



## **Administratörsguide för Cisco IP Phone Conference 7832-seriens multiplattformstelefoner**

**Först publicerad:** 2017-08-14

**Senast ändrad:** 2019-01-30

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



# INNEHÅLL

---

## KAPITEL 1

### Ny och ändrad information 1

- Nytt och ändrat för version 11.2(3) av den fasta programvaran 1
- Nya och ändrade funktioner för version 11.2(1) av den fasta programvaran 2
- Nya och ändrade funktioner för version 11.1(2) av den fasta programvaran 3
- Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran 4

---

## DEL I:

### Om Cisco IP Conference Phone 7

---

## KAPITEL 2

### Tekniska detaljer 9

- Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer 9
- Kabelspecifikationer 10
- Telefonströmförsörjning 10
  - Strömavbrott 11
- Nätverksprotokoll som stöds 11
- Externa enheter 14
- Telefonbeteende under överbelastning av nätverket 14

---

## KAPITEL 3

### Maskinvara för Cisco IP Conference Phone 17

- Ikonen Cisco IP Conference Phone 7832 17
- Telefoner som stöds i det här dokumentet 17
- Cisco IP Phone 7832, knappar och maskinvara 18
  - Konferenstelefon – programknappar 19
- Relaterad dokumentation 19
  - Dokumentation för Cisco IP Conference Phone 7832 19
- Skillnader i terminologi 19

---

<b>DEL II:</b>	<b>Installation av telefonen</b>	<b>21</b>
----------------	----------------------------------	-----------

---

<b>KAPITEL 4</b>	<b>Installation av Cisco IP Conference Phone</b>	<b>23</b>
	Kontrollera nätverksinställningen	23
	Installera konferenstelefonen	24
	Olika sätt att strömförsörja konferenstelefonen	24
	Konfigurera nätverket från telefonen	25
	Fält för nätverkskonfiguration	25
	Text och menyalternativ från telefonen	29
	Kontrollera att telefonen startar	30
	Konfigurera röstcodec	30
	VLAN-inställningar	31
	Cisco Discovery Protocol	31
	LLDP-MED	32
	Chassis ID TLV	33
	Port ID TLV	33
	Time to Live TLV	33
	Slutet av LLDPDU TLV	33
	Portbeskrivning TLV	34
	Systemnamn TLV	34
	Systemfunktioner TLV	34
	Management Address TLV	34
	Systembeskrivning TLV	34
	IEEE 802.3 MAC / PHY Configuration / Status TLV	34
	LLDP-MED-funktioner TLV	35
	Nätverkspolicy TLV	36
	LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV	36
	LLDP-MED Inventory Management TLV	36
	Fastställd nätverkspolicy och servicekvalitet	36
	Speciella VLAN	36
	Standard-QoS för SIP-läge	36
	Standard-QoS för SPCP-läge	36
	Servicekvalitet för CDP	37

Servicekvalitet för LLDP-MED	37
Samexistens med CDP	37
LLDP-MED och flera nätverksenheter	37
LLDP-MED och IEEE 802.X	38
Konfigurera VLAN-inställningar	38
Konfigurera DHCP VLAN-alternativ från telefonwebbsidan	38
SIP och NAT-konfiguration	39
SIP och Cisco IP Phone	39
SIP över TCP	39
SIP-proxyredundans	40
Dubbelregistrering	40
Felväxling och återställningsregistrering	41
RFC3311	41
SIP NOTIFY XML-Service	41
SIP-konfiguration	41
Konfigurera grundläggande SIP-parametrar	42
Konfigurera SIP-timervärden	42
Konfigurera svarsstatuskodhantering	42
Konfigurera RTP-parametrar	43
Konfigurera SDP-nyttolasttyper	43
Konfigurera SIP-inställningar för anknytningar	44
Konfigurera SIP Proxy Server	44
Konfigurera abonnentinformationsparametrar	44
Konfigurera SIP-transport	44
Hantera NAT-transversering med telefoner	45
Aktivera NAT-mappning	45
NAT-mappning med sessionsgränskontroller	46
NAT-mappning med SIP-ALG-router	46
NAT-mappning med statisk IP-adress	46
Konfigurera NAT-mappning med STUN	47
Nummeradministration	48
Nummerplanöversikt	48
Siffersekvenser	49
Siffersekvensexempel	50

Acceptans och överföring av de ringda siffrorna	51
Nummerplantimer (lurtimer)	52
Lång siffterimer (timer för ofullständig post)	53
Kort siffterimer (timer för fullständig post)	53
Redigera nummerplanen på IP-telefonen	54
Återställ kontrolltimers	55
Regionala parametrar och tilläggstjänster	55
Regionala parametrar	55
Ställ in kontrolltimervärden	56
Lokalisera en Cisco IP Phone	56
Tid och datuminställningar	56
Konfigurera sommartid	57
Språkinställning för telefonens skärm	58
Dokumentation för Cisco IP Conference Phone 7832-serien	61

---

**KAPITEL 5**
**Inställning av tredjepartssamtalskontroll 63**

Fastställ telefonens MAC-adress	63
Nätverkskonfiguration	63
Etablering	64
Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern	64
Webbaserat konfigurationsverktyg	66
Åtkomst till webbsidan för telefonen	66
Fastställ IP-adressen för telefonen	67
Tillåt webbåtkomst till en Cisco IP Phone	67
Webbadministrationsflikar	67
Administratör och användarkonton	68
Aktivera användaråtkomst till telefonens gränssnittsmenyer	68
Åtkomst till administrativa alternativ med inloggning	69
Åtkomst till administrativa alternativ med IP-adress	69

---

**DEL III:**
**Telefonadministration 71**


---

**KAPITEL 6**
**Säkerhet för Cisco IP Conference Phone 73**

Säkerhetsfunktioner	73
---------------------	----

Domän och Internetinställning	73
Konfigurera domäner med begränsad åtkomst	73
Konfigurera Internet-anslutningstyp	73
DHCP Option Support	74
Konfigurera Challenge for the SIP INVITE Messages	75
Transport Layer Security	76
Konfigurera kryptering av signalering med SIP över TLS	76
Konfigurera LDAP via TLS	76
Dokumentation, support och säkerhetsriktlinjer	77
Telefoner som stöds i det här dokumentet	77
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	77
<hr/>	
<b>KAPITEL 7</b>	<b>Anpassa Cisco IP Conference Phone</b>
Telefoninformation och bildskärmsinställningar	79
Konfigurera telefonnamn	79
Anpassa startskärmen med text och bild	80
Lägga till en logotyp som startskärm	80
Konfigurera antalet samtalslayouter per linje	81
Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal	81
Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning	82
Samtalsfunktionskonfiguration	82
Aktivera samtalsöverföring	82
Vidarebefordra samtal	83
Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Röst	83
Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Användare	84
Aktivera konferenser	84
Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP REC	84
Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP INFO	86
Konfigurera indikation för missade samtal med konfigurationsverktyget	87
Aktivera Stör ej	87
Konfigurera stjärnkoder för Stör ej	88
Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter	88
Konfigurera en telefon för närvaro	89
Delade linjer	89

Konfigurera en delad linje	90
Konfigurera röstbrevlådan	91
Konfigurera röstmeddelanden för varje anknytning	91
Konfigurera indikator för väntande meddelande	91
Tilldela en ringsignal till en anknytning	92
Lägga till olika ringsignaler	92
Konfigurera ljudinställningar	93
Användaråtkomst	94
Telefonwebbserver	94
Konfigurera webbservern från telefonskärmens gränssnitt	94
URL för direktåtgärd	94
Aktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt	96
XML-tjänster	96
XML-katalogtjänst	97
XML-program	97
Makrovariabler	97
Konfigurera en telefon för att ansluta till ett XML-program	100
Konfigurera en telefon för att ansluta till en XML-katalogtjänst	101

---

**KAPITEL 8**

<b>Cisco IP Conference Phone – funktioner och inställningar</b>	<b>103</b>
Översikt över telefonens funktioner och inställningar	104
Stöd för Cisco IP Phone-användare	104
Telefonifunktioner för Cisco IP Phone	104
Funktionsknappar och programstyrda knappar	112
Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp	113
Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget	114
Kortnummer	114
Konfigurera alfanumerisk uppringning	115
Konfigurera en sökningsgrupp (multisökning)	115
Konfigurera programmerbara knappar	117
Anpassa en programmerbar funktionsknapp	117
Konfigurera ett kortnummer på en programmerbar funktionsknapp	118
Programmerbara funktionsknappar	119
Konfigurera etableringsauktoritet	123



Konfigurera etableringsauktoritet i telefonkonfigurationsfilen	124
Aktivera hoteling på en telefon	124
Ange användarens lösenord	125
Hämta loggar från problemrapporteringsverktyget	125
Konfigurera PRT-överföring	126
Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt	127
Serverkonfigurerad sökning	128
Hantera telefoner med TR-069	128
Visa TR-069-status	128
Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida	129
Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt	129
Konfigurera en säker anknytning	130
Nödsamtal	130
Stöd för nödsamtal i bakgrunden	130
Stöd för nödsamtal – terminologi	131
Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal	132
Konfigurera SIP-transport	132
Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon	133
Konfigurera ett sekretesshuvud	133
Aktivera P-Early-Media Support	134
Utdelning av firmware	135
Aktivera delning av peer-programvara	135
Profilautentisering	136
Specificera typ av Profilautentisering	136
Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal	137
Aktivera BroadWorks var som helst	137
Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWorks XSI-servern	138
Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje	138
Stör ej (DND) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering	139
Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering	140
Aktivera Status för synkronisering via XSI Service för vidarekoppling av samtal	140
Aktivera stör ej status synkronisering via XSI tjänst	141
Hämta paket	142

Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt 142

---

**KAPITEL 9****Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen 145**

Inställning av personlig katalog 145

LDAP-konfiguration 145

Förbered LDAP-företagskatalogsökning 146

Konfigurera BroadSoft-inställningar 146

Konfigurera XML-katalogtjänsten 147

---

**DEL IV:****Felsökning av Cisco IP Phone 149**

---

**KAPITEL 10****Övervakning av telefonsystem 151**

Översikt över telefonsystemövervakning 151

Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden 151

Status på Cisco IP Phone 152

Visa telefoninformationsfönstret 152

Visa telefonstatus 153

Visa statusmeddelanden på telefonen 153

Visa nätverksstatus 153

Visa fönstret Samtalsstatistik 154

Samtalsstatistikfält 154

Visa statusen för anpassning i konfigurationsverktyget 156

Webbsidan för Cisco IP Phone 157

Info 157

Status 157

Felsökningsinfo 162

Hämtningsstatus 163

Nätverksstatistik 164

Röst 166

System 166

SIP 173

Etablering 184

Regionala 197

Telefon 209

Anknytning	222
Användare	239
Ass-konsol	243
TR-069	244
Samtalshistorik	245
Personlig katalog	245

---

**KAPITEL 11**
**Felsökning 247**

Allmän felsökningsinformation	247
Startproblem	249
Cisco IP Phone går inte igenom den normala startprocessen	249
Telefonen visar felmeddelanden	250
Telefonen kan inte ansluta med DNS	250
Skadad konfigurationsfil	250
Cisco IP Phone kan inte hämta IP-adressen	251
Problem med telefonåterställning	251
Telefonen återställs på grund av intermittent nätverksfel	251
Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel	251
Telefon återställs på grund av felaktig statisk IP-adress	252
Telefonen återställs vid kraftig nätverksanvändning	252
Telefonen startar inte	252
Telefonen kan inte ansluta till LAN	252
Ljudproblem	253
Ingen talsökväg	253
Hackigt tal	253
Allmänna problem med samtal i telefonen	253
Telefonsamtal kan inte upprättas	253
Telefonen känner inte igen DTMF-siffror eller siffrorna fördröjs	254
Felsökningsfunktion	254
ACD-samtalsinformation saknas	254
Telefonen visar inte programstyrda knappar för ACD	254
Samtalet spelas inte in	255
Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster	255
Närvarostatus fungerar inte	256

Telefonens närvaromeddelande: Kopplas bort från servern	256
Telefonen kan inte använda BroadSoft Directory för XSI	256
Problem med telefondisplay	257
Teckensnittet är för litet eller har ovanliga tecken	257
Telefonskärmen visas rutor i stället för asiatiska tecken	257
Etiketter för programstyrda knappar trunkeras.	258
Telefonens språk visas inte	258
Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida	258
Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats	259
Felsökningsförfaranden	259
Kontrollera DHCP-inställningar	259
Verifiera DNS-inställningar	260
Ytterligare felsökningsinformation	260

---

**KAPITEL 12****Underhåll 261**

Grundläggande återställning	261
Utföra en fabriksåterställning med telefonens knappsats	262
Utför fabriksåterställning från Telefon-menyn	262
Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan	263
Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan	263
Röstkvalitetsövervakning	264
Tips för felsökning av röstkvalitet	264
Röstkvalitetsrapportering	265
Scenarier som stöds för röstkvalitetsrapportering	265
MOS och kodning	266
Konfigurera röstkvalitetsrapportering	266
Rengöring av Cisco IP Phone	267
Visa telefoninformation	267
Orsaker till omstart	267
Omstartshistorik i telefonwebbanvändargränssnittet	268
Omstartshistorik på en Cisco IP Phone-skärm	268
Omstartshistorik i statusdumpfilen	268
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	268

---

**BILAGA A:****TR-069 – parameterjämförelse 271**

XML och TR-069 – parameterjämförelse 271





# KAPITEL 1

## Nytt och ändrad information

- [Nytt och ändrat för version 11.2\(3\) av den fasta programvaran, på sidan 1](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.2\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 2](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.1\(2\) av den fasta programvaran, på sidan 3](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.1\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 4](#)

## Nytt och ändrat för version 11.2(3) av den fasta programvaran

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till katalanska till listan över språk som stöds	<a href="#">Språk som stöds för telefondisplayen, på sidan 58</a>
Uppdaterade detaljerna för nyckelorden för <code>--key</code> och lade till en anteckning om RFC 8188-baserad kryptering.	<a href="#">Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern, på sidan 64</a>
Lade till en ny uppgift om hur du aktiverar tidigt stöd för media	<a href="#">Aktivera P-Early-Media Support, på sidan 134</a>
Lade till avsnitt för att ersätta avsnittet ”Ställa in profilkonto” för att stödja förbättringarna av profilautentiseringen	<a href="#">Profilautentisering, på sidan 136</a> <a href="#">Specificera typ av Profilautentisering, på sidan 136</a>
Lade till nya fält och ämnen stöd för funktionen Stör ej och status synkronisering för vidarekoppling av samtal	<a href="#">Stör ej (DND) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering, på sidan 139</a> <a href="#">Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering, på sidan 140</a> <a href="#">Aktivera Status för synkronisering via XSI Service för vidarekoppling av samtal, på sidan 140</a> <a href="#">Aktivera stör ej status synkronisering via XSI tjänst, på sidan 141</a> <a href="#">XSI-linjetjänst, på sidan 234</a>
Lade till ett nytt avsnitt om att inkludera en enhetsidentifierare i överförda syslog-meddelanden.	<a href="#">Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden, på sidan 151</a>

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till nya fält och en ny uppgift om hur du från en fjärrplats rapportera problem med telefonen.	Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats, på sidan 259 PRT-Status, på sidan 162
Lade till <i>Syslog-ID</i> -fältet.	Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 169
Bytte ut parametern för aktivering av <i>profilkonto</i> med fältet för <i>profilautentiseringstypen</i> Uppdaterad för en beskrivning av <i>Profilregel</i> -parametern.	konfigurationsprofil, på sidan 184
Uppdaterade <i>rapportregeln</i> och lagde till nya parametrar: <i>rapportering till servern</i> , <i>periodisk uppladdning till servern</i> , och <i>uppladdningsfördröjning på lokal ändring</i> .	Ladda upp konfigurationsalternativ, på sidan 191
Uppdaterad beskrivning av fältet för <i>anknytning</i> .	Linjeknapp, på sidan 209
Uppdaterad beskrivning av fälten för <i>Förnamnsfiltret</i> och <i>Efternamnsfiltret</i> .	LDAP, på sidan 217
Exempel på en XML-parameterkonfiguration har lagts till för parametern <i>aktivera linje</i> .	<b>Röst &gt; ankn (n) &gt; Allmänt</b> , på sidan 222

## Nya och ändrade funktioner för version 11.2(1) av den fasta programvaran

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterat avsnitt för stöd av LCD-skärmen som inte väljer "ro"- och "na"-attribut	Aktivera användaråtkomst till telefonens gränssnittsmenyer, på sidan 68 Systemkonfiguration, på sidan 166
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja NAPTR	Konfigurera SIP-transport, på sidan 44
Uppdaterat avsnitt för att stödja NAPTR	Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 104 SIP-inställningar, på sidan 223
Det finns ett nytt avsnitt om stöd för SIP-sekretesshuvud	Konfigurera ett sekretesshuvud, på sidan 133.
Uppdaterat avsnittet för att stödja SIP-sekretesshuvud	SIP-inställningar, på sidan 223
Det finns ett nytt avsnitt för blockering av SIP-meddelande från en icke-proxy-enhet	Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon, på sidan 133



Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterat avsnitt för blockering av SIP-meddelande från en icke-proxy-enhet	<a href="#">Systemkonfiguration, på sidan 166</a>
Nya avsnitt har lagts till med information om PFS (Peer Firmware Sharing)	<a href="#">Utdelning av firmware, på sidan 135</a> <a href="#">Aktivera delning av peer-programvara, på sidan 135</a>
Uppdaterat avsnitt med information om PFS (Peer Firmware Sharing)	<a href="#">Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 104</a> <a href="#">Uppgradera firmware, på sidan 193</a>
Uppdaterat avsnitt om stöd för profilkonto	<a href="#">konfigurationsprofil, på sidan 184</a>
Det finns ett nytt avsnitt om tyst samtal	<a href="#">Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal, på sidan 137</a>
Uppdaterat avsnitt om tyst samtal	<a href="#">Programmerbara funktionsknappar, på sidan 119</a> <a href="#">Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 104</a>
Det finns nya avsnitt om XSI BroadWorks var som helst	<a href="#">Aktivera BroadWorks var som helst, på sidan 137</a> <a href="#">XSI-linjetjänst, på sidan 234</a>
Det finns nya avsnitt om blockering av XSI-uppringnings-ID	<a href="#">Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWords XSI-servern, på sidan 138</a> <a href="#">XSI-linjetjänst, på sidan 234</a>
Det finns nya avsnitt om XSI-samtalsloggar	<a href="#">Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje, på sidan 138</a>
Uppdaterat avsnitt om XSI-samtalsloggar	<a href="#">XSI Telefonjänst, på sidan 213</a> <a href="#">Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 104</a>

## Nya och ändrade funktioner för version 11.1(2) av den fasta programvaran

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Kontrollera hur användarna slår up uppringares namn vid inkommande och utgående samtal	<a href="#">Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal, på sidan 81</a> <a href="#">Aktivera och inaktivera omvärd namnsökning, på sidan 82</a>

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Ringa nödsamtal	<p>Stöd för nödsamtal i bakgrunden, på sidan 130</p> <p>Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal, på sidan 132</p> <p>Konfiguration av E911 GeoLocation, på sidan 238</p> <p>Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster, på sidan 255</p>
LDAP via TLS (LDAPS).	Konfigurera LDAP via TLS, på sidan 76
DHCP VLAN-alternativ.	<p>Konfigurera DHCP VLAN-alternativ från telefonwebbsidan, på sidan 38</p> <p>VLAN-inställningar, på sidan 172</p> <p>Fält för nätverkskonfiguration, på sidan 25</p>
HTTPS stöd för XSI-tjänster.	<p>XSI Telefontjänst, på sidan 213</p> <p>Telefonen kan inte använda BroadSoft Directory för XSI, på sidan 256</p>

## Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Stöd för asiatiska språk	<p>Språkinställning för telefonens skärm, på sidan 58</p> <p>Problem med telefondisplay, på sidan 257</p> <p>Teckensnittet är för litet eller har ovanliga tecken, på sidan 257</p> <p>Telefonskärmen visas rutor i stället för asiatiska tecken, på sidan 257</p> <p>Telefonens språk visas inte, på sidan 258</p> <p>Etiketter för programstyrda knappar trunkeas., på sidan 258</p>

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Stöd för kontaktcenter	<p>Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter, på sidan 88</p> <p>ACD-samtalsinformation saknas, på sidan 254</p> <p>Telefonen visar inte programstyrda knappar för ACD, på sidan 254</p> <p>Telefonens närvaromeddelande: Kopplas bort från servern, på sidan 256</p> <p>Närvarostatus fungerar inte, på sidan 256</p>
Call Recording	<p>Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP REC, på sidan 84</p> <p>Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP INFO, på sidan 86</p> <p>Samtalet spelas inte in, på sidan 255</p>
Knapp för fabriksåterställning från telefonwebbsidan	<p>Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt, på sidan 129</p> <p>Fabriksåterställning, på sidan 163</p>
Stöd för IPv6	<p>Fält för nätverkskonfiguration, på sidan 25</p> <p>IPv6-information, på sidan 158</p> <p>Nätverksinställningar, på sidan 168</p> <p>IPv6-inställningar, på sidan 169</p>
Närvaro	<p>Konfigurera en telefon för närvaro, på sidan 89</p> <p>BroadSoft XMPP, på sidan 215</p>





DEL **I**

## Om Cisco IP Conference Phone

- [Tekniska detaljer, på sidan 9](#)
- [Maskinvara för Cisco IP Conference Phone, på sidan 17](#)





## KAPITEL 2

# Tekniska detaljer

- Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer, på sidan 9
- Kabelspecifikationer, på sidan 10
- Telefonströmförsörjning, på sidan 10
- Nätverksprotokoll som stöds, på sidan 11
- Externa enheter, på sidan 14
- Telefonbeteende under överbelastning av nätverket, på sidan 14

## Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer

Följande tabell visar de fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationerna för konferenstelefonen.

*Tabell 1. Fysiska och driftsmässiga specifikationer*

Specifikation	Värde eller Intervall
Driftstemperatur	0 ° till 40 °C
Relativ luftfuktighet	10 % till 90 % (icke-kondenserande)
Förvaringstemperatur	-10 ° till 60 °C
Höjd	226 mm
Bredd	226 mm
Djup	54,4 mm
Vikt	0,907 kg
Ström	<ul style="list-style-type: none"><li>• IEEE PoE klass 2. Telefonen är kompatibel med både IEEE 802.3af och 802.3at växelutgångar och har stöd för både Cisco Discovery Protocol och LLDP-PoE (Link Layer Discovery Protocol - Power over Ethernet)</li><li>• Om de anslutna LAN-växlarna inte har stöd för PoE, krävs en ytterligare PoE-ströminjektor för att konvertera vägguttagets växelström till PoE.</li></ul>

Specifikation	Värde eller Intervall
Kablar	Kategori 3/5/5e/6 för 10-Mbps-kablar med 4 par Kategori 5/5e/6 för 100 Mbps-kablar med 4 par <b>OBS!</b> Kablarna har 4 ledarpar för totalt 8 ledare.
Distanskrav	Enligt Ethernet-specifikationen antas den maximala kabellängden mellan varje konferenstelefon och växeln vara 100 meter.

Mer information finns i *Datablad för Cisco IP Conference Phone 7832*: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

## Kabelfspecifikationer

- RJ-45-uttag för LAN 10/100BaseT-anlutning.

## Telefonströmförsörjning

Cisco IP Conference Phone kan användas med följande strömförsörjning:

- Power over Ethernet (PoE)
- Cisco IP Conference Phone 7832 PoE Midspan-kabel och Cisco Power Cube 3
- Cisco IP Phone, ströminjektor



**OBS!** Midspan-kabeln erbjuds inte för närvarande.

**Tabell 2. Riktlinjer för strömförsörjning till Cisco IP Conference Phone**

Strömtyper	Riktlinjer
PoE power – Tillhandahålls av en omkopplare via Ethernet-kabel ansluten till telefonen.	För att säkerställa avbrottsfri drift av telefonen ska du se till att omkopplaren har en reservströmkälla.  Se till att CatOS- eller IOS-versionen som körs i din omkopplare har stöd för distribution till telefonen. I dokumentationen till din omkopplare står operativsystemets versionsinformation.



Strömtyp	Riktlinjer
Extern ström – ges genom Cisco IP Conference Phone 7832 PoE Midspan-kabeln och Cisco Power Cube 3	Midspan-kabeln och strömplinten förser Ethernet-kabeln med ström.  När du installerar en telefon som drivs med midspan-adaptorn ska du ansluta adaptorn till strömkällan innan du kopplar in Ethernet-kabeln till telefonen. När du tar bort en telefon som använder midspan-adaptorn ska du koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen innan du tar bort strömkällan från adaptorn.
Extern ström – Ges genom Cisco IP Phone ströminjektor	Ströminjektorn ger ström till Ethernet-kabeln.  När du installerar en telefon som drivs med ströminjektorn ska du ansluta injektorn till strömkällan innan du kopplar in Ethernet-kabeln till telefonen. När du tar bort en telefon som används med injektorn ska du koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen innan du tar bort strömkällan från injektorn.

## Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

## Nätverksprotokoll som stöds

Cisco IP Conference-telefoner har stöd för flera branschstandard- och Cisco-nätverksprotokoll som krävs för röstkommunikation. Följande tabell ger en översikt över de nätverksprotokoll som telefonerna stöder.

Tabell 3. Nätverksprotokoll som stöds på Cisco IP Conference Phone

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
BootP (Bootstrap Protocol)	BootP aktiverar en nätverksenhet, som till exempel telefonen, för att identifiera viss startinformation, som till exempel IP-adressen.	–
CDP (Cisco Discovery Protocol)	CDP är ett enhetsidentifieringsprotokoll som körs på alla Cisco-utrustningar.  En enhet kan använda CDP för att annonsera sin existens till andra enheter och få information om andra enheter i nätverket.	Telefonen använder CDP för att kommunicera information om extra VLAN-ID, energispardetaljer per port och QoS-konfigurationsinformation (Quality of Service) med Cisco Catalyst-växeln.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	DHCP allokerar en IP-adress dynamiskt och tilldelar den till nätverksenheter.  Med DHCP kan du ansluta en IP-telefon till nätverket och ta telefonen i drift utan att behöva tilldela en IP-adress manuellt eller konfigurera ytterligare nätverksparametrar.	DHCP är aktiverat som standard. Om det är inaktiverat måste du manuellt konfigurera IP-adress, nätmask, gateway och en TFTP-server på varje telefon lokalt.  Vi rekommenderar att du använder DHCP-anpassat alternativ 150. Med den här metoden konfigurerar du TFTP-serverns IP-adress som alternativvärdet.  <b>OBS!</b> Om du inte kan använda alternativ 150 så använd DHCP-alternativ 66.
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	HTTP är standardprotokollet för överföring av information och flyttning av dokument över Internet och webben.	Telefonerna använder HTTP för XML-tjänster, etablering, uppgradering och felsökning.
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	HTTPS är en kombination av Hypertext Transfer Protocol med SSL-/TLS-protokollet för att tillhandahålla kryptering och säker identifiering av servrar.	Webbapplikationer med både HTTP- och HTTPS-stöd har två konfigurerade URL:er. Telefoner som stöder HTTPS används med HTTPS-URL:en.  En låsikon visas för användaren om anslutningen till tjänsten sker via HTTPS.
IEEE 802.1X	IEEE 802.1X-standarden definierar klientserverbaserad åtkomstkontroll och autentiseringsprotokoll som begränsar obehöriga klienter från anslutning till ett LAN genom offentligt tillgängliga portar.  Innan klienten autentiseras tillåter 802.1X-åtkomstkontrollen endast EAPOL-trafik (Extensible Authentication Protocol over LAN) genom porten som klienten är ansluten till. När autentiseringen lyckats kan normal trafik passera genom porten.	I telefonen implementeras IEEE 802.1X-standarden genom stöd för autentiseringsmetoderna EAP-FAST och EAP-TLS.  När 802.1X-autentisering har aktiverats på telefonen bör du inaktivera röst-VLAN.
IP (Internet Protocol)	IP är en meddelandeprotokoll som adresserar och skickar paket över nätverket.	För att kommunicera med IP måste nätverksenheter ha en tilldelad IP-adress, subnät och gateway.  Identifiering av IP-adresser, subnät och gatewayar tilldelas automatiskt om du använder telefonen med DHCP. Om du inte använder DHCP måste du manuellt tilldela dessa egenskaper till varje telefon lokalt.  Telefonerna har stöd för IPv6-adress.



Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
TLS (Transport Layer Security)	TLS är ett standardprotokoll för att säkra och autentisera kommunikationer.	När säkerheten implementerats använder telefonerna TLS-protokollet vid säker registrering med samtalsservern från tredje part.
TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	Med TFTP kan du överföra filer över nätverket. På telefonen används TFTP för att få en specifik konfigurationsfil till typen av telefon.	TFTP kräver en TFTP-server i nätverket som kan identifieras automatiskt från DHCP-servern. Om du vill ha en telefon som använder en annan TFTP-server än den som anges av DHCP-servern måste du manuellt tilldela IP-adressen till TFTP-servern genom att använda menyn Nätverksinställning på telefonen.
UDP (User Datagram Protocol)	UDP är ett anslutningslöst meddelandeprotokoll för leverans av datapaketer.	Telefoner sänder och tar emot RTP-strömmar som utnyttjar UDP.

## Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.



### Försiktighet

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

## Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

- Administrativa åtgärder, t.ex. skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.

- Om ditt nätverk attackeras, t.ex. med en DoS-attack.





## KAPITEL 3

# Maskinvara för Cisco IP Conference Phone

- Ikonen Cisco IP Conference Phone 7832, på sidan 17
- Telefoner som stöds i det här dokumentet, på sidan 17
- Cisco IP Phone 7832, knappar och maskinvara, på sidan 18
- Relaterad dokumentation, på sidan 19
- Skillnader i terminologi, på sidan 19

## Ikonen Cisco IP Conference Phone 7832



Telefonen har känsliga rundupptagande (360 graders) mikrofoner. Upptagningen innebär att användarna kan tala i normal samtalsvolym och höras tydligt från upp till 2,1 meters (7 fots) avstånd. Telefonen innehåller även teknologi som förhindrar interferens från mobiltelefoner och andra trådlösa enheter, vilket säkerställer tydlig kommunikation utan störningar.

## Telefoner som stöds i det här dokumentet

Det här dokumentet har stöd för följande telefoner:

- Cisco IP Conference Phone 7832-multiplattformstelefoner





I detta dokument avser termen *telefon* eller *Cisco IP Phone* ovanstående telefoner.

# Cisco IP Phone 7832, knappar och maskinvara

På bilden nedan visas Cisco IP Conference Phone 7832.

**Figur 1. Cisco IP Conference Phone 7832 – knappar och funktioner**



1	Knapp för Tyst	 Aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonljudet är inaktiverat lyser lysdioden rött.
2	Lysdiod	Anger samtalsstatus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grönt fast sken – aktivt samtal</li> <li>• Grönt blinkande sken – inkommande samtal</li> <li>• Grönt pulserande sken – parkerat samtal</li> <li>• Rött fast sken – mikrofonen avstängd</li> </ul>
3	Programstyrda knappar	 Få åtkomst till funktioner och tjänster.
4	Navigeringsknapp och Välj-knapp	 Bläddra genom menyer, markera objekt och välja det markerade objektet. När telefonen inte används trycker du på <b>Upp</b> för att visa listan med senaste samtal och tryck på <b>Ned</b> för att visa listan med favoriter.
5	Volym-knapp	 Justera volymen på högtalartelefonen (lur av) och ringsignalens volym (lur på). När du justerar volymen lyser lysdioderna vitt för att visa volymändringen.



## Konferenstelefon – programknappar

Du kan interagera med funktionerna på telefonen med hjälp av programknapparna. Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället. De programstyrda knapparna de programstyrda knapparna ●● anger att fler programstyrda funktioner är tillgängliga.

## Relaterad dokumentation

Läs följande avsnitt om du vill ha mer relevant information.

### Dokumentation för Cisco IP Conference Phone 7832

Se publikationer som är specifika för ditt språk och ditt samtalsstyrssystem. Navigera från dokumentationens webbadress som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/index.html>

## Skillnader i terminologi

I den här dokumentation inbegriper termen *Cisco IP Phone* Cisco IP Conference Phone 7832.

Följande tabell visar några av terminologiskillnaderna i *Användarhandbok för Cisco IP Conference Phone 7832 multiplattformstelefon*, *Administratörsguide för Cisco IP Phone Conference 7832-seriens multiplattformstelefoner*.

**Tabell 4. Skillnader i terminologi**

Användarhandbok	Administrationshandbok
Meddelandeindikatorer	Meddelande väntar-indikator (MWI)
Röstsvvarssystem	Röstmeddelandesystemet





## DEL II

# Installation av telefonen

- [Installation av Cisco IP Conference Phone, på sidan 23](#)
- [Inställning av tredjepartssamtalskontroll, på sidan 63](#)





## KAPITEL 4

# Installation av Cisco IP Conference Phone

---

- [Kontrollera nätverksinställningen, på sidan 23](#)
- [Installera konferenstelefonen, på sidan 24](#)
- [Konfigurera nätverket från telefonen, på sidan 25](#)
- [Kontrollera att telefonen startar, på sidan 30](#)
- [Konfigurera röstcodec, på sidan 30](#)
- [VLAN-inställningar, på sidan 31](#)
- [SIP och NAT-konfiguration, på sidan 39](#)
- [Nummeradministration, på sidan 48](#)
- [Regionala parametrar och tilläggstjänster, på sidan 55](#)
- [Dokumentation för Cisco IP Conference Phone 7832-serien, på sidan 61](#)

## Kontrollera nätverksinställningen

För att telefonen ska fungera felfritt som en ändpunkt i nätverket måste nätverket uppfylla specifika krav.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Konfigurera ett VoIP-nätverk för att uppfylla följande krav:
- VoIP är konfigurerat på routrar och gatewayar.
- Steg 2** Ställ in nätverk för att stödja något av följande:
- DHCP-stöd
  - Manuell tilldelning av IP-adress, gateway och nätmask
-

# Installera konferenstelefonen

När telefonen ansluter till nätverket börjar telefonens startprocess och telefonen registreras i samtalskontrollsystemet från tredje part. Du måste konfigurera nätverksinställningarna på telefonen om du inaktiverar DHCP-tjänsten.

Om du har använt autoregistrering, måste du uppdatera den specifika konfigurationsinformation för telefonen som associera telefonen med en användare, ändra knapptabellen, eller katalognummer.

När telefonen är ansluten kontrollerar den om en senare firmware-version behöver installeras.

## Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj kraftkällan för telefonen:

- Ström via Ethernet (PoE)

Mer information finns i [Olika sätt att strömförsörja konferenstelefonen, på sidan 24](#).

**Steg 2** Anslut telefonen till växeln.

- Om du använder PoE kopplar du in Ethernet-kabeln till LAN-porten och kopplar in den andra änden till telefonen.

Varje telefon levereras med en Ethernet-kabel.

**Steg 3** Övervaka telefonens startprocess. Detta steg verifierar att telefonen är korrekt konfigurerad.

**Steg 4** Om du inte använder autoregistrering måste du konfigurera nätverksinställningarna på telefonen manuellt.

Se [Konfigurera nätverket från telefonen, på sidan 25](#).

**Steg 5** Ring samtal med telefonen för att kontrollera att telefonen och funktionerna fungerar korrekt.

**Steg 6** Tillhandahåll information till slutanvändare om hur de använder sina telefoner och hur de konfigurerar sina telefonalternativ. Detta steg säkerställer att användarna har tillräcklig information för att kunna använda sina Cisco-telefoner.

---

## Olika sätt att strömförsörja konferenstelefonen

Din konferenstelefon måste strömförsörjas från någon av dessa källor:

- PoE ("Power over Ethernet") som tillhandahålls av ditt nätverk.
- Cisco IP Phone, ströminjektor
- En PoE-strömsladd och Power Cube 3

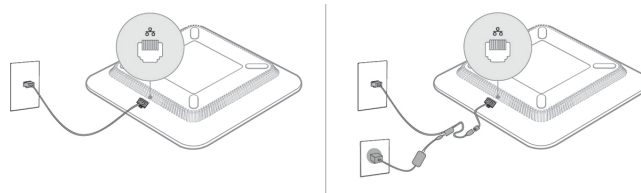


**OBS!** PoE-strömkabeln erbjuds inte för närvarande.

---

På bilden nedan visas strömalternativen med PoE-kabel.

**Figur 2. Konferenstelefon – strömalternativ**



## Konfigurera nätverket från telefonen

Telefonen innehåller många konfigurerbara nätverksinställningar som du kan behöva modifiera innan telefonen fungerar bra för användarna. Du kan komma åt de här inställningarna via telefonmenyerna.

På menyn för nätverkskonfiguration finns alternativ för att visa och konfigurera en mängd olika nätverksinställningar.

Du kan konfigurera inställningar som är skrivskyddade på telefonen i tredjepartssamtalskontrollsystemet.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
  - Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration**.
  - Steg 3** Använd pilknapparna för att välja önskad meny och redigera.
  - Steg 4** För att visa en undermeny, upprepa steg 3.
  - Steg 5** Om du vill gå ur en meny trycker du på **Tillbaka**.
- 

## Fält för nätverkskonfiguration

**Tabell 5. Menyalternativ för nätverkskonfiguration**

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Ethernet-konfiguration			Se följande undermenytabell för Ethernet-konfiguration.
IP-läge	Dubbelläge Endast IPv4 Endast IPv6	Dubbelläge	Välj Internet Protocol-läget där telefonen används. Telefonen kan ha både IPv4- och IPv6-adresser i dubbelt läge.
Inställningar för IPv4-adress	DHCP Statisk IP Version DHCP IP	DHCP	Se undermenytabellen för IPv4-adress i tabellerna nedan.

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Inställningar för IPv6-adress	DHCP statisk IP	DHCP	Se undermenytabeln för IPv6-adress i tabellerna nedan.
DHCPv6-alternativ att använda		17, 160, 159	Anger i vilken ordning telefonen använder IPv6-adresser från DHCP-servern.
Webbserver	På Av	På	Anger om telefonen har webbserver aktiverad eller inaktiverad.

Tabell 6. Undermeny för Ethernet-konfiguration

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
802.1x-autentisering	Enhetsautentisering	Av	Gör att du kan aktivera och inaktivera 802.1x-autentisering. Giltiga alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• På</li> <li>• Av</li> </ul>
	Transaktionsstatus	Inaktiverad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaktionsstatus – anger olika autentiseringsstatus när du aktiverar 802.1x i fältet <b>Enhetsautentisering</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat – standardstatus.</li> <li>• Ansluter – 802.1x-autentisering startas på enheten.</li> <li>• Autentiserat – 802.1x-autentisering har etablerats på enheten.</li> </ul> </li> <li>• Protokollet – anger protokoll för servern.</li> </ul>
Byt portkonfig	Auto 10 MB halv 10 MB full 100 MB halv 100 MB full 100 MB halv	Auto	Välj hastighet och duplex i nätverksporten.  Om telefonen är ansluten till en växel konfigurerar du porten i växeln till samma hastighet/duplex som telefonen har, eller konfigurerar båda för autobalansering.
CDP	På Av	På	Aktivera eller inaktivera Cisco Discovery Protocol (CDP).  CDP är ett enhetsidentifieringsprotokoll som körs på alla Cisco-utrustningar.  En enhet kan använda CDP för att annonsera sin existens till andra enheter och få information om andra enheter i nätverket.



Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
LLDP-MED	På Av	På	Aktivera eller inaktivera LLDP-MED. LLDP-MED aktiverar telefonen så att den annonserar sig själv till enheter som använder CDP-protokollet.
Startfördröjning		3 sekunder	Ställ in ett värde som orsakar en fördröjning i växlingen till vidarekopplingsläget innan telefonen sänder ut det första LLDP-MED-paketet. För konfigurering av vissa växlar, kan du behöva öka detta värde till ett högre värde för att LLDP-MED ska fungera. Konfigurering av en fördröjning kan vara viktigt för nätverk som använder Spanning Tree Protocol. Standardfördröjningen är tre sekunder.
VLAN	På Av	Av	Aktivera eller inaktivera VLAN. Gör att du kan ange ett VLAN-ID när du använder VLAN utan CDP eller LLDP. När du använder ett VLAN med CDP eller LLDP får detta associerade VLAN företräde framför det VLAN-ID som du angav manuellt.
VLAN-ID		1	Ange ett VLAN-ID för IP-telefonen om du använder VLAN utan CDP (VLAN aktiverat och CDP inaktiverat). Observera att endast röstpaket är märkta med VLAN ID. Använd inte 1-värdet som VLAN-ID. Om VLAN-ID är 1 kan du inte tagga röstpaket med VLAN-ID:t.
DHCP VLAN-alternativ			Ange ett alternativ för fördefinierat DHCP VLAN som lär in röst-VLAN-ID. När du använder ett VLAN-ID med CDP LLDP, eller manuellt väljer ett VLAN-ID, har detta VLAN-ID företräde framför det valda DHCP-VLAN-alternativet. Giltiga värden är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Null</li> <li>• 128 till 149</li> <li>• 151 till 158</li> <li>• 161 till 254</li> </ul> Standardvärdet är null. Cisco rekommenderar att du använder DHCP-alternativet 132.

Tabell 7. Undermeny för IPv4-adressinställningar

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
Anslutningstyp	DHCP		<p>Anger om telefonen har DHCP aktiverat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS1 – identifierar primär DNS-server som telefonen använder.</li> <li>• DNS2 – identifierar sekundär DNS-server som telefonen använder.</li> <li>• Publicerad DHCP-adress – publicerar IP-adressen som tilldelats av DHCP. Du kan redigera det här fältet om DHCP har aktiverats. Om du vill ta bort telefonen från VLAN och släppa IP-adressen för omtilldelning, anger du fältet som Ja och trycker på <b>Ange</b>.</li> </ul>
	statisk IP		<p>När DHCP är inaktiverat måste du ange IP-adress till telefonen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statisk IP-adress – anger IP-adress som du kan tilldela till telefonen. Telefonen använder den här IP-adressen i stället för att hämta IP från DHCP-servern i nätverket.</li> <li>• Nätmask – identifierar den nätmask som används av telefonen. När DHCP är inaktiverat måste du ange nätmasken.</li> <li>• Gateway-adress – identifierar standardrouter som används av telefonen.</li> <li>• DNS1 – identifierar primär DNS-server som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt.</li> <li>• DNS2 – identifierar primär DNS-server som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt.</li> </ul> <p>När du tilldelar en IP-adress med det här fältet måste du också tilldela en nätmask och gateway-adress. Se fälten Nätmask och Standardrouter i den här tabellen.</p>


Tabell 8. Undermeny för IPv6-adressinställningar

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
Anslutningstyp	DHCP		<p>Anger om telefonen har DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) aktiverad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS1 – identifierar den primära DNS-servern som telefonen använder.</li> <li>• DNS2 – identifierar den sekundära DNS-servern som telefonen använder.</li> <li>• Broadcast-eko – anger om telefonen svarar på multicast-ICMPv6-meddelande med destinationsadressen ff02::1.</li> <li>• Automatisk konfiguration – anger om telefonen använder automatisk konfiguration för adressen.</li> </ul>
	statisk IP		<p>Om DHCP är inaktiverat måste du ange telefonens IP-adress och ange värdena i följande fält:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statisk IP – anger IP-adressen som du tilldelar till telefonen. Telefonen använder den här IP-adressen i stället för att hämta IP från DHCP-servern i nätverket.</li> <li>• Prefixlängd – anger hur många bitar i en Global Unicast IPv6-adress som utgör en del av nätverket.</li> <li>• Gateway – identifierar den standardrouter som används av telefonen.</li> <li>• Primär DNS – identifierar den primära DNS-servern som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt.</li> <li>• Sekundär DNS – identifierar den sekundära DNS-servern som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt.</li> <li>• Broadcast-eko – anger om telefonen svarar på multicast-ICMPv6-meddelande med destinationsadressen ff02::1.</li> </ul>

## Text och menyalternativ från telefonen

När du redigerar värdet av en inställning följer du dessa riktlinjer:

- Använd pilarna på styrplattan för att markera det fält som du vill redigera. Tryck på **Välj** på styrplattan för att aktivera fältet. När fältet är aktiverat kan du ange värden.
- Använd knapparna på knappsatsen för att mata in siffror och bokstäver.

- Tryck på knappen en eller flera gånger för att visa en viss bokstav. Tryck på knappen en eller flera gånger för att visa en viss bokstav. Tryck exempelvis på knappen **2** en gång för "a," två gånger snabbt för "b," och tre gånger snabbt för "c." När du pausar flyttas markören automatiskt framåt och du kan mata in nästa bokstav.
- Tryck på funktionsknappen  om du gör fel. Denna funktionsknapp raderar tecknet till vänster om markören.
- Tryck på **Återgå** innan du trycker på **Använd** att ignorera eventuella ändringar som du har gjort.
- Om du vill ange en punkt (till exempel i en IP-adress) trycker du på \* på knappsatsen.



**OBS!** Cisco IP Phone har flera metoder för att återställa eller återskapa inställningar om det behövs.

#### Relaterade ämnen

[Grundläggande återställning](#), på sidan 261

## Kontrollera att telefonen startar

När en Cisco IP Phone har ström startar telefonen automatiskt en startdiagnostikprocess i telefonen.

### Arbetsordning

- Steg 1** Om du använder ström via Ethernet ansluter du LAN-kabeln till nätverksporten.
- Steg 2** Om du använder en strömkub ansluts kuben till telefonen och sedan ansluts kuben till ett eluttag.
- Knapparna blinkar gult och sedan grönt i turordning under de olika stadierna av uppstart som telefonen kontrollerar maskinvaran.
- Om telefonen avslutar alla stadier felfritt har den startat ordentligt.

## Konfigurera röstcodec

En codecresurs anses vara tilldelad om den har tagits med i SDP-codeclistan för ett aktivt samtal, även om det sedan inte väljs för anslutningen. Balansering av den optimala röstcodecen beror ibland på kapaciteten i Cisco IP-telefonen att matcha ett codecnamn med fjärrheten eller gatewaycodecnamnet. Telefonen tillåter nätverksadministratören att individuellt namnge de olika codec som stöds så att rätt codec kan balanseras mot fjärrutrustningen.

En Cisco IP Phone stöder röstkodekprioritet. Du kan välja upp till tre prioriterade codecar. Administratören kan välja lågbithastighetscodec som används för varje linje. G.711a och G.711u är alltid aktiverade.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Konfigurera parametrarna i avsnittet **Ljudkonfiguration**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## VLAN-inställningar

Programmet märker telefonernas röstpaket med VLAN-ID:t när du använder ett virtuellt LAN (VLAN).

I avsnittet med VLAN-inställningar i fönstret **Röst > System** kan du konfigurera olika inställningar:

- LLDP-MED
- CDP (Cisco Discovery Protocol)
- Nätverksstartfördröjning
- VLAN-ID (manuellt)
- DHCP VLAN-alternativ

Multiplattformstelefonerna har stöd för dessa fyra metoder för att hämta VLAN-ID-information. Telefonen försöker hämta VLAN-ID-information i följande ordning:

1. LLDP-MED
2. CDP (Cisco Discovery Protocol)
3. VLAN-ID (manuellt)
4. DHCP VLAN-alternativ

## Cisco Discovery Protocol

Cisco Discovery Protocol (CDP) är förhandlingsbaserat och bestämmer vilken virtuella LAN (VLAN) en Cisco IP Phone befinner sig i. Om du använder en Cisco switch, är Cisco Discovery Protocol (CDP) tillgänglig och är aktiverad som standard. CDP har dessa attribut:

- Erhåller protokolladresser i angränsande enheter och upptäcker plattformen av dessa anordningar.
- Visar information om gränssnitten routern använder.
- Är media och protokolloberoende.

Om du använder en VLAN utan CDP, måste du ange ett VLAN ID för Cisco IP Phone.

## LLDP-MED

Cisco IP Phone stöder Link Layer Discovery Protocol för Media Endpoint Devices-enheter (LLDP-MED) för distribution med Cisco eller andra anslutningsenheter i tredjepartsnätverk som använder automatisk skikt 2-identifiering. Införandet av LLDP-MED sker i enlighet med IEEE 802.1AB (LLDP) från maj 2005 och ANSI TIA-1057 från april 2006.

Cisco IP Phone fungerar som en LLDP-MED Media End Point Class III-enhet med direkta LLDP-MED-länkar till nätverksanslutningsenheter i enlighet med Media Endpoint Discovery Reference Model och Definition (ANSI TIA-1057 § 6).

Cisco IP Phone stöder endast följande begränsad uppsättning av Type-Length-Values (TLV) som LLDP-MED Media Endpoint-enhet klass III:

- Chassis ID TLV
- Port ID TLV
- Time to Live TLV
- Portbeskrivning TLV
- Systemnamn TLV
- Systemfunktioner TLV
- IEEE 802.3 MAC/PHY Configuration/Status TLV (endast för trådbundet nätverk)
- LLDP-MED-funktioner TLV
- LLDP-MED Network Policy TLV ((för programtyp=Voice only)
- LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV (endast för trådbundet nätverk)
- LLDP-MED Firmware Revision TLV
- Slutet av LLDPDU TLV

Utgående LLDPDU innehåller alla föregående TLVs om tillämpligt. För inkommande LLDPDU ignoreras LLDPDU om någon av följande TLVs saknas. Övriga TLVs valideras inte utan ignoreras.

- Chassis ID TLV
- Port ID TLV
- Time to Live TLV
- LLDP-MED-funktioner TLV
- LLDP-MED Network Policy TLV ((för programtyp=Voice only)
- Slutet av LLDPDU TLV

Cisco IP Phone sänder ut LLDPDU för avstängning om tillämpligt. LLDPDU-ramen innehåller följande TLVs:

- Chassis ID TLV
- Port ID TLV

- Time to Live TLV
- Slutet av LLDPDU TLV

Det finns vissa begränsningar i införandet av LLDP-MED på Cisco IP Phone:

- Lagring och hämtning av närliggande information stöds inte.
- SNMP och motsvarande MIB stöds inte.
- Inspelning och hämtning av statistiska räknare stöds inte.
- Fullständig validering av alla TLVs sker inte. TLVs som inte gäller för telefonerna ignoreras.
- Protokolltillståndsdatorer som anges i standarderna används endast som referens.

## Chassis ID TLV

För utgående LLDPDU, stöder TLV subtyp = 5 (nätverksadress). När IP-adressen är känd är värdet på Chassis ID en oktett av INAN-adressfamiljenumret följt av oktettsträngen för IPv4-adressen som används för röstkommunikation. Om IP-adressen är okänd, är värdet för Chassis ID 0.0.0.0. Den enda INAN-adressfamilj som stöds är IPv4. För närvarande stöds inte IPv6-adress för Chassis ID.

För inkommande LLDPDU behandlas Chassis ID som ett ogenomskinligt värde för att skapa MSAP-identifikatorer. Värdet kan inte valideras mot dess subtyp.

Chassis ID TLV är obligatorisk som första TLV. Endast ett Chassis ID TLV är tillåtet för utgående och inkommande LLDPDUs.

## Port ID TLV

För utgående LLDPDU, stöder TLV subtyp = 3 (MAC-adress). Den 6-oktettiga MAC-adressen för Ethernet-porten används för värdet på Port-ID.

För inkommande LLDPDU behandlas Port ID TLV som ett ogenomskinligt värde för att skapa MSAP-identifikatorer. Värdet kan inte valideras mot dess subtyp.

Port ID TLV är obligatoriskt som den andra TLV. Endast en Port ID TLV är tillåtet för den utgående och inkommande LLDPDUs.

## Time to Live TLV

För utgående LLDPDU är Time to Live TTL-värdet 180 sekunder. Detta skiljer sig från 120-andra värde som standarden rekommenderar. För avstängning av LLDPDU är TTL-värdet alltid 0.

Time to Live TLV är obligatorisk tredje TLV. Endast en Time to Live TLV är tillåten för utgående och inkommande LLDPDUs.

## Slutet av LLDPDU TLV

Värdet är 2-oktett, alla noll. Detta TLV är obligatoriskt och bara en är tillåten för utgående och inkommande LLDPDUs.

## Portbeskrivning TLV

För utgående LLDPDU är Portbeskrivning TLV värdet för portbeskrivning på samma sätt som "Port ID TLV" är för CDP. För inkommande LLDPDU ignoreras Portbeskrivning TLV och valideras inte. Endast en Portbeskrivning TLV tillåts för utgående och inkommande LLDPDUs.

## Systemnamn TLV

För en Cisco IP Phone ska värdet vara SEP+MAC-address.

**Exempel:** SEPAC44F211B1D0

Inkommande LLDPDU, systemnamn-TLV, ignoreras och valideras inte. Endast ett systemnamn-TLV är tillåtet för utgående och inkommande LLDPDUs.

## Systemfunktioner TLV

För utgående LLDPDU i Systemfunktioner TLV ska bitvärdena för de två oktettssystemkapacitetsfälten ställas in som Bit 2 (Bridge) och Bit 5 (Phone) för en telefon med en PC-port. Om telefonen inte har en PC-port ska endast Bit 5 ställas in. Samma systemkapacitetsvärde bör fastställas för det aktiverade kapacitetsfältet.

För inkommande LLDPDU ignoreras Systemkapacitet TLV. TLV valideras inte semantiskt mot MED-enhetstypen.

Systemkapacitet TLV måste anges för utgående LLDPDUs. Endast en Systemkapacitet TLV tillåts.

## Management Address TLV

TLV identifierar en adress som är associerad med den lokala LLDP-agenten (som kan användas för åtkomst till enheter i högre skikt) för att underlätta identifieringen i nätverkshanteringen. TLV tillåter att både systemgränssnittsnummer och objektidentifikation (OID) som är förknippade med denna hanteringsadress inkluderas, om den ena eller båda är kända.

- TLV-informationsstränglängd – Detta fält indikerar den exakta längden (i oktetter) på alla fält i TLV-informationssträngen.
- Hanteringsadressens stränglängd – Detta fält innehåller längden (i oktetter) på hanteringsadressens subtyp + hanteringsadressfälten.

## Systembeskrivning TLV

TLV gör att nätverkshantering att annonsera systembeskrivningen.

