



## **Usean käyttöympäristön Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 käyttöopas**

**Julkaistu:** 2017-08-14

**Muokattu:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osassa 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



# SISÄLLYS

---

## LUKU 1

### Puhelin 1

Kohde Cisco IP Conference Phone -neuvottelupuhelin 7832	1
Ominaisuustuki	2
Tämän asiakirjan tukemat puhelimet	2
Uudet ja muuttuneet toiminnot	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	5
Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	5
Laiteohjelmistoversion 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3.2 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	10
Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	11
Puhelimen asetukset	11
Neuvottelupuhelimen kytkeminen verkkovirtaan	11
Verkkoyhteyden muodostaminen	11
Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla	11
Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla	12
Käyttäjän todennuksen hallinta	12

Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus)	13
Käyttäjän salasanan luominen puhelimessa	13
Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä	14
Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä	14
Puhelimen profiilisäännön asettaminen	15
Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä	15
Puhelimen verkkosivu	15
Pikavalintanumerot	16
Cisco IP Phone -puhelimien 7832 painikkeet ja laitteisto	17
Puhelimen näppäimistön merkit	18
Neuvottelupuhelimessa siirtyminen	18
Neuvottelupuhelimen toimintonäppäimet	19
Neuvottelupuhelimen näyttö	19
Puhelimen näytön puhdistaminen	19
Energiansäästö	20
Puhelimen virran kytkeminen	20
Lisäohjeita ja -tietoja	20
Helppokäyttötoiminnot	20
Kuulovammaisten helppokäyttötoiminnot	21
Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille	22
helppokäyttötoiminnot liikuntarajoitteisille	24
Muiden valmistajien helppokäyttösovellukset	24
Vianmääritys	25
Puhelimen tietojen etsiminen	25
Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen	26
Verkon tilan tarkasteleminen	26
Puhelimen tilan tarkasteleminen	27
Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen	27
Linjatilan tarkasteleminen	27
Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa	28
Näytä 802.1X -tapahtumien tila	29
Uudelleenkäynnistystistorian tarkasteleminen	29
Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen	29
Tehdasasetusten palautus palvelimelta	30

Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla	30
Puhelimen yhteysongelmat	31
Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimessa näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti	31
Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen	31
MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen	32
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	32

---

**LUKU 2**
**Puhelut 33**

Puheluiden soittaminen	33
Puhelun soittaminen	33
Hätäpuhelun soittaminen	34
Edellisen numeron valitseminen	34
Pikavalinta	34
Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä	35
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	35
Ulkomaannumeron valitseminen	35
Turvalliset puhelut	36
Puheluihin vastaaminen	36
Puheluun vastaaminen	36
Odottavaan puheluun vastaaminen neuvottelupuhelimella	36
Puhelun hylkääminen	36
Saapuvan puhelun hiljentäminen	37
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	37
Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla	38
Puhelun mykistäminen	38
Puheluiden asettaminen pitoon	38
Puhelun asettaminen pitoon	38
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	39
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	39
Soitonsiirto	39
Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla	40
Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä	41
Puheluiden siirtäminen	42

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	42
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	42
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	43
Toisen henkilön lisääminen puheluun	43
Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta	43
Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa	43
Osallistujien listan katsominen osallistujana	44
Puhelun nauhoittaminen	44
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot	45
Tavoitettavuus	45
Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle	45
Tavoitettavuustilan muuttaminen	46
Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)	46
XML-sovellus ja joukkohaku	47
XML-sovelluksen tietojen näyttäminen	47
Palvelukeskustoiminnot	48
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen	48
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen	49
Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen	49
Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen	49
Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon	50
Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana	50
Puhelun jäljittäminen	50
Puhelun siirtäminen esimiehelle	51

---

**LUKU 3****Yhteyshenkilöt 53**

Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelojen ruudussa	53
Yrityksen puhelinluettelo	55
Webex-hakemisto	55
Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta	55
Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista	57
Webex-hakemiston nimen muokkaaminen	58
BroadSoft-hakemisto	59
Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta	59

BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen	60
Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa	60
BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen	62
BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen	62
BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus	63
BroadSoft-hakemiston salasanan muokkaaminen	64
LDAP-hakemisto	64
LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus	65
Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta	65
Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta	66
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa	67
XML-hakemisto	68
Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta	68
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa	69
Oma luettelo	70
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	70
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla	70
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	71
Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta	71
Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen	72
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	72
Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa	73

---

**LUKU 4**
**Viimeisimmät puhelut 75**

Viimeisimpien puhelujen luettelo	75
Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen	75
Webex-puhelulokien keston näyttäminen	77
Webex-puhelujen roskapostin ilmaisim	78
Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta	78
Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon	79
Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen	79
Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta	80
Puhelutietueen poistaminen	81
Kaikkien puhelutietueiden poistaminen	81

---

**LUKU 5****Puheposti 83**

puhepostitili 83

Puhepostin määrittäminen puhelimeen 83

Uusien omien 84

puhepostin käyttäminen 84

puhepostin käyttäminen 84

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus 85

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus 85

---

**LUKU 6****Asetukset 87**

Puhelinasetusten yleiskuvaus 87

Soittoäänien vaihtaminen 88

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen ruudusta 88

Puheluiden siirto puhelimesta 88

Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla 90

ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta 90

Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä 90

Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla 91

Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla 92

Tuntemattoman puhelun esto 92

Soittajan tietojen piilottaminen 92

Koputuksen ottaminen käyttöön 93

Puhelun suojaaminen 93

Automaattisen vastauksen määrittäminen 94

Puhepostin määrittäminen 94

HTTP-välityspalvelimen asetukset 94

Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa 94

Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa 95

Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta 96

Kellonajan muodon vaihtaminen 97

Päivämäärämuodon vaihtaminen 97

Näytönsäästäjän muuttaminen 98

Logon lisääminen puhelimen taustalle 98



Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta	99
Kielen asettaminen	99
Salasanan asettaminen	100
Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta	100
Profiilitilin määrittäminen	101
Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle	101

---

**LUKU 7**
**Tuoteturvallisuus ja** 103

Turvallisuus ja suorituskyky	103
Virtakatkos	103
Ulkoiset laitteet	103
Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan	104
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana	104
UL-varoitus	104
EnergyStar	104
Tuotetarra	105
Vaativuuden mukaisuuslausunnot	105
Euroopan unionin vaatimusten mukaisuuslausunnot	105
CE-merkintä	105
Kanadan vaatimusten mukaisuuslausunnot	105
Uuden-Seelannin vaatimusten mukaisuuslausunnot	105
Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus	105
Brasilian vaatimusten mukaisuustiedot	106
Japanin vaatimusten mukaisuustiedot	106
FCC:n vaatimusten mukaisuuslausunnot	106
FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto	106
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	106
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	106
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	106
Cisco Product Security -yleiskatsaus	107
Tärkeät tiedot verkossa	107





# LUKU 1

## Puhelin

---

- Kohde Cisco IP Conference Phone -neuvottelupuhelin 7832, sivulla 1
- Tämän asiakirjan tukemat puhelimet, sivulla 2
- Uudet ja muuttuneet toiminnot, sivulla 3
- Puhelimen asetukset, sivulla 11
- Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus), sivulla 13
- Käyttäjän salasanan luominen puhelimessa, sivulla 13
- Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 14
- Puhelimen profiilisäännön asettaminen, sivulla 15
- Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 15
- Puhelimen verkkosivu, sivulla 15
- Pikavalintanumerot, sivulla 16
- Cisco IP Phone -puhelimien 7832 painikkeet ja laitteisto, sivulla 17
- Energiansäästö, sivulla 20
- Lisäohjeita ja -tietoja, sivulla 20

## Kohde Cisco IP Conference Phone -neuvottelupuhelin 7832



Puhelimessa on herkät mikrofonit, joiden kattavuus on 360 astetta. Tämä kattavuus takaa sen, että käyttäjät voivat puhua normaalilla äänellä ja tulla kuulluksi jopa 2 metrin etäisyydeltä. Puhelimessa on myös tekniikkaa, joka ehkäisee matkapuhelinten ja muiden langattomien laitteiden häiriöitä ja takaa selkeän viestinnän.

Cisco IP -puhelimet, kuten muut verkkolaitteet, on määritettävä ja niitä on hallittava. Nämä puhelimet koodaavat ja purkavat seuraavat koodekit:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



---

**Huomio** Matkapuhelimen, GSM-puhelimen tai radiopuhelimen käyttäminen Cisco IP -puhelimien lähellä voi aiheuttaa häiriöitä. Lisätietoja on häiriöitä aiheuttavan laitteen ohjeissa.

---

Cisco IP -puhelimissa on perinteiset puhelintoiminnot, kuten soitonsiirto, puhelujen välittäminen, uudelleenvalinta, pikavalinnat, neuvottelupuhelut ja puheviestijärjestelmä. Cisco IP -puhelimissa on myös monia muita toimintoja.

Koska Cisco IP -puhelin on myös verkkolaite, voit tarkastaa sen yksityiskohtaisen tilan suoraan verkon kautta. Nämä tiedot voivat auttaa käyttäjien IP-puhelimen käytön aikana kohtaamien ongelmien vianmäärityksessä. Lisäksi voit hakea tilastotietoja meneillään olevasta puhelusta tai puhelimen laiteohjelmistoversion.

## Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista palveluntarjoajalta tai järjestelmänvalvojalta.

## Tämän asiakirjan tukemat puhelimet

Tämä asiakirja tukee seuraavia puhelimia:

- Usean käyttöympäristön Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832

Tässä asiakirjassa termi *puhelin* tai *Cisco IP Phone -puhelin* viittaa edellä määritettyihin puhelimiin.

## Uudet ja muuttuneet toiminnot

### Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheita, joissa käsitellään yksi puhelu linjaa kohti -tukea	<a href="#">Puheluiden siirtäminen, sivulla 42</a> <a href="#">Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa, sivulla 42</a>

### Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan tukisalasanan määrityksestä tehdasetusten palautuksen jälkeen.	<a href="#">Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta, sivulla 13</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan palvelimelta suoritettavan tehdasetusten palautuksen tuesta.	<a href="#">Tehdasetusten palautus palvelimelta, sivulla 30</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan joukkohausta kutsuttavien XML-sovellusten tuesta.	<a href="#">XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 47</a> <a href="#">XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 47</a>

### Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista isäntänä	<a href="#">Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa, sivulla 43</a>
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista osallistujana	<a href="#">Osallistujien listan katsominen osallistujana, sivulla 44</a>
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan poistamista isäntänä	<a href="#">Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta, sivulla 43</a>

### Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe Site Survivability Gatewayhin (SGW)	<a href="#">Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 15</a>
Lisätty uusi tehtävä Webex-puhelulokien keston näyttämistä varten	<a href="#">Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 77</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelujen roskapostin ilmaisimen tukea	<a href="#">Webex-puhelujen roskapostin ilmainen, sivulla 78</a>
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puheluja	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75</a>
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään puhelutilastojen tarkastelemista puhelimesta	<a href="#">Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa, sivulla 28</a>
Päivitetty ohjeaihe mainitsemaan, miten salasana asetetaan puhelimen verkkosivulla	<a href="#">Salasanan asettaminen, sivulla 100</a>
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään salasanan asettamista puhelimen verkkosivulta	<a href="#">Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 100</a>
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen lisäämistä	<a href="#">Puhelimen verkkosivu, sivulla 15</a>
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen-toimintoa	<a href="#">HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 94</a> <a href="#">Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa, sivulla 94</a> <a href="#">Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa, sivulla 95</a> <a href="#">Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 96</a>
Lisätty ohjeaiheita, jotka koskevat Webex-hakemiston tukea	<a href="#">Webex-hakemisto, sivulla 55</a> <a href="#">Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta, sivulla 55</a> <a href="#">Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 57</a> <a href="#">Webex-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 58</a>
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelulokin tukea	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75</a> <a href="#">Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 78</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrityksiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	<a href="#">Soitonsiirto, sivulla 39</a>
	<a href="#">Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 40</a>
	<a href="#">Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 41</a>
	<a href="#">Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 88</a>
Päivitetty useita työvaiheita, jotka koskevat yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	<a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruudussa, sivulla 53</a>
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee aiheeseen liittyvien aiheiden linkkien lisäämistä	<a href="#">Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 65</a>
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	<a href="#">Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta, sivulla 66</a>
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	<a href="#">Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa, sivulla 67</a>
Lisätty uusia ohjeaiheita, jotka koskevat yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia	<a href="#">XML-hakemisto, sivulla 68</a>
	<a href="#">Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta, sivulla 68</a>
	<a href="#">Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa, sivulla 69</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty tieto siitä, miten MIC Cert -tila tarkistetaan	<a href="#">MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen, sivulla 32</a>
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen osalta	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 75</a>
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen uusien kuvakkeiden esittelyn osalta	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75</a>
Lisätty tieto siitä, miten yksivaiheiseen MPP-puhelinten yrityspuhelimeen siirtoon käytettävä käyttöoikeustyyppi etsitään	<a href="#">Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppien etsiminen, sivulla 31</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Tämä julkaisu ei vaikuta tähän oppaaseen.

## Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheen yhteystietojen lisäämistä kuvaavaa vaihetta päivitetty	<a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 53</a>
Ohjeaiheeseen lisätty yksi edellytys sekä toinen tapa lisätä yhteystietoja omaan luetteloon	<a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 70</a>
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään yhteystietojen lisäämistä, muokkaamista ja poistamista BroadSoftin Oma-luettelossa	<a href="#">Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa, sivulla 60</a>
Yhteystiedon lisäämisen uudet vaiheet päivitetty ohjeaiheeseen	<a href="#">Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 80</a>
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään anonyymien puhelun estämistä puhelimesta	<a href="#">Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 92</a>
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään tuntemattomien numeroiden estämisen käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	<a href="#">Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 91</a>
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimesta	<a href="#">Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 93</a>
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	<a href="#">Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 92</a>
Valikon uutta <b>Ei saatavilla</b> -tekstiruutua koskeva tieto päivitetty ohjeaiheeseen	<a href="#">Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen, sivulla 49</a>
Puheluhistorialuettelon uusia toimintonäppäimiä koskeva ohjeaihe päivitetty	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75</a>
Uuden valikkovaihtoehdon lisäämistä koskevat ohjeet päivitetty ohjeaiheeseen	<a href="#">Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 25</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3.2 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe puhelimen valikoiden käyttäjätodennuksen hallinnasta	<a href="#">Käyttäjän todennuksen hallinta, sivulla 12</a>



<b>Muutos</b>	<b>Uudet tai muuttuneet osiot</b>
Lisätty aktivointikoodisynkronointia käsittelevä ohjeaihe	<a href="#">Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 41</a>
Päivitetty olemassa olleeseen tehtävään tiedot nimen käänteishausta paikallisesta hakemistosta	<a href="#">Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 78</a>
Lisätty yleiskuvaus puhelimen asetuksista	<a href="#">Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 87</a>
Päivitetty hakemistoon liittyviä tehtäviä	<a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 53</a> <a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 70</a> <a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 70</a> <a href="#">Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 71</a> <a href="#">Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 72</a> <a href="#">Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 72</a>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty hakemiston parannustoimintoon liittyviä tehtäviä	<p><a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 53</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta, sivulla 59</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen, sivulla 60</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 62</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen, sivulla 62</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 63</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 65</a></p> <p><a href="#">Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 45</a></p> <p><a href="#">Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 46</a></p> <p><a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 70</a></p> <p><a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 70</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta, sivulla 71</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 71</a></p> <p><a href="#">Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 72</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 72</a></p>
Päivitetty puhelimesta tehtävään soitonsiirtoon liittyvä tehtävä	<a href="#">Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 88</a>
Lisätty puhelimen Web-sivulla tehtävään puhelun siirtämiseen liittyvä tehtävä	<a href="#">Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 40</a>
Lisätty ohjeaihe LDAP-hakemiston käyttäjän todennustietojen muokkauksesta	<a href="#">LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 65</a>
Päivitetty tehtävään käyttäjän todennustietoihin liittyvät ohjeet	<a href="#">Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 65</a>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheisiin LDAP-välimuistin esittely tai maininta siitä	<a href="#">LDAP-hakemisto, sivulla 64</a> <a href="#">Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 65</a>
Päivitetty toisen käyttäjän todennustietojen käyttämiseen liittyvä tehtävä uusilla tiedoilla	<a href="#">LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 65</a>
Päivitetty olemassa olevaan ohjeaiheeseen tieto ACD-tilan synkronoinnista	<a href="#">Palvelukeskustoiminnot, sivulla 48</a>
Päivitetty ohjeaiheeseen tieto puhelinalvelun edustajan tilan tarkistamisesta.	<a href="#">Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen, sivulla 48</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta valmistelusta lyhyellä aktivointikoodilla.	<a href="#">Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 12</a>
Päivitetty tehtävää, jossa on tietoja UDI-toiminnon näyttämistä puhelimen näytössä	<a href="#">Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 25</a>
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja valmistelun epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	<a href="#">Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti, sivulla 31</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty aktivointikoodilla tehtävää puhelimen käyttöönottoa koskeva toimenpide	<a href="#">Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla, sivulla 11</a>
Lisätty uusi aihe, jossa on tietoja puhelimen näppäimistön merkeistä.	<a href="#">Puhelimen näppäimistön merkit, sivulla 18</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi yhteyshenkilön useasta hakemistosta hakemisesta ohjeistava tehtävä.	<a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 53</a>

