



Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Multiplatform Telefonlar Kullanıcı Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 30-1-2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYİLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alımında parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabilir ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabilir.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldir.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları www.cisco.com/go/offices adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadesi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvuru üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Telefonunuz 1

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi	1
Özellik Desteği	2
Yeni ve Değişen Özellikler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(4) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(7) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(6) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	5
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	6
Sürüm 11.3(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler	6
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	6
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	7
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Özellikler	9
Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3)SR1 İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	10
Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	10
Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler	10
Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	11
Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler	11
Telefonun Kurulumu	12
Ahize Yerini Ayarlama	12
Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme	13
Ağa Bağlanma	13
Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme	13
Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama	14

Telefonu İlk Çalıştırmada Parola Ayarlama	14
Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma	14
Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü	15
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği)	15
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma	16
Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma	16
Telefonda Misafir Olarak Oturumu Kapatma	16
Telefondaki Profil Kuralını Ayarlama	17
Çalışma Arkadaşı Hat Durumu	17
BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması	18
Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması	19
Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması	20
Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme	21
Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma	21
Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı	21
Telefon Web Sayfası	21
Hızlı arama numaraları	22
Düğmeler ve Donanım	23
Telefon Tuş Takımı Karakterleri	25
Gezinme	25
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	26
Telefon Ekranı Özellikleri	26
Telefon ekranınızı temizleme	27
Telefon Çağrıları ve Hatlar Arasındaki Farklar	27
Güç Gereksinimleri	28
Enerji Tasarrufları	28
İlave Yardım ve Bilgi	28
Erişilebilirlik Özellikleri	28
Sorun Giderme	29
Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme	29
Telefonda Özelleştirme Durumunu Görüntüleme	30
Ağ Durumunu Görüntüleme	30
Telefon Durumunu Görüntüleme	31

Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme	31
Hat Durumunu Görüntüleme	32
Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme	32
802.1X İşlem Durumunu Görüntüleme	33
Tekrar Yükleme Geçmişini Görüntüleme	33
Cisco MPP cihazınız için tüm telefon sorunlarını bildirme	33
Telefonu Telefon Web Sayfasından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	34
Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	34
Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme	35
Kayıp Telefon Bağlantısı	35
Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Görsüntülediğinde Daha Fazla Bilgi Alma	36
Geçiş Lisansı Türünü Bulma	36
MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma	36
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	37

BÖLÜM 2**Çağrılar 39**

Arama yapma	39
Çağrı yapma	39
Hoparlörle arama yapma	40
Kulaklık kullanarak arama yapma	40
Acil Çağrı Yapma	40
Numarayı yeniden çevirme	41
Hızlı Arama	41
Telefon ekranından hızlı arama kodu atama	41
Hızlı arama koduyla çağrı yapma	42
Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma	42
Hat tuşundan bir hızlı aramayı kaldırma	42
Hızlı Arama Çağrılarını İçin Hat Girişi Odağını Kullanma	43
Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma	43
Uluslararası numara çevirme	44
Güvenli aramalar	44
Çağrılarını Yanıtlama	44
Çağrı Yanıtlama	44

Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama	44
Çağrıyı Reddetme	45
Gelen Çağrıyı Susturma	45
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma	45
Yıldız Kodu Kullanarak DND'yi Açma veya Kapama	46
İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)	46
Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)	46
Çağrınızı Sessize Alma	47
Çağrılarını Bekletme	47
Çağrıyı Beklemeye Alma	47
Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama	47
Aktif ve bekletilen çağrılar arasında geçiş yapma	48
Çağrı parkı	48
Çağrıyı hatta bekletme ile çağrıyı beklemeye alma	48
Çağrıyı hatta bekletme ile beklemedeki çağrıyı geri alma	49
Tek Hat Tuşuyla Çağrıyı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme	49
Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu	50
Çağrılarını Yönlendirme	50
Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme	51
Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme	52
Çağrılarını Aktarma	53
Çağrıyı Başka Kişiye Aktarma	53
Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme	54
Konferans Çağrılarını ve Toplantılar	54
Çağrıya Başka Kişi Ekleme	54
Yıldız Kodu ile Konferans	55
Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme	55
Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme	55
Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir katılımcıyı Kaldırma	56
Çağrı Kaydetme	56
Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri	57
İletişim Durumu	57
Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma	57

İletişim Durumunuzu Değiştirme	58
Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)	59
XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı	59
XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme	59
Birden Fazla Hat	60
Tüm Çağrılar Birincil Hattınızda Görüntüleme	60
En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama	60
Telefonunuzdaki Tüm Çağrılar Görüntüleme	60
Multiplatform Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar	60
Paylaşılan bir hattaki görüşmeye katılma	61
Çağrı Merkezi Özellikleri	61
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma	62
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturumu Kapatma	62
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme	62
Çağrı Merkezi Çağrısını Kabul Etme	63
Temsilci Çağrısını Bekletme	63
Çağrı Merkezi Çağrısında Durum Kodu Ayarlama	64
Çağrı İzleme	64
Çağrıyı Yöneticiye İletme	64

B Ö L Ü M 3
Kişiler 67

Kişisel Adres Defteri	67
Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme	67
Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme	68
Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama	68
Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama	69
Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme	69
Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme	70
Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama	70
Kurumsal Adres Defteri	72
Webex Adres Defteri	72
Webex Adres Defteri Adını Düzenleme	72
Webex Adres Defterinde Kişi Arama	73

Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama	74
Broadsoft Adres Defteri	75
BroadSoft Dizininde Kişi Arama	75
BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme	76
BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme	77
BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme	78
BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme	79
BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme	80
LDAP Adres Defteri	81
LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme	81
LDAP Adres Defterinde Kişi Arama	82
LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama	83
LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme	83
XML Adres Defteri	84
XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama	84
XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme	85
Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama	86

BÖLÜM 4**Son Çağrılar** 87

Son çağrılar listesi	87
Son Çağrılarınızı Görüntüleme	87
Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme	89
Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi	90
Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme	90
Son çağrılara dönüş yapma	91
Son çağrılar listesini temizleme	91
Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma	92
Çağrı kaydını silme	93
Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme	93

BÖLÜM 5**Sesli Posta** 95

Kişisel Sesli Posta Hesabınız	95
Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama	95

Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme	Kişisel	96
Kişisel Sesli Postanıza Erişme		96
Kişisel Sesli Postanıza Erişme		96
Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı		96
Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı		97
İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları		98
İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim		98

B Ö L Ü M 6
Ayarlar 101

Telefon Ayarlarına Genel Bakış		102
Zil Sesini Değiştirme		102
Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama		102
Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme		102
Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme		103
Telefon Ekranından Belirli Bir Hat		105
Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma		105
Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme		105
Arayan Kimliğini Gizleme		106
Güvenli Çağrı		106
Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama		107
Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme		107
Sesli Posta Kurulumu Yapma		108
HTTP Proxy Ayarları		108
Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama		108
Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama		109
Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama		109
VPN Bağlantısı Ayarları		111
VPN Bağlantısı Ayarlama		111
VPN Bağlantısını Etkinleştirme		112
VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma		113
Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama		113
VPN Durumunu Görüntüleme		114
Görüntüleme Modunu Değiştirme		115

Saat Biçimini Değiştirme	115
Tarih Biçimini Değiştirme	116
Ekran Koruyucuyu Değiştirme	116
Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma	117
Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme	118
Telefon Ekranının Kontrastını Ayarlama	118
Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını	118
Telefon Web Sayfasından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama	119
Çağrı için Ses Cihazı Belirleme	119
Dili Ayarlama	120
Parola Ayarlama	120
Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama	120
Profil Hesabı Kurma	121
BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme	122
Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılar Engelleme İşlevini Etkinleştirme	122
Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme	123
Telefonunuzu Yeniden Başlatma	123

B Ö L Ü M 7**Aksesuarlar 125**

Desteklenen Aksesuarlar	125
Kulaklık	125
Standart Kulaklıklar	126
Standart bir kulaklığı bağlama	126
Kablosuz Kulaklıklar	126
Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma	126

B Ö L Ü M 8**Ürün Emniyeti ve Güvenliği 129**

Emniyet ve Performans Bilgileri	129
Güç Kesintisi	129
Harici Cihazlar	129
Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları	130
Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı	130
UL Uyarısı	130

EnergyStar	130
Ürün Etiketi	131
Uyumluluk Beyanları	131
Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları	131
CE İşareti	131
Kanada İçin Uyumluluk Beyanları	131
Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları	131
Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı	131
Brezilya için Uyumluluk Bilgileri	132
Japonya için Uyumluluk Bilgileri	132
FCC Uyumluluk Beyanları	132
FCC Kısım 15.19 Beyanı	132
FCC Kısım 15.21 Beyanı	132
FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı	132
FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı	133
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	133
Önemli Çevrimiçi Bilgiler	133



BÖLÜM 1

Telefonunuz

- Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, sayfa 1
- Yeni ve Değişen Özellikler, sayfa 2
- Telefonun Kurulumu, sayfa 12
- Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği), sayfa 15
- Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma, sayfa 16
- Telefondaki Profil Kuralını Ayarlama, sayfa 17
- Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 17
- Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme, sayfa 21
- Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma, sayfa 21
- Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı, sayfa 21
- Telefon Web Sayfası, sayfa 21
- Düğmeler ve Donanım, sayfa 23
- Güç Gereksinimleri, sayfa 28
- Enerji Tasarrufları, sayfa 28
- İlave Yardım ve Bilgi, sayfa 28

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi

Cisco IP Telefonu 7811, 7821, 7841 ve 7861 kullanımı kolay, güvenliği yüksek sesli haberleşme olanağı sağlar.




Çizelge 1: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Önemli Özellikler

Özellikler	7811	7821	7841	7861
Ekran	Gri ton, arka ışık yok	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var	Gri ton, arka ışık var
Hatlar	1	2	4	16
Sabitlenmiş özellik tuşları	8	9	9	9

Telefonunuzun bir ağa bağlı olması ve bir çağrı denetim sistemine bağlanmak için yapılandırılması gerekir. Telefonlar, çağrı denetim sistemine bağlı olarak, pek çok işlevi ve özelliği destekler. Telefonunuz, yöneticinizin belirlediği ayarlara bağlı olarak, kullanılabilir tüm işlevlere sahip olmayabilir.

Telefonunuza özellik eklediğinizde, bazı özellikler bir hat düğmesi gerektirebilir. Bununla birlikte, telefonunuzdaki her hat düğmesi sadece tek bir işlevi destekler (bir hat, bir hızlı arama veya bir özellik). Telefonunuzun hat düğmeleri zaten kullanımdaysa telefonunuz ek özellikleri görüntüleyemez.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Durum > Ürün Bilgileri** öğesini seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Özellik Desteği

Bu belgede, cihazın desteklediği tüm özellikler açıklanmaktadır. Ancak, tüm özellikler geçerli yapılandırmanız ile desteklenmeyebilir. Desteklenen özellikler hakkında bilgi için hizmet sağlayıcınıza veya yöneticinize başvurun.

Yeni ve Değişen Özellikler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(4) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Hat başına bir çağrı desteğiyle ilgili konular güncellendi	Çağrılar Aktarma, sayfa 53 Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme, sayfa 54

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Fabrika ayarlarına sıfırlama sonrasında destek parolası kurulumunu açıklayan yeni bir konu eklendi.	Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma, sayfa 14
Bir sunucudan fabrika ayarlarına sıfırlamayı destekleme hakkında yeni bir konu eklendi	Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama, sayfa 34

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
XML uygulamalarının çok noktaya çağrıdan çağrılmasını desteklemek için yeni konular eklendi	XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı, sayfa 59 XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme, sayfa 59

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Anlık konferansta toplantı sahibi olarak katılımcı listesini yönetme görevi için yeni bir konu eklendi	Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme, sayfa 55
Anlık konferansta katılımcı olarak katılımcı listesini yönetme görevi için yeni bir konu eklendi	Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme, sayfa 55
Anlık konferansta toplantı sahibi olarak katılımcı listesini kaldırma görevi için yeni bir konu eklendi	Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir Katılımcıyı Kaldırma, sayfa 56

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Site Survivability Gateway (SGW) için yeni bir konu eklendi	Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı, sayfa 21
Webex çağrı günlüğü süresini görüntülemek için yeni bir görev eklendi	Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme, sayfa 89

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(7) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Webex çağrıları için istenmeyen çağrı bildirimini destekleme ile ilgili konu eklendi	Webex Çağrıları İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi, sayfa 90
Konu, Webex çağrıları için güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87
Konu, VPN bağlantısı eklenerek güncellendi	Telefon Web Sayfası, sayfa 21

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Yeni VPN bağlantısı özelliği için konular eklendi	<p>VPN Bağlantısı Ayarları, sayfa 111</p> <p>VPN Bağlantısı Ayarlama , sayfa 111</p> <p>VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 112</p> <p>VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma, sayfa 113</p> <p>Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 113</p> <p>VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 114</p>
Konu, hat tuşu ile ilgili bir ön koşul kaldırılarak güncellendi	Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması, sayfa 19
Telefonda çağrı istatistiklerinin nasıl görüntüleneceğiyle ilgili görev eklendi	Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme, sayfa 32
Konu, telefon web sayfasında parola ayarlama konusunda bilgiler eklenerek güncellendi	Parola Ayarlama, sayfa 120
Telefon web sayfasından parola ayarlama ile ilgili görev eklendi	Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama, sayfa 120
Konu, HTTP proxy eklenerek güncellendi	Telefon Web Sayfası, sayfa 21
HTTP proxy özelliği için konular eklendi	<p>HTTP Proxy Ayarları, sayfa 108</p> <p>Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama, sayfa 108</p> <p>Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama, sayfa 109</p> <p>Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama, sayfa 109</p>
Webex adres defteri desteği için yeni konu eklendi	<p>Webex Adres Defteri, sayfa 72</p> <p>Webex Adres Defterinde Kişi Arama , sayfa 73</p> <p>Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama, sayfa 74</p> <p>Webex Adres Defteri Adını Düzenleme , sayfa 72</p>
Webex çağrı günlük kaydı desteği için konu güncelleştirildi	<p>Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87</p> <p>Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 90</p>

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(6) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için güncellenmiştir	Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 50
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için bir başvuru bağlantısı eklenerek güncellenmiştir	Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 52
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için güncellenmiştir	Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 51
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için güncellenmiştir	Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 103
<i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı yeni özellik için birkaç adım güncellendi	Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70
Konu, <i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için ilgili konu bağlantıları eklenerek güncellendi	LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 82
<i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı yeni özellik için yeni görev eklendi	LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama, sayfa 83
<i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı yeni özellik için yeni görev eklendi	LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme, sayfa 83
<i>XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için yeni konu eklendi	XML Adres Defteri, sayfa 84
<i>XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için yeni konu eklendi	XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama, sayfa 84
<i>XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için yeni konu eklendi	XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme, sayfa 85
Zil sesi seviyesinin nasıl kontrol edileceği konusunda yeni görev konusu eklendi	Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme, sayfa 102

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Devam et ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama, sayfa 14 Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme, sayfa 13
Kaydet ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 92
Oturum aç ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	Profil Hesabı Kurma, sayfa 121

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
MIC Sertifikası Durumu'nun nasıl kontrol edileceğiyle ilgili görev eklendi	MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma, sayfa 36
Konu, STIR/SHAKEN'ı desteklemek üzere güncellendi	Son çağrılar listesi, sayfa 87
Konu, STIR/SHAKEN'ı desteklemek üzere yeni simgeleri içerecek şekilde güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87
MPP telefonlarının kurumsal telefona tek adımda geçiş işlemi için kullanılan lisans türünü bulma görevi eklendi	Geçiş Lisansı Türünü Bulma , sayfa 36

Sürüm 11.3(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Bu sürüm, bu kullanıcı kılavuzunu etkilememiştir.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konudaki kişi ekleme adımı güncellendi	Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70
Kişisel adres defterine kişi ekleme konusu bir ön koşul ve başka bir yöntemle güncellendi	Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 67
BroadSoft Kişisel adres defterine kişi ekleme, BroadSoft Kişisel adres defterinde kişi düzenleme ve silme konusu eklendi	BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme, sayfa 77
Yeni kişi ekleme adımlarıyla konu güncellendi	Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 92

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Telefonda bilinmeyen bir çağrıyı engelleme konusu güncellendi	Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme, sayfa 105
Telefon web sayfasından bilinmeyen çağrıları engellemeyi etkinleştirme konusu eklendi	Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrıları Engelleme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 122
Telefonda çağrı bekletme özelliğini etkinleştirme konusu eklendi	Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme, sayfa 107
Telefon web sayfasından çağrı bekletme özelliğini etkinleştirme konusu eklendi	Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 123
Yeni Uygun Değil menü metin kutusunun anlatıldığı konu güncellendi	Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme, sayfa 62
Çağrı geçmişi listesinin yeni ekran tuşları konusu güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87
Yeni menü öğesi ekleme konusu güncellendi	Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme, sayfa 29

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Hat tuşlarına menü kısayolları ekleme ve kaldırmaya ilişkin konular eklendi	Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme, sayfa 21 Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma, sayfa 21
Telefon menülerinde kullanıcı kimlik doğrulama kontrolüne ilişkin konu eklendi	Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü, sayfa 15
Etkinleştirme Kodu Eşitlemeye ilişkin konu eklendi	Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrıları Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 51
Mevcut görev; yerel adres defteri ile ters ad arama hakkında bilgi içerecek şekilde güncellendi	Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 90
Özel bir çağrı bekletme dahilisinde ve çağrı bekletme durumunda çağrıları bekletmeye alma ile ilgili bilgileri içeren konu eklendi	Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu, sayfa 50
Telefon ayarları için genel bakış açıklaması eklendi	Telefon Ayarlarına Genel Bakış, sayfa 102

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Adres defteriyle ilgili görevler güncellendi	<p>Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70</p> <p>Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 67</p> <p>Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 68</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama, sayfa 69</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme, sayfa 69</p> <p>Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme, sayfa 70</p>
Adres defteri geliştirme özelliğine ilişkin görevler güncellendi	<p>Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70</p> <p>BroadSoft Dizininde Kişi Arama, sayfa 75</p> <p>BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme, sayfa 76</p> <p>BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme, sayfa 78</p> <p>BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme, sayfa 79</p> <p>BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme, sayfa 80</p> <p>LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 82</p> <p>Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma, sayfa 57</p> <p>İletişim Durumunuzu Değiştirme, sayfa 58</p> <p>Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 67</p> <p>Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 68</p> <p>Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 68</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama, sayfa 69</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme, sayfa 69</p> <p>Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme, sayfa 70</p>
Çağrı yönlendirme görevleri güncellendi	<p>Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 52</p> <p>Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 103</p>

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konu başlığı güncellendi	Kişisel Sesli Posta Hesabınız , sayfa 95 Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel , sayfa 96 Kişisel Sesli Postanıza Erişme , sayfa 96 Kişisel Sesli Postanıza Erişme , sayfa 96
PLK özelliği ile izlenen sesli postaya ilişkin konular eklendi.	İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları , sayfa 98 İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim , sayfa 98
LDAP adres defterine erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerini düzenlemeye ilişkin konu eklendi	LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme , sayfa 81
Görev, farklı kullanıcı kimlik bilgilerine ilişkin bilgiler içeren yeni bir adım eklenerek güncellendi	LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme , sayfa 81
Görev, kullanıcı kimlik bilgilerini içerecek şekilde güncellendi	LDAP Adres Defterinde Kişi Arama , sayfa 82
LDAP önbellek mekanizmasını tanıtan veya bundan bahseden konular güncellendi	LDAP Adres Defteri , sayfa 81 LDAP Adres Defterinde Kişi Arama , sayfa 82
Mevcut konu, ACD durum eşitlemesini içerecek şekilde güncellendi	Çağrı Merkezi Özellikleri , sayfa 61
Çağrı merkezi temsilcisi durumunu kontrol etmeye ilişkin konu güncellendi.	Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma , sayfa 62

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Özellikler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Kısa Etkinleştirme Kodu ile Otomatik Hazırlama'yı desteklemek için yeni görev eklendi.	Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama , sayfa 14
Telefon ekranında UDI özelliğini görüntülemeyi desteklemek için mevcut bir görev güncellendi	Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme , sayfa 29
Hazırlama Hatası için Hizmet Verebilirlik Geliştirme Mesajları'nı desteklemek için bir görev eklendi	Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Gözümlendiğinde Daha Fazla Bilgi Alma , sayfa 36
Tek Düğmeyle Çağrı Bekletme'yi desteklemek için bir görev eklendi.	Tek Hat Tuşuyla Çağrı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme , sayfa 49

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3)SR1 için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni veya Değişen Bölümler
Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma'yı desteklemek için yeni görev eklendi.	Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme, sayfa 13
Telefon Tuş Takımı Karakterlerini desteklemek için yeni konu eklendi.	Telefon Tuş Takımı Karakterleri, sayfa 25

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Birden fazla dizinde kişi arama yeni görevi eklendi	Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70
Profilin SIP kimlik bilgileri veya oturum açma kimlik bilgileri ile yeniden eşitlenmesini desteklemek için profil hesabı kurulumu ile ilgili konu güncellendi	Profil Hesabı Kurma, sayfa 121
Çalışanların telefon hatlarının izlenmesini desteklemek için konu güncellendi	Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 17
BLF listesinin izlenmesini etkinleştirmeyi ve devre dışı bırakmayı desteklemek için yeni bir görev eklendi	BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 18
Tek bir hat izleme yapılandırmasını desteklemek için yeni bir görev eklendi	Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması, sayfa 19
Bir Hat Anahtarında yapılandırılan özelliğin kaldırılmasını desteklemek için yeni bir görev eklendi	Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması, sayfa 20

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
BroadWorks XSI kullanıcısı için birden fazla konumu (anywhere) desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	BroadWorks XSI Kullanıcısı için Birden Fazla Konum Ekleme, sayfa 122
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla, yeni Son çağrılar göster seçeneğiyle konu güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 90
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla, Yanıtız ekran tuşu ile konu güncellendi	Son çağrılara dönüş yapma, sayfa 91

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
Seçilmeyen bir hat için DND'yi ve çağrı yönlendirme gösterimini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Gelen Çağrıyı Susturma, sayfa 45
Seçilmeyen bir hat için DND'yi ve çağrı yönlendirme gösterimini desteklemek amacıyla, çağrı yönlendirme ve DND için simgelerle birlikte konu güncellendi	Çağrıları Yönlendirme, sayfa 50 Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 45
XSI arayan kimliği gizlemeyi desteklemek amacıyla konu güncellendi	Arayan Kimliğini Gizleme , sayfa 106
HTTP kimlik doğrulama sınamasında kullanıcı adı ve parola alınmasını desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Profil Hesabı Kurma, sayfa 121
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla zil sesi gezinme menüsü güncellendi	Zil Sesini Değiştirme, sayfa 102
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Çağrı için Ses Cihazı Belirleme, sayfa 119
Ekran koruyucu türü kilit açmayı desteklemek amacıyla konu güncellendi	Ekran Koruyucuyu Değiştirme, sayfa 116 Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma, sayfa 117

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değişen Bölümler
Acil Durum Çağrısı Desteği	Acil Çağrı Yapma, sayfa 40
Ters Ad Arama	Yöneticiler bu özelliği etkinleştirir ve devre dışı bırakır. Bu özellik hakkında daha fazla bilgi için bk. Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 86.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Bir kaydırıcı ile Kontrastı ayarlama	Telefon Ekranının Kontrastını Ayarlama, sayfa 118
Çağrı Kayıt Desteği	Çağrı Kaydetme, sayfa 56

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri İletişim Durumu	Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri, sayfa 57 İletişim Durumu, sayfa 57 Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma, sayfa 57 İletişim Durumunuzu Değiştirme, sayfa 58
Çağrı Merkezi Desteği	Çağrı Merkezi Özellikleri, sayfa 61
XSI Çağrı Günlükleri - Sunucu Tüm Çağrılar menüsü	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87

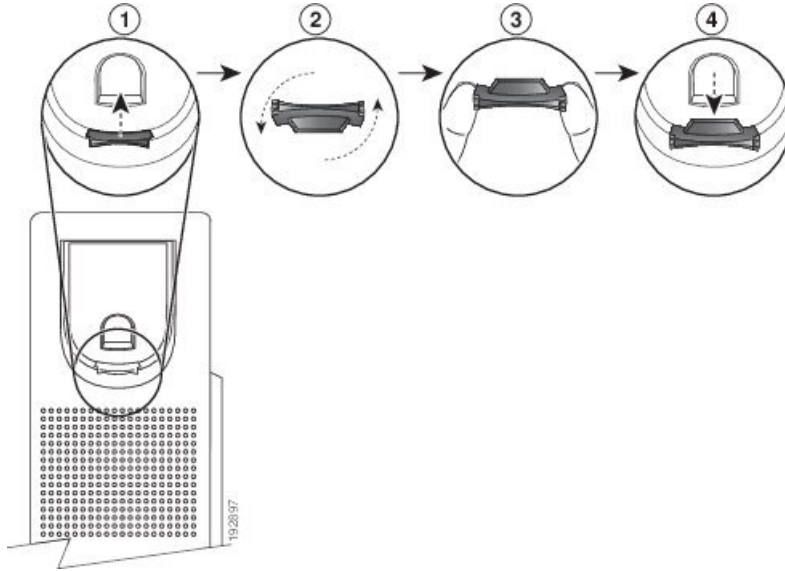
Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

Ahize Yerini Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıkıyorsa alıcının kaideden kaymaması için ahize yerini ayarlamamız gerekebilir.

Şekil 1: Ahize Yerini Ayarlama



Yordam

Adım 1 Ahizeyi kaideden kaldırın ve ahize yerindeki plastik tırnağı çekin.

- Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
- Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.
- Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzanır.
- Adım 5** Ahizeyi ahize yerinin üzerine bırakın.