- TLV-informationsstränglängd – Detta fält indikerar den exakta längden (i oktetter) i systembeskrivningen.
- Systembeskrivning – Detta fält innehåller en alfanumerisk sträng som är textbeskrivning av nätverksenheten. Systembeskrivningen innehåller fullständigt namn och versionsidentifikation för systemmaskinvarutyp, programvaruoperativsystem och nätverksprogramvara. Om implementeringar stödjer IETF RFC 3418, bör sysDescr-objektet användas för detta område.

## IEEE 802.3 MAC / PHY Configuration / Status TLV

TLV är inte autobalanserat utan används för felsökning. För inkommande LLDPDU, ignoreras TLV och valideras inte. För utgående LLDPDU med TLV ska autobalanseringsstöd/status på oktettvärdet anges som:



- Bit 0 – Ställ in på 1 för att indikera att autobalansering stöds.
- Bit 1 – Ställ in på 1 för att indikera att autobalanseringsstatus har aktiverats.
- Bit 2-7 – Ställ in på 0.

Bitvärdena för fältet med annonserad kapacitet för 2-oktetts PMD-autobalansering bör anges som:

- Bit 13 – 10BASE-T halv duplex
- Bit 14 – 10BASE-T full duplex
- Bit 11 – 100BASE-TX halv duplex
- Bit 10 – 100BASE-TX full duplex
- Bit 15 – Okänd

Bit 10, 11, 13 och 14 ska ställas in.

Värdet för 2-oktetts operativ MAU-typ bör anges för att återspegla den verkliga operativa MAU-typen:

- 16 – 100BASE-TX full duplex
- 15 – 100BASE-TX halv duplex
- 11 – 10BASE-T full duplex
- 10 – 10BASE-T halv duplex

Telefonen är till exempel vanligtvis inställd på 100BASE-TX full duplex. Värdet 16 ska då ställas in. TLV är valfritt för ett trådbundet nätverk och inte tillämpligt för ett trådlöst nätverk. Telefonen sänder ut denna TLV endast i trådbundet läge. När telefonen inte är inställd för autobalansering men en viss hastighet/duplex för utgående LLDPDU TLV ska bit 1-oktettvärdets autobalanseringssupport/status vara tomt (0) för att indikera att autobalansering är inaktiverat. Fältet med annonserad kapacitet för 2-oktetts PMD-autobalansering bör anges som 0x8000 för att indikera okänd status:

## LLDP-MED-funktioner TLV

För utgående LLDPDU bör TLV ha enhetstypen 3 (End Point Class III) med följande bitinställning för två oktets kapacitetsfält:

Bitposition	Funktion
0	LLDP-MED-funktioner
1	Nätverkspolicy
4	Utökad ström via MDI-PD
5	Lager

Om LLDP-MED TLV inte är närvarande ignoreras LLDPDU för inkommande TLV. LLDP-MED-funktioner TLV måste anges och bara en är tillåten för utgående och inkommande LLDPDUs. Alla andra LLDP-MED TLVs kommer att ignoreras om de presenteras före LLDP-MED Capabilities TLV.

## Nätverkspolicy TLV

I TLV för utgående LLDPDU, innan VLAN eller DSCP fastställts, är flaggan för okänd policy (U) 1. Om VLAN-inställningen eller DSCP är känd är värdet 0. När policyn är okänd blir alla andra värden 0. Innan VLAN fastställs eller används anges flaggan Märkt (T) som 0. Om taggat VLAN (VLAN ID > 1) används för telefonen, är flaggan (T) märkt 1. Reserverad (X) är alltid inställd på 0. Om VLAN används kommer motsvarande VLAN ID och L2 Prioritet att anges. VLAN ID har giltiga värden i intervallet 1-4094. Men VLAN ID = 1 kommer aldrig att användas (begränsning). Om DSCP används, anges värdeområdet som motsvarande 0-63.

I TLV för inkommande LLDPDU är TLVs med policy för flera nätverk till olika programtyper tillåtna.

## LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV

I TLV för utgående LLDPDU är det binära värdet för Strömtyp inställt på "0 1" för att indikera att strömtypen för telefonen är PD-enhet. Strömkällan till telefonen är inställd på "PSE och lokal" med binärt värde "1 1". Strömprioritet är inställt på binärt "0 0 0 0" för att indikera okänd prioritet medan Strömvärde är inställt på maximalt strömvärde. Strömvärdet för en Cisco IP Phone är 12900mW.

För inkommande LLDPDU, ignoreras TLV och valideras inte. Endast en TLV tillåts i utgående och inkommande LLDPDUs. Telefonen skickar endast ut TLV för trådbundet nätverk.

LLDP-MED-standarden utarbetades ursprungligen för Ethernet. Diskussion pågår nu om LLDP-MED för trådlösa nätverk. Se ANSI-TIA 1057, bilaga C, C.3 om tillämplig TLV för VoWLAN, tabell 24. Rekommendationen är att TLV inte är tillämpligt för trådlösa nätverk. Denna TLV är avsedd för användning med PoE och Ethernet. Om TLV läggs till finns det inget förkonfigurerat värde för nätverkshantering eller justering av strömpolicyn på växeln.

## LLDP-MED Inventory Management TLV

Detta TLV är frivillig för Device Class III. För utgående LLDPDU stöder vi bara Firmware Revision TLV. Värdet för Firmware Revision är den version av den inbyggda programvaran i telefonen. För inkommande LLDPDU, ignoreras TLVs och valideras inte. Endast en Firmware Revision TLV är tillåtet för utgående och inkommande LLDPDU:er.

## Fastställd nätverkspolicy och servicekvalitet

### Speciella VLAN

VLAN = 0, VLAN = 1, och VLAN = 4095 behandlas på samma sätt som en omärkt VLAN. Eftersom VLAN är omärkta, är serviceklass (CoS) inte är tillämpliga.

### Standard-QoS för SIP-läge

Om det inte finns någon nätverkspolicy från CDP eller LLDP-MED används standardnätverkspolicyn. CoS bygger på konfiguration för en viss anknytning. Detta gäller endast om manuellt VLAN har aktiverats och manuellt VLAN ID inte är lika med 0, 1 eller 4095. Type of Service (ToS) är baserat på konfiguration för en viss anknytning.

### Standard-QoS för SPCP-läge

Om det inte finns någon nätverkspolicy från CDP eller LLDP-MED används standardnätverkspolicyn. CoS baseras på ett fördefinierat värde på 5. Detta gäller endast om manuellt VLAN har aktiverats och manuellt

VLAN ID inte är lika med 0, 1 eller 4095. Type of Service (ToS) är baserat på konfiguration för en viss anknötning.

## Servicekvalitet för CDP

Om det finns en giltig nätverkspolicy från CDP:

- Om VLAN = 0, 1, eller 4095, kommer VLAN inte ställas in, eller VLAN är omärkt. CoS är inte tillämpligt, men DSCP är tillämpligt. ToS är baserat på standard, såsom tidigare beskrivits.
- Om VLAN > 1 och VLAN < 4095 ställs VLAN in efter detta värde. CoS och ToS är baserade på standardinställningar som tidigare beskrivits. DSCP är tillämpligt.
- Telefonen startas om och den snabba startsekvensen startar igen.

## Servicekvalitet för LLDP-MED

Om CoS är tillämpligt och om CoS = 0, används standarden för en viss anknötning så som tidigare beskrivits. Men värdet som visas för L2-prioritet för TLV i utgående LLDPDU baseras på det värde som används för anknötning 1. Om CoS är tillämpligt och om CoS = 0, används CoS för alla anknötningar.

Om DSCP (mappat till ToS) är tillämpligt och om DSCP = 0, används standarden för en viss anknötning så som tidigare beskrivits. Men värdet som visas för DSCP för TLV i utgående LLDPDU baseras på det värde som används för anknötning 1. Om DSCP är tillämpligt och om DSCP ≠ 0, används DSCP för alla anknötningar.

Om VLAN > 1 och VLAN < 4095 ställs VLAN in efter detta värde. CoS och ToS är baserade på standardinställningar som tidigare beskrivits. DSCP är tillämpligt.

Om det finns en giltig nätverkspolicy för röstprogram från LLDP-MED PDU och om den taggade flaggan har angetts är VLAN, L2-prioritet (CoS), och DSCP (mappat till TOS) alla tillämpliga.

Om det finns en giltig nätverkspolicy för röstprogram från LLDP-MED PDU men den taggade flaggan inte har angetts är endast DSCP (mappat till TOS) tillämpligt.

En Cisco IP Phone startas om och den snabba startsekvensen startar igen.

## Samexistens med CDP

Om både CDP och LLDP-MED är aktiverade nätverkspolicyn för VLAN bestämmer sista policy in eller ändras med endera av upptäckten lägen. Om både LLDP-MED och CDP är aktiverade under start skickar telefonen CDP och LLDP-MED PDU:er.

Inkonsekvent konfiguration och beteende för nätverksanslutningsenheter för CDP och LLDP-MED lägen kan resultera i en oscillerande omstart för telefonen på grund av byten mellan olika VLAN.

Om VLAN inte anges av CDP och LLDP-MED används VLAN ID som konfigureras manuellt. Om VLAN ID inte konfigureras manuellt stöds ingen VLAN. DSCP används och nätverkspolicyn bestämmer LLDP-MED i förekommande fall.

## LLDP-MED och flera nätverksenheter

Om samma apptyp används för nätverkspolicyn men andra QoS-nätverkspolicier i skikt 2 eller skikt 3 tas emot av telefonerna från flera nätverksanslutningsenheter väljs den sista giltiga nätverkspolicyn. För att en säkerställa deterministisk och konsekvent nätverkspolicy ska du undvika att flera nätverksanslutningsenheter skickar ut motstridiga nätverkspolicier för samma typ av program.

## LLDP-MED och IEEE 802.X

Cisco IP Phone stöder inte IEEE 802.X och fungerar inte i en 802.1X trådbunden miljö. IEEE 802.1X eller Spanning Tree-protokollen på nätverksenheter kan resultera i fördröjning av snabbstartsrespons från växlar.

## Konfigurera VLAN-inställningar

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **VLAN-inställningar** och konfigurera fälten.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera DHCP VLAN-alternativ från telefonwebbsidan

Du kan lägga till ett fördefinierat DHCP-alternativ för att konfigurera röst-VLAN för din telefon.

### Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).
- Inaktivera CDP/LLDP och manuell VLAN.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till **VLAN-inställningar** och ange ett värde i **DHCP VLAN-alternativ**.

Fältet är tomt som standard.

Giltiga värden är:

- Null
- 128 till 149
- 151 till 158
- 161 till 254

Ange värdet för **DHCP VLAN-alternativ** som **Null** för att inaktivera röst-VLAN-konfigurationen.

Cisco rekommenderar att du använder DHCP-alternativet 132.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

#### Och sedan då?

Gå till **VLAN-inställningar** på fliken **Röst > System** där du kan konfigurera följande inställningar:

- CDP (Cisco Discovery Protocol)
- LLDP-MED
- Nätverksstartfördröjning
- VLAN-ID
- DHCP VLAN-alternativ

## SIP och NAT-konfiguration

### SIP och Cisco IP Phone

Cisco IP Phone använder Session Initiation Protocol (SIP), som tillåter interaktion med alla IT-tjänster som stöder SIP. SIP är ett IETF-definierat signaleringsprotokoll som styr röstkommunikationssessioner i ett IP-nätverk.

SIP hanterar signalering och sessionshantering i ett pakettelefoninät. Med *signalering* kan samtalsinformation transporteras över nätverksgränserna. *Sessionshantering* styr attribut för ett samtal från ändpunkt till ändpunkt.

I typiska kommersiella IP-telefonidistributioner går alla samtal genom en SIP-proxyserver. Den mottagande telefonen kallas SIP-användaragentsserver (UAS) medan den begärande telefonen kallas användaragentklienten (UAC).

SIP-meddelanderoutningen är dynamisk. Om en SIP-proxy mottar en begäran från en UAS för en anslutning, men inte kan hitta UAC, vidarebefordrar proxyn meddelandet till en annan SIP-proxy i nätverket. När UAC har hittats routas svaret tillbaka till UAS, och de två UAS ansluter med en direkt peer-to-peer-session. Rösttrafiken sänder mellan UAs över dynamiskt tilldelade portar med hjälp av Real-Time Protocol (RTP).

RTP sänder realtidsdata som ljud och video. RTP garanterar emellertid inte realtidsleverans av data. RTP tillhandahåller mekanismer för att skicka och ta emot program för att stödja strömmande data. RTP körs typiskt ovanpå UDP.

### SIP över TCP

För att garantera lägesorienterad kommunikation kan en Cisco IP Phone använda TCP som transportprotokoll för SIP. Detta protokoll ger *garanterad leverans* som försäkrar att förlorade paket återsänds. TCP garanterar även att SIP-paket tas emot i samma ordning som de sändes.

TCP övervinner problemet med UDP-portblockering av företagets brandväggar. Med TCP behöver nya portar inte vara öppna och paketen förloras inte eftersom TCP redan används för grundläggande aktiviteter som internetsurfning eller e-handel.

## SIP-proxyredundans

En genomsnittlig SIP-proxyserver kan hantera tiotusentals abonnenter. En reservserver låter en aktiv server tillfälligt stängas av för underhåll. Cisco-telefoner stöder användningen av SIP-reservproxyserverar för att minimera eller eliminera trafikstörningar.

En statisklista över proxyserverar är inte alltid tillräckligt. Om din användaragent servar olika domäner, till exempel att du inte vill konfigurera en statisklista över proxyserverar för varje domän i varje Cisco IP Phone.

Ett enkelt sätt att stödja proxyredundans är att konfigurera en SIP Proxy Server i en Cisco IP Phones konfigurationsprofil. DNS SRV-poster instruerar telefonerna att kontakta en SIP-proxyserver i en domän som namnges i SIP-meddelanden. Telefonen rådfrågar DNS-servern. Om den är konfigurerad, returnerar DNS-servern en SRV-post som innehåller en lista över SIP-proxyserverar för domänen, med värddamn, prioritet, lyssnarportar och så vidare. Cisco IP Phone försöker kontakta värdarna i prioritetsordning.

Om en Cisco IP Phone använder en proxyserver med lägre prioritet testar telefonen periodiskt en proxy med högre prioritet och växlar till proxyn med högre prioritet när den blir tillgänglig.

## Dubbelregistrering

Telefonen registrerar alltid både primära (eller primära utgående) och alternativa (eller alternativa utgående) proxyserverar. Efter registreringen skickar telefonen ur Invite och Non-Invite SIP-meddelanden genom den primära proxyn först. Om det inte blir något svar på den nya INVITE-inbjudan från den primära proxyn försöker telefonen ansluta till den alternativa proxy efter en viss timeout. Om telefonen inte registreras på den primära proxyn skickas en INVITE-inbjudan till den alternativa proxyn utan att försöka med den primära proxyn först.

Dubbelregistrering stöds på per linje-basis. Tre tillagda parametrar kan konfigureras i webbgränssnittet och med fjärrtablering:

- Alternate Proxy—Default är tomt.
- Alternate Outbound Proxy—Default är tomt.
- Dual Registration—Default är NO (avstängt).

När du har konfigurerat parametrar startar du om telefonen för att funktionen ska implementeras.



**OBS!** Ange ett värde för primär proxy (eller primär utgående proxy) och alternativ proxy (eller alternativ utgående proxy) så att funktionen kan fungera korrekt.

### Dubbelregistrering och DNS SRV-begränsningar

- När Dubbel registrering har aktiverats måste DNS SRV Proxy Fallback eller Återställning inaktiveras.
- Använd inte dubbel registrering tillsammans med andra Fallback- eller återställningsmekanismer. Till exempel BroadSoft.
- Det finns ingen återställningsmekanism för funktionsförfrågan. Däremot kan administratören justera omregistreringstid för en snabb uppdatering av registreringstillståndet för primär och alternativ proxy.

### Dubbelregistrering och alternativ proxy

Om dubbelregistreringsparametern är **Nej** ignoreras Alternativ proxy.

## Felväxling och återställningsregistrering

- Felväxling – Telefonen gör en felväxling vid transporttimeout/transportfel eller TCP-anlutningen misslycka om Try Backup RSC och Retry Reg RSC har fyllts i med data.
  - Återställning – Telefonen försöker omregistrera på den primära proxyn under registrering eller aktiv anslutning till den sekundära proxyn.
- Registrera automatiskt när redundansparametern styr redundansbeteende vid fel. När den här parametern är inställt på Ja kan telefonen registreras om vid redundans eller återställning.

### Fallback-beteende

Fallback uppstår när den nuvarande registreringen löper ut eller Proxy Fallback Intv utlöses.

Om Proxy Fallback Intvl överskrids går alla nya SIP-meddelanden till den primära proxyn.

När värdet för Register utgår är 3600 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 600 sekunder, utlöses fallback 600 sekunder senare.

När värdet för Register utgår är 800 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 1000 sekunder, utlöses fallback 800 sekunder senare.

Efter felfri registrering tillbaka till primär server går alla SIP-meddelanden till primär server.

## RFC3311

Cisco IP Phone stöder RFC-3311, SIP-uppdateringsmetoden.

## SIP NOTIFY XML-Service

En Cisco IP Phone stöder SIP NOTIFY XML-Service. Efter att ha mottagit ett SIP NOTIFY-meddelande med en XML-Service-händelse åtgärdar telefonen NOTIFY med ett 401-svar om meddelandet inte innehåller rätt referenser. Kunden måste lämna rätt referenser med hjälp av MD5 digest med SIP-kontolösenord för motsvarande linje till IP-telefonen.

Texten i meddelandet kan innehålla ett XML-händelsemeddelande. Till exempel:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
  <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Autentisering:

```
challenge = MD5( MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2) )
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

## SIP-konfiguration

SIP-inställningar för Cisco IP Phone är konfigurerade för telefonen i allmänhet och för anknötningarna.

## Konfigurera grundläggande SIP-parametrar

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
  - Steg 2** Gå till **SIP-parametrar** och ange SIP-parametrarna enligt beskrivningen i [SIP-parametrar, på sidan 173](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera SIP-timervärden

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
  - Steg 2** Gå till **SIP-timervärden** och ange värden för SIP-timer i sekunder enligt beskrivningen i [SIP-timervärden \(sek\), på sidan 177](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera svarsstatuskodhantering

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **Hantering av svarsstatuskoden** och ange värden:
  - **Try Backup RSC** – SIP-svarskod med återförsök att kontakta en reservserver för den aktuella begäran. Standardvärdet är tomt. Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5?? och 6??
  - **Retry Reg RSC** – SIP-svarskod som telefon försöker registrera igen efter att ha misslyckats med den sista registreringen. Standardvärdet är tomt. Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller



en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5?? och 6??

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera RTP-parametrar

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > SIP**.

**Steg 2** Gå till **RTP-parametrar** och ställ in RTP-parametervärden enligt beskrivningen i [RTP-parametrar, på sidan 180](#).

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera SDP-nyttolasttyper

Konfigurerade dynamiska nyttolaster används för utgående samtal endast när en Cisco IP Phone presenterar ett Session Description Protocol (SDP). För inkommande samtal med erbjudande om SDP följer telefonen uppringarens tilldelade dynamiska nyttolasttyp.

Cisco IP Phone använder konfigurerade kodeknamn i utgående SDP. För inkommande SDP med standardnyttolasttyp 0-95, ignoreras codecnamn. För dynamiska nyttolasttyper, identifierar telefonen codec med de konfigurerade codecnamnen (jämförelsen är skiftlägeskänslig).

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > SIP**.

**Steg 2** Gå till **SDP-nyttolasttyper** och ange värdet som beskrivs i [SDP-nyttolasttyper, på sidan 181](#).

- **AVT dynamisk nyttolast** – Alla data utanför standarden. Både sändare och mottagare måste komma överens om ett antal. Från 96-127. Standard: 101.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera SIP-inställningar för anknytningar

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
  - Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange parametervärden så som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera SIP Proxy Server

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
  - Steg 2** Gå till **Proxy och registrering** och ange parametervärdena så som beskrivs i [Proxy och registrering, på sidan 229](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera abonnentinformationsparametrar

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
  - Steg 2** Gå till **Abonnentinformation** och ange parametervärden enligt [Abonnentinformation, på sidan 232](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera SIP-transport

För SIP-meddelanden kan du antingen ange valfritt transportprotokoll eller låta telefonen automatiskt välja lämpligt protokoll för varje anknyning.

När du konfigurerar automatiskt val avgör telefonen det transportprotokoll som baseras på NAPTR-posterna (Name Authority Pointer) på DNS-servern. Telefonen använder det protokoll som anges i den post som har lägst ordning och inställning. Om det finns flera poster med samma ordning och inställning söker telefonen efter ett protokoll i posterna i följande prioritetsordning: 1. UDP, 2. TCP och 3. TLS. Telefonen använder det första protokollet som hittas, i den prioritetsordningen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange **SIP-transport** som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Hantera NAT-transversering med telefoner

Med NAT kan flera enheter dela en och samma offentliga, routningsbara IP-adress för att upprätta anslutningar via Internet. NAT förekommer i många bredbandsenheter för att översätta offentliga och privata IP-adresser. Om VoIP ska kunna samexistera med NAT måste NAT-transversering användas.

Alla tjänsteleverantören tillhandahåller inte NAT. Om tjänsteleverantören inte tillhandahåller NAT, har du flera alternativ:

- NAT-mappning med sessionsgränskontroller
- NAT-mappning med SIP-ALG-router
- NAT-mappning med statisk IP-adress
- NAT kartläggning med STUN

### Aktivera NAT-mappning

Du måste aktivera NAT-mappning för att ställa in NAT-parametrar.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** Ange fälten enligt beskrivningen i [NAT-inställningar, på sidan 222](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## NAT-mappning med sessionsgränskontroller

Vi rekommenderar att du väljer en tjänsteleverantör som stödjer NAT-mappning genom en sessionsgränskontroll. Med NAT-mappning som tillhandahålls av tjänsteleverantören, har du fler alternativ för att välja en router.

## NAT-mappning med SIP-ALG-router

NAT-mappning kan åstadkommas genom användning av en router som har en SIP ALG-gateway (Application Layer Gateway). Genom att använda en SIP-ALG router har du fler alternativ för att välja en tjänsteleverantör.

## NAT-mappning med statisk IP-adress

Du kan konfigurera NAT-mappning på telefonen för att säkerställa kompatibilitet med tjänsteleverantören.

- Du måste ha en extern (offentliga) IP-adress som är statisk.
- NAT-mekanism som används i routern måste vara symmetrisk. Mer information finns i [Bestämma symmetrisk eller asymmetrisk NAT, på sidan 47](#).

Använd NAT-mappning endast om tjänsteleverantörens nätverk inte tillhandahåller en sessionsgränskontrollfunktion.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
  - Steg 2** Gå till **NAT-supportparametrar**, ange **Handle VIA received**, **Insert VIA received**, **Substitute VIA Addr**, **Handle VIA rport**, **Insert VIA rport** och **Send Resp To Src Port** som **Ja**.
  - Steg 3** Gå till **NAT-supportparametrar** och ange ett värde i fältet **NAT Keep Alive Intvl**.
  - Steg 4** Ange den offentliga IP-adressen för din router i fältet **EXT IP**.
  - Steg 5** Klicka på fliken **Ankn (n)**.
  - Steg 6** Gå till **NAT-inställningar** och ange **NAT Mapping Enable** som **Ja**.
  - Steg 7** (Valfritt) Ange **NAT Keep Alive Enable** som **Ja**.  
Tjänsteleverantören kan kräva att telefonen ska skicka NAT-livemeddelanden för att hålla NAT-portar öppna. Kontrollera med din operatör för att fastställa kraven.
  - Steg 8** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

### Och sedan då?

Konfigurera brandväggsinställningarna på routern för att tillåta SIP-trafik.

## Konfigurera NAT-mappning med STUN

Om tjänsteleverantörens nätverk inte tillhandahåller en Session Border Controller-funktion och om övriga villkor är uppfyllda, är det möjligt att använda Session Traversal Utilities for NAT (STUN) för identifiering av NAT-mappning. STUN-protokollet tillåter program i bakgrunden till en nätverksadressöversättare (NAT) för att identifiera närvaro av nätverksadressöversättare och hämta den mappade (offentliga) IP-adressen (NAT-adresser) och portnumret som NAT har avsatts för UDP-anslutningar till fjärrvärdar. Protokollet kräver hjälp från en tredjepartsnätverksserver (STUN-server) på motstående (offentliga) sidan av NAT, vanligtvis Internet. Detta alternativ anses vara en sista utväg och ska endast användas om andra metoder inte är tillgängliga. Om du vill använda STUN:

- Routern måste använda asymmetrisk NAT. Se [Bestämna symmetrisk eller asymmetrisk NAT, på sidan 47](#).
- En dator som kör STUN-serverprogramvaran ska finnas i nätverket. Du kan också använda en offentlig STUN-server eller ställa in din egen STUN server.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **NAT-supportparametrar**, ange **Handle VIA received**, **Insert VIA received**, **Substitute VIA Addr**, **Handle VIA rport**, **Insert VIA rport** och **Send Resp To Src Port** som **Ja**.
- Steg 3** Gå till **NAT-supportparametrar** och ställ in fältet **STUN Enable** som **Ja**.
- Steg 4** Ange den offentliga IP-adressen för din STUN-server i fältet **STUN-server**.
- Steg 5** Klicka på fliken **Ankn (n)**.
- Steg 6** Gå till **NAT-inställningar** och ange **NAT Mapping Enable** som **Ja**.
- Steg 7** (Valfritt) Ange **NAT Keep Alive Enable** som **Ja**.
- Tjänsteleverantören kan kräva att telefonen ska skicka NAT-livemeddelanden för att hålla NAT-portar öppna. Kontrollera med din operatör för att fastställa kraven.
- Steg 8** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

### Och sedan då?

Konfigurera brandvägginställningarna på routern för att tillåta SIP-trafik.

### Bestämna symmetrisk eller asymmetrisk NAT

STUN fungerar inte på routrar med symmetrisk NAT. Med symmetrisk NAT kan IP-adresser avbildas från en intern IP-adress och port till en extern, routningsbar destinations-IP-adress och port. Om ett annat paket sänds från samma källa IP-adress och port till en annan destination, väljs en annan IP-adress och portnummerkombination. Denna metod är begränsande eftersom en extern värd kan skicka ett paket till en viss port på inre värden endast om intern värd först skickade ett paket från hamnen till den externa värden.

Denna procedur förutsätter att en syslogserver är konfigurerad och är redo att ta emot syslog-meddelanden.

För att bestämma huruvida routern använder symmetrisk eller asymmetrisk NAT:

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Kontrollera att brandväggen inte körs på datorn. (Det kan blockera syslog-porten.) Som standard är syslog port 514.
- Steg 2** Klicka på **Röst > System** och navigera till **Valfri nätverkskonfiguration**.
- Steg 3** Ange IP-adress till **Syslog Server** om portnumret inte är standardvärdet, 514. Det är inte nödvändigt att inkludera portnumret om det är standard.
- Adressen och portnummer måste kunna nås från en Cisco IP Phone. Portnumret visas i utdataloggens filnamn. Standardutdatafilen är `syslog.514.log` (om portnummer inte anges).
- Steg 4** Ange **Felsökningsnivå** som **Fel**, **Meddelande** eller **Felsök**.
- Steg 5** För att samla in SIP-signaleringsmeddelanden klickar du på **Ankn** och navigerar till **SIP-inställningar**. Ställ in alternativet **SIP Debug Option** på **Full**.
- Steg 6** För samla in information om vilken typ av NAT din router använder klickar du på fliken **SIP** och navigerar till **NAT-supportparametrar**.
- Steg 7** Klicka på **Röst > SIP** och navigera till **NAT-supportparametrar**.
- Steg 8** Ange **STUN Test Enable** som **Ja**.
- Steg 9** Bestäm vilken typ av NAT genom att titta på debug-meddelanden i loggfilen. Om meddelandena indikerar att enheten använder symmetrisk NAT, kan du inte använda STUN.
- Steg 10** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Nummeradministration

### Nummerplanöversikt

Nummerplaner bestämmer hur siffrorna tolkas och sänds. De bestämmer också huruvida det slagna numret godkänns eller förkastas. Du kan använda en nummerplan för att underlätta uppringning eller blockera vissa typer av samtal, såsom långdistanssamtal eller internationella.

Använd telefonens webbgränssnitt för att konfigurera nummerplaner på IP-telefonen.

Det här avsnittet innehåller information som du måste förstå om nummerplaner, och förfaranden för att konfigurera egna nummerplaner.

Cisco IP Phone har olika nivåer av nummerplaner och behandlar nummersekvensen.

När en användare trycker på högtalarknappen på telefonen startas följande sekvens av händelser:

1. Telefonen börjar samla in de slagna siffrorna. Siffertimern börjar spåra den tid som förflyter mellan siffror.
2. Om siffertimervärdet nås, eller om en annan terminerande händelse inträffar, jämför telefonen de slagna siffrorna med IP-telefonens nummerplan. Denna nummerplan är konfigurerad i telefonen webbgränssnitt i avsnittet **Röst > Ankn (n)** under **Nummerplan**.

## Siffersekvenser

En nummerplan har en serie siffersekvenser som är avgränsade med tecknet |. Hela samlingen av sekvenser står inom parentes. Varje siffersekvens i nummerplanen består av en serie element som är individuellt anpassade till de knappar som användaren trycker ned.

Mellanslag ignoreras, men kan användas för läsbarhet.

Siffersekvens	Funktion
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Tecken som representerar en knapp som användaren måste trycka på telefonens knappsats.
x	Alla tecken på telefonens knappsats.
[sequence]	Tecken inom parentes skapar en lista över godkända knapptryckningar. Användaren kan trycka på någon av knapparna i listan.  Ett numeriskt intervall, till exempel [2-9] låter en användare trycka på någon siffra från 2 till 9.  Ett numeriskt intervall kan innehålla andra tecken. Till exempel [35-8*] låter en användare trycka på 3, 5, 6, 7, 8 eller *.
. (period)	En punkt indikerar upprepning av ett element. I nummerplanen accepteras 0 eller fler inmatningar av siffran. Till exempel 01. tillåter användaren att mata in 0, 01, 011, 0111 och så vidare.
<dialled:substituted>	Det här formatet anger att vissa <i>ringda</i> siffror ersätts med <i>substituerade</i> tecken när sekvensen sänds. De <i>ringda</i> siffrorna kan vara noll till nio. Till exempel:  <8:1650>xxxxxxxx  När användaren trycker på 8 följt av ett sju-siffrigt nummer ersätter systemet automatiskt den ringda 8 med sekvensen 1650. Om användaren slår <b>85550112</b> sänder systemet <b>16505550112</b> .  Om den <i>uppringda</i> parametern är tom och det finns ett värde i det <i>substituerade</i> fältet har inga siffror ersatts och det <i>substituerade</i> värdet läggs alltid till i början den sända strängen. Till exempel:  <:1>xxxxxxxxxxx  När användaren slår <b>9725550112</b> läggs siffran 1 till i början av sekvensen och systemet överför <b>19725550112</b> .
, (kommatecken)	En intersekvens ton spelas (och placeras) mellan siffrorna spelas en extern linjekopplingston upp. Till exempel:  9, 1xxxxxxxxxxx  En extern linjekopplingston spelas upp om användaren trycker på 9. Tönen fortsätter tills användaren trycker på 1.

Siffersekvens	Funktion
! (utropstecken)	Förbjuder ett uppringningssekvensmönster. Till exempel:  1900xxxxxxxx!  Avvisar alla 11-siffriga sekvenser som börjar med 1900.
*xx	Tillåter användaren att ange en 2-siffrig stjärnkod.
S0 eller L0	För åsidosättning av sifftimern anges S0 för att minska den korta sifftimern till 0 sekunder eller L0 för att minska den långa sifftimern till 0 sekunder.
P	För att pausa anges P, antal sekunder att pausa och ett mellanslag. Denna funktion används normalt för att införa en hotline och warmline, med 0 sekunders fördröjning för hotline och en övernollfördröjning för warmline. Till exempel:  P5  En paus på 5 sekunder införs.

## Siffersekvensexempel

Följande exempel visar siffersekvenser som du kan skriva in i ett nummerplanen.

I en komplett nummerplanspost är sekvenser åtskilda av ett rörtecken (|) och hela uppsättningen av sekvenser inneslutna i parenteser:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

- Anknytningar i ditt system:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8]xx Låter en användare ringa ett tresiffrigt nummer som börjar med siffrorna 1 till 8. Om ditt system använder fyrsiffriga anknytningar anger du följande sträng: [1-8]xxx

- Lokal uppringning med sju-siffrigt nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxxx När en användare trycker på 9 hörs en extern ringsignal. Användaren kan ange ett sju-siffrigt nummer, som i ett lokalsamtal.

- Lokala samtal med 3-siffrigt riktnummer och 7-siffrigt lokalt nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx Detta exempel är användbart när det krävs ett lokalt riktnummer. När en användare trycker på 9 hörs en extern rington. Användaren måste ange ett 10-siffrigt nummer som börjar med en siffra 2 till 9. Systemet sätter automatiskt ett prefix före numret till operatören.



- Lokal uppringning med ett automatiskt infogat tre-siffrigt riktnummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxx Detta exempel är användbart när det krävs ett lokalt riktnummer hos operatören men de flesta samtal rings till samma riktnummer. När användaren trycker 8, låter en extern kopplingston. Användaren kan ange ett sju-siffrigt nummer. Systemet infogar automatiskt ett prefix och riktnummer 212 innan det sänder numret till operatören.

- USA långdistanssamtal:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx När en användare trycker på 9 hörs en extern rington. Användaren kan ange ett 11-siffrigt nummer som börjar med en och följs av en siffra 2 till 9.

- Spärrat nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, en 900 xxxxxxx! Denna siffersekvens är användbar om du vill förhindra användare från att ringa nummer som är förknippade med höga tullar eller olämpligt innehåll, som 1-900 i USA. När användaren trycker på 9 hörs en extern kopplingston. Om användaren anger en 11-siffrigt nummer som börjar med siffrorna 1900 avvisas samtalet.

- USA internationellt samtal:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxx När en användare trycker på 9 hörs en extern ringsignal. Användaren kan skriva in valfritt nummer som börjar med 011, som i ett internationellt samtal från USA.

- Informationsnummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx  
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Detta exempel har tvåsiffriga sekvenser separerade av rörtecknet. Den första sekvensen tillåter en användare att ringa 0 för en operatör. Den andra sekvensen tillåter användaren att mata in 411 för lokal information eller 911 för räddningstjänsten.

## Acceptans och överföring av de ringda siffrorna

När en användare ringer en serie siffror testas varje sekvens i nummerplanen som en möjlig matchning. De matchande sekvenser bildar en uppsättning möjliga siffersekvenser. När användaren matar in fler siffror minskar uppsättningen av möjligheter tills endast en eller ingen är giltig. När en terminerande händelse inträffar kan antingen IP PBX:en acceptera den användarinmatade sekvensen och initiera ett samtal eller avvisa sekvensen som ogiltig. Användaren hör en upptagetton (spärrton) om den uppringda sekvensen är ogiltig.

Följande tabell förklarar hur terminerande händelser bearbetas.

Terminerande händelse	Bearbetar
Inmatade siffror har inte matchat någon sekvens i nummerplanen.	Numret avvisas.
Inmatade siffror matchar exakt en sekvens i nummerplanen.	Om nummerplanen tillåter sekvensen accepteras numret och överförs i enlighet med nummerplanen.  Om nummerplanen blockerar sekvensen avvisas numret.
En timeout inträffar.	Numret avvisas om de inmatade siffrorna inte matchar en siffersekvens i nummerplanen inom den tid som den tillämpliga siffertimern anger.  Lång siffertimer används om de inmatade siffrorna inte matchar någon siffersekvens i nummerplanen.  Standard: 10 sekunder  Kort siffertimer används om de inmatade siffrorna matchar en eller flera möjliga sekvenser i nummerplanen. Standard: 3 sekunder
En användare trycker på knappen # eller funktionsknappen på IP-telefonens skärm.	Om sekvensen är komplett och tillåts av nummerplanen accepteras numret och överförs i enlighet med nummerplanen.  Om sekvensen är ofullständig eller blockeras av nummerplanen avvisas numret.

## Nummerplantimer (lurtimer)

Du kan tänka på nummerplantimern som en timer för "lur av". Denna timer startar när telefonluren är av. Om inga siffror rings inom det angivna antalet sekunder, löper timern ut och nollposten utvärderas. Om du inte har en speciell nummerplansträng för att tillåta en tom post avvisas samtalet. Standardlängden på nummerplantimern är 5 sekunder.

### Syntax för nummerplantimer

**SYNTAX:** (Ps<n> | nummerplan)

- **s:** Antalet sekunder. Om inga siffror anges efter P används standardtimern på 5 sekunder. Med timern inställd på 0 sekunder skickas samtalet automatiskt till den angivna anknypningen när telefonluren lyfts.
- **n:** (valfritt): Numret som ska skickas automatiskt när timern löper ut. Du kan ange ett anknypningsnummer eller ett DID-nummer. Inga jokertecken är tillåtna eftersom numret sänds som det visas. Om du utelämnar nummerplatshållaren, <n>, hör användaren ett felton (spärton) efter det angivna antalet sekunder.

### Exempel på nummerplantimer

Ge mer tid för användare att börja ringa efter att ha plockat upp luren:

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9 innebär att en användare har 9 sekunder för att slå numret efter att ha plockat upp luren. Om inga siffror trycks ned inom 9 sekunder, hör användaren en upptagetton (spärrton). Genom att ställa in en längre timer ger du användarna längre tid att slå numret.

Så här kan du skapa en hotline för alla sekvenser i systemnummerplanen:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9<:23> innebär att en användare har 9 sekunder för att slå numret efter att ha plockat upp luren. Om inga siffror trycks ned inom 9 sekunder överförs samtalet automatiskt till anknytning 23.

Så här kan du skapa en hotline på en linjeknapp för en anknytning:

```
(P0 <:1000>)
```

Med timern inställd på 0 sekunder skickas samtalet automatiskt till den angivna anknytningen när telefonluren lyfts. Ange denna sekvens i telefonens nummerplan för Ankn 2 eller högre på en klienttelefon.

## Lång siffterimer (timer för ofullständig post)

Du kan tänka på timern som en timer för ofullständig post. Denna timer mäter intervallet mellan slagna siffror. Den gäller så länge de slagna siffrorna inte matchar några siffersekvenser i nummerplanen. Om inte användaren anger en annan siffra inom det angivna antalet sekunder utvärderas en post som ofullständig och samtalet avvisas. Standardvärdet är 10 sekunder.

Detta avsnitt förklarar hur du redigerar en timer som en del av en nummerplan. Alternativt kan du ändra kontrolltimern som styr standardsiffterimrarna för alla samtal.

### Syntax för lång siffterimer

**SYNTAX:** L:s, (nummerplan)

- **s:** Antalet sekunder. Om inga siffror anges efter L: används standardtimern på 5 sekunder. Med timern inställd på 0 sekunder skickas samtalet automatiskt till den angivna anknytningen när telefonluren lyfts.
- Notera att timersekvensen visas till vänster om den ursprungliga parenteserna för nummerplanen.

### Exempel på lång siffterimer

```
L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

L:15 innebär att denna nummerplan tillåter användaren att göra en paus i upp till 15 sekunder mellan siffrorna innan Lång siffterimer löper ut. Den här inställningen är särskilt praktisk för användare som är säljare, som läser av siffror på visitkort och annat tryckt material när du ringer.

## Kort siffterimer (timer för fullständig post)

Du kan tänka på timern som en timer för fullständig post. Denna timer mäter intervallet mellan slagna siffror. Timern gäller när de slagna siffrorna matcha minst en siffersekvens i nummerplanen. Om inte användaren anger en annan siffra inom det angivna antalet sekunder utvärderas posten. Om posten är giltig fortsätter samtalet. Om posten är ogiltig avvisas samtalet.

Standard: 3 sekunder

## Syntax för kort siffterimer

**SYNTAX 1:** S:s, (nummerplan)

Använd den här syntaxen för att tillämpa den nya inställningen på hela nummerplanen inom parentes.

**SYNTAX 2:** *sekvens* Ss

Använd den här syntaxen för att tillämpa den nya inställningen på en viss uppringningssekvens.

**s:** Antalet sekunder: Om inget nummer anges efter S gäller standardtimern på 5 sekunder.

## Exempel på kort siffterimer

Du måste ställa in timern för hela nummerplanen:

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

S:6 betyder att medan användaren matar in ett tal med telefonluren, kan användaren pausa upp till 15 sekunder mellan siffror innan Kort siffterimer löper ut. Den här inställningen är särskilt praktisk för användare som är säljare, som läser av siffror på visitkort och annat tryckt material när du ringer.

Ställ in en omedelbar timer för en viss sekvens inom nummerplanen:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 innebär att med timern inställd på 0, överförs samtalet automatiskt när användaren slår den sista siffran i sekvensen.

## Redigera nummerplanen på IP-telefonen



**OBS!** Du kan redigera uppringningsplanen i XML-konfigurationsfilen. Leta upp parametern `Dial_Plan_n_i` i XML-konfigurationsfilen, där n anger anknypningen. Ändra värdet för den här parametern. Värdet måste anges i samma format som i fältet **Uppringningsplan** på webbsidan för telefonadministration.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknypningsnummer.
  - Steg 2** Bläddra till alternativet **Nummerplan**.
  - Steg 3** Ange siffersekvenser i fältet **Nummerplan**.  
Standardnummerplanen (USA-baserade) för hela systemet visas automatiskt i fältet.
  - Steg 4** Du kan ta bort siffersekvenser, lägga till siffersekvenser eller byta ut hela nummerplanen mot en ny nummerplan.  
Avgränsa varje siffersekvens med rörtecken och sätt hela uppsättningen av sekvenser inom parentes. Exempel:

(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)

**Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Telefonen startas om.

**Steg 6** Kontrollera att du kan genomföra ett samtal med varje siffersekvens som du angett i nummerplanen.

**OBS!** Om du hör en spärrton kan du granska dina poster och ändra nummerplanen på lämpligt sätt.

## Återställ kontrolltimers

Om du behöver redigera en timerinställning för endast en viss siffersekvens eller typ av samtal kan du redigera nummerplanen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.

**Steg 2** Bläddra till avsnittet om **kontrolltimervärden (sek)**.

**Steg 3** Ange önskade värden i fältet **Lång siffertimer** och fältet **Kort siffertimer**.

**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Regionala parametrar och tilläggstjänster

### Regionala parametrar

Gå till telefonens webbgränssnitt och välj fliken **Regionala** för att konfigurera regionala och lokala inställningar som kontrolltimervärden, serverskript för ordlistan, språkval och andra regionala inställningar. Fliken **Regionala** innehåller följande avsnitt:

- **Samtalsförloppstoner** – visar värden för alla ringsignaler.
- **Olika ringsignaler** – ringningskadens definierar uppringningsmönster som indikerar ett telefonsamtal.
- **Kontrolltimervärden** – Visar alla värden på några sekunder.
- **Vertikal serviceaktiveringskoder** – inkluderar återuppringningsaktiveringskod och återuppringningsinaktiveringskod.
- **Valkoder för codec till utgående samtal** – definierar röstkvaliteten.
- **Tid** – Inkluderar lokalt datum, lokal tid, tidszon och sommartid.

- Språk – inkluderar serverskript för ordlistan, språkval och regionala inställningar.

## Ställ in kontrolltimervärden

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
  - Steg 2** Konfigurera värdena i fälten i avsnittet om **kontrolltimervärden (sek)**.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Lokalisera en Cisco IP Phone

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
  - Steg 2** Konfigurera värdena i fälten i avsnitten **Tid** och **Språk**.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Tid och datuminställningar

Cisco IP Phone hämtar tidsinställningar på ett av tre sätt:

- NTP-server – När telefonen startas försöker den kontakta den första NTP-servern för att få information om klockslaget. Telefonen synkroniserar regelbundet sin tid mot NTP-servern. Synkroniseringsperioden har fastställts till en timme. Mellan uppdateringarna spårar telefonen tiden med sin interna klocka.



**OBS!** NTP-tiden har högre prioritet än den tid som du anger med hjälp av menyalternativ på telefonens skärm. När du anger en tid manuellt börjar den inställningen gälla. Vid nästa NTP-synkronisering korrigeras tid-ID:t så att NTP-tiden visas.

När du anger telefontiden manuellt visas ett popup-fönster som meddelar dig om detta.

---

- Manuell inställning – Du kan använda telefonens webbgränssnitt för att ange tid och datum manuellt. Men NTP-tid eller SIP-meddelandedatum skriver över detta värde när de finns tillgängliga för telefonen. Manuell inställning kräver att du anger tiden i 24-timmarsformat.

Tiden som hämtas från NTP-servern och SIP-datumsidhuvudet uttrycks i GMT. Den lokala tiden erhålls genom att förskjuta GMT till tidszonen i regionen.

Du kan ställa in tidszonsparametern med telefonens webbgränssnitt eller genom etablering. Tiden kan ytterligare kompenseras av tidsskillnadsparametern (HH/mm). Denna parameter måste anges i 24-timmarsformat och kan även konfigureras från IP-telefonens skärm.

Förskjutningsvärdena i Tidszon och Tidsskillnad (HH/mm) tillämpas inte på manuella tid- och datuminställningar



**OBS!** Tiden för loggmeddelanden och statusmeddelanden i UTC-tid och påverkas inte av inställningen för tidszon.

## Konfigurera sommartid

Telefonen har stöd för automatisk justering för sommartid.



**OBS!** Tiden för loggmeddelanden och statusmeddelanden anges i UTC-tid. Tidszonsinställningar påverkar inte dessa.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
- Steg 2** Gå till listrutan **Sommartid aktiverad** och ange **Ja**.
- Steg 3** Gå till fältet **Sommartidsregel** och ange DST-regeln. Detta värde påverkar tidsstämpeln på uppringarens ID (nummerpresentation).
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

### Sommartidsexempel

I följande exempel konfigureras sommartid för USA, med tillägg av en timme från midnatt den första söndagen i april och till midnatt den sista söndagen i oktober. Lägg till 1 timme (USA, Nordamerika):

```
start=4/1/7/0:0:0;end=10/31/7/0:0:0;save=1
start=4/1/7;end=10/-1/7;save=1
start=4/1/7/0;end=10/-1/7/0;save=1
```

I följande exempel konfigureras sommartid för Egypten från midnatt den sista söndagen i april till midnatt den sista söndagen i september:

```
start=4/-1/7;end=9/-1/7;save=1 (Egypt)
```

I följande exempel konfigureras sommartid för Nya Zeeland (i version 7.5.1 och senare) från midnatt den första söndagen i oktober till midnatt den tredje söndagen i mars.

```
start=10/1/7;end=3/22/7;save=1 (New Zealand)
```

I följande exempel visas den nya förändringen från och med mars. DST börjar den andra söndagen i mars och slutar den första söndagen i november:

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

I följande exempel konfigureras sommartid från den sista måndagen (före den 8 april) till den första onsdagen (efter den 8 maj).

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

## Språkinställning för telefonens skärm

Cisco IP Phone stöder flera språk för telefondisplayen.

Som standard är telefon inställd för engelska. Om du vill använda ett annat språk måste du konfigurera ordlistan för det språket. För vissa språk måste du även ställa in teckensnitt för språk.

När konfigurationen är klar kan du eller dina användare ange önskat språk för telefondisplayen.

### Språk som stöds för telefondisplayen

Öppna telefonwebbsidan för administration och gå till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Regionalt**. Gå till **Språk** och klicka på listrutan **Språk** för att se vilka språk som stöds för telefondisplayen.



- bg-BG (bulgariska)
- ca-ES (katalanska)
- cs-CZ (tjeckiska)
- da-DK (danska)
- de-DE (tyska)
- en-AU (engelska, Australien)
- en-CA (engelska, Kanada)
- en-GB (engelska, Storbritannien)
- en-NZ (engelska, Nya Zeeland)
- en-US (engelska, USA)
- es-ES (spanska, Spanien)
- es-MX (spanska, Mexiko)
- fi-FI (finska)
- fr-CA (franska, Kanada)
- fr-FR (franska, Frankrike)
- hr-HR (ungerska)
- it-IT (italienska)
- ja-JP (japanska)
- ko-KR (koreanska)
- nl-NL (holländska)
- nn-NO (norska)
- pl-PL (polska)
- pt-BZ (portugisiska, Brasilien)
- PT-PT (portugisiska, Portugal)
- ru-RU (ryska)
- sk-SK (slovakiska)
- sv-SE (svenska)
- tr-TR (turkiska)
- zh-CN (kinesiska - förenklad)
- zh-HK (kinesiska, Hongkong)

## Konfigurera ordlistor och teckensnitt

Alla språk utom engelska kräver ordlistor. Vissa språk kräver också ett teckensnitt.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Hämta språkfilen i zip-format för din version av firmware på [cisco.com](http://cisco.com). Placera filen på servern och packa upp filen.
- Ordlistor och teckensnitt för alla språk som stöds ingår i zip-filen. Ordlistor är XML-skript. Teckensnitt är filer i TTF-format.
- Steg 2** Öppna telefonwebbsidan för administration och gå till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Regionalt**. I avsnittet **Språk** anger du obligatoriska parametrar och värden i fältet **Serverskript för ordlistan** som beskrivs nedan. Använd ett semikolon (;) för att avgränsa flera parametrar och värdepar.
- Ange sökvägen till filerna med ordlista och teckensnitt med parametern `serv`.
- Exempel: `serv=http://10.74.128.101/Locales/`
- Se till att inkludera IP-adressen för servern, sökväg och mappnamnet.
- För varje språk som du vill använda kan du ange en uppsättning med parametrar enligt beskrivningen här nedan.

**OBS!** I dessa parameterspecifikationer betecknar  $n$  ett serienummer. Det här numret fastställer den ordningsföljd som språkalternativen visas på menyn **Inställningar** på telefonen.

0 är reserverad för amerikansk engelska som har en standardordlista. Du kan använda den eller också ange en egen ordlista.

Använd nummer som börjar med 1 för andra språk.

- Ange språk med parametern  $d_n$ .

Exempel: `d1=Chinese-Simplified`

Det här namnet visas som ett alternativ för språk på menyn **Inställningar** på telefonen.

- Ange namnet på ordlistefilen med parametern  $x_n$ .

Exempel:

Se till att ange rätt fil för det språk och den telefonmodell som du använder.

- Om det krävs ett teckensnitt för språket anger du namnet på filen med parametern  $f_n$ .

Exempel:

Se till att ange rätt fil för det språk och den telefonmodell som du använder.

Se [Inställningar för latinska språk, på sidan 60](#) för mer information om hur du ställer in latinska språk.

Se [Inställningar för asiatiska språk, på sidan 60](#) för mer information om hur du ställer in asiatiska språk.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

### Inställningar för latinska språk

Om du använder latinska språk, som franska eller tyska, kan du konfigurera upp till nio språkinställningar för telefonen. Alternativen visas på menyn **Inställningar** på telefonen. Om du vill aktivera alternativen konfigurerar du en ordlista för varje språk som du vill använda. Det gör du genom att ange parametrarna  $d_n$  och  $x_n$  och värden i fältet **Serverskript för ordlista** för varje språk som du vill använda.

Exempel för franska och tyska:

### Inställningar för asiatiska språk

Om du använder ett asiatiskt språk som kinesiska, japanska eller koreanska, kan du ställa in endast ett språk för telefonen.

Du måste ställa in både ordlista och teckensnitt för valt språk. Detta gör du genom att ange parametrarna  $d_1$ ,  $x_1$  och  $f_1$  samt värden i fältet **Serverskript för ordlistan**.

Exempel för att ställa in kinesiska (förenklad):

### Ange språk för telefondisplayen



**OBS!** Användarna kan välja språk på telefonen i **Inställningar > Enhetsadministration > Språk**.

---

### Innan du börjar

Ordlistor och teckensnitt som krävs för språket ställs in. Mer information finns i [Konfigurera ordlistor och teckensnitt, på sidan 59](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På webbsidan telefonadministration går du till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Regionalt, Språk**. I **Språkval** anger du värdet för parametern `dn` i fältet **Serverskript för ordlista** för valt språk.
- Steg 2** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Dokumentation för Cisco IP Conference Phone 7832-serien

Se publikationer som är specifika för ditt språk och telefonmodell, och utgåva av telefonens inbyggda programvara. Navigera från dokumentationens webbadress som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>





## KAPITEL 5

# Inställning av tredjepartssamtalskontroll

---

- Fastställ telefonens MAC-adress, på sidan 63
- Nätverkskonfiguration, på sidan 63
- Etablering, på sidan 64
- Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern, på sidan 64
- Webbaserat konfigurationsverktyg, på sidan 66
- Administratör och användarkonton, på sidan 68

## Fastställ telefonens MAC-adress

Om du vill lägga till telefoner i tredjepartssamtalskontrollsystemet ska du fastställa MAC-adressen till en Cisco IP Phone.

### Arbetsordning

---

Gör på något av följande sätt:

- Tryck på **Inställningar > Status > Produktinformation** och titta i MAC-adressfältet på telefonen.
  - Titta på MAC-etiketten på baksidan av telefonen.
  - Visa webbsidan för telefonen och välj **Info > Status > Produktinformation**.
- 

## Nätverkskonfiguration

Cisco IP Phone används som en del av ett SIP-nätverk, eftersom telefonen har stöd för Session Initiation Protocol (SIP). Cisco IP Phone är kompatibel med andra SIP IP PBX-samtalsstyrssystem, som BroadSoft, MetaSwitch och Asterisk.

Konfiguration av dessa system beskrivs inte i detta dokument. För mer information, se dokumentationen för SIP PBX-system som du ansluter en Cisco IP Phone till.

Detta dokument beskriver några vanliga nätverkskonfigurationer; Men, kan konfigurationen variera, beroende på vilken typ av utrustning som tjänsteleverantören använder.

## Etablering

Telefoner kan etableras för att hämta konfigurationsprofiler eller uppdaterad firmware från en fjärrserver när de är anslutna till ett nätverk, när de startas och med jämna mellanrum. Etablering är typiskt en del av stora volymer, Voice-over-IP (VoIP)-installationer och begränsat till tjänsteleverantörer. Konfigurationsprofiler eller uppdaterad firmware överförs till enheten genom att använda TFTP, HTTP eller HTTPS.

## Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern

Du kan konfigurera telefonen för att rapportera hela konfigurationen, ändringar i konfigurationen eller statusdata på servern. Du kan lägga till upp till två URLs till fältet för **Rapporteringsregeln** för att ange destination för rapporten och inkludera en eventuell krypteringsnyckel.

Vid begäran av konfigurations- och statusinformationsrapporter samtidigt, separeras separata rapporter med ett **blanksteg**. Lägg till en destinationsuppladdnings-URL i var och en av reglerna för rapporten. Du kan välja att gå före rapportregeln med ett eller flera innehållsargument som är inom hakparentes [ ].

När en rapportuppladdning utförs, anger fältet **http-rapportmetod** huruvida HTTP-begäran som telefonen sänder ska vara en **HTTP PUT** eller en **HTTP POST**. Välj:

- **PUT-metod** – skapar en ny rapport eller skriver över befintlig rapport på en känd plats på servern. Om du till exempel vill fortsätta att skriva över varje rapport du skickar och endast spara den mest *aktuella* konfigurationen på servern.
- **Metoden POST** – Att skicka rapportdata till servern för bearbetning, såsom via ett PHP-skript. Den här metoden ger större flexibilitet för lagring av konfigurationsinformation. Om du till exempel vill skicka ett antal statusrapporter för telefonen och spara *alla* rapporter på servern.

Använd följande innehållsargument i fältet för **rapportregeln** för att skicka specifika konfigurationsrapporter:

Innehållsargument	Rapportinnehåll
Standard: Tom	Fullständig konfigurationsrapport
<b>[- delta]</b>	Konfigurationsrapporten innehåller <i>endast</i> de senast ändrade fälten  Till exempel, <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporten 1 innehåller ABC-ändringar.</li> <li>• Rapporten 2 innehåller XYZ-ändringar, (<i>inte</i> ABC och XYZ).</li> </ul>
<b>[--status]</b>	Fullständig telefonstatusrapport
<b>OBS!</b>	De föregående argumenten kan kombineras med andra argument, såsom <b>- nyckel</b> , <b>- uid</b> och <b>- lösenord</b> . Följande argument kontrollerar uppladdningsautentisering och kryptering, och dokumenteras i fältet för <b>Profilregeln</b> .

- När du anger argumentet [`--key <encryption key>`] i **rapportregeln**, tillämpar telefonen AES-256-CBC-kryptering till filen (konfiguration, status eller delta) med den angivna krypteringsnyckeln.



**OBS!** Om du har etablerat telefonen med Input Keying Material (IKM) och vill att telefonen tillämpar RFC 8188-baserad kryptering till filen, ange inte `--key`-argumentet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj röst > **etablering** > **Ladda upp konfigurationsalternativ**.
- Steg 2** Ställ in parametern för var och en av fem fälten som beskrivs i [Ladda upp konfigurationsalternativ, på sidan 191](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Exempel på användarinput och resulterande åtgärder av telefonen och etableringsserver för **Rapportregeln**:

- **Konfiguration för HTTP PUT ALL:**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

Sedan kommer telefonen att rapportera konfigurationsdata till `http://my_http_server/config-mpp.xml`.

- **Ändrad konfiguration för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;
```

Sedan rapporterar telefonen ändrad konfiguration till `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`.

- **Krypterad deltakonfiguration för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;
```

Telefonen rapporterar statusdata till `http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml`

På rapporterserverns sida kan filen dekrypteras så här: `# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -i config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml`

- **Statusdata för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

Telefonen rapporterar statusdata till `http://my_http_server/config-mpp-status.xml`

- **Ändrad konfiguration och status för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

Telefonen rapporterar statusdata till *http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml* och *http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml*

#### • Ändrad konfiguration för HTTP POST

Om rapportmetoden är POST anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

Filformatet för rapportuppladdning"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

Telefonen överför ändrade data till *http://my\_http\_server/report\_cfg.xml*

## Webbaserat konfigurationsverktyg

Telefonens administratör kan tillåta dig att visa telefonnummerstatistik och ändra vissa eller alla parametrar. Detta avsnitt beskriver funktionerna i en telefon som du kan ändra med telefonwebbgränssnittet.

### Åtkomst till webbsidan för telefonen

Gå till telefonens webbsida från en webbläsare på en dator som kan nå telefonen i subnätverket.

Om din tjänstleverantör har inaktiverat åtkomst till konfigurationsverktyget kontaktar du tjänstleverantören innan du fortsätter.

#### Arbetsordning

- Steg 1** Kontrollera att datorn kan kommunicera med telefonen. Inget VPN används.
- Steg 2** Starta en webbläsare.
- Steg 3** Ange IP-adressen till telefonen i webbläsarens adressfält.

Till exempel `http://10.64.84.147/admin`



## Fastställ IP-adressen för telefonen

En DHCP-servern tilldelar IP-adress, så telefonen måste startas upp och anslutas till subnätverket.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Info > Status**.
  - Steg 2** Bläddra till **IPv4-information**. Nuvarande IP visar IP-adressen.
  - Steg 3** Bläddra till **IPv6-information**. Nuvarande IP visar IP-adressen.
- 

## Tillåt webbåtkomst till en Cisco IP Phone

Om du vill visa telefonparametrarna aktivera du konfigurationsprofilen. Om du vill ändra någon av parametrarna, måste du kunna ändra konfigurationsprofilen. Systemadministratören kan ha inaktiverat telefonalternativet för att göra telefonens webbgränssnitt synligt eller redigeringsbart.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Klicka på **Röst > System**.
  - Steg 2** Gå till **Systemkonfiguration** och ange **Aktivera webbserver** som **Ja**.
  - Steg 3** Om att uppdatera konfigurationsprofilen klickar du på **Verkställ alla ändringar** när du har ändrat fälten i telefonens webbanvändargränssnitt.  
Telefonen startar om och ändringarna tillämpas.
  - Steg 4** Om du vill rensa alla ändringar som du har gjort under den aktuella sessionen (eller efter att du senast klickade på **Verkställ alla ändringar**) klickar du på **Ångra alla ändringar**. Värdena återställs till sina tidigare inställningar.
- 

## Webbadministrationsflikar

Varje flik innehåller parametrar som är relaterade till en viss funktion. Vissa uppgifter kräver att du ställer in flera parametrar i olika flikar.

[Info, på sidan 157](#) beskriver kortfattat varje parameter som finns i telefonens webbgränssnitt.

# Administratör och användarkonton

Firmware för en Cisco IP Phone har specifika administratörs- och användarkonton. Dessa konton ger specifika inloggningsrättigheter. Administratörskontot är **admin** och användarkontot är **användare**. Dessa kontonamn kan inte ändras.

Kontot **admin** ger tjänsteleverantören eller återförsäljaren (VAR) konfigurationsåtkomst till en Cisco IP Phone. **Användarkontot** ger begränsad och konfigurerbar kontroll över enhetens slutanvändare.

Kontona för **användare** och **admin** kan skyddas med lösenord, oberoende av varandra. Om tjänsteleverantören ställer in ett administratörslösenord tillfrågas du om att ange det när du klickar på **Admininloggning**. Om lösenordet ännu inte finns, uppdateras skärmen och visar administrationsparametrar. Inga standardlösenord tilldelas till administratörs- eller användarkontot. Endast administratörskontot kan tilldela eller ändra lösenord.

Administratörskontot kan visa och ändra alla webbprofilparametrar, inklusive webbparametrar, som är tillgängliga för användarinloggning. Systemadministratören för en Cisco IP Phone kan ytterligare begränsa de parametrar som ett användarkonto kan visa och ändra genom att använda en etableringsprofil.

Konfigurationsparametrar som är tillgängliga för användarkontot kan konfigureras på en Cisco IP Phone. Användaråtkomsten till telefonens webbgränssnitt kan inaktiveras.

## Aktivera användaråtkomst till telefonens gränssnittsmenyer

Använd kontot **admin** och aktivera eller inaktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt för **användarkontot**. Om användarkontot har åtkomst kan användare ställa in parametrar via i telefonens webbgränssnitt.



### OBS!

- Connection\_Type ua="rw", du kan läsa och ändra informationen på användarens telefonwebbsida och via telefonskärmen.
- Connection\_Type ua="ro", du kan endast läsa, inte ändra, informationen på användarens telefonwebbsida och telefonskärmen.
- Connection\_Type ua="na", du kan inte visa informationen på användarens telefonwebbsida eller telefonskärmen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till **Systemkonfiguration**, fältet **Phone-UI-User-Mode**, och välj **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Åtkomst till administrativa alternativ med inloggning

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

### Arbetsordning

---

Ange **Adminlösenord** när du uppmanas.

---

## Åtkomst till administrativa alternativ med IP-adress

### Arbetsordning

---

Ange IP-adressen till en Cisco IP Phone i en webbläsare och inkludera anknypningen **admin**:

Till exempel: `http://10.64.84.147/admin/`

---





DEL **III**

## Telefonadministration

- [Säkerhet för Cisco IP Conference Phone, på sidan 73](#)
- [Anpassa Cisco IP Conference Phone, på sidan 79](#)
- [Cisco IP Conference Phone – funktioner och inställningar, på sidan 103](#)
- [Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen, på sidan 145](#)





## KAPITEL 6

# Säkerhet för Cisco IP Conference Phone

---

- [Säkerhetsfunktioner](#), på sidan 73
- [Dokumentation, support och säkerhetsriktlinjer](#), på sidan 77

## Säkerhetsfunktioner

Säkerhetsfunktionerna säkerställer att samtalen är säkra och autentiserade.

## Domän och Internetinställning

### Konfigurera domäner med begränsad åtkomst

Om du anger domäner svarar en Cisco IP Phone endast på SIP-meddelanden från de identifierade serverna.

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Systemkonfiguration**, fältet **Domäner med begränsad åtkomst** och ange det fullständigt kvalificerade domännamnen (FQDN) för varje SIP-server som du vill att telefonen ska svara på. Avgränsa FQDN:er med kommatecken.
- Exempel:**  
voiceip.com, voiceip1.com
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera Internet-anslutningstyp

Du kan ställa in anslutningstypen som något av följande:

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) – Aktiverar telefonen för mottagning av en IP-adress från nätverkets DHCP-server. Cisco IP Phone fungerar normalt i ett nätverk där en DHCP-server tilldelar IP-adresser till enheter. Eftersom IP-adresser är en begränsad resurs förnyar DHCP-servern regelbundet enhetens lån av IP-adressen. Om en telefon förlorar IP-adressen av någon anledning, eller om någon annan enhet i nätverket tilldelas samma IP-adress, blir kommunikationen mellan SIP-proxy och telefonen antingen bruten eller försämrad. När ett förväntat SIP-svar inte tas emot inom en programmerbar tid efter motsvarande SIP-kommando har skickats orsakar DHCP-timeouten i förnyelseparametern att enheten begär en förnyelse av sin IP-adress. Om DHCP-servern returnerar IP-adressen som ursprungligen tilldelades telefonen antas DHCP-tilldelningen fungera felfritt. Annars återställs telefonen för att försöka åtgärda problemet.
- Statisk IP – En statisk IP-adress för telefonen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **IPv4-inställningar**, listrutan **Anslutningstyp**, och välj en anslutningstyp:
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
  - Statisk IP
- Steg 3** Gå till avsnittet **IPv6-inställningar**, listrutan **Anslutningstyp**, och välj en anslutningstyp:
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
  - Statisk IP
- Steg 4** Om du väljer statisk IP, konfigurerar du dessa inställningar i avsnittet **Statiska IP-inställningar** s:
- **Statisk IP** – En statisk IP-adress för telefonen.
  - **Nätmask** – Nätmask för telefonen
  - **Gateway** – IP-adress till gatewayen
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## DHCP Option Support

Följande tabell visar DHCP-alternativen som stöds på en Cisco IP Phone.

Nätverksstandard	Beskrivning
DHCP-alternativ 1	Nätmask
DHCP-alternativ 2	Tidsförskjutning



Nätverksstandard	Beskrivning
DHCP-alternativ 3	Router
DHCP-alternativ 6	Domännamnserver
DHCP-alternativ 15	Domännamn
DHCP-alternativ 41	IP-adresslån timer
DHCP-alternativ 42	NTP-server
DHCP-alternativ 43	Leverantörsspecifik information Kan användas för identifiering av automatisk TR.69-konfigurationsserver (ACS).
DHCP-alternativ 56	NTP-server NTP-serverkonfigurationen med IPv6
DHCP-alternativ 60	Leverantörsklass-ID
DHCP-alternativ 66	TFTP-servernamn
DHCP-alternativ 125	Leverantörs identifiera leverantörsspecifika information Kan användas för identifiering av automatisk TR.69-konfigurationsserver (ACS).
DHCP-alternativ 150	TFTP-server
DHCP-alternativ 159	Etableringsserver-IP
DHCP-alternativ 160	Etablerings-URL

## Konfigurera Challenge for the SIP INVITE Messages

Telefonen kan undersöka SIP INVITE-meddelandet (initialt) i en session. Undersökningen begränsar SIP-servrar som tillåts att interagera med enheter i en tjänsteleverantörs nätverk. Denna praxis ökar säkerheten i VoIP-nätverket avsevärt och förhindrar angrepp mot enheten.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till avsnittet **SIP-inställningar** och välj **Ja** i listrutan **Auth INVITE**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Transport Layer Security

TLS är ett standardprotokoll för att säkra och autentisera kommunikation över Internet. SIP över TLS krypterar SIP-meddelanden mellan tjänsteleverantören SIP-proxy och slutanvändaren. SIP över TLS krypterar endast signaleringsmeddelanden, inte media.

TLS har två skikt:

- TLS Record Protocol – Skikt i ett tillförlitligt transportprotokoll som SIP eller TCH som säkerställer att anslutningen är privat genom användning av symmetrisk kryptering, vilket garanterar att anslutningen är tillförlitlig.
- TLS Handshake Protocol – Autentiserar servern och klienten, och förhandlar krypteringsalgoritmen och kryptografiska nycklar innan applikationsprotokoll sänder eller tar emot data.

Cisco IP Phone använder UDP som standard för SIP-transport, men telefonen stöder även SIP över TLS för ökad säkerhet.

## Konfigurera kryptering av signalering med SIP över TLS

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till avsnittet **SIP-inställningar** och välj **TLS** i listrutan **SIP-transport**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera LDAP via TLS

Du kan konfigurera LDAP via TLS (LDAPS) för att aktivera säker dataöverföring mellan servern och en specifik telefon.



### Observera

Cisco rekommenderar att låta autentiseringsmetoden ha standardvärdet **Inget**. Bredvid serverfältet finns ett fält för autentisering med värdena **Inget**, **Enkel** och **DIGEST-MD5**. Det finns inget **TLS**-värde för autentisering. Programvaran fastställer autentiseringsmetod från ldaps-protokollet i serversträngen.

---

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

## Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** I avsnittet **LDAP** anger du serveradress i fältet **Server**.

Änge till exempel `ldaps://<ldaps_server>[:port]`.

där:

- `ldaps://` = serversträngen inleds med `ldaps://` innan du anger IP-adress eller domännamn
- `ldaps_server` = IP-adress eller domännamn
- `port` = Portnummer. Standard: 636

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Dokumentation, support och säkerhetsriktlinjer

Mer information om hur du hämtar dokumentation, får support, ger feedback om dokumentationen, granskar säkerhetsriktlinjer och information om rekommenderade alias och allmänna Cisco-dokument finns i den månatliga *What's New in Cisco Product Documentation* där det också finns en lista över alla nya och reviderade tekniska Cisco-dokument på:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Prenumerera på *Nyheter i Cisco-dokumentationen* som en RSS-feed och välj innehåll som ska levereras direkt till ditt skrivbord med ett enkelt läsarprogram. RSS-feeden är en kostnadsfri service och Cisco stöder för närvarande RSS version 2.0.

## Telefoner som stöds i det här dokumentet

Det här dokumentet har stöd för följande telefoner:

- Cisco IP Conference Phone 7832-multiplattformstelefoner

I detta dokument avser termen *telefon* eller *Cisco IP Phone* ovanstående telefoner.

## Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.





## KAPITEL 7

# Anpassa Cisco IP Conference Phone

---

- Telefoninformation och bildskärmsinställningar, på sidan 79
- Samtalsfunktionskonfiguration, på sidan 82
- Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter, på sidan 88
- Konfigurera en telefon för närvaro, på sidan 89
- Delade linjer, på sidan 89
- Konfigurera röstbrevlådan, på sidan 91
- Tilldela en ringsignal till en anknnytning, på sidan 92
- Lägga till olika ringsignaler, på sidan 92
- Konfigurera ljudinställningar, på sidan 93
- Telefonwebbserver, på sidan 94
- XML-tjänster, på sidan 96

## Telefoninformation och bildskärmsinställningar

Med telefonens webbgränssnittet kan du anpassa inställningar som namn på telefonen, bakgrundsbild, logotyp och skärmsläckaren.

### Konfigurera telefonnamn

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Allmänt** och ange ett namn på telefonen i fältet **Stationsvisningsnamn**.  
Det här namnet visas på telefonens skärm i det övre vänstra hörnet.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Anpassa startskärmen med text och bild

Du kan skapa en text eller 128-by-48 pixel med en-bitars djup bild logotyp som ska visas när en Cisco IP Phone startar upp. En logotyp visas under startsekvensen för en kort period efter Cisco logotyp visas.

### Arbetsordning

**Steg 1** Klicka på **Admininloggning** > **Avancerat** > **Röst** > **Användare**.

**Steg 2** Välj ett alternativ i fältet **Startskärm** i avsnittet **Skärm**.

- **Standard:** Visar en tom skärm eller befintlig skärm som startskärm.
- **Hämta bild:** Visar en bild som startskärm. Ange sökvägen i fältet **URL för att hämta bild**.

Till exempel:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_128x48.png
```

När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att uppgradera till den nyare bakgrunden och den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas en grå skärm.

Telefonens bildfilattribut som stöds är: Bitmapp, en bit-per-pixelfärg, stl 128/48 pixlar. Du kan också använda en TFTP-server.

- **Logotyp:** Visar en logotyp som startskärm. Se [Lägga till en logotyp som startskärm, på sidan 80](#).
- **Text:** Visar en text som startskärm. Ange text i fältet **Textvisning**. Ange upp till två textrader. Varje rad måste vara mindre än 32 tecken. Infoga ett radbrytningstecken (\n) och escapekod (% 0a) mellan de två raderna.

Till exempel `Super\n%0aTelecom` visar:

```
Super
Telecom
```

Använd + om du vill lägga till mellanslag för formatering. Du kan lägga till flera + före och efter texten om du vill centrera den.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Telefonen startar om, hämtar PNG-filen och visar bilden när den startats om igen.

## Lägga till en logotyp som startskärm

Om du vill att användaren ska se en logotypsikon när telefonen startas om aktiverar du den här funktionen på telefonwebbsidan.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** I avsnittet **Skärm** väljer du **Logotyp** i fältet **Startskärm**. I fältet **URL för logotyp** anger du en URL eller sökväg till den plats där logotypbilden sparas.
- Du kan också hämta en bild och använda den som startskärm genom att välja **Hämta bild** i fältet **Startskärm**. I fältet **URL för bildhämtning** anger du en URL eller sökväg till den plats där bilden sparas.
- Logotypfilen måste ha formatet .jpg eller .png. Telefonen har ett fast visningsområde. Ändra bildstorleken om den ursprungliga logotypstorleken inte får plats i visningsområdet. För Cisco IP Phone 7832 är visningsområdet i mitten på telefonskärmen. Visningsområdet på Cisco IP Phone 7832 är 48 × 48.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera antalet samtalslayouter per linje

Telefoner som stöder flera samtalslayouter på en linje kan konfigureras för att ange hur många samtal som ska tillåtas på linjen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Diverse linjeknappsinställningar** och listrutan **Samtalslayouter per linje** för att ange antal samtal per linje som ska tillåtas.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal

Omvänd namnsökning söker efter namnet för ett nummer i inkommande och utgående samtal och i konferens- och överföringssamtal. Omvänd namnsökning används när det inte går att hitta ett namn med hjälp av tjänstleverantörens katalog, samtalshistoriken eller dina kontakter. Omvänd namnsökning behöver en giltig LDAP- eller XML-katalogkonfiguration.

Omvänd namnsökning söker i telefonens externa kataloger. När en sökning lyckas läggs namnet till i samtalssessionen och i samtalshistoriken. Vid flera samtidiga telefonsamtal söker omvänd namnsökning efter ett namn som matchar numret för det första samtalet. När det andra samtalet kopplas eller parkeras söker omvänd sökning efter ett namn som matchar det andra samtalet.

Omvänd namnsökning är aktiverat som standard.

Omvänd namnsökning söker i katalogerna i följande ordning:

1. Telefonkontakter

2. Samtalshistorik
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



**OBS!** Telefonen söker i XML-katalogen med det här formatet: `directory_url?n=incoming_call_number`.  
Exempel: För en multiplattformstelefon som använder en tjänst från tredje part har sökfrågan för telefonnumret (1234) följande format: `http://din-tjänst.com/dir.xml?n=1234`.

## Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning

### Innan du börjar

- Konfigurera en av dessa kataloger innan du kan aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning:
  - LDAP-företagskatalog
  - XML-katalog
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** I **Tilläggstjänster** anger du **Omvänd telefonsökningstjänst** med

- **Ja** – aktivera funktionen för omvänd namnsökning.
- **Nej** – inaktivera funktionen för omvänd namnsökning.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

**Steg 4** Alternativ metod är att använda filen `config.xml` för att etablera funktionen för omvänd namnsökning.

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

# Samtalsfunktionskonfiguration

## Aktivera samtalsöverföring

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).



### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och välj **Ja** för varje överföringstjänst som du vill aktivera:
- **Attn Transfer Serv** – Bemannad samtalsöverföringstjänst. Användaren besvarar samtalet innan de överför det.
  - **Blind Transfer Serv** – Blind samtalsöverföringstjänst. Användaren överför samtalet utan att tala med den som ringer.
- Steg 3** Om du vill inaktivera en överföring anger du **Nej** i fältet.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Vidarebefordra samtal

Om du vill aktivera vidarebefordring av samtal kan du aktivera funktionen på två ställen: på fliken Röst och fliken Användare på telefonwebbsidan.

### Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Röst

Utför den här uppgiften om du vill aktivera vidarekoppling av samtal för en användare.

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och välj **Ja** för varje vidarekopplingstjänst som du vill aktivera:
- **Cfwd All Serv** – Vidarekoppla alla samtal.
  - **Cfwd Busy Serv** – Vidarekoppla endast samtal om linjen är upptagen.
  - **Cfwd No Ans Serv** – Vidarekoppla endast samtal om linjen inte besvaras.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

#### Relaterade ämnen

[Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering](#), på sidan 139

[Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering](#), på sidan 140

[Aktivera Status för synkronisering via XSI Service för vidarekoppling av samtal](#), på sidan 140

## Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Användare

Gör du så här om du vill ge en användare möjlighet att ändra inställningarna för vidarebefordring från sidan konfigurationsverktyg.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
  - Steg 2** Under **Vidarebefordra samtal** väljer du **Ja** för vidarebefordringsinställningen.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera konferenser

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
  - Steg 2** Gå till avsnittet **Tilläggstjänster** och välj **Ja** i listrutan **Conference Serv**.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP REC

Du kan aktivera samtalsinspelningen på en telefon så att dina användare kan spela in ett aktivt samtal. Inspelningsläget som konfigurerats på servern styr visningen av programstyrda knappar för inspelning på varje telefon.



*Tabell 9. Inspelningsläge och programstyrda knappar för inspelning*

Inspelningsläge på server	Programstyrda knappar för inspelning som är tillgängliga på telefonen
Alltid	Det finns inga tillgängliga programstyrda knappar. Användaren kan inte styra inspelning från telefonen. Inspelningen startar automatiskt när ett samtal kopplas.

Inspelningsläge på server	Programstyrda knappar för inspelning som är tillgängliga på telefonen
Alltid med pausa/återuppta	PausaInsp ÅterupptaInsp När ett samtal kopplas startar inspelningen automatiskt och användaren kan styra inspelningen.
På begäran	Spela in PausaInsp ÅterupptaInsp När samtalet har kopplats startar inspelningen automatiskt, men inspelningen sparas inte förrän användaren trycker på den programstyrda knappen <b>Spela in</b> . Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras.
På begäran med användarinitierad start	Spela in PausaInsp StoppaInsp ÅterupptaInsp Inspelelingen startar endast om användaren trycker på den programstyrda knappen <b>Spela in</b> . Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras.

Under en inspelning kan användaren se olika inspelningsikoner på skärmen Samtal. Vilken ikon som visas beror på inspelningens status.

**Tabell 10. Inspelningsikoner**

Symbol	Betydelse
	Inspelning pågår.
	Inspelningen har pausats

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och klicka på **Ja** eller klicka på **Nej** för att aktivera eller inaktivera samtalsinspelning i fältet **Samtalsinspelning**.
- Steg 3** (Valfritt) Gå till **Programmerbara funktionsknappar** för att aktivera programstyrda knappar, lägga till en sträng i detta format i fälten **Lista med anslutna knappar** och **Lista med konferensknappar**.

`crdstart;crdstop;crdpause;crdresume`

**Steg 4** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** för att aktivera programstyrda knappar, lägga till en sträng i detta format i fälten **Lista med anslutna knappar** och **Lista med konferensknappar**.

`crdstart;crdstop;crdpause;crdresume`

**Steg 5** Öppna telefonwebbsidan och klicka på fliken **Ankn (n)** som kräver samtalsinspelning.

**Steg 6** Gå till **SIP-inställningar** och i **Protokoll för samtalsinspelning** väljer du **SIPREC** som protokoll för samtalsinspelning.

Mer information fälten för **SIP-inställningar** finns i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).

**Steg 7** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP INFO

Du kan aktivera samtalsinspelningen på en telefon så att dina användare kan spela in ett aktivt samtal.

Under en inspelning kan användaren se olika inspelningsikoner på skärmen Samtal. Vilken ikon som visas beror på inspelningens status.


Användaren trycker på följande programstyrda knappar för att styra inspelningen på telefon:

- **Spela in**
- **StoppaInsp**

Inspelningen startar endast om användaren trycker på den programstyrda knappen **Spela in**. Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras och ikonen för inspelning visas på skärmen.

När en telefoninspelning startar kan den programstyrda knappen **StoppaInsp** användas. Inspe­lingen avbryts när användaren trycker på den programstyrda knappen **StoppaInsp**. Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras.

*Tabell 11. Inspelningsikoner*

Symbol	Betydelse
	Inspelning pågår.

### Innan du börjar

- Du måste ställa in samtalsinspelning i samtalskontrollsystemet.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och klicka på **Ja** eller klicka på **Nej** för att aktivera eller inaktivera samtalsinspelning i fältet **Samtalsinspelning**.

- Steg 3** (Valfritt) Gå till **Programmerbara funktionsknappar** för att aktivera programstyrda knappar, lägga till en sträng i detta format i fälten **Lista med anslutna knappar** och **Lista med konferensknappar**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Steg 4** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** för att aktivera programstyrda knappar, lägga till en sträng i detta format i fälten **Lista med anslutna knappar** och **Lista med konferensknappar**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Steg 5** Öppna telefonwebbsidan och klicka på fliken **Ankn (n)** som kräver samtalsinspelning.
- Steg 6** Gå till **SIP-inställningar** och i **Protokoll för samtalsinspelning** väljer du **SIPINFO** som protokoll för samtalsinspelning.
- Mer information om fälten för **SIP-inställningar** finns i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).
- Steg 7** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera indikation för missade samtal med konfigurationsverktyget

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera Stör ej

Du kan låta användare slå på eller av Stör ej-funktionen. Uppringaren tar emot ett meddelande om personen inte är tillgänglig. En användare kan trycka på funktionsknappen **Ignorera** på sin telefon för att vidarekoppla ett inkommande samtal till en annan mottagare.

Om funktionen är aktiverad för telefonen kan användarna slå på eller av funktionen med DND-funktionsknappen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och välj **Ja** i listrutan **DND-inställning**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

När du väljer en linje (multilinjetelefon), visas en stör ej-banderoll högst upp på telefonskärmen.

**Och sedan då?**

Ändra en annan inställning för att säkerställa att multilinjetelefoner visar korrekt stör ej-status (för närvarande ett fast, grönt sken) för varje markerad eller omarkerade linje. Se [Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering](#), på sidan 139.

Användare kan aktivera eller inaktivera funktionen Stör ej för varje telefonlinje om du konfigurerar stjärnkoder för Stör ej. Se [Konfigurera stjärnkoder för Stör ej](#), på sidan 88.

**Relaterade ämnen**

[Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering](#), på sidan 139

[Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering](#), på sidan 140

[Aktivera stör ej status synkronisering via XSI tjänst](#), på sidan 141

## Konfigurera stjärnkoder för Stör ej

Du kan konfigurera stjärnkoder som en användare kan använda för att aktivera eller inaktivera Stör ej-funktionen på en telefon.

**Innan du börjar**

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

**Arbetsordning**

**Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.

**Steg 2** I området **Vertikala serviceaktiveringskoder** anger du \* 78 i fältet **Akt-kod för Stör ej**.

**Steg 3** I området **Vertikala serviceaktiveringskoder** anger du \* 79 i fältet **Avakt-kod för Stör ej**.

**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter

Du kan aktivera en telefon med Automatic Call Distribution (ACD)-funktioner. Den här telefonen fungerar som en agenttelefon i kontaktcentret och kan användas för att spåra ett kundsamtal, eskalera kundsamtal till en arbetsledare i ett brådskande ärende, kategorisera kontakttelnummer med hjälp av dispositionskoder och visa detaljer om kundsamtal.

**Innan du börjar**

- Konfigurera telefonen som en telefon i kontaktcentret på BroadSoft-servern.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** Gå till **ACD-inställningar** och ange fälten enligt beskrivningen i [ACD-inställningar, på sidan 228](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera en telefon för närvaro

### Innan du börjar

- Ställa in Broadsoft-server för XMPP.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Broadsoft XMPP** och ange fälten enligt beskrivningen i [BroadSoft XMPP, på sidan 215](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Delade linjer

En delad linje är ett katalognummer som visas på fler än en telefon. Du kan skapa en delad linje genom att tilldela samma katalognummer till olika telefoner.

Inkommande samtal visas på alla telefoner som delar en linje och vem som helst kan besvara samtalet. Endast ett samtal i taget är aktivt på en telefon.

Samtalsinformation visas på alla telefoner som delar en linje. Om någon aktiverar sekretessfunktionen visas inte utgående samtal från den telefonen. Du kan dock se inkommande samtal till den delade linjen.

Alla telefoner med en delad linje ringer när ett samtal kommer in till linjen. Om du sätter delade samtalet i vänteläge kan vem som helst återta samtalet genom att trycka på motsvarande linjeknapp från en telefon som delar linjen. Du kan också trycka på knappen **Välj** om ikonen Återuppta visas.

Följande funktioner för delad linje stöds:

- Linjeövertagande
- Offentligt vänteläge
- Privat vänteläge
- Tyst inbrytning (endast med aktiverad programmerbar funktionsknapp)

Följande funktioner stöds som för en privat linje

- Överföring
- Konferens
- Parkera samtal/Hämta samtal
- Hämta samtal
- Stör ej
- Vidarebefordra samtal

Du kan konfigurera varje telefon för sig. Kontoinformationen är vanligtvis densamma för alla IP-telefoner, men inställningar som uppringningsplan eller standardkodek kan variera.

## Konfigurera en delad linje

Du kan skapa en delad linje genom att tilldela samma katalognummer till olika telefoner på samma telefonwebbsida.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst**.
- Steg 2** Öppna fliken **Ankn\_n** för den anknytning som delas.
- Steg 3** Under **Allmänt** i listan Aktivera linje väljer du **Ja**.
- Steg 4** Under **Utseende för delad linje** i listan Dela ankn väljer du **Delad**.
- Om du ställer in den här anknytningen på **Privat** delar inte anknytningen samtal, oavsett inställningen för Utseende för dela samtal på fliken Telefon. Om du ställer in den här anknytningen på **Delad** följer samtalen inställningen Utseende för dela samtal på fliken Telefon.
- Steg 5** I fältet **Delat användar-ID** anger du användar-ID för den telefonens vars anknytning delas.
- Steg 6** I fältet **Prenumerationen upphör** anger du antalet sekunder innan SIP-prenumerationen upphör att gälla. Standarden är 60 sekunder.
- Innan prenumerationen upphör skickas NOTIFY-meddelanden till telefonen från SIP-servern om status på den delade telefonanknytningen.
- Steg 7** I fältet **Begränsa MVI** anger du Meddelande väntar-indikatorn:
- **Ja**– lyser endast för meddelanden på privata linjer (SIP).
  - **Nej**– lyser för alla meddelanden.
- Steg 8** Under **Proxy och registrering** anger du IP-adressen för proxyservern i fältet Proxy.
- Steg 9** Under **Prenumerantinformation** anger du visningsnamn och användar-ID (anknytningsnummer) för den delade anknytningen.
- Steg 10** På fliken Telefon, under **Diverse linjeknappsinställningar**, konfigurerar du aktivering av SCA-inbrytning:



- **Ja**– Gör att användare kan ta över samtalet på en delad linje.
- **Nej**– hindrar användare från att ta över samtalet på en delad linje.

**Steg 11** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera röstbrevlådan

Du kan konfigurera den interna eller externa telefonnummer eller URL för röstbrevlåda. Om du använder en extern röstbrevlåda, måste antalet omfatta alla siffror som krävs för att ringa ut och all nödvändig riktnummer

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Allmänt** och ange **Röstbrevlådans nummer**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**. Telefonen startas om.
- 

## Konfigurera röstmeddelanden för varje anknnytning

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn**.
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar** och ange **Röstbrevlådans server**.
- Steg 3** (Valfritt) Ange **Röstbrevlådans prenumerationsintervall**, förfallotid i sekunder, till en prenumeration på en röstbrevlådeserver.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.  
Telefonen startas om.
- 

## Konfigurera indikator för väntande meddelande

Du kan konfigurera indikatorn för väntande meddelande för separata anknnytningar på telefonen. Indikatorlamporna för väntande meddelande tänds baserat på förekomsten av nya röstmeddelanden i brevlådan.

Du kan aktivera indikatorn högst upp på din IP-telefon för att tändas när telefonsvararen är på eller visa en avisering om meddelande väntar.

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

#### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn.**

**Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar, Meddelande väntar**, och välj **Ja** för att aktivera.

---

## Tilldela en ringsignal till en anknytning

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

#### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där **(n)** är anknytningsnumret.

**Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar**, listrutan **Standardringning (n)** och ange något av följande:

- Ingen ton
- Välj en av de 12 tillgängliga ringsignalerna.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Lägga till olika ringsignaler

Du kan konfigurera kännetecken för varje ringsignal med hjälp av ett skript för ringsignal. När du får avisering om SIP INFO-meddelande och meddelandeformatet är korrekt spelas den angivna ringsignalen upp på telefonen. I annat fall spelar telefonen upp standardringsignalen.

#### Arbetsordning

---

Tilldela ett namn för ringsignalen i ett skript för ringsignal och kör skriptet om du vill konfigurera en unik ringsignal i formatet:

`n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id;b=break-time;t=total-time`

där:

n = ringsignalsnamn som identifierar denna ringsignal. Det här namnet visas på menyn för ringsignaler på telefonen. Samma namn kan användas i en aviseringrubrik för SIP-information i en inkommande INVITE-begäran som talar om att telefonen ska spela upp motsvarande ringsignal. Namnet bör innehålla samma tecken som tillåts endast i en URL.

h = tips som används i avisering för SIP-INFO-regel.

w = waveform-id-or-path som är index för önskad vågform som ska användas i denna ringsignal. De inbyggda vågformerna är:

- 1 = klassisk telefon med mekanisk klocka
- 2 = vanlig telefonringning
- 3 = klassisk ringsignal
- 4 = svepsignal för bredbandsfrekvens

Du kan även ange en nätverkssökväg (url) för att hämta en ringsignalsfil från en server. Lägg till sökvägen i detta format:

```
w=[tftp://]hostname[:port]/path
```

c = är indexet för önskad kadens som spelar angiven vågform. 8 kadenser (1-8) enligt definition <Kadens 1 > till och med <Kadens 8>. Kadens-id kan vara 0 om w=3,4 eller en URL-adress. Inställningen c=0 innebär att på-tiden är den naturliga längden för ringsignalsfilen.

b = paustid som anger antal sekunder med paus mellan två ringsignaler, till exempel b=2,5.

t = total tid som anger det totala antalet sekunder som ringsignalen spelas innan tidsgränsen uppnås.

---

## Konfigurera ljudinställningar

Användaren kan ändra volyminställningarna genom att trycka på volymkontrollen på telefonen och sedan trycka på funktionsknappen **Spara**.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** I avsnittet **Ljudvolym** kan du konfigurera ljudnivån, 1 (tyst) till 10 (högt):
- **Ringsignalvolym** – Ställer in standardvolymen för ringsignalen.
  - **Högtalarvolym** – Ställer in standardvolymen för högtalartelefonen.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Användaråtkomst

Cisco IP Phone tar bara hänsyn till användaråtkomstattributet, "ua". För en specifik parameter definierar attributet "ua" åtkomsten till användarkontot för administrationswebbservern. Om attributet "ua" inte anges tillämpas den fabriksinställda användaråtkomsten för motsvarande parameter i telefonen. Detta attribut påverkar inte åtkomst från administratörskontot.



**OBS!** Värdet på elementattributet står inom citationstecken.

Attributet "ua" måste ha ett av följande värden:

- na – ingen åtkomst
- ro – skrivskyddad
- rw – läs-/skrivbehörighet

## Telefonwebbserver

Med webbservern kan administratörer och användare logga in på telefonen med hjälp av en telefonens webbgränssnitt. Administratörer och användare har olika behörigheter och kan se olika alternativ för telefonen baserat på sin roll.

## Konfigurera webbservern från telefonskärmens gränssnitt

Använd denna procedur för att aktivera telefonens webbgränssnitt från telefonens skärm.

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Webbserver**.
- Steg 3** Välj **På** för att aktivera eller **Av** för att inaktivera.
- Steg 4** Tryck på **Ange**.

## URL för direktåtgärd

Om inställningen för Aktivera URL för direktåtgärd är "Ja", är dessa URL:er för direktåtgärder tillgängliga endast för administratören. Om adminanvändaren är lösenordsskyddad visar klienten en uppmaning om inloggning innan de kan öppnas. URL:er för direktåtgärder är tillgängliga på telefonwebbsidan via sökvägen /admin/<direktåtgärd>. Syntaxen är:

