



Wieloplatformowy telefon konferencyjny IP Cisco 7832 — Podręcznik użytkownika

Pierwsza publikacja: 2017-08-14

Ostatnia modyfikacja: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAZANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy A z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami podczas użytkowania sprzętu na obszarach przemysłowych. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Użycie urządzenia na obszarach zamieszkałych może wywołać szkodliwe zakłócenia, które w przypadku ich pojawienia się, powinny zostać skorygowane przez użytkowników na ich koszt.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy B z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próby wyeliminowania tych zakłóceń, stosując następujące środki zaradcze:

- Obrócić lub przenieść antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda w sieci zasilającej innej niż ta, do której podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

Modyfikacje produktu niezatwierdzone przez firmę Cisco mogą spowodować unieważnienie aprobaty komisji FCC oraz prawa użytkownika do obsługi urządzenia.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępną publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE UDZIELONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WSZYSTKIE PLIKI DOKUMENTACJI I OPROGRAMOWANIE TYCH DOSTAWCÓW SĄ DOSTARCZANE W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie wydrukowane i zduplikowane kopie miękkie tego dokumentu uważane są za niekontrolowane. Aby mieć pewność, że korzystasz z najnowszej wersji, zapoznaj się z bieżącą wersją online.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów i numerów telefonów można znaleźć na stronie internetowej firmy Cisco pod adresem: www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Telefon 1

Wykryto Telefon Cisco IP Conference Phone 7832	1
Obsługa funkcji	2
Telefony, których dotyczy ten dokument	2
Nowe i zmienione funkcje	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(4)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(4)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)	7
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(1)	9
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1	9
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)	10
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)	10
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)	11
Instalacja telefonu	11
Sposoby zasilania telefonu konferencyjnego	11
Podłączanie do sieci	11
Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji	12
Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji	12
Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika	12

Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)	13
Tworzenie hasła użytkownika w telefonie	13
Logowanie się w telefonie jako gość	14
Wylogowanie się z telefonu jako gość	14
Ustawianie reguły profilu w telefonie	15
Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym	15
Strona WWW telefonu	15
Numery szybkiego wybierania	16
Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 7832	17
Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu	18
Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego	19
Klawisze programowe telefonu konferencyjnego	19
Ekran telefonu konferencyjnego	19
Czyszczenie ekranu telefonu	20
Oszczędność energii	20
Włączanie telefonu	20
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	20
Funkcje ułatwienia dostępu	21
Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących	21
Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych	22
Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem ruchowym	24
Aplikacje ułatwień dostępu innych firm	25
Rozwiązywanie problemów	25
Znajdowanie informacji o telefonie	25
Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania	26
Wyświetlanie stanu sieci	27
Wyświetlanie stanu telefonu	27
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie	28
Wyświetlanie stanu linii	28
Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń	28
Wyświetlanie stanu transakcji 802.IX	29
Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania	30
Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP	30
Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera	30

Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu	31
Utrata łączności przez telefon	31
Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia	32
Znajdź typ licencji przejściowej	32
Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC	33
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	33

ROZDZIAŁ 2
Połączenia 35

Nawiązywanie połączeń	35
Nawiązywanie połączenia	35
Nawiązywanie połączenia alarmowego	36
Ponowne wybieranie numeru	36
Szybkie wybieranie	37
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu	37
Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania	37
Wybieranie numeru międzynarodowego	37
Połączenia bezpieczne	38
Odbieranie połączeń	38
Odebranie połączenia	38
Połączenie oczekujące na odebranie w telefonie konferencyjnym	38
Odrzucanie połączeń	38
Wycisz połączenie przychodzące	39
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać	39
Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką	40
Wyciszanie połączenia	40
Zawieszanie połączeń	41
Zawieszanie połączeń	41
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	41
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	41
Przekierowywanie połączeń	42
Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu	43
Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji	43

Przekazanie połączenia	44
Przekazywanie połączeń innym osobom	44
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	45
Połączenia konferencyjne i spotkania	45
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	45
Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc	46
Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc	46
Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik	47
Rejestrowanie połączeń	47
Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności	48
Obecność	48
Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności	48
Zmiana stanu własnej obecności	49
Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)	49
Aplikacja XML i przywoływanie multimijsyjne	50
Wyświetl szczegóły aplikacji XML	50
Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta	50
Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	51
Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	51
Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta	52
Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta	52
Zawieszenia połączenia przez agenta	53
Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta	53
Śledzenie połączenia	53
Eskalacja połączenia do przełożonego	54

ROZDZIAŁ 3**Kontakty 55**

Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe	55
Firmowa książka telefon.	57
Katalog Webex	57
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex	57
Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach	59
Edytowanie nazwy katalogu Webex	60

Broadsoft Directory	61
Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft	61
Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory	62
Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	62
Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory	64
Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory	65
Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory	65
Edytowanie hasła do katalogu BroadSoft Directory	66
Katalog LDAP	67
Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP	67
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	68
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	69
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP	69
Katalog XML	70
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML	70
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML	71
Osobista książka adresowa	72
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej	72
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu	73
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej	73
Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej	74
Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej	74
Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej	75
Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących	75

ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia	77
Lista ostatnich połączeń	77
Wyświetlanie ostatnich połączeń	77
Wyświetlanie dzienników połączeń Webex	79
Oznaczenie spamu dla połączeń Webex	80
Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera	80
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	81
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	81

Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie 82

Usuwanie rekordów połączeń 83

Usuwanie wszystkich rekordów połączeń 83

ROZDZIAŁ 5**Poczta głosowa 85**

konto poczty głosowej 85

 Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie 85

Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej 86

Dostęp do poczty głosowej 86

Dostęp do poczty głosowej 86

Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej 87

Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń 87

ROZDZIAŁ 6**Ustawienia 89**

Omówienie ustawień telefonu 89

Zmiana sygnału dzwonka 90

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać na ekranie telefonu 90

Przekierowywanie połączeń z telefonu 90

Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu 92

Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu 92

Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu 93

Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu 94

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu 94

Blokowanie połączeń anonimowych 94

Blokuj ID dzwoniącego 95

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie 95

Zabezpieczanie połączeń 96

Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera 96

Konfigurowanie poczty głosowej 97

Ustawienia proxy HTTP 97

 Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy 97

 Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy 98

 Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu 98

Zmiana formatu godziny	100
Zmiana formatu daty	100
Zmiana wygaszacza ekranu	101
Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu	101
Zmiana tapety na stronie telefonu	102
Ustaw język	102
Ustawianie hasła	102
Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu	103
Konfigurowanie konta profilu	103
Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI	104

ROZDZIAŁ 7
Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 105

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	105
Przerwa w zasilaniu	105
Urządzenia zewnętrzne	105
Sposoby zasilania telefonu	106
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	106
Ostrzeżenie UL	106
EnergyStar	106
Etykieta produktu	107
Oświadczenia o zgodności	107
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	107
Oznaczenie CE	107
Oświadczenie o zgodności — Kanada	107
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	107
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	107
Informacja o zgodności — Brazylia	108
Informacja o zgodności — Japonia	108
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	108
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	108
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	108
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	108

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	109
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	109
Ważne informacje dostępne w Internecie	109



ROZDZIAŁ 1

Telefon

- Wykryto Telefon Cisco IP Conference Phone 7832, na stronie 1
- Telefony, których dotyczy ten dokument, na stronie 2
- Nowe i zmienione funkcje, na stronie 3
- Instalacja telefonu, na stronie 11
- Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility), na stronie 13
- Tworzenie hasła użytkownika w telefonie, na stronie 13
- Logowanie się w telefonie jako gość, na stronie 14
- Ustawianie reguły profilu w telefonie, na stronie 15
- Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 15
- Strona WWW telefonu, na stronie 15
- Numery szybkiego wybierania, na stronie 16
- Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 7832, na stronie 17
- Oszczędność energii, na stronie 20
- Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 20

Wykryto Telefon Cisco IP Conference Phone 7832



Telefon wyposażono w czułe mikrofony o charakterystyce kołowej (360 stopni). Dzięki temu użytkownicy mogą mówić w naturalny sposób, a ich wypowiedzi są wyraźnie słyszalne z odległości do 2,1 m. W modelu

tym zastosowano też rozwiązanie techniczne, które przeciwdziała interferencjom ze strony telefonów komórkowych i innych urządzeń bezprzewodowych, co zapewnia stabilną komunikację bez zakłóceń.

Podobnie jak inne urządzenia sieciowe, telefon IP Cisco wymaga konfigurowania i zarządzania. W omawianych telefonach sygnał jest kodowany i odkodowywany przy użyciu następujących kodeków:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Przeostroga

Korzystanie w pobliżu telefonu IP Cisco z telefonu komórkowego lub krótkofalówki może powodować zakłócenia. Więcej wiadomości na ten temat można znaleźć w dokumentacji udostępnianej przez producenta zakłócającego urządzenia.

Telefon IP Cisco udostępnia tradycyjne funkcje telefoniczne, np. przekierowywanie i Przekierowanie połączeń, ponowne wybieranie, szybkie wybieranie, połączenia konferencyjne i dostęp do systemu poczty głosowej. Telefony IP Cisco mają też cały szereg innych funkcji.

Telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, można więc wprost z niego otrzymywać szczegółowe informacje o jego stanie. Mogą one być pomocne przy rozwiązywaniu wszelkich problemów, na jakie mogą natrafić użytkownicy podczas korzystania z telefonów IP. Można również zapoznać się ze statystykami aktywnych połączeń lub wersją oprogramowania sprzętowego w telefonie.

Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem lub dostawcą usługi.

Telefony, których dotyczy ten dokument

Ten dokument dotyczy następujących telefonów:

- Wieloplatformowe telefony konferencyjne IP Cisco 7832

Określenia *telefon* i *telefon IP Cisco* w tym dokumencie oznaczają wyżej wymienione telefony.

Nowe i zmienione funkcje

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(4)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy, aby obsługiwały jedno połączenie na linię	Przekazanie połączenia, na stronie 44 Konsultacja przed przekazaniem połączenia, na stronie 45

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat, aby wspomnieć o konfiguracji hasła wsparcia po przywróceniu ustawień fabrycznych.	Tworzenie hasła użytkownika w telefonie, na stronie 13
Dodano nowy temat do obsługi przywracania ustawień fabrycznych z serwera	Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera, na stronie 30
Dodano nowe tematy do obsługi wywoływania aplikacji XML ze stronicowania multimedialnej	Aplikacja XML i przywoływanie multimedialnej, na stronie 50 Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 50

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc, na stronie 46
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako uczestnik.	Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik, na stronie 47
Dodano nowy temat dla zadania usuwania uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc, na stronie 46

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla Site Survivability Gateway (SGW)	Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 15

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie polegające na wyświetlaniu czasu trwania rozmów w Webex	Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 79

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat dotyczący obsługi wskazywania spamu dla połączeń Webex	Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 80
Zaktualizowano temat dotyczący połączeń Webex	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 77
Dodano zadanie dotyczące wyświetlania statystyk połączeń w telefonie	Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń, na stronie 28
Zaktualizowano temat, aby wspomnieć, jak ustawić hasło na stronie internetowej telefonu	Ustawianie hasła, na stronie 102
Dodano zadanie dotyczące ustawiania hasła ze strony internetowej telefonu	Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 103
Zaktualizowano temat, aby dodać proxy HTTP	Strona WWW telefonu, na stronie 15
Dodano tematy dla cechy HTTP proxy	Ustawienia proxy HTTP, na stronie 97 Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy, na stronie 97 Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy, na stronie 98 Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu, na stronie 98
Dodano tematy dotyczące obsługi katalogów Webex	Katalog Webex, na stronie 57 Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex, na stronie 57 Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 59 Edytowanie nazwy katalogu Webex, na stronie 60
Zaktualizowane tematy dotyczące obsługi rejestru połączeń Webex	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 77 Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 80

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń	Przekierowywanie połączeń, na stronie 42
	Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 43
	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 43
	Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 90
Zaktualizowano kilka kroków dla funkcji Ulepszenia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z katalogu LDAP	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 55
Zaktualizowano temat, aby dodać odnośniki do tematów pokrewnych	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 68
Dodano nowe zadanie dla cechy Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 69
Dodano nowe zadanie dla cechy Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP	Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP, na stronie 69
Dodano nowe tematy dla cechy Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML	Katalog XML, na stronie 70
	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML, na stronie 70
	Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML, na stronie 71

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie dotyczące sposobu sprawdzania statusu certyfikatu MIC	Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC, na stronie 33
Zaktualizowano temat, aby obsługiwał STIR/SHAKEN	Lista ostatnich połączeń, na stronie 77
Zaktualizowano temat, aby wprowadzić nowe ikony do obsługi STIR/SHAKEN	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 77

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie wyszukiwania typu licencji używanej do jednoetapowej migracji telefonów MPP do telefonu korporacyjnego	Znajdź typ licencji przejściowej , na stronie 32

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(4)

To wydanie nie ma wpływu na ten przewodnik.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano krok dotyczący dodawania kontaktów w temacie	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe , na stronie 55
Dodano jedno wymaganie wstępne i inną metodę dodawania kontaktów do osobistej książki adresowej	Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej , na stronie 72
Dodano temat dodawania, edytowania i usuwania kontaktów w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft , na stronie 62
Zaktualizowano temat dodawania kontaktu o nowe kroki	Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie , na stronie 82
Zaktualizowano temat dotyczący zablokowania połączenia anonimowego na telefonie	Blokowanie połączeń anonimowych , na stronie 94
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji blokowania anonimowych telefonów na stronie www telefonu	Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu , na stronie 94
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie na telefonie	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie , na stronie 95
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie ze strony www telefonu	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu , na stronie 94
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym polu tekstowym Niedostępny	Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta , na stronie 52
Zaktualizowano temat o nowe klawisze programowe listy Historia połączeń	Wyświetlanie ostatnich połączeń , na stronie 77
Zaktualizowano temat, aby dodać nową pozycję menu	Znajdowanie informacji o telefonie , na stronie 25

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat dotyczący kontroli uwierzytelniania użytkownika w menu telefonu	Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika, na stronie 12
Dodano temat dotyczący synchronizacji kodu aktywacji	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 43
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu dołączenia informacji o wyszukiwaniu wstecznym nazwy przy użyciu lokalnego katalogu	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 80
Dodano opis ogólny dotyczący ustawień telefonu	Omówienie ustawień telefonu, na stronie 89
Zaktualizowano zadania związane z katalogiem	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 55 Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 72 Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 73 Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 74 Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 74 Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 75

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania dotyczące funkcji ulepszania książki telefonicznej	<p>Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 55</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft, na stronie 61</p> <p>Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory, na stronie 62</p> <p>Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory, na stronie 64</p> <p>Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory, na stronie 65</p> <p>Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory, na stronie 65</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 68</p> <p>Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 48</p> <p>Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 49</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 72</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 73</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej, na stronie 73</p> <p>Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 74</p> <p>Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 74</p> <p>Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 75</p>
Zaktualizowano zadanie przekierowania połączenia z telefonu	Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 90
Dodaj zadanie przekierowywania połączenia za pomocą strony www telefonu	Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 43
Dodano temat o edytowaniu poświadczeń użytkownika w celu uzyskania dostępu do katalogu LDAP	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 67

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadanie w celu dołączenia poświadczeń użytkownika	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 68
Zaktualizowano tematy, aby wprowadzić lub wspomnieć o mechanizmie pamięci podręcznej LDAP	Katalog LDAP, na stronie 67 Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 68
Zaktualizowano zadanie, dodając nowy krok w celu uzyskania informacji o różnych poświadczeniach użytkownika	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 67
Zaktualizowano istniejący temat w celu dołączenia synchronizacji stanu ACD	Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 50
Zaktualizowano temat w celu sprawdzenia stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta.	Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 51

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie obsługi konfiguracji automatycznej za pomocą krótkiego kodu aktywacji.	Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 12
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu obsługi funkcji wyświetlania UDI na wyświetlaczu telefonu	Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 25
Dodano zadanie obsługi komunikatów dot. poprawy użyteczności w wypadku niepowodzenia konfiguracji	Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia, na stronie 32

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie dołączania telefonu przy użyciu kodu aktywacji	Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji, na stronie 12
Dodano nowy temat obsługujący znaki na klawiaturze telefonu.	Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu, na stronie 18

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie dotyczące wyszukiwania kontaktu w wielu książkach telefonicznych.	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 55
Zaktualizowano temat dotyczący konfiguracji konta profilu do obsługi profilu resync przy użyciu poświadczeń SIP lub poświadczeń logowania.	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 103

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowy temat dotyczący obsługi wielu lokalizacji (z dowolnego miejsca) dla użytkownika BroadWorks XSI.	Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 104
Zaktualizowano temat o nową opcję Wyświetl ostatnie z usprawniającą obsługę dzienników połączeń XSI.	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 77
Dodano nowy temat dotyczący usprawnienia obsługi dzienników połączeń XSI	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 80
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym klawiszu programowym Nieodebrane usprawniającym obsługę dzienników połączeń XSI.	Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 81
Dodano nowy temat dotyczący obsługi funkcji DND i wskaźników przekazywania połączeń dla niewybranej linii	Wycisz połączenie przychodzące, na stronie 39
Zaktualizowano temat, dodając informacje o ikonach funkcji przekierowywania połączeń i funkcji DND do obsługi DND i wskazania przekazywania połączeń dla niewybranej linii.	Przekierowywanie połączeń, na stronie 42 Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 39
Zaktualizowano temat, dodając informacje dotyczące blokowania identyfikatora abonenta dzwoniącego XSI.	Blokuj ID dzwoniącego , na stronie 95
Dodano nowy temat dotyczący kolekcji nazwy użytkownika i hasła w wyzwaniu uwierzytelniania HTTP.	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 103
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu korzystania z audio przez słuchawki i zestaw słuchawkowy (akustyczne audio).	Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 90

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Zaktualizowano temat, dodając informacje o usuwaniu blokady wygaszacza ekranu	Zmiana wygaszacza ekranu, na stronie 101

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)

Funkcja	Nowe lub zmienione sekcje
Obsługa połączeń alarmowych	Nawiązywanie połączenia alarmowego, na stronie 36
Wyszukiwanie wsteczne nazwy Ta funkcja jest włączana i wyłączana przez administratorów	Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 75.

Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

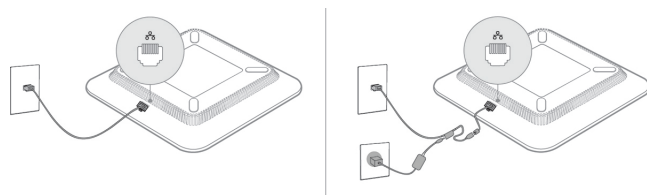
Sposoby zasilania telefonu konferencyjnego

Telefon konferencyjny wymaga zasilania z jednego z następujących źródeł:

- Zasilanie za pośrednictwem sieci Ethernet (ang. Power over Ethernet, PoE) dostarczane przez sieć.
- Zasilacz telefonu IP Cisco Power Injector.
- Kabel zasilający PoE i listwa zasilająca 3.

Na poniższym rysunku przedstawiono opcje zasilania PoE i kabel zasilający PoE.

Rysunek 1: Opcje zasilania telefonu konferencyjnego



Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci telefonicznej.

- Połączenie przewodowe — telefon jest podłączony do sieci kablem Ethernet.

Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator poda użytkownikowi 16-cyfrowy kod aktywacji w formacie xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym. Podczas wpisywania kodu nie trzeba wprowadzać znaku łącznika (-).
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
Telefon automatycznie przeprowadzi proces dołączania.
 - Krok 3** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.
-

Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator podaje kod aktywacyjny:

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk kratki (#) i wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
Telefon automatycznie przeprowadzi proces konfiguracji wstępnej.
 - Krok 3** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.
-

Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika

Administrator może skonfigurować uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu telefonu. Administrator może również dostosować i wyłączyć uwierzytelnianie, aby zezwolić na dostęp do wszystkich menu telefonu.

Wybranie tej funkcji określa czy administrator ma mieć możliwość uwierzytelniania menu telefonicznych. Jeśli administrator skonfiguruje uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu, należy podać hasło i zalogować się w celu uzyskania dostępu do menu.

Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)

Jeśli skonfigurowano funkcję Extension Mobility, użytkownik może się zalogować w innym telefonie w swojej sieci i używać go tak samo, jak swojego. Po zalogowaniu telefon przyjmie numer użytkownika z osobistej książki telefonicznej.

Zanim rozpocznie

Uprawnienia dostarczania są ustawiane przez administratora.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Krok 2 Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Pole hasła umożliwia dwie metody wprowadzania: alfanumeryczną i numeryczną. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzania danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne. Administrator konfiguruje metodę wprowadzania hasła Na stronie WWW telefonu.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wyloguj**, aby wylogować się ze swojego numeru wewnętrznego.

Tworzenie hasła użytkownika w telefonie

Administrator włącza w telefonie funkcję wyświetlania monitu **Ustaw hasło** na ekranie powiadomień podczas ponownego uruchamiania telefonu po każdym przywróceniu ustawień fabrycznych. Ta funkcja zwiększa bezpieczeństwo telefonu.

Procedura

Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefon uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony monit **Ustaw hasło**.
- Naciśnij
 1. Wybierz **Stan > Problemy**. Jeśli telefon nie ma utworzonego hasła użytkownika, wyświetlany jest komunikat **Brak podanego hasła użytkownika** i widoczny jest klawisz programowy **Wybierz**, który umożliwia dostęp do ekranu **Brak podanego hasła użytkownika**.
Jeśli telefon ma hasło użytkownika, wartość menu **Problemy** jest wyświetlana jako **Brak**.
 2. Naciśnij przycisk **Utwórz**.

- Krok 2** Na ekranie **Ustaw hasło** ustaw nowe hasło w polu **Nowe hasło**.
Po utworzeniu nowego hasła na ekranie telefonu pojawi się ikona odblokowania.
-

Logowanie się w telefonie jako gość

Telefon ma konto gościa, gdy administrator włączy w telefonie usługę hotelingu. Użytkownik może wówczas zalogować się jako gość w innym telefonie w swojej sieci.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zaloguj**.
- Krok 2** Wprowadź identyfikator użytkownika i hasło.
Pole hasła umożliwia stosowanie dwóch metod wprowadzania: alfanumerycznej i numerycznej. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzanych danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-



- Uwaga** Administrator może skonfigurować telefon do wykonywania połączeń alarmowych. Przy każdym zalogowaniu się jako gość w zarejestrowanym telefonie, telefon przekazuje żądanie uzyskania lokalizacji telefonu. Lokalizacja jest wysyłana do usług alarmowych podczas nawiązywania połączenia alarmowego.
-

Wylogowanie się z telefonu jako gość

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wyloguj gościa**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Wyloguj**.
-

Ustawianie reguły profilu w telefonie

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Reguła profilu**.
- Krok 3** Umożliwia wprowadzenie reguły profilu za pomocą klawiatury telefonu.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ponów synch**.
-

Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym

Gdy serwer chmury Webex jest niedostępny, na ekranie głównym telefonu zobaczysz powiadomienie **Przerwa w świadczeniu usługi**, a w stanie linii pojawi się ikona przetrwania. W tej sytuacji telefon zostaje podłączony do Site Survivability Gateway (SGW), dzięki czemu możesz korzystać przynajmniej z podstawowych funkcji dzwonienia. Usługi SGW są wdrażane w ramach sieci lokalnej, dlatego telefon obsługuje tylko podstawowe funkcje dzwonienia. Jeśli sprawdzisz stan linii, pojawi się **Przerwana**. Aby wyświetlić status linii, patrz [Wyświetlanie stanu linii, na stronie 28](#).

W przypadku wystąpienia tego problemu administrator może pomóc w jego rozwiązaniu.

Strona WWW telefonu

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać Na stronie WWW telefonu, do której uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Administrator udostępnia użytkownikowi adres URL strony oraz jego identyfikator i hasło.

Na stronie WWW telefonu można kontrolować funkcje, ustawienia linii i usługi telefoniczne dostępne w aparacie.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować za pomocą strony WWW telefonu.

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu tej funkcji w telefonie można wskazać numer, na który będą kierowane połączenia. Za pomocą strony WWW telefonu można konfigurować bardziej skomplikowane funkcje przekazywania połączeń, np. gdy przydzielona linia jest zajęta.

Funkcje	Opis
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.
Sygnał dzwonka	Sygnał dzwonka jest przypisywany do określonej linii.
Kontakt z osobistej książki telefonicznej	Kontakt można dodać do osobistej książki telefonicznej Na stronie WWW telefonu.
Proxy HTTP	Serwer proxy HTTP można skonfigurować w taki sposób, aby był połączony z Internetem.

Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9
- krzyżyk (#)
- gwiazdka (*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków z rzędu, np. dwa kolejne przecinki (,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.
- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543,1234,9876,56789#**.

Tematy pokrewne

[Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu](#), na stronie 18

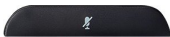
Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 7832




Na poniższym rysunku przedstawiono telefon konferencyjny IP Cisco 7832.

Rysunek 2: Klawisze i funkcje telefonu konferencyjnego IP Cisco z serii 7832



W poniższej tabeli opisano przyciski telefonu konferencyjnego IP Cisco 7832.

1	Pasek wyciszenia	 Włącz lub wyłącz mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, pasek LED świeci na czerwono.
---	-------------------------	---

2	Pasek LED	<p>Wskazuje stany połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągłe — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone
3	Przyciski programowe	 Dostęp do funkcji i usług.
4	Pasek nawigacji i przycisk Wybierz	 <p>Przewiń menu, wyróżnij elementy i wybierz wyróżniony element.</p> <p>Gdy telefon znajduje się w stanie bezczynności, naciśnięcie klawisza W górę umożliwia dostęp do listy ostatnich połączeń, a klawisza W dół — do listy ulubionych.</p>
5	Przycisk Głośność	 <p>Wyreguluj głośność telefonu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośność dzwonka (przy odłożonej słuchawce).</p> <p>Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na biało i wskazuje zmianę głośności.</p>

Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu

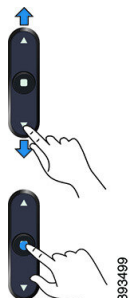
Klawiatura telefonu umożliwia wprowadzanie liter, cyfr i znaków specjalnych. Aby użyć liter i cyfr, należy nacisnąć odpowiedni klawisz od **dwa (2)** do **dziewięć (9)**. Do znaków specjalnych używa się klawiszy **1, 0, gwiazdki (*)** oraz **krzyżyka (#)**. W poniższej tabeli podano znaki specjalne dla poszczególnych klawiszy dla języka angielskiego. Inne ustawienia regionalne będą miały własne znaki.

Tabela 1: Znaki specjalne na klawiaturze

Klawisz	Znak specjalny
jeden (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
zero (0)	(spacja) , ! ^ ' "
gwiazdka (*)	+ * ~ ` < >
krzyżyk (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego

Do przewijania w menu służy pasek nawigacji. Wewnętrzny klawisz **Wybierz** na pasku nawigacji służy do wybierania elementów menu.



Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

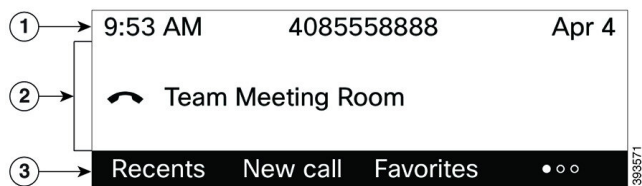
Klawisze programowe telefonu konferencyjnego

Funkcji dostępnych w telefonie można używać za pomocą klawiszy programowych. Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika.

Klawisze programowe klawisz programowy ●● wskazuje, że dostępnych jest więcej funkcji.

Ekran telefonu konferencyjnego

Na wyświetlaczu telefonu pojawiają się różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i klawisze programowe. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.



1	Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. Zawiera on bieżącą datę i godzinę oraz numer telefonu.
2	W środkowej części wyświetlacza podawane są informacje związane z linią lub połączeniami.
3	Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.

Czyszczenie ekranu telefonu

Procedura

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

Przeostroga Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłyby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, gdy się z niego nie korzysta. Administrator może skonfigurować następujący poziom oszczędzania energii:

- Oszczędzanie energii — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez określony czas.

Włączanie telefonu

Gdy telefon jest wyłączony w celu oszczędzania energii, jego ekran jest zgaszony, a przycisk **Wybierz** świeci się.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć z powrotem telefon.

Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

- Skrócone instrukcje obsługi i podręczniki użytkownika w języku angielskim można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Podręczniki w innych wersjach językowych można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacje na temat licencjonowania można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony konferencyjne IP Cisco 7832 mają funkcje ułatwień dostępu dla osób niewidomych, niedowidzących, niedosłyszących oraz z upośledzeniem ruchowym. Ze względu na to, że wiele z tych funkcji jest standardowych, użytkownicy o ograniczonej sprawności mogą uzyskać do nich dostęp bez specjalnej konfiguracji.

W tym dokumencie określenie *strony pomocy technicznej* telefonu dotyczą stron WWW, do których można uzyskać dostęp w celu skonfigurowania niektórych funkcji. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 10.0 lub nowszej) strony te znajdują się w portalu Self Care. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 9.1 lub starszej) stronami tymi są strony WWW opcji użytkownika.

Dodatkowe informacje na ten temat można znaleźć w Podręczniku użytkownika telefonu znajdującym się tutaj: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Firma Cisco projektuje i dostarcza produkty i technologie, które spełniają potrzeby firm w zakresie ułatwień dostępu. Więcej informacji na temat firmy Cisco i jej zaangażowania w ułatwienia dostępu można znaleźć pod następującym adresem URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Telefon konferencyjny ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 3: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących w telefonach konferencyjnych IP Cisco 7832.

Tabela 2: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Pasek LED	<p>Na wyświetlaczu telefonu jest wyświetlany bieżący stan, a pasek LED świeci w następujących kolorach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągłe — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu i wskaźnik wiadomości oczekującej	<p>Na wyświetlaczu telefonu jest wyświetlany stan bieżący. Jeśli masz wiadomości, na wyświetlaczu telefonu pojawia się odpowiedni komunikat. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.</p> <p>Aby zmienić ustawienia słyszalnego wskaźnika wiadomości głosowej, zaloguj się do portalu Self Care i przejdź do ustawień wskaźnika wiadomości. Można włączyć lub wyłączyć poszczególne opcje.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>
3	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> • Wybierz kolejno opcje Ustawienia > Preferencje, aby zmienić sygnał dzwonienia. • Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy nie jest nawiązane połączenie, naciśnij klawisz głośności, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność. <p>Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na białą i wskazuje zwiększanie lub zmniejszanie głośności.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>

Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 4: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych w telefonach konferencyjnych IP Cisco 7832.

Tabela 3: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	<p>Przycisk wyciszenia</p> <ul style="list-style-type: none"> Ten przycisk znajduje się nad paskiem LED i wyświetlaczem. 	<p>Użyj przycisku wyciszenia, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, pasek LED świeci na czerwono. Po włączeniu funkcji wyciszenia nastąpi jeden sygnał dźwiękowy; po wyłączeniu funkcji wyciszenia sygnał dźwiękowy nastąpi dwukrotnie.</p>
2	<p>Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący przy użyciu paska LED o połączeniu przychodzącym</p> <ul style="list-style-type: none"> Pasek LED znajduje się między przyciskiem wyciszenia a wyświetlaczem. 	<p>Wysłała alerty o połączeniu przychodzącym. Dioda LED miga podczas połączeń przychodzących.</p> <p>Kolory wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zielone, ciągłe — aktywne połączenie Zielone, migające — połączenie przychodzące Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone
3	<p>Podświetlany wyświetlacz LCD z obrazem w odcieniach szarości i regulowanym kontrastem w telefonie IP Cisco</p>	<p>Umożliwia regulację kontrastu wyświetlacza telefonu.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
4	Klawisze programowe <ul style="list-style-type: none"> • Są to przyciski poniżej ekranu LCD. 	Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Na ekranie LCD są wyświetlane funkcje.
5	Zespół nawigacyjny (zawiera pasek nawigacji i przycisk Wybierz). <ul style="list-style-type: none"> • Zespół nawigacyjny znajduje się po prawej stronie klawiatury numerycznej. 	Pasek nawigacji służy do przechodzenia w górę i w dół na ekranie LCD telefonu. Przycisk Wybierz znajduje się pośrodku paska nawigacji.
6	Standardowy układ 12 klawiszy	Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.
7	Klawisz głośności <ul style="list-style-type: none"> • Ten klawisz znajduje się po lewej stronie klawiatury numerycznej. 	Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku. Naciśnij klawisz regulacji w górę, aby zwiększyć głośność. Naciśnij klawisz regulacji w dół, aby zmniejszyć głośność. Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na białą i wskazuje zwiększanie lub zmniejszanie głośności.

Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem ruchowym

Telefon konferencyjny ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 5: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych w telefonach konferencyjnych IP Cisco 7832.

Tabela 4: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Pasek LED	Wskazuje stan telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągle — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągle — połączenie wyciszone
2	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

Aplikacje ułatwień dostępu innych firm

Firma Cisco ściśle współpracuje z partnerami, aby dostarczać rozwiązania, które uzupełniają ułatwienia dostępu i walory użytkowe jej produktów i rozwiązań. Dostępne funkcje innych firm to np. tworzenie podpisów w czasie rzeczywistym w telefonach IP Cisco, telefony tekstowe dla niesłyszących (TDD/TTY), tekst w czasie rzeczywistym (RTT), przenoszenie słyszalne/głosowe (HCO/VCO), dźwiękowy identyfikator dzwoniącego, wbudowane wzmacniacze do słuchawek służące do uzyskania głośniejszego dźwięku połączeń, "lampki zajętego połączenia", dźwiękowe/wizualne powiadomienia o awarii za pośrednictwem telefonów IP Cisco (obsługa użytkowników z niepełnosprawnością) itp.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aplikacji innych firm, skontaktuj się z administratorem.

Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:

- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawią się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

Znajdowanie informacji o telefonie

Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

Telefon zawiera wszystkie informacje o unikatowym identyfikatorze urządzenia (UDI). Identyfikator UDI składa się z trzech elementów danych powiązanych z telefonem. Elementy danych to:

- Identyfikator produktu
- Identyfikator wersji (VID)
- Numer seryjny

Informacje o telefonie można również znaleźć w oknie **Info > Status > Product Information** w interfejsie WWW telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**.

Można sprawdzić następujące informacje:

Nazwa produktu — nazwa oznaczająca telefon IP firmy Cisco.

Numer seryjny — numer seryjny telefonu IP Cisco.

Adres MAC — adres sprzętowy telefonu IP Cisco.

Wersja oprogramowania — numer wersji oprogramowania sprzętowego telefonu IP Cisco.

Wersja konfiguracji — numer wersji konfiguracji telefonu IP firmy Cisco. Te informacje są wyświetlane w momencie włączenia ich przez administratora.

Wersja sprzętu — numer wersji sprzętu telefonu IP Cisco.

VID – identyfikator wersji telefonu IP firmy Cisco.

Certyfikat — stan certyfikatu klienta uwierzytelniającego telefon IP Cisco w sieci ITSP. To pole wskazuje, czy w telefonie jest prawidłowo zainstalowany certyfikat klienta.

Dostosowanie — w przypadku jednostki zdalnie sterowanej (RC) to pole wskazuje, czy jednostka została dostosowana. Wartość **Operacja oczekująca** oznacza, że jest to nowa jednostka zdalnie sterowana (RC) gotowa do skonfigurowania. Jeśli dla jednostki pobrano już dostosowany profil, w tym polu jest wyświetlany stan dostosowania **Pobrano**.

Krok 3 Aby powrócić do ekranu Aplikacje, naciśnij przycisk **Wstecz**.

Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania

Po pobraniu RC z serwera EDOS stan dostosowania telefonu można zobaczyć na jego ekranie.

Poniżej znajdują się opisy stanów zdalnego dostosowania:

- **Otwarty** — telefon został uruchomiony pierwszy raz i nie jest skonfigurowany.
- **Przerwano** — zdalne dostosowywanie zostało przerwane z powodu konfigurowania innych ustawień, np. opcji DHCP.
- **Operacja oczekująca** — telefon nie może pobrać profilu z serwera EDOS.
- **Niestandardowe-oczekujące** — telefon odebrał adres URL przekierowania z serwera EDOS.
- **Pobrano** — w profilu pobranym z serwera EDOS znajduje się adres URL przekierowania, który służy do konfigurowania. Jeśli pobieranie adresu URL przekierowania z serwera konfiguracji powiodło się, wyświetlany jest ten stan.
- **Niedostępny** — zdalne dostosowanie zostało zatrzymane, ponieważ serwer EDOS przesłał w odpowiedzi pusty plik konfiguracyjny, odpowiedź HTTP była typu 200 OK.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie > Dostosowanie**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wstecz**.
-

Wyświetlanie stanu sieci

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan sieci**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Typ sieci** — wskazuje typ sieci lokalnej, do której jest podłączony telefon.
 - **Stan sieci** — informuje, czy telefon jest podłączony do sieci.
 - **Stan IPv4** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
 - **Stan IPv6** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
 - **VLAN ID** — identyfikator VLAN telefonu.
 - **Adres MAC** — unikatowy adres MAC (Media Access Control) telefonu.
 - **Nazwa hosta** — bieżąca nazwa hosta przypisana do telefonu.
 - **Domena** — nazwa domeny sieciowej telefonu. Domyślne: cisco.com
 - **Łącze portu przełącznika** — stan portu przełącznika.
 - **Konfig. portu przełącznika** — informacja o szybkości i duplexie portu sieciowego.
-

Wyświetlanie stanu telefonu

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan telefonu**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Czas, który upłynął** — czas od ostatniego uruchomienia systemu.

- **Odebrane (pakiety)** — pakiety wysłane z telefonu.
 - **Wysłane (pakiety)** — pakiety odebrane w telefonie.
-

Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Komunikaty o stanie**.

Można tu zobaczyć dziennik różnych komunikatów o stanie telefonu od czasu ostatniego skonfigurowania telefonu.

Uwaga Dla komunikatów o stanie podawany jest czas UTC — nie jest uwzględniana strefa czasowa ustawiona w telefonie.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wstecz**.

Wyświetlanie stanu linii

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan linii**.

Można wyświetlić stan każdej linii telefonu.

Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń

Każdy rejestr połączeń zawiera dodatkowe informacje, które możesz chcieć sprawdzić. Aby wyświetlić szczegółowe informacje o ostatnich połączeniach, wykonaj procedurę opisaną w tym temacie.

Zanim rozpoczniesz

Zaloguj się do telefonu, aby umożliwić dostęp do menu **Statystyki połączenia**.

Jeśli w prawym górnym rogu ekranu głównego pojawi się ikona blokady, oznacza to, że jeszcze nie zalogowałeś się do telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Statystyki połączeń**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Jeśli zostaniesz poproszony, wprowadź hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
Jeśli nie możesz zalogować się do telefonu, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 4** Wyróżnij wpis statystyki połączenia na liście i naciśnij przycisk **Wybierz**.
Możesz także nacisnąć przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
Można sprawdzić następujące informacje:
- **Typ połączenia** – połączenie wychodzące lub przychodzące.
 - **Nazwa rozmówcy** – Imię osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
 - **Telefon rozmówcy** – numer telefonu osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
 - **Kodek kodujący** – metoda używana do kompresji wychodzącego dźwięku.
 - **Kodek dekodujący** – metoda używana do dekompresji przychodzącego dźwięku.
 - **Czas połączenia** – czas, w którym połączenie zostało nawiązane lub odebrane.
 - **Identyfikator połączenia** – identyfikator osoby dzwoniącej.

Statystyki połączeń mogą zawierać dodatkowe informacje, takie jak licznik, statystyki i wskaźniki jakości głosu. Użyj tych informacji do rozwiązywania problemów.

Tematy pokrewne

- [Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu \(Extension Mobility\)](#), na stronie 13
- [Logowanie się w telefonie jako gość](#), na stronie 14
- [Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta](#), na stronie 51
- [Konfigurowanie konta profilu](#), na stronie 103
- [Ustawianie hasła](#), na stronie 102

Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Ethernet > Uwierzytelnianie 802.1X > Stan transakcji**.
- Można sprawdzić następujące informacje:
- **Status transakcji**

- Protokół

Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Historia ponownego uruchamiania**.

Można tu zobaczyć datę i godzinę ponownego uruchomienia telefonu, niezależnie od przyczyny ponownego uruchomienia.

Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP

Za pomocą narzędzia do zgłaszania problemów można gromadzić i wysyłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi.

Zanim rozpocznie

Administrator włącza serwer WWW dla telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Zgłoś problem**.

Krok 3 W polu **Data wystąpienia problemu** wprowadź dzień, w którym wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca data.

Krok 4 W polu **Godzina wystąpienia problemu** wprowadź godzinę, o której wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca godzina.

Krok 5 Wybierz opcję **Opis problemu**.

Krok 6 Wybierz opis z wyświetlonej listy.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Wyślij**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy serwer WWW dla telefonu, telefon nie przekaże raportu o problemie do serwera. Ponadto na ekranie telefonu wyświetlany jest komunikat `Błąd: 109` lub `zgłoś problem`, a łącze pobierania jest niedostępne. Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem.

Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera

Po przywróceniu przez administratora ustawień fabrycznych telefonu z serwera można przywrócić jego oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefonu przez administratora na ekranie telefonu pojawią się następujące powiadomienia.

- Jeśli telefon jest bezczynny i nie ma aktywnego połączenia lub telefon nie jest aktualizowany, wyświetli komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie, aby zakończyć przywracanie ustawień fabrycznych.
- Jeśli telefon jest zajęty aktywnym połączeniem lub trwa jego aktualizacja, wyświetlany jest komunikat **Telefon zostanie przywrócony do ustawień fabrycznych, gdy będzie bezczynny zgodnie z żądaniem administratora**. Po przejściu telefonu w stan bezczynności wyświetlony zostanie komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.

Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu

Jeśli telefon nie działa lub nie rejestruje się w sieci, przyczyną może być błąd sieci lub błędna konfiguracja. Aby ustalić przyczynę, dodaj adres IP lub nazwę domeny do adresu strony administracyjnej telefonu. Następnie spróbuj otworzyć tę stronę, aby telefon mógł wysłać sygnał ping pod adres docelowy i wyświetlić przyczynę.

Procedura

W obsługiwanej przeglądarce internetowej wprowadź adres URL składający się z adresu IP telefonu i docelowego adresu IP, pod który chcesz wysłać pakiet ping. Wprowadź adres URL w następującym formacie:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, gdzie:

`<Phone IP>` = faktyczny adres IP danego telefonu.

`/admin` = ścieżka do strony administracyjnej telefonu.

`<ping destination>` = dowolny adres IP lub nazwa domeny urządzenia sieciowego, do którego chcesz wysłać sygnał ping.

Adres docelowy ping dopuszcza tylko znaki alfanumeryczne, „-”, i „_” (podkreślenie). W przeciwnym razie na stronie WWW telefonu pojawi się informacja o błędzie. Jeśli `<ping destination>` zawiera spacje, jako adresu docelowego ping telefon używa jedynie pierwszej części adresu.

Na przykład, aby wysłać sygnał ping na adres 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia

Jeśli telefon wyświetli komunikat Zweryfikuj ustawienia konfiguracyjne lub skontaktuj się z dostawcą usług, wystąpił problem z konfiguracją. Ten komunikat będzie wyświetlany tylko natychmiast po uruchomieniu telefonu. Ten komunikat nie będzie wyświetlany po zarejestrowaniu telefonu na serwerze rozmów.

Ten komunikat ma zastosowanie do wszystkich telefonów MPP.

Procedura

Krok 1 Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Szczegóły** — wyświetla listę komunikatów o stanie.
- **Anuluj** — powrót do głównego ekranu telefonu.

Uwaga Anulowanie powiadomienia konfiguracyjnego spowoduje, że telefon nie wyświetli kolejnego powiadomienia o jego dostarczeniu do czasu ponownego uruchomienia.

Krok 2 Wyróżnij odpowiedni komunikat o stanie na liście i naciśnij jedną z poniższych opcji:

- **Szczegóły** — wyświetlany jest cały komunikat o stanie.
- **Wyczyść** — usuwa całą listę wiadomości

Krok 3 Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem. Jeśli administrator udzielił Ci dostępu, można również wyświetlić komunikaty w interfejsie WWW telefonu.

W interfejsie WWW telefonu wybierz pozycję **Informacje > Informacje o stanie pobierania > Stan konfiguracji**

Znajdź typ licencji przejściowej

Administrator może poprosić o informacje na temat typu licencji użytej do migracji do wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**.

Krok 3 W polu **Typ autoryzacji przejścia** wyświetlany jest typ użytej licencji.

Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC

Na stronie internetowej telefonu można wyświetlić status odnowienia i powiązane informacje, aby sprawdzić, czy odnowienie MIC (Manufacture Installed Certificate) zostało zakończone. Administrator może zapytać Cię o te informacje podczas rozwiązywania problemów z telefonem.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator udzielił Ci dostępu do strony WWW telefonu.
- Administrator aktywuje odnawianie certyfikatu MIC (Manufacture Installed Certificate) w telefonie.

Procedura

Krok 1 Na stronie internetowej telefonu kliknij opcję **Informacje > Stan pobierania**.

Krok 2 Znajdź informacje w sekcji **Stan odświeżania certyfikatu MIC (MIC Cert Refresh Status)**.

- **Stan inicjowania stanu certyfikacji MIC:** To pole zawiera datę i godzinę przeprowadzonego odnowienia certyfikatu, adres URL żądania HTTP oraz komunikaty o wynikach.
- **Informacje o certyfikacji MIC:** To pole pokazuje ogólny status procedury odnawiania certyfikatu. Zazwyczaj pokazuje, czy certyfikat MIC telefonu został pomyślnie odnowiony.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w sekcji [Gwarancje produktu](#).



ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- Nawiązywanie połączeń, na stronie 35
- Odbieranie połączeń, na stronie 38
- Wyciszanie połączenia, na stronie 40
- Zawieszanie połączeń, na stronie 41
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 42
- Przekazanie połączenia, na stronie 44
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 45
- Rejestrowanie połączeń, na stronie 47
- Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 48
- Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie), na stronie 49
- Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne, na stronie 50
- Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 50
- Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 50

Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Nawiązywanie połączenia

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

Procedura

Wprowadź numer i naciśnij przycisk **Połącz**.

Jeśli parametr **Automatyczne zwijanie do klawisza linii** jest włączony, okno aktywnego połączenia jest minimalizowane, a informacje o sesji połączenia, takie jak nazwa osoby dzwoniącej, numer, czas trwania połączenia, stan połączenia i wszelkie specjalne ikony, takie jak bezpieczne połączenie, nagrywanie połączenia itp. są wyświetlane w samym oznaczeniu linii.

Aby wyświetlić okno połączenia na pełnym ekranie, naciśnij przycisk linii.

Nawiązywanie połączenia alarmowego

Telefon umożliwia nawiązywanie połączenia alarmowego, podobnie jak w przypadku innych połączeń. Podczas wybierania numeru alarmowego dział usług alarmowych uzyska numer Twojego telefonu i jego lokalizację, aby móc Ci pomóc.



Uwaga W przypadku rozłączenia połączenia, dział usług alarmowych oddzwoni do Ciebie.

Zanim rozpoczniesz

W telefonie należy skonfigurować uzyskiwanie lokalizacji fizycznej. Personel działu usług alarmowych musi znać Twoją lokalizację, aby odszukać Cię w przypadku połączenia alarmowego.

Procedura

Wprowadź numer alarmowy i naciśnij przycisk **Połączenie**.

Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij klawisz **Powtórz**.

Uwaga W przypadku Webex Calling, obszary robocze obsługują ponowne wybieranie numeru, gdy historia **Połączeń lokalnych** jest ustawiona na urządzeniach obszaru roboczego lub przy użyciu FAC *66.

Domyślnie klawisz programowy **Powtórz** nie jest wyświetlany na ekranie telefonu. Skontaktuj się z administratorem, aby go skonfigurować.