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme

Ekranda oluşabilecek parlamaları önlemek için Cisco IP Telefonu 7811 hariç, telefonunuzun açısını değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Telefonun ağ kablosunu çıkarın.
- Adım 2** Telefonu tuş takımı masaüstüne gelecek şekilde yerleştirin.
- Adım 3** Bir elinizle ayak standının bir tarafından tutun ve diğer elinizi telefonun üzerine koyun.
- Adım 4** Telefonu aşağıda tutun ve ayak standını yukarı doğru ekin.
- Adım 5** Ayak standını ters çevirin.
- Adım 6** Ayak standını yerine oturana kadar telefona geri itin.
- Adım 7** Telefonu dik olarak yerleştirin ve ağ kablosunu takın.

Ağa Bağlanma

Telefonu telefon ağına bağlamanız gerekir.

- Kablolulu bağlantı —Telefon, bir Ethernet kablosu kullanılarak ağa takılır.

Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme

Telefonunuz açıldıktan sonra, etkinleştirme kodunu girebileceğiniz bir karşılama ekranı görürsünüz. Etkinleştirme kodunuz yoksa yöneticinize başvurun.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, xxxx-xxxx-xxxx-xxxx biçiminde 16 basamaklı bir etkinleştirme kodu sağlar.

Yordam

- Adım 1** Karşılama ekranında sağlanan alana etkinleştirme kodunuzu girin. Kodu girerken tire (-) karakterini girmeniz gerekmez.
- Adım 2** Devam Et'e basın.

Not **Devam Et** ekran tuşu, yalnızca 16 basamaklı geçerli bir etkinleştirme kodu veya geçerli bir ilk üç basamak ve ardından # tuşu girdiğinizde görünür. **Sil** ekran tuşu, yalnızca **Etkinleştirme kodunu girin** kutusuna etkinleştirme kodunun ilk basamağını girdiğinizde görüntülenir.

Telefon, ekleme işlemini otomatik olarak tamamlar.

Adım 3 Bir hata mesajı görüntülenirse, kodu yeniden girin veya yeni bir kod için yöneticinizle iletişim kurun.

Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama

Telefonunuz açıldıktan sonra, etkinleştirme kodunu girebileceğiniz bir karşılama ekranı görürsünüz. Etkinleştirme kodunuz yoksa yöneticinize başvurun.

Başlamadan önce

Yöneticiniz etkinleştirme kodunuzu sağlar:

Yordam

Adım 1 Kare (#) tuşuna basın ve Karşılama ekranında sağlanan alana etkinleştirme kodunuzu girin.

Adım 2 **Devam Et**'e basın.

Not Geçerli etkinleştirme kodunun ilk üç basamağını ve ardından # tuşunu girene kadar **Devam Et** ekran tuşu görünmez. **Sil** ekran tuşu, yalnızca **Etkinleştirme kodunu girin** kutusuna etkinleştirme kodunun ilk basamağını girdiğinizde görüntülenir.

Telefon, hazırlama işlemini otomatik olarak tamamlar.

Adım 3 Bir hata mesajı görüntülenirse, kodu yeniden girin veya yöneticinizle iletişim kurun.

Telefonu İlk Çalıştırmada Parola Ayarlama

Telefonunuz ilk kez çalıştırıldığında, bir parola ayarlamanız istenebilir. Parola ayarlamanız istenmezse yöneticiniz sizin için bir parola oluşturmuştur.

Yordam

Adım 1 **Yeni parola** ve **Yeni parolayı tekrar gir** alanlarına parolanızı girin.

Adım 2 **Kaydet** düğmesine basın.

Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma

Yöneticiniz, her fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra telefonunuz yeniden başlatıldığında telefonun **Şifreyi ayarla** bildirim ekranını görüntülemesini sağlar. Bu özellik, telefonunuzun güvenliğini artırır.

Yordam

Adım 1

Aşağıdakilerden birini yapın:

- Fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra telefonunuz yeniden başlatılır ve telefonda **Şifreyi ayarla** istemi gösterilir.
- Şunlara basın:
 1. **Durum > Sorunlar** öğesini seçin. Telefonda oluşturulmuş bir kullanıcı şifresi yoksa **Kullanıcı şifresi sağlanmadı** mesajı gösterilir ve **Kullanıcı şifresi sağlanmadı** ekranına erişmenizi sağlayan **Seç** ekran tuşu gösterilir.

Telefonun kullanıcı şifresi varsa **Sorunlar** menüsünün değeri **Yok** olarak görüntülenir.
 2. **Oluştur**'a basın.

Adım 2

Şifreyi ayarla ekranında, **Yeni şifre** kutusuna yeni şifreyi girin.

Yeni şifre oluşturduktan sonra, telefon ekranında bir kilit açma simgesi belirir.

Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü

Yöneticiniz, telefon menülerine erişiminiz için kimlik doğrulaması gerekip gerekmediğini yapılandırılabilir. Yöneticiniz ayrıca kimlik doğrulamasını özelleştirerek ve kapatarak tüm telefon menülerine erişime izin verebilir.

Bu özellik, telefon menüleri için kimlik doğrulaması gerekip gerekmemesi durumunun yöneticiniz tarafından kontrol edilmesini sağlar. Yöneticiniz menüye erişim için kimlik doğrulaması yapılandırırsa menüye erişmek için parolayı girmeniz ve oturum açmanız gerekir.

Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği)

Dahili hat taşınabilirliği yapılandırıldıysa ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açabilir ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlayabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra, telefon kişisel adres defteri numaranızı edinir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, hazırlama yetkisini yapılandırır.

Yordam

Adım 1

Oturum aç düğmesine basın.

Adım 2

Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin ve ardından **Oturum aç** düğmesine basın.

Parola alanı, alfasayısal ve sayısal olmak üzere iki giriş yöntemine izin verir. Parolanızı girerken, telefonda **Seçenekler** ekran tuşunu görürsünüz. Geçerli parola giriş türünüzü değiştirmek için bu ekran tuşunu kullanın. Alfasayısal giriş için **Giriş alfa** ve sayısal giriş için **Giriş sayısal** öğesini seçin. Yöneticiniz telefon web sayfasında parola giriş yöntemini yapılandırır.

Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

Yordam

Oturumu kapat düğmesine basın.

Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma

Yöneticiniz telefonunuzda otel hizmetini etkinleştirdiğinde, telefonunuzda bir misafir hesabı olur. Bu noktada, ağınızdaki farklı bir telefonda misafir olarak oturum açabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Oturum aç** düğmesine basın.

Adım 2 Kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.

Parola alanı, alfasayısal ve sayısal olmak üzere iki tür giriş yöntemi kullanır. Parolanızı girerken, telefonda **Seçenekler** ekran tuşunu görürsünüz. Geçerli parola giriş türünüzü değiştirmek için bu ekran tuşunu kullanabilirsiniz. Alfasayısal giriş için **Giriş alfa** ve sayısal giriş için **Giriş sayısal** öğesini seçin.

Adım 3 **Kaydet** düğmesine basın.



Not Yönetici, bir telefonu acil durum çağrıları yapacak şekilde ayarlayabilir. Kayıtlı telefonda bir misafir olarak oturum açtığınızda, telefon konumunu almak için bir talep iletir. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda konum acil durum hizmetlerine gönderilir.

Telefonda Misafir Olarak Oturumu Kapatma


Yordam

Adım 1 **Misafir Oturumunu Kapat** düğmesine basın.

Adım 2 Oturumu Kapat düğmesine basın.

Telefondaki Profil Kuralını Ayarlama

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Profil kuralı öğelerini seçin.
- Adım 3** Telefon tuş takımını kullanarak profil kuralını girin.
- Adım 4** Yeniden Eşitleme düğmesine basın.

Çalışma Arkadaşı Hat Durumu

Çalışma arkadaşlarınızın hatlarını izlemek için telefonunuzda hat tuşları ayarlayabilirsiniz. Bu özellik, iş arkadaşlarınızın çağrılarını düzenli olarak yanıtladığınız ve onların çağrılara almaya uygun olup olmadıklarını bilmeniz gereken durumlarda kullanışlıdır. İzlenen hat tuşları Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşları gibi işlev görür. BLF, renk değiştirerek izlenen hattın durumunu gösteren bir LED'dir:

Aşağıdaki tabloda LED durumu açıklanmaktadır:

Çizelge 2: BLF Tuşu LED Durumu

LED Rengi	Anlamı
Yeşil	İzlenen hat uygun.
Kırmızı	İzlenen hat meşgul.
Yanıp sönen kırmızı	İzlenen hat çalıyor.
Sarı	BLF tuş yapılandırmasında hata oluştu.

Yöneticiniz, istediğiniz hatları izlemenizi sağlamak için sunucu üzerinde ve telefonda gerekli kurulumu gerçekleştirir.













Telefonunuzda izlemeyi iki şekilde yapılandırabilirsiniz:

- Tek bir kullanıcının hattını izlemeyi yapılandırabilirsiniz.
- Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi oluşturmuşsa tüm listenin izlenmesini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. BLF listesi, hatlarını izleyebildiğiniz kullanıcıların listesidir. Telefon, her bir kullanıcıyı ayrı bir hat tuşunda izler. Telefon, otomatik olarak izleme işlemi için uygun hat tuşları atar.

Uygun yapılandırmayla, izlenen hattı aramak (hızlı arama) ve izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak (çağrı alma) için BLF tuşlarını kullanabilirsiniz.

Yapılandırma tamamlandığında, BLF tuş etiketindeki simge tuşa yapılandırılan özelliklerin kombinasyonunu gösterir.

Çizelge 3: Meşgul Lambası Alanı Simgeleri

	BLF	BLF ve Hızlı Arama	BLF ve Çağrı Alma	BLF, Hızlı Arama ve Çağrı Alma
Boşta				
Uyarma				
Kullanımda				
Hata				

BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması

Yöneticiniz sizin için bir meşgul lambası alanı (BLF) listesi yapılandırmışsa tüm BLF listesini izlemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Telefon, her bir kullanıcıyı ayrı bir hat tuşunda izler. İzlemeyi etkinleştirdiğinizde telefon, BLF listesi girişlerini izlemek için uygun hat tuşlarını sırayla atar.

BLF liste tuşları ayrı ayrı BLF tuşlarıyla aynı şekilde çalışır. Ayrıntılar için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 17](#). İzlemeyi etkinleştirdiğinizde, telefon BLF listesi tuşlarında izlenen hatların durumunu göstermeye başlar. İzlenen hattı aramak (hızlı arama) ve izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak (çağrı alma) için BLF listesi tuşlarının her birini kullanabilirsiniz.



Not BLF listesindeki kullanıcıların sıralı düzeni, yöneticiniz tarafından ayarlanır. İlgili BLF listesi tuşları her zaman bu sıralı düzeni korur. Bir BLF listesi tuşunda istediğiniz zaman hızlı arama gibi başka bir özellik yapılandırmayı seçebilirsiniz. Ancak bunu yapmak, hat tuşunu BLF listesi için kullanılamaz hale getirir.

Hat tuşu yapılandırmalarında değişiklik yaptığınızda, telefon değişikliği dikkate alarak BLF listesi tuş atamasını yeniden yapar. Telefon her zaman yalnızca uygun hat tuşlarını aynı sıralı düzende atar. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarında değişikliklerle sonuçlanabilir.

Telefon, kullanılabilir hat tuşlarıyla olabildiğince çok kullanıcı izler. Hat tuşlarında yapılandırılan özellikleri kaldırarak listenin izlenmesi için daha fazla hat tuşunu kullanılabilir hale getirebilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. [Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması, sayfa 20](#).

Başlamadan önce

Yöneticiniz, BLF listesini yapılandırır.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Kullanıcı tercihleri > Operatör konsolu tercihleri > BLF listesi'ni seçin.

- **BLF listesi**, **Göster** olarak ayarlandığında, izleme etkinleştirilir. Telefon, izlenen hatların durumunu BLF listesi tuşlarında gösterir.
- **BLF listesi**, **Gizle** olarak ayarlandığında, izleme devre dışı bırakılır.

Adım 3 Ayarla düğmesine basın.

Tek Bir Hattta İzleme Yapılandırması

Bir çalışma arkadaşınızın hat durumunu izlemek için bir hat tuşu yapılandırabilirsiniz. Yapılandırmaya hızlı arama özelliği eklediğinizde, izlenen hattı aramak için hat tuşunu kullanabilirsiniz. Yapılandırmaya çağrı alma özelliği eklediğinizde, izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak için hat tuşunu kullanabilirsiniz. Hat tuşu bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşu gibi çalışır. Ayrıntılar için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 17](#).

Bu özelliği yapılandırmak için kullanılabilir herhangi bir hat tuşunu seçebilirsiniz. Ayrıca, hızlı arama tuşu veya bir BLF tuşu gibi çalışan herhangi bir hat tuşunu da seçebilirsiniz. Yapılandırmanız, tuş üzerindeki mevcut yapılandırmayı geçersiz kılar.

Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi yapılandırmışsa yalnızca listedeki kişilerin hatlarını izleyebilirsiniz.

Telefonunuz tüm listeyi izliyor olabilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 18](#). Yine de bir hattı izlemek için tek bir tuş yapılandırabilirsiniz. Ancak, bunun üzerine telefon, hattı listenin parçası olarak otomatik şekilde izlemez. Aynı BLF tuş yapılandırmasını kaldırırsanız telefon, hattı listenin parçası olarak otomatik şekilde izler. Otomatik izleme için bir hat eklemek veya kaldırmak zorunda kaldığında telefonun BLF listesi tuş atamasını her zaman ayarladığına dikkat edin. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarında değişikliklerle sonuçlanır.

Başlamadan önce

- Yöneticiniz, ilgili hattı izlemenizi sağlamak için gerekli kurulumu gerçekleştirir.
- Yöneticiniz, BLF özellik seçeneklerinin hat tuşları üzerinde yapılandırılmasına izin verir.

Yordam

Adım 1 Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.

Adım 2 **Özellik seçme** ekranında, aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Bir hattı izlemek için yalnızca tuş kullanmak isterseniz, **BLF iletişim durumu** seçeneğini belirleyin.
- Bir hattı izlemek için tuş kullanmak ve ayrıca izlenen hattı hızlı aramak isterseniz, **BLF + Hızlı arama** seçeneğini belirleyin.

- Bir hattı izlemek için tuş kullanmak ve ayrıca izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak isterseniz, **BLF + Çağrı alma** seçeneğini belirleyin.
- Üç işlevin tümü için tuş kullanmak isterseniz, **BLF + Hızlı arama + Çağrı alma** seçeneğini belirleyin.

Adım 3 Hattını izlemek istediğiniz kişinin kullanıcı kimliğini, **Kullanıcı Kimliği** alanına girin.

Not Kullanıcı kimliğini girmeniz gerekir. Kullanıcı kimliği, kişinin adı veya dahili hattı olmayabilir. Yardıma ihtiyacınız varsa yöneticinize başvurun.

Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi yapılandırmışsa hattını izlemek istediğiniz kullanıcıyı listeden seçebilirsiniz:

a) **BLF listesinde ara** seçeneğini belirleyin.

Listede adları gri renkte görüntülenen kullanıcılar, telefonunuzun ayrı ayrı yapılandırılan BLF tuşlarında zaten izlediği kullanıcılarıdır.

b) Hattını izlemek istediğiniz kullanıcıyı seçin.

Kullanıcı Kimliği alanında, kullanıcı kimliği görüntülenir.

Ayrı ayrı yapılandırılan bir tuşta zaten izleniyor olan bir kullanıcı seçmeniz durumunda, yeni yapılandırma kullanıcıyı izlemek için eski yapılandırmayı geçersiz kılar.

Adım 4 **Kaydet** düğmesine basın.

Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması

Bir hat tuşunda yapılandırılan özelliği kaldırabilirsiniz.

Telefonunuzun bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) listesini izliyor olması durumunda, bir hat tuşunda yapılandırılan özelliğin kaldırılması, söz konusu hat tuşunu BLF listesini izlemek üzere kullanılabilir hale getirir. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarını değiştirebilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması](#), sayfa 18.



Not Yöneticiniz tarafından yapılandırılan bazı özellikleri kaldıramazsınız.

Yordam

Adım 1 Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.

Adım 2 **Özellik seçme** ekranında, **Yok** seçeneğini belirleyin.

Adım 3 Onaylamanız istendiğinde, **Tamam**'a basın.

Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme

Bir hat tuşuna menü kısayolu yapılandırdıktan sonra, menüyü açmak için hat tuşuna basmanız yeterlidir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonda bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Yordam

-
- Adım 1** Bir hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
- Adım 2** Listedeki **Menü kısayolunu** seçin. Mevcut menü listesi görüntülenir.
- Adım 3** Listeyi kaydırıp hat tuşuna eklemek istediğiniz menüyü seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma

Yordam

-
- Adım 1** Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
- Adım 2** Listedeki **Yok** seçeneğini seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı

Webex bulut sunucusu kullanılmadığında telefonun ana ekranında **Hizmet kesintisi** bildirimini görünür ve hat durumu dayanıklılık simgesini gösterir. Telefon, bu durumdayken en azından temel arama özelliklerini kullanabilmeniz için Site Survivability Gateway'e (SGW) bağlanır. SGW hizmetleri, yerel ağınızda dağıtılır. Bu nedenle, telefon yalnızca temel arama özelliklerini destekler. Hat durumunu kontrol ederseniz **Kesintiye uğradı** mesajı gösterilir. Hat durumunu görüntülemek için [Hat Durumunu Görüntüleme](#), [sayfa 32](#) bölümüne bakın.

Bu sorunla karşılaştığınızda, yöneticiniz sorunun giderilmesine yardımcı olabilir.

Telefon Web Sayfası

Bazı telefon ayarlarını, bilgisayarınızdan erişebileceğiniz telefon web sayfasında özelleştirebilirsiniz. Yöneticiniz, sayfa URL'sini, kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı size verecektir.

Telefon web sayfasında telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.

- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (adres defteri numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.

Aşağıdaki tabloda, telefon web sayfasını kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır.

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonunuzda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde gelecek çağrıları alacak olan numarayı belirlersiniz. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için telefon web sayfasını kullanabilirsiniz.
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayabilirsiniz.
Zil sesi	Belirli bir hatta zil sesi atayabilirsiniz.
Kişisel adres defteri kişisi	Telefon web sayfasıyla kişisel adres defteri bölümünüze bir kişi ekleyebilirsiniz.
HTTP proxy	Telefonun internete bağlanması için bir HTTP proxy ayarlayabilirsiniz.
VPN bağlantısı	Telefonu, VPN sunucusundan ağa bağlanacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme](#), sayfa 52

[Hızlı Arama](#), sayfa 41

[Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama](#), sayfa 102

[Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme](#), sayfa 68

Hızlı arama numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıyla gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgül kullanın.
- Hızlı arama dizisinde yetkilendirme kodu, daima fatura kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgül konulması gerekir.
- Yetkilendirme kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetkilendirme kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için bir yetkilendirme koduna ve fatura koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876, ,56789#.

İlgili Konular

[Telefon Tuş Takımı Karakterleri](#), sayfa 25

Düğmeler ve Donanım

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, farklı donanım türlerine sahiptir:








- Cisco IP Telefonu 7811 Ekranın iki yanında da düğme yoktur
- Cisco IP Telefonu 7821 Ekranın sol yanında iki düğme vardır
- Cisco IP Telefonu 7841 Ekranın iki yanında iki düğme vardır
- Cisco IP Telefonu 7861 Telefonun sağ köşesinde 16 düğme vardır

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Telefonu 7841 gösterilmektedir.

Şekil 2: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Düğmeleri ve Özellikleri



1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	Telefon hatlarınıza, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin. Daha fazla bilgi için sayfa 13'teki Ekran Tuşu, Hat ve Ekran Tuşu bölümlerine bakın.
3	Tuşlar	İşlemlere ve hizmetlere erişin. Daha fazla bilgi için sayfa 13'teki Ekran Tuşu, Hat ve Ekran Tuşu bölümlerine bakın.
4	Gezinti tuş grubu	Gezinti halkası ve Seç düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin.
5	Beklet/Sürdür, Konferans ve Aktar	Beklet/Sürdür Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür. Konferans Bir konferans çağrısı oluşturur. Aktar Bir çağrıyı aktarır.

6	Hoparlör, Sessiz ve Kulaklık	<p>Hoparlör  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</p> <p>Sessiz  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</p> <p>Kulaklık  Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.</p>
7	Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar	<p>Kişiler  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar.</p> <p>Uygulamalar  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar.</p> <p>Mesajlar  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.</p>
8	Ses düğmesi	<p></p> <p>Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.</p>

Telefon Tuş Takımı Karakterleri

Telefon tuş takımı harf, rakam ve özel karakter girmenize olanak sağlar. Harfleri ve sayıları almak için **İki (2) - Dokuz (9)** arası tuşlara basabilirsiniz. Özel karakterler için **Bir (1)**, **Sıfır (0)**, **Yıldız (*)** ve **Kare (#)** tuşlarını kullanırsınız. Aşağıdaki tabloda, her bir tuşun İngilizce yerel ayar için özel karakterleri listelenmiştir. Diğer yerel ayarların kendi karakterleri bulunur.

Çizelge 4: Tuş Takımındaki Özel Karakterler

Tuş Takımı Tuşu	Özel Karakterler
Bir (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Sıfır (0)	(boşluk) , ! ^ ' "
Yıldız işareti (*)	+ * ~ ` < >
Kare işareti (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Gezinme

Menülerin içerisinde ve satırlar arasında gezinmek için Gezinti kümesinin dış halkasını kullanın. Öğeleri seçmek için Gezinti kümesinin içteki **Seç** düğmesini kullanın.







Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.

Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Ekranın her iki kenarında yer alan özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenize izin verir.
 - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
 - Hat düğmeleri—Bir çağrıyı başlatmak veya yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Ayrıca, çağrı oturumu penceresini açmak ve kapatmak ve çağrı oturumu penceresinde gezinmek için de bir hat tuşu kullanabilirsiniz. Hattaki çağrıları görmek için çağrı oturumu penceresini açın.

Aşağıdaki durumları göstermek için özellik ve hat düğmelerinin ışıkları şu şekilde yanar:

-  Yeşil—Hat boşta.
-  Sürekli yanan kırmızı—Hat etkin veya kullanımda.
-  Yanıp sönen kırmızı—Hat beklemede veya gelen bir çağrı var.
-  Sürekli yanan sarı—Hat kaydedilmemiş (kullanılamaz).

Bazı işlevler, ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlanabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

Telefon Ekranı Özellikleri

Telefon ekranında, adres defteri numarası, etkin çağrı ve hat durumu, ekran tuşları seçenekleri, hızlı aramalar, yapılan çağrılar gibi telefonunuz hakkındaki bilgiler ve telefon menüsü listeleri gösterilir. Ekran üç bölümden oluşur: üstbilgi satırı, orta kısım ve altbilgi satırı.

Şekil 3: Cisco IP Telefonu 7800 Ekran



1	Ekranın üst kısmında, üstbilgi satırı yer alır. Üstbilgi satırında telefon numarası, mevcut tarih ve saat ve birkaç simge yer alır. Özellikler etkin iken simgeler görünür.
2	Telefon ekranının orta kısmında, hatla ve telefondaki özellik düğmeleriyle ilişkili bilgiler gösterilir. İki'den çok kayıtlı hatta sahip bir hat seçtiğinizde, seçili hattın etrafında vurgulanan siyah bir kutu görüntülenir. Aktif çağrı için vurgulama olmaz. Aktif ve gelen çağrı ekranı, 21 karakterden fazlasını destekler. Cisco IP Telefonu, hat aktif değilken telefon ekranında 15 basamak görüntüleyebilir.
3	Ekranın altbilgi satırı ekran tuşu etiketlerini içerir. Her bir etiket, ekranın altındaki ekran tuşunun işlevini gösterir.

Telefon ekranınızı temizleme

Yordam

Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.

Dikkat Telefon bileşenlerini kirletebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

Telefon Çağrıları ve Hatlar Arasındaki Farklar

Telefonunuzu nasıl kullanacağınızı açıklamak için çok spesifik şekillerde *hatlar* ve *çağrılar* terimlerini kullanıyoruz.

- **Hatlar** - Her hat, başka kişilerin size çağrı yapmak için kullanabildikleri bir adres defteri numarasına veya interkom numarasına karşılık gelir. Ne kadar adres defteri numarasına ve telefon hattı simgesine sahipseniz o kadar hattınız var demektir.
- **Çağrılar** - Her hat birden fazla çağrıyı destekleyebilir. Varsayılan olarak, telefonunuz hat başına iki bağlı çağrıyı destekler, ancak yöneticiniz ihtiyaçlarınıza göre bu sayıyı ayarlayabilir.

Tek seferde sadece bir çağrı etkin olabilir; diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.

Örneğin, iki hattınız var ve her hat dört çağrıyı destekliyor; bu durumda hattınıza tek seferde sekize kadar çağrı bağlanabilir. Bu çağrılardan sadece bir tanesi etkin olur ve diğer yedi çağrı beklemeye alınır.

Güç Gereksinimleri

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi ile aşağıdaki Cisco onaylı güç adaptörleri kullanılmalıdır.

- Phihong adaptör (PSC18U-480); Anma gücü: 48 VDC 0,38 A
- Delta adaptör (EADP-18VB B); Anma gücü: 48 VDC 0,375 A

Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda telefon ekranının kullandığı güç miktarını azaltabilir. Sistem yöneticinizin ayarlayabileceği enerji tasarrufu seviyesi:

- Güç Tasarrufu—Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır. Arka ışığı ayarlayabilirsiniz.

İlgili Konular

[Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını](#), sayfa 118

İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

- İngilizce hızlı başlangıç kılavuzları ve son kullanıcı kılavuzları için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- İngilizce dışındaki dillerde hazırlanmış olan kılavuzlar için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lisans kullanımıyla ilgili bilgiler için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Telefonları, görme bozukluğuna sahip/görme engelli kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır.

