



## **Uporabniški priročnik za konferenčni telefon Cisco IP 7832 za več platform**

**Prvič objavljeno:** 2017-08-14

**Nazadnje spremenjeno:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMENIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, VENDAR ZANJE NE DAJEMO NOBENIH IZRECNIH ALI NAZNAČENIH JAMSTEV. UPORABNIKI MORAJO PREVZETI VSO ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO KAKRŠNIH KOLI IZDELKOV.

LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. ČE LICENCE ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI OMEJENE GARANCIJE NE NAJDETE, SE ZA KOPIJO OBRNITE NA ZASTOPNIKA DRUŽBE CISCO.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda A s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda A, kot določa 15. člen pravil FCC. Te omejitve so namenjene zagotavljanju razumne zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo opreme v komercialnem okolju. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Uporaba te opreme na stanovanjskem območju lahko povzroči škodljive motnje, pri čemer bodo uporabniki morali motnje odpraviti na lastne stroške.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda B s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, kot določa 15. člen pravil FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje. Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite tako, da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje z ustreznimi spodaj navedenimi ukrepi:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno.
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom.
- Opremo priključite na vtičnico na tokokrogu, ki se razlikuje od tistega, na katerega je priključen sprejemnik.
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov.

Spremembe tega izdelka, ki jih Cisco ni odobril, lahko razveljavijo odobritev FCC in izničijo vaše dovoljenje za uporabo izdelka.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO GARANCIJO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE, »KAKRŠNE SO« IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZRECA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ POTEKA TRGOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih števil v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na spletnem mestu podjetja Cisco na naslovu [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco obiščite ta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



## VSEBINA

---

### POGLAVJE 1

#### Vaš telefon 1

V Cisco IP Conference Phone 7832	1
Podpora za funkcije	2
Telefoni, za katere velja ta dokument	2
Nove in spremenjene funkcije	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)	3
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)	3
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme	3
Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(7) vdelane programske opreme	4
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)	4
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(4)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(3)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)	6
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)	8
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1	8
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)	8
Novo in spremenjeno v izdaji 11.2(1) vdelane programske opreme	8
Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(2) vdelane programske opreme	9
Nastavitev telefona	9
Načini za napajanje konferenčnega telefona	10
Vzpostavitev povezave z omrežjem	10
Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo	10
Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo	11
Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika	11

Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)	11
Določanje gesla uporabnika v telefonu	12
Prijava v telefon kot gost	12
Odjava iz telefona kot gost	13
Nastavitev pravila za profil v telefonu	13
Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu	13
Spletna stran telefona	13
Številke za hitro klicanje	14
Tipke in strojna oprema telefona Cisco IP 7832	15
Znaki na telefonski tipkovnici	16
Pomikanje po možnostih konferenčnega telefona	17
Programske tipke konferenčnega telefona	17
Zaslon konferenčnega telefona	17
Čiščenje zaslona telefona	18
Varčevanje z energijo	18
Vklop telefona	18
Dodatna pomoč in informacije	18
Funkcije za dostopnost	19
Funkcije za dostopnost za slušno ovirane	19
Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe	20
Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane	22
Programi drugih proizvajalcev za dostopnost	23
Odpravljanje napak	23
Iskanje informacij o svojem telefonu	23
Ogled stanja prilagoditve telefona	24
Ogled stanja omrežja	25
Ogled stanja telefona	25
Ogled sporočil o stanju na telefonu	26
Ogled stanja linije	26
Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«	26
Ogled stanja transakcije 802.1X	27
Ogled zgodovine ponovnih zagonov	28
Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP	28
Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom	28

Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona	29
Izgubljena telefonska povezava	29
Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe	29
Poiščite vrsto prehodne licence	30
Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC	30
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	31

---

**POGLAVJE 2**
**Klici 33**

Klicanje	33
Klicanje	33
Klicanje v sili	34
Ponovno klicanje številke	34
Hitro klicanje	34
Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona	35
Klicanje s kodo za hitro klicanje	35
Klicanje mednarodne številke	35
Varni klici	36
Prezem klicev	36
Prezem klica	36
Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu	36
Zavrnitev klica	36
Utišanje dohodnega klica	37
Vklop funkcije »Ne moti«	37
Vklop ali izklop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice	38
Izklop zvoka klica	38
Zadržanje klicev	38
Uvrstitev klica na čakanje	38
Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	39
Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici	39
Posredovanje klicev	39
Preusmeritev klicev na spletni strani telefona	40
Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije	41
Preusmeritev klica	42
Preusmeritev klica na drugo osebo	42

Posvet pred dokončanjem preusmeritve	42
Konferenčni klici in sestanek	43
Dodajanje druge osebe v klic	43
Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc	43
Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc	43
Ogled seznama udeležencev kot udeleženec	44
Snemanje klica	44
Stiki za neposredna sporočila in prisotnost	45
Prisotnost	45
Klicanje stika za IM in prisotnost	45
Spreminjanje stanja prisotnosti	46
Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)	46
Aplikacija XML in večvrstno pozivanje	47
Ogled podrobnosti aplikacije XML	47
Funkcije klicnega centra	48
Prijava kot predstavnik klicnega centra	48
Odjava kot predstavnik klicnega centra	49
Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra	49
Sprejem klica klicnega centra	49
Zadržanje klica zastopnika	50
Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra	50
Sledenje klicu	50
Stopnjevanje klica nadzorniku	51

---

**POGLAVJE 3**
**Stiki 53**

Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«	53
Imenik podjetja	55
Imenik Webex	55
Iskanje stika v imeniku Webex	55
Iskanje stika Webex v vseh imenikih	57
Urejanje imena imenika Webex	58
Imenik BroadSoft	58
Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory	58
Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft	59

Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal	60
Urejanje imena imenika BroadSoft	61
Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory	62
Uredite poverilnice imenika BroadSoft	62
Urejanje gesla imenika BroadSoft Directory	63
Imenik LDAP	64
Urejanje poverilnic imenika LDAP	64
Iskanje stika v imeniku LDAP	65
Klicanje stika v imeniku LDAP	65
Urejanje številke stika v imeniku LDAP	66
Imenik XML	67
Klicanje stika v imeniku XML	67
Urejanje številke stika v imeniku XML	68
Osebni imenik	69
Dodajanje novega stika v osebni adresar	69
Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona	69
Iskanje stika v osebni imeniku	70
Klicanje stika iz osebnega imenika	70
Urejanje stika v osebni imeniku	71
Odstranitev stika iz osebnega imenika	71
Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice	72

---

**POGLAVJE 4**
**Nedavni klici 73**

Seznam nedavnih klicev	73
Ogled nedavnih klicev	73
Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex	75
Oznaka neželenega klica za klice Webex	76
Ogled dnevnikov klicev iz strežnika	76
Vračanje nedavnega klica	77
Brisanje seznama nedavnih klicev	77
Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev	78
Brisanje zapisa o klicih	78
Brisanje vseh zapisov o klicih	79

---

**POGLAVJE 5****Glasovna pošta 81**

- Račun za glasovno pošto 81
  - Nastavitev glasovne pošte v telefonu 81
- Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku 82
- Dostop do glasovne pošte 82
- Dostop do zvočne glasovne pošte 82
- Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte 83
- Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte in nastavitvijo konfiguracije za neodgovorjen klic 83

---

**POGLAVJE 6****Nastavitve 85**

- Pregled nastavitev telefona 85
- Sprememba načina zvonjenja 86
- Vklop funkcije »Ne moti« na zaslonu telefona 86
- Preusmeritev klicev z vašega telefona 86
- Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona 88
- Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona 88
- Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona 89
- Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona 90
- Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona 90
- Blokiranje anonimnega klica 90
- Blokiranje ID-ja klicatelja 91
- Omogočanje čakajočega klica 91
- Zavarovanje klica 92
- Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik 92
- Nastavitev glasovne pošte 92
- Nastavitve za proxy HTTP 93
  - Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy 93
  - Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy 93
  - Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona 94
- Spreminjanje oblike zapisa ure 96
- Spreminjanje oblike zapisa datuma 96
- Spreminjanje ohranjevalnika zaslona 96
- Dodajanje logotipa za ozadje telefona 97



Spreminjanje ozadja s strani telefona	97
Nastavitev jezika	98
Nastavitev gesla	98
Nastavitev gesla na spletni strani telefona	99
Nastavitev računa profila	99
Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI	100

---

**POGLAVJE 7**
**Varnost in zaščita izdelka 101**

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja	101
Izpad napajanja	101
Zunanje naprave	101
Načini napajanja vašega telefona	102
Vedenje telefona ob zasedenem omrežju	102
Opozorilo UL	102
EnergyStar	102
Oznaka izdelka	103
Izjave o skladnosti	103
Izjava o skladnosti za Evropsko unijo	103
Oznaka CE	103
Izjava o skladnosti za Kanado	103
Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo	103
Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)	103
Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo	104
Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko	104
Izjave o skladnosti FCC	104
Izjava FCC, del 15.19	104
Izjava FCC, del 15.21	104
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	104
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	104
Pregled izdelka Cisco Product Security	105
Pomembne spletne informacije	105





# POGLAVJE 1

## Vaš telefon

- V Cisco IP Conference Phone 7832, na strani 1
- Telefoni, za katere velja ta dokument, na strani 2
- Nove in spremenjene funkcije, na strani 3
- Nastavitev telefona, na strani 9
- Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility), na strani 11
- Določanje gesla uporabnika v telefonu, na strani 12
- Prijava v telefon kot gost, na strani 12
- Nastavitev pravila za profil v telefonu, na strani 13
- Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 13
- Spletna stran telefona, na strani 13
- Številke za hitro klicanje, na strani 14
- Tipke in strojna oprema telefona Cisco IP 7832, na strani 15
- Varčevanje z energijo, na strani 18
- Dodatna pomoč in informacije, na strani 18

## V Cisco IP Conference Phone 7832



Telefon ima občutljive mikrofone s 360-stopinjskim pokritjem. Tako boste jasno slišani, če z običajnim glasom govorite na razdalji do 2,1 m. V telefon je vgrajena tudi tehnologija, ki preprečuje motnje zaradi mobilnih telefonov in drugih brezžičnih naprav ter tako zagotavlja jasno komunikacijo.

Telefoni Cisco IP je treba tako kot druge naprave konfigurirati in upravljati. Ti telefoni kodirajo in dekodirajo naslednje kodeke:

- G.711 a-law
- G. 711 mu-zakon
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



---

**Pozor** Uporaba mobilnega (GSM) telefona ali prenosne radijske postaje v neposredni bližini telefona Cisco IP lahko povzroči motnje. Za več informacij si oglejte proizvajalčevo dokumentacijo za napravo, ki povzroča motnje.

---

Telefoni Cisco IP ponujajo običajne funkcije telefonije, kot so posredovanje in preusmerjanje klicev, ponovno klicanje, hitri klici konferenčni klici in dostop do sistema glasovne pošte. Telefoni Cisco IP ponujajo tudi številne druge funkcije.

Ker je telefon Cisco IP omrežna naprava, lahko neposredno iz njega dobite podatke o stanju. Ti podatki vam lahko pomagajo pri odpravljanju težav, na katere lahko uporabniki naletijo pri uporabi telefonov IP. Dobite lahko tudi statistične podatke o aktivnem klicu ali različicah strojno-programске opreme telefona.

## Podpora za funkcije

Ta dokument opisuje vse funkcije, ki jih podpira naprava. Vendar pa vse funkcije morda ne bodo podprte s trenutno konfiguracijo. Za informacije o podprtih funkcijah se obrnite na ponudnika storitev ali skrbnika.

## Telefoni, za katere velja ta dokument

Ta dokument velja za te telefone:

- Konferenčni telefoni Cisco IP 7832 za več platform

V tem dokumentu se izraz *telefon* ali *telefon Cisco IP* nanaša na zgornje telefone.

## Nove in spremenjene funkcije

### Novo in spremenjeno v izdaji vdelaane programske opreme 12.0(4)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Teme smo posodobili, da podpirajo en klic na linijo	<a href="#">Preusmeritev klica, na strani 42</a> <a href="#">Posvet pred dokončanjem preusmeritve, na strani 42</a>

### Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelaane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo nastavitvi gesla po tovarniški ponastavitvi.	<a href="#">Določanje gesla uporabnika v telefonu, na strani 12</a>
Dodana je nova tema za podporo tovarniške ponastavitve iz strežnika	<a href="#">Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom, na strani 28</a>
Dodane so nove teme za podporo pri sprožanju aplikacije XML iz večvrstnega pozivanja	<a href="#">Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 47</a> <a href="#">Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 47</a>

### Novo in spremenjeno v izdaji vdelaane programske opreme 12.0(2)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	<a href="#">Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc, na strani 43</a>
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot udeleženec	<a href="#">Ogled seznama udeležencev kot udeleženec, na strani 44</a>
Dodana je nova tema za opravilo odstranitve seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	<a href="#">Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc, na strani 43</a>

### Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelaane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za prehod za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW)	<a href="#">Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 13</a>
Dodano je novo opravilo za ogled trajanja klicev v dnevniku klicev Webex	<a href="#">Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 75</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(7) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana tema za podporo oznaki neželenega klica za klice Webex	Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 76
Posodobljena tema za klice Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 73
Dodano opravilo z navodili za ogled statističnih podatkov o klicih v telefonu	Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«, na strani 26
Posodobljena tema z navodili za nastavitev gesla na spletni strani telefona	Nastavitev gesla, na strani 98
Dodano opravilo z navodili za nastavitev gesla na spletni strani telefona	Nastavitev gesla na spletni strani telefona, na strani 99
Posodobljena tema za dodajanje proxyja HTTP	Spletna stran telefona, na strani 13
Dodane teme za funkcijo Proxy HTTP	Nastavitve za proxy HTTP, na strani 93 Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy, na strani 93 Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy, na strani 93 Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona, na strani 94
Dodane so teme za podporo imenika Webex	Imenik Webex, na strani 55 Iskanje stika v imeniku Webex , na strani 55 Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 57 Urejanje imena imenika Webex , na strani 58
Posodobljena tema za podporo dnevniku klicev za Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 73 Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 76

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljene so teme za novo funkcijo Dovoljenje samo za nastavitev storitve posredovanja vseh klicev	Posredovanje klicev, na strani 39
	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 40
	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 41
	Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 86

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljenih je več korakov funkcije Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	<a href="#">Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53</a>
Tema je posodobljena s povezavami do sorodnih tem	<a href="#">Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 65</a>
Dodano je novo opravilo za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	<a href="#">Klicanje stika v imeniku LDAP, na strani 65</a>
Dodano je novo opravilo za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	<a href="#">Urejanje številke stika v imeniku LDAP, na strani 66</a>
Dodane so nove teme za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika XML	<a href="#">Imenik XML, na strani 67</a>
	<a href="#">Klicanje stika v imeniku XML, na strani 67</a>
	<a href="#">Urejanje številke stika v imeniku XML, na strani 68</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodano je opravilo o tem, kako preveriti stanje potrdila MIC	<a href="#">Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC, na strani 30</a>
Posodobljena je tema za podporo za STIR/SHAKEN	<a href="#">Seznam nedavnih klicev, na strani 73</a>
Tema je posodobljena s predstavitvijo novih ikon za podporo za STIR/SHAKEN	<a href="#">Ogled nedavnih klicev, na strani 73</a>
Dodano je opravilo za iskanje vrste licence, uporabljene za selitev v enem koraku telefonov MPP na telefon za podjetja	<a href="#">Poiščite vrsto prehodne licence, na strani 30</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(4)

Ta izdaja ne vpliva na ta priročnik.