```
http[s]://<ip_eller_värddamn>/admin/<direktåtgärd>[?<url>]
```

Till exempel `http://10.1.1.1/admin/resync?http://serversökväg/config.xml`

Följande tabell innehåller en lista över alla de URL:er för direktåtgärder som stöds.

<b>direktåtgärd</b>	<b>Beskrivning</b>
omsynkronisering	<p>Initierar en enstaka omsynkronisering av konfigurationsfilen som anges av URL:en. URL:en som omsynkroniseras tillhandahålls genom att lägga till ? följt av URL:en. URL:en som anges här sparas inte i telefoninställningarna.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/resync?http://min_reserveringsserver.com/cfg/device.cfg">http://10.1.1.1/admin/resync?http://min_reserveringsserver.com/cfg/device.cfg</a></p>
uppdatera	<p>Initierar en uppgradering av en telefon till den angivna laddningen. Laddningen anges med uppgraderingsregeln. Regeln anges genom att lägga till ? följt av URL-sökvägen till laddningen. Uppgraderingsregeln anges endast en gång och sparas inte i någon egenskapsinställning.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/upgrade?http://min_oppgraderingsserver.com/loads/sip88xx.11.0.0MP2.123.loads">http://10.1.1.1/admin/upgrade?http://min_oppgraderingsserver.com/loads/sip88xx.11.0.0MP2.123.loads</a></p>
updateca	<p>Initierar en enstaka installation av anpassad certifikatutfärdare (anpassad CA) som anges av URL:en. URL:en som hämtas tillhandahålls genom att lägga till ? följt av URL:en. URL:en som anges här sparas inte i telefoninställningarna.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/updateca?http://min_certifikatserver.com/certifikat/mittForetagsCA.pem">http://10.1.1.1/admin/updateca?http://min_certifikatserver.com/certifikat/mittForetagsCA.pem</a></p>
omstart	<p>Initierar en omstart av telefonen. Godtar inte någon parameter med ?</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/omstart">http://10.1.1.1/admin/omstart</a></p>
cfg.xml	<p>Hämtar en ögonblicksbild av telefonkonfigurationen i XML-format. Lösenorden är dolda av säkerhetsskäl. Det mesta av informationen motsvarar egenskaperna på telefonwebbsidan under fliken <b>Röst</b>.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/cfg.xml">http://10.1.1.1/admin/cfg.xml</a></p>
status.xml	<p>Hämtar en ögonblicksbild av telefonstatus i XML-format. Det mesta av informationen återfinns på fliken <b>Status</b> på telefonwebbsidan.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/status.xml">http://10.1.1.1/admin/status.xml</a></p>
screendump.bmp	<p>Hämtar en skärmbild av telefonens LCD-användargränssnitt från tidpunkten då den här åtgärden initieras.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/screendump.bmp">http://10.1.1.1/admin/screendump.bmp</a></p>
log.tar	<p>Hämtar en uppsättning med arkiverade loggar som sparats i telefonen.</p> <p><b>Exempel</b></p> <p><a href="http://10.1.1.1/admin/log.tar">http://10.1.1.1/admin/log.tar</a></p>

## Aktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Systemkonfiguration** och välj **Ja** i listrutan **Aktivera webbserver**.
- Steg 3** Gå till listrutan **Aktivera protokoll** och välj **Http** eller **Https**.
- Steg 4** I fältet **Webbserverport** anger du port för att få åtkomst till webbservern. Standard är port 80 för HTTP eller port 443 för HTTPS.
- Steg 5** I listrutan **Aktivera webbadminåtkomst** kan du aktivera eller inaktivera lokal åtkomst till **Admininloggning** i telefonens webbgränssnitt. **Ja** (aktiverat som standard).
- Steg 6** Gå till fältet **Adminlösenord** och ange ett lösenord om du vill att systemadministratören ska logga in i telefonens webbgränssnitt med ett lösenord. En lösenordsfråga visas när en administratör klickar på **Admininloggning**. Den minsta lösenordslängden kan vara 4 tecken och längsta lösenordslängden är 127 tecken.
- OBS!** Lösenordet kan innehålla alla tecken utom mellanslagstangenten.
- Steg 7** Gå till fältet **Användarlösenord** och ange ett lösenord om du vill att användare ska logga in i telefonens webbgränssnitt med ett lösenord. En lösenordsfråga visas när en användare klickar på **Användarinloggning**. Den minsta lösenordslängden kan vara 4 tecken och längsta lösenordslängden är 127 tecken.
- OBS!** Lösenordet kan innehålla alla tecken utom mellanslagstangenten.
- Steg 8** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## XML-tjänster

Telefonerna har stöd för XML-tjänster, till exempel en XML-katalogtjänst eller andra XML-program. Endast HTTP och HTTPS-stöd för XML-tjänster är tillgängliga.

Följande Cisco XML-objekt stöds:

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute

- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- EditDial:n

En fullständig lista över kompatibla URI: er finns i *Cisco Unified IP Phone Services Application Development Notes for Cisco Unified Communications Manager and Multiplatform Phones* som finns här:

## XML-katalogtjänst

När en XML-URL kräver autentisering kan du använda parametrarna **XML-användarnamn** och **XML-lösenord**.

Parametern **XML-användarnamn** i en XML-URL ersätts med \$XML-användarnamn.

Till exempel:

Parametern XML-användarnamn är **cisco**. URL till XML-katalogtjänsten är **http://www.sipurash.com/path?username=\$XML\_User\_Name**.

Detta resulterar i URL för begäran: **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**.

## XML-program

Om autentisering krävs för CGI/kör URL via inlägg från ett externt program (till exempel ett webbprogram) till telefonerna används parametern **CISCO XML EXE-autentiseringsläge** i 3 olika scenarier:

- Betrodd – ingen autentisering utförs (lokalt användarlösenord är inställt eller inte). Detta är standard.
- Lokal referens – autentisering baseras på digest-autentisering med hjälp av ett lokalt användarlösenord om ett lokalt användarlösenord angetts. Om det inte är angett utförs ingen autentisering.
- Fjärrreferens -autentiseringen är baserad på digest-autentisering med fjärranvändarnamn/lösenord enligt inställningen i XML-programmet på webbsidan (för att nå en XML-programserver).

## Makrovariabler

Du kan använda makrovariabler i XML-URL:er. Följande makrovariabler stöds:

- Användar-ID – UID1, UID2 till UIDn

- Visningsnamn – DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 till DISPLAYNAMEn
- Autentisering-ID – AUTHID1, AUTHID2 till AUTHIDn
- Proxy – PROXY1, PROXY2 till PROXYn
- MAC-adress med gemena hexadecimala tecken – MA
- Produktnamn – PN
- Produktserienummer – PSN
- Serienummer – SERIAL\_NUMBER

Följande tabell visar listan över makron som stöds på telefonerna:

Makronamn	Makroexpanding
\$	Formen \$\$ expanderas till ett enda \$-tecken.
A till och med P	Ersätts med de generella parametrarna GPP_A till och med GPP_P.
SA till och med SD	Ersätts med specialparametrarna GPP_SA till och med GPP_SD. Dessa parametrar innehåller knappar eller lösenord som används i etableringen.  <b>OBS!</b> \$SA till och med \$SD känns igen som argument för den valfria URL-kvalificeraren för omsynkronisering, --knapp.
MA	MAC-adress med gemena hexadecimala tecken (000e08aabbcc).
MAU	MAC-adress med versala hexadecimala tecken (000E08AABBCC).
MAC	MAC-adress med gemena hexadecimala tecken med kolonavgränsade hexadecimala sifferpar (00:0e:08:aa:bb:cc).
PN	Produktnamn, till exempel IP Phone 7832.
PSN	Produktserienummer, till exempel 7832.
SN	Serienummersträng, till exempel 88012BA01234.
CCERT	SSL-klientcertifikatstatus, installerat eller inte installerat.
IP	IP-adress för telefonen inom dess lokala subnät, till exempel 192.168.1.100.
EXTIP	Externt IP för SPA-telefonen så som det visas på internet, till exempel 66.43.16.52.



Makronamn	Makroexpanding
SWVER	<p>Sträng för programvaruversion, till exempel 2.0.6(b). Använd programvaruversionssträngen för att jämföra mot aktuella telefonens fasta programvara, med en av följande metoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Med citattecken, "\$SWVER"</b> – variabeln fungerar som en sträng vid jämförelser av inläsningsfiler för den fasta programvaran. För "\$SWVER" eq "sip8845_65.11-0129-18-0356dev.loads" ingår telefonens modellnummer och inläsningsnumret i jämförelsen.</li> <li>• <b>Utan citattecken, \$SWVER</b> – variabeln tolkas för att fastställa build-nummer, samt större, mindre och mikrosmå revisionsnummer. När till exempel namnen på inbyggd programvara för sip88xx.11-1-1MSR-1dev.loads och sip8845_65.11-1-1MSR-1dev.loads tolkas, ignoreras modell- och inläsningsnummer. Resultatet för de båda namnen anger en större revision=1, mindre revision=1, mikrorevision=1MSR, och build-nummer=1.</li> </ul>
HWVER	Sträng för maskinvaruversion, till exempel 1.88.1.
PRVST	<p>Etableringsstatus (en numerisk sträng):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• -1 = explicit omsynkroniseringsbegäran</li> <li>• 0 = omsynkronisering vid start</li> <li>• 1 = periodisk omsynkronisering</li> <li>• 2 = omsynkronisering misslyckades, nytt försök utfördes</li> </ul>
UPGST	<p>Uppgraderingsstatus (en numerisk sträng):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 = första uppgraderingsförsöket</li> <li>• 2 = uppgradering misslyckades, nytt försök</li> </ul>
UPGERR	Resultatmeddelande (ERR) för föregående uppgraderingsförsök, till exempel http_get misslyckades.
PRVTMR	Sekunder sedan senaste omsynkroniseringsförsök.
UPGTMR	Sekunder sedan senaste uppgraderingsförsök.
REGTMR1	Sekunder sedan linje 1 förlorade registrering hos SIP-servern.
REGTMR2	Sekunder sedan linje 2 förlorade registrering hos SIP-servern.
UPGCOND	Äldre makronamn.
SCHEME	Filåtkomstschema (TFTP, HTTP eller HTTPS, erhålls efter parsningsomsynkronisering eller uppgradering av URL).
METH	Föråldrat alias för SCHEME, använd inte.
SERV	Begär målservers värdnamn.

Makronamn	Makroexpanding
SERVIP	Begär målserverns IP-adress (efter DNS-sökning).
PORT	Begär målets UDP-/ TCP-port.
PATH	Begär målets filsökväg.
ERR	Resultatmeddelande för omsynkroniserings- eller uppgraderingsförsök.
UIDn	Innehållet i konfigurationsparametern Line n UserID.
ISCUST	Om enheten är anpassad är värdet = 1, annars 0. <b>OBS!</b> Anpassningsstatus kan ses på sidan Web UI Info.
INCOMINGNAME	Namnet som associeras med det första kopplade, ringande eller inkommande samtalet.
REMOTENUMBER	Telefonnummer från det första kopplade, ringande eller inkommande samtalet. Om det finns flera samtal anges data som har associerats med det första identifierade samtalet.
DISPLAYNAMEn	Innehållet i konfigurationsparametern Line N Display Name.
AUTHIDn	Innehållet i konfigurationsparametern Line N auth ID.

## Konfigurera en telefon för att ansluta till ett XML-program

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Ange följande information:

- Namn på XML-programtjänst – namnet på XML-programmet. Visas på användarens telefon som en menypost.
- XML-programtjänstens URL – URL där XML-programmet finns.

Om du konfigurerar en oanvänd linjeknapp för att ansluta till ett XML-program kopplas knappen till den URL som konfigurerats ovan. Om du inte vill det måste du ange en annan URL när du konfigurerar linjeknappen.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

# Konfigurera en telefon för att ansluta till en XML-katalogtjänst

## Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

## Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Ange följande information:

- XML-katalogtjänstens namn – namnet på XML-katalogen. Visas på användarens telefon som ett katalogval.
- XML-katalogtjänstens URL – URL där XML-katalogen finns.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---





## KAPITEL 8

# Cisco IP Conference Phone – funktioner och inställningar

---

- Översikt över telefonens funktioner och inställningar, på sidan 104
- Stöd för Cisco IP Phone-användare, på sidan 104
- Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 104
- Funktionsknappar och programstyrda knappar, på sidan 112
- Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp, på sidan 113
- Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget, på sidan 114
- Kortnummer, på sidan 114
- Konfigurera alfanumerisk uppringning, på sidan 115
- Konfigurera en sökningsgrupp (multisökning), på sidan 115
- Konfigurera programmerbara knappar, på sidan 117
- Konfigurera etableringsauktoritet, på sidan 123
- Aktivera hoteling på en telefon, på sidan 124
- Ange användarens lösenord, på sidan 125
- Hämta loggar från problemrapporteringsverktyget, på sidan 125
- Konfigurera PRT-överföring, på sidan 126
- Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt, på sidan 127
- Serverkonfigurerad sökning, på sidan 128
- Hantera telefoner med TR-069, på sidan 128
- Visa TR-069-status, på sidan 128
- Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida, på sidan 129
- Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt, på sidan 129
- Konfigurera en säker anknnytning, på sidan 130
- Nödsamtal, på sidan 130
- Konfigurera SIP-transport, på sidan 132
- Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon, på sidan 133
- Konfigurera ett sekretesshuvud, på sidan 133
- Aktivera P-Early-Media Support, på sidan 134
- Utdelning av firmware, på sidan 135
- Profilaутentisering, på sidan 136
- Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal, på sidan 137

- [Aktivera BroadWorks var som helst, på sidan 137](#)
- [Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWords XSI-servern, på sidan 138](#)
- [Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje , på sidan 138](#)
- [Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering, på sidan 139](#)
- [Hämta paket, på sidan 142](#)
- [Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt, på sidan 142](#)

## Översikt över telefonens funktioner och inställningar

När du har installerat Cisco IP Phone i ditt nätverk, konfigurerat nätverksinställningar och lagt till dem i tredjepartssamtalskontrollsystemet måste du använda tredjepartssamtalskontrollsystemet för konfiguration av telefonifunktioner och eventuellt ändra telefonmallarna, ställa in tjänster och tilldela användare.

Du kan ändra ytterligare inställningar för en Cisco IP Phone från verktyget för tredjepartssamtalskontrollkonfiguration. Använd detta webbaserade program för att ställa upp kriterier för telefonregistrering och samtalsökutrymmen, konfigurera företagskataloger och tjänster och för att ändra telefonknappsmallar, bland annat.

## Stöd för Cisco IP Phone-användare

Om du är en systemadministratör är du sannolikt den främsta informationskällan för Cisco IP Phone-användare i nätverket eller på företaget. Det är viktigt att tillhandahålla aktuell och utförlig information till slutanvändare.

Innan det går att använda några av funktionerna på en Cisco IP Phone (inklusive tjänster och röstmeddelandesystemets alternativ) måste användarna få information från dig eller från nätverksteamet eller måste kunna kontakta dig för att få hjälp. Se till att förse användare med namn på personer att kontakta för att få hjälp och instruktioner för att kontakta dem.

Vi rekommenderar att du skapar en webbsida på din interna supportwebbplats som ger slutanvändare viktig information om deras Cisco IP Phone.

Överväga att ta med följande typer av information om denna webbplats:

- Användarhandböcker till alla Cisco IP Phone-modeller som du stöder
- Information om åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningsportal
- Lista över de funktioner som stöds
- Användarhandbok eller snabbreferens till röstbrevlådan

## Telefonifunktioner för Cisco IP Phone

När du lägger till Cisco IP Phone till tredjepartssamtalskontrollsystem, kan du lägga till funktioner till telefonerna. Följande tabell innehåller en lista över vilka telefonifunktioner, av vilka många kan du konfigurera med hjälp av tredjepartssamtalskontrollsystem.



**OBS!** Den tredje partens samtalskontroll erbjuder också flera tjänstparametrar som du kan använda för att utföra olika telefonifunktioner.

Funktion	Beskrivning och mer information
AES 256-krypteringsstöd för telefoner	Ökar säkerheten genom att stödja TLS 1.2 och nya chiffer.
Alfanumerisk uppringning	Tillåter användare att ringa ett samtal med alfanumeriska tecken. Du kan använda dessa tecken för alfanumerisk uppringning: az, AZ, 0-9, -, _, och +.
Samtalshämtning	Låter användare plocka upp ett samtal på en linje i sin svarsgrupp, oavsett hur samtalet kopplas till telefonen.
Assisterad dirigerad parkering av samtal	Möjliggör för användare att parkera ett samtal genom att bara trycka på en knapp med direktparkeringsfunktionen. Administratörer måste konfigurera en knapp för BLF-dirigerad parkering av samtal. När användare trycker på en ledig knapp för BLF-dirigerad parkering av samtal för ett aktivt samtal parkeras det aktiva samtalet på direktparkeringsplatsen som har associerats med knappen BLF-dirigerad parkering av samtal.
Ljudinställningar	Konfigurerar ljudinställningar för telefonhögtalaren, luren och headset som är anslutna till telefonen.
Autosvar	Kopplar inkommande samtal automatiskt efter en ringning eller två. Autosvar fungerar med högtalartelefonen.
Fältet för upptagetlampa (BLF)	Gör att användare kan övervaka samtalsstatus för ett katalognummer.
Fältet för upptagetlampa (BLF), hämta	Gör att användare kan ta inkommande samtal till katalognummer som övervakas genom BLF.
Ring igen	Ger användarna en ljud- och visuell varning på telefonen när en upptagen eller otillgänglig part blir tillgänglig.
Begränsningar för visning av samtal	Fastställer den information som ska visas för samtals- eller anslutna linjer, beroende vilka parter som är inblandade i samtalet. RPID och betald nummerpresentation stöds.
Vidarebefordra	Låter användare omdirigera inkommande samtal till ett annat nummer. Vidarekopplingsalternativen inkluderar vidarekoppling av alla, vidarekoppling vid upptaget, vidarekoppling vid inget svar.
Åsidosättning av destination vid vidarekoppling	Gör det möjligt att åsidosätta vidarekoppling av alla (CFA) i de fall då CFA-målet kopplar ett samtal till CFA-initiatorn. Den här funktionen gör det möjligt för CFA-målet att nå CFA-initiatorn vid viktiga samtal. Åsidosättningen sker oavsett om CFA-måltelefonnumret är internt eller externt.
Meddelande för vidarebefordra samtal	Här kan du konfigurera den information som användaren ser när du tar emot ett vidarekopplat samtal.

Funktion	Beskrivning och mer information
Samtalshistorik för delad linje	<p>Låter dig visa aktivitet på en delad linjen i telefonens samtalshistorik. Den här funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Loggar missade samtal för en delad linje.</li> <li>• Loggar alla besvarade och kopplade samtal för en delad linje.</li> </ul>
Parkera samtal	Tillåter användare att parkera (tillfälligt lagra) ett samtal och sedan hämta samtalet med en annan telefon.
Hämta samtal	<p>Låter användare vidarekoppla ett samtal som ringer på en annan telefon i sin hämtningsgrupp till sin telefon.</p> <p>Du kan konfigurera ett ljud och visuell varning för den primära linjen på telefonen. Denna varning meddelar användarna att ett samtal ringer i deras svarsgrupp.</p>
Samtal väntar	Indikerar (och gör det möjligt för användare att svara på) ett inkommande samtal som ringer under ett pågående samtal. Information om inkommande samtal visas på telefonens skärm.
Samtals-ID	Nummerpresentation med telefonnummer, namn eller annan beskrivande text visas på telefonens skärm.
Blockering av samtals-ID	Tillåter en användare att blockera deras telefonnummer eller namn från telefoner som har nummerpresentation aktiverad.
Normalisering av uppringare	Vid normalisering av uppringaren presenteras telefonsamtalet för användaren med ett telefonnummer som kan ringas upp. Alla escape-koder läggs till i numret så att användaren enkelt kan kopplas till den som ringer igen. Det uppringningsbara numret sparas i samtalshistoriken och kan sparas i den personliga adressboken.
Cisco Extension Mobility	<p>Låter användare få tillfällig åtkomst till sin Cisco IP Phone-konfiguration med linjer som använts, tjänster och kortnummer från en delad Cisco IP Phone genom att logga in på Cisco Extension Mobility på samma telefon när de loggar in på Cisco Extension Mobility med telefonen.</p> <p>Cisco Extension Mobility kan vara användbart för användare som arbetar från en mängd olika platser inom ditt företag eller om de delar en arbetsyta med medarbetare.</p>
Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p>Låter en användare som konfigurerats i ett kluster logga in på en Cisco IP Phone i ett annat kluster. Användare från ett hemkluster loggar in på en Cisco IP Phone i ett gästkluster.</p> <p><b>OBS!</b> Konfigurera Cisco Extension Mobility på Cisco IP-telefoner innan du konfigurerar EMCC.</p>
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Låter användare ringa videosamtal med hjälp av en Cisco IP Phone, en personlig dator och en extern videokamera.</p> <p><b>OBS!</b> Konfigurera videofunktionsparametern i det produktspecifika konfigurationslayoutområdet i telefonkonfigurationen.</p> <p>Mer information finns i dokumentationen om Cisco Unified Video Advantage.</p>



Funktion	Beskrivning och mer information
Cisco WebDialer	Låter användare ringa från webb- och skrivbordsprogram.
Klassisk ringsignal	Stöder smalbandiga och bredbandiga ringsignaler. Funktionen gör tillgängliga ringsignaler allmänna för andra Cisco IP-telefoner.
Ärendekod (CMC)	Låter en användare ange att ett samtal avser ett visst kundärende.
Konferenssamtal	<p>Låter en användare tala samtidigt med flera parter genom att ringa varje deltagare individuellt.</p> <p>Låter en ickeinitiator i en (tillfällig) standardkonferens lägga till eller ta bort deltagare och låter även alla konferensdeltagare koppla ihop två standardkonferenser på samma linje.</p> <p><b>OBS!</b> Var noga med att informera användarna om dessa funktioner är aktiverade.</p>
Konfigurerbart RTP-/sRTP-portintervall	<p>Tillhandahåller ett konfigurerbart portintervall (2048 till 65535) för RTP (Real-Time Transport Protocol) och säkert SRTP (Real-Time Transport Protocol).</p> <p>RTP- och SRTP-standardportintervallet är 16384 till 16538.</p> <p>Du konfigurerar RTP- och sRTP-portintervallet i SIP-profilen.</p>
CTI-program	En CTI-målpunkt (Computer Telephony Integration) kan utse en virtuell enhet för att ta emot flera simultana samtal för programstyrd omdirigering.
Enhetsanropad inspelning	<p>Ger slutanvändarna möjligheten att spela in sina telefonsamtal via en funktionsknapp.</p> <p>Dessutom kan administratörer fortsätta att spela in telefonsamtal via CTI-användargränssnittet.</p>
Dirigerad parkering av samtal	<p>Tillåter en användare att överföra ett pågående samtal till ett tillgängligt riktad samtalsparkeringsnummer som användaren ringer eller kortnummer. En BLF-dirigerad parkeringsknapp indikerar om ett nummer för dirigerad parkering av samtal är upptaget och ger kortnummeråtkomst till numret för dirigerad parkering av samtal.</p> <p><b>OBS!</b> Om du implementerar dirigerad parkering av samtal ska du undvika att konfigurera parkeringsfunktionsknappen. Då undviker du att användare blandar ihop de två samtalsparkeringsfunktionerna.</p>
Hämta dirigerat samtal	Tillåter en användare att plocka upp ett ringande samtal på en DN direkt genom att trycka på GPickUp-funktionsknappen och ange anknyningsnumret för den enhet som ringer.
Vid.kopp	Tillåter en användare att överföra en ringsignal, ett kopplat samtal eller ett parkerat samtal direkt till ett röstmeddelandesystem. När ett samtal vidarekopplas blir linjen ledig för att ringa samtal eller ta emot nya samtal.
Stör ej (DND)	När Stör ej (DND) är aktiverat hörs ingen ringning när ett samtal kommer in och inga ljud eller aviseringar visas.
Indikering för Stör ej och Vidarebefordra samtal på knapp för ej valda linjer	<p>Visar ikoner för Stör ej och Vidarebefordra samtal bredvid etiketten för linjeknappen. Linjeknappen behöver aktiveras med synkronisering av funktionsknappar. Linjeknappen måste även aktiveras med Stör ej eller vidarekoppling av samtal.</p>

Funktion	Beskrivning och mer information
Nödsamtal	Låter användare ringa nödsamtal. Akuttjänsterna får telefonens plats och ett återuppringningsnummer att använda om nödsamtalet oväntat kopplas bort.
EnergyWise	Aktiverar en funktion i IP-telefonen för viloläge (avstängning) och uppvakning (slås på) vid förutbestämda tidpunkter, för att ge energibesparingar.
Secure Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	Förbättrar EMCC-funktionen genom att bevara nätverks- och säkerhetskonfigurationer på inloggningstelefonen. Då kan säkerhetsreglerna följas, bandbredden bevaras och nätfel undviks i gästklustret (VC).
Säker storlek och säkra funktioner för Extension Mobility	Med Feature Safe kan telefonen använda vilken telefonknappsmall som helst som har samma antal linjeknappar som telefonmodellen stöder.  Size Safe tillåter telefonen att använda telefonknappsmallen som är konfigurerad i systemet.
Tvångsbehörighetskoden (FAC)	Kontrollerar vilka typer av samtal som vissa användare kan koppla.
Hämta gruppssamtal	Tillåter en användare att svara på ett samtal som ringer upp ett katalognummer i en annan grupp.
Parkeringsstatus	Aktiverar en funktion för telefoner med en delad linje så att det går att skilja mellan lokala linjer och fjärrlinjer med parkerade samtal.
Förfrågan/Åter	Låter användaren flytta ett anslutet samtal från ett aktivt tillstånd till parkerat tillstånd. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen konfigurationer krävs om du vill använda Musik vid parkerat samtal. Se ”Musik vid parkerat samtal” i tabellen.</li> <li>• Se ”Återställning från parkerat” i tabellen.</li> </ul>
HTTP-hämtning	Förbättrar filhämtningsprocessen i telefonen med användning av HTTP som standard. Om HTTP-hämtningen misslyckas, återgår telefonen till att använda TFTP-hämtning.
HTTPS för telefontjänster	Ökar säkerheten genom att kräva kommunikation med HTTPS. <b>OBS!</b> När webbsidan är i HTTPS-läge är telefonen en HTTPS-server.
Förbättra visning av uppringarens namn och nummer	Förbättrar visningen av uppringarens namn och nummer. Om uppringarens namn är okänt visas uppringarens nummer i stället för Okänt.
Stöd för IPv6	Ger stöd för utökad IP-adressering på Cisco IP Phone. IPv6-stöd finns fristående eller i dualstackskonfigurationer. I dualstackläget kan telefonen kommunicera med IPv4 och IPv6 samtidigt, oberoende av innehållet.
Jitterbuffert	Jitterbuffertfunktionen hanterar jitter från 10 millisekunder (ms) till 1000 ms för både ljud- och videoströmmar.
Koppla över linjer	Låter användare kombinera samtal på flera telefonlinjer för att skapa ett konferenssamtal.  Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på Cisco IP-telefonen och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.

Funktion	Beskrivning och mer information
Delta	Låter användare kombinera två samtal på samma linje för att skapa ett konferenssamtal och stanna kvar i samtalet.
Förbättrad visning av linje	Förbättrar samtalsvisningen genom att ta bort den centrala skiljelinjen när den inte behövs. Den här funktionen används endast i Cisco IP Phone 7841.
Logga ut från samtalsgrupper	Låter användare logga ut från en svarsgrupp och tillfälligt blockera samtal från att ringa upp deras telefon när de inte kan ta emot samtal. Utloggningen ur svarsgrupperna hindrar inte gruppssamtal från andra grupper än svarsgrupper att ringa upp telefonen.
Skadlig nummerpresentation (MCID)	Låter användare meddela systemadministratören om misstänkta samtal som tas emot.
Meet Me-konferens	Låter en användare vara värd för en Meet Me-konferens där övriga deltagare ringer ett förutbestämt nummer vid en schemalagd tidpunkt.
Meddelande väntar	Definierar katalognummer för på- och av-indikatorer för väntande meddelanden. Ett direktanslutet röstmeddelandesystem använder det angivna katalognumret för att ställa in eller ta bort en indikering på att meddelande väntar för en viss Cisco IP Phone.
Meddelande väntar-indikator	När du har ett meddelande visas ett meddelande på telefonskärmen. Telefonen avger även en ljudavisering om väntande meddelande.
Minsta ringvolym	Ställer in minsta ringvolym för en IP-telefon.
Loggning av missade samtal	Låter en användare ange om missade samtal loggas i katalogen med missade samtal för en viss linje.
Mobile Connect	Låter användare hantera affärssamtal med hjälp av ett enda telefonnummer och plocka upp pågående samtal på sin bordstelefon och en fjärrenhet som en mobiltelefon. Användare kan begränsa gruppen av uppringare efter telefonnummer och tid på dagen.
Mobilröståtkomst	Utökar funktionerna i Mobile Connect genom att låta användare få åtkomst till ett interaktivt röstsvarsystem (IVR) för att initiera ett samtal från en fjärrenhet, till exempel en mobiltelefon.
Övervakning och inspelning	<p>Låter en handledare göra en tyst övervakning av ett pågående samtal. Ingen av parterna i samtalet kan höra handledaren. Användaren kan höra en varningston under samtal när samtalet spelas in.</p> <p>När ett samtal är säkrat visas säkerhetsstatusen för samtalet som en låsikon på en Cisco IP Phone. De anslutna parterna kan också få en ljudsignal som indikerar att samtalet är säkert och övervakas.</p> <p><b>OBS!</b> Även om ett aktivt samtal övervakas eller spelas in kan användaren ta emot och koppla snabbtelefonsamtal, men om användaren kopplar ett snabbtelefonsamtal parkeras det aktiva samtalet vilket medför att inspelningen avslutas och övervakningssessionen avbryts. För att återgå till övervakningssessionen måste parten i det övervakade samtalet återuppta samtalet.</p>
Multicasting Paging	Gör det möjligt för användare att söka vissa eller alla telefoner. Om telefonen är på ett aktivt samtal medan en gruppssökning startar, ignoreras den inkommande sökningen.

Funktion	Beskrivning och mer information
Flera samtal per linje	<p>Varje linje kan hantera flera samtal. Som standard stöder telefonen två aktiva samtal per linje, och högst tio aktiva samtal per linje. Endast ett samtal kan kopplas när som helst. Andra samtal parkeras automatiskt.</p> <p>I systemet kan du konfigurera max antal samtal/upptagetton högst 10/6. Konfiguration med mer än 10/6 stöds inte officiellt.</p>
Musik i vänteläge	Spelar musik medan samtal är parkerat.
Ljud av	Stänger av ljudet i telefonens mikrofon.
Ingen varning	Gör det lättare för slutanvändare att identifiera överförda samtal genom att visa den ursprungliga uppringarens telefonnummer. Samtalet visas som ett varningssamtal följt av uppringarens telefonnummer.
Ringa med luren på	Tillåter en användare att ringa ett nummer utan att lyfta luren. Användaren kan sedan antingen plocka upp luren eller trycka på Ring.
Samtalshämtning från annan grupp	Låter användare svara på ett samtal som ringer på en telefon i en annan grupp som är associerad med användarens grupp.
Paus i kortnummer	<p>Användare kan ställa in kortnummerfunktionen för att nå destinationer som kräver obligatorisk behörighetskod (FAC) eller Client Matter Code (CMC), nummerpauser och ytterligare siffror (till exempel användaranknytning, en konferensuppringningskod eller en röstbrevlådas lösenord) utan manuell inblandning. När användaren trycker på kortnumret upprättar telefonen samtalet till DN som anges och skickar de angivna FAC-, CMC- och DTMF-siffrorna till destinationen och infogar de nummerpauser som krävs.</p>
PFS (Peer Firmware Sharing)	<p>Gör att IP-telefoner på fjärrplatser kan dela firmware-filer sinsemellan, vilket sparar bandbredd under uppgraderingsprocessen. Den här funktion används med CPPDP (Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol), vilket är ett tillverkar-specifikt Cisco-protokoll som används för att bilda en hierarki med peer-to-peer-enheter. CPPDP används också för att kopiera firmware eller andra filer från peer-enheter till angränsande enheter.</p> <p>PFS hjälper till med uppgraderingar av firmware på kontor eller i fjärranslutna distributionsscenarier som körs över bandbredds begränsade WAN-länkar.</p> <p>Detta ger följande fördelar jämfört med traditionell uppgraderingsmetod:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begränsar trängsel vid TFTP-överföringar till centraliserade TFTP-fjärrservrar</li> <li>• Eliminerar behovet av att manuellt kontrollera uppgraderingar av fast programvara</li> <li>• Minskar telefon driftstopp vid uppgraderingar när ett stort antal enheter återställs samtidigt</li> </ul> <p>Ju större antal IP-telefoner, desto bättre blir prestandan jämfört med traditionell uppgradering av firmware.</p>
PLK-stöd för köstatistik	Funktionen med PLK-stöd för köstatistik låter användare söka efter samtalsköstatistik för svarspiloter. Informationen visas sedan på telefonens skärm.

Funktion	Beskrivning och mer information
Ringa med plustecken	Låter användare ringa E.164-nummer som inleds med ett plustecken (+). För att ringa plustecknet + måste användaren trycka på och hålla ned knappen med en stjärna (*) i minst en sekund. Då slås den första siffran för samtal med eller utan lur (inklusive redigeringsläge).
Strömbalansering över LLDP	Ger funktion för strömbalansering i telefonen med LLDP- och CDP-protokoll.
problemrapporteringsverktyg	Skickar telefonloggar eller rapporterar problem till en administratör.
Kvalitetsrapporterings- verktyg (QRT)	Låter användare lämna information om problem med telefonsamtal genom att trycka på en knapp. QRT kan konfigureras för endera av två användarlägen, beroende på mängden av användarinteraktion som önskas med QRT.
Ring igen	Låter användare ringa det senast slagna telefonnumret genom att trycka på en knapp eller återuppringningsfunktionsknappen.
Fjärranpassning (RC)	Tillåter en tjänsteleverantör att fjärranpassa telefonen. Det finns inget behov av vare sig tjänsteleverantören att fysiskt röra telefonen eller en användare att konfigurera telefonen. Tjänsteleverantören kan arbeta med en försäljningsingenjör vid tidpunkten för beställning att inrätta denna.
Ringsignalinställning	Identifierar ringningstypen för en linje när en telefon har ett annat pågående samtal.
Omvänd namnsökning	Identifierar uppringarens namn med numret för inkommande eller utgående samtal. Du måste konfigurera antingen LDAP-katalogen eller XML-katalogen. Du kan aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning via telefonwebbsidan för administration.
RTCP-vänteläge för SIP	Säkerställer att parkerade samtal inte ignoreras av gatewayen. Gatewayen kontrollerar status på RTCP-porten för att fastställa om ett samtal är aktivt eller inte. Genom att hålla telefonporten öppen kommer gatewayen inte att avsluta parkerade samtal.
Säker konferens	Tillåter säkra telefoner att koppla konferenssamtal med hjälp av en säker konferensbrygga. När nya deltagare läggs till med hjälp av funktionsknapparna Konf, Delta, BrytInKf eller i MeetMe-konferenser visas ikonen för säkra samtal så länge alla deltagare använder säkra telefoner.  i konferenslistan visas säkerhetsnivån för varje konferensdeltagare. Initiatorer kan ta bort osäkra deltagare från konferenslistan. Andra deltagare än initiatorer kan lägga till eller ta bort konferensdeltagare om parametern för avancerad tillfällig konferenstjänst är aktiverad.
Serviceability för SIP-ändpunkter	Låter administratörer snabbt och enkelt samla in felsökningsinformation från telefoner. Denna funktion använder SSH för fjärråtkomst till varje IP-telefon. SSH måste vara aktiverat på varje telefon för att funktionen ska fungera.
Delad linje	Låter en användare med flera telefoner dela samma telefonnummer eller låter en användare dela ett telefonnummer med en medarbetare.

Funktion	Beskrivning och mer information
Visa uppringarens ID och uppringarens nummer	Telefonerna kan visa både uppringarens ID och uppringarens nummer för inkommande samtal. IP-telefonens LCD-skärmstorlek begränsar längden på uppringarens ID och uppringarens nummer som kan visas.  Funktionen för att visa uppringarens ID och uppringarens nummer används endast för avisering av inkommande samtal och ändrar inte funktionerna Vidarekoppling och Svargrupp.  Se ”Nummerpresentation” i tabellen.
Visa tidslängd på samtalshistorik	Visar tidslängden på kopplade och mottagna samtal i samtalshistorikdetaljerna.  Om tidslängden är mer än eller lika med en timme visas tiden i timmar, minuter, sekunder (HH:MM:SS).  Om tidslängden är mindre än en minut visas tiden i minuter, sekunder (MM:SS)  Om tidslängden är mindre än en minut visas tiden i sekunder (SS).
Stänga av ljudet på inkommande samtal	Gör att du kan stänga av ljudet för ett inkommande samtal genom att trycka på programstyrda knappen <b>Ignorera</b> eller genom att trycka volymknappen nedåt.
Snabbval	Ringer upp ett visst nummer som har lagrats i förväg.
Tidszonsuppdatering	Uppdaterar Cisco IP-telefonen med tidszonsändringar.
Överföring	Låter användare omdirigera anslutna samtal från sina telefoner till ett annat nummer.  Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på Cisco IP-telefonen och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.
Röstmeddelandesystem	Låter uppringaren lämna ett meddelande om samtalen är obesvarade.
Webbtjänst aktivrad som standard	Webbtjänster är aktiverade som standard.
Visning av XSI-samtalsloggar	Gör att du kan konfigurera en telefon för att visa tidigare samtalsloggar från antingen BroadWorks-servern eller lokal telefon. När du har aktiverat funktionen innehåller skärmen <b>Senaste</b> menyn <b>Visa senaste från</b> och användaren kan välja XSI-samtalsloggar eller lokala samtalsloggar.

## Funktionsknappar och programstyrda knappar

Följande tabell ger information om funktioner som är tillgängliga på programstyrda knappar och funktioner som finns på dedikerade funktionsknappar. Ett ”X” i tabellen indikerar att funktionen stöds för motsvarande knapptyp eller funktionsknapp.



**OBS!** Cisco IP Phone 7832 har inte programmerbara funktionsknappar.

Tabell 12. Funktioner med motsvarande knappar och funktionsknappar

Funktionsnamn	Dedikerad funktionsknapp	Programstyrd knapp
Svara		X
Vidarebefordra alla samtal		X
Parkera samtal		X
Hämta samtal		X
Konferenssamtal		X (visas endast under pågående samtalskonferensscenario)
Vid.kopp		X
Stör inte		X
Parkera		X
Ljud av	X	
Ring igen		X
Snabbval		X
Överföring		X (visas endast under pågående samtalsöverföringsscenario)

## Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp

Du kan konfigurera kortnummer på en ledig linje på en användartelefon. Användaren kan sedan använda den linjen för att snabbringa ett nummer. När du aktiverar kortnumret på linjeknappen ser användaren kortnummerikonen med namn på kortnummerknappen. Användaren trycker på linjeknappen för att ringa den tilldelade anknytningen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
  - Steg 2** Välj en linjeknapp som du vill konfigurera kortnummer.
  - Steg 3** På den nedrullningsbara menyn Anknytning väljer du **Inaktiverad** för att inaktivera anknytningen.
  - Steg 4** Gå till fältet **Utökad funktion** och ange en sträng i det här formatet:  
**fnc=sd ; ext=9999@\$PROXY ; nme=xxxx**

Om du konfigurerar en telefon med alfanumerisk uppringning där telefonen kan ringa ett samtal med alfanumeriska tecken i stället för de traditionella siffror, kan du skriva in en sträng i det här formatet:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

där:

- fnc= sd betyder funktion = kortnummer
- ext = 9999 är telefonen som linjeknappen ringer. Ersätt 9999 med lämpligt telefonnummer.  
ext= xxxx.yyyy är telefonen som linjeknappen ringer. Ersätt xxxx.yyyy med alfanumeriska tecken. Du kan använda dessa tecken för alfanumerisk uppringning: az, AZ, 0-9, -, \_, och +.
- vid=n är telefonens linjeindex.
- nme= XXXX är namnet som visas på telefonen för kortnummerknappen. Ersätt XXXX med ett namn.

Du kan även konfigurera XML-tjänsten med linjeknappen. Ange en sträng i detta format:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

**Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget

Du kan konfigurera kortnummer på telefonen med webbgränssnittet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** I avsnittet **Kortnummer** anger du ett namn och ett nummer för kortnummerposten.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Kortnummer

Parameter	Beskrivning
Snabbvalsnamn	Visar namnet som är kopplat till snabbvalet.
Snabbvalsnummer	Visar numret som är kopplat till snabbvalet.



# Konfigurera alfanumerisk uppringning

Du kan konfigurera en telefon så att användaren av telefonen kan ringa ett samtal genom att slå alfanumeriska tecken i stället för att slå siffror. På telefonwebbsidan kan du konfigurera alfanumerisk uppringning med kortnummer, BLF och samtalshämtning.

## Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

## Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn.**

**Steg 2** Gå till fältet **Aktivera URI-uppringning 1** och välj **Ja** för att aktivera alfanumerisk uppringning.

Du kan lägga till en sträng på en linjeknapp i detta format för att aktivera kortnummer med alfanumerisk uppringning på telefonsidan:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```

Till exempel:

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme>Last,First
```

I exemplet ovan kan användare slå "first.dial" för att ringa ett samtal.

**OBS!** Tecken som stöds för alfanumerisk uppringning är a-z, A-Z, 0-9, -, \_, ., och +.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

# Konfigurera en sökningsgrupp (multisökning)

Du kan konfigurera multisökning så att användarna kan söka alla telefoner på en gång eller söka en grupp av telefoner utan att involvera en server. På sidan med konfigurationsverktyget kan du konfigurera en telefon som en del av en personsökargrupp och de kan abonnera på samma multicast-adress. Detta gör det möjligt för användare att rikta sökningar till specifika grupper av telefoner. När du tilldelar varje sökningsgrupp ett unikt nummer slår användaren sökningsgruppnumret för att påbörja sökning. Alla telefoner som prenumererar på samma multicast-adress (även konfigurerat på sidan med konfigurationsverktyget) kan ta emot den här sökningen. Användaren hör en sökningston i tre korta pip när det finns ett inkommande personsökarsamtal.

Ha detta i åtanke:

- Nätverket måste ha stöd för multicast så att alla enheter i samma personsökargrupp har möjlighet att ansluta sig till motsvarande multicast-grupp.
- Personsökargrupper måste använda jämna portnummer.
- Om telefonen är i ett aktivt samtal när en grupsökning startas ignoreras den inkommande sökningen.

- Grupsökning är ett sätt och här används G711-codec. Den sökta telefonen kan endast lyssna på samtalet från upphovsmannen.
- Inkommande sökningar ignoreras när DND är aktiverat.
- Vid personsökning slås högtalaren på de sökta telefonerna automatiskt på.
- Om telefonen är i ett aktivt samtal när en grupsökning startas ignoreras den inkommande sökningen. När samtalet avslutas besvaras personsökningen om den är aktiv.
- När flera personsökningar förekommer besvaras de i kronologisk ordning. Nästa sökning besvaras inte förrän den aktiva sökningen är klar.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till **Parametrar för multisökning** och ange en sträng i fältet **Grupsökningsskript** i detta format:

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];
```

där:

- multicast-adress = Multicast IP-adressen för den telefon som lyssnar efter och tar emot sökningar.
- port = Port där sökningen görs – du måste använda olika och jämnt antal portar för varje personsökargrupp.  
**Försiktighet**Multicast-sökning fungerar inte med ojämnt antal portar.
- name (valfritt) = xxxx är namnet på personsökargruppen. Ersätt xxxx med ett namn. Namnet kan bestå maximalt 64 tecken.
- num = yyy är ett unikt nummer som användaren slår för att få åtkomst till personsökargruppen. Ersätt yyy med siffror. Numret kan bestå maximalt 64 tecken och det tillåtna intervallet 1024 till 32767.
- listen = Anger om telefonen lyssnar efter personsökargruppen. Endast de två första grupperna med lyssning inställt som **ja** lyssnar efter grupsökare. Om fältet inte har definierats är standardvärdet **nej**, så du måste ställa in detta fält om du vill lyssna efter grupsökare.

Du kan lägga till fler sökningsgrupper genom att lägga till konfigurationssträngen. Här är ett exempel på flera personsökargrupper.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

Det här exemplet har fyra sökargrupper: **Alla**, **GruppA**, **GruppB** och **GruppC**. Användare ringer 500 för att skicka sökningar till alla telefoner, 501 för att skicka sökningar till telefoner som är konfigurerade som en del av **GruppA**-gruppen, 502 för att skicka sökningar till telefoner som är konfigurerade som en del av **GruppB**-gruppen och 503 för att skicka sidor till telefoner som konfigurerats som en del av **GruppC**-gruppen. Den konfigurerade telefonen tar emot sökningar riktade till grupp **Alla** och **GruppA**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera programmerbara knappar

Du kan anpassa funktionsknapparna som visas på telefonen. Standardfunktionsknapparna (när telefonen är i ett vilotillstånd) används för återuppringning, katalogen, vidarekoppling och Stör ej. Andra funktionsknappar finns under vissa samtalstillstånd (till exempel om ett samtal är parkerat visas funktionsknappen Återuppta).

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och redigera funktionsknapparna beroende på vilket samtalsläge en funktionsknapp ska visa. Mer information finns i [Programmerbara funktionsknappar, på sidan 119](#).

I avsnittet Programmerbara knappar visas varje telefonläge och funktionsknapparna som är tillgängliga att visa under detta läge i en lista. Varje funktionsknapp separeras med ett semikolon. Funktionsknappar visas i formatet:

```
softkeyname |[ position ]
```

där softkeyname är namnet på knappen och position är där knappen visas på IP-telefonskärmen. Positioner är numrerade, med position ett som visas på den nedre vänstra delen av IP-telefonens skärm, följt av positionerna två till fyra. Ytterligare positioner (över fyra) visas genom att trycka på högerpilen på telefonen. Om ingen position anges för en funktionsknapp kommer knappen att vara flytande och visas på första lediga position på IP-telefonens skärm.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Anpassa en programmerbar funktionsknapp

Telefonen har sexton programmerbara funktionsknappar (fält PSK1 till PSK16). Du kan definiera fält med ett kortnummerskript.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och ange **Programmable Softkey Enable** som **Ja**.

- Steg 3** Välj ett nummerfält för programmerbar funktionsknapp där du vill konfigurera en telefonfunktion.
- Steg 4** Ange strängen för den programmerbara funktionsknappen. Se de olika typer av programmerbara funktionstangenter som beskrivs i [Konfigurera ett kortnummer på en programmerbar funktionsknapp, på sidan 118](#).
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Konfigurera ett kortnummer på en programmerbar funktionsknapp

Du kan ställa in programmerbara funktionsknappar som kortnummer. Dessa kortnummer kan vara anknytningar eller telefonnummer. Du kan också konfigurera programmerbara funktionsknappar med kortnummer som utför en åtgärd som en vertikal tjänsteaktiveringskod (eller en stjärnkod [\*]) definierar. Till exempel om du konfigurerar en programmerbar funktionsknapp med ett kortnummer för \*67, parkeras samtalet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och ange **Programmable Softkey Enable** som **Ja**.
- Steg 3** Om du vill konfigurera ett kortnummer PSK, anger du följande i **PSK-nummerfältet**:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Där:

- fnc= funktion för nyckeln (kortnummer)
- extensionname = anknytning som rings eller stjärnkodåtgärd som ska utföras
- vid= n är den anknytning som kortnumret slår ut
- name är namnet på kortnumret är konfigurerat

**OBS!** Fältet **name** visas på funktionsknappen på IP-telefonens skärm. Vi rekommenderar max 10 tecken för en telefon. Om fler tecken används, kan det hända att etiketten trunckeras på telefonens skärm.

- Steg 4** Redigera följande:
- **Idle Key List:** Redigera fältet så som beskrivs i följande exempel:

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

Om användaren konfigurerar funktionerna fel i listan över de programmerbara funktionsknapparna på telefonen uppdateras inte knapplistans på telefonens skärm. Till exempel:

- Om en användare skriver **rdeial;newcall;cfwd** (felstavning av redial) uppdateras inte knapplistans och användaren ser ingen förändring på skärmen.

- Om en användare skriver **redial ; newcall ; cfwd ; delchar** ser användaren ingen förändring på skärmen eftersom funktionsknappen delchar inte är tillåten i **Idle Key List**. Därför är detta en felaktig konfiguration av listan över programmerbara funktionsknappar.

- **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

**OBS!** I det här exemplet har vi konfigurerat en funktionsknapp på en telefon som ett kortnummer för anknytning 5014 (sktest1).

Du kan även konfigurera en XML-tjänst på en programmerbar funktionsknapp. Ange strängen i detta format:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

**Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Programmerbara funktionsknappar

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
acd_login	Agt loggain	Loggar användaren till Automatic Call Distribution (ACD).	Inaktiv
acd_logout	AgtSignOut	Loggar ut användaren från ACD.	Inaktiv
svara	Svara	Besvarar ett inkommande samtal.	Ringer
astate	Agt Status	Kontrollerar ACD-status.	Inaktiv
tillg	Tillg	Betecknar att en användare som är inloggad på en ACD-server har satt sin status som tillgänglig.	Inaktiv
bryt in	Bryt in	Tillåter en annan användare att avbryta ett delat samtal.	Shared-Active, Shared-Held
bryt in ljudlöst	Bryt in ljudlöst	Tillåter en annan användare att avbryta ett delat samtal med mikrofonen avstängd.	Shared-Active
bxfer	Direkt övfly	Utför en direkt samtalsöverföring (överför ett samtal utan att tala med den part som samtalet överförs till). Kräver att Direkt överf serv är aktiverad.	Ansluten
ring (eller samtal)	Samtal	Ringer upp det valda objektet i en lista.	Uppringning
samtalsinfo	Samtalsinfo	Visa samtalsinformation	Bearbetar

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
avbryt	Avbryt	Avbryter ett samtal, till exempel vid konferenssamtal och den andra parten inte svarar.	Luren av
vkopp	Forward / Clr fwd	Vidarekopplar alla samtal till ett angivet nummer.	Inaktiv, Lur av, Shared-Active, Parkera, Shared-Held
crdpause	PausaInsp	Pausa inspelning	Ansluten, konferens
crdresume	ÅterupptaInsp	Återuppta inspelning	Ansluten, konferens
crdstart	Spela in	Starta en inspelning	Ansluten, konferens
crdstop	StoppaInsp	Avbryt inspelning	Ansluten, konferens
konf	Konferens	Påbörjar ett konferenssamtal. Kräver att Conf Server är aktiverad och det finns två eller flera samtal som är aktiva eller parkerade.	Ansluten
konfL	Conf line	Konferenser i aktiva linjer på telefonen. Kräver att Conf Server är aktiverad och det finns två eller flera samtal som är aktiva eller parkerade.	Ansluten
delchar	delChar - backstegsikon	Raderar ett tecken när du skriver text.	Uppringning
kat	Kat	Öppnar telefonkataloger.	Ledig, Missat, Lur av (ingen inmatning), Ansluten, Start-Xfer, Start-konf, Webbkonferens, Parkerat, Ringer, Shared-Active, Shared-Held
disp_code	Disp.kod	Ange dispositionskod	Ledig, Ansluten, Konferens, Förfrågan
stör ej	DND / Clr Dnd	Ställer in Stör ej för att förhindra samtal från att ringa upp telefonen.	Inaktiv, Lur av, Parkera, Shared-Active, Shared-Held, Konferens, Start-Conf, Start-Xfer
nödsamtal	Emergency	Ange nödnummer	Ansluten
em_login (eller loggain)	Logga in	Loggar in användaren till Extension Mobility.	Inaktiv
em_logout (eller signout)	Logga ut	Loggar ut användare från Extension Mobility.	Inaktiv

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
avsluta samtal	Avsluta samtal	Avslutar ett samtal.	Ansluten, Start-Xfer, Start-Conf, Konferens, Parkerat
favoriter	Favoriter	Ger åtkomst till ”kortnummer”.	Ledig, Missat, Lur av (ingen inmatning), Ansluten, Start-Xfer, Start-konf, Webbkonferens, Parkerat, Ringer, Shared-Active, Shared-Held
gpickup	g Svar	Tillåter användaren att svara på ett samtal som ringer på en anknytning genom att upptäcka numret i anknytningen.	Inaktiv, Lur av
Parkera	Parkera	Parkera ett samtal.	Ansluten, Start-Xfer, Start-Conf, Konferens
ignorera	Avböj	Ignorerar ett inkommande samtal.	Ringer
ignoresilent	Ignorera	Stänga av ljudet på ett inkommande samtal	Ringer
delta	Delta	Kopplar till ett konferenssamtal. Om konferensvärderna är användare A och användare B & C är deltagare, och A trycker på "Delta", försvinner A och användare B och C kommer att anslutas.	Konferens
snsam	Call Rtn/lcr	Returnerar det senast missade samtalet.	Inaktiv, Missat samtal, Lur av (ingen inmatning)
left	Vänster pilikon	Flyttar markören till vänster.	Uppringning
meddelanden	Meddelanden	Ger åtkomst till röstbrevlådan.	Ledig, Missat, Lur av (ingen inmatning), Ansluten, Start-Xfer, Start-konf, Webbkonferens, Parkerat, Ringer, Shared-Active, Shared-Held
missat	Missat	Visar listan med missade samtal.	Missat samtal
nytt samtal	Nytt samtal	Börjar ett nytt samtal.	Inaktiv, Parkera, Shared-Active, Shared-Held
alternativ	Alternativ	Öppnar en meny med inmatningsalternativ.	Luren av
park	Park	Parkerar ett samtal på ett angivet "parkeringsnummer".	Ansluten

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
phold	PrivHold	Parkerar ett samtal på en aktiv, delad linje.	Ansluten
svara	Svara	Tillåter en användare att svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning genom att ange anknytningsnumret.	Inaktiv, Lur av
senaste	Senaste	Visar listan Alla samtal från samtalshistoriken.	Inaktiv, Lur av, Parkerat, Shared-Active, Shared-Held
ring igen	Ring igen	Visar återuppringningslistan.	Inaktiv, Ansluten, Start-Conf, Start-Xfer, Lur av (ingen inmatning), Parkera
återuppta	Återuppta	Återupptar ett parkerat samtal.	Parkera, Shared-Held
right	Höger pilikon	Flyttar markören till höger.	Uppringning (inmatning)
inställningar	Inställningar	Ger åtkomst till ”Information och inställningar”.	Allt
starcode	Inmatning stjärna Kod/*kod	Visar en lista över stjärnkoder som kan väljas.	Lur av, Uppringning (inmatning)
trace	Loggning	Utlösare av spårning	Ledig, Ansluten, Konferens, Förfrågan
unavail	Unavail	Betecknar att en användare som är inloggad på ett ACD-server har satt sin status som otillgänglig.	Inaktiv
återta	Återta	Återupptar ett parkerat samtal.	Inaktiv, Lur av, Ansluten, Shared-Active
xfer	Överföring	Flyttar över ett samtal. Kräver att Attn Xfer Serv är aktiverat och det finns åtminstone ett uppkopplat samtal och ett inaktivt samtal.	Ansluten, Start-Xfer, Start-Conf
xferlx	xfer line	Kopplar en aktiv linje på telefonen till ett uppringt nummer. Kräver att Attn Xfer Serv är aktiverad och det finns två eller flera samtal som är aktiva eller parkerade.	Ansluten



# Konfigurera etableringsauktoritet

Du kan ställa in etableringsauktoritet så att användarna kan komma åt sina personliga telefoninställningar från andra telefoner. Till exempel kan personer som arbetar olika skift eller som arbetar på olika skrivbord under veckan dela en anknnytning, men ha sina egna personliga inställningar.

Programknappen **Logga in** visas på telefonen när du aktiverar en etableringsauktoritet. Användarna anger sina användarnamn och lösenord för att komma åt sina personliga telefoninställningar. Användare kan också ignorera inloggnings och använda telefonen som en gäst. Efter att användarna har loggat in har de tillgång till sina personliga katalognummer på telefonen. När användaren loggar ut återgår telefonen till en grundprofil med begränsade funktioner.

## Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Etablering**.
- Steg 2** Gå till **Konfigurationsprofil** och ange fältet **Profilregel** med telefonkonfigurationens URL.
- Exempel:**  
http://192.0.2.1:80/dms/CP-MMxx-MPP/MMxxSystem.xml  
var,  
MM – Cisco IP Phone MM-serien med multiplattformsprogramvara (68, 78 eller 88)  
MMxx – Cisco-specifik telefonmodell (till exempel 7841, 7861, 8845, 8865 och 7832)
- Steg 3** Välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.
- Steg 4** Fyll i fälten **EM Enable** och **EM-användardomän** i avsnittet **Extension Mobility** baserat på informationen i telefonkonfigurationsfilen.
- Steg 5** Ange hur lång tid (i minuter) som telefonsessionen varar i fältet **Sessionstimer(m)**. Telefonen loggar ut när sessionen når timeout.
- Steg 6** Ställ in hur lång tid (i sekunder) som användaren måste avbryta inloggningen i **Nedräkningstimer**.
- Steg 7** Välj indatyp för lösenordet i fältet **Inställt indataläge för lösenord**.  
Mer information om fälten för Extension Mobility finns i [Anknytningsmobilitet, på sidan 213](#).  
Användaren kan även ändra indatyp för lösenord från telefonen.
- Steg 8** (Valfritt) Om fältet **Programmable Softkey Enable** i **Programmerbara funktionsknappar** är **Ja** lägger du till **loggain** i **Idle Key List**.
- Exempel:**  
newcall|1;loggain|2
- Steg 9** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Konfigurera etableringsauktoritet i telefonkonfigurationsfilen

Du kan aktivera etableringsauktoriteten i standardkonfigurationsfilen för dina telefoner, så att du inte behöver ställa in funktionen manuellt för varje telefon.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** I telefonens konfigurationsfil anger du följande parametrar:
- Ställ in etableringsauktoritetsprofilregler i **Profile\_Rule**-parametrarna.
 

**Exempel:**

```
<Profile_Rule ua="na">("$SEMS" eq "mobile" and "$MUID" ne "" and "$MPWD" ne "")?[--uid $MUID$PDOM --pwd $MPWD]
http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml|http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml</Profile_Rule>
```
  - Ställ in parametern **EM\_Enable** på till **Ja**.
 

**Exempel:**

```
<EM_Enable ua="na">Yes</EM_Enable>
```
  - Ange anger domänen för telefonen eller autentiseringsservern i parametern **EM\_User\_Domain**.
 

**Exempel:**

```
<EM_User_Domain ua="na">@10.74.121.51</EM_User_Domain>
```
- Steg 2** Spara konfigurationsfilen och överför den till etableringsservern.
- Steg 3** Välj **Röst > Etablering**.
- Steg 4** Ange filsökvägen till konfigurationsfilen i något av **Profilregel**-fälten.
- Exempel:**
- ```
http://<SERVER IP ADDRESS>:80/dms/td_8861/8861System.xml
```
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera hoteling på en telefon

Konfigurera hotellfunktionen för Broadworks och ange telefonen som värd eller gäst.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** I avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** anger du **Aktivera BroadSoft Hoteling** som **Ja**.
- Steg 3** Ange hur lång tid (i sekunder) som användaren kan vara inloggad som gäst på telefonen i **Värdprenumerationen upphör**.

**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Ange användarens lösenord

Användare kan konfigurera ett eget lösenord på sina telefoner eller så kan du ange ett lösenord för dem.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
  - Steg 2** Ange ett lösenord i fältet **användarlösenord**.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Hämta loggar från problemrapporteringsverktyget

Användare skickar problemrapporter till dig med problemrapportverktyget.

Om du arbetar med Cisco TAC för att felsöka ett problem kräver de normalt att du skickar loggar från problemrapporteringsverktyget för att lösa problemet.

För att skapa problemrapporter kan användare välja problemrapporteringsverktyget och ange datum och tid då problemet uppstod, och en beskrivning av problemet. Du behöver hämta problemrapporten från sidan med konfigurationsverktyget.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo > Enhetsloggar**.
  - Steg 2** Gå till området **Problemrapporter** och klicka på problemrapportfilen som du vill hämta.
  - Steg 3** Spara filen på ditt lokala system och öppna filen för att komma åt problemrapportloggarna.
-

# Konfigurera PRT-överföring

Du måste använda en server med uppladdningsskript för att få de problemrapporter som användaren skickar från telefonen.

- Om webbadressen som anges i fältet **PRT-överföringsregel** är giltig får användarna ett varningsmeddelande i telefongränssnittet om att de har lämnat in problemrapporten.
- Om fältet **PRT-överföringsregel** är tomt eller har en ogiltig webbadress får användarna en avisering i telefongränssnittet om att dataöverföringen misslyckades.

Telefonen har en HTTP-/HTTPS POST-mekanism med parametrar som liknar en HTTP-formulärbaserade överföring. Följande parametrar ingår i överföringen (använder MIME-multikodning):

- enhetsnamn (exempel: "SEP001122334455")
- serienr (exempel: "FCH12345ABC")
- användarnamn (användarnamnet är antingen **Stationsvisningsnamnet** eller **användar-ID** för anknytningen. **Stationsvisningsnamnet** väljs i första hand. Om detta fält är tomt väljs **användar-ID** istället.)
- prt\_fil (exempel: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Du kan generera PRT automatiskt vid specifika intervall, och du kan definiera PRT-filnamnet.

En exempelskript visas nedan. Detta skript tillhandahålls endast som referens. Cisco har inte stöd för uppladdningsskript som installerats på kundens server.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}
```

?>

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Etablering**.

**Steg 2** I avsnittet **Problemrapporteringsverktyg** anger du fälten enligt beskrivningen i [Problemrapportverktyg, på sidan 196](#).

Du kan även konfigurera parametrarna i telefonens konfigurationsfil med XML(cfg.xml)-kod. Ange strängen i detta format:

```
<PRT_Upload_Rule ua="na">
http://64.101.234.132:8000//Users/abcd/uploads/prt/test-prt.tar.gz
</PRT_Upload_Rule>
<PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method>
<PRT_Max_Timer ua="na">20</PRT_Max_Timer>
```

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt

Med funktionen Enskild sökning eller Snabbtelefon kan en användare kontakta en annan användare direkt per telefon. Om telefonen för den person som söks har konfigurerats för att acceptera sökning automatiskt ringer inte telefonen. I stället upprättas en direktanslutning mellan de två telefonerna automatiskt när sökning initieras.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Användare**.

**Steg 2** I avsnittet **Tilläggstjänster** väljer du **Ja** för fältet **Sida för autosvar**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Serverkonfigurerad sökning

Du kan konfigurera en sökningsgrupp på en server så att användarna kan söka en grupp av telefoner. För mer information, se dokumentationen till din server.

## Hantera telefoner med TR-069

Du kan använda protokoll och standarder som har definierats i den tekniska rapporten 069 (TR-069) för hantering av telefoner. TR-069 beskriver den gemensamma plattformen för hantering av alla telefoner och annan utrustning kunden har på plats (Customer-Premises Equipment CPE) i storskaliga distributioner. Plattformen är oberoende av telefontyper och tillverkare.

Som ett dubbelriktat SOAP/HTTP-baserat protocol tillhandahåller TR-069 kommunikationen mellan CPE:er och automatiska konfigurationsserverar (ACS).

Förbättringar i TR-069 beskrivs i [TR-069 – parameterjämförelse, på sidan 271](#).

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > TR-069**.
  - Steg 2** Ange fälten enligt beskrivningen i [TR-069, på sidan 244](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Visa TR-069-status

När du aktiverar TR-069 på en användartelefon kan du se status för TR-069-parametrarna på konfigurationssidan.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

Välj **Info > Status > TR-069 Status**.

Du kan se status för TR-069-parametrarna i [TR-069, på sidan 244](#).

---

## Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida

Om du arbetar med Cisco TAC för att felsöka ett problem kräver de normalt att du skickar loggar från problemrapporteringsverktyget för att lösa problemet. Du kan skapa PRT-loggar på telefonens webbsida och överföra dem till en fjärrloggningsserver.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo**.
- Steg 2** I avsnittet **Problemrapporter** klickar du på **Generera PRT**.
- Steg 3** Ange följande information på skärmen **Rapportera problem**:
- a) Ange datumet då problemet inträffade i fältet **Datum**. Som standard visas dagens datum i det här fältet.
  - b) Ange tiden då problemet inträffade i fältet **Tid**. Som standard visas aktuell tid i det här fältet.
  - c) I listrutan **Välj problem** väljer du en beskrivning av problemet bland de tillgängliga alternativen.
- Steg 4** Klicka på **Skicka** på skärmen **Rapportera problem**.
- Knappen Skicka aktiveras bara om du väljer ett värde i listrutan **Välj problem**.
- Du får en avisering på telefonwebbsidan som anger om PRT-överföringen lyckades eller inte.
- 

## Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt

Du kan göra en fabriksåterställning av telefonen från telefonwebbsidan. Återställningen görs endast om telefonen är passiv. Om telefonen inte är passiv visas ett meddelande på telefonwebbsidan som anger att telefonen är upptagen och att du behöver försöka igen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Felsökningsinfo**.
- Steg 2** Gå till **Fabriksåterställning** och klicka på **Fabriksåterställning**.
- Steg 3** Klicka på **Bekräfta fabriksåterställning**.
-

## Konfigurera en säker anknnytning

Du kan konfigurera en anknnytning för att ta emot endast säkra samtal. Om anknnytningen är konfigurerad för att ta emot endast säkra samtal kommer alla samtal som anknnytningen ringer att vara säkra.

Du kan även konfigurera en säker anknnytning med XML-tjänster. Ange en sträng i detta format:

```
< Secure_Call_Serv ua = "na" > Ja < / Secure_Call_Serv >
```

```
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">Valfritt</Secure_Call_Option_1_>
```

### Innan du börjar

- Kontrollera att **säkra samtal-serv.** är aktiverat i området för **tilläggstjänster** på fliken för **röst > telefon**.
- Se till att parametern för SIP-transport för anknnytningen anges som TLS.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar** och i fältet **Alternativ för säkra samtal** väljer du **Valfritt** för att behålla det aktuella alternativet för säkra samtal på telefonen, eller **Obligatoriskt** för att avvisa osäkra samtal från andra telefoner.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Nödsamtal

### Stöd för nödsamtal i bakgrunden

Tjänsteleverantörer för nödsamtal kan registrera en telefons plats för varje IP-baserad telefon i ett företag. LIS-servern (Location Information) överför ERL (Emergency Response Location) till telefonen. Telefonen lagrar sin plats vid registreringen, när telefonen har startats om och när någon loggar in på telefonen. Platsposten kan ange gatuadress, husnummer, våning, rum och annan information om kontorsplatsen.

När du ringer ett nödsamtal överför telefonen platsen till samtalsservern. Samtalsservern vidarekopplar samtalet och platsen till tjänsteleverantören för nödsamtal. Tjänsteleverantören för nödsamtal vidarekopplar samtalet och ett unikt återuppringningsnummer (ELIN) till räddningstjänsten. Räddningstjänstens eller larmcentralens svarspunkt tar emot telefonplatsen. Den här svarspunkten får även ett nummer för att ringa tillbaka, ifall samtalet bryts.

Se [Stöd för nödsamtal – terminologi, på sidan 131](#) för de termer som används för att beskriva nödsamtal från telefonen.

Du kan infoga följande parametrar för att erhålla telefonplatsen för valfritt anknnytningsnummer:

- Företags-ID – ett unikt nummer (UUID) som tilldelats ditt företag av tjänsteleverantören NG9-1-1.



- Primär begäran-URL – HTTPS-adressen för den primära servern som används för att erhålla telefonplatsen.
- Sekundär begäran-URL – HTTPS-adressen för den sekundära servern (reserv) som används för att erhålla telefonplatsen.
- Nödnummer – en siffersekvens som identifierar ett nödsamtal. Du kan ange flera nödnummer genom att avgränsa varje nödnummer med kommatecken.

Gemensamma räddningstjänstnummer är:

- Nordamerika, 911
- Europeiska länder, 112
- Hongkong, 999

Telefonen begär ny platsinformation för följande aktiviteter:

- Om du registrerar telefonen på samtalsservern.
- En person startar om telefonen och telefonen har tidigare registrerats på samtalsservern.
- När en gäst loggar in på telefonen.
- Om du ändrar det nätverksgränssnitt som används för SIP-registreringen. Till exempel ändrar Wi-Fi till Ethernet.
- Om du ändrar telefonens IP-adress.

Om ingen platsservrar skickar ett svar om plats skickar telefonen om platsförfrågan varannan minut.

## Stöd för nödsamtal – terminologi

Följande termer beskriver stöd för nödsamtal för Ciscos multiplattformstelefoner.

