



טלפון שולחני IP של Cisco עם קושחה מרובת פלטפורמות (MPP) - מדריך ניהול

פרסום ראשון: 30-01-2024

Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883



תוכן

1 חומרת טלפון שולחני IP של Cisco

- 1 טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800
 - 2 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform חיבורים
 - 3 טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform חיבורים
 - 3 טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform חיבורים
 - 4 טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform חיבורים
- 5 □ טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 חיבורים
 - 6 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform לחצנים וחומרה
 - 7 לחצנים וחומרה בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861 טלפוני Multiplatform
- 8 □ טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 לחצנים וחומרה
 - 10 טלפונים מרובים מסדרת Cisco IP Phone 7800
 - 11 Cisco IP Phone 7811 Multiplatform חיבורי טלפון
 - 12 Cisco IP Phone 7821 Multiplatform חיבורי טלפון
 - 13 Cisco IP Phone 7841 Multiplatform חיבורי טלפון
 - 14 Cisco IP Phone 7861 Multiplatform חיבורי טלפון
 - 15 לחצנים וחומרה
 - 17 ניווט
 - 17 לחצני מקש מהיר, קו ותכונה
- 18 טלפונים מרובים מסדרת Cisco IP Phone 8800 סקירה כללית של טלפון IP
 - 18 Cisco IP Phone 8811 Multiplatform חיבורי טלפון
 - 19 טלפונים של Cisco IP 8841 ו-8845 חיבורי טלפון
 - 20 טלפון IP 8851 של סיסקו חיבורי טלפון
 - 21 טלפונים של Cisco IP 8861 ו-8865 חיבורי טלפון
 - 22 לחצנים וחומרה
 - 23 לחצני מקש מהיר, קו ותכונה

מידע חדש ומידע שהשתנה 25

- 25 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(4)
- 26 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(3)
- 26 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(2)
- 27 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(1)
- 28 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(7)
- 30 חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 11.3(6)
- 31 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(5)
- 32 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור 11.3(4)
- 33 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(3)
- 34 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(2)
- 37 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(1)
- 39 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(3)11.2
- 39 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(3)
- 41 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(1)
- 42 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(2)
- 43 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.1(1)
- 44 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.0(1)

47 הקצאת טלפון Cisco IP

49 מקצה

- 49 סקירה כללית על הקצאת משאבים
- 50 מקצה
- 51 שרת הקצאת משאבים רגיל
- 51 שיטות להקצאת טלפון
- 51 צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה
- 52 מכשיר מותקן עם CDA נסה שוב
- 52 מכשיר טלפון המשולב ל-Webex ענן
- 53 אפשר טלפון לכניסה ל-Webex Cloud
- 53 הפעלת הקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר
- 54 הקצאה ידנית של טלפון מלוח המקשים

- 54 HTTP להקצאת DNS SRV
- 56 שימוש ב-DNS SRV להקצאת HTTP
- 56 הגדרת כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV בדף האינטרנט
- 57 הגדרת כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV בטלפון
- 57 הקצאת TR69
- 57 TR69 RPC Methods
- 57 שיטות RPC נתמכות
- 58 סוגי אירועים נתמכים
- 58 הצפנת תקשורת
- 58 התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת
- 59 שרתי קדם-הקצאה והקצאה פנימיים
- 59 הכנת שרת וכלי תוכנה
- 60 הפצת התאמה אישית מרחוק (RC)
- 61 קדם-הקצאה פנימיים למכשיר
- 62 הגדרת הקצאות שרת
- 62 הקצאת TFTP
- 62 בקרת נקודת קצה מרחוק ו-NAT
- 62 הקצאת HTTPS
- 63 טיפול בקוד סטטוס HTTP בעת סנכרון מחדש ושדרוג

- 65 שיטות להקצאת משאבים
- 65 הקצאת טלפון עם שרת BroadSoft
- 66 סקירת דוגמאות להקצאת משאבים
- 66 סנכרון מחדש בסיסי
- 66 השתמש ב-Syslog כדי לרשום הודעות
- 67 סנכרון מחדש של TFTP
- 68 רישום הודעות לשרת Syslog
- 69 פרמטרי רישום מערכת
- 70 פרופילים ייחודיים, הרחבת מאקרו, ו-HTTP
- 71 הקצאת פרופיל טלפון IP מסוים בשרת TFTP
- 72 סנכרון מחדש של HTTP GET
- 72 סנכרון מחדש עם HTTP GET
- 72 הקצאת משאבים באמצעות Cisco XML

- 73 רזולוציית כתובת URL עם הרחבת מאקרו
- 73 סנכרון מחדש של מכשיר באופן אוטומטי
- 74 פרמטרי סנכרון מחדש של פרופיל
- 80 הגדרת הטלפונים לצירוף עם קוד הפעלה
- 81 פרמטרים להקצאת קוד הפעלה
- 82 נייד ישירות את הטלפון שלך לטלפון ארגוני
- 82 הגדר טיימר ניסיון חוזר עבור כשל בהרשאה
- 83 סנכרון מחדש מאובטח של HTTPS
- 83 סנכרון מחדש בסיסי של HTTPS
- 83 אימות עם סנכרון מחדש בסיסי של HTTPS
- 85 HTTPS עם אימות אישור לקוח
- 85 אימות HTTPS עם אישור לקוח
- 85 הגדרת תצורת שרת HTTPS עבור סינון לקוח ותוכן דינמי
- 86 אישורי HTTPS
- 86 מתודולוגיה של HTTPS
- 87 אישור שרת SSL
- 87 השגת אישור שרת
- 87 אישור לקוח
- 88 מבנה אישור
- 89 הגדרת תצורת אישור רשות מותאמת אישית
- 89 ניהול פרופיל
- 90 דחיסת פרופיל פתוח באמצעות Gzip
- 90 הצפנת פרופיל עם OpenSSL
- 91 יצירת פרופילים מחולקים למחיצות
- 92 הגדרת כותרת פרטיות הטלפון
- 92 חדש את אישור MIC
- 93 פרמטרים לחידוש אישור MIC על ידי שירות SUDI

פרמטרי הקצאת משאבים 95

פרק 5

- 95 סקירת פרמטרי הקצאת משאבים
- 95 הגדרת תצורת פרמטרי פרופיל
- 98 פרמטרי שדרוג קושחה
- 100 פרמטרים רב-תכליתיים

- 100 משתני הרחבת מאקרו
- 103 קודי שגיאה פנימית
- 105 תבניות הקצאה**
- 105 פרופילי תצורה
- 105 תבניות פרופיל תצורה
- 106 רכיבי קובץ תצורה
- 106 מאפייני תג רכיב
- 107 מאפייני פרמטר
- 108 תבניות מחרוזת
- 109 דחיסה והצפנה של פרופיל פתוח (XML)
- 109 דחיסת פרופיל פתוח
- 109 הצפנת פרופיל פתוח
- 109 הצפנה AES-256-CBC
- 114 הצפנת תוכן HTTP מבוססת-RFC 8188
- 114 ארגומנטים סנכרון מחדש אופציונליים
- 114 מפתח
- 115 Pwd-ו Uid
- 115 יישום פרופיל לטלפון
- 115 הורדת קובץ התצורה לטלפון משרת TFTP
- 115 הורדת קובץ התצורה לטלפון עם cURL
- 116 הקצאת סוגי פרמטרים
- 116 פרמטרים רב-תכליתיים
- 117 פרמטרים רב-תכליתיים
- 117 אפשר פרמטרים
- 118 גורמים מפעילים
- 118 סנכרון מחדש במרווחים מוגדרים
- 118 סנכרון מחדש בזמן מוגדר
- 118 לוחות זמנים ניתנים להגדרה
- 119 כללי פרופיל
- 121 כלל שדרוג
- 122 סוגי נתונים
- 125 עדכוני פרופיל ושדרוגי קושחה

126	אפשר עדכוני פרופיל	
126	אפשר והגדר שדרוגי קושחה	
127	שדרוג קושחה על-ידי HTTP, TFTP או HTTPS	
128	שדרוג קושחה באמצעות פקודת דפדפן	
<hr/>		
129	הגדרת תצורת טלפון Cisco IP	חלק 11:
<hr/>		
131	תצורת בקרת גישה	פרק 7
131	בקרת גישה	
131	חשבונות מנהל מערכת ומשתמש	
132	תכונת גישה משתמש	
132	מאפיין העדפת משתמש	
133	גישה לממשק האינטרנט של הטלפון	
133	אפשר HTTPS כברירת מחדל	
134	בקרת גישה להגדרות הטלפון	
135	פרמטרי בקרת גישה	
138	עקיפת מסך הגדרת סיסמה	
<hr/>		
139	הגדרת בקרת שיחות של צד שלישי	פרק 8
139	קביעת כתובת ה-MAC של הטלפון	
139	תצורת רשת	
140	מקצה	
140	דיווח על תצורת טלפון נוכחית לשרת ההקצאה	
143	פרמטרים לדיווח על תצורת הטלפון לשרת	
<hr/>		
147	אבטחה עבור טלפון Cisco IP	פרק 9
147	הגדרת דומיין ואינטרנט	
147	הגדרת תצורת דומיינים מוגבלי גישה	
148	הגדרת תצורת אפשרויות DHCP	
149	פרמטרים עבור תצורת אפשרויות DHCP	
149	תמיכה באפשרות DHCP	
150	הגדרת האתגר עבור הודעות SIP INVITE	
151	תמיכה ב-RFC-8760	

- 151 הפעל את Auth INVITE ואתחול מחדש של Auth Resync
- 152 תמיכה באלגוריתמי תקציר נוספים לאימות מלונאות
- 152 שליטה בערך המינימלי של TLS
- 153 אפשר את השליטה ב-Webex Metrics Service
- 153 אפשר את השליטה בהעלאת PRT ב-Cash Service
- 154 אבטחת שכבת תעבורה
- 154 הצפנת איתות עם SIP מעל TLS
- 155 הגדרת תצורת LDAP מעל TLS
- 156 הגדרת תצורת StartTLS
- 156 הקצאת HTTPS
- 157 קבלת אישור שרת חתום
- 158 אישור לקוח CA Root לטלפוני Multiplatform
- 159 שרתי הקצאה יתירים
- 159 שרת Syslog
- 159 הפעל את חומת האש
- 161 הגדרת תצורת חומת האש שלך עם אפשרויות נוספות
- 163 הגדרת תצורת רשימת ההצפנה
- 165 מחרוזות הצפנה נתמכות
- 165 הפעל אימות שם מארח עבור SIP מעל TLS
- 166 הפעל מצב ייזום-לקוח עבור משא ומתן של אבטחת מישור מדיה
- 167 פרמטרים למשא ומתן של אבטחת מישור מדיה
- 168 אימות X802.1
- 169 הפעל אימות X802.1
- 169 הגדר שרת Proxy
- 171 פרמטרים עבור הגדרות פרוקסי HTTP
- 174 הפעל את מצב FIPS
- 175 הגדר חיבור VPN מהטלפון
- 176 הצג את סטטוס ה-VPN
- 176 הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון
- 177 פרמטרים עבור הגדרות VPN
- 178 סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

- 182 סקירת תכונות טלפון והגדרות
- 183 תמיכת משתמשים בטלפון Cisco IP
 - 183 מאפייני טלפוניה
- 190 לחצני תכונות ומקשים מהירים
- 192 אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו
 - 193 פרמטרים עבור תכונות במקשי קו
 - 195 הגדר חיוג מהיר על מקש קו
 - 196 פרמטרי המתנה והשיה של DTMF
 - 197 תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים
- 198 קביעת התצורה של הטלפון כדי לנטר קווים של משתמשים מרובים
 - 198 פרמטרים לניטור קווים של משתמשים מרובים
 - 200 הגדרת מקש קו בטלפון כדי לנטר קו משתמש יחיד
 - 201 פרמטרים לניטור קו יחיד
 - 202 הפעלת לחצן ועידה עם קוד כוכבית
 - 203 פרמטרי לחצן ועידה
 - 203 אפשר סיוע בחיוג (8800 ו-6871)
 - 204 הגדרת תצורת חיוג אלפאנומרי
 - 205 שיחה חונה
 - 205 הגדרת שיחה חונה עם קודי כוכבית
 - 205 הגדרת שיחה חונה בלחצן-אחד
 - 207 הוספת שיחה חונה למקש קו
 - 208 הגדרת תצורת רשת מיטבית
 - 208 פרמטרים עבור תצורת רשת מיטבית
- 210 אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911
 - 211 שירותי XML
 - 212 שירות הספרייה XML
 - 212 הגדרת תצורת טלפון להתחברות ליישום XML
 - 213 פרמטרים עבור יישומי XML
 - 214 משתני מאקרו
 - 217 קווים משותפים
 - 218 הגדרת קו משותף
 - 219 פרמטרים להגדרת התצורה של קו משותף
 - 221 הוסף נראות קו משותף מבוסס-דו-שיח

- 221 הקצאת צליל חיוג לשלוחה
- 222 פרמטרים לצליל חיוג
- 222 הוספת צליל חיוג ייחודי
- 223 הגבל משתמש לשליטה בעוצמת הצלצול
- 224 הפעלת מצב אירוח בטלפון
- 225 הפעלת מקומות ישיבה גמישים בטלפון
- 226 הפעלת ניידות השלוחה בטלפון
- 226 הגדרת סיסמת משתמש
- 227 הורדת יומני כלי דוחות בעיות
- 228 הגדרת תצורת כלי דוח בעיה
- 229 פרמטרים להגדרת תצורת כלי דוח בעיות
- 231 זימון מוגדר-שרת
- 232 הגדרת תצורת זימון שידור בו-זמני
- 232 פרמטרים עבור קבוצת זימון מרובה
- 235 הגדרת תצורת טלפון לקבלת זימון אוטומטית
- 235 ניהול טלפונים עם TR-069
- 236 הצגת סטטוס TR-069
- 237 פרמטרים לתצורת TR-069
- 241 הפעלת ערכת ראש אלחוטית אלקטרונית
- 242 הגדרת שלוחה מאובטחת
- 243 הגדרת תצורת SIP Trans יציאה
- 244 חסימת הודעות לא n-Proxy SIP לטלפון
- 245 הגדרת כותרת פרטיות
- 245 הפעלת תמיכת P-Early-Media
- 246 הפעלת שיתוף קושחה בין עמיתים
- 247 ציון סוג אימות הפרופיל
- 248 בקרת דרישת האימות לגישה לתפריטי הטלפון
- 249 פרמטרי בקרת אימות משתמש
- 250 השתקת שיחה נכנסת בעזרת מקש מהיר דחה
- 251 העברת שיחה פעילה מטלפון לטלפונים אחרים (מיקומים)
- 252 פרמטרים להעברת שיחה פעילה למיקומים אחרים
- 253 סנכרון תכונת חסימת זיהוי מתקשר עם הטלפון ושרת BroadWorks XSI
- 254 הפעלת הצגת יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו

- 256 פרמטרים עבור יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו
- 258 הפעלת סנכרון מקש תכונה
- 259 סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון
- 260 אפשר סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI
- 261 הפעלת סנכרון סטטוס נא לא להפריט (DND) דרך שירות XSI
- 262 הפעלת סנכרון של דחיית שיחה אנונימית דרך שירות XSI
- 263 הגדרת קוד הפעלת תכונה לדחיית שיחה אנונימית
- 263 הפעלת סנכרון של שיחה בהמתנה דרך שירות XSI
- 264 הגדרת קוד הפעלת התכונה עבור שיחה בהמתנה
- 265 מנהלים ועוזרים (סדרות 8800 ו-6871)
- 266 הגדר את ההעדפה לתפקיד עוזר-מנהל
- 266 לוגיקת בחירה של תפקיד עוזר המנהל
- 268 סנכרון הגדרת עוזר-מנהל
- 268 תכנית חיוג למנהלים ועוזרים
- 268 אפשר חיוג אלפא נומרי למנהלים
- 269 הגדר גישה לתפריט מנהלים ומסייעים על מקש קו
- 269 קודי הפעלת שירות עבור מנהלים ועוזרים
- 271 מקשים מהירים ניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים
- 272 הגדר עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו (טלפונים 8800 ו-6800 בלבד)
- 273 פרמטרים להגדרת עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו
- 274 הפעלת דוחות סטטיסטיקת סיום-שיחה בהודעות SIP
- 275 תכנות עבור סטטיסטיקת שיחה בהודעות SIP
- 277 מזהה הפעלה SIP
- 278 הפעלת מזהה הפעלה SIP
- 279 פרמטרי מזהה הפעלה
- 279 בחירת אופן פעולת לד מקש קו
- 280 התאמה אישית של אופן פעולת לד מקש קו
- 284 הגדרת טלפון עבור SDK מרוחק
- 285 פרמטרי WebSocket API
- 286 תכנות משוב קולי
- 286 הפעלת משוב קולי
- 287 פרמטרים עבור משוב קולי
- 289 הסתרת פריט תפריט בתצוגת מסך הטלפון

- פרמטרים לנראות תפריט 290
- הצגת מספר מתקשר במקום שם מתקשר לא מזוהה 295
- הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו 295
- מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK □□ 296
- הוספת תכונה מורחבת למקש קו 300
- תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו 301
- הוספת קיצור דרך לתפריט עבור מקש מהיר הניתן לתכנות 305
- אפשר חיפוש מאוחד של LDAP 306
- כבה מקש קו 307
- אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911 308

פרק 11

פרטי טלפון והגדרת תצורת תצוגה 309

- מידע טלפון והגדרות תצוגה 309
- הגדרת שם הטלפון 309
- התאמה אישית של מסך ההפעלה 310
- התאמה אישית של טפט עבור תצוגת הטלפון 312
- הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון 313
- פרמטרים עבור שומר מסך 314
- התאמת קוצב הזמן של תאורת הרקע מממשק האינטרנט של הטלפון 315
- התאמה אישית של גרסת התצורה של המוצר 316
- שמור מיקוד על השיחה הפעילה 317
- אפשר תווית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד) 317
- דווח על מלאי אוזניות 318
- שדרג אוזניות באמצעות קובץ תצורה (אוזניות Cisco 320 בלבד) 319

פרק 12

הגדרת תצורת תכונות שיחה 321

- הפעל העברת שיחות 322
- פרמטרים להפעלת העברת שיחות 322
- העברת שיחה 323
- אפשר העברת שיחות בלשונית קול 323
- פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית קול 324
- אפשר העברת שיחות בלשונית משתמש 325
- פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש 325

- 328 הפעלת סנכרון קוד הפעלת תכונה עבור מצב העבר כל השיחות
- 329 הגדר קוד הפעלת תכונה עבור שירות הפניית כל שיחות
 - 330 Webex One Button להצטרף בטלפון
 - 330 ההוסף מקש בחירה לפגישות בטלפון
 - 331 שליטה ב-8800 Webex OBTJ Meetings (בלבד)
 - 332 הגדר רשימת מפתחות פגישות מחוברות (8800 בלבד)
 - 332 הפעל ועידה
 - 333 ניהול רשימת משתתפים לשיחת ועידה מיידית
 - 333 הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP REC
 - 335 הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP INFO
 - 337 הגדרת תצורת חיווי שיחה שלא נענתה
 - 337 הפעל מצב נא לא להפריע (DND)
 - 338 הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון לשרת
 - 339 הפעלת אנשי קשר Webex בטלפון
- 340 קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו
 - 341 הוסף מקש תוכנה עבור אנשי קשר של Webex
 - 342 אפשר יומני שיחות של Webex בטלפון
- 342 הגדרת תצורת קודי כוכב עבור מצב נא לא להפריע (DND)
 - 343 הגדרת טלפון סוכן מוקד טלפוני
 - 344 פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני
 - 346 שחזור מצב ACD
- 347 הצגה או הסתרה של תפריט לא זמין בתיבת טקסט של סטטוס סוכן בטלפון
 - 347 הגדרת טלפון לנוכחות
 - 348 פרמטרים להגדרת נוכחות
 - 351 השתמש ב-DNS SRV עבור XMPP
 - 351 הצגת מזהה משתמש XMPP במסך הטלפון
 - 352 הגדרת מספר Call Appearance Per Line
 - 353 הפעל בדיקה אחורה של שם
 - 354 שיחות חירום
 - 354 רקע תמיכת שיחות חירום
 - 355 מונחי תמיכת שיחות חירום
 - 356 הגדרת תצורת טלפון לחיוג שיחות חירום
 - 356 פרמטרים לביצוע שיחת חירום

תצורת PLK 358

- מקשי קו ניתנים לתכנות 358
- הפעל את השלוחה של מקש קו 359
- אפשר תצורת PLK ישירה 359
- תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים 360
- הוספת שירות XML למקש קו 361
- תצורת מקשים מהירים הניתנים לתכנות 362
- התאמה אישית של תצוגת המקשים המהירים 362
- פרמטרי מקשים מהירים הניתנים לתכנות 362
- התאמה אישית של מקשים מהירים הניתנים לתכנות 363
- הגדרת חיוג מהיר במקש מהיר הניתן לתיכנות 364
- הגדרת תצורת PSK עם תמיכת DTMF 365
- הפעל מקשים מהירים עבור תפריט רשימת הסטוריית שיחות 367
- אפשר מקש בחירה כניסה עבור (8800 Hot Desking בלבד) 368
- הגדר את פורמט הזמן להזמנת שולחן לזמן מסוים (8800 בלבד) 369
- חיווי דואר זבל עבור שיחות נכנסות 369
- הוספת מקש בחירה בטלפון 370
- הוספת מקש בחירה בטלפון (8800 בלבד) 371
- הוסף מקש בחירה השתקה וביטול השתקה בטלפון (8800 בלבד) 371
- הוסף מקש התחל וידאו בטלפון 372
- חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex נכנסות 372
- מקשים מהירים ניתנים לתכנות 373
- אפשר תוויית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד) 377
- הוסף חניית שיחות במקש קו ספציפי 378

תצורת שמע 381

פרק 13

- הגדרת עוצמת שמע שונה 381
- פרמטרים לעוצמת שמע 381
- הגדרת תצורת הגדרות אקוסטיות 383
- פרמטרים עבור הגדרות אקוסטיות 384
- הגדרת תצורת קודק קול 385
- פרמטרי קודק שמע 386
- דו"ח איכות הקול 389

- 389 תרחישים נתמכים לדו"ח איכות הקול
- 389 ממוצע ניקוד חוות דעת וקודקים
- 390 הגדרת תצורת דו"ח איכות הקול
- 390 פרמטרי הודעות פרסום VQM SIP

תצורת וידאו 393

פרק 14

- 393 הפוך שירותי וידאו ללא זמינים
- 393 לבקר את רוחב פס של וידאו
- 394 כוונן חשיפת המצלמה
- 395 הגדרת רזולוציה של שידור וידאו
- 396 הגדרת התצורה של קודק הווידאו
- 396 פרמטרי קודק וידאו

הגדרת תצורת תא קולי 399

פרק 15

- 399 הגדרת תא קולי
- 399 הגדרת תא קולי עבור שלוחה
- 400 הגדרת מציין הודעה ממתינה
- 400 פרמטרים עבור שרת תא קולי והודעה ממתינה
- 402 קביעת התצורה של תא קולי PLK על מקש קו
- 403 תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK
- 405 הגדרת תא קולי PLK בטלפון

הגדרת ספר כתובות אישיות וארגוניות 407

פרק 16

- 407 הגדרת תצורת שירותי ספרייה
- 407 פרמטרי שירותי ספרייה
- 410 השבתת חיפוש אנשי קשר בכל הספריות
- 410 השבת ספר כתובות אישיות
- 411 הגדרת תצורת LDAP
- 411 הכן את חיפוש ספרייה ארגונית LDAP
- 412 פרמטרים עבור ספריית LDAP
- 420 סקירת גישה לספריית LDAP
- 421 הגדרת תצורת הגדרות BroadSoft
- 422 פרמטרים עבור שירות טלפון XSI

- 429 הגדרת ספר כתובות אישיות
- 430 הפעל בדיקה אחורה של שם

433 מודול הרחבת מפתח טלפון (8800 Cisco IP ו-6800)

- 433 סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800
- 434 סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800
- 435 זיהוי אוטומטי של מודולי הרחבת מפתח (8800 בלבד)
- 436 הגדרת התצורה של מודול הרחבת המקש באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון
 - 436 גישה להגדרה של מודול הרחבת המקש
 - 437 הקצאת סוג מודול הרחבת מפתח (8800 בלבד)
 - 437 הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון
 - 438 אפס את מודול הרחבת מפתח מסך LCD יחיד (8800 בלבד)
 - 438 הגדרת תצורה של חיוג מהיר במודול הרחבת מקש
 - 439 הוסף שיחת חניה במודול הרחבת מקש
 - 440 הגדר תצורת בהירות ה-LCD עבור מקש מודול הרחבה
- 440 כוונן את ניגודיות ה-LCD של מודול הרחבת מקש מדף האינטרנט של הטלפון
 - 441 הגדרת התצורה של שדה הנורית הדולקת במודול הרחבת מקש
 - 442 אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו
 - 442 הקצה מספר שלוחה למפתח קו של מודול הרחבת מקשים (8800) (KEM בלבד)
 - 443 הוסיף מקש קיצור למודול הרחבת מקש של מקש קו
 - 444 הוספת תכונה מורחבת למודול הרחבת מקש קו
 - 444 הגדרת תא קולי PLK בלחצן מודול הרחבת מקש
 - 445 פתרון בעיות במודול הרחבת המקש
 - 446 מודול הרחבת מקש אינו עובר תהליך ההתחלה הנורמלי
 - 446 כבה מקש קו במודול הרחבת מפתח

449 התקנת טלפון Cisco IP

451 התקנת טלפון Cisco IP

- 451 אמת את הגדרת הרשת
- 452 התקנת טלפון Cisco IP
- 453 תרשימי יציאת רשת ומחשב
- 453 הגדרת הרשת מהטלפון

- 453 שדות תצורת רשת
- 461 הזנת טקסט ותפריט מהטלפון
- 461 הגדרת רשת LAN אלחוטית מהטלפון
- 462 תפריטי רשימת סריקה
- 463 תפריט Wi-Fi אחר
- 463 הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון
- 464 הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון
- 464 פרמטרים עבור הגדרות Wi-Fi
- 465 חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני
- 467 הצגת סטטוס Wi-Fi
- 468 הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון
- 468 אימות אתחול הטלפון
- 469 השבתה או הפעלה של DF Bit
- 469 הגדרת סוג החיבור לאינטרנט
- 470 הגדרת תצורת VLAN
- 471 פרמטרי הגדרות VLAN
- 473 הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון
- 475 הגדרת פרופיל Wi-Fi
- 476 פרופיל Wi-Fi (n)
- 478 מחיקת פרופיל Wi-Fi
- 479 שינוי סדר פרופיל Wi-Fi
- 479 סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi
- 481 תצורת SIP
- 481 הגדרת תצורת פרמטרי ה-SIP הבסיסיים
- 482 פרמטרי SIP
- 489 הגדרת תצורת ערכי שעון עצר SIP
- 490 ערכי שעון עצר SIP (שניות)
- 491 הגדרת תצורת הטיפול בקוד סטטוס תגובה
- 492 פרמטרי טיפול בקוד סטטוס תגובה
- 492 הגדרת תצורת שרת NTP
- 493 פרמטרי שרת NTP
- 493 הגדרת תצורת פרמטרי RTP
- 494 פרמטרי RTP

- 496 הפעל איפוס SSRC עבור מושבים חדשים של RTP ו-SRTP
- 497 שליטה בהתנהגות SIP ו-RTP במצב כפול
- 498 הגדרת תצורת סוגי SDP Payload
- 499 סוגי SDP Payload
- 501 הגדרת תצורת הגדרות SIP לשלוחות
- 501 פרמטרים להגדרות SIP בשלוחות
- 509 הגדרת תצורת שרת סוגי SIP proxy
- 510 SIP Proxy ורישום עבור פרמטרי שלוחה
- 516 הוסף תמיכת שרידות פרוקסי יוצאת
- 516 פרמטרים לתמיכת שרידות פרוקסי יוצאת
- 518 הגדרת תצורת פרמטרי מידע המנוי
- 518 פרמטרי מידע מנוי
- 519 הגדרת הטלפון לשימוש במצב OPUS Codec Narrowband
- 520 NAT Transversal עם טלפונים
- 520 הגדרת תצורת מיפוי NAT עם כתובת IP סטטית
- 521 מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי
- 524 הגדרת תצורת מיפוי NAT עם STUN
- 525 מיפוי NAT עם פרמטרי STUN
- 525 קביעת NAT סימטרי או אסימטרי
- 526 תוכנית חיוג
- 526 סקירה כללית על תוכנית חיוג
- 527 רצפי ספרות
- 528 דוגמאות רצפי ספרות
- 530 קבלה ושידור של הספרות שחויגו
- 530 טיימר של תוכנית חיוג (טיימר לא-בעריסה)
- 531 Interdigit: טיימר ארוך (רשומת טיימר אשר לא הושלמה)
- 532 Interdigit: טיימר קצר (טיימר רשומה אשר הושלמה)
- 532 עריכת תוכנית החיגו בטלפון ה-IP
- 533 הגדרת תצורת פרמטרים אזוריים
- 533 פרמטרים אזוריים
- 534 קביעת שליטה בערכי טיימר
- 534 פרמטרים עבור שליטה בערכי טיימר (שנ')
- 534 לוקליזציה של טלפון Cisco IP שלך

- 534 הגדרת תצורת השעה והתאריך בדף האינטרנט של הטלפון
- 535 הגדרת תצורת השעה והתאריך בטלפון
 - 535 הגדרות תאריך ושעה
 - 538 הגדרת תצורת שעון קיץ
 - 539 שפת תצוגה של הטלפון
 - 544 קודי הפעלת שירות אנכי
- 548 תיעוד עבר טלפון Cisco IP מדגם 8800

פתרון בעיות 549

חלק IV :

פתרון בעיות 551

פרק 19

- 551 פתרון בעיות תכונה
- 551 מידע שיחת ACD חסר
- 552 הטלפון אינו מציג מקשים מהירים של ACD
- 552 הטלפון אינו מציג את זמינות סוכן ACD
 - 552 לא ניתן להקליט את השיחה
- 553 שיחת חירום אינה מתחברת לשירותי חירום
 - 553 סטטוס נוכחות אינו פועל
- 553 הודעת נוכחות בטלפון: מנותק מהשרת
- 554 לטלפון אין אפשרות לגשת אל Broadsoft Directory עבור XSI
 - 554 תפריט מנהלים או עוזר אינו מופיע
 - 554 הטלפון אינו מציג אנשי קשר
 - 554 הודעת כשל מנוי SIP
 - 555 מספר הודעות תא קולי אינו מוצג
- 556 אין אפשרות לבצע שיחה עם חיוג מהיר עבור הודעות תא קולי
 - 556 הכניסה לחשבון תא קולי נכשלה
- 557 אפשרויות PLK תא קולי אינן מוצגות בטלפון
- 557 העלאת יומני PRT לשרת מרוחק נכשלה על ידי הטלפון
- 558 סיסמאות שמורות הופכות לבלתי חוקיות לאחר שדרוג לאחר
 - 559 כשל בהכנסת הטלפון ל-Webex
 - 559 בעיות בתצוגת הטלפון
 - 559 הטלפון מציג גופנים חריגים
- 560 מסך טלפון מציג תיבות במקום תווים אסייטיים

- 560 דווח על כל בעיות הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון
- 561 לדווח על בעיות טלפון מרכזת Webex בקרה
- 561 איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון
- 562 התחל איפוס להגדרות היצרן עם SIP-Notify
- 562 אפשר להציג התראת סיסמה
- 563 הפעל מחדש את הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון
- 563 אתחל מחדש את הטלפון מרכזית הבקרה Webex
- 564 דווח על בעיית טלפון מרחוק
- 564 לכידת מנות
- 565 עצות לפתרון בעיות באיכות הקול
- 565 התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת
- 566 כיצד ניתן למצוא מידע נוסף

ניטור מערכות טלפון 567

פרק 20

- 567 סקירה של ניטור מערכות הטלפון
- 567 סטטוס טלפון Cisco IP
- 568 הצגת חלון פרטי טלפון
- 568 הצגת פרטי הטלפון
- 568 הצגת סטטוס הטלפון
- 568 הצגת סטטוס הורדות
- 569 קביעת כתובת ה-IP של הטלפון
- 569 ניטור איכות הקול
- 570 הצג את המסך של השיחות
- 570 שדות סטטיסטיקת שיחה
- 570 סיבות לאתחול מחדש
- 571 אתחול מחדש של ההיסטוריה בממשק המשתמש של דף האינטרנט של הטלפון
- 571 אתחול מחדש של ההיסטוריה במסך טלפון Cisco IP
- 571 אתחול מחדש של ההיסטוריה בסטטוס קובץ Dump

תחזוקה 573

פרק 21

- 573 איפוס בסיסי
- 574 איפוס הטלפון להגדרות יצרן בעזרת לוח המקשים
- 575 ביצוע איפוס להגדרות יצרן מתפריט הטלפון

- 575 איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון
- 576 זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון

נספח A:

פרטים טכניים 577

- 577 פרוטוקולי רשת
- 580 פרוטוקולי רשת
- 582 מידע על יציאת (8800 USB בלבד)
- 582 השבת את יציאת ה-USB
- 583 הגדרת תצורת SIP ו-NAT
- 583 Cisco IP וטלפון SIP
- 583 SIP מעל TCP
- 583 יתירות SIP proxy
- 587 רישום כפול
- 587 רישום יתירות כשל ושחזור
- 588 RFC3311
- 588 שירות SIP ל-TIFY XML
- 588 מיפוי NAT עם Session Border Controller
- 588 מיפוי NAT עם נתב SIP-ALG
- 588 פרוטוקול גילוי של Cisco
- 589 LLDP-MED
- 590 מזהה שלדה TLV
- 590 מזהה יציאה TLV
- 590 זמן ל-TLV חי
- 590 סוף LLDPDU TLV
- 591 תיאור יציאת TLV
- 591 שם מערכת TLV
- 591 יכולות מערכת TLV
- 591 כתובת ניהול TLV
- 591 תאור מערכת TLV
- 592 TLV IEEE 802.3 MAC/הגדרת תצורת PHY/סטטוס TLV
- 592 יכולות LLDP-MED TLV
- 593 מדיניות רשת TLV
- 593 LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV

593	ניהול מלאי LLDP-MED TLV
593	רזולוציית מדיניות רשת ו-QoS סופית
593	רשתות VLAN מיוחדות
594	ברירת מחדל QoS עבור מצב SIP
594	רזולוציית QoS עבור CDP
594	רזולוציית QoS עבור LLDP-MED
594	דו-קיום עם CDP
595	LLDP-MED ומכשירי רשת מרובים
595	LLDP-MED ו-IEEE 802.X
597	השוואת פרמטר TR-069
597	השוואת פרמטר XML ו-TR-069



1 פרק

חומרת טלפון שולחני IP של Cisco

- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800, בדף 1
- טלפונים מרובים מסדרת Cisco IP Phone 7800, בדף 10
- טלפונים מרובים מסדרת Cisco IP Phone 8800 סקירה כללית של טלפון Cisco IP, בדף 18

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 כולל קבוצה של טלפוני VoIP (Voice-over-Internet Protocol) בעלי תכונות מלאות המספקים תקשורת קולית ברשת IP. הטלפונים מספקים את כל התכונות של הטלפונים העסקיים המסורתיים, כגון שילוח שיחות, חיג חוזר, חיג מהיר, העברת שיחות ושיחות ועידה. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 מיועד לפתרונות המתרכזים ב-IP PBX המבוסס על SIP של גוף שלישי.



הערה מסמך זה אינו כולל את טלפונים מסוג DECT.

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 מספקים תקשורת קולית קלה לשימוש ומאובטחת ברמה גבוהה. באיור הבא, ניתן לראות ראה (בכיוון השעון משמאל למעלה):

- טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform עם מודול הרחבת מקש
- טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multiplatform
- טלפון מרובה פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6821

איור 1. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800



394279

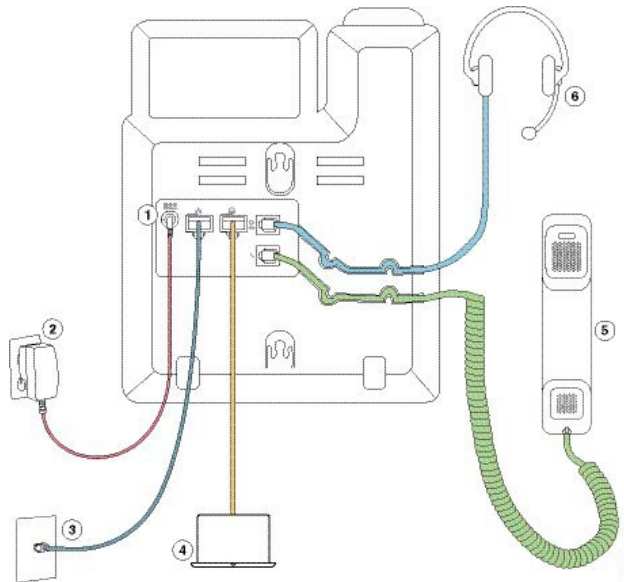


הערה במסמך זה, המונחים Cisco IP Phone, טלפון, או התקן ממשמעותם טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform חיבורים

חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של הטלפון שלך. אם יציאת Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון שלך דרך יציאת ה-LAN. אם אין לך PoE זמין, תצטרך להשתמש במתאם חשמל כדי להפעיל את הטלפון. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.

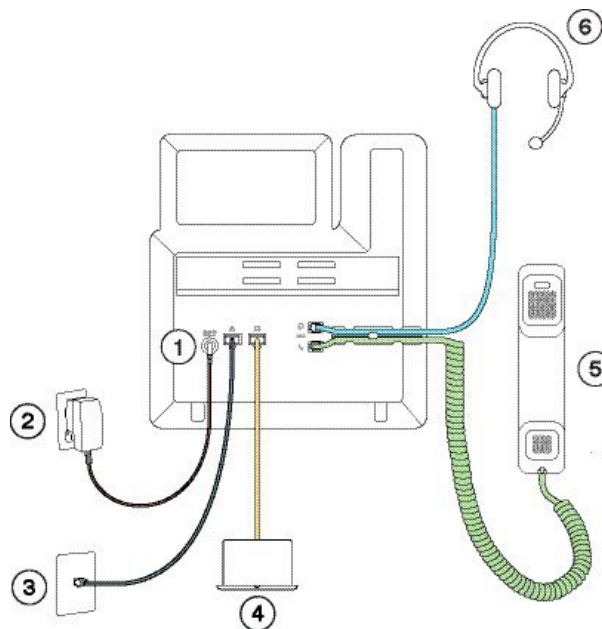
איור 2. טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform חיבורים



1	יציאת מתאם DC (אופציונלי)	4	חיבור יציאת גישה (מחשב 10/100) (אופציונלי)
2	מתאם מתח (אופציונלי)	5	חיבור אוזנייה
3	חיבור יציאת רשת (SW 10/100); אספקת חשמל של IEEE 802.3af זמינה	6	חיבור לאוזניות אנלוגיות (אופציונלי)

טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform חיבורים

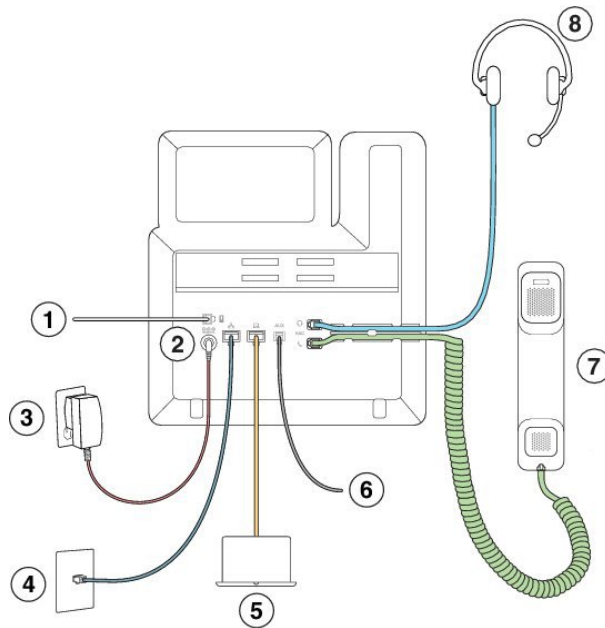
חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של הטלפון שלך. נדרש מתאם החשמל להפעלת הטלפון. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.



1	יציאת מתאם DC	4	חיבור יציאה (PC 10/100/1000) (אופציונלי)
2	מתאם חשמל	5	חיבור אוזנייה
3	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000)	6	חיבור לאוזניות אנלוגיות (אופציונלי)

טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform חיבורים

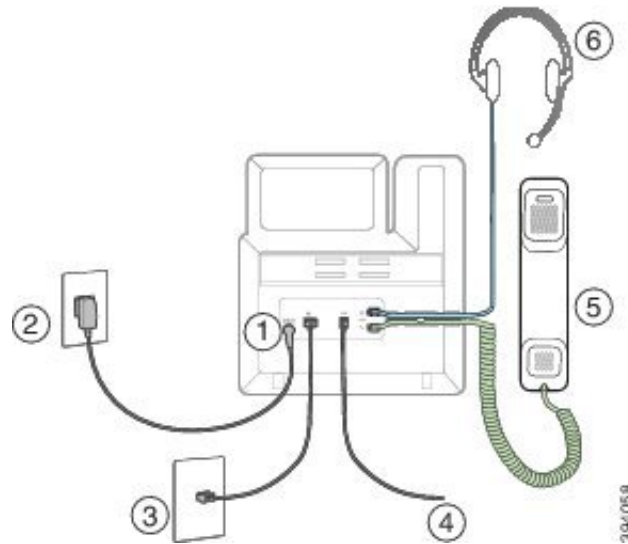
חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של הטלפון שלך. אם יציאת ה-Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון שלך דרך יציאת ה-LAN. אם אין לך PoE זמין, תצטרך להשתמש במתאם חשמל כדי להפעיל את הטלפון. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.



1	מחבר מודול הרחבת מקש	5	חיבור יציאה (PC 10/100/1000) (אופציונלי)
2	יציאת מתאם DC (אופציונלי)	6	יציאת עזר (אופציונלי)
3	מתאם מתח (אופציונלי)	7	חיבור אוזנייה
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000); מופעל כוח af 802.3	8	חיבור לאוזניות אנלוגיות (אופציונלי)

טלפון IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform חיבורים

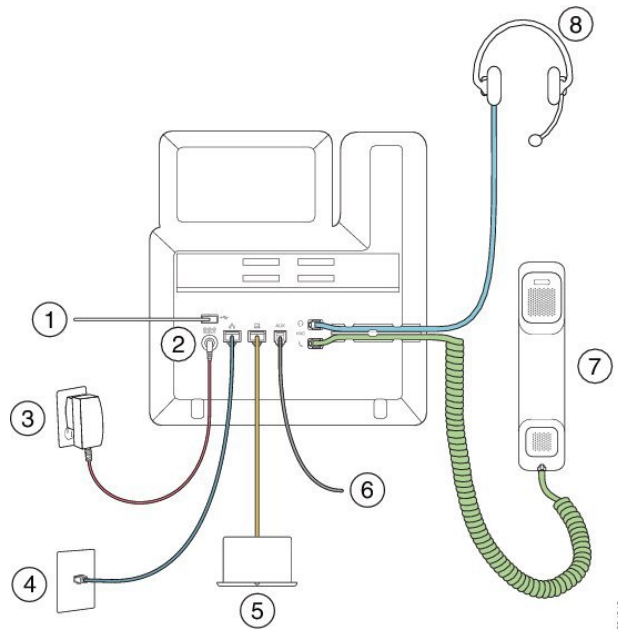
חבר את הטלפון שלך ל-LAN בעזרת כבל אתרנט או Wi-Fi על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של הטלפון שלך. נדרש מתאם החשמל להפעלת הטלפון. אם אתה מחבר את הטלפון לרשת קווית, אין להרחיב את כבל אתרנט LAN מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.



1	יצאת מתאם DC	4	יצאת עזר (אופציונלי)
2	מתאם חשמל	5	חיבור אוזניים
3	חיבור יציאת רשת (SW 10/100)	6	חיבור לאוזניות אנלוגיות (אופציונלי)

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 חיבורים

חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של הטלפון שלך. אם יציאת Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון שלך דרך יציאת ה-LAN. אם אין לך PoE זמין, תצטרך להשתמש במתאם חשמל כדי להפעיל את הטלפון. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.



1	אוזניות USB	5	חיבור יציאה (PC 10/100/1000) (אופציונלי)
2	יציאת מתאם DC (אופציונלי)	6	יציאת עזר (אופציונלי)
3	מתאם מתח (אופציונלי)	7	חיבור אוזנייה
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000); מופעל כוח af 802.3	8	חיבור לאוזניות אנלוגיות (אופציונלי)

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform לחצנים וחומרה

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform.

איור 3. טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform



1	פס אור	מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).
2	לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות	קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 23.
3	לחצני מקשים מתוכנתים	גישה לפונקציות ולשירותים כגון שיחת ועידה והעברה. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 23.
4	אשכול הניווט	טבעת ניווט ולחצן בחירה. גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.

<p>יישומים  קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>אוזניות  הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר אוזניות פעילות, סמל אוזניות מוצג בכותרת.</p>	<p>יישומים ואוזניות</p>	<p>5</p>
<p>השתק  הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כשהמיקרופון מושתק, סמל השתקה מהבהב על המסך.</p> <p>רמקול  הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול.</p>	<p>השתק ורמקול</p>	<p>6</p>
<p>+ -</p> <p>כוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת הצלצול (בעריסה).</p>	<p>לחצן עוצמת קול</p>	<p>7</p>

לחצנים וחומרה בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861 טלפוני Multiplatform

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 6841.

איור 4. לחצנים וחומרה בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861 טלפוני Multiplatform



93516055

<p>מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).</p>	<p>שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת</p>	<p>1</p>
<p>קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 23.</p>	<p>לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות</p>	<p>2</p>

<p>3 קבל גישה לפונקציות ושירותים. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 23.</p>	<p>לחצני מקשים מתוכנתים</p>	<p>3</p>
<p>4 טבעת ניווט ולחצן בחירה. גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p>	<p>אשכול הניווט</p>	<p>4</p>
<p>5 Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) ועידה. צור שיחת ועידה. העבר שיחה.</p>	<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>	<p>5</p>
<p>6 רמקול. הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר. השתק. הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושחק, הלחצן מואר. אוזניות. הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>רמקול, השתק ואוזנייה</p>	<p>6</p>
<p>7 אנשי קשר. קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות. יישומים. קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון. הודעות. חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	<p>אנשי קשר, יישומים והודעות</p>	<p>7</p>
<p>8 כוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת הצלצול (בעריסה).</p>	<p>לחצן עוצמת קול</p>	<p>8</p>

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 לחצנים וחומרה

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 6871.

איור 5. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 לחצנים ותכונות



394211

<p>מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).</p>	<p>שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת</p>	<p>1</p>
<p>קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 23.</p>	<p>לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות</p>	<p>2</p>
<p>קבל גישה לפונקציות ושירותים. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 23.</p>	<p>לחצני מקשים מתוכנתים</p>	<p>3</p>
<p>טבעת ניווט ולחצן בחירה. גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p>	<p>אשכול הניווט</p>	<p>4</p>
<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה. ועידה צור שיחת ועידה. העבר העבר שיחה.</p>	<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>	<p>5</p>
<p>רמקול הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר. השתק הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, הלחצן מואר. אוזניות הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>רמקול, השתק ואוזנייה</p>	<p>6</p>

<p>7 אנשי קשר, יישומים והודעות</p> <p>אנשי קשר  קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p>יישומים  קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>הודעות  חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	
<p>8 לחצן עוצמת קול</p>  <p>כוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת הצלצול (בעריסה).</p>	

טלפונים מרובים מסדרת Cisco IP Phone 7800

טלפון Cisco IP מספק תקשורת קולית ברשת IP (Internet Protocol). פונקציות טלפון Cisco IP מתפקדות בדומה לטלפון עסקי דיגיטלי, ומאפשרות לך לבצע ולקבל שיחות טלפון ולגשת לתכונות כגון השתקה, החזקה, העברה, חיג מהיר, העברת שיחה ועוד. בנוסף, מכיוון שהטלפון מתחבר לרשת הנתונים שלך, הוא מציע תכונות משופרות של טלפונית IP, כגון גישה למידע ושירותים ברשת, ותכונות ושירותים הניתנים להתאמה אישית.

טלפון Cisco IP מדגם 7841 תומך בקישוריות Ethernet Gigabit.

בעת הוספת תכונות למקשי קו הטלפון, אתה מוגבל במספר מקשי הקו הזמינים. לא ניתן להוסיף יותר תכונות ממספר מקשי הקו בטלפון שלך.

טבלה 1. טלפון Cisco IP מדגם 7800 ומקשי קו נתמכים

טלפון	מקשי קו נתמכים
טלפון Cisco IP מדגם 7811	0
טלפון Cisco IP מדגם 7821	2
טלפון Cisco IP מדגם 7841	4
טלפון Cisco IP מדגם 7861	16

יש להגדיר ולנהל את טלפון Cisco IP, בדומה למכשירי רשת אחרים. טלפונים אלו מקודדים בקודקים G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab and iLBC; ומפענחים קודקים G.711 a-law, G.711 mu-law, G.722, G.722.2/AMR-WB, G.729a, G.729ab and iLBC.

**זהירות**

שימוש בטלפון סלולרי, נייד או טלפון GSM, או רדיו דו-כיווני בקרבת טלפון Cisco IP עשוי לגרום להפרעות. למידע נוסף, עיין בתיעוד היצרן של המכשיר המפריע.

טלפוני Cisco IP מספקים פונקציונליות מסורתית של טלפוניה, כגון העברת שיחות, חיג חוזר, חיג מהיר, שיחות ועידה וגישה למערכת התא הקולי. טלפוני Cisco IP מספקים גם מגוון תכונות אחרות.

בדומה למכשירי רשת אחרים, עליך להגדיר את טלפוני Cisco IP כדי להכין אותם לגישה אל מערכות בקרת שיחה מצד-שלישי ושאר רשת ה-IP. הודות ל-DHCP, תצטרך לקבוע פחות הגדרות בטלפון. אולם, אם הרשת שלך דורשת זאת, תוכל להגדיר ידנית מידע כגון: כתובת IP, שרת TFTP ומידע על רשת משנה.

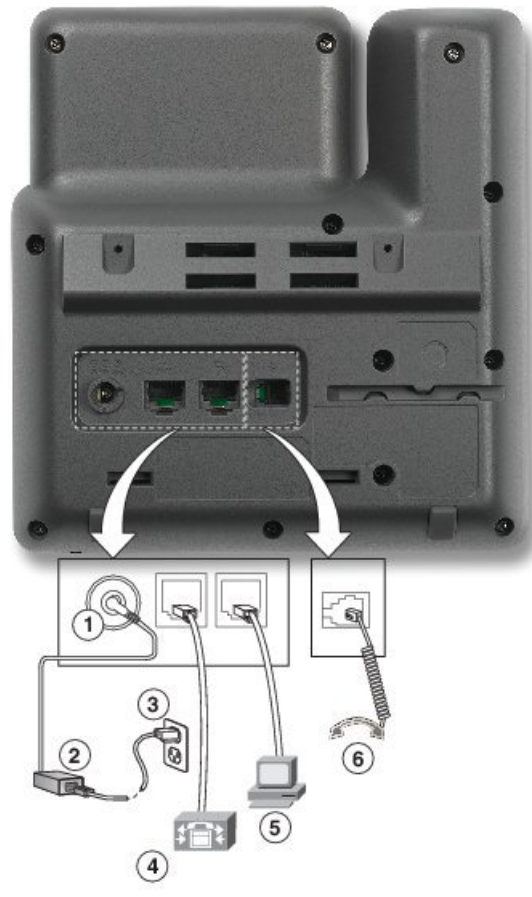
טלפוני Cisco IP יכולים לתקשר עם שירותים ומכשירים אחרים ברשת IP שלך לאספקת פונקציונליות משופרת. לדוגמה, ניתן לשלב מערכת בקרת שיחה של צד-שלישי עם הספרייה הסטנדרטית העסקית של Lightweight Directory Access Protocol 3 (LDAP3) כדי לאפשר למשתמשים לחפש פרטי יצירת קשר של עמית לעבודה ישירות מתוך טלפוני IP שלהם. ניתן גם להשתמש ב-XML כדי לאפשר למשתמשים לגשת למידע כגון מזג אוויר, מניות, משפט היום ומידע אחר מהאינטרנט.

בבסוף, היות שטלפון Cisco IP הוא מכשיר רשת, תוכל לקבל מידע מפורט על המצב ישירות ממנו. מידע זה יכול לסייע לך בפתרון כל בעיה שמתמשים עשויים להיתקל בהן בעת שימוש בטלפוני IP שלהם. תוכל גם לקבל סטטיסטיקה לגבי שיחה נוכחית או גרסת קושחה של הטלפון.

כדי שטלפון Cisco IP יפעל ברשת טלפונית IP, הוא חייב להתחבר למכשיר רשת, כגון Cisco Catalyst switch. עליך גם לרשום את טלפון Cisco IP במערכת בקרת שיחות מצד-שלישי לפני ביצוע וקבלת שיחות.

Cisco IP Phone 7811 Multiplatform חיבורי טלפון

השתמש בכבל Ethernet כדי לחבר את הטלפון לרשת LAN ולאפשר את הפונקציונליות המלאה של הטלפון. אם יציאת ה-Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון שלך דרך יציאת ה-LAN. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.

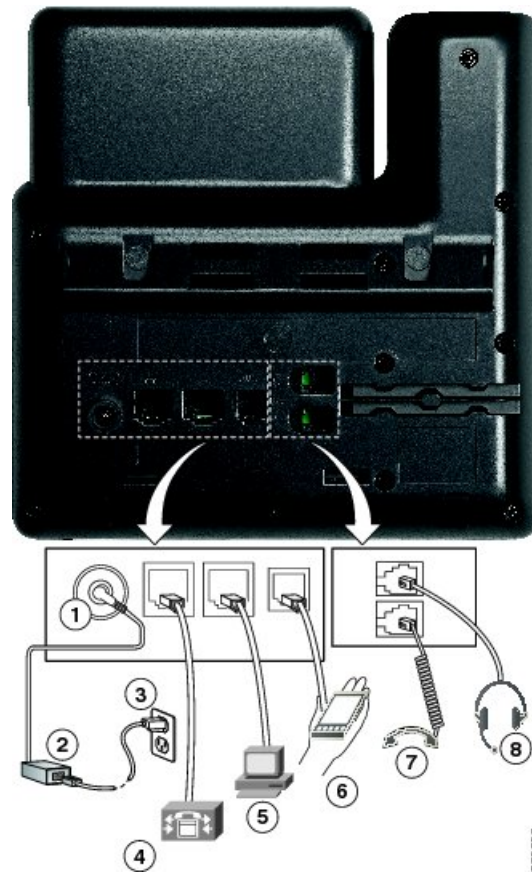


380007

1	יציאת מתאם DC (DC48V).	4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100). חשמל מופעל. IEEE 802.3af
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100). (אופציונלי).
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	6	חיבור שפופרת טלפון.

Cisco IP Phone 7821 Multiplatform חיבורי טלפון

חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של טלפון Cisco IP. אם יציאת ה-Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון Cisco IP שלך באמצעות יציאת ה-LAN. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.

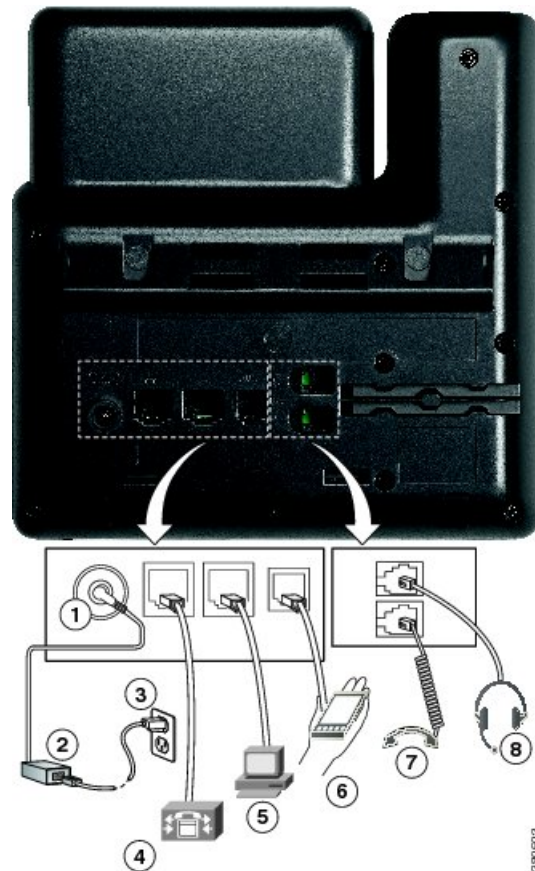


200802

1	יצאת מתאם DC (DC48V) (אופציונלי).	5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100) (אופציונלי).
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	6	יצאת עזר (אופציונלי).
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	7	חיבור שפופרת טלפון.
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100). חשמל IEEE 802.3af מופעל.	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).

Cisco IP Phone 7841 Multiplatform חיבורי טלפון

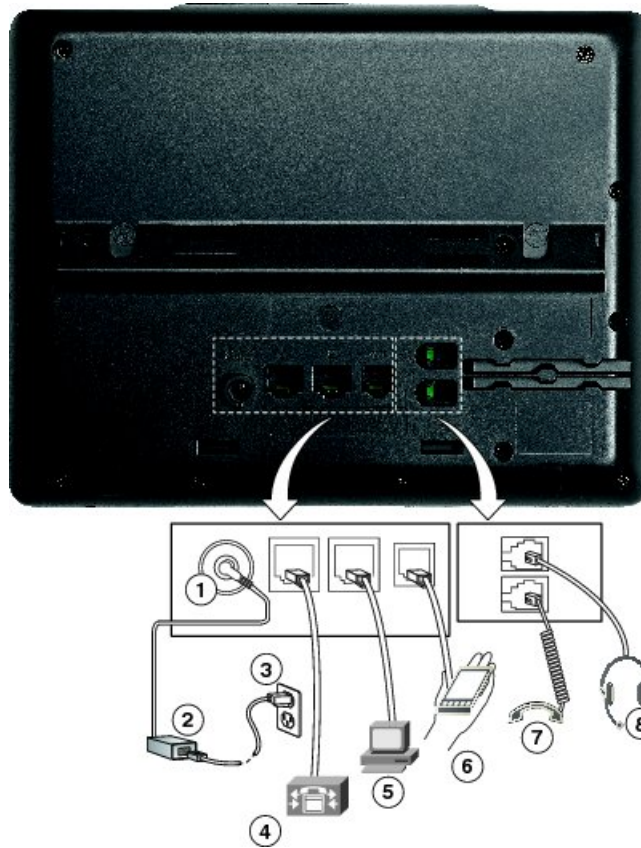
חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של טלפון Cisco IP. אם יציאת ה-Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון Cisco IP שלך באמצעות יציאת ה-LAN. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.



1	יציאת מתאם DC (DC48V) (אופציונלי).	5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100/1000) (אופציונלי).
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	6	יציאת עזר (אופציונלי).
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	7	חיבור שפופרת טלפון.
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000) חשמל IEEE 802.3af מופעל.	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).

Cisco IP Phone 7861 Multiplatform חיבורי טלפון

חבר את טלפון Cisco IP ל-LAN בעזרת כבל אתרנט על מנת לאפשר פונקציונליות מלאה של טלפון Cisco IP. אם יציאת ה-Ethernet שלך מצוידת ב-PoE (Power over Ethernet), ניתן לספק מתח לטלפון Cisco IP שלך באמצעות יציאת ה-LAN. אין להאריך את כבל ה-Ethernet של רשת LAN אל מחוץ לבניין. על מנת שהטלפון יפעל, עליו להיות מחובר אל רשת טלפונית IP.



1	יצאת מתאם DC (DC48V) (אופציונלי).	5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100) (אופציונלי).
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	6	יצאת עזר (אופציונלי).
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	7	חיבור שפופרת טלפון.
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100). חשמל IEEE 802.3af מופעל.	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).

לחצנים וחומרה

לטלפון Cisco IP מדגם 7800 יש סוגי חומרה שונים:

- לטלפון Cisco IP מדגם 7811 אין לחצנים באף צד של המסך
- לטלפון Cisco IP מדגם 7821 יש שני לחצנים בצד שמאל של המסך
- לטלפון Cisco IP מדגם 7841 יש שני לחצנים בכל צד של המסך
- לטלפון Cisco IP מדגם 7861 יש 16 לחצנים בקצה הימני של הטלפון

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 7841.

איור 6. לחצנים ותכונות של טלפון Cisco IP מדגם 7800



393563

<p>מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).</p>	<p>1 שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת</p>
<p>קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה מקש מהיר, קו ולחצן תכונה בעמוד 13.</p>	<p>2 לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות</p>
<p>קבל גישה לפונקציות ושירותים. לקבלת מידע נוסף, ראה מקש מהיר, קו ולחצן תכונה בעמוד 13.</p>	<p>3 לחצני מקשים מתוכנתים</p>
<p>טבעת ניווט ולחצן בחירה. גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p>	<p>4 אשכול הניווט</p>
<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה. ועידה צור שיחת ועידה. העבר העבר שיחה.</p>	<p>5 Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>
<p>רמקול הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר. השתק הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, הלחצן מואר. אוזניות הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>6 רמקול, השתק ואוזנייה</p>

<p>7 אנשי קשר, יישומים והודעות</p> <p>אנשי קשר  קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p>יישומים  קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>הודעות  חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	
<p>8 לחצן עוצמת קול</p> <p></p> <p>כוונן את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת השמע של הצלצול (בעריסה).</p>	

ניווט

השתמש בעיגול החיצוני של אשכול הניווט כדי לגלול בתפריטים ולעבור בין השדות. השתמש בלחצן **בחר** הפנימי של אשכול הניווט כדי לבחור פריטי תפריטים.



אם לפריט תפריט יש מספר אינדקס, תוכל להזין את מספר האינדקס באמצעות לוח המקשים כדי לבחור את הפריט.

לחצני מקש מהיר, קו ותכונה

ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בכמה דרכים:

- מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון. המקש המהיר **עוד...** מציין שפונקציות נוספות זמינות.
- לחצני תכונה וקו, שנמצאים באחד מצדי המסך, מעניקים לך גישה לתכונות הטלפון ולקווי הטלפון.
- לחצני תכונות—משמשים לתכונות כגון **חיוג מהיר** או **תפיסת שיחה**, ולהצגת המצב שלך בקו אחר.
- לחצני קו - משמשים למענה על שיחה או לחידוש שיחה ממתינה. כאשר הם לא משמשים לשיחה פעילה, הם משמשים להפעלת פונקציות הטלפון, כמו תצוגת שיחות שלא נענו.

לחצני תכונות ולחצני קו מוארים כדי לציין סטטוס.

מנהל המערכת יכול להגדיר כמה פונקציות כמקשי בחירה או כלחצני תכונות. ניתן גם לגשת לפונקציות מסוימות עם מקשי בחירה או הלחצן הקשיח המשוך להן.

טלפונים מרובים מסדרת Cisco IP Phone 8800 סקירה כללית של טלפון IP של Cisco

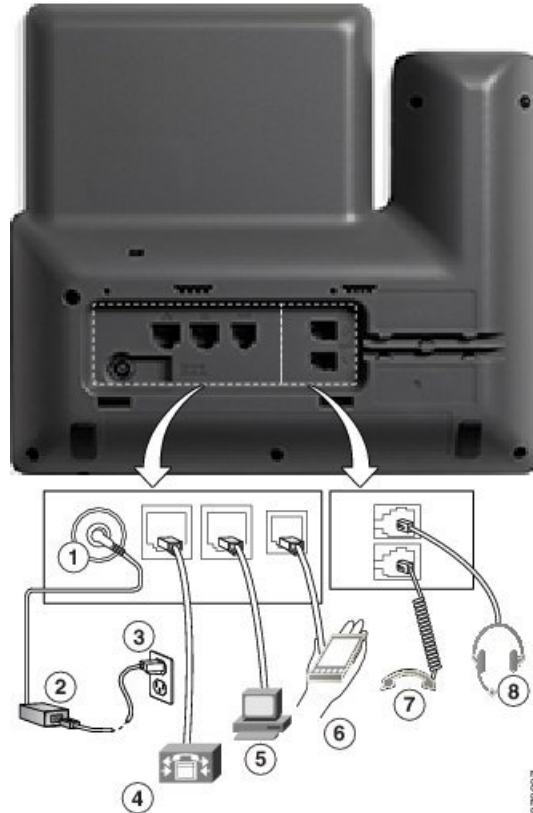
טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 8800 כולל קבוצה של טלפוני VoIP (Voice-over-Internet Protocol) בעלי תכונות מלאות המספקים תקשורת קולית ברשת IP. הטלפונים מספקים את כל התכונות של הטלפונים העסקיים המסורתיים, כגון שילוח שיחות, חיוג חוזר, חיוג מהיר, העברת שיחות ושיחות ועידה. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 8800 מיועד לפתרונות המתמקדים על SIP של צד שלישי מבוסס על IP PBX.



הערה במסמך זה, המונחים טלפון IP של Cisco או טלפון פירושו טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה IP של Cisco Phone 8800.

Cisco IP Phone 8811 Multiplatform חיבורי טלפון

חבר את הטלפון שלך לרשת טלפונית IP של הארגון שלך כדי שמוצג בדיאגרמה הבאה.



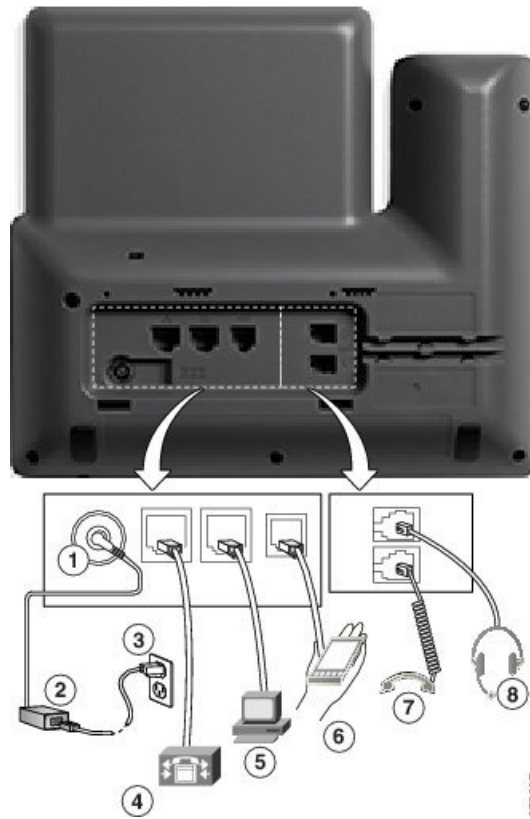
1	יציאת מתאם DC (DC48V).	5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100/1000)
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	6	יציאת עזר.
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	7	חיבור שפופרת טלפון.
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000). חשמל IEEE 802.3af מופעל.	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).



הערה Cisco IP Phone 8811 אינו תומך במודול הרחבת מקש.

טלפונים של Cisco IP 8841 ו-8845 חיבורי טלפון

חבר את הטלפון שלך לרשת הטלפוניה של IP של החברה בהשתמש בדיאגרמה הבאה.



372337

1	יציאת מתאם DC (DC48V).	5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100/1000)
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	6	יציאת עזר.
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	7	חיבור שפופרת טלפון.

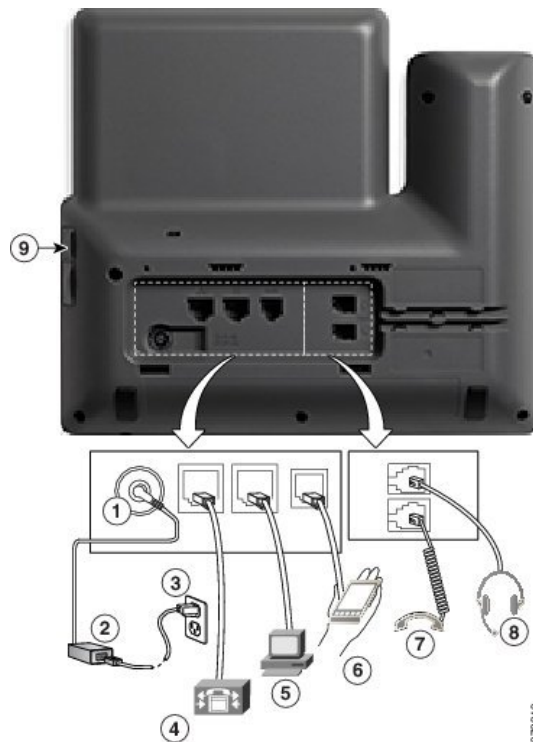
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000). חשמל. IEEE 802.3af מופעל.	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).
---	---	---	-----------------------------------



הערה טלפון Cisco IP מדגם 8841 ו-8845 אינו תומך במודול הרחבת מקש.

טלפון IP 8851 של סיסקו חיבורי טלפון

חבר את הטלפון שלך לרשת הטלפוניה של IP של החברה כפי שמוצג בדיאגרמה הבאה.



1	יציאת מתאם DC (DC48V).	6	יציאת עזר.
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	7	חיבור שפופרת טלפון.
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000). חשמל. IEEE 802.3af מופעל.	9	יציאת USB
5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100/1000)		

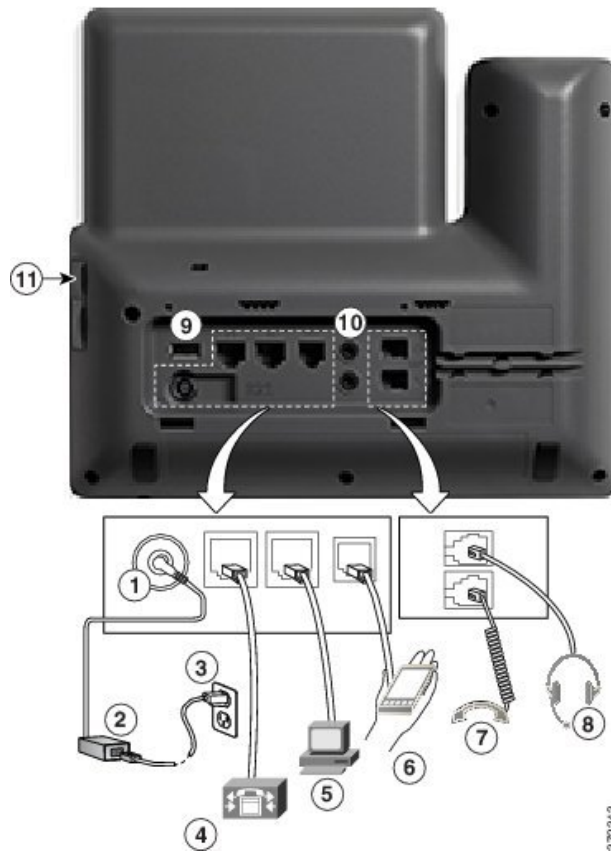


הערה

כל יציאת USB תומכת בחיבור של עד חמישה מכשירים נתמכים ולא נתמכים. כל מכשיר שמחובר לטלפון נכלל בספירת המכשירים המרבית. לדוגמה, הטלפון יכול לתמוך בחמישה התקני USB (כגון שני מודולי הרחבת מקש, אוזניות אחת, רכזת אחת והתקן USB סטנדרטי אחר) ביציאה הצדדית. מוצרי USB רבים של צד שלישי נחשבים כמכשירי USB מרובים, לדוגמה, מכשיר המכיל רכזת USB ואוזניות יכול להיחשב כשני מכשירי USB. למידע נוסף, ראה תיעוד התקן ה-USB.

טלפונים של Cisco IP 8861 ו-8865 חיבורי טלפון

חבר את הטלפון שלך לרשת הטלפוניה של IP של החברה כפי שמוצג בדיאגרמה הבאה.



37294-3

1	יציאת מתאם DC (DC48V).	7	חיבור שפופרת טלפון.
2	ספק כוח AC-אל-DC (אופציונלי).	8	חיבור אוזניות אנלוגי (אופציונלי).
3	תקע חשמל לקיר AC (אופציונלי).	9	יציאת USB
4	חיבור יציאת רשת (SW 10/100/1000). חשמל IEEE 802.3af מופעל.	10	יציאות כניסה/יציאה של שמע
5	חיבור יציאת גישה (PC 10/100/1000)	11	יציאת USB

6	יצאת עזר.
---	-----------



הערה

כל יציאת USB תומכת בחיבור של עד חמישה מכשירים נתמכים ולא נתמכים. כל מכשיר שמחובר לטלפון נכלל בספירת המכשירים המרבית. לדוגמה, הטלפון שלך יכול לתמוך בחמישה מכשירי USB (לדוגמה, שלושה מקשי מודולי הרחבה, רכזת אחת, ומכשיר USB סטנדרטי אחר) ביציאה הצדדית ובחמישה מכשירי USB סטנדרטיים נוספים ביציאה האחורית. מוצרי USB רבים של צד שלישי נחשבים כמכשירי USB מרובים, לדוגמה, מכשיר המכיל רכזת USB ואוזניות יכול להיחשב כשני מכשירי USB. למידע נוסף, ראה תיעוד התקן ה-USB.

לחצנים וחומרה

לטלפון Cisco IP מדגם 8800 יש שני סוגי חומרה שונים:

- לטלפוני Cisco IP מדגם 8811, 8841, 8851, ו-8861 - אין מצלמה.
- לטלפוני Cisco IP מדגם 8845 ו-8865 יש מצלמה מובנית.

איור 7. לחצנים וחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 8845



1	שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת	מצוין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).
2	מצלמה טלפון Cisco IP מדגם 8845 ו-8865 בלבד	השתמש במצלמה עבור שיחות וידאו.
3	לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות	קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך.
4	לחצני מקשים מתוכנתים	קבל גישה לפונקציות ולשירותים.









<p>הקודם מחזיר למסך או לתפריט הקודם.</p> <p>אם תלחץ ותחזיק את הלחצן 'הקודם' במשך יותר מ-0.5 שניות (לחיצה ארוכה), תחזור למסך הראשי או למסך השיחה. במסך ההגדרות, לחיצה ארוכה תעביר אותך למסך הראשי. אם אתה נמצא באחד ממסכי השיחה, לחיצה ארוכה תעביר אותך למסך השיחה.</p> <p>אשכול ניווט טבעת ניווט ולחצן Select (בחר) — גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p> <p>לחצן שחרר מסיים שיחה או הפעלה מחוברת.</p>	<p>לחצן הקודם, אשכול הניווט ולחצן שחרר</p>	<p>5</p>
<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה.</p> <p>ועידה צור שיחת ועידה.</p> <p>העבר העבר שיחה.</p>	<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>	<p>6</p>
<p>רמקול הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.</p> <p>השתק הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתיק, הלחצן מואר.</p> <p>אוזניות הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>רמקול, השתק ואוזנייה</p>	<p>7</p>
<p>אנשי קשר קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p>יישומים קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>הודעות חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	<p>אנשי קשר, יישומים והודעות</p>	<p>8</p>
<p>+ - כוונן את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת השמע של הצלצול (בעריסה).</p>	<p>לחצן עוצמת קול</p>	<p>9</p>

לחצני מקש מהיר, קו ותכונה

ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בכמה דרכים:

- מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון. המקש המהיר **עוד** ... מציין שפונקציות נוספות זמינות.
- לחצני תכונה וקו מעניקים לך גישה לתכונות הטלפון ולקווי הטלפון. בטלפון Cisco IP מדגם 6821, אלו הלחצנים שנמצאים בצד שמאל של המסך. בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, 6861 ו-6871, אלו הלחצנים שנמצאים משני צדי המסך.
- לחצני תכונות—משמשים לתכונות כגון **חיוג מהיר** או **תפיסת שיחה**, ולהצגת המצב שלך בקו אחר.
- לחצני קו—משמשים ליזום או לענות לשיחה. ניתן גם להשתמש במקש הקו לפתיחה או סגירה של חלון השיחה ולניווט בחלון השיחה. פתח את חלון השיחה כדי לראות את השיחות בקו.

לחצני תכונות ולחצני קו מוארים כדי לציין סטטוס:

-  או  ירוק - הקו אינו פעיל.
-  או  אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש.
-  או  אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה.
-  או  כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).

ניתן להגדיר פונקציות מסוימות כמקש מהיר או כלחצני תכונות. ניתן גם לגשת לפונקציות מסוימות עם מקשי בחירה או הלחצן הקשיח המשויך להן.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 כולל מספר מוגבל של לחצנים קשים. ניתן להשתמש במקשים המהירים לגישה לרוב תכונות השיחה.



פרק 2

מידע חדש ומידע שהשתנה

- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(4), בדף 25
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(3), בדף 26
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(2), בדף 26
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(1), בדף 27
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(7), בדף 28
- חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 11.3(6), בדף 30
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(5), בדף 31
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור 11.3(4), בדף 32
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(3), בדף 33
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(2), בדף 34
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(1), בדף 37
- מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(3)SR1, בדף 39
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(3), בדף 39
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(1), בדף 41
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(2), בדף 42
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.1(1), בדף 43
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.0(1), בדף 44

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(4)

מהדורה	חידושים ושינויים
נוסף נושא חדש כדי להזכיר כיצד להפעיל את פרטי הפעלת השיחה המוטבעת. תכונה זו נתמכת רק עבור טלפונים מרובים מסדרת <i>Cisco IP Phone 8800</i> .	אפשר תווית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד), בדף 317
נוסף נושא חדש כדי להציג תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911.	אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911, בדף 210
נוסף נושא חדש כדי להראות כיצד להוסיף חניית שיחות במקש קו ספציפי.	הוסף חניית שיחות במקש קו ספציפי, בדף 378
נושא חדש נוסף לתמיכה בשרוג אוזניות Cisco 320 באמצעות קובץ תצורה	שדרג אוזניות באמצעות קובץ תצורה (אוזניות Cisco 320 בלבד), בדף 319

מיהדורה	חידושים ושינויים
נוסף נושא חדש עבור תכונת משתמש העדפת	מאפיין העדפת משתמש, בדף 132
עודכן את הנושא כדי לתמוך בשיחה בודדת על קו	הגדרת מספר Call Appearance Per Line, בדף 352
עדכן את הנושא כדי להוסיף מקש בחירה פריסה בטלפון השולט בפריסת הווידאו במהלך פגישה היברידית	הגדרת רשימת מפתחות פגישות מחוברות (8800 בלבד), בדף 332

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(3)

מיהדורה	חידושים ושינויים
נושאים מעודכנים על איך להפעיל שירות XML מהחלפת ריבוי שידורים	הגדרת תצורת זימון שידור בו-זמני, בדף 232 פרמטרים עבור קבוצת זימון מרובה, בדף 232 פרמטרים עבור יישומי XML, בדף 213 עבור מאקרו חדש MCASTADDR: משתני הרחבת מאקרו, בדף 100
נוסף נושא חדש כיצד לבצע הזמנת שולחן למשך זמן מסוים	הגדרת את פרמט הזמן להזמנת שולחן לזמן מסוים (8800 בלבד), בדף 369
נוסף נושא חדש כדי להזכיר את התמיכה באיפוס מרוחק להגדרות היצרן עם SIP notify	התחל איפוס להגדרות היצרן עם SIP-Notify, בדף 562
נוסף נושא חדש כדי להזכיר את ניסיון התמיכה CDA	מכשיר מותקן עם CDA נסה שוב, בדף 52
נושא משימה חדש נוסף כדי לאפשר הרחבה של מפתח KEM (עד 16 הרחבות)	הקצה מספר שלוחה למפתח קו של מודול הרחבת מקשים (8800) (KEM בלבד), בדף 442
נוסף נושא חדש כדי להזכיר את הגדרת סיסמת התמיכה לאחר איפוס היצרן	אפשר להציג התראת סיסמה, בדף 562
נוסף נושא חדש כדי להזכיר את התמיכה ב-HTTPS	אפשר HTTPS כברירת מחדל, בדף 133

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(2)

מיהדורה	חידושים ושינויים
נושא חדש נוסף לתמיכה בשליטה טלפונית בכל שירותי המדדים עם Webex Metrics Enable	אפשר את השליטה ב-Webex Metrics Service, בדף 153
נושא חדש נוסף לתמיכה בשליטה בטלפון PRT להעלאת אוטומטית של ההפעלה עם העלאת PRT ב-Cash Enable	אפשר את השליטה בהעלאת PRT ב-Cash Service, בדף 153
נושא חדש נוסף עבור המשימה לניהול רשימת משתתפים בשיחת ועידה מיידיית	ניהול רשימת משתתפים לשיחת ועידה מיידיית, בדף 333

מהדורה	חידושים ושינויים
נושא חדש נוסף בנושא הוספת מקש בחירה משתתפים בטלפון	הוספת מקש בחירה בטלפון, בדף 370
נושא חדש נוסף לתמיכה בהרשאת טלפון עם RFC8760	הפעל את Auth INVITE ואתחול מחדש של Auth Resync, בדף 151
נושא חדש נוסף לתמיכה באלגוריתם Digest למלונאות	תמיכה באלגוריתמי תקציר נוספים לאימות מלונאות, בדף 152
נושא חדש נוסף עבור המשימה להוסיף מקש בחירה משתתף לפגישה היברידית	הוספת מקש בחירה בטלפון (8800 בלבד), בדף 371
נושא חדש נוסף בנושא הוספת מקשי בחירה השתקה/בטל השתקה בטלפון	הוסף מקש בחירה השתקה וביטול השתקה בטלפון (8800 בלבד), בדף 371
נושא חדש נוסף בנושא הוספת מקשי התחל וידאו/עצירת וידאו בטלפון	הוסף מקש התחל וידאו בטלפון, בדף 372
נושא חדש כיצד להגדיר טיימר לניסיון חוזר של רישיון	הגדר טיימר ניסיון חוזר עבור כשל בהרשאה, בדף 82
טבלת משתני מאקרו מעודכנת עבור AUTHSTATUS ו-ORIGTYPE	משתני הרחבת מאקרו, בדף 100
נושא חדש נוסף לתמיכה בפרמטר גרסה מינימלית של TLS	שליטה בערך המינימלי של TLS, בדף 152

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה (1)12.0

מהדורה	חידושים ושינויים
נוספה המשימה החדשה עבור תמיכה בהישרדות פרוקסי יוצאת נוספה טבלה עם כל הפרמטרים הנדרשים לתמיכה בשרידות פרוקסי יוצאת	הוסף תמיכת שרידות פרוקסי יוצאת, בדף 516 פרמטרים לתמיכת שרידות פרוקסי יוצאת, בדף 516
הוספה את המשימה החדשה כדי להפעיל את מצב FIPS	הפעל את מצב FIPS, בדף 174
נוסף נושא להסבר על תמיכת RFC 8760	תמיכה ב-RFC-8760, בדף 151
עודכן את הנושא Enable Webex Call Logs כדי לתמוך במשך יומן שיחות webex	אפשר יומני שיחות של Webex בטלפון, בדף 342
טלפון 8800 נתמך בלבד נוספו נושאים חדשים לתמיכה בתכונת הפגישה ההיברידית	שליטה ב-Webex OBTJ Meetings (8800 בלבד), בדף 331 הגדר רשימת מפתחות פגישות מחוברות (8800 בלבד), בדף 332

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(7)

מהדורה	חידושים ושינויים
עדכן את הנושא כדי להוסיף את התכונה החדשה Inert	תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301
נוספה המשימה עבור התכונה החדשה Inert Mode for PLK Configuration	כבה מקש קו, בדף 307 כבה מקש קו במודול הרחבת מפתח, בדף 446
עדכנו את הנושאים כדי להוסיף תנאי מוקדם לתכונה החדשה Inert Mode for PLK Configuration	אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו, בדף 192 אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו, בדף 442 בחירת אופן פעולת לד מקש קו, בדף 279 קביעת התצורה של הטלפון כדי לנטר קווים של משתמשים מרובים, בדף 198 הגדרת מקש קו בטלפון כדי לנטר קו משתמש יחיד, בדף 200
הוספה את המשימה כיצד לתמוך באינדיקציה של דואר זבל עבור שיחות נכנסות	חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex נכנסות, בדף 372
עדכן את הנושא כדי להוסיף לו הפניה לנושא „Spam, Indication for Incoming Webex Calls”	חיווי דואר זבל עבור שיחות נכנסות, בדף 369
הוסיף את הנושא לתכונה VPN Connection Support	הגדר חיבור VPN מהטלפון, בדף 175 הצג את סטטוס ה-VPN, בדף 176 הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 176 פרמטרים עבור הגדרות VPN, בדף 177 הפעל מחדש את הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 563
עדכן את הנושא כדי להוסיף את התכונה VPN Connection Support	מאפייני טלפוניה, בדף 183
עדכן את הנושא כדי להוסיף את מחרוזות הקיצור של תפריטי הטלפון VPN status and VPN settings	מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296
עדכן את הנושא כדי להוסיף שדות חדשים של התכונה VPN Connection Support	שדות תצורת רשת, בדף 453
נוספה המשימה לגבי אופן הפעלת תמיכה בחיפוש מאוחד LDAP	אפשר חיפוש מאוחד של LDAP, בדף 306
משימה כיצד להפעיל את התכונה Direct PLK Configuration	אפשר תצורת PLK ישירה, בדף 359

מיהורה	חידושים ושינויים
עדכנו את הנושאים של התכונה Direct PLK Configuration	אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו, בדף 192 פרמטרים עבור תכונות במקשי קו, בדף 193 הגדר חיוג מהיר על מקש קו, בדף 195 פרמטרים לניטור קו יחיד, בדף 201 הוספת שיחה חונה למקש קו, בדף 207 הגדר גישה לתפריט מנהלים ומסייעים על מקש קו, בדף 269 הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 295 הוספת תכונה מורחבת למקש קו, בדף 300 הפעל את השלוחה של מקש קו, בדף 359 הוספת שירות XML למקש קו, בדף 361 קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו, בדף 340 קביעת התצורה של תא קולי PLK על מקש קו, בדף 402 הגדרת תא קולי PLK בטלפון, בדף 405 אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו, בדף 442
נוספה המשימה לגבי איך להשבית יציאת USB	השבית את יציאת ה-USB, בדף 582
עדכן את הנושא כדי להזכיר את רשומות השיחות הכלליות שהמשתמשים יכולים לראות	הצג את המסך של השיחות, בדף 570
עדכן את הנושא כדי לעדכן את הטבלה	שדות סטטיסטיקת שיחה, בדף 570
עדכן את הנושא כדי להוסיף עוד שלבים	הגדרת סיסמת משתמש, בדף 226
הוספה את המשימה לגבי אופן הגדרת שרת Proxy בדף האינטרנט של הטלפון	הגדר שרת Proxy, בדף 169
הוסיף את הנושא לתכונה HTTP Proxy Support	פרמטרים עבור הגדרות פרוקסי HTTP, בדף 171
עדכן את הנושא כדי להוסיף את התכונה HTTP Proxy	מאפייני טלפוניה, בדף 183
עדכן את הנושא כדי להוסיף את מחרוזת הקיצור של תפריט הטלפון HTTP proxy settings	מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296
עדכן את הנושא כדי להוסיף שדות חדשים של התכונה HTTP Proxy	שדות תצורת רשת, בדף 453

מיהורה	חידושים ושינויים
עדכן את הנושא כדי להזכיר את הגדרות ה-proxy של HTTP	צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה, בדף 51 שימוש ב-DNS SRV להקצאת HTTP, בדף 56 הפעלת הקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר, בדף 53 הגדרת הטלפונים לצירוף עם קוד הפעלה, בדף 80
נוספה המשימה לתמיכה ביצירת קשר של Webex	הפעלת אנשי קשר Webex בטלפון, בדף 339
נוספה המשימה לתמיכה ביצירת קשר של Webex במפתח קו	קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו, בדף 340
הוספה את המשימה לתמיכה ביצירת קשר של Webex במקש בחירה	הוסף מקש תוכנה עבור אנשי קשר של Webex, בדף 341
עודכן הנושא ל-Webex איש קשר ב-PLK ו-PSK	מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296
הוסיף את הנושא לתמיכה ביומן השיחות של Webex	אפשר יומני שיחות של Webex בטלפון, בדף 342
נושא חדש נוסף לתמיכה בכפתור אחד להצטרף (OBTJ)	Webex One Button להצטרף בטלפון, בדף 330
נושא חדש נוסף לתמיכה בכפתור אחד להצטרפות (OBTJ) וכיצד להוסיף מקש softkey Meetings	הוסיף מקש בחירה לפגישות בטלפון, בדף 330
הוסיף את הנושא כדי לפתור בעיה בנוגע לכניסת הטלפון ל-Webex	כשל בהכנסת הטלפון ל-Webex, בדף 559

חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 11.3(6)

מיהורה	חידושים ושינויים
עדכון המשימה להוספת המצבים שבהם המוקד עובר לשיחה הנכנסת	שמור מיקוד על השיחה הפעילה, בדף 317
עדכון תיאור השיחה קדימה	מאפייני טלפוניה, בדף 183
עדכן את הנושא כדי להוסיף את הפרמטר החדש Forward Softkey	פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש, בדף 325
עדכון הבחירה בנושא עבור התכונה החדשה	הפעלת סנכרון קוד הפעלת תכונה עבור מצב העבר כל השיחות, בדף 328
עדכנו את הנושא כדי להוסיף את התמיכה לשפה צרפתית (קנדה).	הגדרה עבור שפות לטיניות וקיריליות, בדף 542
	שפות נתמכות עבור תצוגת הטלפון, בדף 539
	הגדרת מילונים וגופנים, בדף 540
עדכן את תיאור הפרמטר Display Attrs	פרמטרים עבור ספריית LDAP, בדף 412

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת נושא המשימה החדש כיצד להגביל משתמשים לשלוט בעוצמת הצלצול	הגבל משתמש לשליטה בעוצמת הצלצול, בדף 223
הוספת הנושא החדש ל-Webex ענן במשולב	מכשיר טלפון המשולב ל-Webex ענן, בדף 52
	אפשר טלפון לכניסה ל-Webex Cloud, בדף 53
הוספת הנושא החדש עבור דור PRT מCisco Webex Control Hub	לדווח על בעיות טלפון מרכזת Webex בקרה, בדף 561
הוספת הנושא החדש לאתחל מCisco Webex Control Hub	אתחל מחדש את הטלפון מרכזית הבקרה ה-Webex, בדף 563
הוספת הנושא החדש לתמיכת Webex אנשי קשר	הפעלת אנשי קשר Webex בטלפון, בדף 339
הוספת הנושא החדש לתמיכת Webex אנשי קשר במקש קו	קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו, בדף 340
הוספת הנושא החדש ל-Webex תמיכה באנשי קשר בבחירה	הוסף מקש תוכנה עבור אנשי קשר של Webex, בדף 341
עודכן הנושא ל-Webex איש קשר ב-PSK ו-PLK	מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296
הוספת הנושא החדש לתמיכה Webex יומן שיחות	אפשר יומני שיחות של Webex בטלפון, בדף 342
עדכון הנושא להוספת תכונה חדשה Noise Removal	מאפייני טלפוניה, בדף 183
עדכון הנושא להזכיר את התכונה החדשה Noise Removal	הגדרת תצורת הגדרות אקוסטיות, בדף 383
עדכון הנושא להוספת פרמטר חדש Noise Removal	פרמטרים עבור הגדרות אקוסטיות, בדף 384
הוספת הנושא החדש אודות אופן הפתרון של בעיית שדרוג לפני השדרוג	סיסמאות שמורות הופכות לבלתי חוקיות לאחר שדרוג לאחר, בדף 558

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(5)

מהדורה	חידושים ושינויים
עדכון הנושא כדי להסיר משפט משוכפל	הגדרת תא קולי, בדף 399
הנושא שוכתב.	הגדרת תא קולי עבור שלוחה, בדף 399
עדכון הנושא להוספת קישור להפניה.	הגדרת מצוין הודעה ממתינה, בדף 400
עדכון הנושא להוספת פרמטרים חדשים	פרמטרים עבור שרת תא קולי והודעה ממתינה, בדף 400
הוספת המשימה אודות אופן הפעלת התכונה	שמור מיקוד על השיחה הפעילה, בדף 317
עדכון הנושא להוספת מצב רענון אישור MIC	הצגת סטטוס הורדות, בדף 568

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת המשימה אודות אופן חידוש אישור MIC	חדש את אישור MIC, בדף 92
הוספת נושא עבור התכונה חידוש אישור MIC על-ידי שירות SUDI	פרמטרים לחידוש אישור MIC על ידי שירות SUDI, בדף 93
הוספת נושא תמיכה במצב STIR/SHAKEN	חיווי דואר זבל עבור שיחות נכנסות, בדף 369
הוספת משימה עבור קו משותף מבוסס-זו-שיח	הוסף נראות קו משותף מבוסס-זו-שיח, בדף 221
עדכון הנושא עבור אוזניות Cisco מדגם 700	דווח על מלאי אוזניות, בדף 318
הוספת משימה חדשה לתמיכה בניוד בצעד אחד של טלפוני MPP לטלפון ארגוני	נייד ישירות את הטלפון שלך לטלפון ארגוני, בדף 82

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור 11.3(4)

מהדורה	חידושים ושינויים
נוסף נושא חדש אודות האופן להגדיר טלפון כדי לדווח על המידע ההיקפי המחובר או מנותק לשרת.	דווח על מלאי אוזניות, בדף 318
הוספת נושא חדש לתמיכת שפה RTL	הגדרה עבור שפות RTL, בדף 543
עודכן הנושא הקיים באמצעות רישומי שפות RTL	שפות נתמכות עבור תצוגת הטלפון, בדף 539
עודכן הנושא הקיים באמצעות רישומי שפות RTL	הגדרת מילונים וגופנים, בדף 540
הוספת המשימה אודות הפעלת איפוס SSRC למניעת שגיאת העברת שיחה	הפעל איפוס SSRC עבור מושבים חדשים של RTP ו-SRTP, בדף 496
עדכון הנושא להוספת הפרמטר החדש SSRC Reset on RE-INVITE	פרמטרי RTP, בדף 494
עדכון מספר רשומות DNS SRV	יתירות SIP proxy, בדף 583
נוספת משימה אודות אופן ההשבתה או הפעלה של תכונת לא לחלק	השבתה או הפעלה של DF Bit, בדף 469
נוספת משימה אודות האופן להוספת מזהה משתמש XMPP בטלפון	הצגת מזהה משתמש XMPP במסך הטלפון, בדף 351
עודכנת משימה אודות אופן להוספת פרמטר חדש הצג מזהה משתמש XMPP כעדיפות עליונה	פרמטרים להגדרת נוכחות, בדף 348
עודכנה המשימה להוספת שלב חדש	הגדרת שם הטלפון, בדף 309

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(3)

מהדורה	חידושים ושינויים
עדכון הנושא להוספת הפרמטר החדש הוספת אנשי קשר לספריה אישי	פרמטרים עבור שירות טלפון XSI, בדף 422
נוספו הנושאים הרלוונטיים עבור Executive ו- Assistant	אפשר חיוג אלפא נומרי למנהלים, בדף 268 הגדר את ההעדפה לתפקיד עוזר-מנהל, בדף 266 לוגיקת בחירה של תפקיד עוזר המנהל, בדף 266
עודכנו הנושאים לגבי ה-Executive וה- Assistant	מנהלים ועוזרים (סדרות 8800 ו-6871), בדף 265 סנכרון הגדרת עוזר-מנהל, בדף 268 תכנית חיוג למנהלים ועוזרים, בדף 268 הגדר גישה לתפריט מנהלים ומסייעים על מקש קו, בדף 269 קודי הפעלת שירות עבור מנהלים ועוזרים, בדף 269 מקשים מהירים ניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים, בדף 271 הסתרת פריט תפריט בתצוגת מסך הטלפון, בדף 289 פרמטרים לנראות תפריט, בדף 290 תפריט מנהלים או עוזר אינו מופיע, בדף 554 מאפייני טלפוניה, בדף 183 לחצני תכונות ומקשים מהירים, בדף 190 הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258 סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון, בדף 259 התאמה אישית של אופן פעולת לד מקש קו, בדף 280 הסתרת פריט תפריט בתצוגת מסך הטלפון, בדף 289 פרמטרים לנראות תפריט, בדף 290 מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296 תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301 הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון לשרת, בדף 338 מקשי קו ניתנים לתכנות, בדף 358 מקשים מהירים ניתנים לתכנות, בדף 373 דוגמאות רצפי ספרות, בדף 528 קודי הפעלת שירות אנכי, בדף 544

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת הנושאים עבור התכונה סנכרון שיחה ממתנה ודחיית שיחה אנונימיות	הפעלת סנכרון של דחיית שיחה אנונימית דרך שירות XSI, בדף 262 הגדרת קוד הפעלת תכונה לדחיית שיחה אנונימית, בדף 263 הפעלת סנכרון של שיחה בהמתנה דרך שירות XSI, בדף 263 הגדרת קוד הפעלת התכונה עבור שיחה בהמתנה, בדף 264
הוספת נושא המשימה אודות כיצד להציג או להסתיר את תפריט תיבת הטקסט של אי הזמינות של מצב סוכן בטלפון	הצגה או הסתרה של תפריט לא זמין בתיבת טקסט של סטטוס סוכן בטלפון, בדף 347
הוספת נושא המשימה אודות כיצד להגדיר תצורה למקשים מהירים עבור סוגים שונים של רשימת היסטוריית שיחות	הפעל מקשים מהירים עבור תפריט רשימת היסטוריית שיחות, בדף 367
עדכון הנושא להוספת פרמטרים חדשים PRT כותרת Http וערך כותרת http PRT	פרמטרים להגדרת תצורת כלי דוח בעיות, בדף 229
עודכן הנושא כדי להוסיף את התמיכה התנאי לפרמטר ולעדכן את הפרמטר SIP 100REL הפוך לזמין	פרמטרים להגדרות SIP בשלוחות, בדף 501
עדכון הנושא עבור מסך פרטי המוצר בטלפון	הצגת חלון פרטי טלפון, בדף 568
הוספת הנושא כיצד להתאים אישית את גרסת התצורה של המוצר	התאמה אישית של גרסת התצורה של המוצר, בדף 316
עדכון הפרמטרים יציאהומזהה משתמש בנושא	פרמטרים להגדרת נוכחות, בדף 348
נוסף הנושא אודות אופן השימוש ברשומות ה-DNS SRV עבור ה-XMPP של BroadSoft	השתמש ב-DNS SRV עבור XMPP, בדף 351

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(2)

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת המשימות אודות קיצורי הדרך בתפריט של תכונות PSK ו-PLK	הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 295 מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296 הוספת תכונה מורחבת למקש קו, בדף 300 תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301 הוספת קיצור דרך לתפריט עבור מקש מהיר הניתן לתכנות, בדף 305
הוספת הנושאים לתכונות בקרת אימות משתמש	בקרת דרישת האימות לגישה לתפריטי הטלפון, בדף 248 פרמטרי בקרת אימות משתמש, בדף 249

מהדורה	חידושים ושינויים
נוספו המשימות אודות הוספת קיצורי דרך לתפריט או תכונות למקשים של מודול הרחבת מקש	אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו, בדף 442 הוסיף מקש קיצור למודול הרחבת מקש של מקש קו, בדף 443 הוספת תכונה מורחבת למודול הרחבת מקש קו, בדף 444
עדכון הנושאים אודות תכונות ב-PLK ו-PSK עם קיצורי תפריט	אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו, בדף 192 פרמטרי מקשים מהירים הניתנים לתכונות, בדף 362
הוספת הנושאים לתכונה סנכרון קוד הפעלת תכונה	הפעלת סנכרון קוד הפעלת תכונה עבור מצב העבר כל השיחות, בדף 328 הגדר קוד הפעלת תכונה עבור שירות הפניית כל שיחות, בדף 329
הוספת הנושאים המציגים את שיפורי היתירות של SIP proxy	יתירות SIP proxy, בדף 583 יתירות כשל SIP proxy, בדף 584 גיבוי SIP Proxy, בדף 585
עדכון הקשר הפעילות כדי לתמוך בשיפור יתירות ל-SIP proxy	הגדרת תצורת SIP Trans יציאה, בדף 243
עדכון התיאור עבור התכונה של הצגת שם המתקשר ומספר המתקשר	מאפייני טלפוניה, בדף 183
הוספת המשימה אודות קביעת התצורה של תצוגת שם ומספר המתקשר בהתראות שיחה נכנסת	הצגת מספר מתקשר במקום שם מתקשר לא מזהה, בדף 295
הוספת המשימה אודות אופן השבתת חיפוש איש קשר בכל הספריות	השבתת חיפוש אנשי קשר בכל הספריות, בדף 410
הוספת המשימה כיצד לנטאל את הספריה האישית	השבת ספר כתובות אישיות, בדף 410
הוספת המשימה אודות אופן הסתרת פריטי התפריט במסך הטלפון	הסתרת פריט תפריט בתצוגת מסך הטלפון, בדף 289
הוסף את נושא ההפניה אודות פונקציית תצוגת התפריט	פרמטרים לנראות תפריט, בדף 290
הוספת המשימה אודות אופן קביעת התצורה של שירותי הספריות בדף האינטרנט של הטלפון	הגדרת תצורת שירותי ספרייה, בדף 407
הוספת נושא ההפניה אודות שירותי הספריות	פרמטרי שירותי ספרייה, בדף 407
עדכון נושא ההפניה להוספת הפרמטרים החדשים לתכונת שיפור הספריות	פרמטרים עבור שירות טלפון XSI, בדף 422
עדכון נושא ההפניה עבור תכונת שיפור הספריות	לחצני תכונות ומקשים מהירים, בדף 190

מיהורה	חידושים ושינויים
הוספת נושא ההפניה אודות אירוע לפתרון בעיות עבור תכונת שיפור הספריות	הטלפון אינו מציג אנשי קשר, בדף 554
עדכון המשימה להוספת מידע נוסף אודות אופן הגדרת הפעלת העברת שיחות בכרטיסיית משתמש	אפשר העברת שיחות בלשונית משתמש, בדף 325
הוספת נושא ההפניה אודות הפרמטרים של הגדרות נערכת שיחות בכרטיסיית משתמש	פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש, בדף 325
עדכון נושא ההפניה להוספת תכונות חדשות	לחצני תכונות ומקשים מהירים, בדף 190
עדכן את התיאור של מחוון ההמתנה להודעה	מאפייני טלפוניה, בדף 183
עדכון נושא להוספת תא קולי	מקשי קו ניתנים לתכנות, בדף 358
הוספת נושא אודות הגדרת תא קולי PLK על מקש קו	קביעת התצורה של תא קולי PLK על מקש קו, בדף 402
הוסיף את הנושא אודות כיצד לעשות דואר קולי של PLK על לחצן KEM	הגדרת תא קולי PLK בלחצן מודול הרחבת מקש, בדף 444
הוספת נושא אודות הגדרת תא קולי PLK בטלפון	הגדרת תא קולי PLK בטלפון, בדף 405
הוספת נושא ההפניה לתחביר המחרוזת המשמש בתכונה תא קולי PLK	תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK, בדף 403
עדכון נושא הוספת תכונת תא קולי PLK	אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו, בדף 192
עדכון הנושא להוספת תכונות חדשות	תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301
עדכון הנושא להוספת צעד חדש עבור MWI	בחירת אופן פעולת לד מקש קו, בדף 279
עדכון הנושא להוספת טבלה	התאמה אישית של אופן פעולת לד מקש קו, בדף 280
הוספת נושאים לפתרון בעיות רלוונטיות של תא קולי PLK	הודעת כשל מניו SIP, בדף 554 מספר הודעות תא קולי אינו מוצג, בדף 555 אין אפשרות לבצע שיחה עם חיוג מהיר עבור הודעות תא קולי, בדף 556 הכניסה לחשבון תא קולי נכשלה, בדף 556 אפשרויות PLK תא קולי אינן מוצגות בטלפון, בדף 557
עדכון הנושא לתמיכה בבחירת התעבורה האוטומטית RTP (פרוטוקול תעבורה בזמן אמת)	הגדרת שלוחה מאובטחת, בדף 242
עדכון הפרמטרים של לקוח DN, שם משתמש, סיסמה ושיטת אימות עבור ספריית LDAP	פרמטרים עבור ספריית LDAP, בדף 412
הוספת הנושא על מנת להציג את הלוגיקה של גישה לספריית LDAP	סקירת גישה לספריית LDAP, בדף 420

מהדורה	חידושים ושינויים
עדכון תבנית גרסת קושחה (SWVER)	משתני הרחבת מאקרו, בדף 100 משתני מאקרו, בדף 214 ביטויים מותנים, בדף 111
עדכון הנושא לשיפור תכונת שיחה חונה	הגדרת שיחה חונה בלחצן-אחד, בדף 205
עדכון הנושא על מנת להוסיף דרישות מוקדמות ועדכון התיאור הקצר	הפעלת מצב אירוח בטלפון, בדף 224
הוספת הנושא כדי לתאר את תכונת הישיבה הגמישה של BroadWorks וכיצד להפעיל אותה	הפעלת מקומות ישיבה גמישים בטלפון, בדף 225
הוספת הנושא כיצד להפעיל את EM עבור המשתמש	הפעלת ניידות השלוחה בטלפון, בדף 226
עדכון הנושא כדי לתמוך בבדיקה אחורה של שם מול אנשי קשר מקומיים עבור רישום שיחות בשרת BroadWorks	הפעלת הצגת יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו, בדף 254
הוספת המשימה לגבי אופן הגדרת תצורת StartTLS	הגדרת תצורת StartTLS, בדף 156
עדכון הנושא להוספת „StartTLS”	הפעל אימות שם מארח עבור SIP מעל TLS, בדף 165
עדכון הנושא להוספת הפרמטר החדש של התכונה	הגדרת תצורת רשימת ההצפנה, בדף 163
עדכון הנושא עבור „StartTLS”	פרמטרים עבור ספריית LDAP, בדף 412
עדכון הנושא עבור „StartTLS”	השוואת פרמטר XML ו-TR-069, בדף 597
עודכן הנושא כדי לתמוך בבדיקה אחורה של שם	הפעל בדיקה אחורה של שם, בדף 353
עדכון הנושא להוספת הפרמטר החדש של התכונה	פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני, בדף 344
עדכון התיאור של כניסת ויציאת סוכן עבור התכונה	תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301
הוספת המשימה עבור סנכרון תכונת ACD	שחזור מצב ACD, בדף 346

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(1)

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת משימה חדשה לתמיכה בתכונת הקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר.	הפעלת הקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר
נושאים שנוספו לתמיכה בהקצאת HTTP עם שרתי DNS	DNS SRV להקצאת HTTP
הוספת משימות לתמיכה בחיסום של מערכת ההפעלה MPP	הפעל את חומת האש הגדרת תצורת חומת האש שלך עם אפשרויות נוספות

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת משימה חדשה אודות אופן קביעת התצורה של רשימת צופן	הגדרת תצורת רשימת ההצפנה
הוספת פעילות והפרמטרים הרלבנטיים לתמיכה במצב שיוזם לקוח עבור משאים ומתנים של אבטחת מטוס מדיה	הפעל מצב ייזום-לקוח עבור משא ומתן של אבטחת מישור מדיה
הוספת משימה אודות אופן הפעלת אימות שם מארח עבור קו המשתמש ב-SIP מעל TLS	הפעל אימות שם מארח עבור SIP מעל TLS
הוספת משימה לתמיכה בשיחה חונה בלחיצה אחת.	הגדרת שיחה חונה בלחצן-אחד
הוספת פעילות והפרמטר אודות שידור איתור לקבוצה	הגדרת תצורת זימון שידור בו-זמני פרמטרים עבור קבוצת זימון מרובה
הוספת פעילות והפרמטרים הרלבנטיים לתמיכה בתכונת SDK מרוחקת	הגדרת טלפון עבור SDK מרוחק פרמטרי WebSocket API
הוסף משימה להגדרת מקש מהיר ניתן לתיכנות (PSK) עם תמיכת DTMF.	הגדרת תצורת PSK עם תמיכת DTMF
הוספת משימה על אופן הפעלת דוח סטטיסטיקת שיחה בהודעות SIP BYE	הפעלת דוחות סטטיסטיקת סיום-שיחה בהודעות SIP
הוספת משימה לתמיכה בתכונה החדשה VQM SIP לפרסום הודעת שדות חדשים	הגדרת תצורת דו"ח איכות הקול
הוספת נושאים חדשים לתמיכה בתכונה מזהה הפעלת SIP	מזהה הפעלה SIP הפעלת מזהה הפעלה SIP פרמטרי מזהה הפעלה
הוספת נושאים לתמיכה בהתאמה אישית של אופן פעולת נורית מקש קו.	בחירת אופן פעולת לד מקש קו
הוספת משימה חדשה לגבי אופן ההצגה של מצב Wi-Fi בטלפון	הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון
התווסף תיאור עבור השדה החדש <i>RTP</i> לפני <i>ACK</i>	פרמטרי RTP
עודכנה המשימה אודות הגדרת סוגי SDP Payload	הגדרת תצורת סוגי SDP Payload
הוספת משימה לתמיכה ב-OPUS Codec Narrowband.	הגדרת הטלפון לשימוש במצב OPUS Codec Narrowband

מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(3)11.2

מהדורה	חידושים ושינויים
הוספת משימה חדשה לתמיכה בצירוף עם קוד ההפעלה	הגדרת הטלפונים לצירוף עם קוד הפעלה, בדף 80

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (3)11.2

מהדורות	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נוספת קטלאנית לרשימת השפות הנתמכות	שפות נתמכות עבור תצוגת הטלפון
עדכון את --מקשפרטי מילת המפתח והוסיף הערה אודות הצפנה מבוססת RFC 8188.	דווח על תצורת טלפון נוכחית לשרת ההקצאה
הוספת משימה חדשה אודות אופן ההפעלה של תמיכה במדיה מוקדמת יותר	Enble_Early-תמיכה במדיה
נוספו נושאים המחליפים את נושא „הגדרת חשבון פרופיל” כדי לתמוך בשיפורים באימות פרופיל	אימות הפרופיל ציון סוג אימות הפרופיל
נוספו שדות ונושאים חדשים לתמיכה בתכונה של סנכרון סטטוס נא לא להפריע (DND) והעברת שיחות	סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון הפעלת סנכרון מקש תכונה הפעלת סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI הפעלת סנכרון סטטוס נא לא להפריע (DND) דרך שירות XSI XSI Line Service
הוספת נושא חדש המחליף את תצורת שדה נורית דולקת בטלפון מנטר.	תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים
הוספת משימה חדשה כיצד להתקשר למשתמשי הטלפון כדי להגדיר חיוג מהיר ולנטר קו של עמית לעבודה.	אפשר למשתמשים להגדיר תכונות על מקשי קו
נוסף נושא חדש אודות הכללת מזהה מכשיר בהודעות syslog שהועלו.	כלול מזהה מכשיר בהודעות Syslog שהועלו
נוספו שדות חדשים ומשימה חדשה אודות אופן הדיווח מרחוק על בעיות בטלפון.	דווח על בעיית טלפון מרחוק מצב PRT
נוסף שדה מזהה Syslog	הגדרת תצורת רשת מיטבית

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורות
פרופיל תצורה	החליף את הפרמטר הפעלת חשבון פרופיל בשדה סוג אימות פרופיל עדכון התיאור של פרמטר כלל פרופיל.
העלאת אפשרויות תצורה	כלל דוח מעודכן ופרמטרים חדשים שנוספו: דווח לשרת, העלאה תקופתית לשרת, והעלאה דחיייה בשינוי מקומי.
מקש קו	עדכון התיאור עבור שדה ההרחבה.
פרמטרי ספריית LDAP	עדכון התיאור של שדות מסנן שם פרטיומסנן שם משפחה.
קול<n>(Ext)<כללי	תצורה לדוגמה של פרמטר XML נוספת עבור הפרמטר הפעלת קו.
הקצאת סוג מודול הרחבת מקש הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון	הוספת משימה חדשה כיצד להקצות מודולי הרחבת מקש MPP חדשים- מודול הרחבת מקש עבור טלפון Cisco IP מדגם 8851/8861 ומודול הרחבת מקש עבור טלפון Cisco IP מדגם 8865
כללי	הוספת שדה חדש בטבלה כללי כדי לתמוך בפרמטר החדש,, סוג "KEM" שמתווסף לדף האינטרנט של הטלפון
מודול הרחבת מקש אינו עובר תהליך ההתחלה הנורמלי	הוספת תרחיש פתרון בעיות עבור מודולי הרחבת מקש MPP חדשים- מודול הרחבת מקש עבור טלפון Cisco IP מדגם 8851/8861 ומודול הרחבת מקש עבור טלפון Cisco IP מדגם 8865
הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מממשק האינטרנט של הטלפון הגדרת פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון ומשרת הקצאה XML	הוספת משימה חדשה לתמיכה בניהול Wi-Fi ופרופיל Wi-Fi
הגדרות Wi-Fi	הוספת טבלה חדשה לתמיכה בפרמטרים החדשים של הגדרות Wi-Fi שנוספו לדף האינטרנט של הטלפון
(פרופיל n Wi-Fi)	הוספת טבלה חדשה לתמיכה בפרמטר החדש של פרופיל (n Wi-Fi) שנוסף לדף האינטרנט של הטלפון
התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 500	הוספת נושא אודות התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 500
סקירה כללית של אביזרים עבור טלפון Cisco IP מסדרה 8800 עם קושחת Multiplatform אוזניות Cisco אוזניות Cisco	הוספת נושאים לתמיכה אוזניות Cisco מדגם 521, 522, 561 ו-562
הגדרת כלל השדרוג עבור אוזניות מסדרה 500 של Cisco	הוספת נושא לשדרוג אוזניות Cisco מדגם 500

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)11.2

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
הנושאים שעודכנו לתמיכה במסך LCD אינם מכבדים את התכונה "ro" ו-"na"	הפעלה של גישת משתמש לתפריטי ממשק הטלפון תצורת מערכת
נושא חדש נוסף לתמיכה ב- NAPTR	הגדרת תצורת SIP Trans יציאה
הנושאים עודכנו לתמיכה ב- NAPTR	מאפייני טלפוניה עבור טלפון Cisco IP הגדרות SIP
נושא חדש נוסף לתמיכה בכותרת הפרטיות של SIP	הגדרת כותרת פרטיות
הנושא עודכן כדי לתמוך בכותרת הפרטיות של SIP	הגדרות SIP
נושא חדש נוסף לתמיכה בחסימת הודעת SIP ממכשיר שאינו proxy	חסימת הודעות לא SIP n-Proxy לטלפון
הנושא עודכן כדי לתמוך בחסימת הודעת SIP ממכשיר שאינו proxy	תצורת מערכת
הוספת נושא חדש לתמיכה בשיתוף קושחה עמית	שיתוף קושחה בין עמיתים הפעלת שיתוף קושחה בין עמיתים
הנושא עודכן כדי לתמוך בשיתוף קושחת עמית	מאפייני טלפון עבור טלפון Cisco IP שדרוג קושחה
נושא חדש נוסף כדי לתמוך בחשבון פרופיל	הפעלת חשבון פרופיל
הנושא עודכן כדי לתמוך בחשבון פרופיל	פרופיל תצורה
הנושא עודכן כדי לתמוך ב- DND ולקרוא לאינדיקציה קדימה עבור קו שאינו נבחר עם תמיכה בסינכרון מפתחות תכונה	הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון לשרת
נושא חדש נוסף לתמיכה בשתיקת שיחות	השתקת שיחה נכנסת בעזרת מקש מהיר דחה
עודכן הנושאים לתמיכה בהשתקת שיחה	מקשים מהירים ניתנים לתכנות מאפייני טלפון עבור טלפון Cisco IP
הוספת נושאים חדשים לתמיכה ב-XSI BroadWorks בכל מקום	העברת שיחה פעילה מטלפון לטלפונים אחרים (מיקומים) XSI Line Service
נושא חדש נוסף כדי לתמוך בחסימת ID של מתקשר XSI	סנכרון תכנות חסימת זיהוי מתקשר עם הטלפון ושרת BroadWorks XSI XSI Line Service
נושא חדש נוסף כדי לתמוך בחסימת רישום שיחות XSI	הפעלת הצגת יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
הנושאים עודכנו כדי לתמוך ברישום שיחות XSI	שירות טלפוניה XSI מאפייני טלפוניה עבור טלפון Cisco IP
עדכון הנושא כדי לתמוך בהסרת סוג "נעילה" של שומר מסך	הגדרת שומר המסך באמצעות דף האינטרנט של הטלפון
הוספת קטעים נוספים לתמיכה בטלפונים של מנהל-עוזר	מנהל ועוזרים תפריט מנהלים או עוזר אינו מופיע
נושאים מעודכנים לתמיכה ב- Executive-Assistant	דוגמאות רצפי ספרות עריכת תוכנית החיוג בטלפון ה-IP הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון לשרת מקשים מהירים ניתנים לתכנות מאפייני טלפוניה עבור טלפון Cisco IP מקשים מהירים ניתנים לתכנות מקש קו קודי הפעלת שירות אנכי לחצני תכנות ומקשים מהירים הגדרות תכנות שיחה
עודכן הנושא כדי לתמוך ב- packetization של ווידאו	הגדרת התצורה של קודק הווידאו
נוספו נושאים לתמיכה בוידאו RTP ToS (סדרי עדיפויות של נתוני קול/ווידאו)	הגדרת עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו
עודכנו נושאים לתמיכה ב- ווידאו RTP ToS (סדרי עדיפויות של נתוני קול/ווידאו)	מאפייני טלפוניה עבור טלפון Cisco IP הגדרות רשת
נוסף נושא חדש לתמיכה ב- הגדרות שמע (אקוסטיקה)	הגדרות האקוסטיקה הגדרת התצורת של הגדרות האקוסטיקה
עודכן נושא חדש לתמיכה ב- הגדרות שמע (אקוסטיקה)	מאפייני טלפוניה עבור טלפון Cisco IP.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(2)

תכונה	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
שליטה בחיפוש שמות המתקשרים עבור שיחות נכנסות ויוצאות	בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות הפעלה והשבתה של בדיקה אחורה של שם

תכונה	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
אוזניות Cisco 531 ואוזניות Cisco 532	מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות אוזניות צד שלישי הגדרת האוזניות בטלפון
להכין שיחת חירום	רקע תמיכת שיחות חירום הגדרת תצורת טלפון לחיוג שיחות חירום 217 הגדרת התצורה של מיקום גיאוגרפי E911 שיחת חירום אינה מתחברת לשירותי חירום
LDAP מעל (LDAPS) (TLS).	הגדרת תצורת LDAP מעל TLS
אפשרויות DHCP VLAN.	הגדרת אפשרות VLAN DHCP מדף אינטרנט של טלפון הגדרות VLAN שדות תצורת רשת
תמיכה ב- HTTPS עבור שירותי XSI.	שירות טלפוניה XSI לטלפון אין אפשרות לגשת אל Broadsoft Directory עבור XSI

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה (1)11.1

תכונה	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
תמיכה בשפה אסיאתית	שפת תצוגה של הטלפון בעיות בתצוגת הטלפון הגופן קטן מדי או בעל תווים יוצאי דופן עמוד 356 מסך טלפון מציג תיבות במקום תווים אסייתיים אזור הטלפון אינו מוצג תוויות מקש מהיר נחתכות
תמיכה במוקד טלפוני	הגדרת טלפון סוכן מוקד טלפוני מידע שיחת ACD חסר הגדרות ACD הטלפון אינו מציג מקשים מהירים של ACD

מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו	תכונה
<p>הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP REC</p> <p>הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP INFO</p> <p>לא ניתן להקליט את השיחה</p>	תיעוד שיחה
<p>הגדרת התצורה של קודק הווידאו</p> <p>תצורת וידאו</p> <p>הגדרת רזולוציה של שידור וידאו</p> <p>לבקר את רוחב פס של וידאו</p> <p>תצורת וידאו</p> <p>הפוך שירותי וידאו ללא זמינים</p> <p>תצורת וידאו</p>	תמיכה בטלפון Cisco IP מדגם 8845 ו-8865
<p>איפוס הטלפון להגדרות יצרן בעזרת לחצן ממשק האינטרנט</p> <p>איפוס לפי הגדרות יצרן</p>	לחצן איפוס להגדרות יצרן בדף האינטרנט של הטלפון
<p>שדות תצורת רשת</p> <p>מידע IPv6</p> <p>הגדרות רשת</p> <p>הגדרות IPv6</p>	תמיכה ב-IPv6
<p>הגדרת טלפון לנוכחות</p> <p>Broadsoft XMPP</p> <p>הודעת נוכחות בטלפון: מנותק מהשרת</p> <p>סטטוס נוכחות אינו פועל</p>	נוכחות

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)11.0

כל התכונות החדשות נוספו אל מאפייני טלפוניה, בדף 183.

מהדורה	סעיף מעודכן
מוסיף שיפור MOS	ראה ערכי MOS-LQ ו-MOS-CQ במצב שיחה בקו
נוסף אופן הגדרת חיווי שיחה שלא נענתה בדף כלי שירות תצורה	שירותים משלימים
לאיפוס מפעל מוסף איתות בעמוד האינטרנט טלפון עם כתובת URL ספציפית	הגדרת תצורת חיווי שיחה שלא נענתה באמצעות כלי שירות תצורה
	איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון
	זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון

סעיף מעודכן	מהדורה
הפעלת לחצן ועידה עם קוד כוכבית	התווסף מידע על הוספת קוד כוכבית למקש הקשיח של ועידה מדף האינטרנט של הטלפון
הוספת לוגו כתצוגת האתחול	ניתן להוסיף סמל כתצוגת אתחול
זיהוי אוטומטי של מודולי הרחבת מקש	מודול הרחבת מקש יאותר אוטומטית כאשר יחובר



חלק

הקצאת טלפון Cisco IP

- מקצה, בדף 49
- שיטות להקצאת משאבים, בדף 65
- פרמטרי הקצאת משאבים, בדף 95
- תבניות הקצאה, בדף 105



3 פרק

מקצה

- סקירה כללית על הקצאת משאבים, בדף 49
- מקצה, בדף 50
- הקצאת TR69, בדף 57
- הצפנת תקשורת, בדף 58
- התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת, בדף 58
- שרתי קדם-הקצאה והקצאה פנימיים, בדף 59
- הכנת שרת וכלי תוכנה, בדף 59
- קדם-הקצאה פנימיים למכשיר, בדף 61
- הגדרת הקצאות שרת, בדף 62

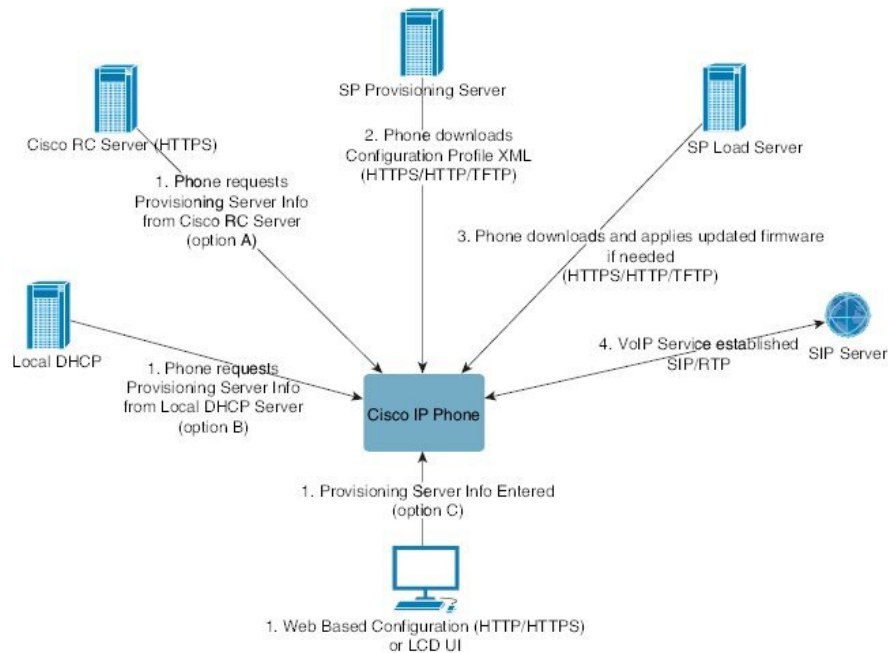
סקירה כללית על הקצאת משאבים

טלפוני Cisco IP מיועדים לפריסות בנפח גבוה על-ידי ספקי שירותי VoIP (Voice-over-IP) ללקוחות בסביבות ביתיות, עסקיות או ארגוניות. לפיכך, הקצאת הטלפון באמצעות ניהול מרחוק וקביעת תצורה מבטיחה את הפעולה התקינה של הטלפון באתר הלקוח.

Cisco תומכת בהגדרת תצורה בהתאמה אישית, מתמשכת של תכונה בטלפון באמצעות:

- שליטה מרחוק אמינה של הטלפון.
- הצפנה של בקרת תקשורת הטלפון.
- איגוד חשבון טלפון יעיל.

ניתן להקצות טלפונים להורדת פרופילי תצורה או קושחה מעודכנת משרת מרוחק. הורדות יכולות להתרחש כאשר הטלפונים מחוברים לרשת, בעת הפעלה, ובמרווחים קבועים. הקצאה היא בדרך כלל חלק מפריסות VoIP, בעוצמה גבוהה, ופעולה מצויה על ידי ספקי שירותים. פרופילי תצורה או עדכוני קושחה מועברים למכשיר באמצעות שימוש ב-HTTP, TFTP או HTTPS.



ברמה גבוהה, תהליך הקצאת הטלפון הוא כדלקמן:

1. אם תצורת הטלפון לא הוגדרה, מידע שרת ההקצאה מיושם על הטלפון באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:
 - א. - מורד משרת RC (Remote Customization) (Cisco Enablement Data Orchestration System (EDOS) משרת RC) באמצעות הפעלת מכשיר דרך GDS, DNS SRV, HTTPS (צירוף בקוד הפעלה), EDOS.
 - ב. - שאילתה משרת DHCP מקומי.
 - ג. - מוזן באופן ידני באמצעות כלי התצורה מבוסס-אינטרנט של טלפון Cisco או ממשק המשתמש של הטלפון.
 2. הטלפון מוריד את מידע שרת ההקצאה ומיישם את תצורת ה-XML באמצעות פרוטוקול HTTP, HTTPS או TFTP.
 3. הטלפון מוריד ומיישם את הקושחה המעודכנת, אם יש צורך, באמצעות HTTP, HTTPS או TFTP.
 4. שירות VoIP נוצר על-ידי שימוש בתצורה ובקושחה שצוינו.
- ספקי שירות VoIP מתכוונים לפרוס טלפונים רבים ללקוחות פרטיים ועסקים קטנים. בסביבות עסקיות או ארגוניות, טלפונים יכולים לשמש כצמתי מסוף. ספקים מפיצים באופן נרחב מכשירים אלה דרך האינטרנט, המחברים באמצעות נתבים וחומות אש באתר הלקוח.
- ניתן להשתמש בטלפון כשולחה מרוחקת של ציוד קצה של ספק שירותים. ניהול ותצורה מרוחק מבטיחים את הפעולה התקינה של הטלפון באתר הלקוח.

מקצה

ניתן להגדיר טלפון לסנכרן מחדש את מצב התצורה הפנימי שלו כדי שיתאים לפרופיל מרוחק באופן תקופתי או בכל הפעלה. הטלפון יוצר קשר עם שרת הקצאה רגיל (NPS) או שרת בקרת גישה (ACS).

כברירת מחדל, מתבצע ניסיון סנכרון מחדש של פרופיל רק כאשר הטלפון במצב המתנה. פעולה זו מונעת שדרוג שיפועיל אתחול תוכנה ויפריע לשיחה. אם נדרשים שדרוגי ביניים כדי להגיע למצב שדרוג נוכחי ממהדורה ישנה יותר, לוגיקת השדרוג יכולה להפוך שדרוגים מרובי תהליכים לאוטומטיים.

שרת הקצאת משאבים רגיל

שרת ההקצאה הרגיל (NPS) יכול להיות שרת HTTP, TFTP, או HTTPS. שדרוג קושחה מרחוק מושג באמצעות TFTP או HTTP, או HTTPS, מכיוון שהקושחה אינה כוללת מידע רגיש.

למרות שמומלץ HTTPS, התקשורת עם NPS אינה דורשת שימוש בפרוטוקול מאובטח מאחר שניתן להצפין את הפרופיל המעודכן על-ידי מפתח סודי משותף. לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HTTPS, ראה [הצפנת תקשורת, בדף 58](#). הקצאה מאובטחת בפעם הראשונה מסופקת באמצעות מנגנון המשתמש בפונקציונליות SSL. טלפון לא מוקצה יכול לקבל פרופיל מוצפן סימטרי bit-256 אשר מיועד למכשיר זה.

שיטות להקצאת טלפון

בדרך כלל, מספר הטלפון של Cisco IP מוגדר להקצאה בעת ההתחברות הראשונה לשרת. הטלפון מוקצה גם במרווחים מתוזמנים שהוגדרו כאשר ספק השירות או קדם-הקצאות VAR (קובע את התצורה) של הטלפון. ספקי שירותים יכולים לאשר VAR או משתמשים מתקדמים להקצות את הטלפון באופן ידני באמצעות לוח המקשים של הטלפון. ניתן גם להגדיר הקצאה באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון.

בדוק מממשק המשתמש של הטלפון את מצבים **סטטוס** < **סטטוס טלפון** < **הקצאה** או מצב הקצאה בלשונית **סטטוס** של כלי התצורה מבוסס אינטרנט.

צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד ההפעלה

תכונה זו זמינה במהדורת קושחה 22.03-2-11, BroadWorks Application Server Release, MSR1, (עדכון תוכנה AP.as.22.0.1123.ap368163 ועדכונים הקשורים אליו). עם זאת, ניתן לשנות טלפונים לגרסת קושחה ישנה יותר כדי להשתמש בתכונה זו. אתה מורה לטלפון לשדרג לקושחה החדשה ולהשתמש בכלל פרופיל `//:gds` כדי להפעיל את מסך קוד ההפעלה. משתמש מזין קוד בן 16 ספרות בשדה המסופק לצירוף הטלפון באופן אוטומטי.

לפני שתתחילו

ודא שאתה מאפשר את שירות `activation.webex.com` דרך חומת האש לתמיכה בצירוף דרך קוד הפעלה.

אם ברצונך להגדיר שרת proxy לכניסה, ודא ששרת ה-proxy מוגדר כהלכה. ראה [הגדר שרת Proxy, בדף 169](#).

נוהל

שלב 1 ערוך את קובץ ה-`config.xml` של הטלפון בעורך טקסט או XML.

שלב 2 פעל על פי הדוגמה הבאה בקובץ `config.xml` כדי להגדיר את כלל הפרופיל עבור צירוף באמצעות קוד הפעלה.

```
xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>>
  <device>
    <flat-profile>
      <!-- System Configuration -->
      <Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule>
      <!-- Firmware Upgrade -->
      <Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
      <Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
      <Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule>
      <!-- <BACKUP_ACS_Password ua="na"/> -->
```

```
</flat-profile>
<</device
```

הערה עבור שחרור הקושחה לאחר 11.2 (3) SR1, ההגדרה של `Firmware Upgrade` היא אופציונלית.

שלב 3 שמור את השינויים בקובץ ה-`config.xml`.

מכשיר מותקן עם CDA נסה שוב

כדי להגדיר טלפון להקצאה, מידע על שרת הקצאה מוחל על הטלפון באמצעות אפשרויות DHCP, DNS SRV, הפעלת מכשיר CDA או קוד הפעלה. מגרסה 12.0 (3) של קושחה, כדי לפשט את חווית ההטמעה של המכשיר וכדי להפוך אותו לעמיד יותר בפני כשלים, נסה שוב להקצות עם CDA. במהלך תהליך זה, הטלפון עובר למסך קוד הפעלה או שהטלפון מציג מסך ריק. תהליך ניסיון חוזר ממשיך ב-backend אך המשתמש אינו מודע לכך. זה עוזר לך להגדיר מרחוק את הטלפון אם פספסת להוסיף את כתובת ה-MAC של הטלפון לשירות CDA בהתחלה והוספת את כתובת ה-MAC מאוחר יותר כאשר הטלפון לא הצליח לקבל תצורות כלשהן משירות CDA בפעם הראשונה. במהדורת קושחה 12.0 (3), עם מנגנון ניסיון חוזר, הטלפון ינסה שוב CDA עם טיימר השבתה אקספוננציאלית. המשתמש יכול גם לאתחל את הטלפון באופן אופציונלי כדי שינסה שוב CDA לאחר שכתובת ה-MAC נוספה בשירות CDA. הקצאה זו מתרחשת בתנאים הבאים:

- כאשר הטלפון נלקח מהקופסה בפעם הראשונה ומותקנת בו מראש גירסת קושחה 12.0.3 ואילך.
- כאשר הטלפון עובר איפוס להגדרות היצרן תוך כדי הפעלת קושחה גרסה 12.0.3 ואילך.

המשתמש יכול לראות את השינויים הבאים בסטטוס ההתאמה האישית כאשר מתרחש ניסיון חוזר של CDA:

- סטטוס ההתאמה האישית השתנה מ **GDS-בהמתנה ל ממתין ל**.

- סטטוס התאמה אישית משתנה ל **מותאם אישית בהמתנה ל ממתין ל**.

אם תהליך התאמה אישית מרחוק נכנס למצב הסופי ומצב ההתאמה האישית מוגדר לאחד מהם **הופסק**, **נרכש**, או **GDS-נרכש**, ניסיון חוזר של CDA נעצר.



הערה אנו ממליצים לשמור את `Resync_Error_Retry_Delay` הערך ללא שינוי במהלך תרחיש היציאה מהקופסה. כמו כן, הערך חייב להיות תמיד שווה לשישים שניות או יותר.

מכשיר טלפון המשולב ל-Webex ענן

שיחה על הסיפון מספקת דרך פשוטה ובטוחה לטלפונים Webex מודעות לענן Webex. ניתן להגיע לתהליך המשולב באמצעות קוד הפעלה המשולב (GDS) או באמצעות כתובת MAC טלפון (הפעלת התקן EDOS).

לקבלת מידע נוסף אודות אופן ההפקה של קוד הפעלה, ראה *Cisco BroadWorks* מדריך תצורה של שותף, *Cisco Multi-Platform phones*.

למידע נוסף על Webex בטלפון המשולב, ראה *Webex* למדריך הפתרונות של *Cisco BroadWorks*.

אפשר טלפון לכניסה ל-Webex Cloud

לאחר רישום מוצלח של הטלפון לענן Webex, סמל ענן מופיע במסך הטלפון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < טלפון.
- שלב 2** במקטע Webex, הגדר את הפרמטר **Onboard Enable** ל-כן. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Webex_Onboard_Enable ua="na">Yes</Webex_Onboard_Enable>
```

 ערך ברירת המחדל: כן
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעלת הקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר

השתמש בשלבים הבאים כדי לאפשר הקצאת משאבים אוטומטית עם קוד הפעלה קצר.

לפני שתתחילו

ודא שהטלפונים שלך מתעדכנים באמצעות גרסת קושחה 11.3 (1) או מאוחר יותר. אם ברצונך להגדיר שרת proxy עבור הטלפון, ודא ששרת ה-proxy מוגדר כהלכה. ראה [הגדר שרת Proxy](#), בדף 169. סקור כיצד להגדיר את שרת CDA עבור פרופיל ניתוב מחדש:
<https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/cisco-multi-platform-phones-cloud-provisioning-process/ta-p/3910244>

נוהל

- שלב 1** צור שם פרופיל לניתוב מחדש המכיל מספר כלשהו של ספרות בין שלוש ל-16, כולל. הדבר יהפוך לקוד הפעלה, מאוחר יותר. השתמש באחת מהתבניות הבאות:
 - #####
 - #####
 - מספר כלשהו של ספרות בין שלוש לשש עשרה, כולל. דוגמה, 123456
- שלב 2** ספק את שם הפרופיל שיצרת בשלב 1 לצוות התמיכה הפעלת מכשיר לקוח (CDA) בכתובת cdap-support@cisco.com
- שלב 3** שאל את צוות התמיכה CDA כדי לאפשר את הפרופיל שלך עבור גילוי.

- 4 שלב כאשר אתה מקבל אישור מצוות התמיכה CDA, הפץ את קוד ההפעלה למשתמשים.
- 5 שלב הורה למשתמשים להקיש על סולמית (#) לפני הזנת הספרות במסך ההפעלה.

הקצאה ידנית של טלפון מלוח המקשים

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**
- 2 שלב בחר **ניהול מכשיר < כלל פרופיל**.
- 3 שלב הזן את כלל הפרופיל באמצעות התבנית הבאה:

```
protocol://server[:port]/profile_pathname
```

לדוגמה:

```
tftp://192.168.1.5/CP_x8xx_MPP.cfg
```

אם לא צוין פרוטוקול, נעשה שימוש ב-TFTP. אם לא צוין שם שרת, המחשב המארח המבקש את כתובת ה-URL ישמש כשם השרת. אם לא צוינה יציאה, נעשה שימוש ביציאה המשמשת כברירת מחדל (69 עבור TFTP, 80 עבור HTTP או 443 עבור HTTPS).
- 4 שלב לחץ על **סנכרון מחדש**.

DNS SRV להקצאת HTTP

התכונה DNS SRV להקצאת HTTP מאפשרת הקצאה אוטומטית של טלפון multiplatform שלך. רשומות שירות מערכת של שמות תחומים (DNS SRV) יוצרות חיבורים בין שירות לשם מארח. כאשר הטלפון מחפש את המיקום של שירות הקצאת, תחילה הוא מבצע שאילתה על שם תחום ה-DNS SRV הנתון, ולאחר מכן הוא מבצע שאילתה לרשומות SRV. הטלפון מאמת את הרשומות כדי לוודא שהשרת נגיש. לאחר מכן, זה ממשיך לזרימת ההקצאה בפועל. לספקי שירותים יש אפשרות להשתמש בזרימת הקצאת משאבים זו של DNS SRV כדי לספק הקצאה אוטומטית.

DNS SRV מבסס את אימות שם המארח על האישור של שם הדומיין שסופק ב-DHCP. חשוב שכל רשומות ה-SRV ישתמשו באישור תקף המכיל את שם התחום שסופק ב-DHCP.

שאילתת ה-DNS SRV כוללת את שם הדומיין DHCP בבנייתו באופן הבא: `<domainName>._<transport>.<servicename>`.

לדוגמה, `ciscoprov-https._tls.example.com`, מורה לטלפון לבצע בדיקה ל-`example.com`. הטלפון משתמש בשם המארח ובמספר היציאה שאוחזר על-ידי שאילתת ה-DNS SRV כדי לבנות את כתובת ה-URL שבה הוא משתמש להורדת התצורה ההתחלתית.

DNS SRV הוא אחד ממנגנוני הקצאה אוטומטים רבים שבהם משתמש הטלפון. הטלפון מנסה להתקין את המנגנון לפי הסדר הבא:

1. DHCP
2. DNS SRV
3. EDOS

4. GDS (הצטרפות קוד הפעלה), או הפעלת מכשיר EDOS

הטבלה הבאה מתארת את שדות רשומות ה-SRV.

טבלה 2. שדות רשומות SRV

השדה	תיאור	דוגמה
<servicename>	שם השירות מתחיל במקף תחתון. שירותי שרת משתמשים בשמות סימבוליים ברשומות SRV. לאחר השירות, נקודה (.) מרמזת על כך שהשירות בוצע והמקטע הבא מתחיל.	<code>_https-ciscoprov</code> או <code>_http-ciscoprov</code> . DNS SRV אינו תומך בפרוטוקול TFTP. אם אתה משתמש ב-TFTP, מתקבלת הודעת השגיאה הבאה: שגיאה-תוכנית TFTP אינה נתמכת בחיפוש SRV.
<proto>	פרוטוקול התעבורה מתחיל במקף תחתון. הנקודה שמופיעה לאחר הפרוטוקול מסמן שמקטע הפרוטוקול הסתיים.	<code>_tls</code> . עליך להשתמש ב-HTTPS עם TLS או <code>_tcp</code> . עליך להשתמש ב-HTTP עם TCP.
<domainName>	שם תחום השירות פועל על פי הפרוטוקול. אימות שם מארח: כל רשומות ה-SRV מאומתות על סמך שם הדומיין המקורי שסופק על ידי DHCP. חשוב שכל הרשומות ישתמשו באישור תקף המכיל את שם הדומיין המקורי.	<code>example.com</code>
TTL (זמן לחיות)	ערך התפוגה של הרשומה, בשניות.	86400
סיווג	סוג אינטרנט-סימון BIND רגיל מציין שזה רשומת SRV.	IN
<priority>	כל שורה מכילה מספר מועדף. ככל שהמספר נמוך יותר, כך הטלפון ינסה את שם המארח והיציאה הכלולים ברשומת DNS SRV זו מוקדם יותר.	10
<weight>	אם לשני שירותים או יותר יש עדיפות זהה, מספר המשקל קובע איזו שורה קודמת. ככל שהמספר נמוך יותר, כך הטלפון ינסה את שם המארח והיציאה הכלולים ברשומת DNS SRV זו מוקדם יותר.	20
<port>	מספר יציאה אופציונלי	5060
<target>	רשומת A של המכונה המספקת את השירות. רשומות A הן הסוג הבסיסי ביותר של רשומת DNS והם משמשים להצביע על תחום או תת תחום של כתובת IP.	<code>pr1.example.com</code>

תצורות SRV לדוגמה

`_service._proto.name`. מטרה ליציאת משקל בעדיפות SRV של סיווג TTL.

