



Guía de usuario del teléfono IP para conferencias 7832 multiplataforma de Cisco

Primera publicación: 2017-08-14

Última modificación: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



CONTENIDO

CAPÍTULO 1

Su teléfono 1

El icono Teléfono IP 7832 para conferencias de Cisco	1
Funciones admitidas	2
Teléfonos que se aplican en este documento	2
Funciones nuevas y modificadas	3
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(4)	3
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(3)	3
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(2)	3
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(1)	4
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(7)	4
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(6)	5
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(5)	6
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(4)	6
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(3)	6
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(2)	7
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(1)	9
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.2(3)SR1	9
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.2(3)	9
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.2(1)	10
Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.1(2)	11
Configuración del teléfono	11
Formas de proporcionar alimentación al teléfono para conferencias	11
Conectarse a la red	11
Incorporación del teléfono con el código de activación	11
Aprovisionamiento automático del teléfono con el código de activación corto	12
Control de autenticación del usuario	12

Inicio de sesión en la extensión desde otro teléfono (Extension Mobility)	12
Creación de contraseñas de usuario en el teléfono	13
Inicio de sesión en un teléfono como invitado	14
Cierre de sesión en un teléfono como invitado	14
Establecimiento de la regla de perfil en el teléfono	14
Mensaje de interrupción de servicio en la pantalla principal	15
Página web del teléfono	15
Números de marcación rápida	16
Botones y hardware del teléfono Cisco IP Phone 7832	17
Caracteres del teclado del teléfono	18
Navegación de teléfono para conferencias	18
Teclas programables del teléfono para conferencias	19
Pantalla de teléfono para conferencias	19
Limpiar la pantalla del teléfono	19
Ahorro energético	20
Encendido del teléfono	20
Información y ayuda adicionales	20
Funciones de accesibilidad	21
Características de accesibilidad para personas con problemas de audición	21
Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales	22
Características de accesibilidad para personas con discapacidades motoras	24
Aplicaciones de accesibilidad de terceros	25
Solución de problemas	25
Búsqueda de información sobre el teléfono	25
Visualización del estado de personalización en el teléfono	26
Visualización del estado de red	27
Visualización del estado del teléfono	27
Visualización de los mensajes de estado en el teléfono	28
Visualización del estado de línea	28
Ver los registros de llamadas en las estadísticas de llamadas	28
Ver el estado de la transacción 802.1X	29
Visualización del historial de reinicio	30
Informar de todos los problemas del teléfono para el dispositivo Cisco MPP	30
Restablecimiento de los valores de fábrica desde el servidor	31

Identificación de problemas del teléfono con una URL en la página web del teléfono	31
Conectividad perdida del teléfono	31
Obtención de más información cuando el teléfono muestra un mensaje de fallo de aprovisionamiento	32
Encontrar el tipo de licencia de transición	32
Encontrar información sobre el estado de actualización de los certificados MIC	33
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	33

CAPÍTULO 2
Llamadas 35

Realizar llamadas	35
Realización de una llamada	35
Realizar una llamada de emergencia	36
Volver a marcar un número	36
Marcación rápida	36
Asignación de un código de marcación rápida desde la pantalla del teléfono	37
Realización de una llamada con un código de marcación rápida	37
Marcado de un número internacional	37
Llamadas seguras	38
Respuesta de llamadas	38
Respuesta a una llamada	38
Respuesta a llamada en espera en el teléfono para conferencias	38
Declinar una llamada	38
Silenciar una llamada entrante	39
Activación o desactivación de No molestar	39
Activación y desactivación de DND con un código de estrella	40
Silenciación de las llamadas	40
Llamadas en espera	40
Poner una llamada en espera	40
Contestar una llamada puesta en espera demasiado tiempo	41
Cambiar entre llamadas activas y en espera	41
Desviar llamadas	41
Desviar llamadas con la página web del teléfono	42
Activar desvío de todas las llamadas con sincronización de códigos de activación de funciones	43
Transferencia de llamadas	44

- Transferir una llamada a otra persona 44
- Consulta antes de completar una transferencia 44
- Llamadas de conferencia y reuniones 45
 - Adición de otro participante a una llamada 45
 - Eliminación de un participante como organizador en una conferencia ad hoc 45
 - Visualización de la lista de participantes como un organizador en una conferencia ad hoc 46
 - Visualización de la lista de participantes como participante 46
- Grabación de una llamada 46
- Contactos de mensajería instantánea y presencia 47
 - Presencia 47
 - Realización de una llamada a un contacto de IM y presencia 48
 - Cambio del estado de presencia 48
- Paginación de un grupo de teléfonos (paginación multidifusión) 49
- Aplicación XML y página multidifusión 49
- Ver detalles de la aplicación XML 49
- Funciones del centro de llamadas 50
 - Iniciar sesión como agente de centro de llamadas 50
 - Cerrar sesión como agente de centro de llamadas 51
 - Cambiar su estado como agente de centro de llamadas 51
 - Aceptar una llamada de centro de llamadas 52
 - Poner en espera una llamada de agente 52
 - Establecer un código de disposición mientras se encuentra en una llamada de centro de llamadas 52
 - Realizar el seguimiento de una llamada 53
 - Derivar una llamada a un supervisor 53

CAPÍTULO 3

Contactos 55

- Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios 55
- Directorio corporativo 57
 - Directorio de Webex 57
 - Buscar un contacto en el directorio de Webex 57
 - Buscar un contacto de Webex en todos los directorios 59
 - Editar el nombre del directorio de Webex 60
- Directorio de Broadsoft 61
 - Búsqueda de un contacto en el directorio BroadSoft 61

Edición del tipo de contacto en el directorio BroadSoft	62
Gestionar los contactos en el directorio personal de BroadSoft	62
Edición del nombre de directorio BroadSoft	64
Edición del nombre del servidor del directorio BroadSoft	64
Editar credenciales del directorio de BroadSoft	65
Edición de la contraseña del directorio BroadSoft	66
Directorio LDAP	66
Editar las credenciales del directorio LDAP	67
Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP	67
Llamar a un contacto en el directorio LDAP	68
Editar un número de contacto en el directorio LDAP	69
Directorio XML	70
Llamar a un contacto en el directorio XML	70
Editar un número de contacto en el directorio XML	71
Directorio Libreta de direcciones	72
Adición de un nuevo contacto a la libreta de direcciones personal	72
Adición de un contacto nuevo a la libreta de direcciones personal con la página web del teléfono	73
Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal	73
Llamada de un contacto de la libreta de direcciones personal	73
Edición de un contacto de la libreta de direcciones personal	74
Eliminación de un contacto de la libreta de direcciones personal	74
Búsqueda inversa de nombres para llamadas entrantes y salientes	75

CAPÍTULO 4
Llamadas recientes 77

Lista de llamadas recientes	77
Visualización de las llamadas recientes	77
Ver la duración de los registros de llamadas de Webex	79
Indicación de spam para las llamadas de Webex	80
Ver registros de llamadas del servidor	80
Devolución de una llamada reciente	81
Borrado de la lista de llamadas recientes	81
Creación de un contacto desde un registro Recientes	82
Eliminación de un registro de llamada	83
Eliminación de todos los registros de llamadas	83

CAPÍTULO 5

Correo de voz 85

- Su cuenta de correo de voz 85
 - Configuración del correo de voz en el teléfono 85
- Averigüe si tiene nuevos mensajes de correo de voz 86
- Acceder al personal 86
- Acceder al de audio personal 86
- Comportamiento del teléfono con la configuración de Correo de voz 87
- Comportamiento del teléfono con los valores de configuración del correo de voz y la llamadas perdidas 87

CAPÍTULO 6

Configuración 89

- Descripción general de la configuración del teléfono 89
- Cambiar el tono de llamada 90
- Activar la función No molestar desde la pantalla del teléfono 90
- Desviar llamadas desde el teléfono 90
- Asignación de un tono de timbre con la página web del teléfono 92
- Activación de la función DND desde la página web del teléfono 92
- Configuración del protector de pantalla con la interfaz web del teléfono 93
- Activar el bloqueo de llamadas anónimas desde la página web del teléfono 94
- Activar la espera de llamada desde la página web del teléfono 94
- Bloqueo de una llamada anónima 94
- Bloquear ID del autor de la llamada 95
- Activar espera de llamada 95
- Asegurar una llamada 96
- Configuración de una página de respuesta automática 96
- Configuración del correo de voz 96
- Configuración de proxy HTTP 97
 - Configurar un servidor proxy con el modo de proxy automático 97
 - Configurar un servidor proxy con el modo de proxy manual 97
 - Configurar un servidor proxy desde la página web del teléfono 98
- Cambio del formato de hora 100
- Cambio del formato de fecha 100
- Cambio del protector de pantalla 100

Adición de un logotipo como fondo del teléfono	101
Cambio del fondo de pantalla desde la página del teléfono	101
Definición del idioma	102
Configuración de la contraseña	102
Configurar la contraseña desde la página web del teléfono	103
Configurar una cuenta de perfil	103
Agregar varias ubicaciones para un usuario de BroadWorks XSI	104

CAPÍTULO 7
Seguridad del producto 105

Información sobre seguridad y rendimiento	105
Interrupción del suministro eléctrico	105
Dispositivos externos	105
Formas de proporcionar alimentación al teléfono	106
Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red	106
Advertencia de UL	106
EnergyStar	106
Etiqueta del producto	107
Declaraciones de cumplimiento	107
Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea	107
Marcado CE	107
Declaraciones de cumplimiento para Canadá	107
Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda	107
Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)	107
Información de cumplimiento para Brasil	108
Información de cumplimiento para Japón	108
Declaraciones de cumplimiento de la FCC	108
Declaración de cumplimiento con el apartado 15.19 del reglamento de la FCC	108
Declaración de cumplimiento con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC	108
Declaración de cumplimiento con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC	108
Declaración de cumplimiento con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC	108
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco	109
Información en línea importante	109



CAPÍTULO 1

Su teléfono

- El icono Teléfono IP 7832 para conferencias de Cisco, en la página 1
- Teléfonos que se aplican en este documento, en la página 2
- Funciones nuevas y modificadas, en la página 3
- Configuración del teléfono, en la página 11
- Inicio de sesión en la extensión desde otro teléfono (Extension Mobility), en la página 12
- Creación de contraseñas de usuario en el teléfono, en la página 13
- Inicio de sesión en un teléfono como invitado, en la página 14
- Establecimiento de la regla de perfil en el teléfono, en la página 14
- Mensaje de interrupción de servicio en la pantalla principal, en la página 15
- Página web del teléfono, en la página 15
- Números de marcación rápida, en la página 16
- Botones y hardware del teléfono Cisco IP Phone 7832, en la página 17
- Ahorro energético, en la página 20
- Información y ayuda adicionales, en la página 20

El icono Teléfono IP 7832 para conferencias de Cisco



El teléfono tiene micrófonos sensibles con una cobertura de 360 grados. Esta cobertura permite a los usuarios hablar con una voz normal y ser oídos claramente a una distancia de hasta 2,1 m (7 in). El teléfono también

incluye una tecnología resistente a interferencias de teléfonos móviles y otros dispositivos inalámbricos, lo que garantiza comunicaciones claras sin distracciones.

Como otros dispositivos, el teléfono IP de Cisco se debe configurar y administrar. Estos teléfonos permiten la codificación y la decodificación de los códecs siguientes:

- G.711 ley A
- G.711 ley Mu
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Precaución

Si se usa un teléfono móvil o GSM o una radio bidireccional muy cerca de un teléfono IP de Cisco, se podrían producir interferencias. Para obtener más datos, consulte la documentación del fabricante del dispositivo que causa las interferencias.

Los teléfonos IP de Cisco proporcionan funciones de telefonía tradicionales, como desvío y transferencia de llamadas, rellamadas, marcación rápida, llamadas de conferencia y acceso a sistemas de mensajería de voz. Los teléfonos IP de Cisco también ofrecen otras funciones.

Por último, dado que el teléfono IP de Cisco es un dispositivo de red, puede obtener información de estado detallada directamente de él. Esta información puede ayudarle a resolver cualquier problema que se puedan encontrar los usuarios al usar los teléfonos IP. También puede obtener estadísticas sobre una llamada activa o sobre las versiones de firmware presentes en el teléfono.

Funciones admitidas

En este documento se describen todas las funciones que admite el dispositivo. Sin embargo, es posible que no se admitan todas las funciones con su configuración actual. Si desea obtener información sobre las funciones admitidas, póngase en contacto con su proveedor de servicios o administrador.

Teléfonos que se aplican en este documento

Este documento es compatible con estos teléfonos:

- Teléfonos multiplataforma Cisco IP Conference Phone 7832

En este documento, el término *teléfono* o *Teléfono IP de Cisco* se refiere a los teléfonos anteriores.

Funciones nuevas y modificadas

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(4)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se han actualizado los temas para admitir una llamada por línea.	Transferencia de llamadas, en la página 44 Consulta antes de completar una transferencia, en la página 44

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(3)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado un nuevo tema para mencionar la configuración de la contraseña de soporte después del restablecimiento de los valores de fábrica.	Creación de contraseñas de usuario en el teléfono, en la página 13
Se ha agregado un nuevo tema para admitir el restablecimiento de los valores de fábrica desde un servidor.	Restablecimiento de los valores de fábrica desde el servidor, en la página 31
Se agregaron nuevos temas para admitir la invocación de aplicaciones de XML desde página multidifusión.	Aplicación XML y página multidifusión, en la página 49 Ver detalles de la aplicación XML, en la página 49

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(2)

Revisiones	Secciones nuevas y modificadas
Se ha añadido un tema nuevo para la tarea para administrar la lista de participantes en una conferencia ad hoc como organizador.	Visualización de la lista de participantes como organizador en una conferencia ad hoc, en la página 46
Se ha añadido un tema nuevo para la tarea para administrar la lista de participantes en una conferencia ad hoc como participante.	Visualización de la lista de participantes como participante, en la página 46
Se ha añadido un tema nuevo para la tarea para quitar la lista de participantes en una conferencia ad hoc como organizador.	Eliminación de un participante como organizador en una conferencia ad hoc, en la página 45

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 12.0(1)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado un tema nuevo para Site Survivability Gateway (SGW)	Mensaje de interrupción de servicio en la pantalla principal, en la página 15
Se ha agregado una nueva tarea para ver la duración del registro de llamadas Webex	Ver la duración de los registros de llamadas de Webex, en la página 79

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(7)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado el tema para admitir la indicación de spam para las llamadas de Webex	Indicación de spam para las llamadas de Webex, en la página 80
Se ha actualizado el tema de las llamadas de Webex	Visualización de las llamadas recientes, en la página 77
Se ha agregado la tarea sobre cómo ver las estadísticas de llamadas en el teléfono	Ver los registros de llamadas en las estadísticas de llamadas, en la página 28
Se ha actualizado el tema para mencionar cómo establecer la contraseña en la página web del teléfono	Configuración de la contraseña, en la página 102
Se ha agregado la tarea sobre cómo establecer la contraseña desde la página web del teléfono	Configurar la contraseña desde la página web del teléfono, en la página 103
Se ha actualizado el tema para agregar Proxy HTTP	Página web del teléfono, en la página 15
Se han agregado los temas correspondientes a la característica Proxy HTTP	Configuración de proxy HTTP, en la página 97 Configurar un servidor proxy con el modo de proxy automático, en la página 97 Configurar un servidor proxy con el modo de proxy manual, en la página 97 Configurar un servidor proxy desde la página web del teléfono, en la página 98
Se han agregado los temas para la compatibilidad con el directorio de Webex	Directorio de Webex, en la página 57 Buscar un contacto en el directorio de Webex , en la página 57 Buscar un contacto de Webex en todos los directorios, en la página 59 Editar el nombre del directorio de Webex , en la página 60

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha actualizado el tema de compatibilidad con los registros de llamadas de Webex	Visualización de las llamadas recientes, en la página 77 Ver registros de llamadas del servidor , en la página 80

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(6)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se han actualizado los temas para la nueva función Permiso solo para la configuración del servicio de desvío de todas las llamadas	Desviar llamadas, en la página 41
	Desviar llamadas con la página web del teléfono, en la página 42
	Activar desvío de todas las llamadas con sincronización de códigos de activación de funciones, en la página 43
	Desviar llamadas desde el teléfono, en la página 90
Se han actualizado varios pasos para la función Mejoras de visualización de números de contacto del directorio LDAP	Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55
Se ha actualizado el tema para añadir vínculos de temas relacionados.	Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP, en la página 67
Se ha añadido la nueva tarea para la función Mejoras de visualización de números de contacto del directorio LDAP	Llamar a un contacto en el directorio LDAP, en la página 68
Se ha añadido la nueva tarea para la función Mejoras de visualización de números de contacto del directorio LDAP	Editar un número de contacto en el directorio LDAP, en la página 69
Se han añadido los nuevos temas para la función Mejoras de visualización de números de contacto del directorio XML	Directorio XML, en la página 70
	Llamar a un contacto en el directorio XML, en la página 70
	Editar un número de contacto en el directorio XML, en la página 71

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(5)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado la tarea sobre cómo comprobar el estado del certificado MIC.	Encontrar información sobre el estado de actualización de los certificados MIC, en la página 33
Se ha actualizado el tema para que sea compatible con STIR/SHAKEN	Lista de llamadas recientes, en la página 77
Se ha actualizado el tema para introducir los nuevos iconos de compatibilidad con STIR/SHAKEN	Visualización de las llamadas recientes, en la página 77
Se ha agregado la tarea para encontrar el tipo de licencia utilizado para la migración de un solo paso de los teléfonos MPP a un teléfono empresarial.	Encontrar el tipo de licencia de transición, en la página 32

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(4)

Esta versión no afecta a esta guía.

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(3)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha actualizado el paso sobre cómo añadir contactos en el tema.	Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55
Se ha agregado un requisito previo y otro método para agregar contactos en la libreta de direcciones personal.	Adición de un nuevo contacto a la libreta de direcciones personal, en la página 72
Se ha agregado el tema sobre cómo agregar, editar y eliminar los contactos en el directorio personal de BroadSoft.	Gestionar los contactos en el directorio personal de BroadSoft, en la página 62
Se ha actualizado el tema con los pasos nuevos para agregar un contacto	Creación de un contacto desde un registro Recientes, en la página 82
Se ha actualizado el tema para bloquear una llamada anónima en el teléfono.	Bloqueo de una llamada anónima, en la página 94
Se ha agregado el tema para activar el bloqueo de llamadas anónimas desde la página web del teléfono.	Activar el bloqueo de llamadas anónimas desde la página web del teléfono, en la página 94
Se ha agregado el tema para activar la espera de llamada en el teléfono.	Activar espera de llamada, en la página 95
Se ha agregado el tema para activar la espera de llamada desde la página web del teléfono.	Activar la espera de llamada desde la página web del teléfono, en la página 94

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha actualizado el tema para que mencione el nuevo cuadro de texto de menú No disponibilidad	Cambiar su estado como agente de centro de llamadas, en la página 51
Se ha actualizado el tema de las teclas programadas nuevas de la lista del historial de llamadas.	Visualización de las llamadas recientes, en la página 77
Se ha actualizado el tema para agregar el nuevo elemento de menú.	Búsqueda de información sobre el teléfono, en la página 25

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(2)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado un tema de control de autenticación de usuarios en los menús del teléfono	Control de autenticación del usuario, en la página 12
Se ha agregado un tema para incluir la sincronización del código de activación	Activar desvío de todas las llamadas con sincronización de códigos de activación de funciones, en la página 43
Se ha actualizado la tarea existente para incluir información sobre la búsqueda inversa de nombres con el directorio local	Ver registros de llamadas del servidor , en la página 80
Se ha agregado la descripción general de la configuración del teléfono	Descripción general de la configuración del teléfono, en la página 89
Se han actualizado las tareas relacionadas con el directorio.	Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55 Adición de un nuevo contacto a la libreta de direcciones personal, en la página 72 Adición de un contacto nuevo a la libreta de direcciones personal con la página web del teléfono, en la página 73 Llamada de un contacto de la libreta de direcciones personal, en la página 73 Edición de un contacto de la libreta de direcciones personal, en la página 74 Eliminación de un contacto de la libreta de direcciones personal, en la página 74

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se han actualizado las tareas para la función de mejora de directorio.	<p>Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55</p> <p>Búsqueda de un contacto en el directorio BroadSoft, en la página 61</p> <p>Edición del tipo de contacto en el directorio BroadSoft, en la página 62</p> <p>Edición del nombre de directorio BroadSoft, en la página 64</p> <p>Edición del nombre del servidor del directorio BroadSoft, en la página 64</p> <p>Editar credenciales del directorio de BroadSoft, en la página 65</p> <p>Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP, en la página 67</p> <p>Realización de una llamada a un contacto de IM y presencia, en la página 48</p> <p>Cambio del estado de presencia, en la página 48</p> <p>Adición de un nuevo contacto a la libreta de direcciones personal, en la página 72</p> <p>Adición de un contacto nuevo a la libreta de direcciones personal con la página web del teléfono, en la página 73</p> <p>Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal, en la página 73</p> <p>Llamada de un contacto de la libreta de direcciones personal, en la página 73</p> <p>Edición de un contacto de la libreta de direcciones personal, en la página 74</p> <p>Eliminación de un contacto de la libreta de direcciones personal, en la página 74</p>
Se ha actualizado la tarea sobre cómo desviar una llamada desde un teléfono	Desviar llamadas desde el teléfono, en la página 90
Agregar la tarea sobre cómo desviar una llamada con la página web del teléfono	Desviar llamadas con la página web del teléfono, en la página 42
Agregar el tema para editar las credenciales del usuario para acceder al directorio LDAP.	Editar las credenciales del directorio LDAP, en la página 67
Se ha actualizado la tarea para incluir credenciales de usuario.	Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP, en la página 67

