



Uporabniški priročnik za telefone Cisco IP serije 7800 za več platform

Prvič objavljeno: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMENIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, VENDAR ZANJE NE DAJEMO NOBENIH IZRECNIH ALI NAZNAČENIH JAMSTEV. UPORABNIKI MORAJO PREVZETI VSO ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO KAKRŠNIH KOLI IZDELKOV.

LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. ČE LICENCE ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI OMEJENE GARANCIJE NE NAJDETE, SE ZA KOPIJO OBRNITE NA ZASTOPNIKA DRUŽBE CISCO.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda A s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda A, kot določa 15. člen pravil FCC. Te omejitve so namenjene zagotavljanju razumne zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo opreme v komercialnem okolju. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Uporaba te opreme na stanovanjskem območju lahko povzroči škodljive motnje, pri čemer bodo uporabniki morali motnje odpraviti na lastne stroške.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda B s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, kot določa 15. člen pravil FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje. Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite tako, da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje z ustreznimi spodaj navedenimi ukrepi:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno.
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom.
- Opremo priključite na vtičnico na tokokrogu, ki se razlikuje od tistega, na katerega je priključen sprejemnik.
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov.

Spremembe tega izdelka, ki jih Cisco ni odobril, lahko razveljavijo odobritev FCC in izničijo vaše dovoljenje za uporabo izdelka.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO GARANCIJO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE, »KAKRŠNE SO« IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZREČNA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ POTEKA TRGOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih števil v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na spletnem mestu podjetja Cisco na naslovu www.cisco.com/go/offices.

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco obiščite ta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



VSEBINA

POGLAVJE 1

Vaš telefon 1

Telefoni Cisco IP serije 7800	1
Podpora za funkcije	2
Nove in spremenjene funkcije	2
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)	2
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme	2
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)	3
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(7)	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)	4
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)	5
Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(4)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(3)	6
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)	6
Nove in spremenjene funkcije v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)	8
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1	9
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)	9
Novo in spremenjeno v izdaji 11.2(1) vdelane programske opreme	9
Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(2) vdelane programske opreme	10
Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(1) vdelane programske opreme	11
Nastavitev telefona	11
Prilagoditev odložišča za slušalko	11
Sprememba zornega kota vašega telefona	12
Vzpostavitev povezave z omrežjem	12
Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo	12
Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo	13

Nastavitev gesla pri prvem zagonu telefona	13
Določanje gesla uporabnika v telefonu	14
Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika	14
Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)	14
Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona	15
Prijava v telefon kot gost	15
Odjava iz telefona kot gost	16
Nastavitev pravila za profil v telefonu	16
Stanje linije sodelavca	16
Aktiviranje ali deaktiviranje nadzorovanja seznama BLF	17
Konfiguriranje nadzorovanja posamezne linije	18
Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko	19
Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko	20
Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke	20
Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu	20
Spletna stran telefona	20
Številke za hitro klicanje	21
Tipke in strojna oprema	22
Znaki na telefonski tipkovnici	24
Navigacija	24
Dinamične, linijske in funkcijske tipke	25
Funkcije na zaslonu telefona	25
Čiščenje zaslona telefona	26
Razlike med telefonskimi klici in linijami	26
Zahteve za električno napajanje	27
Varčevanje z energijo	27
Dodatna pomoč in informacije	27
Funkcije za dostopnost	27
Odpravljanje napak	28
Iskanje informacij o svojem telefonu	28
Ogled stanja prilagoditve telefona	29
Ogled stanja omrežja	29
Ogled stanja telefona	30
Ogled sporočil o stanju na telefonu	30

Ogled stanja linije	31
Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«	31
Ogled stanja transakcije 802.1X	32
Ogled zgodovine ponovnih zagonov	32
Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP	32
Tovarniška ponastavitev telefona na spletni strani telefona	33
Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom	33
Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona	34
Izgubljena telefonska povezava	34
Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe	34
Poiščite vrsto prehodne licence	35
Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC	35
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	36

POGLAVJE 2
Klici 37

Klicanje	37
Klicanje	37
Klicanje prek zvočnika	38
Klicanje z naglavno slušalko	38
Klicanje v sili	38
Ponovno klicanje številke	39
Hitro klicanje	39
Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona	39
Klicanje s kodo za hitro klicanje	40
Konfiguracija hitrega klica za linijsko tipko	40
Odstranjevanje hitrega klica z linijske tipke	40
Uporaba linije v fokusu za hitre klice	41
Uporaba linije v fokusu za preverjanje hitrega klicanja	41
Klicanje mednarodne številke	41
Varni klici	42
Prevzem klicev	42
Prevzem klica	42
Prevzem čakajočega klica	42
Zavrnitev klica	42

Utišanje dohodnega klica	43
Vklop funkcije »Ne moti«	43
Vklop ali izklop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice	44
Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)	44
Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)	44
Izklop zvoka vašega klica	44
Zadržanje klicev	45
Uvrstitev klica na čakanje	45
Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	45
Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici	45
Parkiranje klica	46
Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica	46
Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica	46
Parkiranje in odparkiranje klica z eno linijsko tipko	47
Interna številka za parkiranje klica in njegov status	47
Posredovanje klicev	48
Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije	49
Preusmeritev klicev na spletni strani telefona	50
Preusmeritev klica	51
Preusmeritev klica na drugo osebo	51
Posvet pred dokončanjem preusmeritve	51
Konferenčni klici in sestanek	52
Dodajanje druge osebe v klic	52
Konferenca s kodo zvezdice	52
Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc	53
Ogled seznama udeležencev kot udeleženec	53
Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc	54
Snemanje klica	54
Stiki za neposredna sporočila in prisotnost	55
Prisotnost	55
Klicanje stika za IM in prisotnost	55
Spreminjanje stanja prisotnosti	56
Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)	56
Aplikacija XML in večvrstno pozivanje	57

Ogled podrobnosti aplikacije XML	57
Več linij	58
Ogled vseh klicev na primarni liniji	58
Najprej odgovorite na najstarejši klic	58
Ogled vseh klicev v telefonu	58
Skupne linije na namiznem telefonu za več platform	58
Pridružitev klicu na skupni liniji	59
Funkcije klicnega centra	59
Prijava kot predstavnik klicnega centra	60
Odjava kot predstavnik klicnega centra	60
Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra	60
Sprejem klica klicnega centra	61
Zadržanje klica zastopnika	61
Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra	61
Sledenje klicu	62
Stopnjevanje klica nadzorniku	62

POGLAVJE 3
Stiki 63

Osebni imenik	63
Dodajanje novega stika v osebni adresar	63
Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona	64
Iskanje stika v osebni imeniku	64
Klicanje stika iz osebnega imenika	65
Urejanje stika v osebni imeniku	65
Odstranitev stika iz osebnega imenika	66
Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«	66
Imenik podjetja	68
Imenik Webex	68
Urejanje imena imenika Webex	68
Iskanje stika v imeniku Webex	69
Iskanje stika Webex v vseh imenikih	70
Imenik BroadSoft	71
Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory	71
Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft	72

Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal	73
Urejanje imena imenika BroadSoft	74
Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory	75
Uredite poverilnice imenika BroadSoft	76
Imenik LDAP	76
Urejanje poverilnic imenika LDAP	77
Iskanje stika v imeniku LDAP	77
Klicanje stika v imeniku LDAP	78
Urejanje številke stika v imeniku LDAP	79
Imenik XML	80
Klicanje stika v imeniku XML	80
Urejanje številke stika v imeniku XML	80
Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice	81

POGLAVJE 4**Nedavni klici 83**

Seznam nedavnih klicev	83
Ogled nedavnih klicev	83
Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex	85
Oznaka neželenega klica za klice Webex	86
Ogled dnevnikov klicev iz strežnika	86
Vračanje nedavnega klica	87
Brisanje seznama nedavnih klicev	87
Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev	88
Brisanje zapisa o klicih	89
Brisanje vseh zapisov o klicih	89

POGLAVJE 5**Glasovna pošta 91**

Račun za glasovno pošto	91
Nastavitev glasovne pošte v telefonu	91
Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno	92
Dostop do osebne glasovne pošte	92
Dostop do osebne zvočne glasovne pošte	92
Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte	93
Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte in nastavitvijo konfiguracije za neodgovorjen klic	93

Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte	94
Dostop do sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte	95

POGLAVJE 6
Nastavitve 97

Pregled nastavitve telefona	98
Sprememba načina zvonjenja	98
Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona	98
Nadzor glasnosti zvonca	98
Preusmeritev klicev z vašega telefona	99
Vklop funkcije »Ne moti« za posamezno linijo	101
Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona	101
Blokiranje anonimnega klica	101
Blokiranje ID-ja klicatelja	102
Zavarovanje klica	102
Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik	103
Omogočanje čakajočega klica	103
Nastavitev glasovne pošte	103
Nastavitve za proxy HTTP	104
Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy	104
Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy	104
Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona	105
Nastavitve povezave VPN	107
Nastavitev povezave VPN	107
Omogočanje povezave VPN	108
Onemogočanje povezave VPN	108
Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona	109
Ogled stanja omrežja VPN	110
Spreminjanje načina prikaza	111
Spreminjanje oblike zapisa ure	111
Spreminjanje oblike zapisa datuma	111
Spreminjanje ohranjevalnika zaslona	112
Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona	112
Dodajanje logotipa za ozadje telefona	113
Prilagoditev kontrasta zaslona telefona	114

Nastavitev osvetlitve zaslona telefona	114
Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona	115
Izbira zvočne naprave za klic	115
Nastavitev jezika	115
Nastavitev gesla	116
Nastavitev gesla na spletni strani telefona	116
Nastavitev računa profila	117
Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI	117
Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona	118
Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona	118
Ponovni zagon telefona	119

POGLAVJE 7
Dodatna oprema 121

– podprta dodatna oprema	121
Naglavne slušalke	121
Standardne naglavne slušalke	122
Priključitev standardne naglavne slušalke	122
Brezžične naglavne slušalke	122
Zamenjava naglavnih slušalk med klicem	122

POGLAVJE 8
Varnost in zaščita izdelka 125

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja	125
Izpad napajanja	125
Zunanje naprave	125
Načini napajanja vašega telefona	126
Vedenje telefona ob zasedenem omrežju	126
Opozorilo UL	126
EnergyStar	126
Oznaka izdelka	127
Izjave o skladnosti	127
Izjava o skladnosti za Evropsko unijo	127
Oznaka CE	127
Izjava o skladnosti za Kanado	127
Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo	127

Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)	127
Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo	128
Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko	128
Izjave o skladnosti FCC	128
Izjava FCC, del 15.19	128
Izjava FCC, del 15.21	128
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	128
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	129
Pregled izdelka Cisco Product Security	129
Pomembne spletne informacije	129



POGLAVJE 1

Vaš telefon

- Telefoni Cisco IP serije 7800, na strani 1
- Nove in spremenjene funkcije, na strani 2
- Nastavitev telefona, na strani 11
- Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility), na strani 14
- Prijava v telefon kot gost, na strani 15
- Nastavitev pravila za profil v telefonu, na strani 16
- Stanje linije sodelavca, na strani 16
- Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko, na strani 20
- Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke, na strani 20
- Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 20
- Spletna stran telefona, na strani 20
- Tipke in strojna oprema, na strani 22
- Zahteve za električno napajanje, na strani 27
- Varčevanje z energijo, na strani 27
- Dodatna pomoč in informacije, na strani 27

Telefoni Cisco IP serije 7800

Telefoni Cisco IP 7811, 7821, 7841 in 7861 zagotavljajo varno glasovno komunikacijo, ki je enostavna za uporabo.




Tabela 1: Glavne funkcije telefonov Cisco IP serije 7800

Funkcije	7811	7821	7841	7861
Zaslon	Sivinski, brez osvetlitve	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo

Funkcije	7811	7821	7841	7861
Linije	1	2	4	16
Fiksne tipke funkcij	8	9	9	9

Telefon mora imeti vzpostavljeno povezavo z omrežjem in biti konfiguriran za vzpostavitev povezave s sistemom za nadzor klicev. Telefoni podpirajo številne funkcije in značilnosti, odvisno od sistema za nadzor klicev. V telefonu morda ne bodo na voljo vse funkcije, kar je odvisno od tega, kako je vaš skrbnik nastavil telefon.

Če dodate funkcije v telefon, morda nekatere funkcije zahtevajo linijsko tipko. Vendar lahko vsaka linijska tipka v telefonu podpira samo eno funkcijo (linija, hitro klicanje ali funkcija). Če so linijske tipke telefona že v uporabi, v telefonu ne bodo prikazane nobene dodatne funkcije.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.

Podpora za funkcije

Ta dokument opisuje vse funkcije, ki jih podpira naprava. Vendar pa vse funkcije morda ne bodo podprte s trenutno konfiguracijo. Za informacije o podprtih funkcijah se obrnite na ponudnika storitev ali skrbnika.

Nove in spremenjene funkcije

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Teme smo posodobili, da podpirajo en klic na linijo	Preusmeritev klica, na strani 51 Posvet pred dokončanjem preusmeritve, na strani 51

Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo nastavitvi gesla po tovarniški ponastavitvi.	Določanje gesla uporabnika v telefonu, na strani 14
Dodana je nova tema za podporo tovarniške ponastavitve iz strežnika	Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom, na strani 33
Dodane so bile nove teme za podporo sprožanja XML-ja aplikacije iz večvrstnega pozivanja	Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 57 Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 57

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc, na strani 53
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot udeleženec	Ogled seznama udeležencev kot udeleženec, na strani 53
Dodana je nova tema za opravilo odstranitve seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc, na strani 54

Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za prehod za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW)	Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 20
Dodano je novo opravilo za ogled trajanja klicev v dnevniku klicev Webex	Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 85

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(7)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana tema za podporo oznaki neželenega klica za klice Webex	Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 86
Posodobljena tema za klice Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 83
Posodobljena tema za dodajanje povezave VPN	Spletna stran telefona, na strani 20
Dodane teme za novo funkcijo Povezava VPN	Nastavitve povezave VPN, na strani 107 Nastavitev povezave VPN, na strani 107 Omogočanje povezave VPN, na strani 108 Onemogočanje povezave VPN, na strani 108 Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona, na strani 109 Ogled stanja omrežja VPN, na strani 110
Posodobljena tema za odstranitev pogoja, povezanega z linijsko tipko	Konfiguriranje nadzorovanja posamezne linije, na strani 18
Dodano opravilo z navodili za ogled statističnih podatkov o klicih v telefonu	Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«, na strani 31

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena tema z navodili za nastavev gesla na spletni strani telefona	Nastavev gesla, na strani 116
Dodano opravilo z navodili za nastavev gesla na spletni strani telefona	Nastavev gesla na spletni strani telefona, na strani 116
Posodobljena tema za dodajanje proxyja HTTP	Spletna stran telefona, na strani 20
Dodane teme za funkcijo Proxy HTTP	Nastavitve za proxy HTTP, na strani 104 Nastavev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy, na strani 104 Nastavev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy, na strani 104 Nastavev strežnika proxy na spletni strani telefona, na strani 105
Dodana je nova tema za podporo imenika Webex	Imenik Webex, na strani 68 Iskanje stika v imeniku Webex , na strani 69 Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 70 Urejanje imena imenika Webex , na strani 68
Posodobljena tema za podporo dnevniku klicev za Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 83 Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 86

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljene so teme za novo funkcijo <i>Dovoljenje samo za nastavev storitve posredovanja vseh klicev</i>	Posredovanje klicev, na strani 48
Posodobljena je tema za novo funkcijo <i>Dovoljenje samo za nastavev storitve posredovanja vseh klicev</i>	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 50
Posodobljene so teme za novo funkcijo <i>Dovoljenje samo za nastavev storitve posredovanja vseh klicev</i>	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 49
Posodobljene so teme za novo funkcijo <i>Dovoljenje samo za nastavev storitve posredovanja vseh klicev</i>	Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 99
Posodobljenih je več korakov funkcije <i>Izboljšave prikazovanja števil stikov iz imenika LDAP</i>	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66
Tema je posodobljena z dodanimi povezavami do sorodnih tem za funkcijo <i>Izboljšave prikazovanja števil stikov iz imenika LDAP</i>	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 77

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodano je novo opravilo za funkcijo <i>Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP</i>	Klicanje stika v imeniku LDAP, na strani 78
Dodano je novo opravilo za funkcijo <i>Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP</i>	Urejanje številke stika v imeniku LDAP, na strani 79
Dodana je nova tema za funkcijo <i>Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika XML</i>	Imenik XML, na strani 80
Dodana je nova tema za funkcijo <i>Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika XML</i>	Klicanje stika v imeniku XML, na strani 80
Dodana je nova tema za funkcijo <i>Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika XML</i>	Urejanje številke stika v imeniku XML, na strani 80
Dodana je nova tema opravila za nadzorovanje glasnosti zvonca	Nadzor glasnosti zvonca, na strani 98
Posodobljena je tema opravila o tem, da ni prikazana programska tipka Nadaljuj	Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo, na strani 13 Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo, na strani 12
Posodobljena je tema opravila o tem, da ni prikazana programska tipka Shrani	Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 88
Posodobljena je tema opravila o tem, da ni prikazana programska tipka Vpis	Nastavitev računa profila, na strani 117

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodano je opravilo o tem, kako preveriti stanje potrdila MIC	Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC, na strani 35
Posodobljena je tema za podporo za STIR/SHAKEN	Seznam nedavnih klicev, na strani 83
Tema je posodobljena s predstavitev novih ikon za podporo za STIR/SHAKEN	Ogled nedavnih klicev, na strani 83
Dodano je opravilo za iskanje vrste licence, uporabljene za selitev v enem koraku telefonov MPP na telefon za podjetja	Poiščite vrsto prehodne licence, na strani 35

Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(4)

Ta izdaja ne vpliva na ta uporabniški priročnik.

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(3)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljen je korak o tem, kako dodati stike, v temi	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66
Tema je posodobljena z enim predpogojem in drugim načinom za dodajanje stikov v osebni imenik	Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 63
Dodana je tema o tem, kako dodati, urediti in izbrisati stike v osebni imeniku BroadSoft	Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal, na strani 73
Tema je posodobljena z novimi koraki za dodajanje stika	Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 88
Posodobljena je tema o blokiranju anonimnih klicev v telefonu	Blokiranje anonimnega klica, na strani 101
Dodana je tema za omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona	Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 118
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju v telefonu	Omogočanje čakajočega klica, na strani 103
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju s spletne strani telefona	Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 118
Tema je posodobljena tako, da omenja novo besedilno polje menija Nedosegljivost	Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra, na strani 60
Tema je posodobljena z novimi programskimi tipkami za seznam zgodovine klicev	Ogled nedavnih klicev, na strani 83
Tema je posodobljena tako, da je dodana nova menijska možnost	Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 28

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodane teme za dodajanje in odstranjevanje bližnjic za linijske tipke	Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko, na strani 20 Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke, na strani 20
Dodana tema za nadzor preverjanja pristnosti uporabnikov v menije telefona	Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika, na strani 14
Dodana tema za sinhronizacijo aktivacijske kode	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 49

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljeno obstoječe opravilo tako, da vključuje informacije o povratnem iskanju imen z lokalnim imenikom	Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 86
Dodana tema, ki vključuje informacije o parkiranju klicev v stanju namenskih internih števil in parkiranih klicev	Interna številka za parkiranje klica in njegov status, na strani 47
Dodan opis pregleda za nastavitve telefona	Pregled nastavitve telefona, na strani 98
Posodobljena opravila, povezana z imenikom	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66 Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 63 Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 64 Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 65 Urejanje stika v osebni imeniku, na strani 65 Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 66
Posodobljena opravila za funkcijo izboljšanja imenika	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66 Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory, na strani 71 Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft, na strani 72 Urejanje imena imenika BroadSoft, na strani 74 Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory, na strani 75 Uredite poverilnice imenika BroadSoft, na strani 76 Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 77 Klicanje stika za IM in prisotnost, na strani 55 Spreminjanje stanja prisotnosti, na strani 56 Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 63 Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 64 Iskanje stika v osebni imeniku, na strani 64 Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 65 Urejanje stika v osebni imeniku, na strani 65 Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 66

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena opravila preusmeritve klicev	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 50 Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 99
Posodobljen naslov teme	Račun za glasovno pošto, na strani 91 Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno , na strani 92 Dostop do osebne glasovne pošte, na strani 92 Dostop do osebne zvočne glasovne pošte, na strani 92
Dodane teme za nadzorovano glasovno pošto s PLK	Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte, na strani 94 Dostop do sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte, na strani 95
Dodana tema o urejanju uporabniških poverilnic za dostop do imenika LDAP	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 77
Posodobljeno opravilo z novim korakom, ki vključuje informacije o različnih uporabniških poverilnicah	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 77
Posodobljeno opravilo tako, da vključuje uporabniške poverilnice	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 77
Posodobljene teme, v katerih je predstavljen ali omenjen mehanizem predpomnilnika LDAP	Imenik LDAP, na strani 76 Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 77
Posodobljena obstoječa tema tako, da vključuje sinhronizacijo stanja ACD	Funkcije klicnega centra, na strani 59
Posodobljena tema o preverjanju stanja zastopnika klicnega centra.	Prijava kot predstavnik klicnega centra, na strani 60

Novo in spremenjene funkcije v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za podporo samodejnega omogočanja uporabe s kratko aktivacijsko kodo.	Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo, na strani 13
Posodobljena je obstoječa naloga za podporo funkcije UDI na zaslonu telefona	Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 28
Dodana je naloga za podporo sporočil o izboljšavi uporabnosti pri neuspelem omogočanju uporabe	Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe, na strani 34

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je naloga za podporo parkiranja klica z enim gumbom.	Parkiranje in odparkiranje klica z eno linijsko tipko, na strani 47

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1

Različica	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za podporo uvedbe z aktivacijsko kodo.	Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo, na strani 12
Dodana je nova tema za podporo znakov na telefonski tipkovnici.	Znaki na telefonski tipkovnici, na strani 24

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za iskanje stikov v več imenikih	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66
Posodobljena je tema o nastavitvi računa profila za podporo profilu vnovične sinhronizacije s poverilnicami SIP ali prijavnimi poverilnicami	Nastavitev računa profila, na strani 117
Posodobljena je tema za podporo nadziranja telefonskih linij sodelavcev	Stanje linije sodelavca, na strani 16
Dodana je nova naloga za podporo aktiviranja in deaktiviranja nadziranja seznama BLF	Aktiviranje ali deaktiviranje nadziranja seznama BLF, na strani 17
Dodana je nova naloga za podporo konfiguriranja nadziranja posamezne linije	Konfiguriranje nadziranja posamezne linije, na strani 18
Dodana je nova naloga za podporo odstranitve funkcije, ki je konfigurirana za linijsko tipko	Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko, na strani 19

Novo in spremenjeno v izdaji 11.2(1) vdelane programske opreme

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo več lokacijam (funkcija Anywhere) za uporabnika strežnika BroadWorks XSI.	Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI, na strani 117
Tema je posodobljena z novo možnostjo Prikaži nedavne od za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	Ogled nedavnih klicev, na strani 83

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 86
Tema je posodobljena z novo programsko tipko Neodgovorjeni za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	Vračanje nedavnega klica, na strani 87
Dodana je nova tema za podporo funkciji »Ne moti« in indikatorju posredovanja klicev za neizbrano linijo.	Utišanje dohodnega klica, na strani 43
Tema je posodobljena z ikonami za posredovanje klicev in funkcijo »Ne moti« za podporo indikatorju funkcije »Ne moti« in posredovanju klicev za neizbrano linijo.	Posredovanje klicev, na strani 48 Vklop funkcije »Ne moti«, na strani 43
Tema je posodobljena za podporo blokiranju ID-ja klicatelja v strežniku XSI.	Blokiranje ID-ja klicatelja , na strani 102
Dodana je nova tema za podporo zbiranju uporabniškega imena in gesla pri pozivu za preverjanje pristnosti za HTTP.	Nastavitev računa profila, na strani 117
Posodobljeno je pomikanje po menijih za nastavitev tona zvonjenja za podporo zvočnim izenačevalnikom in prilagajanju zvoka za slušalke in naglavne slušalke (akustični zvok)	Sprememba načina zvonjenja, na strani 98
Dodana je nova tema za podporo zvočnim izenačevalnikom in prilagajanju zvoka za slušalke in naglavne slušalke (akustični zvok).	Izbira zvočne naprave za klic, na strani 115
Tema je posodobljena za podporo odstranitvi zaklepanja vrste ohranjevalnika zaslona.	Spreminjanje ohranjevalnika zaslona, na strani 112 Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona, na strani 112

Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(2) vdelane programske opreme

Funkcija	Novi ali spremenjeni razdelki
Podpora za klice v sili	Klicanje v sili, na strani 38
Obratno iskanje imena	To funkcijo omogočijo in onemogočijo skrbniki. Za več informacij o tej funkciji si oglejte Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice , na strani 81.

Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(1) vdelane programske opreme

Različica	Posodobljen razdelek
Prilagoditev kontrasta z drsnikom	Prilagoditev kontrasta zaslona telefona, na strani 114
Podpora za snemanje klicev	Snemanje klica, na strani 54
Stiki za neposredna sporočila in prisotnost Prisotnost	Stiki za neposredna sporočila in prisotnost, na strani 55 Prisotnost, na strani 55 Klicanje stika za IM in prisotnost, na strani 55 Spreminjanje stanja prisotnosti, na strani 56
Podpora za klicni center	Funkcije klicnega centra, na strani 59
Dnevnik klicev XSI – meni »Vsi klici v strežniku«	Ogled nedavnih klicev, na strani 83

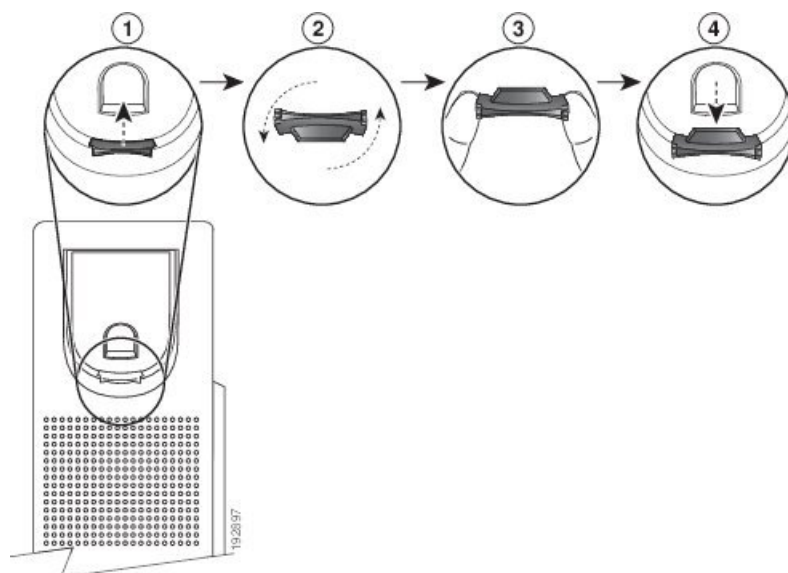
Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

Prilagoditev odložišča za slušalko

Če je vaš telefon nameščen na steno ali pa slušalka prehitro pade iz nosilca, boste mogoče želeli prilagoditi odložišče za slušalko in s tem zagotoviti, da sprejemnik ne bo zdrsnil iz nosilca.

Slika 1: Prilagoditev odložišča za slušalko



Postopek

-
- Korak 1** Slušalko odstranite iz nosilca in potegnite plastični jeziček iz odložišča slušalke.
 - Korak 2** Jeziček zavrtite za 180 stopinj.
 - Korak 3** Jeziček pridržite med dvema prstoma, pri čemer sta kotni zarezi obrnjeni proti vam.
 - Korak 4** Jeziček poravnajte z režo v nosilcu in ga enakomerno potisnite v režo. Z vrha obrnjenega jezička moli podaljšek.
 - Korak 5** Slušalko vrnite na odložišče za slušalko.
-

Sprememba zornega kota vašega telefona

Kot telefona, razen pri Telefonu Cisco IP 7811, lahko spremenite, da odstranite bleščanje na zaslonu.

Postopek

-
- Korak 1** Telefon odklopite z omrežja.
 - Korak 2** Telefon postavite, tako da je tipkovnica obrnjena proti mizi.
 - Korak 3** Eno stran talnega stojala primite z eno roko, drugo roko pa postavite na telefon.
 - Korak 4** Pridržite telefon navzdol in povlecite talno stojalo navzgor.
 - Korak 5** Talno stojalo obrnite okrog.
 - Korak 6** Talno stojalo potisnite nazaj v telefon, dokler se ne zaklene na mestu.
 - Korak 7** Telefon postavite pokonci in ga priključite v omrežje.
-

Vzpostavitev povezave z omrežjem

Telefon morate priključiti v telefonsko omrežje.

- Žična povezava – telefon je priključen v omrežje prek omrežnega kabla.

Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

Preden začnete

Skrbnik vam zagotovi 16-mestno aktivacijsko kodo v obliki xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Postopek

-
- Korak 1** Aktivacijsko kodo vnesite v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu. Pri vnašanju kode vam ni treba vnesti znaka za vezaj (-).

Korak 2 Pritisnite **Nadaljuj**.

Opomba Programska tipka **Nadaljuj** se prikaže šele, ko vnesete prve veljavno 16-mestno aktivacijsko kodo ali njene prve tri številke in nato tipko #. Programska tipka **Izbriši** se prikaže šele, ko v polje **Vnesite aktivacijsko kodo** vnesete prvo številko aktivacijske kode.

Telefon samodejno dokonča postopek priprave za uporabo.

Korak 3 Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika, ki vam bo priskrbel novo kodo.

Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

Preden začnete

Skrbnik vam zagotovi aktivacijsko kodo:

Postopek

Korak 1 Pritisnite lojtro (#) in vnesite aktivacijsko kodo v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu.

Korak 2 Pritisnite **Nadaljuj**.

Opomba Programska tipka **Nadaljuj** se prikaže šele, ko vnesete prve tri številke veljavne aktivacijske kode in nato tipko #. Programska tipka **Izbriši** se prikaže šele, ko v polje **Vnesite aktivacijsko kodo** vnesete prvo številko aktivacijske kode.

Telefon samodejno dokonča postopek omogočanja uporabe.

Korak 3 Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika.

Nastavitev gesla pri prvem zagonu telefona

Prvi prvem zagonu telefona boste morda pozvani k nastavitvi gesla. Če se ta poziv ne prikaže, je geslo morda ustvaril skrbnik.

Postopek

Korak 1 Geslo vnesite v polji **Novo geslo** in **Znova vnesite novo geslo**.

Korak 2 Pritisnite **Shrani**.

Določanje gesla uporabnika v telefonu

Skrbnik omogoči, da telefon prikaže zaslon z obvestilom za **vnos gesla**, ko se telefon znova zažene po vsaki tovarniški nastavitvi. Ta funkcija izboljša varnost telefona.

Postopek

Korak 1 Izvedite eno od naslednjega:

- Po tovarniški ponastavitvi se telefon znova zažene in prikaže poziv za **nastavitev gesla**.
- Pritisnite
 1. Izberite **Težave > s stanjem**. Če v telefonu ni nastavljeno geslo uporabnika, se prikaže sporočilo, da **geslo uporabnika ni navedeno**, in prikaže se programska tipka **Izbira**, s katero lahko odprete zaslon **Geslo uporabnika ni navedeno**.
Če ima telefon geslo uporabnika, je v meniju **Težave** prikazana vrednost **Brez**.
 2. Pritisnite **Ustvari**.

Korak 2 Na zaslonu **Nastavitev gesla** nastavite novo geslo v polju **Novo geslo**.
Ko ustvarite novo geslo, se na zaslonu telefona prikaže ikona za odklepanje.

Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika

Skrbnik lahko konfigurira, ali je za dostop do menijev telefona potrebno preverjanje pristnosti. Skrbnik lahko tudi prilagodi in izklopi preverjanje pristnosti, s čimer dovoli dostop do vseh menijev telefona.

S to funkcijo lahko skrbnik nadzoruje, ali je za dostop do katerega koli menija telefona potrebno preverjanje pristnosti. Če skrbnik konfigurira preverjanje pristnosti za dostop do menija, morate pri dostopu podati geslo in se prijaviti.

Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)

Če je konfigurirana funkcija »Extension mobility«, se lahko prijavite v drug telefon v omrežju in ga nastavite tako, da deluje enako kot vaš telefon. Ko se prijavite, telefon prevzame številko iz vašega osebnega imenika.

Preden začnete

Overitelja omogočanja uporabe konfigurira skrbnik.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Prijava**.

Korak 2 Vnesite svoje uporabniško ime in geslo in pritisnete **Prijava**.

Polje za geslo omogoča dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos. Skrbnik konfigurira način vnosa gesla na spletni strani telefona.

Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona

Postopek

Pritisnite **Odjava**.

Prijava v telefon kot gost

Telefon ima račun za goste, ko skrbnik v njem omogoči dinamično dodeljevanje. Nato se lahko v drug telefon v omrežju prijavite kot gost.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Prijava**.

Korak 2 Vnesite svoj uporabniški ID in svoje geslo.

Polje za geslo uporablja dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos.

Korak 3 Pritisnite **Shrani**.



Opomba

Skrbnik lahko telefon nastavi za izvajanje klicev v sili. Ko se v registriranem telefonu prijavite kot gost, telefon preusmeri zahtevo za pridobitev lokacije telefona. V primeru klica v sili se lokacija pošlje storitvam nujnih klicev.

Odjava iz telefona kot gost


Postopek

Korak 1 Pritisnite **Odjava gosta**.

Korak 2 Pritisnite **Odjava**.

Nastavitev pravila za profil v telefonu

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Skrbništvo naprave > Pravilo za profil**.

Korak 3 S pomočjo številске tipkovnice telefona vnesite pravilo profila.

Korak 4 Pritisnite **PonSinh**.

Stanje linije sodelavca

V svojem telefonu lahko nastavite linijske tipke za nadzorovanje linij sodelavcev. Ta funkcija je uporabna, če večkrat prevzemate klice sodelavcev in želite videti, ali so na voljo za odgovarjanje na klice. Nadzorne linijske tipke delujejo kot tipke BLS (polje z lučko za zasedeno linijo). BLF je lučka LED, ki spremeni barvo, da prikaže stanje nadzorovane linije.

Spodnja tabela opisuje stanja lučke LED:

Tabela 2: Stanje lučka LED za tipko BLF

Barva lučke LED	Pomen
Zelena	Nadzorovana linija je na voljo.
Rdeča	Nadzorovana linija je zasedena.
Utripa rdeče	Nadzorovana linija zvoni.
Oranžna	Napaka pri konfiguraciji tipke BLF.

Skrbnik izvede potrebno nastavitev na strežniku in telefonu, da vam omogoči nadzorovanje zelenih linij.

Nadzorovanje lahko konfigurirate v telefonu na dva načina:











- Konfigurirate lahko nadzorovanje linije posameznega uporabnika.

- Če je skrbnik za vas nastavil seznam BLF, lahko aktivirate ali deaktivirate nadzorovanje celotnega seznama. Seznam BLF je seznam uporabnikov, katerih linije lahko nadzorujete. Telefon nadzoruje vsakega uporabnika na ločeni linijski tipki. Telefon samodejno dodeli razpoložljive linijske tipke za nadzorovanje.

Z ustrezno konfiguracijo lahko uporabite tipke BLF za klicanje nadzorovane linije (hitro klicanje) in za odgovarjanja na dohodne klice na nadzorovani liniji (prevzemanje klicev).

Ko je konfiguracija končana, ikona v oznaki tipke BLF kaže kombinacijo funkcij, konfiguriranih za tipko:

Tabela 3: Ikona polja z lučko za zasedeno linijo

	BLF	BLF in hitro klicanje	BLF in prevzem klica	BLF, hitro klicanje in prevzem klica
Mirovanje				
V pripravljenosti				
Se uporablja				
Napaka				

Aktiviranje ali deaktiviranje nadziranja seznama BLF

Če je skrbnik za vas konfiguriral seznam polj z lučko za zasedeno linijo (BLF), lahko aktivirate ali deaktivirate nadzorovanje celotnega seznama BLF. Telefon nadzoruje vsakega uporabnika na ločeni linijski tipki. Ko aktivirate nadzorovanje, telefon dodeli razpoložljive linijske tipke v zaporedju za nadzorovanje vnosov na seznamu BLF.

Tipke na seznamu BLF delujejo enako kot posamezne tipke BLF. Za podrobnosti glejte [Stanje linije sodelavca, na strani 16](#). Ko aktivirate nadzorovanje, telefon začne prikazovati stanje nadzorovanih linij na tipkah seznama BLF. Vsako tipko s seznama BLF lahko uporabite za klicanje nadzorovane linije (hitro klicanje) in za odgovarjanje na dohodne klice na nadzorovani liniji (prevzem klicev).



Opomba

Vrstni red uporabnikov na seznamu BLF nastavi skrbnik. Ustrezne tipke s seznama BLF vedno ohranijo ta vrstni red. Za tipko s seznama BLF lahko kadarkoli konfigurirate drugo funkcijo, na primer hitro klicanje. Toda linijska tipka potem ne bo na voljo za seznam BLF.


Če opravite spremembo v konfiguracijah linijskih tipk, telefon poustvari dodelitev tipke s seznama BLF, pri čemer upošteva spremembo. Telefon dodeli samo razpoložljive linijske tipke in vedno uporabi enak vrstni red. To lahko povzroči spremembe v položaju tipk s seznama BLF.

Telefon z razpoložljivimi linijskimi tipkami nadzoruje toliko uporabnikov, kot je mogoče. Če odstranite funkcije, ki so konfigurirane za linijske tipke, lahko za nadzorovanje seznama omogočite več linijskih tipk. Za podrobnosti glejte [Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko, na strani 19](#).

Preden začnete

Seznam BLF konfigurira vaš skrbnik.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve konzole operaterja** > **Seznam BLF**.

- Ko je možnost **Seznam BLF** nastavljena na **Prikaži**, je nadzorovanje aktivirano. Telefon prikazuje stanje nadzorovanih linij na tipkah s seznama BLF.
- Ko je možnost **Seznam BLF** nastavljena na **Skrij**, je nadzorovanje deaktivirano.

Korak 3 Pritisnite **Nastavi**.

Konfiguriranje nadzovanja posamezne linije

Linijsko tipko lahko konfigurirate tako, da nadzoruje stanje linije sodelavca. Ko v konfiguracijo dodate hitro klicanje, lahko uporabite linijsko tipko za klicanje nadzorovane linije. Ko v konfiguracijo dodate prevzem klicev, lahko uporabite linijsko tipko za odgovarjanje na dohodne klice na nadzorovani liniji. Linijska tipka deluje kot tipka polj z lučko za zasedeno linijo (BLF). Za podrobnosti glejte [Stanje linije sodelavca, na strani 16](#).

Za konfiguriranje te funkcije lahko izberete poljubno razpoložljivo linijsko tipko. Izberete lahko tudi katerokoli linijsko tipko, ki deluje kot tipka za hitro klicanje ali tipka BLF. Vaša konfiguracija preglasi katerokoli obstoječo konfiguracijo za tipko.

Če je skrbnik za vas konfiguriral seznam BLF, lahko nadzorujete samo linije oseb, ki so na seznamu.

Vaš telefon morda že nadzoruje celoten seznam. Za podrobnosti glejte [Aktiviranje ali deaktiviranje nadzovanja seznama BLF, na strani 17](#). Še vedno lahko za nadzorovanje linije konfigurirate posamezno tipko. Toda telefon potem linije ne bo samodejno nadzoroval kot dela seznama. Če odstranite konfiguracijo posamezne tipke BLF, telefon nadaljuje s samodejnim nadzorovanjem linije kot dela seznama. Upoštevajte, da telefon prilagodi dodelitev tipk s seznama BLF vsakič, ko mora dodati ali odstraniti linijo za samodejno nadzorovanje. To povzroči spremembe v položajih tipk s seznama BLF.

Preden začnete

- Skrbnik izvede potrebne nastavitve, da omogoči nadzorovanje zadevne linije.
- Skrbnik dovoli konfiguriranje možnosti funkcije BLF za linijske tipke.

Postopek

Korak 1 Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi.

Korak 2 Na zaslonu **Izberite funkcijo** izberite eno od naslednjih možnosti:

- Če želite uporabiti tipko samo za nadzorovanje linije, izberite **Prisotnost BLF**.

- Če želite uporabiti tipko za nadzorovanje linije in tudi za hitro klicanje nadzorovane linije, izberite **BLF + hitro klicanje**.
- Če želite uporabiti tipko za nadzorovanje linije in tudi za odgovarjanje na dohodne klice na nadzorovani liniji, izberite **BLF + prevzem klicev**.
- Če želite uporabiti tipko za vse tri funkcije, izberite **BLF + hitro klicanje + prevzem klicev**.

Korak 3 V polje **ID uporabnika** vnesite uporabniški ID osebe, katere linijo želite nadzorovati.

Opomba Vnesti morate ID uporabnika. ID uporabnika ne sme biti ime ali interna številka osebe. Če potrebujete pomoč, se obrnite na skrbnika.

Če je skrbnik za vas konfiguriral seznam BLF, lahko na seznamu izberete uporabnika, katerega linijo želite nadzorovati:

a) Izberite **Preišči seznam BLF**.

Uporabniki, katerih imena so na seznamu prikazana v sivi barvi, so tisti, za katere vaš telefon že nadzoruje posamezne konfigurirane tipke BLF.

b) Izberite uporabnika, katerega linijo želite nadzorovati.

ID uporabnika se prikaže v polju **ID uporabnika**.

Če izberete uporabnika, ki je že nadzorovan na posamezni konfigurirani tipki, nova konfiguracija preglasi prejšnjo konfiguracijo za nadzorovanje uporabnika.

Korak 4 Pritisnite **Shrani**.

Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko

Funkcijo, ki je konfigurirana za linijsko tipko, lahko odstranite.

Če vaš telefon nadzoruje seznam polj z lučko za zasedeno linijo (BLF) in odstranite funkcijo, konfigurirano za linijsko tipko, postane linijska tipka na voljo za nadzorovanje seznama BLF. To lahko spremeni položaje tipk s seznama BLF. Za podrobnosti glejte [Aktiviranje ali deaktiviranje nadzorovanja seznama BLF](#), na strani 17.



Opomba Nekaterih funkcij, ki jih konfigurira skrbnik, ne morete odstraniti.

Postopek

Korak 1 Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi.

Korak 2 Na zaslonu **Izberite funkcijo** izberite **Brez**.

Korak 3 Ko se prikaže poziv za potrditev, pritisnite **V redu**.

Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko

Potem ko konfigurirate linijsko tipko z menijsko bližnjico, lahko odprete meni z enostavnim pritiskom linijske tipke.

Praden začnete

Skrbnik mora v vašem telefonu omogočiti to funkcijo.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi. Prikaže se seznam razpoložljivih funkcij.
 - Korak 2** Na seznamu izberite **Menijska bližnjica**. Prikaže se seznam razpoložljivih menijev.
 - Korak 3** Pomaknite se po seznamu in izberite meni, ki ga želite dodati v linijsko tipko, nato pa pritisnite **Nastavi**.
-

Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke

Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi. Prikaže se seznam razpoložljivih funkcij.
 - Korak 2** Na seznamu izberite **Brez** in pritisnite **Nastavi**.
-

Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu

Kadar strežnik Webex Cloud ni na voljo, se na začetnem zaslonu telefona prikaže obvestilo o **prekinitvi delovanja storitve**, stanje linije pa prikazuje ikono preživetja. Telefon v takem primeru vzpostavi povezavo s prehodom za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW), da lahko uporabljate vsaj osnovne funkcije klicanja. Storitve SGW se izvajajo v lokalnem omrežju, zato telefon podpira samo osnovne funkcije klicanja. Če preverite stanje linije, je prikazano stanje prikaže **Prekinjeno**. Navodila za ogled stanja linije najdete v poglavju [Ogled stanja linije, na strani 31](#).

Če pride do te težave, vam jo lahko pomaga odpraviti skrbnik.

Spletna stran telefona

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletni strani telefona, ki jo lahko odprete v računalniku. URL strani, ID uporabnika in geslo dobite pri skrbniku.

Na spletni strani telefona lahko upravljate funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo posredovanje klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate na spletni strani telefona.

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Določite številko, ki bo prejela klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Na spletni strani telefona lahko nastavite bolj zapletene funkcije preusmeritve klicev, na primer ob zasedeni liniji.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite številkam za hitro klicanje, da lahko hitro pokličete to osebo.
Ton zvonjenja	Ton zvonjenja dodelite določeni liniji.
osebni adresar stikov	Stik dodate v osebni adresar na spletni strani telefona.
Proxy HTTP	Nastavite proxy HTTP, da bo lahko telefon vzpostavil povezavo z internetom.
priključek VPN,	Telefon nastavite tako, da vzpostavi povezavo z omrežjem prek strežnika VPN.

Sorodne teme

[Preusmeritev klicev na spletni strani telefona](#), na strani 50

[Hitro klicanje](#), na strani 39

[Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona](#), na strani 98

[Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona](#), na strani 64

Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števil. Ko nastavite številko za hitro klicanje, mora ta vsebovati vse številke, potrebne za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števil vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo zaračunavanja.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (*) ali
- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.

- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za zaračunavanje v nizu za hitro klicanje.
- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi številkami je potrebna oznaka za hitro klicanje.

Preden konfigurirate hitro klicanje, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števil.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števil pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za zaračunavanje ali dodatnih števk.

Primer

Če želite nastaviti številko za hitro klicanje, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za zaračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.

V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543,1234,9876,,56789#**.

