



Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan usean käyttöympäristön puhelinten käyttöopas

Julkaistu: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osassa 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Puhelin 1

Cisco IP -puhelinten 7800-sarja	1
Ominaisuustuki	2
Uudet ja muuttuneet toiminnot	2
Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	2
Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	2
Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Version 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3.2 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	7
Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	10
Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	10
Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	11
Laiteohjelmistoversion 11.1(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	11
Puhelimen asetukset	12
Kuulokepidikkeen säätäminen	12
Puhelimen katselukulman muuttaminen	13
Verkkoyhteyden muodostaminen	13
Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla	13
Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla	14

Puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasanan asettaminen	14
Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta	14
Käyttäjän todennuksen hallinta	15
Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta (alanumeron liikkuvuus)	15
Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimesta	16
Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä	16
Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä	16
Puhelimen profiilisäännön asettaminen	17
Kollegan linjan tila	17
BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä	18
Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi	19
Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä	20
Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen	20
Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä	21
Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä	21
Puhelimen verkkosivu	21
Pikavalintanumerot	22
Painikkeet ja laitteisto	23
Puhelimen näppäimistöön merkit	25
Navigointi	26
Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet	26
Puhelimen näytön toiminnot	27
Puhelimen näytön puhdistaminen	27
Puhelujen ja linjojen väliset erot	27
Virtavaatimukset	28
Energiansäästö	28
Lisäohjeita ja -tietoja	28
Helppokäyttötoiminnot	28
Vianmääritys	29
Puhelimen tietojen etsiminen	29
Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen	30
Verkon tilan tarkasteleminen	30
Puhelimen tilan tarkasteleminen	31
Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen	31

Linjatilan tarkasteleminen	32
Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa	32
Näytä 802.1X -tapahtumien tila	33
Uudelleenkäynnistyshistorian tarkasteleminen	33
Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen	33
Tehdasasetusten palauttaminen puhelimen verkkosivulta	34
Tehdasasetusten palautus palvelimelta	34
Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla	35
Puhelimen yhteysongelmat	35
Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimessa näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti	36
Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen	36
MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen	36
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	37

LUKU 2
Puhelut 39

Puheluiden soittaminen	39
Puhelun soittaminen	39
Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella	40
Puhelun soittaminen kuulokkeilla	40
Hätäpuhelun soittaminen	40
Edellisen numeron valitseminen	41
Pikavalinta	41
Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä	41
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	42
Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen	42
Pikavalinnan poistaminen linjanäppäimestä	42
Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa	43
Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla	43
Ulkomaannumeron valitseminen	43
Turvalliset puhelut	44
Puheluihin vastaaminen	44
Puheluun vastaaminen	44
Odottavaan puheluun vastaaminen	44

Puhelun hylkääminen	45
Saapuvan puhelun hiljentäminen	45
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	45
Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla	46
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)	46
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)	46
Puhelun vaimentaminen	47
Puheluiden asettaminen pitoon	47
Puhelun asettaminen pitoon	47
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	47
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	48
Puheluparkki	48
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin	48
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista	48
Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä	49
Parkkialanumero ja sen tila	49
Soitonsiirto	50
Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä	51
Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla	52
Puheluiden siirtäminen	53
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	53
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	53
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	54
Toisen henkilön lisääminen puheluun	54
Neuvottelu tähtikoodin avulla	54
Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa	55
Osallistujien listan katsominen osallistujana	55
Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta	56
Puhelun nauhoittaminen	56
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot	57
Tavoitettavuus	57
Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle	57
Tavoitettavuustilan muuttaminen	58
Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)	58

XML-sovellus ja joukkohaku	59
XML-sovelluksen tietojen näyttäminen	59
Linjojen käyttäminen	59
Ensisijaisen linjan kaikkien puhelujen tarkasteleminen	60
Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin	60
Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi	60
Jaetut linjat pöytäpuhelimessa	60
Tällä voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun.	60
Palvelukeskustoiminnot	61
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen	61
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen	62
Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen	62
Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen	63
Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon	63
Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana	63
Puhelun jäljittäminen	64
Puhelun siirtäminen esimiehelle	64

LUKU 3
Yhteyshenkilöt 65

Oma luettelo	65
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	65
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla	66
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	66
Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta	67
Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen	67
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	68
Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa	68
Yrityksen puhelinluettelo	70
Webex-hakemisto	70
Webex-hakemiston nimen muokkaaminen	70
Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta	71
Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista	72
BroadSoft-hakemisto	73
Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta	73

BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen	74
Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa	75
BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen	76
BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen	77
BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus	78
LDAP-hakemisto	79
LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus	79
Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta	80
Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta	80
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa	81
XML-hakemisto	82
Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta	82
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa	83
Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähteissä puheluissa	84

LUKU 4
Viimeisimmät puhelut 85

Viimeisimpien puhelujen luettelo	85
Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen	85
Webex-puhelulokien keston näyttäminen	87
Webex-puhelujen roskapostin ilmaisim	88
Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta	88
Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon	89
Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen	89
Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta	90
Puhelutietueen poistaminen	91
Kaikkien puhelutietueiden poistaminen	91

LUKU 5
Puheposti 93

Oma puhepostitili	93
Puhepostin määrittäminen puhelimeen	93
Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen	94
Oman puhepostin käyttäminen	94
Oman puhepostin käyttäminen	94
Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus	94

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus	95
Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat	96
Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely	97

LUKU 6
Asetukset 99

Puhelinasetusten yleiskuvaus	100
Soittoäänen vaihtaminen	100
Soittoäänen määrittäminen puhelimen verkkosivulla	100
Soittoäänen voimakkuuden hallinta	100
Puheluiden siirto puhelimesta	101
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietylle linjalle	102
ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta	103
Tuntemattoman puhelun esto	103
Soittajan tietojen piilottaminen	104
Puhelun suojaaminen	104
Automaattisen vastauksen määrittäminen	105
Koputuksen ottaminen käyttöön	105
Puhepostin määrittäminen	105
HTTP-välityspalvelimen asetukset	106
Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa	106
Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa	106
Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta	107
VPN-yhteysasetukset	109
VPN-yhteyden määrittäminen	109
VPN-yhteyden ottaminen käyttöön	110
VPN-yhteyden poistaminen käytöstä	110
VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta	111
VPN-tilan tarkasteleminen	112
Näkymätilan muuttaminen	113
Kellonajan muodon vaihtaminen	113
Päivämäärämuodon vaihtaminen	114
Näytönsäästäjän muuttaminen	114
Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä	115
Logon lisääminen puhelimen taustalle	115

Puhelimen näytön kontrastin säätäminen	116
Puhelimen näytön taustavalon säätäminen	116
Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta	117
Puhelun äänilaitteen määrittäminen	117
Kielen asettaminen	117
Salasanan asettaminen	118
Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta	118
Profiilitilin määrittäminen	119
Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle	119
Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla	120
Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla	120
Puhelimen käynnistäminen uudelleen	121

LUKU 7**Lisälaitteet 123**

tukemat lisälaitteet	123
Kuulokkeet	123
Tavalliset kuulokkeet	124
Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen	124
Langattomat kuulokkeet	124
Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana	124

LUKU 8**Tuoteturvallisuus ja 127**

Turvallisuus ja suorituskyky	127
Virtakatkos	127
Ulkoiset laitteet	127
Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan	128
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana	128
UL-varoitus	128
EnergyStar	128
Tuotetarra	129
Vaatimustenmukaisuuslausunnot	129
Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot	129
CE-merkintä	129
Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot	129

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot	129
Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus	129
Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot	130
Japanin vaatimustenmukaisuustiedot	130
FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot	130
FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto	130
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	130
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	130
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	131
Cisco Product Security -yleiskatsaus	131
Tärkeät tiedot verkossa	131



LUKU 1

Puhelin

- Cisco IP -puhelinten 7800-sarja, sivulla 1
- Uudet ja muuttuneet toiminnot, sivulla 2
- Puhelimen asetukset, sivulla 12
- Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus), sivulla 15
- Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 16
- Puhelimen profiilisäännön asettaminen, sivulla 17
- Kollegan linjan tila, sivulla 17
- Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen, sivulla 20
- Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä, sivulla 21
- Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 21
- Puhelimen verkkosivu, sivulla 21
- Painikkeet ja laitteisto, sivulla 23
- Virtavaatimukset, sivulla 28
- Energiansäästö, sivulla 28
- Lisäohjeita ja -tietoja, sivulla 28

Cisco IP -puhelinten 7800-sarja

Cisco IP -puhelimet 7811, 7821, 7841 ja 7861 tarjoavat helppokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään.



Taulu 1. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan päätoiminnot

Ominaisuudet	7811	7821	7841	7861
Näyttö	Harmaasävy, ei taustavalo	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo

Ominaisuudet	7811	7821	7841	7861
Linjat	1	2	4	16
Kiinteät toimintonäppäimet	8	9	9	9

Puhelimen on oltava yhdistettynä verkkoon ja puhelujenhallintajärjestelmään. Puhelimen tukemat toiminnot ja ominaisuudet vaihtelevat käytössä olevan puhelujenhallintajärjestelmän mukaan. Kaikki puhelimen toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä, jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut niiden käyttöä.

Kun lisää ominaisuuksia puhelimeen, jotkin ominaisuudet edellyttävät linjapainikkeen käyttöä. Kukin puhelimen painike tukee kuitenkin vain yhtä ominaisuutta (linjaa, pikavalintaa tai toimintoa). Jos puhelimen linjapainikkeet ovat jo käytössä, puhelin ei näytä lisäominaisuuksia.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista palveluntarjoajalta tai järjestelmänvalvojalta.

Uudet ja muuttuneet toiminnot

Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheita, joissa käsitellään yksi puhelu linjaa kohti -tukea	Puheluiden siirtäminen, sivulla 53 Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa, sivulla 53

Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan tukisalasanan määrittämisestä tehdasetusten palautuksen jälkeen.	Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta, sivulla 14
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa käsitellään tehdasetusten palauttamista palvelimelta	Tehdasetusten palautus palvelimelta, sivulla 34
Lisätty uusia ohjeaiheita, joissa käsitellään XML-sovellusten käynnistämistä joukkohausta	XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 59 XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 59

Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista isäntänä	Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa, sivulla 55
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista osallistujana	Osallistujien listan katsominen osallistujana, sivulla 55
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan poistamista isäntänä	Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta, sivulla 56

Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe Site Survivability Gatewayhin (SGW)	Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 21
Lisätty uusi tehtävä Webex-puhelulokien keston näyttämistä varten	Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 87

Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelujen roskapostin ilmaisimen tukea	Webex-puhelujen roskapostin ilmainen, sivulla 88
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puheluja	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään VPN-yhteyden lisäämistä	Puhelimen verkkosivu, sivulla 21
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään uutta VPN-yhteyks-toimintoa	VPN-yhteyksasetukset, sivulla 109 VPN-yhteyden määrittäminen , sivulla 109 VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 110 VPN-yhteyden poistaminen käytöstä, sivulla 110 VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 111 VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 112
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään linjanäppäimen edellytyksen poistamista	Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi, sivulla 19
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään puhelutilastojen tarkastelemista puhelimesta	Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa, sivulla 32

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaihe mainitsemaan, miten salasana asetetaan puhelimen verkkosivulla	Salasanan asettaminen, sivulla 118
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään salasanan asettamista puhelimen verkkosivulta	Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 118
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen lisäämistä	Puhelimen verkkosivu, sivulla 21
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelin-toimintoa	HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 106 Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa, sivulla 106 Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa, sivulla 106 Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 107
Lisätty uusi aihe, joka koskee Webex-hakemiston tukea	Webex-hakemisto, sivulla 70 Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta, sivulla 71 Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 72 Webex-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 70
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelulokin tukea	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85 Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 88

Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta <i>kaikki puhelut siirtävän palvelun</i> määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	Soitonsiirto, sivulla 50
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee uutta <i>kaikki puhelut siirtävän palvelun</i> määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta, siten, että lisätty viitelinkki	Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 52
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivoitintikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 51

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämisä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 101
Päivitetty useita työvaiheita, jotka koskevat <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelojen ruudussa, sivulla 68
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i> , siten, että lisätty aiheeseen liittyviä ohjeihelinkkejä	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 80
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta, sivulla 80
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa, sivulla 81
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	XML-hakemisto, sivulla 82
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta, sivulla 82
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa, sivulla 83
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee soittoäänien voimakkuuden hallintaa	Soittoäänien voimakkuuden hallinta, sivulla 100
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa Jatka -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 14 Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla, sivulla 13
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa Tallenna -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 90
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa Kirjautu -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	Profiilitilin määrittäminen, sivulla 119

Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty tieto siitä, miten MIC Cert -tila tarkistetaan	MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen, sivulla 36
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen osalta	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 85
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen uusien kuvakkeiden esittelyn osalta	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85
Lisätty tieto siitä, miten yksivaiheiseen MPP-puhelinten yrityspuhelimeen siirtoon käytettävä käyttöoikeustyyppi etsitään	Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen, sivulla 36

Version 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Tämä julkaisu ei vaikuta tähän käyttöoppaaseen.

Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheen yhteystietojen lisäämistä kuvaavaa vaihetta päivitetty	Yhteys henkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 68
Ohjeaiheeseen päivitetty yksi edellytys sekä toinen tapa lisätä yhteystietoja omaan luetteloon	Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 65
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään yhteystietojen lisäämistä, muokkaamista ja poistamista BroadSoftin Oma-luettelossa	Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa, sivulla 75
Yhteystiedon lisäämisen uudet vaiheet päivitetty ohjeaiheeseen	Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 90
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään anonyymien puhelun estämistä puhelimesta	Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 103
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään tuntemattomien numeroiden estämisen käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 120
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimesta	Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 105
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 120

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Valikon uutta Ei saatavilla -tekstiruutua koskeva tieto päivitetty ohjeaiheeseen	Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen, sivulla 62
Puheluhistorialuettelon uusia toimintonäppäimiä koskeva ohjeaihe päivitetty	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85
Uuden valikkovaihtoehdon lisäämistä koskevat ohjeet päivitetty ohjeaiheeseen	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 29

Laiteohjelmistoversion 11.3.2 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaiheet valikkovalintojen liittamisestä linjanäppäimiin ja näiden liitännöiden poistamisesta	Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen, sivulla 20 Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä, sivulla 21
Lisätty ohjeaihe puhelimen valikoiden käyttäjätodennuksen hallinnasta	Käyttäjän todennuksen hallinta, sivulla 15
Lisätty aktivointikoodisynkronointia käsittelevä ohjeaihe	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 51
Päivitetty olemassa olleeseen tehtävään tiedot nimen käänteishausta paikallisesta hakemistosta	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 88
Lisätty ohjeaihe puheluiden asettamisesta erilliseen parkkialanumeroon ja puheluparkkitiloista	Parkkialanumero ja sen tila, sivulla 49
Lisätty yleiskuvaus puhelimen asetuksista	Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 100
Päivitetty hakemistoon liittyviä tehtäviä	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 68 Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 65 Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 66 Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 67 Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 67 Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 68

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty hakemiston parannustoimintoon liittyviä tehtäviä	<p>Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 68</p> <p>Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta, sivulla 73</p> <p>BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen, sivulla 74</p> <p>BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 76</p> <p>BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen, sivulla 77</p> <p>BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 78</p> <p>Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 80</p> <p>Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 57</p> <p>Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 58</p> <p>Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 65</p> <p>Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 66</p> <p>Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta, sivulla 66</p> <p>Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 67</p> <p>Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 67</p> <p>Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 68</p>
Päivitetty soitonsiirtoon liittyviä tehtäviä	<p>Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 52</p> <p>Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 101</p>
Päivitetty ohjeaiheen otsikko	<p>Oma puhepostitili, sivulla 93</p> <p>Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen, sivulla 94</p> <p>Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 94</p> <p>Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 94</p>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaiheet puhepostin valvonnasta ohjelmoitavan linjanäppäimen avulla	Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat, sivulla 96 Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely, sivulla 97
Lisätty ohjeaihe LDAP-hakemiston käyttäjän todennustietojen muokkauksesta	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 79
Päivitetty tehtävään uudet vaiheet poikkeavien käyttäjän todennustietojen käyttämisestä	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 79
Päivitetty tehtävään käyttäjän todennustietoihin liittyvät ohjeet	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 80
Päivitetty ohjeaiheisiin LDAP-välimuistin esittely tai maininta siitä	LDAP-hakemisto, sivulla 79 Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 80
Päivitetty olemassa olevaan ohjeaiheeseen tieto ACD-tilan synkronoinnista	Palvelukeskustoiminnot, sivulla 61
Päivitetty ohjeaiheeseen tieto puhelinalvelun edustajan tilan tarkistamisesta.	Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen, sivulla 61

Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta valmistelusta lyhyellä aktivointikoodilla.	Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 14
Päivitetty tehtävää, jossa on tietoja UDI-toiminnon näyttämistä puhelimen näytössä	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 29
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja valmistelun epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti, sivulla 36
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja yhden painikkeen puheluparkista.	Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä, sivulla 49

Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja käyttöönnotosta aktivointikoodilla.	Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla, sivulla 13

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, jossa on tietoja puhelimen näppäimistön merkeistä.	Puhelimen näppäimistön merkit, sivulla 25

Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi yhteyshenkilön useasta hakemistosta hakemisesta ohjeistava tehtävä.	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruudussa, sivulla 68
Päivitetty profiilitilin määrittämisaihetta lisäämällä siihen tieto profiilin uudelleensynkronoinnista SIP-tunnistetiedoilla tai kirjautumisen tunnistetiedoilla.	Profiilitilin määrittäminen, sivulla 119
Päivitetty aiheeseen usean kollegan linjan valvomisen tuki.	Kollegan linjan tila, sivulla 17
Lisätty uusi BLF-luettelon valvonnan aktivoinnista ja käytöstä poistosta ohjeistava tehtävä	BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 18
Lisätty uusi yksittäisen linjan valvonnan tuesta ohjeistava tehtävä.	Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi, sivulla 19
Lisätty uusi linjanäppäimeen määritetyn tehtävän poistosta ohjeistava tehtävä.	Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä, sivulla 20

Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään BroadWorks XSI -käyttäjän usean sijainnin tukea (kaikkialla)	Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 119
Ohjeiheeseen lisätty tietoja uudesta Näytä viimeisimmät kohteesta -vaihtoehdosta, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85
Uusi ohjeaihe siitä, kuinka XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 88
Ohjeiheeseen lisätty tietoja uudesta Ei-vast. -toimintonäppäimestä, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä.	Soittaminen äskettäiseen puhelinumeroon, sivulla 89
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään ESH-toiminnon ja soitonsiirron ilmaisinta ei-valitulla linjalla	Saapuvan puhelun hiljentäminen, sivulla 45

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheeseen lisätty soitonsiirron ja ESH-toiminnon kuvakkeet, jotka parantavat ESH-toiminnon ja soitonsiirron näkymistä ei-valitulla linjalla	Soitonsiirto, sivulla 50 Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 45
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja XSI:n soittajan numeron lähetyksen estosta	Soittajan tietojen piilottaminen , sivulla 104
Uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan käyttäjänimen ja salasanan noutamisesta HTTP-todentamishaasteen yhteydessä	Profiilitilin määrittäminen, sivulla 119
Soittoääniasetuksen valikkonavigointia koskevia tietoja on päivitetty koskien luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 100
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	Puhelun äänilaitteen määrittäminen, sivulla 117
Ohjeaiheeseen lisätty näytönsäästäjän tyyppin lukituksen poistamista koskevia tietoja	Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 114 Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä, sivulla 115

Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Ominaisuus	Uudet tai muuttuneet osiot
Hätäpuhelujen tuki	Hätäpuhelun soittaminen, sivulla 40
Nimen käänteishaku	Järjestelmänvalvojat voivat ottaa tämän toiminnon käyttöön ja poistaa sen käytöstä. Lisätietoja tästä toiminnosta on kohdassa Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 84.

Laiteohjelmistoversion 11.1(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetty osio
Kontrastin säätäminen liukusäätimellä	Puhelimen näytön kontrastin säätäminen, sivulla 116
Puhelun nauhoitustuki	Puhelun nauhoittaminen, sivulla 56
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteydet Tavoitettavuus	Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteydet, sivulla 57 Tavoitettavuus, sivulla 57 Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 57 Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 58

Muutos	Päivitetty osio
Palvelukeskustuki	Palvelukeskustoiminnot, sivulla 61
XSI Call-puhelulokit – palvelimen kaikkien puhelujen valikko	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85

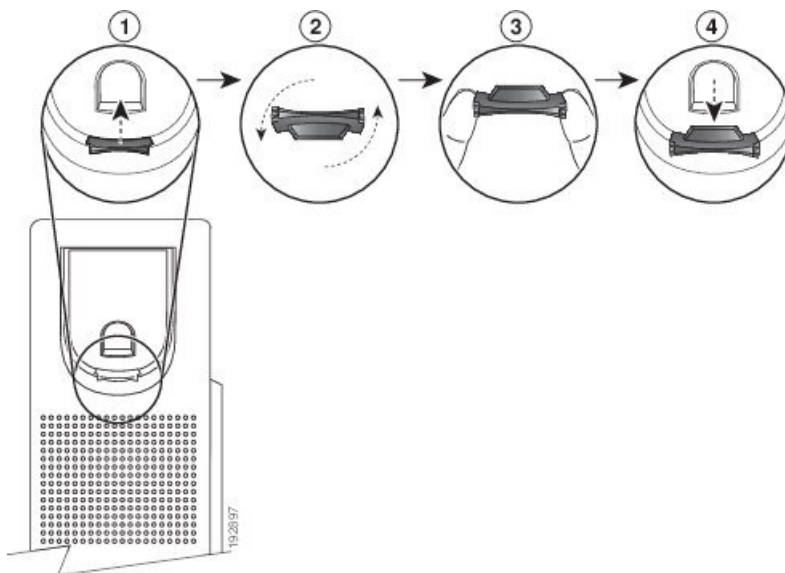
Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Kuulokepidikkeen säätäminen

Jos puhelin on asennettu seinälle tai jos kuuloke putoaa telineestä liian helposti, voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei kuuloke pääse putoamaan.

