **Geral**, configure o campo **Opções de PLK personalizáveis** com os códigos das suas funcionalidades pretendidas, conforme definido em [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

Exemplo: Configure este campo com `blf;shortcut;dnd;`. O utilizador pode chamar a lista de funcionalidades com uma pressão longa numa tecla de linha do módulo de expansão de teclas. A lista de funcionalidades é a seguinte:

1 Nenhuma

2 Presença BLF

4 Atalho do menu

3 Não interromper

O utilizador pode então seleccionar uma funcionalidade ou um atalho de menu para adicionar à tecla de linha.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Atribuir um número de extensão a uma tecla de linha do módulo de expansão do teclado (KEM) (só 8800)

Pode atribuir um número de extensão a uma tecla de linha do módulo de expansão do teclado para que a tecla de linha possa ser utilizada como uma linha SIP. Para uma tecla de linha, pode ativar um número de extensão que varie de 1 a 16. Pode utilizar esta tecla de linha para as funcionalidades do telefone, como efetuar uma chamada, atender uma chamada ou adicionar mais de uma pessoa a uma chamada de conferência. Esta funcionalidade só é suportada pelo módulo de expansão de teclado de áudio e pelo módulo de expansão de teclado de vídeo.

As teclas de linha do telefone também suportam 16 extensões.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do operador**.

Passo 2 Em **Unidade [m] Tecla de linha [n]**, selecione um número da extensão (1 a 16) a partir da lista de **Extensão**.

Aqui, na **Unidade (m) Tecla de linha [n]**, *[m]* é o número da unidade que varia de 1 a 3 para o telefone IP Cisco 8861 e 8865 e 1 para 2 para o telefone IP Cisco 8851. *[n]* é o número da tecla de linha que varia de 1 a 28. Uma vez que o telefone IP Cisco 8851 suporta dois módulos de expansão do teclado e o telefone IP Cisco 8861 e 8865 podem suportar três módulos de expansão do teclado, cada módulo de expansão tem 28 linhas e *[n]* intervalos de 1 a 28. Pode ver todas as teclas de linha na página da **Consola do operador**.

Por exemplo, atribui a Ext 1 à Unidade 1 Tecla de linha 1 e a Ext 16 à Unidade 1 Tecla de linha 2. Após a atribuição bem-sucedida das teclas de linha, no módulo de expansão do teclado, a tecla de linha 1 apresenta o Número de extensão 1 e a tecla de linha 2 apresenta o Número de extensão 16, respetivamente.

Em **Informações > Estado**, pode ver o estado de todas as 16 extensões.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Quando o número de extensão é atribuído com êxito à tecla de linha, o utilizador pode ver que a tecla de linha do módulo de expansão do teclado está registada com uma linha SIP.

Adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas

Pode adicionar um atalho de menu a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas conectado. Em seguida, o utilizador pode premir a tecla de linha configurada para aceder ao menu.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Aceda à secção **Unidade (n)**, em que *n* é o número unitário do módulo de expansão de teclas.

Passo 3 Configure o campo **Unidade n Tecla m**, em que *n* é o número unitário do módulo de expansão de teclas e *m* é o número da tecla.

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

onde:

- *fnc*= atalho significa função=atalho de menu do telefone.
- *url*= prefutilizador é o menu a abrir com esta tecla de linha. É o menu de **Preferências do utilizador** neste exemplo. Para mais mapeamentos de atalho, consulte [Mapeamento de atalhos de menu em PLK e PSK, na página 332](#).
- *nme*= XXXX é o nome do atalho de menu apresentado no ecrã do módulo de expansão de teclas. Se não especificar um nome de apresentação, a tecla de linha apresenta o item de menu alvo. No exemplo, a tecla de linha exibe as **Preferências do utilizador**.

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit_n_Key_m_>
```

em que *n* é o número unitário do módulo de expansão de teclas e *m* é o número da tecla.

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Adicionar uma funcionalidade alargada a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas

Pode adicionar uma funcionalidade a uma tecla de linha do módulo de expansão de teclas ligado. Em seguida, o utilizador pode premir a tecla de linha para aceder à funcionalidade. Para as funcionalidades suportadas, consulte [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do Operador**.

Passo 2 Aceda à secção **Unidade (n)**, em que *n* é o número unitário do módulo de expansão de teclas.

Passo 3 Configure o campo **Unidade n Tecla m**, em que *n* é o número unitário do módulo de expansão de teclas e *m* é o número da tecla.

```
fnc=dnd
```

O utilizador pode ligar ou desligar o modo Não interromper com a tecla de linha. Para obter mais códigos de funcionalidade, consulte [Funcionalidades configuráveis nas teclas de linha, na página 337](#).

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=dnd</Unit_n_Key_m_>
```

em que *n* é o número unitário do módulo de expansão de teclas e *m* é o número da tecla.

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.

Configurar a PLK de correio de voz num botão do módulo de expansão de teclas

Pode configurar a tecla de linha programável (PLK) de correio de voz num botão do Módulo de expansão de teclas para que os utilizadores monitorizem uma conta de correio de voz especificada de um utilizador ou de um grupo.

A PLK de correio de voz pode monitorizar tanto o correio de voz de uma extensão como a conta de correio de voz de outro utilizador ou de um grupo. A monitorização do correio de voz de outro utilizador ou de um grupo requer o suporte do proxy SIP.

Por exemplo, se os utilizadores pertencerem a um grupo de serviço de apoio ao cliente. Esta funcionalidade permite que os utilizadores monitorizem as suas mensagens de voz e as mensagens de voz do grupo.

Se configurar a marcação rápida para o mesmo botão, os utilizadores podem premir o botão para fazer uma marcação rápida para a extensão atribuída.

Antes de começar

Foram instalados no telefone um ou mais módulos de expansão.

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Consola do operador**.

Passo 2 Selecione um botão do módulo de expansão onde pretende configurar a PLK de correio de voz.

Passo 3 Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

- Apenas para MWI:

```
fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Para MWI + marcação rápida:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

- Para MWI + marcação rápida + DTMF:

```
fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;
```

Para obter mais informações sobre a sintaxe da cadeia de caracteres, consulte [Sintaxe da cadeia de caracteres para PLK de correio de voz, na página 449](#).

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). O parâmetro é específico da linha. Introduza uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;
sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1_>
```

Passo 4 Na secção **Geral**, adicione `mwi` ou `mwi;sd` no campo **Opções de PLK personalizáveis**.

Parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml):

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

Após a configuração, os utilizadores podem configurar as funcionalidades correspondentes no botão do módulo de expansão.

Passo 5 Clique em **Submit All Changes**.

Resolução de problemas no módulo de expansão de teclas

Procedimento

Passo 1 Abra um CLI.

Passo 2 Introduza o comando que se segue, para aceder ao modo de depuração:

```
debugsh
```

Passo 3 Introduza `?` para ver todos os comandos e opções disponíveis.

Passo 4 Utilize os comandos e as opções aplicáveis para encontrar as informações pretendidas.

Passo 5 Para sair do modo de depuração, prima **Ctrl+C**.

O módulo de expansão de teclas não passa pelo processo normal de arranque

Problema

Quando liga um módulo de expansão de teclas a um telefone que está ligado a uma porta de rede, o módulo de expansão de teclas não arranca.

Causa

- O tipo de módulo de expansão de teclas e o módulo de expansão de teclas anexado não coincidem.
- O telefone tem mais do que um tipo de módulo de expansão ligado.
- O Power over Ethernet (PoE) não satisfaz a alimentação necessária.
- O número de módulos de expansão de teclas ligados excede o "Número de unidades" máximo.

Solução

- Altere o telefone para utilizar o mesmo tipo de módulo de expansão.
- Verifique o PoE ao qual o telefone está ligado.
- Verifique se o número de unidades é superior ao "Número de unidades".

Desligar uma tecla de linha num Módulo de Expansão de Chaves

Pode premir uma tecla de linha num módulo de expansão de chave configurando o modo Inerte para o mesmo a partir da página da Web do telefone. Quando a tecla de linha do módulo de expansão de chave está no modo Inerte, é desativada completamente. Por exemplo, o LED de módulo de expansão de chave está desativado (incluindo comportamento de LED), nenhum ícone ou texto é exibido junto à tecla de linha do módulo de expansão de chave e a tecla de módulo de expansão de chave não está responsivo. Numa palavra, está completamente disponível.

Antes de começar

Aceda à interface Web de administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Consola do operador**.
- Passo 2** Aceda à secção **Unidade (n)**, em que n é o número unitário do módulo de expansão de teclas.
- Passo 3** Configure o campo **Unidade n Tecla m** , em que n é o número unitário do módulo de expansão de teclas e m é o número da tecla.


```
fnc=inert;
```

onde fnc=Inert significa função=Inerte.

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m_>
```

em que n é o número unitário do módulo de expansão de teclas e m é o número da tecla.

Passo 4 Clique em **Submit All Changes**.



PARTE **III**

Instalação do Telefone IP Cisco

- [Instalação do Telefone IP Cisco, na página 503](#)



CAPÍTULO 18

Instalação do Telefone IP Cisco

- Verificar a configuração da rede, na página 503
- Instalar o Telefone IP Cisco, na página 504
- Configurar a rede a partir do telefone, na página 505
- Configurar a LAN sem fios a partir do telefone, na página 514
- Verificar o arranque do telefone, na página 521
- Desativar ou ativar o DF BIT, na página 522
- Configurar o tipo de ligação à Internet, na página 522
- Configurar as definições VLAN, na página 523
- Configurar o perfil Wi-Fi a partir do telefone, na página 527
- Configurar um perfil Wi-Fi , na página 529
- Eliminar um perfil Wi-Fi, na página 532
- Alterar a ordem de um perfil Wi-Fi , na página 533
- Rastrear e guardar uma rede Wi-Fi, na página 533
- Configuração do SIP, na página 535
- NAT transversal com telefones, na página 577
- Plano de marcação, na página 584
- Configuração dos parâmetros regionais, na página 592
- Documentação do Telefone IP Cisco série 8800, na página 607

Verificar a configuração da rede

Para que o telefone funcione com êxito como ponto final na sua rede, a sua rede deve satisfazer requisitos específicos.

Procedimento

-
- Passo 1** Configure uma rede VoIP para satisfazer os seguintes requisitos:
- O VoIP está configurado nos seus routers e gateways.
- Passo 2** Configure a rede para suportar um dos seguintes:
- Suporte DHCP

- Atribuição manual do endereço IP, gateway e máscara de sub-rede

Instalar o Telefone IP Cisco

Depois de o telefone se ligar à rede, o processo de arranque do telefone começa e o telefone regista-se com o sistema de controlo de chamadas de terceiros. Para terminar a instalação do telefone, configure as configurações de rede no telefone em função de ativar ou desativar o serviço DHCP.

Se utilizar o registo automático, tem de atualizar as informações de configuração específicas do telefone, tais como associar o telefone a um utilizador, alterar a tabela de botões ou o número de diretório.

Procedimento

- Passo 1** Escolha a fonte de alimentação para o telefone:
- Power over Ethernet (PoE)
 - Fonte de alimentação externa
- Passo 2** Ligue o auscultador à porta do auscultador.
- O auscultador com capacidade para banda larga foi concebido especialmente para ser utilizado com um Telefone IP Cisco. O auscultador inclui uma faixa de luz que indica chamadas recebidas e mensagens de voz em espera.
- Passo 3** Ligue um auricular à porta do auricular. Se não ligar um auricular agora, pode fazê-lo mais tarde.
- Passo 4** Ligue um auricular sem fios. Se não quiser ligar um auricular sem fios agora, pode fazê-lo mais tarde. Para obter mais informações, consulte a documentação do auricular sem fios.
- Passo 5** Ligue um cabo Ethernet direto do comutador à porta de rede com a etiqueta 10/100/1000 SW no Telefone IP Cisco. Cada Telefone IP Cisco é enviado com um cabo Ethernet na caixa.
- Utilize cabos das Categorias 3, 5, 5e ou 6 para ligações de 10 Mbps; das Categorias 5, 5e ou 6 para ligações de 100 Mbps; e das Categorias 5e ou 6 para ligações de 1000 Mbps. Para obter mais informações, consulte [Distribuição dos pinos das portas de rede e computador, na página 505](#).
- Passo 6** Ligue um cabo Ethernet direto a partir de outro dispositivo de rede, como um computador de secretária, à porta do computador no Telefone IP Cisco. Se não ligar um dispositivo de rede agora, pode fazê-lo mais tarde.
- Utilize cabos das Categorias 3, 5, 5e ou 6 para ligações de 10 Mbps; das Categorias 5, 5e ou 6 para ligações de 100 Mbps; e das Categorias 5e ou 6 para ligações de 1000 Mbps. Para mais informações, consulte as diretrizes em [Distribuição dos pinos das portas de rede e computador, na página 505](#).
- Passo 7** Se o telefone estiver numa mesa, ajuste a base. Num telefone montado na parede, poderá ser necessário ajustar o descanso do auscultador para garantir que o recetor não desliza para fora do mesmo.
- Passo 8** Monitorize o processo de arranque do telefone. Este passo verifica se o telefone está corretamente configurado.
- Passo 9** Nas configurações de rede no telefone, pode configurar um endereço IP para o telefone utilizando o DHCP ou introduzindo manualmente um endereço IP.
- Consulte [Configurar a rede a partir do telefone, na página 505](#).

- Passo 10** Atualize o telefone para a imagem de firmware atual.
- As atualizações do Firmware sobre a interface WLAN podem demorar mais do que as atualizações através da interface com fios, dependendo da qualidade e largura de banda da ligação sem fios. Algumas atualizações podem demorar mais de uma hora.
- Passo 11** Faça chamadas com o Telefone IP Cisco para verificar se o telefone e as funcionalidades funcionam corretamente.
- Passo 12** Forneça informações aos utilizadores finais sobre como devem utilizar os seus telefones e configurar as opções dos mesmos. Este passo garante que os utilizadores possuem informações adequadas para utilizarem os seus Telefones IP Cisco.
-

Distribuição dos pinos das portas de rede e computador

Embora as portas de rede e (de acesso) do computador sejam utilizadas para a conectividade de rede, elas servem diferentes propósitos e têm diferentes distribuições de pinos das portas.

- A porta de rede é a porta do SW 10/100/1000 no Telefone IP Cisco.
- A porta de computador (acesso) é a porta do PC 10/100/1000 no Telefone IP Cisco.



Configurar a rede a partir do telefone

O telefone inclui muitas definições de rede configuráveis que poderá ter de modificar antes de estar funcional para os seus utilizadores. Pode aceder a estas definições através dos menus do telefone.

O menu de configuração da rede fornece-lhe opções para ver e configurar uma diversidade de configurações de rede.

Pode configurar as definições que só são apenas para visualização no telefone no seu sistema de controlo de chamadas de terceiros.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Configuração da rede**.
- Passo 3** Utilize as setas de navegação para selecionar o menu pretendido e editar.
- Passo 4** Para mostrar um submenu, repita o passo 3.
- Passo 5** Para sair de um menu, prima .
- Passo 6** Para sair de um menu, prima **Voltar**.
-

Campos de configuração da rede

Tabela 79: Opções do menu de configuração da rede

Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
Configuração Ethernet			Consulte a seguinte tabela de submenus de configuração Ethernet.
Modo IP	Modo duplo Apenas IPv4 Apenas IPv6	Modo duplo	Selecione o modo de Protocolo IP para o qual o telefone funciona. No modo duplo, o telefone pode ter os endereços IPv4 e IPv6.
Configuração Wi-Fi			Consulte Configurar o perfil Wi-Fi a partir do telefone, na página 527 Apenas para Telefones IP multiplataforma Cisco 8861. Apenas para Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6861.
Definições de endereço IPv4	DHCP Static IP (IP Estático) Libertar IP DHCP	DHCP	Consulte a tabela de submenus do endereço IPv4 nas seguintes tabelas.
Definições de endereço IPv6	DHCP Static IP (IP Estático)	DHCP	Consulte a tabela de submenus do endereço IPv6 nas seguintes tabelas.
Opção DHCPv6 a utilizar		17, 160, 159	Indica a ordem pela qual o telefone utiliza os endereços IPv6 fornecidos pelo servidor DHCP.
Definições de proxy HTTP			Consulte a seguinte tabela de submenu de definições de proxy HTTP.
Definições da VPN			Consulte a seguinte tabela de submenu de definições de VPN.
Servidor Web	Ligado Desligado	Ligado	Indica se o telefone tem o servidor Web ativado ou desativado.

Tabela 80: Submenu de configuração Ethernet

Campo	Tipo de campo ou opções	Predef	Descrição
Autenticação 802.1x	Autenticação do dispositivo	Desligado	Ativa ou desativa a autenticação 802.1X. As opções válidas são: <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado
	Estado da transacção	Disabled	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de transacção — Indica um estado de autenticação diferente quando ativa o 802.1X no campo Autenticação do dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> • <i>A ligar</i>: indica que o processo de autenticação está em curso. • <i>Autenticado</i>: indica que o telefone está autenticado. • <i>Desativado</i>: indica que a autenticação 802.1X está desativada no telefone. • Protocolo — Apresenta o protocolo do servidor.
Configuração da porta switch	Auto 10MB half 10MB full 100MB half 100MB full 1000 full 1000 full (exceto para 7811 e 7821)	Auto	Seleciona velocidade e duplex da porta de rede. Se o telefone estiver ligado a um switch, configure a porta switch para a mesma velocidade/duplex que o telefone, ou configure ambos para autonegociação. Se alterar a definição desta opção, tem de alterar a opção de configuração da porta do PC para a mesma definição.
Configuração da porta do PC	Auto 10MB half 10MB full 100 MB half 100MB full 100 half 1000 full (exceto para 6821) 1000 full (exceto para 7811 e 7821) 1000 full	Auto	Seleciona velocidade e duplex da porta (acesso) do PC. Se o telefone estiver ligado a um switch, configure a porta switch para a mesma velocidade/duplex que o telefone, ou configure ambos para autonegociação. Se alterar a definição desta opção, tem de alterar a opção de configuração da porta switch para a mesma definição.

Campo	Tipo de campo ou opções	Predef	Descrição
CDP	Ligado Desligado	Ligado	Ativa ou desativa o Cisco Discovery Protocol (CDP). O CDP é um protocolo de identificação de dispositivos que é executado em todos os equipamentos fabricados pela Cisco. Com CDP, um dispositivo pode anunciar a sua existência a outros dispositivos e receber informações sobre outros dispositivos da rede.
LLDP-MED	Ligado Desligado	Ligado	Ativa ou desativa o LLDP-MED. O LLDP-MED permite que o telefone se anuncie a dispositivos que utilizem o protocolo de detecção.
Atraso de arranque		3 segundos	Define um valor que provoca um atraso para que o switch chegue ao estado de reencaminhamento antes de o telefone enviar o primeiro pacote LLDP-MED. Para a configuração de alguns switches, poderá ser necessário aumentar este valor para um valor mais elevado para que o LLDP-MED funcione. A configuração de um atraso pode ser importante para as redes que utilizam o STP (Spanning Tree Protocol). O atraso predefinido é de 3 segundos.
VLAN	Ligado Desligado	Desligado	Ativa ou desativa a VLAN. Permite-lhe introduzir um ID de VLAN quando utiliza a VLAN sem CDP ou LLDP. Quando se utiliza uma VLAN com CDP ou LLDP, a VLAN associada tem precedência sobre o ID de VLAN que introduziu manualmente.
ID DE VLAN		1	Introduza um ID de VLAN para o telefone IP quando utilizar uma VLAN sem CDP (VLAN ativada e CDP desativado). Note que apenas os pacotes de voz são marcados com o ID de VLAN. Não utilize o valor 1 para o ID de VLAN. Se o ID de VLAN for 1, não é possível marcar pacotes de voz com o ID de VLAN.
ID de VLAN da porta do PC		1	Introduza um valor do ID de VLAN que é utilizado para marcar comunicações a partir da porta do PC no telefone. O telefone marca todos os frames não identificados provenientes do PC (não marca nenhum frame com uma etiqueta existente). Valores válidos: 0 a 4095 Predefinição: 0
Espelhamento da porta do PC	Ligado Desligado	Desligado	Adiciona a capacidade de espelhamento da porta do PC. Quando ativado, pode ver os pacotes no telefone. Selecione Ligado para ativar o espelhamento da porta do PC e selecione Desligado para desativá-lo.

Campo	Tipo de campo ou opções	Predef	Descrição
Opção DHCP de VLAN			<p>Introduza uma opção DHCP de VLAN predefinida para aprender o ID de VLAN de voz.</p> <p>Quando utilizar um ID de VLAN com CDP, LLDP ou seleccionar manualmente um ID de VLAN, o ID de VLAN tem precedência sobre a opção DHCP de VLAN seleccionada.</p> <p>Os valores válidos são:</p> <ul style="list-style-type: none">• nulo• 128 a 149• 151 a 158• 161 a 254 <p>O valor predefinido é nulo.</p> <p>A Cisco recomenda que utilize a opção DHCP 132.</p>

Tabela 81: Submenu de definições do endereço IPv4

Campo	Tipo de campo ou opções	Predef	Descrição
Tipo de ligação	DHCP		<p>Indica se o telefone tem o DHCP ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS1 — Identifica o servidor DNS (Domain Name System) principal utilizado pelo telefone. • DNS2 — Identifica o servidor DNS (Domain Name System) secundário utilizado pelo telefone. • Endereço DHCP libertado — Liberta o endereço IP que o DHCP atribuiu. Pode editar este campo se o DHCP estiver ativado. Para remover o telefone da VLAN e libertar o endereço IP para reatribuição, defina este campo como Sim e prima Definir.
	Static IP (IP Estático)		<p>Quando o DHCP estiver desativado, deve definir o endereço IP do telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP estático — Identifica o IP que atribui ao telefone. O telefone utiliza este endereço IP em vez de adquirir um IP do servidor DHCP na rede. • Máscara de sub-rede — Identifica a máscara de sub-rede utilizada pelo telefone. Quando o DHCP estiver desativado, tem de definir a máscara de sub-rede. • Endereço gateway — Identifica o router predefinido utilizado pelo telefone. • DNS1 — Identifica o servidor DNS (Domain Name System) principal utilizado pelo telefone. Quando o DHCP estiver desativado, tem de definir este campo manualmente. • DNS2 — Identifica o servidor DNS (Domain Name System) principal utilizado pelo telefone. Quando o DHCP estiver desativado, tem de definir este campo manualmente. <p>Ao atribuir um endereço IP utilizando este campo, também deve atribuir uma máscara de sub-rede e um endereço de gateway. Consulte os campos Máscara de sub-rede e Router predefinido nesta tabela.</p>

Tabela 82: Submenu de definições do endereço IPv6

Campo	Tipo de campo ou opções	Predef	Descrição
Tipo de ligação	DHCP		<p>Indica se o telefone tem o Protocolo de configuração do anfitrião dinâmico (DHCP) ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS1 — Identifica o servidor DNS principal que o telefone utiliza. • DNS2 — Identifica o servidor DNS secundário que o telefone utiliza. • Eco de transmissão — Identifica se o telefone responde à mensagem ICMPv6 multicast com endereço de destino de ff02::1. • Configuração automática — Identifica se o telefone utiliza a configuração automática para o endereço.
	Static IP (IP Estático)		<p>Quando o DHCP estiver desativado, tem de definir o endereço IP do telefone e definir os valores dos campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP estático — Identifica o IP que atribui ao telefone. O telefone utiliza este endereço IP em vez de adquirir um IP do servidor DHCP na rede. • Comprimento do prefixo — Identifica quantos bits de um Endereço IPv6 Global Unicast existem na parte da rede. • Gateway — Identifica o router predefinido utilizado pelo telefone. • DNS principal — Identifica o servidor DNS principal que o telefone utiliza. Quando o DHCP estiver desativado, tem de definir este campo manualmente. • DNS secundário — Identifica o servidor DNS secundário que o telefone utiliza. Quando o DHCP estiver desativado, tem de definir este campo manualmente. • Eco de transmissão — Identifica se o telefone responde à mensagem ICMPv6 multicast com endereço de destino de ff02::1.

Tabela 83: Submenu de definições de VPN

Campo	Opções ou tipo de campo	Descrição
Servidor VPN		Introduza um endereço IP ou um FQDN do servidor VPN que o telefone utiliza para a ligação VPN.
Nome de utilizador		Introduza um nome de utilizador do VPN para aceder ao servidor VPN.

Campo	Opções ou tipo de campo	Descrição
Palavra-passe		Introduza uma palavra-passe válida do nome de utilizador para aceder ao servidor VPN.
Grupo de túneis		Introduza um grupo de encapsulamentos VPN para a ligação VPN.
Conecte-se à VPN na inicialização	Ligado Desligado	Determina se o telefone se liga ao servidor VPN automaticamente após o reinício do telefone. O valor Predefinido está Desligado
Ativar conexão VPN	Ligado Desligado	Ativa ou desativa a conexão de VPN. Quando ativar ou desativar a ligação VPN, o telefone é reiniciado automaticamente. O valor Predefinido está Desligado

Tabela 84: Submenu de Definições de Proxy HTTP

Campo	Opções ou tipo de campo	Descrição
Modo proxy	Auto	<p>Descoberta Automática (WPAD) – Ativa ou Desativa o protocolo Web Proxy de Descoberta Automática para recuperar um arquivo PAC (Proxy Auto-Configuration). As opções válidas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desligado <p>Se o valor estiver definido como Desativado, tem de definir o seguinte campo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • URL da PAC – Especifica o endereço URL para o arquivo PAC a ser recuperado. Por exemplo: <p style="text-align: center;"><code>http://proxy.department.branch.example.com</code></p> <p>O valor predefinido da Descoberta Automática (WPAD) está Ligado.</p>
	Manual	<ul style="list-style-type: none"> • Anfitrião Proxy: especifica um endereço IP ou um nome de anfitrião do servidor proxy para o telefone. O esquema (<code>http://</code> ou <code>https://</code>) não é necessário. • Porta proxy: especifica um número de porta do servidor proxy. • Autenticação proxy – Seleciona uma opção de acordo com a situação real do servidor proxy. Se o servidor exigir credenciais de autenticação para conceder acesso ao telefone então, selecione Ligado. Caso contrário, selecione Desligado. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Desligado • Ligado <p>Se o valor estiver definido como Ligado, tem de definir os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome_do_utilizador – especifica o nome de utilizador de um utilizador de credencial no servidor proxy. • Palavra-passe – fornece a palavra-passe do utilizador especificado para passar a autenticação do servidor proxy. <p>O valor predefinido da autenticação proxy está Desligado.</p>
	Desligado	Desabilita o recurso proxy HTTP no telefone.

Entrada de texto e menu a partir do telefone

Quando editar o valor de uma definição de opção, siga estas diretrizes:

- Utilize as setas no teclado de navegação para realçar o campo que pretende editar. Prima **Selecionar** no teclado de navegação para ativar o campo. Depois de ativar o campo, pode introduzir valores.
- Utilize as teclas no teclado para introduzir letras e números.
- Para introduzir as letras utilizando o teclado, utilize uma tecla numérica correspondente. Prima a tecla uma ou mais vezes para apresentar uma determinada letra. Por exemplo, prima a tecla **2** uma vez para “a”, duas vezes rapidamente para “b” e três vezes rapidamente para “c”. Depois de interromper, o cursor avança automaticamente para permitir que a próxima letra seja inserida.
- Prima a tecla de função **↵** se cometer um erro. Esta tecla de função elimina o carácter à esquerda do cursor.
- Prima **Voltar** antes de premir **Definir** para descartar quaisquer alterações que tenha feito.
- Para introduzir um ponto (por exemplo, num endereço IP), prima * no teclado.



Nota O Telefone IP Cisco fornece vários métodos para repor ou restaurar as definições de opções, se necessário.

Configurar a LAN sem fios a partir do telefone

Apenas o Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6861 suporta ligações de LAN sem fios.

Certifique-se de que o telefone não está ligado a Ethernet. Requer uma fonte de alimentação separada.


O *Guia de implementação da LAN sem fios do Telefone IP Cisco 6861* inclui as seguintes informações de configuração:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-6800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

O *Guia de implementação da LAN sem fios do Telefone IP Cisco 6861* inclui as seguintes informações de configuração:

- Configuração da rede sem fios
- Configuração da rede sem fios no Telefone IP Cisco

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Configuração da rede > Configuração de Wi-Fi**.
- Passo 3** Selecione **Tipo de Wi-Fi** e prima o botão **Selecionar** para escolher entre **WLAN** e **WPS**.
- Passo 4** No ecrã **Perfil Wi-Fi**, clique em **Rastrear** para obter uma lista das redes sem fios (SSID) disponíveis.

Pode também clicar em Cancelar para parar o processo de rastreio.

Se o seu telefone estiver associado a um SSID, o SSID associado aparece no topo da lista de rastreio com uma marca de verificação à sua frente.

Passo 5 Selecione um SSID quando a verificação estiver concluída e configure os campos para que o seu telefone se ligue a essa rede conforme descrito na tabela seguinte.

Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
Modo de segurança	Auto EAP-FAST PEP-GCT PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP Nenhum	PSK	Permite selecionar o tipo de autenticação que o telefone utiliza para aceder à WLAN. O modo de segurança depende das definições do seu ponto de acesso.
Nome da rede			Permite introduzir um nome exclusivo para o perfil Wi-Fi. Este nome é apresentado no telefone.
ID utiliz.			Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede.
Palavra-passe Chave WEP Frase de acesso			Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. O tipo de palavra-passe depende do modo de segurança que tiver selecionado. <ul style="list-style-type: none"> • Palavra-passe: o modo de segurança é Auto. • Frase secreta: o modo de segurança é PSK. • Chave WEP: o modo de segurança é WEP.
Banda de frequências	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Permite selecionar o padrão de sinal sem fios que é utilizado na WLAN.

Explorar menus da lista

Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
Modo de segurança	Auto Nenhum WEP PSK	Nenhum	Permite selecionar o tipo de autenticação que o telefone utiliza para aceder à WLAN.

Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
ID utiliz.			Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede.
Palavra-passe Chave WEP Frase de acesso			Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. O tipo de palavra-passe depende do modo de segurança que tiver selecionado. <ul style="list-style-type: none"> • Palavra-passe: o modo de segurança é Auto. • Frase secreta: o modo de segurança é PSK. • Chave WEP: o modo de segurança é WEP.
Modo 802.11	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Permite selecionar o padrão de sinal sem fios que é utilizado na WLAN.


Menu outras configurações de Wi-Fi

Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
Modo de segurança	EAP-FAST PEAP-GTC PEAP (MSCHAPV2) PSK WEP Nenhum	Nenhum	Permite selecionar o tipo de autenticação que o telefone utiliza para aceder à WLAN.
Nome da rede			Permite introduzir um nome exclusivo para o perfil Wi-Fi. Este nome é apresentado no telefone.
ID utiliz.			Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede.
Palavra-passe			Permite-lhe introduzir uma palavra-passe para o perfil de rede.
Modo 802.11	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Permite selecionar o padrão de sinal sem fios que é utilizado na WLAN.

Ativar ou desativar o Wi-Fi na página da Web do telefone

Pode ativar ou desativar a LAN sem fios do telefone a partir do menu **Wi-Fi configuration**. Por predefinição, a LAN sem fios do telefone está ativada.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Network configuration > Wi-Fi configuration > Wi-Fi**.
 - Passo 3** Prima o botão **Select** para ativar ou desativar o Wi-Fi. Também pode premir o Conjunto de navegação, para a esquerda ou para a direita, para ativar ou desativar o Wi-Fi.
 - Passo 4** Prima o botão **Select** para ativar ou desativar o Wi-Fi.
 - Passo 5** Prima **Definir** para guardar as alterações.
-

Ativar ou desativar o Wi-Fi na página da Web do telefone

Pode ativar ou desativar a LAN sem fios do telefone a partir da página Web do telefone. Ligue o Wi-Fi para que o telefone estabeleça ligação a uma rede sem fios automática ou manualmente. Por predefinição, a LAN sem fios do telefone está ativada.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.
 - Passo 2** Na página da Web do telefone, selecione **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Passo 3** Defina os campos **Definições de Wi-Fi** tal como descrito na tabela [Parâmetros para definições de Wi-Fi, na página 517](#).
 - Passo 4** Navegue até à secção **Wi-Fi Settings** e defina o campo **Phone-wifi-on** como **Yes**.
 - Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para definições de Wi-Fi

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Definições de Wi-Fi** do separador **Sistema** na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 85: Tabela de parâmetros para definições de Wi-Fi

Parâmetro	Descrição
Phone-wifi-on	<p>Liga/desliga o Wi-Fi do telefone.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Phone-wifi-on ua="rw">Não</Phone-wifi-on></pre> Na interface da Web do telefone, defina como Sim para ativar o Wi-Fi ou defina como Não para desativá-lo. <p>Predefinição: Sim</p>
Phone-wifi-type	<p>Suportado apenas pelo Telefone IP Cisco 6861</p> <p>Controla com que método o telefone se vai ligar a uma rede sem fios.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type></pre> Na interface da Web do telefone, selecione um dos seguintes métodos: <p>WLAN: esta opção requer que o utilizador introduza as credenciais no telefone para ligar a uma rede sem fios protegida.</p> <p>WPS: o utilizador pode ligar o telefone a uma rede sem fios, utilizando o botão WPS no ponto de acesso ou o código PIN.</p> <p>Valores permitidos: WLAN WPS</p> <p>Predefinição: WLAN</p>

Ligar o telefone a uma rede Wi-Fi manualmente

Ao configurar o perfil Wi-Fi, este fornece as opções para ligar o telefone manualmente a uma rede sem fios. É possível estabelecer a ligação a partir do ecrã **Perfil Wi-Fi** ou do ecrã **Configurar Wi-Fi**.

O perfil Wi-Fi no topo do ecrã **Perfil Wi-Fi** é ligado automaticamente quando o telefone é aprovisionado.

Antes de começar

- Ligue o Wi-Fi do telefone.
- Desligue o telefone da rede com fios.

Ligue o Wi-Fi do telefone.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Configuração da rede > Configuração de Wi-Fi > Perfil Wi-Fi**.

Passo 3 No ecrã **Perfil Wi-Fi**, execute uma das ações para ligar ao Wi-Fi.

- Selecione qualquer um dos perfis Wi-Fi configurados e clique em **Ligar**.
- Prima **Rastrear** e selecione uma ligação sem fios no ecrã **Ligar a Wi-Fi**. No ecrã **Configurar Wi-Fi**, introduza valores nos campos e prima **Ligar**.

Consulte a tabela **Parâmetro de perfil** em [Configurar o perfil Wi-Fi a partir do telefone, na página 527](#) para obter os valores dos campos.

Também é possível configurar as definições de Wi-Fi utilizando o ficheiro de configuração.