Bu telefonlardaki erişilebilirlik özellikleri hakkında ayrıntılı bilgi için bkz. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Erişilebilirlik hakkında daha fazla bilgi için şu Cisco web sitesine de bakabilirsiniz:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:

- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşarsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

Telefon, tüm benzersiz cihaz tanımlayıcı (UDI) bilgilerini içerir. UDI, telefon ile ilişkili üç veri öğesinden oluşur. Veri öğeleri şunlardır:

- Ürün Tanımlayıcısı (PID)
- Sürüm Tanımlayıcısı (VID)
- Seri Numarası (SN)

Ayrıca, telefon web arabiriminden **Info > Status > Product Information** bölümüne giderek telefonunuz ile ilgili bilgileri bulabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > Ürün Bilgileri öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

Ürün adı— Cisco IP Telefonu temsil eden ad.

Seri numarası— Cisco IP Telefonu'un seri numarası.

MAC adresi—Cisco IP Telefonu'un donanım adresi.

Yazılım sürümü—Cisco IP Telefonu üretici yazılımı sürümünün versiyon numarası.

Yapılandırma sürümü—Cisco IP Telefonu yapılandırmasının sürüm numarası. Bu bilgiler, yöneticiniz yapılandırdığında gösterilir.

Donanım sürümü—Cisco IP Telefonu donanımının versiyon numarası.

VID— Cisco IP Telefonu Sürüm Kimliği.

Sertifika—ITSP ağında kullanım için Cisco IP Telefonu'nun kimliğini doğrulayan müşteri sertifikasının durumu. Bu alan, müşteri sertifikasının telefona doğru şekilde kurulup kurulmadığını belirtir.

Özelleştirme—Bu alan, bir RC ünitesi için ünitenin özelleştirilip özelleştirilmediğini gösterir. Beklemede, yeni bir RC ünitesinin sağlama için hazır olduğunu gösterir. Ünite özelleştirilmiş profilini zaten aldıysa bu alandaki özelleştirme durumu Alındı olarak görüntülenir.

Adım 3 Uygulamalar ekranına dönmek için **Geri** düğmesine basın.


Telefonda Özelleştirme Durumunu Görüntüleme

EDOS sunucusundan RC indirme tamamlandıktan sonra, ekranda bir telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Uzaktan özelleştirme durumlarının açıklamaları şöyledir:


- Açık—Telefon ilk kez başlatılmıştır ve yapılandırılmamıştır.
- Durduruldu—DHCP seçenekleri gibi diğer sağlamalar nedeniyle Uzaktan Özelleştirme durduruldu.
- Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan profili indiremiyor.
- Özel-Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan bir yeniden yönlendirme URL'si indirmiştir.
- Alındı—EDOS sunucusundan indirilen profile, sağlama yapılandırması için bir yeniden yönlendirme URL'si vardır. Sağlama sunucusundan yeniden yönlendirme URL'si indirme başarılı olursa bu durum görüntülenir.
- Kullanılamaz—Uzaktan özelleştirme durdu çünkü EDOS sunucusu boş bir sağlama dosyasıyla yanıt verdi ve HTTP yanıtı 200 TAMAM'dı.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ürün bilgileri > Özelleştirme öğelerini seçin.
- Adım 3** Geri düğmesine basın.

Ağ Durumunu Görüntüleme

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ağ durumu öğesini seçin.
- Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Ağ türü:** Telefonun kullandığı Yerel Alan Ağı (LAN) bağlantısının türünü belirtir.

- **Ağ durumu**—Telefonun bir ağa bağlı olup olmadığını belirtir.
- **IPv4 durumu**—Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **IPv6 durumu**—Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **VLAN Kimliği**—Telefonun VLAN Kimliği.
- **MAC adresi**—Telefonun Benzersiz Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
- **Ana bilgisayar adı**—Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.
- **Etki alanı**—Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler. Varsayılan: cisco.com
- **Anahtar bağlantı noktası bağlantısı**—Anahtar bağlantı noktasının durumu.
- **Anahtar bağlantı noktası yapılandırma**—Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası yapılandırma**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.

Telefon Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Telefon durumu > Telefon durumu menüsünü seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Geçen süre**—Sistemin tekrar yüklendiği en son andan itibaren geçen toplam süre
- **Tx (Paketler)**—Telefondan aktarılan paketler.
- **Rx (Paketler)**—Telefondan alınan paketler.

Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Durum mesajları öğesini seçin.

Sağlamanın en son yapıldığı andan itibaren çeşitli telefon durumlarının bir günlüğünü görüntüleyebilirsiniz.

Not Durum mesajları UTC zamanını yansıtır ve telefondaki saat dilimi ayarlarından etkilenmez.

Adım 3 Geri düğmesine basın.

Hat Durumunu Görüntüleme

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > Telefon durumu > Hat durumu öğelerini seçin.

Telefondaki her bir hattın durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme

Her çağrı kaydı, kontrol etmek isteyebileceğiniz ek bilgiler içerir. Son çağrı kayıtlarınızın ayrıntılı bilgilerini görüntülemek için bu konuda sağlanan prosedürü izleyin.

Başlamadan önce

Çağrı İstatistikleri menüsüne erişebilmeniz için telefonda oturum açın.

Ana ekranın sağ üst köşesinde bir kilit simgesi görüntülenirse bu durum, henüz telefonda oturum açmadığınızı ifade eder.

Yordam

Adım 1 Durum > Telefon durumu > Çağrı istatistikleri öğesini seçin.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) İstenirse parolanızı girin ve Oturum aç düğmesine basın.

Telefonda oturum açamıyorsanız yöneticinize başvurun.

Adım 3 Listedeki bir çağrı istatistikleri girdisini vurgulayıp Seç'e basın.

Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine de basabilirsiniz.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Çağrı türü:** Gelen veya giden çağrı.
- **Eş adı:** Çağrıyı yapan veya yanıtlayan kişinin adı.
- **Eş telefonu:** Çağrıyı yapan veya yanıtlayan kişinin telefon numarası.
- **Kodlama bileşeni:** Giden sesi sıkıştırma için kullanılan yöntem.
- **Kod çözme codec'i:** Gelen sesin kodunu çözmek için kullanılan yöntem.
- **Çağrı zamanı:** Çağrının yapıldığı veya yanıtlandığı saat.

- **Çağrı kimliği:** Arayanın tanımlayıcısı.


Çağrı istatistiklerinde sayaç, istatistikler ve ses kalitesi metrikleri gibi ek bilgiler bulunabilir. Sorunları gidermek için bu bilgileri kullanın.

İlgili Konular

- [Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma \(Dahili Hat Taşınabilirliği\)](#), sayfa 15
- [Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma](#), sayfa 16
- [Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma](#), sayfa 62
- [Profil Hesabı Kurma](#), sayfa 121
- [Parola Ayarlama](#), sayfa 120


802.1X İşlem Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırma > Ethernet yapılandırma > 802.1X kimlik doğrulaması > İşlem durumu öğelerini seçin.
- Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:
- İşlem durumu
 - Protokol

Tekrar Yükleme Geçmişini Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Tekrar yükleme geçmişi öğelerini seçin.
- Telefonun ne zaman tekrar yüklendiğine bakılmaksızın, telefon her tekrar yüklendiğinde tarih ve saatin ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz.

Cisco MPP cihazınız için tüm telefon sorunlarını bildirme

Sorun Raporlama Aracını (PRT) kullanarak telefon günlüklerini toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları rapor edebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefon için web sunucusu etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Ayarlar'a basın.

Adım 3 Durum > Sorunu rapor et öğelerini seçin.

Adım 4 Sorun Tarihi alanına ilgili sorunu yaşadığınız tarihi girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli tarih görünür.

Adım 5 Sorun Saati alanına ilgili sorunu yaşadığınız saati girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli saat görünür.

Adım 6 Sorun açıklaması'nı seçin.

Adım 7 Görüntülenen listeden bir açıklama seçin.

Adım 8 Gönder'e basın.

Not Yöneticiniz telefon için web sunucusunu devre dışı bırakırsa telefon, sorun raporunu sunucuya yükleyemez. Ayrıca, telefon ekranında Hata: 109 veya Sorun Bildir ile birlikte, kullanılmayan bir indirme bağlantısı görüntülenir. Sorunu çözmeye yardımcı olması için yöneticinizle iletişim kurun.

Telefonu Telefon Web Sayfasından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefon web sayfasından telefonunuzu orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

Yordam

Desteklenen bir tarayıcıya URL'yi girin ve **Confirm Factory Reset** öğesine tıklayın

URL'yi şu biçimde girebilirsiniz:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

burada:

Telefon IP = telefonun IP adresi.

/admin = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

factory-reset = telefonunuzda fabrika sıfırlaması yapmak için telefon web sayfasında girmeniz gereken komuttur.

Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Yöneticiniz telefonunuzu sunucudan fabrika ayarlarına sıfırladığında orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

Yöneticiniz telefonunuzu fabrika ayarlarına sıfırladığında, telefon ekranında aşağıdaki bildirimler gösterilir.

- Telefon boştaysa ve etkin bir arama yoksa ya da telefon yükseltilmiyorsa **Yöneticinin isteği doğrultusunda fabrika ayarlarına sıfırlanıyor** mesajı gösterilir, ardından fabrika ayarlarına sıfırlamayı tamamlamak için telefon yeniden başlatılır.
- Telefon etkin bir arama ile meşgulse veya telefon yükseltiliyorsa **Telefon, yöneticinin isteği doğrultusunda boştaiken fabrika ayarlarına sıfırlanacak** mesajı gösterilir. Telefon boşta kaldığında, **Yöneticinin isteği doğrultusunda fabrika ayarlarına sıfırlanıyor** mesajı gösterilir, ardından fabrika ayarlarına sıfırlama işlemini tamamlamak için telefon yeniden başlatılır.

Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme

Telefon çalışmıyorsa veya kaydolmuyorsa, bunun nedeni ağ hatası veya herhangi bir hatalı yapılandırma olabilir. Sorunu belirlemek için telefon yönetici sayfasında belirli bir IP adresi veya etki alanı adı girin. Ardından, telefonun bu hedefe ping göndermesi ve nedeni görüntülemesi için buraya erişin.

Yordam

Desteklenen bir web tarayıcısında, telefon IP adresinizi ve ping göndermek istediğiniz hedef IP adresini içeren bir URL girin. URL'yi şu biçimde girin:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, burada:

`<Phone IP>` = telefonun asıl IP adresi.

`/admin` = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

`<ping destination>` = ping göndermek istediğiniz IP adresi veya etki alanı adı.

Ping hedefi yalnızca alfasayısal karakterlere, '-' ve '_' (alt tire) karakterlerine izin verir. Aksi takdirde telefon web sayfasında bir hata görüntüler. `<ping destination>` boşluk içeriyorsa telefon yalnızca adresin ilk bölümünü ping hedefi olarak kullanır.

Örneğin, 192.168.1.1 adresine ping göndermek için:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınızı beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Görsntülediğinde Daha Fazla Bilgi Alma

Telefonunuzda Hazırlama ayarlarınızı doğrularayn veya hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin. mesajı görntülenirse bir yapılandırma sorununuz var demektir. Bu mesaj, yalnızca telefon açıldıktan hemen sonra görntülenir. Telefon bir çağrı sunucusuna kaydedildikten sonra bu mesajı görmezsiniz.

Bu mesaj tüm MPP Telefonları için geçerlidir.

Yordam

Adım 1 şu seçeneklerden birine basın:

- **Ayrıntılar**—durum mesajlarının listesini görntüler.
- **İptal**—ana telefon ekranına geri döner.

Not Bir hazırlama uyarısını iptal ederseniz, telefon yeniden başlatılıncaya kadar başka bir hazırlama uyarısı görntülenmez.

Adım 2 Listedeki ilgili durum mesajını vurgulayın ve şu seçeneklerden birine basın:

- **Ayrıntılar**—durum mesajının tamamını gösterir.
- **Temizle**—mesaj listesinin tamamını siler.

Adım 3 Sorunu çözenize yardımcı olması için yöneticinizle iletişim kurun. Yöneticiniz size erişim verdiyse, telefon web sayfasındaki mesajları da görntüleyebilirsiniz.

Telefon Web sayfasında, **Bilgi** > **İndirme Durumu** > **Hazırlama Durumu**'na gidin

Geçiş Lisansı Türünü Bulma

Yöneticiniz, multiplatform üretici yazılımına geçiş için kullanılan lisans türü hakkında bilgi isteyebilir.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Durum** > **Ürün Bilgileri** ögesini seçin.

Adım 3 **Geçiş Yetkilendirme Türü** alanında, kullanılan lisans türünü görntüleyin.

MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma

Üretici Tarafından Yüklenen Sertifika (MIC) yenilemesinin tamamlandı tamamlanmadığını kontrol etmek için telefon web sayfasında yenileme durumunu ve ilgili bilgileri görntüleyebilirsiniz. Yöneticiniz telefon sorun giderme işlemi sırasında bu bilgileri isteyebilir.

Başlamadan önce

- Yöneticiniz telefon web sayfasına erişim izni vermiştir.
- Yöneticiniz telefonunuzdaki Üretici Tarafından Yüklenen Sertifika (MIC) yenilemesini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında, **Bilgi > İndirme Durumu** seçeneğine tıklayın.

Adım 2 **MIC Cert Refresh Status** bölümünden bilgileri bulun.

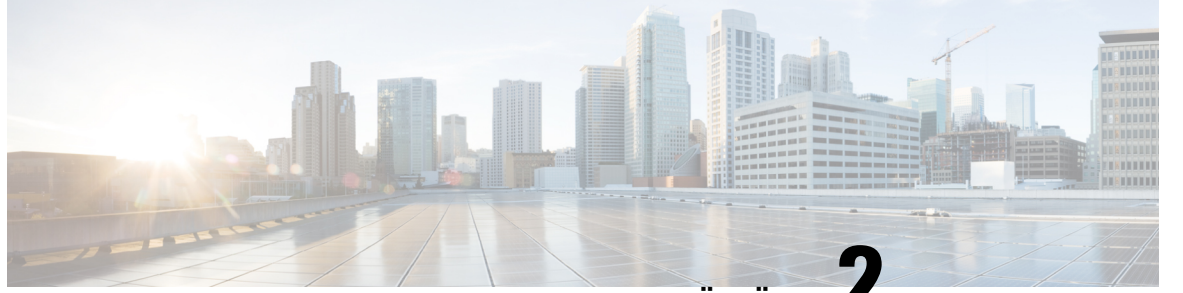
- **MIC Sertifika Hazırlama Durumu:** Bu alan, gerçekleştirilen sertifika yenileme işleminin tarih ve saatini, HTTP istek URL'sini ve sonuç mesajlarını içerir.
- **MIC Sertifikası Bilgileri:** Bu alan, sertifika yenileme yordamının genel durumunu gösterir. Genellikle, telefonunuzun MIC sertifikasının başarıyla yenilenmiş olup olmadığını gösterir.

Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir.

Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) şu adreste bulunur: [Ürün Garantileri](#).



BÖLÜM 2

Çağrılar

- Arama yapma, sayfa 39
- Çağrılar Yanıtlama, sayfa 44
- Çağrınızı Sessize Alma, sayfa 47
- Çağrılar Bekletme, sayfa 47
- Çağrılar Yönlendirme, sayfa 50
- Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılar Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 51
- Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 52
- Çağrılar Aktarma, sayfa 53
- Konferans Çağrılar ve Toplantılar, sayfa 54
- Çağrı Kaydetme, sayfa 56
- Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri, sayfa 57
- Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı), sayfa 59
- XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı, sayfa 59
- XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme, sayfa 59
- Birden Fazla Hat, sayfa 60
- Çağrı Merkezi Özellikleri, sayfa 61

Arama yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

Yordam

Bir numara girin ve ahizeyi kaldırın.

Hoparlörle arama yapma

Eller serbest çağrı için hoparlörünüzü kullanın. Çalışma arkadaşlarınızın da çağrınızı duyabileceğini unutmayın.

Yordam

Adım 1 Tuş takımını kullanarak bir numara girin.

Adım 2 Hoparlör  düğmesine basın.

Kulaklık kullanarak arama yapma

Çalışma arkadaşlarınızı rahatsız etmeyen ve size gizlilik sağlayan eller serbest çağrı için kulaklığınızı kullanın.

Yordam

Adım 1 Bir kulaklık takın.

Adım 2 Tuş takımını kullanarak bir numara girin.

Adım 3 Kulaklık  düğmesine basın.

Acil Çağrı Yapma

Bir acil durum çağrısı yapmak için diğer tüm çağrılar gibi telefonunuzu kullanın. Acil durum numarasını çevirdiğinizde, acil durum hizmetleri size yardımcı olabilmek için telefon numaranızı ve konumunuzu alır.



Not Çağrınızın bağlantısı kesilirse, acil durum hizmetleri sizi geri arayabilir.

Başlamadan önce

Telefonunuzun fiziksel konumunuzu elde edecek şekilde ayarlanması gerekir. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda acil hizmet personelinin sizi bulmak için konunuza ihtiyacı olur.

Yordam

Acil durum numarasını girin ve ahizeyi kaldırın.

Numarayı yeniden çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 (İsteğe Bağlı) Bir hat seçin.

Adım 2 **Tekrar ara** öğesine basın.

Not Webex Calling'de, çalışma alanları, **Yerel Çağrı** geçmişi çalışma alanı cihazlarına ayarlandığında veya FAC *66 kullanılarak Yeniden Arama'yı destekler.

Adım 3 **Yapılan çağrılar** listesinden bir çağrı kaydı seçin ve **Ara** düğmesine basın.

Yapılan çağrılar listesine ayrıca **Bilgiler ve Ayarlar > Son aramalar > Yapılan çağrılar** üzerinden erişebilirsiniz.

Hızlı Arama

Hızlı Arama, bir düğmeye basıp önceden ayarlanmış bir kodu girerek veya bir telefon ekranı öğesini seçerek çağrı yapmanıza olanak sağlar. Hızlı aramayı telefonunuzun ekranından veya telefon web sayfasından yapılandırabilirsiniz.

Hızlı arama kodunu düzenleyebilir, silebilir ve doğrulayabilirsiniz.

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 21

[Hızlı arama numaraları](#), sayfa 22

Telefon ekranından hızlı arama kodu atama

Telefonunuzun ekranından bir hızlı arama dizini yapılandırabilirsiniz. Telefon web sayfasından da bir hızlı arama kodu atayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Hızlı aramalar**'ı seçin.

Adım 3 Atanmamış bir hızlı arama dizinine gidin.

Adım 4 **Düzenle** düğmesine basın ve aşağıdakilerden birini yapın:

- Ad ve numara girin.
- Adres defterinden bir kişi seçmek için **Seçenek > Kişiden seç** öğesini seçin.

Adım 5 **Kaydet** düğmesine basın.

Hızlı arama koduyla çağrı yapma

Başlamadan önce

Telefon web sayfasında veya telefonunuzun ekranında hızlı arama kodları oluşturun.

Yordam

Hızlı arama kodunu girip **Ara** düğmesine basın.

Hat Tuşunda Hızlı Arama Yapılandırma

Bir hat tuşunu, tuşa bastığınızda bir numarayı arayacak şekilde yapılandırabilirsiniz.

Bu özelliği yapılandırmak için kullanılabilir herhangi bir hat tuşunu seçebilirsiniz. Ayrıca, bir hattı izlerken hızlı arama tuşu veya bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşu gibi çalışan herhangi bir hat tuşunu da seçebilirsiniz. BLF hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 17](#) bölümüne bakın. Yapılandırmanız, tuş üzerindeki mevcut yapılandırmayı geçersiz kılar.

Telefonunuz bir BLF listesini izliyor olabilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 18](#). Bu özelliği yapılandırmak için bir BLF listesi tuşunu seçebilirsiniz. Bununla birlikte, bir BLF listesi tuşu seçmenin BLF listesi tuşlarının konumlarını değiştirdiğini unutmayın. Yapılandırmanız tuşu BLF listesinde kullanılamaz hale getirdiği için, telefon BLF listesi tuşlarının konumlarını sonraki uygun tuşlara ayarlar.

Başlamadan önce

- Yöneticiniz hızlı arama özelliğinin hat tuşları üzerinde yapılandırılmasına izin verir.
- Bu özelliği yapılandırmak istediğiniz hat tuşu, bir dahili hat olarak yapılandırılmaz.

Yordam

- Adım 1** Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.
- Adım 2** **Özellik seçme** ekranında, **Hızlı arama** seçeneğini seçin.
- Adım 3** **Etiket** alanında, telefon ekranında tuşun yanında görüntülenecek etiketi girin.
- Adım 4** **Numara** alanında, tuşa bastığınızda aranacak numarayı veya kodu girin.
- Adım 5** **Kaydet** düğmesine basın.

Hat tuşundan bir hızlı aramayı kaldırma

Telefonunuzdaki herhangi bir hat tuşuna basabilir ve tuşa atanan hızlı arayışı silebilirsiniz. Hat tuşundaki hızlı arama kaldırıldı. Hızlı aramanın kaldırıldığını doğrulamak için telefon web sayfasını kontrol edin.

Yordam

-
- Adım 1** Yapılandırılmış bir hızlı arama olan bir hat tuşuna en az iki saniye basın.
- Adım 2** Telefon ekranındaki **Hızlı Arama** penceresinde **Seçenek** > **Sil** öğesine basın.
- Adım 3** **Hiçbiri** öğesini seçin ve **Tamam** öğesi ile onaylayın.
-

Hızlı Arama Çağrılarını İçin Hat Girişi Odağını Kullanma

Ses Profil Kimliği (VID) ile veya VID olmadan hızlı arama gerçekleştirmek için bir hat anahtarı yapılandırabilirsiniz. Her ikisi de yapılandırıldığında, VID'in önceliği daha yüksektir. Çağrı, o hatta yönlendirilir.

Bir hat anahtarı VID olmadan yapılandırılmışsa hattı odaklı olarak kullanmak için bir hızlı arama anahtarı yapılandırabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** VID kullanmadan hızlı arama tuşu yapılandırın.
- Adım 2** Odağı tercih ettiğiniz hatta değiştirin.
- Adım 3** Çağrı yapmak için hızlı arama tuşuna basın.
- Çağrı, hat odaklanarak yapılır.
- Odaklı hattaki mevcut çağrı sayısı telefon web sayfasındaki **Hat Başına Çağrı Görünümü** alanında ayarlanan değere eşitse, hızlı arama çağrısı bir sonraki kullanılabilir hattan yapılır.
-

Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma

Hat VID olmadan yapılandırılmışsa çağrının hat odaklıyken yapılıp yapılmadığını kontrol edebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** VID kullanmadan hızlı arama tuşu yapılandırın.
- Adım 2** Odağı tercih ettiğiniz hatta değiştirin.
- Adım 3** Çağrı yapmak için hızlı arama tuşuna basın.
- Çağrı, hat odaklanarak yapılır.
-

Uluslararası numara çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Yıldız (*) tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.
Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.
- Adım 2** Telefon numarasını girin.
- Adım 3** Ara'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.
-

Güvenli aramalar

Telefonunuz, çağrılarını korumak için tüm çağrılarını şifreler. Kilit simgesi, tüm güvenli çağrılar için telefon ekranında görüntülenir.

Ayrıca, yetkisiz erişimi kısıtlamak için telefonunuzda bir parola da ayarlayabilirsiniz.

Çağrılarını Yanıtlama

Cisco IP Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılarını yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı Yanıtlama

Yordam

Yanıp sönen kırmızı renkli hat düğmesine basın.

Bekleyen Çağrı Yanıtlama

Etkin bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve hat düğmesi kırmızı renkte yanıp söndüğünde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Bekleyen durumda olan birden çok çağrınız varsa, gelen bir çağrıyı seçin.

Adım 2 Hat düğmesine basın.

Çağrıyı Reddetme

Etkin veya çalan bir çağrıyı sesli posta sisteminize veya önceden belirlenmiş bir telefon numarasına gönderebilirsiniz.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirerek bir çağrıyı reddedebilirsiniz:

- **Reddet**'e basın.
- Birden çok gelen çağrınız varsa gelen çağrıyı vurgulayın ve **Reddet** düğmesine basın.

Gelen Çağrıyı Susturma

Meşgulken veya rahatsız edilmek istemediğiniz zamanlarda gelen çağrıları susturabilirsiniz. Telefonun çalması durur, ancak görsel bir uyarı alırsınız ve telefona cevap verebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzdaki **Yoksay** ekran tuşunu yapılandırır.

Yordam

Aşağıdaki yöntemlerden biriyle, gelen çağrıyı susturun:

- **Yoksay** ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşuna bastığınızda, ekran tuşu telefon ekranından kaybolur ve bir sonraki gelen çağrıda tekrar ortaya çıkar.



- Ses düğmesini aşağıya bastırın. Bu düğmeye tekrar basarsanız zil sesi seviyesi azalır.

Bir sonraki gelen aramada zil sesi normal seviyesine döner.


Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Dikkatinizin dağıtılmasını istemediğiniz zamanlarda telefonunuzu susturmak ve gelen çağrı bildirimlerini yok saymak için Rahatsız Etmeyin (DND) özelliğini açın. Ancak, DND özelliği açık olduğunda bile daima bırakılan çağrıları ve acil çağrıları almaya devam edersiniz.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, ayarlanmıyorsa sesli postanız gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

DND özelliği açıldığında, telefon ekranının üst çubuğunda **Rahatsız Etmeyin** yazısı görüntülenir.

Varsayılan olarak DND özelliğini etkinleştirdiğiniz zaman bu, telefonunuzdaki tüm hatları etkiler. Ayrıca **Tercihler** menüsünden belirli bir hatta DND özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

Bir hat tuşu üzerinde hem özellik tuşu eşitleme hem de DND etkinleştirilmişse DND simgesi  hat tuşu etiketinin yanında gösterilir.

