



## **Guia de l'usuari dels telèfons IP per a conferències 7832 multiplataforma de Cisco**

**Publicat originalment:** 2017-08-14

**Última modificació:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES ESPECIFICACIONS I LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRODUCTES D'AQUEST MANUAL ESTAN SUBJECTES A CANVIS SENSE PREVI AVÍS. ES CREU QUE TOTES LES DECLARACIONS, INFORMACIÓ I RECOMANACIONS D'AQUEST MANUAL SÓN PRECISES, PERÒ ES PRESENTEN SENSE GARANTIA DE CAP TIPUS, EXPRESSIVA O IMPLÍCITA. ELS USUARIS HAN D'ASSUMIR LA PLENA RESPONSABILITAT DE L'APLICACIÓ DELS PRODUCTES.

LA LLICÈNCIA DEL PROGRAMARI I LA GARANTIA LIMITADA PER AL PRODUCTE ADJUNT S'ESTABLEIXEN EN EL PAQUET D'INFORMACIÓ QUE S'ENVIA AMB EL PRODUCTE I S'INCORPOREN AQUÍ PER AQUESTA REFERÈNCIA. SI NO PODEU LOCALITZAR LA LLICÈNCIA DE PROGRAMARI O LA GARANTIA LIMITADA, POSEU-VOS EN CONTACTE AMB EL VOSTRE REPRESENTANT DE CISCO PER A OBTENIR-NE UNA CÒPIA.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe A: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe A, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra les interferències perjudicials quan l'equip funciona en un entorn comercial. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica al manual d'instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. És probable que el funcionament d'aquest equip en una zona residencial provoqui interferències perjudicials, i en aquest cas els usuaris hauran de corregir-les pel seu compte.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe B: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe B, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes. Si l'equip causa interferències en la recepció de ràdio o televisió, la qual cosa pot determinar-se apagant i encenent l'equip, es recomana als usuaris que intentin corregir les interferències utilitzant una o diverses de les següents mesures:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i el receptor.
- Connectar l'equip en una presa de corrent d'un circuit diferent del qual està connectat el receptor.
- Consultar el distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir ajuda.

Les modificacions d'aquest producte no autoritzades per Cisco podrien anul·lar l'aprovació de la FCC i anul·lar la seva autoritat per utilitzar el producte.

La implementació de Cisco de la compressió de capçaleres TCP és una adaptació d'un programa desenvolupat per la Universitat de Califòrnia, Berkeley (UCB) com a part de la versió de domini públic del sistema operatiu UNIX de la UCB. Tots els drets reservats. Copyright © 1981, Regents de la Universitat de Califòrnia.

SENSE PERJUDICI DE QUALSEVOL ALTRA GARANTIA AQUÍ EXPOSADA, TOTS ELS ARXIVS DE DOCUMENTS I EL PROGRAMARI D'AQUESTS PROVEÏDORS ES PROPORCIONEN "TAL QUAL" AMB TOTS ELS DEFECTES. CISCO I ELS PROVEÏDORS ESMENTATS ANTERIORMENT RENUNCIEN A TOTES LES GARANTIES, EXPRESSES O IMPLÍCITES, INCLOSES, SENSE LIMITACIÓ, LES DE COMERCIABILITAT, IDONEÏTAT PER A UN FI DETERMINAT I NO INFRACCIÓ O DERIVADES D'UN CURS DE NEGOCIACIÓ, ÚS O PRÀCTICA COMERCIAL.

EN CAP CAS CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS SERAN RESPONSABLES DE CAP MAL INDIRECTE, ESPECIAL, CONSEQÜENT O INCIDENTAL, INCLOENT, SENSE LIMITACIÓ, LA PÈRDUA DE BENEFICIS O LA PÈRDUA O MAL DE DADES QUE SORGEIXI DE L'ÚS O LA IMPOSSIBILITAT D'USAR AQUEST MANUAL, FINS I TOT SI CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS HAN ESTAT ADVERTITS DE LA POSSIBILITAT DE TALS DANYS.

Les adreces del Protocol d'Internet (IP) i els números de telèfon utilitzats en aquest document no pretenen ser adreces i números de telèfon reals. Tots els exemples, la sortida de la pantalla d'ordres, els diagrames de topologia de xarxa i altres figures incloses en el document es mostren només amb finalitats il·lustratives. Qualsevol ús d'adreces IP o números de telèfon reals en el contingut il·lustratiu és involuntari i casual.

Totes les còpies impreses i els duplicats d'aquest document es consideren no controlats. Consulteu la versió actual en línia per a conèixer l'última versió.

Cisco disposa de més de 200 oficines arreu del món. Les adreces i els números de telèfon figuren en el lloc web de Cisco a [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco i el logotip de Cisco són marques comercials o marques comercials registrades de Cisco Systems, Inc. i/o els seus afiliats als Estats Units i a altres països. Per veure una llista de marques registrades de Cisco, aneu a aquesta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Les marques comercials de tercers que s'esmenten pertanyen als seus propietaris respectius. L'ús de la paraula "soci" no implica una relació d'associació entre Cisco i l'altra empresa. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tots els drets reservats.



## CONTINGUT

---

### CAPÍTOL 1

#### El telèfon 1

S'ha detectat el Telèfon de conferència Cisco IP Phone 7832	1
Compatibilitat de funcions	2
Telèfons compatibles amb aquest document	2
Novetats i modificacions	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(4)	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(3)	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(2)	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(1)	4
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(7)	4
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(6)	5
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(5)	5
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(4)	6
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(3)	6
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(2)	7
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(1)	9
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)SR1	9
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)	9
Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.2(1)	10
Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.1(2)	10
Configuració del telèfon	11
Maneres de subministrar energia al telèfon de conferència	11
Connexió a la xarxa	11
Incorporació del telèfon amb el codi d'activació	11
Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu	12
Control d'autenticació d'usuari	12

Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió)	12
Crear una contrasenya d'usuari al telèfon	13
Inici de sessió en un telèfon com a convidat	14
Tancament de sessió en un telèfon com a convidat	14
Establiment de la regla de perfil al telèfon	14
Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici	15
Pàgina web del telèfon	15
Números de marcatge ràpid	16
Botons i maquinari del telèfon IP 7832 de Cisco	17
Caràcters del teclat del telèfon	18
Navegació del telèfon de conferència	18
Tecles programables del telèfon de conferència	19
Pantalla del telèfon de conferència	19
Neteja de la pantalla del telèfon	19
Estalvi d'energia	19
Activació del telèfon	20
Informació i ajuda addicionals	20
Funcions d'accessibilitat	20
Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives	21
funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals	22
Funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda	23
Aplicacions d'accessibilitat de tercers	24
Solució de problemes	24
Informació sobre el telèfon	25
Visualització de l'estat de personalització al telèfon	26
Visualització de l'estat de la xarxa	26
Visualització de l'estat del telèfon	27
Visualització dels missatges d'estat al telèfon	27
Visualitzeu l'estat de la línia	28
Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada	28
Visualització de l'estat de la transacció 802.1X	29
Visualització de l'historial de reinici	29
Notificació de tots els problemes del telèfon per al dispositiu Cisco MPP	29
Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor	30

Identificació de problemes del telèfon amb un URL a la pàgina web del telèfon	30
Pèrdua de connectivitat del telèfon	31
Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió	31
Cercar el tipus de llicència de transició	32
Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC	32
Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari	32

---

**CAPÍTOL 2**
**Trucades 35**

Realitzar trucades	35
Realitzar una trucada	35
Realització d'una trucada d'emergència	36
tornar a marcar un número	36
Marcatge ràpid	36
Assignació d'un codi de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon	37
Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid	37
Marcació d'un número internacional	37
Trucades segures	38
Contestar trucades	38
Contestar una trucada	38
Respondre una trucada en espera al vostre telèfon de conferència	38
Rebuig de trucades	38
Silenciament d'una trucada entrant	39
Activar No molestar	39
Activació o desactivació de l'opció DND mitjançant un codi d'estrella	40
Silenciar una trucada	40
Trucades en espera	40
Posada d'una trucada en espera	40
Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps	41
Canvi entre trucades actives i en espera	41
Desviar trucades	41
Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon	42
Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions	43
Transferir trucades	44

Transferència d'una trucada a una altra persona	44
Consulta abans de completar una transferència	44
Trucades de conferència i reunions	45
Afegir una altra persona a una trucada	45
Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc	45
Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc	46
Visualització de la llista de participants com a participant	46
Gravació de trucades	47
Contactes de missatgeria instantània i de presència	47
Presència	48
Feu una trucada a un contacte de MI i Presència	48
Modificació de l'estat de presència	48
Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió)	49
Aplicació XML i pàgina de multidifusió	49
Veure detalls de l'aplicació XML	50
Funcions del centre de trucades	50
Inici de sessió com a agent del centre de trucades	51
Tancament de sessió com a agent del centre de trucades	51
Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades	51
Acceptació d'una trucada del centre de trucades	52
Manteniment en espera d'una trucada d'un agent	52
Configuració d'un codi de disposició mentre estiguen en una trucada del centre de trucades	52
Seguiment d'una trucada	53
Escala d'una trucada a un supervisor	53

---

**CAPÍTOL 3**
**Contactes 55**

Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris	55
Directori corporatiu	57
Directori de Webex	57
Cerca d'un contacte al directori de Webex	57
Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris	59
Editar el nom de directori de Webex	60
Seleccioneu BroadSoft directory.	61
Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory	61

Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory	62
Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft	62
Edició del nom de BroadSoft Directory	64
Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory	64
Edició de les credencials del directori de BroadSoft	65
Edició de la contrasenya de BroadSoft Directory	66
<b>Directori LDAP</b>	<b>66</b>
Edició de les credencials del directori LDAP	67
Cerca d'un contacte al directori LDAP	67
Trucar a un contacte del directori LDAP	68
Edició d'un número de contacte del directori LDAP	69
<b>Directori XML</b>	<b>70</b>
Trucar a un contacte del directori XML	70
Edició d'un número de contacte del directori XML	70
<b>Directori de la llibreta d'adreces</b>	<b>71</b>
Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal	71
Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon	72
Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal	73
Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal	73
Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal	73
Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal	74
Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints	74

---

**CAPÍTOL 4**
**Trucades recents** 77

Llista de trucades recents	77
Visualització de les trucades recents	77
Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex	79
Indicació de brossa per a les trucades de Webex	80
Visualització dels registres de trucades del servidor	80
Retorn d'una trucada recent	81
Esborrar la llista de trucades recents	81
Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents	82
Eliminació d'un registre de trucades	83
Eliminar tots els registres de trucades	83

---

**CAPÍTOL 5****Bústia de veu 85**

- El vostre compte de bústia de veu 85
  - Configuració del correu de veu al telèfon 85
- Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous 86
- Accés al correu de veu 86
- Accés al correu de veu d'àudio 86
- Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu 87
- Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda 87

---

**CAPÍTOL 6****Configuració 89**

- Visió general de la configuració del telèfon 89
- Canvi de la melodia 90
- Activació de l'opció No molestar de la pantalla del telèfon 90
- Desviar les trucades des del telèfon 90
- Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon 92
- Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon 92
- Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web 93
- Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web 94
- Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon 94
- Bloqueig d'una trucada anònima 94
- Bloquejar ID de l'autor de la trucada 95
- Activar l'espera de trucades 95
- Protecció d'una trucada 96
- Configuració d'una pàgina de resposta automàtica 96
- Configuració del correu de veu 96
- Config. proxy HTTP 97
  - Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic 97
  - Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual 97
  - Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon 98
- Modificació del format d'hora 100
- Modificació del format d'hora 100
- Modificació de l'estalvi de pantalla 100
- Afegir un logotip com a fons de telèfon 101



Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon	101
Selecció d'idioma	102
Establiment de la contrasenya	102
Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon	103
Configuració del compte del perfil	103
Adició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI	104

---

**CAPÍTOL 7**
**Seguretat del producte 105**

Informació de seguretat i funcionament	105
Talls d'energia	105
Dispositius externs	105
Maneres de proporcionar alimentació al telèfon	106
Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa	106
Avis d'UL	106
EnergyStar	106
Etiqueta del producte	107
Declaracions de compliment	107
Declaracions de compliment de la Unió Europea	107
Marca CE	107
Declaracions de compliment del Canadà	107
Declaracions de compliment de Nova Zelanda	107
Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)	107
Informació de compliment de la normativa del Brasil	108
Informació de compliment de la normativa del Japó	108
Declaració de compliment de la normativa de l'FCC	108
Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC	108
Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC	108
Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC	108
Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC	108
Informació general sobre seguretat dels productes Cisco	109
Informació en línia important	109





# CAPÍTOL 1

## El telèfon

---

- S'ha detectat el Telèfon de conferència Cisco IP Phone 7832, a la pàgina 1
- Telèfons compatibles amb aquest document, a la pàgina 2
- Novetats i modificacions, a la pàgina 3
- Configuració del telèfon, a la pàgina 11
- Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió), a la pàgina 12
- Crear una contrasenya d'usuari al telèfon, a la pàgina 13
- Inici de sessió en un telèfon com a convidat, a la pàgina 14
- Establiment de la regla de perfil al telèfon, a la pàgina 14
- Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici, a la pàgina 15
- Pàgina web del telèfon, a la pàgina 15
- Números de marcatge ràpid, a la pàgina 16
- Botons i maquinari del telèfon IP 7832 de Cisco, a la pàgina 17
- Estalvi d'energia, a la pàgina 19
- Informació i ajuda addicionals, a la pàgina 20

## S'ha detectat el Telèfon de conferència Cisco IP Phone 7832



El telèfon té micròfons sensibles amb cobertura de 360 graus. Aquesta cobertura permet que els usuaris parlin en veu normal i que se'ls senti clarament fins a 2,1 m de distància. El telèfon també té una tecnologia que

resisteix les interferències de telèfons mòbils i altres dispositius sense fil, la qual cosa garanteix unes comunicacions clares sense distraccions.

Els telèfons IP de Cisco, com altres dispositius, s'han de configurar i gestionar. Els telèfons codifiquen i descodifiquen els còdecs següents:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC




---

**Precaució** Utilitzar un telèfon mòbil o GSM o una ràdio bidireccional a prop del telèfon IP de Cisco pot provocar interferències. Per obtenir més informació, consulteu la documentació del fabricant del dispositiu que provoca interferències.

---

Els telèfons IP de Cisco proporcionen les funcions tradicionals de telefonia, com el desviament i la transferència de trucades, la retrucada, el marcatge ràpid, les conferències i l'accés a un sistema de missatgeria de veu. Els telèfons IP de Cisco també ofereixen altres funcions.

Finalment, com que el telèfon IP de Cisco és un dispositiu de xarxa, podeu obtenir informació d'estat a través d'ella directament. Aquesta informació us pot ajudar a solucionar els problemes dels usuaris per fer servir telèfons IP. També podeu obtenir estadístiques sobre una trucada activa o les versions del microprogramari al telèfon.

## Compatibilitat de funcions

Aquest document descriu totes les funcions que el dispositiu admet. Tanmateix, no s'admeten totes les funcions amb la vostra configuració actual. Per obtenir informació sobre les funcions admeses, poseu-vos en contacte amb el proveïdor o l'administrador del servei

## Telèfons compatibles amb aquest document

Aquest document és compatible amb aquests telèfons:

- Telèfons IP per a conferències 7832 multiplataforma de Cisco

En aquest document, el terme *telèfon* o *telèfon IP de Cisco* fa referència als telèfons anteriors.

## Novetats i modificacions

### Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(4)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per admetre una trucada per línia.	<a href="#">Transferir trucades, a la pàgina 44</a> <a href="#">Consulta abans de completar una transferència, a la pàgina 44</a>

### Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(3)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per esmentar la configuració de la contrasenya d'assistència després del restabliment als paràmetres de fàbrica.	<a href="#">Crear una contrasenya d'usuari al telèfon, a la pàgina 13</a>
S'ha afegit un tema nou sobre el restabliment als paràmetres de fàbrica des d'un servidor	<a href="#">Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor, a la pàgina 30</a>
S'han afegit temes nous per donar suport a la invocació d'aplicacions XML des de la pàgina de multidifusió	<a href="#">Aplicació XML i pàgina de multidifusió, a la pàgina 49</a> <a href="#">Veure detalls de l'aplicació XML, a la pàgina 50</a>

### Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(2)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per a la tasca de gestió de la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a amfitrió	<a href="#">Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc, a la pàgina 46</a>
S'ha afegit un tema nou per a la tasca de gestió de la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a participant	<a href="#">Visualització de la llista de participants com a participant, a la pàgina 46</a>
S'ha afegit un tema nou per a la tasca per suprimir la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a amfitrió	<a href="#">Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc, a la pàgina 45</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou sobre Site Survivability Gateway (SGW)	<a href="#">Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici, a la pàgina 15</a>
S'ha afegit una tasca nova per visualitzar la durada del registre de trucades de Webex	<a href="#">Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex, a la pàgina 79</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(7)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit el tema de compatibilitat amb la indicació de brossa per a les trucades de Webex	<a href="#">Indicació de brossa per a les trucades de Webex, a la pàgina 80</a>
S'ha actualitzat el tema per a les trucades Webex	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77</a>
S'ha afegit la tasca de com veure les estadístiques de les trucades al telèfon	<a href="#">Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada, a la pàgina 28</a>
S'ha actualitzat el tema per indicar com establir la contrasenya a la pàgina web del telèfon	<a href="#">Establiment de la contrasenya, a la pàgina 102</a>
S'ha afegit la tasca de configuració de la contrasenya de la pàgina web del telèfon	<a href="#">Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 103</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir el Servidor intermediari HTTP	<a href="#">Pàgina web del telèfon, a la pàgina 15</a>
S'han afegit els temes per a la funció de Servidor intermediari HTTP	<a href="#">Config. proxy HTTP, a la pàgina 97</a> <a href="#">Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic, a la pàgina 97</a> <a href="#">Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual, a la pàgina 97</a> <a href="#">Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 98</a>
S'han afegit els temes per a la compatibilitat del directori de Webex	<a href="#">Director de Webex, a la pàgina 57</a> <a href="#">Cerca d'un contacte al directori de Webex , a la pàgina 57</a> <a href="#">Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris, a la pàgina 59</a> <a href="#">Editar el nom de directori de Webex , a la pàgina 60</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el tema per a la compatibilitat amb el registre de trucades de Webex	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77</a> <a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 80</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(6)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per al permís de la nova funció de <code>Permis</code> només per a la configuració del servei de desviament de totes les trucades	<a href="#">Desviar trucades, a la pàgina 41</a>
	<a href="#">Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 42</a>
	<a href="#">Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 43</a>
	<a href="#">Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 90</a>
S'han actualitzat diversos passos per a la funció de <code>Millores</code> de visualització de números de contactes des del directori LDAP	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 55</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir enllaços de temes relacionats	<a href="#">Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 67</a>
S'ha afegit la nova tasca per a la funció de <code>Millores</code> de visualització de números de contactes des del directori LDAP	<a href="#">Trucar a un contacte del directori LDAP, a la pàgina 68</a>
S'ha afegit la nova tasca per a la funció de <code>Millores</code> de visualització de números de contactes des del directori LDAP	<a href="#">Edició d'un número de contacte del directori LDAP, a la pàgina 69</a>
S'han afegit els temes nous per a la funció de <code>Millores</code> de visualització de números de contactes des del directori XML	<a href="#">Directori XML, a la pàgina 70</a>
	<a href="#">Trucar a un contacte del directori XML, a la pàgina 70</a>
	<a href="#">Edició d'un número de contacte del directori XML, a la pàgina 70</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(5)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit la tasca sobre com comprovar l'estat del certificat MIC	<a href="#">Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC, a la pàgina 32</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el tema de compatibilitat de STIR/SHAKEN	<a href="#">Llista de trucades recents, a la pàgina 77</a>
S'ha actualitzat el tema per introduir les noves icones per a la compatibilitat de STIR/SHAKEN	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77</a>
S'ha afegit la tasca de trobar el tipus de llicència utilitzat per a la migració d'un sol pas de telèfons MPP al telèfon empresarial	<a href="#">Cercar el tipus de llicència de transició, a la pàgina 32</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(4)

Aquesta versió no té cap impacte en aquesta guia.