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(3)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljen je korak o tem, kako dodati stike, v temi	<a href="#">Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53</a>
Temi je dodan en predpogoj in še en način dodajanja stikov v osebni adresar	<a href="#">Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 69</a>
Dodana je tema o tem, kako dodati, urediti in izbrisati stike v osebni imeniku BroadSoft	<a href="#">Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal, na strani 60</a>

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Tema je posodobljena z novimi koraki za dodajanje stika	Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 78
Posodobljena je tema o blokiranju anonimnih klicev v telefonu	Blokiranje anonimnega klica, na strani 90
Dodana je tema za omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona	Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 90
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju v telefonu	Omogočanje čakajočega klica, na strani 91
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju s spletne strani telefona	Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 90
Tema je posodobljena tako, da omenja novo besedilno polje menija <b>Nedosegljivost</b>	Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra, na strani 49
Tema je posodobljena z novimi programskimi tipkami za seznam zgodovine klicev	Ogled nedavnih klicev, na strani 73
Tema je posodobljena tako, da je dodana nova menijska možnost	Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 23

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je tema o nadzoru preverjanja pristnosti uporabnikov v menijih telefona	Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika, na strani 11
Dodana je tema o sinhronizaciji aktivacijske kode	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 41
Posodobljeno obstoječe opravilo tako, da vključuje informacije o povratnem iskanju imen z lokalnim imenikom	Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 76
Dodan je opisni pregled nastavitev telefona	Pregled nastavitev telefona, na strani 85
Posodobljena opravila, povezana z imenikom	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53 Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 69 Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 69 Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 70 Urejanje stika v osebnem imeniku, na strani 71 Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 71



Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena opravila za funkcijo izboljšanja imenika	<p>Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53</p> <p>Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory, na strani 58</p> <p>Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft, na strani 59</p> <p>Urejanje imena imenika BroadSoft, na strani 61</p> <p>Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory, na strani 62</p> <p>Uredite poverilnice imenika BroadSoft, na strani 62</p> <p>Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 65</p> <p>Klicanje stika za IM in prisotnost, na strani 45</p> <p>Spreminjanje stanja prisotnosti, na strani 46</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 69</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 69</p> <p>Iskanje stika v osebni imeniku, na strani 70</p> <p>Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 70</p> <p>Urejanje stika v osebni imeniku, na strani 71</p> <p>Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 71</p>
Posodobljeno je opravilo, kako preusmeriti klic s telefona.	Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 86
Dodano je opravilo, kako preusmeriti klic prek spletne strani telefona.	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 40
Dodana tema o urejanju uporabniških poverilnic za dostop do imenika LDAP	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 64
Posodobljeno opravilo tako, da vključuje uporabniške poverilnice	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 65
Posodobljene teme, v katerih je predstavljen ali omenjen mehanizem predpomnilnika LDAP	<p>Imenik LDAP, na strani 64</p> <p>Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 65</p>
Opravilo je posodobljeno z novim korakom, ki vključuje informacije o različnih uporabniških poverilnicah	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 64
Posodobljena obstoječa tema tako, da vključuje sinhronizacijo stanja ACD	Funkcije klicnega centra, na strani 48

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena je tema o preverjanju stanja zastopnika klicnega centra.	<a href="#">Prijava kot predstavnik klicnega centra, na strani 48</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za podporo samodejnega omogočanja uporabe s kratko aktivacijsko kodo.	<a href="#">Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo, na strani 11</a>
Posodobljena je obstoječa naloga za podporo funkcije UDI na zaslonu telefona	<a href="#">Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 23</a>
Dodana je naloga za podporo sporočil o izboljšavi uporabnosti pri neuspelem omogočanju uporabe	<a href="#">Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe, na strani 29</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana nova naloga o pripravi telefona za delo z aktivacijsko kodo	<a href="#">Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo, na strani 10</a>
Dodana je nova tema za podporo znakov za telefonske tipke.	<a href="#">Znaki na telefonski tipkovnici, na strani 16</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za iskanje stikov v več imenikih.	<a href="#">Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53</a>
Posodobljena je tema o nastavitvi računa profila za podporo profilu vnovične sinhronizacije s poverilnicami SIP ali prijavnimi poverilnicami.	<a href="#">Nastavitev računa profila, na strani 99</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.2(1) vdelane programske opreme

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo več lokacijam (funkcija Anywhere) za uporabnika strežnika BroadWorks XSI.	<a href="#">Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI, na strani 100</a>

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Tema je posodobljena z novo možnostjo <b>Prikaži nedavne od</b> za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	<a href="#">Ogled nedavnih klicev, na strani 73</a>
Dodana je nova tema za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	<a href="#">Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 76</a>
Tema je posodobljena z novo programsko tipko <b>Neodgovorjeni</b> za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	<a href="#">Vračanje nedavnega klica, na strani 77</a>
Dodana je nova tema za podporo funkciji »Ne moti« in indikatorju posredovanja klicev za neizbrano linijo.	<a href="#">Utišanje dohodnega klica, na strani 37</a>
Tema je posodobljena z ikonami za posredovanje klicev in funkcijo »Ne moti« za podporo indikatorju funkcije »Ne moti« in posredovanju klicev za neizbrano linijo.	<a href="#">Posredovanje klicev, na strani 39</a> <a href="#">Vklop funkcije »Ne moti«, na strani 37</a>
Tema je posodobljena za podporo blokiranju ID-ja klicatelja v strežniku XSI.	<a href="#">Blokiranje ID-ja klicatelja, na strani 91</a>
Dodana je nova tema za podporo zbiranju uporabniškega imena in gesla pri pozivu za preverjanje pristnosti za HTTP.	<a href="#">Nastavitev računa profila, na strani 99</a>
Posodobljeno je pomikanje po menijih za nastavitev tona zvonjenja za podporo zvočnim izenačevalnikom in prilagajanju zvoka za slušalke in naglavne slušalke (akustični zvok)	<a href="#">Sprememba načina zvonjenja, na strani 86</a>
Tema je posodobljena za podporo odstranitvi zaklepanja vrste ohranjevalnika zaslona.	<a href="#">Spreminjanje ohranjevalnika zaslona, na strani 96</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(2) vdelane programske opreme

Funkcija	Novi ali spremenjeni razdelki
Podpora za klice v sili	<a href="#">Klicanje v sili, na strani 34</a>
Obratno iskanje imena To funkcijo omogočijo in onemogočijo skrbniki	<a href="#">Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice, na strani 72.</a>

## Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

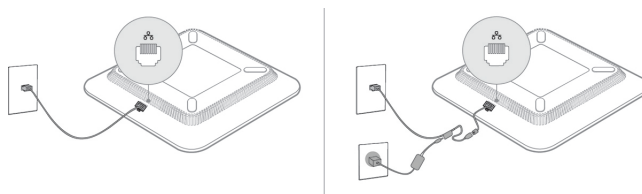
## Načini za napajanje konferenčnega telefona

Konferenčni telefon lahko napajate iz enega od teh virov:

- Napajanje prek etherneteta (PoE), ki ga omogoča omrežje.
- Napajalni injektor za telefon Cisco IP
- Napajalni kabel za PoE in Power Cube 3.

Na naslednji sliki so prikazane možnosti za PoE in za napajalni kabel za PoE

**Slika 1: Možnosti napajanja konferenčnega telefona**



## Vzpostavitev povezave z omrežjem

Telefon morate priključiti v telefonsko omrežje.

- Žična povezava – telefon je priključen v omrežje prek omrežnega kabla.

## Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

### Preden začnete

Skrbnik vam zagotovi 16-mestno aktivacijsko kodo v obliki xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Postopek

- 
- Korak 1** Aktivacijsko kodo vnesite v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu. Pri vnašanju kode vam ni treba vnesti znaka za vezaj (-).
- Korak 2** Pritisnite **Nadaljuj**.  
Telefon samodejno dokonča postopek priprave za uporabo.
- Korak 3** Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika, ki vam bo priskrbel novo kodo.
-

## Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

### Praden začnete

Skrbnik vam zagotovi aktivacijsko kodo:

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite lojtro (#) in vnesite aktivacijsko kodo v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu.
  - Korak 2** Pritisnite **Nadaljuj**.  
Telefon samodejno dokonča postopek omogočanja uporabe.
  - Korak 3** Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika.
- 

## Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika

Skrbnik lahko konfigurira, ali je za dostop do menijev telefona potrebno preverjanje pristnosti. Skrbnik lahko tudi prilagodi in izklopi preverjanje pristnosti, s čimer dovoli dostop do vseh menijev telefona.

S to funkcijo lahko skrbnik nadzoruje, ali je za dostop do katerega koli menija telefona potrebno preverjanje pristnosti. Če skrbnik konfigurira preverjanje pristnosti za dostop do menija, morate pri dostopu podati geslo in se prijaviti.

## Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)

Če je konfigurirana funkcija »Extension mobility«, se lahko prijavite v drug telefon v omrežju in ga nastavite tako, da deluje enako kot vaš telefon. Ko se prijavite, telefon prevzame številko iz vašega osebnega imenika.

### Praden začnete

Overitelj omogočanja uporabe konfigurira skrbnik.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Prijava**.
  - Korak 2** Vnesite svoje uporabniško ime in geslo in pritisnete **Prijava**.

Polje za geslo omogoča dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos. Skrbnik konfigurira način vnosa gesla na spletni strani telefona.

**Korak 3** Pritisnite **Odjava**, da se odjavite iz interne številke.

---

## Določanje gesla uporabnika v telefonu

Skrbnik omogoči, da telefon prikaže zaslon z obvestilom za **vnos gesla**, ko se telefon znova zažene po vsaki tovarniški nastavitvi. Ta funkcija izboljša varnost telefona.

### Postopek

---

**Korak 1** Izvedite eno od naslednjega:

- Po tovarniški ponastavitvi se telefon znova zažene in prikaže poziv za **nastavitev gesla**.
- Pritisnite
  1. Izberite **Težave > s stanjem**. Če v telefonu ni nastavljeno geslo uporabnika, se prikaže sporočilo, da **geslo uporabnika ni navedeno**, in prikaže se programska tipka **Izbira**, s katero lahko odprete zaslon **Geslo uporabnika ni navedeno**.  
Če ima telefon geslo uporabnika, je v meniju **Težave** prikazana vrednost **Brez**.
  2. Pritisnite **Ustvari**.

**Korak 2** Na zaslonu **Nastavitev gesla** nastavite novo geslo v polju **Novo geslo**.  
Ko ustvarite novo geslo, se na zaslonu telefona prikaže ikona za odklepanje.

---

## Prijava v telefon kot gost

Telefon ima račun za goste, ko skrbnik v njem omogoči dinamično dodeljevanje. Nato se lahko v drug telefon v omrežju prijavite kot gost.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Prijava**.

**Korak 2** Vnesite svoj uporabniški ID in svoje geslo.

Polje za geslo uporablja dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos.

**Korak 3** Pritisnite **Shrani**.

---



**Opomba** Skrbnik lahko telefon nastavi za izvajanje klicev v sili. Ko se v registriranem telefonu prijavite kot gost, telefon preusmeri zahtevo za pridobitev lokacije telefona. V primeru klica v sili se lokacija pošlje storitvam nujnih klicev.

## Odjava iz telefona kot gost

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Odjava gosta**.
- Korak 2** Pritisnite **Odjava**.

## Nastavitev pravila za profil v telefonu

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Pravilo za profil**.
- Korak 3** S pomočjo številke tipkovnice telefona vnesite pravilo profila.
- Korak 4** Pritisnite **PonSinh**.

## Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu

Kadar strežnik Webex Cloud ni na voljo, se na začetnem zaslonu telefona prikaže obvestilo o **prekinitvi delovanja storitve**, stanje linije pa prikazuje ikono preživetja. Telefon v takem primeru vzpostavi povezavo s preходом za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW), da lahko uporabljate vsaj osnovne funkcije klicanja. Storitve SGW se izvajajo v lokalnem omrežju, zato telefon podpira samo osnovne funkcije klicanja. Če preverite stanje linije, je prikazano stanje prikaže **Prekinjeno**. Navodila za ogled stanja linije najdete v poglavju [Ogled stanja linije, na strani 26](#).

Če pride do te težave, vam jo lahko pomaga odpraviti skrbnik.

## Spletna stran telefona

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletni strani telefona, ki jo lahko odprete v računalniku. URL strani, ID uporabnika in geslo dobite pri skrbniku.

Na spletni strani telefona lahko upravljate funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo posredovanje klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate na spletni strani telefona.

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Določite številko, ki bo prejela klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Na spletni strani telefona lahko nastavite bolj zapletene funkcije preusmeritve klicev, na primer ob zasedeni liniji.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite številkam za hitro klicanje, da lahko hitro pokličete to osebo.
Ton zvonjenja	Ton zvonjenja dodelite določeni liniji.
osebni adresar stikov	Stik dodate v osebni adresar na spletni strani telefona.
Proxy HTTP	Nastavite proxy HTTP, da bo lahko telefon vzpostavil povezavo z internetom.

## Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števil. Ko nastavite številko za hitro klicanje, mora ta vsebovati vse številke, potrebne za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števil vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo zaračunavanje.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (\*) ali
- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.
- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za zaračunavanje v nizu za hitro klicanje.
- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi številkami je potrebna oznaka za hitro klicanje.



Preden konfigurirate hitro klicanje, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števil.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števil pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za zaračunavanje ali dodatnih števk.

### Primer

Če želite nastaviti številko za hitro klicanje, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za zaračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.

V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Sorodne teme

[Znaki na telefonski tipkovnici](#), na strani 16

## Tipke in strojna oprema telefona Cisco IP 7832




Na naslednji sliki je prikazan konferenčni telefon Cisco IP 7832.

**Slika 2: Tipke in funkcije konferenčnega telefona Cisco IP 7832**



Naslednja tabela prikazuje tipke konferenčnega telefona Cisco IP 7832.

1	<b>Vrstica za izklop zvoka</b>	 Vklopi ali izklopi mikrofona. Vrstica z lučkami LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona.
---	--------------------------------	---

2	Vrstica z lučkami LED	<p>Kaže stanja klicev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic</li> <li>• Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic</li> <li>• Zeleno, utripanje – zadržan klic</li> <li>• Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom</li> </ul>
3	Dinamične tipke	 Dostop do funkcij in storitev
4	Vrstica za krmarjenje in gumb <b>Izberite</b>	 <p>Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti</p> <p>Ko je telefon nedejaven, pritisnite <b>Gor</b> za dostop do seznama nedavnih klicev in <b>Dol</b> za dostop do seznama priljubljenih.</p>
5	Tipka <b>Glasnost</b>	 <p>Nastavitev glasnosti telefona z zvočnikom (dvignjena slušalka) in glasnost zvonca (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p> <p>Ko spreminjate glasnost, vrstica z lučkami LED sveti belo in kaže spremembo glasnosti.</p>

## Znaki na telefonski tipkovnici

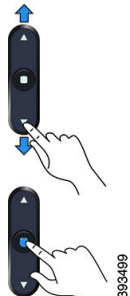
Na telefonski tipkovnici lahko vnašate črke, številke in posebne znake. Črke in številke omogočite tako, da pritisnete tipke od **dva (2)** do **devet (9)**. Za posebne znake uporabite tipke za številko **ena (1)**, **nič (0)**, **zvezdico (\*)** in **lojtro (#)**. Spodnja tabela prikazuje posebne znake za vsako tipko za angleške področne nastavitve. Druge področne nastavitve bodo imele svoje znake.

Tabela 1: Posebni znaki na tipkovnici

Tipka na tipkovnici	Posebni znaki
<b>Ena (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Nič (0)</b>	(presledek) , ! ^ ' "
<b>zvezdico (*) ali</b>	+ * ~ ` < >
<b>lojtro (#),</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Pomikanje po možnostih konferenčnega telefona

Z vrstico za krmarjenje se lahko premikate med meniji. Notranji gumb **Izberi** vrstice za krmarjenje uporabite za izbiro menijskih elementov.



Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.

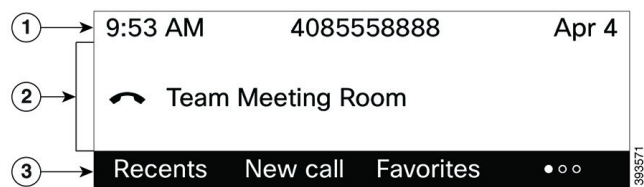
## Programske tipke konferenčnega telefona

Funkcije telefona lahko upravljate s programskimi tipkami. Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vašo trenutna dejanja.

Programski tipki ●●, da je na voljo več funkcij programskih tipk.

## Zaslon konferenčnega telefona

Zaslon konferenčnega telefona kaže informacije o telefonu, kot so številka imenika, stanje aktivnega klica in programske tipke. Zaslon je razdeljen na tri dele: vrstica z glavo, osrednji del in vrstica z nogo.



1	Na vrhu zaslona je vrstica z glavo. Naslovna vrstica kaže trenutni datum in uro ter telefonsko številko.
2	Na sredini zaslona telefona so prikazani podatki, povezani s klicem ali linijo.
3	V spodnji vrstici zaslona so prikazane oznake dinamičnih tipk. Vsaka oznaka označuje dejanje dinamične tipke pod zaslonom.

## Čiščenje zaslona telefona

### Postopek

---

Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

**Pozor** Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

---

## Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona, ko telefon ni v uporabi. Raven varčevanja z energijo, ki jo lahko nastavi skrbnik:

- Varčevanje energije - osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopita, ko telefon nekaj časa ni dejaven.

## Vklop telefona

Ko se vaš telefon izklopi zaradi varčevanja z energijo, je zaslon telefona prazen in vklopi se gumb **Izberi**.

### Postopek

---

Pritisnite **Izberi**, da znova vklopite telefon.

---

## Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

- Vodniki za hitri začetek in navodila za končne uporabnike v angleščini so na voljo na naslednji povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Vodniki v ostalih jezikih so na voljo na naslednji povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Za informacije o licenciranju sledite tej povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funkcije za dostopnost

Konferenčni telefon Cisco IP 7832 ponuja funkcije za dostopnost za slepe ter vidno, slušno in gibalno ovirane. Ker so mnoge od teh funkcij standardne, lahko uporabniki do njih dostopajo brez kakršne koli posebne konfiguracije.

V tem dokumentu se pojem *strani za podporo za telefon* nanaša na spletne strani, do katerih lahko uporabniki dostopajo za nastavitve nekaterih funkcij. Če uporabljate Cisco Unified Communications Manager (izdaja 10.0 in novejša), so te strani portal za samopomoč. Če uporabljate Cisco Unified Communications Manager (izdaja 9.1 in novejša), so te strani portal za samopomoč.

Za dodatne informacije glejte uporabniški priročnik telefona, ki je na voljo tukaj: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco si prizadeva razvijati in dobavljati dostopne izdelke in tehnologije, ki ustrezajo zahtevam vaše organizacije. Več informacij o podjetju Cisco in naših zavezah za zagotavljanje dostopnosti je na voljo tukaj: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

### Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Konferenčni telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitve ali pa ta celo ni potrebna.