```
<!-- Wi-Fi Settings -->
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type>
<!-- available options: WLAN|WPS -->
  <!-- Wi-Fi Profile 1 -->
  <Network_Name_1_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_1_>
  <Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>
  <!--
  available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
  -->
  <Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw">User_ID</Wi-Fi_User_ID_1_>
  <!--
  <Wi-Fi_Password_1_ ua="rw">Password</Wi-Fi_Password_1_>
  -->
  <!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
  <!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
  <Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_1_>
  <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
  <Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_1_>
  <!-- available options: 1|2|3|4 --><!-- Wi-Fi Profile 2 -->
  <Network_Name_2_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_2_>
  <Security_Mode_2_ ua="rw">PSK</Security_Mode_2_>
  <!--
  available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
  -->
  <Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
  <!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
  <!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
  <!-- <PSK_Passphrase_2_ ua="rw"/> -->
  <Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_2_>
  <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
  <Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_2_>
  <!-- available options: 1|2|3|4 -->
  <!-- Wi-Fi Profile 3 -->
  <Network_Name_3_ ua="rw"/>
  <Security_Mode_3_ ua="rw">None</Security_Mode_3_>
  <!--
  available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
  -->
  <Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw"/>
  <!-- <Wi-Fi_Password_3_ ua="rw"/> -->
  <!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
  <!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
  <Frequency_Band_3_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_3_>
  <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
```

```

<Wi-Fi_Profile_Order_3_ ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_3_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 4 -->
<Network_Name_4_ ua="rw"/>
<Security_Mode_4_ ua="rw">PSK</Security_Mode_4_>
<!--
  available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_4_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_4_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_4_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_4_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_4_ ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_4_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->

```


Ver o estado do Wi-Fi

Pode detetar problemas relacionados com a ligação Wi-Fi. Pode obter informações na página **Estado do Wi-Fi** para ajudar o administrador a resolver problemas.

Pode detetar problemas relacionados com a ligação Wi-Fi. Pode obter informações na página **Estado do Wi-Fi** para ajudar a resolver problemas.

Também pode ver o estado a partir da página Web do telefone, seleccionando **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Configuração da rede > Configuração de Wi-Fi > Estado do Wi-Fi**.

Verá as informações:


- **Estado do Wi-Fi:** indica se o Wi-Fi está ligado ou desligado.
- **Nome da rede:** indica o nome do SSID.
- **Nível do sinal:** indica a potência do sinal de rede.
- **Endereço MAC:** indica o endereço MAC do telefone.
- **Endereço MAC de AP:** indica o endereço MAC do ponto de acesso (SSID).
- **Canal:** indica o canal em que a rede Wi-Fi transmite e recebe dados.
- **Frequência:** indica a banda de frequências de sinal sem fios que é utilizada na LAN sem fios.
- **Modo de segurança:** indica o modo de segurança que está definido para a LAN sem fios.

Ver as mensagens de estado de Wi-Fi no telefone

Pode ver mensagens sobre o estado da ligação Wi-Fi do telefone. As mensagens podem ajudá-lo a diagnosticar problemas de ligação Wi-Fi. As mensagens contêm:

- hora de ligação e endereço MAC do ponto de acesso
- hora de desligar e código de diagnóstico
- hora de falha de ligação
- tempo durante o qual o sinal fraco do ponto de acesso continua durante 12 segundos
- o estado da memória de firmware quando a memória livre é menor do que 50K
- o estado de perda de sinal do ponto de acesso quando o telefone não puder receber sinal do ponto de acesso
- o estado sem resposta para autenticação Wi-Fi ou pedidos de associação
- o estado de falha de TX
- o estado de falha de ligação WPS

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Estado** > **Mensagens de Wi-Fi**.
- Passo 3** Utilize o aro externo do conjunto de navegação para se deslocar nas mensagens.
- Passo 4** Prima **Detalhes** para ver mais detalhes da mensagem selecionada.
- Passo 5** (Opcional) Prima **Limpar** para eliminar todas as mensagens.
-

Verificar o arranque do telefone

Depois de ligar a alimentação do Telefone IP Cisco, o telefone efetua automaticamente um processo de diagnóstico de arranque.

Procedimento

- Passo 1** Se estiver a utilizar Power over Ethernet, ligue o cabo LAN à porta de rede.
- Passo 2** Se estiver a utilizar o cubo de alimentação, ligue o cubo ao telefone e a uma tomada elétrica.
- Os botões piscam a âmbar e, em seguida, a verde em sequência durante as várias fases do arranque enquanto o telefone verifica o hardware.
- Se o telefone completar estas fases com êxito, significa que iniciou corretamente.
-

Desativar ou ativar o DF BIT

Pode desativar ou ativar o bit Don't Fragment (DF) nas mensagens TCP, UDP ou ICMP para determinar se um pacote pode ser fragmentado.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema**.

Passo 2 Na secção **Configurações de rede**, configure o parâmetro **Desativar DF**.

- Se definir **Desativar DF** para **Sim**, o bit Don't Fragment (DF) é desativado. Neste caso, a rede pode fragmentar um pacote IP. Este é o comportamento predefinido.
- Se definir **Desativar DF** para **Não**, o bit Don't Fragment (DF) é ativado. Neste caso, a rede não pode fragmentar um pacote IP. Esta definição não permite a fragmentação nos casos em que o anfitrião recetor não tenha recursos suficientes para voltar a montar os fragmentos da Internet.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Também é possível configurar o parâmetro no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml), com a seguinte cadeia XML:

```
<Disable_DF ua="na">Yes</Disable_DF>
```

Valores permitidos: Sim e Não

Predefinição: Sim

Configurar o tipo de ligação à Internet

Pode escolher a forma como o seu telefone recebe um endereço IP. Defina o tipo de ligação para um dos seguintes:

- IP estático — Um endereço IP estático para o telefone.
- Protocolo de configuração do anfitrião dinâmico (DHCP) — Permite que o telefone receba um endereço IP a partir do servidor DHCP da rede.

O Telefone IP Cisco funciona normalmente numa rede onde um servidor DHCP atribui endereços IP a dispositivos. Como os endereços IP são um recurso limitado, o servidor DHCP renova periodicamente a localização do telefone no endereço IP. Se um telefone perder o endereço IP, ou se o endereço IP for atribuído a outro dispositivo na rede, ocorre o seguinte:

- A comunicação entre o proxy SIP e o telefone é cortada ou degradada.

O tempo limite do DHCP no parâmetro Renovação faz com que o telefone solicite a renovação do seu endereço IP se ocorrer o seguinte:

- O telefone não recebe uma resposta SIP esperada dentro do período de tempo programável após enviar um comando SIP.

Se o servidor DHCP devolver o endereço IP que inicialmente atribuiu ao telefone, presume-se que a atribuição DHCP esteja a funcionar corretamente. Caso contrário, o telefone reinicia para tentar corrigir o problema.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151.](#)

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Tipo de ligação à Internet**, utilize a lista pendente **Tipo de ligação** para escolher o tipo de ligação:
- Protocolo de configuração de anfitrião dinâmico (DHCP)
 - Static IP (IP Estático)
- Passo 3** Na secção **Definições IPv6**, utilize a lista pendente **Tipo de ligação** para escolher o tipo de ligação:
- Protocolo de configuração de anfitrião dinâmico (DHCP)
 - Static IP (IP Estático)
- Passo 4** Se escolher IP estático, configure estas definições na secção **Definições de IP estático**:
- **IP estático** — Endereço IP estático do telefone
 - **Máscara de rede** — Máscara de rede do telefone (apenas IPv4)
 - **Gateway** — Endereço IP do gateway
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.

No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<Connection_Type ua="rw">DHCP</Connection_Type>
<!-- available options: DHCP|Static IP -->
<Static_IP ua="rw"/>
<NetMask ua="rw"/>
<Gateway ua="rw"/>
```

Configurar as definições VLAN

O software marca os seus pacotes de voz do telefone com o ID de VLAN quando utiliza uma LAN virtual (VLAN).

Na secção Definições de VLAN da janela **Voz > Sistema**, pode configurar as diferentes definições:

- LLDP-MED
- Cisco Discovery Protocol (CDP)
- Atraso de arranque da rede
- ID de VLAN (manual)
- Opção DHCP de VLAN

Os telefones multiplataforma suportam estes quatro métodos para obter informações de ID de VLAN. O telefone tenta obter as informações de ID de VLAN por esta ordem:

1. LLDP-MED
2. Cisco Discovery Protocol (CDP)
3. ID de VLAN (manual)
4. Opção DHCP de VLAN

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Desative o CDP/LLDP e a VLAN manual.

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > Sistema**.

Passo 2 Na secção **Definições de VLAN**, configure os parâmetros conforme definido na tabela [Parâmetros de definições VLAN, na página 524](#).

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone com código XML (cfg.xml). Para configurar cada parâmetro, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres na tabela [Parâmetros de definições VLAN, na página 524](#).

Parâmetros de definições VLAN

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Parâmetros de definições VLAN** do separador **Sistema** na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Ativar VLAN	<p>Controla a função VLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 426 1308 449"><Enable_VLAN ua="rw">Não</Enable_VLAN></pre> Na interface da Web do telefone, defina como Sim para ativar a VLAN. <p>O valor predefinido é Sim.</p>
ID DE VLAN	<p>Se utilizar uma VLAN sem CDP (VLAN ativada e CDP desativado), introduza um ID de VLAN para o telefone IP. Note que apenas os pacotes de voz são marcados com o ID de VLAN. Não utilize 1 para o ID de VLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 835 1179 858"><VLAN_ID ua="rw">1</VLAN_ID></pre> Na interface da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Valores válidos: um número inteiro que varia de 0 a 4095</p> <p>Predefinição: 1</p>
Ativar CDP	<p>Ativar o CDP apenas se estiver a utilizar um switch que tenha o Cisco Discovery Protocol. O CDP baseia-se na negociação e determina em que VLAN o telefone IP reside.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1230 1284 1253"><Enable_CDP ua="na">Sim</Enable_CDP></pre> Na página da Web do telefone: defina como Sim para ativar o CDP. <p>Valores válidos: Sim/Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Activar LLDP-MED	<p>Escolha Sim para ativar o LLDP-MED para que o telefone se anuncie a dispositivos que utilizam esse protocolo de detecção.</p> <p>Quando a função LLDP-MED estiver ativada, depois de o telefone ter sido inicializado e a conectividade da Camada 2 for estabelecida, o telefone envia frames PDU LLDP-MED. Se o telefone não receber qualquer confirmação, a VLAN configurada manualmente ou a VLAN predefinida será utilizada, se aplicável. Se o CDP for utilizado simultaneamente, utiliza-se o período de espera de 6 segundos. O período de espera aumentará o tempo total de arranque para o telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 695 1370 716"><Enable_LLDP-MED ua="na">Sim</Enable_LLDP-MED></pre> Na interface da Web do telefone, defina como Sim para ativar o LLDP-MED. <p>Valores válidos: Sim/Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Atraso de arranque da rede	<p>A definição deste valor faz com que o switch chegue ao estado de reencaminhamento antes de o telefone enviar o primeiro pacote LLDP-MED. O atraso predefinido é 3 segundos. Para a configuração de alguns switches, poderá ser necessário aumentar este valor para um valor mais elevado para que o LLDP-MED funcione. Configurar um atraso pode ser importante para as redes que utilizam o STP (Spanning Tree Protocol).</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 1251 1479 1272"><Network_Startup_Delay ua="na">3</Network_Startup_Delay></pre> Na interface Web do telefone, defina o atraso em segundos. <p>Valores válidos: um número inteiro que varia de 1 a 300</p> <p>Predefinição: 3</p>

Nome do parâmetro	Descrição e valor predefinido
Opção DHCP de VLAN	<p>Uma opção DHCP de VLAN predefinida para aprender o ID de VLAN de voz. Só pode utilizar a funcionalidade quando não existirem informações sobre a VLAN de voz disponíveis por CDP/LLDP e métodos de VLAN manuais. CDP/LLDP e VLAN manual estão todos desativados.</p> <p>Defina o valor como Nulo para desativar a opção DHCP de VLAN.</p> <p>A Cisco recomenda que utilize a opção DHCP 132.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DHCP_VLAN_Option ua="na">132</DHCP_VLAN_Option></pre> Na página da Web do telefone: especifique a opção DHCP de VLAN.

Configurar o perfil Wi-Fi a partir do telefone

Pode adicionar um máximo de quatro perfis Wi-Fi. Pode utilizar este perfil para ligar o telefone a uma rede Wi-Fi.

Procedimento


-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Seleccione **Configuração da rede > Configuração de Wi-Fi > Perfil Wi-Fi**.
- Passo 3** No ecrã **Perfil Wi-Fi**, desloque-se para uma linha na lista na qual pretende configurar o perfil.
- Passo 4** Prima o botão **Selecionar**.
- Também pode premir **Opções** e, em seguida, seleccionar **Editar**.
- Passo 5** No ecrã **Editar perfil**, defina os parâmetros tal como referido na tabela **Parâmetros de perfil**.

Tabela 86: Parâmetros de perfil

Parâmetro	Descrição
Modo de segurança	<p>Permite-lhe seleccionar o método de autenticação que é utilizado para proteger o acesso à rede Wi-Fi. Consoante o método escolhido, surge um campo de palavra-passe, frase de acesso ou chave para que possa fornecer as credenciais necessárias para aderir a esta rede Wi-Fi. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nenhum <p>Predefinição: PSK</p>
Nome da rede	Permite-lhe introduzir um nome para os SSID. Este nome é apresentado no telefone. Vários perfis podem ter o mesmo nome de rede com um modo de segurança diferente. Este nome é apresentado no telefone.
ID utiliz.	<p>Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede.</p> <p>Este campo está disponível ao configurar o modo de segurança como Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 32 caracteres alfanuméricos.</p>
Palavra-passe	<p>Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar.</p> <p>Este campo está disponível ao configurar o modo de segurança como Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 64 caracteres alfanuméricos.</p>
Chave WEP	<p>Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar.</p> <p>Este campo está disponível ao definir o modo de segurança como WEP. Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 32 caracteres alfanuméricos.</p>
Frase de acesso	Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. É necessário introduzir este valor quando o modo de segurança é PSK.

Parâmetro	Descrição
Banda de frequências	<p>Permite-lhe seleccionar a banda de frequências de sinal sem fios que é utilizada na WLAN. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Predefinição: Auto</p>

Passo 6 Prima **Guardar**.

Configurar um perfil Wi-Fi

Pode configurar o perfil Wi-Fi a partir da página Web do telefone ou da ressincronização de perfis de dispositivos remotos e, em seguida, associar o perfil às redes Wi-Fi disponíveis. Pode utilizar esta perfil Wi-Fi para estabelecer ligação a um Wi-Fi. Pode configurar um máximo de quatro perfis.

O perfil contém os parâmetros necessários para os telefones estabelecerem ligação ao servidor do telefone com Wi-Fi. Ao criar e utilizar o perfil Wi-Fi, nenhum utilizador terá de configurar a rede sem fios para telefones individuais.

O perfil Wi-Fi permite-lhe impedir ou limitar alterações à configuração do Wi-Fi no telefone pelo utilizador.

Recomendamos que utilize um perfil seguro com encriptação TFTP ativada para proteger chaves e palavras-passe ao utilizar um perfil Wi-Fi.

Ao configurar os telefones para utilizar autenticação EAP-FAST, PEAP-MSCHAPV ou PEAP-GTC ou o modo de segurança, os utilizadores necessitam de credenciais individuais para ligar a um ponto de acesso.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Seleccione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na página da Web do telefone, seleccione **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Passo 3** Defina os campos **Perfil Wi-Fi** tal como descrito na tabela seguinte.

Campo	Opções ou tipo de campo	Predef	Descrição
Modo de segurança	Auto EAP-FAST PEP-GCT PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP Nenhum	PSK	Permite selecionar o tipo de autenticação que o telefone utiliza para aceder à WLAN. O modo de segurança depende das definições do seu ponto de acesso.
Nome da rede			Permite introduzir um nome exclusivo para o perfil Wi-Fi. Este nome é apresentado no telefone.
ID utiliz.			Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede.
Palavra-passe Chave WEP Frase de acesso			Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. O tipo de palavra-passe depende do modo de segurança que tiver selecionado. <ul style="list-style-type: none"> • Palavra-passe: o modo de segurança é Auto. • Frase secreta: o modo de segurança é PSK. • Chave WEP: o modo de segurança é WEP.
Banda de frequências	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Permite selecionar o padrão de sinal sem fios que é utilizado na WLAN.

Passo 4 Defina os campos **Perfil Wi-Fi** tal como descrito na tabela [Perfil Wi-Fi \(n\)](#), na página 530.

Passo 5 Defina os campos **Wi-Fi Profile** com as informações fornecidas pelo administrador.

Passo 6 Clique em **Submit All Changes**.

Se o telefone tiver uma chamada ativa, pode guardar as alterações.

Perfil Wi-Fi (n)

A tabela que se segue define a função e utilização de cada parâmetro na secção **Perfil Wi-Fi(n)** do separador **Sistema** na página da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 87: Tabela de parâmetros de perfil Wi-Fi


Parâmetro	Descrição
Nome da rede	<p>Permite introduzir um nome para o SSID que será apresentado no telefone. Vários perfis podem ter o mesmo nome de rede com um modo de segurança diferente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Network_Name_1_ua="rw">cisco</Network_Name_1_></pre> • Na página da Web do telefone:, introduza um nome para o SSID.
Modo de segurança	<p>Permite-lhe seleccionar o método de autenticação que é utilizado para proteger o acesso à rede Wi-Fi. Consoante o método escolhido, surge um campo de palavra-passe, frase de acesso ou chave para que possa fornecer as credenciais necessárias para aderir a esta rede Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Security_Mode_1_ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>!-- available options: Auto EAP-FAST PEAP-GTC PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP None --></pre> • Na página da Web do telefone:, seleccione um dos métodos. <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nenhum <p>Predefinição: PSK</p>
ID de utilizador de Wi-Fi	<p>Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede. Este campo está disponível ao definir o modo de segurança como Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC ou PEAP (MSCHAPV2). Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 32 caracteres alfanuméricos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Wi-Fi_User_ID_1_ua="rw"></Wi-Fi_User_ID_1_></pre> • Na página da Web do telefone:, introduza um ID do utilizador para o perfil de rede.

Parâmetro	Descrição
Palavra-passe de Wi-Fi	<p>Permite introduzir a palavra-passe para o ID do utilizador de Wi-Fi especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Wi-Fi_Password_1_ua="rw"></Wi-Fi_Password_1_></pre> • Na página da Web do telefone:, introduza uma palavra-passe para o ID do utilizador que adicionou.
Chave WEP	<p>Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. É necessário introduzir este valor quando o modo de segurança é WEP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><WEP_Key_1_ua="rw"/></pre> • Na página da Web do telefone:, introduza uma palavra-passe para o perfil de rede que criou.
Frase de acesso PSK	<p>Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. É necessário introduzir este valor quando o modo de segurança é PSK.</p>
Banda de frequências	<p>Permite-lhe selecionar a banda de frequências de sinal sem fios que é utilizada na WLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><PSK_Passphrase_1_ua="rw"/></pre> • Na página da Web do telefone:, selecione uma das opções: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Predefinição: Auto</p>

Eliminar um perfil Wi-Fi

Pode remover um perfil Wi-Fi da lista quando o perfil já não é necessário.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .


Passo 2 Selecione **Configuração da rede > Configuração de Wi-Fi > Perfil Wi-Fi**.

- Passo 3** No ecrã **Perfil Wi-Fi**, selecione o perfil Wi-Fi que pretende remover.
- Passo 4** Prima **Opções**.
- Passo 5** Selecione **Eliminar** e, em seguida, o confirme a eliminação.
-

Alterar a ordem de um perfil Wi-Fi

Pode determinar a posição de um perfil de Wi-Fi na lista. O perfil Wi-Fi no topo da lista tem a prioridade mais elevada. Quando o Wi-Fi está ligado, o telefone utiliza o perfil Wi-Fi no topo da lista para ligar automaticamente a uma rede sem fios durante o aprovisionamento.

Procedimento

- Passo 1** Se alterar o pedido do perfil Wi-Fi a partir do telefone, siga estes passos:
- Prima **Aplicações** .
 - Selecione **Configuração da rede** > **Configuração de Wi-Fi** > **Perfil Wi-Fi**.
 - No ecrã **Perfil Wi-Fi**, selecione um Wi-Fi para o qual pretenda alterar a ordem.
 - Prima **Opções**.
 - Selecione **Mover para cima** ou **Mover para baixo** para mover o perfil Wi-Fi um nível para cima ou um nível para baixo, respetivamente, na lista.
- Passo 2** Se alterar o pedido do perfil Wi-Fi a partir da página da Web do telefone, siga estes passos:
- Na página da Web do telefone, selecione **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
 - Selecione **Voz** > **Sistema**.
 - Na secção **Wi-Fi Profile (n)**, defina o campo **Wi-Fi Profile Order** com a ordem pretendida.
 - Clique em **Submit All Changes**.
-

Rastrear e guardar uma rede Wi-Fi

Pode rastrear um perfil Wi-Fi para obter a lista de redes sem fios disponíveis (SSID). O modo de segurança e o nome da rede têm o mesmo valor do SSID rastreado. Em seguida, pode editar os campos de qualquer uma das redes sem fios. Ao guardar as alterações, estas são guardadas como um perfil Wi-Fi na lista de perfis Wi-Fi do telefone. Em seguida, pode utilizar este novo perfil Wi-Fi para ligar o telefone a uma rede sem fios.



- Nota**
- Quando o modo de segurança de uma rede sem fios é Nenhum, PSK e WEP, não é possível modificar o modo de segurança. No ecrã **Modo de segurança**, verá apenas o modo de segurança definido para a rede. Por exemplo, se o modo de segurança de uma rede for PSK, vê apenas PSK no ecrã **Modo de segurança**.
 - Ao rastrear uma rede sem fios (SSID) que é a rede sem fios ligada atual, não pode editar o **Nome da rede** deste SSID.
-

Procedimento


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Configuração da rede > Configuração de Wi-Fi > Perfil Wi-Fi**.
- Passo 3** No ecrã **Perfil Wi-Fi**, prima **Rastrear** para obter todas as redes sem fios disponíveis.
- Passo 4** (Opcional) No ecrã **Ligar a Wi-Fi**, prima **Rastrear** novamente para voltar a rastrear a lista.
- Passo 5** Selecione uma rede sem fios e prima **Selecionar** ou o botão **Selecionar**.
- Passo 6** No ecrã **Configurar Wi-Fi**, defina os parâmetros tal como referido na tabela **Parâmetros de perfil**.

Tabela 88: Parâmetros de perfil

Parâmetro	Descrição
Modo de segurança	<p>Permite-lhe seleccionar o método de autenticação que é utilizado para proteger o acesso à rede Wi-Fi. Consoante o método escolhido, surge um campo de palavra-passe, frase de acesso ou chave para que possa fornecer as credenciais necessárias para aderir a esta rede Wi-Fi. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nenhum <p>Predefinição: PSK</p>
Nome da rede	Permite-lhe introduzir um nome para os SSID. Este nome é apresentado no telefone. Vários perfis podem ter o mesmo nome de rede com um modo de segurança diferente. Este nome é apresentado no telefone.
ID utiliz.	<p>Permite-lhe introduzir um ID de utilizador para o perfil de rede.</p> <p>Este campo está disponível ao configurar o modo de segurança como Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 32 caracteres alfanuméricos.</p>
Palavra-passe	<p>Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar.</p> <p>Este campo está disponível ao configurar o modo de segurança como Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 64 caracteres alfanuméricos.</p>

Parâmetro	Descrição
Chave WEP	Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. Este campo está disponível ao definir o modo de segurança como WEP. Este é um campo obrigatório e permite o comprimento máximo de 32 caracteres alfanuméricos.
Frase de acesso	Permite-lhe introduzir a palavra-passe para o perfil de rede que criar. É necessário introduzir este valor quando o modo de segurança é PSK.
Banda de frequências	Permite-lhe seleccionar a banda de frequências de sinal sem fios que é utilizada na WLAN. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Predefinição: Auto

Passo 7 Prima **Guardar**.

Configuração do SIP

As definições SIP para o Telefone IP Cisco estão configuradas para o telefone em geral e para as extensões.

Configurar os parâmetros SIP básicos

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > SIP**.

Passo 2 Na secção **Parâmetros SIP**, defina os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros SIP, na página 536](#).

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros SIP

Parâmetro	Descrição
Máx. de reencaminhamentos	<p>Especifica o valor máximo de reencaminhamentos SIP.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Max_Forward ua="na">70</Max_Forward></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Gama de valores: 1 a 255</p> <p>Predefinição: 70</p>
Máx. de redirecionamentos	<p>Especifica o número de vezes que um convite pode ser redirecionado para evitar um loop infinito.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Max_Redirection ua="na">5</Max_Redirection></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Predefinição: 5</p>
Máx. de autorizações	<p>Especifica o número máximo de vezes (de 0 a 255) que um pedido pode ser contestado.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Max_Auth ua="na">2</Max_Auth></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Valor permitido: 0 a 255</p> <p>Predefinição: 2</p>

Parâmetro	Descrição
Nome do agente do utilizador SIP	<p>Utilizado em pedidos de saída.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 474 1308 527"><SIP_User_Agent_Name ua="na">\$VERSION</SIP_User_Agent_Name></pre> Na página da Web do telefone, insira um nome apropriado. <p>Predefinição: \$VERSION</p> <p>Se estiver vazio, o cabeçalho não é incluído. Expansão macro de \$A para \$D correspondente a GPP_A para GPP_D permitida</p>
Nome do servidor SIP	<p>Cabeçalho do servidor utilizado em respostas a respostas de entrada.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 915 1474 940"><SIP_Server_Name ua="na">\$VERSION</SIP_Server_Name></pre> Na página da Web do telefone, insira um nome apropriado. <p>Predefinição: \$VERSION</p>
Nome do agente do utilizador de registo SIP	<p>Nome do agente do utilizador a utilizar num pedido REGISTER. Se isto não for especificado, o Nome do agente do utilizador SIP também é utilizado para o pedido REGISTER.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1304 1308 1356"><SIP_Reg_User_Agent_Name ua="na">agent name</SIP_Reg_User_Agent_Name></pre> Na página da Web do telefone, insira um nome apropriado. <p>Predefinição: Em branco</p>
Linguagem de aceitação SIP	<p>Cabeçalho de linguagem de aceitação utilizado.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1675 1500 1701"><SIP_Accept_Language ua="na">pt</SIP_Accept_Language></pre> Na página da Web do telefone, insira uma linguagem apropriada. <p>Não existe predefinição. Se estiver vazio, o cabeçalho não é incluído.</p>

Parâmetro	Descrição
Tipo MIME reenc. DTMF	<p>O tipo MIME utilizado numa mensagem SIP INFO para sinalizar um evento DTMF. Este campo deve corresponder ao do provedor de serviços.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DTMF_Relay_MIME_Type ua="na">application/dtmf-relay</DTMF_Relay_MIME_Type></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, insira um tipo MIME apropriado. <p>Predefinição: application/dtmf-relay</p>
Tipo MIME ao pousar o auscultador e voltar a levantá-lo	<p>O tipo MIME utilizado numa mensagem SIP INFO para sinalizar um evento de pousar o auscultador e voltar a levantá-lo.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Hook_Flash_MIME_Type ua="na">application/hook-flash</Hook_Flash_MIME_Type></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza um tipo MIME apropriado para uma mensagem SIP INFO. <p>Predefinição:</p>
Remover último reg.	<p>Permite-lhe remover o último registo antes de registar um novo se o valor for diferente.</p> <p>Defina para Sim para remover o último registo.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Remove_Last_Reg ua="na">Não</Remove_Last_Reg></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, seleccione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
<p>Utilizar cabeçalho compacto</p>	<p>Se estiver definido para Sim, o telefone utiliza cabeçalhos SIP compactos em mensagens SIP de saída. Se os pedidos SIP de entrada contiverem cabeçalhos normais, o telefone substitui os cabeçalhos de entrada por cabeçalhos compactos. Se estiver definido para Não, os telefones utilizam os cabeçalhos SIP normais. Se os pedidos SIP de entrada contiverem cabeçalhos compactos, os telefones reutilizam os mesmos cabeçalhos compactos ao gerarem a resposta, independentemente desta definição.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 661 1485 688"><Use_Compact_Header ua="na">Não</Use_Compact_Header></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
<p>Pacote de conversação</p>	<p>Permite o suporte para o Pacote de conversação BroadSoft que permite aos utilizadores atender ou retomar uma chamada clicando num botão numa aplicação externa.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1102 1333 1129"><Talk_Package ua="na">Não</Talk_Package></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar o pacote de conversação. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
<p>Pacote de espera</p>	<p>Permite o suporte para o Pacote de espera BroadSoft, que permite aos utilizadores colocar uma chamada em espera clicando num botão numa aplicação externa.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1577 1333 1604"><Hold_Package ua="na">Não</Hold_Package></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar o suporte para o pacote de espera. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Pacote de conferência	<p>Permite o suporte para o Pacote de conferência BroadSoft que permite aos utilizadores iniciar uma chamada de conferência clicando num botão numa aplicação externa.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Conference_Package ua="na">Não</Conference_Package></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Chamada em espera RFC 2543	<p>Se definido para sim, a unidade inclui a sintaxe c=0.0.0.0 no SDP ao enviar um SIP re-INVITE ao par para colocar a chamada em espera. Se estiver definido para não, a unidade não incluirá a sintaxe c=0.0.0.0 no SDP. A unidade incluirá sempre uma sintaxe a=sendonly no SDP em qualquer dos casos.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><RFC_2543_Call_Hold ua="na">Sim</RFC_2543_Call_Hold></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Porta TCP SIP mín.	<p>Especifica o número mais baixo da porta TCP que pode ser utilizado para sessões SIP.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SIP_TCP_Port_Min ua="na">5060</SIP_TCP_Port_Min></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Predefinição: 5060</p>

Parâmetro	Descrição
<p>Porta TCP SIP máx.</p>	<p>Especifica o número mais alto da porta TCP que pode ser utilizado para sessões SIP.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 506 1446 527"><SIP_TCP_Port_Max ua="na">5080</SIP_TCP_Port_Max></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Predefinição: 5080</p>
<p>Cabeçalho de ID do chamador</p>	<p>Fornece a opção de retirar o ID do chamador do cabeçalho PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM ou FROM.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 898 1344 951"><Caller_ID_Header ua="na">PAID-RPID-FROM</Caller_ID_Header></pre> Na página da Web do telefone, selecione uma opção. <p>Valores permitidos: PAID-RPID-FROM, AID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM e FROM</p> <p>Predefinição: PAID-RPID-FROM</p>
<p>Ativar o SDP do diálogo</p>	<p>Quando ativado e o corpo de mensagem de notificação for demasiado grande, causando fragmentação, o diálogo xml da mensagem de notificação é simplificado; o Protocolo de descrição da sessão (SDP) não está incluído no conteúdo de xml de diálogo.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1436 1458 1457"><Dialog_SDP_Enable ua="na">Não</Dialog_SDP_Enable></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Manter o referenciado quando a referência falha	<p>Se estiver definido para sim, configura o telefone para tratar imediatamente mensagens SIP NOTIFY fragmentadas.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Keep_Referee_When_Refer_Failed ua="na">Não</Keep_Referee_When_Refer_Failed></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Apresentar informações de desvio	<p>Mostra ou não as informações de desvio incluídas na mensagem SIP no LCD.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Display_Diversion_Info ua="na">Não</Display_Diversion_Info></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p>
Apresentar cabeçalho "De" anónimo	<p>Mostra o ID do chamador do cabeçalho "De" da mensagem SIP INVITE quando definido para Sim, mesmo que a chamada seja uma chamada anónima. Quando o parâmetro está definido para não, o telefone apresenta "Chamador anónimo" como ID do chamador.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Display_Anonymous_From_Header ua="na">Não</Display_Anonymous_From_Header></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim ou Não. <p>Valores permitidos: Sim ou Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Codificação de aceitação SIP	<p>Suporta a funcionalidade gzip de codificação de conteúdo.</p> <p>Se gzip estiver selecionado, o cabeçalho da mensagem SIP contém a cadeia "Codificação de aceitação: gzip" e o telefone é capaz de processar o corpo da mensagem SIP, que está codificado com o formato gzip.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 583 1523 611"><Sip_Accept_Encoding ua="na">nenhum</Sip_Accept_Encoding></pre> Na página da Web do telefone, introduza um tipo MIME apropriado para uma mensagem SIP INFO. <p>Valores permitidos: nenhum e gzip</p> <p>Predefinição: nenhum</p>
Preferência IP SIP	<p>Define se o telefone utiliza IPv4 ou IPv6.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 993 1523 1020"><SIP_IP_Preference ua="na">IPv4</SIP_IP_Preference></pre> Na página da Web do telefone, selecione IPv4 ou IPv6. <p>Valores permitidos: IPv4/IPv6</p> <p>Predefinição: IPv4.</p>
Desativar o nome local do cabeçalho "Para"	<p>Controla o nome de apresentação em "Diretório", "Histórico de chamadas" e no cabeçalho "Para" durante uma chamada de saída.</p> <p>Efetue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1402 1523 1461"><Disable_Local_Name_To_Header ua="na">Não</Disable_Local_Name_To_Header></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para desativar o nome de apresentação. <p>Valores permitidos: Sim/Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Configurar os valores do temporizador SIP

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.
- Passo 2** Na secção **Valores do temporizador SIP**, defina os valores do temporizador SIP em segundos, conforme descrito em [Valores do temporizador SIP \(seg\), na página 544](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Valores do temporizador SIP (seg)

Parâmetro	Descrição
SIP T1	Valor RFC 3261 T1 (estimativa RTT) que pode variar de 0 a 64 segundos. Predefinição: 0,5 segundos
SIP T2	Valor RFC 3261 T2 (intervalo máximo de retransmissão para pedidos não INVITE e respostas INVITE) que pode variar entre 0 e 64 segundos. Predefinição: 4 segundos
SIP T4	Valor RFC 3261 T4 (duração máxima que uma mensagem permanece na rede), que pode variar de 0 a 64 segundos. Predefinição: 5 segundos.
Expiração de INVITE	Valor do cabeçalho Expiração do pedido INVITE. Se introduzir 0, o cabeçalho Expiração não é incluído no pedido. Varia entre 0 e 2 000 000. Predefinição: 240 segundos
Expiração de ReINVITE	Valor do cabeçalho Expiração do pedido ReINVITE. Se introduzir 0, o cabeçalho Expiração não é incluído no pedido. Varia entre 0 e 2 000 000. Predefinição: 30
Interv. repetição reg	Intervalo para aguardar antes de o Telefone IP Cisco voltar a tentar o registo depois de ter falhado durante o último registo. O intervalo é de 1 a 2147483647 Predefinição: 30 Consulte a nota abaixo para mais detalhes.