Kuva 1. Kuulokepidikkeen säätäminen



Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Nosta kuuloke telineestä ja irrota sitten muovikaitale pidikkeestä.
 - Vaihe 2** Kierrä kaitaletta 180 astetta.
 - Vaihe 3** Pidä kaitaletta kahden sormen välissä niin, että kulmalovet osoittavat itseäsi kohti.
 - Vaihe 4** Kohdista kaitale telineessä olevaan aukkoon ja paina kaitale paikoilleen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke.
 - Vaihe 5** Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen.
-

Puhelimen katselukulman muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen (poikkeuksena Cisco IP -puhelin 7811) kulmaa ja varmistaa näin, ettei näyttö häikäise.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Katkaise puhelimen verkkoyhteys.
- Vaihe 2** Aseta puhelin niin, että näppäimistö on työpöytää vasten.
- Vaihe 3** Tartu jalustan reunaan toisella kädellä ja pidä toisella kädellä kiinni puhelimesta.
- Vaihe 4** Pidä puhelinta paikallaan ja vedä jalustaa ylöspäin.
- Vaihe 5** Käännä jalusta ympäri.
- Vaihe 6** Paina jalusta takaisin puhelimeen niin, että se lukittuu paikoilleen.
- Vaihe 7** Aseta puhelin oikein päin ja kytke se uudelleen verkkoon.
-

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä puhelinverkkoon.

- Langallinen yhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.

Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja antaa 16-merkkisen aktivointikoodin muodossa xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään. Sinun ei tarvitse syöttää yhdysviivamerkkiä (-) koodia syöttäessäsi.
- Vaihe 2** Valitse **Jatka**.
- Huomautus** **Jatka**-toimintonäppäin tulee näkyviin vain, kun annat joko kelvollisen 16-merkkisen aktivointikoodin tai sen kelvolliset kolme ensimmäistä numeroa ja #-näppäinpainalluksen. **Poista**-toimintonäppäin tulee näkyviin vasta, kun olet antanut aktivointikoodin ensimmäisen numeron **Anna aktivointikoodi** -ruutuun.

Puhelin viimeistelee käyttöönottoprosessin automaattisesti.

- Vaihe 3** Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai pyydä uutta koodia järjestelmänvalvojalta.
-

Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Saat aktivointikoodin järjestelmänvalvojalta:

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina ruutu (#) ja anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään.

Vaihe 2 Valitse **Jatka**.

Huomautus **Jatka**-toimintonäppäin tulee näkyviin vasta, kun annat kelvollisen aktivointikoodin kolme ensimmäistä numeroa ja #-näppäinpainalluksen. **Poista**-toimintonäppäin tulee näkyviin vasta, kun olet antanut aktivointikoodin ensimmäisen numeron **Anna aktivointikoodi** -ruutuun.

Puhelin viimeistelee valmisteluprosessin automaattisesti.

Vaihe 3 Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasanan asettaminen

Kun puhelimeen kytketään virta ensimmäisen kerran, käyttäjää voidaan kehottaa asettamaan salasana. Jos kehotusta ei tule, järjestelmänvalvoja on luonut salasanan etukäteen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Kirjoita salasana **Uusi salasana**- ja **Kirjoita uusi salasana uudelleen** -kenttiin.

Vaihe 2 Valitse **Tallenna**.

Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen avaamaan **Aseta salasana** -ilmoitusnäytön, kun puhelimesi käynnistyy uudelleen jokaisen tehdasasetusten palautuksen jälkeen. Tämä toiminto parantaa puhelimen suojausta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista:

- Tehdasasetusten palautuksen jälkeen puhelimesi käynnistyy uudelleen, ja puhelimen näyttöön tulee **Aseta salasana** -kehote.
- Valitse

1. Valitse **Tila > Ongelmat**. Jos puhelimesta ei ole luotu käyttäjän salasanaa, näet **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -viestin ja **Valitse**-toimintonäppäimen, jolla pääset **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -näyttöön.

Jos puhelimesta on käyttäjän salasana, **Issues** (Ongelmat) -valikon arvona näkyy **Ei mitään**.

2. Valitse **Luo**.

Vaihe 2 Kirjoita **Aseta salasana** -näytössä uusi salasana **Uusi salasana** -ruutuun.

Kun olet luonut uuden salasanan, puhelimen näyttöön ilmestyy lukituksen poistokuvake.

Käyttäjän todennuksen hallinta

Järjestelmänvalvoja määrittää, onko käyttäjän todennettava itsensä puhelimen valikoita käytettäessä. Järjestelmänvalvoja voi myös mukauttaa todennusta ja poistaa sen käytöstä niin, että kaikkia puhelimen valikoita voi käyttää vapaasti.

Tämän ominaisuuden avulla järjestelmänvalvoja voi hallita minkä tahansa valikon todennusasetuksia. Jos järjestelmänvalvoja määrittää todennuksen pakolliseksi valikkoa käytettäessä, valikon käyttäminen edellyttää salasanan antamista ja kirjautumista.

Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta (alanumeron liikkuvuus)

Jos alanumeron liikkuvuus on määritetty, voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut sisään, puhelin ottaa käyttöön henkilökohtaisen hakemistonumerosi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää valmisteluvaihtoedot.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjaudu sisään**.

Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimesta näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita. Järjestelmänvalvoja määrittää salasanan syöttömenetelmän puhelimen verkkosivulla.

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa

Toimintasarja

Valitse **Kirjautu ulos**.

Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä

Puhelimesiasi on vierastili, jos järjestelmänvalvoja on ottanut hotellitoiminnot käyttöön puhelimessa. Voit tällöin kirjautua verkossasi olevaan toiseen puhelimeen vieraana käyttäjänä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjautu sisään**.

Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimessa näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita.

Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.



Huomautus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen hätäpuhelujen soittamista varten. Kun kirjaudut rekisteröityyn puhelimeen vieraskäyttäjänä, puhelin lähettää pyynnön puhelimen sijainnin selvittämisestä. Sijaintitieto lähetetään hätäpalvelulle, jos soitat hätäpuhelun.

Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä


Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjaa vieras ulos**.

Vaihe 2 Valitse **Kirjautu ulos**.

Puhelimen profiilisäännön asettaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Profiilisääntö**.
- Vaihe 3** Anna profiilisääntö puhelimen näppäimistöllä.
- Vaihe 4** Valitse **Synkronoi uudelleen**.

Kollegan linjan tila

Voit määrittää puhelimesi linjanäppäimet kollegojen linjojen valvontaa varten. Tämä toiminto on käytännöllinen, jos käsittelet usein puheluja kollegojesi puolesta ja sinun pitää tietää, voivatko he vastata puhelimeen. Valvotut linjanäppäimet ovat BLF (Varattu-merkkivalokenttä) -näppäimiä. BLF-näppäimet sisältävät LED-merkkivalot, joiden väri muuttuu valvotun linjan tilan mukaan.

LED-merkkivaloja vastaavat tilat on määritetty seuraavassa taulukossa:

Taulu 2. BLF-näppäimen LED-tila

LED-merkkivalon väri	Merkitys
Vihreä	Valvottu linja on käytettävissä.
Punainen	Valvottu linja on varattu.
Vilkkuu punaisena	Valvotulla linjalla soi.
Keltainen	BLF-näppäimen määrittämisvirhe.

Järjestelmänvalvoja tekee tarvittavat palvelin- ja puhelinasetukset linjojen valvontaa varten.














Voit määrittää valvonnan puhelimen avulla kahdella eri tavalla:

- Voit määrittää yksittäisen käyttäjän linjan valvottavaksi.
- Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon, voit ottaa koko luettelon valvonnan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. BLF-luettelo on luettelo käyttäjistä, joiden linjoja voit valvoa. Puhelimessa kullekin valvottavalle linjalle on varattu eri linjanäppäin. Puhelin määrittää vapaat linjanäppäimet valvotuille linjoille automaattisesti.

Asianmukaisten määritysten avulla voit käyttää BLF-näppäimiä valvottavalla linjalla soittamiseen (pikavalinta) ja valvottavien linjojen puheluihin vastaamiseen (puhelujen poiminta).

Kun määritykset on tehty, BLF-näppäimen kuvake ilmaisee, mitä toimintoja näppäimeen on määritetty:

Taulu 3. Varattu-merkkivalokentän kuvakkeet

	BLF	BLF ja pikavalinta	BLF ja puhelujen poiminta	BLF, pikavalinta ja puhelujen poiminta
Ei toimia				
Hälyttää				
Käytössä				
Virhe				

BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon (Varattu-merkkivalokenttä-luettelon), voit ottaa koko BLF-luettelon valvonnan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Puhelimessa kullekin valvottavalle linjalle on varattu eri linjanäppäin. Kun aktivoit valvonnan, puhelin määrittää linjanäppäimet BLF-luettelon valvottaville linjoille järjestyksessä.

BLF-luettelon näppäimet toimivat samalla tavalla kuin yksittäiset BLF-näppäimet. Lisätietoja on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 17](#). Kun aktivoit valvonnan, puhelin alkaa näyttää valvottujen linjojen tilaa BLF-luettelon linjanäppäimien avulla. Voit käyttää BLF-näppäimiä valvottavalla linjalla soittamiseen (pikavalinta) ja valvottavien linjojen puheluihin vastaamiseen (puhelujen poiminta).



Huomautus

Järjestelmänvalvoja määrittää käyttäjien välisen järjestyksen BLF-luettelossa. BLF-luettelonäppäimet jaetaan aina tässä määritetyssä järjestyksessä. Voit määrittää BLF-luettelonäppäimeen toisen toiminnon, kuten pikavalinnan, milloin tahansa. Tällöin kyseistä linjanäppäintä ei voi kuitenkaan enää käyttää BLF-luettelon mukaisen linjan valvontaan.


Aina, kun teet muutoksia linjanäppäinmäärittäisiin, puhelin jakaa BLF-luettelonäppäimet uudelleen tekemäsi muutos huomioon ottaen. Puhelimen jakaa vain vapaana olevat linjanäppäimet ja aina luettelon mukaisessa järjestyksessä. BLF-luettelonäppäimen paikka voi siis vaihtua.

Puhelin valvoo niin montaa käyttäjää kuin on mahdollista vapaiden linjanäppäinten määrä huomioiden. Voit vapauttaa linjanäppäimiä luettelon valvontaa varten poistamalla linjanäppäimistä niihin määritettyjä toimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä, sivulla 20](#).

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää BLF-luettelon.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset** > **BLF-luettelo**.

- Valvonta on aktiivisena, kun **BLF-luettelon** asetuksena on **Näytä**. Puhelin näyttää valvottujen linjojen tilan BLF-linjanäppäimien avulla.
- Valvonta on pois käytöstä, kun **BLF-luettelon** asetuksena on **Piilota**.

Vaihe 3 Valitse **Aseta**.

Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi

Voit määrittää linjanäppäimen valvomaan kollegasi linjan tilaa. Lisäämällä määrittämiseen pikavalinnan voit soittaa valvotulla linjalla käyttämällä linjanäppäintä. Lisäämällä määrittämiseen puhelujen poiminnan voit vastata valvotun linjan puheluihin käyttämällä linjanäppäintä. Linjanäppäimet ovat BLF (Varattu-merkkivalokenttä) -näppäimiä. Lisätietoja on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 17](#).

Voit määrittää tämän toiminnon mihin tahansa vapaaseen linjanäppäimeen. Voi käyttää linjanäppäimenä mitä tahansa pikavalinta- tai BLF-näppäintä. Tekemäsi määrittämiset korvaavat kaikki näppäimeen aiemmat tehdyt määrittämiset.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt BLF-luettelon, voit valvoa vain tähän luetteloon määritettyjen henkilöiden puhelinlinjoja.

Puhelimesi voi myös olla jo määritetty valvomaan kaikkia luettelon linjoja. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 18](#). Voit silti määrittää yksittäisen näppäimen linjan valvontaa varten. Tällöin puhelimesi ei kuitenkaan enää valvoa määritettyä linjaa automaattisesti luettelon mukaisesti. Jos poistat yksittäisen BLF-näppäinmäärittämisen, puhelin jatkaa linjan valvontaa luettelon osana automaattisesti. Huomaa, että puhelin muuttaa BLF-luettelon mukaisia näppäinmäärittämiä aina, kun puhelimen on lisättävä linja automaattiseen valvontaan tai poistettava linja siitä. BLF-luettelonäppäinten paikat voivat vaihtua tämän seurauksena.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja tekee tarvittavat asetukset linjan valvontaa varten.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BLF-toimintojen lisäämisen linjanäppäimiseen sallituksi.

Toimintosarja

Vaihe 1 Pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.

Vaihe 2 Valitse **Valitse toiminto** -näytössä jokin seuraavista vaihtoehdoista:

- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan, valitse **BLF-olotila**.
- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan ja puhelun soittamiseen valvotulla linjalla, valitse **BLF + pikavalinta**.

- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan ja valvotun linjan puheluihin vastaamiseen, valitse **BLF + puhelun poiminta**.
- Jos haluat käyttää näppäintä kaikkiin kolmeen toimintoon, valitse **BLF + pikavalinta + puhelujen poiminta**.

Vaihe 3 Syötä **Käyttäjätunnus**-kenttään sen henkilön käyttäjätunnus, jonka linjaa haluat valvoa.

Huomautus Käyttäjätunnus on annettava. Käyttäjätunnus ei välttämättä ole sama kuin henkilön nimi tai alanumero. Jos tarvitset apua, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon, voit valita valvottavan käyttäjän luettelosta:

a) Valitse **Etsi BLF-luettelosta**.

Käyttäjät, joiden nimet näkyvät luettelossa harmaina, on jo määritetty puhelimeen valvottaviksi yksittäisillä BLF-näppäinmäärittäyksillä.

b) Valitse käyttäjä, jonka linjaa haluat valvoa.

Käyttäjätunnus tulee näkyviin **Käyttäjätunnus**-kenttään.

Jos valitset käyttäjän, jolle on jo tehty yksittäinen valvonnan näppäinmäärittäminen, uusi määrittäminen korvaa aiemman valvontamäärittämyksen.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä

Voit poistaa linjanäppäimelle määritetyn toiminnon.

Jos puhelimesta on käytössä BLF-luettelon (Varattu-merkkivalokentän luettelon) valvonta, linjanäppäimelle määritetyn toiminnon poistaminen vapauttaa linjanäppäimen BLF-luettelovalvontaa varten.

BLF-luettelonäppäinten paikat voivat vaihtua tämän seurauksena. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 18](#).



Huomautus Osaa järjestelmänvalvojan määrittämistä toiminnoista ei voi poistaa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.

Vaihe 2 Valitse **Valitse toiminto** -näytössä **Ei mitään** -vaihtoehto.

Vaihe 3 Valitse vahvistuskyselyssä **OK**.

Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen

Kun määrität linjanäppäimeen valikkovalinnan, voit avata kyseisen valikon linjanäppäintä painamalla.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimessa.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Valitse luettelosta **valikon pikavalinta**. Näkyviin tulee luettelo käytettävissä olevista valikoista.
- Vaihe 3** Valitse linjanäppäimeen liitettävä valikkovalinta vierittämällä luetteloa ja painamalla halutun vaihtoehdon kohdalla **Aseta**.
-

Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Valitse luettelosta **Ei mitään** ja paina **Aseta**.
-

Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä

Kun Webex-pilvipalvelin ei ole käytettävissä, näet **Palvelukatkos**-ilmoituksen puhelimen aloitusnäytössä, ja linjatilan kohdalla näkyy Survivability-kuvake. Tässä tilanteessa puhelin yhdistetään Site Survivability Gatewayhin (SGW), jolloin voit käyttää ainakin peruspuhelutoimintoja. SGW-palvelut otetaan käyttöön paikallisessa verkossasi, joten puhelin tukee vain peruspuhelutoimintoja. Jos tarkistat linjatilan, se on **Keskeytetty**. Katso [Linjatilan tarkasteleminen, sivulla 32](#), jos haluat tarkistaa linjatilan.

Kun kohtaat tämän ongelman, järjestelmänvalvoja voi auttaa vianmäärittämisessä.

Puhelimen verkkosivu

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia puhelimen verkkosivulla, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Järjestelmänvalvoja antaa sivun URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Puhelimen verkkosivulla voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää puhelimen verkkosivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Voit määrittää numeron, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimesta. Puhelimen verkkosivulla voit lisäksi määrittää soitonsiirron lisätoimintoja, esimerkiksi miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Pikavalinta	Voit määrittää puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit nopeasti soittaa tietyille henkilöille.
Soittoääni	Voit määrittää tietyille linjalle oman soittoäänien.
Henkilökohtaisen hakemiston yhteystieto	Voit lisätä yhteystiedon henkilökohtaiseen hakemistoosi puhelimen verkkosivulla.
HTTP-välityspalvelin	Määrität puhelimelle HTTP-välityspalvelimen Internet-yhteyden muodostamista varten.
VPN-liitäntä	Määrität puhelimen muodostamaan verkkoyhteyden VPN-palvelimen kautta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 52

[Pikavalinta](#), sivulla 41

[Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 100

[Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 66

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimesta, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen täytyy sisältää kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistuskoodin ja lisänumeroita.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tässä esimerkissä pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen näppäimistön merkit](#), sivulla 25

Painikkeet ja laitteisto

Cisco IP -puhelinten 7800-sarjassa on kaksi erilaista laitteistotyyppiä:

- Cisco IP -puhelin 7811 – Näytön kummallakaan puolella ei ole painikkeita.
- Cisco IP -puhelin 7821 – Näytön vasemmalla puolella on kaksi painiketta.
- Cisco IP -puhelin 7841 – Näytön kummallakin puolella on kaksi painiketta.
- Cisco IP -puhelin 7861 – Puhelimen oikealla reunalla on 16 painiketta.

Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -puhelin 7841.

Kuva 2. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan painikkeet ja ominaisuudet



399563

1	Luuri ja luurin valonauha	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	Voit hallita puhelinlinjoja, toimintoja ja puhelustuntoja. Lisätietoja on toimintonäppäimiä, linjaa ja toimintopainiketta käsittelevissä kohdissa sivulla 13.
3	Toimintonäppäimet	Voit käyttää toimintoja ja palveluja. Lisätietoja on toimintonäppäimiä, linjaa ja toimintopainiketta käsittelevissä kohdissa sivulla 13.
4	Navigointipainikkeet	Navigointialusta ja Valitse -painike. Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan.
5	Pito/Jatka, Neuvottelu ja Siirrä	Pito/Jatka Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Neuvottelu Voit luoda neuvottelupuhelun. Siirrä Voit siirtää puhelun.

6	Kaiutinpuhelin, Mykistä ja Kuulokkeet	<p>Kaiutin  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Mykistä  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Kuulokkeet  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo.</p>
7	Yhteystiedot, Sovellukset ja Viestit	<p>Yhteystiedot  Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluetteloa.</p> <p>Sovellukset  Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja.</p> <p>Viestit  Voit muodostaa yhteyden puheviestijärjestelmään.</p>
8	Äänenvoimakkuus-painike	 <p>Voit säätää luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänen voimakkuutta (linja vapaana).</p>

Puhelimen näppäimistön merkit

Puhelimen näppäimistöllä voit syöttää kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Kirjaimet ja numerot kirjoitetaan näppäimillä **kaksi (2)** – **yhdeksän (9)**. Erikoismerkit syötetään näppäimillä **yksi(1)**, **nolla (0)**, **tähti (*)** ja **ruutu (#)**. Seuraavassa taulukossa on eritelty kunkin näppäimen erikoismerkit englanninkielisessä puhelimessa. Muilla kielialueilla on omat merkinsä.

Taulu 4. Näppäimistön erikoismerkit

Näppäimistön näppäin	Erikoismerkit
Yksi (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nolla (0)	(välilyönti) , ! ^ ' "
Tähti (*)	+ * ~ ` < >
Ruutu (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigointi

Voit siirtyä valikoissa ja riviltä toiselle navigointipainikkeen ulkorenkkaan avulla. Navigointipainikkeen keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.







Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet

Voit käyttää puhelimen toimintoja usealla tavalla:

- Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä. Toimintopainike **Lisää...** tarkoittaa, että käytettävissä on lisää toimintoja.
- Näytön molemmissa reunassa olevien toiminto- ja linjapainikkeiden avulla voit käyttää puhelimen toimintoja ja puhelinlinjoja.
 - Toimintopainikkeet – Käytetään **pikavalintojen** ja **puhelujen poimimisen** kaltaisiin toimintoihin sekä toisen linjan tilan tarkistamiseen.
 - Linjapainikkeet – käytetään puhelun aloittamiseen tai vastaamiseen tai pidossa olevan puhelun jatkamiseen. Voit käyttää linjapainikkeita myös puheluistuntoikkunan avaamiseen ja sulkemiseen sekä puheluistuntoikkunassa siirtymiseen. Puheluistuntoikkunan avaamalla voit tarkistaa linjoilla olevat puhelut.

Toiminto- ja linjapainikkeiden värit ilmaisevat seuraavia tiloja:

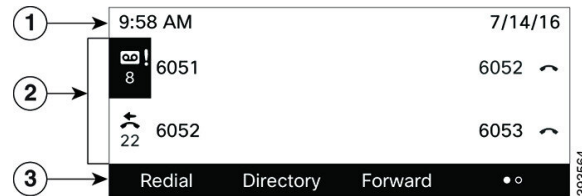
-  Vihreä – linja on vapaana.
-  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä.
-  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu.
-  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).

Osa toiminnoista voidaan määrittää toimintonäppäimiin tai toimintopainikkeisiin. Voit myös käyttää joitakin toimintoja toimintonäppäimien tai puhelimen painikkeiden avulla.

Puhelimen näytön toiminnot

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun ja linjan tila, toimintonäppäimet, pikavalinnat, soitetut puhelut ja puhelimen valikkokohteet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.

Kuva 3. Cisco IP -puhelimen 7800 näyttö



1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä erilaisia kuvakkeita. Kuvakkeet osoittavat, mitkä toiminnot ovat käytössä.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on linja- ja toimintopainikkeisiin liittyviä tietoja. Kun valitset linjan, jossa on enemmän kuin kaksi rekisteröityä linjaa, valitun linjan ympärillä näkyy musta ruutu. Aktiivinen puhelu ei näy korostettuna. Aktiivisen ja saapuvan puhelun näytössä tuetaan yli 21 merkin käyttöä. Cisco IP -puhelin voi näyttää puhelimen näytössä 15 numeroa, kun linja ei ole aktiivinen.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

Puhelimen näytön puhdistaminen

Toimintosarja

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Puhelujen ja linjojen väliset erot

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Linjat – Kukin linja vastaa hakemistonumeroa tai sisäpuhelimen numeroa, johon toiset voivat soittaa sinulle. Käytössäsi on yhtä monta linjaa kuin on hakemistonumeroja ja puhelinlinjan kuvakkeita.
- Puhelut – Jokainen linja tukee useita puheluita. Puhelin tukee oletusarvoisesti enintään kahta yhdistettyä puhelua linjaa kohti, mutta järjestelmänvalvoja voi muuttaa määrää tarpeiden mukaan.

Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluita voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puhelusta on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

Virtavaatimukset

Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan kanssa on käytettävä seuraavia Ciscon hyväksymiä virtasovittimia:

- Pihong-sovitin (PSC18U-480); luokitus: 48 VDC 0,38 A
- Delta-sovitin (EADP-18VB B); luokitus: 48 VDC 0,375 A

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä, kun puhelin on käyttämättömänä. Järjestelmänvalvoja voi määrittää seuraavan energiansäästön asetuksen:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.

Voit hallita taustavaloa.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen näytön taustavalon säätäminen](#), sivulla 116

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -puhelimet sisältävät helppokäyttötoimintoja näkövammaisille, sokeille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille.

Tietoja puhelinten helpokäyttötoiminnoista on osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Lisätietoja helpokäyttöisyydestä on myös Ciscon verkkosivuilla:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Puhelimen tietojen etsiminen

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Puhelin sisältää kaikki yksilöidyt laitetunnistetiedot (UDI). UDI koostuu kolmesta puhelimeen liitetystä tietoelementistä. Tietoelementit ovat:

- Tuotetunniste (PID)
- Versiotunniste (VID)
- Sarjanumero (SN)

Löydät puhelimen tiedot myös valitsemalla puhelimen verkkoliittymässä **Info > Status > Product Information**.

Toimintosarja

Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2

Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

Tuotteen nimi – Cisco IP -puhelimen nimi.

Sarjanumero – Cisco IP -puhelimen sarjanumero.

MAC-osoite – Cisco IP -puhelimen laiteosoite.

Ohjelmistoversio – Cisco IP -puhelimen laiteohjelmiston versionumero.

Kokoonpanoversio – Cisco IP -puhelimen kokoonpanon versionumero. Nämä tiedot kertovat, milloin järjestelmänvalvoja on ottanut sen käyttöön.

Laiteversio – Cisco IP -puhelimen laitteen versionumero.

VID – Cisco IP -puhelimen versiotunnus.

Varmenne – ITSP-verkon käyttöä varten Cisco IP -puhelimen todentavan asiakasvarmenteen tila. Tämä kenttä ilmoittaa, että asiakasvarmenne on asennettu puhelimeen oikein.

Muokkaus – Tämä kenttä ilmoittaa RC-yksiköille, onko laitetta muokattu vai ei. Kesken tarkoittaa, että uusi RC-laite on valmis valmistelua varten. Jos yksikkö on jo hakenut muokatun profiilinsa, muokkaustilana näkyy tässä kentässä Haettu.

Vaihe 3 Palaa Sovellukset-näyttöön valitsemalla **Takaisin**.


Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen

Kun RC-lataus EDOS-palvelimesta on valmis, voit tarkastella muokkaustilaa puhelimen ruudussa.

Seuraavassa on kuvaukset etämuokkaustiloista:

- Auki – puhelimen virta on kytketty ensimmäistä kertaa, eikä sitä ole määritetty.
- Keskeytetty – Etämuokkaus on keskeytetty muiden valmistelutoimien, kuten DHCP-asetusten, takia.
- Kesken – puhelin ei voi ladata profiilia EDOS-palvelimesta.
- Muokkaus kesken – puhelin on ladannut uudelleenohjauksen URL-osoitteen EDOS-palvelimesta.
- Vaaditaan – EDOS-palvelimesta ladatussa profiilissa on uudelleenohjauksen URL valmistelun määrittämiseen. Jos uudelleenohjauksen URL:n lataaminen valmistelupalvelimesta onnistuu, tämä tila tulee näkyviin.
- Ei käytettävissä – etämuokkaus on keskeytynyt, koska EDOS-palvelin toimitti vastaukseksi tyhjän valmistelutiedoston ja HTTP:n vastaus oli 200 OK.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot > Muokkaus**.
- Vaihe 3** Paina **Takaisin**-painiketta.
-

Verkon tilan tarkasteleminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Verkon tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Verkon tila** – ilmoittaa puhelimen käyttämän LAN-verkon tyypin.
- **Verkon tila** – ilmoittaa, onko puhelin verkkoyhteydessä.

- **IPv4-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
- **IPv6-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
- **VLAN ID** – puhelimen VLAN ID -tunnus.
- **MAC-osoite** – puhelimen yksilöllinen Media Access Control (MAC) -osoite.
- **Isännän nimi** – tuo puhelimelle määritetyn isännän nimen näkyviin.
- **Verkkotoimialue** – Tuo puhelimen verkon verkkotoimialueen nimen näkyviin. Oletus: cisco.com
- **Vaihtoportin linkki** – vaihtoportin tila.
- **Vaihtoportin määrittäminen** – ilmoittaa verkkoportin nopeuden ja tietoliikenteen.
- **PC-portin määrittäminen** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja tietoliikenteen.
- **PC-portin linkki** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja kaksisuuntaisuustyyppin.

Puhelimen tilan tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelimen tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Kulunut aika** – Järjestelmän viimeisestä uudelleenkäynnistyksestä kulunut kokonaisaika.
- **Tx (paketit)** – Puhelimesta välitetyt paketit.
- **Rx (paketit)** – Puhelimesta vastaanotetut paketit.

Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Tilaviestit**.

Voit tarkastella useiden puhelinten tiloja viimeisimmän valmistelun jälkeen.

Huomautus Tilaviestit merkitään UTC-aikana, eivätkä puhelimen aikavyöhykeasetukset vaikuta niihin.

Vaihe 3 Paina **Takaisin**-painiketta.

Linjatilan tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Linjatila**.

Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan tilaa.

Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa

Jokainen puhelutietue sisältää lisätietoja, jotka kannattaa tarkistaa. Voit tarkastella viimeaikaisten puhelutietueiden yksityiskohtaisia tietoja toimimalla tässä ohjeaiheessa annettujen ohjeiden mukaan.

Ennen aloitusta

Kirjaudu puhelimeen, jotta pystyt avaamaan **Puhelutilastot**-valikon.

Jos päänäytön oikeassa yläkulmassa näkyy lukkokuvake, se tarkoittaa, että et ole vielä kirjautunut puhelimeen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelutilastot**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Anna pyydettyä salasanasasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Jos et pysty kirjautumaan puhelimeen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vaihe 3 Korosta luettelossa oleva puhelutilastomerkintä ja paina **Valitse**-painiketta.

Voit tuoda korostetun merkinnän tiedot näkyviin myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Puhelutyyppi** – Lähtevä tai saapuva puhelu.
- **Vertaisen nimi** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön nimi.
- **Vertaisen puhelin** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön puhelinnumero.
- **Koodauskoodekki** – Lähtevän äänen pakkaamiseen käytetty menetelmä.
- **Purkukoodekki** – Saapuvan äänen purkamiseen käytetty menetelmä.
- **Puheluaika** – Aika, jolloin puhelu soitettiin tai siihen vastattiin.
- **Soittajan tunnus** – Soittajan tunniste.


Puhelutilastot saattavat sisältää lisätietoja, kuten laskurin, tilastotietoja ja äänenlaatuun liittyviä mittareita. Käytä näitä tietoja vianmääritykseen.

Asiaan liittyviä aiheita

- [Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesa \(alanumeron liikkuvuus\)](#), sivulla 15
- [Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä](#), sivulla 16
- [Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen](#), sivulla 61
- [Profiilitilin määrittäminen](#), sivulla 119
- [Salasanan asettaminen](#), sivulla 118


Näytä 802.1X -tapahtumien tila

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkon määrittäminen > Ethernet-määrittäminen > 802.1x-todennus > Tapahtuman tila**.
- Voit tarkastella seuraavia tietoja:
- **Tapahtuman tila**
 - **Protokolla**
-

Uudelleenkäynnistyshistorian tarkasteleminen

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Uudelleenkäynnistyshistoria**.
- Voit tarkastella puhelimen uudelleenkäynnistytksen päivän ja ajan tietoja riippumatta siitä, miksi puhelin käynnistettiin uudelleen.
-


Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen

Problem Reporting Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimen verkkopalvelimen käyttöön.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Tila > Raportoi ongelmasta**.
- Vaihe 4** Anna ongelman esiintymisen päivämäärä **Ongelman päivämäärä** -kenttään. Nykyinen päivämäärä näkyy kentässä oletusarvoisesti.
- Vaihe 5** Anna ongelman esiintymisen kellonaika **Ongelman kellonaika** -kenttään. Nykyinen kellonaika näkyy kentässä oletusarvoisesti.
- Vaihe 6** Valitse **Ongelman kuvaus**.
- Vaihe 7** Valitse kuvaus näytössä olevasta luettelosta.
- Vaihe 8** Paina **Lähetä**-painiketta.

Huomautus Jos järjestelmänvalvoja poistaa puhelimen verkkopalvelimen käytöstä, puhelin ei voi ladata ongelmaraporttia palvelimeen. Lisäksi puhelimen näytössä näkyy **Virhe: 109tai Ilmoita ongelmasta** sekä latauslinkki, joka ei ole käytettävissä. Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi.

Tehdasasetusten palauttaminen puhelimen verkkosivulta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset puhelimen verkkosivulla. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Toimintasarja

Anna URL-osoite tuetussa selaimessa ja valitse **Confirm Factory Reset**.

Voit antaa URL-osoitteen seuraavassa muodossa:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

jossa

Phone IP = puhelimen todellinen IP-osoite.

/admin = polku puhelimen hallintasivulle.

factory-reset = komento, joka on annettava puhelimen verkkosivulla puhelimen tehdasasetusten palauttamista varten.

Tehdasasetusten palautus palvelimelta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset, kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset palvelimelta. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset, puhelimen näytössä näkyvät seuraavat ilmoitukset.

- Jos puhelin on joutilaana eikä puhelua ole käynnissä tai puhelinta ei juuri päivitetä, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.
- Jos puhelin on varattu ja siinä on puhelu käynnissä tai puhelinta päivitetään juuri, siinä näkyy **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Puhelimen tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä, kun puhelin on joutilaana) -viesti. Kun puhelin on joutilaana, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.

Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla

Kun puhelin ei toimi tai se ei rekisteröidy, syynä voi olla verkkovirhe tai virheellinen määrittys. Voit selvittää syyn lisäämällä tietyn IP-osoitteen tai toimialueenimen puhelimen hallintasivulle. Yritä sitten käyttää kyseistä puhelinta, jotta se voi lähettää ping-kutsun kohteeseen. Tällä tavoin syy saadaan näkyviin.

