



## **Cisco IP Conference Phone 7832 Multiplatform Telefonları Yönetim Kılavuzu**

**İlk Yayınlama Tarihi:** 2017-08-14

**Son Değişirme Tarihi:** 2019-01-30

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



## İÇİNDEKİLER

---

### BÖLÜM 1

#### Yeni ve Değişen Bilgiler 1

- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler 4

---

### KISIM I:

#### Cisco IP Conference Phone Hakkında 7

---

### BÖLÜM 2

#### Teknik Ayrıntılar 9

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri 9
- Kablo Teknik Özellikleri 10
- Telefon Güç Gereksinimleri 10
  - Güç Kesintisi 11
- Desteklenen Ağ Protokolleri 11
- Harici Cihazlar 15
- Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı 15

---

### BÖLÜM 3

#### Cisco IP Conference Phone Donanımı 17

- Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832 17
- Bu Belgede Desteklenen Telefonlar 17
- Cisco IP Phone 7832 Düğmeleri ve Donanımı 18
  - Konferans Telefonu Ekran Tuşları 19
- İlgili Belgeler 19
  - Cisco IP Conference Phone 7832 Belgeleri 19
- Terminoloji Farkları 19

---

**KISIM II:****Telefon Kurulumu 21**

---

**BÖLÜM 4****Cisco IP Conference Phone Kurulumu 23**

- Ağ Kurulumunu Doğrulama 23
- Konferans Telefonunu Kurma 24
  - Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları 24
- Ağı Telefondan Yapılandırma 25
  - Ağ Yapılandırma Alanları 25
  - Telefondan Metin ve Menü Girişi 30
- Telefon Başlangıcını Doğrulama 31
- Ses Codec'lerini Yapılandırma 31
- VLAN Ayarları 32
  - Cisco Keşif Protokolü 32
  - LLDP-MED 33
    - Şasi Kimliği TLV'si 34
    - Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si 34
    - Canlı TLV Süresi 34
    - LLDPDU TLV'si Sonu 35
    - Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si 35
    - Sistem Adı TLV'si 35
    - Sistem Özellikleri TLV'si 35
    - TLV Yönetim Adresi 35
    - Sistem Açıklama TLV'si 35
    - IEEE 802.3 MAC/PHY Yapılandırma/Durum TLV'si 36
    - LLDP-MED Özellikleri TLV'si 36
    - Ağ Politikası TLV'si 37
    - LLDP-MED MDI-Aracılığıyla-Genişletilmiş Güç TLV'si 37
    - LLDP-MED Envanter Yönetimi TLV'si 37
  - Son Ağ Politikası Çözümü ve QoS 37
    - Özel VLAN'lar 37
    - SIP Modu İçin Varsayılan QoS 38
    - SPCP Modu İçin Varsayılan QoS 38
    - CDP İçin QoS Çözümü 38

LLDP-MED İçin QoS Çözümü	38
CDP İle Birlikte Kullanım	38
LLDP-MED ve Birden Fazla Ağ Cihazı	39
LLDP-MED ve IEEE 802.X	39
VLAN Ayarlarını Yapılandırma	39
Telefon Web Sayfasından DHCP VLAN Seçeneğini Ayarlama	39
SIP ve NAT Yapılandırma	40
SIP ve Cisco IP Phone	40
TCP Üzerinden SIP	41
SIP Proxy Artıklığı	41
İkili Kayıt	41
Yük Devretme ve Kurtarma Kaydı	42
RFC3311	42
SIP NOTIFY XML-Hizmeti	42
SIP Yapılandırması	43
Temel SIP Parametrelerini Yapılandırma	43
SIP Zamanlayıcı Değerlerini Yapılandırma	43
Yanıt Durumu Kodu İşlemeyi Yapılandırma	44
RTP Parametrelerini Yapılandırma	44
SDP Yük Türlerini Yapılandırma	44
Dahili Hatlar İçin SIP Ayarlarını Yapılandırma	45
SIP Proxy Sunucusunu Yapılandırma	45
Abone Bilgileri Parametrelerini Yapılandırma	46
SIP Aktarımını Yapılandırma	46
Telefonlarla Çapraz NAT Yönetimi	46
NAT Eşlemesi Etkinleştirme	47
Oturum Sınırı Denetleyicisi İle NAT Eşlemesi	47
SIP-ALG Yönlendirici İle NAT Eşlemesi	47
Statik IP Adresi İle NAT Eşlemesi	47
STUN ile NAT eşlemesi yapılandırma	48
Arama Planı	50
Arama Planına Genel Bakış	50
Rakam Dizileri	50
Rakam Dizisi Örnekleri	52

Çevrilen Rakamların Kabulü ve Aktarımı	53
Arama Planı Zamanlayıcısı (Ahize Kaldırma Zamanlayıcısı)	54
Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı (Eksik Giriş Zamanlayıcı)	55
Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı (Eksiksiz Giriş Zamanlayıcı)	55
IP Phone'da Arama Planı Düzenleme	56
Denetim Zamanlayıcılarını Sıfırlama	57
Bölgesel Parametreler ve Ek Hizmetler	57
Bölgesel Parametreler	57
Denetim Zamanlayıcısı Değerlerini Ayarlama	58
Cisco IP Phone'u Yerelleştirme	58
Saat ve Tarih Ayarları	58
Yaz Saati Uygulamasını Yapılandırma	59
Telefon Ekran Dili	60
Cisco IP Conference Phone 7832 Serisi Belgeleri	63

---

**BÖLÜM 5**

<b>Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Kurulumu</b>	<b>65</b>
Telefonun MAC Adresini Belirleme	65
Ağ Yapılandırması	65
Kaynak Ayırma	66
Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme	66
Web Tabanlı Yapılandırma Yardımcı Programı	68
Telefon Web Sayfasına Erişme	68
Telefonun IP Adresini Belirleme	69
Cisco IP Phone Web Erişimine İzin Verme	69
Web Yönetim Sekmeleri	70
Yönetici ve Kullanıcı Hesapları	70
Telefon Arabirimi Menülerine Kullanıcı Erişimini Etkinleştirme	70
Oturum Açarak Yönetici Seçeneklerine Erişim	71
IP Adresiyle Yönetici Seçeneklerine Erişim	71

---

**KISIM III:****Telefon Yönetimi 73**

---

**BÖLÜM 6****Cisco IP Conference Phone Güvenliği 75**

Güvenlik Özellikleri	75
Etki Alanı ve İnternet Ayarları	75
Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanlarını Yapılandırma	75
İnternet Bağlantı Türünü Yapılandırma	75
DHCP Seçeneği Desteği	76
SIP INVITE Mesajlarının Sınanmasını Yapılandırma	77
□Taşıma Katmanı Güvenliği	78
TLS Üzerinden SIP Şifrelemesini Yapılandırma	78
TLS Üzerinden LDAP'yi Yapılandırma	78
Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları	79
Bu Belgede Desteklenen Telefonlar	79
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	79

---

**BÖLÜM 7**

<b>Cisco IP Conference Phone'u Özelleştirme</b>	<b>81</b>
Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları	81
Telefon Adını Yapılandırma	81
Başlangıç Ekranını Metin ve Resim ile özelleştirme	82
Yeniden Başlatma Görüntüsü Olarak Logo Ekleme	82
Hat Başına Çağrı Görünümlerinin Sayısını Yapılandırma	83
Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama	83
Ters Ad Arama Özelliğini Etkinleştirme ve Devre Dışı Bırakma	84
Çağrı Özellikleri Yapılandırması	85
Çağrı Aktarımını Etkinleştirme	85
Çağrı Yönlendirme	85
Ses Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme	85
Kullanıcı Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme	86
Konferans Etkinleştirme	86
SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme	86
SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme	88
Yapılandırma Yardımcı Programı İle Cevapsız Çağrı Gösterimini Yapılandırma	89
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Etkinleştirme	89
DND İçin Yıldız Kodları Yapılandırma	90
Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama	90

Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama	91
Paylaşılan Hatlar	91
Paylaşılan Hat Yapılandırma	92
Sesli Posta Yapılandırma	93
Her Bir Dahili İçin Sesli Posta Yapılandırma	93
Bekleyen Mesaj Göstergesini Yapılandırma	94
Dahili Numaraya Zil Sesi Atama	94
Ayırt Edici Zil Sesi Ekleme	95
Ses Ayarlarını Yapılandırma	95
Kullanıcı Erişimi Denetimi	96
Telefon Web Sunucusu	96
Telefon Ekranı Arabiriminden Web Sunucusunu Yapılandırma	96
Doğrudan Eylem URL'si	97
Telefon Web Arabirimine Erişimi Etkinleştirme	98
XML Hizmetleri	99
XML Dizin Hizmeti	100
XML Uygulamaları	100
Makro Değişkenleri	100
XML Uygulamasına Bağlanmak İçin Telefon Yapılandırma	103
Telefonu XML Dizin Hizmetine Bağlanacak Şekilde Yapılandırma	103

---

**BÖLÜM 8**

<b>Cisco IP Conference Phone Özellikleri ve Ayarları</b>	<b>105</b>
Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış	106
Cisco IP Phone Kullanıcı Desteği	106
Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri	106
Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları	115
Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma	116
Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma	117
Hızlı Arama	117
Alfasayısal Arama Yapılandırma	117
Çağrı Grubu Yapılandırma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)	118
Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma	119
Programlanabilir Ekran Tuşu Özelleştirme	120



Programlanabilir Ekran Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma	120
Programlanabilir Ekran Tuşları	122
Hazırlama Yetkisi Yapılandırma	125
Telefon Yapılandırma Dosyasında Hazırlama Yetkisi Yapılandırma	126
Telefonda Otel Hizmeti Etkinleştirme	127
Kullanıcı Parolasını Ayarlama	127
Sorun Raporlama Aracı Günlüklerini İndirme	128
PRT Karşıya Yükleme Yapılandırma	128
Telefonu Sayfaları Otomatik Olarak Kabul Edecek Şekilde Yapılandırma	130
Sunucu Tarafından Yapılandırılan Çağrı	130
Telefonları TR-069 İle Yönetme	130
TR-069 Durumunu Görüntüleme	131
Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	131
Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	132
Güvenli Dahili Hat Ayarlama	132
Acil Durum Aramaları	133
Acil Durum Çağrısı Desteği Arka Planı	133
Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi	134
Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma	135
SIP Aktarımını Yapılandırma	135
Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme	136
Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma	136
P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme	137
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	138
Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Etkinleştirme	138
Profil Kimlik Doğrulama	139
Profil Kimlik Doğrulama Türünü Belirleme	139
Gelen Çağrıyı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme	140
Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme	140
Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWorks XSI Sunucusuyla Eşitleme	141
Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme	141
DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme	142
Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme	143

XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme	143
XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme	144
Paket Yakalama	145
Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	146

---

**BÖLÜM 9****Kurumsal ve Kişisel Dizini Ayarlama 147**

Kişisel Dizini Ayarlama	147
LDAP Yapılandırması	147
LDAP Kurumsal Dizin Aramasını Hazırlama	148
BroadSoft Ayarlarını Yapılandırma	148
XML Dizin Hizmetini Yapılandırma	149

---

**KISIM IV:****Cisco IP Phone'da Sorun Giderme 151**

---

**BÖLÜM 10****Telefon Sistemlerini İzleme 153**

Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış	153
Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme	153
Cisco IP Phone Durumu	154
Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme	154
Telefon Durumunu Görüntüleme	155
Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme	155
Ağ Durumunu Görüntüleme	155
Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme	156
Arama İstatistikleri Alanları	156
Yapılandırma Yardımcı Programında Özelleştirme Durumunu Görüntüleme	159
Cisco IP Phone Web Sayfası	159
Bilgi	159
Durum	160
Hata Ayıklama Bilgileri	164
İndirme Durumu	165
Ağ İstatistikleri	166
Ses	169
Sistem	169

SIP	176
Kaynak Ayırma	187
Bölgesel	199
Telefon	211
Dahili Hat	223
Kullanıcı	242
Op Konsolu	246
TR-069	247
Çağrı Geçmişi	248
Kişisel Dizin	248

---

**B Ö L Ü M 11****Sorun Giderme 251**

Genel Sorun Giderme Bilgileri	251
Başlama Sorunları	253
Cisco IP Phone Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor	253
Telefon Hata Mesajları Gösteriyor	254
Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor	254
Yapılandırma Dosyasının Bozulması	254
Cisco IP Phone, IP Adresini Alamıyor	255
Telefon Sıfırlama Sorunları	255
Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlıyor	255
Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlıyor	255
Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlıyor	256
Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlıyor	256
Telefona Güç Verilmiyor	256
Telefon LAN'a Bağlanamıyor	256
Ses Sorunları	257
Konuşma Yolu Yok	257
Dalgalı Konuşma	257
Genel Telefon Araması Sorunları	257
Telefon Araması Yapılamıyor	257
Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor	258
Özellik Sorun Giderme	258

ACD Çağrı Bilgileri Eksik	258
Telefon ACD Ekran Tuşlarını Göstermiyor	258
Çağrı Kaydedilemiyor	259
Acil Durum Çağrısı Acil Durum Hizmetlerine Bağlanmıyor	259
İletişim Durumu Çalışmıyor	260
Telefon İletişim Durumu Mesajı: Sunucu Bağlantısı Kesildi	260
Telefon XSI İçin BroadSoft Dizinine Erişemiyor	260
Telefon Ekranı Sorunları	261
Yazı Tipi Çok Küçük veya Tuhaf Karakterlere Sahip	261
Telefon Ekranında Asya Karakterleri Yerine Kutular Görüntüleniyor	261
Ekran Tuşu Etiketleri Kesilir	262
Telefon Yerel Ayarları Görüntülenmez	262
Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	262
Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme	263
Sorun Giderme Prosedürleri	263
DHCP Ayarlarını Kontrol Etme	263
DNS Ayarlarını Doğrulama	264
Ek Sorun Giderme Bilgileri	264

---

**B Ö L Ü M 12****Bakım 265**

Temel Sıfırlama	265
Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	266
Telefon Menüünden Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	267
Telefon Web Sayfasından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	267
Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme	267
Ses Kalitesini İzleme	268
Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları	268
Ses Kalitesini Raporlama	269
Ses Kalitesini Raporlamaya İlişkin Desteklenen Senaryolar	270
Ortalama Görüş Puanları ve Codec'ler	270
Ses Kalitesini Raporlamayı Yapılandırma	270
Cisco IP Phone'u Temizleme	271
Telefon Bilgilerini Görüntüleme	271

Tekrar Yükleme Nedenleri	271
Telefon Web Kullanıcı Arabirimindeki Tekrar Yükleme Geçmişi	272
Cisco IP Phone Ekranındaki Tekrar Yükleme Geçmişi	272
Durum Dökümü Dosyasındaki Tekrar Yükleme Geçmişi	272
Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı	273

---

**E K A :**

<b>TR-069 Parametre Karşılaştırması</b>	<b>275</b>
XML ve TR-069 Parametre Karşılaştırması	275





## BÖLÜM 1

# Yeni ve Değişen Bilgiler

- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 4

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değiştirilmiş Bölümler
Desteklenen diller listesine Katalanca eklendi	<a href="#">Telefonun Görüntülenebileceği Desteklenen Diller, sayfa 60</a>
-- <b>key</b> anahtar sözcüğünün bilgileri güncellendi ve RFC 8188 tabanlı şifreleme ile ilgili bir not eklendi.	<a href="#">Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme, sayfa 66</a>
Önceki medya desteğini etkinleştirme yöntemi ile ilgili yeni bir görev eklendi	<a href="#">P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme, sayfa 137</a>
Profil kimlik doğrulamasındaki gelişmeleri desteklemek için "Profil Hesabı Ayarlama" konusunun yerini alan konular eklendi	<a href="#">Profil Kimlik Doğrulama, sayfa 139</a> <a href="#">Profil Kimlik Doğrulama Türünü Belirleme, sayfa 139</a>
DND ve çağrı yönlendirme durumu eşitleme özelliğini desteklemek için yeni alanlar ve konular eklendi	<a href="#">DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 142</a> <a href="#">Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme, sayfa 143</a> <a href="#">XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme, sayfa 143</a> <a href="#">XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme, sayfa 144</a> <a href="#">XSI Hat Hizmeti, sayfa 236</a>
Karşıya yüklenen sistem günlükü mesajlarına bir cihaz tanımlayıcısı eklemekle ilgili yeni bir konu eklendi.	<a href="#">Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme, sayfa 153</a>

Revizyonlar	Yeni ve Değiştirilmiş Bölümler
Telefon sorunlarını uzaktan rapor etme ile ilgili yeni alanlar ve yeni bir görev eklendi.	<a href="#">Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme, sayfa 263</a> <a href="#">PRT Durumu, sayfa 164</a>
<i>Sistem Günlüğü Tanımlayıcı</i> alanı eklendi.	<a href="#">İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 172</a>
<i>Profil Hesabı Etkinleştirme</i> parametresinin yerini <i>Profil Kimlik Doğrulama Türü</i> alanı aldı. <i>Profil Kuralı</i> parametresinin açıklaması güncellendi.	<a href="#">Yapılandırma Profili, sayfa 187</a>
<i>Rapor Kuralı</i> güncellendi ve yeni parametreler eklendi: <i>Sunucuya Raporlama</i> , <i>Sunucuya Periyodik Yükleme</i> ve <i>Yerel Değişiklik Durumunda Karşıya Yüklemede Gecikme</i> .	<a href="#">Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri, sayfa 193</a>
<i>Dahili Hat</i> alanının açıklaması güncellendi.	<a href="#">Hat Anahtarı, sayfa 211</a>
<i>Ad Filtresi</i> ve <i>Soyadı Filtresi</i> alanlarının açıklaması güncellendi.	<a href="#">LDAP, sayfa 219</a>
<i>Hat Etkinleştirme</i> parametresi için örnek XML parametre yapılandırması eklendi.	<b>Ses &gt; Dahili (n) &gt; Genel, sayfa 223</b>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
LCD ekran ile ilgili güncellenen konular "ro" ve "na" özniteliğini kapsamıyor	<a href="#">Telefon Arabirimi Menülerine Kullanıcı Erişimini Etkinleştirme, sayfa 70</a> <a href="#">Sistem Yapılandırması, sayfa 169</a>
NAPTR ile ilgili yeni bir konu eklendi	<a href="#">SIP Aktarımını Yapılandırma, sayfa 46</a>
NAPTR ile ilgili konular güncellendi	<a href="#">Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 106</a> <a href="#">SIP Ayarları, sayfa 225</a>
SIP gizlilik üstbilgisi ile ilgili yeni bir konu eklendi	<a href="#">Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma, sayfa 136.</a>
SIP gizlilik üstbilgisi ile ilgili konu güncellendi	<a href="#">SIP Ayarları, sayfa 225</a>
Proxy olmayan bir cihazdaki SIP mesajının engellenmesi ile ilgili yeni bir konu eklendi	<a href="#">Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme, sayfa 136</a>
Proxy olmayan bir cihazdaki SIP mesajının engellenmesi ile ilgili konu güncellendi	<a href="#">Sistem Yapılandırması, sayfa 169</a>



Revizyonlar	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımını desteklemek için yeni konular eklendi	Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı, sayfa 138 Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Etkinleştirme, sayfa 138
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı ile ilgili konu güncellendi	Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 106 Üretici Yazılımı Yükseltmesi, sayfa 195
Profil hesabı ile ilgili konu güncellendi	Yapılandırma Profili, sayfa 187
Çağrı sessize alma ile ilgili yeni bir konu eklendi	Gelen Çağrıyı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme, sayfa 140
Çağrı sessize alma ile ilgili konular güncellendi	Programlanabilir Ekran Tuşları, sayfa 122 Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 106
XSI BroadWorks Her Yerde ile ilgili yeni konular eklendi	Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme, sayfa 140 XSI Hat Hizmeti, sayfa 236
XSI arayan kimliği engelleme ile ilgili yeni konular eklendi	Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWords XSI Sunucusuyla Eşitleme, sayfa 141 XSI Hat Hizmeti, sayfa 236
XSI çağrı günlükleri ile ilgili yeni konular eklendi	Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme , sayfa 141
XSI çağrı günlükleri ile ilgili konular güncellendi	XSI Telefon Hizmeti, sayfa 215 Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri, sayfa 106

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Gelen ve Giden Çağrılar için Arayan Adlarını Aramayı Kontrol Etme	Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 83 Ters Ad Arama Özelliğini Etkinleştirme ve Devre Dışı Bırakma, sayfa 84

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Acil Çağrı Yapma	<p>Acil Durum Çağrısı Desteği Arka Planı, sayfa 133</p> <p>Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma, sayfa 135</p> <p>E911 Coğrafi Konum Yapılandırması, sayfa 241</p> <p>Acil Durum Çağrısı Acil Durum Hizmetlerine Bağlanmıyor, sayfa 259</p>
TLS üzerinden LDAP (LDAPS).	TLS Üzerinden LDAP'yi Yapılandırma, sayfa 78
DHCP VLAN seçenekleri.	<p>Telefon Web Sayfasından DHCP VLAN Seçeneğini Ayarlama, sayfa 39</p> <p>VLAN Ayarları, sayfa 174</p> <p>Ağ Yapılandırma Alanları, sayfa 25</p>
XSI Hizmetleri için HTTPS desteği.	<p>XSI Telefon Hizmeti, sayfa 215</p> <p>Telefon XSI İçin BroadSoft Dizinine Erişemiyor, sayfa 260</p>

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Asya Dilleri Desteği	<p>Telefon Ekran Dili, sayfa 60</p> <p>Telefon Ekranı Sorunları, sayfa 261</p> <p>Yazı Tipi Çok Küçük veya Tuhaf Karakterlere Sahip, sayfa 261</p> <p>Telefon Ekranında Asya Karakterleri Yerine Kutular Görüntüleniyor, sayfa 261</p> <p>Telefon Yerel Ayarları Görüntülenmez, sayfa 262</p> <p>Ekran Tuşu Etiketleri Kesilir, sayfa 262</p>
Çağrı Merkezi Desteği	<p>Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama, sayfa 90</p> <p>ACD Çağrı Bilgileri Eksik, sayfa 258</p> <p>Telefon ACD Ekran Tuşlarını Göstermiyor, sayfa 258</p> <p>Telefon İletişim Durumu Mesajı: Sunucu Bağlantısı Kesildi, sayfa 260</p> <p>İletişim Durumu Çalışmıyor, sayfa 260</p>

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler
Çağrı Kaydı	<a href="#">SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme, sayfa 86</a> <a href="#">SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme, sayfa 88</a> <a href="#">Çağrı Kaydedilemiyor, sayfa 259</a>
Telefon Web Sayfasındaki Fabrika Sıfırlama Düğmesi	<a href="#">Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama, sayfa 132</a> <a href="#">Fabrika Sıfırlama, sayfa 165</a>
IPv6 Desteği	<a href="#">Ağ Yapılandırma Alanları, sayfa 25</a> <a href="#">IPv6 Bilgileri, sayfa 160</a> <a href="#">Ağ Ayarları, sayfa 171</a> <a href="#">IPv6 Ayarları, sayfa 171</a>
Mevcut	<a href="#">Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama, sayfa 91</a> <a href="#">Broadsoft XMPP, sayfa 217</a>





**KISIM** |

## **Cisco IP Conference Phone Hakkında**

- [Teknik Ayrıntılar, sayfa 9](#)
- [Cisco IP Conference Phone Donanımı, sayfa 17](#)





## BÖLÜM 2

### Teknik Ayrıntılar

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri, sayfa 9
- Kablo Teknik Özellikleri, sayfa 10
- Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 10
- Desteklenen Ağ Protokolleri, sayfa 11
- Harici Cihazlar, sayfa 15
- Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı, sayfa 15

### Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri

Aşağıdaki tabloda, konferans telefonuna ilişkin fiziksel ortam ve çalışma ortamı teknik özellikleri gösterilmektedir.

**Çizelge 1: Fiziksel ve Çalışma Teknik Özellikleri**

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Çalışma sıcaklığı	0° ila 40°C
Çalışma ortamı görel nem	%10 ila %90 (yoğunlaşmayan)
Depolama sıcaklığı	-10° ila 60°C
Yükseklik	226 mm
Genişlik	226 mm
Derinlik	54,4 mm
Ağırlık	0,907 kg

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Güç	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE PoE Sınıf 2. Telefon hem IEEE 802.3af hem de 802.3at anahtar kanadıyla uyumludur ve hem Cisco Keşif Protokolü'nü hem de Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü - Ethernet Üzerinden Güç (LLDP-PoE) özelliklerini destekler</li> <li>Bağlanan LAN anahtarları PoE'yi desteklemiyorsa, PoE sağlamak amacıyla AC duvar gücünü dönüştürmek için ilave bir PoE güç enjektörü gerekir</li> </ul>
Kablolar	<p>4 çiftli 10-Mpbs kablo için Kategori 3/5/5e/6</p> <p>4 çiftli 100-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6</p> <p><b>Not</b> Kabloların, toplam 8 iletken için 4 çift teli bulunur.</p>
Uzaklık Gereksinimleri	Ethernet Teknik Özellikleri, her bir konferans telefonu ve anahtar arasındaki maksimum kablo uzunluğunun 100 metre olduğunu varsayar.

Daha fazla bilgi için *Cisco IP Conference Phone 7832 Veri Sayfası*'na bakın: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

## Kablo Teknik Özellikleri

- LAN 10/100BaseT bağlantısı için RJ-45 jak.

## Telefon Güç Gereksinimleri

Cisco IP Conference Phone aşağıdaki güç kaynaklarını kullanabilir:

- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)
- Cisco IP Conference Phone 7832 PoE Midspan Kablo ve Cisco Power Cube 3
- Cisco IP Phone Güç Enjektörü



**Not** Midspan kablo şu an mevcut değildir.



Çizelge 2: Cisco IP Conference Phone Gücüne İlişkin Talimatlar

Güç Türü	Talimatlar
PoE gücü—Telefona takılan Ethernet kablosu aracılığıyla bir anahtar tarafından verilir.	Telefonun kesintisiz çalışmasını sağlamak için, anahtarın bir yedek güç kaynağına sahip olduğundan emin olun.  Anahtarınızda çalışmakta olan CatOS veya IOS sürümünün, istediğiniz telefon dağıtımını desteklediğinden emin olun. İşletim sistemi sürümü bilgileri için anahtarınıza ilişkin belgelere bakın.
Harici güç—Cisco IP Conference Phone 7832 PoE Midspan Kablo ve Cisco Power Cube 3 aracılığıyla sağlanır.	Midspan kablo ve küp jeneratör, Ethernet kablosuna güç sağlar.  Midspan adaptör ile güç verilen bir telefonu takarken, telefona Ethernet kablosunu bağlamadan önce adaptörü güç kaynağına bağlayın. Midspan adaptör kullanan bir telefonu çıkarırken, gücü adaptörden kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan çıkarın.
Harici güç—Cisco IP Phone Güç Enjektörü aracılığıyla sağlanır	Güç enjektörü, Ethernet kablosuna güç sağlar.  Güç adaptörü ile güç verilen bir telefonu takarken, telefona Ethernet kablosunu bağlamadan önce enjektörü güç kaynağına bağlayın. Enjektör kullanan bir telefonu çıkarırken, gücü enjektörden kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan çıkarın.

## Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

## Desteklenen Ağ Protokolleri

Cisco IP Konferans Telefonları, sesli iletişim için gerekli çeşitli endüstri standardı ve Cisco ağ protokollerini desteklemektedir. Aşağıdaki tabloda, telefonların desteklediği ağ protokollerine genel bir bakış sunulmaktadır.

Çizelge 3: Cisco IP Conference Phone'da Desteklenen Ağ Protokolleri

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Önyükleme Protokolü (BootP)	BootP, telefon gibi bir ağ cihazının IP adresi gibi belirli başlangıç bilgilerini keşfetmesine olanak verir.	—

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Cisco Keşif Protokolü (CDP)	<p>CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür.</p> <p>Bir cihaz, mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirmek ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler almak için CDP'yi kullanabilir.</p>	<p>Telefon yardımcı VLAN kimliği, bağlantı noktalarının her biri için güç yönetimi ayrıntıları gibi bilgiler ile Hizmet Kalitesi (QoS) yapılandırma bilgilerini Cisco Catalyst anahtarına iletmek için CDP'yi kullanır.</p>
Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)	<p>DHCP, dinamik olarak ağ cihazlarına bir IP adresi tahsis eder.</p> <p>DHCP, bir IP Phone'u ağa bağlanmaz ve telefonun manuel olarak bir IP adresi atanmasına veya ek ağ parametreleri yapılandırılmasına gerek olmadan işlevsel hale gelmesine olanak verir.</p>	<p>DHCP, varsayılan olarak etkindir. Devre dışıysa, manuel olarak her telefonda yerel bir şekilde IP adresini, alt ağ maskesini, ağ geçidini ve bir TFTP sunucusunu yapılandırmanız gerekir.</p> <p>DHCP özel seçenek 150'yi kullanmanızı öneririz. Bu yöntem ile, TFTP sunucusu IP adresini seçenek değeri olarak yapılandırabilirsiniz.</p> <p><b>Not</b> Seçenek 150'yi kullanmıyorsanız, DHCP seçenek 66'yi kullanın.</p>
Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTP)	<p>HTTP, İnternet ve web içerisinde bilgi aktarımı ve dosyaların hareketi için standart protokoldür.</p>	<p>Telefonlar XML hizmetleri, sağlama, yükseltme ve sorun giderme amaçlarıyla HTTP kullanır.</p>
Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS)	<p>Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS), sunucuların şifrlenmesini ve güvenli bir şekilde tanımlanmasını sağlamak amacıyla Köprü Metin Aktarım Protokolü ile SSL/TLS protokolünün birleştirilmesidir.</p>	<p>Hem HTTP ve hem de HTTPS desteğine sahip Web uygulamalarının yapılandırılmış iki URL'si vardır. HTTPS desteğine sahip telefonlar HTTPS URL'sini seçer.</p> <p>Hizmet ile bağlantı HTTPS aracılığıyla kuruluyorsa, kullanıcı bir kilit simgesi görüntüler.</p>
IEEE 802.1X	<p>IEEE 802.1X standardı, yetkilendirilmemiş istemcilerin herkesin erişebileceği bağlantı noktaları aracılığıyla bir LAN'a bağlanmasını sınırlayan bir istemci-sunucu tabanlı erişim kontrolü ve kimlik doğrulama protokolüdür.</p> <p>İstemcinin kimliği doğrulanana kadar, 802.1X erişim kontrolü, istemcinin bağlı olduğu bağlantı noktasından yalnızca LAN üzerinden Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü (EAPOL) trafiğine izin verir. Kimlik doğrulama başarılı olduktan sonra, bağlantı noktasından normal trafik akabilir.</p>	<p>Telefon, şu kimlik doğrulama yöntemleri için destek sırasında IEEE 802.1X standardını uygular: EAP-FAST ve EAP-TLS.</p> <p>802.1X kimlik doğrulaması telefonda etkinleştirildiğinde, ses VLAN'ını devre dışı bırakmanız gerekir.</p>

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
İnternet Protokolü (IP)	IP, ağ içerisinde paketler ileten ve gönderen bir mesajlaşma protokolüdür.	IP ile iletişime geçmek için, ağ cihazlarının atanmış bir IP adresleri, alt ağları ve ağ geçitleri bulunması gerekir.  Telefonu Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) ile kullanıyorsanız IP adresleri, alt ağlar ve ağ geçitleri kimlikleri otomatik olarak atanır. DHCP kullanmıyorsanız, bu özellikleri manuel olarak her telefona yerel bir şekilde atamanız gerekir.  Telefonlar IPv6 adresini destekler.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP)	LLDP, bazı Cisco ve üçüncü taraf cihazlarında desteklenen standart bir ağ keşif protokolüdür (CDP'ye benzer).	
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED)	LLDP-MED, sesli ürünler için geliştirilen LLDP standardının bir uzantısıdır.	Telefon, aşağıdakiler gibi bilgileri iletmek için SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i destekler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ses VLAN'ı yapılandırması</li> <li>• Cihaz keşfi</li> <li>• Güç yönetimi</li> <li>• Envanter yönetimi</li> </ul> LLDP-MED desteği ile ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki URL'de bulunan <i>LLDP-MED ve Cisco Keşif Protokolü</i> tanıtım yazısına bakın: <a href="http://www.cisco.com/US/651606.html?context=pt&amp;ref=our">http://www.cisco.com/US/651606.html?context=pt&amp;ref=our</a>
Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP)	RTP, etkileşimli ses ve video gibi gerçek zamanlı verilerin veri ağları üzerinden aktarılmasına ilişkin standart bir protokoldür.	Telefonlar, diğer telefonlara ve ağ geçitlerine gerçek zamanlı ses trafiği göndermek veya bunlardan gerçek zamanlı ses trafiği almak için RTP protokolünü kullanır.
Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP)	RTCP, RTP akışlarında QoS verileri (ör. titreşim, gecikme ve çift yönlü gecikme) sağlamak için RTP ile birlikte çalışır.	RTCP, varsayılan olarak etkindir.

Ağ Protokolü	Amaç	Kullanım Notları
Oturum Başlatma Protokolü (SIP)	SIP, IP üzerinden multimedya konferansına ilişkin İnternet Mühendisliği Görev Gücü (IETF) standardıdır. SIP, iki veya daha fazla uç noktası arasında çağrı oluşturmak, sürdürmek ve sonlandırmak için kullanılacak ASCII tabanlı uygulama katmanı kontrol protokolüdür (RFC 3261'de tanımlanmıştır).	Diğer VoIP protokolleri gibi SIP de, bir paket telefon ağı içerisinde sinyalleme ve oturma yönetimi işlevlerini gerçekleştirmek için tasarlanmıştır. Sinyalleme, arama bilgilerinin ağ sınırları boyunca taşınmasına olanak verir. Oturma yönetimi, uçtan uca bir çağrının özniteliklerini denetleme becerisi sağlar. Cisco IP Phone'lar, telefonlar yalnızca IPv6, yalnızca IPv4 veya hem IPv4 hem de IPv6'da çalıştığı zaman SIP protokolünü destekler.
Güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım protokolü (SRTP)	SRTP, Gerçek Zamanlı Protokol (RTP) Ses/Video Profilinin bir uzantısıdır ve iki uç noktası arasındaki ortam paketlerinin kimlik doğrulamasını, bütünlüğünü ve şifrelemesini sağlayacak şekilde RTP ve Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP) paketlerinin bütünlüğünü sağlar.	Telefonlar, medya şifrelemesi için SRTP kullanır.
Geçiş Kontrol Protokolü (TCP)	TCP, bağlantı odaklı bir aktarım protokolüdür.	Telefonlar, üçüncü taraf çağrı sunucusuna bağlanmak ve XML hizmetlerine erişmek için TCP'yi kullanır.
Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS)	TLS, iletişimlerin güvenliğini sağlamak ve kimliğini doğrulamak için standart bir protokoldür.	Güvenlik uygulandığında telefonlar, üçüncü taraf çağrı sunucusuna güvenli bir şekilde kayıt olurken TLS protokolünü kullanır.
Basit Dosya Aktarım Protokolü (TFTP)	TFTP, dosyaları ağ üzerinden aktarmanıza olanak verir. Telefonda, TFTP telefon türüne özel bir yapılandırma dosyası edinmenize olanak verir.	TFTP, ağıңызda DHCP sunucusundan otomatik olarak tanımlanabilecek bir TFTP sunucusu olmasını gerekli kılar. Bir telefonun DHCP sunucusu tarafından belirtilenin haricinde bir TFTP sunucusu kullanmasını istiyorsanız, telefondaki Ağ Ayarlama menüsünü kullanarak TFTP sunucusunun IP adresini manuel olarak atamanız gerekir.
Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP)	UDP, veri paketlerinin teslim edilmesine ilişkin bağlantısız bir mesajlaşma protokolüdür.	Telefonlar, UDP kullanan RTP akışlarını iletir ve alır.

## Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekans (RF) ve ses frekans (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve onların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses parazitleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.

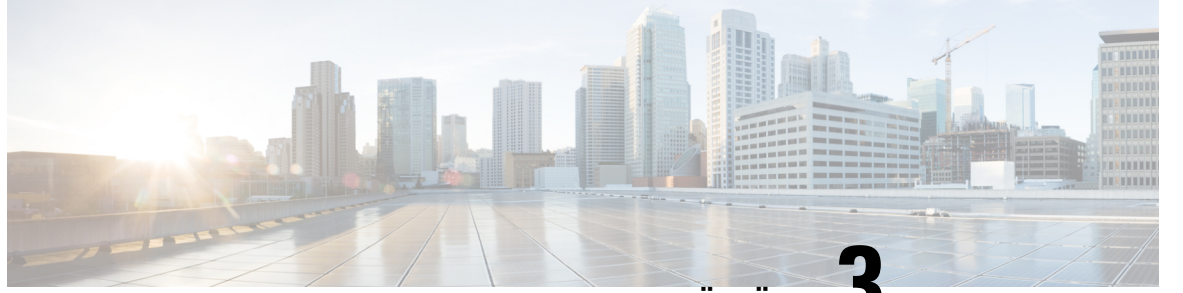
**Dikkat**

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

## Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı)





## BÖLÜM 3

# Cisco IP Conference Phone Donanımı

- [Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832, sayfa 17](#)
- [Bu Belgede Desteklenen Telefonlar, sayfa 17](#)
- [Cisco IP Phone 7832 Düğmeleri ve Donanımı, sayfa 18](#)
- [İlgili Belgeler, sayfa 19](#)
- [Terminoloji Farkları, sayfa 19](#)

## Kaydet Cisco IP Conference Phone 7832



Telefon, 360 derece kapsam sunan hassas mikrofonlara sahiptir. Bu kapsam sayesinde, kullanıcılar normal bir sesle konuştuklarında 2,1 m uzaklıktan dahi net olarak duyulabilir. Telefonda ayrıca, cep telefonları ve diğer kablosuz cihazlardan kaynaklanan parazitlere dirençli bir teknoloji bulunmaktadır. Bu sayede, kesinti yaşanmadan, net iletişimler kurulabilmektedir.

## Bu Belgede Desteklenen Telefonlar

Bu belge aşağıdaki telefonları destekler:

- Cisco IP Conference Phone 7832 Multiplatform Telefonlar




Bu belgede, *telefon* veya *Cisco IP Phone* terimleri yukarıdaki telefonları ifade eder.

## Cisco IP Phone 7832 Düğmeleri ve Donanımı


Aşağıdaki şekilde Cisco IP Conference Phone 7832 gösterilmektedir.

Şekil 1: Cisco IP Conference Phone 7832 Düğmeleri ve Özellikleri



1	Sessiz çubuğu	 Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofonun sesi kapalıyken, LED çubuğu kırmızı renkte yanar.
2	LED çubuğu	Çağrı durumlarını gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>• Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>• Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>• Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>
3	Tuşlar	 İşlemlere ve hizmetlere erişin.
4	Gezinti çubuğu ve Seç düğmesi	 Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin. Telefon boştayken, son çağrılar listesine erişmek için <b>Yukarı</b> ve sık kullanılanlar listesine erişmek için <b>Aşağı</b> öğesine basın.



5	Ses düğmesi	 <p>Hoparlörün ses seviyesini (telefon açıkken) ve zil sesi seviyesini (telefon kapalıyken) ayarlar.</p> <p>Ses seviyesini değiştirdiğinizde, LED çubuğu ses değişimini göstermek için beyaz renkte yanar.</p>
---	-------------	---

## Konferans Telefonu Ekran Tuşları

Ekran tuşları sayesinde, telefonunuzdaki özelliklerle etkileşimde bulunabilirsiniz. Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. gösterir ●● ekran tuşu daha fazla ekran tuşu işlevinin kullanılabilir olduğunu belirtir.

## İlgili Belgeler

İlgili bilgileri edinmek için aşağıdaki bölümleri kullanın.

### Cisco IP Conference Phone 7832 Belgeleri

Dilinize ve çağrı denetimi sisteminize özel yayınlara başvurun. Aşağıdaki belge URL'sinden gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/index.html>

## Terminoloji Farkları

Bu belgede *Cisco IP Phone* terimi Cisco IP Conference Phone 7832'yi içerir.

Aşağıdaki tabloda *Cisco IP Conference Phone 7832 Multiplatform Telefonu Kullanıcı Kılavuzu* ve *Cisco IP Conference Phone 7832 Multiplatform Telefonu Yönetici Kılavuzu* içindeki bazı terminoloji farkları vurgulanmaktadır.

**Çizelge 4: Terminoloji Farkları**

Kullanım Kılavuzu	Yönetim Kılavuzu
Mesaj Göstergeleri	Bekleyen Mesaj Göstergesi (MWI)
Sesli Posta Sistemi	Sesli Mesajlaşma Sistemi





## KISIM II

# Telefon Kurulumu

- [Cisco IP Conference Phone Kurulumu, sayfa 23](#)
- [Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Kurulumu, sayfa 65](#)





## BÖLÜM 4

# Cisco IP Conference Phone Kurulumu

- Ağ Kurulumunu Doğrulama, sayfa 23
- Konferans Telefonunu Kurma, sayfa 24
- Ağı Telefondan Yapılandırma, sayfa 25
- Telefon Başlangıcını Doğrulama, sayfa 31
- Ses Codec'lerini Yapılandırma, sayfa 31
- VLAN Ayarları, sayfa 32
- SIP ve NAT Yapılandırma, sayfa 40
- Arama Planı, sayfa 50
- Bölgesel Parametreler ve Ek Hizmetler, sayfa 57
- Cisco IP Conference Phone 7832 Serisi Belgeleri, sayfa 63

## Ağ Kurulumunu Doğrulama

Telefonun ağınıza bir uç noktası olarak başarılı bir şekilde işlev gösterebilmesi için, aığınızın belirli gereksinimleri karşılaması gerekir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Aşağıdaki gereksinimleri karşılamak için bir VoIP Ağı yapılandırın:
- VoIP, yönlendiricilerinizde ve ağ geçitlerinizde yapılandırılır.
- Adım 2** Ağı, aşağıdakilerden birini destekleyecek şekilde ayarlayın:
- DHCP desteği
  - IP adresinin, ağ geçidinin ve alt ağ maskesinin manuel olarak atanması
-

## Konferans Telefonunu Kurma

Telefon ağına bağlandıktan sonra telefon başlangıç süreci başlar ve telefon Üçüncü Taraf Çağrı Denetim Sistemine kaydolur. DHCP hizmetini devre dışı bırakırsanız, telefonda ağ ayarlarını yapılandırmanız gerekir.

Otomatik kayıt kullandıysanız, telefona ilişkin, telefonu bir kullanıcı ile ilişkilendirme, düğme tablosunu değiştirme veya izin numarası gibi belirli yapılandırma bilgilerini güncellemeniz gerekir.

Telefon bağlandıktan sonra, telefona yeni bir üretici yazılımı yükünün kurulup kurulmayacağını belirler.

### Yordam

**Adım 1** Telefona ilişkin güç kaynağını seçin:

- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)

Daha fazla bilgi için bkz. [Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları, sayfa 24.](#)

**Adım 2** Telefonu anahtara bağlayın.

- PoE kullanıyorsanız, Ethernet kablosunu LAN bağlantı noktasına takın ve diğer ucu telefonunuza bağlayın.

Her telefon, kutuda bir adet Ethernet kablosu ile temin edilir.

**Adım 3** Telefon başlangıç sürecini izleyin. Bu adım, telefonun düzgün şekilde yapılandırıldığını doğrular.

**Adım 4** Otomatik kayıt kullanmıyorsanız, telefondaki ağ ayarlarını manuel olarak yapılandırın.

Bkz. [Ağı Telefondan Yapılandırma, sayfa 25.](#)

**Adım 5** Telefonun ve özelliklerin düzgün çalıştığını doğrulamak için telefon ile aramalar yapın.

**Adım 6** Son kullanıcılara, telefonları nasıl kullanacakları ve telefon seçeneklerini nasıl yapılandıracakları ile ilgili bilgiler verin. Bu adım, kullanıcıların Cisco telefonlarını başarılı bir şekilde kullanmak için yeterli bilgiye sahip olmalarını sağlar.

## Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları

Konferans telefonunuza aşağıdaki kaynaklardan birinden güç sağlanması gerekir:

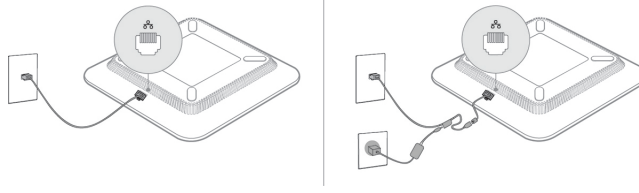
- Ağınız tarafından sağlanan Ethernet Üzerinden Güç (PoE).
- Cisco IP Phone Güç Enjektörü.
- PoE Güç Kablosu ve Power Cube 3.



**Not** PoE güç kablosu şu anda mevcut değildir.

Aşağıdaki resimde PoE ve PoE güç kablosu güç seçenekleri gösterilmektedir.

Şekil 2: Konferans Telefonu Güç Seçenekleri



## Ağı Telefondan Yapılandırma

Telefonda, telefonun kullanıcılarınız için işlevsel olabilmesi için değiştirmeniz gereken birçok yapılandırılabilir ağ ayarı bulunmaktadır. Bu ayarlara telefonu menüleri aracılığıyla erişebilirsiniz.

Ağ yapılandırma menüsü, çeşitli ağ ayarlarını görüntülemeye ve yapılandırmaya ilişkin seçenekler sunar.

Üçüncü Taraf Arama Denetimi sisteminizdeki telefonda yalnızca görüntülenir ayarları yapılandırabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması öğesini seçin.
- Adım 3** Gezinti oklarını kullanarak istediğiniz menüyü seçin ve düzenleyin.
- Adım 4** Bir alt menüyü görüntülemek için, adım 3'i tekrarlayın.
- Adım 5** Bir menüden çıkmak için Geri düğmesine basın.

## Ağ Yapılandırma Alanları

Çizelge 5: Ağ Yapılandırması Menü Seçenekleri

Alan	Alan Türü veya Seçimler	Varsayılan	Açıklama
Ethernet yapılandırması			Aşağıdaki Ethernet yapılandırması alt menü tablosuna bakın.
IP modu	İkili mod Yalnızca IPv4 Yalnızca IPv6	İkili mod	Telefonun çalıştığı İnternet Protokolü modunu seçin. İkili modda, telefonun hem IPv4 hem de IPv6 adresi olabilir.
IPv4 adres ayarları	DHCP Statik IP DHCP IP'sini serbest bırakma	DHCP	Aşağıdaki tablolarda yer alan IPv4 adresi alt menü tablosuna bakın.

Alan	Alan Türü veya Seçimler	Varsayılan	Açıklama
IPv6 adres ayarları	DHCP Statik IP	DHCP	Aşağıdaki tablolarda yer alan IPv6 adresi alt menü tablosuna bakın.
Kullanılacak DHCPv6 seçeneği		17, 160, 159	Telefonun kullanacağı DHCP sunucusu tarafından sağlanan IPv6 adresinin sırasını belirtir.
Web sunucusu	Açık Kapalı	Açık	Telefonda web sunucusunun etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.

Çizelge 6: Ethernet Yapılandırması Alt Menüsü

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
802.1x kimlik doğrulama	Aygıt kimliği doğrulama	Kapalı	802.1X kimlik doğrulamasını açmanızı veya kapamanızı sağlar. Geçerli seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Açık</li> <li>• Kapalı</li> </ul>
	İşlem durumu	Devre dışı	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İşlem durumu—<b>Cihaz kimlik doğrulaması</b> alanında 802.1x'i açtığınızda farklı kimlik doğrulama durumlarını belirtir. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devre dışı—Varsayılan durum.</li> <li>• Bağlanıyor—Cihazda 802.1x kimlik doğrulaması başlamış.</li> <li>• Kimlik Doğrulaması Yapıldı—Cihazda 802.1x kimlik doğrulaması yapıldı.</li> </ul> </li> <li>• Protokol—Sunucunun protokolünü belirtir.</li> </ul>
Anahtar bağlantı noktası yapılandırması	Otomatik 10 MB yarım 10 MB tam 100 MB yarım 100MB tam 100 yarım	Otomatik	Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönlülüğünü seçin. Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar üzerindeki bağlantı noktasını telefon ile aynı hıza/çift yöne yapılandırın veya ikisini de otomatik alışıverişe yapılandırın.



Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
CDP	Açık Kapalı	Açık	<p>Cisco Keşif Protokolünü (CDP) etkinleştirme veya devre dışı bırakma.</p> <p>CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür.</p> <p>Bir cihaz, CDP kullanarak mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirebilir ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler alabilir.</p>
LLDP-MED	Açık Kapalı	Açık	<p>LLDP-MED'i etkinleştirme veya devre dışı bırakma.</p> <p>LLDP-MED, telefonun keşif protokolünü kullanan cihazlara kendini tanıtmayı sağlar.</p>
Başlatma gecikmesi		3 Saniye	<p>Telefon ilk LLDP-MED paketini göndermeden önce anahtarın yönlendirme durumuna geçebilmesi için bir gecikmeye sebep olacak bir değer ayarlayın. Bazı anahtarların yapılandırmasında, LLDP-MED'in çalışması için bu değeri daha yüksek bir değere yükseltmeniz gerekebilir. Bir gecikme yapılandırmak Yayılan Ağaç Protokolü kullanan ağlar için önemli olabilir.</p> <p>Varsayılan gecikme 3 saniyedir.</p>
VLAN	Açık Kapalı	Kapalı	<p>VLAN'ı etkinleştirme veya devre dışı bırakma.</p> <p>CDP veya LLDP bulunmayan bir VLAN kullandığınızda, bir VLAN kimliği girmenize izin verir. CDP veya LLDP bulunan bir VLAN kullandığınızda, ilgili VLAN manuel olarak girdiğiniz VLAN kimliğine göre önceliklidir.</p>
VLAN Kimliği		1	<p>CDP bulunmayan bir VLAN kullandığınızda (VLAN etkin ve CDP devre dışı), IP telefonu için bir VLAN kimliği girin. Yalnızca ses paketlerinin VLAN kimliği ile etiketlendiğine dikkat edin. VLAN kimliği için 1 değerini kullanmayın. VLAN kimliği 1 olursa ses paketlerini VLAN kimliği ile etiketleyemezsiniz.</p>

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
DHCP VLAN seçeneği			<p>Ses VLAN kimliğini öğrenmek için önceden tanımlanmış bir DHCP VLAN seçeneği girin.</p> <p>CDP, LLDP bulunan bir VLAN kimliği kullandığınızda veya VLAN kimliğini manuel olarak seçtiğinizde, söz konusu VLAN kimliği seçilen DHCP VLAN seçeneğine göre önceliklidir.</p> <p>Geçerli değerler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Boş</li><li>• 128 - 149</li><li>• 151 - 158</li><li>• 161 - 254</li></ul> <p>Varsayılan değer null'dur.</p> <p>Cisco, DHCP Seçenek 132'yi kullanmanızı önerir.</p>

Çizelge 7: IPv4 Adres Ayarları Alt Menü


Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Bağlantı türü	DHCP		<p>Telefonda DHCP'nin etkin olup olmadığını gösterir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNS 1—Telefonun kullandığı birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar.</li> <li>DNS 2—Telefonun kullandığı ikincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar.</li> <li>DHCP adres serbest bırakma—DHCP'nin atadığı IP adresini serbest bırakır. DHCP'nin etkinleştirilmesi durumunda bu alanı düzenleyebilirsiniz. Telefonu VLAN'dan kaldırmak ve IP adresini tekrar atanması için serbest bırakmak istiyorsanız, bu alanı Evet olarak ayarlayın ve <b>Ayarla</b>'ya basın.</li> </ul>
	Statik IP		<p>DHCP devre dışı bırakıldığında, telefonun İnternet Protokolü (IP) adresini ayarlamanız gerekir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statik IP adresi—Telefona atadığınız IP adresini tanımlar. Telefon, ağdaki DHCP sunucusundan bir IP almak yerine bu IP adresini kullanır.</li> <li>Alt Ağ Maskesi—Telefonun kullandığı alt ağ maskesini tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, alt ağ maskesini ayarlamanız gerekir.</li> <li>Ağ geçidi adresi—Telefon tarafından kullanılan varsayılan yönlendiriciyi tanımlar.</li> <li>DNS 1—Telefonun kullandığı birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir.</li> <li>DNS 2—Telefonun kullandığı birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir.</li> </ul> <p>Bu alanı kullanarak bir IP adresi atadığınızda, ayrıca bir alt ağ maskesi ve ağ geçidi adresi atamanız gerekir. Bu tabloda, Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Yönlendirici alanlarına bakın.</p>

Çizelge 8: IPv6 Adres Ayarları Alt Menüsü

Alan	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama
Bağlantı türü	DHCP		<p>Telefonda Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolünün (DHCP) etkin olup olmadığını belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DNS 1—Telefonun kullandığı birincil DNS sunucusunu tanımlar.</li> <li>DNS 2—Telefonun kullandığı ikincil DNS sunucusunu tanımlar.</li> <li>Yayın Yankısı—Telefonun, ff02::1 hedef adresine sahip çok noktaya yayın ICMPv6 mesajlarına yanıt verip vermediğini tanımlar.</li> <li>Oto yapılandırma—Telefonun adres için otomatik yapılandırma kullanıp kullanmadığını tanımlar.</li> </ul>
	Statik IP		<p>DHCP devre dışı bırakıldığında, telefonun İnternet Protokolü (IP) adresini ve aşağıdaki alanların değerlerini ayarlamanız gerekir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Statik IP—Telefona atadığınız IP adresini tanımlar. Telefon, ağdaki DHCP sunucusundan bir IP almak yerine bu IP adresini kullanır.</li> <li>Önek uzunluğu—Genel Bir Tek Noktaya Yayın IPv6 adresinin ağın parçası olan bit sayısını tanımlar.</li> <li>Ağ geçidi—Telefon tarafından kullanılan varsayılan yönlendiriciyi tanımlar.</li> <li>Birincil DNS—Telefonun kullandığı birincil DNS sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir.</li> <li>İkincil DNS—Telefonun kullandığı ikincil DNS sunucusunu tanımlar. DHCP devre dışı bırakıldığında, bu alanı manuel olarak ayarlamanız gerekir.</li> <li>Yayın Yankısı—Telefonun, ff02::1 hedef adresine sahip çok noktaya yayın ICMPv6 mesajlarına yanıt verip vermediğini tanımlar.</li> </ul>

## Telefondan Metin ve Menü Girişi

Bir seçenek ayarının değerini düzenlerken, aşağıdaki talimatları izleyin:

- Düzenlemek istediğiniz alanı vurgulamak için gezinti kumandası üzerindeki okları kullanın. Alanı etkinleştirmek için gezinti kumandasındaki **Seç** düğmesine basın. Alan etkinleştirildikten sonra, değerleri girebilirsiniz.
- Numaraları ve harfleri girmek için, tuş takımındaki tuşları kullanın.
- Harfleri tuş takımını kullanarak girmek için, karşılık gelen bir numara tuşu kullanın. Belirli bir harfi görüntülemek için tuşa bir defa veya daha fazla basın. Örneğin, "a" için **2** tuşuna bir kere, "b" için hızlıca iki kere ve "c" için hızlıca üç kere basın. Durduktan sonra imleç, bir sonraki harfi girmeniz için otomatik olarak ilerler.
- Bir hata yapmanız durumunda,  ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşu, imlecin solundaki karakteri siler.
- Yaptığınız tüm değişiklikleri atmak için **Uygula**'ya basmadan önce **Geri Dön**'e basın.
- Bir nokta işareti girmek için (örneğin, bir IP adresinde), tuş takımında \* karakterine basın.



#### Not

Cisco IP Phone, gerektiği durumlarda seçenek ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için çeşitli yöntemler sunar.

#### İlgili Konular

[Temel Sıfırlama](#), sayfa 265

## Telefon Başlangıcını Doğrulama

Cisco IP Phone'a güç bağlandıktan sonra, telefon otomatik olarak bir başlangıç teşhis sürecinde döngüye girer.

#### Yordam

**Adım 1** Ethernet Üzerinden Güç kullanıyorsanız, LAN kablosunu Ağ bağlantı noktasına takın.

**Adım 2** Küp jeneratör kullanıyorsanız, jeneratörü telefona bağlayın ve jeneratörü bir elektrik çıkışına takın.

Bu düğmeler, telefon donanımı kontrol ederken başlatma sürecinin çeşitli aşamaları boyunca, sırayla turuncu ve ardından yeşil yanar.

Telefon bu aşamaları başarıyla tamamlarsa, düzgün başlatılmış demektir.

## Ses Codec'lerini Yapılandırma

Bir codec kaynağı, sonuç olarak bağlantı için seçilmese bile, etkin bir çağrının SDP codec listesine dahil edilmesi durumunda tahsis edilmiş olarak değerlendirilir. Optimum ses codec'i anlaşması, bazen Cisco IP Phone'un bir codec adını uzak uç cihaz veya ağ geçidi codec adı ile eşleştirebilme yeteneğine bağlıdır. Telefon, ağ yöneticisinin desteklenen çeşitli codec'leri tek tek adlandırmasına izin verir ve böylece, doğru codec uzak uç ekipmanla başarılı şekilde anlaşır.

Cisco IP Phone ses codec'i önceliğini destekler. En fazla üç codec seçebilirsiniz. Yönetici her bir hat için kullanılan düşük bit hızlı codec'i seçebilir. G.711a ve G.711u her zaman etkindir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarastır.
- Adım 2** Ses **Yapılandırması** bölümünde, parametreleri yapılandırın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## VLAN Ayarları

Sanal bir LAN (VLAN) kullandığınızda yazılım, telefonunuzun ses paketlerini VLAN kimliği ile etiketler.

Ses > **Sistem** penceresindeki VLAN Ayarları bölümünde, farklı ayarları yapılandırabilirsiniz:

- LLDP-MED
- Cisco Keşif Protokolü (CDP)
- Ağ Başlatma Gecikmesi
- VLAN Kimliği (manuel)
- DHCP VLAN Seçeneği

Multiplatform telefonlar VLAN kimlik bilgilerini almak için bu dört yöntemi destekler. Telefon VLAN kimlik bilgilerini aşağıdaki sırayla almaya çalışır:

1. LLDP-MED
2. Cisco Keşif Protokolü (CDP)
3. VLAN Kimliği (manuel)
4. DHCP VLAN Seçeneği

## Cisco Keşif Protokolü

Cisco Keşif Protokolü (CDP) anlaşmaya dayanır ve Cisco IP Phone'un hangi sanal LAN'da (VLAN) bulunduğunu belirler. Bir Cisco anahtarı kullanıyorsanız, Cisco Keşif Protokolü (CDP) mevcuttur ve varsayılan olarak etkinleştirilmiştir. CDP aşağıdaki özniteliklere sahiptir:

- Komşu cihazların protokol adreslerini alır ve bu cihazların platformlarını keşfeder.
- Yönlendiricinizin kullandığı arabirimlerle ilgili bilgiler gösterir.

- Ortam ve protokolden bağımsızdır.

CDP bulunmayan bir VLAN kullanıyorsanız Cisco IP Phone için bir VLAN kimliği girmelisiniz.

## LLDP-MED

Cisco IP Phone, Katman 2 otomatik keşif mekanizması kullanan Cisco veya diğer Üçüncü Taraf ağ bağlantı cihazları ile dağıtımda Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED) için Bağlantı Katmanı Keşif Protokolünü destekler. LLDP-MED uygulaması, Mayıs 2005 tarihli IEEE 802.1AB (LLDP) Belirtimi ve Nisan 2006 tarihli ANSI TIA-1057'ye uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Cisco IP Phone, Medya Uç Noktası Keşif Referans Modeli ve Tanımı'na göre (ANSI TIA-1057 Bölüm 6), Ağ Bağlantı Cihazlarına doğrudan LLDP-MED bağlantıları ile bir LLDP-MED Medya Uç Noktası Sınıf III cihazı olarak çalışır.

Cisco IP Phone, bir LLDP-MED Medya Uç Noktası sınıf III cihazı olarak, yalnızca aşağıdaki sınırlı Tür-Uzunluk-Değer (TLV) dizisini destekler:

- Şasi Kimliği TLV'si
- Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si
- Canlı TLV Süresi
- Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si
- Sistem Adı TLV'si
- Sistem Özellikleri TLV'si
- IEEE 802.3 MAC/PHY Yapılandırma/Durum TLV'si (yalnızca kablolu ağ için)
- LLDP-MED Özellikleri TLV'si
- LLDP-MED Ağ Politikası TLV'si (yalnızca uygulama türü=Ses için)
- LLDP-MED MDI-Aracılığıyla-Genişletilmiş Güç TLV'si (yalnızca kablolu ağ için)
- LLDP-MED Üretici Yazılımı Revizyon TLV'si
- LLDPDU TLV'si Sonu

Giden LLDPDU, uygulanabiliyorsa tüm önceki TLV'leri kapsar. Gelen LLDPDU'da, aşağıdaki TLV'lerden birinin eksik olması durumunda LLDPDU atılır. Diğer hiçbir TLV doğrulanmaz ve yoksayılır.

- Şasi Kimliği TLV'si
- Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si
- Canlı TLV Süresi
- LLDP-MED Özellikleri TLV'si
- LLDP-MED Ağ Politikası TLV'si (yalnızca uygulama türü=Ses için)
- LLDPDU TLV'si Sonu

Uygulanabiliyorsa, Cisco IP Phone kapatma LLDPDU'sunu gönderir. LLDPDU çerçevesi aşağıdaki TLV'leri içerir:

- Şasi Kimliği TLV'si
- Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si
- Canlı TLV Süresi
- LLDPDU TLV'si Sonu

Cisco IP Phone'lardaki LLDP-MED uygulamasında bazı kısıtlamalar bulunmaktadır:

- Komşu bilgilerinin depolanması ve geri alınması desteklenmez.
- SNMP ve ilgili MIB'ler desteklenmez.
- İstatistiksel sayaçların depolanması ve geri alınması desteklenmez.
- TLV'lerin tam doğrulanması gerçekleşmez; telefona uygulanmayan TLV'ler yoksayıdır.
- Protokol durumu makineleri, standartlarda ifade edildiği gibi yalnızca referans için kullanılır.

## Şasi Kimliği TLV'si

Giden LLDPDU için, TLV alt tip=5'i destekler (Ağ Adresi). IP adresi bilindiğinde, Şasi Kimliğinin değeri bir INAN adresi aile numarası sekizli dizisidir ve ardından, sesli iletişim için kullanılan IPv4 adresinin sekizli dizesi gelir. IP adresinin bilinmediği durumlarda, Şasi Kimliğinin değeri 0.0.0.0'dir. Yalnızca IPv4 INAN adresi ailesi desteklenir. Şu anda, Şasi Kimliği için IPv6 adresi desteklenmez.

Gelen LLDPDU için, MSAP tanımlayıcısını oluşturmak üzere Şasi Kimliği genel olmayan bir değer olarak ele alınır. Değer, alt tipi ile doğrulanmaz.

Şasi Kimliği TLV'si birinci TLV olarak zorunludur. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Şasi Noktası Kimliği TLV'sine izin verilir.

## Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si

Giden LLDPDU için, TLV alt tip=3'ü destekler (MAC adresi). Ethernet bağlantı noktasının 6 sekizli MAC adresi, Bağlantı Noktası Kimliği değer için kullanılır.

Gelen LLDPDU için, MSAP tanımlayıcısını oluşturmak üzere Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si genel olmayan bir değer olarak ele alınır. Değer, alt tipi ile doğrulanmaz.

Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si ikinci TLV olarak zorunludur. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Bağlantı Noktası Kimliği TLV'sine izin verilir.

## Canlı TLV Süresi

Giden LLDPDU için, Canlı TTL Süresi değeri 180 saniyedir. Bu, standart öneri olan 120 saniyelik değerden farklıdır. LLDPDU kapatma için, TTL değeri her zaman 0'dır.

Canlı TLV Süresi üçüncü TLV olarak zorunludur. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca Canlı TLV Süresine izin verilir.



## LLDPDU TLV'si Sonu

Değer iki sekizlidir; hepsi sıfır. Bu TLV zorunludur ve giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir taneye izin verilir.

## Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si

Giden LLDPDU'da, bağlantı noktası açıklama değeri olan Bağlantı Noktası Açıklama TLV'si, CDP için "Bağlantı Noktası Kimliği TLV'si" ile aynı olmalıdır. Gelen LLDPDU'da, Bağlantı Noktası TLV'si yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Bağlantı Noktası Açıklama TLV'sine izin verilir.

## Sistem Adı TLV'si

Cisco IP Phone için değer, SEP+MAC adresidir.

**Örnek:** SEPAC44F211B1D0

Gelen LLDPDU'da, Sistem Adı TLV'si yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Sistem Adı TLV'sine izin verilir.

## Sistem Özellikleri TLV'si

Giden LLDPDU için, Sistem Özellikleri TLV'sinde, 2 sekizli sistem özellikleri alanının bit değerleri, PC bağlantı noktalı bir telefon için Bit 2 (Köprü) ve Bit 5 (Telefon) olarak ayarlanmalıdır. Telefonun PC bağlantı noktası olmaması durumunda, yalnızca Bit 5 ayarlanmalıdır. Aynı sistem özelliği değeri etkinleştirilen özellik alanı için ayarlanmalıdır.

Gelen LLDPDU için, Sistem Özellikleri TLV'si yoksayılr. TLV, MED cihaz türüyle anlam olarak doğrulanmaz.

Sistem Özellikleri TLV'si giden LLDPDU'lar için zorunludur. Yalnızca bir Sistem Özellikleri TLV'sine izin verilir.

## TLV Yönetim Adresi

TLV, ağ yönetimi aracılığıyla keşfe yardımcı olmak için, yerel LLDP temsilcisi (daha yüksek katmanlı varlıklara ulaşmak için kullanılabilir) ile ilişkili bir adresi tanımlar. TLV hem sistem arabirimi numarası hem de bu yönetim adresiyle ilişkilendirilmiş bir nesne tanımlayıcısının (OID) eklenmesini sağlar (biri ya da ikisi biliniyorsa).

- TLV bilgi dizesi uzunluğu—Bu alan, TLV bilgi dizesindeki tüm alanların uzunluğunu (sekizli olarak) içerir.
- Yönetim adresi dize uzunluğu—Bu alan, yönetim adresi alt tipi ve yönetim adresi alanlarının uzunluğunu (sekizli olarak) içerir.

## Sistem Açıklama TLV'si

TLV ağ yönetiminin sistem açıklamasını tanıtmayı sağlar.

- TLV bilgi dizesi uzunluğu—Bu alan, sistem açıklamasının tam uzunluğunu (sekizli olarak) gösterir.
- Sistem açıklaması—Bu alan, ağ varlığının metinsel açıklaması olan alfasayısal bir dize içerir. Sistem açıklaması sistem donanım türü, yazılım işletim sistemi ve ağ yazılımı özelliklerinin tam adını ve sürüm

kimliğini kapsar. Uygulamaların IETF RFC 3418'i desteklemesi durumunda, sysDescr nesnesi bu alanda kullanılmalıdır.

## IEEE 802.3 MAC/PHY Yapılandırma/Durum TLV'si

TLV otomatik anlaşma amacıyla değil sorun giderme amacıyla kullanılır. Gelen LLDPDU için, TLV yoksayılr ve doğrulanmaz. Giden LLDPDU için, TLV sekizli değeri otomatik anlaşma desteği/durumu aşağıdaki gibi olmalıdır:

- Bit 0—1 olarak ayarlandığında otomatik anlaşma desteği özelliğinin desteklendiği belirtilir.
- Bit 1—1 olarak ayarlandığında otomatik anlaşma durumunun etkinleştirildiği belirtilir.
- Bit 2-7—0 olarak ayarlanır.