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Actualizar los temas para introducir o mencionar el mecanismo de caché de LDAP.	Directorio LDAP, en la página 66 Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP, en la página 67
Se ha actualizado la tarea con un paso nuevo para incluir información sobre las distintas credenciales de usuario	Editar las credenciales del directorio LDAP, en la página 67
Se ha actualizado el tema existente para incluir sincronización de estado ACD.	Funciones del centro de llamadas, en la página 50
Se ha actualizado el tema para comprobar el estado del agente de centro de llamadas	Iniciar sesión como agente de centro de llamadas, en la página 50

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.3(1)

Revisión	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado una nueva tarea para admitir el aprovisionamiento automático con un código de activación corto.	Aprovisionamiento automático del teléfono con el código de activación corto, en la página 12
Se ha actualizado una tarea existente para que sea compatible con la función de visualización de UDI en la pantalla del teléfono.	Búsqueda de información sobre el teléfono, en la página 25
Se ha agregado una tarea para admitir los mensajes de mejora de la capacidad de servicio de un error de aprovisionamiento	Obtención de más información cuando el teléfono muestra un mensaje de fallo de aprovisionamiento, en la página 32

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.2(3)SR1

Revisiones	Secciones nuevas o modificadas
Se ha agregado una nueva tarea sobre la integración del teléfono con el código de activación	Incorporación del teléfono con el código de activación, en la página 11
Se ha agregado un tema nuevo para admitir los caracteres del teclado del teléfono.	Caracteres del teclado del teléfono, en la página 18

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.2(3)

Revisiones	Secciones nuevas y modificadas
Se ha agregado una nueva tarea de búsqueda de contactos en varios directorios.	Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55

Revisiones	Secciones nuevas y modificadas
Se ha actualizado el tema sobre la configuración de la cuenta de perfil para admitir el perfil de resincronización con las credenciales SIP o las credenciales de inicio de sesión.	Configurar una cuenta de perfil, en la página 103

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.2(1)

Revisiones	Secciones nuevas o modificadas
Se ha añadido un nuevo tema para la compatibilidad con varias ubicaciones (cualquier lugar) para un usuario de BroadWorks XSI	Agregar varias ubicaciones para un usuario de BroadWorks XSI, en la página 104
Se ha actualizado el tema con la nueva opción Mostrar recientes de para compatibilidad con la mejora de registros de llamadas de XSI	Visualización de las llamadas recientes, en la página 77
Se ha añadido un nuevo tema para compatibilidad con la mejora de registros de llamadas de XSI	Ver registros de llamadas del servidor , en la página 80
Se ha actualizado el tema con la nueva tecla programable Perdidas para compatibilidad con la mejora del registro de llamadas de XSI.	Devolución de una llamada reciente, en la página 81
Se ha añadido un nuevo tema para compatibilidad con la indicación de DND y Desviar llamadas para una línea no seleccionada	Silenciar una llamada entrante, en la página 39
Se ha actualizado el tema con iconos para el desvío de llamadas y DND, para la compatibilidad con la indicación de DND y del desvío de llamadas para una línea no seleccionada	Desviar llamadas, en la página 41 Activación o desactivación de No molestar, en la página 39
Se ha actualizado el tema para compatibilidad con el bloqueo de ID de llamada de XSI	Bloquear ID del autor de la llamada , en la página 95
Se ha añadido un nuevo tema para compatibilidad con la recopilación del nombre de usuario y la contraseña en desafíos de autenticación HTTP	Configurar una cuenta de perfil, en la página 103
Se ha actualizado la navegación en el menú de ajustes de tono de timbre para compatibilidad con ecualizadores de audio, para personalizar el audio para el auricular y los auriculares (audio acústico)	Cambiar el tono de llamada, en la página 90
Se ha actualizado el tema para compatibilidad con la eliminación del bloqueo de tipo protector de pantalla	Cambio del protector de pantalla, en la página 100

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.1(2)

Función	Secciones nuevas o modificadas
Compatibilidad con llamadas de emergencia	Realizar una llamada de emergencia, en la página 36
Búsqueda inversa de nombres Los administradores activan y desactivan esta función	Búsqueda inversa de nombres para llamadas entrantes y salientes, en la página 75.

Configuración del teléfono

El administrador configura el teléfono y lo conecta a la red. Si el teléfono no está configurado y conectado, póngase en contacto con su administrador para obtener instrucciones.

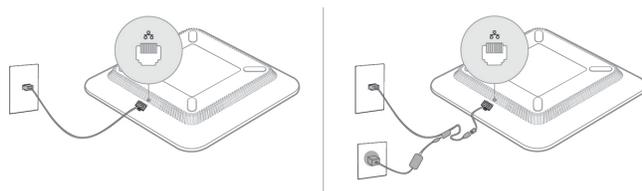
Formas de proporcionar alimentación al teléfono para conferencias

El teléfono para conferencia necesita alimentación de una de estas fuentes:

- Alimentación a través de Ethernet (PoE), que proporciona la red.
- Transformador del teléfono IP de Cisco.
- Un cable de alimentación PoE y Power Cube 3.

En la siguiente ilustración se muestran las opciones de alimentación de cables de energía PoE y PoE.

Figura 1: Opciones de alimentación del teléfono para conferencias



Conectarse a la red

Debe conectar el teléfono a la red telefónica.

- Conexión por cable: el teléfono se conecta a la red mediante un cable Ethernet.

Incorporación del teléfono con el código de activación

Una vez arrancado el teléfono, verá una pantalla de bienvenida en la que podrá introducir el código de activación. Si no dispone de un código de activación, póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador le proporcionará un código de activación de 16 dígitos con el formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca el código de activación en el campo que se incluye en la pantalla de bienvenida. No es necesario introducir el carácter de guion (-) cuando se introduce el código.
- Paso 2** Presione **Continuar**.
El teléfono completará automáticamente el proceso de incorporación.
- Paso 3** Si aparece un mensaje de error, vuelva a introducir el código o póngase en contacto con el administrador para obtener un código nuevo.
-

Aprovisionamiento automático del teléfono con el código de activación corto

Una vez arrancado el teléfono, verá una pantalla de bienvenida en la que podrá introducir el código de activación. Si no dispone del código de activación, póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador le proporcionará el código de activación:

Procedimiento

- Paso 1** Pulse almohadilla (#) e introduzca el código de activación en el campo que se incluye en la pantalla de bienvenida.
- Paso 2** Presione **Continuar**.
El teléfono completará automáticamente el proceso de aprovisionamiento.
- Paso 3** Si aparece un mensaje de error, vuelva a introducir el código o póngase en contacto con el administrador.
-

Control de autenticación del usuario

El administrador puede configurar si requiere autenticación para acceder a los menús del teléfono. El administrador también puede personalizar y desactivar la autenticación para permitir el acceso a todos los menús del teléfono.

Con esta función, el administrador controla si un menú del teléfono necesita autenticación. Si el administrador configura la autenticación para acceder al menú, debe proporcionar la contraseña e iniciar sesión para acceder al menú.

Inicio de sesión en la extensión desde otro teléfono (Extension Mobility)

Si se configura Extension Mobility, puede iniciar sesión en un número diferente en la red y hacer que actúe igual que su teléfono. Una vez que inicie sesión, el teléfono adopta su número de directorio personal.

Antes de empezar

El administrador configura la autoridad de aprovisionamiento.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Iniciar sesión**.

Paso 2 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y, a continuación, presione **Iniciar sesión**.

El campo de contraseña permite dos métodos de entrada: caracteres alfanuméricos y numéricos. Mientras escribe la contraseña, verá la tecla **Opciones** en el teléfono. Utilice esta tecla programable para cambiar el tipo de entrada de la contraseña actual. Seleccione **Introducir todos** para entradas alfanuméricas y **Entrada núm.** para entradas numéricas. El administrador configura el método de entrada de la contraseña en la página web del teléfono.

Paso 3 Presione **Cerrar sesión** para cerrar la sesión de su extensión.

Creación de contraseñas de usuario en el teléfono

El administrador permite que el teléfono solicite la pantalla de notificación **Establecer contraseña** cuando el teléfono se reinicie después de cada restablecimiento de valores de fábrica. Esta función mejora la seguridad del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Después del restablecimiento de los valores de fábrica, el teléfono se reiniciará y verá la indicación **Establecer contraseña** en el teléfono.
- Pulse
 1. Seleccione **Problemas > de estado**. Si el teléfono no tiene ninguna contraseña de usuario creada, aparecerá el mensaje **No se proporcionó ninguna contraseña de usuario** y la tecla programable **Seleccionar**, que le permite acceder a la pantalla **No se proporcionó ninguna contraseña de usuario**.
Si el teléfono tiene contraseña de usuario, el valor del menú **Problemas** se muestra como **Ninguno**.
 2. Pulse **Crear**.

Paso 2 En la pantalla **Establecer contraseña**, establezca la nueva contraseña en el cuadro **Nueva contraseña**. Después de crear una nueva contraseña, aparecerá un icono de desbloqueo en la pantalla del teléfono.

Inicio de sesión en un teléfono como invitado

El teléfono tiene una cuenta de invitado cuando el administrador activa la movilidad extendida en el teléfono. Puede iniciar sesión en un teléfono distinto de la red como invitado.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Iniciar sesión**.

Paso 2 Introduzca su ID de usuario y contraseña.

El campo de contraseña usa dos tipos de métodos de entrada: caracteres alfanuméricos y numéricos. Mientras escribe la contraseña, verá la tecla **Opciones** en el teléfono. Puede utilizar esta tecla programable para cambiar el tipo de entrada de la contraseña actual. Seleccione **Introducir todos** para entradas alfanuméricas y **Entrada núm.** para entradas numéricas.

Paso 3 Pulse **Guardar**.



Nota Un administrador puede configurar un teléfono para realizar llamadas de emergencia. Cada vez que inicia sesión como invitado en un teléfono registrado, el teléfono transfiere una solicitud para obtener la ubicación del teléfono. Cuando realiza una llamada de emergencia, se envía la ubicación a los servicios de emergencia.

Cierre de sesión en un teléfono como invitado

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Cerrar sesión como invitado**.

Paso 2 Pulse **Cerrar sesión**.

Establecimiento de la regla de perfil en el teléfono

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Administración de dispositivos > Regla de perfil**.

Paso 3 Introduzca la regla de perfil mediante el teclado del teléfono.

Paso 4 Pulse **Resincronizar**.

Mensaje de interrupción de servicio en la pantalla principal

Cuando el servidor de Webex Cloud no esté disponible, verá la notificación **Interrupción del servicio** en la pantalla de inicio del teléfono y el estado de la línea mostrará el icono de supervivencia. Durante esta situación, el teléfono se conecta a Site Survivability Gateway (SGW) para que pueda utilizar al menos las funciones básicas de llamada. Los servicios de SGW se implementan en la red local, por lo tanto, el teléfono solo admite funciones de llamada básicas. Si comprueba el estado de la línea, se mostrará **Interrumpida**. Para ver el estado de la línea, consulte [Visualización del estado de línea, en la página 28](#).

Si experimenta este problema, el administrador puede ayudarle a solucionarlo.

Página web del teléfono

Es posible personalizar algunos ajustes de la configuración del teléfono mediante la página web del teléfono, a la que se accede desde el equipo. El administrador le indicará la URL de la página, su ID de usuario y la contraseña.

En la página web del teléfono es posible controlar las funciones, la configuración de la línea y los servicios telefónicos del teléfono.

- Algunas de las funciones del teléfono son la marcación rápida, la función No molestar y la libreta personal de direcciones.
- La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir el desvío de llamadas, indicadores visuales y sonoros de mensajes, patrones de timbre y otros ajustes específicos de cada línea.

En la tabla siguiente se describen algunas funciones específicas que se pueden configurar mediante la página web del teléfono.

Funciones	Descripción
Desvío de llamadas	Puede especificar el número que recibirán las llamadas si el desvío de llamadas está habilitado en el teléfono. Use la página web del teléfono para configurar las funciones de desvío de llamadas más complicadas, por ejemplo, si la línea está ocupada.
Marcación rápida	Puede asignar números de teléfono a números de marcación rápida que permiten llamar con rapidez a la persona en cuestión.
Tono de llamada	Asigne un tono de llamada a una línea específica.
Contacto del directorio personal	Agregue un contacto al directorio personal con la página web del teléfono.
proxy HTTP	Puede configurar un proxy HTTP para que el teléfono se conecte a Internet.

Números de marcación rápida

Cuando se marca un número en el teléfono, se introduce una serie de dígitos. Al configurar un número de marcación rápida, este debe contener todos los dígitos necesarios para efectuar la llamada. Por ejemplo, si hay que marcar 9 para acceder a una línea externa, debe introducir el número 9 y, a continuación, el número que desea marcar.

También es posible agregar otros dígitos marcados al número. Algunos ejemplos de dígitos adicionales son los códigos de acceso a reuniones, las extensiones, la contraseña del correo de voz, los códigos de autorización y los códigos de facturación.

La cadena de marcación puede contener los siguientes caracteres:

- 0 a 9
- Almohadilla (#)
- Asterisco (*)
- Coma (,): se trata de un carácter de pausa e introduce un retraso de 2 segundos al marcar. Es posible indicar varias comas seguidas. Por ejemplo, dos comas (,,) provocan una pausa de cuatro segundos.

Las reglas para las cadenas de marcación son estas:

- Use la coma para separar las distintas partes de la cadena.
- Delante de un código de cuenta siempre se debe indicar un código de autorización en la cadena de marcación rápida.
- Solo se requiere una coma entre el código de autorización y el código de facturación de la cadena.
- Es preciso indicar una etiqueta de marcación rápida para las marcaciones rápidas que utilicen códigos de autorización y dígitos adicionales.

Antes de configurar la marcación rápida, intente marcar manualmente los dígitos al menos una vez para asegurarse de que la secuencia sea correcta.

El teléfono no guarda códigos de autorización, códigos de facturación ni dígitos adicionales de la marcación rápida en el historial de llamadas. Si presiona **Rellam.** tras conectarse a un destino de marcación rápida, el teléfono le solicitará que introduzca manualmente el código de autorización obligatorio, el código de cuenta o los dígitos adicionales necesarios.

Ejemplo

Para configurar un número de marcación rápida para llamar a una persona a una extensión específica, y si se necesita un código de autorización y un código de cuenta, tenga en cuenta los requisitos siguientes:

- Debe marcar **9** para acceder a una línea externa.
- Desea llamar al número **5556543**.
- Debe introducir el código de autorización **1234**.
- Debe introducir el código de facturación **9876**.
- Debe esperar cuatro segundos.

- Cuando se conecte la llamada, debe marcar la extensión **56789#**.

En este caso, el número de marcación rápida es **95556543,1234,9876,,56789#**.

Temas relacionados

[Caracteres del teclado del teléfono](#), en la página 18

Botones y hardware del teléfono Cisco IP Phone 7832

En las ilustraciones siguientes se muestra el teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco.

Figura 2: Botones y características del teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco



En la siguiente tabla se describen los botones del teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco.

1	Barra de Silenciar	 Permite activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está desactivado, la barra LED se muestra iluminada en rojo.
2	Barra LED	Indica los estados de las llamadas: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, fijo: llamada activa • Verde, parpadeante: llamada entrante • Verde, intermitente: llamada en espera • Rojo, fijo: llamada silenciada
3	Botones de teclas programadas	 Permite acceder a las funciones y servicios.

4	Barra de navegación y botón de selección	 <p>Permite desplazarse a través de los menús, resaltar los elementos y seleccionar el elemento resaltado.</p> <p>Cuando el teléfono esté inactivo, presione Arriba para acceder a la lista de llamadas recientes y presione Abajo para acceder a la lista de favoritos.</p>
5	Botón Volumen	 <p>Permite ajustar el volumen del teléfono con altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).</p> <p>Al cambiar el volumen, la barra LED se enciende en blanco para mostrar el cambio de volumen.</p>

Caracteres del teclado del teléfono

El teclado del teléfono permite introducir letras, números y caracteres especiales. Pulse las teclas **Dos (2)** a **Nueve (9)** para obtener letras y números. Use las teclas **Uno (1)**, **Cero (0)**, **Asterisco (*)** y **almohadilla (#)** para caracteres especiales. En la tabla siguiente se muestran los caracteres especiales de cada tecla para la configuración regional en inglés. Las demás configuraciones regionales tendrán sus propios caracteres.

Tabla 1: Caracteres especiales en el teclado

Tecla del teclado	Caracteres especiales
Uno (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Cero (0)	(espacio) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Almohadilla (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navegación de teléfono para conferencias

Utilice la barra de navegación para desplazarse por los menús. Use el botón de **selección** de la parte central de la barra de navegación para seleccionar los elementos del menú.



Si un elemento del menú tiene un número de índice, puede especificarlo con el teclado para seleccionar el elemento.

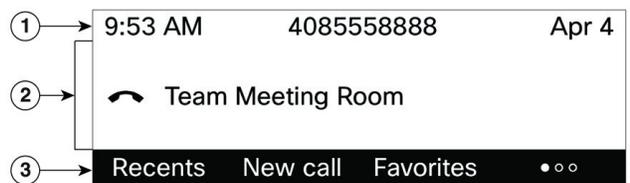
Teclas programables del teléfono para conferencias

Es posible interactuar con las características en su teléfono con las teclas programables. Las teclas programables, que se encuentran debajo de la pantalla, le proporcionan acceso a la función que se muestra en la pantalla encima de la tecla programable. Las teclas programables varían según lo que esté haciendo.

Las teclas programables ●● tecla programable indica/n que hay más funciones de tecla programable disponibles.

Pantalla de teléfono para conferencias

La pantalla del teléfono muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de llamada activa y las teclas programables. La pantalla cuenta con tres secciones: la fila de encabezado, la sección central y la fila de pie.



1	En la parte superior de la pantalla se encuentra la fila de encabezado. La fila de encabezado muestra la fecha y hora actuales y el número de teléfono.
2	La parte central de la pantalla del teléfono muestra la información asociada a las llamadas o la línea.
3	En la fila inferior de la pantalla se encuentran las etiquetas de las teclas programables. Cada etiqueta indica la acción correspondiente al botón de tecla programable situada debajo de la pantalla.

Limpiar la pantalla del teléfono

Procedimiento

Si la pantalla del teléfono se ensucia, límpiela con un trapo suave seco.

Precaución No utilice líquidos ni polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

Ahorro energético

El administrador puede reducir la cantidad de energía usada por la pantalla del teléfono mientras no se usa este. Nivel de ahorro de energía que el administrador puede configurar:

- Ahorro de energía: la luz de fondo de la pantalla se apaga cuando el teléfono permanece inactivo durante un tiempo.

Encendido del teléfono

Si el teléfono está apagado para ahorrar energía, la pantalla del teléfono está vacía y el botón **Seleccionar** se ilumina.

Procedimiento

Presione **Seleccionar** para volver a encender el teléfono.

Información y ayuda adicionales

Si tiene alguna pregunta acerca de las funciones disponibles en su teléfono, póngase en contacto con el administrador.

El sitio web de Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene más información sobre los teléfonos y los sistemas de control de llamadas.

- Para obtener guías de inicio rápido y guías para el usuario final en inglés, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Para obtener guías en otros idiomas distintos al inglés, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Para obtener información sobre licencias, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funciones de accesibilidad

El teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco proporciona características de accesibilidad para personas ciegas o con deficiencias visuales, auditivas o motoras. Dado que muchas de estas características son estándar, los usuarios con discapacidades pueden acceder a ellas sin ninguna configuración especial.

En este documento, el término *Páginas de soporte técnico de teléfono* hace referencia a las páginas web a las que puede acceder para configurar determinadas funciones. Para Cisco Unified Communications Manager (versión 10.0 y posteriores), estas páginas son el portal de autoayuda. Para Cisco Unified Communications Manager (versión 9.1 o anteriores), estas páginas son las páginas web Opciones de usuario.

Para obtener información adicional, consulte la Guía de usuario del teléfono, que se encuentra aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco tiene el compromiso de diseñar y proporcionar productos y tecnologías accesibles que cumplan las necesidades de su organización. Encontrará más información sobre Cisco y su compromiso con la accesibilidad en esta URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Características de accesibilidad para personas con problemas de audición

El teléfono para conferencias incluye características de accesibilidad estándar que requieren una pequeña configuración o ninguna.

Figura 3: Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas



La siguiente tabla describe las características de accesibilidad para personas con problemas de audición del teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco.

