



Cisco 7832-es multiplatform IP-konferenciatelefon Használati utasítás

Első kiadás: 2017-08-14

Utolsó módosítás: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚJTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCCSEL VAGY A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOT, FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ, ÉS IGÉNYELJEN TŐLE EGY PÉLDÁNYT.

A következő információ az A osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel az A osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. Ezek a határértékek arra szolgálnak, hogy észszerű védelmet biztosítsanak a káros interferenciával szemben a berendezés kereskedelmi környezetben történő üzemeltetése során. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. A berendezés lakóövezetben történő üzemeltetése káros interferenciát okozhat. Ha ez bekövetkezik, a felhasználóknak a saját költségükön kell gondoskodniuk az interferencia kiküszöböléséről.

A következő információ a B osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel a B osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhető káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. Minde mellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – ami a berendezés ki- és bekapcsolásával állapítható meg –, a felhasználó a következő intézkedések legalább egyikét alkalmazva próbálhatja megszüntetni az interferenciát:

- Fordítsa más irányba vagy helyezze át a vevőkészülék antennáját.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezést és a vevőkészüléket.
- Olyan hálózati aljzathoz csatlakoztassa a berendezést, amely nem azon az áramkörön található, amelyre a vevőkészülék csatlakozik.
- Kérjen segítséget a forgalmazótól vagy egy tapasztalt rádió-/tévészerezőtől.

A termék Cisco által nem engedélyezett módosítása érvénytelenítheti az FCC-jóváhagyást, és semmissé teheti az érintett felhasználónak a termék üzemeltetésére való jogosultságát.

A TCP-fejlesztőmórités Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférési verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

TEKINTET NÉLKÜL A JELEN ÚTMUTATÓBAN FOGLALT BÁRMILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSRA, E SZÁLLÍTÓK ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLJA ÉS SZOFTVERE „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, AZ ÖSSZES ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÉRHETŐ EL. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNAK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERESÉGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalom esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

A jelen dokumentum minden nyomtatott példánya és elektronikus változatának minden másolati példánya nem ellenőrzöttnek tekintendő. A legújabb verziót az aktuális online verzió tartalmazza.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek és telefonszámok a Cisco www.cisco.com/go/offices weboldalán található.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlítt védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A telefon 1

A(z) Cisco 7832 IP-konferenciatelefon	1
Szolgáltatás támogatása	2
A dokumentumban támogatott telefonok	2
Új és megváltozott jellemzők	3
Új és módosított a 12.0.(4) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz	4
Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban	5
Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz	5
Új és módosított a 11.3(4) firmware-verzióhoz	6
Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz	6
Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz	7
Új és módosított a 11.3(1) firmware-verzióhoz	9
Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz	9
Új és módosított a 11.2(3) firmware-verzióhoz	9
Új és módosított a 11.2(1) firmware verzióhoz	10
Új és módosított a 11.1(2) firmware verzióhoz	10
A telefon beállítása	11
A konferenciatelefon tápellátása	11
Csatlakozás a hálózathoz	11
Kapcsolódás aktiválási kóddal	11
A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal	12
A <input type="checkbox"/> felhasználók hitelesítésének vezérlése	12

Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)	12
Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon	13
Bejelentkezés a Telefonba vendégként	14
Kijelentkezés a telefonból vendégként	14
Profilszabály beállítása a telefonon	14
Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn	15
Telefon weboldal	15
Gyorshívási számok	16
A Cisco 7832 IP-telefon gombjai és felépítése	17
Telefonbillentyűzet karakterei	18
Konferenciatelefon navigálás	18
Konferenciatelefon szoftvergombok	19
Konferenciatelefon képernyő	19
A telefon kijelzőjének tisztítása	19
Energiatakarékosság	19
A telefon bekapcsolása	20
További segítség és információ	20
Kisegítő lehetőségek	20
Hallássérülteket segítő funkciók	21
Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak	22
Kisegítő lehetőségek mozgássérülteknek	23
Külső felek kisegítő alkalmazásai	24
Hibaelhárítás	24
Információk keresése a telefonról	25
A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon	26
A hálózat állapotának megtekintése	26
A telefon állapotának megtekintése	27
Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon	27
A vonalállapot megtekintése	27
Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban	28
802.IX tranzakció állapotának megtekintése	29
Újraindítási előzmények megtekintése	29
Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját	29
Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról	30

A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalon	30
Megszakadt kapcsolat	31
További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibüzenetet jelenít meg	31
Az áttérési licenc típusának keresése	31
További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról	32
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	32

2 . FEJEZET

Hívások 33

Hívás kezdeményezése	33
Hívás indítása	33
Segélyhívás indítása	34
Szám újrAhívása	34
Gyorshívók	34
Rendeljen hozzá gyorsHívó kódot a telefon kijelzHjérHl	35
Hívás kezdeményezése gyorsHívó kóddal	35
Nemzetközi szám hívása	35
Biztonságos hívások	36
Hívás fogadása	36
Hívás fogadása	36
A konferenciatelefonján várakozó hívás fogadása	36
Hívás elutasítása	36
BejHvH hívás némítása	37
A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása	37
Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagkóddal	38
Hívás némítása	38
Hívás tartása	38
Hívás tartásba helyezése	38
Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	39
Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között	39
Hívások átirányítása	39
Hívás átirányítása a telefon weblapján	40
A hívásáHirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával	41
Hívás átadása	42
Hívás átadása másik személynek	42

Továbbítás előtt egyeztessen	42
Konferenciahívások és értekezletek	43
Másik személy hozzáadása a híváshoz	43
Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása	43
A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként	44
A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként	44
Hívás rögzítése	44
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek	45
Jelenlétjelzés	45
Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása	46
A Jelenlét állapot módosítása	46
Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)	47
XML alkalmazás és Multicast személyhívás	47
XML alkalmazásadatok megtekintése	47
Telefonos ügyfélszolgálat funkciók	48
Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	48
Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	49
Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként	49
Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása	50
Ügynök hívás tartása	50
Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben	50
Hívás követése	51
Hívás eskalálása egy szupervizornak	51

3 . FEJEZET
Kapcsolatok 53

Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn	53
Vállalati címtár	55
Webex címtár	55
Névjegy keresése a Webex címtárban	55
Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben	57
A Webex címtár nevének szerkesztése	58
Broadsoft-címtár	59
Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban	59
Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban	60

Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében	60
Broadsoft-címtár nevének szerkesztése	62
Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban	62
A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése	63
Broadsoft-címtár jelszó szerkesztése	64
LDAP-címtár	64
Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése	65
Névjegy keresése az LDAP-címtárban	65
Névjegy hívása LDAP-címtárból	66
Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban	67
XML könyvtár	68
Névjegy hívása XML-címtárból	68
Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban	69
Személyes címjegyzékbeli	70
Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe	70
Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán	70
Névjegy keresése a személyes címtárban	71
Névjegy hívása a személyes címjegyzékben	71
Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben	72
Névjegy törlése a Személyes Címtárból	72
Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon	73

4 . FEJEZET

Legutóbbi hívások 75

A legutóbbi hívások listája	75
A híváslista megtekintése	75
Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam	77
Webex-hívások levélszemétként jelzése	78
Hívásnaplók megtekintése szerverről	78
Visszahívás a híváslistából	79
A legutóbbi hívások listájának törlése	79
Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből	80
Hívásrekord törlése	80
Minden hívásrekord törlése	81

5 . FEJEZET**Hangposta 83**

- A hangpostafiók **83**
 - Hangposta beállítása a telefonon **83**
- Tudja meg, hogy vannak-e új hangpostaüzenetei **84**
- A hangposta elérése **84**
- A hangposta elérése **84**
- A telefon viselkedése hangposta-beállítással **85**
- A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással **85**

6 . FEJEZET**Beállítások 87**

- Telefonbeállítások áttekintése **87**
- A csengőhang módosítása **88**
- A Ne zavarjanak funkció bekapcsolása a telefon kijelzőjéről **88**
- Hívások átirányítása a saját telefonról **88**
- Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül **90**
- A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót **90**
- Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül **91**
- Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról **92**
- Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról **92**
- Névtelen hívás letiltása **92**
- Hívóazonosító letiltása **93**
- Hívásvárakoztatás engedélyezése **93**
- Hívás védelme **94**
- Automatikus válaszoldal beállítása **94**
- Hangposta beállítása **95**
- HTTP-proxybeállítások **95**
 - Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal **95**
 - Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal **96**
 - Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról **96**
- Az időformátum módosítása **98**
- A dátumformátum módosítása **98**
- A képernyővédő megváltoztatása **99**
- Logo hozzáadása telefon háttérként **99**

Háttérkép módosítása a telefon oldaláról	100
Nyelv beállítása	100
Jelszó beállítása	100
Jelszó beállítása a telefon weboldaláról	101
Profilfiók beállítása	101
Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz	102

7 . FEJEZET
Termékbiztonság és biztonság 103

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk	103
Áramkimaradás	103
Külső eszközök	103
A telefon tápellátása	104
A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén	104
UL figyelmeztetés	104
EnergyStar	104
Termékcímke	105
Megfelelőségi nyilatkozatok	105
Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára	105
CE-jelölés	105
Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok	105
Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára	105
PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés	105
Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk	106
Japánra vonatkozó megfelelőségi információk	106
Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak	106
FCC 15.19 rész nyilatkozat	106
FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	106
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	106
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	106
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	107
Fontos online információk	107



FEJEZET 1

A telefon

- A(z) Cisco 7832 IP-konferenciatelefon, a(z) 1. oldalon
- A dokumentumban támogatott telefonok, a(z) 2. oldalon
- Új és megváltozott jellemzők, a(z) 3. oldalon
- A telefon beállítása, a(z) 11. oldalon
- Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility), a(z) 12. oldalon
- Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon, a(z) 13. oldalon
- Bejelentkezés a Telefonba vendégként, a(z) 14. oldalon
- Profilszabály beállítása a telefonon, a(z) 14. oldalon
- Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 15. oldalon
- Telefon weboldal, a(z) 15. oldalon
- Gyorshívási számok, a(z) 16. oldalon
- A Cisco 7832 IP-telefon gombjai és felépítése, a(z) 17. oldalon
- Energiatakarékosság, a(z) 19. oldalon
- További segítség és információ, a(z) 20. oldalon

A(z) Cisco 7832 IP-konferenciatelefon



A telefon 360 fokos lefedettséget nyújtó érzékeny mikrofonnal rendelkezik. Ez a lefedettség lehetővé teszi, hogy a résztvevők normális hangerőn beszéljenek, és így is jól hallják őket akár 7 láb (2,1 m) távolságból is.

A telefon olyan technológiával rendelkezik, amely révén ellenáll a mobiltelefonok és más vezeték nélküli eszközök által okozott interferenciáknak, így zavarás nélkül képes tiszta kommunikációt biztosítani.

A Cisco IP-telefonokat más eszközökhöz hasonlóan konfigurálni és kezelni kell. Ezek a telefonok az alábbi kodekeket titkosítják és dekódolják:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Felhívás Rádiótelefon, mobiltelefon vagy GSM telefon, illetve kétutas rádió használata a Cisco IP-telefon közvetlen közelében interferenciát okozhat. Az interferenciát okozó készülékekről bővebben lásd a gyártó dokumentációját.

A Cisco IP-telefonok hagyományos telfónia funkciókat kínálnak, többek között hívástovábbítás és hívásátvétel, újratárcsázás, gyors hívás, konferenciabeszélgetés, hangposta hozzáférés. A Cisco IP-telefonok számos más funkciót is kínálnak.

Végül, mivel a Cisco IP-telefonok hálózati eszközök, közvetlen állapot információk is lekérhetők a készülékekről. Ez az információ segít a hibaelhárításban, ha a felhasználóknak problémája támad az IP telefonok használata közben. Statisztikát kérhet le az aktív hívásról vagy a firmware verziójáról.

Szolgáltatás támogatása

Ez a dokumentum az eszköz által támogatott összes szolgáltatást ismerteti. Azonban lehet, hogy nem minden funkció támogatott az aktuális konfigurációban. A támogatott funkciókkal kapcsolatos további tudnivalóért forduljon a szolgáltatóhoz vagy a rendszergazdához.

A dokumentumban támogatott telefonok

A dokumentum az alábbi telefonokat támogatja:

- Cisco 7832-es multiplatform IP-konferenciatelefon

Ebben a dokumentumban a *telefon* vagy *Cisco IP-telefon* kifejezés a fenti telefonokra vonatkozik.

Új és megváltozott jellemzők

Új és módosított a 12.0.(4) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
A témakörök frissültek a vonalankénti egy hívás támogatása érdekében	Hívás átadása, a(z) 42. oldalon Továbbítás előtt egyeztessen, a(z) 42. oldalon

Új és módosított a 12.0(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új téma foglalkozik a gyári alaphelyzetbe állítás utáni támogatási jelszó beállításának megemlítésével.	Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon, a(z) 13. oldalon
Új téma foglalkozik a szerverről történő gyári alaphelyzetbe állítás támogatásával	Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról, a(z) 30. oldalon
Új témakör foglalkozik az XML-alkalmazások multicast lapozásból történő meghívásának támogatásával	XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 47. oldalon XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 47. oldalon

Új és módosított a 12.0(2) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint házigazda	A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként, a(z) 44. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának kezelésére vonatkozó feladat mint résztvevő	A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként, a(z) 44. oldalon
Új téma hozzáadva az Ad Hoc konferencia résztvevői listájának eltávolítására vonatkozó feladat mint házigazda	Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása, a(z) 43. oldalon

Új és módosított a 12.0(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új téma hozzáadva a Site Survivability Gateway (SGW) témakörhöz	Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn, a(z) 15. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat hozzáadása a Webex hívásnapló időtartamának megtekintéséhez	Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a(z) 77. oldalon

Új és módosított a 11.3(7) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült egy témakörrel a Webex-hívások levélszemétként jelzésének támogatásához	Webex-hívások levélszemétként jelzése, a(z) 78. oldalon
Frissült a Webex-hívások témakör	A híváslista megtekintése, a(z) 75. oldalon
Kiegészült az azt ismertető témakörrel, hogy miként lehet megtekinteni a hívásstatisztikát a telefonon	Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban, a(z) 28. oldalon
Frissült a témakör, és már említést tesz a jelszó beállításáról a telefon weboldalán	Jelszó beállítása, a(z) 100. oldalon
Kiegészült a telefon weboldaláról a jelszó beállítását ismertető feladattal	Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 101. oldalon
Frissült a <code>HTTP-PROXY</code> hozzáadása témakörrel	Telefon weboldal, a(z) 15. oldalon
Új témakörökkel bővült a <code>HTTP-PROXY</code> funkció	HTTP-proxybeállítások, a(z) 95. oldalon Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal, a(z) 95. oldalon Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal, a(z) 96. oldalon Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról, a(z) 96. oldalon
Új témakörökkel bővült a Webex címtár-támogatás	Webex címtár, a(z) 55. oldalon Névjegy keresése a Webex címtárban , a(z) 55. oldalon Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a(z) 57. oldalon A Webex címtár nevének szerkesztése , a(z) 58. oldalon
Frissült a Webex hívásnaplók támogatása témakör	A híváslista megtekintése, a(z) 75. oldalon Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 78. oldalon

Újdonságok és változtatások a 11.3(6) firmware verzióban

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a Csak jogosultságok az Összes hívás átirányítása szolgáltatás beállításához funkció témakörei	Hívások átirányítása, a(z) 39. oldalon
	Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 40. oldalon
	A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 41. oldalon
	Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 88. oldalon
Több lépés is frissült az LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkcióban	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 53. oldalon
Frissült a kapcsolódó témakörök hozzáadása hivatkozás témaköre	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 65. oldalon
Új feladattal bővült a LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkció	Névjegy hívása LDAP-címtárból, a(z) 66. oldalon
Új feladattal bővült a LDAP címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkció	Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban, a(z) 67. oldalon
Új témakörökkel bővült az XML címtárból származó telefonszámok továbbfejlesztett megjelenítése funkció	XML könyvtár, a(z) 68. oldalon
	Névjegy hívása XML-címtárból, a(z) 68. oldalon
	Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban, a(z) 69. oldalon

Új és módosított a 11.3.(5) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Kiegészült a MIC tanúsítvány állapotának ellenőrzésével kapcsolatos feladattal	További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról, a(z) 32. oldalon
Frissült a témakör a STIR/SHAKEN támogatása érdekében	A legutóbbi hívások listája, a(z) 75. oldalon
Frissült a témakör, hogy bevezesse a STIR/SHAKEN támogatásának új ikonjait	A híváslista megtekintése, a(z) 75. oldalon
Hozzáadta azt a feladatot, hogy megkeresse az MPP telefonok vállalati telefonok közé történő egy lépéses migrálásához használt licenc típust	Az áttérési licenc típusának keresése, a(z) 31. oldalon

Új és módosított a 11.3(4) firmware-verzióhoz

Ez a verzió nem érinti ezt az útmutatót.

Új és módosított a 11.3(3) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissítettük a névjegyek hozzáadása lépést a témakörben	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 53. oldalon
Egy előfeltétellel szélesítettük a témakört, valamint bővítettük a névjegyek személyes címjegyzékhez való hozzáadásának módjait	Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 70. oldalon
Hozzáadtunk egy témakört a névjegyek BroadSoft személyes címjegyzékéhez való hozzáadásáról, szerkesztéséről és törléséről	Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében, a(z) 60. oldalon
Frissítettük a témakört a névjegyek hozzáadásának új lépéseivel	Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a(z) 80. oldalon
Frissítettük a névtelen hívások blokkolására vonatkozó témakört	Névtelen hívás letiltása, a(z) 92. oldalon
Hozzáadtuk a telefon weboldaláról elérhető, a névtelen hívások blokkolásának engedélyezéséről szóló témakört	Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 92. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefonról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése, a(z) 93. oldalon
Hozzáadtuk a hívásvárakoztatás telefon weboldaláról történő engedélyezéséről szóló témakört	Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a(z) 92. oldalon
Frissítettük azt a témakört, amely az új Nem elérhető menü szövegdobozzal foglalkozik	Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 49. oldalon
Frissítettük a híváselőzmények lista új funkciógombjaival foglalkozó témakört	A híváslista megtekintése, a(z) 75. oldalon
Frissítettük az új menüelem hozzáadásáról szóló témakört	Információk keresése a telefonról, a(z) 25. oldalon

Új és módosított a 11.3.(2) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Bekerült a telefon menüiben lévő felhasználói hitelesítési vezérlő témaköre	A <input type="checkbox"/> felhasználók hitelesítésének vezérlése, a(z) 12. oldalon
Bekerült az aktiválási kód szinkronizálásának témaköre	A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a(z) 41. oldalon
Frissült a meglévő feladat, így már tájékoztatást tartalmaz a helyi címtárban való inverz névkeresésről.	Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 78. oldalon
Bekerült a telefonbeállítások áttekintésének leírása	Telefonbeállítások áttekintése, a(z) 87. oldalon
Frissültek a címtárral kapcsolatos feladatok	<p>Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 53. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 70. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 70. oldalon</p> <p>Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 71. oldalon</p> <p>Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 72. oldalon</p> <p>Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 72. oldalon</p>

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a címtár-növelő funkció feladatai	<p>Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 53. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban, a(z) 59. oldalon</p> <p>Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban, a(z) 60. oldalon</p> <p>Broadsoft-címtár nevének szerkesztése, a(z) 62. oldalon</p> <p>Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban, a(z) 62. oldalon</p> <p>A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 63. oldalon</p> <p>Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 65. oldalon</p> <p>Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása, a(z) 46. oldalon</p> <p>A Jelenlét állapot módosítása, a(z) 46. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe, a(z) 70. oldalon</p> <p>Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán, a(z) 70. oldalon</p> <p>Névjegy keresése a személyes címtárban, a(z) 71. oldalon</p> <p>Névjegy hívása a személyes címjegyzékben, a(z) 71. oldalon</p> <p>Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben, a(z) 72. oldalon</p> <p>Névjegy törlése a Személyes Címtárból, a(z) 72. oldalon</p>
Frissült a hívások telefonon történő átirányítási feladata	Hívások átirányítása a saját telefonról, a(z) 88. oldalon
Bekerült a hívásoknak a telefon weboldala segítségével történő átirányítási feladata	Hívás átirányítása a telefon weblapján, a(z) 40. oldalon
Bekerült egy témakör az LDAP címtár elérésére szolgáló felhasználói azonosító adatok szerkesztéséről	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 65. oldalon
Frissült a feladat a felhasználói azonosító adatok befoglalásával	Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 65. oldalon