Sorodne teme

[Znaki na telefonski tipkovnici](#), na strani 24

Tipke in strojna oprema

Telefoni Cisco IP serije 7800 so na voljo v naslednjih različicah:








- Telefon Cisco IP 7811 – brez gumbov na straneh zaslona
- Telefon Cisco IP 7821 – dva gumba na levi strani zaslona
- Telefon Cisco IP 7841 – dva gumba na vsaki strani zaslona
- Telefon Cisco IP 7861 – 16 gumbov na desnem robu zaslona

Na naslednji sliki je prikazan telefon Cisco IP 7841.

Slika 2: Glavne tipke in funkcije telefonov Cisco IP serije 7800



1	Slušalka in lučka na slušalki	Prikazuje aktiven dohodni klic (utrpa rdeče) ali novo glasovno sporočilo (sveti rdeče).
2	Nastavljive funkcijske tipke in linijske tipke	Dostop do telefonskih linij, funkcij in klicnih sej Za več informacij si oglejte razdelke o programskih, linijskih in funkcijskih tipkah na 13. strani.
3	Dinamične tipke	Dostop do funkcij in storitev Za več informacij si oglejte razdelke o programskih, linijskih in funkcijskih tipkah na 13. strani.
4	Navigacijska gruča	Navigacijski obroč in gumb Izberi Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti
5	Zadrži/Nadaljuj, Konferenca in Preusmeri	Zadrži/Nadaljuj Uvrsti aktiven klic na čakanje in nadaljuje zadržani klic. Konferenca Vzpostavi konferenčni klic. Preusmeri Preusmeritev klica.

6	Zvočnik, IzkZv in Naglavna slušalka	<p>Zvočnik  Vklopi ali izklopi zvočnik. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</p> <p>IzkZv  Vklopi ali izklopi mikrofona. Tipka sveti, ko je izklopljen zvok mikrofona.</p> <p>Naglavna slušalka  Vklop ali izklop naglavne slušalke. Ko je naglavna slušalka vklopljena, tipka sveti.</p>
7	Stiki, Aplikacije in Sporočila	<p>Stiki  Dostop do osebnih imenikov in imenikov podjetja.</p> <p>Aplikacije  Dostop do zgodovine klicev, uporabniških nastavitvev, nastavitvev telefona in informacij o modelu telefona.</p> <p>Sporočila  Samodejni klic vašega sistema za glasovno sporočanje.</p>
8	Tipka Glasnost	 <p>Nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke in zvočnika (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p>

Znaki na telefonski tipkovnici

Na telefonski tipkovnici lahko vnašate črke, številke in posebne znake. Črke in številke omogočite tako, da pritisnete tipke od **dva (2)** do **devet (9)**. Za posebne znake uporabite tipke za številko **ena (1)**, **nič (0)**, **zvezdico (*)** in **lojtro (#)**. Spodnja tabela prikazuje posebne znake za vsako tipko za angleške področne nastavitve. Druge področne nastavitve bodo imele svoje znake.

Tabela 4: Posebni znaki na tipkovnici

Tipka na tipkovnici	Posebni znaki
Ena (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nič (0)	(presledek) , ! ^ ' "
zvezdico (*) ali	+ * ~ ` < >
lojtro (#),	# \$ £ □ \ () { } []

Navigacija

Uporabite zunanji obroč navigacijske gručice za pomikanje po menijih in med vrsticami. Notranji gumb **Izberi** navigacijske gručice uporabite za izbiro možnosti.







Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.

Dinamične, linijske in funkcijske tipke

Funkcije vašega telefona lahko uporabljate na več načinov:

- Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vaša trenutna dejanja. Programska tipka **Več ...** prikazuje, da je na voljo več funkcij.
- Prek funkcijskih in linijskih tipk na obeh straneh zaslona imate dostop do funkcij in linij telefona.
 - Funkcijske tipke – uporabljajo se za funkcije, kot sta **hitro klicanje** ali **prevzem klica**, ter za ogled vašega stanja na drugi liniji.
 - Linijske tipke – uporabljajo se za začetek ali prevzem klica ali nadaljevanje zadržanega klica. Linijsko tipko lahko uporabite tudi za odpiranje in zapiranje okna s klicno sejo in premikanje po okno sklicno sejo. Če si želite ogledati klice na liniji, odprite okno s klicno sejo.

Funkcijske in linijske tipke zasvetijo, da označijo stanje:

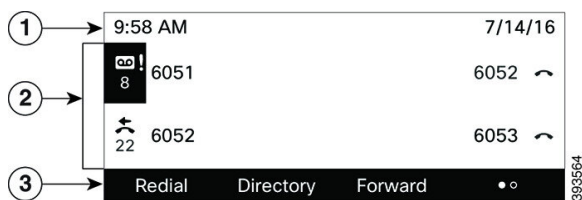
-  zeleno – linija miruje.
-  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.
-  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.
-  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).

Nekatere funkcije je mogoče nastaviti kot programske ali funkcijske tipke. Do nekaterih funkcij imate dostop prek dinamičnih tipk ali povezane tipke na telefonu.

Funkcije na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona so prikazane informacije o vašem telefonu, kot je številka iz imenika, aktivni klic in stanje linije, dinamične tipke, številke za hitro klicanje, odhodni klici in prikaz menijev telefona. Zaslona je razdeljen na tri dele: vrstica z glavo, osrednji del in vrstica z nogo.

Slika 3: Zaslona telefona Cisco IP 7800



1	Na vrhu zaslona je vrstica z glavo. V vrstici z glavo je prikazana telefonska številka, trenutni datum in čas kot tudi število ikon. Ikone se prikažejo, ko so funkcije dejavne.
2	V sredini zaslona telefona so prikazane informacije, ki so povezane z linijskimi in funkcijskimi tipkami na telefonu. Ko izberete linijo, na kateri sta registrirani več kot dve liniji, se okrog izbrane linije prikaže oznaka s črnim okvirjem. Aktivni klic ne bo označen. Zaslona aktivnega in dohodnega klica podpira več kot 21 znakov. Telefon Cisco IP lahko na zaslonu telefona prikaže 15 števk, ko linija ni aktivna.
3	V spodnji vrstici zaslona so prikazane oznake dinamičnih tipk. Vsaka oznaka označuje dejanje dinamične tipke pod zaslonom.

Čiščenje zaslona telefona

Postopek

Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

Pozor Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

Razlike med telefonskimi klici in linijami

Pojma *linije* in *klici* uporabljamo na točno določene načine, ki opisujejo način uporabe telefona.

- Linije – vsaka linija predstavlja številko iz imenika ali notranjo številko, ki jih druge osebe uporabljajo, da vas lahko pokličejo. Imate toliko linij, kot imate številke iz imenika in ikon za telefonske linije.
- Klici – vsaka linija lahko podpira več klicev. Telefon privzeto podpira največ dva vzpostavljena klica na linijo, vendar lahko skrbnik sistema to število prilagodi vašim potrebam.

Sočasno je lahko aktiven samo en klic; vsi ostali klici bodo samodejno uvrščeni na čakanje.

Tukaj je primer: če imate dve liniji in vsaka od njih podpira štiri klice, je lahko hkrati povezanih največ osem klicev. Samo eden od teh klicev je aktiven, ostalih sedem je zadržanih.

Zahteve za električno napajanje

S telefoni Cisco IP serije 7800 morate uporabljati naslednje napajalnike, ki jih je odobrila družba Cisco:

- Napajalnik Pihong (PSC18U-480); oznaka: 48 VDC 0,38 A
- Napajalnik Delta (EADP-18VB B); oznaka: 48 VDC 0,375 A

Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona, ko telefon ni v uporabi. Raven varčevanja z energijo, ki jo lahko nastavi skrbnik:

- Varčevanje energije - osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopita, ko telefon nekaj časa ni dejaven. Osvetlitev lahko nastavljate.

Sorodne teme

[Nastavitev osvetlitve zaslona telefona](#), na strani 114

Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

- Vodniki za hitri začetek in navodila za končne uporabnike v angleščini so na voljo na naslednji povezavi:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Vodniki v ostalih jezikih so na voljo na naslednji povezavi:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Za informacije o licenciranju sledite tej povezavi:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkcije za dostopnost

Telefoni Cisco IP zagotavljajo funkcije dostopnosti za slabovidne in slepe ter naglušne in gluhe osebe.

Za podrobne informacije o funkcijah dostopnosti na teh telefonih si oglejte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Več informacij o dostopnosti lahko najdete tudi na tem Ciscovem spletnem mestu:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.
- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

Iskanje informacij o svojem telefonu

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Telefon vsebuje vse informacije o edinstvenem identifikatorju naprave (UDI). UDI je sestavljen iz treh podatkovnih elementov, povezanih s telefonom. Podatkovni elementi so:

- Identifikator izdelka (PID)
- Identifikator različice (VID)
- Serijska številka (SN)

Informacije o telefonu lahko najdete tudi tako, da v spletnem vmesniku telefona odprete **Info > Status > Product Information**.

Postopek

Korak 1

Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2

Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.

Ogledate si lahko te podatke:

Ime izdelka – ime, ki predstavlja telefon Cisco IP.

Serijska številka – serijska številka telefona Cisco IP.

Naslov MAC – naslov strojne opreme telefona Cisco IP.

Različica programske opreme – številka različice vdelane programske opreme telefona Cisco IP.

Različica konfiguracije – številka različice konfiguracije telefona Cisco IP. Ti podatki so prikazani, če jih skrbnik omogoči.

Različica strojne opreme – številka različice strojne opreme telefona Cisco IP.

VID – ID različice telefona Cisco IP.

Potrdilo – stanje potrdila odjemalca, ki preveri pristnost telefona Cisco IP za uporabo v omrežju ITSP. V polju je prikazano, ali je potrdilo odjemalca pravilno nameščeno v telefonu.

Prilagajanje – v tem polju je za enoto RC prikazano, ali je bila prilagojena. Če je v tem polju prikazano stanje »V čakanju«, je nova enota RC pripravljena za omogočanje uporabe. Če je enota že pridobila svoja prilagojeni profil, je v tem polju za stanje prilagajanja prikazano »Pridobljeno«.

Korak 3 Pritisnite **Nazaj**, da se vrnete na zaslon »Aplikacije«.


Ogled stanja prilagoditve telefona

Po končanem prenosu RC-ja iz strežnika EDOS si lahko ogledate stanje prilagajanja telefona v uporabniškem vmesniku zaslona.

Spodaj so navedeni opisi stanj oddaljenega prilagajanja:

- **Odrpto** – telefon se je prvič zagnal in ni konfiguriran.
- **Opuščeno** – oddaljeno prilagajanje je bilo opuščeno zaradi omogočanja uporabe drugih funkcij, kot so možnosti DHCP.
- **Čakanje** – telefon ne more prenesti profila s strežnika EDOS.
- **Po meri** – čakanje – telefon je prenesel URL za preusmeritev iz strežnika EDOS.
- **Pridobljeno** – v profilu, prenesenem iz strežnika EDOS, je URL za preusmeritev za konfiguracijo omogočanja uporabe. Če je bil URL za preusmeritev uspešno prenesen iz strežnika za omogočanje uporabe, se prikaže to stanje.
- **Ni na voljo** – oddaljeno prilagajanje je bilo ustavljeno, ker se je strežnik EDOS odzval s prazno datoteko za omogočanje uporabe, odgovor HTTP pa je bil 200 OK.

Postopek


Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Stanje > Podatki o izdelku > Prilagajanje**.

Korak 3 Pritisnite **Nazaj**.

Ogled stanja omrežja

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Stanje > Stanje omrežja**.


Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta omrežja** – prikazuje vrsto povezave z lokalnim omrežjem (LAN), ki jo uporablja telefon.
- **Stanje omrežja** – prikazuje, ali ima telefon vzpostavljeno povezavo z omrežjem.
- **Stanje IPv4** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.
- **Stanje IPv6** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.

- **ID za VLAN**– ID za VLAN telefona.
- **Naslov MAC** – enolični naslov MAC (naslov strojne opreme) telefona.
- **Ime gostitelja** – prikaže trenutno ime gostitelja, ki je dodeljeno telefonu.
- **Domena** – prikaže ime omrežne domene telefona. Privzeto: cisco.com
- **Povezava do vrat stikala** – stanja vrat stikala.
- **Konfig. vrat stikala** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata omrežja.
- **Konfiguracija vrat rač.** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata računalnika.
- **Povezava vrat rač.** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata računalnika.

Ogled stanja telefona

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .


Korak 2 Izberite **Stanje > Stanje telefona > Stanje telefona**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Pretečeni čas** – skupni pretečeni čas od zadnjega ponovnega zagona sistema.
- **Oddani paketi** – paketi, preneseni iz telefona.
- **Prejeti paketi** – paketi, prejeti iz telefona.

Ogled sporočil o stanju na telefonu

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Stanje > Sporočila o stanju**.

Ogledate si lahko dnevnik različnih stanj telefona od zadnje izvedbe omogočanja uporabe.

Opomba Sporočila o stanju uporabljajo čas UTC, nanje pa ne vplivajo nastavitve časovnega pasu v telefonu.

Korak 3 Pritisnite **Nazaj**.

Ogled stanja linije

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Stanje telefona > Stanje linije**.
Ogledate si lahko stanje posamezne linije v telefonu.
-

Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«

Vsak zapis o klicu vsebuje dodatne informacije, ki jih boste morda želeli preveriti. Upoštevajte navodila v tej temi, če si želite ogledate podrobne informacije o zapisih nedavnih klicev.

Preden začnete

Vpišite se v telefon, da boste lahko odprli meni **Statistični podatki o klicih**.

Če je v zgornjem desnem kotu glavnega zaslona prikazana ikona ključavnice, še niste vpisani v telefon.

Postopek

- Korak 1** Izberite **Stanje > Stanje telefona > Statistični podatki o klicih**.
- Korak 2** (izbirno) Vnesite geslo, če ste k temu pozvani, in pritisnite **Vpis**.
Če se ne morete vpisati v telefon, se obrnite na skrbnika.
- Korak 3** Na seznamu označite vnos »Statistični podatki o klicih« in pritisnite **Izberi**.
Pritisnite lahko tudi gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da prikažete podrobnosti označenega vnosa.
Ogledate si lahko te podatke:
- **Vrsta klica** – odhodni klic ali dohodni klic.
 - **Ime enakovrednega** – ime osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
 - **Enakovredni telefon** – telefonska številka osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
 - **Kodirni kodek** – metoda za stiskanje odhodnega zvoka.
 - **Dekodirni kodek** – metoda za razširjanje dohodnega zvoka.
 - **Čas klica** – čas, ko je bil klic opravljen ali prevzet.
 - **ID klica** – identifikator klicatelja.

Statistični podatki o klicih lahko vsebujejo dodatne informacije, kot so števec, statistični podatki in meritve kakovosti zvoka. Te informacije uporabite za odpravljanje težav.

Sorodne teme

[Prijava v svojo interno številko z drugega telefona \(Extension Mobility\)](#), na strani 14


[Prijava v telefon kot gost](#), na strani 15

[Prijava kot predstavnik klicnega centra](#), na strani 60

[Nastavitev računa profila](#), na strani 117

[Nastavitev gesla](#), na strani 116

Ogled stanja transakcije 802.1X**Postopek**


Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija za ethernet > Preverjanje pristnosti 802.1X > Stanje transakcije**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Stanje transakcije**
- **Protokol**

Ogled zgodovine ponovnih zagonov**Postopek**

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Stanje > Zgodovina vnovičnih zagonov**.

Ogledate si lahko podrobnosti o datumu in uri vsakega ponovnega zagona telefona, ne glede na razlog ponovnega zagona telefona.


Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP

Orodje za prijavo težav (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter prijavo težav svojemu skrbniku.

Preden začnete

Skrbnik omogoči spletni strežnik za telefon.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

- Korak 2** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 3** Izberite **Stanje > Prijava težave**.
- Korak 4** V polje **Datum težave** vnesite datum, na katerega se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutni datum.
- Korak 5** V polje **Čas težave** vnesite uro, ko se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutna ura.
- Korak 6** Izberite **Opis težave**.
- Korak 7** Izberite opis s prikazanega seznama.
- Korak 8** Pritisnite **Potrdi**.

Opomba Če skrbnik onemogoči spletni strežnik za telefon, telefon ne more naložiti poročila o težavah v strežnik. Poleg tega se na zaslonu telefona prikaže **Napaka: 109** ali **Težava s poročilom** skupaj z nedosegljivo povezavo za prenos. Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo.

Tovarniška ponastavitev telefona na spletni strani telefona

Na spletni strani telefona ga lahko obnovite na prvotne proizvajalčeve nastavitve. Ko telefon ponastavite, lahko spremenite njegovo konfiguracijo.

Postopek

Vnesite URL v podprt spletni brskalnik in kliknite **Confirm Factory Reset**.

URL vnesite v tej obliki:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

kjer:

Phone IP = dejanski naslov IP telefona.

/admin = pot za dostop do skrbniške strani telefona.

factory-reset = ukaz, ki ga morate vnesti na spletni strani telefona za tovarniško ponastavitev telefona.

Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom

Telefon lahko obnovite na izvirne nastavitve izdelovalca, ko ga skrbnik tovarniško ponastavi iz strežnika. Ko telefon ponastavite, lahko spremenite njegovo konfiguracijo.

Ko skrbnik telefon ponastavi na tovarniške nastavitve, boste na zaslonu telefona videli naslednja obvestila.

- Če je telefon nedejaven in nima aktivnega klica ali ni v postopku nadgradnje, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokonča tovarniško ponastavitev.
- Če je telefon zaseden, ker je aktiven klic ali poteka nadgradnja, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**. Ko je telefon spet nedejaven, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokončan tovarniško ponastavitev.

Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona

Če telefon ne deluje ali ga ni mogoče registrirati, je vzrok za to težavo morda napaka v omrežju ali morebitna napačna konfiguracija. Če želite prepoznati vzrok, dodajte določen naslov IP ali ime domene na strani za skrbništvo telefona. Nato poskusite izvesti dostop tako, da lahko telefon preveri dosegljivost cilja in prikaže vzrok.

Postopek

V podprtem spletnem brskalniku vnesite URL, ki ga sestavljata naslov IP telefona in naslov IP cilja, katerega dosegljivost želite preveriti. Vnesite URL v tej obliki:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, kjer:

`<Phone IP>` = dejanski naslov IP telefona.

`/admin` = pot za dostop do skrbniške strani telefona;

`<ping destination>` poljuben naslov IP ali ime domene, katere dosegljivost želite preveriti.

Za cilj preverjanja dosegljivosti lahko uporabite samo alfanumerične znake ter znaka »-« in »_« (podčrtaje). V nasprotnem primeru telefon prikaže napako na spletni strani. Če `<ping destination>` vsebuje presledke, telefon uporabi samo prvi del naslova kot cilj preverjanja dosegljivosti.

Na primer za preverjanje dosegljivosti naslova 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe

Če telefon prikaže sporočilo Preverite nastavitve omogočanja uporabe ali se obrnite na ponudnika storitev, imate težave s konfiguracijo. To sporočilo se bo prikazalo samo takoj po zagonu telefona. To sporočilo se ne bo prikazalo, ko je telefon registriran v klicnem strežniku.

To sporočilo velja za vse telefone MPP.

Postopek

Korak 1 Pritisnite eno od teh možnosti:

- **Podrobnosti** – Prikažite seznam sporočil o stanju.

- **Prekliči** – Vrnite se na glavni zaslon telefona.

Opomba Če prekličete opozorilo o omogočanju uporabe, telefon ne prikaže drugega opozorila o omogočanju uporabe, dokler se znova ne zažene.

Korak 2 Označite ustrezno sporočilo o stanju na seznamu in pritisnite eno od teh možnosti:

- **Podrobnosti** – Prikažite celotno sporočilo o stanju.
- **Počisti** – Izbrišite celoten seznam sporočil.


Korak 3 Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo. Če vam je skrbnik odobril dostop, si lahko sporočila ogledate tudi na spletni strani telefona.

Na spletni strani telefona odprite **Informacije > Stanje prenosa > Stanje omogočanja uporabe**

Poiščite vrsto prehodne licence

Skrbnik lahko zahteva informacije o vrsti licence, uporabljeni za selitev na vdelano programsko opremo za več platform.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.
- Korak 3** V polju **Vrsta avtorizacije prehoda** si oglejte uporabljeno vrsto licence.
-

Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC

Podatke o stanju podaljšanja in druge povezane podatke si lahko ogledate na spletni strani telefona in tako preverite, ali je dokončano podaljšanje potrdila MIC. Skrbnik vas bo pri odpravljanju težav s telefonom morda povprašal o teh podatkih.

Preden začnete

- Skrbnik vam je omogočil dostop do spletne strani telefona.
- Skrbnik aktivira podaljšanje potrdila MIC v telefonu.

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona kliknite **Info > Stanje prenosa**.

Korak 2 Poiščite podatke v razdelku **Stanje podaljšanja potrdila MIC**.

- **Stanje omogočanja uporabe potrdila MIC**: to polje vključuje datum in uro podaljšanja potrdila, URL zahteve HTTP in sporočila o rezultatih.

- **Podatki o potrdilu MIC:** v polju je prikazano splošno stanje postopka podaljšanja potrdila. Običajno prikazuje, ali je potrdilo MIC za telefon uspešno podaljšano.

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu: [Garancije za izdelke](#).



POGLAVJE 2

Klici

- [Klicanje, na strani 37](#)
- [Prevzem klicev, na strani 42](#)
- [Izklop zvoka vašega klica, na strani 44](#)
- [Zadržanje klicev, na strani 45](#)
- [Posredovanje klicev, na strani 48](#)
- [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 49](#)
- [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 50](#)
- [Preusmeritev klica, na strani 51](#)
- [Konferenčni klici in sestanek, na strani 52](#)
- [Snemanje klica, na strani 54](#)
- [Stiki za neposredna sporočila in prisotnost, na strani 55](#)
- [Pozivanje skupine telefonov \(pozivanje z večvrstnim oddajanjem\), na strani 56](#)
- [Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 57](#)
- [Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 57](#)
- [Več linij, na strani 58](#)
- [Funkcije klicnega centra, na strani 59](#)

Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

Postopek


Vnesite številko in dvignite slušalko.

Klicanje prek zvočnika

Za prostoročno klicanje uporabite telefon z zvočnikom. Zavedajte se, da bodo tudi vaši sodelavci morda lahko slišali klic.

Postopek

Korak 1 S tipkovnico vnesite številko.

Korak 2 Pritisnite **Zvočnik** .

Klicanje z naglavno slušalko

Naglavno slušalko uporabite za prostoročno klicanje, ki ne bo motilo vaših sodelavcev in vam bo zagotovilo nekaj zasebnosti.

Postopek

Korak 1 Priključite naglavne slušalke.

Korak 2 S tipkovnico vnesite številko.

Korak 3 Pritisnite **Naglavne slušalke** .