Tabla 2: Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades auditivas

Elemento	Función de accesibilidad	Descripción
1	Barra LED	<p>La pantalla del teléfono muestra el estado actual y la barra LED se muestra en los siguientes colores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verde, fijo: llamada activa • Verde, parpadeante: llamada entrante • Verde, intermitente: llamada en espera • Rojo, fijo: llamada silenciada
2	Notificación visual del estado del teléfono e indicador de mensaje en espera	<p>La pantalla del teléfono muestra el estado actual.</p> <p>Cuando tenga un mensaje, este se mostrará en la pantalla del teléfono. El teléfono también proporciona un indicador sonoro de mensaje en espera.</p> <p>Para cambiar el indicador sonoro de mensajes de voz, inicie sesión en el portal de autoayuda y acceda a la configuración del indicador de mensajes. Puede activar o desactivar cada configuración.</p> <p>El administrador también puede cambiar la configuración.</p>
3	Tono de llamada, tonalidad y volumen ajustables	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Configuración > Preferencias para cambiar el tono de llamada. • Ajuste el nivel de volumen del timbre del teléfono. Cuando no esté en una llamada, presione Volumen para aumentar o reducir el volumen. <p>Al ajustar el volumen, la barra LED se enciende en blanco para mostrar el aumento o la disminución del volumen.</p> <p>El administrador también puede cambiar la configuración.</p>

Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales

El teléfono incluye funciones de accesibilidad estándar que requieren una pequeña configuración o ninguna.

Figura 4: Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales



La siguiente tabla describe las características de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales del teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco.

Tabla 3: Funciones de accesibilidad para personas ciegas o con discapacidades visuales

Elemento	Función de accesibilidad	Descripción
1	<p>Botón Silencio</p> <ul style="list-style-type: none"> Este botón se encuentra encima de la barra LED y la pantalla. 	<p>Utilizar el botón Silencio para activar o desactivar el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, la barra LED se muestra iluminada en rojo. Cuando Silenciar se activa, el teléfono suena una vez; al desactivar Silenciar, el teléfono emite un pitido dos veces.</p>
2	<p>Alerta de llamada entrante sonora y con alto contraste visual mediante la barra LED</p> <ul style="list-style-type: none"> La barra de LED se encuentra entre el botón Silencio y la pantalla. 	<p>Le alerta de una llamada entrante. El LED parpadea durante las llamadas entrantes.</p> <p>Los colores indican el estado del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde, fijo: llamada activa Verde, parpadeante: llamada entrante Verde, intermitente: llamada en espera Rojo, fijo: llamada silenciada
3	<p>Pantalla LCD retroiluminada en escala de grises con contraste ajustable en el teléfono IP de Cisco</p>	<p>Permite ajustar el contraste de la pantalla de teléfono.</p>
4	<p>Teclas programadas</p> <ul style="list-style-type: none"> Estos son botones que hay justo debajo de la pantalla LCD. 	<p>Proporcionan acceso a funciones especiales. La pantalla LCD muestra las funciones.</p>

Elemento	Función de accesibilidad	Descripción
5	Grupo de navegación (incluye la barra de navegación y el botón de selección) <ul style="list-style-type: none"> El grupo de navegación se encuentra a la derecha del teclado. 	Utilice la barra de navegación para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la pantalla LCD del teléfono. El botón de selección está en el centro de la barra de navegación.
6	Diseño de 12 teclas estándar	Le permite utilizar las posiciones de teclas existentes o conocidas. La tecla 5 tiene un resalte.
7	Tecla de volumen <ul style="list-style-type: none"> Esta tecla se encuentra a la izquierda del teclado. 	Le permite aumentar o disminuir el volumen del timbre o el sonido. Presione hacia arriba en la tecla basculante para aumentar el volumen. Presione hacia abajo en la tecla basculante para reducir el volumen. Al ajustar el volumen, la barra LED se enciende en blanco para mostrar el aumento o la disminución del volumen.

Características de accesibilidad para personas con discapacidades motoras

El teléfono para conferencias incluye características de accesibilidad estándar que requieren una pequeña configuración o ninguna.

Figura 5: Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades motoras



La siguiente tabla describe las características de accesibilidad para personas con problemas de movilidad del teléfono IP para conferencias 7832 de Cisco.

Tabla 4: Funciones de accesibilidad para personas con discapacidades motoras

Elemento	Función de accesibilidad	Descripción
1	Barra LED	Indica el estado del teléfono: <ul style="list-style-type: none"> • Verde, fijo: llamada activa • Verde, parpadeante: llamada entrante • Verde, intermitente: llamada en espera • Rojo, fijo: llamada silenciada
2	Botones y funciones diferenciables al tacto, incluido el resalte de la tecla 5	Le permiten localizar fácilmente las teclas del teléfono. Por ejemplo, la tecla 5 tiene un resalte, que puede utilizar para localizar otras posiciones de teclas.

Aplicaciones de accesibilidad de terceros

Cisco trabaja en estrecha colaboración con los socios para ofrecer soluciones que complementen la accesibilidad y la utilidad de los productos y las soluciones de Cisco. Existen aplicaciones de terceros como el subtítulo en tiempo real en los teléfonos IP de Cisco, los teléfonos de texto para personas sordas (TDD/TTY), texto en tiempo real (RTT), transmisiones de audición/voz (HCO/VCO), ID de autor de la llamada audible, amplificadores de línea para auriculares para sonido de llamada más alto, «luces de ocupado», las notificaciones de emergencias de audio/visual a través de los teléfonos IP de Cisco (compatible con los usuarios con discapacidades), etc.

Para obtener más información sobre aplicaciones de terceros, póngase en contacto con su administrador.

Solución de problemas

Podrían experimentarse problemas relacionados con las siguientes situaciones:

- El teléfono no se puede comunicar con el sistema de control de llamadas.
- El sistema de control de llamadas tiene problemas de comunicación o internos.
- El teléfono tiene problemas internos.

Si experimenta problemas, el administrador puede ayudar a identificar la causa principal de estos.

Búsqueda de información sobre el teléfono

Puede que el administrador le solicite información sobre el teléfono. Estos datos sirven exclusivamente para identificar el teléfono con el objetivo de solucionar problemas.

El teléfono contiene toda la información del identificador de dispositivo único (UDI). El UDI se compone de tres elementos de datos asociados al teléfono. Los elementos de datos son los siguientes:

- Identificador de producto (PID)
- Identificador de la versión (VID)
- Número de serie (SN)

También puede encontrar información sobre el teléfono en **Info > Status > Product Information** en la interfaz web del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Estado > Información del producto**.

Podrá ver la siguiente información:

Nombre del producto: nombre que representa al teléfono IP de Cisco.

Número de serie: número de serie del teléfono IP de Cisco.

Dirección MAC: dirección de hardware del teléfono IP de Cisco.

Versión de software: número de versión del firmware del teléfono IP de Cisco.

Versión de la configuración: número de versión de la configuración del teléfono IP de Cisco. Esta información se muestra cuando el administrador la ha habilitado.

Versión de hardware: número de versión del hardware del teléfono IP de Cisco.

VID: ID de la versión del teléfono IP de Cisco.

Certificado: estado del certificado del cliente, que autentica el teléfono IP de Cisco para su uso en la red ITSP. Este campo indica si el certificado del cliente está instalado correctamente en el teléfono.

Personalización: para una unidad RC, este campo indica si la unidad se ha personalizado o no. El estado Pending (Pendiente) indica que hay una unidad RC nueva lista para el aprovisionamiento. Si la unidad ya ha recuperado su perfil personalizado, este campo muestra el estado de Personalización como Adquirido.

Paso 3 Pulse **Atrás** para volver a la pantalla Aplicaciones.

Visualización del estado de personalización en el teléfono

Después de que la descarga de RC del servidor EDOS se haya completado, puede ver el estado de personalización de un teléfono en la pantalla.

Aquí se encuentran las descripciones de los estados de personalización remotos:

- **Abierto:** el teléfono se ha iniciado por primera vez y no se ha configurado.
- **Cancelado:** la personalización remota se ha cancelado debido a otro aprovisionamiento, por ejemplo, opciones DHCP.
- **Pendiente:** el teléfono no puede descargar el perfil del servidor EDOS.
- **Pendiente de personalización:** el teléfono ha descargado una dirección URL de redireccionamiento del servidor EDOS.
- **Adquirido:** en el perfil descargado del servidor EDOS, hay una dirección URL de redireccionamiento para la configuración del aprovisionamiento. Si la descarga de la dirección URL de redireccionamiento del servidor de aprovisionamiento es correcta, se muestra este estado.
- **No disponible:** la personalización remota se ha detenido porque el servidor EDOS respondió con un archivo de aprovisionamiento vacío y la respuesta de HTTP fue 200 OK.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Estado > Información del producto > Personalización**.
- Paso 3** Pulse **Atrás**.
-

Visualización del estado de red

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Estado > Estado de red**.

Podrá ver la siguiente información:

- **Tipo de red:** indica el tipo de conexión de red de área local (LAN) que usa el teléfono.
 - **Estado de red:** indica si el teléfono está conectado a una red.
 - **Estado de IPv4:** dirección IP del teléfono. Puede ver información sobre la dirección IP, el tipo de dirección, el estado de la IP, la máscara de subred, el router predeterminado, el servidor de nombres de dominio (DNS) 1 y el DNS 2 del teléfono.
 - **Estado de IPv6 :** dirección IP del teléfono. Puede ver información sobre la dirección IP, el tipo de dirección, el estado de la IP, la máscara de subred, el router predeterminado, el servidor de nombres de dominio (DNS) 1 y el DNS 2 del teléfono.
 - **ID de VLAN:** ID de VLAN del teléfono.
 - **Dirección MAC:** dirección MAC (Media Access Control, control de acceso multimedia) del teléfono.
 - **Nombre de host:** muestra el nombre de host actual asignado al teléfono.
 - **Dominio:** muestra el nombre de dominio de red del teléfono. Valor predeterminado: cisco.com
 - **Enlace de puerto del conmutador:** estado del puerto del conmutador.
 - **Configuración de puerto del conmutador:** indica la velocidad y dúplex del puerto de red.
-

Visualización del estado del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Estado > Estado del teléfono > Estado del teléfono**.

Podrá ver la siguiente información:

- **Tiempo transcurrido:** el tiempo total transcurrido desde el último reinicio del sistema
 - **Paquetes transmitidos**> paquetes transmitidos desde el teléfono.
 - **Paquetes recibidos:** paquetes recibidos desde el teléfono.
-

Visualización de los mensajes de estado en el teléfono

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Estado > Mensajes de estado**.

Puede ver un registro de los distintos estados del teléfono, puesto que el aprovisionamiento se realizó en último lugar.

Nota Los mensajes de estado muestran la hora UTC y no se ven afectados por la configuración de la zona horaria del teléfono.

Paso 3 Pulse **Atrás**.

Visualización del estado de línea

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Estado > Estado del teléfono > Estado de línea**.

Puede ver el estado de cada línea en el teléfono.

Ver los registros de llamadas en las estadísticas de llamadas

Cada registro de llamada contiene información adicional que puede consultar. Siga el procedimiento que se indica en este tema para ver la información detallada de los registros de llamadas recientes.

Antes de empezar

Inicie sesión en el teléfono para acceder al menú **Estadísticas de llamadas**.

Si se muestra un icono de candado en la esquina superior derecha de la pantalla principal, significa que aún no ha iniciado sesión en el teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Estado > Estado de teléfono > Estadísticas de llamadas**.
- Paso 3** (Opcional) Si se le solicita, introduzca la contraseña y pulse **Iniciar sesión**.
Si no puede iniciar sesión en el teléfono, póngase en contacto con el administrador.
- Paso 4** Destaque una entrada de las estadísticas de llamadas en la lista y pulse **Seleccionar**.
También puede pulsar el botón **Seleccionar** del grupo de navegación para mostrar los detalles de la entrada destacada.
Podrá ver la siguiente información:
- **Tipo de llamada:** una llamada entrante o saliente.
 - **Nombre de par:** el nombre de la persona que ha realizado o respondido la llamada.
 - **Teléfono de par:** el número de teléfono de la persona que ha realizado o respondido la llamada.
 - **Códec de codificación:** el método utilizado para comprimir el audio saliente.
 - **Códec de decodificación:** el método utilizado para descomprimir el audio entrante.
 - **Tiempo de llamada:** el momento en que se ha realizado o respondido una llamada.
 - **ID de llamada:** un identificador del autor de la llamada.

Las estadísticas de llamadas pueden contener información adicional como contador, estadísticas y métricas de calidad de voz. Utilice esta información para solucionar los problemas.

Temas relacionados

- [Inicio de sesión en la extensión desde otro teléfono \(Extension Mobility\)](#), en la página 12
- [Inicio de sesión en un teléfono como invitado](#), en la página 14
- [Iniciar sesión como agente de centro de llamadas](#), en la página 50
- [Configurar una cuenta de perfil](#), en la página 103
- [Configuración de la contraseña](#), en la página 102

Ver el estado de la transacción 802.1X

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Configuración de red > Configuración de Ethernet > Autenticación 802.1X > Estado de transacción**.
Podrá ver la siguiente información:
- **Estado de transacción**

- **Protocolo**

Visualización del historial de reinicio

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Estado > Historial de reinicio**.

Puede ver los detalles de la fecha y hora en las que se ha reiniciado el teléfono, independientemente del motivo por el que se reinició el teléfono.

Informar de todos los problemas del teléfono para el dispositivo Cisco MPP

Puede usar la herramienta de informe de problemas (PRT) para recopilar y enviar registros de teléfono y para informar sobre problemas al administrador.

Antes de empezar

El administrador activa el servidor web del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Estado > Informar sobre problema**.

Paso 3 Introduzca la fecha en la que experimentó el problema en el campo **Fecha del problema**. De forma predeterminada, en este campo se muestra la fecha actual.

Paso 4 Introduzca la hora en la que experimentó el problema en el campo **Hora del problema**. De forma predeterminada, en este campo se muestra la hora actual.

Paso 5 Seleccione **Descripción del problema**.

Paso 6 Seleccione una descripción en la lista mostrada.

Paso 7 Presione **Enviar**.

Nota Si el administrador desactiva el servidor web del teléfono, el teléfono no podrá cargar el informe del problema en el servidor. Además, la pantalla del teléfono muestra `Error: 109` **O Informar un problema** junto con un vínculo de descarga no disponible. Póngase en contacto con el administrador para resolver este problema.

Restablecimiento de los valores de fábrica desde el servidor

Puede restaurar su teléfono a los ajustes originales del fabricante cuando su administrador lo restablezca los valores de fábrica desde el servidor. Después de restablecer el teléfono, puede volver a configurarlo.

Cuando el administrador restablezca los valores de fábrica del teléfono, observará las siguientes notificaciones en la pantalla del teléfono.

- Si el teléfono está inactivo y no tiene ninguna llamada activa, o bien el teléfono no se está actualizando, muestra el mensaje **Restablecimiento de los valores de fábrica según la petición del administrador** y a continuación, el teléfono se reinicia para completar el restablecimiento de los valores de fábrica.
- Si el teléfono está ocupado con una llamada activa o el teléfono se está actualizando, muestra el mensaje: **El teléfono se restablecerá a los valores de fábrica cuando esté inactivo según la petición del administrador**. Cuando el teléfono permanece inactivo, se muestra **Restablecimiento de los valores de fábrica según la petición del administrador** y, a continuación, el teléfono se reinicia para completar el restablecimiento de los valores de fábrica.

Identificación de problemas del teléfono con una URL en la página web del teléfono

Si el teléfono no funciona o no se registra, podría deberse a un error de red o de cualquier configuración. Para identificar la causa, añada una dirección IP específica o un nombre de dominio a la página de administración del teléfono. Después, intente acceder para que el teléfono pueda hacer ping en el destino y mostrar la causa.

Procedimiento

En un explorador web compatible, introduzca una URL que incluya la dirección IP del teléfono y la dirección IP de destino a la que quiere enviar un ping. Introduzca la dirección URL con el formato:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, donde:

`<Phone IP>`: dirección IP real de su teléfono.

`/admin` = ruta de acceso a la página de administración del teléfono.

`<ping destination>`: cualquier nombre de dominio o dirección IP donde quiere enviar un ping.

El destino de ping solo permite caracteres alfanuméricos, '-', y '_' (guiones bajos). De lo contrario, el teléfono muestra un error en la página web. Si `<ping destination>` incluye espacios, el teléfono solo usa la primera parte de la dirección como el destino del ping.

Por ejemplo, para hacer ping a la dirección 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Conectividad perdida del teléfono

En ocasiones, el teléfono pierde la conexión con la red del teléfono. Cuando se pierde esta conexión, el teléfono muestra un mensaje.

Si se encuentra en una llamada activa cuando se pierde la conexión, la llamada continúa. Sin embargo, no tendrá acceso a todas las funciones normales del teléfono, ya que algunas de ellas requieren información del sistema de control de llamada. Por ejemplo, las teclas programables podrían no funcionar como se espera.

Cuando el teléfono se vuelva a conectar al sistema de control de llamadas, podrá volver a usarlo con normalidad.

Obtención de más información cuando el teléfono muestra un mensaje de fallo de aprovisionamiento

Si el teléfono muestra el mensaje *Compruebe la configuración de abastecimiento* o *póngase en contacto con el proveedor de servicios*, tiene un problema de configuración. Este mensaje solo aparecerá inmediatamente después de que el teléfono se inicie. Este mensaje no aparecerá después de que el teléfono se haya registrado en un servidor de llamadas.

Este mensaje se aplica a todos los teléfonos MPP.

Procedimiento

Paso 1 Pulse una de estas opciones:

- **Detalles:** muestra una lista de mensajes de estado.
- **Cancelar:** vuelve a la pantalla principal del teléfono.

Nota Si cancela una alerta de abastecimiento, el teléfono no mostrará otra alerta de aprovisionamiento hasta que no se reinicie el teléfono.

Paso 2 Resalte el mensaje de estado relevante en la lista y pulse una de estas opciones:

- **Detalles:** muestra el mensaje de estado completo.
- **Borrar:** elimina la lista de mensajes completa.

Paso 3 Póngase en contacto con el administrador para resolver este problema. Si el administrador le ha proporcionado acceso, también podrá ver los mensajes en la página web del teléfono.

En la página web del teléfono, vaya a **Información > Estado de descarga > Estado de aprovisionamiento**

Encontrar el tipo de licencia de transición

El administrador puede solicitar información sobre el tipo de licencia utilizado para migrar a un firmware multiplataforma.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Estado > Información del producto**.

Paso 3 En el campo **Tipo de autorización de transición**, consulte el tipo de licencia utilizado.

Encontrar información sobre el estado de actualización de los certificados MIC

Puede ver el estado de la renovación y la información relacionada en la página web del teléfono para comprobar si se ha completado la renovación del certificado instalado de fábrica (MIC). Es posible que el administrador le pregunte sobre esta información durante la resolución de problemas del teléfono.

Antes de empezar

- El administrador le ha dado acceso a la página web del teléfono.
- Su administrador activa la renovación del certificado instalado de fábrica (MIC) en su teléfono.

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, haga clic en **Info > Download Status**.

Paso 2 Busque la información en la sección de **MIC Cert Refresh Status**.

- **MIC Cert Provisioning Status:** este campo incluye la fecha y la hora de renovación del certificado que se ha realizado, la URL de la solicitud HTTP y los mensajes de resultado.
- **MIC Cert Info:** este campo muestra el estado global del procedimiento de renovación del certificado. Normalmente, muestra si el certificado MIC del teléfono se ha renovado correctamente.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

Su declaración de garantía, incluidos los contratos de licencia y las garantías aplicables del software de Cisco, se encuentra disponible en: [Garantías de producto](#).



CAPÍTULO 2

Llamadas

- Realizar llamadas, en la página 35
- Respuesta de llamadas, en la página 38
- Silenciación de las llamadas, en la página 40
- Llamadas en espera, en la página 40
- Desviar llamadas, en la página 41
- Transferencia de llamadas, en la página 44
- Llamadas de conferencia y reuniones, en la página 45
- Grabación de una llamada, en la página 46
- Contactos de mensajería instantánea y presencia, en la página 47
- Paginación de un grupo de teléfonos (paginación multidifusión), en la página 49
- Aplicación XML y página multidifusión, en la página 49
- Ver detalles de la aplicación XML, en la página 49
- Funciones del centro de llamadas, en la página 50

Realizar llamadas

Su teléfono funciona como cualquier otro teléfono. Pero resulta más sencillo realizar llamadas.

Realización de una llamada

Utilice el teléfono como cualquier otro teléfono para hacer una llamada.

Procedimiento

Introduzca un número y presione **Llamada**.

Si el parámetro **Contraer automáticamente en tecla de línea** está activado, la ventana de llamada activa se minimiza y la información de la sesión de llamada, como el nombre de la persona a la que se llama, el número, la duración de la llamada, el estado de la llamada y cualquier icono especial como el de llamada segura, grabación de llamada, etc., se muestra en la propia etiqueta de la línea.

Para mostrar la ventana de llamada a pantalla completa, pulse la tecla de línea.

Realizar una llamada de emergencia

Utilice el teléfono para realizar una llamada de emergencia de la misma forma que cualquier otra llamada. Cuando marque el número de emergencia, los servicios de emergencias obtendrán su número de teléfono y ubicación para poder ayudarle.



Nota Si se desconecta la llamada, los servicios de emergencia pueden devolverle la llamada.

Antes de empezar

El teléfono debe configurarse para obtener la ubicación física. El personal de los servicios de emergencia necesita su ubicación para encontrarle cuando realiza una llamada de emergencia.

Procedimiento

Introduzca el número de emergencia y presione **Llamar**.

Volver a marcar un número

Es posible llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Volver a marcar**.

Nota Para Webex Calling, los espacios de trabajo admiten rellamadas cuando el historial de **llamadas locales** está definido en los dispositivos de área de trabajo o mediante FAC *66.

De forma predeterminada, la tecla programable **Rellam.** no se muestra en la pantalla del teléfono. Póngase en contacto con el administrador para configurarla.