Krok 2 Wybierz rekord połączenia z listy **Połączenia nawiązane** i naciśnij przycisk **Połącz**.

Do listy **Połączenia nawiązane** można również uzyskać dostęp poprzez wybranie kolejno opcji **Informacje i ustawienia** > **Ostatnie** > **Połączenia nawiązane**.

Szybkie wybieranie

Szybkie wybieranie umożliwia naciśnięcie przycisku, wprowadzenie ustawienia wstępnego lub wybranie elementu na ekranie telefonu w celu nawiązania połączenia. Szybkie wybieranie można skonfigurować na ekranie telefonu lub Na stronie WWW telefonu.

Można edytować, usuwać i sprawdzać kod szybkiego wybierania.

Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu

Indeks szybkiego wybierania można skonfigurować na wyświetlaczu telefonu. Kod szybkiego wybierania można także przypisać Na stronie WWW telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz opcję **Szybkie wyb.**
- Krok 3** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Edytuj** i wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wprowadź nazwę i numer.
 - Wybierz opcję **Opcje > Dodaj z kontaktów**, aby wybrać kontakt z książki adresowej.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania

Zanim rozpocznie

Skonfiguruj kody szybkiego wybierania Na stronie WWW telefonu lub na ekranie telefonu.

Procedura

Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.

Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (*)** przez co najmniej 1 sekundę.
- Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.

Krok 2 Wprowadź numer telefonu.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.

Połączenia bezpieczne

Twój telefon szyfruje wszystkie połączenia, aby je chronić. Ikona kłódki jest wyświetlana na ekranie telefonu dla wszystkich bezpiecznych połączeń.

Można również ustawić hasło w telefonie, aby ograniczyć dostęp osób nieupoważnionych.

Odbieranie połączeń

Telefon IP Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Odebranie połączenia

Procedura

Naciśnij przycisk **Odbierz**.

Połączenie oczekujące na odebranie w telefonie konferencyjnym

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i wiadomość wyświetlana na wyświetlaczu telefonu konferencyjnego oznaczają połączenie oczekujące.

Procedura

Naciśnij przycisk **Odbierz**.

Odrzucanie połączeń

Aktywne lub dzwoniące połączenie można odesłać do systemu poczty głosowej lub na ustawiony wstępnie numer telefonu.

Procedura

Odrzuć połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk **Odrzuć**.
 - W przypadku wielu połączeń przychodzących zaznacz połączenie i naciśnij przycisk **Odrzuć**.
-

Wycisz połączenie przychodzące

Połączenie przychodzące można wyciszyć, gdy nie chcesz go odbierać. Telefon przestaje dzwonić, ale wyświetlany jest alert wizualny i można odebrać połączenie telefoniczne.

Zanim rozpoczniesz


Administrator konfiguruje klawisz programowy **Ignoruj** na telefonie.

Procedura


Połączenie przychodzące można wyciszyć dowolną z poniższych metod:

- Naciśnij przycisk programowy **Ignoruj**. Po naciśnięciu ten klawisz programowy zniknie z ekranu telefonu i zostanie przywrócony ponownie podczas następnego połączenia przychodzącego.



- Naciśnij przycisk zmniejszenia głośności . Jeśli ponownie naciśniesz ten przycisk, zmniejszy się głośność dzwonka.



- Naciśnij przycisk zmniejszenia głośności . Jeśli ponownie naciśniesz ten przycisk, zmniejszy się głośność dzwonka.


Głośność dzwonka zostanie przywrócona podczas następnego połączenia przychodzącego.

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Jednak nawet kiedy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, użytkownik będzie zawsze otrzymywał wezwania pagerem i połączenia alarmowe.

Gdy włączona jest ta funkcja, połączenia przychodzące są przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej, o ile został on skonfigurowany.

Gdy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, na pasku górnej części ekranu jest wyświetlany napis **Nie przeszkadzać**.

Gdy dla klawisza linii zarówno synchronizacja klawiszy funkcji, jak i funkcja Nie przeszkadzać są włączone, ikona funkcji Nie przeszkadzać  jest wyświetlana obok oznaczenia klawisza linii.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza na telefonie klawisz programowy **DND/Wył. DND**.

Procedura

-
- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **NPrzeszk.**
- Jeśli klawisz programowy **Nie przeszk.** jest niedostępny na ekranie telefonu, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **WyłNiePrzsk.**
-

Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką

Funkcję „Nie przeszkadzać” można włączyć i wyłączyć za pomocą odpowiednich kodów z gwiazdką skonfigurowanych dla telefonu. Te kody są wprowadzane przez administratora w polach, odpowiednio, **Kod aktywacji Nie przeszk.** i **Kod dezaktywacji Nie przeszk.** Na stronie WWW telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.
-

Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wycisz** .
- Krok 2** Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.
-

Zawieszanie połączeń

Zawieszanie połączeń

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś**.
- Krok 2** Aby wznowić połączenie wstrzymane, naciśnij przycisk **Wznów**.
-

Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Telefon jest skonfigurowany w taki sposób, aby zawierał podpowiedzi informujące o zbyt długim okresie wstrzymania połączenia.

- miganie paska LED,
- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.
- powiadomienie o połączeniu w telefonie, jeśli Na stronie WWW telefonu skonfigurowano przypomnienie o wstrzymanym połączeniu.

Procedura

Aby odebrać zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**.


Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

Procedura

Aby przełączyć się na zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Zamień**.

Przekierowywanie połączeń

Po włączeniu linii z funkcją synchronizacji klawiszy i przekierowywania połączeń obok etykiety klawisza linii jest wyświetlana ikona przekierowywania połączeń .

Dostępne są trzy usługi przekierowywania połączeń:

- Przek. wszystkie — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
- Przek. gdy zajęte — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
- Przek., gdy brak odpowiedzi — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.

Usługę lub usługi przekazywania połączeń możesz skonfigurować za pomocą określonego przycisku programowego.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**

Jeśli wyświetla się **Przek. wszystko**, możesz skonfigurować tylko usługę Przek. połączeń do wszystkich (nie włączając usług Przekierowywania połączeń do zajętości i Przekierowywania połączeń bez odbioru). Po naciśnięciu przycisku ekranowego zostanie wyświetlone menu służące wyłącznie do skonfigurowania usługi Przek. połączeń do wszystkich, przejdź do [Krok 3](#).

Jeśli chcesz skonfigurować usługi Przekazywanie połączeń zajętych i Przekazywanie połączeń nieodebranych, zobacz [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 90](#) lub [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 43](#).

Gdy twój administrator włączy synchronizację dla przekazywania połączeń, zamiast ekranu **ustawień przekierowywania połączeń** wyświetlany jest ekran **Przekieruj wszystkie połączenia**. W tym wypadku patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 43](#).


Krok 2 Wybierz jedną z następujących usług przekazywania połączeń:

- **Przekazywanie wszystkich**
- **Numer zajęty**
- **Przekieruj z powodu braku odpowiedzi**

Krok 3 Wykonaj jedną z poniższych czynności: .

- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
- Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

- Krok 5** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu

Za pomocą strony www telefonu skonfiguruj telefon do przekazywania połączeń.

Na ekranie telefonu można również skonfigurować przekierowywanie połączeń. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 42](#) lub [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 90](#).

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń. W przeciwnym razie konfiguracja na stronie www telefonu nie zadziała.

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Przek. połączeń** ustaw opcje **Wycz. prze.**, **Wycz. przek. przy zaj.**, **Wycz. przek. przy bra. odp.** lub ich kombinację na **Tak** i wprowadź numer telefonu dla każdej z usług przekazywania połączeń, które chcesz włączyć:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**— przekazywanie wszystkich połączeń.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**— przekazywanie połączeń tylko wtedy, gdy linia jest zajęta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** — przekierowanie połączeń, gdy nie zostaną odebrane na linii.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** — określenie czasu opóźnienia w przekazaniu.

Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.

Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.

Ustawienia przekierowywania połączeń znajdujące się na stronie www telefonu działają tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.

- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji

Po naciśnięciu przycisku ekranowego **Przek.** lub **Przek. wsz.** zostanie wyświetlony ekran **Przek. wsz.**, który umożliwia skonfigurowanie telefonu do przekazywania wszystkich połączeń.


Zanim rozpoczniesz

Administrator może włączyć kod aktywacyjny funkcji, który synchronizuje telefon z serwerem w celu przekierowywania wszystkich połączeń.



- Uwaga** Funkcja synchronizacji kodu aktywacji funkcji obsługuje tylko przekierowane przekierowanie wszystkich. Usługi Przek. połączenia do zajętości i Przek. połączenia bez odbioru nie są obsługiwane.
- Gdy twój administrator włączy kod aktywacyjny funkcji synchronizacji, ekran **Ustawienia przekierowywania połączeń** jest gotowy.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**
- Krok 2** Wykonaj dowolną z następujących czynności:
- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
 - Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.
 - Naciśnij przycisk **Ostatnie** i wybierz pozycję z historii połączeń.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz**, aby przekazywać wszystkie połączenia na podany numer.
- Usługę przekierowywanie wszystkich połączeń można wyczyścić, naciskając przycisk **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wsz.**
- Krok 4** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

Przekazanie połączenia

Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.

Gdy administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię, opcja przeniesienia aktywnego połączenia nie będzie widoczna.

Przekazywanie połączeń innym osobom

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. Umożliwia to użytkownikowi prywatne komunikowanie się z rozmówcą przed wycofaniem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaż połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

Procedura

- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przełącz**.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby i naciśnij przycisk **Połącz**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słychać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
- Krok 4** Ponownie naciśnij przycisk **Przełącz**.
-

Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane.

Jeśli administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię i skonfigurowany jest tylko jeden numer wewnętrzny, nie będzie to możliwe:

- nawiąż nowe połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- przełącz połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- zamień aktywne połączenie na konferencję.

Zanim rozpocznie

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przełącz**.
- Krok 2** Gdy rozmówca odbierze, możecie rozmawiać.
- Krok 3** Ponownie naciśnij przycisk **Przełącz**.
-

Połączenia konferencyjne i spotkania

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.

Dodawanie kolejnej osoby do połączenia

Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja**.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu osoby, którą chcesz dodać, i naciśnij przycisk **Połącz**.

Krok 3 Naciśnij ponownie przycisk **Konferencja**.

Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc

Jako gospodarz możesz usunąć uczestnika z listy uczestników. Jednak gospodarz i uczestnicy mogą zaprosić wielu uczestników do dołączenia do konferencji, ale każdy z uczestników może zostać usunięty tylko przez osobę, od której pochodzi zaproszenie. Na przykład, użytkownik A jest gospodarzem konferencji ad hoc i dzwoni do użytkownika B oraz prowadzi konferencje z użytkownikami C i D. W takiej sytuacji użytkownik A będzie mógł usunąć użytkownika B, C i D. Teraz, jeśli użytkownik C zaprosi użytkownika E do połączenia konferencyjnego, użytkownik C może usunąć użytkownika E, ale użytkownik A nie może usunąć użytkownika E.

Zanim rozpoczniesz

Użytkownik jest gospodarzem konferencji ad hoc.

Procedura

- Krok 1** Podczas konferencji ad hoc naciśnij **Uczestnicy**, aby wyświetlić nazwy uczestników.
 - Krok 2** Wybierz dowolnego z uczestników konferencji, do którego zaproszono połączenie konferencyjne, i naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 3** Potwierdź komunikat o usunięciu na telefonie.
-

Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc

Listę uczestników można wyświetlić podczas organizowania konferencji ad hoc.

Zanim rozpoczniesz

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

Procedura

- Krok 1** Wykonaj połączenie (na przykład użytkownik A) z linii i poczekaj na odpowiedź.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Konferencja**, aby zaprosić inną osobę (na przykład użytkownika B) do spotkania.
- Krok 3** Gdy użytkownik B odbierze połączenie, ponownie naciśnij przycisk **Konferencja**, aby dodać użytkownika B do spotkania.

W ten sam sposób można dodać więcej uczestników do spotkania.
- Krok 4** Naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**. Nazwy wszystkich uczestników, którzy dołączyli do spotkania, zostaną wyświetlone na ekranie **Uczestnicy**.

Krok 5 (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.

Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik

Można wyświetlić listę uczestników konferencji ad hoc.

Zanim rozpocznie

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

Procedura



- Krok 1** Odbierz połączenie od hosta.
Klawisz programowy **Uczestnicy** zostanie wyświetlony po połączeniu użytkownika ze spotkaniem przez hosta.
- Krok 2** Aby wyświetlić listę uczestników, naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.

Rejestrowanie połączeń

Gdy trwa aktywne połączenie, można je nagrywać. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Podczas nagrywania na ekranie połączenia są wyświetlane różne ikony. Ikona zależy od stanu nagrywania:

Tabela 5: Ikony nagrywania

Ikona	Znaczenie
	Trwa nagrywanie
	Nagrywanie wstrzymane

Zanim rozpocznie

Nagrywanie połączeń jest włączane w telefonie przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Nagraj** podczas trwania aktywnego połączenia.
- Krok 2** (Opcjonalne) Gdy trwa nagrywanie, możesz nacisnąć **PrzerwijNagr**, aby przerwać nagrywanie.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **WznówNagr**, aby wznowić nagrywanie.

Krok 4 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Zatrznagr**, aby zatrzymać nagrywanie.

Krok 5 Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Rozłącz**.

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności (IM&P) wyświetlają informacje o obecności kontaktów. Widać, czy rozmówca jest dostępny, zajęty lub nie jest dostępny, lub też nie chce, aby mu przeszkadzać.

Do zarządzania listą kontaktów służy usługa UC-One Communicator. Telefon pobiera listy kontaktów z serwera UC-One Communicator.

Podczas korzystania z telefonu wysyła on informacje o stanie do usługi UC-One Communicator.

Obecność

Firmy mogą korzystać z usługi "UC-One Communicator" i zintegrować ją z telefonem. Usługa ta służy do wyświetlania stanu kontaktów.

Na telefonie stan jest wyświetlany w wierszu stanu telefonu. Jest wyświetlany jeden z poniższych stanów:

- Dostępny
- Z dala od komputera
- Nie przeszkadzać
- Offline

Więcej informacji na temat usługi "UC-One Communicator" można znaleźć w dokumentacji firmy BroadSoft.

Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności

Przy dzwonieniu do osoby z listy kontaktów IM&P stan jej obecności jest wyświetlany w historii połączeń.

Zanim rozpoczniesz

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz **kontakty IM&P**.

Krok 4 Wybierz książkę telefoniczną.

Krok 5 Wybierz wpis.

Pozycja przedstawia stan kontaktu.

- Krok 6** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Szczegóły**, aby wyświetlić szczegóły kontaktu, i naciśnij przycisk **Wstecz**, aby powrócić do listy kontaktów.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Zmiana stanu własnej obecności

Ponieważ telefon zawsze jest dostępny, stan obecności należy ręcznie ustawić na telefonie.

Zanim rozpocznesz

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Podświetl książkę telefoniczną. Na przykład **Ulubione**, **nienależące do grup**, **wszystkie kontakty itd.**
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Obecność**.
- Krok 6** Z listy wybierz stan swojej obecności.
- Dostępne — możesz odbierać połączenia.
 - Poza biurem — chwilowe odejście od telefonu.
 - Nie przeszkadzać — nie chcesz odbierać połączeń.
 - Offline — nie odbierasz połączeń. Zazwyczaj ten stan obecności jest używany po odejściu od telefonu na dłuższy czas.
-

Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)

Administrator może skonfigurować dołączenie telefonu do grupy przywoływania. Telefon należący do grupy przywoływania może automatycznie odbierać przywołania z innych telefonów wieloplatformowych w systemie telefonicznym. Do każdej grupy przywoływania jest przypisany unikalny numer. Skonfigurowane numery grup przywoływania można uzyskać od administratora. Gdy telefon zostanie przywołany, rozlegną się trzy krótkie sygnały. Z telefonu jest ustanawiane jednokierunkowe połączenie audio z telefonem przywołującym. Użytkownik nie musi przyjąć przywołania.

Procedura

Wybierz numer grupy przywoływania.