Klicanje v sili

Klic v sili opravite podobno kot vsak drug klic. Ko pokličete številko za klic v sili, storitve nujnih klicev dobijo vašo telefonsko številko in lokacijo, tako da vam lahko pomagajo.



Opomba Če je klic prekinjen, vas lahko storitve nujnih klicev pokličejo nazaj.

Preden začnete

Telefon mora biti nastavljen tako, da pridobi vašo fizično lokacijo. Osebe, ki se odziva na klice v sili, potrebuje vašo lokacijo, da vas lahko najde, če kličete v sili.

Postopek

Vnesite številko za klic v sili in dvignite slušalko.

Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

Postopek

Korak 1 (izbirno) Izberite linijo.

Korak 2 Pritisnite **Ponovi**.

Opomba Za Webex Calling delovni prostori podpirajo vnovično klicanje, ko je zgodovina **lokalnih klicev** nastavljena na naprave delovnega prostora ali z uporabo FAC *66.

Korak 3 Na seznamu **Opravljeni klici** izberite zapis klica in pritisnete **Klic**.

Do seznama **Opravljeni klici** lahko dostopite tudi tako, da izberete **Informacije in nastavitve > Nedavno > Opravljeni klici**.

Hitro klicanje

Hitro klicanje vam omogoča, da pritisnete gumb, vnesete vnaprej nastavljeno kodo ali izberete element na zaslonu telefona, da vzpostavite klic. Hitro klicanje lahko konfigurirate na zaslonu telefona in na spletni strani telefona.

Kodo za hitro klicanje lahko uredite, izbrišete in preverite njeno veljavnost.

Sorodne teme


[Spletna stran telefona](#), na strani 20

[Številke za hitro klicanje](#), na strani 21

Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona lahko konfigurirate indeks hitrega klicanja. Na spletni strani telefona lahko dodelite tudi kodo za hitro klicanje.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Hitra klicanja**.

Korak 3 Pomaknite se do indeksa hitrega klicanja.

Korak 4 Pritisnite **Uredi** in naredite nekaj od tega:

- Vnesite ime in številko.
- Izberite **Možnost > Izberi med stiki**, če želite izbrati stik v imeniku.

Korak 5 Pritisnite **Shrani**.

Klicanje s kodo za hitro klicanje

Praden začnete

Kode za hitro klicanje nastavite na spletni strani ali zaslonu telefona.

Postopek

Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnete **Klic**.

Konfiguracija hitrega klica za linijsko tipko

Konfigurirate lahko linijsko tipko, ki pokliče številko, ko pritisnete tipko.

Za konfiguriranje te funkcije lahko izberete poljubno razpoložljivo linijsko tipko. Izberete lahko tudi katerokoli linijsko tipko, ki deluje kot tipka za hitro klicanje ali tipka polja z lučko za zasedeno linijo (BLF), ki nadzoruje linijo. Za podrobnosti o BLF glejte [Stanje linije sodelavca, na strani 16](#). Vaša konfiguracija preglasi katerokoli obstoječo konfiguracijo za tipko.

Vaš telefon morda nadzoruje seznam BLF. Za podrobnosti glejte [Aktiviranje ali deaktiviranje nadzora seznama BLF, na strani 17](#). Za konfiguriranje te funkcije lahko izberete tipko seznama BLF. Toda če izberete tipko seznama BLF, se spremenijo položaji tipk seznama BLF. Ker zaradi konfiguracije tipka ni več na voljo za seznam BLF, telefon prilagodi položaje tipk BLF na naslednje razpoložljive tipke.

Praden začnete

- Skrbnik omogoči konfiguriranje hitrega klicanja za linijske tipke.
- Linijska tipka, za katero želite konfigurirati to funkcijo, ni konfigurirana kot interna številka.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi.
 - Korak 2** Na zaslonu **Izberite funkcijo** izberite **Hitro klicanje**.
 - Korak 3** V polje **Oznaka** vnesite oznako, ki bo prikazana zraven tipke na zaslonu telefona.
 - Korak 4** V polje **Številka** vnesite številko ali kodo, ki bo poklicana, ko pritisnete tipko.
 - Korak 5** Pritisnite **Shrani**.
-

Odstranjevanje hitrega klica z linijske tipke

Pritisnete lahko linijsko tipko na telefonu in izbrišete hitri klic, ki ji je dodeljen. S tem odstranite hitri klic, ki je dodeljen linijski tipki. Na spletni strani telefona preverite, ali je hitro klicanje odstranjeno.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko, za katero je konfiguriran hitri klic, in jo držite vsaj dve sekundi.
 - Korak 2** Pritisnite **Možnost > Izbriši** v oknu **Hitro klicanje** na zaslonu telefona.
 - Korak 3** Izberite **Brez** in potrdite s tipko **V redu**
-

Uporaba linije v fokusu za hitre klice

Linijsko tipko lahko konfigurirate za opravljanje hitrega klica z ID-jem glasovnega profila (VID) ali brez njega. Če sta konfigurirani obe možnosti, ima VID višjo prednost. Klic je preusmerjen na to linijo.

Če je linijska tipka nastavljena brez ID-ja glasovnega profila (VID), lahko linijsko tipko konfigurirate tako, da uporabi linijo v fokusu.

Postopek

- Korak 1** Konfigurirajte tipko za hitro klicanje brez ID-ja glasovnega profila (VID).
 - Korak 2** Spremenite fokus na zeleno linijo.
 - Korak 3** Pritisnite tipko za hitro klicanje, da opravite klic.
- Klic je opravljen z linijo v fokusu.
- Če je obstoječe število klicev na liniji v fokusu enake vrednosti, ki je nastavljena na spletni strani telefona v polju **Prikaz klicev na linijo**, je hitri klic vzpostavljen z naslednje linije, ki je na voljo.
-

Uporaba linije v fokusu za preverjanje hitrega klicanja

Če je linijska tipka nastavljena brez ID-ja glasovnega profila (VID), lahko preverite, ali je klic opravljen z linijo v fokusu.

Postopek

- Korak 1** Konfigurirajte tipko za hitro klicanje brez ID-ja glasovnega profila (VID).
 - Korak 2** Spremenite fokus na zeleno linijo.
 - Korak 3** Pritisnite tipko za hitro klicanje, da opravite klic.
- Klic je opravljen z linijo v fokusu.
-

Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (*)**.
Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko.
- Korak 3** Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.
-

Varni klici

Vaš telefon šifrira in s tem zaščiti vse klice. Pri vseh varnih klicih je na zaslonu telefona prikazana ikona ključavnice.

Nastavite lahko tudi geslo za omejitve nepooblaščenega dostopa do telefona.

Prevzem klicev

Vaš telefon Cisco IP deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

Prevzem klica

Postopek

Pritisnite linijsko tipko, ki utripa rdeče.

Prevzem čakajočega klica

Med aktivnim klicem veste, da imate klic na čakanju, ko se oglasi en sam pisk in linijska tipka začne utripati rdeče.

Postopek

-
- Korak 1** (izbirno) Če je na čakanju več kot en klic, izberite dohodni klic.
- Korak 2** Pritisnite linijsko tipko.
-

Zavrnitev klica

Aktiven klic ali klic med zvonjenjem lahko pošljete v sistem za glasovno pošto ali na prednastavljeno telefonsko številko.

Postopek

Klic zavrnite, tako da izvedite eno od naslednjih dejanj:

- Pritisnite **Zavrni**.
 - Če imate več dohodnih klicev, označite dohodni klic in pritisnite **Zavrni**.
-

Utišanje dohodnega klica

Če ste zasedeni ali ne želite motenj, lahko utišate dohodni klic. Telefon neha zvoniti, prikazano pa je vizualno opozorilo in na klic lahko odgovorite.

Preden začnete

Skrbnik sistema v telefonu konfigurira programsko tipko **Prezri**.

Postopek

Dohodni klic lahko utišate z enim od teh postopkov:

- Pritisnite programsko tipko **Prezri**. Ko pritisnete to programsko tipko, ta izgine z zaslona telefona in se obnovi med naslednjim dohodnim klicem.



- Tipko za glasnost pritisnete navzdol. Če znova pritisnete to tipko, se glasnost zvonca zmanjša.

Glasnost zvonca je obnovljena pri naslednjem dohodnem klicu.

Vklop funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu. Vendar boste vedno prejeli pozivne in nujne klice, tudi če je funkcija DND vklopljena.

Ko omogočite funkcijo DND, so vaši dohodni klici posredovani na drugo številko, kot je vaša glasovna pošta, če je nastavljena.

Ko je vklopljena možnost »Ne moti«, je v zgornji vrstici zaslona telefona prikazano **Ne moti**.

Če omogočite funkcijo »Ne moti«, je privzeto uporabljena za vse linije v vašem telefonu. V meniju **Lastnosti** pa lahko funkcijo »Ne moti« omogočite tudi za določeno linijo.

Če sta za linijsko tipko omogočena sinhronizacija ključa funkcije in DND, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona DND

Postopek

-
- Korak 1** DND vklopite s pritiskom na **DND**.
Če je programska tipka **DND** na zaslonu posivela, se obrnite na skrbnika.
- Korak 2** Pritisnite **Ods. ne moti**, da izklopite funkcijo »Ne moti«.

Sorodne teme

[Spletna stran telefona](#), na strani 20

[Vkllop funkcije »Ne moti« za posamezno linijo](#), na strani 101

Vkllop ali izkllop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice

Funkcijo »Ne moti« vklopite ali izklopite tako, da vnesete ustrezne kodo zvezdice, ki so konfigurirane v telefonu. Skrbnik vnese kodo zvezdice v polji **Koda za aktiviranje funkcije »Ne moti«** in **Koda za deaktiviranje funkcije »Ne moti«** na spletni strani telefona.

Postopek

-
- Korak 1** Če želite vklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.
- Korak 2** Če želite izklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.
-

Prezem sodelavčevega klica (prevzem klica)

Če s sodelavci delite opravila obravnavanja klicev, lahko prevzamete klic na sodelavčev telefon. Najprej vas mora skrbnik dodeliti v vsaj eno skupino za prevzem klicev.

Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)

Odgovorite lahko na klic, ki zvoni na drugem telefonu v vaši skupini za prevzem klicev. Če je na voljo več klicev za prevzem, se boste oglasili na klic, ki najdlje zvoni.

Postopek

-
- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
- Korak 2** Pritisnite **Dvigni** za preusmeritev dohodnega klica znotraj skupine za prevzem klicev v vaš telefon.
-

Izklop zvoka vašega klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **IzkZv** .
- Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnite **IzkZv**.
-

Zadržanje klicev

Uvrstitev klica na čakanje

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in nato nadaljujete z njim, ko ste pripravljeni.

Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Zadržanje klica**  ali **Zadržanje klica**.
- Korak 2** Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnite **Zadržanje klica**  ali **Nadaljuj**.
-

Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju

Telefon je konfiguriran tako, da ponuja namige, ki vas obvestijo, če je klic predolgo na čakanju:

- Utripajoča rdeča linijska tipka
- Utripajoč indikator sporočil na slušalki
- Vizualno obvestilo na zaslonu telefona
- Obvestilo o klicanju v telefonu, če je na spletni strani telefona konfiguriran opomnik o zadržanem klicu

Postopek

Zadržani klic nadaljujete s pritiskom možnosti **Zadrži**  ali **Nadaljuj**.

Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici

Enostavno lahko preklapljate med aktivnimi in zadržanimi klici.

Postopek

Pritisnite linijsko tipko za zadržani klic, nato pritisnete **Nadaljuj**, da nadaljujete ta klic in samodejno prestavite drugi klic na zadržani klic.

Parkiranje klica

Telefon lahko uporabite za parkiranje klica. Klic lahko nato prevzamete s svojim telefonom ali z drugim telefonom, na primer na sodelavkini mizi ali v konferenčni sobi.

Omrežje nadzoruje parkirani klic, da ne pozabite nanj. Če je klic predolgo parkiran, boste zaslišali opozorilo. Nato lahko klic sprejmete, zavrnete ali ga prezrete v prvotnem telefonu. Lahko pa ga sprejmete tudi v drugem telefonu.

Če klica ne sprejmete v določenem času, je preusmerjen v odzivnik ali drug cilj, ki ga določi skrbnik.

Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica

Parkirate lahko aktiven klic, na katerega ste se oglasili s telefonom, nato pa uporabite drug telefon v sistemu nadzora klicev, da nadaljujete klic.

Klic lahko parkirate tudi v svojem telefonu. V takem primeru morda ne boste slišali posnetka.

Na številki za parkiranje klicev lahko parkirate samo en klic.

Preden začnete

Vaš klic mora biti aktiven.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Parkiraj**.
Telefon predvaja posneto sporočilo, ki vas pozove k vnosu številke parkiranega klica.
 - Korak 2** (izbirno) Če imate na razširitvenem modulu za ključ konfigurirano parkiranje klica, pritisnete linijsko tipko za parkiranje klica.
 - Korak 3** Vnesite številko in pritisnete **lojtro (#)**.
 - Korak 4** (izbirno) Številko parkiranega klica sporočite osebi, ki mora prevzeti klic.
-

Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica

Parkiran klic lahko prevzamete iz katere koli lokacije v vašem omrežju.

Preden začnete

Potrebovali boste številko, ki je bila uporabljena za parkiranje klica.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Prekliči parkiranje**.
- Korak 2** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, ki ima polje z lučko za zasedeno linijo s prevzemom klica, konfiguriranim za prevzem klica na čakanju.
- Korak 3** Vnesite številko, na kateri je parkiran klic, in nato **znak #**.
Za prevzem parkiranega klica lahko pritisnete tudi **znak #**. Če parkirani klic prevzamete na svojem telefonu, vam morda ne bo treba vnesti številke.
-

Parkiranje in odparkiranje klica z eno linijsko tipko

Če je skrbnik konfiguriral seznam Polje z lučko za zasedeno linijo (stanje linije) s funkcijo **prk**, lahko parkirate in odparkirate aktivne klice. Glejte razdelek [Stanje linije sodelavca, na strani 16](#) za ikone nedejavnega in parkiranega klica.

Ta funkcija ne velja za telefon Cisco IP Phone 7811.

Predn začnete

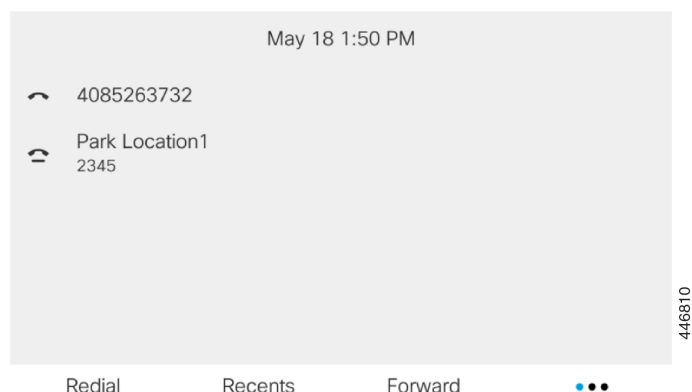
[Aktiviranje ali deaktiviranje nadzorovanja seznama BLF, na strani 17](#)

Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko, ki nadzira uporabnika, da parkira aktivni klic.
- Korak 2** Če želite odparkirati klic, naredite eno od treh stvari:
- Pritisnite nadzorovanega uporabnika, ki prikaže parkirani klic.
 - Pritisnite linijsko tipko za interno številko, nato pa pritisnite nadzorovanega uporabnika, ki prikaže parkirani klic.
 - S tipko za krmarjenje postavite žarišče na linijsko tipko za interno številko, nato pa pritisnite nadzorovanega uporabnika, ki prikaže parkirani klic.
-

Interna številka za parkiranje klica in njegov status



Skrbnik lahko konfigurira parkiranje klica, da omogoči parkiranje klicev za namenske interne številke za parkiranje klicev. Te interne številke se uporabljajo samo za parkiranje klicev, ne pa tudi za usmerjanje klicev.

Slika 4: Parkiranje klica v internih številkah za parkiranje klicev

V zgornjem primeru telefon nadzoruje lokacijo1 parkiranja. Skrbnik sistema je konfiguriral interno številko za parkiranje klicev, to je lokacija1 parkiranja. Če naročanje na interne številke za parkiranje klicev uspe, so funkciji za parkiranje klicev dodeljene linijske tipke, dodeljen pa jim tudi status nadzorovanih internih števil.


Spodnja tabela prikazuje status parkiranega klica in ustrezno ikono, prikazano zraven interne številke za parkiranje klicev:

Tabela 5: Status in ikone parkiranega klica

Stanje	Ikona
Mirovanje	
Parkiran	

Posredovanje klicev

Klice lahko posredujete s poljubne linije na drugo številko. Posredovanje klicev je vezano na telefonsko linijo. Če prejmete klic na liniji, kjer posredovanje klicev ni omogočeno, bo telefon zvonil kot običajno.


Če sta za linijo omogočena sinhronizacija ključa funkcije in posredovanje klicev, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona za posredovanje klicev .

Na voljo so tri storitve posredovanja klicev:

- Posredovanje vseh klicev – vse dohodne klice posreduje na ciljno telefonsko številko.
- Posredovanje klicev ob zasedenosti – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
- Posredovanje klicev, ko ni odgovora – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.

Storitev ali storitve za posredovanje klicev lahko nastavite s programsko tipko.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.
- Če je prikazana možnost **Posredovanje vseh**, lahko nastavite samo storitev posredovanja vseh klicev (ne vključuje posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora). Ko pritisnete programsko tipko, se odpre meni za nastavitve samo storitve posredovanja vseh klicev; preskočite na [Korak 3](#).
- Če želite nastaviti storitvi posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora, glejte [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 99](#) ali [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 50](#).
- Če skrbnik omogoči sinhronizacijo za posredovanje klicev, se namesto zaslona **Nastavitve za posredovanje klicev** odpre zaslon **Posredovanje klicev**. V tem primeru glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 49](#).
- Korak 2** Izberite eno od teh storitev posredovanja klicev:
- **Preusmeri vse**
 - **Preusmeri, če je zasedeno**
 - **Preusmeri, če ni odgovora**
- Korak 3** Naredite nekaj od tega:
- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
 - Pritisnite programsko tipko **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.
- Korak 4** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.
- Korak 5** Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

Sorodne teme

[Spletna stran telefona](#), na strani 20

[Preusmeritev klicev z vašega telefona](#), na strani 99

Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije

Ko pritisnete programsko tipko **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**, se odpre zaslon **Posredovanje vseh klicev**, na katerem lahko nastavite, da telefon posreduje vse klice.

Preden začnete

Skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije, ki sinhronizira telefon s strežnikom za posredovanje vseh klicev.



Opomba Funkcija sinhronizacije aktivacijske kode funkcije podpira samo storitev posredovanja vseh klicev. Storitvi posredovanja klicev ob zasedenem stanju ali posredovanja klicev, ko ni odgovora, nista podprti.

Ko skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije za sinhronizacijo, je zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje.

Postopek


Korak 1 Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.

Korak 2 Naredite nekaj od tega:

- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
- Pritisnite **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.
- Pritisnite **Ponovi** in izberite vnos na seznamu **Opravljeni klici**.

Korak 3 Pritisnite **Klic**, da preusmerite vse klice na navedeno številko.

Storitev posredovanja vseh klicev lahko počistite tako, da pritisnete **Posred. izkl** ali **Posr. vse izkl**.

Korak 4 Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

Preusmeritev klicev na spletni strani telefona

Na spletni strani telefona lahko nastavite preusmeritev klicev za telefon.

Na zaslonu telefona lahko nastavite preusmeritev klicev. Za več informacij glejte [Posredovanje klicev, na strani 48](#) ali [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 99](#).

Preden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev. V nasprotnem primeru konfiguracija na spletni strani telefona ne bo uporabljena.

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona kliknite **User Login > Voice > User**.

Korak 2 V razdelku **Posredovanje klicev** nastavite **Posr. vse**, **Posr. – zased.**, **Posr. – ni odg.** ali kombinacijo teh možnosti na **Da** in vnesite telefonsko številko za vsako od storitev posredovanja klicev, ki jih želite omogočiti:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – preusmeri vse klice.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če je linija zasedena.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če klic ni odgovorjen.

- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – dodeli čas zakasnitve odgovora v sekundah.

Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem se klic posreduje.

Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) ali sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število zvonjenj, po katerem se klic posreduje.

Nastavitve posredovanja klicev na spletni strani telefona delujejo samo, če sta FKS in XSI onemogočena. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Korak 3 Kliknite **Submit All Changes**.

Sorodne teme

[Nastavitve](#), na strani 97

Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.


Ko skrbnik konfigurira podporo samo za en klic na prikaz linije, možnost preusmeritve aktivnega klica ne bo prikazana.

Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. S tem si zagotovite priložnost za zasebni pogovor z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelja lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

Postopek

- Korak 1** Iz klica, ki ni zadržan, pritisnete **Preusmeri** .
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe in pritisnete **Klic**.
- Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
- Korak 4** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, da vrnete zadržani klic.
-

Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic.

Če skrbnik konfigurira podporo za samo en klic na prikaz linije in je konfigurirana samo ena interna številka, ne boste mogli:



- vzpostaviti novega klica, če je že en aktiven klic;
- preusmeriti klica, če je že en aktiven klic;

- povezati aktivnega klica v konferenco.

Praden začnete

Želite preusmeriti aktivni klic.

Postopek


- Korak 1** Iz klica, ki ni zadržan, pritisnete **Preusmeri** .
- Korak 2** Ko oseba sprejme klic, se lahko začnete pogovarjati z njo.
- Korak 3** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, da vrnete zadržani klic.
- Korak 4** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, da vrnete preneseno ciljno telefonsko številko.
- Korak 5** Znova pritisnete **Prenos**  ali **Prenos**.
-

Konferenčni klici in sestanek


Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic. Če imate več telefonskih linij, lahko združite klice iz dveh linij. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinejo klic.

Dodajanje druge osebe v klic

Postopek

- Korak 1** Iz aktivnega klica pritisnite **Konferenca** .
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko osebe, ki jo želite dodati, in pritisnite **Klic**.
- Korak 3** Znova pritisnite tipko **Konferenca**.
-


Konferenca s kodo zvezdice

Gumb **Konferenčni**  pritisnete samo enkrat, da več aktivnih klicev združite v konferenčni klic in govorite z več osebami v enem klicu.

Praden začnete

Skrbnik je na spletni strani telefona gumbu **Konferenčni**  dodal kodo z zvezdico.

Postopek

- Korak 1** Klic vzpostavite na liniji in počakajte na odgovor.
- Korak 2** Uporabite isto linijo za klicanje druge številke in počakajte na odgovor. Za klicanje drugih številk lahko uporabite isto linijo.
- Korak 3** Gumb **Konferenčni klic**  pritisnete samo enkrat.
- Vse številke so dodane konferenčnemu klicu, prikaže pa se tudi koda zvezdice, ki predstavlja URL konferenčnega mostu z enim od aktivnih klicev.
-

Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc

Ko gostite konferenco ad hoc, lahko prikažete seznam udeležencev.