```
.ciscoprov-https._tls.example.com. 86400 IN SRV 10 60 5060 pr1.example.com_
.ciscoprov-https._tls.example.com. 86400 IN SRV 10 20 5060 pr2.example.com_
.ciscoprov-http._tcp.example.com. 86400 IN SRV 10 50 5060 px1.example.com_
.ciscoprov-http._tcp.example.com. 86400 IN SRV 10 30 5060 px2.example.com_
```

שימוש ב-DNS SRV להקצאת HTTP

טלפונים חדשים משתמשים ב-DNS SRV כשיטה עבור הקצאה אוטומטית. עבור טלפונים קיימים, אם הרשת שלך מוגדרת להקצאה עם DNS SRV עבור HTTP, באפשרותך להשתמש בתכונה זו כדי לסנכרן מחדש את הטלפון שלך. דוגמת קובץ תצורה:

```
flat-profile>>
      <!-- System Configuration -->
      <Primary_DNS ua="rw">10.89.68.150</Primary_DNS>
      <Back_Light_Timer ua="rw">Always On</Back_Light_Timer>
      <Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
<Profile_Authentication_Type ua="na">Basic Http Authentication </Profile_Authentication_Type>
      <Proxy_1_ ua="na">example.com</Proxy_1_>
      <Display_Name_1_ ua="na">4081001141</Display_Name_1_>
      <User_ID_1_ ua="na">4081001141</User_ID_1_>
      <</flat-profile
```

לפני שתתחילו

אם ברצונך להגדיר שרת proxy עבור הקצאת HTTP, ודא ששרת ה-proxy מוגדר כהלכה. ראה [הגדר שרת Proxy](#), בדף 169.

נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות: לאחר מכן, הגדרת כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV בדף האינטרנט, בדף 56 או הגדרת כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV בטלפון, בדף 57

- מקם את קובץ תצורת XML, \$PSN.xml, בספריית הבסיס של שרת האינטרנט.
- מקם את קובץ תצורת XML, \$MA.cfg, בספריית הבסיס /Cisco/ של שרת האינטרנט.

הגדרת כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV בדף האינטרנט

ניתן להשתמש באפשרות ה-SRV כדי להוריד קובץ תצורה לטלפון.

לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133

נוהל

- | | |
|-------|--|
| שלב 1 | בחר קול < הקצאה. |
| שלב 2 | בשדה כלל פרופיל, הזן את כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV. קיימת תמיכה רק ב-HTTP וב-HTTPS. |

דוגמה:

```
srv] https://example.com/$PSN.xml--]
```

הגדרת כלל הפרופיל עם אפשרות ה-SRV בטלפון

באפשרותך להשתמש באפשרות SRV בטלפון כדי להוריד קובץ תצורה.

נוהל



1 שלב לחץ על יישומים

2 שלב בחר ניהול מכשיר < כלל פרופיל.

3 שלב הזן את כלל הפרופיל עם הפרמטר [srv--]. קיימת תמיכה רק ב-HTTP וב-HTTPS.

דוגמה:

```
srv] https://example.com/$PSN.xml--]
```

4 שלב לחץ על סנכרון מחדש.

הקצאת TR69

טלפון Cisco IP מסייע למנהל להגדיר את הפרמטרים TR69 באמצעות ממשק המשתמש באינטרנט. לקבלת מידע הקשור לפרמטרים, כולל השוואה בין הפרמטרים של XML ו-TR69, עיין במדריך הניהול של סדרת הטלפונים המתאימה.

הטלפונים תומכים בשרת הגדרת תצורה אוטומטית (ACS) מתוך האפשרות 43, 60 DHCP ו-125.

- אופציה 43 – מידע ספציפי לספק עבור כתובת URL של ACS.
- אופציה 60-מזהה מחלקת ספק, כדי שהטלפון יזדהה עם dslforum.org ל-ACS.
- אופציה 125-מידע ספציפי לספק עבור שיוך השער.

TR69 RPC Methods

שיטות RPC נתמכות

הטלפונים תומכים רק בערכה מוגבלת של נוהלי שיחה מרחוק (RPC) כדלקמן:

- GetRPCMethods
- SetParameterValues
- GetParameterValues
- SetParameterAttributes
- GetParameterAttributes

- GetParameterNames
- AddObject
- DeleteObject
- אתחול מחדש
- FactoryReset
- Inform

• הורדה: הורדת שיטת RPC, סוגי הקבצים הנתמכים הם:

- תמונת שדרוג קושחה
- קובץ הגדרת תצורת ספק
- קובץ רשות אישורים (CA) מותאם אישי
- ההעברה הושלמה

סוגי אירועים נתמכים

הטלפונים תומכים בסוגי אירועים בהתבסס על תכונות ושיטות שנתמכות. רק סוגי האירועים הבאים נתמכים:

- Bootstrap
- Boot
- שינוי ערך
- בקשת חיבור
- תקופתיים
- ההעברה הושלמה
- הורדת M
- אתחול מחדש M

הצפנת תקשורת

פרמטרי התצורה המועברים להתקן יכולים להכיל קודי הרשאות או מידע אחר שמגן על המערכת מפני גישה לא מורשית. זהו האינטרס של ספק השירות למניעת פעילות לקוח לא מורשית. זהו האינטרס של הלקוח למנוע שימוש לא מורשה בחשבון. לספק השירות יש אפשרות להצפין את תקשורת פרופיל התצורה בין שרת ההקצאה למכשיר, בנוסף להגבלת הגישה לשרת האינטרנט של הניהול.

התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת

כל מה שפוגע בביצועי הרשת יכול להשפיע על השמע של הטלפון, ובמקרים מסוימים, עלול לגרום לניתוק השיחה. מקורות לירידה בביצועי הרשת עשויים לכלול, מבלי להגביל, את הפעילויות הבאות:

- משימות מנהלתיות, כגון סריקת יציאות פנימית או סריקת אבטחה.
- התקפות שמתרחשות ברשת, כגון התקפת מניעת שירות.

שרתי קדם-הקצאה והקצאה פנימיים

ספק השירות מקצה מראש לטלפונים, מלבד יחידות RC, פרופיל. הפרופיל המוקצה מראש יכול לכלול ערכה מוגבלת של פרמטרים המסנכרן מחדש את הטלפון. הפרופיל יכול גם לכלול ערכה שלמה של פרמטרים שהשרת המרוחק מספק. כברירת מחדל, הטלפון מסתנכר בעת ההפעלה ובמרווחים המוגדרים בפרופיל. כאשר המשתמש מחבר את הטלפון באתר הלקוח, המכשיר מוריד את הפרופיל המעודכן וכל עדכון קושחה. ניתן לבצע בדרכים רבות את תהליך ההקצאה מראש, הפריסה והקצאה מרחוק.

הכנת שרת וכלי תוכנה

הדוגמאות בפרק זה דורשות את הזמינות של שרת אחד או יותר. ניתן להתקין ולהפעיל שרתים אלה במחשב מקומי:

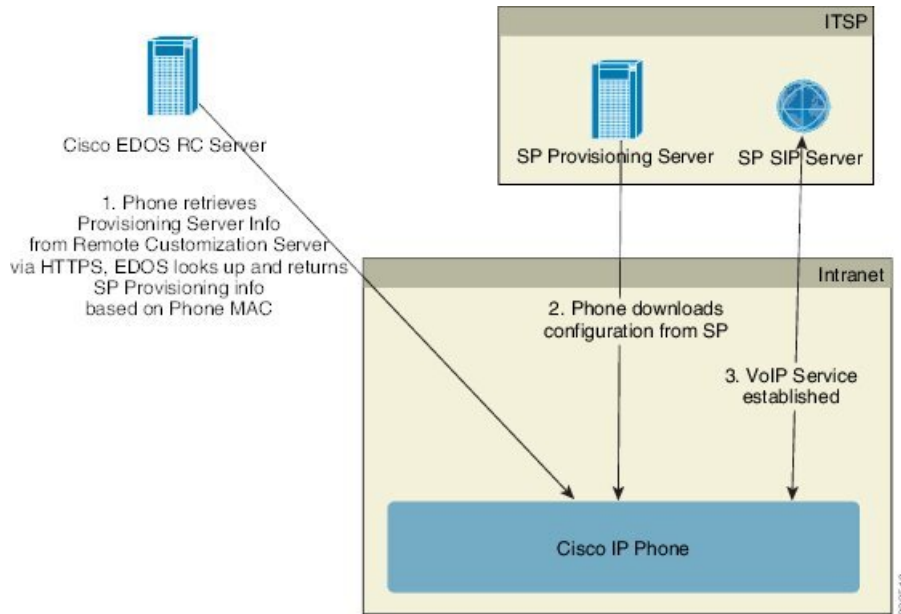
- TFTP (יציאת 69 UDP)
- Syslog (יציאת 514 UDP)
- HTTP (יציאת 80 TCP)
- HTTPS (יציאת 443 TCP).

כדי לפתור בעיות בהגדרת תצורת השרת, מומלץ להתקין לקוחות עבור כל סוג שרת במחשב שרתים נפרד. תרגול זה מבסס את פעולת השרת הנכונה, ובלתי תלויה באינטראקציה עם הטלפונים.

מומלץ גם להתקין את כלי התוכנה הבאים:

- כדי ליצור פרופילי תצורה, התקן את כלי העזר הקוד הפתוח לדחיסה gzip.
- לצורך הצפנת פרופילים ופעולות HTTPS, התקן את חבילת התוכנה הקוד הפתוח OpenSSL.
- כדי לבדוק את יצירת הפרופיל הדינמי וההקצאה מרחוק בצעד אחד באמצעות HTTPS, אנו ממליצים על שפת סקריפט עם תמיכת בסקריפטים של CGI. הכלים הפתוחים של שפת המקור Perl הם דוגמה לשפת סקריפט כזו.
- כדי לוודא חילופים מאובטחים בין שרתי הקצאת משאבים לבין הטלפונים, התקן sniffer למנות Ethernet (כגון Ethereal/Wireshark הניתן להורדה בחינם). לכידת מעקב אחר מנות Ethernet של האינטראקציה בין הטלפון לבין שרת ההקצאה. לשם כך, הפעל את sniffer המנות במחשב המחובר למתג עם שיקוף יציאות מופעל. עבור תנועות HTTPS, באפשרותך להשתמש בכלי העזר ssldump.

הפצת התאמה אישית מרחוק (RC)



כל הטלפונים יוצרים קשר עם שרת ה-Cisco EDOS RC עד להקצאתם הראשונית.

במודל להפצת RC, לקוח רוכש טלפון ששויך כבר לספק שירותים ספציפי בשרת ה-Cisco EDOS RC. ספק שירות הטלפוניה באינטרנט (ITSP) מגדיר ומתחזק שרת הקצאת משאבים, ורושם את פרטי שרת ההקצאה שלהם באמצעות שרת ה-Cisco EDOS RC.

כאשר הטלפון מופעל באמצעות חיבור לאינטרנט, מצב ההתאמה האישית עבור הטלפון הלא מוקצה **פתוח**. הטלפון הראשון שולח שאילתות לשרת DHCP המקומי להקצאת פרטי שרת ומגדיר את מצב ההתאמה האישית של הטלפון. אם שאילתת DHCP מצליחה, מצב ההתאמה אישית מוגדר ל**ביטול** ו-RC אינו מנוסה עקב DHCP המספק את פרטי שרת האספקה הדרושים.

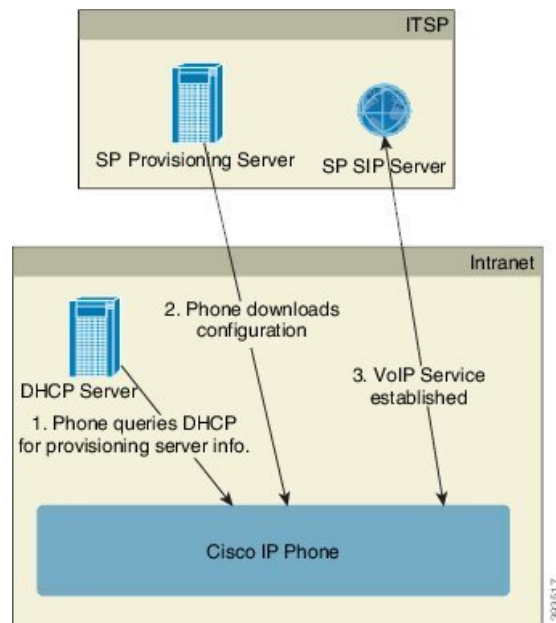
כאשר טלפון מתחבר לשרת בפעם הראשונה או לאחר איפוס להגדרות יצרן, אם לא קיימות הגדרות של אפשרויות DHCP, הוא מקשר לשרת הפעלת מכשיר להקצאת משאבים ללא מגע. טלפונים חדשים ישתמשו ב-activate.cisco.com, במקום ב-webapps.cisco.com, לצורך הקצאת משאבים. טלפונים עם גירסת קושחה הקודמת ל-11.2 (1), ימשיכו להשתמש ב-Cisco webapps.cisco.com. שמות התחומים דרך חומת האש שלך.

אם שרת ה-DHCP אינו מספק מידע על שרת האספקה, הטלפון מבצע שאילתות ב-Cisco EDOS RC Server ומספק את כתובת ה-MAC והדגם שלו ומצב ההתאמה האישית מוגדר ל-**ממתין**. לשרת Cisco EDOS מגיב לנתוני שרת הקצאת האספקה של ספק השירות, כולל הקצאת כתובת URL של שרת ומצב ההתאמה האישית של הטלפון מוגדר כ-**המתנה מותאמת אישית**. לאחר מכן, הטלפון מבצע פקודת URL לסנכרון מחדש כדי לאחזר את התצורה של ספק השירות, ואם מצליח, מצב ההתאמה האישית מוגדר כ-**נרכש**.

אם אספקת שרת ה-DHCP נכשלת, הטלפון מבצע שאילתות ב-Cisco EDOS RC Server ומספק את כתובת ה-MAC והדגם שלו ומצב ההתאמה האישית מוגדר ל-**ממתין**. לשרת Cisco EDOS מגיב לנתוני שרת הקצאת האספקה של ספק השירות, כולל הקצאת כתובת URL של שרת ומצב ההתאמה האישית של הטלפון מוגדר כ-**המתנה מותאמת אישית**. לאחר מכן, הטלפון מבצע פקודת URL לסנכרון מחדש כדי לאחזר את התצורה של ספק השירות, ואם מצליח, מצב ההתאמה האישית מוגדר כ-**נרכש**. אם שאילתות עבור שרת DHCP מקומי או עבור שרת EDOS נכשלות בהקצאה, הטלפון ינסה לחזור על הלוח באמצעות DHCP ו-EDOS.

אם לשרת ה-Cisco EDOS RC אין ספק שירות המשוך לטלפון, מצב ההתאמה האישי של הטלפון מוגדר כ- לא זמין. ניתן להגדיר את הטלפון באופן ידני או להוסיף שיוך של ספק השירות של הטלפון לשרת Cisco EDOS RC. אם טלפון מוקצה באמצעות כלי העזר LCD או תצורת האינטרנט, לפני שמצב ההתאמה האישי נהיה **נרכש**, מצב ההתאמה האישי מוגדר כ- **מבוטל** והשרת Cisco EDOS RC לא יתבקש לבצע שאילתה אלא אם הטלפון מאופס להגדרות יצרן. לאחר הקצאת הטלפון, שרת ה-Cisco EDOS RC אינו מנוצל אלא אם כן הטלפון מאופס להגדרות יצרן.

קדם-הקצאה פנימיים למכשיר



באמצעות תצורת ברירת המחדל של היצרן Cisco, הטלפון מנסה אוטומטית לבצע סנכרון מחדש לפרופיל בשרת TFTP. שרת DHCP המנוהל ב-LAN מספק את המידע אודות הפרופיל ושרת TFTP שתצורתו נקבעה להקצאת משאבים למכשיר. ספק השירות מקשר כל טלפון חדש ל-LAN. הטלפון מסתנכר מחדש באופן אוטומטי לשרת TFTP מקומי ומאתחל את המצב הפנימי שלו כהכנה לפריסה. פרופיל הקצאה מראש זה כולל בדרך כלל את כתובת ה-URL של שרת הקצאה מרוחק. שרת ההקצאה משאיר את המכשיר מעודכן לאחר פריסת המכשיר וחיבורו לרשת הלקוח.

ניתן לסרוק את הברקוד של מכשיר שבוצע עבורו קדם הקצאה כדי לרשום את כתובת ה-MAC או את המספר הסידורי שלו לפני שהטלפון נשלח ללקוח. ניתן להשתמש במידע זה כדי ליצור את הפרופיל שאליו מתבצע הסנכרון מחדש של הטלפון.

עם קבלת הטלפון, הלקוח מקשר אותו לקישור הפס הרחב. בעת הפעלת ההפעלה, הטלפון מקשר את שרת ההקצאה דרך כתובת ה-URL שתצורתה נקבעה באמצעות קדם ההקצאה. הטלפון יכול לפיכך לסנכרן מחדש ולעדכן את הפרופיל והקושחה, לפי הצורך.

הגדרת הקצאות שרת

סעיף זה מתאר את דרישות ההגדרות להקצאת טלפון באמצעות שרתים שונים ותרחישים שונים. למטרות מסמך זה ולבדיקה, שרתי הקצאת משאבים מותקנים ומופעלים במחשב מקומי. כמו כן, כלי תוכנה הזמינים לציבור שימושיים להקצאת הטלפונים.

הקצאת TFTP

מכשירי הטלפון תומכים ב-TFTP לצורך שימוש בפעולות סנכרון מחדש ושדרוג קושחה. כאשר מתבצע פריסה מרחוק של התקנים, HTTPS מומלץ, אך ניתן להשתמש גם ב-HTTP וב-TFTP. לאחר מכן, הדבר דורש הצפנת קבצים לצורך הוספת אבטחה, מכיוון שהוא מציע אמינות רבה יותר, עם מנגנוני הגנת NAT ונתב. TFTP שימושית להקצאה פנימית בתוך הבית של מספר רב של התקנים לא מוקצים.

הטלפון מסוגל להשיג כתובת IP של שרת TFTP ישירות משרת DHCP דרך אפשרות DHCP 66. אם מוגדר Profile_Rule עם נתיב הקובץ של אותו שרת TFTP, ההתקן מוריד את הפרופיל שלו משרת TFTP. ההורדה מתרחשת כאשר ההתקן מחובר ל-LAN ומופעל.

ה-Profile_Rule המסופק עם תצורת ברירת המחדל של היצרן הוא `cfg.PN&`, כאשר `PN&` מייצג את שם דגם הטלפון.

לדוגמה, עבור CP-7841-3PCC, שם הקובץ הוא `cfg.CP-7841-3PCC`. עבור CP-7832-3PCC, שם הקובץ הוא `CP-7832-3PCC.cfg`.

לדוגמה, עבור CP-8841-3PCC, שם הקובץ הוא `CP-8841-3PCC.cfg`.

לדוגמה, עבור CP-6841-3PCC, שם הקובץ הוא `cfg.CP-6841-3PCC`.

עבור מכשיר עם פרופיל ברירת המחדל של היצרן, בעת הפעלת המחשב, המכשיר מסתנכר לקובץ זה בשרת TFTP מקומי שאפשרות DHCP 66 מציינת. נתיב הקובץ הוא יחסי לספריית הבסיס הווירטואלי של שרת TFTP.

בקרת נקודת קצה מרחוק ו-NAT

הטלפון תואם לתרגום כתובות רשת (NAT) כדי לקבל גישה לאינטרנט באמצעות נתב. לקבלת אבטחה משופרת, ייתכן שהנתב ינסה לחסום מנות נכנסות לא מורשות על-ידי יישום NAT סימטרי, אסטרטגיית סינון מנות המגבילה באופן חמור את המנות המותרות להיכנס לרשת המוגנת מהאינטרנט. מסיבה זו, לא מומלץ להשתמש בהקצאה מרחוק באמצעות TFTP.

VoIP יכולה להתקיים יחד עם NAT רק כאשר ניתן להעניק מידע כלשהו למעבר NAT. הגדר מעבר פשוט של UDP דרך (STUN NAT). אפשרות זו דורשת שלמשתמש יהיה:

- כתובת IP חיצונית דינמית (ציבורית) מהשירות שלך
- מחשב עם תוכנת שרת STUN
- מכשיר קצה עם מנגנון NAT אסימטרי

הקצאת HTTPS

הטלפון מתנהג כמו דפדפן אשר מבקש דפי אינטרנט מאתר אינטרנט מרוחק. זה מספק דרך אמינה ליצירת קשר עם שרת ההקצאה, אף כאשר נתב לקוח מיישם NAT סימטרי או מנגנון הגנה אחר. HTTP ו-HTTPS פועלים בפריסות מרוחקות בצורה אמינה יותר מאשר TFTP, במיוחד כאשר יחידות הפריסה מחוברים מאחורי חומות אש מקומיות או נתב מאופשר-HTTP. NAT ו-HTTPS משמשים לחילופין בתיאורי סוגי בקשה הבאים:

הקצאה בסיסית מבוססת HTTP סומכת על שיטת HTTP GET לאחזור פרופילי תצורה. בדרך כלל, נוצר קובץ תצורה עבור כל פריסת טלפון, וקבצים אלו נשמרים בספריית שרת HTTP. לאחר שהשרת מקבל בקשת GET, הוא פשוט מחזיר את הקובץ אשר צויין בכותרת בקשת GET.

במקום פרופיל סטטי, ניתן לייצר את קובץ התצורה באופן דינמי על ידי שאילתא אל מסד נתוני לקוח ויצירת הפרופיל מיד.

כאשר הטלפון שולח בקשת סנכרון, הוא יכול להשתמש בשיטת HTTP POST על מנת לבקש את נתוני תצורת הסנכרון. ניתן להגדיר את המכשיר להעביר אל השרת מידע זיהוי ומצב מסוימים בתוך גוף בקשת HTTP POST. השרת משתמש במידע זה ליצירת תגובה לפרופיל תצורה רצוי, או לאחסון מידע המצב לניתוח ומעקב מאוחרים יותר.

כחלק מבקשות GET ו-POST יחד, הטלפון כולל אוטומטית מידע זיהוי בסיסי בשדה User-Agent של כותרת הבקשה. מידע זה מעביר את פרטי היצרן, שם מוצר, גרסת קושחה נוכחית, ומספר סידורי של המכשיר.

הדוגמא הבאה היא שדה בקשת User-Agent מאת CP-8841-3PCC:

```
(User-Agent: Cisco-CP-8841-3PCC/11.0 (00562b043615
```

הדוגמא הבאה היא שדה בקשת User-Agent מאת CP-6841-3PCC:

```
(User-Agent: Cisco-CP-6841-3PCC/11.0 (00562b043615
```

ניתן להגדיר את User Agent, והטלפון משתמש בערך זה אם הוא לא הוגדר (עדיין במצב ברירת מחדל).

כאשר מגדירים את הטלפון לסנכרון אל פרופיל תצורה בעזרת HTTP, מומלץ להשתמש ב-HTTPS או להצפין את הפרופיל לשמירה על מידע חסוי. פרופילים מוצפנים המורדים על ידי הטלפון בעזרת HTTP מונעים סכנה של חשיפת מידע חסוי הכלול בפרופיל התצורה. מצב סנכרון מספק עומס מחשוב נמוך יותר על שרת ההקצאה לעומת שימוש ב-HTTPS.

הטלפון מסוגל לפענח פרופילים שהוצפנו עם אחד משיטות ההצפנה הבאות:

- הצפנה AES-256-CBC
- הצפנה מבוססת RFC 8188 - עם צופן AES-128-GCM



הטלפון תומך בגרסת HTTP 1, גרסת HTTP 1.1, וקידוד Chunk כאשר גרסת HTTP 1.1 היא פרוטוקול ההעברה שהוסדר.

הערה

טיפול בקוד סטטוס HTTP בעת סנכרון מחדש ושדרוג

הטלפון תומך בתגובת HTTP לצורך הקצאה מרחוק (סנכרון מחדש). התנהגות הטלפון הנוכחית מסווגת בשלוש דרכים:

- A-הצלחה, כאשר הערכים "סנכרן מחדש תקופתית" ו-"סנכרן מחדש השהיה אקראית" קובעים בקשות עוקבות.
- B-כישלון בעת שהקובץ לא נמצא או פרופיל פגום. ערך "סנכרן מחדש השהיה של ניסיון חוזר לשגיאה" קובע בקשות עוקבות.
- C-כישלון אחר כאשר כתובת URL או כתובת IP שגויה גורמת שגיאת חיבור. ערך "סנכרן מחדש השהיה של ניסיון חוזר לשגיאה" קובע בקשות עוקבות.

טבלה 3. התנהגות הטלפון עבור תגובות HTTP

קוד סטטוס HTTP	תיאור	אופן הפעולה של הטלפון
301 הועבר באופן קבוע	יש לכוון את הבקשה הנוכחית ובקשות עתידיות למיקום חדש.	נסה שוב לבצע את הבקשה במייד עם מיקום חדש.
302 נמצא	ידוע כעבר זמנית.	נסה שוב לבצע את הבקשה במייד עם מיקום חדש.
xx3	תגובות xx3 אחרות לא מעובדות.	C
בקשה לא תקינה 400	לא ניתן להשלים את הבקשה עקב תחביר שגוי.	C
401 אין הרשאה	אתגר אימות גישה בסיסי או מוצפן.	נסה שוב בקשה עם שם משתמש וסיסמה לאימות. מקסימום 2 נסיונות חוזרים. כשנכשל, התנהגות הטלפון היא C.
403 אין הרשאה	השרת מסרב להגיב.	C
404 לא נמצא	משאב מבוקש לא נמצא. הבקשות הבאות באמצעות הלקוח מותרות.	ב
נדרש אימות פרוקסי 407	אתגר אימות גישה בסיסי או מוצפן.	נסה שוב בקשה עם שם משתמש וסיסמה לאימות. מקסימום שתי נסיונות חוזרים. כשנכשל, התנהגות הטלפון היא C.
xx4	קודי סטטוס שגיאת לקוח אחרים לא מעובדים.	C
שגיאת שרת פנימית 500	הודעת שגיאה כללית.	התנהגות הטלפון היא C.
501 לא מיושם	השרת אינו מזהה את שיטת הבקשה, או שחסרה לו היכולת למלא את הבקשה.	התנהגות הטלפון היא C.
שער פגום 502	השרת מתפקד כשער או כפרוקסי ומקבל תגובה לא חוקית מהשרת במעלה הזרם.	התנהגות הטלפון היא C.
השירות אינו זמין 503	השרת אינו זמין כעת (עמוס או נסגר לצורך תחזוקה). מצב זה זמני.	התנהגות הטלפון היא C.
פסק זמן שער 504	השרת מתנהג כשער או כפרוקסי ואינו מקבל מענה מתוזמן מהשרת במעלה הזרם.	C
xx5	שגיאת שרת אחרת	C



פרק 4

שיטות להקצאת משאבים

- הקצאת טלפון עם שרת BroadSoft, בדף 65
- סקירת דוגמאות להקצאת משאבים, בדף 66
- סנכרון מחדש בסיסי, בדף 66
- סנכרון מחדש של TFTP, בדף 67
- פרופילים ייחודיים, הרחבת מאקרו, ו-HTTP, בדף 70
- סנכרון מחדש של מכשיר באופן אוטומטי, בדף 73
- הגדרת הטלפונים לצירוף עם קוד הפעלה, בדף 80
- נייד ישירות את הטלפון שלך לטלפון ארגוני, בדף 82
- הגדר טיימר ניסיון חוזר עבור כשל בהרשאה, בדף 82
- סנכרון מחדש מאובטח של HTTPS, בדף 83
- ניהול פרופיל, בדף 89
- הגדרת כותרת פרטיות הטלפון, בדף 92
- חדש את אישור MIC, בדף 92

הקצאת טלפון עם שרת BroadSoft

רק משתמש שרת BroadSoft.

ניתן לרשום את טלפוני Multiplatform Cisco IP לפלטפורמת BroadWorks.

נוהל

- שלב 1** הורד את ערכת CPE מ-BroadSoft Xchange. כדי לקבל את ערכות CPE העדכניות ביותר, עבור אל כתובת URL הבאה: <https://xchange.broadsoft.com>.
- שלב 2** העלה את קובץ DTAF העדכני ביותר לשרת BroadWorks (רמת המערכת). לקבלת מידע נוסף, עבור אל כתובת URL הבאה: (<https://xchange.broadsoft.com/de/1031047>). גש למדריך תצורה של שותף BroadSoft ועיין בקטע "הגדרת סוג פרופיל מכשיר BroadWorks".
- שלב 3** הגדרת סוג פרופיל התקן Broadworks. לקבלת מידע נוסף אודות אופן קביעת התצורה של סוג פרופיל מכשיר, עבור אל כתובת URL הבאה:

עבור אל מדריך תצורה עבור שותף BroadSoft ועיין בקטע "תצורת סוג פרופיל למכשיר Broadwork". <https://xchange.broadsoft.com/node/1031047>

סקירת דוגמאות להקצאת משאבים

פרק זה מספק הליכים לדוגמה להעברת פרופילי הגדרות תצורה בין הטלפון לבין שרת ההקצאה. לקבלת מידע אודות יצירת פרופילי הגדרת תצורה, פנה אל [תבניות הקצאה, בדף 105](#).

סנכרון מחדש בסיסי

סעיף זה מדגים את פונקציונליות הסנכרון הבסיסי של הטלפונים.

השתמש ב-Syslog כדי לרשום הודעות

ניתן להגדיר את הטלפון כך שישלח הודעות לרישום לשרת syslog על-ידי UDP, כולל הודעות הקשורות להקצאת משאבים. כדי לזהות שרת זה, ניתן לגשת לממשק האינטרנט של הטלפון (ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#)), לבחור ב- **מערכת** < קוליתולזהות את השרת בפרמטר **שרת Syslog** של מקטע **הגדרת תצורת הרשת האופציונלית**. הגדר את תצורת כתובת ה-IP של שרת syslog לתוך המכשיר וצפה בהודעות הנוצרות במהלך התהליכים הנותרים.

לקבלת המידע, ניתן לגשת לממשק האינטרנט של הטלפון, לבחור **Info** < **Debug Info** < **Control Logs** וללחוץ על **הודעות**.

לפני שתתחילו

נוהל

- שלב 1** התקנה והפעלה של שרת syslog במחשב המקומי.
- שלב 2** תכנות כתובת ה-IP של המחשב לתוך הפרמטר Syslog_Server של הפרופיל ושליחת השינוי:
`<Syslog_Server>192.168.1.210</Syslog_Server>`
- שלב 3** לחץ על כרטיסיית ה-**מערכת** והזן את הערך של שרת syslog המקומי לתוך הפרמטר Syslog_Server.
- שלב 4** חזור על פעולת הסנכרון מחדש כפי שמתואר ב- [סנכרון מחדש של TFTP, בדף 67](#).
- המכשיר מייצר שתי הודעות syslog במהלך הסנכרון מחדש. ההודעה הראשונה מציינת שהבקשה מתבצעת. ההודעה השנייה מסמנת הצלחה או כישלון של הסנכרון מחדש.
- שלב 5** בדוק ששרת syslog קיבל את ההודעות הבאות:

```
CP-68xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txtc.txt
```

```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

```
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Successful resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

הודעות מפורטות זמינות על-ידי תכנות של פרמטר Debug_Server (במקום הפרמטר Syslog_Server) עם כתובת ה-IP של שרת ה-Syslog, ועל-ידי הגדרת ה-Debug_Level לערך בין 0 ל-3 (כאשר 3 הינו המילולי ביותר):

```
Debug_Server>192.168.1.210</Debug_Server>>
<<Debug_Level>3</Debug_Level
```

ניתן להגדיר את תצורת תוכן ההודעות אלה באמצעות הפרמטרים הבאים:

- Log_Request_Msg •
- Log_Success_Msg •
- Log_Failure_Msg •

אם אחד מהפרמטרים הללו מנוקה, הודעת ה-syslog המתאימה לא נוצרת.

סנכרון מחדש של TFTP

הטלפון תומך בפרוטוקולי רשת מרובים לאחזור פרופילי תצורה. פרוטוקול העברת הפרופילים הבסיסי ביותר הוא TFTP (RFC1350). משמש באופן נרחב להקצאת מכשירי רשת בתוך רשתות LAN פרטיות. למרות שלא מומלץ לבצע פריסה של נקודות קצה מרוחקות באמצעות האינטרנט, היישום TFTP יכול להיות נוח לפריסה בתוך ארגונים קטנים, להקצאות מראש בתוך הבית ולפיתוח ולבדיקה. ראה **קדם-הקצאה פנימיים למכשיר, בדף 61** למידע נוסף על הקצאות מראש בתוך הבית. בפרוצדורה הבאה, פרופיל משתנה לאחר הורדת קובץ משרת TFTP.

נוהל

- שלב 1** בסביבת LAN, חבר מחשב וטלפון לרכזת, למתג או לנתב קטן.
- שלב 2** ב-PC, התקן והפעל שרת TFTP.
- שלב 3** השתמש בעורך טקסט כדי ליצור פרופיל תצורה המגדיר את הערך של GPP_A ל-12345678 כפי שמוצג בדוגמה.


```
flat-profile>>
<GPP_A> 12345678
</GPP_A>
<</flat-profile
```
- שלב 4** שמור את הפרופיל עם השם basic.txt בספריית הבסיס של שרת TFTP. באפשרותך לוודא ששרת TFTP מוגדר כראוי: בקש את הקובץ basic.txt באמצעות לקוח TFTP שאינו הטלפון. רצוי להשתמש בלקוח TFTP שפועל על מחשב מארח נפרד משרת ההקצאה.
- שלב 5** פתח את דפדפן האינטרנט במחשב לעמוד התצורה מנהל מערכת/מתקדם. לדוגמה, אם כתובת ה-IP של הטלפון הינו 192.168.1.100

<http://192.168.1.100/admin/advanced>

שלב 6 בחר בלשונית **קול < הקצאה**, ובדוק את הערכים של פרמטרי למטרה כללית GPP_A עד GPP_P. אלה צריכים להיות ריקים

שלב 7 סנכרן מחדש את טלפון הבדיקה לפרוליל תצורת ה- basic.txt על-ידי פתיחת כתובת ה-URL לסנכרון מחדש בחלון דפדפן אינטרנט.

אם כתובת ה- IP של שרת ה- TFTP היא 192.168.1.200, הפקודה צריכה להיות דומה לדוגמה הבאה:

```
http://192.168.1.100/admin/resync?tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

כאשר הטלפון מקבל פקודה זו, ההתקן בכתובת 192.168.1.100 מבקש את הקובץ basic.txt משרת ה- TFTP בכתובת IP 192.168.1.200. לאחר מכן הטלפון מנתח את הקובץ שהורד ומעדכן את הפרמטר GPP_A עם הערך 12345678.

שלב 8 ודא שהפרמטר עודכן כראוי: רענן את דף התצורה בדפדפן האינטרנט במחשב ובחר בלשונית **קול < הקצאות**. הפרמטר GPP_A אמור להכיל כעת את הערך 12345678.

רישום הודעות לשרת Syslog

אם שרת syslog מוגדר בטלפון באמצעות הפרמטרים, פעולות הסנכרון והשדרוג שולחות הודעות לשרת syslog. ניתן ליצור הודעה בתחילתה של בקשת קובץ מרוחק (פרופיל תצורה או טעינת קושחה) ובסיום הפעולה (המציינת הצלחה או כישלון).

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-**פרמטרי רישום מערכת**, בדף 69.

לפני שתתחילו

- שרת syslog מותקן ומוגדר.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

נוהל

- שלב 1** לחץ **קול < מערכת**.
- שלב 2** בקטע **תצורת רשת אופציונלית**, הזן את שרת IP באפשרות **שרת Syslog** ניתן לציין אופציונלית **מזהה Syslog** כפי שהוגדר בפריט **פרמטרי רישום מערכת**, בדף 69.
- שלב 3** ניתן להגדיר אופציונלית את התוכן של הודעות syslog באמצעות **הודעת בקשת רישום**, **הודעת הצלחת רישום**, ו**הודעת כשל רישום** כפי שהוגדר בפריט **פרמטרי רישום מערכת**, בדף 69.
- השדות המגדירים תוכן הודעות syslog ממוקמים בקטע **פרופיל תצורה בלשונית קול < הקצאה**. אם לא תציין את תוכן ההודעה, ייעשה שימוש בהגדרות ברירת המחדל של השדות. אם אחד מהשדות ריק, ההודעה התואמת לא תיווצר.
- שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים** כדי להחיל את התצורה.
- שלב 5** בדוק את חוקיות התצורה.
- (a) בצע סנכרון מחדש של TFTP. ראה **סנכרון מחדש של TFTP**, בדף 67.

המכשיר מייצר שתי הודעות syslog במהלך הסנכרון מחדש. ההודעה הראשונה מציינת שהבקשה מתבצעת. ההודעה השנייה מציינת את ההצלחה או הכישלון של הסנכרון מחדש.

(b) בדוק ששרת syslog קיבל את ההודעות הבאות:

```
CP-78xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Requesting resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
CP-88xx-3PCC 00:0e:08:ab:cd:ef -- Successful resync tftp://192.168.1.200/basic.txt
```

פרמטרי רישום מערכת

הטבלה הבאה מגדירה את הפעולה והשימוש של פרמטרי ה-syslog בקטע הגדרות תצורת רשת אופציונליים תחת כרטיסיית קול < מערכת בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 4. פרמטרים ממשפחת Syslog

שם פרמטר	תיאור וערך ברירת מחדל
שרת Syslog	<p>ציין את השרת לרישום מידע אודות מערכת הטלפון והאירועים הקריטיים. אם גם שרת איתור הבאגים ושרת Syslog מצוינים, הודעות Syslog נרשמות גם לשרת איתור הבאגים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Syslog_Server ua="na">10.74.30.84</Syslog_Server></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, ציין את שרת ה-Syslog.
מזהה Syslog	<p>בחר את מזהה ההתקן שייכלל בהודעות syslog הנטענות לשרת ה-syslog. מזהה ההתקן מופיע לאחר חותמת הזמן בכל הודעה. האפשרויות עבור המזהים הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ללא: ללא מזהה התקן. • \$MA: כתובת ה-MAC של הטלפון, המבטאת כרצף של אותיות קטניות וספרות. דוגמה: c4b9cd811e29 • \$MAU: כתובת ה-MAC של הטלפון, המבטאת כרצף של אותיות רישיות וספרות. דוגמה: C4B9CD811E29 • \$MAC: כתובת ה-MAC של הטלפון בתבנית הסטנדרטית המופרדת באמצעות נקודתיים. דוגמה: c4: b9: cd: 81:1e: 29 • \$SN: המספר הסידורי של המוצר של הטלפון. • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Syslog_Identifier ua="na">\$MAC</Syslog_Identifier></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר מזהה מתוך הרשימה. <p>ברירת מחדל: ללא</p>

שם פרמטר	תיאור וערך ברירת מחדל
הודעת בקשה לרישום	<p>ההודעה שנשלחת לשרת syslog בתחילת ניסיון סנכרון מחדש. אם לא צוין ערך, הודעת syslog לא נוצרת.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא <code>\$\$SCHEME://\$SERVIP: -- \$PN \$MAC \$PORT\$PATH</code></p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל <code>XML(cfg.xml)</code>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>Log_Request_Msg ua="na">\$PN \$MAC -- Requesting resync< <\$\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH/Log_Request_Msg</pre>
הודעת רישום מוצלח	<p>הודעת syslog שהונפקה לאחר סיום מוצלח של ניסיון סנכרון מחדש. אם לא צוין ערך, הודעת syslog לא נוצרת.</p> <p>בקובץ התצורה של הטלפון עם <code>XML(cfg.xml)</code>, הזן מחרוזת בפורמט הזה:</p> <pre>Log_Success_Msg ua="na">\$PN \$MAC -- Successful resync< <\$\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH/Log_Success_Msg</pre>
הודעת כשל רישום	<p>הודעת syslog שהונפקה לאחר ניסיון סנכרון מחדש שנכשל. אם לא צוין ערך, הודעת syslog לא נוצרת.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא <code>\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</code></p> <p>בקובץ התצורה של הטלפון עם <code>XML(cfg.xml)</code>, הזן מחרוזת בפורמט זה:</p> <pre><Log_Failure_Msg ua="na">\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</Log_Failure_Msg></pre>

פרופילים ייחודיים, הרחבת מאקרו, ו-HTTP

בפריסה שבה יש להגדיר כל טלפון עם ערכים נפרדים עבור פרמטרים מסוימים, כגון `User_ID` או `Display_Name`, ספק השירות יכול ליצור פרופיל ייחודי לכל מכשיר שנפרס ולארח פרופילים אלה בשרת הקצאת משאבים. כל טלפון, בתורו, חייב להיות מוגדר לסנכרון מחדש לפרופיל שלו בהתאם למוסכמות מוגדרות מראש למתן שמות לפרופיל. תחביר כתובת ה-URL של הפרופיל יכול לכלול מידע מזהה הייחודי לכל טלפון, כגון כתובת MAC או מספר סידורי, באמצעות הרחבת מאקרו של משתנים מוכללים. הרחבת מאקרו מבטלת את הצורך לציין ערכים אלה במיקומים מרובים בתוך כל פרופיל.

כלל פרופיל עובר הרחבת מאקרו לפני שהכלל מוחל על הטלפון. הרחבת המאקרו שולטת במספר ערכים, לדוגמה:

- `$MA` מתרחב לכתובת ה-MAC של היחידה בעלת 12 ספרות (באמצעות ספרות הקסדצימאליות באותיות קטנות). לדוגמה, `e08abcdef000`.

- `$SN` מתרחב למספר הסידורי של היחידה. לדוגמה, `BA0123488012`.

ניתן להרחיב ערכים אחרים מאקרו באופן זה, כולל כל פרמטרי המטרה הכלליים, `GPP_A` באמצעות `GPP_P`. ניתן לראות דוגמה לתהליך זה ב- **סנכרון מחדש של TFTP, בדף 67**. הרחבת מאקרו אינה מוגבלת לשם קובץ ה-URL, אך ניתן להחילו גם על חלק כלשהו של פרמטר כלל הפרופיל. פרמטרים אלה נקראים `$A` עד `$P`. לרשימה מלאה של משתנים הזמינים להרחבת מאקרו, ראה **משתני הרחבת מאקרו, בדף 100**.

בתרגיל זה, פרופיל ספציפי לטלפון מוקצה בשרת TFTP.

הקצאת פרופיל טלפון IP מסוים בשרת TFTP

נוהל

שלב 1 השג את כתובת ה-MAC של הטלפון מתוית המוצר שלו. (כתובת ה-MAC היא המספר, באמצעות שימוש במספרים וספרות הקסדצימאליות באותיות נמוכות כגון e08aabbcc000.

שלב 2 העתק את קובץ התצורה basic.txt (המתואר ב [סנכרון מחדש של TFTP, בדף 67](#)) לשם קובץ חדש CP-xxxx-3PCC macaddress.cfg (החלפת xxxx עם מספר הדגם ואת macaddress עם כתובת ה-MAC של הטלפון).

שלב 3 העבר את הקובץ החדש בספריית הבסיס הווירטואלי של שרת TFTP.

שלב 4 גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

שלב 5 בחר קול < [הקצאה](#).

שלב 6 הזן `tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg` בשדה [כלל פרופיל](#).

```
Profile_Rule>>
tftp://192.168.1.200/CP-6841-3PCC$MA.cfg
<</Profile_Rule
```

שלב 7 הזן `tftp://192.168.1.200/CP-78xx-3PCC$MA.cfg` בשדה [כלל פרופיל](#) כאשר, xx הוא מספר הדגם.

דוגמה: 7841

```
Profile_Rule>>
tftp://192.168.1.200/CP-7841-3PCC$MA.cfg
<</Profile_Rule
```

דוגמה: 7832

```
Profile_Rule>>
tftp://192.168.1.200/CP-7832-3PCC$MA.cfg
<</Profile_Rule
```

שלב 8 הזן `tftp://192.168.1.200/CP-8841-3PCC$MA.cfg` בשדה [כלל פרופיל](#).

```
Profile_Rule>>
tftp://192.168.1.200/CP-8841-3PCC$MA.cfg
<</Profile_Rule
```

שלב 9 לחץ על [שלח את כל השינויים](#). פעולה זו גורמת לאתחול מידי ולסנכרון מחדש.

כאשר מתרחש הסנכרון מחדש הבא, הטלפון מאחזר את הקובץ החדש על-ידי הרחבת ביטוי המאקרו \$MA לכתובת ה-MAC שלו.

סנכרון מחדש של HTTP GET

HTTP מספק מנגנון סנכרון מחדש אמין יותר מאשר TFTP כי HTTP יוצר חיבור TCP ו-TFTP משתמש ב-UDP האמין פחות. בנוסף, שרתי HTTP מציעים תכונות בסינון ורישום משופרות בהשוואה לשרתי TFTP.

בצד הלקוח, הטלפון אינו דורש הגדרת תצורה מיוחדת בשרת לביצוע סנכרון מחדש בעזרת HTTP. תחביר הפרמטר Profile_Rule לשימוש ב-HTTP עם השיטה GET דומה לתחביר שמשמש עבור TFTP. אם דפדפן אינטרנט רגיל יכול לאחזר פרופיל משרת ה-HTTP שלך, הטלפון אמור לעשות זאת גם.

סנכרון מחדש עם HTTP GET

נוהל

- שלב 1** התקן שרת HTTP במחשב המקומי או במארח נגיש אחר. ניתן להוריד שרת Apache בקוד פתוח מהאינטרנט.
- שלב 2** העתק את פרופיל התצורה basic.txt (המתואר ב-[סנכרון מחדש של TFTP](#), בדף 67) אל ספריית הבסיס הווירטואלי של השרת המותקן.
- שלב 3** כדי לוודא התקנת שרת תקינה וגישת קבצים אל basic.txt, גש לפרופיל באמצעות דפדפן אינטרנט.
- שלב 4** שנה את Profile_Rule של טלפון הבדיקה כך שיצביע לשרת ה-HTTP במקום שרת ה-TFTP, כדי להוריד את הפרופיל שלו באופן תקופתי.
לדוגמה, בהנחה ששרת ה-HTTP נמצא ב-192.168.1.300, הזן את הערך הבא:

```
Profile_Rule>>
http://192.168.1.200/basic.txt
<</Profile_Rule
```
- שלב 5** לחץ על **שלה את כל השינויים**. פעולה זו גורמת לאתחול מיידי ולסנכרון מחדש.
- שלב 6** שים לב להודעות syslog שהטלפון שולח. הסנכרון התקופתי אמור לקבל כעת את הפרופיל משרת ה-HTTP.
- שלב 7** ביומני הרישום של שרת HTTP, שים לב כיצד מופיע מידע המזהה את טלפון הבדיקה ביומן של סוכני משתמשים. מידע זה אמור לכלול את היצרן, שם מוצר, גרסת קושחה נוכחית ומספר סידורי.

הקצאת משאבים באמצעות Cisco XML

עבור כל אחד ממכשירי הטלפון, המיועדים ל-xxxx, ניתן להקצות משאבים באמצעות פונקציות XML של Cisco. באפשרותך לשלוח אובייקט XML לטלפון על-ידי מנת הודעה SIP או פרסום HTTP לממשק CGI של הטלפון:
http://IPAddressPhone/CGI/Execute
CP-xxxx-3PCC מרחיב את תכונת ה-Cisco XML כדי לתמוך בהקצאה דרך אובייקט XML:

```
CP-xxxx-3PCCExecute>>
<ExecuteItem URL=Resync:[profile-rule]/>
<</CP-xxxx-3PCCExecute
```

לאחר שהטלפון מקבל את אובייקט ה-XML, הוא מוריד את קובץ ההקצאה מתוך [profile-rule]. כלל זה משתמש בפקודות מאקרו כדי לפשט את הפיתוח של יישום שירותי XML.

רזולוציית כתובת URL עם הרחבת מאקרו

ספריות-משנה עם פרופילים מרובים בשרת מספקות שיטה נוחה לניהול מספר רב של מכשירי פרטים. כתובת ה-URL של הפרופיל יכולה להכיל:

- שם שרת הקצאת משאבים או כתובת IP מפורשת. אם הפרופיל מזהה את שרת ההקצאה לפי שם, הטלפון מבצע חיפוש ב-DNS כדי לזהות את השם.
- יציאת שרת לא תקינה המצוינת בכתובת ה-URL על-ידי שימוש בתחביר הסטנדרטי: יציאה לאחר שם השרת.
- תת הספרייה של ספריית הבסיס הוירטואלית של השרת שבה מאוחסן הפרופיל, מצוינת באמצעות סימון כתובת URL רגילה ומנוהלת על-ידי הרחבת מאקרו.

לדוגמה, ה-Profile_Rule הבא מבקש את קובץ הפרופיל (\$PN.cfg), בתת הספרייה של השרת cisco/config/ , משרת TFTP הפועל על מחשב מארח prov.telco.com ומאזין לחיבור ביציאה 6900:

```
Profile_Rule>>
tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/$PN.cfg
<</Profile_Rule
```

ניתן לזהות פרופיל עבור כל טלפון בפרמטר מטרה כללית, כאשר ערכו מופנה בתוך כלל פרופיל משותף באמצעות הרחבת מאקרו.

לדוגמה, נניח GPP_B מוגדר כ-Dj6Lmp23Q.

ל-Profile_Rule יש את הערך:

```
tftp://prov.telco.com/cisco/$B/$MA.cfg
```

כאשר המכשיר מסתנכרן מחדש ופקודות המאקרו מורחבות, הטלפון עם כתובת MAC של e08012345000 מבקש את הפרופיל עם השם שמכיל את כתובת ה-MAC של המכשיר בכתובת ה-URL הבאה:

```
tftp://prov.telco.com/cisco/Dj6Lmp23Q/000e08012345.cfg
```

סנכרון מחדש של מכשיר באופן אוטומטי

התקן יכול לבצע סנכרון מחדש תקופתי לשרת ההקצאה כדי להבטיח שכל שינוי פרופיל שבוצע בשרת מופץ למכשיר נקודת הקצה (לעומת שליחת בקשה מפורשת לסנכרון מחדש לנקודת הקצה).

כדי לגרום לטלפון לבצע סנכרון מחדש תקופתי לשרת, מוגדר כתובת URL של פרופיל תצורה באמצעות הפרמטר Profile_Rule, ותקופת סנכרון מוגדרת באמצעות הפרמטר Resync_Periodic.

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

1 שלב < קול < הקצאה.

2 שלב הגדר את הפרמטר Profile_Rule. דוגמה זו מניחה כתובת ה-IP של שרת TFTP של 192.168.1.200.

- שלב 3** בשדה **סנכרון מחדש תקופתי**, הזן ערך קטן לבדיקה, כגון 30 שניות.
 - שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
 - באמצעות הגדרות הפרמטר החדשות, הטלפון מסתנכרן מחדש פעמיים בדקה לקובץ התצורה שמצויין על ידי כתובת ה-URL.
 - שלב 5** התבונן בהודעות שהתקבלו במעקב syslog (כפי שמתואר בקטע **השתמש ב-Syslog כדי לרשום הודעות**, בדף 66).
 - שלב 6** ודא ששדה **סנכרון מחדש באיפוס** מוגדר כן.
- ```
<Resync_On_Reset>Yes</Resync_On_Reset>
```
- שלב 7** כבה והדלק את הטלפון כדי לאלץ אותו לבצע סנכרון מחדש לשרת ההקצאה.
  - אם פעולת הסנכרון מחדש נכשלת מכל סיבה, כגון אם השרת אינו מגיב, היחידה ממתינה (בהתאם למספר השניות שהוגדרו **השהיית ניסיון חוזר לאחר שגיאת סנכרון**) לפני שהיא מנסה לבצע שוב סנכרון מחדש. אם **השהיית ניסיון חוזר לאחר שגיאת סנכרון** מוגדרת אפס, הטלפון אינו מנסה לבצע סנכרון מחדש לאחר ניסיון סנכרון כושל.
  - שלב 8** אופציונלי הגדר את ערך שדה **השהיית ניסיון חוזר לאחר שגיאת סנכרון** למספר קטן יותר, כגון 30.
- ```
<Resync_Error_Retry_Delay>30</Resync_Error_Retry_Delay>
```
- שלב 9** השבת את שרת TFTP, ובחן את התוצאות בפלט syslog.

פרמטרי סנכרון מחדש של פרופיל

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים סנכרון מחדש של פרופיל בקטע **פרופיל תצורה** תחת לשונית **קול** < **טלפון** בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

פרמטר	תיאור
הפעל הקצאה	<p>מאפשר או מונע פעולות סנכרון מחדש של פרופיל תצורה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Provision_Enable ua="na">כן</Provision_Enable></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן כדי לאפשר פעולות סנכרון מחדש, או לא כדי לחסום פעולות סנכרון מחדש. <p>ברירת מחדל: כן</p>

פרמטר	תיאור
<p>סנכרון מחדש בעת איפוס</p>	<p>מציין אם הטלפון מסנכרן מחדש תצורות עם שרת ההקצאה לאחר ההפעלה ולאחר כל ניסיון שדרוג.</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Resync_On_Reset ua="na">כן</Resync_On_Reset></pre> <p>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן כדי לאפשר סנכרון מחדש לאחר אתחול או איפוס, או לא כדי לחסום פעולות סנכרון מחדש בעת אתחול או איפוס.</p> <p>ברירת מחדל: כן</p>
<p>השהיה רנדומלית של סנכרון מחדש</p>	<p>מונע עומס יתר של שרת ההקצאה כאשר מספר רב של מכשירים מופעלים בו זמנית ומנסים לבצע הגדרת תצורה ראשונית. השהיה זו יעילה רק בניסיון הגדרת תצורה ראשונית, לאחר אתחול או איפוס מכשיר.</p> <p>הפרמטר הוא מרווח הזמן המרבי שהמכשיר ממתין לפני יצירת קשר עם שרת ההקצאה. ההשהיה הממשית היא מספר אקראי מדומה בין 0 וערך זה.</p> <p>פרמטר זה הוא ביחידות של 20 שניות.</p> <p>טווח הערך החוקי הוא בין 0 ל-65535.</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Resync_Random_Delay ua="na">2</Resync_Random_Delay></pre> <p>• בדף האינטרנט של הטלפון, ציין את מספר היחידות (20 שניות) שבו הטלפון ישהה את הסנכרון מחדש לאחר אתחול או איפוס.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא 2 (40 שניות).</p>
<p>סנכרון מחדש בשעה (HHmm)</p>	<p>השעה (HHmm) שהטלפון מסתנכרן מחדש עם שרת ההקצאה.</p> <p>הערך עבור שדה זה חייב להיות מספר בן ארבע ספרות בטווח שבין 0000 עד 2400 כדי לציין את השעה בתבנית HHmm. לדוגמה, 0959 מציין 09:59.</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><_Resync_At__HHmm_ ua="na">0959</_Resync_At__HHmm></pre> <p>• בדף האינטרנט של הטלפון, ציין את השעה בתבנית HHMM שבה הטלפון יתחיל לבצע סנכרון מחדש.</p> <p>ערך ברירת המחדל ריק. אם הערך אינו חוקי, המערכת מתעלמת מהפרמטר. אם פרמטר זה מוגדר עם ערך חוקי, המערכת תתעלם מהפרמטר סנכרון מחדש תקופתית.</p>

פרמטר	תיאור
<p>סנכרון מחדש בהשהיה אקראית</p>	<p>מונע עומס יתר של שרת ההקצאה כאשר מספר רב של מכשירים מופעלים בו זמנית. כדי להימנע מהצפה של בקשות לסנכרון מחדש מרחוק לשרת מטלפונים מרובים, הטלפון מסתנכרן בטווח שבין השעות והדקות, והשעות והדקות בתוספת ההשהיה האקראית (hhmm, Resync At Random Delay) = לדוגמה, אם ההשהיה האקראית = (hhmm+random_delay)/60 + 30 דקות, ערך הקלט בשניות יומר לדקות, עיגול עד לדקה הבאה כדי לחשב את מרווח ה-resync- random_delay הסופי.</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Resync_At_Random_Delay ua="na">600</Resync_At_Random_Delay></pre> <p>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, ציין את פרק הזמן בשניות.</p> <p>טווח הערך החוקי הוא בין 600 ל-65535.</p> <p>אם הערך קטן מ-600, ההשהיה האקראית הפנימית היא בין 0 ל-600.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא 600 שניות (10 דקות).</p>
<p>סנכרון מחדש תקופתי</p>	<p>מרווח הזמן של סנכרון מחדש תקופתי עם שרת ההקצאה. שעון העצר המשוך לסנכרון מחדש פעיל רק לאחר סנכרון מוצלח הראשון עם השרת.</p> <p>התבניות החוקיות הן כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מספר שלם • דוגמה: קלט של 3000 מציין כי הסנכרון מחדש הבא יתרחש לאחר 3000 שניות. • מספרים שלמים מרובים • דוגמה: קלט של 600, 1200, 300 מציין כי הסנכרון מחדש הראשון מתרחש לאחר 600 שניות, הסנכרון מחדש השני יתרחש 1200 שניות לאחר הראשון, והסנכרון מחדש השלישי יתרחש 300 שניות לאחר השני. • טווח זמן • דוגמה, קלט של 2400 + 30 מציין שהסנכרון מחדש הבא יתרחש בין 2400 ל-2430 שניות לאחר סנכרון מחדש מוצלח. <p>• בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Resync_Periodic ua="na">3600</Resync_Periodic></pre> <p>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, ציין את פרק הזמן בשניות.</p> <p>הגדר פרמטר זה כאפס כדי לבטל סנכרון מחדש תקופתי.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא 3600 שניות.</p>

פרמטר	תיאור
<p>השהיית ניסיון חוזר לשגיאת סנכרון מחדש</p>	<p>אם פעולת סנכרון מחדש נכשלת מכיוון שהטלפון לא הצליח לאחזר פרופיל מהשרת, או שהקובץ שהורד פגום או אירעה שגיאה פנימית, הטלפון מנסה לבצע סנכרון מחדש לאחר הזמן שצוין בשניות.</p> <p>התבניות החוקיות הן כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מספר שלם • דוגמה: קלט של 300 מציין כי הסנכרון מחדש הבא יתרחש לאחר 3000 שניות. • מספרים שלמים מרובים • דוגמה: קלט של 300, 1200, 600 מציין כי הניסיון מחדש הראשון מתרחש 600 שניות לאחר הכשל, הניסיון מחדש השני יתרחש 1200 שניות לאחר הכשל של הניסיון מחדש הראשון, והניסיון מחדש השלישי יתרחש 300 שניות לאחר כשל של הניסיון מחדש השני. • טווח זמן • דוגמה, קלט של 2400 + 30 מציין שהניסיון מחדש הבא יתרחש בין 2400 ל-2430 שניות לאחר כשל סנכרון מחדש. • אם ההשהיה מוגדרת ל-0, ההתקן אינו מנסה לבצע סנכרון מחדש שוב לאחר ניסיון כושל לסנכרון מחדש. • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Resync_Error_Retry_Delay</pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, ציין את פרק הזמן בשניות. <pre><ua="na">60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400</Resync_Error_Retry_Delay</pre> • ברירת מחדל: 60,120,240,480,960,1920,3840,7680,15360,30720,61440,86400
<p>השהייה מאולצת של סנכרון מחדש</p>	<p>השהיה מירבית (בשניות) הטלפון ממתין לפני ביצוע סנכרון מחדש. ההתקן אינו מסתנכרן מחדש כאשר אחד מקווי הטלפון שלו פעיל. מכיוון שסנכרון מחדש עשוי להימשך מספר שניות, רצוי להמתין עד שההתקן לא יהיה פעיל למשך תקופה מורחבת לפני ביצוע סנכרון מחדש. הדבר מאפשר למשתמש לבצע שיחות ברצף ללא הפרעה.</p> <p>ההתקן כולל שעון עצר שמתחיל לספור לאחור כאשר כל הקווים שלו נהפכו לבלתי פעילים. פרמטר זה הוא הערך ההתחלתי של המונה. אירועי סנכרון מחדש מושהים עד שהמונה סופר לאחור עד לאפס.</p> <p>טווח הערך החוקי הוא בין 0 ל-65535.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Forced_Resync_Delay ua="na">14400</Forced_Resync_Delay</pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, ציין את פרק הזמן בשניות. • ערך ברירת המחדל הוא 14,400 שניות.

פרמטר	תיאור
סנכרון מחדש מ-SIP	<p>שולט בבקשות לביצוע פעולות סנכרון מחדש באמצעות אירוע הודעת SIP שנשלחת משרת ה-proxy של ספק השירות לטלפון. אם האפשרות מופעלת, ה-proxy יכול לבקש סנכרון מחדש על-ידי שליחת הודעת SIP המכילה את האירוע: כותרת סנכרון מחדש להתקן.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Resync_From_SIP ua="na"> </Resync_From_SIP></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל תכונה זו או באפשרות לא כדי להשביתה. <p>ברירת מחדל: כן</p>
סנכרון מחדש לאחר ניסיון השדרוג	<p>מפעיל או משבית את פעולת הסנכרון מחדש לאחר שמתבצע שדרוג כלשהו. אם כן נבחר, הסנכרון מופעל לאחר שדרוג קושחה.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Resync_After_Upgrade_Attempt> <Resync_After_Upgrade_Attempt/></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל סנכרון מחדש לאחר שדרוג קושחה, או לא כדי לא לבצע סנכרון מחדש. <p>ברירת מחדל: כן</p>
גורם מפעיל 1 לביצוע סנכרון מחדש גורם מפעיל 2 לביצוע סנכרון מחדש	<p>אם המשוואה הלוגית בפרמטרים אלה מוערכת ל-FALSE, סנכרון מחדש אינו מופעל גם כאשר איפוס סנכרון מחדש מוגדר כ-TRUE. רק הסנכרון מחדש באמצעות פעולת URL והודעת SIP ישירה יתעלם מגורמי מפעילי סנכרון מחדש אלו.</p> <p>ניתן לתכנת את הפרמטרים האלו עם ביטוי מותנה שעובר הרחבת מאקרו. לקבלת הרחבות מאקרו חוקיות, ראה משתני הרחבת מאקרו, בדף 100.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Resync_Trigger_1 ua="na">\$UPGTMR gt 300 and \$PRVTMR ge> <600</Resync_Trigger_1 </Resync_Trigger_2 ua="na"></pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, ציין את הגורמים המפעילים. <p>ברירת מחדל: ריק</p>

פרמטר	תיאור
<p>סנכרון מחדש לתצורת משתמש</p>	<p>מאפשר למשתמש לסנכרן מחדש את הטלפון מתפריט הטלפון. כאשר מוגדר כ-כן, משתמש יכול לסנכרן מחדש את תצורת הטלפון על-ידי הזנת כלל הפרופיל מהטלפון. כאשר מוגדר כ-לא, הפרמטר כלל פרופיל אינו מוצג בתפריט הטלפון. הפרמטר כלל פרופיל נמצא תחת יישומים ניהול התקנים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><User_Configurable_Resync ua="na">כן</User_Configurable_Resync></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להציג את הפרמטר כלל פרופיל בתפריט טלפון, או בחר לא כדי להסתיר פרמטר זה. <p>ברירת מחדל: כן</p>
<p>כשל סנכרון מחדש על FNF</p>	<p>סנכרון מחדש נחשב בדרך כלל ללא מוצלח אם פרופיל מבוקש אינו מתקבל מהשרת. פרמטר זה עוקף התנהגות זו. כאשר מוגדר כ-לא, ההתקן מקבל את התגובה קובץ לא נמצא מהשרת כסנכרון מחדש מוצלח.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Resync_Fails_On_FNF/>כן</Resync_Fails_On_FNF ua="na"></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי לקבל תגובה של קובץ לא נמצא כסנכרון מחדש לא מוצלח, או בחר באפשרות לא כדי לקבל תגובה של קובץ לא נמצא כסנכרון מחדש מוצלח. <p>ברירת מחדל: כן</p>
<p>סוג אימות הפרופיל</p>	<p>מציין את האישורים שבהם יש להשתמש לאימות חשבון פרופיל. האפשרויות הבאות זמינות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מושבת: משבית את תכונת חשבון פרופיל. כאשר תכונה זו מושבתת, תפריט הגדרת חשבון פרופיל אינו מוצג במסך הטלפון. • אימות HTTP בסיסי: אישורי הכניסה של HTTP משמשים לאימות חשבון הפרופיל. • אימות XSI: אישורי כניסה של XSI או אישורי XSI SIP משמשים לאימות חשבון הפרופיל. אישורי האימות תלויים בסוג האימות XSI עבור הטלפון: • כאשר סוג האימות XSI עבור הטלפון מוגדר במצב הרשאות כניסה, נעשה שימוש בהרשאות הכניסה של XSI. • כאשר סוג האימות XSI עבור הטלפון מוגדר במצב הרשאות SIP, נעשה שימוש בהרשאות SIP של XSI. <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Profile_Authentication_Type ua="na">Basic Http</Profile_Authentication_Type></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות מתוך הרשימה עבור הטלפון כדי לאמת סנכרון מחדש של פרופיל. <p>ברירת מחדל: אימות HTTP בסיסי</p>

תיאור	פרמטר
<p>כל כלל פרופיל מיידע את הטלפון אודות מקור ממנו ניתן לקבל פרופיל (קובץ תצורה). בכל פעולת סנכרון מחדש, הטלפון מחיל את כל הפרופילים ברצף.</p> <p>אם אתה מחיל את הצפנת ה-AES-256-CBC לקבצי התצורה, ציין את מפתח ההצפנה עם מילת המפתח --key כדלקמן:</p> <p>[<key <encryption key--]</p> <p>ניתן להקיף את מפתח ההצפנה במרכאות כפולות (") באופן אופציונלי.</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Profile_Rule ua="na">/\$PSN.xml</Profile_Rule> </"Profile_Rule_B ua="na" </"Profile_Rule_C ua="na" </"Profile_Rule_D ua="na</pre> <p>• בדף האינטרנט של הטלפון, ציין את כלל הפרופיל.</p> <p>ברירת מחדל: \$PSN.xml /</p>	<p>כלל פרופיל</p> <p>כלל פרופיל B</p> <p>כלל פרופיל C</p> <p>כלל פרופיל D</p>
<p>אפשרויות DHCP, המופרדות באמצעות פסיקים, משמשות לאחזור קושחה ופרופילים. ברירת מחדל: 66,160,159,150,60,43,125</p>	<p>אפשרות DHCP לשימוש</p>
<p>אפשרויות DHCP, המופרדות באמצעות פסיקים, משמשות לאחזור קושחה ופרופילים. ברירת מחדל: 17,160,159</p>	<p>אפשרות DHCPv6 לשימוש</p>

הגדרת הטלפונים לצירוף עם קוד הפעלה

אם הרשת מוגדרת לצירוף דרך קוד הפעלה, ניתן להגדיר טלפונים חדשים להרשמה אוטומטית באופן מאובטח. אתה מפיץ ומספק לכל משתמש קוד הפעלה ייחודי בן 16 ספרות. המשתמש מזין את קוד הפעלה, והטלפון נרשם באופן אוטומטי. תכונה זו שומרת על אבטחת הרשת מפני שהטלפון אינו מצליח לבצע רישום עד שהמשתמש יזין קוד הפעלה חוקי.

ניתן להשתמש בכל קוד הפעלה פעם אחת בלבד, ולקבל תאריך תפוגה. אם משתמש מזין קוד פג תוקף, הטלפון יציג במסך קוד הפעלה לא חוקי. אם מופיעה ההודעה, יש חסמק למשתמש קוד חדש.

תכונה זו זמינה במהדורת קושחה 22.03-2-11-MSR1, BroadWorks Application Server Release (עדכון תוכנה AP.as.22.0.1123.ap368163 ועדכונים הקשורים אליו). עם זאת, ניתן לשנות טלפונים לגרסת קושחה ישנה יותר כדי להשתמש בתכונה זו. לשם כך, עקוב אחר התהליך הבא:

לפני שתתחילו

ודא שאתה מאפשר את שירות activation.webex.com דרך חומת האש לתמיכה בצירוף דרך קוד הפעלה.

אם ברצונך להגדיר שרת proxy לכניסה, ודא ששרת ה-proxy מוגדר כהלכה. ראה הגדרת Proxy, בדף 169.

עבור אל דף האינטרנט של הטלפון. גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133

נוהל

שלב 1

לאפס את הטלפון להגדרות היצרן.

שלב 2

בחרקול < הקצאה > פרופיל תצורה.

שלב 3

הזן את כלל הפרופיל בשדה כלל פרופיל כמתואר בטבלה פרמטרים להקצאת קוד הפעלה, בדף 81.

שלב 4

(אופציונלי) בקטע שדרוג קושחה, הזן את כלל השדרוג בשדה כלל שדרוג כמתואר בטבלה פרמטרים להקצאת קוד הפעלה, בדף 81.

שלב 5

שלח את כל השינויים.

פרמטרים להקצאת קוד הפעלה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי קוד ההפעלה בקטע פרופיל תצורה תחת לשוניתקול < הקצאה בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

פרמטר	תיאור
<p>כלל פרופיל</p> <p>כלל פרופיל B</p> <p>כלל פרופיל C</p> <p>כלל פרופיל D</p>	<p>כללי פרופיל תצורה מרוחקים המוערכים ברצף. כל פעולת סנכרון מחדש יכולה לאחזר קבצים מרובים, מנוהלת פוטנציאלית על-ידי שרתים שונים.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule></pre> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>//:gds</pre> <p>ברירת מחדל: \$PSN.xml/</p>
<p>כלל שדרוג</p>	<p>ציון קובץ הסקריפט לשדרוג הקושחה המגדיר את תנאי השדרוג וכתובות URL משויכות לקושחה. הוא משתמש באותו תחביר כמו כלל פרופיל.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/
<sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule</pre> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את כלל השדרוג: <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>לדוגמה:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</pre> <p>אם לא צוין פרוטוקול, נעשה שימוש ב-TFTP. אם לא צוין שם שרת, המחשב המארח המבקש את כתובת ה-URL ישמש כשם השרת. אם לא צוינה יציאה, נעשה שימוש ביציאה המשמשת כברירת מחדל (69 עבור TFTP, 80 עבור HTTP או 443 עבור HTTPS).</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p>

נייד ישירות את הטלפון שלך לטלפון ארגוני

קעת באפשרותך לנייד בקלות את הטלפון לטלפון הארגוני בצעד אחד מבלי להשתמש בטעינת קושחת מעבר.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

<p>שלב 1 בחרקול < הקצאה.</p> <p>שלב 2 בשדה כלל שדרוג, הגדר את פרמטר כלל שדרוג על-ידי הזנת סקריפט שדרוג קושחה. לקבלת פרטי התחביר, ראה את כתובות URL להגדרת תנאי השדרוג וקושחה משויכת. הוא משתמש באותו תחביר כמו כלל פרופיל. הזן סקריפט והשתמש בתבנית הבאה כדי להזין את כלל השדרוג:</p> <pre><tftp http https>://<ipaddress>/image/<load name></pre> <p>לדוגמה:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.14-1-1MN-366.loads</pre>	<p>שלב 3 הגדר את פרמטר כלל הרשאת מעבר על-ידי הזנת ערך לקבלה והרשאה של הרישיון מהשרת. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Trans_Auth_Rule ua="na">http://10.74.51.81/prov/migration/E2312.lic</Trans_Auth_Rule></pre>
<p>שלב 4 בפרמטר סוג הרשאת מעבר, הגדר את סוג הרישיון במצב קלאסי. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Trans_Auth_Type ua="na">Classic</Trans_Auth_Type></pre>	<p>שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.</p>

הגדר טיימר ניסיון חוזר עבור כשל בהרשאה

אתה יכול להגדיר מרווח זמן שלאחריו הטלפון ינסה לאשר שוב כאשר הטלפון לא מצליח לאשר שדרוג רישיון.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- סוג הרשאת מעבר** נקבע ל **קלאסי**.

נוהל

שלב 1 בחר **קול < הקצאה**.

- שלב 2** ב שגיאת הרשאת מעבר ניסיון חוזר עיכוב בשדה, הוסף ערך (בשניות) כדי להגדיר את משך המרווח. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<Transition_Authorization_Error_Retry_Delay>1800</Transition_Authorization_Error_Retry_Delay>
```
- ברירת מחדל: 1800
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## סנכרון מחדש מאובטח של HTTPS

מנגנונים אלה זמינים בטלפון לסנכרון מחדש באמצעות תהליך תקשורת מאובטח:

- סנכרון מחדש בסיסי של HTTPS
- HTTPS עם אימות אישור לקוח
- סינון לקוח HTTPS ותוכן דינמי

## סנכרון מחדש בסיסי של HTTPS

HTTPS מוסיף SSL ל-HTTP לצורך הקצאה מרחוק כך:

- הטלפון יכול לאמת את שרת ההקצאה.
- שרת ההקצאה יכול לאמת את הטלפון.
- פרטיות המידע המוחלף בין הטלפון לבין שרת ההקצאה מובטחת.

SSL מחולל ומחליף מפתחות סודיים (סימטריים) עבור כל חיבור בין הטלפון לשרת, באמצעות צמדי מפתחות ציבוריים/פרטיים המותקנים מראש בטלפון ובשרת ההקצאה.

בצד הלקוח, הטלפון אינו דורש כל הגדרת תצורה מיוחדת בשרת כדי שניתן יהיה לבצע סנכרון מחדש באמצעות HTTPS. תחביר הפרמטר Profile\_Rule לשימוש ב-HTTPS עם השיטה GET דומה לתחביר המשמש עבור HTTP או TFTP. אם דפדפן אינטרנט רגיל יכול לאחזר פרופיל משרת ה-HTTPS שלך, הטלפון אמור להיות מסוגל לעשות כן גם כן.

בנוסף להתקנת שרת HTTPS, יש להתקין אישור של שרת SSL שנחתם על ידי Cisco בשרת ההקצאה. למכשירים אין אפשרות לבצע סנכרון מחדש לשרת המשתמש ב-HTTPS, אלא אם כן השרת מספק אישור שרת שנחתם על-ידי Cisco. ניתן למצוא הוראות ליצירת אישורי SSL חתומים עבור מוצרים קול ב-<https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852>.

## אימות עם סנכרון מחדש בסיסי של HTTPS

נוהל

- שלב 1** התקן שרת HTTPS במארח אשר כתובת ה-IP שלו מוכרת לשרת DNS של הרשת באמצעות תרגום שם מארח רגיל. ניתן להגדיר את שרת הקוד פתוח Apache לפעול כשרת HTTPS כאשר הוא מותקן עם חבילת קוד פתוח mod\_ssl.
- שלב 2** צור בקשה לחתימת אישור שרת עבור השרת. לשלב זה, ייתכן שיהיה עליך להתקין את חבילת OpenSSL בקוד פתוח או את תוכנה מקבילה. אם נעשה שימוש ב-OpenSSL, הפקודה להפקת קובץ CSR בסיסי היא כדלקמן:

```
openssl req -new -out provserver.csr
```

פקודה זו מפיקה זוג מפתחות ציבורי/פרטי, שנשמר בקובץ `privkey.pem`.

**שלב 3**

שלח את קובץ `provserver.csr` (CSR) אל Cisco לצורך חתימה.

אישור שרת חתום מוחזר (`provserver.cert`) יחד עם אישור `Sipura CA Client Root Certificate, spacroot.cert`.

ראה <https://supportforums.cisco.com/docs/DOC-9852> למידע נוסף

**שלב 4**

אחסן את אישור השרת החתום, את קובץ זוג המפתחות הפרטי, ואת אישור בסיס לקוח במיקומים המתאימים בשרת.

במקרה של התקנת Apache על Linux, מיקומים אלו הם בדרך כלל כדלקמן:

```
Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.cert
Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/pivkey.pem
Certificate Authority:
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.cert
```

**שלב 5**

הפעל מחדש את השרת.

**שלב 6**

העתק את קובץ התצורה `basic.txt` (המתואר ב-[סנכרון מחדש של TFTP](#), בדף 67) אל ספריית הבסיס הווירטואלי של שרת ה-HTTPS.

**שלב 7**

וודא שפעולת השרת תקינה על-ידי הורדת `basic.txt` משרת ה-HTTPS על-ידי שימוש בדפדפן רגיל במחשב מקומי.

**שלב 8**

בדוק את אישור השרת שמספק השרת.

כנראה שהדפדפן לא מזהה את האישור כתקף אלא אם כן הדפדפן הוגדר מראש לקבל את Cisco כ-CA שורש. עם זאת, הטלפונים מצפים שהאישור יחתם בדרך זו.

שנה את `Profile_Rule` של מכשיר הבדיקה כך שיכיל הפניה לשרת ה-HTTPS, לדוגמה:

```
Profile_Rule>>
https://my.server.com/basic.txt
<</Profile_Rule
```

דוגמה זו מניחה ששם שרת ה-HTTPS הוא `my.server.com`.

**שלב 9**

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

**שלב 10**

שים לב למעקב `syslog` שהטלפון שולח.

הודעת `syslog` אמורה לציין שסנכרון מחדש השיג את הפרופיל משרת ה-HTTPS.

**שלב 11**

(אופציונלי) השתמש במנתח פרוטוקול Ethernet ברשת המשנה של הטלפון כדי לאמת שהחבילות מוצפנות.

בתרגיל זה, לא הופעל אימות אישור לקוח. החיבור בין הטלפון לשרת מוצפן. עם זאת, ההעברה אינה מאובטחת מאחר שכל לקוח יכול להתחבר לשרת ולבקש את הקובץ, בהינתן ידע על שם הקובץ ומיקום הספרייה. לצורך סנכרון מאובטח, על השרת בנוסף לאמת את הלקוח, כפי שהודגם בתרגיל המתואר ב-[HTTPS עם אימות אישור לקוח](#), בדף 85.



## HTTPS עם אימות אישור לקוח

בתצורת ברירת המחדל של היצרן, השרת אינו מבקש אישור לקוח מסוג SSL מלקוח. העברת הפרופיל אינה מאובטחת כיוון שכל לקוח יכול להתחבר לשרת ולבקש את הפרופיל. באפשרותך לערוך את התצורה כדי לאפשר אימות לקוח; השרת דורש אישור לקוח כדי לאמת את הטלפון לפני שהוא מקבל את בקשת החיבור.

עקב דרישה זו, לא ניתן לבדוק את פעולת הסנכרון מחדש על-ידי שימוש בדפדפן שחסרים לו האישורים הנכונים. חילופי מקשי SSL בתוך חיבור ה-HTTPS בין הטלפון לבדיקה לבין השרת ניתן לצפיה עם כלי העזר `ssldump`. מעקב כלי העזר מציג את האינטראקציה בין לקוח לשרת.

### אימות HTTPS עם אישור לקוח

#### נוהל

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | הפעלת אימות אישור לקוח בשרת ה-HTTPS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| שלב 2 | ב-Apache (v.2), הגדר את הפרטים הבאים בקובץ התצורה של השרת:<br><br><code>SSLVerifyClient require</code>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| שלב 3 | כמו כן, ודא ש- <code>spacroot.cern</code> או <code>spacroot.cern</code> כמוצג בתרגיל <a href="#">סנכרון מחדש בסיסי של HTTPS, בדף 83</a> .<br>הפעל מחדש את שרת ה-HTTPS ובודק את מעקב <code>syslog</code> מהטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| שלב 4 | כל סנכרון מחדש לשרת מבצע כעת אימות סימטרי, כך שאישור השרת ואישור הלקוח מאומתים לפני העברת הפרופיל.<br>השתמש ב- <code>ssldump</code> ללכידת חיבור סנכרון מחדש בין הטלפון לשרת ה-HTTPS.<br>אם אימות אישור לקוח מופעל כראוי בשרת, המעקב <code>ssldump</code> מציג את חילופי האישורים הסימטריים (משרת ללקוח, ואז מלקוח לשרת) לפני המנות המוצפנות המכילות את הפרופיל.<br>כאשר אימות לקוח מופעל, רק טלפון עם כתובת MAC התואמת לאישור לקוח חוקי יכול לבקש את הפרופיל משרת ההקצאה. השרת דוחה בקשה מדפדפן רגיל או ממכשיר לא מורשה אחר. |

## הגדרת תצורת שרת HTTPS עבור סינון לקוח ותוכן דינמי

אם שרת ה-HTTPS מוגדר לדרוש אישור לקוח, המידע באישור מזהה את הטלפון המסתנכרן מחדש ומספק לו את מידע התצורה הנכון.

שרת ה-HTTPS הופך את מידע האישור לזמין עבור סקריפטים של CGI (או תוכניות CGI שעברו הידור) המופעלים כחלק מהבקשה לסנכרון מחדש. לצורך המחשה, תרגיל זה משתמש בשפת סקריפט של Perl בקוד פתוח, ומניח כי נעשה שימוש ב-Apache (v.2) עבור שרת ה-HTTPS.

#### נוהל

|       |                                                |
|-------|------------------------------------------------|
| שלב 1 | התקן את Perl המארח המפעיל את שרת ה-HTTPS.      |
| שלב 2 | צור את סקריפט <code>Perl Reflector</code> הבא: |

```
#!/usr/bin/perl -wT
use strict;
print "Content-Type: text/plain\n\n";
print "<flat-profile><GPP_D>";

print "OU=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_OU'},\n";
print "L=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_L'},\n";
print "S=$ENV{'SSL_CLIENT_I_DN_S'}\n";
;"<print "</GPP_D></flat-profile
```

**שלב 3** שמור קובץ זה בשם `reflect.pl`, עם הרשאת הפעלה (`chmod 755 on Linux`), בספריית סקריפטים CGI של שרת ה-HTTPS.

**שלב 4** בדוק את הנגישות של סקריפטים CGI בשרת (כלומר, `.../cgi-bin/`).

**שלב 5** שנה את `Profile_Rule` במכשיר הבדיקה כדי לסנכרן מחדש את סקריפט `Reflector`, כמו בדוגמה הבאה:

```
?https://prov.server.com/cgi-bin/reflect.pl
```

**שלב 6** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

**שלב 7** התבונן במעקב `syslog` כדי להבטיח סנכרון מחדש מוצלח.

**שלב 8** גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133**.

**שלב 9** בחר **קול < הקצאה**.

**שלב 10** ודא שפרמטר `GPP_D` מכיל את המידע שנלכד על ידי הסקריפט.

מידע זה כולל את שם המוצר, כתובת MAC, והמספר הסידורי אם מכשיר הבדיקה כולל אישור ייחודי מהיצרן. המידע כולל מחזורות גנריות אם היחידה יוצרה לפני מהדרות קושחה 2.0.

סקריפט דומה יכול לקבוע מידע אודות התקן הסנכרון מחדש ולאחר מכן לספק את ההתקן עם ערכי פרמטר תצורה מתאימים.

## HTTPS אישורי

הטלפון מספק אסטרטגיית הקצאה אמינה ומאובטחת המבוססת על בקשות HTTPS מהמכשיר אל שרת ההקצאה. אישור שרת ואישור לקוח משמשים יחד לאימות הטלפון לשרת והשרת לטלפון.

בנוסף לאישורים המונפקים על ידי Cisco, הטלפון מקבל גם אישורי שרת מתוך ערכה של ספקי אישור SSL שבשימוש נפוץ.

כדי להשתמש ב-HTTPS באמצעות הטלפון, עליך ליצור בקשה לחתימת אישור (CSR) ולשלוח אותה ל-Cisco. הטלפון מייצר אישור להתקנה בשרת ההקצאה. הטלפון מקבל את האישור כאשר הוא מבקש ליצור חיבור HTTPS עם שרת ההקצאה.

### מתודולוגיה של HTTPS

HTTPS מצפין את התקשורת בין לקוח לשרת ואי לכך מגן על תוכן ההודעה ממכשירי רשת אחרים. שיטת ההצפנה עבור גוף התקשורת בין לקוח לשרת מבוססת על קריפטוגרפיה דרך מפתח סימטרי. עם קריפטוגרפיה דרך מפתח סימטרי, לקוח ושרת משתפים מפתח סודי יחיד מעל ערוץ מאובטח המוגן על-ידי הצפנת מפתח ציבורי/פרטי.

ניתן לפענח הודעות שהוצפנו על-ידי המפתח הסודי רק באמצעות אותו מפתח. HTTPS תומך במגוון רחב של אלגוריתמי הצפנה סימטריים. הטלפון מיישם עד הצפנה סימטרית של bit-256, באמצעות תקן ההצפנה האמריקאי (AES), בנוסף אל RC4-128 bit.

HTTPS מספק גם אימות שרת ולקוח העוסקים בפעולה מאובטחת. תכונה זו מבטיחה שמכשירים אחרים ברשת לא יוכלו להערים על שרת הקצאת משאבים ולקוח יחיד. יכולת זו חיונית בהקשר להקצאת נקודת קצה מרוחקת.

אימות שרת ולקוח מתבצע באמצעות הצפנת מפתח ציבורי/פרטי עם אישור המכיל את המפתח הציבורי. ניתן לפענח טקסט המוצפן באמצעות מפתח ציבורי רק על-ידי המפתח הפרטי התואם שלו (ולהפך). הטלפון תומך באלגוריתם (Rivest-Shamir-Adleman (RSA) עבור קריפטוגרפיה באמצעות מפתח ציבורי/פרטי.

## אישור שרת SSL

לכל שרת הקצאת משאבים מאובטח מונפק אישור שרת (SSL) (secure sockets layer) עליו חותם Cisco ישירות. הקושחה שפועלת בטלפון מזהה רק אישור Cisco כחוקי. כאשר לקוח מתחבר לשרת באמצעות HTTPS, הוא דוחה כל אישור שרת שאינו חתום על-ידי Cisco.

מנגנון זה מגן על ספק השירות מפני גישה לא מורשית לטלפון, או כל ניסיון לזייף את שרת ההקצאה. ללא הגנה כזו, ייתכן שתוקף יוכל להקצות מחדש את הטלפון, לקבל מידע אודות הגדרת התצורה או להשתמש בשירות VoIP אחר. ללא המקש הפרטי התואם לאישור שרת חוקי, לתוקף אין אפשרות ליצור תקשורת עם טלפון.

## השגת אישור שרת

### נוהל

- שלב 1** פנה לאיש תמיכה של Cisco שיפעל עמך בתהליך האישור. אם אינך עובד עם איש תמיכה מסוים, שלח את בקשתך לכתובת הדוא"ל הבאה: `ciscosb-certadmin@cisco.com`.
- שלב 2** צור מפתח פרטי שישמש ב-CSR (בקשת חתימת אישור). מפתח זה הוא פרטי ואין צורך לספק מפתח זה לתמיכה ב-Cisco. השתמש בקוד פתוח "openssl" כדי ליצור את המפתח. לדוגמה:
 

```
openssl genrsa -out <file.key> 1024
```
- שלב 3** צור CSR שמכיל שדות שמזהים את הארגון והמיקום שלך. לדוגמה:
 

```
<openssl req -new -key <file.key> -out <file.csr>
```

 המידע הבא חייב להיות ברשותך:
  - שדה נושא-הזן את השם המשותף (CN) שחייב להיות תחביר של FQDN (שם תחום מוסמך מלא). במהלך לחיצת יד של אימות SSL, הטלפון מוודא שהאישור שהוא מקבל הוא מהמכונה שהציגה אותו.
  - שם מארח שרת-לדוגמה, `provserv.domain.com`.
  - כתובת דואר אלקטרוני-הזן את כתובת הדואר האלקטרוני כדי שתמיכת הלקוחות יוכלו ליצור עמך קשר במידת הצורך. כתובת הדואר האלקטרוני הזו מוצגת ב-CSR.
- שלב 4** שלח את ה-CSR בדוא"ל (בפורמט קובץ zip) לאיש התמיכה של Cisco או אל `ciscosb-certadmin@cisco.com`. האישור נחתם על-ידי Cisco. Cisco שולחת את האישור שעליך להתקין במערכת.

## אישור לקוח

בנוסף לתקיפה ישירה בטלפון, תוקף עלול לנסות ליצור קשר עם שרת הקצאת משאבים באמצעות דפדפן אינטרנט רגיל או לקוח HTTPS אחר כדי לקבל את פרופיל התצורה משרת ההקצאה. כדי למנוע התקפה כזו, לכל טלפון יש גם תעודת לקוח ייחודית, שנחתמה על-ידי Cisco, הכוללת מידע מזהה אודות כל נקודת קצה. אישור בסיס של רשות אישורים

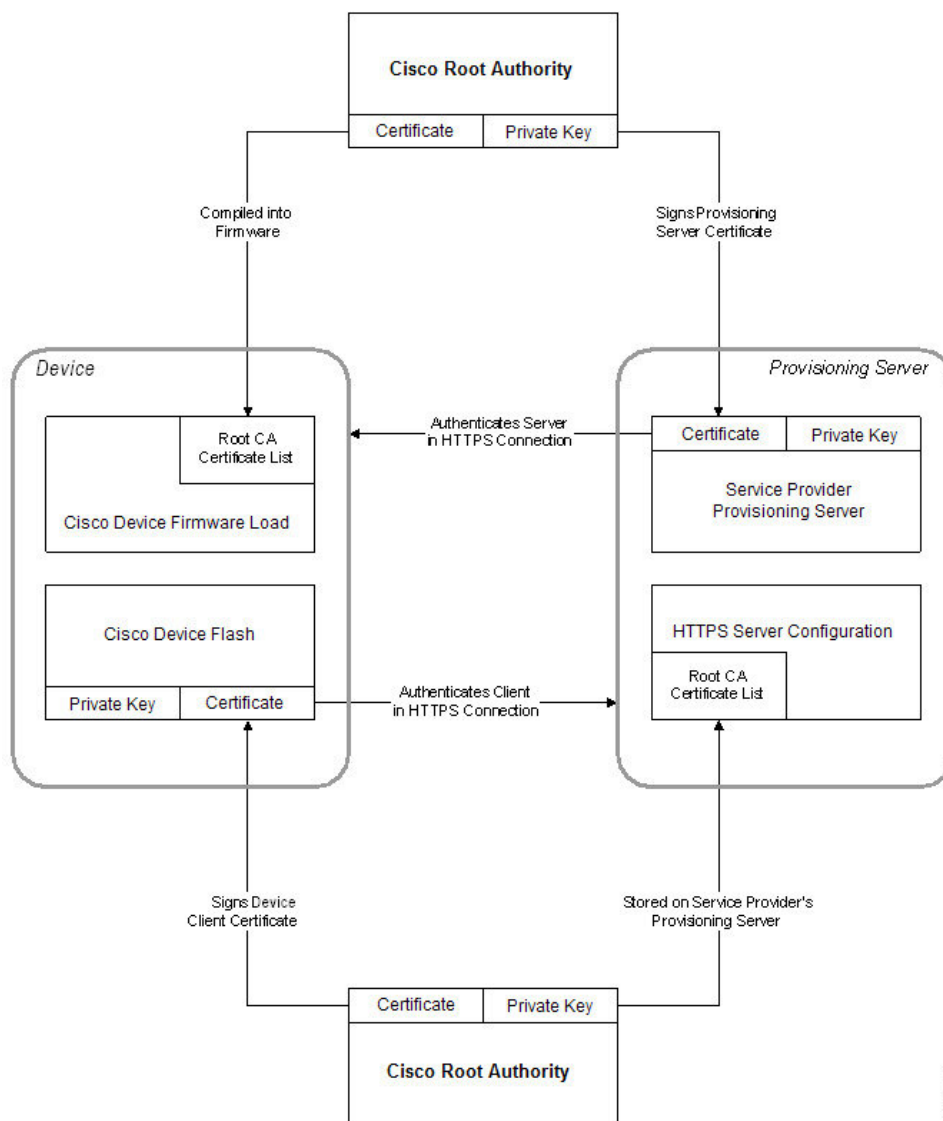
המסוגל לאמת את אישור לקוח המכשיר ניתן לכל ספק שירותים. נתיב אימות זה מאפשר לשרת הקצאת משאבים לדחות בקשות לא מורשות לפרופילי תצורה.

## מבנה אישור

השילוב של אישור שרת ואישור לקוח מבטיח תקשורת מאובטחת בין טלפון מרוחק לבין שרת הקצאת המשאבים שלה. האיור להלן ממחיש את קשרי הגומלין והמיקום של האישורים, זוגות מקשים ציבוריים/פרטיים, ורשויות הבסיס לחתימה, בין לקוח Cisco, שרת ההקצאה ורשות האישורים.

החלק העליון של הדיאגרמה מציג את רשות הבסיס להקצאת שרתים המשמשת לחתימה על האישור של שרת הקצאת משאבים מסוים. אישור הבסיס המתאים נאסף לתוך הקושחה, המאפשרת לטלפון לאמת שרתי הקצאת משאבים מורשים.

איור 8. תזרים רשות אישורים



238117

## הגדרת תצורת אישור רשות מותאמת אישית

ניתן להשתמש באישורים דיגיטליים לאימות מכשירי רשת ומשתמשים ברשת. ניתן להשתמש בהם כדי לנהל משא ומתן על הפעלות IPSec בין צמתי רשת.

צד שלישי משתמש באישור רשות אישורים כדי לאמת שני צמתיים או יותר המנסים לתקשר. לכל צומת יש מקש ציבורי ופרטי. המקש הציבורי מצפין נתונים. המקש הפרטי מפענח נתונים. מכיוון שהצמתיים השיגו את האישורים שלהם מאותו מקור, הזהויות התואמות שלהם מובטחות.

ההתקן יכול להשתמש באישורים דיגיטליים המסופקים על-ידי רשות אישורים (CA) של צד שלישי כדי לאמת את חיבורי IPSec.

הטלפונים תומכים בערכה של רשות אישורים המשמשת כבסיס לטעינה מוטבעת בקושחה:

- אישור CA העסקית של Cisco
- אישור CA CyberTrust
- אישור CA של Verisign
- אישור CA של Sipura Root
- אישור CA בסיס של Linksys

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1 בחרמידע < סטטוס.

שלב 2 גלול למצב CA מותאם אישית וראה את השדות הבאים:

- מצב הקצאת משאבים מותאם אישית של CA-מציין את מצב ההקצאה.
- ההקצאה האחרונה הצליחה ב-mm/dd/yyyy HH: MM: SS; או
- ההקצאה האחרונה נכשלה ב-mm/dd/yyyy HH: MM: SS.
- פרטי CA מותאמים אישית — הצגת מידע אודות CA המותאמת אישית.
- מותקן-מציג את "ערך CN", כאשר "ערך CN" הוא הערך של הפרמטר CN עבור השדה נושא באישור הראשון.
- לא מותקן — מציג אם לא מותקן אישור CA מותאם אישית.

## ניהול פרופיל

סעיף זה מדגים את היווצרות פרופילי התצורה כהכנה להורדה. כדי להסביר את הפונקציונליות, TFTP ממחשב מקומי משמש כשיטה לסנכרון מחדש, למרות שניתן להשתמש ב-HTTP או ב-HTTPS גם כן.

## דחיסת פרופיל פתוח באמצעות Gzip

פרופיל תצורה בתבנית XML יכול להפוך לגדול למדי אם הפרופיל מציין את כל הפרמטרים בנפרד. כדי להפחית את העומס בשרת הקצאת המשאבים, הטלפון תומך בדחיסה של קובץ XML, באמצעות תבנית הדחיסה deflate הנתמכת על ידי כי כלי העזר (RFC 1951) gzip.



**הערה** על הדחיסה להתבצע לפני ההצפנה כדי שהטלפון יזהה פרופיל XML דחוס ומוצפן.

לצורך שילוב בפתרונות שרת הקצאת משאבים של ציוד קצה מותאם אישית, ניתן להשתמש בספריית דחיסה בקוד פתוח zlib במקום בכלי העזר העצמאי gzip לביצוע דחיסת הפרופיל. עם זאת, הטלפון מצפה שהקובץ יכיל כותרת gzip חוקית.

### נוהל

**שלב 1** התקן gzip במחשב המקומי.

**שלב 2** דחוס את פרופיל התצורה basic.txt (מתואר ב- [סנכרון מחדש של TFTP](#), בדף 67) על-ידי הפעלת משורת הפקודה:

```
gzip basic.txt
```

פעולה זו יוצרת את הקובץ בתבנית deflate basic.txt.gz.

**שלב 3** שמור את הקובץ basic.txt.gz בספריית הבסיס הווירטואלית של שרת TFTP.

**שלב 4** שנה את Profile\_Rule במכשיר הבדיקה כדי לסנכרן מחדש לקובץ בתבנית deflate במקום לקובץ ה-XML המקורי, כפי שמוצג בדוגמה הבאה:

```
tftp://192.168.1.200/basic.txt.gz
```

**שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

**שלב 6** בדוק את מעקב syslog מהטלפון.

בעת סנכרון מחדש, הטלפון מוריד את הקובץ החדש ומשתמש בו כדי לעדכן את הפרמטרים שלו.

## הצפנת פרופיל עם OpenSSL

ניתן להצפין פרופיל דחוס או לא דחוס (עם זאת, יש לדחוס קובץ לפני הצפנתו). ההצפנה שימושית כאשר יש צורך לשמור על הסודיות של פרטי הפרופיל, למשל כאשר משתמשים ב-TFTP או ב-HTTP לצורך תקשורת בין הטלפון לשרת ההקצאה.

הטלפון תומך בהצפנת מפתח סימטרי באמצעות אלגוריתם AES 256-bit. ניתן לבצע הצפנה זו באמצעות חבילת OpenSSL בקוד פתוח.

נוהל

שלב 1

שלב 2

התקן OpenSSL במחשב מקומי. ייתכן שתידרש לבצע קומפילציה של היישום OpenSSL כדי להפעיל את AES. באמצעות קובץ התצורה basic.txt (המתואר ב-סנכרון מחדש של TFTP, בדף 67), צור קובץ מוצפן עם הפקודה הבאה:

```
openssl enc -aes-256-cbc -k MyOwnSecret -in basic.txt -out basic.cfg<
```

ניתן להשתמש גם בקובץ הדחוס basic.txt.gz שנוצר ב-דחיסת פרופיל פתוח באמצעות Gzip, בדף 90, משום שניתן לדחוס ולהצפין יחד את פרופיל ה-XML.

שלב 3

שלב 4

אחסן את הקובץ המוצפן basic.cfg בספריית הבסיס הווירטואלי של שרת TFTP. שנה את Profile\_Rule במכשיר הבדיקה כדי לסנכרן מחדש לקובץ המוצפן במקום קובץ ה-XML המקורי. הטלפון מכיר את מפתח ההצפנה באמצעות האפשרות כתובת URL הבאה:

```
key MyOwnSecret] tftp://192.168.1.200/basic.cfg--]
```

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

שלב 6 בדוק את מעקב syslog מהטלפון.

בעת סנכרון מחדש, הטלפון מוריד את הקובץ החדש ומשתמש בו כדי לעדכן את הפרמטרים שלו.

## יצירת פרופילים מחולקים למחיצות

טלפון מוריד מספר פרופילים נפרדים במהלך כל סנכרון מחדש. שיטה זו מאפשרת ניהול של סוגים שונים של מידע פרופיל על שרתים נפרדים ותחזוקה של ערכי פרמטרי תצורה נפוצים הנפרדים מהערכים הספציפיים לחשבון.

נוהל

שלב 1

צור פרופיל XML חדש, basic2.txt, המציין ערך עבור פרמטר שהופך אותו לשונה מהתרגילים הקודמים. לדוגמה, לפרופיל basic.txt, הוסף את הפרטים הבאים:

```
<GPP_B>ABCD</GPP_B>
```

שלב 2

שלב 3

אחסן את הפרופיל basic2.txt בספריית הבסיס הווירטואלי של שרת TFTP. השאר את כלל הפרופיל הראשון מהתרגילים הקודמים בתיקיה, אך קבע את התצורה של כלל הפרופיל השני (Profile\_Rule\_B) כך שיצביע על הקובץ החדש:

```
Profile_Rule_B>tftp://192.168.1.200/basic2.txt>
<</Profile_Rule_B
```

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

הטלפון כעת מסתנכרן מחדש הן לפרופיל הראשון והן לפרופיל השני, בסדר הזה, בכל פעם שמתרחשת פעולת סנכרון מחדש.

**שלב 5** התבונן במעקב syslog כדי לאשר את ההתנהגות הצפויה.

## הגדרת כותרת פרטיות הטלפון

כותרת פרטיות של משתמש בהודעת SIP מגדירה את צרכי הפרטיות של המשתמש מהרשת המהימנה. ניתן להגדיר את ערך כותרת הפרטיות של המשתמש עבור כל שלוחת קו באמצעות תג XML בקובץ ה-config.XML.

אפשרויות כותרת פרטיות:

- מושבת (ברירת מחדל)
- ללא-המשתמש מבקש ששירות פרטיות יישם פונקציות ללא פרטיות להודעת SIP iz.
- כותרת-המשתמש זקוק לשירות פרטיות כדי לטשטש כותרות שלא ניתן לסלק מהם מידע מזהה.
- מושב-המשתמש מבקש ששירות הפרטיות יספק אנונימיות עבור המושבים.
- משתמש-המשתמש מבקש רמת פרטיות רק על-ידי שלבי ביניים.
- מזהה-המשתמש מבקש שהמערכת תחליף למזהה שאינו חושף את כתובת ה-IP או שם מארח.

נוהל

- שלב 1** ערוך את קובץ ה-config.xml של הטלפון בעורך טקסט או XML.
- שלב 2** הכנס את התג `<_Privacy_Header_N/>>Value<"Privacy_Header_N_ua="na` כאשר N הוא מספר השלוחה של השורה (10-1), והשתמש באחד מהערכים הבאים.
- ברירת מחדל: **מושבת**
  - **ללא**
  - **כותרת**
  - **פגישה**
  - **משתמש**
  - **מזהה**
- שלב 3** (אופציונלי) יש להקצות סיומות שורה נוספות באמצעות אותו תג עם מספר השלוחה של הקו הדרוש.
- שלב 4** שמור את השינויים בקובץ ה-config.xml.

## חדש את אישור MIC

באפשרותך לחדש את MIC (Manufacture Installed Certificate) ידי ציון או ברירת המחדל של שירות Unique Device Identifier (SUDI). אם פג תוקף אישור MIC, התכונות המשתמשות ב-SSL/TLS אינן פועלות.



### לפני שתתחילו

- ודא שאתה מאפשר את שירות `sudirenewal.cisco.com` (יציאה 80) דרך חומת האש לתמיכה בחידוש אישור MIC.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחרקול < הקצאה.
  - שלב 2** תחת מקטע הגדרות אישור MIC, קבע את הפרמטרים כפי שהוגדרו בקטע [פרמטרים לחידוש אישור MIC על ידי שירות SUDI](#), בדף 93.
  - שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.  
לאחר שחידוש האישור הושלם בהצלחה, הטלפון מאותחל מחדש.
  - שלב 4** (אופציונלי) בדוק את המצב העדכני ביותר של חידוש אישור MIC תחת מקטע **מצב רענון אישור MIC** תחת **מידע < מצב הורדה**.
- הערה אם תאפס את הטלפון להגדרות היצרן, הטלפון עדיין ישתמש באישור המחודש.

## פרמטרים לחידוש אישור MIC על ידי שירות SUDI

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע הגדרות MIC Cert של לשונית קול < הקצאה.

טבלה 5. פרמטרים לחידוש אישור MIC על ידי שירות SUDI

| שם פרמטר            | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הפעל רענון Mic Cert | <p>קביעה אם לאפשר את חידוש אישור היצרן המותקן (MIC) על-ידי ברירת המחדל או שירות מזהה התקן ייחודי מאובטח (SUDI) אשר צויין.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון (<code>cfg.xml</code>) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <code>&lt;MIC_Cert_Refresh_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/MIC_Cert_Refresh_Enable&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> או <b>לא</b> כדי להפעיל או להשבית את חידוש אישור המיקרופון.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

| שם פרמטר                           | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>כלל רענון של אישור מיקרופון</p> | <p>הזן את כתובת ה-HTTP של שירות SUDI המספק את אישור המיקרופון המחודש, לדוגמה,</p> <p style="text-align: center;"><code>/http://sudirenewal.cisco.com</code></p> <p><b>הערה</b> אל תשנה את כתובת ה-URL. רק כתובת ה-URL המהווה ברירת מחדל נתמכת עבור חידוש אישור המיקרופון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון (<code>cfg.xml</code>) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre style="text-align: center;">MIC_Cert_Refresh_Rule &gt; &lt;ua="na"&gt;http://sudirenewal.cisco.com/&lt;/MIC_Cert_Refresh_Rule</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת ה-HTTP לשימוש.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כתובת URL חוקית שאינה עולה על 1024 תווים</p> <p>ברירת מחדל: <code>/http://sudirenewal.cisco.com</code></p> |



# פרק 5

## פרמטרי הקצאת משאבים

- סקירת פרמטרי הקצאת משאבים, בדף 95
- הגדרת תצורת פרמטרי פרופיל, בדף 95
- פרמטרי שדרוג קושחה, בדף 98
- פרמטרים רב-תכליתיים, בדף 100
- משתני הרחבת מאקרו, בדף 100
- קודי שגיאה פנימית, בדף 103

## סקירת פרמטרי הקצאת משאבים

פרק זה מתאר את פרמטרי ההקצאה שניתן להשתמש בהם בסקריפטים של פרופילי תצורה

## הגדרת תצורת פרמטרי פרופיל

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע פרמטרים של פרופיל הגדרת תצורה בכרטיסיית הקצאה.

| שם פרמטר                      | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הפעל הקצאה                    | קובע את כל פעולות הסנכרון מחדש בנפרד מפעולות שדרוג קושחה. הגדר במצב כן כדי לאפשר הקצאה מרחוק.<br>ערך ברירת המחדל הוא כן.                                                                                                                                                                                                                                      |
| סנכרון מחדש בעת איפוס         | מפעיל סנכרון מחדש לאחר כל אתחול מחדש, למעט אתחולים שנגרמו על-ידי עדכוני פרמטר ושדרוגי קושחה.<br>ערך ברירת המחדל הוא כן.                                                                                                                                                                                                                                       |
| השהיה רנדומלית של סנכרון מחדש | השהיה אקראית בעקבות רצף האתחול לפני ביצוע האיפוס, המצוין בשניות. במאגר של מכשירי טלפוניה של IP המתזמנים להתחיל בו זמנית, פעולה זו מציגה מרווח בזמנים שבהם כל יחידה שולחת בקשה לסנכרון מחדש לשרת ההקצאה. תכונה זו יכולה להועיל בפריסת מגורים גדולה, במקרה של כשל אזורי בחשמל.<br>הערך עבור שדה זה חייב להיות מספר שלם בין 0 ל-65535.<br>ערך ברירת המחדל הוא 2. |

| תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | שם פרמטר                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>השעה (HHmm) שהמכשיר מבצע סנכרון מחדש עם שרת ההקצאה. הערך עבור שדה זה חייב להיות מספר בן ארבע ספרות בטווח שבין 0000 עד 2400 כדי לציין את השעה בתבנית HHmm. לדוגמה, 0959 מציינ 09:59.</p> <p>ערך ברירת המחדל ריק, אם הערך אינו חוקי, המערכת מתעלמת מהפרמטר. אם פרמטר זה מוגדר עם ערך חוקי, המערכת תתעלם מהפרמטר סנכרון מחדש תקופתית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>סנכרון מחדש בשעה (HHmm)</p>   |
| <p>מונע עומס יתר של שרת ההקצאה כאשר מספר רב של התקנים מופעלים בו זמנית. כדי להימנע מהצפה של בקשות לסנכרון מחדש מרחוק לשרת מטלפונים מרובים, הטלפון מסתנכרן בטווח שבין השעות והדקות, והשעות והדקות בתוספת ההשהיה האקראית <math>(hhmm, hhmm+random\_delay)</math>. לדוגמה, אם ההשהיה האקראית <math>Resync At = (Random Delay + 30)/60</math> דקות, ערך הקלט בשניות יומר לדקות, עיגול עד לדקה הבאה כדי לחשב את מרווח ה-<math>random\_delay</math> הסופי.</p> <p>טווח הערך החוקי הוא בין 600 ל-65535.</p> <p>אם הערך קטן מ-600, ההשהיה האקראית הפנימית היא בין 0 ל-600.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא 600 שניות (10 דקות).</p>                                                                                                                                            | <p>סנכרון מחדש בהשהיה אקראית</p> |
| <p>מרווח הזמן של סנכרון מחדש תקופתי עם שרת ההקצאה. שעון העצר המשייך לסנכרון מחדש פעיל רק לאחר סנכרון מוצלח הראשון עם השרת.</p> <p>התבניות החוקיות הן כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מספר שלם</li> <li>דוגמה: קלט של 3000 מציינ כי הסנכרון מחדש הבא יתרחש לאחר 3000 שניות.</li> <li>• מספרים שלמים מרובים</li> <li>דוגמה: קלט של 600, 1200, 300 מציינ כי הסנכרון מחדש הראשון מתרחש לאחר 600 שניות, הסנכרון מחדש השני יתרחש 1200 שניות לאחר הראשון, והסנכרון מחדש השלישי יתרחש 300 שניות לאחר השני.</li> <li>• טווח זמן</li> <li>דוגמה, קלט של 2400 + 30 מציינ שהסנכרון מחדש הבא יתרחש בין 2400 ל-2430 שניות לאחר סנכרון מחדש מוצלח.</li> </ul> <p>הגדר פרמטר זה כאפס כדי לבטל סנכרון מחדש תקופתי.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא 3600 שניות.</p> | <p>סנכרון מחדש תקופתי</p>        |

| שם פרמטר                                 | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| השהיית ניסיון חוזר לשגיאת סנכרון מחדש    | <p>אם פעולת סנכרון מחדש נכשלת משום שמכשיר הטלפוניה של IP לא הצליח לאחזר פרופיל מהשרת, או שהקובץ שהורד פגום או שאירעה שגיאה פנימית, המכשיר מנסה לבצע סנכרון מחדש לאחר שעה שצוינה בשניות.</p> <p>התבניות החוקיות הן כדלקמן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מספר שלם</li> <li>דוגמה: קלט של 300 מציין כי הסנכרון מחדש הבא יתרחש לאחר 3000 שניות.</li> <li>• מספרים שלמים מרובים</li> <li>דוגמה: קלט של 300, 1200, 600 מציין כי הניסיון מחדש הראשון מתרחש 600 שניות לאחר הכשל, הניסיון מחדש השני יתרחש 1200 שניות לאחר הכשל של הניסיון מחדש הראשון, והניסיון מחדש השלישי יתרחש 300 שניות לאחר כשל של הניסיון מחדש השני.</li> <li>• טווח זמן</li> <li>דוגמה: קלט של 2400 + 30 מציין שהניסיון מחדש הבא יתרחש בין 2400 ל-2430 שניות לאחר כשל סנכרון מחדש.</li> <li>אם ההשהיה מוגדרת ל-0, ההתקן אינו מנסה לבצע סנכרון מחדש שוב לאחר ניסיון כושל לסנכרון מחדש.</li> </ul> |
| השהייה מאולצת של סנכרון מחדש             | <p>השהייה מירבית (בשניות) הטלפון ממתין לפני ביצוע סנכרון מחדש. ההתקן אינו מסתנכרן מחדש כאשר אחד מקווי הטלפון שלו פעיל. מכיוון שסנכרון מחדש עשוי להימשך מספר שניות, רצוי להמתין עד שההתקן לא יהיה פעיל למשך תקופה מורחבת לפני ביצוע סנכרון מחדש. הדבר מאפשר למשתמש לבצע שיחות ברצף ללא הפרעה.</p> <p>ההתקן כולל שעון עצר שמתחיל לספור לאחור כאשר כל הקווים שלו נהפכו לבלתי פעילים. פרמטר זה הוא הערך ההתחלתי של המונה. אירועי סנכרון מחדש מושהים עד שהמונה סופר לאחור עד לאפס.</p> <p>טווח הערך החוקי הוא בין 0 ל-65535.</p> <p>ערך ברירת המחדל הוא 14,400 שניות.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| סנכרון מחדש מ-SIP                        | <p>מאפשר לבצע סנכרון מחדש באמצעות הודעת SIP לא TIFY. ערך ברירת המחדל הוא כן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| סנכרון מחדש לאחר ניסיון השדרוג           | <p>מפעיל או משבית את פעולת הסנכרון מחדש לאחר שמתבצע שדרוג כלשהו. אם נבחר כן, הסנכרון מופעל. ערך ברירת המחדל הוא כן.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| הפעלת סנכרון מחדש 1, הפעלת סנכרון מחדש 2 | <p>הגדרת תנאי הפעלת סנכרון מחדש. סנכרון מחדש מופעל כאשר המשוואה הלוגית בפרמטרים אלה שווה אל TRUE. ערך ברירת המחדל הוא (ריק)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| שם פרמטר                                                   | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| כשל סנכרון מחדש על FNF                                     | סנכרון מחדש נחשב כלא מוצלח אם לא מתקבל פרופיל מבוקש מהשרת. פרמטר הבא יכול לעקוף פעולה זו. כאשר מוגדר לא, ההתקן מקבל את התגובה קובץ לא נמצא מהשרת כסנכרון מחדש מוצלח.<br>ערך ברירת המחדל הוא כן.                                                                                                                                                                                                    |
| כלל פרופיל<br>כלל פרופיל B<br>כלל פרופיל C<br>כלל פרופיל D | כל כלל פרופיל מיידע את הטלפון אודות מקור ממנו ניתן לקבל פרופיל (קובץ תצורה). בכל פעולת סנכרון מחדש, הטלפון מחיל את כל הפרופילים ברצף.<br>ברירת מחדל: <code>\$PSN. xml/</code><br>אם אתה מחיל את הצפנת ה-AES-256-CBC לקבצי התצורה, ציין את מפתח ההצפנה עם מילת המפתח --key כדלקמן:<br><code>[&lt;key &lt;encryption key--]</code><br>ניתן להקיף את מפתח ההצפנה במרכאות כפולות ("") באופן אופציונלי. |
| אפשרות DHCP לשימוש                                         | אפשרויות DHCP, המופרדות באמצעות פסיקים, משמשות לאחזור קושחה ופרופילים. ערך ברירת המחדל הוא 66,160,159,150,60,43,125.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| הודעת בקשה לרישום                                          | פרמטר זה מכיל את ההודעה הנשלחת לשרת syslog בתחילת ניסיון סנכרון מחדש.<br>ערך ברירת המחדל הוא <code>% -Requesting \$PN \$MAC</code><br><code>\$.PATH\$SCHEME://\$SERVIP:\$</code>                                                                                                                                                                                                                   |
| הודעת רישום מוצלח                                          | הודעת syslog שהונפקה לאחר סיום מוצלח של ניסיון סנכרון מחדש.<br>ערך ברירת המחדל הוא <code>% -Successful Resync \$PN \$MAC</code><br><code>\$.SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR</code>                                                                                                                                                                                                         |
| הודעת כשל רישום                                            | הודעת syslog שהונפקה לאחר ניסיון סנכרון מחדש שנכשל.<br>ערך ברירת המחדל הוא <code>\$.PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</code>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| סנכרון מחדש לתצורת משתמש                                   | מאפשר למשתמש לסנכרן מחדש את הטלפון ממסך טלפון IP.<br>ערך ברירת המחדל הוא כן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## פרמטרי שדרוג קושחה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע שדרוג קושחה של לשונית הקצאה.

| שם פרמטר   | תיאור וערך ברירת מחדל                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| הפעל שדרוג | מאפשר הפעלות שדרוג קושחה עצמאיות מפעולות סנכרון מחדש.<br>ערך ברירת המחדל הוא כן. |

| שם פרמטר                         | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| השהיית ניסיון חוזר לכשל בשדרוג   | מרווח הזמן (בשניות) עבור ניסיון חוזר של שדרוג חל במקרה של כשל שדרוג. המכשיר כולל שעון עצר לשגיאת שדרוג קושחה שפועל לאחר ניסיון שדרוג קושחה כושל. שעון העצר מאותחל עם הערך בפרמטר זה. הניסיון הבא לשדרוג קושחה מתרחש כאשר הטיימר מגיע לאפס. ערך ברירת המחדל הוא 3600 שניות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| כלל שדרוג                        | סקריפט שדרוג קושחה המגדיר תנאי שדרוג וכתובות URL משויכות. הוא משתמש באותו תחביר כמו כלל פרופיל. השתמש בתבנית הבאה כדי להזין את כלל השדרוג:<br><pre>&lt;tftp http https&gt;://&lt;ip address&gt;&lt;:port&gt;/&lt;path&gt;/&lt;load name&gt;</pre> <p>לדוגמה:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/firmware/sip88xx.11-0-0MPP-321.loads</pre> <pre>tftp://192.168.1.5/firmware/sip78xx.11-0-1MPP-321.loads</pre> <pre>tftp://192.168.1.5/firmware/sip68xx.11-0-1MPP-321.loads</pre> <p>אם לא צוין פרוטוקול, נעשה שימוש ב-TFTP. אם לא צוין שם שרת, המחשב המארח המבקש את כתובת ה-URL ישמש כשם השרת. אם לא צוינה יציאה, נעשה שימוש ביציאה המשמשת כברירת מחדל (69 עבור TFTP) או 80 עבור HTTP או 443 עבור HTTPS). ערך ברירת המחדל ריק.</p> |
| הודעת רישום בקשת שדרוג           | הודעת Syslog שהונפקה בתחילת ניסיון לשדרוג קושחה.<br><p>ברירת המחדל: Requesting upgrade: \$PN \$MAC<br/>         \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| הודעת רישום שדרוג מוצלח          | הודעת Syslog שהונפקה לאחר שניסיון שדרוג קושחה הושלם בהצלחה.<br><p>ערך ברירת המחדל הוא Successful upgrade \$PN \$MAC<br/>         \$PATH -- \$ERR יציאה \$SCHEME://\$SERVIP:\$</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| הודעת רישום כשל שדרוג            | הודעת Syslog שמונפקת לאחר ניסיון שדרוג קושחה כושל.<br><p>ערך ברירת המחדל הוא Upgrade failed: \$ERR \$PN \$MAC --</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| שיתוף קושחה בין עמיתים           | הפעלה או השבתה של התכונה שיתוף קושחת עמית. בחר כן או לא כדי להפעיל או להשבית את התכונה.<br><p>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| שרת רישום שיתוף קושחה בין עמיתים | מציין את כתובת ה-IP והיציאה שאליה נשלחת הודעת UDP.<br><p>לדוגמה: 10.98.76.123:514, כאשר 10.98.76.123 היא כתובת ה-IP ו-514 הוא מספר היציאה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## פרמטרים רב-תכליתיים

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע פרמטרים רב-תכליתיים של לשונית הקצאה.

| שם פרמטר      | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GPP A - GPP P | <p>פרמטרים רב-תכליתיים *_GPP משמשים לרישום מחרוזות חופשיים בעת קביעת התצורה של הטלפונים לאינטראקציה עם פתרון מסוים לשרת הקצאה. ניתן להגדיר את התצורה כך שתכיל ערכים מגוונים, לרבות הדברים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מפתחות הצפנה</li> <li>• כתובות URL</li> <li>• מידע סטטוס הקצאה מרובה-שלבים</li> <li>• תבניות בקשת פרסום</li> <li>• מפות כינוי שם פרמטר.</li> <li>• ערכי מחרוזת חלקיים, משולבים לבסוף לערכי פרמטר מלאים.</li> </ul> <p>ערך ברירת המחדל ריק.</p> |

## משתני הרחבת מאקרו

משתני מאקרו מסוימים מזוהים בתוך הפרמטרים הבאים של הקצאת משאבים:

- Profile\_Rule
- \*\_Profile\_Rule
- \*\_Resync\_Trigger
- כלל שדרוג
- \*\_Log
- \*\_GPP (בתנאים מסוימים)

בתוך פרמטרים אלה, סוגי תחביר, כגון \$(NAME או \$(NAME), מזוהים ומורחבים.

ניתן לציין מחרוזות משנה של משתני מאקרו עם התיוג \$(NAME:p או \$(NAME:p:q), כאשר p ו-q הם מספרים שלמים שאינם שליליים (זמינים במהדורה 2.0.11 ומעלה). הרחבת המאקרו המתקבלת היא מחרוזת המשנה המתחילה בהיסט תווים p, עם אורך q (אחרת עד סוף המחרוזת אם לא צוין q). לדוגמה, אם GPP\_A מכילה את ABCDEF, אז האפשרות \$(A:2) מתרחבת ל-CDEF ו-\$(A:2:3) מתרחבת ל-CDE.

שם לא מזוהה אינו מתורגם והצורה \$(NAME או \$(NAME) נשארת ללא שינוי בערך הפרמטר לאחר ההרחבה.

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל                                |
|----------|------------------------------------------------------|
| \$       | הצורה \$ מתרחבת לתו \$ יחיד.                         |
| P עד A   | הוחלף בתוכן הפרמטרים של המטרה הכללית GPP_A עד GPP_P. |



| שם פרמטר    | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SA עד SD    | מוחלף על-ידי פרמטרי למטרות מיוותים GPP_SA עד GPP_SD. פרמטרים אלה מחזיקים במקשים או בסיסמאות המשמשים להקצאת משאבים.<br>הערה: URL-ה-URL \$SA עד \$SD מזהים כארגומנטים למזהה כתובת ה-URL האופציונלי לסנכרון מחדש--מקש.                                                                                                                                                                                                  |
| MA          | כתובת MAC המשתמשת בספרות הקדסדמליות באותיות קטנות, לדוגמה, e08aabbcc000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| MAU         | כתובת MAC המשתמשת בספרות הקדסצימאליות באותיות רישיות, לדוגמה, E08AABBCC000.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| MAC         | כתובת MAC המשתמשת בספרות הקדסצימאליות באותיות קטנות ובנקודתיים כדי להפריד זוגות של ספרות הקדסדמליות. לדוגמה e:08:aa:bb:cc00:0.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PN          | שם מוצר. לדוגמה, CP-8841-3PCC.<br>שם מוצר. לדוגמה, CP-7832-3PCC.<br>שם מוצר. לדוגמה, CP-6841-3PCC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| PSN         | מספר סדרת מוצרים. לדוגמה, V03.<br>מספר סדרת מוצרים. לדוגמה, PCC3-6841.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| מספר סידורי | מחרוזת מספר סידורי. לדוגמה BA0123488012.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CCERT       | מצב אישור לקוח SSL: מותקן או לא מותקן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| כתובת IP    | כתובת IP של הטלפון ברשת המשנה המקומית שלו. לדוגמה 192.168.1.100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| EXTIP       | IP חיצוני של הטלפון, כפי שניתן לראות באינטרנט. לדוגמה 66.43.16.52.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SWVER       | מחרוזת גירסת תוכנה. לדוגמה,<br>• לגירסת קושחה 11.3 SR1(1)11.3 וקודמים: sip68xx.11-0-1MPP-312<br>• לגירסת קושחה 11.3 (2) ואילך: sip68xx.11-3-2MPP0001-609<br>• לגירסת קושחה 11.3 SR1(1)11.3 וקודמים: sip78xx.11-0-1MPP-312<br>• לגירסת קושחה 11.3 (2) ואילך: sip78xx.11-3-2MPP0001-609<br>• לגירסת קושחה 11.3 SR1(1)11.3 וקודמים: sip88xx.11-0-1MPP-312<br>• לגירסת קושחה 11.3 (2) ואילך: sip88xx. 11-3-2MPP 0001-609 |
| HWVER       | מחרוזת גירסת חומרה. לדוגמה, 2.0.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                       |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRVST    | מצב הקצאת משאבים (מחרוזת מספרית):<br>1- = בקשה מפורשת לסנכרון מחדש<br>0 = סנכרון מחדש בהפעלה<br>1 = סנכרון מחדש תקופתי<br>2 = סנכרון מחדש נכשל, ניסיון נוסף |
| UPGST    | מצב שדרוג (מחרוזת מספרית):<br>1 = ניסיון השדרוג הראשון<br>2 = שדרוג נכשל, ניסיון חוזר                                                                       |
| UPGERR   | הודעת התוצאה (ERR) של ניסיון שדרוג קודם; לדוגמה http_get נכשל.                                                                                              |
| PRVTMR   | שניות מאז ניסיון הסנכרון מחדש האחרון.                                                                                                                       |
| UPGTMR   | שניות מאז ניסיון השדרוג האחרון.                                                                                                                             |
| REGTMR1  | שניות מאז קו 1 איבד רישום עם שרת SIP.                                                                                                                       |
| REGTMR2  | שניות מאז קו 2 איבד רישום עם שרת SIP.                                                                                                                       |
| UPGCOND  | שם מאקרו מדור קודם.                                                                                                                                         |
| SCHEME   | סכימת גישה לקבצים, אחת מ-HTTP, TFTP או HTTPS, כפי שהושג לאחר ניתוח של סנכרון מחדש או שדרוג של כתובת URL.                                                    |
| SERV     | בקש את שם מארח שרת היעד, כפי שהושג לאחר ניתוח של סנכרון מחדש או שדרוג של כתובת URL.                                                                         |
| SERVIP   | בקש את כתובת ה-IP של שרת היעד, כפי שהושג לאחר ניתוח של סנכרון מחדש או שדרוג של כתובת URL, ייתכן שלאחר חיפוש ב-DNS.                                          |
| יציאה    | בקש יציאת UDP/TCP ייעודית, כפי שהושג לאחר ניתוח סנכרון מחדש או שדרוג של כתובת URL.                                                                          |
| PATH     | יש לבקש נתיב קובץ יעד, כפי שהושג לאחר ניתוח סנכרון מחדש או שדרוג של כתובת URL.                                                                              |
| ERR      | הודעת התוצאה של סנכרון מחדש או ניסיון לשדרג. מועיל רק ליצירת הודעות syslog. הערך נשמר במשתנה UPGERR למקרה של נסיונות לשדרוג.                                |
| UIDn     | התוכן של פרמטר תצורת מזהה משתמש קו n.                                                                                                                       |
| EMS      | מצב ניידות השלוחה                                                                                                                                           |
| MUID     | מזהה משתמש ניידות השלוחה                                                                                                                                    |
| MPWD     | סיסמת ניידות השלוחה                                                                                                                                         |

| שם פרמטר               | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORIGTYPE<br>AUTHSTATUS | <p>שולט אם הטלפון צריך לבקש רישיון.<br/>                     ערכים עבור<br/>                     ORIGTYPE<br/>                     הם: orig_ent, orig_mpp, none<br/>                     ערכים עבור<br/>                     AUTHSTATUS<br/>                     הם: classic, wxc, none<br/>                     הוסף את המשתנים ב:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הרחבת מאקרו של כלל פרופיל או כלל שדרוג וביטוי מותנה</li> <li>הרחבת מאקרו של כלל הרשאת מעבר</li> </ul> |

## קודי שגיאה פנימית

הטלפון מגדיר מספר קודי שגיאה פנימיים (X00-X99) כדי להקל על התצורה ומתן שליטה עדינה יותר על אופן התנהגות היחידה בתנאי שגיאה מסוימים.

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                             |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| X00      | שגיאת שכבת תעבורה (או ICMP) בעת שליחת בקשת SIP.                                                                   |
| X20      | הזמן שהוקצב לבקשת SIP הסתיים בעת ההמתנה לתגובה.                                                                   |
| X40      | שגיאת פרוטוקול SIP כללית (לדוגמה, קודק לא מקובל ב-SDP בהודעות 200 ו-ACK, או הזמן שהוקצב הסתיים בעת ההמתנה ל-ACK). |
| X60      | מספר מחויג לא חוקי בהתאם לתוכנית חיוג נתונה.                                                                      |





# 6 פרק

## תבניות הקצאה

- פרופילי תצורה, בדף 105
- תבניות פרופיל תצורה, בדף 105
- דחיסה והצפנה של פרופיל פתוח (XML), בדף 109
- יישום פרופיל לטלפון, בדף 115
- הקצאת סוגי פרמטרים, בדף 116
- סוגי נתונים, בדף 122
- עדכוני פרופיל ושדרוגי קושחה, בדף 125

## פרופילי תצורה

הטלפון מקבל את התצורה בתבנית XML.

הדוגמאות במסמך זה משתמשות בפרופילי תצורה עם תחביר של תבנית XML (XML).

לקבלת מידע מפורט אודות הטלפון, עיין במדריך הניהול של המכשיר המסוים. כל מדריך מתאר את הפרמטרים שניתן להגדירם באמצעות שרת האינטרנט של הניהול.

## תבניות פרופיל תצורה

פרופיל התצורה מגדיר את ערכי הפרמטר עבור הטלפון.

תבנית XML של פרופיל התצורה משתמשת בכלי עריכה סטנדרטיים של XML כדי להדר את הפרמטרים והערכים.



**הערה** רק ערכת התווים UTF-8 נתמך. אם תשנה את הפרופיל בעורך, אל תשנה את תבנית הקידוד; אחרת, הטלפון לא יוכל לזהות את הקובץ.

לכל טלפון יש תכונה שונה להגדרה ולכן, סדרה אחרת של פרמטרים.

### פרופיל תבנית XML (XML)

פרופיל תבנית פתוח הוא קובץ טקסט עם תחביר דמוי-XML בהירארכיה של רכיבים, עם תכונות וערכים של רכיבים. תבנית זו מאפשרת לך להשתמש בכלים סטנדרטיים כדי ליצור את קובץ התצורה. ניתן לשלוח קובץ תצורה בתבנית זו משרת ההקצאה לטלפון במהלך פעולת סנכרון מחדש. ניתן לשלוח את הקובץ ללא הידור כאובייקט בינארי.

הטלפון יכול לקבל תבניות תצורה שכלים סטנדרטיים מייצרים. תכונה זו מקלה על פיתוח תוכנה של שרת להקצאת משאבים, המייצרת פרופילי תצורה ממסדי נתונים קיימים.

כדי להגן על מידע חסוי בפרופיל התצורה, שרת ההקצאה מספק קובץ מסוג זה לטלפון באמצעות ערוץ שמאובטח על-ידי TLS. לחלופין, ניתן לדחוס את הקובץ באמצעות אלגוריתם (deflate gzip RFC1951).

ניתן להצפין את הקובץ באמצעות אחת משיטות ההצפנה הבאות:

• הצפנה AES-256-CBC

• RFC-8188 הצפנת תוכן מבוססת HTTP עם הצפנה AES-128-GCM

### דוגמה: פתח את תבנית הפרופיל

```
flat-profile>>
 <Resync_On_Reset> Yes </Resync_On_Reset>
 <Resync_Periodic> 7200 </Resync_Periodic>
<Profile_Rule> tftp://prov.telco.com:6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg</Profile_Rule>
<</flat-profile
```

ה <flat-profile> תג אלמנט מקיף את כל רכיבי הפרמטר שהטלפון מזהה.

## רכיבי קובץ תצורה

קובץ תצורה יכול לכלול את הרכיבים הבאים:

- תגי רכיב
- תכונות
- פרמטרים
- תכונות עיצוב
- תגובות XML

### מאפייני תג רכיב

• תבנית הקצאת XML וממשק המשתמש של האינטרנט מאפשרים הגדרת תצורה דומות. שם תג ה-XML ושמות השדות בממשק המשתמש באינטרנט דומים אך משתנים עקב מגבלות שמות רכיבי XML. לדוגמה, מקף תחתון ( ) במקום " " .

• הטלפון מזהה אלמנטים עם שמות פרמטרים נאותים המובלעים <flat-profile> באלמנט המיוחד.

• שמות רכיבים מוקפים בסוגריים זוויתיים.

• רוב שמות הרכיבים דומים לשמות השדות בדפי האינטרנט של מנהל המערכת עבור המכשיר, עם השינויים הבאים:

• שמות רכיבים לא יכולים לכלול רווחים או תווים מיוחדים. כדי לגזור את שם הרכיב מתוך שם שדה האינטרנט של מנהל המערכת, יש להחליף מקף תחתון לכל רווח או תווים מיוחדים [ , ( , ) , / או .

**Example:** ה- <Resync\_On\_Reset> מייצג את השדה **Resync On Reset**.

- כל שם אלמנט חייב להיות ייחודי. בדפי האינטרנט של הניהול, שדות דומים יכולים להופיע בדפי אינטרנט מרובים, כגון דפי הקו, משתמש, ושלוחה. הוסף [n] לשם האלמנט כדי לציין את המספר המוצג בלשונית הדף.

**Example:** ה- <\_Dial\_Plan\_1> מייצג את השדה **Dial Plan** עבור שורה 1.

- כל תג של אלמנט פותח חייב לכלול תג אלמנט סגירה תואם. לדוגמה:

```
flat-profile>>
 <Resync_On_Reset> Yes
 </Resync_On_Reset>
 <Resync_Periodic> 7200
 </Resync_Periodic>
 <Profile_Rule>tftp://prov.telco.com: 6900/cisco/config/CP_xxxx_MPP.cfg
 </Profile_Rule>
<</flat-profile
```

- תגי אלמנט הם תלויי-רישיות.

- תגי אלמנט ריקים מותרים ויפורשו כהגדרת התצורה של הערך כריק. הזן את תג האלמנט הפותח ללא תג אלמנט תואם, והוסף רווח וקו נטוי לפני סוגר זווית הסגירה (<). בדוגמה זו, כלל פרופיל B ריק:

```
</ Profile_Rule_B>
```

- ניתן להשתמש בתג אלמנט ריק כדי למנוע שכתוב של כל ערך שסופק על-ידי המשתמש במהלך פעולת סנכרון מחדש. בדוגמה הבאה, הגדרות החיוג המהיר של המשתמש אינן משתנות:

```
flat-profile>>
 <Speed_Dial_2_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_2_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_3_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_3_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_4_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_4_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_5_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_5_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_6_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_6_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_7_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_7_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_8_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_8_Number ua="rw"/>
 <Speed_Dial_9_Name ua="rw"/>
 <Speed_Dial_9_Number ua="rw"/>
<</flat-profile
```

- השתמש בערך ריק כדי להגדיר את הפרמטר התואם למחרזת ריקה. הזן אלמנט פתיחה וסגירה ללא ערך ביניהם. בדוגמה הבאה, הפרמטר GPP\_A מוגדר למחרזת ריקה.

```
flat-profile>>
 <GPP_A>
 </GPP_A>
<</flat-profile
```

- המערכת מתעלמת משמות רכיבים לא מזהים.

## מאפייני פרמטר

מאפיינים אלה חלים על הפרמטרים:

- כל הפרמטרים שאינם מצוינים על-ידי פרופיל נותרים ללא שינוי בטלפון.
- המערכת מתעלמת מפרמטרים לא מזהים.
- אם הפרופיל תבנית פתוחה מכיל מופעים מרובים של אותו תג פרמטר, המופע האחרון עוקף את כל המופעים הקודמים. כדי להימנע מדריסה לא מכוונת של ערכי תצורה עבור פרמטר, אנו ממליצים שכל פרופיל יציין מקסימום מופע אחד של פרמטר.
- הפרופיל האחרון המעובד מקבל קדימות. אם מספר פרופילים מציינים את אותו פרמטר תצורה, הערך של הפרופיל האחרון מקבל קדימות.

## תבניות מחרוזת

מאפיינים אלה חלים על עיצוב המחרוזות:

- הערות מותרות באמצעות תחביר XML רגיל.  

```
<!-- My comment is typed here --!>
```
- רווחים מובילים ועוקבים מותרים לצורך קריאה אך מוסרים מערך הפרמטר.
- שורות חדשות בתוך ערך מומרות לרווחים.
- כותרת XML של הטופס < ? > מותר, אבל הטלפון מתעלם מזה.
- כדי להזין תווים מיוחדים, השתמש בתווי בריחה XML בסיסיים, כפי שמוצג בטבלה הבאה.

| תו מיוחד         | רצף בריחה XML |
|------------------|---------------|
| & (אמפרסנד)      | &amp;         |
| > (קטן מ-)       | &lt;          |
| < (גדול יותר מ-) | &gt;          |
| ' (גרש)          | &apos;        |
| מרכאות           | &quot;        |

בדוגמה הבאה, בריחות תווים מוזנות כדי לייצג את הסמלים 'גדול יותר מ-' או 'קטן מ-' הדרושים בכלל של תוכנית חיוג. דוגמה זו מגדירה תוכנית חיוג של מוקד מידע שקובע את `< Admin Login> Dial_Plan_1_> parameter` (`< advanced Voice < Ext (n < S0 < :18005551212)>`).

```
flat-profile>>
 <Dial_Plan_1_>
(S0 <:18005551212>);
 </Dial_Plan_1_>
<</flat-profile
```

- תווים מספריים בורחים, המשתמשים בערכים עשרוניים והקסדצימליים. &#x2e&-I ;#40&, מתורגמים.
- קושחת הטלפון תומכת רק בתווי ASCII.



## דחיסה והצפנה של פרופיל פתוח (XML)

ניתן לדחוס את פרופיל התצורה הפתוחה כדי לצמצם את עומס הרשת בשרת הקצאת האספקה. ניתן גם להצפין את הפרופיל כדי להגן על מידע חסוי. דחיסה אינה נחוצה, אך עליה להקדים את ההצפנה.

### דחיסת פרופיל פתוח

שיטת הדחיסה הנתמכת היא אלגוריתם (gzip deflate (RFC1951). כלי השירות gzip וספריית הדחיסה המיישמת את אותו אלגוריתם (zlib) זמינים מאתרי אינטרנט.

כדי לזהות דחיסה, הטלפון מצפה שהקובץ הדחוס יכלול כותרת תואמת gzip. הפעלת כלי השירות gzip בפרופיל הפתוח המקורי יוצרת את הכותרת העליונה. הטלפון בודק את כותרת הקובץ שהורדת כדי לקבוע את תבנית הקובץ.

לדוגמה, אם profile.xml הינו פרופיל חוקי, הקובץ profile.xml.gz גם מתקבל. כל אחת מהפקודות הבאות יכולה ליצור סוג פרופיל זה:

```
gzip profile.xml <
```

החלפת הקובץ המקורי בקובץ דחוס.

```
cat profile.xml | gzip > profile.xml.gz <
```

השאתת הקובץ המקורי במקומו, הפקת קובץ דחוס חדש.

בקטע [דחיסת פרופיל פתוח באמצעות Gzip](#), בדף 90 כלולה הדרכה אודות דחיסה.

### הצפנת פרופיל פתוח

ניתן להשתמש בהצפנת מפתח סימטרי כדי להצפין פרופיל תצורה פתוח, בין אם הקובץ נדחס או לא. אם יש צורך בדחיסה, יש ליישם אותה לפני ההצפנה.

שרת ההקצאה משתמש ב-HTTPS כדי לטפל בהקצאה ראשונית של הטלפון לאחר הפריסה. פרופילי תצורה לא מקוונים לפני הצפנה מאפשרים להשתמש ב-HTTP לסנכרון מחדש של פרופילים לאחר מכן. פעולה זו מקטינה את העומס בשרת ה-HTTPS בפריסות בקנה מידה גדול.

הטלפון תומך בשתי שיטות הצפנה עבור קבצי תצורה:

- הצפנה AES-256-CBC

- הצפנת תוקן RFC 8188-מבוססת HTTP עם הצפנה AES-128-GCM

יש להקצות מראש ליחידה את המפתח או (Input Keying Material (IKM לתוך היחידה במועד מוקדם יותר. ניתן ליישם Bootstrap של המפתח הסודי באופן מאובטח באמצעות HTTPS.

שם קובץ התצורה אינו דורש תבנית מסוימת, אך שם קובץ בעל סיומת .cfg מצוין בדרך כלל פרופיל תצורה.

### הצפנה AES-256-CBC

הטלפון תומך בהצפנה AES-256-CBC עבור קבצי תצורה.

כלי ההצפנה OpenSSL, הזמין להורדה מאתרי אינטרנט שונים, יכול לבצע את ההצפנה. תמיכה עבור הצפנת AES 256-bit עשוי לדרוש קומפילציה מחדש של הכלי כדי לאפשר את קוד AES. הקושחה נבדקה עם גרסה openssl-1.1.1.d.

**הצפנת פרופיל עם OpenSSL, בדף 90 מספק הדרכה על הצפנה.**

עבור קובץ מוצפן, הפרופיל מצפה מהקובץ להיות בתבנית זהה כפי שנוצרה על-ידי הפקודה הבאה:

```
example encryption key = SecretPhrase1234
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml -out profile.cfg
analogous invocation for a compressed xml file
openssl enc -e -aes-256-cbc -k SecretPhrase1234 -in profile.xml.gz -out profile.cfg
```

אות קטנה-k מופיע לפני המפתח הסודי, שיכול להיות כל משפט טקסט רגיל ואשר משמש להפקת bit salt-64 אקראי. עם הסוד שמצוין על-ידי ארגומנט-k, כלי ההצפנה מפיק וקטור התחלתי אקראי של 128 סיביות ואת מפתח ההצפנה בפועל של 256 סיביות.

כאשר ניתן להשתמש בצורת הצפנה זו בפרופיל תצורה, יש ליידע את הטלפון באמצעות ערך המפתח הסודי כדי לפענח את הקובץ. ערך זה מצוין כמזהה בכתובת ה-URL של הפרופיל. התחביר הוא כדלקמן, באמצעות שימוש בכתובת URL מפורשת:

```
key "SecretPhrase1234"] http://prov.telco.com/path/profile.cfg--]
```

ערך זה מתוכנת על-ידי שימוש באחד מהפרמטרים של Profile\_Rule.

**הרחבת מאקרו**

מספר פרמטרי הקצאה עוברים הרחבת מאקרו באופן פנימי לפני ההערכה. שלב קדם-הערכה זה מספק גמישות רבה יותר בשליטה בפעילויות הסנכרון והשדרוג של הטלפון.

קבוצות פרמטר אלה עוברות הרחבת מאקרו לפני הערכה:

- \*\_Resync\_Trigger
- \* Profile\_Rule
- Log\_xxx\_Msg
- כלל שדרוג

בתנאים מסוימים, פרמטרים מסוימים למטרות כלליות (\*\_GPP) עוברים גם הרחבת מאקרו, כפי שמצוין במפורש בקטע ארגומנטים סנכרון מחדש אופציונליים, בדף 114.

במהלך הרחבת מאקרו, התוכן של משתנים אלה מחליף ביטויים בתבנית של \$(NAME ו-\$NAME). משתנים אלה כוללים פרמטרים למטרות כלליות, מספר מזהי מוצר, שעוני עצר לאירוע מסוים, וערכי מצב הקצאה. לרשימה מלאה, ראה **משתני הרחבת מאקרו, בדף 100**.

בדוגמה הבאה, הביטוי \$(MAU) משמש להכנסת כתובת MAC 000E 08012345.

```
$ (MAU) config.cfg :: מנהל המערכת מזין:
```

הרחבת מאקרו שתיווצר עבור מכשיר עם כתובת MAC 000E 08012345 היא: E 08012345config.cfg000. הוא נותר לא מורחב. לדוגמה, השם STRANGE אינו מזוהה כשם מאקרו חוקי, בעוד MAU מזוהה כשם מאקרו חוקי.

```
$STRANGE$MAU.cfg :: מנהל המערכת מזין:
```

הרחבת מאקרו שתיווצר עבור מכשיר עם כתובת MAC 000E08012345 היא: \$STRANGE000E08012345.cfg.

הרחבת מאקרו אינה מיושמת באופן רקורסיבי. לדוגמה, "\$MAU" מורחב אל "\$MAU" (כאשר "\$" מורחב), ואינה מתקבלת תוצאה של כתובת MAC.

התוכן של הפרמטרים למטרה מיוחדת, GPP\_SA דרך GPP\_SD, ממופים לביטויי המאקרו SSA דרך SSD. פרמטרים אלה הם רק מאקרו מורחב כארגומנט של אפשרויות e--key, --uid, וכן --pwd בכתובת URL לסנכרון.

## ביטויים מותנים

ביטויים מותנים עלולים להפעיל אירועי סנכרון מחדש ולבחור מתוך כתובות URL חלופיות לצורך סנכרון מחדש ופעולות שדרוג.

ביטויים מותנים מורכבים מרשימה של השוואות, המופרדות באמצעות אופרטור and. כל ההשוואות חייבות להיות קיימות על מנת שהתנאי יהיה מוגדר כנכון.

כל השוואה יכולה להתייחס לאחד משלושת הסוגים הבאים:

- ערך מספר שלם
- מספרי גרסת תוכנה או חומרה
- מחרוזות במרכאות

## מספרי גרסה

גרסת התוכנה עבור טלפון IP Cisco עם קושחת Multiplatform משתמשת בתבנית זו (כאשר BN הוא מספר ה-Build):

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)11.3 וקודמתה: לגימהה 376-MPP1-0-11.yyyy

כאשר yyyy מציין את דגם הטלפון או סדרת הטלפון; 11 הוא הגרסה הראשית; 0 הוא הגרסה המשנית; MPP1 הוא גרסת המיקרו; ו-376 הוא מספר ה-Build.

• עבור מהדורת קושחה SR1(2)11.3 ואילך: לגימהה 609-0001MPP2-3-11.yyyy

כאשר yyyy מציין את דגם הטלפון או סדרת הטלפון; 11 הוא הגרסה הראשית; 3 הוא הגרסה המשנית; MPP00012 הוא גרסת המיקרו; ו-609 הוא מספר ה-Build.

יש להשתמש באותה תבנית עבור מחרוזת השוואה. אחרת, מתקבלת שגיאת ניתוח תבנית.

בעת השוואת גרסת התוכנה, הגרסה הראשית, הגרסה המשנית וגרסת המיקרו מושוות ברצף, והספרות השמאליות ביותר מקבלות קדימות על פני האחרונים. כאשר מספרי הגרסאות זהים, מספר ה-Build מושווה.

## דוגמאות למספר גרסה חוקי

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)11.3 וקודמות:

sip68xx.11-0-1MPP-312

• עבור מהדרות קושחה SR1(2)11.3 ומאחרות יותר:

sip68xx.11-3-2MPP0001-609

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)11.3 וקודמות:

sip78xx.11-0-1MPP-312

• עבור מהדרות קושחה SR1(2)11.3 ומאחרות יותר:

sip78xx.11-3-2MPP0001-609

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)1.3 וקודמות:

sip88xx.11-0-1MPP-312

• עבור מהדרות קושחה 11.3(2) ומאוחרות יותר:

sip88xx.11-3-2MPP0001-609

**השוואה**

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)1.3 וקודמות:

sipyyyy.11-3-1MPP-110 > sipyyyy.11-2-3MPP-256

• עבור מהדרות קושחה 11.3(2) ומאוחרות יותר:

sipyyyy.11-3-2MPP0002-256 > sipyyyy.11-3-2MPP0001-609

ניתן להשוות מחרוזות במרכאות עבור שוויון או אי-שוויון. ניתן בנוסף להשוות באופן אריתמטי מספרים שלמים ומספרי גרסה. ניתן לבטא את אופרטורי ההשוואה כסמלים או כראשי תיבות. ראשי תיבות הינם נוחים להבעת המצב בפרופיל תבנית פתוח.

| אופרטור | תחביר חלופי | תיאור                | ישם עבור אופרנד מספר שלם וגרסה | ישם על אוב במרכאות |
|---------|-------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|
| =       | eq          | שווה                 | כן                             | כן                 |
| !=      | ne          | לא שווה אל           | כן                             | כן                 |
| >       | זה          | קטן מ-               | כן                             | לא                 |
| =>      | le          | קטן או שווה אל       | כן                             | לא                 |
| <       | gt          | גדול יותר מ-         | כן                             | לא                 |
| =<      | ge          | גדול יותר או שווה אל | כן                             | לא                 |
| וכן     |             | וגם                  | כן                             | כן                 |

חשוב להקיף משתני מאקרו במרכאות כפולות במקום בו צפויה להיות המחרוזת. אין לעשות זאת בו צפוי להיות מספר או מספר גרסה.

בעת שימוש בהקשר של פרמטרים \*Profile\_Rule וכן Upgrade\_Rule, יש להקיף ביטויים מותנים בתחביר “(expr)?” כפי שמופיע בדוגמה כלל שדרוג זה. זכור להחליף את BN עם מספר ה-Build של טעינת הקושחה כדי לשדרג.

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)1.3 וקודמות

\$SWVER ne sip68xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-0-0MPP-BN.loads)

• עבור מהדרות קושחה 11.3(2) ומאוחרות יותר

( ) \$SWVER ne sip68xx.11-3-2MPP0001-609)? http://ps.tell.com/sw/sip68xx.11-3-2MPP0001-BN.loads

• עבור מהדורת קושחה SR1(1)1.3 וקודמות

\$SWVER ne sip78xx.11-0-0MPP-256)? http://ps.tell.com/sw/sip78xx.11-0-0MPP-BN.loads)

• עבור מהדרות קושחה 11.3(2) ומאוחרות יותר

```
$SWVER ne sip78xx.11-3-2MPP0001-609) ?
http://ps.tell.com/sw/sip78xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

• עבור מהדרות קושחה 11.3(1) SR1 וקודמות

```
$SWVER ne sip88xx.11-0-0MPP-256) ? http://ps.tell.com/sw/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

• עבור מהדרות קושחה 11.3(2) ומאוחרות יותר

```
$SWVER ne sip88xx.11-3-2MPP0001-609) ?
http://ps.tell.com/sw/sip88xx.11-3-2MPP0001-BN.loads
```

אין להשתמש בתחביר הקודם עם סוגריים כדי להגדיר את הפרמטרים של \*\_Resync\_Trigger.

תחביר כתובת URL

השתמש בתחביר כתובת URL רגילה על מנת לציין כיצד לאחזר קבצי תצורה וטעינות קושחה בתוך הפרמטרים של Profile\_Rule ו-Upgrade\_Rule בהתאמה. התחביר הוא כדלקמן:

```
filepath [[יציאה:] scheme://] [server]
```

כאשר **scheme** הוא אחד מהערכים הבאים:

• tftp

• http

• HTTPS

אם **scheme** לא נמצא, משתמשים ב-tftp. השרת יכול להיות שם מארח מזוהה-DNS או כתובת IP נומרית. היציאה היא יעד UDP או מספר יציאה TCP. נתיב הקובץ חייב להתחיל עם ספריית הבסיס (/); חייב להיות נתיב מוחלט.

אם השרת חסר, נעשה שימוש בשרת ה-tftp אשר צויין דרך DHCP (אפשרות 66)



**הערה** עבור כללי שדרוג, יש לציין את השרת.

אם חסרה **היציאה** נעשה שימוש ביציאה הסטנדרטית עבור הסכמה שצוינה. Tftp משתמש ב-UDP יציאה 69, http משתמש ב-TCP יציאה 80, https משתמש ב-TCP יציאה 443.

חובה לציין נתיב קובץ. אין צורך להפנות אל קובץ סטטי, אולם ניתן לציין תוכן דינמי שהושג דרך CGI.

הרחבות מאקרו חלות בתוך כתובות URL. להלן דוגמאות של כתובות URL חוקיות:

```
$MA.cfg/
/cisco/cfg.xml
192.168.1.130/profiles/init.cfg
tftp://prov.call.com/cpe/cisco$MA.cfg
http://neptune.speak.net:8080/prov/$D/$E.cfg
https://secure.me.com/profile?Linksys
```

בעת שימוש ב-DHCP אפשרות 66, תחביר ריק אינו נתמך על ידי כללי שדרוג \*ישים רק עבור כלל פרופיל.

## הצפנת תוכן HTTP מבוססת-RFC 8188

הטלפון תומך ב-RFC 8188 מבוסס הצפנת תוכן HTTP עם הצפנה AES-128-GCM לקבצי תצורה. באמצעות שיטת הצפנה זו, כל ישות יכולה לקרוא את כותרות ההודעות של HTTP. עם זאת, רק הישויות היודעות את חומר מקש הקלט (IKM) יכולות לקרוא את התוכן. כאשר הטלפון מוקצה עם IKM, הטלפון ושרת הקצאת משאבים יכולים להחליף קבצי תצורה באופן מאובטח, תוך מתן אפשרות לרכיבי רשת של צד שלישי להשתמש בכותרות ההודעות למטרות אנליטיות וניטור.

פרמטר תצורת ה-XML `IKM_HTTP_Encrypt_Content` שומר את ה-IKM בטלפון. מטעמי אבטחה, פרמטר זה אינו נגיש בדף האינטרנט של ניהול הטלפון. הוא גם אינו נראה בקובץ התצורה של הטלפון, אליו ניתן לקבל גישה מכתובת ה-IP של הטלפון או מדוחות התצורה של הטלפון הנשלחים לשרת הקצאת האספקה.

אם ברצונך להשתמש בהצפנה מבוססת RFC 8188, ודא את הפעולות הבאות:

- הקצה את הטלפון עם IKM על-ידי ציון ה-IKM עם פרמטר ה-XML `IKM_HTTP_Encrypt_Content` בקובץ התצורה שנשלח משרת ההקצאה לטלפון.
- אם הצפנה זו מיושמת על קבצי התצורה שנשלחו משרת ההקצאה לטלפון, ודא שכותרת HTTP `Content-Encoding` בקובץ התצורה כולל „aes128gcm”.
- בהעדר כותרת זו, שיטת AES-256-CBC מקבלת קדימות. הטלפון מיישם פענוח AES-256-CBC אם מפתח AES-256-CBC קיים בכלל פרופיל, ללא קשר אל IKM.
- אם ברצונך שהטלפון יחיל הצפנה זו על דוחות התצורה שהוא שולח לשרת ההקצאה, ודא שלא צויין מפתח AES-256-CBC בכלל הדוח.

## ארגומנטים סנכרון מחדש אופציונליים

ארגומנטים אופציונליים, `key`, `uid`, וכן `pwd`, יכולים להופיע לפני כתובות ה-URL המוזנות בפרמטרים של `*Profile_Rule`, מוקפים יחד בסוגריים מרובעות.

### מפתח

האופציה `--key` אומרת לטלפון שקובץ התצורה שהוא מקבל משרת האספקה מוצפן בהצפנת AES-256-CBC, אלא אם כן `Content-Encoding` כותרת בקובץ מציינת „aes128gcm” הצפנה. המסתח עצמו מוגדר כמחרוזת לאחר הביטוי `--key`. ניתן להקיף את המפתח במרכאות כפולות (") באופן אופציונלי. הטלפון משתמש במפתח כדי לפענח את קובץ התצורה.

### דוגמאות שימוש

```
key VerySecretValue]--]
[--key "my secret phrase"]
[[--key a37d2fb9055c1d04883a0745eb0917a4
```

הארגומנטים האופציונליים בסוגריים הם מאקרו מורחב. פרמטרי מיוחדים, `GPP_SA` דרך `GPP_SD`, הם מאקרו מורחב למשתני מאקרו, `SSA` דרך `SSD`, רק כאשר הם משמשים כארגומנטים של אפשרויות מפתח. ראה דוגמאות נוספות:

```
key $SC]--]
[["--key "$SD
```

בפרופילי תבנית פתוחה, ארגומנט `key` חייב להיות זהה לאפשרות ארגומנט `key`-שניתנת אל `openssl`.

## Pwd ו-Uid

ניתן להשתמש באפשרויות **uid** ו-**pwd** כדי לציין את מזהה המשתמש והסיסמה שישלחו בתגובה לאתגרי אימות בסיס ותקציר של HTTP כאשר מתקבלת בקשה לכתובת ה-URL שצוינה. הארגומנטים האופציונליים בסוגריים הם מאקרו מורחב. פרמטרי מטרה מיוחדים, GPP\_SA דרך GPP\_SD, הם מאקרו מורחב למשתני מאקרו, SSA דרך SSD, רק כאשר הם משמשים כארגומנטים של אפשרויות מפתח. ראה דוגמאות נוספות:

```
GPP_SA = MyUserID
GPP_SB = MySecretPassword
```

```
uid $SA --pwd $SB] https://provisioning_server_url/path_to_your_config/your_config.xml--]
```

לאחר מכן יתרחב אל:

```
uid MyUserID --pwdMySecretPassword]--]
https://provisioning_server_url/path_to_your_config/your_config.xml
```

## יישום פרופיל לטלפון

לאחר יצירת סקריפט תצורת XML, יש להעבירו לטלפון לצורך יישום. כדי להחיל את התצורה, ניתן להוריד את קובץ התצורה לטלפון משרת HTTP, TFTP או HTTPS באמצעות דפדפן אינטרנט או באמצעות שימוש בכלי שורת הפקודה cURL.

## הורדת קובץ התצורה לטלפון משרת TFTP

השלם את השלבים הבאים כדי להוריד את קובץ התצורה ליישום שרת TFTP במחשב.

### נוהל

- שלב 1** חבר את המחשב לרשת ה-LAN של הטלפון.
  - שלב 2** הפעל יישום שרת TFTP במחשב וודא כי קובץ התצורה זמין בספריית הבסיס של TFTP.
  - שלב 3** בדפדפן אינטרנט, הזן את כתובת ה-IP של טלפון LAN, את כתובת ה-IP של המחשב, את שם הקובץ ואת אישורי ההתחברות. השתמש בתבנית זו:  

```
<http://<WAN_IP_Address>/admin/resync?tftp://<PC_IP_Address>/<file_name>&xuser=admin&password=<password>
```
- דוגמה:  

```
http://192.168.15.1/admin/resync?tftp://192.168.15.100/my_config.xml&xuser=admin&password=admin
```

## הורדת קובץ התצורה לטלפון עם cURL

השלם את השלבים הבאים כדי להוריד את התצורה לטלפון באמצעות cURL. כלי שורת פקודה זה משמש להעברת נתונים באמצעות תחביר של כתובת URL. כדי להוריד cURL, גלוש אל:

<https://curl.haxx.se/download.html>



הערה אנו ממליצים לא להשתמש ב-cURL לפרסום התצורה אל הטלפון, כי שם המשתמש והסיסמה עשויים להילכד בעת שימוש ב-cURL.

### נוהל

שלב 1

חבר את המחשב ליציאת ה-LAN של הטלפון.

שלב 2

הורד את קובץ התצורה לטלפון על-ידי הזנת פקודת ה-cURL הבאה:

```
curl -d @my_config.xml
"http://192.168.15.1/admin/config.xml&xuser=admin&xpassword=admin"
```

## הקצאת סוגי פרמטרים

קטע זה מתאר את פרמטרי ההקצאה המסודרים באופן נרחב בהתאם לפונקציה:

סוגי פרמטרי הקצאה הקיימים הם:

- למטרה כללית
- מאפשר
- גורמים מפעילים
- לוחות זמנים ניתנים להגדרה
- כללי פרופיל
- כלל שדרוג

## פרמטרים רב-תכליתיים

הפרמטרים רב-תכליתיים הכללים \*\_GPP (כניסת מנהל מערכת < מתקדם < קול < הקצאה) משמשים לרישום מחרוזות חופשיים בעת קביעת התצורה של הטלפונים לאינטראקציה עם פתרון מסוים לשרת הקצאה. הפרמטרים של \*\_GPP ריקים כברירת מחדל. ניתן להגדיר את התצורה כך שתכיל ערכים מגוונים, לרבות הדברים הבאים:

- מפתחות הצפנה
- כתובות URL
- מידע סטטוס הקצאה מרובה-שלבים
- תבניות בקשת פרסום
- מפות כינוי שם פרמטר
- ערכי מחרוזת חלקיים, משולבים לבסוף לערכי פרמטר מלאים.



פרמטרי \*\_GPP זמינים להרחבת מאקרו בתוך פרמטרים של אספקה אחרת. למטרה זו, מספיק לציין שמות מאקרו עם אותיות רישיות יחידות (A עד P) כדי לזהות את תוכנו של GPP\_A באמצעות GPP\_P. כמו כן, שמות מאקרו בעלי שתי אותיות רישיות SA דרך SD מזהים GPP\_SA דרך GPP\_SD כתו מיוחד כאשר משתמשים בו כארגומנטים של אפשרויות כתובת ה-URL הבאות:

uid, key, וכן pwd

ניתן להשתמש בפרמטרים אלה כמשתנים בכללי הקצאה ושדרוג. מתייחסים אליהם על ידי נתינת קידומת לשם המשתנה עם תו '\$', כגון \$GPP\_A.

## פרמטרים רב-תכליתיים

לדוגמה, אם GPP\_A מכילה את ה-ABC של המחזורת, GPP\_Bi מכילה 123, הביטוי \$A \$ B מתרחב לתוך אבג 123.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

1 שלב בחר קול < הקצאה.

2 שלב גלול אל מקטע פרמטרים רב תכליתיים.

3 שלב הזן ערכים חוקיים בשדות, GPP A עד GPP P.

4 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

## אפשר פרמטרים

הפרמטרים Provision\_Enable ו-Upgrade\_Enable שולטים בכל פעולות הסנכרון מחדש והשדרוג של הפרופילים. פרמטרים אלה שולטים בסנכרון מחדש ובשדרוגים ללא תלות של אחד בשני. פרמטרים אלה גם שולטים בסנכרון מחדש ושדרוג של פקודות URL שהונפקו באמצעות שרת האינטרנט של מנהל המערכת. שני פרמטרים אלה מוגדרים כ-  
 כנכבירת מחדל.

הפרמטר Resync\_From\_SIP מפקח על בקשות לפעולות סנכרון מחדש. אירוע הודעת SIP נשלח משרת ה-proxy של ספק השירות לטלפון. אם מופעלת, ה-proxy יכול לבקש סנכרון מחדש. לשם כך, ה-proxy שולח הודעת SIP לא-TIFY שמכילה את האירוע: סנכרן מחדש כותרת למכשיר.

המכשיר מאתגר את הבקשה בתגובה 401 (אישור נדחה להרשאות בשימוש). המכשיר מצפה לבקשה מאומתת עוקבת לפני שהוא מכבד את הבקשה לסנכרון מחדש מה-proxy. כותרות האירוע: reboot\_לא ואירוע: restart\_לא מבצעים הפעלה קרה וחמה מחדש, בהתאמה, אשר גם מאותגרים.

שתי האפשרויות הנותרות הן Resync\_On\_Reset ו-Resync\_After\_Upgrade\_Attempt. פרמטרים אלה קובעים אם המכשיר מבצע פעולת סנכרון מחדש לאחר אתחול מחדש של תוכנת ההפעלה ולאחר כל ניסיון לשדרוג.

כאשר Resync\_On\_Reset מופעל, המכשיר מציג השהיה אקראית לאחר רצף האתחול לפני ביצוע האיפוס. ההשהיה היא פרק זמן אקראי עד לערך שמציין ה-Resync\_Random\_Delay (בשניות). במאגר טלפונים שמופעלים במקביל, השהיה זו מפזרת את זמני ההתחלה של הבקשות לסנכרון מחדש מכל יחידה. תכונה זו יכולה להועיל בפריסת מגורים גדולה, במקרה של כשל אזורי בחשמל.

## גורמים מפעילים

הטלפון מאפשר לך לבצע סנכרון מחדש במרווחים מסוימים או בזמן מסוים.

### סנכרון מחדש במרווחים מוגדרים

הטלפון מתוכנן לבצע סנכרון מחדש עם שרת האספקה באופן תקופתי. מרווח הסנכרון מוגדר בתוך Resync\_Periodic (שניות). אם ערך זה נותר ריק, המכשיר אינו מסתנכר באופן תקופתי.

הסנכרון מתבצע בדרך כלל כאשר קווי הקול אינם פעילים. אם קו קול פעיל כאשר הגיע זמן סנכרון, הטלפון יעכב את הליך הסנכרון מחדש עד שהקו יהפוך לבלתי פעיל שוב. סנכרון מחדש עלול לגרום לשינויים בערכי פרמטר התצורה.

פעולת סנכרון מחדש יכולה להיכשל מכיוון שהטלפון לא מצליח לאחזר פרופיל מהשרת, הקובץ שהורד פגום, או אירעה שגיאה פנימית. המכשיר מנסה לבצע סנכרון מחדש בהתאם לזמן שצויין בתוך Resync\_Error\_Retry\_Delay (שניות). אם Resync\_Error\_Retry\_Delay מוגדר אל 0, המכשיר אינו מנסה לבצע סנכרון מחדש שוב לאחר ניסיון סנכרון כושל.

אם שדרוג נכשל, מתבצע ניסיון חוזר לאחר מספר השניות שהוגדר במצב Upgrade\_Error\_Retry\_Delay.

שני פרמטרים הניתנים להגדרה זמינים להפעלת סנכרון מחדש: Resync\_Trigger\_1 ו-Resync\_Trigger\_2. ניתן לתכנת כל פרמטר עם ביטוי מותנה שעובר הרחבת מאקרו. כאשר מרווח הסנכרון מחדש פג (זמן עבור סנכרון מחדש הבא), הגורמים המפעילים, אם הוגדרו, ימנעו סנכרון מחדש אלא אם כן ערך מפעיל אחד או יותר שווה לנכון.

תנאי הדוגמה הבאה מפעיל סנכרון מחדש. בדוגמה, חלפו יותר מ-5 דקות (300 שניות) מאז ניסיון שדרוג הטלפון האחרון, ולפחות 10 דקות (600 שניות) חלפו מאז ניסיון הסנכרון האחרון.

```
$UPGTMR gt 300 and $PRVTMR ge 600
```

### סנכרון מחדש בזמן מוגדר

הפרמטר Resync\_At מאפשר לטלפון לבצע סנכרון מחדש בזמן מסוים. פרמטר זה משתמש בתבנית של 24 שעות (hhmm) כדי לציין את השעה.

הפרמטר Resync\_At\_Random\_Delay מאפשר לטלפון לבצע סנכרון מחדש בזמן שהווי לא מוגדר. פרמטר זה משתמש בתבנית מספר שלם חיובי כדי לציין את השעה.

יש להימנע מהצפה של השרת בבקשות סנכרון מטלפונים מרובים המוגדרים לסנכרון מחדש באותו הזמן. לשם כך, הטלפון מפעיל את הסנכרון מחדש עד 10 דקות לאחר השעה שצוינה.

לדוגמה, אם תגדיר את זמן הסנכרון אל 1000 (10 בבוקר), הטלפון יפעיל את הסנכרון מחדש בין 10:00 ל-10:10 בבוקר.

כברירת מחדל, תכונה זו מושבתת. אם הפרמטר Resync\_At מוקצה, המערכת מתעלמת מפרמטר Resync\_Periodic.

## לוחות זמנים ניתנים להגדרה

ניתן להגדיר לוחות זמנים לסנכרונים תקופתיים, ולציין את מרווחי הזמן לנסיונות חוזרים של כשלונות סנכרון ושדרוג על ידי שימוש בפרמטרי ההקצאה הבאים:

• Resync\_Periodic

• Resync\_Error\_Retry\_Delay

• Upgrade\_Error\_Retry\_Delay

כל פרמטר מקבל ערך עיכוב יחיד (שניות). התחביר המורחב החדש מאפשר רשימה מופרדת פסיקים של רכיבי השעה עוקבים. הרכיב האחרון ברצף חוזר על עצמו לתמיד.

לחלופין, באפשרותך להשתמש בסימן חיבור כדי לציין ערך מספרי אחר שמוסיף השהיה אקראית נוספת.

### דוגמה 1

בדוגמה זו, הטלפון מסתנכרן באופן תקופתי כל 2 שעות. אם מתרחש כשל סנכרון, המכשיר מנסה לבצע ניסיון חוזר במרווחים: 30 דקות, שעה, שעתיים, ארבע שעות. המכשיר ממשיך לנסות במרווחים של 4 שעות עד לסנכרון מוצלח.

```
Resync_Periodic=7200
Resync_Error_Retry_Delay=1800,3600,7200,14400
```

### דוגמה 2

בדוגמה זו, המכשיר מסתנכרן תקופתית כל שעה (בתוספת השהיה אקראית של עד 10 דקות). במקרה של כשל סנכרון, ההתקן ממנסה שוב במרווחים אלה: 30 דקות (בתוספת עד 5 דקות), 1 שעה (בתוספת של עד 10 דקות), 2 שעות (בתוספת עד 15 דקות). המכשיר ממשיך לנסות במרווחים של 2 שעות (בתוספת של עד 15 דקות) עד לסנכרון מוצלח.

```
Resync_Periodic=3600+600
Resync_Error_Retry_Delay=1800+300,3600+600,7200+900
```

### דוגמה 3

בדוגמה זו, אם ניסיון שדרוג מרחוק נכשל, המכשיר מנסה לבצע שדרוג לאחר 30 דקות, ואז שוב לאחר שעה אחת נוספת, ולאחר מכן בעוד שעתיים. אם השדרוג עדיין נכשל, המכשיר מנסה שוב כל ארבע עד חמש שעות עד שהשדרוג מצליח.