**Slika 3: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane**



Naslednja tabela prikazuje funkcije za dostopnost za slušno ovirane uporabnike, ki so na voljo v konferenčnem telefonu Cisco IP 7832.

Tabela 2: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vrstica z lučkami LED	Zaslon telefona prikaže trenutno stanje, vrstica z lučkami LED pa naslednje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic</li> <li>• Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic</li> <li>• Zeleno, utripanje – zadržan klic</li> <li>• Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom</li> </ul>
2	Vizualno obvestilo o stanju telefona in indikator za čakajoče sporočilo	Zaslon telefona prikaže trenutno stanje. Ko prejmete sporočilo, je to prikazano na zaslonu telefona. Telefon ima tudi zvočni indikator za čakajoče sporočilo. Če želite spremeniti zvočni indikator za čakajoče sporočilo, se vpišite v portal za samopomoč in odprite nastavitve indikatorja sporočila. Posamezne nastavitve lahko vklopite in izklopite. Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.
3	Prilagodljivi ton zvonjenja, frekvenca in glasnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Če želite spremeniti ton zvonjenja, izberite <b>Nastavitve &gt; Nastavitve</b>.</li> <li>• Prilagodite raven glasnosti zvonjenja telefona. Če želite povečati ali zmanjšati glasnost, pritisnite <b>Glasnost</b>, ko ne kličete.</li> </ul> Pri prilagajanju glasnosti vrstica z lučkami LED sveti in kaže povečanje ali zmanjšanje glasnosti. Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.

## Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 4: Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe



Naslednja tabela prikazuje funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe uporabnike, ki so na voljo v konferenčnem telefonu Cisco IP 7832.

Tabela 3: Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Gumb za <b>izklop zvoka</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ta gumb je nad vrstico z lučkami LED in zaslonom.</li> </ul>	Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Vrstica z lučkami LED zasveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko izklopite zvok mikrofona, telefon zapiska enkrat, ko ga spet vklopite, pa dvakrat.
2	Visokokontrastno vizualno in zvočno opozorilo za dohodni klic z vrstico z lučkami LED <ul style="list-style-type: none"> <li>Vrstica z lučkami LED je med gumbom <b>IzkZv</b> in zaslonom.</li> </ul>	Opozori na dohodni klic. Lučka LED utripa med dohodnimi klici. Barve kažejo stanje telefona: <ul style="list-style-type: none"> <li>Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic</li> <li>Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic</li> <li>Zeleno, utripanje – zadržan klic</li> <li>Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom</li> </ul>
3	Osvetljen sivinski zaslon LCD s prilagodljivim kontrastom na telefonu Cisco IP	Omogoča nastavitve kontrasta zaslona telefona.
4	Dinamične tipke <ul style="list-style-type: none"> <li>To so gumbi tik pod LCD-jem.</li> </ul>	Omogočajo dostop do posebnih funkcij. LCD prikaže funkcije.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
5	Gruča za krmarjenje (vključuje vrstico za krmarjenje in gumb <b>Izberi</b> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>Gruča za krmarjenje je desno od tipkovnice.</li> </ul>	Z vrstico za krmarjenje se premikate gor in dol po LCD-ju telefona. Gumb <b>Izberi</b> je na sredini vrstice za krmarjenje.
6	Standardna postavitev z 12 tipkami	Omogoča uporabo obstoječih ali znanih položajev tipk. Tipka 5 ima izbočeno oznako.
7	Tipka <b>Glasnost</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ta tipka je levo od tipkovnice.</li> </ul>	Omogoča povečanje ali zmanjšanje glasnosti zvonjenja ali zvoka.  Če želite povečati glasnost, pritisnite zgornji del nagibne tipke. Če želite glasnost zmanjšati, pritisnite spodnji del nagibne tipke.  Pri prilagajanju glasnosti vrstica z lučkami LED sveti in kaže povečanje ali zmanjšanje glasnosti.

## Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Konferenčni telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

*Slika 5: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane*



Naslednja tabela prikazuje funkcije za dostopnost za gibalno ovirane uporabnike, ki so na voljo v konferenčnem telefonu Cisco IP 7832.



Tabela 4: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vrstica z lučkami LED	Kaže stanje telefona: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic</li> <li>• Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic</li> <li>• Zeleno, utripanje – zadržan klic</li> <li>• Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom</li> </ul>
2	Gumbi in funkcije, ki jih je mogoče razpoznati z dotikom, vključno z izbočeno oznako na tipki 5	Omogoča preprosto ugotavljanje položaja tipk telefona. Tipka 5 ima na primer izbočeno oznako, s pomočjo katere lahko ugotovite položaje drugih tipk.

## Programi drugih proizvajalcev za dostopnost

Cisco tesno sodeluje s partnerji za zagotavljanje rešitev, ki dopolnjujejo dostopnosti in uporabnost Ciscovih izdelkov in rešitev. Na voljo so aplikacije drugih ponudnikov, kot so sprotno prikazovanje podpisov na telefonih Cisco IP, besedilni telefoni za gluhe (TDD/TTY), sprotno besedilo (RTT), slušni/glasovni prenos (HCO/VCO), zvočni ID klicatelja, linijski ojačevalniki za slušalke, ki omogočajo glasnejše predvajanje zvoka, "lučke za zasedenost", zvočna/vizualna obvestila v sili prek telefonov Cisco IP (za invalidne uporabnike) ipd.

Za več informacij o aplikacijah drugih ponudnikov se obrnite na skrbnika.

## Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.
- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

## Iskanje informacij o svojem telefonu

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Telefon vsebuje vse informacije o edinstvenem identifikatorju naprave (UDI). UDI je sestavljen iz treh podatkovnih elementov, povezanih s telefonom. Podatkovni elementi so:

- Identifikator izdelka (PID)
- Identifikator različice (VID)
- Serijska številka (SN)

Informacije o telefonu lahko najdete tudi tako, da v spletnem vmesniku telefona odprete **Info > Status > Product Information**.

## Postopek

---

### Korak 1

Pritisnite **Nastavitve**.

### Korak 2

Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.

Ogledate si lahko te podatke:

**Ime izdelka** – ime, ki predstavlja telefon Cisco IP.

**Serijska številka** – serijska številka telefona Cisco IP.

**Naslov MAC** – naslov strojne opreme telefona Cisco IP.

**Različica programske opreme** – številka različice vdelane programske opreme telefona Cisco IP.

**Različica konfiguracije** – številka različice konfiguracije telefona Cisco IP. Ti podatki so prikazani, če jih skrbnik omogoči.

**Različica strojne opreme** – številka različice strojne opreme telefona Cisco IP.

**VID** – ID različice telefona Cisco IP.

**Potrdilo** – stanje potrdila odjemalca, ki preveri pristnost telefona Cisco IP za uporabo v omrežju ITSP. V polju je prikazano, ali je potrdilo odjemalca pravilno nameščeno v telefonu.

**Prilagajanje** – v tem polju je za enoto RC prikazano, ali je bila prilagojena. Če je v tem polju prikazano stanje »V čakanju«, je nova enota RC pripravljena za omogočanje uporabe. Če je enota že pridobila svoja prilagojeni profil, je v tem polju za stanje prilagajanja prikazano »Pridobljeno«.

### Korak 3

Pritisnite **Nazaj**, da se vrnete na zaslon »Aplikacije«.

---

## Ogled stanja prilagoditve telefona

Po končanem prenosu RC-ja iz strežnika EDOS si lahko ogledate stanje prilagajanja telefona v uporabniškem vmesniku zaslona.

Spodaj so navedeni opisi stanj oddaljenega prilagajanja:

- **Odprto** – telefon se je prvič zagnal in ni konfiguriran.
- **Opuščeno** – oddaljeno prilagajanje je bilo opuščeno zaradi omogočanja uporabe drugih funkcij, kot so možnosti DHCP.
- **Čakanje** – telefon ne more prenesti profila s strežnika EDOS.
- **Po meri** – čakanje – telefon je prenesel URL za preusmeritev iz strežnika EDOS.
- **Pridobljeno** – v profilu, prenesenem iz strežnika EDOS, je URL za preusmeritev za konfiguracijo omogočanja uporabe. Če je bil URL za preusmeritev uspešno prenesen iz strežnika za omogočanje uporabe, se prikaže to stanje.
- **Ni na voljo** – oddaljeno prilagajanje je bilo ustavljeno, ker se je strežnik EDOS odzval s prazno datoteko za omogočanje uporabe, odgovor HTTP pa je bil 200 OK.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku > Prilagajanje**.
- Korak 3** Pritisnite **Nazaj**.
- 

## Ogled stanja omrežja

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Stanje omrežja**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta omrežja** – prikazuje vrsto povezave z lokalnim omrežjem (LAN), ki jo uporablja telefon.
  - **Stanje omrežja** – prikazuje, ali ima telefon vzpostavljeno povezavo z omrežjem.
  - **Stanje IPv4** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.
  - **Stanje IPv6** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.
  - **ID za VLAN** – ID za VLAN telefona.
  - **Naslov MAC** – enolični naslov MAC (naslov strojne opreme) telefona.
  - **Ime gostitelja** – prikaže trenutno ime gostitelja, ki je dodeljeno telefonu.
  - **Domena** – prikaže ime omrežne domene telefona. Privzeto: cisco.com
  - **Povezava do vrat stikala** – stanja vrat stikala.
  - **Konfig. vrat stikala** – prikazuje hitrost in nastavitvev dupleksa za vrata omrežja.
- 

## Ogled stanja telefona

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Stanje telefona > Stanje telefona**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Pretečeni čas** – skupni pretečeni čas od zadnjega ponovnega zagona sistema.

- **Oddani paketi** – paketi, preneseni iz telefona.
- **Prejeti paketi** – paketi, prejeti iz telefona.

## Ogled sporočil o stanju na telefonu

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Stanje > Sporočila o stanju**.

Ogledate si lahko dnevnik različnih stanj telefona od zadnje izvedbe omogočanja uporabe.

**Opomba** Sporočila o stanju uporabljajo čas UTC, nanje pa ne vplivajo nastavitve časovnega pasu v telefonu.

**Korak 3** Pritisnite **Nazaj**.

## Ogled stanja linije

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Stanje > Stanje telefona > Stanje linije**.

Ogledate si lahko stanje posamezne linije v telefonu.

## Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«

Vsak zapis o klicu vsebuje dodatne informacije, ki jih boste morda želeli preveriti. Upoštevajte navodila v tej temi, če si želite ogledate podrobne informacije o zapisih nedavnih klicev.

### Preden začnete

Vpišite se v telefon, da boste lahko odprli meni **Statistični podatki o klicih**.

Če je v zgornjem desnem kotu glavnega zaslona prikazana ikona ključavnice, še niste vpisani v telefon.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Stanje > Stanje telefona > Statistični podatki o klicih**.

**Korak 3** (izbirno) Vnesite geslo, če ste k temu pozvani, in pritisnite **Vpis**.

Če se ne morete vpisati v telefon, se obrnite na skrbnika.

**Korak 4**

Na seznamu označite vnos »Statistični podatki o klicih« in pritisnite **Izberi**.

Pritisnite lahko tudi gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da prikažete podrobnosti označenega vnosa.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta klica** – odhodni klic ali dohodni klic.
- **Ime enakovrednega** – ime osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
- **Enakovredni telefon** – telefonska številka osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
- **Kodirni kodek** – metoda za stiskanje odhodnega zvoka.
- **Dekodirni kodek** – metoda za razširjanje dohodnega zvoka.
- **Čas klica** – čas, ko je bil klic opravljen ali prevzet.
- **ID klica** – identifikator klicatelja.

Statistični podatki o klicih lahko vsebujejo dodatne informacije, kot so števec, statistični podatki in meritve kakovosti zvoka. Te informacije uporabite za odpravljanje težav.

---

**Sorodne teme**

[Prijava v svojo interno številko z drugega telefona \(Extension Mobility\)](#), na strani 11

[Prijava v telefon kot gost](#), na strani 12

[Prijava kot predstavnik klicnega centra](#), na strani 48

[Nastavitev računa profila](#), na strani 99

[Nastavitev gesla](#), na strani 98

## Ogled stanja transakcije 802.1X

---

**Postopek****Korak 1**

Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2**

Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija za ethernet > Preverjanje pristnosti 802.1X > Stanje transakcije**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Stanje transakcije**
  - **Protokol**
-

## Ogled zgodovine ponovnih zagonov

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Stanje > Zgodovina vnovičnih zagonov**.

Ogledate si lahko podrobnosti o datumu in uri vsakega ponovnega zagona telefona, ne glede na razlog ponovnega zagona telefona.

## Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP

Orodje za prijavo težav (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter prijavo težav svojemu skrbniku.

### Preden začnete

Skrbnik omogoči spletni strežnik za telefon.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Stanje > Prijava težave**.

**Korak 3** V polje **Datum težave** vnesite datum, na katerega se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutni datum.

**Korak 4** V polje **Čas težave** vnesite uro, ko se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutna ura.

**Korak 5** Izberite **Opis težave**.

**Korak 6** Izberite opis s prikazanega seznama.

**Korak 7** Pritisnite **Potrdi**.

**Opomba** Če skrbnik onemogoči spletni strežnik za telefon, telefon ne more naložiti poročila o težavah v strežnik. Poleg tega se na zaslonu telefona prikaže `Napaka: 109` ali `Težava s poročilom` skupaj z nedosegljivo povezavo za prenos. Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo.

## Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom

Telefon lahko obnovite na izvirne nastavitve izdelovalca, ko ga skrbnik tovarniško ponastavi iz strežnika. Ko telefon ponastavite, lahko spremenite njegovo konfiguracijo.

Ko skrbnik telefon ponastavi na tovarniške nastavitve, boste na zaslonu telefona videli naslednja obvestila.

- Če je telefon nedejaven in nima aktivnega klica ali ni v postopku nadgradnje, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokonča tovarniško ponastavitev.

- Če je telefon zaseden, ker je aktiven klic ali poteka nadgradnja, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**. Ko je telefon spet nedejaven, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokončan tovarniško ponastavitev.

## Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona

Če telefon ne deluje ali ga ni mogoče registrirati, je vzrok za to težavo morda napaka v omrežju ali morebitna napačna konfiguracija. Če želite prepoznati vzrok, dodajte določen naslov IP ali ime domene na strani za skrbništvo telefona. Nato poskusite izvesti dostop tako, da lahko telefon preveri dosegljivost cilja in prikaže vzrok.

### Postopek

V podprtem spletnem brskalniku vnesite URL, ki ga sestavljata naslov IP telefona in naslov IP cilja, katerega dosegljivost želite preveriti. Vnesite URL v tej obliki:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, kjer:

`<Phone IP>` = dejanski naslov IP telefona.

`/admin` = pot za dostop do skrbniške strani telefona;

`<ping destination>` poljuben naslov IP ali ime domene, katere dosegljivost želite preveriti.

Za cilj preverjanja dosegljivosti lahko uporabite samo alfanumerične znake ter znaka »-« in »\_« (podčrtaje). V nasprotnem primeru telefon prikaže napako na spletni strani. Če `<ping destination>` vsebuje presledke, telefon uporabi samo prvi del naslova kot cilj preverjanja dosegljivosti.

Na primer za preverjanje dosegljivosti naslova 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

## Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe

Če telefon prikaže sporočilo Preverite nastavitve omogočanja uporabe ali se obrnite na ponudnika storitev, imate težave s konfiguracijo. To sporočilo se bo prikazalo samo takoj po zagonu telefona. To sporočilo se ne bo prikazalo, ko je telefon registriran v klicnem strežniku.

To sporočilo velja za vse telefone MPP.

## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite eno od teh možnosti:
- **Podrobnosti** – Prikažite seznam sporočil o stanju.
  - **Prekliči** – Vrnite se na glavni zaslon telefona.
- Opomba** Če prekličete opozorilo o omogočanju uporabe, telefon ne prikaže drugega opozorila o omogočanju uporabe, dokler se znova ne zažene.
- Korak 2** Označite ustrezno sporočilo o stanju na seznamu in pritisnite eno od teh možnosti:
- **Podrobnosti** – Prikažite celotno sporočilo o stanju.
  - **Počisti** – Izbrišite celoten seznam sporočil.
- Korak 3** Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo. Če vam je skrbnik odobril dostop, si lahko sporočila ogledate tudi na spletni strani telefona.
- Na spletni strani telefona odprite **Informacije > Stanje prenosa > Stanje omogočanja uporabe**
- 

## Poiščite vrsto prehodne licence

Skrbnik lahko zahteva informacije o vrsti licence, uporabljeni za selitev na vdelano programsko opremo za več platform.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.
- Korak 3** V polju **Vrsta avtorizacije prehoda** si oglejte uporabljeno vrsto licence.
- 

## Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC

Podatke o stanju podaljšanja in druge povezane podatke si lahko ogledate na spletni strani telefona in tako preverite, ali je dokončano podaljšanje potrdila MIC. Skrbnik vas bo pri odpravljanju težav s telefonom morda povprašal o teh podatkih.

### Preden začnete

- Skrbnik vam je omogočil dostop do spletne strani telefona.
- Skrbnik aktivira podaljšanje potrdila MIC v telefonu.



## Postopek

---

**Korak 1**

Na spletni strani telefona kliknite **Info > Stanje prenosa**.