Preden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

Postopek

- Korak 1** Pokličite (npr. uporabnika A) z linije in počakajte na odgovor.
- Korak 2** Pritisnite **Konferenca**, da na sestanek povabite drugo osebo (npr. uporabnika B).
- Korak 3** Ko uporabnik B sprejme klic, znova pritisnite **konferenca**, da klic uporabnika B združite v sestanek. Na enak način lahko v sestanek dodate več udeležencev.
- Korak 4** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**. Imena vseh udeležencev, ki so se pridružili sestanku, so prikazana na zaslону **Udeleženci**.
- Korak 5** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.
-

Ogled seznama udeležencev kot udeleženec

Prikažete lahko seznam udeležencev konference ad hoc.

Preden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

Postopek

- Korak 1** Sprejmite klic gostitelja.
- Programska tipka **Udeleženci** se prikaže, potem ko vas gostitelj združi v srečanje.

- Korak 2** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**, da prikažete seznam udeležencev.
Korak 3 (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.

Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc

Kot gostitelj lahko odstranite udeleženca na seznamu udeležencev. Gostitelj in udeleženci lahko povabijo več udeležencev, da se pridružijo konferenci, vendar lahko te udeležence odstrani samo oseba, ki je poslala povabilo. Denimo, da je uporabnik A na primer gostitelj konference ad hoc, kliče uporabnika B in v konferenco povabi uporabnika C in D. V takem primeru bo uporabnik A lahko odstranil uporabnika B, uporabnika C in uporabnika D. Če uporabnik C v konferenčni klic povabi uporabnika E, lahko uporabnik C odstrani uporabnika E, tega pa ne more storiti uporabnik A.

Praden začnete

Ste gostitelj konference ad hoc.

Postopek



- Korak 1** Ko ste v konferenci ad hoc, pritisnite **Udeleženci**, da prikažete imena udeležencev.
Korak 2 Izberite poljubnega udeleženca, ki ste ga povabili v konferenčni klic, in pritisnite **Odstrani**.
Korak 3 Potrdite sporočilo o odstranitvi v telefonu.

Snemanje klica

Med aktivnim klicem lahko snemate pogovor. Ko snemate klic, se lahko oglasi zvočni signal.

Med snemanjem so v različnih stanjih snemanja prikazane različne ikone. Ikone so prikazane na zaslonu Klici in na linijski tipki, na kateri snemate klic.

Tabela 6: Ikone za snemanje

Ikona	Pomen
	Snemanje poteka
	Snemanje je začasno zaustavljeno

Praden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost snemanja klicev.

Postopek

- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **Snemanje**.

- Korak 2** (izbirno) Med snemanjem lahko pritisnete **Ustavi snemanje**, da ga začasno ustavite.
- Korak 3** (izbirno) Ko želite nadaljevati, pritisnete **Nadaljuj snemanje**.
- Korak 4** (izbirno) Snemanje ustavite s pritiskom na **Ustavi snemanje**.
- Korak 5** Pritisnite **Končaj klic**, da končate klic.
-

Stiki za neposredna sporočila in prisotnost

Stiki za neposredna sporočila in prisotnost (IM in P) prikažejo podatke o svoji prisotnosti. Ogledate si lahko, ali je oseba dosegljiva, zasedena ali nedosegljiva oziroma, če ne želi, da se jo moti.

Za upravljanje seznam stikov lahko uporabite UC-One Communicator. Telefon dobi sezname stikov iz strežnika za UC-One Communicator.

Ko uporabljate telefon, ta pošlje podatke o stanju orodju UC-One Communicator.

Prisotnost

Vaše podjetje lahko uporablja storitev "UC-One Communicator" in jo poveže s telefonom. To storitev lahko uporabite za prikaz stanja stikov.

V telefonu je stanje prikazano v vrstici stanja na telefonu. Prikazana je ena od teh možnosti:

- Dosegljiv
- Odsoten
- Ne moti
- Nedosegljiv

Več informacij o storitvi "UC-One Communicator" je v dokumentaciji za BroadSoft.


Klicanje stika za IM in prisotnost

Ko kličete nekoga na seznamu stikov IM in P, je njegovo stanje prisotnosti prikazano v vaši zgodovini klicev.

Praden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Izberite imenik.
- Korak 5** Izberite vnos.

Vnos prikazuje stanje stika.

- Korak 6** (izbirno) Pritisnite **Podrobnosti** za ogled podrobnosti o stiku in pritisnite **Nazaj** za vrnitev na seznam stikov.
- Korak 7** Pritisnite **Klic**.
-


Spreminjanje stanja prisotnosti

Ker je telefon vedno na voljo, morate prisotnost ročno nastaviti v telefonu.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Označite imenik. Npr. **Priljubljene, Neskupina, Vsi stiki** itd.
- Korak 5** Pritisnite **Prisotnost**.
- Korak 6** Na seznamu izberite stanje prisotnosti.
- Dosegljiv – klic lahko sprejmete.
 - Odsoten – za kratek čas ste stopili proč od telefona.
 - Ne moti – klica ne želite sprejeti.
 - Brez povezave – niste na voljo za prevzem klicev. To stanje prisotnosti običajno uporabite, ko za dalj časa zapustite telefon.
-

Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)

Skrbnik lahko konfigurira telefon kot del skupine za pozivnik. Telefon lahko v skupini za pozivnik samodejno odgovarja na strani iz drugih telefonov za več platform v telefonskem sistemu. Z vsako skupino za pozivnik je povezana enolična številka. Konfigurirane številke skupin za pozivnik dobite pri skrbniku. Ko je vaš telefon pozvan, zaslišite tri kratke piske. Telefon vzpostavi enosmerni zvok med vami in telefonom, ki vas je klical. Poziva vam ni treba sprejeti.

Postopek

Vnesite številko skupine za pozivnik.

Aplikacija XML in večvrstno pozivanje

Če je telefon del skupine za pozivanje in je omogočena aplikacija XML, prikaže slike ali sporočila, ko iz strežnika prejmete strani večvrstne oddaje. Med pozivanjem z eno- ali večvrstnim oddajanjem, telefoni v skupini za pozivanje delujejo na ta način:

- Telefon (pošiljatelj), ki sproži pozivanje, ne prikaže nobenega sporočila aplikacije XML.
- Telefoni (prejemniki), ki prejemajo poziv, prikažejo sporočilo aplikacije XML (dohodni poziv) na zaslonu, ko se začne pozivanje, če skrbnik konfigurira storitev.
- Če se aplikacija XML zapre zaradi poteka časovne omejitve (ki jo nastavi skrbnik) ali jo zapre skrbnik, prejemnik prikaže dohodno pozivanje. Če pa ni nastavljene časovne omejitve, se aplikacija XML zapre, ko se klic s pozivanjem konča.

Skrbnik lahko storitev XML sproži iz večvrstičnega pozivanja.

Ogled podrobnosti aplikacije XML

Ogledate si lahko seznam predmetov Cisco XML, ki jih podpira vaš telefon.

Preden začnete

- Skrbnik sistema je konfiguriral aplikacije XML.

Postopek

Korak 1

Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2

Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 3

Na zaslonu **Informacije in nastavitve** izberite **Aplikacije XML**.

Prikaže se seznam podprtih predmetov Cisco XML, kot sta **CiscoIPPhoneMenu** in **CiscoIPPhoneDirectory**.

Opomba Meni **Aplikacije XML** ni na voljo v telefonu, če ga skrbnik onemogoči.

Več linij

Če telefonske številke delite z drugimi, imate lahko na svojem telefonu več linij. Če imate več linij, imate na voljo več klicnih funkcij.

Ogled vseh klicev na primarni liniji

Na primarni liniji se lahko prikaže seznam trenutnih in zgrešenih klicev.

To funkcijo uporabite, če imate več linij in želite, da so klici z vseh linij prikazani na enem samem zaslonu. Še vedno lahko nastavite filter za prikaz klicev z ene same linije.

To funkcijo nastavi vaš skrbnik.

Najprej odgovorite na najstarejši klic

Lahko se oglasite na najstarejši klic, ki je na voljo na vaših telefonskih linijah, vključno s klici z zadržanimi povrnitvami in povrnitvijo parkiranja klicev, ki so v stanju opozorila. Dohodni klic vedno imajo prednost pred zadržanimi klici ali povrnjenimi parkiranimi klici.

Ko delate z več linijami, običajno pritisnete linijsko tipko za dohodni klic, na katerega se želite oglasiti. Če želite odgovoriti na najstarejši klic ne glede na linijo, pritisnite **Odgovori**.

Ogled vseh klicev v telefonu

Ogledate si lahko seznam vseh svojih aktivnih klicev z vseh telefonskih linij, ki je razvrščen v kronološkem vrstnem redu od najstarejšega do najnovejšega.

Seznam vseh klicev je uporaben, če imate več linij ali pa souporabljate linije z drugimi uporabniki. Ta seznam prikazuje vse vaše klice skupaj.

Skupne linije na namiznem telefonu za več platform

Eno telefonsko številko si lahko delite z enim ali več sodelavci. Kot pomočnik v administraciji ste lahko na primer odgovorni za izbiranje klicev, ki bodo posredovani osebi, ki jo podpirate.

Ko si delite telefonsko številko, lahko telefonsko linijo uporabljate na enak način kot katero koli drugo, vendar upoštevajte te značilnosti skupnih linij:

- Telefonsko številko, ki je v skupni rabi, lahko konfigurirate tako, da se prikaže v največ 35 napravah.
- Skupna telefonska številka je prikazana na vseh telefonih, ki si jo delijo.
- Če se vaš sodelavec oglasi na klic, bosta skupna linijska tipka in tipka seje na telefonu svetili rdeče.
- Če klic uvrstite na čakanje, bo linijska tipka svetila rdeče, tipka seje pa bo utripala rdeče. Linijska tipka pri vašem sodelavcu bo prav tako svetila rdeče, tipka seje pa bo utripala rdeče.

Pridružitve klicu na skupni liniji

Vi ali vaš sodelavec se lahko pridružite klicu na skupni liniji. Skrbnik mora omogočiti funkcijo v vašem telefonu.

Če ima uporabnik, s katerim si delite linijo, vklopljeno zasebnost, ne boste mogli videti njegovih nastavitvev linije in se dodati njegovemu klicu.

Postopek

Korak 1 Pritisnite linijsko tipko za skupno linijo.

Korak 2 V telefonu vnesite *33.

Opomba Če nastavite na ta način, boste zaslišali ton, ki sporoča, da sistem prepozna kodo za dostop.

Korak 3 Vnesite telefonsko številko osebe, v katere klic se želite vključiti.

Opomba Ko ste povezani, ste del trenutnega klica.

Funkcije klicnega centra

Skrbnik sistema telefon konfigurira kot telefon klicnega centra.

Skrbnik lahko v vašem telefonu omogoči funkcije samodejne porazdelitve klicev (ACD). Ta telefon deluje kot telefon zastopnika klicnega centra in se lahko uporablja za sledenje klicev, preusmeritev katerih koli klicev v sili strank nadzorniku, kategorizacijo številok stikov z dispozijskimi kodami in ogled podrobnosti o klicu stranke.

Vaš telefon ima lahko naslednje stanje ACD:

- Prijava
- Odjava
- Dosegljiv
- Nedosegljiv
- Zaključen

Začetno stanje ACD nadzoruje skrbnik na dva načina:

- Zadnje lokalno stanje je mogoče ob zagonu telefona, spremembi stanja iz »Registriran« v »Neregistriran« ali »Registarcija ni uspela« ali ob spremembi ciljnega naslova IP za registracijo zaradi preklopa, vrnitve ali spremembe odgovora DNS, obnoviti kot začetno stanje ACD.
- Začetno stanje ACD je mogoče dobiti s strežnika.


Prijava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za začetek dela kot zastopnik v klicnem centru, se prijavite v telefon in nastavite stanje. Skrbnik lahko telefon nastavi tako, da je vaše stanje ob prijavi samodejno nastavljeno na »Dosegljiv«. V tem primeru vam stanja ni treba ročno nastaviti.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Prijava zastopnika**.

Korak 2 Preverite svoje stanje kot predstavnik klicnega centra.

Če je uporabljeno stanje »Dosegljiv«, je zraven telefonske številke prikazana ikona . V nasprotnem primeru nadaljujte z naslednjim korakom, da ročno nastavite stanje.

Korak 3 Pritisnite **Stanje zastopnika**.

Korak 4 Označite stanje **Dosegljiv**.

Korak 5 Pritisnite **Izberi**.

Odjava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za konec dela kot zastopnik v klicnem centru, morate spremeniti stanje in se odjaviti iz telefona. Ko se odjavite, ne boste več prejeli klicev klicnega centra.

Če ste sredi klica in veste, da se boste odjavili takoj, ko je klic končan, lahko stanje spremenite v **Sklepno**.

Postopek

Pritisnite **Odjava zastopnika**.

Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra

Morda si boste občasno želeli malo odpočiti. To storite tako, da stanje spremenite tako, da klici ne bodo zvonili na vašem telefonu.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stanje zastopnika**.

Korak 2 Označite stanje **Nedosegljiv**.

V besedilno polje menija **Nedosegljiv** lahko dodate razlog za nedosegljivost.

Če želite, lahko skrbnik v spletnem vmesniku telefona skrije besedilno polje v telefonu.

Korak 3 Pritisnite **Izberi**.

- Korak 4** Pritisnite **Stanje zastopnika**.
 - Korak 5** Označite stanje **Dosegljiv**.
 - Korak 6** Pritisnite **Izberi**.
 - Korak 7** Označite stanje **Sklepno**.
 - Korak 8** Pritisnite **Izberi**.
-

Sprejem klica klicnega centra

Ko se v telefon vpišete kot predstavnik klicnega centra in je stanje telefona nastavljeno na »Dosegljiv«, je telefon pripravljen za sprejem klicev klicnega centra. Preden sprejmete klic, boste videli podatke o njem.

Postopek

- Korak 1** Ko prejmete klic, bo prikazana stran s podatki o klicu. Pritisnite **Nazaj** za izhod in nato pritisnete **Sprejem**, da ga sprejmete.
 - Korak 2** Pritisnite **Podatki o klicu** za prikaz podrobnosti klica.
 - Korak 3** Na koncu klica pritisnete **Končaj klic**.
-

Zadržanje klica zastopnika

Ko ste na klicu klicnega centra, lahko klicatelja daste na čakanje in vrnete klic. Če je klic dalj časa na čakanju, boste slišali ton opomnika, na zaslonu telefona pa bo za kratek časa prikazana slika zvonjenja.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.
 - Korak 2** Ko ste se pripravljene vrniti, izberite klic na čakanju in pritisnete **Nadaljuj**.
-

Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra

Aktivnemu klicu stranke ali potem, ko ste stanje nastavili na sklepno stanje po klicu, lahko klicu dodelite kodo dispozicije. Kode dispozicije so hitre oznake, ki jih v zapisih o klicih uporabite za opis klica. To je preprost način označevanja klicev in spremljanje zgodovine stikov s stranko, tako da ne izpustite nobenih podrobnosti klica.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost dodajanja kode dispozicije.

Postopek**Korak 1** Pritisnite **Koda dispozicije**.**Korak 2** Pritisnite **V redu**.

Sledenje klicu

Aktivnemu klicu in zadnjemu dohodnemu klicu lahko sledite v katerem koli stanju zastopnika.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost sledenja klica.

Postopek

Med aktivnim klicem ali po klicu pritisnete **Sledenje**.

Stopnjevanje klica nadzorniku

Ko morate stopnjevati obravnavo klica, lahko konferenčnemu klicu med vami in klicateljem dodate še nadzornika.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost stopnjevanja v sili.

Postopek**Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **V sili**.**Korak 2** V oknu **Stopnjevanje v sili** kliknite **V redu**.

Vnesete lahko prednostno številko za stopnjevanje klica v sili ali pa jo pustite prazno, če nimate prednostnega nadzornika. Številka za stopnjevanje klica v sili ne bo prikazana.



POGLAVJE 3

Stiki

- [Osebni imenik, na strani 63](#)
- [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66](#)
- [Imenik podjetja, na strani 68](#)
- [Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice, na strani 81](#)


Osebni imenik

Dodajanje novega stika v osebni adresar

Preden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. Sicer se menijska možnost **osebni adresar** ne prikaže. Skrbnik je osebni adresar nastavil kot ciljni imenik, v katerem se shranijo novi stiki.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Dodajanje stika v osebni adresar.
- Izberite **osebni adresar**.
 - Pritisnite **Dodaj**.
 - Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.
 - (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
 - Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.
- Korak 4** Če želite v svoj osebni adresar dodati stik iz drugih imenikov.
- Izberite **Vsi imeniki**, imenik BroadSoft ali imenik LDAP.
 - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
 - Označite stik.
 - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
 - Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.

- f) (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
- g) Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

Sorodne teme

[Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«](#), na strani 66

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 71

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 77

Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona

Preden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek


- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > osebni adresar**.
 - Korak 2** Kliknite **Dodaj v osebni adresar**.
 - Korak 3** Dodajte ime in povezano številko ali številke. Številka vsebuje službeno številko, številko mobilnega telefona in domačo številko.
 - Korak 4** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Iskanje stika v osebнем imeniku

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **osebni adresar**.
 - Korak 4** Izberite **Možnost > Iskanje**.
 - Korak 5** Vnesite vnos naslova, ki ga želite poiskati. V telefonu se prikažejo ujemajoči se stiki.
Iščete lahko samo po imenu (ni razlikovanja med velikimi in malimi črkami). Iskanje po številkah ni podprto.
-

Klicanje stika iz osebnega imenika

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Označite vnos osebnega imenika, ki ga želite poklicati.
 - Korak 5** Pritisnite **Klic**.
-

Sorodne teme


[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 64

Urejanje stika v osebnem imeniku

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Označite vnos, ki ga želite spremeniti.
 - Korak 5** Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi**.
 - Korak 6** Spremenite informacije o vnosu.
 - Korak 7** Pritisnite **Shrani**.
-

Sorodne teme


[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 64

Odstranitev stika iz osebnega imenika

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **osebni adresar**.
 - Korak 4** Poiščite stik, ki ga želite odstraniti.
 - Korak 5** Označite vnos naslova stika in za izbris vnosa pritisnite **Možnost > Izbriši**.
-

Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 64

Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«

Zaslon **Vsi imeniki** je začetna stran za stike. Običajno samodejno prenese stike iz osebnega imenika in telefona, seznanjenega s funkcijo Bluetooth.

Če ciljni stik ni v prikazanih imenikih, lahko na zaslonu izvedete ročno iskanje. Obseg iskanja vključuje naslednje imenike (če so omogočeni):

- osebni adresar
- Imenik BroadSoft, vključno z naslednjimi podimeniki:
 - Podjetje
 - Skupina
 - Osebni
 - Skupni za podjetje
 - Skupni za skupino
- Imenik LDAP

Postopek ročnega iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu:

- osebni adresar
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP




Opomba Skrbnik nadzoruje imenike, do katerih lahko dostopate. Če je stik v onemogočenem imeniku, vnos ni prikazan v rezultatih iskanja.

V rezultatih iskanja si lahko ogledate podrobnosti o stiku, pokličete stik ali pred klicem uredite številko. Če skrbnik v telefonu omogoči osebni adresar, lahko stik dodate tudi v osebni adresar.

Praden začnete

Skrbnik mora omogočiti iskanje v vseh imenikih. V nasprotnem primeru se zaslon **Vsi imeniki** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** S pomočjo navigacijske gručice izberite stik, ki je že prikazan na zaslonu. Če stika ne najdete na zaslonu, nadaljujte z naslednjim korakom.
- Korak 3** Vnesite ime stika, ki ga želite poiskati. Telefon poišče imena ali priimke, ki vključujejo iskalni niz kjerkoli v imenu. Če iščete stike brez ključnih besed, telefon pridobi vse stike.
- Korak 4** Pritisnite **Iskanje**. Rezultati iskanja prikazujejo tako popolna, kot tudi delna ujemanja imen. Privzeto je v telefonu prikazanih do 50 zapisov stikov. Skrbnik lahko nastavi največje število stikov.
- Korak 5** (izbirno) Če si želite ogledati podrobnosti stika, označite stik v rezultatih iskanja in pritisnete **Podrobnosti**.
- Korak 6** (izbirno) Če želite stik dodati v ciljni imenik v telefonu, uporabite ta postopek:
- Med ogledovanjem podrobnosti stika pritisnete **Možnost**.
 - Izberite **Dodaj stik**.
Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:
 - Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
 - Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.

Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.
Če možnost **Dodaj stikt** ni prikazana, se obrnite na skrbnika.
- Vnesite podrobnosti stika in pritisnete **Shrani**.
- Korak 7** Če želite poklicati stik, uporabite ta postopek:
- Označite stik v rezultatih iskanja.
 - Pritisnite **Podrobnosti**.
 - Označite službeno številko, ki jo želite poklicati.
 - Pritisnite **Klic**.
- Korak 8** (izbirno) Če želite spremeniti številko za klicanje in nato poklicati stik, sledite tem korakom:

- a) Označite stik v rezultatih iskanja.
- b) Pritisnite **Podrobnosti**.
- c) Označite službeno številko, ki jo želite spremeniti.
- d) Pritisnite **Uredi klic**.
- e) Po potrebi uredite številko.
- f) Pritisnite **Klic**.

Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 64

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 71

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 77

Imenik podjetja

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Vaš telefon podpira tri vrste imenikov podjetja – imenik LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), imenik Broadsoft Directory in imenik Cisco XML.

Imenik Webex

Imenik Webex vam pomaga poiskati stike Webex. Imenik Webex v telefonu konfigurira skrbnik. Stike Webex lahko poiščete in si jih ogledate, zato jih lažje pokličete. Prikazano ime stika Webex lahko uredite. Ko skrbnik konfigurira stike Webex na linijski tipki ali kot nastavljivo programsko tipko, se na linijski ali programski tipki na začetnem zaslonu telefona prikaže ime imenika, kar poenostavlja neposreden dostop do zaslona za iskanje po imeniku.

Urejanje imena imenika Webex

Spremenite lahko prikazano ime imenika Webex.

Preden začnete

Skrbnik konfigurira podporo za stike Webex.

Postopek

-
- Korak 1** Označite **imenik Webex**.
 - Korak 2** Kliknite **Možnost**.
 - Korak 3** Izberite **Uredi nastavitve**.
 - Korak 4** Na zaslonu **Nastavitve imenika Webex** uredite ime v polju **Ime imenika**. Ime, ki ga vnesete, je prikazano kot ime imenika Webex pod seznamom **Imenik**.
 - Korak 5** Kliknite **Shrani**.
-

Iskanje stika v imeniku Webex

Stike v imeniku Webex lahko iščete po e-poštnem naslovu ali imenu.

Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik Webex.

Postopek

Korak 1 Na zaslonu **Imenik** izberite imenik Webex.

Privzeto je ime imenika **Imenik Webex**.