```
Upgrade_Error_Retry_Delay = 1800,3600,7200,14400+3600
```

## כללי פרופיל

הטלפון מספק פרמטרי פרופיל מרובים להגדרת תצורה מרחוק (\*Profile\_Rule). לפיכך, כל פעולת סנכרון מחדש יכולה לאחזר קבצים מרובים ששרתים שונים מנהלים.

בתרחיש הפשוט ביותר, המכשיר מסתנכרן מחדש מעת לעת לפרופיל יחיד בשרת מרכזי, אשר מעדכן את כל הפרמטרים הפנימיים הרלוונטיים. לחלופין, ניתן לפצל את הפרופיל בין קבצים שונים. קובץ אחד נפוץ עבור כל הטלפונים בפריסה. קובץ נפרד וייחודי מסופק עבור כל חשבון. מפתחות הצפנה ומידע אישורים יכולים להיות מסופקים על-ידי פרופיל אחר, המאוחסן בשרת נפרד.

בכל פעם שמתבצעת פעולת סנכרון מחדש, הטלפון מעריך ברצף את ארבעת הפרמטרים \*Profile\_Rule:

1. Profile\_Rule

2. Profile\_Rule\_B

3. Profile\_Rule\_C

4. Profile\_Rule\_D

כל הערכה יכולה לגרום לאחזור פרופיל משרת הקצאה מרוחק, עם עדכון אפשרי של מספר מסוים של פרמטרים פנימיים. אם הערכה נכשלת, רצף הסנכרון מחדש נקטע, ומתבצע ניסיון חוזר אשר מצוין על-ידי הפרמטר Resync\_Error\_Retry\_Delay (שנית). אם כל ההערכות מצליחות, המכשיר ממתין לשנייה שצוינה על-ידי פרמטר Resync\_Periodic ולאחר מכן מבצע סנכרון מחדש נוסף.

תוכן כל פרמטר \*Profile\_Rule מורכב מקבוצה של חלופות. החלופות מופרדות על ידי תו | (צינור). כל חלופה מורכבת מביטוי תנאי, ביטוי הקצאה, כתובת URL של פרופיל ואפשרויות URL משויכות. כל הרכיבים הללו הם אופציונליים בתוך כל חלופה. להלן השילובים החוקים, והסדר שבו עליהם להופיע, אם קיימים:

```
[conditional-expr] [assignment-expr] [[options] URL]
```

בתוך כל פרמטר \*Profile\_Rule, כל החלופות למעט האחרונה חייבות לספק ביטוי מותנה. ביטוי זה מוערך ומעובד באופן הבא:

1. תנאים מוערכים משמאל לימין, עד שיימצא אחד המוערך כ- True (או עד שיימצא חלופה אחת ללא ביטוי מותנה).
2. כל ביטוי הקצאה נלווה מוערך, אם קיים.
3. אם צוינה כתובת URL כחלק מחלופה זו, נעשה ניסיון להוריד את הפרופיל הממוקם בכתובת ה- URL שצוינה. המערכת מנסה לעדכן את הפרמטרים הפנימיים בהתאם.

אם לכל החלופות יש ביטוי תנאי ואף אחת מהן אינה מוערכת כ- True (או אם כלל הפרופיל כולו ריק), המערכת מדלגת על כל פרמטר \*Profile\_Rule. הפרמטר הבא של כלל הפרופיל ברצף מוערך.

### דוגמה 1

דוגמה זו מסתכנת מחדש ללא תנאי לפרופיל בכתובת ה-URL שצוינה, ומבצעת בקשת HTTP GET לשרת הקצאת המשאבים המרוחק:

```
http://remote.server.com/cisco/$MA.cfg
```

### דוגמה 2

בדוגמה זו, המכשיר מסתכנת מחדש לשתי כתובות URL שונות, בהתאם למצב הרישום של שורה 1. במקרה של איבוד רישום, המכשיר מבצע HTTP POST לסקריפט CGI. המכשיר שולח את תוכן המאקרו המורחב GPP\_A, שעשוי לספק מידע נוסף אודות מצב המכשיר:

```
$PRVTMR ge 600)? http://p.tel.com/has-reg.cfg)
?| [--post a] http://p.tel.com/lost-reg
```

### דוגמה 3

בדוגמה זו, ההתקן מסתכנת מחדש לאותו שרת. המכשיר מספק מידע נוסף אם לא מותקן אישור ביחידה (עבור יחידות (legacy pre-2.0):

```
$CCERT" eq "Installed"? https://p.tel.com/config?)
| https://p.tel.com/config?cisco$MAU
```

### דוגמה 4

בדוגמה זו, שורה 1 מושבתת עד ש-GPP\_A נקבע כשווה אל ההקצאה דרך כתובת ה-URL הראשונה. לאחר מכן, הוא מסתכנת מחדש לכתובת ה-URL השנייה:

```
$A" ne "Provisioned"? (Line_Enable_1_ = "No");! https://p.tel.com/init-prov")
| https://p.tel.com/configs
```

## דוגמה 5

בדוגמה זו, מניחים שהפרופיל שמוחזר על ידי השרת כולל תגי רכיב XML. יש למפות מחדש תגים אלו לשמות פרמטרים מתאימים על-ידי מפת הכינויים המאוחסנת ב-GPP\_B:

```
alias b] https://p.tel.com/account/PNMA.xml--]
```

סנכרון מחדש נחשב בדרך כלל ללא מוצלח אם פרופיל מבוקש אינו מתקבל מהשרת. הפרמטר Resync\_Fails\_On\_FNF יכול לעקוף התנהגות ברירת מחדל זו. אם Resync\_Fails\_On\_FNF מוגדר במצב לא, המכשיר מקבל תגובה מהשרת מסוג קובץ-לא-נמצא כסנכרון מחדש מוצלח. ערך ברירת המחדל עבור Resync\_Fails\_On\_FNF הוא כן.

## כלל שדרוג

כלל שדרוג מורה למכשיר להפעיל טעינה חדשה ומאיפה לקבל את הטעינה, אם נדרש. אם הטעינה כבר נמצאת במכשיר, הוא לא ינסה לקבל את הטעינה. לכן, תוקף מיקום הטעינה אינו משנה כאשר הטעינה הרצויה נמצאת במחיצה לא פעילה.

Upgrade\_Rule מציין טעינת קושחה, אם היא שונה מהטעינה הנוכחית, היא תורד ותיושם אלא היא כן מוגבלת על ידי ביטוי מותנה או מצב Upgrade\_Enable מוגדר לא.

הטלפון מספק פרמטר לשדרוג מרחוק שניתן להגדרה אחד, Upgrade\_Rule. פרמטר זה מקבל תחביר הדומה לפרמטרי כלל הפרופיל. אפשרויות כתובת URL אינן נתמכות עבור שדרוגים, אך ניתן להשתמש בביטויים מותנים ובביטויים להקצאה. אם נעשה שימוש בביטויים מותנים, ניתן לאכלס את הפרמטר עם חלופות מרובות, ולהפרידו באמצעות תו |. התחביר של כל חלופה הוא כדלקמן:

```
conditional-expr] [assignment-expr] URL]
```

כמו במקרה של פרמטרים \*Profile\_Rule, פרמטר Upgrade\_Rule מעריך כל חלופה עד שביטוי מותנה מסופק או לחלופה אין ביטוי מותנה. ביטוי ההקצאה הנלווה מוערך, אם צוין. לאחר מכן, מתבצע ניסיון שדרוג לכתובת ה-URL שצוינה.

אם Upgrade\_Rule מכיל כתובת URL ללא ביטוי מותנה, ההתקן משדרג לתמונת הקושחה שכתובת ה-URL מציינת. לאחר הרחבת מאקרו והערכה של הכלל, המכשיר אינו מנסה לשדרג מחדש עד לשינוי הכלל או שינוי השילוב האפקטיבי של המערך + שרת + יציאה + נתיב קובץ.

כדי לנסות לבצע שדרוג קושחה, המכשיר מבטל שמע בתחילת התהליך ומאתחל מחדש בסיום התהליך המכשיר מתחיל באופן אוטומטי שדרוג המונע על-ידי תוכן Upgrade\_Rule רק אם כל קווי הקול אינם פעילים.

לדוגמה,

```
https://10.73.10.223/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
```

```
http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
```

• טלפון Cisco IP מדגם 6821:

```
http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

• עבור טלפונים אחרים Cisco IP מסדרה 6800:

```
http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

בדוגמה זו, Upgrade\_Rule משדרג את הקושחה לתמונה המאוחסנת בכתובת ה-URL המצוינת.

דוגמה נוספת:

```
$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads")
| http://p.tel.com/firmware/sip78xx.11-3-1MPP-678.loads
```

דוגמה נוספת:

```
$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads")
| http://p.tel.com/firmware/sip88xx.11-3-1MPP-678.loads
```

דוגמה נוספת:

• טלפון Cisco IP מדגם 6821:

```
$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads")
| http://p.tel.com/firmware/sip6821.11-3-1MPP-678.loads
```

• עבור דגמים אחרים של טלפון Cisco IP מדגם 6800:

```
$F" ne "beta-customer")? http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads")
| http://p.tel.com/firmware/sip68xx.11-3-1MPP-678.loads
```

דוגמה זו מכוונת את היחידה לטעינת אחת משתי תמונות, בהתבסס על התוכן של פרמטר רב-תכליתי, GPP\_F. המכשיר יכול לאכוף מגבלת החלפה לגרסה מאוחרת יותר לם מספר מהדורת קושחה, שיכולה להיות אפשרות התאמה אישית שימושית. אם הוגדר מספר גרסת קושחה חוקי בפרמטר Downgrade\_Rev\_Limit, המכשיר דוחה נסיונות לשדרג לגרסת קושחה מוקדמת יותר מהמגבלה שצוינה.

## סוגי נתונים

משתמשים עם סוגי נתונים אלו עם פרמטרי פרופיל תצורה:

• {...,a,b,c}—בחירה בין a, b, c, ...

• Bool—ערך בוליאני של "כן" או "לא".

• Miniscript—CadScript המציין את פרמטרי הקצב של האות. עד 127 תווים.

תחביר:  $S_1; S_2$ , כאשר:

•  $D = S_i$  ו  $i, 1, 2, 3, 4, 5, 6$  (יידוע כקטע.  $[[[[[i,6off/i,6on,]i,5off/i,5on,]i,4off/i,4on,]i,3off/i,3on,]i,2off/i,2on,]i,1off/i,1on]$ )

•  $i, j, on$  ו  $i, j, off$  הם משך הזמן בשניות עבור הפעלה/כיבוי של קטע.  $i = 1$  או  $2$ , ו  $j = 1$  ו  $6$  עד.

•  $D$ ; הוא משך הזמן הכולל בשניות של קטע.

כל משכי הזמן יכולים לכלול עד שלושה מקומות עשרוניים כדי לספק רזולוציה של 1 ms. התו הכללי "\*" פירושו משך אינסופי. המקטעים בתוך קטע מופעלים לפי הסדר וחוזרים על עצמם עד להפעלה של סה"כ משך הזמן.

דוגמה 1:

60 (2/4)

Number of Cadence Sections = 1

```
Cadence Section 1: Section Length = 60 s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=2s, Off=4s

Total Ring Length = 60s
```

דוגמה 2—צלצול מיוחד (קצר, קצר, קצר, ארוך):

```
(2,1/4./2.,2./2.,2./2.)60
```

```
Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 60s
Number of Segments = 4
Segment 1: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 2: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 3: On=0.2s, Off=0.2s
Segment 4: On=1.0s, Off=4.0s

Total Ring Length = 60s
```

• DialPlanScript—תחביר סקריפט המשמש לציון תוכניות חיוג של קו 1 וקו 2.

• Float<n>—ערך נקודה צפה עם עד n מקומות עשרוניים.

• FQDN—שם תחום מלא. הוא יכול להכיל עד 63 תווים. דוגמאות הן כדלקמן:

sip.Cisco.com:5060 or 109.12.14.12:12345 •

109.12.14.12 או sip.Cisco.com •

• miniscript—FreqScript המציין את פרטרי התדר והרמות של צליל. מכיל עד 127 תווים.

תחביר:  ${}_1L@{}_1F,{}_2L@{}_2F,{}_3L@{}_3F,{}_4L@{}_4F,{}_5L@{}_5F,{}_6L@{}_6F$ , כאשר:

•  ${}_6F-{}_1F$  הם תדר ב-Hz (מספרים שלמים לא חתומים בלבד).

•  ${}_6L-{}_1L$  הן רמות תואמות ב-dBm (עם עד נקודה עשרונית אחת).

רווחים לבנים לפני ואחרי הפסיק מותרים, אך לא מומלצים.

דוגמה 1—צליל שיחה בהמתנה:

```
10-@440
```

```
Number of Frequencies = 1
Frequency 1 = 440 Hz at -10 dBm
```

דוגמה 2—צליל חיוג:

```
19-@19,440-@350
```

```
Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
```

• IP—כתובת IPv4 חוקית בצורה של x.x.x.x, כאשר x הוא בין 0 ל-255. דוגמה: 10.1.2.100.

• מזהה משתמש—כפי שמזהה המשתמש מופיע בכתובת URL; עד 63 תווים.

- טלפון—מחרוזת מספר טלפון, כגון 14081234567, \*69, \*72, 345678; או כתובת URL כללית, כגון, 10.10.10.100:5068@234 או jsmith@Cisco.com. המחרוזת יכולה להכיל עד 39 תווים.
- PhTmpl—תבנית מספר טלפון. כל תבנית יכולה לכלול תבנית אחד או יותר המופרדים באמצעות פסיק (.). המערכת מתעלמת מרווח לבן בתחילת כל תבנית. "?" ו-"\*" מייצגים תווים כלליים. כדי לייצג מילולית, השתמש ב-%xx. לדוגמה, %2a מייצג \*. התבנית יכולה להכיל עד 39 תווים. Examples: "1408\*, 1510\*", "1408123????", ".555?1".
- יציאה—מספר יציאת (0-65535) (TCP/UDP). ניתן לציין את המספר בתבנית עשרונית או הקסדצימאלית.
- ProvisioningRuleSyntax—תחביר סקריפט המשמש להגדרת כללי תצורה לסנכרון מחדש ושדרוג קושחה.
- PwrLevel—רמת העוצמה המבוטאת ב-dBm עם מקום עשרוני אחד, כגון-13.5 או 1.5 (dBm).
- RscTmpl - תבנית של קוד סטטוס תגובת SIP, כגון "5,404", "61?", "481,487,408,407". יכול להכיל עד 39 תווים.
- Sig<n—ערך n-bit חתום. ניתן לציין את המספר בתבנית עשרונית או הקסדצימאלית. סימן "-" חייב להופיע לפני ערכים שליליים. סימן + לפני הערכים החיוביים הוא אופציונלי.
- קודי כוכב—קוד הפעלה עבור שירות משלים, כגון \*69. הקוד יכול להכיל עד 7 תווים.
- Str<n—מחרוזת גנרית עם עד n תווים לא שמורים.
- Time<n—משך הזמן בשניות, עם עד n מקומות עשרוניים. המערכת מתעלמת ממקומות עשרוניים נוספים שצוינו.
- Miniscript—ToneScript המציין את הפרמטרים תדר, רמה וקצב של צליל התקדמות שיחה. קבצי סקריפט עשויים להכיל עד 127 תווים.

תחביר:  $[Z;]_1$ FreqScript;Z

קטע Z דומה לקטע S של CadScript, למעט העובדה שאחרי כל קטע מסוג הפעלה/כיבוי מופיע פרמטר רכיבי תדר:  $D = [Z;]_1$   $[i_1f/i_1off/i_1on, i_2f/i_2off/i_2on, i_3f/i_3off/i_3on, i_4f/i_4off/i_4on, i_5f/i_5off/i_5on, i_6f/i_6off/i_6on]$  כאשר:  
 $f = [i_1n + [i_2n + [i_3n + [i_4n + [i_5n + [i_6n]]]]]]$   
 $n > 1, k > 6$  מציינ את רכיבי התדר ב-FreqScript המשמשים בקטע זה.

אם נעשה שימוש ביותר מרכיב תדר אחד בקטע, הרכיבים מסוכמים יחד.  
 דוגמה 1 — צליל חיוג:

```
(2+0/1/*)10;19-@19,440-@350
Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 1
Cadence Section 1: Section Length = 10 s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2
Total Tone Length = 10s
```

דוגמה 2 — צליל מקוטע:



```
(2+0/1/*)10; (2+1/1./1.)2;19-@19,440-@350
```

```
Number of Frequencies = 2
Frequency 1 = 350 Hz at -19 dBm
Frequency 2 = 440 Hz at -19 dBm
Number of Cadence Sections = 2
Cadence Section 1: Section Length = 2s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=0.1s, Off=0.1s with Frequencies 1 and 2
Cadence Section 2: Section Length = 10s
Number of Segments = 1
Segment 1: On=forever, with Frequencies 1 and 2

Total Tone Length = 12s
```

- $n < \text{Uns} < n$ —ערך n-bit ללא סימן, כאשר  $n = 8, 16$  או  $32$ . ניתן לציין אותו בפורמט עשרוני או hex, כגון 12 או x180, כל עוד הערך יכול להתאים ל-n סיביות.



הערה יש לשקול את הדברים הבאים:

- $\langle \text{Par Name} \rangle$  מייצג שם של פרמטר תצורה. בפרופיל, התג המתאים נוצר על ידי החלפת הרווח בקו תחתון "\_", כגון **Par\_Name**.
- שדה ערך ברירת מחדל ריק מרמז על מחרוזת ריקה <"">.
- הטלפון ממשיך להשתמש בערכים האחרונים שהוגדרו עבור תגים שאינם נמצאים בפרופיל נתון.
- תבניות מושוות לפי הסדר שניתן. ההתאמה הראשונה, לא הקרובה ביותר, נבחרת. על שם הפרמטר להיות תואם במדויק.
- אם מוענקת יותר מהגדרה אחת לפרמטר בפרופיל, ההגדרה האחרונה בקובץ היא הקובעת עבור הטלפון.
- מפרט פרמטר עם ערך פרמטר ריק מאלץ את הפרמטר לחזור לערך ברירת המחדל שלו. כדי לציין מחרוזת ריקה במקום זאת, השתמש במחרוזת הריקה "" כערך הפרמטר.

## עדכוני פרופיל ושדרוגי קושחה

הטלפון תומך במתן הקצאה מרחוק מאובטחת (תצורה) ושדרוגי קושחה. טלפון לא מוקצה יכול לקבל פרופיל מוצפן אשר מיועד למכשיר זה. הטלפון אינו דורש מפתח מפורש עקב מנגנון מאובטח להקצאת משאבים בפעם הראשונה המשתמשת בפונקציונליות SSL.

התערבות משתמש אינה נחוצה להתחלה או להשלמה של עדכון פרופיל, או שדרוג קושחה, או אם יש צורך בשדרוגי ביניים כדי להגיע למצב שדרוג עתידי ממהדורה ישנה יותר. מתבצע ניסיון לסנכרון מחדש של פרופיל רק כאשר הטלפון אינו פעיל, מכיוון שסנכרון מחדש עלול לגרום לאתחול מחדש של התוכנה ולניתוק שיחה.

פרמטרים למטרות כלליות מנהלים את תהליך ההקצאה. ניתן לקבוע את התצורה של כל טלפון כך שיצור קשר באופן תקופתי עם שרת הקצאה רגיל (NPS). התקשורת עם NPS אינה דורשת שימוש בפרוטוקול מאובטח מאחר שהפרופיל המעודכן מוצפן באמצעות מפתח סודי משותף. NPS יכול להיות שרת רגיל מסוג HTTP, TFTP, או HTTPS עם אישורי לקוח.

מנהל המערכת יכול לשדרג, לאתחל, להפעיל מחדש או לסנכרן מחדש טלפונים באמצעות ממשק המשתמש באינטרנט של הטלפון. מנהל המערכת יכול בנוסף לבצע משימות אלה על-ידי שימוש בהודעת התראת SIP.

פרופילי תצורה נוצרים על-ידי שימוש בכלים נפוצים, בקוד פתוח המשתלבים עם מערכות הקצאה של ספק השירות.

## אפשר עדכוני פרופיל

ניתן להתיר עדכוני פרופיל במרווחים שצוינו. פרופילים מעודכנים נשלחים משרת לטלפון באמצעות TFTP, HTTP או HTTPS.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **קול < הקצאה**.
  - שלב 2** בקטע **פרופיל תצורה**, בחר באפשרות **כן** מתוך **הפעל הקצאה**.  
באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:  

```
<Provision_Enable ua="na">Yes</Provision_Enable>
```

ברירת מחדל: **כן**
  - שלב 3** קבע את הפרמטרים כמתואר בטבלת הפרמטרי **סנכרון מחדש של פרופיל**, בדף 74.
  - שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- 

## אפשר והגדר שדרוגי קושחה

ניתן לאפשר עדכוני קושחה במרווחים מוגדרים. קושחה מעודכנת נשלחת משרת לטלפון באמצעות TFTP או HTTP. אבטחה מהווה פחות בעיה בעת שדרוג קושחה, מאחר שהקושחה אינה מכילה מידע אישי.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **קול < הקצאה**.
  - שלב 2** בקטע **שדרוג קושחה**, בחר באפשרות **כן** מתוך פרמטר **הפעל שדרוג**.  
באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:  

```
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
```

אפשרויות: **כן** ולא  
ברירת מחדל: **כן**

## שלב 3

הגדר את הפרמטר **השהיה של ניסיון חוזר לשגיאת שדרוג** בשניות.

מרווח הזמן (בשניות) עבור ניסיון חוזר של שדרוג חל במקרה של כשל שדרוג. המכשיר כולל שעון עצר לשגיאת שדרוג קושחה שפועל לאחר ניסיון שדרוג קושחה כושל. שעון העצר מאותחל עם הערך בפרמטר זה. הניסיון הבא לשדרוג קושחה מתרחש כאשר הטיימר מגיע לאפס.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית  
:IT

```
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
```

ברירת מחדל: 3600

:

```
<tftp|http|https>://<ip address>/image/<load name>
```

**שלב 4** הגדר את הפרמטר **כלל שדרוג על ידי הזנת סקריפט שדרוג קושחה** המגדיר את תנאי השדרוג וכתובות URL משויכות לקושחה. הוא משתמש באותו תחביר כמו כלל פרופיל. הזן סקריפט והשתמש בתבנית הבאה כדי להזין את כלל השדרוג:

```
<tftp|http|https>://<ipaddress>/image/<load name>
```

לדוגמה:

```
tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-0-0MPP-BN.loads
```

```
tftp://192.168.1.5/image/sip78xx.11-0-1MPP-BN.loads
```

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית  
:IT

```
Upgrade_Rule ua="na">http://10.74.10.205:6970/sip8845_65.0104-MPP-9875dev.loads>
<</Upgrade_Rule
```

**שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## שדרוג קושחה על-ידי HTTP, TFTP או HTTPS

הטלפון תומך בשדרוג קושחה על-ידי HTTP, TFTP או HTTPS.



**הערה** ייתכן שהחלפת גרסה למהדורות מוקדמות יותר לא יהיו זמין עבור מכשירים מסוימים. לקבלת מידע נוסף, עיין בהערות מוצר עבור גרסת הטלפון והקושחה.

### לפני שתתחילו

יש להוריד את קובץ טעינת הקושחה לשרת נגיש.

### נוהל

### שלב 1

שנה את שם התמונה באופן הבא:

```
cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.tar.gz to cp-x8xx-sip.aa-b-cMPP.cop
```

כאשר

**xx8x** היא סדרת הטלפונים, כגון 7811 או 7832..

**xx8x** היא סדרת הטלפונים, כגון 8811.

**xx8x** היא סדרת הטלפונים, כגון 6841.

**aa-b-c** הוא מספר הגרסה, כגון 1-4-10

**שלב 2** השתמש בפקודה **tar-xzvf** כדי לבצע **untar** לכדור **.tar**.

**שלב 3** העתק את התיקיה לספריית הורדה מסוג HTTP, TFTP או HTTPS.

**שלב 4** גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

**שלב 5** בחר **קול < הקצאה**.

**שלב 6** מצא את שם קובץ הטעינה שמסתיים **loads**. והוסף אותו לכתובת ה-URL החוקית.

**שלב 7** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## שדרוג קושחה באמצעות פקודת דפדפן

ניתן להשתמש בפקודת שדרוג שהוזנה בשורת הכתובת של הדפדפן כדי לשדרג קושחה בטלפון. הטלפון מתעדכן רק כאשר הוא אינו פעיל. מתבצע ניסיון אוטומטי לעדכון לאחר השלמת השיחה.

נוהל

כדי לשדרג את הטלפון באמצעות כתובת URL בדפדפן אינטרנט, הזן פקודה זו:

```
http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filepath
```



## חלק II

# הגדרת תצורת טלפון Cisco IP

- תצורת בקרת גישה, בדף 131
- הגדרת בקרת שיחות של צד שלישי, בדף 139
- אבטחה עבור טלפון Cisco IP, בדף 147
- תכונות הטלפון והגדרתו, בדף 181
- פרטי טלפון והגדרת תצורת תצוגה, בדף 309
- הגדרת תצורת תכונות שיחה, בדף 321
- תצורת שמע, בדף 381
- תצורת וידאו, בדף 393
- הגדרת תצורת תא קולי, בדף 399
- הגדרת ספר כתובות אישיות וארגוניות, בדף 407
- מודול הרחבת מפתח טלפון Cisco IP (8800 ו-6800), בדף 433





# 7 פרק

## תצורת בקרת גישה

- בקרת גישה, בדף 131
- חשבונות מנהל מערכת ומשתמש, בדף 131
- תכונת גישת משתמש, בדף 132
- מאפיין העדפת משתמש, בדף 132
- גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133
- אפשר HTTPS כברירת מחדל, בדף 133
- בקרת גישה להגדרות הטלפון, בדף 134
- עקיפת מסך הגדרת סיסמה, בדף 138

## בקרת גישה

אם הפרמטר <Phone-UI-User-Mode> מופעל, ה-GUI של הטלפון מכבד את תכונת הגישה למשתמש של הפרמטרים הרלוונטיים כאשר ה-GUI מציג פריט בתפריט.

לרשומות תפריט המשויכים לפרמטר תצורה יחיד:

- הקצאת הפרמטר באמצעות התכונה "ua" ("ua = na" משמעותה "גישה למשתמש") מעלימה את הרשומה.
- הקצאת הפרמטר עם התכונה "ua = ro" הופכת את הרשומה לקריאה בלבד ולא ניתן לעריכה.

לערכי תפריט המשויכים לפרמטרי תצורה מרובים:

- הקצאת כל הפרמטרים המעורבים באמצעות התכונה "ua = na" מעלימה את הרשומות.

## חשבונות מנהל מערכת ומשתמש

הקושחה של טלפון Cisco IP מספקת חשבונות מנהל מערכת ומשתמש ספציפיות. חשבונות אלה מספקים הרשאות כניסה ספציפיות. שם חשבון המנהל המערכת הוא **admin**; שם חשבון המשתמש הוא **user**. לא ניתן לשנות את שמות חשבון האלה.

חשבון **admin** מעניק לספק השירות או משווק ערך מוסף (VAR) גישה להגדרות התצורה של טלפון Cisco IP. חשבון **user** מעניק שליטה מוגבלת ושליטה להגדרת תצורה במכשיר משתמש הקצה.

חשבונות **user** וכן **admin** יכולים להיות מוגנים באמצעות סיסמה באופן עצמאי. אם ספק השירות מגדיר סיסמת חשבון מנהל מערכת, תתבקש להזין אותו כאשר תלחץ על **כניסת מנהל מערכת**. אם הסיסמה עדיין אינה קיימת, המסך ירענן

ויציג את פרמטרי הניהול. לא מתבצעת הקצאה של סיסמאות ברירת מחדל לחשבון מנהל המערכת או המשתמש. רק חשבון מנהל המערכת יכול להקצות או לשנות סיסמאות.

לחשבון מנהל מערכת יש הרשאה להציג ולשנות את כל הפרמטרים של פרופיל האינטרנט, כולל פרמטרי אינטרנט, הזמינים להתחברות המשתמש. מנהל המערכת של טלפון Cisco IP יכול להגביל בנוסף את הפרמטרים שחשבון משתמש יכול להציג ולשנות באמצעות שימוש בפרופיל הקצאה.

ניתן להגדיר את פרמטרי התצורה הזמינים לחשבון המשתמש בטלפון של Cisco IP. ניתן לבטל גישת משתמש לממשק משתמש באינטרנט של הטלפון.

## תכונת גישת משתמש

ניתן להשתמש בבקרי תכונת גישת משתמש (ua) לשינוי גישה על ידי חשבון המשתמש. אם התכונה ua אינה מצוינת, ההגדרה הקיימת של גישת משתמש נשמרת. תכונה זו אינה משפיעה על גישה על-ידי חשבון מנהל מערכת.

לתכונת ua, אם קיימת, חייבת להיות אחד מהערכים הבאים:

• na-אין גישה

• Ro—לקריאה בלבד

• Rw—קריאה וכתובה

• Y—שמור ערך

יש להשתמש בערך y יחד עם na, ro, או rw.

הדוגמה הבאה מתארת את התכונה ua. שים לב שבשורה האחרונה התכונה ua מעודכנת אל rw, ושדה שם התחנה (סוכן נסיעות 1) נשמר. אם צאינו כלול, סוכן נסיעות 1 משוכתב:

```
flat-profile>>
<SIP_TOS_DiffServ_Value_1_ ua="na"/>
 <Dial_Plan_1_ ua="ro"/>
 <Dial_Plan_2_ ua="rw"/>
<<Station_Name ua="rw" preserve-value="y">Travel Agent 1</Station_Name></flat-profile
```

מרכאות כפולות חייבות להקיף את ערך אפשרות ua.

## מאפיין העדפת משתמש

תכונת העדפת משתמש מאפשרת לך להגדיר ערך מועדף על המשתמש כדי לספק חוויה חלקה למשתמש שלך. עם זאת, המשתמש יכול לבצע שינויים נוספים מהטלפון או מדף האינטרנט של ניהול הטלפון. כל פרמטר ששונה על ידי המשתמש מסומן כמשתמש שונה עם תכונה um. כל שינוי שנעשה על ידי המשתמש נשמר. ניתן לעדכן את user-pref במהלך הקצאה באמצעות תצורות XML המסופקות עם פרמטר כלל פרופיל.

התכונה user-pref אינה חובה. עם זאת, אם קיים, חייב להיות אחד מהערכים הבאים:

• y - מצייין לכבד את השינויים שביצע המשתמש שיש לכלול במהלך התצורה. זה גם מצייין להגדיר את הערך שהוגדר על ידי המנהל אם המשתמש לא שינה אותו.

• n - מצייין לכבד את ערך סט המנהל המסופק באמצעות תצורות XML. אם התכונה user-pref אינה כלולה, לתכונה user-pref יש אותה השפעה כמו הגדרת הערך שלה ל-"n".

הדוגמה הבאה ממחישה את תכונת user-pref.



```
flat-profile>>
<Display_Brightness ua="rw" user-pref="y">5</Display_Brightness>
<</flat-profile
```

אם המשתמש משנה את הערך, מתבצע מעקב אחר השינוי `um`. "y" = `um`. לא ניתן לעדכן את התכונה על ידי הקצאה באמצעות `um` והוא גלוי בתצורות ה-XML שנשלפו מהטלפון.

הדוגמה הבאה ממחישה את התכונה `um`.

```
flat-profile>>
<Display_Brightness ua="rw" user-pref="y" um="y">5</Display_Brightness>
<</flat-profile
```

איפוס להגדרות היצרן מנקה את כל התצורות המסומנות בתכונות `um` ו-`user-pref`.

במהלך ההקצאה, עבור כל פרמטר, אם התכונה `user-pref`="n" מתווספת, לאחר החלת התצורה, התכונה של הפרמטר `user-pref` מתעדכנת ל-"n", גם `um` נמחק.

## גישה לממשק האינטרנט של הטלפון

קושחת הטלפון מספקת מנגנונים להגבלת גישת משתמש הקצה לפרמטרים מסוימים. הקושחה מספקת הרשאות ספציפיות לכניסה לחשבון **מנהל מערכת** או חשבון **משתמש**. כל אחד יכול להיות מוגן סיסמה בנפרד.

- חשבון מנהל-מאפשר גישה מלאה לכל פרמטרי הניהול של שרת האינטרנט
  - חשבון משתמש-מאפשר גישה לקבוצת משנה של פרמטרי הניהול של שרת האינטרנט
- אם ספק השירות שלך ביטל את הגישה לכלי הגדרת התצורה, פנה לספק השירות לפני שתמשיך.

### נוהל

**שלב 1** ודא שקיימת תקשורת בין המחשב לטלפון. אין VPN בשימוש.

**שלב 2** הפעל דפדפן אינטרנט.

**שלב 3** הזן את כתובת ה-IP של הטלפון בשורת הכתובת בדפדפן האינטרנט.

- גישת משתמש: `<http://<ip address>`
- גישת מנהל: `http://<ip address>/admin/advanced`
- גישת מנהל: `<http://<ip address>`, `advanced` and click `Admin Login` click

לדוגמה, `https://10.64.84.147/admin`

**שלב 4** הזן את הסיסמה כאשר תתבקש.

## אפשר HTTPS כבירת מחדל

עליך להפעיל `Https` כבירת מחדל לגשת לדף האינטרנט של ניהול הטלפון.

- אתה קובע את הערך של **הפעל פרוטוקול HTTPS** ו-**יציאת שרת אינטרנט** ל-443 ולאיפוס הטלפון להגדרות יצרן. לאחר איפוס היצרן שני הערכים נשארים ללא שינוי ואם המשתמש שלך רוצה לגשת לדף האינטרנט של ניהול

הטלפון עם `<http://<ip address>:80` או `<https://<ip address>:443`, כתובת האתר מופנית אליה  
 .`https://<ip address>:443` כאשר HTTPS מוגדר כברירת מחדל.

- אם הטלפון ישדרג לגרסת קושחה 12.0(3), ואתה משנה את הערכים של הפרמטרים, כתובת האתר עדיין תפנה אל `https://phone IP:443` | כברירת מחדל לגשת לדף האינטרנט של ניהול הטלפון.
- לאחר איפוס להגדרות היצרן, אם תשנה יציאת שרת אינטרנט ל-80 ואפשר פרוטוקול ל-`Https`, המשתמש לא יכול לגשת לדף האינטרנט של ניהול הטלפון איתו `http://phone IP:80` אבל יכול לגשת לדף עם `https://phone IP:80`.
- אם הטלפון ישדרג לגרסת קושחה 12.0(3), המשתמש יכול לגשת לדף האינטרנט של ניהול הטלפון רק באמצעות `https` נוהל.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <p><b>שלב 1</b> בחר קול &lt; מערכת.</p> <p><b>שלב 2</b> בתוך הסעיף הגדרות מערכת, הגדר את פרמטר אפשר פרוטוקול ל-<code>Https</code> ופרמטר יציאת שרת אינטרנט ל-443. אתה יכול גם להפעיל את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (<code>cfg.xml</code>).</p> <pre>&lt;Enable_Protocol ua="na"&gt;Https&lt;/Enable_Protocol&gt; &lt;Web_Server_Port ua="na"&gt;443&lt;/Web_Server_Port&gt;</pre> | <p><b>שלב 3</b> לחץ על שלח את כל השינויים.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

## בקרת גישה להגדרות הטלפון

ניתן להגדיר את תצורת הטלפון כך שיאפשר או יחסום את הגישה לפרמטרי הגדרת התצורה בדף האינטרנט של הטלפון או במסך הטלפון. הפרמטרים עבור בקרת גישה מאפשרים:

- ציון אילו פרמטרי הגדרת תצורה יהיו זמינים לחשבון המשתמש בעת יצירת התצורה.
- הפעלה או השבתת הגישה לשרת האינטרנט של הניהול.
- הפעלה או השבתת גישת משתמש לתפריטי מסך הטלפון.
- עקיפה של מסך הגדרת סיסמה עבור המשתמש.
- הגבלת תחומי האינטרנט אליהם יש לטלפון גישה לסנכרון מחדש, שדרוגים או הרשמה ל-SIP עבור קו 1.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (`cfg.xml`). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-פרמטרי בקרת גישה, בדף 135.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל


- 1 שלב לחץ קול < מערכת.
- 2 שלב בקטע הגדרת תצורת מערכת, הגדר את התצורה של הפרמטרים כמוגדר בטבלת ה- פרמטרי בקרת גישה, בדף 135.
- 3 שלב לחץ על שלח את כל השינויים כדי להחיל את השינויים.

## פרמטרי בקרת גישה

הטבלה הבאה מגדירה את הפעולה והשימוש של פרמטרי בקרת גישה בקטע תצורת רשת תחת לשונית קול < מערכת בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 6. פרמטרי בקרת גישה

| שם פרמטר                      | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הפעל שרת אינטרנט              | <p>מאפשר או מבטל את הגישה לממשק האינטרנט של הטלפון. הגדר פרמטר זה במצב כן כדי לאפשר למשתמשים או למנהלי מערכת לגשת לממשק האינטרנט של הטלפון. אחרת, הגדר למצב לא. כאשר מוגדר לא, ממשק האינטרנט של הטלפון אינו נגיש.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_Web_Server/&gt;כן&lt;"Enable_Web_Server ua="na</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר כן כדי לאפשר את הגישה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                    |
| אפשר גישה למנהל מערכת אינטרנט | <p>מאפשר או חוסם את הגישה לדפי ניהול הטלפון:</p> <p><code>http://&lt;phone_IP&gt;/admin</code></p> <p>כאשר מוגדר ל- No, דף האינטרנט של מנהל המערכת אינו נגיש. רק דף האינטרנט של המשתמש נגיש.</p> <p>הערה אם ברצונך לאפשר שוב את הגישה לדף הניהול לאחר חסימת הגישה, עליך לבצע איפוס להגדרות היצרן מהטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_Web_Admin_Access/&gt;כן&lt;"Enable_Web_Admin_Access ua="na</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר את הפרמטר למצב כן כדי לאפשר גישה. אחרת, הגדר למצב לא.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |

| שם פרמטר         | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סיסמת מנהל מערכת | <p>מאפשר לך להגדיר או לשנות את סיסמת הגישה לדפי האינטרנט של ניהול הטלפון. פרמטר סיסמת מנהל מערכת זמין רק בדף האינטרנט של ניהול הטלפון. סיסמה חוקית חייבת להכיל 4 עד 127 תווים משלושה מתוך ארבעה סוגים: אות רישית, אות קטנה, מספר ותו מיוחד. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון עם XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בפורמט זה:<br/> <code>&lt;Admin_Password ua="na"&gt;P0ssw0rd_tes89&lt;/Admin_Password&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את הסיסמה לגישת מנהל המערכת.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                           |
| סיסמת משתמש      | <p>מאפשר לך או למשתמש הטלפון להגדיר או לשנות את הסיסמה לגישה לממשקי האינטרנט של הטלפון ולתפריטים במסך הטלפון. באפשרותך גם להגדיר או לשנות את סיסמת המשתמש מתוך <b>יישומים</b> &lt;  <b>ניהול מכשיר</b> &lt; <b>הגדר סיסמה</b>. סיסמה חוקית חייבת להכיל 4 עד 127 תווים משלושה מתוך ארבעה סוגים: אות רישית, אות קטנה, מספר ותו מיוחד. בקובץ התצורה (cfg.xml) באפשרותך להשתמש בפרמטר <code>User_Password</code> כדי לעקוף את מסך <b>קבע סיסמה</b> המופיע לאחר האתחול הראשוני או לאחר איפוס ההגדרות יצרן. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">עקיפת מסך הגדרת סיסמה, בדף 138</a>.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| שם פרמטר           | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Phone-UI-User-Mode | <p>פרמטר זה פועל רק באמצעות תכונת גישת משתמש (ua) המצורפת לתג רכיב בקובץ התצורה (cfg.xml). ניתן להגביל את הפרמטרים שמשתמשי הטלפון רואים במסך הטלפון.</p> <p>כאשר מוגדר <b>כן</b>, באפשרותך להשתמש בתכונה ua כדי לשלוט בגישת משתמש לפרמטרים מסוימים בתפריט מסך טלפון. כאשר מוגדר <b>לא</b>, התכונה ua אינה פועלת.</p> <p>אפשרויות תכונת ua הם "ro", "na", ו"rw". פרמטרים שהוגדרו כ-"na" לא מופיעים במסך הטלפון. פרמטרים המוגדרים כ-"ro" אינם ניתנים לעריכה על-ידי המשתמש. פרמטרים המוגדרים כ-"rw" ניתנים לעריכה על-ידי המשתמש.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;Phone-UI-User-Mode ua="na"&gt;לא&lt;/Phone-UI-User-Mode&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר למצב <b>כן</b> ולאחר מכן קבע את התכונה ua של הפרמטר הרצוי בקובץ התצורה של הטלפון.</li> </ul> <p><b>דוגמה:</b></p> <pre>Phone-UI-User-Mode ua="na"&gt;Yes&lt;/Phone-UI-User-Mode&gt;&gt; &lt;Enable_VLAN ua="ro"&gt;Yes&lt;/Enable_VLAN&gt; &lt;Preferred_Audio_Device ua="rw"&gt;Headset&lt;/Preferred_Audio_Device&gt; &lt;&lt;Block_ANC_Setting ua="na"&gt;Yes&lt;/Block_ANC_Setting</pre> <p>עם ההגדרות בדוגמה, המשתמש:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• יכול לראות אך לא יכול לשנות את ההגדרה של <b>VLAN</b> (Enable_VLAN) בתפריט מסך הטלפון.</li> <li>• יכול לשנות את הגדרת <b>התקן שמע מועדף</b> (Preferred_Audio_Device)</li> <li>• לא יכול לראות את פריט התפריט <b>חסום שיחה אנונימית</b> (Block_ANC_Setting) במסך הטלפון.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא<br/>ברירת מחדל: לא</p> |
| הודעת סיסמת משתמש  | <p>קביעה באם מסך 'הגדרת סיסמת משתמש' מוצג.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;User_Password_Prompt /&gt;כן&lt;/User_Password_Prompt ua="na"&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר <b>כן</b> כדי להפוך את ההודעה לזמינה עבור המשתמש.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## עקיפת מסך הגדרת סיסמה



הערה תכונה זו אינה זמינה החל ממהדורת קושחה 11.2.3.

באפשרותך לעקוף את מסך הגדרת הסיסמה של הטלפון באתחול הראשון או לאחר איפוס להגדרות יצרן, בהתבסס על פעולות ההקצאה הבאות:

- תצורת DHCP

- תצורת EDOS

- תצורת סיסמת משתמש באמצעות שימוש בקובץ תצורת XML של הטלפון

לאחר הגדרת סיסמת המשתמש, מסך הגדרת סיסמה אינו מופיע.

נוהל

**שלב 1** ערוך את קובץ `cfg.xml` של הטלפון בעורך טקסט או XML.

**שלב 2** הכנס את `<User_Password>` תיג באמצעות אחת מהאפשרויות הללו.

- אין סיסמה (תג התחלה וסיום) `<User_Password></User_Password>`

- ערך סיסמה (4-127 תווים) `<User_Password >Abc123</User_Password>`

- אין סיסמה (תג התחלה בלבד) `</ User_Password>`

**שלב 3** שמור את השינויים בקובץ `cfg.xml`.

מסך הגדרת סיסמה אינו מופיע באתחול הראשון או לאחר איפוס להגדרות יצרן. אם צוינה סיסמה, המשתמש מתבקש להזין את הסיסמה בעת גישה לממשק האינטרנט של הטלפון או לתפריטי מסך הטלפון.



# 8 פרק

## הגדרת בקרת שיחות של צד שלישי

- קביעת כתובת ה-MAC של הטלפון, בדף 139
- תצורת רשת, בדף 139
- מקצה, בדף 140
- דווח על תצורת טלפון נוכחית לשרת ההקצאה, בדף 140

## קביעת כתובת ה-MAC של הטלפון

כדי להוסיף טלפונים למערכת בקרת שיחות של צד שלישי, קבע את כתובת ה-MAC של טלפון Cisco IP.

נוהל

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בטלפון, לחץ על **יישומים** < **מידע טלפון** והסתכל בשדה כתובת ה-MAC.
- הסתכל על תוויית המקינטוש. בגב הטלפון.
- הצג את דף האינטרנט של הטלפון ובחר **מידע** < **סטטוס מערכת** < **מידע מוצר**.

## תצורת רשת

הטלפון של Cisco IP משמש כחלק מרשת SIP, מכיוון שהטלפון תומך בפרוטוקול אתחול זיהוי (SIP). הטלפון של Cisco IP תואם למערכות בקרת שיחות מרכזיות אחרות של SIP IP PBX, כגון BroadSoft, MetaSwitch ו-Asterik.

תצורת מערכות אלה אינה מתוארת במסמך זה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד מערכת SIP PBX שאליה אתה מחבר את טלפון Cisco IP.

מסמך זה מתאר מספר תצורות רשת נפוצות; עם זאת, התצורה יכולה להשתנות, בהתאם לסוג הציוד שבו משתמש ספק השירות שלך.

## מקצה

ניתן להקצות טלפונים להורדת פרופילי תצורה או עדכוני קושחה משרת מרוחק בעת חיבור לרשת, אתחול, ובמרווחים קבועים. הקצאה היא בדרך כלל חלק מפריסות (Voice-over-IP (VoIP), בעוצמה גבוהה, ומוגבלת לספקי שירותים. פרופילי תצורה או עדכוני קושחה מועברים למכשיר באמצעות שימוש ב-HTTP, TFTP, HTTPS.

## דוח על תצורת טלפון נוכחית לשרת ההקצאה

באפשרותך להגדיר את הטלפון כך שידווח על התצורה המלאה שלו, שינויי דלתא בתצורה, או את נתוני המצב לשרת. ניתן להוסיף עד שתי כתובות URL בשדה **כלל דוח** כדי לציין את היעד עבור הדוח, ולכלול מפתח הצפנה אופציונלי.

בעת בקשת תצורה דלתא ודוחות מצב יחד, יש להפריד כלל דוח עם **רווח**. כלול יעד כתובת URL להעלאה בכל אחד מכללי הדוח. באפשרותך להכניס אופציונלית לפני כלל הדוח ארגומנט תוכן אחד או יותר המוקף בסוגריים מרובעות. [ ]

כאשר מתבצע ניסיון להעלאת דוח, שדה **שיטת דוח HTTP** מציין באם בקשת ה-HTTP שהטלפון שולח צריכה להיות **HTTP PUT** או **HTTP POST**. בחרו:

- **שיטת PUT** - כדי ליצור דוח חדש או להחליף דוח קיים במיקום מוכר בשרת. לדוגמה, ייתכן שתמצא להמשיך להחליף כל דוח שתשלח ולאחסן רק את התצורה העדכנית ביותר בשרת.
- **שיטת POST** - כדי לשלוח את נתוני הדוח לשרת לצורך עיבוד, כגון, על-ידי סקריפט PHP. גישה זו מספקת גמישות רבה יותר לאחסון מידע התצורה. לדוגמה, ייתכן שתמצא לשלוח סדרה של דוחות מצב טלפון ולאחסן את כל הדוחות בשרת.

השתמש בארגומנטי התוכן הבאים בשדה **כלל דוח** כדי לשלוח דוחות תצורה מסוימים:

| ארגומנט תוכן    | דיווח על תוכן                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ברירת מחדל: ריק | דוח תצורה מלאה                                                                                                                                                                                             |
| [delta--]       | דוח התצורה כולל רק את השדות האחרונים ששנו לדוגמה,<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• דוח 1 מכיל שינויי ABC.</li> <li>• דוח 2 מכיל את שינויי XYZ (לא ABC ו-XYZ).</li> </ul>                        |
| [status--]      | דוח מצב טלפון מלא                                                                                                                                                                                          |
| הערה            | ניתן לשלב את הארגומנטים הקודמים עם ארגומנטים אחרים, כגון, <code>--key</code> , <code>--uid</code> , וכן <code>--pwd</code> . ארגומנטים אלה שולטים על העלאת אימות והצפנה, ומתועדים בשדה <b>כלל פרופיל</b> . |

- כאשר אתה מציין את הארגומנט `[<key <encryption key--]` הארגומנט **כלל הדיווח**, הטלפון מחיל את AES-256-CBC הצפנה לקובץ (תצורה, סטטוס או דלתא), עם מפתח ההצפנה שצוין.



הערה אם הטלפון הוקצה עם נתוני קלט מפתח (IKM) וברצונך שהטלפון יחיל הצפנה מבוססת RFC 8188 על הקובץ, אין לציין את ארגומנט `--key`.



## לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

## נוהל

שלב 1

בחרקול < הקצאה > אפשרויות העלאת תצורה.

שלב 2

קבע את הפרמטר עבור כל אחד מחמשת השדות כפי שתואר ב-פרמטרים לדיווח על תצורת הטלפון לשרת, בדף 143.

שלב 3

לחץ על שלח את כל השינויים.

דוגמה לקלט משתמש והפעולות כתוצאה מכך שמתבצעות בטלפון ושרת הטלפון עבור כלל הדוח:

### • תצורת HTTP PUT ALL:

אם שיטת דוח HTTP היא PUT, עליך להזין את כתובת ה-URL של כלל הדוח בתבנית זו:

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

לאחר מכן, הטלפון ידווח על נתוני התצורה אל `http://my_http_server/config-mpp.xml`.

### • שינוי תצורה HTTP PUT:

אם שיטת דוח HTTP היא PUT, עליך להזין את כתובת ה-URL של כלל הדוח בתבנית זו:

```
];delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml--]
```

לאחר מכן, הטלפון ידווח על נתוני התצורה אל `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`.

### • תצורת דלתא מוצפנת HTTP PUT:

אם שיטת דוח HTTP היא PUT, עליך להזין את כתובת ה-URL של כלל הדוח בתבנית זו:

```
;delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml--]
```

הטלפון ידווח על נתוני מצב אל `http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml`.

```
openssl enc -d -aes-256-cbc -k בצד שרת הדוחות, ניתן לפענח את הקובץ בצורה הבאה:
in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml- test123
```

### • נתוני מצב HTTP PUT:

אם שיטת דוח HTTP היא PUT, עליך להזין את כתובת ה-URL של כלל הדוח בתבנית זו:

```
];status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml--]
```

הטלפון ידווח נתוני מצב אל `http://my_http_server/config-mpp-status.xml`.

### • שינוי תצורה ומצב HTTP PUT:

אם שיטת דוח HTTP היא PUT, עליך להזין את כתובת ה-URL של כלל הדוח בתבנית זו:

```
status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml--]
```

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

הטלפון ידווח נתוני מצב אל `http://my_http_server/config-mpp-status.xml` וכן

`http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`

### • שינוי תצורה HTTP POST:

אם שיטת דוח HTTP היא POST, עליך להזין את כתובת ה-URL של כלל הדוח בתבנית זו:

```
delta]http://my_http_server/report_upload.php--]
```

תבנית קובץ דוח העלאה"

```
report_upload.php content //
 <?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
 // where to put the file
 $file = "/path/to/file".$filename;
 // get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
 // save the post data to file
 ;($file_put_contents($file, $report_data
 <?
```

הטלפון יעלה נתונים שהשתנו אל [http://my\\_http\\_server/report\\_cfg.xml](http://my_http_server/report_cfg.xml)

---

## פרמטרים לדיווח על תצורת הטלפון לשרת

טבלה 7. פרמטרים לדיווח על תצורת הטלפון לשרת

| השדה     | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| כלל דו"ח | <p>מציין כיצד הטלפון מדווח על התצורה הפנימית הנוכחית שלו לשרת ההקצאה. כתובות ה-URL בשדה זה מציינות את היעד לדוח ויכולות לכלול מפתח הצפנה. באפשרותך להשתמש במילות המפתח, במפתח ההצפנה, ובמיקומי ושמות הקבצים הבאים כדי לשלוט על אופן אחסון מידע התצורה של הטלפון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ללא מילות מפתח וקובץ XML בלבד מדווחים את כל נתוני התצורה לשרת.</li> <li>• מילת מפתח [status--] מדווחת את מצב הנתונים לשרת.</li> <li>• מילת מפתח [delta--] מדווחת שינויים בתצורה לשרת.</li> <li>• [&lt;key &lt;encryption key--] מילת מפתח אומרת לטלפון להחיל הצפנת AES-256-CBC עם מפתח ההצפנה שצוין לדוח התצורה, לפני שליחתו לשרת. ניתן להקיף את מפתח ההצפנה במרכאות כפולות ("") באופן אופציונלי.</li> </ul> <p><b>הערה</b> אם הקצאת אל הטלפון את מצב (Input Keying Material (IKM) וברצונך שהטלפון יחיל הצפנה מבוססת RFC 8188 על הקובץ, אל תציין מפתח הצפנה AES-256-CBC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שני כללים המשמשים יחד:</li> </ul> <pre>delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml --] [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml</pre> <p><b>זהירות</b> אם יש צורך להשתמש יחד בכלל קובץ [delta]xml-delta--] וכלל קובץ [status]xml-status--], יש להפריד את שני הכללים עם רווח.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Profile_Rule ua="na"&gt;&gt; [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml &lt;&lt;/Profile_Rule</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את כלל הפרופיל בשדה זה.</li> </ul> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | השדה                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>מציין באם בקשת ה-HTTP שנשלחת על ידי הטלפון צריכה להיות במצב <i>PUT</i> או <i>POST</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>PUT</b> - כדי ליצור דוח חדש או לשכתב דוח קיים במיקום מוכר בשרת. לדוגמה, ייתכן שתמצה להמשיך להחליף כל דוח שתשלח ולאחסן רק את התצורה העדכנית ביותר בשרת.</li> <li><b>POST</b> - כדי לשלוח את נתוני הדוח לשרת לצורך עיבוד, כגון, על-ידי סקריפט PHP. גישה זו מספקת גמישות רבה יותר לאחסון מידע התצורה. לדוגמה, ייתכן שתמצה לשלוח סדרה של דוחות מצב טלפון ולאחסן את כל הדוחות בשרת.</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;HTTP_Report_Method ua="na"&gt;PUT&lt;/HTTP_Report_Method&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר שיטת דוח HTTP.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: PUT POST<br/>                     ברירת המחדל: POST</p>                                                                                                                                                        | <p><b>שיטת דוח HTTP:</b></p> |
| <p>מגדיר מתי הטלפון מדווח על תצורתו לשרתי ההקצאה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>על פי בקשה:</b> הטלפון מדווח על התצורה שלו רק לאחר שמנהל מערכת שולח אירוע הודעת SIP, או לאחר אתחול מחדש של הטלפון.</li> <li>• <b>בשינוי מקומי:</b> הטלפון מדווח על התצורה שלו לאחר כל שינוי בתצורת פרמטר על-ידי פעולה בטלפון או בדף האינטרנט של ניהול הטלפון. הטלפון ממתין מספר שניות לאחר ביצוע שינוי, ולאחר מכן מדווח על התצורה. השהיה זו מבטיחה שהשינויים ידווחו לשרת האינטרנט בקבוצות, במקום לדווח בכל פעם על כל שינוי.</li> <li>• <b>באופן תקופתי:</b> הטלפון מדווח על התצורה שלה במרווחים קבועים. המרווח מבוסס בשניות.</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt;Periodically&lt;/Report_to_Server&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות מתוך הרשימה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: On Request On Local Change Periodically<br/>                     ברירת מחדל: On Request</p> | <p><b>דוח לשרת:</b></p>      |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | השדה                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>מגדיר את המרווח (בשניות) שהטלפון מדווח על תצורתו לשרתי ההקצאה.<br/>שדה זה משמש רק כאשר מצב <b>דווח לשרת מוגדר באופו תקופתי</b>.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>&lt;periodic_upload_to_server ua="na"&gt;3600&lt;/periodic_upload_to_server&gt;</li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, קבע את הזמן בשניות.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 600 ו-259200<br/>ברירת מחדל: 3600</p>                     | <p><b>העלאה תקופתית לשרת:</b></p>        |
| <p>מגדיר את ההשהיה (בשניות) שהטלפון ממתין לאחר ביצוע שינוי, ולאחר מכן מדווח על התצורה.<br/>שדה זה משמש רק כאשר מצב <b>דווח לשרת מוגדר שינוי מקומי</b>.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>&lt;Upload_Delay_On_Local_Change ua="na"&gt;60&lt;/Upload_Delay_On_Local_Change&gt;</li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, קבע את ההשהיה בשניות.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 10 ל-900<br/>ברירת מחדל: 60</p> | <p><b>השהיית העלאה בשינוי מקומי:</b></p> |





# 9 פרק

## אבטחה עבור טלפון Cisco IP

- הגדרת דומיין ואינטרנט, בדף 147
- הגדרת האתגר עבור הודעות SIP INVITE, בדף 150
- תמיכה ב-RFC-8760, בדף 151
- הפעל את Auth INVITE ואתחול מחדש של Auth Resync, בדף 151
- תמיכה באלגוריתמי תקציר נוספים לאימות מלונאות, בדף 152
- שליטה בערך המינימלי של TLS, בדף 152
- אפשר את השליטה ב-Webex Metrics Service, בדף 153
- אפשר את השליטה בהעלאת PRT ב-Cash Service, בדף 153
- אבטחת שכבת תעבורה, בדף 154
- הקצאת HTTPS, בדף 156
- הפעל את חומת האש, בדף 159
- הגדרת תצורת חומת האש שלך עם אפשרויות נוספות, בדף 161
- הגדרת תצורת רשימת ההצפנה, בדף 163
- הפעל אימות שם מארח עבור SIP מעל TLS, בדף 165
- הפעל מצב ייזום-לקוח עבור משא ומתן של אבטחת מישור מדיה, בדף 166
- אימות X802.1, בדף 168
- הגדר שרת Proxy, בדף 169
- הפעל את מצב FIPS, בדף 174
- הגדר חיבור VPN מהטלפון, בדף 175
- הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 176
- סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco, בדף 178

## הגדרת דומיין ואינטרנט

### הגדרת תצורת דומיינים מוגבלי גישה

באפשרותך להגדיר את הטלפון לרישום, הקצאה, שדרוג קושחה, ולשליחת דוחות באמצעות שימוש רק בשרתים שצוינו. לא ניתן לבצע בטלפון כל פעולת רישום, הקצאה, שדרוג ודיווח שלא משתמשת בשרתים שצוינו בטלפון. אם תציין את השרתים לשימוש, ודא שהשרתים שאתה מזין בשדות הבאים כלולים ברשימה:

- כלל הפרופיל, כלל פרופיל B, כלל הפרופיל C וכן כלל פרופיל D בלשונית הקצאה
- כלל שדרוג וכן כלל שדרוג אוזניות Cisco בלשונית הקצאה

- כלל דוח בלשונית הקצאה
- כלל מותאם אישית CA בלשונית הקצאה
- Proxy וכן Proxy יוצא בלשונית (n Ext)

**לפני שתחילו**

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

**נוהל**

- שלב 1** בחר קול < מערכת.
- שלב 2** בקטע תצורת מערכת, אתר את שדה תחומים מוגבלי גישה והזן שם תחום מוסמך מלא (FQDNs) לכל שרת. הפרד את FQDN באמצעות פסיקים.
- דוגמה:**  
voiceip.com, voiceip1.com
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:  
<Restricted\_Access\_Domains ua="na">voiceip.com, voiceip1.com</Restricted\_Access\_Domains>
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תצורת אפשרויות DHCP

ניתן להגדיר את הסדר שבו הטלפון משתמש באפשרויות DHCP. לקבלת עזרה עם אפשרויות DHCP, ראה [תמיכה באפשרות DHCP](#), בדף 149.

**לפני שתחילו**

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

**נוהל**

- שלב 1** בחר קול < הקצאה.
- שלב 2** בקטע פרופיל תצורה, הגדר את הפרמטרים אפשרות DHCP לשימוש וכן אפשרות DHCPv6 לשימוש כמתואר בטבלה פרמטרים עבור תצורת אפשרויות DHCP, בדף 149.
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.



## פרמטרים עבור תצורת אפשרויות DHCP

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרים עבור תצורת אפשרויות DHCP בקטע תצורת פרופיל תחת לשונית קול-חלוקת משאבים בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 8. פרמטרים עבור תצורת אפשרויות DHCP

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | פרמטר                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>אפשרויות DHCP, המופרדות באמצעות פסיקים, משמשות לאחזור קושחה ופרופילים. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>DHCP_Option_To_Use                     &lt;ua="na"&gt;66,160,159,150,60,43,125&lt;/DHCP_Option_To_Use</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את אפשרויות DHCP מופרדות באמצעות פסיקים.                     <p><b>דוגמה:</b> 66,160,159,150,60,43,125</p> <p>ברירת מחדל: 66,160,159,150,60,43,125</p> </li> </ul> | אפשרות DHCP לשימוש   |
| <p>אפשרויות DHCPv6, המופרדות באמצעות פסיקים, משמשות לאחזור קושחה ופרופילים. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;DHCPv6_Option_To_Use ua="na"&gt;17,160,159&lt;/DHCPv6_Option_To_Use</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את אפשרויות DHCP מופרדות באמצעות פסיקים.                     <p><b>דוגמה:</b> 17,160,159</p> <p>ברירת מחדל: 17,160,159</p> </li> </ul>                                                         | אפשרות DHCPv6 לשימוש |

## תמיכה באפשרות DHCP

הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות DHCP הנתמכות בטלפוני Multiplatform.

| תיאור              | תקן הרשת       |
|--------------------|----------------|
| מסיכת רשת משנה     | DHCP אפשרות 1  |
| היסט זמן           | DHCP אפשרות 2  |
| נתב                | DHCP אפשרות 3  |
| שרת שם תחום        | DHCP אפשרות 6  |
| שם דומיין          | DHCP אפשרות 15 |
| זמן החכרת כתובת IP | DHCP אפשרות 41 |
| שרת NTP            | DHCP אפשרות 42 |

| תיאור                                                                                | תקן הרשת        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| מידע ספציפי לספק<br>ניתן להשתמש עבור גילוי שרת תצורה אוטומטית ((ACS) TR. 69          | DHCP אפשרות 43  |
| שרת NTP<br>תצורת שרת NTP עם IPv6                                                     | DHCP אפשרות 56  |
| מזהה סיווג ספק                                                                       | DHCP אפשרות 60  |
| שם שרת TFTP                                                                          | DHCP אפשרות 66  |
| מידע מזהה-ספק ספציפי-לספק<br>ניתן להשתמש עבור גילוי שרת תצורה אוטומטית ((ACS) TR. 69 | DHCP אפשרות 125 |
| שרת TFTP                                                                             | DHCP אפשרות 150 |
| שרת הקצאה IP                                                                         | DHCP אפשרות 159 |
| כתובת URL להקצאה                                                                     | DHCP אפשרות 160 |

## הגדרת האתגר עבור הודעות SIP INVITE

באפשרותך להגדיר את הטלפון כדי לאתגר את הודעת ה-SIP INVITE (ראשוני) במושב. האתגר מגביל את שרתי SIP המורשים לקיים אינטראקציה עם מכשירים ברשת של ספק שירותים. פרקטיקה זו מונעת התקפות זדוניות נגד הטלפון. בעת הפעלת תכונה זו, נדרשת הרשאה עבור בקשות הזמנה משרת SIP proxy. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחקול  $(Ext(n < n)$ , כאשר n הוא מספר שלוחה. בקטע הגדרות SIP, בחר באפשרות כן מתוך רשימת הרשאת הזמנה כדי להפעיל תכונה זו או לחלופין בחר באפשרות לא כדי להשבית.

**שלב 2** באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_Auth_INVITE_1>Yes</_Auth_INVITE_1>
```

ברירת מחדל: לא

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## תמיכה ב-RFC-8760

אתה יכול להחליף את RFC-3261 ויכול להוסיף תמיכה באלגוריתמים נוספים של תקציר אימות המצוינים על ידי RFC-8760. RFC-8760 מציין אלגוריתמי עיכוב, כגון SHA-512/256, SHA256 ו-MD5. עם RFC-8760, הטלפון שולח בקשות SIP REGISTER או INVITE או SUBSCRIBE ללא שדה כותרת הרשאה. שרת SIP מגיב קוד סטטוס 401/407 עם שדה הכותרת www-authenticate או proxy-authenticate. שרת SIP מגיב עם מספר כותרות אימות www. אם נשלחות מספר כותרות, לכל אחת מהן צריך אלגוריתם אחר, כאשר קודם כל המועדף ביותר. לתמיכה ב-RFC-8760 יש יתרונות על פני RFC-3261 ומתוארים בטבלה הבאה עבור תרחישים שונים.

| שלים  | כיוון בקשת SIP | RFC-3261                                                    | RFC-8760                                                                                                  |
|-------|----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | טלפון לשרת SIP | הטלפון שולח בקשות SIP ללא אישור.                            | הטלפון שולח בקשות SIP ללא אישור.                                                                          |
| שלב 2 | שרת SIP לטלפון | שרת SIP מגיב על סטטוס 401 עם www-אימות אחד עם אלגוריתם MD5. | מצב שרת SIP מגיב 401 עם www-מאמת אחד או מרובים עם אלגוריתמים שונים, כגון MD5, SHA-256, SHA-512-256 ו-MD5. |
| שלב 3 | טלפון לשרת SIP | הטלפון מנסה לשלוח בקשה ולהוסיף כותרת הרשאה עם אלגוריתם MD5. | הטלפון מנסה לשלוח בקשה ולהוסיף הרשאה עם שדה הכותרות העליון (SHA-256).                                     |
| שלב 4 | שרת SIP לטלפון | שרת SIP מאמת את ההרשאה.                                     | שרת SIP מאמת את ההרשאה.                                                                                   |

## הפעל את Auth INVITE ואתחול מחדש של Auth Resync

אתה יכול להפעיל את הרשאת הטלפון עם RFC 8760.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- בתוך הגדרות SIP, אישור הזמנה נקבע ל כן.

### נוהל

שלב 1

בחר קול < n Ext) כאשר n הוא מספר שלוחה.

שלב 2

בתוך הגדרות SIP, סעיף, בחר כן מ תמיכה באימות RFC8760 רשימה.

כאשר אתה בוחר כן, הרשאת הטלפון תומכת ב-RFC 8760. אתה יכול להשבית אותו כאשר אתה בוחר לא.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית IT:

```
</Auth_Support_RFC8760>Yes</Auth_Support_RFC8760>
```

ברירת מחדל: לא

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## תמיכה באלגוריתמי תקציר נוספים לאימות מלונאות

טלפון תומך כעת ב-RFC 8760 עבור אימות מלונות. כדי לתמוך בתכונה זו, מתווספים אלגוריתמי העיכול, SHA-256, SHA-512 ו-SHA-256 לטלפון. לפני כן, הטלפון תמך רק באלגוריתם MD5.

### שליטה בערך המינימלי של TLS

אתה יכול לשלוט בערך המינימלי בטלפון של TLS עם הפרמטר החדש של TLS. הטבלה הבאה מציגה את תוצאת הערך המינימלי של TLS בתצוגה קצרה.

| גרסת לקוח TLS מינימלית | גרסת ה-TLS הגבוהה ביותר של השרת | תוצאות         |
|------------------------|---------------------------------|----------------|
| TLS 1.0                | TLS 1.0                         | TLS 1.0        |
|                        | TLS 1.1                         | TLS 1.1        |
|                        | TLS 1.2                         | TLS 1.2        |
| TLS 1.1                | TLS 1.0                         | התראת פרוטוקול |
|                        | TLS 1.1                         | TLS 1.1        |
|                        | TLS 1.2                         | TLS 1.2        |
| TLS 1.2                | TLS 1.0                         | התראת פרוטוקול |
|                        | TLS 1.1                         | התראת פרוטוקול |
|                        | TLS 1.2                         | TLS 1.2        |

#### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

#### נוהל

שלב 1 בחר קול < מערכת

שלב 2 בתוך הגדרות אבטחה סעיף, בחר TLS 1.1 מ גרסת TLS Min רשימה.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<TLS_Min_Version ua="na">TLS 1.1</TLS_Min_Version>
```

ערך ברירת מחדל: TLS 1.1

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

הערה תכונה זו הוחלה על רוב לקוחות ה-TLS שיזמו באמצעות הטלפון. כגון, SIP over TLS, XMPP, E911, Geolocation, Wifi.

## אפשר את השליטה ב-Webex Metrics Service

עם הפעלת מדדים, אפשר את השליטה הטלפונית בכל שירותי המדדים.

**לפני שתתחילו**

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

**נוהל**

**שלב 1** בחר קול < טלפון

**שלב 2** בתוך ה-Webex סעיף, בחר כן מה הפעלת מדדים רשימה.

כאשר אתה בוחר כן, הטלפון שולט בשליחת כל הודעות המדדים. אתה יכול להשבית אותו כאשר אתה בוחר לא. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Webex_Metrics_Enable ua="na">Yes</Webex_Metrics_Enable>
```

ברירת מחדל: לא

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## אפשר את השליטה בהעלאת PRT ב-Cash Service

אתה יכול לציין אם להעלות אוטומטית את חבילת PRT לשרת כשהטלפון קורס.

**לפני שתתחילו**

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

**נוהל**

**שלב 1** בחר קול < הקצאה

**שלב 2** בתוך כלי דיווח על בעיות סעיף, בחר כן מה העלאת PRT ב-Cash רשימה.

כאשר אתה בוחר **כן**, הטלפון שולט בהעלאה האוטומטית של קריסת התהליך. אתה יכול להשבית אותו כאשר אתה בוחר **לא**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<PRT_Upload_at_Crash ua="na">Yes</PRT_Upload_at_Crash>
```

ברירת מחדל: **לא**

**שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## אבטחת שכבת תעבורה

אבטחת שכבת תעבורה (TLS) היא פרוטוקול סטנדרטי לאבטחת ואימות תקשורת באינטרנט. SIP מעל TLS מצפין את הודעות איתות SIP בין ה-SIP Proxy של ספק השירות לבין משתמש הקצה.

טלפון Cisco IP משתמש ב-UDP כתקן עבור תעבורת SIP, אבל הטלפון תומך גם ב-SIP על TLS לאבטחה נוספת. הטבלה הבאה מתארת את שתי שכבות TLS.

טבלה 9. שכבות TLS

| שם פרוטוקול           | תיאור                                                                                                                                       |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| פרוטוקול רשומת TLS    | שכבה זו, שנמצאת בשכבה מעל פרוטוקול תעבורה אמין, כגון SIP או TCH, מבטיחה חיבור פרטי באמצעות שימוש בהצפנת נתונים סימטרית ומבטיחה שחיבור אמין. |
| פרוטוקול לחיצת יד TLS | מאמת את השרת והלקוח, ומנהל משא ומתן על אלגוריתם ההצפנה ומפתחות ההצפנה לפני שפרוטוקול היישום משדר או מקבל נתונים.                            |

## הצפנת איתות עם SIP מעל TLS

ניתן להגדיר אבטחה נוספת כאשר אתה מצפין הודעות איתות עם SIP מעל TLS.

### לפני שתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133. ראה . אבטחת שכבת תעבורה, בדף 154

### נוהל

בחרקול  $(Ext(n <$ ), כאשר  $n$  הוא מספר שלוחה.

בקטע הגדרות SIP, בחר באפשרות TLS מרשימת **תעבורת SIP**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_SIP_Transport_1_ ua="na">TLS</SIP_Transport_1_>
```

**שלב 1**

**שלב 2**

האפשרויות הבאות זמינות:

- UDP
- TCP
- TLS
- אוטומטי

ברירת מחדל: UDP.

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תצורת LDAP מעל TLS

באפשרותך להגדיר LDAP מעל LDAP (TLS) כדי להפעיל שידור נתונים מאובטח בין השרת לבין טלפון מסוים.



**לתשומת לב** Cisco ממליצה להשאיר את שיטת האימות בערך ברירת המחדל של **None**. לצד שדה השרת יש שדה אימות המשתמש בערכים **Simple**, **None** או **DIGEST-MD5**. אין ערך **TLS** לאימות. התוכנה קובעת את שיטת האימות מפרוטוקול LDAPS במחרוזת השרת.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר קול < טלפון.

**שלב 2** בקטע LDAP, הזן את כתובת השרת בשדה **שרת**.

ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<LDAP_Server ua="na">ldaps://10.45.76.79</LDAP_Server>
```

למשל, הזן `[ldaps://<ldaps_server>[:port]`.

כאשר

• `ldaps://` = התחלת מחרוזת כתובת השרת.

• `ldaps_server` = שם מתחם או כתובת IP

• `port` = מספר יציאה. ברירת מחדל: 636

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תצורת StartTLS

באפשרותך להפעיל את אבטחת שכבת התעבורה (StartTLS) עבור התקשורת בין הטלפון לבין שרת ה-LDAP. הוא משתמש באותה יציאת רשת (ברירת מחדל 389) עבור תקשורת מאובטחת ובלתי מאובטחת. אם שרת LDAP תומך ב-TLS, StartTLS מצפין את התקשורת. אחרת, התקשורת מתבצעת בטקסט רגיל.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

### נוהל

#### שלב 1

בחר קול < טלפון.

#### שלב 2

בקטע LDAP, הזן את כתובת השרת בשדה שרת.

למשל, הזן `[ldap://<ldap_server>[:port]`

כאשר:

• `ldap://` = התחלת מחרוזת כתובת השרת, מערך כתובת ה-URL

• `ldap_server` = כתובת IP או שם תחום

• `port` = מופר יציאה.

ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<LDAP_Server ua="na">ldap://<ldap_server>[:port]</LDAP_Server>
```

#### שלב 3

הגדר את השדה הפעל StartTLS למצב כן.

ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<LDAP_StartTLS_Enable/>כן<"LDAP_StartTLS_Enable ua="na"
```

#### שלב 4

לחץ על שלח את כל השינויים.

### נושאים נוספים

[פרמטרים עבור ספריית LDAP](#), בדף 412

## הקצאת HTTPS

הטלפון תומך ב-HTTPS לצורך הקצאה עבור אבטחה מוגברת בניהול יחידות שנפרסו מרחוק. לכל טלפון יש אישור לקוח SLL ייחודי (ומפתח פרטי משויך), בנוסף לאישור בסיס של שרת CA Sipura. האחרון מאפשר לטלפון לזהות שרתי הקצאה מורשים ולדחות שרתים לא מורשים. לעומת זאת, אישור הלקוח מאפשר לשרת הקצאה לזהות את ההתקן הבודד שמנפיק את הבקשה.

כדי שספק שירותים ינהל את הפריסה על-ידי שימוש ב-HTTPS, יש ליצור אישור שרת עבור כל שרת הקצאה שאליו מסתנכר הטלפון באמצעות HTTPS. על אישור השרת להיות חתום על-ידי מפתח הבסיס של Cisco Server CA, אשר האישור מתבצע על-ידי כל היחידות שנפרסו. כדי לקבל אישור שרת חתום, על ספק השירות להעביר בקשה לחתימת אישור ל-Cisco, החותם ומחזיר את אישור השרת להתקנה בשרת ההקצאה.



האישור לשרת הקצאה חייב להכיל את השדה שם נפוץ (CN) וה-FQDN של המארח המריץ את השרת בנושא. ייתכן שהוא יכיל אופציונלית מידע לאחר מארח FQDN, המופרד באמצעות תו קו נטוי (/). הדוגמאות הבאות הן ערכי CN המתקבלים באופן חוקי בטלפון:

```
CN=sprov.callme.com
CN=pv.telco.net/mailto:admin@telco.net
CN=prof.voice.com/info@voice.com
```

בנוסף לאימות אישור השרת, הטלפון בודק את כתובת ה-IP של השרת מול חיפוש DNS של שם השרת המצוין באישור השרת.

## קבלת אישור שרת חתום

תוכנית השירות OpenSSL יכולה ליצור בקשה לחתימת אישור. הדוגמה הבאה מציגה את הפקודה openssl המפיקה זוג מקשים ציבורי/פרטי מסוג RSA של bit-1024 ובקשה לחתימת אישור:

```
openssl req -new -out provserver.csr
```

פקודה זו מפיקה את המקש הפרטי של השרת ב-privkey.pem ובקשה לחתימת אישור מתאימה ב-provserver.csr. פקד השירות שומר את סוד ה-privkey.pem ושולח provserver.csr אל Cisco לצורך חתימה. לאחר קבלת הקובץ provserver.csr, Cisco מפיק provserver.crt, אישור השרת החתום.

### נוהל

#### שלב 1

נווט אל <https://software.cisco.com/software/cda/home> והיכנס באמצעות אישורי CCO.

#### הערה

כאשר טלפון מתחבר לרשת בפעם הראשונה או לאחר איפוס להגדרות יצרן, ואין אפשרויות DHCP מוגדרות, הוא יוצר קשר עם שרת הפעלת המכשיר עבור הקצאת משאבים ללא מגע. טלפונים חדשים משתמשים ב-, activate.cisco.com, במקום ב-, webapps.cisco.com, להקצאה. טלפונים עם גרסת קושחה מוקדמת יותר מ-11.2(1) ממשיכים להשתמש ב-, webapps.cisco.com, מומלץ לאפשר לשני שמות מתחם גישה דרך חומת האש שלך.

#### שלב 2

בחר **Certificate Management**.

בלשונית **חתום על CSR**, ה-CSR של השב הקודם מועלה לצורך חתימה.

#### שלב 3

מתוך תיבת הרשימה הנפתחת של **בחירת מוצר**, בחר **קושחה SPA1xx 1.3.3** ו**חדש יותר/קושחה SPA232D 1.3.3** ו**חדש יותר/קושחה SPA5xx 7.5.6** ו**חדש יותר/קושחה CP-78xx-3PCC/CP-88xx-3PCC**.

#### הערה

מוצר זה כולל טלפונים Multiplatform מסדרת טלפון IP Cisco מדגם 6800

#### שלב 4

בשדה **קובץ CSR**, לחץ על **עיון** ובחר ב-CSR לחתימה.

#### שלב 5

בחר בשיטת ההצפנה:

- MD5
- SHA1
- SHA256

Cisco ממליצה לבחור בהצפנת SHA256.

- שלב 6** מתוך תיבת הרשימה הנפתחת **משך זמן כניסה**, בחר בפרק הזמן המתאים (לדוגמה, שנה אחת).
- שלב 7** לחץ על **חתום על בקשת אישור**.
- שלב 8** בחר באחת מהאפשרויות הבאות כדי לקבל את האישור החתום:
- **הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של הנמען** - אם ברצונך לקבל את האישור באמצעות דואר אלקטרוני, הזן את כתובת הדואר האלקטרוני שלך בשדה זה.
  - **הורדה-אם ברצונך להוריד את האישור החתום**, בחר באפשרות זו.
- שלב 9** לחץ על **שלח**.
- אישור השרת החתום יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שסופקה בעבר או שהורדה.

## אישור לקוח CA Root לטלפוני Multiplatform

Cisco מספק גם אישור בסיס לקוח טלפון Multiplatform לספק השירות. אישור בסיס זה מאשר את מקוריות אישור הלקוח שכל טלפון נושא. טלפוני Multiplatform תומכים גם באישורי חתימה של צד שלישי, כגון אלה המסופקים על-ידי Verisign, Cybertrust וכדומה.

תעודת הלקוח הייחודית שכל מכשיר מציע במהלך הפעלת HTTPS נושאת מידע מזהה המוטבע בשדה הנושא שלו. ניתן להפוך מידע זה לזמין על-ידי שרת ה-HTTPS לסקריפט CGI שהופעל כדי לטפל בבקשות מאובטחות. במיוחד, נושא האישור מציין את שם מוצר היחידה (רכיב OU), את כתובת ה-MAC (רכיב S) והמספר הסידורי (רכיב L).

הדוגמה הבאה מתוך שדה נושא אישור לקוח מטלפון Cisco IP מדגם 7841 טלפוני Multiplatform מציגה את הרכיבים הבאים:

```
OU=CP-7841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

הדוגמה הבאה מתוך שדה נושא אישור לקוח מטלפון Cisco IP מדגם 7832 טלפוני Multiplatform מציגה את הרכיבים הבאים:

```
OU=CP-7832-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

הדוגמה הבאה מתוך שדה נושא אישור לקוח מטלפון Cisco IP מדגם 8841 טלפוני Multiplatform מציגה את הרכיבים הבאים:

```
OU=CP-8841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

הדוגמה הבאה מתוך שדה נושא אישור לקוח מטלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform מציגה את הרכיבים הבאים:

```
OU=CP-6841-3PCC, L=88012BA01234, S=000e08abcdef
```

כדי לקבוע אם לטלפון יש אישור פרטני, השתמש במשתנה מאקרו \$CCERT של הקצאת משאבים. ערך המשתנה מתרחב למותקן או לא מותקן, בהתאם לנוכחות או להיעדרות של אישור לקוח ייחודי. במקרה של אישור כללי, ניתן לקבל את המספר הסידורי של היחידה מהכותרת של הבקשה של HTTP בשדה סוכן משתמש.

ניתן לקבוע את תצורת שרתי HTTPS כך שיבקשו אישורי SSL מלקוחות מתחברים. אם מופעל, השרת יכול להשתמש באישור הבסיס של לקוח טלפון Multiplatform שמסופק על ידי Cisco לאימות אישור הלקוח. לאחר מכן, לשרת יש אפשרות לספק את פרטי האישור ל-CGI לצורך עיבוד נוסף.

מיקום אחסון האישורים עשוי להשתנות. לדוגמה, בהתקנת Apache, נתיבי הקבצים לאחסון האישור החתום על-ידי שרת הקצאת המשאבים, המקש הפרטי המשויך אליהם ואישור הבסיס של לקוח רשות האישורים CA של טלפון Multiplatform הם כדלקמן:

```
Server Certificate:
SSLCertificateFile /etc/httpd/conf/provserver.crt

Server Private Key:
SSLCertificateKeyFile /etc/httpd/conf/provserver.key

Certificate Authority (CA):
SSLCACertificateFile /etc/httpd/conf/spacroot.crt
```

לקבלת מידע ספציפי, עיין בתיעוד של שרת HTTPS.

רשות הבסיס של אישור לקוח Cisco חותמת על כל אישור ייחודי. אישור הבסיס המתאים זמין לספקי שירות למטרות אימות לקוח.

## שרתי הקצאה יתירים

ניתן לציין את שרת ההקצאה ככתובת IP או כשם תחום מלא (FQDN). השימוש ב-FQDN מקל על הפריסה של שרתי אספקה יתירים. כאשר שרת ההקצאה מזוהה באמצעות FQDN, הטלפון מנסה לזהות את ה-FQDN ככתובת IP באמצעות DNS. רק רשומות DNS A נתמכים עבור הקצאה; זיהוי כתובת DNS SRV אינו זמין להקצאה. הטלפון ממשיך לעבד רשומות A עד שהשרת מגיב. אם אין היענות של שרת המשויך לרשומות ה-A, הטלפון רושם שגיאה בשרת syslog.

## שרת Syslog

אם שרת syslog מוגדר בטלפון באמצעות שימוש בפרמטרים <Syslog Server>, פעולות הסנכרון מחדש והשדרוג שולחות הודעות לשרת ה-syslog. ניתן ליצור הודעה בתחילתה של בקשת קובץ מרוחק (פרופיל תצורה או טעינת קושחה) ובסיום הפעולה (המציינת הצלחה או כישלון).

ההודעות הרשומות מוגדרות בפרמטרים הבאים והמאקרו מורחב לתוך ההודעות בפועל של syslog:

- Log\_Request\_Msg •
- Log\_Success\_Msg •
- Log\_Failure\_Msg •

## הפעל את חומת האש

שיפרנו את אבטחת הטלפון על-ידי חיסום מערכת ההפעלה. החיסום מבטיח כי לטלפון יש חומת אש להגנה מפני תעבורה נכנסת זדונית. חומת האש עוקבת אחר היציאות לנתונים נכנסים ויוצאים. הוא מזהה תעבורה נכנסת ממקורות לא צפויים וחוסם את הגישה. חומת האש שלך מאפשרת כל תעבורה יוצאת.

חומת האש עלולה לבטל באופן דינמי את חסימת היציאות החסומות. חיבור ה-TCP או זרימת ה-UDP היוצאים מבטלים את חסימת היציאה לצורך חזרה והמשך התנועה. היציאה נשארת לא חסומה בזמן זרם פעיל. היציאה מוחזרת למצב חסום כאשר הזרימה מסתיימת או תם הזמן המוקצב.

ההגדרה מדור קודם, הגדרות פינג ipv6 של שידור לקבוצה קול < מערכת < הגדרות ipv6 < הד שידור ממשיכים לפעול ללא תלות בהגדרות חומת האש החדשות.

שינויים בתצורת חומת האש בדרך כלל לא גורמים להפעלה מחדש של הטלפון. הפעלה מחדש רכה של הטלפון באופן כללי אינה משפיעה על פעולת חומת האש.

חומת האש מופעלת כברירת מחדל. אם הוא מושבת, ניתן להפעיל אותו מדף האינטרנט של הטלפון.

### לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133

### נוהל

שלב 1

בחר קול < מערכת < הגדרות אבטחת.

שלב 2

ברשימה הנפתחת חומת אש, בחר באפשרות הפעלה.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Firewall ua="na">Enabled</Firewall>
```

הערכים המותרים מושבת/מופעל. ערך ברירת המחדל הינו מופעל.

שלב 3

לחץ על שלח את כל השינויים.

פעולה זו מפעילה את חומת האש עם יציאות ה-UDP וה-TCP הפתוחות כברירת המחדל.

שלב 4

בחר באפשרות מושבת כדי להשבית את חומת האש אם ברצונך שהרשת תחזור להתנהגותה הקודמת.

הטבלה הבאה מתארת את יציאות ה-UDP הפתוחות כברירת מחדל.

טבלה 10. יציאות UDP פתוחות כברירת מחדל של חומת אש

| תיאור                                                                                                                                                                                                               | יציאת UDP פתוחה כברירת מחדל  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| יציאת לקוח DHCP 68<br>יציאת לקוח DHCPv6 546                                                                                                                                                                         | DHCP/DHCPv6                  |
| הגדר את היציאה ב- <Ext<n < Voice<br>(5060), מתי Line Enable מוגדר ל- Yes, ו-SIP Transport מוגדר ל- UDP או Auto.                                                                                                     | SIP/UDP                      |
| טווח יציאות UDP מ-RTP יציאה Min עד RTP יציאה Max+1                                                                                                                                                                  | RTP/RTCP                     |
| יציאה 4051, כאשר הפעלת שדרוגושותיף קושחה לעמית מוגדרים כ- כן.                                                                                                                                                       | שיתוף קושחה בין עמיתים (PFS) |
| יציאות 53245-53240. אתה צריך טווח יציאות זה אם השרת המרוחק משתמש ביציאה אחרת מאשר יציאת TFTP רגילה 69. אתה יכול לכבות אותו אם השרת משתמש ביציאה רגילה 69. ראה הגדרת תצורת חומת האש שלך עם אפשרויות נוספות, בדף 161. | לקוחות TFTP                  |
| יציאת UDP/STUN 7999, כאשר הפעלת TR-069 מוגדר כ- כן.                                                                                                                                                                 | TR-069                       |

הטבלה הבאה מתארת את יציאות TCP המוגדרות פתוחות כברירת מחדל.

טבלה 11. יציאות TCP המוגדרות פתוחות כברירת מחדל של חומת אש

| תיאור                                                                                                                      | ברירת מחדל של יציאת TCP פתוחה |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| יציאה שתצורתה נקבעה באמצעות יציאת שרת אינטרנט (ברירת מחדל 80), כאשר הפעלת שרת אינטרנט מוגדרת כ- כן.                        | שרת אינטרנט                   |
| יציאות 4051 ו-6970, כאשר הפעלת שדרוג ו- שיתוף קושחה לעמית מוגדרים כ- כן.                                                   | שיתוף קושחה בין עמיתים (PFS)  |
| יציאת HTTP/SOAP בכתובת ה-URL לבקשת חיבור TR-069, כאשר הפעלת TR-069 מוגדרת כ- כן. היציאה נבחרת באופן אקראי בטווח 8000-9999. | TR-069                        |

## הגדרת תצורת חומת האש שלך עם אפשרויות נוספות

ניתן להגדיר אפשרויות נוספות בשדה אפשרויות חומת האש. הקלד את מילת המפתח עבור כל אפשרות בשדה והפרד את מילות המפתח בפסיקים (,). מילות מפתח מסוימות כוללות ערכים. הפרד את הערכים באמצעות נקודתיים (:).

לפני שתתחילו

[גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#)

נוהל

שלב 1 עבור אל קול < מערכת < הגדרות אבטחה.

שלב 2 בחר הפעלה עבור השדה חומת אש.

שלב 3 בשדה אפשרויות חומת אש, הזן את מילות החיפוש. רשימת היציאות חלה הן על פרוטוקול IPv4 ועל פרוטוקול IPv6.

כאשר אתה מזין את מילות החיפוש,

- הפרד את מילות החיפוש בפסיקים (,).

- הפרד ערכי מילות מפתח באמצעות נקודתיים (:).

טבלה 12. הגדרות אופציונליות של חומת האש

| תיאור                                                 | מילות מפתח לאפשרויות חומת אש |
|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| חומת האש פועלת עם יציאות פתוחות המוגדרות כברירת מחדל. | שדה ריק.                     |

| מילות מפתח לאפשרויות חומת אש | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ICMP_PING_לא                 | <p>חומת האש חוסמת בקשות הד (Ping) נכנסות של ICMP/ICMPv6. אפשרות זו עלולה לשבור סוגים מסוימים של בקשות traceroute לטלפון. Windows <b>tracert</b> הוא דוגמה אחת. לדוגמה רישום <b>אפשרויות חומת אש</b> עם שילוב של אפשרויות: ICMP_PING,TCP:12000,UDP:8000:8010_לא</p> <p>חומת האש פועלת עם הגדרות ברירת המחדל והאפשרויות הנוספות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• משמיט בקשות הד (Ping) נכנסות של ICMP/ICMPv6.</li> <li>• פתיחת יציאת IPv4 (TCP 12000 ו-IPv6) עבור חיבורים נכנסים.</li> <li>• פתיחת טווח יציאות IPv4 (UDP 8000-8010 ו-IPv6) עבור בקשות נכנסות.</li> </ul> |
| ICMP_UNREACHABLE_לא          | <p>הטלפון אינו שולח ICMP/ICMPv6 יעד לא ניתן להשגה ליציאות UDP. <b>הערה</b> ההחרגה היא שליחה תמיד של יעד שלא ניתן להשגה עבור יציאות בטווח היציאות RTP. אפשרות זו עלולה לשבור סוגים מסוימים של בקשות <b>traceroute</b> אל המכשיר. לדוגמה, <b>traceroute</b> לינוקס עלול להישבר.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| לא_CISCO_TFTP                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הטלפון אינו פותח טווח יציאה של לקוח 53245:53240 (TFTP).</li> <li>• בקשות ליציאות שרת TFTP שאינן סטנדרטיות (שאינן 69) נכשלות.</li> <li>• בקשות ליציאת שרת TFTP סטנדרטי 69 פועל.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                              | <p>מילות החיפוש והאפשרויות הבאות ישימות כאשר הטלפון מפעיל יישומים מותאמים אישית שמטפלים בבקשות נכנסות.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <UDP:<xxx                    | פותח את יציאת <xxx> UDP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <UDP:<xxx:yyy                | פותח טווח יציאות <xxx to yyy> UDP, כולל. אפשרי שיהיו עד 5 אפשרויות יציאת UDP (יציאות בודדות וטווחי יציאות). לדוגמה, אתה יכול לקבל 3 <xxx> UDP ו-2 <xxx:yyy> UDP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <TCP:<xxx                    | פותח את יציאת <xxx> TCP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <TCP:<xxx:yyy                | פותח טווח יציאות <xxx to yyy> TCP, כולל. אפשרי שיהיו עד 5 אפשרויות יציאת TCP (יציאות יחיד וטווחי יציאות). לדוגמה, אתה יכול לקבל 4 <xxx> TCP ו-1 <xxx:yyy> TCP אחד.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Firewall_Config ua="na">NO_ICMP_PING</Firewall_Config>
```

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תצורת רשימת ההצפנה

באפשרותך לציין את חבילות ההצפנה שבשימוש יישומי הטלפון של TLS. רשימת ההצפנה שצוינה חלה על כל היישומים המשתמשים בפרוטוקול TLS. היישומים של TLS בטלפון כוללים:

- הקצאת CA לקוחות
- מיקום גיאוגרפי E911
- שדרוג קושחה/אוזניות Cisco
- LDAP
- (LDAP (StartTLS
- הורדת תמונה
- הורדת לוגו
- הורדת מילון
- מקצה
- העלאת דו"ח
- העלאת PRT
- SIP over TLS
- TR-069
- WebSocket API
- שירותי XML
- שירותי XSI

ניתן גם לציין את חבילות ההצפנה באמצעות פרמטר TR-069 (Device.X\_CISCO\_SecuritySettings.TLSCipherList) או באמצעות קובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בקובץ התצורה בתבנית זו:

```
<TLS_Cipher_List ua="na">RSA:!aNULL:!eNULL</TLS_Cipher_List>
```

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון, ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

1 שלב בחר קול < מערכת.

2 שלב בקטע הגדרות אבטחה, הזן את חבילת ההצפנה או שילוב של חבילות הצפנה בשדה רשימת הצפנה TLS.

דוגמה:

RSA:!aNULL:!eNULL

תמיכה בחבילות הצפנה אלה באמצעות אימות RSA, אך משמיט את חבילות הצפנה שאינן מציעות הצפנה ואימות.

**הערה** על רשימת הצפנה חוקית לעקוב אחר התבנית המוגדרת ב-<https://www.openssl.org/docs/man1.1.1/ciphers.html>. הטלפון אינו תומך בכל מחרוזות הצפנה המפורטות בדף אינטרנט OpenSSL. למחרוזות הנתמכות, ראה **מחרוזות הצפנה נתמכות**, בדף 165.

אם הערך בשדה **רשימת צופן TLS** ריק או לא חוקי, חבילות הצופן בהן נעשה שימוש משתנות בהתאם לאפליקציות. עיין ברשימה הבאה של חבילות בשימוש יישומים כאשר שדה זה בעל ערך ריק או לא חוקי.

• יישומי שרת אינטרנט (HTTPS) משתמשים בחבילות הצפנה הבאות:

**ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384** •

**ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256** •

**AES256-SHA** •

**AES128-SHA** •

**DES-CBC3-SHA** •

• XMPP משתמש ברשימת הצפנה **HIGH:MEDIUM:AES:@STRENGTH**

• SIP, TR-069 ויישומים אחרים המשתמשים בספריית הגלילים משתמשים **במחרוזת הצופן DEFAULT**. מחרוזת הצופן המהווה **ברירת מחדל** כוללת את החבילות הצפנה הבאות שתומכות בטלפון:

```
DEFAULT Cipher Suites (28 suites):
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
EMPTY_RENEGOTIATION_INFO_SCSV
```

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.



## מחרוזות הצפנה נתמכות

מחרוזות הצופן הנתמכות המפורטות להלן מבוססות על תקני OpenSSL 1.1.1d.

טבלה 13. מחרוזות צופן נתמכות (OpenSSL 1.1.1d)

| מחרוזות                             | מחרוזות                | מחרוזות             |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------|
| CAMELLIA128, CAMELLIA256, CAMELLIA  | kECDHE, kEECDH         | ברירת המחדל         |
| CHACHA20                            | ECDHE, ECDH            | COMPLEMENTOFDEFAULT |
| SEED                                | ECDH                   | ALL                 |
| MD5                                 | AECDH                  | COMPLEMENTOFALL     |
| SHA1, SHA                           | aRSA                   | גבוה                |
| SHA256, SHA384                      | aDSS, DSS              | MEDIUM              |
| SUITEB128, SUITEB128ONLY, SUITEB192 | AECDSA, ECDSA          | eNULL, NULL         |
|                                     | TLSv1.2, TLSv1, SSLv3  | aNULL               |
|                                     | AES128, AES256, AES    | kRSA, RSA           |
|                                     | AESGCM                 | kDHE, kEDH, DH      |
|                                     | AESCCM, AESCCM8        | DHE, EDH            |
|                                     | ARIA128, ARIA256, ARIA | ADH                 |

## הפעל אימות שם מארח עבור SIP מעל TLS

באפשרותך להפעיל אבטחת טלפון מוגברת בקו טלפון אם אתה משתמש ב-TLS. קו הטלפון יכול לאמת את שם המארח כדי לקבוע אם החיבור מאובטח.

באמצעות חיבור TLS, הטלפון יכול לאמת את שם המארח כדי לבדוק את זהות השרת. הטלפון יכול לבדוק את השם החלופי של הנושא (SAN) ושם הנושא המשותף (CN). אם שם המארח באישור החוקי מתאים למחשב המארח המשמש לקיום תקשורת עם השרת, החיבור TLS מבסס. לחלופין, החיבור TLS נכשל.

הטלפון תמיד מאמת את שם המארח עבור היישומים הבאים:

- LDAP
- (LDAP (StartTLS
- XMPP
- שדרוג תמונה באמצעות HTTPS
- XSI באמצעות HTTPS

• הורדת קובץ באמצעות HTTPS

• TR-069

כאשר קו טלפון מעביר הודעת SIP באמצעות TLS, באפשרותך להגדיר את הקו כך שיפעיל או יעקוף אימות שם המארח עם השדה **אימות שם TLS** בכרטיסיית **(Ext n)**.

### לפני שתתחילו

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

• בלשונית **(Ext n)**, הגדר את **תעבורת SIP** ל- **TLS**.

### נוהל

**שלב 1** עבור אל **קול < n (Ext)**.

**שלב 2** בקטע **Proxy ורישום**, הגדר את השדה **אימות שם TLS**-כ- **כן** כדי להפעיל אימות שם מארח או **לא** כדי לעקוף את אימות שם המארח.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_TLS_Name_Validate_1_ ua="na">Yes</_TLS_Name_Validate_1_>
```

הערכים המותרים הם **כן** או **לא**. הגדרת ברירת המחדל היא **כן**.

**שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הפעל מצב ייזום-לקוח עבור משא ומתן של אבטחת מישור מדיה

כדי להגן על מושבי מדיה, באפשרותך להגדיר את הטלפון כך שיזום משא ומתן לאבטחת מישור מדיה עם השרת. מנגנון האבטחה עוקב אחר הסטנדרטים הנקבעים ב-RFC 3329 ושמות טיוטת שלוחה מנגנון אבטחה למדיה (ראה <https://tools.ietf.org/html/draft-dawes-sipcore-mediasec-parameter-08#ref-2>). תעבורת המשא ומתן בין הטלפון לשרת יכולה להשתמש בפרוטוקול SIP על-גבי UDP, TCP, ו-TLS. ניתן להגביל את החלת משא ומתן אבטחת מישור מדיה כאשר פרוטוקול תעבורת איתות הןא TLS.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-**פרמטרים למשא ומתן של אבטחת מישור מדיה**, בדף 167.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר **קול < n (Ext)**.

**שלב 2** בקטע **הגדרות SIP**, קבע את **בקשת MediaSec-iMediaSec מעל TLS בלבד** כפי שמוגדר בקטע **פרמטרים למשא ומתן של אבטחת מישור מדיה**, בדף 167

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים למשא ומתן של אבטחת מישור מדיה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי משא ומתן של אבטחת מישור מדיה בקטע הגדרות SIP תחת לשונית קול < n Ext) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 14. פרמטרים למשא ומתן של אבטחת מישור מדיה

| פרמטר                  | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| בקשת MediaSec          | <p>מציין אם הטלפון יזום משא ומתן של אבטחת מישור מדיה עם השרת. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;_MediaSec_Request_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/MediaSec_Request_1&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב <b>כן</b> או <b>לא</b> כפי הנדרש.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>כן</b> - מצב יזום על ידי לקוח. הטלפון יזום משא ומתן של אבטחת מישור מדיה.</li> <li>• <b>לא</b> — מצב יזום על-ידי שרת. השרת יזום משא ומתן של אבטחת מישור מדיה. הטלפון לא יזום משא ומתן, אבל יכול לטפל בבקשות משא ומתן מהשרת כדי ליצור שיחות מאובטחות.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                        |
| MediaSec Over TLS בלבד | <p>מציין את פרוטוקול תעבורת איתות שבו מוחל משא ומתן על אבטחת מישור מדיה. לפני הגדרת שדה זה למצב <b>כן</b>, ודא שפרוטוקול תעבורת איתות במצב TLS. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;_MediaSec_Over_TLS_Only_1_ ua="na"&gt;No&lt;/MediaSec_Over_TLS_Only_1&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב <b>כן</b> או <b>לא</b> כפי הנדרש.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>כן</b> - הטלפון יזום או מטפל במשא ומתן של אבטחת מישור מדיה רק כאשר פרוטוקול תעבורת איתות הוא במצב TLS.</li> <li>• <b>לא</b> — הטלפון יזום ומטפל במשא ומתן של אבטחת מישור מדיה ללא קשר לפרוטוקול תעבורת איתות.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

## X802.1 אימות

טלפון Cisco IP משתמש בפרוטוקול גילוי של CDP (Cisco) כדי לזהות את מתג ה-LAN ולקבוע פרמטרים כגון הקצאת VLAN ודרישות צריכת חשמל של רצף הפעולות. CDP אינו מזהה תחנות עבודה מחוברות מקומית. טלפון Cisco IP מספק מנגנון מעבר EAPOL. מנגנון זה מאפשר לתחנת עבודה המחוברת לטלפון Cisco IP להעביר הודעות EAPOL למאמת ה-X802.1 במתג LAN. מנגנון המעבר מבטיח שטלפון ה-IP לא יפעל כמתג LAN לאימות נקודת קצה של נתונים לפני גישה לרשת.

טלפון Cisco IP מספק בנוסף מנגנון התנתקות של פרוקסי EAPOL. במקרה שמחשב המחובר מקומית מתנתק מטלפון ה-IP, מתג ה-LAN אינו רואה כשל הקישור הפיזי, כיוון שהקישור בין מתג ה-LAN לבין טלפון ה-IP נשמר. כדי להימנע מלפגוע בשלמות הרשת, טלפון ה-IP שולח הודעת EAPOL-Logoff למתג מטעם המחשב במורד הזרם, המפעיל את מתג ה-LAN לנקות את ערך האימות של המחשב במורד הזרם.

דרושים מספר רכיבים לתמיכה באימות X802.1:

- טלפון Cisco IP: הטלפון יוזם את הבקשה לגישה לרשת. טלפון Cisco IP כולל מבקש X802.1. מבקש זה מאפשר למנהל מערכת רשת לשלוט בקישוריות של טלפונים IP ליציאות מתג LAN. מהדורת הגרסה הנוכחית מבקש X802.1 של הטלפון משתמש באפשרויות EAP-FAST ו-EAP-TLS לאימות רשת.
- Cisco Secure Access Control Server (ACS) (או שרת אימות מצד שלישי אחר): על שרת האימות והטלפון להיות מוגדרים יחד עם סוד משותף שמאמת את הטלפון.
- מתג LAN תומך X802.1: המתג פועל כמאמת ומעביר את ההודעות בין הטלפון לבין שרת האימות. לאחר השלמת ההחלפה, המתג מעניק או דוחה את גישת הטלפון לרשת.

עליך לבצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את התצורה של X802.1.

- הגדר את הרכיבים האחרים לפני שתפעיל את אימות X802.1 בטלפון.
- הגדרת יציאה למחשב אישי: תקן X802.1 אינו מתייחס לרשתות VLAN ולפיכך מומלץ שהתקן יחיד בלבד יאומת ליציאת מתג מסוימת. עם זאת, מתגים מסוימים תומכים באימות מרובה תחומים. תצורת המתג קובעת אם באפשרותך לחבר מחשב ליציאת המחשב של הטלפון.
- כן: אם אתה משתמש במתג שתומך באימות תחומים מרובים, באפשרותך להפעיל את יציאת המחשב ולחבר אליו מחשב. במקרה זה, טלפון Cisco IP תומך בפרוקסי EAPOL-Logoff כדי לנטר את חילופי האימות בין המתג למחשב המחובר.
- לא: אם המתג אינו תומך במכשירים מרובים תואמי X802.1 באותה יציאה, עליך להשבית את יציאת המחשב כאשר X802.1 מופעל. אם לא תבטל יציאה זו ולאחר מכן תנסה לצרף אליה מחשב אישי, המתג ידחה את גישת הרשת יחד לטלפון ולמחשב האישי.
- הגדרת Voice VLAN: מכיוון שתקן X802.1 אינו לוקח בחשבון VLAN, עליך להגדיר הגדרה זו בהתבסס על תמיכת המתג.
- מופעל: אם אתה משתמש במתג התומך באימות מרובה תחומים, באפשרותך להמשיך להשתמש ב-Voice VLAN.
- מושבת: אם המתג אינו תומך באימות מרובה תחומים, בטל את Voice VLAN ושקול להקצות את היציאה ל-VLAN המקומי.

## הפעל אימות X802.1

ניתן להפעיל אימות X802.1 בטלפון. כאשר אימות X802.1 מופעל, הטלפון משתמש באימות X802.1 כדי לבקש גישה לרשת. כאשר אימות X802.1 כבוי, הטלפון משתמש ב-CDP כדי לרכוש גישה אל VLAN והרשת. ניתן בנוסף להציג את מצב העסקה בתפריט מסך הטלפון.


### נוהל

#### שלב 1

בצע אחת מהפעולות הבאות להפעלת אימות X802.1:

- בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות **קול** < מערכת והגדר את שדה **הפעל אימות X802.1** למצב **כן**. ואז, לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- בקובץ התצורה (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Enable_802.1X_Authentication ua="rw">Yes</Enable_802.1X_Authentication>
```

- בטלפון, לחץ על **יישומים**  < **תצורת רשת** < **תצורת Ethernet** < **אימות X802.1**. לאחר מכן, החלף את שדה **אימות מכשיר למצבמופעל** בעזרת לחצן **בחר** ולחץ על **שלח**.


#### שלב 2

(אופציונלי) בחר **מצב עסקה** כדי להציג את הפרטים הבאים:

- **מצב עסקה**: הצגת מצב אימות X802.1. המצב יכול להיות:
  - אימות: מציין שתהליך האימות מתבצע.
  - מאומת: מציין שהטלפון מאומת.
  - מושבת: מציין כי אימות X802.1 מושבת בטלפון.

- **פרוטוקול**: הצגת שיטת EAP המשמשת לאימות X802.1. הפרוטוקול יכול להיות EAP-FAST או EAP-TLS.

**שלב 3** לחץ על **חזור** כדי לצאת מהתפריט.

**שלב 4** לחץ  כדי לצאת מהתפריט.

## הגדר שרת Proxy

אתה יכול להגדיר את הטלפון להשתמש בשרת proxy כדי לשפר את האבטחה. שרת proxy פועל כחומה בין הטלפון לאינטרנט. לאחר הגדרה מוצלחת, הטלפון מתחבר לאינטרנט דרך שרת ה-proxy שמגן על הטלפון מפני התקפת סייבר.

אתה יכול להגדיר שרת proxy על ידי שימוש בסקריפט תצורה אוטומטי או קביעה ידנית של השרת המארח (שם מארח או כתובת IP) והיציאה של שרת ה-proxy.

כאשר מוגדרת, תכונת ה-proxy של HTTP חלה על כל היישומים המשתמשים בפרוטוקול HTTP. האפליקציות כוללות את הדברים הבאים:

- GDS (הכנסת קוד הפעלה)
- הפעלת מכשיר EDOS
- כניסה ל-Webex Cloud (דרך EDOS ו-GDS)

- אימות אישור
- מקצה
- שדרוג קושחה (not supported by טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform)
- דוח מצב טלפון
- העלאת PRT
- שירותי XSI
- שירותי Webex

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר קול < מערכת.
- שלב 2** בסעיף **HTTP Proxy Settings**, הגדר את הפרמטר **Proxy Mode** ואחרים בהתאם לדרישתך. נהלים מפורטים מסופקים בשלבים הבאים.
- שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- **Proxy Mode** הוא **Auto**:
- אם **Use Auto Discovery (WPAD)** הוא **Yes**, אין צורך בפעולה נוספת. הטלפון יאחזר אוטומטית קובץ **Proxy Auto-Configuration (PAC)** באמצעות פרוטוקול **Web Proxy Auto-Discovery (WPAD)**.
- אם **Use Auto Discovery (WPAD)** הוא **No**, הזן כתובת URL חוקית **PAC URL**.
- **Proxy Mode** הוא **Manual**:
- אם **Proxy Server Requires Authentication** הוא **No**, הזן שרת Proxy ב- **Proxy Host** ו- יציאת proxy ב- **Proxy Port**.
- אם **Proxy Server Requires Authentication** הוא **Yes**, הזן שרת Proxy ב- **Proxy Host** ו- יציאת proxy ב- **Proxy Port**. והזן שם משתמש ב- **Username** וסיסמה ב- **Password**.
- **Proxy Mode** הוא **Off**, תכונת ה-HTTP proxy מושבתת בטלפון.
- ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (**cfg.xml**). כדי להגדיר כל פרמטר, ראה את התחביר של המחרוזת ב-[פרמטרים עבור הגדרות פרוקסי HTTP](#), בדף 171.
- שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
-

## פרמטרים עבור הגדרות פרוקסי HTTP

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרי HTTP Proxy בקטע **HTTP Proxy Settings**, תחת **Voice System** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 15. פרמטרים עבור הגדרות HTTP Proxy

| פרמטר     | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מצב Proxy | <p>מציין את מצב ה-proxy של HTTP שהטלפון משתמש בו, או משבית את תכונת ה-proxy של HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אוטומטי</li> </ul> <p>הטלפון מאחזר אוטומטית קובץ PAC (Proxy Auto-Configuration) כדי לבחור שרת proxy. במצב זה, אתה יכול לקבוע אם להשתמש בפרוטוקול Web Proxy (Auto-Discovery (WPAD) כדי לאחזר קובץ PAC או להזין באופן ידני כתובת URL חוקית של קובץ PAC.</p> <p>לפרטים על הפרמטרים, ראה <a href="#">(Use Auto Discovery (WPAD) ו-PAC URL</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ידני</li> </ul> <p>עליך לציין באופן ידני שרת (שם מארח או כתובת IP) ויציאה של שרת proxy.</p> <p>לפרטים על הפרמטרים, ראה <a href="#">Proxy Host</a> ו-<a href="#">Proxy Port</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>כבוי</li> </ul> <p>אתה משבית את תכונת HTTP proxy בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;Proxy_Mode ua="rw"&gt;Off&lt;/Proxy_Mode&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר מצב proxy או השבת את התכונה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: אוטומטי, ידני וכבוי</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> |

| פרמטר                           | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>השתמש בגילוי עצמי (WPAD)</p> | <p>קובע אם הטלפון משתמש בפרוטוקול (WPAD) (Web Proxy Auto-Discovery) כדי לאחזר קובץ PAC.</p> <p>פרוטוקול WPAD משתמש ב-DHCP או ב-DNS, או בשני פרוטוקולי הרשת כדי לאתר קובץ proxy (PAC) (Proxy Auto-Configuration) באופן אוטומטי. קובץ PAC משמש לבחירת שרת proxy עבור כתובת URL נתונה. קובץ זה יכול להתארח באופן מקומי או ברשת.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תצורת הפרמטר נכנסת לתוקף כאשר <b>Proxy Mode</b> מוגדר ל- <b>Auto</b>.</li> <li>• אם תגדיר את הפרמטר ל- <b>No</b>, עליך לציין כתובת URL של PAC.</li> </ul> <p>לפרטים על הפרמטר, ראה <a href="#">PAC URL</a>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;_Use_Auto_Discovery__WPAD_ ua="rw"&gt;Yes&lt;/Use_Auto_Discovery__WPAD&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא לפי הצורך.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |
| <p>PAC URL</p>                  | <p>כתובת URL של קובץ PAC.</p> <p>לדוגמה, <code>http://proxy.department.branch.example.com</code></p> <p>TFTP, HTTP ו-HTTPS נתמכים.</p> <p>אם תגדיר את <b>Proxy Mode</b> ל- <b>Auto</b> (WPAD) או <b>No to (Use Auto Discovery)</b>, עליך להגדיר פרמטר זה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>PAC_URL &gt;</code><br/> <code>&lt;ua="rw"&gt;http://proxy.department.branch.example.com/pac&lt;/PAC_URL</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת URL חוקית שמאתרת לקובץ PAC.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



| פרמטר                | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מארח proxy           | <p>כתובת ה-IP או שם המארח של שרת המארח של ה-proxy שאליו ניתן לגשת לטלפון. לדוגמה:<br/> <code>proxy.example.com</code></p> <p>הסכמה (<code>://https</code> or <code>://http</code>) אינה נדרשת.</p> <p>אם תגדיר את <b>Proxy Mode</b> ל-<b>Manual</b>, עליך להגדיר פרמטר זה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל <code>(XML)(cfg.xml)</code>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Proxy_Host ua="rw"&gt;proxy.example.com&lt;/Proxy_Host&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת IP או שם מארח של שרת ה-proxy.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                |
| יציאת proxy          | <p>מספר יציאה של שרת מארח ה-proxy.</p> <p>אם תגדיר את <b>Proxy Mode</b> ל-<b>Manual</b>, עליך להגדיר פרמטר זה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל <code>(XML)(cfg.xml)</code>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Proxy_Port ua="rw"&gt;3128&lt;/Proxy_Port&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן יציאת שרת.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 3128</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| שרת Proxy דורש אימות | <p>קובע אם המשתמש צריך לספק את אישורי האימות (שם משתמש וסיסמה) ששרת ה-proxy דורש. פרמטר זה מוגדר בהתאם להתנהגות בפועל של שרת ה-proxy.</p> <p>אם תגדיר את הפרמטר ל-<b>Yes</b>, עליך להגדיר <b>Username</b> ו-<b>Password</b>.</p> <p>לפרטים על הפרמטרים, ראה <b>Username</b> ו-<b>Password</b>.</p> <p>תצורת הפרמטר נכנסת לתוקף כאשר <b>Proxy Mode</b> מוגדר ל-<b>Manual</b>. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל <code>(XML)(cfg.xml)</code>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>Proxy_Server_Requires_Authentication &gt;<br/>                 &lt;ua="rw"&gt;No&lt;/Proxy_Server_Requires_Authentication</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כן או לא לפי הצורך.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

| תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | פרמטר    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>שם משתמש עבור משתמש אישור בשרת ה-proxy. אם Proxy Mode מוגדר ל- Manual או Proxy Server Requires Authentication מוגדר ל- Yes, עליך להגדיר את הפרמטר. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Proxy_Username ua="rw"&gt;Example&lt;/Proxy_Username&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                | שם משתמש |
| <p>הסיסמה של שם המשתמש שצוין למטרת אימות ה-proxy. אם Proxy Mode מוגדר ל- Manual או Proxy Server Requires Authentication מוגדר ל- Yes, עליך להגדיר את הפרמטר. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Proxy_Password ua="rw"&gt;Example&lt;/Proxy_Password&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן סיסמה חוקית לאימות ה-proxy של המשתמש.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | סיסמה    |

## הפעל את מצב FIPS

אתה יכול להפוך את הטלפון הפדרלי לעיבוד מידע (FIPS) תואם.

FIPS הם סט של תקנים המתארים עיבוד מסמכים, אלגוריתמי הצפנה ותקני טכנולוגיית מידע אחרים לשימוש בתוך ממשל לא צבאי ועל ידי קבלנים וספקים ממשלתיים שעובדים עם הסוכנויות. (OpenSSL FOM (FIPS Object Module הוא רכיב תוכנה מוגדר בקפידה ותוכנן לתאימות עם ספריית OpenSSL, כך שניתן להמיר מוצרים המשתמשים בספריית OpenSSL וב-API לשימוש בקריפטוגרפיה מאומתת 2-140 FIPS במינימום מאמץ.

למצב FIPS יש מגבלות:

- TR069 מושבת
- אימות תקציר HTTP מושבת

### לפני שתחילו

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1 בחר קול < מערכת.

**שלב 2**

בתוך ה הגדרות אבטחה סעיף, בחר **כן** או **לא** מ **מצב FIPS** פ-ר, מ-ט, ר. כאשר אינך מצליח להפעיל את מצב FIPS, הודעת שגיאת אבטחה מופיעה בטלפון והטלפון זקוק להפעלה מחדש. כמו כן, הטלפון מציג הודעת שגיאה הקשורה ל- FIPS ב- **הודעות סטטוס** מסך כאשר הפעלת מצב FIPS נכשלת.

**שלב 3**

לחץ על **שלח את כל השינויים**. כאשר אתה מפעיל FIPS, התכונות הבאות פועלות בצורה חלקה בטלפון:

|                  |                                                   |                           |
|------------------|---------------------------------------------------|---------------------------|
| אימות תמונה      | העלאת PRT                                         | כפתור אחד להצטרפות (OBTJ) |
| אחסון מאובטח     | שדרוג קושחה                                       | SIP over TLS              |
| הצפנת קובץ תצורה | סנכרון מחדש של הפרופיל                            | SRTTP                     |
| x802.1           | שירות על הסיפון                                   | תקציר (RFC 8760 SIP)      |
| שרת HTTPs        | כניסה ל-Webex, יומני שיחות של Webex, ספריית Webex | פרוקסי HTTP               |

## הגדר חיבור VPN מהטלפון

אתה יכול להגדיר ולהפעיל את חיבור ה-VPN מהטלפון. טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך בחיבור VPN.

**נוהל**



לחץ על **יישומים**

**שלב 1**

בחר **VPN settings < Network configuration**.

**שלב 2**

הזן את כתובת ה-IP או ה-FQDN של שרת VPN ב-**VPN server**.

**שלב 3**

הזן את פרטי הכניסה של המשתמש **שם משתמש** and **סיסמה**.

**שלב 4**

(אופציונלי) במידת הצורך, הזן את השם של קבוצת מנהרה **Tunnel group**.

**שלב 5**

אם השדה ריק, המשמעות היא שלא נעשה שימוש בקבוצת מנהרה עבור חיבור VPN זה.

הדגש **Connect to VPN on bootup**, לחץ על **Select** לחצן של אשכול הניווט לבחירה **On**.

**שלב 6**

לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרות.

**שלב 7**


נכון לעכשיו, הגדרות ה-VPN הסתיימו. אתה יכול לאתחל את הטלפון באופן ידני כדי להפעיל את החיבור האוטומטי לשרת ה-VPN. אם ברצונך להפעיל את חיבור ה-VPN באופן מיידי, המשך לשלב הבא.

הדגש **Enable VPN connection**, בחר **On** כדי לאפשר את חיבור ה-VPN.

**שלב 8**

הערה ברגע שתגדיר **Enable VPN connection** אל **On**, הטלפון מנסה מיד להתחבר לשרת ה-VPN. במהלך התהליך, הטלפון מאתחל אוטומטית.

חיבור ה-VPN לוקח בערך דקה.

לאחר אתחול הטלפון, סמל חיבור ה-VPN  בפניה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מציין שחיבור ה-VPN נוצר בהצלחה.

אם חיבור ה-VPN נכשל, הערך של **אפשר חיבור VPN** נשאר **כבוי**.

**שלב 9** (אופציונלי) הצג את הפרטים של חיבור ה-VPN. לדוגמה, מצב חיבור ה-VPN הנוכחי וכתובת ה-IP של ה-VPN. לפרטים, ראה [הצג את סטטוס ה-VPN](#), בדף 176.

**שלב 10** (אופציונלי) אתה יכול להשבית את חיבור ה-VPN מהטלפון.

(a) לחץ על **יישומים** .

(b) בחר **VPN settings < Network configuration**.

(c) הדגש **Connect to VPN on bootup**, בחר **Off**.


(d) הדגש **Enable VPN connection**, בחר **Off** כדי להשבית את חיבור ה-VPN. זה גורם לאתחול מיידי של הטלפון.

## הצג את סטטוס ה-VPN

אתה יכול לבדוק את הפרטים של חיבור ה-VPN. לדוגמה, סטטוס ה-VPN הנוכחי וכתובת ה-IP של ה-VPN של הטלפון שלך.

תוכל גם להציג את המצב מדף האינטרנט של הטלפון על-ידי בחירה ב- **מידע < מצב < מצב VPN**.

נוהל

**שלב 1** לחץ על **יישומים** .

**שלב 2** בחר **מצב < מצב VPN**.

תוכל להציג את המידע הבא:

- **VPN connection**—מציין אם הטלפון מתחבר לשרת ה-VPN. המצב יכול להיות או מחובר או מנותק.
- **VPN IP address**—כתובת IP של VPN הוקצתה משרת ה-VPN.
- **VPN subnet mask**—מסכת רשת משנה של VPN הוקצתה משרת ה-VPN.
- **Sent bytes**—סך בתים שהטלפון שלח לרשת דרך שרת ה-VPN.
- **Received bytes**—סך בתים שהטלפון קיבל מהרשת דרך שרת ה-VPN.

## הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול להגדיר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך בחיבור VPN.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחר קול < מערכת.
  - שלב 2** בסעיף **VPN Settings**, הגדר את הפרמטרים כפי שהוגדרו **פרמטרים עבור הגדרות VPN**, בדף 177 בטבלה.
  - שלב 3** לחץ על **Submit All Changes** כדי לשמור את השינויים..
- השינויים אינם נכנסים לתוקף באופן מיידי. עליך לאתחל את הטלפון באופן ידני או להפעיל את חיבור ה-VPN מהטלפון כדי להפעיל את חיבור ה-VPN.
- ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה **פרמטרים עבור הגדרות VPN**, בדף 177.
- שלב 4** (אופציונלי) לאחר הפעלה מחדש של הטלפון בהצלחה, תוכל להציג את הסטטוס ופרטים אחרים של חיבור ה-VPN תחת **VPN Status** קטע מ- **Status < Info**.
  - שלב 5** (אופציונלי) אם ברצונך להשבית את חיבור ה-VPN, הגדר את הפרמטר **Connect on Bootup** ל- **No**, ולאחר מכן הפעל מחדש את הטלפון באופן ידני. לפרטים, ראה **הפעל מחדש את הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון**, בדף 563.

## פרמטרים עבור הגדרות VPN

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרים של חיבור VPN ב- **VPN Settings** סעיף מתחת ל- **Voice System** הכרטיסייה בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 16. פרמטרים עבור הגדרות VPN

| פרמטר   | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שרת VPN | <p>כתובת IP או FQDN של שרת ה-VPN לגישה לטלפון. לדוגמה:<br/> <code>vpn_server.example.com or 100.101.1.218</code></p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;VPN_Server/&gt;&lt;Server IP or FQDN&gt;&lt;"VPN_Server ua="rw</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת IP או FQDN של שרת ה-VPN.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר           | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שם משתמש VPN    | <p>שם משתמש למשתמש אישור בשרת ה-VPN.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;VPN_User_Name ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_User_Name&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                               |
| סימת VPN        | <p>הסימה של שם המשתמש שצוין כדי לגשת לשרת ה-VPN.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;VPN_Password ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_Password&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את הסימה.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                         |
| קבוצת מנהרת VPN | <p>קבוצת המנהרה הוקצתה למשתמש ה-VPN.<br/>קבוצת המנהרה משמשת לזיהוי המדיניות הקבוצתית עבור חיבור ה-VPN.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;VPN_Tunnel_Group ua="rw"&gt;Example&lt;/VPN_Tunnel_Group&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם קבוצת המנהרה.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| התחבר באתחול    | <p>מפעיל או משבית את החיבור האוטומטי לשרת ה-VPN לאחר אתחול הטלפון.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;Connect_on_Bootup ua="rw"&gt;No&lt;/Connect_on_Bootup&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כן או לא לפי הצורך.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>         |

## סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

מוצר זה מכיל תכונות הצפנה והוא כפוף לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה שחלים על יבוא, יצוא, העברה ושימוש. אספקת מוצרי ההצפנה של Cisco אינה מרמזת על הרשות של צד שלישי לייבא, לייצא, להפיץ או להשתמש

בהצפנה. יבואנים, יצואנים, מפיצים ומשתמשים נושאים באחריות לתאימות לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה. בכך שאתה משתמש במוצר זה, אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות החלים. אם אינך יכול לציית לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים, החזר מוצר זה באופן מידי.

ניתן למצוא מידע נוסף בנוגע לתקנות היצוא של ארה"ב ב- <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>







# 10 פרק

## תכונות הטלפון והגדרתו

- סקירת תכונות טלפון והגדרות, בדף 182
- תמיכת משתמשים בטלפון Cisco IP, בדף 183
- מאפייני טלפוניה, בדף 183
- לחצני תכונות ומקשים מהירים, בדף 190
- אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו, בדף 192
- הגדר חיוג מהיר על מקש קו, בדף 195
- פרמטרי המתנה והשיה של DTMF, בדף 196
- תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים, בדף 197
- הפעלת לחצן ועידה עם קוד כוכבית, בדף 202
- אפשר סיוע בחיוג (8800 ו-6871), בדף 203
- הגדרת תצורת חיוג אלפאנומרי, בדף 204
- שיחה חונה, בדף 205
- הגדרת תצורת רשת מיטבית, בדף 208
- אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911, בדף 210
- שירותי XML, בדף 211
- קווים משותפים, בדף 217
- הקצאת צליל חיוג לשלוחה, בדף 221
- הפעלת מצב אירוח בטלפון, בדף 224
- הפעלת מקומות ישיבה גמישים בטלפון, בדף 225
- הפעלת ניידות השלוחה בטלפון, בדף 226
- הגדרת סיסמת משתמש, בדף 226
- הורדת יומני כלי דוחות בעיות, בדף 227
- הגדרת תצורת כלי דוח בעיה, בדף 228
- זימון מוגדר-שרת, בדף 231
- הגדרת תצורת זימון שידור בו-זמני, בדף 232
- הגדרת תצורת טלפון לקבלת זימון אוטומטית, בדף 235
- ניהול טלפונים עם TR-069, בדף 235
- הצגת סטטוס TR-069, בדף 236
- הפעלת ערכת ראש אלחוטית אלקטרונית, בדף 241
- הגדרת שלוחה מאובטחת, בדף 242
- הגדרת תצורת SIP Trans יציאה, בדף 243
- חסימת הודעות לא n-Proxy SIP לטלפון, בדף 244

- הגדרת כותרת פרטיות, בדף 245
- הפעלת תמיכת P-Early-Media, בדף 245
- הפעלת שיתוף קושחה בין עמיתים, בדף 246
- ציון סוג אימות הפרופיל, בדף 247
- בקרת דרישת האימות לגישה לתפריטי הטלפון, בדף 248
- השתקת שיחה נכנסת בעזרת מקש מהיר דחה, בדף 250
- העברת שיחה פעילה מטלפון לטלפונים אחרים (מיקומים), בדף 251
- סנכרון תכונת חסימת זיהוי מתקשר עם הטלפון ושרת BroadWords XSI, בדף 253
- הפעלת הצגת יומני שיחה BroadWords XSI עבור קו, בדף 254
- הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258
- סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון, בדף 259
- הפעלת סנכרון של דחיית שיחה אונימיט דרך שירות XSI, בדף 262
- הפעלת סנכרון של שיחה בהמתנה דרך שירות XSI, בדף 263
- מנהלים ועוזרים (סדרות 8800 ו-6871), בדף 265
- הגדר עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו (טלפונים 8800 ו-6800 בלבד), בדף 272
- הפעלת דוחות סטטיסטיקת סיום-שיחה בהודעות SIP, בדף 274
- מזהה הפעלה SIP, בדף 277
- בחירת אופן פעולת לד מקש קו, בדף 279
- הגדרת טלפון עבור SDK מרוחק, בדף 284
- תכונת משוב קולי, בדף 286
- הסתרת פריט תפריט בתצוגת מסך הטלפון, בדף 289
- הצגת מספר מתקשר במקום שם מתקשר לא מזהה, בדף 295
- הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 295
- מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296
- הוספת תכונה מורחבת למקש קו, בדף 300
- תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301
- הוספת קיצור דרך לתפריט עבור מקש מהיר הניתן לתכנות, בדף 305
- אפשר חיפוש מאוחד של LDAP, בדף 306
- כבה מקש קו, בדף 307
- אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911, בדף 308

## סקירת תכונות טלפון והגדרות

לאחר התקנת טלפונים Cisco IP ברשת שלך, הגדר את הגדרות הרשת שלהם, והוסף אותם למערכת בקרת שיחות של צד שלישי, עליך להשתמש במערכת בקרת שיחות של צד שלישי להגדרת תכונות הטלפוניה, לשנות אופציונלית תבניות הטלפון, להגדיר שירותים ולהקצות משתמשים.

באפשרותך לשנות הגדרות נוספות עבור טלפון Cisco IP מכלי שירות להגדרת בקרת שיחות של צד שלישי. השתמש ביישום מבוסס-אינטרנט זה כדי להגדיר קריטריונים לרישום הטלפון ומרחבי חיפוש שיחות, כדי להגדיר ספריות אנשי קשר ושירותים עבור החברה, ולשנות תבניות לחצני הטלפון, וכן משימות אחרות.

## תמיכת משתמשים בטלפון IP Cisco

אם אתה מנהל מערכת, סביר להניח שאתה מקור המידע העיקרי למשתמשי טלפון IP Cisco ברשת או בחברה שלך. חשוב לספק מידע עדכני ומעמיק למשתמשי הקצה.

כדי להשתמש בהצלחה בתכונות מסוימות של טלפון IP Cisco (כולל אפשרויות שירותים ומערכת תא קולי), משתמשים חייבים לקבל מידע ממך או מצוות הרשת שלך או חייבים ליצור עמך קשר לקבלת עזרה. הקפד לספק למשתמשים את שמות אנשי הקשר לקבלת עזרה והוראות ליצירת קשר עימם.

אנו ממליצים ליצור דף אינטרנט באתר התמיכה הפנימי שלך, המספק למשתמשי קצה מידע חשוב אודות טלפון IP שלהם.

יש שקול לכלול את סוג המידע הבא באתר:

- מדריכי משתמש לכל דגמי טלפון IP Cisco אשר נתמכים על-ידך.
- מידע לגישה אל Cisco Unified Communications Self Care יציאה
- רשימת התכונות הנתמכות
- מדריך למשתמש או מדריך מהיר מערכת התא הקולי

## מאפייני טלפוניה

לאחר הוספת מכשירי טלפון של IP Cisco למערכת בקרת שיחות של צד שלישי, ניתן להוסיף פונקציונליות לטלפונים. הטבלה הבאה כוללת רשימה של תכונות טלפוניה נתמכות, שרבות מהן ניתן להגדיר באמצעות מערכת בקרת שיחות של צד-שלישי.



מערכת בקרת שיחות של צד שלישי מספקת בנוסף מספר פרמטרי שירות שבהם ניתן להשתמש כדי לקבוע את התצורה של פונקציות טלפוניה שונות.

הערה

| תכונה                        | תיאור ומידע נוסף                                                                                                               |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תמיכת הצפנה AES 256 לטלפונים | משפר את האבטחה על-ידי תמיכה ב-TLS 1.2 ובהצפנות חדשות.                                                                          |
| חיוג אלפאנומרי               | מאפשר למשתמשים לבצע שיחה בעזרת תווים אלפאנומריים. באפשרותך להשתמש בתווים אלה עבור חיוג אלפאנומרי: 0-9, A-Z, a-z, -, _ , וכן +. |
| לכידת כל שיחה                | מאפשר למשתמשים לענות לשיחה מכל קו בקבוצה לתפיסת שיחות, לא קשר כיצד השיחה נותבה לטלפון.                                         |
| הגדרות שמע                   | הגדרת הגדרות שמע עבור רמקול הטלפון, השפופרת והאוזניות המחוברות לטלפון.                                                         |
| מענה אוטומטי                 | חיבור שיחות נכנסות באופן אוטומטי לאחר צלצול אחד או שניים. מענה אוטומטי פועלת עם הרמקול או האוזניות.                            |

| תכונה                         | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| העברה עיוורת                  | העברה עיוורת: העברה זו מחברת שתי שיחות פעילות (שיחה בהמתנה או במצב מחובר) לשיחה אחת ומסירה את יוזם התכונה מהשיחה. העברה עיוורת אינה מאתחלת שיחת יעוץ ואינה מעבירה את השיחה הפעילה להמתנה.<br>יישומי JTAPI/TAPI מסוימים אינם תואמים להטמעת תכונת צירוף והעברה עיוורת בטלפון Cisco IP וייתכן שיהיה עליך להגדיר את מדיניות ההצטרפות וההעברה הישירה לביטול הצטרפות והעברה ישירה באותו קו או ייתכן לרוחב קווים. |
| שדה נורית דולקת (BLF)         | מאפשר למשתמש לנטר מצב השיחה של מספר מספריית אנשי קשר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| לכידת שדה נורית דולקת (BLF)   | מאפשר למשתמש לענות לשיחות נכנסות אל מספר מספריית אנשי הקשר המנוטר דרך BLF.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| נסה שוב                       | מספק למשתמשים התראה קולית וחזותית בטלפון כאשר צד תפוס או לא זמין נהפך לזמין.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| מגבלות תצוגת שיחה             | קובע את המידע שיוצג עבור קווים לשיחות יוצאות או מחוברות, בהתאם לצדדים המעורבים בשיחה. קיימת תמיכה בטיפול בזיהוי מתקשר RPID ו-PAID.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| העברת שיחה                    | מאפשר למשתמשים לנתב את כל השיחות הנכנסות אל מספר אחר. שירותי העברת שיחות כוללים העברת שיחות הכול, העברת שיחות עסקות, העברת שיחות ללא מענה.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| התראת העברת שיחה              | מאפשר לך להגדיר את המידע שהמשתמש רואה בעת קבלת שיחה מועברת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| היסטוריית שיחות עבור קו משותף | מאפשר לך להציג פעילות קו משותף בהיסטוריית שיחת הטלפון. תכונה זו:<br>• רישום שיחות שלא נענו עבור קו משותף.<br>• רישום כל השיחות שנענו והשיחות היוצאות עבור קו משותף.                                                                                                                                                                                                                                        |
| שיחה חונה                     | מאפשר למשתמשים להחנות (לאחסן באופן זמני) שיחה ולאחר מכן לאחזר את השיחה באמצעות טלפון אחר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| לכידת שיחה                    | מאפשר למשתמשים לנתב מחדש שיחה שמצלצלת בטלפון אחר בתוך קבוצת הלכידה שלהם לטלפון שלהם.<br>באפשרותך להגדיר התראה קולית וויזואלית עבור הקו הראשי בטלפון. התראה זו מודיעה למשתמשים ששיחה מצלצלת בקבוצת האיסוף שלהם.                                                                                                                                                                                             |
| שיחה ממתינה                   | מציין (ומאפשר למשתמשים לענות) שיחה נכנסת שמצלצלת בזמן שיחה פעילה אחרת. מידע שיחה נכנסת מופיע בצג הטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| שיחה מזוהה                    | מזהה מתקשר כגון מספר טלפון, שם או טקסט תיאורי אחר מופיע בצג הטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| חסימת זיהוי מתקשר             | מאפשר למשתמש לחסום את הצגת מספר הטלפון או השם שלהם בטלפונים בהם תכונת זיהוי מתקשר מופעלת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| נורמליזציה של צד מתקשר        | נורמליזציה של צד מתקשר מציגה למשתמש שיחות טלפון עם מספר ניתן לחיוג. כל קוד Escape מתווסף למספר על מנת שהמשתמש יוכל להתחבר בקלות למתקשר שוב. המספר הניתן לחיוג נשמר בהיסטוריית השיחות וניתן לשמור אותו בספר כתובות אישיות.                                                                                                                                                                                  |

| תכונה                                                                                   | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco Unified Video Advantage                                                           | מאפשר למשתמשים לבצע שיחות וידאו על-ידי שימוש בטלפון Cisco IP, מחשב אישי, ומצלמת וידאו חיצונית.<br><b>הערה</b> קבע את תצורת הפרמטר יכולות וידאו בקטע פריסת תצורה ספציפית למוצר בתצורת הטלפון.<br>עיין בתיעוד של Cisco Unified Video Advantage.                                                                                                                                                                                                                     |
| שיחת ועידה                                                                              | מתן אפשרות למשתמש לשוחח בזמנית עם מספר משתתפים על-ידי חיוג לכל משתתף בנפרד.<br>מאפשר למישהו שהוא לא היוזם בוועידה רגילה, (adhoc) להוסיף או להסיר משתתפים, בנוסף מאפשר למשתתף ועידה לצרף יחד לאותו קו שתי שיחות ועידה רגילות.<br><b>הערה</b> הקפד להודיע למשתמשים באם תכונות אלה מופעלות.                                                                                                                                                                          |
| טווח יציאות RTP/sRTP להגדרה                                                             | מספק טווח יציאה להגדרה ניתן להגדרה (יציאה Min to יציאה Max) עבור פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP) ופרוטוקול תעבורה מאובטח בזמן אמת (sRTP).<br>טווח הערכים עבור יציאה Min ו-יציאה Max הוא 2048 עד 49151.<br>טווח ברירת המחדל של יציאת RTP ו-sRTP הוא 16384 עד 16482.<br><b>הערה</b> אם טווח הערכים (יציאה Max - יציאה Min) קטן מ-16 או אם השתמשת בטווח יציאה שגוי, טווח יציאה (16382 עד 32766) משמש במקום זאת.<br>ניתן להגדיר את טווח יציאות RTP ו-sRTP בפרופיל SIP. |
| ניהול אנשי קשר של ספר כתובות אישיות BroadSoft בטלפון                                    | מספק למשתמש את היכולת להוסיף, לערוך ולמחוק ספר כתובות אישיות BroadSoft. מאפשר למשתמש להוסיף אנשי קשר משיחות אחרונות או בכל סוג של ספריית אנשי קשר (אם מופעל). בנוסף, מנהל המערכת יכול להגדיר את ספר כתובות אישיות BroadSoft כספריית היעד לאחסון אנשי קשר חדשים.                                                                                                                                                                                                   |
| תפיסת שיחה שהועברה                                                                      | מאפשר למשתמש לענות ישירות לשיחה נכנסת ב-DN על-ידי לחיצה על מקש מהיר GPickUp והזנת מספר הטלפון של המכשיר המצלל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| העבר                                                                                    | מאפשר למשתמש להעביר שיחה נכנסת, מחוברת או מוחזקת ישירות למערכת תא קולי. כאשר שיחה מופנית, הקו הופך זמין כדי לבצע או לקבל שיחות חדשות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| נא לא להפריע (DND)                                                                      | כאשר DND מופעל, הטלפון לא מצלצל בעת כניסת שיחה, ולא מקבלות התראות קוליות או חזותיות מכל סוג.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| חיווי DND והעברת שיחה במקש קו שלא נבחר.                                                 | חיווי DND והעברת שיחה במקש קו שלא נבחר. יש להפעיל את מצב DND או העברת שיחה עבור מקש הקו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| שיחות חירום                                                                             | מאפשר למשתמשים לבצע שיחות חירום. שירותי החירום מקבלים את מיקום הטלפון ומספר לשיחה חוזרת, לשימוש כאשר שיחת החירום מתנתקת באופן בלתי צפוי.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| עוזר מנהלי (☑) טלפונים מרובי פלטפורמות Cisco IP Phone (Multiplatform) מסדרה (only 6871) | מציין בקרת שיחות משותפת עבור מנהלים והעוזרים שלהם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| תכונה                                                                                                  | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שיפורי הגדרות מנהלים-עוזר (☐) טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה (only Cisco IP Phone 6871) | מאפשר להציג או להסתיר את פריט התפריט <b>מסנן שיחה</b> בטלפון עבור משתמשים בתפקיד עוזר.<br>מאפשר למנהל להגדיר את קריטריוני סינון השיחות ולהציג את העוזרים המשויכים.<br>מאפשר לעוזר להציג את המנהלים המשויכים ולבחור להצטרף או לצאת ממאגר העוזרים של המנהל. מאפשר לעוזר להפעיל או לבטל הפניית שיחה וסינון שיחות. |
| קוד הפעלת תכונה                                                                                        | מאפשר למשתמש להפעיל, להשבית או להגדיר את שירות הפניית כל שיחות.                                                                                                                                                                                                                                                |
| בקרת הד עצמי באוזניות                                                                                  | מאפשר למנהל מערכת להגדיר את רמת צליל לזואי של אוזניות קוויות.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| חטיפת שיחה קבוצתית                                                                                     | מאפשר למשתמש לענות לשיחה נכנסת במספר ספריית אנשי קשר של קבוצה אחרת.                                                                                                                                                                                                                                            |
| סטטוס המתנה                                                                                            | מאפשר לטלפונים עם קו משותף להבחין בין קווים מקומיים ומרוחקים שהציבו שיחה בהמתנה.                                                                                                                                                                                                                               |
| החזק/המשך                                                                                              | מאפשר למשתמש להעביר שיחה מחוברת ממצב פעיל למצב המתנה.<br>• לא נדרש להגדיר מצב זה אלא אם כן ברצונך להשתמש במוסיקה בהמתנה. ראה „מוסיקה בהמתנה” בטבלה זו.<br>• ראה „החזרת החזקה” בטבלה זו.                                                                                                                        |
| הורדת HTTP                                                                                             | משפר את תהליך הורדת הקבצים לטלפון כדי להשתמש ב-HTTP כברירת מחדל. אם הורדת HTTP נכשלה, הטלפון חוזר להשתמש בהורדות TFTP.                                                                                                                                                                                         |
| HTTP Proxy                                                                                             | מאפשר לך להגדיר שרת proxy עבור הטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| HTTPS עבור שירותי טלפון                                                                                | מגביר את האבטחה על-ידי חיוב תקשורת דרך HTTPS.<br><b>הערה</b> כאשר האינטרנט נמצא במצב HTTPS, הטלפון הוא שרת HTTPS.                                                                                                                                                                                              |
| שיפור שם המתקשר והצגת המספר                                                                            | משפרת את התצוגה של שמות מתקשרים ומספרים. אם שם המתקשר מוכר, מספר המתקשר מוצג במקום לא ידוע.                                                                                                                                                                                                                    |
| Jitter Buffer                                                                                          | תכונת Jitter Buffer מטפלת בריצוד החל מ-10 אלפיות-שניה עד 1000 אלפיות-שניה עבור זרם שמע ווידאו יחד.                                                                                                                                                                                                             |
| צרך בכל הקווים                                                                                         | מאפשר למשתמשים לשלב שיחות הנמצאות בקווי טלפון מרובים כדי ליצור שיחת ועידה.<br>יישומי JTAPI/TAPI מסוימים אינם תואמים להטמעת תכונת צירוף והעברה ישירה בטלפון Cisco IP וייתכן שיהיה עליך להגדיר את מדיניות צירוף והעברה ישירה לביטול צירוף והעברה ישירה באותו קו או ייתכן לרוחב קווים.                            |
| צרך                                                                                                    | מאפשר למשתמשים לשלב שתי שיחות שנמצאות בקו אחד כדי ליצור שיחת ועידה ולהישאר בשיחה.                                                                                                                                                                                                                              |
| הודעה ממתינה                                                                                           | הגדרת מספרי ספריות עבור מחווני הודעות ממתניות במצב מופעל וכבוי. מערכת תא קולי המחוברת ישירות משתמשת במספר הספרייה שצוין כדי להגדיר או לנקות חייוי הודעה ממתינה עבור טלפון Cisco IP מסוים.                                                                                                                      |

| תכונה                     | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| חיווי הודעה ממתנינה       | נורית במכשיר הטלפון המציינת שקיימות למשתמש הודעה קולית חדשה או יותר.<br>נורית מקש לד או מקש לד KEM אשר מציינ שלתא קולי מנוטר של משתמש או קבוצה יש הודעה קולית חדשה אחת או יותר.                                                                                                                                                                                       |
| עוצמת צלצול מינימלית      | הגדרת רמת עוצמת צלצול מינימלית עבור טלפון IP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| רישום שיחות שלא נענו      | מאפשר למשתמש לציין באם שיחות שלא נענו יירשמו בספריית שיחות שלא נענו עבור קו מסוים.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| זימון שידור לקבוצה        | מאפשר למשתמשים לבצע זימון לטלפונים מסוימים או לכולם. אם הטלפון נמצא בשיחה פעילה כאשר מתחיל זימון קבוצה, המערכת מתעלמת מהזימון הנכנס.                                                                                                                                                                                                                                  |
| תצוגת שיחות מרובות לכל קו | כל קו יכול לתמוך בשיחות מרובות. כברירת מחדל, הטלפון תומך בשתי שיחות פעילות לכל קו ומקסימום עשר שיחות פעילות לכל קו. רק שיחה אחת יכולה להיות פעילה בכל עת; שיחות אחרות מועברות באופן אוטומטי להמתנה.<br>המערכת מאפשרת לך להגדיר שיחות מרביות/הפעלת מחצב תפוס לא יותר מ-10/6. כל תצורה שיותר מ-10/6 אינה נתמכת באופן רשמי.                                              |
| מוסיקה בהמתנה             | השמעת מוסיקה בזמן שהמתקשרים נמצאים בהמתנה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| השתק                      | השתקת השפופרת או מיקרופון האוזניות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| אין שם התראה              | מקל על משתמשי קצה לזהות שיחות שהועברו על-ידי הצגת מספר הטלפון של המתקשר המקורי.<br>השיחה מופיעה כהתראת שיחה ולאחר מכן כמספר הטלפון של המתקשר.                                                                                                                                                                                                                         |
| הסרת רעש                  | מאפשר למשתמש לסנן רעשי רקע (כגון, הקלדה במקלדת, נביחת כלב, מחיאות כפיים וכדומה) בשיחה או בפגישה.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| השהה בחיוג מהיר           | משתמשים יכולים להגדיר את תכונת החיוג המהיר להגעה ליעדים המחייבים קוד אישור כפוי (FAC), או קוד מקרה לקוח (CMC), השהיית חיוג או ספרות נוספות (כגון שלוחת משתמש, קוד גישה לפגישה או סיסמת תא קולי) ללא התערבות ידנית. כאשר המשתמש יקיש על החיוג המהיר, הטלפון יוצר את השיחה ל-DN שצוין ושולח את ספרות ה-FAC, CMC ו-DTMF המצוינות אל היעד ומוסיף את השהיית החיוג הדרושות. |

| תכונה                          | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שיתוף קושחה בין עמיתים (PFS)   | <p>מאפשר לטלפוני IP הממוקמים באתרים מרוחקים לשתף את קבצי הקושחה ביניהם, פעולה שחוסכת רוחב פס כאשר תהליך השדרוג מתבצע. תכונה זו משתמשת ב-Cisco CPPDP (Peer-to-Peer-Protocol) שהוא פרוטוקול קנייני של Cisco המשמש ליצירת היררכיית עמית-לעמית של מכשירים. CPPDP משמש גם כדי להעתיק קושחה או קבצים אחרים ממכשירים עמיתים למכשירים הסמוכים.</p> <p>PFS מסייע בשדרוגי קושחה בתרחישי פריסת ענף/משרד מרוחק, הפועלים בקישורי WAN מוגבלים ברוחב פס.</p> <p>מספק את היתרונות הבאים בשיטת השדרוג המסורתית:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מגביל את הגודש בהעברות TFTP לשרתי TFTP מרוכזים מרוחקים</li> <li>• מבטל את הצורך לשלוח באופן ידני בשדרוגי קושחה</li> <li>• מפחית את זמן ההשבתה של הטלפון במהלך שדרוגים כאשר מספר רב של מכשירים מאופסים בו זמנית</li> </ul> <p>ככל שיש מספר רב יותר של טלפוני IP, כך הביצועים טובים יותר בהשוואה לשיטת שדרוג הקושחה המסורתית.</p> |
| חיוג פלוס                      | <p>מאפשר למשתמש לחייג למספרים בעלי הקידומת E.164 עם סימן פלוס (+). כדי לחייג את הסימן +, על המשתמש ללחוץ ולהחזיק את המקש כוכבית (*) למשך שניה אחת לפחות. הדבר חל על חיוג הספרה הראשונה עבור שיחה בעריסה (כולל מצב עריכה) או עם הרמת השפופרת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| חלוקת אנרגיה ב-LLDP            | <p>מאפשר לטלפון לנהל משא ומתן על צריכת חשמל באמצעות פרוטוקול גילוי נקודת קצה של קישור (LLDP) ופרוטוקול (Cisco Discovery Protocol).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| כלי לדיווח בעיות               | <p>שליחת יומני רישום של טלפון או דוחות למנהל מערכת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| לחצני תכונות הניתנות לתכנות    | <p>ניתן להקצות תכונות, כגון שיחה חדשה, התקשרות חזרה והפניית כל ללחצני קו.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| חיוג חוזר                      | <p>מאפשר למשתמשים להתקשר למספר הטלפון שחיוג לאחרונה על-ידי לחיצה על לחצן או על הבחירה במקש מהיר.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| התאמה אישית מרוחקת (RC)        | <p>מתן אפשרות לספק שירות להתאים אישית את הטלפון באופן מרוחק. אין צורך שספק השירות יוכל לגעת פיזית בטלפון או במשתמש כדי להגדיר את הטלפון. ספק השירות יכול לעבוד עם מהנדס מכירות בעת ההזמנה כדי להגדיר את המצב.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| הגדרת צליל חיוג                | <p>מזהה סוג צליל המשמש לקו כאשר לטלפון יש שיחה פעילה אחרת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| בדיקה אחורה של שם              | <p>מזהה את שם המתקשר באמצעות מספר השיחה הנכנסת או היוצאת. עליך להגדיר את התצורה של ספריית LDAP או את ספריית ה-XML. באפשרותך להפעיל או להשבית את חיפוש השמות ההפוך באמצעות דף האינטרנט של ניהול הטלפון.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| המתנת RTCP עבור SIP            | <p>מבטיח ששיחות בהמתנה לא יושטו על-ידי השער. השער בודק את מצב היציאה RTCP כדי לקבוע אם שיחה פעילה או לא. על-ידי השארת יציאת הטלפון פתוחה, השער לא יסיים שיחות בהמתנה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| יכולת שירות לנקודות קצה של SIP | <p>מאפשר למנהלי מערכת לאסוף במהירות ובקלות מידע איתור באגים מטלפונים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| תכונה                                                                                                          | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| קו משותף                                                                                                       | מאפשר למשתמש עם טלפונים מרובים לשתף את אותו מספר טלפון או מאפשר למשתמש לשתף מספר טלפון עם עמית לעבודה.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| הצג שם מתקשר ומספר מתקשר                                                                                       | הטלפונים יכולים להציג הן את שם המתקשר והן את מספר המתקשר עבור שיחות נכנסות. גודל מסך הטלפון מגביל את אורך שם המתקשר ואת מספר המתקשר המוצג.<br>אם תיבות מוצגות בשם המתקשר, בצע את ההליך ב <a href="#">הצגת מספר מתקשר במקום שם מתקשר לא מזוהה, בדף 295</a> .<br>תכונה זו חלה על התראת השיחה הנכנסת בלבד ולא משנה את התכונות העברת שיחה וקבוצת לכידה.<br>ראה "שיחה מזוהה" בטבלה זו. |
| הצג את גירסת התצורה של המוצר                                                                                   | מאפשר לך להתאים אישית את גירסת התצורה של המוצר המציגה את פרטי המוצר במסך הטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| הצג משך שיחה עבור היסטוריית שיחות                                                                              | הצגת משך הזמן של שיחות שהתבצעו והתקבלו בפרטי היסטוריית השיחות.<br>אם משך השיחה גדול או שווה לשעה אחת, השעה מוצגת בתבנית שעה, דקה, שניה (MM: HH: SS).<br>אם משך השיחה פחות משעה אחת, השעה מוצגת בתבנית דקה, שניה (MM: SS).<br>אם משך השיחה פחות מדקה אחת, השעה מוצגת בתבנית השניה (SS).                                                                                            |
| השתק את הצלצול לשיחה נכנסת                                                                                     | מאפשר לך להשתיק שיחה נכנסת על-ידי לחיצה על מקש מהיר <b>התעלם</b> או על-ידי לחיצה על לחצן עוצמת הקול למטה.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| בחירה אוטומטית של תעבורת SIP                                                                                   | מגדיר את הטלפון כדי לבחור באופן אוטומטי את פרוטוקול תעבורת ה-SIP המתאים, בהתבסס על רשומות NAPTR בשרת ה-DNS.<br>ראה <a href="#">הגדרת תצורת SIP יציאה, בדף 243</a> .                                                                                                                                                                                                               |
| חיג מהיר                                                                                                       | מחייג למספר שצוין שאוחסן בעבר.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| תמיכה בתפקידי מנהל ועוזר עבור משתמש (☐ טלפונים מרובי פלטפורמות Cisco IP Phone (Multiplatform) מסדרה (only 6871 | מאפשר לך להגדיר את ההעדפה לתפקיד עוזר המנהל. הטלפון יכול לבחור את התפקיד כאשר הוא מאחזר את שני התפקידים מהשרת BroadWorks.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| סנכרון שיחה ממתינה ודחיית שיחה אנונימית                                                                        | מאפשר להפעיל או לנטרל את הסנכרון של פונקציות שיחה ממתינה דחיית שיחה אנונימית בין קו מסוים לבין שרת XSI BroadSoft.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| עדכון אזור זמן                                                                                                 | מעדכן את טלפון ה-Cisco IP עם שינויי אזור זמן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| העברה                                                                                                          | מאפשר למשתמשים לנתב מחדש שיחות מחוברות מהטלפונים שלהם למספר אחר.<br>יישומי JTAPI/TAPI מסוימים אינם תואמים להטמעת תכונת צירוף והעברה ישירה בטלפון Cisco IP וייתכן שיהיה עליך להגדיר את מדיניות צירוף והעברה ישירה לביטול צירוף והעברה ישירה באותו קו או ייתכן לרובח קווים.                                                                                                         |
| סדרי עדיפויות של נתוני קול/וידאו                                                                               | אפשרות זו מאפשרת לך להגדיר העדפה לנתוני הקול או הווידאו בתנאי רוחב פס מוגבלים, על-ידי ציון ערכי שדה ToS שונים עבור מנות קול ווידאו.                                                                                                                                                                                                                                               |

| תכונה                            | תיאור ומידע נוסף                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מערכת תא קולי                    | מאפשר למתקשרים להשאיר הודעות כאשר השיחות לא נענו.                                                                                                                                                                                    |
| חיבור VPN                        | מאפשר לך להגדיר חיבור VPN לטלפון.                                                                                                                                                                                                    |
| גישה לאינטרנט מופעלת כברירת מחדל | שירותי אינטרנט מופעלים כברירת מחדל.                                                                                                                                                                                                  |
| הצגת יומני שיחות XSI             | מאפשר לך להגדיר טלפון כדי להציג יומני שיחות אחרונים מהשרת BroadWorks או מהטלפון המקומי. לאחר הפעלת התכונה, מסך שיחות אחרונות כולל תפריט הצג שיחות אחרונות מאת והמשתמש יוכל לבחור את יומני השיחות של XSI או את יומני השיחות המקומיים. |

## לחצני תכונות ומקשים מהירים

הטבלה הבאה מספקת מידע אודות תכונות הזמינות במקשים מהירים, תכונות הזמינות בלחצני תכונות ייעודיים ותכונות שעליך להגדיר כלחצני תכונות הניתנות לתכונות. רישום „נתמך” בטבלה מציין שהתכונה נתמכת עבור סוג הלחצן או המקש המהיר התואם. מבין שני סוגי הלחצנים והמקשים המהירים, רק לחצני תכונות ניתנים לתכונות צריכים הגדרה בניהול טלפון Cisco IP.

טבלה 17. תכונות עם לחצנים ומקשים מהירים תואמים

| שם תכונה                | לחצן תכונה ייעודית | לחצן תכונה ניתנת לתכונות | מקש מהיר                                        |
|-------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|
| מענה                    |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| נסה שוב                 |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| העבר את כל השיחות       |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| הפניית שיחות במצב תפוס  |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| הפניית שיחה כשאין תשובה |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| שיחה חונה               |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| סטטוס קו שיחה חונה      |                    | נתמך                     |                                                 |
| לכידת שיחה (לכידה)      |                    | נתמך                     | נתמך                                            |
| מצב שורת איסוף שיחה     |                    | נתמך                     |                                                 |
| קטגוריה                 |                    | לא נתמך                  | נתמך                                            |
| שיחת ועידה              | נתמך               |                          | נתמך (מוצג רק במהלך תרחיש של שיחת ועידה מחוברת) |
| העבר                    |                    |                          | נתמך                                            |
| נא לא להפריע            |                    | נתמך                     | נתמך                                            |

| שם תכונה                                        | לחצן תכונה<br>ייעודית | לחצן תכונה ניתנת<br>לתכנות | מקש מהיר |
|-------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|----------|
| מנהל - הצטרף לשיחה פעילה                        |                       | נתמך                       | נתמך     |
| מנהל - הפעלה וביטול מצב סינון שיחות             |                       |                            | נתמך     |
| מנהל - סטטוס סינון שיחות                        |                       | נתמך                       |          |
| מנהל - העברת שיחה אל עצמך                       |                       | נתמך                       | נתמך     |
| מנהל - גישה אל תפריט הגדרות <<br><b>מנהל</b>    |                       | נתמך                       |          |
| עוזר מנהל - הפעלה וביטול מצב הפניית<br>שיחה     |                       |                            | נתמך     |
| עוזר מנהל - הפעלה וביטול מצב סינון<br>שיחות     |                       |                            | נתמך     |
| עוזר מנהל - יזימת שיחה עבור מנהל                |                       | נתמך                       | נתמך     |
| עוזר מנהלים - העברת שיחה למנהל                  |                       | נתמך                       | נתמך     |
| עוזר מנהל - גישה לתפריט הגדרות <<br><b>עוזר</b> |                       | נתמך                       |          |
| מענה קבוצה (מענה קבוצה)                         |                       | נתמך                       | נתמך     |
| החזק                                            | נתמך                  |                            | נתמך     |
| קבוצת לכידה                                     |                       | נתמך                       | נתמך     |
| אינטרקום                                        |                       | נתמך                       |          |
| (Malicious Call Identification (MCID            |                       | נתמך                       | נתמך     |
| Meet Me                                         |                       | נתמך                       | נתמך     |
| Mobile Connect (ניידות)                         |                       | נתמך                       | נתמך     |
| השתק                                            | נתמך                  |                            |          |
| חטיפה אחרת                                      |                       | נתמך                       | נתמך     |
| פרטיות                                          |                       | נתמך                       |          |
| מצב תור                                         |                       | נתמך                       |          |
| כלי דיווח איכות (QRT)                           |                       | נתמך                       | נתמך     |
| הקלט                                            | לא נתמך               | לא נתמך                    | נתמך     |
| חיוג חוזר                                       |                       | נתמך                       | נתמך     |

| שם תכונה           | לחצן תכונה ייעודית | לחצן תכונה ניתנת לתכנות | מקש מהיר                                     |
|--------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| חיוג מהיר          |                    | נתמך                    | נתמך                                         |
| סטטוס קו חיוג מהיר |                    | נתמך                    |                                              |
| העברה              | נתמך               |                         | נתמך (מוצג רק במהלך תרחיש העברת שיחות מחובר) |

## אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו

באפשרותך לאפשר למשתמש להגדיר התכונות על מקשי קו: לאחר מכן המשתמש יכול להוסיף כל אחת מהתכונות המוגדרות ל- מקשי קו ייעודיים. לקבלת התכונות הנתמכות, ראה [תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301](#). עבור טלפונים עם מודול הרחבת מפתח, המשתמש יכול להגדיר את התכונות במקשי מודול הרחבת המקשים. לקבלת מידע נוסף, ראה [אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו, בדף 442](#).

### לפני שתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- ודא שמקשי הקו אינם במצב אינט.

### נוהל

#### שלב 1

(אופציונלי) השבת את הרחבה של מפתח קו שבו אתה מאפשר למשתמשים להגדיר את התכונות. אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את התוסף כדי לאפשר למשתמשים להגדיר את התכונות במקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה, בדף 359](#).

(a) בחר **קול < טלפון**.

(b) בחר מקש קו.

(c) הגדר את **Extension ל- Disabled**.

באפשרותך גם להשבית את מקש הקו בקובץ התצורה (cfg.xml):

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

#### שלב 2

בחר **קול < מסוף Att**.

#### שלב 3

בסעיף ה-**General**, הגדר את **Customizable PLK Options** פרמטר עם הקודים של התכונות הרצויות שלך, כפי שמוגדר ב [תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301](#).

**Example:** אתה מגדיר את הפרמטר הזה עם `shortcut; dnd; mwi; blf; sd`. המשתמש מבצע לחיצה ארוכה על מקש קו שלא הוקצה כדי לראות את רשימת התכונות. רשימת התכונות נראית כך:

#### 1 ללא

2 חיוג מהיר

3 נוכחות BLF

4 BLF + חיוג מהיר

5 MWI

6 MWI + חיוג מהיר

7 קיצור דרך לתפריט

8 נא לא להפריע

לאחר מכן, המשתמש יכול לבחור תכונה או קיצור דרך לתפריט להוספה למקש הקו.

אם לא תזין שום ערך ב- **Customizable PLK Options** פרמטר, כלומר כאשר הפרמטר ריק, ה- **Select** מקש הבחירה אינו מופיע ב- **Select feature** מסך הטלפון.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd;blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

4 שלב | לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים עבור תכונות במקשי קו

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי החיוג המהיר בקטע **מקש קו (n)** תחת לשונית **קול** < **טלפון** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 18. פרמטרים עבור תכונות במקשי קו

| פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלוחה | <p>הקצאת מספר שלוחה למקש קו או השבתת פונקציית השלוחה במקש קו.</p> <p>מספר מקשי הקו משתנה בהתאם לדגמי הטלפון. כאשר הוקצה לך מספר שלוחה, באפשרותך לקבוע את תצורת מקש הקו כשלוחה טלפונית. ניתן להקצות למקש הקו פונקציות מורחבות, למשל חיוג מהיר, שדה מנורה תפוס ואיסוף שיחות.</p> <p>כברירת מחדל, אין צורך להשבית את השלוחה כדי להקצות למקש הקו פונקציות מורחבות. עם זאת, אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את השלוחה כדי להשיג את ההקצאה. למידע נוסף על אופן הפעלת התכונה, ראה <a href="#">אפשר תצורת PLK ישירה</a>, <a href="#">בדף 359</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre> &lt;_Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1&gt; &lt;_Extension_2_ ua="na"&gt;2&lt;/Extension_2&gt; &lt;_Extension_3_ ua="na"&gt;3&lt;/Extension_3&gt; &lt;_Extension_4_ ua="na"&gt;מושבת&lt;/Extension_4_&gt; </pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר מספר או <b>מושבת</b> מהאפשרויות. ערכים מותרים: מושבת 1 2 3 4, הערכים המותרים משתנים עם הטלפון. ברירת מחדל: n, כאשר n הוא מספר מקש הקו.</li> </ul> |

| פרמטר          | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| פונקציה מורחבת | <p>משמש להקצאת פונקציות מורחבות למקש קו בטלפון. הפונקציות הנתמכות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>שדה נורית דולקת (BLF)</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLF עם לכידת שיחה</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>חיוג מהיר</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=sd;usr=user_ID@\$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLF עם חיוג מהיר</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf+sd;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLF עם חיוג מהיר ולכידת שיחה</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;usr=user_ID@\$PROXY</code></p> |
|                | <p><b>הערה</b> אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, הפרמטר זמין רק כאשר <b>Extension</b> של מקש הקו מוגדר ל- <b>Disabled</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML) (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;_Extended_Function_1_&gt;fnc=sd;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1_&gt;</code></li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את הפונקציות החלות על מקש הקו.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## הגדר חיוג מהיר על מקש קו

ניתן להגדיר חיוג מהיר בקו לא פעיל של טלפון משתמש. לאחר מכן, המשתמש יוכל להשתמש במקש קו זה כדי לחייג מספר במהירות. כאשר אתה מפעיל את החיוג המהיר במקש הקו, המשתמש רואה את סמל החיוג המהיר, שם ומספר שלוחה עבור מקש קו החיוג המהיר. המשתמש לוחץ על מקש הקו כדי לחייג לשלוחה שהוקצתה.

### לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר **קול < טלפון**.

**שלב 2** בחר את מקש הקו הרצוי להגדרת חיוג מהיר.

**שלב 3** (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Extension** ל- **Disabled** כדי לבטל את השלוחה.

**הערה** אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את התוסף כדי להגדיר חיוג מהיר על מקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2>
```

**שלב 4** בפרמטר **Extended Function**, הזן מחרוזת בפורמט זה:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

אם הגדרת טלפון עם תכונת חיוג אלפאנומרי שבה הטלפון יכול לחייג בעזרת תווים אלפאנומריים במקום ספרות מסורתיות, באפשרותך להזין מחרוזת בתבנית זו:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

כאשר

- fnc=sd משמעותו פונקציה=חיוג מהיר

- ext=9999 הוא הטלפון אליו מתקשר מקש הקו. החלף 9999 עם מספר טלפון מתאים.

- ext=xxxx.yyyy הוא הטלפון אליו מתקשר מקש הקו. החלף את xxxx.yyyy עם תווים אלפאנומריים. באפשרותך להשתמש בתווים אלה עבור חיוג אלפאנומרי: 0-9, A-Z, a-z, -, ., \_ וכן +.

- vid=n הוא אינדקס הקו של הטלפון.

- nme=XXXX הוא השם המוצג בטלפון לחיוג מהיר במקש קו. החלף את XXXX עם שם.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Extended_Function_2_ ua="na">fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx</Extended_Function_2>
```

**שלב 5** לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרי המתנה והשיה של DTMF

חיוג מהיר, ספריה, פונקציה מורחבת ומחרוזות אחרות שתצורתן נקבעה בטלפון יכולות לכלול תווי המתנה (X) והשהיה (.) התווים הבאים מאפשרים שידור אות DTMF ידני ואוטומטי (שידור מרובה בתדר כפול).

ניתן להוסיף את תווי ההמתנה וההשהיה באמצעות חיוג מהיר, פונקציה מורחבת או מחרוזות מספריות בתבנית:

```
[Dial_String][][,|X][DTMF_string][,|X][DTMF_string]
```

כאשר

- Dial\_String - הוא המספר שאליו מנסה המשתמש להגיע. לדוגמה, 8537777 או 14088537777.

- [ ] (רווח) - הוא תו סיום חיוג המגדיר או מגביל את סיום מחרוזת החיוג. הרווח הוא הכרחי אם הטלפון נתקל ב-X או בפסיק (,) לפני הרווח, התווים מטופלים כחלק ממחרוזת החיוג.

- [,|X] (פסיק) - הוא השהיה של 2 שניות המוכנסת עבור פסיק במחרוזת.

- [X] (המתן) — מציין כי הטלפון ממתין לקלט ולאישור של המשתמש.



כאשר המשתמש יזין באופן ידני את אות ה-DTMF עם לוח המקשים, המשתמש יראה הודעה שתאשר שהעברת הערך הידני הושלמה. באישור, הטלפון שולח אותות DTMF מוגדרים על-ידי ה-*DTMF\_string*. הטלפון מבצע את הפרמטר הבא. אם לא קיימים פרמטרים נוספים לביצוע במחזורת החיוג, הטלפון יוצא למסך הראשי.

חלון ההמתנה אינו נעלם עד שהמשתמש מאשר את הבקשה להמתנה או שהשיחה מסתיימת על-ידי המשתמש או מסתיימת על-ידי ההתקן המרוחק.

• *DTMF\_string* - זה אותות ה-DTMF שהמשתמש שולח להתקן מרוחק לאחר חיבור השיחה. לטלפון אין אפשרות לשלוח אותות שונים מאותות DTMF חוקיים.

#### דוגמה:

X22225552,,18887225555

ערך חיוג מהיר מפעיל את הטלפון כדי לחייג 18887225555. הרווח מציין את סיום מחזורת החיוג. הטלפון ממתין 4 שניות (2 פסיקים) ולאחר מכן שולח את אותות ה-DTMF 5552.

מוצגת הודעה, המבקשת מהמשתמש להזין ספרות באופן ידני. כאשר המשתמש מסיים לחייג את הספרות, המשתמש לוחץ על אישור כדי לאשר שהקלט הידני הושלם. הטלפון שולח את אותות ה-DTMF 2222

#### הנחיות לשימוש

משתמש יכול להעביר ספרות בכל עת, כל עוד השיחה מחוברת.

האורך המרבי של המחזורת, כולל תווי X או פסיקים (,), מוגבל לאורך של ערך חיוג מהיר, ערך מסך חיוג, ערך ספריה ומחזורות מחויגות אחרות.

כאשר מופעלת המתנה, הטלפון מציג את מסך הבית ומבקש מהמשתמש להזין ספרות נוספות באמצעות לוח המקשים. אם פעולה זו מתרחשת כאשר המשתמש עורך ערך, ייתכן שהעריכות יאבדו.

אם רק החלק הראשון של מחזורת החיוג תואם לתוכנית חיוג כאשר השיחה מחויגת, המערכת מתעלמת מהחלק של מחזורת החיוג שאינה תואמת למחזורת החיוג. לדוגמה:

1, 23, , 85377776666

אם 8537777 תואמת לתוכנית חיוג, המערכת תתעלם מהתווים 6666. הטלפון ממתין 4 שניות לפני שליחת DTMF 1. לאחר מכן הוא ממתין 2 שניות ושולח 23 DTMF.

בעת רישום השיחה, הטלפון רושם רק את מחזורת החיוג; מחזורות ה-DTMF לא נרשמות.

אותות DTMF חוקיים הם 0-9, \*, או. הפונקציה מתעלמת מכל התווים האחרים.

#### מגבלות

כאשר השיחה מחוברת ומועברת מיידית, ייתכן שהטלפון לא יוכל לעבד את האותות ה-DTMF. הדבר תלוי במשך הזמן שבו השיחה מחוברת לפני העברתה.

## תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים

באפשרותך להגדיר את הטלפון כך שינטר את סטטוס הקווים בטלפונים אחרים. תכונה זו שימושית אם משתמשים מטפל באופן תדיר בשיחות של עמיתים וצריכים לבדוק באם הם זמינים לענות לשיחה. הטלפון מנטר כל קו במקש קו נפרד. מקשי הקו לניטור מתפקדים כמקשים של שדה נורית דולקת (BLF). ה-BLF היא נורית לד המשנה את צבעה על מנת לציין את סטטוס הקו המנטר:

טבלה 19. סטטוס נורית לד של מקש BLF

| צבע נורית לד | משמעות                |
|--------------|-----------------------|
| ירוק         | הקו המנוטר זמין.      |
| אדום         | הקו המנוטר תפוס.      |
| אדום מהבהב   | הקו המנוטר מצלצל.     |
| ענבר         | שגיאה בתצורת מקש BLF. |

אם הטלפון רשום לשרת BroadSoft, באפשרותך להגדיר את הטלפון כדי לנטר משתמשים מרובים, עם תצורת ערכה יחידה.

## קביעת התצורה של הטלפון כדי לנטר קווים של משתמשים מרובים

אם הטלפון רשום בשרת BroadSoft, באפשרותך להגדיר את הטלפון כך שינטר את כל רשימת ה-BLF. הטלפון מקצה מקשי קווים זמינים ברצף כדי לנטר את ערכי רשימת ה-BLF, ומתחיל להציג את מצב הקווים המנוטרים במקשי BLF. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-פרמטרים לניטור קווים של משתמשים מרובים, בדף 198.

### לפני שתתחילו

- ודא שהטלפון רשום לשרת BroadSoft.
- הגדרת רשימת BLF עבור משתמש בטלפון בשרת BroadSoft.
- עבור אל ממשק האינטרנט של מנהל מערכת. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.
- ודא שהקווים המנוטרים במקשי ה-BLF אינם במצב אינרט.

### נוהל

- |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>שלב 1</p> <p>שלב 2</p> <p>שלב 3</p> | <p>בחר קול &lt; מסוף Att.</p> <p>הגדר את תצורת רשימת BLF URL, השתמש במקשי קווים עבור רשימת BLF, רשימת BLF, ומצב תצורת תווית BLF כפי שמתואר בקטע פרמטרים לניטור קווים של משתמשים מרובים, בדף 198.</p> <p>אם אתה מאפשר למשתמשים להגדיר מקשי BLF בודדים (ראה אפשר למשתמש להגדיר תכונות במקשי קו, בדף 192), אנו ממליצים להגדיר את רשימת BLF במצב מוסתר.</p> <p>לחץ על שלח את כל השינויים.</p> |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## פרמטרים לניטור קווים של משתמשים מרובים

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטר BLF בקטע כללי תחת לשונית קול < מסוף Att בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 20. פרמטרים לניטור קווים של משתמשים מרובים

| תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | פרמטר                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>מזהה משאב אחיד (URI) של רשימת שדה נורית דולקת (BLF) שהגדרת עבור משתמש הטלפון, בשרת BroadSoft.</p> <p>שדה זה ישים רק אם הטלפון רשום לשרת BroadSoft. רשימת ה-BLF היא רשימה של המשתמשים שהטלפון יכול לנטר את הקווים שלהם. ראה <a href="#">תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים</a>, בדף 197 לפרטים נוספים.</p> <p>יש לציין את ה-URI של רשימת BLF בפורמט <code>&lt;URI_name&gt;@&lt;server&gt;</code>. על URI רשימת BLF אשר צויין להיות זהה לערך שהוגדר עבור פרמטר <code>LIST URI: sip</code> בשרת BroadSoft.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre> BLF_List_URI &lt;ua="na"&gt;MonitoredUsersList@sipurash22.com&lt;/BLF_List_URI </pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את רשימת ה-BLF המוגדרת בשרת BroadSoft.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>URI של רשימת BLF</p>              |
| <p>קובע באם הטלפון משתמש במקשי הקו שלו כדי לנטר את רשימת ה-BLF, כאשר ניטור רשימת BLF פעיל.</p> <p>כאשר מוגדר ל-<code>No</code>, הטלפון משתמש רק במקשי מודול הרחבת המקשים כדי לנטר את רשימת ה-BLF.</p> <p>להגדרה זו יש משמעות רק כאשר רשימת BLF מוגדרת במצב <b>הצג</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre> &lt;Use_Line_Keys_For_BLF_List/&gt;כן"Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na </pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב <b>כן</b> כדי להשתמש במקשי הקו שלא נרשמו כדי לנטר את רשומות רשימת ה-BLF. הגדר <b>לא</b> כדי למנוע שימוש במקשי הקו לצורך לניטור רשומות רשימת BLF.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                     | <p>השתמש במקשי קו עבור רשימת BLF</p> |

| פרמטר              | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| רשימת BLF          | <p>הפעלה או ביטול ניטור רשימת BLF</p> <p>כאשר מוגדר במצב <b>הצג</b>, הטלפון מקצה מקשי קו זמינים או מקשי מודול הרחבת מקש ברצף, כדי לנטר את רשומות רשימת BLF. תוויות מקשי רשימת BLF מציגות את שמות המשתמשים המנוטרים וסטטוס הקווים המנוטרים.</p> <p>להגדרה זו יש משמעות רק כאשר <b>URI רשימת BLF</b> מוגדר.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;BLF_List ua="rw"&gt;הצג&lt;/BLF_List&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב <b>הצג</b> או <b>הסתר</b> כדי להפעיל או לבטל תכונת ניטור BLF.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: <b>הצג</b>   <b>הסתר</b></p> <p>ברירת מחדל: <b>הצג</b></p> |
| מצב הצגת תווית BLF | <p>מציין כיצד מוצגות רשומות BLF במקשי הקו או על מקשי מודוך הרחבת מקש. האפשרויות הן: <b>שם</b>, <b>שלוחה</b> (מספר שלוחה) <b>ושתיהן</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;BLF_Label_Display_Mode ua="na"&gt;שם&lt;/BLF_Label_Display_Mode&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות מתוך הרשימה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: <b>שם</b> <b>שלוחה</b> <b>שניהן</b></p> <p>ברירת מחדל: <b>שם</b></p>                                                                                                                                                                                    |

## הגדרת מקש קו בטלפון כדי לנטר קו משתמש יחיד

באפשרותך להגדיר את שדה נורית דולקת בקו טלפון כאשר משתמש צריך לנטר את זמינות עמית לעבודה לטיפול בשיחות.

ניתן להגדיר את שדה נורית דולקת לפעול עם כל שילוב של חיוג מהיר או לכידת שיחה. לדוגמה, שדה נורית דולקת לבד, שדה נורית דולקת וחיוג מהיר, שדה נורית דולקת ולכידת שיחה, או ניתן להגדיר את שדה נורית דולקת, חיוג מהיר, ולכידת שיחה כך שיפעלו יחד. אך חיוג מהיר לבדו דורש תצורה שונה.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-[פרמטרים לניטור קו יחיד](#), בדף 201.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- ודא שמקש הקו שבו יש להגדיר שדה מנורה תפוס אינו במצב אינטר.

## נוהל

- שלב 1** בחר קול < טלפון.
- שלב 2** בחר את מקש הקו הרצוי להגדרת שדה נורית דולקת.
- שלב 3** הגדר את שדות **שלוחה**, **פונקציה מורחבת**, כפי שמוגדר בקטע **פרמטרים לניטור קו יחיד**, בדף 201.
- שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## פרמטרים לניטור קו יחיד

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי שדה נורית דולקת (BLF) בקטע **מקש קו (n)** תחת לשונית **קול < טלפון** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 21. פרמטרים לניטור קו יחיד

| פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלוחה | <p>הקצאת מספר שלוחה למקש קו או השבתת פונקציית השלוחה במקש קו.</p> <p>מספר מקשי הקו משתנה בהתאם לדגמי הטלפון. כאשר הוקצה לך מספר שלוחה, באפשרותך לקבוע את תצורת מקש הקו כשלוחה טלפונית. תוכל להקצות למקש הקו פונקציות מורחבות, למשל, חיוג מהיר, שדה מנורה תפוס ואיסוף שיחות.</p> <p>כברירת מחדל, אין צורך להשבית את השלוחה כדי להקצות למקש הקו פונקציות מורחבות. עם זאת, אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את השלוחה כדי להשיג את ההקצאה. למידע נוסף על אופן הפעלת התכונה, ראה <b>אפשר תצורת PLK ישירה</b>, בדף 359.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre> &lt;_Extension_1_ ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1&gt; &lt;_Extension_2/&gt;מושבת&lt;"Extension_2_ ua="na" &lt;_Extension_3/&gt;מושבת&lt;"Extension_3_ ua="na" &lt;_Extension_4/&gt;מושבת&lt;"Extension_4_ ua="na" </pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר את הפרמטר ל- <b>Disabled</b> כדי לנטר קו אחר במקש הקו.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מושבת 1 2 3 4, הערכים המותרים משתנים עם הטלפון.</p> <p>ברירת מחדל: n, כאשר n הוא מספר מקש הקו.</p> |

| תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | פרמטר          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <p>משמש להקצאת פונקציות מורחבות למקש קו בטלפון. הפונקציות הנתמכות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>שדה נורית דולקת (BLF)</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLF עם לכידת שיחה</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLF עם חיוג מהיר</li> </ul> <p>דוגמה: <code>user_ID@ = שלוחה ;blf + sd; sub = BLF_List_URI@ \$PROXY = fnc : \$PROXY</code></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>BLF עם חיוג מהיר ולכידת שיחה</li> </ul> <p>דוגמה: <code>fnc=blf+sd+cp;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY</code></p> <p><b>הערה</b> אם התכונה Direct PLK Configuration מושבת, הפרמטר זמין רק כאשר <b>Extension</b> של מקש הקו מוגדר ל- <b>Disabled</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(<code>cfg.xml</code>), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Extended_Function_1&gt;fnc=blf;sub=BLF_List_URI@\$PROXY;ext=user_ID@\$PROXY&lt;/Extended_Function_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר את הפרמטר עם תחביר חוקי כדי לאפשר מעקב אחר משתמש או שלוחה אחרת באמצעות מקש הקו.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | פונקציה מורחבת |

## הפעלת לחצן ועידה עם קוד כוכבית

באפשרותך להוסיף קוד כוכב לחצן הוועידה כך שהמשתמש יוכל ללחוץ על הלחצן פעם אחת בלבד כדי להוסיף שיחות פעילות רבות לוועידה. ניתן להפעיל תכונה זו מתוך דף האינטרנט של הטלפון.

### לפני שתתחילו

- שרת הטלפון חייב לתמוך בתכונה זו.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחרקול `(Ext(n <`), כאשר `n` הוא מספר שלוחה.
- שלב 2** בקטע הגדרות תכונות שיחה, קבע את התצורה של שדות **מקש ועידה קשיח יחיד** וכן כתובת ה-URL **גשר ועידה** כפי שמוגדר בקטע **פרמטרי לחצן ועידה**, בדף 203.
- ניתן גם להפעיל את לחצן הוועידה באמצעות קובץ `xml`. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1>
<_Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1>
```

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרי לחצן ועידה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטר לחצן ועידה בקטע הגדרות תכונות שיחה תחת לשונית קול < n Ext) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 22. פרמטרי לחצן ועידה

| פרמטר                 | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| לחצן קשיח יחיד לועידה | <p>באפשרותך להשתמש בשדה זה כדי לציין אם להשתמש רק בלחצן ועידה במקש כדי ליזום שיחת ועידה. כאשר מוגדר כן, המשתמש יכול להשתמש רק בלחצן הוועידה כדי ליזום שיחת ועידה. מקש מהירוועידה אינו פעיל. כאשר מוגדר לא, המשתמש יכול להשתמש יחד בלחצן הוועידה או מקש מהיר ועידה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Conference_Single_Hardkey_1_ &gt; &lt;_ua="na"&gt;Yes&lt;/Conference_Single_Hardkey_1</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי לאפשר או להשבית תכונה זו.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |
| כתובת URL גשר ועידה   | <p>כתובת URL המשמשת להצטרפות לשיחת ועידה, בדרך כלל בצורת מספר הניתן לחיוג או URI בתבנית זו user@IPAddress:port.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;_Conference_Bridge_URL_1_ ua="na"&gt;*55&lt;/Conference_Bridge_URL_1&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את ה-URI או את המספר כגשר הוועידה.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

## אפשר סיוע בחיוג (8800 ו-6871)

באפשרותך להגדיר את התצורה של סיוע בחיוג כך שהמשתמשים שלך יוכלו לבצע שיחות במהירות רבה יותר. כאשר משתמש מחייג, הטלפון מציג רשימה של מספרי טלפון תואמים באופן הדוק על המסך.

### לפני שתתחילו

עבור אל ממשק האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר `User < Voice`.

**שלב 2** בקטע **שירותים משלימים** הגדר את שדה **סיוע בחיוג למצב כן**.

באפשרותך גם להפעיל את סיוע בחיוג בקובץ הגדרת תצורת הטלפון (cfg.xml).

```
<Dial_Assistance ua="rw">No</Dial_Assistance>
```

**שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הגדרת תצורת חיוג אלפאנומרי

באפשרותך להגדיר טלפון כך שמתמש הטלפון יוכל לבצע שיחה על-ידי חיוג תווים אלפאנומריים במקום לחייג ספרות בלבד. בדף האינטרנט של הטלפון, באפשרותך להגדיר חיוג אלפאנומרי בעזרת חיוג מהיר, BLF ולכידת שיחה.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחרקול `(Ext n)`.

**שלב 2** בקטע **תוכנית חיוג**, הגדר את **הפעל חיוג URI** למצב **כן** להפעלת חיוג אלפאנומרי.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים.

```
<_Enable_URI_Dialing_1_ ua="na">Yes</Enable_URI_Dialing_1>
```

**שלב 3** בחר **קול < טלפון**, באפשרותך להוסיף מחרוזת במקש קו בתבנית זו להפעלת חיוג מהיר עם יכולות חיוג אלפאנומרית:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```

לדוגמה:

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme>Last,First
```

הדוגמה לעיל תאפשר למשתמש לחייג "first.last" כדי לבצע שיחה.

**הערה** התווים הנתמכים בהם ניתן להשתמש עבור חיוג אלפאנומרי הם 0-9, A-Z, a-z, -, \_, ., +.

**שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.



## שיחה חונה

עם מצב שיחה חונה, ניתן להחנות שיחה ולאחר מכן לאחזר אותה מהטלפון או מטלפון אחר. כאשר התכונה מוגדרת, צבעי הליד הבאים יוצגו במקש הקו:

- ליד ירוק- שיחה חונה הוגדרה בהצלחה.
- ליד ענבר- לא הוגדרה שיחה חונה.
- ליד מהבהב באיטיות- קיימת שיחה חונה.

### הגדרת שיחה חונה עם קודי כוכבית

באפשרותך להגדיר את מצב שיחה חונה כך שהמשתמש יוכל להעביר שיחה להמתנה ולאחר מכן יוכל לאחזר את השיחה מהטלפון של המשתמש או מטלפון אחר. בעת קביעת התצורה של Call Park, קוד Call Park וקוד השיחה Unpark חייבים להתאים לקוד הגישה שהוגדר בשרת.

#### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

#### נוהל

**שלב 1** בחר קול < אזורי.

**שלב 2** הזן \*68 בשדה קוד Call Park.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Call_Park_Code ua="na">*68</Call_Park_Code>
```

**שלב 3** הזן \*88 בשדה קוד Call Unpark.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Call_Unpark_Code ua="na">*88</Call_Unpark_Code>
```

**שלב 4** לחץ על שלח את כל השינויים.

### הגדרת שיחה חונה בלחצן-אחד

באמצעות שיחה חונה בלחצן-אחד, אין צורך להזין שילובי מקש עבור חנייה וביטול חניה של שיחה. ניתן גם להגדיר שיחה חונה בשלוחה לחניית שיחות ייעודית.

#### לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133, ו-קביעת התצורה של הטלפון כדי לנטר קווים של משתמשים מרובים, בדף 198

נוהל

**שלב 1** עבור אל קול < מסוף Att.

**שלב 2** בשדה URI רשימת BLF, הזן uri\_name@server.

שדה URI רשימת BLF חייב להיות ערך זהה לזה שהוגדר בפרמטר List URI: Sip בשרת BroadSoft.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<BLF_List_URI ua="na">uri_name@server</BLF_List_URI>
```

**שלב 3** מהרשימה הנפתחת אפשרויות תכונת רשימת BLF, בחר prk.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<BLF_List_Feature_Options ua="na">prk</BLF_List_Feature_Options>
```

הערכים המותרים הם blf+sd+cp|prk. ערך ברירת המחדל הוא blf+sd+cp.

דוגמה:

- כאשר שדה אפשרויות תכונת רשימת BLF מוגדר אל blf+sd+cp, ניתן להשתמש המקשים המוקצים-אוטומטית עבור פונקציית blf+sd+cp או פונקציית שיחה חונה. אם type="park" כלול ברכיב המקור, אז המקשים המוקצים-אוטומטית משמשים עבור פונקציית שיחה חונה, אחרת הם משמשים עבור פונקציית blf+sd+cp כאשר הסוג לא מוגדר.

בשרת, קיימים שלושה רכיבי משאבים בבקשות לא TIFY. הזן את המחרוזות ברכיבי המשאב בתבנית והוסף תכונה חדשה type="park" במשאב URI של שלוחה לחניית שיחות:

```
resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance >
 <id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource >
resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park >
 Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active"
 <cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource >
resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance >
 <id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource >
```

לאחר הגדרה מוצלחת, הטלפון עוקב אחר בדיקה 01, מיקום חנייה 1 ובדיקה 02. אם שלוחות החנייה והמשתמשים נרשמו בהצלחה, מקשי קווים יוקצו לפונקציית callpark או blf בהתאמה, ויקבלו את השלוחה המנוטרת ואת מצב המשתמש.

- כאשר אפשרויות תכונת רשימת BLF מוגדר אל Prk, URI רשימת BLF מנטרת שלוחות שיחה חונה ומשתמשים.

בשרת, קיימים שלושה רכיבי משאבים בבקשות לא TIFY. הזן את המחרוזות ברכיבי המשאב בתבנית והוסף תכונה חדשה type="park" במשאב URI של שלוחה לחניית שיחות:

```
resource uri="sip:test01@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 01</name><instance >
 <id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ7uR@broadworks"/></resource >
resource uri="sip:2345@aslbsoft.sipurash.com" type="park"><name>Park >
 Location1</name><instance id="cROdMctbQE" state="active"
 <cid="BQQ8uR@broadworks"/></resource >
resource uri="sip:test02@aslbsoft.sipurash.com"><name>test 02</name><instance >
 <id="cROdMctbQE" state="active" cid="BQQ9uR@broadworks"/></resource >
```

לאחר הגדרה מוצלחת, הטלפון עוקב אחר בדיקה 01, מיקום חנייה 1 ובדיקה 02. אם שלוחות ומשתמשים לחניית שיחות נרשמו בהצלחה, מקשי קווים יוקצו לפונקציית חניית שיחות ויקבלו את השלוחה המנוטרת ואת מצב המשתמש.

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

## הוספת שיחה חונה למקש קו

באפשרותך להוסיף שיחה חונה למקש קו כדי לאפשר למשתמש לאחסן ולאחזר שיחות באופן זמני. מצב שיחה חונה נתמך בקווים פרטיים ובקווים משותפים.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר קול < טלפון.

**שלב 2** בחר מקש קו.

**שלב 3** (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Disabled** - ל- **Extension** כדי להשבית את השלוחה.

**הערה** אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את השלוחה כדי להוסיף חניית שיחה למקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```

**שלב 4** בפרמטר **Extended Function** הזן מחרוזת בפורמט זה:

עבור קו פרטי, הזן

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1
```

עבור קו משותף, הזן

```
fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;orbit=<DN of shared line>;vid=1
```

כאשר

- Fnc = prk משמעותו פונקציה=שיחה חונה

- sub הוא URI SIP של משבצת השיחה החונה המנוטרת.

- nme הוא השם המוצג בטלפון עבור מקש קו שיחה חונה.

- orbit הוא ה-DN של הקו המשותף.

- vid הוא מזהה השלוחה. הערכים של \$USER ו-\$PROXY מאוחזרים מהשלוחה שצוינה. אם התכונה vid חסרה במחרוזת הפונקציה, הערכים של \$USER ו-\$PROXY מאוחזרים משלוחה 1.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטרים ספציפיים-לקו בקובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Extended_Function_2_ >
<_ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1;vid=1;</Extended_Function_2_
```

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תצורת רשת מיטבית

שרתי רשת אופציונליים מספקים משאבים כגון חיפוש DNS, זמן רשת, רישום וגילוי מכשירים. הוא גם מאפשר לך להוסיף שיקוף יציאת PC בטלפון המשתמש. המשתמש יכול גם להפעיל או להשבית שירות זה מהטלפון. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-פרמטרים עבור תצורת רשת מיטבית, בדף 208.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

- שלב 1 בחר קול < מערכת.
- שלב 2 בקטע תצורת רשת מיטבית, הגדר את השדות כמתואר בקטע פרמטרים עבור תצורת רשת מיטבית, בדף 208.
- שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים עבור תצורת רשת מיטבית

הטבלה הבאה מגדירה את הפעולה והשימוש של פרמטרי בקרת גישה בקטע תצורת רשת אופציונלית תחת לשונית קול < מערכת בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 23. פרמטרים עבור תצורת רשת מיטבית

| פרמטר   | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שם מארח | <p>שם המארח של השרת שבו משתמש הטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Host_Name ua="rw"&gt;serverhost.com&lt;/Host_Name&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המארח של השרת שבו יש להשתמש.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר                 | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| דומיין                | <p>תחום הרשת של הטלפון.</p> <p>אם אתה משתמש ב-LDAP, ראה <a href="#">הגדרת תצורת LDAP, בדף 411</a>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Domain ua="rw"&gt;domainexample.com&lt;/Domain&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את התחום של הטלפון.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                  |
| סדר שרת DNS           | <p>מציין את הרצף לבחירת שרת ה-DNS.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ידני, DHCP</li> <li>ידני</li> <li>ידני, DHCP</li> </ul> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;DNS_Server_Order ua="na"&gt;Manual, DHCP&lt;/DNS_Server_Order&gt;</pre> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את הסדר שבו הטלפון ממשיך לבחור את שרת ה-DNS.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: ידני, DHCP   ידני DHCP, ידני</p> <p>ברירת מחדל: ידני, DHCP</p> |
| הפעל שיקוף יציאת מחשב | <p>מפעיל או משבית את מצב שיקוף יציאת מחשב בטלפון. כאשר מוגדר כן, ניתן לראות את המנות בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_PC_Port_Mirror ua="na"&gt;No&lt;/Enable_PC_Port_Mirror&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן או לא כדי לאפשר או לבטל את מצב שיקוף יציאת מחשב בטלפון.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                           |
| שרת Syslog            | <p>ראה <a href="#">פרמטרי רישום מערכת, בדף 69</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| מזהה Syslog           | <p>ראה <a href="#">פרמטרי רישום מערכת, בדף 69</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| פרמטר            | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שרת NTP ראשי     | <p>כתובת IP או שם של שרת NTP הראשי המשמש לסנכרון השעה שלו.<br/>ניתן להגדיר שרת NTP ראשי יחד עבור IPv4 ו-IPv6.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>&lt;Primary_NTP_Server ua="rw"&gt;192.168.1.10&lt;/Primary_NTP_Server&gt;</li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את כתובת ה-IP או את שם המארח של שרת NTP.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                    |
| שרת NTP משני     | <p>כתובת IP או שם של שרת NTP משני המשמש לסנכרון הזמן שלו.<br/>ניתן להגדיר שרת NTP ראשי יחד עבור IPv4 ו-IPv6.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>&lt;Secondary_NTP_Server ua="rw"&gt;192.168.1.11&lt;/Secondary_NTP_Server&gt;</li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את כתובת ה-IP או את שם המארח של שרת NTP.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                 |
| השתמש בתצורת TOS | <p>שדה זה קובע אם הטלפון עושה שימוש בפרמטרים של זמן שירות (TOS) בלשונית (n Ext). הגדר שדה זה במצב כן כאשר ברצונך שמכשירי הטלפון ישתמשו בתצורת ה-TOS שצוינה בלשונית (n Ext). לחלופין, הגדר שדה זה במצב לא.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>&lt;Use_Config_TOS ua="na"&gt;No&lt;/Use_Config_TOS&gt;</li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן או לא כנדרש.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p> |

## אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911

אתה יכול להפעיל את תכונת התמיכה של LLDP X-SWITCH-INFO על ידי הוספת כותרת נוספת (ששמה "X-SWITCH-INFO") להודעת הלגימה REGISTER המכילה את פרטי המתג הבאים כפי שפורסם ביחידת הנתונים של LLDP:

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- ודא שהגדרת את רישום ה-SIP ב-Ext n, ו-Ext n יכול להירשם בהצלחה לשרת.

## נוהל

- שלב 1** בחר קול < מערכת < תצורת רשת אופציונלית.
- שלב 2** בחר כן עבור הפרמטר תמיכה ב-X-SWITCH-INFO.  
 כדי להשבית את התכונה, בחר לא.
- ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<X-SWITCH-INFO_Support ua="na">Yes</X-SWITCH-INFO_Support>
```
- ברירת מחדל: לא
- שלב 3** עבור טלפון קווי, בצע את הפעולות הבאות:
- (a) בחר קול < מערכת < הגדרות VLAN < אפשר LLDP-MED.
- שלב 4** לחץ על שלח את כל השינויים.

שירותי XML

הטלפונים מספקים תמיכה עבור שירותי XML, כגון שירות ספריית XML או יישומי XML אחרים. עבור שירותי XML, ניתן לקבל רק תמיכה ב-HTTP ו-HTTPS.

האובייקטים הבאים של Cisco XML נתמכים:

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory

Key:Headset •

EditDial:n •

הרשימה המלאה של רכיבי Uri הנתמכים כלולה בהערות פיתוח יישום לשירותי טלפון *Cisco Unified IP* עבור *Cisco Unified Communications Manager* וטלפוני *Multiplatform*, הנמצאים כאן:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-programming-reference-guides-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

שירות הספרייה XML

כאשר כתובת URL של XML דורשת אימות, השתמש בפרמטרים **שם משתמש XML** וכן **סימנת XML**.

פרמטר **שם משתמש XML** בכתובת ה-URL של ה-XML מוחלף על ידי `$XML_UserName`. לדוגמה:

פרמטר שם משתמש XML הוא `cisco`. כתובת ה-URL של שירות ספריית ה-XML היא:
`http://www.sipurash.com/path?username=$XML_User_Name`

התוצאה היא כתובת ה-URL של הבקשה `http://www.sipurash.com/path?username=cisco`

הגדרת תצורת טלפון להתחברות ליישום XML

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (`cfg.xml`) כפי שמוגדר בסעיף **פרמטרים עבור יישומי XML**, בדף 213.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| בחר קול < טלפון . | שלב 1 |
| מקטע שירות XML, הגדר את השדות שם שירות יישום XML ו כתובת URL של שירות יישומי XML כפי שהוגדרו בסעיף פרמטרים עבור יישומי XML , בדף 213. | שלב 2 |
| (אופציונלי) ציין את שם המשתמש והסיסמה לאימות שירות XML בשדות שם משתמש XML ו סימנת XML כפי שהוגדרו בסעיף פרמטרים עבור יישומי XML , בדף 213. | שלב 3 |
| (אופציונלי) אפשר והגדר אימות עבור כתובת URL CGI/Execute דרך פרסום מיישום חיצוני (לדוגמה, יישום אינטרנט) לטלפונים. | שלב 4 |
| הגדר את שדות אפשר CISC XML EXE ו מציב אימות CISC XML EXE כפי שהוגדר בקטע פרמטרים עבור יישומי XML , בדף 213. | |

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרים עבור יישומי XML

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטר יישום XML בקטע שירות XML תחת לשונית קול < טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 24. פרמטרים עבור יישומי XML

| פרמטר | תיאור |
|-------------------------------|--|
| שם שירות יישום XML | <p>שם יישום XML. השם מוצג בטלפון כבחירת יישום אינטרנט. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XML_Application_Service_Name > <ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_Name</pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן שם עבור יישום ה-XML. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| כתובת URL של השירות יישום XML | <p>כתובת ה-URL בה ממוקם יישום ה-XML. משתני מאקרו נתמכים בכתובות ה-URL של XML. למשתני המאקרו החוקיים, ראה משתני מאקרו, בדף 214. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XML_Application_Service_URL > <ua="na">XML_APP</XML_Application_Service_URL</pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת ה-URL עבור יישום XML. <p>הטלפון לא מציג את יישום XML בתוך ה מידע והגדרות מֶסֶךְ.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| שם משתמש XML | <p>שם משתמש של שירות XML למטרות אימות. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XML_User_Name ua="na">username</XML_User_Name></pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש המשמש לאימות שירות XML. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר | תיאור |
|-------------------------|---|
| סיסמת XML | <p>סיסמת שירות XML עבור שם המשתמש שצוין ב-XML. הסיסמה שהזנת בשדה זה מופיעה בקובץ התצורה (cfg.xml) כ</p> <pre>--!> <XML_Password ua="na">*****</XML_Password> <--</pre> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| הפעלת CISCO XML EXE | <p>מציין באם נדרש אימות כדי לגשת לשרת יישומי XML. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><CISCO_XML_EXE_Enable ua="na">Yes</CISCO_XML_EXE_Enable></pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באם להגדיר אותו במצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית אימות. <p>ערכים מותרים: לא
ברירת מחדל: לא</p> |
| מצב אימות CISCO XML EXE | <p>ציון מצב האימות עבור Cisco XML EXE. האפשרויות הבאות זמינות:</p> <ul style="list-style-type: none"> מהימן - לא מתבצע אימות ללא קשר לאישור המקומי. אישור מקומי – האימות מבוסס על אימות תקציר באמצעות שימוש באישור המקומי, אם הוגדר. אם האישור המקומי אינו מוגדר, לא מתבצע אימות. אישור מרוחק – האימות מבוסס על אימות תקציר באמצעות שימוש באישור המרוחק כפי שהוגדר ביישום XML בדף האינטרנט (כדי לגשת לשרת יישומי XML). <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>CISCO_XML_EXE_Auth_Mode ua="na">Local > <Credential</CISCO_XML_EXE_Auth_Mode</pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר מצב אימות. <p>ערכים מותרים: מהימנים אישור מקומי אישור מרוחק
ברירת מחדל: אישור מקומי</p> |

משתני מאקרו

ניתן להשתמש במשתני מאקרו בכתובות URL של XML. משתני המאקרו הבאים נתמכים:

- מזהה משתמש-UID1, UID2 עד UIDn
- שם תצוגה — DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 עד DISPLAYNAMEn
- מזהה אישור — AUTHID1, AUTHID2 עד AUTHIDn

- פרוקסי — PROXY1, PROXY2 עד PROXYn
- כתובת MAC באמצעות ספרות הקסדימאליות קטנות — MA
- שם מוצר - PN
- מספר סדרת מוצרים — PSN
- מספר סידורי-SERIAL_NUMBER

הטבלה הבאה מציגה את רשימת פקודות המאקרו הנתמכות בטלפונים:

| שם מאקרו | הרחבת מאקרו |
|-------------|---|
| \$ | הצורה \$\$ מתרחבת לתו \$ יחיד. |
| A עד P | מוחלף על-ידי פרמטרים רב תכליתיים GPP_A עד GPP_P. |
| SA עד SD | מוחלף על-ידי פרמטרי למטרות מיוותים GPP_SA עד GPP_SD. פרמטרים אלה מחזיקים במקשים או בסיסמאות המשמשים להקצאת משאבים.
הערה SSA עד SSD מזהים כארגומנטים למזהה כתובת ה-URL האופציונלי לסנכרון מחדש--מקש. |
| MA | כתובת MAC באמצעות ספרות הקסדימאליות קטנות (e08aabbcc000). |
| MAU | כתובת MAC באמצעות ספרות הקסדימאליות רישיות (E08AABBCC000). |
| MAC | כתובת MAC באמצעות ספרות הקסדימאליות קטנות עם נקודתיים כדי להפריד בין זוגות ספרות הקסדימאליות (e:08:aa:bb:cc00:0). |
| PN | שם המוצר; לדוגמה, טלפון IP מדגם 8861.
שם המוצר; לדוגמה, טלפון IP מדגם 7861.
שם המוצר; לדוגמה, טלפון IP מדגם 6841. |
| PSN | מספר סדרת מוצרים; לדוגמה, 8861.
מספר סדרת מוצרים; לדוגמה, 7861.
מספר סדרת מוצרים; לדוגמה, 6841. |
| מספר סידורי | מחרוזת מספר סידורי; לדוגמה, BA0123488012. |
| CCERT | מצב אישור לקוח SSL, מותקן או לא מותקן. |
| כתובת IP | כתובת IP של הטלפון בתוך רשת המשנה המקומית; לדוגמה, 192.168.1.100. |
| EXTIP | IP חיצוני של הטלפון, כפי שנראה באינטרנט; לדוגמה, 66.43.16.52. |

| שם מאקרו | הרחבת מאקרו |
|----------|--|
| SWVER | <p>מחרוזת גירסת תוכנה. השתמש במחרוזת גירסת התוכנה כדי להשוות לעומס הקושחה של הטלפון הנוכחי.</p> <p>פעל על פי התבנית הבאה:</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור מהדורת קושחה SR1(1)1.3 וקודמות:
376-MPPI-0-11.yyyysip כאשר yyyy מציין את דגם הטלפון או סדרת הטלפון; 11 הוא הגרסה הראשית; 0 הוא הגרסה המשנית; MPPI הוא גרסת המיקרו; ו-376 הוא מספר ה-Build. עבור מהדרות קושחה 11.3(2) ומאוחרות יותר:
609-0001MPP2-3-11.yyyysip כאשר yyyy מציין את דגם הטלפון או סדרת הטלפון; 11 הוא הגרסה הראשית; 3 הוא הגרסה המשנית; MPP00012 הוא גרסת המיקרו; ו-609 הוא מספר ה-Build. <p>קיימות שתי שיטות להשוואת עומסי קושחה:</p> <ul style="list-style-type: none"> באמצעות ציטוטים, "\$SWVER" - משתנה משמש כמחרוזת בהשוואת שם עומס בקושחה. עבור "\$SWVER" eq "sipyyyy. 11-2-1MPP-312.loads" או "\$SWVER" eq "sipyyyy. 11-3-2MPP-0001-609.loads" של שם עומס הם חלק מההשוואה. ללא ציטוטים, \$SWVER - משתנה מנותח כדי לקבוע מספר build, וכן מספרי מהדורה ראשיים, משניים ומיקרו. לדוגמה, כאשר שמות הקושחה sip88xx 11-3-2MPP מנותחים, התוצאה מתעלמת ממספר הדגם ומספר העומס. התוצאה עבור שני שמות הקושחה מניבה מהדורה ראשית = 11, מהדורה משנית = 3, מהדורת מיקרו = MPP00012, ומספר build = 598. <p>ראה מידע נוסף אודות השוואת גירסאות קושחה, ראה משתני הרחבת מאקרו, בדף 100.</p> |
| HWVER | מחרוזת גירסת חומרה; לדוגמה, 1.88.1. |
| PRVST | <p>מצב הקצאת משאבים (מחרוזת מספרית):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = בקשה מפורשת לסנכרון מחדש 0 = סנכרון מחדש בהפעלה 1 = סנכרון מחדש תקופתי 2 = סנכרון מחדש נכשל, נסיונות חוזרים נוסו |
| UPGST | <p>מצב שדרוג (מחרוזת מספרית):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 = ניסיון השדרוג הראשון 2 = שדרוג נכשל, ניסיון חוזר |
| UPGERR | הודעת התוצאה (ERR) של ניסיון שדרוג קודם; לדוגמה, http_get נכשל. |

| שם מאקרו | הרחבת מאקרו |
|--------------|---|
| PRVTMR | שניות מאז ניסיון הסנכרון מחדש האחרון. |
| UPGTMR | שניות מאז ניסיון השדרוג האחרון. |
| REGTMR1 | שניות מאז קו 1 איבד רישום עם שרת SIP. |
| REGTMR2 | שניות מאז קו 2 איבד רישום עם שרת SIP. |
| UPGCOND | שם מאקרו מדור קודם. |
| SCHEME | סכימת גישה לקבצים (HTTP, TFTP או HTTPS), שהושגה לאחר ניתוח סנכרון מחדש או שדרוג של כתובת URL. |
| METH | כינוי שאינו מאושר עבור SCHEME, אין להשתמש בו. |
| SERV | בקש את שם המארח של שרת היעד. |
| SERVIP | בקש את כתובת ה-IP של שרת היעד (בעקבות חיפוש DNS). |
| יציאה | בקשה ליציאת UDP/TCP ייעודית. |
| PATH | מבקש נתיב קובץ יעד. |
| ERR | הודעת התוצאה של סנכרון מחדש או ניסיון לשדרג. |
| UIDn | התוכן של פרמטר תצורת מזהה משתמש קו n. |
| ISCUST | אם היחידה מותאמת אישית, ערך = 1, אחרת 0.
הערה מצב התאמה אישית ניתן לצפייה בדף מידע בממשק המשתמש באינטרנט. |
| INCOMINGNAME | שם המשוך לשיחה הראשונה המחוברת, מצלצלת או נכנסת. |
| REMOTENUMBER | מספר טלפון של השיחה הראשונה המחוברת, מצלצלת או נכנסת. אם ישנן שיחות מרובות, הנתונים המשוכים לשיחה הראשונה שאותרה מסופקים. |
| DISPLAYNAMEn | התוכן של פרמטר התצורה של שם התצוגה של הקו N. |
| AUTHIDn | התוכן של פרמטר התצורה של מזהה האימות של קו N. |

קווים משותפים

קו משותף הוא מספר טלפון המופיע ביותר מטלפון אחד. באפשרותך ליצור קו משותף על-ידי הקצאת מספר טלפון דומה לטלפונים שונים.

שיחות נכנסות מוצגות בכל הטלפונים החולקים קו, וכל אחד יכול לענות לשיחה. רק שיחה אחת נשארת פעילה בכל פעם בטלפון.

מידע שיחה מוצג בכל הטלפונים החולקים קו. אם מישהו מפעיל את תכונת הפרטיות, אינך רואה את השיחות היוצאות שבוצעו מהטלפון. עם זאת, תראה שיחות נכנסות לקו המשותף.

כל הטלפונים עם קו משותף מצלצלים כאשר נכנסת שיחה לקו. אם אתה מעביר את השיחה המשותפת להמתנה, כל מי ששותף עם הקו יכול להמשיך את השיחה על ידי לחיצה על "||" או על מקש הבחירה Resume. תכונות הקו המשותף הבאות נתמכות:

- לכידת קו
- החזקה ציבורית
- החזקה פרטית
- פריצה שקטה (רק באמצעות הפעלה של מקש מהיר הניתן לתכנות)

התכונות הבאות נתמכות עבור קו פרטי

- העברה
- שיחת ועידה
- שיחה חונה / אחזור שיחה
- לכידת שיחה
- נא לא להפריע
- העברת שיחה

באפשרותך להגדיר כל טלפון באופן עצמאי. פרטי החשבון זהים בדרך כלל עבור כל טלפוני ה-IP, אך הגדרות כגון תוכנית החיוג או מידע קודק מועדף עלולים להשתנות.

הגדרת קו משותף

באפשרותך ליצור קו משותף על-ידי הקצאת אותו מספר ספריה ליותר מטלפון אחד בדף האינטרנט של הטלפון. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-פרמטרים להגדרת התצורה של קו משותף, בדף 219.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- | | |
|---|---------------------|
| <p>בחר קול < Ext [n] כאשר [n] הוא מספר השלוחה לשיתוף.</p> | <p>שלב 1</p> |
| <p>בקטע כללי, הגדר את הפרמטר הפעל קו כמתואר בטבלה פרמטרים להגדרת התצורה של קו משותף, בדף 219.</p> | <p>שלב 2</p> |
| <p>בקטע תצוגת קו משותף, הגדר את הפרמטרים שתף שלוחה, שדה מזהה משתמש משותף, תוקף מניוהגבל MWI כמתואר בטבלה פרמטרים להגדרת התצורה של קו משותף, בדף 219.</p> | <p>שלב 3</p> |
| <p>בקטע רישום ו-Proxy, הזן את כתובת ה-IP של שרת ה-Proxy בשדה Proxy.</p> <p>ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><_Proxy_1_ ua="na">as1bsoft.sipurash.com</Proxy_1></pre> <p>דוגמה עבור כתובת שרת Proxy: as1bsoft.sipurash.com</p> | <p>שלב 4</p> |

שלב 5 בקטע מידע מנוי, הזן את שם תצוגה **משתמש** (מספר שלוחה) עבור השלוחה המשותפת. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Display_Name_1_ ua="na">name</Display_Name_1_>>
<_User_ID_1_ ua="na">4085273251</User_ID_1_
```

שלב 6 בקטע הגדרות **מקש קו שונות**, הגדר את הפרמטר **הפעל פריצת SCA** כמתואר בטבלה **פרמטרים להגדרת התצורה של קו משותף, בדף 219**.

שלב 7 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

פרמטרים להגדרת התצורה של קו משותף

הטבלה הבאה מתארת את הפרמטרים בלשונית **קול <Ext(n)** בדף האינטרנט של הטלפון.

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרים של קו משותף בקטעים כללי ותצוגת קו משותף תחת לשונית Ext(n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 25. פרמטרים עבור קווים משותפים

| תיאור | פרמטר |
|--|-------------|
| <p>הפעלת קו עבור השירות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל. אחרת, בחר לא. בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Line_Enable_1_ ua="na">Yes</Line_Enable_1_></pre> <p>ערכים חוקיים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | הפעלת קו |
| <p>מציין אם טלפונים Cisco IP אחרים חולקים שלוחה זו, או באם השלוחה פרטית.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל. אחרת, בחר לא. בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Share_Ext_1_ ua="na">No</Share_Ext_1_></pre> <p>אם תגדיר את שיתוף שלוחה למצב לא, שלוחה זו תהיה פרטית ולא תשתף שיחות, ללא קשר להגדרה תצוגת קו משותף. אם תגדיר שלוחה זו למצב כן, השיחות יפעלו בהתאם להגדרה של תצוגת קו משותף.</p> <p>ערכים חוקיים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | שיתוף שלוחה |

| פרמטר | תיאור |
|--------------------------------|---|
| מזהה משתמש משותף | <p>המשתמש שזוהה מוקצה לתצורת קו משותף.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את מזהה המשתמש. בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Shared_User_ID_1_ ua="na">Shared UserID</Shared_User_ID_1></pre> |
| פג תוקף המנוי | <p>מספר השניות לפני שפג תוקף מנוי ה-SIP. לפני תפוגת המנוי, הטלפון מקבל הודעות לא-TIFY משרת SIP על מצב שלוחת קו הטלפון המשותף.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, קבע את הערך בשניות. בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Subscription_Expires_1_ ua="na">3600</Subscription_Expires_1></pre> <p>ערכים חוקיים: מספר שלם מ-10 ל-65535
ברירת מחדל: 3600 שניות</p> |
| הגבלת MWI (חיווי הודעה ממתינה) | <p>מציין הודעה ממתינה נדלק רק עבור הודעות פרטיות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כנכדי להפעיל. כאשר מופעל, מציין הודעה ממתינה נדלק רק עבור הודעות פרטיות. אחרת, בחר לא. בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Restrict_MWI_1_ ua="na">No</Restrict_MWI_1></pre> <p>ערכים חוקיים: כן לא
ברירת מחדל: לא</p> |

הטבלה הבאה מתארת את הפרמטרים בקול < טלפון לשונית של האינטרנט של הטלפון

טבלה 26. הגדרות מקש קו שונות

| פרמטר | תיאור |
|-------|-------|
| | |

| | |
|---|-----------------------|
| <p>הפעלת מצב פריצת SCA
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר נכדי להפעיל, אחרת, בחר לא. • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<SCA_Barge-In-Enable ua="na">No</SCA_Barge-In-Enable> <p>ערכים חוקיים: כן לא
ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעל פריצת SCA</p> |
|---|-----------------------|

הוסף נראות קו משותף מבוסס-דו-שיח

קעת באפשרותך להפעיל קו משותף מבוסס-דו-שיח, כך שהטלפונים בקו המשותף יוכלו להירשם כמנויים לחבילת אירוע דו-שיח.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1

בחר **קול < SIP**.

שלב 2

במקטע **פרמטרים של SIP**, הגדר את הפרמטר **סוג חבילת אירוע קו משותף למצב דו-שיח** כדי לרשום את הטלפון לחבילת אירוע דו-שיח.

ניתן גם להגדיר את הפרמטר **מידע-שיחה** על מנת שהטלפון שמור את על ההתנהגות המורשית.

ערך ברירת מחדל: **מידע-שיחה**

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

<Share_Line_Event_Package_Type ua="na">Dialog</Share_Line_Event_Package_Type>

שלב 3

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הקצאת צליל חיוג לשלוחה

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-**פרמטרים לצליל חיוג**, בדף 222.

לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחר קול (<Ext(n), כאשר (n) הוא מספר שלוחת הטלפון.
- 2 שלב בקטע הגדרות תכונת שיחה, בחר בפרמטר **צלצול ברירת מחדל** מהרשימה או בחר באפשרות ללא צלצול. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:


```
<_Default_Ring_3_ua="rw">1</Default_Ring_3>
```
- 3 שלב בחר קול < טלפון.
- 4 שלב בקטע צליל חיוג, הגדר את פרמטרים (n) **צלצולומשך צלצול שקט**ממתואר בטבלה [פרמטרים לצליל חיוג, בדף 222](#).
- 5 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרים לצליל חיוג

הטבלה הבאה מתארת את הפרמטרים לרינגטון.

טבלה 27. פרמטרים לצליל חיוג

| תיאור | פרמטר |
|---|-----------------|
| סקריפט צליל חיוג עבור צלצולים שונים. בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מ | Ring1 עד Ring12 |
| שולט במשך מצב צלצול שקט. לדוגמה, אם הפרמטר מוגדר כ-20 שקט למשך 20 שניות ולאחר מכן שולח תגובת 480 להודעת WITE בקובץ ה-XML של תצורת הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בפורמט | משך צלצול שקט |

הוספת צליל חיוג ייחודי

ניתן להגדיר את המאפיינים של כל צלצול באמצעות סקריפט צלצול. כאשר הטלפון מקבל הודעה מסוג SIP Alert-INFO ותבנית ההודעה תקינה, הטלפון ינגן את הצלצול שהוגדר. לחלופין, הטלפון מושמע את צלצול ברירת המחדל.

נוהל

בסקריפט צלצול, הקצה שם לצלצול והוסף את הסקריפט להגדרת צלצול ייחודי בתבנית:

n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id;b=break-time;t=total-time

כאשר

n = שם מזהה צלצול (ring-tone-name) שם זה מופיע בתפריט צלצול של הטלפון. ניתן להשתמש באותו שם בכותרת SIP Alert-Info בבקשה נכנסת INVITE כדי להגדיר לטלפון לנגן את הצלצול המתאים. על השם לכלול רק את אותם התווים המותרים בכתובת URL.

H = רמז המשמש עבור כלל SIP Alert-INFO.

w = נתיב או מזהה צליל שמהווה את אינדקס הצליל הרצוי לשימוש בצלצול זה. הצלילים המובנים הם:

1 • טלפון קלאסי עם פעמון מכני

2 • צלצול טלפון טיפוי

3 • צלצול קלאסי

4 • אות סריקת תדר פס רחב

C = הוא אינדקס המקצב הרצוי לניגון הצליל נתון. 8 קצבים (8-1) כהגדרתם ב- <Cadence 1> עד <Cadence 8>. Cadence-id יכול להיות 0 אם w=3,4. הגדרת c=0 מרמזת שזמן ההפעלה הוא האורך בפועל של קובץ הצלצול.

B = זמן הפסקה המציין את מספר השניות להפסקה בין שתי הפעלות צלצול, כגון b=2.5.

T = זמן כולל המציין את סה"כ מספר השניות הקצוב להפעלת הצלצול.

בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```

Ringtone --> --!>
<Ring1 ua="na">n=Sunrise;w=file://Sunrise.rwb;c=1</Ring1>
<Ring2 ua="na">n=Chirp 1;w=file://chirp1.raw;c=1</Ring2>
<Ring3 ua="na">n=Chirp 2;w=file://chirp2.raw;c=1</Ring3>
<Ring4 ua="na">n=Delight;w=file://Delight.rwb;c=1</Ring4>
<Ring5 ua="na">n=Evolve;w=file://Evolve.rwb;c=1</Ring5>
<Ring6 ua="na">n=Mellow;w=file://Mellow.rwb;c=1</Ring6>
<Ring7 ua="na">n=Mischief;w=file://Mischief.rwb;c=1</Ring7>
<Ring8 ua="na">n=Reflections;w=file://Reflections.rwb;c=1</Ring8>
<Ring9 ua="na">n=Ringer;w=file://Ringer.rwb;c=1</Ring9>
<Ring10 ua="na">n=Ascent;w=file://Ascent.rwb;c=1</Ring10>
<Ring11 ua="na">n=Are you there;w=file://AreYouThereF.raw;c=1</Ring11>
<Ring12 ua="na">n=Chime;w=file://Chime.raw;c=1</Ring12>
<<Silent_Ring_Duration ua="na">60</Silent_Ring_Duration
    
```

הגבל משתמש לשליטה בעוצמת הצלצול

חלק מהמשתמשים נוטים להנמיך את עוצמת הצלצול כאשר הם לא מעוניינים לענות לשיחה. לפיכך, הם מחמיצים שיחות חשובות. כדי למנוע בעיה כזו, ניתן להשביח את היכולת של המשתמשים לשלוט בעוצמת הצלצול.



הערה בעת קביעת התצורה של ההגבלה בבקרת אמצעי האחסון צלצול, תצורה זו אינה מגבילה את היכולת של המשתמש לשלוט באמצעי אחסון אחרים, כגון עוצמת המקולים ועוצמת אוזניות.

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר **קול < משתמש**.
- שלב 2** במקטע **עוצמת שמע** הגדר את פרמטר **בקרת עוצמת הקול של הצלצול ' לא** ערך ברירת המחדל הוא **כן**.
באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Ringer_Volume_Control/>>לא<"Ringer_Volume_Control ua="na
```
- שלב 3** בחר ב- **שלח את כל השינויים**.
כאשר תגדיר את הפרמטר **No**, תראה את התוצאות הבאות:
 - המשתמש לוחץ על לחצן עוצמת הקול בטלפון, מופיעה הודעה המציינת שלמשתמש אין הרשאה לשנות את עוצמת הצלצול.
 - בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, תחת **< רמת הגישה המתקדמת של המשתמש פרמטר עוצמת הצלצול** אינו מופיע מתחת **לסעיף עוצמת השמע**. לפיכך, המשתמש אינו מקבל כל אפשרות לשנות את עוצמת הצלצול.

הפעלת מצב אירוח בטלפון

כאשר אתה מפעיל את תכונת האירוח של BroadSoft בטלפון, המשתמש יכול להיכנס לטלפון כאורח. לאחר היציאה מהטלפון, המשתמש יחזור למשתמש המארח.
ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר **קול < [n] Ext** (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).
- שלב 2** בקטע **הגדרות תכונת שיחה**, הגדר את הפרמטר **הפעל אירוח Broadsoft** למצב **כן**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית
:IT

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: לא

שלב 3 קבע את כמות הזמן (בשניות) שבו משתמש יכול להיכנס לטלפון כאורח בתפריט **זמן לסיום מני אירוח**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית
:IT

```
<Hoteling_Subscription_Expires_1_ua="na">3600</Hoteling_Subscription_Expires_1>
```

ערכים חוקיים: מספר שלם מ-10 עד 86400

ברירת מחדל: 3600

שלב 4 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעלת מקומות ישיבה גמישים בטלפון

באמצעות תכונת הישיבה הגמישה של BroadSoft, הטלפון מבצע הורדה ותצורתו מוגדרת מחדש באמצעות קבצי מכשיר מושבים אורח גמישים כאשר האורח משוין למחשב המארח. הטלפון מטופל כמכשיר חלופי של האורח. מקורות השיחה מהמכשיר העיקרי של האורח מותרים גם כן. המכשיר העיקרי של האורח מתריע גם על שיחות נכנסות לאורח. למידע נוסף, ראה תיעוד BroadSoft.

בנוסף, כאשר התכונה מופעלת בטלפון, הטלפון יכול לאחסן במטמון את אישורי המשתמש של ספריית LDAP. אם המטמון מכיל את אישורי המשתמש, משתמש האורח יכול לעקוף את פרוצדורת הכניסה כדי לקבל גישה לספריית LDAP. המטמון יכול לאחסן עד 50 אישורי משתמש. הטלפון מסיר את האישורים שנעשה בהם השימוש המועט ביותר כאשר מגיע למגבלת גודל המטמון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר **קול < n Ext [n]** (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).

שלב 2 בקטע הגדרות **תכונת שיחה**, הגדר את הפרמטר **הפעל אירוח Broadsoft** למצב **כן**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית
:IT

```
<Enable_Broadsoft_Hoteling_1_ua="na">Yes</Enable_Broadsoft_Hoteling_1>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: לא

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הפעלת ניידות השלוחה בטלפון

כאשר התכונה ניידות השלוחה (EM) מופעלת בטלפון, כל משתמש יכול להיכנס לטלפון שונה משלו באותה רשת. בתרחיש זה, ניתן לשתף את הטלפון עם משתמשים אחרים. לאחר שהמשתמשים נכנסים, הם יכולים לראות את מספר הקו שלהם מוצג במסך הטלפון ואנשי הקשר שלהם בספריית הכתובות האישית.

בנוסף, הטלפון יכול לאחסן במטמון את אישורי המשתמש של ספריית LDAP כאשר המשתמש נכנס לטלפון עם התכונה. אם המטמון מכיל את אישורי המשתמש, המשתמש יכול לעקוף את פרוצדורת הכניסה כדי לקבל גישה למדריך הכתובות של LDAP. המטמון יכול לאחסן עד 50 אישורי משתמש. הטלפון מסיר את האישורים שנעשה בהם השימוש המועט ביותר כאשר מגיע למגבלת גודל המטמון.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בקטע ניידות שלוחה, הגדר את הפעלת EM כ-כן.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<EM_Enable ua="na">כן</EM_Enable>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: לא

שלב 3 הגדר את משך הזמן (בדקות) שבו המשתמש יכול להתחבר לטלפון **בהפעלת טיימר (m)**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_Session_Timer_m_ ua="na">480</_Session_Timer_m>
```

ברירת מחדל: 480

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת סיסמת משתמש

הגדר סיסמה כך שהטלפון יהיה מוגן ומאובטח. גם מנהלי מערכת וגם משתמשים יכולים להגדיר סיסמה ולשלוט בגישה לטלפון.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

-
- שלב 1** בחר קול < מערכת.
 - שלב 2** תחת החלק **System Configuration**, נמצא הפרמטר **User Password**, ולחץ על **Change Password** ליד הפרמטר.
 - שלב 3** הזן את סיסמת המשתמש הנוכחית בשדה **Old Password**.
 - אם אין לך סיסמה, השאר את השדה ריק.
 - שלב 4** הזן סיסמה חדשה בשדה **New Password**.
 - שלב 5** לחץ על **שלח**.
- ההודעה **Password has been changed successfully**. יוצג בדף האינטרנט. דף האינטרנט ירוען תוך מספר שניות. לאחר הגדרת סיסמת המשתמש, פרמטר זה מציג את הדברים הבאים בקובץ ה-XML של תצורת הטלפון (cfg.xml):
- ```

--!>
<User_Password ua="rw">*****</User_Password>
<--

```
- 

## הורדת יומני כלי דוחות בעיות

משתמשים שולחים לך דוחות בעיה באמצעות הכלי דיווח על בעיות.

אם אתה עובד עם Cisco TAC לצורך פתרון בעיה, הם בדרך כלל דורשים את יומני הרישום מכלי דיווח על הבעיה כדי לסייע בפתרון הבעיה.

כדי להנפיק דוח בעיה, משתמשים ייגשו לכלי דיווח הבעיות ויספקו את התאריך והשעה שבהם התרחשה הבעיה ותיאור הבעיה. יש להוריד את דוח הבעיה מהגדרת עמוד כלי עזר.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **Info < Debug Info < יומני רישום של מכשיר**.
  - שלב 2** באזור **דוחות בעיה**, לחץ על קובץ דוח הבעיה להורדה.
  - שלב 3** שמור את הקובץ במערכת המקומית ופתח את הקובץ כדי לקבל גישה ליומני דוח הבעיות.
-

## הגדרת תצורת כלי דוח בעיה

עליך להשתמש בשרת עם קובץ סקריפט להעלאה כדי לקבל את דוחות הבעיה שהמשתמש שולח מהטלפון.

- אם כתובת ה-URL שצוינה בשדה **כתובת url להעלאת PRT** חוקית, משתמשים מקבלים התראת הודעה בממשק המשתמש של הטלפון האומר שהם שלחו בהצלחה את דוח הבעיה.

- אם השדה **כתובת url להעלאת PRT** ריק או מכיל כתובת url לא חוקית, משתמשים מקבלים התראת הודעה בממשק המשתמש של הטלפון המציינת שהעלאת הנתונים נכשלה.

הטלפון משתמש במנגנון POST מסוג HTTP/HTTPS, עם פרמטרים דומים להעלאה מבוססת טופס HTTP. הפרמטרים הבאים כלולים בהעלאה (שימוש בקידוד מרובה חלקים של MIME):

- Devicename (לדוגמה: "SEP001122334455")

- Serial לא (לדוגמה: "FCH12345ABC")

- Username (שם המשתמש הוא שם התצוגה של התחנה או מזהה המשתמש של השלוחה. שם התצוגה של התחנה נבחר כאפשרות ראשונה. אם שדה זה ריק, אז מזהה המשתמש ייבחר).

- prt\_file (לדוגמה: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

ניתן ליצור PRT באופן אוטומטי במרווחים מסוימים ולהגדיר את שם הקובץ PRT.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים להגדרת תצורת כלי דוח בעיות, בדף 229](#).

סקריפט לדוגמה מוצג להלן. סקריפט זה מסופק לעיון בלבד. Cisco אינה מספקת תמיכה עבור קובץ הסקריפט להעלאה המותקן בשרת של לקוח.

```
php?>
```

```
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, '"');

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, '"');

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, '"');

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
 header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
 die("Error: You must select a file to upload");
}
```



{  
<?

**לפני שתתחילו**

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

**נוהל**

**שלב 1**

בחר קול < הקצאה.

**שלב 2**

בקטע כלי דוח בעיות, קבע את השדות כמתואר בטבלה פרמטרים להגדרת תצורת כלי דוח בעיות, בדף 229.

**שלב 3**

לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים להגדרת תצורת כלי דוח בעיות

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי כלי הגדרת הפרמטר הגדרת תצורת דוח בעיה בקטע כלי דוח בעיה תחת הלשונית קול < הקצאת משאבים בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 28. פרמטרים להגדרת תצורת כלי דוח בעיות

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | פרמטר                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>מציין את הנתיב לקובץ ה-script להעלאת PRT.</p> <p>אם השדות PRT Max Timer ו-PRT Upload Rule ריקים, הטלפון לא יוצר את דוחות הבעיה באופן אוטומטי אלא אם המשתמש מבצע את היצירה באופן ידני.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>PRT_Upload_Rule &gt; &lt;ua="na"&gt;https://proxy.example.com/prt_upload.php&lt;/PRT_Upload_Rule</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את הנתיב בתבנית: <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> </li> </ul> <p>או</p> <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>כלל העלאת PRT</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | פרמטר                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>קובע את השיטה המשמשת להעלאת יומני PRT לשרת המרוחק. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;PRT_Upload_Method ua="na"&gt;POST&lt;/PRT_Upload_Method&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות שיטת <b>POST</b> או <b>PUT</b> להעלאת יומני הרישום לשרת המרוחק.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: POST ו-PUT<br/>ברירת המחדל: POST</p>                                                                                                           | <p>שיטת העלאת PRT</p>    |
| <p>קובע באיזה מרווח (דקות) הטלפון מתחיל ליצור דוח בעיה באופן אוטומטי. אם השדות PRT Max Timer ו-PRT Upload Rule ריקים, הטלפון לא יוצר את דוחות הבעיה באופן אוטומטי אלא אם המשתמש מבצע את היצירה באופן ידני.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;PRT_Max_Timer ua="na"&gt;30&lt;/PRT_Max_Timer&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את משך המרווח בדקות.</li> </ul> <p>טווח ערכים חוקי: 15 דקות עד 1440 דקות<br/>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>תזמון מקסימום PRT</p> |
| <p>מגדיר שם לקובץ PRT שנוצר. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;PRT_Name ua="na"&gt;prt-string1-\$MACRO&lt;/PRT_Name&gt;</pre> <p>הזן את השם בתבנית:</p> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את השם בתבנית:                     <pre>prt-string1-\$MACRO</pre> </li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                  | <p>שם PRT</p>            |

| פרמטר                     | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>כותרת HTTP PRT</p>     | <p>מציין את כותרת ה-HTTP עבור כתובת ה-URL במצב כלל העלאת PRT. ערך הפרמטר משויך לערך כותרת HTTP PRT. רק כאשר מוגדרים שני הפרמטרים, כותרת HTTP כלולה בבקשת HTTP. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>PRT_HTTP_Header &gt; &lt;ua="na"&gt;x-cisco-spark-canary-opts&lt;/PRT_HTTP_Header</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את כותרת ה-HTTP בתבנית: <pre>x-cisco-spark-canary-opts</pre> </li> </ul> <p>טווח ערכים חוקי: 0-9, A-Z, a-z, מקף תחתון (_) ומקף (-) ברירת מחדל: ריק</p>                                     |
| <p>ערך כותרת HTTP PRT</p> | <p>הגדרת הערך של כותרת HTTP שצוינה. ערך הפרמטר משויך לכותרת HTTP PRT. רק כאשר מוגדרים שני הפרמטרים, כותרת HTTP כלולה בבקשת HTTP. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>PRT_HTTP_Header_Value &gt; &lt;ua="na"&gt;always&lt;/PRT_HTTP_Header_Value</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את הערך בתבנית: <pre>always</pre> </li> </ul> <p>טווח ערכים חוקי: 0-9, A-Z, a-z, מקף תחתון (_), פסיק (;), נקודה-פסיק (;), שווה (=) ומקף (-) הורה למעט המקף התחתון (_), התו הראשון אינו יכול להיות תו מיוחד. ברירת מחדל: ריק</p> |

## זימון מוגדר-שרת

באפשרותך להגדיר קבוצת זימון בשרת כך שמשמשים יכולים לבצע זימון לקבוצה של טלפונים. לקבלת פרטים נוספים, עיין בתיעוד השרת.

## הגדרת תצורת זימון שידור בו-זמני

ניתן להגדיר את זימון לקבוצת שידור כדי לאפשר למשתמשים לבצע זימון לטלפונים. הזימון יכול לעבור לכל הטלפונים או לקבוצת טלפונים באותה רשת. כל טלפון בקבוצה יכול ליזום מושב זימון שידור לקבוצה. הזימון מתקבל רק על-ידי הטלפונים אשר הוגדרו להאזנה לקבוצת הזימון.

באפשרותך להוסיף טלפון לעד 10 קבוצות זימון. לכל קבוצת זימון יש יציאת שידור לקבוצה ומספר. על טלפונים בתוך קבוצת זימון להירשם לאותה כתובת IP של שידור לקבוצה, יציאה ומספר שידור לקבוצה.

ניתן להגדיר את העדיפות עבור זימון נכנס מקבוצה מסוימת. כאשר טלפון פעיל ויש להפעיל זימון חשוב, המשתמש שומע את הזימון בנתיב השמע הפעיל.

כאשר מתרחשים מושבי זימון מורבים, הם נענים בסדר כרונולוגי. לאחר שהזימון הפעיל הסתיים, הזימון הבא נענה באופן אוטומטי. כאשר מופעל מצב נא לא להפריע (DND), הטלפון מתעלם מכל זימון נכנס.

ניתן לציין קודק לשימוש על ידי הזימון. רכיבי הקודק הנתמכים הם G711a, G711u, G722 ו-G729. אם לא תציין קודק, הזימון ישתמש ב-G711u כברירת מחדל.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-פרמטרים עבור קבוצת זימון מרובה, בדף 232.

### לפני שתחילו

- ודא שהרשת תומכת בשידור לקבוצה כך שכל המכשירים באותה קבוצת זימון יוכלו לקבל זימון.
- לרשתות Wi-Fi, יש לאפשר ולהגדיר כראוי את נקודת הגישה עבור שידור לקבוצה.
- ודא שכל הטלפונים בקבוצת זימון נמצאים באותה רשת.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

|       |                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון.                                                                       |
| שלב 2 | עבור אל קטע פרמטרים של קבוצת זימון מרובה.                                              |
| שלב 3 | הזן קבצי script להחלפה בשידור לקבוצה כמוגדר ב-פרמטרים עבור קבוצת זימון מרובה, בדף 232. |
| שלב 4 | לחץ על שלח את כל השינויים.                                                             |

## פרמטרים עבור קבוצת זימון מרובה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים קבוצת זימון מרובה בלשוניתקול < טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 29. פרמטרים של קבוצת זימון מרובה

| תיאור | תכונה                    |
|-------|--------------------------|
|       | סקריפט זימון קבוצה<br>1  |
|       | –                        |
|       | סקריפט זימון קבוצה<br>10 |

| תכונה | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <p>הזן מחרוזת לקביעת התצורה של הטלפון להאזנה וליזימת זימון שידור לקבוצה. באפשרותך להוסיף טלפון לעד 10 קבוצות זימון. הזן את הסקריפט בתבנית הבאה:</p> <pre>pggrp=&lt;multicast-address&gt;:&lt;port&gt;;&lt;name=group_name&gt;;&lt;num=multicast_number&gt;; &lt;&lt;listen=boolean_value&gt;;&lt;pri=priority_level&gt;;&lt;codec=codec_name</pre> <p><b>סקריפט לדוגמה:</b></p> <pre>;pggrp=224.168.168.168:34560;name=GroupA;num=500;listen=yes;pri=1;codec=g711a</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כתובת IP של שידור לקבוצה (כתובת שידור לקבוצה) ויציאה (יציאה)—הזן את כתובת ה-IP לשידור לקבוצה והיציאה שצוינה בשרת הזימון. מספר היציאה חייב להיות ייחודי עבור כל קבוצה ומספר זוגי בתוך 1000 ו-65534.</li> <li>• ודא שהגדרת את אותה כתובת IP של שידור לקבוצה ויציאה עבור כל הטלפונים שבתוך קבוצת הזימון. אחרת, לטלפונים אין אפשרות לקבל זימון.</li> <li>• שם קבוצת זימון (name)-אופציונלית, הזן שם לקבוצת הזימון. השם מסייע לך לזהות את קבוצת הזימון בה כלול הטלפון מחובר כאשר יש לך קבוצות זימון מרובות.</li> <li>• מספר שידור לקבוצה (num)—ציין את המספר עבור הטלפון להאזנה לזימון של שידור לקבוצה וליזום מושב זימון של שידור לקבוצה. יש להקצות את אותו מספר שידור לקבוצה לכל הטלפונים בתוך הקבוצה. על המספר להיענות לתוכנית החיוג שצוינה עבור הקו כדי ליזום שידור לקבוצה.</li> <li>• מצב האזנה (listen)—ציין אם הטלפון מאזין לזימון מקבוצה זו. הגדר פרמטר זה במצב כנכדי לגרום לטלפון להאזין לזימון. לחלופין, הגדר למצב לא, או אל תכלול פרמטר זה בקובץ הסקריפט.</li> <li>• עדיפות (pri)—ציין עדיפות בין זימון ושיחת טלפון. אם לא תציין את העדיפות או לא תכלול פרמטר זה בקובץ הסקריפט, הטלפון ישתמש בעדיפות 1. ארבע רמות העדיפות הן:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0: זימון מקבל עדיפות על שיחת טלפון. כאשר הטלפון נמצא בשיחה פעילה, זימון נכנס מעביר השיחה הפעילה למצב המתנה. השיחה מתחדשת לאחר סיום הזימון.</li> <li>• 1: כאשר הטלפון מקבל זימון נכנסת בשיחה פעילה, המשתמש שומע שילוב של הזימון והשיחה.</li> <li>• 2: המשתמש מקבל התראה עם צליל הזימון בעת קבלת זימון נכנס בקו פעיל. הזימון הנכנס אינה נענה אלא אם השיחה הפעילה מועברת למצב המתנה או מסתיימת.</li> <li>• 3: הטלפון מתעלם מהזימון הנכנס, ולא מקבל התראה על כך, כאשר הטלפון נמצא בשיחה פעילה.</li> </ul> </li> <li>• קודק שמע (codec)—לחלופין, ציין את קודק השמע לשימוש על ידי זימון של שידור לקבוצה. רכיבי הקודק הנתמכים הם G711a, G711u, G722 ו-G729. אם לא תציין את הקודק או לא תכלול את פרמטר הקודק בסקריפט, הטלפון ישתמש בקודק G711u.</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:             <pre>Group_1_Paging_Script &gt; ua="na"&gt;pggrp=224.168.168.168:34560;name=Group_1; &lt;num=800;listen=yes;pri=1;codec=g722&lt;/Group_1_Paging_Script</pre> </li> </ul> |

| תכונה | תיאור                                                                                                                |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, קבע את התצורה של שדה זה עם מחרוזת חוקית.</li> </ul> |
|       | ברירת מחדל: ריק                                                                                                      |

## הגדרת תצורת טלפון לקבלת זימון אוטומטית

תכונת זימון יחיד או אינטרקום מאפשרת למשתמש לפנות ישירות למשתמש אחר באמצעות הטלפון. אם הטלפון של האדם אליו מתבצע הזימון הוגדר לקבלת זימון אוטומטי, הטלפון אינו מצלצל. במקום זאת, נוצר אוטומטית חיבור ישיר בין שני הטלפונים לאחר יזימת פעולת הזימון.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

|                                                                                                        |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| בחר <code>User &lt; Voice</code> .                                                                     | <b>שלב 1</b> |
| בקטע <b>שירותים משלימים</b> , בחר באפשרות <b>כן</b> עבור פרמטר <b>מענה אוטומטי לזימון</b> .            | <b>שלב 2</b> |
| באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו: |              |
| <pre>&lt;Auto_Answer_Page ua="na"&gt;Yes&lt;/Auto_Answer_Page&gt;</pre>                                |              |
| אפשרויות: <b>כן</b> ולא                                                                                |              |
| ברירת מחדל: <b>כן</b>                                                                                  |              |
| לחץ על <b>שלח את כל השינויים</b> .                                                                     | <b>שלב 3</b> |

## ניהול טלפונים עם TR-069

ניתן להשתמש בפרוטוקולים ובתקנים המוגדרים בדו"ח הטכני 069 (TR-069) לניהול טלפונים. TR-069 מסביר את הפלטפורמה המצויה לניהול של כל הטלפונים וציוד מקומי באתר-לקוח אחר (CPE) בפריסות בקנה מידה גדול. הפלטפורמה אינה תלויה בסוגי הטלפון וביצרנים.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה **פרמטרים לתצורת TR-069**, בדף 237.

כפרוטוקול דו-כיווני מבוסס TR-069 SOAP/HTTP מספק את התקשורת בין CPE שרתי תצורה אוטומטית (ACS). עבור שיפורים ב-TR-069, ראה [השוואת פרמטר TR-069](#), בדף 597.

**לפני שתתחילו**

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

**נוהל****שלב 1**בחר **קול < TR-069**.**שלב 2**הגדר את השדות כמתואר בטבלה [פרמטרים לתצורת TR-069](#), בדף 237.**שלב 3**לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הצגת סטטוס TR-069

בעת אפשרור TR-069 בטלפון משתמש, באפשרותך להציג את סטטוס פרמטרי TR-069 בממשק האינטרנט של הטלפון. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים לתצורת TR-069](#), בדף 237.

**לפני שתתחילו**

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

**נוהל**בחר **מדיע < סטטוס < סטטוס Tr-069**.

באפשרותך לראות את סטטוס פרמטרי TR-069 בטבלה [פרמטרים לתצורת TR-069](#), בדף 237.



## פרמטרים לתצורת TR-069

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים להגדרת סוכן מוקד טלפוני בקטע הגדרות ACD תחת (כרטיסיית Ext(n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 30. פרמטרים לתצורת TR-069

| פרמטר         | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הפעלת TR-069  | <p>הגדרות המפעילות או משביתות את הפונקציה TR-069. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_TR-069 ua="na"&gt;לא&lt;/Enable_TR-069&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו ובחר <b>לא</b> כדי להשביתה.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן   לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                            |
| כתובת URL ACS | <p>כתובת URL של ה-ACS העושה שימוש בפרוטוקול ניהול CPE WAN. פרמטר זה חייב להיות בצורת כתובת URL חוקית של HTTP או HTTPS. החלק המארח של כתובת URL זו משמש את ה-CPE לאימות אישור ה-ACS כאשר הוא משתמש ב-SSL או ב-TLS. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;ACS_URL ua="na"&gt;https://acs.url.com&lt;/ACS_URL&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת URL חוקית של HTTP או HTTPS של ACS.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| שם משתמש ACS  | <p>שם משתמש המאמת את ה-CPE ל-ACS כאשר ACS משתמש בפרוטוקול הניהול CPE WAN. שם משתמש זה משמש רק לאימות מבוסס-HTTP של ה-CPE. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;ACS_Username ua="na"&gt;שם משתמש ACS&lt;/ACS_Username&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן שם משתמש חוקי עבור אימות מבוסס-HTTPS של ה-CPE.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: admin</p>                                                                              |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | פרמטר                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>סיסמה לגישה ל-ACS עבור משתמש מסוים. סיסמה זו משמשת רק לאימות מבוסס-HTTP של ה-CPE.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;/"ACS_Password ua="na&gt;</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן סיסמה חוקית עבור אימות מבוסס-HTTPS של ה-CPE.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                | סיסמת ACS             |
| <p>כתובת URL של ACS שנמצא בשימוש כעת. זהו שדה לקריאה בלבד.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | כתובת URL בשימוש      |
| <p>זהו שדה לקריאה בלבד המציג את כתובת ה-URL של ACS שהופכת את בקשת החיבור ל-CPE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | כתובת URL לבקשת חיבור |
| <p>שם משתמש שמאמת את ה-ACS שמבצע את בקשת החיבור ל-CPE.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;/"Connection_Request_Password ua="na&gt;</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן שם משתמש חוקי שמאמת את ה-ACS.</li> </ul>                                                                                     | שם משתמש לבקשת חיבור  |
| <p>סיסמה המשמשת לאימות ACS שמבצע בקשת חיבור ל-CPE.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;/"Connection_Request_Password ua="na&gt;</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן סיסמה חוקית המאמת את ה-ACS.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                    | סיסמת בקשת חיבור      |
| <p>משך בשניות של המרווח בין ניסיונות CPE להתחברות ל-ACS כאשר האפשרות הפעלת מידע תקופתי מוגדרת ככן.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Periodic_Inform_Interval &lt;ua="na"&gt;20&lt;/Periodic_Inform_Interval</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן משך זמן חוקי בשניות.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 20</p> | מרווח זמן מידע תקופתי |

| פרמטר                         | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Periodic Inform Enable</p> | <p>הגדרות המפעילות או משביתות את בקשות החיבור CPE.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Periodic_Inform_Enable&gt; &lt;Periodic_Inform_Enable/&gt;ן"ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו ובחר <b>לא</b> כדי להשביתה.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן   לא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                        |
| <p>עקיבות TR-069</p>          | <p>הגדרות המפעילות או משביתות רישומי יומן לתנועות TR-069.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;TR-069_Traceability/&gt;ן"TR-069_Traceability ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו ובחר <b>לא</b> כדי להשביתה.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן   לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                           |
| <p>תמיכה ב- CWMP V 1.2</p>    | <p>הגדרות המפעילות או משביתות תמיכה בפרוטוקול ניהול CPE WAN (CWMP). אם מוגדר כמושבת, הטלפון אינו שולח הודעות מידע ל- ACS ולא מקבל בקשות התקשרות מ- ACS.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;CWMP_V1.2_Support/&gt;ן"CWMP_V1.2_Support ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו ובחר <b>לא</b> כדי להשביתה.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן   לא<br/>ברירת מחדל: כן</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | פרמטר                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <p>הגדרות לשינוי אובייקטי קול.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>TR-069_VoiceObject_Init</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי לאתחל את כל האובייקטים הקוליים לערכי ברירת המחדל של היצרן או בחר <b>לא</b> כדי לשמור את הערכים הנוכחיים.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן    לא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                        | <p>TR-069 VoiceObject Init</p> |
| <p>הגדרות לשינוי הגדרות DHCP.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>TR-069_DHCPOption_Init</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי לאתחל את הגדרות DHCP מ-ACS או בחר באפשרות <b>לא</b> כדי לשמור את הגדרות DHCP הנוכחיות.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן    לא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                            | <p>TR-069 DHCPOption Init</p>  |
| <p>כתובת ה-URL של גיבוי של ACS המשתמשת בפרוטוקול CPE WAN Management. פרמטר זה חייב להיות בצורת כתובת URL חוקית של HTTP או HTTPS. החלק המארח של כתובת URL זו משמש את ה-CPE לאימות אישור ה-ACS כאשר הוא משתמש ב-SSL או ב-TLS.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>BACKUP_ACS_URL</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת URL חוקית המשתמשת בפרוטוקול ניהול CPE WAN.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>BACKUP ACS URL</p>          |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | פרמטר                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>שם משתמש לגיבוי שמאמת את ה-CPE ל-ACS כאשר ACS משתמש בפרוטוקול הניהול CPE WAN. שם משתמש זה משמש רק לאימות מבוסס-HTTP של ה-CPE.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;BACKUP_ACS_User ua="na"&gt;שם משתמש גיבוי&lt;/BACKUP_ACS_User&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן שם משתמש חוקי שמאמת את ה-CPE ל-ACS כאשר ACS משתמש בפרוטוקול הניהול CPE WAN.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>גיבוי משתמש ACS</p>                                                                                             |
| <p>גיבוי סיסמה כדי לקבל גישה ל-ACS עבור משתמש מסוים. סיסמה זו משמשת רק לאימות מבוסס-HTTP של ה-CPE.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;/"BACKUP_ACS_Password ua="na"&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן סיסמה חוקית המאמת את ה-CPE ל-ACS כאשר ACS משתמש בפרוטוקול הניהול CPE WAN.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                 | <p>סימת גיבוי ACS</p>                                                                                              |
| <p>DHCP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>הערה<br/>אם לא תקבע את התצורה של הפרמטרים הנ"ל, תוכל להביא אותם גם באמצעות אפשרויות DHCP.<br/>43, 60 ו-125.</p> |

## הפעלת ערכת ראש אלחוטית אלקטרונית

התכונה האלקטרונית (EHS) HookSwitch מאפשרת למשתמשים להשתמש באוזניות המחברים באופן אלקטרוני אוזניות אלחוטיות לטלפון. לרוב, האוזניות דורשות בסיס שמתחבר לטלפון ומתקשר עם האוזניה. האוזניות הנתמכות הן:

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro1

הטלפונים המרובים הבאים תומכים ב-Electronic HookSwitch:

- טלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multiplatform
- Cisco IP Multiplatform Phone 8800 Series (8811, 8841, 8845, 8851, 8861) (8865-1)



הערה הטלפונים המרובים הבאים אינם תומכים בתכונה Electronic HookSwitch:

- Cisco IP Multiplatform Phone 7800 Series (7811, 7821, 7841, 7861)
- טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחר `User < Voice`.
- שלב 2** בקטע **עוצמת שמע**, הגדר את הפרמטר **בקרת לחצן ניתוק אלקטרוני** כ- **כן** כדי להפעיל את התכונה. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
 

```
<Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable>
```

אפשרויות: **כן** ולא  
ברירת מחדל: **לא**
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הגדרת שלוחה מאובטחת

באפשרותך להגדיר שלוחה לקבלת שיחות מאובטחות בלבד. אם השלוחה מוגדרת לקבל שיחות מאובטחות, אז כל שיחה שהשלוחה מבצעת תהיה מאובטחת.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

- ודא ש- **שירות שיחה מאובטחת** מופעל (מוגדר כ- **כן**) באזור **שירותים משלימים** בכרטיסיית **קול < טלפון**.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
 

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```
- ניתן להגדיר את תעבורת SIP עם TLS באופן סטטי בדף האינטרנט של הטלפון או עם באופן אוטומטי עם מידע ברשומות ה- DNS NAPTR. אם הפרמטר תעבורת SIP מוגדר לשלוחת הטלפון כ- TLS, הטלפון מאפשר רק SRTP. אם הפרמטר תעבורת SIP מוגדר כאוטומטי, הטלפון יבצע שאילתת DNS כדי לקבל את שיטת התעבורה.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** בחר קול <math>n</math> (Ext).  
**שלב 2** בקטע הגדרות תכונת שיחה, בשדה אפשרות שיחה מאובטחת, בחר אופציונלי, או נדרש או חובה. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<_Secure_Call_Option_1/>אופציונלי"Secure_Call_Option_1_ ua="na
```
- אפשרויות: אופציונלי, נדרש וקפדני
- אופציונלי-שומר על אפשרות השיחה המאובטחת הנוכחית עבור הטלפון.
 - דרוש-דחיית שיחות לא מאובטחות מטלפונים אחרים.
 - קפדני-מאפשר SRTP רק כאשר תעבורת SIP מוגדרת ל-TLS. מאפשר RTP רק כאשר תעבורת SIP היא UDP/TCP.
- ברירת מחדל: אופציונלי
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת תצורת SIP Trans יציאה

עבור הודעות SIP, ניתן להגדיר את התצורה של כל שלוחה לשימוש:

- פרוטוקול מסוים
 - הפרוטוקול נבחר באופן אוטומטי על-ידי הטלפון
- כאשר אתה מגדיר את הבחירה האוטומטית, הטלפון קובע את פרוטוקול התעבורה בהתבסס על רשומות מצביע רשות השמות (NAPTR) בשרת ה-DNS. הטלפון משתמש בפרוטוקול עם העדיפות הגבוהה ביותר ברשומות. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחרקול n (Ext), כאשר n הוא מספר שלוחה.
שלב 2 בקטע הגדרות SIP, הגדר את פרמטר תעבורת SIP לבחירת פרוטוקול תעבורה עבור הודעות SIP. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<_n_ua="na">UDP</SIP_Transport _n_SIP_Transport>
```
- כאשר  $n$  הוא מספר השלוחה.

אפשרויות: UDP, TCP, TLS ואוטומטי

אוטומטי מאפשר לטלפון לבחור את הפרוטוקול המתאים באופן אוטומטי, בהתבסס על רשומות NAPTR בשרת ה-DNS.

ברירת מחדל: UDP

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## חסימת הודעות לא SIP-Proxy n לטלפון

באפשרותך להשבית את יכולת הטלפון לקבל הודעות SIP נכנסות משרת שאינו Proxy. בעת הפעלת תכונה זו, הטלפון מקבל הודעות SIP רק מאת:

- proxy server

- שרת Proxy יוצא

- שרת Proxy חלופי

- שרת Proxy יוצא חלופי

- הודעת IN-Dialog משרת Proxy ומשרת שאינו שרת Proxy. לדוגמה: תיבת הדו-שיח מושב שיחה ומנוי

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

### לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1 בחר קול < מערכת.

שלב 2 בקטע תצורת מערכת, הגדר את פרמטר חסום SIP שאינו Proxy למצבכן כדי לחסום כל הודעות SIP נכנסות שאינן Proxy למעט הודעת IN-dialog. אם תבחר במצב לא, הטלפון אינו חוסם הודעות SIP נכנסות שאינן Proxy.

הגדר את חסום SIP שאינו Proxy למצב לא עבור טלפונים המשתמשים ב-TCP או TLS כדי להעביר הודעות SIP. הודעות SIP שאינן Proxy המועברות באמצעות TCP או TLS נחסמות כברירת מחדל.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Auto_Answer_Page ua="na">Yes</Auto_Answer_Page>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: לא

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.



## הגדרת כותרת פרטיות

כותרת פרטיות של משתמש בהודעת SIP מגדירה את צרכי הפרטיות של המשתמש מהרשת המהימנה. ניתן להגדיר את ערך כותרת הפרטיות של המשתמש עבור כל שלוחת קו. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <p><b>שלב 1</b> בחר קול &lt; שלוחה.</p> <p><b>שלב 2</b> בקטע הגדרות SIP, קבע את פרמטר <b>כותרת פרטיות</b> כדי להגדיר פרטיות משתמש בהודעת SIP ברשת מהימנה. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:</p> <pre>&lt;_Privacy_Header_2_ ua="na"&gt;header&lt;/_Privacy_Header_2&gt;</pre> <p>אפשרויות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מושבת (ברירת מחדל)</li> <li>• ללא-המשתמש מבקש ששירות פרטיות יישם פונקציות ללא פרטיות להודעת SIP זו.</li> <li>• כותרת-המשתמש זקוק לשירות פרטיות כדי לטשטש כותרות שלא ניתן לסלק מהם מידע מזהה.</li> <li>• מושב-המשתמש מבקש ששירות הפרטיות יספק אנונימיות עבור המושבים.</li> <li>• משתמש-המשתמש מבקש רמת פרטיות רק על-ידי שלבי ביניים.</li> <li>• מזהה-המשתמש מבקש שהמערכת תחליף למזהה שאינו חושף את כתובת ה-IP או שם מארח.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: מושבת</p> | <p><b>שלב 3</b> לחץ על <b>שלח את כל השינויים</b>.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

## הפעלת תמיכת P-Early-Media

ניתן לקבוע באם לכלול את כותרת P-Early-Media בהודעת SIP של שיחות יוצאות. כותרת P-Early-Media מכילה את סטטוס זרם המדיה הקודם. אם הסטטוס מציין שהרשת חוסמת את זרם המדיה הקודם, הטלפון משמיע צליל חיוג חוזר מקומי. לחלופין, הטלפון מפעיל את המדיה הקודמת בעת המתנה לחיבור השיחה.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** (בחרקול < n Ext). בקטע הגדרות SIP, הגדר את תמיכת P-Early-Media לאפשרותכן כדי לקבוע באם כותרת P-Early-Media כלולה בהודעת SIP עבור שיחה יוצאת.
- שלב 2** באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<_P-Early-Media_Support_1_ua="na">No</P-Early-Media_Support_1>
```
- אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

הפעלת שיתוף קושחה בין עמיתים

שיתוף קושחה של עמית (PFS) הוא מודל הפצת קושחה המאפשר לטלפון Cisco IP למצוא טלפונים אחרים מאותו דגם או סדרה ברשת המשנה ולשתף קבצי קושחה מעודכנים כאשר עליך לשדרג מספר טלפונים בו-זמנית. PFS משתמש בפרוטוקול של Cisco Peer-to-Peer (CPPDP) שהינו פרוטוקול קנייני של Cisco. באמצעות CPPDP, כל המכשירים ברשת המשנה יוצרים הירארכיית עמית-לעמית, ואח"כ מכן מעתיקים את הקושחה או את הקבצים האחרים מהתקני העמית למכשירים הסמוכים. כדי למטב שדרוגי קושחה, טלפון בסיס מוריד את תמונת הקושחה משרת הטעינה ולאחר מכן מעביר את הקושחה לטלפונים אחרים ברשת המשנה באמצעות חיבורי TCP.

שיתוף קושחה בין עמיתים:

- מגביל גודש בהעברות TFTP להסרה מרכזית של שרתי טעינה.
- מבטל את הצורך לשלוט באופן ידני בשדרוגי קושחה.
- מפחית את זמן ההשבתה של הטלפון במהלך שדרוגים כאשר מספר רב של טלפונים מאופס בו זמנית.



הערה

- שיתוף קושחת עמית אינו פועל אלא אם כן טלפונים מרובים מוגדרים לשדרוג באותו זמן. כאשר נשלח לא TIFY עם האירוע: סנכרון מחדש, הוא יוזם סנכרון מחדש בטלפון. דוגמה ל-xml שיכול להכיל את התצורות ליזימת שדרוג:

```
http://10.77.10.141/profile.xml"=Event:resync;profile"
```

- כאשר אתה מגדיר את שרת יומן שיתוף קושחת עמית לכתובת IP וליציאה, יומני הרישום הספציפיים של PFS נשלחים לשרת זה כהודעות UDP. יש לבצע הגדרה זו בכל טלפון. לאחר מכן ניתן להשתמש בהודעות יומן הרישום בעת פתרון בעיות הקשורות ל-PFS.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (cfg.xml) XML).

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

שלב 1

בחר קול < הקצאה.

שלב 2

בקטע שדרוג קושחה, הגדר את הפרמטרים:

(a) הגדר את הפרמטר שיתוף קושחת עמית.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Peer_Firmware_Sharing ua="na">Yes</Peer_Firmware_Sharing>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: כן

(b) הגדר את פרמטמר שרת יומן רישום שיתוף קושחת עמית כך שייצין את כתובת ה-IP והיציאה שאליה נשלחת הודעת UDP.

לדוגמה: 10.98.76.123:514 כאשר, 10.98.76.123 היא כתובת ה-IP ו-514 הוא מספר היציאה.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Peer_Firmware_Sharing_Log_Server מציין שם מארח ויציאה של שרת syslog UDP מרוחק. ברירת המחדל של היציאה היא ברירת המחדל 514 Syslog.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

ציון סוג אימות הפרופיל

אימות פרופילים מאפשר למשתמשי הטלפון לסנכרן את פרופיל ההקצאה לטלפון. מידע אימות דרוש כאשר הטלפון מנסה לבצע סנכרון מחדש ולהוריד קובץ תצורה בפעם הראשונה ומקבל שגיאת אימות HTTP או HTTPS 401. בעת הפעלת תכונה זו, מסך הגדרת חשבון פרופיל מוצג בטלפון במצבים הבאים:

- כאשר שגיאת אימות HTTP או HTTPs 401 מתרחשת במהלך ההקצאה הראשונה לאחר אתחול מחדש של הטלפון
- כאשר שם המשתמש והסיסמה של חשבון הפרופיל ריקים
- כאשר לא קיים שם משתמש וסיסמה בכלל הפרופיל

אם התעלמו או פספסו את מסך הגדרת חשבון הפרופיל, המשתמש יכול במוסף לגשת למסך ההגדרה באמצעות תפריט המסך טלפון או מקש מהיר הגדרה, המוצג רק כאשר לא רשום אף קו בטלפון.

כאשר אתה מבטל את התכונה, מסך הגדרת חשבון הפרופיל אינו מוצג בטלפון.

לשם המשתמש והסיסמה בשדה כלל פרופיל יש עדיפות גבוהה יותר מחשבון פרופיל.

- כאשר אתה מספק כתובת URL נכונה בשדה כלל פרופיל ללא שם משתמש וסיסמה, הטלפון דורש אימות או תקציר כדי לסנכרן מחדש את הפרופיל. עם חשבון הפרופיל נכון, האימות מצליח. עם חשבון פרופיל שגוי, האימות נכשל.

- כאשר אתה מספק כתובת URL נכונה בשדה **כלל פרופיל** עם שם משתמש וסיסמה נכונים, הטלפון דורש אימות או תקציר כדי לסנכרן מחדש את הפרופיל. חשבון הפרופיל אינו משמש לסנכרון הטלפון. הכניסה הצליחה.
- כאשר אתה מספק כתובת URL נכונה בשדה **כלל פרופיל** עם שם משתמש וסיסמה שגויים, הטלפון דורש אימות או תקציר כדי לסנכרן מחדש את הפרופיל. חשבון הפרופיל אינו משמש לסנכרון הטלפון. הכניסה נכשלת תמיד.
- בעת אספקת כתובת URL שגויה בשדה **כלל פרופיל**, הכניסה נכשלת תמיד.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).
באפשרותך לציין את סוג אימות הפרופיל מתוך דף האינטרנט של ניהול הטלפון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר **קול < הקצאה**.
- שלב 2** בקטע **פרופיל תצורה**, הגדר את הפרמטר **סוג אימות פרופיל** כדי לציין את האישורים שבהם יש להשתמש לאימות חשבון פרופיל.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<Profile_Authentication_Type ua="na">Disabled</Profile_Authentication_Type>
```
- אפשרויות:
- **מושבת**: משבית את התכונה חשבון פרופיל. כאשר תכונה זו מושבתת, תפריט **הגדרת חשבון פרופיל** אינו מוצג במסך הטלפון.
  - **אימות HTTP בסיסי**: אישורי הכניסה של HTTP משמשים לאימות חשבון הפרופיל.
  - **אימות XSI**: אישורי כניסה של XSI או אישורי XSI SIP משמשים לאימות חשבון הפרופיל. אישורי האימות תלויים בסוג האימות XSI עבור הטלפון:
- כאשר סוג האימות XSI עבור הטלפון מוגדר במצב הרשאות כניסה, נעשה שימוש בהרשאות הכניסה של XSI.
- כאשר סוג האימות XSI עבור הטלפון מוגדר במצב הרשאות SIP, נעשה שימוש בהרשאות SIP של XSI.
- ברירת מחדל: אימות HTTP בסיסי.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## בקרת דרישת האימות לגישה לתפריטי הטלפון

באפשרותך לשלוט אם יש צורך באימות כדי לגשת לתפריטי טלפון.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1  
שלב 2

בחר קול < טלפון.

הגדר את קטעים אימות LCD והתאמה אישית של אימות LCD כמתואר בטבלה פרמטרי בקרת אימות משתמש, בדף 249.

## פרמטרי בקרת אימות משתמש

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרים עבור תכונת בקרת אימות משתמש בקטע אימות LCD והתאמה אישית של אימות LCD תחת לשונית קול < טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 31. פרמטרי בקרת אימות משתמש

| פרמטר                           | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| נדרש אימות עבור גישה לתפריט LCD | <p>הגדרה אם המשתמש צריך אימות כדי לגשת לתפריטי טלפון. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access &gt; &lt;ua="na"&gt;Default&lt;/Require_Authentication_for_LCD_Menu_Access</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את הערך הנדרש.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: ברירת מחדל  מותאם אישית לא</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ברירת מחדל</b> — כאשר אפשרות זו נבחרת, המשתמש צריך לספק סיסמה ולאחר מכן להיכנס כדי לגשת לתפריטי הטלפון הדורשים אימות. הטלפון ממשיך לתמוך בכל הפונקציונליות הנתמכת במהדורות שלפני 11.3(2). הטלפון מציג סמל מסך נעילה.</li> <li>• כדי לגשת לכל תפריט טלפון הדורש אימות, על המשתמש לספק את הסיסמה וללחוץ על <b>התחבר</b>. סמל המנעול נשאר נעול. לאחר שהמשתמש נכנס, סמל המנעול אינו נעול.</li> <li>• <b>התאמה אישית</b> — כאשר אפשרות זו נבחרת, המשתמש צריך אימות רק כדי לגשת לתפריטי הטלפון <b>כלל פרופילואיפוס להגדרות יצרן</b>. בקרת אימות של שני תפריטים אלו תלויה גם בהגדרות תפריט <b>איפוס להגדרות יצרן</b> ותפריט <b>כלל פרופיל</b>. המשתמש לא יצטרך כל אימות כדי לגשת לתפריטי טלפון אחרים.</li> <li>• <b>לא</b> — כאשר אפשרות זו נבחרת, תפריט <b>התחבר</b>, תפריט <b>יציאה</b>, סמל הנעילה ותפריט <b>הגדרת סיסמה</b> לא זמינים בטלפון. המשתמש יכול לגשת לתפריטי הטלפון ללא כל אימות.</li> </ul> <p>ערך ברירת מחדל: ברירת מחדל</p> |

| פרמטר                    | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תפריט איפוס להגדרות יצרן | <p>מגדיר באם המשתמש צריך אימות כדי לגשת לתפריט הטלפון איפוס להגדרות יצרן באפשרותך להתאים אישית פרמטר זה למצב <b>כן</b> או <b>לא</b> רק בעת הגדרת הפרמטר <b>דרוש אימות עבור גישה לתפריט LCD למצב התאמה אישית</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Factory_Reset_Menu ua="na"&gt;Yes&lt;/Factory_Reset_Menu&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר פרמטר זה במצב <b>כן</b> או <b>לא</b> לפי הצורך.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא<br/>                     ערך ברירת המחדל: כן</p> |
| תפריט כלל פרופיל         | <p>מציין אם נדרש אימות משתמש כדי לגשת לתפריט <b>כלל פרופיל</b> בטלפון. באפשרותך להתאים אישית פרמטר זה למצב <b>כן</b> או <b>לא</b> רק בעת הגדרת הפרמטר <b>דרוש אימות עבור גישה לתפריט LCD למצב התאמה אישית</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר פרמטר זה במצב <b>כן</b> או <b>לא</b> לפי הצורך.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן לא<br/>                     ערך ברירת המחדל: כן</p>                                                                                                                                                                    |

## השתקת שיחה נכנסת בעזרת מקש מהיר דחה

באפשרותך להוסיף את מקש מהיר **התעלם** בטלפון. המשתמש יכול ללחוץ על מקש מהיר זה להשתקת שיחה נכנסת כאשר הוא עסוק ואינו מעוניין שיפריעו לו. לאחר לחיצה על המקש המהיר הטלפון מפסיק לצלצל, אך המשתמש מקבל התראה חזותית, ויכול לענות לשיחת הטלפון.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

### נוהל

- 1 שלב בחר **קול < טלפון**.
- 2 שלב בקטע **מקשים מהירים ניתנים לתכנות**, הגדר את **הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן**.
- 3 שלב הזן את הערכים הבאים בשדה **רשימת מקשי צלצול**:  
 מענה | 1; התעלם | 2; התעלם ושקט | 3;

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

## העברת שיחה פעילה מטלפון לטלפונים אחרים (מיקומים)

ניתן להגדיר טלפון כדי לאפשר העברה חלקה של שיחה מטלפון שולחני אחד (מיקום) לטלפון נייד או טלפון שולחני (מיקום) אחר.

כאשר תפעיל תכונה זו, תפריט **כל מקום** יתווסף למסך הטלפון. המשתמש יכול להשתמש בתפריט זה כדי להוסיף טלפונים מרובים כמיקומים לשלוחה. כאשר נכנסת שיחה לשלוחה זו, כל הטלפונים שהוספו יצללו והמשתמש יוכל לענות לשיחה הנכנסת מכל מיקום. רשימת מיקומים נשמרת בנוסף בשרת BroadWorks XSI.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה **פרמטרים להעברת שיחה פעילה למיקומים אחרים**, בדף 252.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר קול < n>(Ext).

**שלב 2** בקטע **שירות קו XSI**, הגדר את הפרמטרים **שרת המארח XSI**, **סוג אימות XSI**, **מזהה משתמש כניסה**, **סיסמת כניסה** וכן **הפעל כל מקום** כמתואר בטבלה **פרמטרים להעברת שיחה פעילה למיקומים אחרים**, בדף 252.

אם תבחר **אישורי SIP** עבור **סוג אימות XSI**, עליך להזין **מזהה אימות** ו**קנסיסמה** עבור המנוי, בקטע **מידע מנוי**.

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים להעברת שיחה פעילה למיקומים אחרים

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי העברת שיחה פעילה למיקומים בקטעא שירות קו XSI (תחת כרטיסיית Ext(n)) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 32. פרמטרים להעברת שיחה פעילה למיקומים

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | פרמטר                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>הזן את שם השרת. לדוגמה:<br/>xsi.iopl.broadworks.net</p> <p><b>הערה</b> שרת מארח XSI משתמש כברירת מחדל בפרוטוקול http. כדי לאפשר XSI מעל HTTPS, ניתן לציין בשרת.://https</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>XSI_Host_Server<br/>&lt;ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server</li> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את השרת.</li> </ul> <p>לדוגמה:<br/>https://xsi.iopl.broadworks.net</p> <p>ניתן גם לציין יציאה לשרת. לדוגמה:<br/>https://xsi.iopl.broadworks.net:5061</p> <p>אם לא תציין יציאה. ברירת המחדל של יציאת הפרוטוקול שצוינה משמשת. ברירת מחדל: ריק</p> | <p>שרת מארח XSI</p>  |
| <p>קובע את סוג אימות XSI.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;אישורי<br/>&lt;SIP&lt;/XSI_Authentication_Type</li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר סוג אימות.</li> </ul> <p>אפשרויות:</p> <p>אישורי כניסה-מאמתת את הגישה עם מזהה משתמש כניסה וסיסמת כניסה. אישורי SIP-מאמתת את הגישה עם מזהה אישור הרשמה והסיסמה של חשבון SIP שרשום בטלפון.</p> <p>אם תבחר <b>אישורי SIP</b> עבור <b>סוג אימות XSI</b>, עליך להזין <b>מזהה אימות</b> ו<b>כניסה</b> עבור המנוי, בקטע <b>מידע מנוי</b>.</p> <p>ברירת מחדל: אישורי כניסה</p>                                  | <p>סוג אימות XSI</p> |



| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | פרמטר                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>מזהה משתמש BroadSoft של משתמש הטלפון.<br/>                     לדוגמה:<br/>                     .johndoe@xdp.broadsoft.com</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>                     Login_User_ID &gt;<br/>                     &lt;ua="na"&gt;4081005300@as1bsoft22.sipurash.com&lt;/Login_User_ID</li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן מזהה משתמש חוקי.</li> </ul> <p>עבור כל סוג אימות XSI, עליך להזין <b>מזהה משתמש כניסה</b>. התכונה BroadWorks Anywhere אינה פועלת ללא פרמטר זה.<br/>                     ברירת מחדל: admin</p> | <p>מזהה משתמש להתחברות</p> |
| <p>סיסמה אלפאנומרית המשויכת למזהה משתמש הכניסה.<br/>                     הזן סיסמת כניסה להתחברות, בעת בחירה <b>אישורי כניסה</b> לסוג אימות XSI.<br/>                     לאחר הזנת הסיסמה, פרמטר זה מציג את הדברים הבאים בקובץ התצורה (XML(cfg.xml):<br/>                     &lt;ACS_Password ua="na"&gt;*****&lt;/ACS_Password&gt;<br/>                     ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>סיסמת כניסה</p>         |
| <p>הפעלת התכונה BroadWorks Anywhere על שלוחה.<br/>                     בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>                     &lt;_Anywhere_Enable_1/&gt;ק&lt;"Anywhere_Enable_1_ ua="na&gt;</li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון בחר <b>כן</b>, Anywhere מופעל על קו זה, והמשתמש יוכל להשתמש בתפריט טלפון כדי להוסיף מיקומים מרובים לקו ספציפי זה.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן   לא<br/>                     ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                | <p>הפעלת Anywhere</p>      |

## סנכרון תכונת חסימת זיהוי מתקשר עם הטלפון ושרת BroadWords XSI

ניתן לסנכרן את מצב **חסום זיהוי מתקשר** בטלפון ואת מצב **חסימת מזהה קו** בשרת BroadWorks XSI. לאחר הפעלת הסנכרון, השינויים שמתבצעים על ידי המשתמש בהגדרות **חסום זיהוי מתקשר** משנים בנוסף את הגדרות שרת BroadWorks.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML (cfg.xml).

## לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>שלב 1</b></p> <p>בחר קול &lt;Ext(n).</p>               | <p><b>שלב 2</b></p> <p>בקטע <b>שירות קו XSI</b>, הגדר את הפרמטר <b>הפעל חסום זיהוי מתקשר</b>. בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל את הסנכרון של חסימת מצב מזהה מתקשר עם השרת באמצעות ממשק XSI. בחר באפשרות <b>לא</b> כדי להשתמש בהגדרות המקומיות של הטלפון לחסימת מזהה המתקשר.</p> <p>באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:</p> <pre>&lt;_Block_CID_Enable_1_ua="na"&gt;No&lt;/Block_CID_Enable_1&gt;</pre> <p><b>הערה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כאשר <b>סנכרון מקש תכונה</b> מוגדר כ- <b>כן</b>, FKS מקבל קדימות על סנכרון XSI.</li> <li>• אם שרת המארח והאישורים של XSI אינם מוזנים והשדה <b>הפעלת CFWD</b> מוגדר כ- <b>כן</b>, למשתמש הטלפון אין אפשרות להעביר שיחות בטלפון.</li> </ul> <p>אפשרויות: <b>כן</b> ולא</p> <p>ברירת מחדל: <b>לא</b></p> |
| <p><b>שלב 3</b></p> <p>לחץ על <b>שלח את כל השינויים</b>.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# הפעלת הצגת יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו

באפשרותך להגדיר טלפון כדי להציג יומני שיחות אחרונים מהשרת BroadWorks או מהטלפון המקומי. לאחר הפעלת התכונה, מסך שיחות אחרונות כולל תפריט **הצג שיחות אחרונות מאת** והמשתמש יוכל לבחור את יומני השיחות של XSI או את יומני השיחות המקומיים.

באפשרותך להגדיר תכונה לביצוע בדיקה אחורה של שם מול אנשי קשר מקומיים עבור יומני שיחות של שרת BroadWorks. לדוגמה, בשרת אתה מגדיר משתמש 3280 (4085273280) עם השם "cx400 liu" ומשתמש אחר 3281 (4085273281) עם השם "cx401 liu". משתמש 3280 רשום בטלפון A ומשתמש 3281 רשום על טלפון B. מהטלפון A אתה מבצע שיחה שלא נענתה, שיחה שהתקבלה או שיחה מבוצעת בטלפון B. התצוגה של יומני השיחות ב-broadsoft בטלפון B מופיע כדלקמן:

- אם לספרייה האישיית אין איש קשר התואם לשם המתקשר, יומני השיחות של BroadWorks בטלפון B מציג את השם המקורי "cx400 liu" שנשמר בשרת כשם המתקשר.
- אם לספרייה האישיית יש איש קשר עם "שם" = "B3280" ו-"עבודה" = "3280" התואם למספר המתקשר, יומני השיחות של BroadWorks בטלפון B מציג את שם איש הקשר "B3280" כשם המתקשר.
- אם בספרייה האישיית יש איש קשר עם "שם" = "C3280" ו-"עבודה" = "03280", והמשתמש מגדיר כלל מפה של זיהוי מתקשר (<3:03>), יומני השיחות של BroadWorks מתעדים בטלפון B מציג את "C3280" באמצעות מספר הטלפון הממוה 03280. אם יש איש קשר תואם של מספר הטלפון הלא ממופה, מספר הטלפון הממופה לא ישמש לחיפוש שמות הפוך.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים עבור יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו](#), בדף 256.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.  
**CallLog Enable** השדה מופעל.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **קול < טלפון**.
  - שלב 2** בקטע **שירות הטלפון XSI**, הגדר את שדות **שרת המארח XSI**, **סוג אימות XSI**, **מזהה משתמש כניסה**, **סיסמת כניסה והפעלת ספרייה** כמתואר ב- [פרמטרים עבור יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו](#), בדף 256.  
 אם תבחר ב**אישורי SIP** עבור **סוג האימות XSI**, עליך להזין **מזהה אישור SIP** ו**סיסמת SIP** בקטע זה.
  - שלב 3** הגדר את השורה **המשויכת ביומן השיחות** ושדות **הצג שיחות אחרונות מ כפי שמתואר ב פרמטרים עבור יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו**, בדף 256.  
 הערה תפריט **הצג שיחות אחרונות מ** לא מופיע במסך הטלפון **שיחות אחרונות** כאשר אתה מגדיר את ערך שדה **הפעלת יומן שיחות ל- לא**.
  - שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
-

## פרמטרים עבור יומני שיחה BroadWorks XSI עבור קו

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של יומני שיחות XSI בפרמטרי קו בקטע שירות טלפון XSI תחת לשונית טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 33. פרמטרים עבור יומני שיחות של XSI בקו

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | פרמטר                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>הזן את שם השרת; לדוגמה,<br/>xsi.iopl.broadworks.net</p> <p><b>הערה</b><br/>שרת מארח XSI משתמש כברירת מחדל בפרוטוקול http. כדי לאפשר XSI מעל HTTPS, ניתן לציין https:// בשרת.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>XSI_Host_Server &gt;<br/>&lt;ua="na"&gt;https://xsi.iopl.broadworks.net&lt;/XSI_Host_Server</li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שרת ה-XSI לשימוש.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                               | <p>שרת מארח XSI</p>  |
| <p>קובע את סוג אימות XSI. בחר <b>אישורי כניסה</b> לאימות גישה עם מזהה וסיסמה XSI. בחר <b>אישורי SIP</b> כדי לאמת את הגישה עם רישום מזהה המשתמש וסיסמה של חשבון SIP הרשום בטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/>XSI_Authentication_Type ua="na"&gt;SIP &gt;<br/>&lt;Credentials&lt;/XSI_Authentication_Type</li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את סוג האימות עבור שירות XSI.</li> </ul> <p>אפשרויות: אישורי SIP ואישורי כניסה</p> <p>ברירת מחדל: אישורי כניסה</p> | <p>סוג אימות XSI</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | פרמטר                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>מזהה משתמש BroadSoft של משתמש הטלפון; לדוגמה, johndoe@xdp.broadsoft.com</p> <p>הזן את מזהה אימות SIP בעת בחירת אישורי כניסה או אישורי SIP עבור סוג אימות XSI.</p> <p>כאשר אתה בוחר מזהה אימות SIP כאישורי SIP, עליך להזין מזהה משתמש לכניסה. ללא מזהה משתמש לכניסה, Broadsoft Directory לא תופיע תחת רשימת ספריות אנשי הקשר של הטלפון.</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>&lt;Login_User_ID ua="na"&gt;username&lt;/Login_User_ID&gt;</pre> <p>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש המשמש לאימות הגישה לשרת ה-XSI.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>מזהה משתמש להתחברות</p> |
| <p>סיסמה אלפאנומרית המשויכת למזהה המשתמש.</p> <p>הזן סיסמת כניסה להתחברות, בעת בחירה אישורי כניסה לסוג אימות XSI.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>סימת כניסה</p>          |
| <p>הפעלת Broadsoft Directory עבור משתמש הטלפון. בחר כנדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>&lt;Directory_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Directory_Enable&gt;</pre> <p>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר את Broadsoft Directory.</p> <p>אפשרות: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                            | <p>הפעלת ספרייה</p>        |
| <p>מאפשר לך לבחור קו טלפון להצגת יומני השיחות האחרונות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <p>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>CallLog_Associated_Line &gt; &lt;ua="na"&gt;1&lt;/CallLog_Associated_Line</pre> <p>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר קו טלפון.</p> <p>ערכים חוקיים: 1 עד 10</p> <p>ברירת מחדל: 1</p>                                                                                                                                                                                                                                             | <p>קו משויך CallLog</p>    |

| פרמטר                 | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הצג שיחות אחרונות מאת | <p>מאפשר לך להגדיר איזה סוג של יומני שיחות אחרונות יוצגו בטלפון. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Display_Recents_From ua="na"&gt;Phone&lt;/Display_Recents_From&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>שרת</b> כדי להציג את יומני השיחות האחרונות BroadSoft XSI ובחר <b>טלפון</b> כדי להציג יומני שיחות אחרונות מקומיות.</li> </ul> <p>אפשרות: טלפון ושרת<br/>ברירת מחדל: טלפון</p> <p><b>הערה</b>      <b>הצג שיחות אחרונות מאת</b> מתווסף אל מסך <b>שיחות אחרונות</b> של הטלפון רק כאשר מגדירים את אפשרות <b>הפעל יומני שיחות</b> למצב <b>כן</b> ואת סוג <b>הצג שיחות אחרונות מאת</b> אל <b>שרת</b>.</p> |

## הפעלת סנכרון מקש תכונה

כאשר אתה מפעיל את סנכרון מפתחות תכונה (FKS), ההגדרות של העברת שיחות ואל תפריע (DND) בשרת מסונכרות לטלפון. גם השינויים בהגדרות DND והעברת שיחות שיבוצעו בטלפון יסונכרו לשרת.

כאשר אתה מפעיל את סנכרון מפתחות תכונה (FKS), ההגדרות של העברת שיחות ואל תפריע (DND) בשרת מסונכרות לטלפון. גם השינויים בהגדרות DND והעברת שיחות שיבוצעו בטלפון יסונכרו לשרת. אם התצורה נקבעה, המנהלים יכולים לגשת אל תפריט **הגדרות** <מנהל בטלפון>. באופן דומה, עוזרים יכולים לגשת אל תפריט **הגדרות** <עוזר>.

כאשר אתה מפעיל את סנכרון מפתחות תכונה (FKS), ההגדרות של העברת שיחות ואל תפריע (DND) בשרת מסונכרות לטלפון. גם השינויים בהגדרות DND והעברת שיחות שיבוצעו בטלפון יסונכרו לשרת.

For the ☐ טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871, אם ה-FKS מופעל, מנהלים יכולים לגשת לתפריט **Settings < Executive** בטלפון. באופן דומה, עוזרים יכולים לגשת אל תפריט **הגדרות** <עוזר>.



**הערה** יש להפעיל את תכונת סנכרון מקש עבור כל המשתמשים המנהלים והעוזרים.



**הערה** עבור ה-☐ טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 התומך בתכונת עוזר המנהל, ודא שסנכרון מפתח התכונה מופעל עבור המשתמשים המנהלים והעוזרים.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** בחר קול < Ext [ת] (כאשר [ת] הוא מספר השלוחה).
- שלב 2** בקטע הגדרות תכונת שיחה, הגדר את שדה **סנכרון מקש תכונה כ-כ**.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## נושאים נוספים

סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון, בדף 259  
אפשר סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI, בדף 260  
הפעלת סנכרון סטטוס נא לא להפריט (DND) דרך שירות XSI, בדף 261

## סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון

אתה יכול להגדיר את ההגדרות בדף האינטרנט של ניהול הטלפון כדי לאפשר סנכרון סטטוס של 'נא לא להפריע' (DND) והעברת שיחות בין הטלפון לשרת.

קיימות שתי דרכים לסנכרון מצב התכונה:

- סנכרון מקש תכונות (FKS)
- סנכרון XSI



**הערה** יש להפעיל את תכונת סנכרון מקש עבור כל המשתמשים המנהלים והעוזרים.





**הערה** עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871, ודא שסנכרון מקש תכונה מופעל עבור כל המשתמשים המנהלים והעוזרים. רק ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תומך בתכונת עוזר מנהל.

FKS משתמש בהודעות SIP כדי לתקשר את מצב התכונה. סנכרון XSI משתמש בהודעות HTTP. אם FKS וסנכרון XSI מופעלים, FKS מקבל קדימות על סנכרון XSI. עיין בטבלה הבאה לגבי האופן שבו FKS מתקשר עם סנכרון XSI.

טבלה 34. אינטראקציה בין FKS לסנכרון XSI

| סנכרון מקש תכונה | מצב DND מופעל | מצב CFWD מופעל | סנכרון DND | סנכרון CFWD |
|------------------|---------------|----------------|------------|-------------|
| כן               | כן            | כן             | כן (SIP)   | כן (SIP)    |
| כן               | לא            | לא             | כן (SIP)   | כן (SIP)    |
| כן               | לא            | כן             | כן (SIP)   | כן (SIP)    |
| כן               | לא            | לא             | כן (SIP)   | כן (SIP)    |
| לא               | כן            | כן             | כן (HTTP)  | כן (HTTP)   |

| סנכרון מקש תכונה | מצב DND מופעל | מצב CFWD מופעל | סנכרון DND | סנכרון CFWD |
|------------------|---------------|----------------|------------|-------------|
| לא               | לא            | כן             | לא         | כן (HTTP)   |
| לא               | כן            | לא             | כן (HTTP)  | לא          |
| לא               | לא            | לא             | לא         | לא          |

אם מקש קו מוגדר עם סנכרון FKS או XSI והוא מופעל גם עם DND או העברת שיחות, ה-DND המתאים  סמל או העברת השיחה  הסמל מוצג ליד תווית מקש הקו. אם קיים במקש הקו שיחה שלא נענתה, הודעה קולית, או התראה דחופה עבור תא קולי, סמל DND או סמל העברת שיחות מוצג בנוסף עם התראת ההודעה.

**נושאים נוספים**

- הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258
- אפשר סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI, בדף 260
- הפעלת סנכרון סטטוס נא לא להפריט (DND) דרך שירות XSI, בדף 261

## אפשר סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI

כאשר סינכרון העברת שיחות מופעל, ההגדרות הקשורות להעברת שיחות בשרת מסונכרנות לטלפון. השינויים בהגדרות העברת שיחות שנעשו בטלפון יסונכרו גם הם לשרת.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML (cfg.xml).

**לפני שתתחילו**

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- הגדר את תצורת השרת המארח של XSI ואת האישורים המתאימים בלשונית **קול < n (Ext)**.
- בעת שימוש באישורי כניסה עבור אימות שרת XSI, הזן את שרת מארח XSI, מזהה משתמש לכניסה אוסימת כניסה בקטע שירות קו XSI.
- בעת שימוש באישורי SIP עבור אימות שרת XSI, הזן שרת מארח XSI ומזהה משתמש כניסה בקטע שירות קו XSI ומזהה אימות אוסימה בקטע מידע מנוי.
- השבת את סנכרון מקש תכונה (FKS) בקטע הגדרות תכונת שיחה מתפריט **קול < n (Ext)**.

**נוהל**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <p>בחר <b>קול &lt; n (Ext)</b> (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).<br/>                 בקטע שירות קו XSI, הגדר את פרמטר הפעלת CFWD למצב <b>כן</b>.<br/>                 באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:</p> <pre>&lt;_CFWD_Enable_1_ ua="na"&gt;Yes&lt;/CFWD_Enable_1&gt;</pre> <p>אפשרויות: <b>כן</b> ולא<br/>                 ברירת מחדל: <b>כן</b></p> | <p><b>שלב 1</b><br/> <b>שלב 2</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|



**הערה** אם סינכרון XSI להעברת שיחות מופעל אך שרת המארח XSI או חשבון XSI אינם מוגדרים כהלכה, **Forward** מקש בחירה אינו זמין (לא מופיע). למשתמש אין אפשרות להעביר שיחות בטלפון עד לקביעת תצורה תקינה של חשבון XSI.

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

**נושאים נוספים**

סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון, בדף 259  
הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258

## הפעלת סנכרון סטטוס נא לא להפריט (DND) דרך שירות XSI

כאשר הסנכרון לא מפריע (לא להפריע) מופעל, ההגדרה לא להפריע בשרת מסונכרנת לטלפון. השינויים בהגדרות DND שבוצעו בטלפון יסונכרו גם לשרת.



**הערה** אם סינכרון XSI עבור DND מופעל אך שרת המארח XSI או חשבון XSI אינם מוגדרים כהלכה, **DND** softkey אינו זמין (לא מופיע) בטלפון. המשתמש אינו רואה את המקש המהיר ואינו יכול להפעיל את מצב DND בטלפון עד להגדרה נכונה של חשבון XSI.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

**לפני שתחילו**

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133**.
- הגדר את תצורת השרת המארח של XSI ואת האישורים המתאימים בלשונית **קול < n > (Ext)**.
- בעת שימוש באישורי כניסה עבור אימות שרת XSI, הזן אתשרת מארח XSI, מזהה משתמש לכניסהוסימת כניסהבקטע שירות קו XSI.
- בעת שימוש באישורי SIP עבור אימות שרת XSI, הזן שרת מארח XSI ומזהה משתמש כניסה בקטע שירות קו XSI ומזהה אימותוסימה בקטע מידע מנוי.
- נטרל את סנכרון מקש תכונה (FKS) בקטע הגדרות תכונת שיחה מתפריט **קול < n > (Ext)**.

**נוהל**

**שלב 1** בחר **קול < n > [Ext]** (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).  
**שלב 2** בקטע שירות קו XSI, הגדר את פרמטר הפעלת DND למצב כן.  
באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_DND_Enable_1_ ua="na">Yes</DND_Enable_1>
```

אפשרויות: כן ולא  
ברירת מחדל: כן

### שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

#### נושאים נוספים

סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון, בדף 259  
הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258

## הפעלת סנכרון של דחיית שיחה אנונימית דרך שירות XSI

באפשרותך להפעיל סנכרון של דחיית שיחות אנונימיות עבור כל קו באמצעות שירות XSI. ניתן להשתמש בפונקציה כדי לדחות שיחות ממתקשרים שחסמו את תצוגת המספר שלהם.

למעט ההגדרה עבור כל קו, באפשרותך גם להשתמש בשדה **הגדרת חסימת ANC** תחת המקטע **שירותים משלימים**-**קול** < **משתמש** על מנת להפעיל או להשבית את הפונקציה עבור כל הקווים.

העדיפות של ההגדרה: **הפעלת חסימת שיחה אנונימית** < **הגדרת חסימת ANC**.

לדוגמה, אם אתה מגדיר **הפעלת חסימת שיחה אנונימית** למצב **כן** עבור קו ספציפי, ההגדרה **בהגדרות חסימת ANC** אינה מופעלת עבור הקו, היא מופעלת רק קווים אחרים בהם **הפעלת חסימת שיחה אנונימית** הוגדרה במצב **לא**.

#### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.
- הגדר את תצורת השרת המארח XSI ואת האישורים המתאימים בלשונית **קול** < **Ext** (n).
- בעת שימוש באישורי כניסה עבור אימות שרת XSI, הזן את **שרת מארח XSI**, **מזהה משתמש לכניסה/חסימת כניסה/בקטע שירות קו XSI**.
- בעת שימוש באישורי SIP עבור אימות שרת XSI, הזן **שרת מארח XSI** ו**מזהה משתמש כניסה בקטע שירות קו XSI** ו**מזהה אימות/חסימת בקטע מידע מנוי**.
- ודא שדחיית שיחות אנונימיות מופעלת בקו או בשירות XSI. אחרת, המשתמש שלך עדיין יקבל שיחות אנונימיות.

#### נוהל

- שלב 1** בחר **קול** < **Ext** [n] (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).
- שלב 2** בקטע **שירות קו XSI**, הגדר את הפרמטר **הפעלת חסימת שיחה אנונימית**-**כן**.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_n_ua="na">Yes</Block_Anonymous_Call_Enable _n_Block_Anonymous_Call_Enable>
```

כאשר n הוא מספר השלוחה.

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: לא

### שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

לאחר שהשינוי נכנס לתוקף, שירות ה-XSI משתלט על הטלפון כדי לספק את הפונקציה. הפונקציה אינה פועלת בתרחישים הבאים למרות ש- **הפעלת חסימת שיחה אנונימית** מוגדרת כ- **כן**:

- הפונקציה מושבתת בשירות XSI.

- הפונקציה מושבתת בקו.

מכיוון שסטטוס הפונקציה מסונכרן בין שירות XSI והקו.

## הגדרת קוד הפעלת תכונה לדחיית שיחה אנונימית

ניתן להגדיר את קוד ההפעלה כך שיחסום או יסיר חסימות של שיחות אנונימיות עבור כל הקווים שבהם מצב סנכרון דחיית שיחה אנונימית מושבת.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- |              |                                                                                                                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>שלב 1</b> | בחר <b>קול &lt; אזורי</b> .                                                                                                                             |
| <b>שלב 2</b> | בקטע <b>קודי הפעלת שירות אנכי</b> , וודא ששדה <b>Block ANC Act Code</b> מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא *77.                         |
|              | בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br><pre>&lt;Block_ANC_Act_Code ua="na"&gt;*77&lt;/Block_ANC_Act_Code&gt;</pre>     |
| <b>שלב 3</b> | בקטע <b>קודי הפעלת שירות אנכי</b> , וודא ששדה <b>Block ANC Deact Code</b> מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא *87.                       |
|              | בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br><pre>&lt;Block_ANC_Deact_Code ua="na"&gt;*87&lt;/Block_ANC_Deact_Code&gt;</pre> |
| <b>שלב 4</b> | לחץ על <b>שלח את כל השינויים</b> .                                                                                                                      |
- המשתמש יכול לחייג \*77 או \*87 וללחוץ על מקש מהיר שיחה לחסימת כל השיחות האנונימיות או להסרת החסימה. פעולה זו זהה להגדרה בשדה **Block ANC Setting** תחת קטע **שירותים משלימים בקול < משתמש**. זה פועל עבור קווים בהם הפעל חסום שיחה אנונימית (תחת קטע **שירות קו XSI בקול < Ext**) מוגדר במצב **לא**.

## הפעלת סנכרון של שיחה בהמתנה דרך שירות XSI

באפשרותך להפעיל סנכרון שיחה ממתנה לכל קו באמצעות שירות XSI. הפונקציה מאפשרת למשתמש לקבל שיחות נכנסות כאשר הוא נמצא בשיחה פעילה אחרת.

למעט ההגדרה, ניתן בנוסף להשתמש בשדה **הגדרת CW** תחת קטע **שירותים משלימים מאת קול < משתמש** כדי להפעיל או להשבית ישירות את הפונקציה עבור כל הקווים.

עדיפות ההגדרה: **הפעל שיחה ממתנה < הגדרת CW**.

לדוגמה, אם אתה מגדיר **הפעל שיחה ממתנה** למצב **כן** עבור קו ספציפי, ההגדרה **בהגדרות CW** אינה מופעלת עבור הקו, היא מופעלת רק קווים אחרים בהם **הפעל שיחה ממתנה** הוגדר במצב **לא**.

### לפני שתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.
- הגדר את תצורת השרת המארח XSI ואת האישורים המתאימים בלשונית **קול < n Ext**.
- בעת שימוש באישורי כניסה עבור אימות שרת XSI, הזן אתשרת מארח XSI, מזהה משתמש לכניסההוסימת כניסהבקטע שירות קו XSI.
- בעת שימוש באישורי SIP עבור אימות שרת XSI, הזן שרת מארח XSI ומזהה משתמש כניסה בקטע שירות קו XSI ומזהה אימותוסימה בקטע מידע מנוי.
- ודא ששיחה בהמתנה מופעלת עבור הקו או בשירות XSI. לחלופין, המשתמש לא מקבל שיחות נכנסות בעת שיחה.

### נוהל

- שלב 1** בחר **קול < n Ext** (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).
- שלב 2** בקטע **שירות קו XSI**, הגדר את פרמטר **הפעל שיחה ממתנה** למצב **כן**. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<_n_ua="na">Yes</Call_Waiting_Enable _n_Call_Waiting_Enable>
```
- כאשר *n* הוא מספר השלוחה.
- אפשרויות: **כן** ולא
ברירת מחדל: **לא**
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- לאחר שהשינוי נכנס לתוקף, שירות ה-XSI משתלט על הטלפון כדי לספק את הפונקציה. הפונקציה אינה פועלת בתרחישים הבאים למרות שהפעל שיחה ממתנה מוגדר **כן**:
- הפונקציה מושבתת בשירות XSI.
 - הפונקציה מושבתת בקו.
- מכיוון שסטטוס הפונקציה מסונכרן בין שירות XSI והקו.

הגדרת קוד הפעלת התכונה עבור שיחה בהמתנה

ניתן להגדיר קוד הפעלה (קוד כוכב) שבו ניתן להשתמש כדי להפעיל או לבטל שיחה ממתנה לכל הקווים.

לפני שתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < אזורי.
- שלב 2** בקטע קודי הפעלת שירות אנכי, וודא ששדה CW Act Code מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא *56.
- בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<CW_Act_Code ua="na">*56</CW_Act_Code>
```
- שלב 3** בקטע קודי הפעלת שירות אנכי, וודא ששדה CW\_Deact\_Code מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא \*57.
- בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<CW_Deact_Code ua="na">*57</CW_Deact_Code>
```
- שלב 4** בקטע קודי הפעלת שירות אנכי, וודא ששדה CW_Per_Call_Act_Code מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא *71.
- בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<CW_Per_Call_Act_Code ua="na">*71</CW_Per_Call_Act_Code>
```
- שלב 5** בקטע קודי הפעלת שירות אנכי, וודא ששדה CW\_Per\_Call\_Deact\_Code מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא \*70.
- בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<CW_Per_Call_Deact_Code ua="na">*70</CW_Per_Call_Deact_Code>
```
- שלב 6** לחץ על שלח את כל השינויים.
- המשתמש יכול לחייג *56 או *57 וללחוץ על מקש מהיר שיחה להפעיל או לבטל שיחה ממתנינה לכל השיחות הנכנסות. פעולה זו זהה להגדרה בשדה CW Setting תחת קטע שירותים משלימים בקול < משתמש. קודי הפעלה אלה אינם תקפים עבור קווים בהם אופשר סנכרון שיחה ממתנינה דרך שירות XSI.
- המשתמש יכול לחייג *71 או *70 וללחוץ על מקש מהיר שיחה להפעיל או לבטל זמנית שיחה ממתנינה עבור השיחה הנכנסת הבאה בעת שיחה פעילה. קודי הפעלה האלה עדיין תקפים עבור הקווים בהם מאופשר סנכרון שיחה ממתנינה דרך שירות XSI. אם שיחה ממתנינה מושבת בשירות XSI, השרת חוסם את כל השיחות הנכנסות, ולכן קודי הפעלה האלה לא נכנסים לתוקף.

מנהלים ועוזרים (סדרות 8800 ו-6871)



הערה □ טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תומך בתכונת עוזר מנהל.

באפשרותך להגדיר מנהלים ועוזרים שלהם לשתף שליטה בשיחות.

אתה מגדיר תצורתם של משתמשים כמנהלים ועוזרים ב-BroadWorks. התצורה של BroadWorks גם מגדירה את היחסים בין המנהלים לעוזרים. למידע נוסף, עיין בתיעוד BroadWorks.

לאחר הגדרת התצורה של BroadWorks, עליך להגדיר את התצורה של הגדרות הטלפון הבאות.

- הפעל סנכרון של הגדרות מנהל-עוזר בין הטלפון והשרת.
- עדכן את תוכנית החיוג כדי לאפשר למשתמשים לחייג קודי הפעלת השירות.
- הגדר תצורה של מקש קו עבור גישת לתפריט **מנהל / עוזר** במידת הצורך.
- שנה את קודי הפעלת השירות במידת הצורך.
- שנה את המקשים המהירים הניתנים לתכנות במידת הצורך.
- הגדר את ההעדפה לתפקיד עוזר-מנהל עבור הטלפון.



חשוב

- מנהלים ועוזרים אינם יכולים לשתף טלפונים. אל תגדיר תצורה של שלוחות באותו טלפון עבור מנהל ועוזר.
- התכונה של עוזר-מנהל מומלצת עבור קווים פרטיים.
- מספר השיחות שעוזר יכול ליזום במקביל מוגבל להגדרת **Call Appearance Per Line** תחת **הגדרות שונות של מקש קו** בדף האינטרנט של הטלפון < **לשונית** < **קול** טלפון.

הגדר את ההעדפה לתפקיד עוזר-מנהל

בצע משימה זו אם ברצונך להגדיר את ההעדפה עבור תפקיד עוזר-מנהל לשלוחה בחרה בה . הגדרת ההעדפה לא יכולה לקבוע את תפקיד מנהל-עוזר של הטלפון באופן ישיר. הגדרת ההעדפה בטלפון והגדרת קשר התפקידים ב-BroadWorks יכולה לקבוע לבסוף את התפקיד הממשי של הטלפון. לקבלת מידע נוסף אודות הלוגיקה של בחירת התפקיד, ראה [לוגיקת בחירה של תפקיד עוזר המנהל](#), בדף 266.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- ודא שסינכרון מקש התכונה (FKS) מופעל. ראה [הפעלת סנכרון מקש תכונה](#), בדף 258.

נוהל

| | |
|-------|---|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון . |
| שלב 2 | בקטע עוזר מנהל הגדר את שדה תפקיד עוזר מנהל/בריירת המחדל , למנהל , או לעוזר .
ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא ספציפי לטלפון. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<code><Executive_Assistant_Role ua="na">Default</Executive_Assistant_Role></code> |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים . |

לוגיקת בחירה של תפקיד עוזר המנהל

סעיף זה מתאר את לוגיקת הבחירה של תפקיד העוזר הניהולי לשלוחה ולטלפון בהתאמה.

לוגיקת בחירה של תפקיד עוזר המנהל עבור שלוחה

תפקיד העוזר הניהולי לשלוחה נקבע לפי הקריטריונים הבאים:

- התפקיד המועדף („ברירת המחדל“ „מנהל“ או „עוזר“) המוגדר בדף האינטרנט של הטלפון או על-ידי קובץ הגדרת תצורת טלפון (cfg.xml)

- הגדרת הקשר בין מנהלים לעוזרים משרת ה-BroadWorks

המידע הבא מציג את לוגיקת בחירת המועדפים השונים לתפקיד מנהל-עוזר:

- **עדיפות ראשונה** : אם לעוזר אין רשימת מנהלים, פירוש הדבר הוא שלעוזר אין כל קשר עם מנהל כלשהו. במקרה זה, אף אחת משלוחות הטלפון לא תפעל כתפקיד העוזר.

- אם **תפקיד עוזר** מנהל מוגדר **כברירת מחדל**:

- שלוחה שכוללת רק את תפקיד עוזר פועלת בתפקיד העוזר.

- אם לשלוחה בתפקיד העוזר אין רשימת מנהלים, אז השלוחה אינה מתפקדת בתפקיד כלשהו.

- הרחבה שכוללת רק את תפקיד המנהל פועלת בתפקיד המנהל.

- הרחבה שכוללת גם את העוזר וגם את תפקידי המנהל פועלת בתפקיד העוזר.



הערה השלוחה בתפקיד עוזר יש עדיפות גבוהה יותר מתפקידו הניהולי. אם לשלוחה בתפקיד העוזר אין רשימת מנהלים, בהתאם **לעדיפות הראשונה**, השלוחה תפעל בתפקיד המנהל.

- אם **תפקיד עוזר** מנהל מוגדר **למנהל**:

- השלוחה פועלת בתפקיד הניהולי לאחר שהיא מאחזרת את התפקיד מהשרת BroadWorks. לפני כן, הוא לא מתפקד. כתפקיד כלשהו.

- כאשר שרת BroadWorks מקצה את שני התפקידים להרחבה, ההרחבה פועלת בתפקיד המנהל בהתאם להגדרה בטלפון.

- אם **תפקיד עוזר מנהל** מוגדר **כעוזר**:

- השלוחה פועלת בתפקיד עוזר לאחר שהיא מאחזרת את התפקיד מהשרת BroadWorks. לפני כן, הוא לא מתפקד. כתפקיד כלשהו.

- כאשר שרת BroadWorks מקצה את שני התפקידים לשלוחה, השלוחה פועלת בתפקיד העוזר בהתאם להגדרה בטלפון.

- אם לתפקיד העוזר אין רשימת מנהלים, השלוחה לא תפעל בתפקיד כלשהו.

לוגיקת בחירה של תפקיד העוזר הניהולי של טלפון

תפקיד העוזר הניהולי לטלפון נקבע על-ידי השלוחה הראשונה או העוזר הניהולי הזמין:

1. הטלפון מחפש את כל השלוחות שלו מהראשונה (שלוחה 1).

2. הטלפון בוחר את השלוחה הראשונה שפועלת בתפקיד המנהל או העוזר כשלוחה של מנהל הטלפון.

3. הטלפון פועל באותו תפקיד של השלוחה שנבחרה.

הטבלה הבאה מציגה את הדוגמאות של התפקיד שבו הטלפון יפעל בתרחישים שונים:

דוגמאות לבחירת תפקיד עבור טלפון

| שלוחת עוזר-מנהל | תפקיד הטלפון | שלוחה 2 | | | שלוחה 1 | | | תפקיד עוזר-מנהל |
|-----------------|--------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------|
| | | לעוזר יש רשימת מנהלים | קבל תפקיד עוזר | קבל תפקיד מנהל | לעוזר יש רשימת מנהלים | קבל תפקיד עוזר | קבל תפקיד מנהל | |
| לא ישים | ללא | לא | כן | לא | לא | כן | לא | ברירת מחדל |
| שלוחה 2 | עוזר | כן | כן | לא | לא | כן | לא | ברירת מחדל |
| שלוחה 1 | מנהל | כן | כן | כן | לא | לא | כן | ברירת מחדל |
| לא ישים | ללא | לא | כן | לא | לא | לא | כן | עוזר |
| שלוחה 2 | עוזר | כן | כן | כן | לא | לא | לא | עוזר |
| לא ישים | ללא | כן | כן | לא | כן | כן | לא | מנהל |
| שלוחה 1 | מנהל | כן | כן | כן | לא | לא | כן | מנהל |

סנכרון הגדרת עוזר-מנהל

פונקציות מנהל ועוזר דורשות לסנכרן הגדרות בין הטלפונים לבין שרת באמצעות תכונת מקש הסנכרון (FKS). כשאתה מפעיל FKS, מנהלים יכולים לגשת אל תפריט הגדרות <מנהל בטלפון>. באופן דומה, עוזרים יכולים לגשת אל תפריט הגדרות <מנהל>.

כדי להפעיל FKS, עיין [הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258](#).

תכנית חיוג למנהלים ועוזרים

תוכנית החיוג עבור מנהלים ועוזרים חייבת לכלול את רצפי הספרות הבאים:

- variant IX#xx הכולל את הביטוי, כדי לאפשר למשתמשים לחייג # קודים.
- * variant IXxx הכולל את הביטוי, כדי לאפשר למשתמשים לחייג * קודים.
- #xxxx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx מאפשר למשתמש לחייג קוד # ואחריו שני מספרים בני 10 ספרות.

ראה [סקירה כללית על תוכנית חיוג, בדף 526](#) לקבלת מידע אודות תוכנית החיוג.

ראה [עריכת תוכנית החיוג בטלפון ה-IP, בדף 532](#) לקבלת פרטים לגבי אופן הוספת רישומים לתוכנית החיוג.

אפשר חיוג אלפא נומרי למנהלים

המנהלים יכולים לבצע שיחות ישירות לעוזרים שלהם כאשר הם בודקים את רשימת העוזרים.

מספר הטלפון של היעד עשוי לכלול תווים אלפא נומריים. כדי להגיע לפונקציה זו, עליך להגדיר את הפעלה של חיוג URI למצב כן בדף האינטרנט של הטלפון. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת תצורת חיוג אלפא נומרי, בדף 204](#).

הגדר גישה לתפריט מנהלים ומסייעים על מקש קו

ניתן להגדיר מקש קו לגישה לתפריט הגדרות < מנהל בטלפון של המנהל, ותפריט הגדרות < עוזר בטלפון של העוזר.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

-
- שלב 1** בחר **קול < טלפון**.
 - שלב 2** בחר **מקש קו** זמין לגישה לתפריט מנהל או עוזר.
 - שלב 3** (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Disabled** ל- **Extension** כדי להשבית את השלוחה.

הערה אם התכונה **Direct PLK Configuration** מושבתת, עליך להשבית את השלוחה כדי להגדיר את הגישה לתפריט המנהלים והעוזר על מקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.
 - ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:


```
<_Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
```
 - שלב 4** הגדר את הפרמטר **Share Call Appearance** ל- **Private**.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
```
 - שלב 5** בפרמטר **Extended Function** הזן מחרוזת בפורמט זה:


```
fnc=bw-exec-assist
```

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```
 - שלב 6** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
-

קודי הפעלת שירות עבור מנהלים ועוזרים

מנהלים ועוזרים יכולים לגשת לרוב הפונקציות באמצעות קוד הפעלת שירות או מקש מהיר הניתן לתכנות.

• למנהלים:

- הפעלת סינון שיחות
- השבתת סינון שיחות
- הצטרפות לשיחות פעילות
- העברת שיחות פעילות לעצמם

• לעוזרים:

- הצטרפות לשיחות פעילות
- העברת שיחות פעילות לעצמם

ניתן לגשת לפונקציות הבאות רק באמצעות קודי הפעלת שירות.



חשוב יהיה עליך להודיע למשתמשים על קודי הפעלת השירות עבור פונקציות אלה כדי לאפשר להם לבצע פעולות אלה.

כל קודי הפעלת השירות עבור התכונה מוגדרים כברירת מחדל.

באפשרותך לשנות את קודי הפעלת השירות לפונקציות מסוימות בהתאם לדרישת הארגון. ראה [קודי הפעלת שירות אנכי](#), בדף 544 לפרטים נוספים.



חשוב אם אתה משנה קוד הפעלת שירות באמצעות אתר האינטרנט של הטלפון, הקפד לעדכן את ההגדרה המתאימה בשרת BroadWorks, ולהיפך.

קודי הפעלת שירות מנהל-עוזר בקובץ הגדרת התצורה של ה-XML



חשוב אם אתה משנה קוד הפעלת השירות בקובץ הגדרת התצורה של ה-XML, הקפד לעדכן את ההגדרה המתאימה בשרת ה-BroadWorks.

הקטע הבא של קובץ הגדרת התצורה של XML לדוגמה מציג את הפרמטרים (תגי XML) והערכים עבור קודי הפעלת התכונה של שירות מנהל-עוזר.

```
Vertical Service Activation Codes --> --!>
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
  <Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
    <Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
      <Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
        <Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
          <<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code
```

הטבלה הבאה מתארת את הפרמטרים והערכים.

| פרמטר | ערך | תיאור |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| Exec_Assistant_Call_Initiate_Code | הקוד # או * שברצונך להשתמש בו עבור הפונקציה | עבור עוזרים להתחיל שיחות מטעם מנהלים |
| Exec_Call_Filter_Act_Code | הקוד # או * שברצונך להשתמש בו עבור הפונקציה | עבור מנהלים להפעיל סינון שיחות |
| Exec_Call_Filter_Deact_Code | הקוד # או * שברצונך להשתמש בו עבור הפונקציה | עבור מנהלים להשבית סינון שיחות |
| Exec_Assistant_Call_Push_Code | הקוד # או * שברצונך להשתמש בו עבור הפונקציה | עבור עוזרים להעברת שיחה פעילה למנהל |

| תיאור | ערך | פרמטר |
|---|---|-------------------------|
| עבור מנהלים או עוזרים להצטרף לשיחה פעילה | הקוד # או * שברצונך להשתמש בו עבור הפונקציה | Exec_Call_Bridge_Code |
| עבור מנהלים או עוזרים להעברת שיחה פעילה לעצמם | הקוד # או * שברצונך להשתמש בו עבור הפונקציה | Exec_Call_Retrieve_Code |

מקשים מהירים ניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים

כל המקשים המהירים הניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים הם מוגדרים באמצעות ברירת מחדל. ראה **מקשים מהירים ניתנים לתכנות, בדף 373** לפרטים אודות מקשים מהירים הניתנים לתכנות.

מקשים מהירים הניתנים לתכנות של עוזר-מנהל בקובץ הגדרת התצורת של XML

הקטע הבא של קובץ הגדרת התצורת של XML לדוגמה מציג את הפרמטרים (תגי XML) והערכים עבור המקשים המהירים הניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים.

```

Programmable Softkeys --> --!>
    <Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
    <Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;guestin;guestout;callretrieve;
    bridgein;</Idle_Key_List>
    <Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
    callpush;</Hold_Key_List>
    <Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
    callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
    <Shared_Held_Key_List ua="na">resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
    <<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List
    
```

הטבלה הבאה מתארת את הפרמטרים והערכים.

| תיאור | ערך | פרמטרים |
|--|--------------|--|
| מאפשר למנהלים להצטרף לשיחה פעילה | bridgein | ,Idle_Key_List
Shared_Active_Key_List |
| מאפשר למנהלים להעביר שיחה פעילה לעצמם | callretrieve | ,Idle_Key_List
Shared_Active_Key_List |
| מאפשר לעוזרים להעביר שיחה פעילה למנהל, לאחר העברת השיחה להמתנה | callpush | Hold_Key_List |
| מאפשר לעוזרים להתחיל שיחות בשם מנהלים, מתפריט הגדרות מנהל לעוזר | proxycall | Exec_Assistant_Key_List |
| מאפשר לעוזרים להפעיל או לבטל את ההפעלה של הסחת שיחות, מתפריט הגדרות < עוזר | divert | Exec_Assistant_Key_List |

הגדר עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו (טלפונים 8800 ו-6800 בלבד)

ניתן לתעדף נתוני קול או וידאו בתנאי רוחב פס מוגבלים.

יהיה עליך להגדיר את סדרי העדיפויות בנפרד בכל קו טלפון.

ניתן להגדיר סדרי עדיפויות שונים עבור אזורים שונים של תעבורה. לדוגמה, ניתן להגדיר עדיפות שונה לתעבורה פנימית וחיצונית על-ידי הגדרת תצורות שונות בקווים פנימיים וחיצוניים. לניהול תעבורה יעיל, ציין את אותן הגדרות בכל קווי הטלפון בקבוצה.

השדה סוג שירות (ToS) של מנת נתונים קובע את עדיפות המנה בתעבורת נתונים. באפשרותך להגדיר את סדרי העדיפויות הרצויים על-ידי ציון ערכים מתאימים לשדות TOS של מנות קול ווידאו, עבור כל קו טלפון.

עבור נתוני קול, הטלפון מחיל את ערך ה-ToS שהוא מקבל על-ידי LLDP. כאשר לא קיים ערך ToS הזמין על-ידי LLDP, הטלפון מחיל את הערך שאתה מציין עבור מנות קול.

עבור נתוני וידאו, הטלפון מחיל תמיד את ערך ה-ToS שאתה מציין למנות וידאו.

ערכי ברירת המחדל נותנים עדיפות לקול מעל וידאו.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfig.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים להגדרת עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו](#), בדף 273.

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

| | |
|-------|---|
| שלב 1 | בחרקול $(Ext(n))$, כאשר n הוא מספר שלוחה. |
| שלב 2 | בקטע הגדרות רשת, הגדר את ערכי הפרמטר כמתואר בתוך פרמטרים להגדרת עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו , בדף 273. |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים. |

פרמטרים להגדרת עדיפויות עבור נתוני קול ווידאו

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של קביעת תצורה של סדרי עדיפויות עבור פרמטרים של נתוני קול ווידאו בקטע הגדרות רשת תחת הלשונית (n Ext) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 35. פרמטרים להעברת שיחה פעילה למיקומים

| פרמטר | תיאור |
|----------------------------|---|
| ערך SIP TOS/DiffServ | <p>ערכי שדה שעות שירות (ToS)/שירותים מובחנים (DiffServ) במנות IP של UDP הנושאת הודעת SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>SIP_TOS_DiffServ_Value_1_> <_ua="na">0x68</SIP_TOS_DiffServ_Value_1</pre> <ul style="list-style-type: none"> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את ערך השדה במנות IP UDP הנושאת הודעת SIP. <p>ברירת מחדל: x680</p> |
| ערך RTP-ToS/DiffServ | <p>ערך עבור שדה ToS של מנות נתוני קול.</p> <p>מגדיר את העדיפות עבור מנות קול בתעבורת נתונים.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>RTP_TOS_DiffServ_Value_1_> <_ua="na">0xb8</RTP_TOS_DiffServ_Value_1</pre> <ul style="list-style-type: none"> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את הערך עבור השדה ToS. <p>ברירת מחדל: xb80</p> |
| ערך Video RTP ToS/DiffServ | <p>ערך עבור שדה ToS של מנות נתוני וידאו.</p> <p>מגדיר את העדיפות עבור מנות וידאו בתעבורת נתונים.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1_> <_ua="na">0x80</Video_RTP_TOS_DiffServ_Value_1</pre> <ul style="list-style-type: none"> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי עבור שדה ToS של מנות נתוני וידאו. <p>ברירת מחדל:</p> |

הפעלת דוחות סטטיסטיקת סיום-שיחה בהודעות SIP

באפשרותך להפעיל את הטלפון כדי לשלוח סטטיסטיקת סיום שיחה בהודעות של פרוטוקול אתחול הפעלה (SIP) (להודעות BYE ו-re-INVITE). הטלפון שולח את סטטיסטיקת השיחה לצד השני של השיחה כאשר השיחה מסתיימת או כאשר השיחה בהמתנה. הסטטיסטיקה כוללת:

- מנות פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP) שנשלחו או התקבלו
- סה"כ בתים שנשלחו או נקלטו
- המספר הכולל של מנות שאבדו
- השהיית ריצוד
- השהיית הלוך ושוב
- משך שיחה

סטטיסטיקת השיחה נשלחות ככותרות ב-SIP בהודעות BYE ובהודעות תגובה SIP BYE (אישור 200 ו-re-INVITE במהלך ההמתנה). עבור הפעלות שמע, הכותרות הן Rtp-RxStat ו-Rtp-TxStat. עבור הפעלות וידאו, הכותרות הן Rtp-VideoRxStat ו-Rtp-VideoTxStat.

דוגמה לסטטיסטיקת שיחה בהודעת SIP BYE:

```
Rtp-Rxstat: Dur=13,Pkt=408,Oct=97680,LatePkt=8,LostPkt=0,AvgJit=0,VQMetrics="CCR=0.0017;
ICR=0.0000;ICRmx=0.0077;CS=2;SCS=0;VoRxCodect=PCMU;CID=4;VoPktSizeMs=30;VoPktLost=0;
VoPktDis=1;VoOneWayDelayMs=281;maxJitter=12;MOScq=4.21;MOSlq=3.52;network=ethernet;
hwType=CP-8865;rtpBitrate=60110;rtcpBitrate=0

Rtp-Txstat: Dur=13,Pkt=417,Oct=100080,tvqMetrics="TxCodec=PCMU;rtpbitrate=61587;rtcpbitrate=0

Rtp-VideoRxstat: Dur=12;pkt=5172;oct=3476480;lostpkt=5;avgjit=17;rtt=0;
ciscorxvm="RxCodec=H264 BP0;RxBw=2339;RxReso=1280x720;RxFrameRate=31;
"RxFramesLost=5;rtpBitRate=2317653;rtcpBitrate=0

Rtp-VideoTxstat: Dur=12;pkt=5303;oct=3567031;ciscotxvm="TxCodec=H264 BP0;TxBw=2331;
"TxReso=1280x720;TxFrameRate=31;rtpBitrate=2378020;rtcpBitrate=0
```

לקבלת תיאור של התכונות בסטטיסטיקת שיחה, ראה [תכונות עבור סטטיסטיקת שיחה בהודעות SIP](#), בדף 275.

ניתן גם להשתמש בפרמטר סטטיסטיקת שיחה בקובץ התצורה של הטלפון כדי להפעיל תכונה זו.

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון, ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

1 שלב | בחר קול <SIP.