- ELIN (Emergency Location ID-nummer) – ett nummer som används för att representera en eller flera anknjutningar som hittar personer som ringer akuttjänster.
- ERL (Emergency Response Location) – en logisk plats som grupperar en uppsättning anknjutningar.
- HELD (HTTP Enabled Location Delivery) – ett krypterat protokoll som hämtar PIDF-LO-platsen för en telefon från en LIS (Location Information Server).
- LIS (Location Information Server) – en server som besvarar en HELD-begäran för en SIP-baserad telefonen och visar telefonens plats med hjälp av ett HELD-XML-svar.
- Tjänstleverantör för nödsamtal – det företag som svarar på en telefons HELD-begäran med telefonens plats. När du ringer ett nödsamtal (som innehåller uppgifter om telefonens plats), dirigerar en samtalsserver samtalet till det här företaget. Tjänstleverantören för nödsamtal lägger till en ELIN och dirigerar samtalet till akuttjänster (PSAP). Om samtalet kopplas bort används ELIN av PSAP för att återansluta till telefonen som användes vid nödsamtalet.
- PSAP (Public Safety Answering Point) – alla räddningstjänster (till exempel brandkår, polis eller ambulans) som är anslutna till IP-nätverket för räddningstjänster.
- UUID (Universally Unique Identifier) – ett 128-bitarsnummer som används för att identifiera ett företag som använder stöd för nödsamtal.

## Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal

### Innan du börjar

- Hämta URL:er för konfiguration av E911 Geolocation och företags-ID för telefonen från din tjänstleverantör för nödsamtal. Du kan använda samma Geolocation-URL:er och företags-ID för flera telefonanknytningar inom samma kontorsarea.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Klicka på **Röst > Ankn *n***, där *n* är telefonens anknyningsnummer (1–10) på telefonwebbsidan.
- Steg 2** Gå till **Uppringningsplan** och ange **Nödnummer** med de siffror som motsvarar kundens nödnummer. Du kan ange flera nödnummer genom att avgränsa varje nödnummer med kommatecken.
- Steg 3** Gå till **Konfiguration av E911 Geolocation** och ange **Företags-UUID** med det unika kund-ID som du erhållit från tjänstleverantören för nödsamtal.  
Till exempel:  
07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46
- Steg 4** Ange krypterad **Primär begäran-URL** som huvudsaklig georedundant server. Denna LIS (Location Information Server) returnerar platsen för telefonen.  
Till exempel:  
`https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action`
- Steg 5** Ange krypterad **Sekundär begäran-URL** för reservservern som kan returnera platsinformation.  
Till exempel:  
`https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action`
- Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera SIP-transport

För SIP-meddelanden kan du antingen ange valfritt transportprotokoll eller låta telefonen automatiskt välja lämpligt protokoll för varje anknnytning.

När du konfigurerar automatiskt val avgör telefonen det transportprotokoll som baseras på NAPTR-posterna (Name Authority Pointer) på DNS-servern. Telefonen använder det protokoll som anges i den post som har lägst ordning och inställning. Om det finns flera poster med samma ordning och inställning söker telefonen efter ett protokoll i posterna i följande prioritetsordning: 1. UDP, 2. TCP och 3. TLS. Telefonen använder det första protokollet som hittas, i den prioritetsordningen.

**Innan du börjar**

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

**Arbetsordning**

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknytningsnummer.
- Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange **SIP-transport** som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon

Du kan inaktivera telefonens möjlighet att ta emot inkommande SIP-meddelanden från en icke-proxyserver. När du aktiverar den här funktionen kan telefonen godta SIP-meddelanden endast från:

- proxyserver
- utgående proxyserver
- alternativ proxyserver
- alternativ utgående proxyserver
- IN-dialogmeddelande från proxyserver och icke-proxyserver. Exempel: dialogrutorna Samtalsession och Prenumerera

**Innan du börjar**

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

**Arbetsordning**

- 
- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till **Systemkonfiguration** och ange **Blockera SIP utan proxy** som beskrivs i [Systemkonfiguration, på sidan 166](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera ett sekretesshuvud

Ett huvud för användarsekretess i SIP-meddelandet anger krav på användarsekretess från det betrodda nätverket. Du kan ange sekretesshuvud för användarna för respektive linjeanknytning med hjälp av telefonwebbsidan. Alternativen för sekretesshuvudet är:

- Inaktiverat (standard)

- none – Användaren begär att en privat tjänst inte använder några sekretessfunktioner i det här SIP-meddelandet.
- header – Användaren vill att en privat tjänst döljer huvuden där identifierande information inte kan tas bort.
- session – Användaren begär att en privat tjänst ger anonymitet i sessionerna.
- user – Användaren begär en sekretessnivå endast av mellanhänder.
- id – Användaren begär att systemet ska byta till ett ID som inte visar IP-adressen eller värdnamnet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Anknytning**.
- Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange **Sekretesshuvud** enligt beskrivningen i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera P-Early-Media Support

Du kan välja om rubriken för P-Early-Media ingår i SIP-meddelandet för utgående samtal eller inte. Rubriken P-Early-Media innehåller status för den tidiga mediaströmmen. Om statusen anger att nätverket blockerar den tidiga mediaströmmen spelar telefonen upp den lokala ringsignalen. Annars spelar telefonen upp tidig media medan den väntar på att samtalet kopplas.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ext (n)**.
- Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange fältet för **P-Early-Media Support** så som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 223](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Utdelning av firmware

PFS (Peer Firmware Sharing) är en distributionsmodell för fast programvara som gör att en Cisco IP Phone kan hitta andra telefoner av samma modell eller serie i subnätet och dela uppdaterade filer av den fasta programvaran när du vill uppgradera flera telefoner på samma gång. PFS använder Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol (CPPDP) som är ett tillverkarspecifikt Cisco-protokoll. Med CPPDP bildar alla enheter i samma subnät en peer-to-peer-hierarki där den fasta programvaran eller de andra filerna kopieras från peer-enheter till närliggande enheter. För att optimera uppgraderingen av den fasta programvaran hämtar en rottelefon avbildningen av den fasta programvaran från laddningsservern och överför sedan den fasta programvaran till andra telefoner i subnätet med hjälp av TCP-anslutningar.

Peer-delning av firmware:

- Begränsar trängsel vid TFTP-överföringar till centraliserade fjärrladdningsservrar.
- Elimineras behovet av att manuellt kontrollera firmwareuppgraderingar.
- Minskar telefondriftstopp vid uppgraderingar när ett stort antal telefoner återställs samtidigt.



### OBS!

- Peer-delning av fast programvara fungerar inte om flera telefoner har konfigurerats att uppgraderas på samma gång. När NOTIFY skickas med Event:resync initieras en omsynkronisering på telefonen. Exempel på en XML-sträng som kan innehålla konfigurationer som initierar uppgraderingen:

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```

- När du konfigurerar PFS-loggservern (Peer Firmware Sharing) till en IP-adress och port skickas de PFS-specifika loggarna till den servern som UDP-meddelanden. Den här inställningen måste göras på varje telefon. Sedan kan du använda loggmeddelandena när du felsöker problem relaterade till PFS.

Peer\_Firmware\_Sharing\_Log\_Server anger värdnamnet och porten för den UDP-baserade syslog-fjärrservern. Portens standard-syslog är 514.

Till exempel:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Om du vill använda den här funktionen aktiverar du PFS på telefonerna.

## Aktivera delning av peer-programvara

Du kan aktivera PFS (Peer Firmware Sharing) när du vill att en telefon skall hitta andra telefoner av samma modell eller serie i subnätet och dela uppdaterade firmware-filer. Telefonerna är ordnade hierarkiskt och en av telefonerna i hierarkin fungerar som en rottelefon. Efter hierarkifördelningen hämtar rottelefonen firmware-bilden från laddningsservern och sedan överförs den fasta programvaran till andra telefoner i hierarkin.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Etablering**.
- Steg 2** Gå till **Uppgradera firmware** och ange **Utdelning av firmware** och **PFS-loggserver (Peer Firmware Sharing)** som beskrivs i [Uppgradera firmware, på sidan 193](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

# Profilautentisering

Profil-autentisering tillåter telefonanvändare att omsynkronisera etableringsprofilen till telefonen. Autentiseringsinformationen krävs när telefonen försöker omsynkronisera och hämta konfigurationsfilen för första gången och får ett HTTP- eller HTTPS401-autentiseringsfel första gången. När du aktiverar den här funktionen visas skärmen **Profilkontokonfigurering** på telefonskärmen för följande situationer:

- När autentiseringsfel 401 för HTTP eller HTTPS inträffar under etablering första gången när telefonen har startats om
- När profilkontot med användarnamn och lösenord är tomt
- När användarnamn och lösenord saknas i profilregeln

Om skärmen för **profilkontokonfiguration** missas eller ignoreras kan användaren även komma åt installationsskärmen via telefonskärmens meny, eller knappen **inställningar** som endast visas när ingen linje på telefonen är registrerad.

När du inaktiverar funktionen visas inte skärmen **Profilkontokonfigurering** på telefonen.

Användarnamn och lösenord i **profilregeln** har högre prioritet än profilkontot.

- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** utan användarnamn och lösenord begär telefonen grundläggande verifiering eller digest för att omsynkronisera profilen. Med korrekt profilkonto godkänns autentisering. Med fel profilkonto misslyckas autentiseringen.
- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** utan användarnamn och lösenord begär telefonen grundläggande verifiering eller digest för att omsynkronisera profilen. Profilkontot används inte för telefonens omsynkronisering. Inloggningen genomförs.
- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** med ogiltigt användarnamn och lösenord begär telefonen grundläggande verifiering eller digest för att omsynkronisera profilen. Kontot profil används inte för telefonens omsynkronisering. Inloggningen genomförs inte.
- När du anger fel URL i fältet **Profilregel** misslyckas inloggningen alltid.

## Specificera typ av Profilautentisering

Du kan ange profilautentisering på webbsidan för telefonen administration.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Etablering**.
  - Steg 2** Gå till **Konfigurationsprofil** och ställ in **Profilautentiseringen** som beskrivs i [konfigurationsprofil, på sidan 184](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal

Du kan lägga till den programmerbara funktionsknappen **Ignorera** på telefonen. Användaren kan trycka på den här funktionsknappen för att stänga av ljudet på ett inkommande samtal när man är upptagen och inte vill bli störd. När användaren trycker på funktionsknappen slutar telefonen att ringa, men användaren får en visuell varning och kan besvara samtalet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
  - Steg 2** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och ange **Programmable Softkey Enable** som **Ja**.
  - Steg 3** Ange följande värden i fältet **Ringning Key List**:  
`answer|1;ignore|2;ignoresilent|3;`
  - Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera BroadWorks var som helst

Du kan konfigurera en telefon så att ett samtal enkelt kan flyttas från en skrivbordstelefon(plats) till en annan mobiltelefon eller skrivbordstelefon(plats).

När du aktiverar den här funktionen läggs menyn **Var som helst** till på telefonskärmen. Användaren kan använda den här menyn för att lägga till flera telefoner som platser i anknypningen. Vid ett inkommande samtal på denna anknypning ringer alla telefoner som du har lagt till och användaren kan besvara inkommande samtal från valfri plats. Platslistan sparas även på BroadWorks XSI-servern.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** I avsnittet **XSI-linjetjänst** anger du **XSI-värdserver**, **XSI-autentiseringstyp**, **Användar-ID**, **Lösenord** och **Aktivera var som helst** som beskrivs i [XSI-linjetjänst, på sidan 234](#).
- Om du väljer **SIP-inloggningsuppgifter** för **XSI-autentiseringstyp** måste du ange abonnentens **Autentiserings-ID** och **Lösenord** i avsnittet **Abonnentinformation**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWords XSI-servern

Du kan synkronisera status för **Blockera nummerpresentation** på telefonen och status för **Blockering av linje-ID** på BroadWorks XSI-servern. När du aktiverar synkroniseringen kommer de ändringar som användaren gör i inställningarna för **Blockera nummerpresentation** att även ändra inställningarna för BroadWorks.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** I **XSI-linjetjänst** anger du fältet **Aktivera CID-blockering** fältet enligt beskrivningen i [XSI-linjetjänst, på sidan 234](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje

Du kan konfigurera en telefon för att visa tidigare samtalsloggar från antingen BroadWorks-servern eller lokal telefon. När du har aktiverat funktionen innehåller skärmen Senaste menyn **Visa senaste från** och användaren kan välja XSI-samtalsloggar eller lokala samtalsloggar.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).



## Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **XSI-telefon tjänst** och ange **XSI-värdserver**, **XSI-autentiseringstyp**, **Användar-ID**, **Lösenord** och **Aktivera katalog** som beskrivs i [XSI Telefon tjänst, på sidan 213](#).
- Om du väljer **SIP-inloggningsuppgifter** för **XSI-autentiseringstyp** måste du ange **SIP-autentiserings-ID** och **SIP-lösenord** i det här avsnittet.
- Steg 3** Ange **CallLog-associerad linje** och **Visa senaste från** som beskrivs i [XSI Telefon tjänst, på sidan 213](#).
- OBS!** Menyn **Visa senaste från** visas inte på telefonskärmen **Senaste** om du anger värdet i fältet **Aktivera CallLog** som **Nej**.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

# Stör ej (DND) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering

Du kan konfigurera inställningarna på webbsidan för telefonens administration för att aktivera statusen för synkroniseringen av stör ej (DND) och vidarebefordran mellan telefonen och servern.

Det finns två sätt att synkronisera funktionens status:



- Funktionen knappsynkronisering (FKS)
- XSI-synkronisering

FKS använder SIP-meddelanden för att kommunicera funktionens status. XSI-synkronisering använder HTTP-meddelanden. Om både FKS- och XSI-synkronisering är aktiverad kan FKS ta överordnade över XSI-synkronisering. Se tabellen nedan för hur FKS interagerar med XSI-synkronisering.

**Tabell 13. Interaktionen mellan FKS- och XSI-synkronisering**

Feature Key Sync	Stör ej aktiverat	Vidarekoppla aktiverad	Stör ej-synkronisering	Vidarekoppla synkronisering
Ja	Ja	Ja	Ja (SIP)	Ja (SIP)
Ja	Nej	Nej	Ja (SIP)	Ja (SIP)
Ja	Nej	Ja	Ja (SIP)	Ja (SIP)
Ja	Nej	Nej	Ja (SIP)	Ja (SIP)
Nej	Ja	Ja	Ja (HTTP)	Ja (HTTP)
Nej	Nej	Ja	Nej	Ja (HTTP)
Nej	Ja	Nej	Ja (HTTP)	Nej

Feature Key Sync	Stör ej aktiverat	Vidarekoppla aktiverad	Stör ej-synkronisering	Vidarekoppla synkronisering
Nej	Nej	Nej	Nej	Nej

If a line key is configured with FKS or XSI synchronization and is also enabled with DND or call forwarding, the respective DND  icon or the call forwarding  icon is displayed next to the line key label. If the line key has a missed call, a voice message, or an urgent voicemail alert, the DND icon or the call forwarding icon is also displayed with the alert notification.

#### Relaterade ämnen

[Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering](#), på sidan 140

[Aktivera Status för synkronisering via XSI Service för vidarekoppling av samtal](#), på sidan 140

[Aktivera stör ej status synkronisering via XSI tjänst](#), på sidan 141

## Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering

När du aktiverar funktionen knappsynkronisering (FKS), synkroniseras inställningarna för vidarebefordran av samtal och stör ej (DND) på servern med telefonen. Ändringarna i stör ej och inställningar som gjorts på telefonen för vidarekoppling av samtal kommer också att synkroniseras med servern.

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66.

#### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.
  - Steg 2** Gå till avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** och ange fältet **synkronisering av funktionsknappar (FKS)** som **Ja**.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

#### Relaterade ämnen

[Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering](#), på sidan 139

[Aktivera Status för synkronisering via XSI Service för vidarekoppling av samtal](#), på sidan 140

[Aktivera stör ej status synkronisering via XSI tjänst](#), på sidan 141

## Aktivera Status för synkronisering via XSI Service för vidarekoppling av samtal

När synkronisering för vidarebefordran av samtal är aktiverad, synkroniseras inställningarna som är kopplade till vidarebefordran på servern till telefonen. Ändringarna i inställningar som gjorts på telefonen för vidarekoppling av samtal kommer också att synkroniseras med servern.



**OBS!** Om XSI synkronisering för vidarebefordring av samtal har aktiverats och XSI värdserver eller XSI konto är inte korrekt konfigurerad, kan inte telefonanvändaren vidarebefordra samtal på telefonen.

---

### Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).
- Konfigurera XSI host server och motsvarande uppgifterna på fliken **röst > ankn (n)**.
  - När du använder **inloggningsuppgifter** för XSI server-autentisering, ange **XSI värdserver**, **användar-ID för inloggning**, och **inloggningslösenordet** i den **XSI linje Service** avsnitt.
  - När du använder **inloggningsuppgifter för SIP** för XSI server-autentisering, ange **XSI värdserver** och **användar-ID för inloggning** i den **XSI Line Service** och **autentisering-ID** och **Lösenord** i avsnittet **Prenumerantinformation**.
- Inaktivera funktionen knappsynkronisering (FKS) i avdelningen **samtalsinställningar** från **röst > ankn (n)**.

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknytningsnummer.
- Steg 2** Ställ in fältet för **Aktivera vidarekoppling** till **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

### Relaterade ämnen

- [Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering](#), på sidan 139
- [Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering](#), på sidan 140

## Aktivera stör ej status synkronisering via XSI tjänst

När stör ej (DND)-synkronisering är aktiverad, synkroniseras inställningen stör ej på servern till telefonen. Ändringar i stör ej-inställningen på telefonen synkroniseras även på servern.



**OBS!** Om XSI-synkronisering för stör ej är aktiverat och XSI-värdserver eller XSI-konto är inte korrekt konfigurerade, kan inte telefonanvändaren slå på stör ej-läget på telefonen.

### Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).
- Configure the XSI host server and the corresponding credentials on the **Voice > Ext (n)** tab.
  - When using **Login Credentials** for XSI server authentication, enter **XSI Host Server**, **Login User ID**, and **Login Password** in the **XSI Line Service** section.
  - When using **SIP Credentials** for XSI server authentication, enter **XSI Host Server** and **Login User ID** in the **XSI Line Service** section, and **Auth ID** and **Password** in the **Subscriber Information** section.

- Inaktivera funktionen knappsynkronisering (FKS) i avdelningen **samtalsinställningar** från **röst > ankn (n)**.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Ange den **aktivera stör ej** till **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

### Relaterade ämnen

- [Stör ej \(DND\) och status för vidarekoppling av samtalsynkronisering](#), på sidan 139
- [Aktivera Funktionen Linjeknappsynkronisering](#), på sidan 140

## Hämta paket

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo**.
- Steg 2** I avsnittet **Problemrapporteringsverktyg** klickar du på **Starta paketfångst** i fältet **Paketfångst**.
- Steg 3** Välj **Alla** för att hämta alla paket som telefonen tar emot och välj **Värd-IP-adress** för att hämta paket endast om källan eller mottagaren är telefonens IP-adress.
- Steg 4** Ringa samtal till och från den valda telefonen.
- Steg 5** När du vill avbryta paketfångsten klickar du på **Stoppa paketfångst**.
- Steg 6** Klicka på **Skicka**.  
Du ser en fil i fältet **Hämta fil**. Den här filen innehåller filtrerade paket.
- 

## Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt

Du kan göra en fabriksåterställning av telefonen från telefonwebbsidan. Återställningen görs endast om telefonen är passiv. Om telefonen inte är passiv visas ett meddelande på telefonwebbsidan som anger att telefonen är upptagen och att du behöver försöka igen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Admininloggning** > **Avancerat** > **Info** > **Felsökningsinfo**.
- Steg 2** Gå till **Fabriksåterställning** och klicka på **Fabriksåterställning**.
- Steg 3** Klicka på **Bekräfta fabriksåterställning**.
-





## KAPITEL 9

# Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen

---

- [Inställning av personlig katalog, på sidan 145](#)
- [LDAP-konfiguration, på sidan 145](#)
- [Konfigurera BroadSoft-inställningar, på sidan 146](#)
- [Konfigurera XML-katalogtjänsten, på sidan 147](#)

## Inställning av personlig katalog

Den personliga katalogen tillåter en användare att lagra en uppsättning av personliga nummer.

Den personliga katalogen har följande funktion:

- Personlig adressbok

Användare kan använda dessa metoder för att få tillgång till funktioner i den personliga katalogen:

- Från en webbläsare – användare kan öppna adressboken och se kortnummerfunktioner på webbsidan med konfigurationsverktyget.
- Från Cisco IP Phone – välj kontakter för att söka i företagskatalogen eller användarens personliga katalog.

Om användarna vill konfigurera den personliga katalogen från en webbläsare måste de använda konfigurationsverktyget. Du måste ge användarna en webbadress och inloggningsuppgifter.

## LDAP-konfiguration

Cisco IP Phone har stöd för Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. LDAP-företagskatalogsökning tillåter en användare att söka i en angiven LDAP-katalog efter ett namn, telefonnummer eller båda. LDAP-baserade kataloger, t.ex. Microsoft Active Directory 2003 och OpenLDAP-baserade databaser stöds.

Användare får åtkomst till LDAP från **Katalog**-menyn på sin IP-telefon. En LDAP-sökning returnerar upp till 20 poster.

Instruktionerna i det här avsnittet förutsätter att du har följande utrustning och tjänster:

- En LDAP-server som OpenLDAP eller Microsoft Active Directory Server 2003.

## Förbered LDAP-företagskatalogsökning

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Klicka på **Admininloggning > Avancerat > Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **IPv4-inställningar**, fältet **Primär DNS**, och ange IP-adress till DNS-servern.  
Detta steg krävs endast om du använder Active Directory med autentiseringen MD5.
- Steg 3** Gå till avsnittet **Valfri nätverkskonfiguration**, fältet **Domän**, och ange LDAP-domänen.  
Detta steg krävs endast om du använder Active Directory med autentiseringen MD5.  
Vissa webbplatser kanske inte distribuerar DNS internt utan använder Active Directory 2003. I det här fallet är det inte nödvändigt att ange en primär DNS-adress och en LDAP-domän. Men med Active Directory 2003 är autentiseringsmetoden begränsad till Enkel.
- Steg 4** Klicka på fliken **Telefon**.
- Steg 5** Gå till avsnittet **LDAP**, listrutan **LDAP Dir Enable**, och ange **Ja**.  
Denna åtgärd aktiverar LDAP så att namnet som definieras i fältet **Corp Dir Name** visas i telefonkatalogen.
- Steg 6** Konfigurera LDAP-fälten enligt [LDAP, på sidan 217](#).
- Steg 7** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera BroadSoft-inställningar

BroadSoft-katalogtjänsten gör det möjligt för användare att söka och visa sin personliga grupp eller företagskontakter. Den här programfunktionen använder BroadSofts Extended Services Interface (XSI).

För att förbättra säkerheten har telefonen firmwareåtkomstbegränsningar för värdservern och katalognamnfälten.

Telefonen använder två typer av XSI-autentiseringsmetoder:

- Användarens inloggningsuppgifter: telefonen används med XSI-användar-ID och lösenord.
- SIP-inloggningsuppgifter: Det namn och lösenord för SIP-kontot som är registrerat i telefonen. Med den här metoden kan telefonen användas med XSI-användar-ID tillsammans med inloggningsuppgifter för SIP-autentisering vid autentisering.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonwebbsidan navigerar du till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **XSI-tjänst** och välj **Ja** i listrutan **Katalog aktiverad**.
- Steg 3** Ange fälten enligt beskrivningen i [XSI Telefontjänst, på sidan 213](#).
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-



# Konfigurera XML-katalogtjänsten

## Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonwebbsidan klickar du på **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.
  - Steg 2** I fältet **XML-katalogtjänstnamn** anger du XML-katalogens namn.
  - Steg 3** I fältet **XML-katalogtjänstens URL** anger du URL till XML-katalogen.
  - Steg 4** I fältet **XML-användarnamn** anger du användarnamn för XML-tjänsten.
  - Steg 5** Skriv lösenordet till XML-tjänsten i fältet **XML-lösenord**.
  - Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-





## DEL **IV**

### **Felsökning av Cisco IP Phone**

- [Övervakning av telefonsystem, på sidan 151](#)
- [Felsökning, på sidan 247](#)
- [Underhåll, på sidan 261](#)





## KAPITEL 10

# Övervakning av telefonsystem

- [Översikt över telefonsystemövervakning](#), på sidan 151
- [Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden](#), på sidan 151
- [Status på Cisco IP Phone](#), på sidan 152
- [Webbsidan för Cisco IP Phone](#), på sidan 157

## Översikt över telefonsystemövervakning

Du kan visa en mängd information om telefonen med hjälp av telefonens statusmenyn och telefonens webbsidor. Denna information omfattar:

- Enhetsinfo
- Nätverksinstallationsinformationen
- Nätverksstatistik
- Enhetsloggar
- Direktspelningsstatistik

Detta kapitel beskriver den information som du kan få från telefonens webbsida. Du kan använda denna information för att fjärrövervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

### Relaterade ämnen

[Felsökning](#), på sidan 247

## Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden

Du kan välja att inkludera en enhetsidentifierare som ska ingå i syslog-meddelanden som laddas upp till till syslog-servern. När en telefon IP-adressen kan ändras senare ändras inte identifieraren för enheten. Detta kan förenkla processen att identifiera källan till varje meddelande i en ström av inkommande meddelanden från flera telefoner. Enhetsidentifieraren visas efter tidsstämpeln i varje meddelande.

**Innan du börjar**

Konfigurera en syslogserver för att telefonen ska ladda upp syslog-meddelanden. Se **Syslog-Server** för [Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 169](#) mer information.

**Arbetsordning**

- 
- Steg 1** På webbsidan för telefonadministration, gå till **röst > systemet > valfri nätverkskonfiguration**.
- Steg 2** Konfigurera **Syslog-ID**-parametern enligt beskrivningen i [Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 169](#).
- 

## Status på Cisco IP Phone

Följande avsnitt beskriver hur du visar modellinformation, statusmeddelanden och nätverksstatistik på en Cisco IP Phone.

- Modellinformation: Visar information om maskinvara och programvara för telefonen.
- Statusmeny: Ger tillgång till skärmar som visar statusmeddelanden, nätverksstatistik och statistik för det aktuella samtalet.

Du kan använda informationen som visas på dessa skärmar för att övervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

Du kan också få en stor del av denna information och få annan relaterad information, på distans via telefonens webbsida.

## Visa telefoninformationsfönstret

**Arbetsordning**

- 
- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Status > Produktinformation**.
- Om användaren är ansluten till en säker eller autentiserad server visas en motsvarande ikon (lås eller certifikat) på telefoninformationsskärmen till höger om serveralternativet. Om användaren inte är ansluten till en säker eller autentiserad server visas ingen ikon.
- Steg 3** Om du vill avsluta skärmen Modellinformation trycker du på **Tillbaka**.
-

## Visa telefonstatus

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Inställningar**.

**Steg 2** Välj **Status > Telefonstatus > Telefonstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Förfluten tid** – Total tid sedan den senaste omstarten av systemet
  - **Tx (paket)** – Paket överförda från telefonen.
  - **Rx (paket)** – Paket mottagna från telefonen.
- 

## Visa statusmeddelanden på telefonen

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Inställningar**.

**Steg 2** Välj **Status > Statusmeddelanden**.

Det går att visa en logg med olika telefonstatusar sedan senaste etablering.

**OBS!** Statusmeddelanden visar UTC-tid och påverkas inte av telefonens tidszonsinställningar.

**Steg 3** Tryck på **Bakåt**.

---

## Visa nätverksstatus

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Inställningar**.

**Steg 2** Välj **Status > Nätverksstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Nätverkstyp** – Visar anslutningstypen till LAN som telefonen använder.
- **Nätverksstatus** – Visar om telefonen är ansluten till ett nätverk.
- **IPv4 status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.

- **IPv6 status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
- **VLAN ID** – Telefonens VLAN-ID.
- **MAC-adress** – Telefonens unika MAC-adress (Media Access Control).
- **Världnamn** – Visar aktuellt världnamn tilldelat till telefonen.
- **Domän** – Visar telefonens domännamn. Standard: cisco.com
- **Växelportlänk** – Växelportens status.
- **Växelportkonfiguration** – Visar nätverksportens hastighet och duplex.

## Visa fönstret Samtalsstatistik

Du kan visa skärmen Samtalsstatistik på telefonen om du vill se räknare, statistik och röstkvalitetsmått på det senaste samtalet.



**OBS!** Du kan också fjärrvisa information om samtalsstatistik genom att använda en webbläsare för att få tillgång till webbsidan med strömmande statistik. Den här webbsidan innehåller ytterligare RTCP-statistik som inte är tillgänglig i telefonen.

Ett enda samtal kan använda flera röstströmmar, men data samlas endast in för den sista röstströmmen. En röstström är en paketström mellan två ändpunkter. Om en ändpunkt parkeras, stannar röstströmmen även om samtalet fortfarande är anslutet. När samtalet återupptas startar en ny röstpaketström och nya samtalsdata skriver över tidigare samtalsdata.

Om du vill visa samtalsstatistikskärmen för information om den senaste röstströmmen gör du så här:

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Status > Telefonstatus > Samtalsstatistik**.
- Steg 3** Tryck på **Bakåt**.

## Samtalsstatistikfält

I följande tabell beskrivs alternativen på Samtalsstatistikskärmen.



Tabell 14. Alternativ på Samtalsstatistikskärmen för Cisco IP Phone

Objekt	Beskrivning
Mottagarcodec	<p>Typ av mottagen röstström (RTP-strömmande ljud från codec):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>
Avsändarkodning	<p>Typ av överförd röstström (RTP-strömmande ljud från codec):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>
Mottagarstorlek	Storlek på röstpaket, i millisekunder, i den mottagande röstströmmen (RTP strömmande ljud).
Avsändarstorlek	Storlek på röstpaket, i millisekunder, i den sändande röstströmmen.
Mott. paket	<p>Antal RTP-röstpaket som inkommit sedan röstströmmen öppnas.</p> <p><b>OBS!</b> Detta nummer är inte nödvändigtvis identiskt med antalet RTP-röstpaket som mottogs sedan samtalet började eftersom samtalet kan ha parkerats.</p>
Sänd. paket	<p>Antal RTP-röstpaket som överförts sedan röstströmmen öppnades.</p> <p><b>OBS!</b> Detta antal är inte nödvändigtvis identiskt med antalet RTP-röstpaket som sänts sedan samtalet började eftersom samtalet kan ha parkerats.</p>

Objekt	Beskrivning
Genomsn. jitter	Uppskattat genomsnittligt RTP-paketjitter (dynamisk fördröjning för ett paket vid överföring via nätverket), i millisekunder, som observerats sedan den mottagande röstströmmen öppnades.
Max jitter	Max jitter i millisekunder som observerats sedan den mottagande röstströmmen öppnades.
Mottagare ignorerad	Antal RTP-paket i den mottagande röstströmmen som ignorerades (dåliga paket, för sent och så vidare). <b>OBS!</b> Telefonen ignorerar komfortbruspaket av nyttolasttyp 19 som genereras av Cisco-gateways eftersom de ökar denna räknare.
Mott. förlorade pkt	Saknade RTP-paket (förlorade i transit).
<b>Röstkvalitetsmått</b>	
Dolt förhållande kumulativt	Totalt antal dolda ramar dividerat med det totala antalet talramar som mottogs från början av röstströmmen.
Dolt förhållande intervall	Förhållandet mellan dolda ramar och talramar i föregående 3-sekundersintervall av aktivt tal. Om du använder talaktivitetsdetektering (VAD) kan ett längre intervall krävas för att samla in 3 sekunders aktivt tal.
Dolt förhållande max	Högst intervall av andel dolda från början av röstströmmen.
Dolt sekunder	Antal sekunder som har dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen (med allvarligt dolda sekunder).
Allvarligt dolt sekunder	Antal sekunder som har mer än 5 procent dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen.
Fördröjning	Uppskattning av nätverklatensen, uttryckt i millisekunder. Representerar ett löpande medelvärde av rundtursfördröjningen som mätts upp när RTCP-mottagarrapportblocken togs emot.

## Visa statusen för anpassning i konfigurationsverktyget

När RC-hämtningen från EDOS-servern är klar kan du visa anpassningens status på en telefon via webbgränssnittet.

Här följer beskrivningar av fjärranpassningens status:

- Öppen – Telefonen har startats för första gången och är inte konfigurerad.
- Avbruten – Fjärranpassning avbruten på grund av etablering såsom DHCP-alternativ.
- Väntar – Profilen har hämtats från EDOS-servern.
- Anpassad väntan – Telefonen har hämtat en URL för omdirigering från EDOS-servern.
- Mottagen – I den profil som hämtats från EDOS-servern finns en URL för omdirigering för etableringskonfiguration. Om hämtningen av omdirigerings-URL från etableringsservern lyckades visas denna status.
- Inte tillgänglig – Fjärranpassningen har stoppats eftersom EDOS-servern svarade med en tom etableringsfil och HTTP-svaret var 200 OK.

### Arbetsordning

**Steg 1** På telefonwebbsidan väljer du **Admininloggning > Info > Status**.

**Steg 2** I avsnittet **Produktinformation** kan du se telefonens anpassningsstatus i fältet **Anpassning**.

Om något i etableringen misslyckas kan du se information om detta i avsnittet **Etableringsstatus** på samma sida.

## Webbsidan för Cisco IP Phone

Detta avsnitt beskriver den information som du kan få från telefonen webbsida. Du kan använda denna information för att fjärrövervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

### Relaterade ämnen

[Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 66

[Fastställ IP-adressen för telefonen](#), på sidan 67

[Tillåt webbåtkomst till en Cisco IP Phone](#), på sidan 67

## Info

Fälten på den här fliken är skrivskyddade och kan inte ändras.

## Status

### Systeminformation

Parameter	Beskrivning
Värddamn	Visar aktuellt värddamn som tilldelats till telefonen.
Domän	Visar domännamnet för telefonen. Standard: cisco.com

## IPv4-information

Parameter	Beskrivning
Primär NTP-server	Visar den primära NTP-servern som tilldelats till telefonen.
Sekundär NTP-server	Visar den sekundära NTP-servern som tilldelats till telefonen.

## IPv4-information

Parameter	Beskrivning
IP-status	Indikerar att anslutningen är upprättad.
Anslutningstyp	Anger typ av Internet-anslutning för telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP</li> <li>• Statisk IP</li> </ul>
Aktuell IP	Visar den aktuella IP-adressen som tilldelats till IP-telefonen.
Aktuell nätmask	Visar nätverksmasken som tilldelats till telefonen.
Aktuell gateway	Visar standardroutern som tilldelats till telefonen.
Primär DNS	Visar den primära DNS-servern som tilldelats till telefonen.
Sekundär DNS	Visar den sekundära DNS-servern som tilldelats till telefonen.

## IPv6-information

Parameter	Beskrivning
IP-status	Indikerar att anslutningen är upprättad.
Anslutningstyp	Anger typ av Internet-anslutning för telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• statisk IP</li> <li>• DHCP</li> </ul>
Aktuell IP	Visar den aktuella IPv6-adressen som tilldelats till IP-telefonen.
Prefixlängd	Identifierar antalet bitar i en global unicast IPv6-adress som är en del av nätverket. Om IPv6-adressen exempelvis är 2001:0DB8:0000:000b::/64 anger siffran 64 att de första 64 bitarna ingår i nätverket.
Aktuell gateway	Visar standardroutern som tilldelats till telefonen.

Parameter	Beskrivning
Primär DNS	Visar den primära DNS-servern som tilldelats till telefonen.
Sekundär DNS	Visar den sekundära DNS-servern som tilldelats till telefonen.

### Omstartshistorik

Mer information om omstartshistorik finns i [Orsaker till omstart, på sidan 267](#).

### Produktinformation

Parameter	Beskrivning
Produktnamn	Modellnummer på telefonen.
Programvaruversion	Versionsnummer på telefonens fasta programvara (firmware).
MAC-adress	Maskinvaruadress i telefonen.
Anpassning	För RC-enheter anger det här fältet om en enhet har anpassats eller inte. Vänteläget betyder att en ny RC-enhet är redo för etablering. Om enheten redan har hämtat en anpassad profil, visar det här fältet namnet på det företag som etablerade enheten.
Serienr	Telefonens serienummer.
Hårdvaruversion	Versionsnummer för telefonens maskinvara.
Klientcertifikat	Status för klientcertifikat som verifierar telefonen för användning i ITSP-nätverket. Detta fält indikerar om klientcertifikatet är korrekt installerat i telefonen.

### Hämtat språkpaket

Parameter	Beskrivning
Språkhämtningsstatus	Visar status på det hämtade språkpaketet.
URL för hämtning av språk	Visar den plats det lokala paketet hämtas från.
Status för hämtning av teckensnitt	Visar status för hämtad teckensnittsfil.
URL för hämtning av teckensnitt	Visar den plats som teckensnittsfilen hämtas från.

## Telefonstatus

Parameter	Beskrivning
Aktuell tid	Aktuellt datum och tid i systemet, exempelvis 08/06/14 1:42:56 a.m.
Förfluten tid	Total tid som förflutit sedan den senaste omstarten av systemet, till exempel 7 dagar, 2:13:02.
Skickade SIP-meddelanden	Totalt antal SIP-meddelanden som skickats (inklusive omöverföringar).
Skickade SIP-byte	Totalt antal SIP-meddelanden som tagits emot (inklusive omöverföringar).
Mottagna SIP-meddelanden	Totalt antal byte som skickats i SIP-meddelanden, inklusive omöverföringar.
Mottagna SIP-byte	Totalt antal byte som tagits emot i SIP-meddelanden (inklusive omöverföringar).
Nätverkspaket som skickats	Totalt antal nätverkspaket som skickas.
Nätverkspaket som tagits emot	Totalt antal nätverkspaket som tas emot.
Extern IP	Telefonens externa IP-adress.
Operativt VLAN-ID	ID för det VLAN som för närvarande används, i förekommande fall.
SW-port	Visar typen av Ethernet-anslutning från IP-telefonen till växeln.
Uppgraderingsstatus	Visar status på den senaste uppgraderingen av telefonen.
SW-portkonfig	Visar typen av SW-portkonfiguration.
Senaste lyckade inloggning	Visar tid när telefonen senaste loggades in.
Senaste misslyckade inloggning	Visar tid för telefonens senaste misslyckade inloggning.

## Dot1x-autentisering

Parameter	Beskrivning
Transaktionsstatus	Anger om telefonen har autentiserats.
Protokoll	Visar den registrerade telefonens protokoll.

**Ankn.status**

Parameter	Beskrivning
Registreringstillstånd	Visar "Registrerad" om telefonen är registrerad och "Inte registrerad" om telefonen inte är registrerad hos ITSP.
Senaste registrering på	Sista datum och tidpunkt då linjen registrerades.
Nästa registrering i sekunder	Antal sekunder innan nästa registreringsföryelse.
Meddelande väntar	Anger om meddelande väntar är aktiverat eller inaktiverat.
Mappad SIP-port	Portnumret för SIP-porten som mappats av NAT.
Hoteling-status	Anger om Hoteling är aktiverat eller inaktiverat.
Status för utökad funktion	Anger om utökad funktion har aktiverats.

**Personsökning – status**

Parameter	Beskrivning
Multicast Rx Pkts	Anger Rx-paket under en multicast-personsökning.
Multicast Tx Pkts	Anger Tx-paket under en multicast-personsökning.

**TR-069-status**

Parameter	Beskrivning
TR-069-funktion	Anger om TR-069-funktionen är aktiverad eller inaktiverad.
Tid för periodisk information	Visar tidsintervallet för information från CPE till ACS.
Senaste informationstid	Anger senaste informationstid.
Senaste transaktionsstatus	Visar framgångs- eller felstatus.
Senaste session	Anger start- och sluttid för sessionen.
Parameternyckel	Visar nyckeln för referenskontrollpunkten för den konfigurerade parameteruppsättningen.

## PRT-Status

Parameter	Beskrivning
PRT Genereringsstatus	<p>Platsen för initiering och status för generering av den senast initierade problemrapporten.</p> <p>Problemrapporter kan initieras från telefonens LCD-användargränssnitt från administration-websidan för telefonen eller från en fjärrplats. Se <a href="#">Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida, på sidan 129</a> och <a href="#">Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats, på sidan 259</a> för detaljer.</p> <p>XML-taggen i status.xml: PRT_Generation_Status</p>
PRT Uppladdningsstatus	<p>Status för uppladdningen av den senast initierade problemrapporten.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera PRT-överföring, på sidan 126</a> för information om hur du konfigurerar en uppladdningsregel för problemrapporter.</p> <p>XML-taggen i status.xml: PRT_Upload_Status</p>

## Felsökningsinfo

## Konsolloggar

Visar syslog-utdata från telefonen i omvänd ordning, där meddelandet är det senaste. Skärmen visar länkar till enskilda loggfiler. Konsolloggfilerna innehåller felsökningar och felmeddelanden som tas emot på telefonen och avspeglar tidsstämpeln UTC-tid, oavsett tidszon.

Parameter	Beskrivning
Felsökningsmeddelande	Visar felsökningsmeddelanden när du klickar på länken <b>meddelanden</b> .

## Problemrapporter

Parameter	Beskrivning
Rapportera problem	Visar fliken Generera PRT.
Prt-fil	Visar filnamn på PRT-loggarna.
Paketfångst	<p>Visar fliken <b>Starta paketfångst</b>. Klicka på den här fliken om du vill starta paketfångst. Klicka på <b>Alla</b> för att hämta alla paket som telefonen tar emot och klicka på <b>Värd-IP-adress</b> för att hämta paket endast om källan eller mottagaren är telefonens IP-adress.</p> <p>Du kan även avbryta insamlingen när du har startat den.</p>



Parameter	Beskrivning
Hämta fil	Visar den fil som innehåller alla insamlade paket. Hämta filen om du vill se information paketen.

### Fabriksåterställning

Parameter	Beskrivning
Fabriksåterställning	Gör att telefonen återställs när du klickar på fliken <b>Fabriksåterställning</b> när telefonen är inaktiv.

### Hämtningsstatus

#### Firmwareuppdateringsstatus

Parameter	Beskrivning
Firmwareuppdateringsstatus 1	Visar uppdateringsstatus (misslyckats eller lyckats) med samma anledning.
Firmwareuppdateringsstatus 2	
Firmwareuppdateringsstatus 3	

#### Etableringsstatus

Parameter	Beskrivning
Etableringsstatus 1	Visar etableringsstatus (omsynkronisering) för telefonen.
Etableringsstatus 2	
Etableringsstatus 3	

#### Anpassad CA-status

Parameter	Beskrivning
Anpassad CA-etableringsstatus	Anger om etableringen med anpassad CA lyckades eller misslyckades: <ul style="list-style-type: none"> <li>Senaste etableringen lyckades mm/dd/åååå HH:MM:SS;</li> <li>Senaste etableringen misslyckades mm/dd/yyyy HH:MM:SS</li> </ul>

Parameter	Beskrivning
Info om anpassad CA	<p>Visar information om anpassad CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installerat – visar ”CN-värde” där ”CN-värde” är värdet på CN-parametern i fältet Ämne i det första certifikatet.</li> <li>• Inte installerat – Visas om inget anpassat CA-certifikat har installerats.</li> </ul>

## Nätverksstatistik

### Ethernet-information

Parameter	Beskrivning
Tx-ramar	Totala antalet paket som telefonen överfört.
TxBroadcasts	Totalt antal broadcastpaket som telefonen överfört.
TxMulticasts	Totalt antal multicaspaket som telefonen överfört.
TxUnicasts	Totalt antal unicast paket som telefonen överfört.
Rx-ramar	Totalt antal paket som tas emot av telefonen.
RxBroadcasts	Totalt antal sändningspaket som telefonen tagit emot.
RxMulticasts	Totalt antal multicaspaket som telefonen tagit emot.
RxUnicasts	Totalt antal unicastpaket som telefonen tagit emot.

### Nätverksportsinformation

Parameter	Beskrivning
RxtotalPkts	Totalt antal paket som telefonen tagit emot.
Rxunicast	Totalt antal unicastpaket som telefonen tagit emot.
Rxbroadcast	Totalt antal sändningspaket som telefonen tagit emot.
Rxmcast	Totalt antal multicaspaket som telefonen tagit emot.
RxDropPkts	Totalt antal paket som tagits bort.
RxUndersizePkts	Det totala antalet paket som tagits emot som är mindre än 64 oktetter långa, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och i övrigt välformaterade.
RxOversizePkts	Det totala antalet paket som tagits emot som är längre än 1518 oktetter, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och i övrigt välformaterade.

Parameter	Beskrivning
RxJabbers	Det totala antalet paket som tagits emot som är längre än 1518 oktetter, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och som inte avslutas med ett jämnt antal oktetter (justeringsfel) eller FCS-fel.
RxAlignErr	Totala antalet paket mellan 64 och 1522 byte i längd som togs emot och som hade en dålig ramkontrollsekvens (FCS).
Rxsize64	Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 0 och 64 byte i storlek.
Rxsize65to127	Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 65 och 127 byte i storlek.
Rxsize128to255	Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 128 och 255 byte i storlek.
Rxsize256to511	Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 256 och 511 byte i storlek.
Rxsize512to1023	Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 512 och 1023 byte i storlek.
Rxsize1024to1518	Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 1024 och 1518 byte i storlek.
TxtotalGoodPkt	Totalt antal godtagna paket (multicast, broadcast och unicast) som telefonen tagit emot.
lldpFramesOutTotal	Totalt antal LLDP-ramar som telefonen skickat ut.
lldpAgeoutsTotal	Totalt antal LLDP-ramar som nådde tidsgränsen i cacheminnet.
lldpFramesDiscardedTotal	Totalt antal LLDP-ramar som ignorerats när någon obligatorisk TLV saknats, varit utanför intervall eller haft för lång stränglängd.
lldpFramesInErrorsTotal	Totalt antal LLDP-ramar som tagits emot med ett eller flera detekterbara fel.
lldpFramesInTotal	Totalt antal LLDP-ramar som telefonen tagit emot.
lldpTLVDiscardedTotal	Totalt antal LLDP TLVs som ignorerades.
lldpTLVUnrecognizedTotal	Totalt antal LLDP TLV som inte kunnat identifieras i telefonen.
CDPNeighborDeviceId	Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port som identifierats av CDP.

Parameter	Beskrivning
CDPNeighborIP	IP-adress till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.
CDPNeighborIPv6	IPv6-adressen till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.
CDPNeighborPort	Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av CDP-protokollet.
LLDPNeighborDeviceId	Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port har identifierats under LLDP-identifieringen.
LLDPNeighborIP	IP-adress till närliggande enhet har identifierats av LLDP-protokollet.
LLDPNeighborIPv6	IPv6-adress till närliggande enhet har identifierats av LLDP-protokollet.
LLDPNeighborPort	Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av LLDP-protokollet.
PortSpeed	Hastighet och duplexinformation.

## Röst

### System

#### Systemkonfiguration

Parameter	Beskrivning
Domäner med begränsad åtkomst	Denna funktion används vid implementering av programanpassningar.
Aktivera webbserver	Aktivera/inaktivera webbserver för IP-telefonen. Standard: Ja
Aktivera protokoll	Välj typ av protokoll: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Http</li> <li>• Https</li> </ul> Om du anger HTTPS-protokoll måste du inkludera <b>https:</b> i webbadressen. Standard: Http
Aktivera URL för direktåtgärd	Aktiverar direktåtgärd för URL:en. Standard: Ja

Parameter	Beskrivning
Maxtimeout för session	Så att du kan ange högsta timeout på sessionen. Standard: 3600
Inaktivitetsttimeout för session	Så att du kan ange Inaktivitetsttimeout på sessionen. Standard: 3600
Webbserverport	Så att du kan ange portnumret för telefonens webbgränssnitt. Standard: 80 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 för protokollet HTTP.</li> <li>• 443 för protokollet HTTPS.</li> </ul> <p>Om du anger ett annat portnummer än standardvärdet för detta protokoll måste du ange portnumret som avviker från standarden i serverns URL-adress. Exempel: <b>https://192.0.2.1:999/admin/advanced</b></p>
Aktivera webbadminåtkomst	Så att du kan aktivera eller inaktivera lokal åtkomst till telefonens användargränssnitt. Välj Ja eller Nej på menyn. Standard: Ja
Adminlösenord	Så att du kan ange lösenord för administratören. Standard: Tom
Användarlösenord	Så att du kan ange lösenord för användaren. Standard: Tom
Telefon-UI-skrivskyddad	Så att du kan vilka telefonmenyer och alternativ som telefonanvändare ser som skrivskyddade fält. Standard: Nej
Phone-UI-User-Mode	Gör det möjligt att begränsa menyer och alternativ som telefonanvändare ser när de använder telefongränssnittet. Välj Ja för att aktivera denna parameter och begränsa åtkomsten. Standard: Nej Specifika parametrar betecknas då som "na", "ro" eller "rw" med hjälp av etableringsfiler. Parametrar som anges som "na" visas inte på telefonskärmen. Parametrar som anges som "ro" kan inte redigeras av användaren. Parametrar som anges som "rw" kan redigeras av användaren.

## Nätverksinställningar

Parameter	Beskrivning
Blockera SIP utan proxy	<p>Aktiverar eller inaktiverar telefon som tar emot SIP-meddelanden från server utan proxy. Om du väljer <b>Ja</b> blockeras alla inkommande SIP-meddelanden utan proxy, utom IN-dialogmeddelandet. Om du väljer <b>Nej</b>, blockeras inte några inkommande SIP-meddelanden utan proxy.</p> <p>Ange <b>Blockera SIP utan proxy</b> som Nej för telefoner som använder TCP eller TLS för att överföra SIP-meddelanden. SIP-meddelanden utan proxy som överförs via TCP eller TLS blockeras som standard.</p> <p>Standard: Nej</p>

## Nätverksinställningar

Parameter	Beskrivning
IP-läge	<p>Gör att du kan välja Internet Protocol-läget där telefonen används. Alternativ: Endast IPv4, Endast IPv6 och Dubbelt läge. Telefonen kan ha både IPv4- och IPv6-adresser i dubbelt läge.</p> <p>Standard: Dubbelt läge</p>

## IPv4-inställningar

Parameter	Beskrivning
Anslutningstyp	<p>Internet-anslutningstyp som har konfigurerats för telefonen. Alternativen är DHCP och statisk IP-adress.</p> <p>Standard: DHCP</p>
Nätmask	Nätmask på telefonen.
statisk IP	Telefonens IP-adress.
Gateway	IP-adress för gateway.
Primär DNS	Primär DNS (Domain Name Server) som tilldelats telefonen.
Sekundär DNS	Sekundär DNS (Domain Name Server) om sådan tilldelats telefonen.

## IPv6-inställningar

Parameter	Beskrivning
Anslutningstyp	Internet-anslutningstyp som har konfigurerats för telefonen. Alternativen är DHCP och statisk IP-adress. Standard: DHCP
statisk IP	Telefonens IPv6-adress.
Prefixlängd	Identifierar antalet bitar i en global unicast IPv6-adress som är en del av nätverket. Om IPv6-adressen exempelvis är 2001:0DB8:0000:000b::/64 anger siffran 64 att de första 64 bitarna ingår i nätverket.
Gateway	IP-adress för gateway.
Primär DNS	Primär DNS (Domain Name Server) som tilldelats telefonen.
Sekundär DNS	Sekundär DNS (Domain Name Server) om sådan tilldelats telefonen.
Broadcast-eko	Alternativen är Inaktiverad och Aktiverad. Standardvärde: avaktiverad
Automatisk konfiguration	När funktionen är aktiverad genereras en IPv6-adress som standard med prefixlängd som skickas från routern. Alternativen är Inaktiverad och Aktiverad. Standardvärde: aktiverad

## 802.1X-autentisering

Parameter	Beskrivning
Aktivera 802.1X-autentisering	Aktiverar/inaktiverar 802.1X Standard: Nej

## Valfri nätverkskonfiguration

Parameter	Beskrivning
Värnamn	Värnamnet för en Cisco IP Phone.
Domän	Nätverksdomän för en Cisco IP Phone. Om du använder LDAP går du till <a href="#">LDAP-konfiguration, på sidan 145</a> .

Parameter	Beskrivning
DNS-serverordning	Anger metod för att välja DNS-server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuellt, DHCP</li> <li>• Manuellt</li> <li>• DHCP,Manuellt</li> </ul>
DNS-frågeläge	DNS-frågans angivna läge. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parallell</li> <li>• Sekventiell</li> </ul>
Aktivera DNS-cachelagring	Om detta är Ja cachelagras inte DNS-frågeresultaten. Standard: Ja
Byt portkonfig.	Gör att du kan välja hastighet och duplex i nätverksporten. Värdena är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 10 MB halv</li> <li>• 10 MB full</li> <li>• 100 MB halv</li> <li>• 100 MB full</li> <li>• 100 MB halv</li> <li>• 1000 full</li> </ul>
Syslog-server	Syslog-serverns namn och port. Den här funktionen anger server för loggning av IP-telefonens systeminformation och kritiska händelser. Om både felsökningsservern och Syslog-servern anges loggas även Syslog-meddelanden också loggas på felsökningsservern.