Toimintasarja

Anna tuetussa selaimessa URL-osoite, joka koostuu puhelimen IP-osoitteesta ja sen kohteen IP-osoitteesta, johon haluat lähettää ping-kutsun. Kirjoita URL-osoite seuraavassa muodossa:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, jossa:
```

<Phone IP> = puhelimen todellinen IP-osoite.

/admin = polku puhelimen hallintasivulle.

<ping destination> = mikä tahansa IP-osoite tai toimialueenimi, johon haluat lähettää ping-kutsun.

Ping-kohte voi sisältää aakkosnumeerisia merkkejä ja merkkejä "-" ja "_" (yhdyserkki ja alaviiva). Muutoin puhelin näyttää virheen verkkosivulla. Jos <ping destination> sisältää välilyöntejä, puhelin käyttää ping-kohteena vain osoitemäärittelyn alkuosaa.

Jos esimerkiksi haluat lähettää ping-kutsun osoitteeseen 192.168.1.1, käytä seuraavaa osoitetta:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti

Jos puhelimesta näkyy valmisteluasetusten tarkistamiseen tai palveluntarjoajayhteydenottoon kehottava viesti, kokoonpanossa on ongelma. Tämä viesti näkyy vain silloin, kun puhelin on käynnistynyt. Tämä viesti ei tule näkyviin, kun puhelin on rekisteröity puhelupalvelimeen.

Tämä viesti koskee kaikkia usean käyttöympäristön puhelimia.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää tilaviestiluettelon.
- **Peruuta** – palaa puhelimen päänäyttöön.

Huomautus Jos peruutat valmisteluilmoituksen, puhelin ei näytä toista valmisteluilmoitusta, ennen kuin puhelin on käynnistetty uudelleen.

Vaihe 2 Korosta asiaankuuluva tilaviesti luettelosta ja valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää koko tilaviestin.
- **Tyhjennä** – poistaa koko viestiluettelon.


Vaihe 3 Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi. Jos järjestelmänvalvoja on antanut sinulle käyttöoikeudet, voit tarkastella viestejä myös puhelimen verkkosivulla.

Siirry puhelimen verkkosivulla kohtaan **Tiedot > Latauksen tila > Valmistelun tila**

Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen

Järjestelmänvalvoja voi pyytää tietoja käyttöoikeustyyppistä, jota käytetään usean käyttöympäristön laiteohjelmiston siirtämiseen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Vaihe 3 Tarkista **Siirtovaltuutuksen tyyppi** -kentässä, mikä käyttöoikeustyyppi on käytössä.

MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen

Voit tarkastella uusinnan tilaa ja siihen liittyviä tietoja puhelimen verkkosivulla ja tarkistaa, onko MIC (Manufacture Installed Certificate) -uusinta tehty. Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää näitä tietoja puhelimen vianmäärityksen aikana.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on antanut sinulle puhelimen verkkosivun käyttöoikeuden.
- Järjestelmänvalvoja aktivoi MIC (Manufacture Installed Certificate) -varmenteen uusinnan puhelimesiasi.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Tiedot > Latauksen tila**.

Vaihe 2 Etsi tiedot **MIC Cert -päivityksen tila** -osiosta.

- **MIC Cert -varmenteen valmistelun tila** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintapäivä ja -aika, HTTP-pyyntö URL-osoite ja tulossanomien.
- **MIC Cert -varmenteen tiedot** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintamenettelyn yleinen tila. Yleensä se näyttää, uusitiko puhelimen MIC-varmenne.

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Cisco laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuajana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Cisco ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).



LUKU 2

Puhelut

- Puheluiden soittaminen, sivulla 39
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 44
- Puhelun vaimentaminen, sivulla 47
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 47
- Soitonsiirto, sivulla 50
- Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 51
- Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 52
- Puheluiden siirtäminen, sivulla 53
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 54
- Puhelun nauhoittaminen, sivulla 56
- Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot, sivulla 57
- Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku), sivulla 58
- XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 59
- XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 59
- Linjojen käyttäminen, sivulla 59
- Palvelukeskustoiminnot, sivulla 61

Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Toimintosarja

Anna numero ja nosta kuuloke.

Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella

Voit soittaa handsfree-puhelun kaiutinpuhelimella. Kannattaa muistaa, että myös kollegasi voivat kuulla puhelusi.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 2 Paina **Kaiutin**  -painiketta.

Puhelun soittaminen kuulokkeilla

Kuulokkeiden avulla voit soittaa handsfree-puheluita häiritsemättä kollegoitasi ja yksityisyyden säilyttäen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Kytke kuulokkeet.

Vaihe 2 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 3 Paina **Korvakuuloke**  -painiketta.

Hätäpuhelun soittaminen

Voit soittaa hätäpuhelun puhelimella aivan kuin minkä tahansa muun puhelun. Kun soitat hätänumeroon, hätäpalvelu saa puhelinnumerosi ja sijaintisi, jotta he voivat auttaa tilanteen selvittämisessä.



Huomautus Jos puhelu katkeaa, hätäpalvelu voi soittaa takaisin.

Ennen aloitusta

Puhelin on määritettävä selvittämään fyysinen sijaintisi. Hätäpalveluhenkilöstön on tiedettävä, mistä sinut löytää, kun soitat hätäpuhelun.

Toimintosarja

Valitse hätänumero ja nosta luuri.

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Toimintosarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Valitse linja.

Vaihe 2 Paina **Toista**.

Huomautus Työtilat tukevat Webex Callingissa uudelleenvalintaa, jos **paikallisen puheluhistorian** asetuksena on työtilalaitteet tai jos se on asetettu käyttämällä FAC *66:ta.

Vaihe 3 Valitse puhelun nauhoitus **Soitetut puhelut** -luettelosta ja valitse **Soita**.

Voit myös avata **soitettujen puhelujen** luettelon kohdasta **Tiedot ja asetukset > Äskeiset > Soitetut puhelut**.

Pikavalinta

Kun käytät pikavalintaa, voit soittaa puhelun painamalla painiketta, antamalla määritetyn koodin tai valitsemalla puhelimen näytössä näkyvän kohteen. Voit määrittää lyhytvalintoja puhelimen näytössä ja puhelimen verkkosivulla.

Voit muokata, poistaa ja vahvistaa pikavalintakoodeja.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 21

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 22

Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä

Voit määrittää lyhytvalintahakemiston puhelimen näytössä. Voit myös määrittää lyhytvalintakoodin puhelimen verkkosivulla.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Pikavalinnat**.

Vaihe 3 Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle.

Vaihe 4 Paina **Neuvottelu**-painiketta ja tee jokin seuraavista:

- Anna nimi ja numero.
- Valitse yhteystieto osoitekirjasta valitsemalla **Vaihtoehto > Valitse yhteystiedoista**.

Vaihe 5 Valitse **Tallenna**.

Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit puhelimen verkkosivulla tai puhelimen näytössä.

Toimintasarja

Anna pikavalintakoodi ja paina **Soita**-painiketta.

Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen

Voit määrittää, että linjanäppäintä painamalla soitetaan puhelu.

Voit määrittää tämän toiminnon mihin tahansa vapaaseen linjanäppäimeen. Voit valita myös minkä tahansa pikavalinta- tai BLF-valvontanäppäimenä käytettävän linjanäppäimen. Lisätietoja BLF-toiminnosta on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 17](#). Tekemäsi määrytykset korvaavat kaikki näppäimeen aiemmat tehdyt määrytykset.

Puhelimesi voi olla määritetty valvomaan BLF-luetteloa. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 18](#). Voit määrittää tämän toiminnon mihin tahansa vapaaseen linjanäppäimeen. Muista kuitenkin, että jos valitset BLF-luettelolle määritetyn linjanäppäimen, muiden BLF-luettelonäppäinten paikat muuttuvat. Koska linjanäppäinmäärittäminen poistaa näppäimen BLF-luettelon käytöstä, puhelun jakaa BLF-luettelonäppäimet uudelleen vapaisiin linjanäppäimiin.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja määrittää pikavalintojen lisäämisen linjanäppäimiin sallituksi.
- Linjanäppäintä, johon määrität tämän toiminnon, ei määritetä alanumeroksi.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.
- Vaihe 2** Valitse **Valitse toiminto** -näytössä **Pikavalinta**.
- Vaihe 3** Kirjoita **Otsikko**-kenttään nimi, joka näkyy puhelimen näytössä näppäimen vieressä.
- Vaihe 4** Syötä **Numero**-kenttään numero tai koodi, jonka haluat puhelimen valitsevan, kun painat näppäintä.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Pikavalinnan poistaminen linjanäppäimestä

Voit painaa linjapainiketta ja poistaa siihen määritetyn pikavalinnan. Pikavalinta poistetaan linjapainikkeesta. Varmista puhelimen verkkosivulta, että pikavalinta on poistettu.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina pikavalintapainikkeeksi määritettyä linjapainiketta painettuna vähintään kaksi sekuntia.
- Vaihe 2** Valitse **Vaihtoehto** > **Poista** puhelimen ruudun **Pikavalinta**-ikkunassa.
- Vaihe 3** Valitse **Ei mitään** ja vahvista painamalla **OK**
-

Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa

Voit määrittää linjapainikkeen suorittamaan pikavalinnan joko ääniprofiilin tunnuksella (VID-tunnus) tai ilman sitä. Kun molemmat on määritetty, VID-tunnuksen prioriteetti on suurempi. Puhelu reititetään kyseiselle linjalle.

Jos linjapainike on määritetty ilman VID-tunnusta, voit määrittää pikavalintapainikkeen käyttämään kohdistettua linjaa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Määritä pikavalintapainike ilman VID-tunnusta.
- Vaihe 2** Vaihda kohdistus haluamaasi linjaan.
- Vaihe 3** Soita puhelu painamalla pikavalintapainiketta.
- Puhelu soitetaan kohdistettuna olevalla linjalla.
- Jos kohdistetulla linjalla olevien puhelujen määrä on sama kuin puhelimen verkkosivun **Puheluja per linja** -kentässä, pikavalintapuhelu soitetaan seuraavalla vapaana olevalla linjalla.
-

Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla

Jos linjapainike on määritetty ilman VID-tunnusta, voit tarkistaa, onko puhelu soitettu kohdistetulla linjalla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Määritä pikavalintapainike ilman VID-tunnusta.
- Vaihe 2** Vaihda kohdistus haluamaasi linjaan.
- Vaihe 3** Soita puhelu painamalla pikavalintapainiketta.
- Puhelu soitetaan kohdistettuna olevalla linjalla.
-

Ulkomaanumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinumeron eteen plusmerkin (+).

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **tähteä** (*) vähintään 1 sekunnin ajan.
Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.
- Vaihe 2** Anna puhelinnumero.
- Vaihe 3** Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.
-

Turvalliset puhelut

Puhelin salaa kaikki puhelut puhelujen suojaamiseksi. Puhelimen näytössä näkyy lukituskuvake kaikkien suojattujen puhelujen kohdalla.

Voit myös asettaa puhelimessasi salasanan luvattoman käytön estämiseksi.

Puheluihin vastaaminen

Cisco IP -puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Toimintasarja

Paina vilkkuvaa punaista linjapainiketta.

Odottavaan puheluun vastaaminen

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja linjapainike vilkkuu punaisena.

Toimintasarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Jos odottavia puheluita on useita, valitse saapuva puhelu.
- Vaihe 2** Paina linjapainiketta.
-

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää aktiivisen tai saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon.

Toimintosarja

Voit hylätä puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Hylkää**.
 - Jos sinulla on useita saapuvia puheluita, korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.
-

Saapuvan puhelun hiljentäminen

Voit hiljentää saapuvan puhelun, kun olet varattu tai halut välttyä häiriöiltä. Puhelin lakkaa soimasta, mutta puhelin näyttää kuitenkin merkin ja voit vastata puheluun.

Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi **Ohita**-toimintonäppäimen.

Toimintosarja

Voit hiljentää saapuvan puhelun seuraavilla tavoilla:

- Paina **Ohita**-toimintonäppäintä. Kun painat tätä toimintonäppäintä, toimintonäppäin häviää puhelimen näytöstä ja tulee jälleen näkyviin seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.



- Paina äänenvoimakkuuspainike  pohjaan. Jos painat tätä painiketta uudelleen, soittoäänen voimakkuus pienenee.

Soittoäänen voimakkuus palautetaan seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.


Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä (ESH) -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Haku- ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Kun otat käyttöön Ei saa häiritä -tilan, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön yläpalkissa näkyy **Ei saa häiritä**.

Kun otat ESH-tilan käyttöön, se koskee oletusarvoisesti puhelimen kaikkia linjoja. Voit ottaa ESH-tilan käyttöön tietyllä linjalla **Asetukset**-valikossa.

Kun linjanäppäimessä on käytössä sekä toimintonäppäimen synkronointi että EHS-tila, EHS-kuvake  näkyy linjanäppäimen merkin vieressä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Ota ESH-tila käyttöön valitsemalla **ESH**.
- Jos **ESH**-toimintonäppäin näkyy harmaana puhelimen näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojan.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä painamalla **Poista Ei saa häiritä**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 21

[Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietylle linjalle](#), sivulla 102

Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla

Voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä näppäilemällä puhelimesi määritetyn soveltuvan tähtikoodin. Järjestelmänvalvoja kirjaa tähtikoodit **Ei saa häiritä -käyttöönottokoodi**- ja **Ei saa häiritä -poistokoodi** -kenttiin puhelimen verkkosivulla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluun, joka soi kollegasi puhelimesta. Järjestelmänvalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluita, vastaat puheluun, joka on soinut pisimpään.

Toimintasarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Paina linjapainiketta.
- Vaihe 2** Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puhelun puhelimesi.

Puhelun vaimentaminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Toimintasarja



- Vaihe 1** Paina **Mykistä** -painiketta.
- Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
-

Puheluiden asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Paina **Pito**  tai **Pito**.
- Vaihe 2** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito**  tai **Jatka**-painiketta.
-

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Puhelimesi ilmoittaa eri tavoilla, jos puhelu on jätetty pitoon liian pitkäksi aikaa:

- vilkkuva punainen linjapainike
- vilkkuva merkkivalo puhelimen kuulokkeessa
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.
- puhelimen soimisilmoitus, jos pidon muistutus on määritetty puhelimen verkkosivulta.

Toimintasarja

Jatka pidossa olevaa puhelua valitsemalla **Pitää**  tai **Palaa**.

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

Toimintasarja

Palaa puheluun ja aseta toinen puhelu pitoon painamalla pidossa olevan puhelun linjapainiketta ja valitsemalla sitten **Jatka**.

Puheluparkki

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Voit noutaa parkissa olevan puhelun joko omalla puhelimellasi tai toisella puhelimella (esimerkiksi kollegan työpisteellä tai neuvotteluhuoneessa).

Verkko valvoo parkkiin asetettua puhelua, jotta sitä ei unohdeta. Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytyksen. Voit sitten vastata puheluun, hylätä puhelun tai ohittaa puhelun alkuperäisessä puhelimessa. Voit myös jatkaa sen noutamista toisesta puhelimesta.

Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään puhepostiin tai toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen.

Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit myös asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Parkin aikana et ehkä kuule tallennetta.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

Ennen aloitusta

Puhelun on oltava aktiivinen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Parkki**.
Puhelin toistaa tallennetun viestin, jossa kysytään puheluparkin numeroa.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.
- Vaihe 3** Anna numero ja paina #-näppäintä.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka palauttaa puhelun.
-

Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit poimia parkissa olevan puhelun oman verkon alueelta.

Ennen aloitusta

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **PoisPark**.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Poimi pidossa oleva puhelu painamalla linjapainiketta, jonka varattu-merkkivalokenttä palaa ja johon on määritetty puhelun poiminta.
- Vaihe 3** Anna puhelun parkkinumero ja paina sitten #-näppäintä.
Voit noutaa puhelun parkista myös painamalla #-näppäintä. Kun poimit puhelun parkista omalla puhelimellasi, sinun ei ehkä tarvitse antaa parkkinumeroa.
-

Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Varattu-merkkivalokentän (linjan tila) luettelon, jossa on **prk**-toiminto, voit asettaa käynnissä olevia puheluja parkkiin ja poistaa niitä parkista. Katso [Kollegan linjan tila, sivulla 17](#) ja vapaa- ja Puheluparkki-kuvakkeet.

Tämä toiminto ei koske puhelinta Cisco IP -puhelin 7811.

Ennen aloitusta

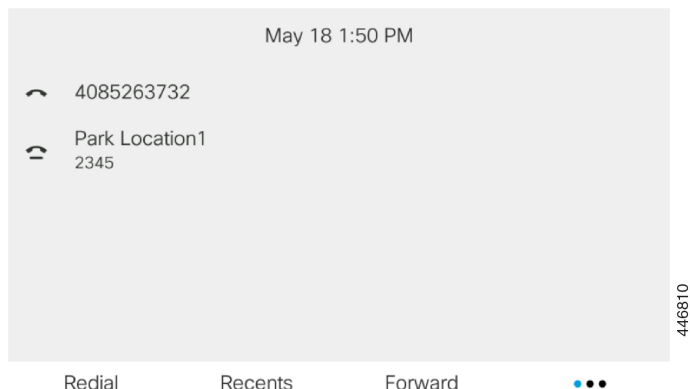
[BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 18](#)

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse linjanäppäin, jolla seurataan käynnissä olevan puhelun parkkiin asettavaa käyttäjää.
- Vaihe 2** Jos haluat poistaa puhelun parkista, tee jokin seuraavista kolmesta asiasta:
- Paina seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
 - Paina alanumeron näppäintä ja paina sitten seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
 - Siirry navigointipainikkeella alanumeron näppäimeen ja paina sitten seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
-

Parkkialanumero ja sen tila

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puheluparkin, jolloin voit asettaa puheluja parkkiin määrättyihin parkkialanumeroihin. Näitä alanumeroita ei käytetä puhelujen ohjaamisessa vaan ainoastaan puhelujen pitämisessä parkissa.

Kuva 4. Puheluparkin parkkialanumerot

Edellä olevassa esimerkissä puhelin seuraava parkkisijaintia 1. Järjestelmänvalvoja on määrittänyt parkkialanumeroksi parkkisijainin 1. Kun parkkialanumerot on tilattu oikein, puheluparkkitoiminnolle on määritetty linjanäppäimet ja alumeroita voi valvoa.

Seuraavassa taulukossa on tieto puheluparkin tiloja vastaavista kuvakkeista, jotka näkyvät parkkialanumeron vieressä:

Taulu 5. Puheluparkin tilat ja kuvakkeet

Tila	Kuvake
Ei toimia	
Parkissa	

Soitonsiirto

Voit siirtää puheluja miltä tahansa puhelimen linjalta toiseen numeroon. Soitonsiirto on linjakohtainen toiminto. Jos saat puhelun linjalle, jolla soitonsiirto ei ole käytössä, puhelu soi normaalisti.

Jos linja on käytössä ja toimintonäppäimen synkronointi ja soitonsiirto ovat käytössä linjalla, soitonsiirron kuvake näkyy linjanäppäimen selitteessä.

Soitonsiirtoja on kolme erilaista:

- Siirrä kaikki: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- Siirto varattu-tilanteessa: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- Siirto ei vastaa -tilanteessa: siirtää kohdepuhelinnumeroon ne saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelun tai -palvelut tietyllä toimintonäppäimellä.

Toimintosarja

Vaihe 1

Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**.

Jos **Siirrä kaikki** -näkyvä aukeaa, voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun (ei sisällä Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palveluita). Kun painat toimintonäppäintä ja näkyviin tulee valikko, jossa voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun, ohita se ja siirry [Vaihe 3](#).

Jos haluat määrittää Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palvelut, katso [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 101](#) tai [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 52](#).

Kun järjestelmänvalvoja ottaa soitonsiirron synkronoinnin käyttöön, **Soitonsiirto (kaikki)** -ikkuna tulee näkyviin **Soitonsiirron asetukset** -ikkunan sijaan. Tässä skenaariossa on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 51](#).

Vaihe 2

Valitse jokin seuraavista soitonsiirroista:

- **Siirrä kaikki**
- **Siirto varattu-tilanteessa**
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**

Vaihe 3


Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Paina **yhteystiedot**-toimintonäppäintä ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.

Vaihe 4

Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Vaihe 5

Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja ilmaisevaa kuvaketta. 

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 21

[Puheluiden siirto puhelimesta](#), sivulla 101

Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä

Kun painat **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäintä, näkyviin tulee **Soitonsiirto (kaikki)** -näyttö, jossa voit määrittää puhelimen siirtämään kaikki puhelut.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin, joka synkronoi puhelimen ja palvelimen kaikkien puheluiden soitonsiirtoa varten.



Huomautus Ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuus tukee vain Siirrä kaik. -toimintoa. Puhelimen varattuna ollessa tai puhelun vastaamatta jäädessä tehtävää soitonsiirtoa ei tueta.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin synkronointia varten, näytön **soitonsiirtoasetukset** ovat vain valmiina -tilassa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Valitse **Yhteystiedot** ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.
- Paina **Toista** ja valitse merkintä **Soitettujen puhelujen** luettelosta.

Vaihe 3 Siirrä kaikki puhelut määritettyyn numeroon painamalla **Soita**-painiketta.

Voit tyhjentää soitonsiirtoasetukset painamalla **Tyhj. siirto** tai **Tyhj. siirrä kaikki**.

Vaihe 4 Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja ilmaisevaa kuvaketta.

Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla

Puhelimen verkkosivun avulla voit määrittää puhelimesi siirtämään puheluita.

Voit määrittää soitonsiirron myös puhelimen näytössä. Lisätietoja on kohdassa [Soitonsiirto, sivulla 50](#) ja [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 101](#).

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön. Muussa tapauksessa puhelimen verkkosivun määrietykset eivät tule voimaan.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Ota **Call Forward**-osiossa **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** tai jokin niiden yhdistelmä käyttöön asettamalla haluamisesi palvelujen asetukseksi **Yes**. Anna puhelinnumero kaikkiin soitonsiirtopalveluihin, jotka haluat ottaa käyttöön:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: kaikki puhelut siirretään.
- **Cfwd Busy / Cfwd Busy Dest**: puhelut siirretään vain, kun linja on varattu.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: puhelut siirretään vain, jos linjalta ei vastata.

- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** määrittää siirron vastaamattomuusviiveen sekunteina.

Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimesiasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Verkkosivulla tehdyt puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Asetukset](#), sivulla 99

Puheluiden siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.


Jos järjestelmänvalvoja määrittää tuen vain yhdelle puhelulle linjan ulkoasua kohti, et näe aktiivisen puhelun siirtovaihtoehtoa.

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Näin voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina puhelun (ei pidossa) aikana **Siirrä**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Anna henkilön puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.
 - Vaihe 3** (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Palaa pidossa olevaan puheluun painamalla linjapainiketta.
-

Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa.



Jos järjestelmänvalvoja määrittää, että vain yhtä puhelua linjan ulkoasua kohti tuetaan, ja vain yksi alanumero on määritettyinä, et voi tehdä seuraavia toimia:

- soittaa uutta puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- siirtää puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- muuttaa aktiivista puhelua neuvotteluksi.

Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Paina puhelun (ei pidossa) aikana **Siirrä**  -painiketta.
- Vaihe 2** Kun toinen henkilö vastaa, voit puhua hänelle.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Palaa pidossa olevaan puheluun painamalla linjapainiketta.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Palaa siirron vastaanottajan puhelinnumeroon painamalla linjapainiketta.