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty profiilitilin määrittämistä lisäämällä siihen tieto profiilin uudelleensynkronoinnista SIP-tunnistetiedoilla tai kirjautumisen tunnistetiedoilla.	<a href="#">Profiilitilin määrittäminen, sivulla 101</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään BroadWorks XSI -käyttäjän usean sijainnin tukea (kaikkialla)	<a href="#">Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 101</a>
Ohjeiheeseen lisätty tietoja uudesta <b>Näytä viimeisimmät kohteesta</b> -vaihtoehdosta, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75</a>
Uusi ohjeaihe siitä, kuinka XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	<a href="#">Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 78</a>
Ohjeiheeseen lisätty tietoja uudesta <b>Ei-vast.</b> -toimintonäppäimestä, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä.	<a href="#">Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 79</a>
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään ESH-toiminnon ja soitonsiirron ilmaisinta ei-valitulla linjalla	<a href="#">Saapuvan puhelun hiljentäminen, sivulla 37</a>
Ohjeiheeseen lisätty soitonsiirron ja ESH-toiminnon kuvakkeet, jotka parantavat ESH-toiminnon ja soitonsiirron näkymistä ei-valitulla linjalla	<a href="#">Soitonsiirto, sivulla 39</a> <a href="#">Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 37</a>
Ohjeiheeseen lisätty tietoja XSI:n soittajan numeron lähetyksen estosta	<a href="#">Soittajan tietojen piilottaminen, sivulla 92</a>
Uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan käyttäjänimen ja salasanan noutamisesta HTTP-todentamishaasteen yhteydessä	<a href="#">Profiilitilin määrittäminen, sivulla 101</a>
Soittoääniasetuksen valikkonavigointia koskevia tietoja on päivitetty koskien luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	<a href="#">Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 88</a>
Ohjeiheeseen lisätty näytönsäästäjän tyyppin lukituksen poistamista koskevia tietoja	<a href="#">Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 98</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Ominaisuus	Uudet tai muuttuneet osiot
Hätäpuhelujen tuki	<a href="#">Hätäpuhelun soittaminen, sivulla 34</a>
Nimen käänteishaku Järjestelmänvalvojat voivat ottaa tämän toiminnon käyttöön ja poistaa sen käytöstä	<a href="#">Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 73.</a>

## Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

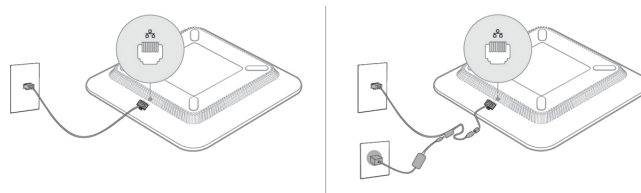
## Neuvottelupuhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Neuvottelupuhelimen virransyöttö toimii seuraavilla tavoilla:

- Power over Ethernet (PoE), joka tulee verkon kautta.
- Cisco IP -puhelimen virtainjektori.
- PoE-virtakaapeli ja Power Cube 3.

Seuraavassa kuvassa on PoE:n ja PoE-virtakaapelin virransyöttöasetukset.

*Kuva 1. Neuvottelupuhelimen virransyöttöasetukset*



## Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä puhelinverkkoon.

- Langallinen yhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.

## Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja antaa 16-merkkisen aktivointikoodin muodossa xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään. Sinun ei tarvitse syöttää yhdysviivamerkkiä (-) koodia syöttäessäsi.
- Vaihe 2** Valitse **Jatka**.  
Puhelin viimeistelee käyttöönottoprosessin automaattisesti.
- Vaihe 3** Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai pyydä uutta koodia järjestelmänvalvojalta.
- 

## Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

**Ennen aloitusta**

Saat aktivointikoodin järjestelmänvalvojalta:

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Paina ruutu (#) ja anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään.
- Vaihe 2** Valitse **Jatka**.  
Puhelin viimeistelee valmisteluprosessin automaattisesti.
- Vaihe 3** Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- 

## Käyttäjän todennuksen hallinta

Järjestelmänvalvoja määrittää, onko käyttäjän todennettava itsensä puhelimen valikoita käytettäessä. Järjestelmänvalvoja voi myös mukauttaa todennusta ja poistaa sen käytöstä niin, että kaikkia puhelimen valikoita voi käyttää vapaasti.

Tämän ominaisuuden avulla järjestelmänvalvoja voi hallita minkä tahansa valikon todennusasetuksia. Jos järjestelmänvalvoja määrittää todennuksen pakolliseksi valikkoa käytettäessä, valikon käyttäminen edellyttää salasanan antamista ja kirjautumista.

## Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta (alanumeron liikkuvuus)

Jos alanumeron liikkuvuus on määritetty, voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut sisään, puhelin ottaa käyttöön henkilökohtaisen hakemistonumerosi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää valmisteluvaihtoedot.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Kirjaudu sisään**.

**Vaihe 2** Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimesta näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita. Järjestelmänvalvoja määrittää salasanan syöttömenetelmän puhelimen verkkosivulla.

**Vaihe 3** Kirjaudu ulos alanumerosta valitsemalla **Kirjaudu ulos**.

## Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen avaamaan **Aseta salasana** -ilmoitusnäytön, kun puhelimesi käynnistyy uudelleen jokaisen tehdasasetusten palautuksen jälkeen. Tämä toiminto parantaa puhelimen suojausta.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Tee jokin seuraavista:

- Tehdasasetusten palautuksen jälkeen puhelimesi käynnistyy uudelleen, ja puhelimen näyttöön tulee **Aseta salasana** -kehote.
- Valitse

1. Valitse **Tila > Ongelmat**. Jos puhelimesta ei ole luotu käyttäjän salasanaa, näet **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -viestin ja **Valitse**-toimintonäppäimen, jolla pääset **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -näyttöön.

Jos puhelimesta on käyttäjän salasana, **Issues** (Ongelmat) -valikon arvona näkyy **Ei mitään**.

2. Valitse **Luo**.

- Vaihe 2** Kirjoita **Aseta salasana** -näytössä uusi salasana **Uusi salasana** -ruutuun.  
Kun olet luonut uuden salasanan, puhelimen näyttöön ilmestyy lukituksen poistokuvake.
- 

## Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä

Puhelimessasi on vierastili, jos järjestelmänvalvoja on ottanut hotellitoiminnot käyttöön puhelimessa. Voit tällöin kirjautua verkossasi olevaan toiseen puhelimeen vieraana käyttäjänä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Kirjautu sisään**.

- Vaihe 2** Syötä käyttäjätunnus ja salasana.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimessa näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita.

- Vaihe 3** Valitse **Tallenna**.
- 



**Huomautus** Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen hätäpuhelujen soittamista varten. Kun kirjaudut rekisteröityyn puhelimeen vieraskäyttäjänä, puhelin lähettää pyynnön puhelimen sijainnin selvittämisestä. Sijaintitieto lähetetään hätäpalvelulle, jos soitat hätäpuhelun.

---

## Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Kirjaa vieras ulos**.

- Vaihe 2** Valitse **Kirjautu ulos**.
-



## Puhelimen profiilisäännön asettaminen

### Toimintosarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Profiilisääntö**.
- Vaihe 3** Anna profiilisääntö puhelimen näppäimistöllä.
- Vaihe 4** Valitse **Synkronoi uudelleen**.
- 

## Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä

Kun Webex-pilvipalvelin ei ole käytettävissä, näet **Palvelukatkos**-ilmoituksen puhelimen aloitusnäytössä, ja linjatilan kohdalla näkyy Survivability-kuvake. Tässä tilanteessa puhelin yhdistetään Site Survivability Gatewayhin (SGW), jolloin voit käyttää ainakin peruspuhelutoimintoja. SGW-palvelut otetaan käyttöön paikallisessa verkossasi, joten puhelin tukee vain peruspuhelutoimintoja. Jos tarkistat linjatilan, se on **Keskeytetty**. Katso [Linjatilan tarkasteleminen, sivulla 27](#), jos haluat tarkistaa linjatilan.

Kun kohtaat tämän ongelman, järjestelmänvalvoja voi auttaa vianmäärityksessä.

## Puhelimen verkkosivu

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia puhelimen verkkosivulla, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Järjestelmänvalvoja antaa sivun URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Puhelimen verkkosivulla voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää puhelimen verkkosivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Voit määrittää numeron, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimesta. Puhelimen verkkosivulla voit lisäksi määrittää soitonsiirron lisätoimintoja, esimerkiksi miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Pikavalinta	Voit määrittää puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit nopeasti soittaa tietyille henkilöille.
Soittoääni	Voit määrittää tietyille linjalle oman soittoäänien.

Ominaisuudet	Kuvaus
Henkilökohtaisen hakemiston yhteystieto	Voit lisätä yhteystiedon henkilökohtaiseen hakemistoosi puhelimen verkkosivulla.
HTTP-välityspalvelin	Määrität puhelimelle HTTP-välityspalvelimen Internet-yhteyden muodostamista varten.

## Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimessa, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen täytyy sisältää kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (\*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkku (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistuskoodin ja lisänumeroita.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soittit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

### Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.

- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tässä esimerkissä pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

#### Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen näppäimistön merkit](#), sivulla 18



## Cisco IP Phone -puhelimien 7832 painikkeet ja laitteisto



Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832.

*Kuva 2. Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 painikkeet ja toiminnot*



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 painikkeista.

1	<b>Mykistyspalkki</b>	 Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on mykistetty, LED-palkki on punainen.
2	LED-palkki	Ilmaisee puhelutilat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen</li> <li>• Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu</li> <li>• Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu</li> <li>• Tasainen punainen – mykistetty puhelu</li> </ul>
3	Toimintonäppäimet	 Voit käyttää toimintoja ja palveluja.

4	Navigointipalkki ja <b>Valitse</b> -painike	 <p>Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan.</p> <p>Kun puhelin on vapaa, paina <b>ylänuolipainiketta</b>, jos haluat viimeisimpien puhelujen luettelon, ja <b>alenuolipainiketta</b>, jos haluat suosikkiluettelon.</p>
5	<b>Äänenvoimakkuus</b> -painike	 <p>Voit säätää kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänien voimakkuutta (linja vapaana).</p> <p>Kun muutat äänenvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänenvoimakkuuden muutoksen.</p>

## Puhelimen näppäimistön merkit

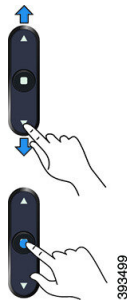
Puhelimen näppäimistöllä voit syöttää kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Kirjaimet ja numerot kirjoitetaan näppäimillä **kaksi (2) – yhdeksän (9)**. Erikoismerkit syötetään näppäimillä **yksi(1)**, **nolla (0)**, **tähti (\*)** ja **ruutu (#)**. Seuraavassa taulukossa on eritelty kunkin näppäimen erikoismerkit englanninkielisessä puhelimessa. Muilla kielialueilla on omat merkinsä.

*Taulu 1. Näppäimistön erikoismerkit*

Näppäimistön näppäin	Erikoismerkit
<b>Yksi (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Nolla (0)</b>	(välilyönti) , ! ^ ' "
<b>Tähti (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Ruutu (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Neuvottelupuhelimessa siirtyminen

Voit siirtyä valikosta toiseen navigointipalkissa. Navigointipalkin keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.



Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

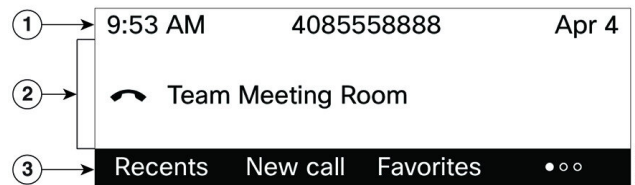
## Neuvottelupuhelimen toimintonäppäimet

Voit käyttää puhelimen toimintoja toimintonäppäimillä. Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä.

Toimintonäppäimet toimintonäppäin ●● tarkoittaa, että lisää toimintoja on käytettävissä.

## Neuvottelupuhelimen näyttö

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun tila ja toimintonäppäimet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.



1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä puhelinnumero.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on puheluun ja linjaan liittyviä tietoja.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

## Puhelimen näytön puhdistaminen

### Toimintasarja

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

**Huomio** Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

---

## Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä, kun puhelin on käyttämättömänä. Järjestelmänvalvoja voi määrittää seuraavan energiansäästön asetuksen:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.

## Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelin sammuu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä ja **Valitse**-painike palaa.

### Toimintosarja

---

Aktivoi puhelin painamalla **Valitse**.

---

## Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 sisältää helppokäyttötoimintoja sokeille, näkövammaisille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille. Koska monet näistä toiminnoista ovat vakiotoimintoja, niitä tarvitsevat käyttäjät voivat käyttää niitä ilman erikoismäärittelyä.

Tässä asiakirjassa termi *puhelintukisivut* viittaa verkkosivuihin, joita käytetään tiettyjen toimintojen määrittämiseen. Nämä sivut ovat Cisco Unified Communications Managerin (versio 10.0 ja uudemmat) itsepalveluportaalissa. Nämä sivut ovat Cisco Unified Communications Managerin (versio 9.1 ja aiemmat) Käyttäjän asetukset -verkkosivuilla.

Lisätietoja on puhelimen käyttöoppaassa täällä: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco on sitoutunut suunnittelemaan ja toteuttamaan helppokäyttöisiä tuotteita ja tekniikoita, jotka vastaavat organisaatiosi tarpeisiin. Lisätietoja Ciscoista ja sen sitoutumisesta helppokäyttöisyyteen on tässä URL-osoitteessa: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Kuulovammaisten helppokäyttötoiminnot

Neuvottelupuhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

**Kuva 3. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille**



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnoista kuulovammaisille.

**Taulu 2. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille**

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	LED-palkki	<p>Puhelimen näytössä näkyy nykyinen tila ja LED-palkissa seuraavaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen</li> <li>• Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu</li> <li>• Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu</li> <li>• Tasainen punainen – mykistetty puhelu</li> </ul>

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
2	Visuaalinen ilmoitus puhelimen tilasta ja odottavasta viestistä	<p>Nykyinen tila näkyy puhelimen näytössä.</p> <p>Kun sinulle on viesti, puhelimen näytössä näkyy viesti. Lisäksi puhelin antaa äänimerkin odottavista viesteistä.</p> <p>Jos haluat muuttaa toistettavaa ääniviestin ilmaisinta, kirjautu itsepalveluportaaliin ja siirry viestien ilmaisinten asetuksiin. Asetuksia voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä.</p> <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>
3	Vaihdettava soittoaäni, soittoäänien korkeus ja äänenvoimakkuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valitse <b>Asetukset</b> &gt; <b>Asetukset</b> ja vaihda soittoaäni.</li> <li>Säätää soittoäänien voimakkuutta. Kun puhelu ei ole kesken, voit lisätä tai vähentää äänenvoimakkuutta painamalla <b>Äänenvoimakkuus</b>-painiketta.</li> </ul> <p>Kun säädät äänenvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänenvoimakkuuden lisäyksen tai vähennyksen.</p> <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>

## Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

**Kuva 4. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille**



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnoista näkövammaisille ja sokeille.