**Korak 2**

Poiščite podatke v razdelku **Stanje podaljšanja potrdila MIC**.

- **Stanje omogočanja uporabe potrdila MIC:** to polje vključuje datum in uro podaljšanja potrdila, URL zahteve HTTP in sporočila o rezultatih.
- **Podatki o potrdilu MIC:** v polju je prikazano splošno stanje postopka podaljšanja potrdila. Običajno prikazuje, ali je potrdilo MIC za telefon uspešno podaljšano.

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

---

## Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu: [Garancije za izdelke](#).





## POGLAVJE 2

# Klici

---

- Klicanje, na strani 33
- Prezem klicev, na strani 36
- Izklop zvoka klica, na strani 38
- Zadržanje klicev, na strani 38
- Posredovanje klicev, na strani 39
- Preusmeritev klica, na strani 42
- Konferenčni klici in sestanek, na strani 43
- Snemanje klica, na strani 44
- Stiki za neposredna sporočila in prisotnost, na strani 45
- Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem), na strani 46
- Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 47
- Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 47
- Funkcije klicnega centra, na strani 48

## Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

## Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

### Postopek

---

Vnesite številko in pritisnite **Kliči**.

Če je omogočen parameter **Samodejna strnitev v linijsko tipko**, je okno aktivnega klica minimizirano, podatki o seji klica, kot so ime klicanega, številka, trajanje klica, stanje klica in morebitne posebne ikone, kot so varen klic, snemanje klicev itd., pa so prikazani v sami oznaki linije.

Če želite prikazati celozaslonsko okno za klic, pritisnite linijsko tipko.

---

## Klicanje v sili

Klic v sili opravite podobno kot vsak drug klic. Ko pokličete številko za klic v sili, storitve nujnih klicev dobijo vašo telefonsko številko in lokacijo, tako da vam lahko pomagajo.



**Opomba** Če je klic prekinjen, vas lahko storitve nujnih klicev pokličejo nazaj.

### Praden začnete

Telefon mora biti nastavljen tako, da pridobi vašo fizično lokacijo. Osebe, ki se odziva na klice v sili, potrebuje vašo lokacijo, da vas lahko najde, če kličete v sili.

### Postopek

Vnesite številko za klic v sili in pritisnete **Klic**.

## Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Ponovi**.

**Opomba** Za Webex Calling delovni prostori podpirajo vnovično klicanje, ko je zgodovina **lokalnih klicev** nastavljena na naprave delovnega prostora ali z uporabo FAC \*66.

Programska tipka **Ponovi** privzeto ni prikazana na zaslonu telefona. Prosite skrbnika, da jo konfigurira.

**Korak 2** Na seznamu **Opravljeni klici** izberite zapis klica in pritisnete **Klic**.

Do seznama **Opravljeni klici** lahko dostopite tudi tako, da izberete **Informacije in nastavitve > Nedavno > Opravljeni klici**.

## Hitro klicanje

Hitro klicanje vam omogoča, da pritisnete gumb, vnesete vnaprej nastavljeno kodo ali izberete element na zaslonu telefona, da vzpostavite klic. Hitro klicanje lahko konfigurirate na zaslonu telefona in na spletni strani telefona.

Kodo za hitro klicanje lahko uredite, izbrišete in preverite njeno veljavnost.

## Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona lahko konfigurirate indeks hitrega klicanja. Na spletni strani telefona lahko dodelite tudi kodo za hitro klicanje.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Hitra klicanja**.
- Korak 3** Pomaknite se do indeksa hitrega klicanja.
- Korak 4** Pritisnite **Uredi** in naredite nekaj od tega:
- Vnesite ime in številko.
  - Izberite **Možnost > Dodaj iz stikov** in izberite stik v imeniku.
- Korak 5** Pritisnite **Shrani**.
- 

## Klicanje s kodo za hitro klicanje

### Preden začnete

Kode za hitro klicanje nastavite na spletni strani ali zaslonu telefona.

### Postopek

---

Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnete **Klic**.

---

## Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (\*)**.
- Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko.
- Korak 3** Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.
-

## Varni klici

Vaš telefon šifrira in s tem zaščiti vse klice. Pri vseh varnih klicih je na zaslonu telefona prikazana ikona ključavnice.

Nastavite lahko tudi geslo za omejitev nepooblaščenega dostopa do telefona.

## Prevzem klicev

Vaš telefon Cisco IP deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

## Prevzem klica

### Postopek

---

Pritisnite **Odgovori**.

---

## Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu

Če imate med aktivnim klicem klic na čakanju, boste slišali pisk in na zaslonu konferenčnega telefona videli sporočilo.

### Postopek

---

Pritisnite **Odgovori**.

---

## Zavrnitev klica

Aktiven klic ali klic med zvonjenjem lahko pošljete v sistem za glasovno pošto ali na prednastavljeno telefonsko številko.

### Postopek

---

Klic zavrnite, tako da izvedite eno od naslednjih dejanj:

- Pritisnite **Zavrni**.
  - Če imate več dohodnih klicev, označite dohodni klic in pritisnite **Zavrni**.
-

## Utišanje dohodnega klica

Če ste zasedeni ali ne želite motenj, lahko utišate dohodni klic. Telefon neha zvoniti, prikazano pa je vizualno opozorilo in na klic lahko odgovorite.

### Praden začnete


Skrbnik sistema v telefonu konfigurira programsko tipko **Prezri**.

### Postopek


Dohodni klic lahko utišate z enim od teh postopkov:

- Pritisnite programsko tipko **Prezri**. Ko pritisnete to programsko tipko, ta izgine z zaslona telefona in se obnovi med naslednjim dohodnim klicem.



- Tipko za glasnost  pritisnete navzdol. Če znova pritisnete to tipko, se glasnost zvonca zmanjša.



- Tipko za glasnost  pritisnete navzdol. Če znova pritisnete to tipko, se glasnost zvonca zmanjša.


Glasnost zvonca je obnovljena pri naslednjem dohodnem klicu.

## Vklop funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu. Vendar boste vedno prejeli pozivne in nujne klice, tudi če je funkcija DND vklopljena.

Ko omogočite funkcijo DND, so vaši dohodni klici posredovani na drugo številko, kot je vaša glasovna pošta, če je nastavljena.

Ko je vklopljena možnost »Ne moti«, je v zgornji vrstici zaslona telefona prikazano **Ne moti**.

Če sta za linijsko tipko omogočena sinhronizacija ključa funkcije in DND, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona DND .

### Praden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči programsko tipko **Ne moti/Poč. Ne moti**.

### Postopek

#### Korak 1

DND vklopite s pritiskom na **DND**.

Če je programska tipka **DND** na zaslonu posivela, se obrnite na skrbnika.

**Korak 2** Pritisnite **Ods. ne moti**, da izklopite funkcijo »Ne moti«.

---

## Vklon ali izklon funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice

Funkcijo »Ne moti« vklopite ali izklopite tako, da vnesete ustrezne kode zvezdice, ki so konfigurirane v telefonu. Skrbnik vnese kode zvezdice v polji **Koda za aktiviranje funkcije »Ne moti«** in **Koda za deaktiviranje funkcije »Ne moti«** na spletni strani telefona.

### Postopek

---

**Korak 1** Če želite vklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.

**Korak 2** Če želite izklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.

---

## Izklop zvoka klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **IzkZv** .

**Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnite **IzkZv**.

---

## Zadržanje klicev

### Uvrstitev klica na čakanje

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in nato nadaljujete z njim, ko ste pripravljeni.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.

**Korak 2** Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnete **Nadaljuj**.

---



## Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju

Telefon je konfiguriran tako, da ponuja namige, ki vas obvestijo, če je klic predolgo na čakanju:

- Utripajoča vrstica lučk LED
- Vizualno obvestilo na zaslonu telefona
- Obvestilo o klicanju v telefonu, če je na spletni strani telefona konfiguriran opomnik o zadržanem klicu

### Postopek

---

Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnete **Odgovori**.

---

## Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici

Enostavno lahko preklapljate med aktivnimi in zadržanimi klici.


### Postopek

---

Pritisnite **Zamenjaj**, da preklopite na zadržani klic.

---

## Posredovanje klicev

Če sta za linijo omogočena sinhronizacija ključa funkcije in posredovanje klicev, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona za posredovanje klicev .

Na voljo so tri storitve posredovanja klicev:

- Posredovanje vseh klicev – vse dohodne klice posreduje na ciljno telefonsko številko.
- Posredovanje klicev ob zasedenosti – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
- Posredovanje klicev, ko ni odgovora – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.

Storitev ali storitve za posredovanje klicev lahko nastavite s programsko tipko.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.

Če je prikazana možnost **Posredovanje vseh**, lahko nastavite samo storitev posredovanja vseh klicev (ne vključuje posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora). Ko pritisnete programsko tipko, se odpre meni za nastavitve samo storitve posredovanja vseh klicev; preskočite na [Korak 3](#).

Če želite nastaviti storitvi posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora, glejte [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 86](#) ali [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 40](#).

Če skrbnik omogoči sinhronizacijo za posredovanje klicev, se namesto zaslona **Nastavitve za posredovanje klicev** odpre zaslon **Posredovanje klicev**. V tem primeru glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 41](#).


**Korak 2** Izberite eno od teh storitev posredovanja klicev:

- **Preusmeri vse**
- **Preusmeri, če je zasedeno**
- **Preusmeri, če ni odgovora**

**Korak 3** Naredite nekaj od tega:

- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
- Pritisnite programsko tipko **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.

**Korak 4** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

**Korak 5** Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

## Preusmeritev klicev na spletni strani telefona

Na spletni strani telefona lahko nastavite preusmeritev klicev za telefon.

Na zaslonu telefona lahko nastavite preusmeritev klicev. Za več informacij glejte [Posredovanje klicev, na strani 39](#) ali [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 86](#).

### Preden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev. V nasprotnem primeru konfiguracija na spletni strani telefona ne bo uporabljena.

### Postopek

**Korak 1** Na spletni strani telefona kliknite **User Login > Voice > User**.

**Korak 2** V razdelku **Posredovanje klicev** nastavite **Posr. vse**, **Posr. – zased.**, **Posr. – ni odg.** ali kombinacijo teh možnosti na **Da** in vnesite telefonsko številko za vsako od storitev posredovanja klicev, ki jih želite omogočiti:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – preusmeri vse klice.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če je linija zasedena.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če klic ni odgovorjen.

- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – dodeli čas zakasnitve odgovora v sekundah.

Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem se klic posreduje.

Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) ali sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število zvonjenj, po katerem se klic posreduje.

Nastavitve posredovanja klicev na spletni strani telefona delujejo samo, če sta FKS in XSI onemogočena. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

## Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije

Ko pritisnete programsko tipko **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**, se odpre zaslon **Posredovanje vseh klicev**, na katerem lahko nastavite, da telefon posreduje vse klice.

### Preden začnete

Skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije, ki sinhronizira telefon s strežnikom za posredovanje vseh klicev.



**Opomba** Funkcija sinhronizacije aktivacijske kode funkcije podpira samo storitev posredovanja vseh klicev. Storitvi posredovanja klicev ob zasedenem stanju ali posredovanja klicev, ko ni odgovora, nista podprti.

Ko skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije za sinhronizacijo, je zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje.

### Postopek


**Korak 1** Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.

**Korak 2** Naredite nekaj od tega:

- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
- Pritisnite **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.
- Pritisnite **Nedavno** in izberite vnos v zgodovini klicev.

**Korak 3** Pritisnite **Klic**, da preusmerite vse klice na navedeno številko.

Storitev posredovanja vseh klicev lahko počistite tako, da pritisnete **Posred. izkl** ali **Posr. vse izkl**.

**Korak 4** Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

## Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.

Ko skrbnik konfigurira podporo samo za en klic na prikaz linije, možnost preusmeritve aktivnega klica ne bo prikazana.

## Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. S tem si zagotovite priložnost za zasebni pogovor z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelja lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

### Postopek

- 
- Korak 1** Iz klica, ki ni na čakanju, pritisnite **Prenos**.
  - Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe in pritisnete **Klic**.
  - Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
  - Korak 4** Znova pritisnite **Preusmeri**.
- 

## Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic.

Če skrbnik konfigurira podporo za samo en klic na prikaz linije in je konfigurirana samo ena interna številka, ne boste mogli:

- vzpostaviti novega klica, če je že en aktiven klic;
- preusmeriti klica, če je že en aktiven klic;
- povezati aktivnega klica v konferenco.

### Predn začetne

Želite preusmeriti aktivni klic.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Preusmeri**.
  - Korak 2** Ko oseba sprejme klic, se lahko začnete pogovarjati z njo.
  - Korak 3** Znova pritisnite **Preusmeri**.
-

## Konferenčni klici in sestanek

Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinajo klic.

### Dodajanje druge osebe v klic

#### Postopek

---

- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **Konferenca**.
  - Korak 2** Vnesite telefonsko številko osebe, ki jo želite dodati, in pritisnite **Klic**.
  - Korak 3** Znova pritisnite tipko **Konferenca**.
- 

### Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc

Kot gostitelj lahko odstranite udeleženca na seznamu udeležencev. Gostitelj in udeleženci lahko povabijo več udeležencev, da se pridružijo konferenci, vendar lahko te udeležence odstrani samo oseba, ki je poslala povabilo. Denimo, da je uporabnik A na primer gostitelj konference ad hoc, kliče uporabnika B in v konferenco povabi uporabnika C in D. V takem primeru bo uporabnik A lahko odstranil uporabnika B, uporabnika C in uporabnika D. Če uporabnik C v konferenčni klic povabi uporabnika E, lahko uporabnik C odstrani uporabnika E, tega pa ne more storiti uporabnik A.

#### Preden začnete

Ste gostitelj konference ad hoc.

#### Postopek

---

- Korak 1** Ko ste v konferenci ad hoc, pritisnite **Udeleženci**, da prikažete imena udeležencev.
  - Korak 2** Izberite poljubnega udeleženca, ki ste ga povabili v konferenčni klic, in pritisnite **Odstrani**.
  - Korak 3** Potrdite sporočilo o odstranitvi v telefonu.
- 

### Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc

Ko gostite konferenco ad hoc, lahko prikažete seznam udeležencev.

#### Preden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Pokličite (npr. uporabnika A) z linije in počakajte na odgovor.
- Korak 2** Pritisnite **Konferenca**, da na sestanek povabite drugo osebo (npr. uporabnika B).
- Korak 3** Ko uporabnik B sprejme klic, znova pritisnite **konferenca**, da klic uporabnika B združite v sestanek. Na enak način lahko v sestanek dodate več udeležencev.
- Korak 4** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**. Imena vseh udeležencev, ki so se pridružili sestanku, so prikazana na zaslonu **Udeleženci**.
- Korak 5** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.
- 

## Ogled seznama udeležencev kot udeleženec

Prikažete lahko seznam udeležencev konference ad hoc.

**Preden začnete**

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

**Postopek**



- 
- Korak 1** Sprejmite klic gostitelja. Programska tipka **Udeleženci** se prikaže, potem ko vas gostitelj združi v srečanje.
- Korak 2** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**, da prikažete seznam udeležencev.
- Korak 3** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.
- 

## Snemanje klica

Med aktivnim klicem lahko snemate pogovor. Ko snemate klic, se lahko oglasi zvočni signal.

Med snemanjem so na zaslonu Klici prikazane različne ikone za snemanje. Ikona je odvisna od stanja snemanja:

*Tabela 5: Ikone za snemanje*

Ikona	Pomen
	Snemanje poteka
	Snemanje je začasno zaustavljeno

**Praden začnete**

Skrbnik v telefonu omogoči možnost snemanja klicev.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **Snemanje**.
- Korak 2** (izbirno) Med snemanjem lahko pritisnete **Ustavi snemanje**, da ga začasno ustavite.
- Korak 3** (izbirno) Ko želite nadaljevati, pritisnete **Nadaljuj snemanje**.
- Korak 4** (izbirno) Snemanje ustavite s pritiskom na **Ustavi snemanje**.
- Korak 5** Pritisnite **Končaj klic**, da končate klic.
- 

## Stiki za neposredna sporočila in prisotnost

Stiki za neposredna sporočila in prisotnost (IM in P) prikažejo podatke o svoji prisotnosti. Ogledate si lahko, ali je oseba dosegljiva, zasedena ali nedosegljiva oziroma, če ne želi, da se jo moti.

Za upravljanje seznam stikov lahko uporabite UC-One Communicator. Telefon dobi sezname stikov iz strežnika za UC-One Communicator.

Ko uporabljate telefon, ta pošlje podatke o stanju orodju UC-One Communicator.

## Prisotnost

Vaše podjetje lahko uporablja storitev "UC-One Communicator" in jo poveže s telefonom. To storitev lahko uporabite za prikaz stanja stikov.

V telefonu je stanje prikazano v vrstici stanja na telefonu. Prikazana je ena od teh možnosti:

- Dosegljiv
- Odsoten
- Ne moti
- Nedosegljiv

Več informacij o storitvi "UC-One Communicator" je v dokumentaciji za BroadSoft.

## Klicanje stika za IM in prisotnost

Ko kličete nekoga na seznamu stikov IM in P, je njegovo stanje prisotnosti prikazano v vaši zgodovini klicev.