2 sekizli PMD otomatik anlaşma tanımlan beceri alanı için bit değerleri şöyle ayarlanmalıdır:

- Bit 13—10BASE-T yarım çift yönlü mod
- Bit 14—10BASE-T tam çift yönlü mod
- Bit 11—100BASE-TX yarım çift yönlü mod
- Bit 10—100BASE-TX tam çift yönlü mod
- Bit 15—Bilinmiyor

Bit 10, 11, 13 ve 14 ayarlanmalıdır.

2 sekizli operasyonel MAU tipi değeri, gerçek operasyonel MAU tipini yansıtacak şekilde ayarlanmalıdır:

- 16—100BASE-TX tam çift yönlü
- 15—100BASE-TX yarım çift yönlü
- 11—10BASE-T tam çift yönlü
- 10—10BASE-T yarım çift yönlü

Örneğin, genellikle, telefon 100BASE-TX tam çift yönlü olarak ayarlanır. 16 değeri ayarlanmalıdır. TLV kablolu bir ağ için isteğe bağlıdır ve kablosuz bir ağ için geçerli değildir. Telefon bu TLV'yi yalnızca kablolu moddayken gönderir. Telefon giden LLDPDU TLV'de otomatik anlaşma için değil belirli hız/yönlülük için ayarlandığında, sekizli değeri otomatik anlaşma desteği/durumu için bit 1, otomatik anlaşmanın devre dışı bırakıldığını belirtmek üzere net (0) olmalıdır. 2 sekizli PMD otomatik anlaşma tanımlan beceri alanı bilinmeyen belirtmek üzere 0x8000 olarak ayarlanmalıdır.

## LLDP-MED Özellikleri TLV'si

Giden LLDPDU'da, 2-sekizli özellik alanı için, TLV'de aşağıdaki bit dizisine sahip cihaz tip 3 (Uç Nokta Sınıf III) bulunması gerekir:

Bit Konumu	Özellik
0	LLDP-MED Özellikleri
1	Ağ Politikası

Bit Konumu	Özellik
4	MID-PD Aracılığıyla Genişletilmiş Güç
5	Envanter

Gelen TLV için, LLDP-MED TLV mevcut değilse LLDPDU atılır. LLDP-MED özellikleri TLV'si zorunludur ve giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir taneye izin verilir. LLDP-MED Özellikleri TLV'sinden daha önce mevcut olmaları durumunda, diğer tüm LLDP-MED TLV'leri yoksayılır.

## Ağ Politikası TLV'si

TLV'de giden LLDPDU için, VLAN veya DSCP belirlenmeden önce, Bilinmeyen Politika Bayrağı (U) 1 olarak ayarlanır. VLAN ayarı veya DSCP biliniyorsa değer 0 olarak ayarlanır. Politika bilinmediğinde, diğer tüm değerler 0 olarak ayarlanır. VLAN belirlenmeden veya kullanılmadan önce, Etiketli Bayrak (T) 0 olarak ayarlanır. Etiketli VLAN (VLAN kimliği > 1) telefon için kullanılırsa Etiketli Bayrak (T) 1 olarak ayarlanır. Ayrılmış (X) her zaman 0 olarak ayarlanır. VLAN'ın kullanılması durumunda, karşılık gelen VLAN kimliği ve L2 önceliği buna göre ayarlanır. VLAN kimliği geçerli değeri 1-4094 arasında değişir. Bununla birlikte, VLAN kimliği=1 asla kullanılmaz (sınırlama). DSCP kullanılması durumunda, 0-63 arasındaki değer aralığı buna göre ayarlanır.

TLV'de gelen LLDPDU için, farklı uygulama türlerinde Birden Fazla Ağ Politikası TLV'lerine izin verilir.

## LLDP-MED MDI-Aracılığıyla-Genişletilmiş Güç TLV'si

Giden LLDPDU TLV'sinde, Güç Türü ikili değeri, telefonun güç türünün PD Cihazı olduğunu göstermek için "0 1" olarak ayarlanır. Telefonun güç kaynağı "1 1" ikili değeriyle "PSE ve yerel" olarak ayarlanır. Güç Değeri maksimum güç değerine ayarlanırken, Güç Önceliği bilinmeyen önceliği göstermek için "0 0 0 0" ikili değerine ayarlanır. Cisco IP Phone için Güç Değeri 12900 mW'tır.

Gelen LLDPDU için, TLV yoksayılır ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir TLV'ye izin verilir. Telefon yalnızca kablolu ağ için TLV gönderir.

LLDP-MED standardı orijinal olarak Ethernet bağlamında planlanmıştır. Kablosuz Ağların LLDP-MED standardı için tartışmalar devam etmektedir. ANSI-TIA 1057, Ek C, C.3 VoWLAN için Geçerli TLV, tablo 24'e bakın. Kablosuz ağ bağlamında TLV'nin geçerli olmaması önerilir. Bu TLV'nin PoE ve Ethernet bağlamında kullanılması hedeflenir. TLV, eklenirse, ağ yönetimi için herhangi bir değer veya anahtar için güç politikası ayarı sağlamaz.

## LLDP-MED Envanter Yönetimi TLV'si

Bu TLV, Cihaz Sınıf III için isteğe bağlıdır. Giden LLDPDU için, yalnızca Üretici Yazılımı Revizyon TLV'sini destekliyoruz. Üretici Yazılımı Revizyon değeri telefonun üretici yazılımı sürümüdür. Gelen LLDPDU için, TLV'ler yoksayılır ve doğrulanmaz. Giden ve gelen LLDPDU'lar için yalnızca bir Üretici Yazılımı Revizyon TLV'sine izin verilir.

## Son Ağ Politikası Çözümü ve QoS

### Özel VLAN'lar

VLAN=0, VLAN=1 ve VLAN=4095, etiketsiz bir VLAN ile aynı şekilde ele alınır. VLAN etiketsiz olduğu için Hizmet Sınıfı (CoS) geçerli değildir.

## SIP Modu için Varsayılan QoS

CDP veya LLDP-MED'de ağ politikası olmaması durumunda, varsayılan ağ politikası kullanılır. CoS, belirli dahili hat için yapılandırmaya bağlıdır. Yalnızca manuel VLAN etkinleştirildiğinde ve manuel VLAN kimliği 0, 1 veya 4095'e eşit olmadığında geçerlidir. Hizmet Türü (ToS), belirli dahili hat için yapılandırmaya bağlıdır.

## SPCP Modu için Varsayılan QoS

CDP veya LLDP-MED'de ağ politikası olmaması durumunda, varsayılan ağ politikası kullanılır. CoS önceden tanımlanmış bir 5 değerine dayanır. Yalnızca manuel VLAN etkinleştirildiğinde ve manuel VLAN kimliği 0, 1 veya 4095'e eşit olmadığında geçerlidir. Hizmet Türü (ToS), belirli dahili hat için yapılandırmaya bağlıdır.

## CDP için QoS Çözümü

CDP'den gelen geçerli bir ağ politikası varsa:

- VLAN=0, 1 veya 4095'se VLAN ayarlanmaz veya VLAN etiketlenmez. CoS geçerli değildir ancak DSCP geçerlidir. ToS önceden açıklandığı gibi varsayılanına dayanır.
- VLAN > 1 ve VLAN < 4095 ise VLAN buna uygun olarak ayarlanır. CoS ve ToS önceden açıklandığı gibi varsayılanına dayanır. DSCP geçerlidir.
- Telefon, hızlı başlatma dizisini yeniden yükler ve yeniden başlatır.

## LLDP-MED için QoS Çözümü

CoS geçerliyse ve CoS = 0 ise, daha önce anlatıldığı gibi belirli dahili için varsayılan kullanılır. Ancak giden LLDPDU TLV'si için L2 Önceliğinde gösterilen değer, dahili 1'de kullanılan değere bağlıdır. CoS geçerliyse ve CoS != 0 ise, CoS tüm dahililer için kullanılır.

DSCP (ToS ile eşleştirilmiş) geçerliyse ve DSCP = 0 ise, daha önce anlatıldığı gibi belirli dahili için varsayılan kullanılır. Ancak giden LLDPDU TLV'si için DSCP'de gösterilen değer, dahili 1'de kullanılan değere bağlıdır. DSCP geçerliyse ve DSCP != 0 ise, DSCP tüm dahililer için kullanılır.

VLAN > 1 ve VLAN < 4095 ise VLAN buna uygun olarak ayarlanır. CoS ve ToS önceden açıklandığı gibi varsayılanına dayanır. DSCP geçerlidir.

LLDP-MED PDU ses uygulaması için geçerli bir ağ politikası olması ve etiketlenen bayrağın ayarlanması durumunda VLAN, L2 Önceliği (CoS) ve DSCP (ToS ile eşleştirilmiş) özelliklerinin tümü geçerlidir.

LLDP-MED PDU ses uygulaması için geçerli bir ağ politikası olması ve etiketlenen bayrağın ayarlanmaması durumunda yalnızca DSCP (ToS ile eşleştirilmiş) geçerlidir.

Cisco IP Phone hızlı başlatma dizisini yeniden yükler ve yeniden başlatır.

## CDP ile Birlikte Kullanım

CDP ve LLDP-MED etkinleştirilirse VLAN ağ politikası, keşif modlarından biriyle ayarlanan veya değiştirilen son politikayı belirler. LLDP-MED ve CDP etkinleştirilirse telefon, başlangıçta CDP ve LLDP-MED PDU'larını gönderir.

Ağ bağlantı cihazlarının CDP ve LLDP-MED modları için tutarsız yapılandırması ve davranışı, farklı VLAN'lara geçiş sebebiyle telefonda sarsak bir yeniden başlatma davranışı ile sonuçlanabilir.

VLAN'ın CDP ve LLDP-MED tarafından oluşturulmaması durumunda, manuel olarak yapılandırılan VLAN kimliği kullanılır. VLAN kimliği manuel olarak yapılandırılmazsa VLAN desteklenmez. DSCP kullanılır ve uygulanabiliyorsa ağ politikası LLDP-MED'i belirler.

## LLDP-MED ve Birden Fazla Ağ Cihazı

Ağ politikası için aynı uygulama türü kullanılır ancak telefonlar birden fazla ağ bağlantı cihazından farklı Katman 2 veya Katman 3 QoS Ağ politikaları alırsa, son geçerli ağ politikası kabul edilir. Ağ Politikasının belirleyici ve tutarlı olmasını sağlamak üzere, birden fazla ağ bağlantı cihazı aynı uygulama türü için çakışan ağ politikaları göndermemelidir.

## LLDP-MED ve IEEE 802.X

Cisco IP Phone, IEEE 802.X'i desteklemez ve 802.1X kablolu ortamda çalışmaz. Ancak, ağ cihazlarında IEEE 802.1X veya Kapsayıcı Ağaç Protokolleri anahtarlardan hızlı başlangıç yanıtları alınmasında gecikmeye yol açabilir.

## VLAN Ayarlarını Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Adım 1</b> | Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.           |
| <b>Adım 2</b> | VLAN Ayarları bölümündeki alanları yapılandırın. |
| <b>Adım 3</b> | Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.   |
- 

## Telefon Web Sayfasından DHCP VLAN Seçeneğini Ayarlama

Telefonunuz için ses VLAN'ı yapılandırmak için önceden tanımlanmış bir DHCP seçeneği kullanabilirsiniz.

### Başlamadan önce

- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).
- CDP/LLDP'yi ve manuel VLAN'ı devre dışı bırakın.

### Yordam

- 
- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Adım 1</b> | Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.                                |
| <b>Adım 2</b> | VLAN Ayarları bölümündeki DHCP VLAN Seçeneği alanına bir değer girin. |

Alan, varsayılan olarak boştur.

Geçerli değerler şunlardır:

- Boş
- 128 - 149
- 151 - 158
- 161 - 254

Ses VLAN'ı yapılandırmasını devre dışı bırakmak için, **DHCP VLAN Seçeneği** değerini **Nu.1.1** olarak belirleyin.

Cisco, DHCP Seçenek 132'yi kullanmanızı önerir.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

### Sonraki adım

Ses > Sistem sekmesindeki **VLAN Ayarları** bölümünde, bu ayarları yapılandırabilirsiniz:

- Cisco Keşif Protokolü (CDP)
- LLDP-MED
- Ağ Başlatma Gecikmesi
- VLAN Kimliği
- DHCP VLAN Seçeneği

## SIP ve NAT Yapılandırma

### SIP ve Cisco IP Phone

Cisco IP Phone'da, SIP destekleyen tüm BT hizmet sağlayıcıları ile birlikte çalışmaya izin veren Oturum Başlatma Protokolü (SIP) kullanılır. SIP bir IP ağındaki sesli iletişim oturumlarını denetleyen IETF tanımlı bir sinyal protokolüdür.

SIP sinyal ve oturum yönetimi işlevlerini bir paket telefon ağı içerisinde ele alır. *Sinyalleme*, çağrı bilgilerinin ağ sınırları boyunca taşınmasına olanak verir. *Oturum yönetimi*, uçtan uca bir çağrının özneliklerini denetler.

Tipik ticari IP telefon dağıtımlarında, tüm çağrılar bir SIP Proxy Sunucusundan geçer. Çağrı alan telefona SIP kullanıcı aracı sunucusu (USA) ve çağrı isteğinde bulunan telefona kullanıcı aracı istemcisi (UAC) denir.

SIP mesaj yönlendirmesi dinamiktir. Bir SIP proxy sunucusu bir bağlantı için bir UAS'dan istek alır ancak UAC'yi bulamazsa proxy, mesajı ağıdaki başka bir SIP proxy sunucusuna iletir. UAC bulunduğu anda, yanıt UAS'a geri yönlendirilir ve iki UA doğrudan eşler arası oturum kullanılarak bağlantı. Ses trafiği, Gerçek Zamanlı Protokol (RTP) kullanılarak dinamik olarak atanan bağlantı noktaları üzerinden UA'lar arasında aktarılır.

RTP ses ve video gibi gerçek zamanlı verileri aktarır; RTP verilerin gerçek zamanlı olarak teslim edilmesini garanti etmez. RTP, akış verilerini desteklemek üzere gönderme ve alma uygulamaları için mekanizmalar sağlar. Genellikle, RTP UDP'nin üstünde çalışır.

## TCP Üzerinden SIP

Cisco IP Phone, durum odaklı iletişimleri garanti etmek için SIP aktarım protokolü olarak TCP kullanabilir. Bu protokol, kayıp paketlerin yeniden aktarımını temin ederek *garantili teslim* sağlar. TCP, SIP paketlerinin gönderildikleri sırayla alınmalarını da garanti eder.

TCP, şirket güvenlik duvarları ile UDP bağlantı noktası engelleme sorununun üstesinden gelir. TCP sayesinde, internette gezinme veya e-ticaret gibi temel etkinlikler için TCP zaten kullanımda olduğundan, yeni bağlantı noktalarının açılması veya paketlerin iptal edilmesi gerekmez.

## SIP Proxy Artıklığı

Ortalama bir SIP Proxy Sunucusu on binlerce aboneyi yönetebilir. Yedek sunucu, etkin bir sunucunun bakım için geçici olarak devre dışı kalabilmesine izin verir. Cisco telefonlar, hizmet aksaklıklarını en aza indirmek veya ortadan kaldırmak için yedek SIP Proxy Sunucuların kullanımını destekler.

Statik bir proxy sunucuları listesi her zaman yeterli değildir. Sahip olduğunuz kullanıcı aracıları farklı etki alanlarına hizmet ettiğinde. Örneğin, her Cisco IP Phone etki alanı için statik bir proxy sunucuları listesi yapılandırmak istemediğinizde.

Proxy artıklılığını desteklemenin kolay bir yolu, Cisco IP Phone yapılandırma profilinde bir SIP Proxy Sunucusu yapılandırmaktır. DNS SRV kayıtları, telefonların SIP mesajlarında adlandırılan bir etki alanındaki SIP Proxy Sunucusu ile iletişime geçmesini talimat verir. Telefon DNS sunucusuna danışır. DNS sunucusu yapılandırılırsa, ana bilgisayar adları, öncelik, dinleme bağlantı noktaları vb. ile etki alanı için SIP Proxy Sunucularının listesini içeren bir SRV kaydı döndürür. Cisco IP Phone öncelik sıralarına göre ana bilgisayarlarla iletişim kurmaya çalışır.

Cisco IP Phone düşük öncelikli bir proxy sunucusu kullanıyorsa telefon periyodik olarak yüksek öncelikli proxy'yi araştırır ve uygun olduğunda yüksek öncelikli proxy'ye geçer.

## İkili Kayıt

Telefon her zaman birincil (veya birincil giden) ve alternatif (veya alternatif giden) proxy'lere kaydolar. Telefon, kayıt sonrası önce birincil proxy üzerinden Invite ve Non-Invite SIP mesajları gönderir. Birincil proxy'nin yeni INVITE mesajına yanıt vermemesi durumunda, zaman aşımı sonrası, telefon alternatif proxy ile bağlantı kurmaya çalışır. Telefon birincil proxy'ye kaydolamazsa, birincil proxy'yi denemeden alternatif proxy'ye bir INVITE mesajı gönderir.

Hat başına temelinde ikili kayıt desteklenir. Eklenen üç parametre web kullanıcı arabirimi ve uzaktan hazırlama aracılığıyla yapılandırılabilir:

- Alternatif Proxy—Varsayılan boştur.
- Alternatif Giden Proxy—Varsayılan boştur.
- İkili Kayıt—Varsayılan HAYIR'dır (kapalı).

Parametreleri yapılandırdıktan sonra, özelliklerin etkin olması için telefonu yeniden başlatın.



**Not** Özelliğin doğru şekilde çalışması için, birincil proxy (veya birincil giden proxy) ve alternatif proxy (veya alternatif giden proxy) için bir değer belirleyin.

### İkili Kayıt ve DNS SRV Kısıtlamaları

- İkili Kayıt etkinleştirildiğinde, DNS SRV Proxy Geri Dönüş veya Kurtarma mekanizmaları devre dışı bırakılmalıdır.
- İkili Kayıt başka Geri Dönüş veya Kurtarma mekanizmaları ile birlikte kullanmayın. Örneğin: Broadsoft mekanizması.
- Özellik isteği için kurtarma mekanizması yoktur. Bununla birlikte, yönetici birincil ve alternatif proxy'nin kayıt durumunun hızlı bir şekilde güncellemek için yeniden kayıt süresini ayarlayabilir.

### İkili Kayıt ve Alternatif Proxy

İkili Kayıt parametresi **Hayır** olarak ayarlandığında, Alternatif Proxy yoksayıdır.

### Yük Devretme ve Kurtarma Kaydı

- Yük Devretme—Aktarım zaman aşımı/hatası veya TCP bağlantı hataları meydana geldiğinde telefon yük devreder; Yedek RSC Deneme ve Kayıt RSC'sini Yeniden Deneme değerleri doldurulduysa.
- Kurtarma—Telefon ikincil proxy'ye kayıtlı veya etkin şekilde bağlı durumdayken birincil proxy'de yeniden kayıt olmayı dener.

Bir hata olduğunda, yük devretme parametresi yük devretme davranışını kontrol ederken otomatik kayıt. Bu parametre evet olarak ayarlandığında, telefon yük devretme veya kurtarma sonrası yeniden kayıt olur.

### Geri Dönüş Davranışı

Mevcut kayıt süresi sona erdiğinde veya Proxy Yük Devretme Ara etkinleştirildiğinde yük devretme meydana gelir.

Proxy Yük Devretme Ara aşılırsa tüm yeni SIP mesajları birincil proxy'ye gider.

Örneğin, Kayıt Sona Erme Süresi değeri 3600 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 600 saniye olduğunda, yük devretme 600 saniye sonra tetiklenir.

Kayıt Sona Erme Süresi değeri 800 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 1000 saniye olduğunda, yük devretme 800 saniye sonra tetiklenir.

Birincil sunucuya başarıyla kaydolduktan sonra, tüm SIP mesajları birincil sunucuya gider.

### RFC3311

Cisco IP Phone, SIP GÜNCELLEME Yöntemi RFC-3311'i destekler.

### SIP NOTIFY XML-Hizmeti

Cisco IP Phone, SIP NOTIFY XML Hizmeti olayını destekler. Bir XML Hizmeti olayı ile birlikte SIP NOTIFY mesajı alındığında, mesajın doğru kimlik bilgilerine sahip olmaması durumunda telefon, NOTIFY mesajını



401 yanıtı ile snar. İstemci, IP telefonunun ilgili hattı için SIP hesap parolasıyla MD5 özetini kullanarak doğru kimlik bilgilerini sağlamalıdır.

Mesaj gövdesi XML olayı mesajını içerebilir. Örnek:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
  <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Kimlik Doğrulaması:

```
challenge = MD5( MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2) )
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

## SIP Yapılandırması

Cisco IP Phone SIP ayarları telefon ve dahililer için genel olarak yapılandırılır.

### Temel SIP Parametrelerini Yapılandırma

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

#### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** SIP Parametreleri bölümünde, SIP parametrelerini [SIP Parametreleri, sayfa 176](#) bölümünde açıkladığı şekilde ayarlayın.
  - Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

### SIP Zamanlayıcı Değerlerini Yapılandırma

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

#### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** SIP Zamanlayıcı Değerleri bölümünde, SIP zamanlayıcı değerlerini [SIP Zamanlayıcı Değerleri \(sn.\), sayfa 179](#) bölümünde anlatıldığı şekilde saniye cinsinden ayarlayın.
  - Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

## Yanıt Durumu Kodu İşlemeyi Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Yanıt Durumu Kodu İşlemeyi Yapılandırma bölümünde, değerleri belirtilen şekilde ayarlayın:

- **Yedek RSC Deneme**—Mevcut istek için yedek bir sunucuyu yeniden deneyen SIP yanıt kodu. Varsayılanlar boş. Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.
- **Kayıt RSC'sini Yeniden Deneme**—Son kayıt sırasında başarısız olduktan sonra, telefonun kayıta tekrar denediği SIP yanıt kodu. Varsayılanlar boş. Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## RTP Parametrelerini Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** RTP Parametreleri bölümünde, Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) parametresini [RTP Parametreleri, sayfa 182](#) bölümünde açıkladığı şekilde ayarlayın.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## SDP Yük Türlerini Yapılandırma

Yalnızca Cisco IP Phone bir Oturum Açıklama Protokolü (SDP) teklifi sunduğunda, yapılandırılan dinamik yükler giden çağrılar için kullanılır. SDP teklifine sahip gelen çağrılarda, telefon arayanın atadığı dinamik yük türünü izler.

Cisco IP Phone, giden SDP'de yapılandırılan codec adlarını kullanır. 0-95 standart yük türleri bulunan gelen SDP'de, telefon codec adlarını yoksayar. Dinamik yük türlerinde telefon, codec'leri yapılandırılan codec adlarına göre (karşılaştırma büyük/küçük harflere duyarlıdır) tanımlar.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** SDP Yük Türleri bölümünde, değerleri [SDP Yük Türleri, sayfa 183](#) bölümünde belirtilen şekilde ayarlayın.
- **AVT Dinamik Yük**—Standart olmayan herhangi bir veri. Gönderici ve alıcı bir numarada anlaşmalıdır. 96 ile 127 arasında değişir. Varsayılan: 101.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## Dahili Hatlar İçin SIP Ayarlarını Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, parametre değerlerini [SIP Ayarları, sayfa 225](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## SIP Proxy Sunucusunu Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** Proxy ve Kayıt bölümünde, parametre değerlerini [Proxy ve Kayıt, sayfa 231](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

## Abone Bilgileri Parametrelerini Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

**Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.

**Adım 2** Abone Bilgileri bölümünde, parametre değerlerini [Abone Bilgileri, sayfa 234](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

## SIP Aktarımını Yapılandırma

SIP mesajları için, istediğiniz bir aktarım protokolü belirleyebilir veya telefonun uygun protokolü her bir dahili için otomatik olarak seçmesine izin verebilirsiniz.

Otomatik seçimi kurduğunuzda, telefon DNS sunucusundaki Adlandırma Yetkilisi İşaretçisine (NAPTR) göre aktarım protokolünü belirler. Telefon, en düşük sıraya ve tercihe sahip kayıta belirtilen protokolü kullanır. Aynı sıraya ve tercihe sahip birden fazla kayıt olduğunda, telefon aşağıdaki tercih sırasına göre kayıtlarda bir protokol arar: 1. UDP, 2. TCP ve 3. TLS. Telefon, bu tercih sırasına göre bulduğu ilk protokolü kullanır.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

**Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.

**Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, SIP Aktarım parametresini [SIP Ayarları, sayfa 225](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

## Telefonlarla Çapraz NAT Yönetimi

Ağ Adresi Çevirisi (NAT), İnternet üzerinde bağlantılar kurmak üzere birden fazla cihazın tek, ortak, yönlendirilebilir bir IP adresini paylaşabilmesini sağlar. NAT, ortak ve özel IP adreslerini çevirmek üzere, birçok geniş bant erişim cihazlarında bulunur. NAT'ın VoIP ile birlikte kullanılması için NAT geçişi gerekir.

Tüm hizmet sağlayıcılar NAT geçişi sağlamaz. Hizmet sağlayıcınızın NAT geçişi sağlamaması durumunda, birkaç seçeneğiniz bulunur:

- Oturum Sınırı Denetleyicisi İle NAT Eşleşmesi
- SIP-ALG Yönlendirici İle NAT Eşleşmesi
- Statik IP Adresi İle NAT Eşleşmesi
- STUN İle NAT Eşleşmesi

## NAT Eşleşmesi Etkinleştirme

NAT parametrelerini ayarlamak için NAT eşleşmesini etkinleştirmelisiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Adım 1</b> | Ses > <b>Dahili(n)</b> seçeneklerini belirleyin.                                      |
| <b>Adım 2</b> | Alanları, <a href="#">NAT Ayarları, sayfa 224</a> içinde açıklanan şekilde ayarlayın. |
| <b>Adım 3</b> | <b>Tüm Değişiklikleri Gönder</b> seçeneğine tıklayın.                                 |
- 

## Oturum Sınırı Denetleyicisi İle NAT Eşleşmesi

Oturum Sınırı Denetleyicisi ile NAT eşleşmesini destekleyen bir hizmet sağlayıcı seçmenizi öneririz. Hizmet sağlayıcı ile sağlanan NAT eşleşmesi sayesinde, bir yönlendirici seçmek için daha fazla seçeneğe sahip olursunuz.

## SIP-ALG Yönlendirici İle NAT Eşleşmesi

NAT eşleşmesi, SIP Uygulama Katmanı Ağ Geçidine (ALG) sahip bir yönlendirici kullanarak elde edilir. Bir SIP-ALG yönlendirici kullandığınızda hizmet sağlayıcı seçmede daha fazla seçeneğe sahip olursunuz.

## Statik IP Adresi İle NAT Eşleşmesi

Hizmet sağlayıcı ile birlikte çalışmayı garanti etmek için NAT eşleşmesini yapılandırabilirsiniz.

- Statik ve harici (ortak) bir IP adresiniz olması gerekir.
- Yönlendiricide kullanılan NAT mekanizması simetrik olmalıdır. Daha fazla bilgi için bkz. [Simetrik veya Asimetrik NAT Belirleme, sayfa 49](#).

Yalnızca, hizmet sağlayıcı ağı Oturum Sınırı Denetleyicisi işlevselliği sağlamadığında NAT eşleşmesi kullanın.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** NAT Destek Parametreleri bölümünde, Alınanları VIA'da İşle, Alınanları VIA'ya Ekle, Adr VIA'da Değiştir, rport'u VIA'da İşle, rport'u VIA'ya Ekle ve Ynt Kynk Bğl Nkts Gönder alanlarını Evet olarak ayarlayın.
- Adım 3** NAT Destek Parametreleri bölümündeki NAT Canlı Tutma Ara alanı için bir değer belirleyin.
- Adım 4** HARİCİ IP alanına yönlendiricinizin ortak IP adresini girin.
- Adım 5** Dahili(n) sekmesine tıklayın.
- Adım 6** NAT Ayarları bölümündeki NAT Eşlemesi Etkinleştirme alanını Evet olarak işaretleyin.
- Adım 7** (İsteğe Bağlı) NAT Canlı Tut Özelliğini Etkinleştirme ayarını Evet olarak belirleyin.
- Hizmet sağlayıcı, NAT bağlantı noktalarını açık tutmak için, telefonun NAT canlı tutma mesajlarını göndermesini gerektirebilir. Gereklikleri belirlemek için hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin.
- Adım 8** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

**Sonraki adım**

SIP trafiğine izin vermek için yönlendiricinizdeki güvenlik duvarı ayarlarınızı yapılandırın.

**STUN ile NAT eşlemesi yapılandırma**

Hizmet sağlayıcı ağının Oturum Sınırı Denetleyicisi işlevselliği sağlamaması ve diğer gereksinimlerin karşılanması durumunda, NAT eşlemesini keşfetmek üzere NAT (STUN) için Oturum Aşılması Yardımcı Programlarını kullanmak mümkündür. STUN protokolü, ağ adresi çeviricisinin varlığını keşfetmek ve NAT'ın, uzak ana bilgisayarlara Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP) bağlantıları için tahsis ettiği eşleştirilen (ortak) IP adresini (NAT adresleri) ve bağlantı numarasını almak üzere bir ağ adresi çeviricisinin (NAT) arkasında çalışan uygulamalara izin verir. Protokol, NAT'ın karşı tarafında bulunan (ortak) bir üçüncü taraf ağ sunucusundan (STUN sunucusu) yardım gerektirir (genellikle ortak İnternet). Bu seçenek son çare olarak göz önünde bulundurulur ve yalnızca başka yöntemler mevcut olmadığında kullanılmalıdır. STUN kullanmak için:

- Yönlendirici asimetrik NAT olmalıdır. Bkz. [Simetrik veya Asimetrik NAT Belirleme, sayfa 49](#).
- STUN sunucusu yazılımı çalıştıran bir bilgisayar ağda mevcut olmalıdır. Ayrıca, ortak bir STUN sunucusu da kullanılabilir veya kendi STUN sunucunuzu kurabilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > SIP seçeneklerini belirleyin.

- Adım 2** NAT Destek Parametreleri bölümünde, **Alınanları VIA'da İşle, Alınanları VIA'ya Ekle, Adr VIA'da Değiştir, rport'u VIA'da İşle, rport'u VIA'ya Ekle** ve **Ynt Kynk Bğl Nkts Gönder** alanlarını **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 3** NAT Destek Parametreleri bölümündeki **STUN Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak işaretleyin.
- Adım 4** **STUN Sunucusu** alanına STUN sunucunuzun IP adresini girin.
- Adım 5** **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.
- Adım 6** NAT Ayarları bölümündeki **NAT Eşleşmesi Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak işaretleyin.
- Adım 7** (İsteğe Bağlı) **NAT Canlı Tut Özelliğini Etkinleştirme** ayarını **Evet** olarak belirleyin.
- Hizmet sağlayıcı, NAT bağlantı noktalarını açık tutmak için, telefonun NAT canlı tutma mesajlarını göndermesini gerektirebilir. Gereklikleri belirlemek için hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin.
- Adım 8** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

### Sonraki adım

SIP trafiğine izin vermek için yönlendiricinizdeki güvenlik duvarı ayarlarınızı yapılandırın.

## Simetrik veya Asimetrik NAT Belirleme

STUN simetrik NAT bulunan yönlendiricilerde çalışmaz. Simetrik NAT ile IP adresleri, dahili bir IP adresinden ve bağlantı noktasından harici, yönlendirilebilir bir hedef IP adresine ve bağlantı noktasına eşleştirilir. Aynı kaynak IP adresinden ve bağlantı noktasından başka bir hedefe başka bir paket gönderilirse, farklı bir IP adresi ve bağlantı noktası numarası kombinasyonu kullanılır. Bu yöntem kısıtlayıcıdır çünkü harici bir ana bilgisayar, dahili ana bilgisayardaki belirli bir bağlantı noktasına yalnızca dahili ana bilgisayarın daha önce ilgili bağlantı noktasından harici ana bilgisayara bir paket göndermiş olması koşuluyla bir paket gönderebilir. Bu prosedürde bir sistem günlüğü sunucusunun yapılandırıldığı ve sistem günlüğü mesajlarını almaya hazır olduğu varsayılır.

Yönlendiricinin Simetrik veya Asimetrik NAT Kullandığını Belirlemek İçin:

### Yordam

- Adım 1** PC'nizdeki güvenlik duvarının çalışmıyor olduğunu doğrulayın. (Sistem günlüğü bağlantı noktasını engelleyebilir.) Varsayılan olarak, sistem günlüğü bağlantı noktası 514'tür.
- Adım 2** **Ses > Sistem'e** tıklayın ve **İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması**'na gidin.
- Adım 3** Bağlantı noktası numarasının varsayılan 514'ten farklı olması durumunda, **Sistem Günlüğü Sunucusu**'nun IP adresini girin. Varsayılan olması durumunda, bağlantı noktası numarasını eklemek gerekli değildir.
- Adres ve bağlantı noktası numarası Cisco IP Phone'dan ulaşılabilir olmalıdır. Bağlantı noktası numarası, günlük çıktı dosyası adında görünür. Varsayılan çıktı dosyası adı: `syslog.514.log` (bağlantı noktası numarası belirtilmemişse).
- Adım 4** **Hata Ayıklama Seviyesini, Hata, Bildirim** veya **Hata Ayıklama** olarak ayarlayın.
- Adım 5** SIP sinyal mesajlarını yakalamak için, **Dahili** sekmesine tıklayın ve **SIP Ayarları**'na gidin. **SIP Hata Ayıklama Seçeneğini, Tam** olarak ayarlayın.
- Adım 6** Yönlendiricinizin kullandığı NAT türü ile ilgili bilgi toplamak için, **SIP** sekmesine tıklayın ve **NAT Destek Parametreleri**'ne gidin.

- Adım 7** Ses > SIP'ye tıklayın ve **NAT Destek Parametreleri**'ne gidin.
- Adım 8** **STUN Testi Etkinleştirme** seçeneğini **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 9** Günlük dosyasındaki hata ayıklama mesajlarını görüntüleyerek NAT türünü belirleyin. Mesajlar cihazın simetrik NAT kullandığını gösterirse STUN kullanamazsınız.
- Adım 10** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Arama Planı

### Arama Planına Genel Bakış

Arama planları rakamların nasıl yorumlanacağını ve aktarılacağını belirler. Ayrıca, aranan numaranın kabul edilmesini veya reddedilmesini de belirler. Aramayı kolaylaştırmak veya uzun mesafeli ya da uluslararası gibi belirli tür çağrıları engellemek için bir arama planı kullanabilirsiniz.

IP telefonunda arama planları yapılandırmak için telefon web kullanıcı arabirimini kullanın.

Bu bölümde arama planları ile ilgili anlamamız gereken bilgiler ve kendi arama planlarınızı yapılandırmak için ihtiyacınız olan prosedürler bulunur.

Cisco IP Phone çeşitli seviyede arama planlarına sahiptir ve rakam dizisini işler.

Kullanıcı telefondaki hoparlör düğmesine bastığında, aşağıdaki olay dizisi başlatılır:

1. Telefon çevrilen rakamları toplamaya başlar. Rakamlar Arası zamanlayıcı, rakamlar arasında geçen süreyi izlemeye başlar.
2. Rakamlar Arası zamanlayıcı değerine ulaşırsa veya başka sonlandırıcı bir olay meydana gelirse telefon, çevrilen rakamları IP telefonu arama planıyla karşılaştırır. Bu arama planı, telefon web kullanıcı arabirimindeki **Arama Planı** bölümünde yer alan **Ses > Dahili(n)** seçenekleri ile yapılandırılır.

### Rakam Dizileri

Arama planı | karakteriyle birbirinden ayrılan bir rakam dizisi içerir. Tüm dizi koleksiyonu parantez içine alınır. Arama planındaki her rakam dizisi, kullanıcının bastığı tuşlarla ayrı ayrı eşleşen bir dizi öğeden oluşur.

Beyaz boşluk yoksayılr ancak okunabilirlik için kullanılabilir.

Rakam Dizisi	İşlev
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Telefon tuş takımında kullanıcının basması gereken tuşları temsil eden karakterler.
x	Telefon tuş takımındaki herhangi bir karakter.



Rakam Dizisi	İşlev
[sequence]	<p>Köşeli parantez içine alınan karakterler kabul edilen tuş basma işlemlerinin listesini oluşturur. Kullanıcı listedeki tuşların herhangi birine basabilir.</p> <p>Örneğin, [2-9] gibi sayısal bir aralık, kullanıcının 2 ile 9 arasında herhangi bir rakama basmasına izin verir.</p> <p>Sayısal bir aralık başka karakterler de içerebilir. Örneğin, [35-8*] kullanıcının 3, 5, 6, 7, 8 veya * karakterlerine basmasına izin verir.</p>
. (nokta)	<p>Nokta, öğe tekrarını gösterir. Arama planında 0 veya daha fazla giriş kabul edilir. Örneğin, 01. kullanıcının 0, 01, 011, 0111 vb. girişler yapmasına izin verir.</p>
<dialcd:substituted>	<p>Bu biçim, dizi aktarıldığında belirli <i>çevrilen</i> rakamların yerini <i>değiştirilen</i> karakterlerin aldığı gösterir. <i>Çevrilen</i> rakamlar sıfır ile 9 arasında olabilir. Örnek:</p> <p>&lt;8:1650&gt;xxxxxxxx</p> <p>Kullanıcı 8'e ve ardından yedi basamaklı bir numarayı bastığında, sistem çevrilen 8'i otomatik olarak 1650 dizisiyle değiştirir. Kullanıcı <b>85550112</b> numarasını çevirirse, sistem bunu <b>16505550112</b> olarak aktarır.</p> <p><i>Çevrilen</i> parametresi boş ve <i>değiştirilen</i> alanında bir değer var ise, hiçbir rakam değiştirilmez ve <i>değiştirilen</i> değeri her zaman aktarılan dizinin başına eklenir. Örnek:</p> <p>&lt;:1&gt;xxxxxxxxxxx</p> <p>Kullanıcı <b>9725550112</b> numarasını çevirdiğinde, 1 rakamı dizinin başına eklenir; sistem, numarayı <b>19725550112</b> olarak aktarır.</p>
, (virgül)	<p>Rakamlar arasında duyulan (ve yerleştirilen) diziler arası bir ses, bir dış hat çevir sesi çalar. Örnek:</p> <p>9, 1xxxxxxxxxxx</p> <p>Kullanıcı 9'a bastıktan sonra bir dış hat çevir sesi duyulur. Ses, kullanıcı 1'e basana kadar devam eder.</p>
! (ünlem işareti)	<p>Arama dizisi desenini yasaklar. Örnek:</p> <p>1900xxxxxxxx!</p> <p>1900 ile başlayan tüm 11 basamaklı dizileri reddeder.</p>
*xx	<p>Kullanıcının 2 basamaklı bir yıldız kodu girmesine izin verir.</p>
S0 veya L0	<p>Rakamlar Arası Zamanlayıcı Ana Geçersiz Kılma için, rakamlar arası kısa zamanlayıcıyı 0 saniyeye indirmek üzere S0 veya rakamlararası uzun zamanlayıcıyı 0 saniyeye indirmek üzere L0 ifadelerini girin.</p>

Rakam Dizisi	İşlev
0	Duraklatmak için P, duraklatma süresi (saniye) ve bir boşluk girin. Bu özellik genellikle yardım hattı ve destek hattı uygulamalarında, yardım hattında 0 gecikme ve destek hattında sıfır olmayan bir gecikme ile kullanılır. Örnek: P5 5 saniyelik bir duraklama oluşur.

## Rakam Dizisi Örnekleri

Aşağıdaki örneklerde bir arama planına girebileceğiniz rakam dizileri gösterilir.

Eksiksiz bir arama planı girişinde, diziler bir kanal karakteriyle (|) birbirinden ayrılır ve dizilerin tamamı parantez içine alınır:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

- Sisteminizdeki dahili numaralar:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8]xx Kullanıcının 1-8 ile başlayan üç basamaklı herhangi bir numarayı aramasını sağlar. Sisteminizde dört basamaklı dahili numaralar kullanılıyorsa aşağıdaki dizeyi girin: [1-8]xxx

- Yedi basamaklı numaralarla yerel çağrı:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxxx Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı yerel bir çağrıya olduğu gibi herhangi bir yedi basamaklı numara girebilir.

- 3 basamaklı alan kodu ve 7 basamaklı yerel numara ile yerel arama:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx Bu örnek, yerel alan kodu gereken durumlarda kullanışlıdır. Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı 2-9 ile başlayan 10 basamaklı bir numara girmelidir. Sistem, numarayı operatöre aktarmadan önce 1 önekini otomatik olarak ekler.

- Otomatik olarak eklenen 3 basamaklı alan koduyla yerel arama:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxxx Bu örnek, operatörün yerel alan kodu gerektirdiği ancak çoğu çağrının bir alan koduna gittiği durumlarda kullanışlıdır. Kullanıcı 8'e bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı herhangi bir yedi basamaklı numara girebilir. Sistem, numarayı operatöre aktarmadan önce 1 önekini ve 212 alan kodunu otomatik olarak ekler.

- ABD şehirler arası çağrılar:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxx Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı 1 ile başlayan ve 2-9 ile devam eden 11 basamaklı bir numara girebilir.

- Numara engelleme:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxx ! Bu rakam dizisi, kullanıcıların yüksek telefon ücretlerine sebep olabilecek veya uygunsuz içerikler (ABD'deki 1-900 ile başlayan numaralar gibi) içeren numaraları aramalarını engellemek istediğiniz durumlarda kullanışlıdır. Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı 1900 ile başlayan 11 basamaklı bir numara girerse çağrı reddedilir.

- ABD uluslararası çağrı:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxx Kullanıcı 9'a bastıktan sonra, harici bir çevir sesi duyulur. Kullanıcı ABD'den yapılan bir uluslararası çağrıda olduğu gibi 011 ile başlayan herhangi bir numara girebilir.

- Bilgi numaraları:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Bu örnekte, birbirinden kanal karakteriyle ayrılan iki basamaklı diziler yer alır. İlk dizi kullanıcının operatör için 0'ı çevirmesine izin verir. İkinci dizi kullanıcının yerel bilgiler için 411 veya acil durum hizmetleri için 911 numarasını girmesini sağlar.

## Çevrilen Rakamların Kabulü ve Aktarımı

Bir kullanıcı bir dizi rakam çevirdiğinde, arama planındaki her bir dizi olası bir eşleşme olarak test edilir. Eşleşen diziler, aday bir rakam dizisi oluşturur. Kullanıcı daha fazla rakam girdikçe, yalnızca bir tane geçerli dizi kalana veya hiçbir geçerli dizi kalmayana kadar aday dizileri azaltılır. Sonlandırıcı bir olay meydana geldiğinde, IP PBX kullanıcının aradığı diziyi kabul ederek bir çağrı başlatır veya diziyi geçersiz olarak reddeder. Aranılan dizinin geçersiz olması durumunda, kullanıcı yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyar.

Aşağıdaki tabloda sonlandırıcı olayların nasıl işlendiği anlatılır.

Sonlandırıcı Olay	İşleniyor
Çevrilen rakamlar arama planındaki hiçbir dizi ile eşleşmiyor.	Numara reddedilir.
Çevrilen rakamlar arama planındaki bir dizi ile tam olarak eşleşiyor.	Arama planı diziyeye izin verirse numara kabul edilir ve arama planına göre aktarılır. Arama planı diziyi engellerse numara reddedilir.

Sonlandırıcı Olay	İşleniyor
Bir zaman aşımı meydana gelir.	Çevrilen rakamlar, ilgili rakamlar arası zamanlayıcının belirttiği süre içinde arama planındaki bir rakam dizisi ile eşleşmezse, sayı reddedilir. Çevrilen rakamlar arama planındaki herhangi bir rakam dizisi ile eşleşmediğinde Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı uygulanır. Varsayılan: 10 saniye. Çevrilen rakamlar arama planındaki bir veya daha fazla aday dizi ile eşleştiğinde Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı uygulanır. Varsayılan: 3 saniye.
Kullanıcı # tuşuna veya IP telefonu ekranındaki çevirme ekran tuşuna basar.	Dizi eksiksizse ve arama planı diziyeye izin verirse numara kabul edilir ve arama planına göre aktarılır. Dizi eksikse ve arama planı tarafından engellenirse numara reddedilir.

## Arama Planı Zamanlayıcısı (Ahize Kaldırma Zamanlayıcısı)

Arama Planı Zamanlayıcısını ahize kaldırma zamanlayıcısı olarak düşünebilirsiniz. Telefon ahizesi kaldırıldığında bu zamanlayıcı başlatılır. Belirtilen saniye içinde hiçbir rakam çevrilmezse zamanlayıcının süresi sona erer ve giriş, null olarak değerlendirilir. Boş girişe izin veren özel bir arama planı diziniz yoksa çağrı reddedilir. Arama Planı Zamanlayıcısının varsayılan uzunluğu 5 saniyedir.

### Arama Planı Zamanlayıcısı Sözdizimi

**SYNTAX:** (P<n> | arama planı)

- **s:** Saniye sayısı; P'den sonra sayı girilmezse varsayılan zamanlayıcı olan 5 saniye uygulanır. Zamanlayıcı 0 değerindeyken, telefon ahizesi kaldırıldığında çağrı otomatik olarak belirlenen dahili hatta aktarılır.
- **n:** (isteğe bağlı): Zamanlayıcı sona erdiğinde otomatik olarak aktarılabilecek numara; dahili bir numara veya bir DID numarası girebilirsiniz. Numara gösterildiği şekilde aktarıldığı için joker karakterlere izin verilmez. Numara değişimi işlemi <n> yapmazsanız, kullanıcı belirtilen saniye sayısından sonra bir yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyar.

### Arama Planı Zamanlayıcısı Örnekleri

Ahize kaldırıldıktan sonra numara çevirmeye başlarken kullanıcılara daha fazla zaman tanıma:

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9 telefon ahizesi kaldırıldıktan sonra kullanıcının numara çevirmeye başlamak için 9 saniyesi olduğu anlamına gelir. 9 saniye içinde hiçbir rakama basılmazsa kullanıcı bir yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyar. Daha uzun bir süre ayarlayarak, kullanıcılara rakamları girmeleri için daha uzun süre tanımlı olursunuz.

Sistem Arama Planındaki tüm dizilerde bir yardım hattı oluşturmak için:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9<:23> telefon ahizesi kaldırıldıktan sonra kullanıcının numara çevirmeye başlamak için 9 saniyesi olduğu anlamına gelir. 9 saniye içinde hiçbir rakama basılmazsa çağrı otomatik olarak dahili 23'e aktarılır.

Bir dahilinin hat tuşu üzerinde bir yardım hattı oluşturmak için:

(P0 <:1000>)

Zamanlayıcı 0 değerindeyken, telefon ahizesi kaldırıldığında çağrı otomatik olarak belirlenen dahili hatta aktarılır. Bir istemci telefonunda Dahili 2 veya daha yüksek bir dahili için bu diziyi Telefon Arama Planında girin.

## Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı (Eksik Giriş Zamanlayıcı)

Bu zamanlayıcıyı eksik giriş zamanlayıcısı olarak düşünebilirsiniz. Zamanlayıcı çevrilen rakamlar arasındaki aralığı ölçer. Çevrilen rakamlar arama planındaki herhangi bir rakam dizisi ile eşleşmedikçe geçerlidir. Kullanıcı belirlenen süre içerisinde (saniye cinsinden) başka bir rakam girmezse giriş eksik olarak değerlendirilir ve çağrı reddedilir. Varsayılan değer 10 saniyedir.

Bu bölümde bir zamanlayıcıyı arama planının bir parçası olarak düzenleme yöntemi açıklanır. Alternatif olarak, tüm çağrıların varsayılan rakamlar arası zamanlayıcılarını denetleyen Denetim Zamanlayıcısını değiştirebilirsiniz.

### Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı İçin Sözdizimi

**SYNTAX:** L:s, (arama planı)

- **s:** Saniye sayısı; L'den sonra sayı girilmezse varsayılan zamanlayıcı 5 saniyedir. Zamanlayıcı 0 değerindeyken, telefon ahizesi kaldırıldığında çağrı otomatik olarak belirlenen dahili hatta aktarılır.
- Zamanlayıcı dizisinin arama planının ilk parantezinin solunda görüntülendiğini unutmayın.

### Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı Örnekleri

L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

L:15, bu arama planının, Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı süresi sona ermeden önce, kullanıcının rakamlar arasında en fazla 15 saniye duraklamasına izin verdiği anlamına gelir. Bu ayar, arama yaparken numaraları kartvizitlerden ve başka basılı malzemelerden okuyan satış departmanı çalışanları için özellikle yararlıdır.

## Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı (Eksiksiz Giriş Zamanlayıcı)

Bu zamanlayıcıyı eksiksiz giriş zamanlayıcısı olarak düşünebilirsiniz. Zamanlayıcı çevrilen rakamlar arasındaki aralığı ölçer. Çevrilen rakamlar arama planındaki rakam dizilerinin en az biriyle eşleştiğinde zamanlayıcı uygulanır. Kullanıcı belirlenen süre içerisinde başka bir rakam girmezse giriş değerlendirilir. Giriş geçerliyse çağrı devam eder. Giriş geçersizse çağrı reddedilir.

Varsayılan: 3 saniye.

### Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı İçin Sözdizimi

**SYNTAX 1:** S:s, (arama planı)

Yeni ayarı parantez içindeki arama planının tamamına uygulamak için bu sözdizimini kullanın.

**SYNTAX 2:** *sequence Ss*

Yeni ayar belirli bir arama planına uygulamak için bu sözdizimini kullanın.

**s:** Saniye sayısı; S'den sonra sayı girilmezse varsayılan zamanlayıcı olan 5 saniye uygulanır.

### Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı Örnekleri

Arama planının tamamına zamanlayıcı ayarlamak için:

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

S:6, kullanıcı telefon ahizesini kaldırarak bir numara girerken, Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı sona ermeden önce, kullanıcının rakamlar arasında en fazla 15 saniye duraklayabileceği anlamına gelir. Bu ayar, arama yaparken numaraları kartvizitlerden ve başka basılı malzemelerden okuyan satış departmanı çalışanları için özellikle yararlıdır.

Arama planı içerisinde belirli bir dizi için anlık zamanlayıcı ayarlama:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0, kullanıcı, zamanlayıcı 0 olarak ayarlanmış şekilde dizideki son rakamı çevirdiğinde, çağrının otomatik olarak aktarılacağı anlamına gelir.

## IP Phone'da Arama Planı Düzenleme



**Not** Arama planını XML yapılandırma dosyasında düzenleyebilirsiniz. XML yapılandırma dosyasında `Dial_Plan_n` parametresini bulun; n, dahili numarayı gösterir. Bu parametre değerini düzenleyin. Değer, yukarı açıklandığı şekilde, telefon yönetim sayfasında yer alan **Arama Planı** alanındaki ile aynı biçimde belirtilmelidir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.

**Adım 2** **Arama Planı** bölümüne gidin.

**Adım 3** **Arama Planı** alanına rakam dizisini girin.

Alanda, varsayılan (ABD tabanlı) sistem genelindeki arama planı otomatik olarak görüntülenir.

**Adım 4** Rakam dizilerini silebilir, ekleyebilir veya arama planının tamamını yeni bir arama planı ile değiştirebilirsiniz.

Tüm rakam dizisini bir kanal karakteriyle ayırın ve rakam dizisinin tamamını parantez içine alın. Örnek:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

**Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Telefon yeniden başlatılır.

- Adım 6** Arama planına girdiğiniz her bir rakam dizisini kullanarak bir çağrıyı başarıyla tamamlayabildiğinizi doğrulayın.
- Not** Yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi duyarsanız girişlerinizi gözden geçirin ve arama planını uygun bir şekilde değiştirin.

## Denetim Zamanlayıcılarını Sıfırlama

Bir zamanlayıcı ayarını yalnızca belirli bir rakam dizisi veya çağrı türü için düzenlemeniz gerekiyorsa, arama planını düzenleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

### Yordam

- Adım 1** Ses > **Bölgesel** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Denetim Zamanlayıcı Değerleri (sn.)** bölümüne gidin.
- Adım 3** **Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı** ve **Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı** alanlarına istediğiniz değerleri girin.
- Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Bölgesel Parametreler ve Ek Hizmetler

### Bölgesel Parametreler

Telefon web kullanıcı arabiriminde, denetim zamanlayıcıları değerleri, sözlük sunucu komut dosyası, dil seçimi ve yerelleştirmeyi değiştirme gibi bölgesel ve yerel ayarları yapılandırmak için **Bölgesel** sekmesini kullanın. Bölgesel sekmesi şu bölümleri kapsar:

- Çağrı Durumu Tonu—Tüm zil seslerinin değerlerini görüntüler.
- Ayırt Edici Zil Desenleri—Zil kadansı bir telefon çağrısını bildiren çalma desenini tanımlar.
- Denetim Zamanlayıcı Değerleri—Tüm değerleri saniye cinsinden görüntüler.
- Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları—Geri Arama Etkinleştirme Kodu ve Geri Arama Devre Dışı Kodu dahildir.
- Giden Çağrı Codec Seçimi Kodları—Ses kalitesini tanımlar.
- Saat—Yerel tarih, yerel saat, saat dilimi ve Yaz Saati Uygulaması dahildir.
- Dil—Sözlük Sunucu Komut Dosyası, Dil Seçimi ve Yerel Ayarlar dahildir.

## Denetim Zamanlayıcısı Değerlerini Ayarlama

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Denetim Zamanlayıcısı Değerleri (sn.) bölümündeki alanlarda bulunan değerleri yapılandırın.
  - Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## Cisco IP Phone'u Yerelleştirme

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** Saat ve Dil bölümlerindeki alanlarda bulunan değerleri yapılandırın.
  - Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## Saat ve Tarih Ayarları

Cisco IP Phone saat ayarlarını aşağıdaki üç yoldan biri ile alır:

- NTP Sunucusu—Telefon açıldığında, saati öğrenmek için ilk Ağ Zaman Protokol (NTP) sunucusu ile iletişim kurmaya çalışır. Telefon, saatini NTP sunucusuyla periyodik olarak eşitler. Eşitleme süresi 1 saat olarak sabitlenmiştir. Güncellemeler arasında, telefon dahili saati ile zamanı takip eder.



**Not** NTP saatinin, telefon ekranındaki menü seçeneklerini kullanarak ayarladığınız saat üzerinde önceliği bulunur. Saati manuel olarak girdiğinizde bu ayar etkilidir. Sonraki NTP eşitlemesinde, NTP saatinin görüntülenmesi için saat kimliği düzeltilir.

Telefon saatini manuel olarak girdiğinizde, sizi bu davranışa dair bilgilendiren bir açılır pencere görüntülenir.

---



- Manuel Kurulum—Saat ve tarihi manuel olarak girmek için telefon web kullanıcı arabirimini kullanabilirsiniz. Bununla birlikte, herhangi biri telefonda kullanılabilir olduğunda, NTP saati veya SIP Mesaj Tarihi bu değerın üzerine yazar. Manuel kurulum saati 24 saatlik biçimde girmenizi gerektirir.

NTP Sunucusunun ve SIP Tarih Üstbilgisinin sunduğu saat GMT saatidir. Yerel saat, bölgenin saat dilimine göre GMT farklılaştırılarak elde edilir.

Saat Dilimi parametresini telefon web kullanıcı arabirimi veya hazırlama aracılığıyla yapılandırabilirsiniz. Bu saat, Saat Farkı (SA/dk) parametresi ile daha fazla farklılaştırılabilir. Bu parametre 24 saatlik biçimde girilmelidir ve IP telefonu ekranından da yapılandırılabilir.

Saat Dilimi ve Saat Farkı (SA/dk) fark değerleri manuel saat ve tarih kurulumuna uygulanmaz.



**Not** Günlük mesajlarının ve durum mesajlarının saati UTC saatidir ve saat dilimi ayarından etkilenmez.

## Yaz Saati Uygulamasını Yapılandırma

Telefon yaz saati uygulamasının otomatik olarak ayarlanmasını destekler.



**Not** Günlük mesajlarının ve durum mesajlarının saati UTC saatidir. Saat dilimi ayarı bunları etkilemez.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- Adım 1** Ses > Bölgesel seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Yaz Saati Uygulamasını Etkinleştirme açılan liste kutusunu Evet olarak ayarlayın.
- Adım 3** Yaz Saati Uygulaması Kuralı alanına DST kuralını girin. Bu değer arayan kimliği üzerindeki zaman damgasını etkiler.
- Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Yaz Saati Uygulaması Örnekleri

Aşağıdaki örnekte, ABD için yaz saati uygulaması yapılandırılır. Nisan ayının ilk Pazar günü gece yarısı başlayacak ve Ekim ayının son Pazar günü gece yarısı sona erecek şekilde bir saat eklenir; 1 saat ekleme (ABD, Kuzey Amerika):

```
start=4/1/7/0:0:0;end=10/31/7/0:0:0;save=1
start=4/1/7;end=10/-1/7;save=1
start=4/1/7/0;end=10/-1/7/0;save=1
```

Aşağıdaki örnekte, Mısır için yaz saati uygulaması yapılandırılır. Nisan ayının ilk Pazar günü gece yarısı başlar ve Eylül ayının son Pazar günü gece yarısı sona erer:

```
start=4/-1/7;end=9/-1/7;save=1 (Egypt)
```

Aşağıdaki örnekte, Yeni Zelanda için yaz saati uygulaması yapılandırılır (7.5.1 ve daha sonraki sürümler için). Ekim ayının ilk Pazar günü gece yarısı başlar ve Mart ayının üçüncü Pazar günü gece yarısı sona erer.

```
start=10/1/7;end=3/22/7;save=1 (New Zealand)
```

Aşağıdaki örnek Mart'ta başlayacak yeni değişiklikleri yansıtır. Yaz saati uygulaması Mart ayının ikinci Pazar günü başlar ve Kasım ayının ilk Pazar günü sona erer:

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

Yaz saati uygulaması aşağıdaki örnekte, son Pazartesi başlayacak (8 Nisan'dan önce) ve ilk Çarşamba sona erecek (8 Mayıs'tan sonra) şekilde yapılandırılır.

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

## Telefon Ekran Dili

Cisco IP Phone telefonun birden fazla dilde görüntülenmesini destekler.

Varsayılan olarak, telefon İngilizce kurulur. Başka bir dilde kullanımı etkinleştirmek için, dilin sözlüğünü kurmanız gerekir. Bazı diller için, dilin yazı tipini de kurmanız gerekir.

Kurulum tamamlandıktan sonra, telefonun görüntülenmesini istediğiniz dili belirleyebilirsiniz.

### Telefonun Görüntülenebileceği Desteklenen Diller

Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma** > **Gelişmiş** > **Ses** > **Bölgesel** bölümüne gidin. **Dil** bölümündeki **Yerel Ayarlar** açılan liste kutusuna tıklayarak telefonun görüntülenebileceği desteklenen dilleri görebilirsiniz.

- bg-BG (Bulgarca)
- ca-ES (Katalanca)
- cs-CZ (Çekçe)
- da-DK (Danca)
- de-DE (Almanca)
- en-AU (İngilizce-Avustralya)
- en-CA (İngilizce-Kanada)
- en-GB (İngilizce-Büyük Britanya)
- en-NZ (İngilizce-Yeni Zelanda)
- en-US (İngilizce-Amerika Birleşik Devletleri)
- es-ES (İspanyolca-İspanya)
- es-MX (İspanyolca-Meksika)
- fi-FI (Fince)
- fr-CA (Fransızca-Kanada)
- fr-FR (Fransızca-Fransa)
- hr-HR (Macarca)
- it-IT (İtalyanca)
- ja-JP (Japonca)
- ko-KR (Korece)
- nl-NL (Felemenkçe)
- nn-NO (Noveççe)
- pl-PL (Lehçe)
- pt-BZ (Portekizce-Brezilya)
- pt-PT (Portekizce-Portekiz)
- ru-RU (Rusça)
- sk-SK (Slovakça)
- sv-SE (İsveççe)
- tr-TR (Türkçe)
- zh-CN (Basitleştirilmiş Çince)
- zh-HK (Çince-Hong Kong)

## Sözlükleri ve Yazı Tiplerini Ayarlama

İngilizcenin dışındaki diller sözlük gerektirir. Bazı diller yazı tipi de gerektirir.

### Yordam

- Adım 1** cisco.com adresinden üretici yazılımı sürümünüzün yerel ayarlar zip dosyasını indirin. Dosyayı sunucunuza koyun ve dosyanın sıkıştırmasını açın.
- Desteklenen tüm dillere ait sözlükler ve yazı tipleri zip dosyasına dahildir. Sözlükler XML komut dosyalarıdır. Yazı tipleri standart TTF dosyalarıdır.
- Adım 2** Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Bölgesel** bölümüne gidin. **Dil** bölümündeki **Sözlük Sunucu Komut Dosyası** alanında, gerekli parametreleri ve değerleri aşağıda açıklandığı gibi belirtin. Birden fazla parametre ve değer çiftini ayırmak için noktalı virgül (;) kullanın.
- Sözlük ve yazı tipi dosyalarının konumunu `serv` parametresiyle belirtin.
- Örneğin: `serv=http://10.74.128.101/Locales/`
- Sunucunun IP adresini, yolu ve klasör adını eklemeyi unutmayın.
- Ayarlamak istediğiniz her bir dil için, aşağıda belirtildiği gibi bir dizi parametre belirtin.

**Not** Bu parametre özelliklerinde  $n$  bir seri numarası belirtir. Bu numara, dil seçeneklerinin telefonun **Ayarlar** menüsünde hangi sırayla görüntüleneceğini belirler.

0, varsayılan bir sözlüğe sahip olan İngilizce (ABD) için tahsis edilmiştir. Kendi sözlüğünüzü belirtmek için bunu isteğe bağlı olarak kullanabilirsiniz.

Diğer diller için 1 ile başlayan sayıları kullanın.

- $d_n$  parametresi ile dil adını belirtin.

Örneğin:  $d_1$ =Basitleştirilmiş-Çince

Bu ad telefonun **Ayarlar** menüsünde bir dil seçeneği olarak görüntülenir.

- $x_n$  parametresi ile sözlük dosyası adını belirtin.

Örneğin:

Dil ve kullandığınız telefon modeli için doğru dosyayı belirlediğinizden emin olun.

- Dil için bir yazı tipi gerekiyorsa,  $f_n$  parametresi ile yazı tipi dosyasının adını belirtin.

Örneğin:

Dil ve kullandığınız telefon modeli için doğru dosyayı belirlediğinizden emin olun.

Latin dillerini kurmakla ilgili belirli ayrıntılar için [Latin Dilleri Kurulumu, sayfa 62](#) bölümüne bakın.

Asya dillerini kurmakla ilgili belirli ayrıntılar için [Asya Dilleri Kurulumu, sayfa 62](#) bölümüne bakın.

### Adım 3 Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Latin Dilleri Kurulumu

Franızca veya Almanca gibi Latin dillerini kullanıyorsanız telefonda en fazla 9 dil seçeneği yapılandırabilirsiniz. Seçenekler telefonun **Ayarlar** menüsünde görüntülenir. Seçenekleri etkinleştirmek üzere, eklemek istediğiniz her dil için bir sözlük oluşturun. Bunu yapmak üzere, eklemek istediğiniz her bir dil için **Sözlük Sunucusu Komut Dosyası** alanında bir  $d_n$  ve  $x_n$  parametre ve değer çifti belirleyin.

Franızca ve Almanyayı ekleme örneği:

## Asya Dilleri Kurulumu

Çince, Japonca veya Korece gibi Asya dillerini kullanıyorsanız telefonda yalnızca bir dil seçeneği yapılandırabilirsiniz.

Dil için sözlük ve yazı tipi kurmanız gerekir. Bunu yapmak için, **Sözlük Sunucusu Komut Dosyasında**  $d_1$ ,  $x_1$  ve  $f_1$  parametrelerini ve değerlerini belirtin.

Basitleştirilmiş Çince kurulum örneği:

## Telefonun Görüntüleneceği Dili Belirleme



**Not** Kullanıcılarınız **Ayarlar > Cihaz Yönetimi > Dil** seçeneklerini kullanarak telefonun dilini belirleyebilir.

**Başlamadan önce**

Dil için gereken sözlükler ve yazı tipleri ayarlandı. Ayrıntılar için bkz. [Sözlükleri ve Yazı Tiplerini Ayarlama, sayfa 61](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Bölgesel, Dil** bölümüne gidin. **Dil Seçimi** alanında, tercih ettiğiniz dil için **Sözlük Sunucusu** Komut Dosyasından uygun `dn` parametre değerini belirleyin.
- Adım 2** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Cisco IP Conference Phone 7832 Serisi Belgeleri

Dilinize, telefon modelinize ve telefon üretici yazılımı sürümünüze özel belgelere başvurun. Aşağıdaki belge URL'sinden gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>





## BÖLÜM 5

# Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Kurulumu

- [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 65](#)
- [Ağ Yapılandırması, sayfa 65](#)
- [Kaynak Ayırma, sayfa 66](#)
- [Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme, sayfa 66](#)
- [Web Tabanlı Yapılandırma Yardımcı Programı, sayfa 68](#)
- [Yönetici ve Kullanıcı Hesapları, sayfa 70](#)

## Telefonun MAC Adresini Belirleme

Üçüncü Taraf Arama Denetim sistemine telefon eklemek için, Cisco IP Phone'un MAC adresini belirlemeniz gerekir.

### Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Telefonda **Ayarlar > Durum > Ürün Bilgileri** seçeneklerine basın ve MAC Adresi alanına bakın.
- Telefonun arkasındaki MAC etiketine bakın.
- Telefonun web sayfasını görüntüleyin ve **Bilgiler > Durum > Ürün Bilgileri** seçeneklerini belirleyin.

## Ağ Yapılandırması

Telefon, Oturum Başlatma Protokolünü (SIP) desteklediği için Cisco IP Phone SIP ağının bir parçası olarak kullanılır. Cisco IP Phone BroadSoft, MetaSwitch ve Asterisk gibi diğer SIP IP PBX çağrı denetim sistemleri ile uyumludur.

Söz konusu sistemlerin yapılandırılması bu belgede açıklanmaz. Daha fazla bilgi için, Cisco IP Phone'a bağlı olduğunuz SIP PBX sistemi ile ilgili dokümanlara bakın.

Bu belgede bazı yaygın ağ yapılandırmaları açıklanır; bununla birlikte, hizmet sağlayıcınızın kullandığı ekipman türüne bağlı olarak yapılandırmanız değişebilir.

## Kaynak Ayırma

Telefonlar, ağa bağlandığında, açıldığında ve ayarlanan aralıklarda uzak bir sunucudan yapılandırma profillerini veya güncellenmiş üretici yazılımını indirmek üzere sağlanabilir. Hazırlama, genellikle hizmet sağlayıcıları tarafından kullanılan yüksek hacimli, IP üzerinden ses (VoIP) dağıtımlarının bir parçasıdır. Yapılandırma profilleri veya güncellenen üretici yazılımı TFTP, HTTP veya HTTPS kullanılarak cihaza aktarılır.

## Mevcut Telefon Yapılandırmasını Hazırlama Sunucusuna Bildirme

Telefonu yapılandırmasının tamamını, yapılandırmasındaki delta değişiklikleri veya durum verilerini sunucuya raporlayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Raporun hedefini belirlemek ve isteğe bağlı bir şifreleme anahtarı eklemek için **Rapor Kuralı** alanına en fazla iki URL ekleyebilirsiniz.

Delta yapılandırmasını ve durum raporlarını hemen istediğinizde, rapor kurallarını bir **boşluk** ile ayırın. Rapor kurallarının her birine bir hedef karşıya yükleme URL'si ekleyin. Köşeli parantez içine bir veya daha fazla içerik bağımsız olarak rapor kural önünde isteğe bağlı [ ].

Bir raporu karşıya yüklemeyi denediğinizde, telefonun gönderdiği HTTP isteğinin **HTTP PUT** veya **HTTP POST** olma gerekliliği **HTTP Rapor Yöntemi** alanında belirlenir. Seçim:

- **PUT Yöntemi**—Sunucuda bilinen bir yerde yeni bir rapor oluşturmak veya mevcut raporun üzerine yazmak için. Örneğin, gönderdiğiniz her bir raporun üzerine yazmaya devam etmek ve sunucuda yalnızca en *güncel* yapılandırmayı depolamak isteyebilirsiniz.
- **POST Yöntemi**—Rapor verilerini işlenmeleri için (örneğin, bir PHP komut dosyası tarafından) sunucuya göndermek. Bu yaklaşım yapılandırma bilgilerini depolamak için daha fazla esneklik sağlar. Örneğin, bir dizi telefon durumu raporu göndermek ve *tüm* raporları sunucuda depolamak isteyebilirsiniz.

Belirli yapılandırma raporları göndermek için **Rapor Kuralı** alanında aşağıdaki içerik bağımsız değişkenlerini kullanın:

İçerik Bağımsız Değişkeni	Rapor İçeriği
Varsayılan: Boş	Tam Yapılandırma raporu
[--delta]	Yalnızca en son değiştirilen alanları içeren yapılandırma raporu Örneğin, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapor 1 ABC değişikliklerini içerir.</li> <li>• Rapor 2 XYZ değişikliklerini içerir (ABC değil, XYZ).</li> </ul>
[--status]	Tam Telefon Durumu raporu



İçerik Bağımsız Değişkeni	Rapor İçeriği
<b>Not</b>	Önceki bağımsız değişkenler, <code>--key</code> , <code>--uid</code> ve <code>--pwd</code> gibi diğer bağımsız değişkenlerle birleştirilebilir. Bu bağımsız değişkenler karşıya yükleme kimlik doğrulama ve şifreleme işlevlerini kontrol eder ve <b>Profil Kuralı</b> alanında belgelenir.

- **Rapor Kuralı**'nda `[--key <encryption key>]` bağımsız değişkenini belirlediğinizde, telefon dosyaya belirtilen şifreleme anahtarıyla birlikte AES-256-CBC şifrelemesi uygular (yapılandırma, durum veya delta).



**Not** Telefonu Giriş Anahtarı Oluşturma Malzemesi (IKM) ile hazırlamış olmanız ve telefonun dosyaya RFC 8188 tabanlı şifreleme uygulamasını istememeniz durumunda, `--key` bağımsız değişkenini belirlemeyin.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- Adım 1** Ses > Hazırlama > **Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri**'ni seçin.
- Adım 2** Parametreyi beş alanın her biri için **Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri, sayfa 193** bölümünde anlatıldığı gibi ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Kullanıcı girişleri ve telefondaki sonuç eylemler ve **Rapor Kuralı** için hazırlama sunucusu örneği:

- **HTTP PUT TÜMÜ yapılandırması:**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

Telefon yapılandırma verilerini `http://my_http_server/config-mpp.xml` öğesine raporlar.

- **HTTP PUT Değiştirilen Yapılandırma**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;
```

Telefon değiştirilen yapılandırma verilerini `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml` öğesine raporlar.