Taulu 3. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	<b>Mykistä</b> -painike <ul style="list-style-type: none"> <li>Tämä painike sijaitsee LED-palkin ja näytön yläpuolella.</li> </ul>	<b>Mykistä</b> -painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on mykistetty, LED-palkki palaa punaisena. Kun otat mykistykseen käyttöön, puhelimesta kuuluu yksittäinen äänimerkki, ja kun poistat mykistykseen käytöstä, puhelimesta kuuluu kaksi äänimerkkiä.
2	Visuaalisesti ja kuuluvasti erottuva saapuvan puhelun ilmoitus LED-palkissa <ul style="list-style-type: none"> <li>LED-palkki sijaitsee <b>Mykistä</b>-painikkeen ja näytön välissä.</li> </ul>	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta. LED vilkkuu saapuvien puhelujen aikana. Värit ilmaisevat puhelimen tilan: <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen</li> <li>Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu</li> <li>Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu</li> <li>Tasainen punainen – mykistetty puhelu</li> </ul>
3	Cisco IP -puhelimen taustavalaistu LCD-harmaasävy näyttö, jonka kontrastia voi säätää	Voit säätää puhelimen näytön kontrastia.
4	Toimintonäppäimet <ul style="list-style-type: none"> <li>LCD-näytön alla olevat painikkeet.</li> </ul>	Tarkoitettu erikoistoimintojen käyttöön. Toiminnot näkyvät LCD-näytössä.
5	Navigointipainikkeet (navigointipalkki ja <b>Valitse</b> -painike) <ul style="list-style-type: none"> <li>Navigointipainikkeet sijaitsevat numeronäppäimistön oikealla puolella.</li> </ul>	Navigointipalkilla voit siirtyä ylös ja alas puhelimen LCD-näytössä. <b>Valitse</b> -painike sijaitsee navigointipalkin keskellä.
6	12 näppäimen vakioasettelu	Voit käyttää aiempia tai ennestään tuttuja näppäinten sijainteja. Näppäimessä 5 on pieni kohouma.
7	<b>Äänenvoimakkuus</b> -painike <ul style="list-style-type: none"> <li>Tämä painike on näppäimistön vasemmalla puolella.</li> </ul>	Tällä voit lisätä tai vähentää soittoäänien tai muiden äänten äänenvoimakkuutta. Lisää äänenvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen yläosaa. Vähennä äänenvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen alaosaa. Kun säädät äänenvoimakkuutta, LED-palkki on valkoinen ja ilmaisee äänenvoimakkuuden lisäyksen tai vähennyksen.

## helppokäyttötoiminnot liikuntarajoitteisille

Neuvottelupuhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

**Kuva 5. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille**



Seuraavassa taulukossa on tiedot Cisco IP -neuvottelupuhelimen 7832 helppokäyttötoiminnoista liikuntarajoitteisille.

**Taulu 4. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille**

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	LED-palkki	Ilmaisee puhelimen tilan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasainen vihreä – puhelu aktiivinen</li> <li>• Vilkkuva vihreä – saapuva puhelu</li> <li>• Sykkivä vihreä – pidossa oleva puhelu</li> <li>• Tasainen punainen – mykistetty puhelu</li> </ul>
2	Kosketustunnistettavat painikkeet ja toiminnot; näppäimessä 5 on pieni kohouma.	Puhelimen näppäimet on helppo paikallistaa. Esimerkiksi näppäimessä 5 on pieni kohouma, joka auttaa paikallistamaan muiden näppäinten sijainnit.

## Muiden valmistajien helppokäyttösovellukset

Cisco tekee läheistä yhteistyötä kumppaneiden kanssa ja toimittaa ratkaisuja, jotka täydentävät Cison tuotteiden ja ratkaisujen helppokäyttöisyyttä ja käytettävyyttä. Cisco IP -puheliiniin on saatavilla helppokäyttötoimintoja tarvitsevia käyttäjiä auttavia kolmansien osapuolten sovelluksia, kuten reaaliaikainen tekstitys, kuuroille tarkoitetut tekstipuhelimet (TDD/TTY), RTT (Real Time Text) -toiminnot, HCO-/VCO (hearing/voice carry over) -toiminnot, soittajan tietojen äänitoisto, luurien sisäiset vahvistimet puhelujen äänenvoimakkuuden nostamiseen, ”Varattu-valot” ja äänenä/visuaalisesti annettavat hätäilmoitukset.

Lisätietoja muiden valmistajien sovelluksista saat järjestelmänvalvojalta.

## Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

## Puhelimen tietojen etsiminen

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Puhelin sisältää kaikki yksilöidyt laitetunnistetiedot (UDI). UDI koostuu kolmesta puhelimeen liitetystä tietoelementistä. Tietoelementit ovat:

- Tuotetunniste (PID)
- Versiotunniste (VID)
- Sarjanumero (SN)

Löydät puhelimen tiedot myös valitsemalla puhelimen verkkoliittymässä **Info > Status > Product Information**.

### Toimintasarja

#### Vaihe 1

Valitse **Asetukset**.

#### Vaihe 2

Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

**Tuotteen nimi** – Cisco IP -puhelimen nimi.

**Sarjanumero** – Cisco IP -puhelimen sarjanumero.

**MAC-osoite** – Cisco IP -puhelimen laiteosoite.

**Ohjelmistoversio** – Cisco IP -puhelimen laiteohjelmiston versionumero.

**Kokoonpanoversio** – Cisco IP -puhelimen kokoonpanon versionumero. Nämä tiedot kertovat, milloin järjestelmänvalvoja on ottanut sen käyttöön.

**Laiteversio** – Cisco IP -puhelimen laitteen versionumero.

**VID** – Cisco IP -puhelimen versiotunnus.

**Varmenne** – ITSP-verkon käyttöä varten Cisco IP -puhelimen todentavan asiakasvarmenteen tila. Tämä kenttä ilmoittaa, että asiakasvarmenne on asennettu puhelimeen oikein.

**Muokkaus** – Tämä kenttä ilmoittaa RC-yksiköille, onko laitetta muokattu vai ei. Kesken tarkoittaa, että uusi RC-laite on valmis valmistelua varten. Jos yksikkö on jo hakenut muokatun profiilinsa, muokkaustilana näkyy tässä kentässä Haettu.

**Vaihe 3** Palaa Sovellukset-näyttöön valitsemalla **Takaisin**.

---

## Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen

Kun RC-lataus EDOS-palvelimesta on valmis, voit tarkastella muokkaustilaa puhelimen ruudussa.

Seuraavassa on kuvaukset etämuokkaustiloista:

- Auki – puhelimen virta on kytketty ensimmäistä kertaa, eikä sitä ole määritetty.
- Keskeytetty – Etämuokkaus on keskeytetty muiden valmistelutoimien, kuten DHCP-asetusten, takia.
- Kesken – puhelin ei voi ladata profiilia EDOS-palvelimesta.
- Muokkaus kesken – puhelin on ladannut uudelleenohjauksen URL-osoitteen EDOS-palvelimesta.
- Vaaditaan – EDOS-palvelimesta ladatussa profiilissa on uudelleenohjauksen URL valmistelun määrittämiseen. Jos uudelleenohjauksen URL:n lataaminen valmistelupalvelimesta onnistuu, tämä tila tulee näkyviin.
- Ei käytettävissä – etämuokkaus on keskeytynyt, koska EDOS-palvelin toimitti vastaukseksi tyhjän valmistelutiedoston ja HTTP:n vastaus oli 200 OK.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot > Muokkaus**.

**Vaihe 3** Paina **Takaisin**-painiketta.

---

## Verkon tilan tarkasteleminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Verkon tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Verkon tila** – ilmoittaa puhelimen käyttämän LAN-verkon tyyppin.
- **Verkon tila** – ilmoittaa, onko puhelin verkkoyhteydessä.
- **IPv4-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
- **IPv6-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
- **VLAN ID** – puhelimen VLAN ID -tunnus.

- **MAC-osoite** – puhelimen yksilöllinen Media Access Control (MAC) -osoite.
- **Isännän nimi** – tuo puhelimelle määritetyn isännän nimen näkyviin.
- **Verkkotoimialue** – Tuo puhelimen verkon verkkotoimialueen nimen näkyviin. Oletus: cisco.com
- **Vaihtoportin linkki** – vaihtoportin tila.
- **Vaihtoportin määrittäminen** – ilmoittaa verkkoportin nopeuden ja tietoliikenteen.

---

## Puhelimen tilan tarkasteleminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelimen tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Kulunut aika** – Järjestelmän viimeisestä uudelleenkäynnistyksestä kulunut kokonaisaika.
- **Tx (paketit)** – Puhelimesta välitetyt paketit.
- **Rx (paketit)** – Puhelimesta vastaanotetut paketit.

---

## Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Tilaviestit**.

Voit tarkastella useiden puhelinten tiloja viimeisimmän valmistelun jälkeen.

**Huomautus** Tilaviestit merkitään UTC-aikana, eivätkä puhelimen aikavyöhykeasetukset vaikuta niihin.

**Vaihe 3** Paina **Takaisin**-painiketta.

---

## Linjatilan tarkasteleminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

- Vaihe 2** Valitse **Tila > Puhelimen tila > Linjatila**.  
 Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan tilaa.

## Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa

Jokainen puhelutietue sisältää lisätietoja, jotka kannattaa tarkistaa. Voit tarkastella viimeaikaisten puhelutietueiden yksityiskohtaisia tietoja toimimalla tässä ohjeaiheessa annettujen ohjeiden mukaan.

### Ennen aloitusta

Kirjaudu puhelimeen, jotta pystyt avaamaan **Puhelutilastot**-valikon.

Jos päänäytön oikeassa yläkulmassa näkyy lukkokuvake, se tarkoittaa, että et ole vielä kirjautunut puhelimeen.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelutilastot**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Anna pyydettäessä salasanasasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.  
 Jos et pysty kirjautumaan puhelimeen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 4** Korosta luettelossa oleva puhelutilastomerkintä ja paina **Valitse**-painiketta.  
 Voit tuoda korostetun merkinnän tiedot näkyviin myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.  
 Voit tarkastella seuraavia tietoja:
- **Puhelutyyppi** – Lähtevä tai saapuva puhelu.
  - **Vertaisen nimi** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön nimi.
  - **Vertaisen puhelin** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön puhelinnumero.
  - **Koodauskoodekki** – Lähtevän äänen pakkaamiseen käytetty menetelmä.
  - **Purkukoodekki** – Saapuvan äänen purkamiseen käytetty menetelmä.
  - **Puheluaika** – Aika, jolloin puhelu soitettiin tai siihen vastattiin.
  - **Soittajan tunnus** – Soittajan tunniste.

Puhelutilastot saattavat sisältää lisätietoja, kuten laskurin, tilastotietoja ja äänenlaatuun liittyviä mittareita. Käytä näitä tietoja vianmääritykseen.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta \(alanumeron liikkuvuus\), sivulla 13](#)
- [Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 14](#)
- [Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen, sivulla 48](#)
- [Profiilitilin määrittäminen, sivulla 101](#)
- [Salasanan asettaminen, sivulla 100](#)

## Näytä 802.1X -tapahtumien tila

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Verkon määrittys > Ethernet-määrittys > 802.1x-todennus > Tapahtuman tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Tapahtuman tila**
  - **Protokolla**
- 

## Uudelleenkäynnistyshistorian tarkasteleminen

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Uudelleenkäynnistyshistoria**.

Voit tarkastella puhelimen uudelleenkäynnistytksen päivän ja ajan tietoja riippumatta siitä, miksi puhelin käynnistettiin uudelleen.

---

## Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen

Problem Reporting Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimen verkkopalvelimen käyttöön.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Raportoi ongelmasta**.

**Vaihe 3** Anna ongelman esiintymisen päivämäärä **Ongelman päivämäärä** -kenttään. Nykyinen päivämäärä näkyy kentässä oletusarvoisesti.

**Vaihe 4** Anna ongelman esiintymisen kellonaika **Ongelman kellonaika** -kenttään. Nykyinen kellonaika näkyy kentässä oletusarvoisesti.

**Vaihe 5** Valitse **Ongelman kuvaus**.

**Vaihe 6** Valitse kuvaus näytössä olevasta luettelosta.

**Vaihe 7** Paina **Lähetä**-painiketta.

**Huomautus** Jos järjestelmänvalvoja poistaa puhelimen verkkopalvelimen käytöstä, puhelin ei voi ladata ongelmaraporttia palvelimeen. Lisäksi puhelimen näytössä näkyy `Virhe: 109` tai `Ilmoita ongelmasta` sekä latauslinkki, joka ei ole käytettävissä. Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi.

## Tehdasasetusten palautus palvelimelta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset, kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset palvelimelta. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset, puhelimen näytössä näkyvät seuraavat ilmoitukset.

- Jos puhelin on joutilaana eikä puhelua ole käynnissä tai puhelinta ei juuri päivitetä, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.
- Jos puhelin on varattu ja siinä on puhelu käynnissä tai puhelinta päivitetään juuri, siinä näkyy **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Puhelimen tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä, kun puhelin on joutilaana) -viesti. Kun puhelin on joutilaana, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.

## Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla

Kun puhelin ei toimi tai se ei rekisteröidy, syynä voi olla verkkovirhe tai virheellinen määrittäminen. Voit selvittää syyn lisäämällä tietyn IP-osoitteen tai toimialueenimen puhelimen hallintasivulle. Yritä sitten käyttää kyseistä puhelinta, jotta se voi lähettää ping-kutsun kohteeseen. Tällä tavoin syy saadaan näkyviin.

### Toimintasarja

Anna tuetussa selaimessa URL-osoite, joka koostuu puhelimen IP-osoitteesta ja sen kohteen IP-osoitteesta, johon haluat lähettää ping-kutsun. Kirjoita URL-osoite seuraavassa muodossa:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, jossa:

`<Phone IP>` = puhelimen todellinen IP-osoite.

`/admin` = polku puhelimen hallintasivulle.

`<ping destination>` = mikä tahansa IP-osoite tai toimialueenimi, johon haluat lähettää ping-kutsun.

Ping-kohte voi sisältää aakkosnumeerisia merkkejä ja merkkejä "-" ja "\_" (yhdyserkki ja alaviiva). Muutoin puhelin näyttää virheen verkkosivulla. Jos `<ping destination>` sisältää välilyöntejä, puhelin käyttää ping-kohteena vain osoitemäärittelyn alkuosaa.

Jos esimerkiksi haluat lähettää ping-kutsun osoitteeseen 192.168.1.1, käytä seuraavaa osoitetta:



http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

---

## Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelinhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

## Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti

Jos puhelimesta näkyy valmisteluasetusten tarkistamiseen tai palveluntarjoajayhteydenottoon kehottava viesti, kokoonpanossa on ongelma. Tämä viesti näkyy vain silloin, kun puhelin on käynnistynyt. Tämä viesti ei tule näkyviin, kun puhelin on rekisteröity puhelupalvelimeen.

Tämä viesti koskee kaikkia usean käyttöympäristön puhelimia.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää tilaviestiluettelon.
- **Peruuta** – palaa puhelimen päänäyttöön.

**Huomautus** Jos peruutat valmisteluilmoituksen, puhelin ei näytä toista valmisteluilmoitusta, ennen kuin puhelin on käynnistetty uudelleen.

**Vaihe 2** Korosta asiaankuuluva tilaviesti luettelosta ja valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää koko tilaviestin.
- **Tyhjennä** – poistaa koko viestiluettelon.

**Vaihe 3** Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi. Jos järjestelmänvalvoja on antanut sinulle käyttöoikeudet, voit tarkastella viestejä myös puhelimen verkkosivulla.

Siirry puhelimen verkkosivulla kohtaan **Tiedot > Latauksen tila > Valmistelun tila**

---

## Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen

Järjestelmänvalvoja voi pyytää tietoja käyttöoikeustyyppistä, jota käytetään usean käyttöympäristön laiteohjelmiston siirtämiseen.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot**.
- Vaihe 3** Tarkista **Siirtovaltuutuksen tyyppi** -kentässä, mikä käyttöoikeustyyppi on käytössä.
- 

## MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen

Voit tarkastella uusinnan tilaa ja siihen liittyviä tietoja puhelimen verkkosivulla ja tarkistaa, onko MIC (Manufacture Installed Certificate) -uusinta tehty. Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää näitä tietoja puhelimen vianmäärityksen aikana.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on antanut sinulle puhelimen verkkosivun käyttöoikeuden.
- Järjestelmänvalvoja aktivoi MIC (Manufacture Installed Certificate) -varmenteen uusinnan puhelimesasi.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Tiedot > Latauksen tila**.
- Vaihe 2** Etsi tiedot **MIC Cert -päivityksen tila** -osiosta.
- **MIC Cert -varmenteen valmistelun tila** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintapäivä ja -aika, HTTP-pyyntö URL-osoite ja tulossanomien.
  - **MIC Cert -varmenteen tiedot** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintamenettelyn yleinen tila. Yleensä se näyttää, uusitko puhelimen MIC-varmenteen.

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

---

## Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuajana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).



## LUKU 2

# Puhelut

---

- [Puheluiden soittaminen, sivulla 33](#)
- [Puheluihin vastaaminen, sivulla 36](#)
- [Puhelun mykistäminen, sivulla 38](#)
- [Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 38](#)
- [Soitonsiirto, sivulla 39](#)
- [Puheluiden siirtäminen, sivulla 42](#)
- [Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 43](#)
- [Puhelun nauhoittaminen, sivulla 44](#)
- [Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot, sivulla 45](#)
- [Puhelinryhmän hakeminen \(joukkohaku\), sivulla 46](#)
- [XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 47](#)
- [XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 47](#)
- [Palvelukeskustoiminnot, sivulla 48](#)

## Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

## Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

### Toimintasarja

---

Anna puhelinnumero ja valitse **Soita**.