Korak 2 Na zaslonu **Iskanje v imeniku Webex** vnesite pogoje iskanja, ki so ime ali e-poštni naslov.

Korak 3 Kliknite **Išči**.

Opomba Stik Webex lahko poiščete tudi na zaslonu za iskanje **Vsi imeniki**, in sicer tako, da vnesete ime ali e-poštni naslov. Za več informacij glejte [Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 70](#).

- Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom ter službeno in mobilno telefonsko številko. V takih primerih imenik Webex prikaže samo en stik in preostale obravnava kot dvojnike.

Na primer:

- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »2222«), imenik prikaže A in B.

Korak 4 (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Prikazane so podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek.

Korak 5 (izbirno) Izberite stik in pokličite.

- Če ima stik službeno telefonsko številko in mobilno telefonsko številko, imenik prikaže službeno telefonsko številko kot številko za klic. Službena telefonska številka ima višjo prioriteto kot številka mobilnega telefona. Če na zaslonu s podrobnostmi izberete ime ali službeno telefonsko številko in kličete, telefon pokliče službeno telefonsko številko. Če pa izberete številko mobilnega telefona in kličete, telefon pokliče številko mobilnega telefona.
- Če ima stik samo mobilno telefonsko številko, imenik prikaže mobilno telefonsko številko kot številko za klic.
- Če stik nima službene telefonske številke in mobilne telefonske številke, imenik prikaže samo ime brez številke za klic. S tega stika ne morete klicati.

Korak 6 (izbirno) Izberite stik in pritisnite **Uredi klic**, da odprete zaslon **Nov klic**. Na tem zaslonu lahko številko stika spremenite v službeno telefonsko številko ali mobilno telefonsko številko in nato vzpostavite nov klic. Če stik nima številke za klicanje, **Uredi klica** ne deluje.



Opomba Ko telefon išče stik, lahko pritisnete **Prekliči** in postopek iskanja prekličete, preden telefon prenese končni rezultat.

Iskanje v imeniku Webex ima naslednje pogoje in primere, v katerih pride do napak:

- V polje **Ime/e-poštni naslov** morate vnesti vsaj tri znake. Ko vnesete manj kot tri znake, se prikaže sporočilo o neveljavnem vnosu. Vnesite vsaj 3 znake.
- Ko vnesete pravilne pogoje iskanja, telefon pa ne vrne nobene vrednosti, se prikaže sporočilo: Ni ujemanj.
- Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v imeniku Webex ali vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.
- Če med iskanjem pride do težave z omrežjem ali strežnikom za DNS in se prikaže sporočilo Dostop do imenika ni uspel. Preverite nastavitve konfiguracije in omrežja, se morate obrniti na skrbnika.

Iskanje stika Webex v vseh imenikih

Stike Webex lahko iščete na zaslonu **Vsi imeniki**.



Opomba Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.

Preden začnete

- Skrbnik omogoči imenik Webex.
- Skrbnik omogoči iskanje po vseh imenikih.

Postopek

Korak 1 Na zaslonu **Imenik** izberite **Vsi imeniki**.

Korak 2 Na zaslonu **Preišči vse imenike** vnesite pogoje iskanja za stik Webex. Vnesete lahko ime ali e-poštni naslov.

Iskanje v vseh imenikih podpira en znak kot vnos za iskanje in vnesete lahko samo ime stika. Če pa želite iskati po stikih Webex, morate vnesti vsaj tri znake in lahko iščete z vnosom imena ali e-poštnega naslova. Če torej v tem iskanju vnesete manj kot tri znake, telefon ne poišče stikov Webex.

Korak 3 Kliknite **Išči**.

Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom in službeno telefonsko številko. V takih primerih seznam **Vsi imeniki** prikazuje samo en stik z najvišjo prioriteto in preostale stike prezre kot podvojene. Postopek iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu, pri čemer ima osebni adresar največjo prioriteto:

- Osebni adresar
- Imenik Webex
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP

Korak 4 (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek, so prikazane na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja**.

Na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja** lahko stik Webex dodate v osebni adresar. Če želite dodati, izberite ime in nato **Možnost > Dodaj stik > Izberi** in shranite podrobnosti na zaslonu **Dodajanje vnosa v osebni adresar**. Odprete lahko zaslon **Osebni adresar** in poiščete dodan stik Webex. Rezultat pokaže, da je stik dodan v osebni adresar. Če dodani stik poiščete v imeniku BroadSoft, iskanje vrne dodani stik Webex.

Priporočamo, da za iskanje stikov izberete **Webex** ali **Strežnik XSI**, saj stikov ne morete iskati hkrati v aplikaciji Webex in strežniku XSI.

Imenik BroadSoft

Osebne stike, stike skupine in stike podjetja lahko poiščete ter si jih ogledate v imeniku Broadsoft Directory, ki omogoča enostavnejše klicanje. Imenik BroadSoft v telefonu konfigurira skrbnik. Ta funkcija aplikacije uporablja vmesnik razširjenih storitev (XSI) družbe BroadSoft.

Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory

Preden začnete

- Skrbnik omogoči storitev BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči imenike BroadSoft in jih pravilno nastavi.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki** .**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Izberite Broadsoft directory. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino

Opomba Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Potem ko vnesete imenik, počakajte, da se postopek vnaprejšnjega nalaganja konča. Če želite ustaviti postopek vnaprejšnjega nalaganja, lahko pritisnete **Prekliči**.

Korak 4 Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Išči**.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, lahko dinamično tipko **Išči** namesto tega najdete v telefonu.

Korak 5 Izberite pogoje iskanja.

- Stik v imeniku BroadSoft vrste »Podjetje« ali »Skupina« lahko poiščete po priimku, imenu, ID-ju uporabnika, številki, interni številki, številki mobilnega telefona, oddelku ali e-poštnem naslovu.
- V imeniku BroadSoft vrste »Skupni za podjetje«, »Skupni za skupino« ali »osebni adresar« poiščite stik z imenom ali številko.

Korak 6 Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft

Preden začnete

Skrbnik onemogoči posamezni način imenika za storitev BroadSoft XSI.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki** .

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Označite **BroadSoft directory**.

Korak 4 Pritisnite **Možnost**.

Korak 5 Izberite **Uredi nastavitve**.

Korak 6 Izberite polje **Vrsta**.

Kot vrsto stika iz imenika BroadSoft lahko izberete »Podjetje«, »Skupina«, »Osebno«, Skupno za podjetje« ali »Skupno za skupino«.

Korak 7 Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal


Stike v imeniku BroadSoft Personal lahko dodate, uredite ali izbrišete.

Preden začnete

- Telefon se poveže s storitvijo BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči osebni adresar Broadsoft Personal.
- Skrbnik nastavi, da je imenik BroadSoft Personal ciljni imenik za shranjevanje novih stikov.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Stik lahko s tem postopkom dodate v imenik BroadSoft Personal:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

Opomba Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
 - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.
 - Pritisnite **Možnost**, nato pa **Dodaj**.
 - Vnesite podrobnosti stika.
 - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 4** Če želite v imenik BroadSoft Personal dodati stik iz drugih imenikov (če je omogočeno):
- Izberite Vsi imeniki, imenik BroadSoft, imenik LDAP ali osebni adresar.
 - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
 - Označite stik.
 - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
 - Vnesite podrobnosti stika.
 - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 5** Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko uredite s tem postopkom:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

Opomba Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
 - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebnem imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

- c) Označite stik, ki ga želite urediti.
- d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi**.

Za urejanje stika lahko pritisnete tudi gumb **Izberi** v navigacijski gruči.

- e) Uredite podrobnosti stika.
- f) Pritisnite **Shrani**.

Korak 6 Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko izbrišete s tem postopkom:

- a) Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

Opomba Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.

- b) Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebnem imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

- c) Označite stik, ki ga želite izbrisati.
- d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši**.

Urejanje imena imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



Opomba Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki** .

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite **BroadSoft directory**.
- Označite enega od konfiguriranih imenikov.

- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Uredite polje **Ime imenika**.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.


Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



Opomba Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Označite **BroadSoft directory**.
 - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Uredite polje **Gostiteljski strežnik**.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Uredite poverilnice imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.


Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



Opomba Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Označite **BroadSoft directory**.
 - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** (izbirno) Možnost **Vrsta preverjanja pristnosti** nastavite na **Prijavne poverilnice** ali **Poverilnice SIP**.
- Korak 7** Uporabniške poverilnice vnesite glede na vrsto preverjanja pristnosti.
- Prijavne poverilnice: uredite polji **ID uporabnika** in **Geslo**.
 - Poverilnice SIP: uredite polji **Pooblastitveni ID SIP** in **Geslo SIP**.
- Korak 8** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Imenik LDAP

Telefon Cisco IP podpira protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) različica 3. V navedenem imeniku LDAP lahko iščete po imenu, telefonski številki ali obeh. Podprti so imeniki, ki uporabljajo LDAP, kot so Microsoft Active Directory 2003 in zbirke podatkov OpenLDAP.

Za dostop do imenika LDAP v telefonu vsaj enkrat vnesite svoje uporabniške poverilnice. Skrbnik lahko nastavi uporabniške poverilnice na spletni strani za opravljanje skrbništva za telefon. Ko uspešno dostopite do imenika LDAP, telefon shrani uporabniške poverilnice. Naslednjič lahko preskočite postopek prijave

uporabnika. Telefon lahko shrani uporabniške poverilnice za gostiteljske ali gostujoče uporabnike. Ti uporabniki se običajno prijavijo v telefon prek prilagodljivih sedežev ali funkcije »Extension mobility«.

Urejanje poverilnic imenika LDAP


Ko v telefonu dostopite do imenika LDAP, se lahko prikaže poziv za vnos uporabniških poverilnic. Poverilnice lahko vnaprej uredite, da se izognete postopku prijave. Račun LDAP lahko spremenite tudi tako, da uredite uporabniške poverilnice.

Telefon shrani poverilnice za različne vrste uporabnikov. Na primer za uporabnike, ki se prijavijo v telefon s funkcijo »Prilagodljivi sedeži« ali »Extension mobility«. Ko v telefonu preklopite uporabnika, telefon ohrani uporabniške poverilnice. Zato lahko do imenika LDAP dostopate, ne da bi se morali prijaviti.

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** (izbirno) Pritisnite **Kategorija**.
Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se dinamična tipka ne prikaže v telefonu.
- Korak 3** Označite imenik LDAP.
Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".
- Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 5** Vnesite uporabniške poverilnice.
Prikazana polja se razlikujejo glede na način preverjanja pristnosti, ki ga je izbral skrbnik:
- Če je način preverjanja pristnosti "Preprosto", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **DN odjemalca in geslo**.
 - Če je način preverjanja pristnosti "DIGEST-MD5", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **uporabniško ime in geslo**.
- Korak 6** Za shranitev poverilnic pritisnite **Shrani**.
-

Iskanje stika v imeniku LDAP

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Izberite imenik LDAP.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".

Korak 4 (izbirno) Če vas računalnik pozove, se prijavite z uporabniškimi poverilnicami.

Če želite dostopati do imenika LDAP, vas telefon pozove, da vnesete eno od naslednjih poverilnic:

- **DN odjemalca in geslo**
- **Uporabniško ime in Geslo**

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Če lokalni predpomnilnik v telefonu vsebuje uporabniške poverilnice, bo postopek prijave uporabnika samodejno preskočen.

Ko vnesete imenik, lahko telefon začne pridobivati vse stike iz imenika.

Korak 5 (izbirno) Če želite ustaviti samodejno nalaganje, pritisnite **Prekliči**.

Korak 6 Pritisnite **Možnost** in izberite enega od naslednjih načinov:

- **Enostavno iskanje**: iščete lahko po imenu in priimku stika.
- **Napredno iskanje** : Iščete lahko po priimku, imenu in telefonski številki stika.

Korak 7 Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

Sorodne teme

[Klicanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 78

[Urejanje številke stika v imeniku LDAP](#), na strani 79

Klicanje stika v imeniku LDAP

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

Korak 1 Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 77](#).

Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.

Korak 2 Na zaslону s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno.

Korak 3 Pritisnite **Klic**.

Opomba Telefon za klicanje izbere prvo razpoložljivo telefonsko številko vnosa. Če vnos vsebuje več številke stika in želite poklicati druge številke stika, nadaljujte na naslednje korake. Sicer naslednje korake preskočite.

Korak 4 Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.

Korak 5 Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.

Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.

Korak 6 Označite številko stika, ki je na voljo za klicanje, in pritisnite **Klič**.

Programska tipka **Klič** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za klicanje.

Urejanje številke stika v imeniku LDAP

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

Korak 1 Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 77](#).

Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.

Korak 2 Na zaslonu s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno. V tem primeru številke stika ne morete urediti.

Korak 3 Pritisnite **Uredi klic**.

Opomba Če vnos vsebuje več številke stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih, izvedite korake [Korak 4–Korak 6](#). Sicer korake preskočite.

Korak 4 Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.

Korak 5 Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.

Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.

Korak 6 Označite številko stika in pritisnite **Uredi klic**.

Programska tipka **Uredi klic** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za urejanje.

Korak 7 Po potrebi uredite številko.

Korak 8 Pritisnite **Klic**.

Imenik XML

Telefon lahko pridobi stike iz imeniške storitve XML ali aplikacije, potem ko skrbnik v njem konfigurira imenik XML. Na ta način si lahko ogledate in pokličete stike v imeniku XML. Telefon lahko običajno prikaže do 200 stikov (ali vnosov) v imeniku XML.

Klicanje stika v imeniku XML

Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki** .

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Izberite imenik XML.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".

Korak 4 Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več števkami stika.

Korak 5 Pritisnite **Klic**.

Opomba Za vnos, ki vsebuje več števk stika, telefon za klicanje vedno izbere prvo številko stika. Če želite poklicati druge številke stikov v postavki, nadaljujte z naslednjim korakom. Sicer naslednje korake preskočite.

Korak 6 Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči za prikaz podrobnosti označenega vnosa.

Korak 7 Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.

Vnos lahko vsebuje največ 5 števk stika.

Korak 8 Označite številko stika in pritisnite **Klič**.


Urejanje številke stika v imeniku XML

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite imenik XML.
Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".
- Korak 4** Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.
Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več številkami stika.
- Korak 5** Naredite nekaj od naslednjega:
- Če vnos vsebuje samo eno številko stika:
 1. Pritisnite **Uredi klic**.
 2. Po potrebi uredite številko.
 3. Pritisnite **Klic**.
 - Če vnos vsebuje več številk stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih:
 1. Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči za prikaz podrobnosti označenega vnosa.
 2. Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite številko stika.
Vnos lahko vsebuje največ 5 številk stika.
 3. Pritisnite **Uredi klic**.
 4. Po potrebi uredite številko.
 5. Pritisnite **Klic**.
-

Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice

Obratno iskanje imena poišče ime za številko v dohodnem, odhodnem, konferenčnem ali preusmerjenem klicu. Obratno iskanje imena deluje, ko telefon ne more najti imena z uporabo imenika ponudnika storitev, zgodovine klicev ali vaših stikov. Za obratno iskanje imena je potrebna veljavna konfiguracija imenika LDAP ali XML.

Obratno iskanje imena preišče zunanje imenike telefona. Ko iskanje uspe, je ime umeščeno v klicno sejo in v zgodovino klicev. Pri več hkratnih telefonskih klicih, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema s številko prvega klica. Ko je vzpostavljen drugi klic ali dan na čakanje, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema z drugim klicem.

Obratno iskanje imena je privzeto omogočeno.

Obratno iskanje imena preišče imenike v naslednjem zaporedju:

1. Stiki v telefonu
2. Zgodovina klicev
3. Imenik LDAP
4. Imenik XML



POGLAVJE 4

Nedavni klici

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 83](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 83](#)
- [Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 85](#)
- [Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 86](#)
- [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 86](#)
- [Vračanje nedavnega klica, na strani 87](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 87](#)
- [Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 88](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 89](#)
- [Brisanje vseh zapisov o klicih, na strani 89](#)

Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 180 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Če je v strežniku izvedena podpora za STIR/SHAKEN, telefon poleg ID-ja klicatelja prikaže dodatno ikono, ki temelji na rezultatu preverjanja STIR/SHAKEN za klicatelja. Glede na rezultate preverjanja telefon prikaže tri vrste ikon. Za več informacij o ikonah si oglejte [Ogled nedavnih klicev, na strani 83](#).

Ogled nedavnih klicev


Preverite, kdo vas je nedavno klical.




Opomba Vsaka linija ima oznake za neodgovorjene klice. Število neodgovorjenih klicev po linijah si lahko ogledate na zaslonu telefona. Na znački je prikazanih največ 99 neodgovorjenih klicev. Ko si na zaslonu telefona za določeno linijo ogledate seznam vseh klicev ali seznam neodgovorjenih klicev, je značka za neodgovorjene klice izbrisana.

Oznaka za neodgovorjene klice in dejansko število neodgovorjenih klicev se lahko razlikujeta zaradi različne omejitve na 180 klicev za seznam nedavnih klicev. V to omejitev so vključeni odhodni, neodgovorjeni in dohodni klici. Poleg tega je številu neodgovorjenih klicev lahko dodanih nekaj starih neodgovorjenih klicev. Ti so lahko prepisani na seznamu nedavnih klicev.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Naredite nekaj od naslednjega:

- Namizni telefoni: izberite linijo, ki jo želite preveriti, in pritisnete **Aplikacije** .
- Konferenčni telefoni: pritisnite **Nastavitve**.

Korak 3 Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.

Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, se samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

Korak 4 Na zaslonu **Nedavni** izberite možnost za ogled vseh nedavnih klicev ali ogled določene vrste nedavnih klicev na naslednjem seznamu klicev.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Navodila za ogled dnevnikov klicev z možnostjo **Prikaz nedavnih klicev od** najdete v poglavju [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika](#), na strani 86.

Skrbnik na tem zaslonu konfigurira programske tipke **Možnost**, **Klic**, **Uredi klic**, **Filtriranje** in **Nazajza** seznam vseh, vzpostavljenih, prejetih in neodgovorjenih klicev. Ko je to konfigurirano, so te programske tipke prikazane, ko odprete katerega koli od menijev na zgornjem seznamu klicev. Programske tipke so lahko prikazane tudi kot eden od menijev **Možnost** seznama klicev, kar je odvisno od konfiguracije.

Skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex. Če je na zaslonu **Vsi klici** klic predstavljen s telefonsko številko, sta prikazani programski tipki **Klic** in **Uredi klic**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, telefon ne prikaže programskih tipk.

Vsak meni na zgornjem seznamu klicev ima programsko tipko **Možnost** z naslednjimi meniji.

- Filter – ob pritisku omogoča dostop do zaslona **Nedavni**.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.




- Urejanje klica – ob pritisku omogoča urejanje vseh podrobnosti vnosa klica.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.

- Izbris vnosa – ob pritisku izbriše izbrani vnos.
- Izbris seznama – ob pritisku izbriše vse vnose v izbranem meniju.
- Razvrsti po imenu – ob izbiri razvrsti po imenih kličočih.
- Dodaj stik – v imenik doda nov stik.

Če skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex in je na zaslonu **Vsi klici** klic prikazan s telefonsko številko, je prikazana možnost **Dodaj stik**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, meni z možnostmi ne prikaže možnosti **Dodaj stik**.

Opomba

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje preverjen klic.
Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nedovoljenega klicatelja.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nepreverjen klic.

Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex

Ogledate si lahko trajanje prejetih in odhodnih klicev Webex.

Preden začnete




- Telefon je uveden v strežniku Webex Cloud.
- Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.
- Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju Prikaz nedavnih klicev od na voljo možnost **Webex**.

Postopek

- Korak 1** Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.
- Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.
- Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.
- Korak 2** Na zaslonu **Vsi klici** izberite dnevnik klicev.
- Ko izberete odhodni ali prejeti klic, si lahko v polju **Trajanje** ogledate trajanje klica. Informacije o trajanju klica niso na voljo za neodgovorjen klic.
-

Oznaka neželenega klica za klice Webex

Če je vaš telefon registriran v strežniku Webex, telefon prikaže naslednje ikone za preverjanje med sejami klicev, v lokalnih dnevnikih klicev in dnevnikih klicev v aplikaciji Webex.

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje preverjen klic.
Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nedovoljenega klicatelja.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nepreverjen klic.

Ogled dnevnikov klicev iz strežnika

Ogledate si lahko ločen seznam za dnevnik klicev strežnika BroadWorks XSI in za lokalne dnevnik klicev iz strežnika za Webex v oblaku, kar je odvisno od vašega izbora.

Ko se uporabnik v telefonu pomika po dnevniku klicev BroadWorks, telefon izvede povratno iskanje imen za lokalni osebni adresar.


Preden začnete

Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.

Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju **Prikaz nedavnih klicev od** na voljo možnost **Webex**.


Postopek

- Korak 1** Izberite linijo, ki si jo želite ogledati.

- Korak 2** Pritisnite tipko **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nedavni**.
- Korak 4** Izberite **Prikaži nedavne od** in nato eno od možnosti.
- **Strežnik XSI**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku in prenesene iz njega.
 - **Telefon**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v telefonu.
 - **Webex**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku Webex Cloud.
- Korak 5** Kliknite **Nastavi**.
- Ogledate si lahko vse klice, neodgovorjene klice, prejete klice in opravljene klice.
-



Vračanje nedavnega klica

Postopek

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
 - Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Pritisnite **Nedavni**.
- Če je skrbnik konfiguriral programsko tipko **Zgrešeni** in je na liniji zgrešen klic, lahko s programsko tipko **Zgrešeni** na začetnem zaslonu telefona dostopite do seznama **Zgrešeni klici**.
- Korak 3** Izberite zapis o klicu s številke, ki jo želite poklicati.
- Korak 4** (izbirno) Pritisnite **Uredi klic**, če želite urediti zapis klica.
- Korak 5** Za klic pritisnete zahtevano linijsko tipko ali pritisnete **Klic**.
-

Brisanje seznama nedavnih klicev


Postopek

- Korak 1** Izberite linijo, ki si jo želite ogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
 - Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.

- Korak 4** Izberite **Nedavni**.
- Korak 5** Izberite seznam, ki ga želite izbrisati.
- Vsi klici
 - Neodgovorjeni klici
 - Dohodni klici
 - Odhodni klici
 - Prikaz nedavnih klicev od
- Korak 6** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.
- Korak 7** Pritisnite **V redu**.
-

Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev


Postopek

- Korak 1** Izberite linijo, ki si jo želite ogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nedavni**.
- Korak 4** Izberite element seznama.
- Vsi klici
 - Neodgovorjeni klici
 - Dohodni klici
 - Odhodni klici
 - Prikaz nedavnih klicev od
- Če si želite ogledati klice v možnosti **Prikaz nedavnih klicev od**, si glejte [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika](#), na strani 86.
- Korak 5** Označite posamezni zapis, ki ga želite dodati.
- Korak 6** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 7** Pritisnite **Dodaj stik**.
- Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:
- Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
 - Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.
- Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.
- Korak 8** Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

Ko so polja s podrobnostmi stika na zaslonu **Dodajanje osebnega stika v imenik BroadSoft** prazna ali v ta polja vnesete neveljavne vrednosti, ne boste videli programske tipke **Shrani**.