Aplikacja XML i przywoływanie multimedialne

Jeśli telefon należy do grupy przywoławczej z włączoną aplikacją XML, telefon wyświetla obrazy lub wiadomości po odebraniu stron multimedialnej z serwera. Podczas przywoływania lub rozgłaszania w trybie transmisji pojedynczej i wielomedialnej telefony w grupie przywoławczej zachowują się w następujący sposób:

- Telefon (nadawca), który inicjuje stronę, nie wyświetla żadnego komunikatu XML aplikacji.
- Telefony (odbiorca), które odbierają stronę, wyświetlają na ekranie XML komunikat aplikacji (strona przychodząca) po rozpoczęciu wywołania, jeśli administrator skonfiguruje usługę.
- Jeśli aplikacja XML zostanie zamknięta z powodu przekroczenia limitu czasu (ustawionego przez administratora) lub przez administratora, odbiorca wyświetli stronę przychodzącą. Jeśli jednak nie skonfigurowano limitu czasu, aplikacja XML zostanie zamknięta po zakończeniu wywołania stronicowania.

Administrator może wywołać usługę XML ze stronicowania multimedialnej.


Wyświetl szczegóły aplikacji XML

Można wyświetlić listę obiektów Cisco XML obsługiwanych przez telefon.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator skonfigurował aplikacje XML.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 3 Na ekranie **Informacje i ustawienia** wybierz **Aplikacje XML**.
Zostanie wyświetlona lista obsługiwanych obiektów XML Cisco, takich jak **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Uwaga Menu **Aplikacje XML** nie jest dostępne w telefonie, jeśli administrator je wyłączy.

Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta

Twój telefon jest konfigurowany przez administratora jako telefon telefonicznego centrum obsługi klienta.

W telefonie można włączyć funkcje automatycznej dystrybucji połączeń (ACD). Telefon działa wtedy jak telefon agenta centrum telefonicznej obsługi klienta i może służyć do śledzenia połączeń klientów, w razie

potrzeby eskalowania połączeń klientów do przełożonych, dzielenia numerów kontaktowych na kategorie za pomocą kodów sposobu obsługi oraz wyświetlania szczegółów połączeń z klientami.

Telefon może mieć status ACD jako:

- Zaloguj
- Wyloguj
- Dostępny
- Niedostępny
- Podsumowanie

Początkowy stan ACD jest kontrolowany przez administratora na dwa sposoby:

- Ostatni status lokalny może zostać przywrócony jako stan początkowy ACD podczas uruchamiania telefonu. Stan zmieniony jest na „zarejestrowany” z „niezarejestrowany” lub z „rejestracja nie powiodła się”, albo docelowy adres IP rejestracji ulega zmianie z powodu przełączenia awaryjnego lub rezerwowego, lub też zmiany odpowiedzi DNS.
- Status początkowy ACD można uzyskać z serwera.

Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta


Po rozpoczęciu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zalogować się do telefonu i ustawić swój stan.

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby po zalogowaniu się do telefonu był ustawiany stan dostępny automatycznie. W takim przypadku nie ma potrzeby ręcznego ustawiania stanu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **LogAgenta**.

Krok 2 Zmiana stanu agenta telefonicznego w centrum obsługi klienta.

Jeśli status jest dostępny, obok numeru telefonu wyświetlana jest ikona . W przeciwnym razie wykonaj kolejne czynności, aby ręcznie ustawić stan.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 4 Podświetl stan **Dostępne**.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta

Po zakończeniu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zmienić swój stan i wylogować się z telefonu. Po wylogowaniu nie będziesz więcej otrzymywać połączeń przeznaczonych dla telefonicznego centrum obsługi klienta.

Jeśli jesteś w trakcie połączenia i wiesz, że wylogujesz się natychmiast po jego zakończeniu, możesz zmienić stan na **Kończenie**.

Procedura

Naciśnij przycisk **WylogAgenta**.

Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta

Od czasu do czasu należy zrobić sobie krótką przerwę. W tym celu należy zmienić swój stan, tak aby telefon nie dzwonił.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 2 Podświetl stan **Nieodstępne**.

W polu tekstowym **Brak dostępności** można dodać przyczynę niedostępności użytkownika.

W razie potrzeby administrator może ukryć pole tekstowe na telefonie w interfejsie www telefonu.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 5 Podświetl stan **Dostępne**.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Krok 7 Podświetl stan **Kończenie**.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta

Po zalogowaniu się do telefonu jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta i ustawieniu telefonu w stan dostępności, telefon jest gotowy do przyjmowania połączeń telefonicznego centrum obsługi klienta. Przed odebraniem połączenia pojawi się informacja o połączeniu.

Procedura

Krok 1 Po otrzymaniu połączenia zostanie wyświetlona strona informacji o połączeniu, należy wówczas nacisnąć klawisz **Wstecz**, aby zakończyć, a następnie klawisz **Odbierz**, aby zaakceptować połączenie.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Informacje o połączeniu**, aby wyświetlić szczegóły połączenia.

Krok 3 Po zakończeniu rozmowy naciśnij klawisz **Zakończ połączenie**.

Zawieszenia połączenia przez agenta

Podczas pracy w telefonicznym centrum obsługi klienta możesz wstrzymać połączenie z rozmówcą i następnie wznowić to połączenie. Jeśli połączenie pozostawało zawieszane przez długi okres, usłyszysz sygnał dźwiękowy monitu i osobiste dzwonienia na ekranie telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś**.
- Krok 2** We właściwym momencie można wybrać zawieszony połączenie i nacisnąć przycisk **Wznów**.
-

Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta

Kod dyspozycji można przypisać do aktywnego połączenia z klientem lub po ustawieniu swojego stanu na „Kończenie” po połączeniu. Kody dyspozycji są krótkimi etykietami dołączanymi do rekordów połączeń w celu opisanego połączeń. Jest to łatwy sposób nadawania połączeniom etykiet i śledzenia historii kontaktów z klientami, tak aby nie pominąć żadnych informacji o połączeniu.

Zanim rozpocznie

Administrator włącza w telefonie funkcję kodu dyspozycji.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kod dysp.**
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ok**.
-

Śledzenie połączenia

Możesz śledzić aktywne połączenie i ostatnie połączenie przychodzące znajdujące się w dowolnym stanie agenta.

Zanim rozpocznie

Śledzenie połączenia jest włączane w telefonie przez administratora.

Procedura

Z aktywnego połączenia lub po zakończeniu połączeń, naciśnij klawisz **Śledź**.

Eskalacja połączenia do przełożonego

Gdy zachodzi potrzeba eskalacji połączenia, do Twojego połączenia konferencyjnego z rozmówcą można dodać Twojego przełożonego.

Zanim rozpoczniesz

Funkcja awaryjnej eskalacji jest włączana w telefonie przez administratora.

Procedura

Krok 1 Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Alarm**.

Krok 2 W oknie **Eskalacja awaryjna** kliknij przycisk **OK**.

Możesz wprowadzić preferowany numer eskalacji alarmowej lub pozostawić to pole puste, jeśli nie masz preferowanego przełożonego. Nie pojawi się żaden numer eskalacji alarmowej.



ROZDZIAŁ 3

Kontakty

- Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 55
- Firmowa książka telefon., na stronie 57
- Osobista książka adresowa, na stronie 72
- Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 75

Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe

Ekran **Wszystkie książki telefoniczne** to strona początkowa Twoich kontaktów. Zazwyczaj powoduje to automatyczne pobranie kontaktów z osobistej książki adresowej oraz ze sparowanego telefonu Bluetooth.

Jeśli kontakt docelowy nie znajduje się w wyświetlonych książkach telefonicznych, można przeprowadzić wyszukiwanie ręczne na ekranie. Zakres wyszukiwania obejmuje następujące książki telefoniczne (jeśli są włączone):

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft, w tym podkatalogi:
 - Przedsiębiorstwo
 - Grupa
 - Osobiste
 - Firmowa wspólna książka telefoniczna
 - Grupowa wspólna książka telefoniczna
- Katalog LDAP

Operacja wyszukiwania ręcznego próbuje pobrać kontakty z książek adresowych w następującej kolejności:

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft
- Katalog LDAP



Uwaga Administrator może kontrolować katalogi, do których masz dostęp. Jeśli kontakt znajduje się w wyłączonym katalogu, oznacza to, że pozycja ta nie jest wyświetlana w wynikach wyszukiwania.

Z poziomu wyników wyszukiwania można sprawdzić szczegóły kontaktu, nawiązać połączenie z kontaktem lub edytować numer. Jeśli administrator włączy osobistą książkę telefoniczną, możesz też dodać kontakt do osobistej książki telefonicznej.

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć wyszukiwanie w całym katalogu. W przeciwnym razie ekran pt. **Wszystkie książki adresowe** nie będzie widoczny.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Wybierz kontakt już wyświetlany na ekranie przy użyciu kółka nawigacyjnego.
Jeśli nie możesz znaleźć kontaktu na ekranie, przejdź do następnego kroku.
- Krok 3** Wprowadź nazwę kontaktu, który chcesz znaleźć.
W telefonie nastąpi wyszukiwanie imion lub nazwisk zawierających w dowolnym miejscu wprowadzony szukany ciąg.
W przypadku wyszukiwania kontaktów bez słów kluczowych, telefon pobiera wszystkie kontakty.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szukaj**.
W wynikach wyszukiwania znajdują się zarówno pełne, jak i częściowe dopasowania do nazwy.
Domyślnie do 50 rekordów kontaktów jest wyświetlanych telefon. Administrator może skonfigurować maksymalną liczbę kontaktów.
- Krok 5** (Opcjonalne) Aby wyświetlić szczegółowe informacje o kontakcie, podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Aby dodać kontakt do książki w telefonie, wykonaj następujące czynności:
- Podczas przeglądania informacji szczegółowych o kontakcie, naciśnij przycisk **Opcje**.
 - Wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:
 - Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
 - Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.
- Administrator może zmienić katalog docelowy.
Jeśli nie widzisz opcji **Dodaj kontakt**, skontaktuj się z administratorem.
- Wprowadź informacje szczegółowe o kontakcie i naciśnij przycisk **Zapisz**.

- Krok 7** Aby zadzwonić do kontaktu, wykonaj poniższe kroki:
- Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
 - Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
 - Podświetl numer pracy, który chcesz wybrać.
 - Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Krok 8** (Opcjonalne) Aby zmienić wybierany numer, a potem nawiązać połączenie z kontaktem, wykonaj następujące czynności:
- Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
 - Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
 - Podświetl numer pracy, który chcesz zmienić.
 - Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 - Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 - Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 73

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 61

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 68

Firmowa książka telefon.

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Telefon obsługuje trzy typy firmowych książek telefonicznych — Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Broadsoft Directory i Cisco XML Directory.

Katalog Webex

Katalog Webex pomaga ci wyszukać kontakty Webex. Twój administrator konfiguruje katalog Webex na twoim telefonie. Możesz wyszukiwać i przeglądać kontakty Webex, co ułatwia nawiązanie z nimi kontaktu telefonicznego. Możesz edytować nazwę wyświetlaną kontaktu Webex. Gdy twój administrator skonfiguruje kontakty Webex na klawiszu linii lub jako programowalny klawisz programowy, zobaczysz nazwę katalogu na klawiszu linii lub jako klawisz programowy na ekranie głównym telefonu, co ułatwi ci bezpośredni dostęp do ekranu wyszukiwania katalogu.

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex

Możesz wyszukiwać kontakty w książce telefonicznej Webex według e-maili lub nazwisk.

Zanim rozpocznieš

Administrator włącza katalog Webex.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Na ekranie **Katalog** wybierz katalog Webex.

Domyślnie nazwa katalogu to **katalog Webex**.

Krok 3 Na ekranie **Szukaj w katalogu Webex** wprowadź kryteria wyszukiwania, którymi są imię i nazwisko lub email.

Krok 4 Kliknij przycisk **Szukaj**.

Uwaga Możesz również wyszukać kontakt Webex z ekranu wyszukiwania we **wszystkich katalogach**, wpisując nazwę lub e-mail. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 59](#).

- Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku, numerze telefonu służbowego i komórkowego. W takich przypadkach katalog Webex wyświetla tylko jeden kontakt, a pozostałe traktuje jako duplikaty.

Na przykład:

- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456) i B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 oraz Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456, oraz Telefon komórkowy: 8888): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie odnajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 2222): Pokaż w katalogu zarówno A, jak i B.

Krok 5 (Opcjonalne) Wybierz kontakt z znalezionej listy i naciśnij **Szczegóły**. Widzisz szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, email i dział.

Krok 6 (Opcjonalne) Wybierz kontakt i wykonaj połączenie.

- Jeśli kontakt ma zarówno numer telefonu służbowego, jak i komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu służbowego. Numer telefonu służbowego ma wyższy priorytet niż numer telefonu komórkowego. Na ekranie szczegółów, jeśli wybierzesz nazwisko lub numer telefonu służbowego i nawiążesz połączenie, telefon wybierze numer telefonu służbowego. Jeśli jednak wybierzesz numer telefonu komórkowego i wykonasz połączenie, telefon wybierze numer telefonu komórkowego.
- Jeśli kontakt ma tylko numer telefonu komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu komórkowego.
- Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu służbowego i komórkowego, to w książce telefonicznej wyświetlane jest tylko nazwisko bez numeru telefonu. Nie można nawiązać połączenia z tego kontaktu.

- Krok 7** (Opcjonalne) Wybierz kontakt i naciśnij **Edytuj połączenie**, aby przejść do ekranu **nowego połączenia**. Na tym ekranie możesz zmienić numer kontaktu na numer telefonu służbowego lub komórkowego, a następnie wykonać nowe połączenie. Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu, **Edycja połączenia** nie zadziała



Uwaga Podczas gdy telefon wyszukuje kontakt, możesz nacisnąć **Anuluj** i anulować operację wyszukiwania, zanim telefon pobierze ostateczny wynik.

Wyszukiwanie w katalogu Webex ma następujące warunki i scenariusze błędów:

- W polu **Nazwa/E-mail** musisz wpisać minimum trzy znaki. Gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki, zobaczysz komunikat **Niepoprawne dane**. Wprowadź co najmniej 3 znaki
- Kiedy wprowadzisz poprawne kryteria wyszukiwania, ale telefon nie zwróci żadnej wartości, zobaczysz wiadomość: **Nie znaleziono dopasowania**
- Jeśli administrator skonfiguruje maksymalną wartość wyświetlania większą niż 100, w wyniku wyszukiwania w katalogu Webex lub we wszystkich katalogach zostanie wyświetlonych tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań**. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie
- Podczas wyszukiwania, jeśli wystąpi problem z siecią lub odpowiedź serwera nazw domen (DNS) nie powiodła się i zobaczysz komunikat: **Dostęp do katalogu nie powiódł się** Sprawdź konfigurację i ustawienia sieciowe, musisz skontaktować się ze swoim administratorem.

Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach

Możesz wyszukiwać kontakty Webex na ekranie **Wszystkie katalogi**.



Uwaga Nawet jeśli administrator skonfiguruje wartość maksymalnego wyświetlania większą niż 100, w wynikach wyszukiwania we **Wszystkich katalogach** pojawi się tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań**. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie

Zanim rozpocznesz

- Administrator włącza katalog Webex.
- Twój administrator umożliwia przeszukiwanie wszystkich katalogów.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Na ekranie **Katalogi** wybierz **Wszystkie katalogi**.

Krok 3 Na ekranie **Przeszukaj wszystkie katalogi** wprowadź kryteria wyszukiwania dla kontaktu Webex. Możesz wpisać imię lub adres e-mail.

Wszystkie katalogi obsługują jeden znak jako kryterium wyszukiwania i możesz wpisać tylko nazwę kontaktu. Ale aby wyszukać kontakty z Webex, musisz wpisać minimum trzy znaki i możesz szukać wpisując imię lub e-mail. Dlatego też, gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki w tym wyszukiwaniu, telefon nie pobierze kontaktów Webex.

Krok 4 Kliknij przycisk **Szukaj**.

Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku oraz numerze telefonu służbowego. W takich przypadkach lista **Wszystkie katalogi** pokazuje tylko jeden kontakt o najwyższym priorytecie, a pozostałe kontakty ignoruje jako duplikaty. Operacja wyszukiwania próbuje pobrać kontakty z katalogów w następującej kolejności, przy czym Osobista książka adresowa ma najwyższy priorytet.

- Osobista książka adresowa (PAB)
- Katalog Webex
- Katalog Broadsoft
- Katalog LDAP

Krok 5 (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, e-mail i dział, zobaczysz na ekranie **Szczegóły wyników wyszukiwania**.

Na ekranie **Szczegóły wyniku wyszukiwania** możesz dodać kontakt Webex do Osobistej książki adresowej. Aby dodać kontakt, wybierz imię i wybierz **Opcje > Dodaj kontakt > Wybierz** i zapisz szczegóły na **ekranie dodawania adresu osobistego**. Możesz wejść na ekran **Osobistej książki adresowej** i wyszukać dodany kontakt Webex, wynik pokaże, że kontakt jest dodany do PAB. Jeśli wyszukujesz dodany kontakt w katalogu BroadSoft, wyszukiwanie powoduje odnalezienie dodanego kontaktu Webex.

Zalecamy wybranie do wyszukiwania kontaktów opcji **Webex** lub **Serwer XSI**, ponieważ nie można jednocześnie wyszukiwać kontaktów z Webex i serwera XSI.

Edytowanie nazwy katalogu Webex

Możesz zmodyfikować nazwę wyświetlaną w katalogu Webex.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator konfiguruje obsługę kontaktów Webex.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Podświetl katalog **Webex**.

Krok 3 Kliknij **Opcje**.

Krok 4 Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.

- Krok 5** Na ekranie **ustawień katalogu Webex** edytuj nazwę w polu **Nazwa katalogu**. Wprowadzona przez siebie nazwa jest wyświetlana jako nazwa katalogu Webex w zakładce **Lista katalogów**.
- Krok 6** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-

Broadsoft Directory

W katalogu Broadsoft Directory można wyszukiwać i wyświetlać kontakty osobiste, grupowe i firmowe, co ułatwia nawiązywanie połączeń z tymi kontaktami. Za konfigurację katalogu Broadsoft w telefonie odpowiada administrator. W tej funkcji aplikacji jest wykorzystywany interfejs Extended Services Interface (XSI) firmy BroadSoft.

Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft

Zanim rozpocznie

- Administrator włącza usługi katalogu BroadSoft XSI.
- Administrator włącza książki katalogu BroadSoft i prawidłowo konfiguruje katalogi.
- Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.

Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję Katalog BroadSoft. Nazwy domyślne to:
- Przedsiębiorstwo
 - Grupa
 - Osobiste
 - Firmowa wspólna książka telefoniczna
 - Grupowa wspólna książka telefoniczna

Uwaga Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Po wprowadzeniu katalogu poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania. Aby zatrzymać operację wstępnego ładowania, można nacisnąć przycisk **Anuluj**.

- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Wyszukaj**.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, zamiast niego można znaleźć klawisz programowy **wyszukiwania** wyświetlany w telefonie.

- Krok 5** Wybierz kryteria wyszukiwania.
- W katalogu BroadSoft nterprise lub grupowej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania według nazwiska, imienia, identyfikatora użytkownika, numeru, numeru wewnętrznego, telefonu komórkowego, działu lub adresu e-mail.
 - W Firmowej wspólnej książce telefonicznej, Grupowej wspólnej książce telefonicznej lub w osobistej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania za pomocą imienia lub numeru telefonu.
- Krok 6** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory

Zanim rozpocznie

Administrator wyłącza tryb pojedynczego katalogu dla usługi katalogu BroadSoft XSI.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Wybierz pole **Typ**.
Jako typ kontaktu Broadsoft Directory można wybrać opcję .Przedsiębiorstwo, Grupa lub Osobiste, Przedsiębiorstwo — ogólne lub Grupa — ogólne.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft

Można dodawać, edytować i usuwać kontakty w osobistej książce adresowej BroadSoft.

Zanim rozpocznie

- Telefon połączy się z usługą katalogu BroadSoft XSI.
- Za włączenie książki Broadsoft Directory w telefonie odpowiada administrator.
- Administrator ustawia osobiste katalogi katalogu BroadSoft jako docelowa książka przechowująca nowe kontakty.
- Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.
Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Aby dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.
Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
 - Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.
Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
 - Wprowadź szczegóły kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 4** Aby dodać kontakt z innych książek adresowych (jeśli są włączone) do osobistej książki BroadSoft (jeśli jest włączona):
- Wybierz **Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft, katalog LDAP lub osobistą książkę adresową**.
 - Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
 - Podświetl kontakt.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
 - Wprowadź szczegóły kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 5** Aby edytować kontakt w osobistej książce telefonicznej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.
Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
 - Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.
Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
 - Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
 - Umożliwia edytowanie szczegółów kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 6** Aby usunąć kontakt z osobistej książki BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.

- b) Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.
- Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
- c) Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Usuń**.

Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Zmień tekst w polu **Nazwa książki telefonicznej**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
- Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje**.

Krok 5 Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.

Krok 6 Zmień tekst w polu **Serwer hosta**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo

- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Ustaw **Typ uwierzytelniania** na **poświadczenia logowania** lub **SIP**.
- Krok 7** Wprowadź poświadczenia użytkownika, zależnie od wymaganego typu uwierzytelniania.
- Poświadczenia logowania: zmodyfikuj pola **Identyfikatora użytkownika** i **hasła**.
 - Poświadczenia SIP: zmodyfikuj pola **identyfikatora uwierzytelniania SIP** i **hasła SIP**.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.
-

Edytowanie hasła do katalogu BroadSoft Directory

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Wybierz opcję **Katalog BroadSoft Directory**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Hasło**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Edycja** i zmodyfikuj wpis.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zastosuj**, aby zapisać zmianę.
- Krok 8** Zmień tekst w polu **Hasło**.

Krok 9 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Katalog LDAP

Telefon IP Cisco obsługuje katalogi Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. W katalogu LDAP można wyszukiwać kontakty na podstawie nazwiska, numeru telefonu lub obydwu tych parametrów. Telefon obsługuje katalogi oparte na usłudze LDAP, takie jak Microsoft Active Directory 2003 oraz katalogi w standardzie OpenLDAP.

Aby uzyskać dostęp do katalogu LDAP w telefonie, wprowadź przynajmniej raz swoje poświadczenia użytkownika. Administrator może skonfigurować poświadczenia użytkownika na stronie www administrowania telefonem. Po pomyślnym uzyskaniu dostępu do katalogu LDAP, telefon zapisze poświadczenia użytkownika. Następnie można pominąć procedurę logowania użytkownika. Telefon może zapisać poświadczenia użytkownika dla użytkowników-hostów lub użytkowników-gości. Użytkownicy ci zazwyczaj logują się w telefonie za pośrednictwem elastycznego usadowienia lub funkcji przenośnego numeru wewnętrznego.

Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP

W przypadku uzyskania dostępu do katalogu LDAP w telefonie może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie poświadczeń użytkownika. Poświadczenia można z wyprzedzeniem edytować, aby pomijać procedurę logowania. Konto LDAP można również zmienić, edytując odpowiednie uprawnienia użytkownika.

Telefon zapisuje poświadczenia dla różnych typów użytkowników. Na przykład użytkownicy logujący się do telefonu mają funkcję elastycznego usadowienia i przenośnego numeru wewnętrznego. Po przełączeniu użytkownika na telefonie, zachowuje on jego poświadczenia. Z tego powodu nadal można uzyskać dostęp do katalogu LDAP bez konieczności zalogowania się.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Kategoria**.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, klawisz programowy nie jest wyświetlany na telefonie.

Krok 3 Podświetl katalog LDAP.

Domyślnie nazwa katalogu to "katalog firmowy (LDAP)".

Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.

Krok 5 Wprowadź poświadczenia użytkownika.

Wyświetlane pola różnią się w zależności od metody uwierzytelniania wybranej przez administratora:

- Jeśli metoda uwierzytelniania jest "prosta", telefon wyświetla monity o podanie **nazwy i hasła** klienta DN.

- Jeśli metodą uwierzytelniania jest "DIGEST-MD5", telefon wyświetla monit o podanie **nazwy użytkownika i hasła**.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać dane logowania.

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

Zanim rozpocznie

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz opcję Katalog LDAP.

Domyślnie nazwa katalogu to "katalog firmowy (LDAP)".

Krok 4 (Opcjonalne) W przypadku wyświetlenia monitu zaloguj się, używając poświadczeń użytkownika.

W telefonie jest wyświetlany komunikat o konieczności uzyskania dostępu do katalogu LDAP na jednym z następujących poświadczeń:

- **Nazwa i hasło klienta DN**
- **Nazwa i hasło**

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Jeśli lokalna pamięć podręczna telefonu zawiera poświadczenia użytkownika, procedura logowania użytkownika jest pomijana automatycznie.

Po wprowadzeniu katalogu telefon może rozpocząć pobieranie wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Krok 5 (Opcjonalne) Aby zatrzymać automatyczne ładowanie, naciśnij przycisk **Anuluj**.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Opcja**, a następnie wybierz jedną z następujących metod:

- **Proste wyszukiwanie:** Kontakty można wyszukiwać według imienia i nazwiska.
- **Wyszukiwanie zaawansowane:** użytkownik może szukać według nazwiska, imienia i numeru telefonu kontaktu.

Krok 7 Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 69

[Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP](#), na stronie 69

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

Zanim rozpocznieš

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 68](#)
Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.
- Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.
Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Uwaga** Twój telefon wybiera pierwszy dostępny numer kontaktowy z wpisu, który ma zostać wybrany. Jeśli pozycja zawiera wiele numerów kontaktów i chcesz nawiązać połączenie z innymi numerami kontaktów, wykonaj kolejne kroki. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.
- Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.
- Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.
Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.
- Krok 6** Wyróżnij numer kontaktu, który jest dostępny do wybierania, i naciśnij **Połącz**.
Klawisz programowy **Połącz** jest wyświetlany tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do wybierania.
-

Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

Zanim rozpocznieš

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 68](#)

Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.

Krok 2 Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.

Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste. W tym scenariuszu nie możesz edytować numeru kontaktowego wpisu.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.

Uwaga Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich, wykonaj [Krok 4](#) do [Krok 6](#). W przeciwnym razie należy pominąć te kroki.

Krok 4 Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.

Krok 5 Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.

Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.

Krok 6 Podświetl numer kontaktu i naciśnij **Edytuj połączenie**.

Przycisk ekranowy **Edytuj połączenie** wyświetla się tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do edycji.

Krok 7 Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Katalog XML

Twój telefon może pobierać kontakty z usługi katalogowej XML lub aplikacji po tym, jak administrator skonfiguruje katalog XML w twoim telefonie. W ten sposób możesz przeglądać i dzwonić do kontaktów w swoim katalogu XML. Zazwyczaj twój telefon może wyświetlić do 200 kontaktów (lub wpisów) w katalogu XML.

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML

Zanim rozpocziesz

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz katalog XML.

Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (XML)”.

Krok 4 Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis. Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Uwaga W przypadku wpisu zawierającego wiele numerów kontaktowych telefon zawsze wybiera pierwszy numer kontaktowy, z którym chce się połączyć. Jeśli chcesz zadzwonić na pozostałe numery kontaktowe wpisu, przejdź do następnych kroków. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.

Krok 7 Na ekranie wpisywania **adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.

Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.

Krok 8 Wyróżnij numer kontaktu i naciśnij **Połącz**.

Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

Zanim rozpocznie

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz katalog XML.

Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (XML)”.

Krok 4 Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis. Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.

Krok 5 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli wpis zawiera tylko jeden numer kontaktowy:
 1. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 2. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 3. Naciśnij przycisk **Połączenie**.

- Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich:
 1. Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
 2. Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia gałki nawigacyjnej, aby zaznaczyć numer kontaktowy.
Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.
 3. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 4. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 5. Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Osobista książka adresowa

Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Administrator ustawił osobistą książkę adresową jako docelowy katalog przechowujący nowe kontakty.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- a) Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - b) Naciśnij przycisk **Dodaj**.
 - c) Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
 - d) (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
 - e) Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.
- Krok 4** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- a) Wybierz Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft lub katalog LDAP.
 - b) Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
 - c) Podświetl kontakt.
 - d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
 - e) Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
 - f) (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.

g) Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe](#), na stronie 55

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 61

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 68

Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika** > **Osobista książka telefoniczna**.
 - Krok 2** Kliknij przycisk **Dodaj do osobistej książki telefonicznej**.
 - Krok 3** Dodaj nazwę i powiązane z nią numery wewnętrzne lub cyfry. Wpisz nazwisko, numer służbowy, numer telefonu komórkowego i numer domowy.
 - Krok 4** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 4** Wybierz kolejno pozycje **Opcja** > **Wyszukaj**.
 - Krok 5** Wprowadź adres, który chcesz wyszukać. Zostaną wyświetlone pasujące kontakty na telefonie.
Wyszukiwać można tylko według imienia i nazwiska (wielkość liter nie ma znaczenia). Nie można wyszukiwać według numeru.
-

Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznieš

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 4** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 73

Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznieš

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 4** Wybierz wpis, który chcesz zmienić.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Edycja**.
 - Krok 6** Zmień treść wpisu.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 73

Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 4** Wyszukaj kontakt, który chcesz usunąć.
 - Krok 5** Wybierz pozycję adresu i wybierz kolejno opcje **Opcje** > **Usuń**, aby usunąć pozycję.
-

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 73

Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących

Funkcja wyszukiwania wstecznej nazwy wyszukuje nazwę numeru wśród połączeń przychodzących, wychodzących, konferencyjnych lub przekazywanych. Wyszukiwanie wsteczne nazwy działa, gdy telefon nie może odnaleźć nazwy przy użyciu katalogu dostawcy usług, historii połączeń lub kontaktów. Wyszukiwanie wsteczne nazwy wymaga prawidłowej konfiguracji katalogu LDAP lub katalogu XML.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi zewnętrzne telefonu. Po udanym wyszukiwaniu nazwa jest umieszczana w sesji połączenia i w historii połączeń. W przypadku wielu jednoczesnych połączeń telefonicznych wyszukiwanie wsteczne nazwy poszukuje nazwy pasującej do pierwszego numeru połączenia. Po nawiązaniu drugiego połączenia lub zawieszeniu go, wyszukiwanie wsteczne nazwy wyszukuje nazwę pasującą do drugiego połączenia.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy jest domyślnie włączone.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi w następującej kolejności:

1. Kontakty telefoniczne
2. Historia połączeń
3. Katalog LDAP
4. Katalog XML



ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia

- Lista ostatnich połączeń, na stronie 77
- Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 77
- Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 79
- Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 80
- Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 80
- Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 81
- Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 81
- Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 82
- Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 83
- Usuwanie wszystkich rekordów połączeń, na stronie 83

Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 180 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Jeśli na serwerze jest zaimplementowana obsługa STIR/SHAKEN, telefon wyświetla dodatkową ikonę obok identyfikatora rozmówcy w zależności od wyniku weryfikacji STIR/SHAKEN rozmówcy. Na podstawie wyniku weryfikacji telefon wyświetla trzy typy ikon. Aby dowiedzieć się więcej o ikonach, patrz [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 77](#).

Wyświetlanie ostatnich połączeń

Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.




Uwaga Na każdej linii nieodebrane połączenia są etykietowane. Na ekranie telefonu można zobaczyć liczbę nieodebranych połączeń na poszczególnych liniach. Maksymalna liczba nieodebranych połączeń wynosi 99. Po wyświetleniu wszystkich połączeń albo listy nieodebranych połączeń na wyświetlaczu telefonu dla określonej linii etykieta nieodebranych połączeń wybranej linii zostanie usunięta.

Etykieta nieodebranych połączeń może się różnić od rzeczywistej liczby nieodebranych połączeń z uwagi na ograniczanie wyświetlanych połączeń na liście Ostatnie do 180 połączeń. Są to łącznie połączenia wychodzące, nieodebrane i przychodzące. Ponadto do wyświetlanej liczby nieodebranych połączeń mogą zostać dodane starsze nieodebrane połączenia. Nie będzie ich na liście Ostatnie, ponieważ zostały usunięte po dodaniu do niej nowych.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Telefony biurkowe: Wybierz linię do wyświetlenia, a następnie naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Telefony konferencyjne: Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 3 W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.

Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.

Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.

Krok 4 Na ekranie **Ostatnie** wybierz opcję wyświetlania wszystkich ostatnich połączeń lub wyświetlenie określonego rodzaju ostatnich połączeń na podstawie poniższej listy połączeń.

- Dla wszystkich połączeń
- Połączenia nieodebrane
- Połączenia odebrane
- Połączenia wybierane
- Wyświetl ostatnie z

Aby wyświetlić historię połączeń za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz: [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera](#), na stronie 80.

Administrator konfiguruje klawisze **Opcje**, **Połączenie**, **Edycja połączenia**, **Filtri Wstecz** na tym ekranie dla wszystkich połączeń nawiązanych, odebranych i nieodebranych. Po skonfigurowaniu, te klawisze programowe są widoczne w momencie uzyskania dostępu do dowolnego menu znajdującego się na powyższej liście połączeń. Klawisze programowe mogą również pojawiać się jako jedna z opcji **menu opcji** połączeń, zależnie od konfiguracji.

Twój administrator umożliwi obsługę technicznej rejestracji połączeń Webex. Na ekranie **Wszystkie połączenia**, jeśli połączenie jest reprezentowane przez numer telefonu, widzisz przyciski ekranowe **Połącz** i **Edytuj połączenie**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, telefon nie pokazuje obu przycisków programowych.

Każde menu znajdujące się na liście powyższych połączeń zawiera klawisz **Opcje** z następującymi menu:

- Filtr — umożliwia dostęp do ekranu **Ostatnie** po naciśnięciu klawisza.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Edycja połączenia — umożliwia edytowanie wszystkich szczegółów wpisu połączenia.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Usuń pozycję — po naciśnięciu klawisza zostanie usunięta wybrana pozycja.


- Usuń listę — po naciśnięciu klawisza spowoduje usunięcie wszystkich pozycji z wybranego menu.

- Sortuj według nazwy — Sortuj według nazw nawiązujących połączenia.


- Dodaj kontakt — dodaje nowy kontakt do książki telefonicznej.


Gdy twój administrator włączy obsługę rejestrowania rozmów Webex, na ekranie **Wszystkie rozmowy**, jeśli rozmowa jest reprezentowana przez numer telefonu, możesz zobaczyć opcję **Dodaj kontakt**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, menu opcji nie zawiera opcji **Dodaj kontakt**.

Uwaga

- W telefonie obok identyfikatora rozmówcy wyświetlana jest dodatkowa ikona  wskazująca na potwierdzone połączenie.

Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.

- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.

- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezweryfikowane połączenie.

Wyświetlanie dzienników połączeń Webex

Możesz zobaczyć czas trwania odebranego i nawiązanego połączenia Webex.

Zanim rozpocznie




- Telefon jest podłączony do serwera chmury Webex.
- Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.
- Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów Webex, opcja **Webex** jest dostępna w menu **Wyświetl ostatnie z**.

Procedura

- Krok 1** W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.
- Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.
- Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.
- Krok 2** Na ekranie **Wszystkie połączenia** wybierz dziennik połączeń.
- Po wybraniu wywoływanego połączenia lub połączenia odebranego w polu czas trwania będzie wyświetlany **czas trwania** połączenia. W przypadku nieodebranego połączenia informacje o czasie jego trwania nie są dostępne.
-

Oznaczenie spamu dla połączeń Webex

Jeśli telefon jest zarejestrowany na serwerze Webex, w sesjach połączeń, rejestrach połączeń lokalnych i rejestrach połączeń Webex telefon wyświetla następujące ikony jako weryfikację.

- W telefonie obok identyfikatora rozmówcy wyświetlana jest dodatkowa ikona  wskazująca na potwierdzone połączenie.
Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.
- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.
- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezeweryfikowane połączenie.

Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera

Możesz wyświetlić oddzielną listę dla logów połączeń serwera BroadWorks XSI, dla logów połączeń lokalnych oraz dla logów z serwera chmury Webex, w zależności od wyboru.

Telefon wykonuje wyszukiwanie odwrotne nazw w ramach lokalnej osobistej książki telefonicznej, gdy użytkownik przechodzi do dziennika rozmów BroadWorks.

Zanim rozpoczniesz

Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.

Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów **Webex**, opcja **Webex** jest dostępna w menu **Wyświetl ostatnie z**.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Krok 3 Wybierz pozycję **Wyświetl ostatnie z** i wskaż jedną z opcji.

- **Serwer XSI**: Wyświetla logi połączeń przechowywane na serwerze i z niego przesyłane.
- **Telefon**: wyświetla dzienniki połączeń przechowywane w telefonie.
- **Webex**: Wyświetla dzienniki połączeń przechowywane na serwerze chmury Webex.


Krok 4 Kliknij **Ustaw**.

Można wyświetlić listę wszystkich połączeń, połączeń nieodebranych, połączeń odebranych i połączeń nawiązanych.

Oddzwanianie na ostatnie połączenia

Procedura

Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Ostatnie**.

Jeśli administrator skonfigurował klawisz programowy **Nieodeb.** i istnieje nieodebrane połączenie, można użyć tego klawisza programowego, aby na ekranie głównym telefonu uzyskać dostęp do listy **Nieodebrane**.

Krok 3 Wybierz rekord połączenia, na które chcesz odpowiedzieć.


Krok 4 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Edytuj numer**, aby edytować rekord połączenia.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Czyszczenie listy ostatnich połączeń

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

- Krok 2** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 4** Wybierz listę, która ma zostać usunięta.
- Wszystkie
 - Nieodebrane połączenia
 - Odebrane połączenia
 - Nawiazane połączenia
 - Wyświetl ostatnie z
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **OK**.

Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 3** Wybierz pozycję listy.
- Wszystkie
 - Nieodebrane połączenia
 - Odebrane połączenia
 - Nawiazane połączenia
 - Wyświetl ostatnie z
- Aby wyświetlić połączenia za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera](#), na stronie 80.
- Krok 4** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do dodania.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Dodaj kontakt**.
- Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
 - Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Usuwanie rekordów połączeń

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Krok 3 Możesz wyświetlić wszystkie ostatnie połączenia lub określony rodzaj ostatnich połączeń.

- Wszystkie
- Nieodebrane połączenia
- Odebrane połączenia
- Nawiazane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

Krok 4 Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Opcje**.

Krok 6 Wybierz opcję **Usuń pozycję**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **OK**.

Usuwanie wszystkich rekordów połączeń

W telefonie można usunąć wszystkie rekordy historii połączeń.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Krok 3 Wybierz opcję **Wszystkie**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.

Krok 5 Naciśnij przycisk **OK**.



ROZDZIAŁ 5

Poczta głosowa

- [konto poczty głosowej, na stronie 85](#)
- [Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej, na stronie 86](#)
- [Dostęp do poczty głosowej, na stronie 86](#)
- [Dostęp do poczty głosowej, na stronie 86](#)
- [Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej, na stronie 87](#)
- [Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń, na stronie 87](#)

konto poczty głosowej

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej. Może też skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Jeśli administrator włączył klawisz programowy **Wiadomości** w telefonie, możesz używać klawisza programowego w celu uzyskania dostępu do systemu poczty głosowej.

Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.

Ponieważ każdy system poczty głosowej jest inny, nie możemy opisać sposobu używania systemu poczty głosowej. Aby uzyskać informacje dotyczące poleceń poczty głosowej, zajrzyj do dokumentacji użytkownika systemu poczty głosowej lub skontaktuj się z administratorem.

Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie

Jeśli administrator nie skonfigurował numeru poczty głosowej w telefonie, możesz zrobić to samodzielnie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu poczty głosowej w polu **Poczta głosowa**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**.

Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej

Pojawienie się nowych wiadomości poczty głosowej jest sygnalizowane w następujący sposób:

- Świecący pasek na słuchawce świeci się na czerwono.
- Na ekranie wyświetlana jest liczba nieodebranych połączeń i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).
- Wykrzyknik (!) informuje o pilnych wiadomościach poczty głosowej.

Telefon IP Cisco 6800, 7800 i 8800: Podczas korzystania z linii telefonicznej w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym może być również słyszany przerywany sygnał. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Telefon konferencyjny IP Cisco 7832 i 8832: Podczas korzystania z linii telefonicznej może być słyszany przerywany sygnał dźwiękowy aktywności dochodzący z układu głośnomówiącego. Słychać go tylko wówczas, gdy na linii oczekuje wiadomość głosowa.

Dostęp do poczty głosowej

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć w telefonie klawisz programowy **Wiadomości**.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Wiadomości**.

Krok 2 Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.

Dostęp do poczty głosowej

Zależnie od sposobu, w jaki administrator skonfigurował telefon, pocztę głosową można odbierać bez wyświetlania listy wiadomości. Opcja ta jest przydatna, jeśli użytkownik woli listę wiadomości poczty głosowej, ale czasami uzyskuje dostęp do wiadomości bez sygnalizacji wizualnej.

Procedura

Krok 1 Naciśnij na ekranie przycisk programowy **Audio**.

Krok 2 Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia poczty głosowej.

Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej

W poniższej tabeli wymieniono działanie telefonu w różnych scenariuszach w sytuacji, gdy pole **Alert diody LED słuchawki** narzędzia konfiguracji ma ustawienie Poczta głosowa.

Stan początkowy	Zdarzenie	Stan diody LED po zdarzeniu	Kryteria wyłączenia diody LED
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Wyłączona dioda LED	-
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Poczta głosowa	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Połączenia nieodebrane	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak zdarzenia	Wyłączona dioda LED	-

Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń

W poniższej tabeli wymieniono działanie telefonu w różnych scenariuszach w sytuacji, gdy pole **Alert diody LED słuchawki** narzędzia konfiguracji ma ustawienie **Poczta głosowa, Połączenie nieodebrane**.

Stan początkowy	Zdarzenie	Stan diody LED po zdarzeniu	Kryteria wyłączenia diody LED
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu.
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Poczta głosowa	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu i dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Połączenia nieodebrane	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu i dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak zdarzenia	Wyłączona dioda LED	-



ROZDZIAŁ 6

Ustawienia

- Omówienie ustawień telefonu, na stronie 89
- Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 90
- Włączanie funkcji Nie przeszkadzać na ekranie telefonu, na stronie 90
- Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 90
- Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 92
- Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu, na stronie 92
- Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu, na stronie 93
- Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu, na stronie 94
- Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu, na stronie 94
- Blokowanie połączeń anonimowych, na stronie 94
- Blokuj ID dzwoniącego , na stronie 95
- Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie, na stronie 95
- Zabezpieczanie połączeń, na stronie 96
- Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera, na stronie 96
- Konfigurowanie poczty głosowej, na stronie 97
- Ustawienia proxy HTTP, na stronie 97
- Zmiana formatu godziny, na stronie 100
- Zmiana formatu daty, na stronie 100
- Zmiana wygaszacza ekranu, na stronie 101
- Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu, na stronie 101
- Zmiana tapety na stronie telefonu, na stronie 102
- Ustaw język, na stronie 102
- Ustawianie hasła, na stronie 102
- Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 103
- Konfigurowanie konta profilu, na stronie 103
- Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 104

Omówienie ustawień telefonu

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby menu ustawień było dostępne na wyświetlaczu telefonu lub na interfejsie www telefonu. Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego menu, skontaktuj się z administratorem.

Zmiana sygnału dzwonka

Można ustawić sygnał dzwonka dla połączenia przychodzącego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Sygnał dzwonka** > **Wew. (n) — dzwonek**, gdzie n oznacza numer wewnętrzny.
 - Krok 3** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, a następnie **Ustaw**, aby zapisać wybór.
-

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać na ekranie telefonu

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Można ignorować wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących lub tylko o połączeniach od konkretnej osoby.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Nie przeszkadzać**.
Uwaga Jeśli menu **Nie przeszk.** nie jest wyświetlane na ekranie, skontaktuj się z administratorem.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Przekierowywanie połączeń z telefonu

Telefon można skonfigurować tak, aby połączenia przychodzące były przekierowywane po przejściu na **ekran ustawienia przekierowywania połączeń**.

Istnieją dwie inne metody konfigurowania usług przekazywania połączeń. Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń za pomocą określonego przycisku programowego, zobacz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 42](#). Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń na stronie internetowej telefonu, zobacz [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 43](#).

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń.


Twój administrator wyłącza synchronizację kodu aktywacji funkcji dla przekazywania połączeń. Jeśli jest włączona, ekran **Ustawienia przekierowania połączeń** zmienia się na gotowy, jednak nadal możesz zmienić ustawienia usługi Przek. połączeń do wszystkich, naciskając na **Przekieruj** dalej lub **Przek. wsz.** na ekranie głównym. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji](#), na stronie 43.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje połączeń > Przekierowywanie połączeń**, aby uzyskać dostęp do ekranu **Ustawień przekierowywania połączeń**.
- Krok 3** Wybierz usługę przekazywania połączeń.
- **Przek. wsz.** — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
 - **Przek. gdy zajęte** — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
 - **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.
- Krok 4** Aby włączyć usługę przekierowywania połączeń, należy nacisnąć klawisz **Wybierz** w obszarze Kółka nawigacyjnego.
- Krok 5** Przypisz docelowy numer telefonu do usługi przekierowywania połączeń.
- **Numer dla Przek. wsz.** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące.
 - **Numer dla Przek., gdy zajęte** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy linia jest zajęta.
 - **Numer dla Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy połączenie nie zostanie odebrane.
 - **Opóźnienie dla Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa czas opóźnienia dla funkcji przekazywania w trakcie braku odpowiedzi.
- Uwaga**
- Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.
 - Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie dla przekazywania połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Ustawienia przekierowywania połączeń telefonu są uwzględniane tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.
- Krok 6** (Opcjonalne) Przypisz docelowy numer telefonu przy użyciu klawisza programowego **kontakty**.
- a) Na ekranie **Ustawienia przek. połączeń** wybierz jedną z usług przekazywania połączeń.

- b) Wybierz opcję **Przek. wsz.**, **Przek., gdy zajęte** lub **Przek., gdy brak odpowiedzi** w zależności od wybranej usługi przekierowania połączeń, a następnie naciśnij klawisz programowy **Kontakty**.
- c) Wyszukaj kontakt. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 55](#).
- d) Naciśnij **Połącz**, aby przypisać docelowy numer telefonu.
Można sprawdzić, czy docelowy numer telefonu jest wyświetlany obok usługi przekierowywania połączeń.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Krok 8 Sprawdź, czy ustawienie ma wpływ na ikonę przekierowywania połączeń: . Ikona ta jest wyświetlana wraz z numerem docelowym umieszczonym u góry lub na środku ekranu telefonu.

Po włączeniu którejkolwiek z usług przekierowywania połączeń przycisk ekranowy **Przekieruj** lub **Przek. wsz.** zmienia się odpowiednio na **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wszys.** Możesz nacisnąć klawisz programowy, aby wyłączyć usługę lub usługi przekazywania połączeń, podczas gdy docelowy numer telefonu nadal pozostaje.

Wycz. przek. wsz. wyłącza tylko usługę przekierowania połączeń do wszystkich, **Wycz. przek.** wyłącza wszystkie usługi przekazywania połączeń.

Jeśli ustawienie przekierowywanie połączeń w telefonie nie zacznie funkcjonować, skontaktuj się z administratorem.

Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > Ext(n)**, gdzie **(n)** jest numerem wewnętrznym.
- Krok 2** W obszarze **Call Feature Settings** wybierz sygnał dzwonka z listy rozwijanej **Default Ring**.
Jeśli nie chcesz określić sygnału dzwonka dla linii telefonicznej, wybierz opcję **No ring**. Telefon nie dzwoni podczas odbierania połączenia przychodzącego.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **DND Settings** na wartość **Yes**.

Użytkownik może włączyć funkcję Nie przeszkadzać dla wszystkich linii, jeśli administrator nie włączył synchronizacji przycisków funkcji (FKS).

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu

Można skonfigurować wygaszacz ekranu dla telefonu. Wygaszacz będzie włączany po upływie określonego czasu bezczynności telefonu.