Jos **Kutista automaattisesti linjanäppäimeen** -parametri on käytössä, aktiivinen puheluikkuna pienennetään ja puheluistuntotiedot, kuten soitettavan nimi, numero, puhelun kesto ja puhelutila, ja kaikki erikoiskuvakkeet, kuten suojattu puhelu ja puhelun nauhoitus, näkyvät linjaselitteessä.

Jos haluat tuoda koko näytön puheluikkunan näkyviin, paina linjanäppäintä.

---

## Hätäpuhelun soittaminen

Voit soittaa hätäpuhelun puhelimella aivan kuin minkä tahansa muun puhelun. Kun soitat hätänumeroon, hätäpalvelu saa puhelinnumerosi ja sijaintisi, jotta he voivat auttaa tilanteen selvittämisessä.




---

**Huomautus** Jos puhelu katkeaa, hätäpalvelu voi soittaa takaisin.

---

### Ennen aloitusta

Puhelin on määritettävä selvittämään fyysinen sijaintisi. Hätäpalveluhenkilöstön on tiedettävä, mistä sinut löytää, kun soitat hätäpuhelun.

### Toimintosarja

---

Valitse hätänumero ja paina **Soita**-painiketta.

---

## Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitettun numeron.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina **Toista**.

**Huomautus** Työtilat tukevat Webex Callingissa uudelleenvalintaa, jos **paikallisen puheluhistorian** asetuksena on työtilalaitteet tai jos se on asetettu käyttämällä FAC \*66:ta.

Oletusarvon mukaan **toista**-toimintonäppäin ei näy puhelimen näytöllä. Ota yhteyttä järjestelmävalvojaan, jotta sen asetukset voidaan määrittää.

**Vaihe 2** Valitse puhelun nauhoitus **Soitetut puhelut** -luettelosta ja valitse **Soita**.

Voit myös avata **soitettujen puhelujen** luettelon kohdasta **Tiedot ja asetukset > Äskeiset > Soitetut puhelut**.

---

## Pikavalinta

Kun käytät pikavalintaa, voit soittaa puhelun painamalla painiketta, antamalla määritetyn koodin tai valitsemalla puhelimen näytössä näkyvän kohteen. Voit määrittää lyhtyvalintoja puhelimen näytössä ja puhelimen verkkosivulla.

Voit muokata, poistaa ja vahvistaa pikavalintakoodeja.

## Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä

Voit määrittää lyhytvalintahakemiston puhelimen näytössä. Voit myös määrittää lyhytvalintakoodin puhelimen verkkosivulla.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Pikavalinnat**.
- Vaihe 3** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle.
- Vaihe 4** Paina **Neuvottelu**-painiketta ja tee jokin seuraavista:
- Anna nimi ja numero.
  - Valitse yhteystieto osoitekirjasta valitsemalla **Asetus > Lisää yht.tiedoista**.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
- 

## Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

### Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit puhelimen verkkosivulla tai puhelimen näytössä.

### Toimintosarja

---

Anna pikavalintakoodi ja paina **Soita**-painiketta.

---

## Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **tähteä (\*)** vähintään 1 sekunnin ajan.  
Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.
- Vaihe 2** Anna puhelinnumero.
- Vaihe 3** Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.
-

## Turvalliset puhelut

Puhelin salaa kaikki puhelut puhelujen suojaamiseksi. Puhelimen näytössä näkyy lukituskuvake kaikkien suojattujen puhelujen kohdalla.

Voit myös asettaa puhelimesiasi salasanan luvattoman käytön estämiseksi.

## Puheluihin vastaaminen

Cisco IP -puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

## Puheluun vastaaminen

### Toimintasarja

---

Paina **Vastaa**.

---

## Odottavaan puheluun vastaaminen neuvottelupuhelimella

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja näet viestin neuvottelupuhelun näytössä.

### Toimintasarja

---

Paina **Vastaa**.

---

## Puhelun hylkääminen

Voit lähettää aktiivisen tai saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon.

### Toimintasarja

---

Voit hylätä puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Hylkää**.
  - Jos sinulla on useita saapuvia puheluita, korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.
-

## Saapuvan puhelun hiljentäminen

Voit hiljentää saapuvan puhelun, kun olet varattu tai halut välttyä häiriöiltä. Puhelin lakkaa soimasta, mutta puhelin näyttää kuitenkin merkin ja voit vastata puheluun.

### Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi **Ohita**-toimintonäppäimen.

### Toimintosarja


Voit hiljentää saapuvan puhelun seuraavilla tavoilla:

- Paina **Ohita**-toimintonäppäintä. Kun painat tätä toimintonäppäintä, toimintonäppäin häviää puhelimen näytöstä ja tulee jälleen näkyviin seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.



- Paina äänenvoimakkuuspainike  pohjaan. Jos painat tätä painiketta uudelleen, soittoäänen voimakkuus pienenee.



- Paina äänenvoimakkuuspainike  pohjaan. Jos painat tätä painiketta uudelleen, soittoäänen voimakkuus pienenee.


Soittoäänen voimakkuus palautetaan seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.

## Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä (ESH) -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Haku- ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Kun otat käyttöön Ei saa häiritä -tilan, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön yläpalkissa näkyy **Ei saa häiritä**.

Kun linjanäppäimessä on käytössä sekä toimintonäppäimen synkronointi että ESH-tila, ESH-kuvake  näkyy linjanäppäimen merkin vieressä.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimesi **ESH- / Tyhj. ESH** -toimintonäppäimen käyttöön.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Ota ESH-tila käyttöön valitsemalla **ESH**.  
Jos **ESH**-toimintonäppäin näkyy harmaana puhelimen näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä painamalla **Poista Ei saa häiritä**.
- 

**Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla**

Voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä näppäilemällä puhelimeesi määritetyn soveltuvan tähtikoodin. Järjestelmänvalvoja kirjaa tähtikoodit **Ei saa häiritä -käyttöönottokoodi-** ja **Ei saa häiritä -poistokoodi** -kenttiin puhelimen verkkosivulla.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.
- 

**Puhelun mykistäminen**

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Paina **Mykistä**  -painiketta.
- Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
- 

**Puheluiden asettaminen pitoon****Puhelun asettaminen pitoon**

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Paina **Pito**.



**Vaihe 2** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Jatka**-painiketta.

---

## Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Puhelimesi ilmoittaa eri tavoilla, jos puhelu on jätetty pitoon liian pitkäksi aikaa:

- vilkkuva LED-palkki
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.
- puhelimen soimisilmoitus, jos pidon muistutus on määritetty puhelimen verkkosivulta.

### Toimintasarja

---

Jatka pidossa olevaa puhelua painamalla **Vastaa**.

---

## Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.


### Toimintasarja

---

Vaihda pidossa olevaan puheluun valitsemalla **Vaihda**.

---

## Soitonsiirto

Jos linja on käytössä ja toimintonäppäimen synkronointi ja soitonsiirto ovat käytössä linjalla, soitonsiirron  kuvake näkyy linjanäppäimen selitteessä.

Soitonsiirtoja on kolme erilaista:

- Siirrä kaikki: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- Siirto varattu-tilanteessa: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- Siirto ei vastaa -tilanteessa: siirtää kohdepuhelinnumeroon ne saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelun tai -palvelut tietyllä toimintonäppäimellä.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**.

Jos **Siirrä kaikki** -näkyvä aukeaa, voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun (ei sisällä Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palveluita). Kun painat toimintonäppäintä ja näkyviin tulee valikko, jossa voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun, ohita se ja siirry [Vaihe 3](#).

Jos haluat määrittää Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palvelut, katso [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 88](#) tai [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 40](#).

Kun järjestelmänvalvoja ottaa soitonsiirron synkronoinnin käyttöön, **Soitonsiirto (kaikki)** -ikkuna tulee näkyviin **Soitonsiirron asetukset** -ikkunan sijaan. Tässä skenaariossa on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 41](#).


**Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista soitonsiirroista:

- **Siirrä kaikki**
- **Siirto varattu-tilanteessa**
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**

**Vaihe 3** Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Paina **yhteystiedot**-toimintonäppäintä ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.

**Vaihe 4** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

**Vaihe 5** Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja  ilmaisevaa kuvaketta.

## Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla

Puhelimen verkkosivun avulla voit määrittää puhelimesi siirtämään puheluita.

Voit määrittää soitonsiirron myös puhelimen näytössä. Lisätietoja on kohdassa [Soitonsiirto, sivulla 39](#) ja [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 88](#).

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön. Muussa tapauksessa puhelimen verkkosivun määritykset eivät tule voimaan.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Ota **Call Forward**-osiossa **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** tai jokin niiden yhdistelmä käyttöön asettamalla haluamisesi palvelujen asetukseksi **Yes**. Anna puhelinumero kaikkiin soitonsiirtopalveluihin, jotka haluat ottaa käyttöön:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** kaikki puhelut siirretään.
- **Cfwd Busy / Cfwd Busy Dest:** puhelut siirretään vain, kun linja on varattu.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** puhelut siirretään vain, jos linjalta ei vastata.

- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: määrittää siirron vastaamattomuusviiveen sekunteina.

Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimesasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Verkkosivulla tehdyt puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä

Kun painat **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäintä, näkyviin tulee **Soitonsiirto (kaikki)** -näyttö, jossa voit määrittää puhelimen siirtämään kaikki puhelut.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin, joka synkronoi puhelimen ja palvelimen kaikkien puheluiden soitonsiirtoa varten.



**Huomautus** Ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuus tukee vain Siirrä kaik. -toimintoa. Puhelimen varattuna ollessa tai puhelun vastaamatta jäädessä tehtävää soitonsiirtoa ei tueta.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin synkronointia varten, näytön **soitonsiirtoasetukset** ovat vain valmiina -tilassa.

---

### Toimintosarja

---


**Vaihe 1** Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**

**Vaihe 2** Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Valitse **Yhteystiedot** ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.
- Paina **Viimeisimmät** ja valitse puheluhistorian merkintä.

**Vaihe 3** Siirrä kaikki puhelut määritettyyn numeroon painamalla **Soita**-painiketta.

Voit tyhjentää soitonsiirtoasetukset painamalla **Tyhj. siirto** tai **Tyhj. siirrä kaikki**.

- Vaihe 4** Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja  ilmaiseksi kuvaketta.
- 

## Puheluiden siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää tuen vain yhdelle puhelulle linjan ulkoasua kohti, et näe aktiivisen puhelun siirtovaihtoehtoa.

## Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Näin voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä**-painiketta.
- Vaihe 2** Anna henkilön puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.
- Vaihe 4** Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.
- 

## Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää, että vain yhtä puhelua linjan ulkoasua kohti tuetaan, ja vain yksi alanumero on määritetty, et voi tehdä seuraavia toimia:

- soittaa uutta puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- siirtää puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- muuttaa aktiivista puhelua neuvotteluksi.

### Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Siirrä**-painiketta.
- Vaihe 2** Kun toinen henkilö vastaa, voit puhua hänelle.

**Vaihe 3** Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

---

## Neuvottelupuhelut ja kokoukset

Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

### Toisen henkilön lisääminen puheluun

#### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**-painiketta.
- Vaihe 2** Anna puheluun lisättävän henkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.
- Vaihe 3** Paina **Neuvottelu**-painiketta uudelleen.
- 

### Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta

Isäntänä voit poistaa osallistujan osallistujien listasta. Isäntä ja osallistujat voivat kutsua useita osallistujia liittymään neuvotteluun, mutta osallistujan voi kuitenkin poistaa vain hänet kutsunut henkilö. Esimerkki: Ad hoc -neuvottelun isäntänä toimiva käyttäjä A soittaa käyttäjälle B ja kutsuu neuvotteluun käyttäjän C ja D. Käyttäjä A voi poistaa käyttäjän B, käyttäjän C ja käyttäjän D. Jos käyttäjä C kutsuu neuvottelupuheluun käyttäjän E, käyttäjä C voi poistaa käyttäjän E, mutta käyttäjä A ei voi poistaa käyttäjää E.

#### Ennen aloitusta

Olet ad hoc -neuvottelun isäntä.

#### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Näytä ad hoc -neuvottelun osallistujien nimet painamalla **Osallistujat**.
- Vaihe 2** Valitse haluamasi osallistuja, jonka olet kutsunut neuvottelupuheluun, ja paina **Poista**.
- Vaihe 3** Vahvista poistosanoma puhelimessa.
- 

### Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa

Voit näyttää osallistujien listan, jos isännöit ad hoc -neuvottelua.

#### Ennen aloitusta

**Osallistujat**-toimintonäppäin on käytettävissä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta (esimerkiksi käyttäjälle A) ja odota vastausta.
- Vaihe 2** Kutsu kokoukseen toinen henkilö (esimerkiksi käyttäjä B) painamalla **Neuvottelu**.
- Vaihe 3** Jos käyttäjä B vastaa puheluun, yhdistä hänet kokoukseen painamalla uudelleen **Neuvottelu**.  
Voit lisätä muita osallistujia kokoukseen samalla tavalla.
- Vaihe 4** Paina **Osallistujat**-toimintonäppäintä. Kaikkien kokoukseen liittyneiden osallistujien nimet näkyvät **Osallistujat**-näytössä.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
- 

## Osallistujien listan katsominen osallistujana

Voit tuoda näkyviin ad hoc -neuvottelun osallistujien listan.

### Ennen aloitusta

**Osallistujat**-toimintonäppäin on käytettävissä.

### Toimintasarja

---



- Vaihe 1** Vastaa isännältä tulevaan puheluun.  
**Osallistujat**-toimintonäppäin tulee näkyviin sen jälkeen, kun isäntä on yhdistänyt sinut kokoukseen.
- Vaihe 2** Avaa osallistujien lista painamalla **Osallistujat**-toimintonäppäintä.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
- 

## Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa käynnissä olevan puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Nauhoituksen aikana puheluruudussa näkyy eri kuvakkeet. Kuvake määräytyy nauhoitustilan mukaan:

*Taulu 5. Nauhoituskuvakkeet*

Kuvake	Merkitys
	Nauhoitus käynnissä
	Nauhoitus pysäytetty

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelujen nauhoituksen käyttöön puhelimessa.

### Toimintasarja

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Vaihe 1</b> | Paina <b>Nauhoita</b> aktiivisen puhelun aikana.   |
| <b>Vaihe 2</b> | (Valinnainen) Kun nauhoitus on käynnissä, voit pysäyttää nauhoituksen painamalla <b>PysNauh.</b> |
| <b>Vaihe 3</b> | (Valinnainen) Voit jatkaa nauhoitusta painamalla <b>Jatk. tal.</b>                               |
| <b>Vaihe 4</b> | (Valinnainen) Lopeta nauhoitus painamalla <b>LopetaNau.</b>                                      |
| <b>Vaihe 5</b> | Katkaise puhelu valitsemalla <b>Lopeta.</b>  |
- 

## Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissa (IM&P) olevista henkilöistä voidaan näyttää heidän tavoitettavuustietonsa. Näet, onko henkilö paikalla, varattu tai pois paikalta tai haluaako hän, ettei häntä häiritä.

Yhteystietoluettelon hallinta tapahtuu UC-One Communicator -palvelun avulla. Puhelin noutaa yhteystietosi UC-One Communicator server -palvelimesta.

Kun käytät puhelinta, puhelin lähettää tilatiedot UC-One Communicator -palvelimeen.

## Tavoitettavuus

Yrityksesi voi käyttää ”UC-One Communicator” -palvelua puhelimeen integroituna. Tämän palvelun avulla voit tarkastella yhteishenkilöidesi tiloja.

Puhelimessa oma tilasi näkyy puhelimen tilarivillä. Se on jokin seuraavista:

- Paikalla
- Poissa
- Ei saa häiritä
- Offline

Lisätietoja ”UC-One Communicator” -palvelusta on BroadSoft-ohjeissa.

## Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle

Kun soitat henkilölle, joka on pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissasi, hänen tavoitettavuustilansa näkyy puheluhistoriassasi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimessa.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
- Vaihe 4** Valitse luettelo.
- Vaihe 5** Valitse merkintä.
- Merkintä näyttää yhteyshenkilön tilan.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Katso yhteystiedot painamalla **Tiedot** ja palaa yhteystietoluetteloon painamalla **Takaisin**.
- Vaihe 7** Paina **Soita**-painiketta.
- 

## Tavoitettavuustilan muuttaminen

Koska puhelin on aina käytettävissä, sinun on määritettävä oma tavoitettavuustilasi puhelimessa manuaalisesti.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimessa.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
- Vaihe 4** Korosta hakemisto. Esimerkiksi **Suosikit**, **Muu kuin ryhmä**, **Kaikki yhteystiedot** jne.
- Vaihe 5** Valitse **Tavoitettavuus**.
- Vaihe 6** Valitse tavoitettavuustilasi luettelosta.
- Paikalla – Voit ottaa puheluja vastaan.
  - Poissa – Olet poissa puhelimen luota lyhyen aikaa.
  - Ei saa häiritä – Et halua vastata puheluihin.
  - Offline-tilassa – Et voi vastata puheluihin. Yleensä tätä tavoitettavuustilaa käytetään, kun aiot olla poissa puhelimen luota pitkän aikaa.
- 

## Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimesi osaksi hakuryhmää. Hakuryhmässä puhelimesi voi vastata automaattisesti muiden puhelinjärjestelmässä olevien usean käyttöympäristön puhelinten hakuihin. Jokaisella hakuryhmällä on yksilöllinen numero. Järjestelmänvalvoja antaa sinulle määritettyjen hakuryhmien numerot.



Kun puhelintasi haetaan, kuulet kolme lyhyttä piippausta. Puhelin muodostaa yksisuuntaisen ääniyhteyden sinulle soittaneen puhelimen ja oman puhelimesi välille. Sinun ei ole pakko vastata hakuun.

### Toimintosarja

---

Näppäile hakuryhmän numero.

---

## XML-sovellus ja joukkohaku

Jos puhelimesi kuuluu hakuryhmään ja XML-sovellus on käytössä, puhelimesi näyttää kuvat tai viestit, kun vastaanotat monilähetys sivuja palvelimelta. Yksittäis- ja monilähetysten tai lähetyksen aikana hakuryhmään kuuluvat puhelimet toimivat seuraavalla tavalla:

- Sivun lähettävä puhelin (lähettäjä) ei näytä XML-sovelluksen viestiä.
- Sivun vastaanottavat puhelimet (vastaanottaja) näyttävät näytöissään XML-sovelluksen viestin (saapuva sivu), kun haku alkaa, jos järjestelmänvalvoja määrittää palvelun.
- Jos XML-sovellus sulkeutuu (järjestelmänvalvoja asettaman) aikakatkaisun vuoksi tai järjestelmänvalvoja sulkee sovelluksen, vastaanottaja näyttää saapuvan sivun. Jos aikakatkaisua ei ole määritetty, XML-sovellus sulkeutuu kutsusoiton päätyttyä.

Järjestelmänvalvoja voi käynnistää XML-palvelun monilähetysten kautta.

## XML-sovelluksen tietojen näyttäminen

Voit tarkastella puhelimesi tukemien Cisco XML -objektien luetteloa.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-sovellukset.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 3** Valitse **Tiedot ja asetukset** -näytössä **XML-sovellukset**. Näyttöön tulee tuettujen Cisco XML -objektien luettelo, johon sisältyvät muun muassa **CiscoIPPhoneMenu** ja **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Huomautus** **XML-sovellusten** valikko ei ole käytettävissä puhelimesi, jos järjestelmänvalvojasi poistaa sen käytöstä.

---

# Palvelukeskustoiminnot

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi käytettäväksi palvelukeskuspuhelimena.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa puhelimesi käyttöön automaattisen puhelujen jaon (ACD) toiminnot. Tällöin puhelin toimii palvelukeskusedustajan puhelimena, jolla voi seurata asiakkaan puhelua, siirtää minkä tahansa asiakaspuhelun esimiehelle hätätapauksissa, luetteloida yhteysnumerot käsittelykoodien perusteella ja tarkastella asiakaspuhelujen tietoja.

Puhelimen automaattisen puhelujen jaon mahdolliset tilat ovat seuraavat:

- Kirjautu sisään
- Kirjautu ulos
- Paikalla
- Ei paikalla
- Viimeistely

Järjestelmänvalvoja ohjaa automaattisen puhelujen jaon tilaa seuraavilla kahdella tavalla:

- Edellisen paikallisen tilan voi palauttaa automaattisen puhelujen jaon alkutilaksi, kun puhelin käynnistyy. Tila vaihdetaan rekisteröidytessä Rekisteröimätön-tilasta Rekisteröitynyt- tai Rekisteröinti epäonnistunut -tilaan tai rekisteröinnin IP-kohdeosoite vaihdetaan vikasiirron, palautuksen tai DNS-vastauksen muuttumisen mukaisesti.
- Automaattisen puhelujen jaon alkutila voidaan noutaa palvelimelta.

## Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen

Kun olet valmis aloittamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, sinun on kirjaututtava puhelimeen ja asetettava tilasi.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen siten, että kun kirjautut puhelimeen, tilaksesi asetetaan automaattisesti Paikalla. Tällöin tilaa ei tarvitse asettaa manuaalisesti.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **AgtSgnIn**.

**Vaihe 2** Tarkista tilasi palvelukeskuksen asiakaspalvelijana.

Jos tila on Paikalla, puhelinnumeron vieressä näkyy ✓. Muussa tapauksessa aseta tila manuaalisesti tekemällä seuraavat toimet.

**Vaihe 3** Valitse **Agt-tila**.

**Vaihe 4** Korosta **Paikalla**-tila.

**Vaihe 5** Paina **Valitse**-painiketta.

---

## Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen

Kun olet valmis lopettamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, vaihda tavoitettavuustilasi ja kirjaudu ulos puhelimesta. Kun kirjaudut ulos, et voi enää vastaanottaa palvelukeskuspuheluja.

Jos sinulla on puhelu käynnissä ja tiedät aikovasi lopettaa sen jälkeen, voit muuttaa tilaksesi **Viimeistely**.

### Toimintosarja

---

Valitse **AgtSgnOut**.

---

## Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen

Toisinaan on tarpeen pitää lyhyt tauko. Voit tehdä sen muuttamalla tilasi sellaiseksi, että puhelimesi ei soi.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Agt-tila**.

**Vaihe 2** Korosta **Ei paikalla** -tila.

Valikossa on **Ei paikalla** -tekstiruutu, johon voit lisätä syyn tavoittamattomuudellesi.

Järjestelmänvalvoja voi halutessasi piilottaa puhelimen tekstiruudun näkyvistä puhelimen verkkoliittymästä.

**Vaihe 3** Paina **Valitse**-painiketta.

**Vaihe 4** Valitse **Agt-tila**.

**Vaihe 5** Korosta **Paikalla**-tila.

**Vaihe 6** Paina **Valitse**-painiketta.

**Vaihe 7** Korosta **Loppuselvitys**-tila.

**Vaihe 8** Paina **Valitse**-painiketta.

---

## Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen

Kun kirjaudut puhelimeen palvelukeskuksen asiakaspalvelijana ja puhelimesi tilatietona on Paikalla, voit vastata palvelukeskuksen puheluihin. Ennen kuin vastaat puheluun, näet seuraavat tiedot puhelusta.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Kun saat puhelun, näkyviin tulee puhelun tietosivu. Sulje se painamalla **Takaisin** ja hyväksy sitten puhelu painamalla **Vastaa**.

**Vaihe 2** Jos halua tarkistaa puhelun tiedot, paina **Puhelutiedot**.

**Vaihe 3** Paina puhelun loppuksi **Lopeta puhelu**.

---

## Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon

Voit palvelukeskuspuhelun aikana asettaa puhelun pitoon ja palata siihen myöhemmin. Jos puhelu on pidossa pitkään, kuulet muistutusäänen ja puhelimen ruudussa näkyy sykkivä rengas.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Pito**.

**Vaihe 2** Kun olet valmis palaamaan puheluun, valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Jatka**.

---

## Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana

Voit lisätä asiakaspuheluun sijoituskoodin puhelun aikana – tai puhelun jälkeen, jos olet Viimeistely-tilassa. Sijoituskoodit ovat puhelua kuvaavia pikaotsikoita, joita voit liittää puhelutietueisiin. Ne ovat helppo tapa seurata puheluita ja asiakkaiden yhteydenottohistoriaa, jotta puhelun yksityiskohdat eivät varmasti jää huomaamatta.

### Ennen aloitusta

Järjestelmä voi ottaa sijoituskoodin lisäämisen käyttöön puhelimessa.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Koodi**.

**Vaihe 2** Paina **Ok**.

---

## Puhelun jäljittäminen

Voit jäljittää aktiivisen puhelun ja edellisen saapuneen puhelun kenen tahansa asiakaspalvelijan tilasta.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelun jäljityksen käyttöön puhelimessa.

### Toimintasarja

---

Paina aktiivisen puhelun aikana tai puhelun jälkeen **Jäljitä**.

---

## Puhelun siirtäminen esimiehelle

Kun puhelu on siirrettävä esimiehelle, voit lisätä esimiehesi neuvottelupuheluun itsesi ja soittajan kanssa.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa hätäsiirron käyttöön puhelimessa.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse aktiivisessa puhelussa **Hätätila**.

**Vaihe 2** Valitse **Hätäsiirto**-ikkunassa **OK**.

Voit joko antaa ensisijaisen hätäsiirtohenkilön numeron tai jättää sen tyhjäksi, jos sinulla on sama, kenelle esimiehelle puhelu siirretään. Et näe hätäsiirron esimiesnumeroa.

---





## LUKU 3

# Yhteyshenkilöt

---

- [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 53](#)
- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 55](#)
- [Oma luettelo, sivulla 70](#)
- [Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 73](#)

## Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa

**Kaikki luettelot** on yhteystietohakemistosi aloitussivu. Siihen haetaan tyypillisesti automaattisesti oman osoitteistosi ja Bluetooth-pariliitetyn puhelimen yhteystiedot.

Jos haluttua yhteystietoa ei näy luetteloissa, voit hakea sitä manuaalisesti. Haku kattaa seuraavat luettelot (mikäli ne ovat käytössä):

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto seuraavat alihakemistot mukaan lukien:
  - Yritys
  - Ryhmä
  - Oma
  - Yrityksen yleinen
  - Ryhmän yleinen
- LDAP-hakemisto

Manuaalinen haku etsii yhteystietoa luetteloista seuraavassa järjestyksessä:

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto



**Huomautus** Järjestelmänvalvoja määrittää luettelot, joita voit käyttää. Jos yhteystieto on käytöstä poistetussa luettelossa, se ei tule näkyviin hakutuloksiin.

Hakutuloksissa voit tarkastella yhteystietoja, soittaa yhteyshenkilölle tai muokata puhelinnumeroa ennen soittamista. Jos järjestelmänvalvoja on ottanut oman luettelon käyttöön puhelimesta, voit lisäksi lisätä yhteystiedon siihen.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön kaikkien luettelojen haku. Muussa tapauksessa **kaikkien luettelojen** ruutua ei näy.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse näytöllä näkyvä yhteystieto navigointipainikkeita käyttämällä.

Jos yhteystietoa ei näy näytössä, siirry seuraavaan vaiheeseen.

**Vaihe 3** Anna nimi yhteystiedolle, jonka haluat löytää.

Puhelin hakee etu- tai sukunimet, jotka sisältävät hakumerkkijonon missä tahansa kohdassa nimeä.

Jos haet yhteystietoa ilman avainsanoja, puhelin noutaa kaikki yhteystiedot.

**Vaihe 4** Paina **Hae**.

Hakutulokset näyttävät sekä kokonaan että osittain hakua vastaavat tulokset.

Oletusarvon mukaan puhelimen ruudussa näytetään enintään 50 kohdetta. Järjestelmänvalvoja voi määrittää yhteystietojen enimmäismäärän.

**Vaihe 5** (Valinnainen) Voit tarkastella yhteystietoa, korosta yhteystietoa hakutuloksissa ja painaa **Tiedot**-painiketta.

**Vaihe 6** (Valinnainen) Voit lisätä yhteystiedon puhelimen kohdekansioon seuraavasti:

- a) Valitse yhteystietoja katsellessasi **Valinnat**.
- b) Valitse **Lisää yhteystieto**.

Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:

- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.

Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.

Jos et näe **Lisää yhteystieto** -vaihtoehtoa, ota yhteys järjestelmänvalvojaan.

- c) Anna yhteyshenkilön tiedot ja paina **Tallenna**.

**Vaihe 7** Voit soittaa yhteyshenkilölle seuraavasti:

- a) Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
- b) Paina **Tiedot**.



- c) Korosta työnnumero, jonka haluat valita.
- d) Paina **Soita**-painiketta.

**Vaihe 8**

(Valinnainen) Jos haluat muuttaa numeroa, johon soitetaan ja soittaa yhteystietonumeroon, noudata näitä ohjeita:

- a) Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
- b) Paina **Tiedot**.
- c) Korosta työnnumero, jota haluat muuttaa.
- d) Valitse **Muokkaa puhelua**.
- e) Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- f) Paina **Soita**-painiketta.

---

**Asiaan liittyviä aiheita**

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 71

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 59

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 65

## Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluettelo.

Puhelimesi tukee kolmea erityyppistä yrityshakemistoa – Lightweight Directory Access Protocol -protokollaa eli LDAP-hakemistoa, BroadSoft Directory -hakemistoa ja Cisco XML -hakemistoa.

## Webex-hakemisto

Webex-hakemiston avulla voit etsiä Webex-yhteystietoja. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Webex-hakemiston. Voit hakea ja tarkastella Webex-yhteystietoja, mikä helpottaa heille soittamista. Voit muokata Webex-yhteystiedon näyttönimeä. Kun järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystiedot linjanäppäimeen tai ohjelmoitavaksi toimintonäppäimeksi, hakemiston nimi näkyy linjanäppäimessä tai toimintonäppäimessä puhelimen aloitusnäytössä, mikä helpottaa hakemistohakunäyttöön siirtymistä.

## Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta

Voit etsiä yhteystietoja Webex-hakemistosta sähköpostiosoitteen tai nimen perusteella.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.

**Toimintosarja**

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **Hakemisto**-näytössä Webex-hakemisto.

Hakemiston nimi on oletusarvoisesti **Webex-hakemisto**.

**Vaihe 3** Kirjoita **Hae Webex-hakemistosta** -näyttöön hakuehdot eli joko nimi tai sähköpostiosoite.

**Vaihe 4** Valitse **Haku**.

**Huomautus** Voit myös hakea Webex-yhteystietoa **Kaikki hakemistot** -hakunäytöstä antamalla nimen tai sähköpostiosoitteen. Lisätietoja on kohdassa [Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 57](#).

- Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi, työpaikan puhelinnumero ja matkapuhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa Webex-hakemistossa näkyy vain yksi yhteystieto. Muut yhteystiedot määritetään kahdentuneiksi.

Esimerkki:

- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456") ja B (Nimi: "abc", Työpuhelin on "123456"): hakemistossa näytetään vain A.
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"): hakemistossa näytetään vain A.
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "2222"): hakemistossa näytetään sekä A että B.

**Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot**. Näkyviin tulevat tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

**Vaihe 6** (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja soita puhelu.

- Jos yhteyshenkilöllä on sekä työ- että matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy työpuhelinnumero numerona, johon soimitaan. Työpuhelinnumero on ensisijainen matkapuhelinnumeroon nähden. Jos valitset tietönäytössä nimen tai työpuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin soittaa työnnumeroon. Jos kuitenkin valitset matkapuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin valitsee matkapuhelinnumeron.
- Jos yhteyshenkilöllä on vain matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy matkapuhelinnumero numerona, johon soimitaan.
- Jos yhteyshenkilöllä ei ole työ- eikä matkapuhelinnumeroa, hakemistossa näkyy vain nimi ilman numeroa, johon voisi soittaa. Tällaiselle yhteyshenkilölle ei voi soittaa.

**Vaihe 7** (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja paina **Muokkaa puhelua**, niin **Uusi puhelu** -näyttö tulee näkyviin. Tässä näytössä voit muokata yhteyshenkilön numeron joko työ -tai matkapuhelinnumeroksi ja soittaa sitten uuden puhelun. Jos yhteyshenkilöllä ei ole soittonumeroa, **Muokkaa puhelua** ei toimi.