Paso 2 Seleccione un registro de llamada en la lista **Llamadas realizadas** y pulse **Llamar**.

También puede acceder a la lista **Llamadas realizadas** desde **Información y configuración > Recientes > Llamadas realizadas**.

Marcación rápida

La marcación rápida permite pulsar un botón, introducir un código predefinido o seleccionar un elemento de la pantalla del teléfono para realizar una llamada. Es posible configurar la marcación rápida desde la pantalla del teléfono y desde la página web de este.

Puede editar, eliminar y validar un código de marcación rápida.

Asignación de un código de marcación rápida desde la pantalla del teléfono

Puede configurar un índice de marcación rápida desde la pantalla del teléfono. También es posible asignar un código de marcación rápida desde la página web del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
- Paso 3** Desplácese hasta un índice de marcación rápida sin asignar.
- Paso 4** Pulse **Editar** y realice una de las siguientes tareas:
- Introduzca el nombre y el número.
 - Seleccione **Opción > Añadir de contactos** para seleccionar un contacto desde la libreta de direcciones.
- Paso 5** Pulse **Guardar**.
-

Realización de una llamada con un código de marcación rápida

Antes de empezar

Configure códigos de marcación rápida en la página web del teléfono o en la pantalla del teléfono.

Procedimiento

Introduzca el código de marcación rápida y presione **Llamar**.

Marcado de un número internacional

Para marcar números internacionales, añada un prefijo con el signo más (+).

Procedimiento

- Paso 1** Presione y mantenga presionada la tecla **asterisco (*)** durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono.
- Paso 3** Presione **Llamar** o espere 10 segundos después de presionar la última tecla para realizar la llamada de forma automática.
-

Llamadas seguras

El teléfono cifra todas las llamadas para protegerlas. El icono de candado se muestra en la pantalla del teléfono para todas las llamadas seguras.

También puede establecer una contraseña en el teléfono para restringir el acceso no autorizado.

Respuesta de llamadas

El teléfono IP de Cisco funciona como cualquier otro teléfono. Pero hemos hecho más sencilla la forma de contestar las llamadas.

Respuesta a una llamada

Procedimiento

Pulse **Contestar**.

Respuesta a llamada en espera en el teléfono para conferencias

Si se encuentra en una llamada activa, para indicar que hay una llamada en espera, oirá un pitido simple y verá un mensaje en la pantalla del teléfono para conferencias.

Procedimiento

Pulse **Contestar**.

Declinar una llamada

Puede enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de correo de voz o a un número de teléfono prefijado.

Procedimiento

Para declinar una llamada, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Declinar**.
 - Si tiene varias llamadas entrantes, resalte la llamada oportuna y presione **Declinar**.
-

Silenciar una llamada entrante

Puede silenciar una llamada entrante cuando esté ocupado y no quiera que le molesten. El teléfono deja de sonar, pero recibe una alerta visual y puede responder a la llamada de teléfono.

Antes de empezar

El administrador configura la tecla programable **Ignorar** en el teléfono.

Procedimiento

Silencie la llamada entrante mediante cualquiera de los métodos:

- Pulse la tecla programable **Ignorar**. Cuando pulse esta tecla programable, la tecla programable desaparecerá de la pantalla del teléfono y se volverá a restaurar durante la siguiente llamada entrante.



- Pulse el botón Volumen  hacia abajo. Si pulsa este botón de nuevo, se reduce el volumen del timbre.



- Pulse el botón Volumen  hacia abajo. Si pulsa este botón de nuevo, se reduce el volumen del timbre.

El volumen del timbre se restablece durante la próxima llamada entrante.

Activación o desactivación de No molestar

Use el modo No molestar (NoMlsta) para poner el teléfono en silencio e ignorar las notificaciones de llamadas entrantes en caso de que necesite evitar las distracciones. Sin embargo, siempre recibirá las llamadas de página y de emergencia, incluso si DND está activado.

Cuando se activa NoMlsta, las llamadas entrantes se desvían a otro número, como al correo de voz si lo ha configurado.

Si DND está activado, **No molestar** se muestra en la barra superior de la pantalla del teléfono.

Cuando una tecla de línea tiene la sincronización de teclas de función y DND activada, el icono DND  se muestra junto a la etiqueta de tecla de línea.

Antes de empezar

El administrador activa la tecla programable **DND/Borrar DND** en el teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **DND** para activar DND.

Si la tecla programable **DND** está atenuada en la pantalla del teléfono, póngase en contacto con el administrador.

Paso 2 Pulse **Borrar DND** para desactivar DND.

Activación y desactivación de DND con un código de estrella

Puede activar o desactivar la función No molestar marcando los códigos de estrella respectivos que se han configurado para el teléfono. El administrador introduce los códigos de estrella en los campos **DND Act Code** y **DND Deact Code** respectivamente en la página web del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Para activar DND, marque el código de estrella proporcionado por su administrador.

Paso 2 Para desactivar DND, marque el código de estrella proporcionado por su administrador.

Silenciación de las llamadas

Mientras se encuentra en una llamada, puede silenciar el audio, de forma que podrá oír a la otra persona, pero esta no podrá oírle a usted.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Silenciar** .

Paso 2 Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.

Llamadas en espera

Poner una llamada en espera

Puede poner una llamada activa en espera y reanudarla cuando esté preparado.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Espera**.

Paso 2 Para reanudar una llamada en espera, pulse **Reanudar**.

Contestar una llamada puesta en espera demasiado tiempo

Su teléfono está configurado para proporcionar indicaciones que le permiten saber cuándo ha dejado una llamada en espera durante demasiado tiempo:

- Barra LED intermitente
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono
- Una notificación mediante timbre en el teléfono si se configura un recordatorio de espera con la página web del teléfono

Procedimiento

Pulse **Contestar** para reanudar la llamada en espera.

Cambiar entre llamadas activas y en espera

Es fácil cambiar entre las llamadas activas y las llamadas en espera.

Procedimiento

Presione **Cambiar** para cambiar a la llamada en espera.

Desviar llamadas

Si se habilita una línea con la función de sincronización de teclas y el desvío de llamadas en ella, el icono de desvío de llamadas  se muestra junto a la etiqueta de tecla de línea.

Hay tres servicios de desvío de llamadas:

- Desvío de todas las llamadas: desvía todas las llamadas entrantes a un número de teléfono de destino.
- Desvío de llamada ocupado: desvía una llamada entrante a un número de teléfono de destino cuando la línea esté ocupada.
- Desvío de llamada sin respuesta: desvía una llamada entrante a un número de teléfono de destino cuando no se conteste la llamada.

Puede configurar el servicio o los servicios de desvío de llamadas mediante una tecla programable específica.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Desviar** o **Desviar todo**.

Si se muestra **Desviar todo**, solo podrá configurar el servicio de desvío de llamadas (sin incluir los servicios de desvío de llamadas ocupados y desvío de llamadas sin respuesta). Después de pulsar la tecla programable, se mostrará el menú para configurar solo el servicio de Desvío de todas las llamadas, vaya al [Paso 3](#).

Si desea configurar los servicios de desvío de llamadas de ocupado y desvío de llamadas sin respuesta, consulte [Desviar llamadas desde el teléfono, en la página 90](#) o [Desviar llamadas con la página web del teléfono, en la página 42](#).

Cuando el administrador active la sincronización para el desvío de llamadas, se mostrará la pantalla **Desvío de todas las llamadas** en lugar de la pantalla **Configuración de reenvío de llamadas**. En este escenario, consulte [Activar desvío de todas las llamadas con sincronización de códigos de activación de funciones, en la página 43](#).

Paso 2 Seleccione uno de los siguientes servicios de desvío de llamadas:

- **Desviar todas**
- **Desviar si ocupado**
- **Desviar sin respuesta**

Paso 3 Realice una de las acciones siguientes:

- Introduzca el número de destino al que desea desviar las llamadas entrantes desde esta línea de teléfono.
- Pulse la tecla programable **Contactos** y seleccione un contacto en los directorios de contactos.

Paso 4 Pulse **Establecer** para aplicar la configuración.

Paso 5 Compruebe que sus llamadas se desvían mirando el icono de desvío de llamadas  junto a la línea o en la parte superior de la pantalla del teléfono.

Desviar llamadas con la página web del teléfono

Use la página web del teléfono para configurar el teléfono para desviar las llamadas.

También puede configurar el desvío de llamadas desde el teléfono. Para obtener más información, consulte [Desviar llamadas, en la página 41](#) o [Desviar llamadas desde el teléfono, en la página 90](#).

Antes de empezar

El administrador debe activar los servicios de desvío de llamadas. De lo contrario, la configuración de la página web del teléfono no tendrá efecto.

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, haga clic en **User Login > Voice > User**.

Paso 2 En la sección **Call Forward**, establezca **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** o una combinación de estas opciones en **Yes** e introduzca un número de teléfono para cada servicio de desvío de llamadas que desee activar:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: desvía todas las llamadas.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**: desvía las llamadas solo si la línea está ocupada.

- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** desvía las llamadas solo si no se contesta la línea.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** asigna un tiempo de retraso de respuesta.

Si su administrador desactiva la sincronización de claves de funciones (FKS) y la sincronización XSI para el desvío de llamadas en el teléfono, puede introducir el valor como número de segundos después del que se desviará la llamada.

Si su administrador activa la sincronización de claves de funciones (FKS) o sincronización de XSI en el teléfono, puede introducir el valor como número de timbres después del que se desviará la llamada.

La configuración del desvío de llamadas en la página web del teléfono solo tiene efecto cuando FKS y XSI están deshabilitados. Para obtener información adicional, consulte con el administrador.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Activar desvío de todas las llamadas con sincronización de códigos de activación de funciones

Cuando se pulsa la tecla programable **Desviar** o **Desviar todo**, se muestra la pantalla **Desvío de todas las llamadas** y permite configurar el teléfono para desviar todas las llamadas.

Antes de empezar

El administrador habilita un código de activación de función que sincroniza el teléfono con un servidor para desviar todas las llamadas.



Nota La función de sincronización de códigos de activación de función solo admite el servicio de Desvío de todas las llamadas. No se admiten los servicios de desvío de llamadas si ocupado y de desvío de llamadas sin respuesta.

Cuando el administrador activa el código de activación de la función para la sincronización, la pantalla **Configuración de reenvío de llamadas** es de solo lectura.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Desviar** o **Desviar todo**

Paso 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca el número de destino al que desea desviar las llamadas entrantes desde esta línea de teléfono.
- Pulse **Contactos** y seleccione un contacto en los directorios de contactos.
- Pulse **Recientes** y seleccione una entrada en el historial de llamadas.

Paso 3 Pulse **Llamar** para desviar todas las llamadas al número especificado.

Puede borrar la configuración de desvío de llamadas pulsando **Desvío des.** o **No dsv. tod.**

- Paso 4** Compruebe que sus llamadas se desvían mirando el icono de desvío de llamadas  junto a la línea o en la parte superior de la pantalla del teléfono.
-

Transferencia de llamadas

Puede transferir una llamada activa a otra persona.

Si el administrador configura la compatibilidad para una sola llamada por apariencia de línea, no verá la opción para transferir la llamada activa.

Transferir una llamada a otra persona

Cuando se transfiere una llamada, puede permanecer en la llamada original hasta que el interlocutor conteste. De esta forma tiene la oportunidad de hablar en privado con la otra persona antes de retirarse de la llamada. Si no desea hablar, transfiera la llamada antes de que la otra persona conteste.

También puede cambiar de un interlocutor a otro para consultarles de forma individual antes de retirarse de la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Desde una llamada que no esté en espera, pulse **Transferir**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono de la otra persona y pulse **Llamar**.
- Paso 3** (Opcional) Espere hasta que oiga el timbre de la línea o hasta que la otra persona conteste la llamada.
- Paso 4** Vuelva a pulsar **Transferencia**.
-

Consulta antes de completar una transferencia

Antes de transferir una llamada, puede hablar con la persona a la que va dirigida.

Si el administrador está configurado para admitir solo una llamada por apariencia de línea y solo se configura una extensión, no puede:

- realizar una nueva llamada si hay una llamada activa,
- transferir si hay una llamada activa,
- realizar una conferencia de una llamada activa.

Antes de empezar

Tiene una llamada activa que debe transferirse.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Transferir**.

- Paso 2** Cuando la otra persona responda, podrá hablar con ellos.
- Paso 3** Vuelva a pulsar **Transferencia**.
-

Llamadas de conferencia y reuniones

Puede hablar con varias personas en una misma llamada. Puede marcar el número de otra persona y agregarla a la llamada. La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.

Adición de otro participante a una llamada

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, presione **Conferencia**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono del participante que desea agregar y pulse **Llamada**.
- Paso 3** Vuelva a pulsar **Conferencia**.
-

Eliminación de un participante como organizador en una conferencia ad hoc

Como organizador, puede quitar a un participante de la lista de participantes. Sin embargo, el organizador y los participantes pueden invitar a varios participantes a unirse a la conferencia, pero cualquiera de ellos solo puede ser retirado por la persona de la que procede la invitación. Por ejemplo, el usuario A es el organizador de la conferencia Ad Hoc, llama al usuario B y realiza conferencias con el usuario C y el usuario D. En esta situación, el usuario A podrá eliminar al usuario B, al usuario C y al usuario D. Ahora bien, si el usuario C invita al usuario E a la llamada de conferencia, el usuario C podrá eliminar al usuario E pero el usuario A no podrá eliminar al usuario E.

Antes de empezar

Usted es el organizador de una conferencia ad hoc.

Procedimiento

- Paso 1** Durante una conferencia ad hoc, pulse **Participantes** para que se muestre el nombre de los participantes.
- Paso 2** Seleccione cualquiera de los participantes a los que ha invitado a la llamada de conferencia y pulse **Quitar**.
- Paso 3** Confirme el mensaje de eliminación en el teléfono.
-

Visualización de la lista de participantes como un organizador en una conferencia ad hoc

Puede mostrar la lista de participantes cuando está organizando una conferencia ad hoc.

Antes de empezar

La tecla programable **Participantes** está disponible.

Procedimiento

- Paso 1** Realice una llamada (por ejemplo, al usuario A) desde una línea y espere una respuesta.
 - Paso 2** Pulse **Conferencia** para invitar a otra persona (por ejemplo, al usuario B) a la reunión.
 - Paso 3** Cuando el usuario B conteste la llamada, vuelva a pulsar **Conferencia** para que el usuario B se incorpore a la reunión.

Puede agregar más participantes a la reunión del mismo modo.
 - Paso 4** Pulse la tecla programable **Participantes**. En la pantalla **Participantes** se mostrará el nombre de todos los participantes que se han unido a la reunión.
 - Paso 5** (Opcional) Pulse **Salir** para salir de la pantalla **Participantes**.
-

Visualización de la lista de participantes como participante

Puede mostrar la lista de participantes de una conferencia ad hoc.

Antes de empezar

La tecla programable **Participantes** está disponible.

Procedimiento

- Paso 1** Contestar la llamada de un organizador.

La tecla programable **Participantes** se muestra después de que el organizador le incluya en la reunión.
 - Paso 2** Pulse la tecla programable **Participantes** para mostrar la lista de participantes.
 - Paso 3** (Opcional) Pulse **Salir** para salir de la pantalla **Participantes**.
-

Grabación de una llamada

Si se encuentra en una llamada activa, puede grabarla. Cuando grabe la llamada, podría oír un tono de notificación.

Durante una grabación, se muestran iconos de grabación diferentes en la pantalla de llamadas. El icono depende del estado de grabación:

Tabla 5: Iconos de grabación

Icono	Significado
	Grabación en curso
	Grabación pausada

Antes de empezar

El administrador le permite grabar una llamada.

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione **Grabar** durante una llamada activa.
- Paso 2** (Opcional) Mientras la grabación está en curso, puede presionar **Pausar** para poner en pausa la grabación.
- Paso 3** (Opcional) Pulse **Reanudar grabación** para reanudar la grabación.
- Paso 4** (Opcional) Pulse **Detener** para detener la grabación.
- Paso 5** Pulse **FinLlam.** para finalizar la llamada.
-

Contactos de mensajería instantánea y presencia

Los contactos de mensajería instantánea y presencia (IM&P) muestran su información de presencia. Puede ver si la persona está disponible, ocupada o no disponible, o si no desea que se le moleste.

Utilice UC-One Communicator para administrar las listas de contactos. El teléfono obtiene la lista de contactos desde el servidor de UC-One Communicator.

Cuando utiliza el teléfono, el teléfono envía información de estado a UC-One Communicator.

Presencia

Su empresa puede utilizar el servicio «UC-One Communicator» e integrarlo en el teléfono. Puede utilizar este servicio para mostrar el estado de sus contactos.

En el teléfono, su estado se muestra en la línea de estado del teléfono. Verá una de las siguientes opciones:

- Disponible
- Fuera
- No molestar
- Fuera de línea

Para obtener más información sobre el servicio «UC-One Communicator», consulte la documentación de Broadsoft.

Realización de una llamada a un contacto de IM y presencia

Al llamar a alguien de sus contactos de IM&P, su estado de presencia se muestra en el historial de llamadas.

Antes de empezar

El administrador activa el directorio IM&P en el teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Seleccione **Contactos de IM&P**.
- Paso 4** Seleccione un directorio.
- Paso 5** Seleccione una entrada.
- La entrada muestra el estado del contacto.
- Paso 6** (Opcional) Pulse **Detalles** para ver los detalles del contacto y pulse **Atrás** para volver a la lista de contactos.
- Paso 7** Presione **Llamada**.
-

Cambio del estado de presencia

Debido a que el teléfono siempre está disponible, deberá definir su presencia manualmente en el teléfono.

Antes de empezar

El administrador activa el directorio IM&P en el teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Seleccione **Contactos de IM&P**.
- Paso 4** Resalte un directorio. Por ejemplo, **Favorito**, **No grupo**, **Todos los contactos**, etc.
- Paso 5** Presione **Presencia**.
- Paso 6** Seleccione su presencia en la lista.
- Disponible: puede responder a la llamada.
 - Ausente: se encuentra lejos del teléfono durante un breve período de tiempo.
 - No molestar: no desea responder a la llamada.

- No conectado: no puede recibir llamadas. Normalmente, utilizará esta presencia cuando se aleje del teléfono durante largos períodos de tiempo.

Paginación de un grupo de teléfonos (paginación multidifusión)

El administrador puede configurar el teléfono como parte de un grupo de paginación. En un grupo de paginación, el teléfono puede responder automáticamente a las páginas desde otros teléfonos multiplataforma en el sistema de telefonía. Cada grupo de paginación tiene un número exclusivo asociado. El administrador le proporciona los números del grupo de paginación configurados. Cuando se pague un teléfono, oirá tres pitidos cortos. El teléfono establece audio unidireccional entre usted y el teléfono que le llamó. No es obligatorio aceptar el aviso.

Procedimiento

Marque el número del grupo de paginación.

Aplicación XML y página multidifusión

Si su teléfono forma parte de un grupo de buscaperonas con la aplicación XML activada, mostrará imágenes o mensajes cuando reciba páginas de multidifusión del servidor. Durante una difusión o radiodifusión y de unidifusión y multidifusión, los teléfonos del grupo de buscaperonas muestran el comportamiento siguiente:

- El teléfono (remitente) que inicia la página no muestra ningún mensaje de aplicación XML.
- Los teléfonos (receptor) que reciben la página muestran un mensaje de aplicación XML (página entrante) en la pantalla cuando se inicia la página, si el administrador configura el servicio.
- Si la aplicación XML se cierra debido al tiempo de espera (establecido por el administrador) o por el administrador, el receptor mostrará la página entrante. Sin embargo, si no hay tiempo de espera configurado, la aplicación XML se cierra cuando finaliza la llamada de buscaperonas.

El administrador puede invocar el servicio XML desde página multidifusión.

Ver detalles de la aplicación XML

Puede ver la lista de objetos XML de Cisco compatibles con su teléfono.

Antes de empezar

- Su administrador ha configurado las aplicaciones XML.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Presione **Configuración**.

Paso 3 En la pantalla **Información y configuración**, seleccione **Aplicaciones XML**. Aparecerá la lista de objetos de Cisco XML compatibles, como **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Nota El menú **Aplicaciones XML** no está disponible en el teléfono cuando el administrador lo desactiva.

Funciones del centro de llamadas

El administrador configura el teléfono como teléfono de centro de llamadas.

El administrador puede activar su teléfono con las funciones de distribución automática de llamadas (ACD). El teléfono funciona como teléfono de agente de centro de llamadas y puede utilizarse para el seguimiento de una llamada de cliente para derivar cualquier llamada de cliente a un supervisor en caso de emergencia, clasificar los números de contacto mediante códigos de disposición y ver los detalles de llamada de cliente.

El teléfono puede tener un estado de ACD como:

- Iniciar sesión
- Cerrar sesión
- Disponible
- No disponible
- Cierre

El estado de ACD inicial lo controla el administrador de dos formas:

- El último estado local se puede restaurar como estado de ACD cuando se inicia el teléfono. El estado cambia a "Registrado" de "No registrado" o "Error de registro" o la dirección IP de destino de registro se cambia debido a la conmutación por error, se cambia la respuesta de DNS o el retroceso.
- El estado inicial del ACD se puede obtener del servidor.

Iniciar sesión como agente de centro de llamadas

Cuando esté listo para iniciar el trabajo como agente de centro de llamadas, deberá iniciar sesión en el teléfono y establecer su estado.