Parâmetro	Descrição
Interv. repetição reg. longo	Quando o registo falha com um código de resposta SIP que não corresponde a <Retry Reg RSC>, o Telefone IP Cisco aguarda o período de tempo especificado antes de voltar a tentar. Se este intervalo for 0, o telefone para de tentar. Este valor deve ser muito maior do que o valor do Interv. repetição reg., que não deve ser 0. Predefinição: 1200 Consulte a nota abaixo para mais detalhes.
Atraso aleatório repetição reg.	Intervalo de atraso aleatório (em segundos) para adicionar a <Register Retry Intvl> ao repetir o REGISTO após uma falha. Atraso aleatório mínimo e máximo a adicionar ao temporizador curto. O intervalo é de 0 a 2147483647. Predefinição: 0
Atraso aleatório repetição reg. longo	Intervalo de atraso aleatório (em segundos) para adicionar a <Register Retry Long Intvl> ao repetir o REGISTO após uma falha. Predefinição: 0
Limite interv. repetição reg.	Valor máximo do atraso exponencial. O valor máximo para limitar o atraso exponencial de recuo de repetição (que começa no Interv. repetição reg. e duplica a cada repetição). A predefinição é 0, o que desativa o recuo exponencial (isto é, o intervalo de repetição de erro está sempre no Interv. repetição reg.). Quando esta função está ativada, o Atraso aleatório repetição reg. é adicionado ao valor exponencial de atraso de recuo. O intervalo é de 0 a 2147483647. Predefinição: 0
Intervalo de repetição	Este valor (em segundos) determina o intervalo de repetição quando o último pedido de subscrição falha. Predefinição: 10.



Nota O telefone pode utilizar um valor REPETIR-APÓS quando é recebido de um servidor proxy SIP que está demasiado ocupado para processar um pedido (mensagem 503 Serviço não disponível). Se a mensagem de resposta incluir um cabeçalho RETRY-AFTER, o telefone aguarda o tempo especificado antes de efetuar novamente o REGISTO. Se não estiver presente um cabeçalho RETRY-AFTER, o telefone aguarda o valor especificado no Interv. repetição reg. ou no Interv. repetição reg. longo.

Configurar o tratamento do código de estado de resposta

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.
- Passo 2** Na secção **Tratamento do código de estado de resposta**, defina os valores conforme especificado na tabela [Parâmetros de tratamento do código de estado de resposta, na página 546](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.

Parâmetros de tratamento do código de estado de resposta

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros na secção Tratamento do código de estado de resposta do separador SIP na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 89: Parâmetros de tratamento do código de estado de resposta

Parâmetro	Descrição
Experimentar o RSC de reserva	<p>Este parâmetro pode ser definido para invocar a ativação pós-falha após a receção de códigos de resposta especificados.</p> <p>Por exemplo, pode introduzir valores numéricos 500 ou uma combinação de valores numéricos mais caracteres universais, se forem possíveis vários valores. Para o último, pode utilizar 5?? para representar todas as mensagens SIP de resposta dentro do intervalo de 500. Se quiser utilizar vários intervalos, pode adicionar uma vírgula "," para delimitar valores de 5?? e 6??</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Try_Backup_RSC ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Predefinição: Em branco</p>

Parâmetro	Descrição
Tentar novamente reg RSC	<p>Intervalo a aguardar antes de o telefone voltar de tentar o registo, depois de ter falhado durante o último registo.</p> <p>Por exemplo, pode introduzir valores numéricos 500 ou uma combinação de valores numéricos mais caracteres universais, se forem possíveis vários valores. Para o último, pode utilizar 5?? para representar todas as mensagens SIP de resposta dentro do intervalo de 500. Se quiser utilizar vários intervalos, pode adicionar uma vírgula "," para delimitar valores de 5?? e 6??</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Retry_Reg_RSC ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Predefinição: Em branco</p>

Configurar servidor NTP

Pode configurar servidores NTP com IPv4 e IPv6. Também é possível configurar o servidor NTP com a opção 42 ou a opção DHCPv6 56. Configurar NTP com parâmetros de servidor NTP primário e NTP secundário tem prioridade mais elevada na configuração NTP com a opção 42 de DHCPv4 ou a opção 56 de DHCPv6.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Configuração da rede opcional**, defina o endereço IPv4 ou IPv6 como descrito na tabela [Parâmetros do servidor NTP, na página 547](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros do servidor NTP

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros do servidor NTP na secção Configuração da rede opcional do separador Sistema na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia

que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 90: Parâmetros do servidor NTP

Parâmetro	Descrição
Servidor NTP principal	<p>Endereço IP ou nome do servidor NTP principal utilizado para sincronizar a respetiva hora.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Primary_NTP_Server ua="rw"/></pre> Na página da Web do telefone, insira o endereço IP do servidor NTP principal. <p>Predefinição: Em branco</p>
Servidor NTP secundário	<p>Endereço IP ou nome do servidor NTP secundário utilizado para sincronizar a respetiva hora.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Secondary_NTP_Server ua="rw"/></pre> Na página da Web do telefone, insira o endereço IP do servidor NTP secundário. <p>Predefinição: Em branco</p>

Configurar os parâmetros RTP

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.
- Passo 2** Na secção **Parâmetros RTP**, defina os valores do parâmetro Protocolo de transporte em tempo real (RTP), conforme descrito em [Parâmetros RTP, na página 549](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros RTP

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros na secção Parâmetros RTP do separador SIP na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 91: Parâmetros RTP

Parâmetro	Descrição
Porta RTP mín	<p>Número de porta mínimo para transmissão e receção RTP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><RTP_Port_Min ua="na">16384</RTP_Port_Min></pre> Na página da Web do telefone, introduza um número de porta apropriado. <p>Valores permitidos: 2048 a 49151</p> <p>Se a gama de valores (Porta RTP máx. - Porta RTP mín.) for inferior a 16 ou configurar o parâmetro incorretamente, o intervalo de portas RTP (16382 a 32766) é utilizado.</p> <p>Predefinição: 16384</p>
Porta RTP máx	<p>Número de porta máximo para transmissão e receção RTP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><RTP_Port_Max ua="na">16482</RTP_Port_Max></pre> Na página da Web do telefone, introduza um número de porta apropriado. <p>Valores permitidos: 2048 a 49151</p> <p>Se a gama de valores (Porta RTP máx. - Porta RTP mín.) for inferior a 16 ou configurar o parâmetro incorretamente, o intervalo de portas RTP (16382 a 32766) é utilizado.</p> <p>Predefinição: 16482</p>

Parâmetro	Descrição
Tamanho de pacote RTP	<p>Especifica o tamanho do pacote em segundos.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><RTP_Packet_Size ua="na">0.02</RTP_Packet_Size></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado para especificar o tamanho do pacote. <p>Valores permitidos: Variam entre 0,01 e 0,13. Os valores válidos devem ser múltiplos de 0,01 segundos.</p> <p>Predefinição: 0,02</p>
Estat. da chamada	<p>Especifica se o telefone envia estatísticas de fim de chamada dentro de mensagens SIP quando uma chamada termina ou é colocada em espera.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Call_Statistics ua="na">Não</Call_Statistics></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Preferências de IP do SDP	<p>Selecione o IP preferido que o telefone utiliza como endereço RTP.</p> <p>Se o telefone estiver em modo duplo e tiver endereços IPv4 e IPv6, incluirá sempre ambos os endereços no SDP através dos atributos "a=altc ...</p> <p>Se o endereço IPv4 for seleccionado, então o endereço IPv4 tem maior prioridade do que o endereço IPv6 no SDP e indica que o telefone prefere utilizar o endereço IPv4 RTP.</p> <p>Se o telefone tiver apenas endereço IPv4 ou endereço IPv6, o SDP não tem atributos ALTC e o endereço RTP é especificado na linha "c=".</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SDP_IP_Preference ua="na">IPv4</SDP_IP_Preference></pre> Na página da Web do telefone, seleccione o IP preferido. <p>Valores permitidos: IPv4 e IPv6</p> <p>Predefinição: IPv4</p>

Parâmetro	Descrição
RTP antes de ACK	<p>Permite-lhe especificar se uma sessão RTP começa antes ou depois de um ACK ser recebido do interlocutor.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><RTP_Before_ACK ua="na">Não</RTP_Before_ACK></pre> Na página da Web do telefone, selecione: <ul style="list-style-type: none"> Sim: uma sessão RTP não aguarda um ACK, mas começa depois de uma mensagem 200 OK ser enviada. Não: uma sessão RTP só começa quando um ACK é recebido do interlocutor. <p>Valores permitidos: Sim e Não Predefinição: Não</p>
Reposição SSRC no RE-INVITE	<p>Controla se deve repor a Origem de sincronização (SSRC) para as novas sessões RTP e SRTP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Sim</SSRC_Reset_on_RE-INVITE></pre> Na página da Web do telefone, selecione: <ul style="list-style-type: none"> Sim: o telefone pode evitar o erro de transferência de chamadas, onde apenas uma pessoa na chamada ouve o áudio. Isto ocorre em chamadas de 30 minutos ou mais, e muitas vezes em chamadas a três. Não: o SSRC permanece durante uma chamada de longa duração. Neste caso, pode ocorrer o seguinte erro. <p>Valores permitidos: Sim e Não Predefinição: Não</p>

Ativar a reposição SSRC para as novas sessões RTP e SRTP

Pode ativar a **Reposição SSRC no RE-INVITE** para evitar um erro de transferência de chamadas, onde apenas uma pessoa na chamada ouve o áudio. Este erro ocorre em chamadas de 30 minutos ou mais, e muitas vezes em chamadas a três.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > SIP**.

Passo 2 Na secção **Parâmetros RTP**, defina o parâmetro **Reposição SSRC no RE-INVITE** para **Sim**.

Também é possível configurar este parâmetro no ficheiro de configuração:

```
<SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Yes</SSRC_Reset_on_RE-INVITE>
```

Valores permitidos: Sim e Não

Predefinição: Não

Nota Se definir o parâmetro para **Não**, o SSRC mantém-se para as novas sessões RTP e SRTP (SIP re-INVITE). O erro de transferência de chamadas pode ocorrer durante uma chamada de longa duração.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Controlar o comportamento SIP e RTP em modo duplo

Pode controlar os parâmetros SIP e RTP com os campos Preferência IP SIP e Preferência IP SDP quando o telefone estiver em modo duplo.

O parâmetro Preferência IP SIP define qual o telefone de endereço IP que tenta primeiro quando está em modo duplo.

Tabela 92: Preferência IP SIP e modo IP

IP Mode (Modo IP).	Preferência IP SIP	Lista de endereços de DNS, Prioridade, Resultado P1 - Endereço de primeira prioridade P2 - Endereço de segunda prioridade	Sequência de ativação pós-falha
Modo duplo	IPv4	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultado: o telefone enviará as mensagens SIP para 1.1.1.1 primeiro.	1.1.1.1 ->2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Modo duplo	IPv6	P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultado: o telefone enviará as mensagens SIP para 2009:1:1:1:1 primeiro.	2009:1:1:1 -> 1.1.1.1 -> 2009:2:2:2 -> 2.2.2.2

IP Mode (Modo IP).	Preferência IP SIP	Lista de endereços de DNS, Prioridade, Resultado P1 - Endereço de primeira prioridade P2 - Endereço de segunda prioridade	Sequência de ativação pós-falha
Modo duplo	IPv4	P1- 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultado: o telefone enviará as mensagens SIP para 2009:1:1:1::1 primeiro.	2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Modo duplo	IPv6	P1- 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultado: o telefone enviará as mensagens SIP para 1.1.1.1 primeiro.	2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 2.2.2.2
Apenas IPv4	IPv4 ou IPv6	P1 - 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultado: o telefone enviará as mensagens SIP para 1.1.1.1 primeiro.	1.1.1.1 -> 2.2.2.2
Apenas IPv6	IPv4 ou IPv6	P1 - 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultado: o telefone enviará as mensagens SIP para 2009:1:1:1::1 primeiro.	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2

Preferência IP SDP - o ALTC ajuda os pares em modo duplo a negociar a família de endereço RTP.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.
 - Passo 2** Na secção **Parâmetros SIP**, selecione **IPv4** ou **IPv6** no campo **Preferência IP SIP**.
Para mais detalhes, consulte o campo **Preferência IP SDP** na tabela [Parâmetros SIP, na página 536](#).
 - Passo 3** Na secção **Parâmetros RTP**, selecione **IPv4** ou **IPv6** no campo **Preferência IP SDP**.
Para mais detalhes, consulte o campo **Preferência IP SDP** na tabela [Parâmetros RTP, na página 549](#).
-

Configurar os tipos de carga útil do SDP

O seu Telefone IP Cisco suporta RFC4733. Pode escolher entre três opções de transporte de áudio-vídeo (AVT) para enviar impulsos DTMF para o servidor.

As cargas úteis dinâmicas configuradas são utilizadas apenas para chamadas efetuadas quando o Telefone IP Cisco apresenta uma oferta de Protocolo de descrição de sessão (SDP). Para chamadas de entrada com uma oferta SDP, o telefone segue o tipo de carga útil dinâmica atribuído ao chamador.

O Telefone IP Cisco utiliza os nomes de codec configurados no SDP de saída. Para o SDP de entrada com tipos de carga útil padrão de 0-95, o telefone ignora os nomes de codec. Para tipos de carga útil dinâmica, o telefone identifica o codec pelos nomes de codec configurados. A comparação é sensível a maiúsculas e minúsculas, por isso, tem de definir o nome corretamente.

Também é possível configurar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml). Para configurar cada um dos parâmetros, consulte a sintaxe da cadeia de caracteres em [Tipos de carga útil do SDP, na página 555](#).

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

Passo 1 Selecione **Voz > SIP**.

Passo 2 Na secção **Tipos de carga útil SDP**, defina o valor conforme especificado no [Tipos de carga útil do SDP, na página 555](#).

- **Carga útil dinâmica AVT** — É qualquer dado não padrão. Tanto o remetente como o recetor devem chegar a acordo sobre um número. O intervalo é de 96 a 127. A predefinição é 101.
- **Carga útil dinâmica de 16 kHz AVT** — É qualquer dado não padrão. Tanto o remetente como o recetor devem chegar a acordo sobre um número. O intervalo é de 96 a 127. A predefinição é 107.
- **Carga útil dinâmica de 48 kHz AVT** — É qualquer dado não padrão. Tanto o remetente como o recetor devem chegar a acordo sobre um número. O intervalo é de 96 a 127. A predefinição é 108.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Tipos de carga útil do SDP

Parâmetro	Descrição
Carga útil dinâmica G722.2	<p>Tipo de carga útil dinâmica G722.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Try_Backup_RSC ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Valores permitidos: Predefinição: 96</p>
Carga útil dinâmica iLBC	<p>Tipo de carga útil dinâmica iLBC.</p> <p>Predefinição: 97</p>
Carga útil dinâmica iSAC	<p>Tipo de carga útil dinâmica iSAC.</p> <p>Predefinição: 98</p>
Carga útil dinâmica OPUS	<p>Tipo de carga útil dinâmica OPUS.</p> <p>Predefinição: 99</p>
Carga útil dinâmica AVT	<p>Tipo de carga útil dinâmica AVT. Varia de 96 a 127.</p> <p>Predefinição: 101</p>
Carga útil dinâmica INFOREQ	<p>Tipo de carga útil dinâmica INFOREQ.</p>
Carga útil dinâmica H264 BP0	<p>Tipo de carga útil dinâmica H264 BPO.</p> <p>Predefinição: 110</p>
Carga útil dinâmica H264 HP	<p>Tipo de carga útil dinâmica H264 HP.</p> <p>Predefinição: 110</p>
Nome do codec iSAC	<p>Nome do codec iSAC utilizado no SDP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><iSAC_Codec_Name ua="na">iSAC</iSAC_Codec_Name></pre> Na página da Web do telefone, introduza um nome de codec apropriado. <p>Valores permitidos: Predefinição: iSAC</p>

Parâmetro	Descrição
Carga útil dinâmica AVT 16 kHz	<p>Tipo de carga útil dinâmica AVT para a frequência de 16 kHz.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><AVT_16kHz_Dynamic_Payload ua="na">107</AVT_16kHz_Dynamic_Payload></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza a carga útil. <p>Intervalo: 96-127</p> <p>Predefinição: 107</p>
Carga útil dinâmica AVT 48 kHz	<p>Tipo de carga útil dinâmica AVT para a frequência de 48 kHz.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><AVT_48kHz_Dynamic_Payload ua="na">108</AVT_48kHz_Dynamic_Payload></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza a carga útil. <p>Intervalo: 96-127</p> <p>Predefinição: 108</p>

Configurar as definições SIP para extensões

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Definições SIP**, defina os valores dos parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros para definições SIP em extensões, na página 557](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para definições SIP em extensões

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros na secção Definições SIP do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 93: Definições SIP em extensões

Parâmetro	Descrição
Transporte SIP	<p>Especifica o protocolo de transporte para mensagens SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SIP_Transport_1_ua="na">UDP</SIP_Transport_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione o tipo de protocolo de transporte. <ul style="list-style-type: none"> • UDP • TCP • TLS • AUTOMÁTICO <p>AUTOMÁTICO permite que o telefone selecione automaticamente o protocolo apropriado, com base nos registos NAPTR no servidor DNS. Consulte Configurar o transporte SIP, na página 273 para obter mais detalhes.</p> <p>Predefinição: UDP</p>

Parâmetro	Descrição
Porta SIP	<p>O número da porta do telefone para a escuta e transmissão da mensagem SIP.</p> <p>Nota Especifique o número da porta aqui apenas quando estiver a utilizar o UDP como protocolo de transporte SIP.</p> <p>Se estiver a utilizar o TCP, o sistema utiliza uma porta aleatória dentro do intervalo especificado em Porta SIP TCP mín e Porta SIP TCP máx no separador Voz > SIP.</p> <p>Se precisar de especificar uma porta do servidor proxy SIP, pode especificá-la utilizando o campo Proxy ou o campo Servidor anfitrião XSI.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 821 1284 846"><SIP_Port_1_ua="na">5060</SIP_Port_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um número de porta apropriado. <p>Predefinição: 5060</p>
Ativar 100REL SIP	<p>Ativa individualmente a funcionalidade 100REL SIP.</p> <p>Quando ativado, o telefone suporta a extensão 100REL SIP para transmissão fiável de respostas provisórias (18x) e utiliza os pedidos PRACK.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 1297 1479 1323"><SIP_100REL_Enable_1_ua="na">Sim</SIP_100REL_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar a funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Suporte pré-condição	<p>Determina se o telefone inclui a etiqueta de pré-condição (definida no RFC 3312) no campo do cabeçalho Suportado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado: o telefone não inclui a etiqueta de pré-condição no campo do cabeçalho Suportado. E o telefone não devolve a resposta 183 quando recebe o pedido de INVITE que contém a pré-condição QoS na descrição do SDP. • Ativado: o telefone inclui a etiqueta de pré-condição no campo do cabeçalho Suportado. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 747 1349 804"><Precondition_Support_1_ua="na">Ativado</Precondition_Support_1_></pre> • Na página da Web do telefone, selecione Ativado para ativar a funcionalidade. <p>Valores permitidos: Desativado e Ativado Predefinição: Desativado</p>
Porta SIP EXT	<p>O número externo da porta SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1188 1425 1215"><EXT_SIP_Port_1_ua="na">5060</EXT_SIP_Port_1_></pre> • Na página da Web do telefone, introduza um número de porta. <p>Valores permitidos: Predefinição: 5060</p>

Parâmetro	Descrição
Ressincronização da autenticação-Reinicialização	<p>O Telefone IP Cisco autentica o remetente quando recebe uma mensagem NOTIFY com os seguintes pedidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ressin • reinicializar • relatório • reiniciar • Serviço XML <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Auth_Resync-Reboot_1_ua="na">Não</Auth_Resync-Reboot_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar a funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Solicitar proxy SIP	<p>O proxy SIP pode suportar uma extensão ou comportamento específico quando recebe o cabeçalho Solicitar proxy do agente do utilizador. Se este campo estiver configurado e o proxy não o suportar, responde com a mensagem, sem suporte.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><SIP_Proxy-Require_1_ua="na">cabeçalho<SIP_Proxy-Require_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Na interface da Web do telefone, introduza o cabeçalho apropriado no campo fornecido. <p>Predefinição: Em branco</p>
ID interlocutor remoto SIP	<p>O cabeçalho de ID do interlocutor remoto para utilizar em vez do cabeçalho De. Selecione Sim para ativar.</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
<p>Atraso da mensagem BYE do referenciador (Referor)</p>	<p>Controla quando o telefone envia uma mensagem BYE para terminar segmentos de chamada caducados após a conclusão das transferências de chamadas. Várias definições de atraso (Referor, Refer Target, Referee e Refer-To Target) são configuradas neste ecrã.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 569 1511 594"><Referor_Bye_Delay_1_ ua="na">4</Referor_Bye_Delay_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza o período de tempo apropriado em segundos. <p>Valores permitidos: um número inteiro de 0 a 65 535</p> <p>Predefinição: 4</p>
<p>Contacto do alvo de referência (Refer-To Target)</p>	<p>Indica o alvo de referência (refer-to target).</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 982 1333 1035"><Refer-To_Target_Contact_1_ ua="na">Não</Refer-To_Target_Contact_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, selecione Sim para enviar a Referência SIP para o contacto. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
<p>Atraso da mensagem BYE do referenciado (Referee)</p>	<p>Especifica o tempo de atraso da mensagem BYE do referenciado em segundos.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1455 1511 1480"><Referee_Bye_Delay_1_ ua="na">0</Referee_Bye_Delay_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, introduza o período de tempo apropriado em segundos. <p>Valores permitidos: um número inteiro de 0 a 65 535</p> <p>Predefinição: 0</p>

Parâmetro	Descrição
Atraso da mensagem BYE do alvo de referência (Refer Target)	<p>Especifica o tempo de atraso da mensagem BYE do alvo de referência em segundos.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Refer_Target_Bye_Delay_1_ua="na">0</Refer_Target_Bye_Delay_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza o período de tempo apropriado em segundos. <p>Valores permitidos: um número inteiro de 0 a 65 535</p> <p>Predefinição: 0</p>
183 fixo	<p>Controla a primeira resposta 183 SIP para um INVITE de saída. Para ativar esta funcionalidade,</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Sticky_183_1_ua="na">Não</Sticky_183_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. <p>Quando ativado, a telefonia IP ignora mais respostas SIP 180 depois de receber a primeira resposta SIP 183 para um INVITE de saída.</p> <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
INVITE autorização	<p>Controla se é necessária autorização para os pedidos iniciais de INVITE de entrada do proxy SIP. Para ativar esta funcionalidade.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Auth_INVITE_1_ua="na">Não</Auth_INVITE_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. <p>Quando ativado, é necessária autorização para os pedidos iniciais INVITE de entrada do proxy SIP.</p> <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Ntfy refere 1xx para inv	<p>Se definido como Sim, como cessionário, o telefone enviará um NOTIFY com Event:Refer ao cedente para qualquer resposta 1xx devolvida pelo alvo de transferência, no segmento de chamada de transferência.</p> <p>Se estiver definido como Não, o telefone enviará apenas um NOTIFY para respostas finais (200 ou mais).</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 617 1349 674"><Ntfy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_ua="na">Sim</Ntfy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>
Definir anexo b G729	<p>Configura as definições do anexo B G.729.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1058 1487 1085"><Set_G729_annexb_1_ua="na">Sim</Set_G729_annexb_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar esta funcionalidade. <p>Valores permitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nenhum Não Sim Seguir definição de supressão de silêncio <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Telefone igual ao utilizador	<p>Quando um URL de tel é convertido para um URL SIP e o número de telefone é representado pela parte do utilizador do URL, o URL SIP inclui o parâmetro opcional: user=phone (RFC3261). Por exemplo:</p> <p>Para: sip:+12325551234@example.com; user=phone</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="781 583 1474 611"><User_Equal_Phone_1_ ua="na">Sim</User_Equal_Phone_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Na página da Web do telefone, seleccione Sim para ativar esta funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Protocolo de gravação de chamadas	<p>Determina o tipo de protocolo de gravação que o telefone utiliza. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIPINFO • SIPREC <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="781 1142 1333 1199"><Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_1_></pre> <ul style="list-style-type: none"> • Na página da Web do telefone, seleccione um protocolo da lista. <p>Valores permitidos: SIPREC SIPINFO</p> <p>Predefinição: SIPREC</p>

Parâmetro	Descrição
Cabeçalho de privacidade	<p>Define a privacidade do utilizador na mensagem SIP na rede fidedigna.</p> <p>As opções de cabeçalho de privacidade são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado (predefinição) • nenhum — O utilizador solicita que um serviço de privacidade não aplique funções de privacidade a esta mensagem SIP. • cabeçalho — O utilizador necessita que um serviço de privacidade oculte cabeçalhos dos quais não é possível eliminar informações de identificação. • sessão — o utilizador solicita que um serviço de privacidade forneça anonimato para as sessões. • utilizador — o utilizador solicita um nível de privacidade apenas através de intermediários. • id — o utilizador solicita que o sistema substitua um ID que não revela o endereço IP ou nome de anfitrião. <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1031 1523 1058"><Privacy_Header_1_ua="na">Disabled</Privacy_Header_1_></pre> • Na página da Web do telefone, selecione uma opção da lista. <p>Valores permitidos: Desativado nenhum cabeçalho sessão utilizador id</p> <p>Predefinição: Desativado</p>
Suporte P-Early-Media	<p>Controla se o cabeçalho P-Early-Media está incluído na mensagem SIP para uma chamada efetuada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1444 1312 1499"><P-Early-Media_Support_1_ua="na">Não</P-Early-Media_Support_1_></pre> • Na interface da Web do telefone, para incluir o cabeçalho P-Early-Media, selecione Sim. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Configurar o servidor proxy SIP

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Proxy e registo**, defina os valores dos parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros do proxy SIP e registo de extensões, na página 566](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros do proxy SIP e registo de extensões

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros na secção Proxy e registo do separador Ext(n) na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 94: Proxy SIP e registo de extensões

Parâmetro	Descrição
Proxy	<p>Servidor proxy SIP e número da porta definidos pelo provedor de serviços para todos os pedidos de saída. Por exemplo: 192.168.2.100:6060.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Proxy_1_ua="na">64.101.154.134</Proxy_1_> <RTP_Port_Max ua="na">16482</RTP_Port_Max></pre> Na página da Web do telefone, introduza o servidor proxy SIP e o número da porta. <p>Quando precisar de consultar este proxy noutra definição, por exemplo, na configuração da tecla de linha de marcação rápida, utilize a variável macro \$PROXY.</p> <p>Predefinição: o número da porta é opcional. Se não especificar uma porta, a porta predefinida 5060 é utilizada para UDP e a porta predefinida 5061 é utilizada para TLS.</p>

Parâmetro	Descrição
Proxy de saída	<p>Especifica um endereço IP ou um nome de domínio. Todos os pedidos de saída são enviados como o primeiro salto.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 457 1321 512"><Outbound_Proxy_1_ ua="na">10.79.78.45</Outbound_Proxy_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um endereço IP e um nome de domínio. <p>Predefinição: vazio</p>
<p>Proxy Proxy de saída</p> <p>Para suporte do Survivable Remote Site Telephony (SRST)</p>	<p>Estes parâmetros podem ser configurados com uma extensão que inclua um registo SRV de DNS estaticamente configurado ou um registo DNS A. Isto permite a ativação pós-falha e a funcionalidade de recuperação de falhas com um servidor proxy secundário.</p> <p>O formato do valor do parâmetro é o seguinte: Formato FQDN: hostname[:port][:SRV=host-list OR :A=ip-list]</p> <p>Em que:</p> <ul style="list-style-type: none"> host-list: srv[srv[srv...]] srv: hostname[:port][:p=priority][:weight][:A=ip-list] ip-list: ip-addr[,ip-addr[,ip-addr...]] <p>Predefinição:</p> <ul style="list-style-type: none"> A prioridade é 0. O peso é 1. A porta é 5060 e 5061 para UDP e TLS respetivamente.

Parâmetro	Descrição
Proxy alternativo Proxy de saída alternativo	<p>Esta funcionalidade fornece uma recuperação de falhas rápida quando existe uma partição de rede na Internet ou quando o proxy principal (ou proxy de saída principal) não responde ou não está disponível. A funcionalidade funciona bem num ambiente de implementação Verizon uma vez que o proxy alternativo é o Router de serviços integrados (ISR) com ligação analógica de saída do telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 583 1479 674"><Alternate_Proxy_1_ua="na">10.74.23.43</Alternate_Proxy_1_><Alternate_Outbound_Proxy_1_ua="na">10.74.23.44</Alternate_Outbound_Proxy_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza os endereços do servidor proxy e os números de porta nestes campos. <p>Depois de o telefone estar registado no proxy principal e no proxy alternativo (ou proxy de saída principal e proxy de saída alternativo), o telefone envia sempre mensagens SIP INVITE e NON-INVITE (exceto registo) através do proxy principal. O telefone regista-se sempre nos proxies principal e alternativo. Se o proxy principal não responder após o tempo limite (de acordo com a especificação RFC SIP) para um novo INVITE, o telefone tenta ligar-se ao proxy alternativo. O telefone tenta sempre o proxy principal primeiro, e tenta imediatamente o proxy alternativo se o principal não estiver acessível.</p> <p>As transações ativas (chamadas) nunca revertem entre os proxies principal e alternativo. Se houver reversão para um novo INVITE, a transação de subscrição/notificação reverterá em conformidade para que o estado do telefone possa ser corretamente mantido. Deve também definir o Registo duplo na secção Proxy e registo como Sim.</p> <p>Predefinição: vazio</p>
Utilizar o proxy OB no diálogo	<p>Determina se devem ser forçados os pedidos SIP a serem enviados para o proxy de saída dentro de um diálogo.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="784 1472 1284 1528"><Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_ua="na">Sim</Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_></pre> Na página da Web do telefone, seleccione Sim ou Não. O pedido é ignorado se o campo Utilizar proxy de saída estiver definido como Não ou se o campo Proxy de saída estiver vazio. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Registe-se	<p>Permite o registo periódico com o proxy. Este parâmetro é ignorado se não for especificado um proxy.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 457 1312 485"><Register_1_ ua="na">Sim</Register_1_></pre> Na página da Web do telefone, para ativar esta funcionalidade, seleccione Sim. <p>Valores válidos: Sim e Não Predefinição: Sim</p>
Fazer chamadas sem registo	<p>Permite fazer chamadas sem registo (dinâmico) bem sucedido pelo telefone.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 856 1312 911"><Make_Call_Without_Reg_1_ ua="na">Não</Make_Call_Without_Reg_1_></pre> Na página da Web do telefone, para ativar esta funcionalidade, seleccione Sim. Se estiver definido como Não, o sinal de marcação só é reproduzido quando o registo for efetuado com êxito. <p>Valores válidos: Sim e Não Predefinição: Não</p>
O registo expira	<p>Define a frequência com que o telefone renova o registo com o proxy. Se o proxy responder a um REGISTER com um valor de expiração inferior, o telefone renova o registo com base nesse valor inferior em vez do valor configurado.</p> <p>Se o registo falhar com uma resposta de erro "Expira demasiado cedo", o telefone volta a tentar com o valor especificado no cabeçalho Valor mínimo de expiração do erro.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1486 1523 1514"><Register_Expires_1_ ua="na">3600</Register_Expires_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor em segundos para definir com que frequência o telefone renova o registo com o proxy. <p>Valores válidos: Numéricos. O intervalo é de 32 a 2000000 segundos. Predefinição: 3600 segundos</p>

Parâmetro	Descrição
Atend. chamadas sem registo	<p>Se estiver ativado, o utilizador não tem de estar registado com o proxy para atender chamadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Ans_Call_Without_Reg_1_ ua="na">Não</Ans_Call_Without_Reg_1_></pre> Na página da Web do telefone, para ativar esta funcionalidade, seleccione Sim. <p>Valores válidos: Sim e Não Predefinição: Não</p>
Utilizar SRV de DNS	<p>Permite a procura SRV de DNS para o proxy e proxy de saída.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Use_DNS_SRV_1_ ua="na">Sim</Use_DNS_SRV_1_></pre> Na página da Web do telefone, para ativar esta funcionalidade, seleccione Sim. <p>Valores válidos: Sim e Não Predefinição: Não</p>
Prefixo automático SRV de DNS	<p>Permite que o telefone acrescente automaticamente um prefixo ao proxy ou nome do proxy de saída ao executar uma procura por SRV de DNS nesse nome. O prefixo a ser acrescentado varia consoante os protocolos de transporte SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> _sip._udp. para o protocolo UDP _sip._tcp. para o protocolo TCP _sips._tcp. para o protocolo TLS <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><DNS_SRV_Auto_Prefix_1_ ua="na">Sim</DNS_SRV_Auto_Prefix_1_></pre> Na página da Web do telefone, para ativar esta funcionalidade, seleccione Sim. <p>Valores válidos: Sim e Não Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Interv. contingência do proxy	<p>Define o atraso após o qual o telefone volta a tentar a partir do proxy de maior prioridade (ou proxy de saída) depois de ter falhado para um servidor de menor prioridade.</p> <p>O telefone deve ter a lista de servidores proxy principais e de reserva a partir de uma procura de registo SRV de DNS no nome do servidor. Precisa de saber a prioridade do proxy; caso contrário, não será repetido.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 604 1312 657"><Proxy_Fallback_Intvl_1_ua="na">3600</Proxy_Fallback_Intvl_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor em segundos para definir a duração em segundos após a qual o telefone volta a tentar. <p>Valores válidos: Numéricos. O intervalo é de 0 a 65535 segundos. Predefinição: 3600 segundos</p>
Método de redundância do proxy	<p>O telefone cria uma lista interna de proxies devolvidos nos registos SRV de DNS.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre data-bbox="824 1062 1377 1115"><Proxy_Redundancy_Method_1_ua="na">Normal</Proxy_Redundancy_Method_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Normal e Baseado na porta SRV. <p>Se definir para Normal, a lista contém proxies classificados por peso e prioridade.</p> <p>Se definir para Baseado na porta SRV, o telefone utiliza normal e inspeciona o número da porta com base na primeira porta do proxy na lista.</p> <p>Valores válidos: Normal Baseado na porta SRV Predefinição: Normal</p>

Parâmetro	Descrição
Registo duplo	<p>Controla tanto o registo duplo como a função de reversão rápida.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Dual_Registration_1_ua="na">Não</Dual_Registration_1_></pre> Na página da Web do telefone, defina como Sim para ativar a função de registo duplo/reversão rápida. Para ativar a funcionalidade, deve também configurar os campos de proxy alternativo/proxy de saída alternativo na secção Proxy e registo. <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Registo automático com ativação pós-falha	<p>Controla a duração da contingência.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Auto_Register_When_Failover_1_ua="na">Sim</Auto_Register_When_Failover_1_></pre> Na página da Web do telefone, se estiver definido como Não, a recuperação de falhas ocorre imediata e automaticamente. Se o Interv. contingência do proxy for excedido, todas as novas mensagens SIP vão para o proxy principal. <p>Se for definido como Sim, a contingência só acontece quando o registo atual expirar, o que significa que apenas uma mensagem REGISTER pode desencadear a contingência.</p> <p>Por exemplo, quando o valor de expiração do registo é de 3600 segundos e o Interv. contingência do proxy é de 600 segundos, a contingência é acionada 3600 segundos depois e não 600 segundos depois. Quando o valor de expiração do registo é de 600 segundos e o Interv. contingência do proxy é de 1000 segundos, a contingência é acionada a 1200 segundos. Depois de voltar a registar com êxito no servidor principal, todas as mensagens SIP vão para o servidor principal.</p> <p>Valores válidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Sim</p>

Parâmetro	Descrição
Validação do nome TLS	<p>Este campo só funciona quando o Transporte SIP está definido como TLS para a linha de telefone.</p> <p>Especifica se é necessária a verificação do nome de anfitrião quando a linha telefónica utiliza SIP em TLS. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><TLS_Name_Validate_1_ua="na">Sim</TLS_Name_Validate_1_></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim quando for necessária a verificação do nome de anfitrião. <p>Selecione Não para contornar a verificação do nome de anfitrião.</p> <p>Valores válidos: Sim e Não Predefinição: Sim</p>

Adicionar suporte à sustentabilidade do proxy de saída

É possível configurar um telefone com a capacidade de se registar nos nós SGW (Gateway de sustentabilidade do local) quando os nós WxC SSE estiverem inacessíveis.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**.
- Passo 2** Na secção **Proxy e registo**, configure os campos **Proxy de sustentabilidade** e **Intervalo de contingência do proxy de sustentabilidade**, conforme descrito em [Parâmetros para suporte à sustentabilidade do proxy de saída](#), na página 573.
- Passo 3** Selecione **Voz > Sistema**.
- Passo 4** Na secção **Configuração do sistema**, configure o campo **Modo de teste de sustentabilidade**, conforme descrito em [Parâmetros para suporte à sustentabilidade do proxy de saída](#), na página 573.
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros para suporte à sustentabilidade do proxy de saída

A tabela a seguir define a função e a utilização dos parâmetros de suporte à sustentabilidade do proxy de saída WxC na secção **Proxy e registo**, sob o separador **Ext(n)** e a secção **Configuração do sistema** sob o separador **Sistema** na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 95: Parâmetros do botão de conferência

Parâmetro	Descrição
Proxy de sustentabilidade	<p>O parâmetro pode ser configurado com uma extensão que inclua um registo SRV estaticamente configurado. Isto permite que o telefone efetue uma ativação pós-falha para um gateway de sustentabilidade.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Survivability_Proxy_n_>hostname[:port][:A=ip-list] [hostname2[:port][:A=ip-list]]</Survivability_Proxy_n_></pre> Na interface da Web do telefone, introduza o endereço do servidor proxy da seguinte forma: <pre>nome de anfitrião[:port][:A=ip-list] [nome de anfitrião2[:port][:A=ip-list]]</pre> <p>Em que: ip-list: ip-addr[,ip-addr[,ip-addr...]]</p> <p>Predefinição: port=0</p> <p>Exemplo: wxclsg.example.com:8933:A=192.169.10.1</p> <p>onde,</p> <p>wxclsg.example.com=nome de anfitrião do SGW configurado. É utilizado validação de certificado TLS durante a ligação a nós SGW.</p> <p>8933=porta SGW</p> <p>192.169.10.1=endereço de SGW configurado</p> <p>Comparado com SGW, os nós SSE sempre terão prioridade elevada. Se existirem vários nós SGW, experimente um após o outro.</p> <p>Valores permitidos: Cadeia</p> <p>Predefinição: Em branco</p>
Interv. contingência do proxy de sustentabilidade	<p>O intervalo, em segundos, após o qual o telefone tentará efetuar a contingência para os nós SSE</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Survivability_Proxy_Fallback_Intvl_n_>30</Survivability_Proxy_Fallback_Intvl_n_></pre> na interface da Web do telefone, especifique o intervalo de tempo em segundos. <p>Predefinição: 30 segs.</p>

Parâmetro	Descrição
Modo de teste de sustentabilidade	<p>Se definida como Sim, o telefone irá sempre registrar-se nos nós SGW.</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Survivability_Test_Mode>No</Survivability_Test_Mode></pre> na interface da Web do telefone, selecione o modo de teste. <p>Opções: Sim Não Predefinição: Não</p>

Configurar os parâmetros de informações do subscritor

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Na secção **Informações do subscritor**, defina os valores dos parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros de informações do subscritor, na página 575](#).
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Parâmetros de informações do subscritor

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros na secção Parâmetros RTP do separador SIP na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 96: Informações do subscritor

Parâmetro	Descrição
Nome de apresentação	<p>Nome apresentado como ID do chamador.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Display_Name_1_ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza um nome que represente o ID do chamador.