- Vaihe 5** Paina **Siirrä**  - tai **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-

Neuvottelupuhelut ja kokoukset


Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun. Jos sinulla on useita puhelinlinjoja, voit yhdistää kahdella eri linjalla olevat puhelut. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puheluun

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**  -painiketta.
- Vaihe 2** Anna puheluun lisättävän henkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.
- Vaihe 3** Paina **Neuvottelu**-painiketta uudelleen.
-


Neuvottelu tähtikoodin avulla

Yhdistä aktiiviset puhelut neuvottelupuheluksi painamalla **Neuvottelu**  -painiketta vain kerran. Nyt voit puhua usean henkilön kanssa yhden puhelun aikana.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on lisännyt tähtikoodin **Neuvottelu**  -painikkeeseen puhelimen verkkosivulla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta ja odota vastausta.
- Vaihe 2** Soita samalla linjalla toiseen numeroon ja odota vastausta. Voit soittaa muihin numeroihin samalla linjalla.
- Vaihe 3** Paina **Neuvottelu**  -painiketta vain kerran.
- Kaikki numerot lisätään neuvottelupuheluun, ja jonkin aktiivisen puhelun yhteydessä näet tähtikoodin, joka tarkoittaa neuvottelusillan URL-osoitetta.
-

Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa

Voit näyttää osallistujien listan, jos isännöit ad hoc -neuvottelua.

Ennen aloitusta

Osallistujat-toimintonäppäin on käytettävissä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta (esimerkiksi käyttäjälle A) ja odota vastausta.
- Vaihe 2** Kutsu kokoukseen toinen henkilö (esimerkiksi käyttäjä B) painamalla **Neuvottelu**.
- Vaihe 3** Jos käyttäjä B vastaa puheluun, yhdistä hänet kokoukseen painamalla uudelleen **Neuvottelu**.
Voit lisätä muita osallistujia kokoukseen samalla tavalla.
- Vaihe 4** Paina **Osallistujat**-toimintonäppäintä. Kaikkien kokoukseen liittyneiden osallistujien nimet näkyvät **Osallistujat**-näytössä.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
-

Osallistujien listan katsominen osallistujana

Voit tuoda näkyviin ad hoc -neuvottelun osallistujien listan.

Ennen aloitusta

Osallistujat-toimintonäppäin on käytettävissä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Vastaa isännältä tulevaan puheluun.
Osallistujat-toimintonäppäin tulee näkyviin sen jälkeen, kun isäntä on yhdistänyt sinut kokoukseen.
- Vaihe 2** Avaa osallistujien lista painamalla **Osallistujat**-toimintonäppäintä.

Vaihe 3 (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.

Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta

Isäntänä voit poistaa osallistujan osallistujien listasta. Isäntä ja osallistujat voivat kutsua useita osallistujia liittymään neuvotteluun, mutta osallistujan voi kuitenkin poistaa vain hänet kutsunut henkilö. Esimerkki: Ad hoc -neuvottelun isäntänä toimiva käyttäjä A soittaa käyttäjälle B ja kutsuu neuvotteluun käyttäjän C ja D. Käyttäjä A voi poistaa käyttäjän B, käyttäjän C ja käyttäjän D. Jos käyttäjä C kutsuu neuvottelupuheluun käyttäjän E, käyttäjä C voi poistaa käyttäjän E, mutta käyttäjä A ei voi poistaa käyttäjää E.

Ennen aloitusta

Olet ad hoc -neuvottelun isäntä.

Toimintosarja



- Vaihe 1** Näytä ad hoc -neuvottelun osallistujien nimet painamalla **Osallistujat**.
Vaihe 2 Valitse haluamasi osallistuja, jonka olet kutsunut neuvottelupuheluun, ja paina **Poista**.
Vaihe 3 Vahvista poistosanoma puhelimesta.
-

Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa käynnissä olevan puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Nauhoituksen aikana eri nauhoitustiloissa näkyy eri kuvakkeet. Kuvakkeet näkyvät puheluruudussa ja linjanäppäimessä, kun nauhoitat puhelua.

Taulu 6. Nauhoituskuvakkeet

Kuvake	Merkitys
	Nauhoitus käynnissä
	Nauhoitus pysäytetty

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelujen nauhoituksen käyttöön puhelimesta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Nauhoita** aktiivisen puhelun aikana.
Vaihe 2 (Valinnainen) Kun nauhoitus on käynnissä, voit pysäyttää nauhoituksen painamalla **PysNauh**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Voit jatkaa nauhoitusta painamalla **Jatk. tal.**

Vaihe 4 (Valinnainen) Lopeta nauhoitus painamalla **LopetaNau.**

Vaihe 5 Katkaise puhelu valitsemalla **Lopeta.**

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissa (IM&P) olevista henkilöistä voidaan näyttää heidän tavoitettavuustietonsa. Näet, onko henkilö paikalla, varattu tai pois paikalta tai haluaako hän, ettei häntä häiritä.

Yhteystietoluettelon hallinta tapahtuu UC-One Communicator -palvelun avulla. Puhelin noutaa yhteystietosi UC-One Communicator server -palvelimesta.

Kun käytät puhelinta, puhelin lähettää tilatiedot UC-One Communicator -palvelimeen.

Tavoitettavuus

Yrityksesi voi käyttää ”UC-One Communicator” -palvelua puhelimeen integroituna. Tämän palvelun avulla voit tarkastella yhteyshenkilöidesi tiloja.

Puhelimessa oma tilasi näkyy puhelimen tilarivillä. Se on jokin seuraavista:

- Paikalla
- Poissa
- Ei saa häiritä
- Offline

Lisätietoja ”UC-One Communicator” -palvelusta on BroadSoft-ohjeissa.

Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle

Kun soitat henkilölle, joka on pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissasi, hänen tavoitettavuustilansa näkyy puheluhistoriassasi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimessa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse **IM&P-yhteystiedot**.

Vaihe 4 Valitse luettelo.

Vaihe 5 Valitse merkintä.

Merkintä näyttää yhteyshenkilön tilan.

Vaihe 6 (Valinnainen) Katso yhteystiedot painamalla **Tiedot** ja palaa yhteystietoluetteloon painamalla **Takaisin**.

Vaihe 7 Paina **Soita**-painiketta.

Tavoitettavuustilan muuttaminen

Koska puhelin on aina käytettävissä, sinun on määritettävä oma tavoitettavuustilasi puhelimesa manuaalisesti.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse **IM&P-yhteystiedot**.

Vaihe 4 Korosta hakemisto. Esimerkiksi **Suosikit**, **Muu kuin ryhmä**, **Kaikki yhteystiedot** jne.

Vaihe 5 Valitse **Tavoitettavuus**.

Vaihe 6 Valitse tavoitettavuustilasi luettelosta.

- Paikalla – Voit ottaa puheluja vastaan.
- Poissa – Olet poissa puhelimen luota lyhyen aikaa.
- Ei saa häiritä – Et halua vastata puheluihin.
- Offline-tilassa – Et voi vastata puheluihin. Yleensä tätä tavoitettavuustilaa käytetään, kun aiot olla poissa puhelimen luota pitkän aikaa.

Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimesi osaksi hakuryhmää. Hakuryhmässä puhelimesi voi vastata automaattisesti muiden puhelinjärjestelmässä olevien usean käyttöympäristön puhelinten hakuihin. Jokaisella hakuryhmällä on yksilöllinen numero. Järjestelmänvalvoja antaa sinulle määritettyjen hakuryhmien numerot. Kun puhelintasi haetaan, kuulet kolme lyhyttä piippausta. Puhelin muodostaa yksisuuntaisen ääniyhteyden sinulle soittaneen puhelimen ja oman puhelimesi välille. Sinun ei ole pakko vastata hakuun.

Toimintasarja

Näppäile hakuryhmän numero.

XML-sovellus ja joukkohaku

Jos puhelimesi kuuluu hakuryhmään ja XML-sovellus on käytössä, puhelimesi näyttää kuvat tai viestit, kun vastaanotat monilähetys sivuja palvelimelta. Yksittäis- ja monilähetysten tai lähetyksen aikana hakuryhmään kuuluvat puhelimet toimivat seuraavalla tavalla:

- Sivun lähettävä puhelin (lähettäjä) ei näytä XML-sovelluksen viestiä.
- Sivun vastaanottavat puhelimet (vastaanottaja) näyttävät näytöissään XML-sovelluksen viestin (saapuva sivu), kun haku alkaa, jos järjestelmänvalvoja määrittää palvelun.
- Jos XML-sovellus sulkeutuu (järjestelmänvalvoja asettaman) aikakatkaisun vuoksi tai järjestelmänvalvoja sulkee sovelluksen, vastaanottaja näyttää saapuvan sivun. Jos aikakatkaisua ei ole määritetty, XML-sovellus sulkeutuu kutsusoiton päätyttyä.

Järjestelmänvalvoja voi käynnistää XML-palvelun monilähetysten kautta.


XML-sovelluksen tietojen näyttäminen

Voit tarkastella puhelimesi tukemien Cisco XML -objektien luetteloa.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-sovellukset.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Asetukset**.

Vaihe 3 Valitse **Tiedot ja asetukset** -näytössä **XML-sovellukset**. Näyttöön tulee tuettujen Cisco XML -objektien luettelo, johon sisältyvät muun muassa **CiscoIPPhoneMenu** ja **CiscoIPPhoneDirectory**.

Huomautus **XML-sovellusten** valikko ei ole käytettävissä puhelimesi, jos järjestelmänvalvojasi poistaa sen käytöstä.

Linjojen käyttäminen

Jos jaat puhelinnumeroita muiden henkilöiden kanssa, voit käyttää puhelimesi useita linjoja. Kun käytössäsi on useita puhelinlinjoja, voit käyttää monenlaisia puhelutoimintoja.

Ensisijaisen linjan kaikkien puhelujen tarkasteleminen

Voit tarkastella ensisijaisen linjan nykyisiä ja vastaamattomia puheluja luettelona.

Tästä toiminnosta on hyötyä, jos käytössä on useita linjoja ja haluat näyttää kaikkien linjojen kaikki puhelut yhdessä näytössä. Voit myös suodattaa esiin tietyn linjan puhelut.

Järjestelmänvalvoja määrittää tämän toiminnon.

Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin

Voit halutessasi vastata puhelimen linjoilla olevaan vanhimpaan puheluun, mukaan lukien hälyttävässä tilassa oleviin pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin. Saapuvat puhelut ovat aina etusijalla pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin nähden.

Kun käytössä on useita linjoja, tavallisesti valitset vastattavan puhelun painamalla saapuvan puhelun linjapainiketta. Jos haluat vastata vanhimpaan puheluun linjasta riippumatta, paina **Vastaa**-painiketta.

Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi

Voit tarkastella kaikkien aktiivisten puheluiden – kaikilta puhelulinjoilta – luetteloa järjestettynä kronologisessa järjestyksessä vanhimmista uusimpaan.

Kaikkien puhelujen luettelo on hyödyllinen, jos käytössäsi on useita linjoja tai jos jaat linjoja muiden käyttäjien kanssa. Kaikkia puhelut näkyvät yhdessä luettelossa.

Jaetut linjat pöytäpuhelimessa

Voit jakaa saman puhelinnumeron usean kollegan kanssa. Jos työskentelet esimerkiksi johdon assistenttina, vastuullasi voi olla esimiehen puhelujen hallinta.

Kun jaat puhelinnumeron toisen henkilön kanssa, voit käyttää sitä samalla tavalla kuin muita puhelinlinjoja. Ota kuitenkin huomioon seuraavat jaettuun linjaan koskevat erityisominaisuudet:

- Jaettu puhelinnumero voidaan määrittää näkymään enintään 35 laitteessa.
- Jaettu puhelinnumero näkyy kaikissa numeron jakavissa puhelimissa.
- Jos kollegasi vastaa puheluun, jaetun linjan painike ja istuntopainike palavat tasaisen punaisena puhelimestasi.
- Jos asetat puhelun pitoon, linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena. Myös kollegasi linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

Tällä voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun.

Voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun yhdessä kollegasi kanssa. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimesta.

Jos käyttäjä, jonka kanssa jaat linjan, on ottanut yksityisyysasetuksen käyttöön, et näe hänen linja-asetuksiaan etkä voi lisätä itseäsi hänen puheluunsa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina jaetun linjan linjapainiketta.

Vaihe 2 Anna puhelimessa * 33.

Huomautus Jos asetus on määritetty tällä tavalla, kuulet merkkiäänen, joka ilmoittaa, että järjestelmä tunnistaa pääsykoodin.

Vaihe 3 Anna sen henkilön puhelinnumero, jonka puheluun haluat liittyä mukaan.

Huomautus Kun yhteys on muodostettu, olet mukana nykyisessä puhelussa.

Palvelukeskustoiminnot

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi käytettäväksi palvelukeskuspuhelimena.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa puhelimessa käyttöön automaattisen puhelujen jaon (ACD) toiminnot. Tällöin puhelin toimii palvelukeskusedustajan puhelimena, jolla voi seurata asiakkaan puhelua, siirtää minkä tahansa asiakaspuhelun esimiehelle hätätapauksissa, luetteloita yhteysnumerot käsittelykoodien perusteella ja tarkastella asiakaspuhelujen tietoja.

Puhelimen automaattisen puhelujen jaon mahdolliset tilat ovat seuraavat:

- Kirjautu sisään
- Kirjautu ulos
- Paikalla
- Ei paikalla
- Viimeistely

Järjestelmänvalvoja ohjaa automaattisen puhelujen jaon tilaa seuraavilla kahdella tavalla:

- Edellisen paikallisen tilan voi palauttaa automaattisen puhelujen jaon alkutilaksi, kun puhelin käynnistyy. Tila vaihdetaan rekisteröidytessä Rekisteröimätön-tilasta Rekisteröitynyt- tai Rekisteröinti epäonnistunut -tilaan tai rekisteröinnin IP-kohdeosoite vaihdetaan vikasiirron, palautuksen tai DNS-vastauksen muuttumisen mukaisesti.
- Automaattisen puhelujen jaon alkutila voidaan noutaa palvelimelta.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen

Kun olet valmis aloittamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, sinun on kirjaututtava puhelimeen ja asetettava tilasi.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen siten, että kun kirjautut puhelimeen, tilaksesi asetetaan automaattisesti Paikalla. Tällöin tilaa ei tarvitse asettaa manuaalisesti.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **AgtSgnIn**.

Vaihe 2 Tarkista tilasi palvelukeskuksen asiakaspalvelijana.

Jos tila on Paikalla, puhelinumeroon vieressä näkyy ✓. Muussa tapauksessa aseta tila manuaalisesti tekemällä seuraavat toimet.

Vaihe 3 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 4 Korosta **Paikalla**-tila.

Vaihe 5 Paina **Valitse**-painiketta.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen

Kun olet valmis lopettamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, vaihda tavoitettavuustilasi ja kirjaudu ulos puhelimesta. Kun kirjaudut ulos, et voi enää vastaanottaa palvelukeskuspuheluja.

Jos sinulla on puhelu käynnissä ja tiedät aikovasi lopettaa sen jälkeen, voit muuttaa tilaksesi **Viimeistely**.

Toimintasarja

Valitse **AgtSgnOut**.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen

Toisinaan on tarpeen pitää lyhyt tauko. Voit tehdä sen muuttamalla tilasi sellaiseksi, että puhelimesi ei soi.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 2 Korosta **Ei paikalla** -tila.

Valikossa on **Ei paikalla** -tekstiruutu, johon voit lisätä syyn tavoittamattomuudellesi.

Järjestelmänvalvoja voi halutessasi piilottaa puhelimen tekstiruudun näkyvistä puhelimen verkkoliittymästä.

Vaihe 3 Paina **Valitse**-painiketta.

Vaihe 4 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 5 Korosta **Paikalla**-tila.

Vaihe 6 Paina **Valitse**-painiketta.

Vaihe 7 Korosta **Loppuselvitys**-tila.

Vaihe 8 Paina **Valitse**-painiketta.

Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen

Kun kirjautut puhelimeen palvelukeskuksen asiakaspalvelijana ja puhelimesi tilatietona on Paikalla, voit vastata palvelukeskuksen puheluihin. Ennen kuin vastaat puheluun, näet seuraavat tiedot puhelusta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Kun saat puhelun, näkyviin tulee puhelun tietosivu. Sulje se painamalla **Takaisin** ja hyväksy sitten puhelu painamalla **Vastaa**.
- Vaihe 2** Jos halua tarkistaa puhelun tiedot, paina **Puhelutiedot**.
- Vaihe 3** Paina puhelun lopuksi **Lopeta puhelu**.
-

Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon

Voit palvelukeskuspuhelun aikana asettaa puhelun pitoon ja palata siihen myöhemmin. Jos puhelu on pidossa pitkään, kuulet muistutusäänen ja puhelimen ruudussa näkyy sykkivä rengas.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Pito**.
- Vaihe 2** Kun olet valmis palaamaan puheluun, valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Jatka**.
-

Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana

Voit lisätä asiakaspuheluun sijoituskoodin puhelun aikana – tai puhelun jälkeen, jos olet Viimeistely-tilassa. Sijoituskoodit ovat puhelua kuvaavia pikaotsikoita, joita voit liittää puhelutietueisiin. Ne ovat helppo tapa seurata puheluja ja asiakkaiden yhteydenottohistoriaa, jotta puhelun yksityiskohdat eivät varmasti jää huomaamatta.

Ennen aloitusta

Järjestelmä voi ottaa sijoituskoodin lisäämisen käyttöön puhelimesta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Koodi**.
- Vaihe 2** Paina **Ok**.
-

Puhelun jäljittäminen

Voit jäljittää aktiivisen puhelun ja edellisen saapuneen puhelun kenen tahansa asiakaspalvelijan tilasta.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelun jäljityksen käyttöön puhelimessa.

Toimintosarja

Paina aktiivisen puhelun aikana tai puheluin jälkeen **Jäljitä**.

Puhelun siirtäminen esimiehelle

Kun puhelu on siirrettävä esimiehelle, voit lisätä esimiehesi neuvottelupuheluun itsesi ja soittajan kanssa.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa hätäsiirron käyttöön puhelimessa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse aktiivisessa puhelussa **Hätätila**.

Vaihe 2 Valitse **Hätäsiirto**-ikkunassa **OK**.

Voit joko antaa ensisijaisen hätäsiirtohenkilön numeron tai jättää sen tyhjäksi, jos sinulla on sama, kenelle esimiehelle puhelu siirretään. Et näe hätäsiirron esimiesnumeroa.



LUKU 3

Yhteyshenkilöt

- [Oma luettelo, sivulla 65](#)
- [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 68](#)
- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 70](#)
- [Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluisissa, sivulla 84](#)

Oma luettelo


Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma luettelo** -valikkovaihtoehto ei tule näkyviin.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt oman luettelon kohdekansioksi, johon uudet yhteystiedot tallennetaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon.
- Valitse **Oma osoitekirja**.
 - Valitse **Lisää**.
 - Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
 - (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
 - Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.
- Vaihe 4** Yhteystiedon lisääminen muista hakemistoista omaan luetteloon.
- Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto tai LDAP-hakemisto.
 - Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
 - Korosta yhteystieto.
 - Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.

- e) Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
- f) (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
- g) Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa](#), sivulla 68

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 73

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 80

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja


-
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjänimi** > **Henkilökohtainen hakemisto**.
 - Vaihe 2** Valitse **Lisää henkilökohtaiseen hakemistoon**.
 - Vaihe 3** Lisää nimi ja siihen liittyvät numerot. Numeron voi määrittää työ-, matkapuhelin- tai kotinumeroksi.
 - Vaihe 4** Valitse **Submit All Changes**.
-

Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja


-
- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
 - Vaihe 4** Valitse **Valinta** > **Hae**.
 - Vaihe 5** Anna etsittävä osoitemerkintä. Vastaavat yhteystiedot tulevat näkyviin puhelimeen.
Voit hakea puhelinnumeroja vain yhteyshenkilön nimen perusteella (kirjainkoolla ei ole merkitystä). Numerohaku ei ole tuettu.
-

Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Korosta omasta luettelosta yhteyshenkilö, jolle haluat soittaa.
 - Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
-

Asiaan liittyviä aiheita


[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 66

Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Korosta merkintä, jota haluat muuttaa.
 - Vaihe 5** Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.
 - Vaihe 6** Muokkaa kohteen tietoja.
 - Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.
-

Asiaan liittyviä aiheita


[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 66

Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimesta. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
 - Vaihe 4** Hae yhteystieto, jonka haluat poistaa.
 - Vaihe 5** Korosta yhteystiedon osoitemerkintä ja poista se sitten painamalla **Asetus > Poista**.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 66

Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa

Kaikki luettelot on yhteystietohakemistosi aloitussivu. Siihen haetaan tyypillisesti automaattisesti oman osoitteistosi ja Bluetooth-pariliitetyn puhelimen yhteystiedot.

Jos haluttua yhteystietoa ei näy luetteloissa, voit hakea sitä manuaalisesti. Haku kattaa seuraavat luettelot (mikäli ne ovat käytössä):

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto seuraavat alihakemistot mukaan lukien:
 - Yritys
 - Ryhmä
 - Oma
 - Yrityksen yleinen
 - Ryhmän yleinen
- LDAP-hakemisto

Manuaalinen haku etsii yhteystietoa luetteloista seuraavassa järjestyksessä:

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto




Huomautus Järjestelmänvalvoja määrittää luettelot, joita voit käyttää. Jos yhteystieto on käytöstä poistetussa luettelossa, se ei tule näkyviin hakutuloksiin.

Hakutuloksissa voit tarkastella yhteystietoja, soittaa yhteyshenkilölle tai muokata puhelinnumeroa ennen soittamista. Jos järjestelmänvalvoja on ottanut oman luettelon käyttöön puhelimesta, voit lisäksi lisätä yhteystiedon siihen.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön kaikkien luetteloiden haku. Muussa tapauksessa **kaikkien luetteloiden** ruutua ei näy.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse näytöllä näkyvä yhteystieto navigointipainikkeita käyttämällä.
Jos yhteystietoa ei näy näytössä, siirry seuraavaan vaiheeseen.
- Vaihe 3** Anna nimi yhteystiedolle, jonka haluat löytää.
Puhelin hakee etu- tai sukunimet, jotka sisältävät hakumerkkijonon missä tahansa kohdassa nimeä.
Jos haet yhteystietoa ilman avainsanoja, puhelin noutaa kaikki yhteystiedot.
- Vaihe 4** Paina **Hae**.
Hakutulokset näyttävät sekä kokonaan että osittain hakua vastaavat tulokset.
Oletusarvon mukaan puhelimen ruudussa näytetään enintään 50 kohdetta. Järjestelmänvalvoja voi määrittää yhteystietojen enimmäismäärän.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit tarkastella yhteystietoa, korosta yhteystietoa hakutuloksissa ja painaa **Tiedot**-painiketta.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Voit lisätä yhteystiedon puhelimen kohdekansioon seuraavasti:
- Valitse yhteystietoja katsellessasi **Valinnat**.
 - Valitse **Lisää yhteystieto**.
Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.
- Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.
Jos et näe **Lisää yhteystieto** -vaihtoehtoa, ota yhteys järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 7** Anna yhteyshenkilön tiedot ja paina **Tallenna**.
- Vaihe 7** Voit soittaa yhteyshenkilölle seuraavasti:
- Korosta yhteystieto hakutuloksissa.

- b) Paina **Tiedot**.
- c) Korosta työnnumero, jonka haluat valita.
- d) Paina **Soita**-painiketta.

Vaihe 8 (Valinnainen) Jos haluat muuttaa numeroa, johon soitetaan ja soittaa yhteystietonumeroon, noudata näitä ohjeita:

- a) Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
- b) Paina **Tiedot**.
- c) Korosta työnnumero, jota haluat muuttaa.
- d) Valitse **Muokkaa puhelua**.
- e) Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- f) Paina **Soita**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

- [Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 66
- [Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 73
- [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 80

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluettelo.

Puhelimesi tukee kolmea erityyppistä yrityshakemistoa – Lightweight Directory Access Protocol -protokollaa eli LDAP-hakemistoa, BroadSoft Directory -hakemistoa ja Cisco XML -hakemistoa.

Webex-hakemisto

Webex-hakemiston avulla voit etsiä Webex-yhteystietoja. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Webex-hakemiston. Voit hakea ja tarkastella Webex-yhteystietoja, mikä helpottaa heille soittamista. Voit muokata Webex-yhteystiedon näyttönimeä. Kun järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystiedot linjanäppäimeen tai ohjelmoitavaksi toimintonäppäimeksi, hakemiston nimi näkyy linjanäppäimessä tai toimintonäppäimessä puhelimen aloitusnäytössä, mikä helpottaa hakemistohakunäyttöön siirtymistä.

Webex-hakemiston nimen muokkaaminen

Voit muokata Webex-hakemiston näyttönimeä.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystietojen tuen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Korosta **Webex-hakemisto**.

Vaihe 2 Valitse **Asetus**.

- Vaihe 3** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 4** Muokkaa nimeä **Webex-hakemistoasetukset** -näytössä **Hakemiston nimi** -ruudussa. Antamasi nimi näkyy Webex-hakemiston nimenä **Hakemisto**-luettelossa.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.

Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta

Voit etsiä yhteystietoja Webex-hakemistosta sähköpostiosoitteen tai nimen perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Hakemisto**-näytössä Webex-hakemisto.