Parameter	Beskrivning
Syslog-identifierare	<p>Välj enhetsidentifieraren som ska ingå i syslog-meddelanden som överförs till syslog-servern. Enhetsidentifieraren visas efter tidsstämpeln i varje meddelande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen: Ingen enhetsidentifierare.</li> <li>• \$MA: MAC-adressen för telefonen, uttryckt som sammanhängande små bokstäver och siffror. Exempel: c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU: MAC-adressen för telefonen, uttryckt som sammanhängande stora bokstäver och siffror. Exempel: C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC: MAC-adressen för telefonen i standardformat avgränsat med kolon. Exempel: c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN: Telefonens produktserienummer.</li> </ul> <p>Standard: Ingen</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre>
Felsökningsnivå	<p>Felsökningsnivå från 0 till 2. Ju högre nivå, desto mer felsökningsinformation genereras. Noll (0) betyder att ingen felsökningsinformation genereras. För att logga SIP-meddelanden måste du ställa in åtminstone felsökningsnivå 2.</p> <p>Standard: 0</p>
Primär NTP-server	<p>IP-adressen eller namnet på den primära NTP-server som används för att synkronisera tid.</p> <p>Standard: Tom</p>
Sekundär NTP-server	<p>IP-adressen eller namnet på den sekundära NTP-server som används för att synkronisera tid.</p> <p>Standard: Tom</p>
aktivera SSLv3	<p>Välj Ja för att aktivera SSLv3. Välj Nej för att stänga av.</p> <p>Standard: Nej</p>

## VLAN-inställningar

Parameter	Beskrivning
Aktivera VLAN	Välj <b>Ja</b> för att aktivera VLAN. Välj <b>Nej</b> för att stänga av.
Enable CDP	Aktivera CDP endast om du använder en switch som har Cisco Discovery Protocol. CDP är förhandlingsbaserat och bestämmer vilket VLAN IP-telefonen befinner sig i.
Aktivera LLDP-MED	Välj <b>Ja</b> för att aktivera LLDP-MED för telefonen för annonsering till enheter som använder detta identifieringsprotokoll.  När LLDP-MED-funktionen är aktiverad, efter att telefonen har initierats och Layer 2-anslutning är etablerad, sänder telefonen LLDP-MED PDU-ramar. Om telefonen inte får någon bekräftelse används manuellt konfigurerat VLAN eller standard-VLAN i förekommande fall. Om CDP används samtidigt används en vänteperiod på 6 sekunder. Väntetiden kommer att öka den totala starttiden för telefonen.
Nätverksstartfördröjning	Inställning av det här värdet orsakar en fördröjning i växeln att övergå till vidarekopplingsläget innan telefonen hinner sända ut det första LLDP-MED-paketet. Standardfördröjningen är 3 sekunder. För konfigurering av vissa växlar, kan du behöva öka detta värde till ett högre värde för att LLDP-MED ska fungera. Konfigurering av en fördröjning kan vara viktigt för nätverk som använder Spanning Tree Protocol.
VLAN-ID	Om du använder VLAN utan CDP (VLAN aktiverat och CDP inaktiverat) ska du ange ett VLAN-ID för IP-telefonen. Observera att endast röstpaket är märkta med VLAN ID. Använd inte 1 för VLAN-ID.

Parameter	Beskrivning
DHCP VLAN-alternativ	<p>Alternativ för fördefinierat DHCP VLAN som lär in röst-VLAN-ID. Du kan använda funktionen endast om ingen röst-VLAN-information är tillgänglig med CDP/LLDP och manuella VLAN-metoder. CDP/LLDP och manuellt VLAN är inaktiverat.</p> <p>Giltiga värden är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Null</li> <li>• 128 till 149</li> <li>• 151 till 158</li> <li>• 161 till 254</li> </ul> <p>Ange värdet till Null för att inaktivera DHCP-VLAN.</p> <p>Cisco rekommenderar att du använder DHCP-alternativet 132.</p>

## Lagringsinställningar

Parameter	Beskrivning
Resurs-ID	<p>Gör det möjligt att ange resurs-ID för lagringshantering när LLDP-MED används. Standardvärdet för resurs-ID är tomt. Ange en sträng med mindre än 32 tecken om du använder det här fältet.</p> <p>Resurs-ID kan endast etableras med webbhanteringsgränssnittet eller fjärrtablering. Resurs-ID visas inte på telefonens skärm.</p> <p>Om du ändrar fältet Resurs-ID kommer telefonen att starta om.</p>

## SIP

### SIP-parametrar

Parameter	Beskrivning
Max vidarekoppling	<p>SIP-maxvidarekopplingsvärde som kan variera från 1 till 255.</p> <p>Standard: 70</p>
Max omdirigering	<p>Antal gånger en inbjudan kan omdirigeras för att undvika en oändlig loop.</p> <p>Standard: 5</p>

Parameter	Beskrivning
Max-aut	Maximalt antal gånger (mellan 0 och 255) en begäran kan utmanas. Standard: 2
SIP-användaragentnamn	Används i utgående REGISTER-begäranden. Standard: \$VERSION Om detta är tomt inkluderas inte sidhuvudet. Tillåten makroexpansion för \$A till \$D motsvarande GPP_A till GPP_D
SIP-servernamn	Serversidhuvud som används i svar på inkommande svar. Standard: \$VERSION
SIP Reg-användaragentnamn	Namn på parametern User-Agent som ska användas i en REGISTER-begäran. Om detta inte anges används SIP-användaragentnamn också för REGISTER-begäran. Standard: Tom
SIP-godkännandespråk	Sidhuvudet Accept-Language används. För att få åtkomst klickar du på fliken SIP och fyller i fältet SIP-godkännandespråk. Det finns ingen standard. Om detta är tomt inkluderas inte sidhuvudet.
DTMF-relä, MIME-typ	MIME-typ som används i ett SIP INFO-meddelande för att signalera en DTMF-händelse. Det här fältet måste matcha tjänsteleverantörens. Standard: program/dtmf-relä
Hook Flash MIME Type	MIME-typ som används i ett SIPINFO-meddelande för att indikera en händelse med blinkande lur.
Ta bort senaste reg	Möjliggör borttagning av den sista registreringen före registrering av en ny om värdet är olika. Välj Ja eller Nej på menyn.

Parameter	Beskrivning
Använd kompakt sidhuvud	Om detta är ja använder telefonen kompakta SIP-sidhuvuden i utgående SIP-meddelanden. Om inkommande SIP-begäran har normala sidhuvuden ersätter telefonen inkommande sidhuvuden med kompakta sidhuvuden. Om detta är nej använder telefonerna vanliga SIP sidhuvuden. Om inkommande SIP-begäran innehåller kompakta sidhuvuden återanvänder telefonerna samma kompakta sidhuvuden när du skapar svaret, oavsett denna inställning.  Standard: Nej
Escape-visningsnamn	Gör att du kan hålla visningsnamnet privat.  Välj Ja om du vill att IP-telefonen ska omsluta strängen (som konfigurerats i visningsnamnet) med dubbla citattecken för utgående SIP-meddelanden.  Standard: Ja.
Talpaket	Aktiverar stöd för BroadSoft-talpaketet som låter användarna besvara eller återuppta ett samtal genom att klicka på en knapp i ett externt program.  Standard: Nej
Parkeringspaket	Aktiverar stöd för BroadSoft-parkeringspaketet som låter användarna ringa ett samtal genom att klicka på en knapp i ett externt program.  Standard: Nej
Konferenspaket	Aktiverar stöd för BroadSoft-konferenspaketet som låter användarna starta ett konferenssamtal genom att klicka på en knapp i ett externt program.  Standard: Nej
RFC 2543-samtalsparkering	Om detta är ja har enheten syntaxen c = 0.0.0.0 i SDP när du skickar en SIP re-INVITE till kollegan för att parkera samtalet. Om det är nej har enheten inte inkludera syntaxen c = 0.0.0.0 i SDP. Enheten kommer alltid att ha syntaxen a=sendonly i SDP, i båda fallen.  Standard: Ja

Parameter	Beskrivning
Slumpmässig REG CID vid omstart	Om inställningen är Ja använder telefonen ett annat slumpmässigt samtals-ID för registrering efter nästa programvaruomstart. Om inställningen är Nej försöker en Cisco IP Phone använda samma samtals-ID för registrering efter nästa programvaruomstart. Cisco IP Phone använder alltid ett nytt slumpmässigt samtals-ID för registrering efter en av/på-cykel, oavsett vad den här inställningen är.  Standard: Nej.
SIP TCP Port Min	Anger det lägsta TCP-portnumret som kan användas för SIP-sessioner.  Standard: 5060
SIP TCP Port Max	Anger det högsta TCP-portnumret som kan användas för SIP-sessioner.  Standard: 5080
Sidhuvud för nummerpresentation	Ger möjlighet att hämta nummerpresentation från sidhuvudet PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM eller FROM.  Standard: PAID-RPID-FROM
Håll mål innan hänv	Styr om samtalsgren med överföringsmål ska hållas innan den skickar HÄNVISA till överföraren vid initiering av en helassisterad samtalsöverföring (där överföringsmålet har svarat).  Standard: Nej
Dialogrutan SDP, aktivera	När detta är aktiverat och Notify-meddelandetexten är för stor så att den orsakar fragmentering förenklas xml-dialogrutan med Notify-meddelandet och SDP-protokollet med sessionsbeskrivning inkluderas inte i dialogrutans xml-innehåll.
Behåll hänvisare när hänvisning misslyckades	Om värdet är Ja, konfigureras telefonen för att omedelbart hantera NOTIFY SIPFRAG-meddelanden.
Visa omdirigeringsinfo	Visa omdirigeringsinfo som ingår i SIP-meddelandet på LCD-skärmen eller inte.
Visa anonym från rubrik	Visa nummerpresentation från SIP INVITE-meddelandets "Från"-rubrik om värdet är Ja, även om samtalet är ett anonymt samtal. När parametern är inställt på nej, visar telefonen "Anonym uppringare" i nummerpresentationen.

Parameter	Beskrivning
SIP acceptera kodning	Stöder funktionen gzip för innehållskodning. Alternativen är ingen och gzip.  Om gzip väljs kommer SIP-meddelanderubriken att innehålla strängen "Accept-Encoding: gzip" och telefonen kan bearbeta SIP-meddelandetexten som kodas med formatet gzip.
Inaktivera lokalt namn till rubrik	Alternativen är Nej och Ja. Om Nej har valts görs inga ändringar. Standardvärdet är Nej.  Om Ja har valts, inaktiveras visningsnamnet i "Katalog" och "Samtalshistorik" och i rubriken "På" under ett utgående samtal.
SIP IP-inställningar	Anger om telefonen använder IPv4 eller IPv6.  Standard: IPv4.

**SIP-timervärden (sek)**

Parameter	Beskrivning
SIP T1	RFC 3261 T1-värde (RTT-uppskattning) som kan variera från 0 till 64 sekunder.  Standard: 0,5 sekunder
SIP T2	RFC 3261 T2-värde (max återsändningsintervall för non-INVITE-begäranden och INVITE-svar) som kan variera från 0 till 64 sekunder.  Standard: 4 sekunder
SIP T4	RFC 3261 T4-värde (den längsta tid ett meddelande är kvar i nätverket), som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.  Standard: 5 sekunder.
SIP-timer B	Timeout-värde för INVITE, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.  Standard: 16 sekunder.
SIP-timer F	Timeout-värde för non-INVITE, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.  Standard: 16 sekunder.
SIP-timer H	Slutlig respons för INVITE, timeout-värde, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.  Standard: 16 sekunder.

Parameter	Beskrivning
SIP-timer D	ACK-kvardröjningstid, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder. Standard: 16 sekunder.
SIP-timer J	Responskvardröjningstid för non-INVITE, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder. Standard: 16 sekunder.
INVITE Expires	INVITE begär sidhuvudvärde Expires. Om du anger 0 tas inte Expires-rubriken med i begäran. Från 0-2000000. Standard: 240 sekunder
ReINVITE Expires	ReINVITE begär sidhuvudvärdet Expires. Om du anger 0 tas inte Expires-rubriken med i begäran. Från 0-2000000. Standard: 30
Reg Min Expires	Minsta tillåtna registreringsförfallotid från proxyn i Expires-rubriken eller som en rubrikparameter för Kontakt. Om proxyn returnerar ett värde som är mindre än den här inställningen används minimivärdet.
Reg Max Expires	Högsta tillåtna registreringsförfallotid från proxyn i Min-Expires-rubriken. Om värdet är större än den här inställningen används maximalt värde.
Reg Retry Intvl	Intervall för att vänta innan Cisco IP Phone försöker registrera igen efter att ha misslyckats med den sista registreringen. Intervall från 1-2147483647 Standard: 30 Se kommentaren nedan för ytterligare information.
Reg Retry Long Intvl	När registreringen misslyckas med en SIP-svarskod som inte matchar <Retry Reg RSC> väntar en Cisco IP Phone en angiven tid innan den försöker igen. Om detta intervall är 0 slutar telefonen försöka. Detta värde bör vara mycket större än Reg Retry Intvl-värdet, som inte bör vara 0. Standard: 1200 Se kommentaren nedan för ytterligare information.



Parameter	Beskrivning
Reg Retry Random Delay	Slumpmässigt fördröjningsintervall (i sekunder) för att lägga till <Register Retry Intvl> när telefonen försöker med REGISTER igen efter ett misslyckande. Minimal och maximal slumpmässig fördröjning som ska läggas till i den korta timern. Intervallet är 0 till 2147483647.  Standard: 0
Reg Retry Long Random Delay	Slumpmässigt fördröjningsintervall (i sekunder) för att lägga till <Register Retry Long Intvl> när telefonen försöker med REGISTER igen efter ett misslyckande.  Standard: 0
Reg Retry Intvl Cap	Högsta värde för den exponentiella förseningen. Det maximala värdet för att begränsa den exponentiella återförsöksfördröjningen i backoff (som börjar vid Register Retry Intv och fördubblar varje nytt försök). Standardvärdet är 0, vilket inaktiverar den exponentiella backoff (som är felet försöksintervall alltid registret Försök igen intervall). När den här funktionen är aktiverad, är Reg Försök igen slumpmässig fördröjning läggs till den exponentiella backoff fördröjningsvärdet. Intervallet är 0 till 2147483647.  Standard: 0
Sub Min Expires	Anger den undre gränsen för REGISTER expires-värdet som returneras från proxyservern.
Sub Max Expires	Anger den undre gränsen för REGISTER minexpires-värdet som returneras från proxyservern i Min-Expires-rubriken.  Standard: 7200.
Sub Retry Intvl	Detta värde (i sekunder) bestämmer försöksintervall när den sista Prenumerera-begäran misslyckas.  Standard: 10.



**OBS!** Telefonen kan använda ett RETRY-AFTER-värde när det tas emot från en SIP-proxyserver som är alltför upptagen för att behandla en begäran (meddelande 503, tjänsten ej tillgänglig). Om svarsmeddelandet innehåller en RETRY-AFTER-rubrik kommer telefonen att vänta angiven tid innan REGISTER används igen. Om en RETRY-AFTER-rubrik inte finns kommer telefonen att vänta på det värde som anges i Reg Retry Interval eller Reg Retry Long Interval.

## Hantering av svarsstatuskoden

Parameter	Beskrivning
Try Backup RSC	<p>Denna parameter kan ställas in för att anropa felöverväxling vid mottagning av angivna svarskoder.</p> <p>Standard: Tom</p> <p>Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall, kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5 ?? och 6 ??</p>
Retry Reg RSC	<p>Intervall för att vänta innan telefon försöker registrera igen efter att ha misslyckats med den sista registreringen.</p> <p>Standard: Tom</p> <p>Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall, kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5 ?? och 6 ??</p>

## RTP-parametrar

Parameter	Beskrivning
RTP Port Min	<p>Minsta portnummer för RTP-sändning och mottagning. Minsta portnummer för RTP-sändning och mottagning. Bör fastställa ett intervall som innehåller minst 10 jämnt antal portar (dubbelt så många linjer); till exempel, konfigurera RTP port min till 16384 och RTP port max till 16538.</p> <p>Standard: 16384</p>
RTP Port Max	<p>Maximal portnummer för RTP sändning och mottagning. Bör fastställa ett intervall som innehåller minst 10 jämnt antal portar (dubbelt så många linjer); till exempel, konfigurera RTP port min till 16384 och RTP port max till 16538.</p> <p>Värdet för RTP-porten måste vara under 49152.</p> <p>Standard: 16538</p>

Parameter	Beskrivning
RTP Packet Size	Paketstorleken i sekunder, som kan sträcka sig från 0,01 till 0,13. Giltiga värden måste vara en multipel av 0,01 sekunder.  Standard: 0,02
Max RTP ICMP-fel	Antal på varandra följande ICMP-fel som tillåts vid överföring av RTP-paket till peer innan telefonen avslutar samtalet. Om värdet är 0 ignorerar telefonen gränsen för ICMP-fel.
RTCP Tx-intervall	Intervall för att skicka ut RTCP-avsändarrapporter på en aktiv anslutning. Det kan vara mellan 0 och 255 sekunder.  Standard: 0
SDP IP-inställningar	Välj IPv4 eller IPv6.  Standard: IPv4  Om telefonen är i dubbelläge och används med både ipv4- och ipv6-adresser, inkluderas alltid båda adresser i SDP med attributen "a=altc ...  Vid vald IPv4-adress har ipv4-adressen högre prioritet än IPv6-adressen i SDP och anger att telefonen prioriterar ipv4-adressen för RTP.  Om telefonen har endast ipv4-adress eller IPv6-adress har SDP varken ALTC-attribut eller RTP-adress angivet i raden "c=".

### SDP-nyttolasttyper

Parameter	Beskrivning
G722.2 dynamisk nyttolast	Typ av dynamisk G722-nyttolast.  Standard: 96
Dynamisk iLBC-nyttolast.	Typ av dynamisk iLBC-nyttolast.  Standard: 97
Dynamisk iSAC-nyttolast.	Typ av dynamisk iSAC-nyttolast.  Standard: 98
Dynamisk OPUS-nyttolast	Typ av dynamisk OPUS-nyttolast.  Standard: 99

Parameter	Beskrivning
Dynamisk AVT-nyttolast	Typ av dynamisk AVT-nyttolast. Varierar från 96 till 127. Standard: 101
Dynamisk INFOREQ-last	Två av dynamisk INFOREQ-last.
Dynamisk H264 BP0-nyttolast	Typ av dynamisk H264 BP0-nyttolast. Standard: 110
Dynamisk H264 HP-nyttolast	Typ av dynamisk H264 HP-nyttolast. Standard: 110
G711u-kodeknamn	G711u-kodeknamn som används i SDP. Standard: PCMU
G711a-kodeknamn	G711a-kodeknamn som används i SDP. Standard: PCMA
G729a-kodeknamn	G729a-kodeknamn som används i SDP. Standard: G729a
G729b-kodeknamn	G729b-kodeknamn som används i SDP. Standard: G729b
G722-kodeknamn	G722-kodeknamn som används i SDP. Standard: G722
G722.2-kodeknamn	G722.2-kodeknamn som används i SDP. Standard: G722.2
iLBC-kodeknamn	iLBC-kodeknamn som används i SDP. Standard: iLBC
iSAC-codecnamn	iSAC-codecnamn som används i SDP. Standard: iSAC
OPUS-kodeknamn	OPUS-kodeknamn som används i SDP. Standard: OPUS
AVT-kodeknamn	AVT-kodeknamn som används i SDP. Standard: telefonhändelse

## NAT-supportparametrar

Parameter	Beskrivning
Handle VIA received	Alternativ i telefonen för att bearbeta mottagen parameter i VIA-sidhuvudet. Standard: Nej
Handle VIA rport	Alternativ i telefonen för att bearbeta rport-parameter i VIA-sidhuvudet. Standard: Nej
Insert VIA received	Gör det möjligt att infoga den mottagna parametern i VIA-sidhuvudet i SIP-svar om mottagen från IP och VIA sent-by IP-värden skiljer sig åt. Standard: Nej
Insert VIA rport	Gör det möjligt att infoga rport-parametern i VIA-sidhuvudet i SIP-svar om mottagen från IP och VIA sent-by IP-värden skiljer sig åt. Standard: Nej
Substitute VIA Addr	Alternativ i telefonen för att bearbeta NAT-mapped IP:port-värden i VIA-sidhuvudet. Standard: Nej
Send Resp To Src Port	Alternativ för att skicka svar till begärens källport istället för VIA sent-by-port. Standard: Nej
STUN Enable	Möjliggör användning av STUN för att upptäcka NAT-mappning. Standard: Nej
STUN Test Enable	Om STUN Enable-funktionen är aktiverad och en giltig STUN-server finns tillgänglig, kan telefonen utföra en NAT-type-identifiering när den slås på. Den kommer i kontakt den konfigurerade STUN-servern och resultatet av upptäckten redovisas i en varningsrubrik i alla efterföljande REGISTER-förfrågningar. Om telefonen upptäcker symmetrisk NAT eller en symmetrisk brandvägg är NAT-mappningen inaktiverad. Standard: Nej

Parameter	Beskrivning
STUN-server	IP-adress eller det fullständiga domännamnet på STUN-servern att kontakta för NAT-mappningsidentifiering. Du kan använda en offentlig STUN-server eller ställa in din egen STUN-server.  Standard: Tom
EXT IP	Externa IP-adress för att ersätta den faktiska IP-adressen för telefonen i alla utgående SIP-meddelanden. Om 0.0.0.0 anges kan ingen IP-adresssubstitution utföras.  Om denna parameter anges, antar telefon denna IP-adress när du skapar SIP-meddelanden och SDP (om NAT-mapping är aktiverat för den linjen).  Standard: Tom
EXT RTP Port Min	Extern portkopplingsnummer i Minsta portnummer för RTP. Om detta värde inte är noll ersätts RTP-portnumret i alla utgående SIP-meddelanden i stället för motsvarande portvärde i det externa RTP portintervallet.  Standard: 0
NAT Keep Alive Intvl	Intervall mellan NAT-mappninglivemeddelanden.  Standard: 15
Omdirigera fortsatt aktiv	Om det har aktiverats dirigerar IP-telefonen meddelandet om fortsatt aktiv när SIP_301_MOVED_PERMANENTLY tas emot som registreringsvar.

## Eablering

### konfigurationsprofil

Parameter	Beskrivning
Provision Enable	Tillåter eller nekar synkroniseringsåtgärder.  Standard: 66,160,159,150,60,43,125
Resync On Reset	Enheten utför en omsynkronisering efter uppstart och efter varje uppgraderingsförsök om den är inställd på <b>Ja</b> .  Standard: Ja

Parameter	Beskrivning
Resync Random Delay	<p>En slumpmässig fördröjning efter startsekvensen innan du utför återställningen anges i sekunder. I en pool av IP-telefonenheter som är schemalagda att starta samtidigt införs en spridning i tider där varje enhet skickar en omsynkroniseringsbegäran till etableringsservern. Denna funktion kan vara bra i ett stort bostadsområde om det inträffar lokalt strömavbrott.</p> <p>Värdet för det här fältet måste vara ett heltal mellan 0 och 65 535.</p> <p>Standardvärdet är 2.</p>
Resync At (HHmm)	<p>Antalet timmar och minuter (HHmm) som enheten synkroniserar med etableringsservern.</p> <p>Värdet för det här fältet måste vara fyra siffror mellan 0000 till 2 400 att ange tiden i HHmm mm. 0959 anger till exempel 09:59.</p> <p>Värdet är tomt som standard. Om värdet är ogiltigt ignoreras parametern. Om den här parametern anges med ett giltigt värde ignoreras Resync Periodic-parametern.</p>
Resync At Random Delay	<p>Förhindrar en överbelastning av etableringsservern när ett stort antal enheter startas samtidigt.</p> <p>För att undvika att servern överbelastas med omsynkroniseringsförfrågningar från flera telefoner synkroniserar telefonen i intervallet mellan timmarna och minuterna, och timmarna och minuterna plus den slumpmässiga fördröjningen (hhmm, hhmm + random_delay). Till exempel, om den slumpmässiga fördröjningen = (Återsynka i Slumpmässig fördröjning + 30)/60 minuter, omvandlas indatavärdet i sekunder till minuter och avrundas uppåt till nästa minut för att beräkna det slutliga random_delay-intervallet.</p> <p>Det giltiga värdet är i intervallet mellan 0 och 65 535.</p> <p>Den här funktionen inaktiveras om den här parametern anges till noll. Standardvärdet är 600 sekunder (10 minuter).</p>

Parameter	Beskrivning
Resync Periodic	<p>Tidsintervallet mellan periodiska omsynkroniseringar med etableringsservern. Den associerade omsynkroniseringstimern aktiveras efter den första lyckade synkroniseringen med servern.</p> <p>Giltiga format är följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett heltal Exempel: En inmatning av <b>3000</b> anger att nästa omsynkronisering sker om 3 000 sekunder.</li> <li>• Flera heltal Exempel: En inmatning av <b>600 , 1200 , 300</b> anger att första omsynkroniseringen inträffar efter 600 sekunder, andra omsynkronisering sker 1 200 sekunder efter den första, och den tredje omsynkroniseringen äger rum 300 sekunder efter den andra.</li> <li>• Ett tidsintervall Exempel: En inmatning av <b>2400 + 30</b> anger att nästa omsynkronisering sker mellan 2400 och 2430 sekunder efter en godkänd omsynkning.</li> </ul> <p>Ange den här parametern till noll om du vill inaktivera periodisk omsynkronisering.</p> <p>Standardvärdet är 3600 sekunder.</p>



Parameter	Beskrivning
Resync Error Retry Delay	<p>Om en omsynkronisering misslyckas, t.ex. om IP-telefonenheten inte kunde hämta en profil från servern, om den hämtade filen är skadad eller om det har uppstått ett internt fel, försöker enheten synkronisera igen efter en viss tid som anges i sekunder.</p> <p>Giltiga format är följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett heltal Exempel: En inmatning av <b>300</b> anger att nästa försök för omsynkronisering inträffar om 300 sekunder.</li> <li>• Flera heltal Exempel: En inmatning av <b>600 , 1200 , 300</b> anger att det första försöket inträffar efter 600 sekunder efter misslyckandet, det andra försöket 1200 sekunder efter misslyckandet av det första försöket, och det tredje försöket äger rum 300 sekunder efter misslyckandet av det andra försöket.</li> <li>• Ett tidsintervall Exempel: En inmatning av <b>2400 + 30</b> anger att nästa försök sker mellan 2400 och 2 430 sekunder efter en misslyckad omsynkronisering.</li> </ul> <p>Om förseningen är 0 försöker enheten inte synkronisera igen efter ett misslyckat omsynkroniseringsförsök.</p>
Forced Resync Delay	<p>Den längsta fördröjning (i sekunder) som telefonen väntar innan den utför en omsynkronisering.</p> <p>Enhetsen påbörjar inte omsynkroniseringen om någon av dess telefonlinjer är aktiv. Eftersom en omsynkronisering kan ta flera sekunder är det bäst att vänta tills enheten har varit inaktiv en längre tid innan omsynkroniseringen utförs. På så sätt kan användaren ringa samtal utan avbrott.</p> <p>Enhetsen har en timer som börjar nedräkningen när alla telefonens linjer blivit inaktiva. Den här parametern är räknarens första värde. Omsynkroniseringshändelser skjuts upp tills räknaren når noll.</p> <p>Det giltiga värdet är i intervallet mellan 0 och 65535. Standardvärdet är 14 400 sekunder.</p>

Parameter	Beskrivning
Resync From SIP	Kontrollerar begäran om omsynkning via en SIP NOTIFY-händelse som skickas från tjänsteleverantörens proxyserver till IP-telefonenheten. Om detta är aktiverat kan proxyn begära en omsynkronisering genom att skicka ett SIP-meddelande som innehåller Event: resync-sidhuvudet till enheten.  Standard: Ja
Resync After Upgrade Attempt	Aktiverar eller inaktiverar omsynkroniseringsåtgärden när en uppgradering har inträffat. Om Ja väljs utlöses synkronisering.  Standard: Ja
Resync Trigger 1 Resync Trigger 2	Om den logiska ekvationen i dessa parametrar utvärderas som FALSKT, utlöses inte omsynkronisering trots att Resync vid återställning anges som SANT. Utlösning av omsynkronisering ignoreras om du väljer Endast omsynkronisering vid direkta åtgärder med URL och SIP Notify.  Standard: Tom
Resync Fails On FNF	En omsynkronisering anses misslyckad om en begärd profil inte tas emot från servern. Detta kan åsidosättas av den här parametern. Om detta är Nej accepterar enheten svaret <code>file-not-found</code> från servern som en godkänd omsynkning.  Standard: Ja

Parameter	Beskrivning
Typ av profilautentisering	<p>Anger referenserna som används för autentisering av profilkonto. De alternativ som finns är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inaktiverad:</b> Inaktiverar funktionen för profilkonto. När den här funktionen är inaktiverad visas inte menyn <b>Profilkontokonfigurering</b> på telefonskärmen.</li> <li>• <b>Grundläggande HTTP-autentisering:</b> HTTP-inloggningsuppgifterna används för att autentisera profilkontot.</li> <li>• <b>XSI-autentisering:</b> XSI- eller XSI SIP-inloggningsuppgifter används för att autentisera profilkontot. Inloggningsuppgifterna för autentisering är beroende av <b>XSI-autentiseringstypen</b> för telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• När <b>XSI-autentiseringstypen</b> för telefonen är inställd på <b>inloggningsuppgifter</b>, används XSI-inloggningsuppgifterna.</li> <li>• När <b>XSI-autentiseringstypen</b> för telefonen är inställd på <b>SIP-inloggningsuppgifter</b>, används XSI SIP-inloggningsuppgifter.</li> </ul> </li> </ul> <p>Standard: Grundläggande http-autentisering</p>
Profile Rule Profile Rule B Profilregel C Profile Rule D	<p>Varje profilregel informerar telefonen om en källa från vilken den kan erhålla en profil (konfigurationsfil). Under varje återsynkronisering applicerar telefonen alla profiler i följd.</p> <p>Standard: <code>/\$PSN.xml</code></p> <p>Om du applicerar CBC-AES-256-kryptering till konfigurationsfilerna, specificera krypteringsnyckel med nyckelordet till <code>- key</code> på följande sätt:</p> <p><code>[--key &lt;krypteringsnyckel&gt;]</code></p> <p>Du kan också omsluta krypteringsnyckeln med dubbla citattecken ("").</p>
DHCP Option To Use	<p>DHCP-alternativ, avgränsade med kommatecken, som används för att hämta firmware och profiler.</p> <p>Standard: 66,160,159,150,60,43,125</p>
DHCPv6-alternativ att använda	<p>DHCP-alternativ, avgränsade med kommatecken, som används för att hämta firmware och profiler.</p> <p>Standard: 17 160 159</p>

Parameter	Beskrivning
Log Request Msg	<p>Meddelandet skickas till syslog-servern i början av en omsynkronisering.</p> <p>Standard:</p> <pre>\$PN \$MAC -Requesting % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</pre>
Log Success Msg	<p>Syslog-meddelande som utfärdas efter utfört omsynkroniseringsförsök.</p> <p>Standard:</p> <pre>\$PN \$MAC -Successful Resync % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</pre>
Log Failure Msg	<p>Syslog-meddelande som utfärdas efter misslyckat nedladdningsförsök.</p> <p>Standard:</p> <pre>\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</pre>
Användarkonfigurerbar omsynkning	<p>Tillåter en användare att synkronisera telefonen från telefonens skärm.</p> <p>Standard: Ja</p>

## Ladda upp konfigurationsalternativ

Fält	Beskrivning
<b>Rapportregel</b>	<p>Anger hur telefonen rapporterar nuvarande internkonfiguration till etableringsservern. URL:erna i det här fältet anger mottagare för en rapport och kan innehålla en krypteringsnyckel.</p> <p>Du kan använda följande nyckelord, krypteringsnyckel och sökvägar och namn för att ange hur telefonens konfigurationsinformation lagras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inga nyckelord och <i>endast</i> en XML-fil rapporterar <i>alla</i> konfigurationsdata till servern.</li> <li>• <code>[-- status]</code>-nyckelordet rapporterar <i>statusdata</i> till servern.</li> <li>• <code>[-- delta]</code>-nyckelordet rapporterar <i>ändrad</i> konfiguration till servern.</li> <li>• <code>[--key, &lt;encryption key&gt;]</code> -nyckelordet talar om för telefonen att tillämpa CBC-AES-256-kryptering med den angivna krypteringsnyckeln till konfigurationrapporten innan du skickar den till servern.</li> </ul> <p>Du kan också omsluta krypteringsnyckeln med dubbla citattecken (").</p> <p><b>OBS!</b> Om du har etablerat telefonen med Input Keying Material (IKM) och vill att telefonen tillämpar RFC 8188-baserad kryptering till filen anger du inte en AES-256-CBC krypteringsnyckel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Två regler som används tillsammans:</li> </ul> <pre> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </pre> <p><b>Försiktighet</b> Om du behöver använda filregeln <code>[--delta]xml-delta</code> tillsammans med <code>[--status]xml-status</code> måste du avgränsa de båda reglerna med ett <b>blanktecken</b>.</p>
<b>HTTP-rapportmetod</b>	<p>Anger om HTTP-begäran som telefonen sänder ska vara en <b>HTTP PUT</b> eller en <b>HTTP POST</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PUT-metod</b> – skapar en ny rapport eller skriver över befintlig rapport på en känd plats på servern. Om du till exempel vill fortsätta att skriva över varje rapport du skickar och endast spara den mest <i>aktuella</i> konfigurationen på servern.</li> <li>• <b>Metoden POST</b>– Att skicka rapportdata till servern för bearbetning, såsom via ett PHP-skript. Den här metoden ger större flexibilitet för lagring av konfigurationsinformation. Om du till exempel vill skicka ett antal statusrapporter för telefonen och spara <i>alla</i> rapporter på servern.</li> </ul>

Fält	Beskrivning
<b>Rapport till server:</b>	<p>Anger hur telefonen rapporterar dess konfiguration till etableringsservers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På begäran:</b> telefonen rapporterar dess konfiguration endast när en administratör skickar ett sip meddelandesevent eller om telefonen startas om.</li> <li>• <b>På lokal ändring:</b> Telefonen rapporterar dess konfiguration när någon konfigurationsparameter ändras av en åtgärd på telefonen eller på den administrativa sidan för telefonen. Telefonen väntar ett par sekunder efter att en ändring görs, och rapporterar sedan konfigurationen. Denna fördröjning säkerställer att ändringar har rapporterats till webbservern i omgångar, i stället för rapportering av en enda ändring i taget.</li> <li>• <b>Periodiskt:</b> Telefonen rapporterar dess konfiguration med jämna mellanrum. Intervallet uttrycks i sekunder.</li> </ul> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt; Periodiskt &lt;/Report_to_Server&gt;</pre>
<b>Periodisk uppladdning till servern:</b>	<p>Definierar intervallet (i sekunder) att telefonen rapporterar konfiguration till etableringsservern servrar.</p> <p>Det här fältet används endast när <b>rapporten till servern</b> är inställd på <b>periodiskt</b>.</p> <p>Standard: 3600  Minimum: 600  Max: 2592000 (30 dagar)</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt; Report_to_Server ua = "na" &gt; Periodiskt &lt; / Report_to_Server &gt; &lt;! tillgängliga alternativ: På begäran   På lokala ändring   Periodiskt--&gt; &lt;periodic_upload_to_server ua="na"&gt; 3600 &lt;/periodic_upload_to_server&gt;&lt;User_Configurable_Resync ua="na"&gt; Ja &lt;/User_Configurable_Resync_</pre>

Fält	Beskrivning
<b>Ladda upp fördröjning på lokal ändring:</b>	<p>Definierar fördröjningen (i sekunder) som telefonen väntar efter att en ändring görs och sedan rapporterar konfigurationen.</p> <p>Det här fältet används endast när <b>rapporten till servern</b> är inställd till <b>på lokal ändring</b>.</p> <p>Standard: 0x60</p> <p>Minimum: 10</p> <p>Maximum: 900</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Upload_Delay_On_Local_Change ua="na"&gt; 60 &lt;/Upload_Delay_On_Local_Change&gt;</pre>

### Uppgradera firmware

Parameter	Beskrivning
Upgrade Enable	<p>Tillåter firmwareuppdatering oberoende av omsynkningsåtgärder.</p> <p>Standard: Ja</p>

Parameter	Beskrivning
Upgrade Rule	<p>Ett firmwareuppgraderingsskript som definierar uppgraderingsvillkor och tillhörande firmwareadresser. Den använder samma syntax som profilregeln.</p> <p>Använd följande format för att ange uppgraderingsregeln:</p> <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Till exempel:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>Om inget protokoll anges, antas TFTP. Om inget servernamn anges används värden som begär webbadressen som servernamn. Om ingen port anges används standardporten (69 för TFTP, 80 för HTTP eller 443 för HTTPS).</p> <p>Du kan även inkludera de uppgifter som används för att komma åt servern. Då är uppgraderingsregeln:</p> <pre>[--uid \$userID --pwd \$password]protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Till exempel,</p> <pre>[--uid TEST --pwd TestAbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>Om användar-ID eller lösenordet innehåller specialtecken (/ [&amp;] (*) # etc), måste du citera dem i uppgraderingsregeln. Det finns två alternativ för offerter specialtecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placera användar-ID eller det lösenord som innehåller specialtecken i dubbla citattecken (" "). Det här alternativet fungerar inte för en del specialtecken, såsom " " [ ].</li> </ul> <p>Till exempel,</p> <pre>[--uid TEST --pwd "Test#AbC123"]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Använd oktala kodning specialtecken.</li> </ul> <p>Till exempel: Ta dig runt (#) med "\043" och det omvända snedstreck med "\057" för lösenordstestet "#AbC123" i följande regel:</p> <pre>[--uid TEST --pwd Test\043\057AbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>Standard: Tom</p>



Parameter	Beskrivning
Log Upgrade Request Msg	Syslog-meddelande som skickas vid början av ett firmware-uppgraderingsförsök. Standard: \$PN \$MAC -- begär uppgraderingen \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Log Upgrade Success Msg	Syslog-meddelande som utfärdas efter att ett lyckat firmwareuppgraderingsförsök har slutförts. Standard: \$PN \$MAC -- Lyckad uppgradering \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR
Log Upgrade Failure Msg	Syslog-meddelande som utfärdas efter att ett misslyckat firmwareuppgraderingsförsök har slutförts. Standard: \$PN \$MAC – Uppgraderingen misslyckades: \$ERR
Peer Firmware Sharing	Aktiverar eller inaktiverar PFS-funktionen (Peer Firmware Sharing). Välj <b>Ja</b> eller <b>Nej</b> för att aktivera eller inaktivera funktionen. Standard: Ja
Peer Firmware Sharing Log Server	Anger IP-adressen och porten som UDP-meddelandet skickas till. Till exempel: 10.98.76.123:514 där 10.98.76.123 är IP-adressen och 514 är portnumret.

### CA-inställningar

Parameter	Beskrivning
Anpassad CA-regel	URL för att hämta anpassad CA. Standard: Tom

### HTTP-inställningar

Parameter	Beskrivning
HTTP-användaragentnamn	Gör att du kan ange ett namn för HTTP-användare. Standard: Tom

## Problemrapportverktyg

Parameter	Beskrivning
PRT-uppladdningsregel	<p>Anger sökvägen till PRT-uppladdningsskriptet. Du kan ange sökvägen i formatet:</p> <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>eller</p> <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>Om fälten för <b>PRT-maxtimer</b> och <b>PRT-uppladdningsregel</b> är tomma genereras inga felrapporter.</p>
PRT-uppladdningsmetod	<p>Fastställer vilken metod som används för att ladda upp PRT-loggar till fjärrservern. Alternativen är: HTTP POST och PUT.</p> <p>Standard: POST</p>
PRT-maxtimer	<p>Fastställer vid vilka intervall (minuter) telefonen börjar skapa felrapport automatiskt. Intervallet som du kan ange är 15 minuter till 1 440 minuter.</p> <p>Standard: tomt</p> <p>Om fälten för <b>PRT-maxtimer</b> och <b>PRT-uppladdningsregel</b> är tomma genereras inga felrapporter.</p> <p>f</p>
PRT-namn	<p>Definierar ett namn för den genererade PRT-filen. Ange namnet i formatet:</p> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre>

## Allmänna parametrar

Parameter	Beskrivning
GPP A - GPP P	<p>De allmänna parametrarna GPP_* används som fria strängar och registrerar när du konfigurerar Cisco IP Phone för att interagera med en viss etableringsserverlösning. De kan konfigureras för att innehålla olika värden, bland annat följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krypteringsnycklar</li> <li>• Webbadresser</li> <li>• Statusinformation för multietablering</li> <li>• Postbegärandemallar</li> <li>• Mappningar mellan parameternamn och alias</li> <li>• Partiella strängvärden som så småningom kopplas ihop till kompletta parametervärden</li> </ul> <p>Standard: Tom</p>

## Regionala

## Samtalsförloptioner

Parameter	Beskrivning
Kopplingston	Uppmanar användaren att ange ett telefonnummer.
Externkopplingston	Alternativ till kopplingstonen. Uppmanar användaren att ange ett externt telefonnummer istället för en intern anknytning. Den utlöses av ett kommatecken (,) som finns i nummerplanen.
Promptton	Uppmanar användaren att ange ett vidarekopplingsnummer.
Upptagetton	Spelas upp när ett 486 RSC tas emot för ett utgående samtal.
Omdirigeringston	Spelas upp när ett utgående samtal har misslyckats eller om fjärrändpunkten lägger på under ett pågående samtal. Omdirigeringston spelas upp automatiskt när <kopplingston> eller något av dess alternativ får en timeout.
Varningston vid luren av	Spelas upp när telefonluren inte har lagts på efter en viss tidsperiod.
Återuppringningston	Spelas upp under ett utgående samtal när fjärrändpunkten ringer.

Parameter	Beskrivning
Ton för samtal väntar	Spelas upp när ett samtal väntar.
Bekräftelseton	Kort ton för att meddela användaren att det senaste indatavärdet som har accepterats.
MWI-kopplingston	Spelas upp i stället för kopplingston om det finns oavlyssnade meddelanden i den uppringande partens röstbrevlåda.
Vidarekopplingston	Spelas upp när alla samtal vidarekopplas.
Parkeringston	Informerar den lokala uppringaren om att fjärrändpunkten har parkerat samtalet.
Konferenston	Spelas upp för alla parter när ett konferenssamtal med tre parter pågår.
Indikeringston för säkert samtal	Spelas upp när ett samtal har gått över till säkert läge. Detta spelas endast upp en kort stund (mindre än 30 sekunder) och lägre (mindre än -19 dBm), så att det inte stör konversationen.
Sidton	Anger att tonen sänds när sidväxlingsfunktionen har aktiverats.
Varningston	Spelas upp när en varning inträffar.
Ton för tyst	Spelas upp när knappen <b>Tyst</b> trycks för att stänga av ljudet i telefonen.
Ton för slå på ljud	Spelas upp när användaren trycker på knappen <b>Tyst</b> för att stänga av ljudet i telefonen.
Systemljudsignal	Ljudaviseringar ton som spelas upp när ett systemfel uppstår.
Samtalshämtningston	Gör det möjligt att konfigurera ett ljudindikation för samtalshämtning.

## Olika ringningsmönster

Parameter	Beskrivning
Kadens 1	Kadensskript för ringsignal 1. Standardvärdet är 60(2/4).
Kadens 2	Kadensskript för ringsignal 2. Standardvärdet är 60(.3/.2, 1/.2,.3/4).
Kadens 3	Kadensskript för ringsignal 3. Standardvärdet är 60(.8/.4,.8/4).

Parameter	Beskrivning
Kadens 4	Kadensskript för ringsignal 4. Standardvärdet är 60(.4/.2,.3/.2,.8/4).
Kadens 5	Kadensskript för ringsignal 5. Standardvärdet är 60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4).
Kadens 6	Kadensskript för ringsignal 6. Standardvärdet är 60(.2/.4,.2/.4,.2/4).
Kadens 7	Kadensskript för ringsignal 7. Standardvärdet är 60(4.5/4).
Kadens 8	Kadensskript för ringsignal 8. Standardvärdet är 60(0.25/9.75)
Kadens 9	Kadensskript för ringsignal 9. Standardvärdet är 60(.4/.2,.4/2).

## Kontrolltimervärden (sek)

Parameter	Beskrivning
Ändra ordning på fördröjning	Fördröjning när fjärrändpunkten lägger på innan felton (upptaget) har spelats upp. 0 = spelar upp omedelbart, inf = spelas aldrig upp. Intervall: 0-255 sekunder. Ange 255 om telefonen omedelbart ska återgå till status med lur på och inte spela upp tonen.
Lång siffertimer	Lång timeout mellan inmatning av siffror när du ringer. De siffertimervärdena används som standard när du ringer. Interdigit_Long_Timer används efter alla siffror om alla giltiga matchande sekvenser i nummerplanen anges som ej ringda. Intervall: 0-64 sekunder. Standard: 10
Kort siffertimer	Kort timeout mellan inmatning av siffror när du ringer. Interdigit_Short_Timer används efter alla siffror om minst en matchande sekvens anges som ringd men fler ringda nummer skulle matcha ej ringda nummer. Intervall: 0-64 sekunder. Standard: 3

## Vertikala serviceaktiveringskoder

Parameter	Beskrivning
Samtalsreturneringskod	Den här koden anropar den senaste uppringaren. Standardvärdet är * 69.
Direktöverföringskod	Börjar en blind överföring av det aktuella samtalet till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden. Standardvärdet är * 88.
Cfwd All Act Code	Vidarekopplar alla samtal till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden. Standardvärdet är *72.
Cfwd All Deact Code	Avbryter vidarekoppling av alla samtal. Standardvärdet är * 73.
Cfwd Busy Act Code	Vidarekopplar samtal vid upptaget till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden. Standardvärdet är * 90.
Cfwd Busy Deact Code	Avbryter vidarekoppling av samtal vid upptaget. Standardvärdet är * 91.
Cfwd No Ans Act Code	Vidarekopplar samtal vid inget svar till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden. Standardvärdet är * 92.
Cfwd No Ans Deact Code	Avbryter vidarekoppling av samtal vid inget svar. Standardvärdet är * 93.
CW Act Code	Aktiverar Samtal väntar för alla samtal. Standardvärdet är * 56.
CW Deact Code	Inaktiverar Samtal väntar för alla samtal. Standardvärdet är * 57.
CW Per Call Act Code	Aktiverar Samtal väntar för nästa samtal. Standardvärdet är * 71.
CW Per Call Deact Code	Inaktiverar Samtal väntar för nästa samtal. Standardvärdet är * 70.
Block CID Act Code	Blockerar nummerpresentation för alla utgående samtal. Standardvärdet är * 67.

Parameter	Beskrivning
Block CID Deact Code	Tar bort nummerpresentationsblockering för alla utgående samtal. Standardvärdet är * 68.
Block CID Per Call Act Code	Tar bort nummerpresentationsblockering för nästa inkommande samtal. Standardvärdet är * 81.
Block CID Per Call Deact Code	Tar bort nummerpresentationsblockering för nästa inkommande samtal. Standardvärdet är * 82.
Block ANC Act Code	Blockerar alla anonyma samtal. Standardvärdet är * 77.
Block ANC Deact Code	Tar bort blockering av alla anonyma samtal. Standardvärdet är * 87.
DND Act Code	Aktiverar funktionen Stör ej. Standardvärdet är * 78.
DND Deact Code	Inaktiverar funktionen Stör ej. Standardvärdet är * 79.
Secure All Call Act Code	Gör alla utgående samtal säkra. Standardvärdet är * 16.
Secure No Call Act Code	Gör alla utgående samtal osäkra. Standardvärdet är * 17.
Secure One Call Act Code	Ger ett säkert samtal. Standard: *18.
Secure One Call Deact Code	Inaktiverar funktion för säkert samtal. Standard: *19.
Paging Code	Stjärnkoden används för personsökning av andra klienter i gruppen. Standardvärdet är * 96.
Call Park Code	Stjärnkoden som används för att parkera det aktuella samtalet. Standardvärdet är * 38.

Parameter	Beskrivning
Samtalshämtningskod	Stjärnkoden som används för att hämta ett ringande samtal. Standardvärdet är * 36.
Samtalsåterupptagningskod	Stjärnkoden används för ta ett samtal från en samtalsparkering. Standardvärdet är * 39.
Group Call Pickup Code	Stjärnkoden används för att ta ett gruppsamtal. Standardvärdet är * 37.
Referral Services Codes	<p>Dessa koder instruerar IP-telefonen om åtgärder när användaren parkerar det aktuella samtalet och lyssnar efter den andra kopplingstonen.</p> <p>En eller flera *-koder kan konfigureras i den här parametern, som *97 *98 *123 och så vidare. Max tillåten längd är 79 tecken. Den här parametern används när användaren parkerar det aktuella samtalet (med blinkande lur) och lyssnar efter den andra kopplingstonen. Varje *-kod (och följande giltiga målnummer enligt den aktuella nummerplanen) som anges vid den andra kopplingstonen utlöser en blind överföring till ett målnummer som får prefix med tjänstens *-kod.</p> <p>Om till exempel användaren slår *98 spelar IP-telefonen upp en särskild kopplingston som kallas promptton under väntan på att användaren ska ange ett målnummer (som kontrolleras mot nummerplanen, precis som vid normal uppringning). När ett komplett nummer har angetts skickar telefonen en blind REFER till den parkerade parten med ett mål som motsvarar *98&lt;target_number&gt;. Med den här funktionen kan telefonen överlämna ett samtal till ett programserver för vidare behandling, till exempel samtalsparkering.</p> <p>Dessa *-koder får inte vara i konflikt med någon av de andra vertikala tjänstekoderna som behandlas internt av IP-telefonen. Du kan tömma *-koder som du inte vill att telefonen ska behandla.</p>



Parameter	Beskrivning
Feature Dial Services Codes	

Parameter	Beskrivning
	<p>Dessa koder instruerar IP-telefonen om åtgärder när användaren lyssnar efter den första eller andra kopplingstonen.</p> <p>En eller flera *-koder kan konfigureras i den här parametern, som *72, or *72 *74 *67 *82 och så vidare. Den maximala tillåtna längden är 79 tecken. Den här parametern används när en användare har en kopplingston (första eller andra kopplingston). Varje *-kod (och följande giltiga målnummer enligt den aktuella nummerplanen) som anges vid kopplingstonen utlöser en uppringning av målnumret som fått prefix med *-koden. Om till exempel användaren slår *72 spelar IP-telefonen upp en promptton under väntan på att användaren ska ange ett giltigt målnummer. När ett komplett nummer har angetts skickar telefonen en INVITE till *72&lt;target_number&gt; som vid ett normalt samtal. Med denna funktion kan proxyn behandla funktioner som vidarekoppling (*72) eller nummerpresentationsblockering (*67).</p> <p>Dessa *-koder får inte vara i konflikt med någon av de andra vertikala tjänstekoderna som behandlas internt av telefonen. Du kan tömma *-koder som du inte vill att telefonen ska behandla.</p> <p>Du kan lägga till en parameter för varje *-kod i Features Dial Services Codes för att ange vilken ton som ska spelas upp när *-koden slås, som *72'c' *67'p'. Nedan visas en lista över tillåtna tonparametrar (observera användningen av citattecken runt parametern utan blanksteg)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c = Vidarekopplingston</li> <li>• d = Kopplingston</li> <li>• m = MWI-kopplingston</li> <li>• o = Externkopplingston</li> <li>• p = Promptkopplingston</li> <li>• s = Andra kopplingston</li> <li>• x = Inga toner, x motsvarar valfri siffra som inte används ovan</li> </ul> <p>Om ingen tonparameter anges, spelar telefonen upp prompttonen som standard.</p> <p>Om *-koden inte ska följas av ett telefonnummer, som *73 för att avbryta vidarekoppling, ska det inte tas med i den här parametern. I så fall kan du helt enkelt</p>

Parameter	Beskrivning
	lägga till den *-koden i nummerplanen så sänder telefonen INVITE *73@..... som vanligt när användaren ringer *73.

### Vertikala servicemeddelandekoder

Parameter	Beskrivning
Tjänstens Annc Base-nummer	Standardvärdet är tomt.
Tjänstens Annc-anknytningskoder	Standardvärdet är tomt.

### Valkoder för codec till utgående samtal

Parameter	Beskrivning
Prioritera G711u-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet. Standardvärdet är * 017110.
Forcera G711u-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet. Standardvärdet är *027110.
Prioritera G711a-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet. Standardvärdet är *017111
Forcera G711a-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet. Standardvärdet är * 027111.
Prioritera G722-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet. Standardvärdet är * 01722.  Bara ett G.722-samtal i taget är tillåtet. Om ett konferenssamtal har bokats skickas ett SIP re-INVITE-meddelande med ny inbjudan för att överföra samtalen till smalbands ljud.

Parameter	Beskrivning
Forcera G722-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet. Standardvärdet är * 02722. Bara ett G.722-samtal i taget är tillåtet. Om ett konferenssamtal har bokats skickas ett SIP re-INVITE-meddelande med ny inbjudan för att överföra samtalen till smalbandsljud.
Prioritera G722.2-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.
Forcera G722.2-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.
Prioritera G729a-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet. Standardvärdet är * 01729.
Forcera G729a-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet. Standardvärdet är * 02729.
Prioritera iLBC-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.
Forcera iLBC-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.
Prioritera ISAC-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.
Forcera ISAC-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.
Prioritera OPUS-kod	Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.
Forcera OPUS-kod	Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.

## Tid

Parameter	Beskrivning
Ställ in lokalt datum (åååå-mm-dd)	Ställer in lokalt datum (mm representerar månad och dd representerar dag). Året är frivillig och använder två eller fyra siffror. Standard: Tom

Parameter	Beskrivning
Ställ in lokal tid (HH/mm)	Ställer in lokal tid (hh representerar timmar och mm representerar minuter). Sekunder är valfria. Standard: Tom
Tidszon	Väljer antalet timmar för att lägga till GMT och generera lokal tid för nummerpresentation. Alternativen är GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00. Standard: GMT-08:00
Tidsförskjutning (HH/mm)	Detta anger förskjutningen från GMT som ska användas för det lokala systemet tid. Standard: 00/00
Ignorera DHCP-tidsskillnad	När den används med vissa routrar som har DHCP med tidsförskjutningsvärden konfigurerade använder IP-telefonen routerns inställningar och ignorerar IP-telefonens tidszon och förskjutningsinställningarna. Om du vill bortse från routerns DHCP-tidsförskjutningsvärde och använda den lokala tidszonen och förskjutningsinställningarna väljer ja för det här alternativet. Om du väljer Nej måste IP-telefonen använda routerns DHCP-tidsförskjutningsvärde. Standard: Ja.