Yordam

-
- Adım 1** DND'yi açmak için **DND**'ye basın.
- DND** ekran tuşu telefon ekranında griyse, yöneticinizle iletişime geçin.
- Adım 2** DND'yi kapatmak için **DND'yi Temizle** düğmesine basın.

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 21

[Telefon Ekranından Belirli Bir Hat](#), sayfa 105

Yıldız Kodu Kullanarak DND'yi Açma veya Kapama

Telefonunuz için yapılandırılmış ilgili yıldız kodlarını arayarak rahatsız etmeyin özelliğini açabilir veya kapatabilirsiniz. Yönetici, telefon web sayfasında yıldız kodlarını **DND Etkin Kodu** ve **DND Devre Dışı Kodu** alanlarına sırayla girer.

Yordam

-
- Adım 1** DND'yi açmak için yöneticiniz tarafından sağlanan yıldız kodunu arayın.
- Adım 2** DND'yi kapamak için yöneticiniz tarafından sağlanan yıldız kodunu arayın.

İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)

İş arkadaşlarınızla çağrı yönetimi görevlerini paylaşıyorsanız iş arkadaşınızın telefonunda çalan bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Öncelikle, yöneticinizin sizi en az bir çağrı çekme grubuna atması gerekmektedir.

Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)

Çağrı çekme grubunuzdaki başka bir telefona gelen bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Çekilebilecek birden fazla çağrı varsa en uzun süre çalmakta olan çağrıyı yanıtlatırsınız.


Yordam

- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** Çağrı çekme grubunuzdaki gelen çağrıyı telefonunuza aktarmak için **Çağrı Çek** düğmesine basın.

Çağrınızı Sessize Alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz ancak onlar sizi duyamaz.

Yordam



- Adım 1** **Sessiz**  düğmesine basın.
- Adım 2** Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.

Çağrıları Bekletme

Çağrıyı Beklemeye Alma

Etkin bir çağrıyı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrıyı sürdürebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** **Beklet'e**  veya **Beklet'e** basın.
- Adım 2** Beklemedeki bir çağrıyı sürdürmek için **Beklet**  veya **Sürdür'e** basın.

Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama

Telefonunuz, bir çağrıyı bekletmede çok uzun süre tuttuğunuzda size işaret vermek üzere yapılandırılmıştır:

- Yanıp sönen kırmızı renkli hat düğmesi
- Ahize üstünde yanıp sönen mesaj göstergesi
- Telefon ekranında görsel bildirim
- Telefonun web sayfasıyla bir bekleme anımsatıcı yapılandırıldıysa telefonda zil çalma bildirimi

Yordam

Bekletilen çağrıyı sürdürmek için **Beklet**  veya **Yanıtla** düğmesine basın.

Aktif ve bekletilen çağrılar arasında geçiş yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

Bekletilen çağrının hat düğmesine tıklayın ve çağrıyı sürdürmek ve diğer çağrıyı otomatik olarak beklemeye almak için **Sürdür** öğesine basın.

Çağrı parkı

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Daha sonra, çağrıyı ya kendi telefonunuzdan ya da örneğin bir iş arkadaşınızın masasında veya bir konferans salonunda bulunan bir telefon gibi başka bir telefondan alabilirsiniz.

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmamanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarsınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefondan almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

Çağrıyı hatta bekletme ile çağrıyı beklemeye alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Kendi telefonunuzda da bir çağrıyı bekletebilirsiniz. Bunu yaparsanız, bir kaydı duyamayabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

Yordam**Adım 1**

Park'a basın.

Telefonunuz, bekletilen çağrının numarasını isteyen bir kayıtlı mesaj oynatır.

Adım 2

(İsteğe Bağlı) Bir temel genişleme modülünde çağrı bekletme yapılandırılmışsa çağrı bekletme hat tuşuna basın.

- Adım 3** Numarayı girip **Kare (#)** tuşuna basın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Çağrının bekletildiği numarayı, çağrıyı alan kişiye iletin.

Çağrıyı hatta bekletme ile beklemedeki çağrıyı geri alma

Ağınızdaki herhangi bir yerden bekletilen bir çağrıyı alabilirsiniz.

Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

Yordam

- Adım 1** **Parktan çık'a** basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için, çağrı alma özelliği yapılandırılmışken meşgul lambası alanına sahip hat tuşuna basın.
- Adım 3** Çağrının bekletildiği numarayı girin ve **Kare (#)** tuşuna basın. Ayrıca, bekletmeye alınmış çağrıyı geri almak için de **Kare (#)** tuşunu kullanabilirsiniz. Kendi telefonunuzda bekletmeye alınmış bir çağrıyı geri alırsanız bir numara girmeniz gerekmez.

Tek Hat Tuşuyla Çağrıyı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme

Yöneticiniz **prk** işlevi ile sizin için Meşgul Lambası Alanı (hat durumu) listesi yapılandırdıysa, aktif çağrıları bekletebilir ve bekletmeyi iptal edebilirsiniz. **Boşta ve Bekletmeye alınmış çağrı** simgeleri için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 17](#).

Bu özellik telefon Cisco IP Phone 7811 için geçerli değildir.

Başlamadan önce

[BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 18](#)

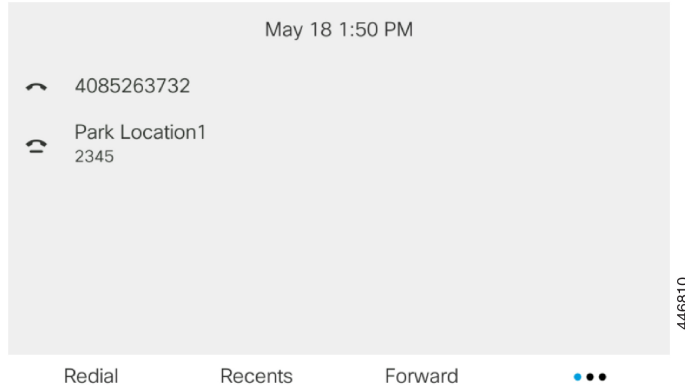
Yordam

- Adım 1** Aktif bir çağrıyı bekletmek için, kullanıcıyı izleyen hat tuşuna basın.
- Adım 2** Bir çağrının bekletmesini iptal etmek için, üç seçenektten birini yapın:
- Bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
 - Dahili hat tuşuna basın, ardından bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
 - Gezinti düğmesini kullanarak dahili hat tuşunun üzerine gelin, ardından bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.

Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu

Çağrı bekletme, yöneticiniz tarafından özel çağrı bekletme dahililerine karşı çağrıları hatta bekletmeyi destekleyecek şekilde yapılandırılabilir. Bu dahili hatlar yalnızca çağrıyı hatta bekletme için kullanılır, çağrı yönlendirme için kullanılmaz.


Şekil 4: Çağrı Bekletme Dahilileri İçinde Çağrı Bekletme



Yukarıdaki örnekte telefon, Bekletme Konumu'1'i izlemektedir. Yöneticiniz bir çağrı bekletme dahilisi (Bekletme Konumu 1) yapılandırdı. Çağrı bekletme dahililerine başarıyla abone olunduysa hat tuşları çağrı bekletme için atanır ve izlenen dahili durumunu alır.


Aşağıdaki tabloda çağrı bekletme durumu gösterilmektedir ve ilgili simge çağrı bekletme dahilisinin yanında bulunur:

Çizelge 5: Çağrı Bekletme Durumu ve Simgeleri

Durum	Simge
Boşta	
Park	

Çağrıları Yönlendirme

Telefonunuzdaki herhangi bir hatta bulunan çağrıları başka bir numaraya iletebilirsiniz. Çağrı yönlendirme, telefon hattına özgüdür. Çağrı yönlendirmenin etkinleştirilmediği bir hatta size bir çağrı ulaşırsa çağrı zili her zamanki gibi çalar.

Bir hat üzerinde özellik tuşu eşitleme ve çağrı yönlendirme etkinleştirilmişse hat anahtarı etiketinin yanında çağrı yönlendirme  simgesi görüntülenir.

Üç adet Çağrı Yönlendirme hizmeti bulunur:

- Tüm Çağrıları Yönlendir—Gelen tüm çağrıları bir hedef telefon numarasına yönlendirir.
- Meşgulse Çağrıları Yönlendir—Gelen bir çağrıyı hat meşgul olduğunda bir hedef telefon numarasına yönlendirir.

- Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir—Gelen bir çağrıyı çağrı yanıtlanmadığında bir hedef telefon numarasına yönlendirir.

Çağrı yönlendirme hizmetlerini belirli bir ekran tuşu ile ayarlayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basın.

Tümünü yönlendir görüntülenirse yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmetini ayarlayabilirsiniz (Meşgulse Çağrılarını Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir hizmetleri ayarlanmaz). Ekran tuşuna bastıktan sonra, yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmetini ayarlamaya yönelik menü görüntülenir. [Adım 3](#) atlayın.

Meşgulse Çağrılarını Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir hizmetlerini ayarlamak istiyorsanız bkz. [Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 103](#) veya [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 52](#).

Yöneticiniz çağrı yönlendirme için eşitlemeyi etkinleştirdiğinde, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı yerine, **Tüm çağrılarını yönlendir** ekranı görüntülenir. Bu senaryoda, bkz. [Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 51](#).


Adım 2 Aşağıdaki çağrı yönlendirme hizmetlerinden birini seçin:

- **Tümünü yönlendir**
- **Meşgulse yönlendir**
- **Yanıt yoksa yönlendir**

Adım 3 Şunlardan birini yapın:

- Bu telefon hattına gelen çağrılarını iletmek istediğiniz hedef numarayı girin.
- **Kişiler** ekran tuşuna basarak kişiler adres defterlerinizden bir kişiyi seçin.

Adım 4 Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.

Adım 5 Hattın yanında veya telefon ekranının üst kısmında çağrı yönlendirme  simgesini arayarak çağrılarınızın yönlendirildiğini doğrulayın.

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası, sayfa 21](#)

[Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 103](#)

Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Yönlendir veya **Tümünü yönlendir** ekran tuşuna bastığınızda, **Tüm çağrılarını yönlendir** ekranı görüntülenir ve telefonunuzu tüm çağrılarını yönlendirecek şekilde ayarlamanızı sağlar.


Başlamadan önce

Yöneticiniz, tüm çağrılarını yönlendirmek için telefonu bir sunucuyla eşitleyen bir özellik etkinleştirme kodunu etkinleştirir.



- Not** Etkinleştirme Kodu Eşitleme özelliği yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmetini destekler. Meşgulse Çağrılarını Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir hizmetleri desteklenmez.
- Yöneticiniz eşitleme için özellik etkinleştirme kodunu etkinleştirdiğinde, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı salt okunur hâle gelir.

Yordam

- Adım 1** **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basın.
- Adım 2** Aşağıdakilerden birini yapın:
- Bu telefon hattına gelen çağrılarını iletmek istediğiniz hedef numarayı girin.
 - **Kişiler**'e basarak kişiler adres defterlerinizden bir kişi seçin.
 - **Tekrar Ara**'ya basın ve **Yapılan çağrılar** listesinden bir giriş seçin.
- Adım 3** Tüm çağrılarını belirli bir numaraya yönlendirmek için **Çağrı** ögesine basın.
- Yönlendirmeyi temizle** veya **Tüm yönlendirmeleri temizle** ögesine basarak çağrı yönlendirme ayarlarını temizleyebilirsiniz.
- Adım 4** Hattın yanında veya telefon ekranının üst kısmında çağrı yönlendirme  simgesini arayarak çağrılarınızın yönlendirildiğini doğrulayın.

Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme

Telefonunuzu çağrı yönlendirecek şekilde ayarlamak için telefon web sayfasını kullanın.

Çağrı yönlendirmeyi telefon ekranınızdan da ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 50](#) veya [Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 103](#).

Başlamadan önce

Yöneticinizin çağrı yönlendirme hizmetlerini etkinleştirmesi gereklidir. Aksi takdirde, telefon web sayfasındaki yapılandırma etkili olmaz.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma** > **Ses** > **Kullanıcı** ögesine tıklayın.

Adım 2 **Çağrı Yönlendirme** bölümünde, **Tümünü Yönlendir**, **Meşgulse Yönlendir**, **Yanıt Yoksa Yönlendir** seçeneklerini veya bunların birleşimini **Evet** olarak ayarlayın ve etkinleştirmek istediğiniz her bir çağrı yönlendirme hizmeti için bir telefon numarası girin:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** Tüm çağrılar yönlendirir.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** Çağrılar yalnızca hat meşgulse yönlendirir.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** Çağrılar yalnızca yanıt verilmediğinde yönlendirir.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** Çağrının yanıtlanması için bir gecikme süresi belirler (saniye cinsinden).

Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) ve XSI eşitlemesini devre dışı bırakırsa değeri, çağrı yönlendirilmeden önce geçecek saniye cinsinden süre olarak girebilirsiniz.

Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) veya XSI eşitlemesini etkinleştirirse değeri, çağrı yönlendirilmeden önceki çalma sayısı olarak girebilirsiniz.

Telefon web sayfasındaki çağrı yönlendirme ayarları, ancak FKS ve XSI devre dışı bırakıldığında etkili olur. Daha fazla bilgi için yöneticinize danışın.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

İlgili Konular

[Ayarlar](#), sayfa 101

Çağrılar Aktarma

Etkin çağrıyı başka bir kişiye aktarabilirsiniz.


Yöneticiniz, hat görünüşü başına yalnızca bir çağrı destekleyecek şekilde yapılandırma yaptığında aktif çağrıyı aktarma seçeneğini göremezsiniz.

Çağrıyı Başka Kişiye Aktarma

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşma fırsatınız olur. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer arayan iki kişi ile tek tek konuşmak için her iki arayan arasında geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Beklemede olmayan etkin bir çağrıdayken, **Aktar**  düğmesine basın.

Adım 2 Diğer kişinin telefon numarasını girin ve **Çağrı Yap** düğmesine basın.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Beklemedeki çağrıya dönmek için hat tuşuna basın.

Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme

Bir çağrıyı aktarmadan önce, çağrıyı aktardığınız kişiyle konuşabilirsiniz.



Yöneticiniz, hat görünüşü başına yalnızca bir çağrı destekleyecek şekilde yapılandırma yapmışsa ve yalnızca bir dahili hat yapılandırılmışsa şunları yapamazsınız:

- aktif bir çağrı varken yeni bir çağrı yapma,
- aktif bir çağrı varken aktarma yapma,
- aktif bir çağrıyı konferansa bağlama.

Başlamadan önce

Aktarılması gereken bir etkin çağrınız olması gerekir.

Yordam

- Adım 1** Beklemede olmayan etkin bir çağrıdayken, **Aktar**  düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişiler yanıtladığında, onlarla konuşabilirsiniz.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Beklemedeki çağrıya dönmek için hat tuşuna basın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Aktarım hedef telefon numarasına dönmek için hat tuşuna basın.
- Adım 5** **Aktar**  veya **Aktar** düğmesine tekrar basın.
-

Konferans Çağrılarını ve Toplantıları


Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz. Birden fazla telefon hattınız varsa iki hat üzerinden iki çağrıya katılabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

Çağrıya Başka Kişi Ekleme


Yordam

- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Konferans**  düğmesine basın.
- Adım 2** Eklemek istediğiniz tarafın telefon numarasını girip **Ara** düğmesine basın.
- Adım 3** **Konferans** düğmesine tekrar basın.
-


Yıldız Kodu ile Konferans

Tüm aktif çağrılarını bir konferansta birleştirmek ve tek bir çağrıda birden çok kişiyle konuşmak için **Konferans**  düğmesine yalnızca bir defa basın.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefon web sayfasından **Konferans**  düğmesine yıldız kodu eklemiş olabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Bir hattan çağrı yapın ve yanıt bekleyin.
- Adım 2** Aynı hattan başka bir numaraya çağrı yapın ve yanıt bekleyin. Aynı hattı, diğer numaraları aramak için kullanabilirsiniz.
- Adım 3** **Konferans**  düğmesine sadece bir defa basın.
- Tüm numaralar konferans çağrısına eklenir ve aktif çağrılardan biriyle birlikte konferans köprüsü URL'sini temsil eden yıldız kodunu görürsünüz.
-

Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme

Anlık konferansta toplantı sahibiyse katılımcıların listesini gösterebilirsiniz.

Başlamadan önce

Katılımcılar ekran tuşu kullanılabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Bir hattan arama yapın (örneğin, A kullanıcısı) ve yanıt bekleyin.
- Adım 2** Başka bir kişiyi (örneğin, B kullanıcısı) toplantıya davet etmek için **Konferans**'a basın.
- Adım 3** B kullanıcısı çağrıyı yanıtladığında, B kullanıcısını toplantıya almak için tekrar **Konferans**'a basın. Aynı yöntemle toplantıya daha fazla katılımcı ekleyebilirsiniz.
- Adım 4** **Katılımcılar** ekran tuşuna basın. **Katılımcılar** ekranında toplantıya katılan tüm katılımcıların adları görünür.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) **Katılımcılar** ekranından çıkmak için **Çıkış**'a basın.
-

Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme

Anlık konferansın katılımcılarının listesini gösterebilirsiniz.

Başlamadan önce

Katılımcılar ekran tuşu kullanılabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Bir toplantı sahibinden gelen çağrıyı yanıtlayın.
Katılımcılar ekran tuşu, toplantı sahibiniz sizi toplantıya aldıktan sonra görüntülenir.
- Adım 2** Katılımcıların listesini görüntülemek için **Katılımcılar** ekran tuşuna basın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Katılımcılar** ekranından çıkmak için **Çıkış**'a basın.
-

Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir Katılımcıyı Kaldırma

Toplantı sahibi olarak, bir katılımcıyı katılımcı listesinden kaldırabilirsiniz. Ancak, toplantı sahibi ve katılımcılar birden fazla katılımcıyı konferansa katılmaya davet edebilir fakat katılımcılardan herhangi biri yalnızca davetin geldiği kişi tarafından kaldırılabilir. Örneğin, A kullanıcı toplantı sahibidir ve B kullanıcıyı arayıp C ve D kullanıcılarını konferansa alır. Böyle bir durumda, A kullanıcı B kullanıcıyı, C kullanıcıyı ve D kullanıcıyı kaldırabilir. C kullanıcı E kullanıcıyı konferans çağrısına davet ederse C kullanıcı E kullanıcıyı kaldırabilir ancak A kullanıcı E kullanıcıyı kaldıramaz.

Başlamadan önce

Anlık bir konferansta toplantı sahibisiniz.

Yordam


-
- Adım 1** Anlık konferanstayken, katılımcıların adını görüntülemek için **Katılımcılar**'a basın.
- Adım 2** Konferans çağrısına davet ettiğiniz katılımcılardan herhangi birini seçin ve **Kaldır**'a basın.
- Adım 3** Telefondaki kaldırma mesajını onaylayın.
-

Çağrı Kaydetme

Etkin bir çağrıdayken, o çağrıyı kaydedebilirsiniz. Çağrıyı kaydettiğiniz zaman bir bildirim sesi duyulur.

Bir kayıt sırasında, farklı kayıt durumlarında farklı simgeler görürsünüz. Simgeleri Çağrılar ekranının yanı sıra, bir çağrı kaydettiğiniz hat tuşunda görürsünüz.

Çizelge 6: Kayıt Simgeleri

Simge	Anlamı
	Kayıt devam ediyor

Simge	Anlamı
◻	Kayıt duraklatıldı

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzun çağrı kaydetme özelliğini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Kaydet** öğesine basın.
 - Adım 2** (İsteğe Bağlı) Kayıt devam ettiği sırada kaydı duraklatmak için **KytDrkst** öğesine basabilirsiniz.
 - Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kaydı sürdürmek için **KytSürdür** öğesine basın.
 - Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kaydı durdurmak için **KytDrdr** öğesine basın.
 - Adım 5** Çağrıyı sonlandırmak için **Çağrıyı Sonlandır** düğmesine basın.
-

Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri

Anlık mesaj ve iletişim durumu (IM&P) kişilerinin iletişim durumu görüntülenebilir. Bir kişinin uygun veya meşgul olduğunu, uygun olmadığını veya rahatsız edilmek istemediğini görebilirsiniz.

Kişi listelerinizi yönetmek için UC-One Communicator kullanmanız gerekir. Telefonunuz, UC-One Communicator sunucusundan kişi listelerinizi alır.

Telefonu kullandığınızda, telefon UC-One Communicator'a durum bilgilerini gönderir.

İletişim Durumu

Şirketiniz "UC-One Communicator" hizmetini kullanabilir ve telefonla entegre edebilir. Bu hizmeti kişilerin durumunu görüntülemek için kullanabilirsiniz.

Durumunuz telefonda, telefonun durum satırında görüntülenir. Aşağıdakilerden birini görürsünüz:

- Uygun
- Uzakta
- Rahatsız Etmeyin
- Çevrimdışı

"UC-One Communicator" hizmeti hakkında daha fazla bilgi için Broadsoft belgelerine bakın.

Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma

IM&P kişilerinizden birine çağrı yaptığınızda, iletişim durumları çağrı geçmişinizde görüntülenir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefondaki IM ve P adres defterini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 **IM ve P kişileri** öğesini seçin.

Adım 4 Bir adres defteri seçin.

Adım 5 Bir giriş seçin.

Girdi, kişinin durumunu gösterir.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) Kişi bilgilerini görüntülemek için **Ayrıntılar** öğesine ve kişiler listesine dönmek için **Geri** öğesine basın.

Adım 7 **Çağrı**'ya basın.

İletişim Durumunuzu Değiştirme

Telefon daima uygun olduğu için iletişim durumunuzu telefonda manuel olarak ayarlamanız gerekir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefondaki IM ve P adres defterini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 **IM ve P kişileri** öğesini seçin.

Adım 4 Bir adres defteri vurgulayın. Örneğin; **Sık Kullanılanlar**, **Grup Dışı**, **Tüm kişiler** vb.

Adım 5 **İletişim Durumu** öğesine basın.

Adım 6 Listeden iletişim durumunuzu seçin.

- Uygun—Bir çağrı alabilirsiniz.
- Dışarıda—Telefonun yanından kısa bir süreliğine ayrıldığınız anlamına gelir.
- Rahatsız Etmeyin —Bir çağrı almak istemediğinizi gösterir.
- Çevrimdışı—Çağrılar almak için uygun olmadığınız anlamına gelir. Bu iletişim durumunu genellikle telefonunuzun yanından uzun süre ayrılacağınızda kullanırsınız.

Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)

Yöneticiniz telefonunuzu bir çağrı grubunun bir parçası olarak yapılandırabilir. Bir çağrı grubunda telefonunuz, telefon sistemindeki diğer Multiplatform telefonlardan gelen çağrıları otomatik olarak yanıtlayabilir. Her bir çağrı grubunun, grupla ilişkili benzersiz bir numarası vardır. Yöneticiniz, size yapılandırılmış çağrı grubu üyelerini verir. Telefonunuza çağrı geldiğinde, üç kısa bip sesi duyarsınız. Telefon, siz ve sizi arayan telefon arasında tek yönlü ses oluşturur. Çağrıyı kabul etmek zorunda değilsiniz.

Yordam

Çağrı grubunun numarasını çevirin.

XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı

Telefonunuz XML uygulaması etkinleştirilmiş bir çağrı grubunun parçasıysa sunucudan çok noktaya yayın çağrısı aldığınızda resimleri veya mesajları görüntüler. Tek noktaya ve çok noktaya çağrı ya da yayın sırasında, çağrı grubundaki telefonlar şu davranışı gösterir:

- Çağrıyı başlatan telefon (gönderen) herhangi bir XML uygulama mesajı göstermez.
- Çağrıyı alan telefonlar (alıcı), yöneticiniz hizmeti yapılandırmışsa çağrı başladığında ekranlarında bir XML uygulama mesajı (gelen çağrı) görüntüler.
- XML uygulaması zaman aşımı nedeniyle (yöneticiniz tarafından ayarlanır) veya yönetici tarafından kapatılırsa alıcı, gelen çağrıyı gösterir. Ancak, yapılandırılmış bir zaman aşımı süresi yoksa XML uygulaması, çağrı sona erdiğinde kapatılır.

Yöneticiniz XML hizmetini çok noktaya yayın çağrısından çağırabilir.


XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme

Telefonunuzun desteklediği Cisco XML nesnelerinin listesini görüntüleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

- XML uygulamalarını yöneticiniz yapılandırır.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.
- Adım 3** Bilgiler ve ayarlar ekranından XML uygulamaları'nı seçin.

CiscoIPPhoneMenu, CiscoIPPhoneDirectory gibi desteklenen Cisco XML nesnelerinin listesi görüntülenir.

Not Yöneticiniz devre dışı bıraktıysa telefonunuzda **XML uygulamalar**ı menüsü gösterilmez.

Birden Fazla Hat

Diğer kişilerle telefon numarası paylaşıyorsanız telefonunuzda birden fazla telefon hattı olabilir. Birden fazla telefon hattınız olduğunda, daha fazla sayıda çağrı özelliği kullanabilirsiniz.

Tüm Çağrılar Birincil Hattınızda Görüntüleme

Birincil hattınızda mevcut ve yanıtız çağrıların listesini görüntüleyebilirsiniz.

Birden çok hattınız varsa ve tüm hatlardaki tüm çağrılarınızı tek bir ekranda görüntülemek istiyorsanız bu özelliği kullanın. Belirli bir hattı yine filtreleyebilirsiniz.

Bu özelliği yöneticiniz ayarlar.

En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama

Uyarı durumunda olan Bekletmeyi Geri Döndürme ve Parkı Geri Döndürme çağrıları dahil olmak üzere tüm telefon hatlarınızdaki mevcut olan en eski çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Gelen çağrılar daima Beklemedeki çağrılardan veya Parkı Geri Döndürme çağrılarından önceliklidir.