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Frissültek a témakörök az LDAP-gyorsítótári mechanizmus bevezetésével vagy megemlítésével	LDAP-címtár, a(z) 64. oldalon Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a(z) 65. oldalon
Frissült a különböző felhasználói azonosító adatokra vonatkozó információk szerepeltetésére vonatkozó feladat	Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése, a(z) 65. oldalon
Frissült a meglévő témakör az ACD-állapot szinkronizálásával	Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 48. oldalon
Frissült a témakör a call center ügyintéző állapotának ellenőrzésével.	Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként, a(z) 48. oldalon

Új és módosított a 11.3(1) firmware-verzióhoz

Átdolgozás	Új vagy frissített szakaszok
Hozzáadott új feladat, hogy támogassa az Auto létesítés rövid aktivációs kódot.	A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal, a(z) 12. oldalon
Frissült egy, UDI funkció telefonkijelzőn való megjelenítését támogató meglévő feladat	Információk keresése a telefonról, a(z) 25. oldalon
Bekerült egy feladat, amely támogatja a Szervizelhetőségi bővítési üzeneteket ellátási hiba esetén	További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg, a(z) 31. oldalon

Újdonságok és változások a 11.2(3)SR1 firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat a telefon aktiválási kóddal történő beszerzése	Kapcsolódás aktiválási kóddal, a(z) 11. oldalon
A telefon billentyűzetén lévő karaktereket támogató új témakör hozzáadása.	Telefonbillentyűzet karakterei, a(z) 18. oldalon

Új és módosított a 11.2(3) firmware-verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új feladat foglalkozik a névjegyek keresésével több címtárban.	Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a(z) 53. oldalon

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Frissült a profil-beállítás témaköre, amely támogatja a profilek újraszinkronizálását a SIP hitelesítő adatokkal vagy belépési adatokkal.	Profilfiók beállítása, a(z) 101. oldalon

Új és módosított a 11.2(1) förmver verzióhoz

Verziók	Új vagy frissített szakaszok
Új témakör került több helyre (bárhova) BroadWords XSI felhasználóknak	Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a(z) 102. oldalon
Frissítésre került a témakör az új Legutóbbiak megjelenítése innen beállítással, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja	A híváslista megtekintése, a(z) 75. oldalon
Új témakör támogatja az XSI hívásnapló fejlesztést	Hívásnaplók megtekintése szerverről , a(z) 78. oldalon
Frissítésre került a témakör az új Nem fogadott funkciógombbal, amely az XSI hívásnapló fejlesztést támogatja.	Visszahívás a híváslistából, a(z) 79. oldalon
Új témakör támogatja a DND és hívástovábbítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Bejövő hívás némitása, a(z) 37. oldalon
Hívásátírányításra és DND funkcióra szolgáló ikonokkal frissült a témakör, amely támogatja a DND és hívásátírányítás megjelenítést nem kiválasztott vonalhoz	Hívások átírányítása, a(z) 39. oldalon A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 37. oldalon
XSI hívóazonosító blokkolással frissült a témakör	Hívóazonosító letiltása , a(z) 93. oldalon
Új témakör támogatja a felhasználónév és jelszó begyűjtését HTTP hitelesítés során	Profilfiók beállítása, a(z) 101. oldalon
Frissült a menü navigáció a csengőhang beállításokhoz, amelyek támogatják a hang-kiegyenlítést, továbbá a kézibeszélők és fejhallgatók audióbeállításainak testreszabását (akusztikus audio)	A csengőhang módosítása, a(z) 88. oldalon
A témakör képernyővédő típus zárolás eltávolítás támogatással frissült	A képernyővédő megváltoztatása, a(z) 99. oldalon

Új és módosított a 11.1(2) förmver verzióhoz

Szolgáltatás	Új vagy frissített szakaszok
Segélyhívás támogatás	Segélyhívás indítása, a(z) 34. oldalon

Szolgáltatás	Új vagy frissített szakaszok
Inverz névkeresés A rendszergazdák engedélyezik vagy tiltják le ezt a funkciót	Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon, a(z) 73. oldalon.

A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

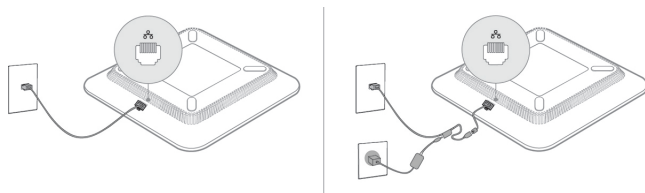
A konferenciatelefon tápellátása

A konferenciatelefon tápellátásra szorul az alábbi források egyikéből:

- Power over Ethernet (PoE), amit a hálózat biztosít.
- Cisco IP-telefon tápinjektor.
- Egy PoE tápkábel és egy Power Cube 3.

Az alábbi ábra mutatja a PoE és a PoE tápkábel lehetőségeit.

ábra 1: A konferenciatelefon táplehetőségei



Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a telefonhálózathoz.

- Vezetékes kapcsolat – A telefon Ethernet kábellel csatlakozik a hálózathoz.

Kapcsolódás aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda egy 16 számjegyű aktiválási kódot biztosít az xxxx-xxxx-xxxx-xxxx formában.

Eljárás

- Lépés 1** Adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben. A kód beírásakor nem kell a kötőjel (-) karaktert bevinni.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Folytat** gombot.
A telefon automatikusan befejezi a felvételi folyamatot.
- Lépés 3** Ha hibüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához új kódért..
-

A telefon automatikus beállítása rövid aktiválási kóddal

Miután a telefon elindul, egy üdvözlő képernyő jelenik meg, ahol megadhatja az aktiválási kódot. Ha nem rendelkezik aktiválási kóddal, forduljon a rendszergazdához.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg az Ön aktiválási kódját:

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a kettőskeresztet (#), majd adja meg az aktiválási kódot az üdvözlő képernyőn megadott mezőben.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Folytat** gombot.
A telefon automatikusan befejezi a beállítást.
- Lépés 3** Ha hibüzenet jelenik meg, adja meg újra a kódot, vagy forduljon a rendszergazdához.
-

A felhasználók hitelesítésének vezérlése

A rendszergazda konfigurálhatja, hogy a telefon menüinek eléréséhez szükség van-e hitelesítésre. A rendszergazda testreszabhatja és kikapcsolhatja a hitelesítést, így engedélyezheti a telefon összes menüjéhez való hozzáférést.

Ezzel a funkcióval a rendszergazda vezérli, hogy szükséges-e hitelesítés a telefon menüjénél. Ha a rendszergazda a menü eléréséhez a hitelesítést állítja be, akkor a menü eléréséhez meg kell adni a jelszót, és be kell jelentkeznie.

Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról (Extension Mobility)

Ha a mellékmobilitás be van állítva, akkor a hálózaton található másik telefonba is bejelentkezhet, és ugyanúgy használhatja, mint saját készülékét. Miután bejelentkezik, a telefon átveszi az ön személyes telefonszámát.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a szolgáltatás engedélyezését.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

Lépés 2 Írja be a felhasználónevét és jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

A jelszó mezőben két beviteli lehetőség van: alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben látható az **Options (Beállítások)** funkciógomb a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosítható az aktuális jelszó beviteli típusa. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez. A rendszergazda konfigurálja a jelszó beviteli módot a telefon weboldalán.

Lépés 3 A mellékről való kijelentkezéshez nyomja meg a **Sign out (Kijelentkezés)** gombot.

Felhasználói jelszó létrehozása a telefonon

A rendszergazda engedélyezi, hogy a telefon minden gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindításakor a **Jelszó beállítása** értesítési képernyőre kérjen. Ez a funkció növeli a telefon biztonságát.

Eljárás

Lépés 1 Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- A gyári alaphelyzetbe állítás után a telefon újraindul és a **Jelszó beállítása** értesítés jelenik meg a telefonon.
- Nyomja meg az

1. Válassza az **Állapot > Problémák** lehetőséget. Ha a telefonon nincs létrehozott felhasználói jelszó, megjelenik a **Nincs megadva felhasználói jelszó** üzenet, és megjelenik a **Kiválasztás** szoftvergomb, amellyel a **Nincs megadva felhasználói jelszó** képernyőre léphet.

Ha a telefon rendelkezik felhasználói jelszóval, a **Problémák** menü értéke **Nincs** értékkel jelenik meg.

2. Nyomja meg a **Létrehozás** gombot.

Lépés 2 A **Jelszó beállítása** képernyőn állítsa be az új jelszót az **Új jelszó** mezőben.

Az új jelszó létrehozása után a telefon képernyőjén megjelenik egy feloldó ikon.

Bejelentkezés a Telefonba vendégként

A telefonon akkor van vendég fiók, amikor a rendszergazda engedélyezte a telefonon a hotel módot. Bejelentkezhet egy másik telefonkészülékbe a hálózaton vendégként.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Bejelentkez.** gombot.

Lépés 2 Adja meg felhasználóazonosítóját és jelszavát.

A jelszó mezőben kétféle beviteli lehetőség van; alfanumerikus és numerikus. A jelszó begépelése közben használja az **Options (Beállítások)** funkciógombot a telefonon. Ezzel a funkciógombbal módosíthatja az aktuális jelszó beviteli típusát. Válassza az **Input all (Összes bevitele)** opciót az alfanumerikus bevitelhez, vagy az **Input num (Num bevitel)** opciót a numerikus bevitelhez.

Lépés 3 Nyomja meg a **Mentés** gombot.



Megjegyzés

Egy rendszergazda állíthatja be a telefonon a vészhívásokat. Amikor vendégként jelentkezik be egy regisztrált telefonra, a telefon továbbítja a kérést a telefon helyzetének megállapításához. A helyzet-adatokat akkor küldi el a segélyszolgálatoknak, amikor vészhívást indít.

Kijelentkezés a telefonból vendégként

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Vendég ki** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Profilszabály beállítása a telefonon

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2 Válassza az **Eszközadminisztrálás > Profilszabály** lehetőséget.

Lépés 3 Adja meg a profil szabályát a telefon billentyűzetén.

Lépés 4 Nyomja meg az **Újraszinkronizálás** gombot.

Üzenet a szolgáltatás megszakadásáról a kezdőképernyőn

Ha a Webex felhőkiszolgáló nem elérhető, a telefon kezdőképernyőjén megjelenik a **szolgáltatás megszakadásáról** szóló értesítés, és a vonal állapotában a túlélhetőség ikonja látható. Ebben a helyzetben a telefon csatlakozik a Site Survivability Gateway (SGW) rendszerhez, így legalább az alapvető hívási funkciókat használhatja. Az SGW-szolgáltatások a helyi hálózaton belül kerülnek telepítésre, ezért a telefon csak az alapvető hívási funkciókat támogatja. Ha megnézi a vonal állapotát, akkor az **megszakítva**értékként jelenik meg. A vonal állapotának megtekintéséhez lásd: [A vonalállapot megtekintése, a\(z\) 27. oldalon](#).

Ha ezt a problémát tapasztalja, a rendszergazda segíthet a hibaelhárításban.

Telefon weboldal

A telefon egyes beállításait a telefon weboldalán is beállíthatja, amelyet számítógépről érhet el. Az oldal URL-címét, a felhasználói azonosítót és a jelszót a rendszergazda adja meg Önnek.

A telefon weboldalán különböző jellemzőket, vonal beállításokat, és telefon szolgáltatásokat állíthat be a készülékhez.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyorshívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.
- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátirányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.

Az alábbi táblázat tartalmazza a telefon weboldalán konfigurálható bizonyos jellemzőket.

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátirányítás	Megadhatja azt a számot, amelyen a hívásokat fogadja, ha a hívásátirányítás engedélyezett a telefonon. A telefon weboldalán összetettebb hívástovábbítási funkciókat is beállíthat, például arra az esetre, ha vonala foglalt.
Gyorshívás	A telefonszámokat gyorshívó számokhoz rendelheti hozzá, így gyorsan felhívhatja az adott személyt.
Csengőhang	Egy-egy vonalhoz külön csengőhang rendelhető.
Személyes címtár kapcsolat	A telefon weboldalán adhat hozzá névjegyet a személyes könyvtárához.
HTTP-proxy	A telefonhoz beállíthat egy HTTP-proxyt az internethez való csatlakozáshoz.

Gyorshívási számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Amikor gyorshívási számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsáznia a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például az értekezlet hozzáférési kódját, a melléket, a hangposta jelszavát, az engedélyezési kódot vagy a számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9
- Kettős kereszt (#)
- Csillag (*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- Az engedélyezési kódnak mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyorshívási számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- Az engedélyezési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyorshívási számokhoz gyorshívási címkére van szükség.

A gyorshívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyorshívási számból az engedélyezési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyorshívási célhoz, a telefon arra kéri, hogy kézzel adja meg a szükséges engedélyezési kódot, számlázási kódot és további számjegyeket.

Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyorshívási számot, és engedélyezési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tételizzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** engedélyezési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyorshívási szám a **95556543,1234,9876,,56789#**.

Kapcsolódó témakörök

Telefonbillentyűzet karakterei, a(z) 18. oldalon




A Cisco 7832 IP-telefon gombjai és felépítése


A következő ábra a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefont mutatja.

ábra 2: Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon gombjai és funkciói



A következő táblázat ismerteti a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon gombjait.

1	Némítás csík	 Be- vagy kikapcsolja a mikrofont. Ha a mikrofon némítva van, akkor a LED-csík pirosan világít.
2	LED-sáv	A hívásállapotokat jelzi: <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatosan világító zöld – aktív hívás • Villogó zöld – bejövő hívás • Pulzáló zöld – tartott hívás • Folyamatosan világító piros – némított hívás
3	Funkciógombok	 Funkciók és szolgáltatások elérése.
4	Navigációs sáv és Kiválasztás gomb	 Görgetés a menükön, kiemelt elemeken keresztül, illetve a kiemelt elem kiválasztása. Ha telefon tétlen, nyomja meg a Fel gombot a híváselőzmények listájának eléréséhez, vagy a Le gombot a kedvencek listájának eléréséhez.

5	Hangerő gomb	 <p>Beállítja a kihangosító hangerejét (ha nincs a helyén a kagyló) és a csengés hangerejét (ha a helyén van a kagyló).</p> <p>A hangerő megváltoztatásakor a LED-csík fehéren világítva jelzi a hangerő változását.</p>
---	---------------------	---

Telefonbillentyűzet karakterei

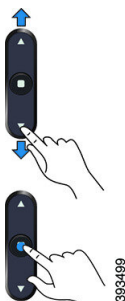
A telefon billentyűzete lehetővé teszi, hogy betűket, számjegyeket és speciális karaktereket adjon meg. A betűket és a számokat a **Kettő (2)** és a **Kilenc (9)** közötti billentyűk megnyomásával lehet elérni. A speciális karakterek az **egy (1)**, **nulla (0)**, **csillag (*)** és **kettőskereszt (#)** billentyűvel érhetők el. Az alábbi táblázat az angol nyelvi beállítás egyes billentyűinek speciális karaktereit sorolja fel. A többi nyelvi beállításnak saját karakterei vannak.

táblázat 1: Speciális karakterek a billentyűzeten

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Egy (1)	/ . @ : ; = ? _ - & %
Nulla (0)	szóköz , ! ^ ' "
Csillag (*)	+ * ~ ` < >
Kettős kereszt (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Konferenciatelefon navigálás

Használja a navigációs sávot a menük görgetéséhez. A navigációs sáv belső **Választ** gombjával pedig kiválaszthatja a menüpontokat.



Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzeten.

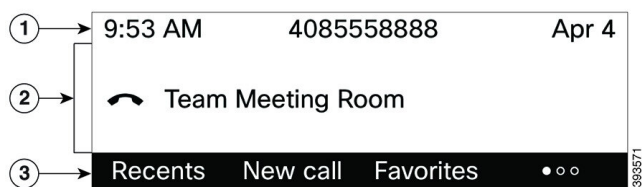
Konferenciatelefon szoftvergombok

A telefon funkcióit a funkciógombokkal vezérelheti. A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak.

A(z) ●● funkciógomb jelöli, hogy még több funkciógomb funkció érhető el.

Konferenciatelefon képernyő

A telefon képernyője információkat jelenít meg a telefonjáról, például telefonszám, aktív hívás állapota, funkciógombok. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.



1	A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. A fejlécsor az aktuális dátumot és időt és a telefonszámot jeleníti meg.
2	A telefonképernyő közepe a hívásokkal vagy vonallal kapcsolatos információkat jelenít meg.
3	A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatók. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.

A telefon kijelzőjének tisztítása

Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

Felhívás Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószeret a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását arra az esetre, amikor Ön nem használja a telefont. A rendszergazda által beállítható energiatakarékossági szint:

- Energiatakarékosság – Ha a telefon meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol.

A telefon bekapcsolása

Ha a telefon energiatakarékosági okból kikapcsolt, a képernyő sötét lesz, a **Választ** gomb pedig világít.

Eljárás

Nyomja meg a **Választ** a telefon bekapcsolásához.

További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

- Az angol nyelvű gyors útmutatókhoz és végfelhasználói útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- A nem angol nyelvű útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- A licencinformációkhoz kattintson a következő hivatkozásra:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Kisegítő lehetőségek

A Cisco 7832-es IP-konferenciatelefon kisegítő lehetőségeket nyújt a vakoknak, valamint a látás-, hallás- és mozgássérülteknek. Mivel ezeknek a funkcióknak a javarésze az alapkiépítés része, a fogyatékkal élők különleges konfigurálás nélkül is elérhetik őket.

Ebben a dokumentumban a *telefon támogatás oldalak* olyan weboldalakra vonatkoznak, amelyeken a felhasználók különböző funkciókat állíthatnak be. A Cisco Unified Communications Manager (10.0 vagy későbbi kiadás) esetén ezek az oldalak az Önkiszolgáló portálon vannak. A Cisco Unified Communications Manager (9.1 vagy korábbi kiadás) esetén ezek az oldalak a Felhasználói beállítások weboldalak.

Bővebben lásd a telefon Használati utasítását itt: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

A Cisco elkötelezett a szervezeti szükségleteinek megfelelő olyan termékek és technológiák tervezése és gyártása iránt, amelyek mindenki által használhatóak. A Cisco kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos elkötelezettségéről az alábbi URL-en tájékozódhat bővebben: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Hallássérülteket segítő funkciók

A konferenciatelefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 3: Hallássérülteket segítő funkciók



A következő táblázat a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefonok hallássérülteknél szánt kiegészítő lehetőségeit sorolja fel.

táblázat 2: Hallássérülteket segítő funkciók

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
1	LED-sáv	<p>A telefonképernyő megjeleníti a jelenlegi állapotot, a LED-csík pedig a következőt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatosan világító zöld – aktív hívás • Villogó zöld – bejövő hívás • Pulzáló zöld – tartott hívás • Folyamatosan világító piros – némított hívás
2	A telefonállapot vizuális kijelzése és várakozó üzenet jelzés	<p>A telefonképernyő megjeleníti a jelenlegi állapotot.</p> <p>Ha van üzenete, akkor megjelenik egy üzenet a telefonképernyőn. A telefonja hallható „üzenet várakozik” jelzést is nyújt.</p> <p>A hallható hangüzenetjelzés megváltoztatásához jelentkezzen be a Önkiszolgáló portálba, ahol elérheti az üzenetjelző beállításait. Mindegyik beállítás be- vagy kikapcsolható.</p> <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
3	Változtatható csengőhang, hangmagasság és hangerő	<ul style="list-style-type: none"> Válassza a Beállítások > Beállítások lehetőséget a csengőhang megváltoztatásához. A telefoncsengés hangerőszintjének beállítása Ha nincs hívásban, nyomja meg a Hangerő gombot a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez. <p>A hangerő változtatásakor a LED-csík fehéren világít, ezzel mutatva a hangerő növekedését vagy csökkenését.</p> <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>

Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 4: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak



A következő táblázat a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefonok látássérülteknek szánt kisegítő lehetőségeit sorolja fel.

táblázat 3: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Némítás gomb <ul style="list-style-type: none"> A gomb a LED-csík és a képernyő felett helyezkedik el. 	<p>Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon le van némítva, a LED-csík pirosan világít. Ha bekapcsolja a Némítást, a telefon egyszer sípol; amikor kikapcsolja a Némítást, a telefon kétszer sípol.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
2	Nagy kontrasztú vizuális és hallható riasztás bejövő hívásról a LED-csikkel <ul style="list-style-type: none"> A LED-csík a Némítás gomb és a képernyő között helyezkedik el. 	Figyelmeztet egy bejövő hívásra. A LED villog a bejövő hívások közben. A színek a telefon állapotát jelzik: <ul style="list-style-type: none"> Folyamatosan világító zöld – aktív hívás Villogó zöld – bejövő hívás Pulzáló zöld – tartott hívás Folyamatosan világító piros – némított hívás
3	Hátsó megvilágítású szürke LCD-képernyő állítható kontraszttal a Cisco IP-telefonon	Lehetővé teszi a telefonképernyő kontrasztjának állítását.
4	Funkciógombok <ul style="list-style-type: none"> Ezek a gombok pont az LCD alatt vannak. 	Hozzáférést nyújtanak speciális funkciókhoz. Az LCD megjeleníti a funkciókat.
5	Navigációs fűrt (beletartozik a Navigációs sáv és a Kiválasztás gomb) <ul style="list-style-type: none"> A navigációs fűrt a billentyűzet jobb oldalán van. 	Használja a navigációs sávot a telefon LCD-jén fel- és lemozgáshoz. A Kiválasztás gomb a Navigációs sáv közepén található.
6	Szabványos 12 gombos elrendezés	Lehetővé teszi meglévő vagy ismerős gombpozíciók használatát. Az 5. gombon van egy pöcök.
7	Hangerő gomb <ul style="list-style-type: none"> Ez a gomb a billentyűzet bal oldalán található. 	Lehetővé teszi a csengőhang vagy a hang hangerejének növelését vagy csökkentését. Nyomja fel a billenőgombot a hangerő növeléséhez. Nyomja le a billenőgombot a hangerő csökkentéséhez. A hangerő változtatásakor a LED-csík féhéren világít, ezzel mutatva a hangerő növekedését vagy csökkenését.