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(3)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el pas sobre com afegir contactes al tema	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 55</a>
S'ha afegit un requisit previ per al tema i un altre mètode per afegir contactes a la llibreta d'adreces personals	<a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 71</a>
S'ha afegit el tema sobre com afegir, editar i eliminar els contactes del directori personal de BroadSoft	<a href="#">Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft, a la pàgina 62</a>
S'ha actualitzat el tema amb els passos nous per afegir un contacte	<a href="#">Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 82</a>
S'ha actualitzat el tema per bloquejar una trucada anònima al telèfon	<a href="#">Bloqueig d'una trucada anònima, a la pàgina 94</a>
S'ha afegit el tema per habilitar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web del telèfon.	<a href="#">Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web, a la pàgina 94</a>
S'ha afegit el tema per habilitar l'espera de trucades en espera al telèfon	<a href="#">Activar l'espera de trucades, a la pàgina 95</a>
S'ha afegit el tema per habilitar les trucades en espera des de la pàgina web del telèfon.	<a href="#">Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 94</a>
S'ha actualitzat el tema per esmentar el nou quadre de text de menú de <b>No disponibilitat</b>	<a href="#">Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades, a la pàgina 51</a>
S'ha actualitzat el tema per a les tecles programables noves de la llista d'historials de trucades	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77</a>



Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el tema per afegir l'element de menú nou	<a href="#">Informació sobre el telèfon, a la pàgina 25</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(2)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema per al control d'autenticació d'usuari als menús del telèfon	<a href="#">Control d'autenticació d'usuari, a la pàgina 12</a>
S'ha afegit el tema per incloure la sincronització del codi d'activació	<a href="#">Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 43</a>
S'ha actualitzat la tasca existent per incloure informació sobre la cerca de noms inversa amb directori local	<a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 80</a>
S'ha afegit la descripció general de la configuració del telèfon	<a href="#">Visió general de la configuració del telèfon, a la pàgina 89</a>
S'han actualitzat les tasques relacionades amb el directori	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 55</a> <a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 71</a> <a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 72</a> <a href="#">Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 73</a> <a href="#">Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 73</a> <a href="#">Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 74</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat les tasques per a la funció de millora del directori	<p>Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 55</p> <p>Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory, a la pàgina 61</p> <p>Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory, a la pàgina 62</p> <p>Edició del nom de BroadSoft Directory, a la pàgina 64</p> <p>Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory, a la pàgina 64</p> <p>Edició de les credencials del directori de BroadSoft, a la pàgina 65</p> <p>Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 67</p> <p>Feu una trucada a un contacte de MI i Presència, a la pàgina 48</p> <p>Modificació de l'estat de presència, a la pàgina 48</p> <p>Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 71</p> <p>Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 72</p> <p>Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 73</p> <p>Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 73</p> <p>Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 73</p> <p>Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 74</p>
S'ha actualitzat la tasca sobre com desviar una trucada des d'un telèfon	Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 90
S'ha afegit la tasca sobre com desviar una trucada amb la pàgina web del telèfon.	Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 42
S'ha afegit el tema per editar credencials d'usuari per accedir al directori LDAP	Edició de les credencials del directori LDAP, a la pàgina 67
S'ha actualitzat la tasca per incloure credencials d'usuari	Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 67

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per introduir o esmentar el mecanisme de memòria cau LDAP	<a href="#">Directori LDAP, a la pàgina 66</a> <a href="#">Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 67</a>
S'ha actualitzat la tasca amb un nou pas per incloure informació sobre les diferents credencials d'usuari	<a href="#">Edició de les credencials del directori LDAP, a la pàgina 67</a>
S'ha actualitzat el tema existent per incloure la sincronització d'estat ACD.	<a href="#">Funcions del centre de trucades, a la pàgina 50</a>
S'ha actualitzat el tema per comprovar l'estat d'un agent de centre de trucades.	<a href="#">Inici de sessió com a agent del centre de trucades, a la pàgina 51</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una nova tasca per admetre la provisió automàtica amb el codi d'activació breu.	<a href="#">Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu, a la pàgina 12</a>
S'ha actualitzat una tasca existent per admetre la funció UDI a la pantalla del telèfon	<a href="#">Informació sobre el telèfon, a la pàgina 25</a>
S'ha afegit una tasca per admetre els missatges de millora de la capacitat de servei per a errors de provisió	<a href="#">Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió, a la pàgina 31</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)SR1

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit una tasca nova sobre la incorporació del telèfon amb el codi d'activació	<a href="#">Incorporació del telèfon amb el codi d'activació, a la pàgina 11</a>
S'ha afegit un tema nou per compatibilitat els caràcters del teclat del telèfon.	<a href="#">Caràcters del teclat del telèfon, a la pàgina 18</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una tasca nova a la cerca de contactes en diversos directoris.	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 55</a>
S'ha actualitzat el tema a la configuració del compte del perfil perquè sigui compatible amb el perfil de resincronització amb les credencials SIP o les credencials d'inici de sessió.	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 103</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.2(1)

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit un nou tema perquè hi hagi diverses ubicacions (qualsevol lloc) compatibles per a un usuari de BroadWorks XSI	<a href="#">Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI, a la pàgina 104</a>
S'ha actualitzat el tema amb la nova opció <b>Mostrar recents de</b> perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI	<a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor , a la pàgina 80</a>
S'ha actualitzat el tema amb la nova tecla variable <b>Perdudes</b> perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI.	<a href="#">Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 81</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la indicació de DND i desviament de trucades per a una línia no seleccionada	<a href="#">Silenciament d'una trucada entrant, a la pàgina 39</a>
S'ha actualitzat el tema amb icones per al desviament de trucades i DND perquè sigui compatible amb la indicació de DND i desviament de trucades per a una línia no seleccionada	<a href="#">Desviar trucades, a la pàgina 41</a> <a href="#">Activar No molestar, a la pàgina 39</a>
S'ha actualitzat el tema perquè sigui compatible amb el bloqueig d'ID de trucada XSI	<a href="#">Bloquejar ID de l'autor de la trucada , a la pàgina 95</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la recopilació de noms d'usuari i contrasenyes en el repte d'autenticació d'HTTP	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 103</a>
S'ha actualitzat la navegació dels menús per a la configuració del to de trucada perquè sigui compatible amb els equalitzadors d'àudio per personalitzar l'àudio per a l'auricular i l'auricular (àudio acústic)	<a href="#">Canvi de la melodia, a la pàgina 90</a>
S'ha actualitzat el tema perquè sigui compatible amb la supressió del bloqueig de tipus de protector de pantalla	<a href="#">Modificació de l'estalvi de pantalla, a la pàgina 100</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.1(2)

Funció	Seccions noves o modificades
Compatibilitat amb trucades d'emergència	<a href="#">Realització d'una trucada d'emergència, a la pàgina 36</a>

Funció	Seccions noves o modificades
Cerca de noms inversa Els administradors habiliten i inhabiliten aquesta funció	<a href="#">Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints, a la pàgina 74.</a>

## Configuració del telèfon

L'administrador configura el telèfon i el connecta a la xarxa. Si el telèfon no està configurat ni connectat, poseu-vos en contacte amb l'administrador per rebre instruccions.

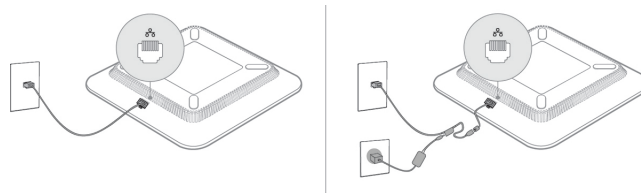
### Maneres de subministrar energia al telèfon de conferència

El telèfon de conferència necessita l'alimentació d'una d'aquestes fonts:

- Alimentació per Ethernet (PoE), proporcionada per la xarxa.
- Injector d'alimentació del telèfon IP de Cisco.
- Un cable d'alimentació PoE i Power Cube 3.

La figura següent mostra les opcions d'alimentació PoE i de cable d'alimentació PoE.

*Figura 1: Opcions d'alimentació del telèfon de conferència*



### Connexió a la xarxa

Heu de connectar el telèfon a la xarxa telefònica.

- Connexió per cable: el telèfon es connecta a la xarxa mitjançant un cable Ethernet.

### Incorporació del telèfon amb el codi d'activació

Quan el telèfon s'engega, es veu una pantalla de benvinguda on es pot introduir el codi d'activació. Si no disposeu d'un codi d'activació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

#### Abans de començar

L'administrador us proporciona un codi d'activació de 16 dígitos en el format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procediment

---

- Pas 1** Introduïu el codi d'activació al camp que es proporciona a la pantalla de benvinguda. No cal que introduïu el caràcter de guió (-) en introduir el codi.
- Pas 2** Premeu **Continuar**.  
El telèfon completa el procés d'incorporació automàticament.
- Pas 3** Si apareix un missatge d'error, torneu a introduir el codi o poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir un codi nou.
- 

## Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu

Quan el telèfon s'engega, es veu una pantalla de benvinguda on es pot introduir el codi d'activació. Si no teniu el codi d'activació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador proporciona el codi d'activació:

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu coixinet (#) i introduïu el codi d'activació al camp que es proporciona a la pantalla de benvinguda.
- Pas 2** Premeu **Continuar**.  
El telèfon finalitza el procés de provisió automàticament.
- Pas 3** Si apareix un missatge d'error, torneu a introduir el codi o poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- 

## Control d'autenticació d'usuari

L'administrador pot configurar si necessiteu autenticació per accedir als menús del telèfon. L'administrador també pot personalitzar i desactivar l'autenticació per permetre l'accés a tots els menús del telèfon.

Amb aquesta funció, l'administrador controla si el menú del telèfon necessita autenticació. Si l'administrador configura l'autenticació per accedir al menú, cal proporcionar la contrasenya i iniciar sessió per accedir al menú.

## Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió)

Si s'ha configurat la mobilitat d'extensió, podeu iniciar la sessió en un altre telèfon de la vostra xarxa i fer que funcioni com si fos el vostre telèfon. Després d'iniciar la sessió, el telèfon adopta el vostre número de directori personal.

### Abans de començar

El vostre administrador configura l'autoritat de provisió.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Inici sessió**.

**Pas 2** Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i després premeu **Inici sessió**.

El camp de contrasenya permet dos mètodes d'introducció de dades: numèric i alfanumèric. Mentre teclegeu la contrasenya, veureu la tecla variable **Opcions** al telèfon. Utilitzeu aquesta tecla variable per canviar el tipus d'introducció de contrasenya actual. Seleccioneu **Introduir tot** per a la introducció alfanumèrica i seleccioneu **Introduir núm.** per a una entrada numèrica. L'administrador configura el mètode d'introducció de la contrasenya a la pàgina web del telèfon.

**Pas 3** Premeu **Tanca sessió** per tancar la sessió de l'extensió.

---

## Crear una contrasenya d'usuari al telèfon

L'administrador permet al telèfon sol·licitar la pantalla de notificació **Establir contrasenya** quan es reinicia el telèfon després de cada restabliment als paràmetres de fàbrica. Aquesta funció millora la seguretat del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu una de les tasques següents:

- Després del restabliment als paràmetres de fàbrica, el telèfon es reiniciarà i veureu el missatge **Establir contrasenya** al telèfon.
- Premeu

1. Seleccioneu **Estat > Problemes**. Si no s'ha creat cap contrasenya al telèfon, veureu el missatge **No s'ha proporcionat cap contrasenya d'usuari** i la tecla programable **Seleccionar**, que us permet accedir a la pantalla **No s'ha proporcionat cap contrasenya d'usuari**.

Si el telèfon té una contrasenya d'usuari, el valor del menú **Problemes** es mostra com a **Cap**.

2. Premeu **Crear**.

**Pas 2** A la pantalla **Establir contrasenya**, establiu la contrasenya nova al quadre **Contrasenya nova**.

Després de crear una contrasenya nova, apareix una icona de desbloqueig a la pantalla del telèfon.

---

## Inici de sessió en un telèfon com a convidat

El telèfon té un compte de convidat quan l'administrador habilita l'estacionament al vostre telèfon. A continuació podeu iniciar la sessió en un telèfon diferent a la vostra xarxa com a convidat.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Inici sessió**.

**Pas 2** Introduïu la vostra identificació d'usuari i la vostra contrasenya.

El camp de contrasenya utilitza dos tipus de mètodes d'introducció; numèric i alfanumèric. Mentre teclegeu la contrasenya, veureu la tecla variable **Opcions** al telèfon. Podeu utilitzar aquesta tecla variable per canviar el tipus d'introducció de contrasenya actual. Seleccioneu **Introduir tot** per a la introducció alfanumèrica i seleccioneu **Introduir num.** per a una entrada numèrica.

**Pas 3** Premeu **Guardar**.

---



**Nota** Un administrador pot configurar un telèfon per fer trucades d'emergència. Cada vegada que inicieu la sessió com a convidat en un telèfon registrat, el telèfon transfereix una sol·licitud per obtenir la ubicació del telèfon. La ubicació s'envia als serveis d'emergència quan feu una trucada d'emergència.

---

## Tancament de sessió en un telèfon com a convidat

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Convidat fora**.

**Pas 2** Premeu **Tanca sessió**.

---

## Establiment de la regla de perfil al telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Regla de perfil**.

**Pas 3** Introduïu la regla de perfil mitjançant el teclat del telèfon.



**Pas 4** Premeu **Resincronitza**.

## Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici

Quan el servidor del núvol de Webex no estigui disponible, veureu la notificació d'**interrupció del servei** a la pantalla d'inici del telèfon i l'estat de la línia mostra la icona de supervivència. Durant aquesta situació, el telèfon es connectarà a Site Survivability Gateway (SGW) perquè pugueu utilitzar les funcions de trucades bàsiques com a mínim. Els serveis de SGW s'han desplegat a la xarxa local, per tant, el telèfon admet funcions de trucades bàsiques. Si comproveu l'estat de la línia, es mostra com a **Interrompuda**. Per visualitzar l'estat de la línia, vegeu [Visualitzeu l'estat de la línia, a la pàgina 28](#).

Quan experimenteu aquest problema, l'administrador pot ajudar a solucionar-lo.

## Pàgina web del telèfon

Podeu personalitzar la configuració del telèfon amb la pàgina web del telèfon, a la qual podeu accedir des de l'ordinador. L'administrador us proporcionarà l'URL de la pàgina, la vostra ID d'usuari i la contrasenya.

A la pàgina web del telèfon, podeu controlar les funcions, la configuració de la línia i els serveis telefònics del vostre telèfon.

- Entre les funcions del telèfon s'hi inclouen el marcatge ràpid, No molesteu i la vostra llibreta d'adreces personal.
- Els ajustaments de la línia afecten una línia telefònica concreta (número de directori) del vostre telèfon. Els ajustaments de la línia poden incloure el desviament de trucades, els indicadors de missatge visuals i sonors, els patrons de so i altres ajustaments específics de la línia.

A la taula següent es descriuen algunes funcions específiques que es configuren mitjançant la pàgina web del telèfon.

Funcions	Descripció
Desviament de trucades	Heu d'especificar el número que rebrà les trucades quan el desviament de trucades estigui habilitat al telèfon. Utilitzeu la pàgina web del telèfon per configurar funcions de desviament de trucada més complicades, per exemple, quan la línia està ocupada.
Marcatge ràpid	Podeu assignar números de telèfon a números de marcatge ràpid per tal de trucar-hi ràpidament.
Melodia	Assigneu un to de trucada a una línia específica.
Contacte del directori personal	Podeu afegir un contacte al directori personal amb la pàgina web del telèfon.
Proxy HTTP	Es configura un servidor intermediari HTTP perquè el telèfon es connecti a Internet.

## Números de marcatge ràpid

Quan marqueu un número al telèfon, introduïu una sèrie de dígit. Quan configureu un número de marcatge ràpid, el número de marcatge ràpid ha de contenir tots els dígit que necessiteu per realitzar la trucada. Per exemple, si heu de marcar 9 per obtenir una línia externa, introduïu el 9 i després el número que voleu marcar.

També podeu afegir altres dígit marcats al número. Els dígit addicionals poden ser, per exemple, un codi d'accés a reunions, una extensió, una contrasenya de bústia de veu, un codi d'autorització i un codi de facturació, entre d'altres.

La cadena de marcatge pot contenir els caràcters següents:

- Números del 0 al 9
- Coixinet (#)
- Asterisc (\*)
- Coma (,): aquest és el caràcter de pausa, que dona un retard de 2 segons al marcatge. Podeu posar-hi unes quantes comes seguides. Per exemple, dues comes (,,) representen una pausa de 4 segons.

Les regles de les cadenes de marcatge són les següents:

- Utilitzeu la coma per separar les parts de la cadena de marcatge.
- El codi d'autorització sempre ha d'anar davant del codi de facturació a les cadenes de marcatge ràpid.
- S'ha de posar una sola coma entre el codi d'autorització i el codi de facturació.
- Cal posar una etiqueta de marcatge ràpid als marcatges ràpids amb codis d'autorització i dígit addicionals.

Abans de configurar el marcatge ràpid, proveu de marcar els dígit manualment almenys un cop per assegurar-vos que la seqüència de dígit és correcta.

El telèfon no guarda el codi d'autorització, el de facturació ni els dígit addicionals del marcatge ràpid a l'històric de trucades. Si premeu **Retruc**, després de connectar-vos a una destinació de marcatge ràpid, el telèfon us demanarà que introduïu tot codi d'autorització, de facturació o dígit addicional requerits manualment.

### Exemple

Per configurar un número de marcatge ràpid per tal de trucar a una persona a una extensió concreta, i si necessiteu uns codis d'autorització i de facturació, cal tenir en compte els requisits següents:

- Heu de marcar **9** per a les línies externes.
- El número al qual voleu trucar és, per exemple, el **5556543**.
- Heu d'introduir un codi d'autorització, per exemple, **1234**.
- Heu d'introduir un codi de facturació, per exemple, **9876**.
- Heu d'esperar 4 segons.
- Un cop connectada la trucada, heu de marcar l'extensió, per exemple, **56789#**.

En aquest cas, el número de marcatge ràpid seria **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

**Temes relacionats**

[Caràcters del teclat del telèfon](#), a la pàgina 18




## Botons i maquinari del telèfon IP 7832 de Cisco


La figura següent mostra els Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco.

**Figura 2: botons i funcions de Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco**



La taula següent descriu els botons de Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco.

1	Barra de <b>Silenci</b>	 Activeu o desactiveu el micròfon. Quan el micròfon està silenciats, la barra LED s'encén de color vermell.
2	Barra LED	Indica els estats de les trucades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verd fix: trucada activa.</li> <li>• Verd intermitent: trucada entrant.</li> <li>• Verd en impulsos: trucada retinguda.</li> <li>• Vermell fix: trucada silenciada.</li> </ul>
3	Botons de teclat programades	 Accediu a les funcions i els serveis.
4	Barra de navegació i botó <b>Seleccionar</b>	 Desplaceu-vos pels menús, ressaltateu elements i seleccioneu l'element ressaltat.  Quan el telèfon estigui inactiu, premeu <b>Amunt</b> per accedir a la llista de trucades recents i premeu <b>Avall</b> per accedir a la llista de preferits.

5	Botó <b>Volum</b>	 <p>Ajusteu el volum del telèfon amb mans lliures (amb el telèfon despenjat) i el volum del timbre (amb el telèfon penjat).</p> <p>Quan canvieu el volum, la barra LED s'il·luminarà de color blanc per mostrar el canvi del volum.</p>
---	-------------------	--

## Caràcters del teclat del telèfon

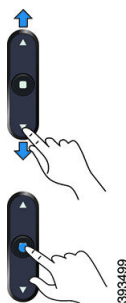
El teclat del telèfon us permet introduir lletres, números i caràcters especials. Premeu les tecles **Dos (2)** a **Nou (9)** per obtenir les lletres i els números. Feu servir les tecles **U (1)**, **Zero (0)**, **Asterisc (\*)** i **Coixinet (#)** per a caràcters especials. La taula següent llista els caràcters especials de cada tecla per a la configuració regional en anglès. Les altres configuracions regionals tindran els seus propis caràcters.

*Taula 1: Caràcters especials del teclat*

Tecla del teclat	Caràcters especials
U (1)	/ . @ : ; = ? _ - & %
Zero (0)	(espai) , ! ^ ' "
Asterisc (*)	+ * ~ ` < >
Coixinet (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navegació del telèfon de conferència

Feu servir la barra de navegació per desplaçar-vos pels menús. Feu servir el botó **Seleccionar** intern de la barra de navegació per seleccionar els elements del menú.



Si un element de menú té un número d'índex, podeu introduir el número d'índex amb el teclat per seleccionar l'element.

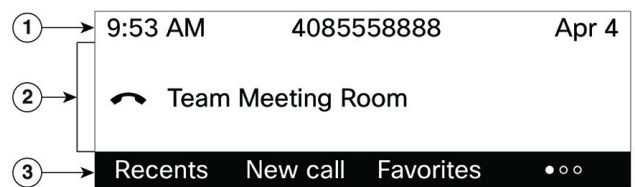
## Tecles programables del telèfon de conferència

Podeu interactuar amb les funcions del telèfon amb les tecles programades. Les tecles variables, que es troben a sota de la pantalla, us donen accés a la funció que es mostra a la pantalla sobre la tecla variable. Les tecles programades canvien en funció d'allò que estiguen fent.