---

**Huomautus**

Kun puhelin etsii yhteystietoa, voit valita **Peruuta**, niin haku peruutetaan, ennen kuin lopullinen tulos saadaan. Webex-hakemistohakuun liittyy seuraavia ehtoja ja virhetilanteita:

- Sinun on annettava vähintään kolme merkkiä **Nimi/Sähköposti**-ruutuun. Jos annat alle kolme merkkiä, näkyviin tulee viesti *Virheellinen syöte. Anna vähintään 3 merkkiä*
- Jos annat oikeat hakuehdot, mutta puhelin ei palauta arvoa, näyttöön tulee viesti: *Ei vastaavuuksia*
- Jos järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, Webex-hakemiston tai kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi. Tarkenna hakua*
- Jos haun aikana ilmenee verkko-ongelma tai toimialueen nimipalvelimen (DNS) vastaus epäonnistuu, näyttöön tulee viesti: *Hakemistokäyttö epäonnistui. Tarkista määrittämät ja verkkoasetukset*, ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista

Voit hakea Webex-yhteystietoja **Kaikki hakemistot** -näytössä.

**Huomautus**

Vaikka järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi. Tarkenna hakua*

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön haun kaikista hakemistoista.

### Toimintasarja

**Vaihe 1**

Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2**

Valitse luettelo näytössä **Kaikki luettelot**.

**Vaihe 3**

Anna Webex-yhteystiedon hakuehdot **Hae kaikista hakemistoista** -näytössä. Voit antaa nimen tai sähköpostiosoitteen.

Kaikkien hakemistojen haku tukee yhtä merkkiä hakusyöteenä, ja voit antaa hakuun vain yhteystiedon nimen. Webex-yhteystietojen hakeminen edellyttää kuitenkin vähintään kolmea merkkiä ja nimeä sekä sähköpostiosoitetta. Jos siis kirjoitat tähän hakuun vähemmän kuin kolme merkkiä, puhelin ei nouda Webex-yhteystietoja.

**Vaihe 4**

Valitse **Haku**.

Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi ja työpaikan puhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa **Kaikki hakemistot** -luettelossa näytetään vain yksi korkeimman prioriteetin yhteystieto. Muut yhteystiedot ohitetaan kahdentuneina. Hakutoiminto pyrkii noutamaan yhteystiedot hakemistoista seuraavassa järjestyksessä siten, että oma luettelo on ensisijainen:

- Oma luettelo
- Webex-hakemisto
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto

**Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot. Hakutuloksen tiedot** -näytössä näkyvät tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

Voit lisätä Webex-yhteystiedon omaan luetteloon **Hakutuloksen tiedot** -näytössä. Tee lisäys valitsemalla nimi ja valitsemalla **Asetus > Lisää yhteyshenkilö > Valitse** ja tallenna tiedot **Lisää oma osoitemerkinä** -näytössä. Voit avata **Oma luettelo** -näytön ja hakea lisättyä Webex-yhteystietoa. Näet, että yhteystieto on lisätty omaan luetteloon. Jos haet lisättyä yhteystietoa BroadSoft-hakemistosta, haku noutaa lisätyn Webex-yhteystiedon.

Suosittelemme, että valitset yhteystietojen etsimiseksi **Webex** tai **XSI-palvelin**, koska Webex-yhteystietoja ja XSI-palvelimen yhteystietoja ei voi etsiä samaan aikaan.

## Webex-hakemiston nimen muokkaaminen

Voit muokata Webex-hakemiston näyttönimeä.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystietojen tuen.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Korosta **Webex-hakemisto**.

**Vaihe 3** Valitse **Asetus**.

**Vaihe 4** Valitse **Muokkaa asetuksia**.

**Vaihe 5** Muokkaa nimeä **Webex-hakemistoasetukset** -näytössä **Hakemiston nimi** -ruudussa. Antamasi nimi näkyy Webex-hakemiston nimenä **Hakemisto**-luettelossa.

**Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.

## BroadSoft-hakemisto

Kun haluat soittaa yhteyshenkilölle, voit tehdä sen helposti hakemalla omia, ryhmän ja yrityksen yhteystietoja BroadSoft-hakemistosta. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Broadsoft-luettelon. Tämä sovellusominaisuus käyttää BroadSoftin Extended Services Interface (XSI) -liittymää.

### Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta

#### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft XSI -palvelut käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft-hakemistot käyttöön ja määrittää ne.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Valitse BroadSoft-hakemisto. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimesta näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun siirryt hakemistoon, odota, että esilataus valmistuu. Voit pysäyttää esilatauksen painamalla **Peruuta**.

**Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse sitten **Hae**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, voit käyttää sen sijasta puhelimen **Hae**-näyttönäppäintä.

**Vaihe 5** Valitse hakuehdot.

- Voit etsiä yhteyshenkilöä BroadSoftin yritys- tai ryhmähakemistosta sukunimen, etunimen, käyttäjätunnuksen, numeron, alumeron, matkapuhelinnumeron, osaston tai sähköpostiosoitteen perusteella.
- BroadSoftin yrityksen yleisessä, ryhmän yleisessä tai omassa hakemistossa voit etsiä yhteyshenkilöä nimen tai numeron perusteella.

**Vaihe 6** Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.

---

## BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja poistaa BroadSoft XSI -palvelun hakemiston yksittäistilan käytöstä.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Korosta **BroadSoft-hakemisto**.

**Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.

**Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.

**Vaihe 6** Valitse **Tyyppi**-kenttä.

Voit valita BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypiksi Yritys, Ryhmä, Oma, Yrityksen yleinen tai Ryhmän yleinen.

**Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

---

## Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa

Voit lisätä, muokata tai poistaa yhteystietoja BroadSoftin Oma-luettelosta.

### Ennen aloitusta

- Puhelimesi muodostaa yhteyden BroadSoft XSI -palveluun.
- Järjestelmänvalvoja voi ottaa BroadSoftin Oma-luettelon käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BroadSoftin Oma-luettelon kohdehakemistoksi uusien yhteystietojen tallentamista varten.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Voit lisätä yhteystiedon BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

- c) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää**.  
d) Anna yhteyshenkilön tiedot.  
e) Valitse **Tallenna**.

#### Vaihe 4

Voit lisätä yhteyshenkilön muista hakemistoista (jos käytössä) BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:

- a) Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto, LDAP-hakemisto tai oma luettelo.  
b) Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.  
c) Korosta yhteystieto.  
d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.  
e) Anna yhteyshenkilön tiedot.  
f) Valitse **Tallenna**.

#### Vaihe 5

Voit muokata BroadSoftin Oma-luettelon yhteystietoa seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

- c) Korosta muokattava yhteystieto.  
d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.  
e) Muokkaa yhteyshenkilön tietoja.  
f) Valitse **Tallenna**.

#### Vaihe 6

Voit poistaa yhteystiedon BroadSoftin Oma-hakemistosta seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

- c) Korosta muokattava yhteystieto.  
d) Paina **Valinnat** ja valitse **Poista**.

## BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen




---

**Huomautus** Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

---

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
  - Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
  - Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
    - Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
    - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
  - Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
  - Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
  - Vaihe 6** Muokkaa **Luettelon nimi** -kenttää.
  - Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
- 

## BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen



- Ryhmän yleinen



---

**Huomautus** Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

---

#### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
  - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Isäntäpalvelin**-kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
- 

## BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



---

**Huomautus** Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

---

#### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
  - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Aseta **Todentamistyyppi**-asetukseksi **kirjautumisen tunnistetiedot** tai **SIP-tunnistetiedot**.
- Vaihe 7** Anna todentamistyyppin mukaiset käyttäjän tunnistetiedot.
- Kirjautumisen tunnistetiedot: muuta **Käyttäjätunus**- ja **Salasana**-kenttiä.
  - SIP-tunnistetiedot: muokkaa **SIP-todennustunus**- ja **SIP-salasana**-kenttiä.
- Vaihe 8** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
- 

## BroadSoft-hakemiston salasanan muokkaaminen

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **BroadSoft-hakemisto**.
- Vaihe 3** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 4** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 5** Valitse **Salasana**.
- Vaihe 6** Valitse **Muokkaa** ja muokkaa sitten tietoa.
- Vaihe 7** Tallenna muutos valitsemalla **Käytä**.
- Vaihe 8** Muokkaa **Salasana**-kenttää.
- Vaihe 9** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
- 

## LDAP-hakemisto

Cisco IP -puhelin tukee LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3 -palvelua. Voit hakea määritetystä LDAP-hakemistosta nimeä, puhelinnumeroa tai molempia. Puhelin tukee LDAP-pohjaisia hakemistoja, joita ovat esimerkiksi Microsoft Active Directory 2003 ja OpenLDAP-pohjaiset tietokannat.

Jotta voit käyttää LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinun on annettava käyttäjän todennustiedot vähintään kerran. Järjestelmänvalvoja voi määrittää käyttäjän todennustiedot puhelimeen verkkohallintasivulla. Kun saat LDAP-hakemiston kerran onnistuneesti käyttöön, puhelin tallentaa käyttäjän todennustiedot. Seuraavalla käyttökerralla voit ohittaa kirjautumismenettelyn. Puhelin voi tallentaa todennustiedot sekä isäntä- että vieraskäyttäjille. Nämä käyttäjät kirjautuvat puhelimeen normaalisti joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä.

## LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun käytät LDAP-hakemistoa puhelimella, sinua saatetaan pyytää antamaan todennustiedot. Voit ohittaa kirjautumisprosessin määrittämällä todennustiedot etukäteen. Voit myös muuttaa LDAP-tiliä muokkaamalla todennustietoja.

Puhelin tallentaa todennustiedot erityyppisille käyttäjille. Tämä koskee esimerkiksi käyttäjiä, jotka kirjautuvat puhelimeen joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä. Puhelin säilyttää käyttäjän todennustiedot, kun vaihdat puhelimen käyttäjän. Tämän ansiosta voit käyttää LDAP-hakemistoa kirjautumatta sisään.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** (Valinnainen) Paina **Luokka**-painiketta.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, toimintonäppäintä ei näy puhelimessa.

**Vaihe 3** Korosta LDAP-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.

**Vaihe 4** Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa asetuksia**.

**Vaihe 5** Anna käyttäjän todennustiedot.

Näytetyt kentät ovat erilaiset järjestelmänvalvojan valitseman todennusmenetelmän mukaan:

- Jos todennusmenetelmä on ”Yksinkertainen”, puhelin kysyy todennustietoina **luettelonumeroa** ja **salasanaa**.
- Jos todennusmenetelmä on ”DIGEST-MD5”, puhelin kysyy todennustietoina **käyttäjänimeä** ja **salasanaa**.

**Vaihe 6** Tallenna todennustiedot painamalla **Tallenna**.

## Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Valitse LDAP-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.

**Vaihe 4** (Valinnainen) Jos kirjautumiskehote tulee näkyviin, kirjaudu omilla todennustiedoillasi. Puhelin pyytää LDAP-hakemiston käyttöä varten jotakin seuraavista todennustietoyhdistelmistä:

- **Luettelonumero ja salasana**
- **Käyttäjänimi ja salasana**

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Jos käyttäjän todennustiedot ovat jo puhelimen paikallisessa välimuistissa, kirjautumismenettely ohitetaan automaattisesti.

Kun siirryt hakemistoon, puhelin saattaa aloittaa kaikkien yhteystietojen noudon hakemistosta.

**Vaihe 5** (Valinnainen) Voit pysäyttää automaattisen latauksen painamalla **Peruuta**.

**Vaihe 6** Paina **Asetus** ja valitse sitten jompikumpi seuraavista menetelmistä:

- **Yksinkertainen haku:** voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä.
- **Tarkennettu haku:** voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä tai puhelinnumerolla.

**Vaihe 7** Anna hakuehdot ja paina **Hae**.

---

#### Asiaan liittyviä aiheita

[Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta](#), sivulla 66

[Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa](#), sivulla 67

## Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 65.

Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.

**Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.

Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä.

**Vaihe 3** Paina **Soita**-painiketta.

**Huomautus** Puhelin valitsee tietueen ensimmäisen käytettävissä olevan yhteyshenkilön numeron soittamista varten. Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita ja haluat soittaa yhteyshenkilön muihin numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.

**Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.

**Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitmerkintä**-näytössä.

Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.

**Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero, joka on käytettävissä soittamista varten, ja valitse **Soita**.

**Soita**-toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat käytettävissä soittamista varten.

---

## Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 65](#).

Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.

**Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo**-näytössä.

Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä. Tällöin et voi muokata tietueen yhteyshenkilön numeroa.

**Vaihe 3** Valitse **Muokkaa puhelua**.

**Huomautus** Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee toimet [Vaihe 4](#)[Vaihe 6](#). Muussa tapauksessa ohita nämä vaiheet.

**Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.

**Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitmerkintä**-näytössä.

Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.

- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Muokkaa puhelua**.  
**Muokkaa puhelua** -toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat muokattavissa.
- Vaihe 7** Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- Vaihe 8** Paina **Soita**-painiketta.
- 

## XML-hakemisto

Puhelin voi noutaa yhteystiedot XML-hakemistopalvelusta tai sovelluksesta, kun järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston puhelimeesi. Tämän ansiosta voit tarkastella yhteystietoja ja soittaa yhteyshenkilöille XML-hakemistosta. Yleensä puhelin voi näyttää enintään 200 yhteystietoa (tai tietuetta) XML-hakemistossa.

## Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.  
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.  
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.  
**Huomautus** Jos tietue sisältää useita yhteyshenkilön numeroita, puhelin valitsee aina yhteyshenkilön ensimmäisen numeron. Jos haluat soittaa tietueen muihin yhteyshenkilön numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 6** Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 7** Vieritä tietoja **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytön navigointinäppäinten ulkorenkkaan avulla.  
Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 8** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Soita**.
-

## Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.
- Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla. Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
- Jos tietueessa on vain yksi yhteyshenkilön numero:
    1. Valitse **Muokkaa puhelua**.
    2. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
    3. Paina **Soita**-painiketta.
  - Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee näin:
    1. Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
    2. Korosta yhteyshenkilön numero **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytössä navigointinäppäinten ulkorenkkaan avulla.

Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.
    3. Valitse **Muokkaa puhelua**.
    4. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
    5. Paina **Soita**-painiketta.
-

# Oma luettelo

## Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma luettelo**-valikkovaihtoehto ei tule näkyviin.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt oman luettelon kohdekansioksi, johon uudet yhteystiedot tallennetaan.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon.
- Valitse **Oma osoitekirja**.
  - Valitse **Lisää**.
  - Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
  - (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoaäni.
  - Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.
- Vaihe 4** Yhteystiedon lisääminen muista hakemistoista omaan luetteloon.
- Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto tai LDAP-hakemisto.
  - Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
  - Korosta yhteystieto.
  - Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.
  - Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
  - (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoaäni.
  - Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa](#), sivulla 53

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 59

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 65

## Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja**-valikko ei tule näkyviin.



### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjänimi > Henkilökohtainen hakemisto**.
- Vaihe 2** Valitse **Lisää henkilökohtaiseen hakemistoon**.
- Vaihe 3** Lisää nimi ja siihen liittyvät numerot. Numeron voi määrittää työ-, matkapuhelin- tai kotinumeroksi.
- Vaihe 4** Valitse **Submit All Changes**.
- 

## Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimesta. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
- Vaihe 4** Valitse **Valinta > Hae**.
- Vaihe 5** Anna etsittävä osoitemerkintä. Vastaavat yhteystiedot tulevat näkyviin puhelimeen.
- Voit hakea puhelinnumeroja vain yhteyshenkilön nimen perusteella (kirjainkoolla ei ole merkitystä). Numerohaku ei ole tuettu.
- 

## Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimesta. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
- Vaihe 4** Korosta omasta luettelosta yhteyshenkilö, jolle haluat soittaa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
-

**Asiaan liittyviä aiheita**

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 71

## Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

**Toimintasarja**

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
  - Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
  - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
  - Vaihe 4** Korosta merkintä, jota haluat muuttaa.
  - Vaihe 5** Valitse **Muokkaa**.
  - Vaihe 6** Muokkaa kohteen tietoja.
  - Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.
- 

**Asiaan liittyviä aiheita**

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 71

## Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

**Toimintasarja**

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
  - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
  - Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
  - Vaihe 4** Hae yhteystieto, jonka haluat poistaa.
  - Vaihe 5** Korosta yhteystiedon osoitemerkintä ja poista se sitten painamalla **Asetus > Poista**.
- 

**Asiaan liittyviä aiheita**

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 71

# Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluisa

Nimen käänteishaku etsii saapuvien ja soitettavien puhelujen sekä neuvottelu- tai siirtopuhelujen numeroa vastaavan nimen. Nimen käänteishaku toimii, jos puhelin ei löydä nimeä palveluntarjoajan hakemistosta, puheluhistoriasta tai yhteystiedoista. Nimen käänteishaku edellyttää, että kelvollinen LDAP- tai XML-hakemisto on määritetty.