El administrador puede configurar el teléfono para que, al iniciar sesión en el teléfono, su estado se ajuste en Disponible automáticamente. En este caso, no es necesario definir el estado de forma manual.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **IngresoAgt.**

Paso 2 Compruebe su estado como agente de centro de llamadas.

Si el estado es Disponible, el icono ✓ aparece junto al número de teléfono. De lo contrario, siga con los pasos siguientes para definir el estado de forma manual.

Paso 3 Presione **Est. agente.**

Paso 4 Señale el estado **Disponible.**

Paso 5 Pulse **Seleccionar.**

Cerrar sesión como agente de centro de llamadas

Cuando esté listo para finalizar el trabajo como agente de centro de llamadas, cambie su estado y cierre su sesión en el teléfono. Después de cerrar la sesión, no recibirá más llamadas de centro de llamadas.

Si se encuentra en una llamada y sabe que realizará el cierre en cuanto finalice la llamada, puede cambiar su estado a **Cierre.**

Procedimiento

Pulse **CierreAgt.**

Cambiar su estado como agente de centro de llamadas

A veces, necesitará hacer una pausa breve. Para ello, cambie su estado de modo que las llamadas no suenen en el teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Est. agente.**

Paso 2 Señale el estado **No disponible.**

El cuadro de texto del menú **No disponible** permite agregar el motivo de la no disponibilidad.

Si lo necesita, el administrador puede ocultar el cuadro de texto en el teléfono desde la interfaz web del teléfono.

Paso 3 Pulse **Seleccionar.**

Paso 4 Presione **Est. agente.**

Paso 5 Señale el estado **Disponible.**

Paso 6 Pulse **Seleccionar.**

Paso 7 Señale el estado **Cierre.**

Paso 8 Pulse **Seleccionar**.

Aceptar una llamada de centro de llamadas

Cuando inicia sesión en el teléfono como agente de centro de llamadas y su teléfono se establece como disponible, el teléfono estará listo para aceptar llamadas de centro de llamadas. Antes de responder una llamada, aparecerá información sobre la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Cuando recibe una llamada, verá la página de información de la llamada, pulse **Atrás** para salir y, a continuación, pulse **Responder** para aceptarla.
- Paso 2** Presione **Info. de llamada** para ver los detalles de la llamada.
- Paso 3** Al final de la llamada, presione **FinLlam.**
-

Poner en espera una llamada de agente

Si se encuentra en una llamada de centro de llamadas, puede poner al autor de la llamada en espera y volver a la llamada. Si la llamada está en espera durante mucho tiempo, oírás un tono de aviso y una imagen de llamada en la pantalla del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Espera**.
- Paso 2** Cuando esté listo para volver, seleccione la llamada en espera y presione **Continuar**.
-

Establecer un código de disposición mientras se encuentra en una llamada de centro de llamadas

Puede asignar un código de disposición a una llamada de cliente activa o tras establecer el estado a Cierre tras una llamada. Los códigos de disposición son las etiquetas rápidas que se aplican a los registros de llamadas para describir una llamada. Es un método sencillo de etiquetar llamadas y llevar un seguimiento del historial de contacto del cliente, de modo que no se pierdan detalles sobre la llamada.

Antes de empezar

El administrador le permite agregar un código de disposición a su teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Código disp.**
Paso 2 Pulse **Aceptar.**
-

Realizar el seguimiento de una llamada

Se puede realizar el seguimiento de una llamada activa y de la última llamada entrante en cualquier estado de agente.

Antes de empezar

El administrador le permite realizar el seguimiento de una llamada.

Procedimiento

Desde una llamada activa o después de una llamada, presione **Seguimiento**.

Derivar una llamada a un supervisor

Cuando necesite derivar una llamada a un supervisor, puede agregarlo a una llamada de conferencia con usted y el autor de la llamada.

Antes de empezar

El administrador activa la derivación de emergencia en el teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, presione **Emergencia**.
Paso 2 En la ventana **Derivación de emergencia**, haga clic en **Aceptar**.

Puede introducir el número de derivación de emergencia preferido o dejarlo vacío si no tiene preferencia de supervisor. No verá ningún número de derivación de emergencia.



CAPÍTULO 3

Contactos

- [Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55](#)
- [Directorio corporativo, en la página 57](#)
- [Directorio Libreta de direcciones , en la página 72](#)
- [Búsqueda inversa de nombres para llamadas entrantes y salientes, en la página 75](#)

Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios

Todos los directorios es la página de inicio de sus contactos. Normalmente, recupera automáticamente los contactos de la libreta personal de direcciones y el teléfono vinculado mediante Bluetooth.

Si el contacto de destino no se encuentra en los directorios mostrados, puede realizar una búsqueda manual en la pantalla. El ámbito de búsqueda cubre los siguientes directorios (si está habilitado):

- Libreta personal de direcciones
- Directorio BroadSoft, incluidos los siguientes subdirectorios:
 - Empresarial
 - Grupo
 - Personal
 - Común de empresa
 - Común de grupo
- directorio LDAP

La operación de búsqueda manual intenta recuperar los contactos de los directorios en el orden siguiente:

- Libreta personal de direcciones
- Directorio de BroadSoft
- directorio LDAP



Nota El administrador controla los directorios a los que puede acceder. Si el contacto se encuentra en un directorio desactivado, la entrada no se mostrará en los resultados de la búsqueda.

En los resultados de la búsqueda, puede ver los detalles del contacto, llamar al contacto o editar el número antes de realizar la llamada. Si el administrador habilita el directorio personal en el teléfono, también puede agregar el contacto a su directorio personal.

Antes de empezar

El administrador debe activar la búsqueda de todos los directorios. De lo contrario, no se mostrará la pantalla **Todos los directorios**.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Seleccione el contacto que ya se muestra en la pantalla mediante el grupo de navegación.

Si no encuentra el contacto en la pantalla, continúe con el paso siguiente.

Paso 3 Introduzca el nombre del contacto que desea buscar.

El teléfono busca nombres o apellidos que incluyan la cadena de búsqueda en cualquier lugar del nombre.

Si busca contactos sin palabras clave, el teléfono recuperará todos los contactos.

Paso 4 Pulse **Buscar**.

Los resultados de búsqueda muestran coincidencias de nombre completas o parciales.

De forma predeterminada, se muestran hasta 50 registros de los contactos en el teléfono. El administrador puede configurar el número máximo de contactos.

Paso 5 (Opcional) Para ver los detalles de un contacto, resalte el contacto en los resultados de búsqueda y pulse **Detalles**.

Paso 6 (Opcional) Para agregar un contacto al directorio de destino en el teléfono, siga estos pasos:

- a) Mientras consulta los detalles del contacto, pulse **Opción**.
- b) Seleccione **Agregar contacto**.

La etiqueta del menú muestra el directorio de destino al que desea agregar el contacto:

- Si aparece el menú **Añadir entrada de dirección personal**, agregue el contacto a la libreta personal de direcciones personal.
- Si aparece el menú **Añadir contacto personal de BroadSoft**, agregue el contacto al directorio personal de BroadSoft.

El administrador puede cambiar el directorio de destino.

Si no ve la opción **Agregar contacto**, póngase en contacto con el administrador.

- c) Introduzca los detalles del contacto y pulse **Guardar**.

Paso 7 Para llamar un contacto, siga los pasos descritos a continuación:

- a) Resalte un contacto en los resultados de búsqueda.
- b) Pulse **Detalles**.
- c) Resalte el número de trabajo que desee marcar.
- d) Presione **Llamada**.

Paso 8 (Opcional) Para cambiar el número marcado y, a continuación, realizar una llamada a un contacto, siga estos pasos:

- a) Resalte un contacto en los resultados de búsqueda.
- b) Pulse **Detalles**.
- c) Resalte el número de trabajo que desee cambiar.
- d) Pulse **Editar llamada**.
- e) Edite el número según sea necesario.
- f) Presione **Llamada**.

Temas relacionados

[Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal](#), en la página 73

[Búsqueda de un contacto en el directorio BroadSoft](#), en la página 61

[Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP](#), en la página 67

Directorio corporativo

Puede buscar el número de un compañero de trabajo desde su teléfono para que sea más fácil llamarle. El administrador es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

El teléfono admite tres tipos de directorios corporativos: LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios), Broadsoft y Cisco XML.

Directorio de Webex

El directorio de Webex le ayuda a buscar contactos de Webex. El administrador es el encargado de configurar el directorio de Webex en el teléfono. Puede buscar y ver los contactos de Webex, lo que facilita su llamada. Puede editar el nombre de visualización del contacto de Webex. Si el administrador configura los contactos de Webex en una tecla de línea o como una tecla programable, verá el nombre del directorio en la tecla de línea o como tecla programable en la pantalla principal del teléfono, lo que facilitará el acceso a la pantalla de búsqueda en el directorio directamente.

Buscar un contacto en el directorio de Webex

Puede buscar contactos en el directorio de Webex por correo electrónico o nombre.

Antes de empezar

El administrador activa el directorio de Webex.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 En la pantalla **Directorio**, seleccione el directorio de Webex.

De forma predeterminada, el nombre del directorio es **Directorio de Webex**.

Paso 3 En la pantalla **Búsqueda en el directorio de Webex**, introduzca el criterio de búsqueda, que es un nombre o un correo electrónico.

Paso 4 Haga clic en **Buscar**.

Nota También puede buscar un contacto de Webex en la pantalla de búsqueda **Todos directorios** introduciendo un nombre o un correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Buscar un contacto de Webex en todos los directorios, en la página 59](#).

- En algún momento, la operación de búsqueda recupera los contactos con el mismo nombre, número de teléfono de trabajo y número de móvil. En estos casos, el directorio de Webex muestra solo un contacto y considera los contactos restantes como duplicados.

Por ejemplo:

- Si una búsqueda recupera a A (Nombre: "abc", Teléfono del trabajo: "123456") y a B (Nombre: "abc", El teléfono del trabajo es "123456"): el directorio solo muestra A.
- Si una búsqueda recupera A (Nombre: "abc", Teléfono de trabajo: "123456", y Teléfono móvil: "8888"), B (Nombre: "abc", Teléfono de trabajo: "123456", y Teléfono móvil: "8888"): el directorio solo muestra A.
- Si la búsqueda recupera A (Nombre: "abc", Teléfono del trabajo: "123456", y Teléfono móvil: "8888"), B (Nombre: "abc", Teléfono del trabajo: "123456", y Teléfono móvil: "2222"): el directorio muestra tanto A como B.

Paso 5 (Opcional) Seleccione un contacto de la lista de búsqueda y pulse **Detalles**. Verá los detalles, como el nombre, el número de teléfono del trabajo, el número de teléfono móvil, el correo electrónico y el departamento.

Paso 6 (Opcional) Seleccione un contacto y realice una llamada.

- Si un contacto tiene tanto el número de teléfono de trabajo como el número de teléfono móvil, el directorio muestra el número de teléfono de trabajo como el número de la llamada. El número de teléfono de trabajo tiene mayor prioridad que el número de teléfono móvil. En la pantalla detalles, si selecciona el nombre o el número de teléfono del trabajo y realiza una llamada, el teléfono marca el número de teléfono del trabajo. Sin embargo, si selecciona el número de teléfono móvil y realiza una llamada, el teléfono marca el número de teléfono móvil.
- Si un contacto solo tiene un número de móvil, el directorio muestra el número de teléfono móvil como el número de la llamada.
- Si un contacto no tiene número de teléfono del trabajo y número de teléfono móvil, el directorio muestra solo el nombre sin un número de llamada. No es posible realizar una llamada desde este contacto.

Paso 7 (Opcional) Seleccione un contacto y pulse **EditarNúmero** para acceder a la pantalla **Nueva llamada**. En esta pantalla, puede modificar el número de contacto para trabajar con el número de teléfono de su teléfono de trabajo o móvil y, a continuación, realizar una nueva llamada. Si el contacto no tiene un número de llamada, **EditarNúmero** no funcionará.



Nota Mientras el teléfono busca el contacto, puede pulsar **Cancelar** y cancelar la operación de búsqueda antes de que el teléfono recupere el resultado final.

La búsqueda en directorios de Webex tiene las siguientes condiciones y escenarios de error:

- Debe introducir un mínimo de tres caracteres en el cuadro **Nombre/correo elect**. Si introduce menos de tres caracteres, aparecerá el mensaje `Entrada no válida. Introduzca al menos 3 caracteres`.
- Cuando se introducen los criterios de búsqueda correctos pero el teléfono no devuelve ningún valor, aparece el mensaje `No se encontraron coincidencias`.
- Si el administrador configura el valor máximo de visualización superior a 100, el resultado de la consulta solo muestra los centenares de contactos de una búsqueda en el directorio Webex o en el directorio Todos. Cuando el resultado de la búsqueda ha superado el valor del registro de visualización permitido, aparece el mensaje `Hay demasiados resultados para la consulta. Limite la búsqueda`.
- Durante la búsqueda, si hay un problema en la red o se produjo un error en la respuesta del servidor de nombres de dominio (DNS) y aparece el mensaje `Fallo de acceso al directorio`. Compruebe la configuración y los ajustes de red. debe ponerse en contacto con el administrador.

Buscar un contacto de Webex en todos los directorios

Puede buscar en Webex contactos desde la pantalla **Todos directorios**.



Nota Incluso si el administrador configura el valor máximo de visualización superior a 100, el resultado de la consulta solo muestra los centenares de contactos de una búsqueda en el directorio Todos. Cuando el resultado de la búsqueda ha superado el valor del registro de visualización permitido, aparece el mensaje `Hay demasiados resultados para la consulta. Limite la búsqueda`.

Antes de empezar

- El administrador activa el directorio de Webex.
- El administrador activa la búsqueda en todos los directorios.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** En la pantalla **Directorio**, seleccione **Todos directorios**.
- Paso 3** En la pantalla **Buscar todos los directorios**, introduzca el criterio de búsqueda para el contacto de Webex. Puede introducir un nombre o una dirección de correo electrónico.
- La búsqueda en el directorio admite un carácter como entrada de búsqueda y solo puede introducir el nombre del contacto. Sin embargo, para buscar Webex contactos, debe introducir un mínimo de tres caracteres y puede

realizar una búsqueda introduciendo el nombre o un correo electrónico. Por lo tanto, si introduce menos de tres caracteres en esta búsqueda, el teléfono no recuperará contactos de Webex.

Paso 4 Haga clic en **Buscar**.

En algún momento, la operación de búsqueda recupera los contactos con el mismo nombre y número de teléfono de trabajo. En estos casos, la lista **Todos directorios** solo muestra un contacto con la prioridad más alta e ignoran los contactos restantes como duplicados. La operación de búsqueda intenta recuperar los contactos de los directorios en el siguiente orden y la libreta de direcciones personal tiene la mayor prioridad.

- Libreta de direcciones personal (LPD)
- Directorio de Webex
- Directorio de BroadSoft
- directorio LDAP

Paso 5 (Opcional) Seleccione un contacto de la lista de búsqueda y pulse **Detalles**. Verá los detalles, como el nombre, el número de teléfono del trabajo, el número de teléfono móvil, el correo electrónico y el departamento en la pantalla **Detalles del resultado de la búsqueda**.

En la pantalla **Detalles del resultado de la búsqueda**, puede agregar el contacto de Webex a la libreta de direcciones personal. Para agregar, seleccione el nombre, seleccione **Opción > Agregar contacto > Seleccionar** y guarde los detalles en la pantalla **Añadir entrada dirección personal**. Puede acceder a la pantalla **Libreta de direcciones personal** y buscar el contacto de Webex agregado, el resultado muestra que el contacto se agrega a la LPD. Si busca el contacto agregado en el directorio de BroadSoft, la búsqueda recupera el contacto de Webex agregado.

Es recomendable elegir entre **Webex** o **Servidor XSI** para buscar contactos, ya que no se pueden buscar contactos de Webex y de el servidor XSI al mismo tiempo.

Editar el nombre del directorio de Webex

Puede modificar el nombre de visualización del directorio de Webex.

Antes de empezar

El administrador debe configurar la compatibilidad con los contactos de Webex.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Resalte el **directorio de Webex**.

Paso 3 Haga clic en **Opción**.

Paso 4 Seleccione **Editar configuración**.

Paso 5 En la pantalla **Configuración del directorio de Webex**, edite el nombre en el cuadro **Nombre del directorio**. El nombre que introduzca se mostrará como nombre de directorio de Webex en la lista **Directorio**.

Paso 6 Haga clic en **Guardar**.

Directorio de Broadsoft

Es posible buscar y ver los contactos personales, de grupo o empresariales en el directorio Broadsoft, por lo que resulta más fácil efectuar una llamada. El administrador es el encargado de configurar el directorio de Broadsoft en el teléfono. Esta función de aplicación usa la interfaz de servicios extendidos (XSI) de Broadsoft.

Búsqueda de un contacto en el directorio BroadSoft

Antes de empezar

- El administrador habilita los servicios XSI de BroadSoft.
- El administrador habilita los directorios de BroadSoft y configura los directorios correctamente.
- El administrador habilita el modo de exploración para los directorios.

Cuando este modo esté activado, se iniciará automáticamente una operación de precarga para recuperar todos los contactos del directorio.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.

Paso 3 Seleccione un directorio de BroadSoft. Los nombres predeterminados son los siguientes:

- Empresarial
- Grupo
- Personal
- Común de empresa
- Común de grupo

Nota Cuando el administrador desactiva el modo individual de directorio, el teléfono solo muestra el **Directorio de BroadSoft**.

Después de introducir el directorio, espere hasta que se complete la operación de precarga. Puede pulsar **Cancelar** para detener la operación de carga previa.

Paso 4 Pulse **Opciones** y, a continuación, seleccione **Editar**.

Si el administrador desactiva el modo de exploración de directorios, en su lugar puede encontrar la tecla programable **Buscar** que aparece en el teléfono.

Paso 5 Seleccione un criterio de búsqueda.

- En el directorio empresarial o de grupo de BroadSoft es posible buscar contactos por apellidos, nombre, ID de usuario, número, extensión, número de teléfono, departamento o dirección de correo electrónico.
- En el directorio común de empresa, común de grupo o personal, busque un contacto por nombre o número.

Paso 6 Introduzca su criterio de búsqueda y pulse **Buscar**.

Edición del tipo de contacto en el directorio BroadSoft

Antes de empezar

El administrador desactiva el modo individual de directorio para el servicio XSI de BroadSoft.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.

Paso 3 Resalte el **Directorio BroadSoft**.

Paso 4 Presione **Opción**.

Paso 5 Seleccione **Editar configuración**.

Paso 6 Seleccione el campo **Tipo**.

Puede seleccionar Empresa, Grupo, Personal, Común de empresa o Común de grupo como tipo de contacto de directorio de BroadSoft.

Paso 7 Presione **Guardar** para aplicar el cambio.

Gestionar los contactos en el directorio personal de BroadSoft

Puede agregar, editar o eliminar contactos en el directorio personal de BroadSoft.

Antes de empezar

- El teléfono se conecta al servicio XSI de BroadSoft.
- El administrador es quien activa el directorio personal Broadsoft en el teléfono.
- El administrador establece el directorio personal de BroadSoft como directorio de destino para almacenar nuevos contactos.
- El administrador habilita el modo de exploración para los directorios.

Cuando este modo esté activado, se iniciará automáticamente una operación de precarga para recuperar todos los contactos del directorio.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.

Paso 3 Para agregar un contacto en el directorio personal de BroadSoft, haga lo siguiente:

- a) Seleccione el directorio personal de BroadSoft. El nombre predeterminado es **Personal**.

Nota Si su administrador desactiva el modo individual del directorio, el teléfono muestra el elemento de menú **Directorio de Broadsoft** en su lugar, selecciónelo.

- b) Espere a que se complete la operación de precarga o pulse **Cancelar** para detener la operación de carga previa.

Si el administrador desactiva el modo de exploración de directorios, se muestra el menú **Buscar directorio personal**. Introduzca su criterio de búsqueda y pulse **Buscar**.

- c) Pulse **Opciones** y, a continuación, seleccione **Agregar**.
- d) Introduzca los detalles del contacto.
- e) Pulse **Guardar**.

Paso 4 Para agregar un contacto desde otros directorios (si está activado) al directorio personal de BroadSoft:

- a) Seleccione todos los directorios, el directorio de BroadSoft, el directorio LDAP o la libreta de direcciones personal.
- b) Busque un contacto que desee agregar.
- c) Resalte el contacto.
- d) Pulse **Opción** y, a continuación, seleccione **Agregar contacto**.
- e) Introduzca los detalles del contacto.
- f) Pulse **Guardar**.

Paso 5 Para editar un contacto en el directorio personal de BroadSoft, haga lo siguiente:

- a) Seleccione el directorio personal de BroadSoft. El nombre predeterminado es **Personal**.

Nota Si su administrador desactiva el modo individual del directorio, el teléfono muestra el elemento de menú **Directorio de Broadsoft** en su lugar, selecciónelo.

- b) Espere a que se complete la operación de precarga o pulse **Cancelar** para detener la operación de carga previa.

Si el administrador desactiva el modo de exploración de directorios, se muestra el menú **Buscar directorio personal**. Introduzca su criterio de búsqueda y pulse **Buscar**.

- c) Resalte el contacto que desee editar.
- d) Presione **Opciones** y, a continuación, seleccione **Editar**.
- e) Edite los detalles del contacto.
- f) Pulse **Guardar**.

Paso 6 Para eliminar un contacto del directorio personal de BroadSoft, haga lo siguiente:

- a) Seleccione el directorio personal de BroadSoft. El nombre predeterminado es **Personal**.