2 שלב | בקטע הפרמטרים RTP, הגדר את השדה סטטיסטיקת שיחה כ- כנכדי להפעיל את הטלפון לשליחת סטטיסטיקת שיחה בהודעות SIP BYE ו-re-INVITE.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Call_Statistics ua="na">Yes</Call_Statistics>
```

הערכים המותרים הם כן/לא. ערך ברירת המחדל הוא No.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

תכונות עבור סטטיסטיקת שיחה בהודעות SIP

טבלה 36. שמע: RTP-RxStat Payload

| תכונה | תיאור | חובה |
|-----------------|---|------|
| משך: | משך זמן של מושב מדיה/שיחה | כן |
| Pkt | מספר חבילות RTP שהתקבלו | כן |
| אוק' | מספר חבילות RTP אוקטט שהתקבלו | לא |
| LatePkt | מספר חבילות RTP שהתקבלו והושלכו עקב איחור אל מחוץ למאגר החלון. | כן |
| LostPkt | מספר חבילות RTP שאבדו | כן |
| AvgJit | ריצוד ממוצע על משך מושב | כן |
| VoRxCCodec | משא ומתן קודק זרם/מושב | כן |
| VoPktSizeMs | גודל חבילה באלפיות שניה | כן |
| maxJitter | זוהה ריצוד מרבי | כן |
| VoOneWayDelayMs | השהיה/השהיה בדרך אחת | כן |
| MOSq | ציון ממוצע של חוות דעת איכות שיחה עבור מושב, פר RFC https://tools.ietf.org/html/rfc3611 | כן |
| maxBurstPktLost | מספר מרבי של חבילות רציפות שאבדו | לא |
| avgBurstPktLost | מספר ממוצע של חבילות רציפות שאבדו בפרץ. ניתן להשתמש במספר בשילוב עם אובדן כולל כדי להשוות את השפעת באובדן על איכות השיחה. | לא |
| networkType | סוג הרשת בו נמצא המכשיר (אם ניתן). | כן |
| hwType | לקוח חומרה עליו מופעל המושב/מדיה. רלוונטי יותר עבור לקוחות רכים אבל עדיין שימושי עבור טלפונים קשיחים. לדוגמה, מספר דגם CP-8865. | כן |

טבלה 37. שמע: *RTP-TxStat Payload*

| תכונה | תיאור | חובה |
|-------------|--|------|
| משך: | משך מושב | כן |
| Pkt | מספר חבילות RTP ששודרו | כן |
| אוק' | מספר חבילות RTP אוקטט ששודרו | כן |
| TxCodec | שידור קודק | כן |
| rtpBitRate | סה"כ קצב סיביות שידור RTP (סיביות/שניה) | כן |
| rctpBitRate | סה"כ קצב סיביות שידור RCTP (סיביות/שניה) | כן |

טבלה 38. וידאו: *RTP-VideoRxStat Payload*

| תכונה | תיאור | חובה |
|---------------------------|---|------|
| משך: | משך המושב בשניות | כן |
| Pkt | מספר חבילות שהתקבלו | כן |
| אוק' | מספר אוקטט שהתקבלו | כן |
| LostPkt | מספר חבילות שאבדו | כן |
| AvgJit | ריצוד ממוצע על משך מושב | כן |
| RTT | End-to-end round trip time | כן |
| CiscoRxVm.RxCodec | קודק וידאו המשמש לזרם וידאו שהתקבל | כן |
| CiscoRxVm.RxBw | רוחב פס במשא ומתן עבור זרם וידאו שהתקבל | לא |
| CiscoRxVm.RxReso | רזולוציה של זרם וידאו שהתקבל | כן |
| CiscoRxVm.RxFramerate | קצב תמונה עבור זרם וידאו שהתקבל | כן |
| CiscoRxVm.RxFramerateLost | תמונות שאבדו עבור זרם וידאו שהתקבל | כן |
| CiscoRxVm.rtpBitRate | קצב סיביות RTP בשניות (כולל כל FEC, שידור חוזר וכו'). משמש להערכת שימוש ברוחב פס (סיביות/שניה). | כן |
| CiscoRxVm.rtcpBitRate | קצב סיביות RTCP בשניות (כולל FEC, שידור חוזר וכו'). משמש להערכת שימוש ברוחב פס (סיביות/שניה). | כן |

טבלה 39. וידאו: *RTP-VideoTxStat Payload*

| תכונה | תיאור | חובה |
|-------|------------------|------|
| משך: | משך המושב בשניות | כן |

| תכונה | תיאור | חובה |
|-----------------------|--|------|
| Pkt | מספר החבילות ששודרו | כן |
| אוק' | מספר אוקטט ששודרו | כן |
| CiscoTxVm.TxCCodec | קודק וידאו המשמש לזרם וידאו ששודר | כן |
| CiscoTxVm.TxBw | רוחב פס במשא ומתן עבור זרם וידאו ששודר | לא |
| CiscoTxVm.TxReso | רזולוציה של זרם וידאו ששודר | כן |
| CiscoTxVm.TxFrameRate | קצב תמונה עבור זרם וידאו ששודר | כן |
| CiscoRxVm.rtpBitRate | קצב סיביות RTP בשניות (כולל כל FEC, שידור חוזר וכו'). משמש להערכת שימוש ברוחב פס (סיביות/שניה). | כן |
| CiscoTxVm.rtcpBitRate | קצב סיביות RTCP בשניות (כולל כל FEC, שידור חוזר וכו'). משמש להערכת שימוש ברוחב פס (סיביות/שניה). | כן |

מזהה הפעלה SIP

טלפוני ה- Multiplatform תומכים כעת "מזהה הפעלה". תכונה זו מסייעת להתגבר על המגבלות עם מזהי השיחות הקיימים ומאפשרת מעקב מקצה לקצה של הפעלת SIP במערכות תקשורת מולטימדיה מבוססות IP בהתאם ל-RFC 7989. כדי לתמוך במזהה הפגישה, הכותרת "Session-ID" היא נוסף בבקשת SIP ובהודעות התגובה.

"Session Identifier" מתייחס לערך של המזהה, בעוד "Session Identifier" מתייחס לשדה הכותרת המשמש להעברת המזהה.

- כאשר משתמש יזם את השיחה, הטלפון בעת שליחת הודעה להזמנת SIP, יוצר את הרכיב UUID המקומי.
- כאשר UAS מקבל את הזמנת SIP, הטלפון מרים את ה- UUIDs המקומית עם ההודעות הנכנסות ומוסיף אותן לכותרת מזהה ההפעלה שהתקבלה ושולח את הכותרת בתגובה.
- אותם UUIDs נשמרים בכל הודעות ה-SIP מהפעלה מסוימת.
- הטלפון שומר על אותו UUID מקומי במהלך תכונות אחרות, כגון ועידה או העברה.
- כותרת זו מיושמת בשיטת הרישום, רכיב ה- UUID המקומי נשאר זהה עבור כל הודעות הרישום עד שהטלפון נכשל ברישום.

מזהה ההפעלה כולל מזהה ייחודי אוניברסלי (UUID) עבור כל סוכן משתמש המשתתף בשיחה. כל שיחה מורכבת משני UUID המכונים UUID מקומי ו-UUID מרוחק. UUID מקומי הוא UUID שנוצר מסוכן המשתמש היזם והרכיב UUID המרוחק מופק מסוכן המשתמש המסיים. ערכי UUID מוצגים כמחרוזות של תווים הקסדצימאליים באותיות קטנות, כאשר השמיניה המשמעותית ביותר של ה-UUID מופיעה תחילה. מזהה ההפעלה כולל מתוך 32 תווים ונשאר זהה להפעלה כולה.

תבנית מזהה הפעלה

רכיבים יישם את מזהה ההפעלה שהוא מוכן למזהה הפעלה גלובלי.

דגם למזהה הפעלה נוכחי שהועבר בכותרת http באמצעות טלפונים (מקפים כלולים רק להבהרה) הוא
ca48a65079a5-0000-0000-0000-00000000

תבנית מזהה הפעלה: UUUUUUUUSSSS5000y000DDDDDDDDDDDD
 :הטלפון יורד מהשפופרת
 • הזנת קוד ההפעלה עד ל- SIP ראשון של הרישום הראשון (זרימת צירוף)
 SSSS-המקור שמייצר את ההפעלה. לדוגמה, אם סוג המקור הוא "Cisco MPP" ערך המקור (SSSS) יכול להיות "0100".
 Y-כל אחד מהערכים של 8, 9, A או B ואמור להיות תואם ל-RFC v5 UUID.
 DDDDDDDDDDDDD - כתובת MAC של הטלפון

SessionID לדוגמה בהודעות SIP

זו נתמכת בהודעות הדיאלוג בשיחות נכנסות כגון INVITE/ACK/CANCEL/BYE/UPDATE/INFO/REFER והתגובות שלהם, כמו גם הודעות מחוץ לשיחות שהם למעשה הרישום.

```
Request-Line: INVITE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=00000000000000000000000000000000

Status-Line: SIP/2.0 100 Trying
Session-ID: fbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Status-Line: SIP/2.0 180 Ringing
Session-ID: fbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
Session-ID: fbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1

Request-Line: ACK sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fbaa810a00105000a00000ebd5cc118b

Request-Line: BYE sip:901@10.89.107.37:5060 SIP/2.0
Session-ID: 298da61300105000a00000ebd5cbd5c1;remote=fbaa810a00105000a00000ebd5cc118b

Status-Line: SIP/2.0 200 OK
Session-ID: fbaa810a00105000a00000ebd5cc118b;remote=298da61300105000a00000ebd5cbd5c1
```

הפעלת מזהה הפעלה SIP

באפשרותך להפעיל את מזהה הפעלה SIP כדי להתגבר על המגבלות עם מזהי-שיחה קיימים ולאפשר מעקב מקצה-לקצה של הפעלת SIP.

לפני שתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133

נוהל

| | |
|--|-------|
| בחר קול (< n Ext). | שלב 1 |
| עבור אל קטע הגדרות SIP. | שלב 2 |
| הגדר את שדה תמיכה ב-SIP SessionID כמתואר בטבלה פרמטרי מזהה הפעלה, בדף 279. | שלב 3 |
| לחץ על שלח את כל השינויים. | שלב 4 |

פרמטרי מזהה הפעלה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע הגדרות SIP תחת לשונית קול <Ext(n) בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|-------------------|--|
| SIP SessioID במצב | <p>הגדרת תמיכה במזהה מושב SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>SIP_SessionID_Support_1_> <_SIP_SessionID_Support_1/>ן<"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> בדף האינטרנט של הטלפון בחר כן כדי להפעיל את התכונה. <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

בחירת אופן פעולת לד מקש קו

באפשרותך לבחור את אופן פעולת לד מקש קו בטלפון Multiplatform. בדף האינטרנט של הטלפון, באפשרותך לבחור אחת מהאפשרויות הבאות:

- ברירת מחדל
- מוגדר מראש 1
- התאמה אישית

לפני שתתחילו

- עבור אל ממשק האינטרנט של מנהל מערכת. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.
- ודא שמקשי הקו אינם במצב אינרט.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בקטע תבנית לד מקש קו, בחר באפשרות מתוך הרשימה הנפתחת סוג לד מותאם אישית.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Custom_LED_Type ua="na">Default</Custom_LED_Type>
```

הערכים המותרים הם ברירת מחדל|מוגדר מראש 1|התאמה אישית. ערך ברירת המחדל הוא ברירת מחדל.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

כאשר אתה שולח את הבחירה שלך ברשימה הנפתחת **סוג לד מותאם אישית**, השינויים מתרחשים גם בלשונית **מסוף Att**. הדבר מתרחש רק בעת הגדרת אופן פעולת לד סימולטנית עבור מקשי קו טלפון ומקשי קו של מודול הרחבת מקש.

כדי להציג את אופן הפעולה של לד מודול הרחבת מקש:

1. בחר **קול < מסוף Att**.
2. הצג את קטע **תבנית לד מקש מסוף Att**.
3. שנה את תבנית וצבע הלד משדות **MWI ללא לד**, **MWI לד חדש**, וכן **MWI לד דחוף**.

התאמה אישית של אופן פעולת לד מקש קו

קיימות 3 הגדרות אופציונליות עבור אופן הפעולה של לד מקש הקו בטלפוני Multiplatform. בדף האינטרנט של הטלפון, באפשרותך לבחור אחת מהאפשרויות הבאות:

- ברירת מחדל
- מוגדר מראש 1
- התאמה אישית

הטבלה הבאה משווה בין אופן הפעולה הבסיסית של לד מקש הקו בהגדרות **ברירת מחדל** ו**מוגדר מראש 1**.

טבלה 40. אופן פעולת בסיסי של לד במקשי קו

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|---|-----------------------|-------------------------|
| לא פעיל - הקו אינו פעיל. | ירוק קבוע | כבוי |
| הרישום נכשל - הרישום של הקו עם השרת נכשל. | ענבר קבוע | כבוי |
| רישום - הקו מנסה להירשם בשרת. | ענבר מהבהב באיטיות | כבוי |
| מושבת - הקו מושבת או אינו בשימוש. | כבוי | כבוי |

טבלה 41. פעולה בסיסית של לד בתא הקולי PLK

| מצב | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|---|-----------------------|-------------------------|
| הודעה חדשה | אדום קבוע | אדום קבוע |
| הרישום נכשל - הרישום של הקו עם השרת נכשל. | ענבר קבוע | כבוי |
| אין הודעות חדשות | ירוק קבוע | כבוי |
| הודעות דחופות | אדום קבוע | אדום קבוע |

עבור אפשרות **התאמה אישית**, יש להתשמש במפתח תבנית הצבע הבאה:

• צבע (c)

• $g = \text{ירוק}$

• $r = \text{אדום}$

• $a = \text{ענבר}$

• $O = \text{כבוי}$

בעת הגדרת COLOR למצב OFF, המערכת מתעלמת מהתבנית PATTERN גם אם היא הוגדרה.

• תבנית

• $b = \text{הבהוב עם צבע}$

אפשרות זו שקולה לברירת המחדל של המערכת של הבהוב איטי.

• $n = \text{ללא הבהוב, צבע קבוע}$



הערה אם תגדיר באופן שגוי כל שדה, המערכת תחיל את הגדרות ברירת המחדל של המערכת על שדה זה.

הטבלה הבאה כוללת שלוש דוגמאות של הגדרות מותאמות אישית של פעולת הלד.

טבלה 42. תצורות לד לדוגמא

| קלט משתמש | נורית לד |
|----------------------|------------|
| $c=r ; p=n$
$c=r$ | אדום קבוע |
| $c=a ; p=b$ | ענבר מהבהב |
| $c=o$ | כבוי |

כל אחת מהתכונות הבאות כולות הגדרות פעולת לד. הטבלאות הבאות מתארות את אופן פעולת הלד עבור כל תכונה.

• קו בסיסי וקו דיבורית Bluetooth

• קו משותף

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד עבור תכונות קו בסיסי וקו דיבורית Bluetooth. הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

טבלה 43. מקש קו בסיסי ודיבורית Bluetooth

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|--|-----------------------|-------------------------|
| לד מתקדם מקומי - הקו מבצע שיחה יוצאת והקצה המרוחק מצלצל. | אדום קבוע | ירוק קבוע |

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|---|-----------------------|-------------------------|
| לד מוחזק מקומי – משתמש מקומי העביר את הקו למצב המתנה. | אדום מהבהב באיטיות | ירוק מהבהב |
| לד פעיל מקומי - הקו נמצא בשיחה פעילה. | אדום קבוע | ירוק קבוע |
| לד נתפס מקומי - שפופרת הקו לא בעריסה | אדום קבוע | ירוק קבוע |
| לד צלצול מקומי - הקו מצלצל בשיחה נכנסת. | אדום מהבהב במהירות | ענבר מהבהב |

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד עבור תכונת קו משותף הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

טבלה 44. קו משותף

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|--|------------------------|-------------------------|
| לד שיחה פעילה מרחוק - קו משותף במכשיר המקומי מקבל סטטוס שמכשיר אחר מחובר לשיחה. | אדום פועם (הבהוב כפול) | אדום קבוע |
| לד שיחה מוחזקת מרחוק - קו משותף במכשיר המקומי מקבל סטטוס שמכשיר אחר העביר שיחה להמתנה. | אדום מהבהב באיטיות | אדום מהבהב |
| לד שיחה יוצאת מרחוק - קו משותף במכשיר המקומי מקבל סטטוס שמכשיר אחר מבצע שיחה יוצאת. | אדום פועם (הבהוב כפול) | אדום קבוע |
| לד שיחה נכנסת מרחוק - קו משותף במכשיר המקומי מקבל סטטוס שמכשיר אחר מצלצל בשיחה נכנסת. | אדום פועם (הבהוב כפול) | ענבר מהבהב |
| לד שפופרת לא בעריסה מרחוק - קו משותף במכשיר המקומי מקבל סטטוס ששפופרת מכשיר אחר לא נמצאת בעריסה. | אדום פועם (הבהוב כפול) | אדום קבוע |
| נורית לא מוגדר מרחוק - קו משותף במכשיר מקומי לא נמצא במצב תפעולי. | אדום קבוע | כבוי |

באפשרותך להגדיר את אופן פעולת הלד החל יחד על מקשי קו הטלפון ועל לחצני מודול הרחבת המקש.

עבור מודולי הרחבת המקש, ההגדרות המותאמות אישית של הלד חלות רק על מקשי קו הטלפון. אם תגדיר פעולה מותאמת אישית של לד במקשי קו הטלפון, לחצני מודול ההרחבה יפעלו במקום זאת, בהתאם להגדרות ברירת המחדל.

• טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה

• מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865

באפשרותך להגדיר את אופן פעולת הלד החל יחד על מקשי קו הטלפון ועל לחצני מודול הרחבת המקש.

עבור מודול הרחבת מקשים Cisco 6800, ההגדרות המותאמות אישית של הלד חלות רק על מקשי קו הטלפון. אם תגדיר פעולה מותאמת אישית של לד במקשי קו הטלפון, לחצני מודול ההרחבה יפעלו במקום זאת, בהתאם להגדרות ברירת המחדל.

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד למנוי בסיסי של מקש קו עבור ההגדרות הסימולטניות של לחצני הטלפון ומודול הרחבת המקש. הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

טבלה 45. הגדרות מקש קו בסיסי ולחצני מודול הרחבת מקש

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|---|-----------------------|-------------------------|
| לד מנוי שירות נכשל - המנוי אל השירות נכשל. | ענבר קבוע | כבוי |
| לד מנוי לשירות - המנוי אל השירות נמצא בתהליך. | ענבר מהבהב באיטיות | כבוי |

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד עבור הגדרות חיוג מהיר, יישומי XML, וחלק ה-PLK של תכונת עוזר-מנהל. הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

הטבלה הבאה מתארת את הגדרות התנהגות ה-LED עבור החיוג המהיר, יישומי XML וחלק ה-PLK של תכונת Executive-Assistant (רק עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871). הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד עבור הגדרות חיוג מהיר ויישומי XML. הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

טבלה 46. הגדרות תכונת חיוג מהיר ויישום XML

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| לד יישום - יישום שירות מורחב פועל. | ירוק קבוע | כבוי |

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד עבור תכונת שיחה חונה. הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

טבלה 47. הגדרות תכונת שיחה חונה

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|---|-------------------------|-------------------------|
| לד שיחה חונה לא פעילה - לא קיימת שיחה חונה עבור הקו המנוטר. | ירוק קבוע | כבוי |
| לד שיחה חונה פעילה - קיימת שיחה חונה עבור הקו המנוטר. | אדום מהבהב יותר באיטיות | אדום מהבהב |

הטבלה הבאה מתארת את אופן פעולת הלד עבור תכונת שדה נורית דולקת (BLF). הטבלה משווה בין הגדרות ברירת המחדל ומוגדר מראש 1.

טבלה 48. הגדרות תכונת BLF

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| לד BLF לא פעיל - הקו המנוטר לא פעיל. | ירוק קבוע | כבוי |

| שדה ותיאור | תבנית וצבע ברירת מחדל | תבנית וצבע מוגדר מראש 1 |
|---|---|-------------------------|
| לד BLF מצלצל - הקו המנוטר מצלצל. | אדום מהבהב במהירות
עבור מודול הרחבת המקש, החיווי מהבהב באדום באיטיות מכיוון שמודול הרחבת המקש מוגבל אל:
<ul style="list-style-type: none"> מופעל כבוי הבהוב איטי | ענבר מהבהב |
| לד BLF תפוס - הקו המנוטר תפוס בשיחה. | אדום קבוע | אדום קבוע |
| לד BLF מוחזק – הקו המנוטר העביר שיחה למצב המתנה.
חל על מקשי קו טלפון, בלבד:
לד BLF תפוס חל רק על לחצני מודול הרחבת מקש. | אדום מהבהב באיטיות | אדום קבוע |

לאחר הגדרה מותאמת אישית של אופן פעולת לד בטלפון, והחלפה לגרסת קשוחה ישנה יותר, ההגדרות המותאמות אישית של הלד נשמרות. אם ברצונך להסיר את ההגדרות המותאמות אישית של הלד, הגדר את פעולת הלד למצב ברירת המחדל של המערכת לפני החלפה לגרסה הישנה יותר.

הגדרת טלפון עבור SDK מרוחק

באפשרותך להגדיר SDK מרוחק עבור טלפוני Multiplatform. ה-SDK המרוחק מספק פרוטוקול מבוסס WebSocket שדרכו ניתן לשלוט בטלפון.

לפני שתתחילו

- גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133
- שרת WebSocket חייב לפעול עם כתובת ויציאה הניתנים לגישה מהטלפון.

נוהל

1 שלב בחר קול < טלפון.

2 שלב עבור לקטע WebSocket API.

3 שלב הגדר את כתובת URL שרת בקרה ואת שדות ה-API המורשים כמתואר בטבלה פרמטרי WebSocket API, בדף 285.

4 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרי WebSocket API

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע **WebSocket API** תחת לשונית **קול** < **טלפון** בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|-----------------------|---|
| כתובת URL של שרת בקרה | <p>כתובת URL של שרת WebSocket שאליו הטלפון מנסה להישאר מחובר.</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre></"Control_Server_URL ua="na></pre> בעמוד האינטרנט של הטלפון הזן את כתובת ה-URL של שרת WebSocket לדוגמה: <pre>Control_Server_URL>wss://my-server.com> </ws-server-path</Control_Server_URL</pre> <p>כתובת ה-URL צריכה להיות באחת מהתבניות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור חיבור HTTP לא מאובטח: <pre>ws://your-server-name/path</pre> עבור חיבור HTTPS מאובטח: <pre>wss://your-server-name/some-path</pre> <p>אנו ממליצים על חיבור מאובטח.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|------------|--|
| API מורשים | <p>ביטוי רגיל שניתן להשתמש בו כדי להגביל את שיחות ה-API המותרות משרת הבקרה.</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Allowed_APIS ua="na"*.*/Allowed_APIS></pre> בדף האינטרנט של הטלפון הזן ביטוי רגיל מתאים. <p>הביטוי הרגיל שסופק מותאם לנתיב בקשה-URI המסופק בבקשת ה-API-משרת הבקרה. אם כל הנתיב אינו תואם לביטוי הנתון הרגיל, שיחת ה-API נדחית.</p> <p>הערכים המותרים הם:</p> <ul style="list-style-type: none"> *: כל API מותר */api/Call/v1/: כל שיחות ממשק שיחה v1 מותרות. */api/Call/v1/(Dial Hangup)/: רק שיחות ממשק שיחה v1 חיוגניתוק מותרות. <p>ברירת המחדל: *</p> |

תכונת משוב קולי

משוב קולי מסייע לאנשים עם לקויות ראייה להשתמש בטלפון Cisco IP. כאשר הוא מופעל, פקודה קולית מסייעת לנווט בלחצני הטלפון וגם להשתמש ולהגדיר את תכונות הטלפון. המשוב הקולי מקריא בנוסף זיהוי מתקשר של שיחה נכנסת, את המסכים המוצגים וההגדרות המוצגות ואת פונקציות הלחצנים.

• משוב קולי מופעל או מושבת באמצעות הלחצן **בחר** הממוקם במרכז של אשכול הניווט. כאשר הטלפון אינו פעיל, הקש במהירות על בחר שלוש פעמים כדי להפעיל או לכבות תכונה זו. פקודה קולית מתריעה על מצב התכונה.

לחץ על מקש מהיר פעם אחת, ומשוב קולי יקריא את התכונה המשויכת למקש. לחץ במהירות על המקש המהיר פעמיים כדי לבצע את התכונה.

• עבור מקשים קשיחים, כגון הלחצנים 'אנשי קשר', 'יישומים' ו'הודעות', השיטה שונה. לחץ על מקש קשיח פעם אחת, וקול יקריא את שם המסך ואחריו את היישום או ההגדרה המוצגים בטלפון.

יתכן שלא תשמע משוב קולי אם בחרת בלחצן האוזניות, אך האוזניות לא מחוברות. בחר רמקול לשמיעה חוזרת של המשוב הקולי. במהלך שיחה, רק אתה תשמע את המשוב הקולי כך שמובטחת לך פרטיות.

משוב קולי זמין למשתמשים בשפה אנגלית בלבד. אם תכונה זו אינה זמינה לך, היא מושבת בטלפון שלך.

הפעלת משוב קולי

עקוב אחר תהליך זה כדי להפעיל את תכונת המשוב הקולי בדף האינטרנט של הטלפון.

לפני שתתחילו

עבור אל דף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- 1 שלב בחר `User < Voice`.
- 2 שלב במקטע המשוב הקולי (אנגלית בלבד), קבע את השדות כמתואר בטבלה פרמטרים עבור משוב קולי, בדף 287.
- 3 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרים עבור משוב קולי

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטר מושב קולי בקטע משוב קולי (אנגלית בלבד) תחת לשונית קול < משתמש בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 49. פרמטרים עבור משוב קולי

| תיאור | פרמטר |
|---|-----------------------|
| <p>מפעיל את תכונת המשוב הקולי עבור המשתמש.</p> <p>בחר כן כדי להפעיל את התכונה ובחר לא כדי להשבית אותה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Voice_Feedback_Enable ua="rw">Yes</Voice_Feedback_Enable></pre> <ul style="list-style-type: none"> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר את התכונה משוב קולי. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעל משוב קולי</p> |

| פרמטר | תיאור |
|----------------------------|---|
| מהירות משוב קולי | <p>בחירת מהירות קול הרצויה עבור התכונה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הכי איטי • לאט יותר • רגילה • מהר יותר • הכי מהיר <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Voice_Feedback_Speed ua="rw">רגילה</Voice_Feedback_Speed></pre> <ul style="list-style-type: none"> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר מהירות קול רצויה בשדה. <p>ערכים תקפים: איטי ביותר, איטי, רגיל, מהיר ומהיר ביותר.</p> <p>ברירת מחדל: רגיל</p> |
| זמן איפוס לחיצה שוב על מקש | <p>מגדיר את זמן האיפוס הדרוש לביצוע מחדש של לחיצה כפולה או משולשת.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Key_Again_Reset_Time ua="rw">1200</Key_Again_Reset_Time></pre> <ul style="list-style-type: none"> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר שלם בשדה. <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 100 ל-2000</p> <p>ברירת מחדל: 1200</p> |
| זמן לחיצה כפולה על מקש | <p>הגדרת משך ההשהיה המירבי (באלפיות שניה) עבור לחיצה כפולה על מקש כדי לבצע פונקציה מוגדרת בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Key_Double_Press_Time <ua="rw">600</Key_Double_Press_Time></pre> <ul style="list-style-type: none"> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר שלם בשדה. <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 100 ל-2000</p> <p>ברירת מחדל: 600</p> |

| תיאור | פרמטר |
|--|--------------------------------|
| <p>הגדרת משך ההשהיה המירבי (באלפיות שניה) עבור לחיצה משולשת על מקש כדי להפעיל או להשבית את תכונת המשוב הקולי בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Key_Triple_Press_Time> <ua="rw">1000</Key_Triple_Press_Time</pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר שלם בשדה. <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 100 ל-2000</p> <p>ברירת מחדל: 1000</p> | <p>זמן לחיצה משולשת על מקש</p> |
| <p>בחירת עוצמת הקול של המשוב הקולי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נמוכה ביותר • נמוכה • רגילה • גבוהה • גבוהה ביותר <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Voice_Feedback_Volume> <Voice_Feedback_Volume/>רגילה<"ua="rw</pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר בעוצמת המשוב הקולי הרצויה בשדה. <p>ערכים תקפים: נמוך ביותר, נמוך, רגיל, גבוה וגבוה ביותר.</p> <p>ברירת מחדל: רגיל</p> | <p>עוצמת משוב קולי</p> |

הסתרת פריט תפריט בתצוגת מסך הטלפון

כברירת מחדל, כל פריטי התפריט ב- פריטים והגדרות של מסך הטלפון גלויים למשתמשים. ניתן להגדיר את הטלפון להסתרה או להצגה של פריטי תפריט מסוימים. בעת ההסתרה, הפריטים לא יוצגו במסך הטלפון.

ניתן להסתיר כל אחד מפריטי התפריט הבאים לפי הצורך:

- נגישות
- חיוג מהיר
- עוזר מנהל

- עוזר מנהל (טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 בלבד)
- מסך שיחות לעוזר (טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 בלבד)
- העדפות משתמש
 - Bluetooth
 - תצורת רשת
 - ניהול מכשיר
 - וידיאו
 - מצב
 - דווח על בעיה

ניתן גם להגדיר את הנראות של פריטי התפריט בקובץ התצורה (cfg.xml) עם מחרוזות בתבנית זו:

```
<Device_Administration ua="na">No</Device_Administration>
```

עיינ בתחביר הפרמטר ובערכים התקפים ב- [פרמטרים לנראות תפריט, בדף 290](#).

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| בחר קול < טלפון. | שלב 1 |
| בקטע נראות תפריט, קבע את פריטי התפריט שברצונך להסתיר כ- לא. | שלב 2 |
| לחץ על שלח את כל השינויים. | שלב 3 |

פרמטרים לנראות תפריט

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע נראות תפריט תחת לשונית קול < טלפון.

טבלה 50. פרמטרים לנראות תפריט

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|--|-----------------------|
| <p>נגישות</p> <p>שדה זה זמין רק עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 8800.</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט נגישות במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Accessibility ua="na">Yes</Accessibility></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |
| <p>חיוג מהיר</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט חיוג המהיר במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Speed_Dials ua="na">Yes</Speed_Dials></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |
| <p>עוזר מנהל</p> <p>שדה זה זמין רק עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 8800.</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט מנהל בטלפון של המנהל ותפריט עוזר בטלפון של העוזר. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Executive_Assistant ua="na">Yes</Executive_Assistant></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|---|-----------------------|
| <p>עוזר מנהל</p> <p>שדה זה זמין רק עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871.</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט מנהל בטלפון של המנהל ותפריט עוזר בטלפון של העוזר. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><Executive_Assistant ua="na">Yes</Executive_Assistant></code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |
| <p>סינון שיחות לעוזר</p> <p>שדה זה זמין רק עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 8800.</p> <p>שדה זה זמין רק עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871.</p> <p>קביעה אם להציג את התפריט סינון שיחה במסך הטלפון עבור תפקיד העוזר. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><Assistant_Call_Filter ua="na">Yes</Assistant_Call_Filter></code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |
| <p>העדפות משתמש</p> <p>קביעה אם להציג את התפריט העדפות משתמש במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><User_Preferences ua="na">Yes</User_Preferences></code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|-------------|--|
| Bluetooth | <p>שדה זה זמין רק בטלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861, 8845, ו-8865 טלפוני Multiplatform.</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט Bluetooth במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Bluetooth ua="na">Yes</Bluetooth></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |
| תצורת רשת | <p>קביעה אם להציג את התפריט תצורת רשת במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Network_Configuration ua="na">Yes</Network_Configuration></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |
| ניהול מכשיר | <p>קביעה אם להציג את תפריט ניהול מכשיר במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Device_Administration ua="na">Yes</Device_Administration></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|---|-----------------------|
| <p>וידאו</p> <p>שדה זה זמין רק בטלפון Cisco IP מדגם 8845, ו-8865 טלפוני Multiplatform. קביעה אם להציג את תפריט וידאו במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Video_Menu ua="na">Yes</Video_Menu></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |
| <p>מצב</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט סטטוס במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Status ua="na">Yes</Status></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |
| <p>דווח על בעיה</p> <p>קביעה אם להציג את תפריט דווח על בעיה תחת תפריט סטטוס במסך הטלפון. הגדר שדה זה למצב כן כדי להציג את התפריט. אחרת, הגדר למצב לא.</p> <p>כאשר תפריט סטטוס לא מוצג, תפריט דווח על בעיה גם לא מוצג.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם XML, הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Report_Problem_Menu ua="na">Yes</Report_Problem_Menu></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא כדי להציג או להסתיר את התפריט. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | |

הצגת מספר מתקשר במקום שם מתקשר לא מזהה

כברירת מחדל, הטלפון מציג יחד את שם המתקשר ומספר המתקשר בעת כניסת שיחה. כאשר הטלפון אינו יכול לפתור את התווים בשם המתקשר, המשתמש רואה תיבות במקום את שם המתקשר. אתה יכול להגדיר את הטלפון להציג רק את המספר כאשר תווים לא פתורים מזהים בשם המתקשר.

נוהל

שלב 1 בחר קול < אזורי.

שלב 2 בקטע שפה, קבע את שדה החלף שם המתקשר לא מזהה עם מספר למצב כן.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number >
<ua="na">Yes</Replace_Unresolved Caller_Name_with_Number
```

הערכים התקפים הם כן ולא. הגדרת ברירת המחדל היא לא.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו

ניתן להגדיר מקש קו כקיצור דרך לתפריט טלפון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בחר מקש קו.

שלב 3 (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Disabled - ל- Extension** כדי להשבית את השלוחה.

הערה אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את התוסף כדי להוסיף קיצור דרך לתפריט למקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

שלב 4 בפרמטר **Extended Function** הזן מחרוזת בפורמט זה:

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User Preferences
```

כאשר

• `fnc=` משמעות קיצור דרך פונקציה=קיצור דרך לתפריט טלפון.

• `url=` userpref הוא התפריט שנפתח עם מקש קו זה. זהו תפריט **העדפות משתמש** בדוגמה זו. למיפוי קיצורי דרך נוספים, ראה **מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK**, בדף 296.

• `nme=` XXXX הוא שם קיצור הדרך המוצג בטלפון. אם לא תציין שם תצוגה, מקש הקו יציג את פריט המטרה בתפריט. בדוגמה, מקש קו מציג **העדפות משתמש**.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (`cfg.xml`). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User _n_Extended_Function>
<_n_Preferences</Extended_Function
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK

טבלה 51. מיפוי קיצורי דרך לתפריט

| תפריט יעד | מחרוזת כתובת URL
(=url) | פונקציה
(=fnc) |
|---|----------------------------|---|
| הגדרות | הגדרות | קיצור דרך |
| הגדרות < נגישות | נגישות | קיצור דרך |
| הגדרות < שיחות אחרונות | שיחות אחרונות | קיצור דרך |
| הגדרות < שיחות אחרונות < כל השיחות | כל השיחות | קיצור דרך |
| הגדרות < שיחות אחרונות < שיחות שלא נענו | שיחה שלא נענו | קיצור דרך |
| הגדרות < שיחות אחרונות < שיחות נכנסות | שיחות נכנסות | קיצור דרך |
| הגדרות < שיחות אחרונות < שיחות יוצאות | שיחות יוצאות | קיצור דרך |
| הגדרות < חיוג מהיר | חיוג מהיר | קיצור דרך |
| הגדרות < מנהל | מנהל | קיצור דרך
טלפון IP של Cisco מדגם 6871 בלבד |
| הגדרות < עוזר | עוזר | קיצור דרך
טלפון IP של Cisco מדגם 6871 בלבד |
| הגדרות < העדפות משתמש | העדפות משתמש | קיצור דרך |

| פונקציה (=fnc) | מחרוזת כתובת URL (=url) | תפריט יעד |
|--|-------------------------|---|
| קיצור דרך | העדפות שיחה | בחר הגדרות < העדפות משתמש < העדפות שיחה. |
| קיצור דרך | הגדרות העברת שיחות | הגדרות < העדפות משתמש < העברת שיחות < העברת שיחות |
| קיצור דרך | כל מקום | הגדרות < העדפות משתמש < העדפות שיחה < כל מקום |
| קיצור דרך | העדפות שמע | בחר הגדרות < העדפות משתמש < העדפות שמע. |
| קיצור דרך | העדפות מסך | בחר הגדרות < העדפות משתמש < העדפות מסך. |
| קיצור דרך | שומר מסך | בחר הגדרות < העדפות משתמש < העדפות מסך < שומר מסך. |
| קיצור דרך | מסוף נלווה | הגדרות < העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה |
| קיצור דרך | צליל חיוג | הגדרות < העדפות משתמש < צליל חיוג |
| קיצור דרך | Bluetooth | בחר הגדרות < Bluetooth. |
| קיצור דרך | תצורת רשת | הגדרות < הגדרת תצורת רשת |
| קיצור דרך | תצורת Ethernet | הגדרות < תצורת רשת < תצורת Ethernet |
| קיצור דרך
טלפון Cisco IP מדגם 6861 בלבד | הגדרת Wi-Fi | הגדרות < הגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi. |
| קיצור דרך
טלפון Cisco IP מדגם 6861 בלבד | פרופיל Wi-Fi | הגדרות < הגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi. |
| קיצור דרך
טלפון Cisco IP מדגם 6861 בלבד | wpspbcc | מאפשר לטלפון להתחבר לנתב אלחוטי עם לחצן WPS. |
| קיצור דרך
טלפון Cisco IP מדגם 6861 בלבד | wpspin | מאפשר לטלפון להתחבר לנתב אלחוטי באמצעות קוד PIN של WPS. |
| קיצור דרך
טלפון Cisco IP מדגם 6861 בלבד | מצב Wi-Fi | הגדרות < הגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < מצב Wi-Fi |
| קיצור דרך | הגדרת IPv4 | הגדרות < הגדרת רשת < הגדרות כתובת IPv4 |
| קיצור דרך | הגדרת IPv6 | הגדרות < הגדרת רשת < הגדרות כתובת IPv6 |
| קיצור דרך | הגדרת ניהול | הגדרות < ניהול מכשיר |

| פונקציה (=fnc) | מחרוזת כתובת URL (=url) | תפריט יעד |
|----------------|-------------------------|--|
| קיצור דרך | הגדר סיסמה | הגדרות < ניהול מכשיר < הגדר סיסמה |
| קיצור דרך | כניסת משתמש | הגדרות < ניהול מכשיר < כניסה |
| קיצור דרך | יציאת משתמש | הגדרות < ניהול מכשיר < יציאה |
| קיצור דרך | תאריך/שעה | הגדרות < ניהול מכשיר < תאריך/שעה |
| קיצור דרך | שפה | הגדרות < ניהול מכשיר < שפה |
| קיצור דרך | הפעל מחדש | הגדרות < ניהול מכשיר < הפעל מחדש |
| קיצור דרך | חיסכון באנרגיה | הגדרות < ניהול מכשיר < חיסכון באנרגיה |
| קיצור דרך | איפוס להגדרות יצרן | הגדרות < ניהול מכשיר < איפוס להגדרות יצרן. |
| קיצור דרך | כלל פרופיל | הגדרות < ניהול מכשיר < כלל פרופיל. |
| קיצור דרך | חשבון פרופיל | הגדרות < ניהול מכשיר < הגדרת חשבון פרופיל. |
| קיצור דרך | הגדרת וידאו | הגדרות < וידאו. |
| קיצור דרך | מצב | הגדרות < מצב |
| קיצור דרך | מידע מוצר | הגדרות < מצב < מידע מוצר. |
| קיצור דרך | מצב רשת | הגדרות < מצב < מצב רשת |
| קיצור דרך | מצב IPv4 | הגדרות < מצב < מצב רשת < מצב IPv4 |
| קיצור דרך | מצב IPv6 | הגדרות < מצב < מצב רשת < מצב IPv6 |
| קיצור דרך | מצב טלפון | הגדרות < מצב < מצב טלפון |
| קיצור דרך | מצב טלפון | הגדרות < מצב < מצב טלפון < מצב טלפון |
| קיצור דרך | מצב קו | הגדרות < מצב < מצב טלפון < מצב קו |
| קיצור דרך | מצב הקצאה | הגדרות < מצב < מצב טלפון < הקצאה |
| קיצור דרך | סטטיסטיקת שיחה | הגדרות < מצב < מצב טלפון < סטטיסטיקת שיחה |
| קיצור דרך | דווח על בעיה | הגדרות < מצב < דווח על בעיה. |
| קיצור דרך | היסטוריית אתחול | הגדרות < מצב < היסטוריית אתחול. |
| קיצור דרך | אביזרים | הגדרות < מצב < אביזרים |
| קיצור דרך | הודעת מצב | בחר הגדרות < מצב < הודעות מצב. |

| פונקציה (=fnc) | מחרוזת כתובת URL (=url) | תפריט יעד |
|---|------------------------------|---|
| קיצור דרך
טלפון Cisco IP מדגם
6861 בלבד | הודעת Wi-Fi | הגדרות < מצב < הודעות Wi-Fi. |
| קיצור דרך | ספריות אנשי קשר | ספריות אנשי קשר |
| קיצור דרך | ספר כתובות אישיות | ספריות < ספר כתובות אישיות |
| קיצור דרך | כל הספריות | ספריות < הכל |
| קיצור דרך | ספריה LDAP | ספריות < ספריית אנשי קשר בארגון (LDAP)
שם הספריה של LDAP ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית BroadSoft | ספריות < Broadsoft Directory
שם Broadsoft Directory ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית BroadSoft אישית | ספריות < Broadsoft Directory < אישי
שם Broadsoft Directory ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית BroadSoft לקבוצה | ספריות < Broadsoft Directory < קבוצה
שם Broadsoft Directory ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית BroadSoft לארגון | ספריות < Broadsoft Directory < ארגון
שם Broadsoft Directory ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית BroadSoft קבוצה נפוצה | ספריות < Broadsoft Directory < קבוצה נפוצה
שם Broadsoft Directory ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית BroadSoft לארגון נפוץ | ספריות < Broadsoft Directory < ארגון נפוץ
שם Broadsoft Directory ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית Bluetooth | ספריות < ספריית Bluetooth
שם ספריית Bluetooth ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית XMPP | ספריות < אנשי קשר IM&P
שם הספריה XMPP ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | יישום XML | הגדרות < שירותי Cisco XML
שם יישום ה-XML ניתן להתאמה אישית. |
| קיצור דרך | ספריית XML | ספריות < ספריית אנשי קשר בארגון (XML)
שם ספריית ה-XML ניתן להתאמה אישית. |

| פונקציה (=fnc) | מחרוזת כתובת URL (=url) | תפריט יעד |
|----------------|-------------------------|--|
| קיצור דרך | webexdir | מדריכים < מדריך Webex
שם ספריית Webex ניתן להתאמה אישית. כברירת מחדל, בחירה מציג את שם הספרייה כ-Webex Dir. |
| קיצור דרך | proxysset | HTTP proxy settings < Network configuration < Settings |
| קיצור דרך | vpnstatus | VPN status < Status < Settings |
| קיצור דרך | vpnsetting | VPN settings < Network configuration < Settings |

הוספת תכונה מורחבת למקש קו

ניתן להוסיף תכונה למקש קו. לאחר מכן, המשתמש יכול ללחוץ על מקש הקו המוגדר כדי לקבל גישה לתכונה. לקבלת התכונות הנתמכות, ראה [תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו](#), בדף 301.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בחר מקש קו.

שלב 3 (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Extension** ל- **Disabled** כדי להשבית את השלוחה.

הערה אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את התוסף כדי להוסיף פונקציה מורחבת למקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

שלב 4 בפרמטר **Extended Function**, הזן מחרוזת בפורמט זה:

```
fnc=cfwd
```

כאשר *fnc = cfwd* משמעותו פונקציה = העברת שיחות.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">fnc=cfwd</Extended_Function _n_Extended_Function>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו

הטבלה הבאה מפרטת את התכונות הנתמכות במקשי קו.

טבלה 52. תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו

| תכונה | קוד תצורה (=fnc) | תיאור ותחביר מחרוזת |
|--|------------------|---|
| כניסה ויציאה של סוכן | acd | מכניס את המשתמש להפצת שיחה אוטומטית (ACD) או מוציא את המשתמש ממנה.
המצב ACD יכול להיות זמין באופן אוטומטי כאשר המשתמש נכנס אל ACD.
לקבלת מידע נוסף, עיין בתיאור עבור זמין אוטומטית לאחר כניסה ב- פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני, בדף 344 .
תחביר מחרוזת:
<code>[<softkey_display_name>=fnc=acd[; nme</code> |
| גשר לכניסה טלפון IP Cisco מדגם 6871 בלבד | גשר לכניסה | מצטרף למשתמש (מנהל) לשיחה קיימת עם עוזר.
זמין רק למנהלים עם עוזרים.
תחביר מחרוזת:
<code>[<softkey_display_name>=nme;] fnc=bridgein</code> |
| שדה נורית דולקת | blf | ניטור קו של עמית לעבודה
תחביר מחרוזת:
<code>[<softkey_display_name>=fnc=blf[; nme</code> |
| לכידת שיחה | blf;cp | מענה לשיחות נכנסות עבור הקו המנוטר.
תחביר מחרוזת:
<code>[<softkey_display_name>=fnc=blf; cp[; nme</code> |
| BLF, חיוג מהיר ולכידת שיחה | blf;cp;sd | מתקשר לקו המנוטר או עונה לשיחות נכנסות עבור הקו המנוטר.
תחביר מחרוזת:
<code>[<softkey_display_name>=fnc=blf; cp; sd[; nme</code> |
| פרטי שיחה | callinfo | מציג את המידע של השיחה המתקיימת.
תחביר מחרוזת:
<code>[<softkey_display_name>=fnc=callinfo[; nme</code> |

| תכונה | קוד תצורה (=fnc) | תיאור ותחביר מחרוזת |
|--|------------------|--|
| רשימת שיחות | רשימת שיחות | מתן גישה לרשימת השיחות במהלך שיחת וידאו מחוברת.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=fnc=calllist[;nme |
| דחיפת שיחה
טלפון Cisco IP
מדגם 6871 בלבד | דחיפת שיחה | זמינים רק לקווי עוזר.
העברת שיחה פעילה מהמשתמש (עוזר) למנהל.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=nme;]fnc=callpush |
| אחזור שיחה
טלפון Cisco IP
מדגם 6871 בלבד | אחזור שיחה | זמין רק לקווי מנהלים.
העברת שיחה פעילה מעוזר למשתמש (מנהל).
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=nme;]fnc=callretrieve |
| העברת שיחה | העברת שיחה | מכבה את העברת השיחה או פותח את הגדרות העברת שיחות מסך.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=fnc=cfwd[;nme |
| החזרת שיחה | lcr | מחייג שוב לשיחה האחרונה שלא נענתה או לשיחה האחרונה שהתקבלה (אם אין שיחות שלא נענו). אם אין שיחות שלא נענו או שהתקבלו בהיסטוריה, זה פותח את מסך החיוג.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=fnc=lcr[;nme |
| העבר
טלפון Cisco IP
מדגם 6871 בלבד | העבר | זמין רק לעוזרי מנהלים.
הפעלת הפניית שיחה עבור המשתמש (עוזר).
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=nme;]fnc=divert |
| נא לא להפריע | dnd | הפעלה או כיבוי של התכונה נא לא להפריע (DND).
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=fnc=dnd[;nme |
| עוזר-מנהל
טלפון Cisco IP
מדגם 6871 בלבד | bw-exec-assist | עבור מנהלים, הצג את מצב סינון השיחות ופתח את מסך הטלפון מנהל.
עבור עוזרים, הצג אם הפניית שיחה מופעלת ופתח את מסך הטלפון עוזר.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=nme;]fnc=bw-exec-assist |

| תיאור ותחביר מחרוזת | קוד תצורה
(=fnc) | תכונה |
|--|---------------------|--------------------|
| <p>פתיחת פריט התפריט שצוין.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=nme;]<menu_shortcut_code>=fnc=shortcut;url
כאשר,</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=משמעות קיצור דרך פונקציה=קיצור דרך לתפריט טלפון. • כתובת url היא התפריט שנפתח באמצעות מקש קו זה. למיפויי קיצורי דרך נוספים, ראה מיפויי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296. • Nme הוא שם קיצור הדרך של התפריט המוצג בטלפון. אם לא תציין שם תצוגה, מקש הקו יציג את פריט המטרה בתפריט. | קיצור דרך | קיצור דרך לתפריט |
| <p>מנטר את התא הקולי של משתמש או קבוצה.
תחביר מחרוזת:
[<softkey_display_name>=nme;][<n>=vid;]<domain>@<group_vm>=fnc=mwi;sub</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi משמעו פונקציה=חיווי הודעה ממתינה • sub=group_vm@domain הוא ה-URI SIP של חשבון דואר קולי ש-MWI מנטרת. • vid הוא מזהה השלוחה אליו מקושר ה-MWI. זו מחרוזת אופציונלית. • nme הוא השם המוצג בטלפון עבור מקש קו MWI. זו מחרוזת אופציונלית. <p>לקבלת מידע נוסף, ראה תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK, בדף 403.</p> | mwi | חיווי הודעה ממתינה |

| תיאור ותחביר מחרוזת | קוד תצורה (=fnc) | תכונה |
|---|------------------|---|
| <p>מנטר ומאפשר חיוג מהיר עבור דואר קולי של משתמש או קבוצה. תחביר מחרוזת:</p> <pre> ; <domain>@#<pin>, #<id>, <number>=fnc=mwi+sd; ext [<softkey_display_name>=nme;] [<n>=vid;] <domain>@<group_vm>=sub </pre> <ul style="list-style-type: none"> • fnc=mwi+sd משמעותו פונקציה=חייו הודעה ממתינה וחיג מהיר • שלוחה מורכבת מ: • ext זה מספר החיג המקוצר • אם ה-SIP proxy דורש תחום, הוסף תחום עבור מספר החיג המהיר. לדוגמה, doman@8000. • , #pin, #id מורכב מתווי DTMF, כאשר id ו-pin הם מזהה חשבון דואר קולי ו-PIN בהתאמה. צריך רווח בין מספר החיג המהיר לבין מזהה הדואר הקולי. חלק זה של המחרוזת הוא אופציונלי. אנו לא ממליצים על הוספת ה-PIN למחרוזת. • לקבלת מידע נוסף אודות מחרוזת חיג מהיר, ראה פרמטרי המתנה והשיה של DTMF, בדף 196. • sub=group_vm@domain הוא ה-URI SIP של חשבון דואר קולי ש-MWI מנטרת. • vid הוא מזהה שלוחה אליו מקושר ה-PLK. זו מחרוזת אופציונלית. • nme הוא השם המוצג בטלפון עבור מקש קו MWI+חיג מהיר. זו מחרוזת אופציונלית. • לקבלת מידע נוסף, ראה תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK, בדף 403. | <p>mwi+sd</p> | <p>חייו הודעה ממתינה + חיג מהיר</p> |
| <p>זמינים רק לקווי עוזר. יוזם שיחה מטעם מנהל נבחר. תחביר מחרוזת:</p> <pre> [<softkey_display_name>=nme;] [<n>=vid;] <number>=fnc=proxycall; ext </pre> <p>כאשר,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fnc = proxycall משמעותו פונקציה = שיחת Proxy. • ext הוא מספר הטלפון של המנהל או מספר השלוחה שהקו משמש כ-proxy. • Vid הוא אינדקס הקו המשוך למספר השלוחה של המנהל. זו מחרוזת אופציונלית. • nme הוא שם התצוגה של קו proxy. זו מחרוזת אופציונלית. | <p>proxycall</p> | <p>שיחת Proxy טלפון Cisco IP מדגם 6871 בלבד</p> |

| תכונה | קוד תצורה (=fnc) | תיאור ותחביר מחרוזת |
|-----------|------------------|--|
| חיוג מהיר | sd | <p>מחייג את מספר החיוג המהיר שצוין.
תחביר מחרוזת:</p> <pre>[<softkey_display_name>=nme;][<n>=\$PROXY[;vid@<number>=fnc=sd;ext</pre> <p>כאשר,</p> <ul style="list-style-type: none"> • fnc = sd משמעותו פונקציה = חיוג מהיר • ext הוא הטלפון אליו מתקשר מקש הקו. • vid הוא אינדקס הקו של הטלפון. זו מחרוזת אופציונלית. • nme הוא השם המוצג בטלפון לחיוג מהיר במקש קו. זו מחרוזת אופציונלית. |
| אינרט | אינרט | <p>מכבה את מקש הקו כדי להשבית אותו לחלוטין. מקש הקו אינו זמין כאשר הוא במצב אינרט.
תחביר מחרוזת:</p> <pre>;fnc=inert</pre> |

הוספת קיצור דרך לתפריט עבור מקש מהיר הניתן לתכנות

ניתן להגדיר מקש מהיר כקיצור דרך לתפריט טלפון.

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות, הגדר את שדה **מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן**.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטר בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Programmable_Softkey_Enable ua="rw">Yes</Programmable_Softkey_Enable>
```

שלב 3 קבע תצורה של שדה PSK מ-1 עד PSK 16 עם מחרוזת בתבנית זו:

```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```

כאשר

• fnc = משמעות קיצור דרך פונקציה=קיצור דרך לתפריט טלפון.

• url = userpref הוא התפריט שנפתח עם מקש קו זה. זהו תפריט **העדפות משתמש** בדוגמה זו. למידע נוסף אודות מיפוי קיצורי דרך, ראה [מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PSK ו-PLK](#), בדף 296.

• `nme=XXXX` הוא שם קיצור הדרך המוצג בטלפון. בדוגמה, המקש המהיר מציג **העדפות משתמש**.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (`cfg.xml`). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<n_ua="rw">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</PSK n_PSK>
```

כאשר `n` הוא מספר PSK.

שלב 4

הוסף את ה-PSK שהוגדר לרשימת המקשים הרצויה.

דוגמה: הוסף את PSK 2 שהוגדר אל **רשימת מקשים מושבתים**. בצע אחת מהפעולות הבאות:

• הוסף `psk2` לשדה **רשימת מקשים מושבתים**.

```
;psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr
```

• בקובץ התצורה (`cfg.xml`), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Idle_Key_List >
<ua="rw">psk2;em_login;acd_login;acd_logout;astate;redial;cfwd;dnd;lcr;</Idle_Key_List
```

שלב 5

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

אפשר חיפוש מאוחד של LDAP

אתה יכול להפעיל את החיפוש המאוחד בספריית LDAP. החיפוש מאפשר להזין כל ערך כמסננים. לדוגמה, שם פרטי, שם משפחה, שלוחה או מספר טלפון. הטלפון מעביר את הבקשה כבקשת חיפוש בודדת.

לפני שתתחילו

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

• **Browse Mode Enable** פרמטר מוגדר ל-**Yes** או **No**.

נוהל

שלב 1

בחר **קול < טלפון**.

שלב 2

בסעיף **LDAP**, הגדר את הפרמטר **Unified Search Enable** ל-**Yes** כדי לאפשר את החיפוש המאוחד של LDAP. אם הפרמטר מוגדר ל-**Yes**, הטלפון מעביר בקשות עם מסנן **OR**.

אם תגדיר את הערך ל-**No**, הטלפון משתמש בחיפוש פשוט או מתקדם ומעביר בקשות עם מסנן **AND**.

ערך ברירת המחדל הוא **No**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (`cfg.xml`) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<LDAP_Unified_Search_Enable/>ן<LDAP_Unified_Search_Enable>
```

תנאים מבוססים על **Browse Mode Enable** ו-**Unified Search Enable** ערכי פרמטרים:

- **Browse Mode Enable** הפרמטר הוא **No** ו- **Unified Search Enable** הפרמטר הוא **No** - כאשר המשתמש בוחר את ספריית ה-LDAP בטלפון, **Query LDAP server** המסך מראה **Simple search** ו- **Advanced search** תפריטים.
- **Browse Mode Enable** הפרמטר הוא **No** ו- **Unified Search Enable** הפרמטר הוא **Yes** - כשהמשתמש בוחר בספריית LDAP, הטלפון מנווט ישירות לטופס השאלית **LDAP query form** (מסך חיפוש מאוחד) ישירות. אם אין ערך בתיבת החיפוש, החיפוש מציג את כל אנשי הקשר בספרייה.
- **Browse Mode Enable** הפרמטר הוא **Yes** ו- **Unified Search Enable** הפרמטר הוא **No** - כאשר המשתמש מנווט לספריית LDAP ולוחץ על **Option** מקש בחירה, הטלפון מציג את **Simple search** ואת התפריטים **Advanced search**.
- **Browse Mode Enable** הפרמטר הוא **Yes** ו- **Unified Search Enable** הפרמטר הוא **Yes** - כאשר המשתמש מנווט לספריית LDAP ולוחץ על **Option** מקש בחירה, הטלפון מציג רק אחד **Search** תפריט. לאחר שלוחצים על **Search** תפריט, מסך החיפוש המאוחד **LDAP query form** מופיע.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

כבה מקש קו

אתה יכול לכבות מקש קו על ידי הגדרת מצב אינרט עבורו מדף האינטרנט של הטלפון. כאשר מקש הקו נמצא במצב אינרט, הוא מושבת ביסודיות. לדוגמה, נורית מקש הקו מושבתת, לא מוצג סמל או טקסט ליד מקש הקו, וכפתור מקש הקו אינו מגיב. במילה אחת, זה לגמרי לא זמין.

לפני שתחילו

עבור אל ממשק האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 השבת את מקש הקו שישתמש במצב אינרט. בצע אחת מהפעולות הבאות בדף האינטרנט של הטלפון:

- הגדר **שלוחה** במצב **מושבת** עבור מקש קו מסוים בלשונית **קול < טלפון**.

באפשרותך גם להשבית את מקש הקו בקובץ התצורה (cfg.xml):

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

- הגדר **הפעלת קו** במצב **לא** עבור מקש הקו המסוים בלשונית **קול < Ext(n)**.

באפשרותך גם להשבית את מקש הקו בקובץ התצורה (cfg.xml):

```
<_n_ua="na">No</Line_Enable _n_Line_Enable>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

שלב 2 (אופציונלי) אם אינך רוצה להשבית ידנית את מקש הקו כמתואר ב**שלב 1**, אתה יכול להפעיל את התכונה Direct PLK Configuration. לקבלת מידע נוסף, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.

שלב 3 הגדר את מצב Inert עבור מקש הקו הספציפי.

- (a) בחר קול < טלפון.
 (b) בחר את מקש קו היעד.
 (c) בפרמטר **Extended Function** הזן מחרוזת בפורמט זה:

```
;fnc=inert
```

כאשר fnc=אינרט פירושו פונקציה=אינרט.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">fnc=inert;</Extended_Function _n_Extended_Function>
```

כאשר n הוא מספר השלוחה.

- (d) לחץ על שלח את כל השינויים.

אפשר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO עבור E911

אתה יכול להפעיל את תכונת התמיכה של LLDP X-SWITCH-INFO על ידי הוספת כותרת נוספת (ששמה "X-SWITCH-INFO") להודעת הלגימה REGISTER המכילה את פרטי המתג הבאים כפי שפורסם ביחידת הנתונים של LLDP:

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- ודא שהגדרת את רישום ה-SIP ב-Ext n, ו-Ext n יכול להירשם בהצלחה לשרת.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < מערכת < תצורת רשת אופציונלית.
- שלב 2** בחר n עבור הפרמטר תמיכה ב-LLDP X-SWITCH-INFO.
 כדי להשבית את התכונה, בחר לא.
- ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<X-SWITCH-INFO_Support ua="na">Yes</X-SWITCH-INFO_Support>
```
- ברירת מחדל: לא
- שלב 3** עבור טלפון קווי, בצע את הפעולות הבאות:
- (a) בחר קול < מערכת < הגדרות VLAN < אפשר LLDP-MED.
- שלב 4** לחץ על שלח את כל השינויים.





# 11 פרק

## פרטי טלפון והגדרת תצוגה

- מידע טלפון והגדרות תצוגה, בדף 309
- הגדרת שם הטלפון, בדף 309
- התאמה אישית של מסך ההפעלה, בדף 310
- התאמה אישית של טפט עבור תצוגת הטלפון, בדף 312
- הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 313
- התאמת קוצב הזמן של תאורת הרקע מממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 315
- התאמה אישית של גרסת התצורה של המוצר, בדף 316
- שמור מיקוד על השיחה הפעילה, בדף 317
- אפשר תווית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד), בדף 317
- דווח על מלאי אוזניות, בדף 318
- שדרג אוזניות באמצעות קובץ תצורה (אוזניות Cisco 320 בלבד), בדף 319

## מידע טלפון והגדרות תצוגה

ממשק המשתמש באינטרנט של הטלפון מאפשר לך להתאים אישית הגדרות כגון שם הטלפון, תמונת רקע, לוגו ושומר מסך.

## הגדרת שם הטלפון

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 תחת קטע כללי, הזן את שם הטלפון בשדה שם תצוגת תחנה או שם תחנה.

**הערה** כאשר אתה מגדיר את שני השמות בטלפון, הטלפון מציג רק את **שם תצוגת תחנה**.  
 אם תהפוך את XMPP לזמין ותגדיר את **הצג את מזהה משתמש XMPP עם עדיפות עליונה** למצב כן, מזהה משתמש XMPP ישכתב את השם שהוגדר.  
 רצף העדיפות של הצגת מסך הטלפון הוא באופן הבא:  
 מזהה משתמש XMPP < שם תצוגת תחנה < שם תחנה.

שם זה מוצג במסך הטלפון. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
<Station_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Name>
```

**שלב 3** תחת כללי, הזן את שם הטלפון בשדה **שם תצוגת תחנה**.

שם זה מוצג במסך הטלפון. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Station_Display_Name ua="na">Recetion Desk</Station_Display_Name>
```

**שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## התאמה אישית של מסך ההפעלה

באפשרותך ליצור טקסט או לוגו תמונה להצגה באת אתחול טלפון Cisco IP. לוגו מוצג במהלך רצף האתחול למשך תקופה קצרה לאחר הצגת לוגו Cisco.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** לחץ **קול** < **משתמש**.

**שלב 2** בקטע **מסך**, בחר באפשרות הרצויה משדה **תצוגת אתחול**.

- **ברירת מחדל**: הצגת מסך ריק או מסך קיים במסך האתחול.
- **הורדת תמונה**: הצגת תמונה במסך האתחול. הזן את הנתביב בשדה **כתובת URL להורדת תמונה**.
- **לוגו**: הצגת לוגו במסך האתחול. הזן את הנתביב בשדה **כתובת URL של לוגו**.
- **טקסט**: הצגת טקסט במסך האתחול. הזן את הטקסט הרצוי בשדה **תצוגת טקסט**.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Boot_Display ua="na">Logo</Boot_Display>
```

הערכים המותרים הם ברירת מחדל|הורדת תמונה|לוגו|טקסט. אפשרות ברירת המחדל היא ברירת מחדל.

**שלב 3** כדי להציג תמונה או סמל, הזן את הנתביב בשדה **כתובת URL להורדת תמונה** או **כתובת URL ללוגו**.

לדוגמה:

`http://10.64.84.147/pictures/image04.png`

בעת הזנת כתובת URL שגויה להורדת תמונה, שדרוג התמונה בטלפון נכשל ומוצגת התמונה הקיימת. אם בטלפון לא קיימת כל תמונה שהורדה, הוא יציג מסך אפור.

הלוגו חייב להיות קובץ `.jpg` או `.png`. לטלפון יש אזור תצוגה קבוע. לכן, אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, יש לשנות את קנה המידה כדי שיתאים למסך. עבור טלפון Cisco IP מדגם 7811, 7821, 7841 ו-7861 אזור התצוגה של הלוגו הוא באמצע מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה של טלפון Cisco IP מדגם 7811 הוא x4848. גודל אזור התצוגה של טלפון Cisco IP מדגם 7821, 7841 ו-7861 הוא x6464.

הלוגו חייב להיות קובץ `.jpg` או `.png`. לטלפון יש אזור תצוגה קבוע. לכן, אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, יש לשנות את קנה המידה כדי שיתאים למסך. עבור טלפון Cisco IP מדגם 8860, אזור התצוגה של הלוגו הוא באמצע מרכז מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה של הסדרה טלפון Cisco IP מדגם 8800 הוא x128128.

הלוגו חייב להיות קובץ `.jpg` או `.png`. לטלפון יש אזור תצוגה קבוע. לכן, אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, יש לשנות את קנה המידה כדי שיתאים למסך. אזור התצוגה של הלוגו הוא באמצע מרכז מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה:

• 6821 ו-6861: x4848 פיקסלים

• 6841 ו-6851: x6464 פיקסלים

• 6871: x4074 פיקסלים

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (`cfg.xml`) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Picture_Download_URL >
<ua="na">http://10.64.84.147/pictures/bootimage1.jpg</Picture_Download_URL
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

**שלב 4** כדי להציג טקסט באתחול, הזן את הטקסט הרצוי בשדה **תצוגת הטקסט** בהתאם לדרישות הבאות:

• הזן עד שתי שורות טקסט עם פחות מ-32 תווים לכל שורה.

• הוסף תו שורה חדשה (`\n`) וקוד `(% 0a Escape)` בין שתי השורות.

לדוגמה,

```
Super\n%0aTelecom
```

מציג:

```
Super
Telecom
```

• השתמש בתו + כדי להוסיף רווחים למטרות עיצוב. לדוגמה, ניתן להוסיף תווים מרובים של + לפני ואחרי הטקסט כדי למקם אותו במרכז.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (`cfg.xml`) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Text_Display ua="na">Super\n%0aTelecom</Text_Display>
```

**שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הטלפון מבצע אתחול, מאחזר את קובץ התמונה ומציג את התמונה, לוגו או טקסט באתחול הבא.

# התאמה אישית של טפט עבור תצורת הטלפון

באפשרותך להגדיר את הטלפון כדי להציג סמל או תמונה מותאמים אישית כרקע במסך הטלפון. גודל הקובץ המקסימלי של טפט שאתה יכול להוסיף הוא k625 בתיים.

## נוהל

- שלב 1** בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות **קול < משתמש**.  
משתמש יכול גם לשנות את הטפט בממשק האינטרנט של הטלפון.
- שלב 2** בקטע **מסך**, בחר באחת מהאפשרויות עבור שדה **רקע טלפון**:
- **ברירת מחדל**-שומר על רקע ברירת המחדל של המערכת.
  - **הורדת תמונה** — הצגת תמונה שהורדה משרת TFTP, FTP או HTTPS. בעת בחירה באפשרות זו, הזן את כתובת ה-URL של התמונה בשדה **כתובת URL להורדת תמונה**.
  - **רק טלפון Cisco IP** מדגם 6871 מסוג טלפוני Multiplatform תומכים בהצגת תמונה אישית כרקע.
  - **סמל** — מציג סמל שהורד משרת TFTP, FTP או HTTPS. כשבוחרים באפשרות זו, הזן את כתובת ה-URL של תמונת הסמל בשדה **כתובת URL לוגו**.
- ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<Phone_Background ua="na">Logo</Phone_Background>
```
- שלב 3** העלה את הטפט המותאם אישית לשרת HTTP, TFTP או HTTPS.
- התמונה היא קובץ .jpg או .png. המידה המועדפת היא x480800 פיקסלים. אם התמונה אינה במידה המועדפת, המשתמש עדיין יכול להעלות אותה, אך מידותיה ישתנו כך שתתאים למסך.
- התמונה היא קובץ .jpg או .png. הממד המועדף הוא x272480 פיקסלים עבור Cisco IP Phone 6871. אם התמונה אינה בגודל המועדף, המשתמש עדיין יכול להעלות אותה אך היא תשנה את גודלה כך שתתאים למסך.
- שלב 4** בשדה **כתובת URL להורדת תמונה** הזן את הנתוב שבו הורדת את תמונת הטפט.
- כתובת ה-URL חייבת לכלול את שם שרת ה-HTTP, TFTP או HTTPS (או כתובת ה-IP), הספרייה ושם הקובץ. אל תחרוג מ-255 תווים עבור כתובת האתר.
- דוגמה:
- ```
http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg
```
- בעת הזנת כתובת URL שגויה להורדת טפט חדש, הטלפון נכשל בשדרוג לטפט החדש ומציג את הטפט הקיים שהורד. אם בטלפון אין אף טפט שהורד קודם לכן, הוא יציג מסך אפור.
- ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<Picture_Download_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/image04.jpg</Picture_Download_URL>
```
- שלב 5** להעלות את תמונת הסמל לשרת HTTP, TFTP או HTTPS.
- הלוגו חייב להיות קובץ .jpg או .png. לטלפון יש אזור תצוגה קבוע. לכן, אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, יש לשנות את קנה המידה כדי שיתאים למסך. עבור טלפון Cisco IP מדגם 7811, 7821, 7841 ו-7861 אזור התצוגה

של הלוגו הוא באמצע מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה של טלפון Cisco IP מדגם 7811 הוא x4848. גודל אזור התצוגה של טלפון Cisco IP מדגם 7821, 7841, ו-7861 הוא x6464.

הלוגו חייב להיות קובץ jpg או png. לטלפון יש אזור תצוגה קבוע. לכן, אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, יש לשנות את קנה המידה כדי שיתאים למסך. עבור טלפון Cisco IP מדגם 8860, אזור התצוגה של הלוגו הוא באמצע מרכז מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה של הסדרה של טלפון Cisco IP מדגם 8800 הוא x128128.

הלוגו חייב להיות קובץ jpg או png. לטלפון יש אזור תצוגה קבוע. לכן, אם גודל הלוגו המקורי אינו מתאים לאזור התצוגה, יש לשנות את קנה המידה כדי שיתאים למסך. אזור התצוגה של הלוגו הוא באמצע מרכז מסך הטלפון. גודל אזור התצוגה:

• 6821 ו-6861: x4848 פיקסלים

• 6841 ו-6851: x6464 פיקסלים

• 6871: x4074 פיקסלים

שלב 6

בשדה **כתובת URL סמל**, הזן את הנתיב אליו העלית את הסמל.

כתובת ה-URL חייבת לכלול את שם שרת ה-HTTP, TFTP או HTTPS (או כתובת ה-IP), הספרייה ושם הקובץ. אל תחרוג מ-255 תווים עבור כתובת האתר.

דוגמה:

```
http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg
```

בעת הזנת כתובת URL שגויה להורדת טפט חדש, הטלפון נכשל בשדרוג לטפט החדש ומציג את הטפט הקיים שהורד. אם בטלפון לא קיימת כל סמל שהורד, הוא יציג מסך אפור.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Logo_URL ua="na">http://10.64.84.147/pictures/logo_image.jpg</Logo_URL>
```

שלב 7

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

מתבצע אתחול מחדש של הטלפון לאחר שינוי כתובת URL של תמונת הרקע.

הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון

תוכל להגדיר שומר מסך עבור הטלפון. כאשר הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות במשך פרק זמן מסוים, הוא נכנס למצב שומר המסך.

לחיצה על לחצן כלשהו מחזירה את הטלפון למצב הרגיל.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-**פרמטרים עבור שומר מסך**, בדף 314.

לפני שתתחילו

עבור אל ממשק האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות **קול < משתמש**.
משתמש יכול לבחור באפשרות **כניסת משתמש < קול < משתמש** כדי להוסיף שומר מסך לטלפון.
- שלב 2** בקטע **מסך**, הגדר את השדות כמתואר ב-**פרמטרים עבור שומר מסך**, בדף 314.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

פרמטרים עבור שומר מסך

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע **מסך** תחת לשונית **קול < משתמש** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 53. פרמטרים עבור שומר מסך

| פרמטר | תיאור |
|----------------|---|
| הפעלת שומר מסך | <p>בחר כן להפעלת שומר מסך בטלפון. כאשר הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות במשך בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<Screen_Saver_Enable ua="rw">Yes</Screen_Saver_Enable> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר שומר מסך. <p>ערכים מותרים: כן לא
ברירת מחדל: לא</p> |
| סוג שומר המסך | <p>סוגי שומר המסך. אפשרויות שניתן לבחור מתוכן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • שעון-הצגת שעון דיגיטלי על רקע חלק. • הורדת תמונה-הצגת תמונה מדף האינטרנט של הטלפון. הזן את נתיב התמונה ב- • לוגו: הצגת לוגו במסך הטלפון. הוסף תמונת לוגו בשדה כתובת URL של לוגו. <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<Screen_Saver_Type ua="rw">Clock</Screen_Saver_Type> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר שומר מסך. <p>ערכים מותרים: שעון הורדת תמונה לוגו
ברירת מחדל: שעון</p> |

| תיאור | פרמטר |
|--|-------------------------------|
| <p>משך הזמן של חוסר פעילות לפני הופעת שומר המסך. הזן את מספר השניות שצריכות לחלוף במצב המתנה עד להפעלת שומר המסך. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Screen_Saver_Wait ua="rw">300</Screen_Saver_Wait></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, קבע את הזמן בשניות. ערכים מותרים: מספר שלם מ-30 עד 65000 ברירת מחדל: 300 | <p>זמן המתנה של שומר מסך</p> |
| <p>כתובת URL המכילה את הקובץ (png) להצגה ברקע של מסך הטלפון. התמונה יכולה להיגדרות של רקע טלפון, סוג שומר מסך או שדה תצוגת אתחול. בעת הזנת כתובת URL שגויה להורדת תמונה חדשה, הטלפון נכשל בשדרוג לתמונה החדשה. קיימת כל תמונה שהורדה, הוא יציג מסך אפור. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Picture_Download_URL ua="rw">http://10.74.3.52/images/screensaver1.png</Picture_Download_URL></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את כתובת ה-URL שבה ממוקמת התמונה. ערכים מותרים: כתובת URL חוקית שאינה עולה על 255 תווים ברירת מחדל: ריק | <p>כתובת URL להורדת תמונה</p> |
| <p>הזן כתובת URL או נתיב למיקום שבו תמונת הלוגו שמורה. תמונת הלוגו יכולה להיות מוצגת של סוג שומר מסך, תצוגת אתחול, או שדה רקע טלפון. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Logo_URL ua="rw">http://10.74.3.52/images/Logo1.png</Logo_URL></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את כתובת ה-URL שבה ממוקמת תמונת הלוגו. ערכים מותרים: כתובת URL חוקית שאינה עולה על 255 תווים ברירת מחדל: ריק | <p>כתובת URL של לוגו</p> |

התאמת קוצב הזמן של תאורת הרקע מממשק האינטרנט של הטלפון

ניתן לחסוך באנרגיה על-ידי כיבוי התאורה האחורית בכל טלפון בזמן מוגדר מראש. שולחן העבודה של הטלפון נשאר גלוי, גם כאשר התאורה האחורית כבויה.

נוהל

| | |
|--|--|
| <p>שלב 1 בחר <code>User < Voice</code>.</p> <p>שלב 2 בקטע <code>Screen</code>, בחר את משך הזמן הרצוי עבור פרמטר <code>Back Light Timer</code>. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (<code>cfg.xml</code>) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer></pre> <p>הערכים המותרים הם <code>Off 10s 20s 30s Always On</code>. ערך ברירת המחדל הוא 30 ש (30 שניות).</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור 6821, 6841, 6851 ו-6861: הערכים המותרים הם <code>Off 10s 20s 30s Always On</code>. ערך ברירת המחדל הוא 30 ש (30 שניות). עבור 6871: הערכים המותרים הם <code>m 5m 30m Always On1</code>. ערך ברירת המחדל הוא 55 m (דקות). <p>הערכים המותרים הם <code>m 5m 30m Always On1</code>. ערך ברירת המחדל הוא 55 m (דקות).</p> <p>שלב 3 בשדה <code>Display Brightness</code>, הזן מספר שלם בטווח 4 עד 15 עבור הבהירות הרצויה. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (<code>cfg.xml</code>) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness></pre> <p>הערך המותר הוא מספר שלם שנע בין 4 ל-15. ככל שהערך גדול יותר, כך תצוגת המסך בהירה יותר. ערך ברירת המחדל הוא 15.</p> <p>שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.</p> | <p>שלב 1 בחר <code>User < Voice</code>.</p> <p>שלב 2 בקטע <code>Screen</code>, בחר את משך הזמן הרצוי עבור פרמטר <code>Back Light Timer</code>. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (<code>cfg.xml</code>) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer></pre> <p>הערכים המותרים הם <code>Off 10s 20s 30s Always On</code>. ערך ברירת המחדל הוא 30 ש (30 שניות).</p> <ul style="list-style-type: none"> עבור 6821, 6841, 6851 ו-6861: הערכים המותרים הם <code>Off 10s 20s 30s Always On</code>. ערך ברירת המחדל הוא 30 ש (30 שניות). עבור 6871: הערכים המותרים הם <code>m 5m 30m Always On1</code>. ערך ברירת המחדל הוא 55 m (דקות). <p>הערכים המותרים הם <code>m 5m 30m Always On1</code>. ערך ברירת המחדל הוא 55 m (דקות).</p> <p>שלב 3 בשדה <code>Display Brightness</code>, הזן מספר שלם בטווח 4 עד 15 עבור הבהירות הרצויה. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (<code>cfg.xml</code>) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre><Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness></pre> <p>הערך המותר הוא מספר שלם שנע בין 4 ל-15. ככל שהערך גדול יותר, כך תצוגת המסך בהירה יותר. ערך ברירת המחדל הוא 15.</p> <p>שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.</p> |
|--|--|

התאמה אישית של גרסת התצורה של המוצר

באפשרותך להתאים אישית את גרסת התצורה של המוצר בקובץ התצורה של הטלפון (`cfg.xml`). לאחר שהשינוי ייכנס לתוקף, המשתמש יוכל להציג את גרסת התצורה של מידע המוצר בטלפון.

נוהל

| | |
|---|---|
| <p>שלב 1 ערוך את קובץ התצורה של הטלפון (<code>cfg.xml</code>) בעורך טקסט או XML.</p> <p>שלב 2 הוסף ערך עבור הרכיב <code><Device_Config_Version></code> בקובץ <code>cfg.xml</code>. לדוגמה:</p> <pre><Device_Config_Version ua="na">2021-01-05-v1</Device_Config_Version></pre> <p>ברירת מחדל: ריק</p> <p>טווח ערך: 0 עד 64 תווים</p> <p>אם התג אינו קיים בקובץ <code>cfg.xml</code> או שהערך בפרמטר הוא ריק, פריט התפריט של גרסת התצורה אינו מוצג במסך הטלפון מידע מוצר.</p> <p>הערה אם אורך התווים המוקצים חורג מרוחב מסך הטלפון, התווים החריגים מעוגלים ומיוצגים כאלפסה (...).</p> <p>במסך הטלפון.</p> | <p>שלב 1 ערוך את קובץ התצורה של הטלפון (<code>cfg.xml</code>) בעורך טקסט או XML.</p> <p>שלב 2 הוסף ערך עבור הרכיב <code><Device_Config_Version></code> בקובץ <code>cfg.xml</code>. לדוגמה:</p> <pre><Device_Config_Version ua="na">2021-01-05-v1</Device_Config_Version></pre> <p>ברירת מחדל: ריק</p> <p>טווח ערך: 0 עד 64 תווים</p> <p>אם התג אינו קיים בקובץ <code>cfg.xml</code> או שהערך בפרמטר הוא ריק, פריט התפריט של גרסת התצורה אינו מוצג במסך הטלפון מידע מוצר.</p> <p>הערה אם אורך התווים המוקצים חורג מרוחב מסך הטלפון, התווים החריגים מעוגלים ומיוצגים כאלפסה (...).</p> <p>במסך הטלפון.</p> |
|---|---|

הערה עבור טלפון Cisco IP מדגם 6871, אם אורך התווים המוקצים חורג מרוחב מסך הטלפון, התווים החריגים נחתכים ומיוצגים כאלפיסה (...). במסך הטלפון.

שלב 3 שמור את השינויים בקובץ `cfg.xml`.

שמור מיקוד על השיחה הפעילה

- באפשרותך להגדיר את הטלפון כדי להבטיח שהשיחה הפעילה תישאר במיקוד בעת כניסת שיחה עבור המשתמש. כברירת מחדל, המיקוד במסך הטלפון עובר באופן אוטומטי מהשיחה הפעילה לשיחה הנכנסת. עם זאת, ניתן להגדיר את הטלפון כדי להבטיח שהשיחה הפעילה תישאר תמיד במיקוד, גם כאשר נכנסת שיחה עבור המשתמש.
- המוקד עדיין עובר לשיחה נכנסת במצבים הבאים:
- המשתמש מציב שיחה פעילה בהמתנה ולאחר מכן מקבל שיחה נכנסת אחת או יותר, המוקד עובר באופן אוטומטי לשיחה הנכנסת הראשונה.
 - המשתמש נמצא בשיחה פעילה ומקבל שיחה נכנסת אחת או יותר, אם המשתמש מציב את השיחה הפעילה בהמתנה, המוקד עובר באופן אוטומטי לשיחה הנכנסת הראשונה.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1 בחר **קול > משתמש**.
- שלב 2 במקטע 'שירותים משלימים', קבע את הפרמטר **השאר מיקוד על שיחה פעילה למצב כן**. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה:
- ```
<Keep_Focus_On_Active_Call ua="na">Yes</Keep_Focus_On_Active_Call>
```
- ערכים מותרים: כן/לא
- ברירת מחדל: לא
- שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## אפשר תווית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד)

אתה יכול להפעיל את תכונת תווית השיחה המוטבעת כדי למזער באופן אוטומטי את חלון השיחה הפעילה ולהציג את פרטי הפעלת השיחה, כגון המתקשר או שם הנמען, מספר, משך השיחה, מצב השיחה וכל סמל מיוחד כמו שיחה מאובטחת, הקלטת שיחות וכו'. בתווית השורה עצמה. זה מאפשר לך לצפות בסטטוס של קווים שונים אחרים, תכונות BLF/SD, יחד עם מידע השיחה הנוכחי.

## לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

**שלב 1** בחר `User < Voice`.

**שלב 2** בחר `כן` עבור הפרמטר **מקש כיווץ אוטומטי לקו**.

כדי להשבית את התכונה, בחר `לא`.

ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Auto_Collapse_Into_Line_Key ua="rw">Yes</Auto_Collapse_Into_Line_Key>
```

ברירת מחדל: `לא`

אם התכונה **מקש כיווץ אוטומטי לקו** מופעלת, מסך פרטי השיחה ייסגר לאחר מענה לשיחה.

**שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## דוח על מלאי אוזניות

באפשרותך להגדיר טלפון כדי לדווח על המידע ההיקפי המחובר או מנותק לשרת. הציוד ההיקפי שנתמך על ידי טלפון Cisco IP טלפוני Multiplatform הם מודול הרחבת מקש (KEM) ואוזניות Cisco. אוזניות Cisco הנתמכות הן אוזניות Cisco מדגם 500 ואוזניות Cisco מדגם 700.

## לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

**שלב 1** בחר `קול < SIP`.

**שלב 2** במקטע היקפי, הגדר את הפרמטר **הפעל מלאי היקפי למצב כן**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Peripheral_Inventory_Enable ua="na">No</Peripheral_Inventory_Enable>
```

כאשר הפרמטר מוגדר במצב `כן`, כותרות המלאי ההיקפיות כלולות בהודעת הרשם SIP. כאשר הוא מוגדר במצב `לא`, הכותרות אינן נכללות בהודעת SIP. ערך ברירת המחדל של הפרמטר הוא `לא`.

כאשר ציוד היקפי אחד מחובר או מנותק לטלפון, ה-Register המתוזמן הבא מספק את המידע ההיקפי בכותרת המדע ההיקפי. כל הרישומים הבאים אינם נושאים מידע היקפי. כותרת הנתונים ההיקפית כלולה עבור כל רכיב היקפי, לדוגמה, אם קיימות שתי אוזניות, הכותרת תופיע פעמיים.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## שדרג אוזניות באמצעות קובץ תצורה (אוזניות Cisco 320 בלבד)

אתה יכול להוסיף את גרסת הקושחה לאוזניות באמצעות קובץ התצורה של הטלפון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחרקול < הקצאה.

שלב 2 תחת הסעיף קושחה של אוזניות Cisco, הזן את שם קובץ התצורה בפרמטר כלל שדרוג האוזניות של Cisco.

```
upgrade protocol://<upgrade server ip>:
address[:<port>]/<path>/<file name>.xml
```

HTTP, HTTPS ו-TFTP נתמכים.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.





# 12 פרק

## הגדרת תצורת תכונות שיחה

ממשק המשתמש של האינטרנט וקבצי התצורה של xml בטלפון מאפשרים לך להתאים אישית תכונות שיחות של הטלפון שלך, כגון העברת שיחה, חניית שיחה, שיחות ועידה וחיגוי מהיר.

- הפעל העברת שיחות, בדף 322
- העברת שיחה, בדף 323
- הפעלת סנכרון קוד הפעלת תכונה עבור מצב העבר כל השיחות, בדף 328
- Webex One Button להצטרף בטלפון, בדף 330
- שליטה ב-8800 Webex OBTJ Meetings (בלבד), בדף 331
- הגדר רשימת מפתחות פגישות מחוברות (8800 בלבד), בדף 332
- הפעל ועידה, בדף 332
- ניהול רשימת משתתפים לשיחת ועידה מיידית, בדף 333
- הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP REC, בדף 333
- הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP INFO, בדף 335
- הגדרת תצורת חיווי שיחה שלא נענתה, בדף 337
- הפעל מצב נא לא להפריע (DND), בדף 337
- הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון לשרת, בדף 338
- הפעלת אנשי קשר Webex בטלפון, בדף 339
- קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו, בדף 340
- הוסף מקש תוכנה עבור אנשי קשר של Webex, בדף 341
- אפשר יומני שיחות של Webex בטלפון, בדף 342
- הגדרת תצורת קודי כוכב עבור מצב נא לא להפריע (DND), בדף 342
- הגדרת טלפון סוכן מוקד טלפוני, בדף 343
- הגדרת טלפון לנוכחות, בדף 347
- הגדרת מספר Call Appearance Per Line, בדף 352
- הפעל בדיקה אחורה של שם, בדף 353
- שיחות חירום, בדף 354
- תצורת PLK, בדף 358
- תצורת מקשים מהירים הניתנים לתכנות, בדף 362
- אפשר תווית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד), בדף 377
- הוסף חניית שיחות במקש קו ספציפי, בדף 378

## הפעל העברת שיחות

ניתן להפעיל שירותים נלווים של העברת שיחות והעברת שיחה עיוורת עבור המשתמש. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים להפעלת העברת שיחות](#), בדף 322.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 1 שלב בחר קול < טלפון.
- 2 שלב תחת שירותים משלימים, קבע את התצורה של הפרמטרים כפי שמופיע בטבלה [פרמטרים להפעלת העברת שיחות](#), בדף 322.
- 3 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים להפעלת העברת שיחות

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים של הפעלת העברת שיחה בקטע שירותים משלימים תחת כרטיסיית טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 54. פרמטרים להפעלת העברת שיחות

| פרמטר              | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attn Transfer Serv | <p>שירות העברת שיחות שטופלו. המשתמש עונה לשיחה לפני העברתה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Attn_Transfer_Serv ua="na"&gt;כן&lt;/Attn_Transfer_Serv&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל את שירות ההעברה. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | פרמטר                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <p>שירות העברת שיחות עיוורת המשתמש מעביר את השיחה מבלי לשוחח עם המתקשר.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Blind_Transfer_Serv/&gt;כן&lt;"Blind_Transfer_Serv ua="na&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל את שירות ההעברה. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | <p>שירות העברה עיוורת</p> |

## העברת שיחה

כדי לאפשר העברת שיחות, אתה יכול להפעיל את התכונה בשני מקומות: בכרטיסייה קול ובכרטיסייה משתמש בדף האינטרנט של הטלפון.

### אפשר העברת שיחות בלשונית קול

בצע משימה זו אם ברצונך לאפשר העברת שיחה עבור משתמש.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה **פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית קול**, בדף 324.

#### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

#### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **קול < טלפון**.
  - שלב 2** תחת **שירותים משלימים**, קבע את התצורה של הפרמטרים כמתואר **פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית קול**, בדף 324 בטבלה.
  - שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- 

#### נושאים נוספים

- סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון, בדף 259
- הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258
- אפשר סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI, בדף 260

## פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית קול

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים של הפעלת העברת שיחה בכרטיסיית קול בקטע שירותים משלימים תחת כרטיסיית טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 55. פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית קול

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | פרמטר            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p>העברת כל השיחות<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Cfwd_All_Serv ua="na"&gt;כן&lt;/Cfwd_All_Serv&gt;</code></li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להעביר את כל השיחות. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                | Cfwd All Serv    |
| <p>העברת שיחות רק כאשר הקו תפוס.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Cfwd_Busy_Serv ua="na"&gt;כן&lt;/Cfwd_Busy_Serv&gt;</code></li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> להעברת שיחות כאשר הקו תפוס. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                             | Cfwd Busy Serv   |
| <p>מעביר שיחות רק כאשר אין מענה בקו.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Cfwd_No_Ans_Serv ua="na"&gt;כן&lt;/Cfwd_No_Ans_Serv&gt;</code></li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להעביר שיחות אם השיחה בקו לא נענתה. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p> | Ans Serv לא Cfwd |



## אפשר העברת שיחות בלשונית משתמש

בצע את המשימה הבאה כדי לשנות את הגדרות העברת שיחות מדף האינטרנט של הטלפון. ההגדרות של העברת שיחות מסונכרנות בין הטלפון לשרת כאשר אחד מהמצבים הבאים מופעל:

- סנכרון מקש תכונות (FKS)
- סנכרון ממשק שירותים מורחב של XSI (BroadSoft)

כדי להבטיח שההגדרות של העברת שיחות בטלפון המקומי ייכנסו לתוקף, תחילה עליך להשבית את FKS ו-XSI. ראה הפעלת סנכרון מקש תכונה, בדף 258 וכן אפשר סנכרון סטטוס העברת שיחות באמצעות שירות XSI, בדף 260. העדיפות של כניסה לתוקף עבור הגדרת העברת שיחות במצבים הנתמכים היא: XSI > FKS < מקומי.

### לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133. ודא שהגדרת העברת השיחה מופעלת בכרטיסיה קול. ראה אפשר העברת שיחות בלשונית קול, בדף 323.

### נוהל

- 
- |                                                                                                 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| בחר <code>User &lt; Voice</code> .                                                              | <b>שלב 1</b> |
| בקטע העברת שיחה, קבע את הפרמטרים כמתואר בטבלה פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש, בדף 325. | <b>שלב 2</b> |
| לחץ על שלח את כל השינויים.                                                                      | <b>שלב 3</b> |
- 

## פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בקול < משתמש > העברת שיחה בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

למעט הפרמטר "פורוורד בחירה", פרמטרים אחרים בטבלה הבאה ייכנסו לתוקף רק כאשר FKS ו-XSI מנוטרלים.

טבלה 56. פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש

| פרמטר         | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd All      | <p>העברת כל השיחות ההגדרה של פרמטר זה מקבלת קדימות על-פני Cfwd תפוס ו-Cfwd ללא מענה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Cfwd_All ua="rw"&gt;לא&lt;/Cfwd_All&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להעביר את כל השיחות. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                              |
| Cfwd All Dest | <p>מציין את היעד אליו מועברים כל השיחות. היעד יכול להיות קלט אלפאנומרי, מספר טלפון או URI SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Cfwd_All_Dest ua="rw"&gt;מספר יעד&lt;/Cfwd_All_Dest&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את מספר היעד בשדה.</li> </ul> <p>בעת בחירה ב- <b>כן</b> עבור העברת כל השיחות (Cfwd All), הקפד להגדיר את הפרמטר.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| Cfwd תפוס     | <p>העברת שיחות רק כאשר הקו תפוס.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Cfwd_Busy ua="rw"&gt;לא&lt;/Cfwd_Busy&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> להעברת שיחות כאשר הקו תפוס. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: כן ולא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                             |

| פרמטר            | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cfwd Busy Dest   | <p>מציין את היעד אליו מועברים שיחות אם הקו תפוס. היעד יכול להיות קלט אלפאנומרי, מספר טלפון או URI SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Cfwd_Busy_Dest ua="rw" מספר יעד=&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את מספר היעד בשדה.</li> </ul> <p>בעת בחירה ב- <b>כן</b> עבור העברת שיחות כאשר הקו תפוס (Cfwd Busy), הקפד להגדיר את הפרמטר.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                 |
| Cfwd לא Answer   | <p>העברת השיחה הנכנסת רק אם השיחה לא נענתה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Cfwd_No_Answer ua="rw" לא=&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להעביר את השיחה הנכנסת אם השיחה לא נענית. בחר <b>לא</b> כדי להשבית מצב זה.</li> </ul> <p>אפשרויות: <b>כן</b> ולא</p> <p>ברירת מחדל: <b>לא</b></p>                                                                                          |
| Cfwd לא Ans Dest | <p>מציין את מספר הטלפון של היעד שאליו השיחה הנכנסת מועברת אם השיחה לא נענית. היעד יכול להיות קלט אלפאנומרי, מספר טלפון או URI SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Cfwd_No_Answer_Dest ua="rw" מספר יעד=&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את מספר היעד בשדה.</li> </ul> <p>בעת בחירה ב- <b>כן</b> עבור העברת שיחה ללא מענה (Cfwd לא Answer), הקפד להגדיר את הפרמטר.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | פרמטר                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <p>הגדרת זמן ההשהיה לתגובה (בשניות) בתרחיש ללא מענה.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre data-bbox="105 472 803 504">&lt;Cfwd_No_Answer_Delay ua="rw"&gt;20&lt;/Cfwd_No_Answer_Delay&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את זמן ההשהיה בשדה.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 20</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Cfwd לא Ans Delay</p> |
| <p>שולט בטווח של שירותי השיחה הועברו שהמשתמש יכול להגדיר על-ידי בחירה ייעודי. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>כל ה-Cfwd</b>: מאפשר למשתמש להגדיר את כל שירותי השיחה קדימה, כולל שיחה קדימה הכל, להתקשר קדימה עסוק, ולהתקשר קדימה לא לענות על ידי לחיצה על <b>בחירה הקדמי</b>.</li> <li>בהגדרה זו, שם הבחירה <b>מועבר</b> להפעלה ו- <b>Clr fwd</b> לביטול ההפעלה.</li> <li>• <b>רק ה-Cfwd</b>: מאפשר למשתמש להגדיר ישירות את השיחה להעביר את כל השירות על ידי לחיצה על בחירה <b>להעביר הכל</b>.</li> <li>המשתמש עדיין יכול להגדיר את כל השיחות העברת שיחות מתוך &lt; <b>העדפות משתמש העדפות</b> &lt; <b>שיחה להתקשר</b> &lt; <b>להעברת</b> &lt; <b>הגדרות שיחה</b> להעביר את המסך.</li> <li>בהגדרה זו, שם הבחירה <b>מועבר</b> להפעלה ו- <b>Clr fwd</b> הכל לביטול ההפעלה.</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre data-bbox="381 1302 803 1354">&lt;Forward_Softkey ua="na"&gt;     &lt;Forward_Softkey/&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר את הערך הקובע את היקף שירותי השיחה המועברים עבור המשתמשים.</li> </ul> <p><b>הערה</b> הפרמטר מקבל את האפקט למרות ש-FKS, XSI או FAC מופעלים.</p> <p>כברירת מחדל: כל Cfwd</p> | <p>הבחירה קדימה</p>      |

## הפעלת סנכרון קוד הפעלת תכונה עבור מצב העבר כל השיחות

אתה יכול לסנכרן את תכונת העברת כל השיחות לשרת עם קוד הפעלת תכונה (FAC). כאשר אתה מפעיל תכונה זו, ה-FAC שולח את קוד הכוכב ומספר היעד עם INVITE לשרת.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחר קול < n (Ext).
- שלב 2** בשדה **סנכרון קוד הפעלת תכונה**, בחר **כן** כדי לאפשר את התכונה.
 

לאחר שתפעיל תכונה זו, המשתמש שלך יכול ללחוץ על **עברה** או **העברה הכל** מקש בחירה בטלפון והזן את מספר איש הקשר של היעד. כאשר המשתמש לוחץ על מקש בחירה **שיחה** מושמעת הודעה קולית כדי לאשר את מצב הגדרת העברת השיחה. לאחר קביעת תצורה מוצלחת, סמל העברת שיחות ✕ מוצג בחלק העליון של מסך הטלפון.

השם בחירה שונה בהתבסס על הערך של הפרמטר Forward בחירה, ראה [פרמטרים להפעלת העברת שיחה בלשונית משתמש](#), בדף 325.

בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Feature_Activation_Code_Sync_n/>כן<"Feature_Activation_Code_Sync_n_ ua="na>
```

כאשר, n הוא מספר השלוחה.

ערך ברירת המחדל: לא

ערכים מותרים: כן או לא
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הגדר קוד הפעלת תכונה עבור שירות הפניית כל שיחות

ניתן להגדיר קוד הפעלה (קוד כוכב) שניתן להשתמש בו כדי להפעיל או לבטל את שירות הפניית כל שיחות.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחר קול < אזורי.
  - שלב 2** בקטע קודי הפעלת שירות אנכי, ודא שהשדה **Cfwd All Act** מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא \* 72.
  - שלב 3** בקטע קודי הפעלת שירות אנכי, ודא שהשדה **Cfwd All Deact** מוגדר לערך שהוגדר על-ידי השרת. ערך ברירת המחדל הוא \* 73.
- בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<Cfwd_All_Act_Code ua="na">*72</Cfwd_All_Act_Code>
```
- בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
- ```
<Cfwd_All_Deact_Code ua="na">*73</Cfwd_All_Deact_Code>
```

#### שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

למשתמש יש אפשרות לחייג \*72 בשילוב עם מספר היעד וללחוץ על מקש מהיר שיחה כדי להפעיל את שירות העברת כל השיחות.

המשתמש שלך יכול לחייג \*73 וללחוץ על מקש הבחירה שיחה כדי לבטל את שירות העברת כל השיחות.

## Webex One Button להצטרף בטלפון

Webex One to Join (OBJT) מאפשר למשתמש להצטרף לפגישת Webex מהטלפון. כדי להפעיל תכונה זו, הטלפון צריך להיכנס לענן Webex. אתה יכול להפעיל תכונה זו מקובץ התצורה של הטלפון. עליך גם להפעיל את הטלפון עם שירות פגישות. אתה יכול להוסיף את מקש הבחירה **Meetings** במסך הבית של הטלפון מממשק האינטרנט של הטלפון. לקבלת מידע נוסף על אופן הוספת מקש הבחירה **Meetings** ראה [ההוסף מקש בחירה לפגישות בטלפון, בדף 330](#).

OBJT מאפשר לטלפון את הפונקציות הבאות.

- הטלפון מציג חלון התראה על פגישה כתזכורת חמש דקות לפני פגישה מתוכננת. הטלפון מציג מספר מקשי בחירה, **Meetings**, **Join**, **Snooze**, **Ignore** בחלון ההתראה הזה כדי לעזור למשתמש להחליט להצטרף לפגישה או להתעלם ממנה. אם יש מספר פגישות בו-זמנית, חלון הודעות חדש יצוץ וחלון הודעות הקודם ייעלם.
- המשתמש לוחץ על מקש הבחירה **Meetings** כדי לבדוק את רשימת הפגישות בטלפון המתוזמנות ל-24 השעות הבאות. אם הפגישה בעיצומה, הטלפון מציג את משך הפגישה מאז שעת ההתחלה. עבור פגישות קרובות, הטלפון מציג את שעת ההתחלה ושעת הסיום של הפגישה.
- המשתמש יכול ללחוץ על הלחצן **Join** כדי להצטרף לפגישת Webex. אם המשתמש ילחץ על מקש **Snooze** חלון ההתראות של פגישה זו ייעלם באופן זמני ויצוץ שוב לאחר 5 דקות. המשתמש יכול גם ללחוץ על מקש הבחירה **Ignore** כדי להתעלם מהתראה על הפגישה. כאשר משתמש לוחץ על מקש הבחירה **Ignore** הוא מתעלם רק מהפגישה הנוכחית ואינו מתעלם מכל הפגישות ברשימה.
- אם לפגישה אין SIP URI, לַהַצְרָת, מקש הבחירה אינו זמין בחלון ההתראות וברשימת הפגישות.
- לפגישות וידאו, המשתמש יכול ללחוץ על מקש **Self-view on** או **Self-view off** בטלפון כדי להציג או להסתיר את התצוגה העצמית.



הערה במהדורת קושחה 11.3(7), המשתמש יכול להצטרף לפגישה רק עם OBJT. SIP URL עם חשבון משתמש נתמך אך חשבון סביבת עבודה אינו נתמך.

## ההוסף מקש בחירה לפגישות בטלפון

תוכל להוסיף מקש בחירה **Meetings** במסך הבית של הטלפון ובדוק פרטים של פגישות מתוכננות.

### לפני שתתחילו

- הטלפון המשולב של Cisco Webex ענן בהצלחה.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

## נוהל

|       |                                                                                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון.                                                                                                     |
| שלב 2 | בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות, הגדר את הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן.                                          |
| שלב 3 | בתוך הרשימת מפתחות סרק, רשימת מפתחות שיחות שלא נענו שדה, הזן פגישות ברשימת המפתחות. ערוך את השדה כמתואר בדוגמה הבאה: |
|       | <code>meetings ;redial 1;newcall 2;dnd;psk1</code>                                                                   |
|       | Meetings מקש בחירה מתווסף למסך הטלפון. כאשר לשדה Idle Key List אין מילת מפתח בשדה meetings, מקש הבחירה אינו מופיע.   |
| שלב 4 | לחץ על שלח את כל השינויים.                                                                                           |

## שליטה ב-8800 Webex OBJ Meetings (בלבד)

- אתה יכול להפעיל טלפון עם היכולת להציג מספר הודעות פגישות OBJ ב- פגישות רשימה ולשלוט בפגישות אלו. כאשר שירות הפגישות מופעל הטלפון מציג את ההתנהגות הבאה:
- פגישות רשימה מציגה את כל הפגישות שתוזמנו ליום מסוים. לדוגמה, אם היום הוא ה-3 בינואר, הרשימה תציג את כל הפגישות שתוכננו ל-3 בינואר, היא לא תציג את הפגישות למחרת.
  - דו"ב, ר"ה ו BargeInt מקשי בחירה אינם גלויים.
  - פגישות תגר PIN אינן נתמכות.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.
- הטלפון המשולב ל Cisco Webex ענן בהצלחה.
- בטלפון מופעל שירות פגישות.

## נוהל

|       |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון.                                                                                                                                                                                                                                   |
| שלב 2 | בתוך ה Webex סעיף, להגדיר הפעלת לוח שנה ל כן או לא.                                                                                                                                                                                                |
|       | באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:                                                                                                                                             |
|       | <code>&lt;Webex_Calendar_Enable ua="na"&gt;No&lt;/Webex_Calendar_Enable&gt;</code>                                                                                                                                                                 |
|       | כאשר אתה קובע הפעלת לוח שנה ל כן, הטלפון תומך בפגישות Webex OBJ Meetings עם הצגת הודעות פגישות מרובות ברשימת הפגישות. ג, מ, פ, ג, יש, ה מקש בחירה מופיע. למידע נוסף על הוספת ה פ, ג, יש, ה מקש בחירה, ראה ההוסף מקש בחירה לפגישות בטלפון, בדף 330. |

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדר רשימת מפתחות פגישות מחוברות (8800 בלבד)

בפגישה מחוברת, המשתמש יכול להשתמש במקשי התכונה עזוב, תצוגה עצמית כבוי/מופעל, dnd, psk (רק DTMF). אתה יכול גם לשלוט בפריסת הווידאו במהלך פגישה באמצעות מקש הבחירה פריסה בטלפון.

### לפני שתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- הטלפון המשולב Cisco Webex ענן בהצלחה.
- בטלפון מופעל שירות פגישות. לקבלת מידע נוסף, ראה [ההוסף מקש בחירה לפגישות בטלפון](#), בדף 330.

### נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות, הגדר את הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן.

שלב 3 בתוך ה רשימת מפתחות פגישות מחוברות שדה, ערוך את השדה כמתואר בדוגמה הבאה:

```
leave|2;selfviewoff|3;dnd;psk1
```

עבור psk, רק DTMF נתמך.

כדי לשלוט בפריסת הווידאו, הוסף את מקש הבחירה פריסה בטלפון על ידי הוספת מילת המפתח של הפריסה בשדה רשימת מפתחות פגישות מחוברות. אתה יכול להוסיף את מילת המפתח בפורמט הזה:

```
leave|2;layout;selfviewoff|3;dnd;psk1
```

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

## הפעל ועידה

ניתן לאשר למשתמש לדבר עם מספר אנשים בשיחה אחת. בעת הפעלת תכונה iz, המשתמש מחייג למספר אנשים ומוסיף אותם לשיחה.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

### לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.



**שלב 2** תחת שירותים משלימים, בחר כן עבור פרמטר שירות ועידה.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית  
:IT

```
<Conference_Serv ua="na">Yes</Conference_Serv>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: כן

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## ניהול רשימת משתתפים לשיחת ועידה מיידית

במהלך ועידה אד הוק, תוכל להציג את רשימת המשתתפים, להוסיף אחרים לוועידה. אתה יכול גם להסיר משתתף אם אתה המארח של הפגישה הזו.

**לפני שתתחילו**

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- בתוך הגדרות תכונת שיחה s\_o, ע.י, כתובת URL של גשר ועידה יש כתובת URL חוקית ולא יכולה להיות ריקה.

**נוהל**

**שלב 1** בחר קול < n (Ext) כאשר n הוא מספר שלוחה.

**שלב 2** בתוך הגדרות תכונת שיחה סעיף, בחר כן מה Callinfo הירשם רשימה.

כאשר אתה בוחר כן, הקו ירשם לאירוע מידע שיחה, ויקבל התראה מהשרת על שינויים במצב השיחה. זה יגרום למשתתף להיות מודע אם השיחה הנוכחית היא בוועידה אד הוק. כמו כן, זה מאפשר להציג את רשימת המשתתפים. אם תבחר לא, עבור קווים משותפים, גם המארח וגם המשתתפים יכולים להציג את רשימת המשתתפים. אבל עבור קווים פרטיים, רק המארח יכול להציג את רשימת המשתתפים.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית  
:IT

```
<_CallInfo_Subscribe_1_ ua="na">Yes</CallInfo_Subscribe_1>
```

ברירת מחדל: לא

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP REC

באפשרותך לאפשר הקלטת שיחה בטלפון כך שהמשתמש יוכל להקליט שיחה פעילה. מצב ההקלטה שהוגדר בשרת שולט בתצוגת המקשים המהירים עבור כל טלפון.

טבלה 57. מצב הקלטה ומקשים מהירים להקלטה

| מצב הקלטה בשרת                              | מקשים מהירים להקלטה הזמינים בטלפון                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תמיד                                        | לא זמינים מקשים מהירים.<br>למשתמש שלך אין אפשרות לשלוט בהקלטה מהטלפון. ההקלטה מתחילה באופן אוטומטי כאשר שיחה מחוברת.                                                                 |
| לעולם לא                                    | השהה-הקלטה<br>ResumeRec<br>כאשר שיחה מחוברת, ההקלטה מתחילה באופן אוטומטי והמשתמש יכול לשלוט בהקלטה.                                                                                  |
| לפי דרישה                                   | הקלט<br>השהה-הקלטה<br>ResumeRec<br>כאשר שיחה מחוברת, ההקלטה מתחילה באופן אוטומטי אך ההקלטה אינה נשמרת עד שהמשתמש מקיש על מקש מהיר הקלט. המשתמש שלך יראה הודעה כאשר מצב ההקלטה משתנה. |
| לפי דרישה כאשר המשתמש יוזם את התחלת ההקלטה. | הקלט<br>השהה-הקלטה<br>עצור-הקלטה<br>ResumeRec<br>ההקלטה מתחילה רק כאשר המשתמש לוחץ על מקש מהיר הקלט. המשתמש שלך יראה הודעה כאשר מצב ההקלטה משתנה.                                    |


במהלך הקלטה, המשתמש שלך רואה סמלים שונים התלויים במצב ההקלטה. הסמלים מוצגים במסך שיחות ובנוסף גם במקש הקו עבורו מתבצעת ההקלטה.

טבלה 58. סמלי הקלטה

| סמל                      | משמעות        |
|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | מתבצעת הקלטה. |
| <input type="checkbox"/> | הקלטה הושהתה  |

טבלה 59. סמלי הקלטה

| סמל                      | משמעות              |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | מתבצעת הקלטה        |
| <input type="checkbox"/> | מתבצעת הקלטה (8811) |
| <input type="checkbox"/> | הקלטה הושהתה        |

| משמעות              | סמל                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| הקלטה הושהתה (8811) |  |

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר קול < טלפון.
  - שלב 2** בקטע **שירותים משלימים**, לחץ על **כן** או לחץ על **לא** כדי להפעיל או להשבית את הפרמטר **שירות הקלטת שיחה**. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
 

```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```

אפשרויות: **כן** ולא  
ברירת מחדל: **לא**
  - שלב 3** בקטע **מקשים מהירים ניתנים לתכנות**, כדי להפעיל מקשים מהירים, הוסף מחרוזת בתבנית זו בשדות **רשימת מקשים מחוברים ורשימת מקשי ועידה**.
 

```
crdstart; crdstop; crdpause; crdresume
```
  - שלב 4** לחץ על הלשונית **Ext** שדורשת הקלטת שיחה.
  - שלב 5** בקטע **הגדרות SIP**, בפרוטוקול **הקלטת שיחה**, בחר **SIPREC** כפרוטוקול הקלטת שיחה. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
 

```
<_Call_Recording_Protocol_3_ ua="na">SIPREC</Call_Recording_Protocol_3_>
```

אפשרויות: **SIPREC** ו-**SIPINFO**  
ברירת מחדל: **SIPREC**
  - שלב 6** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- 

## הפעל הקלטת שיחה מרחוק עם SIP INFO

באפשרותך לאפשר הקלטת שיחה בטלפון כך שהמשתמש יוכל להקליט שיחה פעילה. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). במהלך הקלטה, המשתמש שלך רואה סמלים שונים התלויים במצב ההקלטה. הסמלים מוצגים במסך שיחות ובנוסף גם במקש הקו עבורו מתבצעת ההקלטה. המשתמש שלך לוחץ על המקשים המהירים הבאים כדי לשלוט בהקלטת הטלפון:


### • הקלט

**• עזור-הקלטה**



ההקלטה מתחילה רק כאשר המשתמש לוחץ על מקש מהיר **הקלט**. המשתמש יראה הודעה בעת הקלטת שינויים במצב וסמל ההקלטה יוצג במסך השיחה.

ברגע שהקלטה מתחילה בטלפון, המקש המהיר **StopRec** יוכל לעבוד. ההקלטה נפסקת כאשר המשתמש מקיש על המקש המהיר **StopRec**. המשתמש רואה הודעה כאשר מצב ההקלטה משתנה.

טבלה 60. סמלי הקלטה

| משמעות        | סמל                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| מתבצעת הקלטה. |  |

טבלה 61. סמלי הקלטה

| משמעות              | סמל                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| מתבצעת הקלטה        |  |
| מתבצעת הקלטה (8811) |  |

**לפני שתתחילו**

- עליך להגדיר הקלטת שיחה על השיחה במערכת בקרת השיחות.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

**נוהל**

- שלב 1** בחר **קול < טלפון**.
- שלב 2** בקטע **שירותים משלימים**, לחץ על **כן** או לחץ על **לא** כדי להפעיל או להשבית הקלטת שיחה בפרמטר **שירותי הקלטת שיחה**.  
באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<Call_Recording_Serv ua="na">Yes</Call_Recording_Serv>
```
- אפשרויות: **כן** ולא
ברירת מחדל: **לא**
- שלב 3** בקטע **מקשים מהירים ניתנים לתכנות**, כדי להפעיל מקשים מהירים, הוסף מחרוזת בתבנית זו בשדות **רשימת מקשים מחוברים ורשימת מקשי ועידה**.
- ```
crdstart; crdstop; crdpause; crdresume
```
- שלב 4** לחץ על הלשונית **Ext(n)** שדורשת הקלטת שיחה.
- שלב 5** בקטע **הגדרות SIP**, עבור **הפרמטר פרוטוקול הקלטת שיחה**, בחר **SIPINFO** כפרוטוקול הקלטת השיחה.  
באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_Call_Recording_Protocol_1_ ua="na">SIPINFO</Call_Recording_Protocol_1>
```

אפשרויות: SIPINFO ו-SIPREC

ברירת מחדל: SIPREC

**שלב 6** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תצורת חיווי שיחה שלא נענתה

ניתן להגדיר התראת שיחה שלא נענתה בנורית חיווי הLED של שפופרת הטלפון.  
ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר **User < Voice**.

המשתמש יכול לבחור **כניסת משתמש < קול > משתמש**.

**שלב 2** בקטע **שירותים משלימים**, עבור פרמטר **התראת לד שפופרת**, בחר **תא קולי, שיחה שלא נענתה**.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית  
:IT

```
<Handset_LED_Alert ua="rw">Voicemail, Missed Call</Handset_LED_Alert>
```

אפשרויות: תא קולי ושיחה שלא נענתה

ברירת מחדל: תא קולי

**שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הפעל מצב נא לא להפריע (DND)

באפשרותך לאפשר לאנשים להפעיל או לבטל את התכונה נא לא להפריע. המתקשר מקבל הודעה שהאדם אינו זמין.  
אדם יכול ללחוץ על מקש מהיר **התעלם** בטלפון כדי להפנות שיחה נכנסת ליעד אחר.

אם התכונה מופעלת עבור הטלפון, משתמשים יכולים להפעיל או לבטל את התכונה באמצעות מקש מהיר DND.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

|                                                                                                                                                                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| בחר <code>User &lt; Voice</code> .                                                                                                                                                                        | <b>שלב 1</b> |
| באזור <b>שירותים משלימים</b> , עבור הפרמטר <b>הגדרות נא לא להפריע</b> , בחר באפשרות <b>כן</b> .<br>באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו: | <b>שלב 2</b> |
| <pre>&lt;DND_Setting ua="rw"&gt;Yes&lt;/DND_Setting&gt;</pre>                                                                                                                                             |              |
| אפשרויות: <b>כן</b> ולא                                                                                                                                                                                   |              |
| ברירת מחדל: <b>לא</b>                                                                                                                                                                                     |              |
| לחץ על <b>שלח את כל השינויים</b> .                                                                                                                                                                        | <b>שלב 3</b> |

כאשר אתה בוחר קו (טלפון מרובה קווים), כרזת נא לא להפריע מוצגת בחלק העליון של מסך הטלפון.

### איך להמשיך

שנה הגדרה אחרת כדי להבטיח שטלפונים מרובי קווים יציגו כראוי את המצב נא לא להפריע (כעת, צבע ירוק קבוע) עבור כל קו שנבחר או לא נבחר. ראה [סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון](#), בדף 259.  
משתמשים יכולים להפעיל או לבטל את התכונה DND עבור כל קו טלפון אם אתה מגדיר קודי כוכביות עבור DND. ראה [הגדרת תצורת קודי כוכב עבור מצב נא לא להפריע \(DND\)](#), בדף 342.

### נושאים נוספים

- [סנכרון סטטוס העברת שיחות ונתון](#), בדף 259
- [הפעלת סנכרון מקש תכונה](#), בדף 258
- [הפעלת סנכרון סטטוס נא לא להפריע \(DND\) דרך שירות XSI](#), בדף 261



# הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון לשרת

הפעל סנכרון הגדרות בין הטלפון והשרת.

יש להפעיל הגדרה זו עבור התכונות וסוגי המשתמשים הבאים:

- העבר את כל השיחות
- DND
- מנהלים ועוזרים (טלפון Cisco IP מדגם 6871 בלבד)

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (cfg.xml) XML.

אם מקש קו מוגדר עם סנכרון מקשי תכונה והוא מופעל גם עם תכונת DND או העברת שיחות, סמל ה-DND המתאים  או העברת השיחה  סמל מוצג ליד תווית מקש הקו. אם קיים במקש הקו שיחה שלא נענתה, הודעה קולית, או התראה דחופה עבור תא קולי, סמל DND או סמל העברת שיחות מוצג בנוסף עם התראת ההודעה.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** בחר קול < Ext [ת] (כאשר [ת] הוא מספר השלוחה).
- שלב 2** בקטע הגדרות תכונת שיחה, הגדר את פרמטר סנכרון מקש תכונה למצבכן.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
Call Feature Settings --> --!>
<_<Feature_Key_Sync_1_ ua="na">Yes</Feature_Key_Sync_1
```
- אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

הפעלת אנשי קשר Webex בטלפון

כאשר אתה מפעיל טלפון כדי ל-Webex ענן בהצלחה, באפשרותך לאפשר לטלפון לתמוך באנשי קשר Webex. בעת הפעלת תכונה זו בטלפון, המשתמש יכול לראות את ספריית Webex מתחת לרשימת הספריות של הטלפון.

כאשר אתה מגדיר **Max Display Records** ↑ ערך פרמטר של יותר מ-100, תוצאת השאילתה מציגה רק מאה אנשי קשר עבור חיפוש בספריית Webex וב-All directory. כאשר תוצאת החיפוש מספרת יותר מערך רשומת התצוגה המותרת, המשתמש יראה הודעה: נמצאו יותר מדי התאמות. צמצם את החיפוש שלך. למידע נוסף על הפרמטר **Max Display Records** ↓, ראה **פרמטרי שירותי ספרייה, בדף 407**.

לפני שתתחילו

- הטלפון המשולב ל-Cisco Webex ענן בהצלחה. למידע נוסף על הצטרפות טלפונית ל-Webex Cloud, ראה [Webex](#) [for Cisco BroadWorks Solution Guide](#).
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

- שלב 1** בחר קול < טלפון.
- שלב 2** במקטע Webex, קבע שהספרייה מאפשרת כן.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<Webex_Directory_Enable ua="na">Yes</Webex_Directory_Enable>
```
- ערך ברירת המחדל: לא
- שלב 3** בשדה שם ספרייה, הזן שם עבור ספריית Webex.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Webex_Directory_Name ua="na">wkdir</Webex_Directory_Name>
```

ערך ברירת מחדל: ריק

השם שתזין (לדוגמה, **wkdir**), יוצג כשם הספרייה Webex בטלפון תחת רשימת הספריות. באפשרותך לשנות שם זה מדף האינטרנט של ניהול הטלפון או ממחרזת הקבצים XML התצורה. בעת הצורך, המשתמש יכול גם לשנות שם זה מהטלפון. כאשר השדה 'שם ספרייה' ריק, כברירת מחדל, שם הספרייה Webex בטלפון מופיע כ-**Webex ספרייה**. כאשר הטלפון אינו מוכלל ל Cisco Webex ענן בהצלחה, הספרייה 'Webex' אינה מופיעה מתחת לרשימת הספריות.

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

## קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו

ניתן להגדיר אנשי קשר Webex במפתח קו. מפתח קו זה הופך לקיצור דרך לספרייה Webex.

### לפני שתתחילו

- הטלפון המשולב ל Cisco Webex ענן בהצלחה.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- האפשרות 'הפעל ספרייה' בדף האינטרנט 'ניהול טלפון' מוגדרת ככן.

### נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בחר מקש קו.

שלב 3 (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Extension** ל- **Disabled** כדי להשבית את השלוחה.

הערה אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את התוסף כדי להגדיר את אנשי הקשר של Webex במקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה, בדף 359](#).

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר n הוא מספר השלוחה.

שלב 4 בפרמטר **Extended Function** הזן מחרוזת בפורמט זה:

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

כאשר fnc = קיצור דרך משמעותו פונקציה = קיצור דרך, כתובת url היא התפריט כדי לפתוח את מפתח הקו, ו-nme הוא השם עבור ספריית Webex.

במחרוזת, nme > ריקה או שלא כללת nme במחרוזת, כברירת מחדל, מקש הקו מציג את שם הספרייה כ**ספרייה Webex**. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</Extended_Function _n_Extended_Function>
```



כאשר זהו מספר השלוחה.

מפתח הקו מוגדר באמצעות התכונה. לדוגמה, אם תקצה את התכונה במפתח קו מספר תשע, המשתמש יראה `cloudplk` מופיע בשורה מספר תשע כקיצור דרך לספריית Webex. על-ידי לחיצה על מפתח הקו שתצורתו נקבעה, למשתמש יש אפשרות לגשת למסך `Search Webex directory` ולחפש באנשי הקשר Webex.

אם האפשרות הפעל ספריה בעמוד האינטרנט של ניהול הטלפון נקבעה לא, מפתח הקו לא יפעל.

אם הטלפון אינו מוכלל ל-Webex ענן בהצלחה, מפתח הקו לא יפעל.

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

## הוסף מקש תוכנה עבור אנשי קשר של Webex

ניתן להגדיר את אנשי הקשר Webex לבחירה. הבחירה הופך לקיצור דרך לספריית Webex.

### לפני שתתחילו

- הטלפון המשולב ל-Cisco Webex ענן בהצלחה.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- האפשרות 'הפעל ספריה' בדף האינטרנט 'ניהול טלפון' מוגדרת ככן.

### נוהל

1 שלב בחר קול < טלפון.

2 שלב בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות, הגדר את הפעל מקש מהיר ניתן לתכנותלמצב כן.

3 שלב קבע תצורה של שדה PSK 1-מ-PSK 16 עם מחרוזת בתבנית זו:

```
fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk
```

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<n_ua=na>fnc=shortcut;url=webexdir;nme=cloudplk</PSK n_PSK>
```

מקש בחירה מוגדר עם התכונה ומופיע בטלפון. לדוגמה, `cloudplk` מופיע כבחירה ומשמש כקיצור דרך לספריה Webex. על-ידי לחיצה על בחירה זו, המשתמש יכול לקבל גישה למסך החיפוש Webex ספריה ולחפש באנשי הקשר Webex.

במחרוזת, `nme` ריקה או שלא כללת `nme` במחרוזת, כברירת מחדל, הבחירה מציג את שם הספריה כספריית Webex `.Dir`.

אם האפשרות הפעל ספריה בעמוד האינטרנט של ניהול הטלפון הוגדרה ל-לא, הבחירה לא יפעל.

אם הטלפון אינו מוכלל ל-Cisco Webex ענן בהצלחה, הבחירה לא יפעל.

## אפשר יומני שיחות של Webex בטלפון

כעת באפשרותך להפעיל טלפון כדי לתמוך ביומני שיחות Webex. כאשר אתה מפעיל תכונה זו, התצוגה הודעות לאחרונה מהתפריט תחת המסך העדכנית כוללת את האפשרות Webex ברשימת השיחות. לאחר מכן, המשתמש יכול להגדיר את האפשרות Webex כדי להציג את רשימת השיחות Webex שאירעו לאחרונה.

### לפני שתחילו

- הטלפון המשולב ל-Webex ענן בהצלחה. למידע נוסף על הצטרפות טלפונית ל-Webex Cloud, ראה [Webex for Cisco BroadWorks Solution Guide](#).
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- תחת המקטע 'יומן שיחות', הפוך את הפרמטר **CallLog enable** לזמין ובחר קו טלפון **CallLog** משיך 'שעבורו ברצונך להציג את יומני השיחות Webex אחרונים.

### נוהל

- שלב 1** בחר קול < טלפון.
- שלב 2** במקטע 'יומן שיחות', הגדר את הפרמטר **CallLog** הפוך לזמין 'כן' והצג את האחרונים מתוך הפרמטר ל-Webex. באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
- ```
<CallLog_Enable ua="na">Yes</CallLog_Enable>
<Display_Recents_From ua="na">Webex</Display_Recents_From>
```
- ערך ברירת המחדל של הצגת האחרונים מתוך : Phone
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת תצורת קודי כוכב עבור מצב נא לא להפריע (DND)

באפשרותך להגדיר קודי כוכב לחיוג על ידי המשתמש להפעלה או השבתה של תכונת נא לא להפריע (DND) בטלפון. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < אזורי.
- שלב 2** בקטע קודי הפעלת שירות ורטיקאלי, הזן *78 עבור הפרמטר קוד הפעלה DND.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית
:IT

```
<DND_Act_Code ua="na">*78</DND_Act_Code>
```

שלב 3 בקטע קודי הפעלת שירות ורטיקאלי, הזן *79 עבור הפרמטר קוד השבתת DND.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית
:IT

```
<DND_Deact_Code ua="na">*79</DND_Deact_Code>
```

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת טלפון סוכן מוקד טלפוני

ניתן לאפשר טלפון עם תכונות הפצת שיחות אוטומטית (ACD). טלפון זה מתפקד כטלפון של סוכן מוקד טלפוני וניתן להשתמש בו כדי לעקוב אחר שיחת לקוח, כדי להסלים בשעת חירום כל שיחת לקוח למפקח, לסווג מספרי קשר באמצעות קודי פריסה ולהציג את פרטי שיחת הלקוח.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני](#), בדף 344.

לפני שתתחילו

- התקן את הטלפון כטלפון מוקד טלפוני בשרת BroadSoft.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < n>(Ext).
- שלב 2** בקטע הגדרות ACD, הגדר את השדות כמתואר בטבלה [פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני](#), בדף 344.
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים להגדרת סוכן מוקד טלפוני בקטע הגדרות ACD תחת כרטיסיית Ext(n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 62. פרמטרים עבור הגדרת סוכן מוקד טלפוני

| תיאור | פרמטר |
|--|-----------------|
| <p>מפעיל את הטלפון עבור הפצת שיחה אוטומטית (ACD) בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Broadsoft_ACD_1/>ן<"Broadsoft_ACD_1_ ua="na</pre> בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל תכונה זו ובחר לא כדי להשביתה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | Broadsoft ACD |
| <p>מאפשר לטלפון להציג פרטים של שיחת מוקד שיחות. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Call_Information_Enable_1_> <_Call_Information_Enable_1/>ן<"ua="na</pre> בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל תכונה זו. בחר לא כדי להשביתה מצב זה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: כן</p> | הפעלת פרטי שיחה |
| <p>מאפשר למשתמש להוסיף קוד פריסה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Disposition_Code_Enable_1_> <_Disposition_Code_Enable_1/>ן<"ua="na</pre> בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל תכונה זו. בחר לא כדי להשביתה מצב זה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: כן</p> | הפעלת קוד פריסה |

| פרמטר | תיאור |
|--------------------------------------|---|
| <p>הפעלת מעקב</p> | <p>מאפשר למשתמש לעקוב אחר השיחה הנכנסת האחרונה.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Trace_Enable_1/>כן<"Trace_Enable_1_ua="na></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל תכונה זו. בחר לא כדי להשבית מצב זה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: כן</p> |
| <p>הפעלת העברה למפקח במקרי חירום</p> | <p>מאפשר למשתמש להעביר שיחה למפקח במקרה חירום.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Emergency_Escalation_Enable_1_>
<_Emergency_Escalation_Enable_1/>כן<"ua="na</pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל תכונה זו. בחר לא כדי להשבית מצב זה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: כן</p> |
| <p>הפעלת הודעה על מצב תור</p> | <p>הצגת מצב מרכז השיחות ומצב הסוכן.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Queue_Status_Notification_Enable_1_>
<_Queue_Status_Notification_Enable_1/>כן<"ua="na</pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל תכונה זו. בחר לא כדי להשבית מצב זה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: כן</p> |

| פרמטר | תיאור |
|--------------------------|--|
| זמין אוטומטית לאחר כניסה | <p>הגדרת מצב הסוכן כזמין באופן אוטומטי כאשר המשתמש נכנס לטלפון כסוכן מרכז השיחות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML) (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Auto_Available_After_Sign-In_1_> <_Auto_Available_After_Sign-In_1/>כן"ua="na</pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל תכונה זו ובחר לא כדי להשביתה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> |

שחזור מצב ACD

ניתן לאפשר לטלפון להגדיר באופן אוטומטי את מצב ה- ACD לערך המקומי האחרון באחד מהמצבים הבאים:

- הטלפון מופעל.
- מצב הטלפון שונה למצב "רשום" מהמצב "לא רשום" או "רישום נכשל".
- כתובת IP של שרת יעד הרישום משתנה כאשר מתרחש יתירות כשל, מתרחשת גיבוי או תגובת DNS משתנה.

לפני שתחילו

- התקן את הטלפון כטלפון מוקד טלפוני בשרת BroadSoft.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

- שלב 1** בחרקול < n Ext).
 - שלב 2** בקטע הגדרות ACD, הגדר את BroadSoft ACD כ- כן.
 - שלב 3** משדה מצב ACD, בחר אחת מהאפשרויות:
- **סנכרון ממקומי:** בחר באפשרות זו על מנת לשחזר את המצב המקומי האחרון כמצב ACD כאשר הטלפון מאותחל, המצב משתנה מ-"רשום" מ-"לא רשום" או "רישום נכשל", או כתובת ה-IP של יעד הרישום משתנה עקב יתירות כשל, גיבוי או תגובת ה-DNS משתנה.
 - כאשר מצב הראשוני ACD מוגדר לסנכרון מקומי, והמצב המקומי האחרון אינו זמין עם קוד סיבה, לאחר אתחול הטלפון, קוד הסיבה לא ישוחזר.
 - **סנכרון מהשרת:** בחר באפשרות זו כדי לקבל מצב ACD ראשוני מהשרת. זהו ערך ברירת המחדל.
- באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_ACD_Status_n_ ua="na">Sync From Local</ACD_Status_n>
```

כאשר n = 1 עד 16

שלב 4 לחץ על שלח את כל השינויים.

הצגה או הסתרה של תפריט לא זמין בתיבת טקסט של סטטוס סוכן בטלפון

באפשרותך לשלוט אם המשתמש שלך מעוניין להסתיר את תיבת הטקסט תפריט לא זמין של מסך הגדר מצב סוכן בטלפון.

לפני שתתחילו

- התקן את הטלפון כטלפון מוקד טלפוני בשרת BroadSoft.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1

בחר קול < n Ext).

שלב 2

בקטע הגדרות ACD, קבע את פרמטר הפעלת קוד סיבת אי זמינות ל- לא כדע להסתיר את תיבת הטקסט לא זמין בטלפון.

כדי להציג את תיבת הטקסט, בחר באפשרות כן. זהו ערך ברירת המחדל.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<_Unavailable_Reason_Code_Enable_1/>כן<_Unavailable_Reason_Code_Enable_1_ ua="na">
```

שלב 3

לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת טלפון לנוכחות

באפשרותך להפעיל את הספריה BroadSoft XMPP עבור משתמש הטלפון.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרים להגדרת נוכחות](#), בדף 348.

לפני שתתחילו

- הגדר את שרת BroadSoft עבור XMPP.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1 בחר קול < טלפון.
- שלב 2 בקטע Broadsoft XMPP, הגדר את השדות כמתואר בקטע פרמטרים להגדרת נוכחות, בדף 348.
- שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרים להגדרת נוכחות

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטר הגדרת נוכחות בקטע Broadsoft XMPP תחת לשונית טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 63. פרמטרים להגדרת נוכחות

| תיאור | פרמטר |
|---|-------------------|
| <p>הפעלת ספריית BroadSoft XMPP עבור משתמש הטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XMPP_Enable ua="na"/></pre> <ul style="list-style-type: none"> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להעביר את כל השיחות. בחר לא כדי להשבית מצב זה. <p>אפשרויות: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת XMPP</p> |
| <p>שם שרת XMPP; לדוגמה, xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XMPP_Server ua="na">xsi.iop1.broadworks.net</XMPP_Server></pre> <ul style="list-style-type: none"> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן שם עבור השרת. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>שרת</p> |

| פרמטר | תיאור |
|-------------------|--|
| <p>יציאה</p> | <p>יציאת שרת עבור שרת XMPP.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XMPP_Port ua="na">5222</XMPP_Port></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את יציאת השרת. <p>ערכים מותרים: מספר שלם מ-0 עד 65535</p> <p>אם הערך מוגדר כ-0, הטלפון שולח תחילה שאילתת DNS SRV עבור התחום (המצוין במצב שרת או מזהה משתמש) כדי להשיג את כתובת ה-IP של שרת XMPP. אם לא קיימת רשומת A בתגובת DNS SRV, הטלפון שולח בדיקת חיפוש לגיבוי רשומת A עבור אותו תחום כדי להשיג את כתובת ה-IP. בתרחיש זה, מספר היציאה בפועל הוא 5222.</p> <p>הערה כאשר מזהה השרת וכן מזהה המשתמש כוללים את שמות התחומים, שם התחום בשרת מקבל עדיפות.</p> <p>אם הערך אינו מוגדר כ-0, הטלפון שולח ישירות חיפוש רשומת A עבור התחום (המצוין בשרת או במזהה משתמש) כדי להשיג את כתובת ה-IP של שרת XMPP.</p> <p>ברירת מחדל: 5222</p> |
| <p>מזהה משתמש</p> | <p>מזהה משתמש BroadSoft של משתמש הטלפון; לדוגמה, username1 או username1@xdp.broadsoft.com.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XMPP_User_ID ua="na">username1</XMPP_User_ID></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את מזהה המשתמש <p>אם הערך אינו מכיל את שם התחום, הטלפון יוצר תחילה מזהה משתמש חדש על-ידי שילוב הערכים של פרמטר זה והשרת. לדוגמה, השרת הוא xsi.iop1.broadworks.net ומזהה המשתמש הוא username1, מזהה המשתמש שנוצר הוא username1@xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>לאחר מכן, הטלפון שולח בדיקת רשומת או שאילתת DNS SRV עבור התחום xsi.iop1.broadworks.net כדי להשיג את כתובת ה-IP של שרת XMPP.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| תיאור | פרמטר |
|---|-------------------|
| <p>סיסמה אלפאנומרית המשויכת למזהה המשתמש.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XMPP_Password ua="na"></XMPP_Password></pre> <ul style="list-style-type: none"> בדף האינטרנט של הטלפון, הזן סיסמה נתמכת. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | סיסמה |
| <p>לאחר ההפעלה, מידע הנוכחות של המשתמש אינו מתפרסם בעת כניסת המשתמש.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Login_Invisible ua="na"></Login_Invisible></pre> <ul style="list-style-type: none"> בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל את התכונה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | כניסה בלתי נראית |
| <p>מרווח, בשניות, כדי לאפשר חיבור מחדש ללא כניסה לאחר שהלקוח מתנתק מהשרת. לאחר מרווח זמן זה, על הלקוח לבצע אימות מחדש.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Login_Invisible ua="na"></Login_Invisible></pre> <ul style="list-style-type: none"> בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל את התכונה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | נסה שנית את Intvl |

| תיאור | פרמטר |
|---|--|
| <p>מציג את מזהה המשתמש XMPP עם העדיפות הגבוהה ביותר בחלק השמאלי העליון של מסך הטלפון. אם האפשרות מופעלת, מזהה המשתמש XMPP משכתב שמות תצוגה אחרים, לדוגמה, שם התחנה.</p> <p>פרמטר זה נכנס לתוקף רק כאשר האפשרות הפעל XMPP מוגדרת כן. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Display_XMPP_User_ID_With_Top_Priority> <Display_XMPP_User_ID_With_Top_Priority/>ן<"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> • בדף האינטרנט של הטלפון בחר כן כדי להפעיל את התכונה. <p>אפשרויות: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | <p>הצגת מזהה משתמש XMPP עם עדיפות עליונה</p> |

השתמש ב-DNS SRV עבור XMPP

באפשרותך להגדיר את תצורת הטלפון לשימוש ב-DNS SRV כדי להשיג את כתובת ה-IP של שרת BroadSoft XMPP.

לפני שתתחילו

- הגדר את שרת BroadSoft עבור XMPP.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- | | |
|-------|--|
| 1 שלב | בחר קול < טלפון. |
| 2 שלב | בקטע XMPP של Broadsoft, הגדר את XMPP למופעל ל-כן. |
| 3 שלב | הגדר את יציאת השדה במצב 0. |
| 4 שלב | הגדר את השדות שרת, מזהה משתמש, וסיסמה כמתואר פרמטרים להגדרת נוכחות, בדף 348 בטבלה. |
| 5 שלב | לחץ על שלח את כל השינויים. |

הצגת מזהה משתמש XMPP במסך הטלפון

באפשרותך להגדיר את הטלפון כדי להציג את מזהה המשתמש XMPP עם העדיפות העליונה במסך הטלפון. אם האפשרות מופעלת, מזהה המשתמש XMPP משכתב שמות תצוגה אחרים, לדוגמה, שם התחנה.

לפני גרסה 11.3 (4), מזהה המשתמש XMPP מוצג תמיד במסך הטלפון בעדיפות עליונה. עם זאת, בגרסה זו, הטלפון אינו קובע עדיפות להצגת מזהה המשתמש XMPP כברירת מחדל. לפיכך, אם לא תשנה את ההגדרה, ייתכן שמזהה המשתמש XMPP לא יוצג במסך הטלפון.

לפני שתתחילו

- הגדר את שרת BroadWorks עבור שירות XMPP.
- קבע את התצורה של שירות IM & P בשרת XSI BroadWorks.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

| | |
|-------|--|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון. |
| שלב 2 | בקטע XMPP של Broadsoft, הגדר את XMPP למופעל ל- כן. |
| שלב 3 | הגדר את השדות שרת, מזהה משתמש, וסיסמה כמתואר פרמטרים להגדרת נוכחות, בדף 348 בטבלה. |
| שלב 4 | הגדר את הצג מזהה משתמש XMPP בעדיפות עליונה למצב כן. |
| שלב 5 | לחץ על שלח את כל השינויים. |

הסמל XMPP (נקודה) ומזהה המשתמש XMPP מוצגים בחלק השמאלי העליון של מסך הטלפון. אם העברת שיחות פעילה, מספר השיחות מוצג מתחת למזהה המשתמש XMPP.

אם תגדיר את האפשרות הצג מזהה משתמש XMPP בעדיפות עליונה במצב לא ותקבע את התצורה של שם התחנהאו שם התצוגה של התחנה, סמל XMPP ותצוגת השם שהוגדר בחלק העליון השמאלי של מסך הטלפון. כאשר אתה מגדיר את שני השמות, הטלפון יציג רק את שם תצוגת תחנה.

אם תגדיר את הצג מזהה משתמש ה- XMPP כעדיפות עליונה ל- No ושני השמות הם ריקים, הטלפון יציג את סמל XMPP ואת מזהה משתמש ה- XMPP.

אם תגדיר את האפשרות XMPP כמופעל במצב לא או בהגדרת תצורת XMPP שגויה, מזהה המשתמש של XMPP אינו מוצג במסך הטלפון.

הגדרת מספר Call Appearance Per Line

ניתן להגדיר טלפונים התומכים במצב מרובה של Call Appearance Per Line כך שיצינו את מספר השיחות שניתן לאפשר בקו.

אתה יכול להגביל קו כך שיאפשר רק שיחה בודדת בכל פעם.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

| | |
|-------|---|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון. |
| שלב 2 | בקטע הגדרות מקש קו שונות, עבור הפרמטר Call Appearance Per Line, ציין את מספר השיחות בכל קו שיש לאפשר. |

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Call_Appearances_Per_Line ua="na">2</Call_Appearances_Per_Line>
```

הערכים המותרים נעים בין 1 ל-10. ערך ברירת המחדל הוא 2. לאפשר שיחות מרובות בקו, בחר ערך מ-2 עד 10.

הערה כאשר הערך מוגדר ל-1 והרחבה אחת מוגדרת בטלפון, המשתמש לא יוכל:

- בצע שיחה חדשה אם יש שיחה פעילה.
- העבר אם יש שיחה פעילה.
- שיחת ועידה פעילה.

כאשר לקו יש שיחת קו משותפת, המשתמש לא יוכל לבצע שיחה חדשה, להעביר שיחה או לבצע שיחת ועידה.

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעל בדיקה אחורה של שם

בדיקה לאחור של שם מחפשת שם מספר בשיחה נכנסת, שיחה יוצאת, שיחת ועידה או שיחה שהועברה. בדיקה לאחור של שם פועלת כאשר לא ניתן למצוא שם בטלפון בעזרת שימוש בספריית ספק השירות, היסטוריית השיחות, או אנשי הקשר שלך. מצב בדיקה לאחור של שם צריך תצורה חוקית של ספריית (XSI) BroadSoft, ספריית LDAP או ספריית XML.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר החיצוניות של הטלפון. כאשר החיפוש מצליח, השם ממוקם במושב השיחה ובהיסטוריית השיחות. עבור שיחות טלפון מרובות, בו-זמנית, מצב בדיקה לאחור של שם מחפש אחר שם שיתאים למספר השיחה הראשון. כאשר השיחה השנייה מתחברת או מועברת למצב המתנה, מצב בדיקה לאחור של שם יחפש שם שיתאים לשיחה השנייה. הבדיקה אחורה מחפשת את הספריות החיצוניות במשך 8 שניות, אם תוך 8 שניות לא נמצאו תוצאות, לא תהיה הצגה של השם. אם התוצאות נמצאו תוך 8 שניות, השם מוצג בטלפון. סדר עדיפות החיפוש של ספריות אנשי הקשר החיצוניות הוא: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

בעת חיפוש אם מתקבל שם בעדיפות נמוכה יותר לפני שם בעדיפות גבוהה, החיפוש מציג קודם את השם בעל העדיפות הנמוכה ומחליף אותו עם שם בעל עדיפות גבוהה יותר אם הוא נמצא תוך 8 שניות.

הקדימות של בדיקת רשימת הטלפון בספריית אנשי קשר (XSI) BroadSoft היא:

1. רשימת טלפונים אישיים

2. רשימת טלפונים משותפים של הקבוצה

3. רשימת טלפונים משותפים של הארגון

מצב בדיקה לאחור של שם מופעל כברירת מחדל.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר לפי הסדר הבא:

1. פנקס כתובות אישי

2. כותרת SIP

3. היסטוריית שיחות

4. ספריית אנשי קשר (XSI) BroadSoft

5. ספריית LDAP

6. ספריית XML



הערה הטלפון מחפש בספריית ה-XML על ידי שימוש בתבנית הבאה:
`directory_url?n=incoming_call_number`

לדוגמא: עבור טלפוני Multipatform המשתמשים בשירות צד שלישי, שאלתת החיפוש של מספר הטלפון (1234) כוללת את התבנית הבאה, `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

לפני שתחילו

• הגדר אחת מספריות אנשי קשר אלו לפני שתוכל להפעיל או להשבית את מצב את בדיקה אחורה של שם.

• ספריית אנשי קשר (XSI) BroadSoft

• ספרייה ארגונית LDAP

• ספריית XML

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

בחר **קול < טלפון**.

שלב 1

באזור **שירותים משלימים**, הגדר את פרמטר **שירות בדיקה לאחור של שם** למצב **כן** כדי להפעיל תכונה זו. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (`cfg.xml`) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

שלב 2

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

הערכים המותרים הם **כן/לא**. ערך ברירת המחדל הוא **כן**.

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

שלב 3

שיחות חירום

רקע תמיכת שיחות חירום

ספקי שירותי שיחות חירום יכולים לרשום מיקום של טלפון עבור כל טלפון מבוסס IP בחברה. שרת מידע מיקום (LIS) מעביר את המיקום לתגובת החירום (ERL) לטלפון. הטלפון מאחסן את מיקומו במהלך ההרשמה, לאחר שהטלפון מופעל מחדש, וכאשר אדם נכנס לטלפון. ערך המיקום יכול לציין את כתובת הרחוב, מספר הבניין, הרצפה, החדר ופרטי מיקום משרד אחרים.

בעת ביצוע שיחת חירום, הטלפון מעביר את המיקום לשרת השיחות. שרת השיחות מעביר את השיחה ואת המיקום לספק שירותי שיחות חירום. ספק שירותי שיחות החירום מעביר את השיחה ומספר ייחודי להתקשרות חזרה (ELIN) לשירותי החירום. שירות החירום או נקודת המענה לביטחון הציבור (PSAP) מקבלים את מיקום הטלפון. PSAP מקבל גם מספר להתקשר אליך בחזרה, אם השיחה מתנתקת.

- ראה **מונחי תמיכת שיחות חירום**, בדף 355 עבור מונחים המשמשים לתיאור שיחות חירום מהטלפון. עליך להוסיף את הפרמטרים הבאים כדי להשיג את מיקום הטלפון עבור כל מספר שלוחה של טלפון:
- מזהה חברה-מספר ייחודי (UUID) שהוקצה לחברה שלך על-ידי ספק השירות NG9-1-1.
 - כתובת URL של בקשה ראשית-כתובת HTTPS של השרת הראשי המשמש להשגת מיקום הטלפון.
 - כתובת URL של בקשה משנית-כתובת HTTPS של שרת משני (גיבוי) המשמש להשגת מיקום הטלפון.
 - מספר חירום-רצף של ספרות המזהות שיחת חירום. באפשרותך לציין מספרי חירום מרובים, על-ידי הפרדת כל מספר חירום באמצעות פסיק.
 - מספרי שירותי חירום נפוצים כוללים:
 - צפון אמריקה-911
 - מדינות אירופה-112
 - הונג קונג-999

הטלפון מבקש מידע מיקום חדש עבור הפעילויות הבאות:

- רישום הטלפון בשרת השיחות.
 - אדם מפעיל מחדש את הטלפון והטלפון נרשם בעבר בשרת השיחות.
 - אורח נכנס לטלפון.
 - שינוי של ממשק הרשת המשמש ברישום SIP. לדוגמה, שינוי Wi-Fi ל-Ethernet.
 - שינוי כתובת ה-IP של הטלפון.
- אם כל שרתי המיקום אינם שולחים תגובת מיקום, הטלפון שולח מחדש את בקשת המיקום כל שתי דקות.

מונחי תמיכת שיחות חירום

התנאים הבאים מתארים את התמיכה בשיחת חירום עבור טלפוני Multiplatform של Cisco.

- מספר מזהה מיקום בחירום (ELIN)-מספר המשמש לייצוג שלוחת טלפון אחת או יותר המאתרות את האדם שחייג לשירותי החירום.
- מיקום לתגובה בחירום (ERL)-מיקום לוגי המקבץ סדרת שלוחות טלפון.
- מסירת מיקום מופעל (HELD) (HTTP)-פרוטוקול מוצפן המשיג את מיקום PIDE-LO עבור טלפון משרת מידע מיקום (LIS).
- שרת מידע מיקום (LIS)-שרת המגיב לבקשת HELD של טלפון מבוסס SIP ומספק את מיקום הטלפון באמצעות תגובת HELD XML.
- ספק שירות לשיחת חירום-החברה המגיבה לבקשת HELD של טלפון עם מיקום הטלפון. בעת ביצוע שיחת חירום (שנושאת את מיקום הטלפון), שרת שיחה מנתב את השיחה לחברה זו, ספק שירות שיחת חירום מוסיף ELIN ומונתב את השיחה לשירותי החירום (PSAP). אם השיחה מתנתקת, ה-PSAP משתמש ב-ELIN כדי להתחבר מחדש לטלפון ששימש לביצוע שיחת החירום.
- נקודת מענה לביטחון הציבור (PSAP)-כל שירות חירום (לדוגמה, מכבי-אש, משטרה או רפואה) המחוברים לרשת IP של שירותי החירום.

- מזהה ייחודי אוניברסלי (UUID)-מספר של 128 סיביות המשמש לזיהוי ייחודי של חברה המשתמשת בתמיכה של שיחת חירום.

הגדרת תצורת טלפון לחיג שיחות חירום

לפני שתחילו

- השג את כתובת ה-URL של תצורת מיקום גיאוגרפי E911 ואת מזהה החברה עבור הטלפון מספק שירות שיחות החירום שלך. באפשרותך להשתמש באותן כתובות URL של מיקום גיאוגרפי ומזהה חברה עבור שלוחות טלפון מרובות באותו אזור משרד.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| בחר קול < Ext n, כאשר n הוא מספר השלוחה של הטלפון (10-1) של תיבת הדו-שיח באינטרנט של הטלפון. | שלב 1 |
| בקטע תוכנית חיג, הגדר את פרמטר מספר חירום | שלב 2 |
| בקטע תצורת מיקום גיאוגרפי של E911, הגדר את הפרמטרים UUID של חברה, כתובת URL של בקשה ראשית וכתובת URL בקשה משנית כמתואר בסעיף פרמטרים לביצוע שיחת חירום, בדף 356. | שלב 3 |
| לחץ על שלח את כל השינויים. | שלב 4 |

פרמטרים לביצוע שיחת חירום

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרים של ביצוע שיחות חירום בקטעים תוכנית חיג ותצורת מיקום גיאוגרפי E911 תחת לשונית Ext(n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 64. פרמטרים לביצוע שיחת חירום

| פרמטר | תיאור |
|-----------------|-------|
| קטע: תוכנית חיג | |

| פרמטר | תיאור |
|---------------------------------------|---|
| מספר חירום | <p>הזן רשימה מופרדת פסיקים של מספרי חירום. כדי לציין מספרי חירום מרובים, הפרד כל מספר חירום באמצעות פסיק. בעת חיוג אחד ממספרים אלה, היחידה משביתה את העיבוד של CONF, HOLD ומקשים מהירים או לחצנים דומים אחרים כדי למנוע העברה בטעות של השיחה הנוכחית להמתנה. הטלפון גם משבית את לחצן ניתוק השיחה של הטלפון.</p> <p>רק הצד השני יכול לסיים שיחת חירום. הטלפון חוזר למצב רגיל לאחר סיום השיחה והשפופרת נמצאת חזרה במקומה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות: לספרות התואמות למספרי שירות החירום של הלקוח.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre></"Emergency_Number_1_ ua="na></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר את פרמטר מספר חירום לספרות התואמות למספרי שירות החירום של הלקוח. <p>ערכים חוקיים: אורך המספר המרבי הוא 63 תווים
ברירת מחדל: ריק (ללא מספר חירום)</p> |
| קטע: תצורת מיקום גיאוגרפי E911 | |
| UUID חברה | <p>המזהה הייחודי האוניברסלי (UUID) שהוקצה ללקוח על-ידי ספק שירותי שיחות החירום. לדוגמה:</p> <p>db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd4607072</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre></"Company_UUID_1_ ua="na></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן מזהה חוקי שהוקצה על-ידי ספק שירותי השיחות. <p>ערכים חוקיים: אורך המזהה המרבי הוא 128 תווים.
ברירת מחדל: ריק</p> |

| תיאור | פרמטר |
|--|--------------------------------|
| <p>בקשה HTTPS למיקום טלפון מוצפנת. הבקשה משתמשת בכתובות ה-IP של הטלפון, בכתובת MAC, במזהה הגישה לרשת (NAI), ומזהה שלדה ומזהה יציאה שהוקצו על-ידי יצרן מתג הרשת. הבקשה כוללת גם את שם שרת המיקום ואת מזהה הלקוח.</p> <p>השרת המשמש את ספק שירותי שיחות החירום מגיב עם מיקום לתגובת חירום (ERL) בעל מזהה מיקום משאבים אחיד (URI) הקשור לכתובת ה-IP של טלפון המשתמש.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre></"Primary_Request_URL_1_ ua="na></pre> בדף האינטרנט של הטלפון, הזן בקשה HTTPS למיקום טלפון מוצפנת. לדוגמה: <pre>https://prod.blueearth.com/e911Iocate/held/held_request.action</pre> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>כתובת URL של בקשה ראשית</p> |
| <p>בקשת HTTPS מוצפנת נשלחה לשרת הגיבוי של ספק שירותי שיחות החירום כדי להשיג את מיקום הטלפון של המשתמש.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre></"Secondary_Request_URL_1_ ua="na></pre> בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את ההצפנה עבור שרת הגיבוי שיכול להחזיר פרטי מיקום. לדוגמה: <pre>https://prod2.blueearth.com/e911Iocate/held/held_request.action</pre> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>כתובת URL של בקשה משנית</p> |

תצורת PLK

מקשי קו ניתנים לתכנות

התכונה לחצן מקש קו הניתן לתכנות (PLK) מאפשרת לך לתכנת לחצני תכונה או לחצני שירותים מכתובת URL בלחצני מקש הקו. באפשרותך להגדיר את מקשי הקו באמצעות:

- לחצני קו - ראה הפעל את השלוחה של מקש קו, בדף 359

- חיגו מקוצר - ראה הגדר חיגו מהיר על מקש קו, בדף 195

- שיחה חונה - ראה [הוספת שיחה חונה למקש קו](#), בדף 207
- שדה נורית דולקת (BLF) - ראה [תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים](#), בדף 197
- מנהל ועוזר -
- ראה [הגדר גישה לתפריט מנהלים ומסייעים על מקש קו](#), בדף 269



הערה רק טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תומך בתכונה.

- שירות XML - ראה [הוספת שירות XML למקש קו](#), בדף 361
- תא קולי - ראה [קביעת התצורה של תא קולי PLK על מקש קו](#), בדף 402
- Webex Contacts—ראה [קבע את התצורה של אנשי קשר של Webex על מקש קו](#), בדף 340

הפעל את השלוחה של מקש קו

אתה יכול להשתמש בלחצנים משני צידי מסך הטלפון כמקשי קו כאשר אתה מפעיל את ההרחבות של מקשי הקו. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטר בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). הפרמטר עבור השלוחה הוא לקו-מסוים.

```
<_n_ua="rw">1</Extension _n_Extension>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.

לפני שתתחילו

עבור אל ממשק האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר **קול < טלפון**.

שלב 2 בחר **מקש קו** והקצה מספר שלוחה ב- **Extension** פרמטר כדי לאפשר אותו.

כאשר **שלוחה** מוגדרת במצב **מושבת**, למשתמש אין אפשרות להשתמש במקש הקו כשלוחת טלפון.

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

אפשר תצורת PLK ישירה

אתה יכול לבצע ישירות את תצורת מפתח הקו הניתן לתכנות (PLK) על מקש קו, כלומר אינך צריך להשבית את פונקציית ההרחבה של מקש קו. לפני שחזור הקושחה 11.3(7), עליך להשבית את הרחבת הקו כדי להשיג את תצורת PLK.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1

בחר קול < טלפון.

שלב 2

בחלק **Miscellaneous Line Key Settings** הגדר את **Enable Direct PLK Configuration** הפרמטר ל- **Yes**.
באפשרותך להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת ה-XML הבאה:

```
<Enable_Direct_PLK_Configuration ua="na">Yes</Enable_Direct_PLK_Configuration>
```

ערכים מותרים: כן/לא

ערך ברירת המחדל: כן

הערה אם תגדיר את הפרמטר ל-**No**, הרחבה של מפתח קו חייבת להיות מושבתת עבור תצורת PLK.

שלב 3

בחר קול < [n] Ext] (כאשר [n] הוא מספר השלוחה).

שלב 4

בחלק **Proxy and Registration**, וודא שהפרמטר **Proxy** ריק.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na"></Proxy _n_Proxy>
```

כאשר n הוא מספר השלוחה.

שלב 5

בחלק **Subscriber Information**, וודא שהפרמטר **User ID** ריק.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na"></User_ID _n_User_ID>
```

כאשר n הוא מספר השלוחה.

שלב 6

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

תצורת טלפון לניטור טלפונים אחרים

באפשרותך להגדיר את הטלפון כך שינטר את סטטוס הקווים בטלפונים אחרים. תכונה זו שימושית אם משתמשים מטפל באופן תדיר בשיחות של עמיתים וצריכים לבדוק באם הם זמינים לענות לשיחה. הטלפון מנטר כל קו במקש קו נפרד. מקשי הקו לניטור מתפקדים כמקשים של שדה נורית דולקת (BLF). ה-BLF היא נורית לד המשנה את צבעה על מנת לציין את סטטוס הקו המנוטר:

טבלה 65. סטטוס נורית לד של מקש BLF

| צבע נורית לד | משמעות |
|--------------|-----------------------|
| ירוק | הקו המנוטר זמין. |
| אדום | הקו המנוטר תפוס. |
| אדום מהבהב | הקו המנוטר מצלצל. |
| ענבר | שגיאה בתצורת מקש BLF. |

אם הטלפון רשום לשרת BroadSoft, באפשרותך להגדיר את הטלפון כדי לנטר משתמשים מרובים, עם תצורת ערכה יחידה.

הוספת שירות XML למקש קו

באפשרותך להוסיף שירות XML למקש קו כדי לאפשר למשתמש לגשת ליישום או ספרייה של XML.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

-
- שלב 1** בחר קול < טלפון.
 - שלב 2** בחר מקש קו.
 - שלב 3** (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Disabled - Extension** כדי להשבית את השלוחה.

הערה אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את התוסף כדי להוסיף שירות XML למפתח השורה. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר *n* הוא מספר השלוחה.
 - שלב 4** בפרמטר **Extended Function**, הזן מחרוזת בפורמט זה:


```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

כאשר

 - `fnc=prk` משמעותו פונקציה=שיחה חונה
 - `url=http://xml.service.url` היא כתובת ה-URL עבור היישום או ספריית xml.
 - `nme=XXXX` הוא השם המוצג בטלפון עבור שירות xml. החלף את XXXX עם שם.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטרים ספציפיים-לקו בקובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Extended_Function_2_ >
<_ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</Extended_Function_2
```
 - שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
-

תצורת מקשים מהירים הניתנים לתכנות

התאמה אישית של תצוגת המקשים המהירים

באפשרותך להתאים אישית את תצוגת המקשים המהירים במסך הטלפון במהלך מצב מסוים. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחזורת ב-פרמטרי מקשים מהירים הניתנים לתכנות, בדף 362.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

| | |
|-------|--|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון. |
| שלב 2 | בקטע מקשים מהירים הניתנים לתכנות, ערוך את המקשים המהירים בהתאם למצב השיחה שיוצג במקש המהיר. למידע נוסף, ראה פרמטרי מקשים מהירים הניתנים לתכנות, בדף 362 וכן. |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים. |

פרמטרי מקשים מהירים הניתנים לתכנות

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטרי מקשים מהירים ניתנים לתכנות בקטע מקשים מהירים **ניתנים לתכנות** תחת לשונית קול < טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחזורת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 66. פרמטרי מקשים מהירים הניתנים לתכנות

| פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|----------------------------------|---|
| הפעלת מקשים מהירים ניתנים לתכנות | <p>הפעלה או השבתה של מקשים מהירים ניתנים לתכנות. הגדר שדה זה לאפשרות כן כדי להפעיל מקשים מהירים ניתנים לתכנות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחזורת בתבנית הבאה: <pre><Programmable_Softkey_Enable ua="na">Yes</Programmable_Softkey_Enable></pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את האפשרות הרצויה כן או לא כדי להפעיל או להשבית מקשים מהירים ניתנים לתכנות. <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

| פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|------------------|---|
| PSK 1 דרך PSK 16 | <p>שדות מקש מהיר ניתן לתכנות. הזן מחרוזת בשדות אלו להגדרת מקשים מהירים בתצורת מסך הטלפון. ניתן ליצור מקשים מהירים עבור מספרי חיוג מהיר או שלוחות, קודי הפעלת שירות ורטיקאלי (קודי *), או סקריפטי XML.</p> <p>הגדר PSK בתבנית הבאה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חיוג מהיר: <pre>fnc=sd;ext=extension_number@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</pre> • קוד הפעלת שירות ורטיקאלי: <pre>fnc=sd;ext=star_code@\$PROXY;vid=n;nme=display_name</pre> <p>ראה קודי הפעלת שירות אנכי, בדף 544.</p> • שירות XML: <pre>fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;nme=display_name</pre> • קיצור דרך לתפריט: <pre>fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</pre> <p>לקבלת מידע נוסף, ראה מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK, בדף 296.</p> <p>לאחר הוספת מקש מהיר ניתן לתכנות לרשימת מקשים מהירים, כגון רשימת מקשים מושבתים, רשימת מקש שיחה שלא נענתה, וכדומה, הקש המהיר הניתן לתכנות מוצג במסך הטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://server_IP/services.xml;vid=n;<nme=display_name</PSK_1</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון הגדר את ה-PSK בתבנית חוקית. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

התאמה אישית של מקשים מהירים הניתנים לתכנות

הטלפון מספק 16 מקשים מהירים ניתנים לתכנות (שדות PSK1 עד PSK16). באפשרותך להגדיר את השדות באמצעות סקריפט חיוג מהיר.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחר קול < טלפון.
- 2 שלב בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות, הגדר את הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן.
- 3 שלב בחר שדה מקש מהיר ניתן לתכנות להגדרת תכונת טלפון.