Nimen käänteishaku tekee haun puhelimen ulkoisista hakemistoista. Jos haku onnistuu, nimi lisätään puheluistuntoon ja puheluhistoriaan. Jos puheluja on useita, nimen käänteishaku etsii ensimmäisen puhelinnumeron mukaista nimeä. Kun toinen puhelu yhdistetään tai asetetaan pitoon, nimen käänteishaku etsii toisen puhelun mukaista nimeä.

Nimen käänteishaku on käytössä oletusarvoisesti.

Nimen käänteishaku etsii hakemistoista seuraavassa järjestyksessä:

1. Puhelimen yhteystiedot
2. Puheluhistoria
3. LDAP-hakemisto
4. XML-hakemisto





## LUKU 4

# Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 75
- Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75
- Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 77
- Webex-puhelujen roskapostin ilmaisin, sivulla 78
- Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 78
- Soittaminen äskettäiseen puhelinumeroon, sivulla 79
- Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 79
- Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 80
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 81
- Kaikkien puhelutietueiden poistaminen, sivulla 81

## Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Äskeiset-luettelossa näet 180 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Kun palvelin tukee STIR/SHAKEN-protokollaa, puhelimesta näkyy soittajan tunnuksen vieressä lisäkuvake, joka perustuu soittajan STIR/SHAKEN-vahvistuksen tulokseen. Puhelimesta näkyy kolmenlaisia kuvakkeita vahvistuksen tuloksen perusteella. Lisätietoja kuvakkeista on kohdassa [Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 75](#).

## Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.




**Huomautus** Kullakin linjalla on vastaamattomien puhelujen laskuri. Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan vastaamattomien numeroiden määrää puhelimen ruudusta. Vastaamattomien puhelujen laskurin enimmäismäärä on 99. Kun tarkastelet puhelimen ruudulla linjan Kaikkia puheluita tai Vastaamattomia puheluita, valitun linjan vastaamattomien puheluiden laskuri nollautuu.

Vastaamattomien puhelujen laskuri voi poiketa puhelujen todellisesta määrästä, koska äskettäisten puhelujen luettelossa on 180 puhelun raja. Rajaan vaikuttavat soitetut puhelut, vastaamattomat puhelut ja saapuvat puhelut. Lisäksi vanhoja vastaamattomia puheluita saatetaan joskus lisätä vastaamattomien puheluiden laskurin antamaan lukuun. Nämä puhelut ovat ehkä korvautuneet uusilla Äskeiset-luettelossa.

## Toimintosarja

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet: Valitse tarkasteltava linja ja valitse **Sovellukset** .
- Neuvottelupuhelimet: Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 3** Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvässä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

**Vaihe 4** **Viimeaikaiset**-ruudussa voit tarkastella joko kaikkia viimeaikaisia puheluita tai seuraavien luetteloiden mukaisia viimeaikaisia puheluita.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Lisätietoja puhelulokien tarkastelemisesta **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla: [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 78](#).

Järjestelmänvalvoja voi määrittää ruudun **Valinnat**-, **Puhelu**-, **Muokkaa puhelua**-, **Suodatin**- ja **Takaisin**-toimintonäppäimet näytettäväksi kaikkien puhelujen, soitettujen puhelujen, vastaanotettujen puhelujen ja vastaamatta jääneiden puhelujen luetteloissa. Näet määritetyt toimintonäppäimet, kun käytät edellä mainittujen puheluluetteloiden toimintonäppäimiä. Toimintonäppäimet voivat näkyä määritysten mukaan myös puheluluettelon **Valinnat**-valikoissa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden tuen käyttöön. Jos puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Puhelu**- ja **Muokkaa puhelua** -toimintonäppäimet ovat näkyvässä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, nämä toimintonäppäimet eivät ole näkyvässä puhelimesta.

Jokaisessa edellä mainitussa puheluluettelossa on **Valinnat**-toimintonäppäin, jonka alla on seuraavat valikot.

- Suodatin: Voit avata **Viimeaikaiset**-ruudun painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toiminto-äppäinmääritysten mukaan.


- Muokkaa puhelua: Voit aloittaa puhelumerkintöjen tietojen muokkauksen painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toiminto-äppäinmääritysten mukaan.


- Poista merkintä: Voit poistaa valittuna olevan luettelomerkinnän painamalla tätä.
- Poista luettelo: Voit poistaa kaikki merkinnät valitusta valikosta painamalla tätä.
- Lajittele nimen mukaan: Valitsemalla tämän voit lajitella puhelut soittajien nimien mukaan.
- Lisää yhteystieto: Voit lisätä uuden yhteystiedon hakemistoon.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden kirjaamisen tuen käyttöön ja puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Lisää yhteystieto** -valinta on näkyvässä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, valikkokomentojen joukossa ei ole **Lisää yhteystieto** -valintaa.

#### Huomautus

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.

Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

## Webex-puhelulokien keston näyttäminen

Voit näyttää vastaanotetun ja soitetun Webex-puhelun keston.

#### Ennen aloitusta

- Puhelin otetaan käyttöön Webex-pilvipalvelimella.
- Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.
- Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

## Toimintasarja

---

### Vaihe 1

Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvässä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

### Vaihe 2




Valitse puheluloki **Kaikki puhelut** -näytössä.

Kun valitset soitetun puhelun tai vastaanotetun puhelun, puhelun kesto näkyy **Kesto**-kentässä. Vastaamattoman puhelun tapauksessa puhelun kestoon liittyvät tiedot eivät ole käytettävissä.

---

## Webex-puhelujen roskapostin ilmainen

Jos puhelimesi on rekisteröity Webex-palvelimeen, puhelin näyttää vahvistuksena seuraavat kuvakkeet puheluistunnoissa, paikallisissa puhelulokeissa ja Webex-puhelulokeissa.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.  
Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

## Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta

Voit halutessasi tarkastella BroadWorks XSI-palvelimen puhelulokien tietoja, paikallisten puhelulokien tietoja ja Webex-pilvipalvelimen lokien tietoja erillisinä luetteloina valintojesi perusteella.

Puhelin tekee nimen käänteishaun paikallisesta omasta hakemistosta, kun käyttäjä siirtyy puhelimen BroadWorks-puhelulokiin.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

## Toimintasarja

---

### Vaihe 1

Valitse **Asetukset**.



**Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.

**Vaihe 3** Valitse **Näytä viimeisimmät kohteesta** ja valitse jokin vaihtoehdoista.

- **XSI-palvelin**: Näyttää palvelimeen tallennetut ja siirretyt puhelulokit.
- **Puhelin**: Näyttää puhelimeen tallennetut puhelulokit.
- **Webex**: Näyttää Webex-pilvipalvelimeen tallennetut puhelulokit.


**Vaihe 4** Valitse **Aseta**.

Voit tarkastella kaikkia puheluita, vastaamattomia puheluita, vastaanotettuja puheluita ja soitettuja puheluita.

## Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
- Neuvotteluphelimet – Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Äskettäin käytetyt**.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt **ei-Vastatut** toimintonäppäintä, ja Vastaamaton puhelu on, voit **ei-Vastatut** puhelimen aloitusnäyttö käyttää toimintonäppäintä **ei-Vastatut puhelut** luettelon.

**Vaihe 3** Napsauta numero, johon haluat soittaa.

**Vaihe 4** (Valinnainen) Muokkaa puhelutietuetta valitsemalla **Muokkaa puhelua**.


**Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.

## Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
- Neuvotteluphelimet – Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 3** Valitse **Äskeiset**.

**Vaihe 4** Valitse luettelo, jonka haluat poistaa.

- Kaikki puhelut

- Ei-vast. puh.
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

**Vaihe 5** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.

**Vaihe 6** Paina **OK**.

---

## Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.

**Vaihe 3** Valitse vaihtoehto luettelosta.

- Kaikki puhelut
- Ei-vast. puh.
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Jos haluat katsella puheluita **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla, katso [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#) , sivulla 78.

**Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue, jonka haluat poistaa.

**Vaihe 5** Valitse **Vaihtoehto**.

**Vaihe 6** Paina **Lisää yhteystieto**.

Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:

- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.

Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.

**Vaihe 7** Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

---

## Puhelutietueen poistaminen

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyyppin äskettäiset puhelut.
- Kaikki puhelut
  - Ei-vast. puh.
  - Vastatut puhelut
  - Soitetut puhelut
  - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 6** Valitse **Poista merkintä**.
- Vaihe 7** Paina **OK**.
- 

## Kaikkien puhelutietueiden poistaminen

Voit poistaa kaikki puheluhistoriatiedostot puhelimesta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse **Kaikki puhelut**.
- Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 5** Paina **OK**.
-





## LUKU 5

# Puheposti

---

- puhepostitili, sivulla 83
- Uusien omien , sivulla 84
- puhepostin käyttäminen, sivulla 84
- puhepostin käyttäminen, sivulla 84
- Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus, sivulla 85
- Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määritys -asetus, sivulla 85

## puhepostitili

Voit kuunnella omia ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Se edellyttää kuitenkin, että järjestelmänvalvoja määrittää sinulle puhepostitilin. Lisäksi hän voi määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut puhelimesi **Viestit**-toimintonäppäimen käyttöön, voit käyttää puhepostijärjestelmää toimintonäppäimellä.

Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Voit pyytää puhepostijärjestelmän puhelinnumeron järjestelmänvalvojalta.

Koska jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, emme voi antaa ohjeita puhepostijärjestelmän käyttöön. Katso tietoja puhepostijärjestelmän komennoista puhepostijärjestelmän käyttöoppaasta tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi.

## Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostisi puhelinnumeroa puhelimeen, voit määrittää sen itse.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.
  - Vaihe 3** Syötä oman puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.
  - Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
-

## Uusien omien

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).
- Kiireelliset puhepostiviestit on merkitty huutomerkillä (!).

Cisco IP -puhelinten 6800-sarja, 7800-sarja ja 8800-sarja: Jos puhelinlinja on käytössä, kuulet myös koputusäänen puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 ja 8832: Kuulet kaiutinpuhelimesta koputusäänen, kun käytät puhelinlinjaa. Kuulet sen vain, jos linjalla on puheviesti.

## puhepostin käyttäminen

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava puhelimesi **Viestit**-toimintonäppäin käyttöön.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina **Viestit**-painiketta.

**Vaihe 2** Noudata äänikehoitteita.

## puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa oman puhepostisi suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehoitteita.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

**Vaihe 2** Anna pyydettyä puhepostin tunnistetiedot.

## Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus

Seuraavassa taulukossa on eritelty puhelimen toimintaa eri tilanteissa, kun määrittämissä ohjelmissa **luurin merkkivaloilmoituksen** kenttään on määritetty arvo Puheposti.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo ei käytössä	-
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Puheposti	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei-vast.	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Ei tapahtumia	Merkkivalo ei käytössä	-

## Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus

Seuraavassa taulukossa on eritelty puhelimen toimintaa eri tilanteissa, kun määrittämissä ohjelmissa **luurin merkkivaloilmoituksen** kenttään on määritetty arvo **Puhepostia, vastaamaton puhelu**.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Puheposti	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta ja noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei-vast.	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta ja noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Ei tapahtumia	Merkkivalo ei käytössä	-





## LUKU 6

# Asetukset

---

- Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 87
- Soittoäänen vaihtaminen, sivulla 88
- Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen ruudusta, sivulla 88
- Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 88
- Soittoäänen määrittäminen puhelimen verkkosivulla, sivulla 90
- ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta, sivulla 90
- Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä, sivulla 90
- Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 91
- Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 92
- Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 92
- Soittajan tietojen piilottaminen , sivulla 92
- Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 93
- Puhelun suojaaminen, sivulla 93
- Automaattisen vastauksen määrittäminen, sivulla 94
- Puhepostin määrittäminen, sivulla 94
- HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 94
- Kellonajan muodon vaihtaminen, sivulla 97
- Päivämäärämuodon vaihtaminen, sivulla 97
- Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 98
- Logon lisääminen puhelimen taustalle, sivulla 98
- Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 99
- Kielen asettaminen, sivulla 99
- Salasanan asettaminen, sivulla 100
- Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 100
- Profiilitilin määrittäminen, sivulla 101
- Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 101

## Puhelinasetusten yleiskuvaus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetusvalikot näytettäväksi puhelimen näytössä tai puhelimen verkkoliittymässä. Jos et löydä jotakin valikkoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Soittoäänen vaihtaminen

Voit määrittää saapuvan puhelun soittoäänen.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Soittoääni > Alanro (n) – soittoääni**, jossa n= alanumero.
  - Vaihe 3** Voit selata soittoääniä luettelo ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
  - Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Valitse ja Aseta**.
- 

## Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen ruudusta

Ota käyttöön Ei saa häiritä -tila, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Voit vaimentaa kaikki saapuvien puhelujen ilmoitukset tai tietyn soittajan ilmoituksen.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Ei saa häiritä**.  
**Huomautus** Jos **Ei saa häiritä** -valikko ei näy näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
  - Vaihe 3** Valitse **On** ottaaksesi EHS-tilan käyttöön tai valitse **Off** poistaaksesi EHS-tilan pois käytöstä.
  - Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
- 

## Puheluiden siirto puhelimesta

Voit määrittää puhelimen välittämään saapuvat puhelut, kun olet siirtynyt **Soitonsiirron asetukset** -näyttöön.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelut myös kahdella muulla tavalla. Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut tietyllä toimintonäppäimellä, katso [Soitonsiirto, sivulla 39](#). Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut puhelimen verkkosivulta, katso [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 40](#).


### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön.

Järjestelmänvalvoja poistaa käytöstä soitonsiirron ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuuden. Jos asetukset on käytössä, näyttöön tulevat **soitonsiirtoasetukset** muuttuvat vain valmiina -tilaan. Voit kuitenkin muuttaa Soitonsiirto (kaikki) -palvelun asetusta painamalla päänäytössä **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**. Lisätietoja

on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi](#) aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 41.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Soitonsiirto. Soitonsiirron asetukset** -ruutu tulee näkyviin.
- Vaihe 3** Valitse soitonsiirtopalvelu.
- **Siirrä kaikki**: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
  - **Siirto varattu-tilanteessa**: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
  - **Siirto ei vastaa -tilanteessa**: siirtää kohdepuhelinnumeroon saapuvat puhelut, joihin ei vastata.
- Vaihe 4** Ota soitonsiirtopalvelu käyttöön painamalla navigointinäppäinten **Valitse**-näppäintä.
- Vaihe 5** Soitonsiirtopalvelun kohdepuhelinnumeron määrittäminen.
- **Soitonsiirron numero (kaikki)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata kaikkien puhelujen soitonsiirron.
  - **Soitonsiirron numero (varattu)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata varattujen puhelujen soitonsiirron.
  - **Ei vast. -siirron numero**: puhelinnumero, johon haluat ohjata vastaamattomien puhelujen soitonsiirron.
  - **Ei vast. -siirr. viive**: määrittää vastaamattomien puhelujen soitonsiirron odotusviiveen.
- Huomautus**
- Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintinäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.
  - Jos järjestelmänvalvoja on ottanut FKS-toiminnon tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimesi, voit kirjata numerona, kuinka monen soitokerran jälkeen puhelu siirretään.
- Puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Määritä kohdepuhelinnumero **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä käyttämällä.
- a) Valitse **Soitonsiirron asetukset** -ruudussa haluamasi soitonsiirtopalvelu.
  - b) Valitse **Soitonsiirron numero (kaikki)**, **Soitonsiirron numero (varattu)** tai **Ei vast. -siirron nro**: sen mukaan, minkä soitonsiirtopalvelun valitsit, ja paina sitten **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä.
  - c) Hae yhteystietoa. Lisätietoja on kohdassa [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruudussa, sivulla 53](#).
  - d) Määritä kohdepuhelinnumero painamalla **Soita**. Kohdepuhelinnumero näkyy soitonsiirtopalvelun vieressä.
- Vaihe 7** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
- Vaihe 8** Varmista, että asetus on käytössä, tarkistamalla, että soitonsiirtokuvake  on näkyvissä. Kuvake ja kohdepuhelinnumero näkyvät puhelimen ruudussa ylävasemmalla tai keskellä.
- Kun olet ottanut jonkin soitonsiirtopalvelun käyttöön, **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintinäppäin vaihtuu **Tyhj. siirto**- tai **Tyhj. siirrä kaikki** -valinnaksi. Voit poistaa soitonsiirtopalvelun tai kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä painamalla kyseistä toimintinäppäintä. Kohdepuhelinnumero jää tällöin muistiin.

**Tyhj. siirrä kaikki** poistaa vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun käytöstä. **Tyhj. siirto** poistaa kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä.

Jos puhelimen soitonsiirtoasetukset eivät toimi, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Soittoäänen määrittäminen puhelimen verkkosivulla

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > Ext(n)**, jossa (n) alanumeron määrä.