Birden fazla hat ile çalışırken, yanıtlamak istediğiniz gelen çağrının hat düğmesine basabilirsiniz. Hattan bağımsız olarak sadece en eski çağrıyı yanıtlamak istiyorsanız **Yanıtla** düğmesine basın.

Telefonunuzdaki Tüm Çağrılar Görüntüleme

En eskiden en yeniye giden şekilde kronolojik olarak (tüm telefon hatlarınızdan gelen) etkin çağrılarınızın hepsini içeren listeyi görüntüleyebilirsiniz.

Birden fazla hattınız varsa veya hatları diğer kullanıcılarla paylaşıyorsanız tüm çağrıları içeren liste kullanışlıdır. Liste, tüm çağrılarınızı birlikte görüntüler.

Multiplatform Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar

Bir ya da daha fazla çalışma arkadaşınızla aynı telefon numarasını paylaşabilirsiniz. Örneğin, bir yönetici asistanı olarak, desteklediğiniz kişi için çağrıları görüntülemekten sorumlu olabilirsiniz.

Bir telefon numarasını paylaştığınız zaman, o telefon hattını başka bir hattı kullandığınız gibi kullanabilirsiniz, ancak paylaşılan hatlarla ilgili birkaç özel durumun farkında olmanızdır:

- Paylaşılan telefon numarası, en fazla 35 cihazda görünecek şekilde yapılandırılabilir.
- Paylaşılan telefon numarası, numarayı paylaşan tüm telefonlarda görünür.

- Çalışma arkadaşınız çağrıyı yanıtlarsa telefonunuzda paylaşılan hat düğmesi ve oturum düğmesi devamlı kırmızı olarak yanar.
- Bir çağrıyı beklemeye alırsanız hat düğmeniz, devamlı kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner. İş arkadaşınızın hat düğmesi de sürekli kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner.

Paylaşılan bir hattaki görüşmeye katılma

Siz ya da çalışma arkadaşınız, paylaşılan hatta bir çağrıya katılabilirsiniz. Yöneticinizin, telefonunuzdaki özelliği etkinleştirmesi gerekir.

Bir hat paylaştığınız bir kullanıcının gizlilik özelliği etkinleştirilmişse bu kullanıcının hat ayarlarını göremezsiniz ve çağrılarını kendinizi ekleyemezsiniz.

Yordam

Adım 1 Paylaşılan hattın hat düğmesine basın.

Adım 2 Telefonunuzda *33 numarasını girin.

Not Bu şekilde ayarlanırsa sistemin erişim kodunu tanıdığını bildiren bir ses çalınır.

Adım 3 Aramasına dahil olmak istediğiniz kişinin telefon numarasını girin.

Not Bağlandığınızda, geçerli aramanın bir parçası olursunuz.

Çağrı Merkezi Özellikleri

Yöneticiniz, telefonunuzu bir çağrı merkezi telefonu olarak yapılandırır.

Yöneticiniz, telefonunuzu Otomatik Çağrı Dağıtım (ACD) özelliği ile etkinleştirebilir. Bu telefon, bir çağrı merkezi temsilcisi telefonu gibi görev yapar ve müşteri çağrılarını izlemek, herhangi bir müşteri çağrısını acil bir durumda yöneticiye iletmek, durum kodlarını kullanarak kişi numaralarını kategorilere ayırmak ve müşteri çağrısının ayrıntılarını görüntülemek için kullanılabilir.

Telefonunuzun ACD durumu aşağıdaki şekilde olabilir:

- OturumAç
- OturumuKapat
- Uygun
- Uygun değil
- Özet

İlk ACD durumu, yöneticiniz tarafından iki şekilde kontrol edilir:

- Telefon çalıştırıldığında, son yerel durum ilk ACD durumu olarak geri yüklenebilir, durum "Kayıtsız" veya "Kayıt başarısız" iken "Kayıtlı" olarak değişir veya yük devretme, geri dönüş ya da DNS yanıtının değişmesi nedeniyle kayıt hedef ip adresi değişir.
- ACD ilk durumu sunucudan alınabilir.

Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma

Bir çağrı merkezi temsilcisi olarak işinize başlamaya hazır olduğunuzda, telefonda oturum açar ve durumunuzu ayarlarsınız.

Yöneticiniz telefonunuzu, telefonda oturum açtığınızda durumunuz otomatik olarak Uygun olacak şekilde ayarlayabilir. Bu durumda, durumu manuel olarak ayarlamana gerek yoktur.

Yordam

Adım 1 **TmslcOtrmAçm** öğesine basın.

Adım 2 Çağrı merkezi temsilcisi olarak durumunuzu kontrol edin.

Durum Uygun ise telefon numaranızın yanında ✓ simgesi görüntülenir. Aksi takdirde, sonraki adımları uygulayarak durumu manuel olarak ayarlayın.

Adım 3 **Tmslc durumu** öğesine basın.

Adım 4 **Uygun** durumunu vurgulayın.

Adım 5 **Seç'e** basın.

Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturumu Kapatma

Bir çağrı merkezi temsilcisi olarak işinizi sonlandırmaya hazır olduğunuzda, durumunuzu değiştirin ve telefondaki oturumunuzu kapatın. Oturumunuzu kapattıktan sonra, daha fazla çağrı merkezi çağrıları almazsınız.

Bir çağrıdaysanız ve çağrı sonlandığında oturumunuzu kapatacağınızı biliyorsanız, durumunuzu **Toparlama** olarak değiştirin.

Yordam

TmslcOtrmKptm öğesine basın.

Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme

Zaman zaman, kısa bir ara vermeniz gerekebilir. Bunu yapabilmek için çağrıların telefonunuzda çalmaması amacıyla durumunuzu değiştirin.

Yordam

-
- Adım 1** **Tmslc durumu** öğesine basın.
- Adım 2** **Uygun Değil** durumunu vurgulayın.
Uygun Değil menüsü metin kutusu, uygun olamama nedeninizi eklemenize izin verir.
Gerekirse, yöneticiniz telefon web arabiriminden telefondaki metin kutusunu gizleyebilir.
- Adım 3** **Seç'e** basın.
- Adım 4** **Tmslc durumu** öğesine basın.
- Adım 5** **Uygun** durumunu vurgulayın.
- Adım 6** **Seç'e** basın.
- Adım 7** **Toparlama** durumunu vurgulayın.
- Adım 8** **Seç'e** basın.
-

Çağrı Merkezi Çağrısını Kabul Etme

Telefonda bir çağrı merkezi temsilcisi olarak oturum açtığınızda ve telefonunuzun durumu uygun olarak ayarlandığında, telefonunuz çağrı merkezi çağrılarını almaya hazır hale gelir. Bir çağrıyı yanıtlamadan önce, çağrı ile ilgili bilgiler görürsünüz.

Yordam

-
- Adım 1** Bir çağrı aldığınızda, çağrı bilgileri sayfasını görürsünüz. Çıkmak için **Geri** tuşuna ve çağrıyı kabul etmek için **Yanıtla** tuşuna basın.
- Adım 2** Çağrı ayrıntılarını görmek için **Çağrı Bilgileri** öğesine basın.
- Adım 3** Çağrı sonunda **Çağrıyı Sonlandır** öğesine basın.
-

Temsilci Çağrısını Bekletme

Bir çağrı merkezi çağrısında iken, arayanı beklemeye alabilir ve çağrıya dönebilirsiniz. Çağrı uzun bir süre bekletildiğinde, bir anımsatıcı sesi duyarsınız ve telefon ekranında bir anımsatıcı bildirimini görürsünüz.

Yordam

-
- Adım 1** **Beklet'e** basın.
- Adım 2** Çağrıya dönmek için hazır olduğunuzda, bekletilen çağrıyı seçin ve **Sürdür** öğesine basın.
-

Çağrı Merkezi Çağrısındaiken Durum Kodu Ayarlama

Bir durum kodunu etkin bir müşteri çağrısına veya bir çağrıdan sonra durumunuzu Toparlama olarak ayarladıktan sonra atayabilirsiniz. Durum kodları, bir çağrıyı açıklamak için çağrı kayıtlarına uyguladığınız hızlı etiketlerdir. Bu, kaçırılan çağrı hakkında hiçbir ayrıntıyı dışarıda bırakmamak amacıyla çağrıları etiketlemek ve müşteri iletişim geçmişinin kaydını tutmak için kolay bir yoldur.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzda durum kodu ekleme özelliğini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Durum kodu öğesine basın.

Adım 2 Tamam'a basın.

Çağrı İzleme

Herhangi bir temsilci durumunda etkin bir çağrıyı ve gelen son çağrıyı izleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzun bir çağrıyı izleme özelliğini etkinleştirir.

Yordam

Bir çağrıdan sonra veya etkin bir çağrıda İzle öğesine basın.

Çağrıyı Yöneticiye İletme

Bir çağrıyı iletmeniz gerektiğinde, yöneticinizi de sizinle ve arayanınız ile birlikte bir konferans çağrısına ekleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, acil iletme özelliğini telefonunuzda etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Etkin bir çağrıdayken Acil öğesine basın.

Adım 2 Acil İletme penceresinde Tamam'a tıklayın.

Tercih edilen bir acil iletme numarası girebilir veya herhangi bir yönetici tercihiniz bulunmuyorsa bu alanı boş bırakabilirsiniz. Herhangi bir acil iletme numarası görmezsiniz.



BÖLÜM 3

Kişiler

- [Kişisel Adres Defteri, sayfa 67](#)
- [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70](#)
- [Kurumsal Adres Defteri, sayfa 72](#)
- [Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 86](#)

Kişisel Adres Defteri


Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme

Başlamadan önce

Yöneticinizin telefondaki kişisel adres defterini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menü öğesi görüntülenmez.

Yöneticiniz, kişisel adres defterini yeni kişilerin kaydedileceği hedef adres defteri olarak ayarlamıştır.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Kişisel adres defterinize kişi ekleme.
- a) **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
 - b) **Ekle**'ye basın.
 - c) Bir ad ve en az bir telefon numarası girin.
 - d) (İsteğe Bağlı) Kişi için özel bir zil sesi seçin.
 - e) Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.
- Adım 4** Başka adres defterlerinden kişisel adres defterinize bir kişi eklemek için.
- a) Tüm adres defterleri, BroadSoft adres defteri veya LDAP adres defteri seçeneklerini seçin.
 - b) Eklemek istediğiniz kişiyi arayın.
 - c) Kişiyi seçin.
 - d) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Kişi ekle** seçeneğini belirleyin.

- e) Bir ad ve en az bir telefon numarası girin.
- f) (İsteğe Bağlı) Kişi için özel bir zil sesi seçin.
- g) Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

İlgili Konular

- [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama](#), sayfa 70
- [BroadSoft Dizininde Kişi Arama](#), sayfa 75
- [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 82

Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme

Başlamadan önce

Yöneticinizin telefondaki kişisel adres defterini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam


- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Kullanıcı Girişi** > **Kişisel Adres Defteri** öğesini seçin.
- Adım 2** **Add to Personal Directory** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Ad ve ilgili numara ya da numaralar ekleyin. Numara; iş numarası, cep telefonu numarası ve ev numarasını içerir.
- Adım 4** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- Adım 4** **Seçenek** > **Ara** seçin.
- Adım 5** Aranacak adres girişini yazınEşleşen kişiler telefonda görüntülenir.


Yalnızca ada göre arama yapabilirsiniz (büyük-küçük harfe duyarlı değildir). Numara ile arama yapmak desteklenmemektedir.

Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 4** Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini vurgulayın.
- Adım 5** **Çağrı**'ya basın.

İlgili Konular


[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 68

Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 4** Değiştirmek istediğiniz girişi vurgulayın.
- Adım 5** **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Düzenle** seçeneğini belirleyin.
- Adım 6** Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.
- Adım 7** **Kaydet** düğmesine basın.

İlgili Konular


[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 68

Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- Adım 4** Kaldırmak istediğiniz kişiyi arayın.
- Adım 5** Adres girişini vurgulayın ve giriş silmek için **Seçenek** > **Sil** düğmelerine basın.
-

İlgili Konular

[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 68

Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama

Tüm dizinler, kişilerinizin açılış sayfasıdır. Genellikle, kişisel adres defterinizdeki ve Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş telefonunuzdaki kişileri otomatik olarak alır.

Hedef kişi görüntülenen adres defterlerinde mevcut değilse ekranda manuel arama yapabilirsiniz. Arama kapsamına aşağıdaki adres defterleri dahildir (etkinleştirilmişse):

- Kişisel adres defteri
- Aşağıdaki alt adres defterleri de dahil BroadSoft adres defteri:
 - Kurumsal
 - Grup
 - Kişisel
 - Kuruluş Ortak
 - Grup Ortak
- LDAP adres defteri

Manuel arama işlemi, kişileri adres defterlerinden aşağıdaki sırayla almaya çalışır:

- Kişisel adres defteri
- BroadSoft adres defteri
- LDAP adres defteri



Not Erişebileceğiniz adres defterleri, yöneticiniz tarafından kontrol edilir. Kişi devre dışı bırakılmış bir adres defterindeyse giriş, arama sonuçlarında görüntülenmez.

Arama sonuçlarından kişi ayrıntılarını görüntüleyebilir, kişiyi arayabilir veya çağrıyı yapmadan önce numarayı düzenleyebilirsiniz. Yöneticiniz telefondaki kişisel adres defteri etkinleştirirse kişiyi kişisel adres defterinize de ekleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticinizin tüm adres defterlerinde aramayı etkinleştirilmesi gerekir. Aksi takdirde **Tüm adres defterleri** ekranı görüntülenmez.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Gezinti tuş grubunu kullanarak ekranda görüntülenmekte olan kişiyi seçin.

Kişiyi ekranda bulamıyorsanız sonraki adıma geçin.

Adım 3 Bulmak istediğiniz kişinin adını girin.

Telefon, adının herhangi bir yerinde arama dizinizi içeren adları ve soyadlarını arar.

Kişi arama işlemi anahtar sözcük kullanmadan yaparsanız telefon tüm kişileri alır.

Adım 4 **Ara** düğmesine basın.

Arama sonuçları hem tam hem de kısmi ad eşleşmelerini gösterir.

Varsayılan olarak telefonda en çok 50 kayıt görüntülenir. Yöneticiniz, maksimum kişi sayısını yapılandırabilir.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) Kişinin ayrıntılarını görüntülemek için, kişiyi arama sonuçlarında vurgulayın ve **Ayrıntılar**'a basın.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) Telefonun hedef adres defterine bir kişi eklemek için şu adımları takip edin:

a) Kişi ayrıntılarını görüntülerken **Seçenek**'e basın.

b) **Kişi ekle** seçeneğini seçin.

Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:

- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
- **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.

Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.

Kişi ekle seçeneğini göremiyorsanız yöneticinize başvurun.

c) Kişi ayrıntılarını girin ve **Kaydet**'e basın.

Adım 7 Bir kişiyi aramak için şu adımları izleyin:

a) Arama sonuçlarında bir kişiyi vurgulayın.

- b) **Ayrıntılar**'a basın.
- c) Aramak istediğiniz iş numarasını vurgulayın.
- d) **Çağrı**'ya basın.

Adım 8 (İsteğe Bağlı) Çevrilecek numarayı değiştirmek ve ardından kişiye bir çağrı yapmak için şu adımları izleyin:

- a) Arama sonuçlarında bir kişiyi vurgulayın.
- b) **Ayrıntılar**'a basın.
- c) Değiştirmek istediğiniz iş numarasını vurgulayın.
- d) **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
- e) Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
- f) **Çağrı**'ya basın.

İlgili Konular

- [Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 68
- [BroadSoft Dizininde Kişi Arama](#), sayfa 75
- [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 82

Kurumsal Adres Defteri

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu adres defterini yöneticiniz oluşturur ve adres defterinin devamlılığını o sağlar.

Telefonunuz üç tür kurumsal adres defterini destekler—Hafif Adres Defteri Erişim Protokolü (LDAP) Adres Defteri, Broadsoft Adres Defteri ve Cisco XML Adres Defteri.

Webex Adres Defteri

Webex adres defteri, Webex kişilerini aramanıza yardımcı olur. Yöneticiniz, telefonunuzdaki Webex adres defterinizi yapılandırır. Webex kişilerini arayıp görüntüleyebilir ve onlara kolayca çağrı yapabilirsiniz. Webex kişinin görünen adını düzenleyebilirsiniz. Yöneticiniz Webex kişilerini bir hat tuşunda veya programlanabilir bir ekran tuşu olarak yapılandırdığında, adres defterinin adı hat tuşunda veya telefon ana ekranındaki bir ekran tuşu olarak gösterilir. Böylece, adres defteri arama ekranına doğrudan daha kolay erişebilirsiniz.

Webex Adres Defteri Adını Düzenleme

Webex adres defterinin görünen adını değiştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz Webex kişileri için desteği yapılandırır.

Yordam

Adım 1 **Webex adres defteri**'ni vurgulayın.

Adım 2 **Seçenek**'e tıklayın.

Adım 3 Ayarları **düzenle**'yi seçin.

Adım 4 **Webex adres defteri ayarları** ekranında, **Adres defteri adı** kutusundaki adı düzenleyin. Girdiğiniz ad, **Adres Defteri** listesi altında, Webex adres defteri adı olarak görüntülenir.

Adım 5 **Kaydet**'e tıklayın.

Webex Adres Defterinde Kişi Arama

Webex adres defterindeki kişileri e-posta veya ad ile arayabilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz Webex adres defterini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 **Adres Defteri** ekranında, Webex adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, **Webex adres defteri** şeklindedir.

Adım 2 **Webex adres defterini ara** ekranında arama ölçütünü girin. Ölçüt ad veya e-posta olabilir.

Adım 3 **Ara**'ya tıklayın.

Not Dilerseniz Webex kişilerini **Tüm adres defterleri** arama ekranına ad veya e-posta girerek de arayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama, sayfa 74](#).

- Arama işlemi, aynı ada, iş telefonu numarasına ve cep telefonuna sahip kişileri getirir. Bu gibi durumlarda, Webex adres defteri yalnızca bir kişi görüntüler ve kalan kişileri kopya olarak kabul eder.

Örnek:

- Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456") ve B (Ad: "abc", İş telefonu "123456") değerini getirirse: Adres defteri yalnızca A kaydını görüntüler.
- Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456" ve Cep telefonu: "8888"), B (Ad: "abc", İş telefonu "123456" ve Cep telefonu: "8888") değerini getirirse: Adres defteri yalnızca A kaydını görüntüler.
- Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456" ve Cep telefonu: "8888"), B (Ad: "abc", İş telefonu "123456" ve Cep telefonu: "2222") değerini getirirse: Adres defteri hem A hem de B kaydını görüntüler.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Aranan listeden bir kişi seçin ve **Ayrıntılar**'a basın. Ad, iş telefon numarası, cep telefonu numarası, e-posta ve bölüm gibi ayrıntılar gösterilir.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) Bir kişi seçip arayın.

- Bir kişinin hem iş telefonu numarası hem de cep telefonu numarası varsa adres defteri, çağrı numarası olarak iş telefonu numarasını görüntüler. İş telefonu numarası cep telefonu numarasından daha yüksek önceliğe sahiptir. Ayrıntılar ekranından, ad veya iş telefonu numarasını seçip arama yaparsanız telefon iş telefonu numarasını çevirir. Ancak cep telefonu numarasını seçip arama yaparsanız telefon cep telefonunu arar.

- Bir kişinin yalnızca cep telefonu numarası varsa adres defteri, çağrı numarası olarak cep telefonu numarasını görüntüler.
- Bir kişinin iş telefonu numarası veya cep telefonu numarası yoksa adres defteri, çağrı numarası olmadan sadece adı görüntüler. Bu kişiden bir çağrı yapamazsınız.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) Bir kişi seçin ve **Yeni çağrı** ekranına erişmek için **Çağrıyı düzenle** öğesine basın. Bu ekranda, iletişim numarasını cep telefonu numarası veya iş telefonu numarası olarak ayarlayın ve ardından yeni yeni bir çağrı yapın. Kişinin çağrı numarası yoksa **Çağrıyı düzenle** işlevi çalışmaz.



Not Telefon kişiyi ararken, **İptal Et** düğmesine basarak telefon nihai sonucu almadan arama işlemi iptal edebilirsiniz.

Webex adres defteri aramasında aşağıdaki koşullar ve hata senaryoları mevcuttur:

- **Ad/E-posta** kutusuna en az üç karakter girmeniz gerekir. Üçten az karakter girdiğinizde, **Geçersiz giriş**. En az 3 karakter girin şeklinde bir mesaj gösterilir
- Doğru arama ölçütlerini girmenize rağmen telefon hiçbir değer döndürmezse şu mesaj gösterilir: **Hiçbir eşleşme bulunmadı**
- Yöneticiniz maksimum görüntüleme değerini 100'den yüksek bir değere ayarlarsa sorgu sonucu Webex telefon rehberinde veya Tüm rehberlerde yapılan bir aramada yalnızca yüz kişi gösterir. Arama sonucu izin verilen ekran kaydı değerinden daha fazlaysa şu mesaj gösterilir: **Çok fazla eşleşme bulundu**. Arama kapsamınızı daraltın
- Arama sırasında, ağ sorunu oluşursa veya Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) yanıtı başarısız olursa şu mesaj gösterilir: **Adres defterine erişilemedi**. Yapılandırmayı ve ağ ayarlarınızı kontrol edin. Bu durumda yöneticinize başvurmanız gerekir.

Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama

Webex kişilerini **Tüm adres defterleri** ekranından arayabilirsiniz.



Not Yöneticiniz maksimum görüntüleme değerini 100'den yüksek bir değere ayarlarsa bile sorgu sonucu Tüm rehberlerde yapılan bir aramada yalnızca yüz kişi gösterir. Arama sonucu izin verilen ekran kaydı değerinden daha fazlaysa şu mesaj gösterilir: **Çok fazla eşleşme bulundu**. Arama kapsamınızı daraltın

Başlamadan önce

- Yöneticiniz Webex adres defterini etkinleştirir.
- Yöneticinizin Tüm adres defterlerinde arama özelliğini etkinleştirilmesi gerekir.

Yordam

- Adım 1** Adres Defteri ekranında, **Tüm adres defterleri**'ni seçin.
- Adım 2** **Tüm adres defterlerinde ara** ekranında, Webex kişisi için arama ölçütünü girin. Ad veya e-posta adresi girebilirsiniz.
- Tüm adres defterlerinde arama özelliği, arama girişi olarak bir karakteri destekler ve yalnızca kişinin adını girebilirsiniz. Ancak Webex kişilerini aramak için en az üç karakter girmeniz gerekir ve ad veya e-posta girerek arama yapabilirsiniz. Bu nedenle, bu aramada üçten az karakter girdiğinizde, telefon Webex kişilerini getirmez.
- Adım 3** Ara'ya tıklayın.
- Arama işlemi, aynı ada ve iş telefonu numarasına sahip kişileri getirir. Bu gibi durumlarda, **Tüm adres defterleri** listesinde, en yüksek önceliğe sahip tek bir kişi gösterilir ve kalan kişiler kopya olarak yoksayılır. Arama işlemi, kişileri adres defterinden aşağıdaki sırayla almaya çalışır ve Kişisel adres defteri en yüksek önceliğe sahiptir.
- Kişisel adres defteri (PAB)
 - Webex adres defteri
 - BroadSoft adres defteri
 - LDAP adres defteri
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Aranan listeden bir kişi seçin ve **Ayrıntılar**'a basın. **Arama sonucu ayrıntıları** ekranında ad, iş telefonu numarası, cep telefonu numarası, e-posta ve bölüm gibi ayrıntılar gösterilir.
- Arama sonucu ayrıntıları** ekranında, Webex kişisini kişisel adres defterine ekleyebilirsiniz. Eklemek için adı seçtikten sonra **Seçenek** > **Kişi ekle** > **Seç** seçeneğini belirleyin ve **Kişisel adres girişi ekle** ekranındaki ayrıntıları kaydedin. **Kişisel adres defteri** ekranına erişebilirsiniz ve eklenen Webex kişisini arayabilirsiniz. Sonuç, kişinin PAB'ye eklendiğini gösterir. Eklediğiniz kişiyi BroadSoft Adres Defteri'nde arıyorsanız arama işlemi, eklenen Webex kişisini getirir.
- Webex kişileri ve XSI sunucusu kişilerini aynı anda arayamayacağınız için **Webex** veya **XSI Sunucusu**'nu seçmeniz önerilir.

Broadsoft Adres Defteri

Çağrı yapmayı kolaylaştıran Broadsoft Adres Defterinizdeki kişisel, grup veya kurumsal kişileri arayabilir ve görüntüleyebilirsiniz. Yöneticiniz, telefonunuzdaki Broadsoft Adres Defterinizi yapılandırır. Bu uygulama özelliği BroadSoft's Extended Services Interface (XSI) arayüzünü kullanır.

BroadSoft Dizininde Kişi Arama

Başlamadan önce

- Yöneticiniz BroadSoft XSI hizmetlerini etkinleştirir.
- Yöneticiniz BroadSoft adres defterlerini etkinleştirir ve adres defterlerini uygun şekilde ayarlar.

- Yöneticiniz, adres defterleri için Göz Atma Modunu etkinleştirir.

Bu mod etkinken, adres defterindeki tüm kişileri almak için otomatik olarak bir önyükleme işlemi başlatılır.

Yordam

Adım 1 **Kişiler** düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 Bir BroadSoft adres defteri seçin. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Adres defterini girdikten sonra önyükleme işlemi tamamlanana kadar bekleyin. **İptal** öğesine basarak önyükleme işlemi durdurabilirsiniz.

Adım 4 **Seçenek** öğesine basıp **Ara** seçeneğini belirleyin.

Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa telefonda bunun yerine **Ara** ekran tuşu görüntülenir.

Adım 5 Bir arama kriteri seçin.