- שלב 4 הזן את המחרוזת עבור מקש מהיר ניתן לתכנות. ראה את הסוגים השונים של מקשים מהירים ניתנים לתכנות המתוארים בקטע [הגדרת חיוג מהיר במקש מהיר הניתן לתיכנות](#), בדף 364.
- שלב 5 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הגדרת חיוג מהיר במקש מהיר הניתן לתיכנות

ניתן להגדיר קשי בחירה לתכנות כחיוג מהיר. החיוג המהיר יכול להיות שלוחות או מספרי טלפון. ניתן גם להגדיר מקשים מהירים הניתנים לתכנות עם חיוג מהיר שמבצעים פעולה שמגדירה קוד הפעלת שירות אנכי (או קוד כוכבית [*]). לדוגמה, בעת קביעת תצורה של מקש מהיר הניתן לתכנות באמצעות חיוג מהיר עבור *67, השיחה מועברת להמתנה.

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1 בחר **קול < טלפון**.
- שלב 2 בקטע **מקשים מהירים ניתנים לתכנות**, הגדר את **הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן**.
- שלב 3 כדי לקבוע את התצורה של חיוג מהיר PSK, הזן את הפרטים הבאים בשדה **מספר PSK**:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

כאשר:

• Fnc = פונקציה של המקש (חיוג מהיר)

• Extensionname = השלוחה המחויגת או פעולת קוד הכוכבית לביצוע

• Vid = n הוא השלוחה שהחיוג המהיר יחייג לשיחה יוצאת

• Name הוא שם החיוג המהיר שתצורתו נקבעת

הערה השדה **שם** מוצג במקש המהיר במסך טלפון IP. אנו ממליצים על 10 תווים לכל היותר לטלפון. אם נעשה שימוש בתווים נוספים, ייתכן שהתווית תיחתך במסך הטלפון.

שלב 4 ערוך את הפעולות הבאות:

• **רשימת מקשים לא פעילים**: ערוך את השדה כפי שמתואר בדוגמה הבאה:

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

אם המשתמש מגדיר בצורה שגויה את תכנות רשימת המקשים המהירים הניתנים לתכנות בטלפון, רשימת המקשים ב-LCD של הטלפון אינה מתעדכנת. לדוגמה:

• אם משתמש נכנס ל- `rdeial;newcall;cfwd` (חיוג חוזר היה עם שגיאת כתיב), רשימת המקשים אינה מתעדכנת והמשתמש אינו רואה שינוי כלשהו במסך ה-LCD.

• אם משתמש יזין `redial;newcall;cfwd;delchar`, המשתמש לא יראה שינוי ב-LCD, מאחר שמקש מהיר `delchar` אינו מאפשר **ברשימת המקשים הלא פעילים**. לפיכך, זוהי תצורה שגויה של רשימת מקשים מהירים ניתנים לתכנות.

• PSK1:

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

הערה בדוגמה זו, אנו מגדירים את התצורה של מקש מהיר בטלפון כמספר חיוג מהיר עבור השלוחה 5014 (sktest1).

ניתן גם להגדיר שירות XML במקש מהיר הניתן לתכנות. הזן את המחרוזת בתבנית זו:

```
<PSK_1 ua="na">fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name</PSK_1>
```

שלב 5 לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת תצורת PSK עם תמיכת DTMF

ניתן להגדיר מקשים מהירים הניתנים לתכנות (PSK) עם שידור מרובה ותדר כפול (DTMF). תצורה זו מאפשרת לטלפון לשלוח החוצה פולסים דיגיטליים בטווח התדרים (או מחוץ לתדרים באמצעות מידע SIP) לשרת במהלך שיחה פעילה. כאשר אתה מפעיל פונקציה ב-PSK, המשתמש רואה את שם המקש המהיר ולוחץ עליו כדי לבצע את הפונקציה שהזכרה. הפעולות המוחלות על מחרוזת ספרת DTMF דומות לאלה שהוחלו על חיוג מהיר, כגון בדוגמה הבאה:

- השהיה המיוצג על-ידי ,

- המתן שמיוצג על-ידי X

לדוגמה, [<DTMF_DIGITS>[[, |X] [<DTMF_DIGITS>[[, |X]], כאשר ספרות ה-DTMF החוקיות הן 0-9, *, #, a, b, , וכאשר החלקים בסוגריים [] הם אופציונליים. c, d

תכונה זו חלה רק על מקשים מהירים הניתנים לתכנות. הוא אינו חל על מקשיים מהירים הניתנים לתכנות (PLK) בטלפונים שולחניים. אם תגדיר את התצורה של PLK לתכונה זו, התצוגה תציג את הסמל X המוקף בעיגול ⊗, ושום דבר לא יקרה אם תקיש על המקש.

תכונה זו תומכת רק ברשימת המקשים המחוברים וב- ברשימת מקשי הווידאו המחוברים.

לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר באפשרות קול < טלפון > מקשים מהירים הניתנים לתכנות.

שלב 2 הגדר את השדה מקשים מהירים הניתנים לתכנות כ- כן.

שלב 3 מתוך רשימת PSK (PSK#1 - PSK#16), בחר PSK לקביעת תצורה.

שלב 4 בשדה n (PSK), כאשר n הוא מספר מקש מהיר הניתן לתכנות, הזן מחרוזת בתבנית זו:

```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outpulsed>;nme=<softkey_display_name>;
<vid=<extension_n_to_be_associated
```

כאשר לטלפון יש יותר מקו רשום אחד, עליך לכלול את ה- vid = שמשוייך עם קו/שלוחה מסוימים כדי שהמקש המהיר יופיע. אחרת, המקש המהיר לא יוצג.

שלב 5 (אופציונלי) כדי להגדיר את התצורה של מקש מהיר PSK כך שיתחלף בתוך זוג (outpulse-display) בכל פעם שתקיש עליו, הזן מחרוזת בתבנית זו:

```
fnc=dtmf;ext=<dtmf_digits_to_be_outputted>;nme=<softkey_display_name>;
ext2=<second_set_of_dtmf_digits_to_be_outputted>;nme2=<second_softkey_display_name_after_first_press>;
<vid=<extension_n_to_be_associated
```

אפשרות הבחירה של מקש מהיר PSK תמיד מתחיל עם ext/nme עבור כל שיחה חדשה.

שלב 6

בשדה רשימת מקשים מחוברים או שדה רשימת מקשי וידאו מחוברים, הזן את מילות המפתח של PSK שהוגדרו בהתאם למקום במסך הטלפון שברצונך להציג את המקש המהיר.

לדוגמה, בערך הבא, שם המקש המהיר המתנה מופיע במיקום הראשון. שם המקש המהיר המופיע בשדה psk1 מופיע במיקום השני וכך הלאה.

```
hold;psk1;endcall;xfer;conf;xferLx;confLx;bxfer;phold;redial;dir;park
```

שלב 7

בחר קול (<Ext(n), כאשר n הוא מספר השלוחה שברצונך לקבוע את תצורתו.

שלב 8

בקטע תצורת שמע, הגדר את שיטת DTMF Tx לאחת מהשיטות הבאות מתוך הרשימה הנפתחת.

InBand •

AVT •

INFO •

אוטומטי •

InBand+INFO •

AVT+INFO •

שלב 9

לחץ על שלח את כל השינויים.

השתמש בדוגמאות אלה כדי לסייע לך להבין כיצד להגדיר את התצורה של PSK עם אפשרויות תמיכה DTMF: דוגמה: PSK מתחלף כאשר נלחץ.

• קול < טלפון < מקשים מהירים הניתנים לתכנות < הפעלת מקשים מהירים הניתנים לתכנות: כן

• רשימת מקשים מקושרים: 4 | xfer | 3 | conf | 2 | endcall | 1 | psk1 ;

• PSK 1 : vid=1 ; nme2=PressStop ; ext2=*2 ; nme=PressStart ; ext=#1 ; fnc=dtmf ;

• קול < Ext 1 < שיטת DTMF Tx: אוטומטי

דוגמה: טלפון שולח ספרות DTMF בטווח התדרים באמצעות מקש מהיר PSK.

• קול < טלפון < מקשים מהירים הניתנים לתכנות

• הפעלת מקשים מהירים הניתנים לתכנות: כן.

• רשימת מקשים מקושרים: 4 | xfer | 3 | conf | 2 | endcall | 1 | psk1 ;

• PSK 1 : vid=1 ; nme=PressMe ; ext=#1 ; fnc=dtmf ;

• קול < Ext 1 < שיטת DTMF Tx: אוטומטי

דוגמה: המקש מהיר PSK משתהה בין ספרות.

• קול < טלפון < מקשים מהירים הניתנים לתכנות < הפעלת מקשים מהירים הניתנים לתכנות: כן

• רשימת מקשים מקושרים: 4 | xfer | 3 | conf | 2 | endcall | 1 | psk1 ;

```
fnc=dtmf;ext=#1,1006;nme=PressMe;vid=1:PSK 1 •
```

• קול < Ext 1 < שיטת DTMF Tx: אוטומטי

דוגמה: המקש מהיר PSK ממתין לקלט מהמשתמש בין ספרות.

• קול < טלפון < מקשים מהירים הניתנים לתכנות < הפעלת מקשים מהירים הניתנים לתכנות: כן

```
;psk1|1;endcall|2;conf|3;xfer|4:PSK 1 •
```

```
fnc=dtmf;ext=#1X1006;nme=PressMe;vid=1:PSK 1 •
```

• קול < Ext 1 < שיטת DTMF Tx: אוטומטי

הפעל מקשים מהירים עבור תפריט רשימת הסטוריית שיחות

אתה יכול להגדיר את **Option**, **Call**, **Edit call**, ו-**Filter** מקשי בחירה במסך עבור רשימת השיחות הכלל, השיחות שהתקבלו, שהתקבלו ונענו. לאחר לחיצה על מקש מהיר **שיחות אחרונות** בטלפון, ניתן לגשת ישירות למסך כל השיחות ולראות את רשימת כל סוגי השיחות האחרונות.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| בחר קול < טלפון . | שלב 1 |
| הגדר את פרטי חשבון XSI על-ידי מתן ערכים ב שרת מארח XSI , בפרמטרים סוג אימות XSI , מזהה כניסת משתמש , סמת כניסה , ו יומן שיחות משויך קו . | שלב 2 |
| לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת חשבון XSI, ראה הגדרת תצורת הגדרות BroadSoft , בדף 421. | |
| הגדר את הפרמטר הפעל יומן שיחה למצב כן . | שלב 3 |
| הגדר את הצג שיחות אחרונות מאת למצב שרת . | שלב 4 |
| בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות , | שלב 5 |
| 1. הגדר את פרמטר הפעל מקשים מהירים ניתנים לתכנות למצב כן . | |
| 2. בשדה רשימת מקשים של היסטוריית שיחות Broadsoft , מחרוזת ברירת המחדל היא: <code>;option 1;call 2;editcall 3</code> . | |
| 3. בשדה רשימת מקשים של היסטוריית שיחות Broadsoft , מחרוזת ברירת המחדל היא: <code>;option 1;call 2;editcall 3;back 4</code> . | |
| מחרוזות נתמכות הן אפשרות, שיחה, editcall, סינון ובחזרה. פרמטר זה אינו תומך במחרוזת psk. | |
| זמינות כל המקשים מהירים עבור רשימות שיחות הכל, יוצאות, נכנסות ושלא נענו או תפריט אפשרות תלויה בתנאים הבאים: | |

- הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות = כן וכן רשימת מקשים היסטוריית שיחות Broadsoft =
option|1;call|2;editcall|3;back|4 - מקשים מהירים אפשרות, שיחה, ערוך שיחה, חזור
מופיעים ברשימות שיחות הכל, יוצאות, נכנסות, ושלא נענו. סינון מופיע בתפריט אפשרות של רשימת השיחות.
- הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות = Yes וכן רשימת מקשים היסטוריית שיחות Broadsoft =
option|1;call|2;editcall|3;back|4 - מקשים מהירים אפשרות, שיחה, ערוך שיחה, מופיעים
ברשימות שיחות הכל, יוצאות, נכנסות, ושלא נענו. מקש מהיר חזור לא מוצג. סינון מופיע בתפריט אפשרות של
רשימת השיחות.
- הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות = כן וכן רשימת מקשים היסטוריית שיחות Broadsoft =
option|1;call|2;back|4 ; - מקשים מהירים אפשרות, שיחה, חזור, מופיעים ברשימות שיחות הכל,
יוצאות, נכנסות, ושלא נענו. ערוך שיחה וסינון מוצגים בתפריט אפשרות של רשימת שיחות.
- הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות = כן וכן רשימת מקשים היסטוריית שיחות Broadsoft =
option|1;call|2;editcall|3;filter|4 ; - מקשים מהירים אפשרות, שיחה, ערוך שיחה, סינון
מופיעים ברשימות שיחות הכל, יוצאות, נכנסות, ושלא נענו.
- הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות = כן, fnc=shortcut;url=missedcalls = PSK 1, וכן Broadsoft
רשימת מקשים היסטוריית שיחות option|1;call|2;psk1|3;filter222|4 ; רק המקשים
המהירים אפשרות וכן שיחה מופיעים ברשימות שיחות הכל, יוצאות, נכנסות, ושלא נענו בגלל שמחרוזת
psk וכן filter222 הם ערכים לא חוקיים. ערוך שיחה וסינון מוצגים בתפריט אפשרות של רשימת שיחות.
- Yes = Programmable Softkey Enable, ו-blank = Broadsoft Call History Key List - מקשי הבחירה
מופיעים כהגדרת ברירת המחדל 3 | option|1;call|2;editcall|3 ; option|1;call|2;editcall|3 ;
מופיעים ברשימת השיחות הכל, בוצעו, התקבלו ושיחות שלא נענו. סינון מופיע בתפריט אפשרות של רשימת
השיחות.

הערה בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Broadsoft_Call_History_Key_List >
<ua="na">option|1;call|2;editcall|3</Broadsoft_Call_History_Key_List
```

שלב 6 לחץ על שלח את כל השינויים.

אפשר מקש בחירה כניסה עבור 8800 Hot Desking (בלבד)

אתה יכול להגדיר מקש בחירה כניסה לשולחן עבודה חם והוא מופיע במסך הבית של הטלפון.

לפני שתחילו

- סביבת העבודה שבה נמצא הטלפון מכילה את תזמון מצב מוגדר ל-Hot Desking.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.
- הטלפון המשולב Cisco Webex ענן בהצלחה.

נוהל

- שלב 1 בחר קול < טלפון.
- שלב 2 בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות, הגדר את הפעל מקש מהיר ניתן לתכנות למצב כן.

שלב 3 בשדות **רשימת מפתחות סרק** ו**רשימת מפתחות שיחות שלא נענו**, הוסף את הערך `hdsignin` וערוך את השדה כמתואר בדוגמה הבאה:

```
;|hdsignin|;guestin|;guestout|;redial|;newcall|;cfwd|;recents|;chd|;unpark|;pskl|;gpickup|;pickup|;dir|4;miss|5;acd_login|;acd_logout
```

שלב 4 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הגדר את פורמט הזמן להזמנת שולחן לזמן מסוים (8800 בלבד)

אתה יכול להגדיר את פורמט הזמן (בשעות) שבו משתמש המשתמש שלך כדי להזין זמן להזמנת שולחן זמין.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת שלך הפעיל **להתחבר** מקש בחירה בטלפון.
- הטלפון המשולב ל-Cisco Webex ענן בהצלחה.
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר **קו ל < משתמש**.

שלב 2 ב **פורמט זמן** פרמטר, הגדר את הפורמט ל-12 שעות או 24 שעות.

אתה יכול גם להפעיל את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml).

```
<Time_Format ua="na">12hr</Time_Format>
```

ברירת מחדל: 12 שעות

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

חיווי דואר זבל עבור שיחות נכנסות

תקן טכנולוגיה חדש, STIR (Secure Telephony Identity Revisited) ו-Signature-based Handling of Asserted Information using toKENs (SHAKEN). תקנים אלה מגדירים הליכים לאימות ולוידוא מזהה מתקשר עבור שיחות שבוצעו ברשת IP. מסגרת STIR-SHAKEN פותחה על מנת לספק למשתמש הקצה מידה רבה של זיהוי ושליטה על סוג השיחות הנכנסות. ערכות תקנים אלה מיועדות לספק בסיס עבור אימות שיחות, סיווג שיחות, וקידום היכולת לבטוח בזרות המתקשר מקצה אל קצה. ניתן לזהות בקלות שיחות לא חוקיות.

כאשר תמיכה ב-STIR/SHAKEN מיושמת בשרת, הטלפון מציג סמל נוסף לצד מזהה המתקשר בהתבסס על תוצאות אימות של STIR/SHAKEN. בהתאם לתוצאות האימות, הטלפון מציג שלושה סוגים של סמלים. זה עוזר להפחית את בזבוז הזמן ממענה לשיחות ממתקשרים רובו, ואת הסיכון האבטחה ממתקשרים עם זיהוי מתקשר מזויף או מזויף.



הערה

- שיחה מאומתת-כאשר המתקשר נושא `verstat=TN-Validation-Passed` בכותרת SIP PAID או FROM, סמל נוסף ליד מזהה המתקשר מוצג בטלפון עם מסך צבע על מנת לציין מתקשר מאומת. עבור טלפון עם מסך בגווני אפור, סמל נוסף מוצג ליד זיהוי המתקשר.
- דואר זבל - כאשר המתקשר נושא `verstat=TN-Validation-Failed` בכותרת SIP PAID או FROM, סמל נוסף ליד מזהה המתקשר מוצג בטלפון על מנת לציין מתקשר לא חוקי.
- שיחה לא מוודאת - כאשר המתקשר נושא `verstat=לא=TN-Validation` כותרת SIP PAID או FROM, סמל נוסף ליד מזהה המתקשר מוצג בטלפון על מנת לציין שיחה לא מוודאת.

לקבלת התראות ספאם מפורטות עבור שיחות בסביבת Webex, ראה [חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex נכנסות](#), בדף 372.

הוספת מקש בחירה בטלפון

אתה יכול להוסיף **משתתפים** מקש בחירה בטלפון. על ידי לחיצה על מקש בחירה זה המארח או המשתתפים יכולים להציג את רשימת המשתתפים שהצטרפו לוועידה אד הוק.

עבור מארח ועידה אד הוק, ה **משתתפים** מקש הבחירה זמין תמיד בטלפון כאשר הטלפון נרשם ל-Call-Info ומקבל את הרשימה מ-NOTIFY שנשלחה על ידי השרת. מתי **הפעלת מקש תוכנה שניתן לתכנות** מופעל או מושבת מקש בחירה זה זמין תמיד עבור המארח.

לפני שתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר **קול < טלפון**.

שלב 2 בקטע **מקשים מהירים ניתנים לתכנות**:

1. הגדר את פרמטר **הפעל מקשים מהירים ניתנים לתכנות** למצב כן.
2. בתוך ה **רשימת מפתחות מחוברים** שדה, הוסף את **משתתפים** `adhoc` מילת מפתח במחרוזת.
3. בתוך ה **החזק את רשימת המפתחות** שדה, הוסף את **משתתפים** `adhoc` מילת מפתח במחרוזת.

ה **משתתפים** מקש בחירה מופיע במהלך שיחת ועידה אד הוק.

הערה אם תגדיר את **הפעלת מקש תוכנה שניתן לתכנות** פרמטר ל **לא**, עבור משתתף, ה **משתתפים** מקש בחירה זמין תמיד כאשר הרשימה מתקבלת מהשרת.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הוספת מקש בחירה בטלפון (8800 בלבד)

אתה יכול להוסיף **משתתפים** מקש בחירה בטלפון. על ידי לחיצה על מקש בחירה זה, המשתמש יכול להציג את רשימת המשתתפים ואת הסטטוס שלהם של פגישה היברידיית.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- בתוך ה-Webex סֵעֵי, הפעלת לוח שנה חייב להיות מוגדר ל **כן**. כמו כן יש להגדיר פרמטר זה ל **כן** בקובץ ה-XML של תצורת הטלפון.

נוהל

שלב 1

בחר קול < טלפון .

שלב 2

בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות:

1. הגדר את פרמטר הפעל מקשים מהירים ניתנים לתכנות למצב **כן**.
2. בתוך ה רשימת מפתחות פגישות מחוברות שדה, הוסף את **משתתפים** מילת מפתח במחרוזת.

ה **משתתפים** מקש softkey מופיע במהלך פגישה היברידיית.

הערה אם ה הפעלת מקש תוכנה שניתן לתכנות פרמטר הוא **לא**, ה **משתתפים** מקש בחירה מוצג כברירת מחדל.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הוסף מקש בחירה השתקה וביטול השתקה בטלפון (8800 בלבד)

אתה יכול להוסיף ל הֵשֵׁת יקו ו **בטל השתקה** מקשי בחירה בטלפון. על ידי לחיצה על מקשי הבחירה, המשתתפים יכולים להשתיק או לבטל את השתקתם באמצעות מקש בחירה, מקש קשיח או כפתור אוזניות. מצב השתקה או ביטול השתקה מסתנכרן גם עם השרת.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- בתוך ה-Webex סֵעֵי, הפעלת לוח שנה חייב להיות מוגדר ל **כן**. כמו כן יש להגדיר פרמטר זה ל **כן** בקובץ ה-XML של תצורת הטלפון.

נוהל

- שלב 1 בחר קול < טלפון .
- שלב 2 בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות:
 1. הגדר את פרמטר הפעל מקשים מהירים ניתנים לתכנות למצב כן.
 2. בתוך ה רשימת מפתחות פגישות מחוברות שדה, הוסף את השתקת אודיו מילת מפתח במחרוזת.

ה ל ה ש , ת יק או בטל השתקה מקש softkey מופיע במהלך פגישה היברידית.

הערה אם ה הפעלת מקש תוכנה שניתן לתכנות פרמטר הוא לא, ה ל ה ש , ת יק או ה בטל השתקה מקש בחירה מוצג כברירת מחדל.
- שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הוסף מקש התחל וידאו בטלפון

אתה יכול להוסיף התחל סרטון או עצור את הסרטון מקשי בחירה בטלפון. על ידי לחיצה על מקשי הבחירה, המשתתפים יכולים להשתיק או לבטל את ההשתקה של הסרטון שלהם. מצב השתקה או ביטול השתקה מסתנכרן גם עם השרת.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1 בחר קול < טלפון .
- שלב 2 בקטע מקשים מהירים ניתנים לתכנות:
 1. הגדר את פרמטר הפעל מקשים מהירים ניתנים לתכנות למצב כן.
 2. בתוך ה רשימת מפתחות פגישות מחוברות שדה, הוסף את ביטול השתקת וידאו מילת מפתח במחרוזת.

ה התחל סרטון או עצור את הסרטון מקש softkey מופיע במהלך פגישה היברידית.



הערה אם ה הפעלת מקש תוכנה שניתן לתכנות פרמטר הוא לא, ה התחל סרטון או עצור את הסרטון מקשי בחירה מוצגים כברירת מחדל.
- שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex נכנסות

כדי לתמוך באינדיקציה של דואר זבל עבור השיחות הנכנסות בסביבת Webex, השרת שולח את מידע ה- X-Cisco-CallerId-Disposition מידע על נטייה לטלפון. הטלפון מתרגם מידע זה כסמלים של אימות. בהתבסס

על תוצאת האימות STIR/SHAKEN של המתקשר, הטלפון מציג שלושה סוגים של סמלים. הסמלים מוצגים ליד זיהוי המתקשר עבור הפעלת שיחות, יומני שיחות מקומיים, יומני שיחות בענן Webex.

• שיחה מאומתת - השרת שולח את המידע על הנטייה, X-Cisco-CallerId-Disposition=valid, לטלפון.

הטלפון מציג סמל נוסף  לצד זיהוי המתקשר עם מסך צבעוני המציין מתקשר מאומת. עבור טלפון עם מסך בגווני אפור, סמל נוסף  מוצג ליד זיהוי המתקשר.

• שיחת לא חוקית או דואר זבל - השרת שולח את פרטי הגישה, X-Cisco-CallerId-Disposition=invalid, לטלפון.

הטלפון מציג סמל נוסף  לצד זיהוי המתקשר המציין מתקשר לא לגיטימי.

• שיחה לא מאומתת - השרת שולח את פרטי הנטייה, X-Cisco-CallerId-Disposition=unverified, לטלפון.

הטלפון מציג סמל נוסף  לצד זיהוי המתקשר המציין שיחה לא מאומתת.

כאשר אין מידע על נטייה, הטלפון מציג את אותם סמלים כמו קודם.

מקשים מהירים ניתנים לתכנות

| מילת מפתח: | תווית מקש | הגדרה | סטטוס טלפון זמין |
|------------------|--------------------------|---|----------------------------|
| acd_login | Agt | רישום משתמש בתוך Automatic Call Distribution (ACD). | לא פעיל |
| acd_logout | utAgtSig | מבצע יציאה של המשתמש מתוך ACD. | לא פעיל |
| מענה | מענה | מענה לשיחה נכנסת. | צלצול |
| astate | סטטוס Agt | בדיקת סטטוס ACD | לא פעיל |
| זמין | זמין | מציין כי משתמש המחובר לשרת ACD קבע את מצבו כזמין. | לא פעיל |
| פריצה | פריצה | מאפשר למשתמש אחר להפריע לשיחה משותפת. | Shared-Active, Shared-Held |
| הצטרפות ללא צליל | BargeSilent או BargeSlnt | מאפשר למשתמש אחר להפריע לשיחה משותפת ולהשבית את המיקרופון. | Shared-Active |
| ה עיוורת | BlindXfer | ביצוע העברת שיחה עיוורת (העברת שיחה מבלי לדבר עם הצד שאליו מועברת השיחה) שירות Blind Xfer צריך להיות מופעל. | מחובר וידאו מחובר |
| שיחה (או חיוג) | שיחה | שיחה לפריט שנבחר ברשימה. | קלט חיוג |
| מידע שיחה | מידע שיחה | הצג מידע שיחה | מעבד |
| רשימת שיחות | רשימת שיחות | מתן גישה לרשימת השיחות במהלך שיחת וידאו מחוברת. | מחובר, וידאו מחובר |

| מילת מפתח: | תווית מקש | הגדרה | סטטוס טלפון זמין |
|--------------------------|------------------------------------|---|---|
| ביטול | ביטול | מבטל שיחה (לדוגמה, בעת ביצוע שיחת ועידה והצד השני אינו עונה). | לא בעריסה |
| העברת שיחה | העברה / בטל
העברה | העברת כל השיחות למספר שצוין. | מצב המתנה, לא-בעריסה, שיתוף-פעיל, החזק, החזק-שיתוף |
| crdpause | השהה-הקלטה | השהה הקלטה | מחובר, שיחת ועידה |
| crdresume | ResumeRec | המשך הקלטה | מחובר, שיחת ועידה |
| crdstart | הקלט | התחלת הקלטה | מחובר, שיחת ועידה |
| crdstop | עצור-הקלטה | עצור הקלטה | מחובר, שיחת ועידה |
| שיחת ועידה | שיחת ועידה | יזימת שיחת ועידה דורש ששרת Conf מופעל וקיימות שתי שיחות או יותר פעילות או בהמתנה. | מחובר
וידאו מחובר |
| confLx | Conf line | קווי שיחות ועידה פעילים בטלפון. דורש ש-Conf Serv מופעל וקיימות שתי שיחות או יותר הפעילות או בהמתנה. | מחובר
וידאו מחובר |
| delchar | delChar - סמל
מחיקה לאחור | מחיקת תו בעת הזנת טקסט. | קלט חיוג |
| מדריך טלפון | מדריך טלפון | מתן גישה לספריות אנשי קשר בטלפון. | מצב המתנה, פספוס, לא בעריסה (אין קלט), מחובר, העברת-כוכב, התחל-ועידה, ועידה, החזק, צלצול, שיתוף-פעיל, שיתוף-מוחזק |
| disp_code | DispCode | הזן קוד פריסה | המתנה, מחובר, שיחות ועידה, החזק |
| dnd | נא לא להפריע
(DND) / נקה
DND | הגדרת מצב נא לא להפריע למניעת צלצול של שיחה נכנסת. | המתנה, לא בעריסה, שיתוף-פעיל, שיתוף-מוחזק, ועידה, התחל-ועידה, התחל-העברה, וידאו מחובר |
| חירום | חירום | הזן מספר חירום | מחובר |
| em_login (או
signin) | כניסה | חיבור משתמש אל ניידות השלוחה | לא פעיל |
| em_logout (או
utlsig) | התנתק | ניתוק המשתמש מניידות השלוחה. | לא פעיל |
| endcall | סיום שיחה | סיום שיחה | מחובר, לא בעריסה, מתקדם, התחל-העברה, התחל-ועידה, ועידה, שחרור, החזק ווידאו מחובר |

| מילת מפתח: | תווית מקש | הגדרה | סטטוס טלפון זמין |
|--------------|--------------|--|---|
| מועדפים | מועדפים | מתן גישה ל"חיוג מהיר". | מצב המתנה, פספוס, לא בעריסה (אין קלט), מחובר, העברת-כוכב, התחל-ועידה, ועידה, החזק, צלצול, שיתוף-פעיל, שיתוף-מוחזק וידאו מחובר |
| gpickup | GrPickup | מאפשר למשתמש לענות לצלצול של שיחה נכנסת בשלוחה על ידי גילוי מספר השלוחה המצלצלת. | לא פעיל, לא בעריסה |
| החזק | החזק | העברת שיחה למצב המתנה | מחובר, התחל-העברה, התחל-ועידה, ועידה וידאו מחובר |
| התעלם | דחה | התעלמות משיחה נכנסת. | צלצול |
| ignoresilent | התעלם | השתקת צלצול שיחה נכנסת | צלצול |
| צרף | צרף | חיבור שיחת ועידה אם מארח הוועידה הוא משתמש A ומשתמשים B ו-C הם משתתפים, כאשר A לוחץ על "הצטרף", A ינותק ומשתמשים B ו-C יחוברו. | ועידה |
| lcr | Call Rtn/lcr | חזרה לשיחה שלא נענתה. | לא פעיל, שיחה שלא נענתה, לא בעריסה (אין קלט) |
| שמאל | סמל חץ שמאלי | הזזת הסמן לשמאל. | קלט חיוג |
| הודעות | הודעות | מספק גישה לתא קולי. | מצב המתנה, פספוס, לא בעריסה (אין קלט), מחובר, העברת-כוכב, התחל-ועידה, ועידה, החזק, צלצול, שיתוף-פעיל, שיתוף-מוחזק וידאו מחובר |
| לא נענו | לא נענו | הצגת רשימת השיחות שלא נענו. | שיחה שלא נענתה |
| newcall | התקשר | התחלת שיחה חדשה. | מצב המתנה, החזק, שיתוף-פעיל, החזק-שיתוף |
| אפשרות | אפשרות | פתיחת תפריט של אפשרויות הזנה. | לא בעריסה |
| חניה | חניה | העברת שיחה להמתנה במספר "חניה" ייעודי. | מחובר וידאו מחובר |
| phold | PrivHold | העברת שיחה להמתנה בקו משותף פעיל. | מחובר וידאו מחובר |

| מילת מפתח: | תווית מקש | הגדרה | סטטוס טלפון זמין |
|---------------|----------------------|---|---|
| לכידה | לכידה | מאפשר למשתמש לענות לצלצול של שיחה נכנסת בשלוחה אחרת על ידי הזנת מספר השלוחה. | לא פעיל, לא בעריסה |
| PIP | סמל PIP | מאפשר למשתמש להעביר את PIP לאחת מארבע הפינות של המסך או לכבות את PIP. | וידאו מחובר |
| שיחות אחרונות | שיחות אחרונות | הצגת רשימת כל השיחות מהיסטוריית השיחות. | מצב המתנה, לא-בעריסה, שיתוף-פעיל, החזק-שיתוף |
| חיוג חוזר | חיוג חוזר | הצגת רשימת החיוג החוזר. | לא פעיל, מחובר, התחל-ועידה, התחל-העברה, לא העריסה (אין קלט), החזק וידאו מחובר |
| חדש שיחה | חדש שיחה | מחדש שיחה שנמצאת בהמתנה. | החזק, החזק-משותף |
| ימין | הסמל חץ ימינה | הזזת הסמן לימין | חיוג (קלט) |
| הגדרות | הגדרות | מתן גישה ל"מידע ולהגדרות". | כולם |
| showvideo | הצג וידאו | מתן גישה למושב וידאו בעת שיחת וידאו מחוברת והצגת רשימת השיחות. | מחובר |
| starcode | הזן קוד כוכבית/קוד * | הצגת רשימה של קודי כוכב לבחירה. | לא מחובר, חיוג (קלט) |
| החלף | החלף | מאפשר למשתמש להחליף את זרם הווידאו המרוחק ותצוגה עצמית במהלך שיחת וידאו פעילה. | וידאו מחובר |
| עקוב | עקוב | הפעלת מעקב | המתנה, מחובר, שיחות ועידה, החזק |
| לא זמין | לא זמין | מציין כי משתמש המחובר לשרת ACD והגדיר את מצבו כלא זמין. | לא פעיל |
| בטל חניה | בטל חניה | מחדש שיחה חונה. | לא פעיל, לא-בעריסה, מחובר, שיתוף-פעיל וידאו מחובר |
| העברת שיחה | העברה | מבצע העברת שיחות. מחייב ש-Attn Xfer Serv יהיה מאופשר וקיימת לפחות שיחה מחוברת אחת ושיחה בהמתנה אחת. | מחובר, התחל-ועידה, התחל-העברה, |
| xferlx | העברת קו | העברת קו פעיל בטלפון למספר שחויג. מחייב ש-Attn Xfer Serv מצב Attn Xfer Serv מאופשר ושקיימות שתיים או יותר שיחות פעילות או בהמתנה. | מחובר וידאו מחובר |

מקשים מהירים ניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים



הערה רק טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תומך במקשים מהירים ניתנים לתכנות עבור מנהלים ועוזרים.

| מילת מפתח: | תווית מקש | הגדרה | סטטוס טלפון זמין |
|------------|------------|---|---|
| גשר לכניסה | גשר לכניסה | זמין רק למנהלים עם עוזרים. מצטרף למשתמש (מנהל) לשיחה קיימת עם עוזר. | לא פעיל, משותף-פעיל |
| דחיפת שיחה | דחיפת שיחה | זמין רק לעוזרי מנהלים. העברת שיחה פעילה מהמשתמש (עוזר) למנהל. | החזק, משותף-פעיל |
| אחזור שיחה | אחזור | זמין רק למנהלים עם עוזרים. העברת שיחה פעילה מעוזר למשתמש (מנהל). | לא פעיל, משותף-פעיל |
| העבר | נקה הפניה | זמין רק לעוזרי מנהלים. מבטל הפניית שיחה עבור המשתמש (עוזר). | זמין רק כאשר הפניית שיחה פעיל וניווט אל תפריט הגדרות < מנהל. הוא זמין גם בעת לחיצה על מקש הקו שתצורתו נקבעה כעוזר מנהל. |
| העבר | העבר | זמין רק לעוזרי מנהלים. הפעלת הפניית שיחה עבור המשתמש (עוזר). כל השיחות הנכנסות למשתמש, עבור מנהלים שבטיפול המשתמש, מופנות ליעד שצוין. | זמין בעת ניווט אל תפריט הגדרות < מנהל. הוא זמין גם בעת לחיצה על מקש הקו שתצורתו נקבעה כעוזר מנהל. |
| proxycall | שיחת Proxy | זמין רק לעוזרי מנהלים. יזום שיחה מטעם מנהל נבחר. | זמין בעת ניווט אל תפריט הגדרות < מנהל. הוא זמין גם בעת לחיצה על מקש הקו שתצורתו נקבעה כעוזר מנהל. |

אפשר תווית שיחה מוטבעת או מפגש (8800 בלבד)

אתה יכול להפעיל את תכונת תווית השיחה המוטבעת כדי למזער באופן אוטומטי את חלון השיחה הפעילה ולהציג את פרטי הפעלת השיחה, כגון המתקשר או שם הנמען, מספר, משך השיחה, מצב השיחה וכל סמל מיוחד כמו שיחה מאובטחת, הקלטת שיחות וכו'. בתווית השורה עצמה. זה מאפשר לך לצפות בסטטוס של קווים שונים אחרים, תכונות BLF/SD, יחד עם מידע השיחה הנוכחי.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחר `User < Voice`.
- 2 שלב בחר **כן** עבור הפרמטר **מקש כיווץ אוטומטי לקו**.
כדי להשבית את התכונה, בחר **לא**.
- ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
`<Auto_Collapse_Into_Line_Key ua="rw">Yes</Auto_Collapse_Into_Line_Key>`
ברירת מחדל: **לא**
אם התכונה **מקש כיווץ אוטומטי לקו** מופעלת, מסך פרטי השיחה ייסגר לאחר מענה לשיחה.
- 3 שלב לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הוסף חניית שיחות במקש קו ספציפי

אתה יכול להוסיף פונקציונליות של חניית שיחות במקש קו ספציפי כדי להשתמש רק בלחצן בודד כדי להחנות או לבטל חניית שיחה.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחר **קול** < קונסולת אט < כללי.
- 2 שלב בחר **כן** עבור הפרמטר **הפעלת מקש BLF חניית שיחה בקו**.
כדי להשבית את התכונה, בחר **לא**.
- ניתן גם להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:
`<BLF_Callpark_On_Line_Key_Enable ua="na">Yes</BLF_Callpark_On_Line_Key_Enable>`
ברירת מחדל: **לא**
- 3 שלב נווט אל **קול** < **טלפון** ובחר **מקש קו**.
- 4 שלב (אופציונלי) כדי להשבית את התוסף, הגדר את פרמטר **סיומת למושבת**.
הערה עליך להשבית את ההרחבה כדי להוסיף פונקציה מורחבת למקש הקו, אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת. למידע נוסף, ראה סעיף אפשר תצורת *PLK* ישירה במדריך ניהול.
- 5 שלב הזן את המחרוזת בפורמט הבא בשדה **פונקציה מורחבת**:
`fnc=prk;sub=BLF_List_URI@$PROXY;usr=user_ID@$PROXY`
כאשר,

- sub = ה-URI שאליו יש לשלוח את הודעת המנוי SUBSCRIBE. שם זה חייב להיות זהה לשם המוגדר ב-URI של רשימת BLF.
- usr - שלוחת החנייה של השיחות שה-BLF עוקב אחריה.

שלב 6 לחץ על שלח את כל השינויים.



13 פרק

תצורת שמע

- הגדרת עוצמת שמע שונה, בדף 381
- הגדרת תצורת הגדרות אקוסטיות, בדף 383
- הגדרת תצורת קודק קול, בדף 385
- דו"ח איכות הקול, בדף 389

הגדרת עוצמת שמע שונה

באפשרותך להגדיר את הגדרות עוצמת הקול בממשק האינטרנט של הטלפון. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קודד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלת פרמטרים עבור עוצמת שמע בקטע פרמטרים לעוצמת שמע, בדף 381.

לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- | | |
|--|-------|
| בחר <code>User < Voice</code> . | שלב 1 |
| בקטע עוצמת שמע, הגדר את רמת עוצמת הקול עבור פרמטרי שמע כמתואר בטבלה פרמטרים עבור עוצמת שמע בקטע פרמטרים לעוצמת שמע, בדף 381. | שלב 2 |
| לחץ על שלח את כל השינויים. | שלב 3 |

פרמטרים לעוצמת שמע

שתי הטבלאות הבאות מתארות את הגדרות האקוסטיקה והשמע.

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי עוצמת שמע בקטע עוצמת שמע תחת לשונית משתמש בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 67. פרמטרים לעוצמת שמע

| תיאור | פרמטר |
|---|-------------------|
| <p>הגדרת ברירת מחדל עוצמת הקול עבור הצליל.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<Ringer_Volume ua="rw">8</Ringer_Volume> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי כעוצמת צליל. <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 0 ל-15
ברירת מחדל: 9</p> | עוצמת צלצול |
| <p>הגדרת ברירת מחדל עוצמת הקול עבור הדיבורית.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<Speaker_Volume ua="rw">11</Speaker_Volume> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי כעוצמת הקול של הרמקול. <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 0 ל-15
ברירת מחדל: 11</p> | עוצמת קול ברמקול |
| <p>הגדרת ברירת מחדל עוצמת הקול עבור השפופרת.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<Handset_Volume ua="rw">9</Handset_Volume> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי כעוצמת השפופרת. <p>ערכים מותרים: מספר שלם בין 0 ל-15
ברירת מחדל: 10</p> | עוצמת קול בשפופרת |

| תיאור | פרמטר |
|--|--|
| <p>הגדרת ברירת מחדל עוצמת הקול עבור האוזניות.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Headset_Volume ua="rw">9</Headset_Volume></pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי כעוצמת האוזניות.
 ערכים מותרים: מספר שלם בין 0 ל-15
 ברירת מחדל: 10 | <p>עוצמת הקול של האוזניות</p> |
| <p>הגדרת ברירת מחדל עוצמת הקול עבור מכשיר Bluetooth.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Bluetooth_Volume ua="rw">9</Bluetooth_Volume></pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי כעוצמת Bluetooth.
 ערכים מותרים: מספר שלם בין 0 ל-15
 ברירת מחדל: 9 | <p>עוצמת קול Bluetooth</p> |
| <p>הפעלה או השבתה תכונת ערכת ראש אלחוטית אלקטרונית (EHS). לאחר אפשרור EHS, יציאת ה-AUX אינה מפיקה יומני טלפון.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Ehook_Enable ua="na">Yes</Ehook_Enable></pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך חוקי כעוצמת EHS.
 ערכים מותרים: כן/לא
 ברירת מחדל: לא | <p>בקרת ערכת ראש אלחוטית אלקטרונית</p> |

הגדרת תצורת הגדרות אקוסטיות

ניתן להגדיר הגדרות שמע עבור רמקול הטלפון, השפופרת והאוזניות המחוברות. בהגדרת שמע זו, תוכל גם להפעיל את תכונת הסרת הרעש כדי לסנן את הרעשים שברקע, כגון הקלדה במקלדת או נביחת כלב, בשיחה או בפגישה.

לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- שלב 1 בחר `User < Voice`.
- שלב 2 באזור **הגדרות אקוסטיות**, הגדר את האקוסטיקה כמתואר ב- [פרמטרים עבור הגדרות אקוסטיות](#), בדף 384
- שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

פרמטרים עבור הגדרות אקוסטיות

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי הגדרות אקוסטיות בקטע הגדרות אקוסטיות תחת לשונית משתמש בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 68. פרמטרים עבור הגדרות אקוסטיות

| פרמטר | תיאור |
|--------------|---|
| כוונון רמקול | <p>מגדיר את צליל השמע עבור רמקול הטלפון, השפופרת והאוזניות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Tune_speaker ua="rw">Default</Tune_speaker></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, בחר את צליל השמע מתוך הרשימה. <p>אפשרויות: חם ביותר חם יותר חם ברירת מחדל בהיר יותר בהיר ביותר</p> <p>ברירת מחדל: ברירת מחדל</p> <p>הערה לא ניתן לכוון רמקול של אוזניות המשתמש במחבר 3.5 מ"מ או יציאת USB.</p> |
| צליל לוואי | <p>הגדרת רווח צליל לוואי עבור שפופרת הטלפון והאוזניות.</p> <p>רווח צליל לוואי הוא המשוב הנשמע כאשר משתמש מדבר לתוך האוזניות או המכשיר במהלך שיחה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Sidetone ua="rw">Low</Sidetone></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר ערך חוקי עבור מרווח צליל לוואי. <p>אפשרויות: כבוי נמוך מאוד נמוך גבוה</p> <p>ברירת מחדל: נמוך</p> <p>הערה לא ניתן לכוון את מרווח צליל לוואי של רמקול הטלפון והאוזנייה המחוברים אל יציאת USB.</p> |

| פרמטר | תיאור |
|----------------|---|
| מרווח מיקרופון | <p>מגדיר את מרווח המיקרופון עבור השפופרת והאוזניות המחוברות. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Microphone_Gain ua="rw">Default</Microphone_Gain></pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר ערך מתאים. <p>אפשרויות: רך ביותר רך יותר ברייר מחדל חזק חזק יותר</p> <p>ברייר מחדל: ברייר מחדל</p> <p>הערה: לא ניתן לכוון את מרווח המיקרופון של רמקול הטלפון והאוזנייה המחוברים אל יציאת USB.</p> |
| הסרת רעש | <p>הפעלה או השבתה של תכונת הסרת הרעש בטלפון. בעת הפעלת תכונה זו, הטלפון מסנן את הרעשים שברקע במהלך שיחה או פגישה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Noise_Removal ua="rw">Yes</Noise_Removal></pre> בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי לאפשר או להשבית תכונה זו. <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברייר מחדל: לא</p> |

הגדרת תצורת קודק קול

משאב קודק נחשב להקצאה אם הוא נכלל ברשימת קודק SDP של שיחה פעילה, למרות שבסופו של דבר ייתכן שלא ייבחר עבור החיבור. המשא ומתן של codec קולי מיטבי תלוי לפעמים ביכולת של טלפון Cisco IP להתאים את שם ה-codec למכשיר המרוחק או לשם ה-codec של השער. הטלפון מאפשר למנהל הרשת לתת שם בנפרד לרכיבי ה-codec השונים הנתמכים כך שה-codec הנכון ינהל משא ומתן בהצלחה עם הציוד המרוחק.

טלפון Cisco IP תומך בעדיפות קודק קולי. ניתן לבחור עד שלושה רכיבי קודק מועדפים. מנהל המערכת יכול לבחור את הקודק בעל קצב הסיביות הנמוך המשמש לכל קו. G.711a5 וכן G.711u תמיד מופעלים.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-פרמטרי קודק שמע, בדף 386.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחרקול <Ext(n), כאשר n הוא מספר שלוחה.
- 2 שלב בקטע תצורת שמע, הגדר את הפרמטרים כפי שמוגדר בטבלה פרמטרי קודק שמע, בדף 386.
- 3 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרי קודק שמע

הטבלה הבאה מגדירה את הפעולה והשימוש של פרמטרי קודק קול בקטע תצורת אודיו תחת כרטיסיית קול <Ext (n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 69. פרמטרי קודק שמע

| תיאור | פרמטר |
|---|------------------------|
| <p>קודק מועדף עבור כל השיחות. הקודק הממשי המשמש בשיחה עדיין תלוי בתוצאה של פרוטוקול המשא ומתן של הקודק.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Preferred_Codec_1_ ua="rw">G711u</Preferred_Codec_1></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את הקודק המועדף עליך מהרשימה. <pre>OPUS SAC G711u G711a G729a G722 G722.2 LBC</pre> ברירת מחדל: G711u | קודק מועדף |
| <p>בחר לא כדי להשתמש בכל קוד. בחר כן כדי להשתמש רק בקודים המועדפים. בעת בחירה באפשרות כן, שיחות נכשלות אם הצד השני אינו תומך בקודים המועדפים.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון עם (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בפורמט זה: <pre><_Use_Pref_Codec_Only_1_ ua="rw">No</Use_Pref_Codec_Only_1></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן או לא כפי הנדרש. <pre>OPUS SAC G711u G711a G729a G722 G722.2 LBC</pre> ברירת מחדל: לא | השתמש בקודק מועדף בלבד |

| פרמטר | תיאור |
|--|---|
| קודק מועדף שני | <p>קודק לשימוש אם הקודק שצוין בקודק המועדף נכשל.
 בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><_Second_Preferred_Codec_1/>לא מצוין"Second_Preferred_Codec_1_ ua="rw</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את הקודק המועדף עליך מהרשימה.
 ערכים מותרים: OPUS iSAC Unspecified G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC
 ברירת מחדל: לא צוין |
| קודק מועדף שלישי | <p>קודק לשימוש אם רכיבי הקודק שצוינו בקודק המועדף וב- קודק המועדף השני נכשלים.
 בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><_Third_Preferred_Codec_1/>לא מצוין"Third_Preferred_Codec_1_ ua="rw</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את הקודק המועדף עליך מהרשימה.
 ערכים מותרים: OPUS iSAC Unspecified G711u G711a G729a G722 G722.2 iLBC
 ברירת מחדל: לא צוין |
| הפעל G711u
הפעל G711a
הפעל G729a
הפעל G722
הפעל G722.2
הפעל iLBC
הפעל iSAC
הפעל את OPUS | <p>הפעלת השימוש בקודק ספציפי.
 בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><_G711u_Enable_1/>כן"G711u_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_G711a_Enable_1/>כן"G711a_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_G729a_Enable_1/>כן"G729a_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_G722_Enable_1/>כן"G722_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_G722_Enable_1/>כן"G722_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_G722.2_Enable_1/>לא"G722.2_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_iLBC_Enable_1/>לא"iLBC_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_iSAC_Enable_1/>כן"iSAC_Enable_1_ ua="rw</code>
 <code><_OPUS_Enable_1/>כן"OPUS_Enable_1_ ua="rw</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר את השדה המתאים כ- כן כדי לאפשר שימוש בקודק מסוים, או לא כדי להשבית אותו. <p>הערה
 קצב השידור עבור קודק G.729a הוא 8 kbps.</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------------|---|
| הפעל העלמת שקט | <p>הפעלה או השבתה של העלמת השתקה. כאשר מוגדר כ- כן, מסגרות שמע שקטות אינן משודרות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Silence_Supp_Enable_1/>לא"Silence_Supp_Enable_1_ua="rw</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל דיכוי השתקה, או לא כדי להשבית אותו. <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |
| שיטת Tx DTMF | <p>השיטה להעברת אותות DTMF לקצה הרחוק. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AVT – תעבורת וידאו אודיו. שליחת DTMF כאירועי AVT. • InBand – שליחת DTMF על ידי שימוש בנתיב השמע. • אוטומטי – משתמש ב-InBand או AVT על סמך על התוצאה של משא ומתן של הקודק. • INFO – שימוש בשיטת SIP INFO. • InBand+INFO – משתמש הן בנתיב השמע והן בשיטת SIP INFO. • AVT+INFO – משתמש הן בשיטת AVT והן בשיטת SIP INFO. <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_DTMF_Tx_Method_1/>אוטומטי"DTMF_Tx_Method_1_ua="rw</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את שיטת השידור המועדפת עליך מהרשימה. <p>ברירת מחדל: אוטומטי</p> |
| משא ומתן של קודק | <p>כאשר מוגדר כברירת מחדל, הטלפון מגיב להזמנה עם תגובת אישור 200 המפרסמת את הקודק המועדף בלבד. כאשר מוגדר כ- הצג הכל, הטלפון מגיב ומפרט את כל רכיבי הקודק שבהם תומך הטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Codec_Negotiation_1/>מחדל"Codec_Negotiation_1_ua="na</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות הרצויה מהרשימה. <p>ערכים מותרים: ברירת מחדל פרט הכל</p> <p>ברירת מחדל: ברירת מחדל</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------|---|
| שיטת הצפנה | <p>שיטת הצפנה לשימוש במהלך שיחה מאובטחת האפשרויות הן AES 128 ו-AES 256 GCM בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Encryption_Method_1_ua="na">AES 128</Encryption_Method_1_></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את שיטת ההצפנה המועדפת עליך מהרשימה. <p>ערכים מותרים: AES 128 AES 256 GCM
ברירת מחדל: AES 128.</p> |

דו"ח איכות הקול

באפשרותך ללכוד מדדי איכות קול עבור מושבי VoIP (Voice over Internet Protocol) עם חבילת אירוע Session Initiation Protocol (SIP). מידע איכות שיחה קולית הנגזר מ-RTP ומידע שיחה מ-SIP מועבר מסוכן משתמש (UA) במושב (מדווח) לצד שלישי (אוסף).

טלפון Cisco IP משתמש ב-UDP (User Datagram Protocol) כדי לשלוח הודעת פרסום SIP לשרת איסוף.

תרחישים נתמכים לדו"ח איכות הקול

כרגע, רק תרחיש השיחה הבסיסית תומך בדיווח איכות קולי. שיחה בסיסית יכולה להיות שיחה נכנסת או יוצאת של עמית לעמית. הטלפון תומך בהודעה לפרסום תקופתי של SIP.

ממוצע ניקוד חוות דעת וקודקים

מדדים איכות הקול משתמשים ב-MOS (Mean Opinion Score) כדי לדרג את האיכות. דירוג MOS של 1 הוא האיכות הנמוכה ביותר; דירוג MOS של 5 הוא האיכות הגבוהה ביותר. הטבלה הבאה מציגה תיאור של חלק מניקוד קודק ו-MOS. הטלפון תומך בכל הקודקים. עבור כל הקודקים, הטלפון שולח הודעת פרסום SIP.

| קודק | רמת מורכבות ותיאור | Mos | משך שיחה מינימלי עבור ערך MOS חוקי |
|-------------------------|--|--|------------------------------------|
| G.711 (A-law וכן u-law) | רמת מורכבות נמוכה מאוד. תומך בשידור קול לא דחוס 64 kbps דיגיטלי באחד עד עשר מסגרות-פר-מנה של 5 מ"ש קול. קודק זה מספק את איכות הקול הגבוהה ביותר ומשתמש ברוחב הפס הגדול ביותר של כל אחד מהקודקים הזמינים. | ערך מינימלי של 4.1 מעיד על איכות קול טובה. | 10 שניות |
| G.729A | רמת מורכבות נמוכה עד בינונית. | ערך מינימלי של 3.5 מעיד על איכות קול טובה. | 30 שניות |

| קודק | רמת מורכבות ותיאור | Mos | משך שיחה מינימלי עבור ערך MOS חוקי |
|---------|---|--|------------------------------------|
| G.729AB | מכיל את אותם שינויי מורכבות מופחתים הקיימים ב-G.729A. | ערך מינימלי של 3.5 מעיד על איכות קול טובה. | 30 שניות |

הגדרת תצורת דו"ח איכות הקול

באפשרותך ליצור דוח איכות קול עבור כל שלוחה בטלפון. הפרמטרים עבור מדדי איכות הקול (VQM) הודעת פרסום SIP עוזרים לך באופן הבא:

- צור דוחות איכות קול.
- תן שם לדוחות שלך.
- קבע מתי הטלפון שולח הודעות פרסום SIP.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml). ראה [פרמטרי הודעות פרסום SIP VQM](#), בדף 390.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר **קול < n> (Ext)**, כאשר (n) הוא מספר השלוחה.
- שלב 2** **בהגדרות SIP**, הזן ערך עבור הפרמטר **כתובת דוח איכות קול**. באפשרותך להזין שם תחום או כתובת IP. באפשרותך גם להוסיף מספר יציאה יחד עם שם התחום או כתובת IP עבור פרמטר זה. אם לא תזין מספר יציאה, ערך **יציאת SIP UDP (5060)** ישמש כבריית המחדל. אם פרמטר כתובת ה-URL של השרת האוסף ריק, לא תישלח הודעת SIP PUBLISH.
- שלב 3** הזן את שם הדוח עבור הפרמטר **קבוצת דוח איכות קול**. שם הדוח לא יכול להתחיל במקף (-), נקודה-פסיק (;) או רווח.
- שלב 4** הזן מרווח, בשניות, עבור הפרמטר **מרווח דוח איכות קול**. דוגמה: 20 למרווח דיווח של 20 שניות.
- שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

פרמטרי הודעות פרסום SIP VQM

הטבלה הבאה מגדירה את פרמטרי מדדי איכות הקול (VQM) של הודעת פרסום SIP בקטע **הגדרות SIP** תחת לשונית **קול < n> (Ext)** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 70. פרמטרי הודעות פרסום VQM SIP

| שם פרמטר | תיאור |
|---------------------|---|
| כתובת דוח איכות קול | <p>מאפשר לך להזין אחת מהאפשרויות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> שם דומיין כתובת IP מספר יציאת ה-UDP של SIP יחד עם שם התחום <p>בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>Voice_Quality_Report_Address_1_ > <_ua="na">fake_vq_collector</Voice_Quality_Report_Address_1</pre> <p>פרמטר ברירת מחדל = ריק (ללא דוח)
ברירת מחדל יציאת SIP UDP = 5060</p> |
| קבוצת דוח איכות קול | <p>מאפשר לך להזין שם דוח איכות קול. שם הדוח לא יכול להתחיל עם:</p> <ul style="list-style-type: none"> מקף (-) נקודה-פסיק (;) רווח <p>בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>Voice_Quality_Report_Group_1_ > <_ua="na">test-group-1</Voice_Quality_Report_Group_1</pre> <p>פרמטר ברירת מחדל = ריק (הדוח יעשה שימוש בשם הקנוני בתבנית <code>identifier@ipAddress</code>).</p> |
| מרווח דוח איכות קול | <p>מאפשר לך לקבוע מתי הטלפון שולח הודעות פרסום SIP. אם הגדרת כראוי את כתובת דוח איכות קול, ניתן לשלוח הודעות פרסום SIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> כאשר השיחה הסתיימה או הועברה להמתנה. באופן תקופתי, בעת הזנת מרווח בשניות עבור פרמטר זה. דוגמה: 20 למרווחים של 20 שניות. <p>בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>VQ_Report_Interval_1_ > <_ua="na">20</VQ_Report_Interval_1</pre> <p>פרמטר ברירת מחדל = 0 (הודעת פרסום SIP לא תישלח באופן תקופתי)</p> |



14 פרק

תצורת וידאו

- הפוך שירותי וידאו ללא זמינים, בדף 393
- לבקר את רוחב פס של וידאו, בדף 393
- כוונן חשיפת המצלמה, בדף 394
- הגדרת רזולוציה של שידור וידאו, בדף 395
- הגדרת התצורה של קודק הווידאו, בדף 396

הפוך שירותי וידאו ללא זמינים

באפשרותך להשבית או להסתיר את כל הגדרות הווידאו בטלפון כדי להשבית את יכולת הווידאו של הטלפון. כאשר אתה משבית את שירותי הווידאו, המשתמש שלך לא יוכל לראות את תפריט הגדרות הווידאו בטלפון שלהם והפרמטרים של Video Exposure - Camera לא יופיעו בדף האינטרנט של הטלפון. לקבלת מידע אודות חשיפת המצלמה, ראה [כוונן חשיפת המצלמה, בדף 394](#).

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כניסת מנהל < מתקדם < קול < הטלפון . | שלב 1 |
| תחת קטע שירותים משלימים, מרשימת שירות הווידאו , בחר כן כדי להפעיל שירותי וידאו או לא כדי להשבית את השירות. | שלב 2 |
| לחץ על שלח את כל השינויים כדי לשמור את ההגדרות שלך. | שלב 3 |

לבקר את רוחב פס של וידאו

אם יש לך רשת עמוסה או יש לך משאבי רשת מוגבלים, משתמשים עשויים להתלונן על בעיות וידאו; לדוגמה, הסרטון עלול להשהייה או להיפסק לפתע.

כברירת מחדל, הטלפון בוחר באופן אוטומטי את רוחב הפס שמאזן את דרישות רשת השמע והווידאו.

ניתן להגדיר תצורת רוחב פס קבוע כדי לעקוף את הבחירה האוטומטית, אם נדרש לתנאי הרשת שלך. אם תגדיר רוחב פס קבוע, בחר הגדרה והתאם כלפי מטה עד שלא תהיה השהייה של וידאו.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).


נוהל

- 1 שלב** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת מנהל < קול < טלפון**.
- 2 שלב** בקטע **הגדרת תצורת וידאו** בחר רוחב פס **מפרמטר הקצבת רוחב פס** כדי להגביל את כמות המידע המרביית שהטלפון יכול לשדר או לקבל. לקבלת מידע נוסף.
- אפשרויות: אוטומטי
 - אוטומטי
 - Mbps 2
 - Mbps 1
 - Kbps 750
 - Kbps 500
 - Kbps 250
- ברירת מחדל: אוטומטי
- ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:


```
<Bandwidth_Allowance ua="na">Auto</Bandwidth_Allowance>
```
- 3 שלב** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

כוונון חשיפת המצלמה

ניתן לכווון את חשיפת המצלמה עבור תאורת הסביבה במשרד שלך. התאם את החשיפה כדי לשנות את בהירות הווידאו המשודר.

המשתמשים שלך יכולים גם להתאים את החשיפה בטלפון מתפריט **יישומים**  **< העדפות משתמש < חשיפה < לווידאו**.

לפני שתתחילו

צמצם המצלמה חייב להיות פתוח.

נוהל

- 1 שלב** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת מנהל < מתקדם < קול < משתמש**.
- 2 שלב** בקטע **הגדרת תצורת וידאו**, הזן ערך **בשדה חשיפה למצלמה**.
- טווח החשיפה הוא 0 עד 15 וערך ברירת המחדל הוא 8.
- 3 שלב** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הגדרת רזולוציה של שידור וידאו

טלפון Cisco IP מדגם 8845 ו-8865 תומך בתבניות הווידאו הבאות:

• (p (1280x720720

• (WVGA (800x480

• (p (640x360360

• (p (432x240240

• (VGA (640x480

• (CIF (352x288

• (SIF (352x240

• (QCIF (176x144

טלפוני Cisco IP התומכים בוידאו מנהלים מו"מ עם רוחב הפס הטוב ביותר והרזולוציה בהתבסס על הגדרת תצורת הטלפון ומגבלות מסך הטלפון.

הטבלה הבאה מציגה את הרזולוציות, המסגרות לשניה וטווח קצב הסיביות של הווידאו עבור כל אחד מסוגי הווידאו הנתמכים.

| סוג וידאו | רזולוציית וידאו | מסגרות לשניה (fps) | טווח קצב סיביות של וידאו |
|-----------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| p720 | 720 * 1280 | 30 | kbps 2500–1360 |
| p720 | 720 * 1280 | 15 | kbps 1359–790 |
| WVGA | 480 * 800 | 30 | kbps 789–660 |
| WVGA | 480 * 800 | 15 | kbps 399–350 |
| p360 | 360 * 640 | 30 | kbps 659–400 |
| p360 | 360 * 640 | 15 | kbps 349–210 |
| p240 | 240 * 432 | 30 | kbps 209–180 |
| p240 | 240 * 432 | 15 | kbps 179–64 |
| VGA | 480 * 640 | 30 | kbps 1500–520 |
| VGA | 480 * 640 | 15 | kbps 519–280 |
| CIF | 288 * 352 | 30 | kbps 279–200 |
| CIF | 288 * 352 | 15 | kbps 199–120 |
| SIF | 240 * 352 | 30 | kbps 279–200 |
| SIF | 240 * 352 | 15 | kbps 199–120 |

| סוג וידאו | רזולוציית וידאו | מסגרות לשניה (fps) | טווח קצב סיביות של וידאו |
|-----------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| QCIF | 144 * 176 | 30 | kbps 119–94 |
| QCIF | 144 * 176 | 15 | kbps 93–64 |

הגדרת התצורה של קודק הוידאו

קודקי וידאו מאפשרים דחיסה או אי דחיסה של וידאו דיגיטלי. ניתן להפעיל או להשבית קודקי וידאו מדף האינטרנט של הטלפון.

Cisco IP Phone 8845 ו-8865 תומך ב- H. 264 פרופיל גבוה packetization מצב 1, מצב פרופיל בסיס 0 ופרופיל בסיס packetization מצב 1 קודקים.

עבור כל הקודקים, סוג מנת תוכן של פרוטוקול זמן אמת (RTP) הוא דינמי ובאפשרותך להגדיר את תצורתו בעמוד האינטרנט של הטלפון מן **כניסת מנהל מערכת < מתקדם < קול < SIP < סוג מנת תוכן SDP**. לקבלת מידע נוסף, ראה **סוג SDP Payload**, בדף 499.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-**פרמטרי קודק וידאו**, בדף 396.

נוהל

-
- 1 שלב בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת מנהל < מתקדם < קול < שלוחה(n)**.
 - 2 שלב בקטע **הגדרת תצורת וידאו**, הגדר את השדות כמתואר בקטע **פרמטרי קודק וידאו**, בדף 396.
 - 3 שלב לחץ על **שלח את כל השינויים**.
-

פרמטרי קודק וידאו

הטבלה הבאה מגדירה את הפעולה והשימוש של פרמטרי קודק וידאו בקטע **תצורת אודיו** תחת כרטיסיית **דידאו < Ext (n)** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 71. פרמטרי קודק וידאו

| תיאור | פרמטר |
|--|--------------------------|
| <p>מפעיל את קודק 0 של פרופיל H264 בסיסי בעת שאתה בוחר באפשרות כן ומשבית אותו בעת שאתה בוחר באפשרות לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><_H264_BP0_Enable_1/>כן<"H264_BP0_Enable_1_ ua="na</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית את הקודק H264 BP0. <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | <p>הפעלה של H264 BP0</p> |
| <p>מפעיל את קודק 1 של פרופיל H264 בסיסי בעת שאתה בוחר באפשרות כן ומשבית אותו בעת שאתה בוחר באפשרות לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><_H264_BP1_Enable_1/>כן<"H264_BP1_Enable_1_ ua="na</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית את הקודק H264 BP1. <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | <p>הפעלה של H264 BP1</p> |
| <p>מפעיל את קודק של פרופיל H264 גבוה בעת שאתה בוחר באפשרות כן ומשבית אותו בעת שאתה בוחר באפשרות לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><_H264_HP_Enable_1/>כן<"H264_HP_Enable_1_ ua="na</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית את הקודק H264 HP. <p>ערכים מותרים: כן לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | <p>הפעלה של H264 HP</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------|---|
| שיטת הצפנה | <p>שיטת הצפנה לשימוש במהלך שיחה מאובטחת בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Viedo_Encryption_Method_1_ua="na">AES< <_128</Viedo_Encryption_Method_1</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את שיטת ההצפנה המועדפת עליך מהרשימה. <p>ערכים מותרים: AES 128 AES 256 GCM
ברירת מחדל: AES 128.</p> |



15 פרק

הגדרת תצורת תא קולי

• הגדרת תא קולי, בדף 399

הגדרת תא קולי

ניתן להגדיר את מספר הטלפון הפנימי או החיצוני או את כתובת ה-URL של מערכת התא הקולי. אם אתה משתמש בשירות תא קולי חיצוני, המספר חייב לכלול את כל הספרות הדרושות לחיוג חוץ וכל אזור חיוג נדרש.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 במקטע כללי, הזן את מספר התא הקולי שהוא מספר טלפון או כתובת URL כדי לבדוק את התא קולי.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Voice_Mail_Number ua="na">123</Voice_Mail_Number>
```

ברירת מחדל: ריק

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הטלפון מאותחל מחדש.

הגדרת תא קולי עבור שלוחה

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

- שלב 1** בחר קול < Ext(n), כאשר (n) הוא מספר השלוחה.
- שלב 2** במקטע הגדרות תכונת שיחה, קבע את התצורה של הפרמטרים שרת תא קולי, מרווח מנוי תא קולי (אופציונלי), והפעלת תא קולי כמתואר בקטע פרמטרים עבור שרת תא קולי והודעה ממתינה, בדף 400.
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.
הטלפון מאותחל מחדש.

הגדרת מציין הודעה ממתינה

באפשרותך להגדיר את מציין הודעה ממתינה עבור שלוחה מסוימת בטלפון. מציין הודעה ממתינה נדלק בהתאם לנוכחות של הודעות תא קולי חדשות בתא הדואר.

ניתן להפעיל את המחווון בחלק העליון של טלפון ה-IP כך שהוא יידלק לאחר קבלת הודעת תא קולי אחת או יותר. המחווון מציג אם קיימת הודעה ממתינה.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < Ext(n), כאשר (n) הוא מספר השלוחה.
- שלב 2** במקטע הגדרות תכונת שיחה, הגדר את פרמטר של הודעה הממתינה והפרמטרים הרלוונטיים כמתואר בקטע פרמטרים עבור שרת תא קולי והודעה ממתינה, בדף 400.
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.
הטלפון מאותחל מחדש.

פרמטרים עבור שרת תא קולי והודעה ממתינה

הטבלה הבאה מתארת את הגדרות תכונת השיחה עבור תא קולי והודעה ממתינה.

טבלה 72. פרמטרים עבור שרת תא קולי והודעה ממתינה

| פרמטר | תיאור |
|--------------------------------|--|
| <p>שרת תא קולי</p> | <p>מזהה את שרת SpecVM עבור הטלפון, בדרך כלל כתובת ה-IP ומספר היציאה של שרת ה-VM.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><_Voice_Mail_Server_1_ua="na"></Voice_Mail_Server_1></pre> • בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת ה-IP של שרת התא קולי.
 ברירת מחדל: ריק |
| <p>מרווח זמן למנוי תא קולי</p> | <p>זמן התפוגה, בשניות, של מנוי לשרת תא קולי.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre>Voice_Mail_Subscribe_Interval_1_ > <_ua="na">86400</Voice_Mail_Subscribe_Interval_1</pre> • בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.
 ערכים מותרים: מספר שלם מ-0 עד 86400
 אם הערך מוגדר ל-0, אזי הטלפון משתמש בערך ברירת המחדל.
 ברירת מחדל: 86400 |
| <p>הפעלת תא קולי</p> | <p>הפעלה או השבתה של המנוי לשרת התא קולי עבור השלוחה המסוימת.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre>Voice_Mail_Enable_1_ > <_ua="na">Yes</Voice_Mail_Enable_1</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית את התכונה.
 ערכים מותרים: כן/לא
 ברירת מחדל: כן |

| תיאור | פרמטר |
|--|---------------------|
| <p>מציין אם מחוון ההודעה ממתינה בטלפון דולק. פרמטר זה מחליף הודעה מפרוקסי SIP כדי לציין אם הודעה ממתינה.</p> <p>פרמטר זה חוקי כאשר הפרמטרים שרת תא קולי, מרווח זמן למנוי תא קולי, והפעלת תא קולי מוגדרים.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><_Message_Waiting_1_ ua="na">Yes</Message_Waiting_1></pre> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית את התכונה. <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | <p>הודעה ממתינה</p> |

קביעת התצורה של תא קולי PLK על מקש קו

באפשרותך להגדיר PLK לתא הקולי, במקש קו, כדי לנטר חשבון תא קולי מסוים של משתמש או קבוצה. PLK תא קולי יכול לנטר יחד תא קולי של שלוחה וחשבון תא קולי של משתמש אחר או קבוצה אחרת. ניטור התא הקולי של משתמש אחר או קבוצה אחרת דורש תמיכה מפרוקסי SIP.

לדוגמה, אם המשתמשים שייכים לקבוצת שירות לקוחות, תכונה זו מאפשרת למשתמשים לנטר יחד את ההודעות הקוליות שלהם וההודעות הקוליות של הקבוצה.

אם תוסיף חיוג מהיר לאותו מקש קו, המשתמשים יוכלו להקיש על מקש הקו כדי לבצע חיוג מהיר לשלוחה שהוקצתה.

לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר **קול < טלפון**.
 - שלב 2** בחר **מקש קו** להגדרת PLK תא קולי.
 - שלב 3** (אופציונלי) הגדר את הפרמטר **Disabled**-**Extension** כדי לבטל את השלוחה.
- הערה** אם התכונה Direct PLK Configuration מושבתת, עליך להשבית את השלוחה כדי להגדיר את ה-PLK של הדואר הקולי על מקש הקו. אם התכונה מופעלת, תוכל לדלג על שלב זה. לפרטים, ראה [אפשר תצורת PLK ישירה](#), בדף 359.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">Disabled</Extension _n_Extension>
```

כאשר n הוא מספר השלוחה.

שלב 4 בפרמטר **Extended Function**, הזן מחרוזת בפורמט זה:

• עבור MWI בלבד:

```
;fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group
```

• עבור MWI + חיוג מהיר:

```
;fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group
```

• עבור MWI + חיוג מהיר + DTMF:

```
;fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group
```

לקבלת מידע נוסף אודות תחביר המחרוזת, ראה [תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK](#), בדף 403.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Extended_Function_2_ua="na">mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;<_sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Extended_Function_2
```

שלב 5 בתוך חלק **General**, הוסף **mwi** או **mwi;sd** בפרמטר **Customizable PLK Options**.

פרמטר בקובץ התצורה (cfg.xml):

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

לאחר הגדרת התצורה, משתמשים יכולים להגדיר את התכונות המתאימות במקש הקו.

שלב 6 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK

הטבלה הבאה מתארת את תחביר המחרוזת המשוך למקש הקו הניתן לתיכנות (PLK) של התא הקולי שהוגדר בממשק האינטרנט של הטלפון.

טבלה 73. תחביר מחרוזת **PLK** עבור מציין הודעה ממתניה

| מחרוזת | תיאור |
|--------|---|
| fnc | מציין את הפונקציה של המקש. באפשרותך להשתמש ב-PLK עבור MWI בלבד או בשילוב של MWI וחיוג מהיר.
ערכים חוקיים: mwi mwi+sd
• MWI: מפעיל ניטור חשבון תא קולי.
• mwi+sd: מפעיל ניטור חשבון דואר קולי וחיוג מהיר. אם נעשה שימוש, עליך להגדיר את „ext”. אחרת, חיוג מהיר לא יפעל.
דוגמה: ;fnc=mwi+sd
סוג: הכרחי |

| מחרוזת | תיאור |
|--------|---|
| sub | <p>מציין את SIP URI של חשבון תא קולי שמנוטר על ידי PLK. חשבון התא הקולי יכול להיות חשבון תא קולי של משתמש השלוחה בטלפון או בחשבון תא קולי של קבוצה.</p> <p>לדוגמה, מזהה המשתמש של שלוחה 1 הוא 4085289931. חשבון הדואר הקולי הקשור הוא example.com@4085289931. המשתמש שייך לקבוצת לקוחות שחשבון התא הקולי שלה הוא example.com@4085289931.</p> <p>בדוגמה זו, הערך יכול להיות example.com@4085289931. אם פרוקסי ה-SIP מאפשר לחבר קבוצה לנטר תא קולי של קבוצה, הערך יכול להיות example.com@4085283300.</p> <p>דוגמאות</p> <ul style="list-style-type: none"> • ;sub=4085283300@example.com • ;sub=4085283300@\$PROXY <p>סוג: הכרחי</p> |
| vid | <p>מזהה השלוחה אליו משויך PLK תא קולי.</p> <p>תא קולי PLK משויך לשלוחה של הטלפון כדי ליצור הודעות SIP בהתאם למזהה המשתמש ופרוקסי של השלוחה.</p> <p>באופן ספציפי, PLK תא קולי יוצר את כותרות "מאת" ו-"איש קשר" בהתאם למזהה המשתמש ופרוקסי של השלוחה המשויכת. לאחר מכן הוא שולח הודעת מנוי ל-SIP URI שצוין.</p> <p>אם המחרוזת חסרה, ה-PLK משויך לשלוחה 1.</p> <p>דוגמה: vid = 2</p> <p>סוג: אופציונלי</p> |
| ext | <p>מציין מספר חיוג מהיר או SIP URI אם המקש משתמש יחד בפונקציות MWI וחיוג מהיר (fnc=mwi+sd).</p> <p>מספר החיוג המהיר משמש להצבת שיחה עבור הודעות תא קולי.</p> <p>דוגמה: ext=8000</p> <p>כדי לעקוף את מושב כניסה לתא קולי בעת חיוג מהיר מהמקש, באפשרותך להזין במחרוזת את תווי ה-DTMF (כולל מזהה חשבון תא קולי ו-PIN).</p> <p>דוגמה: ext=8000,4085283300#,123456#@\$PROXY</p> <p>כאשר: 4085283300, הוא מזהה חשבון תא קולי, 123456, הוא ה-PIN.</p> <p>הערה אנו לא ממליצים להוסיף את ה-PIN למחרוזת החיוג המהיר.</p> <p>יש צורך ברווח בין מספר החיוג המהיר (8000) לבין תווי ה-#123456,4085283300 (DTMF).</p> <p>פסיק (,) בתווי החיוג המהיר פירושו שהיה של 2 שניות.</p> <p>לקבלת מידע נוסף אודות מחרוזת חיוג מהיר, ראה פרמטרי המתנה והשיה של DTMF, בדף 196.</p> <p>סוג: אופציונלי</p> |

| מחרוזת | תיאור |
|--------|---|
| nme | <p>השם המוצג בטלפון עבור המקש.</p> <p>אם מחרוזת זו חסרה, הערך יהיה חלק המשתמש בשדה „sub”/” לדוגמה, „4085283300.”.</p> <p>דוגמה: nme = Group</p> <p>סוג: אופציונלי</p> |

נושאים נוספים

- קביעת התצורה של תא קולי PLK על מקש קו, בדף 402
- הגדרת תא קולי PLK בלחצן מודול הרחבת מקש, בדף 444
- הגדרת תא קולי PLK בטלפון, בדף 405

הגדרת תא קולי PLK בטלפון

באפשרותך להגדיר מקש קו ניתן לתיכנות הקולי עבור התא הקולי (PLK) בטלפון. המספר המרבי של PLK תא קולי הוא 10. תא קולי PLK יכול לנטר על חשבון תא קולי של טלפון או לנטר חשבון תא קולי שאינו מוגדר בטלפון.

לפני שתתחילו

ודא שמתקיים אחד מהמצבים הבאים:

- הפרמטר Extension תחת החלק (n Line Key) מ- Voice < Phone מוגדר ל- Disabled.
- התכונה Direct PLK Configuration מופעלת. במקרה זה, אינך צריך להשבית את הרחבה של מפתח קו. למידע נוסף על אופן הפעלת התכונה, ראה אפשר תצורת PLK ישירה, בדף 359.

נוהל

- שלב 1** בטלפון, לחץ למשך 2 שניות על מקש הקו שברצונך להגדיר כ-PLK תא קולי.
- שלב 2** לחץ על MWI + Speed dial במסך **בחר תכונה**.
- שלב 3** במסך **Define MWI** הגדר את הפרמטרים כמתואר בטבלה הבאה.

| שם פרמטר | תיאור וערך ברירת מחדל |
|------------|---|
| תווית | תווית PLK. לדוגמה, VM 3300. אם פרמטר זה חסר, המפתח מציג את חלק השם של הפרמטר User ID. |
| מזהה משתמש | פרמטר זה הוא אופציונלי. |
| מספר | כתובת SIP של חשבון תא קולי. לדוגמה, 4085283300@\$PROXY. |
| | פרמטר זה הוא חובה. |
| | מספר החיוג המהיר או SIP URI. לדוגמה, #123456, #3300, #8000. |

- שלב 4** לחץ על **שמור**.

נושאים נוספים

תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK, בדף 403
אפשר תצורת PLK ישירה, בדף 359



16 פרק

הגדרת ספר כתובות אישיות וארגוניות

- הגדרת תצורת שירותי ספרייה, בדף 407
- הגדרת תצורת LDAP, בדף 411
- הגדרת תצורת הגדרות BroadSoft, בדף 421
- הגדרת ספר כתובות אישיות, בדף 429
- הפעל בדיקה אחורה של שם, בדף 430

הגדרת תצורת שירותי ספרייה

באמצעות שירותי הספריות, ניתן לשלוט בתצוגת הספריות:

- ספר כתובות אישיות
- כל הספריות הזמינות

כמו כן, ניתן לשלוט במצב עיון בספריות ובמספר המרבי של אנשי קשר המוצגים בטלפון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- | | |
|-------|---|
| שלב 1 | בחר קול < טלפון. |
| שלב 2 | ב- שירותי ספרייה, הגדר את השדות כמתואר ב-פרמטרי שירותי ספרייה, בדף 407. |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים. |

פרמטרי שירותי ספרייה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע שירות הספרייה תחת לשונית קול < טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 74. פרמטרי שירותי ספרייה

| תיאור | פרמטר |
|--|--------------------------------|
| <p>מאפשר את ספריית ספר כתובות אישיות של משתמש הטלפון. בחר כנכדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה. אם תשבית את הספרייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • למשתמשים אין אפשרות לחפש אנשי קשר מתוך ספר הכתובות האישיות שלהם. • למשתמשים אין אפשרות להוסיף איש קשר מתוך ספר הכתובות האישיות שלהם. <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre> Personal_Directory_Enable > <ua="na">Yes</Personal_Directory_Enable </pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן כדי להפעיל את ספריית ספר כתובות אישיות. <p>ערכים חוקיים: כן לא
ברירת מחדל: כן</p> | <p>הפעלת ספר כתובות אישיות</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------------------|---|
| <p>הפעל חפש הכל</p> | <p>קובע אם למשתמש הטלפון יש אפשרות לחפש אנשי קשר בכל הספריות. בחר באפשרות כן כדי להפעיל את אפשרות החיפוש ובחר לא כדי להשבית. כל הספריות מכיל את הספריות הבאות כאשר העדיפות היא מהגבוהה לנמוכה יותר:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ספר כתובות אישיות 2. Broadsoft Directory 3. ספריית LDAP 4. ספריית טלפון Bluetooth <p>כל הספריות מכיל רק את הספריות המופעלות. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Search_All_Enable ua="na">Yes</Search_All_Enable></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר את פעולת החיפוש. <p>ערכים חוקיים: כן לא
ברירת מחדל: כן</p> |
| <p>הפעלת מצב דפדוף</p> | <p>קביעה אם להפעיל פעולת טעינה מראש אוטומטית כדי להציג את אנשי הקשר בעת כניסה אל ספרייה בטלפון. בחר כן כדי להפעיל את מצב הדפדוף עבור כל הספריות ובחר לא כדי להשבית. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Browse_Mode_Enable ua="na">Yes</Browse_Mode_Enable></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר מצב דפדוף. <p>ערכים חוקיים: כן לא
ברירת מחדל: לא</p> |

| פרמטר | תיאור |
|--------------------------|--|
| מספר רשומות מרביות להצגה | <p>מגדיר את המספר המרבי של אנשי קשר המוצגים בספרייה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><Max_Display_Records ua="na">50</Max_Display_Records></pre> בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים. <p>הטלפון מציג רק אנשי קשר ייחודים. אם קיימים אנשי קשר משוכפלים בספריות, ייתכן שמספר אנשי הקשר המוצגים יהיו קטן יותר מהערך שהוגדר.</p> <p>הערה טלפוני Cisco IP Phone 7811 Multiplatform לא תומכים בפרמטר.</p> <p>טווח ערכים: 50 עד 999
ברירת מחדל: 50</p> |

השבתת חיפוש אנשי קשר בכל הספריות

כברירת מחדל, המשתמש יכול לחפש אנשי קשר בכל הספריות בטלפון. ניתן להגדיר את הטלפון כך שישבית תכונה זו. לאחר מכן, המשתמש יכול רק לחפש איש קשר בספרייה יחידה בכל פעם.

בעת השלמת תהליך זה, האפשרות **כל הספריות** אינה מוצגת תחת תפריט **ספריות** במסך הטלפון.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Search_All_Enable ua="na">No</Search_All_Enable>
```

הערכים החוקיים הם כן ולא. הגדרת ברירת המחדל היא כן.

נוהל

שלב 1 בחר **קול < טלפון**.

שלב 2 בקטע **שירותי ספריות**, הגדר את שדה **הפעל חפש הכל למצבלא**.

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

השבתת ספר כתובות אישיות

כברירת מחדל, ספר כתובות אישיות מופעל בטלפון. באפשרותך להשבית את ספר כתובות אישיות מממשק האינטרנט של הטלפון. לאחר השבתת ספר כתובות אישיות:

- לשונית **ספר כתובות אישיות** אינה מוצגת בממשק האינטרנט של הטלפון.

- האפשרות **ספר כתובות אישיות** אינה מוצגת בספריות **אנשי קשר** של מסך הטלפון.

- למשתמש אין אפשרות להוסיף אנשי קשר לספר כתובות אישיות מהיסטוריית השיחות או מספריות אנשי קשר אחרות.

- הטלפון מדלג על ספר כתובות אישיות כאשר המשתמש מחפש איש קשר בכל ספריות אנשי הקשר.
- כאשר המשתמש מחייג מספר באמצעות לוח המקשים או כאשר מתקבלת שיחה נכנסת, הטלפון מדלג על ספר כתובות אישיות כאשר הוא מחפש מספר תואם בספריות אנשי הקשר.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטר בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Personal_Directory_Enable ua="na">No</Personal_Directory_Enable>
```

הערכים החוקיים הם כן ולא. הגדרת ברירת המחדל היא כן.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בקטע שירותי ספריות, הגדר את שדה הפעל ספר כתובות אישיות למצבלא.

כברירת מחדל, שדה זה מוגדר במצב כן.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת תצורת LDAP

טלפון Cisco IP תומך בפרוטוקול Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) גרסה 3. חיפוש ספרייה ארגונית LDAP מאפשר למשתמש לחפש בספריית LDAP ספציפית עבור שם, מספר טלפון או שניהם. מדריכים מבוססי LDAP, כגון Microsoft Active Directory 2003, ומסדי נתונים מבוססי OpenLDAP נתמכים. למשתמשים יש גישה ל-LDAP מתוך תפריט ספרייה בטלפון ה-IP שלהם. חיפוש ב-LDAP מחזיר עד 20 רשומות. ההוראות בסעיף זה מניחות כי התקנת שרת LDAP, כגון OpenLDAP או שרת ספרייה פעילה של Microsoft 2003.

הכן את חיפוש ספרייה ארגונית LDAP

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < מערכת.

שלב 2 בקטע הגדרות IPv4, הזן את כתובת ה-IP של שרת DNS בשדה DNS ראשי.

שלב זה נדרש רק אם אתה משתמש ב-Active Directory עם אימות מוגדר MD5.

ניתן להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Primary_DNS ua="na">10.74.2.7</Primary_DNS>
```

שלב 3 בקטע תצורת רשת אופציונלית, בשדה תחום, הזן את תחום LDAP.

שלב זה נדרש רק אם אתה משתמש ב-Active Directory עם אימות מוגדר MD5.

ייתכן שאתרים מסוימים לא יפרסו DNS באופן פנימי ובמקום זאת ישתמשו ב-Active Directory 2003. במקרה זה, אין צורך להזין כתובת DNS ראשית ותחום LDAP. עם זאת, עם Active Directory 2003, שיטת האימות מוגבלת למצב Simple.

ניתן להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Domain ua="na">LDAPdomainname.com</Domain>
```

- 4 שלב לחץ על לשונית טלפון.
- 5 שלב קבע את התצורה של שדות LDAP כמתואר בקטע פרמטרים עבור ספריית LDAP, בדף 412.
- 6 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרים עבור ספריית LDAP

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי ספריית LDAP בקטע LDAP תחת לשונית קול < טלפון בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון עם קוד XML (cfg.xml) כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 75. פרמטרים עבור ספריית LDAP

| פרמטר | תיאור |
|-----------------|--|
| הפעלת LDAP Dir | <p>הפעלה או השבתה של ספריית LDAP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_Dir_Enable ua="na">Yes</LDAP_Dir_Enable></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן או לא כדי לאפשר או להשבית את ספריית LDAP. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |
| שם ספריית החברה | <p>הזן שם טקסט חופשי, כגון "ספריית אנשי קשר ארגונית".</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_Corp_Dir_Name ua="na">Coprporate Directory</LDAP_Corp_Dir_Name></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם ספריית אנשי הקשר. <p>ערכים חוקיים: מחרוזת טקסט עם לא יותר מ-63 תווים</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------|---|
| שרת | <p>הזן שם תחום מוסמך מלא או כתובת IP של שרת LDAP.</p> <p>הזן את שם המארח של שרת LDAP אם נעשה שימוש בשיטת אימות MD5.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><LDAP_Server ua="na">ldapservers.com</LDAP_Server></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת ה-IP או את שם המארח של שרת LDAP. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| בסיס חיפוש | <p>ציין נקודת התחלה בעץ הספריות ממנו יש לחפש. רכיבי תחום נפרדים [dc] באמצעות פסיק. לדוגמה:</p> <pre>dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><LDAP_Search_Base ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_Search_Base></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן בסיס חיפוש. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| לקוח DN | <p>הזן את השם הייחודי (DN) של רכיבי התחום [dc]; לדוגמה:</p> <pre>dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>אם אתה משתמש בברירת מחדל של סכימת Name (Active Directory), הדוגמה של לקוח DN תהיה כדלקמן:</p> <pre>cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com</pre> <pre>cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com</pre> <p>username@domain הוא תבנית DN של לקוח עבור שרת חלונות לדוגמה, DavidLee@cv2bu.com.</p> <p>פרמטר זה זמין כאשר שיטת אימות מוגדרת במצב פשוט.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><LDAP_Client_DN ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_Client_DN></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם תחום הלקוח. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר | תיאור |
|----------|---|
| שם משתמש | <p>הזן את שם המשתמש עבור משתמש בעל האישור בשרת ה-LDAP.</p> <p>פרמטר זה זמין כאשר שיטת אימות מוגדרת במצב DIGEST-MD5.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><LDAP_User_Name ua="na">dc=cv2bu,dc=com</LDAP_User_Name></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| סיסמה | <p>אם תאפשר למשתמש לקבל גישה לספריית LDAP מבלי להזין את האישורים, הזן את הסיסמה עבור המשתמש בשדה זה. אם אתה מתיר גישה למשתמשים ספציפיים, השאר את השדה ריק. הטלפון יבקש אישורים לקבלת גישה לספריית LDAP.</p> <p>הזנת אישורים על ידי המשתמש בטלפון מעדכנת שדה זה ואת קובץ התצורה.</p> <p>הסיסמה שהוזנה בשדה זה מציגה את הפרטים הבאים בקובץ התצורה (cfg.xml).
 <pre><!--< LDAP_Password ua="na">*****</LDAP_Password> --!></pre> </p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------|---|
| שיטת אימות | <p>בחר את שיטת האימות שנדרש על ידי שרת LDAP. אפשרויות הבחירה הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ללא—לא נעשה שימוש באימות בין הלקוח לבין השרת. • פשוט-הלקוח שולח את שם תחום מוסמך מלא וסיסמה לשרת ה-LDAP. עשוי להוות בעיית אבטחה. <p>אם אפשרות זו נבחרת, הטלפון מבקש את אישורי DN לקוח וכן סיסמה לגישה לספריית LDAP.</p> <p>אם אחד או שניים מהאישורים ריקים, הפעולה המשמשת לאימות הלקוחות היא איגוד פשוט אנונימי. הצלחת הפעולה תלויה בתמיכת שרת ה-LDAP.</p> <p>משתמשים יכולים לגשת לספריית LDAP ללא צורך בהזנת אישורי המשתמש כאשר מתקיים אחד מהמצבים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אישורי המשתמש מאוחסנים במטמון בטלפון. <p>• שרת LDAP מאפשר לבצע איגוד פשוט אנונימי, והפעולה מצליחה. והפרמטר בקשת LDAP עבור אישורים ריקים מוגדר למצב לא.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digest-MD5—שרת LDAP שולח אפשרויות אימות ואסימון ללקוח. הלקוח מחזיר תגובה מוצפנת אשר מפוענחת ומאומתת על-ידי השרת. <p>אם אפשרות זו נבחרת, הטלפון מבקש את אישורי שם משתמש וסיסמה לגישה לספריית LDAP.</p> <p>משתמשים יכולים לגשת לספריית LDAP ללא צורך בהזנת אישורי המשתמש כאשר האישורים נמצאים במטמון הטלפון.</p> <p>לקבלת מידע נוסף, ראה סקירת גישה לספריית LDAP, בדף 420.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_Auth_Method ua="na">Simple</LDAP_Auth_Method></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר שיטת אימות. <p>ברירת מחדל: ללא</p> |

| פרמטר | תיאור |
|-------------------------------------|---|
| <p>בקשת LDAP עבור אישורים ריקים</p> | <p>הפעל או בטל את בקשת כניסת LDAP כאשר לא קיים אישור משתמש בטלפון. פונקציה זו משמשת רק עבור שיטת האימות הפשוטה המערבת את פעולת איגוד פשוט אנונימי.</p> <ul style="list-style-type: none"> אם הערך הוא כן, הטלפון מבקש תמיד אישורי LDAP. אם שרת LDAP תומך באיגוד פשוט אנונימי, משתמשים יכולים להזין את האישורים או להשאיר אותם ריקים לגישה לספריית LDAP. אם הערך הוא לא, משתמשים יכולים לגשת ישירות לספריית LDAP כאשר הפעולה איגוד פשוט אנונימי מצליחה. <p>אם שרת ה-LDAP אינו תומך באיגוד פשוט אנונימי (אישורים ריקים), על המשתמשים להזין את ה-DN לקוח והסיסמה לגישה לספריית LDAP.</p> <p>פרמטר זה אינו מוצג בדף האינטרנט של ניהול הטלפון. כדי להגדיר את הפרמטר, בצע את הפעולות הבאות:</p> <p>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials > <ua="na">Yes</LDAP_Prompt_For_Empty_Credentials</pre> <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |
| <p>הפעל StartTLS</p> | <p>הפעל או השבת את פעולת התחלת אבטחה של שכבת תעבורה (StartTLS). הוא מספק את היכולת ליצירת TLS בהפעלה של LDAP.</p> <p>כאשר הפעל StartTLS מוגדר כן, התנהגות הטלפון תשתנה בהתאם להגדרת שרת LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> אם שרת LDAP מוגדר „ldap://server:port”, הטלפון שולח את בקשת StartTLS לשרת LDAP. אם שרת LDAP מוגדר „ldaps://server:port”, הטלפון מבצע ישירות את הפעולה LDAP (over TLS (LDAPS). <p>כאשר הפעל StartTLS מוגדר לא, התנהגות הטלפון תשתנה בהתאם להגדרת שרת LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> אם שרת LDAP מוגדר „ldaps://server:port”, הטלפון יבצע את פעולת LDAP. אם שרת LDAP מוגדר „ldaps://server:”, הטלפון יבצע את פעולת LDAPS. <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_StartTLS_Enable ua="na">Yes</LDAP_StartTLS_Enable></pre> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה למצב כן או לא כדי להפעיל או להשבית את פעולת StartTLS. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

| פרמטר | תיאור |
|---------------------------|---|
| <p>סינון לפי שם משפחה</p> | <p>השתמש בשדה זה כדי לציין כיצד על הטלפון לבצע חיפושים בהתבסס על שם המשפחה (sn), כאשר משתמשים מחפשים אנשי קשר.</p> <p>דוגמאות</p> <p>מורה לטלפון למצוא את כל שמות המשפחה המתחילים במחרוזת החיפוש שהוזנה. (*sn: (sn=\$VALUE</p> <p>מורה לטלפון למצוא את כל שמות המשפחה שבהם מחרוזת החיפוש שהוזנה מופיעה במקום כלשהו בשם המשפחה. שיטה זו כוללת יותר ומאחזרת תוצאות חיפוש נוספות. שיטה זו עקבית עם שיטת החיפוש בספריות אחרות כגון Broadsoft Directory וספר כתובות אישיות של המשתמש בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_Last_Name_Filter ua="na">sn:(sn=L*)</LDAP_Last_Name_Filter></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את המסן. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |
| <p>סינון לפי שם פרטי</p> | <p>השתמש בשדה זה כדי לציין כיצד על הטלפון לבצע חיפושים בהתאם לשם הפרטי או לשם הנפוץ (cn), כאשר משתמשים מחפשים אנשי קשר.</p> <p>דוגמאות</p> <p>מורה לטלפון למצוא את כל השמות הפרטיים המתחילים במחרוזת החיפוש שהוזנה. (*cn: (cn = \$VALUE</p> <p>מורה לטלפון למצוא את כל השמות הפרטיים שבהם מחרוזת החיפוש שהוזנה מופיעה בשם הפרטי. שיטה זו כוללת יותר ומאחזרת תוצאות חיפוש נוספות. שיטה זו עקבית עם שיטת החיפוש בספריות אחרות כגון Broadsoft Directory וספר כתובות אישיות של המשתמש בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_First_Name_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_First_Name_Filter></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את המסן. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

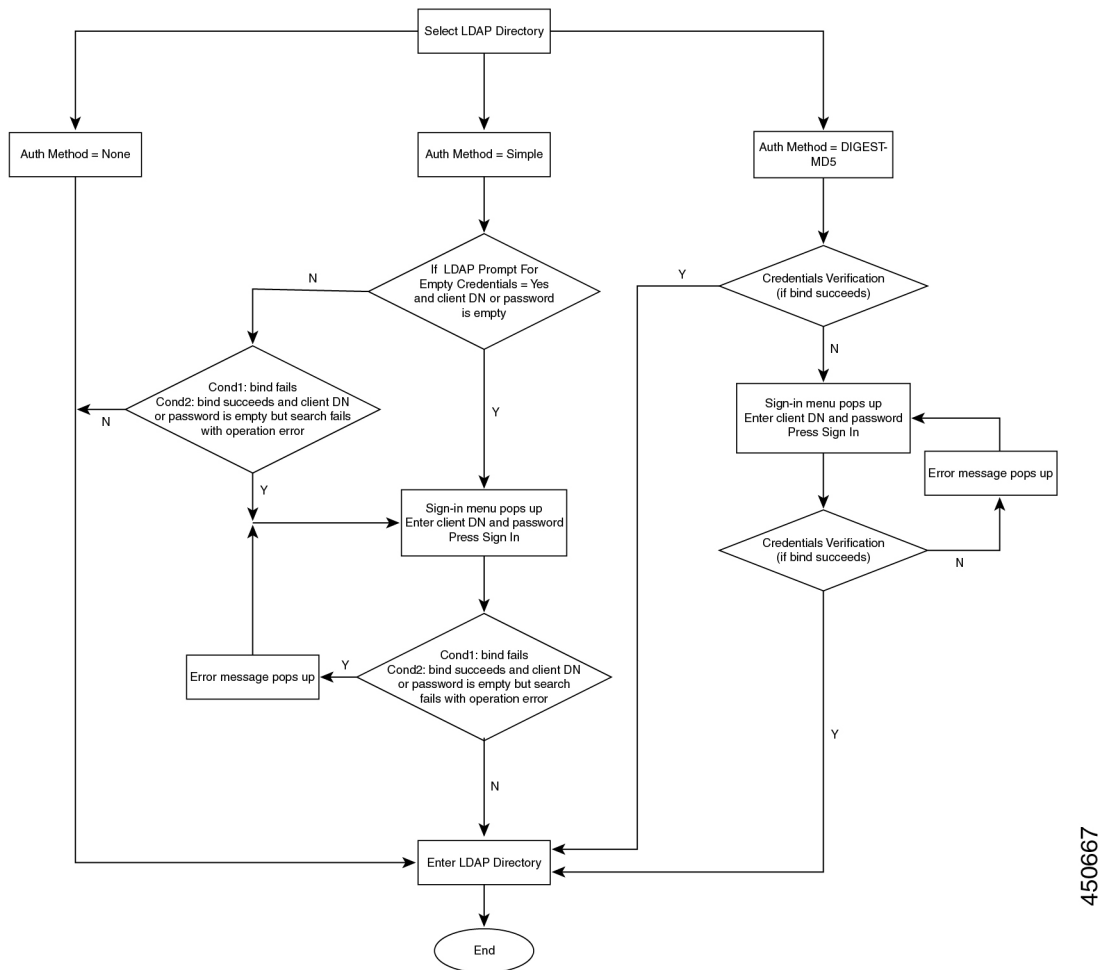
| תיאור | פרמטר |
|--|--------------------------|
| <p>פריט חיפוש מותאם אישית נוסף. יכול להיות ריק אם אין צורך.
פרמטר זה משמש רק לתכונת חיפוש שם משנית עבור ספריית LDAP. לקבלת מידע נוסף אודות התכונה, ראה הפעל בדיקה אחורה של שם, בדף 353.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<LDAP_Search_Item_3 ua="na">search_item</LDAP_Search_Item_3> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן שם עבור הפריט הנוסף לחיפוש. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>חיפוש פריט 3</p> |
| <p>מסנן מותאם אישית עבור פריט החיפוש. יכול להיות ריק אם אין צורך.
פרמטר זה משמש רק לתכונת חיפוש שם משנית עבור ספריית LDAP. לקבלת מידע נוסף אודות התכונה, ראה הפעל בדיקה אחורה של שם, בדף 353.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<LDAP_Item_3_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_Item_3_Filter> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את המסנן. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>מסנן פריט חיפוש 3</p> |
| <p>פריט חיפוש מותאם אישית נוסף. יכול להיות ריק אם אין צורך.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<LDAP_Search_Item_4 ua="na">search_item</LDAP_Search_Item_4> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן שם עבור הפריט הנוסף לחיפוש. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>חיפוש פריט 4</p> |
| <p>מסנן מותאם אישית עבור פריט החיפוש. יכול להיות ריק אם אין צורך.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
<LDAP_Item_4_Filter ua="na">cn:(cn=John*)</LDAP_Item_4_Filter> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את המסנן. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>מסנן פריט חיפוש 4</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------|--|
| הצג תכונות | <p>תבנית של תוצאות LDAP המוצגות בטלפון, כאשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a—שם תכונה לדוגמה, a = telephoneNumber פירושו ששם התכונה משמש למספר טלפון. ערכים אופייניים נוספים: facsimileTelephoneNumber, mobile, pagerTelephoneNumber, mobileTelephoneNumber, ipPhone, homePhone, otherPhone • cn—שם נפוץ • sn—שם משפחה • n—שם התצוגה לדוגמה, n=Phone גורם להצגת "טלפון" מול מספר הטלפון של תוצאת שאילתת LDAP כאשר מקש הבחירה הפרטים נלחץ • t—סוג כאשר t=p, כלומר, t הוא מספר טלפון, ניתן לחייג אל המספר שאוחזר. ניתן לחייג רק אל מספר אחד. אם שני מספרים מוגדרים כניתנים לחיוג, ייעשה שימוש במספר הראשון בלבד. לדוגמה, t=p; a=mobile, t=p; a=ipPhone; התוצאה של דוגמה זו היא שניתן לחייג רק אל מספר טלפון IP והמערכת מתעלמת ממספר הטלפון הנייד. • p—מספר טלפון כאשר p מוקצה לתכונת סוג, לדוגמה t=p, ניתן לחייג מהטלפון את המספר שאוחזר. לדוגמה, a=givenName,n=firstname;a=sn,n=lastname;a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>LDAP_Display_Attrs > <LDAP_Display_Attrs a=cn,n=cn;a=telephoneNumber,n=tele,t=p</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את התכונות להצגה. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| פרמטר | תיאור |
|------------|---|
| מיפוי מספר | <p>באמצעות מיפוי מספר LDAP, באפשרותך לתפעל את המספר שאוחזר משרת LDAP. לדוגמה, ניתן לצרף 9 למספר אם תוכנית החיוג דורשת מהמשתמש להזין 9 לפני החיוג. הוסף את הקידומת 9 על ידי הוספת (<:9xx.>) לשדה מיפוי מספרי LDAP. לדוגמה, 1212 555 הפוך אל 1212 9555.</p> <p>אם אינך מתפעל את המספר בסגנון זה, משתמש יכול להשתמש בתכונת ערוך מספר כדי לערוך את המספר לפני ביצוע חיוג.</p> <p>השאר שדה זה ריק אם אין צורך.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><LDAP_Number_Mapping ua="na"><:9xx.></LDAP_Number_Mapping></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את מספר המיפוי. <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

סקירת גישה לספריית LDAP

הדיאגרמה הבאה מציגה את הלוגיקה של גישה לספריית LDAP בשיטות אימות שונות:



הגדרת תצורת הגדרות BroadSoft

שירות Broadsoft Directory מאפשר למשתמשים לחפש ולהציג את אנשי הקשר האישיים, של הקבוצה או הארגון שלהם. יישום זה כולל שימוש בממשק השירותים המורחבים (XSI) של Broadsoft.

כדי לשפר את האבטחה, קושחת הטלפון מעמידה הגבלות גישה בשדות שרת המארח והזנת שם ספרייה.

הטלפון משתמש בשני סוגים של שיטות אימות XSI:

- שם משתמש וסיסמה לכניסת משתמש: הטלפון משתמש במזהה משתמש וסיסמה של XSI.
- שם משתמש וסיסמה SIP: שם הרישום והסיסמה של חשבון SIP שרשום בטלפון. עבור שיטה זו, הטלפון יכול להשתמש במזהה המשתמש של XSI יחד עם אישורי אימות SIP עבור האימות.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 בקטע הגדרות XSI, בחר **כן** מתוך תיבת רשימה נפתחת הפעלת ספרייה. ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable>
```

שלב 3 הגדר את השדות כמתואר בטבלה **פרמטרים עבור שירות טלפון XSI**, בדף 422.
שלב 4 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

פרמטרים עבור שירות טלפון XSI

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי ספריית XSI בקטע **שירות טלפון XSI** תחת כרטיסיית **קול** < **טלפון** בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את תחביר המחרוזת אשר מתווסף אל קובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml) עם קוד XML כדי להגדיר תצורת פרמטר.

טבלה 76. פרמטרים עבור שירות טלפון XSI

| תיאור | פרמטר |
|--|----------------------|
| <p>הזן את שם השרת; לדוגמה, xsi.iopl.broadworks.net</p> <p>הערה שרת מארח XSI משתמש כברירת מחדל בפרוטוקול http. כדי לאפשר XSI מעל HTTPS, ניתן לציין https:// בשרת.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XSI_Host_Server > <ua="na">https://xsi.iopl.broadworks.net</XSI_Host_Server</pre> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שרת ה-XSI לשימוש. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | <p>שרת מארח XSI</p> |
| <p>קובע את סוג אימות XSI.</p> <p>בחר אישורי כניסה לאימות גישה עם מזהה וסיסמה XSI. בחר אישורי SIP כדי לאמת את הגישה עם רישום מזהה המשתמש וסיסמה של חשבון SIP הרשום בטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XSI_Authentication_Type ua="na">SIP > <Credentials</XSI_Authentication_Type</pre> <ul style="list-style-type: none"> בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את סוג האימות עבור שירות XSI. <p>ערכים חוקיים: אישורי כניסה אישורי SIP</p> <p>ברירת מחדל: אישורי כניסה</p> | <p>סוג אימות XSI</p> |

| תיאור | פרמטר |
|---|---------------------|
| <p>מזהה משתמש BroadSoft של משתמש הטלפון; לדוגמה, johndoe@xdp.broadsoft.com</p> <p>הזן את מזהה אימות SIP בעת בחירת אישורי כניסה או אישורי SIP עבור סוג אימות XSI.</p> <p>כאשר אתה בוחר מזהה אימות SIP כאישורי SIP, עליך להזין מזהה משתמש לכניסה. ללא מזהה משתמש לכניסה, Broadsoft Directory לא תופיע תחת רשימת ספריות אנשי הקשר של הטלפון.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Login_User_ID ua="na">username</Login_User_ID></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש המשמש לאימות הגישה לשרת ה-XSI. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | מזהה משתמש להתחברות |
| <p>סיסמה אלפאנומרית המשויכת למזהה המשתמש.</p> <p>הזן סיסמת כניסה להתחברות, בעת בחירה אישורי כניסה לסוג אימות XSI.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | סיסמת כניסה |
| <p>מזהה המשתמש הרשום של חשבון SIP הרשום בטלפון.</p> <p>הזן מזהה אימות SIP בעת בחירת אישורי SIP עבור סוג אימות XSI.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><SIP_Auth_ID ua="na">username</SIP_Auth_ID></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם המשתמש המשמש לאימות הגישה לשרת ה-XSI. <p>ברירת מחדל: ריק</p> | SIP Auth ID |
| <p>הסיסמה של חשבון SIP הרשום בטלפון.</p> <p>הזן סיסמת SIP בעת בחירת אישורי SIP עבור סוג אימות XSI.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | סיסמת SIP |

| תיאור | פרמטר |
|--|---------------------------------|
| <p>הפעלת Broadsoft Directory עבור משתמש הטלפון.
 בחר כן כדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה.
 בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code><Directory_Enable ua="na">Yes</Directory_Enable></code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר את Broadsoft Directory. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
 ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת ספרייה</p> |
| <p>הפעלת מצב פרטי עבור ספריות BroadSoft. הפרמטר חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה מוגדרת כ- כן.
 כאשר מצב זה מופעל, ספריות ה- BroadSoft הפרטיות (כגון, ארגון, קבוצה, אישי וכדומה) מוצג בטלפון.
 כאשר מצב זה מושבת, רק הספרייה BroadSoft מוצגת בטלפון.
 בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <code>XsiDir_Individual_Mode_Enable >
 <ua="na">Yes</XsiDir_Individual_Mode_Enable</code> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל את המצב הפרטי עבור הספריות BroadSoft. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
 ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת מצב פרטי של ספרייה</p> |

| פרמטר | תיאור |
|--------------------|---|
| <p>סוג הספרייה</p> | <p>בחר בסוג ספריית ה-BroadSoft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ארגון: מאפשר למשתמשים לחפש על פי שם משפחה, שם פרטי, מזהה משתמש או קבוצה, מספר טלפון, שלוחה, מחלקה או כתובת דואר אלקטרוני. • קבוצה: מאפשר למשתמשים לחפש על פי שם משפחה, שם פרטי, מזהה משתמש, מספר טלפון, שלוחה, מחלקה או כתובת דואר אלקטרוני. • אישי: מאפשר למשתמשים לחפש על פי שם משפחה, שם פרטי או מספר טלפון. • ארגון משותף: מאפשר למשתמשים לחפש על פי שם או מספר. • קבוצה משותפת: מאפשר למשתמשים לחפש על פי שם או מספר. <p>פרמטר זה חוקי רק כאשר האפשרות "הפעלת ספרייה" מוגדרת כ- כן והאפשרות "הפעלת מצב ספריית פרטית" מוגדרת כ- לא.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Directory_Type ua="na">Enterprise</Directory_Type></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את סוג ספריית ה-BroadSoft. <p>ערכים חוקיים: ארגון, קבוצה, פרטי, ארגון משותף וקבוצה משותפת
 ברירת מחדל: ארגון</p> |
| <p>שם מדריך</p> | <p>שם הספרייה. מציג בטלפון כבחירה בספרייה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 <pre><Directory_Name ua="na">DirName</Directory_Name></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם ספריית ה-BroadSoft להצגה בטלפון. <p>ברירת מחדל: ריק</p> <p>אם הערך ריק, הטלפון מציג את „ספריית BroadSoft”.</p> |

| תיאור | פרמטר |
|--|---------------------------|
| <p>הפעלת הספרייה האיטית BroadSoft עבור משתמש הטלפון.
בחר כן כדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה.
פרמטר זה חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה והאפשרות הפעלת מצב ספריית פרטית מוגדרות כ- כן.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_Personal_Enable > <ua="na">Yes</XsiDir_Personal_Enable</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל את הספרייה. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת ספרייה איטית</p> |
| <p>שם ספרייה איטית של BroadSoft. מציג בטלפון כבחירה בספרייה.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_Personal_Name > <ua="na">DirPersonalName</XsiDir_Personal_Name</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם הספרייה שתוצג בטלפון. <p>ברירת מחדל: ריק
אם הערך ריק, הטלפון מציג „אישי”.</p> | <p>שם ספרייה איטית</p> |
| <p>מפעיל את ספריית קבוצת BroadSoft עבור משתמש הטלפון.
בחר כן כדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה.
פרמטר זה חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה והאפשרות הפעלת מצב ספריית פרטית מוגדרות כ- כן.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre><XsiDir_Group_Enable ua="na">Yes</XsiDir_Group_Enable></pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל את הספרייה. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת ספריית קבוצה</p> |

| פרמטר | תיאור |
|--------------------|--|
| שם קבוצת ספריית | <p>שם קבוצת ספריית BroadSoft. מציג בטלפון כבחירה בספרייה.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_Group_Name > <ua="na">DirGroupName</XsiDir_Group_Name</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם הספרייה שתוצג בטלפון. <p>ברירת מחדל: ריק
אם הערך ריק, הטלפון מציג „קבוצה”.</p> |
| הפעלת ספריית ארגון | <p>הפעלת ספריית ארגון BroadSoft עבור משתמש הטלפון.
בחר ככדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה.
פרמטר זה חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה והאפשרות הפעלת מצב ספריית פרטית מוגדרות כ- כן.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_Enterprise_Enable > <ua="na">Yes</XsiDir_Enterprise_Enable</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל את הספרייה. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> |
| הפעלת ספריית ארגון | <p>שם ספריית ארגון BroadSoft. מציג בטלפון כבחירה בספרייה.
בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_Enterprise_Name > <ua="na">DirEnterpriseName</XsiDir_Enterprise_Name</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם הספרייה שתוצג בטלפון. <p>ברירת מחדל: ריק
אם הערך ריק, הטלפון מציג „ארגון”.</p> |

| תיאור | פרמטר |
|---|----------------------------------|
| <p>הפעלת הספרייה קבוצה משותפת של BroadSoft עבור משתמש הטלפון. בחר כנכדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה. פרמטר זה חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה והאפשרות הפעלת מצב ספריית פרטית מוגדרות כ- כן. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_GroupCommon_Enable > <ua="na">Yes</XsiDir_GroupCommon_Enable</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל את הספרייה. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת ספריית קבוצה משותפת</p> |
| <p>שם ספריית קבוצה משותפת של BroadSoft. מציג בטלפון כבחירה בספרייה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_GroupCommon_Name > <ua="na">DirGroupCommon</XsiDir_GroupCommon_Name</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם הספרייה שתוצג בטלפון. <p>ברירת מחדל: ריק
אם הערך ריק, הטלפון מציג „קבוצה משותפת”.</p> | <p>שם ספריית קבוצה משותפת</p> |
| <p>הפעלת ספריית ארגון משותף של BroadSoft עבור משתמש הטלפון. בחר כנכדי להפעיל את הספרייה ובחר לא כדי להשבית אותה. פרמטר זה חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה והאפשרות הפעלת מצב ספריית פרטית מוגדרות כ- כן. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_EnterpriseCommon_Enable > <ua="na">Yes</XsiDir_EnterpriseCommon_Enable</pre> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה כ- כן כדי להפעיל את הספרייה. <p>ערכים חוקיים: כן ולא
ברירת מחדל: לא</p> | <p>הפעלת ספריית ארגון משותף</p> |

| תיאור | פרמטר |
|--|------------------------------------|
| <p>שם ספריית ארגון משותף של BroadSoft. מציג בטלפון כבחירה בספרייה. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>XsiDir_EnterpriseCommon_Name > <ua="na">DirEnterpriseCommon</XsiDir_EnterpriseCommon_Name</pre> <ul style="list-style-type: none"> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את שם הספרייה שתוצג בטלפון. <p>ברירת מחדל: ריק</p> <p>אם הערך ריק, הטלפון מציג „ארגון משותף“.</p> | <p>שם ספריית ארגון משותף</p> |
| <p>מאפשר למשתמש להוסיף אנשי קשר לספרייה האישית BroadSoft במקום לפנקס הכתובות האישי המקומי.</p> <p>הפרמטר חוקי רק כאשר האפשרות הפעלת ספרייה אישית מוגדרת כ- כן.</p> <ul style="list-style-type: none"> • אם האפשרות הפעלת ספרייה אישית מוגדרת כ- לא והאפשרות הפעלת ספרייה אישית מוגדרת כ- כן, אנשי הקשר יתווספו לפנקס הכתובות האישי המקומי. • הפעלת ספרייה אישית נמצאת תחת מקטע שירותי ספריות ב- קול < טלפון. • אם שני הפרמטרים מוגדרים כ- לא, המשתמש לא יוכל להוסיף את אנשי הקשר בטלפון. <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Add_Contacts_to_Directory_Personal > <ua="na">Yes</Add_Contacts_to_Directory_Personal</pre> <ul style="list-style-type: none"> • בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר שדה זה במצב כן כדי לאפשר את התכונה. <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> | <p>הוסף אנשי קשר לספרייה אישית</p> |

הגדרת ספר כתובות אישיות

משתמשי טלפון יכולים להגדיר ספר כתובות אישיות מתוך ממשק האינטרנט או תפריט **אנשי קשר < ספר כתובות אישיות** בטלפון. ההגדרה של ספר כתובות אישיות לא זמין בקובץ התצורה (cfg.xml)

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר לשונית **ספר כתובות אישיות**.

שלב 2 בלשונית זו ניתן לבצע את הפעולות הבאות:

- לחץ על **הוסף לספר כתובות אישיות** כדי להוסיף איש קשר לספר כתובות אישיות.
- ניתן להוסיף עד 3 מספרי טלפון לרשומת איש קשר.
- לחץ על **ערוך** ברשומת איש קשר קיים כדי לערוך את פרטי איש הקשר.
- לחץ על **הקצה** כדי להקצות אינדקס חיוג מהיר למספר טלפון של רשומת איש הקשר.
- בחר רשומת איש קשר קיימת ולחץ על **מחק איש קשר** כדי למחוק אותו.

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעל בדיקה אחורה של שם

בדיקה לאחור של שם מחפשת שם מספר בשיחה נכנסת, שיחה יוצאת, שיחת ועידה או שיחה שהועברה. בדיקה לאחור של שם פועלת כאשר לא ניתן למצוא שם בטלפון בעזרת שימוש בספריית ספק השירות, היסטוריית השיחות, או אנשי הקשר שלך. מצב בדיקה לאחור של שם צריך תצורה חוקית של ספריית (XSI) BroadSoft, ספריית LDAP או ספריית XML.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר החיצוניות של הטלפון. כאשר החיפוש מצליח, השם ממוקם במושב השיחה ובהיסטוריית השיחות. עבור שיחות טלפון מרובות, בו-זמנית, מצב בדיקה לאחור של שם מחפש אחר שם שיתאים למספר השיחה הראשון. כאשר השיחה השנייה מתחברת או מועברת למצב המתנה, מצב בדיקה לאחור של שם יחפש שם שיתאים לשיחה השנייה. הבדיקה אחורה מחפשת את הספריות החיצוניות במשך 8 שניות, אם תוך 8 שניות לא נמצאו תוצאות, לא תהיה הצגה של השם. אם התוצאות נמצאו תוך 8 שניות, השם מוצג בטלפון. סדר עדיפות החיפוש של ספריות אנשי הקשר החיצוניות הוא: **BroadSoft (XSI) > LDAP > XML**.

בעת חיפוש אם מתקבל שם בעדיפות נמוכה יותר לפני שם בעדיפות גבוהה, החיפוש מציג קודם את השם בעל העדיפות הנמוכה ומחליף אותו עם שם בעל עדיפות גבוהה יותר אם הוא נמצא תוך 8 שניות.

הקדימות של בדיקת רשימת הטלפון בספריית אנשי קשר (XSI) BroadSoft היא:

1. רשימת טלפונים אישיים
2. רשימת טלפונים משותפים של הקבוצה
3. רשימת טלפונים משותפים של הארגון

מצב בדיקה לאחור של שם מופעל כברירת מחדל.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר לפי הסדר הבא:

1. פנקס כתובות אישי
2. כותרת SIP
3. היסטוריית שיחות
4. ספריית אנשי קשר (XSI) BroadSoft
5. ספריית LDAP

6. ספריית XML



הערה הטלפון מחפש בספריית ה-XML על ידי שימוש בתבנית הבאה:
`directory_url?n=incoming_call_number`

לדוגמא: עבור טלפוני Multiplatform המשתמשים בשירות צד שלישי, שאילתת החיפוש של מספר הטלפון (1234) כוללת את התבנית הבאה, `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

לפני שתתחילו

- הגדר אחת מספריות אנשי קשר אלו לפני שתוכל להפעיל או להשבית את מצב את בדיקה אחורה של שם.
- ספריית אנשי קשר (XSI) BroadSoft
- ספרייה ארגונית LDAP
- ספריית XML

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < טלפון.

שלב 2 באזור **שירותים משלימים**, הגדר את פרמטר **שירות בדיקה לאחור של שם** למצב **כן** כדי להפעיל תכונה זו.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

הערכים המותרים הם כן/לא. ערך ברירת המחדל הוא כן.

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.



17 פרק

מודול הרחבת מפתח טלפון Cisco IP (8800 ו-6800)

- סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800, בדף 433
- סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800, בדף 434
- זיהוי אוטומטי של מודולי הרחבת מפתח (8800 בלבד), בדף 435
- הגדרת התצורה של מודול הרחבת המקש באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 436
- גישה להגדרה של מודול הרחבת המקש, בדף 436
- הקצאת סוג מודול הרחבת מפתח (8800 בלבד), בדף 437
- הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון, בדף 437
- אפס את מודול הרחבת מפתח מסך LCD יחיד (8800 בלבד), בדף 438
- הגדרת תצורה של חיג מהיר במודול הרחבת מקש, בדף 438
- הוסף שיחת חניה במודול הרחבת מקש, בדף 439
- הגדר תצורת בהירות ה-LCD עבור מקש מודול הרחבה, בדף 440
- כוונ את ניגודיות ה-LCD של מודול הרחבת מקש מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 440
- הגדרת התצורה של שדה הנורית הדולקת במודול הרחבת מקש, בדף 441
- אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו, בדף 442
- הקצה מספר שלוחה למפתח קו של מודול הרחבת מקשים (8800) (KEM בלבד), בדף 442
- הוסיף מקש קיצור למודול הרחבת מקש של מקש קו, בדף 443
- הוספת תכונה מורחבת למודול הרחבת מקש קו, בדף 444
- הגדרת תא קולי PLK בלחצן מודול הרחבת מקש, בדף 444
- פתרון בעיות במודול הרחבת המקש, בדף 445
- מודול הרחבת מקש אינו עובר תהליך ההתחלה הנורמלי, בדף 446
- כבה מקש קו במודול הרחבת מפתח, בדף 446

סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800

טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform תומך רק במודול הרחבת מקש אחד. מודול הרחבת המקש מספק 14 קווים או לחצנים הניתנים לתיכנות, ושני דפים. כל דף כולל 14 קווים או לחצנים.



סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 8800

איור 9. מודול הרחבת מקש עם מסך LCD אחד



איור 10. מודול הרחבת מקש עם מסך כפול של טלפון IP של Cisco מסדרה 8851/8861



איור 11. מודול הרחבת מקש עם מסך כפול של טלפון IP של Cisco מסדרה 8865



התכונה מודול הרחבת מקש של טלפון IP של Cisco מסדרה 8800 מוסיפה לחצנים נוספים הניתנים לתכנות לטלפון. ניתן להגדיר את הלחצנים הניתנים לתיכנות כלחצני חיוג מהיר או לחצני תכנות של הטלפון.

יש 3 מודולי הרחבה זמינים:

- מודול הרחבת מקש של טלפון IP של Cisco מסדרה 8800—מודול עם מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, 2 דפים, תצוגת שתי עמודות בלבד.
- טלפון IP של Cisco מסדרה 8851/8861 מודול מקש הרחבה—מודול עם שני מסכי LCD לטלפוני שמע, 14 מקשי קו, 2 דפים, תצוגת עמודה אחת בלבד.

- מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8865—מודול עם שני מסכי LCD לטלפוני וידאו, 14 מקשי קו, 2 דפים, תצוגת עמודה אחת בלבד.



הערה

טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה וכן מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8865 דורשים מהדורת קושחת Multiplatform 11.2(3) ומעלה.

ניתן להשתמש ביותר ממודול הרחבה אחד לכל טלפון. אך כל מודול צריך להיות מאותו סוג. אתה לא יכול לערבב מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8800 עם טלפון IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה או עם מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8865. לא ניתן לערבב מודולי הרחבת אודיו עם מודולי הרחבת וידאו. בנוסף, לא תוכל להשתמש במודול הרחבה מסוג וידאו בטלפון שמע או במודול הרחבה מסוג שמע בטלפון וידאו.

הטבלה הבאה מציגה את הטלפונים ואת מספר מודולי הרחבת המקש שבהם תומך כל דגם.

טבלה 77. טלפונים IP Cisco ומודולי הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8800 נתמכים.

| הדגם של טלפון IP מבית Cisco | מספר מודולי הרחבת מקש נתמכים |
|-----------------------------|--|
| טלפון IP Cisco מדגם 8851 | 3, מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, שני דפים, מספקים 72 לחצנים |
| טלפון IP Cisco מדגם 8861 | 3, מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, שני דפים, מספקים 108 לחצנים |
| טלפון IP Cisco מדגם 8865 | 3, מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, שני דפים, מספקים 108 לחצנים |

טבלה 78. טלפונים IP Cisco ומודולי הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8851/8861 נתמכים וכן מודול הרחבת מקש של טלפון IP Cisco מדגם 8865

| הדגם של טלפון IP מבית Cisco | מספר מודולי הרחבת מקש ולחצנים נתמכים |
|-----------------------------|---|
| טלפון IP Cisco מדגם 8851 | 2 מסך כפול 14, LCD, 14 מקשי קו, שני דפים, מתן 56 לחצנים |
| טלפון IP Cisco מדגם 8861 | 3, מסך LCD כפול, 14 מקשי קו, שני דפים, מספקים 84 לחצנים |
| טלפון IP Cisco מדגם 8865 | 3, מסך LCD כפול, 14 מקשי קו, שני דפים, מספקים 84 לחצנים |

זיהוי אוטומטי של מודולי הרחבת מפתח (8800 בלבד)

ניתן להגדיר טלפון חדש כך שיזהה באופן אוטומטי את המספר המרבי של מודולי הרחבת המקש שבהם הוא תומך. עבור טלפונים אלה, שדה **מספר יחידות** מציג את המספר המרבי של מודולי הרחבת המקש שהטלפון תומך בו כערך ברירת המחדל. כאשר משתמש מוסיף מודולים של הרחבת מקש לטלפונים אלה, המודול מהבהב ומופעל באופן אוטומטי. ערך ברירת המחדל של שדה זה הוא 2 עבור Cisco IP Phone 8851 ו-3 עבור Cisco IP Phone 8861. נווט אל **Admin** < **Advanced** < **Voice** < **Att Console** כדי לבדוק את הערך של השדה **Number of Units**.

אם למשתמש שלך יש טלפון מגרסה ישנה יותר והוא משודרג למהדורה הנוכחית, באפשרותך לשנות את הגדרת התצורה של הטלפון כך שכאשר המשתמש מוסיף מודול הרחבת מקש לטלפון, הוא נדלק ומופעל באופן אוטומטי.

הגדרת התצורה של מודול הרחבת המקש באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון

באפשרותך להוסיף מספר מודולי הרחבה נתמכים של מקש מממשק האינטרנט של הטלפון. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

| | |
|---|---|
| | שלב 1 |
| בחר קול < מסוף Att. | |
| שלב 2 | מרשימת מספר היחידות , בחר 1 כמספר מודולי הרחבת המקש הנתמכים. |
| ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה: | |
| <code><Number_of_Units ua="na">2</Number_of_Units></code> | |
| ברירת מחדל: 0 | |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים. |

גישה להגדרה של מודול הרחבת המקש

לאחר התקנה של מודול הרחבת מקש אחד או יותר בטלפון, והגדרתם בדף 'Configuration Utility' (כלי שירות להגדרת התצורה), הטלפון מזהה אוטומטית את מודולי הרחבת המקש.

כאשר כמה מודולי הרחבת מקש מחוברים לטלפון, הם ממוספרים בהתאם לסדר שבו הם חוברו לטלפון:

- מודול הרחבת מקש 1 הוא מודול ההרחבה הקרוב ביותר לטלפון.
- מודול הרחבת מקש 2 הוא מודול ההרחבה שנמצא באמצע.
- מודול הרחבת מקש 3 הוא מודול ההרחבה הרחוק ביותר מימין.

כאשר הטלפון יזהה אוטומטית את מודולי הרחבת המקש, תוכל לבחור במקש המהיר **הצג פרטים** למידע נוסף על מודול הרחבת המקש שנבחר.

נוהל

| | |
|---------------------------------|--------------|
| | שלב 1 |
| בטלפון, לחץ על יישומים . | |

שלב 2 לחץ על **סטטוס** < **אביזרים**.

כל מודולי הרחבת המקש שהותקנו והוגדרו כהלכה מוצגים ברשימת האביזרים.

הקצאת סוג מודול הרחבת מפתח (8800 בלבד)

ניתן להקצות את סוג מודול הרחבת המקש שנתמך על ידי הטלפון:

• BEKEM

• CP-8800-Audio

• CP-8800-Video

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

לפני שתתחילו

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר **קול** < **מסוף Att**.

שלב 2 הגדר את **סוג ה-KEM** מ- CP-8800-Audio, BEKEM, ו- CP-8800-Video

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<KEM_Type ua="na">CP-8800-Video</KEM_Type>
```

אפשרויות: CP-8800-Audio, BEKEM, ו- CP-8800-Video


ברירת מחדל: CP-8800-Video

שלב 3 הקש על **שלח את כל השינויים**.

הקצאת סוג מודול הרחבת מקש באמצעות תפריט הטלפון

ניתן להקצות את סוג מודול הרחבת המקש שנתמך על ידי הטלפון.

נוהל

שלב 1 לחץ על **יישומים** 

שלב 2 בחר **העדפות משתמש** < **העדפות מסוף נלווה** < **סוג KEM**.

שלב 3 בחר בסוג מודול הרחבת מקש.

שלב 4 לחץ על שמור.

אפס את מודול הרחבת מפתח מסך LCD יחיד (8800 בלבד)

אם אתה נתקל בקשיים טכניים עם מודול הרחבת המקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, תוכל לאפס את המודול להגדרות ברירת מחדל של היצרן.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| הפעל מחדש את מודול הרחבת המקש על-ידי ניתוקו ממקור חשמל, המתן כמה שניות ולאחר מכן חבר אותו מחדש. | שלב 1 |
| בעת הפעלת מודול הרחבת המקש, לחץ והחזק דף 1. בעוד שמסך LCD הופך ללבן, המשך ללחוץ על דף 1 במשך לפחות שנייה אחת. | שלב 2 |
| שחרר את דף 1. נוריות LED יידלקו באדום. | שלב 3 |
| לחץ מיידית על דף 2 והמשך ללחוץ על דף 2 במשך לפחות שנייה אחת. | שלב 4 |
| שחרר את דף 2. נוריות LED יידלקו בכתום. | שלב 5 |
| לחץ על קווים 5, 14, 1, 18, 10 ו-9 ברצף. | שלב 6 |
| מסך LED יואר בכחול. לחצן סיבוב יוצג במרכז המסך. מודול הרחבת המקש יתאפס. | |

הגדרת תצורה של חיוג מהיר במודול הרחבת מקש

באפשרותך לקבוע תצורה של חיוג מהיר במודול הרחבה של מקש קו. לאחר מכן המשתמש יכול להקיש על מקש הקו כדי להתקשר למספר שחויג לעתים קרובות.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד (XML) (cfg.xml).

לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| בחר קול < מסוף Att. | שלב 1 |
| בחר מודול הרחבה של מקש קו שבו יופעל החיוג המהיר. | שלב 2 |
| הזן מחרוזת בתבנית הבאה: | שלב 3 |

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

כאשר

• fnc=sd משמעותו פונקציה=חיוג מהיר

- ext=9999 הוא הטלפון אליו מתקשר מקש הקו. החלף את 9999 במספרים.
 - vid=n הוא אינדקס הקו של הטלפון.
 - nme= XXXX הוא השם המוצג בטלפון לחיוג מהיר במקש קו. החלף את XXXX עם שם.
- ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Unit_n_Key_m>fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx>
```

4 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

הוסף שיחת חניה במודול הרחבת מקש

באפשרותך להפוך את Call Park לזמין בקו מודול שלוחה מרכזי. לאחר מכן המשתמש יכול להשתמש בקו כדי להחנות שיחה, ולאחר מכן לאחזר את השיחה מהטלפון משלו או מטלפון אחר.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

1 שלב בחר קול < מסוף Att.

2 שלב בחר במקש קו של מודול הרחבת מקש שבו יש להפעיל שיחה חונה.

3 שלב הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

עבור קו פרטי, הזן

```
fnc=park;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1
```

עבור קו משותף, הזן

```
<fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=Call-Park1;orbit=<DN of primary line
```

כאשר

• fnc= prk משמעותו פונקציה=שיחה חונה

• sub= 999999 הוא הטלפון שאליו השיחה חונה. החלף 999999 עם המספרים.

• nme= XXXX הוא השם המוצג בטלפון עבור מקש קו שיחה חונה. החלף את XXXX עם שם.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטרים ספציפיים-לקו בקובץ התצורה (cfg.xml). הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1</Unit_1_Key_1>
```

4 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרת תצורת בהירות ה-LCD עבור מקש מודול הרחבה

באפשרותך להגדיר את תצורת הבהירות של צג ה-LCD במודול ההרחבה של המקש מלשונית מסוף נלווה. ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml).

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| | שלב 1 |
| בחר קול < מסוף Att. | |
| הגדר את ניגודיות ה-LCD של מסוף נלווה לערך בין 1 ל-15. | שלב 2 |
| ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה: | |
| <code><Attendant_Console_LCD_Brightness ua="na">12</Attendant_Console_LCD_Brightness></code> | |
| ככל שהמספר גבוה יותר, כך הבהירות במסך מודול ההרחבה של המקש תהייה גדולה יותר. ערך ברירת המחדל הוא 12. אם לא הוזן ערך, רמת בהירות ה-LCD שווה ל-1, הערך העמום ביותר. | |
| לחץ על שלח את כל השינויים. | שלב 3 |

כוונון את ניגודיות ה-LCD של מודול הרחבת מקש מדף האינטרנט של הטלפון

באפשרותך להתאים את ניגודיות ה-LCD של מודול הרחבת המקש מעמוד האינטרנט של הטלפון והערך יתעדכן בטלפון. ניתן לשנות את הערך מהטלפון.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| | שלב 1 |
| בחר קול < מסוף Att. | |
| במקטע כללי, הזן ערך בשדה ניגודיות LCD של מסוף נלווה. | שלב 2 |
| ערכים חוקיים: 4 עד 12 | |
| לחץ על שלח את כל השינויים. | שלב 3 |

הגדרת התצורה של שדה הנורית הדולקת במודול הרחבת מקש

באפשרותך להגדיר את שדה נורית דולקת במודול הרחבת מקש כך שהמשתמש יוכל לפקח על זמינותו של עמית לעבודה כדי לקבל שיחה.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1

בחר קול < מסוף Att.

שלב 2

בחר במודול הרחבת מקש קו.

שלב 3

הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY
```

כאשר:

- fnc=blf משמעותו פונקציה = שדה נורית דולקת
- =sub ה-URI שאליו יש לשלוח את הודעת המנוי SUBSCRIBE. שם זה חייב להיות זהה לשם המוגדר בפרמטר List URI: sip:xxxx הוא השם המוגדר בפרמטר List URI: sip:xxxx. החלף את xxxx בשם המוגדר במדויק. \$PROXY הוא השרת. החלף את \$PROXY בכתובת או בשם השרת.
- Usr = משתמש BroadSoft מתבצע בפיקוח על-ידי ה-BLF עם 8888 כאשר הטלפון מפוקח. החלף את 8888 במספר המדויק של הטלפון המנוטר. \$PROXY הוא השרת. החלף את \$PROXY בכתובת או בשם השרת.

שלב 4

(אופציונלי) כדי לאפשר את שדה נורית דולקת להפעלה עם חיוג מהיר ולכידת שיחה, הזן מחרוזת בתבנית:

```
yyyy@$PROXY = blf + sd + cp; sub = xxxx@$PROXY; usr = fnc
```

כאשר:

=sd חיוג מהיר

=cp לכידת שיחה

ניתן גם לאפשר שדה נורית דולקת רק עם תפיסת שיחה או חיוג מהיר. הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
blf + cp; sub = xxxx@$PROXY; usr = yyyy@$PROXY = Fnc
```

```
blf + sd; sub = xxxx@$PROXY; usr = yyyy@$PROXY = Fnc
```

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Unit_1_Key_2_ ua="na">fnc=blf;ext=3252@$PROXY;nme=BLF_3252</_Unit_1_Key_2>
```

שלב 5

לחץ על שלח את כל השינויים.

אפשר למשתמש להגדיר תכונות במודול הרחבת מקשי קו

באפשרותך לאפשר למשתמש להגדיר התכונות על מקשי קו של מודול הרחבת מקשי קו. לאחר מכן המשתמש יכול להוסיף כל אחת מהתכונות המוגדרות למקשי הקו הייעודיים. לקבלת התכונות הנתמכות, ראה [תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301](#).

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- ודא שמקשי הקו של מודול הרחבת המפתח אינם במצב אינרט.

נוהל

שלב 1 בחר **קול < מסוף Att**.
שלב 2 בחלק **General** הגדר את **Customizable PLK Options** פרמטר עם הקודים של התכונות הרצויות שלך מוגדרות ב-
תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו, בדף 301.

Example: אתה מגדיר את הפרמטר הזה עם: `;blf;shortcut;dnd`. למשתמש יש אפשרות להתקשר לרשימת התכונות עם long press על מודול הרחבת מקש של מקש קו. רשימת התכונות נראית כך:

1 ללא

2 נוכחות BLF

4 קיצור דרך לתפריט

3 נא לא להפריע

לאחר מכן, המשתמש יכול לבחור תכונה או קיצור דרך לתפריט להוספה למקש הקו.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">blf;shortcut;dnd;</Customizable_PLK_Options>
```

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הקצה מספר שלוחה למפתח קו של מודול הרחבת מקשים ((KEM) (8800) בלבד)

ניתן להקצות מספר שלוחה למפתח קו של מודול הרחבת מקשים כך שמקש הקו יוכל לשמש כקו SIP. עבור מקש קו, אתה יכול להפעיל מספר שלוחה שנע בין 1 ל-16. אתה יכול להשתמש במקש קו זה עבור תכונות טלפון כגון ביצוע שיחה, מענה לשיחה או הוספת יותר מאדם אחד לשיחת ועידה. רק מודול הרחבת מקשים שמע ומודול הרחבת מקשים וידאו תומכים בתכונה זו.

מקשי קו טלפון תומכים גם ב-16 שלוחות.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קו ל < מסוף Att .
- שלב 2** ת_ח_ת יחידה [m] מקש קו [n], בחר מספר שלוחה (1 עד 16) מתוך **סיומת** רשימה.
- כאן, ב **יחידה (מ) מקש קו [n]**, [M] הוא מספר היחידה שנע בין 1 ל-3 עבור טלפון מדגם Cisco IP 8861 ו-1 8865 ו-2 עד עבור טלפון מדגם Cisco IP 8851. [n] הוא מספר מפתח השורה שנע בין 1 ל-28. מכיוון שטלפון מדגם Cisco IP 8851 תומך בשני מודולי הרחבת מפתח וטלפון מדגם Cisco IP 8861 ו-8865 יכולים לתמוך בשלושה מודולי הרחבת מפתח, לכל מודול הרחבת מקשים יש 28 מקשי קווים [n] נע בין 1 ל-28. אתה יכול להציג את כל מקשי הקו בעמוד Att Console.
- לדוגמה, אתה מקצה Ext 1 ל-Unit 1 Line Key 1 ו-Ext 16 ל-Unit 1 Line Key 2. לאחר הקצאת מקשי הקו בהצלחה, במודול הרחבת המקשים, מקש קו 1 מציג את שלוחה מספר 1 ומקש הקו 2 מציג את שלוחה מספר 16 בהתאמה.
- ת_ח_ת מידע < סט_טו_ס, תוכל להציג את הסטטוס של כל 16 ההרחבות.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- כאשר מספר השלוחה מוקצה בהצלחה למפתח הקו, המשתמש יכול לראות שמפתח קו מודול הרחבת המפתח רשום בקו SIP.

הוסיף מקש קיצור למודול הרחבת מקש של מקש קו

באפשרותך להוסיף קיצור דרך לתפריט למקש קו של מודול הרחבת המקש המצורף. לאחר מכן, המשתמש יכול ללחוץ על מקש הקו שתצורתו הוגדרה כדי לגשת לתפריט.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- שלב 1** בחר קול < מסוף Att.
- שלב 2** עבור אל קטע **יחידה (n)**, כאשר n הוא מספר היחידה של מודול מקש ההרחבה.
- שלב 3** קבע את תצורת השדה **יחידה n מקש** משבו n הוא מספר יחידה של מודול ההרחבה של המקש, ו-m הוא מספר המקש.
- ```
fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences
```
- כאשר
- fnc = משמעות קיצור דרך פונקציה=קיצור דרך לתפריט טלפון.
  - url = userpref הוא התפריט שנפתח עם מקש קו זה. זהו תפריט **העדפות משתמש** בדוגמה זו. למיפוי קיצורי דרך נוספים, ראה [מיפוי קיצורי דרך לתפריט על PLK ו-PSK](#), בדף 296.

• `nme=XXXX` הוא קיצור הדרך של התפריט המוצג במסך מודול ההרחבה של מקש. אם לא תציין שם תצוגה, מקש הקו יציג את פריט המטרה בתפריט. בדוגמה, מקש קו מציג **העדפות משתמש**.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטר בקובץ התצורה (`cfg.xml`) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_m_Key_n_ua="na">fnc=shortcut;url=userpref;nme=User preferences</Unit _m_Key_n_Unit>
```

כאשר  $n$  הוא מספר היחידה של מודול הרחבת המקש, ו- $m$  הוא מספר המקש.

**4 שלב** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הוספת תכונה מורחבת למודול הרחבת מקש קו

באפשרותך להוסיף תכונה למקש קו של מודול הרחבת המקש המצורף. לאחר מכן, המשתמש יכול להקיש על מקש הקו כדי לגשת לתכונה. לקבלת התכונות הנתמכות, ראה **תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו**, בדף 301.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה **גישה לממשק האינטרנט של הטלפון**, בדף 133.

### נוהל

**1 שלב** בחר **קול < מוסף Att**.

**2 שלב** עבור אל קטע יחידה ( $n$ ), כאשר  $n$  הוא מספר היחידה של מודול מקש ההרחבה.

**3 שלב** קבע את תצורת השדה יחידה **מקש**  $m$  שבו  $n$  הוא מספר יחידה של מודול ההרחבה של המקש, ו- $m$  הוא מספר המקש.

```
fnc=dnd
```

המשתמש יכול להפעיל או לבטל את מצב 'נא לא להפריע' עם מקש הקו. לקבלת קודים של תכונות נוספות, ראה **תכונות ניתנות להגדרה במקשי קו**, בדף 301.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטר בקובץ התצורה (`cfg.xml`) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_m_Key_n_ua="na">fnc=dnd</Unit _m_Key_n_Unit>
```

כאשר  $n$  הוא מספר היחידה של מודול הרחבת המקש, ו- $m$  הוא מספר המקש.

**4 שלב** לחץ על שלח את כל השינויים.

## הגדרת תא קולי PLK בלחצן מודול הרחבת מקש

באפשרותך להגדיר עבור המשתמשים מקש קו הניתן לתכנות (PLK) לתא הקולי, בלחצן מודול הרחבת מקש, כדי לנטר חשבון תא קולי מסוים של משתמש או קבוצה.

PLK תא קולי יכול לנטר יחד תא קולי של שלוחה וחשבון תא קולי של משתמש אחר או קבוצה אחרת. ניטור התא הקולי של משתמש אחר או קבוצה אחרת דורש תמיכה מפרוקסי SIP.



לדוגמה, אם המשתמשים שייכים לקבוצת שירות לקוחות. תכונה זו מאפשרת למשתמשים לנטר יחד את ההודעות הקוליות שלהם וההודעות הקוליות של הקבוצה. אם תגדיר חיוג המהיר עבור אותו לחצן, המשתמשים יכולים ללחוץ על הלחצן כדי לבצע חיוג מהיר לשלוחה שהוקצתה.

### לפני שתחילו

מודול הרחבה אחד או יותר הותקנו בטלפון.

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

#### שלב 1

בחר קול < מסוף Att.

#### שלב 2

בחר לחצן מודול הרחבה להגדרת PLK תא קולי.

#### שלב 3

הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

• עבור MWI בלבד:

```
;fnc=mwi;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group
```

• עבור MWI + חיוג מהיר:

```
;fnc=mwi+sd;ext=8000@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group
```

• עבור MWI + חיוג מהיר + DTMF:

```
;fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group
```

לקבלת מידע נוסף אודות תחביר המחרוזת, ראה [תחביר מחרוזת עבור דואר קולי PLK](#), בדף 403.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). הפרמטר הוא לקו-מסוים. הזן מחרוזת בתבנית הבאה:

```
Unit_1_Key_1_ ua="na">fnc=mwi+sd;ext=8000 ,4085283300#,123456#@domain;>
<_sub=group_vm@domain;vid=1;nme=Group;</Unit_1_Key_1
```

#### שלב 4

בקטע כללי, הוסף mwi;sd אל mwi;sd בשדהאפשרויות PLK מותאמות אישית.

פרמטר בקובץ התצורה (cfg.xml):

```
<Customizable_PLK_Options ua="na">mwi;sd</Customizable_PLK_Options>
```

לאחר קביעת התצורה, משתמשים יכולים להגדיר את התכונות התואמות בלחצן מודול הרחבה.

#### שלב 5

לחץ על שלח את כל השינויים.

## פתרון בעיות במודול הרחבת המקש

### נוהל

#### שלב 1

פתח CLI.

**שלב 2** הזן את הפקודה הבאה כדי להיכנס למצב איתור באגים:

`debugsh`

**שלב 3** הזן ? כדי לראות את כל הפקודות והאפשרויות הזמינות.

**שלב 4** השתמש בפקודות ובאפשרויות הרלוונטיות כדי למצוא את המידע הרצוי.

**שלב 5** כדי לצאת ממצב איתור באגים, לחץ על `Ctrl-C`.

## מודול הרחבת מקש אינו עובר תהליך ההתחלה הנורמלי

### בעיה

כשאתה מחבר מודול הרחבת מקש לטלפון המחובר ליציאת רשת, מודול הרחבת המקש לא יתחיל.

### גורם

- סוג מודול הרחבת המקש ומודול הרחבת המקש המצורף אינם תואמים.
- הטלפון כולל יותר מסוג אחד של מודול הרחבה מחובר.
- Power over Ethernet (PoE) אינה תואמת לספק הכוח הנדרש.
- המספר של מודולי ההרחבה המחוברים עולה על "מספר היחידות" המרבי.

### פתרון

- שנה את הטלפון כדי להשתמש באותו סוג של מודול ההרחבה.
- בדוק את ה-PoE המחובר לטלפון.
- בדוק אם מספר היחידה גדול יותר מ"מספר היחידות".

## כבה מקש קו במודול הרחבת מפתח

אתה יכול לכבות מקש קו במודול הרחבת מפתח על ידי הגדרת מצב אינטרנט עבורו מדף האינטרנט של הטלפון. כאשר מפתח קו מודול הרחבת המפתח נמצא במצב אינטרנט, הוא מושבת לחלוטין. לדוגמה, נורית מודול הרחבת המפתח מושבתת (כולל התנהגות נורית), לא מוצג סמל או טקסט ליד מקש קו מודול הרחבת המפתח, ולחצן מודול הרחבת המפתח אינו מגיב. במילה אחת, זה לגמרי לא זמין.

### לפני שתתחילו

עבור אל ממשק האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133

### נוהל

**שלב 1** בחר קול < מסוף Att.

**שלב 2** עבור אל קטע יחידה (n), כאשר n הוא מספר היחידה של מודול מקש ההרחבה  
**שלב 3** קבע את תצורת השדה יחידה n מקש משבו n הוא מספר יחידה של מודול ההרחבה של המקש, ו-m הוא מספר המקש.

```
;fnc=inert
```

כאשר fnc=אינרט פירושו פונקציה=אינרט.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטר בקובץ התצורה (cfg.xml) בעזרת מחרוזת בתבנית הבאה:

```
<_Unit_n_Key_m_ua="na">fnc=inert;</Unit_n_Key_m>
```

כאשר n הוא מספר היחידה של מודול הרחבת המקש, ו-m הוא מספר המקש.

**שלב 4** לחץ על שלח את כל השינויים.

---





חלק III

# התקנת טלפון Cisco IP

• התקנת טלפון Cisco IP, בדף 451





# 18 פרק

## התקנת טלפון IP Cisco

- אמת את הגדרת הרשת, בדף 451
- התקנת טלפון IP Cisco, בדף 452
- הגדרת הרשת מהטלפון, בדף 453
- הגדרת רשת LAN אלחוטית מהטלפון, בדף 461
- אימות אתחול הטלפון, בדף 468
- השבתה או הפעלה של DF Bit, בדף 469
- הגדרת סוג החיבור לאינטרנט, בדף 469
- הגדרת תצורת VLAN, בדף 470
- הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בדף 473
- הגדרת פרופיל Wi-Fi, בדף 475
- מחיקת פרופיל Wi-Fi, בדף 478
- שינוי סדר פרופיל Wi-Fi, בדף 479
- סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi, בדף 479
- תצורת SIP, בדף 481
- NAT Transversal עם טלפונים, בדף 520
- תוכנית חיוג, בדף 526
- הגדרת תצורת פרמטרים אזוריים, בדף 533
- תיעוד עבור טלפון IP Cisco מדגם 8800, בדף 548

## אמת את הגדרת הרשת

כדי שהטלפון יפעל בהצלחה כנקודת קצה ברשת, על הרשת לעמוד בדרישות ספציפיות.

נוהל

**שלב 1** קבע את תצורת רשת VoIP כך שתעמוד בדרישות הבאות:

- מוגדר VoIP בנתבים ושערים.

**שלב 2** הגדר את הרשת כך שתתמוך באחת מהאפשרויות הבאות:

- תמיכה ב-DHCP

• הקצאה ידנית של כתובת IP, שער ומסיכת רשת משנה

## התקנת טלפון IP Cisco

לאחר שהטלפון מתחבר לרשת, תהליך האתחול של הטלפון מתחיל, והטלפון נרשם עם מערכת בקרת שיחות של ספק צד-שלישי. כדי לסיים את התקנת הטלפון, קבע את תצורת הגדרות הרשת בטלפון בהתאם למצב ההגדרה של שירות DHCP, מופעל או מושבת.

אם השתמשת ברישום אוטומטי, עליך לעדכן את פרטי הגדרת התצורה עבור הטלפון, כגון שיוך הטלפון למשתמש, שינוי טבלת הלחצנים או מספר הספרייה.

### נוהל

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <p>בחר את מקור החשמל עבור הטלפון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• חשמל דרך אתרנט (PoE)</li> <li>• ספק כוח חיצוני</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     | <b>שלב 1</b>  |
| <p>חבר את השפופרת ליציאת השפופרת.</p> <p>שפופרת תואמת-פס רחב מתוכננת במיוחד לשימוש עם טלפון IP Cisco. השפופרת כוללת פס אור המציין שיחות נכנסות והודעות קוליות חדשות.</p>                                                                                                                                                                                     | <b>שלב 2</b>  |
| <p>חבר אוזניות ליציאת האוזניות. באפשרותך להוסיף אוזניות מאוחר יותר אם לא חיברת אחת כעת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>שלב 3</b>  |
| <p>חבר אוזניות אלחוטיות. באפשרותך להוסיף אוזניות אלחוטיות מאוחר יותר אם אינך מעוניין להתחבר כעת. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של האוזניות האלחוטיות.</p>                                                                                                                                                                                                     | <b>שלב 4</b>  |
| <p>חבר כבל Ethernet ישר מהמתג ליציאת הרשת עם התווית SW 10/100/1000 בטלפון IP Cisco. כל טלפון IP Cisco כולל כבל Ethernet אחד במארז.</p> <p>השתמש בכבלים מקטגוריה 3, 5, e5, או 6 עבור חיבורי 10Mbps, קטגוריה 5, e5, או 6 עבור חיבורי 100Mbps, וקטגוריה e5 או 6 עבור חיבורי 1000Mbps. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">תרשימי יציאת רשת ומחשב, בדף 453</a>.</p> | <b>שלב 5</b>  |
| <p>חבר כבל Ethernet ישר מהתקן רשת אחר, כגון מחשב שולחני, ליציאת המחשב בטלפון IP Cisco. באפשרותך לחבר התקן רשת אחר מאוחר יותר אם לא תחבר אחד כעת.</p>                                                                                                                                                                                                         | <b>שלב 6</b>  |
| <p>השתמש בכבלים מקטגוריה 3, 5, e5, או 6 עבור חיבורי 10Mbps, קטגוריה 5, e5, או 6 עבור חיבורי 100Mbps, וקטגוריה e5 או 6 עבור חיבורי 1000Mbps. לקבלת מידע נוסף, ראה <a href="#">תרשימי יציאת רשת ומחשב, בדף 453</a> עבור הנחיות.</p>                                                                                                                            | <b>שלב 7</b>  |
| <p>אם הטלפון נמצא על שולחן העבודה, התאם את מעמד הרגלית. עם טלפון המורכב בקיר, ייתכן שיהיה עליך לכוונן את מעמד השפופרת כדי להבטיח שהמקלט לא יכול ליפול מהעריסה.</p>                                                                                                                                                                                           | <b>שלב 8</b>  |
| <p>נטר את תהליך האתחול של הטלפון. שלב זה מוודא שהטלפון הוגדר כראוי.</p> <p>אם אתה מגדיר את הגדרות הרשת בטלפון, באפשרותך להגדיר כתובת IP עבור הטלפון על-ידי שימוש ב-DHCP או בהזנה ידנית של כתובת IP.</p> <p>ראה <a href="#">הגדרת הרשת מהטלפון, בדף 453</a>.</p>                                                                                              | <b>שלב 9</b>  |
| <p>שדרוג הטלפון לתמונת הקושחה הנוכחית.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>שלב 10</b> |



שדרוגי קושחה דרך ממשק ה-WLAN עלולים להימשך זמן רב יותר משדרוג בממשק הקווי, בהתאם לאיכות ולרוחב הפס של החיבור האלוטי. ייתכן ששדרוגים מסוימים יימשכו יותר משעה אחת.

בצע שיחות עם טלפון Cisco IP כדי לוודא שהטלפון והתכנות פועלים כראוי.

**שלב 11**

ספק מידע למשתמשי קצה אודות אופן השימוש בטלפונים שלהם וכיצד להגדיר תצורה של אפשרויות הטלפון שלהם. שלב זה מבטיח שלמשתמשים יהיה מידע מספק כדי להשתמש בהצלחה בטלפוני Cisco IP שלהם.

**שלב 12**

## תרשימי יציאת רשת ומחשב

למרות שיציאות הרשת והמחשב (גישה) משמשות לקישוריות רשת, הן משרתות מטרות שונות ויש להן פנינים שונים של יציאות.

- יציאת הרשת היא יציאת SW 10/100/1000 בטלפון ה-IP של Cisco.

- יציאת המחשב (גישה) היא יציאת המחשב 10/100/1000 בטלפון ה-IP של Cisco.

## הגדרת הרשת מהטלפון

הטלפון כולל הגדרות רשת רבות הניתנות להגדרה, שייטכן שיהיה עליך לשנות לפני שהוא יוכל להיות שימושי עבור המשתמשים שלך. ניתן לקבל גישה להגדרה זו באמצעות תפריטי הטלפון.

תפריט תצורת רשת מספק לך אפשרויות להצגה ולהגדרה של מגוון הגדרות רשת.

באפשרותך להגדיר הגדרות המיועדות לתצוגה בלבד בטלפון דרך מערכת בקרת שיחות של צד שלישי.

נוהל

לחץ על **יישומים**

**שלב 1**

בחר **תצורת רשת**.

**שלב 2**

השתמש בחיצי הניווט כדי לבחור בתפריט הרצוי ולעריכה.

**שלב 3**

כדי להציג תפריט ממשנה, חזור על שלב 3.

**שלב 4**

כדי לצאת מתפריט, לחץ על **↶**.

**שלב 5**

כדי לצאת מתפריט, לחץ על **חזור**.