Parâmetro	Descrição
ID utiliz.	<p>Número de extensão para esta linha.</p> <p>Quando precisar de consultar este ID do utilizador noutra definição, por exemplo, no nome abreviado de uma tecla de linha, utilize a variável macro \$USER.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><User_ID_1_ ua="na">7001</User_ID_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um número de extensão.
Palavra-passe	<p>Palavra-passe para esta linha.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Password_1_ ua="na">*****</Password_1_></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor para adicionar a palavra-passe para a linha. <p>Predefinido: Em branco (não é necessária palavra-passe)</p>
ID da autenticação	<p>ID de autenticação para autenticação SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Auth_ID_1_ ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor para um ID de autenticação. <p>Predefinição: Em branco</p>
URI de SIP	<p>O parâmetro pelo qual o agente do utilizador se identificará para esta linha. Se este campo estiver em branco, o URI real utilizado na sinalização SIP deve ser automaticamente formado como:</p> <pre>sip:UserName@Domain</pre> <p>onde UserName é o nome de utilizador dado para esta linha no ID do utilizador, e Domain é o domínio dado para este perfil no Domínio do agente do utilizador. Se o Domínio do agente do utilizador for uma cadeia vazia, o endereço IP do telefone deve ser utilizado para o domínio.</p> <p>Se o campo URI não estiver vazio, mas se um URI SIP ou SIPS não contiver um carácter @, o URI real utilizado na sinalização SIP deve ser automaticamente formado por anexação deste parâmetro com um carácter @ seguido pelo endereço IP do dispositivo.</p>

Configurar o seu telefone para utilizar a banda estreita de codec OPUS

Para melhorar a largura de banda na sua rede, pode configurar os seus telefones para utilizar o codec OPUS de banda estreita. O codec de banda estreita não entrará em conflito com o codec de banda larga.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#)

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext <n>** onde **(n)** é o número da extensão a configurar.
- Passo 2** Na secção **Definições SIP**, defina **Utilizar OPUS de largura de banda baixa** para **Sim**.
- Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

NAT transversal com telefones

A função Tradução de endereços de rede (NAT) permite que vários dispositivos partilhem um endereço IP único, público e encaminhável para estabelecer ligações pela Internet. A NAT está presente em muitos dispositivos de acesso à banda larga para traduzir endereços IP públicos e privados. Para que o VoIP possa coexistir com a NAT, é necessária NAT transversal.

Nem todos os provedores de serviços fornecem NAT transversal. Se o seu provedor de serviços não fornecer NAT transversal, tem várias opções:

- **Mapeamento NAT com Session Border Controller:** recomendamos que escolha um provedor de serviços que suporte mapeamento NAT através de um Session Border Controller. Com o mapeamento NAT fornecido pelo provedor de serviços, tem mais opções na seleção de um router.
- **Mapeamento NAT com router SIP-ALG:** o mapeamento NAT pode ser alcançado utilizando um router que tenha um Gateway de camada aplicacional (ALG) SIP. Ao utilizar um router SIP-ALG, tem mais opções na seleção de um provedor de serviços.
- **Mapeamento NAT com um endereço IP estático:** o mapeamento NAT com um endereço IP estático externo (público) pode ser alcançado para garantir a interoperabilidade com o provedor de serviços. O mecanismo NAT utilizado no router deve ser simétrico. Para obter mais informações, consulte [Determinar NAT simétrico ou assimétrico, na página 583](#).

Utilize mapeamento NAT apenas se a rede do operador de telecomunicações não fornecer uma funcionalidade Session Border Controller. Para obter mais informações sobre como configurar o mapeamento NAT com um IP estático, consulte [Configurar o mapeamento NAT com o endereço IP estático, na página 578](#).

- **Mapeamento NAT com STUN:** se a rede do operador de telecomunicações não fornecer uma funcionalidade Session Border Controller e se os outros requisitos forem cumpridos, é possível utilizar os Utilitários transversais de sessão para NAT (STUN) para detetar o mapeamento NAT. Para obter informações sobre como configurar o mapeamento NAT com STUN, consulte [Configurar o mapeamento NAT com STUN, na página 581](#).

Configurar o mapeamento NAT com o endereço IP estático

Pode configurar o mapeamento NAT no telefone para garantir a interoperabilidade com o provedor de serviços.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- Deve ter um endereço IP externo (público) que seja estático.
- O mecanismo NAT utilizado no router deve ser simétrico.

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.
- Passo 2** Na secção **Parâmetros de suporte NAT**, defina os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros de mapeamento NAT com IP estático, na página 578](#).
- Passo 3** Clique no separador **Ext(n)**.
- Passo 4** Na secção **Parâmetros NAT**, defina os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros de mapeamento NAT do separador Ext com IP estático](#).
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
-

O que fazer a seguir

Configure as definições de firewall no seu router para permitir o tráfego SIP.

Parâmetros de mapeamento NAT com IP estático

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de mapeamento NAT com IP estático na secção Parâmetros de suporte NAT do separador Voz>SIP na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 97: Parâmetros de mapeamento NAT com IP estático

Parâmetro	Descrição
Processar VIA recebido	<p>Permite que o telefone processe o parâmetro recebido no cabeçalho VIA.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Handle_VIA_received ua="na">Sim</Handle_VIA_received></pre> • Na página da Web do telefone, defina para Sim. <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Processar rport no VIA	<p>Permite que o telefone processe o parâmetro rport no cabeçalho VIA.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Handle_VIA_rport ua="na">Sim</Handle_VIA_rport></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim. <p>Predefinição: Não</p>
Inserir VIA recebido	<p>Permite inserir o parâmetro recebido no cabeçalho VIA das respostas SIP se os valores IP recebidos de e enviados por VIA forem diferentes.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Insert_VIA_received ua="na">Sim</Insert_VIA_received></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim. <p>Predefinição: Não</p>
Inserir rport no VIA	<p>Permite inserir o parâmetro rport no cabeçalho VIA das respostas SIP se os valores IP recebidos de e enviados por VIA forem diferentes.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Insert_VIA_rport ua="na">Sim</Insert_VIA_rport></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim. <p>Predefinição: Não</p>
Substituir ender. VIA	<p>Permite ao utilizador utilizar valores IP:porta mapeados por NAT no cabeçalho VIA.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Substitute_VIA_Addr ua="na">Sim</Substitute_VIA_Addr></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim. <p>Predefinição: Não</p>

Parâmetro	Descrição
Enviar resp para porta src	<p>Permite enviar respostas para a porta de origem do pedido em vez da porta VIA enviada.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><Send_Resp_To_Src_Port ua="na">Sim</Send_Resp_To_Src_Port></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim. <p>Predefinição: Não</p>
Interv. persistência NAT	<p>Intervalo entre mensagens de persistência do mapeamento NAT.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><NAT_Keep_Alive_Intvl ua="na">15</NAT_Keep_Alive_Intvl></pre> Na página da Web do telefone, introduza um valor apropriado. <p>Valores permitidos: intervalo numérico entre 0 e 65535</p> <p>Predefinição: 15</p>
IP EXT	<p>Endereço IP externo para substituir o endereço IP real do telefone em todas as mensagens SIP de saída. Se 0.0.0.0 for especificado, não é realizada qualquer substituição do endereço IP.</p> <p>Se este parâmetro for especificado, o telefone assume este endereço IP ao gerar mensagens SIP e SDP (se o mapeamento NAT estiver ativado para essa linha).</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><EXT_IP ua="na">10.23.31.43</EXT_IP></pre> Na página da Web do telefone, insira um endereço IP estático externo. <p>Predefinição: Em branco</p>

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de mapeamento NAT com IP estático na secção Parâmetros de suporte NAT do separador Voz>Ext na interface da Web do telefone. Também define

a sintaxe da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 98: Mapeamento NAT do separador Ext

Parâmetro	Descrição
Ativar mapeamento NAT	<p>Controla a utilização de endereços IP mapeados externamente e de portas SIP/RTP em mensagens SIP.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><NAT_Mapping_Enable_1_ ua="na">Sim</NAT_Mapping_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim para utilizar endereços IP mapeados externamente. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Ativar persistência NAT (Opcional)	<p>Mensagem de persistência de NAT configurada periodicamente.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><NAT_Keep_Alive_Enable_1_ ua="na">Sim</NAT_Keep_Alive_Enable_1_></pre> Na página da Web do telefone, defina para Sim para configurar mensagens periódicas de persistência de NAT. <p>Nota O provedor de serviços pode exigir que o telefone envie mensagens de persistência de NAT para manter as portas NAT abertas.</p> <p>Consulte o seu provedor de serviços para determinar os requisitos.</p> <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>

Configurar o mapeamento NAT com STUN

Se a rede do operador de telecomunicações não fornecer uma funcionalidade Session Border Controller e se os outros requisitos forem cumpridos, é possível utilizar os Utilitários transversais de sessão para NAT (STUN) para detetar o mapeamento NAT. O protocolo STUN permite que as aplicações que operam por trás de um tradutor de endereço de rede (NAT) detetem a presença do tradutor de endereço de rede e obtenham o endereço IP mapeado (público) e o número de porta que o NAT atribuiu para as ligações do Protocolo de datagrama de utilizador (UDP) aos anfitriões remotos. O protocolo requer assistência de um servidor de rede de terceiros (servidor STUN) localizado no lado oposto (público) da NAT, normalmente a Internet pública. Esta opção é considerada um último recurso e só deve ser utilizada se os outros métodos não estiverem disponíveis. Para utilizar o STUN:

- O router deve utilizar NAT assimétrico. Consulte [Determinar NAT simétrico ou assimétrico, na página 583](#).
- Um computador que execute um software de servidor STUN está disponível na rede. Também pode utilizar um servidor STUN público ou configurar o seu próprio servidor STUN.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > SIP**.
- Passo 2** Na secção **Parâmetros de suporte NAT**, defina os parâmetros **Processar VIA recebido**, **Inserir VIA recebido**, **Substituir ender. do VIA**, **Processar rport no VIA**, **Inserir rport no VIA** e **Enviar resp. à porta Src**, conforme descrito na tabela [Parâmetros de mapeamento NAT com IP estático, na página 578](#).
- Passo 3** Defina os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros de mapeamento NAT com STUN](#).
- Passo 4** Clique no separador **Ext(n)**.
- Passo 5** Na secção **Parâmetros NAT**, defina os parâmetros conforme descrito na tabela [Parâmetros de mapeamento NAT do separador Ext com IP estático](#).
- Passo 6** Clique em **Submit All Changes**.
-

O que fazer a seguir

Configure as definições de firewall no seu router para permitir o tráfego SIP.

Parâmetros de mapeamento NAT com STUN

A tabela que se segue define a função e utilização dos parâmetros de mapeamento NAT com STUN na secção Parâmetros de suporte NAT do separador Voz>SIP na interface da Web do telefone. Também define a sintaxe

da cadeia que é adicionada ao ficheiro de configuração do telefone com o código XML (cfg.xml) para configurar um parâmetro.

Tabela 99: Parâmetros de mapeamento NAT com STUN

Parâmetro	Descrição
Ativar o STUN	<p>Permite a utilização do STUN para detetar o mapeamento NAT.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><STUN_Enable ua="na">Sim</STUN_Enable></pre> Na página da Web do telefone, selecione Sim para ativar a funcionalidade. <p>Valores permitidos: Sim e Não</p> <p>Predefinição: Não</p>
Servidor STUN	<p>Endereço IP ou nome de domínio completamente qualificado do servidor STUN para contactar para a deteção do mapeamento NAT. Pode utilizar um servidor STUN público ou configurar o seu próprio servidor STUN.</p> <p>Efectue um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> No ficheiro de configuração do telefone com XML (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato: <pre><STUN_Server ua="na"/></pre> Na página da Web do telefone, insira um endereço IP ou o nome de domínio completamente qualificado do servidor STUN. <p>Valores permitidos:</p> <p>Predefinição: Em branco</p>

Determinar NAT simétrico ou assimétrico

O STUN não funciona nos routers com NAT simétrico. Com NAT simétrico, os endereços IP são mapeados a partir de um endereço IP e porta internos para um endereço IP de destino e porta externos e encaminháveis. Se outro pacote for enviado do mesmo endereço IP de origem e porta para um destino diferente, é utilizado um endereço IP e uma combinação de número de porta diferente. Este método é restritivo porque um anfitrião externo só pode enviar um pacote para uma determinada porta no anfitrião interno se o anfitrião interno tiver enviado primeiro um pacote dessa porta para o anfitrião externo.

Este procedimento pressupõe que um servidor syslog está configurado e está pronto para receber mensagens syslog.

Para determinar se o router utiliza NAT simétrico ou assimétrico:

Antes de começar

- Verifique se a firewall não está a funcionar no seu PC. (Pode bloquear a porta do syslog.) Por predefinição, a porta do syslog é 514.

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema** e navegue para a secção **Configuração da rede opcional**.
- Passo 2** Introduza o endereço IP para o **servidor Syslog**, se o número da porta tiver qualquer outro valor diferente da predefinição predefinida, 514. Não é necessário incluir o número da porta, caso ela seja a predefinição.
- O endereço e o número da porta devem ser consultados a partir do Telefone IP Cisco. O número da porta aparece no nome do ficheiro de registo de saída. O ficheiro de saída predefinido é `syslog.514.log` (se o número da porta não tiver sido especificado).
- Passo 3** Defina o **Nível de depuração** para **Erro**, **Aviso** ou **Depurar**.
- Passo 4** Para capturar mensagens de sinalização SIP, clique no separador **Ext** e navegue para **Definições SIP**. Defina a **Opção de depuração SIP** como **Completa**.
- Passo 5** Para recolher informações sobre que tipo de NAT o seu router utiliza clique no separador **SIP** e navegue para **Parâmetros de suporte NAT**.
- Passo 6** Clique em **Voz > SIP** e navegue para **Parâmetros de suporte NAT**.
- Passo 7** Defina **Ativar o teste STUN** como **Sim**.
- Passo 8** Determine o tipo de NAT visualizando as mensagens de depuração no ficheiro de registo. Se as mensagens indicarem que o dispositivo está a utilizar NAT simétrico, não é possível utilizar o STUN.
- Passo 9** Clique em **Submit All Changes**.
-

Plano de marcação

Visão geral do plano de marcação

Os planos de marcação determinam a forma como os dígitos são interpretados e transmitidos. Também determinam se o número marcado é aceite ou rejeitado. Pode utilizar um plano de marcação para facilitar a marcação ou bloquear certos tipos de chamadas, como chamadas de longa distância ou internacionais.

Utilize a interface da Web do utilizador do telefone para configurar planos de marcação no telefone IP.

Esta secção inclui informações que deve compreender sobre planos de marcação e procedimentos para configurar os seus próprios planos de marcação.

O Telefone IP Cisco tem vários níveis de planos de marcação e processa a sequência de dígitos.

Quando um utilizador prime o botão do altifalante no telefone, é iniciada a seguinte sequência de eventos:

1. O telefone começa a recolher os dígitos marcados. O temporizador interdígitos começa a controlar o tempo que decorre entre os dígitos.
2. Se o valor do temporizador interdígitos for atingido, ou se ocorrer outro evento de encerramento, o telefone compara os dígitos marcados com o plano de marcação do telefone IP. Este plano de marcação é configurado na interface da Web do utilizador do telefone em **Voz > Ext(n)** na secção **Plano de marcação**.

Sequências de dígitos

Um plano de marcação contém uma série de sequências de dígitos, separadas pelo carácter |. Toda a coleção de sequências encontra-se entre parênteses. Cada sequência de dígitos dentro do plano de marcação é composta por uma série de elementos que, individualmente, correspondem às teclas que o utilizador prime.

O plano de marcação é processado em conjunto com os Códigos de ativação de serviço vertical (VSAC), pelo que a análise de dígitos é feita em ambos ao mesmo tempo. Além disso, após um VSAC ser processado, as regras do plano de marcação aplicam-se aos dígitos introduzidos.

O comprimento mínimo especificado no plano de marcação e nos VSAC não é imposto, sendo imposto apenas o comprimento máximo, o que significa que as correspondências parciais são processadas e marcadas. Por exemplo, se o plano de marcação for xxxx, então x, xx, xxx e xxxx são permitidos.

O espaço em branco é ignorado, mas pode ser utilizado para legibilidade.

Sequência de dígitos	Função
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Caracteres que representam uma tecla que o utilizador tem de premir no teclado do telefone.
x	Dígito numérico de 0 a 9 no teclado do telefone.
[sequência]	Os caracteres dentro de parênteses retos criam uma lista de pressões de tecla aceites. O utilizador pode premir qualquer uma das teclas na lista. Um intervalo numérico, por exemplo, [2-9] permite que um utilizador prima qualquer dígito de 2 a 9. Um intervalo numérico pode incluir outros caracteres. Por exemplo, [35-8*] permite que um utilizador prima 3, 5, 6, 7, 8 ou *.
.(período)	Um período indica a repetição do elemento. O plano de marcação aceita 0 ou mais entradas do dígito. Por exemplo, 01. permite que os utilizadores introduzam 0, 01, 011, 0111 e assim por diante.
<dialled:substituted>	Este formato indica que determinados dígitos <i>marcados</i> são substituídos pelos caracteres <i>substituídos</i> quando a sequência é transmitida. Os dígitos <i>marcados</i> podem ser de zero a 9. Por exemplo: <8:1650>xxxxxxx Quando o utilizador prime 8 seguido de um número de sete dígitos, o sistema substitui automaticamente o 8 marcado pela sequência 1650. Se o utilizador marcar 85550112 , o sistema transmite 16505550112 . Se o parâmetro <i>marcado</i> estiver vazio e existir um valor no campo <i>substituído</i> , nenhum dígito é substituído e o valor <i>substituído</i> é sempre apenas à cadeia de caracteres transmitida. Por exemplo: <:1>xxxxxxxxxxx Se o utilizador marcar 9725550112 , o número 1 é adicionado no início da sequência; o sistema transmite 19725550112 .

Sequência de dígitos	Função
, (vírgula)	Um sinal de intersequência reproduzido (e colocado) entre dígitos reproduz um sinal de marcação de linha externa. Por exemplo: 9, 1xxxxxxxxxx Um sinal de marcação de linha externa é reproduzido após o utilizador premir 9. O sinal continua até o utilizador premir 1.
! (ponto de exclamação)	Proíbe um padrão de sequência de marcação. Por exemplo: 1900xxxxxxxx! Rejeita qualquer sequência de 11 dígitos que comece com 1900.
*xx	Permite que um utilizador introduza um código de estrela de 2 dígitos.
S0 ou L0	Para a Substituição principal do temporizador interdígito, introduza S0 para reduzir o temporizador curto interdígito para 0 segundos ou introduza L0 para reduzir o temporizador longo interdígito para 0 segundos.
t	Para colocar em pausa, introduza P, o número de segundos de pausa e um espaço. Esta funcionalidade é normalmente utilizada para implementação de uma linha direta e uma linha de apoio, com um atraso de 0 para a linha direta e um atraso não zero para a linha de apoio. Por exemplo: P5 É introduzida uma pausa de 5 segundos.

Exemplos de sequências de dígitos

Os exemplos a seguir mostram sequências de dígitos que pode introduzir num plano de marcação.

Numa entrada completa do plano de marcação, as sequências são separadas por um carácter de pipe (|) e todo o conjunto de sequências é colocado entre parênteses:

Para os Telefones IP MPP Cisco 6871:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |
9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 ) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |
9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 ) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

- Extensões no seu sistema:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```


[1-8] xx Permite ao utilizador marcar qualquer número de três dígitos que comece com os dígitos de 1 a 8. Se o sistema utilizar extensões de quatro dígitos, introduza a seguinte sequência: [1-8] xxx

- Marcação local com número de sete dígitos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]111)
```

9, xxxxxxxx Depois de um utilizador premir 9, soa um sinal de marcação externa. O utilizador pode introduzir qualquer número de sete dígitos, como numa chamada local.

- Marcação local com indicativo de 3 dígitos e um número local de 7 dígitos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxx Este exemplo é útil quando é necessário um indicativo local. Depois de um utilizador premir 9, soa um sinal de marcação externa. O utilizador tem de introduzir um número de 10 dígitos que comece com um dígito de 2 a 9. O sistema insere automaticamente o prefixo 1 antes de transmitir o número para a transportadora.

- Marcação local com um indicativo de 3 dígitos inserido automaticamente:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxxx Este exemplo é útil quando um indicativo local é exigido pelo operador, mas a maioria das chamadas vai para um indicativo. Depois de o utilizador premir 8, soa um sinal de marcação externa. O utilizador pode introduzir qualquer número de sete dígitos. O sistema insere automaticamente o prefixo 1 e o indicativo 212 antes de transmitir o número ao operador.

- Marcação de longa distância nos EUA:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx Depois de o utilizador premir 9, soa um sinal de marcação externa. O utilizador pode introduzir qualquer número de 11 dígitos que comece com 1 e seja seguido por um dígito 2 a 9.

- Número bloqueado:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxxx ! Esta sequência de dígitos é útil se quiser evitar que os utilizadores marquem números associados a tarifas elevadas ou conteúdo impróprio, como números de 1-900 nos EUA. Depois de o utilizador premir 9, soa um sinal de marcação externa. Se o utilizador introduzir um número de 11 dígitos que comece com os dígitos 1900, a chamada é rejeitada.

- Marcação internacional nos EUA:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxxxx Depois de o utilizador premir 9, soa um sinal de marcação externa. O utilizador pode introduzir qualquer número que comece com 011, como numa chamada internacional dos EUA.

- Números informativos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Este exemplo inclui sequências de dois dígitos, separadas pelo carácter de pipe. A primeira sequência permite que um utilizador marque 0 para um operador. A segunda sequência permite ao utilizador introduzir 411 para informações locais ou 911 para serviços de emergência.

- Códigos de ativação de serviço (Apenas Telefone IP Cisco 6871):

[*#]xx[*#] Permite ao utilizador marcar códigos # e códigos * para acesso às funções.

- Códigos de ativação de serviço com parâmetros adicionais (Apenas Telefone IP Cisco 6871):

#xx+xxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxx Permite ao utilizador marcar um código #, seguido de dois números de 10 dígitos.

Um assistente executivo pode utilizar este padrão para iniciar uma chamada em nome de um executivo. O assistente marca o código de ativação do serviço para iniciação de chamadas, seguido do número do executivo, em seguida, o número que pretende ligar.

Aceitação e transmissão dos dígitos marcados

Quando um utilizador marca uma série de dígitos, cada sequência no plano de marcação é testada como uma combinação possível. As sequências correspondentes formam um conjunto de sequências de dígitos candidatas. À medida que o utilizador introduz mais dígitos, o conjunto de candidatos diminui até que apenas um ou nenhum seja válido. Quando ocorre um evento de encerramento, o IP PBX aceita a sequência marcada pelo utilizador e inicia uma chamada ou rejeita a sequência como inválida. O utilizador ouve o sinal de reordenação (sinal de ocupado rápido) se a sequência marcada for inválida.

A tabela seguinte explica como são processados os eventos de encerramento.

Evento de encerramento	Processing
Os dígitos marcados não correspondem a nenhuma sequência no plano de marcação.	O número é rejeitado.
Os dígitos marcados correspondem exatamente a uma sequência no plano de marcação.	Se o plano de marcação permitir a sequência, o número é aceite e é transmitido de acordo com o plano de marcação. Se o plano de marcação bloquear a sequência, o número é rejeitado.

Evento de encerramento	Processing
Um tempo limite expirou.	<p>O número é rejeitado se os dígitos marcados não corresponderem a uma sequência de dígitos no plano de marcação dentro do tempo que o temporizador interdígito aplicável especificar.</p> <p>O temporizador longo interdígito aplica-se quando os dígitos marcados não correspondem a nenhuma sequência de dígitos no plano de marcação.</p> <p>Predefinição: 10 segundos.</p> <p>O temporizador curto interdígito aplica-se quando os dígitos marcados correspondem a uma ou mais sequências de candidatos no plano de marcação.</p> <p>Predefinição: 3 segundos.</p>
Um utilizador pressiona a tecla # ou a tecla de função de marcação no ecrã do telefone IP.	<p>Se a sequência estiver completa e for permitida pelo plano de marcação, o número é aceite e é transmitido de acordo com o plano de marcação.</p> <p>Se a sequência estiver incompleta ou for bloqueada pelo plano de marcação, o número é rejeitado.</p>

Temporizador de plano de marcação (temporizador fora do descanso)

Pode pensar no temporizador de plano de marcação como o temporizador fora do descanso. Este temporizador é iniciado quando o telefone é retirado do descanso. Se não forem marcados dígitos dentro do número especificado de segundos, o temporizador expira e a entrada nula é avaliada. A menos que tenha uma cadeia de caracteres de plano de marcação especial para permitir uma entrada nula, a chamada é rejeitada.



Nota O temporizador antes de um número ser marcado é o mais curto do temporizador predefinido do plano de marcação e o temporizador de sinal de marcação definido no campo **Sinal de marcação** no separador **Regional**.

Sintaxe para o temporizador do plano de marcação

SYNTAX: (Ps<:n> | dial plan)

- **s:** O número de segundos; o temporizador antes de um número ser marcado é o mais curto do temporizador predefinido do plano de marcação e do temporizador de sinal de marcação definido no campo **Sinal de marcação**. Com o temporizador definido para 0 segundos, a chamada transmite automaticamente para a extensão especificada quando o telefone é retirado do descanso.
- **n:** (opcional): O número a transmitir automaticamente quando o temporizador expira; pode introduzir um número de extensão ou um número DID. Não são permitidos caracteres universais porque o número é transmitido como mostrado. Se omitir a substituição do número, <n>, o utilizador ouve um sinal de reordenação (sinal de ocupado rápido) após o número especificado de segundos.

Exemplos para o temporizador do plano de marcação



Nota O temporizador real antes de um número ser marcado é o mais curto do temporizador predefinido do plano de marcação e o temporizador de sinal de marcação definido no campo **Sinal de marcação**. Nos exemplos seguintes, presume-se que o temporizador de sinal de marcação é mais longo do que o temporizador do plano de marcação.

Permita mais tempo para os utilizadores começarem a marcar depois de retirarem o telefone do descanso:

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx. |[1-8]xx)
```

P9 significa que depois de retirar o telefone do descanso, um utilizador tem 9 segundos para começar a marcar. Se não forem premidos dígitos dentro de 9 segundos, o utilizador ouve um sinal de reordenação (sinal de ocupado rápido). Ao configurar um temporizador mais longo, permite que os utilizadores introduzam dígitos durante mais tempo.

Para criar uma linha direta para todas as sequências do Plano de marcação do sistema:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx. |[1-8]xx)
```

P9<:23> significa que, depois de retirar o telefone do descanso, um utilizador tem 9 segundos para começar a marcar. Se não forem premidos dígitos no espaço de 9 segundos, a chamada é transmitida automaticamente à extensão 23.

Para criar uma linha direta num botão de linha para uma extensão:

```
(P0 <:1000>)
```

Com o temporizador definido para 0 segundos, a chamada é transmitida automaticamente para a extensão especificada quando o telefone é retirado do descanso. Introduza esta sequência no Plano de marcação do telefone para Ext 2 ou superior num telefone cliente.

Temporizador longo interdígito (temporizador de entrada incompleto)

Pode pensar neste temporizador como o temporizador de entrada incompleto. Este temporizador mede o intervalo entre os dígitos marcados. Aplica-se desde que os dígitos marcados não correspondam a sequências de dígitos no plano de marcação. A menos que o utilizador introduza outro dígito dentro do número especificado de segundos, a entrada é avaliada como incompleta e a chamada é rejeitada. O valor predefinido é 10 segundos.

Esta secção explica como editar um temporizador como parte de um plano de marcação. Em alternativa, pode modificar o temporizador de controlo que controla os temporizadores interdígito predefinidos para todas as chamadas.

Sintaxe para o temporizador longo interdígito

SINTAXE: L:s, (plano de marcação)

- **s:** o número de segundos; se nenhum número for introduzido depois de L:, o temporizador predefinido é de 5 segundos. Com o temporizador definido para 0 segundos, a chamada é transmitida automaticamente para a extensão especificada quando o telefone é retirado do descanso.
- Note que a sequência do temporizador aparece à esquerda do parênteses inicial para o plano de marcação.

Exemplo para o temporizador longo interdígito

```
L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)
```

L:15 significa que este plano de marcação permite ao utilizador fazer uma pausa de até 15 segundos entre os dígitos antes de o temporizador longo interdígito expirar. Esta definição é especialmente útil para utilizadores, como vendedores, que estão a ler os números de cartões de visita e outros materiais impressos durante a marcação.

Temporizador curto interdígito (temporizador de entrada completo)

Pode pensar neste temporizador como o temporizador de entrada completo. Este temporizador mede o intervalo entre os dígitos marcados. O temporizador aplica-se quando os dígitos marcados correspondem a pelo menos uma sequência de um dígito no plano de marcação. A menos que o utilizador introduza outro dígito dentro do número especificado de segundos, a entrada é avaliada. Se a entrada for válida, a chamada continua. Se a entrada for inválida, a chamada é rejeitada.

Predefinição: 3 segundos.

Sintaxe para o temporizador curto interdígito

SINTAXE 1: S:s, (plano de marcação)

Utilize esta sintaxe para aplicar a nova definição a todo o plano de marcação dentro dos parênteses.

SINTAXE 2: *sequência* Ss

Utilize esta sintaxe para aplicar a nova definição a uma determinada sequência de marcação.

s: o número de segundos; se não for introduzido nenhum número após S, aplica-se o temporizador predefinido de 5 segundos.

Exemplos para o temporizador curto interdígito

Para definir o temporizador para todo o plano de marcação:

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)
```

S:6 significa que enquanto o utilizador introduz um número com o telefone fora do descanso, o utilizador pode parar até 15 segundos entre os dígitos antes de o temporizador curto interdígito expirar. Esta definição é especialmente útil para utilizadores, como vendedores, que estão a ler os números de cartões de visita e outros materiais impressos durante a marcação.