**Praden začnete**

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Izberite imenik.
- Korak 5** Izberite vnos.  
Vnos prikazuje stanje stika.
- Korak 6** (izbirno) Pritisnite **Podrobnosti** za ogled podrobnosti o stiku in pritisnite **Nazaj** za vrnitev na seznam stikov.
- Korak 7** Pritisnite **Klic**.
- 

## Spreminjanje stanja prisotnosti

Ker je telefon vedno na voljo, morate prisotnost ročno nastaviti v telefonu.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Označite imenik. Npr. **Priljubljene, Neskupina, Vsi stiki** itd.
- Korak 5** Pritisnite **Prisotnost**.
- Korak 6** Na seznamu izberite stanje prisotnosti.
- Dosegljiv – klic lahko sprejmete.
  - Odsoten – za kratek čas ste stopili proč od telefona.
  - Ne moti – klica ne želite sprejeti.
  - Brez povezave – niste na voljo za prevzem klicev. To stanje prisotnosti običajno uporabite, ko za dalj časa zapustite telefon.
- 

## Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)

Skrbnik lahko konfigurira telefon kot del skupine za pozivnik. Telefon lahko v skupini za pozivnik samodejno odgovarja na strani iz drugih telefonov za več platform v telefonskem sistemu. Z vsako skupino za pozivnik



je povezana enolična številka. Konfigurirane številke skupin za pozivnik dobite pri skrbniku. Ko je vaš telefon pozvan, zaslišite tri kratke piske. Telefon vzpostavi enosmerni zvok med vami in telefonom, ki vas je klical. Poziva vam ni treba sprejeti.

### Postopek

---

Vnesite številko skupine za pozivnik.

---

## Aplikacija XML in večvrstno pozivanje

Če je telefon del skupine za pozivanje in je omogočena aplikacija XML, prikaže slike ali sporočila, ko iz strežnika prejmete strani večvrstne oddaje. Med pozivanjem z eno- ali večvrstnim oddajanjem, telefoni v skupini za pozivanje delujejo na ta način:

- Telefon (pošiljatelj), ki sproži pozivanje, ne prikaže nobenega sporočila aplikacije XML.
- Telefoni (prejemniki), ki prejemajo poziv, prikažejo sporočilo aplikacije XML (dohodni poziv) na zaslonu, ko se začne pozivanje, če skrbnik konfigurira storitev.
- Če se aplikacija XML zapre zaradi poteka časovne omejitve (ki jo nastavi skrbnik) ali jo zapre skrbnik, prejemnik prikaže dohodno pozivanje. Če pa ni nastavljene časovne omejitve, se aplikacija XML zapre, ko se klic s pozivanjem konča.

Skrbnik lahko storitev XML sproži iz večvrstičnega pozivanja.

## Ogled podrobnosti aplikacije XML


Ogledate si lahko seznam predmetov Cisco XML, ki jih podpira vaš telefon.

### Preden začnete

- Skrbnik sistema je konfiguriral aplikacije XML.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 3** Na zaslonu **Informacije in nastavitve** izberite **Aplikacije XML**.  
Prikaže se seznam podprtih predmetov Cisco XML, kot sta **CiscoIPPhoneMenu** in **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Opomba** Meni **Aplikacije XML** ni na voljo v telefonu, če ga skrbnik onemogoči.

---

## Funkcije klicnega centra

Skrbnik sistema telefon konfigurira kot telefon klicnega centra.

Skrbnik lahko v vašem telefonu omogoči funkcije samodejne porazdelitve klicev (ACD). Ta telefon deluje kot telefon zastopnika klicnega centra in se lahko uporablja za sledenje klicev, preusmeritev katerih koli klicev v sili strank nadzorniku, kategorizacijo številke stikov z dispozijskimi kodami in ogled podrobnosti o klicu stranke.

Vaš telefon ima lahko naslednje stanje ACD:

- Prijava
- Odjava
- Dosegljiv
- Nedosegljiv
- Zaključen

Začetno stanje ACD nadzoruje skrbnik na dva načina:

- Zadnje lokalno stanje je mogoče ob zagonu telefona, spremembi stanja iz »Registriran« v »Neregistriran« ali »Registarcija ni uspela« ali ob spremembi ciljnega naslova IP za registracijo zaradi preklopa, vrnitve ali spremembe odgovora DNS, obnoviti kot začetno stanje ACD.
- Začetno stanje ACD je mogoče dobiti s strežnika.

## Prijava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za začetek dela kot zastopnik v klicnem centru, se prijavite v telefon in nastaviti stanje.


Skrbnik lahko telefon nastavi tako, da je vaše stanje ob prijavi samodejno nastavljeno na »Dosegljiv«. V tem primeru vam stanja ni treba ročno nastaviti.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Prijava zastopnika**.

**Korak 2** Preverite svoje stanje kot predstavnik klicnega centra.

Če je uporabljeno stanje »Dosegljiv«, je zraven telefonske številke prikazana ikona . V nasprotnem primeru nadaljujte z naslednjim korakom, da ročno nastavite stanje.

**Korak 3** Pritisnite **Stanje zastopnika**.

**Korak 4** Označite stanje **Dosegljiv**.

**Korak 5** Pritisnite **Izberi**.

---

## Odjava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za konec dela kot zastopnik v klicnem centru, morate spremeniti stanje in se odjaviti iz telefona. Ko se odjavite, ne boste več prejeli klicev klicnega centra.

Če ste sredi klica in veste, da se boste odjavili takoj, ko je klic končan, lahko stanje spremenite v **Sklepno**.

### Postopek

---

Pritisnite **Odjava zastopnika**.

---

## Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra

Morda si boste občasno želeli malo odpočiti. To storite tako, da stanje spremenite tako, da klici ne bodo zvonili na vašem telefonu.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Stanje zastopnika**.

**Korak 2** Označite stanje **Nedosegljiv**.

V besedilno polje menija **Nedosegljiv** lahko dodate razlog za nedosegljivost.

Če želite, lahko skrbnik v spletnem vmesniku telefona skrije besedilno polje v telefonu.

**Korak 3** Pritisnite **Izberi**.

**Korak 4** Pritisnite **Stanje zastopnika**.

**Korak 5** Označite stanje **Dosegljiv**.

**Korak 6** Pritisnite **Izberi**.

**Korak 7** Označite stanje **Sklepno**.

**Korak 8** Pritisnite **Izberi**.

---

## Sprejem klica klicnega centra

Ko se v telefon vpišete kot predstavnik klicnega centra in je stanje telefona nastavljeno na »Dosegljiv«, je telefon pripravljen za sprejem klicev klicnega centra. Preden sprejmete klic, boste videli podatke o njem.

### Postopek

---

**Korak 1** Ko prejmete klic, bo prikazana stran s podatki o klicu. Pritisnite **Nazaj** za izhod in nato pritisnete **Sprejem**, da ga sprejmete.

**Korak 2** Pritisnite **Podatki o klicu** za prikaz podrobnosti klica.

**Korak 3** Na koncu klica pritisnete **Končaj klic**.

---

## Zadržanje klica zastopnika

Ko ste na klicu klicnega centra, lahko klicatelja daste na čakanje in vrnete klic. Če je klic dalj časa na čakanju, boste slišali ton opomnika, na zaslonu telefona pa bo za kratek časa prikazana slika zvonjenja.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.

**Korak 2** Ko ste se pripravljene vrniti, izberite klic na čakanju in pritisnete **Nadaljuj**.

---

## Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra

Aktivnemu klicu stranke ali potem, ko ste stanje nastavili na sklepno stanje po klicu, lahko klicu dodelite kodo dispozicije. Kode dispozicije so hitre oznake, ki jih v zapisih o klicih uporabite za opis klica. To je preprost način označevanja klicev in spremljanje zgodovine stikov s stranko, tako da ne izpustite nobenih podrobnosti klica.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost dodajanja kode dispozicije.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Koda dispozicije**.

**Korak 2** Pritisnite **V redu**.

---

## Sledenje klicu

Aktivnemu klicu in zadnjemu dohodnemu klicu lahko sledite v katerem koli stanju zastopnika.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost sledenja klica.

### Postopek

---

Med aktivnim klicem ali po klicu pritisnete **Sledenje**.

---

## Stopnjevanje klica nadzorniku

Ko morate stopnjevati obravnavo klica, lahko konferenčnemu klicu med vami in klicateljem dodate še nadzornika.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost stopnjevanja v sili.

### Postopek

---

**Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **V sili**.

**Korak 2** V oknu **Stopnjevanje v sili** kliknite **V redu**.

Vnesete lahko prednostno številko za stopnjevanje klica v sili ali pa jo pustite prazno, če nimate prednostnega nadzornika. Številka za stopnjevanje klica v sili ne bo prikazana.

---





## POGLAVJE 3

# Stiki

---

- [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53](#)
- [Imenik podjetja, na strani 55](#)
- [Osebni imenik, na strani 69](#)
- [Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice, na strani 72](#)

## Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«

Zaslon **Vsi imeniki** je začetna stran za stike. Običajno samodejno prenese stike iz osebnega imenika in telefona, seznanjenega s funkcijo Bluetooth.

Če ciljni stik ni v prikazanih imenikih, lahko na zaslonu izvedete ročno iskanje. Obseg iskanja vključuje naslednje imenike (če so omogočeni):

- osebni adresar
- Imenik BroadSoft, vključno z naslednjimi podimeniki:
  - Podjetje
  - Skupina
  - Osebni
  - Skupni za podjetje
  - Skupni za skupino
- Imenik LDAP

Postopek ročnega iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu:

- osebni adresar
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP



**Opomba** Skrbnik nadzoruje imenike, do katerih lahko dostopate. Če je stik v onemogočenem imeniku, vnos ni prikazan v rezultatih iskanja.

V rezultatih iskanja si lahko ogledate podrobnosti o stiku, pokličete stik ali pred klicem uredite številko. Če skrbnik v telefonu omogoči osebni adresar, lahko stik dodate tudi v osebni adresar.

### Praden začnete

Skrbnik mora omogočiti iskanje v vseh imenikih. V nasprotnem primeru se zaslon **Vsi imeniki** ne prikaže.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** S pomočjo navigacijske gručice izberite stik, ki je že prikazan na zaslonu.  
Če stika ne najdete na zaslonu, nadaljujte z naslednjim korakom.
- Korak 3** Vnesite ime stika, ki ga želite poiskati.  
Telefon poišče imena ali priimke, ki vključujejo iskalni niz kjerkoli v imenu.  
Če iščete stike brez ključnih besed, telefon pridobi vse stike.
- Korak 4** Pritisnite **Iskanje**.  
Rezultati iskanja prikazujejo tako popolna, kot tudi delna ujemanja imen.  
Privzeto je v telefonu prikazanih do 50 zapisov stikov. Skrbnik lahko nastavi največje število stikov.
- Korak 5** (izbirno) Če si želite ogledati podrobnosti stika, označite stik v rezultatih iskanja in pritisnete **Podrobnosti**.
- Korak 6** (izbirno) Če želite stik dodati v ciljni imenik v telefonu, uporabite ta postopek:
- Med ogledovanjem podrobnosti stika pritisnete **Možnost**.
  - Izberite **Dodaj stik**.  
Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:
    - Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
    - Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.
- Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.  
Če možnost **Dodaj stikt** ni prikazana, se obrnite na skrbnika.
- Vnesite podrobnosti stika in pritisnete **Shrani**.
- Korak 7** Če želite poklicati stik, uporabite ta postopek:
- Označite stik v rezultatih iskanja.
  - Pritisnite **Podrobnosti**.
  - Označite službeno številko, ki jo želite poklicati.
  - Pritisnite **Klic**.
- Korak 8** (izbirno) Če želite spremeniti številko za klicanje in nato poklicati stik, sledite tem korakom:



- a) Označite stik v rezultatih iskanja.
- b) Pritisnite **Podrobnosti**.
- c) Označite službeno številko, ki jo želite spremeniti.
- d) Pritisnite **Uredi klic**.
- e) Po potrebi uredite številko.
- f) Pritisnite **Klic**.

---

#### Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 70

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 58

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 65

## Imenik podjetja

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Vaš telefon podpira tri vrste imenikov podjetja – imenik LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), imenik Broadsoft Directory in imenik Cisco XML.

## Imenik Webex

Imenik Webex vam pomaga poiskati stike Webex. Imenik Webex v telefonu konfigurira skrbnik. Stike Webex lahko poiščete in si jih ogledate, zato jih lažje pokličete. Prikazano ime stika Webex lahko uredite. Ko skrbnik konfigurira stike Webex na linijski tipki ali kot nastavljivo programsko tipko, se na linijski ali programski tipki na začetnem zaslonu telefona prikaže ime imenika, kar poenostavlja neposreden dostop do zaslona za iskanje po imeniku.

## Iskanje stika v imeniku Webex

Stike v imeniku Webex lahko iščete po e-poštnem naslovu ali imenu.

#### Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik Webex.

#### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** Na zaslonu **Imenik** izberite imenik Webex.

Privzeto je ime imenika **Imenik Webex**.

**Korak 3** Na zaslonu **Iskanje v imeniku Webex** vnesite pogoje iskanja, ki so ime ali e-poštni naslov.

**Korak 4** Kliknite **Išči**.

**Opomba** Stik Webex lahko poiščete tudi na zaslonu za iskanje **Vsi imeniki**, in sicer tako, da vnesete ime ali e-poštni naslov. Za več informacij glejte [Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 57](#).

- Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom ter službeno in mobilno telefonsko številko. V takih primerih imenik Webex prikaže samo en stik in preostale obravnava kot dvojnike.

Na primer:

- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »2222«), imenik prikaže A in B.

**Korak 5** (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Prikazane so podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek.

**Korak 6** (izbirno) Izberite stik in pokličite.

- Če ima stik službeno telefonsko številko in mobilno telefonsko številko, imenik prikaže službeno telefonsko številko kot številko za klic. Službena telefonska številka ima višjo prioriteto kot številka mobilnega telefona. Če na zaslonu s podrobnostmi izberete ime ali službeno telefonsko številko in kličete, telefon pokliče službeno telefonsko številko. Če pa izberete številko mobilnega telefona in kličete, telefon pokliče številko mobilnega telefona.
- Če ima stik samo mobilno telefonsko številko, imenik prikaže mobilno telefonsko številko kot številko za klic.
- Če stik nima službene telefonske številke in mobilne telefonske številke, imenik prikaže samo ime brez številke za klic. S tega stika ne morete klicati.

**Korak 7** (izbirno) Izberite stik in pritisnite **Uredi klic**, da odprete zaslon **Nov klic**. Na tem zaslonu lahko številko stika spremenite v službeno telefonsko številko ali mobilno telefonsko številko in nato vzpostavite nov klic. Če stik nima številke za klicanje, **Uredi klica** ne deluje.



**Opomba** Ko telefon išče stik, lahko pritisnete **Prekliči** in postopek iskanja prekličete, preden telefon prenese končni rezultat.

Iskanje v imeniku Webex ima naslednje pogoje in primere, v katerih pride do napak:

- V polje **Ime/e-poštni naslov** morate vnesti vsaj tri znake. Ko vnesete manj kot tri znake, se prikaže sporočilo o neveljavnem vnosu. Vnesite vsaj 3 znake.
- Ko vnesete pravilne pogoje iskanja, telefon pa ne vrne nobene vrednosti, se prikaže sporočilo: Ni ujemanj.
- Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v imeniku Webex ali vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.
- Če med iskanjem pride do težave z omrežjem ali strežnikom za DNS in se prikaže sporočilo Dostop do imenika ni uspel. Preverite nastavitve konfiguracije in omrežja, se morate obrniti na skrbnika.

## Iskanje stika Webex v vseh imenikih

Stike Webex lahko iščete na zaslonu **Vsi imeniki**.



**Opomba** Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.

### Preden začnete

- Skrbnik omogoči imenik Webex.
- Skrbnik omogoči iskanje po vseh imenikih.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** Na zaslonu **Imenik** izberite **Vsi imeniki**.

**Korak 3** Na zaslonu **Preišči vse imenike** vnesite pogoje iskanja za stik Webex. Vnesete lahko ime ali e-poštni naslov.

Iskanje v vseh imenikih podpira en znak kot vnos za iskanje in vnesete lahko samo ime stika. Če pa želite iskati po stikih Webex, morate vnesti vsaj tri znake in lahko iščete z vnosom imena ali e-poštnega naslova. Če torej v tem iskanju vnesete manj kot tri znake, telefon ne poišče stikov Webex.

**Korak 4** Kliknite **Išči**.

Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom in službeno telefonsko številko. V takih primerih seznam **Vsi imeniki** prikazuje samo en stik z najvišjo prioriteto in preostale stike prezre kot podvojene. Postopek iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu, pri čemer ima osebni adresar največjo prioriteto:

- Osebni adresar
- Imenik Webex
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP

**Korak 5** (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek, so prikazane na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja**.

Na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja** lahko stik Webex dodate v osebni adresar. Če želite dodati, izberite ime in nato **Možnost** > **Dodaj stik** > **Izberi** in shranite podrobnosti na zaslonu **Dodajanje vnosa v osebni adresar**. Odprete lahko zaslon **Osebni adresarin** poiščete dodan stik Webex. Rezultat pokaže, da je stik dodan v osebni adresar. Če dodani stik poiščete v imeniku BroadSoft, iskanje vrne dodani stik Webex.