Les tecles variables La tecla variable ●●indica que hi ha més funcions de tecles variables disponibles.

## Pantalla del telèfon de conferència

La pantalla del telèfon mostra informació sobre el telèfon, com ara el número de directori, l'estat de la trucada activa i les tecles programades. La pantalla es compon de tres seccions: la fila de capçalera, la secció del mig i la fila del peu.



1	A la part superior de la pantalla es troba la fila de capçalera. La fila de capçalera mostra la data i hora actual i el número de telèfon.
2	Al mig de la pantalla del telèfon es mostren informacions associades a les trucades o la línia.
3	La fila inferior de la pantalla inclou les etiquetes de les tecles programades. Cada etiqueta indica l'acció del botó de la tecla programada que es troba davall de la pantalla.

## Neteja de la pantalla del telèfon

### Procediment

Si s'embruta la pantalla del telèfon, netegeu-la amb un drap suau i sec.

**Precaució** No utilitzeu productes líquids ni en pols al telèfon perquè poden contaminar els components del telèfon i causar errors.

## Estalvi d'energia

El vostre administrador pot reduir la potència de la pantalla del telèfon quan no el feu servir. Nivell d'estalvi d'energia que l'administrador pot configurar:

- Estalvi d'energia: la retroil·luminació o la pantalla s'apaguen quan el telèfon resta inactiu durant un període de temps determinat.

## Activació del telèfon

Quan el telèfon s'apaga per estalviar energia, la pantalla està en blanc i el botó **Seleccionar** està encès.

### Procediment

---

Premeu **Seleccionar** per tornar a activar el telèfon.

---

## Informació i ajuda addicionals

Si teniu preguntes sobre les funcions disponibles al vostre telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

El lloc web de Cisco (<https://www.cisco.com>) conté més informació sobre els telèfons i els sistemes de control de trucades.

- Per obtenir guies d'inici ràpid i guies per a l'usuari final en anglès, seguiu aquest enllaç:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Per obtenir guies en altres idiomes distints de l'anglès, seguiu aquest enllaç:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Per obtenir informació sobre les llicències, seguiu aquest enllaç (en anglès):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funcions d'accessibilitat

Els Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco proporcionen funcions d'accessibilitat per a invidents, persones amb discapacitat visual, auditiva i persones amb mobilitat reduïda. Com que moltes d'aquestes funcions són estàndard, els usuaris amb discapacitats poden accedir-hi sense cap configuració especial.

En aquest document, l'expressió *pàgines d'assistència del telèfon* fa referència a les pàgines web a què els usuaris poden accedir per configurar algunes funcions. Per al Cisco Unified Communications Manager (versió 10.0 i posterior), aquestes pàgines són el portal d'autoajuda. Per al Cisco Unified Communications Manager (versió 9.1 i anterior), aquestes pàgines són les pàgines web opcions d'usuari.

Per obtenir informació addicional, consulteu la guia d'usuari del telèfon aquí: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco té el compromís de dissenyar i proporcionar productes i tecnologies accessibles per satisfer les necessitats de la vostra organització. Trobareu més informació sobre Cisco i el seu compromís d'accessibilitat a aquesta adreça URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives

El telèfon de conferència té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

**Figura 3: funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives**



La taula següent descriu les característiques d'accessibilitat per als usuaris amb dificultats auditives dels Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco

**Taula 2: funcions d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives**

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Barra LED	La pantalla del telèfon mostra l'estat actual i la barra LED mostra: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verd fix: trucada activa.</li> <li>• Verd intermitent: trucada entrant.</li> <li>• Verd en impulsos: trucada retinguda.</li> <li>• Vermell fix: trucada silenciada.</li> </ul>
2	Notificacions visuals de l'estat del telèfon i l'indicador de missatge en espera	La pantalla del telèfon mostra l'estat actual. Quan tingueu un missatge, es mostrarà un missatge a la pantalla del telèfon. El telèfon també proporciona un indicador sonor de missatge en espera. Per canviar l'indicador sonor de missatges de veu, inicieu una sessió al portal d'autoajuda i accediu a la configuració de l'indicador de missatges. Podeu activar o desactivar cada configuració. L'administrador també pot canviar la vostra configuració.

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
3	Volum, to i to de trucada ajustable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccioneu <b>Configuració</b> &gt; <b>Preferències</b> per canviar el to de trucada.</li> <li>• Ajustar el nivell del volum del timbre del telèfon. Quan no estiguen en una trucada, premeu <b>Volum</b> per pujar o abaixar el volum.</li> </ul> <p>Quan ajusteu el volum, la barra LED s'il·luminarà de color blanc per mostrar la pujada o la baixada del volum.</p> <p>L'administrador també pot canviar la vostra configuració.</p>

## funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals

El telèfon té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

**Figura 4: funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals**



La taula següent descriu les característiques d'accessibilitat per als usuaris amb dificultats visuals i invidents dels Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco.

**Taula 3: funcions d'accessibilitat per a persones cegues i amb discapacitats visuals**

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	<p><b>Botó Silenci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquest botó es troba a sobre de la barra LED i la pantalla.</li> </ul>	<p>Feu servir el botó <b>Silenci</b> per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, la barra LED s'encén de color vermell. Quan s'activa el silenci, el telèfon emet un to; quan desactiveu el silenci, el telèfon emet dos tons.</p>



Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
2	Alerta visual i sonora d'alt contrast d'una trucada entrant a la barra LED <ul style="list-style-type: none"> <li>• La barra LED es troba entre el botó <b>Silenci</b> i la pantalla.</li> </ul>	Us avisa d'una trucada entrant. El LED parpelleja durant les trucades entrants. Els colors indiquen l'estat del telèfon: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verd fix: trucada activa.</li> <li>• Verd intermitent: trucada entrant.</li> <li>• Verd en impulsos: trucada retinguda.</li> <li>• Vermell fix: trucada silenciada.</li> </ul>
3	Pantalla LCD d'escala de grisos retroil·luminada amb contrast de grisos al telèfon IP de Cisco	Permet ajustar el contrast de la pantalla del telèfon.
4	Tecles programades <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquests són els botons que es troben a sota de l'LCD.</li> </ul>	Proporciona accés a funcions especials. La pantalla LCD mostra les funcions.
5	Clúster de navegació (inclou la barra de navegació i el botó <b>Seleccionar</b> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• El clúster navegació es troba a la dreta del teclat.</li> </ul>	Utilitzeu la barra de navegació per pujar i baixar a la pantalla LCD del telèfon. El botó <b>Seleccionar</b> es troba al centre de la barra de navegació.
6	Disposició de 12 tecles estàndard	Us permet utilitzar les posicions de tecles actuals o familiars. La tecla 5 té una marca.
7	Tecla <b>Volum</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquesta tecla està situada a l'esquerra del teclat numèric.</li> </ul>	Us permet apujar o abaixar el volum del to de trucada o el so. Premeu cap amunt la tecla basculant per apujar el volum. Premeu cap avall la tecla basculant per abaixar el volum. Quan ajusteu el volum, la barra LED s'il·luminarà de color blanc per mostrar la pujada o la baixada del volum.

## Funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

El telèfon de conferència té funcions d'accessibilitat estàndard que requereixen una configuració mínima o no requereixen cap configuració.

Figura 5: funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda



La taula següent descriu les característiques d'accessibilitat per als usuaris amb dificultats de mobilitat dels Telèfons IP per a conferències 7832 de Cisco.

Taula 4: funcions d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda

Element	Funció d'accessibilitat	Descripció
1	Barra LED	Indica l'estat del telèfon: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verd fix: trucada activa.</li> <li>• Verd intermitent: trucada entrant.</li> <li>• Verd en impulsos: trucada retinguda.</li> <li>• Vermell fix: trucada silenciada.</li> </ul>
2	Funcions i botons identificables com a tàctils, incloent-hi una marca a la tecla 5	Us permet localitzar fàcilment les tecles del telèfon. Per exemple, la tecla 5 té una marca, que podeu fer servir per localitzar les posicions de les altres tecles.

## Aplicacions d'accessibilitat de tercers

Cisco treballa estretament amb socis per proporcionar solucions que complementen l'accessibilitat i la facilitat d'ús de les solucions i els productes de Cisco. Hi ha aplicacions de tercers, com ara el subtítol en temps real a telèfons IP de Cisco, telèfons de text per a sords (TDD/TTY), Text en temps real (RTT), transmissió d'audició/veu (HCO/VCO), ID de trucada sonor, amplificadors en línia per a auriculars per a un so de trucada més alt, "llums d'ocupat", notificacions d'emergència visuals/d'àudio a través de telèfons IP de Cisco (el poden fer servir usuaris amb discapacitats), etc.

Per obtenir més informació sobre aplicacions de tercers, poseu-vos en contacte amb el vostre administrador.

## Solució de problemes

Podeu tenir problemes relacionats amb les circumstàncies següents:

- Que el telèfon no es pugui comunicar amb el sistema de control de trucades.

- Que el sistema de control de trucades tingui problemes interns o de comunicació.
- Que el telèfon tingui problemes interns.

Si teniu problemes, l'administrador pot ajudar-vos a solucionar-ne la causa principal.

## Informació sobre el telèfon

L'administrador us pot demanar informació sobre el telèfon. Aquesta informació identifica de manera única el telèfon a l'efecte de solució de problemes.

El telèfon conté totes les dades de l'identificador únic de dispositiu (UDI). L'UDI està format per tres elements de dades associats amb el telèfon. Els elements de dades són:

- Identificador de producte (PID)
- Identificador de versió (VID)
- Número de sèrie (SN)

També podeu trobar la informació sobre el telèfon anant a **Info > Status > Product Information** a la interfície web del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Informació del producte**.

Podeu visualitzar la informació següent:

**Nom de producte:** nom que representa el telèfon IP de Cisco.

**Número de sèrie:** número de sèrie del telèfon IP de Cisco.

**Adreça MAC:** adreça del maquinari del telèfon IP de Cisco.

**Versió de programari:** número de versió del microprogramari del telèfon IP de Cisco.

**Versió de la configuració:** número de versió de la configuració del telèfon IP de Cisco. Aquesta informació es mostra quan l'administrador l'ha activat.

**Versió de maquinari**— número de versió del maquinari telèfon IP de Cisco.

**VID:** ID de versió del telèfon IP de Cisco.

**Certificat:** estat el certificat de client, que autentica al telèfon d'IP de Cisco per a ús en la xarxa ITSP. Aquest camp indica si el certificat de client s'ha instal·lat correctament al telèfon.

**Personalització:** per una unitat d'RC, aquest camp indica si la unitat s'ha personalitzat o no. "Pendent" indica que hi ha una nova unitat d'RC que està preparada per a la provisió. Si la unitat ja ha recuperat el seu perfil personalitzat, aquest camp mostra l'estat de personalització com a adquirit.

**Pas 3** Premeu **Enrere** per tornar a la pantalla Aplicacions.

---

## Visualització de l'estat de personalització al telèfon

Un cop es completi la descàrrega d'RC des del servidor d'EDOS, podreu veure l'estat de personalització d'un telèfon a la pantalla.

A continuació s'adjunten les descripcions dels estats de personalització remots:

- **Obert:** el telèfon s'inicia per primera vegada i no està configurat.
- **Anul·lat:** la personalització remota s'ha anul·lat a causa d'una altra provisió, per exemple, les opcions de DHCP.
- **Pendent:** el telèfon no pot descarregar el perfil del servidor d'EDOS.
- **Pendent de personalització:** el telèfon ha descarregat un URL de redirecció del servidor d'EDOS.
- **Adquirit:** en el perfil descarregat del servidor d'EDOS hi ha un URL de redirecció per a la configuració de la provisió. Si la descàrrega de l'URL de redirecció del servidor de provisió es fa correctament, es mostrarà aquest estat.
- **Disponible:** la personalització remota s'ha aturat perquè el servidor d'EDOS responia amb un fitxer buit de provisió i la resposta d'HTTP va ser 200 OK.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Informació de producte > Personalització**.
- Pas 3** Premeu **Enrere**.
- 

## Visualització de l'estat de la xarxa

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat de la xarxa**.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Tipus de xarxa:** indica el tipus de connexió de la xarxa d'àrea local (LAN) que utilitza el telèfon.
- **Estat de la xarxa:** indica si el telèfon està connectat a una xarxa.
- **Estat d'IPv4:** l'adreça IP del telèfon. Podeu veure informació sobre l'adreça IP, el tipus de direccionament, l'estat d'IP, la màscara de subxarxa, l'encaminador per defecte, el servidor de nom de domini (DNS) 1, el DNS 2 del telèfon.
- **Estat d'IPv6:** l'adreça IP del telèfon. Podeu veure informació sobre l'adreça IP, el tipus de direccionament, l'estat d'IP, la màscara de subxarxa, l'encaminador per defecte, el servidor de nom de domini (DNS) 1, el DNS 2 del telèfon.
- **ID d'VLAN:** ID d'VLAN del telèfon.

- **Adreça MAC:** adreça única de control d'accés al mitjà (MAC, Media Access Control) del telèfon.
  - **Nom d'amfitrió:** mostra el nom d'amfitrió actual assignat al telèfon.
  - **Domini:** mostra el nom de domini de xarxa del telèfon. Per defecte: cisco.com
  - **Enllaç del port de commutador:** l'estat del port de commutador.
  - **Config. del port de commutador:** indica la velocitat i el dúplex del port de xarxa.
- 

## Visualització de l'estat del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estat del telèfon**.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Temps transcorregut:** temps transcorregut total des de l'últim reinici del sistema
  - **Tx (paquets):** paquets transmesos des del telèfon.
  - **Rx (paquets):** paquets rebuts des del telèfon.
- 

## Visualització dels missatges d'estat al telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Missatges d'estat**.

Podeu visualitzar un registre dels diversos estats del telèfon des que es va fer l'última provisió.

**Nota** Els missatges d'estat reflecteixen l'hora UTC i no estan afectats per la configuració de fus horari del telèfon.

**Pas 3** Premeu **Enrere**.

---

## Visualitzeu l'estat de la línia

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estat de la línia**.
- Podeu veure l'estat de cada línia al telèfon.
- 

## Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada

Cada registre de trucades conté informació addicional que potser voleu comprovar, seguiu el procediment que es proporciona en aquest tema per veure la informació detallada dels registres de trucades recents.

### Abans de començar

Inicieu sessió al telèfon per poder accedir al menú **Estadístiques de trucades**.

Si es mostra una icona d'un cadenat a la cantonada superior dreta de la pantalla principal, això significa que encara no heu iniciat la sessió al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estadístiques de trucades**.
- Pas 3** (Opcional) Si se us demana, introduïu la contrasenya i premeu **Inici sessió**.
- Si no podeu iniciar sessió al telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 4** Ressalteu una entrada de la llista d'estadístiques de trucades de la llista i premeu **Selecc.**
- També podeu prémer el botó **Selecc.** del clúster de navegació per mostrar detalls de l'entrada ressaltada.
- Podeu visualitzar la informació següent:
- **Tipus de trucada:** una trucada sortint o entrant.
  - **Nom d'igual:** el nom de la persona que ha realitzat o respost la trucada.
  - **Tel. d'igual:** el número de telèfon de la persona que ha realitzat o respost la trucada.
  - **Còdec de codificació:** el mètode que es fa servir per comprimir l'àudio sortint.
  - **Còdec de descodificació:** el mètode que es fa servir per descomprimir l'àudio entrant.
  - **Temps de trucada:** l'hora a la que s'ha fet o s'ha respost una trucada.
  - **Id. trucada:** un identificador de la persona que truca.

Les estadístiques de trucades poden contenir informació addicional, com ara un comptador, estadístiques i mètriques de qualitat de veu. Utilitzeu aquesta informació per a la resolució de problemes.

---

**Temes relacionats**

- [Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon \(mobilitat d'extensió\)](#), a la pàgina 12
- [Inici de sessió en un telèfon com a convidat](#), a la pàgina 14
- [Inici de sessió com a agent del centre de trucades](#), a la pàgina 51
- [Configuració del compte del perfil](#), a la pàgina 103
- [Establiment de la contrasenya](#), a la pàgina 102

## Visualització de l'estat de la transacció 802.1X

---

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració Ethernet > Autenticació 802.1X > Estat de la transacció**.
- Podeu visualitzar la informació següent:
- **Estat de la transacció**
  - **Protocol**

---

## Visualització de l'historial de reinici

---

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Historial de reinici**.
- Podeu veure els detalls de la data i l'hora de cada reinici del telèfon, independentment del motiu per reiniciar-lo.

---

## Notificació de tots els problemes del telèfon per al dispositiu Cisco MPP

Podeu utilitzar l'eina d'informes de problemes (PRT, Problem Reporting Tool) per recopilar i enviar registres del telèfon i notificar problemes a l'administrador.

**Abans de començar**

L'administrador activa el servidor web per al telèfon.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Problema d'informe**.
- Pas 3** Introduïu la data en què es va produir el problema al camp **Data del problema**. De manera predeterminada, apareixerà la data actual.
- Pas 4** Introduïu l'hora en què es va produir el problema al camp **Hora del problema**. De manera predeterminada, apareixerà l'hora actual.
- Pas 5** Seleccioneu **Descripció del problema**.
- Pas 6** Seleccioneu una descripció a la llista que es mostrarà.
- Pas 7** Premeu **Enviar**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el servidor web per al telèfon, el telèfon no pot carregar l'informe de problemes al servidor. A més, la pantalla del telèfon mostra `Error: 1090 Informar de problema` juntament amb un enllaç de descàrrega no disponible. Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir ajuda amb la resolució del problema.

---

## Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor

Podeu restablir el telèfon a la configuració original del fabricant quan l'administrador realitzi un restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor. Després de restablir el telèfon, el podeu tornar a configurar.

Quan l'administrador restableixi el telèfon als paràmetres de fàbrica, observareu les notificacions següents a la pantalla del telèfon.

- Si el telèfon està inactiu i no té cap trucada activa o el telèfon no s'està actualitzant, mostra un missatge, **Restabliment als paràmetres de fàbrica segons la petició de l'administrador** i, a continuació, el telèfon es reinicia per completar el restabliment als paràmetres de fàbrica.
- Si el telèfon està ocupat amb una trucada activa o el telèfon s'està actualitzant, mostra el missatge **El telèfon es restablirà als paràmetres de fàbrica quan estigui inactiu, d'acord amb la petició de l'administrador**. Quan el telèfon estigui inactiu, mostrarà **Restabliment als paràmetres de fàbrica segons la petició de l'administrador** i el telèfon es reiniciarà per completar el restabliment als paràmetres de fàbrica.

## Identificació de problemes del telèfon amb un URL a la pàgina web del telèfon

Quan el telèfon no funciona o no registra, la causa pot ser un error de xarxa o de configuració. Per identificar-ne la causa, afegiu una adreça IP específica o un nom de domini a la pàgina d'administrador del telèfon. A continuació, intenteu accedir-hi de manera que el telèfon pugui marcar la destinació i mostrar-ne la causa.

### Procediment

---

En un navegador web compatible, introduïu un URL que consisteixi en la vostra adreça IP del telèfon i l'IP de la destinació que voleu marcar. Introduïu l'URL amb el format:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>,on:`



<Phone IP> = adreça IP real del telèfon.

/admin = ruta a la pàgina de l'administrador d'accés del vostre telèfon.

<ping destination> = qualsevol adreça IP o nom de domini que voleu marcar.

La destinació marcada només permet caràcters alfanumèrics, "-" i "\_" (subratllats). En cas contrari el telèfon mostra un error a la pàgina web. Si <ping destination> inclou espais, el telèfon utilitza només la primera part de l'adreça com a destinació marcada.

Per exemple, per marcar l'adreça 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---

## Pèrdua de connectivitat del telèfon

De vegades el telèfon perd la connexió amb la xarxa telefònica. Quan es perd aquesta connexió, el telèfon mostra un missatge.

Si teniu una trucada activa en el moment en què es perd la connexió, la trucada continua. Però no podeu accedir a totes les funcions normals del telèfon perquè algunes funcions requereixen informació del sistema de control de trucades. Per exemple, pot ser que les tecles programades no funcionin com espereu.

Quan el telèfon es torni a connectar al sistema de control de trucades, podreu tornar a utilitzar-lo com ho feu normalment.

## Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió

Si el telèfon mostra el missatge `Verifiqueu la configuració de subministrament o poseu-vos en contacte amb el proveïdor de servei.`, teniu un problema de configuració. Aquest missatge només es mostrarà immediatament després que el telèfon s'engegui. No veureu aquest missatge després que el telèfon estigui registrat a un servidor de trucades.

Aquest missatge s'aplica a tots els telèfons MPP.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu una d'aquestes opcions:

- **Detalls:** mostra una llista de missatges d'estat.
- **Cancel·lar:** torna a la pantalla principal del telèfon.

**Nota** Si cancel·leu una alerta de provisió, el telèfon no mostra cap altre avís d'avituallament fins que el telèfon hagi tornat a iniciar.

**Pas 2** Ressalteu el missatge d'estat corresponent de la llista i premeu una de les opcions següents:

- **Detalls:** mostra el missatge d'estat sencer.
- **Esborrar:** elimina la llista completa de missatges.

**Pas 3** Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir ajuda amb la resolució del problema. Si l'administrador us ha donat accés, també podeu veure els missatges a la pàgina web del telèfon.

A la pàgina web del telèfon, aneu a **Info > Download Status > Provisioning Status**

---

## Cercar el tipus de llicència de transició

L'administrador pot demanar informació sobre el tipus de llicència utilitzada per migrar a microprogramari multiplataforma.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seccioneu **Estat > Informació del producte**.
  - Pas 3** Al camp **Tipus d'autorització de transició**, visualitzeu el tipus de llicència utilitzat.
- 

## Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC

Podeu veure l'estat de renovació i la informació relacionada a la pàgina web del telèfon per comprovar si s'ha completat la renovació del certificat instal·lat de fàbrica (MIC). L'administrador us podria preguntar sobre aquesta informació durant la resolució de problemes per telèfon.

### Abans de començar

- L'administrador us ha donat accés a la pàgina web del telèfon.
- L'administrador activa la renovació del certificat instal·lat de fàbrica (MIC) al vostre telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **Info > Download Status**.
- Pas 2** Cerqueu la informació a la secció **MIC Cert Refresh Status**.
  - **MIC Cert Provisioning Status**: aquest camp inclou la data i l'hora de la renovació de certificat, l'adreça URL de la sol·licitud HTTP i els missatges de resultat.
  - **MIC Cert Info**: en aquest camp es mostra l'estat general del procediment de renovació del certificat. En general, indica si el certificat MIC del telèfon s'ha renovat correctament.

Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

---

## Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari

S'apliquen condicions especials a la garantia del maquinari i als serveis que podeu utilitzar durant el període de garantia.

La declaració formal de garantia, incloent-hi les garanties i els contractes de llicència que s'apliquen al programari de Cisco, està disponible a: [Garanties del producte](#).





## CAPÍTOL 2

# Trucades

---

- [Realitzar trucades, a la pàgina 35](#)
- [Contestar trucades, a la pàgina 38](#)
- [Silenciar una trucada, a la pàgina 40](#)
- [Trucades en espera, a la pàgina 40](#)
- [Desviar trucades, a la pàgina 41](#)
- [Transferir trucades, a la pàgina 44](#)
- [Trucades de conferència i reunions, a la pàgina 45](#)
- [Gravació de trucades, a la pàgina 47](#)
- [Contactes de missatgeria instantània i de presència, a la pàgina 47](#)
- [Trucada a un grup de telèfons \(trucada de multidifusió\), a la pàgina 49](#)
- [Aplicació XML i pàgina de multidifusió, a la pàgina 49](#)
- [Veure detalls de l'aplicació XML, a la pàgina 50](#)
- [Funcions del centre de trucades, a la pàgina 50](#)

## Realitzar trucades

El telèfon funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la realització de trucades.

### Realitzar una trucada

Feu servir el telèfon com qualsevol altre telèfon per realitzar una trucada.

#### Procediment

---

Introduïu un número i premeu **Trucar**.

Si el paràmetre per **Reduir automàticament a tecla de línia** està habilitat, la finestra de trucada activa es minimitzarà i la informació de la sessió de trucada, com ara el nom de la persona a qui es truca, el número, la durada de la trucada, l'estat de la trucada i qualsevol icona especial com ara la trucada segura, l'enregistrament de trucada, etc., es mostrarà a la mateixa etiqueta de línia.

Per mostrar la finestra de trucada a pantalla completa, premeu la tecla de línia.

---

## Realització d'una trucada d'emergència

Utilitzeu el telèfon per fer una trucada d'emergència, similar a qualsevol altra trucada. Quan marqueu el número d'emergències, el servei d'emergència obté el vostre número de telèfon i ubicació per poder-vos ajudar.




---

**Nota** Si la trucada es desconnecta, els serveis d'emergència us poden tornar a trucar.

---

### Abans de començar

El telèfon ha d'estar configurat per obtenir la vostra ubicació física. El personal dels serveis d'emergència necessita la ubicació per trobar-vos quan feu una trucada d'emergència.

### Procediment

---

Introduïu el número de telèfon i premeu **Trucada**.

---

## tornar a marcar un número

Podeu trucar al número de telèfon marcat més recentment.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Retruc**.

**Nota** Per a Webex Calling, els espais de treball permeten tornar a fer una trucada quan l'historial de **Trucades locals** s'ajusta als dispositius de l'espai de treball o es fa servir FAC \*66.

Per defecte, la tecla variable **Retruc** no es visualitza a la pantalla del telèfon. Poseu-vos en contacte amb l'administrador per configurar-la.

**Pas 2** Seleccioneu el registre de trucada de la llista **Trucades fetes** i premeu **Trucada**.

També podeu accedir a la llista de **Trucades fetes** des de **Informació i configuració > Recents > Trucades fetes**.

---

## Marcatge ràpid

Marcatge ràpid permet prémer un botó, introduir un codi preestablert o seleccionar un element de la pantalla del telèfon per fer una trucada. Podeu configurar el marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon i també des de la pàgina web del telèfon.

Podeu editar, suprimir i validar un codi de marcatge ràpid.

## Assignació d'un codi de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon

Podeu configurar un índex de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon. També podeu assignar un codi de marcatge ràpid des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Marcatges ràpids**.
- Pas 3** Desplaceu-vos a un índex de marcatge ràpid no assignat.
- Pas 4** Premeu **Editar** i feu una de les accions següents:
- Introduïu el nom i el número.
  - Seleccioneu **Opció > Afegir de cont.** per seleccionar un contacte de la llibreta d'adreces.
- Pas 5** Premeu **Guardar**.
- 

## Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid

### Abans de començar

Establiu codis de marcatge ràpid a la pàgina web del telèfon o des de la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

Introduïu els codis de marcatge ràpid i premeu **Trucada**.

---

## Marcació d'un número internacional

Podeu realitzar trucades internacionals si introduïu el prefix del número de telèfon amb un signe més (+).

### Procediment

---

- Pas 1** Manteniu premut l'**asterisc (\*)** durant almenys 1 segon.  
El signe més (+) es mostrarà com el primer dígit del número de telèfon.
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon.
- Pas 3** Premeu **Trucar** o espereu 10 segons després de prémer per últim cop una tecla per fer una trucada automàticament.
-

## Trucades segures

El telèfon xifra totes les trucades per protegir-les. La icona de bloqueig apareix a la pantalla del telèfon per a totes les trucades segures.

També podeu establir una contrasenya al telèfon per restringir l'accés no autoritzat.

## Contestar trucades

El telèfon IP de Cisco funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la contesta de trucades.

### Contestar una trucada

#### Procediment

---

Premeu **Respondre**.

---

### Respondre una trucada en espera al vostre telèfon de conferència

Si esteu en una trucada activa, sabreu que hi ha una trucada esperant si sentiu un xiulet i veieu un missatge a la pantalla del telèfon de conferència.

#### Procediment

---

Premeu **Respondre**.

---

## Rebuig de trucades

Podeu enviar una trucada activa o que estigui sonant al sistema de bústia de veu o a un número de telèfon predefinit.

#### Procediment

---

Per rebutjar una trucada, podeu realitzar alguna de les accions següents:

- Premeu **Rebutjar**.
  - Si teniu diverses trucades entrants, ressalteu la trucada entrant i premeu **Rebutjar**.
-



## Silenciament d'una trucada entrant

Si esteu ocupat i no voleu que us molestin, podeu silenciar una trucada entrant. El telèfon deixarà de sonar, però rebreu una alerta visual i podeu respondre a la trucada telefònica.

### Abans de començar

L'administrador configura la tecla variable **Ignorar** al telèfon.

### Procediment

Podeu silenciar la trucada entrant amb qualsevol d'aquests mètodes:

- Premeu la tecla variable **Ignorar**. Quan premeu aquesta tecla variable, la tecla desapareix de la pantalla del telèfon i reapareix durant la següent trucada entrant.



- Premeu el botó Volum cap avall. Si premeu aquest botó una altra vegada, disminueix el volum del timbre.



- Premeu el botó Volum cap avall. Si premeu aquest botó una altra vegada, disminueix el volum del timbre.

El volum del timbre es restableixi durant la següent trucada entrant.

## Activar No molestar

Utilitzeu No molestar (NoMlsta) per silenciar el telèfon i ignorar les notificacions de trucades entrants quan necessiteu evitar les distraccions. No obstant això, sempre rebreu les trucades i les trucades d'emergència, encara que l'opció DND estigui activada.

Quan activeu NoMlsta, les trucades entrants es desviaran a un altre número, com ara la bústia de veu, sempre que aquesta funció estigui configurada.

Quan l'opció DND estigui activada, apareixerà **No molestar** a la barra superior de la pantalla del telèfon.

Quan una tecla de línia està habilitada tant per a la funció de sincronització de tecles com per a DND, la icona DND apareix al costat de l'etiqueta de tecla de línia.

### Abans de començar

L'administrador habilita la tecla variable **DND/Des. DND** al telèfon.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **DND** per activar DND.  
Si la tecla variable **DND** apareix en gris a la pantalla del telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 2** Premeu **Des. NoMlsta** per desactivar NoMlsta.
- 

## Activació o desactivació de l'opció DND mitjançant un codi d'estrella

Podeu activar o desactivar la funció No molestar marcant els codis d'estrella respectius que estan configurats per al vostre telèfon. L'administrador introdueix els codis d'estrella als camps **DND Act Code** i **DND Deact Code** respectivament a la pàgina web del telèfon.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Per activar l'opció DND, marqueu el codi d'estrella proporcionat per l'administrador.
- Pas 2** Per desactivar l'opció DND, marqueu el codi d'estrella proporcionat per l'administrador.
- 

## Silenciar una trucada

Durant una trucada, podeu silenciar l'àudio de manera que podreu sentir l'altra persona però l'altra persona no us sentirà.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Silenci** .
- Pas 2** Premeu **Silenci** un altre cop per tornar a activar el so.
- 

## Trucades en espera

### Posada d'una trucada en espera

Podeu posar una trucada activa en espera i reprendre-la quan estiguen llest.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Espera**.

**Pas 2** Per reprendre una trucada en espera, premeu **Continuar**.

---

## Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps

El telèfon està configurat per proporcionar indicacions que us permeten saber quan s'ha deixat una trucada en espera durant massa temps:

- barra LED intermitent
- notificació visual a la pantalla del telèfon
- Notificació acústica al telèfon si s'ha configurat un recordatori d'espera amb la pàgina web del telèfon

### Procediment

---

Premeu **Respondre** per continuar la trucada en espera.

---

## Canvi entre trucades actives i en espera

Podeu canviar fàcilment entre trucades actives i en espera.


### Procediment

---

Premeu **Canviar** per canviar a la trucada en espera.

---

## Desviar trucades

Si una línia està habilitada amb la funció de sincronització de tecles i desviament de trucada, al costat de l'etiqueta de la tecla de línia apareix la icona  de desviament de trucada.

Hi ha tres serveis de desviament de trucades:

- Desviar tot: desvia totes les trucades entrants a un número de telèfon de destinació.
- Desviar ocupat: desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan la línia estigui ocupada.
- Desv. de trucades sense resposta: determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan no es contesta la trucada.

Podeu configurar el servei o els serveis de desviament de trucades mitjançant una tecla programable específica.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Desviar** o **Desviar tot**.

Si es mostra **Desviar tot**, només podeu configurar el servei de desviament de totes les trucades (sense incloure els serveis de desviament de trucades si està ocupat i de desviament de trucades si no hi ha resposta). Després de prémer la tecla programable, es mostra el menú per configurar només el servei de desviament de totes les trucades, aneu al [Pas 3](#).

Si voleu configurar els serveis de desviament de trucades si el telèfon està ocupat o de desviament de trucades si no hi ha resposta, consulteu [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 90](#) o [Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 42](#).

Quan l'administrador activa la sincronització per desviar trucades, es mostra la pantalla **Desv. de totes les trucades** en comptes de **Config. de reenviament de trucades**. En aquest cas, vegeu [Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 43](#).


**Pas 2** Seleccioneu un dels serveis de desviament de trucades següents:

- **Desviar tot**
- **Desviar ocupat**
- **Desv. de trucades sense resposta**

**Pas 3** Seguiu qualsevol dels passos següents:

- Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades entrants des d'aquesta línia telefònica.
- Premeu la tecla variable de **Contactes** i seleccioneu un contacte dels vostres directoris de contactes.

**Pas 4** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

**Pas 5** Per verificar que les trucades es desvien cerqueu la icona de desviament de trucada  al costat de la línia o a la part superior de la pantalla del telèfon.

## Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon

Utilitzeu la pàgina web del telèfon per configurar el telèfon perquè desviï trucades.

També podeu configurar el desviament de trucades a la pantalla del telèfon. Per obtenir més informació, consulteu [Desviar trucades, a la pàgina 41](#) o [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 90](#).

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar els serveis de desviament de trucades. En cas contrari, la configuració de la pàgina web del telèfon no té efecte.

## Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **Usuari d'inici de sessió > Veu > Usuari**.

**Pas 2** A la secció **Desviament de trucades**, establiu **Desv. tot**, **Desv. ocupat**, **Desv. no resp.** o una combinació d'aquestes opcions en **Sí** i introduïu un número de telèfon per a cadascun dels serveis de desviament de trucades que vulgueu habilitar:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** desvia totes les trucades.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** desvia les trucades només si la línia està ocupada.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** desvia les trucades només si la línia no contesta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** assigna un temps de retard de resposta.

Si l'administrador inhabilita la sincronització de tecles de funció (FKS) i la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de segons després del qual es desvia una trucada.

Si l'administrador habilita la sincronització de tecles de funció (FKS) o la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de tons després del qual es desvia una trucada.

Les configuracions de desviament de trucades de la pàgina web del telèfon només tenen efecte quan els FKS i els XSI estan desactivats. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions

Quan premeu la tecla programable **Desviar** o **Desviar tot**, es mostra la pantalla **Desv. de totes les trucades** i us permet configurar el telèfon per desviar totes les trucades.

### Abans de començar

L'administrador habilita un codi d'activació de funcions que sincronitza el telèfon amb un servidor per desviar totes les trucades.




**Nota** La funció de sincronització del codi d'activació només admet el servei de desviament de totes les trucades. No s'admeten els serveis de desviament de les trucades si està ocupat ni de desviament de les trucades si no hi ha resposta.

Quan l'administrador habilita el codi d'activació de funcions per a la sincronització, la pantalla **Config. de reenviament de trucades** és de només lectura.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Desviar** o **Desviar tot**
- Pas 2** Realitzeu qualsevol d'aquestes accions:
- Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades entrants des d'aquesta línia telefònica.
  - Premeu **Contactes** i seleccioneu un contacte dels vostres directoris de contactes.
  - Premeu **Recents** i seleccioneu una entrada de l'historial de trucades.
- Pas 3** Premeu **Trucada** per desviar totes les trucades al número especificat.
- Podeu desactivar la configuració del desviament de trucades prement **Desviar** o **No desv. tot**.
- Pas 4** Per verificar que les trucades es desvien cerqueu la icona de desviament de trucada  al costat de la línia o a la part superior de la pantalla del telèfon.
- 

## Transferir trucades

Podeu transferir una trucada activa a una altra persona.

Quan l'administrador configura el suport per a només una trucada per aparença de línia, no veureu l'opció de transferir la trucada activa.

## Transferència d'una trucada a una altra persona

Quan transferiu una trucada, continueu a la trucada original fins que l'altra persona contesti. Això us dona l'oportunitat de parlar en privat amb l'altra persona abans de sortir de la trucada. Si no voleu parlar, transferiu la trucada abans que l'altra persona respongui.

També podeu canviar entre les dues persones que truquen per consultar-los individualment abans de sortir de la trucada.

### Procediment

---

- Pas 1** Quan la trucada no estigui en espera, premeu **Transferir**.
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon de l'altra persona i premeu **Trucada**.
- Pas 3** (Opcional) Espereu fins a sentir el timbre o fins que l'altra persona contesti la trucada.
- Pas 4** Torneu a prémer **Trnsf**.
- 

## Consulta abans de completar una transferència

Abans de transferir la trucada, podeu parlar amb la persona a qui transferiu la trucada.

Si l'administrador configura que només s'admeti una trucada per aparença de línia i només s'ha configurat una extensió, no podreu:

- fer una nova trucada si hi ha una trucada activa,
- transferir si hi ha una trucada activa,
- fer una conferència d'una trucada activa.

#### Abans de començar

Teniu una trucada activa que s'ha de transferir.

#### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Trnsf** .
- Pas 2** Quan l'altra persona respongui, hi podeu parlar.
- Pas 3** Torneu a prémer **Trnsf**.
- 

## Trucades de conferència i reunions

Podeu parlar amb diverses persones a una sola trucada. Podeu marcar el número d'alguna persona i afegir-la a la trucada. La conferència finalitzarà un cop hagin penjat tots els participants.

### Afegir una altra persona a una trucada

#### Procediment

---

- Pas 1** Des d'una trucada activa, premeu **Conferència**.
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon per a la part que voleu afegir i premeu **Trucada**.
- Pas 3** Torneu a prémer **Conferència**.
- 

### Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc

Com a amfitrió, podeu treure un participant de la llista de participants. Tanmateix, l'amfitrió i els participants poden convidar diversos participants a unir-se a la conferència, però qualsevol dels participants només pot ser eliminat per la persona que l'ha convidat. Per exemple, l'usuari A és l'amfitrió de la conferència Ad hoc i truca a l'usuari B i fa una conferència amb l'usuari C i l'usuari D. En aquesta situació, l'usuari A podrà eliminar l'usuari B, l'usuari C, i l'usuari D. Ara, si l'usuari C convida l'usuari E a la trucada de conferència, l'usuari C pot eliminar l'usuari E però l'usuari A no pot eliminar l'usuari E.

#### Abans de començar

Sou l'amfitrió d'una conferència Ad hoc.

### Procediment

---

- Pas 1** Durant una conferència Ad hoc, premeu **Participants** per veure el nom dels participants.
  - Pas 2** Seleccioneu qualsevol dels participants que hàgiu convidat a la trucada de conferència i premeu **Eliminar**.
  - Pas 3** Confirmeu el missatge de l'eliminació al telèfon.
- 

## Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc

Podeu mostrar la llista de participants quan organitzeu una conferència ad hoc.

### Abans de començar

La tecla variable **Participants** està disponible.

### Procediment

---

- Pas 1** Feu una trucada (per exemple, l'usuari A) des d'una línia i espereu una resposta.
  - Pas 2** Premeu **Conferència** per convidar una altra persona (per exemple, l'usuari B) a la reunió.
  - Pas 3** Quan l'usuari B contesti la trucada, torneu a prémer **Conferència** per incloure l'usuari B a la reunió.  
Podeu afegir més participants a la reunió de la mateixa manera.
  - Pas 4** Premeu la tecla variable **Participants**. Els noms de tots els participants que s'han unit a la reunió es mostraran a la pantalla **Participants**.
  - Pas 5** (Opcional) Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla **Participants**.
- 

## Visualització de la llista de participants com a participant

Podeu mostrar la llista de participants d'una conferència ad hoc.

### Abans de començar

La tecla variable **Participants** està disponible.

### Procediment

---

- Pas 1** Contesteu la trucada d'un amfitrió.  
La tecla variable **Participants** es mostra quan l'amfitrió us inclou a la reunió.
- Pas 2** Premeu la tecla variable **Participants** per mostrar la llista de participants.





**Pas 3** (Opcional) Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla **Participants**.

## Gravació de trucades

Quan esteu en una trucada activa, la podeu enregistrar. És possible que sentiu un to de notificació mentre graveu la trucada.