Defina um temporizador instantâneo para uma sequência específica dentro do plano de marcação:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 significa que, com o temporizador definido para 0, a chamada é transmitida automaticamente quando o utilizador marca o dígito final na sequência.

Editar o plano de marcação no telefone IP



Nota Pode editar o plano de marcação no ficheiro de configuração XML. Localize o parâmetro `Plano_Marcação_n_` no ficheiro de configuração XML, onde n indica o número da extensão. Edite o valor deste parâmetro. O valor deve ser especificado no mesmo formato que no campo **Plano de marcação** na página da Web de administração do telefone, descrito abaixo.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Ext(n)**, onde n é um número de extensão.
- Passo 2** Desloque-se até à secção **Plano de marcação**.
- Passo 3** Introduza as sequências de dígitos no campo **Plano de marcação**.
O plano de marcação predefinido para todo o sistema (baseado nos EUA) aparece automaticamente no campo.
- Passo 4** Pode eliminar sequências de dígitos, adicionar sequências de dígitos ou substituir todo o plano de marcação por um novo plano de marcação.
Separe cada sequência de dígitos com um carácter de pipe (|) e coloque todo o conjunto de sequências de dígitos entre parênteses. Exemplo:
`(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx. | [1-8]xx)`
- Passo 5** Clique em **Submit All Changes**.
O telefone é reiniciado.
- Passo 6** Verifique se consegue completar uma chamada com êxito com cada sequência de dígitos que introduziu no plano de marcação.
- Nota** Se ouvir um sinal de reordenação (sinal de ocupado rápido), reveja as suas entradas e modifique o plano de marcação adequadamente.
-

Configuração dos parâmetros regionais

Parâmetros regionais

Na interface do utilizador da Web do telefone, utilize o separador **Regional** para configurar as definições regionais e locais, tais como controlo dos valores do temporizador, script de servidor de dicionário, seleção de idiomas e localização para alterar a localização. O separador Regional inclui estas secções:

- Tons de chamada em curso — Apresenta valores de todos os toques.
- Padrões de toque distintos — A cadência do toque define o padrão de toque que anuncia uma chamada telefónica.
- Controlo dos valores do temporizador — Apresenta todos os valores em segundos.
- Códigos de ativação de serviço vertical (VSAC) — Inclui o código de ativação de retorno de chamada e o código de desativação de retorno de chamada. São processados em conjunto com as regras do plano de marcação, pelo que a análise de dígitos é feita em ambos ao mesmo tempo. Além disso, após um VSAC ser processado, as regras do plano de marcação aplicam-se aos dígitos introduzidos.

O comprimento mínimo especificado no plano de marcação e nos VSAC não é imposto, sendo imposto apenas o comprimento máximo, o que significa que as correspondências parciais são processadas e marcadas. Por exemplo, se o plano de marcação for xxxx, então x, xx, xxx e xxxx são permitidos.
- Códigos de seleção de codec de chamadas de saída — Define a qualidade da voz.
- Data/hora — Inclui a data local, a hora local, o fuso horário e o horário de verão.
- Idioma — Inclui o script de servidor de dicionário, a seleção de idiomas e a localização.
- Localização — Inclui o script de servidor de dicionário, a seleção de idiomas e a localização.

Definir o controlo dos valores do temporizador

Se precisar de editar uma definição de temporizador apenas para uma determinada sequência de dígitos ou tipo de chamada, pode editar o plano de marcação.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- | | |
|----------------|---|
| Passo 1 | Selecione Voz > Regional . |
| Passo 2 | Defina os parâmetros Atraso de reordenação , Temporizador longo interdígito e Temporizador curto interdígito , conforme descrito na tabela Controlo dos valores do temporizador (seg) . |
| Passo 3 | Clique em Submit All Changes . |
-

Parâmetros para controlo dos valores do temporizador (seg)

Localizar o seu Telefone IP Cisco

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Regional**.
 - Passo 2** Configure os valores nos campos nas secções **Hora** e **Idioma**.
 - Passo 3** Clique em **Submit All Changes**.
-

Configurar a hora e a data na página da Web do telefone

Pode definir a hora e a data manualmente na página da Web do telefone.

Antes de começar

[Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#). Consulte [Definições de data e hora, na página 595](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Voz > Regional**.
 - Passo 2** Na secção **Hora**, introduza as informações de hora e data.
 - Passo 3** Selecione **Voz > Utilizador**.
 - Passo 4** Nos **Serviços suplementares**, escolha **12h** ou **24h** da lista pendente **Formato da hora**.
Predefinição: 12 horas
 - Passo 5** Escolha o formato da data na lista pendente **Formato da data**.
 - Passo 6** Clique em **Submeter todas as alterações**.
-


Configurar a hora e a data no telefone

Pode definir a hora e a data manualmente no telefone.

Antes de começar

Consulta as [Definições de data e hora, na página 595](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Admin. do dispositivo > Data/Hora**.
 - Passo 3** Selecione **Def. man. a hora atual**.
 - Passo 4** Defina a data e a hora no formato solicitado no ecrã:
YYYY MM DD HH MM
 - Passo 5** Selecione a tecla de função **OK**.

Passo 6 Selecione a tecla de função **Guardar**.

Definições de data e hora

O Telefone IP Cisco obtém as definições de hora de uma de duas maneiras:

- Servidor NTP — O formato de hora 24 horas NTP tem prioridade sobre a hora definida através das opções de menu no telefone ou na página da Web.

Quando o telefone liga, tenta entrar em contacto com o primeiro servidor de protocolo de sincronização da hora (NTP) para obter e atualizar a hora. O telefone sincroniza periodicamente a sua hora com o servidor NTP e, entre atualizações, controla o tempo através do seu relógio interno. O período de sincronização é fixado em 64 segundos.

Se introduzir manualmente uma hora, esta definição entra em vigor por agora, mas na próxima sincronização NTP é visualizada a hora NTP.

- Configuração manual — Pode configurar manualmente a data e a hora locais utilizando um dos seguintes métodos:
 - Na interface da Web do telefone
 - No próprio telefone

O formato predefinido é de 12 horas, que é substituído pelo formato de 24 horas assim que o telefone sincroniza com o servidor NTP.

Tabela 100: Parâmetros de data e hora

Parâmetro	Descrição
Definir data local (mm/dd/aaaa)	Define a data local (mm representa o mês e dd representa o dia). O ano é opcional e utiliza dois ou quatro dígitos. Predefinição: Em branco
Definir hora local (HH/mm)	Define a hora local (hh representa horas e mm representa minutos). Os segundos são opcionais. Predefinição: Em branco
Fuso horário	Seleciona o número de horas a adicionar à GMT para gerar a hora local para a geração de ID do chamador. As escolhas são GMT-12:00, GMT-11:00,..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00. A hora das mensagens de registo e das mensagens de estado está na hora UTC e não é afetada pela definição do fuso horário. Predefinição: GMT-08:00

Parâmetro	Descrição
Desfas. hora (HH/mm)	<p>Especifica o desfasamento em formato de 24 horas a partir da GMT para utilizar para a hora do sistema local.</p> <p>A hora do servidor NTP é expressa na hora GMT. A hora local é obtida por desfasamento da GMT de acordo com o fuso horário da região.</p> <p>Predefinição: 00/00</p>
Ignorar o desfasamento da hora DHCP	<p>Quando utilizado com alguns routers que têm DHCP com valores de desfasamento de hora configurados, o telefone IP utiliza as definições do router e ignora o fuso horário do telefone IP e as definições de desfasamento. Para ignorar o valor de desfasamento de hora DHCP do router e utilizar o fuso horário e as definições de desfasamento locais, escolha sim para esta opção. Se escolher não, o telefone IP utiliza o valor de desfasamento de hora DHCP do router.</p> <p>Predefinição: Sim.</p>
Regra de horário de verão	<p>Insira a regra para calcular o horário de verão. Esta regra é composta por três campos. Cada campo é separado por um ponto e vírgula (;). Os valores opcionais dentro dos parênteses [] são assumidos como 0 se não forem especificados. A meia-noite é representada por dois pontos. Por exemplo, 0:0:0 de determinada data.</p> <p>Este é o formato da regra: Início = <start-time>; fim=<end-time>; guardar = <save-time>.</p> <p>Os valores <start-time> e <end-time> especificam as datas de início e fim e as horas do horário de verão. Cada valor está neste formato: <month> /<day> / <weekday>[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p>O valor <save-time> é o número de horas, minutos e/ou segundos para adicionar à hora atual durante o horário de verão. O valor <save-time> pode ser precedido por um sinal negativo (-) se for desejada subtração em vez de adição. O valor <save-time> está neste formato: [/[+]-]HH:[mm[:ss]]]</p> <p>O valor <month> é igual a qualquer valor na gama de 1 a 12 (Janeiro a Dezembro).</p> <p>O valor <day> é igual a [+]- qualquer valor na gama de 1 a 31.</p> <p>Se <day> for -1, significa <weekday> durante ou antes do fim do mês (ou seja, a última ocorrência de < weekday> nesse mês).</p>

Parâmetro	Descrição
<p>Regra de horário de verão (continuação)</p>	<p>O valor <weekday> é igual a qualquer valor na gama de 1 a 7 (segunda-feira a domingo). Pode também ser igual a 0. Se o valor <weekday> for 0, isto significa que a data para iniciar ou terminar o horário de verão é exatamente a data determinada. Nesse caso, o valor <day> não deve ser negativo. Se o valor <weekday> não for 0 e o valor <day> for positivo, o horário de verão começa ou termina no valor <weekday> na data determinada ou depois da data determinada. Se o valor <weekday> não for 0 e o valor <day> for negativo, o horário de verão começa ou termina no valor <weekday> ou depois da data determinada. Em que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HH representa as horas (0-23). • mm representa os minutos (0-59). • ss representa os segundos (0-59). <p>Predefinição: 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p>
<p>Ativar o horário de verão</p>	<p>Ativa o horário de verão.</p> <p>Predefinição: Sim</p>
<p>Formato de hora</p>	<p>Escolha o formato de hora para o telefone (12 horas ou 24 horas).</p> <p>Predefinição: 12 horas</p>
<p>Formato de data</p>	<p>Escolha o formato de data para o telefone (mês/dia ou dia/mês).</p> <p>Predefinição: mês/dia</p> <p>No ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:</p> <pre> <!-- Time --> <Set_Local_Date__mm_dd_yyyy_ua="na"/> <Set_Local_Time__HH_mm_ua="na"/> <Time_Zone ua="na">GMT-08:00</Time_Zone> <!-- available options: GMT-12:00 GMT-11:00 GMT-10:00 GMT-09:00 GMT-08:00 GMT-07:00 GMT-06:00 GMT-05:00 GMT-04:00 GMT-03:30 GMT-03:00 GMT-02:00 GMT-01:00 GMT GMT+01:00 GMT+02:00 GMT+03:00 GMT+03:30 GMT+04:00 GMT+04:30 GMT+05:00 GMT+05:30 GMT+05:45 GMT+06:00 GMT+06:30 GMT+07:00 GMT+08:00 GMT+09:00 GMT+09:30 GMT+10:00 GMT+11:00 GMT+12:00 GMT+13:00 GMT+14:00 --> <Time_Offset__HH_mm_ua="na"/> <Ignore_DHCP_Time_Offset ua="na">Yes</Ignore_DHCP_Time_Offset> <Daylight_Saving_Time_Rule ua="na">start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/2; save=1</Daylight_Saving_Time_Rule> <Daylight_Saving_Time_Enable ua="na">Yes</Daylight_Saving_Time_Enable> <Time_Format ua="na">12hr</Time_Format> <!-- available options: 12hr 24hr --> <Date_Format ua="na">month/day</Date_Format> <!-- available options: month/day day/month --> </pre>

Configurar o horário de verão

O telefone suporta o ajuste automático para o horário de verão.



Nota A hora das mensagens de registo e das mensagens de estado está na hora UTC. A definição do fuso horário não as afeta.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Regional**.
- Passo 2** Defina a caixa de lista pendente **Ativar o horário de verão** para **Sim**.
- Passo 3** No campo **Regra do horário de verão**, introduza a regra DST. Este valor afeta o carimbo de data/hora no ID do chamador.
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

Exemplos de horário de verão

O exemplo que se segue configura o horário de verão para os EUA, acrescentando uma hora a partir da meia-noite do segundo domingo de março e terminando à meia-noite do primeiro domingo de novembro; adiciona 1 hora (EUA, América do Norte):

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

O exemplo que se segue configura o horário de verão para a Finlândia, começando à meia-noite do último domingo de março e terminando à meia-noite do último domingo de outubro:

```
start=3/-1/7/03:0:0;end=10/-1/7/03:0:0;save=1 (Finland)
```

O exemplo que se segue configura o horário de verão para a Nova Zelândia (na versão 7.5.1 e posterior), começando à meia-noite do último domingo de setembro e terminando à meia-noite do primeiro domingo de abril:

```
start=9/-1/7/02:0:0;end=4/1/7/02:0:0;save=1 (New Zealand)
```

O exemplo a seguir configura o horário de verão a partir da última segunda-feira (em ou antes de 8 de abril) e até à primeira quarta-feira (em ou depois de 8 de maio).

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

Idioma no visor do telefone

O Telefone IP Cisco suporta vários idiomas para o ecrã do telefone.

Por predefinição, o telefone está configurado para inglês. Para ativar a utilização de outro idioma, deve configurar o dicionário para o idioma. Para alguns idiomas, também deve configurar o tipo de letra para o idioma.

Depois da configuração estar concluída, deve (ou os seus utilizadores) especificar o idioma pretendido para o ecrã do telefone.

Idiomas suportados para o ecrã do telefone

Na página da Web da administração do telefone, aceda a **Início de sessão do administrador > Avançadas > Voz > Regional**. Na secção **Idioma**, clique na caixa de lista pendente **Localização** para ver os idiomas suportados para o visor do telefone.

- ar-SA (Árabe)
- bg-BG (Búlgaro)
- ca-ES (Catalão)
- cs-CZ (Checo)
- da-DK (Dinamarquês)
- de-DE (Alemão)
- el-GR (Grego)
- en-GB (Inglês-Grã-Bretanha)
- en-US (Inglês-EUA)
- es-CO (Espanhol-Colômbia)
- es-ES (Espanhol-Espanha)
- fi-FI (Finlandês)
- fr-CA (Francês-Canadá)
- fr-FR (Francês)
- he-IL (Hebraico)
- hr-HR (Croata)
- hu-HU (Húngaro)
- it-IT (Italiano)
- ja-JP (Japonês)
- ko-KR (Coreano)
- nl-NL (Holandês)
- nn-NO (Norueguês)
- pl-PL (Polaco)
- pt-PT (Português)
- ru-RU (Russo)
- sk-SK (Eslovaco)
- sl-SI (Esloveno)
- sv-SE (Sueco)
- tr-TR (Turco)
- zh-CN (Chinês)
- zh-HK (Chinês-SAR Hong-Kong)

Configurar dicionários e tipos de letra

Os outros idiomas que não o inglês requerem dicionários. Alguns idiomas também requerem um tipo de letra.



Nota Para ativar as línguas latina e cirílica, você não deve adicionar um ficheiro de fonte.

Procedimento

Passo 1 Transfira o ficheiro zip local para a sua versão de firmware, a partir de cisco.com. Coloque o ficheiro no seu servidor e descompacte o ficheiro.

Dicionários e tipos de letra para todos os idiomas suportados estão incluídos no ficheiro zip. Os dicionários são scripts XML. Os tipos de letra são ficheiros TTF padrão.

Passo 2 Na página da Web da administração do telefone, aceda a **Início de sessão do administrador > Avançadas > Voz > Regional**. Na secção **Idioma**, especifique os parâmetros e valores necessários no campo **Script de servidor de dicionário**, conforme descrito abaixo. Utilize um ponto e vírgula (;) para separar múltiplos pares de parâmetros e valores.

- Especifique a localização dos ficheiros de dicionário e tipo de letra com o parâmetro `serv`.

Por exemplo: `serv=http://server.example.com/Locales/`

Certifique-se de que inclui o endereço IP do servidor, o caminho e o nome da pasta.

Exemplo: `serv=http://10.74.128.101/Locales/`

- Para cada idioma que pretenda configurar, especifique um conjunto de parâmetros conforme descrito abaixo.

Nota Nestas especificações de parâmetros, *n* indica um número de série. Este número determina a ordem sequencial na qual as opções de idioma são apresentadas no menu **Definições** do telefone.

0 é reservado para Inglês-EUA, que tem um dicionário predefinido. Pode utilizá-lo opcionalmente, para especificar o seu próprio dicionário.

Utilize números a partir de 1 para outros idiomas.

- Especifique o nome do idioma com o parâmetro `dn`.

Exemplo para o nome do idioma asiático: `d1=Chinês-Simplificado`

Exemplo para o nome do idioma alemão (latim e cirílico): `d2=Alemão`

Exemplo para o nome do idioma francês (latim e cirílico): `d1=Francês`

Exemplo para o nome do idioma francês (Canadá) (latim e cirílico): `d1=Francês-Canadá`

Exemplo para o nome do idioma hebraico (idioma RTL): `d1=Hebraico`

Exemplo para o nome do idioma árabe (idioma RTL): `d1=Árabe`

Este nome é apresentado como uma opção de idioma no menu **Definições** do telefone.

- Especifique o nome do ficheiro de dicionário com o parâmetro `xn`.

Exemplo para o idioma asiático: `x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

`x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml;`

Exemplo para idiomas franceses (latim e cirílico): `x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

`x1=fr-FR_88xx-11.2.1.1004.xml;`

Exemplo para idioma árabe (idioma RTL): `x1=ar-SA_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;`

`x1=ar-SA_88xx-11.2.1.1004.xml;`

Exemplo para língua francesa (Canadá): `x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006.xml;`

`x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;`

Certifique-se de que especifica o ficheiro correto para o idioma e o modelo de telefone que utiliza.

- Se for necessário um tipo de letra para o idioma, especifique o nome do ficheiro de tipo de letra com o parâmetro `fn`.

Por exemplo: `f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf;`

`f1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf;`

Certifique-se de que especifica o ficheiro correto para o idioma e modelo de telefone que utiliza.

Nota Os ficheiros de tipo de letra com "BMP" no nome do ficheiro são para o Telefone IP Cisco 7811.

Consulte [Configuração para idiomas latinos e cirílicos, na página 601](#) para detalhes específicos sobre a configuração de idiomas latinos.

Consulte [Configuração para um idioma asiático, na página 603](#) para detalhes específicos sobre a configuração de um idioma asiático.

Consulte [Configuração para idiomas RTL, na página 603](#) para detalhes específicos sobre a configuração de idiomas RTL.

Passo 3 Clique em **Submit All Changes**.

Configuração para idiomas latinos e cirílicos

Se utilizar idiomas latinos e cirílicos como francês ou alemão, pode configurar até quatro opções de idioma para o telefone. Lista de idiomas latinos e cirílicos:

- Búlgaro
- Catalão
- Croata
- Checo
- Dinamarquês
- Holandês
- Inglês (Reino Unido)
- Finlandês
- Francês (França)
- Francês (Canadá)
- Alemão
- Grego
- Húngaro
- Italiano
- Português (Portugal)
- Norueguês
- Polaco
- Russo
- Eslovaco
- Esloveno
- Espanhol (Colômbia)
- Espanhol (Espanha)
- Sueco
- Turco
- Ucrânia

Para ativar as opções, crie um dicionário para cada idioma que pretende incluir. Para ativar o idioma, especifique um par de parâmetros e valores *dn* e *xn* no campo **Script de servidor de dicionário**, para cada idioma que pretenda incluir.

Exemplo para incluir francês e alemão:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml
```

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_88xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_88xx-11.2.1.1004.xml
```

Exemplo para incluir francês (Canadá):

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French-Canada;x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006xml;
```

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006xml;
```



Nota Nos exemplos acima, **http://10.74.128.101/Locales/** é uma pasta da Web. Os ficheiros do dicionário são extraídos nesta pasta da Web e são utilizados nos exemplos.

Para configurar esta opção no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml), introduza uma cadeia neste formato:

```
<!-- Language -->
<Dictionary_Server_Script ua="na">serv=http://10.74.10.215/locapi/resync_files/;d1=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;</Dictionary_Server_Script>
<Language_Selection ua="na">French-Canada</Language_Selection>
<Locale ua="na">fr-CA</Locale>
```


Adicionar valores para:

- Parâmetro **Seleção de idiomas**, como apropriado
 - Para francês: **Francês**
 - Para francês (Canadá): **Francês-Canadá**
 - Para alemão: **Alemão**
- Lista de parâmetros **Localização**, como apropriado
 - Para francês: **fr-FR**
 - Para francês (Canadá): **fr-CA**
 - Para alemão: **de-DE**

Após a configuração bem-sucedida, o utilizador pode ver a opção de idioma configurada no telefone no menu **Idioma**. O utilizador pode aceder ao menu **Idioma** a partir de **Aplicações > Administração do dispositivo**.

Configuração para um idioma asiático

Se utilizar um idioma asiático como chinês, japonês ou coreano, só pode configurar uma opção de idioma para o telefone.

Tem de configurar o dicionário e o tipo de letra para o idioma. Para tal, especifique os parâmetros `d1`, `x1` e `f1` e os valores no campo **Script de servidor de dicionário**.

Exemplo para configurar o chinês simplificado:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf

serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf
```

Configuração para idiomas RTL

Se utilizar um idioma da direita para a esquerda (RTL), como o árabe e o hebraico, só pode configurar uma opção de idioma para o telefone.

Tem de configurar o dicionário e o tipo de letra para o idioma. Para tal, especifique os parâmetros e valores `d1`, `x1` e `f1` no campo **Script do servidor de dicionário**.

Exemplo para árabe:

```
serv=http://server.example.com/Locales;d1=Arabic;x1=ar-SA_88xx-11.3.4.xml;f1=ar-SA_88xx-11.3.4.ttf
```

Exemplo para hebraico:

```
serv=http://server.example.com/Locales;d1=Hebrew;x1=he-IL_88xx-11.3.4.xml;f1=he-IL_88xx-11.3.4.ttf
```

Os valores para o parâmetro **Seleção de idioma** devem ser **Árabe** ou **Hebraico**, conforme apropriado.

Os valores para o parâmetro **Localização** devem ser **ar-SA** para árabe e **he-IL** para hebraico.

Especificar um idioma para o ecrã do telefone



Nota Os seus utilizadores podem seleccionar o idioma no telefone, a partir de **Definições > Administração do dispositivo > Idioma**.

Antes de começar

Os dicionários e tipos de letra necessários para o idioma são configurados. Consulte [Configurar dicionários e tipos de letra, na página 599](#) para obter detalhes.

Procedimento

-
- Passo 1** Na página da Web da administração do telefone, aceda a **Início de sessão do administrador > Avançadas > Voz > Regional**, seção **Idioma**. No campo **Seleção de idioma**, especifique o valor de parâmetro adequado *dn* do campo **Script de servidor de dicionário**, para o idioma que pretende.
- Passo 2** Clique em **Submit All Changes**.
-

Códigos de ativação de serviço vertical

Parâmetro	Descrição
Código de retorno de chamada	Este código liga para o último autor de chamada. Predefinição: *69
Código de transferência cega	Inicia uma transferência cega da chamada atual para a extensão especificada após o código de ativação. Predefinição: *95
Código ativ. reenc. todas as cham.	Reencaminha todas as chamadas para a extensão especificada após o código de ativação. Predefinição: *72
Código desat. reenc. todas as cham.	Cancela o reencaminhamento de todas as chamadas. Predefinição: *73
Código ativ. reenc. se ocupado	Reencaminha as chamadas ocupadas para a extensão especificada após o código de ativação. Predefinição: *90
Código desat. reenc. se ocupado	Cancela o reencaminhamento de chamadas quando ocupado. Predefinição: *91
Código ativ. reenc. ch. se n/atend.	Reencaminha as chamadas sem resposta para a extensão especificada após o código de ativação. Predefinição: *92
Código desat. reenc. ch. se n/atend.	Cancela o reencaminhamento de chamadas quando não atender. Predefinição: *93
Código ativ. ch. espera	Permite a chamada em espera em todas as chamadas. Predefinição: *56
Código desat. ch. espera	Desativa a chamada em espera em todas as chamadas. Predefinição: *57

Parâmetro	Descrição
Código ativ. ch. espera p/ch.	Permite a chamada em espera para a próxima chamada. Predefinição: *71
Código desat. ch. espera p/ch.	Desativa a chamada em espera para a próxima chamada. Predefinição: *70
Código ativ. bloq. ID cham.	Bloqueia o ID do chamador em todas as chamadas de saída. Predefinição: *61
Código desat. bloq. ID cham.	Remove o bloqueio do ID do chamador em todas as chamadas de saída. Predefinição: *62
Código ativ. bloq. ID cham. p/ch.	Bloqueia o ID do chamador na próxima chamada de entrada. Predefinição: *81
Código desativ. bloq. ID cham. p/ch.	Bloqueia o ID do chamador na próxima chamada de entrada. Predefinição: *82
Código ativ. bloq. ch. an.	Bloqueia todas as chamadas anónimas. Predefinição: *77
Código desativ. bloq. ch. an.	Remove o bloqueio de todas as chamadas anónimas. Predefinição: *87
Código ativ. DND	Ativa a funcionalidade "Não interromper". Predefinição: *78
Código desat. DND	Desativa a funcionalidade "Não interromper". Predefinição: *79
Código ativ. prot. ch.	Torna todas as chamadas de saída seguras. Predefinição: *16
Código ativ. não prot. ch.	As chamadas de saída não são protegidas. Predefinição: *17
Código ativ. prot. uma ch.	Torna uma chamada segura. Predefinição: *18
Código desat. prot. uma ch.	Desativa a função de proteção de chamada. Predefinição: *19
Código de paging	O código de estrela utilizado para enviar pages a outros clientes do grupo. Predefinição: *96

Parâmetro	Descrição
Código de retenção de chamada	O código de estrela utilizado para reter a chamada atual. Predefinição: *68
Código de captura de chamada	O código de estrela utilizado para capturar uma chamada a tocar. Predefinição: *97
Código de não retenção de chamada	O código de estrela utilizado para capturar uma chamada da retenção de chamadas. Predefinição: *88
Código de atendimento de chamadas de grupo	O código de estrela utilizado para capturar uma chamada de grupo. Predefinição: *98
Código inic. ch. assist. executivo	Para assistentes executivos: inicia uma chamada em nome de um executivo a partir de Predefinição: #64 Aplicável apenas a Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.
Código ativ. filtro ch. executivo	Para executivos que tenham assistentes: ativa a filtragem de chamadas. Quando a fil para os executivos. Predefinição: #61 Aplicável apenas a Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.
Código desat. filtro ch. executivo	Para executivos que tenham assistentes: desativa a filtragem de chamadas. Predefinição: #62 Aplicável apenas a Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.
Código emissão ch. assist. executivo	Para assistentes executivos: transfere uma chamada em curso do utilizador (assistente) Predefinição: #63 Aplicável apenas a Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.
Código recuper. ch. executivo	Para executivos que tenham assistentes: transfere uma chamada em curso de um ass Para assistentes executivos: transfere uma chamada em curso do executivo para o ut Predefinição: *11 Aplicável apenas a Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.
Código ponte ch. executivo	Para executivos que tenham assistentes: adiciona o utilizador (executivo) a uma cha Para assistentes executivos: adiciona o utilizador (assistente) a uma chamada em cur Predefinição: *15 Aplicável apenas a Telefones multiplataforma Cisco IP Phone 6871.
Importante	Se alterar algum dos códigos de ativação de serviço utilizados por executivos ou assistentes, deverá atualiza

Parâmetro	Descrição
Códigos de serviços de referência	<p>Estes códigos dizem ao telefone IP o que fazer quando o utilizador coloca a chamada.</p> <p>Um ou mais códigos* podem ser configurados neste parâmetro, como *98 ou *99. Estes caracteres. Este parâmetro aplica-se quando o utilizador coloca a chamada atual e o segundo sinal de marcação. Cada código* (e o seguinte número de destino válido) e o segundo sinal de marcação aciona o telefone para efetuar uma transferência cega para um número de destino.</p> <p>Por exemplo, depois de o utilizador marcar *98, o telefone IP reproduz um sinal de marcação e o utilizador introduza um número de destino (que é verificado de acordo com o plano de marcação atual). Quando um número completo é introduzido, o telefone envia um REFER cego para o interlocutor em um número de destino válido. Esta funcionalidade permite que o telefone entregue uma chamada a um servidor de destino. Esta funcionalidade permite que o proxy processe funcionalidades como reencaminhamento de chamadas.</p> <p>Os códigos* não devem entrar em conflito com nenhum dos outros códigos de serviços de referência ou o código* correspondente que não pretende que o telefone processe.</p>
Códigos de serviços de marcação de recurso	<p>Estes códigos dizem ao telefone o que fazer quando o utilizador está a ouvir o tom de espera.</p> <p>Um ou mais códigos* podem ser configurados neste parâmetro, como *72 ou *73. Estes caracteres. Este parâmetro aplica-se quando o utilizador tem um sinal de marcação (e o seguinte número de destino de acordo com o plano de marcação atual) introduzido no sinal de marcação. Quando um código* é introduzido, o telefone envia um REFER cego para o interlocutor em um número de destino válido. Quando um número completo é introduzido, o telefone envia um REFER cego para o interlocutor em um número de destino válido. Esta funcionalidade permite que o proxy processe funcionalidades como reencaminhamento de chamadas.</p> <p>Os códigos* não devem entrar em conflito com nenhum dos outros códigos de serviços de marcação de recurso ou o código* correspondente que não pretende que o telefone processe.</p> <p>Pode adicionar um parâmetro a cada código* em Códigos de serviços de marcação de recurso, tal como *72'c' *67'p'. Abaixo encontra-se uma lista de parâmetros de recursos (o parâmetro sem espaços)</p> <ul style="list-style-type: none"> • c = Sinal de marcação de reenc. chamadas • d = Sinal de marcação • m = Sinal de marcação MWI • o = Sinal de marcação externa • p = Sinal de marcação de aviso • s = Segundo sinal de marcação • x = Nenhum sinal, x é qualquer dígito não utilizado acima <p>Se não for especificado nenhum parâmetro de tom, o telefone reproduz o tom de espera.</p> <p>Se o código* não for seguido por um número de telefone, como *73 para cancelar uma chamada, adicione simplesmente esse código* no plano de marcação e o telefone envia um REFER cego para o interlocutor em um número de destino válido.</p>

Documentação do Telefone IP Cisco série 8800

Consulte publicações específicas do seu idioma, modelo do telefone e versão do firmware. Navegue a partir do seguinte URL da documentação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



PARTE **IV**

Resolução de problemas

- [Resolução de problemas, na página 611](#)
- [Monitorizar sistemas telefónicos, na página 629](#)
- [Manutenção, na página 635](#)



CAPÍTULO 19

Resolução de problemas

- Resolução de problemas de funcionalidades, na página 611
- Problemas do ecrã do telefone, na página 620
- Reportar todos os problemas do telefone a partir da Página da Web do Telefone, na página 621
- Reportar problemas telefónicos a partir do Webex Control Hub, na página 621
- Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone, na página 622
- Iniciar reposição de fábrica com notificação SIP, na página 623
- Ativar para mostrar alerta de palavra-passe , na página 623
- Reiniciar o telefone a partir da página da Web do telefone, na página 624
- Reiniciar o telefone a partir do Webex Control Hub, na página 625
- Reportar um problema com o telefone remotamente, na página 625
- Capturar pacotes, na página 626
- Dicas de resolução de problemas de qualidade da voz, na página 626
- Onde encontrar informações adicionais, na página 628

Resolução de problemas de funcionalidades

Aqui estão as informações de resolução de problemas relacionadas com algumas das funcionalidades do telefone.

Informações de chamadas ACD em falta

Problema

Um telefone da central de atendimento não vê as informações da chamada durante uma chamada.

Solução

- Verifique a configuração do telefone para determinar se a opção **Ativar informações da chamada** está definida como sim.
- Verifique a configuração do servidor Broadsoft para determinar se o Perfil do dispositivo do utilizador está configurado com “Tipo MIME da central de atendimento de suporte”.

O telefone não mostra as teclas de função ACD

Problema

O telefone não mostra as teclas de função para iniciar sessão do agente ou terminar sessão do agente.

Solução

- Verifique a configuração do servidor Broadsoft para determinar se o utilizador foi configurado como agente da central de atendimento.
- Ative as teclas de função programáveis (PSK) e adicione as teclas de função ACD à lista de teclas de função. Para obter mais informações, consulte [Personalizar a apresentação das teclas de função, na página 403](#).
- Verifique a configuração do telefone para determinar se **ACD da BroadSoft** está definido como Sim.

O telefone não mostra a disponibilidade de agente ACD

Problema

O telefone não mostra as teclas de função Disp. ou N. disp. para um agente.

Solução

1. Verifique a configuração do servidor Broadsoft para determinar se o utilizador foi configurado como agente da central de atendimento.
2. Verifique a configuração do telefone para determinar se **ACD da BroadSoft** está definido como Sim.
3. Configure a tecla de função programável (PSK) **Estado do agt** e adicione a tecla de função ACD à lista de teclas de função. Para obter mais informações, consulte [Personalizar a apresentação das teclas de função, na página 403](#).
4. Instrua os utilizadores a premir a tecla **Estado do agt** para apresentar os estados **Disponível**, **Não disponível** e **Terminar** possíveis.
5. Selecione o estado do agente pretendido.

Não é possível gravar a chamada

Problema

Quando um utilizador tenta gravar uma chamada, a gravação não ocorre.

Causa

Isto deve-se frequentemente a problemas de configuração.

Solução

1. Defina o telefone para gravar sempre uma chamada.
2. Faça uma chamada.

Se a gravação não iniciar, existem problemas de configuração. Verifique a configuração do BroadWorks e do gravador de terceiros.

Se a gravação iniciar:

1. Defina o telefone para gravar a pedido.
2. Configure o Wireshark para capturar um segmento do tráfego de rede entre o telefone e a Broadworks quando o problema ocorre. Quando tiver o segmento, contacte a TAC para assistência adicional.

Uma chamada de emergência não liga aos serviços de emergência

Problema

Um utilizador tenta fazer uma chamada de emergência, mas a chamada não se liga aos serviços de emergência (bombeiros, polícia ou operador dos serviços de emergência).

Solução

Verifique a configuração da chamada de emergência:

- A configuração do identificador da empresa ou do URL do pedido de localização está incorreta. Consulte [Configurar um telefone para fazer chamadas de emergência, na página 397](#).
- Existe um número de emergência incorreto ou em branco na configuração do plano de marcação. Consulte [Editar o plano de marcação no telefone IP, na página 592](#).

Os servidores de pedido de localização (provedor de serviços de chamada de emergência) não responderam com uma localização do telefone, após várias tentativas.

O estado da presença não funciona

Problema

O telefone não mostra informações de presença.

Solução

Utilize o Comunicador UC como referência para verificar se a conta funciona.

Mensagem de presença do telefone: desligado do servidor

Problema

Em vez de informações de presença, o utilizador vê a mensagem `Desligado do servidor`.

Solução

- Consulte a configuração do servidor Broadsoft para determinar se o serviço IM&P está ativado e atribuído a esse utilizador.
- Verifique a configuração do telefone para determinar se o telefone pode ligar-se à internet e obter as mensagens XMPP.
- Verifique as mensagens de entrada e saída XMPP impressas no syslog para se certificar de que pode iniciar sessão com êxito.

O telefone não consegue aceder ao BroadSoft Directory para XSI

Problema

O telefone apresenta um erro de acesso ao diretório XSI.

Solução

1. Verifique a configuração do servidor Broadsoft para obter as credenciais de início de sessão do utilizador e SIP.
2. Verifique as mensagens de erro no syslog.
3. Verifique as informações sobre o erro no ecrã do telefone.
4. Se a ligação HTTPS falhar, verifique a mensagem de erro no ecrã do telefone e no syslog.
5. Instale CA personalizada para a ligação HTTPS se o certificado BroadSoft não for assinado a partir de CA de raiz incorporada do telefone.

O menu Executivo ou Assistente não aparece

Problema

O item de menu **Definições > Executivo** ou **Definições > Assistente** não aparece no telefone de um executivo ou assistente, respetivamente.

Solução

- Certifique-se de que a sincronização das definições está ativada para a extensão do utilizador. Consulte [Sincronização da definição de Executivo/Assistente, na página 301](#).
- Verifique se o telefone tem executivos ou assistentes, ou ambos configurados em diferentes extensões.

O telefone não mostra contactos

Problema

O telefone não apresenta quaisquer contactos no ecrã **Todos os diretórios** quando as opções **Ativar procurar todos** e **Ativar modo de navegação** estão definidos como **Sim**.

Solução

1. Verifique se a lista de endereços pessoal está ativada no telefone.
2. Verifique se existem contactos na lista de endereços pessoal local e no telefone emparelhado com Bluetooth.

Mensagem de falha de subscrição SIP

Problema

Aparece uma mensagem de falha de subscrição no ecrã do telefone.

Solução

- Certifique-se de que o sub-parâmetro está correto. O sub-parâmetro precisa de um URI de SIP correto.

Por exemplo, a seguinte cadeia tem um URI incompleto porque a parte do domínio está em falta:

```
ffnc=mwi;sub=4085283300;vid=1;
```

- Verifique se a PLK do correio de voz monitoriza uma conta de correio de voz diferente do ID do utilizador da extensão associada e do proxy SIP. Se o proxy SIP da extensão associada não suportar este cenário, a subscrição falha.

Por exemplo, para extension1, a ID de utilizador é 4081009981. o PLK não monitoriza 4081009981, mas monitoriza 4085283300 (um número de número coletivo ou um número de ACD de grupo), embora a PLK esteja associada à extensão 1. Neste caso, o 4085283300 de utilizador de correio de voz monitorizado é diferente do 4081009981 de utilizador associado do PLK. Se o proxy SIP da extensão 1 não oferecer suporte neste cenário, haverá falha na subscrição.

O número de mensagens de correio de voz não é apresentado

Problema

O telefone não apresenta o número de mensagens de correio de voz na PLK de correio de voz.

Solução 1

Certifique-se de que existem novas mensagens na conta de correio de voz monitorizada.

Solução 2

Certifique-se de que o proxy SIP envia eventos de resumo de mensagens para o telefone.

Na Ferramenta de Relatório de Problemas (PRT) do telefone, verifique se o proxy SIP envia um evento de resumo de mensagens para o telefone.

Encontre a mensagem NOTIFY contendo um evento de resumo de mensagens a partir dos registos telefónicos. Se não for encontrado, o proxy SIP não envia qualquer evento de resumo de mensagens.

Um exemplo de um evento de resumo de mensagens:

```
6581 NOT May 20 19:54:04.162830 (31949:32029) voice- <===== Recv (UDP) [10.74.53.87]:5060  
SIP MSG:: NOTIFY sip:4081009981@10.74.53.82:5065 SIP/2.0
```

Via: SIP/2.0/UDP 10.74.53.87:5060;branch=z9hG4bK-25824-1-2
De: "80000"<sip:8000@voicemail.sipurash.com>;tag=65737593823-1
Para: <sip:4081009981@10.74.53.87>;tag=3855fbedd30b2464
ID da chamada: 745bbebd-c35bc038@10.74.53.82
CSeq: 1001 NOTIFY
Máx-encaminhamentos: 20

Evento: resumo de mensagens

Estado da subscrição: active;expires=3599
Agente do utilizador: UMSIPVoicemail
Comprimento do conteúdo: 213
Tipo de conteúdo: aplicação/resumo-mensagens-simples

Mensagens em espera: sim

Conta de mensagem: 4085283300@10.74.53.87

Mensagem de voz: 5/5 (2/3)

Mensagem de fax: 0/0 (0/0)
Mensagem de pager: 0/0 (0/0)
Mensagem multimédia: 0/0 (0/0)
Mensagem de texto: 0/0 (0/0)
Nenhum: 0/0 (0/0)

Não é possível fazer uma chamada com marcação rápida para mensagens de correio de voz

Problema

O telefone não pode efetuar uma chamada para o número de marcação rápida especificado.

Solução

- Certifique-se de que o parâmetro sd está incluído no script da função de extensão.

Por exemplo, o parâmetro do sd está em falta neste script:
fnc=mwi;sub=4085283300@\$PROXY;vid=1;ext=3000;

- Certifique-se de que o parâmetro ext está definido.

Por exemplo, o parâmetro ext não está definido neste script de função:
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@\$PROXY;vid=1;

Falha ao iniciar sessão numa conta de correio de voz

Problema

Depois de premir uma PLK de correio de voz, o utilizador não pode aceder automaticamente à conta de correio de voz.

Solução

- Aceda à Resposta De Voz Interativa (IVR) do servidor de correio de voz e determine o atraso adequado para a entrada do ID e PIN do correio de voz. Insira ou elimine uma ou mais vírgulas, se necessário.

Por exemplo, o atraso entre o ID do utilizador do correio de voz e o PIN é demasiado curto:

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000, 3300#,123456#;
```

- Certifique-se de que existe um espaço entre o número de marcação rápida e os DTMF (contendo o ID do utilizador de correio de voz e o PIN).

Por exemplo, não há espaço depois de “3000” na

```
cadeia:fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000, 3300#,123456#;
```

- Verifique se o ID do utilizador de correio de voz monitorizado é o mesmo com o ID do utilizador da extensão associada à PLK. Caso contrário, o servidor de correio de voz pode assumir o ID do chamador (ID do utilizador da extensão associada) como o ID do utilizador do correio de voz. O servidor de correio de voz não pede apenas o PIN, pode pedir um asterisco (*) para alternar o utilizador de correio de voz.

Por exemplo:

Cenário:

O ID do utilizador da extensão 1 é “4081009981”.

O script da função PLK é o seguinte:

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000, 3300#,123456#;
```

Resultado:

Neste caso, insira um asterisco (*) no script da função PLK, como mostrado abaixo:

```
fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000, *,3300#,123456#;
```

As opções de PLK de correio de voz não são apresentadas no telefone

Problema

Depois de premir a PLK de correio de voz durante 2 segundos, a opção **MWI** ou **MWI + Marcação rápida** ou ambas não são apresentadas no ecrã **Selecionar funcionalidade**.

Solução

Certifique-se de que `mwi;` ou `mwi;sd;` é adicionado ao campo **Opções de PLK personalizáveis** na secção **Geral de Voz > Consola do Operador**.

O telefone não carregou os registos PRT para o servidor remoto

Problema

Quando tentou gerar os registos da Ferramenta de relatórios de problemas (PRT) no telefone, a geração dos registos da PRT foi efetuada. No entanto, o telefone não conseguiu carregar os registos PRT para o servidor remoto. O ecrã do telefone apresentou o `Erro: 109` ou `Reportar problema` juntamente com um URL não disponível de um ficheiro comprimido (por exemplo, tar.gz).

Solução

Certifique-se de que o servidor Web está ativado no telefone, consulte [Configurar a rede a partir do telefone, na página 505](#).

O `Erro: 109` indica que a regra de carregamento PRT está incorreta.

`Reportar problema` indica que a regra de carregamento PRT está vazia.

Para resolver o problema, tem de introduzir uma regra de carregamento PRT correta na página da Web de administração do telefone.

Palavras-passe guardadas tornam-se inválidas após mudança para versões anteriores

Problema

Atualize determinadas palavras-passe num telefone que utiliza o Firmware versão 11.3 (6) ou posterior e, mais tarde, para uma versão anterior do telefone, como, por exemplo Firmware versão 11.3(5) ou posterior. Neste cenário, as palavras-passe atualizadas ou guardadas tornam-se inválidas após a mudança para uma versão anterior.

No telefone com o Firmware versão 11.3(6) ou posterior, mesmo que altere a palavra-passe de novo para a original, este problema continua a ocorrer após a mudança para uma versão anterior.

Solução

Para as palavras-passe atualizadas no Firmware versão 11.3(6) ou posterior, deve reconfigurar as palavras-passe para evitar o problema de mudança para versão anterior. Caso contrário, este problema não ocorrerá depois do downgrade.

A tabela seguinte mostra as palavras-passe que são afetadas pelo problema de mudança para uma versão anterior:

Tabela 101: Lista de palavras-passe

Categoria	Tipo de palavra-passe
Configuração do sistema	Palavra-passe do utilizador
	Palavra-passe Admin

Categoria	Tipo de palavra-passe
Perfil Wi-Fi (1-4)	Palavra-passe de Wi-Fi
	Chave WEP
	Frase de acesso PSK
Serviço de telefone XSI	Palavra-passe de início de sessão
	Palavra-passe SIP
XMPP da Broadsoft	Palavra-passe
Serviço XML	Palavra-passe XML
LDAP	Palavra-passe
Definições da funcionalidade de chamada	Palavra-passe da página de autenticação
Informações do subscritor	Palavra-passe
Serviço de linha XSI	Palavra-passe de início de sessão
TR-069	Palavra-passe do ACS
	Palavra-passe do pedido de ligação
	Palavra-passe de RESERVA DO ACS

O Telefone não foi Integrado ao Webex

Problema

Integrada a um telefone com a ativação do dispositivo EDOS que utiliza telefone com endereço MAC e integra-se na nuvem Webex. Um administrador exclui o utilizador do telefone de uma organização no Centro Webex de controlo e, em seguida, atribui o telefone a outro utilizador. Nesta situação, o telefone não se integrará à nuvem do Webex, embora possa ligar-se ao serviço Webex Calling. Especificamente, o estado do telefone no Centro de Controlo é apresentado como "Offline".

Solução

Efetuar manualmente uma redefinição de fábrica no telefone depois de um utilizador ter sido eliminado no Centro de Controlo Para obter mais informações sobre como efetuar uma redefinição de fábrica, consulte um dos seguintes tópicos para obter detalhes:

- [Efetuar a reposição de fábrica do telefone com o teclado, na página 636](#)
- [Efetuar a reposição de fábrica a partir do menu do telefone, na página 637](#)
- [Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone, na página 637](#)

Problemas do ecrã do telefone

Os seus utilizadores podem ver ecrãs invulgares. Utilize as seguintes secções para resolver o problema.

O telefone apresenta tipos de letra irregulares

Problema

O ecrã do telefone tem tipos de letra mais pequenos do que o esperado ou são apresentados caracteres invulgares. Exemplos de caracteres invulgares são letras de um alfabeto diferente dos caracteres utilizados na localização.

Causa

As causas possíveis são:

- O servidor TFTP não tem o conjunto correto de ficheiros de localização e de tipos de letra.
- Os ficheiros XML ou outros ficheiros são especificados como um ficheiro de tipos de letra
- Os ficheiros de tipos de letra e localização não foram transferidos com êxito.

Solução

- Os ficheiros de tipos de letra e os ficheiros de localização devem estar no mesmo diretório.
- Não adicione nem altere ficheiros na estrutura de pastas de localização e tipos de letra.
- Na página da Web do telefone, selecione **Início de sessão do administrador** > **Avançadas** > **Informações** > **Estado** e desloque-se até à secção **Pacote de transferência local** para verificar se os ficheiros de localização e de tipos de letra foram transferidos com êxito. Se não tiverem sido, volte a transferi-los.

O ecrã do telefone mostra caixas em vez de caracteres asiáticos

Problema

O telefone está definido para um idioma asiático, mas mostra caixas quadradas em vez de caracteres asiáticos.

Causa

As causas possíveis são:

- O servidor TFTP não tem o conjunto correto de ficheiros de localização e de tipos de letra.
- Os ficheiros de tipos de letra e localização não foram transferidos com êxito.

Solução

- Os ficheiros de tipos de letra e os ficheiros de localização devem estar no mesmo diretório.

- Na página da Web do telefone, selecione **Início de sessão do administrador > Avançadas > Informações > Estado** e desloque-se até à secção **Pacote de transferência local** para verificar se os ficheiros de localização e de tipos de letra foram transferidos com êxito. Se não tiverem sido, volte a transferi-los.

Reportar todos os problemas do telefone a partir da Página da Web do Telefone

Se estiver a trabalhar com o Cisco TAC para resolver um problema, normalmente exigem os registos da Ferramenta de relatórios de problemas para ajudar a resolver o problema. Pode gerar registos PRT utilizando a página da Web do telefone e carregá-los para um servidor de registo remoto.

Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Informações > Informações de depuração**.
- Passo 2** Na secção **Relatórios de problemas**, clique em **Gerar PRT**.
- Passo 3** Introduza as seguintes informações no ecrã **Reportar problema**:
- Introduza a data na qual verificou o problema no campo **Data**. Por predefinição, a data atual é apresentada neste campo.
 - Introduza a hora à qual verificou o problema no campo **Hora**. Por predefinição, a hora atual é apresentada neste campo.
 - Na caixa de lista pendente **Selecionar problema**, escolha a descrição do problema nas opções disponíveis.
- Passo 4** Clique em **Submeter** no ecrã **Reportar problema**.
- O botão Submeter só é ativado se seleccionar um valor na caixa de lista pendente **Selecionar problema**.
- Recebe um alerta de notificação na página da Web do telefone que indica se o carregamento da PRT foi efetuado ou não.
-

Reportar problemas telefónicos a partir do Webex Control Hub

Pode emitir um relatório de problemas com o telefone remotamente a partir do Webex Control Hub após o telefone ter sido integrado com êxito no Webex Cloud.

Antes de começar

- Aceda à vista do cliente em <https://admin.webex.com/>.

- Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).
- A ferramenta de relatório de problemas foi configurada com êxito. O URL especificado no campo **Regra de carregamento PRT** é válido. Consulte [Configurar a ferramenta de relatórios de problemas, na página 255](#).

Procedimento

- Passo 1** A partir do Webex Control Hub, gere o relatório de problemas de um telefone.
Para obter mais informações, consulte o [Guia do Webex for Cisco BroadWorks Solution](#).
- Passo 2** (Opcional) Verifique o estado de geração PRT de qualquer uma das seguintes formas:
- Acesse à página da Web de administração do telefone e selecione **Info > Estado > Estado PRT**. O **Estado de geração PRT** mostra que a ação *Control Hub acionou a geração PRT* foi bem-sucedida e o **Estado de carregamento PRT** mostra que o carregamento foi bem-sucedido.
 - No telefone, selecione **Aplicações > Estado > Informações do último relatório de problemas**. O ecrã mostra que o estado do relatório é Carregado. O tempo de geração do relatório, o tempo de carregamento do relatório e o nome do ficheiro PRT têm o mesmo valor mostrado na página da Web de administração do telefone.

Quando não gera um PRT ou quando efetua uma reposição de fábrica no telefone, as **Informações do último relatório de problemas** não aparecem.
 - Acesse ao Help Desk do Webex Control Hub e verifique os valores da geração PRT. Os valores são idênticos aos valores mostrados no telefone e na página da Web de administração do telefone.
-

Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone

É possível efetuar a reposição de fábrica do telefone a partir da página da Web do mesmo. A reposição só acontece se o telefone estiver inativo. Se o telefone não estiver inativo, a página da Web do telefone mostra uma mensagem de que o telefone está ocupado e que precisa de tentar novamente.

Antes de começar

Acesse à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Informações > Informações de depuração**.
- Passo 2** Na secção **Reposição de fábrica**, clique em **Reposição de fábrica**.

Passo 3 Clique em **Confirmar a reposição de fábrica**.

Iniciar reposição de fábrica com notificação SIP

Pode iniciar remotamente uma reposição da fábrica de um telefone quando este é eliminado do servidor.

Procedimento

Para iniciar uma reposição de fábrica, inicie a mensagem SIP-NOTIFY a partir do servidor para o telefone, com o **Evento** especificado como **factory-reset**.

Ao fazer a reposição de fábrica ao telefone com notificação SIP, as notificações a seguir serão observadas no ecrã do telefone.

- Se o telefone estiver inativo e não tiver uma chamada ativa ou se o telefone não estiver a fazer atualizações, é mostrada uma mensagem, **A executar a reposição de fábrica pedida pelo administrador...** e, em seguida, o telefone é reiniciado para concluir a reposição de fábrica.
 - Se o telefone estiver ocupado com uma chamada ativa ou se o telefone estiver a ser atualizado, é apresentada uma mensagem **O telefone executará a reposição de fábrica pedida pelo administrador quando estiver inativo**. Quando o telefone fica inativo, mostra **A executar a reposição de fábrica pedida pelo administrador...** e, em seguida, o telefone é reiniciado para concluir a reposição de fábrica.
-

Ativar para mostrar alerta de palavra-passe

É possível ativar Apresentar avisos de palavra-passe para mostrar o alerta de palavra-passe no menu do telefone e na página da Web. Quando o telefone for reiniciado após uma reposição de fábrica, o telefone apresentará um ecrã **Definir palavra-passe** que pede ao utilizador para configurar uma palavra-passe do utilizador. Isto aumenta a segurança do telefone. Quando configurar a palavra-passe do utilizador a partir da página da Web da administração de telefone e do menu do telefone, é apresentado no telefone um ícone de desbloqueio. No entanto, se o utilizador optar por ignorar a configuração, o telefone mostra uma mensagem de risco de segurança.

Quando o telefone não tem nenhuma palavra-passe do utilizador ou do admin, a página da Web da administração do telefone mostra o ícone “Nenhuma palavra-passe fornecida” no canto esquerdo. Além disso, os parâmetros **Palavra-passe do utilizador** e **Palavra-passe do admin** têm ícones “Nenhuma palavra-passe fornecida” junto de cada parâmetro.

Antes de começar

- Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

Procedimento

- Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.
- Passo 2** Na secção **Configuração do sistema**, defina o parâmetro **Apresentar avisos de palavra-passe** como **Sim**. Também é possível ativar os parâmetros no ficheiro de configuração do telefone (cfg.xml).
- ```
<Display_Password_Warnings ua="na">Yes</Display_Password_Warnings>
```
- Predefinição: Sim
- Opções: Sim|Não
- Quando o parâmetro está definido como **Não**, as notificações de palavra-passe não são apresentadas na página da Web nem no ecrã do telefone. Além disso, as métricas das informações da palavra-passe não são enviadas para o servidor.
- Passo 3** Quando não vir os ícones “Nenhuma palavra-passe fornecida” junto dos parâmetros **Palavra-passe do utilizador** e **Palavra-passe do admin**, clique no separador **Alterar palavra-passe** para definir a palavra-passe. Quando definir a palavra-passe do utilizador e a palavra-passe do admin, a mensagem junto aos botões desaparece. Quando as duas palavras-passe são definidas, todas as notificações de palavras-passe desaparecem.
- Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Reiniciar o telefone a partir da página da Web do telefone

Pode reinicializar o telefone a partir da página da Web do telefone para que as alterações tenham efeito.

### Procedimento

---

Introduza o URL num browser da Web suportado.

Pode introduzir o URL no formato:

```
http://<Phone IP>/admin/reboot
```

onde:

IP do telefone = endereço IP ou VPN atual do telefone.

/admin = caminho para aceder à página de administração do telefone.

reboot = comando que é necessário introduzir na página da Web do telefone para efetuar a reposição de fábrica do telefone.

Depois de introduzir o URL no browser da Web, o telefone é reiniciado imediatamente.

---

# Reiniciar o telefone a partir do Webex Control Hub

Pode reiniciar o telefone a partir do Webex Control Hub remotamente, após a integração bem-sucedida do telefone com o Webex Cloud. Apenas pode reiniciar um telefone que esteja em estado inativo. Se estiver em utilização, como numa chamada, o telefone não reinicia.

## Antes de começar

- Acesse a vista do cliente em <https://admin.webex.com/>.
- Acesse a página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

## Procedimento

- 
- Passo 1** A partir do Webex Control Hub, reinicie um telefone.
- Para obter mais informações, consulte o [Guia do Webex for Cisco BroadWorks Solution](#).
- Passo 2** (Opcional) Pode verificar o motivo do reinício de qualquer uma das seguintes formas após reiniciar o telefone com êxito:
- Acesse a página da Web de administração do telefone e selecione **Info > Estado > Histórico de reinício**. O motivo do reinício é mostrado como acionado na nuvem.
  - No telefone, selecione **Aplicações > Estado > Histórico de reinício**. O ecrã **Histórico de reinício** mostra que o reinício está acionado na nuvem.
- 

# Reportar um problema com o telefone remotamente

Pode iniciar um relatório de problemas do telefone remotamente. O telefone gera um relatório de problemas utilizando a Ferramenta de relatórios de problemas (PRT) da Cisco, com a descrição do problema “Acionar PRT remoto”. Se tiver configurado uma regra de carregamento para relatórios de problemas, o telefone carrega o relatório de problemas de acordo com a regra de carregamento.

Pode ver o estado da geração dos relatórios de problemas e carregá-los na página da Web da administração do telefone. Quando um relatório de problemas é gerado com êxito, é possível transferir o relatório de problemas a partir da página da web da administração do telefone.

## Procedimento

---

Para iniciar um relatório de problemas do telefone remotamente, inicie uma mensagem SIP-NOTIFY a partir do servidor para o telefone, com o Evento especificado como prt-gen.

---

## Capturar pacotes

Para efeitos de resolução de problemas, poderá ser necessário recolher uma captura de pacotes a partir de um telefone IP.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Informações > Informações de depuração**.
  - Passo 2** Na secção **Ferramenta de relatórios de problemas**, clique no botão **Iniciar a captura de pacotes** no campo **Captura de pacotes**.
  - Passo 3** Escolha **Todos** para capturar todos os pacotes que o telefone recebe e selecione o **Endereço IP do anfitrião** para capturar pacotes apenas quando a origem ou o destino for o endereço IP do telefone.
  - Passo 4** Faça chamadas de e para o telefone selecionado.
  - Passo 5** Quando quiser parar a captura de pacotes, clique em **Parar captura de pacotes**.
  - Passo 6** Clique em **Submit** (Submeter).  
Vê um ficheiro no campo **Ficheiro da captura**. Este ficheiro contém os pacotes filtrados.
- 

## Dicas de resolução de problemas de qualidade da voz

Quando observar alterações significativas e persistentes nas métricas, utilize a tabela seguinte para obter informações gerais de resolução de problemas.

*Tabela 102: Alterações nas métricas de qualidade da voz*

| Alteração da métrica                                                       | Condição                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| A taxa de ocultação e os segundos de ocultação aumentam significativamente | Rede afetada por perda de pacotes ou jitter elevado. |



| Alteração da métrica                                                      | Condição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A taxa de ocultação está perto ou a zero, mas a qualidade da voz é fraca. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruído ou distorção no canal de áudio, tais como eco ou níveis de áudio.</li> <li>• Chamadas em tandem que são submetidas a múltiplas codificações/descodificações, tais como chamadas para uma rede móvel ou rede de cartões de chamada.</li> <li>• Problemas acústicos provenientes de um altifalante, telemóvel mãos-livres ou auriculares sem fios.</li> </ul> <p>Verifique os contadores de transmissão de pacotes (TxCnt) e receção de pacotes (RxCnt) para verificar se os pacotes de voz estão a fluir.</p> |
| As pontuações de MOS LQK diminuem significativamente                      | <p>Rede afetada por perda de pacotes ou níveis elevados de jitter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As diminuições médias de MOS LQK podem indicar um problema generalizado e uniforme.</li> <li>• As diminuições individuais de MOS LQK podem indicar um problema irregular.</li> </ul> <p>Compare a taxa de ocultação e os segundos de ocultação para obter provas de perda de pacotes e jitter.</p>                                                                                                                                          |
| As pontuações de MOS LQK aumentam significativamente                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o telefone está a utilizar um codec diferente do esperado (RxType e TxType).</li> <li>• Verifique se a versão MOS LQK mudou após uma atualização do firmware.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



**Nota** As métricas de qualidade da voz não explicam o ruído ou a distorção, apenas a perda de fotogramas.

## Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade do áudio e do vídeo do Telefone IP Cisco e, nalguns casos, pode fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço

Para reduzir ou eliminar quaisquer efeitos adversos para os telefones, agende tarefas administrativas de rede durante um período em que os telefones não estão a ser utilizados ou exclua os telefones dos testes.

## Onde encontrar informações adicionais

Se tiver perguntas adicionais sobre a resolução de problemas do seu telefone, consulte as *FAQ de resolução de problemas de Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800, 7800 e 8800* no seguinte site da Cisco:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>



## CAPÍTULO 20

# Monitorizar sistemas telefónicos

- [Visão geral de monitorização dos sistemas telefónicos, na página 629](#)
- [Estado do Telefone IP Cisco, na página 629](#)
- [Motivos da reinicialização, na página 632](#)

## Visão geral de monitorização dos sistemas telefónicos

Pode ver uma variedade de informações sobre o telefone usando o menu de estado do telefone no telefone e as páginas da Web do telefone. Estas informações incluem:

- Informações sobre o dispositivo
- Informações de configuração da rede
- Estatísticas da rede
- Registos de dispositivo
- Estatísticas de transmissão em sequência

Este capítulo descreve as informações que pode obter a partir da página da Web do telefone. Pode utilizar estas informações para monitorizar remotamente o funcionamento de um telefone e para ajudar na resolução de problemas.

## Estado do Telefone IP Cisco

As secções seguintes descrevem como visualizar informações do modelo, mensagens de estado e estatísticas de rede no Telefone IP Cisco.

- **Informações do modelo:** apresenta informações de hardware e software sobre o telefone.
- **Menu de estado:** fornece acesso aos ecrãs que apresentam as mensagens de estado, as estatísticas de rede e as estatísticas para a chamada atual.


Pode utilizar as informações que são apresentadas nestes ecrãs para monitorizar o funcionamento de um telefone e para ajudar na resolução de problemas.

Também pode obter grande parte destas informações e obter outras informações relacionadas, remotamente através da página da Web do telefone.

## Apresentar a janela de informação de telefone

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Informações do telefone**.

Quando está definida uma palavra-passe de utilizador, um ícone correspondente (bloqueio ou certificado) é apresentado no canto superior direito do ecrã do telefone.

**Passo 3** Para sair do ecrã Informações do modelo, prima **Sair**.

---

## Ver as informações do telefone

### Procedimento

---

Para verificar o estado atual do Telefone IP Cisco, clique no separador **Informações**.


O separador Informações mostra informações sobre todas as extensões do telefone, incluindo estatísticas do telefone e o estado de registo.

---

## Ver o estado do telefone

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Estado > Estado do telefone > Estado do telefone**.

Pode visualizar as seguintes informações:

- **Tempo decorrido**—Tempo total decorrido desde o último reinício do sistema.
  - **Tx (Pacotes)**—Pacotes transmitidos a partir do telefone.
  - **Rx (Pacotes)**—Pacotes recebidos a partir do telefone.
- 

## Ver o estado da transferência

Pode ver o estado da transferência na página da Web do telefone quando o seu utilizador tiver dificuldades com o registo do telefone.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Informações > Estado de transferência**.
- Passo 2** Veja a atualização de firmware, o aprovisionamento e os detalhes do estado de CA personalizado, conforme descrito em **Estado de atualização do firmware**, **Estado de aprovisionamento**, **Estado de CA personalizado** e **Estado do ecrã**.
- Passo 3** Veja os detalhes do estado de renovação do Certificado MIC (Manufacture Installed Certificate) na secção **Estado de atualização do certificado MIC**.
- 

## Determinar o endereço IP do telefone

Um servidor DHCP atribui o endereço IP, pelo que o telefone deve ser reiniciado e ligado à sub-rede.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

- 
- Passo 1** Selecione **Informações > Estado**.
- Passo 2** Desloque-se até **Informações IPv4**. O IP atual apresenta o endereço IP.
- Passo 3** Desloque-se até **Informações IPv6**. O IP atual apresenta o endereço IP.
- 

## Monitorização da qualidade da voz

Para medir a qualidade da voz das chamadas que são enviadas e recebidas dentro da rede, os Telefones IP Cisco utilizam estas métricas estatísticas baseadas em eventos de ocultação. O DSP reproduz quadros de ocultação para mascarar a perda de quadros no fluxo do pacote de voz.

- Métricas de taxa de ocultação — Mostra a taxa de ocultação dos quadros sobre os quadros totais do discurso. Uma taxa de ocultação de intervalo é calculada a cada 3 segundos.
- Métricas de segundos ocultos — Mostra o número de segundos em que o DSP reproduz quadros de ocultação devido a quadros perdidos. Um “segundo severamente oculto” é um segundo em que o DSP reproduz mais de 5% de quadros de ocultação.





**Nota** A taxa de ocultação e os segundos de ocultação são medições primárias baseadas na perda de quadros. Uma taxa de ocultação de zero indica que a rede IP está a entregar quadros e pacotes atempadamente sem perdas.

Pode aceder às métricas de qualidade da voz a partir do Telefone IP Cisco utilizando o ecrã Estatísticas da chamada ou remotamente utilizando as Estatísticas de transmissão.

## Apresentar de Ecrã de estatísticas de chamadas

Pode aceder ao menu **Estatísticas de Chamadas** no telefone para apresentar informações detalhadas das chamadas recentes. Por exemplo, tipo de chamada, nome do autor da chamada, número do chamador.

### Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições de administração > Estado > Estatísticas da chamada**.
- Passo 3** Para sair do menu Estado, prima **Voltar** .

## Campos de estatísticas de chamadas

A tabela seguinte descreve os itens no ecrã Estatísticas de chamadas.

*Tabela 103: Itens de estatísticas de chamadas para o Telefone IP Cisco*

| Item                    | Descrição                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Tipo de chamada         | Uma chamada de saída ou de entrada.                          |
| Nome da rede            | O nome da pessoa que fez ou atendeu a chamada.               |
| Tel. de rede            | O número de telefone da pessoa que fez ou atendeu a chamada. |
| Codificação de codec    | O método utilizado para compactar o áudio de saída.          |
| Descodificação de codec | O método utilizado para descompactar o áudio recebido.       |
| Hora da chamada         | A hora em que uma chamada foi efetuada ou atendida.          |
| ID de chamada           | Um identificador do chamador.                                |

## Motivos da reinicialização

O telefone armazena os últimos cinco motivos pelos quais o telefone foi atualizado ou reiniciado. Quando repõe as predefinições de fábrica no telefone, estas informações são eliminadas.

A tabela seguinte descreve os motivos de reinicialização e atualização do Telefone IP Cisco.

| Motivo              | Descrição                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actualizar          | A reinicialização foi o resultado de uma operação de actualização (independentemente de a actualização ter sido concluída ou ter falhado).                                                                 |
| A aprovisionar      | A reinicialização foi o resultado de alterações efetuadas aos valores dos parâmetros utilizando o ecrã do telefone IP ou a interface da Web do utilizador do telefone, ou como resultado da sincronização. |
| SIP acionado        | A reinicialização foi desencadeada por um pedido SIP.                                                                                                                                                      |
| RC                  | A reinicialização foi desencadeada como resultado da personalização remota.                                                                                                                                |
| Utilizador acionado | O utilizador acionou manualmente uma reinicialização a frio.                                                                                                                                               |
| IP alterado         | A reinicialização foi acionada depois de o endereço IP do telefone ter sido alterado.                                                                                                                      |

Pode ver o histórico da reinicialização da seguinte forma:

- A partir da interface da Web do utilizador do telefone
- A partir do ecrã do telefone IP
- A partir do ficheiro dump de estado do telefone (<http://phoneIP/status.xml> or <http://phoneIP/admin/status.xml>)

## Histórico de reinicializações na interface da Web do utilizador do telefone

Na página **Informações > Estado do sistema**, a secção **Histórico de reinicializações** apresenta o histórico de reinicializações do dispositivo, as cinco datas e horas de reinicialização mais recentes e um motivo para a reinicialização. Cada campo apresenta o motivo da reinicialização e um carimbo de data/hora que indica a altura em que a reinicialização ocorreu.

Por exemplo:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

O histórico de reinicializações apresenta-se por ordem cronológica inversa; o motivo para a mais recente reinicialização é apresentado em **Motivo de reinicialização 1**.

## Histórico de reinicializações no ecrã do Telefone IP Cisco

O **Histórico de reinicializações** está localizado no menu **Aplicações > Definições de administração > Estado**. Na janela Histórico de reinicializações, as entradas de reinicialização apresentam-se por ordem cronológica inversa, semelhante à sequência que aparece na interface da Web do utilizador do telefone.

## Histórico de reinicializações no ficheiro dump de estado

O histórico de reinicializações é armazenado no ficheiro dump de estado ([http://<phone\\_IP\\_address>/admin/status.xml](http://<phone_IP_address>/admin/status.xml)).

Neste ficheiro, as etiquetas **Motivo\_Reinicialização\_1** a **Motivo\_Reinicialização\_3** armazenam o histórico de reinicializações, como se mostra neste exemplo:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```





# CAPÍTULO 21

## Manutenção

- [Reposição básica, na página 635](#)

### Reposição básica





A realização de uma reposição básica de um Telefone IP Cisco fornece uma forma de recuperar quando ocorre um erro no telefone. A reposição fornece uma forma de reiniciar ou restaurar várias configurações e definições de segurança.



**Nota** Quando configura chamadas de emergência, o telefone solicita uma localização atualizada sempre que uma pessoa reinicie o telefone.

A tabela seguinte descreve as formas de realizar uma reposição básica. Pode repor um telefone com qualquer uma destas operações depois de o telefone ter arrancado. Escolha a operação aplicável à sua situação.

**Tabela 104: Métodos básicos de reposição**

| Utilizar             | Ação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Expli                   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Reiniciar o telefone | Prima <b>Aplicações</b>  e escolha <b>Definições de Administração &gt; Reinicialização a Frio</b> .<br>Prima <b>Aplicações</b>  e escolha <b>Definições de Administração &gt; Repor Definições &gt; Reinicialização a Frio</b> .                                                   | Reini<br>que o<br>guarç |
| Repor definições     | Para repor as definições, prima <b>Aplicações</b>  e escolha <b>Definições de Administração &gt; Reposição de Fábrica</b> .<br>Para repor as definições, prima <b>Aplicações</b>  e escolha <b>Definições de Administração &gt; Repor Definições &gt; Reposição de Fábrica</b> . | Resta<br>fábrica        |



**Nota** Quando configura chamadas de emergência, o telefone solicita uma localização atualizada sempre que um utilizador efetua as seguintes ações:

- Regista o telefone com o servidor de chamadas.
- Reinicia o telefone (o telefone está registado).
- Altera a interface de rede que é utilizada para o registo SIP.
- Altera o endereço IP do telefone.

## Efetuar a reposição de fábrica do telefone com o teclado

Utilize estes passos para repor o telefone para as predefinições de fábrica utilizando o teclado do telefone.

Existem dois métodos para efetuar a reposição de fábrica utilizando o teclado:

- **Método 1** (recomendado): prima # > **123456789\*0#**
- **Método 2**: prima **0** > **369#**

### Antes de começar

Deve saber se o seu telefone é uma versão original do hardware ou se o hardware foi atualizado e tem uma nova versão.

### Procedimento

**Passo 1** Desligue o telefone:

- Se utilizar PoE, desligue o cabo LAN.
- Se utilizar o cubo de alimentação, desligue o cubo de alimentação.

**Passo 2** Aguarde 5 segundos.

**Passo 3** Prima continuamente # e volte a ligar o telefone.

**Passo 4** Efetue uma das seguintes ações:

- **Método 1**: prima continuamente # e volte a ligar o telefone.
- **Método 2**: prima continuamente **0** e volte a ligar o telefone.

Apenas o Telefone IP Cisco 6821 suporta o método.

Apenas os Telefones IP Cisco 8845, 8865, 8841, 8851 e 8861 suportam o método. E a versão de hardware do Telefone IP Cisco 8841, 8851 e 8861 deve ser a versão 15 ou posterior.

O telefone inicia o processo de reinicialização. O botão do auricular e o botão do altifalante acendem-se.

**Passo 5** Nas versões anteriores do hardware, o botão Silenciar acende-se. Aguarde que o botão Silenciar se apague.

**Passo 6** Prima #, em seguida, prima **123456789\*0#** em sequência.

Quando premir **1**, as luzes do botão do auricular apagam-se. A luz do botão Selecionar pisca quando um botão é premido.

Depois de premir estes botões, o telefone passa pelo processo de reposição de fábrica.

Se premir os botões fora de sequência, o telefone liga normalmente.

**Atenção** Não desligue o telefone até que este complete o processo de reposição de fábrica e o ecrã principal apareça.

**Passo 7** Efetue uma das seguintes ações:

- **Método 1:** prima **123456789\*0#** em sequência.

Quando premir **1**, as luzes do botão do auricular apagam-se. A luz do botão Selecionar pisca quando um botão é premido.

Depois de premir estes botões, o telefone passa pelo processo de reposição de fábrica.

Se premir os botões fora de sequência, o telefone liga normalmente.

**Atenção** Não desligue o telefone até que este complete o processo de reposição de fábrica e o ecrã principal apareça.

- **Método 2:** prima **369#** em sequência.

Para o Telefone IP Cisco 6821, depois de premir estes botões, o telefone permanece no mesmo ecrã e todos os LEDs mudam para verde sólido.

Para o Telefone IP Cisco 8845, 8865, 8841, 8851 e 8861, o ecrã do telefone desaparece. Ao mesmo tempo, as luzes do auricular, do altifalante e do botão Silenciar estão a piscar.

**Passo 8** Se utilizar o **Método 2**, desligue e ligue novamente o telefone para reiniciá-lo.


Depois de o telefone ser reiniciado, o ecrã principal aparece.

---

## Efetuar a reposição de fábrica a partir do menu do telefone

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Administração do dispositivo > Reposição de fábrica**.

**Passo 3** Para restaurar as definições ou a configuração do telefone para as predefinições de fábrica, prima **OK**.

---

## Fazer reposição de fábrica ao telefone a partir da página da Web do telefone

Pode repor as definições originais do fabricante do seu telefone a partir da página da Web do telefone. Após repor as definições do telefone, poderá reconfigurá-lo.

## Procedimento

---

Reponha as definições do telefone a partir da página da Web do telefone utilizando um dos métodos:

- Introduza o URL num web browser compatível e clique em **Confirm Factory Reset**.

Pode introduzir o URL no formato:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

onde:

IP de telefone = endereço IP atual do telefone.

/admin = caminho para aceder à página de administração do telefone.

factory-reset = comando que é necessário introduzir na página da Web do telefone para efetuar a reposição de fábrica do telefone.

- Na página da Web do telefone, selecione **Início de sessão de administrador > Avançado > Informações > Informações de depuração**. Clique em **Reposição de fábrica** na secção **Reposição de fábrica** e confirme a mensagem de reposição de fábrica no ecrã seguinte. Clique em **Submit All Changes**.
- 

## Identificar problemas com o telefone através de um URL na página da Web do telefone

Quando o telefone não funcionar ou não o conseguir registar, um erro de rede ou uma má configuração poderá estar na origem do problema. Para identificar a causa, adicione um endereço IP específico ou um nome do domínio à página de administração do telefone. Em seguida, tente aceder para que o telefone possa enviar ping ao destino e apresentar o problema.

### Procedimento

---

Introduza, num web browser compatível, um URL composto pelo endereço IP do telefone e o IP do destino para o qual pretende enviar ping. Introduza o URL utilizando o formato:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, em que:
```