Priporočamo, da za iskanje stikov izberete **Webex** ali **Strežnik XSI**, saj stikov ne morete iskati hkrati v aplikaciji Webex in strežniku XSI.

## Urejanje imena imenika Webex

Spremenite lahko prikazano ime imenika Webex.

### Preden začnete

Skrbnik konfigurira podporo za stike Webex.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Označite **imenik Webex**.
- Korak 3** Kliknite **Možnost**.
- Korak 4** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 5** Na zaslonu **Nastavitve imenika Webex** uredite ime v polju **Ime imenika**. Ime, ki ga vnesete, je prikazano kot ime imenika Webex pod seznamom **Imenik**.
- Korak 6** Kliknite **Shrani**.

## Imenik BroadSoft

Osebnе stike, stike skupine in stike podjetja lahko poiščete ter si jih ogledate v imeniku Broadsoft Directory, ki omogoča enostavnejše klicanje. Imenik BroadSoft v telefonu konfigurira skrbnik. Ta funkcija aplikacije uporablja vmesnik razširjenih storitev (XSI) družbe BroadSoft.

## Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory

### Preden začnete

- Skrbnik omogoči storitev BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči imenike BroadSoft in jih pravilno nastavi.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite Broadsoft directory. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino

**Opomba** Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Potem ko vnesete imenik, počakajte, da se postopek vnaprejšnjega nalaganja konča. Če želite ustaviti postopek vnaprejšnjega nalaganja, lahko pritisnete **Prekliči**.

**Korak 4** Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Išči**.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, lahko dinamično tipko **Išči** namesto tega najdete v telefonu.

**Korak 5** Izberite pogoje iskanja.

- Stik v imeniku BroadSoft vrste »Podjetje« ali »Skupina« lahko poiščete po priimku, imenu, ID-ju uporabnika, številki, interni številki, številki mobilnega telefona, oddelku ali e-poštnem naslovu.
- V imeniku BroadSoft vrste »Skupni za podjetje«, »Skupni za skupino« ali »osebni adresar« poiščite stik z imenom ali številko.

**Korak 6** Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

---

## Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft

### Preden začnete

Skrbnik onemogoči posamezni način imenika za storitev BroadSoft XSI.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Označite **BroadSoft directory**.

**Korak 4** Pritisnite **Možnost**.

**Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.

**Korak 6** Izberite polje **Vrsta**.

Kot vrsto stika iz imenika BroadSoft lahko izberete »Podjetje«, »Skupina«, »Osebno«, Skupno za podjetje« ali »Skupno za skupino«.

**Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

---

## Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal

Stike v imeniku BroadSoft Personal lahko dodate, uredite ali izbrišete.

### Preden začnete

- Telefon se poveže s storitvijo BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči osebni adresar Broadsoft Personal.
- Skrbnik nastavi, da je imenik BroadSoft Personal ciljni imenik za shranjevanje novih stikov.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Stik lahko s tem postopkom dodate v imenik BroadSoft Personal:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.
 

**Opomba** Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
  - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.
 

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.
  - Pritisnite **Možnost**, nato pa **Dodaj**.
  - Vnesite podrobnosti stika.
  - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 4** Če želite v imenik BroadSoft Personal dodati stik iz drugih imenikov (če je omogočeno):
- Izberite Vsi imeniki, imenik BroadSoft, imenik LDAP ali osebni adresar.
  - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
  - Označite stik.
  - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
  - Vnesite podrobnosti stika.
  - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 5** Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko uredite s tem postopkom:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.
 

**Opomba** Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
  - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

- c) Označite stik, ki ga želite urediti.
- d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi**.
- e) Uredite podrobnosti stika.
- f) Pritisnite **Shrani**.

**Korak 6** Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko izbrišete s tem postopkom:

- a) Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

**Opomba** Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.

- b) Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

- c) Označite stik, ki ga želite izbrisati.
- d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši**.

## Urejanje imena imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



**Opomba** Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite **BroadSoft directory**.
- Označite enega od konfiguriranih imenikov.

- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Uredite polje **Ime imenika**.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

## Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



**Opomba** Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
  - Označite **BroadSoft directory**.
  - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Uredite polje **Gostiteljski strežnik**.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

## Uredite poverilnice imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:



- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



**Opomba** Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Označite **BroadSoft directory**.
  - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** (izbirno) Možnost **Vrsta preverjanja pristnosti** nastavite na **Prijavne poverilnice** ali **Poverilnice SIP**.
- Korak 7** Uporabniške poverilnice vnesite glede na vrsto preverjanja pristnosti.
- Prijavne poverilnice: uredite polji **ID uporabnika** in **Geslo**.
  - Poverilnice SIP: uredite polji **Pooblastitveni ID SIP** in **Geslo SIP**.
- Korak 8** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

## Urejanje gesla imenika BroadSoft Directory

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Izberite **Broadsoft directory**.
- Korak 3** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 4** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 5** Izberite **Geslo**
- Korak 6** Pritisnite **Uredi** in spremenite vnos.
- Korak 7** Pritisnite **Uporabi**, da shranite spremembo.
- Korak 8** Uredite polje **Geslo**.

**Korak 9** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

---

## Imenik LDAP

Telefon Cisco IP podpira protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) različica 3. V navedenem imeniku LDAP lahko iščete po imenu, telefonski številki ali obeh. Podprti so imeniki, ki uporabljajo LDAP, kot so Microsoft Active Directory 2003 in zbirke podatkov OpenLDAP.

Za dostop do imenika LDAP v telefonu vsaj enkrat vnesite svoje uporabniške poverilnice. Skrbnik lahko nastavi uporabniške poverilnice na spletni strani za opravljanje skrbništva za telefon. Ko uspešno dostopite do imenika LDAP, telefon shrani uporabniške poverilnice. Naslednjič lahko preskočite postopek prijave uporabnika. Telefon lahko shrani uporabniške poverilnice za gostiteljske ali gostujoče uporabnike. Ti uporabniki se običajno prijavijo v telefon prek prilagodljivih sedežev ali funkcije »Extension mobility«.

## Urejanje poverilnic imenika LDAP

Ko v telefonu dostopite do imenika LDAP, se lahko prikaže poziv za vnos uporabniških poverilnic. Poverilnice lahko vnaprej uredite, da se izognete postopku prijave. Račun LDAP lahko spremenite tudi tako, da uredite uporabniške poverilnice.

Telefon shrani poverilnice za različne vrste uporabnikov. Na primer za uporabnike, ki se prijavijo v telefon s funkcijo »Prilagodljivi sedeži« ali »Extension mobility«. Ko v telefonu preklopite uporabnika, telefon ohrani uporabniške poverilnice. Zato lahko do imenika LDAP dostopate, ne da bi se morali prijaviti.

### Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** (izbirno) Pritisnite **Kategorija**.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se dinamična tipka ne prikaže v telefonu.

**Korak 3** Označite imenik LDAP.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".

**Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi nastavitve**.

**Korak 5** Vnesite uporabniške poverilnice.

Prikazana polja se razlikujejo glede na način preverjanja pristnosti, ki ga je izbral skrbnik:

- Če je način preverjanja pristnosti "Preprosto", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **DN odjemalca** in **geslo**.
- Če je način preverjanja pristnosti "DIGEST-MD5", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **uporabniško ime** in **geslo**.

**Korak 6** Za shranitev poverilnic pritisnite **Shrani**.

---

## Iskanje stika v imeniku LDAP

### Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite imenik LDAP.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".

**Korak 4** (izbirno) Če vas računalnik pozove, se prijavite z uporabniškimi poverilnicami.

Če želite dostopati do imenika LDAP, vas telefon pozove, da vnesete eno od naslednjih poverilnic:

- **DN odjemalca in geslo**
- **Uporabniško ime in Geslo**

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Če lokalni predpomnilnik v telefonu vsebuje uporabniške poverilnice, bo postopek prijave uporabnika samodejno preskočen.

Ko vnesete imenik, lahko telefon začne pridobivati vse stike iz imenika.

**Korak 5** (izbirno) Če želite ustaviti samodejno nalaganje, pritisnite **Prekliči**.

**Korak 6** Pritisnite **Možnost** in izberite enega od naslednjih načinov:

- **Enostavno iskanje**: iščete lahko po imenu in priimku stika.
- **Napredno iskanje** : Iščete lahko po priimku, imenu in telefonski številki stika.

**Korak 7** Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

---

### Sorodne teme

[Klicanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 65

[Urejanje številke stika v imeniku LDAP](#), na strani 66

## Klicanje stika v imeniku LDAP

### Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

## Postopek

---

- Korak 1** Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 65](#).  
Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.
- Korak 2** Na zaslону s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručę, da označite vnos.  
Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno.
- Korak 3** Pritisnite **Klic**.  
**Opomba** Telefon za klicanje izbere prvo razpoložljivo telefonsko številko vnosa. Če vnos vsebuje več številčk stika in želite poklicati druge številke stika, nadaljujte na naslednje korake. Sicer naslednje korake preskočite.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.
- Korak 5** Na zaslону s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručę, da se pomaknete skozi rezultate.  
Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.
- Korak 6** Označite številko stika, ki je na voljo za klicanje, in pritisnite **Kliči**.  
Programska tipka **Kliči** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za klicanje.
- 

## Urejanje številke stika v imeniku LDAP

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

### Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

## Postopek

---

- Korak 1** Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 65](#).  
Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.
- Korak 2** Na zaslону s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručę, da označite vnos.  
Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno. V tem primeru številke stika ne morete urediti.
- Korak 3** Pritisnite **Uredi klic**.  
**Opomba** Če vnos vsebuje več številčk stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih, izvedite korake [Korak 4–Korak 6](#). Sicer korake preskočite.

- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.
- Korak 5** Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gruč, da se pomaknete skozi rezultate.
- Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.
- Korak 6** Označite številko stika in pritisnite **Uredi klic**.
- Programska tipka **Uredi klic** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za urejanje.
- Korak 7** Po potrebi uredite številko.
- Korak 8** Pritisnite **Klic**.
- 

## Imenik XML

Telefon lahko pridobi stike iz imeniške storitve XML ali aplikacije, potem ko skrbnik v njem konfigurira imenik XML. Na ta način si lahko ogledate in pokličete stike v imeniku XML. Telefon lahko običajno prikaže do 200 stikov (ali vnosov) v imeniku XML.

## Klicanje stika v imeniku XML

### Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite imenik XML.
- Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".
- Korak 4** Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gruč, da označite vnos.
- Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več številkami stika.
- Korak 5** Pritisnite **Klic**.
- Opomba** Za vnos, ki vsebuje več številke stika, telefon za klicanje vedno izbere prvo številko stika. Če želite poklicati druge številke stikov v postavki, nadaljujte z naslednjim korakom. Sicer naslednje korake preskočite.
- Korak 6** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči za prikaz podrobnosti označenega vnosa.
- Korak 7** Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gruč, da se pomaknete skozi rezultate.
- Vnos lahko vsebuje največ 5 številke stika.

**Korak 8** Označite številko stika in pritisnite **Klič**.

---

## Urejanje številke stika v imeniku XML

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

### Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Stiki**.

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite imenik XML.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".

**Korak 4** Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več številkami stika.

**Korak 5** Naredite nekaj od naslednjega:

- Če vnos vsebuje samo eno številko stika:
    1. Pritisnite **Uredi klic**.
    2. Po potrebi uredite številko.
    3. Pritisnite **Klic**.
  - Če vnos vsebuje več številčk stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih:
    1. Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči za prikaz podrobnosti označenega vnosa.
    2. Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite številko stika.

Vnos lahko vsebuje največ 5 številčk stika.
    3. Pritisnite **Uredi klic**.
    4. Po potrebi uredite številko.
    5. Pritisnite **Klic**.
-

# Osebni imenik

## Dodajanje novega stika v osebni adresar

### Praden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. Sicer se menijska možnost **osebni adresar** ne prikaže.

Skrbnik je osebni adresar nastavil kot ciljni imenik, v katerem se shranijo novi stiki.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Dodajanje stika v osebni adresar.
- Izberite **osebni adresar**.
  - Pritisnite **Dodaj**.
  - Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.
  - (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
  - Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.
- Korak 4** Če želite v svoj osebni adresar dodati stik iz drugih imenikov.
- Izberite **Vsi imeniki**, imenik BroadSoft ali imenik LDAP.
  - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
  - Označite stik.
  - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
  - Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.
  - (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
  - Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

### Sorodne teme

[Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«](#), na strani 53

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 58

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 65

## Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona

### Praden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > osebni adresar**.
  - Korak 2** Kliknite **Dodaj v osebni adresar**.
  - Korak 3** Dodajte ime in povezano številko ali številke. Številka vsebuje službeno številko, številko mobilnega telefona in domačo številko.
  - Korak 4** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Iskanje stika v osebnem imeniku

**Preden začnete**

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
  - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
  - Korak 3** Izberite **osebni adresar**.
  - Korak 4** Izberite **Možnost > Iskanje**.
  - Korak 5** Vnesite vnos naslova, ki ga želite poiskati. V telefonu se prikažejo ujemajoči se stiki. Iščete lahko samo po imenu (ni razlikovanja med velikimi in malimi črkami). Iskanje po številkah ni podprto.
- 

## Klicanje stika iz osebnega imenika

**Preden začnete**

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
  - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
  - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
  - Korak 4** Označite vnos osebnega imenika, ki ga želite poklicati.
  - Korak 5** Pritisnite **Klic**.
-



**Sorodne teme**

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 70

## Urejanje stika v osebnem imeniku

**Preden začnete**

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

**Postopek**

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Korak 1</b> | Pritisnite <b>Stiki</b> .  |
| <b>Korak 2</b> | Pritisnite možnost <b>Kategorija</b> , če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite. |
| <b>Korak 3</b> | Izberite <b>Osebni imenik</b> in poiščite vnos.  |
| <b>Korak 4</b> | Označite vnos, ki ga želite spremeniti.  |
| <b>Korak 5</b> | Pritisnite <b>Uredi</b> .  |
| <b>Korak 6</b> | Spremenite informacije o vnosu.  |
| <b>Korak 7</b> | Pritisnite <b>Shrani</b> .   |
- 

**Sorodne teme**

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 70

## Odstranitev stika iz osebnega imenika

**Preden začnete**

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

**Postopek**

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Korak 1</b> | Pritisnite <b>Stiki</b> .   |
| <b>Korak 2</b> | Pritisnite možnost <b>Kategorija</b> , če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite. |
| <b>Korak 3</b> | Izberite <b>osebni adresar</b> .  |
| <b>Korak 4</b> | Poiščite stik, ki ga želite odstraniti.   |
| <b>Korak 5</b> | Označite vnos naslova stika in za izbris vnosa pritisnite <b>Možnost &gt; Izbriši</b> .                 |
- 

**Sorodne teme**

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 70

## Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice

Obratno iskanje imena poišče ime za številko v dohodnem, odhodnem, konferenčnem ali preusmerjenem klicu. Obratno iskanje imena deluje, ko telefon ne more najti imena z uporabo imenika ponudnika storitev, zgodovine klicev ali vaših stikov. Za obratno iskanje imena je potrebna veljavna konfiguracija imenika LDAP ali XML.

Obratno iskanje imena preišče zunanje imenike telefona. Ko iskanje uspe, je ime umeščeno v klicno sejo in v zgodovino klicev. Pri več hkratnih telefonskih klicih, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema s številko prvega klica. Ko je vzpostavljen drugi klic ali dan na čakanje, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema z drugim klicem.

Obratno iskanje imena je privzeto omogočeno.

Obratno iskanje imena preišče imenike v naslednjem zaporedju:

1. Stiki v telefonu
2. Zgodovina klicev
3. Imenik LDAP
4. Imenik XML



## POGLAVJE 4

# Nedavni klici

---

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 73](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 73](#)
- [Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 75](#)
- [Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 76](#)
- [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 76](#)
- [Vračanje nedavnega klica, na strani 77](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 77](#)
- [Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 78](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 78](#)
- [Brisanje vseh zapisov o klicih, na strani 79](#)

## Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 180 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Če je v strežniku izvedena podpora za STIR/SHAKEN, telefon poleg ID-ja klicatelja prikaže dodatno ikono, ki temelji na rezultatu preverjanja STIR/SHAKEN za klicatelja. Glede na rezultate preverjanja telefon prikaže tri vrste ikon. Za več informacij o ikonah si oglejte [Ogled nedavnih klicev, na strani 73](#).

## Ogled nedavnih klicev

Preverite, kdo vas je nedavno klical.




**Opomba** Vsaka linija ima oznake za neodgovorjene klice. Število neodgovorjenih klicev po linijah si lahko ogledate na zaslonu telefona. Na znački je prikazanih največ 99 neodgovorjenih klicev. Ko si na zaslonu telefona za določeno linijo ogledate seznam vseh klicev ali seznam neodgovorjenih klicev, je značka za neodgovorjene klice izbrisana.

Oznaka za neodgovorjene klice in dejansko število neodgovorjenih klicev se lahko razlikujeta zaradi različne omejitve na 180 klicev za seznam nedavnih klicev. V to omejitev so vključeni odhodni, neodgovorjeni in dohodni klici. Poleg tega je številu neodgovorjenih klicev lahko dodanih nekaj starih neodgovorjenih klicev. Ti so lahko prepisani na seznamu nedavnih klicev.

## Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Naredite nekaj od naslednjega:

- Namizni telefoni: izberite linijo, ki jo želite preveriti, in pritisnete **Aplikacije** .
- Konferenčni telefoni: pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 3** Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.

Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, se samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

**Korak 4** Na zaslonu **Nedavni** izberite možnost za ogled vseh nedavnih klicev ali ogled določene vrste nedavnih klicev na naslednjem seznamu klicev.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Navodila za ogled dnevnikov klicev z možnostjo **Prikaz nedavnih klicev od** najdete v poglavju [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 76](#).

Skrbnik na tem zaslonu konfigurira programske tipke **Možnost**, **Klic**, **Uredi klic**, **Filtriranje** in **Nazajza** seznam vseh, vzpostavljenih, prejetih in neodgovorjenih klicev. Ko je to konfigurirano, so te programske tipke prikazane, ko odprete katerega koli od menijev na zgornjem seznamu klicev. Programske tipke so lahko prikazane tudi kot eden od menijev **Možnost** seznama klicev, kar je odvisno od konfiguracije.

Skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex. Če je na zaslonu **Vsi klici** klic predstavljen s telefonsko številko, sta prikazani programski tipki **Klic** in **Uredi klic**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, telefon ne prikaže programskih tipk.

Vsak meni na zgornjem seznamu klicev ima programsko tipko **Možnost** z naslednjimi meniji.

- Filter – ob pritisku omogoča dostop do zaslona **Nedavni**.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.




- Urejanje klica – ob pritisku omogoča urejanje vseh podrobnosti vnosa klica.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.

- Izbris vnosa – ob pritisku izbriše izbrani vnos.
- Izbris seznama – ob pritisku izbriše vse vnose v izbranem meniju.
- Razvrsti po imenu – ob izbiri razvrsti po imenih kličočih.
- Dodaj stik – v imenik doda nov stik.

Če skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex in je na zaslonu **Vsi klici** klic prikazan s telefonsko številko, je prikazana možnost **Dodaj stik**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, meni z možnostmi ne prikaže možnosti **Dodaj stik**.

#### Opomba

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje preverjen klic.  
Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nedovoljenega klicatelja.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nepreverjen klic.

## Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex

Ogledate si lahko trajanje prejetih in odhodnih klicev Webex.

#### Preden začnete

- Telefon je uveden v strežniku Webex Cloud.
- Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.
- Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju Prikaz nedavnih klicev od na voljo možnost **Webex**.

#### Postopek

- Korak 1** Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.




Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

**Korak 2** Na zaslonu **Vsi klici** izberite dnevnik klicev.

Ko izberete odhodni ali prejeti klic, si lahko v polju **Trajanje** ogledate trajanje klica. Informacije o trajanju klica niso na voljo za neodgovorjen klic.

## Oznaka neželenega klica za klice Webex

Če je vaš telefon registriran v strežniku Webex, telefon prikaže naslednje ikone za preverjanje med sejami klicev, v lokalnih dnevnikih klicev in dnevnikih klicev v aplikaciji Webex.

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje preverjen klic.  
Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nedovoljenega klicatelja.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nepreverjen klic.

## Ogled dnevnikov klicev iz strežnika

Ogledate si lahko ločen seznam za dnevnik klicev strežnika BroadWorks XSI in za lokalne dnevnik klicev iz strežnika za Webex v oblaku, kar je odvisno od vašega izbora.

Ko se uporabnik v telefonu pomika po dnevniku klicev BroadWorks, telefon izvede povratno iskanje imen za lokalni osebni adresar.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.

Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju **Prikaz nedavnih klicev od** na voljo možnost **Webex**.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nedavni**.

**Korak 3** Izberite **Prikaži nedavne od** in nato eno od možnosti.

- **Strežnik XSI**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku in prenesene iz njega.

- **Telefon:** prikaže dnevnik klicev, shranjene v telefonu.
- **Webex:** prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku Webex Cloud.

**Korak 4** Kliknite **Nastavi**.

Ogledate si lahko vse klice, neodgovorjene klice, prejete klice in opravljene klice.


---

## Vračanje nedavnega klica

### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
- Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Pritisnite **Nedavni**.

Če je skrbnik konfiguriral programsko tipko **Zgrešeni** in obstaja zgrešen klic, lahko s programsko tipko **Zgrešeni** na začetnem zaslonu telefona dostopite do seznama **Zgrešeni klici**.

**Korak 3** Izberite zapis o klicu s številke, ki jo želite poklicati.

**Korak 4** (izbirno) Pritisnite **Uredi klic**, če želite urediti zapis klica.

**Korak 5** Pritisnite **Klic**.

---


## Brisanje seznama nedavnih klicev

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Naredite nekaj od naslednjega:

- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
- Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 3** Izberite **Nedavni**.

**Korak 4** Izberite seznam, ki ga želite izbrisati.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici

- Prikaz nedavnih klicev od

**Korak 5** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.

**Korak 6** Pritisnite **V redu**.

---

## Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nedavni**.

**Korak 3** Izberite element seznama.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Če si želite ogledati klice v možnosti **Prikaz nedavnih klicev od**, si glejte [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika](#), na strani 76.

**Korak 4** Označite posamezni zapis, ki ga želite dodati.

**Korak 5** Pritisnite **Možnost**.

**Korak 6** Pritisnite **Dodaj stik**.

Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:

- Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
- Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.

Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.

**Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

---

## Brisanje zapisa o klicih

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nedavni**.



- Korak 3** Izberite za ogled vseh nedavnih klicev ali določene vrste nedavnega klica.
- Vsi klici
  - Neodgovorjeni klici
  - Dohodni klici
  - Odhodni klici
  - Prikaz nedavnih klicev od
- Korak 4** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.
- Korak 5** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 6** Izberite **Izbriši vnos**.
- Korak 7** Pritisnite **V redu**.
- 

## Brisanje vseh zapisov o klicih

Iz telefona lahko izbrišete vse zapise z zgodovino klicev.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite **Vsi klici**.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.
- Korak 5** Pritisnite **V redu**.
-





## POGLAVJE 5

# Glasovna pošta

---

- Račun za glasovno pošto, na strani 81
- Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku , na strani 82
- Dostop do glasovne pošte, na strani 82
- Dostop do zvočne glasovne pošte, na strani 82
- Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte, na strani 83
- Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte in nastavitvijo konfiguracije za neodgovorjen klic, na strani 83

## Račun za glasovno pošto

Do osebnih glasovnih sporočil lahko dostopate kar iz telefona. Vendar pa mora za dostop do sistema odzivnika skrbnik nastaviti račun odzivnika in morda tudi telefon.

Če je skrbnik v telefonu omogočil programsko tipko **Sporočila**, jo lahko uporabite za dostop do sistema glasovne pošte.

Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.

Ker je vsak sistem glasovne pošte drugačen, ne moremo prikazati navodil za njegovo uporabo. Več informacij o ukazih za sistem glasovne pošte poiščite v uporabniški dokumentaciji sistema glasovne pošte ali pa se obrnite na skrbnika.

## Nastavitev glasovne pošte v telefonu

Če skrbnik v telefonu ni nastavil telefonske številke za osebno glasovno pošto, jo lahko nastavite sami.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.
  - Korak 3** Pod izbiro **Glasovna pošta** vnesite telefonsko številko osebne glasovne pošte.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.
-

## Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku

Če želite preveriti, ali ste prejeli nova glasovna sporočila, poiščite enega od teh znakov:

- svetlobna črta na slušalki neprekinjeno sveti rdeče;
- število neodgovorjenih klicev in glasovnih sporočil je prikazano na zaslonu. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):
- klicaj (!) označuje nujna sporočila v odzivniku.

Telefoni Cisco IP serije 6800, 7800 in 8800: pri uporabi telefonske linije boste v slušalki, naglavnih slušalkah ali zvočniku slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.

Konferenčna telefona Cisco IP 7832 in 8832: pri uporabi telefonske linije boste v zvočniku slišali zaostali ton. To slišite samo, če ima linija glasovno sporočilo.

## Dostop do glasovne pošte

### Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti programsko tipko **Sporočila**.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Sporočila**.

**Korak 2** Sledite glasovnim pozivom.

---

## Dostop do zvočne glasovne pošte

Glede na to, kako je skrbnik nastavil vaš telefon, lahko pridobite osebno glasovno pošto, ne da bi si ogledali seznam sporočil. Ta možnost je uporabna, če imate raje seznam sporočil glasovne pošte, vendar občasno dostopate do sporočil brez vizualnih pozivov.

### Postopek

---

**Korak 1** Na tem zaslonu pritisnite programsko tipko **Avdio**.

**Korak 2** Ob pozivu vnesite poverilnice glasovne pošte.

---

## Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte

V tej tabeli je opisano delovanje telefona v različnih okoliščinah, ko je polje **Opozorilo lučke LED naglavne slušalke** v orodju za konfiguracijo nastavljeno na Glasovna pošta.

Začetno stanje	Dogodek	Stanje lučke LED po dogodku	Merila za izklop lučke LED
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED ne sveti	-
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Glasovna pošta	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Neodg. klic	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dogodka	LED ne sveti	-

## Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte in nastavitvijo konfiguracije za neodgovorjen klic

V tej tabeli je opisano delovanje telefona v različnih okoliščinah, ko je polje **Opozorilo lučke LED naglavne slušalke** v orodju za konfiguracijo nastavljeno na **Glasovna pošta, neodgovorjen klic**.

Začetno stanje	Dogodek	Stanje lučke LED po dogodku	Merila za izklop lučke LED
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED sveti	Interakcija uporabnika s telefonom.

Začetno stanje	Dogodek	Stanje lučke LED po dogodku	Merila za izklop lučke LED
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Glasovna pošta	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED sveti	Uporabnik ima interakcijo s telefonom in pokliče glasovno pošto za prevzem sporočilo.
Neodg. klic	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik ima interakcijo s telefonom in pokliče glasovno pošto za prevzem sporočilo.
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dogodka	LED ne sveti	-



## POGLAVJE 6

# Nastavitve

---

- Pregled nastavitve telefona, na strani 85
- Sprememba načina zvonjenja, na strani 86
- Vklop funkcije »Ne moti« na zaslonu telefona, na strani 86
- Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 86
- Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona, na strani 88
- Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona, na strani 88
- Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona, na strani 89
- Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 89
- Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 90
- Blokiranje anonimnega klica, na strani 90
- Blokiranje ID-ja klicatelja, na strani 91
- Omogočanje čakajočega klica, na strani 91
- Zavarovanje klica, na strani 92
- Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik, na strani 92
- Nastavitev glasovne pošte, na strani 92
- Nastavitve za proxy HTTP, na strani 93
- Spreminjanje oblike zapisa ure, na strani 96
- Spreminjanje oblike zapisa datuma, na strani 96
- Spreminjanje ohranjevalnika zaslona, na strani 96
- Dodajanje logotipa za ozadje telefona, na strani 97
- Spreminjanje ozadja s strani telefona, na strani 97
- Nastavitev jezika, na strani 98
- Nastavitev gesla, na strani 98
- Nastavitev gesla na spletni strani telefona, na strani 99
- Nastavitev računa profila, na strani 99
- Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI, na strani 100

## Pregled nastavitve telefona

Skrbnik lahko konfigurira telefon tako, da je meni z nastavitvami na voljo na zaslonu telefona ali v spletnem vmesniku telefona. Če ne najdete določenega menija, se obrnite na skrbnika.

## Sprememba načina zvonjenja

Nastavite lahko ton zvonjenja za dohodni klic.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Ton zvonjenja > Int. (n) – ton zvonjenja**, kjer je n interna številka.
  - Korak 3** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
  - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato pa **Nastavi**, da shranite izbor.
- 

## Vklop funkcije »Ne moti« na zaslonu telefona

Funkcijo »Ne moti« (DND) uporabite, da utišate telefon in onemogočite obvestila o dohodnem klicu, kadar želite preprečiti motnje. Onemogočite lahko vsa obvestila na dohodne klice ali pa onemogočite obvestila za določenega klicatelja.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Ne moti**.  
**Opomba** Če na zaslonu ni prikazan meni **Ne moti**, se obrnite na skrbnika.
  - Korak 3** Za vklop funkcije DND izberite **Vklopi**, za izklop pa **Izklopi**.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.
- 

## Preusmeritev klicev z vašega telefona

Telefon lahko nastavite tako, da posreduje dohodne klice, ko se pomaknete na zaslon **Nastavitev posredovanja klicev**.

Storitve posredovanja klicev lahko nastavite še na dva druga načina. Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti s programsko tipko, glejte [Posredovanje klicev, na strani 39](#). Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti prek spletne strani telefona, glejte [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 40](#).

### Preden začnete


Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev.



Skrbnik onemogoči funkcijo sinhronizacije aktivacijske kode za posredovanje klicev. Če je omogočena, postane zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje, vendar lahko še vedno spremenite nastavitve za storitev posredovanja vseh klicev, in sicer tako, da na glavnem zaslonu pritisnete **Posreduj** ali **Posreduj vse**. Za več informacij glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 41](#).

## Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabniak > Lastnosti klica > Posredovanje klicev**, da odprete zaslon **Nastavitve posredovanja klicev**.
- Korak 3** Izberite storitev posredovanja klicev.
- **Preusmeri vse** – določi, ali bodo dohodni klici preusmerjeni na ciljno telefonsko številko.
  - **Preusmeri ob zasedenosti** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
  - **Preusmeri, ko ni odgovora** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.
- Korak 4** Storitev posredovanja klicev omogočite tako, da pritisnete gumb **Izberite** v navigacijski gruči.
- Korak 5** Dodelite ciljno telefonsko številko za storitev posredovanja klicev.
- **Številka za preusmeritev vseh klicev** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti vse dohodne klice.
  - **Številka za preusmeritev ob zasedenosti** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko je linija zasedena.
  - **Številka za preusmeritev, ko ni odgovora** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko ni odgovora.
  - **Zakasnitev za preusmeritev, ko ni odgovora** – dodeli čas zakasnitve odziva za primer, ko ni odgovora.
- Opomba**
- Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.
  - Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo FKS ali XSI za posredovanje, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.
- Nastavitve preusmeritve klicev v telefonu začnejo delovati samo, če sta onemogočena FKS in XSI. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.
- Korak 6** (izbirno) Ciljno telefonsko številko dodelite z dinamično tipko **Stiki**.
- a) Na zaslonu **Nastavitve posredovanja klicev** izberite poljubno storitev posredovanja klicev.
  - b) Izberite **Posredovanje vseh števil, Številka za posredovanje ob zasedenosti** ali **Številka za posredovanje, ko ni odgovora** na podlagi na izbrane storitve posredovanja klicev, nato pa pritisnite programsko tipko **Stiki**.
  - c) Iskanje stika. Za več informacij glejte [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 53](#).
  - d) Za dodelitev ciljne telefonske številke pritisnite **Klic**.  
Ciljna telefonska številka je prikazana zraven storitve posredovanja klicev.
- Korak 7** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

**Korak 8** S pregledom ikone za posredovanje klicev  lahko preverite, ali je nastavitev uporabljena. Ikona je prikazana s ciljno številko v zgornjem levem ali sredinskem delu zaslona telefona.

Ko omogočite katero od storitev za posredovanje klicev, se programska tipka **Posreduj** ali **Posreduj vse** spremeni v **Posred. izkl** oziroma **Posr. vse izkl**. Če želite onemogočiti storitev ali storitve posredovanja klicev, lahko pritisnete programsko tipko, pri čemer se ciljna telefonska številka ne spremeni.

**Posr. vse izkl** onemogoči samo storitev posredovanja vseh klicev, **Posred. izkl** pa vse storitve posredovanja klicev.

Če nastavitve za preusmeritev klicev v telefonu niso uveljavljene, se obrnite na skrbnika.

## Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona

### Postopek

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > Ext(n)**, kjer je **(n)** številka interne številke.

**Korak 2** V razdelku **Call Feature Settings** izberite ton zvonjenja na spustnem seznamu **Default Ring**.

Če za telefonsko linijo ne želite izbrati tona zvonjenja, izberite **No ring**. Telefon ne zveni ob prejemu dohodnega klica.

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

## Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona

### Postopek

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.

**Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **DND Settings** na **Yes**.

Možnost »Ne moti« lahko vklopite za vse linije, če skrbnik ni omogočil sinhronizacije ključa funkcije (FKS).

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

# Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona

Za telefon lahko konfigurirate ohranjevalnik zaslona. Če je telefon v času, ki ga nastavite, v mirovanju, preklopi v način ohranjevalnika zaslona.

Telefon ob pritisku katerega koli gumba preklopi v navaden način.

## Postopek

### Korak 1

Na spletni strani telefona izberite **Glas > Uporabnik**.

### Korak 2

V razdelku **Screen** nastavite polja v skladu z opisom v naslednji tabeli.