Durant l'enregistrament, veureu diferents icones d'enregistrament a la pantalla de trucades. La icona depèn de l'estat d'enregistrament:

**Taula 5: Icones d'enregistrament**

Icona	Significat
	Enregistrament en curs
	L'enregistrament està en pausa

### Abans de començar

L'administrador habilita el telèfon amb enregistrament de trucada.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Registrar** durant una trucada activa.
- Pas 2** (Opcional) Mentre l'enregistrament estigui en curs, podeu prémer **Pausa enreg.** per posar en pausa l'enregistrament.
- Pas 3** (Opcional) Premeu **Continua enreg.** per reprendre l'enregistrament.
- Pas 4** (Opcional) Premeu **Atura enreg.** per aturar l'enregistrament.
- Pas 5** Premeu **FiTruc.** per finalitzar la trucada.

## Contactes de missatgeria instantània i de presència

Els contactes de missatgeria instantània i presència (IM&P) mostren la seva informació de presència. Es pot veure si la persona està disponible, ocupada o no està disponible, o si la persona no vol que la molestin.

Utilitzeu el UC-One Communicator per gestionar les vostres llistes de contactes. El vostre telèfon rep les vostres llistes de contactes del servidor d'UC-One Communicator.

Quan utilitzeu el telèfon, aquest envia la informació d'estat al UC-One Communicator.

## Presència

L'empresa pot utilitzar el servei "UC-One Communicator" i integrar-lo amb el telèfon. Podeu utilitzar aquest servei per mostrar l'estat dels vostres contactes.

Al telèfon, el vostre estat es mostra a la línia d'estat del telèfon. Veureu una de les opcions següents:

- Disponible
- Absent
- No molestar
- Fora de línia

Per obtenir més informació sobre el servei "UC-One Communicator", vegeu la documentació de Broadsoft.

## Feu una trucada a un contacte de MI i Presència

Quan truqueu a algun dels contactes d'IM & P, l'estat de presència es mostra al vostre historial de trucades.

### Abans de començar

L'administrador activa el directori IM&P al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Contactes d'IM&P**.
- Pas 4** Seleccioneu un directori.
- Pas 5** Seleccioneu una entrada.
- L'entrada mostra l'estat del vostre contacte.
- Pas 6** (Opcional) Premeu **Detalls** per veure el detall del contacte i premeu **Enrere** per tornar a la llista de contactes.
- Pas 7** Premeu **Trucada**.
- 

## Modificació de l'estat de presència

El telèfon està sempre disponible, és per això que cal que configureu manualment la vostra presència al telèfon.

### Abans de començar

L'administrador activa el directori IM&P al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Contactes d'IM&P**.
- Pas 4** Ressalteu un directori. Per exemple, **Favorit**, **No grup**, **Tots els contactes**, etcètera.
- Pas 5** Premeu **Presència**.
- Pas 6** Seleccioneu la presència de la llista.
- Disponible: podeu rebre una trucada.
  - Absent: us heu allunyat del telèfon durant un període de temps breu.
  - No molestar: no voleu rebre cap trucada.
  - Fora de línia: no esteu disponible per rebre trucades. Normalment, utilitzeu aquesta presència quan us allunyeu del telèfon durant períodes de temps llargs.
- 

## Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió)

L'administrador pot configurar el telèfon com a part d'un grup de trucada. En un grup de trucada, el telèfon pot respondre automàticament trucades d'altres telèfons multiplataforma al sistema telefònic. Cada grup de trucada té un número únic associat. L'administrador us facilita els números del grup de trucada configurat. Quan es truca al vostre telèfon, se senten tres xiulets curts. El telèfon estableix un àudio unidireccional entre vós i el telèfon que us ha trucat. No heu d'acceptar la trucada.

### Procediment

---

Marqueu el número del grup de trucada.

---

## Aplicació XML i pàgina de multidifusió

Si el telèfon forma part d'una aplicació XML de grup de localitzador activada, mostra imatges o missatges quan rebeu pàgines multidifusió del servidor. Durant una paginació o emissió d'unidifusió i multidifusió, els telèfons del grup de localitzador mostren el comportament següent:

- Telèfon (remitent) que inicia la pàgina, no mostra cap missatge d'aplicació XML.
- Els telèfons (receptors) que reben la pàgina mostra un missatge d'aplicació XML (pàgina entrant) a la seva pantalla quan s'inicia la paginació si el vostre administrador configura el servei.
- Si l'aplicació XML es tanca a causa del temps d'espera (establert pel vostre administrador) o per l'administrador, el receptor mostra la pàgina d'entrada. No obstant això, si no hi ha temps d'espera configurat, l'aplicació XML es tanca quan finalitza la trucada de paginació.

El vostre administrador pot invocar el servei XML des de la localització multidifusió.


## Veure detalls de l'aplicació XML

Podeu veure la llista d'objectes Cisco XML que el telèfon admet.

### Abans de començar

- El vostre administrador ha configurat aplicacions XML.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Premeu **Configuració**.
- Pas 3** A la pantalla **Informació i configuració**, seleccioneu **Aplicacions XML**. Es mostra la llista d'objectes Cisco XML admesos, com ara **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Nota** El menú **Aplicacions XML** no està disponible al telèfon quan l'administrador el desactiva.
- 

## Funcions del centre de trucades

L'administrador configura el telèfon com a telèfon del centre de trucades.

L'administrador pot habilitar el telèfon amb les funcions de distribució automàtica de trucades (ACD). Aquest telèfon actua com a telèfon de l'agent de centre de trucades i es pot utilitzar per traçar una trucada de client, per escalar qualsevol trucada de client a un supervisor en emergència, per categoritzar els números de contacte amb codis de disposició i per veure detalls de trucada de client.

El telèfon pot tenir l'estat d'ACD com a:

- Connectar
- Tanca sessió
- Disponible
- No disponible
- Finalització

La condició inicial de l'ACD és controlada per l'administrador de dues maneres:

- L'últim estat local es pot restaurar com l'estat inicial de ACD quan el telèfon inicialitza, l'estat es canvia a "registrar" des de "no registrar" o "error de registre", o l'adreça d'IP de destinació de registre es canvia a causa del canvi de la commutació per error, la reserva o la resposta de DNS.
- L'estat inicial de ACD es pot obtenir del servidor.

## Inici de sessió com a agent del centre de trucades

Quan estigueu preparat per començar a treballar com a agent de centre de trucades, inicieu la sessió al telèfon i configureu el vostre estat.


L'administrador pot configurar el telèfon perquè en iniciar sessió al telèfon, l'estat sigui Disponible automàticament. En aquest cas, no cal establir manualment l'estat.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Inic. sess. agent**.

**Pas 2** Comproveu l'estat com a agent de centre de trucades

Si l'estat és Disponible, es mostra la icona  al costat del número de telèfon. En cas contrari, continueu amb els passos següents per establir manualment l'estat.

**Pas 3** Premeu **Estat agent**.

**Pas 4** Marqueu l'estat **Disponible**.

**Pas 5** Premeu **Seleccionar**.

---

## Tancament de sessió com a agent del centre de trucades

Quan estigueu llest per acabar de treballar com a agent de centre de trucades, canvieu l'estat i tanqueu la sessió al telèfon. Després de tancar la sessió, no rebreu més trucades del centre de trucades.

Si esteu en una trucada i sabeu que tancareu la sessió tan aviat com acabi la trucada, canvieu l'estat a **Tancament**.

### Procediment

---

Premeu **Tanc. sess. agent**.

---

## Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades

De tant en tant, és possible que hàgiu de descansar. Per fer-ho, canvieu l'estat perquè les trucades no sonin al vostre telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Estat agent**.

**Pas 2** Destaqueu l'estat **No disponible**.

El quadre de text del menú **No disponible** us permet afegir el motiu de la vostra no disponibilitat.

Si cal, l'administrador pot amagar el quadre de text del telèfon des de la interfície web del telèfon.

- Pas 3** Premeu **Seleccionar**.
  - Pas 4** Premeu **Estat agent**.
  - Pas 5** Marqueu l'estat **Disponible**.
  - Pas 6** Premeu **Seleccionar**.
  - Pas 7** Marqueu l'estat de **Tancament**.
  - Pas 8** Premeu **Seleccionar**.
- 

## Acceptació d'una trucada del centre de trucades

Quan inicieu la sessió al telèfon com a agent de centre de trucades i l'estat del telèfon s'ha configurat com a disponible, el telèfon està preparat per acceptar totes les trucades del centre de trucades. Abans de contestar una trucada, en veureu la informació.

### Procediment

---

- Pas 1** Quan rebeu una trucada, veureu la pàgina d'informació de la trucada, premeu **Enrere** per sortir i premeu **Respondre** per acceptar-la.
  - Pas 2** Premeu **Informació de trucada** per veure els detalls de la trucada.
  - Pas 3** Al final de la trucada, premeu **FiTruc**.
- 

## Manteniment en espera d'una trucada d'un agent

Quan estigieu en una trucada del centre de trucades, podeu posar l'autor de la trucada en espera i tornar la trucada. Si la trucada es manté en espera durant molt de temps, sentireu un to de recordatori i apareixerà un anell a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Espera**.
  - Pas 2** Quan estigui llest tornar, seleccioneu la convocatòria celebrades i premeu **currículum**.
- 

## Configuració d'un codi de disposició mentre estigieu en una trucada del centre de trucades

Podeu assignar un codi de disposició a una trucada activa de client o després de configurar el vostre estat com a Tancament després d'una trucada. Els codis de disposició són etiquetes ràpides que s'apliquen als registres de trucades per descriure una trucada. És una manera fàcil d'etiquetar les trucades i fer un seguiment de l'historial de contactes de clients perquè no es perdin detalls sobre la trucada.

**Abans de començar**

L'administrador habilita el telèfon per afegir un codi de disposició.

**Procediment**

---

**Pas 1** Premeu **Codi de disp.**

**Pas 2** Premeu **Acceptar**.

---

## Seguiment d'una trucada

Podeu fer un seguiment d'una trucada activa i l'última trucada entrant en qualsevol estat de l'agent.

**Abans de començar**

L'administrador habilita el telèfon per fer el seguiment d'una trucada.

**Procediment**

---

En una trucada activa o després d'una trucada, premeu **Seguiment**.

---

## Escala d'una trucada a un supervisor

Quan cal escalar una trucada, podeu afegir el vostre supervisor a una trucada de conferència entre vós i l'autor de la trucada.

**Abans de començar**

L'administrador habilita l'escalada d'emergència al vostre telèfon.

**Procediment**

---

**Pas 1** En una trucada activa, premeu **Emergència**.

**Pas 2** A la finestra d'**Escalada d'emergència**, feu clic a **Acceptar**.

Podeu introduir el número preferit d'escalada d'emergència o deixar-lo buit si no teniu cap preferència de supervisor. No veureu cap número d'escalada d'emergència.

---







## CAPÍTOL 3

# Contactes

---

- [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 55](#)
- [Directorio corporatiu, a la pàgina 57](#)
- [Directorio de la llibreta d'adreces, a la pàgina 71](#)
- [Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints, a la pàgina 74](#)

## Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris

**Tots els directoris** és la pàgina de destinació dels contactes. Normalment es recuperen de forma automàtica els contactes de la llibreta d'adreces personal i el telèfon vinculats amb Bluetooth.

Si el vostre contacte de destinació no és als directoris que apareixen, podeu fer una cerca manual a la pantalla. L'àmbit de cerca inclou els directoris següents (si està activat):

- Llibreta d'adreces personal
- Directorio de BroadSoft, incloent-hi els subdirectoris següents:
  - Empresa
  - Grup
  - Personal
  - Comú empresarial
  - Comú de grup
- Directorio LDAP

L'operació de cerca manual intenta recuperar els contactes dels directoris en l'ordre següent:

- Llibreta d'adreces personal
- BroadSoft directory
- Directorio LDAP



**Nota** L'administrador controla els directoris als quals podeu accedir. Si el contacte està en un directori deshabilitat, l'entrada no es mostrarà als resultats de la cerca.

A partir dels resultats de la cerca, podeu veure les dades de contacte, trucar al contacte o editar el número abans de fer la trucada. Si l'administrador habilita el directori personal del telèfon, també podeu afegir el contacte al vostre directori personal.

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la cerca de tots els directoris. Altrament, la pantalla **Tots els directoris** no es mostra.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Seleccioneu el contacte que ja apareix a la pantalla mitjançant el clúster de navegació.

Si no trobeu el contacte a la pantalla, continueu amb el pas següent.

**Pas 3** Introduïu el nom del contacte que voleu trobar.

El telèfon cerca noms o cognoms que inclouen la vostra cadena de cerca a qualsevol part del nom.

Si cerqueu contactes sense cap paraula clau, el telèfon recupera tots els contactes.

**Pas 4** Premeu **Cercar**.

Els resultats de la cerca mostren les coincidències de nom tant completes com parcials.

Per defecte, es mostren fins a 50 registres dels contactes al telèfon. L'administrador pot configurar el nombre màxim de contactes.

**Pas 5** (Opcional) Per visualitzar els detalls del contacte, marqueu el contacte en els resultats de cerca i premeu **Detalls**.

**Pas 6** (Opcional) Per afegir un contacte al directori de destinació del telèfon, seguïu aquests passos:

- a) Mentre visualitzeu els detalls del contacte, premeu **Opció**.
- b) Seleccioneu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.

Si no veieu l'opció **Afegir contacte**, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

- c) Introduïu els detalls del contacte i premeu **Guardar**.

**Pas 7** Per trucar a un contacte, seguïu els passos següents:

- a) Ressalteu un contacte als resultats de la cerca.
- b) Premeu **Detalls**.
- c) Ressalteu el número de treball que voleu marcar.
- d) Premeu **Trucada**.

**Pas 8** (Opcional) Per canviar el número per marcar i després fer una trucada a un contacte, seguiu aquests passos:

- a) Ressalteu un contacte als resultats de la cerca.
- b) Premeu **Detalls**.
- c) Ressalteu el número de treball que voleu canviar.
- d) Premeu **EditarNúmero**.
- e) Editeu el número segons calgui.
- f) Premeu **Trucada**.

---

#### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 73

[Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory](#), a la pàgina 61

[Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 67

## Directori corporatiu

Podeu cercar el número de telèfon d'un company de treball des del telèfon per trucar-li més fàcilment. La configuració i el manteniment del directori són a càrrec de l'administrador.

El telèfon és compatible amb tres tipus de directoris corporatius: directori de protocol d'accés a directoris lleugers (LDAP), directori Broadsoft i un directori XML de Cisco.

## Directori de Webex

El directori de Webex us ajuda a cercar els contactes Webex. L'administrador configura el directori de Webex al vostre telèfon. Podeu cercar i veure els contactes de Webex, la qual cosa facilita les trucades. Podeu editar el nom de visualització del contacte de Webex. Quan l'administrador configura els contactes de Webex en una tecla de línia o com a tecla programable, veureu el nom de directori a la tecla de línia o com a tecla programable a la pantalla d'inici de telèfon, la qual cosa fa que sigui més fàcil accedir a la pantalla de cerca de directori directament.

## Cerca d'un contacte al directori de Webex

Podeu cercar contactes al directori de Webex per correu electrònic o per nom.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori de Webex.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** A la pantalla **Directori**, seleccioneu el directori de Webex.

Per defecte, el nom del directori és **Directori de Webex**.

**Pas 3** A la pantalla **Cercar al directori de Webex**, introduïu els criteris de cerca que siguin un nom o un missatge de correu electrònic.

**Pas 4** Feu clic a **Cercar**.

**Nota** També podeu cercar un contacte de Webex des de la pantalla **Tots els directoris** introduint un nom o correu electrònic. Per obtenir més informació, consulteu [Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris, a la pàgina 59](#).

- L'operació de cerca recupera els contactes amb el mateix nom, el número de telèfon de la feina i el número de mòbil. En aquests casos, el directori de Webex només mostra un contacte i considera que els contactes restants són duplicats.

Per exemple:

- Si una cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456") i B (Nom: "abc", telèfon de la feina és "123456"): el directori només mostra A.
- Si una cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "8888"), B (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "8888"): el directori només mostra A.
- Si la cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456" i telèfon mòbil: "8888"), B (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "2222"): el directori tant A com B.

**Pas 5** (Opcional) Seleccioneu un contacte de la llista buscada i premeu **Detalls**. Veureu els detalls, com ara el nom, el número de telèfon de la feina, el número de telèfon mòbil, el correu electrònic i el departament.

**Pas 6** (Opcional) Seleccioneu un contacte i feu una trucada.

- Si un contacte té el número de telèfon de la feina i el número de telèfon mòbil, el directori mostra el número de telèfon de la feina com a número de trucada. El número de telèfon de la feina té una prioritat més alta que el número de telèfon mòbil. A la pantalla de detalls, si seleccioneu el nom o el número de telèfon de la feina i feu una trucada, el telèfon marca el número de telèfon de la feina. Però, si seleccioneu el número de mòbil i feu una trucada, el telèfon marca el número de telèfon mòbil.
- Si un contacte només té número de telèfon mòbil, el directori mostra el número de telèfon mòbil com a número de trucada.
- Si un contacte no té número de telèfon de la feina i número de telèfon mòbil, el directori només mostra el nom sense cap número de trucada. No es pot fer una trucada des d'aquest contacte.

**Pas 7** (Opcional) Seleccioneu un contacte i premeu **EditarNúmero** per accedir a la pantalla **N. Truc**. En aquesta pantalla podeu modificar el número de contacte del número de telèfon de la feina o el número de telèfon mòbil i fer una trucada nova. Si el contacte no té un número de trucada, **EditarNúmero** no funciona.



**Nota** Mentre el telèfon cerqui el contacte, podeu prémer **Cancel·lar** i cancel·lar l'operació de cerca abans que el telèfon obtingui el resultat final.

La cerca de directoris de Webex té les següents condicions i escenaris d'error:

- Heu d'introduir com a mínim tres caràcters al quadre **Nom/correu electrònic**. Quan introduïu menys de tres caràcters, veureu el missatge `Entrada no vàlida`. Introduïu com a mínim 3 caràcters.
- Quan introduïu els criteris de cerca correctes, però el telèfon no retorni cap valor, veureu el missatge `No es troben coincidències`.
- Si el vostre administrador configura un valor màxim de visualització superior a 100, el resultat de la consulta mostra només cent contactes per a una cerca en el directori Webex o a Tots els directoris. Quan el resultat de la cerca ha comptat més del valor de registre de la pantalla permès, veureu el missatge: `S'han trobat massa resultats`. Limiteu la cerca.
- Durant la cerca, si hi ha una resposta de xarxa o de servidor de noms de domini (DNS) ha fallat i veieu el missatge `Error d'accés al directori`. Comproveu la configuració i la configuració de la xarxa, heu de posar-vos en contacte amb l'administrador.

## Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris

Podeu cercar contacte de Webex des de la pantalla **Tots els directoris**.



**Nota** Encara que el vostre administrador configuri un valor màxim de visualització superior a 100, el resultat de la consulta mostra només cent contactes per a una cerca a Tots els directoris. Quan el resultat de la cerca ha comptat més del valor de registre de la pantalla permès, veureu el missatge: `S'han trobat massa resultats`. Limiteu la cerca.

### Abans de començar

- L'administrador habilita el directori de Webex.
- L'administrador habilita la cerca de tots els directoris.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** A la pantalla **Directoris**, seleccioneu **Tots els directoris**.

**Pas 3** A la pantalla **Buscar tots els directoris**, introduïu els criteris de cerca per als contactes de Webex. Podeu introduir un nom o una adreça de correu electrònic.

Totes les cerques de directoris admeten un caràcter com a entrada de cerca i només podeu introduir el nom del contacte. Però per cercar contactes de Webex, heu d'introduir tres caràcters com a mínim i podeu cercar introduint un nom o un correu electrònic. Per tant, quan introduïu menys de tres caràcters en aquesta cerca, el telèfon no recupera els contactes de Webex.

**Pas 4** Feu clic a **Cercar**.

L'operació de cerca recupera els contactes amb el mateix nom i el número de telèfon de la feina. En aquests casos, la llista **Tots els directoris** mostra només un contacte amb la prioritat més alta i ignora els contactes restants com a duplicats. L'operació de cerca intenta recuperar els contactes dels directoris en el següent ordre i la llibreta d'adreces personal té la màxima prioritat.

- Llibreta d'adreces personal (PAB)
- Directori de Webex
- BroadSoft directory
- Directori LDAP

**Pas 5** (Opcional) Seleccioneu un contacte de la llista buscada i premeu **Detalls**. Veureu els detalls, com ara el nom, el número de telèfon de la feina, el número de telèfon mòbil, el correu electrònic i el departament a la pantalla **Detalls del resultat de la cerca**.