- **HTTP PUT Şifreli Delta Yapılandırması**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;
```

Telefon durum verilerini `http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml` öğesine raporlar.

Rapor sunucusu tarafında, dosya şu şekilde şifrelenebilir: **# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml**

- **HTTP PUT Durum Verileri**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

Telefon durum verilerini [http://my\\_http\\_server/config-mpp-status.xml](http://my_http_server/config-mpp-status.xml) öğesine raporlar.

- **HTTP PUT Değiştirilen Yapılandırma ve Durum**

HTTP rapor yöntemi PUT ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
```

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

Telefon durum verilerini [http://my\\_http\\_server/config-mpp-status.xml](http://my_http_server/config-mpp-status.xml) ve [http://my\\_http\\_server/config-mpp-delta.xml](http://my_http_server/config-mpp-delta.xml) öğelerine raporlar.

- **HTTP POST Değiştirilen Yapılandırma**

Rapor yöntemi POST ise, rapor kuralı URL'sini şu biçimde girmelisiniz:

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

Rapor karşıya yükleme dosyası biçimi

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

Telefon değiştirilen verileri [http://my\\_http\\_server/report\\_cfg.xml](http://my_http_server/report_cfg.xml) öğesine yükler.

## Web Tabanlı Yapılandırma Yardımcı Programı

Telefon sistemi yöneticiniz telefon istatistiklerini görüntülemenize ve parametrelerin bazılarını veya tümünü değiştirmenize izin verebilir. Bu bölümde telefon web kullanıcı arabirimini kullanarak değiştirebileceğiniz telefon özellikleri açıklanır.

### Telefon Web Sayfasına Erişme

Telefona alt ağ üzerinden ulaşabilen bir web tarayıcısı ile telefonun web sayfasına erişin.

Hizmet sağlayıcınızın yapılandırma yardımcı programına erişimi devre dışı bırakması durumunda, devam etmeden önce hizmet sağlayıcısı ile iletişime geçin.

### Yordam

---

- Adım 1** Bilgisayarın telefonla iletişim kurabildiğinden emin olun. Kullanımda VPN yok.
- Adım 2** Bir web tarayıcısı başlatın.
- Adım 3** Web tarayıcınızın adres çubuğuna telefonun IP adresini girin.  
Örneğin, <http://10.64.84.147/admin>
- 

## Telefonun IP Adresini Belirleme

Bir DHCP sunucusu IP adresini atar; dolayısıyla, telefonun başlatılması ve alt ağa bağlanması gerekir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

- Adım 1** **Bilgi > Durum** seçeneklerini seçin.
- Adım 2** **IPv4 Bilgileri**'ne gidin. Mevcut IP bölümünde IP adresi görüntülenir.
- Adım 3** **IPv6 Bilgileri**'ne gidin. Mevcut IP bölümünde IP adresi görüntülenir.
- 

## Cisco IP Phone Web Erişimine İzin Verme

Telefon parametrelerini görüntülemek için, yapılandırma profilini etkinleştirin. Parametrelerden herhangi birinde değişiklik yapmak için, yapılandırma profilini değiştirebiliyor olmalısınız. Sistem yöneticiniz, telefonun web kullanıcı arabirimini görüntülenebilir veya yazdırılabilir yapmak için telefon seçeneğini devre dışı bırakmış olabilir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

- Adım 1** **Ses > Sistem**'e tıklayın.
- Adım 2** **Sistem Yapılandırması** bölümünde, **Web Sunucusunu Etkinleştir** seçeneğini **Evet** olarak belirleyin.
- Adım 3** Yapılandırma profilini güncellemek için, telefonun web kullanıcı arabirimindeki alanları değiştirdikten sonra **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.  
Telefon yeniden başlatılır ve değişiklikler uygulanır.

- Adım 4** Mevcut oturumda yaptığınız tüm değişiklikleri temizlemek için (veya **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıkladıktan sonra), **Tüm Değişiklikleri Geri Al** seçeneğine tıklayın. Değerler önceki ayarlarına geri döner.

## Web Yönetim Sekmeleri

Her bir sekme belirli bir özelliğe ilgili parametreler içerir. Bazı görevler farklı sekmelerde yer alan birden fazla parametreyi ayarlamamanızı gerektirir.

[Bilgi, sayfa 159](#) Aşağıda telefon web kullanıcı arabiriminde mevcut her bir parametre kısaca anlatılır.

## Yönetici ve Kullanıcı Hesapları

Cisco IP Phone üretici yazılımı belirli yönetici ve kullanıcı hesapları sağlar. Bu hesaplar özel oturum açma ayrıcalıkları sağlar. Yönetici hesabının adı **yönetici**; kullanıcı hesabının adı **kullanıcı**'dir. Bu hesap adları değiştirilemez.

**Yönetici** hesabı hizmet sağlayıcıya veya Değer Katan Satıcıya (VAR) Cisco IP telefonu için yapılandırma erişimi verir. **user** hesabı cihazın son kullanıcılarına sınırlı ve yapılandırılabilir denetim verir.

**Kullanıcı** ve **yönetici** hesapları bağımsız olarak parola korumalı olabilir. Hizmet sağlayıcının bir yönetici hesabı parolası belirlemesi durumunda, **Yönetici Oturum Açma** seçeneğine tıkladığınızda söz konusu parola sizden istenir. Henüz bir parola yoksa ekran yenilenir ve yönetici parametreleri görüntülenir. Yönetici veya kullanıcı hesabına varsayılan parolalar atanmaz. Yalnızca yönetici hesabı parola atayabilir veya değiştirebilir.

Yönetici hesabı, kullanıcı hesabıyla oturum açma için kullanılabilir web parametreleri dahil olmak üzere, tüm web profili parametrelerini görüntüleyebilir ve değiştirebilir. Cisco IP Phone sistem yöneticisi, kullanıcının görüntüleyebildiği ve hazırlama profiliyle değiştirebildiği parametreleri kısıtlayabilir.

Kullanıcı için mevcut yapılandırma parametreleri Cisco IP Phone'da yapılandırılabilir. Kullanıcının telefon web kullanıcı arabirimine erişimi devre dışı bırakılabilir.

## Telefon Arabirimi Menülerine Kullanıcı Erişimini Etkinleştirme

**Kullanıcı** hesabıyla telefon web kullanıcı arabirimine erişimi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **yönetici** hesabını kullanın. Kullanıcı hesabının erişimi olması durumunda kullanıcılar, telefon web kullanıcı arabiriminden parametreleri ayarlayabilir.



### Not

- Connection\_Type ua="rw"; telefon kullanıcı web sayfasındaki ve telefon ekranındaki bilgileri okuyabilir ve değiştirebilirsiniz.
- Connection\_Type ua="ro"; telefon kullanıcı web sayfasındaki ve telefon ekranındaki bilgileri yalnızca okuyabilir ancak değiştiremezsiniz.
- Connection\_Type ua="na"; telefon kullanıcı web sayfasındaki ve telefon ekranındaki bilgilere erişemezsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.  
**Adım 2** Phone-UI-User-Mode alanındaki **Sistem Yapılandırması** seçeneğini **Evet** olarak belirleyin.  
**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Oturum Açarak Yönetici Seçeneklerine Erişim

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

---

İstenirse **Yönetici Parolası**'nı girin.

---

## IP Adresiyle Yönetici Seçeneklerine Erişim

**Yordam**

---

Bir web tarayıcısına Cisco IP Phone'un IP adresini girin ve **admin/** uzantısını ekleyin.

Örneğin: `http://10.64.84.147/admin/`

---





## KISIM III

# Telefon Yönetimi

- [Cisco IP Conference Phone Güvenliği, sayfa 75](#)
- [Cisco IP Conference Phone'u Özelleştirme, sayfa 81](#)
- [Cisco IP Conference Phone Özellikleri ve Ayarları, sayfa 105](#)
- [Kurumsal ve Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 147](#)







## BÖLÜM 6

# Cisco IP Conference Phone Güvenliği

- [Güvenlik Özellikleri, sayfa 75](#)
- [Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları, sayfa 79](#)

## Güvenlik Özellikleri

Güvenlik özellikleri çağruların güvenli ve kimlik doğrulaması yapılmış durumda olduğunu garanti eder.

## Etki Alanı ve İnternet Ayarları

### Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanlarını Yapılandırma

Etki alanlarını girerkeniz durumunda, Cisco IP Phone yalnızca tanımlanan sunuculardan gelen SIP mesajlarını yanıtlar.

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

#### Yordam

**Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Sistem Yapılandırması bölümündeki **Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanları** alanına, telefonun yanıt vermesini istediğiniz her bir SIP sunucusu için tam nitelikli etki alanı adlarını (FQDN'ler) girin. FQDN'leri virgülle ayırın.

#### Örnek:

voiceip.com, voiceipl.com

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## İnternet Bağlantı Türünü Yapılandırma

Bağlantı türünü aşağıdakilerden biri olarak ayarlayabilirsiniz:

- Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)—Telefonun ağ DHCP sunucusundan bir IP adresi almasını sağlar. Cisco IP Phone genellikle bir DHCP sunucusunun cihazlara IP adresi atadığı bir ağda çalışır. IP adresleri sınırlı bir kaynak olduğu için, DHCP sunucusu cihaz kirasını IP adresinde periyodik olarak yeniler. Telefonun herhangi bir sebepten IP adresini kaybetmesi veya ağdaki başka bir cihaza aynı IP adresinin atanması durumunda, SIP proxy ve telefon arasındaki iletişim zarar görür veya azalır. Beklenen bir SIP yanıtı, ilgili SIP komutu gönderildikten sonra programlanabilir bir süre içinde alınmadığında, Yenilemede DHCP Zaman Aşımı parametresi cihazın IP adresini yenilemek için talepte bulunmasına sebep olur. DHCP sunucusu telefona orijinal olarak atanan IP adresini döndürürse DHCP atamasının doğru çalıştığı varsayılır. Aksi halde, telefon sorunu çözmek için sıfırlanır.
- Statik IP—Telefon için bir statik IP adresi.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** IPv4 Ayarları bölümündeki **Bağlantı Türü** açılan liste kutusunu kullanarak bağlantı türünü seçin:
- Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)
  - Statik IP
- Adım 3** IPv6 Ayarları bölümündeki **Bağlantı Türü** açılan liste kutusunu kullanarak bağlantı türünü seçin:
- Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)
  - Statik IP
- Adım 4** Statik IP'yi seçmeniz durumunda, şu ayarları **Statik IP Ayarları** bölümünde yapılandırın:
- **Statik IP**—Telefonun statik IP adresi
  - **NetMask**—Telefonun ağ maskesi
  - **Ağ Geçidi**—Ağ geçidi IP adresi
- Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## DHCP Seçeneği Desteği

Aşağıdaki tabloda Cisco IP Phone'da desteklenen DHCP seçenekleri listelenir.

Ağ Standardı	Açıklama
DHCP seçeneği 1	Alt ağ maskesi
DHCP seçeneği 2	Saat farkı

Ağ Standardı	Açıklama
DHCP seçeneği 3	Yönlendirici
DHCP seçeneği 6	Etki alanı adı sunucusu
DHCP seçeneği 15	Etki alanı adı
DHCP seçeneği 41	IP adresi kira süresi
DHCP seçeneği 42	NTP sunucusu
DHCP seçeneği 43	Sattıcıya özel bilgiler TR.69 Otomatik Yapılandırma Sunucusu (ACS) keşfi için kullanılabilir.
DHCP seçeneği 56	NTP sunucusu IPv6 ile NTP sunucusu yapılandırma
DHCP seçeneği 60	Sattıcı sınıfı tanımlayıcısı
DHCP seçeneği 66	TFTP sunucu adı
DHCP seçeneği 125	Sattıcı tanımlayıcı bilgileri, sattıcıya özel bilgiler TR.69 Otomatik Yapılandırma Sunucusu (ACS) keşfi için kullanılabilir.
DHCP seçeneği 150	TFTP sunucusu
DHCP seçeneği 159	Hazırlama sunucusu IP'si
DHCP seçeneği 160	Hazırlama URL'si

## SIP INVITE Mesajlarının Sınanmasını Yapılandırma

Telefon bir oturumdaki SIP INVITE (ilk) mesajını sınavabilir. Sınama, bir hizmet sağlayıcı ağındaki cihazlarla etkileşim kurma izni olan SIP sunucularını kısıtlar. Bu uygulama, cihaza yapılan kötü amaçlı saldırıları engelleyerek, VoIP ağıının güvenliğini önemli ölçüde artırır.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

### Yordam

- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, **Kimlik Doğrulama INVITE** açılan liste kutusundan **Evet**'i seçin.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

## □ Taşıma Katmanı Güvenliği

Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS), İnternet üzerinden yapılan iletişimleri güvenli hale getirmek ve bu iletişimde kimlik doğrulaması yapmak için kullanılan standart bir protokoldür. TLS üzerinden SIP, hizmet sağlayıcı SIP proxy ile son kullanıcı arasındaki mesajları şifreler. TLS üzerinden SIP yalnızca sinyal mesajlarını şifreler, ortamı şifrelemez.

TLS'nin iki katmanı bulunur:

- TLS Kayıt Protokolü—SIP veya TCH gibi güvenilir bir taşıma protokolü üzerinde katmanlı olan bu katman, bağlantının simetrik veri şifrelemesi aracılığıyla özel olmasını garanti eder ve bağlantının güvenilir olmasını sağlar.
- TLS El Sıkıştırma Protokolü—Sunucu ve istemcide kimlik doğrulaması yaparak uygulama protokolü veri aktarmadan veya almadan önce şifreleme algoritması ve şifreleme anahtarları üzerine anlaşma sağlar.

Cisco IP Phone, SIP aktarımı için UDP'yi standart olarak kullanır ancak telefon, ek güvenlik için TLS üzerinden SIP'yi de destekler.

## TLS Üzerinden SIP Şifrelemesini Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

- Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, SIP Aktarımı açılan liste kutusundan TLS'yi seçin.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## TLS Üzerinden LDAP'yi Yapılandırma

Sunucu ve belirli bir telefon arasında güvenli veri aktarımı sağlamak için TLS Üzerinden LDAP'yi (LDAPS) yapılandırabilirsiniz.



### Dikkat

Cisco, kimlik doğrulama yöntemini varsayılan değer **Yok**'ta bırakmanızı önerir. Sunucu alanının yanında **Yok**, **Basit** veya **DIGEST-MD5** değerlerinin kullanıldığı bir kimlik doğrulama alanı bulunur. Kimlik doğrulama için **TLS** değeri yoktur. Yazılım, sunucu dizesindeki Idaps protokolünden kimlik doğrulama yöntemini belirler.

---

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** LDAP bölümündeki **Sunucu** alanına bir sunucu adresi girin.

Örneğin, `ldaps://<ldaps_server>[:port]` girin.

burada:

- `ldaps://` = IP adresini veya etki alanı adını girmeden önce sunucu dizisi `ldaps://` ile başlar
- `ldaps_server` = IP adresi veya etki alanı adı
- `port` = Bağlantı noktası numarası. Varsayılan: 636

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları

Belge edinmek, destek almak, belgelere geri bildirim sağlamak, güvenlik talimatlarını gözden geçirmek ve ayrıca önerilen diğer adlar ve genel Cisco belgeleri ile ilgili bilgiler için, aşağıdaki adresten aylık olarak yayımlanan ve ek olarak, yeni ve revize edilmiş Cisco teknik belgelerinin tümünü listeleyen *Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler* bölümüne göz atın:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

*Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler* bölümüne Çok Basit Besleme (RSS) olarak abone olun ve bir okuyucu uygulaması kullanarak içeriği doğrudan masaüstünüze gönderilecek şekilde ayarlayın. RSS bildirimleri ücretsiz bir hizmettir ve Cisco şu anda RSS Sürüm 2.0'ı desteklemektedir.

## Bu Belgede Desteklenen Telefonlar

Bu belge aşağıdaki telefonları destekler:

- Cisco IP Conference Phone 7832 Multiplatform Telefonlar

Bu belgede, *telefon* veya *Cisco IP Phone* terimleri yukarıdaki telefonları ifade eder.

## Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili

yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksanız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.



## BÖLÜM 7

# Cisco IP Conference Phone'u Özelleştirme

- Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları, sayfa 81
- Çağrı Özellikleri Yapılandırması, sayfa 85
- Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama, sayfa 90
- Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama, sayfa 91
- Paylaşılan Hatlar, sayfa 91
- Sesli Posta Yapılandırma, sayfa 93
- Dahili Numaraya Zil Sesi Atama, sayfa 94
- Ayırt Edici Zil Sesi Ekleme, sayfa 95
- Ses Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 95
- Telefon Web Sunucusu, sayfa 96
- XML Hizmetleri, sayfa 99

## Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları

Telefon web kullanıcı arabirimi; telefon adı, arka plan resmi, logo ve ekran koruyucu gibi ayarları özelleştirmenize izin verir.

## Telefon Adını Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Genel bölümündeki **İstasyon Görünen Adı** alanına telefon adını girin.  
Bu ad telefon LCD ekranının sol üst köşesinde görüntülenir.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

## Başlangıç Ekranını Metin ve Resim ile özelleştirme

Cisco IP Phone başlatıldığında görüntülenmesi için bir metin veya 1 bit derinliğinde, 128x48 piksel bir resimli logo oluşturabilirsiniz. Telefon başlatıldığında Cisco logosu görüntüledikten sonra, kısa bir süre bir logo görüntülenir.

### Yordam

**Adım 1** Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Kullanıcı öğesine tıklayın.

**Adım 2** Ekran bölümünde, Başlangıç Ekranı alanından herhangi bir öğeyi seçin.

- **Varsayılan:** Başlangıç ekranı olarak boş bir ekran veya mevcut ekranı gösterir.
- **Resim İndir:** Başlangıç ekranı olarak bir resim gösterir. **Resim İndirme URL'si** alanında yolu girin.

Örnek:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_128x48.png
```

Yeni bir duvar kağıdı indirmek üzere yanlış bir URL girdiğinizde, telefon daha yeni duvar kağıdına yükseltmez ve mevcut indirilmiş duvar kağıdı görüntülenir. Telefona daha önceden indirilmiş herhangi bir duvar kağıdı yoksa gri bir ekran görüntülenir.

Desteklenen telefon görüntü dosyası öznitelikleri şunlardır: Bitmap biçimi, piksel başına bir bit renk, 128 X 48 piksel boyut. Ayrıca bir TFTP sunucusu da kullanabilirsiniz.

- **Logo:** Başlangıç ekranı olarak bir logo gösterir. Bkz. [Yeniden Başlatma Görüntüsü Olarak Logo Ekleme, sayfa 82](#).
- **Metin:** Başlangıç ekranı olarak bir metin gösterir. **Metin Görüntüleme** alanında metni girin. En fazla iki satır metin girebilirsiniz. Her satır en fazla 32 karakter içerebilir. İki satır arasına, yeni satır karakteri (\n) ve çıkış kodu (%0a) girin.

Örneğin Super\n%0aTelecom şu şekilde görüntülenir:

```
Super
Telecom
```

Biçimlendirme için boşluklar eklemek üzere + karakterini kullanın. Metni ortalamak için, metinden önce ve sonra birden fazla + karakteri ekleyebilirsiniz.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

Telefon yeniden başlatılır, .png dosyasını alır ve bir sonraki yeniden başlatma sırasında resmi gösterir.

## Yeniden Başlatma Görüntüsü Olarak Logo Ekleme

Telefon yeniden başlatıldığında kullanıcının bir logo simgesi görmesini istiyorsanız telefonun web sayfasında bu özelliği etkinleştirin.



**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Ekran bölümündeki **Yeniden Başlatma Görüntüsü** alanında **Logo**'yu seçin. **Logo URL'si** alanına bir URL veya logo resminin depolandığı konumun yolunu girin.
- Ayrıca bir resim indirebilir ve resmi yeniden başlatma görüntüsü olarak ekleyebilirsiniz: **Yeniden Başlatma Görüntüsü** alanında **Görüntü İndirme** seçeneğini belirleyin. **Resim İndirme URL'si** alanına bir URL veya resmin depolandığı konumun yolunu girin.
- Logonun bir .jpg veya .png dosyası olması gerekir. Telefonun sabit bir görüntüleme alanı bulunur. Bu nedenle, orijinal logo boyutu görüntüleme alanına sığmazsa logoyu ekrana sığdırmak için ölçeklendirmeniz gerekir. Cisco IP Phone 7832'de logo görüntüleme alanı telefon ekranının ortasındadır. Cisco IP Phone 7832'nin görüntüleme alanı boyutu 48x48'dir.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Hat Başına Çağrı Görünümlerinin Sayısını Yapılandırma

Bir hat üzerinde birden fazla çağrı görünümünü destekleyen telefonlar hatta izin verilecek çağrı sayısı belirtilecek şekilde yapılandırılabilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Çeşitli Hat Tuşu Ayarları** bölümündeki **Hat Başına Çağrı Görünümleri** açılan liste kutusunu kullanarak hat başına izin verilecek çağrı sayısını belirtebilirsiniz.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama

Ters ad arama özelliği; gelen, giden çağrıda, konferans çağrısında veya aktarılan çağrıda bir numaranın adını arar. Ters ad arama özelliği, telefon hizmet sağlayıcısı dizini, Çağrı Geçmişi veya kişilerinizi kullanarak bir ad bulamadığında kullanılır. Ters ad arama, geçerli bir LDAP Dizini veya XML Dizini yapılandırması gerektirir.

Ters ad arama özelliği, telefonun harici dizinlerinde çağrı yapar. Bir arama başarılı olduğunda ad, çağrı oturumu ve çağrı geçmişine yerleştirilir. Aynı anda birden çok telefon çağrısı için, ters ad arama özelliği ilk

çağrı numarası ile eşleşen adı arar. İkinci çağrı bağlandığında veya beklemeye alındığında, ters ad arama özelliği ikinci çağrı ile eşleşen adı arar.

Ters ad arama özelliği varsayılan olarak etkindir.

Ters ad arama özelliği, dizinleri aşağıdaki sırada arar:

1. Telefon kişileri
2. Arama Geçmişi
3. LDAP Dizini
4. XML Dizini



**Not**

Telefon şu biçimi kullanarak XML dizinini arar: `directory_url?n=incoming_call_number`.

Örneğin, üçüncü taraf hizmeti kullanan bir Multiplatform Telefon için, telefon numarası (1234) arama sorgusu şu biçimde olur: `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`.

## Ters Ad Arama Özelliğini Etkinleştirme ve Devre Dışı Bırakma

### Başlamadan önce

- Ters ad arama özelliğini etkinleştirmeden veya devre dışı bırakmadan önce şu dizinlerden birini yapılandırın:
  - LDAP Kurumsal Dizini
  - XML Dizini
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Ek Hizmetler alanındaki **Ters Telefon Arama Hizmeti**'ni aşağıdaki şekilde ayarlayın:

- **Evet**–Ters ad arama özelliğini etkinleştirir.
- **Hayır**–Ters ad arama özelliğini devre dışı bırakır.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

**Adım 4** Ters ad arama özelliğini sağlamak için alternatif olarak `config.xml` dosyası kullanılabilir.

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

# Çağrı Özellikleri Yapılandırması

## Çağrı Aktarımını Etkinleştirme

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler**'de, etkinleştirmek istediğiniz her bir aktarım hizmeti için **Evet**'i seçin:
- **Kıtlı Aktarım Hzm**—Katılımlı çağrı aktarım hizmeti. Kullanıcı, çağrıyı aktarmadan önce yanıtlar.
  - **Kör Aktarım Hzm**—Kör çağrı aktarım hizmeti. Kullanıcı, arayanla konuşmadan çağrıyı aktarır.
- Adım 3** Bir aktarım hizmetini devre dışı bırakmak için, alanı **Hayır** olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Çağrı Yönlendirme

Çağrı yönlendirme özelliğini iki yerde etkinleştirebilirsiniz: telefon web sayfasının Ses sekmesinde ve Kullanıcı sekmesinde.

### Ses Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Bir kullanıcı için çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek isterseniz bu görevi gerçekleştirin.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler**'de, etkinleştirmek istediğiniz her bir çağrı yönlendirme hizmeti için **Evet**'i seçin:
- **Tüm Hizmetleri Yönlendirme**—Tüm çağrıları yönlendirir.
  - **Yönlendir Meşgul Hizm.**—Yalnızca hat meşgulse çağrıları yönlendirir.
  - **Yönlendir Ynt Yok Hizm.**—Yalnızca hat yanıtlanmazsa çağrıları yönlendirir.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

#### İlgili Konular

[DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 142

[Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 143

[XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 143

## Kullanıcı Sekmesinde Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Bir kullanıcıya, Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasından çağrı yönlendirme ayarlarını değiştirme becerisi vermek istiyorsanız aşağıdaki görevi gerçekleştirin.

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

#### Yordam

**Adım 1** Ses > Kullanıcı seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Çağrı Yönlendirme altında, CFWD Ayarı için Evet ögesini seçin.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Konferans Etkinleştirme

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

#### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Ek Hizmetler bölümündeki Konferans Hizmetleri açılan liste kutusunda Evet'i seçin.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## SIP REC İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme



Kullanıcının etkin bir çağrıda kayıt yapabilmesi için çağrı kaydı özelliğini etkinleştirebilirsiniz. Sunucuda yapılandırılan kayıt modu, her bir telefonun kayıt ekran tuşlarının görüntülenme şeklini kontrol eder.

Çizelge 9: Kayıt Modu ve Kayıt Ekran Tuşları

Sunucu Üzerinde Kayıt Modu	Telefonda Kullanılabilir Kayıt Ekran Tuşları
Her Zaman	Ekran tuşları kullanılamaz. Kullanıcı telefonda kayıt kontrol edemez. Bir çağrı bağlandığında kayıt otomatik olarak başlatılır.
Her zaman Duraklat/Devam Et ile	KayıtDuraklat KayıtSürdür Bir çağrı bağlandığında, kayıt otomatik olarak başlatılır ve kullanıcı kayıt kontrol edebilir.
Talep Üzerine	Kayıt KayıtDuraklat KayıtSürdür Bir çağrı bağlandığında, kayıt otomatik olarak başlatılır ancak kullanıcı <b>Kayıt</b> ekran tuşuna basana kadar kayıt kaydedilmez. Kayıt durumu değiştiğinde kullanıcı bir mesaj görür.
Talep Üzerine Kullanıcı Tarafından Başlatma İle	Kayıt KayıtDuraklat KayıtDurdur KayıtSürdür Kayıt yalnızca kullanıcı <b>Kayıt</b> ekran tuşuna bastığında başlar. Kayıt durumu değiştiğinde kullanıcı bir mesaj görür.

Bir kayıt sırasında, kullanıcı Çağrılar ekranında farklı kayıt simgeleri görebilir. Simge, kayıt durumuna bağlıdır.

Çizelge 10: Kayıt Simgeleri

Simge	Anlamı
	Kayıt devam ediyor.
	Kayıt duraklatıldı

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

- Adım 2** Ek Hizmetler bölümündeki **Çağrı Kayıt Hizmeti** alanında çağrı kaydını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Evet** veya **Hayır** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde ekran tuşlarını etkinleştirmek için, **Bağlı Tuş Listesi** ve **Konferans Tuş Listesi** alanlarına aşağıdaki biçimde bir dize ekleyin.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Adım 4** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde ekran tuşlarını etkinleştirmek için, **Bağlı Tuş Listesi** ve **Konferans Tuş Listesi** alanlarına aşağıdaki biçimde bir dize ekleyin.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Adım 5** Telefon web sayfasında, çağrı kaydı gerektiren **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.
- Adım 6** **SIP Ayarları** bölümündeki **Çağrı Kaydı Protokolü**'nde, çağrı kaydı protokolü olarak **SIPREC**'i seçin. **SIP Ayarları** alanları ile ilgili daha fazla bilgi için [SIP Ayarları, sayfa 225](#) bölümüne bakın.
- Adım 7** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## SIP INFO İle Uzak Çağrı Kaydı Etkinleştirme

Kullanıcının etkin bir çağrıda kayıt yapabilmesi için çağrı kaydı özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

Bir kayıt sırasında, kullanıcı Çağrılar ekranında farklı kayıt simgeleri görebilir. Simge, kayıt durumuna bağlıdır.


Kullanıcı aşağıdaki ekran tuşlarına basarak telefon kayıtlarını kontrol eder:

- **Kayıt**
- **KytDrdr**

Kayıt yalnızca kullanıcı **Kayıt** ekran tuşuna bastığında başlar. Kullanıcı kayıt durumu değiştiğinde bir mesaj görür ve çağrı ekranında kayıt simgesi görüntülenir.

Telefon kaydı başladıktan sonra, **KayıtDurdur** ekran tuşu çalışabilir. Kayıt, kullanıcı **KayıtDurdur** ekran tuşuna bastığında durdurulur. Kayıt durumu değiştiğinde kullanıcı bir mesaj görür.

*Çizelge 11: Kayıt Simgeleri*

Simge	Anlamı
	Kayıt devam ediyor.

### Başlamadan önce

- Çağrı kaydetme işlemini çağrı kontrol sisteminde kurmanız gerekir.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler** bölümündeki **Çağrı Kayıt Hizmeti** alanında çağrı kaydını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Evet** veya **Hayır** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde ekran tuşlarını etkinleştirmek için, **Bağlı Tuş Listesi** ve **Konferans Tuş Listesi** alanlarına aşağıdaki biçimde bir dize ekleyin.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Adım 4** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde ekran tuşlarını etkinleştirmek için, **Bağlı Tuş Listesi** ve **Konferans Tuş Listesi** alanlarına aşağıdaki biçimde bir dize ekleyin.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Adım 5** Telefon web sayfasında, çağrı kaydı gerektiren **Dahili(n)** sekmesine tıklayın.
- Adım 6** **SIP Ayarları** bölümündeki **Çağrı Kaydı Protokolü**'nde, çağrı kaydı protokolü olarak **SIPINFO**'yu seçin. **SIP Ayarları** alanları ile ilgili daha fazla bilgi için **SIP Ayarları**, [sayfa 225](#) bölümüne bakın.
- Adım 7** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Yapılandırma Yardımcı Programı İle Cevapsız Çağrı Gösterimini Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), [sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Rahatsız Etmeyin Özelliğini Etkinleştirme

Kişilerin Rahatsız Etmeyin özelliğini açmasına veya kapamasına izin verebilirsiniz. Arayan, kişinin uygun olmadığı mesajını alır. Kişi gelen bir çağrıyı başka bir hedefe yönlendirmek için telefondaki **Yoksay** ekran tuşuna basabilir.

Özellik telefonda etkinleştirilirse kullanıcılar DND ekran tuşunu kullanarak özelliği açabilir veya kapayabilir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), [sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ek Hizmetler** alanındaki **DND Ayarları** açılan liste kutusunda **Evet**'i seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

Bir hat seçtiğinizde (çok hatlı telefon), telefon ekranının üst kısmında Rahatsız Etmeyin başlığı görüntülenir.

**Sonraki adım**

Çok hatlı telefonların her bir seçilen veya seçilmeyen hattaki Rahatsız Etmeyin durumunu (şu anda, sabit, yeşil renk) doğru şekilde görüntülediğinden emin olmak için başka bir ayarı değiştirin. Bkz. [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 142](#).

DND'de yıldız kodları yapılandırmanız durumunda, kullanıcılar DND özelliğini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilir. Bkz. [DND için Yıldız Kodları Yapılandırma, sayfa 90](#).

**İlgili Konular**

- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme, sayfa 142](#)
- [Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme, sayfa 143](#)
- [XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme, sayfa 144](#)

## DND için Yıldız Kodları Yapılandırma

Bir telefondaki rahatsız etmeyin (DND) özelliği açmak veya kapamak için kullanıcının çevireceği yıldız kodlarını yapılandırabilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Bölgesel** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları** alanındaki **DND Etkin Kodu** alanına \*78 ifadesini girin.
- Adım 3** **Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları** alanındaki **DND Devre Dışı Kodu** alanına \*79 ifadesini girin.
- Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Çağrı Merkezi Temsilcisi Telefonu Ayarlama

Bir telefonu Otomatik Çağrı Dağıtım (ACD) özelliği ile etkinleştirebilirsiniz. Bu telefon, bir çağrı merkezi temsilcisi telefonu gibi görev yapar ve müşteri çağrılarını izlemek, herhangi bir müşteri çağrısını acil bir durumda amire yükseltmek, durum kodlarını kullanarak kişi numaralarını kategorilere ayırmak ve müşteri çağrısının ayrıntılarını görüntülemek için kullanılabilir.



**Başlamadan önce**

- Telefonu BroadSoft sunucusunda bir çağrı merkezi telefonu olarak kurun.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **ACD Ayarları** bölümündeki alanları [ACD Ayarları, sayfa 230](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefonu İletişim Durumu İçin Ayarlama

**Başlamadan önce**

- XMPP için Broadsoft sunucusu kurma.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Broadsoft XMPP** bölümündeki alanları [Broadsoft XMPP, sayfa 217](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Paylaşılan Hatlar

Paylaşılan hat, birden fazla telefonda görünen bir dizin numarasıdır. Farklı telefonlara aynı dizin numarasını atayarak paylaşılan bir hat oluşturabilirsiniz.

Gelen çağrılar bir hattı paylaşan tüm telefonlarda görüntülenir ve çağrıyı herkes yanıtlayabilir. Bir telefonda bir kerede yalnızca bir çağrı etkin kalabilir.

Çağrı bilgileri bir hattı paylaşan tüm telefonlarda görüntülenir. Birinin gizlilik özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, telefonda yapılan giden çağrıları göremezsiniz. Bununla birlikte, paylaşılan hatta yapılan gelen çağrıları görebilirsiniz.

Hatta bir çağrı yapıldığında paylaşılan hattaki tüm telefonlar çalar. Paylaşılan çağrıyı beklemeye almanız durumunda, herhangi biri, hattı paylaşan telefonda ilgili hat tuşuna basarak çağrıya devam edebilir. Devam Et simgesi görüntülenirse **Seç** düğmesine de basabilirsiniz.

Aşağıdaki paylaşılan hat özellikleri desteklenir:

- Hat Alma
- Ortak Bekleme
- Özel Bekleme
- Sessiz Katılım (yalnızca etkin programlanabilir ekran tuşu aracılığıyla)

Özel bir hat için aşağıdaki özellikler desteklenir

- Aktarma
- Konferans
- Çağrı Bekletme / Çağrı Alma
- Arama Alma
- Rahatsız Etmeyin
- Çağrı Yönlendirme

Her bir telefonu ayrı ayrı yapılandırabilirsiniz. Hesap bilgileri genellikle tüm IP telefonlar için aynıdır ancak arama planı veya tercih edilen codec bilgileri gibi ayarlar değişebilir.

## Paylaşılan Hat Yapılandırma

Telefon web sayfasında farklı telefonlara aynı dizin numarasını atayarak paylaşılan bir hat oluşturabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses'i seçin.
- Adım 2** Paylaşılan dahili hattın **Ext\_n** sekmesine tıklayın.
- Adım 3** Hat Etkinleştirme listesinde yer alan **Genel** seçeneğini **Evet** olarak belirleyin.
- Adım 4** Paylaşılan Dahililer listesindeki **Hat Görünümünü Paylaş** seçeneğini **Paylaşılan** olarak belirleyin.
- Bu dahili hattı **Özel** olarak ayarlamanız durumunda, Telefon sekmesindeki Çağrı Görünümünü Paylaş ayarına bakılmaksızın dahili hat çağrıları paylaşmaz. Bu dahili hattı **Paylaşılan** olarak ayarlamanız durumunda, çağrılar Telefon sekmesindeki Çağrı Görünümünü Paylaş ayarına uyar.
- Adım 5** **Paylaşılan Kullanıcı Kimliği** alanında telefonun kullanıcı kimliğini paylaşılan dahili hatla birlikte girin.
- Adım 6** **Abonelik Sona Erme Süresi** alanına, SIP abonelik süresi sona ermeden önceki saniye sayısını girin. Varsayılan değer 60 saniyedir.
- Telefon, abonelik süresi sona erene kadar SIP sunucusundan, paylaşılan dahili telefonun durumuyla ilgili NOTIFY mesajları alır.
- Adım 7** **MWI Kısıtlama** alanında bekleyen mesaj göstergesini ayarlayın:

- **Evet**—Yalnızca özel hatlardaki mesajlar için yanar (SIP).
- **Hayır**—Tüm mesajlar için yanar.

- Adım 8** **Proxy ve Kayıt** bölümündeki Proxy alanına proxy sunucusunun IP adresini girin.
- Adım 9** **Abone Bilgileri** alanına paylaşılan dahili için bir Görünen Ad ve Kullanıcı Kimliği (dahili numarası) girin.
- Adım 10** Telefon sekmesindeki **Çeşitli Hat Tuşu Ayarları** bölümünde SCA Katılım Etkinleştirme ayarını yapılandırın:
- **Evet**—Kullanıcıların paylaşılan bir hatta çağrıyı devralmasına izin verir.
  - **Hayır**—Kullanıcıların paylaşılan bir hatta çağrıyı devralmasını engeller.
- Adım 11** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Sesli Posta Yapılandırma

Sesli posta sistemi için dahili veya harici telefon numarasını ya da URL'yi yapılandırabilirsiniz. Harici bir sesli posta hizmeti kullanıyorsanız numara, çevirmek için gerekli olan herhangi bir rakamı ve gerekli alan kodunu içermelidir.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- Adım 1** **Ses > Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Genel bölümüne **Sesli Posta Numarası**'nı girin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın. Telefon yeniden başlatılır.

## Her Bir Dahili İçin Sesli Posta Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- Adım 1** **Ses > Dahili** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Çağrı Özelliği Ayarları**'nda, **Sesli Posta Sunucusu**'nu girin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Sesli Posta Abonelik Aralığı**'nı girin; bir sesli posta sunucusu aboneliğinin saniye cinsinden sona erme süresi.
- Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Telefon yeniden başlatılır.

---

## Bekleyen Mesaj Göstergesini Yapılandırma

Telefonun ayrı dahilileri için Bekleyen Mesaj Göstergesini yapılandırabilirsiniz. Bekleyen Mesaj Göstergesi posta kutusunda yeni sesli mesaj olup olmaması durumuna göre yanar.

Göstereyi, sesli posta bırakıldığında yanacak veya görünen bir bekleyen mesaj bildirimini görüntüleyecek şekilde IP telefonunun üst kısmında etkinleştirebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

- Adım 1** Ses > Dahili seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Etkinleştirmek için Bekleyen Mesaj alanındaki Çağrı Özelliği Ayarları'nda Evet'i seçin.
- 

## Dahili Numaraya Zil Sesi Atama

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

- Adım 1** Ses > Dahili(n) seçeneklerini belirleyin ((n) bir dahili hat numarastır).
- Adım 2** Aşağıdakilerden birini belirtmek için Çağrı Özellik Ayarları altındaki Varsayılan Zil (n) açılan liste kutusunu kullanın:
- Zil Yok
  - Uygun 12 zil sesinden birini seçin.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
-

## Ayırt Edici Zil Sesi Ekleme

Bir zil sesi komut dosyası kullanarak her bir zil sesinin özelliklerini yapılandırabilirsiniz. Telefon SIP Uyarısı-BİLGİ mesajını aldığı anda ve mesaj biçimi uygun olduğunda, telefon belirtilen zil sesini çalar. Aksi takdirde, telefon varsayılan zil sesini çalar.

### Yordam

Zil sesi komut dosyasında, zil sesi için bir ad tahsis edin ve ayırt edici zil sesi yapılandırmak için komut dosyasını şu biçimde ekleyin:

`N=zil-sesi-adi;h=ipucu;w=dalga-bicimi-kimligi-veya-yolu;c=kadans-kimligi;b=ara-suresi;t=toplam-sure`  
burada:

`n` = bu zil tonunu belirleyen zil-sesi-adi Bu ad, telefonun Zil Sesi menüsünde görüntülenir. Aynı ad, gelen bir DAVET talebi ile telefona ilişkili zil sesini çalmasını isteyen bir SIP Uyarısı-Bilgi başlığında da kullanılabilir. Ad, yalnızca bir URL'de izin verilen karakterleri içermelidir.

`h` = SIP Uyarısı-BİLGİ kuralında kullanılan ipucu.

`w` = bu zil sesinde kullanılması istenen dalga biçiminin dizini olan dalga-bicimi-kimligi-veya-yolu. Dahili dalga biçimleri şu şekildedir:

- 1 = Mekanik zil sesli, klasik telefon sesi
- 2 = Tipik telefon zil sesi
- 3 = Klasik zil sesi
- 4 = Geniş bant frekanslı, gitgide artan zil sesi

Ayrıca, bir sunucudan bir zil sesi veri dosyası indirmek için de bir ağ yolu (url) girebilirsiniz. Yolu aşağıdaki biçimde girin:

`w=[tftp://]hostname[:port]/path`

`c` = belirlenen dalga biçiminde çalması istenen kadans dizini. <Cadence 1> ile <Cadence 8>. arası 8 kadans (1-8). Kadans kimliği, `w=3,4` olduğu takdirde 0 olabilir veya bir url olabilir. `c=0` olarak ayarlanırsa, zil sesi süresi, zil sesi dosyasının doğal uzunluğu olur.

`b` = zil sesinin çalmaları arasında durulacak saniye sayısını belirten ara-süresi, örneğin `b=2,5`.

`t` = zil sesinin zaman aşımına uğramadan önce çalınacağı toplam saniye sayısını belirten toplam-süre.

## Ses Ayarlarını Yapılandırma

Kullanıcı, telefondaki ses denetimi düğmesine ve ardından **Kaydet** ekran tuşuna basarak ses düzeyi ayarlarını değiştirebilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Ses Düzeyi** bölümünde, 1 (düşük) ile 10 (en yüksek) arasında bir ses düzeyi yapılandırın:
- **Zil Sesi Düzeyi**—Zil sesi düzeyini ayarlar.
  - **Hoparlör Ses Düzeyi**—Tam çift yönlü hoparlörün ses düzeyini ayarlar.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Kullanıcı Erişimi Denetimi

Cisco IP Phone yalnızca "ua" kullanıcı erişimi özniteliğine uyum sağlar. Belirli bir parametre için, "ua" özniteliği kullanıcı hesabının yönetim web sunucusuna erişimini tanımlar. "ua" özniteliği belirtilmezse telefon, ilgili parametre için varsayılan fabrika kullanıcı erişimini uygular. Bu öznitelik yönetici hesabıyla erişimi etkilemez.



**Not** Öge özniteliğinin değeri tırnak içine alınır.

"ua" özniteliği aşağıdaki değerlerden birine sahip olmalıdır:

- na – erişim yok
- ro – salt okunur
- rw – okuma/yazma

## Telefon Web Sunucusu

Web sunucusu yöneticilerin ve kullanıcıların bir telefon web kullanıcı arabirimi kullanarak telefonda oturum açmalarına izin verir. Yöneticiler ve kullanıcılar farklı ayrıcalıklara sahiptir ve görevlerine bağlı olarak farklı telefon seçenekleri görürler.

## Telefon Ekranı Arabiriminden Web Sunucusunu Yapılandırma

Telefon ekranından telefon web kullanıcı arabirimini etkinleştirmek için bu prosedürü kullanın.

## Yordam

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Web Sunucusu seçeneklerini belirleyin.
- Adım 3** Etkinleştirmek için Açık veya devre dışı bırakmak için Kapalı seçeneklerini belirleyin.
- Adım 4** Ayarla düğmesine basın.

## Doğrudan Eylem URL'si

Doğrudan Eylem URL'sini Etkinleştirme ayarı "Evet" olarak ayarlanmışsa Doğrudan eylem URL'lerine yalnızca yönetici tarafından erişilebilir. Yönetici kullanıcısı parola korumalıysa istemci erişilmeden önce bir oturum açma istemi sağlar. Doğrudan Eylem URL'lerine telefon web sayfasındaki /admin/<direct\_action> yolu aracılığıyla erişilebilir. Sözdizimi şudur:

**http[s]://<ip\_or\_hostname>/admin/<direct\_action>[?<url>]**

Örneğin, **http://10.1.1.1/admin/resync?http://server\_path/config.xml**

Aşağıdaki tabloda desteklenen farklı doğrudan eylem URL'lerinin listesi sağlanır.

direct_action	Açıklama
yenideneştirme	URL tarafından belirtilen yapılandırma dosyasının bir kerelik yeniden eşitlemesini başlatır. Yeniden eşitlenecek URL, ? ve ardından URL eklenerek sağlanır. Burada belirtilen URL, telefon ayarlarında hiçbir yere kaydedilmez. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/resync?http://my_provision_server.com/cfg/device.cfg
yükseltme	Telefonun belirtilen yüke yükseltilmesini başlatır. Yük, yükseltme kuralı aracılığıyla belirtilir. Kural, ? ve ardından yüke giden URL yolu eklenerek belirtilir. Belirtilen yükseltme kuralı yalnızca bir kereliktir ve herhangi bir özellik ayarına kaydedilmez. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/upgrade?http://my_upgrade_server.com/loads/sip88xx.11.0.0MP2.123.loads
güncelleme	URL tarafından belirtilen Özel Sertifika Yetkilisinin (Özel CA) bir kerelik yüklemesini başlatır. İndirilecek URL, ? ve ardından URL eklenerek sağlanır. Burada belirtilen URL, telefon ayarlarında hiçbir yere kaydedilmez. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/updateca?http://my_cert_server.com/certs/myCompanyCA.pem
yeniden başlat	Telefonun yeniden başlatılmasını sağlar. ? ile herhangi bir parametre almaz. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/reboot

direct_action	Açıklama
cfg.xml	Telefon yapılandırmasının bir anlık görüntüsünü XML biçiminde indirir. Parolalar güvenlik için gizlidir. Buradaki bilgilerin çoğu telefon web sayfasındaki <b>Ses</b> sekmesinin altındaki özelliklere karşılık gelir. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/cfg.xml
status.xml	Telefon durumunun bir anlık görüntüsünü XML biçiminde indirir. Buradaki bilgilerin çoğu telefon web sayfasındaki <b>Durum</b> sekmesinin altındaki özelliklere karşılık gelir. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/status.xml
screendump.bmp	Bu eylem başlatıldığında telefonun LCD UI anlık görüntüsünü indirir. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/screendump.bmp
log.tar	Telefonda depolanan bir dizi arşivlenmiş günlüğü indirir. <b>Örnek</b> http://10.1.1.1/admin/log.tar

## Telefon Web Arabirimine Erişimi Etkinleştirme

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** **Ses > Sistem** seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** **Sistem Yapılandırması** bölümünde, **Web Sunucusunu Etkinleştirme** açılan liste kutusundan **Evet**'i seçin.
  - Adım 3** **Protokolü Etkinleştirme** açılan liste kutusundan **Http** veya **Https**'yi seçin.
  - Adım 4** Web sunucusuna erişmek için **Web Sunucusu Bağlantı Noktası** alanına bağlantı noktasını girin. HTTP için varsayılan bağlantı noktası numarası 80'dir ve HTTPS için varsayılan bağlantı noktası numarası 443'tür.
  - Adım 5** **Web Yönetici Erişimi Etkinleştirme** açılan liste kutusundan, telefonun web kullanıcı arabiriminin **Yönetici Oturum Açma** özelliğine yerel erişimi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Varsayılan **Evet**'tir (etkin).
  - Adım 6** Sistem yöneticisinin telefon web kullanıcı arabiriminde bir parola ile oturum açmasını istiyorsanız **Yönetici Parolası** alanına bir parola girin. Yönetici, **Yönetici Oturum Açma** seçeneğine tıkladığında parola istemi görüntülenir. Minimum parola uzunluğu 4 karakterdir ve maksimum parola uzunluğu 127 karakterdir.
- Not** Parola Boşluk tuşu hariç her şeyi içerebilir.



**Adım 7** Kullanıcıların telefon web kullanıcı arabiriminde bir parola ile oturum açmasını istiyorsanız **Kullanıcı Parolası** alanına bir parola girin. Kullanıcılar, **Kullanıcı Oturum Açma** seçeneğine tıkladığında parola istemi görüntülenir. Minimum parola uzunluğu 4 karakterdir ve maksimum parola uzunluğu 127 karakterdir.

**Not** Parola Boşluk tuşu hariç her şeyi içerebilir.

**Adım 8** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## XML Hizmetleri

Telefon, XML Dizin Hizmeti veya diğer XML uygulamaları gibi XML hizmetleri için destek sağlar. XML hizmetleri için, yalnızca HTTP ve HTTPS desteği mevcuttur.

Aşağıdaki Cisco XML nesneleri desteklenir:

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- EditDial:n

*Cisco Unified Communications Manager ve Multiplatform Telefonlar için Cisco Unified IP Phone Hizmetleri Uygulama Geliştirme Notları'nda mevcut desteklenen URI'lerin tam listesi burada yer alır:*

## XML Dizin Hizmeti

Bir XML URL'si kimlik doğrulama gerektirdiğinde, **XML Kullanıcı Adı** ve **XML Parolası** parametrelerini kullanın.

XML URL'sindeki **XML Kullanıcı Adı** parametresi, \$XML Kullanıcı Adı ile değiştirilir.

Örnek:

XML Kullanıcı Adı parametresi **cisco**'dur. XML Dizin Hizmeti URL'si şudur:

**http://www.sipurash.compath?username=\$XML\_User\_Name.**

İstek URL'sinde sonuçlanır: <http://www.sipurash.com/path?username=cisco>.

## XML Uygulamaları

Harici bir uygulamadan (örneğin, bir web uygulaması) telefonlara Post aracılığıyla CGI/URL Yürütme için kimlik doğrulaması gerektiğinde, CISCO XML EXE Auth Mode parametresi 3 farklı senaryoda kullanılır:

- **Güvenilir**—Kimlik doğrulama gerçekleştirilmez (yerel kullanıcı parolası vardır veya yoktur). Bu, varsayılandır.
- **Yerel Kimlik Bilgileri**—Kimlik doğrulama, yerel kullanıcı parolasını kullanan (yerel kullanıcı parolası ayarlanmışsa) özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır. Parola ayarlanmamışsa kimlik doğrulama gerçekleştirilmez.
- **Uzak Kimlik Bilgileri**—Kimlik doğrulama, web sayfasındaki XML uygulamasında ayarlanan (bir XML uygulama sunusuna erişmek için) uzak kullanıcı adı/parola ile özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır.

## Makro Değişkenleri

XML URL'lerinde makro değişkenleri kullanabilirsiniz. Aşağıdaki makro değişkenleri desteklenir:

- **Kullanıcı kimliği**—UID1, UID2, UIDn...
- **Görünen ad**—DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2, DISPLAYNAMEn...
- **Kimlik doğrulama kimliği**—AUTHID1, AUTHID2, AUTHIDn...
- **Proxy**—PROXY1, PROXY2, PROXYn...
- **Küçük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC Adresi**—MA
- **Ürün Adı**—PN
- **Ürün Seri Numarası**—PSN
- **Seri Numarası**—SERIAL\_NUMBER

Aşağıdaki tabloda telefonlarda desteklenen makroların listesi gösterilir:

Makro Adı	Makro Genişletme
\$	\$\$ biçimi tek karakterli \$ biçimine genişletilir.

Makro Adı	Makro Genişletme
A'dan P'ye	GPP_A ila GPP_P genel amaçlı parametreleriyle değiştirilir.
SA'dan SD'ye	GPP_SA ila GPP_SD özel amaç parametreleriyle değiştirilir. Bu parametreler hazırlamada kullanılan anahtarları veya parolaları barındırır. <b>Not</b> \$\$SA ila \$\$SD isteğe bağlı yeniden eşitleme URL niteleyicisinin (--key) değişkenleri olarak tanıtır.
MA	Küçük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC adresi (000e08aabbcc).
MAU	Büyük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC adresi (000E08AABBCC).
MAC	Onaltılık basamak çiftlerini ayırmak için iki noktalar bulunan, küçük harf onaltılık basamaklar kullanılan MAC adresi (00:0e:08:aa:bb:cc).
PN	Ürün Adı; örneğin, IP Phone 7832.
PSN	Ürün Seri Numarası, örneğin, 7832.
SN	Seri Numarası dizesi; örneğin, 88012BA01234.
CCERT	SSL İstemci Sertifikası durumu; yüklendi veya yüklenmedi.
IP	Telefonun yerel alt ağı içerisindeki IP adresi; örneğin, 192.168.1.100.
EXTIP	Telefonun internette görülen harici IP adresi; örneğin, 66.43.16.52.
SWVER	Yazılım sürümü dizesi; örneğin, 2.0.6(b). Yazılım sürümü dizesini kullanarak, geçerli telefonun üretici yazılımı yükünü aşağıdaki yöntemlerden biriyle karşılaştırın:  <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Tırnak içinde, "\$SWVER"</b>–Değişken, üretici yazılımı yük adı karşılaştırmalarında bir dize olarak görev yapar. "\$SWVER" eq "sip8845_65.1-0129-18-0356dev.loads" için, telefon model numarası ve yük numarası karşılaştırmanın parçasıdır.</li> <li><b>Tırnak içine almadan, \$SWVER</b>–Üretim numarası ve birincil, ikincil ve mikro revizyon numaralarını belirlemek için ayrıştırılır. Örneğin, sip88xx.11-1-1MSR-1dev.loads ve sip8845_65.11-1-1MSR-1dev.loads üretici yazılımı adları ayrıştırıldığında sonuç, model numarasını ve yük numarasını yoksayar. Her iki üretici yazılımı adının sonucu bir birincil revizyon=1, ikincil revizyon=1, mikro revizyon=1MSR ve üretim numarası=1 sağlar.</li> </ul>
HWVER	Donanım sürümü dizesi; örneğin, 1.88.1.
PRVST	Hazırlama Durumu (sayısal bir dize):  <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 = açık yeniden eşitleme talebi</li> <li>0 = açılırken yeniden eşitleme</li> <li>1 = periyodik yeniden eşitleme</li> <li>2 = yeniden eşitleme başarısız, yeniden deneme denendi</li> </ul>

Makro Adı	Makro Genişletme
UPGST	Yükseltme Durumu (sayısal bir dize): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 = ilk yükseltme denemesi</li> <li>• 2 = yükseltme başarısız, yeniden deneme</li> </ul>
UPGERR	Önceki yükseltme denemesinin sonuç mesajı (ERR); örneğin, http_get başarısız.
PRVTMR	Son yeniden eşitleme denemesinden beri geçen saniye.
UPGTMR	Son yükseltme denemesinden beri geçen saniye.
REGTMR1	Hat 1 SIP sunucusu kaydının kaybından beri geçen saniye.
REGTMR2	Hat 2 SIP sunucusu kaydının kaybından beri geçen saniye.
UPGCOND	Eski makro adı.
SCHEME	Dosya erişim düzeni (yeniden eşitleme veya yükseltme URL'si ayrıştırıldıktan sonra elde edilen TFTP, HTTP veya HTTPS'den biri).
METH	SCHEME makrosunun kullanım dışı diğer adı; kullanmayın.
SERV	Hedef sunucu ana bilgisayar isteği.
SERVIP	Hedef sunucu IP adresi isteği (DNS aramanın ardından).
PORT	UDP/TCP bağlantı noktası istek hedefi.
PATH	Hedef dosya yolu isteği.
ERR	Yeniden eşitleme veya yükseltme denemesinin sonuç mesajı.
UIDn	Hat n Kullanıcı Kimliği yapılandırma parametresinin içerikleri.
ISCUST	Birim özelleştirilirse, value=1, aksi halde 0. <b>Not</b> Özelleştirme durumu Web UI Bilgi sayfasında görüntülenebilir.
INCOMINGNAME	İlk bağlanan, çalan veya gelen çağrı ile ilişkili ad.
RE MOTENUMBER	İlk bağlanan, çalan veya gelen çağrının telefon numarası. Birden fazla çağrı olması durumunda, bulunan ilk çağrı ile ilişkili veriler sağlanır.
DISPLAYNAME <sub>n</sub>	Hat N Görünen Ad yapılandırma parametresinin içerikleri.
AUTHID <sub>n</sub>	Hat N Kimlik Doğrulama Kimliği yapılandırma parametresinin içerikleri.

## XML Uygulamasına Bağlanmak İçin Telefon Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

**Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Bu bilgileri girin:

- XML Uygulaması Hizmet Adı—XML uygulamasının adı. Kullanıcının telefonunda bir menü ögesi olarak görüntülenir.
- XML Uygulama Hizmeti URL'si—XML uygulamasının bulunduğu URL.

Bir XML uygulamasına başlanmak için kullanılmayan bir hat düğmesini yapılandırmanız durumunda, düğme yukarıda yapılandırılan URL'ye bağlanır. Bunu yapmak istemiyorsanız, hat düğmesini yapılandırduğunuzda farklı bir URL girmeniz gerekir.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

---

## Telefonu XML Dizin Hizmetine Bağlanacak Şekilde Yapılandırma

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

**Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

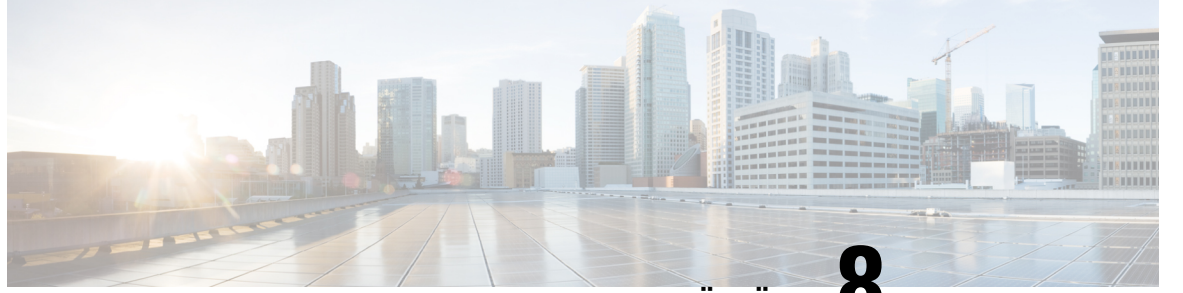
**Adım 2** Bu bilgileri girin:

- XML Dizin Hizmet Adı—XML Dizininin Adı. Kullanıcının telefonunda bir dizin seçimi olarak görüntülenir.
- XML Dizin Hizmeti URL'si—XML Dizininin bulunduğu URL.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

---





## BÖLÜM 8

# Cisco IP Conference Phone Özellikleri ve Ayarları

- [Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış](#), sayfa 106
- [Cisco IP Phone Kullanıcı Desteği](#), sayfa 106
- [Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri](#), sayfa 106
- [Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları](#), sayfa 115
- [Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma](#), sayfa 116
- [Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma](#), sayfa 117
- [Hızlı Arama](#), sayfa 117
- [Alfasayısal Arama Yapılandırma](#), sayfa 117
- [Çağrı Grubu Yapılandırma \(Çok Noktaya Yayın Çağrısı\)](#), sayfa 118
- [Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma](#), sayfa 119
- [Hazırlama Yetkisi Yapılandırma](#), sayfa 125
- [Telefonda Otel Hizmeti Etkinleştirme](#), sayfa 127
- [Kullanıcı Parolasını Ayarlama](#), sayfa 127
- [Sorun Raporlama Aracı Günlüklerini İndirme](#), sayfa 128
- [PRT Karşıya Yükleme Yapılandırma](#), sayfa 128
- [Telefonu Sayfaları Otomatik Olarak Kabul Edecek Şekilde Yapılandırma](#), sayfa 130
- [Sunucu Tarafından Yapılandırılan Çağrı](#), sayfa 130
- [Telefonları TR-069 İle Yönetme](#), sayfa 130
- [TR-069 Durumunu Görüntüleme](#), sayfa 131
- [Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme](#), sayfa 131
- [Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama](#), sayfa 132
- [Güvenli Dahili Hat Ayarlama](#), sayfa 132
- [Acil Durum Aramaları](#), sayfa 133
- [SIP Aktarımını Yapılandırma](#), sayfa 135
- [Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme](#), sayfa 136
- [Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma](#), sayfa 136
- [P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme](#), sayfa 137
- [Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı](#), sayfa 138
- [Profil Kimlik Doğrulama](#), sayfa 139
- [Gelen Çağrıyı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme](#), sayfa 140
- [Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme](#), sayfa 140
- [Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWords XSI Sunucusuyla Eşitleme](#), sayfa 141

- [Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme](#) , sayfa 141
- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#) , sayfa 142
- [Paket Yakalama](#) , sayfa 145
- [Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama](#) , sayfa 146

## Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış

Cisco IP Phone'ları ağınıza kurduktan sonra, ağ ayarlarını yapılandırın ve bunları Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Sistemine ekleyin. Telefon özelliklerini yapılandırmak ve isteğe bağlı olarak telefon şablonlarını değiştirmek, hizmetleri ayarlamak ve kullanıcılar atamak için Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Sistemini kullanmanız gerekir.

Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol Yapılandırma Yardımcı Programından Cisco IP Phone'a ilişkin ek ayarları değiştirebilirsiniz. Diğer tüm görevlere ek olarak telefonun kaydedilme kriterlerini ve çağrı arama alanlarını ayarlamak, kurumsal izinleri ve hizmetleri yapılandırmak ve telefon düğmesi şablonlarını değiştirmek için web tabanlı bu uygulamayı kullanın.

## Cisco IP Phone Kullanıcı Desteği

Bir sistem yöneticisiyseniz, ağınızdaki veya şirketinizdeki Cisco IP Phone kullanıcıları için birincil bilgi kaynağı büyük olasılıkla sizsinizdir. Son kullanıcılara güncel ve kapsamlı bilgiler vermeniz önemlidir.

Cisco IP Phone'daki özelliklerden bazıları (örneğin Hizmetler ve sesli mesaj sistemi seçenekleri) başarılı bir şekilde kullanmak için, kullanıcıların sizden veya ağ ekibinizden bilgi edinmeleri veya destek için sizinle irtibata geçebilmeleri gerekir. Kullanıcılara, destek için irtibata geçebilecekleri kişilerin adlarını ve bu kişilerle irtibata geçmeye ilişkin talimatları sağladığınızdan emin olun.

Dahili destek sitenizde, son kullanıcılara Cisco IP Phone'ları ile ilgili önemli bilgiler sağlayan bir web sayfası oluşturmanızı öneririz.

Bu sitede aşağıdaki türde bilgiler eklemeniz iyi olacaktır:

- Desteklediğiniz tüm Cisco IP Phone modelleri için kullanıcı kılavuzları
- Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalı'na nasıl erişileceğine ilişkin bilgiler
- Desteklenen özelliklerin listesi
- Sesli mesaj sisteminize ilişkin kullanıcı kılavuzu veya hızlı başvuru

## Cisco IP Phone'a İlişkin Telefon Özellikleri

Cisco IP Phone'ları Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemine ekledikten sonra, telefonlara işlevsellikler ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki tabloda, birçoğunu Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemini kullanarak yapılandırabileceğiniz desteklenen telefon özelliklerinin bir listesi bulunmaktadır.



**Not** Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemi, ayrıca çeşitli telefon işlevlerini yapılandırmak için kullanabileceğiniz birtakım hizmet parametreleri sunar.



Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Telefonlar için AES 256 Şifreleme Desteği	TLS 1.2'yi ve yeni şifreleri destekleyerek güvenliği geliştirir.
Alfasayısal Arama	Kullanıcıların alfasayısal karakterlerle çağrı yapmasına izin verir. Alfasayısal arama için şu karakterleri kullanabilirsiniz: a-z, A-Z, 0-9, -, _, . ve +.
Tüm Çağrılar Alma	Kullanıcıların, çağrı alma grubundaki herhangi bir hatta bulunan bir çağrıyı, çağrının telefona nasıl yönlendirildiğinden bağımsız olarak almasına olanak verir.
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Kullanıcıların, Doğrudan Beklet özelliği ile yalnızca bir tuşa basarak bir çağrıyı hatta bekletmesine olanak verir. Yöneticilerin, bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi yapılandırması gerekir. Kullanıcılar, aktif bir çağrı için boşta bir BLF Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesine tıkladığında, aktif çağrı Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi ile ilişkilendirilmiş Doğrudan Bekletme alanında bekletilir.
Ses Ayarları	Telefon hoparlörü, ahize ve telefona bağlı kulaklıklar için ses ayarlarını yapılandırır.
Otomatik Cevaplama	Gelen çağrılar, bir veya iki defa çaldıktan sonra otomatik olarak bağlar. Otomatik Yanıt hoparlörle birlikte çalışır.
Meşgul Lambası Alanı (BLF)	Kullanıcının bir dizin numarasının çağrı durumunu izlemesine izin verir.
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Çekme	Kullanıcının BLF aracılığıyla izlenen dizin numarasına gelen çağrılar almasına izin verir.
Geri Ara	Meşgul veya kullanılmayan bir taraf kullanılabilir hale geldiğinde, kullanıcılara sesli veya görsel bir uyarı verir.
Arama Görüntüleme Sınırlamaları	Çağrıda bulunan olan taraflara bağlı olarak, çağrı veya bağlı hatlara ilişkin gösterilecek bilgileri belirler. RPID ve PAID arayan kimliği işleme desteklenir.
Çağrı Yönlendirme	Kullanıcıların gelen çağrılar, başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir. Çağrı Yönlendirme seçenekleri arasında, Tüm Çağrılar Yönlendir, Meşgul Çağrılar Yönlendir, Yanıtsız Çağrılar Yönlendir bulunmaktadır.
Çağrı Yönlendirme Hedefini Geçersiz Kılma	CFA hedefinin CFA başlatıcısına bir çağrı yaptığı durumlarda, Tüm Çağrılar Yönlendir (CFA) özelliğini geçersiz kılmantza olanak verir. Bu özellik, CFA hedefinin önemli çağrılar için CFA başlatıcısına ulaşmasını sağlar. Geçersiz kılma işlemi, CFA hedefinin telefon numarasının dahili veya harici olmasından bağımsız olarak uygulanır.
Çağrı Yönlendirme Bildirimi	Kullanıcının yönlendirilmiş bir çağrı aldığı strada gördüğü bilgileri yapılandırmantza olanak verir.
Paylaşımlı Hat için Çağrı Geçmişi	Telefon Çağrı Geçmişinde paylaşımlı hat etkinliğini görüntülemenize olanak verir. Bu özellik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paylaşımlı bir hat için cevapsız çağrılar günlüğe kaydeder.</li> <li>• Paylaşımlı bir hat için tüm yanıtlanmış ve yapılmış çağrılar günlüğe kaydeder.</li> </ul>

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Çağrı Parkı	Kullanıcıların bir çağrıyı hatta bekletmesine (geçici olarak depolamasına) ve daha sonra başka bir telefonu kullanarak çağrıyı almasına olanak verir.
Arama Alma	Kullanıcıların, kendi alma gruplarında başka bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı kendi telefonlarına yönlendirmesine olanak verir. Telefondaki birincil hat için sesli veya görsel bir uyarı yapılandırabilirsiniz. Bu uyarı, kullanıcıları kendi alma gruplarında bir çağrının çalmakta olduğuna dair bilgilendirir.
Bekleyen Arama	Başka bir çağrıdayken çalmaya başlayan bir gelen çağrı olduğunu gösterir (ve kullanıcılarının bunu yanıtlamasına olanak verir). Gelen çağrı bilgileri, telefon ekranında görüntülenir.
Arayan Kimliği	Arayanın kimliğine ilişkin telefon numarası, ad veya diğer açıklayıcı metinler gibi bilgiler telefon ekranında görüntülenir.
Arayan Kimliği Engelleme	Bir kullanıcının, arayan kimliğinin etkinleştirilmiş olduğu telefonlarda kendi telefon numarasını veya adını engellemesine olanak verir.
Arayan Tarafı Normalleştirme	Arayan tarafı normalleştirme, telefon çağrılarını çevrilebilir bir telefon numarası ile birlikte kullanıcıya sunar. Kullanıcının arayana tekrar kolayca ulaşabilmesi için, numaraya tüm çıkış kodları eklenir. Çevrilebilir numara, çağrı geçmişinde kaydedilir ve Kişisel Adres Defteri'nde de depolanabilir.
Cisco Dahili Hat Taşınabilirliği	Kullanıcıların, paylaşımlı Cisco IP Phone'daki Cisco Extension Mobility hizmetinde oturum açtığı sırada bu telefonda Cisco Extension Mobility hizmetinde oturum açarak paylaşımlı Cisco IP Phone'dan kendi Cisco IP Phone cihazlarındaki hat görünüşleri, hizmetler veya hızlı aramalar gibi yapılandırmalara geçici olarak erişebilmesine olanak verir. Cisco Extension Mobility, şirketinizdeki kullanıcıların çeşitli değişik konumlardan çalıştığı veya çalışma alanlarını iş arkadaşları ile paylaştığı durumlarda kullanışlı olabilir.
Cisco Hat Gezini Geçiş Kümesi (EMCC)	Bir kümede yapılandırılmış bir kullanıcının, başka bir kümede bulunan bir Cisco IP Phone'da oturum açmasına olanak verir. Ana kümedeki kullanıcılar, ziyaret kümesindeki bir Cisco IP Phone'da oturum açar. <b>Not</b> EMCC'yi yapılandırmadan önce, Cisco IP Phone'larda Cisco Extension Mobility'i yapılandırın.
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	Kullanıcıların bir Cisco IP Phone, kişisel bir bilgisayar ve harici bir video kamera kullanarak video çağrıları yapmalarına olanak verir. <b>Not</b> Telefon Yapılandırması'nın Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümünde bulunan Video Kabiliyetleri parametresini yapılandırın. Cisco Unified Video Advantage belgelerine bakın.
Cisco WebDialer	Kullanıcıların, web ve masaüstü uygulamalarından çağrılar yapmasına olanak verir.
Klasik Zil Sesi	Dar bant ve geniş bant zil seslerini destekler. Bu özellik, mevcut zil seslerini diğer Cisco IP Phone'lar ile ortak yapar.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
İstemci Konusu Kodu (CMC)	Bir kullanıcının, bir çağrının belirli bir istemci konusu ile ilgili olduğunu belirtmesine olanak verir.
Konferans	Bir kullanıcının, her katılımcıyı bireysel olarak arayarak birden çok taraf ile aynı anda konuşabilmesine olanak verir.  Standart (geçici) bir konferansta bulunan, başlatıcı olmayan birinin katılımcı eklemesine ve kaldırmasına olanak verir; ayrıca, konferans katılımcılarından herhangi birisinin aynı hatta iki standart konferansı birleştirmesine olanak verir.  <b>Not</b> Kullanıcılarınızı, bu özelliklerin etkin olup olmadıkları ile ilgili bilgilendirdiğinizden emin olun.
Yapılandırılabilir RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığı	Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) ve güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (sRTP) için yapılandırılabilir bir bağlantı noktası aralığı (2048 - 65535) sağlar.  Varsayılan RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı 16384-16538 aralığıdır.  RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı, SIP Profili'nde yapılandırılır.
CTI Uygulamaları	Bir bilgisayar telefon entegrasyonu (CTI) yönlendirme noktası, uygulama kontrollü yeniden yönlendirme için birden çok eş zamanlı çağrı almak amacıyla bir sanal cihaz belirleyebilir.
Cihazın Çalıştırdığı Kayıt	Son kullanıcılara, bir ekran tuşu aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetme kabiliyeti sağlar.  Buna ek olarak, yöneticiler CTI Kullanıcı Arabirimi aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetmeye devam edebilir.
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Bir kullanıcının, bir aktif çağrıyı kendisinin çevirdiği veya hızlı aradığı kullanılabilir bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına aktarmasına olanak verir. Bir Çağrı Bekletme BLF düğmesi, bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasının dolu olup olmadığını gösterir ve yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına hızlı arama ile erişim sağlar.  <b>Not</b> Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme özelliğini uygularsanız, Bekletme ekran tuşunu yapılandırmaktan kaçınınız. Bu, kullanıcıların iki Çağrı Bekletme özelliğini birbiriyle karıştırmalarını önler.
Yönlendirilmiş Arama Alma	GPickUp ekran tuşuna basarak ve çalan cihazın izin numarasını girerek bir kullanıcının çalan çağrıyı DN üzerinde doğrudan doğruya almasına izin verir.
Yönlendir	Bir kullanıcının çalan, bağlanmış veya bekletilen bir çağrıyı doğrudan sesli mesaj sistemine aktarmasına olanak verir. Bir çağrı yönlendirildiğinde, hat yeni çağrılar yapmak veya almak için kullanılabilir hale gelir.
Rahatsız Etmeyin (DND)	DND özelliği açıldığında, çağrının zil sesi çalma evresinde hiçbir sesi zil duyulmaz ya da hiçbir tür sesli veya görsel bildirim belirmez.
Seçilmeyen Hat Tuşu Üzerindeki DND ve Çağrı Yönlendirme Gösterimi	Hat tuşu etiketinin yanında DND ve çağrı yönlendirme simgelerini görüntüler. Hat tuşu, özellik tuşu eşitleme işlemi ile etkinleştirilmelidir. Hat tuşu, ayrıca DND veya çağrı yönlendirme işlemi ile etkinleştirilmelidir.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Acil Durum Aramaları	Kullanıcıların acil durum çağrılarını yapmalarını sağlar. Acil durum hizmetleri, acil durum çağrısının beklenmedik bir şekilde kesilmesi durumunda kullanılmak üzere, telefonun konumunu ve geri çağrı numarasını alır.
EnergyWise	Enerji tasarrufu amacıyla, bir IP Phone'un önceden belirlenmiş zamanlarda uyutulmasına (güç kapatma) ve uyandırılmasına (güç verme) olanak verir.
Gelişmiş Güvenli Cisco Extension Mobility Geçiş Kümesi	Oturum açılan telefondaki ağ ve güvenlik yapılandırmalarını koruyarak, Güvenli Extension Mobility Geçiş Kümesi (EMCC) özelliğini geliştirir. Bu şekilde, güvenlik politikaları sürdürülür, ağ bant genişliğini korunur ve ziyaret kümesinde (VC) ağ artızlarından kaçınılır.
Extension Mobility Boyut Uyumu ve Özellik Uyumu	Özellik Uyumu ile, telefonunuz telefon modelinin desteklediği hat düğmeleri sayısının aynısına sahip tüm telefon düğmesi şablonlarını kullanabilir. Boyut Uyumu, telefonunuzun sistemde yapılandırılmış olan telefon düğmesi şablonlarının tümünü kullanabilmesine olanak verir.
Zorlamalı Yetkilendirme Kodu (FAC)	Belirli kullanıcıların yapabileceği çağrı türlerini kontrol eder.
Grup Arama Alma	Bir kullanıcının, başka bir gruptaki bir dizin numarasında çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir.
Bekletme Durumu	Paylaşımlı bir hatta sahip telefonların, bir çağrıyı beklemeye alan yerel ve uzak hatlar arasında ayırım yapabilmesine olanak verir.
Beklet/Sürdür	Bir kullanıcının, bağlı bir çağrıyı aktif durumdan beklemede durumuna taşımaya olanak verir. <ul style="list-style-type: none"> <li>Bekletme Müziği'ni kullanmak istemiyorsanız, herhangi bir yapılandırma gerekmez. Bu tablodaki "Bekletme Müziği" ögesine bakın.</li> <li>Bu tablodaki "Bekletmeyi Geri Döndürme" ögesine bakın.</li> </ul>
HTTP İndirme	Varsayılan olarak HTTP kullanarak, telefona dosya indirilme sürecini iyileştirir. HTTP indirmesi başarısız olursa, telefon TFTP indirmesi kullanmaya geri döner.
Telefon Hizmetleri için HTTPS	HTTPS kullanılarak iletişimde bulunmayı zorunlu kılarak güvenliği artırır. <b>Not</b> Web HTTPS modunda olduğunda, telefon bir HTTPS sunucusudur.
Arayan Adı ve Numarasının Görüntülenmesini Geliştir	Arayan adları ve numarasının görüntülenmesini geliştirir. Arayanın Adı biliniyorsa, Bilinmeyen yerine Arayanın Numarası görüntülenir.
IPv6 Desteği	Cisco IP Phone'larda, gelişmiş IP adreslemesi için destek sağlar. IPv6 desteği, tek başına veya ikili yığın yapılandırmalarında sağlanır. İkili yığın modunda, telefon IPv4 ve IPv6'yı eş zamanlı olarak kullanarak, içerikten bağımsız olarak iletişimde bulunabilir.
Titreşim Arabelleği	Titreşim Arabelleği özelliği, hem ses hem de video akışları için 10 milisaniye (ms) ile 1000 ms arasındaki titreşimleri işler.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Hatlar Üzerinde Birleştir	Kullanıcıların, birden çok telefon hattı üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına olanak verir.  JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Phone'daki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir.
Birleştir	Kullanıcıların, tek bir hat üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına ve çağrıda kalmalarına olanak verir.
Hat Görüntülemeyi Geliştirme	Ortadan bölme hattını, gerek olmadığında kaldırarak Çağrı Görüntülemeyi geliştirir. Bu özellik, yalnızca Cisco IP Phone 7841 için geçerlidir.
Yanıtlanma gruplarının oturumunun kapatılması	Kullanıcıların, bir yanıtlanma grubunun oturumunu kapatmalarına ve çağrıları almak için müsait olmadıkları durumlarda, çağrıların telefonlarında çalmasını engellemelerine olanak verir. Yanıtlanma gruplarının oturumlarının kapatılması, yanıtlanma grubu dışındaki çağrıların telefonlarında çalmasını önlemez.
Kötü Amaçlı Arayan Kimliği (MCID)	Kullanıcıların, aldıkları şüpheli çağrılar ile ilgili sistem yöneticisini bilgilendirmesine olanak verir.
Buluşur Konferansı	Bir kullanıcının, diğer katılımcıların planlanan bir zamanda önceden belirlenmiş bir numarayı aradığı bir Meet Me konferansı düzenlemesine olanak verir.
Mesaj Bekliyor	Bekleyen mesaj açık ve kapalı göstergelerine ilişkin izin numaralarını tanımlar. Doğrudan bağlanmış sesli mesaj sistemi, belirli bir Cisco IP Phone için bir bekleyen mesaj gösterimi ayarlamak veya temizlemek için belirlenen izin numarasını kullanır.
Bekleyen Mesaj Göstergesi	Bir mesajınız varsa, telefon ekranında bir mesaj görüntülenir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar.
Minimum Zil Sesi Seviyesi	Bir IP Phone için minimum zil sesi seviyesini ayarlar.
Cevapsız Arama Günlüğü	Bir kullanıcının, cevapsız çağrıların belirli bir hat görünüşü için cevapsız çağrı dizini günlüğüne kaydedilip kaydedilmeyeceğini belirtmesine olanak verir.
Mobil Bağlantı	Kullanıcıların, tek bir telefon numarası kullanarak iş çağrılarını yönetmesine ve masa telefonundaki ve cep telefonu gibi bir uzak bir cihazdaki devam eden çağrıları almalarına olanak verir. Kullanıcılar, telefon numarasına ve gün içerisindeki saate göre arayan gruplarını sınırlandırabilir.
Taşınabilir Sesli Erişim	Kullanıcıların, bir cep telefonu gibi bir uzak cihazdan bir çağrı oluşturmak amacıyla bir etkileşimli sesli yanıt (IVR) sistemine erişmesine olanak vererek Mobile Connect kabiliyetlerini geliştirir.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
İzleme ve Kaydetme	<p>Bir gözetmenin, aktif bir çağrıyı sessizce izlemesine olanak verir. Aramadaki iki taraf da gözetmeni duyamaz. Kullanıcı, izleniyor olduğunda bir çağrı sırasında sesli bir izleme uyarı sesi duyabilir.</p> <p>Bir çağrı güvenli hale getirildiğinde, çağrının güvenlik durumu Cisco IP Phone'larda kilit simgesi olarak görüntülenir. Bağlı taraflar ayrıca, çağrının güvenli olduğuna ve izlendiğine dair sesli bir uyarı sesi duyabilir.</p> <p><b>Not</b> Aktif bir çağrı izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom çağrıları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom çağrısı yaptığı takdirde, aktif çağrı beklemeyle alınarak kayıt oturumunun sonlanmasına veya izleme oturumunun askıya alınmasına sebebiyet verilebilir. İzleme oturumunu sürdürmek için, çağrısı izlenen tarafın çağrıyı sürdürmesi gerekir.</p>
Çok Noktaya Yayın Çağrısı	Kullanıcının bazı veya tüm telefonlara çağrı yapmasını sağlar. Grup çağrısı başladığında bir telefonun etkin bir çağrıda olması durumunda, gelen çağrı yoksayılr.
Hat Görünüşü Başına Birden Çok Arama	<p>Her hat, birden çok çağrıyı destekleyebilir. Telefon, varsayılan olarak hat başına iki aktif çağrıyı ve hat başına en fazla on aktif çağrıyı destekler. Herhangi bir zamanda yalnızca bir çağrı bağlanabilir, diğer çağrılar otomatik olarak beklemeyle alınır.</p> <p>Sistem, maksimum çağrı/meşgul tetikleyicisini en fazla 10/6 olarak yapılandırmanıza izin verir. 10/6 değerinden daha büyük yapılandırmalar, resmi olarak desteklenmemektedir.</p>
Bekletme Müziği	Arayanlar beklemedeyken müzik çalar.
Sesi Kapatma	Telefon mikrofonunu sessize alır.
Uyarı Adı Yok	Son kullanıcıların, ilk arayanın telefon numarasını görüntüleyerek aktarılan çağrıları tanımlamasını kolaylaştırır. Arama, arayanın telefon numarasından önce bir Uyarı Araması olarak belirir.
Ahize Kapalıyken Çevirme	Bir kullanıcının, ahizeyi kaldırmadan bir numara çevirmesine olanak verir. Kullanıcı bu noktadan sonra, ahizeyi kaldırabilir veya Çevir'e basabilir.
Diğer Grubu Alma	Bir kullanıcının, kullanıcının grubuyla ilişkilendirilmiş başka bir gruptaki bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir.
Hızlı Aramada Duraklama	Kullanıcılar, Zorlamalı Yetkilendirme Kodu (FAC) veya İstemci Konusu Kodu (CMC), çevirme duraksamaları ve ek rakamlar (örneğin bir kullanıcı uzantısı, bir toplantı erişim kodu veya sesli posta parolası) gerektiren hedeflere manuel bir müdahalede bulunmadan erişebilmek için, hızlı arama özelliğini ayarlayabilir. Kullanıcı hızlı aramaya bastığında, telefon belirlenen DN ile bir çağrı oluşturur ve belirtilen FAC, CMC ve DTMF rakamlarını hedefe gönderir ve gerekli çevirme duraksamalarını uygular.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı (PFS)	<p>Uzak sitelerde bulunan IP Telefonların, aralarında ürün yazılımı dosyalarını paylaşmalarını sağlar; bu, yükseltme işlemi gerçekleştirilirken bant genişliğinden tasarruf sağlar. Bu özellik, cihazların eşler arası hiyerarşisini oluşturmak için kullanılan Cisco'ya özel bir protokol olan Cisco Eşler Arası Dağıtım Protokolünü (CPPDP) kullanır. CPPDP, eş cihazlardan komşu cihazlara üretici yazılımı dosyalarını veya başka dosyaları kopyalamak için de kullanılır.</p> <p>PFS geniş bantla sınırlandırılmış WAN bağlantılarında çalışan şube veya uzak ofis dağıtımlarındaki üretici yazılımı yükseltmelerine yardımcı olur.</p> <p>Klasik yükseltme yöntemine göre aşağıdaki avantajları sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkezi uzak TFTP sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır</li> <li>• Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır</li> <li>• Çok sayıda cihazın aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır</li> </ul> <p>IP telefonların sayısı ne kadar artarsa, klasik ürün yazılımı yükseltme yöntemine kıyasla performans da o kadar artar.</p>
Kuyruk İstatistikleri İçin PLK Desteği	Kuyruk İstatistikleri için PLK Desteği özelliği, kullanıcıların yanıtlatma pilotları için çağrı kuyruğu istatistiklerini sorgulamasına olanak verir ve bilgiler telefon ekranında görüntülenir.
Artı Arama	Kullanıcının artı (+) işareti ön ekine sahip E.164 numaraları çevirmesine olanak tanır. + işaretini çevirmek için, kullanıcının yıldız (*) tuşuna en az 1 saniye basılı tutması gerekir. Bu, ahizenin açık veya kapalı (düzenleme modu da dahil) olduğu bir çağrı için ilk rakamı çevirmekte geçerlidir.
LLDP Üzerinden Güç Alışverişi	Telefonun Bağlantı Katmanı Uç Noktası Keşif Protokolü (LLDP) ve Cisco Keşif Protokolü (CDP) kullanarak güç alışverişinde bulunmasına olanak verir.
Sorun Bildirme Aracı	Bir yöneticiye telefon günlükleri gönderir veya sorunları bildirir.
Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Kullanıcıların, bir düğmeye basarak telefon çağrılarıyla ilgili sorunlar hakkında bilgi göndermesine olanak verir. QRT, kendisi ile amaçlanan kullanıcı etkileşiminin miktarına bağlı olarak iki kullanıcı modundan biri için yapılandırılabilir.
Yeniden Ara	Kullanıcıların, bir düğmeye veya Tekrar Ara ekran tuşuna basarak en son çevrilen telefon numarasını çağrılarına olanak verir.
Uzak Özelleştirme (RC)	Bir hizmet sağlayıcının telefonu uzaktan özelleştirmesini sağlar. Hizmet sağlayıcının telefona fiziksel olarak dokunmasına veya kullanıcının telefonu yapılandırmasına gerek yoktur. Servis sağlayıcı, bunu ayarlamak için sipariş anında bir satış mühendisi ile çalışabilir.
Zil Sesi Ayarı	Bir telefonu başka bir aktif çağrısı bulunduğu anda, bir hat için kullanılan zil sesi türünü tanımlar.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Ters Ad Arama	Gelen veya giden çağrı numarasını kullanarak arayan adını belirler. LDAP Dizini veya XML dizini yapılandırılmıştır. Telefon yönetim web sayfasını kullanarak ters ad arama özelliğini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.
SIP için RTCP Bekletme	Bekletilen çağrılar, ağ geçidi tarafından iptal edilmemesini sağlar. Ağ geçidi, bir çağrının aktif olup olmadığını belirlemek için RTCP bağlantı noktasının durumunu kontrol eder. Telefon bağlantı noktası açık tutulduğu takdirde, ağ geçidi bekletilen çağrılarını bitirmez.
Güvenli Konferans	Güvenli telefonların, güvenli konferans köprüsü kullanarak konferans çağrıları yapmasına olanak verir. Confn, Join, cBarge ekran tuşları veya MeetMe konferansı kullanılarak yeni katılımcılar eklendikçe, tüm katılımcılar güvenli telefonlar kullandığı müddetçe güvenli çağrı simgesi görüntülenir.  Konferans Listesi, her konferans katılımcısının güvenlik düzeyini gösterir. Başlatıcılar, güvenli olmayan katılımcıları Konferans Listesinden kaldırabilir. Başlatıcı olmayan kişiler, Gelişmiş Geçici Konferans Etkin parametresi ayarlandığı takdirde konferans katılımcıları ekleyebilir veya kaldırabilir.
SIP Uç Noktaları için Servis Verilebilirliği	Yöneticilerin, telefonda hızlı ve kolay bir şekilde hata ayıklama bilgileri toplamasına olanak verir.  Bu özellik, her IP Phone'a uzaktan erişmek için SSH kullanır. Bu özelliğin işlevsel olabilmesi için, her telefonda SSH etkinleştirilmiş olmalıdır.
Paylaşılan Hat	Birden çok telefona sahip bir kullanıcının aynı telefon numarasını paylaşmasına veya bir iş arkadaşıyla bir telefon numarası paylaşmasına olanak verir.
Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme	Telefonlar, gelen çağrılar için hem arayan kimliğini hem de arayan numarasını gösterebilir. IP Phone LCD ekranı boyutu, görüntülenen arayan kimliği ve arayan numarasının uzunluğunu sınırlandırır.  Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme özelliği, yalnızca gelen çağrı uyarısı için geçerlidir ve Çağrı Yönlendirme ve Yanıtlama Grubu özelliklerinin işlevlerini değiştirmez.  Bu tablodaki "Arayan Kimliği" ögesine bakın.
Çağrı Geçmişi için Süreyi Gösterme	Yapılan ve yapılan çağrılarının süresini, Çağrı Geçmişi ayrıntılarında gösterir.  Süre bir saat veya daha fazlaysa, Saat, Dakika, Saniye (SA:DK:SN) biçiminde gösterilir.  Süre bir saatten daha azsa, Dakika, Saniye (DK:SN) biçiminde gösterilir.  Süre bir dakikadan daha azsa, Saniye (SN) biçiminde gösterilir.
Gelen Çağrıları Sessize Alma	Gelen bir çağrıyı <b>Yoksay</b> ekran tuşuna veya ses düzeyi azaltma düğmesine basarak sessize almanızı sağlar.
Hızlı Arama	Daha önce depolanmış, belirli bir numarayı çevirir.
Saat Dilimi Güncellemesi	Cisco IP Phone'u, saat dilimi değişiklikleri ile günceller.



Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Aktar	Kullanıcıların bağlı çağrıları, kendi telefonlarından başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir. JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Phone'daki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir.
Sesli Mesaj Sistemi	Arayanların, çağrı yanıtlanmadığı takdirde mesaj bırakmalarına olanak verir.
Web Erişimi Varsayılan Olarak Etkin	Web hizmetleri varsayılan olarak etkinleştirilir.
XSI çağrı günlüğü görüntüsü	Bir telefonu BroadWorks sunucusu veya yerel telefon ile son çağrı günlüklerini görüntüleyecek şekilde yapılandırmanıza izin verir. Bu özellik etkinleştirildikten sonra, <b>Son Çağrılar</b> ekranında <b>Son çağrıları görüntüle</b> menüsü belirir ve kullanıcı XSI çağrı günlüklerini veya yerel çağrı günlüklerini seçebilir.

## Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları

Aşağıdaki tabloda, ekran tuşlarına dair özellikler ve özel özellik düğmeleri hakkında bilgi verilmektedir. Tablodaki "X", özelliğin ilgili düğme türü veya ekran tuşu için desteklendiğini göstermektedir.



**Not** Cisco IP Phone 7832'de programlanabilir özellik düğmeleri yoktur.

**Çizelge 12: Özellikler ile İlgili Düğmeler ve Ekran Tuşları**

Özellik Adı	Özel Özellik Düğmesi	Ekran Tuşu
Yanıtlar		X
Tüm Aramaları Yönlendir		X
Çağrı Parkı		X
Çağrı Çekme (Çekme)		X
Konferans		X (yalnızca bağlı çağrı konferansı senaryosu sırasında görüntülenir)
Yönlendir		X
Rahatsız Etmeyin		X
Bekletme		X
Sesi Kapatma	X	

Özellik Adı	Özel Özellik Düğmesi	Ekran Tuşu
Yeniden Ara		X
Hızlı Arama		X
Aktar		X (yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosu sırasında görüntülenir)

## Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma

Kullanıcı telefonunun boş bir hattında hızlı arama yapılandırabilirsiniz. Kullanıcı hızlı arama yapmak için ilgili hat tuşunu kullanabilir. Hat tuşunda hızlı arama özelliğini etkinleştirdiğinizde, kullanıcı hızlı arama hat tuşundaki bir ad üzerinde hızlı arama simgesi görür. Kullanıcı atanan dahili numarayı aramak için hat tuşuna basar.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Hızlı aramanın yapılandırılacağı Hat Tuşunu seçin.

**Adım 3** Dahiliyi devre dışı bırakmak için, dahili açılan menüsünden **Devre Dışı Bırakma**'yı seçin.

**Adım 4** **Genişletilmiş İşlev** alanına, aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Telefonu, klasik rakamlar yerine alfasayısal karakterlerle çağrı yapılabilen alfasayısal arama özelliğiyle yapılandırırsanız aşağıdaki biçimde bir dize girebilirsiniz:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

burada:

- fnc= sd, işlev=hızlı arama anlamına gelir
- ext= 9999 hat tuşunun aradığı telefondur. 9999'u uygun telefon numarasıyla değiştirin.  
ext= xxxx.yyyy hat tuşunun aradığı telefondur. xxxx.yyyy ifadesini alfasayısal karakterlerle değiştirin. Alfasayısal arama için şu karakterleri kullanabilirsiniz: a-z, A-Z, 0-9, -, \_ . ve +.
- vid=n telefonun hat dizinidir.
- nme= XXXX hızlı arama hat tuşu için telefonda görüntülenen addır. XXXX ifadesini bir adla değiştirin.

Hat tuşunda bir XML hizmeti de yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

**Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

# Yapılandırma Yardımcı Programı Sayfası İle Hızlı Arama Yapılandırma

Web arabirimiyle telefonda hızlı aramaları etkinleştirebilirsiniz.

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

## Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Hızlı Arama** bölümünde, hızlı arama girişine karşılık gelen bir ad ve numara girin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Hızlı Arama

Parametre	Açıklama
Hızlı Arama Adı	Hızlı aramaya verilen adı gösterir.
Hızlı Arama Numarası	Hızlı aramaya tahsis edilen numarayı gösterir.

## Alfasayısal Arama Yapılandırma

Bir telefonu, telefon kullanıcısının rakamları ve alfasayısal karakterleri kullanarak çağrı yapabileceği şekilde yapılandırabilirsiniz. Alfasayısal aramayı, telefonun web sayfasında hızlı arama, blf ve çağrı alma özellikleriyle birlikte yapılandırabilirsiniz.

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

## Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili** seçin.
- Adım 2** Alfasayısal aramayı etkinleştirmek için, **URI Araması 1'i Etkinleştirme** seçeneğinde **Evet**'i seçin.
- Telefon sayfasında, alfasayısal arama desteğiyle hızlı aramayı etkinleştirmek için bir hat tuşuna bu biçimde bir dize ekleyebilirsiniz:

**fnc=sd ; ext=xxxx . yyyy@\$PROXY ; nme=yyyy , xxxx**

Örnek:

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```

Yukarıdaki örnek, kullanıcının çağrı yapmak için "first.dial"ı çağrısını sağlar.

**Not** Alfasayısal arama için kullanılabileceğiniz desteklenen karakterler a-z, A-Z, 0-9, -, \_ . ve +'dır.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Çağrı Grubu Yapılandırma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)

Kullanıcıların bir seferde tüm telefonlara veya sunucu olmaksızın bir telefon grubuna çağrı yapabilmesi için çok noktaya yayın çağrısı yapılandırabilirsiniz. Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasında, telefonları bir çağrı grubunun parçası olarak yapılandırarak aynı çok noktaya yayın adresine abone yapabilirsiniz. Bunu yapmak kullanıcıların belirli telefon gruplarına doğrudan çağrı yapabilmesini sağlar. Her bir çağrı grubuna benzersiz bir numara atadığınızda, kullanıcı çağrıyı başlatmak için çağrı grubu numarasını çevirir. Aynı çok noktaya yayın adresine abone olan tüm telefonlar (Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasında yapılandırılır) çağrıyı alır. Gelen bir çağrı olduğunda kullanıcı üç kısa bip sesinden oluşan çağrı tonunu duyar.

Şunları aklınızdan çıkarmayın:

- Aynı çağrı grubundaki tüm cihazların ilgili çok noktaya yayın grubuna katılabilmesi için ağınızın çok noktaya yayın özelliğini desteklemesi gerekir.
- Çağrı gruplarında çift sayılı bağlantı noktası numaraları kullanılmalıdır.
- Grup çağrısı başladığında bir telefonun etkin bir çağrıda olması durumunda, gelen çağrı yoksayılr.
- Grup çağrısı tek yönlüdür ve G711 codec'ini kullanır. Çağrı yapılan telefon yalnızca oluşturanın çağrısını dinleyebilir.
- DND etkinleştirildiğinde gelen çağrılar yoksayılr.
- Çağrı meydana geldiğinde, çağrı yapılan telefonların hoparlörleri otomatik olarak çalışmaya başlar.
- Grup çağrısı başladığında bir telefonun etkin bir çağrıda olması durumunda, gelen çağrı yoksayılr. Çağrı sona erdiğinde, çağrının etkinse çağrı yanıtlanır.
- Birden fazla çağrı meydana geldiğinde, çağrılar kronolojik sırayla yanıtlanır. Etkin çağrı sona erene kadar sonraki çağrı yanıtlanmaz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** Birden Fazla Çağrı Grup Parametreleri bölümündeki Grup Çağrısı Komut Dosyası alanına aşağıdaki biçimde bir dize girin:

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}]];
```