- Hakemiston nimi on oletusarvoisesti **Webex-hakemisto**.
- Vaihe 2** Kirjoita **Hae Webex-hakemistosta** -näyttöön haku ehdot eli joko nimi tai sähköpostiosoite.
- Vaihe 3** Valitse **Haku**.
- Huomautus** Voit myös hakea Webex-yhteystietoa **Kaikki hakemistot** -hakunäytöstä antamalla nimen tai sähköpostiosoitteen. Lisätietoja on kohdassa [Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 72](#).
- Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi, työpaikan puhelinnumero ja matkapuhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa Webex-hakemistossa näkyy vain yksi yhteystieto. Muut yhteystiedot määritetään kahdentuneiksi.
- Esimerkki:
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456") ja B (Nimi: "abc", Työpuhelin on "123456"): hakemistossa näytetään vain A.
 - Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"): hakemistossa näytetään vain A.
 - Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "2222"): hakemistossa näytetään sekä A että B.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot**. Näkyviin tulevat tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja soita puhelu.
- Jos yhteyshenkilöllä on sekä työ- että matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy työpuhelinnumero numerona, johon soitetään. Työpuhelinnumero on ensisijainen matkapuhelinnumeroon nähden. Jos valitset tietonäytössä nimen tai työpuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin soittaa työn numeroon. Jos kuitenkin valitset matkapuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin valitsee matkapuhelinnumeron.

- Jos yhteyshenkilöllä on vain matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy matkapuhelinnumero numerona, johon soitetään.
- Jos yhteyshenkilöllä ei ole työ- eikä matkapuhelinnumeroa, hakemistossa näkyy vain nimi ilman numeroa, johon voisi soittaa. Tällaiselle yhteyshenkilölle ei voi soittaa.

Vaihe 6 (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja paina **Muokkaa puhelua**, niin **Uusi puhelu** -näyttö tulee näkyviin. Tässä näytössä voit muokata yhteyshenkilön numeron joko työ -tai matkapuhelinnumeroksi ja soittaa sitten uuden puhelun. Jos yhteyshenkilöllä ei ole soittonumeroa, **Muokkaa puhelua** ei toimi.



Huomautus Kun puhelin etsii yhteystietoa, voit valita **Peruuta**, niin haku peruutetaan, ennen kuin lopullinen tulos saadaan.

Webex-hakemistohakuun liittyy seuraavia ehtoja ja virhetilanteita:

- Sinun on annettava vähintään kolme merkkiä **Nimi/Sähköposti**-ruutuun. Jos annat alle kolme merkkiä, näkyviin tulee viesti *Virheellinen syöte*. Anna vähintään 3 merkkiä
- Jos annat oikeat hakuehdot, mutta puhelin ei palauta arvoa, näyttöön tulee viesti: *Ei vastaavuuksia*
- Jos järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, Webex-hakemiston tai kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi*. Tarkenna hakua
- Jos haun aikana ilmenee verkko-ongelma tai toimialueen nimipalvelimen (DNS) vastaus epäonnistuu, näyttöön tulee viesti: *Hakemistokäyttö epäonnistui*. Tarkista määrittäykset ja verkkoasetukset, ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista

Voit hakea Webex-yhteystietoja **Kaikki hakemistot** -näytössä.



Huomautus Vaikka järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi*. Tarkenna hakua

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön haun kaikista hakemistoista.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse luettelo näytössä **Kaikki luettelot**.

- Vaihe 2** Anna Webex-yhteystiedon hakuehdot **Hae kaikista hakemistoista** -näytössä. Voit antaa nimen tai sähköpostiosoitteen.
- Kaikkien hakemistojen haku tukee yhtä merkkiä hakusyötteenä, ja voit antaa hakuun vain yhteystiedon nimen. Webex-yhteystietojen hakeminen edellyttää kuitenkin vähintään kolmea merkkiä ja nimeä sekä sähköpostiosoitetta. Jos siis kirjoitat tähän hakuun vähemmän kuin kolme merkkiä, puhelin ei nouda Webex-yhteystietoja.
- Vaihe 3** Valitse **Haku**.
- Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi ja työpaikan puhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa **Kaikki hakemistot** -luettelossa näytetään vain yksi korkeimman prioriteetin yhteystieto. Muut yhteystiedot ohitetaan kahdentuneina. Hakutoiminto pyrkii noutamaan yhteystiedot hakemistoista seuraavassa järjestyksessä siten, että oma luettelo on ensisijainen:
- Oma luettelo
 - Webex-hakemisto
 - BroadSoft-hakemisto
 - LDAP-hakemisto
- Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot. Hakutuloksen tiedot** -näytössä näkyvät tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.
- Voit lisätä Webex-yhteystiedon omaan luetteloon **Hakutuloksen tiedot** -näytössä. Tee lisäys valitsemalla nimi ja valitsemalla **Asetus > Lisää yhteyshenkilö > Valitse** ja tallenna tiedot **Lisää oma osoitemerkintä** -näytössä. Voit avata **Oma luettelo** -näytön ja hakea lisättyä Webex-yhteystietoa. Näet, että yhteystieto on lisätty omaan luetteloon. Jos haet lisättyä yhteystietoa BroadSoft-hakemistosta, haku noutaa lisätyn Webex-yhteystiedon.
- Suosittelemme, että valitset yhteystietojen etsimiseksi **Webex** tai **XSI-palvelin**, koska Webex-yhteystietoja ja XSI-palvelimen yhteystietoja ei voi etsiä samaan aikaan.

BroadSoft-hakemisto

Kun haluat soittaa yhteyshenkilölle, voit tehdä sen helposti hakemalla omia, ryhmän ja yrityksen yhteystietoja BroadSoft-hakemistosta. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Broadsoft-luettelon. Tämä sovellusominaisuus käyttää BroadSoftin Extended Services Interface (XSI) -liittymää.

Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft XSI -palvelut käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft-hakemistot käyttöön ja määrittää ne.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse BroadSoft-hakemisto. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun siirryt hakemistoon, odota, että esilataus valmistuu. Voit pysäyttää esilatauksen painamalla **Peruuta**.

Vaihe 4 Paina **Valinnat** ja valitse sitten **Hae**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, voit käyttää sen sijasta puhelimen **Hae**-näyttönäppäintä.

Vaihe 5 Valitse hakuehdot.

- Voit etsiä yhteyshenkilöä BroadSoftin yritys- tai ryhmähakemistosta sukunimen, etunimen, käyttäjätunnuksen, numeron, alanumeron, matkapuhelinnumeron, osaston tai sähköpostiosoitteen perusteella.
- BroadSoftin yrityksen yleisessä, ryhmän yleisessä tai omassa hakemistossa voit etsiä yhteyshenkilöä nimen tai numeron perusteella.

Vaihe 6 Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.

BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja poistaa BroadSoft XSI -palvelun hakemiston yksittäistilan käytöstä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Korosta **BroadSoft-hakemisto**.

Vaihe 4 Valitse **Vaihtoehto**.

- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Valitse **Tyyppi**-kenttä.
Voit valita BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypiksi Yritys, Ryhmä, Oma, Yrityksen yleinen tai Ryhmän yleinen.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-


Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa

Voit lisätä, muokata tai poistaa yhteystietoja BroadSoftin Oma-luettelosta.

Ennen aloitusta

- Puhelimesi muodostaa yhteyden BroadSoft XSI -palveluun.
 - Järjestelmänvalvoja voi ottaa BroadSoftin Oma-luettelon käyttöön.
 - Järjestelmänvalvoja määrittää BroadSoftin Oma-luettelon kohdehakemistoksi uusien yhteystietojen tallentamista varten.
 - Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.
- Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesissa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Voit lisätä yhteystiedon BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.
Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimesissa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.
 - b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.
Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.
 - c) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää**.
 - d) Anna yhteyshenkilön tiedot.
 - e) Valitse **Tallenna**.
- Vaihe 4** Voit lisätä yhteyshenkilön muista hakemistoista (jos käytössä) BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto, LDAP-hakemisto tai oma luettelo.
 - b) Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
 - c) Korosta yhteystieto.
 - d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.
 - e) Anna yhteyshenkilön tiedot.

f) Valitse **Tallenna**.

Vaihe 5

Voit muokata BroadSoftin Oma-luettelon yhteystietoa seuraavasti:

a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

c) Korosta muokattava yhteystieto.

d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.

Voit muokata yhteystietoa myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

e) Muokkaa yhteyshenkilön tietoja.

f) Valitse **Tallenna**.

Vaihe 6

Voit poistaa yhteystiedon BroadSoftin Oma-hakemistosta seuraavasti:

a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

c) Korosta muokattava yhteystieto.

d) Paina **Valinnat** ja valitse **Poista**.

BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
 - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Luettelon nimi** -kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:

- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
- Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.

- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Isäntäpalvelin**-kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
 - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Aseta **Todentamistyyppi**-asetukseksi **kirjautumisen tunnistetiedot** tai **SIP-tunnistetiedot**.
- Vaihe 7** Anna todentamistyyppin mukaiset käyttäjän tunnistetiedot.
- Kirjautumisen tunnistetiedot: muuta **Käyttäjätunus**- ja **Salasana**-kenttiä.
 - SIP-tunnistetiedot: muokkaa **SIP-todennustunnus**- ja **SIP-salasana**-kenttiä.

Vaihe 8 Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

LDAP-hakemisto

Cisco IP -puhelin tukee LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3 -palvelua. Voit hakea määritetystä LDAP-hakemistosta nimeä, puhelinnumeroa tai molempia. Puhelin tukee LDAP-pohjaisia hakemistoja, joita ovat esimerkiksi Microsoft Active Directory 2003 ja OpenLDAP-pohjaiset tietokannat.

Jotta voit käyttää LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinun on annettava käyttäjän todennustiedot vähintään kerran. Järjestelmänvalvoja voi määrittää käyttäjän todennustiedot puhelimeen verkkohallintasivulla. Kun saat LDAP-hakemiston kerran onnistuneesti käyttöön, puhelin tallentaa käyttäjän todennustiedot. Seuraavalla käyttökerralla voit ohittaa kirjautumismenettelyn. Puhelin voi tallentaa todennustiedot sekä isäntä- että vieraskäyttäjille. Nämä käyttäjät kirjautuvat puhelimeen normaalisti joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä.

LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun käytät LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinua saatetaan pyytää antamaan todennustiedot. Voit ohittaa kirjautumisprosessin määrittämällä todennustiedot etukäteen. Voit myös muuttaa LDAP-tiliä muokkaamalla todennustietoja.

Puhelin tallentaa todennustiedot erityyppisille käyttäjille. Tämä koskee esimerkiksi käyttäjiä, jotka kirjautuvat puhelimeen joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä. Puhelin säilyttää käyttäjän todennustiedot, kun vaihdat puhelimen käyttäjän. Tämän ansiosta voit käyttää LDAP-hakemistoa kirjautumatta sisään.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 (Valinnainen) Paina **Luokka**-painiketta.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, toimintonäppäintä ei näy puhelimesta.

Vaihe 3 Korosta LDAP-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.

Vaihe 4 Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa asetuksia**.

Vaihe 5 Anna käyttäjän todennustiedot.

Näytetyt kentät ovat erilaiset järjestelmänvalvojan valitseman todennusmenetelmän mukaan:

- Jos todennusmenetelmä on ”Yksinkertainen”, puhelin kysyy todennustietoina **luettelonumeroa** ja **salasanaa**.
- Jos todennusmenetelmä on ”DIGEST-MD5”, puhelin kysyy todennustietoina **käyttäjänimeä** ja **salasanaa**.

Vaihe 6 Tallenna todennustiedot painamalla **Tallenna**.

Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse LDAP-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.

Vaihe 4 (Valinnainen) Jos kirjautumiskehote tulee näkyviin, kirjaudu omilla todennustiedoillasi.

Puhelin pyytää LDAP-hakemiston käyttöä varten jotakin seuraavista todennustietoyhdistelmistä:

- **Luettelonumero ja salasana**
- **Käyttäjänimi ja salasana**

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Jos käyttäjän todennustiedot ovat jo puhelimen paikallisessa välimuistissa, kirjautumismenettely ohitetaan automaattisesti.

Kun siirryt hakemistoon, puhelin saattaa aloittaa kaikkien yhteystietojen noudon hakemistosta.

Vaihe 5 (Valinnainen) Voit pysäyttää automaattisen latauksen painamalla **Peruuta**.

Vaihe 6 Paina **Asetus** ja valitse sitten jompikumpi seuraavista menetelmistä:

- **Yksinkertainen haku:** voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä.
- **Tarkennettu haku:** voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä tai puhelinnumerolla.

Vaihe 7 Anna hakuehdot ja paina **Hae**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta](#), sivulla 80

[Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa](#), sivulla 81

Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 80](#).
Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.
- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.
Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä.
- Vaihe 3** Paina **Soita**-painiketta.
Huomautus Puhelin valitsee tietueen ensimmäisen käytettävissä olevan yhteyshenkilön numeron soittamista varten. Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita ja haluat soittaa yhteyshenkilön muihin numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.
- Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitemerkintä** -näytössä.
Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.
- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero, joka on käytettävissä soittamista varten, ja valitse **Soita**.
Soita-toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat käytettävissä soittamista varten.
-

Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 80](#).
Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.
- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.

Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä. Tällöin et voi muokata tietueen yhteyshenkilön numeroa.

Vaihe 3 Valitse **Muokkaa puhelua**.

Huomautus Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee toimet **Vaihe 4****Vaihe 6**. Muussa tapauksessa ohita nämä vaiheet.

Vaihe 4 Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.

Vaihe 5 Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitimerkintä** -näytössä.

Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.

Vaihe 6 Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Muokkaa puhelua**.

Muokkaa puhelua -toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat muokattavissa.

Vaihe 7 Muokkaa numeroa tarvittaessa.

Vaihe 8 Paina **Soita**-painiketta.

XML-hakemisto

Puhelin voi noutaa yhteystiedot XML-hakemistopalvelusta tai sovelluksesta, kun järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston puhelimeesi. Tämän ansiosta voit tarkastella yhteystietoja ja soittaa yhteyshenkilöille XML-hakemistosta. Yleensä puhelin voi näyttää enintään 200 yhteystietoa (tai tietuetta) XML-hakemistossa.

Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse XML-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.

Vaihe 4 Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.

Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.

- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
- Huomautus** Jos tietue sisältää useita yhteyshenkilön numeroita, puhelin valitsee aina yhteyshenkilön ensimmäisen numeron. Jos haluat soittaa tietueen muihin yhteyshenkilön numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 6** Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 7** Vieritä tietoja **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytön navigointinäppäinten ulkorenkään avulla.
- Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 8** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Soita**.


Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.
- Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.
- Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
- Jos tietueessa on vain yksi yhteyshenkilön numero:
 1. Valitse **Muokkaa puhelua**.
 2. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
 3. Paina **Soita**-painiketta.
 - Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee näin:
 1. Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
 2. Korosta yhteyshenkilön numero **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytössä navigointinäppäinten ulkorenkään avulla.Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.

3. Valitse **Muokkaa puhelua**.
 4. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
 5. Paina **Soita**-painiketta.
-

Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähteissä puheluissa

Nimen käänteishaku etsii saapuvien ja soitettavien puhelujen sekä neuvottelu- tai siirtopuhelujen numeroa vastaavan nimen. Nimen käänteishaku toimii, jos puhelin ei löydä nimeä palveluntarjoajan hakemistosta, puheluhistoriasta tai yhteystiedoista. Nimen käänteishaku edellyttää, että kelvollinen LDAP- tai XML-hakemisto on määritetty.

Nimen käänteishaku tekee haun puhelimen ulkoisista hakemistoista. Jos haku onnistuu, nimi lisätään puheluistuntoon ja puheluhistoriaan. Jos puheluja on useita, nimen käänteishaku etsii ensimmäisen puhelinnumeron mukaista nimeä. Kun toinen puhelu yhdistetään tai asetetaan pitoon, nimen käänteishaku etsii toisen puhelun mukaista nimeä.

Nimen käänteishaku on käytössä oletusarvoisesti.

Nimen käänteishaku etsii hakemistoista seuraavassa järjestyksessä:

1. Puhelimen yhteystiedot
2. Puheluhistoria
3. LDAP-hakemisto
4. XML-hakemisto



LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 85
- Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85
- Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 87
- Webex-puhelujen roskapostin ilmaisin, sivulla 88
- Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 88
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 89
- Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 89
- Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 90
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 91
- Kaikkien puhelutietueiden poistaminen, sivulla 91

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Äskeiset-luettelossa näet 180 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Kun palvelin tukee STIR/SHAKEN-protokollaa, puhelimesta näkyy soittajan tunnuksen vieressä lisäkuvake, joka perustuu soittajan STIR/SHAKEN-vahvistuksen tulokseen. Puhelimesta näkyy kolmenlaisia kuvakkeita vahvistuksen tuloksen perusteella. Lisätietoja kuvakkeista on kohdassa [Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 85](#).

Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.




Huomautus Kullakin linjalla on vastaamattomien puhelujen laskuri. Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan vastaamattomien numeroiden määrää puhelimen ruudusta. Vastaamattomien puhelujen laskurin enimmäismäärä on 99. Kun tarkastelet puhelimen ruudulla linjan Kaikkia puheluita tai Vastaamattomia puheluita, valitun linjan vastaamattomien puheluiden laskuri nollautuu.

Vastaamattomien puhelujen laskuri voi poiketa puhelujen todellisesta määrästä, koska äskettäisten puhelujen luettelossa on 180 puhelun raja. Rajaan vaikuttavat soitetut puhelut, vastaamattomat puhelut ja saapuvat puhelut. Lisäksi vanhoja vastaamattomia puheluita saatetaan joskus lisätä vastaamattomien puheluiden laskurin antamaan lukuun. Nämä puhelut ovat ehkä korvautuneet uusilla Äskeiset-luettelossa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet: Valitse tarkasteltava linja ja valitse **Sovellukset** .
- Neuvottelupuhelimet: Valitse **Asetukset**.

Vaihe 3 Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvissä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

Vaihe 4 **Viimeaikaiset**-ruudussa voit tarkastella joko kaikkia viimeaikaisia puheluita tai seuraavien luetteloiden mukaisia viimeaikaisia puheluita.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Lisätietoja puhelulokien tarkastelemisesta **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla: [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#), sivulla 88.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää ruudun **Valinnat**-, **Puhelu**-, **Muokkaa puhelua**-, **Suodatin**- ja **Takaisin**-toimintonäppäimet näytettäväksi kaikkien puhelujen, soitetujen puhelujen, vastaanotettujen puhelujen ja vastaamatta jääneiden puhelujen luetteloissa. Näet määritetyt toimintonäppäimet, kun käytät edellä mainittujen puheluluetteloiden toimintonäppäimiä. Toimintonäppäimet voivat näkyä määritysten mukaan myös puheluluettelon **Valinnat**-valikoissa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden tuen käyttöön. Jos puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Puhelu**- ja **Muokkaa puhelua** -toimintonäppäimet ovat näkyvissä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, nämä toimintonäppäimet eivät ole näkyvissä puhelimesta.

Jokaisessa edellä mainitussa puheluluettelossa on **Valinnat**-toimintonäppäin, jonka alla on seuraavat valikot.

- Suodatin: Voit avata **Viimeaikaiset**-ruudun painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.


- Muokkaa puhelua: Voit aloittaa puhelumerkintöjen tietojen muokkauksen painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.


- Poista merkintä: Voit poistaa valittuna olevan luettelomerkinnän painamalla tätä.
- Poista luettelo: Voit poistaa kaikki merkinnät valitusta valikosta painamalla tätä.
- Lajittele nimen mukaan: Valitsemalla tämän voit lajitella puhelut soittajien nimien mukaan.
- Lisää yhteystieto: Voit lisätä uuden yhteystiedon hakemistoon.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden kirjaamisen tuen käyttöön ja puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Lisää yhteystieto** -valinta on näkyvässä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, valikkokomentojen joukossa ei ole **Lisää yhteystieto** -valintaa.

Huomautus

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.

Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

Webex-puhelulokien keston näyttäminen

Voit näyttää vastaanotetun ja soitetun Webex-puhelun keston.

Ennen aloitusta

- Puhelin otetaan käyttöön Webex-pilvipalvelimella.
- Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.
- Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

Toimintasarja

Vaihe 1

Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvässä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.




Vaihe 2

Valitse puheluloki **Kaikki puhelut** -näytössä.

Kun valitset soitetun puhelun tai vastaanotetun puhelun, puhelun kesto näkyy **Kesto**-kentässä. Vastaamattoman puhelun tapauksessa puhelun keston liittyvät tiedot eivät ole käytettävissä.

Webex-puhelujen roskapostin ilmainen

Jos puhelimesi on rekisteröity Webex-palvelimeen, puhelin näyttää vahvistuksena seuraavat kuvakkeet puheluistunnoissa, paikallisissa puhelulokeissa ja Webex-puhelulokeissa.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.
Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta

Voit halutessasi tarkastella BroadWorks XSI-palvelimen puhelulokien tietoja, paikallisten puhelulokien tietoja ja Webex-pilvipalvelimen lokien tietoja erillisinä luetteloina valintojesi perusteella.

Puhelin tekee nimen käänteishaun paikallisesta omasta hakemistosta, kun käyttäjä siirtyy puhelimen BroadWorks-puhelulokiin.

Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse tarkasteltava linja.

Vaihe 2 Paina **Sovellukset** .

Vaihe 3 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 4 Valitse **Näytä viimeisimmät kohteesta** ja valitse jokin vaihtoehtoista.

- **XSI-palvelin**: Näyttää palvelimeen tallennetut ja siirretyt puhelulokit.
- **Puhelin**: Näyttää puhelimeen tallennetut puhelulokit.
- **Webex**: Näyttää Webex-pilvipalvelimeen tallennetut puhelulokit.


Vaihe 5 Valitse **Aseta**.

Voit tarkastella kaikkia puheluita, vastaamattomia puheluita, vastaanotettuja puheluita ja soitettuja puheluita.

Soittaminen äskettäiseen puhelinumeroon

Toimintosarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
- Neuvotteluphelimet – Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Äskettäin käytetyt**.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt **Ei-vast.**-toimintonäppäimen ja linjalla on vastaamaton puhelu, voit käyttää puhelimen aloitusnäytön **Ei-vast.**-toimintonäppäintä **Vastaanottamattomat puhelut** -luetteloon pääsemiseksi.

Vaihe 3 Napsauta numero, johon haluat soittaa.

Vaihe 4 (Valinnainen) Muokkaa puhelutietuetta valitsemalla **Muokkaa puhelua**.