Brisanje zapisa o klicih


Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite za ogled vseh nedavnih klicev ali določene vrste nedavnega klica.
- Vsi klici
 - Neodgovorjeni klici
 - Dohodni klici
 - Odhodni klici
 - Prikaz nedavnih klicev od
- Korak 4** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.
- Korak 5** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 6** Izberite **Izbriši vnos**.
- Korak 7** Pritisnite **V redu**.
-

Brisanje vseh zapisov o klicih

Iz telefona lahko izbrišete vse zapise z zgodovino klicev.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite **Vsi klici**.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.
- Korak 5** Pritisnite **V redu**.
-




POGLAVJE 5

Glasovna pošta

- Račun za glasovno pošto, na strani 91
- Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno , na strani 92
- Dostop do osebne glasovne pošte, na strani 92
- Dostop do osebne zvočne glasovne pošte, na strani 92
- Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte, na strani 93
- Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte in nastavitvijo konfiguracije za neodgovorjen klic, na strani 93
- Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte, na strani 94

Račun za glasovno pošto

Do osebnih glasovnih sporočil lahko dostopate kar iz telefona. Vendar pa mora za dostop do sistema odzivnika skrbnik nastaviti račun odzivnika in morda tudi telefon.

Gumb **Sporočila**  na telefonu lahko uporabite za hitro klicanje sistema glasovne pošte.


Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.

Ker je vsak sistem glasovne pošte drugačen, ne moremo prikazati navodil za njegovo uporabo. Več informacij o ukazih za sistem glasovne pošte poiščite v uporabniški dokumentaciji sistema glasovne pošte ali pa se obrnite na skrbnika.

Nastavitev glasovne pošte v telefonu

Če skrbnik v telefonu ni nastavil telefonske številke za osebno glasovno pošto, jo lahko nastavite sami.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.
- Korak 3** Pod izbiro **Glasovna pošta** vnesite telefonsko številko osebne glasovne pošte.

Korak 4 Pritisnite **Nastavi**.

Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno

Če želite preveriti, ali ste prejeli nova glasovna sporočila, poiščite enega od teh znakov:


- svetlobna črta na slušalki neprekinjeno sveti rdeče;
- število neodgovorjenih klicev in glasovnih sporočil je prikazano na zaslonu. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):
- klicaj (!) označuje nujna sporočila v odzivniku.

Telefoni Cisco IP serije 6800, 7800 in 8800: pri uporabi telefonske linije boste v slušalki, naglavnih slušalkah ali zvočniku slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.

Konferenčna telefona Cisco IP 7832 in 8832: pri uporabi telefonske linije boste v zvočniku slišali zaostali ton. To slišite samo, če ima linija glasovno sporočilo.

Dostop do osebne glasovne pošte

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Sporočila** .

Korak 2 Sledite glasovnim pozivom.

Dostop do osebne zvočne glasovne pošte

Glede na to, kako je skrbnik nastavil vaš telefon, lahko pridobite osebno glasovno pošto, ne da bi si ogledali seznam sporočil. Ta možnost je uporabna, če imate raje seznam sporočil glasovne pošte, vendar občasno dostopate do sporočil brez vizualnih pozivov.

Postopek

Korak 1 Na tem zaslonu pritisnite programsko tipko **Avdio**.

Korak 2 Ob pozivu vnesite poverilnice glasovne pošte.

Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte

V tej tabeli je opisano delovanje telefona v različnih okoliščinah, ko je polje **Opozorilo lučke LED naglavne slušalke** v orodju za konfiguracijo nastavljeno na Glasovna pošta.

Začetno stanje	Dogodek	Stanje lučke LED po dogodku	Merila za izklop lučke LED
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED ne sveti	-
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Glasovna pošta	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Neodg. klic	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dogodka	LED ne sveti	-

Delovanje telefona z nastavitvijo glasovne pošte in nastavitvijo konfiguracije za neodgovorjen klic

V tej tabeli je opisano delovanje telefona v različnih okoliščinah, ko je polje **Opozorilo lučke LED naglavne slušalke** v orodju za konfiguracijo nastavljeno na **Glasovna pošta, neodgovorjen klic**.

Začetno stanje	Dogodek	Stanje lučke LED po dogodku	Merila za izklop lučke LED
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED sveti	Interakcija uporabnika s telefonom.

Začetno stanje	Dogodek	Stanje lučke LED po dogodku	Merila za izklop lučke LED
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik pokliče glasovno pošto za prevzem sporočila.
Glasovna pošta	Ni dejavnega klica in klic je neodgovorjen ali pa je klic na čakanju in klic je neodgovorjen.	LED sveti	Uporabnik ima interakcijo s telefonom in pokliče glasovno pošto za prevzem sporočilo.
Neodg. klic	Zabeležena je glasovna pošta	LED sveti	Uporabnik ima interakcijo s telefonom in pokliče glasovno pošto za prevzem sporočilo.
Ni glasovne pošte, ni neodgovorjenega klica	Ni dogodka	LED ne sveti	-





Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte

Stanje sporočil glasovne pošte za račun glasovne pošte uporabnika ali skupine si lahko ogledate z linijsko tipko .

Obseg nadzorovanega računa glasovne pošte:

- račun glasovne pošte, povezan z interno številko, ki je konfiguriran v telefonu
 - račun glasovne pošte, ki se razlikuje od katerega koli računa glasovne pošte, povezanega z interno številko
- Če želite preveriti, ali storitev namestniškega strežnika SIP zagotavlja podporo, se obrnite na skrbnika.

Nadzorovan račun glasovne pošte prikaže zraven linijske tipke eno od naslednjih ikon:

- : za nadzorovani račun ni sporočil glasovne pošte.
- : na voljo so nova sporočila glasovne pošte. Število sporočil je prikazano zraven imena nadzorovanega računa. (4) VM 3300 na primer prikazuje, da so za nadzorovani račun VM 3300 na voljo štiri sporočila glasovne pošte.
- : nova sporočila glasovne pošte vsebujejo vsaj eno nujno sporočilo.
- : linija se ni uspela registrirati v strežnik glasovne pošte.

Barva lučke LED linijskega gumba se spremeni tako, da kaže stanje nadzorovane linije. Privzete barve in vzorci lučke LED za stanja so:

- Ni sporočil: sveti zeleno
- Nova sporočila: sveti rdeče

- Nujna sporočila: sveti rdeče
- Registracija ni uspela: sveti oranžno

Če želite prilagoditi vedenje lučke LED, se obrnite na skrbnika.

Dostop do sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte

Preden začnete

- Za nadzorovanje računa glasovne pošte mora skrbnik v telefonu konfigurirati linijsko tipko.
- Skrbnik mora konfigurirati tipki dodeliti hitri klic.
- Za nadzorovan račun glasovne pošte so na voljo nova sporočila.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite linijski gumb v telefonu.
Lahko se prikaže poziv za vnos ID-ja in kode PIN nadzorovanega računa glasovne pošte.
- Korak 2** Sledite glasovnim pozivom.
-



POGLAVJE 6

Nastavitve

- Pregled nastavitve telefona, na strani 98
- Sprememba načina zvonjenja, na strani 98
- Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona, na strani 98
- Nadzor glasnosti zvonca, na strani 98
- Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 99
- Vključitev funkcije »Ne moti« za posamezno linijo, na strani 101
- Vključitev možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona, na strani 101
- Blokiranje anonimnega klica, na strani 101
- Blokiranje ID-ja klicatelja, na strani 102
- Zavarovanje klica, na strani 102
- Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik, na strani 103
- Omogočanje čakajočega klica, na strani 103
- Nastavitev glasovne pošte, na strani 103
- Nastavitve za proxy HTTP, na strani 104
- Nastavitve povezave VPN, na strani 107
- Spreminjanje načina prikaza, na strani 111
- Spreminjanje oblike zapisa ure, na strani 111
- Spreminjanje oblike zapisa datuma, na strani 111
- Spreminjanje ohranjevalnika zaslona, na strani 112
- Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona, na strani 112
- Dodajanje logotipa za ozadje telefona, na strani 113
- Prilagoditev kontrasta zaslona telefona, na strani 114
- Nastavitev osvetlitve zaslona telefona, na strani 114
- Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona, na strani 115
- Izbira zvočne naprave za klic, na strani 115
- Nastavitev jezika, na strani 115
- Nastavitev gesla, na strani 116
- Nastavitev gesla na spletni strani telefona, na strani 116
- Nastavitev računa profila, na strani 117
- Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI, na strani 117
- Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 118
- Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 118
- Ponovni zagon telefona, na strani 119


Pregled nastavitev telefona

Skrbnik lahko konfigurira telefon tako, da je meni z nastavitvami na voljo na zaslonu telefona ali v spletnem vmesniku telefona. Če ne najdete določenega menija, se obrnite na skrbnika.

Sprememba načina zvonjenja

Nastavite lahko ton zvonjenja za dohodni klic.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Ton zvonjenja > Int. (n) – ton zvonjenja**, kjer je n interna številka.
 - Korak 3** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato pa **Nastavi**, da shranite izbor.
-

Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona

Postopek

-
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > Ext(n)**, kjer je (n) številka interne številke.
 - Korak 2** V razdelku **Call Feature Settings** izberite ton zvonjenja na spustnem seznamu **Default Ring**.
Če za telefonsko linijo ne želite izbrati tona zvonjenja, izberite **No ring**. Telefon ne zveni ob prejemu dohodnega klica.
 - Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Nadzor glasnosti zvonca

Glasnost zvonca za dohodni klic lahko nadzirate na telefonu ali na spletni strani za skrbništvo telefona.



Če vam skrbnik omeji možnost nadzora glasnosti zvonca, tega ne morete narediti niti s tipko za glasnost na telefonu, niti na spletni strani za skrbništvo telefona.

Preden začnete

Skrbnik vam mora omogočiti nadzor glasnosti zvonca.

Postopek

Glasnost zvonca lahko spreminjate z eno od naslednjih možnosti.

- Na telefonu pritisnite gumb **Glasnost**  ali , da zmanjšate ali povečate glasnost.
 - Opomba** Ko vam skrbnik omeji možnost nadzora glasnosti zvonca, se prikaže sporočilo, da nimate dovoljenja za spremembo glasnosti zvonca.
- Na spletni strani za skrbništvo telefona izberite **Prijava uporabnika > Dodatno** in nato izberite **Glas > Uporabnik > Glasnost zvoka**. Vnesite vrednost za **Glasnosti zvonca** in kliknite **Pošlji vse spremembe**.
Veljavne vrednosti za parameter **Glasnost zvonca** so 0–15.
 - Opomba** Če vam skrbnik omeji možnost nadzora glasnosti zvonca, parameter **Glasnost zvonca** ni prikazan v razdelku **Glasnost zvoka**.

Preusmeritev klicev z vašega telefona

Telefon lahko nastavite tako, da posreduje dohodne klice, ko se pomaknete na zaslon **Nastavitve posredovanja klicev**.


Storitve posredovanja klicev lahko nastavite še na dva druga načina. Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti s programsko tipko, glejte [Posredovanje klicev, na strani 48](#). Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti prek spletne strani telefona, glejte [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 50](#).

Preden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev.

Skrbnik onemogoči funkcijo sinhronizacije aktivacijske kode za posredovanje klicev. Če je omogočena, postane zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje, vendar lahko še vedno spremenite nastavitve za storitev posredovanja vseh klicev, in sicer tako, da na glavnem zaslonu pritisnete **Posreduj** ali **Posreduj vse**. Za več informacij glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 49](#).

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnik > Lastnosti klica > Posredovanje klicev**, da odprete zaslon **Nastavitve posredovanja klicev**.
- Korak 3** Izberite storitev posredovanja klicev.
 - **Preusmeri vse** – določi, ali bodo dohodni klici preusmerjeni na ciljno telefonsko številko.

- **Preusmeri ob zasedenosti** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
- **Preusmeri, ko ni odgovora** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.

Korak 4 Storitev posredovanja klicev omogočite tako, da pritisnete gumb **Izberite** v navigacijski gruči.

Korak 5 Dodelite ciljno telefonsko številko za storitev posredovanja klicev.

- **Številka za preusmeritev vseh klicev** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti vse dohodne klice.
- **Številka za preusmeritev ob zasedenosti** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko je linija zasedena.
- **Številka za preusmeritev, ko ni odgovora** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko ni odgovora.
- **Zakasnitev za preusmeritev, ko ni odgovora** – dodeli čas zakasnitve odziva za primer, ko ni odgovora.

- Opomba**
- Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.
 - Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo FKS ali XSI za posredovanje, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.

Nastavitve preusmeritve klicev v telefonu začnejo delovati samo, če sta onemogočena FKS in XSI. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Korak 6 (izbirno) Ciljno telefonsko številko dodelite z dinamično tipko **Stiki**.

- Na zaslonu **Nastavitve posredovanja klicev** izberite poljubno storitev posredovanja klicev.
- Izberite **Posredovanje vseh števil**, **Številka za posredovanje ob zasedenosti** ali **Številka za posredovanje, ko ni odgovora** na podlagi na izbrane storitve posredovanja klicev, nato pa pritisnite programsko tipko **Stiki**.
- Iskanje stika. Za več informacij glejte [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 66](#).
- Za dodelitev ciljne telefonske številke pritisnite **Klic**.
Ciljna telefonska številka je prikazana zraven storitve posredovanja klicev.

Korak 7 Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

Korak 8 S pregledom ikone za posredovanje klicev  lahko preverite, ali je nastavitev uporabljena. Ikona je prikazana s ciljno številko v zgornjem levem ali sredinskem delu zaslona telefona.

Ko omogočite katero od storitev za posredovanje klicev, se programska tipka **Posreduj** ali **Posreduj vse** spremeni v **Posred. izkl** oziroma **Posr. vse izkl**. Če želite onemogočiti storitev ali storitve posredovanja klicev, lahko pritisnete programsko tipko, pri čemer se ciljna telefonska številka ne spremeni.


Posr. vse izkl onemogoči samo storitev posredovanja vseh klicev, **Posred. izkl** pa vse storitve posredovanja klicev.

Če nastavitve za preusmeritev klicev v telefonu niso uveljavljene, se obrnite na skrbnika.

Vklop funkcije »Ne moti« za posamezno linijo

Funkcijo »Ne moti« (DND) uporabite, da utišate telefon in onemogočite obvestila o dohodnem klicu, kadar želite preprečiti motnje. Onemogočite lahko vsa obvestila na dohodne klice ali pa onemogočite obvestila za določenega klicatelja.

Postopek

-
- Korak 1** Izberite telefonsko linijo z navigacijsko gručo.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Ne moti**.
- Opomba** Če na zaslonu ni prikazan meni **Ne moti**, se obrnite na skrbnika.
- Korak 4** Za vklop funkcije DND izberite **Vklopi**, za izklop pa **Izklopi**.
- Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavev.
-

Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona

Postopek


-
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **DND Settings** na **Yes**.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Blokiranje anonimnega klica

Dohodni klic, ki nima podatkov o kličočem, lahko blokirate za določeno linijo ali za vse linije.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavev velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavev običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

Postopek

-
- Korak 1** Gručo za krmarjenje pritisnite navzgor ali navzdol, da izberete telefonsko linijo.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Blokiranje anonimnega klica**.

- Korak 4** Izberite **Vklopi**, če želite blokirati klic, ki ne vsebuje podatkov o klicatelju, ali pa izberite **Izklopi**, če želite dovoliti klic.
- Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.
-

Blokiranje ID-ja klicatelja


Če želite preprečiti, da bi oseba, ki jo kličete, videla vaše ime in telefonsko številko, lahko blokirate prikaz ID-ja klicatelja. Ta funkcija vam pomaga ohraniti zasebnost.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja.

Skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica**.
- Korak 3** Izberite **Blokiraj ID klicatelja**.
- Korak 4** Blokiranje ID-ja klicatelja vklopite ali izklopite s pritiskom na možnost **Izberi**.
- Če skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks, telefon vrednost prenese iz strežnika in vidite lahko vrednost, ki jo je skrbnik nastavil v strežniku. Vrednost lahko nato spremenite v meniju **Blokiraj ID klicatelja** v telefonu.
- Korak 5** Spremembo shranite s pritiskom na **Nastavi**.
-

Zavarovanje klica


Klice lahko šifirate, da jih zaščitite pred prisluškovalci. Funkcijo varnega klica lahko nastavite za vse odhodne klice ali za določen klic.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica** > **Varen klic**.
- Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite funkcijo varnega klica, ali **Izklopi**, da jo onemogočite.
- Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.
-

Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik

Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Samodejni odg. na pozivnik**.
- Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite samodejni odgovor na pozivnik, ali pa izberite **Izklopi**, da onemogočite samodejni odgovor na pozivnik.
- Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite spremembe.
-

Omogočanje čakajočega klica

Klic na čakanju lahko omogočite za določeno linijo ali za vse linije. Če je to omogočeno, lahko prejmete obvestilo o klicu (en pisk in linijska tipka utripa rdeče), ko ste na aktivnem klicu.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo klica na čakanju med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitev velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitev običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

Postopek

- Korak 1** Gručo za krmarjenje pritisnite navzgor ali navzdol, da izberete telefonsko linijo.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Klic na čakanju**.
- Korak 4** Izberite **Vklop**, da boste lahko odgovorili na dohodni klic, ki zveni med drugim klicem, ali **Izklop**, da onemogočite funkcijo.
- Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitev.
-

Nastavitev glasovne pošte

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Odzivnik**.
- Korak 3** Vnesite telefonsko številko za preverjanje odzivnika.

Če pritisnete gumb **Sporočila** , pokličete številko odzivnika, da prikažete seznam glasovnih sporočil.

Korak 4 Pritisnite **Nastavi**, da potrdite dodeljeno številko.

Korak 5 Pritisnite **Nazaj** za izhod.

Nastavitve za proxy HTTP

V meniju **Nastavitve za proxy HTTP** v razdelku **Konfiguracija omrežja** lahko nastavite proxy HTTP za svoj telefon. Nastavitve za proxy HTTP so na voljo tudi na spletni strani telefona.

Sorodne teme

[Spletna stran telefona](#), na strani 20

[Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 104

[Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 104

[Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona](#), na strani 105

Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način samodejne nastavitve strežnika proxy.

Postopek

Korak 1 Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.

Korak 2 Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Samodejno**.

Korak 3 Označite možnost **Sam. odkrivanje (WPAD)**, izberite **Vklopi**, če želite vklopiti samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki se uporablja za samodejno pridobitev datoteke PAC, ali pa izberite **Izklopi**, če želite izklopiti WPAD.

Telefon privzeto uporablja WPAD v načinu samodejne nastavitve proxyja.

Korak 4 (izbirno) Če ste v prejšnjem koraku izklopili WPAD, morate v polje **URL za PAC** vnesti veljaven naslov URL za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC). Na primer:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Če nimate naslova URL za PAC, se obrnite na skrbnika.

Korak 5 Za uporabo nastavitev pritisnite **Nastavi**.

Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način ročne nastavitve strežnika proxy.

Preden začnete

Skrbnik vam posreduje naslov strežnika in vrata strežnika proxy.

Postopek

-
- Korak 1** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.
- Korak 2** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Ročno**.
- Korak 3** Vnesite veljavno ime gostitelja ali naslov IP strežnika proxy v polje **Gostitelj proxyja**.
- Opomba** Za gostitelja proxyja ne vnesite sheme (`http://` ali `https://`).
- Korak 4** V polje **Vrata proxyja** vnesite veljavna vrata strežnika za navedeni strežnik proxy.
- Korak 5** (izbirno) Če vaš strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, označite možnost **Prev. pristnosti v proxyju** in nato izberite **Vklopi**.
- Korak 6** (izbirno) Vnesite svoje uporabniško ime in geslo za dostop do strežnika proxy.
Če nimate uporabniškega imena in gesla, se obrnite na skrbnika.
- Korak 7** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.
-

Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona

Za nastavitev strežnika proxy HTTP na spletni strani telefona lahko izberete način samodejne ali ročne nastavitve proxyja.

Postopek

-
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.
- Korak 2** V razdelku **Nastavitve za proxy HTTP** nastavite parametre, opisane v spodnji tabeli:

Tabela 7: Nastavitve za proxy HTTP

Parameter	Opis
Način proxyja	<p>Izberite način nastavitve proxyja za nastavitev proxyja HTTP. Dosegljive možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samodejno • Ročno • Izklopljeno <p>Privzeto: izklopljeno</p>

Parameter	Opis
Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD)	<p>Izberite Da, če želite uporabiti mehanizem za samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki samodejno pridobi datoteko za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC).</p> <p>Če ta parameter nastavite na Ne, morate konfigurirati URL za PAC.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Samodejno.</p> <p>Privzeto: Da</p>
URL za PAC	<p>URL za iskanje datoteke PAC.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja na Samodejno, možnost Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD) pa na Ne.</p>
Gostitelj proxyja	<p>Naslov strežnika (ime gostitelja ali naslov IP) strežnika proxy.</p> <p>Ne navedite sheme (<code>http://</code> ali <code>https://</code>).</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno.</p>
Vrata strežnika proxy	<p>Številka vrat strežnika proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno.</p>
Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti	<p>Če strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, izberite Da. V nasprotnem primeru izberite Ne. Konfiguracija parametrov je odvisna od dejanskega delovanja strežnika proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno.</p>
Uporabniško ime	<p>Vnesite uporabniško ime uporabnika poverilnice v strežniku proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno, možnost Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti pa na Da.</p>
Geslo	<p>Vnesite geslo za navedeno uporabniško ime za namen preverjanja pristnosti proxyja.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno, možnost Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti pa na Da.</p>

Korak 3 Kliknite **Submit All Changes**.

Nastavitve povezave VPN

V meniju **Nastavitve omrežja VPN** v razdelku **Konfiguracija omrežja** lahko nastavite in omogočite povezavo VPN v svojem telefonu. Za lažjo konfiguracijo nastavitve lahko na spletni strani telefona konfigurirate tudi parametre, povezane z nastavitvami omrežja VPN. Če želite omogočiti povezavo VPN, morate znova zagnati telefon.

Sorodne teme

- [Nastavitev povezave VPN](#), na strani 107
- [Omogočanje povezave VPN](#), na strani 108
- [Onemogočanje povezave VPN](#), na strani 108
- [Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona](#), na strani 109
- [Ogled stanja omrežja VPN](#), na strani 110

Nastavitev povezave VPN


V telefonu lahko nastavite povezavo VPN. Ko izvedete postopek, opisan v tej temi, so konfigurirane samo nastavitve povezave VPN. Povezavo VPN morate še vedno omogočiti tako, da ročno ali samodejno znova zaženete telefon.

Navodila za nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona najdete v poglavju [Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona, na strani 109](#).