<Phone IP> = endereço IP atual do telefone.

/admin = caminho para aceder à página de administração do telefone.

<ping destination> = qualquer endereço IP ou nome do domínio para o qual pretende enviar o ping.

O destino do ping permite apenas caracteres alfanuméricos, '-' e '\_' (sublinhados). De outro modo, o telefone apresenta um erro na página da Web. Se o <ping destination> incluir espaços, o telefone utiliza apenas a primeira parte do endereço como destino do ping.

Por exemplo, para enviar ping para o endereço 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---



## APÊNDICE A

### Detalhes técnicos

- [Protocolos de rede, na página 639](#)
- [Protocolos de rede, na página 642](#)
- [Informação sobre porta USB \(só 8800\), na página 644](#)
- [Configuração do SIP e NAT, na página 646](#)
- [Cisco Discovery Protocol, na página 652](#)
- [LLDP-MED, na página 652](#)
- [Resolução final da política da rede e QoS, na página 657](#)

### Protocolos de rede

O Telefone IP Cisco série 8800 suporta vários protocolos de rede padrão do setor e Cisco que são necessários para comunicação por voz. A tabela que se segue fornece uma descrição geral dos protocolos de rede que os telefones suportam.

**Tabela 105: Protocolos de rede suportados no Telefone IP Cisco série 8800**

| Protocolo de rede              | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                     | Notas de utilização                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth                      | O Bluetooth é um protocolo de rede de área pessoal sem fios (WPAN) que especifica como os dispositivos comunicam a curtas distâncias.                                                                                                                        | Os Telefones IP Cisco série 8800 suportam o Bluetooth.<br>O Telefone IP Cisco série 8800 suporta o Bluetooth 4.0.<br>Os Telefones IP Cisco série 8800 suportam Bluetooth.                                                                                                    |
| Protocolo Bootstrap (BootP)    | O protocolo BootP permite que um dispositivo de rede, como o Telefone IP Cisco, acesse determinadas informações de inicialização, como por exemplo o endereço IP.                                                                                            | —                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cisco Discovery Protocol (CDP) | CDP é um protocolo de identificação de dispositivos que é executado em todos os equipamentos fabricados pela Cisco.<br>Com CDP, um dispositivo pode anunciar a sua existência a outros dispositivos e receber informações sobre outros dispositivos da rede. | Os Telefones IP Cisco série 8800 comunicam informações de identificação de dispositivos (ID) de VLAN a outros dispositivos para alimentação por energia. Para obter mais informações sobre a configuração de CDP com o switch Cisco, consulte o guia de configuração de CDP. |

| Protocolo de rede                                       | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Notas de utilização                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo de configuração de anfitrião dinâmico (DHCP)  | <p>O DHCP atribui de forma dinâmica um endereço IP a dispositivos de rede.</p> <p>O DHCP permite-lhe estabelecer ligação entre um telefone IP e a rede, para que o telefone fique operacional sem ser necessário atribuir manualmente um endereço IP ou configurar parâmetros adicionais de rede.</p>                                                                                                                                                                                                                  | <p>O DHCP está ativo por padrão. Se estiver desativado, deve ser ativado manualmente o endereço IP da sub-rede e o gateway padrão do telefone.</p> <p><b>Nota</b> O parâmetro <b>utiliza</b> 66,166 indica o valor de endereço IP do telefone fornecido.</p>                                                                                                                      |
| Protocolo de transferência de hipertexto (HTTP)         | <p>HTTP é o protocolo padrão para transferência de informações e de documentos na Internet e na Web.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Os Telefones IP Cisco utilizam o HTTP para serviços de atualização do telefone e resolução de problemas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Protocolo seguro de transferência de hipertexto (HTTPS) | <p>O HTTPS é uma combinação do protocolo HTTP com o protocolo SSL/TLS para garantir encriptação e proteger a identificação de servidores.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Algumas aplicações de protocolos HTTP e HTTPS Cisco que suportam HTTPS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| IEEE 802.1X                                             | <p>A norma IEEE 802.1X define um protocolo de controlo de acesso e autenticação baseado no servidor cliente, que restringe a ligação de clientes não autorizados a uma LAN através de portas acessíveis ao público.</p> <p>Até que o cliente seja autenticado, o controlo de acesso 802.1X permite apenas o tráfego extensível do Protocolo de Autenticação Extensível sobre a LAN (EAPOL) através da porta à qual o cliente está ligado. Após o sucesso da autenticação, o tráfego normal pode passar pela porta.</p> | <p>O Telefone IP Cisco suporta o IEEE 802.1X através dos métodos de autenticação EAP-TLS.</p> <p>Quando a autenticação é bem-sucedida no telefone, deve ser atribuído o VLAN de voz.</p>                                                                                                                                                                                          |
| IEEE 802.11n/802.11ac                                   | <p>A norma IEEE 802.11 especifica como os dispositivos comunicam através de uma rede de área local sem fios (WLAN).</p> <p>802.11n opera na banda de 2,4 GHz e 5 GHz e 802.11ac opera na banda de 5 GHz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>A interface 802.11n/802.11ac é a implementação padrão da Ethernet não está disponível.</p> <p>Os Telefones IP Cisco suportam os padrões IEEE 802.11n/802.11ac únicos que suportam.</p>                                                                                                                                                                                         |
| Protocolo da Internet (IP)                              | <p>O IP é um protocolo de mensagens que processa e envia pacotes através da rede.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Para comunicar através da rede, os dispositivos de rede têm de ter um endereço IP e gateway atribuídos.</p> <p>As identificações de dispositivos e gateways são atribuídas automaticamente se estiver a utilizar o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Se não estiver a utilizar o DHCP, deve atribuir manualmente um endereço IP a cada telefone, local</p> |

| Protocolo de rede                                                     | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                          | Notas de utilização                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)                        | LLDP é um protocolo de descoberta de rede padrão (semelhante ao CDP) que é suportado em alguns dispositivos Cisco e terceiros.                                                                                                                                    | O Telefone IP pode ser configurado para descobrir o endereço IP do PC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dispositivos terminais LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media) | LLDP-MED é uma extensão da norma LLDP para produtos de voz.                                                                                                                                                                                                       | O telefone IP pode ser configurado para descobrir o endereço IP da porta SW para o switch de rede. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração</li> <li>• Detecção</li> <li>• Gestão de energia</li> <li>• Gestão de rede</li> </ul> Para obter mais informações sobre o LLDP-MED, consulte o white paper LLDP-MED Protocol: <a href="http://www.cisco.com/US/...">http://www.cisco.com/US/...</a> |
| Protocolo de transporte em tempo real (RTP)                           | RTP é um protocolo padrão de transporte de dados em tempo real, como sistemas de voz interativos, através de redes de dados.                                                                                                                                      | Os telefones IP usam RTP para enviar e receber dados em tempo real de outros terminais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Protocolo de controlo em tempo real (RTCP)                            | RTCP funciona em conjunto com RTP para fornecer dados de QoS (como, por exemplo, atrasos, latência e atrasos de processamento) em transmissões RTP.                                                                                                               | RTCP está desativado por padrão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Protocolo de descrição de sessão (SDP)                                | SDP é a parte do protocolo SIP que determina quais os parâmetros que estão disponíveis durante uma ligação entre dois terminais. As conferências são estabelecidas utilizando apenas as capacidades SDP suportadas por todos os terminais na conferência.         | As capacidades de descrição de sessão (SDP) para a detecção de DTMF podem ser configuradas no sistema de conferência ou em um media gateway. Alguns terminais podem não suportar a configuração de SDP no terminal.                                                                                                                                                                                          |
| <input type="checkbox"/> Protocolo de Início de Sessão (SIP)          | SIP é o padrão da IETF para conferência multimédia através de IP. SIP é um protocolo de controlo de camada de aplicação baseado em ASCII (definido em RFC 3261) que pode ser utilizado para estabelecer, manter e terminar chamadas entre dois ou mais terminais. | Como em outros protocolos de sessão, SIP aborda a funcionalidade de uma sessão numa rede de sinalização para que a chamada seja encaminhada pela rede. A gestão da capacidade de uma chamada entre terminais é feita pelo sistema de conferência. Os Telefones IP usam SIP quando os terminais não suportam apenas em IPv6, mas também em IPv4 como IPv4.                                                    |
| Protocolo de controlo de transmissão (TCP)                            | O TCP é um protocolo de transporte orientado para ligações.                                                                                                                                                                                                       | Os Telefones IP usam TCP para ligar ao sistema de conferência de terceiros e para a gestão de energia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Protocolo de rede                                      | Objetivo                                                                                                                                                                                 | Notas de utilização                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TLS (Transport Layer Security)                         | TLS é um protocolo padrão para proteger e autenticar comunicações.                                                                                                                       | Assim que a segurança é implementada, os Telefones IP Cisco podem ser configurados para se registrar no servidor de controle de chamadas. |
| Protocolo trivial de transferência de ficheiros (TFTP) | O TFTP permite-lhe transferir ficheiros de documentos através da rede.<br>No telefone IP Cisco, o TFTP permite-lhe obter um ficheiro de configuração específico para o tipo de telefone. | O TFTP requer um servidor DHCP, o qual pode ser identificado pelo servidor DHCP.                                                          |
| Protocolo de datagrama de utilizador (UDP)             | O UDP é um protocolo de mensagens sem ligação para entrega de pacotes de dados.                                                                                                          | UDP é utilizado para a sinalização SIP e para o TFTP.                                                                                     |

## Protocolos de rede

Os Telefones IP Cisco suportam vários protocolos padrão da indústria e da rede Cisco que são necessários para comunicação por voz. A tabela que se segue fornece uma descrição geral dos protocolos de rede que os telefones suportam.

**Tabela 106: Protocolos de rede suportados no telefone IP Cisco**

| Protocolo de rede                                      | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo Bootstrap (BootP)                            | O protocolo BootP permite que um dispositivo de rede, como o telefone IP Cisco, acesse determinadas informações de inicialização, como por exemplo o endereço IP.                                                                                                                             |
| Cisco Discovery Protocol (CDP)                         | CDP é um protocolo de identificação de dispositivos que é executado em todos os equipamentos fabricados pela Cisco.<br>Um dispositivo pode utilizar CDP para anunciar a sua existência a outros dispositivos e receber informações sobre outros dispositivos da rede.                         |
| Servidor do nome do domínio (DNS)                      | O DNS converte nomes de domínio em endereços IP.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Protocolo de configuração de anfitrião dinâmico (DHCP) | O DHCP atribui de forma dinâmica um endereço IP a dispositivos de rede.<br>O DHCP permite-lhe estabelecer ligação entre um telefone IP e a rede, de modo que o telefone fique operacional sem ser necessário atribuir manualmente um endereço IP ou configurar parâmetros adicionais de rede. |
| Protocolo de transferência de hipertexto (HTTP)        | HTTP é o protocolo padrão para transferência de informações e de documentos na Internet e na Web.                                                                                                                                                                                             |



| Protocolo de rede                                                     | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolo seguro de transferência de hipertexto (HTTPS)               | O HTTPS é uma combinação do protocolo HTTP com o protocolo SSL para garantir encriptação e proteger a identificação de servidores.                                                                                                                       |
| Protocolo da Internet (IP)                                            | O IP é um protocolo de mensagens que processa e envia pacotes de rede.                                                                                                                                                                                   |
| Protocolo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)                        | LLDP é um protocolo de descoberta de rede padrão (semelhante ao STP) que é suportado em alguns dispositivos Cisco e terceiros.                                                                                                                           |
| Dispositivos terminais LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media) | LLDP-MED é uma extensão da norma LLDP desenvolvida para permitir a descoberta de voz.                                                                                                                                                                    |
| Protocolo de transporte da rede (NTP)                                 | NTP é um protocolo de rede para sincronização do relógio entre o computador através de redes de dados com comutação de pacotes de rede variável.                                                                                                         |
| Protocolo de transporte em tempo real (RTP)                           | RTP é um protocolo padrão de transporte de dados em tempo real para sistemas de voz e vídeo interativos, através de redes de dados.                                                                                                                      |
| Protocolo de controlo em tempo real (RTCP)                            | RTCP funciona em conjunto com RTP para fornecer dados de qualidade (por exemplo, atrasos, latência e atrasos de processamento) em tempo real para RTP.                                                                                                   |
| Protocolo de descrição de sessão (SDP)                                | SDP é a parte do protocolo SIP que determina quais os parâmetros de mídia disponíveis durante uma ligação entre dois terminais. As conferências são estabelecidas utilizando apenas as capacidades SDP suportadas por ambos os terminais na conferência. |

| Protocolo de rede                                            | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Protocolo de Início de Sessão (SIP) | SIP é o padrão da IETF para conferência multimédia através de IP. SIP é um protocolo de controlo de camada de aplicação baseado em ASCII (definido em RFC 3261) que pode ser utilizado para estabelecer, manter e terminar chamadas entre dois ou mais terminais. |
| Protocolo de transferência segura em tempo real (SRTP)       | SRTP é uma extensão do perfil de áudio/vídeo do protocolo RTP e garante a integridade dos pacotes RTP e RTCP através de autenticação, integridade e encriptação dos pacotes multimédia entre dois terminais.                                                      |
| Protocolo de controlo de transmissão (TCP)                   | O TCP é um protocolo de transporte orientado para ligações.                                                                                                                                                                                                       |
| TLS (Transport Layer Security)                               | TLS é um protocolo padrão para proteger e autenticar comunicações.                                                                                                                                                                                                |
| Protocolo trivial de transferência de ficheiros (TFTP)       | O TFTP permite-lhe transferir ficheiros de documentos através da rede. No telefone IP Cisco, o TFTP permite-lhe obter um ficheiro de configuração específico para o tipo de telefone.                                                                             |
| Protocolo de datagrama de utilizador (UDP)                   | O UDP é um protocolo de mensagens sem ligação para entrega de pacotes de dados.                                                                                                                                                                                   |

**Tópicos relacionados**

- [Verificar a configuração da rede](#)
- [Verificar o arranque do telefone](#), na página 521

## Informação sobre porta USB (só 8800)

Os Telefones IP Cisco 8851, 8861 e 8865 suportam um máximo de cinco dispositivos que se ligam a cada porta USB. Cada dispositivo que se liga ao telefone está incluído no número máximo de dispositivos. Por exemplo, o telefone pode suportar cinco dispositivos USB na porta lateral e outros cinco dispositivos USB padrão na porta posterior. Muitos produtos USB de terceiros contam como múltiplos dispositivos USB; por exemplo, um dispositivo que contenha um hub USB e auricular pode contar como dois dispositivos USB. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo USB.



**Nota**

- Os hubs sem alimentação não são suportados, e os hubs com alimentação com mais de quatro portas não são suportados.
- Os auriculares USB que se ligam ao telefone através de um hub USB não são suportados.

Cada módulo de expansão de teclas ligado ao telefone conta como um dispositivo USB. Se três módulos de expansão de teclas estiverem ligados ao telefone, estes contam como três dispositivos USB.

## Desativar a porta USB

Se não permitir que os utilizadores usem uma ou todas as portas USB para determinadas finalidades, pode desativar a parte traseira ou as duas portas USB no telefone. A porta USB desativada não fornece qualquer função. Por exemplo, não reconhece os auscultadores USB e o Módulo de Expansão de Chaves (KEM). Além disso, não carrega qualquer dispositivo ligado.

Se não permitir que os utilizadores utilizem a porta USB para determinadas finalidades, poderá desativá-la na página da Web do telefone. A única porta USB localiza-se na parte traseira do telefone. A porta USB desativada não fornece qualquer função. Por exemplo, não reconhece os auscultadores USB. Além disso, não carrega qualquer dispositivo ligado.

O Telefone IP Cisco 8851 contém apenas uma porta USB, a porta USB lateral. Os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 contêm duas portas USB, uma porta USB lateral e uma porta USB traseira.

O Telefone IP Cisco 6871 contém apenas uma porta USB, a porta USB traseira.

### Antes de começar

Aceda à página da Web da administração do telefone. Consulte [Aceder à interface Web do telefone, na página 151](#).

### Procedimento

---

**Passo 1** Selecione **Voz > Sistema**.

**Passo 2** Sob a secção **definições de energia**, defina o parâmetro **Desativar Porta USB traseira** como **Sim** para desativar a porta USB traseira.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Disable_Back_USB_Port ua="na">No</Disable_Back_USB_Port>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

**Passo 3** Sob a secção **definições de energia**, defina o parâmetro **Desativar Porta USB lateral** como **Sim** para desativar a porta USB lateral.

É possível configurar este parâmetro no ficheiro XML de configuração do telefone (cfg.xml) introduzindo uma cadeia de caracteres neste formato:

```
<Disable_Side_USB_Port ua="na">No</Disable_Side_USB_Port>
```

Opções: Sim e Não

Predefinição: Não

**Passo 4** Clique em **Submit All Changes**.

---

# Configuração do SIP e NAT

## SIP e o Telefone IP Cisco

O Telefone IP Cisco utiliza o Protocolo de início de sessão (SIP), que permite a interoperacionalidade com todos os provedores de serviços de TI que suportam SIP. SIP é um protocolo de sinalização definido pelo IETF que controla as sessões de comunicação por voz numa rede IP.

O SIP trata da sinalização e gestão de sessão dentro de uma rede de telefonia de pacotes. A *sinalização* permite que as informações de chamada sejam transferidas além dos limites da rede. A *gestão de sessão* controla os atributos de uma chamada entre terminais.

Nas implementações comerciais típicas de telefonia IP, todas as chamadas passam por um servidor proxy SIP. O telefone recetor é chamado de servidor de agente de utilizador SIP (UAS), enquanto o telefone solicitante é chamado de cliente de agente de utilizador (UAC).

O encaminhamento de mensagens SIP é dinâmico. Se um proxy SIP receber um pedido de ligação de um UAS, mas não conseguir localizar o UAC, o proxy encaminha a mensagem para outro proxy SIP na rede. Quando o UAC é localizado, a resposta é encaminhada de volta para o UAS e os dois UA ligam-se utilizando uma sessão direta ponto a ponto. O tráfego de voz é transmitido entre UAs sobre portas atribuídas dinamicamente através do Protocolo em tempo real (RTP).

O RTP transmite dados em tempo real, como áudio e vídeo; o RTP não garante a entrega em tempo real de dados. O RTP fornece mecanismos para o envio e receção de aplicações para suportar a transmissão de dados. Normalmente, o RTP é executado sobre o UDP.

## SIP sobre TCP

Para garantir comunicações orientadas para o estado, o Telefone IP Cisco pode utilizar o TCP como protocolo de transporte para SIP. Este protocolo fornece uma *entrega garantida* que garante que os pacotes perdidos são retransmitidos. O TCP garante ainda que os pacotes SIP são recebidos pela mesma ordem em que foram enviados.

O TCP ultrapassa o problema do bloqueio de portas UDP por firewalls empresariais. Com o TCP, as novas portas não precisam de estar abertas ou os pacotes ignorados, porque o TCP já está em utilização para atividades básicas, como navegação na Internet ou comércio eletrónico.

## Redundância do proxy SIP

Um servidor proxy SIP médio pode lidar com dezenas de milhares de subscritores. Um servidor de reserva permite que um servidor ativo seja temporariamente desligado para manutenção. O telefone suporta a utilização de servidores de reserva para minimizar ou eliminar a perturbação do serviço.

Uma forma simples de suportar a redundância de proxy é especificar um servidor proxy SIP no perfil de configuração do telefone. O telefone envia uma consulta NAPTR ou SRV de DNS para o servidor DNS. Se configurado, o servidor DNS devolve registos SRV que contêm uma lista de servidores para o domínio, com os seus nomes de anfitrião, prioridade, portas de escuta, etc. O telefone tenta contactar os servidores pela ordem da prioridade. O servidor com um número mais baixo tem uma prioridade maior. São suportados até seis registos NAPTR e registos SRV numa consulta.

Quando o telefone não consegue comunicar com o servidor principal, o telefone pode ativar pós-falha para um servidor de menor prioridade. Se configurado, o telefone pode restaurar a ligação de volta para o principal.

O suporte de ativação pós-falha e contingência muda entre servidores com diferentes protocolos de transporte SIP. O telefone não executa contingência para o servidor principal durante uma chamada ativa até que a chamada termine e as condições de contingência sejam satisfeitas.

### Exemplo de registos de recursos do servidor DNS

```
aslbsoft 3600 IN NAPTR 50 50 "s" "SIPS+D2T" "" _sips._tcp.tlstest
 3600 IN NAPTR 90 50 "s" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.tcptest
 3600 IN NAPTR 100 50 "s" "SIP+D2U" "" _sip._udp.udptest

_sips._tcp.tlstest SRV 1 10 5061 srv1.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv2.sipurash.com.
_sip._tcp.tcptest SRV 1 10 5061 srv3.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv4.sipurash.com.
_sip._udp.udptest SRV 1 10 5061 srv5.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv6.sipurash.com.

srv1 3600 IN A 1.1.1.1
srv2 3600 IN A 2.2.2.2
srv3 3600 IN A 3.3.3.3
srv4 3600 IN A 4.4.4.4
srv5 3600 IN A 5.5.5.5
srv6 3600 IN A 6.6.6.6
```

O exemplo a seguir mostra a prioridade dos servidores na perspetiva do telefone.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | UP     |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | UP     |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

O telefone envia sempre mensagens SIP para o endereço disponível com a prioridade máxima e com o estado UP na lista. No exemplo, o telefone envia todas as mensagens SIP para o endereço 1.1.1.1. Se o endereço 1.1.1.1 da lista estiver marcado com o estado DOWN, o telefone comunica com 2.2.2.2. O telefone pode restaurar a ligação de volta a 1.1.1.1 quando as condições de contingência especificadas estiverem reunidas. Para mais detalhes sobre ativação pós-falha e contingência, consulte [Ativação pós-falha do proxy SIP, na página 647](#) e [Contingência do proxy SIP, na página 648](#).

### Ativação pós-falha do proxy SIP

O telefone executa uma ativação pós-falha em qualquer um destes casos:

- O telefone envia mensagens SIP e não obtém respostas do servidor.
- O servidor responde com um código que corresponde ao código especificado em **Experimental o RSC de reserva**.
- O telefone recebe um pedido de desconexão do TCP.

Recomendamos vivamente que defina o **Registo automático com ativação pós-falha** como **Sim** quando o **Transporte SIP** estiver definido como **Auto**.

Também pode configurar estes parâmetros específicos da extensão no ficheiro de configuração:

```
<SIP_Transport_n_ua="na">Auto</SIP_Transport_n_>
<Auto_Register_When_Failover_n_ua="na">Yes</Auto_Register_When_Failover_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

**Comportamento do telefone na ativação pós-falha**

Quando o telefone não consegue comunicar com o servidor atualmente ligado, atualiza o estado da lista de servidores. O servidor não disponível está marcado com o estado DOWN na lista de servidores. O telefone tenta ligar-se ao servidor de prioridade máxima com o estado UP na lista.

No exemplo seguinte, os endereços 1.1.1.1 e 2.2.2.2 não estão disponíveis. O telefone envia mensagens SIP para 3.3.3.3, que tem a prioridade máxima entre os servidores com o estado UP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | DOWN   |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

No exemplo seguinte, existem dois registos SRV da resposta NAPTR de DNS. Para cada registo SRV, existem três registos A (endereços IP).

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Server | Status |
|----------|------------|--------------|--------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | SRV1   | DOWN   |
| 2nd      | 1.1.1.2    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 3rd      | 1.1.1.3    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 4th      | 2.2.2.1    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 5th      | 2.2.2.2    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 6th      | 2.2.2.3    | TLS          | SRV2   | UP     |

Vamos supor que o telefone não conseguiu ligar a 1.1.1.1 e depois se registou em 1.1.1.2. Quando 1.1.1.2 fica indisponível, o comportamento do telefone depende da definição do **Interv. contingência do proxy**.

- Quando o **Interv. contingência do proxy** está definido para **0**, o telefone tenta com os endereços por esta ordem: 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.
- Quando o **Interv. contingência do proxy** está definido para um valor diferente de zero, o telefone tenta com os endereços por esta ordem: 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

**Contingência do proxy SIP**

A contingência do proxy requer um valor diferente de zero especificado no campo **Interv. contingência do proxy** no separador **Ext (n)** na interface da Web do telefone. Se definir este campo para 0, a função de contingência do proxy SIP está desativada. Também é possível configurar este parâmetro específico da extensão no ficheiro de configuração, neste formato:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

A altura em que o telefone aciona uma contingência depende da configuração do telefone e dos protocolos de transporte SIP em utilização.

Para permitir que o telefone execute contingência entre diferentes protocolos de transporte SIP, defina **Transporte SIP** para **Auto** no separador **Ext (n)** na interface da Web do telefone. Também é possível configurar este parâmetro específico da extensão no ficheiro de configuração com a seguinte cadeia XML:

```
<SIP_Transport_n_ua="na">Auto</SIP_Transport_n_>
```

onde *n* é o número de extensão.

### Contingência de uma ligação UDP

A contingência de uma ligação UDP é desencadeada por mensagens SIP. No exemplo seguinte, o telefone não conseguiu registar-se em 1.1.1.1 (TLS) a primeira vez no momento T1, uma vez que não houve resposta do servidor. Quando o temporizador SIP F expira, o telefone regista-se em 2.2.2.2 (UDP) no momento T2 (T2=T1+Temporizador SIP F). A ligação atual está em 2.2.2.2 através de UDP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |                |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   | T1 (Down time) |
| 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP     |                |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |                |

O telefone tem a seguinte configuração:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F_ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

onde *n* é o número de extensão.

O telefone atualiza o registo no momento T2 (T2=(3600-16)\*78%). O telefone verifica a lista de endereços para a disponibilidade dos endereços IP e o tempo de inatividade. Se T2-T1 >= 60, o servidor com falha 1.1.1.1 retoma para UP e a lista é atualizada para o seguinte. O telefone envia mensagens SIP para 1.1.1.1.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | UP     |
| 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP     |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |

### Contingência de uma ligação TCP ou TLS

A contingência de uma ligação TCP ou TLS é desencadeada pelo parâmetro **Interv. contingência do proxy**. No exemplo seguinte, o telefone não conseguiu registar-se em 1.1.1.1 (UDP) no momento T1 e, assim, registou-se em 2.2.2.2 (TCP). A ligação atual está em 2.2.2.2 através de TCP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |                |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | DOWN   | T1 (Down time) |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TCP          | UP     |                |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TLS          | UP     |                |

O telefone tem a seguinte configuração:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F_ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

onde *n* é o número de extensão.

O intervalo de contingência do proxy (60 segundos) conta de forma decrescente a partir de T1. O telefone aciona a contingência do proxy no momento de T1+60. Se definir o intervalo de contingência do proxy para 0 neste exemplo, o telefone mantém a ligação em 2.2.2.2.

## Registo duplo

O telefone regista-se sempre em proxies principais (ou de saída principais) e alternativos (ou de saída alternativos). Após o registo, o telefone envia mensagens SIP de Convite e NÃO Convite através do proxy principal primeiro. Se não houver resposta para o novo INVITE do proxy principal, após o tempo limite, o telefone tenta ligar-se ao proxy alternativo. Se o telefone não se registar no proxy principal, envia um INVITE para o proxy alternativo sem tentar o proxy principal.



---

**Nota** Os telefones MPP suportam o Registo duplo apenas através da ligação UDP.

---

O registo duplo é suportado por linha. Três parâmetros adicionados podem ser configurados através da interface do utilizador da Web e do aprovisionamento remoto:

- Proxy alternativo — A predefinição é vazio.
- Proxy de saída alternativo — A predefinição é vazio.
- Registo duplo — A predefinição é NÃO (desligado).

Depois de configurar os parâmetros, reinicie o telefone para que a funcionalidade produza efeitos.



---

**Nota** Especifique um valor para o proxy principal (ou proxy de saída principal) e para o proxy alternativo (ou proxy de saída alternativo) para que a função funcione corretamente.

---

### Limitações de registo duplo e SRV de DNS

- Quando o Registo duplo está ativado, a contingência ou recuperação de proxy SRV de DNS deve ser desativada.
- Não utilize o Registo duplo juntamente com outros mecanismos de contingência ou recuperação. Por exemplo: Mecanismo Broadsoft.
- Não existe nenhum mecanismo de recuperação para o pedido de funcionalidade. No entanto, o administrador pode ajustar o tempo de novo registo para uma rápida atualização do estado de registo para proxy principal e alternativa.

### Registo duplo e proxy alternativo

Quando o parâmetro Registo duplo é definido como **Não**, o proxy alternativo é ignorado.

### Registo de ativação pós-falha e recuperação

- Ativação pós-falha — O telefone executa uma ativação pós-falha quando o tempo limite de transporte é excedido/falha ou a ligação TCP falha; se os valores de Experimentar o RSC de reserva e Tentar novamente reg RSC estiverem preenchidos com dados.
- Recuperação — O telefone tenta voltar a registar-se com o proxy principal enquanto está registado ou ativamente ligado ao proxy secundário.



O parâmetro Registo automático com ativação pós-falha controla o comportamento de ativação pós-falha quando há um erro. Quando este parâmetro está definido como Sim, o telefone volta a registar-se após a ativação pós-falha ou recuperação.

### Comportamento de contingência

A contingência ocorre quando o registo atual expira ou o Interv. contingência do proxy é ultrapassado.

Se o Interv. contingência do proxy for ultrapassado, todas as novas mensagens SIP vão para o proxy principal.

Por exemplo, quando o valor de expiração do registo é de 3600 segundos e o Interv. contingência do proxy é de 600 segundos, a contingência é acionada 600 segundos depois.

Quando o valor de expiração do registo é de 800 segundos e o Interv. contingência do proxy é de 1000 segundos, a contingência é acionada a 800 segundos.

Depois de voltar a registar com êxito no servidor principal, todas as mensagens SIP vão para o servidor principal.

### RFC3311

O Telefone IP Cisco suporta o RFC-3311, o Método SIP UPDATE.

### Serviço de XML SIP NOTIFY

O Telefone IP Cisco suporta o evento de serviço XML SIP NOTIFY. Ao receber uma mensagem SIP NOTIFY com um evento de serviço XML, o telefone contesta a notificação (NOTIFY) com uma resposta 401, se a mensagem não contiver as credenciais corretas. O cliente deve fornecer as credenciais corretas utilizando o resumo MD5 com a palavra-passe da conta SIP para a linha correspondente do telefone IP.

O corpo da mensagem pode conter a mensagem do evento XML. Por exemplo:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
 <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Autenticação:

```
challenge = MD5(MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2))
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

### Mapeamento NAT com Session Border Controller

Recomendamos que escolha um provedor de serviços que suporte mapeamento NAT através de um Session Border Controller. Com o mapeamento NAT fornecido pelo provedor de serviços, tem mais opções na seleção de um router.