Kisegítő lehetőségek mozgássérülteknek

A konferenciatelefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 5: Mozgássérülteket segítő funkciók



A következő táblázat a Cisco 7832-es IP-konferenciatelefonkészülékek kiegészítő lehetőségeit sorolja fel mozgássérülteknek.

táblázat 4: Mozgássérülteket segítő funkciók

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
1	LED-sáv	A telefon állapotát jelzi: <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatosan világító zöld – aktív hívás • Villogó zöld – bejövő hívás • Pulzáló zöld – tartott hívás • Folyamatosan világító piros – némitott hívás
2	Érintés alapján megkülönböztethető gombok és funkciók, például egy pöcök az 5. gombon	Lehetővé teszi a telefon gombjainak könnyű megtalálását. Például az 5. gombon van egy pöcök, amellyel megtalálhatja a többi gomb helyzetét.

Külső felek kiegészítő alkalmazásai

A Cisco partnereivel együttműködve kínál olyan megoldásokat, amelyek kiegészítik a Cisco termékek és megoldások használhatóságát. Többféle, harmadik féltől származó alkalmazás érhető el, mint például a Cisco IP telefonok valós idejű rögzítése, TDD/TTY kiegészítő alkalmazások, RTT (Real Time Text), HCO/VCO, azaz hangátvitel, hangos hívásazonosító, beépített erősítők kézibeszélőkben, “foglalt fény” megoldások, audio/vizuális vészhelyzeti értesítések Cisco IP telefonokon keresztül (fogyatékkal élő felhasználók támogatása) stb.

A külső féltől származó alkalmazásokkal kapcsolatos további információért forduljon a rendszergazdához.

Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:

- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.

- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

Információk keresése a telefonról

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészületről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

A telefon minden egyedi eszköz-azonosító (UDI) információt tartalmaz. A UDI a telefonhoz tartozó három adatelemből áll. Az adatelemek a következők:

- Termékazonosító (PID)
- Verzióazonosító (VID)
- Sorozatszám (SN)

A telefonra vonatkozó információkat a telefon webinterfészén lévő **Információ > Állapot > Termékinformációk** lehetőségénél is megtalálhatja.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2

Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.

A következő információkat tekintheti meg:

Terméknév— a Cisco IP-telefon telefont jelképező név.

Serial number (Sorozatszám)— A Cisco IP-telefon telefon sorozatszáma.

MAC cím—A Cisco IP-telefon hardver címe.

Szoftver verzió—A Cisco IP-telefon firmware-verziószáma.

Konfigurációs verzió – A Cisco IP telefon konfigurációjának verziószáma. Ez az információ akkor látható, amikor a rendszergazda engedélyezte.

Hardver verzió—A Cisco IP-telefon hardver verziószáma.

VID – a Cisco IP-telefon verzióazonosítója.

Tanúsítvány—A kliens tanúsítvány állapota, amely a Cisco IP-telefon használatát engedélyezi az ITSP hálózatban. Ez a mező jelzi, hogy a kliens tanúsítvány megfelelően van-e telepítve a telefonra.

Testreszabás—RC egység esetében ez a mező jelöli, hogy a készüléket testreszabták-e vagy sem. A függőben lévő állapot azt jelöli, hogy egy új RC egység készen áll az ellátási szolgáltatásra. Ha az egység már visszakapta a testreszabott profilját, ez a mező „Megszerezve” értéket mutat a Testreszabás állapotánál.

Lépés 3

Az Alkalmazások képernyőre való visszatéréshez nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot.

A Testreszabási állapot megtekintése a telefonon

A testreszabás állapota a telefon kijelzőjén az RC EDOS szerverről való letöltésének befejeztével tekinthető meg.

A távoli testreszabási állapotot leírása a következő:

- **Nyitott** – A telefon először indult el és nincs konfigurálva.
- **Megszakítva**—A Távoli testreszabás megszakadt egy másik szolgáltatás, például DHCP beállítások miatt.
- **Függőben** – A telefon nem tudja letölteni a profilt az EDOS-kiszolgálóról.
- **Egyéni függőben** – A telefon letöltött egy átirányítási URL-t az EDOS-kiszolgálóról.
- **Megszerezve** – Az EDOS-kiszolgálóról letöltött profilban egy átirányítási URL van a konfigurációs beállításokhoz. Ha a telefon sikeresen letöltötte az átirányítási URL-t az ellátási kiszolgálóról, akkor ez az állapot jelenik meg.
- **Nem elérhető** – A távoli testreszabás megállt, mert az EDOS-kiszolgáló üres ellátási fájlal válaszolt, a HTTP-válasz pedig 200 OK volt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Termékinformációk > Testreszabás** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

A hálózat állapotának megtekintése

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Hálózat állapot** lehetőséget.

A következő információkat tekintheti meg:

- **Hálózat típusa** – A telefon által használt helyihálózati (LAN) kapcsolat típusát jeleníti meg.
- **Hálózat állapota** – Azt jelzi, hogy a telefon csatlakozik-e hálózathoz.
- **IPv4 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
- **IPv6 állapot**—A telefon IP címe. A következő információkat tudhatja meg a telefonról: IP cím, Címzés típus, IP állapot, Alhálózati maszk, Alapértelmezett router, Domain Name Server (DNS) 1, DNS 2.
- **VLAN-azonosító** – A telefon VLAN-azonosítója.
- **MAC-cím** – A telefon egyedi MAC-címe.

- **Gazdagépnév** – A telefonhoz aktuálisan hozzárendelt gazdagépnévet jeleníti meg.
- **Tartomány** – A telefon hálózati tartományának nevét jeleníti meg. Alapértelmezett: cisco.com
- **Kapcsolóport elérése** – A kapcsolóport állapota.
- **Kapcsolóport beállítása** – A hálózati port sebességét és duplex állapotát jeleníti meg.

A telefon állapotának megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Telefon állapota** lehetőséget.
- A következő információkat tekintheti meg:
- **Eltelt idő** – A rendszer legutóbbi újraindítása óta eltelt idő összesen
 - **Tx (csomagok)** – A telefonról továbbított csomagok.
 - **Rx (csomagok)** – A telefon által fogadott csomagok.

Az állapotüzenetek megtekintése a telefonon

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válasszon egy **Status (Állapot) > Status message (Állapot üzenet)** üzenetet.
- Megtekintheti a legutolsó kiosztás óta naplózott telefonállapotok listáját.
- Megjegyzés** Az állapotüzenetek UTC időzónában jelennek meg, a telefon beállított időzóna-beállításoktól függetlenül.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Vissza** gombot.

A vonalállapot megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefonállapot > Vonalállapot** lehetőséget.

Megtekintheti a telefon minden egyes vonalának állapotát.

Hívásrekordok megtekintése a hívásstatisztikákban

Minden egyes hívásrekord további információkat tartalmaz, amelyek ellenőrzése érdekében kövesse az ebben a témakörben megadott eljárást a legutóbbi hívásrekordok részletes adatainak megtekintéséhez.

Mielőtt elkezdené

Jelentkezzen be a telefonra, hogy hozzáférhessen a **Hívásstatisztika** menühez.

Ha a főképernyő jobb felső sarkában egy lakat ikon jelenik meg, ez azt jelenti, hogy még nem jelentkezett be a telefonra.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Telefon állapota > Hívásstatisztikaelemeket**.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, írja be a jelszavát, majd nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot.
Ha nem tud bejelentkezni a telefonra, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy hívásstatisztikai bejegyzést a listából, és nyomja meg a **Kiválasztás** gombot.
A kiemelt bejegyzés részletes adatainak megjelenítéséhez a navigációs csoporton is megnyomhatja a **Kiválasztás** gombot.
A következő információkat tekintheti meg:
- **Hívástípus** – Kimenő vagy bejövő hívás.
 - **Partnernév** – Annak a személynek a neve, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
 - **Partnertel.** – Annak a személynek a telefonszáma, aki a hívást kezdeményezte vagy fogadta.
 - **Kódoló kodek** – A kimenő hang tömörítésére használt módszer.
 - **Dekódoló kodek** – A bejövő hang kitömörítésére használt módszer.
 - **Hívás ideje** – A hívás indításának vagy megválaszolásának időpontja.
 - **Hívóazonosító** – A hívó azonosítója.

A hívásstatisztika további információkat, például számlálót, statisztikát és hangminőségi mérőszámokat tartalmazhat. Használja ezt az információt a hibaelhárításhoz.

Kapcsolódó témakörök

- [Bejelentkezés saját mellékre egy másik telefonról \(Extension Mobility\)](#), a(z) 12. oldalon
- [Bejelentkezés a Telefonba vendégként](#), a(z) 14. oldalon
- [Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként](#), a(z) 48. oldalon
- [Profíliók beállítása](#), a(z) 101. oldalon

[Jelszó beállítása](#), a(z) 100. oldalon

802.1X tranzakció állapotának megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Hálózati beállítások > Ethernet beállítások > 802.1X hitelesítés > Tranzakció állapota** lehetőséget.
- A következő információkat tekintheti meg:
- **Tranzakció állapota**
 - **Protokoll**
-

Újraindítási előzmények megtekintése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Újraindítási előzmények** lehetőséget.
- Megtekintheti a telefon újraindításainak dátumát és időpontját, a telefon újraindításának okától függetlenül.
-

Jelentse a Cisco MPP készülék összes telefonproblémáját

A Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefonnaplókat, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a webkiszolgálót a telefonhoz.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Állapot > Probléma jelentése** lehetőséget.
- Lépés 3** Adja meg a **Probléma dátuma** mezőben azt a dátumot, amelyen a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális dátum jelenik meg a mezőben.
- Lépés 4** Adja meg a **Probléma időpontja** mezőben azt az időpontot, amikor a problémát tapasztalta. Alapértelmezettként az aktuális idő jelenik meg a mezőben.
- Lépés 5** Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.

Lépés 6 Válasszon egy leírást a megjelenő listából.

Lépés 7 Nyomja meg az **Indít** gombot.

Megjegyzés Ha a rendszergazda letiltja a webkiszolgálót a telefonhoz, a telefon nem tudja feltölteni a problémajelentést a kiszolgálóra. Ezenkívül a telefon kijelzőjén a **Hiba: 109** vagy a **Jelentésprobléma** üzenet jelenik meg egy el nem érhető letöltési hivatkozás mellett. Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában.

Gyári alaphelyzetbe állítás a kiszolgálóról

Visszaállíthatja a telefon eredeti gyári beállításait, ha a rendszergazda a kiszolgálóról gyári alaphelyzetbe állítja a telefont. A telefon visszaállítása után újrakonfigurálhatja.

Amikor a rendszergazda gyári alaphelyzetbe állítja a telefont, a következő értesítéseket fogja látni a telefon képernyőjén.

- Ha a telefon tétlen, és nincs aktív hívás, vagy a telefon nem frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.
- Ha a telefon foglalt, és aktív hívásban van, vagy a telefon frissít, akkor a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás amikor tétlen a rendszergazda kérésének megfelelően**. Miután a telefon tétlen lesz a következő üzenet jelenik meg: **Gyári visszaállítás a rendszergazda kérésének megfelelően**, majd a telefon újraindul a gyári alaphelyzetbe állítás befejezéséhez.

A telefon problémáinak azonosítása URL segítségével a telefon weboldalon

Amikor a telefon nem működik vagy nem regisztrál, a hiba oka hálózati hiba vagy hibás konfiguráció lehet. A hibák azonosításához adjon meg egy konkrét IP-címet vagy tartománynevet a telefonja rendszergazdai oldalán. Ezt követően próbálja meg a hozzáférést úgy, hogy a telefon tesztadatot küldhessen (pingelhesen) a célállomásnak, és megjeleníthesse a hibát.

Eljárás

Egy támogatott web-böngészőbe gépelje be a telefon IP címéből és a pingelni kívánt cél IP címből álló URL-t. Adja meg az URL-t ebben a formátumban:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, ahol:

`<Phone IP>` = a telefonja aktuális IP-címe.

`/admin` = a telefon rendszergazda hozzáférés oldalának útvonala.

`<ping destination>` = bármilyen IP-cím vagy tartománynév, amelyet pingelni kíván.

Ping célként csak alfanumerikus karaktert, '-', és '_' (alsó vonal) karaktert lehet megadni. Egyéb esetben a telefon hibát jelez a weboldalon. Ha a `<ping destination>` címben szerepel szóköz, a telefon csak a cím első felét használja ping célként.