**שלב 6**

## שדות תצורת רשת

טבלה 79. תפריט אפשרויות תצורת רשת

| תיאור                                          | ברירת מחדל | סוג השדה או אפשרויות | השדה           |
|------------------------------------------------|------------|----------------------|----------------|
| עיין בטבלה הבאה של תפריט המשנה תצורת Ethernet. |            |                      | תצורת Ethernet |

| תיאור                                                                                                                                                            | ברירת מחדל   | סוג השדה או אפשרויות                | השדה                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------------------|
| בחר את מצב פרוטוקול האינטרנט עליו פועל הטלפון. במצב כפול, הטלפון יכול לכלול יחד כתובות IPv4 ו-IPv6.                                                              | מצב דואלי    | מצב דואלי<br>IPv4 בלבד<br>IPv6 בלבד | מצב IP               |
| ראה . הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בדף 473<br>עבור טלפון Cisco IP מדגם 8861 טלפוני Multiplatform בלבד<br>עבור טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform בלבד. |              |                                     | תצורת Wi-Fi          |
| עיינ בטבלת תפריט משנה כתובת IPv4 בטבלאות הבאות.                                                                                                                  | DHCP         | DHCP<br>IP סטטית<br>מהדורה IP DHCP  | הגדרות כתובת IPv4    |
| עיינ בטבלת תפריט משנה כתובת IPv6 בטבלאות הבאות.                                                                                                                  | DHCP         | DHCP<br>IP סטטית                    | הגדרות כתובת IPv6    |
| מציין את הסדר שבו הטלפון משתמש בכתובות IPv6 שסופקו על-ידי שרת DHCP.                                                                                              | 159, 160, 17 |                                     | אפשרות DHCPv6 לשימוש |
| עיינ בטבלת המשנה הבאה של הגדרות HTTP proxy.                                                                                                                      |              |                                     | הגדרות פרוקסי HTTP   |
| עיינ בטבלת המשנה הבאה של הגדרות VPN.                                                                                                                             |              |                                     | הגדרות VPN           |
| מציין אם לטלפון יש שרת אינטרנט מופעל או מושבת.                                                                                                                   | מופעל        | מופעל<br>כבוי                       | שרת אינטרנט          |

טבלה 80. תפריט משנה תצורת Ethernet

| השדה             | סוג שדה או בחירות                                                                                                                                | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אימות X802.1     | אימות מכשיר                                                                                                                                      | כבוי       | <p>הפעלה או השבתה של אימות של 802.1x. האפשרויות החוקיות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מופעל</li> <li>כבוי</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
|                  | מצב פעולה                                                                                                                                        | מושבת      | <ul style="list-style-type: none"> <li>מצב פעולה-מציין מצבי אימות שונים בעת הפעלת 802.1x בשדה <b>אימות מכשיר</b>.</li> <li>מתחבר: מציין שתהליך האימות מתבצע.</li> <li>מאומת: מציין שהטלפון מאומת.</li> <li>מושבת: מציין כי אימות של 802.1x מושבת בטלפון.</li> <li>פרוטוקול-מציג את פרוטוקול השרת.</li> </ul> |
| תצורת יציאת המתג | אוטומטי<br>MB half10<br>MB full10<br>MB half100<br>MB full100<br>full 1000<br>full 1000 (מלבד 7811 ו-7821)                                       | אוטומטי    | <p>בחר באפשרות מהירות ודופלקס של יציאת הרשת. אם הטלפון מחובר למתג, הגדר את היציאה במתג לאותו מהירות/דופלקס של הטלפון, או הגדר את אותם למצב משא ומתן אוטומטי.</p> <p>אם תשנה את ההגדרה של אפשרות זו, עליך לשנות את אפשרות התצורה של יציאת מחשב לאותה הגדרה.</p>                                               |
| הגדרת יציאת מחשב | אוטומטי<br>MB half10<br>MB full10<br>MB half 100<br>MB full100<br>half 100<br>full 1000 (מלבד 6821)<br>full 1000 (מלבד 7811 ו-7821)<br>full 1000 | אוטומטי    | <p>בחר באפשרות מהירות ודופלקס של יציאת המחשב (גישה). אם הטלפון מחובר למתג, הגדר את היציאה במתג לאותו מהירות/דופלקס של הטלפון, או הגדר את אותם למצב משא ומתן אוטומטי.</p> <p>אם תשנה את ההגדרה של אפשרות זו, עליך לשנות את אפשרות התצורה של יציאת המתג לאותה הגדרה.</p>                                       |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ברירת מחדל | סוג שדה או בחירות | השדה                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-----------------------------|
| הפעל או השבת את פרוטוקול גילוי של CDP (Cisco).<br>CDP הוא פרוטוקול גילוי התקן שפועל על כל ציוד המיוצר על ידי Cisco.<br>באמצעות CDP, התקן יכול לפרסם את קיומו למכשירים אחרים ולקבל מידע על התקנים אחרים ברשת.                                                                                                                 | מופעל      | מופעל<br>כבוי     | CDP                         |
| הפעל או השבת LLDP-MED<br>מצב LLDP-MED מאפשר לטלפון לפרסם את עצמו למכשירים המשתמשים בפרוטוקול הגילוי.                                                                                                                                                                                                                         | מופעל      | מופעל<br>כבוי     | LLDP-MED                    |
| הגדר ערך שיגרום להשהיה עבור המתג עד למעבר להגיע למצב ההעברה לפני שהטלפון ישלח את חבילת LLDP-MED הראשונה.<br>לקביעת תצורה של מתגים מסוימים, ייתכן שיהיה עליך להגדיל ערך זה לערך גבוה יותר על מנת שמצב LLDP-MED יפעל. הגדרת השהיה יכולה להיות חשובה עבור רשתות העושות שימוש בפרוטוקול עץ פורש.<br>ערכו ברירת מחדל הוא 3 שניות. | 3 שניות    |                   | השהיית הפעלה                |
| הפעל או השבת VLAN<br>מאפשר להזין VLAN_ID כאשר משתמשים ב-VLAN ללא CDP או LLDP. בעת שימוש ב-VLAN עם CDP או VLAN, LLDP משויך זה מקבל עדיפות מעל VLAN_ID שהוזן ידנית.                                                                                                                                                            | כבוי       | מופעל<br>כבוי     | VLAN                        |
| הזן VLAN_ID עבור טלפון ה-IP כאשר אתה משתמש ב-VLAN ללא CDP (VLAN) מופעל ו-CDP מושבת). שים לב שרק חבילות קוליות מתויגות עם VLAN_ID. אין להשתמש בערך 1 עבור VLAN_ID. אם VLAN ID הוא 1, לא ניתן לתייג חבילות קוליות באמצעות VLAN_ID.                                                                                             | 1          |                   | VLAN_ID                     |
| הזן ערך של VLAN_ID המשמש לתייג תקשורת מיציאת המחשב האישי בטלפון.<br>הטלפון מתייג את כל המסגרות שאינן מתויגות המגיעות מהמחשב (הוא אינו מתייג מסגרות עם תג קיים).<br>ערכים חוקיים: 0 עד 4095<br>ברירת מחדל: 0                                                                                                                  | 1          |                   | VLAN_ID של יציאה למחשב אישי |
| מוסיף את היכולת להעניק שיקוף יציאה ביציאת המחשב האישי. כאשר מופעל, ניתן לראות את החבילות בטלפון. בחר <b>מופעל</b> כדי להפעיל שיקוף יציאת מחשב אישי ובחר באפשרות <b>כבוי</b> כדי להשבית את התכונה.                                                                                                                            | כבוי       | מופעל<br>כבוי     | שיקוף יציאה למחשב אישי      |

| השדה             | סוג שדה או בחירות | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VLAN אפרשות DHCP |                   |            | <p>הזן אפרשות מוגדרת מראש של VLAN DHCP כדי ללמוד את מזהה ה-VLAN הקולי.</p> <p>כאשר אתה משתמש ב-VLAN_ID עם CDP, LLDP או בוחר באופן ידני VLAN_ID, מקבל עדיפות על אפרשות VLAN DHCP שנבחרה.</p> <p>ערכים חוקיים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ריק (null)</li> <li>• 128 אל 149</li> <li>• 151 אל 158</li> <li>• 161 אל 254</li> </ul> <p>ערך ברירת המחדל הוא ריק (null).</p> <p>Cisco ממליצה להשתמש ב-DHCP אפרשות 132.</p> |

טבלה 81. תפריט משנה הגדרות כתובת IPv4

| השדה      | סוג שדה או בחירות | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סוג חיבור | DHCP              |            | <p>מציין אם DHCP מופעל בטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS 1—מזהה את השרת הראשי של מערכת שמות תחומים (DNS) שבו משתמש הטלפון.</li> <li>• DNS 2—מזהה את השרת המשני של מערכת שמות תחומים (DNS) שבו משתמש הטלפון.</li> <li>• כתובת DHCP שוחררה-משחרר את כתובת ה-IP שהוקצה על ידי DHCP. ניתן לערוך שדה זה אם DHCP מופעל. כדי להסיר את הטלפון מרשת VLAN ולשחרר את כתובת ה-IP להקצאה מחדש, קבע שדה זה במצב כן ולחץ על לחצן <b>קבע</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| IP סטטית  |                   |            | <p>כאשר DHCP מושבת, עליך להגדיר את כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) של הטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כתובת IP סטטית-מזהה את ה-IP שאתה מקצה לטלפון. הטלפון משתמש בכתובת IP זו במקום לרכוש IP משרת ה-DHCP ברשת.</li> <li>• מסיכת רשת משנה—מזהה את מסיכת רשת משנה שבה משתמש הטלפון. כאשר DHCP מושבת, יש להגדיר את מסיכת רשת המשנה.</li> <li>• כתובת שער-מזהה את נתב ברירת המחדל המשמש את הטלפון.</li> <li>• DNS 1—מזהה את השרת הראשי של מערכת שמות תחומים (DNS) שבו משתמש הטלפון. כאשר DHCP מושבת, יש להגדיר שדה זה ידנית.</li> <li>• DNS 2—מזהה את השרת הראשי של מערכת שמות תחומים (DNS) שבו משתמש הטלפון. כאשר DHCP מושבת, יש להגדיר שדה זה ידנית.</li> </ul> <p>בעת הקצאת כתובת IP באמצעות שדה זה, עליך להקצות גם מסיכת רשת משנה וכתובת שער. ראה מסיכת רשת המשנה ושדות ברירת מחדל של הנתב בטבלה זו.</p> |

טבלה 82. תפריט משנה הגדרות כתובת IPv6

| השדה      | סוג שדה או בחירות | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סוג חיבור | DHCP              |            | <p>מציין באם מופעל בטלפון פרוטוקול תצורת מארח דינמי (DHCP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNS1—מזהה את שרת ה-DNS הראשי שבו משתמש הטלפון.</li> <li>DNS2—מזהה את שרת ה-DNS המשני שבו משתמש הטלפון.</li> <li>הד שידור-מזהה אם הטלפון מגיב להודעת רב-שידור ICMPv6 עם כתובת יעד ff02::1.</li> <li>תצורה אוטומטית-מזהה אם הטלפון משתמש בתצורה אוטומטית עבור הכתובת.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|           | IP סטטית          |            | <p>כאשר DHCP מושבת, עליך להגדיר את כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) של הטלפון ולהגדיר את הערכים של השדות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP סטטי-מזהה את ה-IP שאתה מקצה לטלפון. הטלפון משתמש בכתובת IP זו במקום לרכוש IP משרת ה-DHCP ברשת.</li> <li>אורך קידומת-מזהה את מספר הסיביות של כתובת Global Unicast IPv6 בחלק הרשת.</li> <li>שער-מזהה את נתב ברירת המחדל המשמש את הטלפון.</li> <li>DNS ראשי-מזהה את שרת ה-DNS הראשי שבו משתמש הטלפון. כאשר DHCP מושבת, יש להגדיר שדה זה ידנית.</li> <li>DNS משני-מזהה את שרת ה-DNS הראשי שבו משתמש הטלפון. כאשר DHCP מושבת, יש להגדיר שדה זה ידנית.</li> <li>הד שידור-מזהה אם הטלפון מגיב להודעת רב-שידור ICMPv6 עם כתובת יעד ff02::1.</li> </ul> |

טבלה 83. תפריט המשנה הגדרות VPN

| השדה               | סוג השדה או אפשרויות | תיאור                                                                                     |
|--------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| שרת VPN            |                      | הזן כתובת IP או FQDN של שרת ה-VPN שהטלפון משתמש בו עבור חיבור ה-VPN.                      |
| שם משתמש           |                      | הזן שם משתמש VPN כדי לגשת לשרת VPN.                                                       |
| סיסמה              |                      | הזן סיסמה חוקית של שם המשתמש כדי לגשת לשרת ה-VPN.                                         |
| קבוצת Tunnel       |                      | הזן קבוצת מנהרת VPN עבור חיבור ה-VPN.                                                     |
| התחבר ל-VPN באתחול | מופעל כבוי           | קובע אם הטלפון מתחבר לשרת ה-VPN באופן אוטומטי לאחר אתחול הטלפון. ערך ברירת המחדל הוא כבוי |

| השדה           | סוג השדה או אפשרויות | תיאור                                                                                                                            |
|----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| אפשר חיבור VPN | מופעל<br>כבוי        | מפעיל או משבית את חיבור ה-VPN. כאשר אתה מפעיל או משבית את חיבור ה-VPN, הטלפון יופעל מחדש באופן אוטומטי. ערך ברירת המחדל הוא כבוי |

טבלה 84. תפריט המשנה של *HTTP Proxy Settings*

| השדה      | סוג השדה או אפשרויות | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מצב Proxy | אוטומטי              | <p>גילוי אוטומטי (WPAD)—מפעיל או משבית את פרוטוקול הגילוי האוטומטי של Proxy (Proxy Auto-Configuration (PAC) קובץ). האפשרויות החוקיות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מופעל</li> <li>כבוי</li> </ul> <p>אם הערך מוגדר ככבוי, עליך להגדיר עוד את השדה הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PAC URL—מציין את כתובת ה-URL עבור קובץ ה-PAC שברצונך לאחזר. לדוגמה:<br/><code>http://proxy.department.branch.example.com</code></li> </ul> <p>ערך ברירת המחדל של גילוי אוטומטי (WPAD) הוא מופעל.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
|           | ידני                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>מארח Proxy—מציין כתובת IP או שם מארח של שרת ה-proxy עבור הטלפון. הסכמה (<code>https://</code> or <code>http://</code>) אינה נדרשת).</li> <li>יציאת Proxy—מציין מספר יציאה של שרת ה-proxy.</li> <li>אימות proxy - בוחר אפשרות בהתאם למצב בפועל של שרת ה-proxy. אם השרת דורש אישורי אימות כדי להעניק גישה לטלפון, בחר מופעל. אחרת, בחר כבוי. האפשרויות הן:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>כבוי</li> <li>מופעל</li> </ul> <p>אם הערך מוגדר ל-On, עליך להגדיר עוד את השדות הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>שם משתמש—מציין את שם המשתמש של משתמש אישור בשרת ה-proxy.</li> <li>סיסמה—מספק את סיסמת המשתמש שצוין כדי להעביר את האימות של שרת ה-proxy.</li> </ul> <p>ערך ברירת המחדל של אימות Proxy הוא כבוי.</p> |
|           | כבוי                 | משבית את תכונת ה-proxy של HTTP בטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## הזנת טקסט ותפריט מהטלפון

כאשר אתה עורך את הערך של הגדרת אפשרות, עקוב אחר ההנחיות הבאות:

- השתמש בחצים של לוח הניווט כדי לסמן את השדה שברצונך לערוך. לחץ על **בחר** בלוח הניווט כדי להפעיל את השדה. לאחר הפעלת השדה, ניתן להזין ערכים.
- השתמש במקשים בלוח המקשים כדי להזין מספרים ואותיות.
- כדי להזין אותיות באמצעות לוח המקשים, השתמש במקש מספר תואם. לחץ על המקש פעם אחת או יותר כדי להציג אות מסוימת. לדוגמה, הקש על 2 מפתח פעם אחת עבור „א“, פעמיים מהר עבור „ב“, ושלוש פעמים מהר עבור „ג.“ לאחר שהיה, הסמן מתקדם אוטומטית כדי לאפשר לך להזין את האות הבאה.
- לחץ על מקש מהיר **x** אם ביצעת טעות בהזנה. מקש מהיר זה מוחק את התו שנמצא משמאל לסמן.
- לחץ על **חזור** לפני לחיצה על **הגדר** כדי לבטל כל שינוי שביצעת.
- כדי להזין נקודה (לדוגמה, בכתובת IP), לחץ על \* בלוח המקשים.



הערה טלפון IP Cisco מספק מספר שיטות לאיפוס או שחזור הגדרות האפשרויות, אם נדרש.

## הגדרת רשת LAN אלחוטית מהטלפון

טלפון IP Cisco מדגם 6861 טלפוני Multiplatform בלבד תומך בחיבורי LAN אלחוטיים.

ודא שהטלפון אינו מחובר ל-Ethernet. דורש ספק כוח נפרד

מדריך פריסת LAN אלחוטי עבור טלפון IP Cisco מדגם 6861 כולל את מידע התצורה הבא:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-6800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

מדריך פריסת LAN אלחוטי עבור טלפון IP Cisco מדגם 6861 כולל את מידע התצורה הבא:

• תצורת רשת אלחוטית

• תצורת רשת אלחוטית בטלפון IP Cisco

### נוהל

- |                                                                                                   |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| לחץ על <b>יישומים</b>                                                                             | <b>שלב 1</b> |
| <b>בחר הגדרת רשת &lt; הגדרת Wi-Fi.</b>                                                            | <b>שלב 2</b> |
| <b>בחר סוג Wi-Fi ולחץ על לחצן בחר</b> כדי לבחור מתוך WLAN וכן WPS.                                | <b>שלב 3</b> |
| <b>במסך פרופיל Wi-Fi, לחץ על סרוק</b> כדי לקבל רשימה של כל הרשתות האלחוטיות הזמינות (SSID).       | <b>שלב 4</b> |
| ניתן גם ללחוץ על ביטול כדי לעצור את תהליך הסריקה.                                                 |              |
| אם הטלפון משויך ל-SSID, ה-SSID המשוך מופיע בחלק העליון של הרשימה שנסרקה עם סימון לפניו.           |              |
| <b>בחר SSID</b> לאחר השלמת הסריקה והגדר את השדות לטלפון כדי להתחבר לרשת זו כפי שמתואר בטבלה הבאה. | <b>שלב 5</b> |

| השדה                            | סוג השדה או אפשרויות                                                 | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מצב אבטחה                       | אוטומטי<br>EAP-FAST<br>PEP-GCT<br>PEAP-MSCHAPV2<br>PSK<br>WEP<br>ללא | PSK        | מאפשר לך לבחור את סוג האימות בו משתמש הטלפון לגישה אל WLAN.<br>מצב האבטחה תלוי בהגדרות בנקודת הגישה.                                                                                                                                                 |
| שם רשת                          |                                                                      |            | מאפשר לך להזין שם ייחודי עבור פרופיל ה-Wi-Fi. שם זה מוצג בטלפון.                                                                                                                                                                                     |
| מזהה משתמש                      |                                                                      |            | מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.                                                                                                                                                                                                                 |
| סיסמה<br>מקש WEP<br>ביטוי סיסמה |                                                                      |            | מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. סוג הסיסמה תלוי במצב האבטחה שנבחר.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>סיסמה: מצב האבטחה הוא אוטומטי.</li> <li>ביטוי סיסמה: מצב האבטחה הוא PSK.</li> <li>מפתח WEP: מצב האבטחה הוא WEP.</li> </ul> |
| פס תדרים                        | • אוטומטי<br>• 2.4 GHz<br>• 5 GHz                                    | אוטומטי    | מאפשר לך לבחור את תקן האות האלחוטי עבור ה-WLAN.                                                                                                                                                                                                      |

## תפריטי רשימת סריקה

| השדה       | סוג השדה או אפשרויות         | ברירת מחדל | תיאור                                                       |
|------------|------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|
| מצב אבטחה  | אוטומטי<br>ללא<br>WEP<br>PSK | ללא        | מאפשר לך לבחור את סוג האימות בו משתמש הטלפון לגישה אל WLAN. |
| מזהה משתמש |                              |            | מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.                        |

| השדה                            | סוג השדה או אפשרויות                                                                      | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סיסמה<br>מקש WEP<br>ביטוי סיסמה |                                                                                           |            | מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. סוג הסיסמה תלוי במצב האבטחה שנבחר.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>סיסמה: מצב האבטחה הוא אוטומטי.</li> <li>ביטוי סיסמה: מצב האבטחה הוא PSK.</li> <li>מפתח WEP: מצב האבטחה הוא WEP.</li> </ul> |
| מצב 802.11                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>אוטומטי</li> <li>2.4 GHz</li> <li>5 GHz</li> </ul> | אוטומטי    | מאפשר לך לבחור את תקן האות האלחוטי עבור המשמש עבור WLAN.                                                                                                                                                                                             |


## תפריט Wi-Fi אחר

| השדה       | סוג השדה או אפשרויות                                                                      | ברירת מחדל | תיאור                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|
| מצב אבטחה  | EAP-FAST<br>PEAP-GTC<br>PEAP<br>(MSCHAPV2<br>PSK<br>WEP<br>ללא                            | ללא        | מאפשר לך לבחור את סוג האימות בו משתמש הטלפון לגישה אל WLAN.      |
| שם רשת     |                                                                                           |            | מאפשר לך להזין שם ייחודי עבור פרופיל ה-Wi-Fi. שם זה מוצג בטלפון. |
| מזהה משתמש |                                                                                           |            | מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.                             |
| סיסמה      |                                                                                           |            | מאפשר להזין סיסמה לפרופיל הרשת.                                  |
| מצב 802.11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>אוטומטי</li> <li>2.4 GHz</li> <li>5 GHz</li> </ul> | אוטומטי    | מאפשר לך לבחור את תקן האות האלחוטי עבור המשמש עבור WLAN.         |

## הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון

ניתן להפעיל או להשבית את רשת ה-LAN האלחוטית של הטלפון מתוך תפריט **תצורת Wi-Fi**. כברירת מחדל, ה-LAN האלחוטי בטלפון מופעל.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **Wi-Fi**.
- 3 שלב לחץ על לחצן **בחר**, כדי להפעיל או לכבות את ה-Wi-Fi. ניתן גם ללחוץ על אשכול הניווט, לימין או לשמאל, כדי להפעיל או לכבות את ה-Wi-Fi.
- 4 שלב לחץ על לחצן **בחר**, כדי להפעיל או לכבות את ה-Wi-Fi.
- 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את השינויים.

## הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן להפעיל או להשבית את רשת ה-LAN האלחוטית של הטלפון מתוך דף האינטרנט של הטלפון. אתה מפעיל את ה-Wi-Fi כך שהטלפון מתחבר לרשת אלחוטית באופן אוטומטי או ידני. כברירת מחדל, ה-LAN האלחוטי בטלפון מופעל.

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחר **קול** < **מערכת**.
- 2 שלב בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.
- 3 שלב הגדר את שדות **הגדרות Wi-Fi** כפי שמתואר בטבלה **פרמטרים עבור הגדרות Wi-Fi**, בדף 464.
- 4 שלב עבור לקטע **הגדרות Wi-Fi** והגדר את שדה **Phone-wifi-on** למצב **כן**.
- 5 שלב לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## פרמטרים עבור הגדרות Wi-Fi

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר במקטע **הגדרות Wi-Fi** תחת כרטיסייה **מערכת** בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 85. טבלת פרמטרים של הגדרות Wi-Fi

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | פרמטר           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <p>הפעל וכבה את ה-Wi-Fi בטלפון.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Phone-wifi-on ua="rw"&gt;לא&lt;/Phone-wifi-on&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר <b>כן</b> כדי להפעיל את ה-Wi-Fi או הגדר <b>לא</b> לכיבוי.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: <b>כן</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                 | Phone-wifi-on   |
| <p><b>נתמך רק על-ידי טלפון IP מדגם 6861</b><br/>שולט בשיטה בה הטלפון יתחבר לרשת אלחוטית.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Phone-wifi-type ua="na"&gt;WLAN&lt;/Phone-wifi-type&gt;</code></li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר אחת מהשיטות:<br/> <b>WLAN</b>: אפשרות זו דורשת מהמשתמש להזין את האישורים בטלפון כדי להתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת.<br/> <b>WPS</b>: המשתמש יכול לחבר את הטלפון לרשת אלחוטית באמצעות לחצן WPS בנקודת הגישה או קוד ה-PIN.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: WLAN/WPS<br/>ברירת מחדל: WLAN</p> | Phone-wifi-type |

## חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני

בעת הגדרת פרופיל Wi-Fi, הוא מספק לך את האפשרויות לחבר את הטלפון באופן ידני לרשת אלחוטית. באפשרותך ליצור את החיבור ממסך פרופיל Wi-Fi או ממסך הגדרת Wi-Fi. פרופיל ה-Wi-Fi המופיע בראש הרשימה במסך פרופיל Wi-Fi מתחבר באופן אוטומטי בעת הקצאה של הטלפון.

### לפני שתתחילו

- הפעל את ה-Wi-Fi של הטלפון.
- נתק את הטלפון מהרשת הקווית.

הפעל את ה-Wi-Fi של הטלפון.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi > פרופיל Wi-Fi.

שלב 2

במסך פרופיל Wi-Fi, בצע אחת מהפעולות להתחברות אל ה-Wi-Fi.

שלב 3

- בחר אחד מפרופילי ה-Wi-Fi שהוגדרו ולחץ על התחבר.
- לחץ על סרוק ובחר אלחוטי אחד ממסך חיבור אל Wi-Fi. במסך הגדרת Wi-Fi, הזן את הערכים המתאימים בשדות ולחץ על התחבר.

עיינ בטבלת ערכי פרופיל בתוך הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בדף 473 עבור ערכי השדה.

ניתן בנוסף להגדיר את הגדרות ה-Wi-Fi באמצעות קובץ התצורה.

```

Wi-Fi Settings --> --!>
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type>
<!-- available options: WLAN|WPS -->
<!-- Wi-Fi Profile 1 -->
<Network_Name_1_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_1_ >
<Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_ >
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw">User_ID</Wi-Fi_User_ID_1_ >
<!--
<Wi-Fi_Password_1_ ua="rw">Password</Wi-Fi_Password_1_ >
<!--
<!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_1_ >
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_1_ >
<!-- available options: 1|2|3|4 --><!-- Wi-Fi Profile 2 -->
<Network_Name_2_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_2_ >
<Security_Mode_2_ ua="rw">PSK</Security_Mode_2_ >
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_2_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_2_ >
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_2_ >
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 3 -->
<Network_Name_3_ ua="rw"/>
<Security_Mode_3_ ua="rw">None</Security_Mode_3_ >
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_3_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_3_ >
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_3_ ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_3_ >

```

```

 <!-- available options: 1|2|3|4 -->
 <!-- Wi-Fi Profile 4 -->
 <Network_Name_4_ua="rw"/>
 <Security_Mode_4_ua="rw">PSK</Security_Mode_4_ua="rw"/>
 <!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
 <Wi-Fi_User_ID_4_ua="rw"/>
 <!-- <Wi-Fi_Password_4_ua="rw"/> -->
 <!-- <WEP_Key_4_ua="rw"/> -->
 <!-- <PSK_Passphrase_4_ua="rw"/> -->
 <Frequency_Band_4_ua="rw">Auto</Frequency_Band_4_ua="rw"/>
 <!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
 <Wi-Fi_Profile_Order_4_ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_4_ua="rw"/>
 <!-- <!-- available options: 1|2|3|4

```

## הצגת סטטוס Wi-Fi

ייתכן שתיתקל בבעיות הקשורות לחיבור Wi-Fi. באפשרותך לאסוף מידע מדף מצב Wi-Fi כדי לסייע למנהל המערכת לפתור בעיות.

ייתכן שתיתקל בבעיות הקשורות לחיבור Wi-Fi. באפשרותך לאסוף מידע מדף מצב Wi-Fi כדי לסייע לפתור בעיות. באפשרותך גם להציג את המצב מתוך דף האינטרנט של הטלפון על-ידי בחירת **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **מידע** < **מצב** < **מידע מערכת**.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר הגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < מצב Wi-Fi.

שלב 2

ניתן לראות את המידע:

- **מצב Wi-Fi**: מציג באם ה-Wi-Fi מחובר או מנותק.
- **שם רשת**: מציין את שם ה-SSID.
- **עוצמת אות**: מציין את חוזק אות הרשת.
- **כתובת MAC**: מציין את כתובת ה-MAC של הטלפון.
- **כתובת ה-AP MAC**: מציין את כתובת ה-MAC של נקודת הגישה (SSID).
- **ערוץ**: מציין את ערוץ השידור וקבלת הנתונים של רשת ה-Wi-Fi.
- **תדר**: מציין את פס תדר האות האלחוטי בו משתמש ה-LAN אלחוטי.
- **מצב אבטחה**: מציין את מצב האבטחה שהוגדר עבור ה-LAN האלחוטי.

## הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון

באפשרותך להציג הודעות אודות מצב חיבור ה-Wi-Fi של הטלפון. ההודעות עשויות לסייע לך לאבחן בעיות חיבור Wi-Fi. ההודעות כוללות:

- זמן חיבור וכתובת MAC של תפריט AP
- זמן ניתוק וקוד אבחון
- זמן כשל בחיבור
- מספר הפעמים שקיים אות חלש של AP במשך 12 שניות ומעלה
- מצב זיכרון הקושחה כאשר הזיכרון הפנוי קטן מ-50K
- מצב איבוד משואת AP כאשר הטלפון אינו יכול לקבל אות מ-AP
- מצב אי קבלת תגובה עבור אימות Wi-Fi או בקשות לשיוך
- מצב כשל TX
- מצב כשל בחיבור WPS

### נוהל



לחץ על **יישומים**

**שלב 1**

בחר **מצב < הודעות Wi-Fi**.

**שלב 2**

השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בין הודעות.

**שלב 3**

לחץ על **פרטים** כדי להציג פרטים נוספים על ההודעה שנבחרה.

**שלב 4**

(אופציונלי) לחץ על **נקה** כדי למחוק את כל ההודעות.

**שלב 5**

## אימות אתחול הטלפון

לאחר שטלפון IP של Cisco מחובר לחשמל, הטלפון עובר באופן אוטומטי תהליך אבחון אתחול.

### נוהל

אם אתה משתמש ב-Power over Ethernet, חבר את כבל ה-LAN ליציאת הרשת.

**שלב 1**

אם אתה משתמש בקוויית החשמל, חבר את הקובייה לטלפון וחבר את הקובייה לשקע חשמל.

**שלב 2**

הלחצנים מהבהבים בכתום וירוק ברצף במהלך השלבים השונים של האתחול כאשר הטלפון בודק את החומרה.

אם הטלפון משלים את השלבים הבאים בהצלחה, הוא החל לפעול כראוי.



## השבתה או הפעלה של DF Bit

ניתן להשבית או לאפשר את מצב DF bit בהודעות TCP, UDP או ICMP כדי לקבוע באם ניתן לפצל מנה.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>שלב 1</b> בחר קול &lt; מערכת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>שלב 2</b> בקטע הגדרות רשת, הגד את הפרמטר השבת DF.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אם תגדיר את השבת DF למצב כן, מצב DF bit יושבת. במקרה זה, הרשת יכולה לפצל מנת IP. זוהי התנהגות ברירת המחדל.</li> <li>אם תגדיר את השבת DF למצב לא, מצב DF bit יופעל. במקרה זה, הרשת אינה יכולה לפצל מנת IP. הגדרה זו אינה מאפשרת פיצול במקרים שבהם למארח המקבל אין מספיק משאבים כדי להרכיב מחדש קטעי אינטרנט.</li> </ul> |
| <p><b>שלב 3</b> לחץ על שלח את כל השינויים.</p> <p>באפשרותך להגדיר פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת ה-XML הבאה:</p> <pre>&lt;Disable_DF ua="na"&gt;Yes&lt;/Disable_DF&gt;</pre> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                                            |

## הגדרת סוג החיבור לאינטרנט

באפשרותך לבחור כיצד הטלפון מקבל כתובת IP. הגדר את סוג ההתקשרות לאחת מהאפשרויות הבאות:

- IP סטטי-כתובת IP סטטי עבור הטלפון.
  - פרוטוקול תצורת מארח דינמי (DHCP)-מאפשר לטלפון לקבל כתובת IP משרת ה-DHCP של הרשת.
- הטלפון Cisco IP פועל בדרך כלל ברשת שבה שרת DHCP מקצה כתובות IP למכשירים. מאחר שכתובות IP הן משאב מוגבל, שרת DHCP מחדש באופן תקופתי את חכירת הטלפון בכתובת ה-IP. אם טלפון מאבד את כתובת ה-IP, או אם כתובת ה-IP מוקצת למכשיר אחר ברשת, הפעולות הבאות מתרחשות:
- התקשורת בין ה-SIP proxy לבין הטלפון קטועה או ירודה.
- פסק זמן DHCP בפרמטר חידוש גורם לטלפון לבקש חידוש כתובת ה-IP, אם הדברים הבאים מתרחשים:
- הטלפון אינו מקבל תגובת SIP צפויה במשך זמן ניתן לתיכנות לאחר שליחת פקודת SIP.
- אם שרת ה-DHCP מחזיר את כתובת ה-IP שהוקצה במקור לטלפון, מניחים שהקצאת DHCP פועלת באופן תקין. אחרת, הטלפון יבצע איפוס כדי לנסות לתקן את הבעיה.

### לפני שתתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **קול** < מערכת.
  - שלב 2** בקטע **סוג חיבור אינטרנט**, השתמש ברשימה נפתחת **סוג חיבור** כדי לבחור את סוג החיבור:
    - פרוטוקול תצורת מארח דינמי (DHCP)
    - IP סטטית
  - שלב 3** בקטע **הגדרות IPv6**, השתמש ברשימה נפתחת **סוג חיבור** כדי לבחור את סוג החיבור:
    - פרוטוקול תצורת מארח דינמי (DHCP)
    - IP סטטית
  - שלב 4** אם תבחר ב-IP סטטי, קבע את התצורה של הגדרות אלו בקטע **הגדרות IP סטטי** :
    - **IP סטטי** - כתובת IP סטטית של הטלפון
    - **NetMask—NetMask** של הטלפון (IPv4, בלבד)
    - **שער**—כתובת IP של השער.
  - שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.  
 בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:
 

```

Connection_Type ua="rw">DHCP</Connection_Type>>
<!-- available options: DHCP|Static IP -->
<Static_IP ua="rw"/>
<NetMask ua="rw"/>
</"><Gateway ua="rw
```
- 

## הגדרת תצורת VLAN

התוכנה מתייגת את מנות הקול של הטלפון שלך עם מזהה ה-VLAN בעת שימוש ב-LAN וירטואלי (VLAN).

בקטע הגדרות VLAN בחלון **קול** < מערכת, באפשרותך להגדיר את ההגדרות השונות:

- LLDP-MED
- פרוטוקול גילוי של Cisco (CDP)
- השהיית הפעלת רשת
- VLAN\_ID (ידיני)
- אפשרות VLAN DHCP

טלפוני Multiplatform תומכים בארבע שיטות אלה להשגת מידע VLAN\_ID. הטלפון מנסה להשיג את פרטי מזהה ה-VLAN בסדר הבא:

1. LLDP-MED
2. פרוטוקול גילוי של Cisco (CDP)
3. VLAN\_ID (ידני)
4. אפשרות VLAN DHCP

**לפני שתתחילו**

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- השבת את CDP/LLDP ו-VLAN ידני.

**נוהל**

**שלב 1**

בחר קול < מערכת.

**שלב 2**

בקטע הגדרות VLAN, הגדר את הפרמטרים כפי בהתאם לטבלה [פרמטרי הגדרות VLAN, בדף 471](#).

**שלב 3**

לחץ על שלח את כל השינויים.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר המחרוזת בטבלה [פרמטרי הגדרות VLAN, בדף 471](#).

## פרמטרי הגדרות VLAN

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע פרמטרי הגדרות VLAN תחת לשונית מערכת בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML (cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

| שם פרמטר    | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable_VLAN | <p>שולט בתכונת VLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_VLAN ua="rw"/&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר במצב כן כדי להפעיל VLAN.</li> </ul> <p>ערך ברירת המחדל הוא כן.</p> |


| שם פרמטר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | תיאור וערך ברירת מחדל |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>VLAN_ID</p> <p>אם אתה משתמש ב-VLAN ללא VLAN (CDP מופעלת ו- CDP מושבת), הזן VLAN_ID עבור טלפון ה- IP. שים לב שרק חבילות קוליות מתיוגות עם VLAN_ID. אין להשתמש ב-1 עבור VLAN_ID.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;VLAN_ID ua="rw"&gt;1&lt;/VLAN_ID&gt;</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: מספר שלם בין 0 עד 4095</p> <p>ברירת מחדל: 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |
| <p>אפשר CDP</p> <p>הפעל CDP רק אם אתה משתמש בבורר שמכיל את פרוטוקול Cisco CDP Discovery. מבוסס משא ומתן וקובע באיזה VLAN טלפון ה- IP שוכן.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_CDP/&gt;כן&lt;"Enable_CDP ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון: הגדר במצב <b>כן</b> להפעלת CDP.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
| <p>Enable_LLDP-MED</p> <p>בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל את LLDP-MED עבור הטלפון על מנת שיפרסם את עצמו למכשירים המשתמשים בפרוטוקול גילוי זה.</p> <p>כאשר התכונה LLDP-MED מופעלת, לאחר אתחול הטלפון וקישוריות שכבה 2 מבוססת, הטלפון שולח מסגרות LLDP-MED PDU. אם הטלפון לא מקבל אישור, ייעשה שימוש ב-VLAN שתצורתו נקבעה ידנית או ב-VLAN המוגדרת כברירת מחדל אם ישים. אם CDP נמצא בשימוש, תקופת ההמתנה של 6 שניות מתרחשת. תקופת ההמתנה תעלה את זמן ההפעלה הכולל של הטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml)), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Enable_LLDP-MED/&gt;כן&lt;"Enable_LLDP-MED ua="na</pre> </li> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הגדר במצב <b>כן</b> כדי להפעיל LLDP-MED.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |                       |

| שם פרמטר         | תיאור וערך ברירת מחדל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| השהיית הפעלת רשת | <p>הגדרת ערך זה גורמת להשהייה של הגעת המתג למצב ההעברה לפני שהטלפון ישלח את המנה הראשונה של LLDP-MED. עיכוב ברירת מחדל הוא 3 שניות. לקביעת תצורה של מתגים מסוימים, ייתכן שיהיה עליך להגדיל ערך זה לערך גבוה יותר על מנת שמצב LLDP-MED יפעל. הגדרת השהייה יכולה להיות חשובה עבור רשתות המשתמשות בפרוטוקול עץ פורש.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Network_Startup_Delay ua="na"&gt;3&lt;/Network_Startup_Delay&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את ההשהייה בשניות.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: מספר שלם בין 1 עד 300</p> <p>ברירת מחדל: 3</p> |
| אפשרות VLAN DHCP | <p>אפשרות מוגדרת מראש של DHCP VLAN כדי ללמוד את מזהה ה-VLAN הקולי. ניתן להשתמש בתכונה רק כשאינן מידע VLAN קולי זמין באמצעות שיטות CDP/LLDP ו-VLAN ידנית. CDP/LLDP ו-VLAN ידנית כולן מושבתות.</p> <p>הגדר את הערך ל-Null כדי לנטרך את אפשרות VLAN DHCP.</p> <p>Cisco ממליצה להשתמש ב-DHCP אפשרות 132.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;DHCP_VLAN_Option ua="na"&gt;132&lt;/DHCP_VLAN_Option&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון: ציין את אפשרות DHCP VLAN.</li> </ul>                                                                                     |

## הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון

ניתן להוסיף עד ארבעה פרופילי Wi-Fi. באפשרותך להשתמש בפרופיל זה כדי לחבר את הטלפון שלך לרשת Wi-Fi.

נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב בחר הגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.
- 3 שלב במסך פרופיל Wi-Fi, עבור לשורה ברשימה שבה ברצונך להגדיר את הפרופיל.
- 4 שלב לחץ על הלחצן **בחר**.
- באפשרותך בנוסף ללחוץ על אפשרויות ולאחר מכן לבחור ערוך.
- 5 שלב במסך עריכת פרופיל, הגדר את הפרמטרים כפי שצויינו בטבלת פרמטרי פרופיל.

טבלה 86. פרמטרי פרופיל

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | פרמטר       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <p>מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אוטומטי</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• ללא</li> </ul> <p>ברירת המחדל: PSK</p> | מצב אבטחה   |
| <p>מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID, שם זה מוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים. שם זה מוצג בטלפון.</p>                                                                                                                                                                                                                                          | שם רשת      |
| <p>מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2, זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p>                                                                                                                                                                                           | מזהה משתמש  |
| <p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2, זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 64 תווים אלפא נומריים.</p>                                                                                                                                                                                   | סיסמה       |
| <p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה כ-WEP. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p>                                                                                                                                                                                                                         | מקש WEP     |
| <p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ביטוי סיסמה |
| <p>מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אוטומטי</li> <li>• GHz 2.4</li> <li>• GHz 5</li> </ul> <p>ברירת מחדל: אוטומטי</p>                                                                                                                                                                                     | פס תדרים    |

## הגדרת פרופיל Wi-Fi

ניתן להגדיר פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון או מנסכרון מחדש של מפרופיל התקן מרוחק ושייך הפרופיל לרשתות ה-Wi-Fi הזמינות. ניתן להשתמש בפרופיל Wi-Fi זה כדי להתחבר אל Wi-Fi. ניתן להגדיר עד ארבעה פרופילי Wi-Fi.

הפרופיל כולל את הפרמטרים הדרושים לטלפונים על מנת להתחבר לשרת הטלפון באמצעות Wi-Fi. כאשר אתה יוצר ומשתמש בפרופיל Wi-Fi, אתה או המשתמשים שלך לא צריכים להגדיר את הרשת האלחוטית עבור טלפונים פרטיים. פרופיל Wi-Fi מאפשר לך למנוע או להגביל שינויים לתצורת ה-Wi-Fi בטלפון על-ידי המשתמש.

מומלץ להשתמש בפרופיל מאובטח עם הצפנת TFTP מופעלת כדי להגן על מפתחות וסיסמאות בעת שימוש בפרופיל Wi-Fi.

כאשר אתה מגדיר את הטלפונים כדי להשתמש במצב אימות או אבטחה EAP-FAST, PEAP-MSCHAPV2 או PEAP-GTC, המשתמשים שלך זקוקים לשם משתמש וסיסמה אישיים כדי להתחבר לנקודת גישה.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1 בחר קול < מערכת.

שלב 2 בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.

שלב 3 הגדר את שדות הגדרות Wi-Fi כפי שמתואר בטבלה הבאה.

| השדה       | סוג השדה או אפשרויות                                                 | ברירת מחדל | תיאור                                                                                             |
|------------|----------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מצב אבטחה  | אוטומטי<br>EAP-FAST<br>PEP-GCT<br>PEAP-MSCHAPV2<br>PSK<br>WEP<br>ללא | PSK        | מאפשר לך לבחור את סוג האימות בו משתמש הטלפון לגישה אל WLAN. מצב האבטחה תלוי בהגדרות בנקודת הגישה. |
| שם רשת     |                                                                      |            | מאפשר לך להזין שם ייחודי עבור פרופיל ה-Wi-Fi. שם זה מוצג בטלפון.                                  |
| מזהה משתמש |                                                                      |            | מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.                                                              |

| השדה                            | סוג השדה או אפשרויות                                                                      | ברירת מחדל | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| סיסמה<br>מקש WEP<br>ביטוי סיסמה |                                                                                           |            | מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.<br>סוג הסיסמה תלוי במצב האבטחה שנבחר.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>סיסמה: מצב האבטחה הוא אוטומטי.</li> <li>ביטוי סיסמה: מצב האבטחה הוא PSK.</li> <li>מפתח WEP: מצב האבטחה הוא WEP.</li> </ul> |
| פס תדרים                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>אוטומטי</li> <li>2.4 GHz</li> <li>5 GHz</li> </ul> | אוטומטי    | מאפשר לך לבחור את תקן האות האלחוטי עבור ה-WLAN.                                                                                                                                                                                                         |

- שלב 4** הגדר את שדות פרופיל Wi-Fi כפי שמתואר בטבלה פרופיל Wi-Fi (n), בדף 476.
  - שלב 5** הגדר את שדות פרופיל Wi-Fi עם המידע שמנהל המערכת סיפק לך.
  - שלב 6** לחץ על שלח את כל השינויים.
- אם לטלפון יש שיחה פעילה, אין באפשרותך לשמור את השינויים.

## פרופיל Wi-Fi (n)

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של כל פרמטר בקטע פרופיל Wi-Fi תחת כרטיסייה מערכת בדף האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 87. טבלת פרמטרים של פרופיל Wi-Fi

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | פרמטר  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID שיוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Network_Name_1_ua="rw"&gt;cisco&lt;/Network_Name_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון; הזן שם עבור ה-SSID.</li> </ul> | שם רשת |



| פרמטר               | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מצב אבטחה           | <p>מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi זו.</p> <p>• <b>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml)</b>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>Security_Mode_1_&gt;&lt;!--/&gt; אוטומטי &lt;"Security_Mode_1_ua="rw&gt; available options: &lt;-- Auto EAP-FAST PEAP-GTC PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP None</pre> <p>• <b>בדף האינטרנט של הטלפון</b>, בחר אחת מהשיטות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אוטומטי</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• ללא</li> </ul> <p>ברירת המחדל: PSK</p> |
| מזהה משתמש של Wi-Fi | <p>מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.</p> <p>שדה זה זמין כאשר אתה מציב את מצב האבטחה כאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC או PEAP (MSCHAPV2). זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p> <p>• <b>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml)</b>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>&lt;_Wi-Fi_User_ID_1_ua="rw"&gt;&lt;/Wi-Fi_User_ID_1&gt;</pre> <p>• <b>בדף האינטרנט של הטלפון</b>, הזן מזהה משתמש עבור פרופיל הרשת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| סימת Wi-Fi          | <p>מאפשר לך להזין את הסיסמה עבור מזהה המשתמש של Wi-Fi שצוין.</p> <p>• <b>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml)</b>, הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre>&lt;_Wi-Fi_Password_1_ua="rw"&gt;&lt;/Wi-Fi_Password_1&gt;</pre> <p>• <b>בדף האינטרנט של הטלפון</b>, הזן סיסמה עבור מזהה המשתמש שהוספת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| פרמטר           | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| מקש WEP         | <p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא WEP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg. xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;/"WEP_Key_1_ ua="rw</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון; הזן סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</li> </ul>                                                                                                     |
| ביטוי סיסמה PSK | <p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| פס תדרים        | <p>מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg. xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;/"PSK_Passphrase_1_ ua="rw</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון; בחר אחת מהאפשרויות:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• אוטומטי</li> <li>• GHz 2.4</li> <li>• GHz 5</li> </ul> </li> </ul> <p>ברירת מחדל: אוטומטי</p> |

## מחיקת פרופיל Wi-Fi

ניתן להסיר פרופיל Wi-Fi מהרשימה כאשר הפרופיל אינו נחוץ יותר.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi > פרופיל Wi-Fi.

שלב 2

במסך פרופיל Wi-Fi, בחר את פרופיל ה-Wi-Fi שברצונך להסיר.

שלב 3

לחץ על אפשרויות.

שלב 4

בחר באפשרות מחק ולאחר מכן אשר את המחיקה.


שלב 5

## שינוי סדר פרופיל Wi-Fi

ניתן לקבוע את המיקום של פרופיל Wi-Fi ברשימה. פרופיל ה-Wi-Fi בראש הרשימה מקבל את העדיפות הגבוהה ביותר. כאשר ה-Wi-Fi מופעל, הטלפון משתמש בפרופיל ה-Wi-Fi אשר בראש הרשימה כדי להתחבר באופן אוטומטי לרשת אלחוטית בעת ההקצאה.

נוהל

**שלב 1** לשינוי מיקום פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בצע את הפעולות הבאות:

- לחץ על **יישומים** .
- בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **פרופיל Wi-Fi**.
- במסך **פרופיל Wi-Fi**, בחר את פרופיל ה-Wi-Fi אשר ברצונך לשנות את המיקום עבורו.
- לחץ על **אפשרויות**.
- בחר **העבר למעלה** או **העבר למטה** כדי להעביר את פרופיל ה-Wi-Fi רמה אחת למעלה או למטה ברשימה בהתאמה.

**שלב 2** לשינוי מיקום פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון, בצע את הפעולות הבאות:

- בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.
- בחר **קול** < **מערכת**.
- בקטע **פרופיל Wi-Fi**, הגדר את שדה **סדר פרופיל Wi-Fi** לפי הסדר הרצוי.
- לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi

באפשרותך לסרוק פרופיל Wi-Fi כדי לקבל את רשימת הרשתות האלחוטיות הזמינות (SSID). למצב האבטחה ושם הרשת יש את אותו ערך של ה-SSID אשר נסרק. לאחר מכן ניתן לערוך את השדות של כל אחת מהרשתות האלחוטיות בעת שמירת שינויים, הם נשמרים כפרופיל Wi-Fi ברשימת הפרופיל ה-Wi-Fi של הטלפון. לאחר מכן ניתן להשתמש בפרופיל ה-Wi-Fi החדש כדי לחבר את הטלפון לרשת אלחוטית.



הערה

- כאשר מצב האבטחה של רשת אלחוטית הוא במצב ללא, PSK, ו-WEP, לא ניתן לשנות את מצב האבטחה. במסך **מצב אבטחה**, ניתן לראות רק את מצב האבטחה שהוגדר עבור הרשת. לדוגמה, אם מצב האבטחה של רשת הוא PSK, ניתן לראות רק את PSK במסך **מצב אבטחה**.
- בעת סריקת רשת אלחוטית (SSID) שהיא הרשת הנוכחית המחוברת לא ניתן לערוך את שם הרשת של ה-SSID.

נוהל

- לחץ על **יישומים** .
- בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **פרופיל Wi-Fi**.

- שלב 3 במסך פרופיל Wi-Fi, לחץ על סרוק כדי לקבל את כל הרשתות האלחוטיות הזמינות.
- שלב 4 (אופציונלי) במסך התחבר אל Wi-Fi, לחץ על סרוק שוב כדי לסרוק מחדש את הרשימה.
- שלב 5 בחר רשת אלחוטית ולחץ על בחר או על לחצן בחר.
- שלב 6 במסך הגדרת Wi-Fi, קבע את הפרמטרים כפי שמצויין בטבלת פרמטרי פרופיל.

טבלה 88. פרמטרי פרופיל

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | פרמטר       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi.<br>האפשרויות הן:<br>• אוטומטי<br>• EAP-FAST<br>• PEAP-GTC<br>• PEAP-MSCHAPV2<br>• PSK<br>• WEP<br>• ללא<br>ברירת המחדל: PSK | מצב אבטחה   |
| מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID. שם זה מוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים. שם זה מוצג בטלפון.                                                                                                                                                                    | שם רשת      |
| מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.<br>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.                                                                                                                         | מזהה משתמש  |
| מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.<br>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 64 תווים אלפא נומריים.                                                                                                                 | סיסמה       |
| מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.<br>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה כ-WEP. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.                                                                                                                                                       | מקש WEP     |
| מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.                                                                                                                                                                                                                   | ביטוי סיסמה |

| תיאור                                                                                                                                                                                              | פרמטר    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p>מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אוטומטי</li> <li>• GHz 2.4</li> <li>• GHz 5</li> </ul> <p>ברירת מחדל: אוטומטי</p> | פס תדרים |

שלב 7 לחץ על שמור.

## תצורת SIP

הגדרות SIP עבור הטלפון Cisco IP מוגדרות עבור הטלפון באופן כללי ועבור השלוחות.

### הגדרת תצורת פרמטרי ה-SIP הבסיסיים

לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר קול < SIP.

שלב 2 בקטע פרמטרי SIP, קבע את הפרמטרים כמתואר בטבלה פרמטרי SIP, בדף 482.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרי SIP

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | פרמטר           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <p>מציין את ערך SIP Max Forward בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Max_Forward ua="na"&gt;70&lt;/Max_Forward&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>טווח ערכים: 1 עד 255<br/>ברירת מחדל: 70</p>                               | Max Forward     |
| <p>מציין את מספר הפעמים שניתן לנתב מחדש הזמנה כדי להימנע מלולאה אינסופית.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Max_Redirection ua="na"&gt;5&lt;/Max_Redirection&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 5</p> | Max Redirection |
| <p>מציין את מספר הפעמים המירבי (מ-0 עד 255) שניתן לאתגר בקשה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Max_Auth ua="na"&gt;2&lt;/Max_Auth&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ערך מותר: 0 עד 255<br/>ברירת מחדל: 2</p>    | Max Auth        |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | פרמטר                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| <p>משמש בבקשות יוצאות.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>SIP_User_Agent_Name&gt; &lt;ua="na"&gt;\$VERSION&lt;/SIP_User_Agent_Name</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן שם מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: \$VERSION</p> <p>אם היא ריקה, הכותרת אינה כלולה. הרחבת מאקרו של \$A עד \$D התואמת אל GPP_A to GPP_D מאופשר</p> | <p>שם סוכן משתמש SIP</p>     |
| <p>כותרת שרת המשמשת בתגובות לתגובות נכנסות.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;SIP_Server_Name ua="na"&gt;\$VERSION&lt;/SIP_Server_Name&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן שם מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: \$VERSION</p>                                                                                     | <p>שם שרת SIP</p>            |
| <p>שם סוכן משתמש שימש בבקשת REGISTER. אם הדבר לא צוין, שם סוכן משתמש SIP משמש גם לבקשת REGISTER.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>SIP_Reg_User_Agent_Name ua="na"&gt;agent &gt; &lt;name&lt;/SIP_Reg_User_Agent_Name</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן שם מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                    | <p>שם סוכן משתמש SIP Reg</p> |
| <p>כותרת קבלת שפה בשימוש.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;SIP_Accept_Language ua="na"&gt;he&lt;/SIP_Accept_Language&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן שפות מתאימות.</li> </ul> <p>לא קיים ברירת מחדל. אם היא ריקה, הכותרת אינה כלולה.</p>                                                                    | <p>שפת קבלת SIP</p>          |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | פרמטר                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>סוג MIME ממסר DTMF. שדה זה חייב להיות תואם לזה של ספק השירות. בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>DTMF_Relay_MIME_Type &lt;ua="na"&gt;application/dtmf-relay&lt;/DTMF_Relay_MIME_Type</pre> </li> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן סוג MIME מתאים. <pre>application/dtmf-relay</pre> </li> </ul>                                              | <p>סוג MIME ממסר DTMF</p>  |
| <p>סוג MIME המשמש בהודעת SIPINFO כדי לאותת על אירוע לחיצה על ניתוק שיחה של הטלפון. בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Hook_Flash_MIME_Type &lt;ua="na"&gt;application/hook-flash&lt;/Hook_Flash_MIME_Type</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן סוג MIME מתאים להודעת SIPINFO. <pre>application/hook-flash</pre> </li> </ul>               | <p>סוג MIME Hook Flash</p> |
| <p>מאפשר להסיר את הרישום האחרון לפני רישום אחד חדש אם הערך שונה. הגדר במצב כן כדי להסיר את הרישום האחרון. בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;Remove_Last_Reg/&gt;לא"Remove_Last_Reg ua="na"</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא. <pre>Remove_Last_Reg</pre> </li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> | <p>הסר רישום אחרון</p>     |



| פרמטר                        | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>השתמש בכותרת קומפקטית</p> | <p>אם הוגדר ככן, הטלפון משתמש בכותרות SIP קומפקטיות בהודעות SIP יוצאות. אם בקשות SIP נכנסות מכילות כותרות רגילות, הטלפון מחליף כותרות נכנסות עם כותרות קומפקטיות. אם הוגדר לא, הטלפונים משתמש בכותרות SIP רגילות. אם בקשות SIP נכנסות מכילות כותרות קומפקטיות, הטלפון משתמש שוב באותן כותרות קומפקטיות בעת יצירת התגובה, ללא קשר להגדרה זו.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre data-bbox="191 638 837 663">&lt;Use_Compact_Header ua="na"/&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |
| <p>חבילת שיחה</p>            | <p>מאפשר תמיכה בחבילת השיחה BroadSoft המאפשרת למשתמשים לענות או לחדש שיחה על-ידי לחיצה על לחצן ביישום חיצוני.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre data-bbox="344 1058 837 1083">&lt;Talk_Package ua="na"/&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי להפעיל את חבילת השיחה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                     |
| <p>חבילת החזקה</p>           | <p>מאפשר תמיכה בחבילת החזקה BroadSoft, המאפשרת למשתמשים להחזיק שיחה על-ידי לחיצה על לחצן ביישום חיצוני.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre data-bbox="344 1509 837 1535">&lt;Hold_Package ua="na"/&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות כן כדי לאפשר תמיכה בחבילת החזקה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                          |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | פרמטר               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>מאפשר תמיכה בחבילת ועידה BroadSoft, המאפשרת למשתמשים להתחיל שיחת ועידה על-ידי לחיצה על לחצן ביישום חיצוני.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;Conference_Package ua="na"&gt;לא&lt;/Conference_Package&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן או לא.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                              | חבילת ועידה         |
| <p>אם הוגדר כן, היחידה כוללת את תחביר c=0.0.0.0 ב-SDP בעת שליחת SIP re-INVITE לעמית להחזקת השיחה. אם הוגדר לא, היחידה לא תכלול את התחביר c=0.0.0.0 ב-SDP. היחידה תכלול תמיד תחביר a=sendonly ב-SDP בכל מקרה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;RFC_2543_Call_Hold ua="na"&gt;כן&lt;/RFC_2543_Call_Hold&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, כן או לא.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | החזקת שיחה RFC 2543 |
| <p>מציין את מספר יציאת ה-TCP הנמוך ביותר בו ניתן להשתמש להפעלות SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;SIP_TCP_Port_Min ua="na"&gt;5060&lt;/SIP_TCP_Port_Min&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 5060</p>                                                                                                                                                                  | SIP TCP Port Min    |
| <p>מציין את מספר יציאת ה-TCP הגבוה ביותר בו ניתן להשתמש להפעלות SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;SIP_TCP_Port_Max ua="na"&gt;5080&lt;/SIP_TCP_Port_Max&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 5080</p>                                                                                                                                                                  | Max SIP TCP יציאה   |

| פרמטר                              | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>כותרת מזהה מתקשר</p>            | <p>מספק את האפשרות לקחת את מזהה המתקשר מכותרת PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM או FROM.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Caller_ID_Header &lt;RPID-FROM/&gt;Caller_ID_Header</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר אפשרות PAID-RPID-FROM, AID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM וכן FROM ברירת מחדל: PAID-RPID-FROM</li> </ul>   |
| <p>הפעל דו-שיח SDP</p>             | <p>כאשר מופעל ותוכן גוף ההודעה גדול מדי וגורם פיצול, תיבת דו-שיח הודעת התראת xml נהפכת לפשוטה; פרוטוקול תיאור הפעלה (SDP) אינו כלול בתוכן תיבת דו-שיח xml.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Dialog_SDP_Enable/&gt;לא</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> או <b>לא</b>.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא<br/>ברירת מחדל: לא</p> |
| <p>שמור מופנה כאשר הפניה נכשלה</p> | <p>אם הוגדר כן, הוא מגדיר את הטלפון לטפל באופן מיידי בהודעות לא TIFY sipfrag.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Keep_Referee_When_Refer_Failed &lt;Keep_Referee_When_Refer_Failed/&gt;לא</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> או <b>לא</b>.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן או לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                  |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | פרמטר                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <p>הצג את פרטי ההפניה הכלולים בהודעת SIP בצג LCD או אל תציג.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Display_Diversion_Info &lt;Display_Diversion_Info/&gt;לא"ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> או <b>לא</b>.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: <b>כן</b> או <b>לא</b></p>                                                                                                                                            | <p>הצגת מידע הפניה</p>    |
| <p>הצג את מזהה המתקשר מ"From" של הודעת SIP INVITE כאשר מוגדר כן, גם אם השיחה היא שיחה אנונימית. כאשר הפרמטר מוגדר לא, הטלפון מציג "מתקשר אנונימי" כמזהה המתקשר.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Display_Anonymous_From_Header &lt;Display_Anonymous_From_Header/&gt;לא"ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> או <b>לא</b>.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: <b>כן</b> או <b>לא</b><br/>ברירת מחדל: <b>לא</b></p> | <p>הצג אנונימי מהותרת</p> |
| <p>תומך בתכונה gzip של קידוד תוכן.<br/>אם האפשרות gzip מסומנת, כותרת הודעת SIP מכילה את המחרוזת "Accept-Encoding: gzip", והטלפון מסוגל לעבד את גוף הודעת SIP, שמקודד בתבנית gzip.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Sip_Accept_Encoding/&gt;לא"ua="na</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן סוג MIME מתאים להודעת SIPINFO.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: <b>לא</b> ו-<b>gzip</b><br/>ברירת מחדל: <b>לא</b></p>               | <p>קידוד קבלת SIP</p>     |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | פרמטר                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <p>קביעה אם הטלפון משתמש ב-IPv4 או ב-IPv6.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;SIP_IP_Preference ua="na"&gt;IPv4&lt;/SIP_IP_Preference&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר ב-IPv4 או ב-IPv6.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: IPv4/IPv6<br/>ברירת מחדל: IPv4.</p>                                                                 | <p>העדפות SIP IP</p>           |
| <p>שולט בשם התצוגה "ספרייה", "היסטוריית שיחות", ובכותרת "To" בעת שיחה יוצאת.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Disable_Local_Name_To_Header&gt;<br/>&lt;Disable_Local_Name_To_Header/&gt;לא"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי להשבית את שם התצוגה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p> | <p>השבת שם מקומי בכותרת To</p> |

## הגדרת תצורת ערכי שעון עזר SIP

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1

בחר קול < SIP.

שלב 2

בקטע **ערכי שעון עזר SIP**, הגדר את ערכי שעון עזר SIP בשניות כמתואר בתוך **ערכי שעון עזר SIP (שניות)**, בדף 490.

שלב 3

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## ערכי שעון עצר SIP (שניות)

| פרמטר                                 | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP T1                                | ערך RFC 3261 T1 (הערכה RTT) בטווח שבין 0 ל-64 שניות. ברירת מחדל: 0.5 שניות                                                                                                                                                                                                                      |
| SIP T2                                | ערך RFC 3261 T2 (מרווח שידור מחדש מירבי עבור בקשות לא-INVITE ותגובות INVITE) בטווח בין 0 ל-64 שניות. ברירת מחדל: 4 שניות                                                                                                                                                                        |
| SIP T4                                | ערך RFC 3261 T4 (משך זמן מרבי שבה הודעה נשארת ברשת), בטווח בין 0 ל-64 שניות. ברירת מחדל: 5 שניות.                                                                                                                                                                                               |
| פג תוקף INVITE                        | ערך כותרת פג תוקף הזמנה INVITE. אם תזין 0, כותרת פג תוקף לא תיכלל בבקשה. טווח בין 0 ל-2000000. ברירת מחדל: 240 שניות                                                                                                                                                                            |
| פג תוקף ReINVITE                      | ערך כותרת פג תוקף הזמנה ReINVITE. אם תזין 0, כותרת פג תוקף לא תיכלל בבקשה. טווח בין 0 ל-2000000. ברירת מחדל: 30                                                                                                                                                                                 |
| מרווח ניסיון רישום חוזר               | מרווח המתנה לפני שטלפון Cisco IP מנסה שוב לבצע רישום לאחר כשל במהלך הרישום האחרון. הטווח הוא מ-1 עד 2147483647. ברירת מחדל: 30 לפרטים נוספים, עיין בהערה הבאה.                                                                                                                                  |
| מרווח ארוך של ניסיון רישום חוזר       | כאשר הרישום נכשל עם קוד תגובה של SIP שאינו תואם <Retry Reg RSC>, טלפון ה-Cisco IP ממתין למשך הזמן שצוין לפני שהוא מנסה שוב. אם המרווח הוא 0, הטלפון מפסיק לנסות. ערך זה אמור להיות גדול הרבה יותר מערך Reg Retry Intvl, אשר אינו אמור להיות 0. ברירת מחדל: 1200 לפרטים נוספים, עיין בהערה הבאה. |
| השהיה אקראית לניסיון רישום חוזר       | טווח השהיה אקראי (בשניות) להוספה ל-Register Retry Intvl בעת ניסיון חוזר של REGISTER לאחר כשל. עיכוב מינימלי ומקסימלי אקראי להוספה לשעון עצר הקצר. הטווח הוא מ-0 עד 2147483647. ברירת מחדל: 0                                                                                                    |
| השהיה אקראית ארוכה לניסיון רישום חוזר | טווח השהיה אקראי (בשניות) להוספה ל-Register Retry Long Intvl בעת ניסיון חוזר של REGISTER לאחר כשל. ברירת מחדל: 0                                                                                                                                                                                |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | פרמטר                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>ערך מרבי של השהיה מעריכית הערך המרבי להשהיה של ניסיון חוזר בנסיגה מעריכית (אשר מתחיל במרווח ניסיון רישום חוזר ומוכפל בכל ניסיון). ברירת מחדל 0, אשר משביתה את הנסיגה המעריכית (כלומר, מרווח שגיאה של ניסיון חוזר נמצא תמיד במרווח ניסיון חוזר של רישום). כאשר תכונה זו מופעלת, מתווספת השהיה אקראית של ניסיון רישום חוזר לערך השהיה של נסיגה מעריכית. הטווח הוא מ-0 עד 2147483647.</p> <p>ברירת מחדל: 0</p> | <p>מרווח מרבי לניסיון רישום חוזר</p> |
| <p>ערך זה (בשניות) קובע את מרווח ניסיון חוזר בעת כשל של בקשת הרשמה אחרונה.</p> <p>ברירת מחדל: 10.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Sub Retry Intvl</p>               |



**הערה** הטלפון יכול להשתמש בערך RETRY-AFTER כאשר הוא מתקבל משרת פרוקסי SIP שעמוס מדי לעיבוד בקשה (הודעת שירות לא זמין 503). אם הודעת התגובה כוללת כותרת RETRY-AFTER, הטלפון ממתין במשך הזמן שצוין לפני ביצוע ניסיון רישום חוזר. אם לא קיימת כותרת RETRY-AFTER, הטלפון ממתין בהתאם לערך שצוין במרווח לניסיון רישום חוזר או מרווח ארוך לניסיון רישום חוזר.

## הגדרת תצורת הטיפול בקוד סטטוס תגובה

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1**

בחר קול < SIP.

**שלב 2**

בקטע **טיפול בקוד סטטוס תגובה**, הגדר את הערכים כפי שמצוין בטבלה **פרמטרי טיפול בקוד סטטוס תגובה**, בדף 492.

**שלב 3**

לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## פרמטרי טיפול בקוד סטטוס תגובה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע טיפול בקוד מצב תגובה תחת כרטיסיית SIP בממשק המשתמש באינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 89. פרמטרי טיפול בקוד סטטוס תגובה

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | פרמטר           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <p>ניתן להגדיר פרמטר זה כך שיפעיל יתירות כשל בעת קבלת קודי תגובה שצוינו. לדוגמה, באפשרותך להזין ערכים מספריים 500 או שילוב של ערכים מספריים בתוספת תווים כלליים אם ערכים מרובים אפשריים. לאחר מכן, ניתן להשתמש ב-??5 כדי לייצג את כל הודעות התגובה SIP בטווח 500. אם ברצונך להשתמש בטווחים מרובים, באפשרותך להוסיף פסיק ";", כדי להפריד בין ערכי ??5 ו-??6</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;/"Try_Backup_RSC ua="na</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>            | נסה גיבוי RSC   |
| <p>מרווח זמן להמתנה לפני שהטלפון מנסה את הרישום שוב לאחר שנכשל במהלך ההרשמה האחרונה. לדוגמה, באפשרותך להזין ערכים מספריים 500 או שילוב של ערכים מספריים בתוספת תווים כלליים אם ערכים מרובים אפשריים. לאחר מכן, ניתן להשתמש ב-??5 כדי לייצג את כל הודעות התגובה SIP בטווח 500. אם ברצונך להשתמש בטווחים מרובים, באפשרותך להוסיף פסיק ";", כדי להפריד בין ערכי ??5 ו-??6</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;/"Retry_Reg_RSC ua="na</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> | נסה שוב RSC Reg |

## הגדרת תצורת שרת NTP

ניתן להגדיר שרתי NTP עם IPv4 ו-IPv6. ניתן גם להגדיר את שרת NTP עם DHCPv4 אפשרות 42 או DHCPv6 אפשרות 56. הגדרת NTP עם פרמטרים של שרת NTP ראשי ושרת NTP משני יש עדיפות גבוהה יותר על פני הגדרת NTP עם DHCPv4 אפשרות 42 או DHCPv6 אפשרות 56.



### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

שלב 1

בחר קול < מערכת.

שלב 2

בקטע תצורת רשת מיטבית, הגדר את כתובת ה-IPv4 או ה-IPv6 כמתואר בטבלה [פרמטרי שרת NTP](#), בדף 493.

שלב 3

לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרי שרת NTP

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרי שרת NTP בקטע תצורת רשת אופציונלית תחת לשונית מערכת בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 90. פרמטרי שרת NTP

| פרמטר        | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שרת NTP ראשי | <p>כתובת IP או שם של שרת NTP הראשי המשמש לסנכרון השעה שלו.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;/"Primary_NTP_Server ua="rw&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת ה-IP של שרת NTP הראשי.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>  |
| שרת NTP משני | <p>כתובת IP או שם של שרת NTP משני המשמש לסנכרון הזמן שלו.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;/"Secondary_NTP_Server ua="rw&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת ה-IP של שרת NTP המשני.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

## הגדרת תצורת פרמטרי RTP

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחר קול < SIP.
- 2 שלב בקטע הפרמטרים RTP, הגדר את ערכי הפרמטר של פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP) כפי שמתואר ב פרמטרי RTP, בדף 494.
- 3 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

פרמטרי RTP

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע RTP תחת לשונית SIP בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 91. פרמטרי RTP

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | פרמטר         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <p>מספר יציאה מינימלי לשיגור וקבלה של RTP בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;RTP_Port_Min ua="na"&gt;16384&lt;/RTP_Port_Min&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר יציאה מתאים.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: 2048 עד 49151</p> <p>אם טווח הערכים (RTP יציאה Max - RTP יציאה Min) קטן מ-16 או אם הגדרת את הפרמטר באופן שגוי, טווח יציאות (RTP 16382 עד 32766) משמש במקום זאת.</p> <p>ברירת מחדל: 16384</p> | RTP יציאה Min |
| <p>מספר יציאה מירבי לשיגור ולקבלה של RTP בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;RTP_Port_Max ua="na"&gt;16482&lt;/RTP_Port_Max&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר יציאה מתאים.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: 2048 עד 49151</p> <p>אם טווח הערכים (RTP יציאה Max - RTP יציאה Min) קטן מ-16 או אם הגדרת את הפרמטר באופן שגוי, טווח יציאות (RTP 16382 עד 32766) משמש במקום זאת.</p> <p>ברירת מחדל: 16482</p>  | RTP יציאה Max |

| פרמטר           | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| גודל מנה RTP    | <p>מציין את גודל המנה בשניות.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;RTP_Packet_Size ua="na"&gt;0.02&lt;/RTP_Packet_Size&gt;</code></li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים כדי לציין את גודל המנה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: טווחים מ-0.01 עד 0.13. ערך חוקי הוא כפולה של 0.01 שניות.<br/>ברירת מחדל: 0.02</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| סטטיסטיקת שיחות | <p>מציין אם הטלפון שולח סטטיסטיקת סיום-שיחה בתוך הודעות SIP כאשר שיחה מסתיימת או מועברת להמתנה.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;Call_Statistics ua="na"&gt;לא&lt;/Call_Statistics&gt;</code></li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| העדפות IP SDP   | <p>בחר את ה-IP המועדף שהטלפון משתמש בו ככתובת RTP.<br/>אם הטלפון נמצא במצב כפול ויש לו יחד כתובות ipv4 ו-ipv6, הוא יכול תמיד את שתי הכתובות ב-SDP על-ידי תכונת "a=altc" ...<br/>אם נבחרה כתובת IPv4, כתובת IPv4 מקבלת עדיפות גבוהה יותר מכתובת IPv6 ב-SDP ומציינת שהטלפון מעדיף להשתמש בכתובת RTP IPv4.<br/>אם לטלפון יש כתובת IPv4 או כתובת IPv6 בלבד, SDP אינו כולל תכונת ALTC וכתובת RTP מצוינת בשורה "c".<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <code>&lt;SDP_IP_Preference ua="na"&gt;IPv4&lt;/SDP_IP_Preference&gt;</code></li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר את ה-IP המועדף.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: IPv4 ו-IPv6<br/>ברירת מחדל: IPv4</p> |

| פרמטר                   | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP לפני ACK            | <p>מאפשר לך לציין באם מושב RTP מתחיל לפני או אחרי שהתקבל אישור מהצד המתקשר.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;RTP_Before_ACK ua="na" /&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון בחר:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>כן</b>: מושב RTP אינו ממתין לאישור, אלא מתחיל לאחר שליחת הודעת 200 OK.</li> <li>• <b>לא</b>: מושב RTP אינו מתחיל עד לקבלת אישור מהצד המתקשר.</li> </ul> </li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                 |
| SSRC Reset on RE-INVITE | <p>קביעה באם לאפס את מקור הסנכרון (SSRC) עבור ההפעלות החדשות RTP ו-SRTP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>SSRC_Reset_on_RE-INVITE&gt; &lt;SSRC_Reset_on_RE-INVITE /&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון בחר:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>כן</b>: הטלפון יכול להימנע משגיאת העברת השיחה, כאשר רק אדם אחד בשיחה שומע את השמע. הדבר קורה בשיחות של 30 דקות או יותר, ולעיתים קרובות בשיחות תלת-כיוונית.</li> <li>• <b>לא</b>: ה-SSRC עדיין נשאר במהלך שיחה ארוכה. במקרה זה, שגיאה עלולה להתרחש.</li> </ul> </li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p> |

## הפעל איפוס SSRC עבור מושבים חדשים של RTP ו-SRTP

באפשרותך להפעיל את **SSRC Reset on RE-INVITE** כדי להימנע משגיאת העברת שיחה, כאשר רק אדם אחד בשיחה שומע את השמע. שגיאה זו מתרחשת בשיחות של 30 דקות או יותר, ולעיתים קרובות בשיחות תלת-כיוונית.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

נוהל

שלב 1

בחר קול <SIP.

שלב 2

בקטע פרמטרי RTP, קבע את הפרמטר **SSRC Reset on RE-INVITE** למצב כן.

ניתן בנוסף להגדיר פרמטר זה בקובץ התצורה:

```
<SSRC_Reset_on_RE-INVITE ua="na">Yes</SSRC_Reset_on_RE-INVITE>
```

ערכים מותרים: כן/לא

ברירת מחדל: לא

הערה אם תגדיר את הפרמטר למצב לא, ה-SSRC ישאר עבור הפעלות חדשות של RTP (SIP-SRTP (re-INVITEs). שגיאת העברת השיחה עלולה להתרחש במשך שיחה ארוכה.

שלב 3

לחץ על שלח את כל השינויים.

## שליטה בהתנהגות SIP ו-RTP במצב כפול

ניתן לשלוט בפרמטרי SIP ו-RTP עם שדות העדפות IP SIP והעדפות SDP IP כאשר הטלפון במצב כפול.

הפרמטר העדפות IP SIP מגדיר איזה טלפון כתובת IP ינסה תחילה כאשר הוא נמצא במצב כפול.

טבלה 92. העדפות IP SIP ומצב IP

| מצב IP    | SIP העדפות IP | רשימת כתובות מ-DNS, עדיפות, תוצאה<br>P1 - כתובת בעדיפות ראשונה<br>P2 - כתובת בעדיפות שנייה                         | רצף יתירות כשל                                                  |
|-----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| מצב דואלי | IPv4          | P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1<br>P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2<br><b>תוצאה:</b> הטלפון ישלח תחילה הודעות SIP אל 1.1.1.1.      | <- 2009:1:1:1 <- 1.1.1.1<br>2009:2:2:2 <- 2.2.2.2               |
| מצב דואלי | IPv6          | P1- 1.1.1.1, 2009:1:1:1<br>P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2<br><b>תוצאה:</b> הטלפון ישלח תחילה הודעות SIP אל 1::2009:1:1:1 | <- 2009:1:1:1 <- 1.1.1.1<br><- 2009:2:2:2 <- 1.1.1.1<br>2.2.2.2 |
| מצב דואלי | IPv4          | P1- 2009:1:1:1<br>P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2<br><b>תוצאה:</b> הטלפון ישלח תחילה הודעות SIP אל 1::2009:1:1:1          | <- 2.2.2.2 <- 2009:1:1:1<br>2009:2:2:2                          |

| מצב IP    | העדפות SIP IP | רשימת כתובות מ-DNS, עדיפות, תוצאה<br>P1 - כתובת בעדיפות ראשונה<br>P2 - כתובת בעדיפות שנייה                                 | רצף יתירות כשל                           |
|-----------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| מצב דואלי | IPv6          | P1 - 2009:1:1:1::1<br>P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2<br><b>תוצאה:</b> הטלפון ישלח תחילה הודעות SIP אל 1.1.1.1.                | 2009:2:2:2 <- 2009:1:1:1:1<br>2.2.2.2 <- |
| IPv4 בלבד | IPv4 או IPv6  | P1 - 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1<br>P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2<br><b>תוצאה:</b> הטלפון ישלח תחילה הודעות SIP אל 1.1.1.1.       | 2.2.2.2 <- 1.1.1.1                       |
| IPv6 בלבד | IPv4 או IPv6  | P1 - 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1<br>P2 - 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2<br><b>תוצאה:</b> הטלפון ישלח תחילה הודעות SIP אל 1::2009:1:1:1. | 2::2009:2:2:2 <- 2009:1:1:1:1            |

העדפת ALTC - SDP IP מסייע לעמיתים במצב כפול לנהל משא ומתן על משפחת כתובות RTP.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחר קול < SIP.

**שלב 2** בקטע פרמטרי SIP, בחר ב- IPv4 או IPv6 בשדה העדפות SIP IP. לפרטים, ראה שדה העדפות SDP IP פרמטרי SIP, בדף 482 בטבלה.

**שלב 3** בקטע פרמטרי RTP, בחר ב- IPv4 או IPv6 בשדה העדפות SDP IP. לפרטים, ראו העדפת IP SDP בטבלה פרמטרי RTP, בדף 494.

## הגדרת תצורת סוגי SDP Payload

טלפון Cisco IP שלך תומך ב-RFC4733. ניתן לבחור מתוך שלוש אפשרויות העברה שמע-וידאו (AVT) כדי לשלוח פעימות DTMF לשרת.

תוכן מנה דינמי אשר הוגדר משמש לשיחות יוצאות רק כאשר טלפון Cisco IP מציג פרוטוקול תיאור הפעלה (SDP). עבור שיחות נכנסות עם הצעת SDP, הטלפון עוקב אחר סוג תוכן מנה דינמי שהוקצה למתקשר.

טלפון Cisco IP משתמש בשמות קודק שהוגדרו ב-SDP יוצא. עבור SDP נכנס עם סוגי תוכן סטנדרטיים של 0-95, הטלפון מתעלם משמות הקודק. עבור סוגי תוכן מנה דינמי, הטלפון מזהה את הקודק על-ידי שמות רכיבי הקודק שהוגדרו. ההשוואה היא תלוית-רישיות, כך שעליך להגדיר את השם כראוי.

ניתן בנוסף להגדיר את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml). כדי להגדיר כל פרמטר, עיין בתחביר של המחרוזת ב-SDP Payload יוגי, בדף 499.

**לפני שתתחילו**

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

**נוהל**

**שלב 1** בחר קול < SIP.

**שלב 2** בקטע **סוגי תוכן SDP**, קבע את הערך כפי שצוין ב-SDP Payload יוגי, בדף 499.

- **תוכן מנה דינמי AVT** - הוא כל נתון לא סטנדרטי. השולח והמקבל חייבים להסכים על מספר. הטווח הוא בין 96 ל-127. ברירת המחדל היא 101.
- **תוכן מנה דינמי AVT 16kHz** - הוא כל נתון לא סטנדרטי. השולח והמקבל חייבים להסכים על מספר. הטווח הוא בין 96 ל-127. ברירת המחדל היא 107.
- **תוכן מנה דינמי AVT 48kHz** - הוא כל נתון לא סטנדרטי. השולח והמקבל חייבים להסכים על מספר. הטווח הוא בין 96 ל-127. ברירת המחדל היא 108.

**שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

**סוגי SDP Payload יוגי**

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | פרמטר                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>סוג תוכן מנה דינמי G722.2 .<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (cfg.xml)(XML), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;/"Try_Backup_RSC ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ערכים מותרים:<br/>ברירת מחדל: 96</p> | תוכן מנה דינמי G722.2 |
| <p>סוג תוכן מנה דינמי iLBC .<br/>ברירת מחדל: 97</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תוכן מנה דינמי iLBC   |
| <p>סוג תוכן מנה דינמי iSAC .<br/>ברירת מחדל: 98</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תוכן מנה דינמי iSAC   |
| <p>סוג תוכן מנה דינמי OPUS .<br/>ברירת מחדל: 99</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תוכן מנה דינמי OPUS   |

| פרמטר                     | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תוכן מנה דינמי AVT        | סוג תוכן מנה דינמי AVT. טווח מ-96-127. ברירת מחדל: 101                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| תוכן מנה דינמי INFOREQ    | סוג תוכן מנה דינמי INFOREQ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| תוכן מנה דינמי H264 BP0   | סוג תוכן מנה דינמי H264 BP0. ברירת מחדל: 110                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| תוכן מנה דינמי H264 HP    | סוג תוכן מנה דינמי H264 HP. ברירת מחדל: 110                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| שם קודק iSAC              | <p>שם קודק iSAC המשמש ב-SDP. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;iSAC_Codec_Name ua="na"&gt;iSAC&lt;/iSAC_Codec_Name&gt;</pre> </li> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן שם קודק מתאים.</li> </ul> <p>ערכים מותרים:<br/>ברירת מחדל: iSAC</p>                                                   |
| תוכן מנה דינמי AVT 16 kHz | <p>סוג תוכן מנה דינמי של AVT עבור קצב שעון של 16 kHz. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>AVT_16kHz_Dynamic_Payload&gt; &lt;ua="na"&gt;107&lt;/AVT_16kHz_Dynamic_Payload</pre> </li> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את תוכן המנה הדינמי.</li> </ul> <p>טווח: 96-127<br/>ברירת מחדל: 107</p> |
| תוכן מנה דינמי AVT 48 kHz | <p>סוג תוכן מנה דינמי של AVT עבור קצב שעון של 48 kHz. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>AVT_48kHz_Dynamic_Payload&gt; &lt;ua="na"&gt;108&lt;/AVT_48kHz_Dynamic_Payload</pre> </li> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את תוכן המנה הדינמי.</li> </ul> <p>טווח: 96-127<br/>ברירת מחדל: 108</p> |



# הגדרת תצורת הגדרות SIP לשלוחות

## לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** בחרקול < n>(Ext), כאשר n הוא מספר שלוחה.
- שלב 2** בקטע הגדרות SIP, קבע את ערכי הפרמטר כמתואר [פרמטרים להגדרות SIP בשלוחות](#), בדף 501 בטבלה.
- שלב 3** לחץ על שלח את כל השינויים.

## פרמטרים להגדרות SIP בשלוחות

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע הגדרות SIP תחת לשוניית Ext(n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 93. הגדרות SIP בשלוחות

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | פרמטר      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>מציין את פרוטוקול התעבורה עבור הודעות SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_SIP_Transport_1_ ua="na"&gt;UDP&lt;/SIP_Transport_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר את סוג פרוטוקול התעבורה.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP</li> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> <li>• אוטומטי</li> </ul> <p><b>אוטומטי</b> מאפשר לטלפון לבחור את הפרוטוקול המתאים באופן אוטומטי, בהתבסס על רשומות NAPTR בשרת ה-DNS. ראה <a href="#">הגדרת תצורת SIP Trans</a> יציאה, בדף 243 לפרטים נוספים.</p> <p>ברירת מחדל: UDP</p> | תעבורת SIP |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | פרמטר                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <p>מספר היציאה של הטלפון עבור האזנה ושידור הודעת SIP.</p> <p>הערה: ציין את מספר היציאה כאן רק בעת שימוש ב-UDP כפרוטוקול תעבורה SIP.</p> <p>אם אתה משתמש ב-TCP, המערכת משתמשת ביציאה אקראית בתוך הטווח המצוין בתוך <b>SIP TCP Port Min</b> וכן <b>TCP Port Max</b> בלשונית <b>SIP &lt;</b>.<br/> אם עליך לציין יציאה של שרת SIP proxy, ניתן להגדירו באמצעות שדה <b>Proxy</b> או שדה <b>שרת מארח XSI</b>.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_SIP_Port_1_ ua="na"&gt;5060&lt;/SIP_Port_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר יציאה מתאים.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: 5060</p> | <p>יציאת SIP</p>        |
| <p>מאפשר באופן אינדיבידואלי את תכונת SIP 100REL.</p> <p>כאשר מאפשר, הטלפון תומך בשלוחת SIP 100REL לשידור אמין של תגובות הקצאה (x18) ומשתמש בבקשות PRACK.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_SIP_100REL_Enable_1/&gt;ן&lt;"SIP_100REL_Enable_1_ ua="na"</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל את התכונה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>הפעלת SIP 100REL</p> |

| פרמטר                    | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>תמיכה בתנאי מקדים</p> | <p>קביעה אם הטלפון כולל את תג תנאי מקדים (המוגדר ב-RFC 3312) בשדה הכותרת הנתמך.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>מושבת:</b> הטלפון לא כולל את התג תנאי מקדים בשדה הכותרת הנתמך. והטלפון לא מחזיר את תגובה 183 כאשר הוא מקבל את בקשת INVITE המכילה את התנאי המקדים של QoS בתיאור SDP.</li> <li>• <b>מאופר:</b> הטלפון כולל את תג התנאי המקדים בשדה הכותרת הנתמך.</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Precondition_Support_1_&gt; &lt;_Precondition_Support_1/&gt;מופעל"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>מופעל</b> כדי לאפשר את התכונה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מושבת ומופעל</p> <p>ברירת מחדל: מושבת</p> |
| <p>יציאת SIP EXT</p>     | <p>מספר יציאה חיצוני של SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_EXT_SIP_Port_1_ ua="na"&gt;5060&lt;/EXT_SIP_Port_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר יציאה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים:</p> <p>ברירת מחדל: 5060</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | פרמטר                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>טלפון Cisco IP מאמת את השולח כאשר הוא מקבל הודעת לא TIFY עם הבקשות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• סנכרן מחדש</li> <li>• אתחול מחדש</li> <li>• דוח</li> <li>• הפעל מחדש</li> <li>• שירות-XML</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Auth_Resync-Reboot_1/&gt;לא"Auth_Resync-Reboot_1_ ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר כן כדי להפעיל את התכונה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> | <p>אימות סנכרון-אתחול</p>  |
| <p>שרת SIP proxy יכול לתמוך בשלוחה או התנהגות מסוימים בעת קבלת כותרת Proxy-Require מסוכן המשתמש. אם שדה זה מוגדר וה-proxy אינו תומך בו, הוא מגיב עם ההודעה, לא נתמך.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_SIP_Proxy-Require_1&gt;כותרת"SIP_Proxy-Require_1_ ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את הכותרת המתאימה בשדה המסופק.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                         | <p>SIP Proxy-נדרש</p>      |
| <p>כותרת Remote-Party-ID לשימוש במקום כותרת מאת. בחר כן כדי להפעיל.</p> <p>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>SIP Remote-Party-ID</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | פרמטר                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <p>שולט מתי הטלפון שולח BYE לסיום קטע שיחה לאחר השלמת העברת השיחה. הגדרות השהיה מרובות (Referor, Refer Target, Referee) וכן (Refer-To Target) מוגדרות במסך זה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Referor_Bye_Delay_1_ ua="na"&gt;4&lt;/Referor_Bye_Delay_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את משך הזמן המתאים בשניות.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מספר שלם מ-0 עד 65535</p> <p>ברירת מחדל: 4</p> | Referor Bye Delay       |
| <p>מציין את יעד ההפניה.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Refer-To_Target_Contact_1_&gt; &lt;_Refer-To_Target_Contact_1/&gt;לא"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> כדי לשלוח הפניית SIP לאיש קשר.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                | Refer-To Target Contact |
| <p>מציין את זמן ההשהיה בשניות של מצב Referee Bye.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Referee_Bye_Delay_1_ ua="na"&gt;0&lt;/Referee_Bye_Delay_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את משך הזמן המתאים בשניות.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מספר שלם מ-0 עד 65535</p> <p>ברירת מחדל: 0</p>                                                                                                              | Referee Bye Delay       |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | פרמטר                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>מציין את זמן ההשהיה בשניות של מצב Refer Target Bye.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>Refer_Target_Bye_Delay_1_&gt; &lt;_ua="na"&gt;0&lt;/Refer_Target_Bye_Delay_1</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן את משך הזמן המתאים בשניות.<br/>                     ערכים מותרים: מספר שלם מ-0 עד 65535<br/>                     ברירת מחדל: 0</li> </ul>                                                                                                           | <p>Refer Target Bye Delay</p> |
| <p>שולט בתגובה 183 ראשונה של SIP עבור INVITE יוצא. כדי להפעיל תכונה זו,<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;_Sticky_183_1/&gt;לא"Sticky_183_1_ ua="na"</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו.<br/>                     כאשר מופעל, טלפונית IP מתעלמת מתגובות SIP 180 נוספות לאחר קבלת תגובת SIP 183 ראשונה מ-INVITE יוצא.<br/>                     ערכים מותרים: כן/לא<br/>                     ברירת מחדל: לא</li> </ul> | <p>Sticky 183</p>             |
| <p>הגדרה באם נדרשה הרשאה עבור בקשות INVITE נכנסות ראשונות משרת SIP proxy. כדי להפעיל תכונה זו,<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br/> <pre>&lt;_Auth_INVITE_1/&gt;לא"Auth_INVITE_1_ ua="na"</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו.<br/>                     כאשר מופעל, נדרשת הרשאה עבור בקשות INVITE נכנסות ראשונות משרת SIP proxy.<br/>                     ערכים מותרים: כן/לא<br/>                     ברירת מחדל: לא</li> </ul>  | <p>Auth INVITE</p>            |

| פרמטר                    | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ntfy Refer On 1xx-To-Inv | <p>אם הוגדר <b>כן</b>, כמועבר, הטלפון ישלח הודעת לא TIFY עם אירוע: התייחס למעביר עבור כל תגובת xx1 שהוחזרה על-ידי יעד ההעברה, בקטע שיחה שהועברה.</p> <p>אם הוגדר <b>לא</b>, הטלפון ישלח הודעת NOTIFY רק עבור תגובות סופיות (200 ואילך).</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Ntfy_Refer_On_1xx-To-Inv_1_&gt; &lt;_Ntfy_Refer_On_1xx-To-Inv_1/&gt;ן&lt;"ua="na</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: <b>כן/לא</b><br/>ברירת מחדל: <b>כן</b></p> |
| Set G729 annexb          | <p>הגדרת תצורת G.729 Annex B</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;_Set_G729_annexb_1/&gt;ן&lt;"Set_G729_annexb_1_ ua="na</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כדי להפעיל תכונה זו.</li> </ul> <p>ערכים מותרים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ללא</li> <li>• לא</li> <li>• כן</li> <li>• Follow silence supp setting</li> </ul> <p>ברירת מחדל: <b>כן</b></p>                                                                                                                 |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | פרמטר                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <p>כאשר כתובת URL של טלפון מומרת לכתובת SIP URL ומספר הטלפון מיוצג על ידי חלק המשתמש של כתובת ה-URL, כתובת SIP URL כוללת את הפרמטר האופציונלי: user=phone parameter (RFC3261). לדוגמה:<br/>                     To: sip:+12325551234@example.com; user=phone</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_User_Equal_Phone_1/&gt;ן&lt;"User_Equal_Phone_1_ ua="na&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>ן</b> כדי להפעיל תכונה זו.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>                     ברירת מחדל: לא</p> | <p>User Equal Phone</p>    |
| <p>קובע את סוג פרוטוקול ההקלטה בו משתמש הטלפון. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPINFO</li> <li>• SIPREC</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Call_Recording_Protocol_1_&gt; &lt;_ua="na"&gt;SIPREC&lt;/Call_Recording_Protocol_1</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר פרוטוקול מתוך הרשימה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: SIPREC SIPINFO<br/>                     ברירת מחדל: SIPREC</p>                                                                                                  | <p>פרוטוקול הקלטת שיחה</p> |



| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | פרמטר                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <p>הגדרת פרטיות משתמש בהודעת SIP ברשת מהימנה.<br/>אפשרויות כותרת פרטיות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מושבת (ברירת מחדל)</li> <li>• ללא-המשתמש מבקש ששירות פרטיות יישם פונקציות ללא פרטיות להודעת SIP זו.</li> <li>• כותרת-המשתמש זקוק לשירות פרטיות כדי לטשטש כותרות שלא ניתן לסלק מהם מידע מזהה.</li> <li>• מושב-המשתמש מבקש ששירות הפרטיות יספק אנונימיות עבור המושבים.</li> <li>• משתמש-המשתמש מבקש רמת פרטיות רק על-ידי שלבי ביניים.</li> <li>• מזהה-המשתמש מבקש שהמערכת תחליף למזהה שאינו חושף את כתובת ה-IP או שם מארח.</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Privacy_Header_1/&gt;מושבת"Privacy_Header_1_ ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות מתוך הרשימה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: מושבת ללא כותרת מושב משתמש מזהה<br/>ברירת מחדל: מושבת</p> | <p>כותרת פרטיות</p>             |
| <p>הגדרה באם כותרת P-Early-Media כלולה בהודעת SIP עבור שיחה יוצאת.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>P-Early-Media_Support_1_&gt; &lt;_P-Early-Media_Support_1/&gt;לא"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, כדי לכלול את כותרת P-Early-Media, בחר באפשרות <b>כן</b>.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>תמיכה במצב P-Early-Media</p> |

## הגדרת תצורת שרת סוגי SIP proxy

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

- 1 שלב בחרקול < Ext(n), כאשר n הוא מספר שלוחה.
- 2 שלב בקטע פרוקסי ורישום, קבע את ערכי הפרמטר כמתואר בטבלה SIP Proxy ורישום עבור פרמטרי שלוחה, בדף 510.
- 3 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

### SIP Proxy ורישום עבור פרמטרי שלוחה

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע Proxy ורישום תחת לשונית Ext(n) בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 94. SIP Proxy ורישום עבור שלוחה

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | פרמטר      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>שרת SIP proxy ומספר היציאה מוגדרים על-ידי ספק השירות עבור כל הבקשות היוצאות. לדוגמה: 192.168.2.100:6060.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;_Proxy_1_ ua="na"&gt;64.101.154.134&lt;/_Proxy_1_&gt; &lt;RTP_Port_Max ua="na"&gt;16482&lt;/RTP_Port_Max&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן שרת ה-SIP proxy ומספר יציאה.</li> </ul> <p>כאשר עליך להפנות ל-Proxy זה בהגדרה אחרת, לדוגמה, תצורת חיוג מהיר למקש קו, השתמש במשתנה המאקרו \$PROXY.</p> <p>ברירת מחדל: מספר היציאה הוא אופציונלי. אם לא תציין יציאה, יציאת ברירת המחדל של UDP תהיה 5060, ויציאת ברירת המחדל של TLS תהיה 5061.</p> | Proxy      |
| <p>מציין כתובת IP או שם תחום. כל הבקשות היוצאות נשלחות כקפיצה הראשונה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>Outbound_Proxy_1_&gt; &lt;_ua="na"&gt;10.79.78.45&lt;/Outbound_Proxy_1_&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת IP ושם תחום.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Proxy יוצא |

| פרמטר                                                                                                   | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Proxy<br/>Proxy יוצא</p> <p>☐ הספקת שירותי טלפוניה באתרים מרוחקים במקרה של אובדן קישוריות (SRST)</p> | <p>ניתן להגדיר פרמטרים אלה באמצעות סיומת שכוללת רשומת dns SRV שתצורתה הוגדרה באופן סטטי או רשומת DNS A. הדבר מאפשר פונקציונליות יתירות כשל וגיבוי עם שרת proxy משני.</p> <p>התבנית עבור ערך הפרמטר היא כדלקמן:</p> <p>תבנית FQDN: [host name[:port]][:SRV=host-list OR :A=ip-list]</p> <p>כאשר:</p> <pre>[...srv[ srv[ srv :host-list • [hostname :srv :A=ip-list:] [יצאה:] [p=priority] [:weight] [...ip-addr[, ip-addr[, ip-addr :ip-list •</pre> <p>ברירת מחדל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• העדיפות היא 0.</li> <li>• משקל הוא 1.</li> <li>• היציאה היא 5060 ו-5061 עבור UDP ו-TLS בהתאמה.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>פרוקסי חלופי</p> <p>שרת Proxy יוצא חלופי</p>                                                         | <p>תכונה זו מספקת גיבוי מהיר כאשר יש מחיצת רשת באינטרנט או כאשר ה-proxy הראשי (או proxy יוצא ראשי) אינו מגיב או זמין. התכונה פועלת היטב בסביבת פריסה של Verizon כאשר ה-proxy החלופי הוא נתב השירות המשולב (ISR) עם חיבור טלפון יוצא אנלוגי.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Alternate_Proxy_1_&gt; Alternate_Outbound_Proxy_1_&lt;_ua="na"&gt;10.74.23.43&lt;/Alternate_Proxy_1 &lt;_ua="na"&gt;10.74.23.44&lt;/Alternate_Outbound_Proxy_1</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובות שרתי ה-proxy ואת מספרי היציאות בשדות הבאים.</li> </ul> <p>לאחר שהטלפון רשום על ה-proxy הראשי וה-proxy החלופי (או proxy יוצא הראשי ו-proxy יוצא חלופי), הטלפון תמיד שולח הודעות SIP מסוג INVITE ו-Non-INVITE (מלבד רישום) דרך ה-proxy הראשי. הטלפון תמיד נרשם יחד ל-proxy הראשי והחלופי. אם אין תגובה מה-proxy הראשי לאחר פסק הזמן (לפי מפרט SIP RFC) עבור INVITE חדש, הטלפון מנסה להתחבר עם ה-proxy החלופי. הטלפון תמיד מנסה תחילה את ה-proxy הראשי, ומיד מנסה את ה-proxy החלופי אם הראשי לא נגיש.</p> <p>תנועות פעילות (שיחות) לעולם לא נסוגות בין הפרוקסי הראשי והחלופי. אם יש נסיגה עבור INVITE חדש, עסקת המנוי/ההודעה תיסוג לאחור בהתאם כך שניתן ללשמור על מצב הטלפון בצורה נאותה. עליך גם להגדיר רישום כפול בקטע ה-Proxy והרישום כן.</p> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | פרמטר                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <p>קביעה אם יש לאלץ בקשות SIP להישלח לשרת ה-proxy היוצא בתוך דו-שיח.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Use_OB_Proxy_In_Dialog_1_&gt; &lt;_Use_OB_Proxy_In_Dialog_1/&gt;ן&lt;"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר <b>כן</b> או <b>לא</b>. המערכת מתעלמת מהבקשה אם שדה ה<b>שיתמש ב-proxy יוצא</b> מוגדר למצב <b>לא</b> או אם שדה <b>proxy</b> היוצא ריק.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p> | <p>השתמש ב-OB proxy בדו-שיח</p> |
| <p>מאפשר רישום תקופתי עם ה-proxy. המערכת מתעלמת מפרמטר זה אם לא צוין שרת proxy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Register_1/&gt;ן&lt;"Register_1_ ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, כדי להפעיל תכונה זו, בחר באפשרות <b>כן</b>.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                    | <p>הירשם</p>                    |
| <p>מאפשר לבצע שיחות יוצאות ללא רישום מוצלח (דינמי) על-ידי הטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Make_Call_Without_Reg_1_&gt; &lt;_Make_Call_Without_Reg_1/&gt;לא&lt;"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, כדי להפעיל תכונה זו, בחר באפשרות <b>כן</b>. אם הוגדר <b>לא</b>, צליל החיוג מושמע רק לאחר רישום מוצלח.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                         | <p>ביצוע שיחה ללא רישום</p>     |

| פרמטר                | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| פג תוקף הרישום       | <p>מגדיר את תדירות הרישום מחדש של הטלפון באמצעות proxy. אם ה-proxy מגיב למצב REGISTER עם ערך פג תוקף נמוך יותר, הטלפון מבצע רישום מחדש בהתבסס על הערך הנמוך ביותר במקום הערך המוגדר.</p> <p>אם הרישום נכשל ומוצגת הודעת שגיאה בתגובת השגיאה "Expires too brief", הטלפון מנסה שוב עם הערך אשר הוגדר בכותרת Min-Expires של השגיאה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Register_Expires_1_ua="na"&gt;3600&lt;/Register_Expires_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, הזן ערך בשניות כדי להגדיר את תדירות הרישום מחדש של הטלפון באמצעות proxy.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: מספרים. הטווח הוא מ-32 שניות עד 2000000 שניות.<br/>ברירת מחדל: 3600 שניות</p> |
| מענה לשיחה ללא רישום | <p>אם האפשרות מופעלת, המשתמש לא חייב להיות רשום באמצעות ה-proxy כדי לענות לשיחות.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Ans_Call_Without_Reg_1_&gt; &lt;_Ans_Call_Without_Reg_1/&gt;לא"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, כדי להפעיל תכונה זו, בחר באפשרות כן.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| השתמש ב-DNS SRV      | <p>מאפשר חיפוש ב-DNS SRV עבור ה-proxy ו-proxy יוצא.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Use_DNS_SRV_1/&gt;כן"Use_DNS_SRV_1_ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, כדי להפעיל תכונה זו, בחר באפשרות כן.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | פרמטר                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <p>מאפשר לטלפון להוסיף אוטומטית קידומת ל-proxy או לשם ה-proxy היוצא בעת ביצוע חיפוש DNS SRV בשם זה. הקידומת שיש להוסיף משתנה עם פרוטוקולי תעבורה של SIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sip _ .udp_ עבור פרוטוקול UDP</li> <li>• sip _sip._tcp_ עבור פרוטוקול TCP</li> <li>• sips _sips._tcp_ עבור פרוטוקול TLS</li> </ul> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>DNS_SRV_Auto_Prefix_1 &gt; &lt;_DNS_SRV_Auto_Prefix_1/&gt;ן&lt;"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, כדי להפעיל תכונה זו, בחר באפשרות כן.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: לא</p>             | <p>DNS SRV Auto Prefix</p>  |
| <p>מגדיר את ההשגה שאחריה הטלפון מנסה שוב מה-proxy בעדיפות הגבוהה ביותר (או proxy יוצא) לאחר שנכשל בשרת בעדיפות נמוכה יותר.</p> <p>הטלפון צריך לכלול את רשימת שרת ה-proxy הראשי והגיבוי מתוך חיפוש רשומת DNS SRV על שם השרת. זה צריך לדעת את עדיפות ה-proxy; אחרת, הוא לא מנסה שוב.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Proxy_Fallback_Intvl_1 &gt; &lt;_ua="na"&gt;3600&lt;/Proxy_Fallback_Intvl_1</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך בשניות כדי להגדיר את המשך בשניות להתחלת נסיונות חוזרים על ידי הטלפון.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: מספרים. הטווח הוא מ-0 שניות עד 65535 שניות.<br/>ברירת מחדל: 3600 שניות</p> | <p>Proxy Fallback Intvl</p> |

| פרמטר                              | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>שיטת יתירות Proxy</p>           | <p>הטלפון יוצר רשימת פנימית של proxy שהוחזרו ברשומות ה-DNS SRV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Proxy_Redundancy_Method_1_&gt; &lt;_Proxy_Redundancy_Method_1/&gt;"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר רגיל וכן מבוסס על יציאת SRV.</li> </ul> <p>אם מוגדר רגיל, הרשימה מכילה proxy המדורגים לפי משקל ועדיפות. אם מוגדר מבוסס על יציאת SRV, הטלפון משתמש במצב רגיל ולאחר מכן בודק את מספר היציאה בהתבסס על יציאת ה-proxy הרשומה הראשונה.</p> <p>ערכים חוקיים: רגיל   מבוסס על יציאת SRV</p> <p>ברירת מחדל: רגיל</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>רישום כפול</p>                  | <p>שולט הן ברישום כפול והן בתכונת הנסיגה המהירה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Dual_Registration_1/&gt;"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר כן כדי להפעיל את התכונה רישום כפול/נסיגה מהירה לאחר. כדי לאפשר את התכונה, עליך להגדיר בנוסף את השדות proxy חלופי/proxy יוצא חלופי בקטע proxy ורישום.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Auto Register When Failover</p> | <p>שולט במשך תקופת הגיבוי.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>Auto_Register_When_Failover_1_&gt; &lt;_Auto_Register_When_Failover_1/&gt;"ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, אם הוגדר לא, הגיבוי מתבצע מיד ובאופן אוטומטי. אם מרווח גיבוי proxy עבר, כל הודעות ה-SIP חדשות מועברות אל ה-Proxy הראשי.</li> </ul> <p>אם הוגדר כן, הגיבוי מתבצע רק כאשר פג תוקף הרישום הנוכחי, כלומר רק הודעת REGISTER יכולה להפעיל גיבוי.</p> <p>לדוגמה, כאשר הערך עבור פג תוקף רישום הוא 3600 שניות ומרווח גיבוי Proxy הוא 600 שניות, הגיבוי מופעל לאחר 3600 שניות ולא לאחר 600 שניות. לדוגמה, כאשר הערך עבור פג תוקף רישום הוא 600 שניות ומרווח גיבוי פרוקסי הוא 1000 שניות, הגיבוי יופעל לאחר 1200 שניות. לאחר רישום מוצלח לשרת ראשי, כל הודעות SIP עוברות לשרת הראשי.</p> <p>ערכים חוקיים: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: כן</p> |

| פרמטר             | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TLS Name Validate | <p>שדה זה פעיל רק כאשר <b>תעבורת SIP</b> מוגדרת אל <b>TLS</b> עבור קו הטלפון. מציין באם נדרש אימות מארח כאשר קו הטלפון משתמש ב-SIP מעל TLS. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_TLS_Name_Validate_1/&gt;כן&lt;"TLS_Name_Validate_1_ua="na&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בדף האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות <b>כן</b> כאשר נדרש אימות מארח. בחר <b>לא</b> כדי לעקוף את אימות שם מארח.</li> </ul> <p>ערכים חוקיים: כן ולא<br/>ברירת מחדל: כן</p> |

## הוסף תמיכת שרידות פרוקסי יוצאת

אתה יכול להגדיר טלפון עם היכולת להירשם לצמתים של שער שרידות האתר (SGW) כאשר צמתי WxC SSE אינם ניתנים לגישה.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).

### נוהל

|                                                                                                                                             |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| בחרקול < n (Ext).                                                                                                                           | שלב 1 |
| בתוך ה ייפוי כוח ורישום סעיף, להגדיר פרוקסי שרידות ו שרידות Proxy Fallback Intvl שדות כמתואר ב פרמטרים לתמיכת שרידות פרוקסי יוצאת, בדף 516. | שלב 2 |
| בחר קול < מערכת.                                                                                                                            | שלב 3 |
| בתוך ה הגדרות מערכת סעיף, להגדיר מצב בדיקת שרידות שדה כמתואר ב פרמטרים לתמיכת שרידות פרוקסי יוצאת, בדף 516.                                 | שלב 4 |
| לחץ על שלח את כל השינויים.                                                                                                                  | שלב 5 |

## פרמטרים לתמיכת שרידות פרוקסי יוצאת

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש בפרמטרים של WxC Outbound Proxy Survivability Support ב- ייפוי כוח ורישום סעיף מתחת ל (Ext)n הכרטיסייה וה- הגדרות מערכת סעיף מתחת ל מערכת הכרטיסייה בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.



טבלה 95. פרמטרי לחצן ועידה

| פרמטר                          | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| פרוקסי שרידות                  | <p>ניתן להגדיר את הפרמטר עם הרחבה הכוללת רשומת SRV בעלת תצורה סטטית. זה מאפשר לטלפון לבצע מעבר כשל לשער שרידות.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>Survivability_Proxy_n_hostname[:port][:A=ip-list] [  &gt; &lt;_hostname2[:port][:A=ip-list]]&lt;/Survivability_Proxy_n</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, הזן את כתובת שרת ה-proxy באופן הבא: <pre>שם מארח[:port][:A=ip-list] [ :] [[hostname2[:port][:A=ip-list איפה: ip-addr[:ip-addr[:ip-addr ברירת מחדל: port=0 דוגמא: wxclsg.example.com:8933:A=192.169.10.1 כאשר, wxclsg.example.com=שם מארח SGW מסופק. הוא משמש לאימות אישור TLS בעת חיבור לצמתי SGW. 8933=יציאת SGW 192.169.10.1=כתובת SGW מסופקת בהשוואה ל-SGW, לצמתי SSE תמיד תהיה עדיפות גבוהה. אם יש מספר צמתי SGW, נסה אחד אחרי השני. ערכים מותרים: חו-ט ברירת מחדל: ריק</pre> </li> </ul> |
| שרידות Proxy<br>Fallback Intvl | <p>המרווח בשניות שלאחריו הטלפון ינסה לחזור לצמתי SSE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;Survivability_Proxy_Fallback_Intvl_n&gt;30&lt;/Survivability_Proxy_Fallback_Intvl_n&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, ציין את מרווח הזמן בשניות. <p>בְּרִירַת מְחֵדָל: 30 שניות</p> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| מצב בדיקת שרידות               | <p>אם הגדר אותו ל-כן, הטלפון תמיד יירשם לצמתי SGW.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;Survivability_Test_Mode&gt;No&lt;/Survivability_Test_Mode&gt;</pre> </li> <li>• בממשק האינטרנט של הטלפון, בחר את מצב הבדיקה. <p>אפשרויות: כן לא<br/>ברירת מחדל: לא</p> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## הגדרת תצורת פרמטרי מידע המנוי

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

**שלב 1** בחרקול <Ext(n), כאשר n הוא מספר שלוחה.

**שלב 2** בקטע **מידע מנוי**, קבע את ערכי הפרמטר כמתואר בטבלה [פרמטרי מידע מנוי](#), בדף 518.

**שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

### פרמטרי מידע מנוי

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של פרמטרים בקטע RTP תחת לשונית SIP בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 96. מידע מנוי

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | פרמטר      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>השם המוצג בזיהוי מתקשר.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;/"Display_Name_1_ ua="na</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן שם שמייצג את מזהה המתקשר.</li> </ul>                                                                                                                       | שם תצוגה   |
| <p>מספר השלוחה עבור קו זה.</p> <p>כאשר עליך להפנות למזהה משתמש זה בהגדרה אחרת, לדוגמה, השם המקוצר עבור מקש קו, השתמש במשתנה המאקרו \$USER.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_User_ID_1_ ua="na"&gt;7001&lt;/User_ID_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן מספר שלוחה</li> </ul> | מזהה משתמש |

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | פרמטר      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <p>סיסמה לקו זה.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;_Password_1_ ua="na"&gt;*****&lt;/Password_1&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך להוספת סיסמה לקו.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק (אין צורך בסיסמה)</p>                                                                                                                                                               | סיסמה      |
| <p>מזהה אימות עבור אימות SIP.<br/>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</li> </ul> <pre>&lt;/"Auth_ID_1_ ua="na"&gt;</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן ערך עבור מזהה אימות.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p>                                                                                                                                                                                               | מזהה אימות |
| <p>הפרמטר שבאמצעותו סוכן המשתמש יזהה את עצמו עבור קו זה. אם שדה זה ריק, יש ליצור באופן אוטומטי את URI הממשי המשתמש באיתות SIP:</p> <pre>sip:UserName@Domain</pre> <p>כאשר שם משתמש הוא שם המשתמש שניתן לקו זה במזהה המשתמש, והתחום הוא התחום שניתן לפרופיל זה בתחום סוכן משתמש. אם תחום סוכן משתמש הוא מחרוזת ריקה, יש להשתמש בכתובת ה-IP של הטלפון עבור התחום.</p> <p>אם השדה URI אינו ריק, אך SIP או SIPS URI אינם כוללים תו @, יש ליצור באופן אוטומטי את URI הממשי שבשימוש באיתות SIP על-ידי הוספת פרמטר זה עם תו @ ולאחריו כתובת IP של המכשיר.</p> | SIP URI    |

## הגדרת הטלפון לשימוש במצב OPUS Codec Narrowband

כדי לשפר את רוחב הפס ברשת, ניתן להגדיר את הטלפונים לשימוש בקודק פס צר OPUS. קודק הפס הצר לא יתנגש עם קודק הפס הרחב.

### לפני שתתחילו

[גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#)

### נוהל

- 1 שלב בחר `<Ext <n < Voice` where (n) הוא המספר של השלוחה שיש להגדיר.
- 2 שלב בקטע הגדרות SIP, הגדר את השתמש ב-OPUS רוחב פס צר למצבכן.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

## NAT Transversal עם טלפונים

תרגום כתובות רשת (NAT) מאפשר למכשירים מרובים לשתף כתובת IP יחידה, ציבורית, ניתנת לניתוב, כדי ליצור חיבורים דרך האינטרנט. NAT מופיע במכשירים רבים לגישה בפס רחב כדי לתרגם כתובות IP ציבוריות ופרטיות. כדי ש- VoIP יתקיים יחד עם NAT, נדרש מעבר NAT.

ספקי השירות מסוימים לא מספקים מעבר NAT. אם ספק השירות אינו מספק מעבר NAT, קיימות מספר אפשרויות:

- **מיפוי NAT עם Session Border Controller:** אנו ממליצים לבחור ספק שירות אשר תומך במיפוי NAT דרך Session Border Controller. באמצעות מיפוי NAT המסופק על-ידי ספק השירות, קיימות אפשרויות נוספות לבחירת נתב.
- **מיפוי NAT עם נתב SIP-ALG:** ניתן להשיג מיפוי NAT על ידי שימוש בנתב בעל שער שכבת יישום (SIP ALG). באמצעות נתב SIP-ALG, קיימות אפשרויות נוספות בבחירת ספק שירות.
- **מיפוי NAT עם כתובת IP סטטי:** ניתן להשיג מיפוי NAT עם כתובת IP סטטי (ציבורי) חיצוני כדי להבטיח תפעוליות בינית עם ספק השירות. מנגנון ה-NAT שבשימוש בנתב חייב להיות סימטרי. לקבלת מידע נוסף, ראה [קביעת NAT סימטרי או אסימטרי, בדף 525](#).
- **השתמש במיפוי NAT רק אם הרשת של ספק השירות אינה מספקת פונקציונליות Session Border Controller.** לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת התצורה של מיפוי NAT באמצעות IP סטטי, ראה [הגדרת תצורת מיפוי NAT עם כתובת IP סטטית, בדף 520](#).
- **מיפוי NAT עם STUN:** אם רשת ספק השירות אינה מספקת פונקציונליות Session Border Controller ואם הדרישות האחרות מתקיימות, ניתן להשתמש בכלי שירות למעבר מושב עבור STUN (NAT) כדי לגלות את מיפוי ה-NAT. לקבלת מידע אודות אופן הגדרת התצורה של מיפוי NAT באמצעות STUN, ראה [הגדרת תצורת מיפוי NAT עם STUN, בדף 524](#).

## הגדרת תצורת מיפוי NAT עם כתובת IP סטטית

ניתן להגדיר את תצורת מיפוי NAT בטלפון כדי להבטיח יכולת פעולה הדדית עם ספק השירות.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133](#).
- עליך להיות בעל כתובת IP חיצונית (ציבורית) שהיא סטטית.
- מנגנון ה-NAT שבשימוש בנתב חייב להיות סימטרי.

### נוהל

- שלב 1 בחר **קול < SIP**.
- שלב 2 בקטע **פרמטרים של תמיכה ב-NAT**, הגדר את הפרמטרים כמתואר בטבלה **מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי, בדף 521**.
- שלב 3 לחץ על **הלשונית (n Ext)**.

**שלב 4** בקטע הגדרות NAT, הגדר את הפרמטרים כמתואר בטבלה **מיפוי NAT מלשונית Ext עם פרמטרי IP סטטי**.  
**שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

**איך להמשיך**

קבע את תצורת הגדרות חומת האש בנתב כדי לאפשר תעבורת SIP.

**מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי**

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי בקטע פרמטרי תמיכת NAT תחת לשונית קול-SIP בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 97. מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי

| פרמטר               | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| טיפול ב-VIA שהתקבל  | מאפשר לטלפון לעבד את הפרמטר שהתקבל בכותרת VIA. בצע אחת מהפעולות הבאות:<br>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br><pre>&lt;Handle_VIA_received/&gt;ן&lt;"Handle_VIA_received ua="na</pre><br>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b> .<br>ברירת מחדל: לא                                                            |
| טיפול ב-VIA r-יציאה | מאפשר לטלפון לעבד את פרמטר יציאה בכותרת VIA. בצע אחת מהפעולות הבאות:<br>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br><pre>&lt;Handle_VIA_rport/&gt;ן&lt;"Handle_VIA_rport ua="na</pre><br>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b> .<br>ברירת מחדל: לא                                                                    |
| הכנס VIA שהתקבל     | מאפשר להכניס את הפרמטר שהתקבל לתוך כותרת VIA של תגובות SIP אם ערכי IP התקבל-מאת ו-VIA שנשלח-דרך IP שונים. בצע אחת מהפעולות הבאות:<br>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:<br><pre>&lt;Insert_VIA_received/&gt;ן&lt;"Insert_VIA_received ua="na</pre><br>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b> .<br>ברירת מחדל: לא |

| פרמטר                 | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הכנס r VIA יציאה      | <p>מאפשר להכניס את הפרמטר r יציאה לתוך כותרת VIA של תגובות SIP אם ערכי IP התקבל-מאת ו-VIA שנשלח-דרך IP שונים.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Insert_VIA_rport/&gt;ן&lt;"Insert_VIA_rport ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b>.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: לא</p> |
| החלף כתובת VIA        | <p>מאפשר למשתמש להשתמש בערכי P: יציאה ממופה-NAT בכותרת VIA.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Substitute_VIA_Addr/&gt;ן&lt;"Substitute_VIA_Addr ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b>.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                             |
| שלח Resp אל יציאת Src | <p>מאפשר לשלוח תגובות ליציאת המקור של הבקשה במקום את היציאת VIA נשלח-על ידי.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;Send_Resp_To_Src_Port/&gt;ן&lt;"Send_Resp_To_Src_Port ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b>.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: לא</p>                        |
| NAT Keep Alive Intvl  | <p>המרווח בין הודעות NAT-mapping keep alive.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל (XML)(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;NAT_Keep_Alive_Intvl ua="na"&gt;15&lt;/NAT_Keep_Alive_Intvl&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן ערך מתאים.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: טווחים נומרי מ-0 עד 65535</p> <p>ברירת מחדל: 15</p>                 |

| פרמטר  | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXT IP | <p>כתובת IP חיצונית כדי להחליף את כתובת ה-IP הממשית של הטלפון בכל הודעות SIP היוצאות. אם מצוין 0.0.0.0, לא מתבצעת החלפת כתובת IP.</p> <p>אם פרמטר זה מצוין, הטלפון משתמש בכתובת IP זו בעת יצירת הודעות SIP ו-SDP (אם מיפוי NAT מופעל לקו זה).</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;EXT_IP ua="na"&gt;10.23.31.43&lt;/EXT_IP&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת IP סטטי חיצוני.</li> </ul> <p>ברירת מחדל: ריק</p> |

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי בקטע פרמטרי תמיכת NAT תחת לשונית קול-Ext בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 98. מיפוי NAT מלשונית Ext

| פרמטר                           | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הפעל מיפוי NAP                  | <p>שולט בשימוש בכתובות IP ממופות חיצוניות וביציאות SIP/RTP בהודעות SIP.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;_NAT_Mapping_Enable_1/&gt;כן&lt;"NAT_Mapping_Enable_1_ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הגדר לאפשרות <b>כן</b> כדי להשתמש בכתובות IP ממופות באופן חיצוני.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                                                               |
| הפעל NAT Keep Alive (אופציונלי) | <p>הגדרת התצורה של הודעת NAT keep alive באופן תקופתי.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה: <pre>&lt;_NAT_Keep_Alive_Enable_1/&gt;כן&lt;"NAT_Keep_Alive_Enable_1_ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הגדר <b>כן</b> להגדרת התצורה של הודעות NAT keep alive באופן תקופתי.</li> </ul> <p><b>הערה</b> ספק השירות עשוי לבקש מהטלפון לשלוח הודעות NAT keep alive לשמור על יציאות ה-NAT פתוחות.</p> <p>בדוק עם ספק השירות כדי לקבוע את הדרישות.</p> <p>ערכים מותרים: כן/לא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> |

## הגדרת תצורת מיפוי NAT עם STUN

אם רשת ספק השירות אינה מספקת פונקציונליות Session Border Controller ואם הדרישות האחרות מתקיימות, ניתן להשתמש בכלי שירות למעבר מושב עבור STUN (NAT) כדי לגלות את מיפוי ה-NAT. פרוטוקול STUN מאפשר ליישומים הפועלים מאחורי מתרגם כתובות הרשת (NAT) לגלות את הנוכחות של מתרגם כתובות הרשת ולהשיג את כתובת ה-IP הממופה (הציבורית) (כתובות NAT) ואת מספר היציאה ש-NAT הקצה עבור חיבורי פרוטוקול חבילת הנתונים של המשתמש (UDP) אל מארחים מרוחקים. הפרוטוקול דורש סיוע משרת רשת של צד שלישי (שרת STUN) הממוקם בצדו הנגדי (ציבורי) של ה-NAT, בדרך כלל באינטרנט הציבורי. אפשרות זו נחשבת למפלט אחרון ויש להשתמש בה רק אם השיטות האחרות אינן זמינות. כדי להשתמש ב-STUN:

- הנתב חייב להשתמש ב-NAT אסימטרי. לראות קביעת NAT סימטרי או אסימטרי, בדף 525.
- מחשב שמריץ את תוכנת שרת STUN זמין ברשת. ניתן גם להשתמש בשרת STUN ציבורי או להגדיר שרת STUN משלך.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

|       |                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | בחר קול < SIP.                                                                                                                                                                                                   |
| שלב 2 | בקטע פרמטרי תמיכה ב-NAT, הגדר את הפרמטרים טפל ב-VIA שהתקבלו, הכנס VIA שהתקבלו, החלף כתובת VIAr, טפל ב-VIA r-יציאה, הכנס Via R יציאה וכן שלח Resp To Src יציאה כמתואר בטבלה מיפוי NAT עם פרמטרי IP סטטי, בדף 521. |
| שלב 3 | קבע את הפרמטרים כמתואר בטבלת מיפוי NAT עם פרמטרי STUN.                                                                                                                                                           |
| שלב 4 | לחץ על הלשונית (n Ext).                                                                                                                                                                                          |
| שלב 5 | בקטע הגדרות NAT, הגדר את הפרמטרים כמתואר בטבלה מיפוי NAT מלשונית Ext עם פרמטרי IP סטטי.                                                                                                                          |
| שלב 6 | לחץ על שלח את כל השינויים.                                                                                                                                                                                       |

### איך להמשיך

קבע את תצורת הגדרות חומת האש בנתב כדי לאפשר תעבורת SIP.



## מיפוי NAT עם פרמטרי STUN

הטבלה הבאה מגדירה את הפונקציה והשימוש של מיפוי NAT עם פרמטרי STUN בקטע פרמטרי תמיכת NAT תחת כרטיסיית קול<SIP בממשק האינטרנט של הטלפון. הוא בנוסף מגדיר את התחביר של המחרוזת שמתווספת לקובץ התצורה של הטלפון באמצעות קוד XML(cfg.xml) כדי להגדיר פרמטר.

טבלה 99. מיפוי NAT עם פרמטרי STUN

| פרמטר     | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| הפעל STUN | <p>מאפשר שימוש ב-STUN כדי לגלות מיפוי NAT. בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;STUN_Enable ua="na"/&gt;</pre> </li> <li>• בעמוד האינטרנט של הטלפון, הגדר במצב כן להפעלת התכונה.</li> </ul> <p>ערכים מותרים: כן/לא<br/>ברירת מחדל: לא</p>                                                                                                               |
| שרת STUN  | <p>כתובת IP או שם תחום מוסמך מלא של שרת ה-STUN לאיש קשר לגילוי מיפוי NAT. באפשרותך להשתמש בשרת STUN ציבורי או להגדיר שרת STUN משלך.</p> <p>בצע אחת מהפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בקובץ התצורה של הטלפון הכולל XML(cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:                     <pre>&lt;"/STUN_Server ua="na&gt;</pre> </li> <li>• בדף האינטרנט של הטלפון, הזן כתובת IP או שם תחום מוסמך מלא של שרת ה-STUN.</li> </ul> <p>ערכים מותרים:<br/>ברירת מחדל: ריק</p> |

## קביעת NAT סימטרי או אסימטרי

STUN לא עובד על נתבים עם NAT סימטרי. עם NAT סימטרי, כתובות IP ממופת מכתובת IP פנימית אחת ויציאה אחת אל כתובת IP ויציאה אחת חיצונית וניתנת לניתוב. אם מנה אחרת נשלחת מאותו מקור כתובת IP ויציאה ליעד אחר, נעשה שימוש בשילוב אחר של כתובת IP ומספר יציאה. שיטה זו מגבילה מכיוון שמארח חיצוני יכול לשלוח מנה ליציאה מסוימת במארח הפנימי רק אם המארח הפנימי שלח תחילה מנה מיציאה זו למארח החיצוני.

הליך זה מניח כי מוגדר שרת syslog והוא מוכן לקבל הודעות syslog.

כדי לקבוע אם הנתב משתמש ב-NAT סימטרי או אסימטרי:

### לפני שתתחילו

- ודא כי חומת האש אינה פועלת במחשב. (היא עלולה לחסום את יציאת syslog). כברירת מחדל, יציאת syslog היא 514.

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

|                                                                                                                                                                           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| בחר <b>קול</b> < מערכת ונווט אל קטע תצורת רשת אופציונלית.                                                                                                                 | שלב 1 |
| הכנס כתובת IP עבור Syslog Server, אם מספר היציאה הוא מלבד ברירת המחדל, 514. אין צורך לכלול את מספר היציאה אם הוא ברירת המחדל.                                             | שלב 2 |
| יש לוודא שניתן להגיע לכתובת ולמספר היציאה מטלפון Cisco IP. מספר היציאה מופיע בשם קובץ יומן הפלט. קובץ הפלט המוגדר כברירת מחדל הוא syslog.514.log (אם לא צוין מספר יציאה). |       |
| הגדר את רמת איתור הבאגים אל שגיאה, הודעה או איתור באגים.                                                                                                                  | שלב 3 |
| כדי ללכוד הודעות איתור SIP, לחץ על לשונית Ext ונווט אל הגדרות SIP. הגדר את אפשרות איתור באגים SIP למצב מלא.                                                               | שלב 4 |
| כדי לאסוף מידע אודות סוג NAT שבו משתמש הנתב לחץ על לשונית SIP ונווט פרמטרי תמיכת NAT.                                                                                     | שלב 5 |
| לחץ על קול < SIP ונווט אל פרמטרי תמיכת NAT.                                                                                                                               | שלב 6 |
| הגדר את הפעל בדיקת STUN למצב כן.                                                                                                                                          | שלב 7 |
| קבע את סוג ה-NAT על-ידי הצגת הודעות איתור הבאגים בקובץ יומן הרישום. אם ההודעות מציינות שהמכשיר משתמש ב-NAT סימטרי, אין באפשרותך להשתמש ב-STUN.                            | שלב 8 |
| לחץ על שלח את כל השינויים.                                                                                                                                                | שלב 9 |

## תוכנית חיוג

### סקירה כללית על תוכנית חיוג

תוכניות חיוג קובעות את אופן הפרשנות והשידור של הספרות. הם גם קובעים אם המספר שמחויג יתקבל או יידחה. באפשרותך להשתמש בתוכנית חיוג כדי להקל על החיוג או כדי לחסום סוגים מסוימים של שיחות כגון ליעדים רחוקים או בינלאומי.

השתמש בממשק המשתמש באינטרנט הטלפון כדי להגדיר תוכניות חיוג בטלפון IP.

סעיף זה כולל מידע שעליך להבין אודות תוכניות חיוג ופרוצדורות להגדרת תוכניות חיוג משלך.

לטלפון Cisco IP יש רמות שונות של תוכניות חיוג ועיבודים לרצף הספרות.

כאשר משתמש לוחץ על לחצן הרמקול בטלפון, רצף האירועים הבא מתחיל:

1. הטלפון מתחיל לאסוף את הספרות שחויגו. הטיימר interdigit מתחיל לעקוב אחר הזמן שחולף בין הספרות.
2. אם הזמן מגיע לערך טיימר ה-interdigit, או אם מתרחש אירוע סיום אחר, הטלפון משווה את הספרות שחויגו באמצעות תוכנית החיוג של טלפון IP. תוכנית חיוג זו מוגדרת בממשק המשתמש באינטרנט הטלפון ב- **קול** < (Ext)n תחת המקטע **תוכנית חיוג**.

## רצפי ספרות

תוכנית חיוג כוללת סדרה של רצפי ספרות, המופרדות באמצעות התו |. אוסף הרצפים המלא מוקף בסוגריים. כל רצף ספרות בתוכנית החיוג מורכב מסדרה של רכיבים המותאמים בנפרד למקשים עליהם המשתמש לוחץ.

תוכנית החיוג מעובדת בשילוב עם קודי הפעלת השירות האנכיים (VSACs), ומכאן שניתוח הספרות נעשה בשניהם בו-זמנית. כמו כן, לאחר עיבוד VSAC, כללי תוכנית החיוג חלים על הספרות שהוזנו.

האורך המינימלי שצוין בתוכנית החיוג וב-VSACs אינו נאכף, רק האורך המרבי נאכף, כלומר ההתאמות החלקיות מעובדות ומחויגות החוצה. לדוגמה, אם תוכנית החיוג היא xxxxx, אז xxx, xx, x-xxxx מותרים.

מתעלמים מרווחים לבנים, אך ניתן להשתמש בו לקריאה.

| פונקציה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | רצפי ספרות                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| תווים המייצגים מקש שהמשתמש חייב ללחוץ עליו במקלדת הטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | # * 0 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 |
| ספרה מספרית 0 עד 9 במקלדת הטלפון.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | x                         |
| תווים בתוך סוגריים מרובעים יוצרים רשימה של הקשות מקשים מאושרות. המשתמש יכול להקיש על כל אחד מהמקשים ברשימה.<br>טווח מספרי, לדוגמה, [2-9] מאפשר למשתמש להקיש על כל ספרה החל מ-2 עד 9.<br>טווח מספרי יכול לכלול תווים אחרים. לדוגמה, [+8-35] מאפשר למשתמש להקיש על 3, 5, 6, 7, 8 או *.                                                                                                                                                                                                                                                                          | [רצף]                     |
| נקודה מציינת חזרה על רכיב. תוכנית החיוג מקבלת 0 או יותר ערכים של הספרה. לדוגמה, 01. מאפשר למשתמשים להזין 0, 01, 011, 0111 וכן הלאה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | . (נקודה)                 |
| תבנית זו מציינת שספרות מסוימות אשר חוייגו מוחלפות על ידי תווים מוחלפים בעת שידור הרצף. ה- <i>dialed</i> ספרות יכולות להיות מאפס עד 9. לדוגמה:<br><br>xxxxxxxx<8:1650><br>כאשר המשתמש מקיש 8 ואחריו מספר בן שבע ספרות, המערכת מחליפה באופן אוטומטי את מספר 8 עם הרצף 1650. אם המשתמש מחייג 85550112, המערכת משדרת 16505550112.<br>אם הפרמטר אשר חויג ריק וקיים ערך בשדה שהוחלף, לא יוחלפו ספרות והערך המוחלף מתווסף לתחילת המחרוזת המשודרת. לדוגמה:<br><br>xxxxxxxx<1:><br>כאשר המשתמש מחייג 9725550112, המספר 1 מתווסף לתחילת הרצף; המערכת משדרת 19725550112. | <dialed:substituted>      |
| מושמע צליל ביניים (וממוקם) בין ספרות וצליל חיוג של קו חוץ. לדוגמה:<br><br>xxxxxxxx1 , 9<br>צליל חיוג של קו חוץ מופעל לאחר שהמשתמש מקיש 9. הצליל נמשך עד שהמשתמש לוחץ על 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | , (comma)                 |

| פונקציה                                                                                                                                                                                       | רצפי ספרות     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| מונע תבנית רצף חיוג. לדוגמה:<br><br>!xxxxxxxx1900<br>דחיית כל רצף בן 11 ספרות המתחיל ב-1900.                                                                                                  | ! (סימן קריאה) |
| מאפשר למשתמש להזין קוד כוכבית בן 2 ספרות.                                                                                                                                                     | xx*            |
| עבור עקיפת מאסטר שעון עצר Interdigit, הזן s0 כדי להפחית את שעון עצר interdigit הקצר ל-0 שניות, או הזן L0 כדי להפחית את שעון עצר interdigit הארוך ל-0 שניות.                                   | L0 או S0       |
| כדי להשהות, הזן P, מספר השניות להשהיה, ורווח. תכונה זו משמשת בדרך כלל ליישום קו חירום וקו חם, עם עיכוב של 0 עבור קו החירום, והשהיה שאינה 0 עבור קו חם. לדוגמה:<br><br>P5<br>השהיה של 5 שניות. | P              |

### דוגמאות רצפי ספרות

הדוגמאות הבאות מציגות רצפי ספרות שבאפשרותך להזין בתוכנית חיוג. ברשומת תוכנית חיוג מלאה, רצפים מופרדים באמצעות תו צינור (,). וכל קבוצת הרצפים מוקפת בסוגריים: עבור טלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני MPP:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx [8-1])
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |
9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

• שלוחות במערכת שלך:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11
```

xx[8-1] מאפשר למשתמש לחייג כל מספר תלת ספרתי שמתחיל בספרות 1 עד 8. אם המערכת שלך משתמשת בשלוחות בנות ארבע ספרות, הזן את המחרוזת הבאה: xxx[8-1]

• חיוג מקומי עם מספר בן שבע ספרות:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]111
```

9, xxxxxxxx לאחר שהמשתמש מקיש 9, מושמע צליל חיוג חיצוני. המשתמש יכול להזין כל מספר בן שבע ספרות, כמו בשיחה מקומית.

• חיוג מקומי עם אזור חיוג בן 3 ספרות ומספר מקומי בן 7 ספרות:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11
```

9, >:1<[9-2]xxxxxxxxx דוגמה זו שימושית כאשר נדרש אזור חיוג מקומי. לאחר שהשתמש לוחץ על 9, מושמע צליל חיוג חיצוני. על המשתמש להזין מספר בן 10 ספרות שמתחיל בספרה 2 עד 9. המערכת מכניסה אוטומטית את הקידומת 1 לפני שהיא משדרת את המספר לספק.

• חיוג מקומי עם אזור חיוג בן 3 ספרות שנוסף באופן אוטומטי:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11
```

8, >:1212<xxxxxxxxx דוגמה זו שימושית כאשר הקידומת המקומית נדרשת על ידי הספק, אך רוב השיחות עוברות אל אזור חיוג אחד. לאחר שהשתמש לוחץ על 8, מושמע צליל חיוג חיצוני. המשתמש יכול להזין כל מספר בן שבע ספרות. המערכת מכניסה באופן אוטומטי את הקידומת 1 ואת אזור החיוג 212 לפני שהיא משדרת את המספר למפעיל.

• חיוג חוץ לארה"ב:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11
```

9, 1 [9-2]xxxxxxxxx לאחר שהשתמש לוחץ על 9, מושמע צליל חיוג חיצוני. המשתמש יכול להזין כל מספר בן 11 ספרות המתחיל ב-1 ואחריו ספרה 2 עד 9.

• מספר חסום:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11
```

9, 1 900 xxxxxxxx ! רצף ספרות זה שימושי אם ברצונך למנוע ממשתמשים לחייג מספרים המשויכים לאגרה יקרה או לתוכן לא הולם, כגון מספרי 1-900 בארה"ב. לאחר שהשתמש לוחץ על 9, מושמע צליל חיוג חיצוני. אם המשתמש מזין מספר בן 11 ספרות המתחיל בספרות 1900, השיחה נדחית.

• חיוג בינלאומי בארה"ב:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11
```

9, 011xxxxxxx לאחר שהשתמש לוחץ על 9, מושמע צליל חיוג חיצוני. המשתמש יכול להזין כל מספר שמתחיל ב-11, כמו בשיחה בינלאומית מארה"ב.

• מספרי מידע:

```
xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx[8-1])
(| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11
```

0 | [49]11 דוגמה זו כוללת רצפים דו ספרתיים, מופרדים על ידי תו הצינור. הרצף הראשון מאפשר למשתמש לחייג 0 עבור מרכזיה. הרצף השני מאפשר למשתמש להזין 411 לקבלת מידע מקומי או 911 עבור שירותי חירום.

• קודי הפעלת שירות (טלפון IP Cisco מדגם 6871 בלבד):

[\*#]xx[#] מאפשר למשתמש לחייג קודי # ו- \* קודים כדי לגשת לפונקציות.

• קודי הפעלת שירות עם פרמטרים נוספים (טלפון IP Cisco מדגם 6871 בלבד):

xxxxxxxxxxxxxxxx\*xxxxxxxxxxxxxxxx# מאפשר למשתמש לחייג קוד # ואחריו שני מספרים בני 10 ספרות.

עוזר מנהל יכול להשתמש בתבנית זו כדי ליזום שיחה בשם מנהל. העוזר מחייג את קוד הפעלת השירות לצורך התחלת שיחה, ואחריו את מספר המנהל, ולאחר מכן את המספר לחיוג.

## קבלה ושידור של הספרות שחיוג

כאשר משתמש מחייג סדרת ספרות, כל רצף בתוכנית החיוג נבדק כהתאמה אפשרית. הרצפים התואמים יוצרים קבוצה של רצפי ספרות מועמדים. ככל שהמשתמש מזין ספרות נוספות, קבוצת המועמדים פוחתת עד שרק אחת או אף אחת חוקית. כאשר מתרחש אירוע סיום, IP PBX מקבל את הרצף שחיוג על-ידי המשתמש ויזום שיחה, או דוחה את הרצף כלא חוקי. המשתמש שומע את צליל הסידור מחדש (תפוס) אם הרצף שחיוג לא חוקי.

הטבלה הבאה מסבירה כיצד מעבדים אירועי סיום.

| אירוע סיום                                                    | מעבד                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ספרות שחיוג לא תאמו כל רצף בתוכנית החיוג.                     | המספר נדחה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ספרות שחיוגו תואמות במדויק לרצף אחד בתוכנית החיוג.            | אם תוכנית החיוג מאפשרת את הרצף, המספר מתקבל ומשודר בהתאם לתוכנית החיוג.<br>אם תוכנית החיוג חוסמת את הרצף, המספר נדחה.                                                                                                                                                                                                                                        |
| מתרחש פסק זמן.                                                | המספר נדחה אם הספרות שחיוגו אינן תואמות לרצף ספרות בתוכנית החיוג בתוך הזמן ששעון העצר ה-Interdigit הישים מציין.<br>שעון עצר ארוך Interdigit חל כאשר הספרות המחויגות אינן תואמות לכל רצף ספרות בתוכנית החיוג.<br>ברירת מחדל: 10 שניות.<br>שעון עצר ארוך Interdigit חל כאשר הספרות המחויגות תואמות לאחד או יותר רצפי מועמד בתוכנית החיוג. ברירת מחדל: 3 שניות. |
| משתמש מקיש על מקש # או על מקש חיוג מהיר שיחה במסך טלפון ה-IP. | אם הרצף הושלם ומאופשר על-ידי תוכנית החיוג, המספר מתקבל ומשודר בהתאם לתוכנית החיוג.<br>אם הרצף אינו שלם או נחסם על ידי תוכנית החיוג, המספר נדחה.                                                                                                                                                                                                              |

## טיימר של תוכנית חיוג (טיימר לא-בעריסה)

ניתן לחשוב על טיימר של תוכנית החיוג כטיימר של הזמן לא בעריסה. טיימר זה מתחיל כאשר הטלפון מתנתק מהעריסה. אם לא מחויגות ספרות בתוך מספר השניות שצוין, פג תוקף הטיימר והערך הריק מוערך. אלא אם יש לך מחרוזת של תוכנית חיוג מיוחדת כדי לאפשר ערך ריק, השיחה נדחית.



**הערה** הטיימר לפני חיוג מספר הוא הקצר ביותר מבין שעון העצר של ברירת המחדל של תוכנית החיוג ושעון העצר של צליל חיוג המוגדר בשדה **צליל חיוג** בכרטיסיית **אזורי**

תחביר עבור טיימר של תוכנית חיוג

**SYNTAX:** (<n>:sP | תוכנית חיוג)

- **s:** מספר השניות; שעון העצר לפני חיוג מספר הוא הקצר ביותר מבין שעון העצר של ברירת המחדל של תוכנית החיוג ושעון העצר של צליל חיוג המוגדר בשדה **צליל חיוג**. כאשר שעון העצר מוגדר ל-0 שניות, השיחה משדרת באופן אוטומטי לשלוחה שצוינה כאשר שפופרת הטלפון מורמת.
- **n:** (אופציונלי): המספר שאליו יש לשדר באופן אוטומטי כאשר פג תוקף שעון העצר; באפשרותך להזין מספר שלוחה או מספר DID. לא ניתן להשתמש בתווים כלליים מאחר שהמספר משודר כמוצג. אם תשמיט את החלפת המספר, n: <, המשתמש ישמע צליל מסדר מחדש (תפוס מהיר) לאחר מספר השניות שצוין.

דוגמאות עבור טיימר של תוכנית חיוג



**הערה** שעון העצר הממשי לפני חיוג מספר הוא הקצר ביותר מבין שעון העצר של ברירת המחדל של תוכנית החיוג ושעון העצר של צליל חיוג המוגדר בשדה **צליל חיוג**. בדוגמאות הבאות, יש הנחה כי שעון העצר של צליל חיוג הוא ארוך יותר משעון העצר של תוכנית החיוג.

אפשר למשתמשים להתחיל לחייג לאחר שהרימו את שפופרת הטלפון:

(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

P9 משמעו שלאחר הרמת שפופרת הטלפון, למשתמש יש 9 שניות להתחיל לחייג. אם לא לוחצים על הספרות בתוך 9 שניות, המשתמש שומע טון תפוס מהיר. על-ידי הגדרת שעון עצר ארוך יותר, אתה מאפשר למשתמשים להזין ספרות במשך זמן רב יותר.

כדי ליצור קו חם עבור כל הרצפים בתוכנית החיוג של המערכת:

(P9<:23 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

P9<:23 פירושו שלאחר הורדת הנייד, למשתמש יש 9 שניות להתחיל לחייג. אם לא לוחצים ספרות בתוך 9 שניות, השיחה מועברת אוטומטית לשלוחה 23.

כדי ליצור קו חם לשלוחה על לחצן קו:

(<P0 <:1000)

כאשר שעון העצר מוגדר ל-0 שניות, השיחה מועברת באופן אוטומטי לשלוחה שצוינה כאשר שפופרת הטלפון מורמת. הזן את הרצף הזה בתוכנית החיוג הטלפוני עבור שלוחה 2 או גבוה יותר בטלפון לקוח.

**Interdigit: טיימר ארוך (רשומת טיימר אשר לא הושלמה)**

ניתן להתייחס אל שעון עצר זה כשעון עצר רשומה לא מושלמת. השעון עצר מודד את המרווח בין ספרות שחויגו. הוא חל כל עוד הספרות שחויגו אינן תואמות לכל רצפי ספרות בתוכנית החיוג. אלא אם כן המשתמש יזין ספרה אחרת בתוך מספר השניות שצוין, הרשומה מוערכת כלא שלמה, והשיחה נדחית. ערך ברירת המחדל הוא 10 שניות.

קטע זה מסביר כיצד לערוך שעון עצר כחלק מתוכנית חיוג. לחלופין, ניתן לשנות את שעון העצר של הפקד ששולט interdigit השעון המהווה ברירת מחדל עבור כל השיחות.

**תחביר עבור Interdigit: טיימר ארוך**

**תחביר:** L:s (תוכנית חיוג)

- **s:** מספר השניות; אם לא מוזן מספר לאחר L:, הטיימר המוגדר כברירת מחדל הוא 5 שניות. כאשר שעון העצר מוגדר ל-0 שניות, השיחה מועברת באופן אוטומטי לשלוחה שצוינה כאשר שפופרת הטלפון מורמת.

- שים לב שרצף הטיימר מופיע משמאל הסוגריים ההתחלתיים עבור תוכנית החיוג.

## דוגמה עבור Interdigit: טיימר ארוך

```
(L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx
```

L:15 פירושו שתוכנית חיוג זו מאפשרת למשתמש להשהות עד 15 שניות בין הספרות לפני שפג תוקפו של שעון העצר הארוך Interdigit. הגדרה זו מועילה במיוחד למשתמשים כגון אנשי מכירות, שקוראים את המספרים מכרטיסי ביקור וחומרים מודפסים אחרים בעת החיג.

## Interdigit: טיימר קצר (טיימר רשומה אשר הושלמה)

ניתן לחשוב על שעון עצר זה כשעון מושלם לכניסה. השעון עצר מודד את המרווח בין ספרות שחויגו. שעון העצר חל כאשר הספרות המחויגות תואמות לרצף ספרה אחד לפחות בתוכנית החיג. אלא אם כן המשתמש מזין ספרה אחרת בתוך מספר השניות שצוין, הערך מוערך. אם הערך חוקי, השיחה מתבצעת. אם הערך אינו חוקי, השיחה נדחית. ברירת מחדל: 3 שניות.

### תחביר עבור Interdigit: טיימר קצר

**SYNTAX 1**: S:s (תוכנית חיוג)

השתמש בתחביר זה כדי להחיל את ההגדרה החדשה על תוכנית החיג כולה בתוך הסוגריים.

**SYNTAX 2**: Ss sequence

השתמש בתחביר זה כדי להחיל את ההגדרה החדשה על רצף חיג מסוים.

s: מספר השניות; אם לא הוזן מספר לאחר S, ברירת מחדל שעון עצר 5 שניות חלה.

### דוגמאות עבור Interdigit: טיימר קצר

כדי להגדיר את שעון העצר עבור תוכנית החיג כולה:

```
(S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx
```

S:6 פירושו שבזמן שהמשתמש מזין מספר כאשר הטלפון לא פעיל, המשתמש יכול להשהות עד 15 שניות בין הספרות לפני ששעון העצר הקצר יפוג. הגדרה זו מועילה במיוחד למשתמשים כגון אנשי מכירות, שקוראים את המספרים מכרטיסי ביקור וחומרים מודפסים אחרים בעת החיג.

להגדיר שעון עצר מיידי עבור רצף מסוים בתוך תוכנית החיג:

```
(xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx[9-2]<1408:>9,8)
```

9,8,9 [9-2] S0 xxxxxxxxxxx פירושו שכאשר שעון העצר נקבע ל-0, השיחה משודרת באופן אוטומטי כאשר המשתמש מחייג את הספרה האחרונה ברצף.

## עריכת תוכנית החיג בטלפון ה-IP



הערה

ניתן לערוך את תוכנית החיג בקובץ התצורה של XML. אתר את הפרמטר Dial\_Plan\_n בקובץ התצורה של XML, כאשר n מציינ את מספר השלוחה. ערוך את הערך של פרמטר זה. יש לציין את הערך באותה התבנית כמו שדה תוכנית חיג בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, המתואר להלן.



### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- שלב 1** בחרקול (<Ext(n), כאשר n הוא מספר שלוחה.
  - שלב 2** גלול אל קטע תוכנית חיוג.
  - שלב 3** הזן את רצפי הספרות בשדה תוכנית חיוג.
- ברירת המחדל (מבוססת-US) תוכנית החיוג המערכתית מופיעה באופן אוטומטי בשדה.
- שלב 4** באפשרותך למחוק רצפי ספרות, להוסיף רצפי ספרות או להחליף את תוכנית החיוג כולה באמצעות תוכנית חיוג חדשה. הפרד את כל רצף הספרות באמצעות תו צינור, והקף את כל רצפי הספרות בסוגריים. דוגמה:  
(>9,8:<1408[2-9]xx[1-8] | 9,8,xx. | 9,8,011xx. | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxxx | xxxxxxx)
  - שלב 5** לחץ על **שלח את כל השינויים**. הטלפון מאותחל מחדש.
  - שלב 6** ודא שבאפשרותך להשלים שיחה בהצלחה עם כל רצף ספרות שהזנת בתוכנית החיוג. הערה אם אתה שומע צליל סדר-מחדש (תפוס מהיר), סקור את ההזנות שלך ושנה את תוכנית החיוג בהתאם.

## הגדרת תצורת פרמטרים אזוריים

### פרמטרים אזוריים

בממשק המשתמש באינטרנט של הטלפון, השתמש בלשונית **אזורי** כדי לקבוע תצורה של הגדרות אזוריות ומקומיות, כגון ערכי שעון עזר, סקריפט של שרת מילון, בחירת שפה ואזור כדי לשנות את המיקום. הלשונית אזורי כוללת את המקטעים הבאים:

- צילי התקדמות שיחה — הצגת ערכים של כל הרינגטונים.
- דפוס צלצול מיוחדים - קצב הצלצול מגדיר את דפוס הצלצול המכריז על שיחת טלפון.
- שלוט בערכי שעון עזר - הצגת כל הערכים בשניות.
- קודי הפעלת שירות אנכיים (VSACs) - כולל קוד Call Back Act וקוד Call Back Deact. הם מעובדים בשילוב עם כללי תוכנית החיוג, ומכאן שניתוח הספרות נעשה בשניהם בו-זמנית. כמו כן, לאחר עיבוד VSAC, כללי תוכנית החיוג חלים על הספרות שהוזנו.
- האורך המינימלי שצוין בתוכנית החיוג וב-VSACs אינו נאכף, רק האורך המרבי נאכף, כלומר ההתאמות החלקיות מעובדות ומחויגות החוצה. לדוגמה, אם תוכנית החיוג היא xxxxx, אז xxx, xx, x ו-xxxx מותרים.
- קודי בחירת רכיבי קודק של שיחה יוצאת - מגדיר את איכות הקול.
- זמן - כולל תאריך מקומי, שעה מקומית, אזור זמן ושעון קיץ.

- שפה - כולל סקריפט של שרת מילון, בחירת שפה ואזור.
- הגדרת אזור - כולל סקריפט של שרת מילון, בחירת שפה ואזור.

## קביעת שליטה בערכי טיימר

אם עליך לערוך הגדרת טיימר רק עבור רצף ספרות מסוים או סוג שיחה מסויים, באפשרותך לערוך את תוכנית החיוג.

### לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

|       |                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שלב 1 | בחר קול < אזורי.                                                                                                             |
| שלב 2 | הגדר את הפרמטרים של השהיית סידור מחדש, Interdigit טיימר ארוך, ו-Interdigit טיימר קצר כמתואר בטבלת שליטה בערכי טיימר (שניות). |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים.                                                                                                   |

## פרמטרים עבור שליטה בערכי טיימר (שנ')

## לוקליזציה של טלפון Cisco IP שלך

### לפני שתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| שלב 1 | בחר קול < אזורי.                     |
| שלב 2 | הגדר את הערכים בשדות בקטעים שעהושפה. |
| שלב 3 | לחץ על שלח את כל השינויים.           |

## הגדרת תצורת השעה והתאריך בדף האינטרנט של הטלפון

באפשרותך להגדיר באופן ידני את השעה והתאריך בדף האינטרנט של הטלפון.

### לפני שתחילו

גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133. סקור הגדרות תאריך ושעה, בדף 535.

נוהל

- 1 שלב בחר קול < אזורי.
- 2 שלב בקטע זמן, הזן את פרטי השעה והתאריך.
- 3 שלב בחר User < Voice.
- 4 שלב בשירותים משלימים, בחר 12 שעות או 24 שעות מתוך הרשימה הנפתחת תבנית זמן. ברירת מחדל: 12 שעות
- 5 שלב בחר את תבנית התאריך מהרשימה הנפתחת תבנית תאריך.
- 6 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.


## הגדרת תצורת השעה והתאריך בטלפון

ניתן להגדיר את השעה והתאריך באופן ידני בטלפון.

### לפני שתתחילו

סקור את הגדרות תאריך ושעה, בדף 535.

נוהל

- 1 שלב לחץ על יישומים .
- 2 שלב בחר ניהול מכשיר < תאריך/שעה.
- 3 שלב בחר הגדר שעה נוכחית באופן ידני.
- 4 שלב קבע את התאריך והשעה בתבנית המבוקשת על המסך:  
MM HH DD MM YYYY
- 5 שלב בחר במקש מהיר אישור.
- 6 שלב בחר במקש מהיר שמור.

## הגדרות תאריך ושעה

טלפון Cisco IP מקבל את הגדרות השעה באחת משתי דרכים:

- NTP Server — תבנית 24-שעות של NTP מקבלת עדיפות על הזמן שהגדרת באמצעות שימוש באפשרויות התפריט בטלפון או בדף האינטרנט.

כאשר הטלפון מאותחל, הוא מנסה ליצור קשר עם השרת הראשון של פרוטוקול זמן רשת (NTP) כדי לקבל ולעדכן את השעה. הטלפון מסנכרן מעת לעת את השעה עם שרת NTP, ובין העדכונים הוא משתמש בשעון המובנה שלו. תקופת הסנכרון קבועה על 64 שניות.

אם תזין שעה באופן ידני, הגדרה זו תיכנס לתוקף לעת עתה, אך בסנכרון NTP הבא, יוצג זמן NTP.

- התקנה ידנית - באפשרותך לקבוע באופן ידני את תצורת התאריך והשעה המקומיים באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- בממשק האינטרנט של הטלפון
- בטלפון עצמו

תבנית ברירת המחדל היא 12 שעות אשר מוחלפת בתבנית של 24 שעות לאחר שהטלפון מסתנכר עם שרת NTP.

טבלה 100. פרמטרי תאריך ושעה

| תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | פרמטר                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| הגדרת התאריך המקומי (mm מייצג את החודש ו-dd מייצג את היום). השנה היא אופציונלית ומשתמשת בשתיים או ארבע ספרות.<br>ברירת מחדל: ריק                                                                                                                                                                                                                   | הגדרת תאריך מקומי (mm/dd/yyyy) |
| הגדרת השעה המקומית (hh מייצג שעות ו-mm מייצג דקות). שניות הן אופציונליות.<br>ברירת מחדל: ריק                                                                                                                                                                                                                                                       | הגדרת זמן מקומי (HH/mm)        |
| בחירת מספר השעות שיש להוסיף ל-GMT כדי ליצור את השעה המקומית עבור יצירת מזהה מתקשר. האפשרויות הן GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT +13:00.<br>השעה של הודעות יומן הרישום והודעות סטטוס מוצגת בזמן UTC ואינה מושפעת מהגדרת אזור הזמן.<br>ברירת מחדל: GMT-08:00                                                          | אזור זמן                       |
| פעולה זו מציינת את ההיסט בתבנית של 24 שעות מ-GMT לשימוש עבור זמן המערכת המקומית.<br>זמן שרת NTP מבוטא בזמן GMT. הזמן המקומי מתקבל על ידי קיזוז GMT בהתאם לאזור הזמן של האזור.<br>ברירת מחדל: 00/00                                                                                                                                                 | היסט זמן (HH/mm)               |
| בעת שימוש עם נתבים מסוימים שכוללים DHCP עם ערכי היסט זמן מוגדרים, טלפון ה-IP משתמש בהגדרות הנתב ומתעלם מאזור הזמן של טלפון ה-IP והגדרות ההיסט. כדי להתעלם מערך היסט הזמן DHCP של נתב, ולהשתמש באזור הזמן והגדרות ההיסט המקומיות, בחר <b>כן</b> עבור אפשרות זו. אם תבחר <b>לא</b> , טלפון ה-IP ישתמש בערך היסט הזמן DHCP של הנתב.<br>ברירת מחדל: כן | התעלם מהיסט זמן DHCP           |

| פרמטר                      | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>כלל שעון קיץ</p>        | <p>הזן את הכלל לחישוב שעון קיץ. כלל זה מורכב משלושה שדות. כל שדה מופרד באמצעות נקודה-פסיק (;). ההנחה היא שערכים אופציונליים בתוך סוגריים מרובעים [ ] הם 0 אם הם לא צוינו. חצות מיוצג על ידי נקודותיים. לדוגמה, 0:0:0 מהתאריך הנתון.</p> <p>זה הפרמט של הכלל: התחל = =&gt; save; end=&lt;end-time&gt;; start-time&gt;; &lt;&lt;save-time.</p> <p>ה &lt;start-time&gt; ו- &lt;end-time&gt; ערכים מציינים את תאריכי ההתחלה והסיום ושעות שעון הקיץ. כל ערך הוא בפורמט הזה: &lt;month&gt; /&lt;day&gt; /&gt; [[&lt;weekday&gt;]/HH:[mm]:ss</p> <p>ה &lt;save-time&gt; הערך הוא מספר השעות, הדקות ו/או השניות שיש להוסיף לשעה הנוכחית במהלך שעון הקיץ. ה &lt;save-time&gt; ניתן להקדים את הערך בסימן שלילי (-) אם רוצים חיסור במקום חיבור. ה &lt;save-time&gt; הערך הוא בפורמט הזה: [[HH:[mm]:ss[-+]/]</p> <p>ה &lt;month&gt; ערך שווה לכל ערך בטווח 1-12 (ינואר-דצמבר).</p> <p>ה &lt;day&gt; ערך שווה ל-[-+] כל ערך בטווח 1-31.</p> <p>אם &lt;day&gt; הוא 1-, זה אומר ה- &lt;weekday&gt; בסוף החודש או לפניו (במילים אחרות המופע האחרון של &lt;weekday&gt; באותו חודש).</p> |
| <p>כלל שעון קיץ (המשך)</p> | <p>הערך &lt;weekday&gt; שווה לכל ערך בטווח 1-7 (שני-ראשון). זה יכול גם להיות שווה ל-0. אם הערך &lt;weekday&gt; הוא 0, זה אומר שהתאריך להתחיל או לסיום שעון הקיץ הוא בדיוק התאריך שניתן. במקרה כזה, הערך &lt;day&gt; לא חייב להיות שלילי. אם הערך &lt;weekday&gt; אינו 0 והערך &lt;day&gt; חיובי, אז שעון הקיץ מתחיל או מסתיים בערך &lt;weekday&gt; בתאריך הנקוב או אחריו. אם הערך &lt;weekday&gt; אינו 0 והערך &lt;day&gt; שלילי, אז שעון הקיץ מתחיל או מסתיים בערך &lt;weekday&gt; בתאריך הנקוב או לפניו. כאשר:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HH פירושו שעות (0-23).</li> <li>• mm פירושו דקות (0-59).</li> <li>• ss פירושו שניות (0-59).</li> </ul> <p>ברירת מחדל: end=10/-1/7/2;save=1;1/7/2-/3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>הפעל שעון קיץ</p>       | <p>הפעלת שעון קיץ.<br/>ברירת מחדל: כן</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>תבנית שעה</p>           | <p>בחר את תבנית השעה עבור הטלפון (12-שעות או 24-שעות).<br/>ברירת מחדל: 12 שעות</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| פרמטר       | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| תבנית תאריך | <p>בחר את תבנית התאריך עבור הטלפון (חודש/יום או יום/חודש).</p> <p>ברירת מחדל: חודש/יום</p> <p>בקובץ XML עבור הגדרת התצורה של הטלפון (cfg.xml), הזן מחרוזת בתבנית הבאה:</p> <pre> Time --&gt; --!&gt; &lt;Set_Local_Date_mm_dd_yyyy_ua="na"/&gt; &lt;Set_Local_Time_HH_mm_ua="na"/&gt; &lt;Time_Zone ua="na"&gt;GMT-08:00&lt;/Time_Zone&gt; &lt;!-- available options: GMT-12:00 GMT-11:00 GMT-10:00 GMT-09:00  GMT-08:00 GMT-07:00 GMT-06:00 GMT-05:00 GMT-04:00 GMT-03:30  GMT-03:00 GMT-02:00 GMT-01:00 GMT GMT+01:00 GMT+02:00 GMT+03:00  GMT+03:30 GMT+04:00 GMT+04:30 GMT+05:00 GMT+05:30 GMT+05:45  GMT+06:00 GMT+06:30 GMT+07:00 GMT+08:00 GMT+09:00 GMT+09:30  GMT+10:00 GMT+11:00 GMT+12:00 GMT+13:00 GMT+14:00 --&gt; &lt;Time_Offset_HH_mm_ua="na"/&gt; &lt;Ignore_DHCP_Time_Offset ua="na"&gt;Yes&lt;/Ignore_DHCP_Time_Offset&gt; &lt;Daylight_Saving_Time_Rule ua="na"&gt;start=3/-1/7/2;end=10/-1/7/2; save=1&lt;/Daylight_Saving_Time_Rule&gt; &lt;Daylight_Saving_Time_Enable ua="na"&gt;Yes&lt;/Daylight_Saving_Time_Enable&gt; &lt;Time_Format ua="na"&gt;12hr&lt;/Time_Format&gt; &lt;!-- available options: 12hr 24hr --&gt; &lt;Date_Format ua="na"&gt;month/day&lt;/Date_Format&gt; &lt;-- &lt;!-- available options: month/day day/month                     </pre> |

## הגדרת תצורת שעות קיץ

הטלפון תומך בכוונן שעות קיץ אוטומטי.



הערה הודעות יומן הרישום והודעות המצב נמצאים בזמן UTC. הגדרת אזור הזמן אינה משפיעה עליהם.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה גישה לממשק האינטרנט של הטלפון, בדף 133.

### נוהל

- 1 שלב בחר קול < אזורי.
- 2 שלב בתיבת רשימה נפתחת הגדר הפעל שעות קיץ למצב כן.
- 3 שלב בשדה כלל שעות קיץ, הזן את כלל DST. ערך זה משפיע על חותמת הזמן במזהה משתמש.
- 4 שלב לחץ על שלח את כל השינויים.

## דוגמאות שעון קיץ

הדוגמה הבאה מגדירה שעון קיץ עבור ארה"ב, ומוסיפה שעה אחת החל מחצות ביום ראשון השני של מרץ וסיום בחצות ביום ראשון הראשון של נובמבר; הוספה של שעה אחת (ארה"ב, צפון אמריקה):

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

הדוגמה הבאה מגדירה שעון הקיץ עבור פינלנד, החל מחצות ביום ראשון האחרון של מרץ וסיום בחצות ביום ראשון האחרון של אוקטובר:

```
(start=3/-1/7/03:0:0;end=10/-1/7/03:0:0;save=1 (Finland
```

הדוגמה הבאה מגדירה שעון קיץ עבור ניו זילנד (בגירסה 7.5.1 ומעלה), החל מחצות ביום ראשון האחרון של ספטמבר וסיום בחצות ביום ראשון הראשון של אפריל.