burada:

- Multicast-address = Çağrılar dinleyen ve alan telefonun çok noktaya yayın IP adresi.
- port = Çağrı yapılacak bağlantı noktası; her bir çağrı grubu için farklı, çift sayılı bağlantı noktaları kullanılmalıdır.
- **Dikkat** Çok noktaya yayın çağrısı tek sayılı bağlantı noktaları ile çalışmaz.
- name (isteğe bağlı) = xxxx çağrı grubunun adıdır. xxxx ifadesini bir adla değiştirin. Ad en fazla 64 karakterden oluşabilir.
- num= yyy kullanıcının çağrı grubuna erişmek için çevirdiği benzersiz numaradır. yyy ifadesini bir sayıyla değiştirin. Sayı en fazla 64 karakterden oluşabilir ve izin verilen aralık 1024 - 32767'dir.
- listen = Telefonun çağrı grubunu dinleyip dinlemediğini belirtir. Yalnızca dinleme işlevi **evet** olarak ayarlanan ilk iki grup, grup çağrılarını dinler. Alan tanımlanmazsa varsayılan değer **hayır**'dir; dolayısıyla, grup çağrılarını dinlemek için bu alanı ayarlamalısınız.

Yapılandırma dizesine girerek daha fazla çağrı grubu ekleyebilirsiniz. Bazı çağrı gruplarına örnekler şunlardır.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

Bu örnekte dört çağrı grubu oluşturulur: **All**, **GroupA**, **GroupB** ve **GroupC**. Kullanıcı tüm telefonlara çağrı göndermek için 500'ü arar, **GrupA** grubunun parçası olarak yapılandırılan telefonlara çağrı göndermek için 501'i arar, **GrupB** grubunun parçası olarak yapılandırılan telefonlara çağrı göndermek için 502'yi arar, **GrupC** grubunun parçası olarak yapılandırılan telefonlara çağrı göndermek için 503'ü arar, Yapılandırılan telefon **All** ve **GrupA** gruplarına yönlendirilen çağrılar alır.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma

Telefonda görüntülenen ekran tuşlarını özelleştirebilirsiniz. Varsayılan ekran tuşları (telefon boş durumdayken) Tekrar Arama, Dizin, Çağrı Yönlendirme ve Rahatsız Etmeyin özellikleridir. Belirli çağrı durumları sırasında başka ekran tuşları da kullanılabilir (örneğin, çağrı beklemeye alındığında Devam Et ekran tuşu görüntülenir).

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, ekran tuşunun görüntülenmesini istediğiniz çağrı durumuna bağlı olarak ekran tuşlarını düzenleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Programlanabilir Ekran Tuşları, sayfa 122](#).

Programlanabilir Ekran Tuşları bölümünde, her bir telefon durumu ve listelenen durumlar sırasında görüntülenebilecek ekran tuşları görüntülenir. Her ekran tuşu birbirinden noktalı virgülle ayrılır. Ekran tuşları aşağıdaki biçimde gösterilir:

```
softkeyname [[ position ]
```

softkeyname (ekran tuşu adı), tuşun adıdır ve position (konum) tuşun IP telefonu ekranında görüntülediği yerdir. Konumlar numaralandırılır: konum bir IP telefonu ekranının sol altında görüntülenir ve iki ila dört konumları ile devam eder. Ek konumlara (dördün üzerinde) telefon üzerindeki sağ ok tuşuna basarak erişebilirsiniz. Ekran tuşuna hiçbir konum verilmemesi durumunda, tuş kayar ve IP telefonu ekranındaki ilk kullanılabilir konumda görüntülenir.

**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşu Özelleştirme

Telefon on altı programlanabilir ekran tuşu sağlar (PSK1-PSK16 alanları). Bir hızlı arama komut dosyasıyla alanları tanımlayabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Programlanabilir Ekran Tuşları bölümünde, Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme seçeneğini Evet olarak belirleyin.
- Adım 3** Bir telefon özelliğini yapılandıracağınız programlanabilir ekran tuşu sayı alanını seçin.
- Adım 4** Programlanabilir ekran tuşu dizesini girin. Farklı programlanabilir ekran tuşu türlerini [Programlanabilir Ekran Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma, sayfa 120](#) bölümünde bulabilirsiniz.
- Adım 5** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma

Programlanabilir ekran tuşlarını hızlı aramalar için yapılandırabilirsiniz. Hızlı aramalar dahili numaralar veya telefon numaraları olabilir. Ayrıca, dikey hizmet etkinleştirme kodunun (veya bir yıldız [\*] kodu) tanımladığı bir eylem gerçekleştiren hızlı aramalı ekran tuşları da yapılandırabilirsiniz. Örneğin, \*67 için hızlı çağrılı bir programlanabilir ekran tuşu yapılandırdığınızda, çağrı beklemeye alınır.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

## Yordam

**Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** seçeneğini Evet olarak belirleyin.

**Adım 3** Bir hızlı arama PSK'si yapılandırmak için, aşağıdaki dizeyi PSK **numarası** alanına girin:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Burada:

- fnc= tuş işlevi (hızlı arama)
- extensionname= çevrilen dahili veya gerçekleştirilecek eylemin yıldız kodu
- vid= n hızlı aramanın çevireceği dahili numarasıdır
- name, yapılandırılan hızlı aramanın adıdır

**Not** Ad alanı IP telefonu ekranının ekran tuşunda görüntülenir. Telefonda maksimum 10 karakter kullanılmasını öneririz. Daha fazla karakter kullanıldığında, etiket telefon ekranında kesilebilir.

**Adım 4** Aşağıdakiler düzenleyin:

- **Boş Tuş Listesi:** Alanı aşağıdaki örnekte anlatılan şekilde düzenleyin:

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

Kullanıcının telefondaki programlanabilir ekran tuşu listesi özelliklerini yanlış şekilde yapılandırması durumunda, telefon LCD'sindeki tuş listesi güncellenmez. Örnek:

- Kullanıcı, özelliği **rdeial;newcall;cfwd** olarak girerse (redial hatalı yazılmıştır), tuş listesi güncellenmez ve kullanıcı LCD'de herhangi bir değişiklik görmez.
- Kullanıcı, özelliği **redial;newcall;cfwd;delchar** olarak girerse, delchar ekran tuşuna **Boş Tuş Listesi**'nde izin verilmediği için, kullanıcı LCD'de herhangi bir değişiklik görmez. Dolayısıyla, bu yanlış bir programlanabilir ekran tuşu listesi yapılandırmasıdır.

- **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

**Not** Bu örnekte, telefonun 5014 dahilisi için hızlı arama numarası olarak bir ekran tuşu yapılandırıyoruz (sktest1).

Programlanabilir ekran tuşunda bir XML hizmeti de yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

**Adım 5** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Programlanabilir Ekran Tuşları

Anahtar Sözcük	Anahtar Etiketi	Tanım	Mevcut Telefonu Durumu
acd_login	Tmslc oturum açma	Kullanıcı Otomatik Çağrı Dağıtımı (ACD) sisteminde oturum açar.	Boşta
acd_logout	Tmslc oturum kapama	Kullanıcı ACD'deki oturumunu sonlandırır.	Boşta
yanıt	Yanıtla	Gelen çağrıyı yanıtlar.	Çalışıyor
adurumu	Tmslc Durumu	ACD durumunu kontrol eder.	Boşta
uygun	Uygun	ACD sunucusunda oturum açmış bir kullanıcının durumunu uygun olarak ayarladığını belirtir.	Boşta
katıl	Katıl	Paylaşılan bir çağrıya başka bir kullanıcının katılmasına izin verir.	Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme
sessizarayagirme	SessizArayaGirme	Paylaşılan bir çağrıya başka bir kullanıcının mikrofon devre dışı şekilde katılmasına izin verir.	Paylaşılan-Etkin
KtrszAkt	KtrszAkt	Kör çağrı aktarımı gerçekleştirir (çağrının aktarılacağı tarafla konuşmadan çağrıyı aktarır). Kör Aktarım Hizmetinin etkinleştirilmesini gerektirir.	Bağlandı
çağrı (veya arama)	Çağrı	Bir listede seçilen öğeyi arar.	Arama Girdisi
çağrı bilgileri	Çağrı Bilgileri	Çağrı bilgilerini gösterme	İşleniyor
iptal	İptal	Çağrıyı iptal eder (örneğin, konferans çağrısı sırasında ikinci taraf yanıt vermediğinde).	Ahize Açık
ArYön	Yönlendirme / Arayan ynlndr	Tüm çağrıları belirli bir numaraya yönlendirir.	Boşta, Ahize Açık, Paylaşılan-Etkin, Bekleme, Paylaşılan-Bekleme
kytdrkl	KayıtDuraklat	Kayıt duraklatma	Bağlandı, Konferans
kytdvmet	KayıtSürdür	Kayda devam etme	Bağlandı, Konferans
kytbşlt	Kayıt	Kayıt başlatma	Bağlandı, Konferans
kytdrdr	KayıtDurdur	Kayıt durdur	Bağlandı, Konferans



Anahtar Sözcük	Anahtar Etiketi	Tanım	Mevcut Telefonu Durumu
konf	Konferans	Bir konferans çağrısı başlatır. Konferans Sunucusunun etkinleştirilmiş olmasını ve etkin veya beklemede iki ya da daha fazla çağrının olmasını gerektirir.	Bağlandı
konfH	Konferans hattı	Telefondaki etkin konferans hatları. Konferans Sunucusunun etkinleştirilmiş olmasını ve etkin veya beklemede iki ya da daha fazla çağrının olmasını gerektirir.	Bağlandı
krktrsil	krktrsil - geri al simgesi	Metin girerken karakterleri siler.	Arama Girdisi
diz	Diz	Telefon dizinlerine erişim sağlar.	Boşta, Ahize Açık (girdi yok), Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme, Çalma, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme
disp_code	DrmKodu	Durum Kodunu Girme	Boşta, Bağlandı, Konferans, Bekleme
dnd	DND / Dnd Tmz	Çağrılarının telefonu çaldırmasını engellemek için Rahatsız Etmeyin özelliğini ayarlar.	Boşta, Ahize Açık, Bekleme, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme, Konferans, Konf Bşlng, Aktarım Bşlng
acildurum	Acil Durum	Acil durum numarasını girme	Bağlandı
em_login (veya signin)	OturumAç	Kullanıcı Dahili Hat Taşınabilirliğinde oturum açar.	Boşta
em_logout (veya signout)	OturumuKapat	Kullanıcı Dahili Hat Taşınabilirliğinde oturumunu kapatır.	Boşta
çğrsnlndrm	Çağrıyı sonlandırma	Çağrıyı sonlandırır.	Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme
sık kullantıanlar	Sık Kullanılanlar	"Hızlı Aramalar"a erişim sağlar.	Boşta, Ahize Açık (girdi yok), Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme, Çalma, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme

Anahtar Sözcük	Anahtar Etiketi	Tanım	Mevcut Telefonu Durumu
grpAl	GrpAl	Kullanıcının, bir dahilide çalan çağrıyı, çalan dahilinin numarasını keşfederek yanıtlamasına izin verir.	Boşta, Ahize Açık
beklet	Bekletme	Çağrıyı Beklemeye alma.	Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans
yoksay	Reddet	Gelen çağrıyı yoksayar.	Çalışıyor
yoksaysessiz	Yoksay	Gelen çağrıları sessize alır	Çalışıyor
birleştir	Birleştir	Bir konferans çağrısına bağlanır. A kullanıcısı konferans yöneticisi ve B ve C kullanıcıları katılımcılar ise, A "Katıl"a bastığında, A geri çekilir ve B ve C kullanıcıları bağlanır.	Konferans
sntkrara	Çağrı GrAra/sntkrara	Son cevapsız çağrıyı geri arar.	Boşta, Cevapsız Çağrı, Ahize Açık (girdi yok)
sol	Sol ok simgesi	İmleci sola hareket ettirir	Arama Girdisi
mesajlar	Mesajlar	Sesli postalara erişim sağlar.	Boşta, Ahize Açık (girdi yok), Bağlandı, Aktarım Bşlng, Konf Bşlng, Konferans, Bekleme, Çalma, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme
cvpsz	Cevapsız	Cevapsız çağrı listesini görüntüler.	Cevapsız-Çağrı
yeniçağrı	Yeni Çağrı	Yeni bir çağrı başlatır.	Boşta, Bekleme, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme
seçenek	Seçenek	Giriş seçenekleri menüsünü açar.	Ahize Açık
hatta beklet	Park	Çağrıyı belirli bir "bekletme" numarasında beklemeye alır.	Bağlandı
öbekleme	BeklemedeGizlilik	Etkin paylaşılan bir hattaki çağrıyı beklemeye alır.	Bağlandı
alma	Al	Kullanıcının başka bir dahilide çalan çağrıyı dahili numarasını girerek yanıtlamasına izin verir.	Boşta, Ahize Açık
son çağrılar	Son Aramalar	Çağrı geçmişindeki Tüm çağrılar listesini görüntüler.	Boşta, Ahize Açık, Bekleme, Paylaşılan-Etkin, Paylaşılan-Bekleme

Anahtar Sözcük	Anahtar Etiket	Tanım	Mevcut Telefonu Durumu
yeniden çevir	Yeniden Çevir	Yeniden çevirme listesini görüntüler.	Boşta, Bağlandı, Aktarım Bşlmg, Konf Bşlmg, Ahize Açık (girdi yok), Bekleme
sürdür	Sürdür	Beklemede olan bir çağrıyı devam ettirir.	Bekleme, Paylaşılan-Bekleme
hak	Sağ ok simgesi	İmleci sağa hareket ettirir	Arama (girdi)
ayarlar	Ayarlar	"Bilgiler ve Ayarlar"a erişim sağlar.	Tümü
yıldızkodu	Yıldız Kodu/*kodu Girme	Seçilebilecek yıldız kodlarının listesini görüntüler.	Ahize Açık, Arama (girdi)
izleme	İzleme	İzlemeyi tetikleme	Boşta, Bağlandı, Konferans, Bekleme
kullanılmıyor	Uygüğl	ACD sunucusunda oturum açmış bir kullanıcının durumunu uygun değil olarak ayarladığını belirtir.	Boşta
parktan çık	Parktan Çık	Beklemedeki bir çağrıyı devam ettirir.	Boşta, Ahize Açık, Bağlandı, Paylaşılan-Etkin
akt	Aktarma	Bir çağrı aktarımı gerçekleştirir. Ktlml Aktarım Hzmt özelliğinin etkinleştirilmesini ve en az bir bağlı ve bir boşta çağrı olmasını gerektirir.	Bağlandı, Aktarım Bşlmg, Konf Bşlmg
hatakt	Hat Aktarımı	Telefondaki etkin bir hattı aranan bir numaraya aktarır. Ktlml Aktarım Sunucusunun etkinleştirilmiş olmasını ve etkin veya beklemede iki ya da daha fazla çağrının olmasını gerektirir.	Bağlandı

## Hazırlama Yetkisi Yapılandırma

Kullanıcıların başka telefonlardan kendi kişiselleştirilmiş telefon ayarlarına erişebilmesi hazırlama yetkisi yapılandırabilirsiniz. Örneğin, hafta boyunca farklı vardiyalarda veya farklı masalarda çalışan kişiler bir dahiliyi paylaşırken kendi kişiselleştirilmiş ayarlarına sahip olabilir.

Telefonda hazırlama yetkisini etkinleştirdiğinizde, telefon ekranında **Oturum Aç** ekran tuşu belirir. Kullanıcı, kendi kişisel telefon ayarlarına erişmek için kullanıcı adını ve parolasını girer. Kullanıcı oturum açmayı yoksayararak telefonu misafir olarak da kullanabilir. Kullanıcı oturum açtıktan sonra, telefondaki kişisel dizin numaralarına erişebilir. Kullanıcı oturumu kapadığında, telefon sınırlı özelliklere sahip temel profile geri döner.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Hazırlama** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Yapılandırma Profili** bölümündeki **Profil Kuralı** alanına telefon yapılandırma dosyasının URL'sini girin.
- Örnek:**  
 http://192.0.2.1:80/dms/CP-MMxx-MPP/MMxxSystem.xml  
 burada:  
 MM– Multiplatform Üretici Yazılı ile Cisco IP Phone MM Serisi (68, 78 veya 88)  
 MMxx– Cisco'ya özgü telefon modeli (örneğin, 7841,7861, 8845, 8865 veya 7832)
- Adım 3** **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Telefon** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 4** Telefon yapılandırma dosyasında sağlanan bilgilere göre **Dahili Hat Taşınabilirliği** bölümündeki **DH Etkinleştirme** ve **DH Kullanıcı Etki Alanı** alanlarını doldurun.
- Adım 5** **Oturumun Zamanlayıcı (dk.)** alanında telefon oturumunun süreceği süreyi (dakika olarak) ayarlayın. Oturum zaman aşımına uğradığında telefon oturumu kapatır.
- Adım 6** **Geri Sayım Zamanlayıcıları** alanında kullanıcının oturum kapatmayı iptal etmesi gereken süreyi (saniye olarak) ayarlayın.
- Adım 7** **Tercih Edilen Parola Giriş Modu** alanından parola giriş türünü seçin.  
 Dahili Hat Taşınabilirliği alanları ile ilgili bilgi almak için [Dahili Hat Taşınabilirliği, sayfa 214](#) bölümüne bakın.  
 Ayrıca, kullanıcı parola giriş türünü telefonda değiştirebilir.
- Adım 8** (İsteğe Bağlı) **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümündeki **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** bölümü **Evet** olarak ayarlanırsa, **Boş Tuş Listesi**'ne **signin** parametresini ekleyin.  
**Örnek:**  
 newcall|1;signin|2
- Adım 9** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefon Yapılandırma Dosyasında Hazırlama Yetkisi Yapılandırma

Özelliği her bir telefonda manuel olarak ayarlamanıza gerek kalmaması için, telefonların varsayılan yapılandırma dosyasındaki hazırlama yetkisini etkinleştirebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam****Adım 1**

Telefon yapılandırma dosyasında, aşağıdaki parametreleri ayarlayın:

- a) **Profile\_Rule** parametrelerindeki Hazırlama Yetkisi profil kurallarını ayarlayın.

**Örnek:**

```
<Profile_Rule ua="na">("$EMS" eq "mobile" and "$MUID" ne "" and "$MPWD" ne "")?[--uid $MUID$PDOM --pwd $MPWD]
http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml|http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml</Profile_Rule>
```

- b) **EM\_Enable** parametresini **Evet** olarak ayarlayın.

**Örnek:**

```
<EM_Enable ua="na">Yes</EM_Enable>
```

- c) **EM\_User\_Domain** parametresine telefonun etki alanını veya kimlik doğrulama sunucusunu girin.

**Örnek:**

```
<EM_User_Domain ua="na">@10.74.121.51</EM_User_Domain>
```

**Adım 2**

Yapılandırma dosyasını kaydedin ve hazırlama sunucunuza yükleyin.

**Adım 3**

**Ses > Hazırlama** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 4**

**Profil Kuralı** alanlarından birine yapılandırma dosyasının dosya yolunu girin.

**Örnek:**

```
http://<SERVER IP ADDRESS>:80/dms/td_8861/8861System.xml
```

**Adım 5**

**Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Telefonda Otel Hizmeti Etkinleştirme

Broadworks'te otel özelliğini belirleyerek telefonu yönetici veya misafir olarak ayarlayın.

**Yordam****Adım 1**

**Ses > Dahili [n]** seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).

**Adım 2**

**Çağrı Özellik Ayarları** bölümünde, **Broadsoft Otel Hizmetini Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak ayarlayın.

**Adım 3**

**Otel Hizmeti Aboneliği Sona Erme Süresi** alanında, bir kullanıcının telefonda misafir olarak oturum açabilme süresini ayarlayın (saniye olarak).

**Adım 4**

**Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Kullanıcı Parolasını Ayarlama

Kullanıcılar telefonlarında kendi parolalarını ayarlayabilir veya siz onlar için parola belirleyebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > Sistem seçeneklerini belirleyin.  
**Adım 2** Kullanıcı Parolası alanında bir parola ayarlayın.  
**Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## Sorun Raporlama Aracı Günlüklerini İndirme

Kullanıcılar, Sorun Bildirme Aracı ile size sorun raporları gönderir.

Bir sorun giderme işlemi için Cisco TAC ile çalıştığınız durumlarda, tipik olarak sorunun çözümüne yardımcı olmak için Sorun Raporlama Aracındaki günlükler istenir.

Kullanıcılar, bir sorun raporu yayınlamak için Sorun Raporlama Aracına erişir ve sorunun ortaya çıktığı tarih ve saat ile sorunun bir açıklamasını temin eder. Sorun raporunu Yapılandırma Yardımcı Programı sayfasından indirmeniz gerekir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri > Cihaz Günlükleri'ni seçin.  
**Adım 2** Sorun Raporları alanında indirilecek sorun dosyasına tıklayın.  
**Adım 3** Dosyayı yerel sisteminize kaydedin ve sorun raporlama günlüklerine erişmek için dosyayı açın.
- 

## PRT Karşıya Yüklemeyi Yapılandırma

Kullanıcının telefondan gönderdiği sorun raporlarını almak için karşıya yükleme komut dosyasına sahip bir sunucu kullanmalısınız.

- **PRT Karşıya Yükleme Kuralı** alanında belirtilen URL geçerliyse kullanıcılar, telefon UI'de sorun raporunu başarıyla gönderdiklerini bildiren bir bildirim uyarısı alırlar.
- **PRT Karşıya Yükleme Kuralı** alanı boşsa veya geçersiz bir URL'ye sahipse kullanıcılar, telefon UI'de veri karşıya yüklemenin başarısız olduğunu bildiren bir bildirim uyarısı alırlar.

Telefon HTTP biçimi tabanlı karşıya yüklemeye benzer parametrelere sahip bir HTTP/HTTPS POST mekanizması kullanır. Aşağıdaki parametreler karşıya yüklemeye dahildir (çok parçalı MIME şifrelemesi kullanarak):

- devicename (örnek: "SEP001122334455")
- serialno (örnek: "FCH12345ABC")
- username (Kullanıcı adı, dahili hattın **İstasyon Görünen Adı** veya **Kullanıcı Kimliği**dir. Öncelikle **İstasyon Görünen Adı** göz önünde bulundurulur. Bu alanın boş olması durumunda, **Kullanıcı Kimliği** seçilir.)
- prt\_file (örnek: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Belirli aralıklarla otomatik olarak PRT oluşturabilir ve PRT dosya adını tanımlayabilirsiniz.

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Cisco, bir kullanıcının sunucusuna kurulan yükleme komut dosyası için destek sağlamaz.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** Ses > Hazırlama seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Sorun Raporu Aracı** bölümünde, alanları [Sorun Bildirme Aracı, sayfa 198](#) bölümünde anlatıldığı şekilde ayarlayın.

Parametreleri telefon yapılandırma dosyasında, XML (cfg.xml) koduyla da yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
<PRT_Upload_Rule ua="na">
http://64.101.234.132:8000//Users/abcd/uploads/prt/test-prt.tar.gz
</PRT_Upload_Rule>
<PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method>
<PRT_Max_Timer ua="na">20</PRT_Max_Timer>
```

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Telefonu Sayfaları Otomatik Olarak Kabul Edecek Şekilde Yapılandırma

Tekli Çağrı veya İnterkom özelliği kullanıcının başka bir kullanıcıyla telefonla doğrudan doğruya iletişim kurmasını sağlar. Çağrı yapılan kişinin telefonu çağrıları otomatik almak üzere yapılandırılmadıysa telefon çalmaz. Bunun yerine, çağrı başlatıldığında iki telefon arasında otomatik olarak doğrudan bir bağlantı kurulur.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

**Adım 1** **Ses > Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.

**Adım 2** **Ek Hizmetler** bölümündeki **Çağrılar Otomatik Yanıtla** alanında **Evet**'i seçin.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Sunucu Tarafından Yapılandırılan Çağrı

Kullanıcıların bir telefon grubuna çağrı yapabilmesi için sunucu üzerinde bir çağrı grubu yapılandırabilirsiniz. Daha fazla ayrıntı için, sunucu dokümanlarınıza başvurun.

## Telefonları TR-069 İle Yönetme

Telefonları yönetmek için Teknik Rapor 069'da (TR-069) tanımlanan protokolleri ve standartları kullanabilirsiniz. TR-069'da büyük ölçekli dağıtımlarda tüm telefonların ve diğer müşteri tesis ekipmanlarının



(CPE) yönetimi için ortak bir platform açıklanmaktadır. Platform, telefon türlerinden ve üreticilerden bağımsızdır.

SOAP/HTTP tabanlı çift yönlü bir protokol olan TR-069, CPE'ler ve Otomatik Yapılandırma Sunucuları (ACS) arasında iletişim sağlar.

TR-069 Geliştirmeleri için [TR-069 Parametre Karşılaştırması, sayfa 275](#) bölümüne bakın.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **TR-069** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** Alanları, [TR-069, sayfa 247](#) içinde açıklanan şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## TR-069 Durumunu Görüntüleme

Kullanıcı telefonunda TR-069'u etkinleştirdiğinizde, Yapılandırma sayfasında TR-069 parametrelerinin durumunu görüntüleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

---

**Bilgiler** > **Durum** > **TR-069 Durumu** seçeneklerini belirleyin.

TR-069 parametrelerinin durumunu [TR-069, sayfa 247](#) bölümünde görüntüleyebilirsiniz.

---

## Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Bir sorun giderme işlemi için Cisco TAC ile çalıştığınız durumlarda, tipik olarak sorunun çözümüne yardımcı olmak için Sorun Raporlama Aracındaki günlükler istenir. Telefon web sayfasını kullanarak PRT günlükleri oluşturabilirsiniz ve bunları uzak bir günlük sunucusuna yükleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri**'ni seçin.
- Adım 2** **Sorun Raporları** bölümünde **PRT Oluştur** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** **Sorun Rapor Et** ekranına aşağıdaki bilgileri girin:
- Tarih** alanına ilgili sorunu yaşadığınız tarihi girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli tarih görünür.
  - Saat** alanına ilgili sorunu yaşadığınız saati girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli saat görünür.
  - Sorun Seç** açılan liste kutusu içerisinde, mevcut seçeneklerden soruna ilişkin açıklamayı seçin.
- Adım 4** **Sorun Rapor Et** ekranında **Gönder** seçeneğine tıklayın.
- Gönder düğmesi, yalnızca **Sorun Seç** açılan liste kutusunda bir değer seçtiğiniz takdirde etkinleştirilir.
- Telefon Web sayfasında, PRT yükleme işleminin başarılı olup olmadığını belirten bir bildirim uyarısı alırsınız.
- 

## Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon web sayfasından fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Sıfırlama işlemi yalnızca telefon boştaysa gerçekleşir. Telefon boşta değilse, telefon web sayfasında telefonun meşgul olduğuna ve yeniden denemeniz gerektiğine dair bir mesaj gösterilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgisi** öğelerini seçin.
- Adım 2** **Fabrika Ayarlarına Sıfırlama** bölümünde, **Fabrika Ayarlarına Sıfırla**'ya tıklayın.
- Adım 3** **Fabrika ayarlarına sıfırlamayı onayla** seçeneğine tıklayın.
- 

## Güvenli Dahili Hat Ayarlama

Bir dahili hattı yalnızca güvenli çağrılar kabul edecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Dahili hat yalnızca güvenli çağrılar kabul edecek şekilde yapılandırılırsa, dahili hattın yapacağı tüm çağrılar güvenli olur.

Ayrıca XML hizmetleri ile de güvenli dahili hat yapılandırabilirsiniz. Dizeyi aşağıdaki biçimde girin:

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Yes</Secure_Call_Serv>
```

```
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">Optional</Secure_Call_Option_1_>
```

**Başlamadan önce**

- **Ses > Telefon** sekmesindeki **Ek Hizmetler** alanında yer alan **Güvenli Çağrı Hizmeti** seçeneğinin etkinleştirildiğinden emin olun.
- Dahili hattın SIP Aktarım parametresinin TLS olarak ayarlandığından emin olun.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Çağrı Özellikleri Ayarları** bölümündeki **Güvenli Çağrı Seçeneği** alanında, telefon için geçerli güvenli çağrı seçeneğini sürdürmek için **İsteğe Bağlı** öğesini veya diğer telefonlardan gelecek güvenli olmayan çağrıları reddetmek için **Gerekli** öğesini seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Acil Durum Aramaları

### Acil Durum Çağrısı Desteği Arka Planı

Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcıları, bir şirketteki her IP tabanlı telefonun konumunu kaydedebilir. Konum bilgisi sunucusu (LIS) acil durum yanıt konumunu (ERL) telefona aktarır. Telefon, kayıt sırasında, telefon yeniden başlatıldıktan sonra ve bir kişi telefonda oturum açtığı anda konumunu depolar. Konum girişi sokak adresini, bina numarasını, kat, oda ve diğer ofis konumu bilgilerini belirtebilir.

Bir acil durum çağrısı başlattığınızda, telefon konumunu çağrı sunucusuna aktarır. Çağrı sunucusu, çağrıyı ve konumu acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısına iletir. Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısı, çağrıyı ve benzersiz geri çağrı numarasını (ELIN) acil durum hizmetlerine iletir. Acil durum hizmeti veya kamu güvenliği yanıt noktası (PSAP) telefonun konumunu alır. PSAP, bağlantı kesilmesi durumunda sizi geri arayacağı bir numara da alır.

Telefondan yapılan acil durum çağrılarını tanımlarken kullanılan terimler için [Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi, sayfa 134](#) bölümüne bakın.

Herhangi bir telefon dahili numarası için telefonun konumunu almak üzere aşağıdaki parametreleri girebilirsiniz:

- Şirket Tanımlayıcı–NG9-1-1 hizmet sağlayıcısı tarafından şirketinize atanan benzersiz bir numara (UUID).
- Birincil İstek URL'si–Telefon konumunu almak için kullanılan birincil sunucunun HTTPS adresi.
- İkincil İstek URL'si–Telefon konumunu almak için kullanılan ikincil bir sunucunun (yedek) HTTPS adresi.
- Acil Durum Numarası–Bir acil durum çağrısını belirten rakamlar dizisi. Her bir acil durum numarasını virgülle ayırarak birden fazla acil durum numarası belirleyebilirsiniz.

Yaygın acil durum hizmet numaraları şunları içerir:

- Kuzey Amerika–911
- Avrupa ülkeleri–112
- Hong Kong–999

Telefon aşağıdaki etkinlikler için yeni konum bilgileri ister:

- Telefonu çağrı sunucusuna kaydettiğinizde.
- Bir kişi telefonu yeniden başlattığında ve telefon önceden çağrı sunucusuna kayıtlı olduğunda.
- Bir misafir telefonda oturum açtığında.
- SIP kaydı için kullanılan ağ arayüzünü değiştirdiğinizde. Örneğin, Wi-Fi'dan Ethernet'e geçiş.
- Telefonun IP adresini değiştirdiğinizde.

Konum sunucularının hiçbiri konum yanıtı göndermezse telefon iki dakikada bir konum isteğini yeniden gönderir.

## Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi

Aşağıdaki terimler Cisco Multiplatform Telefonlar için acil durum çağrı desteğini açıklar.

- Acil Durum Konum Kimliği Numarası (ELIN)–Acil durum hizmetlerini arayan kişinin konumunu belirlemek üzere bir veya daha fazla dahili telefon numarasını temsil etmek için kullanılan bir numara.
- Acil Durum Yanıt Konumu (ERL)–Bir dizi dahili telefon numarasını gruplayan mantıksal bir konum.
- HTTP Etkin Konum Teslimi (HELD)–Bir konum bilgisi sunucusundan (LIS) bir telefonun PIDF-LO konumunu alan şifreli bir protokol.
- Konum Bilgisi Sunucusu (LIS)–SIP tabanlı bir telefonun HELD isteğine yanıt veren ve bir HELD XML yanıtı kullanarak telefonun konumunu sağlayan sunucu.
- Acil Durum Hizmet Sağlayıcısı–Bir telefonun HELD isteğine telefonun konumu ile yanıt veren şirket. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda (bu çağrı, telefonun konumunu taşır), bir çağrı sunucusu çağrıyı bu şirkete yönlendirir. Acil durum hizmet sağlayıcısı bir ELIN ekler ve çağrıyı acil durum hizmetlerine (PSAP) yönlendirir. Çağrı kesilirse, PSAP acil durum çağrısını yapan telefona yeniden bağlanmak için ELIN'yi kullanır.
- Kamu Güvenliği Yanıt Noktası (PSAP)–Acil Durum Hizmetleri IP Ağına dahil herhangi bir acil durum hizmeti (örneğin, itfaiye, polis veya ambulans).
- Evrensel Olarak Benzersiz Tanımlayıcı (UUID)–Acil durum çağrı desteğini kullanan bir şirketi benzersiz olarak tanımlamak için kullanılan 128 bit bir sayı.

## Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma

### Başlamadan önce

- Acil durum hizmet sağlayıcınızdan E911 Coğrafi Konum Yapılandırması URL'lerini ve telefonun şirket tanımlayıcısını alın. Aynı Coğrafi Konum Yapılandırması URL'lerini ve şirket tanımlayıcısını aynı ofis alanındaki birden fazla telefon dahili numarasında kullanabilirsiniz.
- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili n** seçeneklerine tıklayın; *n*, telefon web iletişim adresinin telefon dahili numarasıdır (1-10).
- Adım 2** **Arama Planı** alanında, müşteri acil durum hizmet numaralarına karşılık gelen **Acil Durum Numarası'nı** ayarlayın.
- Her bir acil durum numarasını virgülle ayırarak birden fazla acil durum numarası belirleyebilirsiniz.
- Adım 3** **E911 Coğrafi Konum Yapılandırması** alanındaki, **Şirket UUID** seçeneğini acil durum çağrısı hizmet sağlayıcınızdan alınan benzersiz müşteri tanımlayıcı ile ayarlayın.
- Örnek:
- ```
07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46
```
- Adım 4** Coğrafi konum depolama sunucusu için şifreli **Birincil İstek URL'sini** belirtin. Telefon için, şu konum bilgisi sunucusu konum bilgilerini döndürür.
- Örnek:
- ```
https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action
```
- Adım 5** Konum bilgilerini döndürebilecek yedek sunucu için şifreli **İkincil İstek URL'sini** belirtin.
- Örnek:
- ```
https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action
```
- Adım 6** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## SIP Aktarımını Yapılandırma

SIP mesajları için, istediğiniz bir aktarım protokolü belirleyebilir veya telefonun uygun protokolü her bir dahili için otomatik olarak seçmesine izin verebilirsiniz.