Nota Si su administrador desactiva el modo individual del directorio, el teléfono muestra el elemento de menú **Directorio de Broadsoft** en su lugar, selecciónelo.

- b) Espere a que se complete la operación de precarga o pulse **Cancelar** para detener la operación de carga previa.

Si el administrador desactiva el modo de exploración de directorios, se muestra el menú **Buscar directorio personal**. Introduzca su criterio de búsqueda y pulse **Buscar**.

- c) Resalte el contacto que desee eliminar.

d) Pulse **Opción** y, a continuación, seleccione **Eliminar**.

Edición del nombre de directorio BroadSoft

Cuando el administrador desactiva el modo individual de directorio, el teléfono solo muestra el **Directorio de BroadSoft**.

Cuando el administrador activa el modo individual de directorio, el teléfono muestra todos los directorios habilitados con nombres predeterminados o personalizados. Los nombres predeterminados son los siguientes:

- Empresarial
- Grupo
- Personal
- Común de empresa
- Común de grupo



Nota En la pantalla **Directorios** solo se puede mostrar el directorio que ha habilitado el administrador.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Realice una de las siguientes acciones:
- Resalte el **Directorio BroadSoft**.
 - Resalte uno de los directorios configurados.
- Paso 4** Presione **Opción**.
- Paso 5** Seleccione **Editar configuración**.
- Paso 6** Edite el campo **Nombre de directorio**.
- Paso 7** Presione **Guardar** para aplicar el cambio.
-

Edición del nombre del servidor del directorio BroadSoft

Cuando el administrador desactiva el modo individual de directorio, el teléfono solo muestra el **Directorio de BroadSoft**.

Cuando el administrador activa el modo individual de directorio, el teléfono muestra todos los directorios habilitados con nombres predeterminados o personalizados. Los nombres predeterminados son los siguientes:

- Empresarial

- Grupo
- Personal
- Común de empresa
- Común de grupo



Nota En la pantalla **Directorios** solo se puede mostrar el directorio que ha habilitado el administrador.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Realice una de las siguientes acciones:
- Resalte el **Directorio BroadSoft**.
 - Resalte uno de los directorios configurados.
- Paso 4** Presione **Opción**.
- Paso 5** Seleccione **Editar configuración**.
- Paso 6** Edite el campo **Servidor del host**.
- Paso 7** Presione **Guardar** para aplicar el cambio.
-

Editar credenciales del directorio de BroadSoft

Cuando el administrador desactiva el modo individual de directorio, el teléfono solo muestra el **Directorio de BroadSoft**.

Cuando el administrador activa el modo individual de directorio, el teléfono muestra todos los directorios habilitados con nombres predeterminados o personalizados. Los nombres predeterminados son los siguientes:

- Empresarial
- Grupo
- Personal
- Común de empresa
- Común de grupo



Nota En la pantalla **Directorios** solo se puede mostrar el directorio que ha habilitado el administrador.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Realice una de las siguientes acciones:
- Resalte el **Directorio BroadSoft**.
 - Resalte uno de los directorios configurados.
- Paso 4** Presione **Opción**.
- Paso 5** Seleccione **Editar configuración**.
- Paso 6** (Opcional) Establezca el **Tipo de autenticación** en **Credenciales de inicio de sesión** o **Credenciales SIP**.
- Paso 7** Introduzca las credenciales del usuario según el tipo de autenticación.
- Credenciales de inicio de sesión: edite los campos **ID de usuario** y **Contraseña**.
 - Credenciales SIP: edite los campos **ID de autenticación SIP** y **Contraseña SIP**.
- Paso 8** Presione **Guardar** para aplicar el cambio.
-

Edición de la contraseña del directorio BroadSoft

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Seleccione **Directorio Broadsoft**.
- Paso 3** Presione **Opción**.
- Paso 4** Seleccione **Editar configuración**.
- Paso 5** Seleccione **Contraseña**.
- Paso 6** Presione **Editar** y modifique la entrada.
- Paso 7** Pulse **Aplicar** para guardar el cambio.
- Paso 8** Edite el campo **Contraseña**.
- Paso 9** Presione **Guardar** para aplicar el cambio.
-

Directorio LDAP

El teléfono IP de Cisco admite el protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) versión 3. Es posible buscar un nombre, un número de teléfono o ambos elementos en un directorio LDAP especificado. Se admiten los directorios basados en LDAP, como Microsoft Active Directory 2003 y las bases de datos basadas en OpenLDAP.

Para acceder al directorio LDAP en el teléfono, introduzca sus credenciales de usuario al menos una vez. El administrador puede configurar sus credenciales de usuario en la página web de administración del teléfono.

Cuando acceda correctamente al directorio LDAP el teléfono guardará las credenciales del usuario. La próxima vez, puede omitir el procedimiento de inicio de sesión del usuario. El teléfono puede guardar las credenciales de usuario de los usuarios del host o invitados. Estos usuarios normalmente inician sesión en el teléfono a través del asiento flexible o de la función Extension Mobility.

Editar las credenciales del directorio LDAP

Cuando acceda al directorio LDAP en el teléfono, es posible que se le solicite que introduzca sus credenciales de usuario. Puede editar las credenciales de antemano para omitir el procedimiento de inicio de sesión. También puede cambiar la cuenta LDAP editando las credenciales del usuario.

El teléfono guarda las credenciales de diferentes tipos de usuarios. Por ejemplo, los usuarios que inician sesión en el teléfono con los asientos flexibles o la función Extension Mobility. Después de cambiar un usuario en el teléfono, el teléfono conserva las credenciales del usuario. Por lo tanto, aún puede acceder al directorio LDAP sin necesidad de iniciar sesión.

Antes de empezar

El administrador activa el directorio LDAP.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 (Opcional) Pulse **Categoría**.

Si el administrador desactiva el modo de exploración de directorio, la tecla programable no se mostrará en el teléfono.

Paso 3 Resalte el directorio LDAP.

De forma predeterminada, el nombre del directorio es «Directorio Corporativo (LDAP)».

Paso 4 Pulse **Opción** y, a continuación, seleccione **Editar configuración**.

Paso 5 Introduzca las credenciales de usuario.

Los campos que se muestran son diferentes según el método de autenticación que haya seleccionado el administrador:

- Si el método de autenticación es «Simple», el teléfono solicita las credenciales de **Ciente DN** y **Contraseña**.
- Si el método de autenticación es «DIGEST-MD5», el teléfono solicita las credenciales de **Nombre de usuario** y **Contraseña**.

Paso 6 Pulse **Guardar** para guardar las credenciales.

Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP

Antes de empezar

El administrador activa el directorio LDAP.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.

Paso 3 Seleccione el directorio LDAP.

De forma predeterminada, el nombre del directorio es «Directorio Corporativo (LDAP)».

Paso 4 (Opcional) Si se le solicita, inicie sesión con sus credenciales de usuario.

El teléfono le solicitará una de las siguientes credenciales para acceder al directorio LDAP:

- **Cliente DN y Contraseña**
- **Nombre de usuario y Contraseña**

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Si la memoria caché local del teléfono contiene las credenciales del usuario, omita automáticamente el procedimiento de inicio de sesión del usuario.

Al introducir el directorio, es posible que el teléfono se inicie para recuperar todos los contactos del directorio.

Paso 5 (Opcional) Pulse **Cancelar** para detener la carga automática.

Paso 6 Pulse **Opción** y, a continuación, seleccione uno de los siguientes métodos:

- **Búsqueda sencilla:** puede buscar por apellidos y nombre de un contacto.
- **Búsqueda avanzada:** puede buscar por apellidos, nombre y número de teléfono de un contacto.

Paso 7 Introduzca su criterio de búsqueda y, a continuación, pulse **Buscar**.

Temas relacionados

[Llamar a un contacto en el directorio LDAP](#), en la página 68

[Editar un número de contacto en el directorio LDAP](#), en la página 69

Llamar a un contacto en el directorio LDAP

Antes de empezar

El administrador activa el directorio LDAP.

Procedimiento

Paso 1 Busque un contacto en el directorio LDAP, consulte [Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP](#), en la [página 67](#).

Una vez finalizada la búsqueda, los contactos coincidentes se muestran en forma de entradas en la lista de resultados de la búsqueda.

Paso 2 En la pantalla **Resultados (LDAP) dir. emp.**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para resaltar una entrada.

Normalmente, el teléfono muestra una entrada junto con un número de contacto. Sin embargo, si una entrada no tiene ningún número de contacto, el campo de número de contacto está vacío.

Paso 3 Presione **Llamada**.

Nota El teléfono selecciona el primer número de contacto disponible de la entrada que se va a marcar. Si una entrada contiene varios números de contacto y desea llamar a los demás números de contacto, continúe con los pasos siguientes. De lo contrario, omita los pasos restantes.

Paso 4 Pulse **Detalles** para ver más información sobre la entrada resaltada.

Paso 5 En la pantalla **Entrada direcc. (LDAP) dir. emp.**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para desplazarse por los detalles.

Puede ver que ciertos atributos se muestran varias veces en los detalles de entrada y que cada atributo contiene un número de contacto.

Paso 6 Resalte un número de contacto que esté disponible para marcar y pulse **Llamar**.

La tecla programable **Llamar** solo se muestra para los números de contacto disponibles para marcar.

Editar un número de contacto en el directorio LDAP

Antes de realizar una llamada, puede editar el número de contacto en función de un número existente que haya seleccionado.

Antes de empezar

El administrador activa el directorio LDAP.

Procedimiento

Paso 1 Busque un contacto en el directorio LDAP, consulte [Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP, en la página 67](#).

Una vez finalizada la búsqueda, los contactos coincidentes se muestran en forma de entradas en la lista de resultados de la búsqueda.

Paso 2 En la pantalla **Resultados (LDAP) dir. emp.**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para resaltar una entrada.

Normalmente, el teléfono muestra una entrada junto con un número de contacto. Sin embargo, si una entrada no tiene ningún número de contacto, el campo de número de contacto está vacío. En este caso, no podrá editar el número de contacto de la entrada.

Paso 3 Pulse **Editar llamada**.

Nota Si una entrada contiene varios números de contacto (separados por comas) y desea editar uno de los números de contacto, lleve a cabo el [Paso 4](#) a [Paso 6](#). De lo contrario, omita los pasos.

Paso 4 Pulse **Detalles** para ver más información sobre la entrada resaltada.

- Paso 5** En la pantalla **Entrada direcc. (LDAP) dir. emp.**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para desplazarse por los detalles.
- Puede ver que ciertos atributos se muestran varias veces en los detalles de entrada y que cada atributo contiene un número de contacto.
- Paso 6** Resalte un número de contacto y pulse **Editar llamada**.
- La tecla programable **Editar llamada** solo se muestra para los números de contacto disponibles para editar.
- Paso 7** Edite el número según sea necesario.
- Paso 8** Presione **Llamada**.
-

Directorio XML

El teléfono puede recuperar los contactos del XML servicio de directorio o aplicación después de que el administrador haya configurado el directorio XML en el teléfono. De esta forma, podrá ver y llamar a los contactos del directorio XML. Normalmente, el teléfono puede mostrar hasta 200 contactos (o entradas) en el directorio XML.

Llamar a un contacto en el directorio XML

Antes de empezar

El administrador ha configurado el directorio XML.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Seleccione el directorio XML.
- De forma predeterminada, el nombre del directorio es «Directorio Corporativo (XML)».
- Paso 4** En la pantalla **Directorios**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para resaltar una entrada.
- El teléfono muestra una entrada junto con uno o varios números de contacto.
- Paso 5** Presione **Llamada**.
- Nota** En el caso de las entradas que contienen varios números de contacto, el teléfono selecciona siempre el primer número de contacto que se va a marcar. Si desea llamar a los demás números de contacto de la entrada, continúe con los pasos siguientes. De lo contrario, omita los pasos restantes.
- Paso 6** Pulse el botón **Seleccionar** del grupo de navegación para ver los detalles de la entrada resaltada.
- Paso 7** En la pantalla **Entrada de dirección de directorio corporativo (XML)**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para desplazarse por los detalles.
- Una entrada puede contener hasta 5 números de contacto.

Paso 8 Resalte un número de contacto y pulse **Llamar**.

Editar un número de contacto en el directorio XML

Antes de realizar una llamada, puede editar el número de contacto en función de un número existente que haya seleccionado.

Antes de empezar

El administrador ha configurado el directorio XML.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Contactos**.

Paso 2 Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.

Paso 3 Seleccione el directorio XML.

De forma predeterminada, el nombre del directorio es «Directorio Corporativo (XML)».

Paso 4 En la pantalla **Directorios**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para resaltar una entrada. El teléfono muestra una entrada junto con uno o varios números de contacto.

Paso 5 Realice una de las siguientes acciones:

- Si la entrada contiene solo un número de contacto:
 1. Pulse **Editar llamada**.
 2. Edite el número según sea necesario.
 3. Presione **Llamada**.

 - Si la entrada contiene varios números de contacto (separados por comas) y desea editar uno de ellos:
 1. Pulse el botón **Seleccionar** del grupo de navegación para ver los detalles de la entrada resaltada.
 2. En la pantalla **Entrada de dirección de directorio corporativo (XML)**, utilice el anillo exterior del grupo de navegación para resaltar un número de contacto.

Una entrada puede contener hasta 5 números de contacto.
 3. Pulse **Editar llamada**.
 4. Edite el número según sea necesario.
 5. Presione **Llamada**.
-

Directorio Libreta de direcciones

Adición de un nuevo contacto a la libreta de direcciones personal

Antes de empezar

El administrador debe activar la libreta de direcciones personales en el teléfono. De lo contrario, el menú **Libreta de direcciones personal** no se mostrará.

El administrador ha establecido la libreta de direcciones personal como el directorio de destino en el que se almacenan los nuevos contactos.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
- Paso 3** Para agregar un contacto a la libreta de direcciones personal.
- Seleccione **Libreta de direcciones personal**.
 - Pulse **Agregar**.
 - Introduzca un nombre y al menos un número de teléfono.
 - (Opcional) Seleccione un tono de llamada personalizado para el contacto.
 - Pulse **Guardar** para añadir el contacto.
- Paso 4** Para agregar un contacto a la libreta de direcciones personal.
- Seleccione todos los directorios, el directorio de BroadSoft o el directorio LDAP.
 - Busque un contacto que desee agregar.
 - Resalte el contacto.
 - Pulse **Opción** y, a continuación, seleccione **Agregar contacto**.
 - Introduzca un nombre y al menos un número de teléfono.
 - (Opcional) Seleccione un tono de llamada personalizado para el contacto.
 - Pulse **Guardar** para añadir el contacto.

Temas relacionados

[Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios](#), en la página 55

[Búsqueda de un contacto en el directorio BroadSoft](#), en la página 61

[Búsqueda de un contacto en el directorio LDAP](#), en la página 67

Adición de un contacto nuevo a la libreta de direcciones personal con la página web del teléfono

Antes de empezar

El administrador debe activar la libreta de direcciones personales en el teléfono. De lo contrario, el menú **Libreta de direcciones personal** no se mostrará.

Procedimiento

-
- Paso 1** En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Personal Directory**.
 - Paso 2** Haga clic en **Add to Personal Directory**.
 - Paso 3** Agregue el nombre y el número o números relacionados. El número contiene el número de trabajo, el número móvil y el número de casa.
 - Paso 4** Haga clic en **Enviar todos los cambios**.
-

Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal

Antes de empezar

El administrador debe activar la función directorio personal en el teléfono. De lo contrario, el menú **Libreta de direcciones personal** no se mostrará.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Contactos**.
 - Paso 2** Pulse **Categoría**, si aparece. De lo contrario, omita el paso.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta de direcciones personal**.
 - Paso 4** Seleccione **Opción > Buscar**.
 - Paso 5** Introduzca la entrada de la dirección que desee buscar. Los contactos coincidentes se mostrarán en el teléfono.
Solo puede buscar por nombre (no distingue mayúsculas y minúsculas). La búsqueda por número no es compatible.
-

Llamada de un contacto de la libreta de direcciones personal

Antes de empezar

El administrador debe activar la función de directorio personal en el teléfono. De lo contrario, el menú **Libreta de direcciones personal** no se mostrará.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
 - Paso 2** Pulse **Categoría**, si aparece. De lo contrario, omita el paso.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
 - Paso 4** Resalte la entrada de la libreta de direcciones personal que desee marcar.
 - Paso 5** Presione **Llamada**.
-

Temas relacionados

[Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal](#), en la página 73

Edición de un contacto de la libreta de direcciones personal

Antes de empezar

El administrador debe activar la función de directorio personal en el teléfono. De lo contrario, el menú **Libreta de direcciones personal** no se mostrará.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
 - Paso 2** Pulse **Categoría**, si se muestra en el teléfono. De lo contrario, omita el paso.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
 - Paso 4** Seleccione la entrada que desee cambiar.
 - Paso 5** Pulse **Editar**.
 - Paso 6** Modifique la información de la entrada.
 - Paso 7** Pulse **Guardar**.
-

Temas relacionados

[Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal](#), en la página 73

Eliminación de un contacto de la libreta de direcciones personal

Antes de empezar

El administrador debe activar la función de directorio personal en el teléfono. De lo contrario, el menú **Libreta de direcciones personal** no se mostrará.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Pulse **Categoría**, si aparece. De lo contrario, omita el paso.

- Paso 3** Seleccione **Libreta de direcciones personal**.
- Paso 4** Busque el contacto que desea quitar.
- Paso 5** Resalte la entrada de la dirección del contacto y pulse **Opción** > **Eliminar** para eliminar la entrada.

Temas relacionados

[Búsqueda del contacto la libreta de direcciones personal](#), en la página 73

Búsqueda inversa de nombres para llamadas entrantes y salientes

La búsqueda inversa de nombres busca el nombre de un número de una llamada, entrante, saliente, de conferencia o transferida. La búsqueda inversa de nombres se utiliza cuando el teléfono no encuentra un nombre utilizando el directorio del proveedor de servicios, el historial de llamadas o los contactos. La búsqueda inversa de nombres necesita un directorio DAP o una configuración de directorio XML válidos.

La búsqueda inversa de nombres realiza la búsqueda en directorios externos al teléfono. Cuando una búsqueda se realiza correctamente, el nombre se coloca en la sesión de llamada y en el historial de llamadas. Para llamadas telefónicas múltiples y simultáneas, la búsqueda inversa de nombres busca un nombre que coincida con el primer número de llamada. Cuando la segunda llamada se conecta o se pone en espera, la búsqueda inversa de nombres busca un nombre que coincida con la segunda llamada.

La búsqueda inversa de nombres está activada de forma predeterminada.

La búsqueda inversa de nombres busca en los directorios en el siguiente orden:

1. Contactos del teléfono
2. Historial de llamadas
3. Directorio LDAP
4. Directorio XML



CAPÍTULO 4

Llamadas recientes

- [Lista de llamadas recientes, en la página 77](#)
- [Visualización de las llamadas recientes, en la página 77](#)
- [Ver la duración de los registros de llamadas de Webex, en la página 79](#)
- [Indicación de spam para las llamadas de Webex, en la página 80](#)
- [Ver registros de llamadas del servidor , en la página 80](#)
- [Devolución de una llamada reciente, en la página 81](#)
- [Borrado de la lista de llamadas recientes, en la página 81](#)
- [Creación de un contacto desde un registro Recientes, en la página 82](#)
- [Eliminación de un registro de llamada, en la página 83](#)
- [Eliminación de todos los registros de llamadas, en la página 83](#)

Lista de llamadas recientes

Utilice la lista Recientes para ver las 180 llamadas individuales más recientes y grupos de llamadas.

Si la lista Recientes alcanza el tamaño máximo, la siguiente entrada nueva sobrescribe la más antigua de la lista.

Cuando se implementa la compatibilidad con STIR/SHAKEN en el servidor, el teléfono muestra un icono adicional junto al identificador de llamadas en función del resultado de la verificación STIR/SHAKEN de la persona que llama. En función del resultado de la verificación, el teléfono muestra tres tipos de iconos. Para obtener más información sobre los iconos, consulte [Visualización de las llamadas recientes, en la página 77](#).

Visualización de las llamadas recientes

Puede comprobar quien le ha llamado recientemente.



Nota Cada línea tiene un indicador de llamadas perdidas. Puede ver el número de llamadas perdidas por línea en la pantalla del teléfono. La señal de llamadas perdidas máxima es de 99. Cuando vea la lista Todas las llamadas o Llamadas perdidas en la pantalla del teléfono para una línea en concreto, se borra la señal de llamadas perdidas para la línea seleccionada.

El indicador de llamada perdida y el número real de llamadas perdidas pueden ser diferentes debido a un límite de visualización de 180 llamadas en la lista de recientes. Este límite incluye llamadas salientes, perdidas y entrantes. Además, puede haber llamadas perdidas antiguas que se hayan agregado al recuento de la señal de llamadas perdidas. Se pueden sobrescribir en la lista Recientes.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Configuración**.

Paso 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Teléfonos de escritorio: seleccione la línea que desea ver y pulse **Aplicaciones** .
- Teléfonos para conferencias: pulse **Configuración**.

Paso 3 Seleccione **Recientes** para acceder a la pantalla **Recientes**.

También puede pulsar la tecla programable **Recientes** en la pantalla de inicio del teléfono. Solo verá esta tecla programable cuando el administrador la configure en la interfaz web del teléfono.

Al pulsar la tecla programable **Recientes**, pasa directamente a la pantalla **Todas las llamadas** de forma automática.