Parameter	Opis
Screen Saver Enable	Izberite <b>Yes</b> , da omogočite ohranjevalnik zaslona v telefonu. Če je telefon v času, ko je v mirovanju, prikazuje ohranjevalnik zaslona. Privzeto: Ne
Screen Saver Type	Vrste ohranjevalnika zaslona. Izbirate lahko med temi možnostmi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – prikaže digitalno uro na navadnem ozadju.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona.</li> <li>• <b>Logo</b>: prikaže logotip na zaslonu telefona. Sliko logotipa dodajte v polje <b>Logo URL</b>.</li> </ul>
Screen Saver Wait	Čas mirovanja telefona pred prikazom ohranjevalnika zaslona. Vnesite število sekund časa mirovanja pred vklopom ohranjevalnika zaslona. Privzeto: 300
Picture Download URL	URL, na katerem je slikovna datoteka (.png), ki bo uporabljena kot ozadje na zaslonu telefona. Če ta slika ne pride, se ta prikaže kot ohranjevalnik zaslona na zaslonu telefona. Če vnesete nepravilen URL za prenos nove slike za ozadje, telefon ne uporabi nove slike za ozadje. Če v telefon še niste prenesli nobene slike za ozadje, je prikazan siv zaslon.
Logo URL	Vnesite URL ali pot do mesta, kjer je shranjena slika logotipa. Če za vrsto ohranjevalnika zaslona izberete <b>Logo</b> , se slika logotipa prikaže na zaslonu telefona.

### Korak 3

Kliknite **Submit All Changes**.

## Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona

### Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **Block ANC Setting** na **Yes**.  
Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona

### Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **CW Setting** na **Yes**.  
Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo klicev na čakanju med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Blokiranje anonimnega klica

Dohodni klic, ki nima podatkov o kličočem, lahko blokirate za določeno linijo ali za vse linije.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitev velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitev običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Blokiranje anonimnega klica**.
- Korak 3** Izberite **Vklopi**, če želite blokirati klic, ki ne vsebuje podatkov o klicatelju, ali pa izberite **Izklopi**, če želite dovoliti klic.

**Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.

---

## Blokiranje ID-ja klicatelja

Če želite preprečiti, da bi oseba, ki jo kličete, videla vaše ime in telefonsko številko, lahko blokirate prikaz ID-ja klicatelja. Ta funkcija vam pomaga ohraniti zasebnost.

### Praden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja.

Skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.

**Korak 3** Izberite **Blokiraj ID klicatelja**.

**Korak 4** Blokiranje ID-ja klicatelja vklopite ali izklopite s pritiskom na možnost **Izberi**.

Če skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks, telefon vrednost prenese iz strežnika in vidite lahko vrednost, ki jo je skrbnik nastavljal v strežniku. Vrednost lahko nato spremenite v meniju **Blokiraj ID klicatelja** v telefonu.

**Korak 5** Spremembo shranite s pritiskom na **Nastavi**.

---

## Omogočanje čakajočega klica

Klic na čakanju lahko omogočite za določeno linijo ali za vse linije. Če je to omogočeno, lahko prejmete obvestilo o klicu (en pisk in linijska tipka utripa rdeče), ko ste na aktivnem klicu.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo klica na čakanju med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitve velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitve običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Klic na čakanju**.

**Korak 3** Izberite **Vklop**, da boste lahko odgovorili na dohodni klic, ki zveni med drugim klicem, ali **Izklop**, da onemogočite funkcijo.

**Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.

---

## Zavarovanje klica

Klice lahko šifirate, da jih zaščitite pred prisluškovalci. Funkcijo varnega klica lahko nastavite za vse odhodne klice ali za določen klic.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Varen klic**.
  - Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite funkcijo varnega klica, ali **Izklopi**, da jo onemogočite.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
- 

## Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Samodejni odg. na pozivnik**.
  - Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite samodejni odgovor na pozivnik, ali pa izberite **Izklopi**, da onemogočite samodejni odgovor na pozivnik.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite spremembe.
- 

## Nastavitev glasovne pošte

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Odzivnik**.
  - Korak 3** Vnesite telefonsko številko za preverjanje odzivnika.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da potrdite dodeljeno številko.
  - Korak 5** Pritisnite **Nazaj** za izhod.
-

## Nastavitve za proxy HTTP

V meniju **Nastavitve za proxy HTTP** v razdelku **Konfiguracija omrežja** lahko nastavite proxy HTTP za svoj telefon. Nastavitve za proxy HTTP so na voljo tudi na spletni strani telefona.

### Sorodne teme

[Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 93

[Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 93

[Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona](#), na strani 94

## Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način samodejne nastavitve strežnika proxy.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Samodejno**.
- Korak 4** Označite možnost **Sam. odkrivanje (WPAD)**, izberite **Vklopi**, če želite vklopiti samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki se uporablja za samodejno pridobitev datoteke PAC, ali pa izberite **Izklopi**, če želite izklopiti WPAD.
- Telefon privzeto uporablja WPAD v načinu samodejne nastavitve proxyja.
- Korak 5** (izbirno) Če ste v prejšnjem koraku izklopili WPAD, morate v polje **URL za PAC** vnesti veljaven naslov URL za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC). Na primer:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Če nimate naslova URL za PAC, se obrnite na skrbnika.
- Korak 6** Za uporabo nastavitev pritisnite **Nastavi**.
- 

## Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način ročne nastavitve strežnika proxy.

### Preden začnete

Skrbnik vam posreduje naslov strežnika in vrata strežnika proxy.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Ročno**.
- Korak 4** Vnesite veljavno ime gostitelja ali naslov IP strežnika proxy v polje **Gostitelj proxyja**.
- Opomba** Za gostitelja proxyja ne vnesite sheme (`http://` ali `https://`).
- Korak 5** V polje **Vrata proxyja** vnesite veljavna vrata strežnika za navedeni strežnik proxy.
- Korak 6** (izbirno) Če vaš strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, označite možnost **Prev. pristnosti v proxyju** in nato izberite **Vklopi**.
- Korak 7** (izbirno) Vnesite svoje uporabniško ime in geslo za dostop do strežnika proxy.  
Če nimate uporabniškega imena in gesla, se obrnite na skrbnika.
- Korak 8** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

## Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona

Za nastavitev strežnika proxy HTTP na spletni strani telefona lahko izberete način samodejne ali ročne nastavitve proxyja.

### Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.
- Korak 2** V razdelku **Nastavitve za proxy HTTP** nastavite parametre, opisane v spodnji tabeli:

**Tabela 6: Nastavitve za proxy HTTP**

| Parameter     | Opis                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Način proxyja | <p>Izberite način nastavitve proxyja za nastavitev proxyja HTTP. Dosegljive možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno</li> <li>• Ročno</li> <li>• Izklopljeno</li> </ul> <p>Privzeto: izklopljeno</p> |



| Parameter                                     | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD)           | <p>Izberite <b>Da</b>, če želite uporabiti mehanizem za samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki samodejno pridobi datoteko za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC).</p> <p>Če ta parameter nastavite na <b>Ne</b>, morate konfigurirati <b>URL za PAC</b>.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Samodejno</b>.</p> <p>Privzeto: Da</p> |
| URL za PAC                                    | <p>URL za iskanje datoteke PAC.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> na <b>Samodejno</b>, možnost <b>Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD)</b> pa na <b>Ne</b>.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| Gostitelj proxyja                             | <p>Naslov strežnika (ime gostitelja ali naslov IP) strežnika proxy.</p> <p>Ne navedite sheme (<code>http://</code> ali <code>https://</code>).</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b>.</p>                                                                                                                                                |
| Vrata strežnika proxy                         | <p>Številka vrat strežnika proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti | <p>Če strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, izberite <b>Da</b>. V nasprotnem primeru izberite <b>Ne</b>. Konfiguracija parametrov je odvisna od dejanskega delovanja strežnika proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b>.</p>                                                                                                |
| Uporabniško ime                               | <p>Vnesite uporabniško ime uporabnika poverilnice v strežniku proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b>, možnost <b>Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti</b> pa na <b>Da</b>.</p>                                                                                                                                            |
| Geslo                                         | <p>Vnesite geslo za navedeno uporabniško ime za namen preverjanja pristnosti proxyja.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b>, možnost <b>Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti</b> pa na <b>Da</b>.</p>                                                                                                                           |

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

---

## Spreminjanje oblike zapisa ure

Obliko zapisa ure, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Oblika zapisa ure**.

Če želite nastaviti poletni čas, izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Poletni čas**. Izberite **Vklopi**, da vklopite poletni čas, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.

**Korak 3** (izbirno) Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Časovni pas**.

**Korak 4** Izberite obliko zapisa ure in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.

---

## Spreminjanje oblike zapisa datuma

Obliko zapisa datuma, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Oblika zapisa datuma**.

**Korak 3** Izberite obliko zapisa datuma in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.

---

## Spreminjanje ohranjevalnika zaslona

Omogočite lahko ohranjevalnik zaslona telefona ter določite njegov videz in čas nedejavnosti telefona, da se prikaže ohranjevalnik zaslona.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zaslona** > **Ohranjevalnik zaslona**.

**Korak 3** Izberite **Vklopi**, da vklopite ohranjevalnik zaslona, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.

**Korak 4** Izberite **Nastavitve ohranjevalnika zaslona** in nato izberite nastavitve:

- **Vrsta ohranjevalnika zaslona** – izberite eno od naslednjih možnosti:
  - **Ura** – prikaže okroglo uro s sliko za ozadje.
  - **Prenos slike** – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona.
  - **Logotip**: prikaže logotip za ohranjevalnik zaslona telefona. Ta slika je dodana v polje z URL-jem logotipa na spletni strani telefona.
- **Interval sproženja** – vnesite, koliko časa mora biti telefon nedejaven (v sekundah), preden se vklopi ohranjevalnik zaslona.
- **Interval osveževanja** – vnesite čas (v sekundah), preden se ohranjevalnik zaslona osveži (če na primer izberete izmenjevanje slik).

**Korak 5** Pritisnite **Nastavi**.

---

## Dodajanje logotipa za ozadje telefona

Če želite dodati ikono logotipa za ozadje zaslona telefona, jo dodajte na spletni strani telefona.

### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.

**Korak 2** V razdelku **Screen** izberite **Logo** v polju **Phone Background** in nato v polje **Logo URL** vnesite URL ali pot za mesto, kjer je shranjena slika logotipa.

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

Ko dodate logotip za ozadje telefona in če izberete **Default** na seznamu **Phone Background** ter shranite spremembe, ikona logotipa na zaslonu telefona izgine.

---

## Spreminjanje ozadja s strani telefona

Skrbnik vam lahko dovoli, da privzeto ozadje telefona spremenite na eno od ozadij, ki so na voljo v telefonu.

### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.

**Korak 2** V polju **Phone Background** v razdelku **Screen** izberite katero koli od možnosti za ozadje telefona.

- **Default**: telefon nima slike za ozadje. Če ne izberete slike za ozadje zaslona telefona, je na njem prikazano monokromatsko ozadje.

- **Logo**: na spletni strani telefona lahko kot možnost za ozadje telefona izberete **Logo**. Logotip, ki ga dodate v polju **Logo URL**, bo uporabljen kot ozadje.

**Pozor** Največja dolžina URL-ja v polju **Logo URL** ali **Picture Download URL** je 255 znakov.

Območje za prikaz logotipa je na sredini zaslona telefona. Velikost območja za prikaz logotipa je 128 x 128 slikovnih pik. Če se izvirna velikost logotipa ne prilega območju za prikaz, bo logotip povečan/pomanjšan primerno velikosti območja za prikaz.

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

---

## Nastavitev jezika

Jezik, uporabljen v telefonu, boste morda lahko spremenili, kar je odvisno od tega, kako je konfiguriran telefon.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Jezik**.
- Korak 3** Izberite jezik na seznamu jezikov, ki so na voljo.
- Korak 4** Izberite **Shrani**.
- 

## Nastavitev gesla

Geslo telefona redno ponastavljajte, da poskrbite za stalno zaščito omrežja.

### Preden začnete

Imeti morate geslo.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Nastavitev gesla**.
- Korak 3** V polje »Staro geslo« vnesite trenutno geslo.
- Korak 4** V polji »Novo geslo« in »Znova vnesite novo geslo« vnesite novo geslo.
- Korak 5** Izberite **Shrani**.
- 

### Sorodne teme

[Nastavitev gesla na spletni strani telefona](#), na strani 99

## Nastavitev gesla na spletni strani telefona

Geslo lahko posodobite na spletni strani telefona.

### Preden začnete

Imeti morate trenutno geslo.

### Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.
- Korak 2** V razdelku **Konfiguracija sistema** poiščite parameter **Geslo uporabnika** in kliknite **Spremeni geslo** ob parametru.
- Korak 3** V polje **Staro geslo** vnesite trenutno geslo.  
Če nimate gesla, pustite polje prazno.
- Korak 4** V polje **Novo geslo** vnesite novo geslo.
- Korak 5** Kliknite **Submit (Pošlji)**.
- Na spletni strani se prikaže sporočilo `Geslo je uspešno spremenjeno`.
- 

## Nastavitev računa profila

Ko se prikaže poziv z zaslonom **Nastavitev računa profila**, morate vnesti poverilnice za preverjanje pristnosti, da telefon znova sinhronizirate s profilom omogočanja uporabe.

Če ste zgrešili zaslon **Nastavitev računa profila**, lahko do njega dostopite prek menija telefona ali s programsko tipko **Nastavitve**, če je na voljo.

Če prijava telefona ne uspe, se obrnite na skrbnika.

### Preden začnete

Vaš skrbnik poda vrsto preverjanja pristnosti profila v vašem telefonu in vam zagotovi poverilnice za preverjanje pristnosti.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Nastavitev računa za profil**.  
Uporabniško ime in geslo sta samodejno vnesena. Če uporabniško ime in geslo pred tem nista bila dodana, sta ti polji prazni.
- Korak 3** Pritisnite **Prijava**, da shranite uporabniško ime in geslo.

**Opomba** Če je polje **Uporabniško ime** ali **Geslo** prazno, telefon prikaže sivo programsko tipko **Prijava**, ki je ne morete pritisniti.

**Korak 4** (izbirno) Če se želite prijaviti z drugimi poverilnicami, vnesite novo uporabniško ime in geslo.

---

## Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI

Interni številki lahko dodate več lokacij. To omogoča preprost prenos dohodnega klica z vašega telefona na druge mobilne telefone ali namizne telefone, dodane vaši interni številki.

### Preden začnete

Skrbnik je na interni številki omogočil funkcijo »Anywhere«.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.

**Korak 3** Izberite **Anywhere**.

**Korak 4** (izbirno) Če je funkcija BroadWorks Anywhere konfigurirana za več linij, izberite zeleno.

**Korak 5** Dodajte ime in številko stika na zaslonu **Lokacije**.

Največje število znakov, ki jih lahko vnesete za ime, je 25. Polje **Ime** lahko tudi pustite prazno.

Največja dolžina številke, ki jo lahko vnesete, je 20 mest.

**Korak 6** Omogočite ali onemogočite lokacijo.

**Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da lokacije dodate na seznam **Lokacije**.

---



## POGLAVJE 7

# Varnost in zaščita izdelka

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 101](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 103](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 105](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 105](#)

## Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

### Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

### Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi radio-frekvenčnimi (RF) in zvočno-frekvenčnimi (AF) signali. Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablju za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.

Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.



**Pozor** V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

## Načini napajanja vašega telefona

Za napajanje telefona lahko uporabite eno od teh možnosti:

- Uporabite napajalnik, ki ste ga dobili s telefonom.
- če vaše omrežje podpira napajanje PoE (Power over Ethernet), lahko telefon priključite v omrežje.

Če niste prepričani, ali vaše omrežje podpira napajanje PoE, preverite pri vašem skrbniku.

## Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

Vse, kar slabo vpliva na delovanje omrežja, lahko vpliva na kakovost zvoka na telefonih. V nekaterih primerih lahko povzroči celo prekinitvev klica. Viri slabega vpliva na omrežje lahko med drugim vključujejo naslednje dejavnosti:

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS

## Opozorilo UL

Omrežnih/ethernetnih kablov ali drugih kablov, priključeni na napravo, ne podaljšujte zunaj zgradbe.

## EnergyStar



Naslednji telefon ima potrdilo EnergyStar:

- Cisco IP Conference Phone 7832



## Oznaka izdelka

Oznaka izdelka je na dnu naprave.

## Izjave o skladnosti

### Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

#### Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



### Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželjeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo

#### Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)

Podelitev dovoljenja Telepermit za kateri koli kos terminalne opreme pomeni samo to, da je Spark NZ potrdil, da oprema izpolnjuje minimalne pogoje za povezavo z njegovim omrežjem. To ne pomeni, da Spark NZ podpira izdelek ali jamči zanj. Predvsem pa ne zagotavlja, da bo izdelek deloval ustrezno v vseh pogledih z drugim izdelkom dovoljene opreme druge znamke ali drugega modela. Prav tako pa ne pomeni, da je izdelek združljiv z vsemi omrežnimi storitvami Spark NZ.

## Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

### Člen 5–680

Ta oprema ni upravičena do zaščite pred škodljivimi motnjami in ne sme povzročati motenj v ustrezno pooblaščenih sistemih.

Več informacij lahko najdete na tej povezavi: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Številka       |
|-------|----------------|
| 7832  | 00748-18-01086 |

## Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko



Skladnost VCCI za opremo razreda Class B

## Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti.

### Izjava FCC, del 15.19

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave.

### Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

### Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

### Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih sosestah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

## Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Pomembne spletne informacije

### Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