Otomatik seçimi kurduğunuzda, telefon DNS sunucusundaki Adlandırma Yetkilisi İşaretçisine (NAPTR) göre aktarım protokolünü belirler. Telefon, en düşük sıraya ve tercihe sahip kayıttaki belirtilen protokolü kullanır. Aynı sıraya ve tercihe sahip birden fazla kayıt olduğunda, telefon aşağıdaki tercih sırasına göre kayıtlarda bir protokol arar: 1. UDP, 2. TCP ve 3. TLS. Telefon, bu tercih sırasına göre bulunduğu ilk protokolü kullanır.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin; n bir dahili hat numarasıdır.
- Adım 2** **SIP Ayarları** bölümünde, **SIP Aktarım** parametresini [SIP Ayarları, sayfa 225](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefona Giden Proxy Olmayan SIP Mesajlarını Engelleme

Telefonun proxy olmayan bir sunucudan gelen SIP mesajlarını alma becerisini devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özelliği etkinleştirdiğinizde, telefon yalnızca aşağıdakilerden gelen SIP mesajlarını kabul eder:

- proxy sunucu
- giden proxy sunucusu
- alternatif proxy sunucusu
- alternatif giden proxy sunucusu
- Proxy sunucusundan ve proxy olmayan sunucudan gelen iletişim mesajları. Örneğin: Çağrı Oturumu iletişimi ve Abonelik iletişim kutusu

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Sistem** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Sistem Yapılandırması** bölümündeki **Proxy Olmayan SIP Engelle** alanını [Sistem Yapılandırması, sayfa 169](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Gizlilik Üstbilgisi Yapılandırma

Güvenli ağda SIP mesajındaki bir kullanıcı gizliliği üstbilgisi, kullanıcı gizliliğini ayarlar.

Her bir dahili hattın kullanıcı gizlilik üstbilgisi değerini telefon web sayfasını kullanarak ayarlayabilirsiniz.

Gizlilik üstbilgisi seçenekleri şunlardır:

- Devre Dışı (varsayılan)
- yok—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin bu SIP mesajına gizlilik işlevi uygulamamasını ister.
- üstbilgi—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin tanımlayıcı bilgilerden temizlenemeyen üstbilgileri gizlemesini ister.
- oturum—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin oturumlar için anonimlik sağlamasını ister.
- kullanıcı—Kullanıcı yalnızca araçlara göre bir gizlilik seviyesi ister.
- kimlik—Kullanıcı, sistemin kimlik yerine IP adresi ve ana bilgisayar adını göstermeyen bir kimlik kullanmasını talep eder.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili** seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** SIP Ayarları bölümündeki **Gizlilik Üstbilgisi** alanını [SIP Ayarları, sayfa 225](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
  - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## P-Önceki-Medya Desteğini Etkinleştirme

Giden çağrıların SIP mesajına P-Önceki-Medya üstbilgisini ekleyip eklemeyeceğinizi belirleyebilirsiniz. P-Önceki-Medya üstbilgisi önceki medya akışının durumunu içerir. Durumda ağın önceki medya akışını engellediği gösterilirse telefon yerel geri arama sesini çalar. Aksi takdirde, çağrının bağlanması beklenirken telefon önceki medyayı çalar.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili Hat (n)** seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** SIP Ayarları bölümünde, **P-Önceki-Medya Desteği** alanını [SIP Ayarları, sayfa 225](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
  - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-

## Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı

Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı (PFS), Cisco IP telefonunun, alt ağdaki aynı model veya seri diğer telefonları bulmasına ve aynı anda birden fazla telefonu yükseltmenize gerektiğinde güncellenen üretici yazılımı dosyalarını paylaşmasına izin veren bir üretici yazılımı dağıtım modelidir. PFS'de Cisco'ya özel bir protokol olan Cisco Eşler Arası Dağıtım Protokolünü (CPPDP) kullanılır. Alt ağdaki tüm cihazlar, CPPDP ile eşler arası bir hiyerarşi oluşturarak üretici yazılımını veya başka dosyaları eş cihazlardan komşu cihazlara kopyalar. Üretici yazılımı yükseltmelerini optimize etmek için, kök telefon yük sunucusundan üretici yazılımı görüntüsünü indirir ve ardından, üretici yazılımını TCP bağlantılarını kullanarak alt ağdaki diğer telefonlara aktarır.

Eş üretici yazılımı paylaşımı:

- Merkezi uzak yük sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır.
- Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır.
- Çok sayıda telefonun aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır.



### Not

- Birden fazla telefon aynı anda yükseltmeye ayarlanmadıkça eş üretici yazılımı paylaşımı devreye girmez. Event:resync ile bir NOTIFY gönderildiğinde bu, telefonda bir yeniden eşitleme işlemi başlatır. Yükseltmeyi başlatacak yapılandırmaları içerebilen bir xml dosyası örneği:

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```

- Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Günlük sunucusunu bir IP adresine ve bağlantı noktasına ayarladığınızda, PFS'ye özel günlükler UDP mesajları olarak bu sunucuya gönderilir. Bu ayarın her telefonda yapılması gerekir. PFS ile ilgili sorun giderme işlemlerinde günlük mesajlarını kullanabilirsiniz.

Peer\_Firmware\_Sharing\_Log\_Server UDP Uzak sistem günlüğü sunucu ana bilgisayar adını ve bağlantı noktasını belirtir. Varsayılan sistem günlüğü bağlantı noktası 514'tür.

Örnek:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Bu özelliği kullanmak için, telefonlarda PFS'yi etkinleştirin.

## Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Etkinleştirme

Bir telefonun alt ağdaki aynı model veya seri başka telefonları bulmasını ve güncellenen üretici yazılımı dosyalarını paylaşmasını istiyorsanız Eş Üretici Yazılım Paylaşımı (PFS) özelliğini etkinleştirebilirsiniz. Telefonlar hiyerarşik olarak düzenlenir ve söz konusu hiyerarşideki telefonlardan biri kök telefon olarak görev yapar. Hiyerarşi oluşturulduktan sonra, kök telefon yük sunucusundan üretici yazılımı görüntüsünü indirir ve ardından, üretici yazılımını hiyerarşideki diğer telefonlara aktarır.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).



**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Hazırlama** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **Üretici Yazılımı Yükseltme** bölümündeki **Eş Üretici Yazılım Paylaşımı** ve **Eş Üretici Yazılım Paylaşımı Günlük Sunucusu** alanlarını [Üretici Yazılımı Yükseltmesi, sayfa 195](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Profil Kimlik Doğrulama

Profil Kimlik Doğrulama özelliği telefon kullanıcılarının hazırlama profilini telefona yeniden eşitlemesini sağlar. Telefon yapılandırma dosyasını ilk kez yeniden eşitlediğinde ve indirdiğinde ve HTTP veya HTTPS 401 kimlik doğrulama hatası aldığında kimlik doğrulama bilgileri gerekir. Bu özelliği etkinleştirdiğinizde, **Profil hesabı kurulumu** ekranı aşağıdaki durumlarda telefonda görüntülenir:

- Telefon yeniden başlatıldıktan sonra ilk kez hazırlama sırasında HTTP veya HTTPS 401 kimlik doğrulama hatası meydana geldiğinde
- Profil hesabı kullanıcı adı ve parolası boş olduğunda
- Profil Kuralında kullanıcı adı ve parola olmadığında

**Profil hesabı kurulumu** ekranı kaçırılır veya yoksayılsa kullanıcı, kurulum ekranına telefon ekranı menüsü veya yalnızca telefona kayıtlı hiçbir hat olmadığına görüntülenen **Kurulum** ekran tuşu aracılığıyla da erişebilir.

Özelliği devre dışı bıraktığınızda, **Profil hesabı kurulumu** ekranı telefonda görüntülenmez.

**Profil Kuralı** alanındaki kullanıcı adının ve parolanın profil hesabından daha yüksek önceliği vardır.

- **Profil Kuralı** alanında kullanıcı adı ve parola olmadan doğru bir URL sağladığınızda, telefon profili yeniden eşitlemek için kimlik doğrulaması veya özet gerektirir. Doğru profil hesabıyla kimlik doğrulama başarılı olur. Yanlış profil hesabıyla kimlik doğrulama başarısız olur.
- **Profil Kuralı** alanında doğru kullanıcı adı ve parola ile doğru bir URL sağladığınızda, telefon profili yeniden eşitlemek için kimlik doğrulaması veya özet gerektirir. Telefonun yeniden eşitlenmesi için profil hesabı kullanılmaz. Oturum açma başarılı.
- **Profil Kuralı** alanında yanlış kullanıcı adı ve parola ile doğru bir URL sağladığınızda, telefon profili yeniden eşitlemek için kimlik doğrulaması veya özet gerektirir. Telefonun yeniden eşitlenmesi için profil hesabı kullanılmaz. Oturum açma her zaman başarısız olur.
- **Profil Kuralı** alanında yanlış bir URL sağladığınızda, oturum açma her zaman başarısız olur.

## Profil Kimlik Doğrulama Türünü Belirleme

Profil kimlik doğrulama türünü telefon yönetimi web sayfasından belirtebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Hazırlama** seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** **Yapılandırma Profili** bölümündeki **Profil Kimlik Doğrulama Türü** alanını [Yapılandırma Profili, sayfa 187](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
  - Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Gelen Çağrışı Sessize Almak İçin Programlanabilir Yoksay Ekran Tuşu Ekleme

Telefona **Yoksay** ekran tuşu ekleyebilirsiniz. Kullanıcı meşgul olduğunda ve rahatsız edilmek istemediğinde gelen bir çağrışı sessize almak için bu ekran tuşuna basabilir. Kullanıcı ekran tuşuna bastığında, telefon çalmayı durdurur ancak kullanıcı görsel bir uyarı alır ve telefon çağrısını yanıtlayabilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Telefon** seçeneklerini belirleyin.
  - Adım 2** **Programlanabilir Ekran Tuşları** bölümünde, **Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme** seçeneğini Evet olarak belirleyin.
  - Adım 3** **Çalma Tuş Listesi** alanına aşağıdaki değerleri girin:  
`answer|1;ignore|2;ignore|silent|3;`
  - Adım 4** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Her Yerde BroadWorks Özelliğini Etkinleştirme

Telefonun, bir masa telefonundan (konum) başka bir cep telefonuna veya masa telefonuna (konum) sorunsuz bir şekilde taşınmasına izin vermek için bir telefon yapılandırabilirsiniz.

Bu özelliği yapılandırdığınızda, **Her Yerde** menüsü telefon ekranınıza eklenir. Kullanıcı bu menüyü birden fazla telefonu dahili hatta konum olarak eklemek için kullanabilir. Dahiliye gelen bir çağrı olduğunda, tüm telefonlar çalar ve kullanıcı, gelen çağrışı herhangi bir konumdan yanıtlayabilir. Konum listesi BroadWorks XSI sunucusuna da kaydedilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **XSI Hat Hizmeti** bölümünde, **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu**, **XSI Kimlik Doğrulama Türü**, **Kullanıcı Oturum Açma Kimliği**, **Oturum Açma Parolası** ve **Her Yerde Etkinleştirme** alanını [XSI Hat Hizmeti, sayfa 236](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- XSI Kimlik Doğrulama Türü** için **SIP Kimlik Bilgilerini** seçmeniz durumunda, **Abone Bilgileri** bölümüne abonenin **Auth ID** ve **Parolasını** girmeniz gerekir.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Arayan Kimliğini Engelleme Özelliğini Telefonla ve BroadWords XSI Sunucusuyla Eşitleme

Telefonda **Arayan kimliğini engelleme** durumunu ve BroadWorks XSI sunucusunda **Hat Kimliğini Engelleme** durumunu eşitleyebilirsiniz. Eşitlemeyi etkinleştirdiğinizde, kullanıcının **Arayan kimliğini engelleme** ayarlarında yaptığı değişiklikler BroadWorks sunucusu ayarlarını da değiştirir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > **Dahili(n)** seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** **XSI Hat Hizmeti** bölümündeki **CID Engellemeyi Etkinleştirme** alanını [XSI Hat Hizmeti, sayfa 236](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Hatta BroadWorks XSI Çağrı Günlüklerini Görüntüleme İşlemini Etkinleştirme

Bir telefonu BroadWorks sunucusu veya yerel telefon ile son çağrı günlüklerini görüntüleyecek şekilde yapılandırabilirsiniz. Bu özellik etkinleştirildikten sonra, Son Çağrılar ekranında **Son çağrılar görüntüle** menüsü belirir ve kullanıcı XSI çağrı günlüklerini veya yerel çağrı günlüklerini seçebilir.

**Başlamadan önce**

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

**Yordam**

- 
- Adım 1** Ses > Telefon seçeneklerini belirleyin.
- Adım 2** XSI Telefon Hizmeti bölümünde, XSI Ana Bilgisayar Sunucusu, XSI Kimlik Doğrulama Türü, Kullanıcı Oturum Açma Kimliği, Oturum Açma Parolası ve Dizin Etkinleştirme alanlarını [XSI Telefon Hizmeti, sayfa 215](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- XSI Kimlik Doğrulama Türü için SIP Kimlik Bilgilerini seçmeniz durumunda, bu bölüme SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini ve SIP Parolasını girmeniz gerekir.
- Adım 3** Çağrı Günlüğü İlgili Hattı ve Son Çağrılar Görüntüle alanlarını [XSI Telefon Hizmeti, sayfa 215](#) bölümünde açıklandığı şekilde ayarlayın.
- Not** Çağrı Günlüğü Etkinleştirme alanını Hayır olarak ayarladığınızda, Son Çağrılar telefon ekranında Son çağrılar görüntüle menüsü belirmez.
- Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.
- 

## DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme

Rahatsız etmeyin (DND) ve telefon ve sunucu arasındaki çağrı yönlendirme durumunun eşitlenmesini etkinleştirmek için telefon yönetimi web sayfasındaki ayarları yapılandırabilirsiniz.

Özellik durumunu eşitlemek için iki yol mevcuttur:



- Özellik Tuşu Eşitlemesi (FKS)
- XSI Eşitlemesi

FKS'de özellik durumunu iletmek için SIP mesajları kullanılır. XSI Eşitlemesinde HTTP mesajları kullanılır. FKS ve XSI eşitlemesi aynı anda etkinleştirilirse FKS, XSI eşitlemesine göre önceliklidir. FKS'nin XSI eşitlemesi ile nasıl etkileşim kurduğuna dair bilgi almak için aşağıdaki tabloya bakın.

**Çizelge 13: FKS ve XSI Eşitlemesi Arasındaki Etkileşim**

| Tuş Özelliği Eşitleme | DND Etkin | CFWD Etkin | DND Eşitleme | CFWD Eşitleme |
|-----------------------|-----------|------------|--------------|---------------|
| Evet                  | Evet      | Evet       | Evet (SIP)   | Evet (SIP)    |
| Evet                  | Hayır     | Hayır      | Evet (SIP)   | Evet (SIP)    |
| Evet                  | Hayır     | Evet       | Evet (SIP)   | Evet (SIP)    |
| Evet                  | Hayır     | Hayır      | Evet (SIP)   | Evet (SIP)    |

| Tuş Özelliği Eşitleme | DND Etkin | CFWD Etkin | DND Eşitleme | CFWD Eşitleme |
|-----------------------|-----------|------------|--------------|---------------|
| Hayır                 | Evet      | Evet       | Evet (HTTP)  | Evet (HTTP)   |
| Hayır                 | Hayır     | Evet       | Hayır        | Evet (HTTP)   |
| Hayır                 | Evet      | Hayır      | Evet (HTTP)  | Hayır         |
| Hayır                 | Hayır     | Hayır      | Hayır        | Hayır         |

Bir hat tuşu, FKS veya XSI eşitlemesi ile yapılandırılırsa ve ayrıca DND veya çağrı yönlendirmesi özelliği ile etkinleştirilirse, ilgili DND  simgesi veya çağrı yönlendirme  simgesi hat tuşu etiketinin yanında görüntülenir. Hat tuşunda cevapsız çağrı, sesli mesaj veya acil sesli posta uyarısı olması durumunda, DND simgesi veya çağrı yönlendirme simgesi de uyarı bildirimini ile birlikte görüntülenir.

#### İlgili Konular

[Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 143

[XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 143

[XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 144

## Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme

Özellik Tuşu Eşitlemesini (FKS) etkinleştirdiğinizde, sunucu üzerindeki çağrı yönlendirme ve rahatsız etmeyin (DND) ayarları telefona eşitlenir. DND ve çağrı yönlendirme ayarlarında telefon üzerinde yapılan değişiklikler sunucuya da eşitlenir.

#### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

#### Yordam

- Adım 1** Ses > Dahili [n] seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** Çağrı Özellik Ayarları bölümünde, **Özellik Tuşu Eşitleme** alanını Evet olarak ayarlayın.
- Adım 3** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

#### İlgili Konular

[DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 142

[XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 143

[XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme](#), sayfa 144

## XSI Hizmeti Aracılığıyla Çağrı Yönlendirme Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme

Çağrı yönlendirme eşitlemesi etkinleştirildiğinde, sunucu üzerindeki çağrı yönlendirme ile ilgili ayarlar telefona eşitlenir. Çağrı yönlendirme ayarlarında telefon üzerinde yapılan değişiklikler sunucuya da eşitlenir.



**Not** Çağrı yönlendirme için XSI çağrı yönlendirme eşitlemesinin etkinleştirilmesi ve XSI ana bilgisayar sunucusunun veya XSI hesabının doğru şekilde yapılandırılmamış olması durumunda, telefon kullanıcıları telefona çağrı yönlendiremez.

#### Başlamadan önce

- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).
- XSI ana bilgisayar sunucusunu ve ilgili kimlik bilgilerini **Ses > Dahili Hat (n)** sekmesinde yapılandırın.
  - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **Oturum Açma Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu**, **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** ve **Oturum Açma Parolası** bilgilerini girin.
  - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **SIP Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu** ve **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** bilgilerini ve **Abone Bilgileri** bölümüne **Kimlik Doğrulama Kimliği** ve **Parola** bilgilerini girin.
- **Çağrı Özellik Ayarları** bölümündeki **Ses > Dahili Hat (n)** seçeneklerinden **Özellik Tuşu Eşitlemesini** (FKS) devre dışı bırakın.

#### Yordam

- Adım 1** **Ses > Dahili [n]** seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** **CFWD Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

#### İlgili Konular

- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 142
- [Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 143

## XSI Hizmeti Aracılığıyla DND Durumu Eşitlemeyi Etkinleştirme

Rahatsız etmeyi (DND) eşitlemesi etkinleştirildiğinde, sunucu üzerindeki DND ayarları telefona eşitlenir. DND ayarında telefon üzerinde yapılan değişiklikler sunucuya da eşitlenir.



**Not** DND için XSI çağrı yönlendirme eşitlemesinin etkinleştirilmesi ve XSI ana bilgisayar sunucusunun veya XSI hesabının doğru şekilde yapılandırılmamış olması durumunda, telefon kullanıcıları telefonda DND modunu açamaz.

#### Başlamadan önce

- Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

- XSI ana bilgisayar sunucusunu ve ilgili kimlik bilgilerini **Ses > Dahili Hat (n)** sekmesinde yapılandırın.
  - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **Oturum Açma Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu**, **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** ve **Oturum Açma Parolası** bilgilerini girin.
  - XSI sunucu kimlik doğrulaması için **SIP Kimlik Bilgileri**'ni kullanırken, **XSI Hat Hizmeti** bölümüne **XSI Ana Bilgisayar Sunucusu** ve **Oturum Açma Kullanıcı Kimliği** bilgilerini ve **Abone Bilgileri** bölümüne **Kimlik Doğrulama Kimliği** ve **Parola** bilgilerini girin.
- **Çağrı Özellik Ayarları** bölümündeki **Ses > Dahili Hat (n)** seçeneklerinden **Özellik Tuşu Eşitlemesini** (FKS) devre dışı bırakın.

### Yordam

- 
- Adım 1** **Ses > Dahili [n]** seçeneklerini belirleyin ([n] bir dahili hat numarasıdır).
- Adım 2** **DND Etkinleştirme** alanını **Evet** olarak ayarlayın.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

### İlgili Konular

- [DND ve Çağrı Yönlendirme Durumunu Eşitleme](#), sayfa 142
- [Özellik Tuşu Eşitlemesini Etkinleştirme](#), sayfa 143

## Paket Yakalama

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68.

### Yordam

- 
- Adım 1** **Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri**'ni seçin.
- Adım 2** **Sorun Raporu Aracı** bölümünde, **Paket Yakalama** alanındaki **Paket Yakalamayı Başlat**'a tıklayın.
- Adım 3** Telefonun aldığı tüm paketleri yakalamak için **AI** seçeneğini belirleyin ve yalnızca kaynak veya hedef, telefonun IP adresi olduğunda paketleri yakalamak için **Ana Bilgisayar IP Adresi**'ni seçin.
- Adım 4** Seçilen telefona ve seçilen telefondan telefon çağrıları yapın.
- Adım 5** Paket yakalamayı durdurmak istediğinizde, **Paket Yakalamayı Durdur**'a tıklayın.
- Adım 6** **Gönder**'e tıklayın.  
**Dosya Yakala** alanında bir dosya görürsünüz. Bu dosya filtrelenen paketleri içerir.

# Web UI Düğmesiyle Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon web sayfasından fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Sıfırlama işlemi yalnızca telefon boştaysa gerçekleşir. Telefon boşta değilse, telefon web sayfasında telefonun meşgul olduğuna ve yeniden denemeniz gerektiğine dair bir mesaj gösterilir.

## Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

## Yordam

- 
- Adım 1** Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgisi öğelerini seçin.
  - Adım 2** Fabrika Ayarlarına Sıfırlama bölümünde, Fabrika Ayarlarına Sıfırla'ya tıklayın.
  - Adım 3** Fabrika ayarlarına sıfırlamayı onayla seçeneğine tıklayın.
-





## BÖLÜM 9

# Kurumsal ve Kişisel Dizini Ayarlama

- [Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 147](#)
- [LDAP Yapılandırması, sayfa 147](#)
- [BroadSoft Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 148](#)
- [XML Dizin Hizmetini Yapılandırma, sayfa 149](#)

## Kişisel Dizini Ayarlama

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamasına olanak verir.

Kişisel Dizin, aşağıdaki özelliklerden oluşur:

- Kişisel Adres Defteri (PAB)

Kullanıcılar, Kişisel Dizin özelliklerine erişmek için bu yöntemleri kullanabilir:

- Bir web tarayıcısından—Kullanıcılar, Yapılandırma Yardımcı Programı web sayfasındaki PAB ve Hızlı Arama özelliklerine erişebilir.
- Cisco IP Phone'dan—Kurumsal dizinde veya kullanıcı kişisel dizininde arama yapmak için Kişiler'i seçin.

Kullanıcıların, Kişisel Dizini bir web tarayıcısından yapılandırmak için Yapılandırma Yardımcı Programına erişmesi gerekir. Kullanıcılara bir URL ve oturum açma bilgileri sağlamanız gerekir.

## LDAP Yapılandırması

Cisco IP Phone, Hafif Dizin Erişim Protokolü (LDAP) v3'ü destekler. LDAP Kurumsal Dizin Araması, kullanıcının belirli bir LDAP dizinini ad, telefon numarası veya her ikisi ile aramasına izin verir. Microsoft Active Directory 2003 ve OpenLDAP-tabanlı veritabanları gibi LDAP-tabanlı dizinler desteklenir.

Kullanıcılar LDAP'a IP telefonlarındaki **Dizin** menüsünden erişebilir. Bir LDAP araması en fazla 20 kayıt döndürür.

Bu bölümdeki talimatlarda aşağıdaki ekipmanlara ve hizmetlere sahip olduğunuz varsayılır:

- OpenLDAP veya Microsoft Active Directory Server 2003 gibi bir LDAP sunucusu.

## LDAP Kurumsal Dizin Aramasını Hazırlama

### Yordam

- 
- Adım 1** **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Sistem** seçeneklerine tıklayın.
- Adım 2** **IPv4 Ayarları** bölümündeki **Birincil DNS** alanına DNS sunucusunun IP adresini girin.  
Bu adım, MD5 olarak ayarlanan kimlik doğrulamasına sahip Active Directory kullanıyorsanız gereklidir.
- Adım 3** **İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması** bölümündeki **Etki Alanı** alanına LDAP etki alanını girin.  
Bu adım, MD5 olarak ayarlanan kimlik doğrulamasına sahip Active Directory kullanıyorsanız gereklidir.  
Bazı sitelerde DNS dahili olarak dağıtılmayabilir ve bunun yerine Active Directory 2003 kullanılır. Bu durumda, Birincil DNS adresi ve LDAP Etki Alanı girmek gerekli değildir. Bununla birlikte, Active Directory 2003 sayesinde, kimlik doğrulama yöntemi Basit olarak sınırlandırılır.
- Adım 4** **Telefon** sekmesini tıklayın.
- Adım 5** **LDAP** bölümündeki **LDAP Dizin Etkinleştirme** açılan liste kutusunu kullanarak **Evet**'i seçin.  
Bu eylem LDAP'yi etkinleştirir ve **Kurumsal Dizin Adı** alanında tanımlanan adın telefon dizininde görüntülenmesini sağlar.
- Adım 6** LDAP alanlarını, [LDAP, sayfa 219](#) bölümünde açıklanan şekilde yapılandırın.
- Adım 7** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## BroadSoft Ayarlarını Yapılandırma

BroadSoft dizin hizmeti kullanıcıların kişisel, grup veya kurumsal kişileri aramasını ve görüntülemesini sağlar. Bu uygulama özelliği BroadSoft's Extended Services Interface (XSI) arayüzünü kullanır.

Güvenliği iyileştirmek için, telefonun üretici yazılımı ana bilgisayar sunucusuna ve dizin adı giriş alanlarına erişim kısıtlamaları yerleştirir.

Telefon iki tür XSI kimlik doğrulama yöntemi kullanır:

- Kullanıcının oturum açma kimlik bilgileri: Telefon XSI kullanıcı kimliğini ve parolasını kullanır.
- SIP kimlik bilgileri: Telefonda kayıtlı SIP hesabı kullanıcı adı ve parolası. Telefon bu yöntemle kimlik doğrulaması için, XSI kullanıcı kimliği ile birlikte SIP kimlik doğrulama kimlik bilgilerini kullanabilir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Telefon** ögesini seçin.
- Adım 2** **XSI Hizmeti** bölümünde, **Dizin Etkinleştirme** açılan liste kutusundan **Evet**'i seçin.
- Adım 3** Alanları, [XSI Telefon Hizmeti, sayfa 215](#) içinde açıklanan şekilde ayarlayın.

**Adım 4** Tüm Değişiklikleri Gönder seçeneğine tıklayın.

---

## XML Dizin Hizmetini Yapılandırma

### Yordam

---

- Adım 1** Telefon Web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma** > **Gelişmiş** > **Ses** > **Telefon** öğesini seçin.
- Adım 2** **XML Dizini Hizmet Adı** alanına XML dizininin adını girin.
- Adım 3** **XML Dizini Hizmet URL'si** alanına XML dizininin bulunduğu url'yi girin.
- Adım 4** **XML Kullanıcı Adı** alanına XML hizmetinin kullanıcı adını girin.
- Adım 5** **XML Parolası** alanına XML hizmetinin parolasını girin.
- Adım 6** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
-





## KISIM **IV**

### **Cisco IP Phone'da Sorun Giderme**

- [Telefon Sistemlerini İzleme, sayfa 153](#)
- [Sorun Giderme, sayfa 251](#)
- [Bakım, sayfa 265](#)





## BÖLÜM 10

# Telefon Sistemlerini İzleme

- [Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış](#), sayfa 153
- [Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme](#), sayfa 153
- [Cisco IP Phone Durumu](#), sayfa 154
- [Cisco IP Phone Web Sayfası](#), sayfa 159

## Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış

Telefondaki telefon durum menüsünü ve telefon web sayfalarını kullanarak, telefona ilişkin çeşitli bilgiler görüntüleyebilirsiniz. Bu bilgilerin arasında şunlar bulunur:

- Aygıt bilgileri
- Ağ kurulumu bilgileri
- Ağ istatistikleri
- Aygıt günlükleri
- Akış istatistikleri

Bu bölümde, telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

### İlgili Konular

[Sorun Giderme](#), sayfa 251

## Karşıya Yüklenen Sistem Günlüğü Mesajlarına Cihaz Tanımlayıcısı Ekleme

Sistem günlüğü sunucusuna yüklenen sistem günlüğü mesajlarına bir cihaz tanımlayıcısı eklemeyi seçebilirsiniz. Telefonun IP adresi zaman içinde değişse bile cihaz tanımlayıcısı değişmez. Bu, birden fazla telefondan gelen mesaj akışlarında her bir mesajın kaynağını tanıma işlemini kolaylaştırabilir. Cihaz tanımlayıcısı her mesajda zaman damgasından sonra görüntülenir.

**Başlamadan önce**

Sistem günlüğü mesajlarını karşıya yüklemek üzere telefon için bir sistem günlüğü sunucusu yapılandırın. Ayrıntılar için [İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 172](#) bölümündeki **Sistem Günlüğü Sunucusu** paragrafına bakın.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasında **Ses > Sistem > İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması** öğelerine gidin.
- Adım 2** **Sistem Günlüğü Tanımlayıcısı**'ni [İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması, sayfa 172](#) bölümünde açıklanan şekilde yapılandırın.
- 

## Cisco IP Phone Durumu

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Phone'da model bilgilerinin, durum mesajlarının ve ağ istatistiklerinin nasıl görüntüleneceği anlatılmaktadır.

- Model Bilgileri: Telefona ilişkin donanım ve yazılım bilgilerini gösterir.
- Durum menüsü: Durum mesajlarını, ağ istatistiklerini ve geçerli çağrıya ilişkin istatistikleri gösteren ekranlara erişim sağlar.

Bu ekranda görüntülenen bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu ve ilgili diğer bilgileri, telefonun web sayfası aracılığıyla uzaktan edinebilirsiniz.

## Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Ayarlar**'a basın.
- Adım 2** **Durum > Ürün Bilgileri** öğesini seçin.
- Kullanıcı güveni veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlıysa, sunucu seçeneğinin sağında bulunan Telefon Bilgileri Ekranında ilgili bir simge (kilit veya sertifika) görüntülenir. Kullanıcı güvenli veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlı değilse, hiçbir simge görüntülenmez.
- Adım 3** Model Bilgileri ekranından çıkmak için, **Geriye** basın.
-



## Telefon Durumunu Görüntüleme

### Yordam

---

**Adım 1** Ayarlar'a basın.

**Adım 2** Durum > Telefon Durumu > Telefon Durumu öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Geçen süre**—Sistemin tekrar yüklendiği en son andan itibaren geçen toplam süre
  - **Tx (Paketler)**—Telefondan aktarılan paketler.
  - **Rx (Paketler)**—Telefondan alınan paketler.
- 

## Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme

### Yordam

---

**Adım 1** Ayarlar'a basın.

**Adım 2** Durum > Durum mesajları öğesini seçin.

Sağlamanın en son yapıldığı andan itibaren çeşitli telefon durumlarının bir günlüğünü görüntüleyebilirsiniz.

**Not** Durum mesajları UTC zamanını yansıtır ve telefondaki saat dilimi ayarlarından etkilenmez.

**Adım 3** Geri düğmesine basın.

---

## Ağ Durumunu Görüntüleme

### Yordam

---

**Adım 1** Ayarlar'a basın.

**Adım 2** Durum > Ağ Durumu öğelerini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Ağ türü**—Telefonun kullandığı Yerel Alan Ağı (LAN) bağlantısının türünü belirtir.
- **Ağ durumu**—Telefonun bir ağa bağlı olup olmadığını belirtir.
- **IPv4 durumu**—Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.

- **IPv6 durumu** —Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **VLAN Kimliği**—Telefonun VLAN Kimliği.
- **MAC adresi**—Telefonun Benzersiz Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
- **Ana bilgisayar adı**—Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.
- **Etki alanı**—Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler. Varsayılan: cisco.com
- **Anahtar bağlantı noktası bağlantısı**—Anahtar bağlantı noktasının durumu.
- **Anahtar bağlantı noktası yapılandırma**—Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.

## Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme

En son çağrının sayaçlarını, istatistiklerini ve ses kalitesi metriklerini görüntülemek için telefondaki Arama İstatistikleri ekranına erişebilirsiniz.



### Not

Ayrıca Akış İstatistikleri web sayfasına erişmek için bir web tarayıcısı kullanarak çağrı istatistikleri bilgilerini uzaktan görüntüleyebilirsiniz. Bu web sayfası, telefonda mevcut olmayan ek RTCP istatistikleri içerir.

Tek bir çağrı birden çok ses akışı kullanabilir, fakat veriler yalnızca en son ses akışı için yakalanır. Bir ses akışı, iki uç noktası arasındaki bir paket akışıdır. Bir uç noktası beklemeye alınırsa, çağrı hala bağlı olsa dahi ses akışı durur. Çağrı sürdürüldüğünde, yeni bir ses paket akışı başlar ve yeni çağrı verileri, eski çağrı verilerinin üzerine yazılır.

En son ses akışı ile ilgili bilgiler için Arama İstatistikleri ekranını görüntülemek için, aşağıdaki adımları izleyin:

### Yordam

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Durum > Telefon Durumu > Çağrı İstatistikleri seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Geri düğmesine basın.

## Arama İstatistikleri Alanları

Aşağıdaki tabloda, Arama İstatistikleri ekranındaki öğeler anlatılmaktadır.

Çizelge 14: Cisco IP Phone'a İlişkin Arama İstatistikleri

| Öğe                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alıcı Codec Bileşeni    | Alınan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>                       |
| Gönderen Codec Bileşeni | Aktarılan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>                    |
| Alıcı Boyutu            | Alınan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.                                                                                                                                                  |
| Gönderen Boyutu         | Aktarılan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.                                                                                                                                               |
| Alıcı Paketleri         | Ses akışı açıldığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısı.<br><b>Not</b> Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için, bu sayının çağrı başladığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.       |
| Gönderen Paketleri      | Ses akışı açıldığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısı.<br><b>Not</b> Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için, bu sayının çağrı başladığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez. |

| Öge                            | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ort Titreme                    | Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen RTP paketi titreşimlerinin (bir paketin ağ içerisinde geçerken yaşadığı dinamik gecikme) milisaniye cinsinden ölçülen ortalaması.                                                                 |
| Maks Titreme                   | Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen, milisaniye cinsinden maksimum titreşim.                                                                                                                                                          |
| Atılan Alıcı                   | Alınan ses akışlarındaki atılmış RTP paketlerinin sayısı (kötü paketler, gecikenler vb.)<br><b>Not</b> Telefon, Cisco Ağ Geçitlerinin oluşturduğu, yük türü 19 olan sessizlik giderici ton paketlerini atar; çünkü bunlar, bu sayıyı arttırmaktadır. |
| Alıcı Kaybolan Paketleri       | Eksik RTP paketleri (aktarımda kaybolmuş).                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ses Kalitesi Metrikleri</b> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Toplam Gizleme Oranı           | Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan konuşma çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.                                                                                                                  |
| Gizleme Aralığı Oranı          | Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevelerine oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılıyorsa, aktif konuşmanın 3 saniyesini biriktirmek için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.              |
| Maks Gizleme Oranı             | Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.                                                                                                                                                                                 |
| Gizleme Saniye                 | Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).                                                                                             |
| Kesin Gizleme Saniye           | Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde 5'ten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı.                                                                                                                             |
| Gecikme Süresi                 | Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı rapor blokları alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.                                                                                           |

## Yapılandırma Yardımcı Programında Özelleştirme Durumunu Görüntüleme

EDOS sunucusuna RC indirme tamamlandıktan sonra, web arabirimini kullanarak bir telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Uzaktan özelleştirme durumlarının açıklamaları şöyledir:

- Açık—Telefon ilk kez başlatılmıştır ve yapılandırılmamıştır.
- Durduruldu—DHCP seçenekleri gibi diğer Sağlamalar nedeniyle uzaktan özelleştirme durduruldu.
- Beklemede—Profil EDOS sunucusundan indirilmiştir.
- Özel-Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan bir yeniden yönlendirme URL'si indirmiştir.
- Alındı—EDOS sunucusundan indirilen profile, sağlama yapılandırması için bir yeniden yönlendirme URL'si vardır. Sağlama sunucusundan yeniden yönlendirme URL'si indirme başarılı olursa bu durum görüntülenir.
- Kullanılamaz—Uzaktan özelleştirme durdu çünkü EDOS sunucusu boş bir sağlama dosyasıyla yanıt verdi ve HTTP yanıtı 200 TAMAM'dı.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon Web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Bilgiler > Durum** ögesini seçin.
- Adım 2** **Ürün Bilgileri** bölümündeki **Özelleştirme** alanında, telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.
- Herhangi bir hazırlamanın başarısız olması durumunda, ayrıntıları aynı sayfadaki **Hazırlama Durumu** bölümünde görüntüleyebilirsiniz.
- 

## Cisco IP Phone Web Sayfası

Bu bölümde, bir telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

### İlgili Konular

- [Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 68
- [Telefonun IP Adresini Belirleme](#), sayfa 69
- [Cisco IP Phone Web Erişimine İzin Verme](#), sayfa 69

## Bilgi

Bu sekmedeki alanlar salt okunurdur ve düzenlenemez.

## Durum

### Sistem Bilgileri

| Parametre             | Açıklama                                                           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Ana Bilgisayar Adı    | Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.           |
| Etki Alanı            | Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler.<br>Varsayılan: cisco.com |
| Birincil NTP Sunucusu | Telefona atanan birincil NTP sunucusunu görüntüler.                |
| İkincil NTP Sunucusu  | Telefona atanan ikincil NTP sunucusunu görüntüler.                 |

### IPv4 Bilgileri

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                   |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP Durumu         | Bağlantının kurulduğunu belirtir.                                                                                          |
| Bağlantı Türü     | Telefonun internet bağlantı türünü belirtir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP</li> <li>• Statik IP</li> </ul> |
| Mevcut IP         | IP telefonuna atanan geçerli IP adresini görüntüler.                                                                       |
| Mevcut Ağ Maskesi | Telefona atanan ağ maskesini görüntüler.                                                                                   |
| Mevcut Ağ Geçidi  | Telefona atanan varsayılan yönlendiriciyi görüntüler.                                                                      |
| Birincil DNS      | Telefona atanan birincil DNS sunucusunu görüntüler.                                                                        |
| İkincil DNS       | Telefona atanan ikincil DNS sunucusunu görüntüler.                                                                         |

### IPv6 Bilgileri

| Parametre     | Açıklama                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP Durumu     | Bağlantının kurulduğunu belirtir.                                                                                          |
| Bağlantı Türü | Telefonun internet bağlantı türünü belirtir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statik IP</li> <li>• DHCP</li> </ul> |
| Mevcut IP     | IP telefonuna atanan geçerli IPv6 adresini görüntüler.                                                                     |

| Parametre        | Açıklama                                                                                                                                                                                      |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önek Uzunluğu    | Genel bir tek noktaya yayın IPv6 adresinin ağın parçası olan bit sayısını tanımlar. Örneğin, IPv6 adresi 2001:0DB8:0000:000b::/64 ise, 64 sayısı ilk 64 bitin ağın parçası olduğunu tanımlar. |
| Mevcut Ağ Geçidi | Telefona atanan varsayılan yönlendiriciyi görüntüler.                                                                                                                                         |
| Birincil DNS     | Telefona atanan birincil DNS sunucusunu görüntüler.                                                                                                                                           |
| İkincil DNS      | Telefona atanan ikincil DNS sunucusunu görüntüler.                                                                                                                                            |

### Yeniden Yükleme Geçmişi

Yeniden başlatma geçmişi hakkında daha fazla bilgi için [Tekrar Yükleme Nedenleri, sayfa 271](#) bölümüne bakın.

### Ürün Bilgileri

| Parametre           | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ürün Adı            | Telefonun model numarası.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Yazılım Sürümü      | Telefon üretici yazılımının sürüm numarası.                                                                                                                                                                                                                         |
| MAC Adresi          | Telefonun donanım adresi.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Özelleştirme        | Bu alan, bir RC ünitesi için, ünitenin özelleştirilip özelleştirilmediğini gösterir. Beklemede, yeni bir RC ünitesinin sağlama için hazır olduğunu gösterir. Ünite özelleştirilmiş profilini zaten aldıysa bu alanda, üniteyi hazırlayan şirketin adı görüntülenir. |
| Seri Numarası       | Telefonun seri numarası.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Donanım Sürümü      | Telefon donanımının sürüm numarası.                                                                                                                                                                                                                                 |
| İstemci Sertifikası | ITSP ağında kullanım için telefonun kimliğini doğrulayan istemci sertifikasının durumu. Bu alan, müşteri sertifikasının telefona doğru şekilde kurulup kurulmadığını belirtir.                                                                                      |

### İndirilen Yerel Ayarlar Paketi

| Parametre                    | Açıklama                                               |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Yerel ayarlar indirme durumu | İndirilen yerel ayarlar paketinin durumunu görüntüler. |
| Yerel ayarlar indirme URL'si | Yerel paketin indirileceği konumu görüntüler.          |
| Yazı tipi indirme durumu     | İndirilen yazı tipi dosyasının durumunu görüntüler.    |

| Parametre                | Açıklama                                             |
|--------------------------|------------------------------------------------------|
| Yazı tipi indirme URL'si | Yazı tipi dosyasının indirileceği konumu görüntüler. |

## Telefon Durumu

| Parametre                          | Açıklama                                                                             |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Geçerli Saat                       | Sistemin mevcut tarihi ve saati; örneğin, 08/06/14 01:42:56.                         |
| Geçen Süre                         | Sistem son kez yeniden başlatıldıktan sonra geçen zaman; örneğin, 7 gün, 02:13:02.   |
| Gönderilen SIP Mesajları           | Gönderilen toplam SIP mesajı (yeniden aktarımlar dahil).                             |
| Gönderilen SIP Bayt Sayısı         | Yeniden aktarımlar dahil olmak üzere gönderilen SIP mesajlarının toplam bayt sayısı. |
| Alınan SIP Mesajları               | Alınan toplam SIP mesajı (yeniden aktarımlar dahil).                                 |
| Alınan SIP Bayt Sayısı             | Alınan SIP mesajlarının toplam bayt sayısı (yeniden aktarımlar dahil).               |
| Gönderilen Ağ Paketleri            | Gönderilen ağ paketlerinin toplam sayısı.                                            |
| Alınan Ağ Paketleri                | Alınan ağ paketlerinin toplam sayısı.                                                |
| Harici IP                          | Telefonun harici IP'si.                                                              |
| İşlem VLAN Kimliği                 | Uygulanabiliyorsa, kullandığı olan VLAN'ın kimliği.                                  |
| SW Bağlantı Noktası                | IP telefonundan anahtara gelen Ethernet bağlantısının türünü görüntüler.             |
| Yükseltme Durumu                   | Son telefon yükseltmesinin durumunu görüntüler.                                      |
| SW Bağlantı Noktası Yapılandırması | SW bağlantı noktası yapılandırması türünü görüntüler.                                |
| Son Başarılı Oturum Açma           | Telefonun başarılı olarak oturum açtığı son zamanı görüntüler.                       |
| Son Başarısız Oturum Açma          | Telefonun oturum açamadığı son zamanı görüntüler.                                    |

## Dot1x Kimlik Doğrulaması

| Parametre    | Açıklama                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------|
| İşlem durumu | Telefon kimliğinin doğrulanıp doğrulanmadığını gösterir. |
| Protokol     | Kayıtlı telefonun protokolünü görüntüler.                |



## Harici Durumu

| Parametre                         | Açıklama                                                                                                |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kayıt Durumu                      | Telefon ITSP'ye kayıtlıysa "Kayıtlı" veya ITSP'ye kayıtlı değilse "Kayıtlı Değil" durumlarını gösterir. |
| Son Kayıt Zamanı                  | Hattın kaydolduğu son tarih ve saat.                                                                    |
| Saniye Cinsinden Sonraki Kayıt    | Sonraki kayıt yenilemeden önce geçen saniye.                                                            |
| Mesaj Bekliyor                    | Bekleyen mesajın etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.                                               |
| Eşleştirilen SIP Bağlantı Noktası | NAT tarafından eşleştirilen SIP bağlantı noktasının bağlantı noktası numarası.                          |
| Otel Hizmeti Durumu               | Otel Hizmetinin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.                                                |
| Genişletilmiş İşlev Durumu        | Genişletilmiş işlevin etkin olup olmadığını gösterir.                                                   |

## Çağrı Durumu

| Parametre                      | Açıklama                                                         |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Çok Noktaya Yayın Rx Paketleri | Çok noktaya bir yayın çağrısı sırasında Rx paketlerini gösterir. |
| Çok Noktaya Yayın Tx Paketleri | Çok noktaya bir yayın çağrısı sırasında Tx paketlerini gösterir. |

## TR-069 Durumu

| Parametre                      | Açıklama                                                                             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069 Özelliği                | TR-069 işlevinin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.                            |
| Periyodik Bilgilendirme Zamanı | CPE'den ACS'ye giden bilgilendirme zaman aralığını görüntüler.                       |
| Son Bilgilendirme Zamanı       | Son bilgilendirme zamanını belirtir.                                                 |
| Son İşlem Durumu               | Başarılı veya başarısız olma durumunu görüntüler.                                    |
| Son Oturum                     | Oturumun başlangıç ve bitiş saatini gösterir.                                        |
| ParametreAnahtarı              | Yapılandırılan parametre dizisi için referans kontrol noktası anahtarını görüntüler. |

## PRT Durumu

| Parametre                  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Oluşturma Durumu       | <p>Başlatma konumu ve en son başlatılan sorun raporunu oluşturma durumu.</p> <p>Sorun raporları, telefonun LCD kullanıcı arabiriminden, telefon yönetimi web sayfasından veya uzaktan başlatılabilir. Ayrıntılar için <a href="#">Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme, sayfa 131</a> ve <a href="#">Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme, sayfa 263</a> bölümlerine bakın.</p> <p>status.xml: PRT_Generation_Status parametresindeki XML etiketi.</p> |
| PRT Karşıya Yükleme Durumu | <p>En son başlatılan sorun raporunu karşıya yükleme durumu.</p> <p>Sorun raporları için bir karşıya yükleme kuralı yapılandırma ile ilgili bilgi almak için <a href="#">PRT Karşıya Yükleme Yapılandırma, sayfa 128</a> bölümüne bakın.</p> <p>status.xml: PRT_Upload_Status parametresindeki XML etiketi.</p>                                                                                                                                                        |

## Hata Ayıklama Bilgileri

## Konsol Günlükleri

Telefonun sistem günlüğü çıktıları ters sırada görüntüler (mesajlar en son gelir). Görüntüleme bireysel günlük dosyalarına köprü bağlantılar içerir. Konsol günlük dosyaları telefondaki hata ayıklama ve hata mesajlarını ve saat diliminden bağımsız olarak UTC saatini yansıtan zaman damgalarını içerir.

| Parametre            | Açıklama                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Hata Ayıklama Mesajı | <b>Mesajlar</b> bağlantısına tıkladığınızda hata ayıklama mesajlarını görüntüler. |

## Sorun Raporları

| Parametre      | Açıklama                                  |
|----------------|-------------------------------------------|
| Sorun Bildirme | PRT Oluşturma sekmesini görüntüler.       |
| Prt dosyası    | PRT günlüklerinin dosya adını görüntüler. |

| Parametre        | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paket Yakalama   | <b>Paket Yakalamayı Başlatma</b> sekmesini görüntüler. Paket yakalamayı başlatmak için bu sekmeye tıklayın. Telefonun aldığı tüm paketleri yakalamak için <b>All</b> seçeneğini belirleyin veya yalnızca src/dest, telefonun IP adresi olduğunda paketleri yakalamak için <b>Ana Bilgisayar IP Adresi</b> 'ne tıklayın.<br>Yakalama işlemi başladıktan sonra durdurabilirsiniz. |
| Yakalama Dosyası | Yakalanan paketleri içeren dosyayı görüntüler. Paket ayrıntılarını görmek için dosyayı indirin.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Fabrika Sıfırlama

| Parametre         | Açıklama                                                                                        |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fabrika Sıfırlama | Telefon boştaiken <b>Fabrika Ayarlarına Sıfırla</b> sekmesine tıkladığınızda telefonu sıfırlar. |

### İndirme Durumu

#### Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu

| Parametre                           | Açıklama                                                                       |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu 1 | Yükseltme durumunu (başarısız veya başarılı) nedenleriyle birlikte görüntüler. |
| Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu 2 |                                                                                |
| Üretici Yazılımı Yükseltme Durumu 3 |                                                                                |

#### Hazırlama Durumu

| Parametre          | Açıklama                                                    |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|
| Hazırlama Durumu 1 | Telefonun hazırlama durumunu (yeniden eşitleme) görüntüler. |
| Hazırlama Durumu 2 |                                                             |
| Hazırlama Durumu 3 |                                                             |

## Özel CA Durumu

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Özel CA Hazırlama Durumu | Özel bir CA kullanan hazırlama işleminin başarılı veya başarısız olma durumunu belirtir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Son hazırlama gg/aa/yyyy tarihi SA:DK:SN saatinde başarılı;</li> <li>Son hazırlama gg/aa/yyyy tarihi SS:DD:SS saatinde başarısız oldu.</li> </ul> |
| Özel CA Bilgileri        | Özel CA ile ilgili bilgileri görüntüler: <ul style="list-style-type: none"> <li>Yüklü—"CN Değerini" görüntüler. "CN Değeri", ilk sertifikadaki Konu alanının CN parametresi değeridir.</li> <li>Yüklü Değil—Özel CA sertifikasının yüklü olmadığını görüntüler.</li> </ul>        |

## Ağ İstatistikleri

## Ethernet Bilgileri

| Parametre    | Açıklama                                                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|
| TxFrames     | Telefonun aktardığı paketlerin toplam sayısı.                     |
| TxBroadcasts | Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.             |
| TxMulticasts | Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı. |
| TxUnicasts   | Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı. |
| RxFrames     | Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.                        |
| RxBroadcasts | Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.                |
| RxMulticasts | Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.    |
| RxUnicasts   | Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.    |

## Ağ Bağlantı Noktası Bilgileri

| Parametre  | Açıklama                                   |
|------------|--------------------------------------------|
| RxtotalPkt | Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı. |

| Parametre        | Açıklama                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rxunicast        | Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.                                                                                                                                                     |
| Rxbroadcast      | Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.                                                                                                                                                                 |
| Rxmulticast      | Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.                                                                                                                                                     |
| RxDropPkts       | İptal edilen paketlerin toplam sayısı.                                                                                                                                                                             |
| RxUndersizePkts  | Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 64 sekizliden daha kısa olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve iyi oluşturulmuş alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                |
| RxOversizePkts   | Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 1518 sekizliden daha uzun olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve iyi oluşturulmuş alınan paketlerin toplam sayısı.                                                              |
| RxJabbers        | Çerçeveleme bitlerini içermeyen ve 1518 sekizliden daha uzun olan ancak FCS sekizlilerini içeren ve çift sayı sekizlilerle bitmeyen (hizalama hatası) ya da FCS hatası bulunmayan alınan paketlerin toplam sayısı. |
| RxAlignErr       | Alınan ve yanlış bir Çerçeve Denetim Dizisi (FCS) bulunan, uzunlukları 64 ila 1522 bit arasında olan paketlerin toplam sayısı.                                                                                     |
| Rxsize64         | Boyutları 0 ila 64 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                                                        |
| Rxsize65to127    | Boyutları 65 ila 127 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                                                      |
| Rxsize128to255   | Boyutları 128 ila 255 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                                                     |
| Rxsize256to511   | Boyutları 256 ila 511 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                                                     |
| Rxsize512to1023  | Boyutları 512 ila 1023 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                                                    |
| Rxsize1024to1518 | Boyutları 1024 ila 1518 bit arasında olan, hatalı paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.                                                                                                   |
| TxtotalGoodPkt   | Telefonun aldığı iyi paketlerin (çok noktaya yayın, yayın ve tek noktaya yayın) toplam sayısı.                                                                                                                     |

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| lldpFramesOutTotal       | Telefonun gönderdiği LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.                                                                                                       |
| lldpAgeoutsTotal         | Önbellekte zaman aşımına uğrayan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.                                                                                           |
| lldpFramesDiscardedTotal | Zorunlu TLV'lerin herhangi biri eksik olduğunda, kullanım dışı olduğunda veya aralık dışı dize uzunluğu içerdiğinde atılan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı. |
| lldpFramesInErrorsTotal  | Algılanabilir bir veya daha fazla hata ile alınan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.                                                                          |
| lldpFramesInTotal        | Telefonun aldığı LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.                                                                                                           |
| lldpTLVDiscardedTotal    | Atılan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.                                                                                                                          |
| lldpTLVUnrecognizedTotal | Telefonda algılanmayan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.                                                                                                          |
| CDPNeighborDeviceId      | Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.                                                                             |
| CDPNeighborIP            | CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.                                                                                                            |
| CDPNeighborIPv6          | CDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPV6 adresi.                                                                                                          |
| CDPNeighborPort          | Telefonun bağlı olduğu ve CDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.                                                                             |
| LLDPNeighborDeviceId     | Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve LLDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.                                                                            |
| LLDPNeighborIP           | LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.                                                                                                           |
| LLDPNeighborIPv6         | LLDP tarafından keşfedilen komşu cihazın IPV6 adresi.                                                                                                         |
| LLDPNeighborPort         | Telefonun bağlı olduğu ve LLDP tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.                                                                            |
| PortSpeed                | Hız ve çift yön bilgileri.                                                                                                                                    |

# Ses

## Sistem

### Sistem Yapılandırması

| Parametre                             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kısıtlanmış Erişimli Etki Alanları    | Bu özellik yazılım özelleştirme uygulanırken kullanılır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Web Sunucusunu Etkinleştir            | IP telefonuna web sunucusunu etkinleştirme/devre dışı bırakma.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Protokol Etkinleştirme                | Protokol türünü seçin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Http</li> <li>• Https</li> </ul> HTTPS protokolünü belirlemeniz durumunda, URL'ye <b>https</b> : ifadesini eklemelisiniz.<br>Varsayılan: Http                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Doğrudan Eylem Url'sini Etkinleştirme | URL'nin doğrudan eylemini etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oturum Maks Zaman Aşımı               | Oturumun maksimum zaman aşımını girmenize izin verir.<br>Varsayılan: 3600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oturum Boşta Zaman Aşımı              | Oturumun boşta zaman aşımını girmenize izin verir.<br>Varsayılan: 3600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Web Sunucusu Bağlantı Noktası         | Telefon web kullanıcı arabiriminin bağlantı numarasını girmenize izin verir.<br>Varsayılan: 80 <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP protokolü için 80.</li> <li>• HTTPS protokolü için 443.</li> </ul> Söz konusu protokol için varsayılan değerden farklı bir bağlantı noktası numarası belirlemeniz durumunda, varsayılan olmayan bağlantı noktası numarasını sunucu URL'sine eklemeniz gerekir.<br>Örnek: <b>https://192.0.2.1:999/admin/advanced</b> |

| Parametre                          | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Web Yönetici Erişimi Etkinleştirme | Telefon web kullanıcı arabirimine yerel erişimi etkinleştirmenize ve devre dışı bırakmanıza izin verir. Açılır menüden Evet veya Hayır seçin.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Yönetici Parolası                  | Yönetici için parola girmenize izin verir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kullanıcı Parolası                 | Kullanıcı için parola girmenize izin verir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phone-UI-readonly                  | Telefon kullanıcılarının salt okunur alanlar olarak gördüğü telefon menülerini ve seçeneklerini oluşturmanıza izin verir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Phone-UI-User-Mode                 | Kullanıcıların telefon arabirimini kullanırken gördükleri menüleri ve seçenekleri kısıtlamanıza izin verir. Bu parametreyi etkinleştirmek ve erişimi kısıtlamak için evet seçin.<br>Varsayılan: Hayır<br><br>Belirli parametreler, hazırlama dosyaları kullanılarak "na", "ro" veya "rw" olarak belirlenir. "na" olarak belirlenen parametreler telefon ekranında görüntülenmez. Kullanıcı, "ro" olarak belirlenen parametreleri düzenleyemez. Kullanıcı, "rw" olarak belirlenen parametreleri düzenleyebilir.                                                                                              |
| Proxy Olmayan SIP Engelleme        | Telefonun proxy olmayan sunucudan SIP mesajları almasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. <b>Evet</b> 'i seçmeniz durumunda, telefon iletişim mesajı hariç olmak üzere gelen proxy olmayan SIP mesajlarının tümünü engeller. <b>Hayır</b> 'i seçmeniz durumunda, telefon gelen proxy olmayan SIP mesajlarının hiçbirini engellemez.<br><br>SIP mesajlarını aktarmak için TCP veya TLS kullanan telefonlarda <b>Proxy Olmayan SIP Engelleme</b> özelliğini Hayır olarak ayarlayın. TCP veya TLS üzerinden aktarılan proxy olmayan SIP mesajları varsayılan olarak engellenir.<br><br>Varsayılan: Hayır |



## Ağ Ayarları

| Parametre | Açıklama                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP Modu   | Telefonun çalıştığı internet protokolü modunu seçmenize izin verir. Seçenekler: Yalnızca IPv4, Yalnızca IPv6 ve İkili Mod. İkili modda, telefonun hem IPv4 hem de IPv6 adresi olabilir.<br>Varsayılan: İkili Mod |

## IPv4 Ayarları

| Parametre     | Açıklama                                                                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bağlantı Türü | Telefonda yapılandırılan internet bağlantı türü. Seçenekler DHCP ve Statik IP'dir.<br>Varsayılan: DHCP |
| NetMask       | Telefonun alt ağ maskesi.                                                                              |
| Statik IP     | Telefonun IP adresi.                                                                                   |
| Ağ geçidi     | Ağ geçidinin IP adresi.                                                                                |
| Birincil DNS  | Telefona atanan Birincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).                                                |
| İkincil DNS   | Telefona atanmışsa, İkincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).                                             |

## IPv6 Ayarları

| Parametre     | Açıklama                                                                                                                                                                                      |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bağlantı Türü | Telefonda yapılandırılan internet bağlantı türü. Seçenekler DHCP ve Statik IP'dir.<br>Varsayılan: DHCP                                                                                        |
| Statik IP     | Telefonun IPv6 adresi.                                                                                                                                                                        |
| Önek Uzunluğu | Genel bir tek noktaya yayın IPv6 adresinin ağın parçası olan bit sayısını tanımlar. Örneğin, IPv6 adresi 2001:0DB8:0000:000b::/64 ise, 64 sayısı ilk 64 bitin ağın parçası olduğunu tanımlar. |
| Ağ geçidi     | Ağ geçidinin IP adresi.                                                                                                                                                                       |
| Birincil DNS  | Telefona atanan Birincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).                                                                                                                                       |

| Parametre             | Açıklama                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İkincil DNS           | Telefona atanmışsa, İkincil Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS).                                                                                                                        |
| Yayın Yankısı         | Seçenekler: Devre Dışı ve Etkin.<br>Varsayılan: Devre dışı                                                                                                                        |
| Otomatik Yapılandırma | Etkinleştirildiğinde, telefon, yönlendiriciden gönderilen önek uzunluğuna göre varsayılan olarak bir IPv6 adresi oluşturur. Seçenekler: Devre Dışı ve Etkin.<br>Varsayılan: Etkin |

## 802.1X Kimlik Doğrulama

| Parametre                               | Açıklama                                                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 802.1X Kimlik Doğrulamayı Etkinleştirme | 802.1X'i etkinleştirir/devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır |

## İsteğe Bağlı Ağ Yapılandırması

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                         |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ana Bilgisayar Adı       | Cisco IP Phone ana bilgisayar adı.                                                                                                               |
| Etki Alanı               | Cisco IP Phone ağ etki alanı.<br>LDAP kullanıyorsanız <a href="#">LDAP Yapılandırması</a> , sayfa 147 bölümüne bakın.                            |
| DNS Sunucusu Sıralaması  | DNS sunucusu seçme yöntemini belirtir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuel, DHCP</li> <li>• El ile</li> <li>• DHCP,Manuel</li> </ul> |
| DNS Sorgu Modu           | Belirtilen DNS sorgu modu. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paralel</li> <li>• Sıralı</li> </ul>                                         |
| DNS Önbelleğe Alma Etkin | Evet olarak ayarlandığında, DNS sorgusunun sonuçları önbelleğe alınmaz.<br>Varsayılan: Evet                                                      |

| Parametre                               | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anahtar Bağlantı Noktası Yapılandırması | <p>Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönlülüğünü seçmenize izin verir. Değerler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otomatik</li> <li>• 10 MB yarım</li> <li>• 10 MB tam</li> <li>• 100 MB yarım</li> <li>• 100MB tam</li> <li>• 100 yarım</li> <li>• 1000 tam</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Syslog Sunucusu                         | <p>Sistem günlüğü sunucu adını ve bağlantı noktasını belirtin. Bu özellik IP telefonuna sistem bilgilerini ve kritik olayları günlüğe kaydetmek için sunucuyu belirtir. Hata Ayıklama Sunucusu ve Sistem Günlüğü Sunucusu belirtilirse, Sistem Günlüğü mesajları da Hata Ayıklama Sunucusuna kaydedilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Syslog Tanımlayıcısı                    | <p>Syslog sunucusuna yüklenen syslog mesajlarını dahil edecek cihaz tanımlayıcısını seçin. Cihaz tanımlayıcısı her mesajda zaman damgasından sonra görüntülenir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yok: Cihaz tanımlayıcısı yoktur.</li> <li>• \$MA: Telefonun MAC adresi; sürekli büyük harfler ve hanelerle ifade edilir. Örnek:<br/>c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU: Telefonun MAC adresi; sürekli büyük harfler ve hanelerle ifade edilir. Örnek:<br/>C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC: Telefonun MAC adresi; iki nokta üst üste ile ayrılmış standart biçimde. Örnek:<br/>c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN: Telefonun ürün seri numarası.</li> </ul> <p>Varsayılan: Yok</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre> |

| Parametre              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hata Ayıklama Seviyesi | Hata ayıklama seviyesi 0 ile 2 arasında değişir. Seviye ne kadar yüksek olursa o kadar fazla hata ayıklama bilgisi oluşturulur. Sıfır (0) hiçbir hata ayıklama bilgisinin oluşturulmadığı anlamına gelir. SIP mesajlarını günlüğe kaydetmek için, Hata Ayıklama Seviyesini en az 2 olarak ayarlamalısınız.<br>Varsayılan: 0 |
| Birincil NTP Sunucusu  | Saati eşitlemek için kullanılan birincil NTP sunucusunun IP adresi veya adı.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                             |
| İkincil NTP Sunucusu   | Saati eşitlemek için kullanılan ikincil NTP sunucusunun IP adresi veya adı.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                              |
| SSLv3'u Etkinleştirme  | SSLv3'ü etkinleştirmek için Evet'i seçin. Devre dışı bırakmak için Hayır'ı seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                      |

## VLAN Ayarları

| Parametre              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VLAN'ı etkinleştir     | VLAN'ı etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin. Devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> 'ı seçin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CDP'yi Etkinleştirme   | Yalnızca Cisco Keşif Protokolü olan bir anahtar kullanıyorsanız CDP'yi etkinleştirin. CDP anlaşmaya dayanır ve IP telefonunun hangi VLAN'da bulunduğunu belirler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| LLDP-MED Etkinleştirme | Telefonun söz konusu keşif protokolünü kullanan cihazlara kendini tanıtmaları için LLDP-MED'yi etkinleştirmek üzere <b>Evet</b> 'i seçin.<br><br>LLDP-MED özelliği etkinleştirildiğinde, telefon başlatıldıktan ve Katman 2 bağlantısı kurulduktan sonra, telefon LLDP-MED PDU kareleri gönderir. Telefon hiçbir bildirim almazsa manuel olarak yapılandırılan VLAN veya varsayılan VLAN kullanılır (uygulanabiliyorsa). CDP'nin eşzamanlı olarak kullanılması durumunda, 6 saniyelik bekleme süresi kullanılır. Bekleme süresi telefonun genel başlatma süresini artırır. |

| Parametre             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ağ Başlatma Gecikmesi | Bu değeri ayarlamak, telefon ilk LLDP-MED paketini göndermeden önce anahtarın yönlendirme durumuna geçebilmesi için bir gecikmeye sebep olur. Varsayılan gecikme 3 saniyedir. Bazı anahtarların yapılandırmasında, LLDP-MED'in çalışması için bu değeri daha yüksek bir değere yükseltmeniz gerekebilir. Bir gecikme yapılandırmak Yayılan Ağaç Protokolü kullanan ağlar için önemli olabilir.                                                                                                                                          |
| VLAN Kimliği          | CDP olmadan bir VLAN kullanıyorsanız (VLAN etkin ve CDP devre dışı) IP telefonuna için bir VLAN kimliği girin. Yalnızca ses paketlerinin VLAN kimliği ile etiketlendiğine dikkat edin. VLAN kimliği için 1'i kullanmayın.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| DHCP VLAN Seçeneği    | Ses VLAN kimliğini öğrenmek için önceden tanımlanmış bir DHCP VLAN seçeneği. Bu özelliği, yalnızca CDP/LLDP ve manuel VLAN yöntemleri için ses VLAN bilgileri mevcut olmadığında kullanabilirsiniz. CDP/LLDP ve manuel VLAN devre dışıdır.<br><br>Geçerli değerler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boş</li> <li>• 128 - 149</li> <li>• 151 - 158</li> <li>• 161 - 254</li> </ul> DHCP VLAN seçeneğini devre dışı bırakmak için değeri Null olarak ayarlayın.<br><br>Cisco, DHCP Seçenek 132'yi kullanmanızı önerir. |

### Envanter Ayarları

| Parametre      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Varlık Kimliği | LLDP-MED kullanırken envanter yönetimi için bir varlık kimliği girme becerisi sağlar. Varlık kimliğinin varsayılan değeri boştur. Bu alanı kullanıyorsanız 32 karakterden daha kısa bir dize girin.<br><br>Varlık kimliği yalnızca web yönetim arabirimi veya uzak hazırlama ile hazırlanabilir. Varlık kimliği telefon ekranında görüntülenmez.<br><br>Varlık kimliği alanının değiştirilmesi telefonun yeniden başlatılmasına sebep olur. |