```
(start=9/-1/7/02:0:0;end=4/1/7/02:0:0;save=1 (New Zealand
```

הדוגמה הבאה מגדירה שעון קיץ החל מיום שני האחרון (ב- 8 באפריל או לפניו) וסיום ביום רביעי הראשון (ב- 8 במאי או אחריו).

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

## שפת תצוגה של הטלפון

טלפון Cisco IP תומך בשפות מרובות עבור תצוגת הטלפון.

כברירת מחדל, הטלפון מוגדר לאנגלית. כדי להפוך שפה אחרת לזמינה, יש להגדיר את המילון עבור השפה. עבור שפות מסוימות, יש בנוסף להגדיר את הגופן עבור השפה.

לאחר השלמת ההתקנה, אתה או המשתמשים שלך יכולים להגדיר את השפה הרצויה עבור תצוגת הטלפון.

## שפות נתמכות עבור תצוגת הטלפון

בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, עבור אל **כניסת מנהל מערכת** < **מתקדם**, < **קול** < **אזורי**. בקטע שפה, לחץ על **שפה** בתיבת הרשימה הנפתחת כדי להציג את השפות הנתמכות עבור תצוגת הטלפון.

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| • it-IT (איטלקית)             | • ar-SA (ערבית)              |
| • ja-JP (יפנית)               | • bg-BG (בולגרית)            |
| • ko-KR (קוריאנית)            | • ca-ES (קטלאנית)            |
| • nl-NL (הולנדית)             | • cs-CZ (צ'כית)              |
| • nn-nn (נורבגית)             | • da-DK (דנית)               |
| • pl-PL (פולנית)              | • de-DE (גרמנית)             |
| • pt-PT (פורטוגזית)           | • el-GR (יוונית)             |
| • ru-RU (רוסית)               | • en-GB (אנגלית-בריטניה)     |
| • sk-SK (סלובקית)             | • en-US (אנגלית-ארצות הברית) |
| • sl-SI (סלובנית)             | • es-CO (ספרדית-קולומביה)    |
| • sv-SE (שוודית)              | • es-ES (ספרדית-ספרד)        |
| • tr-TR (טורקית)              | • fi-FI (פינית)              |
| • zh-CN (סינית)               | • fr-CA (צרפת-קנדה)          |
| • zh-HK (סינית-הונג קונג SAR) | • fr-FR (צרפתית)             |
|                               | • he-IL (עברית)              |
|                               | • hr-HR (קרואטית)            |
|                               | • hu-HU (הונגרית)            |

הגדרת מילונים וגופנים

שפות שאינן אנגלית דורשות מילונים. מספר שפות דורשות גם גופן.



הערה כדי להפעיל שפות לטיניות וקירילית, אין להוסיף קובץ גופן.

נוהל

**שלב 1** הורד את קובץ ה-zip המקומי עבור גרסת הקושחה, מאתר cisco.com. אחסן את הקובץ בשרת ופתח את קובץ ה-ZIP. מילונים וגופנים לכל השפות הנתמכות כלולים בקובץ ה-zip. מילונים הם סקריפטים של XML. גופנים הם קבצי TTF סטנדרטיים.

**שלב 2** בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, עבור אל **כניסת מנהל מערכת < מתקדם, < קול < אזורי**. בקטע **שפה**, ציין את הפרמטרים והערכים הדרושים בשדה **סקריפט שרת מילון** כמתואר להלן. השתמש בנקודה-פסיק (;) כדי להפריד בין פרמטרים מרובים וזוגות ערכים.

• ציין את מיקום קבצי המילון והגופנים באמצעות פרמטר serv.

לדוגמה: /serv=http://server.example.com/Locales



ודא לכלול את כתובת ה-IP של השרת, את הנתוב ושם התיקיה.

דוגמה: /serv = http://10.74.128.101/Locales

• עבור כל שפה שברצונך להגדיר, ציין קבוצת פרמטרים כמתואר להלן.

הערה

במפרט פרמטרים אלה,  $n$  מציין מספר סידורי. מספר זה קובע את הסדר הרציף שבו אפשרויות השפה מוצגות בתפריט הגדרות של הטלפון.

0 שמור עבור US-English, אשר כולל מילון כברירת מחדל. ניתן להשתמש בו באופן אופציונלי, כדי לציין מילון משלכם.

השתמש במספרים המתחילים ב-1 עבור שפות אחרות.

• ציין את שם השפה באמצעות פרמטר .dn

דוגמה לשם שפה עבור שפה אסייתית: d1=Chinese-Simplified

דוגמה לשם שפה עבור גרמנית (לטינית וקירילית): d2 = גרמנית

דוגמה לשם שפה עבור צרפתית (לטינית וקירילית): d1 = צרפתית

דוגמה לשם שפה עבור שפה צרפתית (קנדה) (לטינית וקירילית): d1=French-Canada

דוגמה לשם שפה לעברית (שפת RTL): d1=עברית

דוגמה לשם שפה עבור ערבית (שפת RTL): d1=ערבית

שם זה מוצג כאפשרות שפה בתפריט הגדרות של הטלפון.

• ציין את שם קובץ המילון באמצעות פרמטר .xn

דוגמה לשפה האסייתית: ;x1=zh-CN\_78xx\_68xx-11.2.1.1004.xml

;x1=zh-CN\_88xx-11.2.1.1004.xml

דוגמה לשפות צרפתית (לטינית וקירילית): ;x1=fr-FR\_78xx\_68xx-11.2.1.1004.xml

;x1=fr-FR\_88xx-11.2.1.1004.xml

דוגמה לשפה ערבית (RTL): ;x1=ar-SA\_78xx\_68xx-11.2.1.1004.xml

;x1=ar-SA\_88xx-11.2.1.1004.xml

דוגמה לשפה צרפתית (קנדה): ;x1=fr-CA\_78xx\_68xx-11.3.6.0006.xml

;x1=fr-CA\_88xx-11.3.6.0006.xml

הקפד לציין את הקובץ הנכון עבור השפה ודגם הטלפון שבו אתה משתמש.

• אם יש צורך בגופן עבור השפה, ציין את שם קובץ הגופן באמצעות פרמטר .fn

לדוגמה: ;f1=zh-CN\_78xx\_68xx-11.2.1.1004.ttf

;f1=zh-CN\_88xx-11.2.1.1004.ttf

הקפד לציין את הקובץ הנכון עבור השפה ודגם הטלפון שבהם אתה משתמש.

הערה קבצי גופנים עם 'BMP' בשם הקובץ הם עבור טלפון Cisco IP מדגם 7811.

ראו הגדרה עבור שפות לטיניות וקיריליות, בדף 542 לפרטים ספציפיים אודות הגדרת שפות לטיניות.

ראה הגדרה עבור שפה אסייתית, בדף 543 לפרטים ספציפיים אודות הגדרת שפה אסייתית.

ראו [הגדרה עבור שפות RTL](#), בדף 543 לפרטים ספציפיים אודות הגדרת שפות מסוג RTL.

### שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

#### הגדרה עבור שפות לטיניות וקיריליות

אם אתה משתמש בשפות לטיניות וקיריליות כגון צרפתית או גרמנית, תוכל להגדיר עד ארבע אפשרויות שפה עבור הטלפון. רשימה של שפות לטיניות וקיריליות:

- בולגרית
- קטלאנית
- קרואטית
- צ'כית
- דנית
- הולנדית
- אנגלית
- (בריטניה) סלובאקית
- פינית
- צרפת (צרפתית)
- צרפתית (קנדה)
- גרמנית
- יווני
- אוקראינה
- הונגרית
- איטלקית
- פורטוגזית (פורטוגל)
- נורבגית
- פולנית
- רוסית
- סלובאקית
- סלובנית
- ספרדית (קולומביה)
- ספרדית (ספרד)
- שוודית
- טורקית

כדי להפעיל את האפשרויות, הגדר מילון עבור כל שפה שברצונך לכלול. לביצוע, ציין את זוג `dn` - הפרמטרים `dn` וכן בשדה סקריפט שרת מילון עבור כל שפה שברצונך להוסיף.

דוגמה להוספת צרפתית וגרמנית:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/?d1=French;x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml
```

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/?d1=French;x1=fr-FR_88xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_88xx-11.2.1.1004.xml
```

דוגמה להכללת צרפתית (קנדה):

```
;serv=http://10.74.128.101/Locales/?d1=French-Canada;x1=fr-CA_78xx_68xx-11.3.6.0006xml
```

```
;serv=http://10.74.128.101/Locales/?d1=French-Canada;x1=fr-CA_88xx-11.3.6.0006xml
```



**הערה** בדוגמאות שלעיל `/http://10.74.128.101/Locales` הוא תיקיית אינטרנט. קבצי המילון מחולצים בתיקיית אינטרנט זו ומשמשים בדוגמאות.

כדי להגדיר אפשרות זו בקובץ ה-XML של תצורת הטלפון (`cfg.xml`), הזן מחרוזת בפורמט זה:

```
<!-- Language --!>
<Dictionary_Server_Script ua="na">serv=http://10.74.10.215/locapi/resync_files/dl=French-Canada;xl=fr-CA_88xx-11.3.6.0006.xml;</Dictionary_Server_Script>
<Language_Selection ua="na">French-Canada</Language_Selection>
<Locale ua="na">fr-CA</Locale>
```

הוסף ערכים עבור:

• פרמטר **בחירת שפה** לפי הצורך

לצרפתית: **צרפתית**

לצרפתית (קנדה): **צרפתית-קנדה**

לגרמנית: **גרמנית**

• רשימת פרמטרי **אזור** לפי הצורך

לצרפתית: **fr-FR**

לצרפתית (קנדה): **fr-CA**

לגרמנית: **de-DE**

לאחר הגדרת התצורה המוצלחת המשתמש יכול לראות את האפשרות שפה מוגדרת בטלפון תחת התפריט **שפה**. למשתמש יש אפשרות לגשת לתפריט **שפה ממנהל התקני** < **יישומים**.

### הגדרה עבור שפה אסימטרית

אם אתה משתמש בשפה אסימטרית כגון סינית, יפנית או קוריאנית, באפשרותך להגדיר רק אפשרות שפה אחת עבור הטלפון.

עליך להגדיר את המילון ואת הגופן עבור השפה. לביצוע הפעולה, הגדר את הפרמטרים והערכים `x1`, `d1` וכן `f1` בשדה **Script של שרת מילון**.

דוגמה להגדרת סינית-פשוטה:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;dl=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf
serv=http://10.74.128.101/Locales/;dl=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf
```

### הגדרה עבור שפות RTL

אם אתה משתמש בשפה מימין לשמאל (RTL), כגון עברית וערבית, באפשרותך להגדיר רק אפשרות שפה אחת עבור הטלפון.

עליך להגדיר את המילון ואת הגופן עבור השפה. לביצוע הפעולה, הגדר את הפרמטרים והערכים `x1`, `d1` וכן `f1` בשדה **סקריפט שרת מילון**.

דוגמה לערבית:

```
serv=http://server.example.com/Locales;dl=Arabic;x1=ar-SA_88xx-11.3.4.xml;f1=ar-SA_88xx-11.3.4.ttf
```

דוגמה לעברית:

serv=http://server.example.com/Locales;d1=Hebrew;x1=he-IL\_88xx-11.3.4.xml;f1=he-IL\_88xx-11.3.4.ttf

ערכים עבור פרמטר **בחירת שפה** חייבים להיות **ערבית** או **עברית** כפי הנדרש.

ערכים עבור פרמטר **שפה** חייבים להיות **ar-SA** עבור ערבית וכן **he-IL** לעברית.

הגדרת שפה עבור תצוגת הטלפון



הערה המשתמשים שלך יכולים לבחור את השפה בטלפון מ- הגדרות < ניהול מכשיר > שפה.

לפני שתתחילו

המילונים והגופנים הדרושים לשפה מוגדרים. ראה **הגדרת מילונים וגופנים**, בדף 540 לפרטים נוספים.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, עבור אל **כניסה למנהל < מתקדם < קול < אזורי, שפה**. בשדה **בחירת שפה**, ציין את הערך של פרמטר *nd* המתאים מהשדה **Script של שרת המילון**, עבור השפה המועדפת עליך.
- שלב 2** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

קודי הפעלת שירות אנכי

| תיאור                                                                                   | פרמטר                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| קוד הזה מבצע שיחה למתקשר האחרון. ברירת מחדל *69.                                        | Call Return Code            |
| מתחיל לבצע העברה עיוורת של השיחה הנוכחית לשלוחה שצוינה לאחר קוד ההפעלה. ברירת מחדל *95. | Blind Transfer Code         |
| מעביר את כל השיחות לשלוחה שצוינה לאחר קוד ההפעלה. ברירות מחדל *72.                      | קוד הפעלה של העבר כל השיחות |
| מבטל העברת שיחות של כל השיחות. ברירות מחדל *73.                                         | קוד ביטול העבר כל השיחות    |
| העברת שיחות במצב תפוס אל השלוחה שצוינה לאחר קוד ההפעלה. ברירת מחדל *90.                 | קוד הפעלה העבר שיחה בתפוס   |
| מבטל העברת שיחות של שיחות תפוסות. ברירות מחדל *91.                                      | קוד ביטול העבר שיחה בתפוס   |

| פרמטר                             | תיאור                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| קוד הפעלה העבר הכל כשאין מענה     | העברת כל השיחות כשאין מענה אל השלוחה שצויינה לאחר קוד ההפעלה.<br>ברירת מחדל *92. |
| קוד ביטול העבר שיחה כשאין מענה    | מבטל העברת שיחות של שיחות ללא מענה.<br>ברירת מחדל *93.                           |
| קוד הפעלת שיחה בהמתנה             | מפעיל את מצב שיחה בהמתנה עבור כל השיחות.<br>ברירות מחדל *56.                     |
| קוד ביטול שיחה בהמתנה             | ביטול מצב שיחה בהמתנה עבור כל השיחות.<br>ברירות מחדל *57.                        |
| קוד הפעלת שיחה בהמתנה לשיחה       | הפעלת מצב שיחה בהמתנה עבור שיחה הבאה.<br>ברירת מחדל *71.                         |
| קוד ביטול שיחה בהמתנה לשיחה       | מבטל שיחה בהמתנה עבור השיחה הבאה.<br>ברירות מחדל *70.                            |
| קוד הפעלת חסימת זיהוי מתקשר       | חוסם את זיהוי המתקשר עבור כל השיחות היוצאות.<br>ברירת מחדל *61.                  |
| קוד ביטול חסימת זיהוי מתקשר       | מבטל את חסימת זיהוי המתקשר עבור כל השיחות היוצאות.<br>ברירת מחדל *62.            |
| קוד הפעלת חסימת זיהוי מתקשר לשיחה | מבטל חסימת זיהוי מתקשר בשיחה הנכנסת הבאה.<br>ברירת מחדל *81.                     |
| קוד ביטול חסימת זיהוי מתקשר לשיחה | מבטל חסימת זיהוי מתקשר בשיחה הנכנסת הבאה.<br>ברירות מחדל *82.                    |
| קוד הפעלת חסימת שיחה אנונימית     | חסימת כל השיחות האנונימיות.<br>ברירת מחדל *77.                                   |
| קוד ביטול חסימת שיחה אנונימית     | ביטול חסימת כל השיחות האנונימיות.<br>ברירות מחדל *87.                            |
| קוד הפעלה נא לא להפריע (DND)      | הפעלת תכונת נא לא להפריע (DND).<br>ברירות מחדל *78.                              |
| קוד ביטול נא לא להפריע (DND)      | ביטול תכונת נא לא להפריע (DND).<br>ברירות מחדל *79.                              |
| קוד הפעלת אבטחה עבור כל השיחות    | מפעיל אבטחה עבור כל השיחות היוצאות.<br>ברירת מחדל *16.                           |

| פרמטר                          | תיאור                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| קוד ביטול אבטחה עבור כל השיחות | מבטל את האבטחה עבור כל השיחות היוצאות.<br>ברירת מחדל *17.                                                                                                             |
| קוד הפעלת אבטחה עבור שיחה אחת  | הפעלת אבטחה עבור שיחה אחת.<br>ברירת מחדל: *18.                                                                                                                        |
| קוד ביטול אבטחה עבור שיחה אחת  | ביטול האבטחה עבור שיחה אחת.<br>ברירת מחדל: *19.                                                                                                                       |
| קוד זימונית                    | קוד הכוכב עבור זימון לקוחות אחרים בקבוצה.<br>ברירת מחדל *96.                                                                                                          |
| קוד שיחה חונה                  | קוד הכוכב ששימש לחניית השיחה הנוכחית.<br>ברירת מחדל *68.                                                                                                              |
| קוד לכידת שיחה                 | קוד הכוכב עבור מענה לשיחה נכנסת.<br>ברירת מחדל *97.                                                                                                                   |
| קוד ביטול שיחה חונה            | קוד הכוכב עבור מענה לשיחה חונה.<br>ברירות מחדל *88.                                                                                                                   |
| קוד תפיסת שיחה קבוצתית         | קוד הכוכב עבור מענה לשיחה קבוצתית.<br>ברירת מחדל *98.                                                                                                                 |
| קוד עוזר מנהל ליזימת שיחה      | לעוזרים מנהלים: יזימת שיחה בשם המנהל מתוך השלוחה של המשתמש (עוזר).<br>ברירת מחדל: #64<br>ישים עבור [טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 |
| קוד הפעלה סינון שיחת מנהל      | עבור מנהלים בעלי עוזרים: הפעלת סינון שיחות. כאשר סינון שיחות מופעל, עוזרים מקי, ישים עבור [טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871          |
| קוד ביטול סינון שיחת מנהל      | עבור מנהלים בעלי עוזרים: מבטל את פעולת סינון השיחות.<br>ברירת מחדל: #62<br>ישים עבור [טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871               |
| קוד עוזר מנהל דחיפת שיחה       | לעוזרי מנהל: העברת שיחה פעילה מהמשתמש (עוזר) למנהל.<br>ברירת מחדל: #63<br>ישים עבור [טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871                |

| פרמטר               | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| קוד אחזור שיחת מנהל | <p>למנהלים עם עוזרים: העברת שיחה פעילה מעוזר למשתמש (מנהל).<br/>                     לעוזרי מנהל: העברת שיחה פעילה מהמנהל למשתמש (עוזר).<br/>                     ברירת מחדל: *11<br/>                     ישים עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| קוד גישור שיחת מנהל | <p>למנהלים עם עוזרים: צירוף המשתמש (מנהל) לשיחה פעילה עם עוזר.<br/>                     לעוזרי מנהל: צירוף המשתמש (עוזר) לשיחה פעילה עם מנהל.<br/>                     ברירת מחדל: *15<br/>                     ישים עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>חשוב</b>         | <p>אם תשנה כל קוד הפעלת שירות שבשימוש מנהלים או עוזרים, עליך לעדכן את ההגדרות התואמות ב-BroadWorks.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| קודי שירותי הפניה   | <p>קודים אלה מגדירים את התנהגות טלפון IP כאשר משתמש מעביר את השיחה הנוכחית לנתן להגדיר קוד * אחד או יותר לפרמטר זה, כגון *98, או *97 *98 *123, וכן הלאה. סה"כ השיחה הנוכחית למצב המתנה (על-ידי לחצן ניתוק השיחה של הטלפון) ומאזין לצליל חיוג שהוזן בצליל החיוג השני מפעיל את הטלפון כדי לבצע העברה עיוורת למספר יעד שנוסף על לדוגמה, לאחר שהמשתמש מחייג *98, טלפון ה-IP משמיע צליל חיוג מיוחד שנקרא צליל התוכנית חיוג ככמו בחיוג רגיל). כאשר המספר השלם מוזן, הטלפון שולח הפניה עיוורת לגו מאפשרת לטלפון להעביר שיחה לשרת יישומים כדי לבצע עיבוד נוסף, כגון 'שיחה חונה'.<br/>                     אסור שקודי * יתנגשו עם כל קוד שירות ורטיקאלי המעובדים פנימית על ידי טלפון ה-IP. בא</p> |

| פרמטר                  | תיאור                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| קודי שירות לתכונת חיוג | <p>קודים אלה מגדירים את התנהגות הטלפון כאשר משתמש מאזין לצליל החיוג השני. ניתן להגדיר קוד אחד או יותר של * לפרמטר זה, כגון *72, או *72* 74* 67* 82, וכן להגדיר קודי חיוג (צליל חיוג ראשון או שני). קוד * (ומספר היעד הבא בהתאם לתוכנית החיוג) שנוסף על-ידי קוד * לדוגמה, לאחר חיוג *72, הטלפון משמיע צליל הנחיה שלאחריו הנחיה הזמנה ל-72* &lt;target_number&gt; כמו בשיחה רגילה. תכונה זו מאפשרת לפרוקסי לעבד אסור שקודי * יתנגשו עם כל קוד שירות ורטיקאלי המעובדים פנימית על ידי הטלפון. באפשרותך להוסיף פרמטר לכל קוד * קודי שירות תכונות חיוג כדי לציין את סוג הצליל מותרים (שים לב לשימוש במרכאות אחוריות המקיפות את הפרמטר ללא רווחים)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c = צליל חיוג העברת שיחה</li> <li>• d = צליל חיוג</li> <li>• m = צליל חיוג MWI</li> <li>• o = צליל חיוג חיצוני</li> <li>• p = צליל חיוג להנחיה</li> <li>• s = צליל חיוג שני</li> <li>• x = לא קיימים צלילים, x הוא כל ספרה שאינה בשימוש למעלה</li> </ul> <p>אם לא צוין פרמטר צליל, הטלפון ישמיע כברירת מחדל צליל הנחיה. אם הקוד *לא יופיע אחרי מספר טלפון, כגון *73 לביטול הפניית שיחה, אל תכלול אותו בהזמנה *73@..... כרגיל לאחר שמשמש מחייג *73.</p> |

## תיעוד עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800

עין בפרסומים הספציפיים לשפה, לדגם ולמהדורת הקושחה שלך. נווט מכתובת ה-URL הבאה של התיעוד:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>





# IV חלק

## פתרון בעיות

- פתרון בעיות, בדף 551
- ניטור מערכות טלפון, בדף 567
- תחזוקה, בדף 573





# 19 פרק

## פתרון בעיות

- פתרון בעיות תכונה, בדף 551
- בעיות בתצוגת הטלפון, בדף 559
- דווח על כל בעיות הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 560
- לדווח על בעיות טלפון מרכזת Webex בקרה, בדף 561
- איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 561
- התחל איפוס להגדרות היצרן עם SIP-Notify, בדף 562
- אפשר להציג התראת סיסמה, בדף 562
- הפעל מחדש את הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 563
- אתחל מחדש את הטלפון מרכזית הבקרה Webex, בדף 563
- דווח על בעיית טלפון מרחוק, בדף 564
- לכידת מנות, בדף 564
- עצות לפתרון בעיות באיכות הקול, בדף 565
- כיצד ניתן למצוא מידע נוסף, בדף 566

## פתרון בעיות תכונה

להלן מידע פתרון בעיות הקשור לחלק מתכונות הטלפון.

### מידע שיחת ACD חסר

#### בעיה

טלפון של מרכז השיחות אינו רואה מידע שיחה במהלך שיחה.

#### פתרון

- בדוק את תצורת הטלפון כדי לקבוע אם הפעלת מידע על שיחה מוגדרת ככן.
- בדוק את התצורה של שרת Broadsoft כדי לקבוע אם פרופיל המכשיר של המשתמש מוגדר באמצעות „סוג MIME של מרכז תמיכה טלפוני“.

## הטלפון אינו מציג מקשים מהירים של ACD

### בעיה

הטלפון לא מציג את היומן הרישום של הסוכן או מקשים מהירים להתנתקות של סוכן.

### פתרון

- בדוק את תצורת שרת Broadsoft כדי לקבוע אם משתמש זה הוגדר כסוכן מוקד טלפוני.
- הפעלת המקשים מהירים הניתנים לתכנות (PSK) והוסף את המקש המהיר ACD לרשימת המקשים מהירים. לקבלת מידע נוסף, ראה [התאמה אישית של תצוגת המקשים מהירים](#), בדף 362.
- בדוק את תצורת הטלפון כדי לקבוע אם **BROADSOFT ACD** מוגדר ככן.

## הטלפון אינו מציג את זמינות סוכן ACD

### בעיה

הטלפון אינו מציג את המקשים מהירים זמין או לא זמין עבור סוכן.

### פתרון

1. בדוק את תצורת שרת Broadsoft כדי לקבוע אם משתמש זה הוגדר כסוכן מוקד טלפוני.
2. בדוק את תצורת הטלפון כדי לקבוע אם **BROADSOFT ACD** מוגדר ככן.
3. הגדר את **סטטוס סוכן** מקש מהיר ניתן לתכנות (PSK) והוסף את מקש מהיר ACD לרשימת מקשים מהירים. לקבלת מידע נוסף, ראה [התאמה אישית של תצוגת המקשים מהירים](#), בדף 362.
4. הדרך למשתמשים לחוץ על מקש **סטטוס סוכן** כדי להציג את המצבים **זמין**, **לא זמין** ו**סוכן**.
5. בחר את מצב הסוכן הרצוי.

## לא ניתן להקליט את השיחה

### בעיה

כאשר משתמש מנסה להקליט שיחה, ההקלטה לא מתבצעת.

### גורם

הסיבה לכך היא לעתים קרובות עקב בעיות תצורה.

### פתרון

1. הגדר את הטלפון כך שיקליט תמיד שיחה.
  2. ביצוע שיחה.
- אם ההקלטה אינה מופעלת, קיימות בעיות תצורה. בדוק את התצורה של BroadWorks והמקליט צד שלישי.

אם ההקלטה מתחילה:

1. הגדר את הטלפון להקלטה על פי דרישה.
2. הגדר את Wireshark כדי ללכוד מעקב של תעבורת הרשת בין הטלפון לבין Broadworks כאשר הבעיה מתרחשת. כאשר המעקב ברשותך, צור קשר עם TAC לקבלת סיוע נוסף.

## שיחת חירום אינה מתחברת לשירותי חירום

### בעיה

משתמש מנסה לבצע שיחת חירום, אך השיחה אינה מתחברת לשירותי החירום (מכבי אש, משטרה או מפעיל שירותי חירום).

### פתרון

בדוק את התצורה של שיחת החירום:

- הגדרת כתובת URL של מזהה חברה או בקשת מיקום שגויה. ראה [הגדרת תצורת טלפון לחיוג שיחות חירום](#), [בדף 356](#).

- קיים מספר חירום שגוי או ריק בהגדרת תוכנית החיוג. ראה [עריכת תוכנית החיוג בטלפון ה-IP](#), [בדף 532](#).

שרתי הבקשה למיקום (ספק שירותי שיחות חירום) לא הגיבו עם מיקום טלפון, לאחר נסיונות מרובים.

## סטטוס נוכחות אינו פועל

### בעיה

הטלפון לא מראה מידע נוכחות.

### פתרון

השתמש ב-UC Communicator כהפניה כדי לוודא שהחשבון פועל.

## הודעת נוכחות בטלפון: מנותק מהשרת

### בעיה

במקום מידע נוכחות, מוצגת עבור המשתמש את הודעה מנותק מהשרת.

### פתרון

- בדוק את תצורת השרת Broadsoft כדי לקבוע אם שירות IM&P מופעל ומוקצה למשתמש זה.
- בדוק את תצורת הטלפון כדי לקבוע אם הטלפון יכול להתחבר לאינטרנט ולקבל את הודעות XMPP.
- בדוק את ההודעות הנכנסות והיוצאות של XMPP המודפסות ב-syslog כדי לוודא שבאפשרותו להיכנס בהצלחה.

## לטלפון אין אפשרות לגשת אל Broadsoft Directory עבור XSI

### בעיה

הטלפון מציג שגיאת גישה לספריית XSI.

### פתרון

1. בדוק את התצורה של שרת Broadsoft עבור אישורי כניסה למשתמש ואישור SIP.
2. בדוק הודעות שגיאה ב-syslog.
3. בדוק מידע על השגיאה במסך הטלפון.
4. אם חיבור ה-HTTPS נכשל, בדוק את הודעת השגיאה במסך הטלפון וב-syslog.
5. התקן CA מותאם אישית עבור חיבור HTTPS אם האישור BroadSoft אינו חתום מטלפון CA מוכלל בסיס.

## תפריט מנהלים או עוזר אינו מופיע

### בעיה

ההגדרות < Executive או ההגדרות < Executive של פריט בתפריט אינן מופיעות בטלפון של מנהל או עוזר בהתאמה

### פתרון

- ודא שסינכרון ההגדרות מופעל להרחבת המשתמש. ראה [סנכרון הגדרת עוזר-מנהל, בדף 268](#).
- בדוק אם לטלפון יש מנהלים או עוזרים, או ששניהם מוגדרים בשלוחות שונות.

## הטלפון אינו מציג אנשי קשר

### בעיה

הטלפון אינו מציג אנשי קשר במסך כל הספריות כאשר האפשרויות הפעלת חפש בהכל ו- הפעלת מצב עיון מוגדרות כ- כן.

### פתרון

1. בדוק שפנקס הכתובות האישי מופעל בטלפון.
2. ודא שקיימים אנשי קשר בפנקס הכתובות האישי המקומי ובטלפון עם השיוך של Bluetooth.

## הודעת כשל מנוי SIP

### בעיה

הודעת כשל מנוי מוצגת במסך הטלפון.

## פתרון

- ודא שפרמטר ה-sub נכון. פרמטר ה-sub זקוק ל-SIP URI נכון. לדוגמה, למחרוזת הבאה יש URI לא מושלם מאחר שחלק התחום חסר:

```
;fnc=mwi;sub=4085283300;vid=1
```

- בדוק אם התא הקולי PLK מנטר חשבון תא קולי שונה ממזהה המשתמש ו-SIP proxy של השלוחה המשויכת. אם SIP proxy של השלוחה המשויכת לא תומך בתרחיש זה, המנוי ייכשל.
- לדוגמה, עבור שלוחה 1, מזהה המשתמש הוא 4081009981. ה-PLK אינו מפקח על 4081009981 אך הוא עוקב אחר 4085283300 (מספר קבוצת צייד או מספר קבוצת ACD) למרות שה-PLK משויך לשלוחה 1. במקרה זה, הדואר הקולי המנוטר משתמש 4085283300 שונה מהמשתמש המשויך ל-PLK 4081009981. אם Proxy SIP של שלוחה 1 לא תומך בתרחיש זה, המנוי ייכשל.

## מספר הודעות תא קולי אינו מוצג

## בעיה

הטלפון אינו מציג את מספר הודעות התא הקולי בתא הקולי PLK.

## פתרון 1

וודא שקיימות הודעות חדשות בחשבון התא קולי המנוטר.

## פתרון 2

ודא ש-SIP proxy שולח אירועי סיכום הודעות לטלפון.

בכלי דוח בעיה (PRT) של הטלפון, בדוק אם ה-SIP proxy שולח אירוע סיכום הודעה לטלפון.

חפש את הודעת NOTIFY הכוללת אירוע סיכום הודעה מיומני הטלפון. אם הוא לא נמצא, ה-SIP proxy אינו שולח אירוע סיכום הודעה.

דוגמה לאירוע סיכום הודעה:

```
NOT May 20 19:54:04.162830 (31949:32029) voice- <==== Recv (UDP) [10.74.53.87]:5060 6581
sip:4081009981@10.74.53.82:5065 SIP/2.0 SIP MSG:: NOTIFY
Via: SIP/2.0/UDP 10.74.53.87:5060;branch=z9hG4bK-25824-1-2
מ: "80000" <sip:8000@voicemail.sipurash.com>=תג;1-65737593823=תג
ל: <fbedd30b24643855=תג;4081009981@10.74.53.87>
Call-ID: 745bbebd-c35bc038@10.74.53.82
CSeq: 1001 NOTIFY
Max-Forwards: 20
אירוע: הודעה-סיכום
Subscription-state: active;expires=3599
User-Agent: UMSIPVoicemail
אורך התוכן: 213
```

Content-Type: application/simple-message-summary

#### הודעות ממתיונות: כן

חשבון הודעה: 10.74.53.87@4085283300

הודעה קולית: 5/5 (2/3)

הודעה לפקס: 0/0 (0/0)

זימונית-הודעה: 0/0 (0/0)

הודעת מולטימדיה: 0/0 (0/0)

טקסט הודעה: 0/0 (0/0)

אף אחד: 0/0 (0/0)

## אין אפשרות לבצע שיחה עם חיוג מהיר עבור הודעות תא קולי

### בעיה

לא ניתן לבצע שיחה בטלפון למספר החיוג המהיר שצוין.

### פתרון

• ודא שפרמטר sd כלול בסקריפט הפונקציה של השלוחה.

לדוגמה, לפרמטר דג חסר הסקריפט: ;fnc=mwi;sub=4085283300@\$PROXY;vid=1;ext=3000

• ודא כי פרמטר ext מוגדר.

לדוגמה, פרמטר ext אינו מוגדר בסקריפט הפונקציה: ;fnc=mwi+sd;sub=4085283300@\$PROXY;vid=1

## הכניסה לחשבון תא קולי נכשלה

### בעיה

לאחר שהמשתמש לחץ על תא קולי PLK, הוא לא יוכל להיכנס לחשבון התא הקולי באופן אוטומטי.

### פתרון

• עבור אל מענה קולי אינטראקטיבי (IVR) של שרת התא הקולי וקבע את ההשגיה הנכונה עבור מזהה תא קולי וסיסמה. הוסף או מחק פסיק אחד או יותר אם נדרש.

לדוגמה, ההשגיה בין מזהה המשתמש והסיסמה של התא קולי קצרה מדי:

;fnc=mwi+sd;sub=4085283300@\$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#

• ודא שקיים רווח בין מספר החיוג המהיר לבין ה-DTMF (המכיל את מזהה המשתמש והסיסמה של התא קולי).

לדוגמה, אין רווח לאחר „3000”

במחרוזת: ;fnc=mwi+sd;sub=4085283300@\$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#

• בדוק אם מזהה המשתמש של התא קולי המנוטר זהה למזהה המשתמש של השלוחה המשויכת אל ה-PLK. אם לא, שרת התא הקולי עלול להשתמש במזהה המתקשר (מזהה המשתמש של השלוחה המשויכת) כמזהה



המשתמש של התא קולי. שרת התא הקולי אינה מבקש את הסיסמה בלבד, הוא עשוי לבקש שסימן כוכבית (\*) יחליף את משתמש התא הקולי.

לדוגמה:

תרחיש:

מזהה משתמש של שלוחה 1 הוא, 4081009981.

סקריפט פונקציה PLK הוא כדלקמן:

```
;fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#
```

תוצאה:

במקרה זה, הוסף סימן כוכבית (\*) בסקריפט הפונקציה PLK, כפי שמוצג להלן:

```
;fnc=mwi+sd;sub=4085283300@$PROXY;vid=1;ext=3000 ,3300#,123456#
```

## אפשרויות PLK תא קולי אינן מוצגות בטלפון

בעיה

לאחר לחיצה ארוכה של 2 שניות על תא קולי PLK, אפשרויות MWI או MWI + חיוג מהיר, או שניהם יחד, לא יוצגו במסך בחירת תכונה.

פתרון

וודא שמצב mwi;sd או mwi;sd מתווסף אל שדה אפשרויות PLK מותאמות אישית תחת קטע כללי של קול < מסוף .Att

## העלאת יומני PRT לשרת מרוחק נכשלה על ידי הטלפון

בעיה

כאשר ניסית ליצור בטלפון את יומני כלי דוח בעיה (PRT), יצירת יומני PRT הצליחה. עם זאת, העלאת יומני PRT לשרת מרוחק נכשלה על ידי הטלפון. מסך הטלפון הראה את שגיאה: 109 או דוח על בעיה יחד עם כתובת URL לא זמינה של קובץ דחוס (לדוגמה, tar.gz).

פתרון

ודא ששרת האינטרנט מופעל בטלפון, ראה [הגדרת הרשת מהטלפון](#), בדף 453.

שגיאה: 109 מציין שכלל העלאת PRT שגוי.

דוח על בעיה מציין שכלל העלאת PRT ריק.

כדי לפתור את הבעיה, עליך להזין כלל העלאת PRT בעמוד האינטרנט של ניהול הטלפון.

## סימאות שמורות הופכות לבלתי חוקיות לאחר שדרוג לאחר

### בעיה

אתה מעדכן סימאות מסוימות בטלפון שמתמש ב-11.3(6) Firmware Release) ואילך, ולאחר מכן משדרג לאחר את הטלפון ל-11.3(5) Firmware Release) או ישן יותר. בתרחיש זה, הסימאות המעודכנות או השמורות הופכות לבלתי חוקיות לאחר שדרוג השדרוג.

בטלפון עם מהדורת קושחה 11.3(6) ואילך, למרות שאתה משנה את הסימא בחזרה למקורית, בעיה זו עדיין מתרחשת לאחר השדרוג לאחר.

### פתרון

עבור מהדורת קושחה 11.3(6) ואילך, אם תעדכן את הסימאות, עליך להגדיר מחדש את הסימאות כדי למנוע את בעיית השדרוג לאחר. אם לא, בעיה זו לא מתרחשת לאחר השדרוג לאחר.

הטבלה הבאה מציגה את הסימאות המושפעות מבעיית לדרוג לפני השדרוג:

טבלה 101. הרשימה סימא

| קטגוריה            | סוג סימא         |
|--------------------|------------------|
| תצורת מערכת        | סיממת משתמש      |
|                    | סיממת מנהל מערכת |
| Wi-Fi פרופיל (4-1) | סיממת Wi-Fi      |
|                    | מקש WEP          |
|                    | ביטוי סימא PSK   |
| שירות טלפוניה XSI  | סיממת כניסה      |
|                    | סיממת SIP        |
| Broadsoft XMPP     | סימא             |
| שירות XML          | סיממת XML        |
| LDAP               | סימא             |
| הגדרות תכונת שיחה  | סיממת עמוד אימות |
| מידע מנוי          | סימא             |
| XSI Line Service   | סיממת כניסה      |
| TR-069             | סיממת ACS        |
|                    | סיממת בקשת חיבור |
|                    | סיממת גיבוי ACS  |

## כשל בהכנסת הטלפון ל-Webex

### בעיה

טלפון מותקן עם הפעלת מכשיר EDOS שמשמש בכתובת MAC של הטלפון, והוא נכנס לענן Webex. מנהל מערכת מוחק את משתמש הטלפון מארגון ב- Webex Control Hub ולאחר מכן מקצה את הטלפון למשתמש אחר. בתרחיש זה, הטלפון לא מצליח להיכנס לענן של Webex למרות שהוא יכול להתחבר לשירות שיחות Webex. באופן ספציפי, מצב הטלפון ב- Control Hub מוצג כ"לא מקוון".

### פתרון

בצע באופן ידני איפוס להגדרות היצרן בטלפון לאחר מחיקת משתמש ב- Control Hub. למידע נוסף על אופן ביצוע איפוס להגדרות היצרן, עיין באחד מהנושאים הבאים לפרטים:

- איפוס הטלפון להגדרות יצרן בעזרת לוח המקשים, בדף 574
- ביצוע איפוס להגדרות יצרן מתפריט הטלפון, בדף 575
- איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 575

## בעיות בתצוגת הטלפון

המשתמשים שלך עשויים לראות הצגות מסך יוצאות דופן. השתמש בקטעים הבאים כדי לפתור את הבעיה.

## הטלפון מציג גופנים חריגים

### בעיה

למסך הטלפון יש גופנים קטנים יותר מהצפוי או מוצגים תווים חריגים. דוגמאות לתווים חריגים הן אותיות מאלפבית שונה מהתווים בהם משתמש השפה שהוגדרה.

### גורם

סיבות אפשריות הן:

- לשרת TFTP אין את הערכה הנכונה של קבצי השפה והגופנים
- קבצי XML או קבצים אחרים מצוינים כקובץ גופן
- קבצי הגופן והשפה לא הורדו בהצלחה.

### פתרון

- קבצי גופנים וקבצי שפה חייבים להיות באותה ספרייה.
- אל תוסיף או תשנה קבצים במבנה התיקיה locale או font.
- בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת מנהל** < **מתקדם** < **מצב** < **מידע** וגלול אל המקטע **חבילת הורדת אזור** כדי לוודא שקבצי האזור והגופן הורדו בהצלחה. אם לא, נסה להוריד שוב.

## מסך טלפון מציג תיבות במקום תווים אסייטיים

### בעיה

הטלפון מוגדר לשפה אסייטית, אך הטלפון מציג תיבות מרובעות במקום תווים אסייטיים.

### גורם

סיבות אפשריות הן:

- לשרת TFTP אין את הערכה הנכונה של קבצי השפה והגופנים
- קבצי הגופן והשפה לא הורדו בהצלחה.

### פתרון

• קבצי גופנים וקבצי שפה חייבים להיות באותה ספרייה.

• בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת מנהל** < **מתקדם** < **מצב** < **מידע** וגלול אל המקטע **חבילת הורדת אזור** כדי לוודא שקבצי האזור והגופן הורדו בהצלחה. אם לא, נסה להוריד שוב.

## דוח על כל בעיות הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון

אם אתה עובד עם Cisco TAC לצורך פתרון בעיה, הם בדרך כלל דורשים את יומני הרישום מכלי דיווח על הבעיה כדי לסייע בפתרון הבעיה. באפשרותך ליצור יומני רישום PRT באמצעות דף האינטרנט של הטלפון ולהעלות אותם לשרת יומן רישום מרוחק.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <p>בחר <b>Debug Info &lt; Info</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>שלב 1</b></p> |
| <p>בקטע <b>דוחות בעיות</b>, לחץ על <b>צור PRT</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>שלב 2</b></p> |
| <p>הזן את הפרטים הבאים במסך <b>דוח על בעיה</b>:</p> <p>(a) הזן את התאריך שבו נתקלת בבעיה בשדה <b>תאריך</b>. כברירת מחדל, התאריך הנוכחי מופיע בשדה זה.</p> <p>(b) הזן את הזמן שבו נתקלת בבעיה בשדה <b>זמן</b>. כברירת מחדל, השעה הנוכחית מופיעה בשדה זה.</p> <p>(c) בתיבת הרישימה הנפתחת <b>בחר בעיה</b>, בחר את תיאור הבעיה מהאפשרויות הזמינות.</p> | <p><b>שלב 3</b></p> |
| <p>לחץ על <b>הגש במסך דוח על בעיה</b>.</p> <p>לחצן הגש מופעל רק אם תבחר ערך בתיבת הרישימה הנפתחת <b>בחר בעיה</b>.</p> <p>מתקבלת הודעת התראה בדף האינטרנט של הטלפון המציינת באם ה-PRT הועלה בהצלחה או לא.</p>                                                                                                                                        | <p><b>שלב 4</b></p> |

## לדווח על בעיות טלפון מרכזת Webex בקרה

באפשרותך להנפיק דוח בעיות טלפון מרחוק ממרכז הבקרה Webex, לאחר שהטלפון מתבצע בהצלחה ל-Webex ענן.

### לפני שתתחילו

- גישה לתצוגת הלקוח ב [/https://admin.webex.com](https://admin.webex.com).
- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.
- הכלי 'דוח בעיות' מוגדר בהצלחה. כתובת URL שצוינה בשדה 'כלל העלאת PRT' חוקית. תראה, [הגדרת תצורת כלי דוח בעיה](#), בדף 228.

### נוהל

- 
- שלב 1** מרכזת הבקרה Webex, צור את דוח הבעיה של הטלפון.  
לקבלת מידע נוסף, ראה [Webex מדריך הפתרונות של Cisco BroadWorks](#).
- שלב 2** (אופציונלי) בדוק את מצב הדור PRT בכל אחת מהדרכים הבאות:
- גש לדף האינטרנט של ניהול הטלפון, בחר **מצב** < **מידע** < **PRT Status**. **מצב הדור PRT** מראה כי מרכז הבקרה הפעיל את **PRT** דור מצליח ו**מצב העלאת PRT** מראה כי ההעלאה מצליחה.
  - בטלפון, בחר באפשרות < **מצב יישומים** < **האחרון דווח מידע**. המסך מציג את מצב הדוח מועלה. זמן דור הדוח, זמן ההעלאה של הדוח ולשם הקובץ PRT יש את אותו ערך כפי שמוצג בדף האינטרנט של ניהול הטלפון. כאשר אתה לא מייצר PRT או שהמפעל לאפס את הטלפון, אז **המידע האחרון דוח הבעיה** לא מופיע.
  - גש לשולחן העזרה של רכזת Webex בקרה ובדוק את הערכים של הדור PRT. הערכים זהים לערכים המוצגים בטלפון ובדף האינטרנט של ניהול הטלפון.
- 

## איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן לאפס את הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון האיפוס קורה רק אם הטלפון אינו פעיל. אם הטלפון פעיל, דף האינטרנט של הטלפון מציג הודעה שהטלפון תפוס ושעליך לנסות שוב.

### לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

- 
- שלב 1** בחר **Debug Info < Info**.
- שלב 2** בקטע **איפוס להגדרות יצרן**, לחץ על **איפוס להגדרות יצרן**.

שלב 3 לחץ על אשר איפוס להגדרות יצרן.

## התחל איפוס להגדרות היצרן עם SIP-Notify

אתה יכול להפעיל מרחוק איפוס להגדרות היצרן של טלפון כאשר הטלפון נמחק מהשרת.

נוהל

כדי להתחיל איפוס להגדרות היצרן, הפעל הודעת SIP-Notify מהשרת לטלפון, עם **airouc** מצוין כ-**factory-reset**. כאשר אתה מאיפוס הטלפון להגדרות יצרן עם SIP-Notify, אתה תראה את ההתראות הבאות על מסך הטלפון.

- אם הטלפון לא פעיל ואין לו שיחה פעילה או שהטלפון לא משתדרג, הוא מציג הודעה, **איפוס להגדרות היצרן לפי בקשה מהמנהל**, ואז הטלפון יופעל מחדש כדי להשלים את איפוס היצרן.
- אם הטלפון תפוס בשיחה פעילה או שהטלפון משתדרג, הוא מציג הודעה, **הטלפון יאופס להגדרות היצרן כאשר הוא לא פעיל לפי בקשה ממנהל המערכת**. לאחר שהטלפון הופך לא פעיל, הוא מופיע **איפוס להגדרות היצרן לפי בקשה מהמנהל**, ואז הטלפון יופעל מחדש כדי להשלים את איפוס היצרן.

## אפשר להציג התראת סיסמה

אתה יכול להפעיל את Display Password Warnings כדי להציג התראת סיסמה בתפריט הטלפון ובדף האינטרנט. כאשר הטלפון מאתחל לאחר איפוס להגדרות היצרן, הטלפון יציג א **הגדר סיסמא** מסך המבקש מהמשתמש להגדיר סיסמת משתמש. זה משפר את האבטחה של הטלפון. כאשר אתה מגדיר את סיסמת המשתמש מדף האינטרנט של ניהול הטלפון ומתפריט הטלפון, סמל ביטול נעילה מופיע בטלפון. עם זאת, אם המשתמש בוחר לדלג על ההגדרה, הטלפון מציג הודעה על סיכון אבטחה.

כאשר לטלפון אין סיסמת משתמש או מנהל מערכת, דף האינטרנט של ניהול הטלפון מציג את „לא סופקה סיסמה” סמל בפניה השמאלית. וגם ה **סיסמת משתמש** ו **סיסמת מנהל** פרמטרים יש „לא סופקה סיסמה” סמלים ליד כל פרמטר.

לפני שתתחילו

- גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

נוהל

שלב 1 בחר **קול** < **מערכת**.

שלב 2 בתוך ה **הגדרות מערכת** סעיף, הגדר את **הצג אזהרות סיסמה** פרמטר ל **כן**.

אתה יכול גם להפעיל את הפרמטרים בקובץ התצורה של הטלפון (cfg.xml).

```
<Display_Password_Warnings ua="na">Yes</Display_Password_Warnings>
```

ברירת מחדל: **כן**

אפשרויות: כן/לא

כאשר הפרמטר מוגדר ל לא, הודעות על סיסמה אינן מופיעות בדף האינטרנט או במסך הטלפון. כמו כן, מדדים של פרטי סיסמה אינם נשלחים לשרת.

**שלב 3** כשאתה רואה, לא סופקה סיסמה" סמלים ליד **סיסמת משתמש** ו **סיסמת מנהל** פרמטרים, לחץ על **שנה סיסמא** לשונית כדי להגדיר את הסיסמה.

כאשר אתה מגדיר את סיסמת המשתמש ואת סיסמת המנהל, ההנחיה ליד הלחצנים נעלמת. כאשר אתה מגדיר את שתי הסיסמאות, כל התראות הסיסמאות נעלמות.

**שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הפעל מחדש את הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול לאתחל את הטלפון מדף האינטרנט של הטלפון כדי שהשינויים ייכנסו לתוקף.

**נוהל**

הזן את כתובת האתר בדפדפן אינטרנט נתמך.

ניתן להזין כתובת URL בתבנית:

`http://<Phone IP>/admin/reboot`

כאשר

IP של הטלפון = כתובת IP אמיתית או VPN של הטלפון שלך.

admin/ = נתיב לגישה לעמוד המנהל של הטלפון.

reboot = פקודה שעליך להזין בדף האינטרנט של הטלפון כדי לאתחל את הטלפון שלך.

לאחר שתזין את כתובת האתר בדפדפן האינטרנט, הטלפון יופעל מחדש באופן מיידי.

## אתחל מחדש את הטלפון מרכזית הבקרה Webex

באפשרותך לאתחל מחדש את הטלפון מרכזת שליטה Webex מרחוק, לאחר שהטלפון מופעל בהצלחה ל-Webex ענן. באפשרותך לאתחל מחדש רק טלפון שנמצא במצב לא פעיל. אם הוא נמצא בשימוש, כגון בשיחה, הטלפון אינו מאותחל מחדש.

**לפני שתתחילו**

• גישה לתצוגת הלקוח ב [/https://admin.webex.com](https://admin.webex.com).

• גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** מרכזת הבקרה Webex, אתחל מחדש טלפון.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [Webex מדריך הפתרונות של Cisco BroadWorks](#).
- שלב 2** (אופציונלי) באפשרותך לבדוק את סיבת ההפעלה מחדש מהדרכים הבאות לאחר אתחול הטלפון בהצלחה:
- גש לדף האינטרנט של ניהול הטלפון, בחר **מידע < סטטוס < היסטוריית אתחול מחדש**. הסיבה לאתחול מראה שענן מופעל.
  - בטלפון, בחר < < **היסטוריית מחדש של מצב יישומים**. מסך ההיסטוריה של האתחול מראה כי אתחול מחדש הוא ענן מופעל.

## דווח על בעיית טלפון מרחוק

באפשרותך ליזום מרחוק דוח בעיות טלפון. הטלפון מפיק דוח בעיה באמצעות הכלי דוח בעיה של Cisco (PRT), עם תיאור הבעיה, הפעלת PRT מרחוק". אם קבעת את התצורה של כלל העלאה עבור דוחות בעיות, הטלפון מעלה את דוח הבעיה בהתאם לכלל ההעלאה.

באפשרותך לראות את המצב של יצירת דוח הבעיה ולהעלות את דף האינטרנט של ניהול הטלפון. כאשר דוח בעיה נוצר בהצלחה, ניתן להוריד את דוח הבעיה מדף האינטרנט של ניהול הטלפון.

## נוהל

- כדי לאתחל דוח בעיית טלפון מרחוק, אתחל הודעת SIP מהשרת לטלפון, כאשר האירוע מצוין כ- prt-gen .

## לכידת מנות

למטרות פתרון בעיות ייתכן שיהיה עליך לאסוף לכידה של חבילת מידע מטלפון IP.

## לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- שלב 1** בחר **Info < Debug Info**.
- שלב 2** בקטע **כלי דיווח על בעיות**, לחץ על לחצן **התחל לכידת חבילה** בשדה **לכידת חבילה**.
- שלב 3** בחר **הכל** כדי ללכוד את כל החבילות שהטלפון מקבל ובחר **כתובת IP מארח** כדי ללכוד חבילות רק כאשר המקור או היעד הוא כתובת ה-IP של הטלפון.
- שלב 4** בצע שיחות טלפון אל הטלפון שנבחר וממנו.



- שלב 5** כאשר ברצונך להפסיק את לכידת החבילה, לחץ על **הפסק לכידת חבילה**.
- שלב 6** לחץ על **שלח**.
- יצג קובץ בשדה **לכידת קובץ**. קובץ זה מכיל את החבילות המסוננות.

## עצות לפתרון בעיות באיכות הקול

כאשר אתה שם לב לשינויים משמעותיים ומתמשכים במדדים, השתמש בטבלה הבאה לקבלת מידע כללי לפתרון בעיות.

טבלה 102. שינויים למדדי איכות קול

| תנאי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | שינוי מדד                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ליקוי רשת עקב אובדן חבילות מידע או ריצוד גבוה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | יחס הסתרה ומספר שניות הסתרה גדלים משמעותית |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>רעש או עיוות בערוץ השמע כגון רמות הד או שמע.</li> <li>שיחות טנדם שעוברות קידוד/פענוח מרובה כגון שיחות לרשת סלולרית או לרשת עם כרטיס טלפון.</li> <li>בעיות אקוסטיות הנובעות מהרמקול, טלפון נייד עם דיבורית או אוזניות אלחוטיות.</li> </ul> <p>בדוק מונים של שידור חבילות (TxCnt) וקבלת חבילות (RxCnt) כדי לאמת שחבילות הקול זורמות.</p> | יחס הסתרה קרוב לאפס, אך איכות הקול חלשה.   |
| ליקוי רשת עקב אובדן חבילות מידע או רמות ריצוד גבוהות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ניקוד MOS LQK קטן באופן משמעותי            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ירידה של ממוצע MOS LQK יעלולה לציין ליקוי נרחב ואחיד.</li> <li>ירידה של MOS LQK אישי עלול לציין ליקוי פורץ.</li> </ul> <p>הצלב את מידע יחס הסתרה ומספר שניות הסתרה לבדיקה באם ישנן ראיות של אובדן חבילות וריצוד.</p>                                                                                                                   |                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>בדוק אם הטלפון משתמש בקודק שונה מהצפוי (TxType-i RxType).</li> <li>בדוק באם גרסת MOS LQK השתנתה לאחר שדרוג קושחה.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | ניקוד MOS LQK גדל באופן משמעותי            |



הערה מדדים באיכות קול לא מסבירים רעש או עיוות, רק אובדן מסגרות.

## התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת

כל מה שפוגע בביצועי הרשת יכול להשפיע על איכות השמע והוידאו של טלפון Cisco IP, ובמקרים מסוימים, עלול לגרום לניתוק השיחה. מקורות לירידה בביצועי הרשת עשויים לכלול, מבלי להגביל, את הפעילויות הבאות:

- משימות מנהלתיות, כגון סריקת יציאות פנימית או סריקת אבטחה

• תקיפות שמתרחשות ברשת, כגון תקיפת דחיית שירות

כדי להפחית או למנוע תופעות לוואי לטלפונים, תזמן משימות רשת ניהוליות בפרק זמן שבה הטלפונים אינם בשימוש או אל תכלול את הטלפונים בבדיקות.

## כיצד ניתן למצוא מידע נוסף

אם יש לך שאלות נוספות לגבי פתרון בעיות בטלפון, עיין בפתרון בעיות לשאלות נפוצות עבור טלפון *Cisco IP* מדגם 800-1, 7800, 6800 טלפוני *Multiplatform* בקישור לאתר Cisco הבא:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-tech-notes-list.html>



# 20 פרק

## ניטור מערכות טלפון

- סקירה של ניטור מערכות הטלפון, בדף 567
- סטטוס טלפון Cisco IP, בדף 567
- סיבות לאתחול מחדש, בדף 570

## סקירה של ניטור מערכות הטלפון

באפשרותך להציג מגוון מידע אודות הטלפון באמצעות תפריט סטטוס טלפון בטלפון ובדפי האינטרנט של הטלפון. מידע זה כולל:

- פרטי מכשיר
- מידע הגדרת רשת
- סטטיסטיקת רשת
- יומני מכשיר
- סטטיסטיקת זרימה

פרק זה מתאר את המידע שניתן לקבל מעמוד האינטרנט של הטלפון. באפשרותך להשתמש במידע זה כדי לנטר מרחוק את הפעולה של הטלפון ולסייע בפתרון בעיות.

## סטטוס טלפון Cisco IP

המקטעים הבאים מתארים כיצד להציג פרטי דגם, הודעות מצב וסטטיסטיקת רשת בטלפון Cisco IP.

• פרטי דגם: הצגת מידע אודות החומרה והתוכנה של הטלפון.


• תפריט מצב: מספק גישה למסכים המציגים את הודעות המצב, סטטיסטיקת הרשת והסטטיסטיקה עבור השיחה הנוכחית.

באפשרותך להשתמש במידע המוצג במסכים אלה כדי לנטר את הפעולה של הטלפון ולסייע בפתרון בעיות.

באפשרותך גם לקבל הרבה מידע זה ולקבל מרחוק מידע רלוונטי נוסף דרך דף האינטרנט של הטלפון.

## הצגת חלון פרטי טלפון

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב בחר **פרטי הטלפון**.

כאשר סיימת משתמש מוגדרת, סמל מתאים (מנעול או אישור) מוצג בפינה הימנית העליונה של מסך הטלפון.

- 3 שלב כדי לצאת ממסך מידע דגם, לחץ על **יציאה**.

## הצגת פרטי הטלפון

נוהל

כדי לבדוק את המצב הנוכחי של טלפון Cisco IP, לחץ על לשונית **מידע**.  
לשונית מידע מציגה מידע על כל שלוחות הטלפון, כולל סטטיסטיקת טלפון ומצב הרשמה.

## הצגת סטטוס הטלפון

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב בחר **מצב < מצב טלפון < מצב טלפון**.

תוכל להציג את המידע הבא:

- **זמן שחלף**—סך כל הזמן שחלף מאז האתחול מחדש האחרון של המערכת
- **Tx (מנות)**—מנות ששודרו מהטלפון.
- **Rx (מנות)**—מנות שהתקבלו מהטלפון.

## הצגת סטטוס הורדות

באפשרותך להציג את מצב ההורדה מתוך דף האינטרנט של הטלפון כאשר למשתמש שלך יש קשיים ברישום הטלפון.

## לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- 
- 1 שלב** בחר **מידע** < **מצב הורדה**.
  - 2 שלב** הצגת שדרוג קושחה, הקצאת משאבים ופרטי מצב של CA מותאם אישית כפי שמתואר **במצב שדרוג הקושחה**, **מצב הקצאת משאבים**, **מצב CA מותאם אישית ומצב מסך**.
  - 3 שלב** הצג את פרטי מצב החידוש של אישור מותקן יצרן (MIC) במקטע **מצב רענון אישור MIC**.
- 

## קביעת כתובת ה-IP של הטלפון

שרת DHCP מקצה את כתובת ה-IP, כך שהטלפון חייב להיות מאותחל ומחובר לרשת המשנה.

## לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

## נוהל

- 
- 1 שלב** בחר **מידע** < **סטטוס**.
  - 2 שלב** גלול אל **מידע IPv4**. כתובת IP נוכחית מציגה את כתובת ה-IP.
  - 3 שלב** גלול אל **מידע IPv6**. כתובת IP נוכחית מציגה את כתובת ה-IP.
- 

## ניטור איכות הקול

כדי למדוד את איכות השיחות הקוליות שנשלחות ומתקבלות בתוך הרשת, טלפוני Cisco IP משתמש במדדים סטטיסטיים אלה המבוססים על אירועי הסתרה. ה-DSP מפעיל את מסגרות ההסתרה כדי להסוות את אובדן המסגרת בזרם מנת הקול.

- מדדי יחס הסתרה-הצג את היחס בין מסגרות הסתרה לבין מסגרות דיבור מוחלטות. יחס הסתרה למרווח מחושב כל 3 שניות.
- מדדים שניות מוסתרים-הצג את מספר השניות שבהן המערכת DSP מפעילה מסגרות הסתרה עקב מסגרות שאבדו. „שנייה מוסתרת” באופן חמור הוא שניה שבה מגן ה-DSP יותר מחמישה מסגרות הסתרה.




---

**הערה** יחס הסתרה ושניות הסתרה הן מדידות עיקריות המבוססות על אובדן מסגרות. יחס הסתרה של אפס מציין שרשת ה-IP מספקת מסגרות ומנות בזמן ללא אובדן.

---

ניתן לקבל גישה למדדי איכות קול מהטלפון Cisco IP באמצעות מסך סטטיסטיקת שיחה או מרחוק על-ידי שימוש בסטטיסטיקת זרימה.

## הצג את המסך של השיחות

תוכל לגשת לתפריט Call statistics בטלפון כדי להציג מידע מפורט על השיחות האחרונות. לדוגמה, סוג שיחה, שם המתקשר, מספר המתקשר.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר הגדרות מנהל < מצב < סטטיסטיקת שיחה.

שלב 2

כדי לצאת מתפריט מצב, לחץ על חזרה.

שלב 3

## שדות סטטיסטיקת שיחה

הטבלה הבאה מתארת את הפריטים במסך סטטיסטיקת שיחה.

טבלה 103. פריטי סטטיסטיקת שיחה עבור טלפון Cisco IP

| פריט        | תיאור                                       |
|-------------|---------------------------------------------|
| סוג שיחה    | שיחה יוצאת או נכנסת.                        |
| שם העמית    | שם האדם שביצע או ענה לשיחה.                 |
| טלפון העמית | מספר הטלפון של האדם שביצע או ענה לשיחה.     |
| קודק לקידוד | השיטה המשמשת לדחיסת השמע היוצא.             |
| קודק לפענוח | השיטה המשמשת לביטול הדחיסה של האודיו הנכנס. |
| שעת השיחה   | הזמן שבו בוצעה או נענתה שיחה.               |
| ID שיחה     | מזהה של המתקשר.                             |

## סיבות לאתחול מחדש

הטלפון שומר את מידע חמש הסיבות האחרונות עבור רענון או אתחול הטלפון. לאחר איפוס הטלפון להגדרת ברירת המחדל של היצרן, מידע זה נמחק.

הטבלה הבאה מתארת סיבות לאתחול ורענון טלפון Cisco IP:

| סיבה      | תיאור                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| שדרוג     | האתחול התרחש כתוצאה מפעולת שדרוג (ללא קשר אם השדרוג הושלם או נכשל).                                            |
| מקצה      | האתחול התרחש כתוצאה משינויים שבוצעו לערכי פרמטר בעזרת מסך טלפון IP או ממשק המשתמש באינטרנט, או כתוצאה מסנכרון. |
| SIP הופעל | האתחול הופעל על ידי בקשת SIP.                                                                                  |

| סיבה         | תיאור                                         |
|--------------|-----------------------------------------------|
| RC           | האתחול הופעל כתוצאה מהתאמה אישית מרחוק.       |
| המשתמש הופעל | המשתמש ביצע ידנית אתחול.                      |
| IP השתנה     | האתחול הופעל לאחר שינוי כתובת ה-IP של הטלפון. |

ניתן להציג את היסטוריית האתחול במקומות הבאים:

- בממשק המשתמש באינטרנט של הטלפון
- ממסך טלפון IP
- מקובץ DUMP של סטטוס הטלפון (admin/status.xml/phoneIP//:http או status.xml/phoneIP//:http)

## אתחול מחדש של ההיסטוריה בממשק המשתמש של דף האינטרנט של הטלפון

בדף **מידע** < מצב מערכת, קטע היסטוריית אתחול מציג את היסטוריית האתחול של המכשיר, את מידע התאריך והשעה של חמש האתחולים האחרונים, והסיבה לאתחול. כל שדה מציג את הסיבה לאתחול וחותרמת זמן המציינת את זמן האתחול.

לדוגמה:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

היסטוריית האתחול מוצגת בסדר כרונולוגי הפוך; הסיבה לאתחול האחרון מוצגת בתוך **סיבת אתחול 1**.

## אתחול מחדש של ההיסטוריה במסך טלפון Cisco IP

היסטוריית אתחול ממוקמת תחת תפריט **יישומים** < הגדרות מנהל < מצב. בחלון היסטוריית אתחול, ערכי האתחול מוצגים בסדר כרונולוגי הפוך, בדומה לרצף המוצג בממשק המשתמש באינטרנט של הטלפון.

## אתחול מחדש של ההיסטוריה בסטטוס קובץ Dump

היסטוריית האתחול מאוחסנת בקובץ http (admin/status.xml/<phone\_IP\_address>//:Status Dump

בקובץ זה, תגיות **Reboot\_Reason\_1** עד **Reboot\_Reason\_3** מאחסנות את היסטוריית האתחול מחדש, כפי שמוצג בדוגמה הבאה:

```
Reboot_History>>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</<Reboot_History
```







# 21 פרק

## תחזוקה

• איפוס בסיסי, בדף 573

### איפוס בסיסי

ביצוע איפוס בסיסי של מכשיר הטלפון Cisco IP מספק דרך להתאושש כאשר הטלפון נתקל בשגיאה. האיפוס מספק דרך לאיפוס או לשחזור של הגדרות תצורה ואבטחה שונות.



**הערה** כאשר אתה מגדיר שיחות לשעת חירום, הטלפון מבקש מיקום מעודכן בכל פעם שאדם מפעיל מחדש את הטלפון.

הטבלה הבאה מתארת את הדרכים לביצוע איפוס בסיסי. באפשרותך לאפס טלפון עם כל אחת מפעולות אלה לאחר הפעלת הטלפון. בחר את הפעולה הישימה למצבך.

טבלה 104. שיטות איפוס בסיסיות

| הסבר           | פעולה                                                                                                                                                                                                                     | פעולה                |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| מאפס את הגדרות | <p>לחץ על <b>Applications</b>  ובחר <b>Admin Settings &lt; Cold Reboot</b>.</p> <p>לחץ על <b>Applications</b>  ובחר <b>Admin Settings &lt; Reset settings &lt; Cold Reboot</b>.</p>                                       | הפעלה מחדש של הטלפון |
| פעולה זו       | <p>כדי לאפס הגדרות, לחץ על <b>Applications</b>  ובחר <b>Admin Settings &lt; Factory Reset</b>.</p> <p>כדי לאפס הגדרות, לחץ על <b>Applications</b>  ובחר <b>Admin Settings &lt; Factory Reset &lt; Reset settings</b>.</p> | הגדרות איפוס         |



**הערה** כאשר תגדיר שיחות לשעת חירום, הטלפון יבקש מיקום מעודכן בכל פעם שתבצע את הפעולות הבאות:

- רושם את הטלפון באמצעות שרת השיחות.
- מפעיל מחדש את הטלפון (הטלפון רשום).
- משנה את ממשק הרשת המשמש לרישום SIP.
- משנה את כתובת ה-IP של הטלפון.

## איפוס הטלפון להגדרות יצרן בעזרת לוח המקשים

השתמש בשלבים אלה כדי לאפס את הטלפון להגדרות ברירת המחדל של היצרן באמצעות לוח המקשים של הטלפון. קיימות שתי שיטות לבצע איפוס להגדרות יצרן באמצעות לוח המקשים:

- **שיטה 1** (מומלצת): לחץ על # < 123456789\*0#
- **שיטה 2**: לחץ על 0 < #369

### לפני שתתחילו

עליך לדעת אם הטלפון הוא גרסת חומרה מקורית או אם החומרה עודכנה עם גרסה חדשה.

### נוהל

- שלב 1** נתק את הטלפון:
- אם אתה משתמש ב-PoE, נתק את כבל ה-LAN.
  - אם אתה משתמש בקוביית חשמל, נתק את קוביית החשמל.
- שלב 2** המתן 5 שניות.
- שלב 3** לחץ והחזק את # וחבר את הטלפון בחזרה.
- שלב 4** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- **שיטה 1**: לחץ והחזק את # וחבר את הטלפון בחזרה.
  - **שיטה 2**: לחץ והחזק את 0 וחבר את הטלפון בחזרה.
- רק טלפון Cisco IP מדגם 6821 תומך בשיטה זו.
- רק טלפון Cisco IP מדגם 8845, 8865, 8841, 8851 ו-8861 תומכים בשיטה. וגרסת החומרה של טלפון Cisco IP מדגם 8841, 8851, ו-8861 חייבת להיות 15 או עדכנית יותר.
- הטלפון מתחיל את תהליך ההפעלה מחדש. לחצן האוזניות ולחצן הרמקול מוארים.
- שלב 5** בגרסאות חומרה קודמות, לחצן השתק מואר. המתן עד לכיבוי לחצן השתק.
- שלב 6** לחץ על #, ולאחר מכן לחץ ברצף על #0\*123456789.
- לאחר לחיצה על 1, נוריות לחצן האוזניות נכבות. הנורית בלחצן בחר מהבהבת בעת לחיצה על לחצן. לאחר לחיצה על לחצנים אלה, הטלפון עובר תהליך איפוס להגדרות יצרן.

אם תקיש על הלחצנים לא לפי הסדר, הטלפון יאותחל כרגיל.  
זהירות אין להפעיל את הטלפון עד להשלמת תהליך האיפוס להגדרות יצרן, בסיום יוצג המסך הראשי.

**שלב 7** בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• **שיטה 1:** לחץ ברצף על **#0\*123456789**.

לאחר לחיצה על **1**, נוריות לחצן האוזניות נכבות. הנורית בלחצן בחר מהבהבת בעת לחיצה על לחצן.

לאחר לחיצה על לחצנים אלה, הטלפון עובר תהליך איפוס להגדרות יצרן.

אם תקיש על הלחצנים לא לפי הסדר, הטלפון יאותחל כרגיל.

זהירות אין להפעיל את הטלפון עד להשלמת תהליך האיפוס להגדרות יצרן, בסיום יוצג המסך הראשי.

• **שיטה 2:** לחץ ברצף על **#369**.

עבור טלפון Cisco IP מדגם 6821, לאחר לחיצה על לחצנים אלה, תצוגת המסך של הטלפון נשארת אותו הדבר, וכל נוריות הLED משתנות לירוק קבוע.

עבור טלפון Cisco IP מדגם 8845, 8841, 8851 ו-8861, מסך הטלפון עובר למצב המתנה. במקביל, חיווי התאורה של האוזניות, הרמקולים והשתק מהבהב.

**שלב 8** אם אתה משתמש בשיטה 2, נתק וחבר את הטלפון שוב כדי לאתחל אותו.

לאחר אתחול של הטלפון, המסך הראשי יוצג.

## ביצוע איפוס להגדרות יצרן מתפריט הטלפון

נוהל

לחץ על **יישומים**

**שלב 1**

בחר **ניהול מכשיר < איפוס להגדרות יצרן**.

**שלב 2**

לשחזר תצורת הטלפון או ההגדרות לברירת המחדל של היצרן, לחץ על **אישור**.

**שלב 3**

## איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן לשחזר את הטלפון להגדרות היצרן המקוריות מעמוד האינטרנט של הטלפון. לאחר שתאפס את הטלפון, תוכל להגדיר את תצורתו מחדש.

נוהל

אפס את הטלפון מעמוד האינטרנט של הטלפון מאחת מהשיטות הבאות:

• הזן את כתובת ה-URL בדפדפן אינטרנט נתמך ולחץ על **אשר איפוס להגדרות יצרן**.

ניתן להזין כתובת URL בתבנית:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

כאשר

טלפון IP = כתובת IP של הטלפון שלך.

admin/ = נתיב לגישה לעמוד המנהל של הטלפון.

factory-reset = פקודה שיש להזין בעמוד האינטרנט של הטלפון כדי לאפס את הטלפון.

- בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת מנהל** < **מתקדם** < **Info** < **Debug Info**. לחץ על **אפוס להגדרות** יצרן/בקטע **אפוס להגדרות** יצרן ואשר את הודעת האפוס במסך הבא. לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון

כאשר הטלפון אינו פועל או אינו מבצע רישום, שגיאת רשת או כל תצורה שגויה עשויה להיות הסיבה לכך. כדי לזהות את הסיבה, הוסף כתובת IP מסוימת או שם או שם תחום לדף מנהל המערכת של הטלפון. לאחר מכן, נסה לבצע גישה כדי שהטלפון יוכל לשלוח איתות Ping ליעד ולהציג את הסיבה.

### נוהל

בדפדפן אינטרנט נתמך, הזן כתובת URL המורכבת מכתובת ה-IP של הטלפון וה-IP המהווה יעד שברצונך לאותת. הזן את כתובת ה-URL באמצעות התבנית:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, היכן:
```

<Phone IP> = כתובת ה-IP האמיתית של הטלפון שלך.

admin/ = נתיב גישה לדף מנהל מערכת של הטלפון שלך.

<ping destination> = כל כתובת IP או שם תחום שאתה רוצה לעשות לו פינג.

יעד ה-Ping מאפשר רק תווים אלפא נומרים, '-', '\_' ו'" (קו תחתון). לחלופין, הטלפון מציג שגיאה בדף האינטרנט. אם ה- <ping destination> כולל רווחים, הטלפון משתמש רק בחלק הראשון של הכתובת כיעד הפינג.

לדוגמה, כדי לשלוח איתות Ping לכתובת 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```



# A נספח

## פרטים טכניים

- פרטוקולי רשת, בדף 577
- פרטוקולי רשת, בדף 580
- מידע על יציאת USB (8800 בלבד), בדף 582
- הגדרת תצורת SIP ו-NAT, בדף 583
- פרטוקול גילוי של Cisco, בדף 588
- LLDP-MED, בדף 589
- רזולוציית מדיניות רשת ו-QoS סופית, בדף 593

## פרטוקולי רשת

טלפון Cisco IP מסדרת 8800 תומך במספר תקנים תעשייתיים ופרטוקולי רשת של Cisco הנדרשים עבור תקשורת קולית. הטבלה הבאה מספקת מבט כולל על פרטוקולי הרשת שמכשירי הטלפון תומכים בהם.

טבלה 105. פרטוקולי רשת נתמכים בטלפון Cisco IP מסדר 8800

| הערות שימוש                                                                                                                                               | מטרה                                                                                                                                              | פרטוקול רשת                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| מכשירי טלפון IP של Cisco תומכים ב-Bluetooth 4.1.<br>מכשירי Cisco IP Phone תומכים ב-Bluetooth 4.0.<br>מכשירי Cisco IP Phone ו-NR8851 אינם תומכים אלחוטיים. | Bluetooth הוא פרטוקול רשת תקשורת אישית אלחוטית (WPAN) המצוין כיצד התקנים מתקשרים למרחקים קצרים.                                                   | Bluetooth                    |
| —                                                                                                                                                         | BootP מפעיל התקן רשת, כגון טלפון IP של Cisco, כדי לגלות פרטי אתחול מסוימים, כגון כתובת ה-IP.                                                      | (Bootstrap Protocol (BootP   |
| טלפון Cisco IP משתמש ב-CDP כגון מזהה עזר AN של היציאה ומידע לג עם מתג Cisco Catalyst.                                                                     | CDP הוא פרטוקול גילוי מכשיר שפועל על כל הציוד מתוצרת Cisco. באמצעות CDP, התקן יכול לפרסם את קיומו למכשירים אחרים ולקבל מידע על התקנים אחרים ברשת. | פרטוקול גילוי של Cisco (CDP) |

| הערות שימוש                                                                                                            | מטרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | פרוטוקול רשת                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>DHCP מופעל כ- להגדיר באופן יד- משנה, ואת הש- הערה</p> <p>ה- כול- כע- מצ- מע- על-</p>                                | <p>DHCP מקצה באופן דינמי ומקצה כתובת IP למכשירי רשת.<br/>DHCP מאפשר לך לחבר טלפון IP לרשת ולהפעיל את הטלפון ללא צורך בהקצאה ידנית של כתובת IP או בהגדרת פרמטרים נוספים של הרשת.</p>                                                                                                                                                     | פרוטוקול תצורת מארח דינמי (DHCP)        |
| <p>טלפוני Cisco IP עבור שירותי ML ולמטרות פתרון</p>                                                                    | <p>HTTP הוא הפרוטוקול הסטנדרטי להעברת מידע ותנועה של מסמכים באינטרנט וברשת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | פרוטוקול העברת היפר-טקסט (HTTP)         |
| <p>יישומי אינטרנט HTTP והן בפרו- התומכים Cisco PS של URL</p>                                                           | <p>פרוטוקול העברת היפר-טקסט מאובטח (HTTPS) הוא שילוב של פרוטוקול העברת היפר-טקסט עם פרוטוקול SSL/TLS כדי לספק הצפנה וזיהוי מאובטח של שרתים.</p>                                                                                                                                                                                         | פרוטוקול העברת היפר-טקסט מאובטח (HTTPS) |
| <p>הטלפון מיישם א- תמיכה בשיטות EAP-TLS-1.1. כאשר אימות 2.1 להשביט את קו-</p>                                          | <p>תקן IEEE 802.1 X מגדיר בקרת גישה מבוססת-שרת-לקוח ופרוטוקול אימות המגבילים לקוחות לא מורשים מהחיבור לרשת LAN באמצעות יציאות נגישות ציבורית.<br/>עד לאימות הלקוח, בקרת גישה X 802.1 מאפשרת רק פרוטוקול אימות מורחב באמצעות תעבורת (EAPOL) דרך היציאה שאליה מחובר הלקוח. לאחר שהאימות מוצלח, תעבורה נורמלית יכולה לעבור דרך היציאה.</p> | IEEE 802.1 X                            |
| <p>ממשק 802.11 שבהם כבל rnet רק טלפונים IP בחיבורי WLAN</p>                                                            | <p>תקן IEEE 802.11 מציינ כיצד התקנים יתקשרו ברשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN).<br/>n802.11 פועלת בתג 2.4 ג'יגה-הרץ ו-5 ג'יגה-הרץ ו-ac802.11 פועלת בתג 5 ג'יגה-הרץ.</p>                                                                                                                                                                  | IEEE 802.11n/802.11ac                   |
| <p>כדי לתקשר בא- להיות מוקצים כ- כתובות IP, רש- מוקצים באופן א- Cisco IP עם פר- (DHCP). אם א- להקצות תכונות מקומי.</p> | <p>IP הוא פרוטוקול העברת הודעות שמטפל ושולח מנות ברחבי הרשת.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        | פרוטוקול אינטרנט (IP)                   |
| <p>טלפון IP של co המחשב.</p>                                                                                           | <p>LLDP הוא פרוטוקול גילוי רשת מתוקננת (בדומה ל-CDP) הנתמך בחלק מהמכשירים של Cisco ומכשירים חיצוניים.</p>                                                                                                                                                                                                                               | פרוטוקול גילוי שכבת קישור (LLDP)        |

| הערות שימוש                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | מטרה                                                                                                                                                                                                                                   | פרוטוקול רשת                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>טלפון Cisco IP תומך כדי לתקשר מידע כגון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תצורת VLAN</li> <li>• גילוי מכשירים</li> <li>• ניהול צריכת חשמל</li> <li>• ניהול מלאי</li> </ul> <p>לקבלת מידע נוסף אודות עיין בנייר העמדה של Cisco על ה- Discovery Protocol</p> <p><a href="http://www.cisco.com/go/llmnr">http://www.cisco.com/go/llmnr</a></p> | LLDP-MED היא שלוחה של תקן LLDP שפותחה למוצרי קול.                                                                                                                                                                                      | פרוטוקול גילוי שכבת קישור-התקני נקודת קצה של מדיה (LLDP-MED) |
| טלפוני Cisco IP משלוח ולקבל תעבורה ומשערים אחרים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RTP הוא פרוטוקול סטנדרטי להעברת נתוני זמן-אמת, כגון קול אינטראקטיבית ברשתות נתונים.                                                                                                                                                    | פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP)                               |
| RTCP מושבת ככרטיס                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RTCP עובד בשיתוף עם RTP כדי לספק נתוני QoS (כגון ריצוד, השהיה, והשהיה הלוך ושוב) בתעבורת RTP.                                                                                                                                          | פרוטוקול שליטה בזמן אמת (RTCP)                               |
| יכולות SDP, כגון סוגי נתונים, מוגדרים בדרך מערכת בקרת שיחה בפעולה. נקודות קצה לאפשר קביעת תצורה הקצה עצמה.                                                                                                                                                                                                                                                 | SDP הוא החלק של פרוטוקול SIP הקובע אילו פרמטרים זמינים במהלך חיבור בין שתי נקודות קצה. כנסים מבוססים על-ידי שימוש ביכולות ה- SDP בלבד, שכל נקודות הקצה בתמיכת הוועידה.                                                                 | פרוטוקול תיאור ההפעלה (SDP)                                  |
| בדומה לפרוטוקולי IP של ניהול אותות והפניות מנות. איתות מאפשר גבולות הרשת. ניהול לשלוט בתכונות של טלפוני IP של Cisco הטלפונים פועלים ב- IPv4 ו- IPv6                                                                                                                                                                                                        | SIP הוא תקן כוח המשימה להנדסה באינטרנט (IETF) עבור שיחות ועידה באמצעות מולטימדיה על גבי IP. SIP הוא פרוטוקול פקד מבוסס-ASCII לשכבת היישום (מוגדר ב-RFC 3261) שבו ניתן להשתמש כדי ליצור, לשמור ולסיים שיחות בין שתי נקודות קצה או יותר. | פרוטוקול תחילת סידור (Session Initiation Protocol (SIP       |
| טלפוני IP של Cisco להתחבר למערכת ולגשת לשיחות                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TCP הוא פרוטוקול תעבורה מונחה-חיבור.                                                                                                                                                                                                   | פרוטוקול בקרת שידור (TCP)                                    |
| בעת הטמעת אבטחה משתמשים בפרוטוקול במערכת בקרת שיחות                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TLS הוא פרוטוקול סטנדרטי לאבטחת התקשורת ולאימותו.                                                                                                                                                                                      | אבטחת שכבת תעבורה (TLS)                                      |
| TFTP דורש שרת DHCP יכול לזהות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TFTP מאפשר לך להעביר קבצים דרך הרשת. בטלפון IP של Cisco, האפשרות TFTP מאפשרת לקבל קובץ תצורה ספציפי לסוג הטלפון.                                                                                                                       | פרוטוקול העברת קבצים טריוויאלי (TFTP)                        |

| הערות שימוש              | מטרה                                                           | פרוטוקול רשת               |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------|
| ה-UDP משמש בטלפונים אינו | UDP הוא פרוטוקול העברת הודעות ללא חיבור לאספקה של מנות נתונים. | פרוטוקול חבילת משתמש (UDP) |

## פרוטוקולי רשת

טלפון Cisco IP תומך בתקנים תעשייתיים רבים ופרוטוקולי רשת Cisco הנדרשים עבור תקשורת קולית. הטבלה הבאה מספקת מבט כולל על פרוטוקולי הרשת שמכשירי הטלפון תומכים בהם.

טבלה 106. פרוטוקולי הרשת הנתמכים בטלפון Cisco IP

| מטרה                                                                                                                                                         | פרוטוקול רשת                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| BootP מפעיל התקן רשת, כגון טלפון Cisco IP, לגלות מידע אתחול מסוג כתובת ה-IP שלו.                                                                             | BootP (Bootstrap Protocol)              |
| CDP הוא פרוטוקול גילוי מכשיר שפועל על כל הציוד מתוצרת Cisco. למכשיר יש אפשרות להשתמש ב-CDP כדי לפרסם את קיומו למכשירי ולקבל מידע אודות מכשירים אחרים ברשת.   | פרוטוקול גילוי של Cisco (CDP)           |
| DNS מתרגם שמות תחומים לכתובות IP.                                                                                                                            | שרת שם תחום (DNS)                       |
| DHCP מקצה באופן דינמי ומקצה כתובת IP למכשירי רשת. DHCP מאפשר לך לחבר טלפון IP לרשת ולהפעיל את הטלפון ללא צורך ידנית של כתובת IP או בהגדרת פרמטרי רשת נוספים. | פרוטוקול תצורת מארח דינמי (DHCP)        |
| HTTP הוא הפרוטוקול הסטנדרטי להעברת מידע ותנועה של מסמכים וברשת.                                                                                              | פרוטוקול העברת היפר-טקסט (HTTP)         |
| פרוטוקול העברת היפר-טקסט מאובטח (HTTPS) הוא שילוב של פרוטוקול היפר-טקסט עם פרוטוקול SSL/TLS כדי לספק הצפנה וזיהוי מאובטח.                                    | פרוטוקול העברת היפר-טקסט מאובטח (HTTPS) |
| IP הוא פרוטוקול העברת הודעות שמטפל ושולח מנות ברחבי הרשת.                                                                                                    | פרוטוקול אינטרנט (IP)                   |
| LLDP הוא פרוטוקול גילוי רשת מתוקנת (בדומה ל-CDP) הנתמך בחלק מ- Cisco ומכשירים חיצוניים.                                                                      | פרוטוקול גילוי שכבת קישור (LLDP)        |



| פרוטוקול רשת                                                 | מטרה                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| פרוטוקול גילוי שכבת קישור-התקני נקודת קצה של מדיה (LLDP-MED) | LLDP-MED היא הרחבה של תקן LLDP שפותח למוצרי קול.                                                                                                                                                                        |
| פרוטוקול תעבורת רשת (NTP)                                    | NTP הוא פרוטוקול רשת עבור סנכרון שעון בין מערכות מחשב ברשתות נת-החלפת-מנות והשהיה-משתנה.                                                                                                                                |
| פרוטוקול תעבורה בזמן אמת (RTP)                               | RTP הוא פרוטוקול סטנדרטי להעברת נתוני זמן-אמת, כגון קול ווידאו אינטראקטיביים, ברשתות נתונים.                                                                                                                            |
| פרוטוקול שליטה בזמן אמת (RTCP)                               | RTCP עובד בשיתוף עם RTP כדי לספק נתוני QoS (כגון ריצוד, השהיה, וז של הלוך ושוב) בתעבורות RTP.                                                                                                                           |
| פרוטוקול תיאור ההפעלה (SDP)                                  | SDP הוא החלק של פרוטוקול SIP הקובע אילו פרמטרים זמינים במהלך חש שתי נקודות קצה. כנסים מבוססים על-ידי שימוש ביכולות ה-SDP בלבד, ש נקודות הקצה בתמיכת הוועידה.                                                            |
| Session Initiation Protocol (SIP)                            | SIP הוא תקן כוח המשימה להנדסה באינטרנט (IETF) עבור שיחות ועידה בא מולטימדיה על גבי IP. SIP הוא פרוטוקול פקד מבוסס-ASCII לשכבת הייש (מוגדר ב-RFC 3261) שבו ניתן להשתמש כדי ליצור, לשמור ולסיים שיחות נקודות קצה או יותר. |
| פרוטוקול העברה בזמן-אמת מאובטח (SRTP)                        | SRTP הוא הרחבה של פרוטוקול זמן-אמת (RTP) של פרופיל שמע/וידאו ומ את שלמותן של מנות RTP ופרוטוקול שליטה בזמן אמת (RTCP) המספקות תקינות והצפנה של מנות מדיה בין שתי נקודות קצה.                                            |
| פרוטוקול בקרת שידור (TCP)                                    | TCP הוא פרוטוקול תעבורה מונחה-חיבור.                                                                                                                                                                                    |
| אבטחת שכבת תעבורה (TLS)                                      | TLS הוא פרוטוקול סטנדרטי לאבטחת התקשורת ולאימותו.                                                                                                                                                                       |
| פרוטוקול העברת קבצים טריוויאלי (TFTP)                        | TFTP מאפשר לך להעביר קבצים דרך הרשת. בטלפון IP של Cisco, האפשרות TFTP מאפשרת לקבל קובץ תצורה ספצי הטלפון.                                                                                                               |
| פרוטוקול חבילת משתמש (UDP)                                   | UDP הוא פרוטוקול העברת הודעות ללא חיבור לאספקה של מנות נתונים.                                                                                                                                                          |

## נושאים נוספים

אמת את הגדרת הרשת  
אימות אתחול הטלפון, בדף 468

## מידע על יציאת USB (8800 בלבד)

טלפון Cisco IP מדגם 8851, 8861, ו-8865 תומכים באופן מרבי בחמישה מכשירים מתחברים לכל יציאת USB. כל התקן המתחבר לטלפון נכלל בספירת ההתקנים המירבית. לדוגמה, הטלפון יכול לתמוך בחמישה מכשירי USB ביציאה הצדדית ובחמישה מכשירי USB סטנדרטיים נוספים ביציאה האחורית. מוצרי USB רבים של ספקים חיצוניים נחשבים להתקני USB מרובים; לדוגמה, מכשיר המכיל רכזת USB ואוזניות יכולים להיחשב כשני התקני USB. למידע נוסף, ראה תיעוד התקן ה-USB.



### הערה

- רכזות שאינן עם ספק מתח אינן נתמכות, ורכזות עם ספק מתח עם יותר מארבע יציאות אינן נתמכות.
- אוזניות USB המתחברות לטלפון באמצעות רכזת USB אינן נתמכות.

כל מודול הרחבת מפתח מתחבר למספר הטלפון כהתקן USB. אם שלושה מודולים של הרחבת מקש מחוברים לטלפון, נמנים שלושה התקני USB.

## השבת את יציאת ה-USB

אם אינך מאפשר למשתמשים להשתמש ביציאות USB או בכולן למטרות מסוימות, תוכל להשבית את החלק האחורי או הצד, או את שתי יציאות ה-USB בטלפון. יציאת ה-USB המושבתת אינה מספקת שום פונקציה. לדוגמה, הוא אינו מזהה את אוזניות ה-USB ואת מודול הרחבת המפתחות (KEM). כמו כן, הוא אינו טוען אף מכשיר מחובר.

אם אינך מאפשר למשתמשים להשתמש ביציאת ה-USB למטרות מסוימות, תוכל להשבית אותה בדף האינטרנט של הטלפון. יציאת ה-USB היחידה ממוקמת בחלק האחורי של הטלפון. יציאת ה-USB המושבתת אינה מספקת שום פונקציה. לדוגמה, הוא לא מזהה את אוזניות ה-USB. כמו כן, הוא אינו טוען אף מכשיר מחובר.

טלפון Cisco IP 8851 מכיל רק יציאת USB אחת, יציאת ה-USB הצדדית. טלפון Cisco IP 8861 ו-8865 מכילים שתי יציאות USB, יציאת USB צדדית ויציאת USB אחורית אחת.

טלפון Cisco IP 6871 מכיל רק יציאת USB אחת, יציאת ה-USB האחורית.

### לפני שתתחילו

גישה אל דף האינטרנט של ניהול הטלפון. ראה [גישה לממשק האינטרנט של הטלפון](#), בדף 133.

### נוהל

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p>בחר <b>קול</b> &lt; <b>מערכת</b>.</p> <p>תחת החלק <b>Power Settings</b>, הגדר את הפרמטר <b>Disable Back USB Port</b> ל-<b>Yes</b> כדי לכבות את יציאת ה-USB האחורית.</p> <p>באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:</p> <pre>&lt;Disable_Back_USB_Port ua="na"&gt;No&lt;/Disable_Back_USB_Port&gt;</pre> <p>אפשרויות: כן ולא</p> <p>ברירת מחדל: לא</p> | <p><b>שלב 1</b></p> <p><b>שלב 2</b></p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

**שלב 3** תחת החלק **Power Settings**, הגדר את הפרמטר **Disable Side USB Port** ל- **Yes** כדי לכבות את יציאת ה-USB האחרית.

באפשרותך לקבוע את התצורה של פרמטר זה בקובץ XML של תצורת הטלפון (cfg.xml) על-ידי הזנת מחרוזת בתבנית זו:

```
<Disable_Side_USB_Port ua="na">No</Disable_Side_USB_Port>
```

אפשרויות: כן ולא

ברירת מחדל: לא

**שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

## הגדרת תצורת SIP ו-NAT

### SIP וטלפון IP Cisco

טלפון IP Cisco משתמש בפרוטוקול יזימת מושב (SIP), המאפשר יכולת פעולה הדדית עם כל ספקי שירות ה-IT התומכים ב-SIP. SIP הוא פרוטוקול איתות מוגדר-IETF ששולט במושבי תקשורת קולית ברשת IP.

SIP מטפל באותות וניהול מושבים בתוך רשת טלפונית מנות. איתות מאפשר תעבורת מידע שיחה לאורך גבולות הרשת. ניהול מושב שולט בתכונות של שיחה מקצה-אל-קצה.

בפריסות מסחריות טיפוסיות של טלפונית IP, כל השיחות עוברות דרך שרת SIP Proxy. הטלפון המקבל נקרא שרת (סוכן משתמש UAS (SIP), בעוד הטלפון המבקש נקרא לקוח סוכן משתמש (UAC).

ניתוב הודעת SIP הוא דינמי. אם SIP proxy מקבל בקשה מאת UAS עבור חיבור אבל לא ניתן לאתר את UAC, ה-proxy מעביר את ההודעה אל SIP proxy אחר ברשת. כאשר UAC נמצא, התגובה מנתבת חזרה אל ה-UAS, ושני ה-UAS מתחברים על ידי שימוש במושב עמית-לעמית ישיר. תעבורת קול משדרת בין UAs לבין יציאות המוקצות באופן דינמי באמצעות פרוטוקול זמן-אמת (RTP).

RTP משדר נתוני זמן-אמת כגון שמע ווידאו; RTP אינו מבטיח מסירת נתונים בזמן אמת. RTP מספק מנגנונים ליישומים שולחים ומקבלים לתמיכה בהזרמת נתונים. בדרך כלל, RTP פועל מעל UDP.

### SIP מעל TCP

כדי להבטיח תקשורת התואמת למדינה, טלפון IP Cisco יכול להשתמש ב-TCP כפרוטוקול תעבורה עבור SIP. פרוטוקול זה מספק שליחה מובטחת המבטיחה כי מנות אבודות משודרות מחדש. TCP גם מבטיח כי חבילות SIP מתקבלות באותו סדר שהם נשלחו.

TCP מתגבר על הבעיה של חסימת יציאות UDP באמצעות חומות אש של החברה. באמצעות TCP, יציאות חדשות אינן צריכות להיות פתוחות ואין צורך להשמיט מנות, מכיוון שפרוטוקול TCP נמצא כבר בשימוש עבור פעילויות בסיסיות, כגון גלישה באינטרנט או מסחר אלקטרוני.

### יתירות SIP proxy

שרת SIP Proxy ממוצע יכול לטפל בעשרות אלפי מנויים. שרת גיבוי מאפשר לבצע העברה זמנית של שרת פעיל לצורך תחזוקה. הטלפון תומך בשימוש בשרתי גיבוי כדי למזער או למנוע שיבושי שירותים.

דרך פשוטה לתמוך ביתירות proxy היא לציין שרת Proxy SIP בפרופיל התצורה של הטלפון. הטלפון שולח שאילתת DNS NAPTR או SRV לשרת ה-DNS. אם התצורה נקבעה, שרת DNS מחזיר רשומות SRV המכילות רשימת שרתים

עבור התחום, עם שמות המארח שלהם, העדיפות שלהם, יציאות ההאזנה שלהם וכדומה. הטלפון מנסה ליצור קשר עם השרתים לפי סדר העדיפות. לשרת עם מספר נמוך יותר יש עדיפות גבוהה יותר. עד שש רשומות NAPTR שתיים עשרה רשומות SRV נתמכות בשאילתה.

כאשר הטלפון לא מצליח לתקשר עם השרת הראשי, הטלפון יכול להיכשל לפני מעבר לשרת בעדיפות נמוכה יותר. אם נקבעה תצורה, הטלפון יוכל לשחזר את החיבור חזרה לראשי. תמיכה ביתירות כשל וגיבוי מחליפה בין שרתים עם פרוטוקולים שונים של תעבורת SIP. הטלפון אינו מבצע גיבוי לשרת הראשי במהלך שיחה פעילה עד לסיום השיחה ולאחר שתנאי הגיבוי מתקיימים.

### דוגמה לרשומות משאבים משרת ה-DNS

```
aslbsoft 3600 IN NAPTR 50 50 "s" "SIPS+D2T" "" _sips._tcp.tlstest
 3600 IN NAPTR 90 50 "s" "SIP+D2T" "" _sip._tcp.tcptest
 3600 IN NAPTR 100 50 "s" "SIP+D2U" "" _sip._udp.udptest

_sips._tcp.tlstest SRV 1 10 5061 srv1.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv2.sipurash.com.
_sip._tcp.tcptest SRV 1 10 5061 srv3.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv4.sipurash.com.
_sip._udp.udptest SRV 1 10 5061 srv5.sipurash.com.
 SRV 2 10 5060 srv6.sipurash.com.

srv1 3600 IN A 1.1.1.1
srv2 3600 IN A 2.2.2.2
srv3 3600 IN A 3.3.3.3
srv4 3600 IN A 4.4.4.4
srv5 3600 IN A 5.5.5.5
srv6 3600 IN A 6.6.6.6
```

הדוגמה הבאה מציגה את עדיפות השרתים מנקודת המבט של הטלפון.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | UP     |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | UP     |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

הטלפון תמיד שולח הודעות SIP לכתובת הזמינה עם העדיפות העליונה ועם סטטוס UP ברשימה. בדוגמה, הטלפון שולח את כל הודעות ה-SIP לכתובת 1.1.1.1. אם הכתובת 1.1.1.1 ברשימה מסומנת בסטטוס DOWN, הטלפון מתקשר במקום עם 2.2.2.2. הטלפון יכול לשחזר את החיבור חזרה אל 1.1.1.1 כאשר עומדים בתנאי הגיבוי שצוינו. לפרטים נוספים על יתירות כשל וגיבוי, ראה קטעים [יתירות כשל SIP proxy](#), בדף 584 וכן [גיבוי SIP Proxy](#), בדף 585.

### יתירות כשל SIP proxy

הטלפון מבצע יתירות כשל באחד מהמקרים הבאים:

- הטלפון שולח הודעות SIP ולא מקבל תגובות מהשרת.
- השרת מגיב באמצעות קוד התואם לקוד שצויין ב-**Try BACKUP RSC**.
- הטלפון מקבל בקשת ניתוק TCP.

מומלץ מאוד להגדיר את אפשרות **רישום האוטומטי בעת יתירות כשל למצב כן** כאשר **תעבורת SIP** מוגדרת במצב **אוטומטי**.

ניתן גם להגדיר פרמטרים ספציפיים-לשלוחה בקובץ התצורה הבא:

```
<_n_ua="na">Auto</SIP_Transport _n_SIP_Transport>
<_n_ua="na">Yes</Auto_Register_When_Failover _n_Auto_Register_When_Failover>
```

כאשר *na* הוא מספר השלוחה.

### התנהגות טלפון ביתירות כשל

כאשר הטלפון אינו מצליח לתקשר עם השרת המחובר הנוכחי, הוא מרענן את סטטוס רשימת השרתים. השרת שאינו זמין מסומן בסטטוס DOWN ברשימת השרתים. הטלפון מנסה להתחבר לשרת בעל העדיפות העליונה עם סטטוס UP ברשימה.

בדוגמה הבאה, הכתובות 1.1.1.1 ו-2.2.2.2 אינן זמינות. הטלפון שולח הודעות SIP אל 3.3.3.3, בעל העדיפות העליונה בין השרתים עם סטטוס UP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | TLS          | DOWN   |
| 2nd      | 2.2.2.2    | TLS          | DOWN   |
| 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |
| 4th      | 4.4.4.4    | TCP          | UP     |
| 5th      | 5.5.5.5    | UDP          | UP     |
| 6th      | 6.6.6.6    | UDP          | UP     |

בדוגמה הבאה, קיימות שתי רשומות SRV מתגובת ה-DNS NAPTR. עבור כל רשומת SRV, קיימות שלוש רשומות A (כתובות IP).

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Server | Status |
|----------|------------|--------------|--------|--------|
| 1st      | 1.1.1.1    | UDP          | SRV1   | DOWN   |
| 2nd      | 1.1.1.2    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 3rd      | 1.1.1.3    | UDP          | SRV1   | UP     |
| 4th      | 2.2.2.1    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 5th      | 2.2.2.2    | TLS          | SRV2   | UP     |
| 6th      | 2.2.2.3    | TLS          | SRV2   | UP     |

נניח שהטלפון נכשל בהתחברות אל 1.1.1.1 ולאחר מכן נרשם אל 1.1.1.2. כאשר 1.1.1.2 יורד, התנהגות הטלפון תלויה בהגדרה של **מרווח גיבוי Proxy**.

• כאשר **מרווח גיבוי Proxy** מוגדר אל 0, הטלפון מנסה עם הכתובות בסדר הבא: 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

• כאשר **מרווח גיבוי Proxy** מוגדר לערך אחר מאפס, הטלפון מנסה עם הכתובות בסדר הבא: 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

## גיבוי SIP Proxy

גיבוי proxy דורש ערך אחר מאפס המצויין בשדה **מרווח גיבוי Proxy** (בלשונית **n Ext**) בממשק האינטרנט של הטלפון. אם תגדיר שדה זה כ-0, תכונת גיבוי SIP Proxy תושבת. ניתן גם להגדיר פרמטר ספציפי-לשלוחה בקובץ התצורה בתבנית הבאה:

```
<_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl _n_Proxy_Fallback_Intvl>
```

כאשר *na* הוא מספר השלוחה.

הזמן שבו הטלפון מפעיל גיבוי תלוי בתצורת הטלפון ופרוטוקולי התעבורה של SIP שבשימוש.

כדי לאפשר לטלפון לבצע גיבוי בין פרוטוקולי תעבורה שונים של SIP, הגדר את **תעבורת SIP** למצב **אוטומטי** בלשונית **(Ext n)** בממשק האינטרנט של הטלפון. ניתן גם להגדיר פרמטר ספציפי-שלוחה בקובץ התצורה בעזרן מחרוזת ה-XML הבאה:

```
<_n_ua="na">Auto</SIP_Transport _n_SIP_Transport>
```

כאשר *na* הוא מספר השלוחה.

### גיבוי מחיבור UDP

הגיבוי מחיבור UDP מופעל על-ידי הודעות SIP. בדוגמה הבאה, הטלפון תחילה לא הצליח לבצע רישום אל 1.1.1.1 (TLS) בזמן T1 מאחר שאין תגובה מהשרת. כאשר שעון עצר SIP F פג, הטלפון מבצע רישום אל 2.2.2.2 (UDP) בזמן T2. החיבור הנוכחי נמצא ב-2.2.2.2 באמצעות UDP.  $T2 = T1 + \text{SIP Timer F}$

|     | Priority | IP Address | SIP Protocol | Status         |
|-----|----------|------------|--------------|----------------|
| 1st | 1.1.1.1  | TLS        | DOWN         | T1 (Down time) |
|     | 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP             |
|     | 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP             |

הטלפון כולל את התצורה הבאה:

```
<_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl _n_Proxy_Fallback_Intvl>
<_n_ua="na">3600</Register_Expires _n_Register_Expires>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

כאשר *na* הוא מספר השלוחה.

הטלפון מרענן את הרישום בזמן  $T2 = (3600 - 16) * 78\%$ . הטלפון בודק את רשימת הכתובות עבור זמינות כתובות ה-IP וזמן ההשבתה. אם  $T2 - T1 \geq 60$ , השרת ששכש 1.1.1.1 ממשיך לחזור אל UP והרשימה מתעדכנת באופן הבא: הטלפון שולח הודעות SIP אל 1.1.1.1.

|     | Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|-----|----------|------------|--------------|--------|
| 1st | 1.1.1.1  | TLS        | UP           |        |
|     | 2nd      | 2.2.2.2    | UDP          | UP     |
|     | 3rd      | 3.3.3.3    | TCP          | UP     |

### גיבוי מחיבור TCP או TLS

הגיבוי מחיבור TCP או TLS מופעל על-ידי פרמטר **מרווח גיבוי Proxy**. בדוגמה הבאה, הטלפון לא הצליח לבצע רישום אל 1.1.1.1 (UDP) בזמן T1 ולכן נרשם אל 2.2.2.2 (TCP). החיבור הנוכחי הוא 2.2.2.2 דרך TCP.

|     | Priority | IP Address | SIP Protocol | Status         |
|-----|----------|------------|--------------|----------------|
| 1st | 1.1.1.1  | UDP        | DOWN         | T1 (Down time) |
|     | 2nd      | 2.2.2.2    | TCP          | UP             |
|     | 3rd      | 3.3.3.3    | TLS          | UP             |

הטלפון כולל את התצורה הבאה:

```
<_n_ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl _n_Proxy_Fallback_Intvl>
<_n_ua="na">3600</Register_Expires _n_Register_Expires>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

כאשר *na* הוא מספר השלוחה.

מרווח גיבוי (60 Proxy שניות) סופר לאחור מ-T1. הטלפון מפעיל גיבוי Proxy בזמן T1+60. אם תגדיר את מרווח גיבוי Proxy ל-0 בדוגמה זו, הטלפון שומר את חיבור 2.2.2.2.

## רישום כפול

הטלפון תמיד נרשם תמיד יחד ל-Proxy הראשי (או ראשי יוצא) ולחילופי (או חילופי יוצא). לאחר ההרשמה, הטלפון שולח הודעות SIP מסוג Invite ו-l-Invite n, דרך ה-Proxy הראשי תחילה. אם לא מתקבלת תגובה להזמנה החדשה מתוך ה-proxy הראשי, לאחר הזמן הקצוב, הטלפון מנסה להתחבר עם ה-proxy החלופי. אם הטלפון לא מצליח להירשם לשרת ה-proxy הראשי, הוא שולח הזמנה ל-proxy החלופי מבלי לנסות את ה-proxy הראשי.



**הערה** טלפונים MPP תומכים ברישום כפול רק דרך חיבור UDP.

רישום כפול נתמך על בסיס כל קו בנפרד. ניתן להגדיר שלושה פרמטרים שנוספו באמצעות ממשק משתמש באינטרנט והקצאה מרחוק:

- Proxy חלופי-ברירת המחדל ריקה.
- Proxy יוצא חלופי-ברירת מחדל ריקה.
- רישום כפול-ברירת מחדל הינו לא (כבוי).

לאחר קביעת התצורה של הפרמטרים, אתחל מחדש את הטלפון כדי שהתכונה תיכנס לתוקף.



**הערה** ציין ערך עבור ה-proxy הראשי (או ה-proxy היוצא הראשי) וה-proxy החלופי (או ה-proxy היוצא החלופי) כדי שהתכונה תפעל כראוי.

### רישום כפול ומגבלות DNS SRV

- כאשר רישום כפול מופעל, יש להשבית את גיבוי או שחזור פרוקסי DNS SRV.
- אין להשתמש ברישום כפול יחד עם מנגנוני גיבוי או שחזור אחרים. לדוגמה: מנגנון Broadsoft.
- לא קיים מנגנון שחזור עבור בקשת תכונה. אולם, מנהל המערכת יכול להתאים את זמן הרישום עבור עדכון מהיר של מצב הרישום עבור פרוקסי ראשי וחלופי.

### רישום כפול ופרוקסי חלופי

כאשר פרמטר רישום כפול מוגדר לא, המערכת מתעלמת מפרוקסי חלופי.

### רישום יתירות כשל ושחזור

- יתירות כשל-הטלפון מבצע יתירות כשל בעת כשל/פסק זמן העברה או כשלי חיבור TCP; אם ערכי Backup RSC וכן Retry Reg הם Datafilled.
- שחזור-הטלפון מנסה לבצע רישום מחדש עם ה-proxy הראשי בעת רישום או חיבור פעיל אל Proxy משני.
- הרשמה אוטומטית כאשר פרמטר יתירות כשל שולט באופן הפעולה של יתירות הכשל כאשר קיימת שגיאה. כאשר פרמטר זה מוגדר ככן, הטלפון נרשם מחדש בעת יתירות כשל או שחזור.

### התנהגות גיבוי

הגיבוי מתרחש כאשר פג תוקפו של הרישום הנוכחי או בעת הפעלת גיבוי פרוקסי Intvl. אם גיבוי פרוקסי Intvl עבר, כל הודעות ה-SIP החדשות עוברות לפרוקסי ראשי.

לדוגמה, כאשר הערך עבור פג תוקף רישום הוא 3600 שניות וגיבוי פרוקסי Intvl הוא 600 שניות, הגיבוי יופעל לאחר 600 שניות.

כאשר הערך עבור פג תוקף רישום הוא 800 שניות וגיבוי פרוקסי Intvl הוא 1000 שניות, הגיבוי יופעל לאחר 800 שניות. לאחר רישום מוצלח בחזרה לשרת הראשי, כל הודעות ה-SIP עוברות לשרת הראשי.

## RFC3311

טלפון Cisco IP תומך ב-RFC-3311, שיטת SIP UPDATE.

### שירות SIP לאל XML TIFY

טלפון Cisco IP תומך באירוע שירות SIP לאל XML TIFY בעת קבלת הודעה SIP לאל TIFY עם אירוע שירות XML, הטלפון מאתגר את אל TIFY בתגובת 401 אם ההודעה אינה מכילה אישורים נכונים. הלקוח חייב לספק את האישורים הנכונים באמצעות תקציר MD5 עם 00 סמת חשבון SIP עבור הקו התואם של טלפון ה-IP.

גוף ההודעה יכול להכיל את הודעת אירוע XML. לדוגמה:

```
CiscoIPPhoneExecute>>
<ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
<</CiscoIPPhoneExecute
```

אימות:

```
challenge = MD5(MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
 ":" MD5(A2))
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

### מיפוי NAT עם Session Border Controller

מומלץ לבחור ספק שירותים התומך במיפוי NAT דרך Session Border Controller. באמצעות מיפוי NAT המסופק על-ידי ספק השירות, קיימות אפשרויות נוספות לבחירת נתב.

### מיפוי NAT עם נתב SIP-ALG

ניתן להשיג מיפוי NAT באמצעות שימוש בנתב בעל שער שכבת יישום (SIP ALG). באמצעות נתב SIP-ALG, קיימות אפשרויות נוספות בבחירת ספק שירות.

## פרוטוקול גילוי של Cisco

פרוטוקול גילוי של (CDP של Cisco) מבוסס משא ומתן וקובע באיזה LAN וירטואלי (VLAN) שוכן הטלפון Cisco IP. אם אתה משתמש במתג Cisco, פרוטוקול גילוי של (CDP של Cisco) זמין ומופעל כברירת מחדל. CDP כולל את התכונות הבאות:

- משיג את כתובות הפרוטוקול של מכשירים קרובים ומגלה את הפלטפורמה של מכשירים אלה.
- הצגת מידע אודות הממשקים בהם משתמש הנתב שלך.
- אינו תלוי במדיה ופרוטוקול.

אם אתה משתמש ב-VLAN ללא CDP, עליך להזין VLAN\_ID עבור הטלפון Cisco IP.



## LLDP-MED

טלפון Cisco IP תומך בפרוטוקול גילוי שכבת קישור להתקני נקודת קצה של מדיה (LLDP-MED) לצורך פריסה עם Cisco או התקנים אחרים של קישוריות לרשת של ספקים חיצוניים, המשתמשים במנגנון גילוי אוטומטי של שכבה 2. הטמעת LLDP-MED מתבצעת בהתאם למפרט (IEEE 802.1 AB (LLDP של מאי 2005, ו-ANSI TIA-1057 של אפריל 2006.

טלפון Cisco IP פועל כהתקן III Media End Point Class של LLDP-MED עם קישורים ישירים של LLDP-MED להתקני קישוריות רשת, בהתאם לסימוכין של הדגם וההגדרה בעת גילוי נקודת הקצה של המדיה (ANSI TIA-1057 סעיף 6).

טלפון Cisco IP תומך רק בערכה מוגבלת של (Type-Length-Values (TLV כמכשיר קצה למדיה LLDP-MED class III:

- מזהה שלדה TLV
- מזהה יציאה TLV
- זמן ל-TLV חי
- תיאור יציאת TLV
- שם מערכת TLV
- יכולות מערכת TLV
- MAC IEEE 802.3/PHY סטטוס TLV (עבור רשת קווית בלבד)
- יכולות TLV LLDP-MED
- מדיניות רשת TLV LLDP-MED (עבור יישום מסוג = קול בלבד)
- TLV LLDP-MED Extended Power-Via-MDI (עבור רשת קווית בלבד)
- גרסת קושחה TLV LLDP-MED
- סוף TLV LLDPDU

LLDPDU יוצא כולל את כל TLV הקודמים אם ישים. עבור LLDPDU נכנס, LLDPDU מושלך אם חסר אחד מה-TLV הבאים: כל ה-TLV אחרים אינם מאומתים ומתעלמים מהם.

- מזהה שלדה TLV
- מזהה יציאה TLV
- זמן ל-TLV חי
- יכולות TLV LLDP-MED
- מדיניות רשת TLV LLDP-MED (עבור יישום מסוג = קול בלבד)
- סוף TLV LLDPDU

טלפון Cisco IP שולח כיבוי LLDPDU אם ישים. מסגרת LLDPDU כוללת את ה-TLV הבא:

- מזהה שלדה TLV
- מזהה יציאה TLV

- זמן ל-TLV חי

- LLDPDU TLV סוף

יש הגבלות מסוימות בהטמעת LLDP-MED בטלפונים Cisco IP:

- אין תמיכה באחסון ובאחזור של מידע שכן.
- אין תמיכה ב-SNMP וב-MIB תואם.
- אין תמיכה בהקלטה ואחזור של מונים סטטיסטיים.
- לא מתבצע אימות מלא של כל ה-TLV; מתעלמים מ-TLV שלא חלים על הטלפונים.
- מכונות מצב פרוטוקול, כמצויין בתקנים, משמשים רק לייחוס.

## מזהה שלדה TLV

עבור LLDPDU יוצא, TLV תומך ב-5 = subtype=5 (כתובת רשת). כאשר כתובת ה-IP ידועה, הערך של מזהה השלדה הוא שמיניה של מספר המשפחה של כתובת INAN, ואחריו מחרוזת השמיניה של כתובת IPv4 המשמשת לתקשורת קולית. אם כתובת ה-IP אינה ידועה, הערך עבור מזהה השלדה הוא 0.0.0.0. משפחת כתובת INAN היחידה הנתמכת היא IPv4. כרגע, כתובת IPv6 עבור מזהה השלדה אינו נתמך.

עבור LLDPDU הנכנסות, מזהה השלדה מטופל כערך אטום ליצירת מזהה MSAP. הערך אינו מאומת כנגד סוג-המשנה שלו.

מזהה השלדה TLV הוא הכרחי עבור ה-TLV הראשון. רק מזהה שלדה אחד מורשה עבור LLDPDU יוצאות ונכנסות.

## מזהה יציאה TLV

עבור LLDPDU היוצא, ה-TLV תומך בסוג משנה =3 (כתובת MAC). כתובת MAC של 6 שמיניות עבור יציאת Ethernet משמשת עבור הערך של מזהה יציאה.

עבור LLDPDU הנכנס, מזהה היציאה TLV מטופל כערך אטום ליצירת מזהה MSAP. הערך אינו מאומת כנגד סוג-המשנה שלו.

מזהה היציאה TLV הוא חובה כ-TLV השני. רק מזהה יציאה TLV אחד מותרת עבור LLDPDU היוצאים והנכנסים.

## זמן ל-TLV חי

עבור LLDPDU יוצא, הזמן לערך TTL בזמן אמת הוא 180 שניות. ערך זה שונה מהערך 120-שניות שמומלץ על ידי התקן. לכיבוי LLDPDU, ערך TTL הוא תמיד 0.

זמן TLV בזמן אמת הוא חובה כמו ה-TLV השלישי. רק TLV בזמן אמת אחד מותר עבור LLDPDU יוצאים ונכנסים.

## סוף TLV LLDPDU

הערך הוא 2-octet, כולם אפסים. TLV זה הוא הכרחי ורק אחד מותר ל-LLDPDU היוצאים והנכנסים.

## תיאור יציאת TLV

עבור LLDPPDU יוצא, בתיאור יציאת TLV, הערך עבור תיאור היציאה זהה כמו "יציאת TLV ID" עבור CDP. המערכת מתעלמת מ-LLDPPDU נכנס, תיאור יציאת TLV, ולא מאמתת אותו. רק תיאור יציאת TLV אחד מורשה עבור LLDPPDU יוצאות ונכנסות.

## שם מערכת TLV

עבור טלפון Cisco IP, הערך הוא כתובת SEP+MAC.

דוגמה: SEPAC44F211B1D0

המערכת מתעלמת ולא מאמתת את LLDPPDU נכנס, שם מערכת TLV. רק שם מערכת TLV אחד מותר עבור LLDPPDU יוצאים ונכנסים.

## יכולות מערכת TLV

עבור LLDPPDU יוצא, ביכולות מערכת TLV, יש להגדיר את ערכי הסיביות עבור שדות יכולות מערכת ב-2 שמיניות כסיביות 2 (גשר) וסיביות 5 (טלפון) עבור טלפון עם יציאת PC. אם לטלפון אין יציאת מחשב, יש להגדיר רק סיביות 5. יש להגדיר את אותו ערך של יכולות מערכת עבור שדה היכולת המאופשר.

עבור LLDPPDU יוצא, המערכת מתעלמת מיכולות מערכת TLV. ה-TLV אינו מאומת באופן סמנטי כנגד סוג מכשיר MED.

יכולות המערכת TLV הינן הכרחיות עבור LLDPPDU יוצא. מותר להשתמש רק ביכולות מערכת TLV אחת.

## כתובת ניהול TLV

ה-TLV מזהה כתובת המשויכת לסוכן LLDP המקומי (שניתן להשתמש בו כדי להגיע לישויות שכבה גבוהות יותר) כדי לסייע לגילוי על-ידי ניהול הרשת. ה-TLV מאפשר להכליל יחד מספר ממשק המערכת ומזהה האובייקט (OID) המשויכים לכתובת ניהול זו, אם אחד מהשניים או שניהם יחד מוכרים.

- אורך מחרוזת מידע TLV-שדה זה מכיל את האורך (בשמיניות) של כל השדות במחרוזת המידע של TLV.
- אורך מחרוזת של כתובת ניהול-שדה זה מכיל את האורך (בשמיניות) של שדות סוג-משנה כתובת ניהול + כתובת ניהול.

## תיאור מערכת TLV

ה-TLV מאפשר לניהול הרשת לפרסם את תיאור המערכת.

- אורך מחרוזת מידע של TLV-שדה זה מציין את האורך המדויק (בשמיניות) של תיאור המערכת.
- תיאור המערכת-שדה זה מכיל מחרוזת אלפאנומרית המהווה את התיאור הטקסטואלי של ישות הרשת. תיאור המערכת כולל את השם המלא וזיהוי הגירסה של סוג חומרת המערכת, מערכת ההפעלה של התוכנה ותוכנת הרשת. אם היישום תומך ב-IETF RFC 3418, יש להשתמש באובייקט sysDescr עבור שדה זה.

## TLV/PHY סטטוס/IEEE 802.3 MAC הגדרת תצורת

ה-TLV אינו מיועד למשא ומתן אוטומטי, אלא למטרת פתרון בעיות. עבור LLDPPDU הנכנסות, המערכת מתעלמת מה-TLV ולא מאמתת אותו. עבור LLDPPDU יוצאות, עבור ה-TLV, על ערך השמינייה משא ומתן אוטומטי לתמיכה/סטטוס להיות:

- סיבית 0 — מוגדרת ל-1 כדי לציין שתכונת התמיכה במשא ומתן אוטומטי נתמכת.
- סיבית 1 — מוגדרת ל-1 כדי לציין שסטטוס משא ומתן אוטומטי מופעל.
- סיבית 7-2 — מוגדרת ל-0.

יש להגדיר את ערכי הסיביות עבור שדה יכולות מפורסמות משא ומתן אוטומטי PMD ל-2 שמיניות אל:

- סיבית 13 — BASE-T10 מצב חצי דופלקס
- סיבית 14 — BASE-T10 מצב דופלקס מלא
- סיבית 11 — BASE-TX100 מצב חצי דופלקס
- סיבית 10 — BASE-TX100 מצב דופלקס מלא
- סיבית 15 — לא ידוע

יש להגדיר סיבית 10, 11, 13 ו-14.

יש להגדיר את הערך עבור סוג MAU תפעולי 2 שמיניות כך שישקף את סוג ה-MAU התפעולי בפועל:

- 16 — BASE-TX100 דופלקס מלא
- 15 — BASE-TX100 חצי דופלקס
- 11 — BASE-T10 דופלקס מלא
- 10 — BASE-T10 חצי דופלקס

לדוגמה, בדרך כלל, הטלפון מוגדר BASE-TX100 דופלקס מלא. לאחר מכן יש להגדיר את הערך 16. ה-TLV הוא אופציונלי לרשת קווית ולא ישים עבור רשת אלחוטית. הטלפון שולח TLV רק במצב קווי. כאשר הטלפון אינו מוגדר עבור משא ומתן אוטומטי, אלא מהירות/דופלקס ספציפיים, עבור TLV LLDPPDU יוצא, יש לנקות את סיבית 1 עבור ערך שמיניה תמיכה/סטטוס משא ומתן אוטומטי (0) כדי לציין שמצב משא ומתן אוטומטי מושבת. יש להגדיר שדה יכולות מפורסמות משא ומתן אוטומטי PMD ל-2 שמיניות אל 80000x כדי לציין לא יודע.

## יכולות TLV MED-LLDP

עבור LLDPPDU יוצא, על TLV לכלול את סוג מכשיר 3 (End Point Class III) עם הסיביות הבאות הנקבעות עבור שדה יכולת 2-שמיניות:

| מיקום הסיבית | יכולת                    |
|--------------|--------------------------|
| 0            | יכולות LLDP-MED          |
| 1            | מדיניות רשת              |
| 4            | כוח מורחב באמצעות MDI-PD |
| 5            | מלאי                     |

עבור TLV נכנס, אם לא קיים LLDP-MED TLV, ה-LLDPDU מושלך. יכולות LLDP-MED TLV הן הכרחיות ורק אחת מורשית עבור LLDPDU יוצא ונכנס. המערכת תתעלם מכל LLDP-MED TLV אחר אם הם מוצגים לפני יכולות LLDP-MED TLV.

## מדיניות רשת TLV

ב-TLV עבור ה-LLDPDU היוצא, לפני קביעת ה-VLAN או ה-DSCP, דגל המדיניות הבלתי ידוע (U) מוגדר ל-1. אם הגדרת ה-VLAN או ה-DSCP ידועה, הערך מוגדר ל-0. כאשר המדיניות אינה ידועה, כל שאר הערכים מוגדרים ל-0. לפני קביעת ה-VLAN או השימוש בו, הדגל המתויג (T) מוגדר ל-0. אם נעשה שימוש ב-VLAN המתויג (מזהה VLAN > 1) עבור הטלפון, הדגל המתויג (T) הוא מוגדר ל-1. (Reserved (X מוגדר תמיד ל-0. אם נעשה שימוש ב-VLAN, מזהה ה-VLAN המתאימים ו-L2 Priority יוגדרו בהתאם. הערך החוקי של VLAN\_ID הוא טווח מ-1-4094. עם זאת, אין להשתמש אף פעם ב-VLAN\_ID = 1 (הגבלה). אם נעשה שימוש ב-DSCP, טווח הערכים מ-0-63 מוגדר בהתאם. ב-TLV עבור LLDPDU נכנסות, ניתן להשתמש במספר מדיניות רשת TLV עבור סוגי יישומים שונים.

## LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV

ב-TLV עבור LLDPDU היוצא, הערך הבינארי עבור סוג צריכת החשמל מוגדר כ- "0 1" כדי לציין שסוג צריכת החשמל עבור הטלפון הוא מכשיר PD. מקור החשמל עבור הטלפון מוגדר כ- "PSE ומקומי" עם ערך בינארי "1 1". עדיפות צריכת החשמל מוגדרת ל- "0 0 0 0" בינארי כדי לציין עדיפות לא ידועה כאשר ערך צריכת החשמל מוגדר לערך צריכת חשמל מירבי. ערך צריכת החשמל עבור הטלפון של Cisco IP הוא mW12900.

עבור LLDPDU הנכנסות, המערכת מתעלמת מה-TLV ולא מאמתת אותו. רק TLV אחד מותר ביציאה ובכניסה של LLDPDU. הטלפון ישלח את TLV עבור הרשת הקווית בלבד.

תקן ה-LLDP-MED הוקם במקור בהקשר של Ethernet. הדיון מתמשך עבור LLDP-MED עבור רשתות אלחוטיות. עיין ב-ANSI-TIA 1057, נספח C.3, C, רלוונטי עבור VoWLAN, טבלה 24. מומלץ שה-TLV לא יהיה ישים בהקשר של הרשת האלחוטית. TLV זו מיועדת לשימוש בהקשר של PoE ו-Ethernet. ה-TLV, אם יתווסף, לא יספק כל ערך לניהול רשת או להתאמת מדיניות צריכת חשמל במתג.

## ניהול מלאי LLDP-MED TLV

ה-TLV הוא אופציונלי עבור מכשיר מסיווג III. עבור LLDPDU יוצא, אנו תומכים רק במהדורת קושחה TLV. הערך עבור מהדורת קושחה הוא גרסת הקושחה בטלפון. עבור LLDPDU נכנס, המערכת מתעלמת מ-TLV ואינה מאומתת. רק מהדורת קושחה TLV אחת מורשה עבור LLDPDU יוצא ונכנס.

## רזולוציית מדיניות רשת ו-QoS סופית

### רשתות VLAN מיוחדות

VLAN = 0, VLAN = 1, VLAN = 4095 מטופלים באותו אופן כמו VLAN לא מתויג. מכיוון ש-VLAN אינו מתויג, סיווג שירות (CoS) לא ישים.

## ברירת מחדל QoS עבור מצב SIP

אם לא קיימת מדיניות רשת מ-CDP או LLDP-MED, נעשה שימוש במדיניות ברירת המחדל של הרשת. CoS מבוססת על תצורה של השלוחה הספציפית. זה ישים רק אם ה-VLAN הידני מופעל ומזהה VLAN ידני אינו שווה ל-0, 1 או 4095. סוג השירות (ToS) מבוסס על תצורה עבור ההרחבה הספציפית.

## רזולוציית QoS עבור CDP

אם קיימת מדיניות רשת חוקית מאת CDP:

- אם  $VLAN = 0$ , או  $VLAN = 4095$ , VLAN לא יוגדר, או שרשת VLAN לא תהיה מתויגת. CoS אינו ישים, אך DSCP ישים. ToS מבוסס על ברירת המחדל כפי שתואר קודם לכן.
- אם  $VLAN > 4095$  ו- $VLAN < 4095$ , ה-VLAN מוגדר בהתאם. CoS ו-ToS מבוססים על ברירת המחדל כפי שמתואר קודם לכן. DSCP ישים.
- הטלפון מאתחל מחדש את רצף ההתחלה המהיר.

## רזולוציית QoS עבור LLDP-MED

אם CoS ישים ואם  $CoS = 0$ , נעשה שימוש בברירת המחדל עבור השלוחה הספציפית כפי שמתואר קודם לכן. הערך המוצג בעדיפות L2 עבור TLV עבור LLDP יוצא מבוסס על הערך המשמש עבור הרחבה 1. אם CoS ישים ואם CoS  $\neq 0$ , משמש עבור כל ההרחבות.

- אם DSCP (ממופה אל ToS) ישים ואם  $DSCP = 0$ , נעשה שימוש בברירת המחדל עבור השלוחה הספציפית כפי שמתואר קודם לכן. אבל הערך המוצג ב-DSCP עבור TLV עבור LLDP יוצא מבוסס על הערך המשמש עבור הרחבה 1. אם DSCP ישים ואם  $DSCP \neq 0$ , משמש עבור כל ההרחבות.
- אם  $VLAN > 1$  ו- $VLAN < 4095$ , ה-VLAN מוגדר בהתאם. CoS ו-ToS מבוססים על ברירת המחדל כפי שמתואר קודם לכן. DSCP ישים.
- אם קיימת מדיניות רשת חוקית עבור היישום הקולי מ-LLDP-MED PDU, ואם הדגל המתויג מוגדר, ה-VLAN, עדיפות של (CoS) L2 ו-DSCP (ממופה ל-ToS) ישימים כולם.
- אם קיימת מדיניות רשת חוקית עבור היישום הקולי מ-LLDP-MED PDU ואם הדגל המתויג אינו מוגדר, רק ה-DSCP (ממופה ל-ToS) ישים.
- טלפון Cisco IP מאתחל ומתחיל את רצף ההתחלה המהירה.

## דו-קיום עם CDP

- אם CDP ו-LLDP-MED מופעלות יחד, מדיניות הרשת עבור VLAN קובעת את המדיניות האחרונה שהוגדרה או שונתה עם כל אחד ממצבי הגילוי. אם LLDP-MED ו-CDP מופעלות, במהלך ההפעלה הטלפון שולח CDP ו-LLDP-MED PDU.
- תצורה והתנהגות לא עקבית עבור מכשירי קישוריות רשת למצבי CDP ו-LLDP-MED עלולים לגרום להתנהגות אתחול תנודתית של הטלפון עקב החלפה לרשתות VLAN שונות.
- אם VLAN אינה מוגדרת על-ידי CDP ו-LLDP-MED, נעשה שימוש ב-VLAN\_ID שהוגדר באופן ידני. אם VLAN\_ID אינו מוגדר באופן ידני, אין תמיכה ב-VLAN. נעשה שימוש ב-DSCP ומדיניות הרשת קובעת את LLDP-MED אם ישים.

## LLDP-MED ומכשירי רשת מרובים

באפשרותך להשתמש באותו סוג יישום עבור מדיניות הרשת. עם זאת, טלפונים מקבלים מדיניות רשת QoS משכבה 2 או שכבה 3 ממכשירי קישוריות רשת מרובים. במקרה כזה, מתקבלת מדיניות הרשת האחרונה החוקית.

## IEEE 802.X ו-LLDP-MED

הטלפון של Cisco IP אינו תומך ב-IEEE 802.X ואינו פועל בסביבה קווית 802.1X. עם זאת, פרוטוקולים מסוג IEEE 802.1X או Spanning Tree במכשירי רשת עלולים לגרום להשהיה של תגובת הפעלה מהירה ממתגים.







# B נספח

## השוואת פרמטר TR-069

• השוואת פרמטר XML ו-TR-069, בדף 597

### השוואת פרמטר XML ו-TR-069

טבלה זו מציגה את פרמטרי ה-XML בהם משתמשים הטלפונים, עם הפרמטרים המקבילים TR-069 שלהם.

| פרמטר XML | פרמטר TR-069                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| לא ישים   | התקן.שירותים.שירות קול.                                                         |
| לא ישים   | התקן.שירותים.שירות קול. {i}.                                                    |
| לא ישים   | התקן.שירותים.שירות קול. {i}. יכולות.                                            |
| לא ישים   | התקן.שירותים.שירות קול. {i}. יכולות.מפת לחצנים                                  |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs                          |
| לא ישים   | . {i}.Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}                |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate             |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec               |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID             |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression  |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap                        |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled                     |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled          |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough                  |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38                          |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration         |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration         |

| פרמטר XML | פרמטר TR-069                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount                   |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxProfileCount                |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionCount                |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionsPerLine             |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ModemPassThrough               |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.NumberingPlan                  |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration     |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration     |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver             |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Regions                        |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingDescriptionsEditable       |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingFileFormats                |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingGeneration                 |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingPatternEditable            |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTCP                           |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTPRedundancy                  |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SignalingProtocols             |
| לא ישים   | .Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP                           |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.EventSubscription          |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Extensions                 |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.ResponseMap                |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Role                       |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes  |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes      |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols     |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols    |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Trans                      |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.URISchemes                 |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTP                           |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes         |
| לא ישים   | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPKeyingMethods              |

| פרמטר XML               | פרמטר TR-069                                                                                                  |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable                                       |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats                                                |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration                                                 |
| לא ישים                 | TestsיציאDevice.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Voice                                                 |
|                         | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile                                                               |
|                         | . {Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i                                                         |
| <DTMF_Tx_Method_<i      | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod                                                |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable                                                    |
|                         | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line                                                     |
|                         | . {Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i                                               |
|                         | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures                                |
| Block_CID_Setting       | nymousCalEnableלאDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.A              |
|                         | nymousCallBlockEnableלאDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.A        |
| Block_CID_Setting       | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable                  |
| שם תצוגה_<i>_<i>        | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName                    |
|                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber         |
|                         | AnswerNumberלאDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOn     |
|                         | AnswerRingCountלאDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOn  |
|                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable  |
|                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber  |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable                |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable              |
| CW_Setting              | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable               |
|                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount   |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus         |
| DND_Setting             | tDisturbEnableלאDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.Do              |
| הופעות שיחה לקו         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions                     |
| הודעה ממתינה_<i>_<i>    | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting                  |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable                       |
| לא ישים                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable                |
| קו משותף_DND_Cfwd_הפעלה | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDcfwdEnable |

| פרמטר XML                | פרמטר TR-069                                                                                      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState                           |
|                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec                              |
|                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List                         |
|                          | . {Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}                  |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate             |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec               |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable              |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID             |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod |
|                          | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority            |
| _<Silence_Supp_Enable_<i | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression  |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate                |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec                  |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression     |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate               |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec                 |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod   |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression    |
| קודק_מועדף_<i>           | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC       |
| קודק_מועדף_שני_<i>       | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC2      |
| קודק_מועדף_שלישי_<i>     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC3      |
| _<Use_Pref_Codec_Only_<i | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_USE_PREF_CODEC_ONLY   |
| _<Codec_Negotiation_<i   | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CODEC_NEGOTIATION     |
| מזהה_משתמש_<i>           | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber                     |
| _<Line_Enable_<i         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable                              |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList                    |
| לא ישים                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus                      |
|                          | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus                    |
|                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session                            |
|                          | . {Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}                     |
|                          | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress        |
|                          | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDP              |

| פרמטר XML                       | פרמטר TR-069                                                                                         |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDP                  |
|                                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration           |
|                                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime          |
|                                 | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP                                   |
| סיסמה <i>_                      | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword                       |
| מזהה משתמש <i>_                 | התקן. שירותים {i}. VoiceProfile. {i}. VoiceService. {i}. SIP. AuthUserName} קו.                      |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIPSIPEventSubscribeNumberOfElements   |
| <i>_<SIP_URI_<i>                | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI                                |
| <i>_<Auth_ID_<i>                | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID                     |
| שם תצוגה <i>_<i>                | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName                |
| <i>_<Use_DNS_SRV_<i>            | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV                  |
| <i>_<User_Equal_Phone_<i>       | התקן. שירותים {i}. VoiceProfile. {i}. VoiceService. {i}. SIP. קו. X_CISCO_UserEqualPhone             |
| <i>_<Set_G729_annexb_<i>        | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb              |
| <i>_<Blind_Attn-Xfer_Enable_<i> | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable        |
| <i>_<Feature_Key_Sync_<i>       | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync             |
| <i>_<DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>    | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix           |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status                                 |
| לא ישים                         | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing                       |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse  |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail   |
| תוכנית חיוג <i>_<i>             | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan                       |
| צליל ברירת מחדל <i>_<i>         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing                    |
| הופעות שיחה לקו                 | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions                                      |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name                                             |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines                                    |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region                                           |
| לא ישים                         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset                                            |
|                                 | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP                                             |
| <i>_<RTP_TOS_DiffServ_Value_<i> | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark                                     |
| RTP_Port_Max                    | MaxDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.Local                                     |

| פרמטר XML                   | פרמטר TR-069                                                                               |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP_Port_Min                | MinDevice.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.Local                           |
|                             | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP                              |
| RTCP_Tx_Interval            | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable                        |
| RTCP_Tx_Interval            | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval              |
|                             | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP                              |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable                        |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes            |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods                 |
| AVT_Dynamic_Payload         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType          |
| RTP_Packet_Size             | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize             |
| RTP_Before_ACK              | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPBeforeACK              |
| לא ישים                     | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo                   |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress       |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name               |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL                |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol                      |
|                             | .Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP                                   |
| _<SIP_TOS_DiffServ_Value_<i | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark                           |
| INVITE_Expires              | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires                      |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization                       |
| _<Outbound_Proxy_<i         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy                      |
| _<Outbound_Proxy_<i         | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy                      |
| _<Proxy_<i                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer                        |
| _<Proxy_<i                  | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer                        |
| _<SIP_Transport_<l          | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTrans                   |
| _<Register_Expires_<i       | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires                    |
| Reg_Retry_Intvl             | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval              |
| Reg_Min_Expires             | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires                |
| ReINVITE_Expires            | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires                    |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements  |
| לא ישים                     | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements     |

| פרמטר XML                 | פרמטר TR-069                                                                  |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| SIP_Timer_B               | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB                |
| SIP_Timer_D               | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD                |
| SIP_Timer_F               | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF                |
| SIP_Timer_H               | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH                |
| SIP_Timer_J               | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ                |
| SIP_T1                    | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1               |
| SIP_T2                    | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2               |
| SIP_T4                    | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4               |
| לא ישים                   | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain       |
| _<SIP_Port_<1             | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgent יציאה       |
| _<SIP_Transport_<1        | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTrans יציאה  |
| Sub_Min_Expires           | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires |
| Sub_Max_Expires           | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires |
| Sub_Retry_Intvl           | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl |
| STUN_Enable               | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable                |
| לא ישים                   | Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries                 |
|                           | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP                                |
| G711u_Codec_Name          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName                  |
| G711a_Codec_Name          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName                  |
| G729a_Codec_Name          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName                  |
| G729b_Codec_Name          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName                  |
| G722_Codec_Name           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName                   |
| G722.2_Codec_Name         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName                  |
| iLBC_Codec_Name           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName                   |
| iSAC_Codec_Name           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName                   |
| OPUS_Codec_Name           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName                   |
| AVT_Codec_Name            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName                    |
| G722.2_Dynamic_Payload    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload           |
| G722.2_OA_Dynamic_Payload | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload           |
| iLBC_Dynamic_Payload      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload          |
| iLBC_30ms_Dynamic_Payload | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload          |
| iSAC_Dynamic_Payload      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload              |

| פרמטר XML                      | פרמטר TR-069                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| OPUS_Dynamic_Payload           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload                  |
| AVT_Dynamic_Payload            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload                   |
| AVT_16kHz_Dynamic_Payload      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload              |
| AVT_48kHz_Dynamic_Payload      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload              |
| INFOREQ_Dynamic_Payload        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload               |
| nymous_From_HeaderלאלDisplay_A | nymousFromHeaderלאלDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayA         |
| Redirect_Keep_Alive            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive                   |
|                                | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional                               |
|                                | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones                         |
| Dial_Tone                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone                 |
| Outside_Dial_Tone              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone          |
| Prompt_Tone                    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone               |
| Busy_Tone                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone                 |
| Reorder_Tone                   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone              |
| Off_Hook_Warning_Tone          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone       |
| Ring_Back_Tone                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone             |
| Call_Waiting_Tone              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone          |
| Confirm_Tone                   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone              |
| MWI_Dial_Tone                  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone              |
| Cfwd_Dial_Tone                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone             |
| Holding_Tone                   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone              |
| Conference_Tone                | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone           |
| Secure_Call_Indication_Tone    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone |
| Page_Tone                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone                 |
| Alert_Tone                     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone                |
| Mute_Tone                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone                 |
| Unmute_Tone                    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone               |
| System_Beep                    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep               |
| Call Pickup_Tone               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone           |
|                                | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences                      |
| Cadence_1                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1              |
| Cadence_2                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2              |



| פרמטר XML                        | פרמטר TR-069                                                                            |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Cadence_3                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3                    |
| Cadence_4                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4                    |
| Cadence_5                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5                    |
| Cadence_6                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6                    |
| Cadence_7                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7                    |
| Cadence_8                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8                    |
| Cadence_9                        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9                    |
|                                  | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences                            |
| Reorder_Delay                    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay            |
| Interdigit_Long_Timer            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer     |
| Interdigit_Short_Timer           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer    |
|                                  | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole                                   |
| Number_of_Units                  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits                      |
|                                  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType                         |
| Subscribe_Retry_Interval         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval             |
| Bxfer_On_Speed_Dial_Enable       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable             |
| Attendant_Console_LCD_Brightness | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast        |
| Bxfer_To_Starcode_Enable         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable              |
| לא ישים                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit                              |
| לא ישים                          | .{Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}                        |
| לא ישים                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key                     |
| לא ישים                          | .{Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}               |
| _<Unit_<i>_Key_<i>               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config          |
| לא ישים                          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey              |
| לא ישים                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting                                 |
| לא ישים                          | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey                         |
| לא ישים                          | .{Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}                   |
| _<Extended_Function_<i>          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction    |
| _<Extension_<i>                  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension           |
| _<Share_Call_Appearance_<i>      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallAppearance |
| _<Short_Name_<i>                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName           |
| לא ישים                          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey                  |

| פרמטר XML           | פרמטר TR-069                                                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Station_Name        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName                    |
| Group_Paging_Script | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript              |
| Voice_Mail_Number   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber                |
| Bluetooth_Mode      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode                  |
| קו                  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line                           |
| לא ישים             | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone                      |
| Ring1               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1                 |
| Ring2               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2                 |
| Ring3               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3                 |
| Ring4               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4                 |
| Ring5               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5                 |
| Ring6               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6                 |
| Ring7               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7                 |
| Ring8               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8                 |
| Ring9               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9                 |
| Ring10              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10                |
| Ring11              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11                |
| Ring12              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12                |
| לא ישים             | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices                  |
| Coference_Serv      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ    |
| Attn_Transfer_Serv  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ  |
| Blind_Transfer_Serv | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ |
| DND_Serv            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ           |
| Block_ANC_Serv      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ      |
| Block_CID_Serv      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ      |
| Secure_Call_Serv    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ    |
| Cfwd_All_Serv       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ       |
| Cfwd_Busy_Serv      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ      |
| Ans_Serv ללא Cfwd   | AnsServלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.Cfwd     |
| Paging_Serv         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ        |
| Call_Park_Serv      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ      |
| Call_Pick_Up_Serv   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ    |

| פרמטר XML                   | פרמטר TR-069                                                                                     |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACD_Login_Serv              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ                 |
| Group_Call_Pick_Up_Serv     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ          |
| Service_Annc_Serv           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ              |
| Call_Recording_Serv         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ            |
| Reverse_Phone_Lookup_Serv   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ       |
| לא ישים                     | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys                          |
| Programmable_Softkey_Enable | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable |
| Idle_Key_List               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList               |
| Missed_Call_Key_List        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList         |
| Off_Hook_Key_List           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList            |
| Dialing_Input_Key_List      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList       |
| Progressing_Key_List        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList        |
| Connected_Key_List          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList          |
| Start-Xfer_Key_List         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList          |
| Start-Conf_Key_List         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList          |
| Conferencing_Key_List       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList       |
| Releasing_Key_List          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList          |
| Hold_Key_List               | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList               |
| Ringing_Key_List            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList            |
| Shared_Active_Key_List      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList       |
| Shared_Held_Key_List        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList         |
| PSK_1                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1                      |
| PSK_2                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2                      |
| PSK_3                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3                      |
| PSK_4                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4                      |
| PSK_5                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5                      |
| PSK_6                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6                      |
| PSK_7                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7                      |
| PSK_8                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8                      |
| PSK_9                       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9                      |
| PSK_10                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10                     |
| PSK_11                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11                     |

| פרמטר XML              | פרמטר TR-069                                                                      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| PSK_12                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12      |
| PSK_13                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13      |
| PSK_14                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14      |
| PSK_15                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15      |
| PSK_16                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16      |
| לא ישים                | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP                      |
| LDAP_Dir_Enable        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable         |
| LDAP_Corp_Dir_Name     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName           |
| LDAP_Server            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server                |
| LDAP_Search_Base       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase            |
| LDAP_Client_DN         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN              |
| LDAP_User_Name         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName              |
| LDAP_Password          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password              |
| LDAP_Auth_Method       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod            |
| LDAP_Last_Name_Filter  | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter        |
| LDAP_First_Name_Filter | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter       |
| LDAP_Search_Item_3     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3           |
| LDAP_Item_3_Filter     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter     |
| LDAP_Search_Item_4     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4           |
| LDAP_Item_4_Filter     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter     |
| LDAP_Display_Attrs     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttrs          |
| LDAP_Number_Mapping    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping         |
| LDAP_StartTLS_Enable   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.StartTLSEnable        |
| לא ישים                | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting                            |
| Ringer_Volume          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume                |
| Speaker_Volume         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume               |
| Handset_Volume         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume               |
| Headset_Volume         | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume               |
| Phone_Background       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground             |
| Picture_Download URL   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL          |
| Ehook_Enable           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl |
| Screen_Saver_Enable    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable           |

| פרמטר XML                     | פרמטר TR-069                                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen_Saver_Type             | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType              |
| Miss_Call_Shortcut            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut             |
| Alert_Tone_Off                | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff                 |
| Logo_URL                      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL                      |
| לא ישים                       | .Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode                                |
| Block_ANC_Act_Code            | nymousCallלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockA      |
| Block_CID_Act_Code            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId           |
| Block_CID_Per_Call_Act_Code   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall   |
| Cfwd_All_Act_Code             | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll          |
| Cfwd_Busy_Act_Code            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy         |
| Ans_Act_Code_לא_Cfwd          | AnswerלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForward     |
| CW_Act_Code                   | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting             |
| CW_Per_Call_Act_Code          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall     |
| DND_Act_Code                  | tDisturbלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDo            |
| Secure_All_Call_Act_Code      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall              |
| Secure_One_Call_Act_Code      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall      |
| Blind_Transfer_Code           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer                   |
| Call_Park_Code                | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark                        |
| Call_Pickup_Code              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup                      |
| Call_Return_Code              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn                      |
| Call_Unpark_Code              | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark                      |
| Block_ANC_Deact_Code          | nymousCallלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockA    |
| Block_CID_Deact_Code          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId         |
| Block_CID_Per_Call_Deact_Code | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall |
| Cfwd_All_Deact_Code           | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll        |
| Cfwd_Busy_Deact_Code          | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy       |
| Ans_Deact_Code_לא_Cfwd        | AnswerלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForward   |
| CW_Deact_Code                 | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting           |
| CW_Per_Call_Deact_Code        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall   |
| DND_Deact_Code                | tDisturbלאDevice.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDo          |
| Call_Act_Code_לא_Secure       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal             |
| Secure_One_Call_Deact_Code    | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall    |

| פרמטר XML              | פרמטר TR-069                                                                                                             |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Group_Call_Pickup_Code | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup                                                       |
| Paging_Code            | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode                                                            |
| Prefer_G711a_Code      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a                                                      |
| Prefer_G711u_Code      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u                                                      |
| Prefer_G722_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722                                                       |
| Prefer_G722.2_Code     | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222                                                      |
| Prefer_G729a_Code      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a                                                      |
| Prefer_iLBC_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC                                                       |
| Prefer_ISAC_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC                                                       |
| Prefer_OPUS_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS                                                       |
| Force_G711a_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a                                                     |
| Force_G711u_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u                                                     |
| Force_G722_Code        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722                                                      |
| Force_G722.2_Code      | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222                                                     |
| Force_G729a_Code       | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a                                                     |
| Force_iLBC_Code        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC                                                      |
| Force_ISAC_Code        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC                                                      |
| Force_OPUS_Code        | Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS                                                      |
| לא ישים                |                                                                                                                          |
| לא ישים                |                                                                                                                          |
| לא ישים                | * (1) אנו תומכים בתצורה מסוג TR-069, אבל אין פרמטר תואם באינטרנט/GUI                                                     |
| לא ישים                | * (2) אנו תומכים בתצורה מסוג TR-069, אבל ניתן להגדיר רק כ"כ"                                                             |
| לא ישים                | * (3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC (i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx |
| לא ישים                | * (4) זמין רק בדגמי 8851/8861/8865                                                                                       |
| לא ישים                | * (5) פרמטר זה הוא עבור הגדרה כללית, לא לפי שלוחה                                                                        |
| לא ישים                | * (6) זה יוביל לקודק <i> בקו <i> הפעלה/השבתה, עבור קודק <i>, בבקשה להתייחס ל* (4)                                        |
| לא ישים                | * (7) רק עם סירה. ב-mountlake זה נקרא ניגודיות LCD של מסוף גלווה                                                         |
| לא ישים                | מכשיר                                                                                                                    |
| לא ישים                | Device.DeviceSummary                                                                                                     |
| לא ישים                | .Device.Services                                                                                                         |
|                        | Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries                                                                              |

| פרמטר XML          | פרמטר TR-069                                      |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| לא ישים            | .Device.DeviceInfo                                |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.Manufacturer                    |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI                 |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.ModelName                       |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.Description                     |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.ProductClass                    |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.SerialNumber                    |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.HardwareVersion                 |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.SoftwareVersion                 |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.EnabledOptions                  |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion       |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion       |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.ProvisioningCode                |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.DeviceStatus                    |
| לא ישים            | Device.DeviceInfo.UpTime                          |
| לא ישים            | .Device.ManagementServer                          |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.URL                       |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.Username                  |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.Password                  |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable      |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval    |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.PeriodicInformTime        |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.ParameterKey              |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL      |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername |
| לא ישים            | Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword |
| לא ישים            | .Device.GatewayInfo                               |
| לא ישים            | Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI                |
| לא ישים            | Device.GatewayInfo.ProductClass                   |
| לא ישים            | Device.GatewayInfo.SerialNumber                   |
| לא ישים            | .Device.Time                                      |
| Primary_NTP_Server | Device.Time.NTPServer1                            |

| פרמטר XML                | פרמטר TR-069                                   |
|--------------------------|------------------------------------------------|
| Secondary_NTP_Server     | Device.Time.NTPServer2                         |
| לא ישים                  | Device.Time.CurrentLocalTime                   |
| Time_Zone                | Device.Time.LocalTimeZone                      |
| Time_Format              | Device.Time.X_CISCO_TimeFormat                 |
| Date_Format              | Device.Time.X_CISCO_DateFormat                 |
| לא ישים                  | .Device.LAN                                    |
| IP_Mode                  | Device.LAN.X_CISCO_IPMode                      |
| Connection_Type          | Device.LAN.AddressingType                      |
| Static_IP                | Device.LAN.IPAddress                           |
| NetMask                  | Device.LAN.SubnetMask                          |
| שער                      | Device.LAN.DefaultGateway                      |
| Primary_DNS              | Device.LAN.DNSServers                          |
| לא ישים                  | Device.LAN.MACAddress                          |
| לא ישים                  | Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries           |
| לא ישים                  | .Device.LAN.DHCPOption                         |
| לא ישים                  | .{Device.LAN.DHCPOption. {i                    |
| DHCP_Option_To_Use       | Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request             |
| DHCP_Option_To_Use       | Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag                 |
| DHCP_Option_To_Use       | Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value               |
| לא ישים                  | .Device.Ethernet                               |
| Enable_CDP               | Device.Ethernet.X_CISCO_CDP                    |
| Enable_LLDP-MED          | Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP                   |
| Enable_VLAN              | Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN             |
| VLAN_ID                  | Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID                 |
| לא ישים                  | .Device.X_CISCO_Language                       |
| Dictionary_Server_Script | Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript |
| Language_Selection       | Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection      |
| אזור                     | Device.X_CISCO_Language.Locale                 |
| לא ישים                  | .Device.X_CISCO_XmlService                     |
| TLS_Cipher_List          | Device.X_CISCO_SecuritySettings.TLSCipherList  |
| XML_Password             | Device.X_CISCO_XmlService.Password             |
| XML_User_Name            | Device.X_CISCO_XmlService.UserName             |



| פרמטר XML                    | פרמטר TR-069                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------|
| XML_Application_Service_Name | Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName   |
| XML_Application_Service_URL  | Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL    |
| XML_Directory_Service_Name   | Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName   |
| XML_Directory_Service_URL    | Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL    |
| CISCO_XML_EXE_Enable         | Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable   |
| CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE      | Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode |
| Restricted_Access_Domains    | Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains        |
| Enable_Web_Server            | Device.X_CISCO_EnableWebServer                |
| Enable_Protocol              | Device.X_CISCO_WebProtocol                    |
| Enable_Direct_Action_Url     | Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl          |
| Session_Max_Timeout          | Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout              |
| Session_Idle_Timeout         | Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout             |
| Web_Server יציאה             | Device.X_CISCO_WebServer יציאה                |
| Enable_Web_Admin_Access      | Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess           |
| Host_Name                    | Device.X_CISCO_HostName                       |
| דומיין                       | Device.X_CISCO_Domain                         |
| Upgrade_Error_Retry_Delay    | Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay         |
| כלל שדרוג                    | Device.X_CISCO_UpgradeRule                    |
| Profile_Rule                 | Device.X_CISCO_ProfileRule                    |
| User_Configurable_Resync     | Device.X_CISCO_UserConfigurableResync         |
| HTTP_Report_Method           | Device.X_CISCO_HTTPReportMethod               |
| CWMP_V1.2_Support            | Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support              |