### Mapeamento NAT com router SIP-ALG

O mapeamento NAT pode ser alcançado utilizando um router que tenha um Gateway de camada aplicacional (ALG) SIP. Ao utilizar um router SIP-ALG, tem mais opções na seleção de um provedor de serviços.

# Cisco Discovery Protocol

O Cisco Discovery Protocol (CDP) baseia-se na negociação e determina em que LAN virtual (VLAN) o Telefone IP Cisco reside. Se estiver a utilizar um switch Cisco, o Cisco Discovery Protocol (CDP) está disponível e está ativado por predefinição. O CDP possui os seguintes atributos:

- Obtém os endereços de protocolo dos dispositivos vizinhos e descobre a plataforma desses dispositivos.
- Mostra informações sobre as interfaces que o router utiliza.
- É independente da multimédia e de protocolos.

Se estiver a utilizar uma VLAN sem CDP, tem de introduzir um ID de VLAN para o Telefone IP Cisco.

## LLDP-MED

O Telefone IP Cisco suporta o Link Layer Discovery Protocol para Media Endpoint Devices (LLDP-MED) para implementação com dispositivos Cisco ou outros dispositivos de conectividade de rede de terceiros que utilizem um mecanismo de deteção automática Layer 2. A implementação do LLDP-MED é efetuada de acordo com a especificação IEEE 802.1AB (LLDP) de maio de 2005 e com a ANSI TIA-1057 de abril de 2006.

O Telefone IP Cisco funciona como um dispositivo de ponto final multimédia LLDP-MED de Classe III com ligações LLDP-MED diretas a dispositivos de conectividade de rede, de acordo com o Modelo e definição de referência de deteção de ponto final multimédia (ANSI TIA-1057 Secção 6).

O Telefone IP Cisco suporta apenas o seguinte conjunto limitado de TLV (Type-Length-Values) como um dispositivo de ponto final multimédia LLDP-MED de Classe III:

- TLV de ID de chassis
- TLV de ID de porta
- TLV de Time to Live (duração)
- TLV de descrição da porta
- TLV de nome do sistema
- TLV de capacidades do sistema
- TLV de estado/configuração MAC/PHY IEEE 802.3 (apenas para rede com fios)
- TLV de capacidades LLDP-MED
- TLV de política de rede LLDP-MED (apenas para tipo de aplicação=voz)
- TLV de energia prolongada por MDI de LLDP-MED (apenas para rede com fios)
- TLV de revisão de firmware LLDP-MED
- TLV de fim de LLDPDU

O LLDPDU de saída contém todos os TLVs anteriores, se aplicável. Para o LLDPDU de entrada, o LLDPDU é descartado se algum dos seguintes TLVs estiver em falta. Todos os outros TLVs não são validados e ignorados.

- TLV de ID de chassis
- TLV de ID de porta
- TLV de Time to Live (duração)
- TLV de capacidades LLDP-MED
- TLV de política de rede LLDP-MED (apenas para tipo de aplicação=voz)
- TLV de fim de LLDPDU

O Telefone IP Cisco envia o LLDPDU de encerramento, se aplicável. O quadro LLDPDU contém os seguintes TLVs:

- TLV de ID de chassis
- TLV de ID de porta
- TLV de Time to Live (duração)
- TLV de fim de LLDPDU

Existem algumas restrições na implementação do LLDP-MED nos Telefones IP Cisco:

- O armazenamento e a recuperação de informações de vizinhos não são suportados.
- O SNMP e os MIB correspondentes não são suportados.
- O registo e a recuperação de contadores estatísticos não são suportados.
- Não se realiza a validação integral de todos os TLVs; os TLVs que não se aplicam aos telefones são ignorados.
- As máquinas de estado do protocolo, tal como indicado nas normas, são utilizadas apenas para referência.

## TLV de ID de chassis

Para o LLDPDU de saída, o TLV suporta o subtipo=5 (endereço de rede). Quando o endereço IP é conhecido, o valor do ID de chassis é um octeto do número da família de endereços INAN seguido pela cadeia de octetos para o endereço IPv4 utilizado para a comunicação por voz. Se o endereço IP for desconhecido, o valor do ID de chassis é 0.0.0.0. A única família de endereços INAN suportada é IPv4. Atualmente, o endereço IPv6 para o ID de chassis não é suportado.

Para o LLDPDU de entrada, o ID de chassis é tratado como um valor opaco para formar o identificador MSAP. O valor não é validado em relação ao seu subtipo.

O TLV de ID de chassis é obrigatório como o primeiro TLV. Apenas um TLV de ID de chassis é permitido para os LLDPDUs de saída e entrada.

## TLV de ID de porta

Para o LLDPPDU de saída, o TLV suporta o subtipo=3 (endereço MAC). O endereço MAC de 6 octetos para a porta Ethernet é utilizado para o valor do ID de porta.

Para o LLDPPDU de entrada, o TLV de ID de porta é tratado como um valor opaco para formar o identificador MSAP. O valor não é validado em relação ao seu subtipo.

O TLV de ID de porta é obrigatório como o segundo TLV. Apenas um TLV de ID de porta é permitido para os LLDPPDUs de saída e entrada.

## TLV de Time to Live (duração)

Para o LLDPPDU de saída, o valor de duração TTL é de 180 segundos. Isto difere do valor de 120 segundos que a norma recomenda. Para o LLDPPDU de encerramento, o valor TTL é sempre 0.

O TLV de Time to Live é obrigatório como o terceiro TLV. Apenas um TLV de Time to Live é permitido para os LLDPPDUs de saída e entrada.

## TLV de fim de LLDPPDU

O valor é de 2 octetos, todos zero. Este TLV é obrigatório e apenas um é permitido para os LLDPPDUs de saída e entrada.

## TLV de descrição da porta

Para o LLDPPDU de saída, no TLV de descrição da porta, o valor para a descrição da porta é o mesmo que "TLV de ID da porta" para CDP. O LLDPPDU de entrada, o TLV de descrição da porta, é ignorado e não validado. Apenas um TLV de descrição da porta é permitido para LLDPPDUs de saída e entrada.

## TLV de nome do sistema

Para o Telefone IP Cisco, o valor é o endereço SEP+MAC.

**Exemplo:** SEPAC44F211B1D0

O LLDPPDU de entrada, o TLV de nome do sistema, é ignorado e não validado. Apenas um TLV de nome do sistema é permitido para os LLDPPDUs de saída e entrada.

## TLV de capacidades do sistema

Para o LLDPPDU de saída, no TLV de capacidades do sistema, os valores bit para os campos de capacidades do sistema de 2 octetos devem ser definidos para o Bit 2 (Ponte) e o Bit 5 (Telefone) para um telefone com uma porta do PC. Se o telefone não tiver uma porta do PC, apenas o Bit 5 deve ser definido. O mesmo valor de capacidade do sistema deve ser definido para o campo de capacidade ativado.

Para o LLDPPDU de entrada, o TLV de capacidades do sistema é ignorado. O TLV não é validado semanticamente relativamente ao tipo de dispositivo MED.

O TLV de capacidades do sistema é obrigatório para os LLDPPDUs de saída. Apenas é permitido um TLV de capacidades do sistema.

## TLV de endereço de gestão

O TLV identifica um endereço associado ao agente LLDP local (que pode ser usado para chegar a entidades de camadas mais altas) para ajudar na detecção pela gestão da rede. O TLV permite a inclusão tanto do número de interface do sistema como de um identificador de objetos (OID) que estão associados a este endereço de gestão, se ambos forem conhecidos.

- Comprimento da cadeia de informações do TLV — Este campo contém o comprimento (em octetos) de todos os campos na cadeia de informações do TLV.
- Comprimento da cadeia do endereço de gestão — Este campo contém o comprimento (em octetos) do subtípico do endereço de gestão + campos do endereço de gestão.

## TLV de descrição do sistema

O TLV permite que a gestão da rede anuncie a descrição do sistema.

- Comprimento da cadeia de informações do TLV — Este campo indica o comprimento exato (em octetos) da descrição do sistema.
- Descrição do sistema — Este campo contém uma cadeia alfanumérica que é a descrição textual da entidade de rede. A descrição do sistema inclui o nome completo e a identificação da versão do tipo de hardware do sistema, do sistema operativo do software e do software de rede. Se as implementações suportarem o IETF RFC 3418, o objeto sysDescr deve ser utilizado para este campo.

## TLV de IEEE 802.3 MAC/Configuração PHY/Estado

O TLV não é para autonegociação, mas para efeitos de resolução de problemas. Para o LLDPDU de entrada, o TLV é ignorado e não validado. Para o LLDPDU de saída, para o TLV, o suporte/estado de autonegociação de valor de octeto deve ser:

- Bit 0 — Defina para 1 para indicar que a função de suporte de autonegociação é suportada.
- Bit 1 — Defina para 1 para indicar que o estado de autonegociação está ativado.
- Bit 2-7 — Defina para 0.

Os valores de bit para o campo de capacidade anunciada de autonegociação PMD de 2 octetos devem ser definidos para:

- Bit 13 — 10BASE-T modo half duplex
- Bit 14 — 10BASE-T modo full duplex
- Bit 11 — 100BASE-TX modo half duplex
- Bit 10 — 100BASE-TX modo full duplex
- Bit 15 — Desconhecido

O bit 10, 11, 13 e 14 devem ser definidos.

O valor para o tipo MAU operacional de 2 octetos deve ser definido para refletir o verdadeiro tipo MAU operacional:

- 16—100BASE-TX full duplex
- 15—100BASE-TX half duplex
- 11—10BASE-T full duplex
- 10—10BASE-T half duplex

Por exemplo, normalmente, o telefone está definido para 100BASE-TX full duplex. O valor 16 deve então ser definido. O TLV é opcional para uma rede com fios e não é aplicável a uma rede sem fios. O telefone envia este TLV apenas quando está em modo com fios. Quando o telefone não estiver programado para autonegociação, mas para velocidade/duplexidade específica, para o TLV de LLDPDU de saída, o bit 1 para o suporte/estado de autonegociação do valor de octetos deve ser claro (0) para indicar que a autonegociação está desativada. O campo de capacidade anunciada de autonegociação PMD de 2 octetos deve ser definido para 0x8000 para indicar desconhecido.

## TLV de capacidades LLDP-MED

Para o LLDPDU de saída, o TLV deve ter o dispositivo tipo 3 (Ponto final Classe III) com os seguintes bits definidos para o campo Capacidade de 2 octetos:

Posição do bit	Capacidade
0	Capacidades LLDP-MED
1	Política de rede
4	Potência expandida via MDI-PD
5	Inventários

Para o TLV de entrada, se o TLV de LLDP-MED não estiver presente, o LLDPDU é descartado. O TLV de capacidades LLDP-MED é obrigatório e apenas um é permitido para os LLDPDUs de saída e entrada. Quaisquer outros TLVs LLDP-MED serão ignorados se forem apresentados antes do TLV de capacidades LLDP-MED.

## TLV de política de rede

No TLV do LLDPDU de saída, antes que a VLAN ou o DSCP seja determinado, o sinalizador de diretiva desconhecido (U) é definido como 1. se a configuração de VLAN ou DSCP for conhecida, o valor está definido como 0. Antes de a VLAN ser determinada ou utilizada, o sinalizador marcado (T) é definido como 0. Se a VLAN marcada (VLAN ID > 1) for usada para o telefone, o sinalizador marcado (T) será definido como 1. Reservado (X) é sempre definido como 0. Se a VLAN for utilizada, a ID de VLAN correspondente e a prioridade L2 serão definidas adequadamente. O valor válido do ID de VLAN varia entre 1 e 4094. No entanto, o ID de VLAN=1 nunca será utilizado (limitação). Se o DSCP for utilizado, o valor entre 0 e 63 é definido em conformidade.

No TLV para o LLDPDU de entrada, são permitidos TLVs de múltiplas políticas de rede para diferentes tipos de aplicação.

## TLV de alimentação prolongada por MDI de LLDP-MED

No TLV para o LLDPDU de saída, o valor binário do Tipo de alimentação está definido como "0 1" para indicar que o tipo de alimentação do telefone é dispositivo PD. A fonte de alimentação do telefone está definida como "PSE e local" com o valor binário "1 1". A prioridade de alimentação está definida como "0 0 0 0" binário para indicar prioridade desconhecida enquanto o valor de alimentação está definido para o valor máximo de alimentação. O valor de alimentação do Telefone IP Cisco é de 12 900 mW.

Para o LLDPDU de entrada, o TLV é ignorado e não validado. Apenas um TLV é permitido nos LLDPDUs de saída e entrada. O telefone enviará o TLV apenas para a rede com fios.

A norma LLDP-MED foi originalmente elaborada no contexto da Ethernet. Está em curso uma discussão para o LLDP-MED para redes sem fios. Consulte ANSI-TIA 1057, anexo C, C.3 TLV aplicável para VoWLAN, tabela 24. É recomendável que o TLV não se aplique ao contexto da rede sem fios. Este TLV é direcionado para utilização no contexto de PoE e Ethernet. O TLV, se adicionado, não fornecerá qualquer valor para a gestão da rede ou ajuste da política de alimentação no switch.

## TLV de gestão de inventários de LLDP-MED

Este TLV é opcional para o dispositivo classe III. Para o LLDPDU de saída, apenas suportamos o TLV de revisão do firmware. O valor para a revisão do firmware é a versão do firmware no telefone. Para o LLDPDU de entrada, os TLVs são ignorados e não são validados. Apenas um TLV de revisão do firmware é permitido para os LLDPDUs de saída e entrada.

## Resolução final da política da rede e QoS

### VLAN especiais

VLAN=0, VLAN=1 e VLAN=4095 são tratados da mesma forma que uma VLAN não identificada. Como a VLAN não está identificada, a Classe de serviço (CoS) não é aplicável.

### QoS predefinido para o modo SIP

Se não existir uma política de rede da CDP ou LLDP-MED, a política de rede predefinida é utilizada. A CoS baseia-se na configuração para a extensão específica. É aplicável apenas se a VLAN manual estiver ativada e o ID de VLAN manual não for igual a 0, 1 ou 4095. O tipo de serviço (ToS) baseia-se numa configuração para a extensão específica.

### Resolução QoS para CDP

Se existir uma política de rede válida do CDP:

- Se a VLAN=0, 1 ou 4095, a VLAN não será definida, ou a VLAN não está identificada. O CoS não é aplicável, mas o DSCP é aplicável. O ToS baseia-se na predefinição, tal como descrito anteriormente.
- Se a VLAN > 1 e a VLAN < 4095, a VLAN é definida em conformidade. CoS e ToS são baseados na predefinição como descrito anteriormente. O DSCP é aplicável.
- O telefone reinicia e reinicia a sequência de arranque rápido.

## Resolução QoS para LLDP-MED

Se o CoS for aplicável e se  $CoS = 0$ , a predefinição é utilizada para a extensão específica, conforme descrito anteriormente. Mas o valor apresentado na prioridade L2 para TLV no LLDPDU de saída é baseado no valor utilizado para a extensão 1. Se CoS for aplicável e se  $CoS! = 0$ , CoS será utilizado para todas as extensões.

Se o DSCP (mapeado para ToS) for aplicável e se  $DSCP = 0$ , a predefinição é utilizada para a extensão específica, como descrito anteriormente. Mas o valor apresentado no DSCP para TLV para LLDPDU de saída é baseado no valor utilizado para a extensão 1. Se DSCP for aplicável e se  $DSCP! = 0$ , o DSCP será utilizado para todas as extensões.

Se a  $VLAN > 1$  e a  $VLAN < 4095$ , a VLAN é definida em conformidade. CoS e ToS são baseados na predefinição como descrito anteriormente. O DSCP é aplicável.

Se existir uma política de rede válida para a aplicação de voz da PDU de LLDP-MED e se o sinalizador marcado for definido, são aplicáveis a VLAN, a prioridade L2 (CoS) e o DSCP (mapeado para ToS).

Se existir uma política de rede válida para a aplicação de voz da PDU de LLDP-MED e se o sinalizador marcado não for definido, apenas o DSCP (mapeado para ToS) é aplicável.

O Telefone IP Cisco é reinicializado e reinicia a sequência de arranque rápido.

## Coexistência com CDP

Se ambos CDP e LLDP-MED estiverem ativados, a política de rede para a VLAN determina a última política definida ou alterada com qualquer um dos modos de detecção. Se ambos LLDP-MED e CDP estiverem ativados, durante o arranque o telefone envia PDU de CDP e LLDP-MED.

A configuração e o comportamento inconsistentes para dispositivos de conectividade de rede para os modos CDP e LLDP-MED podem resultar num comportamento de reinicialização oscilante para o telefone devido à mudança para diferentes VLAN.

Se a VLAN não for definida por CDP e LLDP-MED, é utilizado o ID de VLAN configurado manualmente. Se o ID de VLAN não estiver configurado manualmente, não é suportada nenhuma VLAN. O DSCP é utilizado e a política de rede determina o LLDP-MED, se aplicável.

## LLDP-MED e múltiplos dispositivos de rede

Pode utilizar o mesmo tipo de aplicação para a política de rede. No entanto, os telefones recebem diferentes políticas de rede QoS de Camada 2 ou de Camada 3 a partir de vários dispositivos de conectividade de rede. Neste caso, a última política de rede válida é aceite.

## LLDP-MED e IEEE 802.X

O Telefone IP Cisco não suporta IEEE 802.X e não funciona num ambiente com fios 802.1X. No entanto, os protocolos IEEE 802.1X ou Spanning Tree em dispositivos de rede podem resultar num atraso na resposta fast start dos comutadores.





## APÊNDICE **B**

# Comparação de parâmetros TR-069

- [Comparação de parâmetros XML e TR-069, na página 659](#)

## Comparação de parâmetros XML e TR-069

Esta tabela mostra os parâmetros XML que os telefones utilizam, com o seu homólogo TR-069.

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount	N/A

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxProfileCount	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionCount	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionsPerLine	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ModemPassThrough	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.NumberingPlan	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Regions	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingDescriptionsEditable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingFileFormats	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingGeneration	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingPatternEditable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTCP	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTPRedundancy	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SignalingProtocols	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.EventSubscription	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Extensions	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.ResponseMap	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Role	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Transports	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.URISchemes	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTP	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPKeyingMethods	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable	N/A

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod	Método_Tx_DTMF_<i>
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable	Definição_Bloqueio_CID
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable	Definição_Bloqueio_CID
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName	Nome_Apresentação_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable	Definição_Cham_Espera
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable	Definição_DND
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions	Apresentação_Chamada_Por_Linha
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting	Mensagem_Em_Espera_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable	Ativar_Reenc.cham._DND_Linha_Partilhada
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState	N/A

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression	Ativar_Supr._Silêncio_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PreferedCodec	Codec_Preferido_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PreferedCodec2	Segundo_Codec_Preferido_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PreferedCodec3	Terceiro_Codec_Preferido_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_UsePrefCodecOnly	Utilizar_Apenas_Codec_Pref_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CodecNegotiation	Negociação_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber	ID_Utilizador_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable	Ativar_Linha_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort	

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword	Palavra-passe_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName	ID_Utilizador_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI	URI_SIP_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID	ID_Autenticação_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName	Nome_Apresentação_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV	Utilizar_SRV_DNS_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone	Telefone_Igual_Utilizador_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb	Definir_G729_anexob_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable	Ativar_Transf.Assist._Cega_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync	Sinc_Tecla_Funcionalidade_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix	Prefixo_Auto_SRV_DNS_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan	Plano_Marcação_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing	Toque_Predefinido_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions	Apresentação_Chamada_Por_Linha
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark	Valor_ServDif_TOS_RTP_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax	RTP_Porta_Máx
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin	RTP_Porta_Mín
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.	

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable	Intervalo_Tx_RTCP
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval	Intervalo_Tx_RTCP
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType	Carga_Útil_Dinâmica_AVT
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize	Tamanho_Pacotes_RTP
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPBeforeACK	ACK_Antes_RTP
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark	Valor_ServDif_TOS_SIP_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires	Expiração_INVITE
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy	Proxy_Saída_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort	Proxy_Saída_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport	Transporte SIP_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires	Expiração_Registo_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval	Intvl_Tentativa_Reg
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires	Expiração_Reg_Min
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires	Expiração_ReINVITE
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB	Temporizador_SIP_B
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD	Temporizador_SIP_D

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF	Temporizador_SIP_F
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH	Temporizador_SIP_H
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ	Temporizador_SIP_J
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1	SIP_T1
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2	SIP_T2
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4	SIP_T4
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort	Porta SIP_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport	Transporte SIP_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires	Expiração_Sub_Mín
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires	Expiração_Sub_Máx
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl	Intvl_Tentativa_Sub
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable	Ativar_STUN
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName	Nome_Codec_G711u
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName	Nome_Codec_G711a
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName	Nome_Codec_G729a
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName	Nome_Codec_G729b
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName	Nome_Codec_G722
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName	Nome_Codec_G722.2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCCodecName	Nome_Codec_iLBC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName	Nome_Codec_iSAC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName	Nome_Codec_OPUS
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCCodecName	Nome_Codec_AVT
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_G722.2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_G722.2_OA
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_iLBC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_30ms_iLBC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_iSAC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_OPUS
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_AVT

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_16kHz_AVT
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_48kHz_AVT
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload	Carga_Útil_Dinâmica_INFOREQ
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader	Apresentar_Cabeçalho_De_Anônimo
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive	Redirec_Manter_Ativo
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone	Sinal_Marcação
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone	Sinal_Marcação_Externa
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone	Tom_Aviso
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone	Sinal_Ocupado
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone	Sinal_Reordenação
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone	Sinal_Aviso_Fora_Descanso
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone	Tom_Returno_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone	Tom_Chamada_Em_Espera
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone	Tom_Confirmação
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone	Sinal_Marcação_MWI
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone	Sinal_Marcação_Reenc._Cham.
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone	Tom_Colocação_Em_Espera
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone	Tom_Conferência
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone	Tom_Indicação_Chamada_Segura
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone	Tom_Paging
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone	Tom_Alerta
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone	Tom_Silenciar
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone	Tom_Ativar_Som
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep	Bip_Sistema
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone	Tom_Captura Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1	Cadência_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2	Cadência_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3	Cadência_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4	Cadência_4



Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5	Cadência_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6	Cadência_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7	Cadência_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8	Cadência_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9	Cadência_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay	Atraso_Reordenação
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer	Temporizador_Longo_Interdígito
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer	Temporizador_Curto_Interdígito
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits	Número_de_Unidades
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval	Intervalo_Tentativas_Subscrição
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable	Ativar_Transf_Cega_na_Marcação_Rápida
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast	Brilho_LCD_Consola_Operador
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable	Ativar_Código_Estrela_Transf_Cega
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config	Unidade_<i>_Tecla_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction	Função_Expandida_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension	Extensão_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence	Partilhar_Apresentação_Chamada_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName	Nome_Abreviado_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName	Nome_Estação
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript	Script_Paging_Grupo

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber	Número_Correio_de_Voz
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode	Modo_Bluetooth
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line	Linha
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1	Toque1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2	Toque2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3	Toque3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4	Toque4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5	Toque5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6	Toque6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7	Toque7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8	Toque8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9	Toque9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10	Toque10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11	Toque11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12	Toque12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ	Serv_Conferência
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ	Serv_Transfer_Assist
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ	Serv_Transfer_Cega
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ	Serv_DND
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ	Serv_Bloqueio_ANC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ	Serv_Bloqueio_CID
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ	Serv_Chamada_Segura
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ	Serv_Reenc_Todas_as_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ	Serv_Reenc_Cham_Se_Ocupado
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ	Serv_Reenc_Cham_Se_Não_Atendida
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ	Serv_Paging
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ	Serv_Retenção_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ	Serv_Captura_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ	Serv_Início de Sessão_ACD
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ	Serv_Captura_Chamadas_Grupo

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ	Serv_Anúncio_Serviço
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ	Ser_Gravação_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ	Serv_Procura_Telefone_Inversa
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable	Ativar_Tecla de Função_Programável
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList	Lista_Teclas_Inativas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList	Lista_Teclas_Chamada_Perdida
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList	Lista_Teclas_Fora_do_Descanso
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList	Lista_Teclas_Entrada_Marcação
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList	Lista_Teclas_Progressivas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList	Lista_Teclas_Ligadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList	Lista_Teclas_Início-Transf
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList	Lista_Teclas_Início_Transf
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList	Lista_Teclas_Conferência
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList	Lista_Teclas_Libertadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList	Lista_Teclas_Espera
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList	Lista_Teclas_Toque
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList	Lista_Teclas_Ativas_Partilhada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList	Lista_Teclas_Retidas_Partilhada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1	PSK_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2	PSK_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3	PSK_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4	PSK_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5	PSK_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6	PSK_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7	PSK_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8	PSK_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9	PSK_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10	PSK_10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11	PSK_11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12	PSK_12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13	PSK_13

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14	PSK_14
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15	PSK_15
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16	PSK_16
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable	Ativar_Dir_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName	Nome_Dir_Corp_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server	Servidor_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase	Base_Procura_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN	DN_Cliente_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName	Nome_Utilizador_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password	Palavra-passe_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod	Método_Autenticação_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter	Filtro_Apelido_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter	Filtro_Nome_Próprio_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3	Item_Procura_3_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter	Filtro_Item_3_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4	Item_Procura_4_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter	Filtro_Item_4_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttrs	Atrib_Apresentação_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping	Mapeamento_Números_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.StartTLSEnable	Ativar_StartTLS_LDAP
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume	Volume_Campainha
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume	Volume_Altifalante
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume	Volume_Auscultador
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume	Volume_Auricular
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground	Fundo_Telefone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL	URL de Transferência_Imagens
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl	Ativar_Ehook
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable	Ativar_Proteção_Ecrã
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType	Tipo_Proteção_Ecrã
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut	Atalho_Chamada_Perdida

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff	Tom_Alerta_Desativado
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL	URL_Logo
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.	N/A
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall	Código_Ativ_Bloqueio_ANC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId	Código_Ativ_Bloqueio_CID
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall	Código_Ativ_Bloqueio_CID_Por_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll	Código_Ativ_Reenc_Todas_as_Cham
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy	Código_Ativ_Reenc_Cham_Se_Ocupado
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer	Código_Ativ_Reenc_Cham_Se_Não_Atendida
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting	Código_Ativ_Cham_Espera
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall	Código_Ativ_Cham_Espera_Por_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb	Código_Ativ_DND
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall	Código_Ativ_Proteção_Todas_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall	Código_Ativ_Proteção_Uma_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer	Código_Transferência_Cega
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark	Código_Retenção_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup	Código_Captura_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn	Código_Returno_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark	Código_Recuperação_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall	Código_Desat_Bloqueio_ANC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId	Código_Desat_Bloqueio_CID
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall	Código_Desat_Bloqueio_CID_Por_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll	Código_Desat_Reenc_Todas_Cham
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy	Código_Desat_Reenc_Cham_Se_Ocupado
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer	Código_Desat_Reenc_Cham_Se_Não_Atendida
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting	Código_Desat_Cham_Espera
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall	Código_Desat_Cham_Espera_Por_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb	Código_Desat_DND
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCall	Código_Ativ_Não_Proteção_Chamadas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall	Código_Desat_Proteção_Uma_Chamada
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup	Código_Captura_Chamada_Grupo
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode	Código_Paging

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a	Código_G711a_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u	Código_G711u_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722	Código_G722_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222	Código_G722.2_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a	Código_G729a_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC	Código_iLBC_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC	Código_ISAC_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS	Código_OPUS_Prefer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a	Forçar_Código_G711a
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u	Forçar_Código_G711u
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722	Forçar_Código_G722
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222	Forçar_Código_G722.2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a	Forçar_Código_G729a
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC	Forçar_Código_iLBC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC	Forçar_Código_ISAC
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS	Forçar_Código_OPUS
	N/A
	N/A
*(1) Suportamos a configuração TR-069, mas nenhum parâmetro correspondente na Web/GUI	N/A
*(2) Suportamos a configuração TR-069, mas só pode ser definida como "Sim"	N/A
*(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx)	N/A
*(4) Disponível apenas no 8851/8861/8865	N/A
*(5) Este parâmetro é para a definição global, não por extensão	N/A
*(6) Isto conduzirá à ativação/desativação do codec <i> na linha <i>, para o codec <i>, consulte *(4)	N/A
*(7) Apenas com consola lateral. Em Mountlake é designado como Contraste do LCD da Consola de Operador	N/A
Device.	N/A
Device.DeviceSummary	N/A
Device.Services.	N/A
Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries	

<b>Parâmetro TR-069</b>	<b>Parâmetro XML</b>
Device.DeviceInfo.	N/A
Device.DeviceInfo.Manufacturer	N/A
Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI	N/A
Device.DeviceInfo.ModelName	N/A
Device.DeviceInfo.Description	N/A
Device.DeviceInfo.ProductClass	N/A
Device.DeviceInfo.SerialNumber	N/A
Device.DeviceInfo.HardwareVersion	N/A
Device.DeviceInfo.SoftwareVersion	N/A
Device.DeviceInfo.EnabledOptions	N/A
Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion	N/A
Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion	N/A
Device.DeviceInfo.ProvisioningCode	N/A
Device.DeviceInfo.DeviceStatus	N/A
Device.DeviceInfo.UpTime	N/A
Device.ManagementServer.	N/A
Device.ManagementServer.URL	N/A
Device.ManagementServer.Username	N/A
Device.ManagementServer.Password	N/A
Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable	N/A
Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval	N/A
Device.ManagementServer.PeriodicInformTime	N/A
Device.ManagementServer.ParameterKey	N/A
Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL	N/A
Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername	N/A
Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword	N/A
Device.GatewayInfo.	N/A
Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI	N/A
Device.GatewayInfo.ProductClass	N/A
Device.GatewayInfo.SerialNumber	N/A
Device.Time.	N/A
Device.Time.NTPServer1	Servidor_NTP_Principal

Parâmetro TR-069	Parâmetro XML
Device.Time.NTPServer2	Servidor_NTP_Secundário
Device.Time.CurrentLocalTime	N/A
Device.Time.LocalTimeZone	Fuso_Horário
Device.Time.X_CISCO_TimeFormat	Formato_de_Hora
Device.Time.X_CISCO_DateFormat	Formato_de_Data
Device.LAN.	N/A
Device.LAN.X_CISCO_IPMode	Modo_IP
Device.LAN.AddressingType	Tipo_de_Ligação
Device.LAN.IPAddress	IP_Estático
Device.LAN.SubnetMask	Máscara_de_Rede
Device.LAN.DefaultGateway	Gateway
Device.LAN.DNSServers	DNS_Principal
Device.LAN.MACAddress	N/A
Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries	N/A
Device.LAN.DHCPOption.	N/A
Device.LAN.DHCPOption. {i}.	N/A
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request	Opção_DHCP_A_Utilizar
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag	Opção_DHCP_A_Utilizar
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value	Opção_DHCP_A_Utilizar
Device.Ethernet.	N/A
Device.Ethernet.X_CISCO_CDP	Ativar_CDP
Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP	Ativar_LLDP-MED
Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN	Ativar_VLAN
Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID	ID_de_VLAN
Device.X_CISCO_Language.	N/A
Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript	Script_Servidor_Dicionário
Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection	Seleção_Idioma
Device.X_CISCO_Language.Locale	Localização
Device.X_CISCO_XmlService.	N/A
Device.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList	Lista_Cifras_TLS
Device.X_CISCO_XmlService.Password	Palavra-passe_XML
Device.X_CISCO_XmlService.UserName	Nome_Utilizador_XML



<b>Parâmetro TR-069</b>	<b>Parâmetro XML</b>
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName	Nome_Serviço_Aplicação_XML
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL	URL_Serviço_Aplicação_XML
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName	Nome_Serviço_Diretório_XML
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL	URL_Serviço_Diretório_XML
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable	Ativar_CISCO_XML_EXE
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode	MODO_AUTENTICAÇÃO_CISCO_XML_EXE
Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains	Domínios_Acesso_Restrito
Device.X_CISCO_EnableWebServer	Ativar_Servidor_Web
Device.X_CISCO_WebProtocol	Ativar_Protocolo
Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl	Ativar_Url_Ação_Direta
Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout	Tempo_Limite_Máx_Sessão
Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout	Tempo_Limite_Inativo_Sessão
Device.X_CISCO_WebServerPort	Porta_Servidor_Web
Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess	Ativar_Acesso_Admin_Web
Device.X_CISCO_HostName	Nome_Anfitrião
Device.X_CISCO_Domain	Domínio
Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay	Upgrade_Error_Retry_Delay
Device.X_CISCO_UpgradeRule	Upgrade_Rule
Device.X_CISCO_ProfileRule	Profile_Rule
Device.X_CISCO_UserConfigurableResync	Ressincronização_Configurável_Utilizador
Device.X_CISCO_HTTPReportMethod	Método_Relatório_HTTP
Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support	Suporte_CWMP_V1.2