Paso 4 En la pantalla **Recientes**, seleccione la visualización de todas las llamadas recientes o ver un determinado tipo de llamadas recientes de la siguiente lista de llamadas.

- Todas las llamadas
- Llamadas perdidas
- Llamadas recibidas
- Llamadas realizadas
- Mostrar recientes de

Para obtener información sobre cómo ver registros de llamadas usando la opción **Mostrar recientes de**, consulte [Ver registros de llamadas del servidor](#), en la página 80.

El administrador configurará las teclas programables **Opción**, **Llamar**, **Editar llamada**, **Filtrar** y **Atrás** en la pantalla para la lista de todas las llamadas, realizadas, recibidas y perdidas. Cuando se configura, se pueden ver esas teclas programables cuando se accede a cualquiera de los menús de la lista de llamadas anterior. Las teclas programables también pueden aparecer como uno de los menús **Opción** de la lista de llamadas en función de la configuración.

Su administrador habilita el soporte para registrar las llamadas de Webex. En la pantalla **Todas las llamadas**, si la llamada se representa mediante un número de teléfono, puede ver las teclas programables **Llamar** y **Editar llamada**. Si la llamada no está representada por un número de teléfono, el teléfono no muestra ambas teclas programables.

Cada menú de la lista de llamadas anterior contiene la tecla programable **Opción** con los menús siguientes.

- Filtro: permite acceder a la pantalla **Recientes** cuando se pulsa.

La disponibilidad de este menú depende de la configuración de las teclas programables del administrador en la interfaz web del teléfono.

- Editar llamada: permite editar los detalles de la entrada de llamada cuando se pulsa.

La disponibilidad de este menú depende de la configuración de las teclas programables del administrador en la interfaz web del teléfono.

- Eliminar entrada: elimina cualquier entrada seleccionada cuando se pulsa.
- Eliminar lista: elimina todas las entradas del menú seleccionado cuando se pulsa.
- Ordenar por nombre: se ordena en función de los nombres de los llamantes cuando se selecciona.
- Agregar contacto: agrega un nuevo contacto al directorio.

Cuando el administrador activa el soporte para registrar llamadas Webex y en la pantalla **Todas las llamadas**, si la llamada se representa mediante un número de teléfono, puede ver la opción **Agregar contacto**. Si la llamada no está representada por un número de teléfono, el menú de opciones no contiene la opción **Agregar contacto**.

Nota

- Se muestra un icono adicional  junto al ID del autor de la llamada en el teléfono que indica una llamada validada.
Cuando vaya a los detalles de la llamada de cualquier llamada, podrá ver si la llamada es una llamada perdida o contestada.
- Se muestra un icono adicional  junto al ID de la persona que llama en el teléfono que indica un llamante ilegítimo.
- En el teléfono se muestra un icono adicional  junto al ID de la persona que indica una llamada no verificada.

Ver la duración de los registros de llamadas de Webex

Puede ver la duración de las llamadas de Webex recibidas y realizadas.

Antes de empezar

- El teléfono se incorpora al servidor de Webex Cloud.
- El administrador añade el menú **Mostrar recientes de** en el teléfono.
- Cuando su administrador habilita el soporte para mostrar los registros de las llamadas de Webex, la opción **Webex** está disponible en el menú **Mostrar recientes de**.

Procedimiento

- Paso 1** Seleccione **Recientes** para acceder a la pantalla **Recientes**.
- También puede pulsar la tecla programable **Recientes** en la pantalla de inicio del teléfono. Solo verá esta tecla programable cuando el administrador la configure en la interfaz web del teléfono.
- Al pulsar la tecla programable **Recientes**, pasa directamente a la pantalla **Todas las llamadas** de forma automática.
- Paso 2** En la pantalla **Todas las llamadas**, seleccione un registro de llamadas.
- Cuando seleccione una llamada realizada o una llamada recibida, podrá ver la duración de la llamada en el campo **Duración**. En el caso de las llamadas perdidas, la información de la duración de la llamada no está disponible.
-

Indicación de spam para las llamadas de Webex

Si su teléfono está registrado en el servidor Webex, muestra los siguientes iconos como verificación en las sesiones de llamada, registros de llamadas locales y registros de llamadas de Webex.

- Se muestra un icono adicional  junto al ID del autor de la llamada en el teléfono que indica una llamada validada.
Cuando vaya a los detalles de la llamada de cualquier llamada, podrá ver si la llamada es una llamada perdida o contestada.
- Se muestra un icono adicional  junto al ID de la persona que llama en el teléfono que indica un llamante ilegítimo.
- En el teléfono se muestra un icono adicional  junto al ID de la persona que indica una llamada no verificada.

Ver registros de llamadas del servidor

Puede ver una lista separada para los registros de llamadas del servidor de BroadWorks XSI, para los registros de llamadas locales y para los registros del servidor en la nube de Webex, dependiendo de su selección.

El teléfono realiza una búsqueda inversa de nombres en el directorio personal local cuando el usuario explora el registro de llamadas de BroadWorks en el teléfono.

Antes de empezar

El administrador añade el menú **Mostrar recientes de** en el teléfono.

Cuando su administrador habilita el soporte para mostrar los registros de las llamadas de Webex, la opción **Webex** está disponible en el menú **Mostrar recientes de**.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** Seleccione **Mostrar recientes de** y elija una de las opciones.
- **Servidor XSI**: muestra registros de llamadas almacenados en el servidor y transferidos desde el mismo.
 - **Teléfono**: muestra registros de llamadas almacenados en el teléfono.
 - **Webex**: muestra los registros de llamadas almacenados en el servidor de nube de Webex.
- Paso 4** Haga clic en **Establecer**.
- Puede ver la lista de todas las llamadas, llamadas perdidas, llamadas y llamadas realizadas.
-

Devolución de una llamada reciente

Procedimiento

- Paso 1** Realice una de las siguientes acciones:
- Teléfonos de escritorio: presione **Aplicaciones** .
 - Teléfonos para conferencias: presione **Configuración**.
- Paso 2** Presione **Recientes**.
- Si el administrador configuró el **perdidas** de tecla programada y hay una llamada perdida, puede utilizar el **perdidas** tecla programada en la pantalla de inicio del teléfono para acceder a la **llamadas perdidas** lista.
- Paso 3** Seleccione el registro de llamadas que desee marcar.
- Paso 4** (Opcional) Presione **Editar llamada** para editar el registro de llamadas.
- Paso 5** Presione **Llamada**.
-

Borrado de la lista de llamadas recientes

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Configuración**.
- Paso 2** Realice una de las siguientes acciones:

- Teléfonos de escritorio: presione **Aplicaciones** .
- Teléfonos para conferencias: presione **Configuración**.

Paso 3 Seleccione **Recientes**.

Paso 4 Seleccione una lista que desea eliminar.

- Todas
- Llamadas perdidas
- Llamadas recibidas
- Llamadas realizadas
- Mostrar recientes de

Paso 5 Pulse **Opción** y seleccione **Eliminar todo**.

Paso 6 Pulse **Aceptar**.

Creación de un contacto desde un registro Recientes

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Recientes**.

Paso 3 Seleccione un elemento de la lista.

- Todas
- Llamadas perdidas
- Llamadas recibidas
- Llamadas realizadas
- Mostrar recientes de

Para ver las llamadas de la opción **Mostrar recientes de**, consulte [Ver registros de llamadas del servidor](#), en la página 80.

Paso 4 Resalte el registro individual que desee agregar.

Paso 5 Presione **Opción**.

Paso 6 Pulse **Agregar contacto**.

La etiqueta del menú muestra el directorio de destino al que desea agregar el contacto:

- Si aparece el menú **Añadir entrada de dirección personal**, agregue el contacto a la libreta personal de direcciones personal.
- Si aparece el menú **Añadir contacto personal de BroadSoft**, agregue el contacto al directorio personal de BroadSoft.

El administrador puede cambiar el directorio de destino.

Paso 7 Pulse **Guardar** para añadir el contacto.

Eliminación de un registro de llamada

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Recientes**.

Paso 3 Elija ver todas las llamadas recientes o ver un determinado tipo de llamadas recientes.

- Todas
- Llamadas perdidas
- Llamadas recibidas
- Llamadas realizadas
- Mostrar recientes de

Paso 4 Resalte el registro de llamada individual o el grupo de llamadas que desee eliminar.

Paso 5 Presione **Opción**.

Paso 6 Seleccione **Eliminar entrada**.

Paso 7 Pulse **Aceptar**.

Eliminación de todos los registros de llamadas

Puede eliminar todos los registros del historial de llamadas del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Recientes**.

Paso 3 Seleccione **Todas las llamadas**.

Paso 4 Pulse **Opción** y seleccione **Eliminar todo**.

Paso 5 Pulse **Aceptar**.



CAPÍTULO 5

Correo de voz

- [Su cuenta de correo de voz](#) , en la página 85
- [Averigüe si tiene nuevos mensajes de correo de voz](#) , en la página 86
- [Acceder al personal](#), en la página 86
- [Acceder al de audio personal](#), en la página 86
- [Comportamiento del teléfono con la configuración de Correo de voz](#), en la página 87
- [Comportamiento del teléfono con los valores de configuración del correo de voz y la llamadas perdidas](#), en la página 87

Su cuenta de correo de voz

Puede acceder a sus mensajes de voz personales directamente desde el teléfono. Sin embargo, el administrador debe configurar la cuenta de correo de voz y también puede configurar el teléfono para acceder al sistema de correo de voz.

Si el administrador ha activado la tecla programable **Mensajes** en el teléfono, puede usar la tecla programable para acceder al sistema de correo de voz.

Si no está en su escritorio, puede llamar a su sistema de buzón de voz para acceder a él. Su administrador puede darle el número de teléfono de su sistema de correo de voz.

No podemos indicarle cómo usar el sistema de correo de voz porque cada sistema de correo de voz es distinto. Para obtener información sobre los comandos de correo de voz, consulte la documentación del usuario del sistema de correo de voz o póngase en contacto con su administrador.

Configuración del correo de voz en el teléfono

Si su administrador no ha configurado el número de teléfono de correo de voz personal en el teléfono, puede configurarlo usted mismo.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada**.
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono de correo de voz en **Correo de voz**.

Paso 4 Pulse **Guardar**.

Averigüe si tiene nuevos mensajes de correo de voz

Para descubrir si tiene nuevos mensajes de voz, observe si se producen uno de estos signos:

- La franja de luces de los auriculares se ilumina en rojo fijo.
- El número de llamadas perdidas y mensajes de correo de voz se muestra en la pantalla. Si tiene más de 99 mensajes nuevos, se muestra el signo más (+).
- Una exclamación (!) indica que hay mensajes de correo de voz urgentes.

Teléfonos IP de Cisco serie 6800, 7800 y 8800: también oirá un tono intermitente que se reproduce desde el auricular, los auriculares o el teléfono con altavoz cuando use una línea telefónica. El tono entrecortado es específico de cada línea. Solo lo oirá cuando use una línea que tenga mensajes de voz.

Teléfono IP para conferencias 7832 y 8832 de Cisco: oirá que se reproduce un tono intermitente en el teléfono con altavoz cuando use la línea telefónica. Solo lo oirá cuando la línea tenga un mensaje de voz.

Acceder al personal

Antes de empezar

El administrador debe activar la tecla programable **Mensajes** en el teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Mensajes**.

Paso 2 Siga las instrucciones de voz.

Acceder al de audio personal

Si el administrador ha configurado el teléfono para ello, podrá recuperar el correo de voz personal sin necesidad de ver una lista de mensajes. Esta opción resulta útil si prefiere tener una lista de mensajes del correo de voz pero, a veces, accede a los mensajes sin las indicaciones visuales.

Procedimiento

Paso 1 En la pantalla, presione la tecla programable **Audio**.

Paso 2 Cuando se le pida, introduzca sus credenciales del correo de voz.

Comportamiento del teléfono con la configuración de Correo de voz

Esta tabla muestra el comportamiento del teléfono en varias situaciones en las que el campo **Alerta de LED del auricular** de la utilidad de configuración está establecido como Correo de voz.

Estado de inicio	Evento	Estado del LED después de evento	Criterios de desactivación de LED
Sin correo de voz, sin llamadas perdidas	No hay ninguna llamada activa y hay una llamada perdida o una llamada en espera y perdida.	LED desactivado	-
Sin correo de voz, sin llamadas perdidas	Entra el correo de voz	LED activado	El usuario llama al correo de voz para recuperar un mensaje.
Correo de voz	No hay ninguna llamada activa y hay una llamada perdida o una llamada en espera y perdida.	LED activado	El usuario llama al correo de voz para recuperar un mensaje.
Llamadas perdidas	Entra el correo de voz	LED activado	El usuario llama al correo de voz para recuperar un mensaje.
Sin correo de voz, sin llamadas perdidas	Ningún evento	LED desactivado	-

Comportamiento del teléfono con los valores de configuración del correo de voz y la llamadas perdidas

Esta tabla muestra el comportamiento del teléfono en varias situaciones en las que el campo **Alerta de LED del auricular** de la utilidad de configuración está establecido como **Correo de voz, Llamada perdida**.

Estado de inicio	Evento	Estado del LED después de evento	Criterios de desactivación de LED
Sin correo de voz, sin llamadas perdidas	No hay ninguna llamada activa y hay una llamada perdida o una llamada en espera y perdida.	LED activado	El usuario interactúa con el teléfono.
Sin correo de voz, sin llamadas perdidas	Entra el correo de voz	LED activado	El usuario llama al correo de voz para recuperar un mensaje.

Estado de inicio	Evento	Estado del LED después de evento	Criterios de desactivación de LED
Correo de voz	No hay ninguna llamada activa y hay una llamada perdida o una llamada en espera y perdida.	LED activado	El usuario interactúa con el teléfono y el correo de voz para recuperar un mensaje.
Llamadas perdidas	Entra el correo de voz	LED activado	El usuario interactúa con el teléfono y el correo de voz para recuperar un mensaje.
Sin correo de voz, sin llamadas perdidas	Ningún evento	LED desactivado	-



CAPÍTULO 6

Configuración

- Descripción general de la configuración del teléfono, en la página 89
- Cambiar el tono de llamada, en la página 90
- Activar la función No molestar desde la pantalla del teléfono, en la página 90
- Desviar llamadas desde el teléfono, en la página 90
- Asignación de un tono de timbre con la página web del teléfono, en la página 92
- Activación de la función DND desde la página web del teléfono, en la página 92
- Configuración del protector de pantalla con la interfaz web del teléfono, en la página 93
- Activar el bloqueo de llamadas anónimas desde la página web del teléfono, en la página 94
- Activar la espera de llamada desde la página web del teléfono, en la página 94
- Bloqueo de una llamada anónima, en la página 94
- Bloquear ID del autor de la llamada, en la página 95
- Activar espera de llamada, en la página 95
- Asegurar una llamada, en la página 96
- Configuración de una página de respuesta automática, en la página 96
- Configuración del correo de voz, en la página 96
- Configuración de proxy HTTP, en la página 97
- Cambio del formato de hora, en la página 100
- Cambio del formato de fecha, en la página 100
- Cambio del protector de pantalla, en la página 100
- Adición de un logotipo como fondo del teléfono, en la página 101
- Cambio del fondo de pantalla desde la página del teléfono, en la página 101
- Definición del idioma, en la página 102
- Configuración de la contraseña, en la página 102
- Configurar la contraseña desde la página web del teléfono, en la página 103
- Configurar una cuenta de perfil, en la página 103
- Agregar varias ubicaciones para un usuario de BroadWorks XSI, en la página 104

Descripción general de la configuración del teléfono

El administrador puede configurar el teléfono para que los menús de configuración estén disponibles en la pantalla del teléfono o en la interfaz web del teléfono. Si no puede encontrar un menú específico, póngase en contacto con el administrador.

Cambiar el tono de llamada

Puede establecer un tono de llamada para una llamada entrante.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
 - Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Tono de timbre > Ext (n) - Tono de timbre**, donde n= número de extensión.
 - Paso 3** Desplácese por la lista de tonos de llamada y presione **Reprod.** para escuchar una muestra.
 - Paso 4** Pulse **Seleccionar** y, a continuación, **Estab** para guardar una selección.
-

Activar la función No molestar desde la pantalla del teléfono

Active el modo No molestar (DND) para poner el teléfono en silencio y suspender las notificaciones de llamadas entrantes en caso de que necesite evitar las distracciones. Puede suprimir todas las notificaciones de llamadas entrantes o solo las de una persona específica que llame.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
 - Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > No molestar**.
- Nota** Si el menú **No molestar** no se muestra en la pantalla, póngase en contacto con el administrador.
- Paso 3** Seleccione **Act.** para activar la función DND o seleccione **Desact.** para desactivarla.
 - Paso 4** Pulse **Estab** para guardar la configuración.
-

Desviar llamadas desde el teléfono

Puede configurar el teléfono para que desvíe las llamadas entrantes después de desplazarse hasta la pantalla **Configuración de reenvío de llamadas**.

Existen otros dos métodos para configurar los servicios de desvío de llamadas. Para configurar los servicios de desvío de llamadas mediante una tecla programable específica, consulte [Desviar llamadas, en la página 41](#). Para configurar los servicios de desvío de llamadas desde la página web del teléfono, consulte [Desviar llamadas con la página web del teléfono, en la página 42](#).

Antes de empezar

El administrador debe activar los servicios de desvío de llamadas.

El administrador desactiva la sincronización de códigos de activación de función para la función de desvío de llamadas. Si está activada, la pantalla **Configuración de reenvío de llamadas** cambia a solo lectura; no obstante, todavía puede cambiar la configuración para el servicio de desvío de todas las llamadas pulsando **Desviar** o **Desviar todo** en la pantalla principal. Para obtener más información, consulte [Activar desvío de todas las llamadas con sincronización de códigos de activación de funciones, en la página 43](#).

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > Desvío de llamadas** para acceder a la pantalla **Configuración de reenvío de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione un servicio de desvío de llamadas.
- **Desviar todo**: determina si se desvían todas las llamadas entrantes a un número de teléfono de destino.
 - **Desviar ocupado**: determina si se debe desviar una llamada entrante a un número de teléfono de destino cuando la línea esté ocupada.
 - **Desviar sin respuesta**: determina si se debe desviar una llamada entrante a un número de teléfono de destino cuando no se conteste la llamada.
- Paso 4** Para activar el servicio de desvío de llamadas pulse el botón **Seleccionar** del grupo de navegación.
- Paso 5** Asigne un número de teléfono de destino para el servicio de desvío de llamadas.
- **Reenv. todos los núm.**: especifica el número de teléfono de destino al que desea reenviar todas las llamadas entrantes.
 - **Reenv. núm. ocupado**: especifica el número de teléfono de destino al que desea desviar la llamada entrante cuando la línea está ocupada.
 - **Desv. núm. sin rspta**: especifica el número de teléfono de destino al que desea desviar la llamada entrante cuando no se responde a la llamada.
 - **Desv. retraso sin resp.**: asigna un tiempo de demora de respuesta para el escenario en el que no hay respuesta.
- Nota**
- Si su administrador desactiva la sincronización de claves de funciones (FKS) y la sincronización XSI para el desvío de llamadas en el teléfono, puede introducir el valor como número de segundos después del que se tendrá que desviar la llamada.
 - Si su administrador activa FKS o la sincronización XSI para el desvío de llamadas en el teléfono, puede introducir el valor como número de timbres después del que se tendrá que desviar la llamada.
- La configuración del desvío de llamadas en el teléfono solo tiene efecto cuando FKS y XSI están deshabilitados. Para obtener información adicional, consulte con el administrador.
- Paso 6** (Opcional) Asigne un número de teléfono de destino mediante la tecla programable **Contactos**.
- a) En la pantalla **Configuración de reenvío de llamadas**, seleccione cualquiera de la pantalla del servicio de desvío de llamadas.
 - b) Seleccione **Reenv. todos los núm.**, **Reenv. núm. ocupado** o **Desv. núm. sin rspta** basándose en el servicio de desvío de llamadas que ha seleccionado y, a continuación, pulse la tecla programable **Contactos**.
 - c) Busque un contacto. Para obtener más información, consulte [Búsqueda de un contacto en la pantalla de todos los directorios, en la página 55](#).

- d) Pulse **Llamar** para asignar el número de teléfono de destino.
Puede ver que el número de teléfono de destino se muestra junto al servicio de desvío de llamadas.

Paso 7 Pulse **Establecer** para aplicar la configuración.

Paso 8 Compruebe si la configuración surte efecto buscando el icono de desvío de llamadas . El icono aparece con un número de destino en la parte superior izquierda o en la parte central de la pantalla del teléfono.

Después de activar cualquiera de los servicios de desvío de llamadas, la tecla programable **Desviar** o **Desviar todo** cambia a **Desvío des.** o **No desv. todo** respectivamente. Puede pulsar la tecla programable para desactivar el servicio o los servicios de desvío de llamadas, mientras que el número de teléfono de destino se mantiene.

No desv. todo solo desactiva el servicio de desvío de todas las llamadas, **Desvío des.** desactiva todos los servicios de desvío de llamadas.

Si la configuración de desvío de llamadas en el teléfono no surte efecto, póngase en contacto con el administrador.

Asignación de un tono de timbre con la página web del teléfono

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Voice > Ext(n)**, donde (n) es un número de extensión.

Paso 2 En el área **Call Feature Settings**, elija un tono de timbre en la lista desplegable **Default Ring**.