- BroadSoft Kurumsal veya Grup adres defterinde Soyadı, Ad, Kullanıcı Kimliği, Numara, Dahili Numara, Cep telefonu, Departman veya E-posta adresine göre kişi arayın.
- BroadSoft Kuruluş Ortak, Grup Ortak veya Kişisel adres defterinde, Ad veya Numaraya göre kişi arayın.


Adım 6 Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.

BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme

Başlamadan önce

Yöneticiniz, BroadSoft XSI hizmeti için adres defteri bağımsız modunu devre dışı bırakır.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
- Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.
- Adım 5** **Ayarları düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** **Tür** alanını seçin.
BroadSoft Adres Defteri iletişim türünüz olarak Kurumsal, Grup, Kişisel, Kuruluş Ortak veya Grup Ortak öğelerini seçebilirsiniz.
- Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.
-


BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme

BroadSoft Kişisel adres defterine kişi ekleyebilir, buradaki kişileri düzenleyebilir veya silebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Telefonunuz BroadSoft XSI hizmetine bağlıdır.
 - Yöneticiniz BroadSoft Kişisel adres defterini etkinleştirir.
 - Yöneticiniz, yeni kişileri kaydetmek için BroadSoft Kişisel adres defterini hedef adres defteri olarak ayarlar.
 - Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu etkinleştirir.
- Bu mod etkinken, adres defterindeki tüm kişileri almak için otomatik olarak bir önyükleme işlemi başlatılır.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** BroadSoft Kişisel adres defterine bir kişi eklemek için aşağıdakileri yapın:
- a) BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.
Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.
 - b) Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın.
Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
 - c) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Ekle** seçeneğini belirleyin.
 - d) Kişi ayrıntılarını girin.

e) **Kaydet** düğmesine basın.

Adım 4

BroadSoft Kişisel adres defterine başka adres defterlerinden kişi eklemek için (etkinleştirilmişse):

- Tüm adres defterleri, BroadSoft adres defteri, LDAP adres defteri veya kişisel adres defteri seçeneklerini seçin.
- Eklemek istediğiniz kişiyi arayın.
- Kişiyi seçin.
- Seçenek** öğesine basın ve ardından **Kişi ekle** seçeneğini belirleyin.
- Kişi ayrıntılarını girin.
- Kaydet** düğmesine basın.

Adım 5

BroadSoft Kişisel adres defterinde bir kişi düzenlemek için aşağıdakileri yapın:

- BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- Düzenlemek istediğiniz kişiyi vurgulayın.
- Seçenek** öğesine basın ve ardından **Düzenle** seçeneğini belirleyin. Kişiyi düzenlemek için Gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine de basabilirsiniz.
- Kişi ayrıntılarını düzenleyin.
- Kaydet** düğmesine basın.

Adım 6

BroadSoft Kişisel adres defterinden bir kişiyi silmek için aşağıdakileri yapın:

- BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- Silmek istediğiniz kişiyi vurgulayın.
- Seçenek** öğesine basıp **Sil** seçeneğini seçin.

BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:


- Kurumsal

- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



Not Adres Defterleri ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
 - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** Seçenekler düğmesine basın.
- Adım 5** Ayarları **Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** Adres Defteri Adı alanını düzenleyin.
- Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.


Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



Not Adres Defterleri ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
 - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.
- Adım 5** **Ayarları Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** **Ana Bilgisayar Sunucusu** alanını düzenleyin.
- Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.
-

BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.


Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



Not **Adres Defterleri** ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
 - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.

- Adım 5** Ayarları **Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) **Kimlik doğrulama türünü**, **Oturum açma kimlik bilgileri** veya **SIP kimlik bilgileri** olarak ayarlayın.
- Adım 7** Kimlik doğrulama türüne göre kullanıcı kimlik bilgilerini girin.
- Oturum açma kimlik bilgileri: **Kullanıcı kimliği** ve **Parola** alanlarını düzenleyin.
 - SIP kimlik bilgileri: **SIP kimlik doğrulama kimliği** ve **SIP parolası** alanlarını düzenleyin.
- Adım 8** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

LDAP Adres Defteri

Cisco IP Telefonu, Hafif Adres Defteri Erişim Protokolü (LDAP) v3'ü destekler. Belirli bir LDAP adres defterini ad, telefon numarası veya her ikisiyle arayabilirsiniz. Microsoft Active Directory 2003 ve OpenLDAP tabanlı veritabanları gibi LDAP tabanlı adres defterleri desteklenir.

Telefondaki LDAP adres defterine erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerinizi en az bir kez girin. Yöneticiniz, telefon yönetimi web sayfasından kullanıcı kimlik bilgilerinizi ayarlayabilir. LDAP adres defterine başarıyla eriştiğinizde, kullanıcı kimlik bilgileri telefona kaydedilir. Sonraki seferde kullanıcı oturum açma prosedürünü atlayabilirsiniz. Telefon, ana kullanıcılar veya konuk kullanıcılar için kullanıcı kimlik bilgilerini kaydedebilir. Bu kullanıcılar, Flexible Seating veya Extension Mobility özelliği aracılığıyla telefonda normal olarak oturum açabilirler.

LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme


Telefondaki LDAP adres defterine eriştiğinizde kullanıcı kimlik bilgilerinizi girmeniz istenebilir. Oturum açma prosedürünü atlamak için kimlik bilgilerini önceden düzenleyebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcı kimlik bilgilerini düzenleyerek LDAP hesabını değiştirebilirsiniz.

Telefon, farklı türlerde kullanıcılar için kimlik bilgilerini kaydeder. Örnek olarak, telefonda Flexible Seating veya Extension Mobility özelliğiyle oturum açan kullanıcılar verilebilir. Telefonda bir kullanıcıya geçiş yaptıktan sonra telefon, kullanıcının kimlik bilgilerini tutar. Bu nedenle, oturum açmanıza gerek kalmadan LDAP adres defterine erişebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) **Kategori** öğesine basın.
- Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa ekran tuşu telefonda görüntülenmez.
- Adım 3** LDAP adres defterini vurgulayın.
- Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (LDAP)" şeklindedir.
- Adım 4** **Seçenek** öğesine basıp **Ayarları düzenle** seçeneğini belirleyin.

Adım 5 Kullanıcı kimlik bilgilerini girin.

Görüntülenen alanlar, yöneticiniz tarafından seçilen kimlik doğrulama yöntemine göre farklılık gösterir:

- Kimlik doğrulama yöntemi “Basit” ise telefon **İstemci DN'si** ve **Parola** kimlik bilgilerini sorar.
- Kimlik doğrulama yöntemi “DIGEST-MD5” ise telefon **Kullanıcı adı** ve **Parola** kimlik bilgilerini sorar.

Adım 6 Kimlik bilgilerini kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.

LDAP Adres Defterinde Kişi Arama

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 LDAP adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, “Kurumsal adres defteri (LDAP)” şeklindedir.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) İstenirse, kullanıcı kimlik bilgilerinizle oturum açın.

Telefon, LDAP adres defterine erişmek için aşağıdaki kimlik bilgilerinden birini sorar:

- **İstemci DN'si** ve **Parola**
- **Kullanıcı adı** ve **Parola**

Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

Telefondaki yerel önbellekte kullanıcı kimlik bilgileri bulunuyorsa kullanıcı oturum açma prosedürü otomatik olarak atlanır.

Adres defterine girdiğinizde telefon, adres defterindeki tüm kişileri almaya başlayabilir.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) Otomatik yüklemeyi durdurmak için **İptal** seçeneğine basın.

Adım 6 **Seçenek** öğesine basın ve aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:

- **Basit arama:** Kişiyi soyadı ve adına göre arayabilirsiniz.
- **Gelişmiş arama:** Kişiyi soyadı, ad ve telefon numarasına göre arayabilirsiniz.

Adım 7 Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.

İlgili Konular

[LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama](#), sayfa 83

[LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme](#), sayfa 83

LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** LDAP adres defterinde kişi aramak için bkz. [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 82](#).
Arama tamamlandıktan sonra, eşleşen kişiler arama sonucu listesindeki girdiler biçiminde görüntülenir.
- Adım 2** **Şirket adres defteri (LDAP) sonuç listesi** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
Genellikle, telefon bir girişi bir iletişim numarasıyla birlikte görüntüler. Ancak, bir girişin herhangi bir iletişim numarası yoksa iletişim numarası alanı boştur.
- Adım 3** **Çağrı**'ya basın.
- Not** Telefonunuz, aranacak girişin ilk uygun iletişim numarasını seçer. Bir giriş birden fazla iletişim numarası içeriyorsa ve diğer iletişim numaralarını aramak istiyorsanız sonraki adımlara ilerleyin. Aksi durumda kalan adımları atlayın.
- Adım 4** Vurgulanan girişle ilgili daha fazla bilgi görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** **Şirket adres defteri (LDAP) adres girişi** ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
Belirli özelliklerin giriş ayrıntılarında birden çok kez görüntüleneceğini ve her özellikte bir iletişim numarası olduğunu görebilirsiniz.
- Adım 6** Arama yapmak için kullanılabilir olan bir iletişim numarasını vurgulayıp **Ara**'ya basın.
Ara ekran tuşu, yalnızca arama için uygun olan iletişim numaraları için görüntülenir.
-

LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme

Bir çağrı yapmadan önce, seçtiğiniz mevcut bir numaraya göre iletişim numarasını düzenleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** LDAP adres defterinde kişi aramak için bkz. [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 82](#).
Arama tamamlandıktan sonra, eşleşen kişiler arama sonucu listesindeki girdiler biçiminde görüntülenir.

- Adım 2** Şirket adres defteri (LDAP) sonuç listesi ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Genellikle, telefon bir girişi bir iletişim numarasıyla birlikte görüntüler. Ancak, bir girişin herhangi bir iletişim numarası yoksa iletişim numarası alanı boştur. Bu senaryoda, girişin iletişim numarasını düzenleyemezsiniz.
- Adım 3** Çağrıyı düzenle'ye basın.
- Not** Girişte birden fazla iletişim numarası varsa (virgülle ayrılmış olarak) ve iletişim numaralarından birini düzenlemek istiyorsanız [Adım 4](#) ile [Adım 6](#) arasındaki işlemleri gerçekleştirin. Aksi durumda bu adımları atlayın.
- Adım 4** Vurgulanan girişle ilgili daha fazla bilgi görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** Şirket adres defteri (LDAP) adres girişi ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Belirli özelliklerin giriş ayrıntılarında birden çok kez görüntüleneceğini ve her özellikte bir iletişim numarası olduğunu görebilirsiniz.
- Adım 6** Bir iletişim numarasını vurgulayıp **Çağrıyı düzenle** düğmesine basın.
- Çağrıyı düzenle** ekran tuşu, yalnızca düzenleme için uygun olan iletişim numaralarında görüntülenir.
- Adım 7** Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
- Adım 8** Çağrı'ya basın.

XML Adres Defteri


Telefonunuz, yöneticiniz telefonunuzdaki XML adres defterini yapılandırdıktan sonra XML adres defteri hizmetinden veya uygulamasından kişileri alabilir. Böylece, XML adres defterinizdeki kişileri görüntüleyebilir ve arayabilirsiniz. Genellikle, telefonunuz XML adres defterinizde en fazla 200 kişi (veya giriş) görüntüleyebilir.

XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama

Başlamadan önce

Yöneticiniz XML adres defterini yapılandırır.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** XML adres defterini seçin.
- Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (XML)" şeklindedir.
- Adım 4** **Adres defterleri** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti kümesinin dış halkasını kullanın.

Telefon bir girişi bir veya daha fazla iletişim numarasıyla birlikte görüntüler.

Adım 5 Çağrı'ya basın.

Not Birden fazla iletişim numarası içeren giriş için telefonunuz her zaman aramak için ilk iletişim numarasını seçer. Girişteki diğer iletişim numaralarını aramak isterseniz sonraki adımlara devam edin. Aksi durumda kalan adımları atlayın.

Adım 6 Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.

Adım 7 **Kurumsal adres defteri (XML) adres girişi** ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.

Bir giriş en fazla 5 iletişim numarası içerebilir.

Adım 8 Bir iletişim numarasını vurgulayıp **Ara** düğmesine basın.

XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme

Bir çağrı yapmadan önce, seçtiğiniz mevcut bir numaraya göre iletişim numarasını düzenleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz XML adres defterini yapılandırır.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 XML adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (XML)" şeklindedir.

Adım 4 **Adres defterleri** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti kümesinin dış halkasını kullanın.

Telefon bir girişi bir veya daha fazla iletişim numarasıyla birlikte görüntüler.

Adım 5 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Girişte tek bir iletişim numarası varsa:
 1. **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
 2. Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
 3. **Çağrı**'ya basın.
- Girişte birden fazla iletişim numarası varsa (virgülle ayrılmış olarak) ve iletişim numaralarından birini düzenlemek istiyorsanız:
 1. Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.

2. **Kurumsal adres defteri (XML) adres girişi** ekranında, bir iletişim numarasını vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
Bir giriş en fazla 5 iletişim numarası içerebilir.
3. **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
4. Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
5. **Çağrı**'ya basın.

Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama

Ters ad arama özelliği; gelen, giden çağrıda, konferans çağrısında veya aktarılan çağrıda bir numaranın adını arar. Ters ad arama özelliği, telefon hizmet sağlayıcısı adres defteri, Çağrı Geçmişi veya kişilerinizi kullanarak bir ad bulamadığında kullanılır. Ters ad arama, geçerli bir LDAP Adres Defteri veya XML Adres Defteri yapılandırması gerektirir.

Ters ad arama özelliği, telefonun harici adres defterlerinde arama yapar. Bir arama başarılı olduğunda ad, çağrı oturumu ve çağrı geçmişine yerleştirilir. Aynı anda birden çok telefon çağrısı için ters ad arama özelliği ilk çağrı numarası ile eşleşen adı arar. İkinci çağrı bağlandığında veya beklemeye alındığında, ters ad arama özelliği ikinci çağrı ile eşleşen adı arar.

Ters ad arama özelliği varsayılan olarak etkindir.

Ters ad arama özelliği, adres defterlerini aşağıdaki sırada arar:

1. Telefon kişileri
2. Arama Geçmişi
3. LDAP Adres Defteri
4. XML Adres Defteri



BÖLÜM 4

Son Çağrılar

- [Son çağrılar listesi, sayfa 87](#)
- [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87](#)
- [Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme, sayfa 89](#)
- [Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi, sayfa 90](#)
- [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 90](#)
- [Son çağrılara dönüş yapma, sayfa 91](#)
- [Son çağrılar listesini temizleme, sayfa 91](#)
- [Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 92](#)
- [Çağrı kaydını silme, sayfa 93](#)
- [Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme, sayfa 93](#)

Son çağrılar listesi

En son gelen 180 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarını görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

STIR/SHAKEN desteği sunucuya uygulandığında telefonda, arayanın STIR/SHAKEN doğrulama sonucuna bağlı olarak arayan kimliğinin yanında fazladan bir simge görüntülenir. Doğrulama sonucuna bağlı olarak telefonda üç tür simge görüntülenir. Simgeler hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 87](#).

Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.




Not Her hatta yanıtız çağrı göstergesi bulunur. Telefon ekranında her bir hattın cevapsız çağrı sayısını görüntüleyebilirsiniz. Maksimum cevapsız çağrı göstergesi 99'dur. Belirli bir hat için telefon ekranındaki Tüm çağrılar veya Cevapsız çağrılar listesini görüntülediğinizde, seçilen hattın cevapsız çağrı göstergesi silinir.

Yanıtız çağrı göstergesi ve yanıtız çağrılarının sayısı, Son Çağrılar listesinin 180 çağrılık bir görüntüleme sınırı olması nedeniyle farklı olabilir. Bu sınırdaki giden çağrılar, cevapsız çağrılar ve gelen çağrılar hesaba katılır. Ayrıca, cevapsız çağrı göstergesi sayımına eklenen bazı eski cevapsız çağrılar da olabilir. Son Çağrılar listesinde bunun üzerine yazılabilir.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Masa telefonları: Görüntülenecek bir hat seçin ve **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Konferans telefonları: **Ayarlar**'a basın.

Adım 3 **Son Çağrılar** ekranına erişmek için **Son Çağrılar**'ı seçin.

Ayrıca, telefonun ana ekranındaki **Son Çağrılar** ekran tuşuna da basabilirsiniz. Bu ekran tuşu, yöneticinizin telefonun web ara biriminde tuşu yapılandırması durumunda görüntülenir.

Son Çağrılar ekran tuşuna bastığınızda, otomatik olarak **Tüm çağrılar** ekranı görüntülenir.

Adım 4 **Son Çağrılar** ekranında, tüm son çağrıları görüntülemeyi veya aşağıdaki çağrı listesinden belirli türde son çağrıları görüntülemeyi seçebilirsiniz.

- Tüm çağrılar
- Cevapsız çağrılar
- Gelen çağrılar
- Yapılan çağrılar
- Son çağrıları göster

Son çağrıları göster seçeneğini kullanarak çağrı günlük kayıtlarını görüntüleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme](#), sayfa 90 bölümüne bakın.

Tüm, Gönderilen, Alınan ve Cevapsız çağrılar listesi için yöneticiniz bu ekrandaki **Seçenek**, **Ara**, **Çağrıyı düzenle**, **Filtrele** ve **Geri** ekran tuşlarını yapılandırır. Yapılandırıldığında, yukarıdaki çağrı listelerinden herhangi birine eriştiğinizde söz konusu ekran tuşlarını görebilirsiniz. Ekran tuşları, yapılandırmaya bağlı olarak, çağrı listesinin **Seçenek** menülerinden biri olarak da görüntülenebilir.

Yöneticiniz, Webex çağrıların günlük kaydedilmesi desteğini etkinleştirir. **Tüm çağrılar** ekranında, çağrı bir telefon numarasıyla temsil edildiğinde, **Ara** ve **Çağrıyı düzenle** ekran tuşlarını görebilirsiniz. Arama bir telefon numarasıyla gösterilmiyorsa telefon her iki ekran tuşunu da göstermez.

Yukarıdaki çağrı listelerindeki her bir menüde **Seçenek** ekran tuşuyla birlikte aşağıdaki menüler bulunur.

- Filtrele - Bastıldığında, **Son Çağrılar** ekranına erişim sağlar.

Bu menünün kullanılabilirliği, yöneticinizin telefon web arabirimi üzerindeki ekran tuşu yapılandırmasına bağlıdır.


- Çağrıyı düzenle - Basıldığında, çağrı girişi detaylarını düzenlemeyi etkinleştirir.

Bu menünün kullanılabilirliği, yöneticinizin telefon web arabirimi üzerindeki ekran tuşu yapılandırmasına bağlıdır.


- Girişi sil - Basıldığında, seçilen herhangi bir girişi siler.
- Listeyi sil - Basıldığında, seçilen menüdeki tüm girişleri siler.
- Ada göre sırala - Seçildiğinde, arayan adına göre sıralar.
- Kişi ekle - Adres defterine yeni bir kişi ekler.


Yöneticiniz Webex çağrılarının günlüğe kaydedilmesi işlevi için desteği etkinleştirdiğinde ve **Tüm çağrılar** ekranında, çağrı bir telefon numarastıyla gösteriliyorsa **Kişi ekle** seçeneğini görebilirsiniz. Arama bir telefon numarastıyla gösterilmiyorsa seçenek menüsünde **Kişi ekle** seçeneğini bulunmaz.

Not

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmış olduğunu gösterir.

Herhangi bir çağrının çağrı ayrıntılarına gittiğinizde, çağrının cevapsız bir çağrı mı yoksa yanıtlanan bir çağrı mı olduğunu görebilirsiniz.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın geçersiz olduğunu gösterir.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmamış olduğunu gösterir.

Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme

Alınan ve yapılan bir Webex arama süresini görüntüleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Telefon, Webex bulut sunucusuna kaydedilmiş olmalıdır.
- Yöneticiniz, telefonunuza **Son çağrılar** göster menüsünü ekler.
- Yöneticiniz, Webex çağrılarındaki günlükleri gösterme desteğini etkinleştirdiğinde Şuradan son çağrılar göster menüsünde **Webex** seçeneği kullanılabilir.

Yordam

Adım 1 **Son Çağrılar** ekranına erişmek için **Son Çağrılar**'ı seçin.

Ayrıca, telefonun ana ekranındaki **Son Çağrılar** ekran tuşuna da basabilirsiniz. Bu ekran tuşu, yöneticinizin telefonun web ara biriminde tuşu yapılandırması durumunda görüntülenir.




Son Çağrılar ekran tuşuna bastığınızda, otomatik olarak **Tüm çağrılar** ekranı görüntülenir.

Adım 2 **Tüm aramalar** ekranında bir arama kaydı seçin.

Yapılan bir aramayı veya alınan bir aramayı seçtiğinizde, arama süresini **Süre** alanında görebilirsiniz. Cevapsız aramalar için arama süresi bilgisi mevcut değildir.

Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi

Telefonunuz Webex sunucusunda kayıtlıysa telefon, çağrı oturumlarında, yerel arama günlüklerinde ve Webex arama günlüklerinde doğrulama olarak aşağıdaki simgeleri görüntüler.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmış olduğunu gösterir.
Herhangi bir çağrının çağrı ayrıntılarına gittiğinizde, çağrının cevapsız bir çağrı mı yoksa yanıtlanan bir çağrı mı olduğunu görebilirsiniz.
- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın geçersiz olduğunu gösterir.
- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmamış olduğunu gösterir.

Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme

Seçiminize bağlı olarak, BroadWorks XSI sunucusu çağrı günlükleri, yerel çağrı günlükleri ve Webex bulut sunucusundaki günlükler için ayrı birer liste görüntüleyebilirsiniz.


Kullanıcı telefondaki BroadWorks çağrı günlüğünde gezinirken telefon, yerel kişisel adres defteriyle karşılaştırarak ters ad arama işlemi yapar.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuza **Son çağrılar** göster menüsünü ekler.


Yöneticiniz, Webex çağrılarındaki günlükleri gösterme desteğini etkinleştirdiğinde **Şuradan son çağrılar** göster menüsünde **Webex** seçeneği kullanılabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Görüntülenecek hattı seçin.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Son Çağrılar**'ı seçin.
- Adım 4** **Son çağrılar**ı **göster** ögesini seçin ve şu seçeneklerden birini seçin.
- **XSI Sunucusu**: Sunucuda depolanan ve sunucudan aktarılan çağrı günlüklerini gösterir.
 - **Telefon**: Telefonda depolanan çağrı günlüklerini gösterir.
 - **Webex**: Webex bulut sunucusunda depolanan çağrı günlüklerini görüntüler.
- Adım 5** **Ayarlar**'ya tıklayın.
- Tüm çağrılar, yanıtız çağrılar, alınan çağrılar ve yapılan çağrılar listesini görebilirsiniz.
-


Son çağrılara dönüş yapma


Yordam

-
- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- Masa telefonları—**Uygulamalar**'a  basın.
 - Konferans telefonları—**Ayarlar**'a basın.
- Adım 2** **Son Çağrılar**'a basın.
- Yöneticiniz **Cevapsız** ekran tuşunu yapılandırdıysa ve hatta bir cevapsız çağrı varsa **Cevapsız çağrılar** listesine erişmek için telefonun giriş ekranından **Cevapsız** ekran tuşuna basın.
- Adım 3** Aramak istediğiniz çağrı kaydını seçin.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Çağrı kaydını düzenlemek için **Aramayı düzenle** düğmesine basın.
- Adım 5** Arama yapmak için gerekli hat düğmesine ya da **Ara** düğmesine basın.
-

Son çağrılar listesini temizleme

Yordam

-
- Adım 1** Görüntülenecek hattı seçin.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.

- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- Masa telefonları—**Uygulamalar'a**  basın.
 - Konferans telefonları—**Ayarlar'a** basın.

Adım 4 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 5 Silmek istediğiniz listeyi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrıları göster

Adım 6 **Seçenekler**'e basıp **Tümünü sil**'i seçin.

Adım 7 **Tamam**'a basın.

Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma

Yordam

Adım 1 Görüntülenecek hattı seçin.

Adım 2 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 3 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 4 Bir liste öğesi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrıları göster

Son çağrıları göster seçeneğindeki aramaları görmek için, bkz. [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme](#) , sayfa 90.

Adım 5 Eklemek istediğiniz kaydı vurgulayın.

Adım 6 **Seçenekler** düğmesine basın.

Adım 7 **Kişi ekle**'ye basın.

Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:

- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
- **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.

Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.

Adım 8 Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

Kişi ayrıntıları alanları boş olduğunda veya alanlara geçersiz değerler girdiğinizde, **BroadSoft kişisel bağlantı ekle** ekranında, **Kaydet** ekran tuşu gösterilmez.

Çağrı kaydını silme

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 3 Tüm son çağrılar veya belirli türde son çağrılar görüntülemeyi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrılar göster

Adım 4 Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.

Adım 5 **Seçenekler** düğmesine basın.

Adım 6 **Girişi sil**'i seçin.

Adım 7 **Tamam**'a basın.

Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme

Telefonunuzdaki tüm çağrı geçmişi kayıtlarını silebilirsiniz.

Yordam

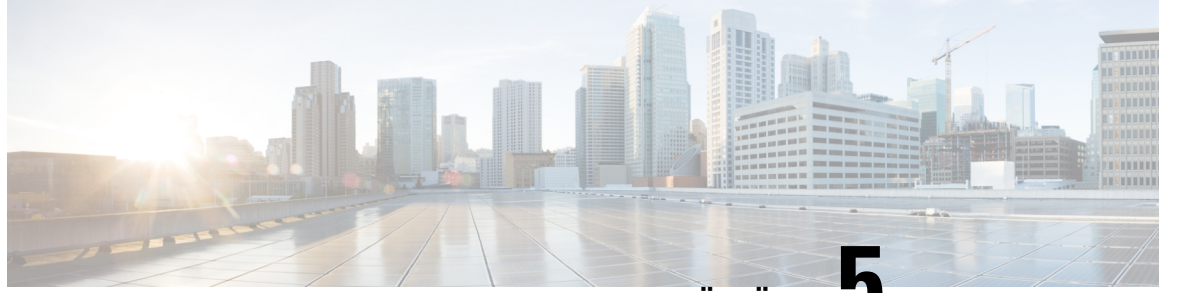
Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 3 **Tüm çağrılar**'ı seçin.