Vaihe 5 Paina tarvittavaa linjapainiketta tai paina **Soita**, jotta voit soittaa puhelun.


Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse tarkasteltava linja.

Vaihe 2 Valitse **Sovellukset** .


Vaihe 3 Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
- Neuvotteluphelimet – Valitse **Asetukset**.

- Vaihe 4** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 5** Valitse luettelo, jonka haluat poistaa.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 6** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 7** Paina **OK**.

Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse tarkasteltava linja.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 4** Valitse vaihtoehto luettelosta.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Jos haluat katsella puheluita **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla, katso [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#) , sivulla 88.
- Vaihe 5** Korosta yksittäinen puhelutietue, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 6** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 7** Paina **Lisää yhteystieto**.
- Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.
- Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.
- Vaihe 8** Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

Kun yhteystietokentät ovat tyhjiä **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -näytössä tai lisäät kentiin virheellisiä arvoja, **Tallenna**-toimintonäppäin ei ole näkyvissä.

Puhelutietueen poistaminen


Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyyppin äskettäiset puhelut.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 6** Valitse **Poista merkintä**.
- Vaihe 7** Paina **OK**.
-

Kaikkien puhelutietueiden poistaminen

Voit poistaa kaikki puheluhistoriatiedostot puhelimesta.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse **Kaikki puhelut**.
- Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 5** Paina **OK**.
-




LUKU 5

Puheposti

- [Oma puhepostitili, sivulla 93](#)
- [Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen, sivulla 94](#)
- [Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 94](#)
- [Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 94](#)
- [Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus, sivulla 94](#)
- [Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määritys -asetus, sivulla 95](#)
- [Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat, sivulla 96](#)

Oma puhepostitili

Voit kuunnella omia ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Se edellyttää kuitenkin, että järjestelmänvalvoja määrittää sinulle puhepostitilin. Lisäksi hän voi määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Puhelimesi **Viestit**  -painikkeella voit siirtyä puhepostijärjestelmään nopeasti.


Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Voit pyytää puhepostijärjestelmän puhelinnumeron järjestelmänvalvojalta.

Koska jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, emme voi antaa ohjeita puhepostijärjestelmän käyttöön. Katso tietoja puhepostijärjestelmän komentoista puhepostijärjestelmän käyttöoppaasta tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi.

Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostisi puhelinnumeroa puhelimeen, voit määrittää sen itse.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Syötä oman puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.
- Vaihe 4** Valitse **Aseta**.

Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).
- Kiireelliset puhepostiviestit on merkitty huutomerkillä (!).

Cisco IP -puhelinten 6800-sarja, 7800-sarja ja 8800-sarja: Jos puhelinlinja on käytössä, kuulet myös koputusäänen puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 ja 8832: Kuulet kaiutinpuhelimesta koputusäänen, kun käytät puhelinlinjaa. Kuulet sen vain, jos linjalla on puheviesti.

Oman puhepostin käyttäminen

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Viestit** .

Vaihe 2 Noudata äänikehoitteita.

Oman puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa oman puhepostisi suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehoitteita.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2 Anna pyydettyä puhepostin tunnistetiedot.

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus

Seuraavassa taulukossa on eritelty puhelimen toimintaa eri tilanteissa, kun määrittämissä ohjelmissa **luurin merkkivaloilmoituksen** kenttään on määritetty arvo Puheposti.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo ei käytössä	-
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Puheposti	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei-vast.	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Ei tapahtumia	Merkkivalo ei käytössä	-

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus

Seuraavassa taulukossa on eritelty puhelimen toimintaa eri tilanteissa, kun määrittämissä ohjelmissa **luurin merkkivaloilmoituksen** kenttään on määritetty arvo **Puhepostia, vastaamaton puhelu**.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Puheposti	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta ja noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei-vast.	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta ja noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Ei tapahtumia	Merkkivalo ei käytössä	-





Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat

Käyttäjän tai ryhmän puhepostitilin puhepostiviestien tilan näkee linjanäppäimestä .

Valvotun puhepostitilin laajuus:

- puhelimeen määritetty alanumeroon liitetty puhepostitili
 - muu kuin alanumeroon liitettyyn puhepostitili.
- Tarkista järjestelmänvalvojalta tukeeko SIP-välityspalvelin tiliä.

Valvottavat puhepostitili näkyy jonakin seuraavista kuvakkeista linjanäppäimen vieressä:

- : valvotulla tilillä ei ole puhepostiviestejä.
- : uusia puhepostiviestejä on tilillä. Viestien määrä näkyy valvotun tilin nimen vieressä. Esimerkiksi (4) VM 3300 ilmaisee, että valvotulla tilillä VM 3300 on neljä puhepostiviestiä.
- : uusissa puhepostiviesteissä on ainakin yksi kiireellinen viesti.
- : linja ei onnistunut rekisteröitymään puhepostipalvelimelle.

Linjanäppäimen LED-merkkivalon väri muuttuu valvotun linjan tilan mukaan. LED-merkkivalon eri tilojen oletusväri ja palamismallit ovat seuraavat:

- Ei viestiä: palaa vihreänä
- Uusia viestejä: palaa punaisena
- Kiireellisiä viestejä: palaa punaisena

- Rekisteröinti epäonnistunut: palaa oranssina

Jos haluat mukauttaa LED-merkkivalojen toimintaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhepostitilan seurantaan varten joko puhelimen linjanäppäin.
- Järjestelmänvalvojan on liitettävä määritettyyn näppäimeen pikavalinta.
- Seuratussa puhepostitilissä on uusia viestejä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina puhelimen linjanäppäintä.
Näkyviin voi tulla kehote antaa seuratun puhepostin tilin tunnus ja PIN-koodi.
- Vaihe 2** Noudata äänikehoitteita.
-



LUKU 6

Asetukset

- Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 100
- Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 100
- Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla, sivulla 100
- Soittoäänien voimakkuuden hallinta, sivulla 100
- Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 101
- Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietyille linjalle, sivulla 102
- ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta, sivulla 103
- Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 103
- Soittajan tietojen piilottaminen , sivulla 104
- Puhelun suojaaminen, sivulla 104
- Automaattisen vastauksen määrittäminen, sivulla 105
- Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 105
- Puhepostin määrittäminen, sivulla 105
- HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 106
- VPN-yhteysasetukset, sivulla 109
- Näkymätilan muuttaminen, sivulla 113
- Kellonajan muodon vaihtaminen, sivulla 113
- Päivämäärämuodon vaihtaminen, sivulla 114
- Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 114
- Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä, sivulla 115
- Logon lisääminen puhelimen taustalle, sivulla 115
- Puhelimen näytön kontrastin säätäminen, sivulla 116
- Puhelimen näytön taustavalon säätäminen, sivulla 116
- Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 117
- Puhelun äänilaitteen määrittäminen, sivulla 117
- Kielen asettaminen, sivulla 117
- Salasanan asettaminen, sivulla 118
- Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 118
- Profiilitilin määrittäminen, sivulla 119
- Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 119
- Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 120
- Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 120
- Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 121


Puhelinasetusten yleiskuvaus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetusvalikot näytettäväksi puhelimen näytössä tai puhelimen verkkoliittymässä. Jos et löydä jotakin valikkoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Soittoäänien vaihtaminen

Voit määrittää saapuvan puhelun soittoäänien.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Soittoääni > Alanro (n) – soittoääni**, jossa n= alanumero.
 - Vaihe 3** Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
 - Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Valitse ja Aseta**.
-

Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > Ext(n)**, jossa (n) alanumeron määrä.
 - Vaihe 2** Valitse **Call Feature Settings** -alueessa soittoääni avattavasta **Default Ring**-luettelosta.
Jos et halua määrittää puhelinlinjalle soittoääntä, valitse **No ring**. Puhelin ei soi, kun vastaanotat saapuvan puhelun.
 - Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
-

Soittoäänien voimakkuuden hallinta

Voit hallita saapuvan puhelun soittoäänien voimakkuutta puhelimesta tai puhelimen hallinnan verkkosivulla.



Jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, et voi tehdä tätä puhelimen äänenvoimakkuusnäppäimellä tai puhelimen hallinnan verkkosivulla.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on annettava sinulle oikeudet soittoäänien voimakkuuden hallintaan.

Toimintosarja

Voit hallita soittoäänen voimakkuutta jollakin seuraavista tavoista.

- Suurena tai pienennä äänenvoimakkuutta puhelimen **äänenvoimakkuuden**  - tai  -näppäimellä.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja rajoittaa mahdollisuutta hallita soittoäänen voimakkuutta, näyttöön tulee ilmoitus siitä, ettei sinulla ole oikeutta muuttaa soittoäänen voimakkuutta.

- Valitse puhelimen hallinnan verkkosivulla **Käyttäjän kirjautuminen > Lisäasetukset** ja valitse sitten **Ääni > Käyttäjä > Äänenvoimakkuus**. Aseta **Soittoäänen voimakkuus** -parametrin arvo ja valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Soittoäänen voimakkuus -parametrin kelvolliset arvot ovat 0-15.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja on rajoittanut mahdollisuutta hallita soittoäänen voimakkuutta, **Soittoäänen voimakkuus** -parametri ei näy **Äänenvoimakkuus**-osiossa.

Puheluiden siirto puhelimesta

Voit määrittää puhelimen välittämään saapuvat puhelut, kun olet siirtynyt **Soitonsiirron asetukset** -näyttöön.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelut myös kahdella muulla tavalla. Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut tietyllä toimintonäppäimellä, katso [Soitonsiirto, sivulla 50](#). Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut puhelimen verkkosivulta, katso [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 52](#).

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön.

Järjestelmänvalvoja poistaa käytöstä soitonsiirron ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuuden. Jos asetus on käytössä, näyttöön tulevat **soitonsiirtoasetukset** muuttuvat vain valmiina -tilaan. Voit kuitenkin muuttaa Soitonsiirto (kaikki) -palvelun asetusta painamalla päänäytössä **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**. Lisätietoja on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 51](#).

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Soitonsiirto**. **Soitonsiirron asetukset** -ruutu tulee näkyviin.

Vaihe 3 Valitse soitonsiirtopalvelu.

- **Siirrä kaikki**: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- **Siirto varattu-tilanteessa**: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.

- **Siirto ei vastaa -tilanteessa:** siirtää kohdepuhelinnumeroon saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Vaihe 4 Ota soitonsiirtopalvelu käyttöön painamalla navigointinäppäinten **Valitse**-näppäintä.

Vaihe 5 Soitonsiirtopalvelun kohdepuhelinnumeron määrittäminen.

- **Soitonsiirron numero (kaikki):** puhelinnumero, johon haluat ohjata kaikkien puhelujen soitonsiirron.
- **Soitonsiirron numero (varattu):** puhelinnumero, johon haluat ohjata varattujen puhelujen soitonsiirron.
- **Ei vast. -siirron numero:** puhelinnumero, johon haluat ohjata vastaamattomien puhelujen soitonsiirron.
- **Ei vast. -siirr. viive:** määrittää vastaamattomien puhelujen soitonsiirron odotusviiveen.


- Huomautus**
- Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintinäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.
 - Jos järjestelmänvalvoja on ottanut FKS-toiminnon tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 6 (Valinnainen) Määritä kohdepuhelinnumero **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä käyttämällä.

- Valitse **Soitonsiirron asetukset** -ruudussa haluamasi soitonsiirtopalvelu.
- Valitse **Soitonsiirron numero (kaikki)**, **Soitonsiirron numero (varattu)** tai **Ei vast. -siirron nro:** sen mukaan, minkä soitonsiirtopalvelun valitsit, ja paina sitten **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä.
- Hae yhteystietoa. Lisätietoja on kohdassa [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelojen ruudussa, sivulla 68](#).
- Määritä kohdepuhelinnumero painamalla **Soita**. Kohdepuhelinnumero näkyy soitonsiirtopalvelun vieressä.

Vaihe 7 Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Vaihe 8 Varmista, että asetukset on käytössä, tarkistamalla, että soitonsiirtokuvake  on näkyvässä. Kuvake ja kohdepuhelinnumero näkyvät puhelimen ruudussa ylävasemmalla tai keskellä.

Kun olet ottanut jonkin soitonsiirtopalvelun käyttöön, **Siirrä-** tai **Siirrä kaikki** -toimintinäppäin vaihtuu **Tyhj. siirto-** tai **Tyhj. siirrä kaikki** -valinnaksi. Voit poistaa soitonsiirtopalvelun tai kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä painamalla kyseistä toimintinäppäintä. Kohdepuhelinnumero jää tällöin muistiin.


Tyhj. siirrä kaikki poistaa vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun käytöstä. **Tyhj. siirto** poistaa kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä.

Jos puhelimen soitonsiirtoasetukset eivät toimi, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietyille linjalle

Ota käyttöön Ei saa häiritä -tila, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Voit vaimentaa kaikki saapuvien puhelujen ilmoitukset tai tietyn soittajan ilmoituksen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja navigointiryhmän avulla.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Ei saa häiritä**.
- Huomautus** Jos **Ei saa häiritä** -valikko ei näy näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 4** Valitse **On** ottaaksesi EHS-tilan käyttöön tai valitse **Off** poistaaksesi EHS-tilan pois käytöstä.
- Vaihe 5** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
-

ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta

Toimintasarja


- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login** > **Voice** > **User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **DND Settings** -arvoksi **Yes**.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
-

Tuntemattoman puhelun esto

Voit estää saapuvat puhelut, joissa ole soittajan tietoja, yksittäisellä linjalla tai kaikilla linjoilla.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön, tekemäsi asetukset koskevat vain yksittäistä linjaa eikä kaikkia linjoja. Yleensä asetukset koskevat kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Estä tuntemattomat puhelut**.
- Vaihe 4** Valitse **Päällä**, jos haluat estää puhelun, johon ei ole liitetty soittajan tietoja, tai valitse **Pois**, jos haluat sallia puhelun.
- Vaihe 5** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
-

Soittajan tietojen piilottaminen

Voit estää nimesi ja puhelinnumerosi näkymisen vastaanottajan ruudulla puhelua soittaessasi piilottamalla oman numerosi. Tämän toiminnon avulla voit varjella yksityisyyttäsi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön puhelimessa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.

Vaihe 3 Valitse **Estä nron lähetys**.

Vaihe 4 Ota nron lähetysten esto käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**.

Jos järjestelmänvalvoja ottaa numeron lähetysten eston käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa, puhelimesi noutaa arvon palvelimesta. Näet tällöin arvon, jonka järjestelmänvalvoja asettaa palvelimelle. Voit muokata arvoa puhelimen **Estä nron lähetys** -valikosta.

Vaihe 5 Tallenna muutos valitsemalla **Aseta**.

Puhelun suojaaminen

Voit suojata puhelut salakuuntelulta salaamalla puhelun. Voit määrittää Suojattu puhelu -toiminnon kaikille lähteille puheluille tai tietyille puhelulle.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .


Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Suojattu soitto**.

Vaihe 3 Ota Suojattu soitto -toiminto käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

Vaihe 4 Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.

Automaattisen vastauksen määrittäminen

Toimintasarja


-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Autom. vastaussivu**.
 - Vaihe 3** Ota automaattinen vastaussivu käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
-

Koputuksen ottaminen käyttöön

Voit ottaa odottavan puhelun käyttöön tietylle linjalle tai kaikille linjoille. Jos se on käytössä, voit vastaanottaa puheluilmoituksen (yksi äänimerkki ja linjapainike vilkkuu punaisena) aktiivisen puhelun aikana.



Jos järjestelmänvalvoja on ottanut Soittoodottamisen synkronoinnin käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välillä, asetus koskee vain tiettyä linjaa kaikkien linjojen sijaan. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.
 - Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Odottava puhelu**.
 - Vaihe 4** Valitse **Päällä**, jos haluat, että voit vastata saapuvaan puhelun toisen puhelun aikana, tai poista toiminto käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 5** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.
-

Puhepostin määrittäminen

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Puheposti**.
 - Vaihe 3** Anna puhelinnumero puhepostin tarkistamista varten.
- Kun painat **Viestit**  -painiketta, puhelin soittaa puhepostinumeron ja näyttää ääniviestien luettelon.

- Vaihe 4** Vahvista annettu numero valitsemalla **Aseta**.
- Vaihe 5** Poistu painamalla **Takaisin**.

HTTP-välityspalvelimen asetukset

Voit määrittää HTTP-välityspalvelimen puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -valikossa. HTTP-välityspalvelimen asetukset ovat käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.

Asiaan liittyviä aiheita

- [Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 21
- [Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 106
- [Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 106
- [Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 107

Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa

Voit valita automaattisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimessa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Verkkomääritykset** > **HTTP-välityspalvelimen asetukset** > **Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 2** Valitse **Automaattinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 3** Korosta **Automaattinen määrittäminen (WPAD)**, valitse **Päällä** PAC-tiedoston automaattiseen hakemiseen käytettävän Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismin ottamiseksi käyttöön ja valitse **Pois** WPAD:n poistamiseksi käytöstä.
- Puhelimesi käyttää WPAD:tä oletusarvoisesti välityspalvelintilassa.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Jos poistat WPAD:n edellisessä vaiheessa käytöstä, sinun on annettava myös Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston kelvollinen URL-osoite **PAC URL** -kohdassa. Esimerkki:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Jos sinulla ei ole PAC URL:ää, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 5** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
- 

## Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa

Voit valita manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimessa.

### Ennen aloitusta

Saat palvelinosoitteen ja välityspalvelimen portin järjestelmänvalvojalta.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 2** Valitse **Manuaalinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 3** Anna välityspalvelimelle kelvollinen isäntänimi tai IP-osoite **Välityspalv. isäntäkone** -kohdassa.  
**Huomautus** Älä anna välityspalvelimen isäntäkoneen protokollaa (`http://` tai `https://`).
- Vaihe 4** Anna määritetylle välityspalvelimelle kelvollinen palvelinportti **Välityspalvelimen portti** -kohdassa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos välityspalvelin vaatii todentamista, korosta **Välityspalvelimen todennus** ja valitse sitten **Päällä**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Anna käyttäjänimesi ja salasanasasi välityspalvelimen käyttöä varten.  
 Jos sinulla ei ole käyttäjänimeä ja salasanaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 7** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

## Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit valita automaattisen tai manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimen verkkosivulla.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.
- Vaihe 2** Määritä **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit:

*Taulu 7. HTTP-välityspalvelimen asetukset*

| Parametri              | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Välityspalvelimen tila | Valitse HTTP-välityspalvelimen asetukseksi välityspalvelimen tila. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• Manuaalinen</li> <li>• Ei käytössä</li> </ul> Oletus: ei käytössä |

| Parametri                             | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käytä automaattista löytämistä (WPAD) | Valitse <b>Kyllä</b> , jos haluat hakea Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston automaattisesti Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismilla.<br><br>Jos parametrin asetuksena on <b>Ei</b> , sinun on määritettävä <b>PAC URL</b> .<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Automaattinen</b> .<br><br>Oletusarvo: Kyllä |
| PAC-osoite                            | PAC-tiedoston URL-osoite.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Automaattinen</b> ja <b>Käytä automaattista löytämistä (WPAD)</b> -asetukseksi <b>Ei</b> .                                                                                                                                                                 |
| Välityspalvelimen isäntä              | Välityspalvelimen palvelinosoite (isäntänimi tai IP-osoite).<br><br>Älä anna protokollaa ( <code>http://</code> tai <code>https://</code> ).<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                                                       |
| Välityspalvelimen portti              | Välityspalvelimen portin numero.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                                                                                                                                                                   |
| Välityspalvelin vaatii todentamista   | Jos välityspalvelin vaatii todentamista, valitse <b>Kyllä</b> . Valitse muussa tapauksessa <b>Ei</b> . Parametrin määrittäminen vaihtelee välityspalvelimen toimintatavan mukaan.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                  |
| Käyttäjänimi                          | Anna välityspalvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> ja <b>Välityspalvelin vaatii todentamista</b> -asetukseksi <b>Kyllä</b> .                                                                                                                 |
| Salasana                              | Anna määritetyn käyttäjänimen salasana välityspalvelimen todentamista varten.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> ja <b>Välityspalvelin vaatii todentamista</b> -asetukseksi <b>Kyllä</b> .                                                                                                              |