Parameter	Beskrivning
Sommartidsregel	<p>Ange regeln för beräkning av sommartid. Detta bör omfatta början, slutet och sparade värden. Denna regel består av tre fält. Varje fält separeras med ett semikolon, som visat nedan. Valbara värden inom [] (konsolerna) antas vara 0, om de inte specificeras. Midnatt representeras av 0:0:0 av det angivna datumet.</p> <p>Detta är formatet i regeln: Start = &lt;start-time&gt;; end=&lt;end-time&gt;; save = &lt;save-time&gt;.</p> <p>Värdena för &lt;start-time&gt; och &lt;end-time&gt; anger start- och slutdatum och tider för sommartid. Varje värde är i detta format: &lt;månad&gt; /&lt;dag&gt; / &lt;veckodag&gt;[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;save-time&gt;-värdet är antalet timmar, minuter och/eller sekunder att lägga till i den aktuella tiden under sommartid. &lt;save-time&gt;-värdet kan föregås av minustecken (-) om subtraktion önskas i stället för tillägg. &lt;save-time&gt;-värdet är i detta format: [/[+ -]HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;månad&gt;-värdet motsvarar ett värde i intervallet 1-12 (januari-december).</p> <p>&lt;dag&gt;-värdet motsvarar [+ -] något värde i intervallet 1-31.</p> <p>Om &lt;dag&gt; är 1, betyder det &lt;veckodag&gt; på eller före slutet av månaden (med andra ord den sista förekomsten av &lt;vardag&gt; i månaden).</p>
Sommartidsregel (forts)	<p>&lt;vecko&gt;-värdet motsvarar ett värde i intervallet 1-7 (måndag-söndag). Det kan också vara 0. Om &lt;veckodag&gt; är 0, betyder det att sommartidsdatumet börjar eller slutar exakt det datum som anges. I så fall får &lt;dag&gt; inte vara negativt. Om &lt;veckodag&gt; inte är 0 och &lt;dag&gt; är negativt börjar eller slutar sommartid &lt;veckodag&gt; på eller före det datum som anges. Om &lt;veckodag&gt; inte är 0 och &lt;dag&gt; är negativt betyder det att sommartidsdatumet börjar eller slutar på eller före det datum som anges. Där:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HH står för timmar (0-23).</li> <li>• mm står för minuter (0-59).</li> <li>• ss står för sekunder (0-59).</li> </ul> <p>Standard: 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p>
Daylight Saving Time Enable	<p>Aktiverar sommartid.</p> <p>Standard: Ja</p>

## Språk

Parameter	Beskrivning
Serverskript för ordlistan	Använd det här fältet om du vill ange språkställningar för telefondisplayen och filer för ordlista och teckensnitt som krävs för varje språk. Se <a href="#">Konfigurera ordlistor och teckensnitt, på sidan 59</a> . Standard: Tom
Språkval	Använd det här fältet om du vill ange standardspråket. Värdet måste matcha ett av de språk som ordboksservern stöder. Se <a href="#">Ange språk för telefondisplayen, på sidan 60</a> .  Du kan konfigurera språk via XML-konfigurationsfilen. Till exempel:  <pre>&lt;Language_Selection ua="na"&gt; Spanish &lt;/Language_Selection&gt;</pre> Språknamnet kan innehålla upp till 512 tecken.
Språk	Använd den här listrutan för att visa språk som stöds. Se <a href="#">Språk som stöds för telefondisplayen, på sidan 58</a> .

## Telefon

### Allmänt

Parameter	Beskrivning
Stationsnamn	Namn på telefonen.
Stationsvisningsnamn	Namn för att identifiera telefonen. Visas på telefonens skärm. Du kan använda mellanslag i detta fält och namnet behöver inte vara unikt.
Röstbrevlådan nummer	Ett telefonnummer eller en URL för att kontrollera röstbrevlådan. Standard: Inget

### Linjeknapp

Varje linjeknappen har en uppsättning med inställningar.

Parameter	Beskrivning
Anknytning	<p>Anger n-anknytning som ska tilldelas linjeknappen n.</p> <p>Standard: n</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <p>Ställ in linjeknapp 1 till anknytning 1:</p> <pre>&lt;Extension_1_ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt;</pre> <p>Så här inaktiverar funktionen anknytning för linjeknapp 2:</p> <pre>&lt;Extension_2_ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_2_&gt;</pre>
Kort namn	<p>Anger användarnamn för linjeknappen.</p> <p>Standard: \$USER</p>
Layout för samtalsdelning	<p>Anger om det inkommande samtalet delas med andra telefoner eller är privat.</p>
Utökad funktion	<p>Använd om du vill tilldela någon av följande funktioner till oanvända linjeknappar på telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampfältet för Upptagen</li> <li>• Hämta samtal</li> <li>• Snabbval</li> </ul>

## Diverse linjeknappsinställningar

Parameter	Beskrivning
Mapping av linje-ID	<p>Anger mappning av linje-ID för den delade samtalets layout. Om Vertikalt först anges blinkar lysdioden för nästa tillgängliga linje-ID vid det andra samtalet. Om Horisontellt först anges innebär det att vid det andra samtalet blinkar samma lysdiod som där första samtalet tas emot. Samma sak gäller dessutom för både inkommande och utgående samtal.</p> <p>Standard: Horisontellt först</p>
SCA Barge-In-Enable	<p>Aktiverar SCA-konferensinbrytning.</p> <p>Standard: Nej</p>
SCA-fästis: automatiskt linjeövertag	<p>Om detta har aktiverats begränsas funktionen till att automatiskt ta ett inkommande samtal på en delad linje när luren är av.</p>



Parameter	Beskrivning
Samtalslayout per linje	Denna parameter låter dig välja antalet samtal per linjeknapp. Du kan välja ett värde från 2 till 10. Standard: 2

### Tilläggstjänster

Parameter	Beskrivning
Conference Serv	Aktivera eller inaktivera trevägskonferenstjänsten. Standard: Ja
Attn Transfer Serv	Aktivera eller inaktivera bemannad samtalsöverföringstjänst. Standard: Ja
Blind Transfer Serv	Aktivera eller inaktivera direkt samtalsöverföringstjänst. Standard: Ja
DND Serv	Aktivera eller inaktivera Stör ej-tjänsten. Standard: Ja
Block ANC Serv	Aktivera eller inaktivera tjänsten för att blockera anonyma samtal. Standard: Ja
Block CID Serv	Aktivera eller inaktivera blockering av nummerpresentation på utgående samtal. Standard: Ja
Secure Call Serv	Aktivera eller inaktivera tjänster för säkert samtal. Standard: Ja
Cfwd All Serv	Aktivera eller inaktivera vidarekoppling. Standard: Ja
Cfwd Busy Serv	Aktivera eller inaktivera vidarekoppling vid upptaget. Standard: Ja
Cfwd No Ans Serv	Aktivera eller inaktivera vidarekoppling vid inget svar. Standard: Ja

Parameter	Beskrivning
Paging Serv	Aktivera eller inaktivera personsökartjänst på telefonen. Standard: Ja
Call Park Serv	Aktivera eller inaktivera samtalsparkeringstjänster på telefonen. Standard: Ja
Call Pick Up Serv	Aktivera eller inaktivera samtalshämtningstjänster på telefonen. Standard: Ja
ACD Login Serv	Aktivera eller inaktivera ACD-inloggningstjänster på telefonen. Standard: Ja
Group Call Pick Up Serv	Aktivera eller inaktivera hämtningstjänster för gruppsamtal på telefonen. Standard: Ja
Service Annc Serv	Aktivera eller inaktivera meddelandetjänster för vertikala tjänster på telefonen. Standard: Nej
Call Recording Serv	Aktivera eller inaktivera samtalsinspelningstjänster på telefonen. Standard: Nej
Reverse Phone Lookup Serv	Aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning för telefonen.  När detta är aktiverat kan telefonen söka i den personliga adressboken och samtalshistoriken, serverkatalogen och antingen konfigurerad LDAP- eller XML-katalog. Standard: Ja

## Ringsignal

Parameter	Beskrivning
Ring1 till Ring12	Ringtonsskript för olika ringsignaler.

Parameter	Beskrivning
Varaktighet för tystad ringning	Styr varaktigheten på tysta ringningen. Till exempel om parametern är inställd på 20 sekunder spelar telefonen upp den tysta ringningen i 20 sekunder och skickar sedan svar 480 till meddelandet BJUD IN.

### Anknytningsmobilitet

Parameter	Beskrivning
EM Enable	Alternativ för att aktivera eller inaktivera anknytningsmobilitetsstöd för telefonen. Standard: Nej
EM-användardomän	Namnet på domänen för telefonen eller autentiseringsservern. Standard: Tom
Sessionstimer(m)	Anger varaktighet för telefonsessionen.
Nedräkningstimer(s)	Anger tidslängd eller väntetid innan utloggning. Standard: 10
Inställt indataläge för lösenord	Alternativ för att ange lösenordets indatametod med PIN-kod i Extension Mobility. Alternativ: alfanumeriskt och numeriskt. Standard: alfanumeriskt

### XSI Telefontjänst

Parameter	Beskrivning
XSI-värdserver	Ange namn på servern, till exempel xsi.iopl.broadworks.net. <b>OBS!</b> XSI-värdservern använder HTTP-protokollet som standard. Om du vill aktivera XSI via HTTPS kan du ange <code>https://</code> på servern. Standard: Tom
XSI-autentiseringstyp	Fastställer typ av XSI-autentisering. Välj <b>Inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med XSI-ID och lösenord. Välj <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med registrerat användar-ID och lösenord för SIP-kontot på telefonen. Standard: Inloggningsuppgifter

Parameter	Beskrivning
Användar-ID	<p>BroadSofts användar-ID för telefonanvändaren, till exempel johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Ange SIP-autentiserings-ID när du väljer <b>Inloggningsuppgifter</b> eller <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för XSI-autentiseringstyp.</p> <p>När du väljer att SIP-autentiserings-ID som <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> måste du ange användar-ID vid inloggning. Utan användar-ID vid inloggning visas inte BroadSoft-katalogen under telefonlistan.</p> <p>Standard: Tom</p>
Lösenord	<p>Alfanumeriskt lösenord i samband med användar-ID.</p> <p>Ange lösenordet för inloggning när du väljer <b>Inloggningsuppgifter</b> som typ av XSI-autentisering.</p> <p>Standard: Tom</p>
SIP-autentiserings-ID	<p>Registrerat användar-ID för SIP-kontot som är registrerat på telefonen.</p> <p>Ange SIP-autentiserings-ID när du väljer <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för XSI-autentisering.</p>
SIP-lösenord	<p>Lösenordet för SIP-kontot som är registrerat på telefonen.</p> <p>Ange SIP-lösenord när du väljer <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för XSI-autentisering.</p>
katalog Enable	<p>Aktiverar BroadSoft-katalog för telefonanvändaren. Välj <b>Ja</b> för att aktivera katalogen och välj <b>Nej</b> för att inaktivera den.</p> <p>Standard: Nej</p>
Katalognamn	<p>Namnet på katalogen. Visas på telefonen som ett katalogval.</p> <p>Standard: Tom</p>

Parameter	Beskrivning
Katalogtyp	<p>Välj typ av BroadSoft-katalog:</p> <p>Företag: Tillåter användare att söka på efternamn, förnamn, användare eller grupp-ID, telefonnummer, anknytning, avdelning eller e-postadress.</p> <p>Grupp: Tillåter användare att söka på efternamn, förnamn, användar-ID, telefonnummer, anknytning, avdelning eller e-postadress.</p> <p>Personlig: Tillåter användare att söka på efternamn, förnamn eller telefonnummer.</p> <p>Standard: Företag</p>
Aktivera CallLog	<p>Aktiverar loggning av XSI samtal. Välj <b>Ja</b> för att logga XSI-samtal och välj <b>Nej</b> för att inaktivera funktionen.</p> <p>Standard: Nej</p>
CallLog-associerad linje	<p>Gör att du kan välja en telefonlinje som du vill visa tidigare samtalsloggar för.</p> <p>Du kan välja linjenummerintervall från 1 till 10.</p>
Visa senaste från	<p>Gör att du kan ange vilken typ av tidigare samtalsloggar som telefonen kommer att visa. Välj <b>Server</b> för att visa BroadSoft XSI tidigare samtalsloggar och välj <b>Telefon</b> för att visa lokala senaste samtalsloggar.</p> <p><b>OBS!</b> <b>Visa senaste från</b> läggs till på skärmen <b>Senaste</b> på telefonen endast om du anger <b>Aktivera CallLog</b> med <b>Ja</b> och <b>Visa senaste från</b>-typ med <b>Server</b>.</p>

## BroadSoft XMPP

Parameter	Beskrivning
XMPP Enable	<p>Välj Ja för att aktivera BroadSoft XMPP-katalogen för telefonanvändaren.</p> <p>Standard: Nej</p>
Server	<p>Ange namn på XMPP-servern, till exempel xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Standard: Tom</p>
Port	<p>Den serverport som används för katalogen.</p> <p>Standard: Tom</p>

Parameter	Beskrivning
Användar-ID	BroadSofts användar-ID för telefonanvändaren, till exempel johndoe@xdp.broadsoft.com. Standard: Tom
Lösenord	Alfanumeriskt lösenord i samband med användar-ID. Standard: Tom
Logga in som osynlig	När funktionen är aktiverad publiceras inte användarens närvaroinformation när personen loggar in. Standard: Nej
Retry Intvl	Intervallet, i sekunder, som medger återanslutning utan inloggning när programmet kopplar från servern. Klienten måste autentiseras igen efter det här intervallet. Standard: 30

## XML-tjänst

Parameter	Beskrivning
Namn på XML-katalogtjänsten	Namnet på XML-katalogen. Visas på användarens telefon som ett katalogval. Standard: Tom
URL till XML-katalogtjänsten	URL till platsen där XML-katalogen finns. Standard: Tom
Namn på XML-programtjänsten	Namn på XML-programmet. Visas på användarens telefon som webbprogramval.
URL till XML-programtjänsten	URL till platsen där XML-programmet finns.
XML-användarnamn	XML-tjänstanvändarnamn för autentiseringsändamål Standard: Tom
XML-lösenord	XML-tjänstens lösenord för autentisering Standard: Tom
CISCO XML-EXE aktivera	Aktiverar eller inaktiverar Cisco XML-EXE-autentisering. Standard: Nej

Parameter	Beskrivning
CISCO XML-EXE-autentiseringsläge	<p>Anger autentiseringsläget för Cisco XML EXE. De alternativ som finns är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrodd – ingen autentisering utförs (lokalt användarlösenord är inställt eller inte).</li> <li>• Lokal referens – autentisering baseras på digest-autentisering med hjälp av ett lokalt användarlösenord om ett lokalt användarlösenord angetts. Om det inte är angett utförs ingen autentisering.</li> <li>• Fjärrreferens -autentiseringen är baserad på digest-autentisering med fjärranvändarnamn/lösenord enligt inställningen i XML-programmet på webbsidan (för att nå en XML-programserver).</li> </ul> <p>Standard: Betrodd</p>

### Flera parametrar för personsökargrupper

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Skript för grupsökning	Ange en sträng om du vill konfigurera grupsökning och prioriterad sökning (sökning utanför nätverket) som inte kräver telefonregistrering.

### LDAP

Parameter	Beskrivning
LDAP Dir Enable	Välj Ja för att aktivera LDAP. Standard: Nej
Corp Dir Name	Ange en fritt formulerad textnamn, till exempel "Företagskatalog". Standard: Tom
Server	Ange ett fullständigt kvalificerat domännamn eller IP-adressen till en LDAP-server i följande format: nnn.nnn.nnn.nnn Ange värddnamnet på LDAP-servern om MD5-autentisering används. Standard: Tom

Parameter	Beskrivning
Sökbas	Ange en startpunkt i katalogträdet där sökningen ska börja. Separera domänkomponenter [dc] med ett kommatecken. Till exempel:  dc=cv2bu,dc=com  Standard: Tom
Klient-DN	Ange unika namndomänkomponenter [dc], till exempel:  dc=cv2bu,dc=com  Om du använder Active Directory-standardschemat (Namn(cn)->Användare->Domän) kan du till exempel använda detta klient-DN:  cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com  cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com  användarnamn@domän är klientens DN-format för en Windows-server  Till exempel DavidLee@cv2bu.com  Standard: Tom
Användarnamn	Ange användarnamn på en användare med inloggningsuppgifter på LDAP-servern.  Standard: Tom
Lösenord	Ange lösenord till LDAP-användarnamnet.  Standard: Tom
Aut-metod	Välj den autentiseringsmetod som LDAP-servern kräver. Alternativen är:  Ingen – Ingen autentisering används mellan klienten och servern.  Enkel – Klienten sänder sitt fullständigt kvalificerade domännamn och lösenord till LDAP-servern. Kan medföra säkerhetsproblem.  Digest-MD5 – LDAP-servern skickar autentiseringsalternativ och en token till klienten. Kunden returnerar ett krypterat svar som dekrypteras och verifieras av servern.  Standard: Inget



Parameter	Beskrivning
Efternamnsfilter	<p>Använd det här fältet för att ange hur telefonen måste utföra sökningar baserade på sista namnet eller efternamnet när användare söker efter kontakter.</p> <p>Exempel:</p> <p><b>sn: (sn=\$VALUE*)</b> instruerar telefonen att hitta alla efternamn som börjar med den angivna söksträngen.</p> <p><b>sn: (sn=*\$value*)</b> instruerar telefonen att hitta alla efternamn i vilka den angivna söksträngen förekommer var som helst i efternamnet. Den här metoden är mer omfattande och hämtar fler sökresultat. Den här metoden överensstämmer med sökmetoden i andra kataloger så som Broadsoft-kataloger och användarens personliga adressbok på telefonen.</p> <p>Standard: Tom</p>
Förnamnsfilter	<p>Använd det här fältet för att ange hur telefonen måste utföra sökningar baserade på förnamn eller nätverksnamn (cn), när användare söker efter kontakter.</p> <p>Exempel:</p> <p><b>cn: (cn=\$VALUE*)</b> instruerar telefonen att hitta alla förnamn som börjar med den angivna söksträngen.</p> <p><b>CN: (CN=*\$value*)</b> instrueras telefonen för att söka efter alla förnamn angivna söksträngen visas var som helst i användarens förnamn. Den här metoden är mer omfattande och hämtar fler sökresultat. Den här metoden överensstämmer med sökmetoden i andra kataloger så som Broadsoft-kataloger och användarens personliga adressbok på telefonen.</p> <p>Standard: Tom</p>
Sökpost 3	<p>Ytterligare anpassade sökord. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>
Filter för sökpost 3	<p>Anpassat filter för det sökta objektet. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>
Sökpost 4	<p>Ytterligare anpassade sökord. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>
Filter för sökpost 4	<p>Anpassat filter för det sökta objektet. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>

Parameter	Beskrivning
Visningsattr	<p>Format på LDAP-resultat som visas på telefonen, där:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a – Attributnamn</li> <li>• cn – Förnamn</li> <li>• sn – Efternamn</li> <li>• telephoneNumber – Telefonnummer</li> <li>• n – Visningsnamn</li> </ul> <p>Till exempel n=Telefon visar "Telefon" framför telefonnumret i ett LDAP-sökresultat när detaljprogramknappen trycks in.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t – typ</li> </ul> <p>När t=p, det vill säga att t är av typen telefonnummer, kan det hämtade numret ringas upp. Endast ett nummer kan göras uppringningsbart. Om två nummer definieras som uppringningsbara visas endast det första numret som används. Till exempel a=ipPhone, t=p; a=mobil, t=p;</p> <p>Detta exempel resulterar i att endast IP-telefonnumret är uppringningsbart och mobilnumret ignoreras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• p – telefonnummer</li> </ul> <p>När p är tilldelat till ett typattribut, exempelvis t=p, är det hämtade numret uppringningsbart av telefonen.</p> <p>Till exempel a=givenName,firstname,sn,lastname,cn,telephoneNumber,telep</p> <p>Standard: Tom</p>
Nummermappning	<p>Kan lämnas tomt om det inte behövs.</p> <p><b>OBS!</b> Med LDAP-nummermappning kan du manipulera det nummer som hämtats från LDAP-servern. Du kan lägga till nio i numret om din nummerplan kräver att en användare knappar in 9 före uppringningen. Lägg till prefixet 9 genom att infoga (&lt;:9xx.&gt;) i LDAP-nummermappningsfältet. Till exempel 555 1212 blir 9555 1212.</p> <p>Om du inte manipulerar numret på detta sätt kan användaren använda nummerredigeringsfunktionen för att redigera numret innan det rings.</p> <p>Standard: Tom</p>

## Programmerbara funktionsknappar

Parameter	Beskrivning
Programmable Softkey Enable	Möjliggör programmerbara funktionsknappar.
Idle Key List	Funktionsknappar som visar när telefonen är i viloläge.
Off Hook Key List	Funktionsknappar som visar när telefonen har luren av.
Dialing Input Key List	Funktionsknappar som visar när användaren måste ange uppringningsuppgifter.
Progressing Key List	Funktionsknappar som visar när ett samtal försöker ansluta.
Connected Key List	Funktionsknappar som visar när ett samtal kopplas.
Start Xfer Key List	Funktionsknappar som visar när en samtalsöverföring har inletts.
Start-Conf Key List	Funktionsknappar som visar när ett konferenssamtal har initierats.
Conferencing Key List	Funktionsknappar som visar när ett konferenssamtal pågår.
Releasing Key List	Funktionsknappar som visar när ett samtal har släppts.
Hold Key List	Funktionsknappar som visar när ett eller flera samtal är parkerade.
Ringing Key List	Funktionsknappar som visar när ett samtal är inkommande.  Om du vill stänga av ljudet för ett inkommande samtal kan du lägga till funktionsknappen <b>Ignorera</b> .
Shared Active Key List	Funktionsknappar som visar när ett samtal är aktivt på en delad linje.
Shared Held Key List	Funktionsknappar som visar när ett samtal är parkerat på en delad linje.
PSK 1 through PSK 16	Programmerbara funktionsknappfält. Ange en sträng i dessa områden för att konfigurera funktionsknapparna som visas på telefonens skärm. Du kan skapa funktionsknappar för kortnummer till nummer eller anknytningar, vertikal tjänsteaktiveringskoder (* koder), eller XML skript.

## Anknytning

### Allmänt

Parameter	Beskrivning
Line Enable	<p>Om du vill använda den här funktionen väljer du Ja. Annars väljer du Nej</p> <p>Standard: Ja</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <p>Inaktivera service på den linje som är associerad med anknytning 2:</p> <pre>&lt;Line_Enable_2_ua="na"&gt;No&lt;/Line_Enable_2_&gt;</pre>

### Samtalslayout per linje

Parameter	Beskrivning
Dela ankn	<p>Anger om anknytning ska delas med andra Cisco IP Phones eller privat.</p> <p>Standard: Ja</p>
Delat användar-ID	<p>Identifierad användare tilldelas till den delade linjelayouten.</p> <p>Standard: Tom</p>
Prenumerationen upphör	<p>Antal sekunder innan SIP-prenumerationen upphör. Innan prenumerationen upphör skickas NOTIFY-meddelanden till telefonen från SIP-servern om status på den delade telefonanknytningen.</p> <p>Standard: 3600</p>
Begränsa MWI	<p>När detta är aktiverat tänds indikeringslamporna för väntande meddelanden endast för meddelanden på privata linjer.</p> <p>Standard: Nej</p>

### NAT-inställningar

Parameter	Beskrivning
Aktivera NAT-mappning	<p>Om du vill använda externt mappade IP-adresser och SIP-/RTP-portar i SIP-meddelanden väljer du ja. Annars väljer du Nej.</p> <p>Standard: Nej</p>

Parameter	Beskrivning
NAT Keep Alive Enable	Om du vill skicka det konfigurerade NAT-livemeddelandet med jämna mellanrum väljer du ja. Annars väljer du Nej. Standard: Nej
NAT Keep Alive Msg	Ange det livemeddelanden som ska skickas med jämna mellanrum för att underhålla den nuvarande NAT-mappningen. Om värdet är \$NOTIFY skickas ett NOTIFY-meddelande. Om värdet är \$REGISTER skickas ett REGISTER-meddelande utan kontakt. Standard: \$NOTIFY
NAT Keep Alive Dest	Destination som ska ta emot NAT-livemeddelanden. Om värdet är \$PROXY skickas meddelandena till den aktuella eller utgående proxyn.

### Nätverksinställningar

Parameter	Beskrivning
SIP TOS/DiffServ-värde	Värde i fältet Tid för tjänsten (ToS)/indelade tjänster (DiffServ) i UDP IP-paket med ett SIP-meddelande. Standard: 0x68.
RTP ToS-/DiffServ-värde	Värdet för ToS-fältet i röstdatapaket. Anger prioritet för röstpaket i datatrafik. Standard: 0xb8.

### SIP-inställningar

Parameter	Beskrivning
SIP Transport	Välj transportprotokoll för SIP-meddelanden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP</li> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> <li>• AUTO</li> </ul> <p><b>AUTO</b> gör att telefonen automatiskt väljer lämpligt AUTO-transportprotokoll baserat på NAPTR-posterna på DNS-servern. Mer information finns i <a href="#">Konfigurera SIP-transport, på sidan 44</a>.</p> <p>Standard: UDP</p>

Parameter	Beskrivning
SIP-port	<p>Telefonens portnummer för SIP-meddelandets lyssning och sändning.</p> <p>Ange portnumret här bara när du använder UDP som SIP transport protocol.</p> <p>Om du använder TCP, används en slumpmässig port inom intervallet som angetts i <b>SIP TCP Port Min</b> och <b>SIP TCP Port Max</b> på fliken för <b>röst &gt; SIP</b> fliken.</p> <p>Om du måste ange en port på SIP-proxyserver, kan du ange den med hjälp av <b>Proxy</b>-fältet (<a href="#">Proxy och registrering, på sidan 229</a>) eller <b>XSI värdserver</b>-fältet (<a href="#">XSI-linjetjänst, på sidan 234</a>).</p> <p>Standard: 5060</p>
SIP 100REL Enable	<p>Stöd för 100REL SIP-anknytning för tillförlitlig överföring av preliminära svar (18x) och användning av PRACK-förfrågningar. Välj <b>Ja</b> för att aktivera.</p> <p>Standard: Nej</p>
EXT SIP-port	Det externa SIP-portnumret.
Auth Resync-Reboot	<p>Cisco IP Phone autentiserar avsändaren när den tar emot ett NOTIFY-meddelande med följande begäran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• omsynkronisering</li> <li>• omstart</li> <li>• rapport</li> <li>• starta om</li> <li>• XML-tjänst</li> </ul> <p>Välj <b>Ja</b> för att aktivera.</p> <p>Standard: Ja</p>
SIP Proxy-Require	<p>SIP-proxyn kan ha stöd för en viss anknytning eller ett beteende när detta sidhuvud visas från användaragenten. Om detta fält är konfigurerat och proxyn inte stöder det, svarar den med meddelandet om att det inte stöds. Ange rubrik för sidhuvudet i fältet.</p>
SIP Remote-Party-ID	<p>Sidhuvudet Remote-Party-ID som ska användas i stället för Från-sidhuvudet. Välj <b>Ja</b> för att aktivera.</p> <p>Standard: Ja</p>

Parameter	Beskrivning
Referor Bye Delay	Kontrollerar när telefonen sänder BYE att avsluta inaktuella samtal efter avslutade samtalsöverföringar. Inställningar för multifördröjning (Referor, Refer Target, Referee och Refer-To Target) konfigureras på skärmen. För Referror Bye Delay anger du lämplig tid i sekunder.  Standard: 4
Refer-To Target Contact	Anger refer-to target. Välj <b>Ja</b> om du vill skicka <b>SIP Refer</b> till kontakten.  Standard: Nej
Referee Bye Delay	För Referee Bye Delay anger du lämplig tid i sekunder.  Standard: 0
Refer Target Bye Delay	För Refer Target Bye Delay anger du lämplig tid i sekunder.  Standard: 0
Sticky 183	När detta är aktiverat ignorerar IP-telefonlinjen ytterligare 180 SIP-svar efter att ha fått det första 183 SIP-svaret för ett utgående INVITE-inbjudan. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> .  Standard: Nej
Auth INVITE	När detta är aktiverat krävs en auktorisering för första inkommande begäran om INVITE-inbjudan från SIP-proxyn. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b> .  Standard: Nej
Ntfy Refer On 1xx-To-Inv	Om detta är <b>Ja</b> för transferee kommer telefonen att skicka NOTIFY with Event:Refer to the transferor för alla 1xx-svar som returneras av överföringsmålet i överföringssamtalet.  Om det är <b>Nej</b> kommer telefonen bara skicka ett meddela om slutliga svar (200 och högre).
Set G729 annexb	Konfigurera inställningar för G.729 Annex B.

Parameter	Beskrivning
User Equal Phone	När en tel-URL omvandlas till en SIP-URL och telefonnumret representeras av användardelen av URL-webbadressen anger SIP URL alternativet user=phone parameter (RFC3261). Till exempel: To: sip:+12325551234@example.com; user=phone Om du vill använda den här parametern väljer du <b>Ja</b> . Standard: Nej
Protokoll för samtalsinspelning	Fastställer vilken typ av inspelningsprotokoll som telefonen använder. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPINFO</li> <li>• SIPREC</li> </ul> Standard: SIPREC
Rubrik för sekretess	Ställer in sekretess för alla användare i SIP-meddelandet i det betrodda nätverket. Alternativen för sekretesshuvudet är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat (standard)</li> <li>• none – Användaren begär att en privat tjänst inte använder några sekretessfunktioner i det här SIP-meddelandet.</li> <li>• header – Användaren vill att en privat tjänst döljer huvuden där identifierande information inte kan tas bort.</li> <li>• session – Användaren begär att en privat tjänst ger anonymitet i sessionerna.</li> <li>• user – Användaren begär en sekretessnivå endast av mellanhänder.</li> <li>• id – Användaren begär att systemet ska byta till ett ID som inte visar IP-adressen eller värdnamnet.</li> </ul> Standardvärde: avaktiverad
Stöd för P-Early-Media	Styr om rubriken för P-Early-Media ingår i SIP-meddelandet för ett utgående samtal. Om du vill inkludera rubriken för P-Early-Media väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> . Standard: Nej



## Samtalsfunktionsinställningar

Parameter	Beskrivning
Blind Attn-Xfer Enable	Aktiverar telefonen för deltagande i en bemannad överföring genom att avsluta det pågående samtalet och utföra en direkt överföring av det andra samtalet. Om den här funktionen är inaktiverad deltar telefonen i en bemannad överföring genom att referera det andra samtalet till det aktuella samtalet och båda samtalen behålls. Om du vill använda den här funktionen väljer du Ja. Annars väljer du Nej Standard: Nej
Meddelande väntar	Anger om Meddelande väntar har tänts på telefonen. Denna parameter växlar ett meddelande från SIP-proxyn för att indikera om ett meddelande väntar.
Auth Page	Anger om du måste autentisera inbjudan innan autosvar på en personsökning. Standard: Nej
Standardringsignal	Typ av ringning. Välj Ingen ringsignal eller 1 till 10. Ringningsalternativen är Sunlight, Chirp 1, Chirp 2, Delight, Evolve, Mellow, Mischief, Reflections, Ringer, Ascent, Are you there och Chime.
Auth Page Realm	Identifierar Realm-delen av Auth som accepteras när Auth Page-parametern är Ja. Denna parameter accepterar alfanumeriska tecken.
Conference Bridge URL	URL som används för att ansluta till ett konferenssamtal, vanligen i form av ordet konferens eller användare@IPadress:port.
Auth Page Password	Identifierar det lösenord som används när Auth Page-parametern är Ja. Denna parameter accepterar alfanumeriska tecken.
Mailbox ID	Identifierar röstbrevlådans nummer/ID för telefonen.
Voice Mail Server	Identifierar SpecVM-servern för telefonen, i allmänhet IP-adress och portnummer för VM-servern.
Voice Mail Subscribe Interval	Förfallotid i sekunder för en prenumeration på en röstbrevlådeserver.
Auto Ans Page On Active Call	Bestämmer beteendet i telefonen vid inkommande samtal från en personsökare.

Parameter	Beskrivning
Feature Key Sync	Aktivera synkronisering av inställningar mellan linjen och servern om det behövs.  Funktionen för synkronisering måste vara aktiverat för linjer som har konfigurerats för följande funktioner eller användare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidarekoppla alla samtal</li> <li>• Stör ej</li> </ul>
Call Park Monitor Enable	Funktionen är endast för BroadSoft-servern. Om parkering av samtal har aktiverats på servern eller på någon programmerbar linjeknapp, måste du aktivera det här fältet för att meddelande om parkering av samtal ska fungera.  Standard: Nej
Enable BroadSoft Hoteling	När den här parametern är inställt på Ja sänder telefonen ut abonnemangsmeddelanden (utan brödtext) till servern.  Standard: Nej
Vårdprenumerationen upphör	Ett värde för sista giltighetsdatum som läggs till i abonnemangsmeddelandet. Standardvärdet är 3600.
Alternativ för säkra samtal	Aktiverar säkra samtal på en anknytning. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valfritt: Telefonen behåller den aktuella funktionen för säkra samtal.</li> <li>• Krav: Telefonen avvisar osäkra samtal från andra telefoner.</li> </ul>

## ACD-inställningar

Parameter	Beskrivning
BroadSoft ACD	Aktiverar telefonen för ACD (Automatic Call Distribution). Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.  Standard: Nej
Aktivera samtalsinformation	Aktiverar telefonen för att visa information om ett kontaktcentersamtal. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.  Standard: Nej

Parameter	Beskrivning
Aktivera dispositionskod	Gör det möjligt för användaren att lägga till en dispositionskod. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera. Standard: Nej
Aktivera spårning	Gör att användaren kan spåra det senaste inkommande samtalet. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera. Standard: Nej
Aktivera nödeskalering	Gör att användaren kan eskalera ett samtal till en arbetsledare i nödsituationer. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera. Standard: Nej
Aktivera meddelande om köstatus	Visar kontaktcenterstatus och agentstatus. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera. Standard: Nej

### Proxy och registrering

Parameter	Beskrivning
Proxy	SIP-proxyserver och portnummer som fastställts av tjänsteleverantören för alla utgående förfrågningar. Till exempel: 192.168.2.100:6060.  Portnumret är valfritt. Om du inte anger en port används standardporten 5060 för UDP och standardporten 5061 används för TLS.  När du behöver att hänvisa till denna proxy i någon annan inställning, till exempel vid konfiguration av linjeknapp med kortnummer, använder du makrovariabeln <code>§PROXY</code> .
Utgående proxy	Alla utgående förfrågningar skickas som första hopp. Ange en IP-adress eller domännamn.

Parameter	Beskrivning
Alternate Proxy Alternativ utgående proxy	<p>Denna funktion ger snabb fallback när det finns nätverkspartition på Internet eller när den primära proxyn (eller primär utgående proxy) inte svarar eller är tillgänglig. Funktionen fungerar bra i en Verizon-distributionsmiljö som alternativ proxy Integrated Service Router (ISR) med analog utgående telefonanslutning.</p> <p>Ange proxyservers adresser och portnummer i dessa områden. När telefonen är registrerad för den primära proxyn och den alternativa proxyn (eller primär utgående proxy och alternativ utgående proxy), sänder telefonen alltid INVITE och Non-INVITE SIP-meddelanden (utom registrering) via den primära proxy. Telefonen registrerar alltid både primära och alternativa proxyservrar. Om det inte finns något svar från den primära proxyn efter timeout (per SIP RFC spec) för en ny INVITE försöker telefonen kontakta den alternativa proxyn. Telefonen försöker alltid med den primära proxyn först, och sedan omedelbart med den alternativa proxy om den primära är onåbar.</p> <p>Aktiva transaktioner (samtal) får aldrig fallback mellan primära och alternativa proxyservrar. Om det finns fallback för en ny INVITE används fallback för prenumerations-/aviseringstransaktionen på motsvarande sätt så att telefonens tillstånd kan upprätthållas på rätt sätt. Du måste även ställa in Dubbelregistrering i Proxy och Registrering på Ja.</p>
Använd OB Proxy i dialog	<p>Avgör om tvingande SIP-begäran ska skickas till utgående proxy i en dialog. Ignoreras om fältet <b>Använd OB-proxy i dialog</b> är Nej eller <b>Utgående proxy</b> är tomt.</p> <p>Standard: Ja</p>
Registrera	<p>Möjliggör periodisk registrering med proxy. Den här parametern ignoreras om en proxy har angetts. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b>.</p> <p>Standard: Ja</p>
Gör samtal utan reg	<p>Möjliggör utgående samtal utan (dynamisk) registrering av telefonen. Om detta är Nej hörs en kopplingston endast när registreringen lyckas. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b>.</p> <p>Standard: Nej</p>

Parameter	Beskrivning
Registret förfaller	<p>Definierar hur ofta telefonen förnyar registreringen med proxyn. Om proxyn svarar på ett REGISTER med ett lägre utgångsvärde förnyar telefonen registreringen baserat på att lägre värde i stället för det konfigurerade värdet.</p> <p>Om registreringen misslyckas med felsvar om att utgångsdatum är för kort gör telefonen nya försök med värdet som anges i Min-Expires-sidhuvudet i felmeddelandet.</p> <p>Intervall: 32 till 2000000.</p> <p>Standard: 3600 sekunder</p>
Ans Call Without Reg	<p>Om det är aktiverat, behöver användaren inte vara registrerad hos proxy för att besvara samtal.</p> <p>Standard: Nej</p>
Använd DNS SRV	<p>Aktiverar DNS SRV-sökning för proxy och utgående proxy. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b>. Annars väljer du <b>Nej</b>.</p> <p>Standard: Nej</p>
DNS SRV Auto Prefix	<p>Aktiverar automatiskt tillägg i telefonen i namn på proxy eller utgående proxy namn med <code>_sip._udp</code> när du utför en DNS SRV-sökning på det namnet.</p> <p>Standard: Nej</p>
Proxy Fallback Intvl	<p>Ställer in fördröjningen efter vilken telefonen försöker igen med från proxy som har högsta prioritet (eller utgående proxy) efter felväxling till en server med lägre prioritet.</p> <p>Telefonen bör ha primära och sekundära proxyservrar i en lista från en DNS SRV-postsökning på servernamnet. Telefonen behöver veta proxyprioriteten. Annars går det inte att försöka igen.</p> <p>Intervall: 0 till 65535.</p> <p>Standard: 3600 sekunder</p>

Parameter	Beskrivning
Proxyredundansmetod	<p>Välj <b>Normal</b> or <b>Baserat på SRV-port</b>. Telefonen skapar en intern lista över proxyer som returneras i DNS SRV-poster.</p> <p>Om du väljer Normal, innehåller listan proxyer efter vikt och prioritet.</p> <p>Om du väljer Baserat på SRV-port använder telefonen normala värden och inspekterar sedan portnumret baserat på den först listade proxyporten.</p> <p>Standard: Normal</p>
Dubbelregistrering	<p>Ange <b>Ja</b> för att aktivera Dubbelregistrering/snabb fallback. För att aktivera funktionen måste du också konfigurera alternativ proxy/alternativ utgående proxy i avsnittet Proxy och registrering.</p>
Auto Register When Failover	<p>Om detta är Nej utförs fallback omedelbart och automatiskt. Om Proxy Fallback Intvl överskrids går alla nya SIP-meddelanden till den primära proxyen.</p> <p>Om detta är Ja inträffar fallback endast när den aktuella registreringen löper ut, vilket innebär att endast en REGISTER-meddelande kan utlösa fallback.</p> <p>Till exempel, när värdet för Register utgår är 3600 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 600 sekunder, utlöses fallback 3600 sekunder senare och inte 600 sekunder senare. När värdet för Register utgår är 600 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 1000 sekunder, utlöses fallback 1200 sekunder senare. Efter felfri registrering tillbaka till primär server går alla SIP-meddelanden till primär server.</p>

## Abonnentinformation

Parameter	Beskrivning
Visningsnamn	Namn som visas i nummerpresentationen.
Användar-ID	<p>Anknytningsnumret på denna linje.</p> <p>När du behöver att hänvisa till detta användar-ID i någon annan inställning, till exempel vid förkortning för en linjeknapp, använder du makrovariabeln \$USER.</p>
Lösenord	<p>Lösenord till denna linje.</p> <p>Standard: Tom (inget lösenord krävs)</p>
Auth ID	<p>Autentiserings-ID för SIP-autentisering.</p> <p>Standard: Tom</p>

Parameter	Beskrivning
Reversed Auth Realm	<p>IP-adress till en annan autentiseringsrealm än proxyns IP-adress. Standardvärdet är tomt. Proxyns IP-adress används som autentiseringsrealm.</p> <p>Parametern för anknötning 1 visas på följande sätt i telefonens konfigurationsfil:</p> <pre data-bbox="963 510 1370 558">&lt;Reversed_Auth_Realm_1_ua="na"&gt; &lt;/Reversed_Auth_Realm_1_&gt;</pre>
SIP URI	<p>Parametern där vilken användaragenten identifierar sig för denna linje. Om detta fält är tomt, bör den faktiska URI:n som används i SIP-signaleringen automatiskt formateras som:</p> <pre data-bbox="963 730 1268 758">sip:Användarnamn@Domän</pre> <p>där Användarnamn är användarnamnet som anges i användar-ID:t på linjen och Domän är domänen som anges för denna profil i användaragentdomänen. Om användaragentdomänen är en tom sträng bör IP-adressen till telefonen användas för domänen.</p> <p>Om URI-fältet inte är tomt men SIP eller SIPS-URI:n saknar ett @-tecken formateras den faktiska URI:n i SIP-signaleringen automatiskt genom att lägga till denna parameter med ett @-tecken följt av IP-adressen till enheten.</p>

## XSI-linjetjänst

Parameter	Beskrivning
XSI-värdserver	<p>Ange namn på servern, till exempel:  <b>xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p><b>OBS!</b> XSI-värdservern använder HTTP-protokollet som standard. Om du vill aktivera XSI via HTTPS kan du ange <code>https://</code> på servern.</p> <p>Till exempel:  <b>https://xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p>Du kan också ange en port för servern.</p> <p>Till exempel:  <b>https://xsi.iop1.broadworks.net:5061</b></p> <p>Om du inte anger en port. Standardporten för det angivna protokollet används.</p> <p>Standard: Tom</p>
XSI-autentiseringstyp	<p>Fastställer typ av XSI-autentisering. Välj <b>Inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med användar-ID och lösenord. Välj <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med registrerat Auth ID och lösenord för SIP-kontot på telefonen.</p> <p>Standard: Inloggningsuppgifter</p>
Användar-ID	<p>BroadSofts användar-ID för telefonanvändaren, till exempel johndoe@xdp.broadsoft.com.</p> <p>Vid all typ av XSI-autentisering måste du ange <b>Användar-ID för inloggning</b>. Utan <b>Användar-ID</b> fungerar inte BroadWorks Anywhere.</p> <p>Standard: Tom</p>
Lösenord	<p>Alfanumeriskt lösenord i samband med användar-ID.</p> <p>Ange lösenordet för inloggning när du väljer <b>Inloggningsuppgifter</b> som typ av XSI-autentisering.</p> <p>Standard: Tom</p>



Parameter	Beskrivning
Aktivera var som helst	<p>Aktiverar funktionen BroadWorks Anywhere på en anknytning.</p> <p>Om du väljer <b>Ja</b> aktiveras Anywhere på linjen och användaren kan använda telefonmenyn för att lägga till flera platser för den här specifika linjen.</p> <p>Standard: Ja</p>
Aktivera CID-blockering	<p>Aktiverar blockering av XSI-nummerpresentation på en linje.</p> <p>Välj <b>Ja</b> för att aktivera synkronisera av blockering av uppringnings-ID-status med servern med XSI-gränssnittet. Välj <b>Nej</b> för att använda telefonens lokala inställning för uppringnings-id-blockering.</p>
Aktivera Vidarekoppla	<p>Aktiverar eller inaktiverar avsynkronisering av status på en linje via XSI service för vidarekoppling av samtal.</p> <p>Välj <b>Ja</b> för tillåta telefonen synkronisera status för vidarekoppling med servern med hjälp av tjänsten XSI. Välj <b>Nej</b> för att stänga av denna funktion.</p> <p><b>OBS!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>När <b>funktionsnyckel-synkronisering</b> är inställd på <b>Ja</b>, prioriteras FKS över XSI synkronisering.</li> <li>Om XSI värdserver och uppgifter inte har angivits och fältet för <b>aktiverad vidarekoppling</b> anges som <b>Ja</b>, kan telefonanvändaren inte vidarebefordra samtal på telefonen.</li> </ul>
Aktivera stör ej	<p>Aktiverar eller inaktiverar stör ej statussynkronisering på en linje via XSI service.</p> <p>Välj <b>Ja</b> för att aktivera telefonen för att synkronisera stör ej status med servern med hjälp av tjänsten XSI. Välj <b>Nej</b> för att stänga av denna funktion.</p> <p><b>OBS!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>När <b>funktionsnyckel synkronisering</b> är inställd på <b>Ja</b>, tar FKS överordnade över XSI synkronisering.</li> <li>Om XSI värdserver och uppgifter inte har angivits och <b>aktivera stör ej</b> fältet anges som <b>Ja</b>, kan telefonanvändaren inte aktivera stör ej-läge på telefonen.</li> </ul>

## Ljudkonfiguration

Parameter	Beskrivning
Standardkodek	<p>Prioriterad codec för alla samtal. Den faktiska codec som används i ett samtal beror fortfarande på resultatet av codecbalanseringsprotokollet.</p> <p>Välj något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G711u</li> <li>• G711a</li> <li>• G729a</li> <li>• G722</li> <li>• G.722.2</li> <li>• iLBC</li> <li>• ISAC</li> <li>• OPUS</li> </ul> <p>Standard: G711u</p>
Use Pref Kodek Only	<p>Välj <b>Nej</b> för att använda valfri kod. Välj <b>Ja</b> för att använda endast angivna koder. Om du väljer Ja genomförs endast de samtal vars fjärrändpunkt har stöd för angiven codec.</p> <p>Standard: Nej</p>
Andra prioriterade codecen	<p>Codec som används om den första codecen misslyckas.</p> <p>Standard: Ospecificerat</p>
Tredje prioriterade codecen	<p>Codec som används om den andra codecen misslyckas.</p> <p>Standard: Ospecificerat</p>
G711u Enable	<p>Aktiverar användning av codec G.711u.</p> <p>Standard: Ja</p>
G711a Enable	<p>Möjliggör användning av codec G.711a.</p> <p>Standard: Ja</p>
G729a Enable	<p>Om du vill använda codec G.729a med 8 kbps väljer du <b>Ja</b>. Annars väljer du <b>Nej</b>.</p> <p>Standard: Ja</p>

Parameter	Beskrivning
G722 Enable	Möjliggör användning av kodek G.722. Standard: Ja
G722.2 Enable	Möjliggör användning av codec G.722.2. Standard: Nej
iLBC Enable	Möjliggör användning av iLBC-codec. Standard: Ja
iSAC Enable	Möjliggör användning av iSAC-codec. Standard: Ja
OPUS Enable	Möjliggör användning av OPUS-codec. Standard: Ja
Silence Supp Enable	För att möjliggöra tystnadsdämpning så att tysta ljudramar inte överförs, väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> . Standard: Nej
DTMF Tx Method	Metoden för att sända DTMF-signaler till fjärrändpunkten. Alternativen är som följer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVT – Ljudvideotransport. Skickar DTMF som AVT-händelser.</li> <li>• InBand – Sänder DTMF med audiobanan.</li> <li>• Auto – Använder InBand eller AVT baserat på utfallet av codecbalansering.</li> <li>• INFO – Använder SIP INFO-metoden.</li> </ul>
codecbalansering	Om värdet är Standard, svarar Cisco IP-telefonen på en inbjudan med svaret 200 OK, som endast meddelar prioriterad codec. Om du anger att Lista alla, svarar Cisco IP-telefonen med en lista över alla codec som stöds. Standardvärdet är Standard eller att svara med endast den prioriterade codecen.
Krypteringsmetod	Krypteringsmetod som ska användas vid säkert samtal. Alternativen är AES 128 och AES 256 GCM Standard: 128.

## Nummeradministration

Parameter	Beskrivning
Nummeradministration	<p>Nummerplansskript för den valda anknypningen.</p> <p>Nummerplanssyntaxen tillåter att tre parametrar används med en viss gateway:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uid – autentiseringsanvändar-id</li> <li>• pwd – autentiseringslösenord</li> <li>• NAT – använd NAT-mappning om denna parameter finns med.</li> </ul> <p>Avgränsa varje parameter med semikolon (;).</p>
Nummerpresentationsmappning	<p>Nummerpresentation för inkommande nummer kan mappas till en annan sträng. Till exempel kan ett nummer som börjar med + 44xxxxxx mappas till 0xxxxxx. Den här funktionen har samma syntax som parametern Uppringningsplan. Med den här parametern kan du ange hur du mappar ett nummerpresentationsnummer för visning på skärmen och registrering i samtalsloggar.</p>
Aktivera URI-uppringning	Aktiverar eller inaktiverar URI-uppringning.
Nödnummer	<p>Ange en kommaseparerad lista över nödnummer. När ett av dessa nummer rings inaktiverar enheten bearbetning av KONF, FÖRFRÅGAN och andra liknande funktionsknappar eller knappar för att undvika att det aktuella samtalet försätts i vänteläge. Telefonen inaktiverar också hook flash-händelsehantering.</p> <p>Endast den bortre änden kan avslutar ett nödsamtal. Telefonen återställs till normalt när samtalet avslutas och luren är tillbaka i klykan.</p> <p>Numret får maximalt ha 63 tecken. Standard är tomt (ingen larmnummer).</p>

## Konfiguration av E911 GeoLocation

## Konfiguration av E911 GeoLocation

Parameter	Beskrivning
Företags-UUID	<p>Det UUID (Universally Unique Identifier) som kunden tilldelats av tjänsteleverantören för nödsamtal.</p> <p>Den maximala längden för identifieraren är 128 tecken. Standardvärdet är tomt.</p>

Parameter	Beskrivning
Primär URL för förfrågan	Krypterad HTTPS-förfrågan för telefonens plats. Förfrågan använder telefonens IP-adresser, MAC-adress, NAI (Network Access Identifier) och chassi-ID och port-ID som tilldelats via nätverksswitchen. Förfrågan innehåller även platsens servernamn och kund-ID.  Den server som används av tjänsteleverantören för nödsamtal svarar med ett ERL (Emergency Response Location) som har en plats-URI (Uniform Resource Identifier) kopplad till användarens telefon-IP-adress.  Standardvärdet är tomt.
Sekundär förfrågan-URL	Den krypterade HTTPS-förfrågan skickas till tjänsteleverantörens reservserver för att få reda på telefonens plats.  Standardvärdet är tomt.

Se [Stöd för nödsamtal – terminologi, på sidan 131](#) för termer som beskriver nödsamtalsstöd för telefoner.

## Användare

### Påminnelse för vänteläge

Parameter	Beskrivning
Påminnelsetimer för vänteläge	Anger tidsfördröjningen (i sekunder) för när en ljudavisering hörs under ett aktivt samtal när ett annat samtal placerats i vänteläge.  Standard: 0
Ringsignal för påminnelse om vänteläge	Anger volymen på timerns ringsignal.

### Vidarebefordra samtal

Parameter	Beskrivning
Inställning för vidarebefordring	Välj <b>Ja</b> att aktivera vidarebefordring av samtal.
Cfwd All Dest	Ange anknytningar som samtalet vidarekopplas till.
Cfwd Busy Dest	Ange anknytningar som samtalet vidarekopplas till när linjen är upptagen.  Standard: röstbrevlåda
Cfwd No Ans Dest	Ange anknytningar som samtalet vidarekopplas till när samtalet inte besvaras.  Standard: röstbrevlåda

Parameter	Beskrivning
Cfwd No Ans Delay	Ange fördröjningen i tid (i sekunder) att vänta innan vidarekoppling av ett samtal som är obesvarat. Standard: 20 sekunder

## Kortnummer

Parameter	Beskrivning
Namn på kortnummer (2 till 9)	Namn som tilldelas ett specifikt kortnummer. Standard: Tom
Kortnummer (2 till 9)	Måltelefonnummer (eller URL) som tilldelats kortnummer 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 eller 9. Tryck på sifferknapp (2-9) för att ringa upp numret. Standard: Tom

## Tilläggstjänster

Parameter	Beskrivning
CW-inställning	Aktiverar eller avaktiverar Samtal väntar. Standard: Ja
Aktiverar eller inaktiverar Block CID tjänsten.	Aktiverar eller inaktiverar Block CID-tjänsten. Standard: Nej
Block ANC Setting	Aktiverar eller inaktiverar Block ANC-tjänsten. Standard: Nej
DND-inställning	Aktiverar eller inaktiverar alternativen för DND-inställningar för en användare.
Inställning för säkert samtal	Aktiverar eller inaktiverar Säkert samtal. Standard: Nej
Uppringningshjälp	Aktiverar eller inaktiverar uppringningshjälpfunktionen. Standard: Nej
Sida för autosvar	Aktiverar eller inaktiverar automatiskt svar på samtal till sökare. Standard: Ja
Tidsformat	Välj tidsformatet för telefonen (12 eller 24 timmar). Standard: 12h

Parameter	Beskrivning
Datumformat	Välj datumformat för telefonen (månad/dag eller dag/månad). Standard: månad/dag
Genväg för missat samtal	Aktiverar eller inaktiverar alternativet för att skapa en genväg för missat samtal.
Varningston avstängd	Aktiverar eller inaktiverar varningstonen.
Logga missade samtal för ANKN (n)	Aktiverar eller inaktiverar loggar för missade samtal för en specifik anknötning.
Shared Line DND Cfw Enable	Aktivera/inaktivera DND-vidarekoppling på delad linje.