Például a 192.168.1.1 cím pingeléséhez:


```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg. Azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

További információ akkor jelenik meg, amikor a telefon beállítási hibaüzenetet jelenít meg

Ha a telefon az ellenőrizzé a létesítési beállításokat, vagy forduljon a szolgáltatóhoz. üzenetet jeleníti meg, akkor konfigurációs probléma áll fenn. Ez az üzenet csak közvetlenül akkor jelenik meg, miután a telefon elindul. Ez az üzenet nem jelenik meg, miután a telefon regisztrált egy híváskiszolgálóra.

Ez az üzenet minden MPP-telefonra érvényes.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:
- **Részletek** – az állapotüzenetek listájának megjelenítése.
 - **Mégse** – visszatérés a fő telefonképernyőre.
- Megjegyzés** Ha megszakít egy beállítási figyelmeztetést, a telefon nem jelenít meg újabb beállítási figyelmeztetést, amíg a telefon újra nem indul.
- Lépés 2** Jelölje ki a listából a megfelelő állapotüzenetek egyikét, majd nyomja meg az alábbi lehetőségek közül valamelyiket:
- **Részletek** – a teljes állapotüzenet megjelenítése.
 - **Törlés** – a teljes üzenetlista törlése.
- Lépés 3** Forduljon a rendszergazdához, aki segítséget nyújt a probléma megoldásában. Ha a rendszergazda adta meg a hozzáférést, akkor az üzeneteket a telefon weboldalán is megtekintheti.
- A telefon weboldalán lépjen az **Információ > Letöltési állapot > Beállítási állapot** lehetőséghez

Az áttérési licenc típusának keresése

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a Multiplatform Firmware-re való migráláshoz használt licenc típusáról.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Status (Állapot) > Product Information (Termékinformáció)** elemet.
- Lépés 3** Az **átmeneti hitelesítés típusa** mezőben tekintse meg a felhasznált licenc típusát.
-

További információk keresése a MIC tanúsítvány frissítés állapotáról

A telefon weblapján megjelenő megújítási állapot és a kapcsolódó információk segítségével megnézheti, hogy megtörtént-e a gyártó által telepített tanúsítvány (MIC) megújítása. A telefon hibáinak elhárítása során előfordulhat, hogy a rendszergazda megkérdezi ezt az információt.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda hozzáférést biztosított Önnek a telefon weblapjához.
- A rendszergazda aktiválja a gyártó által telepített tanúsítvány (Manufacture Installed Certificate – MIC) megújítását az Ön telefonján.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weblapján kattintson az **Információk > Állapot letöltése** elemre.
- Lépés 2** Keresse meg az információt a **MIC tanúsítvány frissítési állapota** részen.
- **MIC tanúsítvány létesítési állapota:** Ez a mező a végrehajtott tanúsítványmegújítás dátumát és időpontját, a HTTP-kérés URL-jét és az eredményüzeneteket tartalmazza.
 - **MIC tanúsítvány adatai:** Ez a mező a tanúsítványmegújítási eljárás általános állapotát mutatja. Jellemzően azt mutatja, hogy sikeresen megtörtént-e a telefon MIC tanúsítványának megújítása.

További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A hivatalos Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licencszerződéseket is, a következő weboldalon tekinthető meg: [Termékgaranciák](#).



FEJEZET 2

Hívások

- Hívás kezdeményezése, a(z) 33. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 36. oldalon
- Hívás némitása, a(z) 38. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 38. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 39. oldalon
- Hívás átadása, a(z) 42. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 43. oldalon
- Hívás rögzítése, a(z) 44. oldalon
- Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek, a(z) 45. oldalon
- Telefonsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás), a(z) 47. oldalon
- XML alkalmazás és Multicast személyhívás, a(z) 47. oldalon
- XML alkalmazásadatok megtekintése, a(z) 47. oldalon
- Telefonos ügyfélszolgálat funkciók, a(z) 48. oldalon

Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon. azonban megkönnyíti a hívások kezdeményezését.

Hívás indítása

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.

Eljárás

Írjon be egy számot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Ha az **Automatikus összecsukás vonalgombba** paraméter engedélyezve van, az aktív hívásablak kis méretűre csökken, és a hívási munkamenet adatai, például a hívott fél neve, száma, a hívás időtartama, a hívás állapota és minden speciális ikon, például a biztonságos hívás, a hívásrögzítés stb. magán a vonalcímkén jelennek meg.

A teljes képernyős hívásablak megjelenítéséhez nyomja meg a vonalgombot.

Segélyhívás indítása

Telefonjával a többi híváshoz hasonlóan kezdeményezhet segélyhívást. Amikor tárcsázza a vészhelyzeti hívószámot, a segélyszolgálat megkapja a telefonszámát és tartózkodási helyét, így segíteni tudnak Önnek.



Megjegyzés Ha a hívás megszakad, a segélyszolgálat vissza tudja Önt hívni.

Mielőtt elkezdené

A telefont úgy kell beállítani, hogy a fizikai tartózkodási helye lekérhető legyen. A segélyszolgálatoknak szükségük van a helyzet-adatokra, hogy megtalálják Önt, amikor segélyhívást indít.

Eljárás

Adja meg a segélyhívó számot és nyomja meg a **Call (Hívás)** gombot.

Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **ÚjrAhív** gombot.

Megjegyzés A Webex-hívások esetében a munkaterületek támogatják az újrAhívást, ha a munkaterület eszközeihez vagy a FAC *66 használatával a **helyi híváslista** be van állítva.

Alapértelmezés szerint az **Újratárcsázás** szoftgomb nem jelenik meg a kijelzőn. Forduljon a rendszergazdához, hogy beállítsa.

Lépés 2 Válasszon ki egy névjegyet a **Tárcsázott hívások** listából, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.

Elérheti a **Tárcsázott hívások** listáját az **Információ és beállítások > Utolsó hívások > Tárcsázott hívások**útvonalon is.

Gyorshívók

A gyorsHívás lehetővé teszi, hogy egy gombnyomással, előre megadott kód megadásával vagy a telefonképernyő egyik elemének kiválasztásával hívást indítson. A gyorsHívást a telefon képernyőjén és a telefon weboldalán is be lehet állítani.

A gyorsHívó kódokat módosítani, törölni és ellenőrizni is lehet.

Rendeljen hozzá gyorshívó kódot a telefon kijelzőjéről

A gyorstárcsázás index a telefon kijelzőjén konfigurálható. Hozzárendelhet gyorstárcsázás kódot is a telefon weboldaláról.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Gyorshívó** lehetőséget.
- Lépés 3** Görgessen egy még nem társított gyorshívó számhoz.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Szerkesztés** gombot, és tegye a következők egyikét:
- Adjon meg egy nevet és számot.
 - Válassza ki a **Beállítás > Hozzáadás a névjegyek közül** elemet, és válasszon egy névjegyet a címjegyzékből.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Hívás kezdeményezése gyorshívó kóddal

Mielőtt elkezdené

Állítsa be a gyorshívó kódokat a telefon weboldalán vagy a telefon kijelzőjén.

Eljárás

Adja meg a gyorshívó kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Nemzetközi szám hívása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (*)** gombot.
A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
-

Biztonságos hívások

A hívások védelme érdekében a telefon minden hívást titkosít. A telefon kijelzőjén lakat ikon jelzi az összes biztonságos hívást.

Jelszót is beállíthat a telefonhoz, hogy korlátozza a hozzáférést.

Hívás fogadása

Az Ön Cisco IP-telefonja ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek, azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

Hívás fogadása

Eljárás

Nyomja meg a **Válasz** gombot.

A konferenciatelefonján várakozó hívás fogadása

Amikor aktív hívásban van, akkor a konferenciatelefon egy várakozó hívásról egy sípolással és a telefonképernyőjén megjelenő üzenettel tájékoztatja Önt.

Eljárás

Nyomja meg a **Válasz** gombot.

Hívás elutasítása

Az aktív vagy kicsengő hívások a hangpostarendszerbe vagy előre beállított telefonszámra irányíthatók át.

Eljárás

Hívás elutasításához tegye a következők egyikét:

- Nyomja meg az **Elutas.** gombot.
 - Ha több bejövő hívás van, jelölje ki a bejövő hívást, és nyomja meg az **Elutasítás** gombot.
-

Bejövő hívás némítása

Amikor Ön elfoglalt, és nem akarja, hogy zavarják, lenémíthatja a bejövő hívásokat. A telefon nem csöng ki, vizuális értesítés látható, a telefonhívás fogadható.

Mielőtt elkezdené


A rendszergazda konfigurálja a telefonon a **Figyelmen kívül hagy** funkciógombot.

Eljárás


Bejövő hívás az alábbi módszerek bármelyikével némítható:

- Nyomja meg a **Figyelmen kívül hagyás** funkciógombot. Amikor megnyomja ezt a funkciógombot, a funkciógomb eltűnik a telefon kijelzőjéről, és a következő bejövő hívásnál lesz látható ismét.



- Nyomja meg a Hangerő  gombot lefelé. Amikor ismét megnyomja ezt a gombot, a csengetési hangerő csökken.



- Nyomja meg a Hangerő  gombot lefelé. Amikor ismét megnyomja ezt a gombot, a csengetési hangerő csökken.


A csengetési hangerő visszaáll a következő bejövő hívásnál.

A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. Az értesítő- és vész hívásokat azonban a készülék mindig, még a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolt állapotában is kapcsolja.

Amikor engedélyezi a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át – például a hangpostára, ha az be van állítva.

Amikor a DND be van kapcsolva, a **Do not disturb (Ne zavarjanak)** felirat jelenik meg a telefon kijelzőjének felső sávjában.

Ha egy vonalgombra be van állítva egy funkciógomb és a "Ne Zavarj" funkció is, a DND ikon  a vonalgomb címkéje mellett jelenik meg.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a **DND/Clr DND** funkciógombot.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **NeZavarj** gombot a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolásához.
Ha a kijelzőn a **NeZavarj (DND)** funkciógomb szürke, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 2** Nyomja meg a **NeZavarj Törl** gombot a „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához.
-

Ne Zavarjanak be- illetve kikapcsolása csillagkóddal

A Ne zavarj funkciót be- vagy kikapcsolhatja a telefonján beállított megfelelő csillagkódok tárcsázásával. A rendszergazda adja meg a csillagkódokat a **DND Act Code (DND akt kód)** és **DND Deact Code (DND deakt kód)** mezőkben a telefon weboldalán.

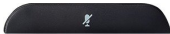
Eljárás

- Lépés 1** A NeZavarj bekapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.
- Lépés 2** A NeZavarj kikapcsolásához tárcsázza a rendszergazda által megadott csillagkódot.
-

Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallani fogja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás gombot** .
- Lépés 2** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás gombot**.
-

Hívás tartása

Hívás tartásba helyezése

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás** gombot.

Lépés 2 A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg újra a **Folytatás** gombot

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

A telefon úgy van beállítva, hogy a megfelelő módokon jelezze, ha a tartásban lévő hívást túl sokáig hagyta tartásban:

- Villogó LED-csík
- A telefon képernyőjén látható értesítés
- A telefon csengetési értesítése, ha a telefon weboldalán tartási emlékeztető van konfigurálva

Eljárás

A tartott hívás folytatásához nyomja meg a **Válasz** gombot.


Váltás az aktív és a várakoztatott hívás között

Egyszerűen válthat az aktív és a várakoztatott hívások között.

Eljárás

Ha a tartásban lévő hívásra szeretne váltani, nyomja meg a **Csere** gombot.

Hívások átirányítása

Ha egy vonalon engedélyezve van a funkciógomb szinkronizálás és hívástovábbítás, a(z)  ikon megjelenik a vonalgomb címkéje mellett.

Három Hívásátirányítás szolgáltatás érhető el:

- Minden szám átirányítása — Minden bejövő hívást a cél telefonszámra irányít át.
- Átirányítás, ha foglalt – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a vonal foglalt.
- Átirányítás, ha nem veszik fel – A bejövő hívást a céltelefonszámra irányítja át, ha a hívást nem veszik fel.

A hívásátirányítás szolgáltatást vagy szolgáltatásokat egy speciális funkciógombbal állíthatja be.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg az **Átirányít** vagy **Mindent Átirányít** gombot.

Ha a **Mindent átirányít** jelenik meg, akkor csak a Minden szám átirányítása szolgáltatást állíthatja be (így az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat nem). A funkciógomb megnyomása után csak a Minden szám átirányítása szolgáltatás beállítására szolgáló menü jelenik meg, ugorjon a [Lépés 3](#).

Ha az Átirányítás, ha foglalt és az Átirányítás, ha nem veszik fel szolgáltatásokat szeretné beállítani, lásd [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 88. oldalon](#) vagy [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 40. oldalon](#).

Ha a rendszergazda engedélyezi a szinkronizálást a hívásátirányításhoz, a **Minden szám átirányítása** képernyő jelenik meg a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő helyett. Ebben az esetben lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 41. oldalon](#).

Lépés 2

Válasszon egyet az alábbi hívásátirányítás szolgáltatások közül:

- **Összes átirányítása**
- **Átirányítás ha foglalt**
- **Átirányítás, ha nincs válasz**

Lépés 3


Tegye a következők valamelyikét:

- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átirányítani a bejövő hívásokat.
- Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** funkciógombot, és válasszon egy névjegyet a névjegytárából.

Lépés 4

A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Lépés 5

Ha látható a hívásátirányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.

Hívás átirányítása a telefon weblapján

Hívásátirányítás beállítása a telefonon a telefon weboldalon keresztül.

A telefon képernyőjén is beállíthatja a hívásátirányítást. Bővebb információért lásd: [Hívások átirányítása, a\(z\) 39. oldalon](#) vagy [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 88. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat. Ellenkező esetben a telefon weboldalának konfigurációja nem lép érvénybe.

Eljárás

Lépés 1

A telefon weboldalán kattintson a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemre.

Lépés 2 A **Hívásátírányítás** szakaszban állítsa be a **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** értéket, vagy ezek valamely kombinációját **Igen** értékre, majd adjon meg egy telefonszámot minden engedélyezni kívánt hívásátírányítási szolgáltatáshoz:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – Az összes hívás átírányítása.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Hívásátírányítás csak akkor, ha a vonal foglalt.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Hívásátírányítás csak akkor, ha a hívást nem veszik fel.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – Hozárendeli a válasz késleltetési idejét másodpercben.

Ha a rendszergazda letiltotta a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátírányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi másodperc után a hívás át lesz írányítva.

Ha a rendszergazda engedélyezte a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátírányításnál funkciót, akkor az értékhez azt a számot írja, amennyi csengetés után a hívás át lesz írányítva.

A telefon weboldalán a hívásátírányítás beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

A hívásátírányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával

Amikor megnyomja az **Átírányít** vagy **Mindent átírányít** funkciógombot, a **Minden szám átírányítása** képernyő jelenik meg, ahol beállítható, hogy a telefon az összes hívást átírányítsa.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyez egy funkcióaktiválási kódot, mely az összes hívás átírányításához szinkronizálja a telefont egy kiszolgálóval.



Megjegyzés

Az aktiváló kód szinkronizálása funkció csak a Minden szám átírányítása szolgáltatást támogatja. A Hívásátírányítás, ha foglalt, és a Hívásátírányítás, ha nincs válasz nem támogatott.

Amikor a rendszergazda engedélyezte a funkció aktiválási kódját a szinkronizáláshoz, a képernyőn megjelenő **Hívásátírányítás beállításai** csak olvashatók.

Eljárás


Lépés 1 Nyomja meg az **Átírányít** vagy **Mindent Átírányít** gombot

Lépés 2 Végezze el az alábbiak valamelyikét:

- Adja meg a céltelefonszámot, amelyre erről a vonalról szeretné átírányítani a bejövő hívásokat.
- Nyomja meg a **Névjegyek (Contacts)** gombot, és válasszon egy névjegyet a névjegy-címjegyzékből.

- Nyomja meg az **Utolsó hívások** gombot, és válasszon egy bejegyzést a hívásnaplóból.

Lépés 3 Nyomja meg a **Call (Hívás)** gombot, ha minden hívást szeretne továbbítani a megadott számra. A hívásátírányítási beállítások a **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombok megnyomásával törölhető.

Lépés 4 Ha látható a hívásátírányítás  ikon a vonal mellett vagy a telefon képernyőjének tetején, akkor biztos lehet abban, hogy a hívás át van irányítva.

Hívás átadása

Az aktív hívást átadhatja valaki másnak.

Ha a rendszergazda vonalanként csak egy hívás támogatását konfigurálja, akkor az aktív hívás átadásának lehetősége nem jelenik meg.

Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így lehetősége nyílik arra, hogy bizalmasan beszéljen a másik személlyel, mielőtt kilép a hívásból. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

A két hívó között át is válthat, így egyenként tárgyalhat velük, mielőtt kilép a hívásból.

Eljárás

Lépés 1 Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás** gombot.

Lépés 2 Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Lépés 3 (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást.

Lépés 4 Nyomja meg újra az **Átadás** gombot.

Továbbítás előtt egyeztessen

A hívás továbbítása előtt beszélhet azzal a személlyel, akinek a hívást továbbítja.

Ha a rendszergazda úgy állítja be a rendszert, hogy az vonalanként csak egy hívást támogasson, és csak egy mellék van konfigurálva, akkor Ön a következőket nem teheti:

- új hívás indítása, ha már van aktív hívás.
- átadás, ha már van aktív hívás.
- konferenciabeszélgetés egy aktív hívással.

Mielőtt elkezdené

Van egy aktív hívása, amelyet továbbítania kell.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Átadás** gombot.
 - Lépés 2** Amikor a másik fél felveszi a telefont, beszélhet vele.
 - Lépés 3** Nyomja meg újra az **Átadás** gombot.
-

Konferenciahívások és értekezletek

Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Másik személy hozzáadása a híváshoz

Eljárás

- Lépés 1** Egy aktív hívásnál nyomja meg a **Konferencia** gombot.
 - Lépés 2** Adja meg a hozzáadni kívánt fél telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
 - Lépés 3** Nyomja meg újra a **Konferencia** gombot.
-

Ad-hoc konferencia résztvevőjének házigazdaként való eltávolítása

Házigazdaként törölhet egy résztvevőt a résztvevők listájáról. A házigazda és a résztvevők azonban több résztvevőt is meghívhatnak a konferenciára, de bármelyik résztvevőt csak az a személy távolíthatja el, akitől a meghívás érkezett. Például A felhasználó az ad hoc konferencia házigazdája, és felhívja B felhasználót, valamint C és D felhasználót. Ilyen helyzetben A felhasználó képes lesz eltávolítani B, C és D felhasználót. Ha C felhasználó meghívja E felhasználót a konferenciahívásra, C felhasználó eltávolíthatja E felhasználót, de A felhasználó nem tudja eltávolítani E felhasználót.

Mielőtt elkezdené

Ön egy ad hoc konferencia házigazdája.

Eljárás

- Lépés 1** Ad Hoc-konferencia esetén nyomja meg a **Résztvevők** gombot a résztvevők nevének megjelenítéséhez.
 - Lépés 2** Jelölje ki a konferenciahívásra meghívott résztvevőket, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
 - Lépés 3** Erősítse meg a telefonon megjelenő eltávolítási üzenetet.
-

A résztvevők listájának megtekintése ad hoc konferencia házigazdaként

A résztvevők listáját akkor jelenítheti meg, ha ad hoc konferenciát szervez.

Mielőtt elkezdené

Résztvevők lágybillentyű elérhető.

Eljárás

-
- Lépés 1** Hívjon egy vonalat (például A felhasználót), és várjon a válaszra.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Konferencia** gombot egy másik személy (például B felhasználó) meghívásához a megbeszélésre.
 - Lépés 3** Amikor B felhasználó válaszol a hívásra, nyomja meg ismét a **Konferencia** gombot, hogy B felhasználó részt vegyen a megbeszélésen.
Ugyanígy további résztvevőket is hozzáadhat a megbeszéléshez.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt. A **Résztvevők** képernyőn megjelenik az összes résztvevő neve, aki csatlakozott a megbeszéléshez.
 - Lépés 5** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.
-

A résztvevők listájának megtekintése résztvevőként

Megmutathatja az ad hoc konferencia résztvevőinek listáját.

Mielőtt elkezdené

Résztvevők lágybillentyű elérhető.



Eljárás

-
- Lépés 1** Válaszoljon egy állomás hívására.
Résztvevők lágybillentyű jelenik meg, miután a házigazda bevette Önt a megbeszélésbe.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Résztvevők** lágybillentyűt a résztvevők listájának megjelenítéséhez.
 - Lépés 3** (Opcionális) Nyomja meg a **Kilépés** gombot a **Résztvevők** képernyőről való kilépéshez.
-

Hívás rögzítése

Amikor aktív hívásban van, rögzítheti a hívást. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható. Rögzítés közben különböző ikonok jelennek meg a Hívások képernyőn. Az ikon a rögzítés állapotától függ:

táblázat 5: Rögzítés ikonok

Ikon	Jelentés
	Rögzítés folyamatban
	Rögzítés szüneteltetve

Mielőtt elkezdene

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a hívások rögzítését.

Eljárás

-
- Lépés 1** Amikor aktív hívásban van, nyomja meg a **Record (Rögzítés)** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Miközben a rögzítés folyamatban van, nyomja meg a **PauseRec** gombot a rögzítés szüneteltetéséhez.
- Lépés 3** (Opcionális) A rögzítés folytatásához nyomja meg a **ResumeRec** gombot.
- Lépés 4** (Opcionális) A rögzítés leállításához nyomja meg a **StopRec** gombot
- Lépés 5** A hívás befejezéséhez nyomja meg a **Hívás vége** gombot.
-

Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek

Azonnali üzenet és jelenlét (IM&P) névjegyek megjelenítik a jelenlét információkat. Látható, ha az illető elérhető, elfoglalt, nem elérhető, vagy nem szeretné, ha zavarnák.