Adım 4 **Seçenekler**'e basıp **Tümünü sil**'i seçin.

Adım 5 **Tamam**'a basın.




BÖLÜM 5

Sesli Posta

- [Kişisel Sesli Posta Hesabınız](#), sayfa 95
- [Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel](#) , sayfa 96
- [Kişisel Sesli Postanıza Erişme](#), sayfa 96
- [Kişisel Sesli Postanıza Erişme](#), sayfa 96
- [Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı](#), sayfa 96
- [Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı](#), sayfa 97
- [İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları](#), sayfa 98

Kişisel Sesli Posta Hesabınız

Kişisel sesli postalarınıza doğrudan telefonunuzdan erişebilirsiniz. Fakat, sesli posta sistemine erişebilmeniz için yöneticinizin sesli posta hesabınızı kurması ve bir ihtimal, telefonunuzu ayarlaması gerekir.

Telefonunuzdaki **Mesajlar**  düğmesi, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.


Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz, sesli posta telefon numarasını size verebilir.

Her bir sesli posta sistemi farklı olduğundan, sesli posta sisteminizi nasıl kullanacağınızı size söyleyemeyiz. Sesli posta komutlarınız ile ilgili daha fazla bilgi için sesli posta sistemi kullanıcı belgelerine bakın veya yöneticinizle iletişime geçin.

Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama

Yöneticiniz telefonunuzda kişisel sesli posta telefon numaranızı ayarlamadıysa bunu kendiniz ayarlayabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri** > **Çağrı tercihlerini** seçin.
- Adım 3** **Sesli posta** kısmına kişisel sesli posta telefon numaranızı girin.
- Adım 4** **Ayarla** düğmesine basın.

Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel

Yeni sesli posta mesajlarınız olup olmadığını öğrenmek için aşağıdaki işaretlerden birine bakın:

- Ahizenizdeki ışık şeridi sabit kırmızı.
- Yanıtsız çağrılar ve sesli posta mesajlarının sayısı, ekranınızda görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.
- Acil sesli posta mesajları bir ünlem işareti (!) ile gösterilir.

Cisco IP Telefonu 6800 Serisi, 7800 Serisi ve 8800 Serisi: Ayrıca, bir telefon hattı kullandığınızda ahizenizden, kulaklığınızdan ya da hoparlörlü telefonunuzdan çalan bir tutucu ses duyulur. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

Cisco IP Konferans Telefonu 7832 ve 8832: Telefon hattını kullandığınızda hoparlörden bir kesikli çevir sesi duyarsınız. Bu sesi yalnızca hatta bir sesli mesaj olduğunda duyarsınız.

Kişisel Sesli Postanıza Erişme

Yordam

- Adım 1** Mesajlar  düğmesine basın.
- Adım 2** Sesli istemleri takip edin.

Kişisel Sesli Postanıza Erişme

Yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu nasıl yaptığına bağlı olarak, mesaj listesi görüntülemeyen kişisel sesli postanıza erişebilirsiniz. Sesli postalarınızın listesini görüntülemeyi tercih ettiğiniz zaman, bu seçenek sizin için kullanılabilir olacaktır ancak görsel komutlar olmadan mesajlarınıza ara sıra erişebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Ekranda, Ses ekran tuşuna basın.
- Adım 2** İstendiğinde, sesli posta kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.

Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı

Yapılandırma Yardımcı Programı alanındaki **Ahize LED Uyarısı** alanı Sesli Posta olarak ayarlandığında bu tabloda telefon davranışı çeşitli senaryolarda listelenir.

Başlangıç Durumu	Olay	Olaydan Sonra LED Durumu	LED Kapatma Kriterleri
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Kapalı	-
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Cevapsız Arama	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Olay yok	LED Kapalı	-

Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı

Yapılandırma Yardımcı Programı alanındaki **Ahize LED Uyarısı** alanı **Sesli Posta, Cevapsız Çağrı** olarak ayarlandığında bu tabloda telefon davranışı çeşitli senaryolarda listelenir.

Başlangıç Durumu	Olay	Olaydan Sonra LED Durumu	LED Kapatma Kriterleri
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Açık	Kullanıcı telefonla etkileşime geçer.
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Açık	Kullanıcı telefonla etkileşimde bulunur ve bir mesajı almak için sesli postayı arar.

Başlangıç Durumu	Olay	Olaydan Sonra LED Durumu	LED Kapatma Kriterleri
Cevapsız Arama	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı telefonla etkileşimde bulunur ve bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Olay yok	LED Kapalı	-





İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları

Kullanıcının veya grubun sesli posta hesabının durumunu hat tuşu .

İzlenen sesli posta hesabının kapsamı:

- Telefonda yapılandırılmış olan dahili hat ile ilişkilendirilmiş bir sesli posta hesabı
- Dahili hat ile ilişkilendirilmiş herhangi bir sesli posta hesabından farklı bir sesli posta hesabı
SIP proxy'nizin destek sağlayıp sağlamadığını kontrol etmek için yöneticinizle iletişim kurun.

İzlenen sesli posta hesabında hat tuşunun yanında şu simgelerden biri görüntülenir:

- : İzlenen hesap için sesli posta mesajı yok.
- : Yeni sesli posta mesajları var. Mesaj sayısı, izlenen hesap adının yanında görüntülenir. Örneğin; (4) VM 3300, izlenen hesap VM 3300 için dört sesli posta mesajı olduğunu gösterir.
- !: Yeni sesli posta mesajları arasında en az bir acil mesaj var.
- : Hat, sesli posta sunucusuna kaydedilemedi.

Ayrıca, hat düğmesi LED'i de renk değiştirerek izlenen hattın durumunu belirtir. Durumlar için varsayılan LED renkleri ve türleri şunlardır:

- Mesaj yok: sürekli yanan yeşil
- Yeni mesajlar: sürekli yanan kırmızı
- Acil mesajlar: sürekli yanan kırmızı
- Kayıt başarısız: sürekli yanan sarı

LED davranışını özelleştirmek için yöneticinizle iletişim kurun.

İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim

Başlamadan önce

- Yöneticinizin bir sesli posta hesabını izlemek için telefonda bir hat tuşu yapılandırması gerekir.
- Yöneticinizin, yapılandırılmış tuşa hızlı arama ataması gerekir.

- İzlenen sesli posta hesabı için yeni mesajlar var.

Yordam

- Adım 1** Telefon üzerinde hat tuşuna basın.
İzlenen sesli posta hesabı kimliğini ve PIN'ini girmeniz istenebilir.
- Adım 2** Sesli istemleri takip edin.
-



BÖLÜM 6

Ayarlar

- [Telefon Ayarlarına Genel Bakış, sayfa 102](#)
- [Zil Sesini Değiştirme, sayfa 102](#)
- [Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama, sayfa 102](#)
- [Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme, sayfa 102](#)
- [Telefonunuzdan Çağruları Yönlendirme, sayfa 103](#)
- [Telefon Ekranından Belirli Bir Hat, sayfa 105](#)
- [Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma, sayfa 105](#)
- [Bilinmeyen Çağrıtı Engelleme, sayfa 105](#)
- [Arayan Kimliğini Gizleme , sayfa 106](#)
- [Güvenli Çağrı, sayfa 106](#)
- [Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama, sayfa 107](#)
- [Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme, sayfa 107](#)
- [Sesli Posta Kurulumu Yapma, sayfa 108](#)
- [HTTP Proxy Ayarları, sayfa 108](#)
- [VPN Bağlantısı Ayarları, sayfa 111](#)
- [Görüntüleme Modunu Değiştirme, sayfa 115](#)
- [Saat Biçimini Değiştirme, sayfa 115](#)
- [Tarih Biçimini Değiştirme, sayfa 116](#)
- [Ekran Koruyucuyu Değiştirme, sayfa 116](#)
- [Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma, sayfa 117](#)
- [Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme, sayfa 118](#)
- [Telefon Ekranının Kontrastını Ayarlama, sayfa 118](#)
- [Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını, sayfa 118](#)
- [Telefon Web Sayfasından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama, sayfa 119](#)
- [Çağrı için Ses Cihazı Belirleme, sayfa 119](#)
- [Dili Ayarlama, sayfa 120](#)
- [Parola Ayarlama, sayfa 120](#)
- [Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama, sayfa 120](#)
- [Profil Hesabı Kurma, sayfa 121](#)
- [BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme, sayfa 122](#)
- [Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağruları Engelleme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 122](#)
- [Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 123](#)

- [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 123](#)


Telefon Ayarlarına Genel Bakış

Yöneticiniz, ayar menüleri telefon ekranından veya telefon web arabiriminden kullanılabilir şekilde telefonu yapılandırabilir. Belirli bir menüyü bulamıyorsanız yöneticinize başvurun.

Zil Sesini Değiştirme

Gelen çağrı için bir zil sesi ayarlayabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Zil Sesi** > **Dahili (n) - Zil** sesi öğesini seçin (n= dahili numara).
 - Adım 3** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
 - Adım 4** **Seç**'e basın ve ardından seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.
-

Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Girişi** > **Ses** > **Dahili(n)** öğesini seçin. Burada (n) bir dahili numarastır.
 - Adım 2** **Çağrı Özelliği Ayarları** bölgesinde, **Varsayılan Zil Sesi** açılan listesinden bir zil sesi seçin.
Telefon hattı için bir zil sesi belirlemek istemiyorsanız **Zil sesi yok** seçeneğini belirleyin. Gelen çağrı olduğunda telefonunuz çalmaz.
 - Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme

Gelen aramanın zil sesi seviyesini telefonda veya telefon yönetimi web sayfasından kontrol edebilirsiniz.



Yöneticiniz zil ses seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtlarsa bu görevi telefon ses tuşundan veya telefon yönetimi web sayfasından gerçekleştiremezsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, zil sesi seviyesini kontrol etmenize izin vermelidir.

Yordam

Zil sesini seviyesini kontrol etmek için aşağıdakilerden birini yapın.

- Telefonda **Ses Seviyesi**  veya  düğmesine basarak ses seviyesini yükseltin veya düşürün.

Not Yöneticiniz zil sesi seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtladığında, zil ses seviyesini değiştirme izniniz olmadığını belirten bir mesaj gösterilir.
- Telefon yönetimi web sayfasında, **Kullanıcı Girişi > Gelişmiş** ögesine erişin ve **Ses > Kullanıcı > Ses Seviyesi** ögesini seçin. **Zil Sesi Seviyesi** parametresi için bir değer girin ve **Tüm Değişiklikleri Gönder**'i tıklayın.

Zil Sesi Seviyesi parametresi için geçerli değer 0-15 aralığındadır.

Not Yöneticiniz zil sesi seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtladığında, **Ses Seviyesi** bölümünde, **Zil Sesi Seviyesi** parametresi gösterilmez.

Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme

Arama yönlendirme ayarları ekranına gittikten sonra telefonunuzu, gelen çağrılarını yönlendirmesi için ayarlayabilirsiniz.

Çağrı yönlendirme hizmetlerini ayarlamak için iki yöntem daha vardır. Çağrı yönlendirme hizmetlerini belirli bir ekran tuşu ile ayarlamak için bkz. [Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 50](#). Çağrı yönlendirme hizmetlerini telefon web sayfasından ayarlamak için bkz. [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 52](#).

Başlamadan önce

Yöneticinizin çağrı yönlendirme hizmetlerini etkinleştirilmesi gereklidir.

Yöneticiniz, bir çağrı yönlendirme için özellik etkinleştirme kodu eşitlemesini devre dışı bırakır. Etkin olması durumunda, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı salt okunur hâle gelir ancak yine de ana ekranda **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basarak Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmeti için ayarları değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 51](#).

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Çağrı yönlendirme ayarları ekranına erişmek için **Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Çağrı yönlendirme** seçeneklerini belirleyin.

Adım 3 Bir çağrı yönlendirme hizmeti seçin.

- **Tümünü yönlendir:** Gelen tüm çağrılarının bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.
- **Meşgulse yönlendir:** Gelen bir çağrının, hat meşgul olduğunda bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.
- **Yanıt yoksa yönlendir:** Gelen bir çağrının, çağrı yanıtlanmadığında bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.

Adım 4 Gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak çağrı yönlendirme hizmetini etkinleştirin.

Adım 5 Çağrı yönlendirme hizmeti için bir hedef telefon numarası atayın.

- **Tümünü yönlendirme numarası:** Gelen tüm çağrıları yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- **Meşgulse yönlendirme numarası:** Gelen çağrıları, hat meşgulken yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- **Yanıt yoksa yönlendirme numarası:** Gelen çağrıları, çağrıya yanıt verilmediğinde yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- **Yanıt yoksa yönlendir geciktirme:** Yanıt olmaması durumu için bir yanıt gecikme süresi belirler.

Not


- Yöneticinizin telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) ve XSI eşitlemesini devre dışı bırakırsa değeri, çağrı yönlendirilmeden önce geçmesi gereken saniye cinsinden süre olarak girebilirsiniz.
- Yöneticinizin telefonunuzda çağrı yönlendirme için FKS veya XSI eşitlemesini etkinleştirirse değeri, çağrı yönlendirilmeden önceki çalma sayısını girebilirsiniz.

Telefondaki çağrı yönlendirme ayarları, ancak FKS ve XSI devre dışı bırakıldığında etkili olur. Daha fazla bilgi için yöneticinize danışın.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) **Kişiler** ekran tuşunu kullanarak bir hedef telefon numarası atayın.

- Çağrı yönlendirme ayarları** ekranında, çağrı yönlendirme hizmetlerinden herhangi birini seçin.
- Seçtiğiniz çağrı yönlendirme hizmetine bağlı olarak **Tümünü yönlendirme numarası**, **Meşgulse yönlendirme numarası** veya **Yanıt yoksa yönlendirme numarası** seçeneğini belirleyip **Kişiler** ekran tuşuna basın.
- Bir kişi arayın. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 70](#).
- Hedef telefon numarasını atamak için **Ara** düğmesine basın.
Hedef telefon numarası, çağrı yönlendirme hizmetinin yanıtında görüntülenir.

Adım 7 Ayarları uygulamak için **Ayarla** ögesine basın.

Adım 8 Çağrı yönlendirme  simgesini kontrol ederek ayarın etkin olup olmadığını doğrulayın. Simge, telefon ekranının sol üst kısmında veya ortasında hedef numarayla birlikte görüntülenir.

Çağrı yönlendirme hizmetlerinden herhangi birini etkinleştirdikten sonra, **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir** ekran tuşu, sırasıyla **Yönlendirmeyi temizle** veya **Tüm yönlendirmeleri temizle** olarak değişir. Ekran tuşuna basarak tüm çağrı yönlendirme hizmetlerini devre dışı bırakabilirsiniz; hedef telefon numarası silinmez.


Tüm yönlendirmeleri temizle, yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmetini devre dışı bırakır; **Yönlendirmeyi temizle**, bütün çağrı yönlendirme hizmetlerini devre dışı bırakır.

Telefondaki çağrı yönlendirme ayarları etkinleştirilmezse, yöneticinize danışın.

Telefon Ekranından Belirli Bir Hat

Dikkatinizin dağıtılmasını istemediğiniz zamanlarda telefonunuzu susturmak ve gelen çağrı bildirimlerini devre dışı bırakmak için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini ayarlayın. Tüm gelen çağrı bildirimlerini veya belirli bir arayandan gelen çağrı bildirimlerini devre dışı bırakabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Gezinti tuş grubunu kullanarak bir telefon hattı seçin.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Rahatsız etmeyin** öğelerini seçin.
Not **Rahatsız Etmeyin** menüsü ekranda görüntülenmiyorsa yöneticinizle iletişime geçin.
- Adım 4** DND'yi açmak için **Açık**'ı seçin veya DND'yi kapatmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma

Yordam


- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** öğesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında **DND Settings**'i **Yes** olarak ayarlayın.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme

Belirli bir hat veya tüm hatlar için arayan bilgisi olmayan bir gelen çağrıyı engelleyebilirsiniz.

Yöneticinizin bir hat ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Bilinmeyen Çağrı Reddetme eşitleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, ayar tüm hatlar yerine belirli hatlar için geçerli olur. Genellikle, eşitlemenin etkinleştirildiği hatlar hariç olmak üzere, ayar tüm hatlar için geçerlidir.

Yordam

- Adım 1** Bir telefon hattı seçmek için Gezinti tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
 - Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 3** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Bilinmeyen çağrıyı engelle öğesini seçin.
 - Adım 4** Arayan bilgisi olmayan çağrıyı engellemek isterseniz Açık, çağrıya izin vermek için Kapalı öğesini seçin.
 - Adım 5** Ayarı kaydetmek için Ayarla düğmesine basın.
-

Arayan Kimliğini Gizleme


Bir çağrı yaptığınızda adınız ve telefon numaranızın alıcının ekranında görüntülenmesini önlemek amacıyla arayan kimliğinizi gizleyebilirsiniz. Bu özellik, gizliliği korumanıza yardımcı olur.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, Arayan Kimliği Gizle özelliğini telefonunuzda etkinleştirir.

Yöneticiniz, Arayan Kimliğini Gizleme özelliğini XSI BroadWorks sunucusunda etkinleştirir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kullanıcı Tercihleri > Çağrı tercihlerini seçin.
 - Adım 3** Arayan kimliğini gizle seçeneğini belirleyin.
 - Adım 4** Arayan kimliğini gizlemeyi açıp kapatmak için Seç düğmesine basın.
Yöneticinizin XSI BroadWorks sunucusunda arayan kimliğini gizleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, telefonunuz değeri sunucudan alır ve yöneticinizin sunucuda ayarladığı değeri görürsünüz. Sonrasında, değeri telefondaki Arayan kimliğini gizle menüsünden değiştirebilirsiniz.
 - Adım 5** Değişikliği kaydetmek için Ayarla düğmesine basın.
-

Güvenli Çağrı

Dinlemeye karşı korumak için çağrıları şifreleyebilirsiniz. Güvenli çağrı özelliğini tüm giden çağrılar veya belirli bir çağrı için ayarlayabilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Güvenli çağrı** öğesini seçin.
- Adım 3** Güvenli çağrı özelliğini etkinleştirmek için **Açık**'ı veya devre dışı bırakmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Otomatik yanıt sayfası** öğesini seçin.
- Adım 3** Otomatik yanıt sayfasını etkinleştirmek için **Açık** veya devre dışı bırakmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 4** Değişiklikleri kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme

Belirli bir hat veya tüm hatlar için çağrı bekletmeyi etkinleştirebilirsiniz. İşlev etkinleştirilirse, aktif çağrı sırasında çağrı bildirimini (bir bip sesi ve hat düğmesinin kırmızı renkte yanıp sönməsi) alabilirsiniz.



Yöneticinizin bir hat ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Çağrı Bekletmeyi eşitleme özelliğini etkinleştirmesi durumunda, ayar tüm hatlar yerine belirli hatlar için geçerli olur. Genellikle, eşitlemenin etkinleştirildiği hatlar hariç olmak üzere, ayar tüm hatlar için geçerlidir.

Yordam

- Adım 1** Bir telefon hattı seçmek için Gezinti tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
- Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Çağrı bekletme** öğesini seçin.
- Adım 4** Siz başka bir çağrıdayken gelen çağrıları yanıtlamak için **Açık** seçeneğini, işlevi devre dışı bırakmak için **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Sesli Posta Kurulumu Yapma

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Sesli posta** öğelerini seçin.
- Adım 3** Sesli postayı kontrol etmek için bir telefon numarası girin.
- Mesajlar**  düğmesine basarsanız sesli posta numarasını çevirir ve sesli posta mesaj listesini görüntüler.
- Adım 4** Atanan numarayı onaylamak için **Ayarla** düğmesine basın.
- Adım 5** Çıkmak için **Geri** düğmesine basın.
-

HTTP Proxy Ayarları

Ağ yapılandırması menüsündeki **HTTP proxy ayarları** menüsünden bir HTTP proxy ayarlayabilirsiniz. HTTP proxy ayarları, telefon web sayfasında da bulunur.

İlgili Konular

- [Telefon Web Sayfası](#), sayfa 21
- [Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama](#), sayfa 108
- [Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama](#), sayfa 109
- [Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama](#), sayfa 109

Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama

Telefonda bir HTTP proxy sunucusu ayarlamak için otomatik proxy modunu seçebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** **Ağ yapılandırması** > **HTTP proxy ayarları** > **Proxy modu** öğesini seçin.
- Adım 2** **Otomatik** seçeneğini belirlemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.
- Adım 3** **Otomatik bulma (WPAD)** öğesini vurgulayın, **Açık** seçeneğini etkinleştirerek PAC dosyasını otomatik olarak almak için kullanılan Web Proxy Otomatik Bulma (WPAD) özelliğini açın ve **Kapalı**'yı seçerek WPAD'yi kapatın.
- Telefonunuz, varsayılan olarak WPAD'yi otomatik proxy modunda kullanır.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) WPAD'yi önceki adımda kapatırsanız **PAC URL'si** alanına geçerli bir Proxy Otomatik Yapılandırma (PAC) URL'si girmeniz gerekir. Örnek:
- `http://proxy.department.branch.example.com/pac`

PAC URL'niz yoksa yöneticinize başvurun.

Adım 5 Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.

Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama

Telefonda bir HTTP proxy sunucusu ayarlamak için manuel proxy modunu seçebilirsiniz.

Başlamadan önce

Proxy sunucusunun sunucu adresini ve bağlantı noktasını yöneticiniz sağlar.

Yordam

- Adım 1** Ağ yapılandırması > **HTTP proxy ayarları** > **Proxy modu** öğesini seçin.
- Adım 2** Manuel seçeneğini belirlemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.
- Adım 3** **Proxy ana bilgisayarı**'ndaki bir proxy sunucusunun geçerli ana bilgisayar adını veya IP adresini girin.
- Not** Proxy ana bilgisayar için şemayı (`http://` or `https://`) girmeyin.
- Adım 4** **Proxy bağlantı noktası**'nda belirtilen proxy sunucusunun geçerli sunucu bağlantı noktasını girin.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Proxy sunucunuz kimlik doğrulama gerektiriyorsa **Proxy kimlik doğrulaması**'nı vurgulayın ve **Açık**'ı seçin.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Proxy sunucusuna erişmek için kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.
Kullanıcı adınız ve parolanız yoksa yöneticinize başvurun.
- Adım 7** Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.
-

Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama

Telefon Web sayfasından bir HTTP proxy sunucu ayarlamak için otomatik veya manuel proxy modunu seçebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Ses** > **Sistem** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** **HTTP Proxy Ayarları** bölümünden, aşağıdaki tabloda açıklanan parametreleri ayarlayın:

Çizelge 7: HTTP Proxy Ayarları

Parametre	Açıklama
Proxy Modu	<p>HTTP proxy ayarı için proxy modunu seçin. Seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otomatik • Manuel • Kapalı <p>Varsayılan: Kapalı</p>
Otomatik Bulma'yı Kullan (WPAD)	<p>Proxy Otomatik Yapılandırma (PAC) dosyasını otomatik olarak almak için Web Proxy Otomatik Bulma (WPAD) mekanizmasını kullanmak istiyorsanız Evet'i seçin.</p> <p>Parametre Hayır olarak ayarlanırsa PAC URL'si öğesini yapılandırmamız gerekir.</p> <p>Bu parametre, Proxy Modu Otomatik olarak ayarladığımızda kullanılır.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
PAC URL'si	<p>PAC dosyasını bulma URL'si.</p> <p>Bu parametre, Proxy Modu Otomatik olarak ayarlandığında Otomatik Bulmayı (WPAD) Kullan seçeneği Hayır olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>
Proxy Ana Bilgisayarı	<p>Proxy sunucunun sunucu adresi (ana bilgisayar adı veya IP adresi).</p> <p>Şemayı girmeyin (http:// veya https://).</p> <p>Bu parametre, Proxy Modu Manuel olarak ayarladığımızda kullanılır.</p>
Proxy Bağlantı Noktası	<p>Proxy sunucusunun bağlantı noktası numarası.</p> <p>Bu parametre, Proxy Modu Manuel olarak ayarladığımızda kullanılır.</p>
Proxy Sunucusu Kimlik Doğrulama Gerektirir	<p>Proxy sunucunuz kimlik doğrulama gerektiriyorsa Evet'i seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin. Parametre yapılandırması, proxy sunucusunun asıl davranışına bağlıdır.</p> <p>Bu parametre, Proxy Modu Manuel olarak ayarladığımızda kullanılır.</p>

Parametre	Açıklama
Kullanıcı Adı	Proxy sunucuda kullanıcı kimlik bilgisi olarak kullanıcı adı girin. Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarlandığında ve Proxy Sunucu Kimlik Doğrulama Gerektirir seçeneği Evet olarak ayarlandığında kullanılabilir.
Parola	Proxy kimlik doğrulama amacı için belirtilen kullanıcı adına ait parolayı girin. Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarlandığında ve Proxy Sunucu Kimlik Doğrulama Gerektirir seçeneği Evet olarak ayarlandığında kullanılabilir.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

VPN Bağlantısı Ayarları

Telefonunuzda, **Ağ yapılandırması** menüsündeki **VPN ayarları** menüsünden bir VPN bağlantısını ayarlayıp etkinleştirebilirsiniz. Ayarları kolaylaştırmak için VPN ayarlarıyla ilgili parametreleri telefon web sayfasında da yapılandırabilirsiniz. VPN bağlantısını etkinleştirmek isterseniz telefonu yeniden başlatmanız gerekir.