## Ljudvolym

Parameter	Beskrivning
Ringsignalvolym	Ställer in standardvolymen för ringsignalen. Standard: 9
Högtalarvolym	Ställer in standardvolymen för högtalartelefonen. Standard: 8

## Skärm

Parameter	Beskrivning
Aktivera skärmläckare	Aktiverar en skärmläckare på telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget. Standard: Nej
Väntetid för skärmläckare	Inaktiv tid innan skärmläckaren visas. Ange hur många sekunder av inaktiv tid som ska förflyta innan skärmläckaren startas. Standard: 300
Skärmläckartyp	Typer av skärmläckare. Alternativ du kan välja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klock:</b> Visar en digital klocka mot en enkel bakgrund.</li> <li>• <b>Hämta bild:</b> Visar en bild som skickas från telefonwebbsidan.</li> <li>• <b>Logotyp:</b> Möjliggör användning av logotyp som telefonbakgrund.</li> </ul>

Parameter	Beskrivning
Skärmuppdateringsfrekvens	Antal sekunder innan skärmläckaren ska uppdateras (om du till exempel har valt bildrotation).
Timer för bakgrundsbelysning	Antal sekunder som timern för bakgrundsbelysning ska vara på.
Startskärm	<p>Typ av visning på telefonskärmen när telefonen startar. Alternativ du kan välja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Hämta bild</li> <li>• Logotyp</li> <li>• Text</li> </ul>
Visning av text	<p>Text som visas när telefonen startas. En tjänsteleverantör kan till exempel skriva logotyptext så här:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upp till 2 rader text</li> <li>• Varje rad måste vara mindre än 32 tecken.</li> <li>• Infoga ett radbrytningstecken (\n) mellan raderna</li> <li>• Infoga escapekod %0a</li> </ul> <p>Till exempel,</p> <pre>Super\n%0aTelecom</pre> <p>visar:</p> <pre>Super Telecom</pre> <p>Använd + om du vill lägga till mellanslag för formatering. Du kan lägga till flera + före och efter texten om du vill centrera den.</p>
Typ av telefonbakgrund	Om Hämta bild är valt kan du hämta en bild för att anpassa bakgrunden på telefonskärmen.
URL för bildhämtning	<p>URL som sökväg till filen (.png) som visas på telefonskärmens bakgrund.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Telefoninformation och bildskärmsinställningar</a>, på sidan 79.</p>
Logotyp-URL	URL som sökväg till filen (.png) som ska visa logotypen på telefonskärmen.



## Ass-konsol

### Allmänt



**OBS!** Operatörskonsolfliken med namnet **Att Console** är endast tillgänglig i **admininloggningens > avancerade** läge.

Parameter	Beskrivning
Servertyp	Anger vilken servertyp som telefonen är ansluten till. Tillgängliga alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BroadSoft</li> <li>• SPA9000</li> <li>• Asterisk</li> <li>• RFC3265_4235</li> <li>• Sylantro</li> </ul>
Aktivera BXfer till Starcode	Om värdet är <b>Ja</b> utför telefonen en direkt överföring när *-koden har definierats i en utökad kortnummerfunktion. Om värdet är <b>Nej</b> parkeras det aktuella samtalet och ett nytt samtal inleds till kortnummerdestinationen. Standard: Nej
Aktivera BXfer på kortnummer	Om värdet är <b>Ja</b> utför telefonen en direkt överföring när kortnummerfunktionsknappen väljs. Om värdet är <b>Nej</b> parkeras det aktuella samtalet och ett nytt samtal inleds till kortnummerdestinationen.  Om parametern har aktiverats utförs till exempel en direkt överföring till parkeringsmängden när en användare parkerar ett samtal med hjälp av kortnummerfunktionen. Om parametern inte har aktiverats utförs en bevakad överföring till parkeringsmängden. Standard: Nej
Aktivera BXfer till fjärransluten parts nummer	Om du anger <b>Ja</b> utför telefonen en direkt överföring till ett fjärranslutet nummer. Om du anger <b>Nej</b> inaktiveras direkt överföring till fjärranslutet nummer.

## TR-069

## TR-069

Parameter	Beskrivning
Aktivera TR-069	Inställningar som aktiverar eller inaktiverar TR-069-funktionen. Standardvärde: avaktiverad
ACS-URL	URL för den ACS som använder CPE WAN Management-protokollet. Den här parametern måste vara i formen av en giltig HTTP-/HTTPS-URL. Värddelen av den här URL:en används av CPE för att validera ACS-certifikatet när det använder SSL eller TLS.
ACS-användarnamn	Användarnamn som autentiserar CPE för ACS när ACS använder CPE WAN Management-protokollet. Det här användarnamnet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.  Om användarnamnet inte har konfigurerats ska admin användas som standard.
ACS-lösenord	Lösenord för att komma åt ACS för en viss användare. Det här lösenordet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.  Om lösenordet inte har konfigurerats ska admin användas som standard.
ACS-URL som används	URL för den ACS som för tillfället används. Det här är ett skrivskyddat fält.
URL för anslutningsbegäran	URL för den ACS som ger anslutningsbegäran till CPE.
Användarnamn för anslutningsbegäran	Användarnamn som autentiserar den ACS som gör anslutningsbegäran till CPE.
Lösenord för anslutningsbegäran	Lösenord som används för att autentisera den ACS som gör en anslutningsbegäran till CPE.
Periodiska Informations Intervall	Tiden i sekunder för intervallet mellan CPE-anslutningsförsöken till ACS när aktivering av periodisk information är inställt på Ja.  Standardvärdet är 20 sekunder.
Aktivering av periodisk information	Inställningar som aktiverar eller inaktiverar CPE-anslutningsförfrågningar. Standardvärdet är Ja.
TR-069-spårbarhet	Inställningar som aktiverar eller inaktiverar TR-069-spårningsloggar.  Standardvärdet är Nej.
CWMP V1.2-stöd	Inställningar som aktiverar eller inaktiverar stöd för CPE WAN Management Protocol (CWMP). Om det är inställt på att inaktivera kan telefonen inte skicka informationsmeddelanden till ACS eller acceptera anslutningsförfrågningar från ACS.  Standardvärdet är Ja.

Parameter	Beskrivning
TR-069-röstobjektinitiering	Inställningar för att ändra röstobjekt. Välj Ja för att initiera alla röstobjekt till fabriken standardvärden eller välj Nej om du vill behålla de aktuella värdena.
TR-069 DHCPOption Init	Inställningar för att ändra DHCP-inställningar. Välj Ja för att initiera DHCP-inställningarna från ACS eller välj Nej om du vill behålla de aktuella DHCP-inställningarna.
TR-069 Fallback Support	Inställningar som aktiverar eller inaktiverar stöd för TR-069-fallback. Om telefonen försöker upptäcka ACS med DHCP och misslyckas använder telefonen sedan DNS för att lösa ACS IP-adressen.
BACKUP ACS URL	Säkerhetskopierings-URL för den ACS som använder CPE WAN Management-protokollet. Den här parametern måste vara i formen av en giltig HTTP-/HTTPS-URL. Värddelen av den här URL:en används av CPE för att validera ACS-certifikatet när det använder SSL eller TLS.
BACKUP ACS User	Säkerhetskopieringsanvändarnamn som autentiserar CPE för ACS när ACS använder CPE WAN Management-protokollet. Det här användarnamnet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.
Lösenord för BACKUP ACS	Säkerhetskopieringslösenord för att komma åt ACS för en viss användare. Det här lösenordet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.
<b>OBS!</b>	Om du inte konfigurerar ovanstående parametrar kan du även hämta dem via DHCP-alternativ 60, 43 och 125.

## Samtalshistorik

Visar samtalshistorik för telefonen. Om du vill ändra informationen som visas väljer du typ av samtalshistorik från följande flikar:

- Alla samtal
- Missade
- Mottagna
- Ringda

Välj **Lägg till i katalogen** för att lägga till information om samtal i din personliga katalog.

## Personlig katalog

Den personliga katalogen tillåter en användare att lagra en uppsättning av personliga nummer. Katalogposter kan innehålla följande kontaktinformation:

- Nr (katalognummer)

- Namn
- Arbete
- Mobil
- Hem
- Snabbval

Om du vill redigera kontaktinformation klickar du på **Redigera kontakter**.



# KAPITEL 11

## Felsökning

- Allmän felsökningsinformation, på sidan 247
- Startproblem, på sidan 249
- Problem med telefonåterställning, på sidan 251
- Telefonen kan inte ansluta till LAN, på sidan 252
- Ljudproblem, på sidan 253
- Allmänna problem med samtal i telefonen, på sidan 253
- Felsökningsfunktion, på sidan 254
- Problem med telefondisplay, på sidan 257
- Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida, på sidan 258
- Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats, på sidan 259
- Felsökningsförfaranden, på sidan 259
- Ytterligare felsökningsinformation, på sidan 260

## Allmän felsökningsinformation

Följande tabell innehåller allmän information om felsökning för Cisco IP-telefoner.

Tabell 15. Felsökning för Cisco IP Phone

Sammanfattning	Förklaring
Anslutning av en Cisco IP Phone till en annan Cisco IP Phone	Cisco stöder inte anslutning av en IP-telefon till en annan IP-telefon via PC-porten. Varje IP-telefon ska anslutas direkt till en växelport. Om telefoner kopplas samman i en linje med hjälp av PC-porten kommer telefonerna inte att fungera.  <b>OBS!</b> Cisco 7832 konferenstelefon har ingen PC-port.
Vid långvariga sändningsstormar kan IP-telefonerna återställas eller så kanske det inte går att ringa eller ta emot samtal	En långvarig lager 2-sändningsstorm (under flera minuter) i röst-VLAN kan förorsaka att IP-telefoner återställas eller ett aktivt samtal bryts, eller så går det inte att ringa eller svara på samtal. Telefonerna kanske inte fungerar igen förrän sändningsstormen slutar.

Sammanfattning	Förklaring
Flytta en nätverksanslutning från telefonen till en arbetsstation	<p>Om du startar din telefon via nätverksanslutningen måste du vara försiktig om du sedan väljer att koppla från nätverksanslutningen på telefonen och ansluta kabeln till en stationär dator.</p> <p><b>Försiktighet</b> Nätverkskortet i datorn kan inte få ström genom nätverksanslutningen. Om anslutningen är strömförande kan nätverkskortet förstöras. För att skydda nätverkskortet ska du vänta 10 sekunder eller längre efter att du kopplat loss kabeln från telefonen innan du ansluter den till en dator. Denna fördröjning ger omkopplaren tillräckligt med tid att inse att det inte längre finns en telefon på linjen och sluta ge ström till kabeln.</p>
Ändra telefonkonfigurationen	<p>Som standard är administratörslösenordsinställningarna låsta för att hindra användare från att göra ändringar som kan påverka deras nätverksanslutning. Du måste låsa upp administratörslösenordsinställningarna innan du kan konfigurera dem.</p> <p><b>OBS!</b> Om administratörslösenordet inte är inställt i en allmän telefonprofil kan användaren ändra nätverksinställningarna.</p>
Kodfelmacthing mellan telefonen och en annan enhet	<p>Statistik om RxType och TxType visar koden som används för samtal mellan denna Cisco IP Phone och den andra enheten. Värdena i statistiken måste matcha. Om de inte gör det ska du kontrollera att den andra enheten kan hantera kodsamtal, eller att det finns en transkoder för att hantera tjänsten. Mer information finns i <a href="#">Visa fönstret Samtalsstatistik, på sidan 154</a>.</p>
Ljudfelmacthing mellan telefonen och en annan enhet	<p>Statistik om RxSize och TxSize visar storleken på röstpaketet som används i ett samtal mellan denna Cisco IP Phone och den andra enheten. Värdena i statistiken måste matcha. Mer information finns i <a href="#">Visa fönstret Samtalsstatistik, på sidan 154</a>.</p>

Sammanfattning	Förklaring
Loopback	<p>En loopback kan inträffa under följande förutsättningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-portkonfigurationen i telefonen är 10 halv (10-BaseT/halv duplex).</li> <li>• Telefonen får ström från en extern strömkälla.</li> <li>• Telefonen är avstängd (strömförsörjningen är frånkopplad).</li> </ul> <p>I detta fall kan växelporten på telefonen inaktiveras och följande meddelande visas i växelkonsolloggen:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>För att lösa detta problem måste du återaktivera porten från växeln.</p>

## Startproblem

När du har installerat en telefon i nätverket och du kan öppna telefonens webbsida (telefonens konfigurationsverktyg), bör telefonen startas så som beskrivs i det relaterade ämnet nedan.

Om telefonen inte startar på rätt sätt läser du följande avsnitt för information om felsökning.

## Cisco IP Phone går inte igenom den normala startprocessen

### Problem

När du ansluter en Cisco IP Phone i nätverksporten går inte telefonen igenom den normala startprocessen som beskrivs i det relaterade ämnet och telefonens skärm visar ingen information.

### Orsak

Om telefonen inte går igenom startprocessen kan det bero på dåliga kablar, dåliga anslutningar, nätverksfel, strömbrist eller att telefonen inte fungerar.

### Lösning

Kontrollera att telefonen är fungerar med hjälp av följande förslag, för att eliminera andra möjliga problem.

- Byt ut Ethernet-kablar mot kablar som du vet fungerar.
  - Byt ut Ethernet-kablar mot kablar som du vet fungerar.
  - Koppla ur en fungerande Cisco IP Phone från en annan port och anslut den till den här nätverksporten för att kontrollera om porten är aktiv.
  - Anslut den Cisco IP Phone som inte startar till en annan nätverksport som du vet fungerar.
  - Anslut den Cisco IP Phone som inte startar direkt till porten på växeln. Detta eliminerar anslutningen till kopplingspanelen på kontoret.

- Kontrollera att telefonen får ström:
  - Om du använder en extern strömkälla så kontrollera att eluttaget fungerar.
  - Om du använder ett vägguttag ska du prova en extern strömkälla i stället.
  - Om du använder extern strömförsörjning ska du byta till en enhet som du vet fungerar.
- Om telefonen fortfarande inte startar på rätt sätt gör du en fabriksåterställning av telefonen.
- Om du försökt med dessa lösningar och telefonens skärm på Cisco IP Phone inte visar några tecken efter minst fem minuter kontaktar du en Cisco-supportrepresentant för att få ytterligare hjälp.

## Telefonen visar felmeddelanden

### Problem

Statusmeddelanden visar fel vid start.

### Lösning

När telefonen går igenom startprocessen, kan du komma åt statusmeddelanden som kan ge dig information om orsaken till ett problem. Se avsnittet i ”fönstret Visa statusmeddelanden” för att visa instruktioner om åtkomst till statusmeddelanden och för en lista över potentiella fel, förklaringar och lösningar.

## Telefonen kan inte ansluta med DNS

### Problem

DNS-inställningarna kan vara felaktiga.

### Lösning

Om du använder DNS för att få tillgång till TFTP-servern eller samtalskontroll av tredje part måste du se till att ange en DNS-server.

## Skadad konfigurationsfil

### Problem

Om du fortsätter att ha problem med ett visst telefonnummer som andra förslag i detta kapitel inte lösa, kan konfigurationsfilen vara skadad.

### Lösning

Få en ny konfigurationsfil med fjärranslutning från etableringsservern genom att använda omsynkronisering.



## Cisco IP Phone kan inte hämta IP-adressen

### Problem

Om en telefon inte kan hämta en IP-adress när den startas kanske den inte är i samma nätverk eller VLAN som DHCP-servern, eller växelport som telefonen ansluter till kan ha inaktiverats.

### Lösning

Se till att nätverket eller VLAN som telefonen ansluter till har åtkomst till DHCP-servern och se till att växelporten är aktiverad.

## Problem med telefonåterställning

Om användarna rapporterar att deras telefoner återställs under samtal eller när telefonerna är inaktiva på deras skrivbord, bör du undersöka orsaken. Om nätverksanslutningen och anslutningen till tredjepartssamtalskontrollen är stabila, bör en Cisco IP Phone inte återställas.

En telefon återställs typiskt om den har problem med att ansluta till Ethernet-nätverket eller till tredjepartssamtalskontrollen.

## Telefonen återställs på grund av intermittent nätverksfel

### Problem

Nätverket kan ha intermittenta avbrott.

### Lösning

Periodiska driftsstopp i nätverket påverkar data- och rösttrafik på olika sätt. Ditt nätverk kan ha drabbats av återkommande avbrott utan att det upptäckts. I så fall kan datatrafiken skicka om tappade paket och också verifiera att paketen tas emot och överförs. Rösttrafiken kan dock inte skicka om förlorade paket. Snarare än att återsända en förlorad nätverksanslutning försöker telefonen återställa sig och ansluta till nätverket igen. Kontakta systemadministratören för information om kända problem i röstnätverket.

## Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel

### Problem

DHCP-inställningarna kan vara felaktiga.

### Lösning

Kontrollera att du har konfigurerat telefonen för användning av DHCP. Kontrollera att DHCP-servern är rätt inställd. Kontrollera att DHCP-lånetiden. Vi rekommenderar att du ställer lånetiden till 8 dagar.

## Telefon återställs på grund av felaktig statisk IP-adress

### Problem

Den statiska IP-adress som tilldelats telefonen kan vara felaktig.

### Lösning

Om telefonen har tilldelats en statisk IP-adress, kontrollera att du har angett rätt inställningar.

## Telefonen återställs vid kraftig nätverksanvändning

### Problem

Om telefonen verkar återställas vid kraftig nätverksanvändning, är det troligt att du inte har konfigurerat röst-VLAN.

### Lösning

Isolera telefonerna på ett separat extra-VLAN om du vill öka kvaliteten på rösttrafiken.

## Telefonen startar inte

### Problem

Telefonen verkar inte starta.

### Lösning

I de flesta fall startas en telefon om ifall den slås på med hjälp av en extern strömkälla men anslutningen bryts och den växlar över till PoE. På samma sätt kan en telefon starta om ifall slås på med hjälp av PoE och sedan ansluts till en extern strömkälla.

## Telefonen kan inte ansluta till LAN

### Problem

Den fysiska anslutningen till LAN kan brytas.

### Lösning

Kontrollera att Ethernet-anslutningen som Cisco IP Phone ansluter till är uppe. Kontrollera till exempel om en viss port eller växel som telefonen ansluter till är nere och att växeln inte startas om. Se också till att inga kabelbrott föreligger.

# Ljudproblem

Följande avsnitt beskriver hur du löser ljudproblem.

## Ingen talsökväg

### Problem

En eller flera personer på ett samtal inte hör något ljud.

### Lösning

När minst en person inte får ljud har inte IP-anlutningen mellan telefonerna etablerats. Kontrollera konfigurationen av routrar och växlar för att säkerställa att IP-anlutningen är rätt konfigurerad.

## Hackigt tal

### Problem

En användare klagar över hackigt tal på ett samtal.

### Orsak

Det kan finnas en obalans i jitterkonfigurationen.

### Lösning

Kontrollera statistiken för AvgJtr och MaxJtr. En stor variation i denna statistik kan tyda på ett problem med jitter i nätverket eller återkommande hög nätverksaktivitet.

# Allmänna problem med samtal i telefonen

Följande avsnitt hjälper dig att felsöka allmänna problem med telefonsamtal.

## Telefonsamtal kan inte upprättas

### Problem

En användare klagar över att inte kunna ringa ett samtal.

### Orsak

Telefonen har inte en DHCP IP-adress. Telefonerna visa meddelandet *Konfigurera IP* eller *Registrering*.

**Lösning**

1. Kontrollera följande:
  1. Ethernet-kabeln är ansluten.
  2. Tredjepartssamtalskontrollsystemet har aktiverats.
2. Aktivera ljudserverfelsökning och hämta loggar på båda telefonerna som du sedan läser igenom.

## Telefonen känner inte igen DTMF-siffror eller siffrorna fördröjs

**Problem**

Användaren klagar över att siffror saknas eller är fördröjda när knappsetsen används.

**Orsak**

Genom att trycka på knapparna för snabbt kan siffror missas eller fördröjas.

**Lösning**

Tryck inte för snabbt på knapparna.

## Felsökningsfunktion

Här finns felsökningsinformation som är relaterad till några av telefonens funktioner.

## ACD-samtalsinformation saknas

**Problem**

En telefon i kontaktcentret kan inte se samtalsinformation under ett samtal.

**Lösning**

- Kontrollera telefonkonfigurationen för att fastställa om **Aktivera samtalsinformation** är inställt på Ja.
- Kontrollera konfigurationen för Broadsoft-servern för att avgöra om användarens enhetsprofil har konfigurerats med ”Stöd för kontaktcentrets MIME-typ”.

## Telefonen visar inte programstyrda knappar för ACD

**Problem**

Telefonen visar inte programstyrda knappar för agentens in- eller utloggning.

### Lösning

- Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern för att fastställa om användaren har konfigurerats som kontaktcenteragent.
- Aktivera programmerbara funktionsknappar (PSK) och lägg till programstyrda knappar för ACD i listan med funktionsknappar. Mer information finns i [Konfigurera programmerbara knappar, på sidan 117](#).
- Kontrollera telefonkonfigurationen för att fastställa om **BroadSoft ACD** är inställt på Ja.

## Samtalet spelas inte in

### Problem

När en användare försöker spela in ett samtal, görs ingen inspelning.

### Orsak

Detta beror ofta på konfigurationsproblem.

### Lösning

1. Ställ in telefonen för att alltid spela in samtal.
2. Ringa ett samtal.

Om inspelningen inte påbörjas finns det konfigurationsproblem. Kontrollera konfigurationen av BroadWorks och inspelning från tredje part.

Om inspelningen startar:

1. Ställ in telefonen för inspelning vid begäran.
2. Ställ in Wireshark för att hämta en spårning av nätverkstrafiken mellan telefonen och Broadworks när problemet uppstår. När du har spårningen kontaktar du teknisk support för att få hjälp.

## Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster

### Problem

En användare försöker ringa ett nödsamtal, men samtalet kopplas inte till räddningstjänster (brandkår, polis eller operatör för räddningstjänster).

### Lösning

Kontrollera konfigurationen för nödsamtal:

- Inställningarna för företags-ID eller platsbegäran-URL är felaktiga. Se [Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal, på sidan 132](#).
- Det finns ett felaktigt eller tomt nödnummer i inställningarna för uppringningsplanen. Se [Nummeradministration, på sidan 238](#).

Serverna för platsbegäran (tjänstleverantören för nödsamtal) svarade inte med en telefonplats, trots att flera försök gjordes.

## Närvarostatus fungerar inte

### Problem

Telefonen visar inte närvaroinformation.

### Lösning

Använd UC Communicator som en referens för att kontrollera att kontot fungerar.

## Telefonens närvaromeddelande: Kopplas bort från servern

### Problem

I stället för närvaroinformation ser användaren meddelandet `Kopplas bort från servern`.

### Lösning

- Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern för att avgöra om IM&P-tjänsten är aktiverad och har tilldelats användaren.
- Kontrollera telefonkonfigurationen för att avgöra om telefonen kan anslutas till internet och få XMPP-meddelanden.
- Kontrollera inkommande och utgående meddelanden för XMPP som finns i syslog för att se till att den kan logga in.

## Telefonen kan inte använda BroadSoft Directory för XSI

### Problem

Telefonen visar meddelande om åtkomstfel för XSI-katalog.

### Lösning

1. Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern med användar-ID och SIP-inloggningsuppgifter.
2. Kontrollera felmeddelanden i syslog.
3. Kontrollera informationen om felet på telefonskärmen.
4. Om HTTPS-anslutningen misslyckas kontrollerar du felmeddelandet på telefonskärmen och i syslog.
5. Installera anpassade CA för HTTPS-anslutningen om BroadSoft-certifikatet inte signeras från telefonens inbyggda rotcertifikatutfärdare.

# Problem med telefondisplay

Användarna kan se ovanliga skärmvisningar. Använd följande avsnitt för att felsöka problemet.

## Teckensnittet är för litet eller har ovanliga tecken

### Problem

Telefonens skärm har mindre teckensnitt än förväntat eller om det är ovanliga tecken som visas. Exempel på ovanliga tecken är bokstäver från ett annat alfabetet än vad som motsvarar valt språk.

### Orsak

Möjliga orsaker är:

- TFTP-servern har inte rätt filer för valt språk och teckensnitt
- XML-filer eller andra filer har angetts som teckensnittsfil
- Filerna för teckensnitt och språk hämtades inte.

### Lösning

- Filer för teckensnitt och språk måste finnas i samma katalog.
- Lägg inte till eller ändra inte filer i mappstrukturen för språk och teckensnitt.
- Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Status** och bläddra till avsnittet **Hämta språkpaket** för att bekräfta att filer för språk och teckensnitt hämtades. Om de inte hämtades försöker du att hämta igen.

## Telefonskärmen visas rutor i stället för asiatiska tecken

### Problem

Telefonen är inställd för ett asiatiskt språk, men telefonen visar fyrkantiga rutor i stället för asiatiska tecken.

### Orsak

Möjliga orsaker är:

- TFTP-servern har inte rätt angivet språk och teckensnitt.
- Filerna för teckensnitt och språk hämtades inte.

### Lösning

- Filer för teckensnitt och språk måste finnas i samma katalog.

- Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Status** och bläddra till avsnittet **Hämta språkpaket** för att bekräfta att filer för språk och teckensnitt hämtades. Om de inte hämtades försöker du att hämta igen.

## Etiketter för programstyrda knappar trunkeras.

### Problem

Etiketter för programstyrda knappar verkar vara trunkerade.

### Orsak

Telefonen har fel version av filer på TFTP-servern.

### Lösning

Kontrollera att filversionen är korrekt för telefonmodellen. Varje telefonmodell har unika filer.

## Telefonens språk visas inte

### Problem

Telefonen är inställd på att använda ett annat språk än det som visas.

### Orsak

TFTP-servern har inte rätt angivet språk och teckensnitt.

### Lösning

Filer för teckensnitt och språk måste finnas i samma katalog.

## Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida

Om du arbetar med Cisco TAC för att felsöka ett problem kräver de normalt att du skickar loggar från problemrapporteringsverktyget för att lösa problemet. Du kan skapa PRT-loggar på telefonens webbsida och överföra dem till en fjärrloggningsserver.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 66](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo**.
  - Steg 2** I avsnittet **Problemrapporter** klickar du på **Generera PRT**.
  - Steg 3** Ange följande information på skärmen **Rapportera problem**:



- a) Ange datumet då problemet inträffade i fältet **Datum**. Som standard visas dagens datum i det här fältet.
- b) Ange tiden då problemet inträffade i fältet **Tid**. Som standard visas aktuell tid i det här fältet.
- c) I listrutan **Välj problem** väljer du en beskrivning av problemet bland de tillgängliga alternativen.

**Steg 4** Klicka på **Skicka** på skärmen **Rapportera problem**.

Knappen Skicka aktiveras bara om du väljer ett värde i listrutan **Välj problem**.

Du får en avisering på telefonwebbsidan som anger om PRT-överföringen lyckades eller inte.

---

## Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats

Du kan starta en problemrapport för telefonen från en fjärrplats. Telefonen genererar en problemrapport med beskrivning av problemet i Cisco Problem Report verktyget (PRT) med problembeskrivningen ”fjärransluten PRT-utlösare”. Om du har konfigurerat en massöverföring regel för Problemrapporter, överför problemrapporten enligt massöverföring regeln i telefonen.

Du kan visa statusen för problemrapportsgenereringen och uppladdning på telefonens administrativa webbsida. När en problemrapport är genererad korrekt kan du hämta problemrapporten på webbsidan för telefonens administration.

### Arbetsordning

---

Om du vill starta en problemrapport för telefonen från en fjärrplats, initiera ett SIP-NOTIFY-meddelande från servern till telefonen med event angett till prt-gen.

---

## Felsökningsförfaranden

Dessa förfaranden kan användas för att identifiera och åtgärda problem.

## Kontrollera DHCP-inställningar

### Arbetsordning

---

**Steg 1** På telefonen trycker du på **Inställningar**.

**Steg 2** Välj **Nätverksinställning > IPv4-inställning**.

**Steg 3** Kontrollera fältet DHCP-server.

Kontrollera om DHCP-alternativet är aktiverat eller inaktiverat.

**Steg 4** Kontrollera fälten IP-adress, nätmask och standardrouter.

Om du tilldelar en statisk IP-adress till telefonen måste du ange inställningarna för dessa alternativ manuellt.

- Steg 5** Om du använder DHCP, kontrollera IP-adresser som DHCP-servern distribuerar. Se dokumentet om att *Förstå och felsöka DHCP i Catalyst-växeln eller företagsnätverk* på denna webbadress: [https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies\\_tech\\_note09186a00800f0804.shtml](https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml)
- 

## Verifiera DNS-inställningar

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Nätverksinställning > IPv4-inställning**
- Steg 3** Kontrollera att fältet DNS-Server 1 är korrekt.
- Steg 4** Du bör också kontrollera att en CNAME-post har skapats på DNS-servern för TFTP-servern och för systemet för tredjepartssamtalskontroll.
- Du måste också se till att DNS är konfigurerat för omvänd sökning.
- 

## Ytterligare felsökningsinformation

Om du har ytterligare frågor om felsökning telefonen gå till följande Cisco hemsida och navigera till den önskade telefonmodell:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



# KAPITEL 12

## Underhåll

- Grundläggande återställning, på sidan 261
- Röstkvalitetsövervakning, på sidan 264
- Röstkvalitetsrapportering, på sidan 265
- Rengöring av Cisco IP Phone, på sidan 267
- Visa telefoninformation, på sidan 267
- Orsaker till omstart, på sidan 267
- Telefonbeteende under överbelastning av nätverket, på sidan 268

## Grundläggande återställning

En grundläggande återställning av en Cisco IP Phone är ett sätt att komma igång igen när något fel inträffat i telefonen. Återställningen är ett sätt att återställa eller återskapa olika konfiguration och säkerhetsinställningar.



**OBS!** När du konfigurerar nödsamtal begär telefonen en uppdaterad plats när en person gör en telefonomstart.

I följande tabell beskrivs de olika sätten att utföra en grundläggande återställning. Du kan återställa en telefon med någon av dessa åtgärder efter att telefonen har startats. Välj den åtgärd som passar för din situation.

*Tabell 16. Metoder för grundläggande återställning*

Drift	Åtgärd	Förklaring
Starta om telefonen	Tryck på <b>Inställningar</b> och välj <b>Admininställningar &gt; Kall omstart</b> .	Återställer alla ändringar i användar- och nätverkskonfigurationen som du har gjort, till tidigare sparade inställningar som telefonen inte har skrivit till flashminnet. Telefonen startas om.
Återställ inställningar	Om du vill återställa inställningarna trycker du på <b>Inställningar</b> och väljer <b>Admininställningar &gt; Fabriksåterställning</b> .	Återställer telefonkonfigurationen eller -inställningarna till fabriksinställningar.



**OBS!** När en administratör har konfigurerat nödsamtal begär telefonen en uppdaterad plats när administratören utför följande handlingar:

- Registrerar telefonen på samtalsservern.
- Startar om telefonen (telefonen är registrerad).
- Ändrar det nätverksgränssnitt som används för SIP-registreringen.
- Ändrar telefonens IP-adress.

## Utföra en fabriksåterställning med telefonens knappsats

Använd dessa steg för att återställa telefonen till fabriksinställningarna med hjälp av telefonens knappsats.

### Arbetsordning

- Steg 1** Koppla ur telefonen:
- Om du använder PoE drar du ut nätverkskabeln.
  - Om du använder en strömplint tar du ut strömplinten ur uttaget.
- Steg 2** Vänta 5 sekunder.
- Steg 3** Tryck och håll ned #. Anslut sedan telefonen igen.  
När telefonen startar tänds ljudavstängningsknappen.
- Steg 4** Tryck på knapparna **123456789 \* 0#** i följdordning.  
När du trycker på en knapp blinkar lampan på ljudavstängningsknappen.

När du trycker på dessa knappar går telefonen genom fabriksåterställningsprocessen.

Om du trycker på knapparna i fel ordning slår telefonen på normalt.



**Försiktighet** Stäng inte av telefonen förrän den är klar med fabriksåterställningen och huvudskärmen visas.

## Utför fabriksåterställning från Telefon-menyn

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **enhetsadministration > fabriksåterställning**.

**Steg 3** Om du vill återställa telefonkonfigurationen eller inställningar till fabriksinställningar trycker du på **OK**.

---

## Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan

Du kan återställa telefonen till dess ursprungliga fabriksinställningar från telefonens webbsida. När du har återställt telefonen kan du konfigurera om den.

### Arbetsordning

---

Återställ telefonen från telefonens webbsida med någon av metoderna:

- Ange URL:en i en webbläsare som stöds och klicka på **Bekräfta fabriksåterställning**.

URL:en kan anges i följande format:

```
http://<telefonens IP>/admin/fabriksåterställning
```

där:

Phone IP = faktisk IP-adress till din telefon.

/admin = sökväg för åtkomst telefonens administratörssida.

fabriksåterställning = kommando som du måste ange på telefonwebbsidan för att genomföra fabriksåterställningen.

- Öppna telefonens webbsida och välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Felsökningsinfo**. Klicka på **Fabriksåterställning** i avsnittet **Fabriksåterställning** och bekräfta meddelandet om fabriksåterställning på nästa skärm. Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan

Om telefonen inte fungerar eller inte registrerar kan det beror på ett nätverksfel eller en felaktig konfiguration. För att identifiera orsaken anger du en specifik IP-adress eller ett domännamn på telefonens adminsida. Försök därefter att få åtkomst till telefonen så att den kan pinga destinationen och visa orsaken till problemet.

### Arbetsordning

---

I en webbläsare som stöds anger du en URL som består av telefonens IP-adress och den IP-destinationsadress som du vill pinga. Ange URL:en i följande format:

```
http://<telefon-IP>/admin/ping?<pingmottagare>, där:
```

<telefon-IP> = telefonens faktiska IP-adress.

/admin = sökvägen för åtkomst telefonens administratörssida.

<pingmottagare> = valfri IP-adress eller domännamn som du vill pinga.

Pingmottagaren stöder endast alfanumeriska tecken, '-', och '\_' (understreck). Annars visas ett telefonfel på webbsidan. Om <pingmottagaren> innehåller blanksteg används bara den första delen av adressen som pingmottagare.

Om du till exempel vill pinga adressen 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

## Röstkvalitetsövervakning

För att mäta röstkvalitetssamtal som skickas och tas emot inom nätverket använder Cisco IP-telefoner dessa statistiska mått som bygger på dolda händelser. DSP spelar upp dolda ramar på grund av förlorade ramar i röstpaketströmmen.

- Dolt antal – Visar andelen dolda ramar av det totala antalet talramar. Ett intervall med dolda ramar beräknas var 3 sekund.
- Antal dolda sekunder – Visar antalet sekunder då DSP spelar upp dolda ramar på grund av förlorade ramar. En gravt ”dold sekund” är en sekund där DSP spelar upp mer än fem procent dolda ramar.



**OBS!** Dolt antal och dolda sekunder är primära mätningar baserade på ramförlust. En Dölja Förhållandet mellan noll indikerar att IP-nätverket levererar ramar och paket i tid utan att förlora.

Du kan komma åt röstkvalitetsmått från Cisco IP Phone med hjälp av samtalsstatistik skärmen eller på distans med hjälp av Streaming statistik.

## Tips för felsökning av röstkvalitet

När du ser betydande och ihållande förändringar till mått, använd följande tabell för allmän information om felsökning.

**Tabell 17. Ändringar i röst kvalitetsmetrik**

Metrisk förändring	Villkor
Dolt förhållande och dolda sekunder ökar avsevärt	Försämrad nätverksfunktion från paketförluster eller hög jitter.

Metrisk förändring	Villkor
Dolt förhållande är nära eller på noll, men röstkvaliteten är dålig.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brus eller distorsion i ljudkanal såsom eko eller ljudnivåer.</li> <li>• Tandemsamtal som genomgår flera kodningar/avkodningar, som samtal till ett mobilnät eller telefonkortsnet.</li> <li>• Akustiska problem som kommer från en högtalartelefon, mobiltelefon med handsfree eller trådlöst headset.</li> </ul> <p>Kontrollera räknare för paketsändningen (TxCnt) och paketmottagningen (RxCnt) för att kontrollera att röstpaketen flödar.</p>
MOS LQK-poäng minskar kraftigt	<p>Försämrad nätverksfunktion från paketförluster eller höga jitternivåer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En minskad genomsnittlig MOS LQK kan tyda på en utbredd och jämn försämring.</li> <li>• Enskilda MOS LQK-minskningar kan tyda på tillfällig försämring.</li> </ul> <p>Dubbelkontrollera om dolt förhållande och dolda sekunder beror på paketförlust och jitter.</p>
MOS LQK-poäng ökar kraftigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollera om telefonen använder en annan kodning än väntat (RxType och TxType).</li> <li>• Kontrollera om MOS LQK-versionen ändras efter en uppgradering av firmware.</li> </ul>



**OBS!** Röstkvalitetsmått tar inte hänsyn till brus eller förvrängning utan endast ramförlust.

## Röstkvalitetsrapportering

Du kan samla in röstkvalitetsstatistik från VoIP-sessionerna med ett SIP-händelsepaket (Session Initiation Protocol). Information om röstsamtalskvaliteten som härletts från RTP och samtalsinformation från SIP överförs från en användaragent (UA) i en session (rapport) till en tredje part (insamling).

Cisco IP Phone använder UDP (User Datagram Protocol) för att skicka ett SIP PUBLISH-meddelande till en insamlingsserver.

## Scenarier som stöds för röstkvalitetsrapportering

För närvarande stöds bara den grundläggande röstkvalitetsrapportering i samtalsscenarier. Ett grundläggande samtal kan vara inkommande eller utgående samtal mellan kollegor. Telefonen har stöd för återkommande SIP-publiceringsmeddelande.

## MOS och kodning

I röstkvalitetsmätningen används MOS-graden för att bedöma kvaliteten. MOS-grad 1 är den lägsta kvaliteten och MOS-grad 5 är den högsta kvaliteten. I tabellen nedan ges en beskrivning av kodning och MOS-poäng. Telefonen har stöd för alla codec. För alla codec skickar telefonen SIP-publiceringsmeddelandet.

Kodek	Komplexitet och beskrivning	MOS	Minsta samtalslängd för ett giltigt MOS-värde
G.711 (A-law och u-law)	Mycket låg komplexitet. Stöder okomprimerad 64 kbps digitaliserad talöverföring på ett till tio 5-ms röstramar per paket. Denna kodek ger den högsta röstkvaliteten och använder mest bandbredd av alla tillgängliga kodekar.	Ett minimivärde på 4,1 indikerar god röstkvalitet.	10 sekunder
G.729A	Låg till medelhög komplexitet.	Ett minimivärde på 3,5 indikerar god röstkvalitet.	30 sekunder
G.729AB	Innehåller samma reducerade komplexitetsändringar som finns i G.729A.	Ett minimivärde på 3,5 indikerar god röstkvalitet.	30 sekunder

## Konfigurera röstkvalitetsrapportering

Du kan aktivera röstkvalitetsrapportering i telefonen med webbgränssnittet. Varje telefonanknytning har en separat röstkvalitetsrapport. För varje telefonanknytning använder du motsvarande fält för **röstkvalitetsrapportadress** när du ska konfigurera generering av röstkvalitetsrapporten.

### Arbetsordning

**Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Ankn x**.

Där:

- Ext x = anknytningsnumret på telefonen

**Steg 2** I **SIP-inställningar** anger du ett värde i fältet **Röstkvalitetsrapportadress x**. Du kan ange antingen ett domännamn eller en IP-adress i detta fält.

Du kan också lägga till ett portnummer tillsammans med domännamn eller en IP-adress i detta fält. Om du inte anger ett portnummer används värdet i **SIP UDP-port (5060)** som standard. Om parametern för insamlingsserver-URL:en är tom skickas inget SIP PUBLISH-meddelande ut.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.



# Rengöring av Cisco IP Phone

För att rengöra din Cisco IP Phone, använder endast en torr, mjuk trasa för att försiktigt torka av telefonen och telefonens skärm. Gäller inte vätskor eller pulver direkt till telefonen. Som med alla icke-väder elektronik, vätskor och pulver kan skada komponenterna och orsaka fel.

När telefonen är i viloläge, är skärmen tom och knappen Välj inte är tänd När telefonen är i detta tillstånd, kan du rengöra skärmen, så länge du vet att telefonen kommer att förbli sovande förrän du är klar med rengöringen.

## Visa telefoninformation

### Arbetsordning

Om du vill kontrollera aktuell status för Cisco IP Phone klickar du på fliken **Info**.

Fliken Info visar information om alla telefonanknytningar, inklusive telefonstatistik och registreringsstatus.

## Orsaker till omstart

Telefonen lagrar de fem senaste orsakerna till att telefonen uppdaterats eller startats om. När telefonen återställs till fabriksinställningarna raderas denna information.

I följande tabell beskrivs orsaker till omstart och uppdatering av en Cisco IP Phone.

Orsak	Beskrivning
Uppgradera	Omstarten var ett resultat av en uppgradering (oavsett om uppgraderingen slutförts eller misslyckats).
Etablering	Omstarten var ett resultat av ändringar i parametervärden med hjälp av IP-telefonens skärm eller telefonens webbgränssnitt, eller som en följd av synkronisering.
SIP-aktiverad	Omstarten utlöstes av en SIP-begäran.
RC	Omstarten utlöstes på grund av fjärranpassning.
Användaraktiverad	Användaren utlöste en kall omstart manuellt.
IP ändrad	Omstarten utlöstes efter en ändring av telefonens IP-adress.

Du kan se omstartshistoriken på följande sätt:

- I telefonens webbgränssnitt
- På IP-telefonens skärm
- I telefonens statusdumpfil (<http://phoneIP/status.xml> eller <http://phoneIP/admin/status.xml>)

## Omstartshistorik i telefonwebbanvändargränssnittet

På sidan **Info > Systemstatus** visar avsnittet **Omstartshistorik** historik för enhetens omstarter med de fem senaste omstarternas datum och tider och orsak till omstarten. Varje fält visar orsaken till omstarten och en tidsstämpel som indikerar när omstarten ägde rum.

Till exempel:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

Omstartshistoriken visas i omvänd kronologisk ordning, där orsaken till den senaste omstarten visas i **Omstartorsak 1**.

## Omstartshistorik på en Cisco IP Phone-skärm

Tryck på knappen **Inställningar**. Använd navigeringsknapparna för att bläddra och välj på menyerna **Status > Omstartshistorik**. I fönstret Omstartshistorik kan du bläddra igenom omstarterna, som visas i omvänd kronologisk ordning i likhet med den sekvens som visas i telefonens webbgränssnitt.

## Omstartshistorik i statusdumpfilen

Omstartshistoriken lagras i statusdumpfilen ([http://<telefon\\_IP\\_adress>/admin/status.xml](http://<telefon_IP_adress>/admin/status.xml)).

I den här filen länkas **Omstart\_orsak\_1** till **Omstart\_orsak\_3** med lagring av omstartshistoriken så som visas i det här exemplet:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```

## Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka röst- och videokvaliteten för en Cisco IP Phone och, i vissa fall, avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa åtgärder, t.ex. skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

För att minska eller undvika negativa effekter på telefoner ska administrativa nätverksuppgifter schemaläggas för en tid när telefonerna inte används, annars rekommenderas att telefonerna exkluderas från tester.





# BILAGA A

## TR-069 – parameterjämförelse

- [XML och TR-069 – parameterjämförelse, på sidan 271](#)

### XML och TR-069 – parameterjämförelse

Den här tabellen visar de XML-parametrar som telefonerna använder, med motsvarande TR-069.

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount	Saknas

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxProfileCount	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxSessionCount	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxSessionsPerLine	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.ModemPassThrough	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.NumberingPlan	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.Regions	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingDescriptionsEditable	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingFileFormats	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingGeneration	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingPatternEditable	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RTCP	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RTPRedundancy	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SignalingProtocols	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.EventSubscription	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Extensions	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.ResponseMap	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Role	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Transports	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.URISchemes	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTP	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTPKeyingMethods	Saknas
Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable	Saknas

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod	DTMF_Tx_Method_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable	Block_CID_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable	CW_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable	DND_Setting
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions	Call_Appearences_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting	Message_Waiting_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable	Shared_Line_DND_Cfwd_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState	Saknas

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression	Silence_Supp_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC	Preferred_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC2	Second_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC3	Third_PREFERRED_Codec_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_USE_PREF_CODEC_ONLY	Use_Pref_Codec_Only_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CODEC_NEGOTIATION	Codec_Negotiation_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable	Line_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort	



TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword	Password_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName	User_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI	SIP_URI_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID	Auth_ID_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName	Display_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV	Use_DNS_SRV_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone	User_Equal_Phone_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb	Set_G729_annexb_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable	Blind_Attn_Xfer_Enable_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync	Feature_Key_Sync_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix	DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan	Dial_Plan_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing	Default_Ring_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions	Call_Appearences_Per_Line
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark	RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax	RTP_Port_Max
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin	RTP_Port_Min
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.	

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval	RTCP_Tx_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize	RTP_Packet_Size
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark	SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires	INVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort	Outbound_Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort	Proxy_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires	Register_Expires_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval	Reg_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires	Reg_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires	ReINVITE_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB	SIP_Timer_B
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD	SIP_Timer_D
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF	SIP_Timer_F

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH	SIP_Timer_H
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ	SIP_Timer_J
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1	SIP_T1
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2	SIP_T2
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4	SIP_T4
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort	SIP_Port_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport	SIP_Transport_<1>_
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires	Sub_Min_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires	Sub_Max_Expires
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl	Sub_Retry_Intvl
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable	STUN_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName	G711u_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName	G711a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName	G729a_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName	G729b_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName	G722_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName	G722.2_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName	iLBC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName	iSAC_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName	OPUS_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName	AVT_Codec_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload	G722.2_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload	G722.2_OA_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload	iLBC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload	iLBC_30ms_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload	iSAC_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload	OPUS_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload	AVT_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload	AVT_16kHz_Dynamic_Payload

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload	AVT_48kHz_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload	INFOREQ_Dynamic_Payload
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader	Display_Anonymous_From_Header
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive	Redirect_Keep_Alive
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone	Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone	Outside_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone	Prompt_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone	Busy_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone	Reorder_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone	Off_Hook_Warning_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone	Ring_Back_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone	Call_Waiting_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone	Confirm_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone	MWI_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone	Cfwd_Dial_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone	Holding_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone	Conference_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone	Secure_Call_Indication_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone	Page_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone	Alert_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone	Mute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone	Unmute_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep	System_Beep
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone	Call_Pickup_Tone
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1	Cadence_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2	Cadence_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3	Cadence_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4	Cadence_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5	Cadence_5

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6	Cadence_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7	Cadence_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8	Cadence_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9	Cadence_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay	Reorder_Delay
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer	Interdigit_Long_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer	Interdigit_Short_Timer
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits	Number_of_Units
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType	
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval	Subscribe_Retry_Interval
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable	Bxfer_On_Speed_Dial_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast	Attendant_Console_LCD_Brightness
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable	Bxfer_To_Starcode_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config	Unit_<i>_Key_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction	Extended_Function_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension	Extension_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence	Share_Call_Appearance_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName	Short_Name_<i>_
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName	Station_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript	Group_Paging_Script
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber	Voice_Mail_Number

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode	Bluetooth_Mode
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line	Linje
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1	Ring1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2	Ring2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3	Ring3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4	Ring4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5	Ring5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6	Ring6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7	Ring7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8	Ring8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9	Ring9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10	Ring10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11	Ring11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12	Ring12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ	Coference_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ	Attn_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ	Blind_Transfer_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ	DND_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ	Block_ANC_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ	Block_CID_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ	Secure_Call_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ	Cfwd_All_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ	Cfwd_Busy_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ	Cfwd_No_Ans_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ	Paging_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ	Call_Park_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ	Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ	ACD_Login_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ	Group_Call_Pick_Up_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ	Service_Annc_Serv

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ	Call_Recording_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ	Reverse_Phone_Lookup_Serv
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable	Programmable_Softkey_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList	Idle_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList	Missed_Call_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList	Off_Hook_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList	Dialing_Input_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList	Progressing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList	Connected_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList	Start-Xfer_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList	Start-Conf_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList	Conferencing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList	Releasing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList	Hold_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList	Ringing_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList	Shared_Active_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList	Shared_Held_Key_List
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1	PSK_1
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2	PSK_2
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3	PSK_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4	PSK_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5	PSK_5
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6	PSK_6
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7	PSK_7
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8	PSK_8
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9	PSK_9
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10	PSK_10
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11	PSK_11
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12	PSK_12
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13	PSK_13
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14	PSK_14

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15	PSK_15
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16	PSK_16
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable	LDAP_Dir_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName	LDAP_Corp_Dir_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server	LDAP_Server
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase	LDAP_Search_Base
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN	LDAP_Client_DN
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName	LDAP_User_Name
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password	LDAP_Password
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod	LDAP_Auth_Method
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter	LDAP_Last_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter	LDAP_First_Name_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3	LDAP_Search_Item_3
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter	LDAP_Item_3_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4	LDAP_Search_Item_4
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter	LDAP_Item_4_Filter
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttr	LDAP_Display_Attrs
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping	LDAP_Number_Mapping
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume	Ringer_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume	Speaker_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume	Handset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume	Headset_Volume
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground	Phone_Background
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL	Picture_Download_URL
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl	Ehook_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable	Screen_Saver_Enable
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType	Screen_Saver_Type
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut	Miss_Call_Shortcut
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff	Alert_Tone_Off
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL	Logo_URL



TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.	Saknas
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId	Block_CID_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll	Cfwd_All_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting	CW_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb	DND_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall	Secure_All_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer	Blind_Transfer_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark	Call_Park_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup	Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn	Call_Return_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark	Call_Unpark_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall	Block_ANC_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId	Block_CID_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall	Block_CID_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll	Cfwd_All_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy	Cfwd_Busy_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer	Cfwd_No_Ans_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting	CW_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall	CW_Per_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb	DND_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal	Secure_No_Call_Act_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall	Secure_One_Call_Deact_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup	Group_Call_Pickup_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode	Paging_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a	Prefer_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u	Prefer_G711u_Code

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722	Prefer_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222	Prefer_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a	Prefer_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC	Prefer_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC	Prefer_ISAC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS	Prefer_OPUS_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a	Force_G711a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u	Force_G711u_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722	Force_G722_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222	Force_G722.2_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a	Force_G729a_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC	Force_iLBC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC	Force_ISAC_Code
Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS	Force_OPUS_Code
	Saknas
	Saknas
*(1) Vi stöder sådan TR-069-konfiguration, men ingen motsvarande parameter på webb/GUI	Saknas
*(2) Vi stöder sådan TR-069-konfiguration, men kan anges endast med Ja	Saknas
*(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx)	Saknas
*(4) Endast tillgänglig på 8851/8861/8865	Saknas
*(5) Den här parametern avser global inställning, inte per anknytning	Saknas
*(6) Det här leder till codec <i> på raden <i> aktivera/inaktivera för codec <i>, se *(4)	Saknas
*(7) Endast med sidvagn. På mountlake heter den LCD-kontrast för Attendant Console	Saknas
Enhet.	Saknas
Device.DeviceSummary	Saknas
Device.Services.	Saknas
Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries	
Device.DeviceInfo.	Saknas
Device.DeviceInfo.Manufacturer	Saknas
Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI	Saknas
Device.DeviceInfo.ModelName	Saknas

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.DeviceInfo.Description	Saknas
Device.DeviceInfo.ProductClass	Saknas
Device.DeviceInfo.SerialNumber	Saknas
Device.DeviceInfo.HardwareVersion	Saknas
Device.DeviceInfo.SoftwareVersion	Saknas
Device.DeviceInfo.EnabledOptions	Saknas
Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion	Saknas
Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion	Saknas
Device.DeviceInfo.ProvisioningCode	Saknas
Device.DeviceInfo.DeviceStatus	Saknas
Device.DeviceInfo.UpTime	Saknas
Device.ManagementServer.	Saknas
Device.ManagementServer.URL	Saknas
Device.ManagementServer.Username	Saknas
Device.ManagementServer.Password	Saknas
Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable	Saknas
Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval	Saknas
Device.ManagementServer.PeriodicInformTime	Saknas
Device.ManagementServer.ParameterKey	Saknas
Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL	Saknas
Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername	Saknas
Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword	Saknas
Device.GatewayInfo.	Saknas
Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI	Saknas
Device.GatewayInfo.ProductClass	Saknas
Device.GatewayInfo.SerialNumber	Saknas
Device.Time.	Saknas
Device.Time.NTPServer1	Primary_NTP_Server
Device.Time.NTPServer2	Secondary_NTP_Server
Device.Time.CurrentLocalTime	Saknas
Device.Time.LocalTimeZone	Time_Zone
Device.Time.X_CISCO_TimeFormat	Time_Format

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.Time.X_CISCO_DateFormat	Date_Format
Device.LAN.	Saknas
Device.LAN.X_CISCO_IPMode	IP_Mode
Device.LAN.AddressingType	Connection_Type
Device.LAN.IPAddress	Static_IP
Device.LAN.SubnetMask	Nätmask
Device.LAN.DefaultGateway	Gateway
Device.LAN.DNSServers	Primary_DNS
Device.LAN.MACAddress	Saknas
Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries	Saknas
Device.LAN.DHCPOption.	Saknas
Device.LAN.DHCPOption. {i}.	Saknas
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag	DHCP_Option_To_Use
Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value	DHCP_Option_To_Use
Device.Ethernet.	Saknas
Device.Ethernet.X_CISCO_CDP	Enable_CDP
Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP	Enable_LLDP-MED
Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN	Enable_VLAN
Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID	VLAN_ID
Device.X_CISCO_Language.	Saknas
Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript	Dictionary_Server_Script
Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection	Language_Selection
Device.X_CISCO_Language.Locale	Språk
Device.X_CISCO_XmlService.	Saknas
Device.X_CISCO_XmlService.Password	XML_Password
Device.X_CISCO_XmlService.UserName	XML_User_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName	XML_Application_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL	XML_Application_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName	XML_Directory_Service_Name
Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL	XML_Directory_Service_URL
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable	CISCO_XML_EXE_Enable

TR-069-parametern	XML-parametern
Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode	CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE
Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains	Restricted_Access_Domains
Device.X_CISCO_EnableWebServer	Enable_Web_Server
Device.X_CISCO_WebProtocol	Enable_Protocol
Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl	Enable_Direct_Action_Url
Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout	Session_Max_Timeout
Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout	Session_Idle_Timeout
Device.X_CISCO_WebServerPort	Web_Server_Port
Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess	Enable_Web_Admin_Access
Device.X_CISCO_HostName	Host_Name
Device.X_CISCO_Domain	Domän
Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay	Upgrade_Error_Retry_Delay
Device.X_CISCO_UpgradeRule	Upgrade_Rule
Device.X_CISCO_ProfileRule	Profile_Rule
Device.X_CISCO_UserConfigurableResync	User_Configurable_Resync
Device.X_CISCO_HTTPReportMethod	HTTP_Report_Method
Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support	CWMP_V1.2_Support