## SIP

## SIP Parametreleri

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maks. Yönlendirme             | 1 ile 255 arasında değişebilen SIP Maks. İletme değeri.<br>Varsayılan: 70                                                                                                       |
| Maks. Yeniden Yönlendirme     | Sonsuz bir döngüye engel olmak için bir davetin yeniden yönlendirilebilme sayısı.<br>Varsayılan: 5                                                                              |
| Maks. Kimlik Doğrulama        | Bir isteğin maksimum sınanabilme sayısı (0 - 255).<br>Varsayılan: 2                                                                                                             |
| SIP Kullanıcı Aracısı Adı     | Giden REGISTER isteklerinde kullanılır.<br>Varsayılan: \$VERSION<br>Boşsa, üstbilgi dahil değildir. GPP_A - GPP_D'ye karşılık gelen \$A - \$D makro genişletmesine izin verilir |
| SIP sunucu adı                | Gelen yanıtlarda kullanılan sunucu üstbilgisi<br>Varsayılan: \$VERSION                                                                                                          |
| SIP Kyt Kullanıcı Aracısı Adı | Bir REGISTER isteğinde kullanılacak Kullanıcı Aracısı adı. Belirtilmezse, SIP Kullanıcı Aracısı Adı REGISTER isteğinde de kullanılır.<br>Varsayılan: Boş                        |
| SIP Dil Kabulü                | Dil Kabulü üstbilgisi kullanılır. Erişmek için, SIP sekmesine tıklayın ve SIP Dil Kabulü alanını doldurun.<br>Varsayılan yoktur. Boşsa, üstbilgi dahil değildir.                |
| DTMF Geçişi MIME Türü         | Bir DTMF olayını bildirmek için SIP INFO mesajında kullanılan MIME Türü. Bu alan Hizmet Sağlayıcının MIME türüyle eşleşmelidir.<br>Varsayılan: uygulama/dtmf-geçişi             |
| Hook Flash MIME Türü          | Bir hook flash olayını bildirmek için SIPINFO mesajında kullanılan MIME Türü.                                                                                                   |
| Son Kyt Kaldırma              | Değerin farklı olması durumunda yeni bir kayıt yapmadan önce son kaydı kaldırmanızı sağlar. Açılır menüden evet veya hayır seçin.                                               |

| Parametre               | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kısa Üstbilgi Kullanma  | Evet olarak ayarlanırsa, telefon giden SIP mesajlarında kısa SIP üstbilgileri kullanır. Gelen SIP isteklerinin normal üstbilgiler içermesi durumunda, telefon gelen başlıkları kısa üstbilgilerle değiştirir. Hayır olarak ayarlanırsa, telefon normal SIP üstbilgileri kullanır. Gelen SIP isteklerinin kısa üstbilgiler içermesi durumunda telefon, bu ayardan bağımsız olarak, yanıt oluştururken aynı kısa üstbilgileri yeniden kullanır.<br>Varsayılan: Hayır |
| Görünen Ad Çıkış        | Görün Adı gizli tutmanızı sağlar.<br>IP telefonunun giden SIP mesajları için dizeyi (Görünen Ad alanında yapılandırılır) tırnak içine almasını istiyorsanız Evet'i seçin.<br>Varsayılan: Evet.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Konuşma Paketi          | Kullanıcıların harici bir uygulamadaki bir düğmeye tıklayarak çağrıyı yanıtlamasına veya çağrıya devam etmesine izin veren BroadSoft Konuşma Paketi desteğini etkinleştirir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bekleme Paketi          | Kullanıcıların harici bir uygulamadaki bir düğmeye tıklayarak çağrıyı beklemeye almasına izin veren BroadSoft Bekleme Paketi desteğini etkinleştirir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Konferans Paketi        | Kullanıcıların harici bir uygulamadaki bir düğmeye tıklayarak bir konferans çağrısı başlatmasına izin veren BroadSoft Konferans Paketi desteğini etkinleştirir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| RFC 2543 Çağrı Bekletme | Evet olarak ayarlanırsa, eşe çağrıyı bekletmek için bir SIP re-INVITE gönderildiğinde, birim SDP'de c=0.0.0.0 sözdizimini içerir. Hayır olarak ayarlanırsa birim SDP'de c=0.0.0.0 sözdizimini içermez. Birim, her iki durumda da SDP'de her zaman a=sendonly sözdizimini içerir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                               |

| Parametre                                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yeniden Başlatmada Rastgele REG CID           | Evet olarak ayarlanırsa telefon, sonraki yazılım yeniden başlatmasından sonra kayıt için farklı bir rastgele çağrı kimliği kullanır. Hayır olarak ayarlanırsa Cisco IP Phone, sonraki yazılım yeniden başlatmasından sonra kayıt için aynı rastgele çağrı kimliğini kullanmayı dener. Bu ayardan bağımsız olarak, Cisco IP Phone bir yeniden başlatma sonrası kayıt için her zaman yeni bir rastgele çağrı kimliği kullanır.<br>Varsayılan: Hayır. |
| SIP TCP Min Bağlantı Noktası                  | SIP oturumları için kullanılacak en düşük TCP bağlantı noktası numarasını belirtir.<br>Varsayılan: 5060                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SIP TCP Maks Bağlantı Noktası                 | SIP oturumları için kullanılacak en yüksek TCP bağlantı noktası numarasını belirtir.<br>Varsayılan: 5080                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Arayan Kimliği Üstbilgisi                     | Arayan kimliğini PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM ve FROM üstbilgilerinden alma seçeneği sağlar.<br>Varsayılan: PAID-RPID-FROM                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Refer Öncesi Hedef Bekleme                    | Tam katılımlı çağrı aktarımı başlatırken (aktarım hedefi yanıtlamıştır) devralana REFER göndermeden önce çağrı bacağının aktarımla beklemeye alınıp alınmayacağını kontrol eder.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                              |
| SDP İletişimi Etkinleştirme                   | Etkinleştirildiğinde ve Notify mesaj gövdesi çok büyük olduğu için parçalanmaya sebep olduğunda, Notify mesajı xml iletişimi basitleştirilir; xml iletişimi içeriğine Oturum Açıklama Protokolü (SDP) dahil değildir.                                                                                                                                                                                                                              |
| Başvuru Başarısız Olduğunda Uzmanı Tutma      | Evet olarak ayarlanırsa telefonun hemen NOTIFY sipfrag mesajlarını ele almasını yapılandırır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Yönlendirme Bilgilerini Görüntüleme           | SIP mesajına dahil olan Yönlendirme bilgilerini LCD'de görüntüleme seçeneği.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Gönderen Üstbilgisinde Bilinmeyen Görüntüleme | Evet olarak ayarlandığında, çağrı bilinmeyen bir çağrı bile olsa, SIP INVITE mesajı "Gönderen" üstbilgisindeki arayan kimliğini gösterir. Parametre hayır olarak ayarlandığında, telefon arayan kimliği olarak "Bilinmeyen Arayan" ifadesini görüntüler.                                                                                                                                                                                           |



| Parametre                                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP Kodlama Kabulü                             | İçerik kodlama gzip özelliğini destekler. Seçenekler: yok ve gzip.<br>gzip seçilirse SIP mesajı üstbilgisi "Accept-Encoding: gzip" ifadesini içerir ve telefon, gzip biçimiyle kodlanan SIP mesaj gövdesini işleyebilir.               |
| Yerel Ad Alıcı Üstbilgisini Devre Dışı Bırakma | Seçenekler Hayır ve Evet'tir. Hayır seçilirse hiçbir değişiklik yapılmaz. Varsayılan değer Hayır'dır.<br>Evet seçilirse, bir giden çağrı sırasında, "Dizin", "Çağrı Geçmiş" ve "Alıcı" üstbilgisindeki görünen adı devre dışı bırakır. |
| SDP IP Tercih                                  | Telefonun IPv4 veya IPv6 kullanma tercihini belirler.<br>Varsayılan: IPv4.                                                                                                                                                             |

## SIP Zamanlayıcı Değerleri (sn.)

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                                                                 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP T1            | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen RFC 3261 T1 değeri (RTT tahmini).<br>Varsayılan değer: 0,5 saniye.                                                                  |
| SIP T2            | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen RFC 3261 T2 değeri (non-INVITE istekleri ve INVITE yanıtları için maksimum yeniden aktarma aralığı).<br>Varsayılan değer: 4 saniye. |
| SIP T4            | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen RFC 3261 T4 değeri (bir mesajın ağda kalabileceği maksimum süre).<br>Varsayılan: 5 saniye.                                          |
| SIP Zamanlayıcı B | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen INVITE zaman aşımı değeri.<br>Varsayılan: 16 saniye.                                                                                |
| SIP Zamanlayıcı F | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen non-INVITE zaman aşımı değeri.<br>Varsayılan: 16 saniye.                                                                            |
| SIP Zamanlayıcı H | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen INVITE son yanıt, zaman aşımı değeri.<br>Varsayılan: 16 saniye.                                                                     |

| Parametre                       | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP Zamanlayıcı D               | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen ACK bekleme süresi.<br>Varsayılan: 16 saniye.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SIP Zamanlayıcı J               | 0 ile 64 saniye arasında değişebilen non-INVITE yanıt bekleme süresi.<br>Varsayılan: 16 saniye.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| INVITE Sona Erme Süresi         | INVITE isteği Sona Erme Süresi üstbilgi değeri. 0 girmeniz durumunda, Sona Erme Süresi üstbilgisi isteğe eklenmez. 0 ile 2000000 arasında değişir.<br>Varsayılan değer: 240 saniye.                                                                                                                                                                                      |
| ReINVITE Sona Erme Süresi       | ReINVITE isteği Sona Erme Süresi üstbilgi değeri. 0 girmeniz durumunda, Sona Erme Süresi üstbilgisi isteğe eklenmez. 0 ile 2000000 arasında değişir.<br>Varsayılan: 30                                                                                                                                                                                                   |
| Kyt Min Sona Erme Süresi        | Sona Erme Süresi üstbilgisindeki proxy'nin izin verdiği veya bir Kişi üstbilgisi parametresi olarak minimum kayıt sona erme süresi. Proxy bu ayardan daha düşük bir değer döndürürse minimum değer kullanılır.                                                                                                                                                           |
| Kyt Maks Sona Erme Süresi       | Min. Sona Erme Süresi üstbilgisindeki proxy'nin izin verdiği maksimum kayıt sona erme süresi. Değer bu ayardan daha düşükse maksimum değer kullanılır.                                                                                                                                                                                                                   |
| Kyt Yeniden Deneme Ara          | Son kayıt sırasında başarısız olduktan sonra Cisco IP Phone'un yeniden kayıt olmayı denemeden önceki bekleme aralığı. 1 ile 2147483647 arasında değişir.<br>Varsayılan: 30<br>Daha fazlî ayrıntı için aşağıdaki nota bakın.                                                                                                                                              |
| Kyt Yeniden Deneme Ara Uzunluğu | Kayıt <Retry Reg RSC> ile eşleşmeyen bir SIP yanıt koduyla başarısız olduğunda, Cisco IP Phone yeniden denemeden önce belirtilen süre boyunca bekler. Aralığın 0 olması durumunda, telefon denemeyi durdurur. Bu değer, Kyt Yeniden Deneme Ara değerinden (0 olmamalıdır) çok daha büyük olmalıdır.<br>Varsayılan: 1200<br>Daha fazlî ayrıntı için aşağıdaki nota bakın. |

| Parametre                                    | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kyt Yeniden Deneme Rastgele Gecikmesi        | Başarısızlık sonrasında REGISTER yeniden denenirken <Register Retry Intvl> parametresine eklenecek rastgele gecikme aralığı (saniye olarak). Kısa zamanlayıcıya eklenecek minimum ve maksimum rastgele gecikme. 0 ile 2147483647 arasında değişir.<br>Varsayılan: 0                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kyt Yeniden Deneme Rastgele Gecikme Uzunluğu | Başarısızlık sonrasında REGISTER yeniden denenirken <Register Retry Long Intvl> parametresine eklenecek rastgele gecikme aralığı (saniye olarak).<br>Varsayılan: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kyt Yeniden Deneme Ara Yklm                  | Maksimum üstel gecikme değeri. Üstel geri alma yeniden deneme işlemini yakalamak için maksimum değer (Kayıt Yeniden Deneme Aralığında başlar ve her yeniden denemede iki katına çıkar). Varsayılan değer 0'dır ve bu, üstel geri almayı devre dışı bırakır (yani, hata yeniden deneme aralığı her zaman Kayıt Yeniden Deneme Aralığındadır). Bu özellik etkinleştirildiğinde, Kyt Yeniden Deneme Rastgele Gecikme değeri üstel geri alma gecikme değerine eklenir. 0 ile 2147483647 arasında değişir.<br>Varsayılan: 0 |
| Abonelik Min Sona Erme Süresi                | Proxy sunucusundan döndürülen REGISTER sona erme süresi değerinin alt sınırını belirler.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Abonelik Maks Sona Erme Süresi               | Min. Sona Erme Süresi üstbilgisindeki Proxy sunucusundan döndürülen REGISTER min. sona erme süresi değerinin üst sınırını belirler.<br>Varsayılan: 7200.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Abonelik Yeniden Deneme Ara                  | Bu değer (saniye cinsinden), son Abonelik isteği başarısız olduğunda yeniden deneme aralığını belirler.<br>Varsayılan: 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



#### Not

İsteği işlemek için çok meşgul olan bir SIP proxy sunucusundan alındığında, telefon bir RETRY-AFTER değeri kullanabilir (503 Hizmet Kullanılmıyor mesajı). Yanıt mesajı bir RETRY-AFTER üstbilgisi içeriyorsa telefon yeniden REGISTER parametresini denemeden önce belirtilen süre boyunca bekler. Bir RETRY-AFTER üstbilgisi olmaması durumunda, telefon Kyt Yeniden Deneme veya Kyt Yeniden Deneme Ara Uzunluğunda belirtilen değer boyunca bekler.

## Yanıt Durumu Kodunu İşleme

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yedek RSC Deneme              | <p>Bu parametre belirli yanıt kodları alındıktan sonra yük devretme işlemini çağırmak için ayarlanabilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> <p>Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.</p>        |
| Kayıt RSC'sini Yeniden Deneme | <p>Son kayıt sırasında başarısız olduktan sonra telefonun yeniden kayıt olmayı denemeden önceki bekleme aralığı.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> <p>Örneğin, 500 sayısal değerini veya birden fazla değer mümkünse bir sayısal değer ile joker karakter kombinasyonunu girebilirsiniz. Daha sonra, 500 aralığındaki tüm SIP Yanıt mesajlarını temsil etmek için 5?? değerini kullanabilirsiniz. Birden fazla aralık kullanmak isterseniz 5?? ve 6?? değerlerini sınırlandırmak için bir virgül (",") ekleyebilirsiniz.</p> |

## RTP Parametreleri

| Parametre                 | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Min. RTP Bağlantı Noktası | <p>RTP aktarım ve alım işlemleri için minimum bağlantı noktası numarası. RTP aktarım ve alım işlemleri için minimum bağlantı noktası numarası. En az 10 çift sayılı bağlantı noktası içeren bir aralık tanımlanmalıdır (satır sayısının iki katı); örneğin, min. RTP bağlantı noktasını 16384 olarak yapılandırdığınızda maks. RTP bağlantı noktası 16538'dir.</p> <p>Varsayılan: 16384</p> |

| Parametre                  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maks. RTP Bağlantı Noktası | RTP aktarım ve alım işlemleri için maksimum bağlantı noktası numarası. En az 10 çift sayılı bağlantı noktası içeren bir aralık tanımlanmalıdır (sattır sayısının iki katı); örneğin, min. RTP bağlantı noktasını 16384 olarak yapılandırdığınızda maks. RTP bağlantı noktası 16538'dir.<br><br>RTP bağlantı noktası için maksimum değer 49152'den daha az olmalıdır.<br><br>Varsayılan: 16538                                                                                                                                       |
| RTP Paketi Boyutu          | 0,01 ile 0,13 arasında değişebilen paket boyutu (saniye cinsinden). Geçerli değerler 0,01 saniyenin katları olmalıdır.<br><br>Varsayılan: 0,02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Maks. RTP ICMP Hatası      | Eşe RTP paketleri aktarılırken telefon çağırışı sonlandırmadan önce izin verilen art arda ICMP hatalarının sayısı. Değer 0 olarak ayarlanırsa telefon ICMP hatalarındaki sınırı yoksayar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| RTCP Tx Aralığı            | Etkin bir bağlantıda RTCP gönderen raporlarını gönderme aralığı. Bu süre 0 ile 255 saniye arasında olabilir.<br><br>Varsayılan: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SDP IP Tercihleri          | IPv4 veya IPv6 seçimi.<br><br>Varsayılan: IPv4<br><br>Telefon ikili moddadır ve hem ipv4 hem de ipv6 adresi vardır; her zaman, her iki adresi de SDP'ye "a = altc" vb. özniteliklere göre dahil eder.<br><br>IPv4 adresi seçilirse ipv4 adresinin SDP'de ipv6 adresine göre daha yüksek önceliği olur ve bu, telefonun ipv4 RTP adresini kullanmayı tercih ettiğini belirtir.<br><br>Telefonda yalnızca ipv4 adresi veya ipv6 adresi olması durumunda, SDP'nin ALTC öznitelikleri bulunmaz ve RTP adresi "c=" satırında belirtilir. |

## SDP Yük Türleri

| Parametre          | Açıklama                                     |
|--------------------|----------------------------------------------|
| G722.2 Dinamik Yük | G722 Dinamik Yük türü.<br><br>Varsayılan: 96 |

| Parametre            | Açıklama                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| iLBC Dinamik Yük     | iLBC Dinamik Yük türü.<br>Varsayılan: 97                          |
| iSAC Dinamik Yük     | iSAC Dinamik Yük türü.<br>Varsayılan: 98                          |
| OPUS Dinamik Yük     | OPUS Dinamik Yük türü.<br>Varsayılan: 99                          |
| AVT Dinamik Yük      | AVT dinamik yük türü. 96-127 arasında değişir.<br>Varsayılan: 101 |
| INFOREQ Dinamik Yük  | INFOREQ Dinamik Yük türü.                                         |
| H264 BP0 Dinamik Yük | H264 BPO Dinamik Yük türü.<br>Varsayılan: 110                     |
| H264 HP Dinamik Yük  | H264 HP Dinamik Yük türü.<br>Varsayılan: 110                      |
| G711u Codec Adı      | SDP'de kullanılan G711u codec adı.<br>Varsayılan: PCMU            |
| G711a Codec Adı      | SDP'de kullanılan G711a codec adı.<br>Varsayılan: PCMA            |
| G729a Codec Adı      | SDP'de kullanılan G729a codec adı.<br>Varsayılan: G729a           |
| G729b Codec Adı      | SDP'de kullanılan G729b codec adı.<br>Varsayılan: G729b           |
| G722 Codec Adı       | SDP'de kullanılan G722 codec adı.<br>Varsayılan: G722             |
| G722.2 Codec Adı     | SDP'de kullanılan G722.2 codec adı.<br>Varsayılan: G722.2         |
| iLBC Codec Adı       | SDP'de kullanılan iLBC codec adı.<br>Varsayılan: iLBC             |
| iSAC Codec Adı       | SDP'de kullanılan iSAC codec adı.<br>Varsayılan: iSAC             |

| Parametre      | Açıklama                                                        |
|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| OPUS Codec Adı | SDP'de kullanılan OPUS codec adı.<br>Varsayılan: OPUS           |
| AVT Codec Adı  | SDP'de kullanılan AVT codec adı.<br>Varsayılan: telephone-event |

### NAT Destek Parametreleri

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                             |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alınanları VIA'da işle   | Telefonun alınan parametreyi VIA üstbilgisinde işlemlerini sağlar.<br>Varsayılan: Hayır                                                                              |
| rport'u VIA'da işle      | Telefonun alınan rport parametresini VIA üstbilgisinde işlemlerini sağlar.<br>Varsayılan: Hayır                                                                      |
| Alınanları VIA'ya ekle   | Alınan IP ve VIA tarafından gönderilen IP değerleri farklıysa alınan parametrenin SIP yanıtlarının VIA üstbilgisine eklenmesini sağlar.<br>Varsayılan: Hayır         |
| rport'u VIA'ya ekle      | Alınan IP ve VIA tarafından gönderilen IP değerleri farklıysa alınan rport parametresinin SIP yanıtlarının VIA üstbilgisine eklenmesini sağlar.<br>Varsayılan: Hayır |
| Adr VIA'da Değiştir      | Kullanıcının VIA üstbilgisindeki NAT eşlemeli IP: bağlantı noktası değerlerini kullanmasını sağlar.<br>Varsayılan: Hayır                                             |
| Ynt Kynk Bğl Nkts Gönder | VIA gönderilen bağlantı noktası yerine istek kaynak bağlantı noktasına yanıt göndermeyi sağlar.<br>Varsayılan: Hayır                                                 |
| STUN Etkinleştirme       | NAT eşlemesini keşfetmek için STUN'ın kullanılmasını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                             |

| Parametre                         | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STUN Testi Etkinleştirme          | STUN Etkinleştirme özelliğinin etkinleştirilmesi ve geçerli bir STUN sunucusunun mevcut olması durumunda, telefon açıldığında NAT tipi bir keşif işlemi gerçekleştirebilir. Yapılandırılan STUN sunucusu ile iletişim kurar ve keşfin sonucu, sonraki tüm KAYIT isteklerinde bir Uyarı üstbilgisinde bildirilir. Telefonun simetrik NAT veya simetrik bir güvenlik duvarı tespit etmesi durumunda, NAT eşlemesi devre dışı bırakılır.<br>Varsayılan: Hayır |
| STUN Sunucusu                     | NAT eşlemesi keşfi için iletişim kurulacak STUN sunucusunun IP adresi veya tam nitelikli etki alanı adı. Ortak bir STUN sunucusu kullanılabilir veya kendi STUN sunucunuzu kurabilirsiniz.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                              |
| EXT IP                            | Tüm giden SIP mesajlarında telefonun gerçek IP adresini değiştirmek için harici IP adresi. 0.0.0.0 belirlenirse, IP adresi değiştirme işlemi gerçekleştirilmez.<br>Parametre belirlenirse telefon, SIP mesajlarını ve SDP'yi oluştururken bu IP adresini kullanır (söz konusu hat için NAT Eşlemesi etkinleştirildiyse).<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                |
| EXT RTP Port Min                  | RTP Bağlantı Noktası Minimum sayısının harici bağlantı noktası eşleştirme numarası. Bu değer sıfır değilse, tüm giden SIP mesajlarındaki RTP bağlantı noktası numarası, harici RTP bağlantı noktası aralığındaki karşılık gelen bağlantı noktası değeri için kullanılır.<br>Varsayılan: 0                                                                                                                                                                  |
| NAT Canlı Tutma Aral              | NAT eşlemesi canlı tutma mesajları arasındaki aralık.<br>Varsayılan: 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Canlı Tutmayı Yeniden Yönlendirme | Etkinleştirilirse, SIP_301_MOVED_PERMANENTLY kayıt yanıtı olarak alındığında, IP telefonuna canlı tutma mesajlarını yeniden yönlendirir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## Kaynak Ayırma

### Yapılandırma Profili

| Parametre                            | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hazırlamayı Etkinleştirme            | Yeniden eşitleme eylemlerine izin verir veya söz konusu eylemleri reddeder.<br>Varsayılan: 66,160,159,150,60,43,125                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sıfırlama Sırasında Yeniden Eşitleme | <b>Evet</b> olarak ayarlandığında, cihaz açıldıktan ve her yükseltme denemesinden sonra bir yeniden eşitleme işlemi gerçekleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yeniden Eşitleme Rastgele Gecikmesi  | Sıfırlama gerçekleştirmeden önce çalıştırma sonrası rastgele bir gecikme (saniyelerle belirtilir). Bu, aynı anda açılmaları planlanan IP Telefon cihazlarının olduğu bir havuzda, her bir birimin hazırlama sunucusuna bir yeniden eşitleme talebi gönderdiği sürelerde bir yayılmaya sebep olur. Bu özellik, bölgesel bir güç kesintisi olması durumunda, geniş yerleşim alanı kurulumlarında kullanışlı olabilir.<br>Bu alanın değeri 0 ile 65535 arasında bir tamsayı olmalıdır.<br>Varsayılan değer 2'dir. |
| Yeniden Eşitleme Saati (SAdk)        | Cihazın hazırlama sunucusuyla yeniden eşitleme yaptığı saat (SAdk).<br>Bu alanın değeri saati SAdk biçiminde gösterecek şekilde 0000 ile 2400 arasında değişen dört basamaklı bir sayı olmalıdır. Örneğin, 0959 saatin 09:59 olduğunu gösterir.<br>Varsayılan değer boştur. Değer geçersizse, parametre yoksayılr. Bu parametre geçerli bir değerle ayarlanırsa, Periyodik Yeniden Eşitleme parametresi yoksayılr.                                                                                             |

| Parametre                           | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rastgele Gecikmede Yeniden Eşitleme | <p>Aynı anda çok sayıda cihaz açıldığında hazırlama sunucusunun aşırı yüklenmesini engeller.</p> <p>Sunucuya birden fazla telefondan gelen yeniden eşitleme talebi taşkını önlemek amacıyla telefon, saatler ve dakikalar arasındaki aralıkta ve saatler ve dakikalar artı rastgele gecikme (sadc, sadc+rastgele_gecikme) arasındaki aralıkta yeniden eşitler. Örneğin, rastgele gecikme = (Rastgele Gecikmede Eşitleme +30)/60 dakikaysa, giriş değeri saniye cinsinden dakikaya çevrilir ve son random_delay aralığını hesaplamak üzere bir sonraki dakikaya yuvarlanır.</p> <p>Geçerli değer 0 ve 65535 arasında değişir.</p> <p>Parametre sıfır olarak ayarlandığında bu özellik devre dışı bırakılır. Varsayılan değer 600 saniyedir (10 dakika).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Periyodik Yeniden Eşitleme          | <p>Hazırlama sunucusuyla periyodik yeniden eşitlemeler arasındaki zaman aralığı. İlgili yeniden eşitleme zamanlayıcısı yalnızca sunucuyla ilk başarılı eşitlemeden sonra etkindir.</p> <p>Geçerli biçimler aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir tamsayı<br/>Örnek: <b>3000</b> değerinde bir giriş, bir sonraki yeniden eşitlemenin 3000 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir.</li> <li>• Birden fazla tamsayı<br/>Örnek: <b>600 , 1200 , 300</b> değerinde bir giriş, ilk yeniden eşitlemenin 600 saniye, bundan sonraki ikinci yeniden eşitlemenin 1200 saniye ve bundan sonraki üçüncü eşitlemenin 300 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir.</li> <li>• Zaman aralığı<br/>Örnek: <b>2400+30</b> değerinde bir giriş, bir sonraki yeniden eşitlemenin başarılı bir yeniden eşitleme sonrasında 2400 ve 2430 saniye arasında gerçekleşeceğini belirtir.</li> </ul> <p>Periyodik yeniden eşitlemeyi devre dışı bırakmak için bu parametreyi sıfır olarak ayarlayın.</p> <p>Varsayılan değer 3600 saniyedir.</p> |

| Parametre                                        | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yeniden Eşitleme Hatası Yeniden Deneme Gecikmesi | <p>IP Telefon cihazı sunucudan bir profili alamadığı için yeniden eşitleme işlemi başarısız olursa veya indirilen dosya bozuksa ya da dahili bir hata meydana gelirse, saniye cinsinden belirtilen bir süre sonrasında cihaz tekrar yeniden eşitlemeyi dener.</p> <p>Geçerli biçimler aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir tamsayı<br/>Örnek: <b>300</b> değerinde bir giriş, bir sonraki yeniden eşitleme denemesinin 300 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir.</li> <li>• Birden fazla tamsayı<br/>Örnek: <b>600 , 1200 , 300</b> değerinde bir giriş, başarısızlıktan sonraki ilk yeniden denemenin 600 saniye, ikinci yeniden denemenin ilk yeniden denemenin başarısız olmasından sonraki 1200 saniye ve üçüncü yeniden denemenin ikinci yeniden denemenin başarısız olmasından sonraki 300 saniye içinde gerçekleşeceğini belirtir.</li> <li>• Zaman aralığı<br/>Örnek: <b>2400+30</b> değerinde bir giriş, yeniden denemenin yeniden eşitleme hatasından sonraki 2400 ve 2430 saniye arasında gerçekleşeceğini belirtir.</li> </ul> <p>Gecikme 0 olarak ayarlanırsa, cihaz başarısız bir yeniden eşitleme denemesinden sonra tekrar yeniden eşitlemeyi denemez.</p> |
| Zorlamalı Yeniden Eşitleme Gecikmesi             | <p>Bir yeniden eşitleme gerçekleştirmeden önce telefonun beklediği maksimum gecikme (saniye cinsinden).</p> <p>Cihaz, telefon hatlarından biri etkinken yeniden eşitleme yapmaz. Yeniden eşitleme birkaç saniye sürebildiği için, yeniden eşitlemeden önce cihazın uzun bir süre boşta kalması beklenir. Bu, bir kullanıcının kesinti olmadan art arda çağrı yapmasını sağlar.</p> <p>Cihazın, tüm hatları boş hale geldiğinde geriye doğru saymaya başlayan bir zamanlayıcısı bulunur. Bu parametre sayacın ilk değeridir. Bu sayaç sıfıra inene kadar yeniden eşitleme olayları geciktirilir.</p> <p>Geçerli değer 0 ve 65535 arasında değişir.</p> <p>Varsayılan değer 14.400 saniyedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Parametre                                                        | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP Üzerinden Yeniden Eşitleme                                   | Hizmet sağlayıcı proxy sunucusundan IP Telefon cihazına gönderilen bir SIP NOTIFY olayı aracılığıyla yeniden eşitleme işlemleri için denetim istekleri. Etkinleştirilirse, proxy cihaza Event: resync üstbilgisi içeren bir SIP NOTIFY mesajı göndererek yeniden eşitleme isteyebilir.<br>Varsayılan: Evet       |
| Yükseltme Denemesinden Sonra Yeniden Eşitleme                    | Herhangi bir yükseltmeden sonra yeniden eşitleme işlemini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Evet seçilirse, eşitleme tetiklenir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                        |
| Yeniden Eşitleme Tetikleyici 1<br>Yeniden Eşitleme Tetikleyici 2 | Bu parametrelerdeki mantıksal denklem YANLIŞ olarak değerlendirilirse, Sıfırlama Strasında Yeniden Eşitleme DOĞRU olarak ayarlandığında bile Yeniden Eşitleme tetiklenmez. Yalnızca doğrudan eylem URL'si ve SIP notify ile Yeniden Eşitleme bu Yeniden Eşitleme Tetikleyicisini yoksayar.<br>Varsayılan: Boş    |
| Yeniden Eşitleme FNF'de Başarısız                                | Talep edilen bir profil, sunucudan alınmadığında yeniden eşitleme işlemi başarısız olarak değerlendirilir. Bu durum, bu parametreyle geçersiz kılınabilir. <b>Hayır</b> olarak ayarlanırsa, cihaz sunucudan gelen dosya bulunamadı yanıtını başarılı bir yeniden eşitleme olarak kabul eder.<br>Varsayılan: Evet |

| Parametre                                                              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profil Kimlik Doğrulama Türü                                           | <p>Profil hesabı kimlik doğrulaması için kullanılacak kimlik bilgilerini belirtir. Uygun seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Devre Dışı:</b> Profil hesabı özelliğini devre dışı bırakır. Bu özellik devre dışı bırakıldığında <b>Profil hesabı kurulumu</b> menüsü telefon ekranında görüntülenmez.</li> <li>• <b>Temel HTTP Kimlik Doğrulama:</b> Profil hesabının kimliğinin doğrulanması için HTTP oturum açma bilgileri kullanılır.</li> <li>• <b>XSI Kimlik Doğrulama:</b> Profil hesabının kimliğinin doğrulanması için XSI oturum açma bilgileri veya XSI SIP kimlik bilgileri kullanılır. Kimlik doğrulama bilgileri, telefon için olan <b>XSI Kimlik Doğrulama Türü</b>'ne bağlıdır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon için olan <b>XSI Kimlik Doğrulama Türü, Oturum Açma Bilgileri</b>'ne ayarlandığında XSI oturum açma bilgileri kullanılır.</li> <li>• Telefon için olan <b>XSI Kimlik Doğrulama Türü, SIP Kimlik Bilgileri</b>'ne ayarlandığında XSI SIP kimlik bilgileri kullanılır.</li> </ul> </li> </ul> <p>Varsayılan: Temel HTTP kimlik doğrulaması</p> |
| Profil Kuralı<br>Profil Kuralı B<br>Profil Kuralı C<br>Profil Kuralı D | <p>Her bir profil kuralı, telefona profilin (yapılandırma dosyası) alınacağı kaynağı bildirir. Her yeniden eşitleme işlemi sırasında telefon, sırayla tüm profilleri uygular.</p> <p>Varsayılan: /\$PSN.xml</p> <p>Yapılandırma dosyalarına AES-256-CBC şifrelemesi uyguluyorsanız şifreleme anahtarını aşağıda gösterildiği şekilde --key ile belirtiniz:</p> <p>[--key &lt;şifreleme anahtar&gt;]</p> <p>Anahtar, isteğe bağlı olarak, çift tırnak içine (") alabilirsiniz.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kullanılacak DHCP Seçeneği                                             | <p>Üretici yazılımı ve profilleri almak için kullanılan, virgüllerle sınırlandırılan DHCP seçenekleri.</p> <p>Varsayılan: 66,160,159,150,60,43,125</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Parametre                                                | Açıklama                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kullanılacak DHCPv6 Seçeneği                             | Üretici yazılımı ve profilleri almak için kullanılan, virgüllerle sınırlandırılan DHCP seçenekleri.<br>Varsayılan: 17.160.159                                                              |
| Günlük Talebi Mesajı                                     | Bir yeniden eşitleme denemesinin başlangıcında sistem günlüğü sunucusuna gönderilen mesaj.<br>Varsayılan:<br>\$PN \$MAC -Requesting %<br>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH                  |
| Günlük Başarılı Mesajı                                   | Bir yeniden eşitleme denemesinin başarıyla tamamlanmasından sonra oluşturulan sistem günlüğü mesajı.<br>Varsayılan:<br>\$PN \$MAC -Successful Resync %<br>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH |
| Günlük Başarısız Mesajı                                  | Başarısız bir indirme denemesinden sonra oluşturulan sistem günlüğü mesajı.<br>Varsayılan:<br>\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR                                                           |
| Kullanıcı Tarafından Yapılandırılabilir Yeniden Eşitleme | Kullanıcının telefon ekranından yeniden eşitleme işlemi yapmasına izin verir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                          |

## Karşıya Yükleme Yapılandırma Seçenekleri

| Alan                       | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rapor Kuralı</b>        | <p>Telefonun mevcut dahili yapılandırmasını hazırlama sunucusuna nasıl raporladığını belirtir. Bu alandaki URL'ler bir raporun hedefini belirtir ve bir şifreleme anahtarı içerebilir.</p> <p>Telefon yapılandırma bilgilerini nasıl depolayacağınızı kontrol etmek için aşağıdaki anahtar sözcükleri, şifreleme anahtarını ve dosya konumlarını kullanabilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anahtar sözcük olmadan <i>yalnızca</i> bir XML dosyası yapılandırma verilerinin <i>tamamını</i> sunucuya raporlar.</li> <li>• <b>[--status]</b> anahtar sözcüğü sunucuya <i>durum verilerini</i> raporlar.</li> <li>• <b>[--delta]</b> anahtar sözcüğü sunucuya <i>değiştirilen</i> yapılandırmayı raporlar.</li> <li>• <b>[--key &lt;şifreleme anahtarı&gt;]</b> anahtar sözcüğü, telefona belirtilen şifreleme anahtarıyla birlikte, yapılandırma raporuna sunucuya göndermeden önce AES-256-CBC şifrelemesini uygulamasını söyler.</li> </ul> <p>Anahtarı, isteğe bağlı olarak, çift tırnak içine (") alabilirsiniz.</p> <p><b>Not</b> Telefonu Girdi Tuşlama Materyali (IKM) ile sağladıysanız ve telefonun dosyaya RFC 8188 tabanlı şifreleme uygulamasını istiyorsanız AES-256-CBC şifreleme anahtarı belirtmeyin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İki kural birlikte şu şekilde kullanılır:</li> </ul> <pre>[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml</pre> <p><b>Dikkat</b> [--delta]xml-delta dosya kuralını ve [--status]xml-status dosya kuralını birlikte kullanmanız gerekirse iki kuralı bir <b>boşlukla</b> ayırmalısınız.</p> |
| <b>HTTP Rapor yöntemi:</b> | <p>Telefonun gönderdiği HTTP isteğinin <b>HTTP PUT</b> veya <b>HTTP POST</b> olma durumunu belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PUT Yöntemi</b>—Sunucuda bilinen bir yerde yeni bir rapor oluşturmak veya mevcut raporun üzerine yazmak için. Örneğin, gönderdiğiniz her bir raporun üzerine yazmaya devam etmek ve sunucuda <i>yalnızca</i> en <i>güncel</i> yapılandırmayı depolamak isteyebilirsiniz.</li> <li>• <b>POST Yöntemi</b>—Rapor verilerini işlemeleri için (örneğin, bir PHP komut dosyası tarafından) sunucuya göndermek. Bu yaklaşım yapılandırma bilgilerini depolamak için daha fazla esneklik sağlar. Örneğin, bir dizi telefon durumu raporu göndermek ve <i>tüm</i> raporları sunucuda depolamak isteyebilirsiniz.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Alan                                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sunucuya Raporlama:</b>                | <p>Telefonun, yapılandırmasını hazırlama sunucularına ne zaman raporladığını belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>İstek Üzerine:</b> Yalnızca bir yönetici sip notify olayı gönderdiğinde veya telefon yeniden başlatıldığında telefon, yapılandırmasını raporlar.</li> <li>• <b>Yerel Değişiklik Üzerine:</b> Telefonda veya telefon yönetimi web sayfasında bir eylemle herhangi bir yapılandırma parametresi değiştirildiğinde telefon, yapılandırmasını raporlar. Bir değişiklik yapıldığında telefon birkaç saniye bekler ve ardından yapılandırmasını raporlar. Bu gecikme, bir seferde tek bir değişikliği raporlamak yerine değişikliklerin web sunucusuna gruplar halinde raporlanmasını sağlar.</li> <li>• <b>Periyodik Olarak:</b> Telefon, yapılandırmasını düzenli aralıklarla raporlar. Aralık saniye cinsinden ifade edilir.</li> </ul> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt;</pre> <p>Periyodik Olarak</p> <pre>&lt;/Report_to_Server&gt;</pre> |
| <b>Sunucuya Periyodik Olarak Yükleme:</b> | <p>Telefonun, yapılandırmasını hazırlama sunucularına raporlama aralığını (saniye olarak) belirtir.</p> <p>Bu alan yalnızca <b>Sunucuya Raporla</b> seçeneği <b>Periyodik Olarak</b> şeklinde ayarlandığında kullanılır.</p> <p>Varsayılan: 3600</p> <p>Minimum: 600</p> <p>Maksimum: 2592000 (30 gün)</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt;</pre> <p>Periyodik Olarak</p> <pre>&lt;/Report_to_Server&gt;</pre> <p>&lt;!available options: On Request   On Local Change  Periodically--&gt;</p> <pre>&lt;periodic_upload_to_server ua="na"&gt;</pre> <p>3600</p> <pre>&lt;/periodic_upload_to_server&gt;&lt;User_Configurable_Resync ua="na"&gt;</pre> <p>Evet</p> <pre>&lt;/User_Configurable_Resync_</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Alan                                                       | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yerel Değişiklik Üzerine Karşıya Yükleme Gecikmesi:</b> | <p>Bir değişiklik yapıldıktan sonra telefonun beklediği gecikme süresini (saniye olarak) belirtir ve ardından, yapılandırma raporlanır.</p> <p>Bu alan yalnızca <b>Sunucuya Raporla</b> seçeneği <b>Yerel Değişiklik Üzerine</b> şeklinde ayarlandığında kullanılır.</p> <p>Varsayılan: 60</p> <p>Minimum: 10</p> <p>Maksimum: 900</p> <p>Örnek XML yapılandırması:</p> <pre>&lt;Upload_Delay_On_Local_Change ua="na"&gt; 60 &lt;/Upload_Delay_On_Local_Change&gt;</pre> |

### Üretici Yazılımı Yükseltmesi

| Parametre                 | Açıklama                                                                                                                                |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yükseltmeyi Etkinleştirme | <p>Üretici yazılımı güncelleme işlemlerinin yeniden eşitleme eylemlerinden bağımsız olmasına olanak sağlar.</p> <p>Varsayılan: Evet</p> |

| Parametre        | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yükseltme Kuralı | <p>Yükseltme koşullarını ve ilgili üretici yazılımı URL'lerini tanımlayan bir üretici yazılımı yükseltme komut dosyası. Profil Kuralı ile aynı sözdizimini kullanır.</p> <p>Yükseltme kuralını girmek için aşağıdaki biçimi kullanın:</p> <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Örnek:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-IMP-221.loads</pre> <p>Protokol belirtilmezse, TFTP varsayılr. Sunucu adı belirtilmezse, URL'yi talep eden ana bilgisayar sunucu adı olarak kullanılır. Bağlantı noktası belirtilmezse, varsayılan bağlantı noktası kullanılır (TFTP için 69, HTTP için 80 veya HTTPS için 443).</p> <p>Ayrıca, sunucuya erişmek için kullanılan kimlik bilgilerini de ekleyebilirsiniz. Sonra, yükseltme kuralı şudur:</p> <pre>[--uid \$userID --pwd \$password]protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Örneğin,</p> <pre>[--uid TEST --pwd TestAbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-IMP-221.loads</pre> <p>Kullanıcı kimliğinin veya parolanın özel karakterler (/ [ &amp; } (*) # vb.) içermesi durumunda, bunları yükseltme kuralında belirtmeniz gerekir. Özel karakterleri belirtmek için iki seçenek bulunur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Özel karakterler içeren kullanıcı kimliğini veya parolayı tırnak işareti (" ") içine alın. Bu seçenek, " " [ ] gibi bazı özel karakterlerle işlemez.</li> </ul> <p>Örneğin,</p> <pre>[--uid TEST --pwd "Test#\AbC123"]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-IMP-221.loads</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>Özel karakterler için sekizlik kodlama kullanın.</li> </ul> <p>Örneğin, aşağıdaki kuralda "Test#\AbC123" parolası için "\043" ile kareden (#) ve "\057" ile ters eğik çizgiden çıkın:</p> <pre>[--uid TEST --pwd Test\043\057\AbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-IMP-221.loads</pre> <p>Varsayılan: Boş</p> |

| Parametre                                     | Açıklama                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Günlük Yükseltme Talebi Mesajı                | Bir üretici yazılımı yükseltme denemesinin başlangıcında oluşturulan sistem günlüğü mesajı.<br>Varsayılan: \$PN \$MAC -- Requesting upgrade<br>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH                        |
| Günlük Yükseltme Başarılı Mesajı              | Bir üretici yazılımı yükseltme denemesi başarıyla tamamlandıktan sonra oluşturulan sistem günlüğü mesajı.<br>Varsayılan: \$PN \$MAC -- Başarılı yükseltme<br>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR |
| Günlük Yükseltme Başarısız Mesajı             | Başarısız bir üretici yazılımı yükseltme denemesi sonrasında oluşturulan sistem günlüğü mesajı.<br>Varsayılan: \$PN \$MAC-- Yükseltme başarısız oldu:<br>\$ERR                                         |
| Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı                 | Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için, <b>Evet</b> ya da <b>Hayır</b> 'ı seçin.<br>Varsayılan: Evet    |
| Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı Günlük Sunucusu | UDP mesajının gönderildiği IP adresini ve bağlantı noktasını belirtir.<br>Örneğin: 10.98.76.123:514'te, 10.98.76.123 IP adresi ve 514 bağlantı noktasıdır.                                             |

### CA Ayarları

| Parametre      | Açıklama                                      |
|----------------|-----------------------------------------------|
| Özel CA Kuralı | Özel CA indirmek için URL.<br>Varsayılan: Boş |

### HTTP Ayarları

| Parametre                | Açıklama                                                            |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| HTTP Kullanıcı Aracı Adı | HTTP kullanıcı için bir ad girmenize izin verir.<br>Varsayılan: Boş |

## Sorun Bildirme Aracı

| Parametre                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Karşıya Yükleme Kuralı  | <p>PRT karşıya yükleme komut dosyasına giden yolu belirtir. Yolu şu biçimde girebilirsiniz:</p> <p><code>https://proxy.example.com/prt_upload.php</code><br/>veya<br/><code>http://proxy.example.com/prt_upload.php</code></p> <p><b>PRT Maks. Zamanlayıcı ve PRT Karşıya Yükleme Kuralı</b> alanları boş olursa sorun raporları oluşturulmaz.</p> |
| PRT Karşıya Yükleme Yöntemi | <p>PRT günlüklerini uzak sunucuya yükleme yöntemini belirler. Seçenekler: HTTP POST ve PUT.</p> <p>Varsayılan: POST</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| PRT Maks. Zamanlayıcı       | <p>Telefonun otomatik olarak sorun raporunu oluşturmaya başlama aralığını (dakika) belirler. Ayarlayabileceğiniz aralık değeri 15 dakika ile 1440 dakika arasındadır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> <p><b>PRT Maks. Zamanlayıcı ve PRT Karşıya Yükleme Kuralı</b> alanları boş olursa sorun raporları oluşturulmaz.</p> <p>a</p>                      |
| PRT Adı                     | <p>Oluşturulan PRT dosyası için bir ad tanımlar. Adı aşağıdaki biçimde girin:</p> <p><code>prt-string1-\$MACRO</code></p>                                                                                                                                                                                                                          |

## Genel Amaçlı Parametreler

| Parametre     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GPP A - GPP P | <p>Cisco IP Phone'lar belirli bir hazırlama çözümüyle etkileşim kurmak üzere yapılandırılırken, genel amaçlı parametreleri GPP_* boş dize kayıtları olarak kullanılır. Parametreler aşağıdakiler de dahil olmak üzere farklı değerler içerecek şekilde yapılandırılabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Şifreleme anahtarları</li> <li>• URL'ler</li> <li>• Çok aşamalı hazırlama durum bilgileri</li> <li>• Talep sonrası şablonları</li> <li>• Parametre adı takma ad eşlemeleri</li> <li>• Kısmi dize değerleri, zamanla tam parametre değerlerinde birleştirilir</li> </ul> <p>Varsayılan: Boş</p> |

## Bölgesel

## Çağrı İlerleme Tonları

| Parametre              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çevir Sesi             | Kullanıcının bir telefon numarası girmesini ister.                                                                                                                                                                                     |
| Dış Çevir Sesi         | Çevir Sesine Alternatif Dahili bir numara yerine, kullanıcının harici bir telefon numarası girmesini ister. Arama planında bulunan bir virgül (,) karakteriyle tetiklenir.                                                             |
| İstem Tonu             | Kullanıcının bir çağrı yönlendirme telefon numarası girmesini ister.                                                                                                                                                                   |
| Meşgul Sesi            | Giden bir çağrı için 486 RSC alındığında duyulur.                                                                                                                                                                                      |
| Yeniden Düzenleme Sesi | Giden bir çağrı başarısız olduğunda veya başarılı bir çağrı sırasında uzak uç telefonu kapattığında duyulur. <Dial Tone> veya bunun herhangi bir alternatifi zaman aşımına uğradığında Yeniden Düzenleme Tonu otomatik olarak çalınır. |
| Ahize Açık Uyarı Sesi  | Telefon ahizesi belirli bir süre boyunca açık kaldığında duyulur.                                                                                                                                                                      |
| Geri Arama Sesi        | Uzak uç çalarken giden bir çağrı sırasında duyulur.                                                                                                                                                                                    |

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bekleyen Çağrı Tonu            | Bir çağrı beklerken duyulur.                                                                                                                                                                   |
| Onaylama Sesi                  | Kullanıcıya son girilen değerin kabul edildiğini bildiren kısa ton.                                                                                                                            |
| MWI Çevir Sesi                 | Arayanın posta kutusunda dinlenmemiş mesajlar olduğunda Çevir Sesi yerine duyulur.                                                                                                             |
| Çğr Yönlendirme Çevir Sesi     | Tüm çağrılar yönlendirildiğinde duyulur.                                                                                                                                                       |
| Bekleme Sesi                   | Yerel arayanı uzak ucun çağrıyı beklemeye aldığına dair bilgilendirir.                                                                                                                         |
| Konferans Sesi                 | Üç yönlü bir konferans çağrısı devam ederken tüm taraflarca duyulur.                                                                                                                           |
| Güvenli Arama Göstergesi Sesi  | Bir çağrı başarıyla güvenli moda geçirildiğinde duyulur. Konuşmayı bölmek için yalnızca kısa bir süre boyunca (30 saniyeden kısa) ve düşük ses seviyesinde (-19 dBm'den daha az) çalınmalıdır. |
| Çağrı Sesi                     | Çağrı özelliği etkinleştirildiğinde aktarılan sesi belirtir.                                                                                                                                   |
| Uyarı Tonu                     | Bir uyarı meydana geldiğinde duyulur.                                                                                                                                                          |
| Sessize Alma Tonu              | Telefonu sessize almak için <b>Sessiz</b> düğmesine basıldığında duyulur.                                                                                                                      |
| Sessize Almayı İptal Etme Tonu | Telefonu sessize almayı iptal etmek için <b>Sessiz</b> düğmesine basıldığında duyulur.                                                                                                         |
| Sistem Bip Sesi                | Bir sistem hatası oluştuğunda duyulabilir bildirim sesi çalınır.                                                                                                                               |
| Çağrı Alma Sesi                | Çağrı alma için sesli bir gösterge yapılandırma becerisi sağlar.                                                                                                                               |

## Ayırt Edici Zil Desenleri

| Parametre | Açıklama                                                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Kadans 1  | Ayırt edici zil 1 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(2/4).             |
| Kadans 2  | Ayırt edici zil 2 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(.3/.2, 1/.2,3/4). |
| Kadans 3  | Ayırt edici zil 3 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(.8/.4,8/4).       |

| Parametre | Açıklama                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Kadans 4  | Ayırt edici zil 4 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(.4/.2,.3/.2,.8/4).      |
| Kadans 5  | Ayırt edici zil 5 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4). |
| Kadans 6  | Ayırt edici zil 6 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(.2/.4,.2/.4,.2/4).      |
| Kadans 7  | Ayırt edici zil 7 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(4,5/4).                 |
| Kadans 8  | Ayırt edici zil 8 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(0.25/9.75)              |
| Kadans 9  | Ayırt edici zil 9 için kadans komut dosyası.<br>Varsayılan: 60(.4/.2,.4/2).            |

**Denetim Zamanlayıcısı Değerleri (sn.)**

| Parametre                       | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yeniden Düzenleme Gecikmesi     | Yeniden düzenleme (meşgul) tonu duyulmadan önce uzak uç telefonu kapattıktan sonraki gecikme. 0 = hemen duyulur, inf = asla duyulmaz. Aralık: 0-255 saniye. Telefonun hemen ahize kapalı konuma döndürülmesi ve tonun duyulmaması için 255 olarak ayarlayın.                                                                                                         |
| Rakamlar Arası Uzun Zamanlayıcı | Arama yapmak için rakamları girerken rakamlar arasında uzun zaman aşımı. Rakamlar Arası zamanlayıcı değerleri çevirme işlemi sırasında varsayılan olarak kullanılır. Arama planındaki tüm geçerli eşleşen dizilerin çağrı sırasında eksik olması durumunda, Interdigit_Long_Timer herhangi bir rakamdan sonra kullanılabilir. Aralık: 0-64 saniye.<br>Varsayılan: 10 |
| Rakamlar Arası Kısa Zamanlayıcı | Arama yapmak için rakamları girerken rakamlar arasında kısa zaman aşımı. En az bir eşleşen dizinin arama sırasında tam olması ancak çevrilen daha fazla rakamın henüz eksik dizilerle eşleşmesi durumunda, Interdigit_Long_Timer herhangi bir rakamdan sonra kullanılabilir. Aralık: 0-64 saniye.<br>Varsayılan: 3                                                   |

## Dikey Hizmet Etkinleştirme Kodları

| Parametre                                  | Açıklama                                                                                                           |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geri Arama Kodu                            | Bu kod son arayanı arar.<br>Varsayılan: *69.                                                                       |
| Kör Aktarım Kodu                           | Mevcut çağrının, etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta kör aktarımını başlatır.<br>Varsayılan: *88. |
| Tüm Çağr Yönlendirme Etknl Kodu            | Tüm çağrıları etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta yönlendirir.<br>Varsayılan: *72.                |
| Tüm Çağr Yönlendirme Dvr Dş Kodu           | Tüm çağrıların yönlendirmesini iptal eder.<br>Varsayılan: *73.                                                     |
| Meşgul Çağr Yönlendirme Etknl Kodu         | Meşgul çağrıları etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta yönlendirir.<br>Varsayılan: *90.             |
| Meşgul Çağr Yönlendirme Dvr Dş Kodu        | Meşgul çağrıların yönlendirmesini iptal eder.<br>Varsayılan: *91.                                                  |
| Yanıtlanmayan Çağr Yönlendirme Etknl Kodu  | Yanıtlanmayan çağrıları etkinleştirme kodundan sonra belirtilen dahili hatta yönlendirir.<br>Varsayılan: *92.      |
| Yanıtlanmayan Çağr Yönlendirme Dvr Dş Kodu | Yanıtlanmayan çağrıların yönlendirmesini iptal eder.<br>Varsayılan: *93.                                           |
| CW Etknl Kodu                              | Tüm çağrılar için çağrı bekletmeyi etkinleştirir.<br>Varsayılan: *56.                                              |
| CW Dvr Dş Kodu                             | Tüm çağrılar için çağrı bekletmeyi devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: *57.                                         |
| CW Çağrı Başına Etknl Kodu                 | Sonraki çağrı için çağrı bekletmeyi etkinleştirir.<br>Varsayılan: *71.                                             |
| CW Çağrı Başına Dvr Dş Kodu                | Sonraki çağrı için çağrı bekletmeyi devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: *70.                                        |
| CID Engelleme Etknl Kodu                   | Tüm giden çağrılarda arayan kimliğini engeller.<br>Varsayılan: *67.                                                |



| Parametre                               | Açıklama                                                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| CID Engelleme Dvr Dış Kodu              | Tüm giden çağrılarda arayan kimliği engellemesini kaldırır.<br>Varsayılan: *68.          |
| CID Engelleme Çağrı Başına Etknl Kodu   | Sonraki gelen çağrıda arayan kimliği engellemesini kaldırır.<br>Varsayılan: *81.         |
| CID Engelleme Çağrı Başına Dvr Dış Kodu | Sonraki gelen çağrıda arayan kimliği engellemesini kaldırır.<br>Varsayılan: *82.         |
| ANC Engelleme Etknl Kodu                | Tüm bilinmeyen çağrıları engeller.<br>Varsayılan: *77.                                   |
| ANC Engelleme Dvr Dış Kodu              | Tüm bilinmeyen çağrıların engeller engellemesini kaldırır.<br>Varsayılan: *87.           |
| DND Etknl Kodu                          | Rahatsız etmeyin özelliğini etkinleştirir.<br>Varsayılan: *78.                           |
| DND Dvr Dış Kodu                        | Rahatsız etmeyin özelliğini devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: *79.                      |
| Tüm Çağrılar Güvenli Etknl Kodu         | Tüm giden çağrıları güvenli hale getirir.<br>Varsayılan: *16.                            |
| Tüm Çağrılar Güvenli Dvr Dış Kodu       | Tüm giden çağrıları güvensiz hale getirir.<br>Varsayılan: *17.                           |
| Tekli Çağrı Güvenli Etknl Kodu          | Güvenli bir çağrı yapar.<br>Varsayılan: *18.                                             |
| Tekli Çağrı Güvenli Dvr Dış Kodu        | Güvenli çağrı özelliğini devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: *19.                         |
| Çağrı Kodu                              | Gruptaki diğer istemcilere çağrı yapmak için kullanılan yıldız kodu.<br>Varsayılan: *96. |
| Çağrı Bekletme Kodu                     | Mevcut çağrıyı bekletmek için kullanılan yıldız kodu.<br>Varsayılan: *38.                |

| Parametre                 | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çağrı Alma Kodu           | Çalan çağrıyı almak için kullanılan yıldız kodu.<br>Varsayılan: *36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Çağrı Bekletme İptal Kodu | Bir çağrıyı, çağrı bekletmeden almak için kullanılan yıldız kodu.<br>Varsayılan: *39.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Grup Çağrısı Alma Kodu    | Bir grup çağrısını almak için kullanılan yıldız kodu.<br>Varsayılan: *37.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sevk Hizmeti Kodları      | <p>Bu kodlar IP telefonuna kullanıcı mevcut çağrıyı beklemeye aldığı anda ve ikinci çevir sesini dinlerken ne yapacağını söyler.</p> <p>Bu parametrede *98 veya *97 *98 *123 vb. bir ya da daha fazla * kodu yapılandırılabilir. Maksimum toplam uzunluk 79 karakterdir. Bu parametre kullanıcı mevcut çağrıyı beklemeye aldığı anda (Hook Flash ile) ve ikinci çevir sesini dinlerken geçerli olur. İkinci çevir sesinde girilen her bir * kodu (ve ardından gelen, mevcut arama planına uygun geçerli hedef numara), telefonun başına hizmet * kodu eklenen bir hedef numaraya kör bir aktarım gerçekleştirmesini tetikler.</p> <p>Örneğin, kullanıcı *98 çevirdikten sonra, kullanıcının bir hedef numara girmesini beklerken IP telefonunda İstem Tonu denilen özel bir çevir sesi duyulur (bu numara, normal çağrıda olduğu gibi arama planına göre kontrol edilir). Eksiksiz bir numara girildiğinde, telefon karşı tarafa, Yönlendirme hedefi eşittir *98&lt;target_number&gt; olacak şekilde bir kör YÖNLENDİRME gönderir. Bu özellik, telefonun, çağrı bekletme gibi daha fazla işlem gerçekleştirmek için, çağrıyı bir uygulama sunucusuna devretmesine olanak tanır.</p> <p>* kodları IP telefonu tarafından dahili olarak işlenen diğer dikey hizmet kodlarıyla çakışmamalıdır. Telefonun işlemesini istemediğiniz ilgili * kodlarını boşaltabilirsiniz.</p> |

| Parametre                     | Açıklama |
|-------------------------------|----------|
| Arama Hizmeti Özellik Kodları |          |

| Parametre | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>Bu kodlar, kullanıcı birinci veya ikinci çevir sesini dinlerken telefona ne yapacağını söyler.</p> <p>Bu parametrede *72 veya *72 *74 *67 *82 vb. bir ya da daha fazla * kodu yapılandırılabilir. Maksimum toplam uzunluk 79 karakterdir. Bu parametre kullanıcı çevir sesini duyduğunda (birinci veya ikinci çevir sesi) geçerlidir. Çevir sesinde girilen her bir * kodu (ve ardından gelen, mevcut arama planına uygun geçerli hedef numara), telefonun başına * kodu eklenen bir hedef numaraya çağrı gerçekleştirmesini tetikler. Örneğin, kullanıcı *72 çevirdikten sonra, kullanıcının geçerli bir hedef numara girmesi beklenirken telefonda bir istem tonu duyulur. Eksiksiz bir numara girildiğinde, telefon normal bir çağrıda olduğu gibi *72&lt;target_number&gt; hedefine bir INVITE gönderir. Bu özellik proxy'nin çağrı yönlendirme (*72) veya Arayan Kimliğini Engelleme (*67) gibi özellikleri işlemlerini sağlar.</p> <p>* kodları telefon tarafından dahili olarak işlenen diğer dikey hizmet kodlarıyla çakışmamalıdır. Telefonun işlemlerini istemediğiniz ilgili * kodlarını boşaltabilirsiniz.</p> <p>*72'c' *67'p' gibi bir * kodu girildikten sonra hangi tonun duyulacağını belirtmek için Arama Hizmeti Özellik Kodlarındaki her * koduna bir parametre ekleyebilirsiniz. Aşağıda izin verilen ton parametreleri listesini bulabilirsiniz (parametrelerin boşluk olmadan ters tırnak işareti içine alındığına dikkat edin)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c = Çağrı Yönlendirme Çevir Sesi</li> <li>• d = Çevir Sesi</li> <li>• m = MWI Çevir Sesi</li> <li>• o = Dış Çevir Sesi</li> <li>• p = İstem Çevir Sesi</li> <li>• s = İkinci Çevir Sesi</li> <li>• x = Hiçbir ton yoktur, x yukarıda kullanılmayan herhangi bir rakamdır</li> </ul> <p>Hiçbir ton parametresi belirlenmezse telefonda varsayılan olarak İstem tonu duyulur.</p> <p>* kodunun ardından bir telefon numarası girilmezse (örneğin, çağrı yönlendirme iptali için *73) bunu parametreye dahil etmeyin. Bu durumda, söz konusu * kodunu arama planına ekleyin; kullanıcı *73</p> |

| Parametre | Açıklama                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
|           | çevirdiğinde telefon her zaman olduğu gibi INVITE *73@..... gönderir. |

**Dikey Hizmet Duyuru Kodları**

| Parametre                 | Açıklama           |
|---------------------------|--------------------|
| Hizmet Dyr Taban Sayısı   | Varsayılanlar boş. |
| Hizmet Dyr Dahili Kodları | Varsayılanlar boş. |

**Giden Çağrı Codec'lerini Seçme**

| Parametre                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codec G711u'yu Tercih Etme  | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.<br>Varsayılan: *017110.                                                                                                                                                                                         |
| Codec G711u'yu Zorlama      | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.<br>Varsayılan: *027110.                                                                                                                                                                                    |
| Codec G711a'yu Tercih Etme  | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.<br>Varsayılan: *017111.                                                                                                                                                                                         |
| Codec G711a'yu Zorlama      | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.<br>Varsayılan: *027111.                                                                                                                                                                                    |
| Codec G722'yu Tercih Etme   | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.<br>Varsayılan: *01722.<br>Bir seferde yalnızca bir G.722 çağrısına izin verilir.<br>Bir konferans çağrısı yapılması durumunda, çağrılartın dar bant sese geçmesi için bir SIP re-invite mesajı gönderilir.      |
| Codec G722'yu Zorlama       | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.<br>Varsayılan: *02722.<br>Bir seferde yalnızca bir G.722 çağrısına izin verilir.<br>Bir konferans çağrısı yapılması durumunda, çağrılartın dar bant sese geçmesi için bir SIP re-invite mesajı gönderilir. |
| Codec G722.2'yu Tercih Etme | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.                                                                                                                                                                                                                 |

| Parametre                  | Açıklama                                                                            |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Codec G722.2'yu Zorlama    | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.                        |
| Codec G729a'yu Tercih Etme | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.<br>Varsayılan: *01729.      |
| Codec G729a'yu Zorlama     | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.<br>Varsayılan: *02729. |
| Codec iLBC'yi Tercih Etme  | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.                             |
| Codec iLBC'yi Zorlama      | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.                        |
| Codec ISAC'yi Tercih Etme  | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.                             |
| Codec ISAC'yi Zorlama      | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.                        |
| Codec OPUS'u Tercih Etme   | Bu codec'i ilgili çağrı için tercih edilen codec yapar.                             |
| Codec OPUS'u Zorlama       | Bu codec'i ilgili çağrı için kullanılabilir tek codec yapar.                        |

## Süre

| Parametre                          | Açıklama                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yerel Tarihi Ayarlama (gg/aa/yyyy) | Yerel tarihi ayarlar (gg gün ve aa ay anlamına gelir).<br>Yıl isteğe bağlıdır ve iki veya dört basamaklı olabilir.<br>Varsayılan: Boş                                                                      |
| Yerel Saati Ayarlama (SA/dk)       | Yerel saati ayarlar (sa saat ve dk dakika anlamına gelir). Saniye isteğe bağlıdır.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                      |
| Saat Dilimi                        | Arayan kimliğinin yerel saatini oluşturmak için GMT'ye eklenecek saat sayısını seçer. Seçenekler şunlardır: GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00.<br>Varsayılan: GMT-08:00 |
| Saat Farkı (SA/dk)                 | Bu, yerel sistem saati için kullanılacak GMT farkını belirtir.<br>Varsayılan: 00/00                                                                                                                        |

| Parametre                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DHCP Saat Farkını Yoksayma  | <p>IP telefonu, saat farkı değerleriyle yapılandırılan DHCP'ye sahip bazı yönlendiricilerle kullanıldığında, yönlendirici ayarlarını kullanır ve IP telefonu saat dilimi ve saat farkı ayarlarını yoksayar.</p> <p>Yönlendiricinin DHCP saat farkı değerini yoksaymak ve yerel saat dilimi ve saat farkı ayarlarını kullanmak için, bu seçeneği evet olarak belirleyin. Hayır'ın seçilmesi IP telefonunun yönlendiricinin DHCP saat farkı değerini kullanmasına sebep olur.</p> <p>Varsayılan: Evet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Yaz Saati Uygulaması Kuralı | <p>Yaz saati uygulamasını hesaplamak için kuralı girin; başlangıç, bitiş ve kaydetme değerlerini içermelidir. Bu kural üç alandan oluşur. Her alan aşağıda gösterildiği gibi birbirinden noktalı virgülle (;) ayrılır. Köşeli parantez ([ ]) içine alınan isteğe bağlı değerler belirtilmedikçe 0 olarak varsayılır. Belirli bir tarihin gece yarısı 0:0:0 ile temsil edilir.</p> <p>Kural biçimi şudur: Start = &lt;start-time&gt;; end=&lt;end-time&gt;; save = &lt;save-time&gt;.</p> <p>&lt;start-time&gt; ve &lt;end-time&gt; değerleri yaz saati uygulamasının başlangıç ve bitiş sürelerini belirtir. Bu biçimdeki her bir değer &lt;month&gt; /&lt;day&gt; / &lt;weekday&gt;[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;save-time&gt; değeri yaz saati uygulaması sırasında mevcut saate eklenecek saat, dakika ve/veya saniye sayısıdır. Toplama yerine çıkarma yapılması gerekirse &lt;save-time&gt; değeri eksi (-) işaretiyle başlayabilir. &lt;save-time&gt; değeri şu biçimdedir: [/ [+ -]HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;month&gt; değeri 1-12 (Ocak-Aralık) aralığındaki herhangi bir değere eşittir.</p> <p>&lt;day&gt; değeri 1-31 aralığındaki herhangi bir [+ -] değere eşittir.</p> <p>&lt;day&gt; 1 ise, ay sonundaki veya ay sonu öncesindeki &lt;weekday&gt; anlamına gelir (başka bir deyişle söz konusu aydaki son &lt;weekday&gt;).</p> |

| Parametre                            | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yaz Saati Uygulaması Kuralı (devam)  | <p>&lt;weekday&gt; değeri 1-7 (Pazartesi-Pazar) aralığındaki herhangi bir değere eşittir. Ayrıca, 0'a da eşit olabilir. &lt;weekday&gt; değerinin 0 olması, yaz saati uygulamasının başlayacağı veya biteceği tarihin verilen tarihin aynısı olduğu anlamına gelir. Bu durumda, &lt;day&gt; değeri negatif olmalıdır. &lt;weekday&gt; değerinin 0 ve &lt;day&gt; değerinin pozitif olması durumunda, yaz saati uygulaması verilen tarihteki veya verilen tarihten sonraki &lt;weekday&gt; değerinde başlar veya biter. &lt;weekday&gt; değerinin 0 ve &lt;day&gt; değerinin negatif olması durumunda, yaz saati uygulaması verilen tarihteki veya verilen tarihten önceki &lt;weekday&gt; değerinde başlar veya biter. Burada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HH saat anlamına gelir (0-23).</li> <li>• mm dakika anlamına gelir (0-59).</li> <li>• ss saniye anlamına gelir (0-59).</li> </ul> <p>Varsayılan: 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p> |
| Yaz Saati Uygulamasını Etkinleştirme | <p>Yaz Saati Uygulamasını etkinleştirir.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Dil

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sözlük Sunucusu Komut Dosyası | <p>Telefonun görüntülenebileceği dil seçeneklerini ve gereken sözlük ve yazı dosyalarını belirlemek için bu alanı kullanın. Bkz <a href="#">Sözlükleri ve Yazı Tiplerini Ayarlama, sayfa 61</a>.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                                                                                                                |
| Dil Seçimi                    | <p>Varsayılan dili belirlemek için bu alanı kullanın. Değer, sözlük sunucusunda desteklenen dillerden biriyle eşleşmelidir. Bkz <a href="#">Telefonun Görüntüleneceği Dili Belirleme, sayfa 62</a>.</p> <p>Dili XML Yapılandırma dosyası aracılığıyla yapılandırabilirsiniz. Örnek:</p> <pre>&lt;Language_Selection ua="na"&gt; Spanish &lt;/Language_Selection&gt;</pre> <p>Dil adı en fazla 512 karakter içerebilir.</p> |



| Parametre  | Açıklama                                                                                                                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yerel Ayar | Desteklenen dilleri görüntülemek için bu açılan liste kutusunu kullanın. Bkz. <a href="#">Telefonun Görüntülenebileceği Desteklenen Diller, sayfa 60.</a> |