Si no desea especificar un tono de llamada para la línea de teléfono, seleccione **No ring**. El teléfono no suena cuando recibe una llamada entrante.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Activación de la función DND desde la página web del teléfono

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Voice > User**.

Paso 2 En **Supplementary Services**, establezca **DND Settings** en **Yes**.

Puede activar DND en todas las líneas si el administrador no ha activado la sincronización de teclas de función (FKS).

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Configuración del protector de pantalla con la interfaz web del teléfono

Puede configurar un protector de pantalla para el teléfono. Si el teléfono está inactivo durante un tiempo especificado, entra en el modo de ahorro de energía.

Al presionar cualquier botón, el teléfono vuelve al modo normal.

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **Voz > Usuario**.

Paso 2 En la sección **Screen**, configure los campos tal y como se describe en la tabla que encontrará a continuación.

Parámetro	Descripción
Screen Saver Enable	Seleccione Yes para activar un protector de pantalla en el teléfono. Si el teléfono está en modo de ahorro de energía. Valor predeterminado: No
Screen Saver Type	Tipos de protector de pantalla. Entre las opciones que puede elegir, se encuentran: <ul style="list-style-type: none"> • Clock: muestra un reloj digital en un fondo plano. • Download Picture: muestra una imagen obtenida de la página web del teléfono. • Logo: muestra un logotipo en la pantalla del teléfono. Añada una imagen de logotipo.
Screen Saver Wait	El tiempo de inactividad que debe transcurrir para que el protector de pantalla se active. Introduzca el número de segundos de tiempo de inactividad que debe transcurrir. Valor predeterminado: 300
Picture Download URL	La URL para localizar el archivo (.png) que se muestra en segundo plano en la pantalla del teléfono. Si el protector de pantalla se muestra como protector de pantalla del teléfono. Cuando introduce una dirección URL incorrecta para descargar un fondo de pantalla, se muestra el fondo de pantalla descargado existente. Si el teléfono no tiene un fondo de pantalla, se muestra una pantalla gris.
Logo URL	Introduzca una URL o la ruta de la ubicación donde está guardado el logotipo. Si se muestra esta imagen como protector de pantalla del teléfono.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Activar el bloqueo de llamadas anónimas desde la página web del teléfono

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Voice > User**.

Paso 2 En **Supplementary Services**, establezca la **Block ANC Setting** en **Yes**.

Este ajuste se aplica a todas las líneas, excepto a aquellas en las que el administrador ha habilitado la sincronización de rechazo de llamadas anónimas entre las líneas y el servicio XSI de BroadSoft.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Activar la espera de llamada desde la página web del teléfono

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Voice > User**.

Paso 2 En **Supplementary Services**, establezca la **CW Setting** en **Yes**.

Este ajuste se aplica a todas las líneas, excepto a aquellas en las que el administrador ha habilitado la sincronización de espera de llamadas entre las líneas y el servicio XSI de BroadSoft.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Bloqueo de una llamada anónima

Es posible bloquear una llamada entrante que no tenga información del autor de la llamada para una línea específica o todas las líneas.

Si el administrador ha habilitado la sincronización del rechazo de llamadas anónimas entre una línea y un servicio XSI de BroadSoft, su configuración solo se aplicará a la línea específica en lugar de a todas las líneas. Normalmente, la configuración se aplica a todas las líneas, excepto aquellas en las que la sincronización está habilitada.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > Bloquear llamada anónima**.

- Paso 3** Seleccione **Activar** si desea bloquear las llamadas que no muestren la información de la persona que llame, o seleccione **Desactivar** para permitir las.
- Paso 4** Pulse **Estab** para guardar la configuración.
-

Bloquear ID del autor de la llamada

Puede bloquear la identificación del autor de la llamada para impedir que el nombre y el número de teléfono se muestren en la pantalla del receptor cuando realiza una llamada. Esta función le ayuda a mantener la privacidad.

Antes de empezar

El administrador activa la función de bloqueo de CID en el teléfono.

El administrador activa la función de bloqueo de CID en el servidor de BroadWorks XSI.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada**.
- Paso 3** Seleccione **Bloquear ID del autor de la llamada**.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para activar o desactivar el bloqueo del ID del autor de la llamada.
- Si el administrador activa la función de bloqueo de ID del autor de la llamada en el servidor de XSI BroadWorks, el teléfono recupera el valor del servidor y usted verá el valor que el administrador establece en el servidor. A continuación, puede modificar el valor del menú **Bloquear el ID del autor de la llamada** en el teléfono.
- Paso 5** Pulse **Estab** para guardar el cambio.
-

Activar espera de llamada

Puede activar la función de espera de llamada para una línea específica o para todas las líneas. Si está activada, puede recibir la notificación de llamada (un solo pitido y el botón de línea parpadean en rojo) mientras se encuentra en una llamada activa.

Si el administrador ha activado la sincronización de espera de llamada entre una línea y un servicio XSI de BroadSoft, la configuración solo se aplicará a la línea específica en lugar de a todas las líneas. Normalmente, la configuración se aplica a todas las líneas, excepto aquellas en las que la sincronización está activada.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > Espera de llamada**.

- Paso 3** Seleccione **Activar** para que pueda contestar una llamada entrante que suena durante otra llamada, o seleccione **Desactivar** para desactivarla.
- Paso 4** Pulse **Estab** para guardar la configuración.
-

Asegurar una llamada

Puede cifrar las llamadas para protegerlas y evitar su interceptación. Es posible configurar la función de llamada segura en todas las llamadas salientes o en una llamada específica.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > Llamada segura**.
- Paso 3** Seleccione **Activar** para activar la función de llamada segura o seleccione **Desactivar** para desactivarla.
- Paso 4** Pulse **Estab** para guardar la configuración.
-

Configuración de una página de respuesta automática

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > Página de respuesta automática**.
- Paso 3** Seleccione **Activar** para activar la página de respuesta automática o seleccione **Desactivar** para desactivar la página de respuesta automática.
- Paso 4** Pulse **Estab** para guardar los cambios.
-

Configuración del correo de voz

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada > Correo de voz**.
- Paso 3** Introduzca un número de teléfono para comprobar el correo de voz.
- Paso 4** Pulse **Estab** para confirmar el número asignado.

Paso 5 Pulse **Atrás** para salir.

Configuración de proxy HTTP

Puede configurar un proxy HTTP en el teléfono en el menú **Configuración de proxy HTTP** en el menú **Configuración de red**. La configuración de proxy HTTP también está disponible en la página web del teléfono.

Temas relacionados

[Configurar un servidor proxy con el modo de proxy automático](#), en la página 97

[Configurar un servidor proxy con el modo de proxy manual](#), en la página 97

[Configurar un servidor proxy desde la página web del teléfono](#), en la página 98

Configurar un servidor proxy con el modo de proxy automático

Puede seleccionar el modo de proxy automático para configurar un servidor proxy HTTP en el teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Configuración de red** > **Configuración de proxy HTTP** > **Modo proxy**.

Paso 3 Pulse el botón **Seleccionar** del grupo de navegación para elegir **Auto**.

Paso 4 Destaque **Detección automática (WPAD)**, seleccione **Activado** para activar la detección automática de proxy web (WPAD) que se utiliza para recuperar un archivo PAC automáticamente. Seleccione **Desactivado** para desactivar WPAD.

De forma predeterminada, el teléfono utiliza WPAD en el modo de proxy automático.

Paso 5 (Opcional) Si desactiva WPAD en el paso anterior, debe introducir una URL de configuración automática de proxy (PAC) válida en **URL de PAC**. Por ejemplo:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Si no dispone de la URL de PAC, póngase en contacto con el administrador.

Paso 6 Pulse **Establecer** para aplicar la configuración.

Configurar un servidor proxy con el modo de proxy manual

Puede seleccionar el modo de proxy manual para configurar un servidor proxy HTTP en el teléfono.

Antes de empezar

El administrador le proporcionará la dirección del servidor y el puerto del servidor proxy.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Configuración de red > Configuración de proxy HTTP > Modo proxy**.
- Paso 3** Pulse el botón **Seleccionar** del grupo de navegación para elegir **Manual**.
- Paso 4** Introduzca un nombre de host o una dirección IP válidos de un servidor proxy **Host del proxy**.
- Nota** No proporcione el esquema (`http://` o `https://`) para el host proxy.
- Paso 5** Introduzca un puerto de servidor válido del servidor proxy especificado en **Puerto del proxy**.
- Paso 6** (Opcional) Si el servidor proxy necesita autenticación, destaque **Autenticación de proxy** y, a continuación, seleccione **Activado**.
- Paso 7** (Opcional) Introduzca su nombre de usuario y contraseña para acceder al servidor proxy.
Si no dispone del nombre de usuario ni la contraseña, póngase en contacto con el administrador.
- Paso 8** Pulse **Establecer** para aplicar la configuración.
-

Configurar un servidor proxy desde la página web del teléfono

Puede elegir el modo de proxy automático o manual para configurar un servidor proxy HTTP desde la página web del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** En la página web del teléfono, seleccione **Voz > Sistema**.
- Paso 2** En la sección **Configuración de proxy HTTP**, configure los parámetros que se describen en la tabla siguiente:

Tabla 6: Configuración de proxy HTTP

Parámetro	Descripción
Modo de proxy	Seleccione el modo de proxy para la configuración de proxy HTTP. Entre las opciones se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Automático • Manual • Desactivado Valor predeterminado: Desactivar

Parámetro	Descripción
Utilizar la detección automática (WPAD)	<p>Seleccione Sí para utilizar el mecanismo de detección automática de proxy web (WPAD) para recuperar automáticamente un archivo de configuración automática de proxy (PAC).</p> <p>Si el parámetro se establece en No, debe configurar URL de PAC.</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo de proxy en Automático.</p> <p>Valor predeterminado: Sí</p>
URL de PAC	<p>URL para localizar el archivo PAC.</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo proxy en Auto y Usar detección automática (WPAD) en No.</p>
Host del proxy	<p>Dirección de servidor (nombre de host o dirección IP) del servidor proxy.</p> <p>No proporcione el esquema (<code>http://</code> o <code>https://</code>).</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo de proxy en Manual.</p>
Puerto del proxy	<p>Número de puerto del servidor proxy.</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo de proxy en Manual.</p>
El servidor proxy necesita autenticación	<p>Si el servidor proxy necesita autenticación, seleccione Sí. En caso contrario, seleccione No. La configuración de parámetros depende del comportamiento real del servidor proxy.</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo de proxy en Manual.</p>
Nombre de usuario	<p>Introduzca un nombre de un usuario con credenciales en el servidor proxy.</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo proxy en Manual y El servidor proxy necesita autenticación en Sí.</p>
Contraseña	<p>Introduzca una contraseña del nombre de usuario especificado para la autenticación del proxy.</p> <p>Este parámetro está disponible cuando se establece Modo proxy en Manual y El servidor proxy necesita autenticación en Sí.</p>

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Cambio del formato de hora

Puede cambiar el formato de hora actual que se muestra en el teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Administración de dispositivos > Fecha y hora > Formato de hora**.

Para definir el horario de verano, seleccione **Administración del dispositivo > Fecha/hora > Horario de verano**. Seleccione **Activar** para activar el horario de verano y seleccione **Desactivar** para desactivarlo.

Paso 3 (Opcional) Seleccione **Administración del dispositivo > Fecha/hora > Zona horaria**.

Paso 4 Seleccione un formato de hora y pulse **Estab** para aplicar los cambios.

Cambio del formato de fecha

Es posible cambiar el formato de fecha que desea que se muestre en la pantalla del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Administración de dispositivos > Fecha y hora > Formato de fecha**.

Paso 3 Seleccione un formato de fecha y presione **Estab** para aplicar los cambios.

Cambio del protector de pantalla

Puede habilitar el protector de pantalla del teléfono, así como especificar su aspecto y el tiempo que debe permanecer inactivo el teléfono antes de que aparezca el protector de pantalla.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de pantalla > Protector de pantalla**.

Paso 3 Seleccione **Activar** para activar el protector de pantalla y seleccione **Desactivar** para desactivarlo.

Paso 4 Seleccione **Configuración de protector de pantalla** para elegir la configuración:

- **Tipo de protector de pantalla:** elija una de las siguientes opciones:
 - **Reloj:** muestra un reloj analógico con el papel tapiz en el fondo.
 - **Imagen descargada:** muestra una imagen obtenida de la página web del teléfono.
 - **Logotipo:** muestra un logotipo como protector de pantalla del teléfono. Se agrega esta imagen en el campo URL del logo de la página web del teléfono.
- **Intervalo de activación:** introduzca el número de segundos que el teléfono permanece inactivo antes de que se active el protector de pantalla.
- **Intervalo de actualización:** introduzca el número de segundos antes de que el protector de pantalla deba actualizarse (por ejemplo, si elige la rotación de imágenes).

Paso 5 Pulse **Guardar**.

Adición de un logotipo como fondo del teléfono

Para añadir un logotipo como fondo de pantalla del teléfono, añádalo desde la página web del teléfono.

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Voice > User**.

Paso 2 En la sección **Screen**, seleccione **Logo** en el campo **Phone Background** y, en el campo **Logo URL**, introduzca una URL o una ruta para la ubicación donde esté guardada la imagen de logotipo.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Después de agregar el logotipo al fondo del teléfono, si selecciona **Predeterminado** en la lista **Fondo del teléfono** y guarda los cambios, desaparecerá el logotipo de la pantalla del teléfono.

Cambio del fondo de pantalla desde la página del teléfono

El administrador puede permitirle cambiar el fondo de pantalla predeterminado del teléfono por uno de los que hay disponibles.

Procedimiento

Paso 1 En la página web del teléfono, seleccione **User Login > Voice > User**.

Paso 2 En el campo **Phone Background** de la sección **Screen**, seleccione cualquiera de las opciones como fondo de pantalla del teléfono.

- **Default:** el teléfono no tiene ningún fondo de pantalla. Si no se agrega ningún fondo de pantalla la pantalla del teléfono, se muestra uno monocromático.

- **Logo:** en la página web del teléfono puede seleccionar **Logo** como opción de fondo del teléfono. El logotipo que agregue en **Logo URL** se usará como fondo de pantalla.

Precaución No exceda una longitud máxima de 255 caracteres para la **Logo URL** o la **Picture Download URL**.

El área de visualización del logotipo se encuentra en la parte central de la pantalla del teléfono. El tamaño del área de visualización del logotipo del teléfono es de 128 x 128 píxeles. Si el tamaño del logotipo original no se ajusta al área de visualización, el logotipo se escala para que se ajuste al área de visualización.

Paso 3 Haga clic en **Enviar todos los cambios**.

Definición del idioma

Según la forma en la que se haya configurado el teléfono, puede cambiar el idioma usado por este.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Administración de dispositivos > Idioma**.
- Paso 3** Seleccione un idioma de la lista de idiomas disponibles.
- Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Configuración de la contraseña

Restablezca la contraseña del teléfono con regularidad y mantenga segura la red.

Antes de empezar

Debe tener una contraseña.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Administración de dispositivos > Configurar contraseña**.
- Paso 3** Introduzca la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua**.
- Paso 4** Introduzca la nueva contraseña en los campos **Contraseña nueva** y **Volver a introducir la nueva contraseña**.
- Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Temas relacionados

[Configurar la contraseña desde la página web del teléfono](#), en la página 103

Configurar la contraseña desde la página web del teléfono

Puede actualizar la contraseña desde la página web del teléfono.

Antes de empezar

Debe tener una contraseña actual.

Procedimiento

-
- Paso 1** En la página web del teléfono, seleccione **Voz > Sistema**.
- Paso 2** En la sección **Configuración del sistema**, localice el parámetro **Contraseña de usuario** y haga clic en **Cambiar contraseña** junto al parámetro.
- Paso 3** Introduzca la contraseña actual en el campo **Contraseña antigua**.
Si no dispone de una contraseña, deje el campo en blanco.
- Paso 4** Introduzca la nueva contraseña en el campo **Nueva contraseña**.
- Paso 5** Haga clic en **Enviar**.
El mensaje `La contraseña se ha cambiado correctamente.` se mostrará en la página web.
-

Configurar una cuenta de perfil

Debe introducir las credenciales de autenticación para resincronizar el teléfono con el perfil de aprovisionamiento cuando se le solicite con la pantalla **Configuración de la cuenta de perfil**.

Si ha omitido la pantalla **Configuración de la cuenta de perfil**, también puede acceder a ella desde el menú del teléfono o la tecla programable **Configurar** si está disponible.

Si el teléfono no puede iniciar sesión, póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador especifica el tipo de autenticación de perfil del teléfono y le proporciona las credenciales de autenticación.

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione **Configuración**.
- Paso 2** Seleccione **Administración del dispositivo > Configuración de cuenta de perfil**.

El nombre de usuario y la contraseña se rellenan automáticamente. Estos campos están en blanco si el nombre de usuario y la contraseña no se han agregado antes.

Paso 3 Pulse **Iniciar sesión** para guardar el nombre de usuario y la contraseña.

Nota Si cualquiera de los campos **Nombre de usuario** o **Contraseña está vacío**, el teléfono muestra la tecla programable gris **Iniciar sesión** y no puede pulsarla.

Paso 4 (Opcional) Introduzca un nuevo nombre de usuario y contraseña si desea iniciar sesión con otro conjunto de credenciales.

Agregar varias ubicaciones para un usuario de BroadWorks XSI

Puede añadir varias ubicaciones a la extensión del teléfono. Esto permite mover una llamada entrante sin problemas desde el teléfono hasta otros teléfonos móviles o teléfonos de escritorio que se añaden a la extensión.

Antes de empezar

El administrador ha activado la función **En cualquier lugar** de la extensión.

Procedimiento

Paso 1 Presione **Configuración**.

Paso 2 Seleccione **Preferencias de usuario > Preferencias de llamada**.

Paso 3 Seleccione **En cualquier lugar**.

Paso 4 (Opcional) Seleccione una línea si se configura **En cualquier lugar** de BroadWorks en varias líneas.

Paso 5 Añada el número de contacto y el nombre en la pantalla **Ubicaciones**.

La longitud máxima de un nombre que se puede introducir es 25. También puede dejar vacío el campo **Nombre**.

La longitud máxima de un número que se puede introducir es 20.

Paso 6 Active o desactive la ubicación.

Paso 7 Pulse **Guardar** para añadir las ubicaciones a la lista **Ubicaciones**.



CAPÍTULO 7

Seguridad del producto

- [Información sobre seguridad y rendimiento, en la página 105](#)
- [Declaraciones de cumplimiento, en la página 107](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, en la página 109](#)
- [Información en línea importante, en la página 109](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Interrupción del suministro eléctrico

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que este reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. Si se produce un fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Es recomendable usar dispositivos externos de buena calidad que cuenten con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Los dispositivos externos pueden ser los auriculares, los cables o los conectores.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En tal caso, se aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Formas de proporcionar alimentación al teléfono

Puede proporcionar alimentación al teléfono de las siguientes formas:

- Use el adaptador de energía que viene con su teléfono.
- Si la red admite Alimentación a través de Ethernet (PoE), puede conectar el teléfono para conferencia a la red.

Si no está seguro de si su red admite PoE, consulte al administrador.

Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad del audio y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

Advertencia de UL

El cable Ethernet/LAN, o cualquier otro cable conectado al dispositivo, no debe extenderse por fuera del edificio.

EnergyStar



El teléfono siguiente tiene la certificación EnergyStar:

- Teléfono IP 7832 para conferencias de Cisco

Etiqueta del producto

La etiqueta del producto se encuentra en la parte inferior del dispositivo.

Declaraciones de cumplimiento

Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea

Marcado CE

La marca CE se coloca en el equipo y el embalaje.



Declaraciones de cumplimiento para Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencias de la IC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no produzca interferencias y (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluidas aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado. No se puede garantizar la privacidad de las comunicaciones al utilizar este teléfono.

Este producto cumple las especificaciones técnicas aplicables de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda

Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)

La concesión de un permiso Telepermit para cualquier terminal solo indica que Spark NZ ha aceptado que este cumple las condiciones mínimas para la conexión a su red. No indica recomendación alguna del producto por parte de Spark NZ, ni ningún tipo de garantía. Sobre todo, no ofrece ninguna garantía de que ningún equipo funcionará correctamente y en todos los aspectos con otros equipos con permiso Telepermit de cualquier marca o modelo, ni que ningún producto sea compatible con todos los servicios de red de Spark NZ.

Información de cumplimiento para Brasil

Art. 5º - 680

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas autorizados adecuados.

Para obtener más información, visite la siguiente URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modelo	Número
7832	00748-18-01086

Información de cumplimiento para Japón



VCCI cumple los requisitos de los equipos de clase B

Declaraciones de cumplimiento de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) necesita declaraciones de cumplimiento para las siguientes declaraciones.

Declaración de cumplimiento con el apartado 15.19 del reglamento de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no produzca interferencias dañinas y (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado.

Declaración de cumplimiento con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable del cumplimiento podría anular el derecho del usuario a operar el equipo.

Declaración de cumplimiento con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a radiofrecuencia. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario, y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de cumplimiento con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de cumplimiento con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y, en caso de no instalarse ni usarse de cumplimiento con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían

las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificultan la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de EE. UU. sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Información en línea importante

Acuerdo de licencia del usuario final

El Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) se encuentra aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

Información sobre seguridad y cumplimiento de normativas

La Información de seguridad y cumplimiento con normas (RCSI) se encuentra aquí:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