A UC-One Communicator segítségével kezelhetők a névjegyek listái. A telefon a névjegyek listáját a UC-One Communicator szerverről hívja le.

Amikor használja a telefont, az állapotinformációt küld a UC-One Communicator-nak.

Jelenlétjelzés

Vállalata használhatja a “UC-One Communicator” szolgáltatást és integrálhatja a telefont. Ezzel a szolgáltatással a névjegyek állapota jeleníthető meg.

A telefonon az állapot a telefon állapot során jelenik meg. Tegye az alábbiak egyikét:

- Elérhető
- Nincs a gépnél
- Ne zavarjanak
- Nem elérhető

A “UC-One Communicator” szolgáltatásról bővebben lásd a Broadsoft dokumentációt.

Azonnali üzenetek és Jelenlét névjegyek hívása

Amikor valakit az IM&P névjegyek közül hív fel, a jelenlét információ megjelenik a hívástörténetben.

Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon egy címtárat.
- Lépés 5** Válasszon ki egy bejegyzést.
A bejegyzés a névjegy állapotát mutatja.
- Lépés 6** (Opcionális) Nyomja meg a **Részletek** gombot a névjegy részleteinek megjelenítéséhez, majd nyomja meg a **Vissza** gombot a névjegyek listájához való visszatéréshez.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

A Jelenlét állapot módosítása

Mivel a telefon mindig elérhető, a jelenlétet manuálisan kell beállítani a telefonon.

Mielőtt elkezdené

Az IM&P-címtárat a rendszergazda engedélyezi a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza az **IM&P kapcsolatok** lehetőséget.
- Lépés 4** Jelöljön ki egy címtárat. Például **Kedvenc** , **Nem csoport** , **Minden kapcsolat** és így tovább.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Presence (Jelenlét)** gombot.
- Lépés 6** Válassza ki a jelenlétet a listából.
- Elérhető—Hívást fogadhat.
 - Nincs a telefontól—Rövid időre elhagyta a telefonkészüléket.
 - Ne zavarjanak—Nem akar hívást fogadni.

- Offline—Nem elérhető, és nem tud hívást fogadni. Általában ezt a jelenlétet érdemes megadni, amikor hosszabb ideig nincs a telefonnál.

Telefoncsoport rendezése egy oldalra (Multicast lapozás)

A rendszergazda konfigurálhatja a telefont egy paging csoport részeként is. Egy paging csoportban a telefon automatikusan válaszol a telefonrendszerben lévő más Multipatform telefonok oldalaira is. Minden paging csoporthoz egyedi azonosító tartozik. A rendszergazda adja meg a konfigurált paging csoport számokat. Amikor a telefon paging csoportban van, három rövid sípolás hallható. A telefon egyirányú audio kapcsolatot létesít Ön és a hívó fél között. Nem kell elfogadnia az oldalt.

Eljárás

Tárcsázza a paging csoport számát.

XML alkalmazás és Multicast személyhívás

Ha a telefon része egy személyhívó csoportnak, és az XML alkalmazás engedélyezve van, a telefon képeket vagy üzeneteket jelenít meg, amikor multicast személyhívásokat kap a kiszolgáltól. A unicast és multicast személyhívás vagy sugárzás során a személyhívó csoportban lévő telefonok a következő viselkedést mutatják:

- A személyhívást kezdeményező telefon (feladó) nem jelenít meg semmilyen XML-alkalmazási üzenetet.
- A személyhívást fogadó telefonok (vevő) a személyhívás indulásakor egy XML-alkalmazási üzenetet (bejövő csipogás) jelenítenek meg a képernyőjükön, ha a rendszergazda beállítja a szolgáltatást.
- Ha az XML-alkalmazás időkorlát miatt (a rendszergazda által beállított) vagy a rendszergazda által bezárul, a vevőkészülék a bejövő személyhívást mutatja. Ha azonban nincs beállítva időkorlát, az XML-alkalmazás bezárul, amikor a személyhívás véget ér.

A rendszergazda meghívhatja az XML szolgáltatást a multicast személyhívásból.


XML alkalmazásadatok megtekintése

A telefon által támogatott Cisco XML-objektumok listáját tekintheti meg.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda konfigurálta az XML-alkalmazásokat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 3** Az **Információ és beállítások** képernyőn válassza ki az **XML alkalmazásokat**. Megjelenik a támogatott Cisco XML objektumok listája, például **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Megjegyzés** Az **XML alkalmazások** menü nem érhető el a telefonon, amikor a rendszergazda kikapcsolta.
-

Telefonos ügyfélszolgálat funkciók

A rendszergazda konfigurálja a telefont telefonos ügyfélszolgálat telefonként.

A rendszergazda engedélyezheti a telefon automatikus híváelosztás (ACD) funkciókat. A telefon egy call center ügyintézői telefonként működik, és használható az ügyfél hívásának nyomon követésére, és az ügyfelek hívásának vészhelyzetben felettes részére történő továbbadására, a névjegyek számainak besorolási kódokkal való kategorizálására, valamint az ügyfélhívás részleteinek megtekintésére.

A telefonja ACD-állapota az alábbi lehet:

- Bejelentkezés
- Kijelentkezés
- Elérhető
- Nem elérhető
- Befejezés

A kezdeti ACD állapotot kétféle módon szabályozza a rendszergazda:

- Az utolsó helyi állapot visszaállítható az ACD kezdeti állapotára a telefon elindulásakor, az állapot a „Regisztrált” értékre módosul a „Nem regisztrált” vagy „Regisztráció sikertelen” állapotról, vagy a regisztrációs cél IP-címe a feladatátvétel, visszakapcsolás vagy a DNS-válasz módosulása miatt megváltozik.
- Az ACD kezdeti állapotot a kiszolgálóról lehet lekérni.

Bejelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll a munkára, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, be kell jelentkeznie a telefonba, és be kell állítania az állapotát.

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefonra való bejelentkezéskor a felhasználó állapota automatikusan Rendelkezésre áll legyen. Ebben az esetben nem szükséges kézzel beállítani az állapotot.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **AgtSgnIn** gombot.
- Lépés 2** Ellenőrizze az állapotot call center ügyintézőként.
- Ha az állapot Rendelkezésre áll, akkor a ✓ ikon megjelenik a telefonszáma mellett. Ha nem, folytassa a következő lépésekkel az állapot kézi beállításához.
- Lépés 3** Nyomja meg az **Agt status** gombot.
- Lépés 4** Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Választ** gombot.
-

Kijelentkezés Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Amikor készen áll befejezni a munkát, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, módosítania kell az állapotán, majd ki kell jelentkeznie a telefonból. Kijelentkezés után nem fog több telefonos ügyfélszolgálat hívást kapni.

Ha hívásban van, és már tudja, hogy a hívás végén ki fog jelentkezni, átállíthatja állapotát **Hívás adminisztráció** beállításra.

Eljárás

Nyomja meg az **AgtSgnOut** gombot.

Állapot módosítása Telefonos ügyfélszolgálat ügynökként

Időnként elképzelhető, hogy rövid szünetet kell tartania. Ehhez módosítania kell az állapotot, hogy a hívások ne csörögjenek ki a telefonon.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Agt status** gombot.
- Lépés 2** Emelje ki az **Unavailable (Nem elérhető)** állapotot.
- A **Nem elérhető** menü szövegdobozába beírhatja, hogy miért nem érhető el Ön.
- Ha szükséges, a rendszergazda a telefon webinterfészéről el tudja rejteni a szövegdobozt a telefonon.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Agt status** gombot.
- Lépés 5** Emelje ki az **Available (Elérhető)** állapotot.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 7** Emelje ki az **Wrap-up (Hívás-adminisztráció)** állapotot.

Lépés 8 Nyomja meg a **Választ** gombot.

Telefonos ügyfélszolgálat hívás fogadása

Amikor bejelentkezik a telefonba, mint telefonos ügyfélszolgálat ügynök, és a telefon állapotát átállítja elérhetőre, a készülék kész a telefonos ügyfélszolgálat hívások fogadására. A hívás fogadása előtt láthatók a hívás információi.

Eljárás

Lépés 1 Hívás fogadásakor a hívásinformációs oldal látható, nyomja meg a **Back (Vissza)** gombot a kilépéshez, majd a fogadáshoz nyomja meg a **Answer (Fogadás)** gombot.

Lépés 2 A hívás részleteinek megtekintéséhez nyomja meg a **Call Info (Hívásinformáció)** gombot.

Lépés 3 A hívás végén nyomja meg az **End call (Hívás vége)** gombot.

Ügynök hívás tartása

Telefonos ügyfélszolgálat hívásban a hívót tartásba helyezheti, és visszatérhet a híváshoz. Amikor egy hívást hosszú ideig tartásba rak, egy emlékeztető hang hallható, és egy híváscsengő jelenik meg a telefon kijelzőjén.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Tartás** gombot.

Lépés 2 Amikor kész a hívásba való visszatérésre, válassza ki a tartásban lévő hívást, majd nyomja meg a **Resume (Folytatás)** gombot.

Diszpozíciós kód beállítása telefonos ügyfélszolgálat hívás közben

Diszpozíciós kódot adhat hozzá egy aktív ügyfél híváshoz, vagy amikor a beállítás hívás adminisztrációs állapotra van állítva egy hívás után. A diszpozíciós kódok olyan gyorscímkék, amelyeket hívásbejegyzésekhez lehet hozzáadni egy hívás jellemzésére. Így könnyen fel lehet címkézni a hívásokat és nyomkövetni egy ügyfél kontakt-történetét, így a hívásból egyetlen részlet sem veszik el.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a diszpozíciós kód hozzáadását.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Diszp kód** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg az **Ok** gombot.

Hívás követése

Bármilyen ügynök státusszal követhető az aktív hívás vagy az utolsó bejövő hívás.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálja a telefont hívás követésére.

Eljárás

Aktív hívásból vagy egy hívás után nyomja meg a **Trace (Követés)** gombot.

Hívás eszkalálása egy szupervizornak

Amikor eszkalálni kell egy hívást, hozzáadhatja a szupervizorát, így konferenciahívást hoz létre Ön és a hívó fél között.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a vészhelyzeti eszkalációt a telefonon.

Eljárás

Lépés 1 Amikor aktív hívásban van, nyomja meg az **Emergency (Vészhelyzet)** gombot.

Lépés 2 Az **Emergency Escalation (Vészhelyzeti eszkaláció)** ablakban kattintson az **OK** gombra.

Megadhat kedvenc vészhelyzeti eszkalációs számot, vagy üresen is hagyhatja, ha nincs külön szupervizor preferenciája. A vészhelyzeti eszkalációs szám nem látható.



FEJEZET 3

Kapcsolatok

- [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a\(z\) 53. oldalon](#)
- [Vállalati címtár, a\(z\) 55. oldalon](#)
- [Személyes címjegyzékbeli, a\(z\) 70. oldalon](#)
- [Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon, a\(z\) 73. oldalon](#)

Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn

Az **Összes címtár** a névjegyek céllapja. Általában automatikusan átveszi a névjegyeket a személyes címjegyzékből és a Bluetooth-párosítású telefonból.

Ha a célnév nem szerepel a megjelenített címtárakban, akkor a képernyőn kézi keresést végezhet. A keresési tartomány a következő címtárakra terjed ki (ha engedélyezve vannak):

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft címtár, beleértve a következő alcímtárakat:
 - Vállalati
 - Csoport
 - Személyes
 - Vállalati közös
 - Csoport közös
- LDAP-címtár

A kézi keresési művelet az alábbi sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárból:

- Személyes címjegyzék
- BroadSoft-címtár
- LDAP-címtár



Megjegyzés A rendszergazda szabályozza az Ön által elérhető címtárakat. Ha a névjegy egy letiltott címtárban van, akkor a bejegyzés nem jelenik meg a keresés eredményeiben.

A keresési eredmények között megtekintheti a névjegy részleteit, felhívhatja a névjegyet, vagy módosíthatja a számot, mielőtt a hívásra sor kerül. Ha a rendszergazda engedélyezi a személyes címtárat a telefonon, akkor a személyes címtárhoz is hozzáadhatja a névjegyet.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell az összes címtár keresését. Ellenkező esetben az **Összes címtár** képernyő nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a navigációs fűrt segítségével a képernyőn már megjelenő névjegyet.
Ha nem találja a névjegyet a képernyőn, folytassa a következő lépéssel.
- Lépés 3** Adja meg a megtalálni kívánt kapcsolat nevét.
A telefon a megadott keresőkifejezést tartalmazó vezeték- és keresztnevekre keres rá.
Ha kulcsszavak nélkül keres kapcsolatokat, a telefon az összes névjegyet lekérdezi.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Keresést**.
A keresési eredmények teljes és részleges névegyezést is mutatnak.
Alapértelmezés szerint legfeljebb 50 névjegyrekord jelenik meg a telefonon. A rendszergazda beállíthatja a névjegyek maximális számát.
- Lépés 5** (Opcionális) A kapcsolat részletes adatainak megtekintéséhez jelölje ki a keresési eredmények közül, és nyomja meg a **Részletek** lehetőséget.
- Lépés 6** (Opcionális) Ha egy névjegyet a telefon címjegyzékéhez szeretne hozzáadni, kövesse az alábbi lépéseket:
- A kapcsolat adatainak megtekintésekor nyomja meg a **Lehetőség** gombot.
 - Válassza ki a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:
 - Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
 - Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.
- A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.
Ha nem látja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget, forduljon a rendszergazdához.
- Adja meg a névjegy adatait és nyomja meg a **Mentés (Save)** gombot.
- Lépés 7** Névjegy hívásához kövesse a lépéseket:

- a) Jelöljön ki egy névjegyet a keresési eredmények között.
- b) Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- c) Jelölje ki a tárcsázni kívánt munkahelyi telefonszámot.
- d) Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Lépés 8

(Opcionális) Ha szeretné a felhívandó számot megváltoztatni, aztán a hívott felet a névjegyek közé elmenteni, a következő lépéseket kell tennie:

- a) Jelöljön ki egy névjegyet a keresési eredmények között.
- b) Nyomja meg a **Részletek** gombot.
- c) Jelölje ki a módosítani kívánt munkahelyi telefonszámot.
- d) Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- e) Változtassa meg a számot szükség szerint.
- f) Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 71. oldalon

[Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 59. oldalon

[Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 65. oldalon

Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

A telefon háromféle vállalati címtárat támogat—Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) címtár, Broadsoft-címtár és Cisco XML címtár.

Webex címtár

A Webex címtár Webex-névjegyek keresésében nyújt segítséget. A Webex címtárat a rendszergazda állítja be a telefonon. Webex-névjegyeket kereshet és nézhet meg, így könnyebben hívhatja fel őket. A Webex-névjegy megjelenítési neve módosítható. Ha a rendszergazda Webex-névjegyet konfigurál egy vonalgombra vagy programozható funkciógombként, akkor a címjegyzék neve látható a vonalgombon vagy a funkciógombon a telefon kezdőképernyőjén, ami megkönnyíti a címjegyzék keresési képernyőjének közvetlen elérését.

Névjegy keresése a Webex címtárban

A névjegyek a Webex címtárban e-mail vagy név alapján is kereshetők.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.

Eljárás**Lépés 1**

Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2

A **Címtár** képernyőn válassza ki a Webex címtárat.

Alapértelmezetten a címtár neve **Webex címtár**.

Lépés 3 A **Keresés a Webex címtárban** képernyőn írja be a keresési feltételt, amely név vagy e-mail lehet.

Lépés 4 Kattintson a **Keresés** gombra.

Megjegyzés Név vagy e-mail cím beírásával is kereshet Webex-névjegyet az **Összes címtár** keresési képernyőn. Bővebb információért lásd: [Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben, a\(z\) 57. oldalon](#).

- A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel, munkahelyi telefonszámmal vagy mobiltelefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben Webex címtár csak egy névjegyet jelenít meg, és a fennmaradó névjegyeket pedig ismétlődőként kezeli.

Például:

- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”): a címtár csak az A eredményt jeleníti meg.
- Ha a keresési eredmény A (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „8888”) és B (Név: „abc”, munkahelyi telefon: „123456” és mobilszám: „2222”): a címtár az A és B eredményt is megjeleníti.

Lépés 5 (Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget láthatja.

Lépés 6 (Opcionális) Válasszon egy névjegyet, és indítson hívást.

- Ha egy névjegyhez munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám is tartozik, a címtár a munkahelyi telefonszámot jeleníti meg hívószámként. A munkahelyi telefonszám magasabb prioritású, mint a mobiltelefonszám. A részletek képernyőn, ha a nevet vagy a munkahelyi telefonszámot választ, és hívást kezdeményez, akkor a telefon a munkahelyi telefonszámot tárcsázza. Azonban, ha a mobiltelefonszámot választja, és hívást indít, a telefon a mobiltelefonszámot tárcsázza.
- Ha egy névjegyhez csak mobiltelefonszám tartozik, a címtár a mobiltelefonszámot jeleníti meg hívószámként.
- Ha egy névjegyhez nem tartozik munkahelyi telefonszám és mobiltelefonszám, a címtár csak a nevet jeleníti meg hívószám nélkül. Nem indíthat hívásokat erről a névjegyéről.

Lépés 7 (Opcionális) Válasszon egy névjegyet, majd nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot az **Új hívás** képernyő eléréséhez. Ezen a képernyőn módosíthatja a névjegyhez tartozó számot munkahelyi telefonszámra vagy mobiltelefonszámra, majd új hívást indíthat. Ha egy névjegyhez nem tartozik telefonszám, a **Hívás szerkesztése** nem működik.

**Megjegyzés**

Miközben a telefon a névjegyet keresi, a **Mégse** gomb megnyomásával szakítható meg a keresési művelet még azelőtt, hogy a telefon kiadná a keresési eredményeket.

A Keresés a Webex címtárban művelet a következő feltételek mellett és hiba forgatókönyvekkel működik:

- Legalább három karaktert kell megadni a **Név/e-mail** mezőben. Ha háromnál kevesebb karaktert ad meg, akkor egy Érvénytelen bemenet üzenet jelenik meg. Legalább 3 karaktert adjon meg
- Ha helyes keresési feltételt ad meg, de a telefon nem ad eredményt, a **Nincs találat** üzenet jelenik meg.
- Ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít be, a lekérdezés eredménye a Webex címtárban vagy a Minden könyvtárban történő keresés esetén is csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.
- Ha a keresés során probléma akad a hálózattal, vagy nem válaszol a tartománynév-kiszolgáló (DNS) a Sikertelen hozzáférés a címtárhoz üzenet olvasható. Ellenőrizze a konfigurációt és a hálózati beállításokat, forduljon a rendszergazdához.

Webex-névjegyek keresése minden címjegyzékben

Webex-névjegyeket kereshet az **Összes címjegyzék** képernyőn.

**Megjegyzés**

Még ha a rendszergazda 100-nál nagyobb maximális megjelenítési értéket állít is be, a lekérdezés eredménye a Minden könyvtárban történő keresés esetén csak száz kapcsolatot jelenít meg. Ha több keresési eredmény van mint amennyi megjeleníthető a **Túl sok a találat**. Finomítsa a keresést üzenet jelenik meg.

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a Webex-címjegyzéket.
- A rendszergazda engedélyezi a keresést az összes címtárban.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2

A **Címtár** képernyőn válassza ki az **Összes címtár** elemet.

Lépés 3

A **Keresés az összes címjegyzékben** képernyőn adja meg Webex-névjegy keresési feltételeit. Egy nevet vagy egy e-mail címet adhat meg.

Minden keresés a címtárban egy karaktert támogat keresési bemenetként, és csak a névjegy neve adható meg. Ha azonban Webex-névjegyekre szeretne keresni, legalább három karaktert kell megadnia, és a név vagy e-mail megadásával is kereshet. Ezért ha a keresés során kevesebb mint három karaktert ad meg, a telefon nem olvassa be Webex-névjegyeket.

Lépés 4 Kattintson a **Keresés** gombra.

A keresés során előfordulhat, hogy az ugyanolyan névvel vagy munkahelyi telefonszámmal szereplő névjegyeket kér le a művelet. Ilyen esetekben az **Összes címtár** lista csak egy névjegyet jelenít meg a legmagasabb prioritással, és figyelmen kívül hagyja a fennmaradó névjegyeket ismétlődőként. A keresési művelet a következő sorrendben próbálja meg lekérdezni a névjegyeket a címtárakból, a személyes címjegyzék prioritása a legmagasabb.

- Személyes címjegyzék (PAB)
- Webex címtár
- BroadSoft-címtár
- LDAP-címtár

Lépés 5 (Opcionális) Válasszon egy névjegyet a keresett listából, majd nyomja meg a **Részletek** gombot. A részleteket, például a nevet, a munkahelyi telefonszámot, a mobiltelefonszámot, az e-mail címet és a részleget a **Részletes keresési eredmények** képernyőn lehet megnézni.

A **Részletes keresési eredmények** képernyőn adhatja hozzá a Webex-névjegyet a Személyes címjegyzékhez. Hozzáadáshoz válassza ki a nevet, válassza a **Beállítás > Névjegy hozzáadása > Kiválasztás** elemet, majd mentse el a részleteket a **Személyes címjegyzék bejegyzés hozzáadása** képernyőn. A **Személyes címjegyzék** képernyőn kikeresheti a hozzáadott Webex-névjegyet, az eredmény azt fogja mutatni, hogy a névjegyet hozzáadta a PAB-hoz. Ha a BroadSoft-címtárban keresi a hozzáadott névjegyet, a kapcsolatot, akkor a keresés a hozzáadott Webex-névjegyet fogja lekérni.

Javasoljuk, hogy vagy **Webex** vagy **XSI-kiszolgáló** beállítást válasszon a névjegyek kereséséhez, mivel egyidejűleg nem tud Webex névjegyek és XSI-kiszolgáló névjegyek között keresni.

A Webex címtár nevének szerkesztése

Módosíthatja a Webex címtár megjelenítési nevét.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda Webex-névjegyek támogatását állítja be.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2 Jelölje ki a **Webex címtárat**.

Lépés 3 Kattintson a **Beállítás** gombra.

Lépés 4 Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.

Lépés 5 A **Webex címtár beállításai** képernyőn módosítsa a nevet a **Címtár neve** mezőben. A megadott név Webex címtárként jelenik meg a **Címtár** listában.

Lépés 6 Kattintson a **Mentés** gombra.

Broadsoft-címtár

A Broadsoft-címtárban megkeresheti és megnézheti saját, a csoport és a vállalat névjegyeit, így könnyebben kezdeményezhet hívást. A Broadsoft-címtárat a rendszergazda állítja be a telefonon. Ez az alkalmazásfunkció a BroadSoft Extended Services Interface (XSI) felületét használja.

Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban

Mielőtt elkezdené

- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft XSI-szolgáltatásokat.
- A rendszergazda engedélyezi a BroadSoft címtárakat, és megfelelően beállítja a címtárakat.
- A rendszergazda engedélyezi a címtárak böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Válassza ki a BroadSoft-címtárat. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár**at jeleníti meg.

Miután belépett a címtárba, várjon, amíg az előtöltési művelet befejeződik. A **Mégse** gomb megnyomásával leállíthatja az előtöltési műveletet.