A la pantalla **Detalls del resultat de la cerca**, podeu afegir el contacte de Webex a la llibreta d'adreces personal. Per afegir, seleccioneu el nom i **Opció > Afegir contacte > Seleccionar** i deseu els detalls a la pantalla **Afegir entrada d'adreça personal**. Podeu accedir a la pantalla **Llibreta d'adreces personal** i cercar el contacte de Webex afegit, el resultat demostra que el contacte s'afegirà a la llibreta d'adreces personal. Si cerqueu el contacte afegit al directori Broadsoft, la cerca recupera el contacte de Webex afegit.

Us recomanem que trieu **Webex** o **Servidor XSI** per cercar contactes, ja que no podeu cercar contactes de Webex i contactes de servidor XSI simultàniament.

## Editat el nom de directori de Webex

Podeu modificar el nom de visualització al directori de Webex.

### Abans de començar

L'administrador configura la compatibilitat per als contactes de Webex.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Ressalteu el **directori de Webex**.

**Pas 3** Feu clic a **Opció**.

**Pas 4** Seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 5** A la pantalla **Configuració de directori de Webex**, editeu el nom al quadre **Nom del directori**. El nom que introduïu es visualitza com a nom de directori de Webex a la llista **Directori**.

**Pas 6** Feu clic a **Guardar**.

## Selecioneu BroadSoft directory.

Podeu cercar i visualitzar els vostres contactes personals, de grup i empresarials al Broadsoft Directory, d'aquesta manera és més fàcil fer-los una trucada. L'administrador configura Broadsoft Directory al vostre telèfon. Aquesta funció de l'aplicació utilitza la interfície de serveis ampliats (XSI) de Broadsoft.

### Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory

#### Abans de començar

- L'administrador habilita els serveis XSI de BroadSoft.
- L'administrador habilita els directoris de BroadSoft i configura correctament els directoris.
- L'administrador habilita el mode d'exploració per als directoris.

Quan aquest mode estigui activat, s'iniciarà una operació de càrrega prèvia automàticament per recuperar tots els contactes del directori.

#### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu un directori de BroadSoft. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup

**Nota** Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Un cop introduïu el directori, espereu fins que l'operació de precàrrega finalitzi. Podeu prémer **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

**Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Cercar**.

Si l'administrador deshabilita el mode d'exploració de directori, podeu cercar la tecla programable **Cercar** que es mostra al telèfon.

**Pas 5** Seleccioneu un criteri de cerca.

- Al directori d'empresa o de grup de BroadSoft podeu cercar un contacte per cognom, nom, ID d'usuari, número, extensió, telèfon mòbil, departament o adreça electrònica.
- Al directori de BroadSoft comú d'empresa, comú de grup o personal, podeu cercar un contacte per nom o número.

**Pas 6** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

---

## Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory

### Abans de començar

L'administrador deshabilita el mode de directori individual del servei de XSI BroadSoft.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu **BroadSoft directory**.

**Pas 4** Premeu **Opció**.

**Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 6** Seleccioneu el camp **Tipus**.

Podeu seleccionar Empresa, Grup, Personal, Comú d'empresa o Comú de grup com a tipus de contacte de BroadSoft Directory.

**Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.

---

## Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft

Podeu afegir, editar o eliminar contactes al directori personal de BroadSoft.

### Abans de començar

- El telèfon es connecta amb el servei XSI de BroadSoft.
- L'administrador habilita el directori personal de BroadSoft.
- L'administrador estableix el directori personal BroadSoft com a directori de destinació per emmagatzemar nous contactes.
- L'administrador habilita el mode d'exploració del directori.

Quan aquest mode estigui activat, s'iniciarà una operació de càrrega prèvia automàticament per recuperar tots els contactes del directori.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Per afegir un contacte al directori personal de BroadSoft, feu el següent:

- a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.



**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

- b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

- c) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir**.  
d) Introduïu detalls del contacte.  
e) Premeu **Guardar**.

**Pas 4** Per afegir un contacte d'altres directoris (si està activat) al directori personal de BroadSoft:

- a) Seleccioneu tots els directoris, el directori de BroadSoft, el directori LDAP o la llibreta d'adreces personal.  
b) Cerqueu un contacte que vulgueu afegir.  
c) Ressalteu el contacte.  
d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.  
e) Introduïu detalls del contacte.  
f) Premeu **Guardar**.

**Pas 5** Per editar un contacte al directori personal de BroadSoft, feu el següent:

- a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

- b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

- c) Ressalteu el contacte que voleu editar.  
d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Editar**.  
e) Editar detalls del contacte.  
f) Premeu **Guardar**.

**Pas 6** Per eliminar un contacte del directori personal de BroadSoft, feu el següent:

- a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

- b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

- c) Ressalteu el contacte que voleu eliminar.  
d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Eliminar**.

## Edició del nom de BroadSoft Directory

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup




---

**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Editeu el camp de **Nom del directori**.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial

- Comú de grup



---

**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Editeu el camp de **Servidor amfitrió**.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Edició de les credencials del directori de BroadSoft

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup



---

**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** (Opcional) Configureu el **Tipus d'autenticació** per **Credencials d'inici de sessió** o **Credencials SIP**.
- Pas 7** Introduïu les credencials d'usuari segons el tipus d'autenticació.
- Credencials d'inici de sessió: editeu els camps **ID d'usuari** i **Contrasenya**.
  - Credencials SIP: editeu els camps **ID d'autenticació SIP** i **Contrasenya SIP**.
- Pas 8** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Edició de la contrasenya de BroadSoft Directory

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Seleccioneu **Broadsoft directory**.
- Pas 3** Premeu **Opció**.
- Pas 4** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 5** Seleccioneu **Contrasenya**.
- Pas 6** Premeu **Editar** i modifiqueu l'entrada.
- Pas 7** Premeu **Aplicar** per guardar el canvi.
- Pas 8** Editeu el camp de **Contrasenya**.
- Pas 9** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Directorí LDAP

El telèfon IP de Cisco és compatible amb el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Podeu cercar un directorí LDAP específic per a un nom, número de telèfon o ambdós. Són compatibles els directoris basats en LDAP, com ara Microsoft Active Directory 2003 i les bases de dades basades en OpenLDAP.

Per accedir al directorí LDAP del telèfon, introduïu les credencials d'usuari com a mínim un cop. L'administrador pot configurar les credencials d'usuari a la pàgina web de l'administració del telèfon. Quan accediu al directorí LDAP, el telèfon desa les credencials d'usuari. La propera vegada, podeu ometre el procediment d'inici de sessió de l'usuari. El telèfon pot guardar les credencials d'usuari per als usuaris host o usuaris convidats. Normalment, aquests usuaris es registren al telèfon mitjançant el seients flexibles o la funció d'Extension Mobility.

## Edició de les credencials del directori LDAP

Quan accediu al directori LDAP del telèfon, és possible que se us demani que introduïu les credencials d'usuari. Podeu editar les credencials amb antelació per evitar el procediment d'inici de sessió. També podeu canviar el compte LDAP editant les credencials d'usuari.

El telèfon desa les credencials per a diferents tipus d'usuaris. Per exemple, els usuaris que inicien sessió al telèfon amb la funció de seients flexibles o Extension Mobility. Un cop s'hagi commutat un usuari al telèfon, el telèfon manté les credencials de l'usuari. Per tant, encara podeu accedir al directori LDAP sense necessitat d'iniciar sessió.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** (Opcional) Premeu **Categoria**.

Si l'administrador deshabilita el mode de consulta de directori, la tecla programable no es mostrarà al telèfon.

**Pas 3** Ressaltea el directori LDAP.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (LDAP)”.

**Pas 4** Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 5** Introduïu les credencials d'usuari.

Els camps mostrats són diferents d'acord amb el mètode d'autenticació seleccionat per l'administrador:

- Si el mètode d'autenticació és “Simple”, el telèfon demana les credencials de **DN Client** i **Contrasenya**.
- Si el mètode d'autenticació és “DIGEST-MD5”, el telèfon demana les credencials de **Nom d'usuari** i **Contrasenya**.

**Pas 6** Premeu **Desar** per desar les credencials.

---

## Cerca d'un contacte al directori LDAP

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori LDAP.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (LDAP)”.

- Pas 4** (Opcional) Si se us demana, inicieu sessió amb les vostres credencials d'usuari.  
El telèfon demana una de les credencials següents per accedir al directori LDAP:

- **DN Client i Contrasenya**
- **Nom d'usuari i Contrasenya**

Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

Si la memòria cau local del telèfon conté les credencials d'usuari, ometeu el procediment d'inici de sessió de l'usuari automàticament.

Quan introduïu el directori, pot ser que el telèfon comenci a recuperar tots els contactes del directori.

- Pas 5** (Opcional) Premeu **Cancel·lar** per aturar la càrrega automàtica.

- Pas 6** Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu un dels mètodes següents:

- **Cerca senz.**: podeu fer una cerca per nom i cognom d'un contacte.
- **Cerca avanç.**: podeu cercar per cognom, nom i número de telèfon d'un contacte.

- Pas 7** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

---

#### Temes relacionats

[Trucar a un contacte del directori LDAP](#), a la pàgina 68

[Edició d'un número de contacte del directori LDAP](#), a la pàgina 69

## Trucar a un contacte del directori LDAP

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

- Pas 1** Cerqueu un contacte al directori LDAP, consulteu [Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 67](#).

Un cop completada la cerca, els contactes coincidents es mostraran en forma d'entrades a la llista de resultats de la cerca.

- Pas 2** A la pantalla **Llista result. (LDAP) dir. emp.**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.

Normalment, el telèfon mostra una entrada juntament amb un número de contacte. Tanmateix, si una entrada no té número de telèfon de contacte, el camp número de contacte està buit.

- Pas 3** Premeu **Trucada**.

**Nota** El telèfon selecciona el primer número de contacte disponible de l'entrada per marcar. Si una entrada conté diversos números de contactes i voleu trucar als altres números de contacte, continueu amb els passos següents. Altrament, ometeu els passos restants.

- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més informació sobre l'entrada ressaltada.
- Pas 5** A la pantalla **Ent. adreça (LDAP) dir. empresa**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.
- Podeu trobar que certs atributs es mostren diverses vegades en els detalls de l'entrada, i cada atribut conté un número de contacte.
- Pas 6** Ressalteu un número de contacte que estigui disponible per marcar i premeu **Trucar**.
- La tecla programable **Trucar** només es mostra per als números de contactes que estan disponibles per marcar.
- 

## Edició d'un número de contacte del directori LDAP

Abans de fer una trucada, podeu editar el número de contacte en funció d'un número que ja heu seleccionat.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

- Pas 1** Cerqueu un contacte al directori LDAP, consulteu [Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 67](#).
- Un cop completada la cerca, els contactes coincidents es mostraran en forma d'entrades a la llista de resultats de la cerca.
- Pas 2** A la pantalla **Llista result. (LDAP) dir. emp.**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.
- Normalment, el telèfon mostra una entrada juntament amb un número de contacte. Tanmateix, si una entrada no té número de telèfon de contacte, el camp número de contacte està buit. En aquest cas, no podeu editar el número de contacte de l'entrada.
- Pas 3** Premeu **EditarNúmero**.
- Nota** Si una entrada conté diversos números de contactes (separats per comes) i voleu editar un dels números de contacte, seguiu del [Pas 4](#) al [Pas 6](#). Altrament, ometeu els passos.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més informació sobre l'entrada ressaltada.
- Pas 5** A la pantalla **Ent. adreça (LDAP) dir. empresa**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.
- Podeu trobar que certs atributs es mostren diverses vegades en els detalls de l'entrada, i cada atribut conté un número de contacte.
- Pas 6** Ressalteu un número de contacte i premeu **EditarNúmero**.
- La tecla programable **EditarNúmero** només es visualitza per als números de telèfon disponibles per a la seva edició.
- Pas 7** Editeu el número segons calgui.

**Pas 8** Premeu **Trucada**.

---

## Directori XML

El telèfon pot recuperar els contactes del servei de directori XML o l'aplicació després que l'administrador configuri el directori XML del vostre telèfon. D'aquesta manera, podeu veure els contactes al directori XML i trucar-los. Típicament, el telèfon pot mostrar fins a 200 contactes (o entrades) al vostre directori XML.

### Trucar a un contacte del directori XML

#### Abans de començar

L'administrador ha configurat el directori d'XML.

#### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes**.

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori XML.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (XML)”.

**Pas 4** A la pantalla **Directoris**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.

El telèfon mostra una entrada juntament amb un o més números de contacte.

**Pas 5** Premeu **Trucada**.

**Nota** Per a l'entrada que conté múltiples números de contactes, el telèfon seleccionarà sempre el primer número de contacte per marcar. Si voleu trucar als altres números de contacte de l'entrada, seguiu els passos següents. Altrament, ometeu els passos restants.

**Pas 6** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per veure els detalls de l'entrada ressaltada.

**Pas 7** A la pantalla **Entrada d'adreça de directori corporatiu (XML)**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.

Una entrada pot contenir fins a 5 números de contacte.

**Pas 8** Ressaltea un número de contacte i premeu **Trucar**.

---

### Edició d'un número de contacte del directori XML

Abans de fer una trucada, podeu editar el número de contacte en funció d'un número que ja heu seleccionat.

#### Abans de començar

L'administrador ha configurat el directori d'XML.



## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu el directori XML.  
Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (XML)”.
- Pas 4** A la pantalla **Directoris**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.  
El telèfon mostra una entrada juntament amb un o més números de contacte.
- Pas 5** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Si l'entrada conté només un número de contacte:
    1. Premeu **EditarNúmero**.
    2. Editeu el número segons calgui.
    3. Premeu **Trucada**.
  - Si l'entrada conté diversos números de contactes (separats per comes) i voleu editar un dels números de contacte:
    1. Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per veure els detalls de l'entrada ressaltada.
    2. A la pantalla **Entrada d'adreça de directori corporatiu (XML)**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar un número de contacte.  
Una entrada pot contenir fins a 5 números de contacte.
    3. Premeu **EditarNúmero**.
    4. Editeu el número segons calgui.
    5. Premeu **Trucada**.
- 

# Directori de la llibreta d'adreces

## Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la llibreta d'adreces personal del telèfon. En cas contrari, l'element de menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

L'administrador ha establert la llibreta d'adreces personal com a directori de destinació que emmagatzema els contactes nous.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Per afegir un contacte a la llibreta d'adreces personal.
- Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
  - Premeu **Afegir**.
  - Introduïu un nom i un número de telèfon com a mínim.
  - (Opcional) Seleccioneu un to de trucada personalitzat per al contacte.
  - Premeu **Guardar** per afegir el contacte.
- Pas 4** Per afegir un contacte des d'altres directoris a la llibreta d'adreces personal.
- Seleccioneu tots els directoris, el directori de BroadSoft o el directori LDAP.
  - Cerqueu un contacte que vulgueu afegir.
  - Ressalteu el contacte.
  - Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.
  - Introduïu un nom i un número de telèfon com a mínim.
  - (Opcional) Seleccioneu un to de trucada personalitzat per al contacte.
  - Premeu **Guardar** per afegir el contacte.
- 

## Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris](#), a la pàgina 55

[Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory](#), a la pàgina 61

[Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 67

# Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon

## Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la llibreta d'adreces personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

## Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Personal Directory**.
- Pas 2** Feu clic a **Add to Personal Directory**.
- Pas 3** Afegiu el nom i el número o números relacionats. Afegiu el nom, el número de la feina, el número de mòbil i el número de casa.
- Pas 4** Feu clic a **Submit All Changes**.
-

## Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
  - Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
  - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
  - Pas 4** Seleccioneu **Opció > Cercar**.
  - Pas 5** Introduïu l'entrada de l'adreça que voleu cercar. Els contactes coincidents es mostraran al telèfon.  
Només podeu cercar per nom (no diferencia entre majúscules i minúscules). No es cercar per número.
- 

## Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
  - Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
  - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
  - Pas 4** Ressalteu l'entrada de la llibreta d'adreces personal que vulgueu marcar.
  - Pas 5** Premeu **Trucada**.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 73

## Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
  - Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
  - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
  - Pas 4** Ressalteu l'entrada que voleu canviar.
  - Pas 5** Premeu **Editar**.
  - Pas 6** Modifiqueu la informació de l'entrada.
  - Pas 7** Premeu **Guardar**.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 73

## Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes**.
  - Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
  - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
  - Pas 4** Cerqueu el contacte que voleu eliminar.
  - Pas 5** Ressalteu l'entrada d'adreça del contacte i premeu **Opció** > **Eliminar** per eliminar l'entrada.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 73

## Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints

La cerca de noms inversa cerca el nom d'un número en una trucada entrant, sortint, de conferència o transferida. La cerca de noms inversa actua quan el telèfon no troba un nom per mitjà del directori de proveïdors de servei, l'historial de trucades o els vostres contactes. La cerca de noms inversa necessita una configuració vàlida del directori LDAP o directori XML.

La cerca de noms inversa cerca als directoris externs del telèfon. Quan una cerca és satisfactòria, el nom es col·loca a la sessió de trucada i a l'historial de trucades. Per a diverses trucades telefòniques simultànies, la cerca de noms inversa cerca un nom que coincideixi amb el primer número de trucada. Quan es connecta la segona trucada o es posa en espera, la cerca de noms inversa cerca un nom que coincideixi amb la segona trucada.

La cerca de noms inversa està habilitada per defecte.

La cerca de noms inversa cerca els directoris en l'ordre següent:

1. Contactes telefònics
2. Historial de trucades
3. Directori LDAP
4. Directori XML





## CAPÍTOL 4

# Trucades recents

---

- [Llista de trucades recents, a la pàgina 77](#)
- [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77](#)
- [Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex, a la pàgina 79](#)
- [Indicació de brossa per a les trucades de Webex, a la pàgina 80](#)
- [Visualització dels registres de trucades del servidor , a la pàgina 80](#)
- [Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 81](#)
- [Esborrar la llista de trucades recents, a la pàgina 81](#)
- [Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 82](#)
- [Eliminació d'un registre de trucades, a la pàgina 83](#)
- [Eliminar tots els registres de trucades, a la pàgina 83](#)

## Llista de trucades recents

Feu servir la llista Recents per consultar les 180 trucades individuals més recents i els grups de trucades.

Si la vostra llista Recents arriba a la mida màxima, la propera entrada nova se sobreescrirà l'entrada més antiga de la llista.

Quan s'implementa la compatibilitat amb STIR/SHAKEN al servidor, el telèfon mostra una icona addicional al costat de l'identificador de trucades en funció del resultat de la verificació STIR/SHAKEN de la persona que truca. En funció del resultat de la verificació, el telèfon mostra tres tipus d'icones. Per obtenir més informació sobre les icones, consulteu [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 77](#).

## Visualització de les trucades recents

Comproveu qui us ha trucat recentment.




**Nota** Totes les línies identifiquen les trucades perdudes. Podeu veure el nombre de trucades perdudes per línia a la pantalla del telèfon. La identificació màxima de trucades perdudes és de 99. Quan visualitzeu les llistes de Totes o T. perdudes a la pantalla del telèfon per a una línia determinada, les trucades perdudes identificades per a la línia seleccionada s'eliminen.

Les trucades perdudes identificades i el nombre real de trucades perdudes poden ser diferents pel límit de visualització de 180 trucades per a la llista Recents. Aquest límit consisteix en trucades sortints, trucades perdudes i trucades entrants. A més, hi pot haver trucades perdudes velles que s'hagin afegit al recompte de trucades perdudes identificades. Es pot sobreescriure a la llista Recents.

## Procediment

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Feu alguna d'aquestes accions:

- Telèfons d'escriptori: seleccioneu una línia per veure i premeu **Aplicacions** .
- Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.

**Pas 3** Seleccioneu **Recents** per accedir a la pantalla **Recents**.

També podeu prémer la tecla programable **Recents** a la pantalla d'inici del telèfon. Només veureu aquesta tecla programable quan l'administrador la configuri a la interfície web del telèfon.

Quan premeu la tecla variable **Recents**, anirà directament a la pantalla **Totes les trucades** de manera automàtica.

**Pas 4** A la pantalla **Recents**, trieu la visualització de totes les trucades recents o la visualització d'un cert tipus de trucades recents de la llista de trucades següent.

- Totes
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

Per a més informació sobre com veure els registres de trucades utilitzant l'opció **Mostrar recents de**, consulteu [Visualització dels registres de trucades del servidor](#), a la pàgina 80.

L'administrador configura les tecles programables **Opció**, **Trucar**, **EditarNúmero**, **Filtre** i **Enrere** en aquesta pantalla per a la llista de totes les trucades, realitzades, rebudes i perdudes. Quan es configuren, podeu veure les tecles programables en accedir a qualsevol dels menús de la llista de trucades indicades. Les tecles programables també poden aparèixer com un dels menús **Opció** de la llista de trucades basada en la configuració.