**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## VPN-yhteysasetukset

Voit määrittää VPN-yhteyden ja ottaa sen käyttöön puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **VPN-asetukset**-valikossa. Asetusten helpottamiseksi voit määrittää myös puhelimen verkkosivulla olevat, VPN-asetuksiin liittyvät parametrit. Jos haluat ottaa VPN-yhteyden käyttöön, sinun on käynnistettävä puhelin uudelleen.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [VPN-yhteyden määrittäminen](#) , sivulla 109
- [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön](#), sivulla 110
- [VPN-yhteyden poistaminen käytöstä](#), sivulla 110
- [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 111
- [VPN-tilan tarkasteleminen](#), sivulla 112

## VPN-yhteyden määrittäminen

Voit määrittää VPN-yhteyden puhelimessa. Kun olet suorittanut tässä ohjeaiheessa kuvatut toimet, vain VPN-asetukset on määritetty. Sinun on vielä otettava VPN-yhteys käyttöön käynnistämällä puhelin manuaalisesti tai automaattisesti uudelleen.


Jos haluat määrittää VPN-yhteyden puhelimen verkkosivulta, katso [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 111.

### Ennen aloitusta

Saat VPN-yhteyden muodostamiseen tarvittavat tiedot järjestelmänvalvojalta.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset** > **VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Anna VPN-palvelimen IP-osoite tai täydellinen toimialueenimi (FQDN) **VPN-palvelin**-kohdassa.
- Vaihe 4** Anna käyttäjän tunnistetiedot **Käyttäjänimi**- ja **Salasana**-kohdissa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Anna tarvittaessa tunneliryhmän nimi **Tunneliryhmä**-kohdassa.  
Jos kenttä on tyhjä, se tarkoittaa, että tähän VPN-yhteyteen ei käytetä tunneliryhmää.
- Vaihe 6** Korosta **Muodosta VPN-yhteys käyn.**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja valitse asetukseksi **Päällä**.
- Vaihe 7** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja VPN-yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 110](#).

---

## VPN-yhteyden ottaminen käyttöön

Voit ottaa määritetyn VPN-yhteyden käyttöön käynnistämällä puhelimen automaattisesti uudelleen. Jos haluat käynnistää puhelimen uudelleen manuaalisesti VPN-yhteyden ottamiseksi käyttöön, katso [Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 121](#).

### Ennen aloitusta

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja on kohdassa [VPN-yhteyden määrittäminen](#) , sivulla 109 tai [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 111](#).

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > VPN-asetukset**.

**Vaihe 3** Korosta **Ota VPN-yhteys käyttöön**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja ota muutokset käyttöön valitsemalla asetukseksi **Päällä**.

**Huomautus** Kun olet määrittänyt **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetukseksi **Päällä**, puhelin yrittää välittömästi muodostaa yhteyden VPN-palvelimeen. Puhelin käynnistyy prosessin aikana automaattisesti uudelleen.

VPN-yhteyden muodostaminen kestää noin minuutin.

Kun puhelin on käynnistynyt uudelleen, puhelimen ruudun oikeassa yläkulmassa oleva VPN-yhteyskuvake



osoittaa, että VPN-yhteys on muodostettu.

Jos VPN yhteys katkeaa, **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetuksen arvona pysyy **Pois**.

**Vaihe 4** (Valinnainen) Tarkista VPN-yhteyden tiedot, esimerkiksi nykyisen VPN-yhteyden tila ja VPN-yhteyden IP-osoite. Lisätietoja on kohdassa [VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 112](#).

---


## VPN-yhteyden poistaminen käytöstä


Voit poistaa VPN-yhteyden käytöstä käynnistämällä puhelimen automaattisesti tai manuaalisesti uudelleen.

### Ennen aloitusta

Puhelimessa on käytössä VPN-yhteys.

## Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomäärittelyt > VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Korosta **Muodosta VPN-yhteys käyn.**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja valitse asetukseksi **Pois**.
- Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **Ota VPN-yhteys käyttöön** ja valitse **Pois**.
 

**Huomautus** Kun olet määrittänyt **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetukseksi **Pois**, puhelin yrittää välittömästi katkaista yhteyden VPN-palvelimeen. Puhelin käynnistyy prosessin aikana automaattisesti uudelleen.
  - Jos haluat käynnistää puhelimen manuaalisesti uudelleen, katso [Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 121](#).
- VPN-yhteyden katkaiseminen kestää noin minuutin.
- Kun puhelin käynnistyy uudelleen, puhelimen näytössä ollut VPN-yhteyksikuvake  katoaa. Tämä tarkoittaa, että VPN-yhteys on poistettu käytöstä.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Tarkista, onko VPN-yhteys katkaistu. Lisätietoja on kohdassa [VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 112](#).

## VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit määrittää VPN-yhteyden puhelimen verkkosivulta.

Voit tehdä saman määrittelyn puhelimesta, katso [VPN-yhteyden määrittäminen, sivulla 109](#).

## Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.
- Vaihe 2** Määritä **VPN-asetukset**-osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit.

**Taulu 8. VPN-asetukset**

| Parametri    | Kuvaus                                                                           |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-palvelin | VPN-palvelimen IP-osoite tai täydellinen toimialueenimi (FQDN).<br>Oletus: tyhjä |

| Parametri                        | Kuvaus                                                                                                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-käyttäjänimi                 | Anna VPN-palvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi.<br>Oletus: tyhjä                                              |
| VPN-salasana                     | Anna määritetyn käyttäjänimen salasana VPN-palvelimen käyttöä varten.<br>Oletus: tyhjä                                                |
| VPN-tunneliryhmä                 | Anna VPN-käyttäjälle määritetty tunneliryhmä.<br>Tunneliryhmää käytetään VPN-yhteyden ryhmäkäytännön tunnistamiseen.<br>Oletus: tyhjä |
| Muodosta yhteys käynnistettäessä | Valitse, muodostaako puhelin yhteyden VPN-palvelimeen automaattisesti, kun puhelin on käynnistynyt uudelleen.<br>Oletus: Ei           |

**Vaihe 3** Tallenna muutokset valitsemalla **Lähetä kaikki muutokset**.

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja VPN-yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 110](#).

## VPN-tilan tarkasteleminen

Voit tarkistaa VPN-yhteyden tiedot, esimerkiksi puhelimen senhetkisen VPN-tilan ja VPN-yhteyden IP-osoitteen.

Voit katsoa tilan myös puhelimen verkkosivulta valitsemalla **Tiedot > Tila > VPN-tila**.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > VPN-tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:


- **VPN-yhteys** – Osoittaa, muodostaako puhelin yhteyden VPN-palvelimeen. Tilana voi olla *yhdistetty* tai *Yhteys katkaistu*.
- **VPN-yhteyden IP-osoite** – VPN-palvelimelta määritetty VPN-yhteyden IP-osoite.
- **VPN-yht. aliverkon peite** – VPN-palvelimelta määritetty VPN-yhteyden aliverkon peite.
- **Lähetetyt tavut** – Puhelimen VPN-palvelimen kautta verkkoon lähettämien tavujen kokonaismäärä.

- **Vastaanotetut tavut** – Puhelimen VPN-palvelimen kautta verkosta vastaanottamien tavujen kokonaismäärä.

## Näkymätilan muuttaminen

Cisco IP -puhelimet 7821, 7841 ja 7861 tukevat tätä ominaisuutta.


### Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset** > **Näkymätila**.  
Käytettävissä ovat seuraavat vaihtoehdot:
- **Nimi**
  - **Alanumero**
  - **Molemmat**
- Vaihe 3** Valitse näkymätila ja paina **Aseta**.

## Kellonajan muodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän kellonajan muotoa.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Ajan muoto**.  
Määritä kesäaika valitsemalla **Laitehallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Kesäaika**. Ota kesäaika käyttöön valitsemalla **Päällä** ja poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Laitehallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Aikavyöhyke**.
- Vaihe 4** Valitse ajan muoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

## Päivämäärämuodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän päivämäärän muotoa.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Päivämäärämuoto**.
- Vaihe 3** Valitse päivämäärämuoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- 

## Näytönsäästäjän muuttaminen

Voit ottaa puhelimesi näytönsäästäjän käyttöön ja määrittää sen ulkonäön ja ajan, jonka puhelimen on oltava käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee näkyviin.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Näytönsäästäjä**.
- Vaihe 3** Ota näytönsäästäjä käyttöön valitsemalla **Päällä** ja valitse **Pois**, jos haluat poistaa sen käytöstä.
- Vaihe 4** Muuta seuraavia asetuksia valitsemalla **Näytönsäästäjän asetukset**:
- **Näytönsäästäjän tyyppi** — Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
    - **Kello** – Tuo näkyviin pyöreän kellon, taustakuva näkyy taustalla.
    - **Lataa kuva** – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.
    - **Logo** – Tuo logon näkyviin puhelimen näytönsäästäjänä. Tämä kuva lisätään puhelimen verkkosivun logon URL-kentässä.
    - **Lukitse** – Tuo näkyviin lukituskuvakkeen puhelimen ruudun taustakuvan päälle.
  - **Aika aloitukseen** – Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön.
  - **Päivityksen aikaväli** – Määritä, kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).
- Vaihe 5** Valitse **Aseta**.
-

## Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä

Voit määrittää puhelimen näytönsäästäjän. Kun puhelinta ei käytetä tietyin ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.

Minkä tahansa painikkeen painaminen palauttaa puhelimen normaalitilaan.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Ääni > Käyttäjä**.

**Vaihe 2** Määritä **Screen**-osassa kentät seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla.

| Parametri            | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable  | Ota näytönsäästäjä käyttöön puhelimesta valitsemalla <b>Yes</b> . Kun puhelinta ei käytetä, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.<br>Oletus: Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Screen Saver Type    | Näytönsäästäjän tyypit. Valittavissa olevat vaihtoehdot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – Tuo näkyviin digitaalisen kellonajan tasavärisellä taustalla.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.</li> <li>• <b>Logo</b> – Tuo näkyviin logon puhelimen ruudussa. Lisää logon kuva <b>Logo URL</b>-kentässä.</li> <li>• <b>Lock</b> – Ottaa näytönsäästäjän lukitsemisen käyttöön.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait    | Vaadittu käyttämättömänä olon aika ennen näytönsäästäjän aloittamista.<br>Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen näytönsäästäjän aloittamista.<br>Oletus: 300                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Picture Download URL | URL, jossa puhelimen taustakuvana käytettävä kuva on kuvatiedostona (.png). Jos ruudulla näytönsäästäjänä.<br>Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata kuvaa edelleen. Jos puhelimesta ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.                                                                                                                                                                            |
| Logo URL             | Anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitsit <b>Logo</b> -tyypin, anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitsit <b>Lock</b> -tyypin, anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon lukituskuva tallennetaan.                                                                                                                                                                            |

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

## Logon lisääminen puhelimen taustalle

Voit lisätä logokuvakkeen puhelimen näytön taustakuvaksi puhelimen verkkosivulta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Valitse **Screen**-osiossa **LogoPhone Background** -kentässä ja anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logon kuva tallennetaan, **Logo URL** -kentässä.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
- Kun logo on lisätty puhelimen taustakuvaksi ja valitset **Oletusarvo Puhelimen tausta** -luettelossa ja tallennat muutokset, logokuvake häviää puhelimen näytöstä.
- 

## Puhelimen näytön kontrastin säätäminen

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Näyttöasetukset > Kontrastitaso**.
- Vaihe 3**
- Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.
- 

## Puhelimen näytön taustavalon säätäminen

Voit säätää taustavaloa puhelimen näytön lukemisen helpottamiseksi.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Taustavalon ajastin**.
- Vaihe 3** Muuta taustavalon tilaa painamalla **Muokkaa**-painiketta.
- Vaihe 4** Ota taustavalo käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.  
Voit myös valita luettelosta ajan, joka määrittää, kuinka pitkään taustavalo on päällä.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse luettelosta aika, jonka jälkeen taustavalo sammuu.  
Voit myös määrittää taustavalon pysymään aina käytössä.
- Vaihe 6** Ota valittu taustavalon tila käyttöön painamalla **Valitse**-painiketta.
-



## Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta

Voit säästää energiaa sammuttamalla puhelimen taustavalon ennalta määritettynä ajankohtana. Puhelimen työpöytä näkyy edelleen, vaikka taustavalo on sammutettu.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjän kirjautuminen** > **Lisäasetukset** > **Ääni** > **Käyttäjä**.
- Vaihe 2** Valitse **Screen**-kohdassa **Back Light Timer** -parametrin kesto.
- Vaihe 3** Anna toivotun kirkkauden numeroarvo **LCD-kontrasti**-kentässä.
- 

## Puhelun äänilaitteen määrittäminen

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokkeita, voit valita puhelussa käytettävän äänilaitteen. Valittua laitetta käytetään, kun soitat tai vastaat puheluun painamalla linjapainiketta tai toimintonäppäintä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Ääniasetukset** > **Ensisijainen äänilaite**.
- Vaihe 3** Valitse jokin seuraavista asetuksista painamalla **Valitse** :
- **Ei mitään** – Viimeksi käytetty äänilaite valitaan.
  - **Kaiutin** – Äänilaitteeksi valitaan kaiutinpuhelin.
  - **Kuulokkeet** – Äänilaitteeksi valitaan kuulokkeet.
- Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Aseta**.
- 

## Kielen asettaminen

Puhelimen määritysten mukaan voit ehkä muuttaa puhelimesiasi käytettävää kieltä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Kieli**.
- Vaihe 3** Valitse kieli käytettävissä olevien kielten luettelosta.

**Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.

---

## Salasanan asettaminen


Vaihda puhelimen salasana säännöllisesti ja huolehdi verkon turvallisuudesta.

### Ennen aloitusta

Sinulla on oltava salasana.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Aseta salasana**.

**Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.

**Vaihe 4** Kirjoita uusi salasana **Uusi salasana**- ja Kirjoita uusi salasana uudelleen -kenttiin.

**Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

[Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 118

## Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta

Voit päivittää salasanasi puhelimen verkkosivulla.

### Ennen aloitusta

Sinulla on oltava nykyinen salasanasi.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice** > **System**.

**Vaihe 2** Etsi **Järjestelmän määrittelykset** -osiosta parametri **Käyttäjän salasana** ja valitse parametrin vierestä **Vaihda salasana**.

**Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.

Jos sinulla ei ole salasanaa, pidä kenttä tyhjänä.

**Vaihe 4** Anna uusi salasana **Uusi salasana** -kenttään.

**Vaihe 5** Valitse **Submit**.

Verkkosivulle ilmestyy viesti Salasanasi on vaihdettu.

---

## Profiilitilin määrittäminen

Tarvitset todennustunnistetiedot, jotta voit synkronoida uudelleen puhelimen valmisteluprofiilin avulla ja pyydettäessä **Profiiliasetukset**-näytössä.

Jos et huomannut **Profiiliasetukset**-näyttöä, voit avata sen puhelimen valikosta tai käyttämällä mahdollista **Määrittelykset**-toimintonäppäintä.

Jos puhelimen sisäänkirjautuminen epäonnistuu, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen profiilin todentamistyyppin ja tuo näkyviin todennustunnistetietoja.

### Toimintasarja

---

#### Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

#### Vaihe 2

Valitse **Laitehallinta** > **Profiilitilin määrittäminen**.

Käyttäjänimi ja salasana täytetään automaattisesti. Nämä kentät ovat tyhjiä, jos käyttäjänimesi ja salasanasi ei ole aiemmin lisätty.

#### Vaihe 3

Tallenna käyttäjätunnus ja salasana painamalla **Kirjaudu**.

**Huomautus** Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin näkyy puhelimesta harmaana eikä sitä voi painaa.

Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin ei tule näkyviin. Kun olet antanut arvot molempiin kenttiin, **Kirjaudu**-toimintonäppäin tulee näkyviin.

#### Vaihe 4

(Valinnainen) Syötä uusi käyttäjänimi ja salasana, jos haluat kirjautua sisään eri tunnustiedoilla.

---

## Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle


Voit lisätä useita sijainteja puhelimesi alanumeroon. Näin saapuva puhelu voidaan siirtää saumattomasti puhelimestasi muihin matka- tai pöytäpuhelimisiin, jotka on lisätty alanumeroosi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut Anywhere-ominaisuuden käyttöön alanumerossa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Anywhere**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse linja, jos BroadWorks Anywhere on määritetty usealle linjalle.
- Vaihe 5** Lisää yhteyshenkilön numero ja nimi **Sijainnit**-ruutuun.  
Syötettävässä nimessä voi olla enintään 25 merkkiä. Voit myös jättää **Nimi**-kentän tyhjäksi.  
Syötettävässä numerossa voi olla enintään 20 merkkiä.
- Vaihe 6** Ota sijainti käyttöön tai poista se käytöstä.
- Vaihe 7** Lisää sijainnit **Sijainnit**-luetteloon valitsemalla **Tallenna**.
- 

## Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **Block ANC Setting** -arvoksi **Yes**.  
Asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
- 

## Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **CW Setting** arvoksi **Yes**.  
Asetus koskee kaikkia rivejä lukuun ottamatta rivejä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön Soittoodottamisen synkronoinnin rivien ja BroadSoft XSI -palvelun välillä.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
-

# Puhelimen käynnistäminen uudelleen

Puhelin on ehkä käynnistettävä uudelleen, ennen kuin ohjelmistopäivitys tai muut muutokset voidaan ottaa käyttöön. Asetukset tai muut mukautukset eivät muutu.

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Käynnistä uudelleen**.
- Vaihe 3** Vahvista puhelimen uudelleenkäynnistys valitsemalla **OK**.
-





# LUKU 7

## Lisälaitteet

- [tukemat lisälaitteet, sivulla 123](#)
- [Kuulokkeet, sivulla 123](#)

## tukemat lisälaitteet

Ciscon 7800-sarjan IP-puhelimet tukevat sekä Ciscon että muun valmistajan lisälaitteita.

Seuraavassa taulukossa X tarkoittaa, että puhelinmalli tukee lisälaitetta, ja – tarkoittaa, ettei kyseinen malli tue lisälaitetta.

*Taulu 9. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan tukemat lisälaitteet*

| Lisälaite                            | Tyyppi                  | Cisco IP Phone -puhelin 7811 | Cisco IP -puhelin 7821 | Cisco IP -puhelin 7841 |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Muun valmistajan lisälaitteet</b> |                         |                              |                        |                        |
| Kuulokkeet                           | Analoginen              | -                            | X                      | X                      |
|                                      | Analoginen, laajakaista | -                            | X                      | X                      |
| Mikrofoni                            | Ulkoiset                | -                            | -                      | -                      |
| Kaiuttimet                           | Ulkoiset                | -                            | -                      | -                      |
| Seinäasennus                         | Ulkoiset                | X                            | X                      | X                      |

## Kuulokkeet

Tarkista kuulokkeiden valmistajalta, voiko kuulokkeita käyttää Cisco-puhelimen kanssa.

Jos kytket kuulokkeet puhelimeen aktiivisen puhelun aikana, äänipolku siirtyy automaattisesti niihin.

## Tavalliset kuulokkeet

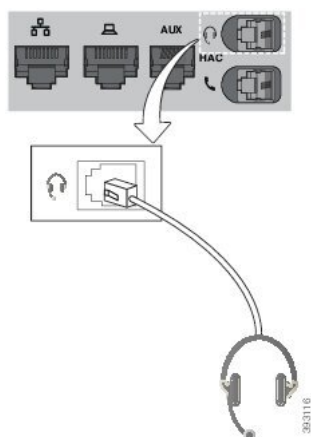
Voit käyttää pöytäpuhelimessa tavallisia kuulokkeita. Tavalliset kuulokkeet kytketään puhelimen taustapuolella olevaan RJ-tyyppiseen liitäntään.

### Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen

#### Toimintosarja

Kytke kuulokkeet puhelimen taustapuolella olevaan liitäntään ja paina kaapeli kaapelikanavaan.

*Kuva 5. Tavallisten kuulokkeiden kytkentä*



**Huomio** Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

## Langattomat kuulokkeet

Useimmat langalliset kuulokemikrofonit toimivat puhelimen kanssa. Luettelo tuetuista kuulokemikrofoneista on osoitteessa [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Lisätietoja kuulokemikrofonin yhdistämisestä ja sen ominaisuuksien käyttämisestä on sen käyttöohjeissa.

## Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana

Voit kytkeä puhelimeen analogisen tai langattoman kuulokemikrofonin. Et voi kuitenkaan kytkeä molempia kuulokemikrofoneja puhelimeen samanaikaisesti.

Kun puhelimeen on kytketty useita kuulokkeita, voit vaihtaa niiden välillä puhelun aikana painamalla puhelimen **Kuulokkeet**-painiketta. Kun puhelimeen on kytketty useita laitteita, ensisijaisena äänilaitteena käytettävät kuulokkeet valitaan seuraavassa prioriteettijärjestyksessä:

- Kun puhelimeen kytketään langaton kuulokemikrofoni, sen voi määrittää ensisijaiseksi äänilaitteeksi.



- Kun puhelimeen on kytketty vain analoginen kuulokemikrofoni, sitä käytetään ensisijaisena äänilaitteena.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Ennen kuin soitat tai vastaat puheluun, valitse **Kuulokkeet**.

**Vaihe 2** (Valinnainen) Kun soitat puhelun, valitse numero.

---





## LUKU 8

# Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 127](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 129](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 131](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 131](#)

## Turvallisuus ja suorituskyky

### Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

### Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.


Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.



**Huomio** Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

## Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä puhelimen verkkoon. Kytke Ethernet-kaapeli puhelimen Ethernet-liitäntään  ja verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänenlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

## UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

## EnergyStar



Seuraavissa puhelimissa on EnergyStar-sertifiointi:

- Cisco IP -puhelin 7811
- Cisco IP Phone -puhelin 7841

Jos puhelinmallia ei ole yllä olevassa luettelossa, sitä ei ole sertifioitu.

## Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

## Vaatimustenmukaisuuslausunnot

### Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

#### CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



### Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

#### Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksesta eikä se

muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

## Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

### Art. 5º - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.

Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

| Malli | Sertifiointinumero |
|-------|--------------------|
| 7811  | 0897-15-1086       |
| 7821  | 3844-13-1086       |
| 7841  | 3842-13-1086       |
| 7861  | 3844-13-1086       |

## Japanin vaatimustenmukaisuustiedot

VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille



## FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

### FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

### FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

### FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteily määräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

## FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

## Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuoajat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Tärkeät tiedot verkossa

### Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