Lépés 4 Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza az **Keresés** lehetőséget.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, **Ehelyett a** telefonon megjelenő kereső gombot is megtekintheti.

Lépés 5 Válasszon keresési feltételt.

- A BroadSoft Nagyvállalati vagy Csoport címtárban névjegyvet vezetéknev, keresztnév, felhasználói azonosító, szám, mellék, mobiltelefonszám, osztály vagy e-mail-cím alapján kereshet.
- BroadSoft Vállalati közös, Csoport közös vagy Személyes címtárban névjegyvet Név vagy Telefonszám alapján kereshet.

Lépés 6 Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

Névjegy típusának módosítása a BroadSoft-címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda letiltja a BroadSoft XSI szolgáltatás címtár egyedi módját.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.

Lépés 4 Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.

Lépés 5 Válassza ki a **Beállítások szerkesztése** elemet.

Lépés 6 Válassza ki a **Típus** mezőt.

A Broadsoft-címtár névjegy típusánál a Vállalati, Csoport, Személyes, Vállalati közös vagy Csoport közös lehetőségek közül választhat.

Lépés 7 A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Névjegyek kezelése a BroadSoft személyes címjegyzékében

A BroadSoft személyes címjegyzékben névjegyek adhatók hozzá, szerkeszthetők és törölhetők.

Mielőtt elkezdené

- A telefon a BroadSoft XSI-szolgáltatáshoz csatlakozik.
- A Broadsoft személyes címjegyzéket a rendszergazda engedélyezi a telefonon.
- Az új névjegyek tárolására a rendszergazda állítja be a BroadSoft személyes címjegyzéket célkönyvtárként.
- A rendszergazda engedélyezi a címjegyzék böngészési módját.

Ha ez a mód engedélyezve van, a rendszer automatikusan elindít egy előtelepítési műveletet a címtár összes névjegyének lekéréséhez.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Ha névjegyet szeretne hozzáadni BroadSoft személyes címjegyzékéhez, tegye a következőket:

- Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Hozzáadás** lehetőséget.
- d) Adja meg a névjegy adatait.
- e) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 4 Ha más címjegyzékből szeretne hozzáadni névjegyet (ha engedélyezve van) a BroadSoft személyes címjegyzékbe:

- a) Válassza ki az Összes címjegyzék, BroadSoft címjegyzék, LDAP címjegyzék, személyes telefonkönyv lehetőséget.
- b) Keressen meg azt a névjegyet, amelyet hozzá szeretne adni.
- c) Jelölje ki a kapcsolatot.
- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
- e) Adja meg a névjegy adatait.
- f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 5 Ha a BroadSoft személyes címjegyzékben szeretné módosítani a névjegyet, tegye a következőt:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a szerkeszteni kívánt névjegyet.
- d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Szerkesztés** lehetőséget.
- e) A névjegy részleteinek szerkesztése.
- f) Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Lépés 6 Ha törölni szeretne egy névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékből, tegye a következőket:

- a) Válassza ki a BroadSoft-címjegyzéket. Az alapértelmezett név **Személyes**.

Megjegyzés Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft címjegyzéket** jeleníti meg, válassza ki.

- b) Várjon, amíg befejeződik az előbetöltés művelet, vagy nyomja meg a **Mégse** gombot az előbetöltés művelet leállításához.

Ha a rendszergazda kikapcsolja a címjegyzék böngészési módját, a **Keresés a személyes címjegyzékben** jelenik meg helyette. Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

- c) Jelölje ki a törölni kívánt névjegyet.

d) Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Törlés** lehetőséget.

Broadsoft-címtár nevének szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés

Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtárképernyőn**.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** Szerkessze a **Könyvtár neve** mezőt.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Szerver nevének szerkesztése a Broadsoft-címtárban

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtár megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati

- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtár**képernyőn.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** A **Gazdakiszolgáló** mező szerkesztése.
- Lépés 7** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A BroadSoft-címtár azonosító adatainak szerkesztése

Amikor a rendszergazda kikapcsolja a címtár egyedi módját, a telefon csak a **BroadSoft könyvtár** jeleníti meg.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a címtár egyedi módját, a telefon az összes engedélyezett könyvtárat megjeleníti alapértelmezett vagy testreszabott névvel. Az alapértelmezett nevek a következők:

- Vállalati
- Csoport
- Személyes
- Vállalati közös
- Csoport közös



Megjegyzés Csak a rendszergazda által engedélyezett címtár látható a **Címtár**képernyőn.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Emelje ki a **BroadSoft-címtár** lehetőséget.
 - Jelöljön ki egy konfigurált címtárat.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 5** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 6** (Opcionális) Adja meg a **Hitelesítési típus** lehetőségnél a **Bejelentkezési azonosító adatok** vagy **SIP-azonosító adatok** értéket.
- Lépés 7** Adja meg a hitelesítési típus alapján a felhasználói azonosító adatokat.
- Bejelentkezési azonosító adatok: a **Felhasználóazonosító** és a **Jelszó** mezők szerkesztése.
 - SIP-azonosító adatok: a **SIP-hitelesítési azonosító** és a **SIP-jelszó** mezők szerkesztése.
- Lépés 8** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Broadsoft-címtár jelszó szerkesztése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Broadsoft-címtárat**.
- Lépés 3** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 4** Válassza a **Beállítások szerkesztése** elemet.
- Lépés 5** Válassza a **Jelszó** lehetőséget.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Módosít** gombot, és változtassa meg a bejegyzést.
- Lépés 7** A módosítás mentéséhez nyomja meg az **Alkalmaz** gombot.
- Lépés 8** A **Jelszó** mező szerkesztése.
- Lépés 9** A módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

LDAP-címtár

A Cisco IP-telefon támogatja az LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) protokoll 3. verzióját. Az LDAP-címtárban név, telefonszám vagy akár mindkettő alapján is kereshet. A rendszer támogatja az LDAP-alapú címtárakat, mint például a Microsoft Active Directory 2003-at és az OpenLDAP-alapú címtárakat.

Ha el szeretné érni a telefon LDAP-címtárát, akkor legalább egyszer adja meg a felhasználó azonosító adatait. A rendszergazda beállíthatja a felhasználói azonosító adatokat a telefonos felügyelet weboldalán. Miután

sikeresen hozzáfért az LDAP címtárhoz, a telefon menti a felhasználói azonosító adatokat. Legközelebb kihagyhatja a felhasználói bejelentkezési eljárást. A telefon képes menteni a felhasználói azonosító adatokat a szervező vagy vendég felhasználók számára. Ezek a felhasználók általában a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkezhetnek be a telefonra.

Az LDAP-címtár azonosító adatainak szerkesztése

Ha az LDAP-címtárat a telefonon keresztül éri el, a felhasználó azonosító adatainak megadására lehet szükség. Előzetesen módosíthatja az azonosító adatokat, így megkerülheti a bejelentkezési eljárást. Az LDAP-fiókot a felhasználói azonosító adatok szerkesztésével is módosíthatja.

A telefon a felhasználó különböző típusaihoz menti az azonosító adatokat. Például azok a felhasználók, akik a rugalmas ülőhelyek vagy az Extension Mobility funkció segítségével jelentkeznek be a telefonra. Miután bekapcsolta a felhasználót a telefonon, a telefon megtartja a felhasználó azonosító adatait. Ezért az LDAP címtárat még bejelentkezés nélkül is elérheti.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg a **Kategória** gombot.
- Ha a rendszergazda kikapcsolja a címtár böngészési módját, akkor a funkciógomb nem jelenik meg a telefonon.
- Lépés 3** Jelölje ki az LDAP címtárat.
- Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítások** gombot, majd válassza a **Beállítások szerkesztése** lehetőséget.
- Lépés 5** Adja meg a felhasználói azonosító adatokat.
- A megjelenített mezők a rendszergazda által választott hitelesítési módszer szerint eltérőek:
- Ha a hitelesítési mód “Egyszerű”, a telefon megkérdezi az **Ügyfél telefonszámát** és a **jelszóhoz** tartozó azonosító adatokat.
 - Ha a hitelesítési módszer a “Digest-MD5”, a telefon megkérdezi a **Felhasználónév** és a **Jelszó** azonosító adatokat.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Mentés** gombot az azonosító adatok mentéséhez.
-

Névjegy keresése az LDAP-címtárban

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki az LDAP könyvtárat.
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (LDAP)”.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha a rendszer kéri, jelentkezzen be a felhasználó azonosító adataival.
A telefon az alábbi azonosító adatok egyikét kéri az LDAP címtár eléréséhez:
- **Ügyfél telefonszáma és jelszava**
 - **Felhasználónév és jelszó**
- További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.
Ha a telefon helyi gyorsítótára tartalmazza a felhasználói azonosító adatokat, akkor a felhasználói bejelentkezési eljárást automatikusan kihagyja.
Amikor belép a címtárba, előfordulhat, hogy a telefon megkezdi az összes kapcsolat lekérését a címtárból.
- Lépés 5** (Opcionális) Az automatikus betöltés leállításához nyomja meg a **Mégse** gombot.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Beállítások** lehetőséget, majd válassza az alábbi módszerek egyikét:
- **Egyszerű keresés:** A névjegyek között utónév és vezetéknev alapján lehet keresni.
 - **Speciális keresés:** A névjegyek között utónév, vezetéknev és telefonszám alapján lehet keresni.
- Lépés 7** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg a **Keresés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy hívása LDAP-címtárból](#), a(z) 66. oldalon

[Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban](#), a(z) 67. oldalon

Névjegy hívása LDAP-címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

- Lépés 1** Keresse ki a névjegyét az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 65. oldalon.
A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad.

- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Megjegyzés** Az Ön telefonja a bejegyzéshez tartozó első telefonszámot választja ki a kitércsázáshoz. Ha egy bejegyzéshez több telefonszám tartozik, és Ön ezek valamelyikét szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzésképernyőn** a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.
- Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelölje ki a kitércsázáshoz használható telefonszámot, majd nyomja meg a **Hívás** gombot.
- A **Hívás** funkciógomb csak a kitércsázáshoz rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.

Telefonszám szerkesztése az LDAP könyvtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

Mielőtt elkezdene

A rendszergazda engedélyezi az LDAP címtárat.

Eljárás

-
- Lépés 1** Keresse ki a névjegyet az LDAP-címtárból, lásd: [Névjegy keresése az LDAP-címtárban, a\(z\) 65. oldalon](#).
- A keresés végeztével az annak megfelelő névjegyek bejegyzés formájában jelennek meg a találati listában.
- Lépés 2** A **Vállalati címtár (LDAP) találati listája** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
- A telefon általában egy bejegyzéshez egy telefonszámot jelenít meg. Ha azonban egy bejegyzéshez nem tartozik telefonszám, a mező üres marad. Ebben az esetben a bejegyzéshez tartozó telefonszám nem szerkeszthető.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
- Megjegyzés** Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné, a **Lépés 4 - Lépés 6** utasításait kövesse. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.
- Lépés 4** A kijelölt bejegyzésről bővebb információt tekinthet meg a **Részletek** gomb megnyomása után.
- Lépés 5** A **Vállalati címtár (LDAP) cím bejegyzésképernyőn** a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.
- Látható, hogy bizonyos attribútumok többször is megjelennek egy-egy bejegyzés részletei között, és minden attribútumhoz egy-egy telefonszám tartozik.
- Lépés 6** Jelöljön ki egy telefonszámot, majd nyomja meg a **hívás szerkesztése gombot**.

A **Hívás szerkesztése** funkciógomb csak a szerkesztésre rendelkezésre álló telefonszámokon jelenik meg.

Lépés 7 Változtassa meg a számot szükség szerint.

Lépés 8 Nyomja meg a **Hívás** gombot.

XML könyvtár

A telefon azután tud visszakeresni névjegyet az XML-címtár szolgáltatásból vagy alkalmazásból, hogy a rendszergazda konfigurálta az XML-címtárat a telefonján. Ily módon az XML-címtárban lévő névjegyeit megtekintheti, illetve felhívhatja. A telefon általában legfeljebb 200 névjegyet (vagy bejegyzést) képes megjeleníteni az XML-címtárban.

Névjegy hívása XML-címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.

Lépés 3 Válassza ki az XML-címjegyzéket.

Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.

Lépés 4 A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.

A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.

Lépés 5 Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Megjegyzés A több telefonszámot tartalmazó névjegyek esetében a telefon mindig az első telefonszámot választja ki a kitércsázáshoz. Ha Ön a névjegy valamelyik másik telefonszámát szeretné hívni, folytassa a következő lépésekkel. Ellenkező esetben ugorja át a lépéseket.

Lépés 6 Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.

Lépés 7 A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével görgethet a részletek között.

Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.

Lépés 8 Jelöljön ki egy telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.

Telefonszám szerkesztése a XML-címtárban

Hívás indítása előtt a telefonszámot egy meglévő, kiválasztott szám alapján módosíthatja.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda konfigurálta az XML-címjegyzéket.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki az XML-címjegyzéket.
Alapértelmezés szerint a címtár neve “vállalati címtár (XML)”.
- Lépés 4** A **Címjegyzék** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy bejegyzést.
A telefon egy bejegyzést a hozzá tartozó telefonszámmal vagy telefonszámokkal együtt jelenít meg.
- Lépés 5** Tegye a következők egyikét:
- Ha a bejegyzéshez csak egy telefonszám tartozik:
 1. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
 2. Változtassa meg a számot szükség szerint.
 3. Nyomja meg a **Hívás** gombot.
 - Ha a bejegyzéshez több telefonszám is tartozik (vesszővel elválasztva), és az egyik telefonszámot szerkeszteni szeretné:
 1. Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a navigációs csoporton, ha kiemelt bejegyzés részletes adatait szeretné megnézni.
 2. A **Vállalati címtár (XML) cím bejegyzés** képernyőn a navigációs csoport külső gyűrűjével lehet kiemelni egy telefonszámot.
Egy bejegyzéshez legfeljebb 5 telefonszám tartozhat.
 3. Nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.
 4. Változtassa meg a számot szükség szerint.
 5. Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

Személyes címjegyzékbeli

Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékbe

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** nem jelenik meg.

A rendszergazda úgy állította be a személyes címjegyzéket, hogy az az új névjegyek tárolására szolgáló célkönyvtár.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékből.
- Válassza ki a **Személyes címtárat**.
 - Nyomja meg a **Hozzáad** gombot.
 - Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
 - (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
 - A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.
- Lépés 4** Névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez más címjegyzékből.
- Válassza ki az **Összes címjegyzék**, **BroadSoft címjegyzék** vagy **LDAP címjegyzék** lehetőséget.
 - Keressen meg azt a névjegyét, amelyet hozzá szeretne adni.
 - Jelölje ki a kapcsolatot.
 - Nyomja meg a **Beállítások** gombot, és válassza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.
 - Adjon meg egy nevet és legalább egy telefonszámot.
 - (Opcionális) Válassza ki a kapcsolat egyéni csengőhangját.
 - A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

- [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn](#), a(z) 53. oldalon
- [Névjegy keresése a BroadSoft könyvtárban](#), a(z) 59. oldalon
- [Névjegy keresése az LDAP-címtárban](#), a(z) 65. oldalon

Új névjegy hozzáadása a személyes címjegyzékhez a telefon weboldalán

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címjegyzéket a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Personal Directory (Személyes könyvtár)** elemet.
- Lépés 2** Kattintson a **Személyes címtár hozzáadása** elemre.
- Lépés 3** Adjon hozzá egy nevet és a kapcsolódó számot vagy számokat. A szám tartalmazza a munkahelyi telefonszámot, mobilszámot és otthoni telefonszámot.
- Lépés 4** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Névjegy keresése a személyes címtárban

Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
- Lépés 4** Válassza az **Opciók > Keresés** lehetőséget.
- Lépés 5** Írja be a keresendő címbejegyzést. Az egyező névjegyek megjelennek a telefonon.
- Csak név szerint kereshet (kis- és nagybetű nincs megkülönböztetve). A szám alapján történő keresés nem támogatott.
-

Névjegy hívása a személyes címjegyzékben

Mielőtt elkezdene

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
- Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
- Lépés 4** Emelje ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.

Lépés 5 Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 71. oldalon

Névjegy szerkesztése a személyes címjegyzékben

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha a telefonon megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 4** Emelje ki a módosítani kívánt bejegyzést.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Szerkesztés** gombot.
 - Lépés 6** Módosítsa a bejegyzés adatait.
 - Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 71. oldalon

Névjegy törlése a Személyes Címtárból

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a személyes címtár funkciót a telefonon. Ellenkező esetben a **Személyes címjegyzék** menü nem jelenik meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Kategória** gombot, ha megjelenik. Ellenkező esetben ugorja át a lépést.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**.
 - Lépés 4** Keresse meg az eltávolítani kívánt névjegyet.
 - Lépés 5** Emelje ki a névjegy címbejegyzését, és nyomja meg a **Beállítás > Törlés** gombot a bejegyzés törléséhez.

Kapcsolódó témakörök

[Névjegy keresése a személyes címtárban](#), a(z) 71. oldalon

Inverz névkeresés Bejövő és Kimenő hívásokon

Az inverz névkeresés egy bejövő, kimenő, konferencia vagy átadott hívás számának nevére keres rá. Az inverz névkeresés akkor kapcsol be, amikor a telefon nem talál nevet a szolgáltató könyvtárában, a Hívástörténetben vagy a névjegyek között. Az inverz névkereséshez érvényes LDAP könyvtár vagy XML könyvtár konfigurációra van szükség.

Az inverz névkeresés a telefon külső könyvtáraiban keres. Amikor a keresés sikeres, a nevet beemeli a hívásba és a hívástörténetbe. Párhuzamos, több telefonhívás esetén az inverz névkeresés az első telefonszámhoz tartozó névre keres rá. Amikor a második hívás csatlakozik vagy tartásra kerül, az inverz névkeresés a második telefonszámhoz tartozó névre keres rá.

Az inverz névkeresés alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Az inverz névkeresés a könyvtárak között az alább sorrendben keres:

1. Névjegyek
2. Hívási előzmények
3. LDAP-címtár
4. XML könyvtár



FEJEZET 4

Legutóbbi hívások

- [A legutóbbi hívások listája, a\(z\) 75. oldalon](#)
- [A híváslista megtekintése, a\(z\) 75. oldalon](#)
- [Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam, a\(z\) 77. oldalon](#)
- [Webex-hívások levélszemétként jelzése, a\(z\) 78. oldalon](#)
- [Hívásnaplók megtekintése szerverről , a\(z\) 78. oldalon](#)
- [Visszahívás a híváslistából, a\(z\) 79. oldalon](#)
- [A legutóbbi hívások listájának törlése, a\(z\) 79. oldalon](#)
- [Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből, a\(z\) 80. oldalon](#)
- [Hívásrekord törlése, a\(z\) 80. oldalon](#)
- [Minden hívásrekord törlése, a\(z\) 81. oldalon](#)

A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 180 egyéni hívás és hívás csoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

Amikor a kiszolgálón meg van valósítva a STIR/SHAKEN támogatása, akkor a telefonon a hívó azonosítója mellett egy, a hívó fél STIR/SHAKEN-ellenőrzésének eredményétől függő, újabb ikon jelenik meg. Az ellenőrzés eredményétől függően a telefon három típusú ikont jelenít meg. Az ikonokra vonatkozóan itt található további információ: [A híváslista megtekintése, a\(z\) 75. oldalon](#).

A híváslista megtekintése

Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

**Megjegyzés**

Minden vonalon van egy nem fogadott hívás jelölés. A telefon képernyőjén megtekinthető a nem fogadott hívások száma vonalanként. Legfeljebb 99 lehet a nem fogadott hívások száma. Amikor megtekinti az Összes hívás vagy Nem fogadott hívások listáját a telefon képernyőjén egy adott sorban, a nem fogadott hívás ikonja eltűnik abban a sorban.


A nem fogadott hívás jelölés és a nem fogadott hívások tényleges száma eltérő lehet, mert a Legutóbbi listában legfeljebb 180 hívás jeleníthető meg. A korlát a kimenő hívásokat, nem fogadott hívásokat és a bejövő hívásokat foglalja magába. Lehet korábbi nem fogadott hívás, amely hozzáadódik a nem fogadott hívások ikonjának számlálójához. Ez a Híváslistában felülíródhat.

Eljárás**Lépés 1**

Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2

Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- Asztali telefonok: Válasszon ki egy vonalat a megtekintéshez, és nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok: nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 3

Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.

Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan az **Összes hívás** képernyőre lép.

Lépés 4