El vostre administrador permet registrar les trucades de Webex. A la pantalla **Totes les trucades**, si la trucada està representada per un número de telèfon, podeu veure les tecles programables **Trucar** i **EditarNúmero**. Si la trucada no està representada per un número de telèfon, el telèfon no mostra les tecles programables.

Cada menú de la llista de trucades anterior conté la tecla programable **Opció** amb els menús següents.

- Filtre: permet accedir a la pantalla **Recents** quan es prem.

La disponibilitat d'aquest menú depèn de la configuració de la tecla programable de l'administrador a la interfície web del telèfon.






- **Editar Número:** permet editar detalls d'entrada de trucades quan es prem.

La disponibilitat d'aquest menú depèn de la configuració de la tecla programable de l'administrador a la interfície web del telèfon.

- **Eliminar entrada:** esborra qualsevol entrada seleccionada, quan es prem.
- **Eliminar llista:** esborra totes les entrades al menú seleccionat, quan es prem.
- **Ordena per nom:** ordena d'acord amb els noms dels autors de trucades quan se seleccionen.
- **Afegir contacte:** afegeix un contacte nou al directori.

Quan l'administrador permet registrar trucades de Webex, a la pantalla **Totes les trucades**, si la trucada està representada per un número de telèfon, podeu veure l'opció **Afegir contacte**. Si la trucada no està representada per un número de telèfon, el menú d'opcions no conté l'opció **Afegir contacte**.

#### Nota

- Apareix una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada validada.  
Quan us aneu a la fitxa de trucada perduda, podeu veure si la trucada és una trucada perduda o una trucada contestada.
- Es mostra una icona addicional  al costat de la identificació de la persona que truca al telèfon indicant una persona que truca il·legítima.
- Es mostra una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada no que s'ha verificat.

## Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex

Podeu veure la durada d'una trucada de Webex rebuda i realitzada.

#### Abans de començar

- El telèfon es troba en una línia del servidor del núvol de Webex.
- L'administrador afegeix el menú **Mostrar recents de** al vostre telèfon.
- Quan l'administrador habilita el suport per mostrar registres de trucades de Webex, l'opció **Webex** està disponible al menú **Mostrar recents de**.

#### Procediment

- Pas 1** Seleccioneu **Recents** per accedir a la pantalla **Recents**.

També podeu prémer la tecla programable **Recents** a la pantalla d'inici del telèfon. Només veureu aquesta tecla programable quan l'administrador la configuri a la interfície web del telèfon.




Quan premeu la tecla programable **Recents**, anirà directament a la pantalla **Totes les trucades** automàticament.

**Pas 2** A la pantalla **Totes les trucades**, seleccioneu un registre de trucades.

Quan seleccioneu una trucada feta o una trucada rebuda, podeu veure la durada de la trucada al camp **Durada**. Per a una trucada perduda, la informació de durada de la trucada no està disponible.

## Indicació de brossa per a les trucades de Webex

Si el vostre telèfon està registrat al servidor de Webex, el telèfon mostra les següents icones com a verificació en les sessions de trucada, els registres de trucades locals i els registres de trucades de Webex.

- Apareix una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada validada.  
Quan us aneu a la fitxa de trucada perduda, podeu veure si la trucada és una trucada perduda o una trucada contestada.
- Es mostra una icona addicional  al costat de la identificació de la persona que truca al telèfon indicant una persona que truca il·legítima.
- Es mostra una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada no que s'ha verificat.

## Visualització dels registres de trucades del servidor

Podeu veure una llista separada dels registres de trucades del servidor BroadWorks XSI i per als registres del servidor al núvol de Webex, en funció de la vostra selecció.

El telèfon fa una cerca de noms inversa contra el directori personal local quan l'usuari navega pel registre de trucades BroadWorks del telèfon.

### Abans de començar

L'administrador afegeix el menú **Mostrar recents de** al vostre telèfon.

Quan l'administrador habilita el suport per mostrar registres de trucades de Webex, l'opció **Webex** està disponible al menú **Mostrar recents de**.

### Procediment


**Pas 1** Premeu **Configuració**

- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 3** Seleccioneu **Mostrar recents de** i trieu una de les opcions.
- **Servidor XSI**: mostra els registres de trucades desats o transferits des del servidor.
  - **Telèfon**: mostra els registres de trucades desats al telèfon.
  - **Webex**: mostra els registres de trucades emmagatzemats al servidor del núvol de Webex.
- Pas 4** Feu clic a **Establir**.
- Podeu veure la llista de totes les trucades, trucades perdudes, trucades rebudes i trucades fetes.
- 

## Retorn d'una trucada recent

### Procediment


---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Telèfons d'escriptori: premeu **Aplicacions** .
  - Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.
- Pas 2** Premeu **Recents**.
- Si l'administrador ha configurat la tecla variable **Perdudes** i hi ha una trucada perduda, podeu utilitzar la tecla variable **Perdudes** a la pantalla d'inici del telèfon per accedir a la llista de **T. perdudes**.
- Pas 3** Seleccioneu el registre de trucada que vulgueu marcar.
- Pas 4** (Opcional) Premeu **Editar trucada** per editar el registre de trucades.
- Pas 5** Premeu **Trucada**.
- 

## Esborrar la llista de trucades recents

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Telèfons d'escriptori: premeu **Aplicacions** .
  - Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.
- Pas 3** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 4** Seleccioneu la llista que voleu suprimir.
- Totes les trucades

- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

**Pas 5** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.

**Pas 6** Premeu **Accepta**.

---

## Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Recents**.

**Pas 3** Seleccioneu un element de la llista.

- Totes les trucades
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

Per veure les trucades de l'opció **Mostrar recents de**, vegeu [Visualització dels registres de trucades del servidor](#), a la pàgina 80.

**Pas 4** Ressalteu el registre individual que voleu afegir.

**Pas 5** Premeu **Opció**.

**Pas 6** Premeu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.

**Pas 7** Premeu **Guardar** per afegir el contacte.

---

## Eliminació d'un registre de trucades

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 3** Trieu la visualització de totes les trucades recents o visualitzeu un tipus de trucada recent específic.
- Totes les trucades
  - Trucades perdudes
  - Trucades rebudes
  - Trucades realitzades
  - Mostrar recents de
- Pas 4** Marqueu el registre individual o el grup de trucades que vulgueu eliminar.
- Pas 5** Premeu **Opció**.
- Pas 6** Seleccioneu **Eliminar entrada**.
- Pas 7** Premeu **Accepta**.
- 

## Eliminar tots els registres de trucades

Podeu eliminar tots els registres d'historial de trucades al vostre telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 3** Seleccioneu **totes les trucades**.
- Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.
- Pas 5** Premeu **Accepta**.
-

Eliminar tots els registres de trucades



## CAPÍTOL 5

# Bústia de veu

---

- [El vostre compte de bústia de veu](#) , a la pàgina 85
- [Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous](#) , a la pàgina 86
- [Accés al correu de veu](#) , a la pàgina 86
- [Accés al correu de veu d'àudio](#) , a la pàgina 86
- [Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu](#), a la pàgina 87
- [Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda](#), a la pàgina 87

## El vostre compte de bústia de veu

Podeu accedir als missatges de la vostra bústia de veu personal directament des del telèfon. No obstant això, l'administrador ha de configurar el vostre compte de correu de veu i, potser, també el telèfon per accedir al sistema de correu de veu.

Si l'administrador ha habilitat la tecla variable **Missatges** al telèfon, podeu utilitzar la tecla variable per accedir al sistema de correu de veu.

Quan no sigueu a l'oficina, podeu trucar al sistema de correu de veu per accedir al correu de veu. L'administrador us pot donar el número de telèfon del sistema de correu de veu.

Com que cada sistema de correu de veu és diferent, no podem dir-vos com heu de fer servir el vostre sistema de correu de veu. Per obtenir informació sobre les ordres del correu de veu, consulteu la documentació de l'usuari del sistema de correu de veu o poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Configuració del correu de veu al telèfon

Si l'administrador no ha configurat el número de telèfon de correu de veu personal al vostre telèfon, ho podeu fer vós.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucades**.
- Pas 3** Introduïu el número de telèfon personal del correu de veu a **Correu de veu**.

**Pas 4** Premeu **Establir**.

---

## Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous

Per esbrinar si teniu missatges de correu de veu nous, cerqueu algun dels senyals següents:

- La franja de llums de l'auricular es mostra de color vermell fix.
- A la pantalla es mostra el nombre de trucades perdudes i missatges de correu de veu. Si teniu més de 99 missatges nous, es mostrarà un signe de més (+).
- Un signe d'exclamació (!) indica missatges de correu de veu urgents.

Telèfon IP sèrie 6800, sèrie 7800 i sèrie 8800 de Cisco: també sentireu un to intermitent reproduït des de l'auricular, l'altaveu o els auriculars quan utilitzeu una línia telefònica. Aquest to intermitent depèn de la línia. Només el sentireu quan utilitzeu una línia amb missatges de veu.

Telèfon IP per a conferències 7832 i 8832 de Cisco: sentireu un to intermitent reproduït des de l'altaveu quan utilitzeu la línia telefònica. Només el sentireu quan la línia tingui un missatge de veu.

## Accés al correu de veu

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la tecla variable **Missatges** al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Missatges**.

**Pas 2** Seguiu les indicacions de veu.

---

## Accés al correu de veu d'àudio

En funció de com l'administrador hagi configurat el telèfon, podeu recuperar la bústia de veu sense visualitzar una llista de missatges. Aquesta opció és útil si preferiu tenir una llista de missatges, però de tant en tant accediu als missatges sense les sol·licituds visuals.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pantalla, premeu la tecla programada **Àudio**.

**Pas 2** Quan se us indiqui, introduïu les credencials de la bústia de veu.

---



## Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu

Aquesta taula mostra una llista de comportaments de telèfon en diferents escenaris quan el camp **Avís LED de l'auricular** de la Utilitat de configuració s'ajusta en Correu de veu.

Estat d'inici	Esdeveniment	Estat del LED després de l'esdeveniment	Criteris per apagar el LED
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED desactivat	-
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
Bústia de veu	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
Perdudes	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap esdeveniment	LED desactivat	-

## Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda

Aquesta taula mostra una llista de comportaments de telèfon en diferents escenaris quan el camp **Avís LED de l'auricular** de la Utilitat de configuració s'ajusta en **Correu de veu, Trucada perduda**.

<b>Estat d'inici</b>	<b>Esdeveniment</b>	<b>Estat del LED després de l'esdeveniment</b>	<b>Criteris per apagar el LED</b>
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED activat	L'usuari interactua amb el telèfon.
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
Bústia de veu	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED activat	L'usuari interactua amb el telèfon i truca a la bústia de veu per recuperar un missatge.
Perdudes	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari interactua amb el telèfon i truca a la bústia de veu per recuperar un missatge.
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap esdeveniment	LED desactivat	-



## CAPÍTOL 6

# Configuració

- [Visió general de la configuració del telèfon, a la pàgina 89](#)
- [Canvi de la melodia, a la pàgina 90](#)
- [Activació de l'opció No molestar de la pantalla del telèfon, a la pàgina 90](#)
- [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 90](#)
- [Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 92](#)
- [Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 92](#)
- [Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web, a la pàgina 93](#)
- [Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web, a la pàgina 94](#)
- [Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 94](#)
- [Bloqueig d'una trucada anònima, a la pàgina 94](#)
- [Bloquejar ID de l'autor de la trucada, a la pàgina 95](#)
- [Activar l'espera de trucades, a la pàgina 95](#)
- [Protecció d'una trucada, a la pàgina 96](#)
- [Configuració d'una pàgina de resposta automàtica, a la pàgina 96](#)
- [Configuració del correu de veu, a la pàgina 96](#)
- [Config. proxy HTTP, a la pàgina 97](#)
- [Modificació del format d'hora, a la pàgina 100](#)
- [Modificació del format d'hora, a la pàgina 100](#)
- [Modificació de l'estalvi de pantalla, a la pàgina 100](#)
- [Afegir un logotip com a fons de telèfon, a la pàgina 101](#)
- [Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon, a la pàgina 101](#)
- [Selecció d'idioma, a la pàgina 102](#)
- [Establiment de la contrasenya, a la pàgina 102](#)
- [Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 103](#)
- [Configuració del compte del perfil, a la pàgina 103](#)
- [Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI, a la pàgina 104](#)

## Visió general de la configuració del telèfon

L'administrador pot configurar el telèfon perquè els menús de configuració estiguin disponibles a la pantalla del telèfon o a la interfície web del telèfon. Si no trobeu un menú específic, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Canvi de la melodia

Podeu configurar un to de trucada per a una trucada entrant.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > To de trucada > Ext. (n) - To de trucada**, on n = número d'extensió.
  - Pas 3** Desplaceu-vos per la llista de melodies i premeu **Reprod.** per escoltar-ne una mostra.
  - Pas 4** Premeu **Seleccionar** i després **Establir** per desar una selecció.
- 

## Activació de l'opció No molestar de la pantalla del telèfon

Configureu l'opció No molestar (DND) per silenciar el telèfon i suprimir les notificacions de trucades entrants quan cal evitar distraccions. Podeu suprimir totes les notificacions de trucades entrants o podeu suprimir la notificació d'una persona que truca concreta.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > No molestar**.
- Nota** Si el menú **No molestar** no es visualitza a la pantalla, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 3** Seleccioneu **Activat** per activar DND o seleccioneu **Desactivat** per desactivar DND.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- 

## Desviar les trucades des del telèfon

Podeu configurar el telèfon perquè reenvii les trucades entrants després de navegar a la pantalla **Config. de reenviament de trucades**.

Hi ha dos mètodes més per configurar els serveis de desviament de trucades. Per configurar els serveis de desviament de trucades mitjançant una tecla programable específica, vegeu [Desviar trucades, a la pàgina 41](#). Per configurar els serveis de desviament de trucades des de la pàgina web del telèfon, vegeu [Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 42](#).

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar els serveis de desviament de trucades.


L'administrador desactiva la sincronització del codi d'activació de les funcions per al desviament de trucades. Si s'activa, la pantalla **Config. de reenviament de trucades** canvia a només lectura; no obstant això, encara podeu canviar la configuració del servei de desviament de totes les trucades prement **Desviar** o **Desviar tot** a la pantalla principal. Per obtenir més informació, consulteu [Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions](#), a la pàgina 43.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > Desviament de trucades** per accedir a la pantalla **Config. de reenviament de trucades**.
- Pas 3** Seleccioneu un servei de desviament de trucades.
- **Desviar tot:** determina si es desvien totes les trucades entrants a un número de telèfon de destinació.
  - **Desviar ocupat:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan la línia estigui ocupada.
  - **Desv. de trucades sense resposta:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan no es contesta la trucada.
- Pas 4** Habiliteu el servei de desviament de trucades prement el botó **Seleccionar** del clúster de navegació.
- Pas 5** Assigneu un número de telèfon de destinació per al servei de desviament de trucades.
- **Desv. tots els números:** especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar totes les trucades entrants.
  - **Desviar núm. ocupat:** especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan la línia està ocupada.
  - **Reenv. núm. no resp.:** indica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan no es contesta.
  - **Desv. ret. no resp.:** assigna un temps de retard de resposta per a l'escenari sense resposta.
- Nota**
- Si l'administrador inhabilita la sincronització de tecles de funció (FKS) i la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de segons després del qual s'ha de desviar la trucada.
  - Si l'administrador habilita la sincronització de tecles de funció FKS o la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de tons després del qual s'ha de desviar la trucada.
- Les configuracions de desviament de trucades del telèfon només tenen efecte quan els FKS i els XSI estan desactivats. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 6** (Opcional) Assigneu un número de telèfon de destinació mitjançant la tecla programable **Contactes**.
- a) A la pantalla **Configuració de desviament de trucades**, seleccioneu qualsevol servei de desviament de trucades.
  - b) Seleccioneu **Desv. tots els números**, **Desviar núm. ocupat** o **Reenv. núm. no resp.** en funció del servei de desviament de trucades que heu seleccionat i, a continuació, premeu la tecla variable **Contactes**.
  - c) Cerqueu un contacte. Per obtenir més informació, consulteu [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directors](#), a la pàgina 55.
  - d) Premeu **Trucar** per assignar el número de telèfon de destinació.

Podeu veure que el número de telèfon de destinació apareix al costat del servei de desviament de trucades.

**Pas 7** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

**Pas 8** Comproveu si la configuració té efecte buscant la icona  de desviament de trucades. La icona es mostra amb un número de destinació a la part superior esquerra o al mig de la pantalla del telèfon.

Després d'habilitar qualsevol dels serveis de desviament de trucades, la tecla programable **Desviar** o **Desviar tot** canviarà a **Desviar** o **No desv. tot** respectivament. Podeu prémer la tecla programable per desactivar el servei o els serveis de desviament de trucades, mentre que es conserva el número de telèfon de destinació.

**No desv. tot** desactivar només el servei de desviament de totes les trucades, **Desviar** desactivar els serveis de desviament de totes les trucades.

Si la configuració de la trucada que avança al telèfon no es fa efectiu, consulteu amb l'administrador.

## Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > Ext.(n)**, on **(n)** és el número d'una extensió.

**Pas 2** A l'àrea **Call Feature Settings**, trieu un to de trucada de la llista desplegable **Default Ring**.

Si no voleu especificar un to de trucada per a la línia telefònica, trieu **No ring**. El telèfon no sona quan es rep una trucada entrant.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, ajusteu **DND Settings** a **Yes**.

Podeu activar l'opció DND per a totes les línies si el vostre administrador no ha habilitat la sincronització de tecles de funció (FKS).

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

# Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web

Podeu configurar un estalvi de pantalla per al telèfon. Quan el telèfon està inactiu durant un temps específic, s'activa el mode d'estalvi de pantalla.

Premeu qualsevol botó per tornar al mode normal del telèfon.

## Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Usuari**.

**Pas 2** A la secció **Screen** establiu els camps com es descriuen a la taula següent.

Paràmetre	Descripció
Screen Saver Enable	Seleccioneu <b>Yes</b> per habilitar un estalvi de pantalla al telèfon. Quan el telèfon està inactiu, es mostra l'estalvi de pantalla. Per defecte: No
Screen Saver Type	Tipus d'estalvi de pantalla. Opcions que podeu triar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: mostra un rellotge digital sobre un fons llis.</li> <li>• <b>Download Picture</b>— Mostra una fotografia empès de la pàgina web de telèfon.</li> <li>• <b>Logo</b>: mostra un logotip a la pantalla del telèfon. Afegiu una imatge del logotip.</li> </ul>
Screen Saver Wait	Quantitat de temps d'inactivitat abans que aparegui l'estalvi de pantalla. Introduïu el número de segons de temps d'inactivitat que han de transcórrer abans que aparegui l'estalvi de pantalla. Per defecte: 300
Picture Download URL	URL de localització de l'arxiu (.png) per visualitzar al fons de pantalla del telèfon. Quan el telèfon està inactiu, aquesta imatge es mostra com a estalvi de pantalla a la pantalla del telèfon. Quan introduïu un URL incorrecte per descarregar un nou fons de pantalla, el telèfon mostra l'estalvi de pantalla descarregat existent. Si el telèfon no té cap fons de pantalla descarregat, es mostra l'estalvi de pantalla per defecte.
Logo URL	Introduïu un URL o la ruta per a la ubicació on es guarda la imatge del logotip. Quan el telèfon està inactiu, aquesta imatge es mostra com un estalvi de pantalla en la pantalla del telèfon.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, ajusteu **Block ANC Setting** a **Yes**.

La configuració s'aplica a totes les línies, excepte a les línies en què l'administrador ha habilitat la sincronització del rebuig de trucades anònimes entre les línies i el servei XSI de BroadSoft.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, establiu **CW Setting** en **Yes**.

La configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles on l'administrador hagi habilitat la sincronització de trucada en espera entre línies i el servei XSI BroadSoft.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Bloqueig d'una trucada anònima

Pot bloquejar una trucada entrant que no té informació de l'autor de la trucada per a una línia específica o totes les línies.

Si l'administrador ha habilitat la sincronització del rebuig de trucades anònimes entre una línia i un servei XSI de BroadSoft, la configuració només s'aplica a la línia específica en lloc de totes les línies. Normalment, la configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles a on la sincronització estigui habilitada.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > Bloquejar trucada anònima**.

**Pas 3** Seleccioneu **Activat** si voleu bloquejar la trucada que no té informació de l'autor de la trucada o seleccioneu **Desactivat** per autoritzar la trucada.



**Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.

---

## Bloquejar ID de l'autor de la trucada

Podeu bloquejar la identificació de l'autor de la trucada per impedir que el vostre nom i número de telèfon es mostrin a la pantalla del destinatari en fer una trucada. Aquesta funció us ajuda a mantenir la privacitat.

### Abans de començar

L'administrador habilita la funció Bloquejar CID al telèfon.

L'administrador habilita la funció Bloquejar CID al servidor XSI BroadWorks.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucades**.

**Pas 3** Seleccioneu **Bloquejar ID de l'autor de la trucada**.

**Pas 4** Premeu **Seleccionar** per activar o desactivar el bloqueig d'ID de trucada.

Si l'administrador habilita la funció Bloquejar ID de l'autor de la trucada al servidor XSI BroadWorks, el telèfon recupera el valor del servidor i es veu el valor que l'administrador estableix al servidor. A continuació podeu modificar el valor des del menú **Bloquejar ID de l'autor de la trucada** al telèfon.

**Pas 5** Premeu **Establir** per desar el canvi.

---

## Activar l'espera de trucades

Podeu habilitar trucades en espera per a una línia o totes les línies específiques. Si està activat, podeu rebre la notificació de trucades (un sol bip i el botó de línia parpelleja en vermell) en una trucada activa.

Si l'administrador ha habilitat la sincronització de trucada en espera entre una línia i un servei XSI BroadSoft, la configuració només s'aplica a la línia específica en lloc de totes les línies. Normalment, la configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles on està habilitada la sincronització.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucades > Trucada en espera**.

**Pas 3** Seleccioneu **Activat** per poder contestar una trucada entrant que sona mentre està en una altra trucada o seleccioneu **Desactivat** per desactivar la funció.

**Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.

---

## Protecció d'una trucada

Podeu encriptar les trucades per protegir-les de tercers no desitjats. Podeu configurar la funció de protecció de trucades en totes les trucades sortints o per a una trucada específica.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Protegir trucada**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Activat** per habilitar la funció de protecció de trucada o seleccioneu **Desactivat** per desactivar la funció de protecció de trucada.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- 

## Configuració d'una pàgina de resposta automàtica

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Pàgina de resposta automàtica**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Activat** per habilitar la pàgina de resposta automàtica o seleccioneu **Desactivat** per inhabilitar la pàgina de resposta automàtica.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per desar els canvis.
- 

## Configuració del correu de veu

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Correu de veu**.
  - Pas 3** Introduïu un número de telèfon per comprovar el correu de veu.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per confirmar el número assignat.
  - Pas 5** Premeu **Enrere** per sortir.
-

## Config. proxy HTTP

Podeu configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon des del menú **Config. proxy HTTP** al menú **Configuració de la xarxa**. La configuració del servidor intermediari HTTP també està disponible a la pàgina web del telèfon.

### Temes relacionats

- [Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic](#), a la pàgina 97
- [Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual](#), a la pàgina 97
- [Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 98

## Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic

Podeu seleccionar el mode d'intermediari automàtic per configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa** > **Config. proxy HTTP** > **Mode proxy**.
  - Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per triar **Automàtic**.
  - Pas 4** Ressalteu **Detecció automàtica (WPAD)**, seleccioneu **Activat** per activar la detecció automàtica del servidor intermedi web (WPAD) que es fa servir per recuperar un fitxer PAC automàticament i seleccioneu **Desac.** per desactivar WPAD.  
  
Per defecte, el telèfon utilitza WPAD en el mode d'intermediari automàtic.
  - Pas 5** (Opcional) Si desactiveu WPAD al pas anterior, heu d'introduir una adreça URL de configuració automàtica del servidor intermediari (PAC) vàlid a **URL PAC**. Per exemple:  

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

  
Si no teniu la URL PAC, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
  - Pas 6** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.
- 

## Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual

Podeu seleccionar el mode d'intermediari manual per configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon.

### Abans de començar

L'administrador us proporciona l'adreça del servidor i el port del servidor intermediari.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. proxy HTTP > Mode proxy**.
- Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per triar **Manual**.
- Pas 4** Introduïu un nom de host vàlid o una adreça IP d'un servidor intermediari a **Host del proxy**.
- Nota** No proporcioneu l'esquema (`http://` o `https://`) per a l'amfitrió intermediari.
- Pas 5** Introduïu un port de servidor vàlid del servidor proxy especificat al **Port de proxy**.
- Pas 6** (Opcional) Si el servidor proxy requereix autenticació, ressaltu **Autenticació de proxy** i tot seguit seleccioneu **Activat**.
- Pas 7** (Opcional) Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya per accedir al servidor intermediari.  
Si no teniu el nom d'usuari i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 8** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.
- 

## Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon

Podeu triar el mode d'intermediari automàtic o manual per configurar un servidor intermediari HTTP des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.
- Pas 2** A la secció **Config. proxy HTTP**, establiu els paràmetres que es descriuen a la taula següent:

**Taula 6: Config. proxy HTTP**

Paràmetre	Descripció
Mode d'intermediari	<p>Seleccioneu el mode d'intermediari per a la configuració d'intermediari HTTP. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• Manual</li> <li>• Desact.</li> </ul> <p>Valor per defecte: Desactivat</p>

Paràmetre	Descripció
Utilitza detecció automàtica (WPAD)	<p>Seleccioneu <b>Sí</b> per utilitzar el mecanisme de detecció automàtica d'intermediari web (WPAD) per recuperar automàticament un fitxer de configuració automàtica del servidor intermediari (PAC).</p> <p>Si el paràmetre es defineix en <b>No</b>, heu de configurar <b>URL PAC</b>.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Automàtic</b>.</p> <p>Per defecte: Sí</p>
URL PAC	<p>URL d'ubicació del fitxer PAC.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Automàtic</b> i <b>Utilitzar detecció automàtica (WPAD)</b> en <b>No</b>.</p>
Host del proxy	<p>Adreça del servidor (nom de host o adreça IP) del servidor intermediari.</p> <p>No faciliteu l'esquema (<code>http://</code> o <code>https://</code>).</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b>.</p>
Port del proxy	<p>Número de Port del servidor intermediari</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b>.</p>
El servidor intermediari requereix autenticació	<p>Si el servidor intermediari requereix autenticació, seleccioneu <b>Sí</b>. Altrament, seleccioneu <b>No</b>. La configuració de paràmetres depèn del comportament real del servidor intermediari.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b>.</p>
Nom d'usuari	<p>Introduïu un nom d'usuari d'un usuari de credencials al servidor intermediari.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b> i <b>El servidor intermediari requereix autenticació</b> en <b>Sí</b>.</p>
Contrasenya	<p>Introduïu una contrasenya del nom d'usuari especificat per a la funció d'autenticació del servidor intermediari.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Manual</b> i <b>El servidor intermediari requereix autenticació</b> en <b>Sí</b>.</p>

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Modificació del format d'hora

Podeu modificar el format d'hora actual que mostra la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Format d'hora**.

Per establir l'horari d'estiu, seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Horari d'estiu**.  
Seleccioneu **Activar** per activar l'horari d'estiu i seleccioneu **Desactivar** per desactivar-lo.

**Pas 3** (Opcional) Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Fus horari**.

**Pas 4** Seleccioneu un format d'hora i premeu **Establir** per aplicar els canvis.

---

## Modificació del format d'hora

Podeu canviar el format de data que voleu veure a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Format de data**.

**Pas 3** Seleccioneu un format de data i premeu **Establir** per aplicar els canvis.

---

## Modificació de l'estalvi de pantalla

Podeu habilitar l'estalvi de pantalla del telèfon i especificar-ne l'aparença, així com la quantitat de temps d'inactivitat del telèfon abans que aparegui l'estalvi de pantalla.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Configuració**.

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de pantalla > Estalvi de pantalla**.

**Pas 3** Seleccioneu **Activat** per activar l'estalvi de pantalla i seleccioneu **Desactivat** per apagar-lo.

**Pas 4** Seleccioneu la **Configuració de l'estalvi de pantalla** per escollir la configuració:

- **Tipus d'estalvi de pantalla:** escolliu una de les opcions següents:
  - **Rellotge:** mostra un rellotge arrodonit amb el fons de pantalla de fons.
  - **Descarregar imatge:** mostra una imatge obtinguda des de la pàgina web del telèfon.
  - **Logotip:** mostra un logotip com a estalvi de pantalla del telèfon. Aquesta imatge s'afegeix al camp d'URL del logotip de la pàgina web del telèfon.
- **Interval d'activació:** introduïu el nombre de segons que el telèfon roman inactiu abans que s'encengui l'estalvi de pantalla.
- **Interval d'actualització:** introduïu el nombre de segons abans que l'estalvi de pantalla s'actualitzi (si, per exemple, escolliu una rotació d'imatges).

**Pas 5** Premeu **Establir**.

---

## Afegir un logotip com a fons de telèfon

Per afegir una icona de logotip com a fons de pantalla del telèfon, afegiu-la des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A la secció **Screen**, seleccioneu **Logo** al camp **Phone Background** i al camp **Logo URL** introduïu un URL o ruta per a la ubicació on es guarda la imatge del logotip.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

Després d'afegir el logotip al fons del telèfon, si seleccioneu **Default** de la llista de **Phone Background** i deseu els canvis, la icona del logotip a la pantalla del telèfon desapareixerà.

---

## Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon

L'administrador us pot permetre que canvieu el fons de pantalla per defecte al telèfon per un dels fons de pantalla disponibles.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** Al camp **Phone Background** de la secció **Screen**, seleccioneu qualsevol de les opcions com a fons de pantalla del telèfon.

- **Default:** el telèfon no té cap fons de pantalla. Si no s'ha afegit cap fons de pantalla a la pantalla del telèfon, hi apareix un fons de pantalla monocromàtic.

- **Logo:** a la pàgina web del telèfon podeu seleccionar **Logo** com a opció de fons del telèfon. El logotip que afegiu a **Logo URL** s'utilitza com a fons de pantalla.

**Precaució** No supereu la longitud màxima de 255 caràcters per a **Logo URL** o **Picture Download URL**.

L'àrea de visualització del logotip és el centre de la pantalla del telèfon. La mida de l'àrea de visualització del logotip del telèfon és de 128 x 128 píxels. Si la mida del logotip original no cap a l'àrea de visualització, el logotip s'adapta per encaixar a l'àrea de visualització.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Selecció d'idioma

En funció de com es configuri el telèfon, es pot canviar l'idioma utilitzat pel telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Idioma**.
- Pas 3** Seleccioneu un idioma de la llista d'idiomes disponibles.
- Pas 4** Seleccioneu **Guardar**.
- 

## Establiment de la contrasenya

Restabliu la contrasenya del telèfon regularment i manteniu la xarxa segura.

### Abans de començar

Heu de tenir la contrasenya.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Establir contrasenya**.
- Pas 3** Introduïu la vostra contrasenya actual al camp d'Antiga contrasenya.
- Pas 4** Introduïu la contrasenya nova als camps Nova contrasenya i Torneu a introduir la nova contrasenya.
- Pas 5** Seleccioneu **Guardar**.
- 

### Temes relacionats

[Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 103



## Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon

Podeu actualitzar la contrasenya des de la pàgina web del telèfon.

### Abans de començar

Heu de tenir la contrasenya actual.

### Procediment

- 
- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.
  - Pas 2** A la secció **Configuració del sistema**, localitzeu el paràmetre **Contrasenya de l'usuari** i feu clic a **Canviar contrasenya** al costat del paràmetre.
  - Pas 3** Introduïu la contrasenya actual al camp **Contrasenya antiga**.  
Si no teniu cap contrasenya, manteniu el camp buit.
  - Pas 4** Introduïu la nova contrasenya al camp **Nova contrasenya**.
  - Pas 5** Feu clic a **Enviar**.  
Es mostrarà el missatge `La contrasenya s'ha actualitzat correctament` a la pàgina web.
- 

## Configuració del compte del perfil

Heu d'introduir les credencials d'autenticació per tornar a sincronitzar el telèfon amb el perfil de provisió quan se sol·liciti a la pantalla de **Configuració del compte de perfil**.

Si heu omès la pantalla de **Configuració del compte de perfil**, també hi podeu accedir des del menú del telèfon o la tecla variable **Configuració** si està disponible.

Si no podeu iniciar sessió al telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador especifica el tipus d'autenticació del perfil al telèfon i us facilita les credencials d'autenticació.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Configuració**.
  - Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Configuració del compte del perfil**.  
El nom d'usuari i la contrasenya s'emplenen automàticament. Aquests camps queden en blanc si el nom d'usuari i la contrasenya no s'han afegit abans.
  - Pas 3** Premeu **Inici sessió** per desar el vostre nom d'usuari i contrasenya.
- Nota** Si els camps **Nom d'usuari** o **Contrasenya** estan buits, el telèfon mostra una tecla variable **Ini.ses.** gris i no podeu prémer la tecla variable.

- Pas 4** (Opcional) Introduïu un nom d'usuari i una contrasenya nous si voleu iniciar sessió amb un altre conjunt de credencials.
- 

## Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI

Podeu afegir diverses localitzacions a l'extensió del telèfon. Això permet desplaçar sense problemes una trucada entrant des del telèfon a altres telèfons mòbils o telèfons d'escriptori que s'afegeixen a la vostra extensió.

### Abans de començar

L'administrador ha habilitat la funció Arreu a l'extensió.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Configuració**.
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada**.
- Pas 3** Seleccioneu **Arreu**.
- Pas 4** (Opcional) Seleccioneu una línia si es configura l'opció Arreu de BroadWorks a varies línies.
- Pas 5** Afegiu el número i el nom de contacte a la pantalla **Ubicacions**.
- La longitud màxima d'un nom que podeu introduir és 25. També podeu mantenir el camp **Nom** buit.
- La longitud màxima del número que podeu introduir és de 20.
- Pas 6** Habilitau o inhabiliteu la ubicació.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per afegir localitzacions a la llista **Localitzacions**.
-



## CAPÍTOL 7

# Seguretat del producte

- [Informació de seguretat i funcionament, a la pàgina 105](#)
- [Declaracions de compliment, a la pàgina 107](#)
- [Informació general sobre seguretat dels productes Cisco, a la pàgina 109](#)
- [Informació en línia important, a la pàgina 109](#)

## Informació de seguretat i funcionament

### Talls d'energia

L'accés al servei d'emergència mitjançant el telèfon requereix que el telèfon rebi energia elèctrica. Si es produeix una interrupció al subministrament elèctric, el servei o el servei de trucades d'emergència no funcionarà fins que es restableixi l'energia. En cas de tall o fallada del subministrament elèctric, potser haureu de restablir o reconfigurar l'equip abans que pugueu utilitzar el servei o el servei de trucades d'emergència.

### Dispositius externs

Es recomana l'ús de dispositius externs de bona qualitat amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) i audiofreqüència (AF) no desitjades. Els dispositius externs inclouen auriculars, cables i connectors.

En funció de la qualitat d'aquests dispositius i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils o ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències. En aquests casos, es recomana dur a terme almenys una d'aquestes accions:

- Allunyar el dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Apartar els cables del dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Utilitzar cables apantallats per al dispositiu extern o cables amb un blindatge i una connexió millors.
- Reduir la longitud dels cables del dispositiu extern.
- Aplicar ferrites o algun producte semblant en els cables del dispositiu extern.

Cisco no pot garantir el rendiment dels dispositius externs, els cables i els connectors.

**Precaució**

Als països de la Unió Europea, utilitzeu només altaveus externs, micròfons i auriculars que compleixin totalment els requisits de la Directiva sobre EMC [89/336/EC].

## Maneres de proporcionar alimentació al telèfon

Podeu proporcionar alimentació al telèfon de qualsevol d'aquestes maneres:

- Utilitzeu l'adaptador de corrent que inclou el telèfon.
- si la xarxa admet la tecnologia Power over Ethernet (PoE), podeu connectar el telèfon de conferència a la xarxa.

Si no esteu segur que la vostra xarxa admeti la tecnologia PoE, consulteu l'administrador.

## Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa

Qualsevol cosa que malmeti el funcionament de la xarxa pot afectar la qualitat de l'àudio i, en alguns casos, pot provocar que es talli la trucada. Les causes de degradació de la xarxa inclouen, entre d'altres, les activitats següents:

- Tasques administratives, com ara l'anàlisi del port intern o l'anàlisi de seguretat.
- Atacs produïts a la vostra xarxa, com ara atacs de denegació de servei.

## Avís d'UL

El cables LAN/Ethernet o altres cables connectats al dispositiu no s'han estendre fora de l'edifici.

## EnergyStar



El telèfon següent té la certificació EnergyStar:

- Telèfon de conferència Cisco IP Phone 7832

## Etiqueta del producte

L'etiqueta del producte es troba a la part inferior del dispositiu.

## Declaracions de compliment

### Declaracions de compliment de la Unió Europea

#### Marca CE

La marca CE següent s'adhereix a l'equip i a l'embalatge.



### Declaracions de compliment del Canadà

Aquest dispositiu compleix la norma o les normes RSS exemptes de llicència de la indústria del Canadà. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu. No es pot garantir la privadesa de les comunicacions quan es faci servir aquest telèfon.

Aquest producte compleix les especificacions tècniques d'innovació, ciència i desenvolupament econòmic del Canadà.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit partager les interférences, y compris celles susceptibles d'être gênantes pour le fonctionnement des Nations Unies de entraîner l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent PNB est conforme aux spécifications techniques applicables aux édifices, Sciences et Développement économique Canada.

### Declaracions de compliment de Nova Zelanda

#### Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)

La concessió d'un Telepermit per a qualsevol element d'equip terminal només indica que Spark NZ ha admès que l'element compleix les condicions mínimes per a connectar-se amb la xarxa. No constitueix cap aprovació del producte per part de Spark NZ ni ofereix cap tipus de garantia. Sobretot, no representa cap garantia que

l'element funcioni correctament en tots els aspectes amb l'equip permès per Telepermit d'una altra marca o model, ni vol dir que qualsevol producte sigui compatible amb tots els serveis de xarxa de Spark NZ.

## Informació de compliment de la normativa del Brasil

### Art. 5º - 680

Aquest equip no té dret a la protecció contra les interferències nocives i no pot causar interferències en sistemes autoritzats adequats.

Per obtenir informació, aneu a aquest URL (en anglès): <http://www.anatel.gov.br>

Model	Número
7832	00748-18-01086

## Informació de compliment de la normativa del Japó



Compliment de VCCI per als equips de classe B

## Declaració de compliment de la normativa de l'FCC

La Comissió Federal de Comunicacions (FCC) requereix les declaracions de compliment següents:

### Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC

Aquest dispositiu compleix amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències perjudicials, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència que pugui rebre, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat.

### Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC

Tots els canvis o modificacions que no estiguin expressament aprovats per la part responsable del compliment poden anul·lar l'autoritat de l'usuari per utilitzar l'equip.

### Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC

Aquest equip compleix els límits d'exposició a radiació de la normativa de l'FCC establerts per a entorns no controlats. Els usuaris finals han de seguir les instruccions de funcionament concretes per tal de complir la normativa d'exposició a radiacions d'RF. Aquest transmissor ha d'estar almenys a 20 cm de l'usuari i no s'ha de col·locar ni fer funcionar juntament amb cap altra antena ni transmissor.

### Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC

Aquest producte s'ha sotmès a proves i compleix les especificacions per als dispositius digitals de classe B, d'acord amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una

protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes.

Si es constata que l'equip ocasiona interferències danyoses amb els receptors de ràdio o televisió, la qual cosa es pot detectar encenent-lo i apagant-lo, s'anima l'usuari perquè provi de corregir-les prenent almenys una de les mesures següents:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i la resta de dispositius.
- Connectar l'equip a un endoll diferent del del receptor.
- Consultar un distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir assistència.

## Informació general sobre seguretat dels productes Cisco

Aquest producte conté característiques criptogràfiques i està subjecte a les lleis aplicables dels EUA i de cada país sobre importació, exportació, transferència i ús. El subministrament de productes criptogràfics de Cisco no implica l'autoritat per part de tercers per importar, exportar, distribuir o utilitzar el xifratge. Els importadors, exportadors, distribuïdors i usuaris són responsables del compliment de les lleis dels Estats Units i del país local. En utilitzar aquest producte, accepteu complir les lleis i regulacions aplicables. Si no podeu complir les lleis dels Estats Units i locals, torneu aquest producte immediatament.

Podeu trobar més informació quant a les regulacions d'exportació dels EUA a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Informació en línia important

### Contracte de llicència d'usuari final

El contracte de llicència d'usuari final (EULA) es troba aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Compliment de les regulacions i informació de seguretat

La informació de seguretat i compliment normatiu (RCSI) es troba aquí:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