## Telefon

### Genel

| Parametre            | Açıklama                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İstasyon Adı         | Telefon adı.                                                                                                                      |
| İstasyon Görünen Adı | Telefonu tanımlayan ad; telefon ekranında görüntülenir. Bu alandaki boşlukları kullanabilirsiniz; adın benzersiz olması gerekmez. |
| Sesli Posta Numarası | Sesli postaları kontrol etmek için bir telefon numarası veya URL.<br>Varsayılan: Yok                                              |

### Hat Anahtarı

Her bir hat tuşunun bir dizi ayarı bulunur.

| Parametre                 | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dahili Hat                | Hat Tuşu n'ye atanacak n dahili hattını belirtir.<br>Varsayılan: n<br>XML yapılandırması örnekleri:<br>Hat tuşu 1'i dahili hat 1'e ayarlamak için:<br><code>&lt;Extension_1_ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt;</code><br>Hat tuşu 2'nin dahili hat işlevini devre dışı bırakmak için:<br><code>&lt;Extension_2_ua="na"&gt;Devre Dışı&lt;/Extension_2_&gt;</code> |
| Kısa Ad                   | Hat Tuşu için kullanıcı adını belirtir.<br>Varsayılan: \$USER                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Paylaşılan Çağrı Görünümü | Gelen çağrı görünümünün başka telefonlarla paylaşıldığını veya özel olduğunu belirtir.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Çeşitli Hat Tuşu Ayarları

| Parametre           | Açıklama                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Genişletilmiş İşlev | Telefonda kullanılmayan hat tuşlarına aşağıdaki özellikleri veya işlevleri atamak için kullanın: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meşgul Lambası Alanı</li> <li>• Arama Alma</li> <li>• Hızlı Arama</li> </ul> |

## Çeşitli Hat Tuşu Ayarları

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hat Kimliği Eşleştirme         | Paylaşılan çağrı görünümü hat kim eşleştirmesini belirtir. Önce Dikey olarak ayarlanırsa ikinci çağrı, sonraki kullanılabilir hat kimliği LED ışığının yanıp sönmesini sağlar. Önce Yatay olarak ayarlanırsa ikinci çağrı, ilk çağrının alındığı LED ışığının yanıp sönmesini sağlar. Ayrıca, giden ve gelen çağrılar için davranış ayıdır.<br>Varsayılan: Yatay İlk |
| SCA Katılım Etkinleştirme      | SCA Katılımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| SCA Yapışkan Otomatik Hat Alma | Etkinleştirilirse, telefon ahizesini kaldırdığımızda paylaşılan bir hattaki gelen çağrıyı otomatik olarak almanız kısıtlanır.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Hat Başına Çağrı Görünümleri   | Bu parametre hat düğmesi başına çağrı sayısını seçmenize izin verir. 2 ile 10 arasında bir değer seçebilirsiniz.<br>Varsayılan: 2                                                                                                                                                                                                                                    |

## Ek Hizmetler

| Parametre          | Açıklama                                                                                     |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konferans Hzmt     | Üç yönlü konferans hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet      |
| Ktlml Aktarım Hzmt | Katılımlı çağrı aktarım hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet |

| Parametre                          | Açıklama                                                                                                 |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kör Aktarım Hzmt                   | Kör çağrı aktarım hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                   |
| DND Sunucusu                       | Rahatsız etmeyin hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                    |
| ANC Engelleme Hzmt                 | Bilinmeyen çağrıları engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet      |
| CID Engelleme Hzmt                 | Giden arayan kimliğini engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet    |
| Güvenli Çağrı Hzmt                 | Güvenli çağrı hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                    |
| Tüm Çğr Yönlendirme Hzmt           | Tüm çağrıları yönlendirme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet           |
| Meşgul Çğr Yönlendirme Hzmt        | Meşgul çağrıları yönlendirme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet        |
| Yanıtlanmayan Çğr Yönlendirme Hzmt | Yanıtlanmayan çağrıları yönlendirme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet |
| Çağrı Hzmt                         | Telefonda çağrı hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                     |
| Geri Bekletme Hzmt                 | Telefonda çağrı bekletme hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet         |
| Çağrı Alma Hzmt                    | Telefonda çağrı alma hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet             |

| Parametre               | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACD Oturumu Açma Hzmt   | Telefonda ACD oturum açma hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                      |
| Grup Çağrısı Alma Hzmt  | Telefonda grup çağrısı alma hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                                                                    |
| Hizmet Dyrs Hzmt        | Telefonda dikey hizmet duyurusu hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                               |
| Çağrı Kayıt Hzmt        | Telefonda çağrı kayıt hizmetlerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                         |
| Telefon Ters Arama Hzmt | Telefonda ters ad arama özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Etkinleştirildiğinde, telefon, kişisel adres defteri ve çağrı geçmişinde, sunucu dizininde ve yapılandırılan LDAP veya XML dizininde arama yapabilir.<br>Varsayılan: Evet |

## Zil sesi

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zil1 - Zil12      | Farklı ziller için zil sesi komut dosyaları.                                                                                                                                          |
| Sessiz Zil Süresi | Sessiz zilin süresini kontrol eder.<br>Örneğin, parametre 20 saniye olarak ayarlanırsa telefon sessiz zili 20 saniye boyunca çalar ve ardından INVITE mesajına 480 yanıtını gönderir. |

## Dahili Hat Taşınabilirliği

| Parametre               | Açıklama                                                                                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EM Etkinleştirme        | Telefon için dahili hat taşınabilirlik desteğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma seçeneği.<br>Varsayılan: Hayır |
| EM Kullanıcı Etki Alanı | Telefon veya kimlik doğrulama sunucusu için etki alanının adı.<br>Varsayılan: Boş                                     |

| Parametre                       | Açıklama                                                                                                                                                |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oturum Zamanlayıcı (dk.)        | Telefon oturumunun süresini belirtir.                                                                                                                   |
| Geri Sayım Zamanlayıcı (sn.)    | Oturumu kapatmadan önce beklenen süreyi belirtir.<br>Varsayılan: 10                                                                                     |
| Tercih Edilen Parola Giriş Modu | Dahili hat taşınabilirlik PIN'i için parola giriş yöntemini belirleme seçenekleri. Seçenekler şunlardır: Alfayısal ve Sayısal.<br>Varsayılan: Alfayısal |

### XSI Telefon Hizmeti

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI Ana Bilgisayar Sunucusu   | Sunucunun adını girin; örneğin, xsi.iop1.broadworks.net.<br><br><b>Not</b> XSI Ana Bilgisayar Sunucusu varsayılan olarak http protokolünü kullanır. HTTPS üzerinde XSI'yi etkinleştirmek için sunucuda <code>https://</code> değerini belirtebilirsiniz.<br><br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                  |
| XSI Kimlik Doğrulama Türü     | XSI kimlik doğrulama türünü belirler. XSI kimliği ve parolası ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için <b>Oturum Açma Kimlik Bilgileri</b> 'ni seçin. Telefonda kayıtlı SIP hesabının kullanıcı kimliği ve parolası kaydı ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için <b>SIP Kimlik Bilgileri</b> 'ni seçin.<br><br>Varsayılan: Oturum Açma Kimlik Bilgileri                                                                                                                                                                      |
| Kullanıcı Oturum Açma Kimliği | Telefon kullanıcısının BroadSoft Kullanıcı Kimliği; örneğin, johndoe@xdp.broadsoft.com.<br><br>XSI kimlik doğrulama türü için <b>Oturum Açma Kimlik Bilgileri</b> 'ni veya <b>SIP Kimlik Bilgileri</b> 'ni seçtiğinizde, SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini girin.<br><br>SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini, <b>SIP Kimlik Bilgileri</b> olarak seçtiğinizde, Kullanıcı Oturum Açma Kimliğini girmeniz gerekir. Kullanıcı Oturum Açma Kimliği olmadan, BroadSoft dizini telefon Dizini listesinde görüntülenmez.<br><br>Varsayılan: Boş |

| Parametre                    | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oturum Açma Parolası         | Kullanıcı Kimliği ile ilişkilendirilen alfasayısal parola.<br>XSI kimlik doğrulama türü için Oturum Açma Kimlik Bilgileri'ni seçtiğinizde, <b>oturum açma parolasını</b> girin.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SIP Kimlik Doğrulama Kimliği | Telefonda kayıtlı SIP hesabının kayıtlı kullanıcı kimliği.<br>XSI kimlik doğrulama türü için <b>SIP Kimlik Bilgileri</b> 'ni seçtiğinizde, SIP Kimlik Doğrulama Kimliğini girin.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SIP Parolası                 | Telefonda kayıtlı SIP hesabının parolası.<br>XSI kimlik doğrulama türü için <b>SIP Kimlik Bilgileri</b> 'ni seçtiğinizde, SIP parolasını girin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dizin Etkinleştirme          | Telefon kullanıcıları için BroadSoft dizinini etkinleştirir. Dizini etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i ve devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> 'i seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Dizin Adı                    | Dizinin adı. Telefonda bir dizin seçimi olarak görüntülenir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dizin Türü                   | BroadSoft dizin türünü seçin:<br>Kurumsal: Kullanıcıların soyadı, ad, kullanıcı veya grup kimliği, telefon numarası, dahili, departman veya e-posta adresi ile arama yapmasına izin verir.<br>Grup: Kullanıcıların soyadı, ad, kullanıcı kimliği, telefon numarası, dahili, departman veya e-posta adresi ile arama yapmasına izin verir.<br>Kişisel: Kullanıcıların soyadı, ad veya telefon numarası ile arama yapmasına izin verir.<br>Varsayılan: Kurumsal |
| Çağrı Günlüğü Etkinleştirme  | XSI çağrıların günlükte kaydedilmesini etkinleştirir. XSI çağrıları günlükte kaydetmek için <b>Evet</b> 'i ve kaydetmemek için <b>Hayır</b> 'i seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Çağrı Günlüğü İlgili Hattı   | Son çağrı günlüklerini görüntülemek istediğiniz telefon hattını seçmenize izin verir.<br>1 ile 10 arasında değişen hat numaraları seçebilirsiniz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Son Çağrılar Görüntüleme | <p>Telefonun hangi tür son çağrı günlüklerini görüntüleyeceğini ayarlamanızı sağlar. BroadSoft XSI son çağrı günlüklerini görüntülemek için <b>Sunucu</b>'yu ve son yerel çağrı günlüklerini görüntülemek için <b>Telefon</b>'u seçin.</p> <p><b>Not</b> Yalnızca <b>Çağrı Günlüğü Etkinleştirme</b> seçeneğini <b>Evet</b> olarak ve <b>Son Çağrılar Görüntüleme</b> türünü <b>Sunucu</b> olarak ayarladığınızda, telefon ekranındaki <b>Son Çağrılar</b> bölümüne <b>Son Çağrılar Görüntüleme</b> seçeneği eklenir.</p> |

### Broadsoft XMPP

| Parametre            | Açıklama                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XMPP Etkinleştirme   | <p>Telefon kullanıcısının BroadSoft XMPP dizinini etkinleştirmek için Evet olarak ayarlayın.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                         |
| Sunucu               | <p>XMPP sunucusunun adını girin; örneğin, xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                                                     |
| Bağlantı Noktası     | <p>Dizinin sunucu bağlantı noktası.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                                                                                    |
| Kullanıcı Kimliği    | <p>Telefon kullanıcısının BroadSoft Kullanıcı Kimliği; örneğin, johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                             |
| Parola               | <p>Kullanıcı Kimliği ile ilişkilendirilen alfasayısal parola.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                                                          |
| Görünmez Oturum Açma | <p>Etkinleştirildiğinde, kullanıcı oturum açtığı zaman kullanıcının iletişim durumu bilgileri yayınlanmaz.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                           |
| Yeniden Deneme Ara   | <p>İstemci ile sunucunun bağlantısı kesildikten sonra oturum açmadan yeniden bağlanmayı sağlama aralığı (saniye olarak). Bu aralıktan sonra, istemcinin kimlik bilgilerini yeniden doğrulaması gerekir.</p> <p>Varsayılan: 30</p> |

## XML Hizmeti

| Parametre                           | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XML Dizini Hizmet Adı               | XML Dizininin Adı. Kullanıcının telefonunda bir dizin seçimi olarak görüntülenir<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| XML Dizini Hizmet URL'si            | XML Dizininin bulunduğu URL.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| XML Uygulaması Hizmet Adı           | XML uygulamasının adı. Kullanıcının telefonunda bir web uygulaması seçimi olarak görüntülenir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| XML Uygulaması Hizmet URL'si        | XML uygulamasının bulunduğu URL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| XML Kullanıcı Adı                   | Kimlik doğrulaması amacıyla XML hizmet kullanıcı adı<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| XML Parolası                        | Kimlik doğrulaması amacıyla XML hizmet parolası<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CISCO XML EXE Etkinleştirme         | Cisco XML EXE kimlik doğrulamasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| CISCO XML EXE Kimlik Doğrulama Modu | Cisco XML EXE için kimlik doğrulama modunu belirtir. Uygun seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Güvenilir—Kimlik doğrulama gerçekleştirilmez (yerel kullanıcı parolası vardır veya yoktur).</li> <li>• Yerel Kimlik Bilgileri—Kimlik doğrulama, yerel kullanıcı parolasını kullanan (yerel kullanıcı parolası ayarlanmışsa) özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır. Parola ayarlanmamışsa kimlik doğrulama gerçekleştirilmez.</li> <li>• Uzak Kimlik Bilgileri—Kimlik doğrulama, web sayfasındaki XML uygulamasında ayarlanan (bir XML uygulama sunusuna erişmek için) uzak kullanıcı adı/parola ile özet bir kimlik doğrulama işlemine dayanır.</li> </ul> Varsayılan: Güvenilir |



## Çoklu Çağrı Bırakma Grup Parametreleri

| Özellik                           | Yeni veya Değiştirilmiş Bölümler                                                                                                           |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çağrı Bırakma Grubu Komut Dosyası | Çağrı bırakma grubunu ve telefon kaydı gerektirmeyen çağrı bırakma önceliğini (bant dışı çağrı bırakma) yapılandırmak için bir dizi girin. |

## LDAP

| Parametre                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LDAP Dizinini Etkinleştirme | LDAP'yi etkinleştirmek için Evet'i seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kurumsal Dizin Adı          | "Kurumsal Dizin" gibi serbest biçimli bir metin adı girin.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sunucu                      | Bir LDAP sunucusunun tam etki alanı adını veya IP adresini aşağıdaki biçimde girin:<br>nnn.nnn.nnn.nnn<br>MD5 kimlik doğrulama yöntemi kullanılırsa LDAP sunucusunun ana bilgisayar adını girin.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                        |
| Arama Tabanı                | Dizin ağacında aramanın yapılması için bir başlangıç noktası belirtin. Etki alanı bileşenlerini [dc] bir virgülle ayırın. Örnek:<br>dc=cv2bu,dc=com<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DN İstemcisi                | Etki alanı bileşenleri [dc] için ayırt edici ad girin; örneğin:<br>dc=cv2bu,dc=com<br>Varsayılan Active Directory şemasını kullanıyorsanız (Ad(cn)->Kullanıcılar->Etki Alanı), DN istemcisi örneği aşağıdaki gibi olur:<br>cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com<br>cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com<br>username@domain, bir Windows sunucu için DN İstemcisi biçimidir.<br>Örneğin, DavidLee@cv2bu.com<br>Varsayılan: Boş |
| Kullanıcı Adı               | LDAP sunucusunda sertifikalı kullanıcının kullanıcı adını girin.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parola                   | LDAP kullanıcı adı parolasını girin.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kimlik Doğrulama Yöntemi | LDAP sunucusunun gerektirdiği kimlik doğrulama yöntemini girin. Seçenekler şunlardır:<br>Yok—İstemci ve sunucu arasında kimlik doğrulama kullanılmaz.<br>Basit—İstemci, tam nitelikli etki alanı adını ve parolasını LDAP sunucusuna gönderir. Güvenlik sorunları meydana gelebilir.<br>Özet-MD5—LDAP sunucusu istemciye kimlik doğrulama seçenekleri ve bir belirteç gönderir. İstemci, sunucu tarafından şifresi çözülen ve doğrulanan bir şifreli yanıt döndürür.<br>Varsayılan: Yok                                                                                                                                                       |
| Soyadı Filtresi          | Kullanıcılar kişi araması yaptığında telefonun ada veya soyada (sn) göre nasıl çağrı gerçekleştireceğini belirtmek için bu alanı kullanın.<br>Örnekler:<br><b>sn : (sn=\$VALUE*)</b> , telefona girilen arama dizesiyle başlayan tüm soyadlarını bulma talimatını verir.<br><b>sn : (sn=\$VALUE*)</b> , telefona girilen arama dizesinin soyadında herhangi bir yerde bulunduğu tüm soyadlarını bulma talimatını verir. Bu yöntem daha kapsayıcıdır ve daha fazla arama sonucu alır. Bu yöntem, Broadsoft dizinleri ve kullanıcının telefondaki kişisel adres defteri gibi diğer dizinlerdeki arama yöntemiyle tutarlıdır.<br>Varsayılan: Boş |
| Ad Filtresi              | Kullanıcılar kişi araması yaptığında telefonun ada veya ortak ada (cn) göre nasıl çağrı gerçekleştireceğini belirtmek için bu alanı kullanın.<br>Örnekler:<br><b>cn : (cn=\$VALUE*)</b> , telefona girilen arama dizesiyle başlayan tüm adları bulma talimatını verir.<br><b>cn : (cn=\$VALUE*)</b> , telefona girilen arama dizesinin adda herhangi bir yerde bulunduğu tüm adları bulma talimatını verir. Bu yöntem daha kapsayıcıdır ve daha fazla arama sonucu alır. Bu yöntem, Broadsoft dizinleri ve kullanıcının telefondaki kişisel adres defteri gibi diğer dizinlerdeki arama yöntemiyle tutarlıdır.<br>Varsayılan: Boş             |
| Öğe 3'ü Arama            | Özelleştirilmiş ek arama öğesi. İhtiyaç yoksa boş olabilir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Parametre             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Öğe 3'ü Filtreleme    | Aranan öğe için özelleştirilmiş filtre. İhtiyaç yoksa boş olabilir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Öğe 4'ü Arama         | Özelleştirilmiş ek arama öğesi. İhtiyaç yoksa boş olabilir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Öğe 4'ü Filtreleme    | Aranan öğe için özelleştirilmiş filtre. İhtiyaç yoksa boş olabilir.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Görüntü Öznitelikleri | <p>Telefonda görüntülenen LDAP sonuçlarının biçimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a—Öznitelik adı</li> <li>• cn—Ortak ad</li> <li>• sn—Soyadı</li> <li>• telephoneNumber—Telefon numarası</li> <li>• n—Görünen ad</li> </ul> <p>Örneğin, n=Phone, ayrıntılı ekran tuşuna basıldığında bir LDAP sorgusu sonucu telefon numarasının önünde "Phone" ifadesinin görüntülenmesine neden olur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t—tür</li> </ul> <p>t=p (t telefon numarası türüdür) olduğunda, alınan numara çevrilebilir. Yalnızca bir numara çevrilebilir hale getirilir. İki numara çevrilebilir olarak tanımlanırsa yalnızca ilk numara kullanılır. Örneğin, a=ipPhone, t=p; a=mobil, t=p;</p> <p>Bu örnek, yalnızca IP Phone numarasının çevrilebilir olmasıyla ve mobil numaranın yoksayılmasıyla sonuçlanır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• p—telefon numarası</li> </ul> <p>p bir tür özneliğine atandığında, örneğin t=p, alınan numara telefon tarafından çevrilebilir.</p> <p>Örneğin,<br/>a=givenName,r=firstname,a=sn,r=lastname,a=cn,r=cn,a=telephoneNumber,r=tele,t=p</p> <p>Varsayılan: Boş</p> |

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numara Eşleştirme | <p>İhtiyaç yoksa boş olabilir.</p> <p><b>Not</b> LDAP numara eşleştirmesi sayesinde, LDAP sunucusundan alınan numarayı değiştirebilirsiniz. Örneğin, arama planınız bir numara çevirmeden önce 9 girmenizi gerektiriyorsa numaraya 9 ekleyebilirsiniz. LDAP Numara Eşleştirme alanına (&lt;:9xx.&gt;) ekleyerek 9 önekini ekleyin. Örneğin, 555 1212 numarası 9555 1212 haline gelir.</p> <p>Numarayı bu şekilde değiştirmemeniz durumunda kullanıcı, çevirmeden önce Numarayı Düzenleme özelliği ile numarayı düzenleyebilir.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> |

### Programlanabilir Ekran Tuşları

| Parametre                                      | Açıklama                                                                    |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Programlanabilir Ekran Tuşlarını Etkinleştirme | Programlanabilir ekran tuşlarını etkinleştirir.                             |
| Boş Tuş Listesi                                | Telefon boşta olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.                          |
| Ahize Kaldırıldığında Tuş Listesi              | Ahizenin kaldırıldığını görüntüleyen ekran tuşları.                         |
| Arama Girdisi Tuş Listesi                      | Kullanıcının arama verileri girmesi gerektiğini görüntüleyen ekran tuşları. |
| İlerleme Tuş Listesi                           | Bir çağrının bağlanmaya çalışıldığını görüntüleyen ekran tuşları.           |
| Bağlı Tuş Listesi                              | Bir çağrının bağlandığını görüntüleyen ekran tuşları.                       |
| Aktarım Bşlng Tuş Listesi                      | Bir çağrı aktarımının başlatıldığını görüntüleyen ekran tuşları.            |
| Konf Bşlng Tuş Listesi                         | Bir konferans çağrısının başlatıldığını görüntüleyen ekran tuşları.         |
| Konferans Tuş Listesi                          | Bir konferans çağrısının bağlandığını görüntüleyen ekran tuşları.           |
| Serbest Brk Tuş Listesi                        | Bir çağrının serbest bırakıldığını görüntüleyen ekran tuşları.              |
| Bekleme Tuş Listesi                            | Bir veya daha fazla çağrının beklemede olduğunu görüntüleyen ekran tuşları. |

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çalma Tuş Listesi              | Bir çağrının geldiğini görüntüleyen ekran tuşları.<br>Gelen bir çağrıyı sessize almak için <b>Yoksay</b> ekran tuşunu ekleyebilirsiniz.                                                                                                                                                          |
| Paylaşılan Etkin Tuş Listesi   | Çağrının paylaşılan bir hatta etkin olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.                                                                                                                                                                                                                         |
| Paylaşılan Bekleme Tuş Listesi | Çağrının paylaşılan bir hatta beklemede olduğunu görüntüleyen ekran tuşları.                                                                                                                                                                                                                     |
| PSK 1 - PSK 16                 | Programlanabilir ekran tuşları alanları. Ekran tuşlarını telefon ekranında görüntülenmek üzere yapılandırmak için bu alanlara bir dize girin. Numara veya dahili hızlı aramaları, dikey hizmet etkinleştirme kodları (* kodları) veya XML komut dosyaları için ekran tuşları oluşturabilirsiniz. |

## Dahili Hat

### Genel

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hat Etkinleştirme | Hizmet için bu hattı etkinleştirmek üzere evet seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin.<br>Varsayılan: Evet<br>Örnek XML yapılandırması:<br>Dahili hat 2 ile ilişkili hattaki hizmeti devre dışı bırakmak için:<br><pre>&lt;Line_Enable_2_ua="na"&gt;No&lt;/Line_Enable_2_&gt;</pre> |

### Paylaşılan Hat Görünümü

| Parametre                    | Açıklama                                                                                                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paylaşılan Dahili            | Bu dahili hattın diğer Cisco IP telefonlarla veya özel hatlarla paylaşılıp paylaşılmayacağını belirtir.<br>Varsayılan: Evet |
| Paylaşılan Kullanıcı Kimliği | Paylaşılan hat görünümüne atanan kullanıcı kimliği.<br>Varsayılan: Boş                                                      |

## NAT Ayarları

| Parametre                 | Açıklama                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonelik Sona Erme Süresi | SIP aboneliği sona ermeden önce kalan saniye sayısı. Telefon, abonelik süresinin sona ermesinden önce SIP sunucusundan, paylaşılan dahili telefonun durumuyla ilgili NOTIFY mesajları alır.<br>Varsayılan: 3600 |
| MWI Kısıtlama             | Etkinleştirildiğinde, bekleyen mesaj göstergesi yalnızca özel hatlardaki mesajlar için yanar.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                              |

## NAT Ayarları

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAT Eşlemesi Etkinleştirme    | SIP mesajlarındaki harici olarak eşlenmiş IP adreslerini ve SIP/ RTP bağlantı noktalarını kullanmak için evet seçin. Aksi halde, hayır seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                |
| NAT Canlı Tutma Etkinleştirme | Yapılandırılan NAT canlı tutma mesajını periyodik olarak göndermek için evet seçin. Aksi halde, hayır seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                 |
| NAT Canlı Tutma Mesajı        | Mevcut NAT eşlemesini korumak için periyodik olarak gönderilmesi gereken canlı tutma mesajını girin. Değer \$NOTIFY ise, bir NOTIFY mesajı gönderilir. Değer \$REGISTER ise, kişi olmayan bir REGISTER mesajı gönderilir.<br>Varsayılan: \$NOTIFY |
| NAT Canlı Tutma Hedefi        | NAT canlı tutma mesajlarını alması gereken hedef. Değer \$PROXY ise, mesajlar mevcut veya giden proxy'ye gönderilir.                                                                                                                              |

## Ağ Ayarları

| Parametre               | Açıklama                                                                                                                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP TOS/DiffServ Değeri | SIP mesajı taşıyan UDP IP paketlerindeki hizmet zamanı (ToS)/farklılaştırılmış hizmetler (DiffServ) alanı değeri. Varsayılan: 0x68. |
| RTP TOS/DiffServ Değeri | Ses veri paketleri ToS alanı değeri.<br>Veri trafiğinde ses paketlerinin önceliğini belirler.<br>Varsayılan: 0xb8.                  |

## SIP Ayarları

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP Aktarımı             | <p>SIP mesajları için aktarım protokolünü seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP</li> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> <li>• AUTO</li> </ul> <p><b>AUTO</b>, telefonu DNS sunucusundaki NAPTR kayıtlarına göre, uygun protokolü seçmek üzere otomatik olarak yapılandırır. Daha fazla ayrıntı için bkz. <a href="#">SIP Aktarımını Yapılandırma, sayfa 46</a>.</p> <p>Varsayılan: UDP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| SIP Bağlantı Noktası     | <p>SIP mesaj dinleme ve aktarım için telefonun bağlantı noktası numarası.</p> <p>Yalnızca SIP aktarım protokolü olarak UDP kullandığınızda burada bağlantı noktası numarasını belirtin.</p> <p>TCP kullanıyorsanız, sistem <b>Ses &gt; SIP</b> sekmesindeki <b>SIP TCP Min Bağlantı Noktası</b> ve <b>SIP TCP Maks Bağlantı Noktası</b> seçeneklerinde belirtilen aralık içerisindeki rastgele bir bağlantı noktasını kullanır.</p> <p>SIP proxy sunucusunda bir bağlantı noktası belirlemeniz gerekirse bunu <b>Proxy</b> alanını (<a href="#">Proxy ve Kayıt, sayfa 231</a>) veya <b>XSI Ana Bilgisayar Sunucu</b> alanını (<a href="#">XSI Hat Hizmeti, sayfa 236</a>) kullanarak belirleyebilirsiniz.</p> <p>Varsayılan: 5060</p> |
| SIP 100REL Etkinleştirme | <p>Hazırlama yanıtlarının (18x) güvenilir aktarım için 100REL SIP dahili desteği ve PRACK isteklerinin kullanımı. Etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| HAR SIP Bağlantı Noktası | Harici SIP bağlantı noktası numarası.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Parametre                                  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Otomatik Yeniden Eşitleme-Yeniden Başlatma | <p>Aşağıdaki isteklerle birlikte bir NOTIFY mesajı aldığı anda, Cisco IP Phone göndericide kimlik doğrulama işlemi gerçekleştirir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• yenedeneşitleme</li> <li>• yeniden başlat</li> <li>• rapor</li> <li>• yeniden başlat</li> <li>• XML hizmeti</li> </ul> <p>Etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Evet</p> |
| SIP Proxy-Gereksinimi                      | <p>SIP proxy kullanıcı aracısında bu üstbilgiyi gördüğünde belirli bir dahili hattı veya davranışı destekleyebilir. Bu alan yapılandırılmış olmasına rağmen proxy bunu desteklemezse, desteklenmiyor mesajı ile yanıt verir. Sağlanan alana uygun üstbilgiyi girin.</p>                                                                                                        |
| SIP Uzak-Taraf-Kimliği                     | <p>Gönderen üstbilgisi yerine Uzak-Taraf-Kimliği üstbilgisi kullanılır. Etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| Başvuran Bye Gecikmesi                     | <p>Çağrı aktarımları tamamlandıktan sonra telefonun eski çağrı bacaklarını sonlandırmak için BYE parametresini göndereceği zamanı kontrol eder. Bu ekranda birden fazla gecikme ayarları (Başvuran, Başvuru Hedefi, Uzman ve Yönlendirme Hedefi) yapılandırılır. Başvuran Bye Gecikmesi için, uygun süreyi saniye cinsinden girin.</p> <p>Varsayılan: 4</p>                    |
| Yönlendirme Hedefi Kişisi                  | <p>Yönlendirme hedefini belirtir. <b>SIP Yönlendirmesini</b> kişiye göndermek için <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Uzman Bye Gecikmesi                        | <p>Uzman Bye Gecikmesi için, uygun süreyi saniye cinsinden girin.</p> <p>Varsayılan: 0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Başvuru Hedefi Bye Gecikmesi               | <p>Başvuru Hedefi Bye Gecikmesi için, uygun süreyi saniye cinsinden girin.</p> <p>Varsayılan: 0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yapışkan 183             | Etkinleştirildiğinde, IP telefon giden bir INVITE için ilk 183 SIP yanıtını aldıktan sonra başka 180 SIP yanıtlarını yoksayar. Bu özelliği etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b> 'ı seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                       |
| Kimlik Doğrulama INVITE  | Etkinleştirildiğinde, gelen ilk SIP proxy INVITE istekleri için kimlik doğrulama gerekir. Bu özelliği etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                               |
| Ntfy Refer On 1xx-To-Inv | <b>Evet</b> olarak ayarlanırsa, telefon devralan taraf olarak, aktarım çağrısı bacağındaki aktarım hedefi tarafından döndürülen herhangi bir 1xx yanıtı için devreden tarafa Event:Refer ile birlikte bir NOTIFY gönderir.<br><b>Hayır</b> olarak ayarlanırsa telefon yalnızca son yanıtlara (200 ve daha yüksek) bir NOTIFY gönderir.             |
| G729 ekb ayarlama        | G.729 Ek B ayarlarını yapılandırın.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kullanıcı Eşit Telefonu  | Bir telefon URL'si SIP URL'sine çevrildiğinde ve telefon numarası URL'nin kullanıcı kısmı tarafından temsil edildiğinde, SIP URL'si isteğe bağlı user=phone parametresini içerir (RFC3261). Örnek:<br>Kime: sip:+12325551234@example.com; user=phone<br>Bu isteğe bağlı parametreyi etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin.<br>Varsayılan: Hayır |
| Çağrı Kayıt Protokolü    | Telefonun kullandığı kayıt protokolü türünü belirler. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPINFO</li> <li>• SIPREC</li> </ul> Varsayılan: SIPREC                                                                                                                                                                       |

## Çağrı Özellik Ayarları

| Parametre             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gizlilik Üstbilgisi   | <p>Güvenli ağda SIP mesajındaki kullanıcı gizliliğini ayarlar.</p> <p>Gizlilik üstbilgisi seçenekleri şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devre Dışı (varsayılan)</li> <li>• yok—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin bu SIP mesajına gizlilik işlevi uygulamamasını ister.</li> <li>• üstbilgi—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin tanımlayıcı bilgilerden temizlenemeyen üstbilgileri gizlemesini ister.</li> <li>• oturum—Kullanıcı, bir gizlilik hizmetinin oturumlar için anonimlik sağlamasını ister.</li> <li>• kullanıcı—Kullanıcı yalnızca araçlara göre bir gizlilik seviyesi ister.</li> <li>• kimlik—Kullanıcı, sistemin kimlik yerine IP adresi ve ana bilgisayar adını göstermeyen bir kimlik kullanmasını talep eder.</li> </ul> <p>Varsayılan: Devre dışı</p> |
| P-Early-Media Desteği | <p>P-Early-Media üst bilgisinin giden bir çağrıya ait SIP mesajına dahil edilip edilmeyeceğini kontrol eder.</p> <p>P-Early-Media üst bilgisini eklemek için <b>Evet</b>'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b>'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Çağrı Özellik Ayarları

| Parametre                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kör Ktlm-Aktr Etkinleştirme | <p>Mevcut çağrı bacağını sonlandırarak ve diğer çağrı bacağına kör bir aktarım gerçekleştirerek telefonun katılımlı bir aktarım gerçekleştirmesini sağlar. Bu özellik devre dışı bırakılırsa telefon, her iki çağrı bacağını da korurken diğer çağrı bacağını mevcut çağrı bacağına yönlendirerek katılımlı bir aktarım işlemi gerçekleştirir. Bu özelliği kullanmak için <b>Evet</b>'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b>'ı seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p> |
| Mesaj Bekliyor              | <p>Telefonun Bekleyen Mesaj Göstergesinin yanıp yanmadığını belirtir. Bu parametre bekleyen mesaj olup olmadığını göstermek için SIP proxy'de bir mesaj değiştirir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Parametre                             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kimlik Doğrulama Çağrısı              | Bir çağrıyı otomatik olarak yanıtlamadan önce davetin kimlik doğrulamasını belirler.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                       |
| Varsayılan Zil Sesi                   | Duyulan zil türü. Zil Yok veya Zil 1-10 seçeneklerini belirleyin.<br>Zil seçenekleri Sunlight, Chirp 1, Chirp 2, Delight, Evolve, Mellow, Mischief, Reflections, Ringer, Ascent, Are you there ve Chime'dir.                                                                    |
| Kimlik Doğrulama Çağrısı Erişim Alanı | Kimlik Doğrulama Çağrısı parametresi Evet olarak ayarlandığında kabul edilen Kimlik Doğrulamanın Erişim Alanı kısmını tanımlar. Bu parametre alfasayısal karakterleri kabul eder.                                                                                               |
| Konferans Köprüsü URL'si              | Bir konferans çağrısına katılmak için kullanılan URL: genellikle konferans sözcüğü veya user@IPaddress:port biçimindedir.                                                                                                                                                       |
| Kimlik Doğrulama Çağrısı Parolası     | Kimlik Doğrulama Çağrısı parametresi Evet olarak ayarlandığında kullanılan parolayı tanımlar. Bu parametre alfasayısal karakterleri kabul eder.                                                                                                                                 |
| Posta Kutusu Kimliği                  | Telefonun sesli posta kutusu numarasını/kimliğini tanımlar.                                                                                                                                                                                                                     |
| Sesli Posta Kutusu Sunucusu           | Telefonun SpecVM sunucusunu tanımlar: genellikle IP adresi ve VM sunucusunun bağlantı noktası numarası.                                                                                                                                                                         |
| Sesli Posta Abonelik Aralığı          | Bir sesli posta sunucusu aboneliğinin saniye cinsinden sona erme süresi.                                                                                                                                                                                                        |
| Etkin Çağrıda Oto Ynt                 | Çağrı alındığında telefonun davranışını belirler.                                                                                                                                                                                                                               |
| Tuş Özelliği Eşitleme                 | Gerekirse hat ve sunucu arasındaki ayarların eşitlenmesini sağlar.<br>Tuş Özelliği Eşitleme, aşağıdaki işlevler veya kullanıcılar için yapılandırılan hatlarda etkinleştirilmelidir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tüm çağrıları yönlendir</li> <li>• DND</li> </ul> |

| Parametre                              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çağrı Bekletme İzlemeyi Etkinleştirme  | BroadSoft sunucusuna özgü özellik. Sunucuda veya programlanabilir hat tuşlarının herhangi birinde çağrı bekletme etkinleştirilirse çağrı bekletme bildirisinin çalışması için bu alanı etkinleştirmeniz gerekir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                  |
| BroadSoft Otel Hizmeti Etkinleştirme   | Bu parametre evet olarak ayarlandığında, telefon, abonelik mesajlarını (gövde olmadan) sunucuya gönderir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                         |
| Otel Hizmeti Abonelik Sona Erme Süresi | Abonelik mesajına eklenen bir sona erme süresi değeri. Varsayılan değer 3600'dür.                                                                                                                                                                                                                      |
| Güvenli Çağrı Seçeneği                 | Bir dahili hatta güvenli çağrılar yapılmasını sağlar. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• İsteğe bağlı: Telefon güvenli çağrılar için mevcut davranışı muhafaza eder.</li> <li>• Gerekli: Telefon, başka telefonlardan gelen güvenli olmayan çağrıları reddeder.</li> </ul> |

## ACD Ayarları

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Broadsoft ACD                 | Telefonun Otomatik Çağrı Dağıttımı (ACD) özelliğini etkinleştirir. Etkinleştirmek için <b>Evet</b> veya devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> seçeneklerini belirleyin.<br>Varsayılan: Hayır                     |
| Çağrı Bilgileri Etkinleştirme | Telefonun bir çağrı merkezinden gelen çağrıların ayrıntılarını görüntülemesini sağlar. Etkinleştirmek için <b>Evet</b> veya devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> seçeneklerini belirleyin.<br>Varsayılan: Hayır |
| Durum Kodu Etkinleştirme      | Kullanıcının bir durum kodu eklemesini sağlar. Etkinleştirmek için <b>Evet</b> veya devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> seçeneklerini belirleyin.<br>Varsayılan: Hayır                                         |
| İzleme Etkinleştirme          | Kullanıcının son gelen çağrıyı izlemesini sağlar. Etkinleştirmek için <b>Evet</b> veya devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> seçeneklerini belirleyin.<br>Varsayılan: Hayır                                      |

| Parametre                                     | Açıklama                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acil Durum Yükseltme Özelliğini Etkinleştirme | Acil durumda, kullanıcının çağrıtı bir amire yükseltmesini sağlar. Etkinleştirmek için <b>Evet</b> veya devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> seçeneklerini belirleyin.<br>Varsayılan: Hayır |
| Kuyruk Durumu Bildirimi Etkinleştirme         | Çağrı merkezi durumunu ve temsilci durumunu görüntüler. Etkinleştirmek için <b>Evet</b> veya devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b> seçeneklerini belirleyin.<br>Varsayılan: Hayır            |

### Proxy ve Kayıt

| Parametre   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy       | Tüm giden istekler için hizmet sağlayıcı tarafından ayarlanan SIP proxy sunucusu ve bağlantı noktası numarası. Örneğin: 192.168.2.100:6060.<br>Bağlantı noktası numarası isteğe bağlıdır. Bir bağlantı noktası belirlememeniz durumunda, UDP için varsayılan bağlantı noktası 5060 ve TLS için varsayılan bağlantı noktası 5061 kullanılır.<br>Bu proxy'yi başka bir ayarda kullanmanız gerektiğinde, örneğin, hızlı arama hat tuşu yapılandırması, \$PROXY makro değişkenini kullanın. |
| Giden Proxy | Tüm giden istekler ilk atlama olarak gönderilir. Bir IP adresi veya etki alanı adı girin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Parametre                                  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alternatif Proxy<br>Alternatif Giden Proxy | <p>Bu özellik, İnternette ağ bölümlendirmesi olduğunda veya birincil proxy (veya birincil giden proxy) yanıt vermediğinde ya da kullanılabilir olmadığına hızlı geri dönüş sağlar. Alternatif proxy, analog giden telefon bağlantısına sahip Entegre Servis Yönlendiricisi (ISR) olduğu için bu özellik Verizon dağıtım ortamında iyi çalışır.</p> <p>Bu alanlara proxy sunucusu ve bağlantı noktası numaralarını girin. Telefon birincil proxy ve alternatif proxy'ye kaydolduktan sonra (veya birincil giden proxy ve alternatif giden proxy), telefon birincil proxy aracılığıyla her zaman INVITE ve Non-INVITE SIP mesajları gönderir. Telefon her zaman birincil ve alternatif proxy'lere kaydolar. Yeni bir INVITE için zaman aşımı sonrası (SIP RFC özelliklerine göre) birincil proxy'den yanıt gelmezse, telefon alternatif proxy ile bağlantı kurmayı dener. Telefon her zaman önce birincil proxy'yi dener ve birincil proxy ulaşılabilir olmadığına hemen alternatif proxy'yi dener.</p> <p>Etkin işlemler (çağrılar) birincil ve alternatif proxy'ler arasında asla geri dönmez. Yeni bir INVITE için geri dönüş olması durumunda, telefon durumunun doğru şekilde korunabilmesi için abonelik/bildirim işlemi buna uygun olarak geri döner. Ayrıca, Proxy ve Kayıt bölümlerindeki İkili Kayıt seçeneğini Evet olarak ayarlamalısınız.</p> |
| İletişimde Giden Proxy Kullanma            | <p>SIP isteklerinin bir iletişimdeki giden proxy'ye gönderilmesinin zorlanıp zorlanmayacağını belirler. <b>Giden Proxy Kullan</b> alanı <b>Hayır</b> olarak ayarlanırsa veya <b>Giden Proxy</b> alanı boş bırakılırsa yoksayılr.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kaydol                                     | <p>Proxy'de periyodik kayıt sağlar. Bir proxy belirtilmezse bu parametre yoksayılr. Bu özelliği etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kyt Olmadan Çağrı Yapma                    | <p>Telefonla başarılı (dinamik) kayıt olmadan giden çağrı yapmayı sağlar. Hayır olarak ayarlanırsa yalnızca kayıt başarılı olduğunda çevir sesi duyulur. Bu özelliği etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Parametre                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kayıt Süresi Doluyor     | <p>Telefonun proxy'de kayıt yenileme sıklığını tanımlar. Proxy bir REGISTER isteğine daha düşük bir sona erme süresi ile yanıt verirse, telefon yapılandırılan değer yerine söz konusu daha düşük değere göre kaydı yeniler.</p> <p>Kaydın "Çok kısa zaman son eriyor" hata yanıtı ile başarısız olması durumunda, telefon hatanın Min. Sona Erme Süresi üstbilgisinde belirtilen değerle yeniden dener.</p> <p>32 ile 2000000 arasında değişir.</p> <p>Varsayılan değer: 3600 saniye.</p> |
| Kyt Olmadan Çağrı Yntlma | <p>Etkinleştirilirse, kullanıcının çağrıları yanıtlamak için proxy'ye kaydolması gerekmez.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DNS SRV Kullanma         | <p>Proxy ve giden proxy için DNS SRV aramasını etkinleştirir. Bu özelliği etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b>'i seçin.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| DNS SRV Oto Önek         | <p>Telefonun bir DNS SRV araması yaparken proxy veya giden proxy adının başına otomatik olarak _sip._udp ifadesini eklemesini sağlar.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Proxy Geri Dönüş Ara     | <p>Telefon, daha düşük öncelikli bir sunucuya geçtikten sonra ve en yüksek öncelikli proxy'yi (veya giden proxy) yeniden denedikten sonra olan gecikmeyi ayarlar.</p> <p>Telefon, sunucu adındaki DNS SRV kayıt araması ile birincil ve yedek proxy sunucu listesine sahip olmalıdır. Proxy önceliğini bilmesi gerekir; aksi halde, yeniden denemez.</p> <p>0 ile 65535 arasında değişir.</p> <p>Varsayılan değer: 3600 saniye.</p>                                                        |

| Parametre                             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy Artıklık Yöntemi                | <p><b>Normal</b> veya <b>SRV Bağlantı Noktasına Göre</b> seçeneğini belirleyin. Telefon DNS SRV kayıtlarında döndürülen bir dahili proxy'ler listesi oluşturur.</p> <p>Normal'i seçerseniz liste, ağırlık ve önceliğe göre sıralanan proxy'ler içerir.</p> <p>SRV Bağlantı Noktasına Göre'yi seçerseniz telefon normali kullanır ve ardından, ilk listelenen proxy bağlantı noktasına göre bağlantı noktası numarasını inceler.</p> <p>Varsayılan: Normal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| İkili Kayıt                           | <p>İkili Kayıt/Hızlı Geri Dönüş özelliğini etkinleştirmek için <b>Evet</b> olarak ayarlayın. Bu özelliği etkinleştirmek için, Proxy ve Kayıt bölümündeki alternatif proxy/alternatif giden proxy alanlarını da yapılandırmanız gerekir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Yük Devretme Sırasında Otomatik Kayıt | <p>Hayır olarak ayarlanırsa yük devretme hemen ve otomatik olarak gerçekleşir. Proxy Yük Devretme Ara aşılırsa tüm yeni SIP mesajları birincil proxy'ye gider.</p> <p>Evet olarak ayarlanırsa yük devretme yalnızca mevcut kayıt süresi sona erdiğinde gerçekleşir ve bu, yalnızca bir REGISTER mesajının yük devretmeyi tetikleyebileceği anlamına gelir.</p> <p>Örneğin, Kayıt Sona Erme Süresi değeri 3600 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 600 saniye olduğunda, yük devretme 600 saniye sonra değil 3600 saniye sonra tetiklenir. Kayıt Sona Erme Süresi değeri 600 saniye ve Proxy Yük Devretme Ara 1000 saniye olduğunda, yük devretme 1200 saniye sonra tetiklenir. Birincil sunucuya başarıyla kaydolduktan sonra, tüm SIP mesajları birincil sunucuya gider.</p> |

## Abone Bilgileri

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                                                                          |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Görünen Ad        | Arayan kimliği olarak görüntülenen ad.                                                                                                                                            |
| Kullanıcı Kimliği | <p>Bu hattın dahili numarası.</p> <p>Bu kullanıcı kimliğini başka bir ayarda kullanmanız gerektiğinde, örneğin, bir hat tuşu için kısa ad, \$USER makro değişkenini kullanın.</p> |



| Parametre                          | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parola                             | Bu hattın parolası.<br>Varsayılan: Boş (parola gerekmez)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kimlik Doğrulama Kimliği           | SIP kimlik doğrulaması için kimlik doğrulama kimliği.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ters Kimlik Doğrulama Erişim Alanı | Proxy IP adresinden farklı olan bir kimlik doğrulama erişim alanı için IP adresi. Varsayılan değer boştur; proxy IP adresi kimlik doğrulama erişim alanı olarak kullanılır.<br><br>Dahili l'in parametresi telefon yapılandırma dosyasında aşağıdaki gibi görüntülenir:<br><br><Reversed_Auth_Realm_1_ua="na"><br></Reversed_Auth_Realm_1_>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SIP URI'si                         | Kullanıcı aracısının bu hat için kendini tanımlayacağı parametre. Bu alan boş bırakılırsa SIP sinyalinde kullanılan gerçek URI otomatik olarak şöyle biçimlendirilir:<br><br>sip:UserName@Domain<br><br>UserName, Kullanıcı Kimliğinde bu hat için verilen kullanıcı adı iken Domain, Kullanıcı Aracısı Etki Alanında bu profil için verilen etki alanıdır. Kullanıcı Aracısı Etki Alanının boş bir dize olması durumunda, etki alanı için telefonun IP adresi kullanılmalıdır.<br><br>URI alanının boş olmaması ancak SIP ve SIPS URI'nin @ karakteri içermemesi durumunda, SIP sinyalinde kullanılan gerçek URI, bu parametrenin bir @ karakteriyle eklenmesiyle ve ardından cihazın IP adresi gelecek şekilde otomatik olarak biçimlendirilmelidir. |

## XSI Hat Hizmeti

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI Ana Bilgisayar Sunucusu   | <p>Sunucu adını girin; örneğin,<br/><b>xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p><b>Not</b> XSI Ana Bilgisayar Sunucusu varsayılan olarak http protokolünü kullanır. HTTPS üzerinde XSI'yi etkinleştirmek için sunucuda <code>https://</code> değerini belirtebilirsiniz.</p> <p>Örnek:<br/><b>https://xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p>Ayrıca, sunucu için bir bağlantı noktası da belirtebilirsiniz.</p> <p>Örnek:<br/><b>https://xsi.iop1.broadworks.net:5061</b></p> <p>Bir bağlantı noktası belirtmezseniz. Belirtilen protokol için varsayılan bağlantı noktası kullanılır.</p> <p>Varsayılan: Boş</p> |
| XSI Kimlik Doğrulama Türü     | <p>XSI kimlik doğrulama türünü belirler. Oturum Açma Kullanıcı Kimliği ve Oturum Açma Parolası ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için <b>Oturum Açma Kimlik Bilgileri</b>'ni seçin. Telefonda kayıtlı SIP hesabının Kimlik Doğrulama Kimliği ve Parolası kaydı ile erişim kimlik doğrulaması yapmak için <b>SIP Kimlik Bilgileri</b>'ni seçin.</p> <p>Varsayılan: Oturum Açma Kimlik Bilgileri</p>                                                                                                                                                                                                   |
| Kullanıcı Oturum Açma Kimliği | <p>Telefon kullanıcısının BroadSoft Kullanıcı Kimliği; örneğin, johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Tüm XSI Kimlik Doğrulama Türleri için, <b>Kullanıcı Oturum Açma Kimliği</b>'ni girmelisiniz. <b>Kullanıcı Oturum Açma Kimliği</b> olmadan, Her Yerde BroadWorks özelliği çalışmaz.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oturum Açma Parolası          | <p>Kullanıcı Oturum Açma Kimliği ile ilişkilendirilen alfasayısal parola.</p> <p>XSI kimlik doğrulama türü için Oturum Açma Kimlik Bilgileri'ni seçtiğinizde, <b>Oturum Açma Parolasını</b> girin.</p> <p>Varsayılan: Boş</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Parametre                  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Her Yerde Etkin            | <p>Bir dahili hatta Her Yerde BroadWorks özelliğini etkinleştirir.</p> <p><b>Evet</b>'i seçerseniz bu hatta Her Yerde özelliği etkinleştirilir ve kullanıcı söz konusu hatta birden fazla konum eklemek için telefon menüsünü kullanabilir.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Arayan Kimliğini Engelleme | <p>Bir hattaki XSI Arayan Kimliğini engelleme özelliğini etkinleştirir.</p> <p>Arayan kimliğini engelleme durumunun XSI arabirimini kullanarak sunucuyla eşitlenmesini etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin. Telefonun yerel arayan kimliği engelleme ayarlarını kullanmak için <b>Hayır</b>'ı seçin.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| CFWD Etkin                 | <p>Bir hat üzerindeki çağrı yönlendirme durumunu XSI hizmeti aracılığıyla etkinleştirir veya devre dışı bırakır.</p> <p>Telefonun çağrı yönlendirme durumunu XSI hizmeti aracılığıyla sunucuyla eşitlemesini etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin. Bu özelliği devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b>'ı seçin.</p> <p><b>Not</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Özellik Tuşu Eşitlemesi Evet</b> olarak ayarlandığında FKS, XSI eşitlemesine göre önceliklidir.</li> <li>• XSI ana bilgisayar sunucusu ve kimlik bilgileri girilmezse ve <b>CFWD Etkin</b> alanı <b>Evet</b> olarak ayarlanmışsa telefon kullanıcıları telefonda çağrıları yönlendiremez.</li> </ul> |

| Parametre | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DND Etkin | <p>Bir hat üzerindeki DND durumunu XSI hizmeti aracılığıyla etkinleştirir veya devre dışı bırakır.</p> <p>Telefonun DND durumunu XSI hizmeti aracılığıyla sunucuyla eşitlemesini etkinleştirmek için <b>Evet</b>'i seçin. Bu özelliği devre dışı bırakmak için <b>Hayır</b>'ı seçin.</p> <p><b>Not</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Özellik Tuşu Eşitlemesi Evet</b> olarak ayarlandığında FKS, XSI eşitlemesine göre önceliklidir.</li> <li>• XSI ana bilgisayar sunucusu ve kimlik bilgileri girilmezse ve <b>DND Etkin</b> alanı <b>Evet</b> olarak ayarlanmışsa telefon kullanıcısı telefonda DND modunu açamaz.</li> </ul> |

## Ses Yapılandırması

| Parametre                                  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tercih Edilen Codec                        | <p>Tüm çağrılar için tercih edilen codec. Bir çağrıda kullanılan gerçek codec, codec anlaşma protokolünün sonucuna bağlıdır.</p> <p>Aşağıdakilerden birini seçin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G711u</li> <li>• G711a</li> <li>• G729a</li> <li>• G722</li> <li>• G.722.2</li> <li>• iLBC</li> <li>• iSAC</li> <li>• OPUS</li> </ul> <p>Varsayılan: G711u</p> |
| Yalnızca Tercih Edilen Codec'leri Kullanma | <p>Herhangi bir codec'i kullanmak için <b>Hayır</b>'ı seçin. Yalnızca tercih edilen codec'leri kullanmak için <b>Evet</b>'i seçin. Evet'i seçtiğinizde, uzak uç tercih ettiğiniz codec'leri desteklemezse çağrılar başarısız olur.</p> <p>Varsayılan: Hayır</p>                                                                                                               |

| Parametre                        | Açıklama                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| İkinci Tercih Edilen Codec       | İlk codec başarısız olursa kullanılacak olan codec.<br>Varsayılan: Belirtilmemiş                                                                                   |
| Üçüncü Tercih Edilen Codec       | İkinci codec başarısız olursa kullanılacak olan codec.<br>Varsayılan: Belirtilmemiş                                                                                |
| G711u Etkin                      | G.711u codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                   |
| G711a Etkin                      | G.711a codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                   |
| G729a Etkin                      | G.729a codec'inin 8 kbps'de kullanımını etkinleştirmek için <b>Evet</b> 'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b> 'ı seçin.<br>Varsayılan: Evet                           |
| G722 Etkin                       | G.722 codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                    |
| G722.2 Etkin                     | G.722.2 codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                 |
| iLBC Etkin                       | iLBC codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                     |
| iSAC Etkin                       | iSAC codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                     |
| OPUS Etkin                       | OPUS codec'inin kullanımını etkinleştirir.<br>Varsayılan: Evet                                                                                                     |
| Sessiz Engellemeyi Etkinleştirme | Sessiz ses çerçevelerinin aktarılmaması için sessiz engellemeyi etkinleştirmek üzere <b>Evet</b> 'i seçin. Aksi halde, <b>Hayır</b> 'ı seçin.<br>Varsayılan: Hayır |

| Parametre         | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DTMF Tx Yöntemi   | DTMF sinyallerini uzak uca aktarma yöntemi. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVT—Ses video aktarımı. DTMF'yi AVT olayları olarak gönderir.</li> <li>• InBand—DTMF'yi ses yolu kullanarak gönderir.</li> <li>• Auto—Codec anlaşmasının sonucuna bağlı olarak InBand veya AVT kullanır.</li> <li>• INFO—SIP INFO yöntemini kullanır.</li> </ul> |
| Codec Anlaşması   | Varsayılan ayarlandığında, Cisco IP Phone bir Invite mesajını yalnızca tercih edilen codec'i bildirerek 200 Tamam yanıtıyla yanıtlar. Tümünü Listele olarak ayarlandığında, Cisco IP Phone, telefonun desteklediği tüm codec'lerin listelenmesine yanıt verir. Varsayılan değer, Varsayılan veya yalnızca tercih edilen codec'le yanıt vermektir.                           |
| Şifreleme Yöntemi | Güvenli çağrı sırasında kullanılan şifreleme yöntemi. Seçenekler AES 128 ve AES 256 GCM'dir<br>Varsayılan: 128.                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Arama Planı

| Parametre                 | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arama Planı               | Seçili dahili için arama planı komut dosyası.<br>Arama planı sözdizimi belirli bir ağ geçidi ile kullanım için üç parametrenin atanmasını sağlar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uid – Kimlik doğrulama kullanıcı kimliği</li> <li>• pwd – Kimlik doğrulama parolası</li> <li>• nat – Parametre mevcutsa NAT eşlemesi kullanın.</li> </ul> Her bir parametreyi noktalı virgülle (;) ayırın. |
| Arayan Kimliği Eşleştirme | Gelen arayan kimliği numaraları farklı bir dizayle eşleştirilebilir. Örneğin, +44xxxxxx ile başlayan bir numara 0xxxxxx ile eşleştirilebilir. Bu özellik Arama Planı parametresiyle aynı sözdizimine sahiptir. Bu parametreyi kullanarak, bir arayan numarasının ekranda görüntülenmek üzere nasıl eşleştirileceğini ve çağrı günlüklerine kaydedileceğini belirleyebilirsiniz.                       |

| Parametre                   | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URI Çevirmeyi Etkinleştirme | URI çevirmeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Acil Durum Numarası         | <p>Acil durum numaralarının birbirinden virgülle ayrıldığı bir liste girin. Birim, bu numaralardan biri arandığında mevcut çağrıyı kazara beklemeye almayı engellemek üzere CONF, HOLD ve diğer benzer ekran tuşlarının veya düğmelerin işlenmesini devre dışı bırakır. Telefon hook flash olay işlemlerini de devre dışı bırakır.</p> <p>Yalnızca uzak uç bir acil durum çağrısını sonlandırabilir. Çağrı sonlandırıldıktan sonra telefon normal durumuna geri yüklenir ve alıcı yine kapalıdır.</p> <p>Maksimum numara uzunluğu 63 karakterdir. Varsayılan boştur (acil durum numarası yok).</p> |

## E911 Coğrafi Konum Yapılandırması

### E911 Coğrafi Konum Yapılandırması

| Parametre             | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Şirket UUID           | <p>Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısı tarafından müşteriye atanan Evrensel Olarak Benzersiz Tanımlayıcı (UUID).</p> <p>Maksimum tanımlayıcı uzunluğu 128 karakterdir. Varsayılanlar boş.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Birincil İstek URL'si | <p>Şifreli HTTPS telefon konumu isteği. İstek, ağ anahtarı üreticisi tarafından atanan telefon IP adresini, MAC adresini, Ağ Erişim Tanımlayıcısını (NAI) ve şasi kimliği ile bağlantı noktası kimliğini kullanır. İstek ayrıca konum sunucusu adını ve müşteri tanımlayıcısını da içerir.</p> <p>Acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısı tarafından kullanılan sunucu, kullanıcı telefonunun IP adresine bağlı bir konum Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) bulunan bir Acil Durum Yanıt Konumu (ERL) ile yanıt verir.</p> <p>Varsayılanlar boş.</p> |
| İkincil İstek URL'si  | <p>Kullanıcının telefon konumunu elde etmek için acil durum çağrısı hizmet sağlayıcısının yedek sunucusuna gönderilen şifreli HTTPS isteği.</p> <p>Varsayılanlar boş.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Telefonların acil durum çağrısı desteğini açıklayan koşullar için [Acil Durum Çağrısı Desteği Terminolojisi](#), sayfa 134 bölümüne bakın.

## Kullanıcı

### Bekletme Anımsatıcı

| Parametre                       | Açıklama                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bekletme Anımsatıcı Zamanlayıcı | Gecikme süresini (saniye cinsinden) belirtir; başka bir çağrı bekletmeye alındığında etkin bir çağrı sırasında bir zil sesi duyulur.<br>Varsayılan: 0 |
| Bekletme Anımsatıcı Zil Sesi    | Zamanlayıcı zil sesinin seviyesini belirler.                                                                                                          |

### Çağrı Yönlendirme

| Parametre                             | Açıklama                                                                                                                         |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Çağrı Yönlendirme Ayarı               | Çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek için <b>Evet</b> ögesini seçin.                                                               |
| Tüm Hedefleri Yönlendirme             | Çağrıların yönlendirileceği dahilileri girin.                                                                                    |
| Meşgul Hedefleri Yönlendirme          | Hat meşgul olduğunda çağrıların yönlendirileceği dahilileri girin.<br>Varsayılan: sesli posta                                    |
| Yanıtlanmayan Çağrı Hdf Yönlendirme   | Çağrılar yanıtlanmadığında çağrıların yönlendirileceği dahilileri girin.<br>Varsayılan: sesli posta                              |
| Yanıtlanmayan Çağrı Yönlendirme Gekms | Yanıtlanmayan bir çağrı yönlendirilmeden önce beklenecek gecikme süresini (saniye olarak) girin.<br>Varsayılan değer: 20 saniye. |

### Hızlı Arama

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hızlı Arama Adı (2 ila 9)      | Belirli bir hızlı arama numarasına atanan ad.<br>Varsayılan: Boş                                                                                                |
| Hızlı Arama Numarası (2 ila 9) | 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 veya 9 hızlı aramalarına atanan hedef telefon numarası (veya URL). Atanan numarayı aramak için rakam tuşuna (2-9) basın.<br>Varsayılan: Boş |



## Ek Hizmetler

| Parametre                                        | Açıklama                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CW Ayarı                                         | Çağrı Bekletme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                                 |
| CID Ayarını Engelleme                            | CID Engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                 |
| ANC Ayarını Engelleme                            | ANC Engelleme hizmetini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                 |
| DND Ayarı                                        | Kullanıcı için DND ayar seçeneklerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.                                        |
| Güvenli Çağrı Ayarı                              | Güvenli Çağrı özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                |
| Arama Yardımı                                    | Arama yardımı özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Hayır                                |
| Otomatik Cevaplama Sayfası                       | Çağrıların otomatik olarak yanıtlanmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.<br>Varsayılan: Evet                |
| Saat Biçimi                                      | Telefonun zaman biçimini seçin (12 veya 24 saat).<br>Varsayılan: 12 sa.                                             |
| Tarih Biçimi                                     | Telefonun tarih biçimini seçin (ay/gün veya gün/ay).<br>Varsayılan: ay/gün                                          |
| Cvpsz Çağrı Kısayolu                             | Cevapsız bir çağrı için kısayol oluşturma seçeneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.                         |
| Uyarını Tonu Kapalı                              | Uyarı tonunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.                                                                 |
| DAHİLİ (n) Cevapsız Çağrılarını Günlüğe Kaydetme | Belirli bir dahili hat için cevapsız çağrılarını günlüğe kaydetme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. |
| Paylaşılan Hat DND Çğr Yönlendirme Etkinleştirme | Paylaşılan Hat DND Çağrı Yönlendirmeyi etkinleştirme/devre dışı bırakma.                                            |

## Ses Düzeyi

| Parametre           | Açıklama                                                        |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Zil Sesi Düzeyi     | Zil sesi için varsayılan ses düzeyini ayarlar.<br>Varsayılan: 9 |
| Hoparlör Ses Düzeyi | Hoparlör için varsayılan ses düzeyini ayarlar.<br>Varsayılan: 8 |

## Ekran

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekran Koruyucuyu Etkinleştirme | Telefondaki bir ekran koruyucuyu etkinleştirir.<br>Telefon belirtilen bir süre için boşta kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                  |
| Ekran Koruyucu Bekleme         | Ekran koruyucu görüntülenmeden önceki boşta zaman miktarı.<br>ekran koruyucu başlamadan önce geçen boş zamanın saniye sayısını girin.<br>Varsayılan: 300                                                                                                                                                                                 |
| Ekran Koruyucu Türü            | Ekran koruyucunun türü. Seçebileceğiniz seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saat:</b> Düz bir arka planda bir dijital saat görüntüler.</li> <li>• <b>Resim İndirme:</b> Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler.</li> <li>• <b>Logo:</b> Telefon arka planı olarak logo eklenmesini sağlar.</li> </ul> |
| Ekran Koruyucu Yenileme Süresi | Ekran koruyucusunun (örneğin, bir resim döndürme seçerseniz) yenilemesi gerekmeden önceki saniye sayısını girin.                                                                                                                                                                                                                         |
| Arka Işık Zamanlayıcısı        | Arka ışık zamanlayıcısının açık olacağı saniye sayısı.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Parametre              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önyükleme Ekranı       | <p>Telefon başlatılırken telefon ekranındaki görüntü türü. Seçebileceğiniz seçenekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varsayılan</li> <li>• Resim İndirme</li> <li>• Logo</li> <li>• Metin</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Metin Görüntüsü        | <p>Telefon çalıştırıldığında görüntülenecek metin. Örneğin bir hizmet sağlayıcı, logoyu aşağıda belirtildiği gibi girebilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En çok 2 satır metin</li> <li>• Her bir satır 32 karakterden daha az olmalıdır</li> <li>• Satırlar arasına yeni bir satır karakteri (\n) ekleyin</li> <li>• Kaçış kodu %0a ekleyin</li> </ul> <p>Örneğin,</p> <pre>Super\n%0aTelecom</pre> <p>görüntülenen:</p> <pre>Super Telecom</pre> <p>Biçimlendirme için boşluklar eklemek üzere + karakterini kullanın. Örneğin, metni ortalamak için, metinden önce ve sonra birden fazla + karakteri ekleyebilirsiniz.</p> |
| Telefon Arka Plan Türü | Resim İndirme'ye ayarlanması, telefon ekranındaki arka planı özelleştirmek için bir resim indirmenizi sağlar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Resim İndirme URL'si   | <p>Telefon ekranının arka planında görüntülenecek olan dosyanın (.png) yerini belirleyen URL.</p> <p>Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Telefon Bilgileri ve Görüntü Ayarları, sayfa 81</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Logo URL'si            | Telefon ekranında logo görüntülemek için dosyanın (.png) yerini belirleyen URL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Op Konsolu

## Genel



**Not** Op Konsolu olarak etiketlenen operatör konsolu sekmesi, yalnızca **Yönetici Oturum Açma > gelişmiş** modunda mevcuttur.

| Parametre                      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sunucu Türü                    | Telefonun bağlı olduğu sunucu türünü belirtir.<br>Mevcut seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BroadSoft</li> <li>• SPA9000</li> <li>• Yıldız</li> <li>• RFC3265_4235</li> <li>• Sylanro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| KörAkt-Yıldız Kodu Etkinleştir | <b>Evet</b> olarak ayarlandığında, telefon bir hızlı arama genişletilmiş işlevinde *kodu tanımlandığında bir Kör Aktarım gerçekleştirir. <b>Hayır</b> olarak ayarlandığında, geçerli çağrı beklemeye alınır ve yeni çağrı, hızlı arama hedefine doğru başlatılır.<br>Varsayılan: Hayır                                                                                                                                                                                                                                  |
| Hızlı Aramada KörAkt Etkin     | <b>Evet</b> olarak ayarlandığında, telefon hızlı arama tuşuna basıldığında bir Kör Aktarım gerçekleştirir. <b>Hayır</b> olarak ayarlandığında, geçerli çağrı beklemeye alınır ve yeni çağrı, hızlı arama hedefine doğru başlatılır.<br>Örneğin, bir kullanıcı hızlı arama işlevi ile bir çağrıyı beklettiğinde, parametre etkinleştirildiği takdirde bekletme alanında bir kör aktarım gerçekleştirilir. Parametre etkinleştirilmemişse, bekletme alanında bir katılımlı aktarım gerçekleştirilir.<br>Varsayılan: Hayır |
| Uzak Numaraya KörAkt Etkin     | <b>Evet</b> olarak ayarlandığında, telefon uzak numaraya kör aktarım gerçekleştirir. <b>Hayır</b> olarak ayarlandığında, uzak numaraya kör aktarım devre dışıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## TR-069

## TR-069

| Parametre                               | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069'u Etkinleştirme                  | TR-069 işlevini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar.<br>Varsayılan: Devre dışı                                                                                                                                                                        |
| ACS URL'si                              | CPE WAN Yönetim Protokolünü kullanan ACS URL'si. Bu parametrenin geçerli bir HTTP veya HTTPS URL'si biçiminde olması gerekir. Bu URL'nin ana bilgisayar kısmı, SSL veya TLS kullanıldığında ACS sertifikasını doğrulamak için CPE tarafından kullanılır.        |
| ACS Kullanıcı Adı                       | ACS, CPE WAN Yönetim Protokolünü kullandığında CPE için ACS'de kimlik doğrulaması yapan kullanıcı adı. Bu kullanıcı adı, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır.<br>Kullanıcı adı yapılandırılmazsa varsayılan olarak admin kullanılır. |
| ACS Parolası                            | Belirli bir kullanıcı için ACS'ye erişim parolası. Bu parola, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır.<br>Parola yapılandırılmazsa varsayılan olarak admin kullanılır.                                                                   |
| Kullanımdaki ACS URL'si                 | Şu anda kullanımda olan ACS URL'si. Bu, salt okunur bir alandır.                                                                                                                                                                                                |
| Bağlantı İsteği URL'si                  | CPE'ye bağlantı isteği yapan ACS URL'si.                                                                                                                                                                                                                        |
| Bağlantı İsteği Kullanıcı Adı           | CPE'ye bağlantı isteği yapan ACS'nin kimlik doğrulamasını yapan kullanıcı adı.                                                                                                                                                                                  |
| Bağlantı İsteği Parolası                | CPE'ye bağlantı isteği yapan ACS'nin kimlik doğrulamasını yapmak için kullanılan parola.                                                                                                                                                                        |
| Periyodik Bilgilendirme Aralığı         | Periyodik Bilgilendirmeyi Etkinleştirme evet olarak ayarlandığında, ACS'ye bağlanmak için yapılan CPE denemeleri arasındaki aralığın saniye cinsinden süresi.<br>Varsayılan değer 20 saniyedir.                                                                 |
| Periyodik Bilgilendirmeyi Etkinleştirme | CPE bağlantı isteklerini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar.<br>Varsayılan değer Evet'tir.                                                                                                                                                           |
| TR-069 İzlenebilirliği                  | TR-069 işlem günlüklerini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar.<br>Varsayılan değer Hayır'dır.                                                                                                                                                         |
| CWMP V1.2 Desteği                       | CPE WAN Yönetim Protokolünü (CWMP) etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar. Devre dışı olarak ayarlanırsa telefon ACS'ye hiçbir Bilgilendirme mesajı göndermez veya ACS'den gelen hiçbir bağlantı isteğini kabul etmez.<br>Varsayılan değer Evet'tir.     |

| Parametre                     | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069 Ses Nesnesi Başlatma   | Ses nesnelərini değiştirmek için ayarlar. Tüm ses nesnelərini fabrika varsayılan değerlerine döndürerek başlatmak için Evet veya mevcut değerleri korumak için Hayır seçeneklerini belirleyin.                                                                 |
| TR-069 DHCP Seçeneği Başlatma | DHCP ayarlarını değiştirmek için ayarlar. DHCP ayarlarını ACS'den başlatmak için Evet veya mevcut DHCP ayarlarını korumak için Hayır seçeneklerini belirleyin.                                                                                                 |
| TR-069 Geri Dönüş Desteği     | TR-069 geri dönüş desteğini etkinleştiren veya devre dışı bırakan ayarlar.<br>Telefon ACS'yi DHCP ile keşfetmeyi dener ve başarısız olursa, telefon ACS IP adresini çözümlmek için DNS kullanır.                                                               |
| YEDEK ACS URL'si              | CPE WAN Yönetim Protokolünü kullanan ACS Yedek URL'si. Bu parametrenin geçerli bir HTTP veya HTTPS URL'si biçiminde olması gerekir. Bu URL'nin ana bilgisayar kısmı, SSL veya TLS kullanıldığında ACS sertifikasını doğrulamak için CPE tarafından kullanılır. |
| YEDEK ACS Kullanıcısı         | ACS, CPE WAN Yönetim Protokolünü kullandığında CPE için ACS'de kimlik doğrulaması yapan yedek kullanıcı adı. Bu kullanıcı adı, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır.                                                                 |
| YEDEK ACS Parolası            | Belirli bir kullanıcı için ACS'ye erişim yedek parolası. Bu parola, CPE'nin yalnızca HTTP tabanlı kimlik doğrulamasında kullanılır.                                                                                                                            |
| <b>Not</b>                    | Yukarıdaki parametreleri yapılandırmasanız bunları, DHCP seçenekleri 60, 43 ve 125 aracılığıyla alabilirsiniz.                                                                                                                                                 |

## Çağrı Geçmişi

Telefonun çağrı geçmişini görüntüler. Görüntülenen bilgileri değiştirmek için, aşağıdaki sekmelerden çağrı geçmişi türünü seçin:

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız
- Alınan
- Yapılan

Çağrı bilgilerini Kişisel Dizinize eklemek için **Dizine Ekle**'yi seçin.