İlgili Konular

- [VPN Bağlantısı Ayarlama](#) , sayfa 111
- [VPN Bağlantısını Etkinleştirme](#), sayfa 112
- [VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma](#), sayfa 113
- [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama](#), sayfa 113
- [VPN Durumunu Görüntüleme](#), sayfa 114

VPN Bağlantısı Ayarlama


Telefonunuzda bir VPN bağlantısı ayarlayabilirsiniz. Bu konuda açıklanan prosedürü gerçekleştirdikten sonra, yalnızca VPN ayarları tamamlanır. Telefonu manuel veya otomatik olarak yeniden yükleyerek VPN bağlantısını etkinleştirmeniz gerekir.

VPN bağlantısını telefon web sayfasından ayarlamak isterseniz [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 113](#) bölümüne bakın.

Başlamadan önce

Yöneticiniz VPN bağlantısı kurmak için gereken bilgileri sağlar.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** VPN sunucusunun IP adresini veya FQDN'sini **VPN sunucusu** alanına girin.
- Adım 4** **Kullanıcı adı** ve **Parola** alanlarına kullanıcı kimlik bilgilerini girin.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Gerekirse **Tünel grubu** alanına tünel grubu adı girin.
- Alan boşsa bu durum, VPN bağlantısı için hiçbir tünel grubunun kullanılmadığı anlamına gelir.
- Adım 6** **Önyükleme sırasında VPN'ye bağlan**'ı vurgulayın, gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak **Açık** seçeneğini belirleyin.
- Adım 7** Ayarları kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.
- VPN ayarları tamamlanmıştır. VPN bağlantısının nasıl etkinleştirileceği konusunda bilgi için [VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 112](#) bölümüne bakın.
-


VPN Bağlantısını Etkinleştirme

Telefonunuzu yeniden yükleyerek yapılandırılmış bir VPN bağlantısını otomatik olarak etkinleştirebilirsiniz. VPN bağlantısını etkinleştirmek için telefonunuzu el ile yeniden başlatmak isterseniz [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 123](#) bölümüne bakın.

Başlamadan önce


VPN ayarları tamamlanmıştır. Ayrıntılar için [VPN Bağlantısı Ayarlama , sayfa 111](#) veya [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 113](#) bölümüne bakın.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** **VPN bağlantısını etkinleştir**'i vurgulayın, gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak **Açık**'i seçin ve değişiklikleri uygulayın.
- Not** **VPN bağlantısını etkinleştir** seçeneğini **Açık** olarak ayarladıktan sonra, telefon hemen VPN sunucusuna bağlanmaya çalışır. İşlem sırasında, telefon otomatik olarak yeniden başlar.

VPN bağlantısının kurulması yaklaşık dakika sürer.

Telefonunuz yeniden başladıktan sonra, telefon ekranının sağ üst köşesindeki VPN connectiobağlantısı

simgesi , VPN bağlantısının başarıyla kurulduğunu gösterir.

VPN bağlantısı başarısız olursa **VPN bağlantısını etkinleştir** değeri **Kapalı** durumda kalır.

- Adım 4** (İsteğe Bağlı) VPN bağlantısının ayrıntılarını görüntüleyin. Örneğin, geçerli VPN bağlantısının durumu ve VPN IP adresi. Ayrıntılar için bkz. [VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 114](#).


VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma

Telefonunuzu otomatik ya da manuel olarak yeniden başlatıp VPN bağlantısını devre dışı bırakabilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonunuzda bir VPN bağlantısı etkindir.

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** Önyükleme sırasında VPN'ye bağlan'ı vurgulayın, gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basarak **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.
- Adım 5** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- **VPN bağlantısını etkinleştir**'i vurgulayın ve **Kapalı**'yı seçin.

Not **VPN bağlantısını etkinleştir** seçeneğini **Kapalı** olarak ayarladıktan sonra, telefon hemen VPN sunucusunun bağlantısını hemen kesmeye çalışır. İşlem sırasında, telefon otomatik olarak yeniden başlar.

- Telefonunuzu el ile yeniden başlatmak için [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 123](#) bölümüne bakın.

VPN bağlantısının kesilmesi yaklaşık dakika sürer.

Telefon yeniden başlatıldıktan sonra, telefon ekranındaki VPN bağlantısı simgesi  kaybolur. Bu durum, VPN bağlantısının başarıyla devre dışı bırakıldığını ifade eder.

- Adım 6** (İsteğe Bağlı) VPN bağlantısının **Bağlı** değil durumunda olup olmadığını kontrol edin. Ayrıntılar için bkz. [VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 114](#).

Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama

Telefon web sayfasından VPN bağlantısı ayarlayabilirsiniz.

Aynı yapılandırmayı telefonunuzda da yapabilirsiniz. [VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 111](#) bölümüne bakın.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Ses > Sistem** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** **VPN Ayarları** bölümünden, aşağıdaki tabloda açıklanan parametreleri ayarlayın.

Çizelge 8: VPN Ayarları

Parametre	Açıklama
VPN Sunucusu	VPN sunucusunun IP adresi veya FQDN'si. Varsayılan: Boş
VPN Kullanıcı Adı	VPN sunucusunda kullanıcı kimlik bilgisi olarak kullanıcı adını girin. Varsayılan: Boş
VPN Parolası	VPN sunucusuna erişmek için belirtilen kullanıcı adına ait parolayı girin. Varsayılan: Boş
VPN Tünel Grubu	VPN kullanıcılarına atanmış bir tünel grubu girin. Tünel grubu, VPN bağlantısı için grup ilkesini tanımlamak amacıyla kullanılır. Varsayılan: Boş
Önyükleme Strasında Bağlan	Telefonun yeniden başlatıldıktan sonra telefonunuzun VPN sunucusuna otomatik olarak bağlanıp bağlanmayacağını seçin. Varsayılan: Hayır

- Adım 3** Değişiklikleri kaydetmek için **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.
- VPN ayarları tamamlanmıştır. VPN bağlantısının nasıl etkinleştirileceği konusunda bilgi için [VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 112](#) bölümüne bakın.

VPN Durumunu Görüntüleme

VPN bağlantısının ayrıntılarını kontrol edebilirsiniz. Örneğin, telefonunuzun şu anki VPN durumu ve VPN IP adresi.

Durumu, **Bilgi > Durum > VPN Durumu** ögesini seçerek telefon web sayfasından da görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > VPN durumu öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **VPN bağlantısı:** Telefonun VPN sunucusuna bağlı olup olmadığını gösterir. Durum Bağlı veya Bağlı değil olabilir.
- **VPN IP adresi:** VPN sunucusundan atanan VPN IP adresi.
- **VPN alt ağ maskesi:** VPN sunucusundan atanan VPN alt ağ maskesi.
- **Gönderilen bayt sayısı:** Telefonun, VPN sunucusu aracılığıyla ağa gönderdiği toplam bayt sayısı.
- **Alınan bayt sayısı:** Telefonun, VPN sunucusu aracılığıyla ağdan aldığı toplam bayt sayısı.

Görüntüleme Modunu Değiştirme

Bu özellik Cisco IP Telefonu 7821, 7841 ve 7861'de desteklenmez.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Kullanıcı tercihleri > Operatör konsolu tercihleri > Görüntüleme modu öğelerini seçin.

Aşağıdaki seçenekler kullanılabilir:


- Ad
- İç
- İkisi de

Adım 3 Görüntüleme modunu seçin ve **Ayarla** düğmesine basın.

Saat Biçimini Değiştirme

Telefon ekranının görüntülediği mevcut saat biçimini değiştirebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Saat biçimi öğelerini seçin.
Yaz saati uygulamasını ayarlamak için Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Yaz saati uygulaması öğesini seçin.
Yaz saati uygulamasını açmak için Açık, kapatmak için Kapalı'yı seçin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Saat dilimi öğesini seçin.
- Adım 4** Bir saat biçimi seçin ve değişiklikleri uygulamak için Ayarla düğmesine basın.
-

Tarih Biçimini Değiştirme

Telefonunuzun ekranında görmek istediğiniz tarih biçimini değiştirebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Tarih biçimi seçeneklerini seçin.
- Adım 3** Bir tarih biçimi seçin ve değişiklikleri uygulamak için Ayarla düğmesine basın.
-

Ekran Koruyucuyu Değiştirme

Telefonunuzun ekran koruyucusunu etkinleştirebilir, görünümünü ve ekran koruyucu görünmeden önce telefonun boşta kalma süresini belirleyebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Ekran tercihleri > Ekran koruyucu öğelerini seçin.
- Adım 3** Ekran koruyucuyu açmak için Açık ve kapatmak için Kapalı'yı seçin.
- Adım 4** Aşağıdaki ayarları seçmek için Ekran koruyucu ayarları'nı seçin:
- **Ekran koruyucu türü**—Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
 - **Saat**—Arka planda bir duvar kağıdı ile yuvarlak bir saat görüntüler.
 - **Resim İndirme**—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler.
 - **Logo**: Telefonun ekran koruyucusu olarak bir logo görüntüler. Bu resim, telefon web sitesindeki Logo URL'si alanına eklenir.

- **Kilit**—Telefon ekranı duvar kağıdında bir kilit simgesi görüntüler.
- **Tetikleme aralığı**—Ekran koruyucu açılmadan önce telefonun boşta kalacağı saniye sayısını girin.
- **Yenileme aralığı**—Ekran koruyucunuzun yenilenmesinden önce geçecek saniye sayısını girin (örneğin, bir resim döndürme seçtiğinizde).

Adım 5 Ayarla düğmesine basın.

Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma

Telefon için bir ekran koruyucu yapılandırabilirsiniz. Telefon belirtilen bir süre için boşta kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.

Herhangi bir düğmeye basılması telefonu normal moda döndürür.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **Ses > Kullanıcı** öğesini seçin.

Adım 2 **Screen** bölümünde, aşağıdaki tabloda açıklanan şekilde alanları ayarlayın.

Parametre	Açıklama
Ekran Koruyucuyu Etkinleştirme	Telefonda bir ekran koruyucu etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Telefon belirtilen süre için boşta kalırsa, ekran koruyucu moduna girer. Varsayılan: Hayır
Ekran Koruyucu Türü	Ekran koruyucunun türü. Seçebileceğiniz seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> • Saat—Düz bir arka planda bir dijital saat görüntüler. • Resim İndirme—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler. • Logo: Telefon ekranında bir logo görüntüler. Logo URL'si alanına bir logo URL'si girin. • Kilit —Ekran koruyucunun kilitletmesini etkinleştirir.
Ekran Koruyucu Bekleme	Ekran koruyucu görüntülenmeden önceki boşta zaman miktarı. Ekran koruyucu başlamadan önce geçen boş zamanın saniye sayısını girin. Varsayılan: 300
Resim İndirme URL'si	Telefon ekranının arka planında görüntülenecek olan dosyanın (.png) yerini belirtin. Bu görüntü telefon ekranınızın ekran koruyucusunda görüntülenir. Yeni bir duvar kağıdı indirmek üzere yanlış bir URL girdiğinizde, telefon daha önce indirilmiş herhangi bir duvar kağıdını görüntüler. Telefona daha önceden indirilmiş herhangi bir duvar kağıdını görüntüler.

Parametre	Açıklama
Logo URL'si	Bir URL veya logo resminin depolandığı konumun yolunu girin. Ekran koruyucu tüm ekran koruyucusunda görüntülenir.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme

Telefon ekranınızın arka planı olarak bir logo simgesi eklemek için bu simgeyi telefon web sayfasından ekleyin.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** öğesini seçin.

Adım 2 **Ekran** bölümünde, **Telefon Arka Planı** alanından **Logo** öğesini seçin ve **Logo URL'si** alanına logo resminin kayıtlı olduğu bir URL veya yol girin.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Logo telefon arka planına eklendikten sonra, **Telefon Arka Planı** listesinden **Varsayılan**'ı seçerek değişiklikleri kaydederseniz telefon ekranındaki logo simgesi kaybolur.

Telefon Ekranının Kontrastını Ayarlama

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri > Ekran tercihleri > Kontrast seviyesi** öğesini seçin.


Adım 3

Adım 4 **Kaydet** düğmesine basın.

Webex Calling Üzerinde Telefon Ekranı Arka Işığını

Telefon ekranını okumayı kolaylaştırmak için arka ışığı ayarlayabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Arka ışık zamanlayıcısı** öğelerini seçin.
- Adım 3** Arka ışık modunu değiştirmek için **Düzenle**'ye basın.
- Adım 4** Arka ışığı açmak için **Açık**'a veya kapatmak için **Kapalı**'ya basın.
Ayrıca, arka ışığın açık kalma süresini ayarlamak için listeden bir zaman seçebilirsiniz.
- Adım 5** (İsteğe bağlı) Arka ışığın kapalı kalma süresini ayarlamak için listeden bir zaman seçebilirsiniz.
Ayrıca, arka ışığı her zaman açık olarak ayarlamak için seçeneği işaretleyebilirsiniz.
- Adım 6** Seçili arka ışık modunu uygulamak için **Seç**'e basın.

Telefon Web Sayfasından Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama

Telefonda ön tanımlı bir zamanda arka ışığı devre dışı bırakarak enerji tasarrufu yapabilirsiniz. Arka ışık kapatılsa da telefonun masaüstü görünür kalır.


Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma** > **Gelişmiş** > **Ses** > **Kullanıcı** öğesini seçin.
- Adım 2** **Ekran** seçeneğinin altında, **Arka Işık Zamanlayıcısı** parametresi için bir süre seçin.
- Adım 3** **LCD Kontrastı** alanına, istenen parlaklık için bir sayı girin.

Çağrı için Ses Cihazı Belirleme

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, bir arama için kullanılacak ses cihazını seçebilirsiniz. Bir hat tuşuyla veya karşılık gelen ekran tuşuyla bir arama yaptığınız ya da aldığınızda seçiminiz uygulanır.

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Tercih edilen ses cihazı** öğelerini seçin.
- Adım 3** Seçeneklerden birini seçmek için **Seç**'e basın:
 - **Hiçbiri**—En son kullanılan ses cihazını seçer.
 - **Hoparlör**—Ses cihazı olarak hoparlörlü telefonu seçer.
 - **Kulaklık**: Ses cihazı olarak kulaklığı seçer.

Adım 4 Seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.

Dili Ayarlama

Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, telefonunuzun kullandığı dili değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Cihaz yönetimi** > **Dil** öğelerini seçin.
 - Adım 3** Mevcut dillerin bulunduğu listeden bir dil seçin.
 - Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
-


Parola Ayarlama

Telefon parolanızı düzenli olarak sıfırlayarak ağınızı güvende tutun.

Başlamadan önce

Parolanız olmalıdır.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Cihaz yönetimi** > **Parola ayarla** öğelerini seçin.
 - Adım 3** Eski parola alanına geçerli parolanızı girin.
 - Adım 4** Yeni parola ve Yeni parolayı tekrar gir alanlarına yeni parolanızı girin.
 - Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.
-

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama](#), sayfa 120

Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama

Parolanızı, telefon web sayfasından güncelleştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

Geçerli parolanıza sahip olmalısınız.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Ses > Sistem** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** **Sistem Yapılandırması** bölümünde, **Kullanıcı Parolası** parametresini bulun ve parametrenin yanındaki **Parolayı Değiştir**'e tıklayın.
- Adım 3** Geçerli parolanızı **Eski parola** alanına girin.
Parolanız yoksa alanı boş bırakın.
- Adım 4** Yeni parolanızı **Yeni parola** alanına girin.
- Adım 5** **Gönder**'i tıklayın.
- Web sayfasında Parola başarıyla değiştirildi. mesajı görüntülenir.
-

Profil Hesabı Kurma

Profil hesabı kurulumu ekranıyla istendiğinde, telefonunuzu Hazırlama profiliyle yeniden eşitlemek için kimlik doğrulama bilgilerini girmeniz gerekir.


Profil hesabı kurulumu ekranını kaçırdıysanız, bu ekrana ayrıca telefon menüsünden veya mevcutsa **Kurulum** ekran tuşundan erişebilirsiniz.

Telefon oturum açmada başarısız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonunuzda profil kimlik doğrulama türünü belirtir ve size kimlik doğrulama bilgilerini sağlar.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Cihaz yönetimi > Profil hesabı kurulumu** öğelerini seçin.
Kullanıcı adınız ve parolanız otomatik olarak doldurulur. Kullanıcı adınız ve parolanız daha önceden eklenmediyse bu alanlar boştur.
- Adım 3** Kullanıcı adınızı ve parolanızı kaydetmek için **Oturum aç**'a basın.
- Not** **Kullanıcı adı** alanı veya **Parola** alanından herhangi biri boşsa telefon gri bir **Oturum aç** ekran tuşu görüntüler ve bu ekran tuşuna basamazsınız.
Kullanıcı adı alanı veya **Parola** alanından herhangi biri boşsa **Oturum aç** ekran tuşu gösterilmez. Her iki alana değer girdikten sonra **Oturum aç** ekran tuşu gösterilir.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Farklı kimlik bilgileriyle giriş yapmak için yeni bir kullanıcı adı ve parola girin.

BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme

Dahili hattınıza birden fazla konum ekleyebilirsiniz. Bu işlem, gelen çağrının telefonunuzdan dahili hattınıza eklenmiş olan diğer cep telefonlarına veya masa telefonlarına sorunsuz olarak taşınmasına olanak sağlar.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, dahili hat üzerinde Anywhere özelliğini etkinleştirdi.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihlerini** seçin.

Adım 3 **Her yer** öğesini seçin.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) BroadWorks Anywhere birden fazla hat için yapılandırılmışsa, bir hat seçin.

Adım 5 **Konumlar** ekranına kişinin numarasını ve adını ekleyin.

Girebileceğiniz maksimum ad uzunluğu 25 karakterdir. Dilerseniz **Ad** alanını boş da bırakabilirsiniz.

Girebileceğiniz en uzun numara 20 haneli olabilir.

Adım 6 Konumu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Adım 7 Konumları, **Konumlar** listesine eklemek için **Kaydet**'e basın.

Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılarını Engelleme İşlevini Etkinleştirme

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **User Login** > **Voice** > **User** öğesini seçin.

Adım 2 **Supplementary Services** altında, **Block ANC Setting**'i **Yes** olarak ayarlayın.

Bu ayar, yöneticinizin hatlar ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Bilinmeyen Çağrı Reddetme eşitleme özelliğini etkinleştirdiği hatlar hariç olmak üzere, tüm hatlarda geçerlidir.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme


Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında, **CW Settings**'i **Yes** olarak ayarlayın.
- Bu ayar, yöneticinizin hatlar ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Çağrı Bekletmeyi eşitleme özelliğini etkinleştirdiği hatlar hariç olmak üzere, tüm hatlarda geçerlidir.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

Telefonunuzu Yeniden Başlatma

Bir yazılım yükseltmesi veya başka değişikliklerin etkinleştirilmesi için telefonunuzu yeniden başlatmanız gerekebilir. Ayarlarınızı veya diğer özelleştirmeleriniz değişmez.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Cihaz yönetimi > Yeniden Başlat** öğelerini seçin.
- Adım 3** Telefonunuzu yeniden başlatmak istediğinizi onaylamak için **Tamam** ögesini seçin.
-



BÖLÜM 7

Aksesuarlar

- Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 125
- Kulaklık, sayfa 125

Desteklenen Aksesuarlar

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, hem Cisco hem de üçüncü taraf aksesuarları destekler.

Aşağıdaki tabloda X, belirli bir telefon modeline göre aksesuar desteğini, tire (-) işareti ise destek olmadığını gösterir.

Çizelge 9: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Aksesuar Desteği

Aksesuar	Tür	Cisco IP Telefonu 7811	Cisco IP Telefonu 7821	Cisco IP Telefonu 7841
Üçüncü Taraf Aksesuarlar				
Kulaklık	Analog	-	X	X
	Analog Geniş Bant	-	X	X
Mikrofon	Harici	-	-	-
Hoparlörler	Harici	-	-	-
Duvara Montaj	Harici	X	X	X

Kulaklık

Cisco telefonunuzla birlikte kullanıp kullanamayacağınızı onaylamak için kulaklık üreticisine danışın.

Etkin bir çağrı sırasında telefona kulaklık takarsanız ses otomatik olarak kulaklığa aktarılır.

Standart Kulaklıklar

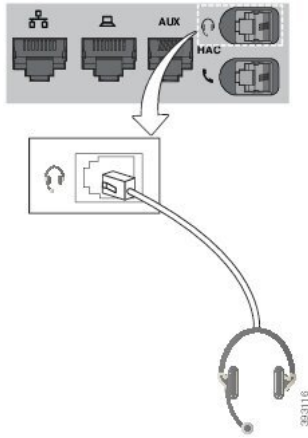
Telefonunuz ile birlikte standart bir kulaklık kullanabilirsiniz. Standart kulaklıklar, RJ tipi bağlayıcı ile telefonun arkasına takılır.

Standart bir kulaklığı bağlama

Yordam

Kulaklığı telefonun arkasında yer alan girişe takın ve kabloyu kablo kanalına bastırın.

Şekil 5: Standart Kulaklık Bağlantısı



Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Kablosuz Kulaklıklar

Telefonunuzla birçok kablosuz kulaklık kullanabilirsiniz. Desteklenen kulaklıkların bir listesi için bkz. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Kulaklığı bağlamaya ve özelliklerini kullanmaya ilişkin bilgiler için kablosuz kulaklığınızın dokümantasyonuna başvurun.

Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma

Telefonunuza bir analog kulaklık veya bir kablosuz kulaklık bağlayabilirsiniz. Ancak iki kulaklığı da aynı anda telefonunuza bağlayamazsınız.

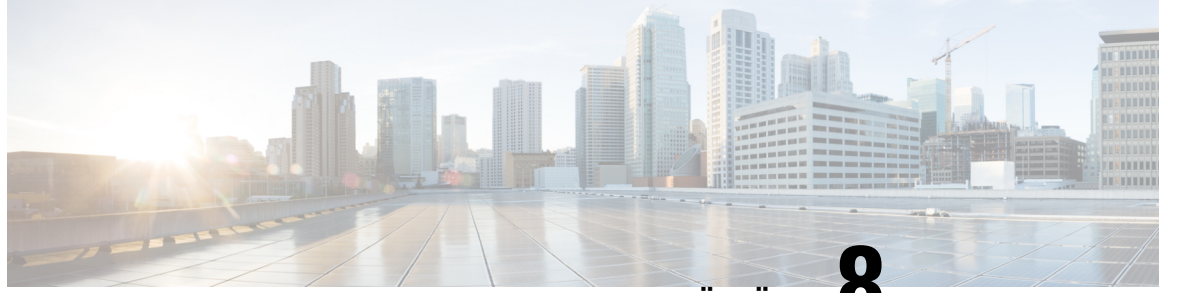
Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, telefondaki **Kulaklık** tuşuna basarak bir çağrı sırasında kulaklıklar arasında geçiş yapabilirsiniz. Telefon birden çok cihaza bağlı olsa da, aşağıdaki öncelik sırasında tercih edilen ses cihazı olarak belirli bir kulaklığın seçildiğini görürsünüz:

- Telefona bir kablosuz kulaklık bağladığınızda, kablosuz kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yapabilirsiniz.
- Telefona yalnızca bir analog kulaklık bağladığınızda, analog kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yapabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Bir çağrı yapmadan veya yanıtlamadan önce **Kulaklık**'a basın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bir çağrı yaparsanız numarayı tuşlayın.



BÖLÜM 8

Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- [Emniyet ve Performans Bilgileri, sayfa 129](#)
- [Uyumluluk Beyanları, sayfa 131](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 133](#)
- [Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 133](#)

Emniyet ve Performans Bilgileri

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.


Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.

**Dikkat**

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları

Telefonunuza aşağıdaki yöntemlerden biri ile güç verebilirsiniz:

- Telefonunuz ile birlikte gelen güç adaptörü ile.
- Ağınız Ethernet Üzerinden Güç (PoE) desteğine sahipse telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz. Ethernet kablosunu Ethernet telefon bağlantı noktasına  ve ağınıza bağlayın.

Ağınızın PoE'yi desteklediğinden emin değilseniz, yöneticinizle görüşün.

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

UL Uyarısı

LAN/Ethernet kablosu veya cihaza bağlı diğer kablolar, bina dışına uzatılmamalıdır.

EnergyStar



Aşağıdaki telefonlar EnergyStar sertifikasına sahiptir:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Yukarıdaki listede bulunmayan tüm telefon modelleri sertifikasızdır.

Ürün Etiketi

Ürün etiketi, cihazın alt tarafında bulunur.

Uyumluluk Beyanları

Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları

CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



Kanada İçin Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları

Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı

Terminal ekipmanının herhangi bir ögesi için Telepermit izni yalnızca Spark NZ'nin öğenin ağına bağlanması için gerekli olan minimum koşullarla uyum sağladığını kabul ettiğini belirtir. Bu, Spark NZ tarafından ürünün onaylandığını göstermediği gibi herhangi bir garanti sağlamaz. Her şeyden önemlisi, herhangi bir öğenin

farklı marka veya modeldeki Telepermit onaylı bir donanımın bir başka ögesiyle her bakımdan doğru şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermez ya da hiçbir ürünün Spark NZ'nin tüm ağ hizmetleriyle uyumlu olduğunu belirtmez.

Brezilya için Uyumluluk Bilgileri

Art. 5° - 680

Bu ekipman, zararlı enterferansa karşı korumaya sahip değildir ve yetkili uygun şekilde yetkilendirilmiş sistemlerde enterferansa neden olamaz.

Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Sertifika Numarası
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Japonya için Uyumluluk Bilgileri



B Sınıfı Ekipmanlarda VCCI Uyumluluğu

FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdaki ifadeler için uyumluluk beyanları ister.

FCC Kısım 15.19 Beyanı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan tüm parazitleri kabul etmelidir.

FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabılır.

FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyal alışıında zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, alıcınınkinden farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

Önemli Çevrimiçi Bilgiler

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