A **Legutóbbiak** képernyőn válassza ki az összes legutóbbi hívás listájának megtekintését, vagy válasszon egy típusú legutóbbi hívást az alábbi híváslistákból.

- Összes
- Nem fogadott hívások
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Ha további információt szeretne megtudni a hívásnaplók megtekintésének módjáról a **Legutóbbiak megjelenítése innen** lehetőség használatával, lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#), a(z) **78. oldal**on.

A rendszergazda ezen a képernyőn konfigurálja a **Beállítás**, **Hívás**, **Hívás szerkesztése**, **Szűrő** és **Vissza** funkciógombokat az Összes, Tartott, Fogadott és Nem fogadott híváslistához. Ha be van állítva, akkor ezek a funkciógombok akkor láthatók, amikor a fenti híváslistákban belép valamelyik menübe. A funkciógombok a konfiguráció alapján a híváslisták valamelyik **Beállítás** menüjeként is megjelenhetnek.

A rendszergazda engedélyezheti Webex hívások naplózásának támogatását. Az **Összes hívás** képernyőn, ha a hívást egy telefonszám jelöli, látható a **Hívás** és **Hívás szerkesztése** funkciógomb. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a telefon nem jelenít meg a két funkciógombot.

A fenti híváslistában minden menü tartalmaz **Beállítás** funkciógombot az alábbi menükkal.

- Szűrő - Beléphet a **Legutóbbiak** képernyőre, ha megnyomja.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.




- Hívás szerkesztése - Tetszőleges hívás bejegyzés részletet szerkeszthet, ha meg van nyomva.

A menü elérhetősége attól függ, hogy a rendszergazda hogyan konfigurálta a funkciógombot a telefon webinterfészén.

- Bejegyzés törlése - Törli a kiválasztott bejegyzést, ha megnyomja.
- Lista törlése - A kiválasztott menü összes bejegyzését törli, ha megnyomja.
- Rendezés név szerint – A hívók neve szerint rendezi a bejegyzéseket, ha ki van választva.
- Kapcsolat hozzáadása - Új névjegyet ad a címjegyzékhez.

Ha a rendszergazda engedélyezte a Webex hívások naplózásának támogatását, illetve ha az **Összes hívás** képernyőn a hívást egy telefonszám jelöli, használhatja a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget. Ha a hívást nem egy telefonszám jelöli, akkor a beállítás menü nem tartalmazza a **Névjegy hozzáadása** lehetőséget.

Megjegyzés

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon érvényesített hívást jelez. Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.

Webex hívásnaplók megtekintése – időtartam

A fogadott és kezdeményezett Webex-hívások időtartamát tekintheti meg.

Mielőtt elkezdené

- A telefon a Webex felhőszerverre van csatlakoztatva.
- A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.
- Ha a rendszergazda engedélyezi a Webex-hívások naplójának megjelenítését, akkor a **Webex** opció elérhetővé válik a Legutóbbiak megjelenítése menüben.

Eljárás

Lépés 1

Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget a **Legutóbbiak** képernyőre való belépéshez.

A telefon kezdőképernyőjén is megnyomhatja a **Legutóbbiak** funkciógombot. Ez a funkciógomb csak akkor jelenik meg, ha a rendszergazda a telefon webinterfészén felkonfigurálta azt.




Amikor megnyomja a **Legutóbbiak** funkciógombot, azonnal automatikusan **Összes hívás** képernyőre lép.

Lépés 2 Az **Összes hívás** képernyőn válasszon ki egy hívásnaplót.

Ha kiválaszt egy kezdeményezett vagy fogadott hívást, a hívás időtartamát az **Időtartam** mezőben láthatja. Nem fogadott hívás esetén a hívás időtartamára vonatkozó információ nem áll rendelkezésre.

Webex-hívások levélszemétként jelzése

Ha a telefon Webex-kiszolgálóra van regisztrálva, a telefon a következő ikonokat jeleníti meg ellenőrzésként a hívásmunkamenetekben, a helyi hívásnaplókban és a Webex-hívásnaplókban.

- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon érvényesített hívást jelez.
Amikor egy hívás részleteire lép, láthatja, hogy az adott hívás nem fogadott hívás vagy fogadott hívás-e.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon jogosulatlan hívót jelez.
- A telefonon a hívó azonosítója mellett megjelenő újabb  ikon nem érvényesített hívást jelez.

Hívásnaplók megtekintése szerverről

Kiválasztástól függően külön listában tekinthetők meg a BroadWorks XSI szerver hívásnaplói, a helyi hívásnaplók és a Webex felhőszerver naplói.

A telefon nem végez inverz névkeresést a helyi személyes címtár alapján, ha a felhasználó a BroadWorks-hívásnaplóra lép a telefonon.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja hozzá a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüt a telefonhoz.

Amikor a rendszergazda engedélyezi a Webex hívások naplóinak megjelenítését, a **Webex** lehetőség a **Legutóbbiak megjelenítése innen** menüből érhető el.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Beállítások** gombot

Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 3 Nyomja meg a **Legutóbbiak megjelenítése innen** gombot, és válasszon egy lehetőséget.

- **XSI-kiszolgáló:** A kiszolgálón tárolt és onnan továbbított hívásnaplókat jeleníti meg.

- **Telefon:** A telefonon tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.
- **Webex:** A Webex felhőkiszolgálón tárolt hívásnaplókat jeleníti meg.


Lépés 4 Kattintson a **Beállítás** gombra.

Megtekinthető az összes hívás, nem fogadott hívások, fogadott hívások és lehelyezett hívások listája.

Visszahívás a híváslistából

Eljárás

Lépés 1 Tegye a következők egyikét:

- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg a **Híváslista** gombot.

Ha a rendszergazda beállította a **Nem fogadott** funkciógombot, és van nem fogadott hívása, a telefon kezdőképernyőjén lenyomva a **Nem fogadott** funkciógombot megnyithatja a **Nem fogadott hívások** listáját.

Lépés 3 Válassza ki a tárcsázni kívánt hívásrekordot.

Lépés 4 (Opcionális) A hívásrekord szerkesztéséhez nyomja meg a **Hívás szerkesztése** gombot.


Lépés 5 Nyomja meg a **Hívás** gombot.

A legutóbbi hívások listájának törlése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2 Tegye a következők egyikét:

- Asztali telefonok – Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Konferenciatelefonok—Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 3 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 4 Válassza ki a törölni kívánt listát.

- Összes hívás
- Nem fogadott
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások

- Legutóbbiak megjelenítése innen

Lépés 5 Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.

Lépés 6 Nyomja meg az **OK** gombot.

Új névjegy létrehozása a Híváslista bejegyzésekből

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Lépés 3 Válasszon egy listaelemet.

- Összes hívás
- Nem fogadott
- Fogadott hívások
- Tárcsázott hívások
- Legutóbbiak megjelenítése innen

Hívások megtekintéséről a **Legutóbbiak megjelenítése innen** beállításban lásd [Hívásnaplók megtekintése szerverről](#), a(z) 78. oldalon.

Lépés 4 Jelölje ki a hozzáadni kívánt egyedi bejegyzést.

Lépés 5 Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.

Lépés 6 Nyomja meg a **Névjegy hozzáadása** gombot.

A menü címke mutatja azt a címjegyzéket, amelyhez hozzá szeretné adni a névjegyet:

- Ha a menü **személyes cím hozzáadása elem** jelenik meg, akkor a kapcsolattartót a helyi személyes címjegyzékhez adja hozzá.
- Ha megjelenik a **BroadSoft személyes névjegy hozzáadása**, akkor a névjegyet a BroadSoft személyes címjegyzékében adja hozzá.

A rendszergazda módosíthatja a célhely címjegyzékét.

Lépés 7 A névjegy hozzáadásához nyomja meg a **Mentés** gombot.

Hívásrekord törlése

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** Megnézheti az összes korábbi hívást, vagy csak bizonyos típusú korábbi hívásokat.
- Összes hívás
 - Nem fogadott
 - Fogadott hívások
 - Tárcsázott hívások
 - Legutóbbiak megjelenítése innen
- Lépés 4** Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.
- Lépés 5** Nyomja meg az **Opciók** lehetőséget.
- Lépés 6** Válassza a **Bejegyzés törlése** lehetőséget.
- Lépés 7** Nyomja meg az **OK** gombot.
-

Minden hívásrekord törlése

A telefonról minden híváselőzmény törölhető.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki az **Összes hívás** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Tovább (Option)** gombot, és válassza az **Összes törlése** lehetőséget.
- Lépés 5** Nyomja meg az **OK** gombot.
-

Minden hívásrekord törlése



FEJEZET 5

Hangposta

- A hangpostafiók, a(z) 83. oldalon
- Tudja meg, hogy vannak-e új hangpostaüzenetei, a(z) 84. oldalon
- A hangposta elérése, a(z) 84. oldalon
- A hangposta elérése, a(z) 84. oldalon
- A telefon viselkedése hangposta-beállítással, a(z) 85. oldalon
- A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással, a(z) 85. oldalon

A hangpostafiók

A telefonkészülékről közvetlenül elérheti személyes hangüzeneteit. Azonban a rendszergazdának kell beállítania a hangpostafiókját, és beállíthatja a telefonját is a hangpostarendszer eléréséhez.

Ha a rendszergazda engedélyezte az **Üzenetek** funkciógombot a telefonon, a funkciógombot a hangpostarendszer gyorstárcsázójaként használhatja.

Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdájától kaphatja meg a hangpostarendszer telefonszámát.

Mivel minden hangpostarendszer más és más, nem tudjuk pontosan megmondani, hogyan használja a hangposta-rendszert. A hangposta-parancsokról lásd a hangpostarendszer felhasználói dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a rendszergazdával.

Hangposta beállítása a telefonon

Ha a rendszergazda nem állította be a telefonján a személyes hangposta telefonszámát, akkor azt beállíthatja magának.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások** > **Hívásbeállítások** lehetőséget.
 - Lépés 3** Írja be a személyes hangposta telefonszámát a **Hangposta** mezőbe.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Tudja meg, hogy vannak-e új hangpostaüzenetei

Az új hangüzenetek ellenőrzéséhez keresse az alábbi jelzéseket:

- A kézibeszélőn lévő fénycsík teljesen piros.
- A képernyőn megjelenik a nem fogadott hívások és a hangüzenetek száma. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.
- A felkiáltó jel (!) sürgős hangpostaüzeneteket jelez.

Cisco 6800-as, 7800-as és 8800-as sorozatú IP-telefon: értesítési hangjelzést is hallani fog telefonvonal használatakor a kézibeszélőből, a fejhallgatóból vagy a kihangosítón. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.

Cisco 7832-es és 8832-es IP-konferenciatelefon: értesítési hang hallható a kihangosítóból, amikor a telefonvonalat használja. Csak akkor hallható, amikor a vonalon hangüzenetet hagytak.

A hangposta elérése

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyezni kell a telefonon az **Üzenetek** funkciógombot.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Üzenetek** gombot.

Lépés 2 Kövesse a hangutasításokat.

A hangposta elérése

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, a személyes hangposta az üzenetek listájának megtekintése nélkül is elérhető lehet. Ez az opció akkor hasznos, ha elsősorban a hangpostaüzenetek listáját használja, de időnként a vizuális menü nélkül szeretné elérni hangüzeneteit.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a képernyőn a **Hang** funkciógombot.

Lépés 2 Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a hangpostához tartozó hitelesítő adatait.

A telefon viselkedése hangposta-beállítással

Ez a táblázat felsorolja a telefon viselkedését különböző helyzetekben, amikor a **Kézi beszélő LED-figyelmeztetés** mező beállítása a Konfigurációs segédprogramban Hangposta.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Ki	-
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Hangposta	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nem fog.	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs esemény	LED Ki	-

A telefon viselkedése hangposta- és nem fogadott hívás beállítással

Ez a táblázat felsorolja a telefon viselkedését különböző helyzetekben, amikor a **Kézi beszélő LED-figyelmeztetés** mező beállítása a Konfigurációs segédprogramban **Hangposta, Nem fogadott hívás**.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó használja a telefont.

Induló állapot	Esemény	LED-állapot az esemény után	LED Kikapcsolás Kritériumok
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Hangposta	Nincs aktív hívás, van egy nem fogadott hívás, vagy egy hívás tartásban van, és a hívást nem fogadják.	LED Be	A felhasználó használja a telefont, és felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nem fog.	Bejön a hangposta	LED Be	A felhasználó használja a telefont, és felhívja a hangpostát egy üzenet lekéréséhez.
Nincs hangposta, Nincs nem fogadott hívás	Nincs esemény	LED Ki	-



FEJEZET 6

Beállítások

- [Telefonbeállítások áttekintése, a\(z\) 87. oldalon](#)
- [A csengőhang módosítása, a\(z\) 88. oldalon](#)
- [A Ne zavarjanak funkció bekapcsolása a telefon kijelzőjéről, a\(z\) 88. oldalon](#)
- [Hívások átirányítása a saját telefonról, a\(z\) 88. oldalon](#)
- [Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül, a\(z\) 90. oldalon](#)
- [A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót, a\(z\) 90. oldalon](#)
- [Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül, a\(z\) 91. oldalon](#)
- [Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról, a\(z\) 92. oldalon](#)
- [Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról, a\(z\) 92. oldalon](#)
- [Névtelen hívás letiltása, a\(z\) 92. oldalon](#)
- [Hívóazonosító letiltása , a\(z\) 93. oldalon](#)
- [Hívásvárakoztatás engedélyezése, a\(z\) 93. oldalon](#)
- [Hívás védelme, a\(z\) 94. oldalon](#)
- [Automatikus válaszoldal beállítása, a\(z\) 94. oldalon](#)
- [Hangposta beállítása, a\(z\) 95. oldalon](#)
- [HTTP-proxybeállítások, a\(z\) 95. oldalon](#)
- [Az időformátum módosítása, a\(z\) 98. oldalon](#)
- [A dátumformátum módosítása, a\(z\) 98. oldalon](#)
- [A képernyővédő megváltoztatása, a\(z\) 99. oldalon](#)
- [Logo hozzáadása telefon háttérként, a\(z\) 99. oldalon](#)
- [Háttérkép módosítása a telefon oldaláról, a\(z\) 100. oldalon](#)
- [Nyelv beállítása, a\(z\) 100. oldalon](#)
- [Jelszó beállítása, a\(z\) 100. oldalon](#)
- [Jelszó beállítása a telefon weboldaláról, a\(z\) 101. oldalon](#)
- [Profilfiók beállítása, a\(z\) 101. oldalon](#)
- [Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz, a\(z\) 102. oldalon](#)

Telefonbeállítások áttekintése

A rendszergazda úgy is beállíthatja a telefont, hogy a telefon kijelzőjén vagy a telefon webes felületén elérhetővé tegye a beállítások menüit. Ha nem talál egy adott menüt, forduljon a rendszergazdához.

A csengőhang módosítása

A bejövő hívásokhoz csengőhangot állíthat be.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Csengőhang > Mellék (n) - Csengőhang** elemet, ahol n= a mellék számával.
- Lépés 3** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
- Lépés 4** A kiválasztás elmentéséhez nyomja meg a **Választ** és a **Beállít** gombot.
-

A Ne zavarjanak funkció bekapcsolása a telefon kijelzőjéről

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és elrejtetheti a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket. A meghatározott hívó félre vonatkozó értesítéseket vagy az összes bejövő hívásról érkező értesítést is elrejtetheti.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Ne zavarj** lehetőséget.
- Megjegyzés** Ha a **Ne zavarj (Do Not Disturb)** menü nem jelenik meg a képernyőn, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 3** A "Ne Zavarjanak" funkció bekapcsolásához nyomja meg a **Be** , a kikapcsolásához pedig a **Ki** gombot.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívások átirányítása a saját telefonról

Először navigáljon a **Hívásátirányítási beállítások** képernyőre, majd állítsa be a telefonján a bejövő hívások átirányítását.

A hívásátirányítási szolgáltatások beállítására két másik módszer is van. Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása egy speciális funkciógombbal, lásd [Hívások átirányítása, a\(z\) 39. oldalon](#). Hívásátirányítás szolgáltatás beállítása a telefon weboldaláról, lásd: [Hívás átirányítása a telefon weblapján, a\(z\) 40. oldalon](#).

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell a hívásátirányítás szolgáltatásokat.


A rendszergazda kikapcsolja a funkciót aktiváló kód szinkronizálását a hívásátirányításhoz. Ha engedélyezve van, a **Hívásátirányítás beállítások** csak olvashatóra vált, ugyanakkor továbbra is módosíthatja a Minden hívás átirányítása szolgáltatást az **Átirányít** vagy **Mindent átirányít** megnyomásával a főképernyőn. Bővebb információért lásd: [A hívásátirányítás aktiválása a szolgáltatás aktiválási kódjának szinkronizálásával, a\(z\) 41. oldalon.](#)

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívási beállítások > Hívásátirányítás** menüpontot a **Hívásátirányítás beállításai** képernyő eléréséhez.
- Lépés 3** Válasszon egy hívásátirányítási szolgáltatást.
- **Összes átirányítása** – Meghatározza, hogy az összes bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra.
 - **Átirányítás, ha foglalt** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a vonal foglalt.
 - **Átirányítás, ha nem veszi fel** – Meghatározza, hogy a bejövő hívást átirányítsa-e a céltelefonszámra, ha a hívást nem veszik fel.
- Lépés 4** Engedélyezze a hívásátirányítás szolgáltatást a navigációs csoport **Kiválasztás** gombjának megnyomásával.
- Lépés 5** Rendeljen hozzá céltelefonszámot a hívásátirányítási szolgáltatáshoz.
- **Összes szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja az összes bejövő hívást.
 - **Foglalt szám átirányítása** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a vonal foglalt.
 - **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** – Megadja azt a céltelefonszámot, amelyre átirányítja a bejövő hívást, ha a hívást nem veszik fel.
 - **Átirányítás késleltetése, ha nem veszi fel** – Hozzárendeli a válasz késleltetési idejét, ha nem veszi fel a hívást.
- Megjegyzés**
- Ha a funkciógomb szinkronizálása (FKS) és az XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót letiltotta a rendszergazda, akkor az értéket a másodpercek számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átirányítja a telefon.
 - Ha az FKS vagy XSI szinkronizálás hívásátirányításnál funkciót engedélyezte a rendszergazda, akkor az értéket a kicsengések számaként írhatja be, ami elteltével a hívást átirányítja a telefon.
- A telefon hívásátirányítási beállításai csak akkor lépnek érvénybe, ha a FKS és az XSI le van tiltva. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 6** (Opcionális) Rendeljen hozzá egy céltelefonszámot a **Névjegyek** funkciógomb segítségével.
- a) A **Hívásátirányítás beállításai** képernyőn válassza ki a hívásátirányítás szolgáltatást.
 - b) Válassza az **Összes szám átirányítása**, a **Foglalt szám átirányítása** vagy az **Átirányítási szám, ha nem veszi fel** lehetőséget a kiválasztott hívásátirányítási szolgáltatás alapján, majd nyomja meg a **Névjegyek** funkciógombot.

- c) Keresse meg a névjegyet. Bővebb információért lásd: [Kapcsolat keresése az Összes címtár képernyőn, a\(z\) 53. oldalon.](#)
- d) Nyomja meg a **Hívás** gombot a céltelefonszám hozzárendeléséhez.
Láthatja, hogy a céltelefonszám megjelenik a hívásátírányítási szolgáltatás mellett.

Lépés 7 A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

Lépés 8 Ellenőrizze a hívásátírányítás ikon megkeresésével , hogy a beállítás érvénybe lép-e. Az ikon a telefon kijelzője bal vagy középső részén található célszámmal jelenik meg.

Valamelyik hívásátírányítási szolgáltatás engedélyezése után az **Átírányít** vagy **Mindent átírányít** funkciógomb **Clr fwd** vagy **Clr fwd all** gombra vált. A funkciógomb megnyomásával letilthatja a hívásátírányítási szolgáltatás vagy szolgáltatások összes típusát, miközben a céltelefonszáma megmarad.

Clr fwd all csak az Összes hívás átírányítása szolgáltatást kapcsolja ki, a **Clr fwd** pedig az összes hívásátírányítási szolgáltatást tiltja le.

Ha a telefonon a hívásátírányítás beállítása nem kapcsol be, forduljon a rendszergazdához.

Csengőhang hozzárendelése a telefon weboldalán keresztül

Eljárás

Lépés 1 A telefon weboldalán válassza ki a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > Ext(n)** (**mellék**) elemet, ahol az **(n)** a mellék száma.

Lépés 2 A **Hívásjellemzők beállítása** mezőben válasszon egy csengőhangot az **Alapértelmezett csengőhang** legördülő listából.

Ha nem szeretne meghatározni csengőhangot a telefonvonalhoz, válassza a **Nincs kicsengés** lehetőséget. A telefon nem csöng ki, amikor bejövő hívást fogad.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

A telefon weboldaláról kapcsolja be a DND funkciót

Eljárás

Lépés 1 A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.

Lépés 2 A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **DND Settings (DND Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.

A DND minden vonalra bekapcsolható, ha a rendszergazda nem engedélyezte az FKS (feature key sync) funkciót.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Képernyőkímélő konfigurálása a telefon webinterfészén keresztül

A telefonhoz konfigurálható képernyőkímélő. Amikor a telefon meghatározott ideig tétlen, bekapcsol a képernyőkímélő mód.

Bármely gomb megnyomásával visszatér a normál módba.

Eljárás

Lépés 1 A telefon weboldalán válassza a **Hang > Felhasználó** elemet.

Lépés 2 A **Screen (Kijelző)** részben állítsa be a mezőket az alábbi táblázatban ismertetett módon.

Paraméter	Leírás
Képernyőkímélő engedélyezése	A képernyővédő bekapcsolásához a telefonon válassza ki a Yes (Igen) lehetőséget a képernyőkímélő mód. Alapértelmezett: Nem
Képernyőkímélő típusa	Képernyőkímélő típusok. Választható beállítások. <ul style="list-style-type: none"> • Clock (Óra)—Egy digitális órát mutat egy egyszerű háttér előtt. • Download Picture (Kép letöltése)—A telefon web-oldaláról behúzott kép a képernyőkímélő mód háttérképévé válik. • Logo: Egy logót jelenít meg a telefon kijelzőjén. Logo képet adhat hozzá a képernyőkímélő mód háttérképéhez.
Képernyőkímélő várakozás	Tétlen idő a képernyőkímélő megjelenése előtt. Adja meg, hogy mennyi tétlenül töltött idő teljen el másodpercben a képernyőkímélő mód bekapcsolásához. Alapértelmezett: 300
Kép letöltés URL	URL a telefon képernyő háttérkép (.png) fájljához. Ha képet választ képernyővédő háttérképnek, a képernyőkímélő mód bekapcsolásához a képernyőkímélő mód háttérképévé válik. Ha hibás URL címet ad meg az új háttérkép letöltéséhez, a telefon nem tud frissítést megjeleníteni. Ha a telefonon nincs korábban letöltött háttérkép, egy szürke képernyőkímélő mód háttérkép jelenik meg.
Logó URL-címe	Adjon meg egy URL-címet vagy útvonalat a logókép mentési helyéhez. Ha a képernyőkímélő mód bekapcsolásakor a képernyőkímélő mód háttérképévé válik a kép, a képernyőkímélő mód bekapcsolásakor ez a kép jelenik meg a telefonképernyőjén.

Lépés 3 Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

Névtelen hívás blokkolásának engedélyezése a telefon weboldaláról

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **Block ANC Setting (ANC beállítás blokkolása)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Hívásvárakoztatás engedélyezése a telefon weboldaláról

Eljárás

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Supplementary Services (kiegészítő szolgáltatások)** elem alatt állítsa be a **CW Settings (CW Beállítások)** opciót **Yes (Igen)** értékre.
- A beállítás minden vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a rendszergazda engedélyezte a vonalak és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti hívásvárakoztatás szinkronizálását.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
-

Névtelen hívás letiltása

A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező bejövő hívást letilthatja egy adott vonalon vagy minden vonalon.

Ha a rendszergazda engedélyezte egy vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás közötti névtelen hívások elutasítása szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra vonatkozik, az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználó beállítások > Hívás beállítások > Anonim hívások blokkolása** elemet.
- Lépés 3** A hívóval kapcsolatos információval nem rendelkező hívások letiltásához válassza a **Be**, az engedélyezéséhez pedig a **Ki** opciót.
- Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívóazonosító letiltása

Blokkolhatja a hívó fél azonosítást, így neve és telefonszáma nem jelenik meg a hívott fél képernyőjén, amikor hívást indít. Ezzel a funkcióval megóvhatja személyes adatait.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását.

A rendszergazda engedélyezi a telefonon a CID funkció blokkolását az XSI BroadSoft szerveren.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki a **Hívóazonosító blokkolása** elemet.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás** gombot a hívóazonosító blokkolás be- vagy kikapcsolásához.
- Ha a rendszergazda engedélyezi a hívófél azonosító blokkolása funkciót az XSI BroadWorks szerveren, a telefon lekéri az értéket a szerverről, és az az érték látható, amit a rendszergazda a szerveren beállított. Az értéket ezután módosíthatja a telefon **Hívófél azonosító blokkolása** menüjében.
- Lépés 5** A módosítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívásvárakoztatás engedélyezése

A hívásvárakoztatást egy adott vonalon vagy minden vonalon engedélyezheti. Ha engedélyezve van, akkor fogadhat hívásértesítőt (egy sípolás és a vonalgomb pirosan villog) aktív hívás közben is.

Ha a rendszergazda engedélyezte a vonal és a BroadSoft XSI-szolgáltatás között a hívásvárakoztatás szinkronizálását, akkor a beállítás csak az adott vonalra érvényes az összes vonalra nem. Általában a beállítás az összes vonalra érvényes, kivéve azokat, amelyeken a szinkronizálás engedélyezve van.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Hívásvárakoztatás** elemet.
 - Lépés 3** Válassza a **Be** lehetőséget, ha egy aktív hívás közben kicsengő bejövő hívást szeretne fogadni, vagy válassza a **Ki** lehetőséget a funkció kikapcsolásához.
 - Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Hívás védelme

A hívások a lehallgatás elleni védelem céljából titkosíthatók. A hívás védelmét beállíthatja minden kimenő hívásra vagy csak egy adott hívásra is.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói Beállítások > Hívás beállítások > Biztonságos hívás** elemet.
 - Lépés 3** Válassza a **Be** opciót a biztonságos hívás funkciók engedélyezéséhez, vagy a **Ki** opciót a biztonságos hívás funkciók kikapcsolásához.
 - Lépés 4** A beállítás mentéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

Automatikus válaszoldal beállítása

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Felhasználói beállítások > Hívás beállítások > Automatikus válasz oldal** elemet.
 - Lépés 3** Az Automatikus válaszértéstartás engedélyezéséhez nyomja meg a **Be** gombot, a letiltásához pedig a **Ki** gombot.
 - Lépés 4** A módosítások mentéséhez nyomja meg a **Beállít** gombot.
-

Hangposta beállítása

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Hívásbeállítások > Hangposta** lehetőséget.
- Lépés 3** Adja meg a hangposta ellenőrzésére szolgáló telefonszámot.
- Lépés 4** A hozzárendelt szám megerősítéséhez nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 5** A kilépéshez nyomja meg a **Vissza** gombot.
-

HTTP-proxybeállítások

A telefon HTTP-proxyját a **HTTP-proxybeállítások** menüpontban állíthatja be a **Hálózati konfiguráció** menüben. A HTTP-proxybeállítások a telefon weboldalán is elérhetők.

Kapcsolódó témakörök

- [Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal](#), a(z) 95. oldalon
- [Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal](#), a(z) 96. oldalon
- [Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 96. oldalon

Proxykiszolgáló beállítása automatikus proxy móddal

Az automatikus proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren az **Automatikus** kiválasztásához.
- Lépés 4** Jelölje ki az **Automatikus felderítés (WPAD)** elemet, válassza ki a **Be** beállítást a Webproxy automatikus felderítése (WPAD) bekapcsolásához, amelyet a PAC-fájl automatikus lekérdezéséhez használ a rendszer; válassza ki a **Ki** beállítást a WPAD kikapcsolásához.
- Alapértelmezés szerint a telefon automatikus proxy módban használja a WPAD mechanizmust.
- Lépés 5** (Opcionális) Ha az előző lépésben kikapcsolta a WPAD mechanizmust, akkor a **PAC URL** mezőben meg kell adnia egy érvényes proxy automatikus konfiguráció (PAC) URL-címet. Például:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Ha nem rendelkezik PAC URL-címmel, forduljon a rendszergazdához.

**Lépés 6** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## Proxykiszolgáló beállítása kézi proxy móddal

A kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefonon.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda biztosítja Önnek a proxykiszolgáló kiszolgálócímét és portját.

### Eljárás

---

**Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

**Lépés 2** Válassza a **Hálózati konfiguráció > HTTP-proxybeállítások > Proxy mód** lehetőséget.

**Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválaszt** gombot a navigációs klaszteren a **Kézi** kiválasztásához.

**Lépés 4** Adjon meg a proxykiszolgálóhoz egy érvényes állomásnevet vagy IP-címet a **Proxy gazdagép** mezőben.

**Megjegyzés** Ne használja a (`http://` vagy `https://`) sémát a proxy gazdagéphez.

**Lépés 5** Adja meg a megadott proxykiszolgáló egy érvényes portját a **Proxyport** mezőben.

**Lépés 6** (Opcionális) Ha a proxykiszolgáló hitelesítést igényel, jelölje ki a **Proxy hitelesítés** elemet, majd válassza a **Be** beállítást.

**Lépés 7** (Opcionális) Adja meg felhasználónevét és jelszavát a proxykiszolgáló eléréséhez.

Ha nem rendelkezik felhasználónévvel és jelszóval, forduljon a rendszergazdához.

**Lépés 8** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

---

## Proxykiszolgáló beállítása a telefon weboldaláról

Az automatikus vagy a kézi proxy módot választhatja a HTTP-proxykiszolgáló beállításához a telefon weboldaláról.

### Eljárás

---

**Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.

**Lépés 2** A **HTTP-proxybeállítások** részben állítsa be a következő táblázatban leírt paramétereket:

táblázat 6: HTTP-proxybeállítások

| Paraméter                                       | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy mód                                       | Válassza ki a proxy módot a HTTP-proxy beállításhoz.<br>A lehetőségek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Kézi</li> <li>• Off</li> </ul> <p>Alapértelmezett: ki</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Automatikus észlelés használata (WPAD)          | Válassza az <b>Igen</b> lehetőséget a webproxy automatikus felderítése (WPAD) mechanizmus használatához, hogy automatikus lekérdezze a proxy automatikus konfiguráció (PAC) fájlt.<br><br>Ha a paraméter <b>Nem</b> értékre van állítva, akkor a konfigurálnia kell a <b>PAC URL</b> értékét.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módAutomatikus</b> értékre van állítva.<br><br>Alapértelmezett: igen |
| PAC URL                                         | URL-cím a PAC-fájlhoz.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módAutomatikus</b> értékre van állítva, és az <b>Automatikus észlelés használata (WPAD)</b> pedig <b>Nem</b> értékre van állítva.                                                                                                                                                                                                           |
| Proxyállomás                                    | A proxykiszolgáló kiszolgálócíme (hosztneve vagy IP-címe).<br><br>Ne használja a ( <code>http://</code> vagy <code>https://</code> ) sémát.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre van állítva.                                                                                                                                                                                       |
| Proxyport                                       | A proxykiszolgáló portszáma.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre van állítva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége | Ha a proxykiszolgálónak hitelesítésre van szüksége, válassza az <b>Igen</b> lehetőséget. Egyébként válassza a <b>Nem</b> lehetőséget. A paraméterek beállítása a proxykiszolgáló tényleges viselkedésétől függ.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre van állítva.                                                                                                                   |

| Paraméter      | Leírás                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Felhasználónév | Adja meg a proxykiszolgálón lévő hitelesítő felhasználó felhasználónevét.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre, és <b>A proxykiszolgáló hitelesítést igényel</b> pedig <b>Igen</b> értékre van állítva. |
| Jelszó         | Adja meg a megadott felhasználónév jelszavát a proxy-hitelesítéshez.<br><br>Ez a paraméter akkor áll rendelkezésre, amikor a <b>Proxy módKézi</b> értékre, és <b>A proxykiszolgáló hitelesítést igényel</b> pedig <b>Igen</b> értékre van állítva.      |

**Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.

## Az időformátum módosítása

Módosítani lehet a telefon kijelzőjén megjelenő időformátumot.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

**Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Időformátum** elemet.

A téli-nyári időszámítás beállításához válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Téli-Nyári időszámítás** elemet. A nyári időszámítás bekapcsolásához nyomja meg az **Be**, kikapcsolásához a **Ki** gombot.

**Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki az **Eszköz adminisztráció > Dátum/Idő > Időzóna** elemet.

**Lépés 4** Válassza ki az időformátumot, majd a módosítás alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## A dátumformátum módosítása

Módosíthatja a telefon kijelzőjén megjelenő dátumformátumot.

### Eljárás

**Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.

**Lépés 2** Válassza ki a **Készülék kezelése > Dátum/Idő > Dátumformátum** elemet.

**Lépés 3** Válassza ki a dátumformátumot, majd a módosítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

## A képernyővédő megváltoztatása

Engedélyezni lehet a telefon képernyőkímélőjét, be lehet állítani annak megjelenését, valamint azt az időt is, hogy a telefon mennyi ideig legyen tétlen a képernyőkímélő megjelenése előtt.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások > Képernyő beállítások > Képernyőkímélő** lehetőséget.
- Lépés 3** A képernyőkímélő bekapcsolásához válassza ki a **Be**, letiltásához a **ki** lehetőséget.
- Lépés 4** Válassza ki a **Képernyőkímélő beállítások** elemet a beállítások kiválasztásához:
- **Screen saver type (Képernyővédő típus)**—Válasszon az alábbi beállítások közül:
    - **Clock (Óra)**—Egy kerek órát mutat a háttérképpel a háttérben.
    - **Download Picture (Kép letöltése)**—A telefon weboldaláról behúzott képet jelenít meg.
    - **Logo**: Egy logót állít be a telefon képernyővédőjének. A kép hozzáadódik a Logo URL mezőhöz a telefon weboldalán.
  - **Trigger interval (Trigger intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a telefon meddig maradjon tétlen, mielőtt a képernyővédő bekapcsol.
  - **Refresh interval (Frissítési intervallum)**—Adja meg másodpercben, hogy a képernyővédő milyen időközönként frissüljön (például, ha a képek rotálását választotta).
- Lépés 5** Nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- 

## Logo hozzáadása telefon háttérként

Ha logót szeretne telefonháttérként hozzáadni, adja azt hozzá a telefon weboldaláról.

### Eljárás

- 
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Screen (kijelző)** részben válassza ki a **Logo** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben, majd a **Logo URL** mezőben adja meg a logo fájl elérési útját vagy URL címét.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- Miután hozzáadta a logót a telefon háttéréhez, ha kiválasztja a **Default (Alapértelmezett)** elemet a **Phone Background (Telefon háttér)** listában, és elmenti a módosításokat, eltűnik a logo ikon a telefon kijelzőjéről.
-

## Háttérkép módosítása a telefon oldaláról

A rendszergazda engedélyezheti a telefon alapértelmezett háttérképének módosítását a rendelkezésre álló háttérképek valamelyikére.

### Eljárás

---

- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **User Login (Felhasználói bejelentkezés) > Voice (Hang) > User (Felhasználó)** elemet.
- Lépés 2** A **Phone Background (Telefon háttér)** mezőben a **Screen (Kijelző)** szakaszban válassza ki valamelyik lehetőséget a telefon háttérképének.
- **Default (Alapértelmezett):** A telefonon nincs háttérkép. Ha nem ad hozzá háttérképet a telefon kijelzőjéhez, a kijelzőn egy monokróm háttérkép látható.
  - **Logo:** A telefon weboldalán kiválaszthatja a **Logo** elemet a telefon háttérének megadásához. A telefon a **Logo URL** ablakban megadott logót használja háttérképként.
- Felhívás** A cím legfeljebb 255 karakterből állhat mind a **Logo URL**, mind a **Picture Download URL (Kép letöltési URL)** esetében.
- A logo megjelenítési területe a telefon kijelző közepe. A telefon logo megjelenítési területe 128x128 képpont. Ha az eredeti logó méret kilóg a kijelző területéből, a logót a kijelző méretéhez igazítja a telefon.
- Lépés 3** Kattintson az **Összes változás elküldése** lehetőségre.
- 

## Nyelv beállítása

A telefon konfigurációjától függően lehet, hogy meg tudja változtatni a telefon által használt nyelvet.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Nyelv** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy nyelvet az elérhető nyelvek listájából.
- Lépés 4** Válassza a **Mentés** lehetőséget.
- 

## Jelszó beállítása

Rendszeresen módosítsa a telefon jelszavát a hálózati biztonság fenntartása érdekében.

**Mielőtt elkezdené**

Rendelkeznie kell a jelszavával.

**Eljárás**

- 
- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
  - Lépés 2** Válassza az **Eszközadminisztrálás > Jelszó beállítása** lehetőséget.
  - Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a **Régi jelszó** mezőbe.
  - Lépés 4** Írja be az új jelszavát az **Új jelszó** és az **Új jelszó megerősítése** mezőkbe.
  - Lépés 5** Válassza a **Mentés** lehetőséget.

**Kapcsolódó témakörök**

[Jelszó beállítása a telefon weboldaláról](#), a(z) 101. oldalon

## Jelszó beállítása a telefon weboldaláról

Jelszavát a telefon weboldalán keresztül frissítheti.

**Mielőtt elkezdené**

Rendelkeznie kell az aktuális jelszavával.

**Eljárás**

- 
- Lépés 1** A telefon weboldalán válassza a **Hang > Rendszer** elemet.
  - Lépés 2** A **Rendszerkonfiguráció** szakaszban keresse meg a **Felhasználói jelszó** paramétert, majd kattintson a paraméter melletti **Jelszó módosítása** gombra.
  - Lépés 3** Írja be a jelenlegi jelszavát a **Régi jelszó** mezőbe.  
Ha nincs jelszava, akkor a mezőt hagyja üresen.
  - Lépés 4** Írja be az új jelszót az **Új jelszó** mezőbe.
  - Lépés 5** Kattintson a **Submit (Küldés)** lehetőségre.  
A **Jelszó módosítása sikertelen** üzenet jelenik meg a weboldalon.

## Profilfiók beállítása

Ahhoz, hogy telefonját a fiókkal újrászinkronizálhassa, vigye be a hitelesítőkulcsot, amikor azt a **Profilfiók beállítása** képernyő kéri.

Ha nem találja a **Profil-fiók beállítást** képernyőt, a telefon menüjéből vagy a **Beállítások** funkciógombbal is elérheti, ha rendelkezésre áll.

Lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, ha a telefon nem tud bejelentkezni.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda adja meg a profilhitelesítés típusát az Ön telefonján, és megadja Önnek a hitelesítési kulcsot.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza ki az **Eszköz adminisztráció** > **Profilfiók beállítás** elemet.  
A Felhasználónevet és a jelszót a rendszer automatikusan kitölti. Ezek a mezők üresek maradnak, ha korábban még nem adott hozzá felhasználónevet és jelszót.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Bejelentkezés** gombot felhasználóneve és jelszava mentéséhez.
- Megjegyzés** Ha a **Felhasználónév** vagy a **Jelszó** mezők valamelyike üres, a telefon egy szürke **Bejelentkezés** funkciógombot jelenít meg, amelyet nem lehet megnyomni.
- Lépés 4** (Opcionális) Ha más azonosítókkal szeretne bejelentkezni, adjon meg új felhasználónevet és jelszót.
- 

## Több helyszín hozzáadása egy BroadWorks XSI felhasználóhoz

Több helyszínt is hozzáadhat a telefon mellékéhez. Így a bejövő hívásokat gördülékenyen helyezheti át telefonjáról más, a mellékhez adott mobiltelefonra vagy asztali telefonra.

### Mielőtt elkezdené

A rendszergazda engedélyezte a melléken a Bárhol funkciót.

### Eljárás

---

- Lépés 1** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Felhasználói beállítások** > **Hívás beállítások** elemet.
- Lépés 3** Válassza ki a **Bárhol** elemet.
- Lépés 4** (Opcionális) Válasszon egy vonalat, ha a BroadWorks Anywhere több vonalra van konfigurálva.
- Lépés 5** Adjon hozzá elérhetőségi telefonszámot és nevet a **Hely** képernyőhöz.  
A név megadható maximális hossza 25. A **Név** mező maradhat üresen.  
A szám megadható maximális hossza 20.
- Lépés 6** A hely engedélyezése vagy kikapcsolása.
- Lépés 7** Nyomja meg a **Mentés** gombot, ha helyet akar hozzáadni a **Helyek** listához.
-





## FEJEZET 7

# Termékbiztonság és biztonság

- [A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a\(z\) 103. oldalon](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozatok, a\(z\) 105. oldalon](#)
- [A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a\(z\) 107. oldalon](#)
- [Fontos online információk, a\(z\) 107. oldalon](#)

## A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

### Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vészhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és vészhívó szolgáltatást.

### Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fejhallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.

A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.

**Felhívás**

Az Európai Unió országaiban csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

## A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható..

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

## A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hangminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

## UL figyelmeztetés

Az eszközhez csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

## EnergyStar



A következő telefon rendelkezik EnergyStar tanúsítvánnyal:

- Cisco 7832 IP-konferenciatelefon

## Termékcímke

A termék címkéje az eszköz alján található.

## Megfelelőségi nyilatkozatok

### Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

#### CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



### Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

#### Kanadai megfelelőségi nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) a ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) a ce périphérique doit supporter les interférences, y compris: celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

#### PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ általi jóváhagyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezeket túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól

származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

## Brazíliaira vonatkozó megfelelőségi információk

**6-506. 5<sup>o</sup> – 680**

Ez a berendezés nem jogosult a káros interferencia elleni védelemre, és nem okozhat interferenciát a megfelelő, engedélyezett rendszerekben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

| Model (Modell) | Szám           |
|----------------|----------------|
| 7832           | 00748-18-01086 |

## Japánra vonatkozó megfelelőségi információk



B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség

## Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következő nyilatkozatokra ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

### FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

### FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

### FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználótól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

### Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A

berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

## A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> weboldalon található bővebb információ.

## Fontos online információk

### Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatóak:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