**Vaihe 2** Valitse **Call Feature Settings** -alueessa soittoääni avattavasta **Default Ring**-luettelosta.

Jos et halua määrittää puhelinlinjalle soittoääntä, valitse **No ring**. Puhelin ei soi, kun vastaanotat saapuvan puhelun.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **DND Settings** -arvoksi **Yes**.

Voit ottaa Ei saa häiritä -tilan käyttöön kaikilla linjoilla, jos järjestelmänvalvojasi ei ole ottanut näppäinten synkronointitoimintoa (FKS) käyttöön.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä

Voit määrittää puhelimen näytönsäästäjän. Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.

Minkä tahansa painikkeen painaminen palauttaa puhelimen normaalitilaan.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Ääni > Käyttäjä**.

**Vaihe 2** Määritä **Screen**-osassa kentät seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla.

Parametri	Kuvaus
Screen Saver Enable	Ota näytönsäästäjä käyttöön puhelimesta valitsemalla <b>Yes</b> . Kun puhelinta ei käytetä, näytönsäästäjä ei toimi. Oletus: Ei
Screen Saver Type	Näytönsäästäjän tyypit. Valittavissa olevat vaihtoehdot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – Tuo näkyviin digitaalisen kellonajan tasavärisellä taustalla.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.</li> <li>• <b>Logo</b> – Tuo näkyviin logon puhelimen ruudussa. Lisää logon kuva <b>Logo URL</b>-kentässä.</li> </ul>
Screen Saver Wait	Vaadittu käyttämättömänä olon aika ennen näytönsäästäjän aloittamista. Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen näytönsäästäjän aloittamista. Oletus: 300
Picture Download URL	URL, jossa puhelimen taustakuvana käytettävä kuva on kuvatiedostona (.png). Jos ruudulla näytönsäästäjänä. Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata kuvaa. Jos puhelimesta ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.
Logo URL	Anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitsit <b>Logo</b> -tyypin, anna URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitsit <b>Download Picture</b> -tyypin, anna URL-osoite tai polku, johon kuva ladetaan.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

## Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **Block ANC Setting** -arvoksi **Yes**.

Asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

# Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **CW Setting** arvoksi **Yes**.
- Asetus koskee kaikkia rivejä lukuun ottamatta rivejä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön Soittoodottamisen synkronoinnin rivien ja BroadSoft XSI -palvelun välillä.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
- 

# Tuntemattoman puhelun esto

Voit estää saapuvat puhelut, joissa ole soittajan tietoja, yksittäisellä linjalla tai kaikilla linjoilla.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön, tekemäsi asetus koskee vain yksittäistä linjaa eikä kaikkia linjoja. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Estä tuntemattomat puhelut**.
- Vaihe 3** Valitse **Päällä**, jos haluat estää puhelun, johon ei ole liitetty soittajan tietoja, tai valitse **Pois**, jos haluat sallia puhelun.
- Vaihe 4** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.
- 

# Soittajan tietojen piilottaminen

Voit estää nimesi ja puhelinnumerosi näkymisen vastaanottajan ruudulla puhelua soittaessasi piilottamalla oman numerosi. Tämän toiminnon avulla voit varjella yksityisyyttäsi.

## Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön puhelimesta.

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön XSI BroadWorks -palvelimesta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Estä nron lähetys**.
- Vaihe 4** Ota nron lähetyksen esto käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**.
- Jos järjestelmänvalvoja ottaa numeron lähetyksen eston käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa, puhelimesi noutaa arvon palvelimesta. Näet tällöin arvon, jonka järjestelmänvalvoja asettaa palvelimelle. Voit muokata arvoa puhelimen **Estä nron lähetys** -valikosta.
- Vaihe 5** Tallenna muutos valitsemalla **Aseta**.
- 

## Koputuksen ottaminen käyttöön

Voit ottaa odottavan puhelun käyttöön tietylle linjalle tai kaikille linjoille. Jos se on käytössä, voit vastaanottaa puheluilmoituksen (yksi äänimerkki ja linjapainike vilkkuu punaisena) aktiivisen puhelun aikana.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut Soittoodottamisen synkronoinnin käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välillä, asetus koskee vain tiettyä linjaa kaikkien linjojen sijaan. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Odottava puhelu**.
- Vaihe 3** Valitse **Päällä**, jos haluat, että voit vastata saapuvaan puheluun toisen puhelun aikana, tai poista toiminto käytöstä valitsemalla **Pois**.
- Vaihe 4** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.
- 

## Puhelun suojaaminen

Voit suojata puhelut salakuuntelulta salaamalla puhelun. Voit määrittää Suojattu puhelu -toiminnon kaikille lähteille puheluille tai tietyille puhelulle.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Suojattu soitto**.
- Vaihe 3** Ota Suojattu soitto -toiminto käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

**Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.

---

## Automaattisen vastauksen määrittäminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Autom. vastaussivu**.

**Vaihe 3** Ota automaattinen vastaussivu käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

**Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.

---

## Puhepostin määrittäminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Puheposti**.

**Vaihe 3** Anna puhelinnumero puhepostin tarkistamista varten.

**Vaihe 4** Vahvista annettu numero valitsemalla **Aseta**.

**Vaihe 5** Poistu painamalla **Takaisin**.

---

## HTTP-välityspalvelimen asetukset

Voit määrittää HTTP-välityspalvelimen puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -valikossa. HTTP-välityspalvelimen asetukset ovat käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.

### Asiaan liittyviä aiheita

[Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 94

[Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 95

[Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 96

## Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa

Voit valita automaattisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesta.



### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Automaattinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Korosta **Automaattinen määrittäminen (WPAD)**, valitse **Päällä** PAC-tiedoston automaattiseen hakemiseen käytettävän Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismin ottamiseksi käyttöön ja valitse **Pois** WPAD:n poistamiseksi käytöstä..
- Puhelimesi käyttää WPAD:tä oletusarvoisesti välityspalvelintilassa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos poistat WPAD:n edellisessä vaiheessa käytöstä, sinun on annettava myös Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston kelvollinen URL-osoite **PAC URL** -kohdassa. Esimerkki:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Jos sinulla ei ole PAC URL:ää, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
- 

## Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa

Voit valita manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesi.

### Ennen aloitusta

Saat palvelinosoitteen ja välityspalvelimen portin järjestelmänvalvojalta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Manuaalinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Anna välityspalvelimelle kelvollinen isäntänimi tai IP-osoite **Välityspalv. isäntäkone** -kohdassa.
- Huomautus** Älä anna välityspalvelimen isäntäkoneen protokollaa (`http://` tai `https://`).
- Vaihe 5** Anna määritetylle välityspalvelimelle kelvollinen palvelinportti **Välityspalvelimen portti** -kohdassa.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Jos välityspalvelin vaatii todentamista, korosta **Välityspalvelimen todennus** ja valitse sitten **Päällä**.
- Vaihe 7** (Valinnainen) Anna käyttäjänimesi ja salasanasasi välityspalvelimen käyttöä varten.
- Jos sinulla ei ole käyttäjänimeä ja salasanaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 8** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
-

## Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit valita automaattisen tai manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimen verkkosivulla.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.

**Vaihe 2** Määritä **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit:

*Taulu 6. HTTP-välityspalvelimen asetukset*

| Parametri                             | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Välityspalvelimen tila                | Valitse HTTP-välityspalvelimen asetukseksi välityspalvelimen tila. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• Manuaalinen</li> <li>• Ei käytössä</li> </ul> Oletus: ei käytössä                                                                                                                                           |
| Käytä automaattista löytämistä (WPAD) | Valitse <b>Kyllä</b> , jos haluat hakea Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston automaattisesti Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismilla. Jos parametrin asetuksena on <b>Ei</b> , sinun on määritettävä <b>PAC URL</b> . Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Automaattinen</b> . Oletusarvo: Kyllä |
| PAC-osoite                            | PAC-tiedoston URL-osoite. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Automaattinen</b> ja <b>Käytä automaattista löytämistä (WPAD)</b> -asetukseksi <b>Ei</b> .                                                                                                                                                   |
| Välityspalvelimen isäntä              | Välityspalvelimen palvelinosoite (isäntänimi tai IP-osoite). Älä anna protokollaa ( <code>http://</code> tai <code>https://</code> ). Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                                                |
| Välityspalvelimen portti              | Välityspalvelimen portin numero. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                                                                                                                                                     |

| Parametri                           | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Välityspalvelin vaatii todentamista | Jos välityspalvelin vaatii todentamista, valitse <b>Kyllä</b> . Valitse muussa tapauksessa <b>Ei</b> . Parametrin määrittäminen vaihtelee välityspalvelimen toimintatavan mukaan.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> . |
| Käyttäjänimi                        | Anna välityspalvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> ja <b>Välityspalvelin vaatii todentamista</b> -asetukseksi <b>Kyllä</b> .                                |
| Salasana                            | Anna määritetyn käyttäjänimen salasana välityspalvelimen todentamista varten.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> ja <b>Välityspalvelin vaatii todentamista</b> -asetukseksi <b>Kyllä</b> .                             |

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

## Kellonajan muodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän kellonajan muotoa.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Päivämäärä/aika > Ajan muoto**.

Määritä kesäaika valitsemalla **Laittehallinta > Päivämäärä/aika > Kesäaika**. Ota kesäaika käyttöön valitsemalla **Päällä** ja poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

**Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Laittehallinta > Päivämäärä/aika > Aikavyöhyke**.

**Vaihe 4** Valitse ajan muoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

## Päivämäärämuodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän päivämäärän muotoa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Päivämäärä/aika > Päivämäärämuoto**.
- Vaihe 3** Valitse päivämäärämuoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- 

## Näytönsäästäjän muuttaminen

Voit ottaa puhelimesi näytönsäästäjän käyttöön ja määrittää sen ulkonäön ja ajan, jonka puhelimen on oltava käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee näkyviin.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Näyttöasetukset > Näytönsäästäjä**.
- Vaihe 3** Ota näytönsäästäjä käyttöön valitsemalla **Päällä** ja valitse **Pois**, jos haluat poistaa sen käytöstä.
- Vaihe 4** Muuta seuraavia asetuksia valitsemalla **Näytönsäästäjän asetukset**:
- **Näytönsäästäjän tyyppi** — Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
    - **Kello** – Tuo näkyviin pyöreän kellon, taustakuva näkyy taustalla.
    - **Lataa kuva** – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.
    - **Logo** – Tuo logon näkyviin puhelimen näytönsäästäjänä. Tämä kuva lisätään puhelimen verkkosivun logon URL-kentässä.
  - **Aika aloitukseen** – Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön.
  - **Päivityksen aikaväli** – Määritä, kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).
- Vaihe 5** Valitse **Aseta**.
- 

## Logon lisääminen puhelimen taustalle

Voit lisätä logokuvakkeen puhelimen näytön taustakuvaksi puhelimen verkkosivulta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Valitse **Screen**-osiossa **LogoPhone Background** -kentässä ja anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logon kuva tallennetaan, **Logo URL** -kentässä.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

Kun logo on lisätty puhelimen taustakuvaksi ja valitset **Oletusarvo Puhelimen tausta** -luettelossa ja tallennat muutokset, logokuvake häviää puhelimen näytöstä.

---

## Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta

Järjestelmänvalvoja voi sallia käyttäjän vaihtaa puhelimen taustakuvaksi jonkin käytettävissä olevista taustakuvista.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Valitse **Screen**-osion **Phone Background** -kentässä jokin vaihtoehtoista puhelimen taustakuvaksi.

- **Default:** Puhelimessa ei ole taustakuvaa. Jos puhelimeen ei lisätä taustakuvaa, puhelimen ruudussa näkyy yksivärinen tausta.
- **Logo:** Voit valita puhelimen verkkosivulla **Logo** ja valita logon puhelimesi taustakuvaksi. Puhelin käyttää taustakuvana logoa, jonka osoitteen määrittät **Logo URL** -kenttään.

**Huomio** **Logo URL**- ja **Picture Download URL** -kenttien enimmäispituus on 255 merkkiä.

Logo näytetään puhelimen ruudun keskellä. Puhelimen logon näyttöalueen koko on 128 x 128 pikseliä. Jos alkuperäinen koko ei mahdu näyttöalueelle, logon koko muutetaan näyttöalueelle sopivaksi.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## Kielen asettaminen

Puhelimen määritysten mukaan voit ehkä muuttaa puhelimesiasi käytettävää kieltä.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Kieli**.

**Vaihe 3** Valitse kieli käytettävissä olevien kielten luettelosta.

**Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.

---

# Salasanan asettaminen

Vaihda puhelimen salasana säännöllisesti ja huolehdi verkon turvallisuudesta.

## Ennen aloitusta

Sinulla on oltava salasana.

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
  - Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Aseta salasana**.
  - Vaihe 3** Anna nykyinen salasana Vanha salasana -kenttään.
  - Vaihe 4** Kirjoita uusi salasana Uusi salasana- ja Kirjoita uusi salasana uudelleen -kenttiin.
  - Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
- 

## Asiaan liittyviä aiheita

[Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 100

# Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta

Voit päivittää salasanasi puhelimen verkkosivulla.

## Ennen aloitusta

Sinulla on oltava nykyinen salasanasi.

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.
  - Vaihe 2** Etsi **Järjestelmän määrittelykset** -osiosta parametri **Käyttäjän salasana** ja valitse parametrin vierestä **Vaihda salasana**.
  - Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.  
Jos sinulla ei ole salasanaa, pidä kenttä tyhjänä.
  - Vaihe 4** Anna uusi salasana **Uusi salasana** -kenttään.
  - Vaihe 5** Valitse **Submit**.  
Verkkosivulle ilmestyy viesti `Salasanasi on vaihdettu`.
-

## Profiilitilin määrittäminen

Tarvitset todennustunnistetiedot, jotta voit synkronoida uudelleen puhelimen valmisteluprofiilin avulla ja pyydettäessä **Profiiliasetukset**-näytössä.

Jos et huomannut **Profiiliasetukset**-näyttöä, voit avata sen puhelimen valikosta tai käyttämällä mahdollista **Määriytykset**-toimintonäppäintä.

Jos puhelimen sisäänkirjautuminen epäonnistuu, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen profiilin todentamistyyppin ja tuo näkyviin todennustunnistetietoja.

### Toimintosarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Laitehallinta** > **Profiilitilin määrittäminen**.  
Käyttäjänimi ja salasana täytetään automaattisesti. Nämä kentät ovat tyhjiä, jos käyttäjänimesi ja salasanaasi ei ole aiemmin lisätty.
- Vaihe 3** Tallenna käyttäjätunnus ja salasana painamalla **Kirjaudu**.  
**Huomautus** Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin näkyy puhelimesta harmaana eikä sitä voi painaa.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Syötä uusi käyttäjänimi ja salasana, jos haluat kirjautua sisään eri tunnistetiedoilla.
- 

## Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle

Voit lisätä useita sijainteja puhelimesi alanumeroon. Näin saapuva puhelu voidaan siirtää saumattomasti puhelimestasi muihin matka- tai pöytäpuhelimiin, jotka on lisätty alanumeroosi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut Anywhere-ominaisuuden käyttöön alanumerossa.

### Toimintosarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Anywhere**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse linja, jos BroadWorks Anywhere on määritetty usealle linjalle.
- Vaihe 5** Lisää yhteyshenkilön numero ja nimi **Sijainnit**-ruutuun.  
Syötettävässä nimessä voi olla enintään 25 merkkiä. Voit myös jättää **Nimi**-kentän tyhjäksi.

Syötettävässä numerossa voi olla enintään 20 merkkiä.

**Vaihe 6** Ota sijainti käyttöön tai poista se käytöstä.

**Vaihe 7** Lisää sijainnit **Sijainnit**-luetteloon valitsemalla **Tallenna**.

---





## LUKU 7

# Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 103](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 105](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 107](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 107](#)

## Turvallisuus ja suorituskyky

### Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

### Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.

**Huomio**

Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

## Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä neuvottelupuhelimen verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänenlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

## UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

## EnergyStar



Seuraavassa puhelimessa on EnergyStar-sertifiointi:

- Cisco IP Conference Phone -neuvottelupuhelin 7832

## Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

## Vaatimustenmukaisuuslausunnot

### Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

#### CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



### Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

#### Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksista eikä se muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

## Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

### Art. 5° - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.

Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

| Malli | Numero         |
|-------|----------------|
| 7832  | 00748-18-01086 |

## Japanin vaatimustenmukaisuustiedot



VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille

## FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

### FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

### FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

### FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lahetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

### FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

## Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuoajat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Tärkeät tiedot verkossa

### Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