Preden začnete

Vaš skrbnik zagotovi informacije, ki jih potrebujete za vzpostavitev povezave VPN.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve omrežja VPN**.
- Korak 3** V polje **Strežnik VPN** vnesite naslov IP ali popolnoma določeno ime domene strežnika VPN.
- Korak 4** V polje **Uporabniško ime** in **Geslo** vnesite uporabniške poverilnice.
- Korak 5** (izbirno) Po potrebi v polje **Skupina tunela** vnesite ime skupine tunela.
Če je polje prazno, za to povezavo VPN ni uporabljena nobena skupina tunela.
- Korak 6** Označite možnost **Poveži z VPN ob zagonu** in pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Vklopi**.
- Korak 7** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
- Nastavitve povezave VPN so konfigurirane. Več informacij o omogočanju povezave VPN najdete v poglavju [Omogočanje povezave VPN, na strani 108](#).
-


Omogočanje povezave VPN

Konfigurirano povezavo VPN lahko omogočite s ponovnim zagonom telefona. Navodila za ročni ponovni zagon telefona za omogočanje povezave VPN najdete v poglavju [Ponovni zagon telefona, na strani 119](#).

Preden začnete

Nastavitve povezave VPN so konfigurirane. Za podrobnosti glejte [Nastavitev povezave VPN, na strani 107](#) ali [Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona, na strani 109](#).

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve omrežja VPN**.
 - Korak 3** Označite možnost **Omogoči povezavo VPN**, pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči in izberite **Vklopi**, da uporabite spremembe.

Opomba Ko možnost **Omogoči povezavo VPN** nastavite na **Vklopi**, telefon takoj poskuša vzpostaviti povezavo s strežnikom VPN. Telefon se med postopkom samodejno znova zažene.

Vzpostavitev povezave z omrežjem VPN traja približno eno minuto.

Po ponovnem zagonu telefona ikona povezave VPN  v zgornjem desnem kotu zaslona telefona prikazuje, da je bila povezava VPN uspešno vzpostavljena.

Če povezave VPN ni mogoče vzpostaviti, je za možnost **Omogoči povezavo VPN** še vedno izbrana vrednost **Izklopi**.

- Korak 4** (izbirno) Oglejte si podrobnosti povezave VPN. Na primer trenutno stanje povezave VPN in naslov IP omrežja VPN. Za podrobnosti glejte [Ogled stanja omrežja VPN, na strani 110](#).
-


Onemogočanje povezave VPN

Povezavo VPN lahko onemogočite tako, da samodejno ali ročno znova zaženete telefon.

Preden začnete

V vašem telefonu je omogočena povezava VPN.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve omrežja VPN**.
 - Korak 3** Označite možnost **Poveži z VPN ob zagonu** in pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Izklopi**.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.
 - Korak 5** Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite možnost **Omogoči povezavo VPN** in izberite **Izklopi**.

Opomba Ko možnost **Omogoči povezavo VPN** nastavite na **Izklopi**, telefon takoj poskuša prekiniti povezavo s strežnikom VPN. Telefon se med postopkom samodejno znova zažene.

- Navodila za ročni ponovni zagon telefona najdete v poglavju [Ponovni zagon telefona, na strani 119](#).

Prekinitev povezave z omrežjem VPN traja približno eno minuto.

Po ponovnem zagonu telefona ikona povezave VPN  izgine z zaslona telefona. To pomeni, da je bila povezava VPN uspešno onemogočena.

Korak 6 (izbirno) Preverite, ali je povezava VPN prekinjena. Za podrobnosti glejte [Ogled stanja omrežja VPN, na strani 110](#).

Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona

Povezavo VPN lahko nastavite na spletni strani telefona.

Isto konfiguracijo lahko izvedete tudi v telefonu. Navodila za ta postopek najdete v poglavju [Nastavitev povezave VPN, na strani 107](#).

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.

Korak 2 V razdelku **Nastavitve omrežja VPN** nastavite parametre, opisane v spodnji tabeli.

Tabela 8: Nastavitve VPN

Parameter	Opis
Strežnik VPN	Naslov strežnika ali popolnoma določeno ime domene strežnika VPN. Privzeto: Prazno
Uporabniško ime za VPN	Vnesite uporabniško ime za uporabnika poverilnic v strežniku VPN. Privzeto: Prazno
Geslo VPN	Vnesite geslo za navedeno uporabniško ime za dostop do strežnika VPN. Privzeto: Prazno

Parameter	Opis
Skupina tunela VPN	Vnesite skupino tunela, ki je dodeljena uporabniku omrežja VPN. Skupina tunela se uporablja za prepoznavo pravilnika skupine za povezavo VPN. Privzeto: Prazno
Poveži ob zagonu	Izberite, ali telefon samodejno vzpostavi povezavo s strežnikom VPN strežnikom po ponovnem zagonu telefona. Privzeto: Ne

Korak 3 Če želite shraniti spremembe, kliknite **Pošlji vse spremembe**.


Nastavitve povezave VPN so konfigurirane. Več informacij o omogočanju povezave VPN najdete v poglavju [Omogočanje povezave VPN, na strani 108](#).

Ogled stanja omrežja VPN

Preverite lahko podrobnosti povezave VPN. Na primer trenutno stanje povezave VPN in naslov IP omrežja VPN telefona.

Stanje si lahko ogledate tudi na spletni strani telefona, in sicer tako, da izberete **Informacije > Stanje > Stanje omrežja VPN**.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Stanje > Stanje omrežja VPN**.


Ogledate si lahko te podatke:

- **Povezava VPN** – označuje, ali telefon vzpostavi povezavo s strežnikom VPN. Stanje je lahko *Povezano* ali *Prekinjeno*.
- **Naslov IP omrežja VPN**—naslov IP omrežja VPN, dodeljen iz strežnika VPN.
- **Maska podomrežja VPN** – maska podomrežja VPN, dodeljena iz strežnika VPN.
- **Poslani bajti** – skupni število bajtov, ki jih je telefon poslal v omrežje prek strežnika VPN.
- **Prejeti bajti** – skupni število bajti, ki jih je telefon prejel iz omrežja prek strežnika VPN.

Spreminjanje načina prikaza

To funkcijo podpirajo telefoni Cisco IP 7821, 7841 in 7861.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve konzole posrednika > Način prikaza**.
Na voljo so te možnosti:
- **Ime**
 - **Int.**
 - **Oboje**
- Korak 3** Izberite način prikaza in pritisnete **Nastavi**.
-

Spreminjanje oblike zapisa ure

Obliko zapisa ure, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Oblika zapisa ure**.
Če želite nastaviti poletni čas, izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Poletni čas**. Izberite **Vklopi**, da vklopite poletni čas, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.
- Korak 3** (izbirno) Izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Časovni pas**.
- Korak 4** Izberite obliko zapisa ure in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.
-

Spreminjanje oblike zapisa datuma

Obliko zapisa datuma, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Oblika zapisa datuma**.
- Korak 3** Izberite obliko zapisa datuma in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.
-

Spreminjanje ohranjevalnika zaslona

Omogočite lahko ohranjevalnik zaslona telefona ter določite njegov videz in čas nedejavnosti telefona, da se prikaže ohranjevalnik zaslona.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zaslona** > **Ohranjevalnik zaslona**.
- Korak 3** Izberite **Vklopi**, da vklopite ohranjevalnik zaslona, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.
- Korak 4** Izberite **Nastavitve ohranjevalnika zaslona** in nato izberite nastavitve:
- **Vrsta ohranjevalnika zaslona** – izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Ura** – prikaže okroglo uro s sliko za ozadje.
 - **Prenos slike** – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona.
 - **Logotip**: prikaže logotip za ohranjevalnik zaslona telefona. Ta slika je dodana v polje z URL-jem logotipa na spletni strani telefona.
 - **Ključavnica** – prikaže ikono ključavnice za ozadje zaslona telefona.
 - **Interval sproženja** – vnesite, koliko časa mora biti telefon nedejaven (v sekundah), preden se vklopi ohranjevalnik zaslona.
 - **Interval osveževanja** – vnesite čas (v sekundah), preden se ohranjevalnik zaslona osveži (če na primer izberete izmenjevanje slik).
- Korak 5** Pritisnite **Nastavi**.
-

Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona

Za telefon lahko konfigurirate ohranjevalnik zaslona. Če je telefon v času, ki ga nastavite, v mirovanju, preklopi v način ohranjevalnika zaslona.

Telefon ob pritisku katerega koli gumba preklopi v navaden način.

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona izberite **Glas > Uporabnik**.

Korak 2 V razdelku **Screen** nastavite polja v skladu z opisom v naslednji tabeli.

Parameter	Opis
Screen Saver Enable	Izberite Yes , da omogočite ohranjevalnik zaslona v telefonu. Če je telefon v času, ko je zaslon izklopljen, prikazuje zaslon. Privzeto: Ne
Screen Saver Type	Vrste ohranjevalnika zaslona. Izbirate lahko med temi možnostmi: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – prikaže digitalno uro na navadnem ozadju. • Download Picture – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona. • Logo: prikaže logotip na zaslonu telefona. Sliko logotipa dodajte v polje Logo URL. • Lock – omogoči zaklepanje ohranjevalnika zaslona.
Screen Saver Wait	Čas mirovanja telefona pred prikazom ohranjevalnika zaslona. Vnesite število sekund časa mirovanja pred vklopom ohranjevalnika zaslona. Privzeto: 300
Picture Download URL	URL, na katerem je slikovna datoteka (.png), ki bo uporabljena kot ozadje na zaslonu telefona, se ta prikaže kot ohranjevalnik zaslona na zaslonu telefona. Če vnesete nepravilen URL za prenos nove slike za ozadje, telefon ne uporabi nobene slike za ozadje. Če v telefon še niste prenesli nobene slike za ozadje, je prikazan siv zaslon.
Logo URL	Vnesite URL ali pot do mesta, kjer je shranjena slika logotipa. Če za vrsto ohranjevalnika zaslona izberete Logo , se slika logotipa prikaže na zaslonu telefona.

Korak 3 Kliknite **Submit All Changes**.

Dodajanje logotipa za ozadje telefona

Če želite dodati ikono logotipa za ozadje zaslona telefona, jo dodajte na spletni strani telefona.


Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.

- Korak 2** V razdelku **Screen** izberite **Logo** v polju **Phone Background** in nato v polje **Logo URL** vnesite URL ali pot za mesto, kjer je shranjena slika logotipa.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- Ko dodate logotip za ozadje telefona in če izberete **Default** na seznamu **Phone Background** ter shranite spremembe, ikona logotipa na zaslonu telefona izgine.
-

Prilagoditev kontrasta zaslona telefona


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve zaslona > Stopnja kontrasta**.
- Korak 3**
- Korak 4** Pritisnite **Shrani**.
-

Nastavitev osvetlitve zaslona telefona

Osvetlitev zaslona lahko prilagodite, da bo zaslon telefona bolj čitljiv.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Uporabniške nastavitve > Časovnik za osvetlitev**.
- Korak 3** Pritisnite **Uredi**, da spremenite način osvetlitve zaslona.
- Korak 4** Pritisnite **Vklopi** za vklop osvetlitve ali **Izklopi** za izklop osvetlitve.
- S seznama lahko izberete čas, da nastavite trajanje vklopa osvetlitve zaslona.
- Korak 5** (Izbirno) S seznama lahko izberete čas izklopa osvetlitve zaslona.
- Izberete lahko tudi možnost za nastavitev vedno vklopljene osvetlitve zaslona.
- Korak 6** Pritisnite **Izberi**, da uporabite izbrani način osvetlitve ozadja.
-

Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona

Z energijo lahko varčujete tako, da ob določenem času onemogočite osvetlitev telefona. Namizje telefona ostane prikazano, tudi če je osvetlitev izklopljena.


Postopek

-
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > Dodatno > Glas > Uporabnik**.
- Korak 2** V razdelku **Zaslon** izberite trajanje za parameter **Časovnik za osvetlitev**.
- Korak 3** V polje **Kontrast LCD-zaslona** vnesite številko za željeno svetlost.
-

Izbira zvočne naprave za klic

Če na telefon priključite več naglavnih slušalk, lahko izberete zvočno napravo, ki jo želite uporabiti za klic. Ta izbira bo uporabljena, ko kličete ali sprejmete klic z linijsko tipko ali ustrezno programsko tipko.


Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve zvoka > Prednostna zvočna naprava**.
- Korak 3** Pritisnite **Izberi** in izberite eno od možnosti:
- **Brez** – izbere zadnjo uporabljeno zvočno napravo.
 - **Zvočnik** – izbere telefon z zvočnikom kot zvočno napravo.
 - **Naglavna slušalka** – izbere naglavno slušalko kot zvočno napravo.
- Korak 4** Če želite shraniti izbor, pritisnete **Nastavi**.
-

Nastavitev jezika

Jezik, uporabljen v telefonu, boste morda lahko spremenili, kar je odvisno od tega, kako je konfiguriran telefon.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbnišтво naprave > Jezik**.
- Korak 3** Izberite jezik na seznamu jezikov, ki so na voljo.

Korak 4 Izberite **Shrani**.


Nastavitev gesla

Geslo telefona redno ponastavljajte, da poskrbite za stalno zaščito omrežja.

Praden začnete

Imeti morate geslo.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Skrbništvo naprave > Nastavitev gesla**.

Korak 3 V polje »Staro geslo« vnesite trenutno geslo.

Korak 4 V polji »Novo geslo« in »Znova vnesite novo geslo« vnesite novo geslo.

Korak 5 Izberite **Shrani**.

Sorodne teme

[Nastavitev gesla na spletni strani telefona](#), na strani 116

Nastavitev gesla na spletni strani telefona

Geslo lahko posodobite na spletni strani telefona.

Praden začnete

Imeti morate trenutno geslo.

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.

Korak 2 V razdelku **Konfiguracija sistema** poiščite parameter **Geslo uporabnika** in kliknite **Spremeni geslo** ob parametru.

Korak 3 V polje **Staro geslo** vnesite trenutno geslo.

Če nimate gesla, pustite polje prazno.

Korak 4 V polje **Novo geslo** vnesite novo geslo.

Korak 5 Kliknite **Submit (Pošlji)**.

Na spletni strani se prikaže sporočilo `Geslo je uspešno spremenjeno`.

Nastavitev računa profila

Ko se prikaže poziv z zaslonom **Nastavitev računa profila**, morate vnesti poverilnice za preverjanje pristnosti, da telefon znova sinhronizirate s profilom omogočanja uporabe.


Če ste zgrešili zaslon **Nastavitev računa profila**, lahko do njega dostopite prek menija telefona ali s programsko tipko **Nastavitev**, če je na voljo.

Če prijava telefona ne uspe, se obrnite na skrbnika.

Preden začnete

Vaš skrbnik poda vrsto preverjanja pristnosti profila v vašem telefonu in vam zagotovi poverilnice za preverjanje pristnosti.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Nastavitev računa za profil**.
Uporabniško ime in geslo sta samodejno vnesena. Če uporabniško ime in geslo pred tem nista bila dodana, sta ti polji prazni.
- Korak 3** Pritisnite **Prijava**, da shranite uporabniško ime in geslo.
- Opomba** Če je polje **Uporabniško ime** ali **Geslo** prazno, telefon prikaže sivo programsko tipko **Prijava**, ki je ne morete pritisniti.
- Če je polje **Uporabniško ime** ali **Geslo** prazno, programska tipka **Prijava** ni prikazana. Ko vnesete vrednosti v obe polji, boste videli programsko tipko **Vpis**.
- Korak 4** (izbirno) Če se želite prijaviti z drugimi poverilnicami, vnesite novo uporabniško ime in geslo.
-


Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI

Interni številki lahko dodate več lokacij. To omogoča preprost prenos dohodnega klica z vašega telefona na druge mobilne telefone ali namizne telefone, dodane vaši interni številki.

Preden začnete

Skrbnik je na interni številki omogočil funkcijo »Anywhere«.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica**.
- Korak 3** Izberite **Anywhere**.
- Korak 4** (izbirno) Če je funkcija BroadWorks Anywhere konfigurirana za več linij, izberite želeno.
- Korak 5** Dodajte ime in številko stika na zaslonu **Lokacije**.
Največje število znakov, ki jih lahko vnesete za ime, je 25. Polje **Ime** lahko tudi pustite prazno.
Največja dolžina številke, ki jo lahko vnesete, je 20 mest.
- Korak 6** Omogočite ali onemogočite lokacijo.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da lokacije dodate na seznam **Lokacije**.
-

Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login** > **Voice** > **User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **Block ANC Setting** na **Yes**.
Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona


Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login** > **Voice** > **User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **CW Setting** na **Yes**.
Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo klicev na čakanju med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Ponovni zagon telefona

Telefon boste morda morali zagnati znova, da boste uporabili nadgrajeno programsko opremo ali druge spremembe. Vaše nastavitve in druge prilagoditve se ne spremenijo.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Znova zaženi**.
- Korak 3** Izberite **V redu**, da potrdite ponovni zagon telefona.
-



POGLAVJE 7

Dodatna oprema

- – podprta dodatna oprema, na strani 121
- Naglavne slušalke, na strani 121

– podprta dodatna oprema

Telefoni Cisco IP serije 7800 podpirajo tako Ciscove dodatke kot dodatke drugih proizvajalcev.

V naslednji tabeli je s črko X označeno, če določen model telefona podpira dodatek. Če ga ne podpira, je namesto tega prikazan pomišljaj (-).

Tabela 9: Podpora za dodatno opremo pri telefonih Cisco IP serije 7800

Dodatek	Vrsta	Telefon Cisco IP 7811	Telefon Cisco IP 7821	Telefon Cisco IP 7841
Dodatki drugih proizvajalcev				
Naglavne slušalke	Analogno	-	X	X
	Širokopasovna analogna	-	X	X
Mikrofon	Zunanji	-	-	-
Zvočniki	Zunanji	-	-	-
Stenski nosilec	Zunanji	X	X	X

Naglavne slušalke

Za informacije o tem, ali lahko naglavne slušalke uporabljate s telefonom Cisco, se obrnite na proizvajalca naglavnih slušalk.

Če med aktivnim klicem priključite naglavno slušalko v telefon, je pot zvoka samodejno preusmerjena v naglavno slušalko.

Standardne naglavne slušalke

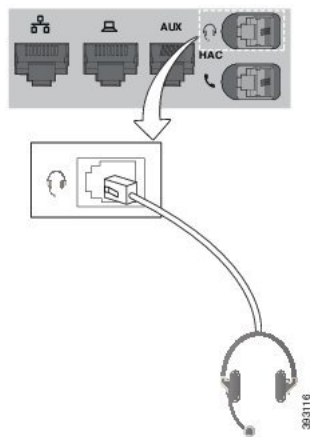
Z namiznim telefonom lahko uporabite standardno naglavno slušalko. Standardne naglavne slušalke priključite na telefon s priključkom vrste RJ.

Priključitev standardne naglavne slušalke

Postopek

Priključite naglavno slušalko na vtič na hrbtni strani telefona in potisnite kabel v utor za kabel.

Slika 5: Priključek za standardne naglavne slušalke



Pozor Če kabla ne potisnete v utor na telefonu, lahko poškodujete tiskano vezje v telefonu. Utor za kabel zmanjša obremenitev na priključek in tiskano vezje.

Brezžične naglavne slušalke

S telefonom lahko uporabljate večino brezžičnih naglavnih slušalk. Seznam podprtih brezžičnih naglavnih slušalk si lahko ogledate tukaj:

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informacije o povezovanju naglavne slušalke in uporabi njenih funkcij so v dokumentaciji brezžične naglavne slušalke.

Zamenjava naglavnih slušalk med klicem

S telefonom lahko povežete analogno ali brezžično naglavno slušalko. S telefonom ne morete hkrati povezati obeh vrst naglavnih slušalk.

Ko na telefon priključite več naglavnih slušalk, lahko med klicem med njimi preklapljate s pritiskom na tipko **Naglavne slušalke** na telefonu. Čeprav je telefon priključen na več naprav, bodo kot izbrana prednostna zvočna naprava prikazane določene naglavne slušalke, in sicer v tem prednostnem zaporedju:

- Če na telefon priključite samo brezžično slušalko, jo lahko nastavite kot prednostno zvočno napravo.
- Če na telefon priključite samo analogno slušalko, jo lahko nastavite kot prednostno zvočno napravo.

Postopek

- Korak 1** Pred klicanjem ali sprejetjem klica pritisnite **Naglavne slušalke**.
- Korak 2** (izbirno) Če kličete, izberite številko.
-



POGLAVJE 8

Varnost in zaščita izdelka

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 125](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 127](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 129](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 129](#)

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi radio-frekvenčnimi (RF) in zvočno-frekvenčnimi (AF) signali. Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablju za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.


Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.



Pozor V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

Načini napajanja vašega telefona

Za napajanje telefona lahko uporabite eno od teh možnosti:

- Uporabite napajalnik, ki ste ga dobili s telefonom.
- če vaše omrežje podpira napajanje prek omrežja (Power over Ethernet ali PoE), lahko telefon priključite v omrežje. Priključite omrežni kabel v vrata za omrežje telefona  in nato v omrežje.

Če niste prepričani, ali vaše omrežje podpira napajanje PoE, preverite pri vašem skrbniku.

Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

Vse, kar slabo vpliva na delovanje omrežja, lahko vpliva na kakovost zvoka na telefonih. V nekaterih primerih lahko povzroči celo prekinitev klica. Viri slabega vpliva na omrežje lahko med drugim vključujejo naslednje dejavnosti:

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS

Opozorilo UL

Omrežnih/ethernetnih kablov ali drugih kablov, priključeni na napravo, ne podaljšujte zunaj zgradbe.

EnergyStar



Naslednji telefoni imajo potrdilo EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Model telefona, ki ni naveden na zgornjem seznamu, nima potrdila.

Oznaka izdelka

Oznaka izdelka je na dnu naprave.

Izjave o skladnosti

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo

Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)

Podelitev dovoljenja Telepermit za kateri koli kos terminalne opreme pomeni samo to, da je Spark NZ potrdil, da oprema izpolnjuje minimalne pogoje za povezavo z njegovim omrežjem. To ne pomeni, da Spark NZ

podpira izdelek ali jamči zanj. Predvsem pa ne zagotavlja, da bo izdelek deloval ustrezno v vseh pogledih z drugim izdelkom dovoljene opreme druge znamke ali drugega modela. Prav tako pa ne pomeni, da je izdelek združljiv z vsemi omrežnimi storitvami Spark NZ.

Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

Člen 5–680

Ta oprema ni upravičena do zaščite pred škodljivimi motnjami in ne sme povzročati motenj v ustrezno pooblaščenih sistemih.

Več informacij lahko najdete na tej povezavi: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Številka potrdila
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko



Skladnost VCCI za opremo razreda Class B

Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti.

Izjava FCC, del 15.19

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave.

Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih sosestah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Pomembne spletne informacije

Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