## Kişisel Dizin

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamastna olanak verir. Dizin girişleri aşağıdaki kişi bilgilerini içerebilir:

- Hayır. (dizin numarası)

- Ad
- İş
- Cep
- Ev
- Hızlı Aramalar

Kişi bilgilerini düzenlemek için, **Kişileri Düzenle**'ye tıklayın.







# BÖLÜM 11

## Sorun Giderme

- Genel Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 251
- Başlama Sorunları, sayfa 253
- Telefon Sıfırlama Sorunları, sayfa 255
- Telefon LAN'a Bağlanamıyor, sayfa 256
- Ses Sorunları, sayfa 257
- Genel Telefon Araması Sorunları, sayfa 257
- Özellik Sorun Giderme, sayfa 258
- Telefon Ekranı Sorunları, sayfa 261
- Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme, sayfa 262
- Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme, sayfa 263
- Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 263
- Ek Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 264

## Genel Sorun Giderme Bilgileri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Phone'a ilişkin genel sorun giderme bilgileri verilmektedir.

**Çizelge 15: Cisco IP Phone'da Sorun Giderme**

| Özet                                                        | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bir Cisco IP Phone'un başka bir Cisco IP Phone'a bağlanması | Cisco, bir IP telefonun bilgisayar bağlantı noktası aracılığıyla başka bir IP telefona bağlanmasını desteklemez. Her IP Phone, doğrudan bir anahtar bağlantı noktasına bağlanmalıdır. Telefonlar, bilgisayar bağlantı noktası kullanılarak bir hat üzerinde birlikte bağlanmışsa çalışmaz.<br><b>Not</b> Cisco 7832 konferans telefonunda bir bilgisayar bağlantı noktası yoktur. |

| Özet                                                                                                                | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uzun yayın fırtınaları, IP telefonların sıfırlanmasıyla veya bir çağrı yapılamaması ya da alınmamasıyla sonuçlanır. | Ses VLAN'ındaki uzun bir Katman 2 yayın fırtınası (birkaç dakika süren), IP telefonların sıfırlanmasına, etkin bir çağrının sonlandırılmasına veya bir çağrı başlatılamaması veya yanıtlanmamasına neden olabilir. Telefonlar, yayın fırtınası sonlanana kadar düzelmeyebilir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bir ağ bağlantısının telefonda bir iş istasyonuna taşınması                                                         | Telefonunuza ağ bağlantısı üzerinden güç veriyorsanız, telefonun ağ bağlantısını çıkarmaya ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara bağlamaya karar verdiğiniz takdirde dikkatli olmanız gerekir.<br><br><b>Dikkat</b> Bilgisayardaki ağ kartı, ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; güç, bağlantı üzerinden verilirse ağ kartı tahrip olabilir. Bir ağ kartını korumak için, kabloyu telefonda çıkardıktan sonra bir bilgisayara bağlamadan önce 10 saniye veya daha uzun bir süre bekleyin. Bu gecikme, anahtara hatta artık bir telefon olmadığını algılamak ve kabloya güç vermeyi durdurmak için yeterli süreyi verir. |
| Telefon yapılandırmasının değiştirilmesi                                                                            | Yönetici parola ayarları, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değişiklikler yapmalarını önlemek amacıyla varsayılan olarak kilitlidir. Yönetici parola ayarlarını yapılandırmak için öncelikle kilidi kaldırmamız gerekir.<br><br><b>Not</b> Yönetici parolası, ortak telefon profilinde ayarlanmamışsa kullanıcı ağ ayarlarını değiştirebilir.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Telefon ve başka bir cihaz arasında Codec uyumsuzluğu                                                               | RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco IP Phone ve diğer cihaz arasındaki konuşma için kullanılan codec'i göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Eşleşmezse, diğer cihazın codec konuşmasını işleyebildiğini veya hizmeti işlemek için bir kod aktarıcının mevcut olduğunu doğrulayın. Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 156</a> .                                                                                                                                                                                                          |
| Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu                                                          | RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco IP Phone ve diğer cihaz arasındaki bir konuşma için kullanılan ses paketlerinin boyutunu göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 156</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Özet              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geri döngü koşulu | <p>Geri döngü koşulu, aşağıdaki şartlar sağlandığında oluşabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonda SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği, 10 Yarım (10-BaseT / yarım çift yönlü) olarak ayarlanır.</li> <li>• Telefon, harici bir güç kaynağından güç alır.</li> <li>• Telefonun gücü kapatılır (güç kaynağının bağlantısı kesilir).</li> </ul> <p>Bu durumda, telefonda anahtar bağlantı noktası devre dışı kalabilir ve anahtar konsol günlüğünde aşağıdaki mesaj görüntülenir:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>Bu sorunu çözmek için, bağlantı noktasını anahtardan tekrar etkinleştirin.</p> |

## Başlama Sorunları

Bir telefonu ağınıza kurduktan ve telefon web sayfasına (telefon Yapılandırma Yardımcı Programı) erişebildikten sonra, telefonun aşağıdaki ilgili konuda açıklandığı şekilde başlatılması gerekir.

Telefon düzgün şekilde başlamazsa, sorun giderme bilgileri için aşağıdaki bölümlere bakın.

## Cisco IP Phone Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor

### Sorun

Bir Cisco IP Phone'u ağ bağlantı noktasına bağladığınızda, telefon ilgili konuda belirtilen normal başlangıç sürecinden geçmiyor ve telefon ekranında bilgiler görüntülenmiyor.

### Neden

Telefon başlangıç sürecinden geçmezse, neden artızalı kablolar, kötü bağlantılar, ağ kesintileri, güç eksikliği veya telefonun işlevsel olmaması olabilir.

### Çözüm

Telefonun işlevsel olup olmadığını belirlemek için, diğer olası sorunları ortadan kaldırmak amacıyla aşağıdaki önerileri kullanın.

- Ağ bağlantı noktasının işlevsel olduğunu doğrulayın:
  - Ethernet kablolarını, işlevsel olduğunu bildiğiniz kablolarla değiştirin.
  - Başka bir bağlantı noktasına takılı, çalışan bir Cisco IP Phone'u ayırıp bu ağ bağlantı noktasına takarak, bağlantı noktasının etkin olduğunu doğrulayın.

- Başlatılmayan Cisco IP Phone'u, işlevsel olduğunu bildiğiniz başka bir ağ bağlantı noktasına bağlayın.
- Başlatılmayan Cisco IP Phone'u doğrudan anahtarın üzerindeki bağlantı noktasına bağlayarak, ofisteki bağlantı panosu bağlantısını aradan çıkarın.
- Telefona güç geldiğini doğrulayın:
  - Harici bir güç kullanıyorsanız, elektrik çıkışının işlevsel olduğunu doğrulayın.
  - Hat içi güç kullanıyorsanız, bunun yerine harici güç beslemesini tercih edin.
  - Harici güç beslemesi kullanıyorsanız, işlevsel olduğunu bildiğiniz bir üniteye geçin.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Bu çözümleri uyguladıktan sonra, Cisco IP Phone ekranında en az beş dakika geçtikten sonra hiçbir karakter görüntülenmiyorsa, ek yardım için bir Cisco teknik destek temsilcisiyle irtibata geçin.

## Telefon Hata Mesajları Gösteriyor

### Sorun

Durum mesajları, başlangıç sırasında hata gösteriyor.

### Çözüm

Telefon başlangıç süreci içerisinde döngüye girdiğinde, size bir sorunun nedeni ile ilgili bilgiler sağlayabilecek durum mesajlarına erişebilirsiniz. Durum mesajlarına erişmeye ilişkin talimatlar ve olası hataların bir listesi ile bunların açıklamaları ve çözümleri için “Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme” bölümüne bakın.

## Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor

### Sorun

DNS ayarları yanlış olabilir.

### Çözüm

TFTP sunucusuna veya Üçüncü Taraf Çağrı Kontrolü Yöneticisi'ne erişmek için DNS kullanıyorsanız, bir DNS sunucusu belirttiğinizden emin olun.

## Yapılandırma Dosyasının Bozulması

### Sorun

Belirli bir telefonda, bu bölümdeki diğer önerilerin çözemediği sorunlar yaşamaya devam ederseniz, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.

**Çözüm**

`resync`'i kullanarak sağlama sunucusundan uzak bir şekilde yeni bir yapılandırma dosyası alın.

## Cisco IP Phone, IP Adresini Alamıyor

**Sorun**

Bir telefon başlatıldığında bir IP adresi alamıyorsa, telefon DHCP sunucusu ile aynı ağ veya VLAN'da olmayabilir ya da telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılmış olabilir.

**Çözüm**

Telefonun bağlandığı ağ veya VLAN'ın DHCP sunucusuna erişebildiğinden ve anahtar bağlantı noktasının etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

## Telefon Sıfırlama Sorunları

Kullanıcılar, telefonlarının çağrılar sırasında veya telefonlar masalarında boşayken sıfırlandığını bildirirse, bu sorunu incelemeniz gerekir. Ağ bağlantısı ve Üçüncü Taraf Arama Denetimi bağlantısı sabitse, Cisco IP Phone'un sıfırlanmaması gerekir.

Tipik olarak, bir telefon Ethernet ağına veya Üçüncü Taraf Arama Denetimi'ne bağlanmakta sorun yaşadığında sıfırlanır.

## Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlanıyor

**Sorun**

Ağınızda aralıklı kesintiler görülüyor olabilir.

**Çözüm**

Ara sıra görülen ağ yetersizlikleri veri ve ses trafiğini farklı şekilde etkiler. Ağınızda, algılanmayan aralıklı kesintiler görülüyor olabilir. Böyle bir durumda, veri trafiği kayıp paketleri yeniden gönderebilir, paketlerin alındığını ve iletildiğini doğrulayabilir. Ancak, ses trafiği kayıp paketleri yeniden yakalayamaz. Kaybedilen bir ağ bağlantısını yeniden aktarmak yerine, telefon sıfırlanır ve ağa yeniden bağlanmayı dener. Ses ağındaki yaygın sorunlar ile ilgili bilgi almak için sistem yöneticisi ile irtibata geçin.

## Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlanıyor

**Sorun**

DHCP ayarları yanlış olabilir.

**Çözüm**

Telefonu, DHCP'yi kullanmak için düzgün şekilde yapılandırdığınızı doğrulayın. DHCP sunucusunun düzgün şekilde ayarlandığını doğrulayın. DHCP kira süresini doğrulayın. Kira süresini 8 güne ayarlamantı öneririz.

## Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlanıyor

**Sorun**

Telefona atanan statik IP adresi yanlış olabilir.

**Çözüm**

Telefona bir statik IP adresi atanmışsa, doğru ayarları girdiğinizi doğrulayın.

## Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlanıyor

**Sorun**

Telefon yoğun ağ kullanımı sırasında sıfırlanıyorsa, büyük olasılıkla ses VLAN'ınız yapılandırılmamıştır.

**Çözüm**

Telefonları ayrı bir yardımcı VLAN'da tutmak, ses trafiğinin kalitesini arttıracaktır.

## Telefona Güç Verilmiyor

**Sorun**

Telefona güç verilmiyor.

**Çözüm**

Birçok durumda, telefona harici bir güç kaynağı ile güç verildiğinde telefon sıfırlanır fakat o bağlantıyı kaybederek PoE'ye geçiş yapar. Benzer olarak, telefona PoE kullanılarak güç verildiğinde telefon sıfırlanabilir ve daha sonra harici bir güç kaynağına bağlanabilir.

## Telefon LAN'a Bağlanamıyor

**Sorun**

LAN ile fiziksel bağlantı kesilmiş olabilir.

**Çözüm**

Cisco IP Phone'un bağlandığı Ethernet bağlantısının çalıştığını doğrulayın. Örneğin, telefonun bağlandığı belirli bir bağlantı noktası veya anahtarın arızalı olup olmadığını ve anahtarın tekrar yükleme yapıp yapmadığını kontrol edin. Ayrıca, kabloların kopmadığından emin olun.

## Ses Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, ses sorunlarının nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

### Konuşma Yolu Yok

#### Sorun

Aramadaki bir veya daha fazla kişi, hiçbir ses duymuyor.

#### Çözüm

Bir görüşmedeki en az bir kişi ses almıyorsa, telefonlar arasında IP bağlantısı kurulmamıştır. IP bağlantısının düzgün bir şekilde yapılandırıldığından emin olmak için, yönlendiricilerin ve anahtarların yapılandırmalarını kontrol edin.

### Dalgalı Konuşma

#### Sorun

Kullanıcı, bir çağrı sırasında dalgalı konuşma şikayetinde bulunuyor.

#### Neden

Titreşim yapılandırmasında bir uyumsuzluk olabilir.

#### Çözüm

AvgJtr ve MaxJtr istatistiklerini kontrol edin. Bu istatistikler arasında önemli ölçüde uyumsuzluk olması durumu, ağdaki titreşimde bir sorun olduğunu veya ağ etkinliğinin periyodik yüksek oranlara sahip olduğunu gösterebilir.

## Genel Telefon Araması Sorunları

Aşağıdaki bölümler, genel telefon çağrısı sorunlarında sorun gidermeye yardımcı olur.

### Telefon Araması Yapılamıyor

#### Sorun

Bir kullanıcı, çağrı yapamadığı şikayetinde bulunuyor.

#### Neden

Telefonda bir DHCP IP adresi yoktur. Telefonlarda IP Yapılandırılıyor veya Kayıt Olunuyor mesajları görüntülenir.

**Çözüm**

1. Aşağıdakileri doğrulayın:
  1. Ethernet kablosu takılı.
  2. Üçüncü Taraf Arama Denetimi sistemi aktif.
2. Ses sunucusu hata ayıklama ve yakalama günlüklerini iki telefon için de etkinleştirerek günlükleri inceleyin.

## Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor

**Sorun**

Kullanıcı, ekran tuşu kullanıldığında sayıların eksik olduğundan veya geciktiğinden şikayet ediyor.

**Neden**

Tuşlara çok hızlı basılması, rakamların eksik olmasına veya gecikmesine sebep olabilir.

**Çözüm**

Tuşlara çok hızlı basılmamalıdır.

## Özellik Sorun Giderme

Telefonun bazı özellikleri ile ilgili sorun giderme bilgilerini aşağıda bulabilirsiniz.

## ACD Çağrı Bilgileri Eksik

**Sorun**

Bir çağrı merkezi telefonu, çağrı sırasında çağrı bilgilerini görmüyor.

**Çözüm**

- **Çağrı Bilgilerini Etkinleştirme** seçeneğinin evet olarak ayarlanıp ayarlanmadığını tespit etmek için telefon yapılandırmasını kontrol edin.
- Kullanıcı Cihaz Profilinin, "Çağrı Merkezi MIME Türü Desteği" ile yapılandırılıp yapılandırılmadığını tespit etmek için Broadsoft sunucu yapılandırmasını kontrol edin.

## Telefon ACD Ekran Tuşlarını Göstermiyor

**Sorun**

Telefon Temsilci Oturum Açma veya Temsilci Oturum Kapama ekran tuşlarını görüntüleyemez.



### Çözüm

- Söz konusu kullanıcının bir çağrı merkezi temsilcisi olarak yapılandırılıp yapılandırılmadığını belirlemek için Broadsoft sunucu yapılandırmasını kontrol edin.
- Programlanabilir ekran tuşlarını (PSK) girin ve ekran tuşu listesine ACD ekran tuşlarını ekleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [Programlanabilir Ekran Tuşlarını Yapılandırma, sayfa 119](#).
- **BroadSoft ACD** seçeneğinin evet olarak ayarlanıp ayarlanmadığını tespit etmek için telefon yapılandırmasını kontrol edin.

## Çağrı Kaydedilemiyor

### Sorun

Kullanıcı çağrıyı kaydetmeyi denediğinde, kayıt işlemi gerçekleşmiyor.

### Neden

Bunun nedeni çoğunlukla yapılandırma sorunlarıdır.

### Çözüm

1. Telefonu bir çağrıyı her zaman kaydedecek şekilde ayarlayın.
2. Çağrı yapın.

Kayıt başlamazsa yapılandırma sorunları var demektir. BroadWorks ve üçüncü taraf kaydedicinin yapılandırmasını kontrol edin.

Kayıt başlarsa:

1. Telefonu talep üzerine kayıt yapacak şekilde ayarlayın.
2. Sorun oluştuğunda telefon ve Broadworks arasındaki ağ trafiğinin izini yakalamak için Wireshark'ı kurun. İzi bulduğunuzda, daha fazla yardım almak için TAC ile iletişime geçin.

## Acil Durum Çağrısı Acil Durum Hizmetlerine Bağlanmıyor

### Sorun

Kullanıcı bir acil durum çağrısı yapmaya çalışıyor ancak çağrı acil durum hizmetlerine (itfaiye, polis veya acil durum hizmetleri operatörü) bağlanmıyor.

### Çözüm

Acil durum çağrısı yapılandırmasını kontrol edin:

- Şirket Tanımlayıcı veya konum isteği URL'si kurulumu yanlıştır. Bkz. [Acil Durum Çağrılarını Yapmak İçin Telefon Yapılandırma, sayfa 135](#).
- Arama Planı kurulumunda yanlış veya boş bir acil durum numarası bulunur. Bkz. [Arama Planı, sayfa 240](#)

Konum isteği sunucuları (acil durum çağırısı hizmet sağlayıcısı) birkaç deneme sonrası telefon konumu ile yanıt vermez.

## İletişim Durumu Çalışmıyor

### Sorun

Telefon, iletişim durumu bilgilerini göstermiyor.

### Çözüm

Hesabın çalıştığını doğrulamak için UC Communicator'ı referans olarak kullanın.

## Telefon İletişim Durumu Mesajı: Sunucu Bağlantısı Kesildi

### Sorun

Kullanıcı, iletişim durumu bilgileri yerine Sunucu ile bağlantı kesildi mesajını görüyor.

### Çözüm

- IM&P hizmetinin etkin ve kullanıcıya atanmış durumda olup olmadığını belirlemek için Broadsoft sunucu yapılandırmasını kontrol edin.
- Telefonun internete bağlanabilme ve XMPP mesajlarını alma durumunu belirlemek için telefon yapılandırmasını kontrol edin.
- Telefonun başarıyla oturum açabildiğinden emin olmak için, sistem günlüğüne yazdırılan Gelen ve Giden XMPP mesajlarını kontrol edin.

## Telefon XSI İçin BroadSoft Dizinine Erişemiyor

### Sorun

Telefonda XSI dizin erişim hatası görüntülenir.

### Çözüm

1. Broadsoft sunucu yapılandırmasındaki kullanıcı oturum açma bilgilerini ve SIP kimlik bilgilerini kontrol edin.
2. Sistem günlüğündeki hata mesajlarını kontrol edin.
3. Telefon ekranındaki hata mesajlarına dair bilgileri kontrol edin.
4. HTTPS bağlantısı başarısız olursa telefon ekranındaki ve sistem günlüğündeki hata mesajlarını kontrol edin.
5. BroadSoft sertifikasının telefonun yerleşik kök CA'sı tarafından imzalanmaması durumunda, HTTPS bağlantısı için özel CA yükleyin.

# Telefon Ekranı Sorunları

Kullanıcılar tuhaf ekran görüntüleri görebilir. Sorun giderme için aşağıdaki bölümleri kullanın.

## Yazı Tipi Çok Küçük veya Tuhaf Karakterlere Sahip

### Sorun

Telefon ekranında beklenenden daha küçük yazı tipleri var veya tuhaf karakterler görüntüleniyor. Tuhaf karakterlere örnekler, yerel ayarlarda kullanılan karakterlerden farklı bir alfabeyle ait olan harflerdir.

### Neden

Olası nedenler şunlardır:

- TFTP sunucusu doğru yerel ayarlar dizisine ve yazı tipi dosyalarına sahip değil
- XML dosyaları veya diğer dosyalar bir yazı tipi dosyası olarak belirtilmiş
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyaları başarıyla indirilmemiş.

### Çözüm

- Yazı tipi dosyalarının ve yerel ayarlar dosyalarının aynı dizinde olması gerekir.
- Yerel ayarlara ve yazı tipi klasör yapısına dosya eklemeyin veya buradaki dosyaları değiştirmeyin.
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyalarının başarıyla indirildiğini doğrulamak için telefonun web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgi > Durum** seçeneklerini belirleyin ve **Yerel Dosyalar İndirme Paketi** bölümüne gidin. Bunlar indirilmediyse tekrar indirmeyi deneyin.

## Telefon Ekranında Asya Karakterleri Yerine Kutular Görüntüleniyor

### Sorun

Telefon bir Asya diline ayarlanmış ancak telefonda Asya karakterleri yerine kare kutular gösteriliyor.

### Neden

Olası nedenler şunlardır:

- TFTP sunucusu doğru yerel ayarlar dizisine ve yazı tipi dosyalarına sahip değil.
- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyaları başarıyla indirilmemiş.

### Çözüm

- Yazı tipi dosyalarının ve yerel ayarlar dosyalarının aynı dizinde olması gerekir.

- Yazı tipi ve yerel ayarlar dosyalarının başarıyla indirildiğini doğrulamak için telefonun web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgi > Durum** seçeneklerini belirleyin ve **Yerel Dosyalar İndirme Paketi** bölümüne gidin. Bunlar indirilmediyse tekrar indirmeyi deneyin.

## Ekran Tuşu Etiketleri Kesilir

### Sorun

Ekran tuşu etiketleri kesilmiş gibi gözüküyor.

### Neden

Telefon, TFTP sunucusunda dosyaların yanlış sürümüne sahip.

### Çözüm

Dosya sürümlerinin telefon modeline uygun olup olmadığını kontrol edin. Her telefon modelinin kendi dosyaları bulunur.

## Telefon Yerel Ayarları Görüntülenmez

### Sorun

Telefon görüntülenenden farklı bir dil kullanmak üzere ayarlanmış.

### Neden

TFTP sunucusu doğru yerel ayarlar dizisine ve yazı tipi dosyalarına sahip değil.

### Çözüm

Yazı tipi dosyalarının ve yerel ayarlar dosyalarının aynı dizinde olması gerekir.

## Telefon Web Sayfasından Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Bir sorun giderme işlemi için Cisco TAC ile çalıştığınız durumlarda, tipik olarak sorunun çözümüne yardımcı olmak için Sorun Raporlama Aracındaki günlükler istenir. Telefon web sayfasını kullanarak PRT günlükleri oluşturabilirsiniz ve bunları uzak bir günlük sunucusuna yükleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Telefonun yönetim web sayfasına erişme. Bkz. [Telefon Web Sayfasına Erişme, sayfa 68](#).

### Yordam

- 
- Adım 1** Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri'ni seçin.  
**Adım 2** Sorun Raporları bölümünde **PRT Oluştur** seçeneğine tıklayın.

**Adım 3** **Sorun Rapor Et** ekranına aşağıdaki bilgileri girin:

- Tarih** alanına ilgili sorunu yaşadığınız tarihi girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli tarih görünür.
- Saat** alanına ilgili sorunu yaşadığınız saati girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli saat görünür.
- Sorun Seç** açılan liste kutusu içerisinde, mevcut seçeneklerden soruna ilişkin açıklamayı seçin.

**Adım 4** **Sorun Rapor Et** ekranında **Gönder** seçeneğine tıklayın.

Gönder düğmesi, yalnızca **Sorun Seç** açılan liste kutusunda bir değer seçtiğiniz takdirde etkinleştirilir.

Telefon Web sayfasında, PRT yükleme işleminin başarılı olup olmadığını belirten bir bildirim uyarısı alırsınız.

## Uzaktan Telefon Sorunu Bildirme

Bir telefon sorun raporlamasını uzaktan başlatabilirsiniz. Telefon, sorun açıklaması "Uzak PRT Tetikleyicisi" ile birlikte Cisco Sorun Raporlama Aracını (PRT) kullanarak sorun raporu oluşturur. Sorun raporları için bir karşıya yükleme kuralı oluşturmanız durumunda, telefon sorun raporunu karşıya yükleme kuralına göre yükler.

Sorun raporu oluşturma durumunu görebilir ve bunu telefon yönetimi web sayfasına yükleyebilirsiniz. Bir sorun raporu başarıyla oluşturulduğunda, sorun raporunu telefon yönetimi web sayfasından indirebilirsiniz.

### Yordam

Bir telefon sorun raporlamasını uzaktan başlatmak için, sunucudan telefona prt-gen olarak belirtilen Olay ile birlikte bir SIP-NOTIFY mesajı başlatın.

## Sorun Giderme Prosedürleri

Bu prosedürler, sorunları tanımlamak ve düzeltmek için kullanılabilir.

### DHCP Ayarlarını Kontrol Etme

#### Yordam

**Adım 1** Telefonda **Ayarlar**'a basın.

**Adım 2** **Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** öğesini seçin.

**Adım 3** DHCP sunucusu alanını kontrol edin.

DHCP seçeneğinin etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu kontrol edin.

**Adım 4** IP Adresi, Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Yönlendirici alanlarını kontrol edin.

Telefona bir statik IP adresi atamanız durumunda, bu seçeneklere ilişkin ayarları manuel olarak girmeniz gerekir.

**Adım 5** DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucunuzun dağıttığı IP adreslerini kontrol edin.

Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Catalyst Anahtarındaki veya Kuruluş Ağlarındaki DHCP'yi Anlama ve Sorun Giderme* belgesine bakın:

[https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies\\_tech\\_note09186a00800f0804.shtml](https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml)

## DNS Ayarlarını Doğrulama

### Yordam

**Adım 1** Telefonda **Ayarlar**'a basın.

**Adım 2** **Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** ögesini seçin

**Adım 3** DNS Sunucusu 1 alanının doğru ayarlandığından emin olun.

**Adım 4** Ayrıca, DNS sunucusunda TFTP sunucusu için ve Üçüncü Taraf Çağrı Kontrol sistemi için bir CNAME girişi oluşturulduğunu doğrulamamız gerekir.

Ayrıca DNS'in, ters aramalar yapacak şekilde yapılandırıldığından emin olmanız gerekir.

## Ek Sorun Giderme Bilgileri

Telefonunuzda sorun giderme ile ilgili ek sorularınız varsa, aşağıdaki Cisco web sitesine girin ve istenen telefon modeline gidin:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



## BÖLÜM 12

### Bakım

- [Temel Sıfırlama, sayfa 265](#)
- [Ses Kalitesini İzleme, sayfa 268](#)
- [Ses Kalitesini Raporlama, sayfa 269](#)
- [Cisco IP Phone'u Temizleme, sayfa 271](#)
- [Telefon Bilgilerini Görüntüleme, sayfa 271](#)
- [Tekrar Yükleme Nedenleri, sayfa 271](#)
- [Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı, sayfa 273](#)

### Temel Sıfırlama

Cisco IP Phone'da temel bir sıfırlama gerçekleştirmek, telefonun bir hata vermesi durumunda sorunu gidermek için bir yol sunar. Sıfırlama, çeşitli yapılandırma ve güvenlik ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için bir yol sunar.



**Not** Acil durum çağrıları ayarladığınızda telefon, bir kişi telefonu yeniden başlattığında güncellenmiş bir konum ister.

Aşağıdaki tablo, temel bir sıfırlama gerçekleştirmenin yollarını anlatmaktadır. Telefon başlatıldıktan sonra, bu işlemlerin herhangi birini kullanarak telefonu sıfırlayabilirsiniz. Durumunuzda geçerli olan işlemi seçin.

**Çizelge 16: Temel Sıfırlama Yöntemleri**

| İşlem                     | Eylem                                                                                                | Açıklama                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefonu yeniden başlatma | <b>Ayarlar'a</b> basın ve <b>Yönetici Ayarları &gt; Soğuk Tekrar Yükleme</b> seçeneğini işaretleyin. | Yaptığınız tüm kullanıcı ve ağ kurulumu değişikliklerini, telefonun flaş belleğine yazmadığı önceden kaydedilen ayarlara sıfırlar. Ardından, telefon yeniden başlatılır. |

| İşlem            | Eylem                                                                                                                               | Açıklama                                                                    |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Ayarları sıfırla | Ayarları sıfırlamak için <b>Ayarlar'a</b> basın ve <b>Yönetici Ayarları &gt; Fabrika Ayarlarına Sıfırla</b> seçeneğini işaretleyin. | Telefon yapılandırmasını veya ayarlarını fabrika varsayılanına geri yükler. |



**Not** Yönetici acil durum çağrılarını ayarlar ve aşağıdaki eylemleri yaparsa, telefon güncellenmiş bir konum ister:

- Telefonu çağrı sunucusunda kaydeder.
- Telefonu yeniden başlatır (telefon kaydedilir).
- SIP kaydı için kullanılan ağ arayüzünü değiştirir.
- Telefonun IP adresini değiştirir.

## Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon tuş takımını kullanarak fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlamak için bu adımları kullanın.

### Yordam

- Adım 1** Telefonun bağlantısını kesin:
- PoE kullanılıyorsa, LAN kablosunun bağlantısını kesin.
  - Küp jeneratör kullanılıyorsa, küp jeneratörün bağlantısını kesin.
- Adım 2** 5 saniye bekleyin.
- Adım 3** # tuşuna basılı tutun ve telefonu tekrar fişe takın.  
Telefon çalıştırıldığında sessiz düğmesindeki ışık yanar.
- Adım 4** Düğmesine basın **123456789 \* 0#** tuşları sırada.  
Sessiz düğmesi üzerindeki ışık, bir tuşuna bastığınızda yanıp söner.

Bu düğmelere basıldıktan sonra, telefon fabrika ayarlarına sıfırlama sürecine girer.

Bu düğmelere sırasıyla basmazsanız, telefon normal şekilde açılır.



**Dikkat** Fabrika sıfırlama süreci tamamlanana ve ana ekran belirene kadar telefonun gücünü kapatmayın.



## Telefon Menüsünden Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

### Yordam

- 
- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Fabrika ayarlarına sıfırlama seçeneklerini seçin.
- Adım 3** Telefon yapılandırmasını veya ayarlarını fabrika varsayılanına geri yüklemek için, **Tamam**'a basın.
- 

## Telefon Web Sayfasından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefon web sayfasından telefonunuzu orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

### Yordam

---

Telefonunuzu, telefon web sayfasından aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak sıfırlayın:

- Desteklenen bir tarayıcıya URL'yi girin ve **Fabrika Ayarlarına Sıfırlamayı Onayla** öğesine tıklayın.

URL'yi şu biçimde girebilirsiniz:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

burada:

Telefon IP = telefonun IP adresi.

/admin = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

factory-reset = telefonunuzda fabrika sıfırlaması yapmak için telefon web sayfasında girmeniz gereken komuttur.

- Telefon web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > Gelişmiş > Bilgiler > Hata Ayıklama Bilgileri** öğesini seçin. **Fabrika Ayarlarına Sıfırlama** bölümünde **Fabrika Ayarlarını Sıfırla** öğesine tıklayın ve sonraki ekranda fabrika ayarlarına sıfırlama mesajını onaylayın. **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- 

## Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme

Telefon çalışmıyorsa veya kaydolmuyorsa, bunun nedeni ağ hatası veya herhangi bir hatalı yapılandırma olabilir. Sorunu belirlemek için telefon yönetici sayfasında belirli bir IP adresi veya etki alanı adı girin. Ardından, telefonun bu hedefe ping göndermesi ve nedeni görüntülemesi için buraya erişin.

## Yordam

Desteklenen bir web tarayıcısında, telefon IP adresinizi ve ping göndermek istediğiniz hedef IP adresini içeren bir URL girin. URL'yi şu biçimde girin:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, burada:

`<Phone IP>` = telefonun IP adresi.

`/admin` = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

`<ping destination>` = ping göndermek istediğiniz IP adresi veya etki alanı adı.

Ping hedefi yalnızca alfasayısal karakterlere, '-' ve '\_' (alt tire) karakterlerine izin verir. Aksi takdirde telefon web sayfasında bir hata görüntüler. `<ping destination>` boşluk içeriyorsa, telefon yalnızca adresin ilk bölümünü ping hedefi olarak kullanır.

Örneğin, 192.168.1.1 adresine ping göndermek için:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Ses Kalitesini İzleme

Cisco IP Phone'lar, ağ içerisinde gönderilen ve yapılan çağrıların ses kalitesini ölçmek için gizleme olaylarını temel alan aşağıdaki istatistiksel metrikleri kullanır. DSP, ses paketi akışındaki çerçeve kaybını gizlemek için gizleme çerçevelerini yürütür.

- Gizleme Oranı metrikleri—Gizleme çerçevelerinin toplam konuşma çerçevelerine oranını gösterir. Her 3 saniyede bir, aralık gizleme oranı ölçülür.
- Gizleme Saniyesi metrikleri—DSP'nin kaybedilen çerçeveler nedeniyle gizleme çerçevesi yürüttüğü saniye sayısını gösterir. Ciddi bir şekilde "gizlenmiş saniye", DSP'nin gizleme çerçevelerinin yüzde beşinden daha fazlasını yürüttüğü saniyedir.



### Not

Gizleme oranı ve gizleme saniyeleri, çerçeve kaybını temel alan birincil ölçümlerdir. Gizleme Oranının sıfır olması, IP ağının çerçeveleri ve paketleri zamanında ve kayıp olmadan teslim ettiğini gösterir.

Ses kalitesi metriklerine, Arama İstatistikleri ekranını kullanarak Cisco IP Phone'dan veya Akış İstatistiklerini kullanarak uzaktan erişebilirsiniz.

## Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları

Metriklerde önemli ölçüde ve devamlı olan değişiklikler gözlemediğinizde, genel sorun giderme bilgileri için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Çizelge 17: Ses Kalite Metriklerindeki Değişiklikler

| Metrik Değişikliği                                                 | Koşul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gizleme Oranı ve Gizleme Saniyeleri önemli ölçüde artış gösteriyor | Paket kaybından veya yüksek titreşimden ağ zayıflaması.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gizleme Oranı sıfıra yakın veya sıfır, fakat ses kalitesi zayıf.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ses kanalında gürültü veya bozulma (ör. yankı veya ses seviyeleri).</li> <li>Hücresel ağlara çağrılar veya telefon kartı ağına çağrılar gibi, birden çok şifreleme/şifre çözme işleminden geçen art arda gerçekleşen çağrılar.</li> <li>Bir hoparlörlü telefon, eller serbest cep telefonu veya kablosuz kulaklıktan gelen akustik sorunları.</li> </ul> <p>Ses paketlerinin akış içerisinde olduğunu doğrulamak için paket aktarımı (TxCnt) ve paket alımı (RxCnt) sayımlarını kontrol edin.</p> |
| MOS LQK puanları önemli ölçüde düşüş gösteriyor.                   | <p>Paket kaybından veya yüksek titreşimlerden ağ zayıflaması:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ortalama MOS LQK düşüşleri, geniş çaplı ve tek düzenli zayıflamaları işaret edebilir.</li> <li>Bireysel MOS LQK düşüşleri, aralıklı zayıflamayı işaret edebilir.</li> </ul> <p>Paket kaybı ve titreşimin mevcut olduğuna ilişkin kanıtlar için gizleme oranında ve gizleme saniyelerinde çapraz kontrol gerçekleştirin.</p>                                                                                                     |
| MOS LQK puanları önemli ölçüde artış gösteriyor                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonun, beklenilenden daha farklı bir codec kullanıp kullanmadığını kontrol edin (RxType ve TxType).</li> <li>MOS LQK sürümünün, bir üretici yazılımı güncellemesinin ardından değişip değişmediğini kontrol edin.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |



**Not** Ses kalite metrikleri ses veya bozulmaları hesaba katmayıp, yalnızca çerçeve kaybını dikkate alır.

## Ses Kalitesini Raporlama

Bir Oturum Başlatma Protokolü (SIP) olay paketiyle İnternet Protokolü Üzerinden Ses İletimi (VoIP) oturumları için ses kalitesi ölçümleri yakalayabilirsiniz. RTP'den alınan sesli çağrı kalite bilgileri ve SIP'ten yapılan çağrı bilgileri, bir oturum içerisindeki bir Kullanıcı Aracısı'ndan (UA) üçüncü bir tarafa (toplayıcı) iletilir.

Cisco IP Phone, bir toplayıcı sunucusuna bir SIP YAYIMLAMA mesajı göndermek için Kullanıcı Datagram Protokolü (UDP) kullanır.

## Ses Kalitesini Raporlamaya İlişkin Desteklenen Senaryolar

Şu anda yalnızca temel çağrı senaryosu ses kalitesinin raporlanmasını desteklemektedir. Temel bir çağrı, uçtan uca gelen veya giden bir çağrı olabilir. Telefon, periyodik SIP yayımlama mesajını destekler.

## Ortalama Görüş Puanları ve Codec'ler

Ses kalitesi metrikleri, kaliteyi ölçmek için Ortalama Görüş Puanları'nı (MOS) kullanır. MOS derecesinin 1 olması en düşük kaliteyi temsil ederken, MOS derecesinin 5 olması ise en yüksek kaliteyi ifade etmektedir. Aşağıdaki tabloda, bazı codec'ler ve MOS puanlarının açıklamalarına yer verilmiştir. Telefon tüm codec'leri destekler. Telefon, tüm codec'ler için SIP Yayımlama mesajını gönderir.

| Codec                  | Karmaşıklık ve Açıklama                                                                                                                                                                                                                                           | MOS                                                      | Geçerli MOS Değeri için Minimum Arama Süresi |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| G.711 (A-law ve u-law) | Çok düşük karmaşıklık Paket başına bir ila on 5 ms ses çerçevesinde sıkıştırılmamış, 64 kbps dijitalleştirilmiş ses aktarımını destekler. Bu codec, mevcut codec'ler arasından en yüksek ses kalitesini sağlayan ve en fazla bant genişliğini kullanan codec'tir. | Minimum 4,1 değeri, iyi bir ses kalitesi anlamına gelir. | 10 Saniye                                    |
| G.729A                 | Düşük-orta karmaşıklık                                                                                                                                                                                                                                            | Minimum 3,5 değeri, iyi bir ses kalitesi anlamına gelir. | 30 Saniye                                    |
| G.729AB                | G.729A'da mevcut olan, azaltılmış karmaşıklık değişikliklerinin ayrıntılarını içerir.                                                                                                                                                                             | Minimum 3,5 değeri, iyi bir ses kalitesi anlamına gelir. | 30 Saniye                                    |

## Ses Kalitesini Raporlamayı Yapılandırma

Web arabirimiyle telefonda ses kalitesi raporlama özelliğini etkinleştirebilirsiniz. Telefonda her uzantının, ayrı bir ses kalite raporlaması mevcuttur. Telefonda her uzantı için, ses kalitesi raporlamasının oluşturulmasının yapılandırılması amacıyla ilgili **Ses Kalitesi Raporlama Adresi**'ni kullanın.

### Yordam

**Adım 1** Telefon Web sayfasında, **Yönetici Oturum Açma > gelişmiş > Ses > Ext x** seçeneğini işaretleyin.

Burada:

- Ext x= telefonun üzerindeki uzantı numarası

**Adım 2** **SIP Ayarları'nda, Ses Kalitesi Raporlama Adresi x** alanına bir değer girin. Bu alana bir etki alanı adı veya bir IP adresi girebilirsiniz.

Ayrıca, bu alanda etki alanı adı veya IP adresinin yanında bir de bağlantı noktası numarası ekleyebilirsiniz. Bir bağlantı noktası numarası girmezseniz, varsayılan olarak **SIP UDP Bağlantı Noktası (5060)** değeri kullanılır. Toplayıcı sunucu URL parametresi boş bırakılırsa, SIP YAYIMLAMA mesajı gönderilmez.

**Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

## Cisco IP Phone'u Temizleme

Cisco IP Phone'unuzu temizlemek istiyorsanız, telefonu ve telefon ekranını hafifçe silmek için yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanın. Telefona doğrudan sıvı veya toz uygulamaktan kaçının. Su geçirmez nitelikte olmayan tüm elektroniklerde olduğu gibi, sıvılar ve tozlar bileşenlere hasar verebilir ve arızalara neden olabilir.

Telefon uyku modundayken, ekran boştur ve Seç düğmesi yanmaz. Telefon bu durumdayken ekranı silebilirsiniz; ancak, siz temizliği bitirene kadar telefonun uyku modunda kalacağından emin olmanız gerekir.

## Telefon Bilgilerini Görüntüleme

### Yordam

Cisco IP Phone'un geçerli durumunu kontrol etmek için **Bilgiler** sekmesine tıklayın.

Bilgiler sekmesi, telefon istatistikleri ve kayıt durumu da dahil olmak üzere tüm telefon uzantıları ile ilgili bilgiler gösterir.

## Tekrar Yükleme Nedenleri

Telefon, yenilenmesine veya tekrar yüklenmesine sebep veren en yeni beş nedeni depolar. Telefon fabrika varsayılanlarına sıfırlandığında, bu bilgiler silinir.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Phone için tekrar yükleme ve yenileme nedenleri verilmektedir.

| Neden     | Açıklama                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yükseltme | Tekrar yükleme, bir yükseltme işleminin sonucudur (yükseltmenin tamamlanması veya başarısız olmasına bakılmaksızın). |

| Neden                           | Açıklama                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kaynak Ayırma                   | Tekrar yükleme, IP Phone ekranı veya telefon web kullanıcı arabirimi kullanılarak parametre değerlerinde değişiklik yapılmasının veya eşitleme işleminin sonucudur. |
| SIP Tarafından Tetiklendi       | Tekrar yükleme, bir SIP talebi ile tetiklenmiştir.                                                                                                                  |
| RC                              | Tekrar yükleme, uzak özelleştirmenin sonucu olarak tetiklenmiştir.                                                                                                  |
| Kullanıcı Tarafından Tetiklendi | Kullanıcı, manuel olarak bir soğuk tekrar yükleme tetiklemiştir.                                                                                                    |
| IP Değiştirildi                 | Tekrar yükleme, telefonun IP adresi değiştirildikten sonra tetiklenmiştir.                                                                                          |

Tekrar yükleme geçmişini aşağıdaki şekilde görüntüleyebilirsiniz:

- Telefon web kullanıcı arabiriminden
- IP Phone ekranından
- Telefon Durum Dökümü dosyasından (<http://phoneIP/status.xml> veya <http://phoneIP/admin/status.xml>)

## Telefon Web Kullanıcı Arabirimindeki Tekrar Yükleme Geçmişi

**Bilgiler > Sistem Durumu** sayfasında, **Tekrar Yükleme Geçmişi** bölümünde cihazın tekrar yükleme geçmişi, en yakın beş tekrar yükleme tarihi ve saati ile tekrar yükleme nedeni görüntülenir. Her alan, tekrar yükleme nedenini ve tekrar yüklemenin ne zaman geldiğini belirten bir zaman damgasını gösterir.

Örneğin:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

Tekrar yükleme geçmişi, kronolojik olarak ters bir biçimde görüntülenir; en yakın tekrar yüklemenin nedeni **Tekrar Yükleme Nedeni 1**'de gösterilir.

## Cisco IP Phone Ekranındaki Tekrar Yükleme Geçmişi

**Ayarlar** tuşuna basın. Kaydırmak için gezinti tuşlarını kullanın ve **Durum > Tekrar Yükleme Geçmişi** menülerinden seçim yapın. Tekrar Yükleme Geçmişi penceresinde, telefon web kullanıcı arabiriminde görüntülenen sıraya benzer bir şekilde, kronolojik olarak ters bir biçimde görüntülenen tekrar yükleme girişlerinde gezinebilirsiniz.

## Durum Dökümü Dosyasındaki Tekrar Yükleme Geçmişi

Tekrar yükleme geçmişi, Durum Dökümü dosyasında saklanır ([http://<phone\\_IP\\_address>/admin/status.xml](http://<phone_IP_address>/admin/status.xml)).

Bu dosyada, **Reboot\_Reason\_1** ve **Reboot\_Reason\_3** arasındaki etiketler, aşağıdaki örnekte de gösterildiği gibi tekrar yükleme geçmişini saklar:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
<Reboot_History/>
```

## Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, Cisco IP Phone'un ses ve görüntü kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı)

Telefonlar üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak veya ortadan kaldırmak için, yönetimle ilgili ağ görevlerini telefonların kullanılmadığı bir zamana planlayın veya telefonları testin dışında tutun.







E K **A**

## TR-069 Parametre Karşılaştırması

- [XML ve TR-069 Parametre Karşılaştırması, sayfa 275](#)

### XML ve TR-069 Parametre Karşılaştırması

Bu tabloda, TR-069 karşılıkları ile telefonun kullandığı XML parametreleri gösterilir.

| TR-069 Parametresi                                                             | XML Parametresi |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Device.Services.VoiceService.                                                  | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.                                             | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.                                | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap                       | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.                         | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.                    | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate             | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec               | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID             | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression  | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap                        | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled                     | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled          | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough                  | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38                          | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration         | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration         | Yok             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount                    | Yok             |

| TR-069 Parametresi                                                          | XML Parametresi |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxProfileCount                | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxSessionCount                | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxSessionsPerLine             | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.ModemPassThrough               | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.NumberingPlan                  | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration     | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration     | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver             | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.Regions                        | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingDescriptionsEditable       | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingFileFormats                | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingGeneration                 | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingPatternEditable            | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RTCP                           | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RTPRedundancy                  | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SignalingProtocols             | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.                           | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.EventSubscription          | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Extensions                 | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.ResponseMap                | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Role                       | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes  | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes      | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols     | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols    | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Transports                 | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.URISchemes                 | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTP                           | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes         | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTPKeyingMethods              | Yok             |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable       | Yok             |

| TR-069 Parametresi                                                                                            | XML Parametresi             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats                                                | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration                                                 | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests                                                 | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.                                                               |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.                                                          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod                                                | DTMF_Tx_Method_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable                                                    | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.                                                     |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.                                                |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.                                |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable              | Block_CID_Setting           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable        |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable                  | Block_CID_Setting           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName                    | Display_Name_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber         |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber     |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount  |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable  |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber  |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable                | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable              | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable               | CW_Setting                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus         | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable              | DND_Setting                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions                     | Call_Appearences_Per_Line   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting                  | Message_Waiting_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable                       | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable                | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable | Shared_Line_DND_Cfwd_Enable |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState                                       | Yok                         |

| TR-069 Parametresi                                                                                | XML Parametresi             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.                              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.                         |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.                    |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate             | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec               | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable              | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID             | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority            |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression  | Silence_Supp_Enable_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate                | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec                  | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression     | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate               | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec                 | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod   | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression    | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC        | Preferred_Codec_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC2       | Second_PREFERRED_Codec_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC3       | Third_PREFERRED_Codec_<i>_  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_USEPREFCODECONLY      | Use_Pref_Codec_Only_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CODECNEGOTIATION      | Codec_Negotiation_<i>_      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber                     | User_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable                              | Line_Enable_<i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList                    | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus                      | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus                    |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.                            |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.                       |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress        |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort           |                             |

| TR-069 Parametresi                                                                                   | XML Parametresi             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration           |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword                       | Password_<i>_               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName                       | User_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements  | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI                                | SIP_URI_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID                     | Auth_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName                | Display_Name_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV                  | Use_DNS_SRV_<i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone             | User_Equal_Phone_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb              | Set_G729_annexb_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable        | Blind_Attn_Xfer_Enable_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync             | Feature_Key_Sync_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix           | DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status                                 | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.                       | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse  | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail   | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan                       | Dial_Plan_<i>_              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing                    | Default_Ring_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions                                      | Call_Appearences_Per_Line   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name                                             | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines                                    | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region                                           | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset                                            | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.                                             |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark                                     | RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax                                 | RTP_Port_Max                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin                                 | RTP_Port_Min                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.                                        |                             |

| TR-069 Parametresi                                                                         | XML Parametresi             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable                        | RTCP_Tx_Interval            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval              | RTCP_Tx_Interval            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.                              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable                        | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes            | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods                 | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType          | AVT_Dynamic_Payload         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize             | RTP_Packet_Size             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.                   | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress       | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name               | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL                | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol                      | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark                           | SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires                      | INVITE_Expires              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization                       | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy                      | Outbound_Proxy_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort                  | Outbound_Proxy_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer                        | Proxy_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort                    | Proxy_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport               | SIP_Transport_<1>_          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires                    | Register_Expires_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval              | Reg_Retry_Intvl             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires                | Reg_Min_Expires             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires                    | ReINVITE_Expires            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements  | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements     | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB                             | SIP_Timer_B                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD                             | SIP_Timer_D                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF                             | SIP_Timer_F                 |

| TR-069 Parametresi                                                            | XML Parametresi           |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH                | SIP_Timer_H               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ                | SIP_Timer_J               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1               | SIP_T1                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2               | SIP_T2                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4               | SIP_T4                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain       | Yok                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort         | SIP_Port_<1>_             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport    | SIP_Transport_<1>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires | Sub_Min_Expires           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires | Sub_Max_Expires           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl | Sub_Retry_Intvl           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable                | STUN_Enable               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries                 | Yok                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.                                |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName                  | G711u_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName                  | G711a_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName                  | G729a_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName                  | G729b_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName                   | G722_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName                  | G722.2_Codec_Name         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName                   | iLBC_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName                   | iSAC_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName                   | OPUS_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName                    | AVT_Codec_Name            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload           | G722.2_Dynamic_Payload    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload           | G722.2_OA_Dynamic_Payload |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload          | iLBC_Dynamic_Payload      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload          | iLBC_30ms_Dynamic_Payload |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload              | iSAC_Dynamic_Payload      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload              | OPUS_Dynamic_Payload      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload               | AVT_Dynamic_Payload       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload          | AVT_16kHz_Dynamic_Payload |

| TR-069 Parametresi                                                                | XML Parametresi               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload              | AVT_48kHz_Dynamic_Payload     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload               | INFOREQ_Dynamic_Payload       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader          | Display_Anonymous_From_Header |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive                   | Redirect_Keep_Alive           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.                               |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.                         |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone                 | Dial_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone          | Outside_Dial_Tone             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone               | Prompt_Tone                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone                 | Busy_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone              | Reorder_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone       | Off_Hook_Warning_Tone         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone             | Ring_Back_Tone                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone          | Call_Waiting_Tone             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone              | Confirm_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone              | MWI_Dial_Tone                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone             | Cfwd_Dial_Tone                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone              | Holding_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone           | Conference_Tone               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone | Secure_Call_Indication_Tone   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone                 | Page_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone                | Alert_Tone                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone                 | Mute_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone               | Unmute_Tone                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep               | System_Beep                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone           | Call_Pickup_Tone              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.                      |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1              | Cadence_1                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2              | Cadence_2                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3              | Cadence_3                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4              | Cadence_4                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5              | Cadence_5                     |



| TR-069 Parametresi                                                                     | XML Parametresi                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6                   | Cadence_6                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7                   | Cadence_7                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8                   | Cadence_8                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9                   | Cadence_9                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.                           |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay           | Reorder_Delay                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer    | Interdigit_Long_Timer            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer   | Interdigit_Short_Timer           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.                                  |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits                     | Number_of_Units                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType                        |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval            | Subscribe_Retry_Interval         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable            | Bxfer_On_Speed_Dial_Enable       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast       | Attendant_Console_LCD_Brightness |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable             | Bxfer_To_Starcode_Enable         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.                             | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.                        | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.                    | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.               | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config         | Unit_<i>_Key_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey             | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.                                | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.                        | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.                   | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction   | Extended_Function_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension          | Extension_<i>_                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence | Share_Call_Appearance_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName          | Short_Name_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey                 | Yok                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName                     | Station_Name                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript               | Group_Paging_Script              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber                 | Voice_Mail_Number                |

| TR-069 Parametresi                                                                      | XML Parametresi         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode                    | Bluetooth_Mode          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line                             | Hat                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.                        | Yok                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1                   | Ring1                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2                   | Ring2                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3                   | Ring3                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4                   | Ring4                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5                   | Ring5                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6                   | Ring6                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7                   | Ring7                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8                   | Ring8                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9                   | Ring9                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10                  | Ring10                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11                  | Ring11                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12                  | Ring12                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.                    | Yok                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ      | Coference_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ    | Attn_Transfer_Serv      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ   | Blind_Transfer_Serv     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ             | DND_Serv                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ        | Block_ANC_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ        | Block_CID_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ      | Secure_Call_Serv        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ         | Cfwd_All_Serv           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ        | Cfwd_Busy_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ       | Cfwd_No_Ans_Serv        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ          | Paging_Serv             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ        | Call_Park_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ      | Call_Pick_Up_Serv       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ        | ACD_Login_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ | Group_Call_Pick_Up_Serv |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ     | Service_Annc_Serv       |

| TR-069 Parametresi                                                                               | XML Parametresi             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ            | Call_Recording_Serv         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ       | Reverse_Phone_Lookup_Serv   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.                          | Yok                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable | Programmable_Softkey_Enable |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList               | Idle_Key_List               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList         | Missed_Call_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList            | Off_Hook_Key_List           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList       | Dialing_Input_Key_List      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList        | Progressing_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList          | Connected_Key_List          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList          | Start-Xfer_Key_List         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList          | Start-Conf_Key_List         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList       | Conferencing_Key_List       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList          | Releasing_Key_List          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList               | Hold_Key_List               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList            | Ringing_Key_List            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList       | Shared_Active_Key_List      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList         | Shared_Held_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1                      | PSK_1                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2                      | PSK_2                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3                      | PSK_3                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4                      | PSK_4                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5                      | PSK_5                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6                      | PSK_6                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7                      | PSK_7                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8                      | PSK_8                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9                      | PSK_9                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10                     | PSK_10                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11                     | PSK_11                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12                     | PSK_12                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13                     | PSK_13                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14                     | PSK_14                      |

| TR-069 Parametresi                                                                | XML Parametresi        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15      | PSK_15                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16      | PSK_16                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.                      | Yok                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable         | LDAP_Dir_Enable        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName           | LDAP_Corp_Dir_Name     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server                | LDAP_Server            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase            | LDAP_Search_Base       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN              | LDAP_Client_DN         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName              | LDAP_User_Name         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password              | LDAP_Password          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod            | LDAP_Auth_Method       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter        | LDAP_Last_Name_Filter  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter       | LDAP_First_Name_Filter |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3           | LDAP_Search_Item_3     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter     | LDAP_Item_3_Filter     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4           | LDAP_Search_Item_4     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter     | LDAP_Item_4_Filter     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttr           | LDAP_Display_Attrs     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping         | LDAP_Number_Mapping    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.                            | Yok                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume                | Ringer_Volume          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume               | Speaker_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume               | Handset_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume               | Headset_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground             | Phone_Background       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL          | Picture_Download_URL   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl | Ehook_Enable           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable           | Screen_Saver_Enable    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType             | Screen_Saver_Type      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut            | Miss_Call_Shortcut     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff                | Alert_Tone_Off         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL                     | Logo_URL               |

| TR-069 Parametresi                                                                 | XML Parametresi               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.                                | Yok                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall      | Block_ANC_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId           | Block_CID_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall   | Block_CID_Per_Call_Act_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll          | Cfwd_All_Act_Code             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy         | Cfwd_Busy_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer     | Cfwd_No_Ans_Act_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting             | CW_Act_Code                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall     | CW_Per_Call_Act_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb            | DND_Act_Code                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall              | Secure_All_Call_Act_Code      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall      | Secure_One_Call_Act_Code      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer                   | Blind_Transfer_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark                        | Call_Park_Code                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup                      | Call_Pickup_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn                      | Call_Return_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark                      | Call_Unpark_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall    | Block_ANC_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId         | Block_CID_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall | Block_CID_Per_Call_Deact_Code |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll        | Cfwd_All_Deact_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy       | Cfwd_Busy_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer   | Cfwd_No_Ans_Deact_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting           | CW_Deact_Code                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall   | CW_Per_Call_Deact_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb          | DND_Deact_Code                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal             | Secure_No_Call_Act_Code       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall    | Secure_One_Call_Deact_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup                 | Group_Call_Pickup_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode                      | Paging_Code                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a                | Prefer_G711a_Code             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u                | Prefer_G711u_Code             |

| TR-069 Parametresi                                                                                                       | XML Parametresi    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722                                                       | Prefer_G722_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222                                                      | Prefer_G722.2_Code |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a                                                      | Prefer_G729a_Code  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC                                                       | Prefer_iLBC_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC                                                       | Prefer_ISAC_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS                                                       | Prefer_OPUS_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a                                                     | Force_G711a_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u                                                     | Force_G711u_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722                                                      | Force_G722_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222                                                     | Force_G722.2_Code  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a                                                     | Force_G729a_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC                                                      | Force_iLBC_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC                                                      | Force_ISAC_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS                                                      | Force_OPUS_Code    |
|                                                                                                                          | Yok                |
|                                                                                                                          | Yok                |
| *(1) Söz konusu TR-069 yapılandırmasını destekliyoruz ancak Web/GUI üzerindeki ilgili parametreyi desteklemiyoruz        | Yok                |
| *(2) Söz konusu TR-069 yapılandırmasını destekliyoruz ancak yalnızca 'Evet' olarak ayarlanabilir                         | Yok                |
| *(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx)  | Yok                |
| *(4) Yalnızca 8851/8861/8865 modellerin mevcut                                                                           | Yok                |
| *(5) Bu parametre genel ayarlar içindir, dahili başına kullanılamaz                                                      | Yok                |
| *(6) Bu, codec <i> öğesinin <i> hattında etkinleşmesini/devre dışı bırakılmasını sağlar, codec <i> için lütfen bkz. *(4) | Yok                |
| *(7) Yalnızca sidecar ile. Mountlake'te Operatör Konsol LCD Kontrastı olarak adlandırılır                                | Yok                |
| Aygt.                                                                                                                    | Yok                |
| Device.DeviceSummary                                                                                                     | Yok                |
| Device.Services.                                                                                                         | Yok                |
| Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries                                                                              |                    |
| Device.DeviceInfo.                                                                                                       | Yok                |
| Device.DeviceInfo.Manufacturer                                                                                           | Yok                |

| TR-069 Parametresi                                | XML Parametresi      |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI                 | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.ModelName                       | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.Description                     | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.ProductClass                    | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.SerialNumber                    | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.HardwareVersion                 | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.SoftwareVersion                 | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.EnabledOptions                  | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion       | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion       | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.ProvisioningCode                | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.DeviceStatus                    | Yok                  |
| Device.DeviceInfo.UpTime                          | Yok                  |
| Device.ManagementServer.                          | Yok                  |
| Device.ManagementServer.URL                       | Yok                  |
| Device.ManagementServer.Username                  | Yok                  |
| Device.ManagementServer.Password                  | Yok                  |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable      | Yok                  |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval    | Yok                  |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformTime        | Yok                  |
| Device.ManagementServer.ParameterKey              | Yok                  |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL      | Yok                  |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername | Yok                  |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword | Yok                  |
| Device.GatewayInfo.                               | Yok                  |
| Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI                | Yok                  |
| Device.GatewayInfo.ProductClass                   | Yok                  |
| Device.GatewayInfo.SerialNumber                   | Yok                  |
| Device.Time.                                      | Yok                  |
| Device.Time.NTPServer1                            | Primary_NTP_Server   |
| Device.Time.NTPServer2                            | Secondary_NTP_Server |
| Device.Time.CurrentLocalTime                      | Yok                  |

| TR-069 Parametresi                             | XML Parametresi              |
|------------------------------------------------|------------------------------|
| Device.Time.LocalTimeZone                      | Time_Zone                    |
| Device.Time.X_CISCO_TimeFormat                 | Time_Format                  |
| Device.Time.X_CISCO_DateFormat                 | Date_Format                  |
| Device.LAN.                                    | Yok                          |
| Device.LAN.X_CISCO_IPMode                      | IP_Mode                      |
| Device.LAN.AddressingType                      | Connection_Type              |
| Device.LAN.IPAddress                           | Static_IP                    |
| Device.LAN.SubnetMask                          | NetMask                      |
| Device.LAN.DefaultGateway                      | Ağ geçidi                    |
| Device.LAN.DNSServers                          | Primary_DNS                  |
| Device.LAN.MACAddress                          | Yok                          |
| Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries           | Yok                          |
| Device.LAN.DHCPOption.                         | Yok                          |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.                    | Yok                          |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request             | DHCP_Option_To_Use           |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag                 | DHCP_Option_To_Use           |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value               | DHCP_Option_To_Use           |
| Device.Ethernet.                               | Yok                          |
| Device.Ethernet.X_CISCO_CDP                    | Enable_CDP                   |
| Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP                   | Enable_LLDP-MED              |
| Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN             | Enable_VLAN                  |
| Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID                 | VLAN_ID                      |
| Device.X_CISCO_Language.                       | Yok                          |
| Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript | Dictionary_Server_Script     |
| Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection      | Language_Selection           |
| Device.X_CISCO_Language.Locale                 | Yerel Ayar                   |
| Device.X_CISCO_XmlService.                     | Yok                          |
| Device.X_CISCO_XmlService.Password             | XML_Password                 |
| Device.X_CISCO_XmlService.UserName             | XML_User_Name                |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName    | XML_Application_Service_Name |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL     | XML_Application_Service_URL  |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName    | XML_Directory_Service_Name   |



| TR-069 Parametresi                            | XML Parametresi           |
|-----------------------------------------------|---------------------------|
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL    | XML_Directory_Service_URL |
| Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable   | CISCO_XML_EXE_Enable      |
| Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode | CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE   |
| Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains        | Restricted_Access_Domains |
| Device.X_CISCO_EnableWebServer                | Enable_Web_Server         |
| Device.X_CISCO_WebProtocol                    | Enable_Protocol           |
| Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl          | Enable_Direct_Action_Url  |
| Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout              | Session_Max_Timeout       |
| Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout             | Session_Idle_Timeout      |
| Device.X_CISCO_WebServerPort                  | Web_Server_Port           |
| Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess           | Enable_Web_Admin_Access   |
| Device.X_CISCO_HostName                       | Host_Name                 |
| Device.X_CISCO_Domain                         | Etki Alanı                |
| Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay         | Upgrade_Error_Retry_Delay |
| Device.X_CISCO_UpgradeRule                    | Upgrade_Rule              |
| Device.X_CISCO_ProfileRule                    | Profile_Rule              |
| Device.X_CISCO_UserConfigurableResync         | User_Configurable_Resync  |
| Device.X_CISCO_HTTPReportMethod               | HTTP_Report_Method        |
| Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support              | CWMP_V1.2_Support         |