Naciśnięcie dowolnego przycisku powoduje powrót telefonu do normalnego trybu.

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Voice > User**.

Krok 2 W sekcji **Screen** skonfiguruj pola w sposób opisany w następującej tabeli.

Parametr	Opis
Screen Saver Enable	Wybierz opcję Yes , aby włączyć wygaszacz ekranu w telefonie. Wygaszacz będzie włączony po upływie określonego czasu bezczynności telefonu. Domyślne: Nie
Screen Saver Type	Typy wygaszacza ekranu. Opcje do wyboru: <ul style="list-style-type: none"> • Clock — cyfrowy zegar na pustym tle. • Download Picture — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu. • Logo — wyświetla logo na ekranie telefonu. Dodaj obraz logo w polu Logo URL.
Screen Saver Wait	Czas bezczynności, po którym zostanie włączony wygaszacz ekranu. Wprowadź czas bezczynności w sekundach, po upływie którego zostanie uruchomiony wygaszacz ekranu. Domyślne: 300
Picture Download URL	Adres URL wskazujący plik (.png), który ma być wyświetlany jako tło na ekranie telefonu. Jeśli wybrany obraz, będzie on wyświetlany jako wygaszacz ekranu telefonu. Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zostanie wyświetlany. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany szary ekran.
Logo URL	Wprowadź adres URL lub ścieżkę do miejsca, w którym jest zapisany plik graficzny logo, ten obraz będzie wyświetlany jako wygaszacz ekranu telefonu.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

Krok 2 W sekcji **Supplementary Services** ustaw wartość w polu **Block ANC Setting** na wartość **Yes**.

To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

Krok 2 W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **CW Setting** na wartość **Yes**.

To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji połączenia oczekującego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Blokowanie połączeń anonimowych

Można blokować połączenia przychodzące bez informacji o rozmówcy w ramach jednej linii lub wszystkich linii.

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, dla których jest włączona synchronizacja.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Blokuj połączenia anonimowe**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby blokować połączenia bez informacji o rozmówcy, lub przycisk **Wył.**, aby zezwalać na takie połączenia.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Blokuj ID dzwoniącego

Wyświetlanie identyfikatora rozmówcy można zablokować, aby zapobiec wyświetlaniu nazwiska i numeru telefonu na ekranie odbiorcy przy nawiązywaniu połączenia. Funkcja ta pomaga zachować prywatność.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID w telefonie.

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID na serwerze XSI BroadWorks.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Blokuj ID dzwoniącego**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć blokowanie identyfikatora rozmówcy.

Jeśli administrator włączy funkcję blokowania ID dzwoniącego na serwerze XSI Broadwords, telefon pobiera wartość z serwera i wyświetla wartość, którą administrator ustawił na serwerze. Następnie można zmodyfikować tę wartość z poziomu menu **Blokuj ID dzwoniącego** w telefonie.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmianę.
-

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie

Oczekiwanie na połączenie można włączyć dla konkretnej linii lub wszystkich linii. Jeśli ta opcja jest włączona, w trakcie aktywnego połączenia użytkownik może odebrać powiadomienie o połączeniu (pojedynczy sygnał dźwiękowy, przycisk linii miga na czerwono).

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji oczekiwania na połączenie między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których jest włączona synchronizacja.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences) > Preferencje połączeń (Call preferences) > Połączenia oczekujące (Call waiting)**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby umożliwić odebranie połączenia przychodzącego, które dzwoni w trakcie innego połączenia, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Zabezpieczanie połączeń

Nawiązywane połączenia można szyfrować, aby uniemożliwić ich podsłuchiwanie. Funkcję zabezpieczania połączeń można skonfigurować dla wszystkich połączeń wychodzących lub dla określonego połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje połączenia > Połączenie bezpieczne**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję zabezpieczania połączeń, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć funkcję zabezpieczania połączeń.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje połączeń > Automatyczne odbieranie pagera**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć automatyczne odbieranie pagera, lub opcję **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.
-

Konfigurowanie poczty głosowej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Poczta głosowa**.
 - Krok 3** Wprowadź numer telefonu, aby sprawdzić pocztę głosową.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić przypisany numer.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Wróć**, aby wyjść.
-

Ustawienia proxy HTTP

Proxy HTTP można skonfigurować w telefonie, korzystając z menu **Ustawienia proxy HTTP** w menu **Konfiguracja sieci**. Ustawienia proxy HTTP są także dostępne na stronie WWW telefonu.

Tematy pokrewne

- [Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy](#), na stronie 97
- [Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy](#), na stronie 98
- [Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu](#), na stronie 98

Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy

Możesz wybrać tryb auto proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia proxy HTTP** > **Tryb proxy**.
- Krok 3** W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Automatyczny**.
- Krok 4** Zaznacz **Automatyczne wykrywanie (WPAD)**, wybierz **Włącz**, aby włączyć funkcję Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), która służy do automatycznego pobierania pliku PAC, wybierz **Wyłącz**, aby wyłączyć WPAD.

Domyślnie telefon używa WPAD w trybie auto proxy.
- Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli w poprzednim kroku wyłączyłeś WPAD, musisz jeszcze wprowadzić prawidłowy adres URL auto-konfiguracji proxy (PAC) w polu **PAC URL**. Na przykład:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
Jeśli nie masz PAC URL, skontaktuj się z administratorem.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy

Możesz wybrać tryb ręczny proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator podał ci adres i port serwera proxy.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia proxy HTTP** > **Tryb proxy**.

Krok 3 W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Ręczny**.

Krok 4 Wprowadź prawidłową nazwę hosta lub adres IP serwera proxy w polu **Host proxy**.

Uwaga Nie należy podawać schematu (`http://` lub `https://`) dla hosta proxy.

Krok 5 W polu **Port serwera proxy** wpisz prawidłowy port serwera.

Krok 6 (Opcjonalne) Jeśli Twój serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, zaznacz **Uwierzytelnianie proxy**, a następnie wybierz **Włączone**.

Krok 7 (Opcjonalne) Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do serwera proxy.

Jeśli nie masz nazwy użytkownika i hasła, skontaktuj się z administratorem.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu

Aby skonfigurować serwer proxy HTTP na stronie internetowej telefonu, możesz wybrać tryb proxy automatyczny lub ręczny.

Procedura

Krok 1 Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos** > **System**.

Krok 2 W sekcji **Ustawienia proxy HTTP** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli:

Tabela 6: Ustawienia proxy HTTP

Parametr	Opis
Tryb serwera proxy	<p>Wybierz tryb proxy dla ustawienia proxy HTTP. Opcje są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Ręcznie • Wył <p>Wartość domyślna: Wył.</p>
Użyj autowykrywania (WPAD)	<p>Wybierz Tak, aby używać mechanizmu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) do automatycznego pobierania pliku Proxy Auto-Configuration (PAC).</p> <p>Jeśli parametr jest ustawiony na Nie, musisz skonfigurować Adres URL PAC.</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Auto.</p> <p>Wartość domyślna: Tak</p>
Adres PAC	<p>Adres URL lokalizacji pliku PAC.</p> <p>Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz Tryb proxy na Auto i Użyj automatycznego wykrywania (WPAD) na Nie.</p>
Host proxy	<p>Adres serwera (nazwa hosta lub adres IP) serwera proxy.</p> <p>Nie dostarczaj schematu (<code>http://</code> or <code>https://</code>).</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Ręczny.</p>
Port proxy	<p>Numer portu serwera proxy.</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Ręczny.</p>
Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia	<p>Jeśli serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, wybierz opcję Tak. W przeciwnym razie wybierz opcję Nie. Konfiguracja parametrów zależy od rzeczywistego zachowania serwera proxy.</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Ręczny.</p>

Parametr	Opis
Nazwa użytkownika	Wprowadź nazwę użytkownika uwierzytliczającego na serwerze proxy. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz Tryb serwera proxy na Ręczny i Serwer proxy wymaga uwierzytliczenia na Tak .
Hasło	Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika dla celów uwierzytliczania przez proxy. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz Tryb serwera proxy na Ręczny i Serwer proxy wymaga uwierzytliczenia na Tak .

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Zmiana formatu godziny

Można zmienić bieżący format godziny wyświetlanej na ekranie telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Format godziny**.

Aby ustawić czas letni, wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Czas letni**. Naciśnij opcję **Wł.**, aby włączyć czas letni, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.

Krok 3 (Opcjonalne) Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Strefa czasowa**.

Krok 4 Wybierz format godziny i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.

Zmiana formatu daty

Można zmienić format daty wyświetlanej na ekranie telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Format daty**.

Krok 3 Wybierz format daty i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.

Zmiana wygaszacza ekranu

W telefonie można włączyć wygaszacz ekranu, wybrać jego wygląd i ustawić czas nieaktywności telefonu, po którym wygaszacz będzie włączany.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje ekranu** > **Wygaszacz ekranu**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć wygaszacz ekranu, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.
- Krok 4** Wybierz opcję **Ustawienia wygaszacza ekranu**, aby wybrać ustawienia:
- **Typ wygaszacza ekranu** — wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Zegar** — okrągły zegar z tapetą w tle.
 - **Pobierz obraz** — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu.
 - **Logo** — wyświetla logo jako wygaszacz ekranu telefonu. Obrazek należy dodać w polu „Adres URL logo” Na stronie WWW telefonu.
 - **Interwał wyzwalania** — wprowadź tu czas (w sekundach), przez który telefon musi być bezczynny, aby wygaszacz ekranu został włączony.
 - **Interwał odświeżania** — wprowadź czas (w sekundach), po upływie którego wygaszacz ekranu będzie odświeżany (na przykład gdy wybrano rotację obrazów).
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu

Ikony logo można dodać jako tło ekranu telefonu Na stronie WWW telefonu.

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **User**.
- Krok 2** W sekcji **Screen** wybierz opcję **Logo** w polu **Phone Background**, a w polu **Logo URL** wprowadź adres URL lub ścieżkę pliku zawierającego logo.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- Gdy logo zostało dodane jako tło telefonu, po wybraniu opcji **Domyślne** z listy **Tło ekranu telefonu** i zapisaniu zmian logo zniknie z ekranu telefonu.
-

Zmiana tapety na stronie telefonu

Administrator może zezwolić na zmianę domyślnej tapety widocznej na ekranie telefonu na jedną z dostępnych tapet.

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

Krok 2 W polu **Phone Background** w sekcji **Screen** zaznacz opcję, której chcesz używać jako tapety telefonu.

- **Default:** w telefonie nie ma żadnej tapety. Jeśli na wyświetlaczu telefonu nie zostanie dodana żadna tapeta, wyświetlany będzie na nim jednolity kolor.
- **Logo:** na stronie WWW telefonu możesz wybrać jako tapetę opcję **Logo**. Logo dodane w polu **Logo URL** będzie używane jako tapeta.

Przeostroga Pola **Logo URL** i **Picture Download URL** nie mogą być dłuższe niż 255 znaków.

Logo jest wyświetlane na środku wyświetlacza telefonu. Obszar wyświetlania logo ma rozmiar 128x128 pikseli. Jeśli oryginalne logo nie mieści się w obszarze wyświetlania, zostanie odpowiednio zmniejszone.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Ustaw język

Jeśli umożliwia to konfiguracja telefonu, użytkownik może zmienić język używany w telefonie.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem > Język**.

Krok 3 Wybierz język z listy dostępnych języków.

Krok 4 Kliknij przycisk **Zapisz**.

Ustawianie hasła

Regularnie resetuj hasło do telefonu i dbaj o bezpieczeństwo sieci.

Zanim rozpoczniesz

Musisz mieć swoje hasło.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Ustaw hasło**.
 - Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.
 - Krok 4** Wpisz nowe hasło w polach **Nowe hasło** i **Wpisz ponownie hasło**.
 - Krok 5** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-

Tematy pokrewne

[Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu](#), na stronie 103

Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu

Hasło można zaktualizować na stronie www telefonu.

Zanim rozpocznie

Musisz podać obecne hasło.

Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos** > **System**.
- Krok 2** W sekcji **Konfiguracja systemu** znajdź parametr **Hasło użytkownika** i kliknij **Zmień hasło** obok parametru.
- Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.
Jeśli nie masz hasła, pozostaw to pole puste.
- Krok 4** W polu **Nowe hasło** wpisz nowe hasło.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**.

Na stronie internetowej zostanie wyświetlony komunikat `Hasło zostało zmienione pomyślnie`.

Konfigurowanie konta profilu

Należy wprowadzić dane uwierzytelniające, aby ponownie zsynchronizować telefon z profilem obsługi, gdy pojawi się ekran **konfiguracji konta profilu**.

Jeśli pominięto ekran **Konfiguracja konta profilu**, dostęp do niego można uzyskać za pomocą menu telefonu lub klawisza programowego **Konfiguracja**, jeśli jest dostępny.

Gdy w telefonie nie można się zalogować, należy skontaktować się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator określa typ uwierzytelniania profilu w telefonie i udostępnia użytkownikowi dane uwierzytelniające.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Konfiguracja konta profilu**. Nazwa użytkownika i hasło są wypełniane automatycznie. Te pola są puste, jeśli nazwa użytkownika i hasło nie zostały wcześniej dodane.
- Krok 3** Aby zapisać nazwę użytkownika i hasło, naciśnij przycisk **Zaloguj**.
- Uwaga** Jeśli pole **Nazwa użytkownika** lub **Hasło** jest puste, klawisz programowy **Zaloguj** w telefonie jest niedostępny i nie można go nacisnąć.
- Krok 4** (Opcjonalne) Aby zalogować się przy użyciu innego zestawu poświadczeń, należy wprowadzić nową nazwę użytkownika i hasło.
-

Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI

Do numeru wewnętrznego można dodać wiele lokalizacji. Umożliwia to sprawne przeniesienie połączenia przychodzącego z telefonu na inne telefony komórkowe lub telefony biurkowe, które są dodane do numeru wewnętrznego.

Zanim rozpocznie

Administrator włączył funkcję dowolnego miejsca dla numeru wewnętrznego.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wszędzie**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Wybierz linię, jeśli usługę BroadWorks Anywhere skonfigurowano na wielu liniach.
- Krok 5** Dodaj numer kontaktu oraz imię i nazwisko na ekranie **Lokalizacje**.
- Maksymalna długość nazwy, jaką możesz wprowadzić, to 25. Możesz również pozostawić pole **Nazwa** puste.
- Maksymalna długość numeru, który można wprowadzić, wynosi 20 znaków.
- Krok 6** Włącz lub wyłącz lokalizację.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby dodać lokalizację do listy **Lokalizacje**.
-



ROZDZIAŁ 7

Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 105](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 107](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 109](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 109](#)

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.

**Przeostroga**

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasilac na jeden z dwóch sposobów:

- Używaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obsługiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podlaczyć do tej sieci telefon konferencyjny.

Jeśli nie masz pewności, czy siec obsluguje technologie PoE, skontaktuj sie z administratorem.

Działanie telefonu w okresach duzego obciazenia sieci

Czynniki powodujace zmniejszenie wydajnosci sieci moga wplywac na jakosc polaczen glusowych nawiazywanych za pomoca telefonu, a w niektorych przypadkach moga nawet powodowac zerwanie polaczenia. Do zrodel pogorszenia przepustowosci sieci naleza m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portow wewnetrznych czy skanowanie zabezpieczen.
- Ataki, ktore maja miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa uslugi (Denial of Service).

Ostrzezenie UL

Kabel Ethernet/siec LAN lub inne kable dolaczone do urzadzenia nie powinny wychodzic poza budynek.

EnergyStar



Nastepujacy telefon posiada certyfikat EnergyStar:

- Telefon Cisco IP Conference Phone 7832

Etykieta produktu

Etykieta produktu znajduje się u dołu urządzenia.

Oświadczenia o zgodności

Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit absorber toutes les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem

innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.

Informacja o zgodności — Brazylia

Dziel. 5° - 680

To urządzenie nie jest objęte ochroną przed szkodliwymi zakłóceniami i nie może powodować zakłóceń w prawidłowych, autoryzowanych systemach.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numer
7832	00748-18-01086

Informacja o zgodności — Japonia



Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B

Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Ważne informacje dostępne w Internecie

Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf