



Uživatelská příručka pro víceplatformové Cisco IP telefony řady 7800

První vydání: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TÉTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TÉTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NĚST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy A s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a sledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy A podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s návodem k použití, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Provoz tohoto zařízení v obytné oblasti může způsobit škodlivé rušení. V takovém případě budou uživatelé povinni odstranit rušení na vlastní náklady.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy B s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a sledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude. Pokud zařízení způsobuje rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, které lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům, aby se pokusili rušení odstranit pomocí jednoho nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotechnikem či televizním technikem.

Úpravy tohoto produktu, které nejsou autorizovány společností Cisco, mohou vést ke ztrátě schválení FCC a k zániku vašeho oprávnění produkt provozovat.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TĚTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplicitní softwarové kopie tohoto dokumentu jsou považovány za nekontrolované. Nejnovější verzi naleznete v aktuální online verzi.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy a telefonní čísla jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Pokud chcete zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na tuto adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Funkce telefonu 1

Zařízení řady Cisco IP telefon 7800	1
Podpora funkcí	2
Nové a změněné funkce	2
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(4)	2
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)	2
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)	5
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)	6
Nové a změněné funkce pro verzi 11.3(4)	6
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)	6
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)	7
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)	9
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1	10
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)	10
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(1)	10
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(2)	11
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(1)	11
Nastavení telefonu	12
Nastavení opěrky sluchátka	12
Změna úhlu sklonu telefonu	13
Připojení k síti	13
Registrace telefonu aktivačním kódem	13
Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu	14

Nastavení hesla při počátečním spouštění telefonu	14
Vytvoření uživatelského hesla v telefonu	14
Řízení □ověření uživatele	15
Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)	15
Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu	16
Přihlášení k telefonu jako host	16
Odhlášení od telefonu jako host	16
Nastavení pravidla profilu v telefonu	17
Stav linky spolupracovníka	17
Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF	18
Konfigurace monitorování jedné linky	19
Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky	20
Přidání do klávesy linky zástupce nabídky	20
Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky	21
Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce	21
Webová stránka telefonu	21
Čísla rychlé volby	22
Tlačítka a hardware	23
Znaky na klávesnici telefonu	25
Navigace	25
Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí	26
Funkce na obrazovce telefonu	26
Čištění obrazovky telefonu	27
Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami	27
Požadavky na napájení	28
Úspora energie	28
Další pomoc a informace	28
Funkce usnadnění	28
Řešení potíží	29
Vyhledání informací o telefonu	29
Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu	30
Zobrazení stavu sítě	30
Zobrazení stavu telefonu	31
Zobrazení stavových zpráv na telefonu	31

Zobrazení stavu linky	32
Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů	32
Zobrazení stavu transakce 802.1X	33
Zobrazení historie restartů	33
Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP	33
Obnovení továrních nastavení telefonu z webové stránky telefonu	34
Obnova továrního nastavení ze serveru	34
Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu	35
Přerušování spojení s telefonem	35
Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování	36
Vyhledání typu licence přechodu	36
Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC	36
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	37

KAPITOLA 2
Hovory 39

Uskutečňování hovorů	39
Zavolání	39
Uskutečnění hovoru pomocí hlasitého odposlechu	40
Uskutečnění hovoru pomocí náhlavní soupravy	40
Uskutečnění tísňového volání	40
opakování volání,	41
Rychlá volba	41
Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu	41
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	42
Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky	42
Odebrání rychlé volby z klávesy linky	42
Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby	43
Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby	43
Volání na mezinárodní číslo	44
Zabezpečené hovory	44
Přijetí hovoru	44
Přijetí hovoru	44
Přijetí čekajícího hovoru	44

Odmítnutí hovoru	45
Ztlumení příchozího hovoru	45
Zapnutí funkce Nerušit	45
Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu	46
Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)	46
Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)	46
Vypnutí mikrofonu během hovoru	47
Přidržení hovoru	47
Přidržení hovoru	47
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	47
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	48
Parkování hovorů	48
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	48
Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru	48
Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky	49
Linka pro parkování hovorů a stav	49
Přesměrování hovorů	50
Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu	51
Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu	52
Přepojení hovoru	53
Přepojení hovoru na jiného účastníka	53
Konzultace před přepojením hovoru	53
Konferenční hovory a schůzky	54
Přidání dalšího účastníka k hovoru	54
Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou	54
Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc	55
Zobrazení seznamu účastníků jako účastník	55
Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc	56
Nahrávání hovoru	56
Rychlé zprávy a kontakty Presence	57
Presence	57
Volání kontaktu IM a služby Presence	57
Změna stavu přítomnosti	58

Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)	59
Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním	59
Zobrazení podrobností o aplikaci XML	59
Více linek	60
Zobrazení všech hovorů na primární lince	60
Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního	60
Zobrazení všech hovorů na telefonu	60
Sdílené linky na víceplatformovém stolním telefonu	60
Připojení k hovoru na sdílené lince	61
Funkce telefonního centra	61
Přihlášení se jako agent telefonního centra	62
Odhlášení se jako agent telefonního centra	62
Změna stavu agenta telefonního centra	62
Přijem hovoru telefonního centra	63
Přidržení hovoru agenta	63
Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra	64
Sledování hovoru	64
Eskalace hovoru k supervizorovi	64

KAPITOLA 3
Kontakty 67

Osobní adresář	67
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	67
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu	68
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	68
Volání kontaktu v osobním adresáři	69
Úprava kontaktu v osobním adresáři	69
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	70
Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře	70
Podnikový adresář	72
Adresář Webex	72
Úprava názvu adresáře Webex	72
Vyhledání kontaktu v adresáři Webex	73
Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích	74

Adresář Broadsoft	75
Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft	75
Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft	76
Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft	77
Úprava názvu adresáře BroadSoft	78
Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft	79
Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft	80
Adresář LDAP	81
Úprava pověření adresáře LDAP	81
Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP	82
Zavolání kontaktu v adresáři LDAP	83
Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP	83
Adresář XML	84
Zavolání kontaktu v adresáři XML	84
Úprava čísla kontaktu v adresáři XML	85
Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů	86

KAPITOLA 4
Poslední hovory 87

Seznam posledních hovorů	87
Zobrazení historie hovorů	87
Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	89
Označení spamu v hovorech Webex	90
Zobrazení protokolů hovorů ze serveru	90
Vrácení posledního hovoru	91
Vymazání seznamu posledních hovorů	91
Vytvoření kontaktu ze záznamu historie	92
Odstranění záznamu hovoru	93
Odstranění všech záznamů o volání	93

KAPITOLA 5
Hlasová schránka 95

Váš osobní účet hlasové schránky	95
Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu	95
Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní	96

Přístup k osobní hlasové schránce	96
Přístup k osobní zvukové hlasové schránce	96
Chování telefonu s nastavením hlasové schránky	96
Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů	97
Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky	98
Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky	99

KAPITOLA 6
Nastavení 101

Přehled nastavení telefonu	102
Změna vyzváněcího tónu	102
Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu	102
Ovládání hlasitosti vyzvánění	102
Přesměrování hovorů z telefonu	103
Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku	105
Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu	105
Blokování anonymního hovoru	106
Blokování ID volajícího	106
Zabezpečení hovoru	107
Nastavení stránky automatické odpovědi	107
Povolení funkce Čekající hovor	107
Nastavení hlasové pošty	108
Nastavení proxy serveru HTTP	108
Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy	108
Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy	109
Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu	109
Nastavení připojení k síti VPN	111
Nastavení připojení k síti VPN	111
Aktivace připojení k síti VPN	112
Zakázání připojení k síti VPN	113
Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu	113
Zobrazení stavu VPN	114
Změna režimu zobrazení	115
Změna formátu času	115

Změna formátu data	116
Změna spořiče obrazovky	116
Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu	117
Přidání loga jako pozadí telefonu	118
Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu	118
Nastavení podsvětlení obrazovky telefonu	118
Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu	119
Upřesnění zvukového zařízení pro hovor	119
Nastavení jazyka	119
Nastavení hesla	120
Nastavení hesla z webové stránky telefonu	120
Nastavení účtu profilu	121
Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI	121
Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu	122
Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu	122
Restartování telefonu	123

KAPITOLA 7
Příslušenství 125

Podporované příslušenství pro	125
Náhlavní soupravy	125
Standardní náhlavní soupravy	126
Připojení standardní náhlavní soupravy	126
Bezdrátové náhlavní soupravy	126
Výměna náhlavních souprav během hovoru	126

KAPITOLA 8
Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 129

Informace o bezpečnosti a výkonu	129
Výpadek napájení	129
Externí zařízení	129
Způsoby napájení telefonu	130
Chování telefonu v době silného síťového provozu	130
UL upozornění	130
EnergyStar	130

Štítek produktu	131
Prohlášení o souladu	131
Prohlášení o souladu pro Evropskou unii	131
Značka CE	131
Prohlášení o souladu pro Kanadu	131
Prohlášení o souladu pro Nový Zéland	131
Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)	131
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	132
Informace o souladu pro Japonsko	132
Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC	132
Prohlášení FCC, část 15.19	132
Prohlášení FCC, část 15.21	132
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	132
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	133
Přehled zabezpečení produktů Cisco	133
Důležité informace online	133



KAPITOLA 1

Funkce telefonu

- Zařízení řady Cisco IP telefon 7800, na straně 1
- Nové a změněné funkce, na straně 2
- Nastavení telefonu, na straně 12
- Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility), na straně 15
- Přihlášení k telefonu jako host, na straně 16
- Nastavení pravidla profilu v telefonu, na straně 17
- Stav linky spolupracovníka, na straně 17
- Přidání do klávesy linky zástupce nabídky, na straně 20
- Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky, na straně 21
- Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 21
- Webová stránka telefonu, na straně 21
- Tlačítka a hardware, na straně 23
- Požadavky na napájení, na straně 28
- Úspora energie, na straně 28
- Další pomoc a informace, na straně 28

Zařízení řady Cisco IP telefon 7800

Zařízení Cisco IP telefon 7811, 7821, 7841 a 7861 poskytují snadnou a kvalitně zabezpečenou hlasovou komunikaci.




Tabulka 1: Hlavní funkce Cisco IP telefonu řady 7800

Funkce	7811	7821	7841	7861
Displej	Stupně šedé, bez podsvícení	Stupně šedé, s podsvícením	Stupně šedé, s podsvícením	Stupně šedé, s podsvícením
Linky	1	2	4	16
Pevná tlačítka funkcí	8	9	9	9

Telefon je třeba připojit k síti a nakonfigurovat jeho připojení k systému řízení hovorů. V závislosti na použitém systému řízení hovorů podporují telefony mnoho funkcí a vlastností. Váš telefon nemusí mít všechny dostupné funkce. Závisí to na způsobu, jakým je správce systému nastavil.

Při přidávání funkcí do svého telefonu některé funkce vyžadují tlačítko linky. Každé tlačítko linky ve vašem telefonu však může podporovat pouze jednu funkci (linku, rychlou volbu nebo funkci). Pokud se tlačítka linky telefonu již používají, váš telefon nezobrazí žádné další funkce.

Chcete-li zjistit model svého telefonu, stiskněte možnost **Aplikace**  a vyberte položku **Stav > Informace o produktu**. Zobrazí se pole **Číslo modelu** s modelem vašeho telefonu.

Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám poskytne poskytovatel služeb nebo správce.

Nové a změněné funkce

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(4)

Revize	Nové a změněné části
Byla aktualizována témata podpory jednoho hovoru na linku	Přepojení hovoru, na straně 53 Konzultace před přepojením hovoru, na straně 53

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)

Verze	Nové a změněné části
Bylo přidáno nové téma uvádějící nastavení hesla podpory po obnovení továrního nastavení.	Vytvoření uživatelského hesla v telefonu, na straně 14
Bylo přidáno nové téma popisující obnovení továrního nastavení ze serveru.	Obnova továrního nastavení ze serveru, na straně 34

Verze	Nové a změněné části
Byla přidána nová témata pro podporu vyvolání aplikací XML z vícesměrového pagingu.	Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 59 Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 59

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc, na straně 55
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako účastník	Zobrazení seznamu účastníků jako účastník, na straně 55
Přidáno nové téma týkající se úkolu odebrání seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc, na straně 56

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno nové téma pro Site Survivability Gateway (SGW)	Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 21
Přidán nový úkol pro zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 89

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno téma podpory označení spamu v hovorech Webex	Označení spamu v hovorech Webex, na straně 90
Aktualizováno téma o hovorech Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 87
Aktualizováno téma o připojení k síti VPN	Webová stránka telefonu, na straně 21

Revize	Nové a změněné části
Přidána témata pro novou funkci připojení k síti VPN	Nastavení připojení k síti VPN, na straně 111 Nastavení připojení k síti VPN , na straně 111 Aktivace připojení k síti VPN, na straně 112 Zakázání připojení k síti VPN, na straně 113 Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 113 Zobrazení stavu VPN, na straně 114
Aktualizováno téma kvůli odstranění předpokladu, který souvisí s klávesou linky	Konfigurace monitorování jedné linky, na straně 19
Přidán postup, jak zobrazit statistiky hovorů v telefonu	Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů, na straně 32
Byl přidán způsob nastavení hesla na webové stránce telefonu	Nastavení hesla, na straně 120
Přidán postup nastavení hesla z webové stránky telefonu	Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 120
Přidán proxy server HTTP	Webová stránka telefonu, na straně 21
Přidána témata týkající se funkce proxy server HTTP	Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 108 Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy, na straně 108 Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy, na straně 109 Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu, na straně 109
Přidáno nové téma o podpoře adresáře Webex	Adresář Webex, na straně 72 Vyhledání kontaktu v adresáři Webex , na straně 73 Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 74 Úprava názvu adresáře Webex , na straně 72
Aktualizováno téma kvůli podpoře protokolování hovorů Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 87 Zobrazení protokolů hovorů ze serveru , na straně 90

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)

Revize	Nové a změněné části
Aktualizována témata pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i>	Přesměrování hovorů, na straně 50
Aktualizováno téma pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i> pro přidání referenčního odkazu	Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 52
Aktualizována témata pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i>	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 51
Aktualizována témata pro novou funkci <i>Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů</i>	Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 103
Aktualizováno několik kroků pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70
Aktualizováno téma za účelem přidání souvisejících odkazů na témata pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 82
Přidána nová úloha pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Zavolání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 83
Přidána nová úloha pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP</i>	Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP, na straně 83
Přidáno nové téma pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře XML</i>	Adresář XML, na straně 84
Přidáno nové téma pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře XML</i>	Zavolání kontaktu v adresáři XML, na straně 84
Přidáno nové téma pro funkci <i>Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře XML</i>	Úprava čísla kontaktu v adresáři XML, na straně 85
Přidáno nové téma úlohy o ovládní hlasitosti vyzvánění	Ovládní hlasitosti vyzvánění, na straně 102
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Pokračovat	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu, na straně 14 Registrace telefonu aktivačním kódem, na straně 13
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Uložit	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 92

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace tématu úlohy o nedostupnosti softwarového tlačítka Přihlásit se	Nastavení účtu profilu, na straně 121

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)

Revize	Nové a změněné části
Přidána úloha o tom, jak zkontrolovat stav certifikátu MIC	Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC, na straně 36
Aktualizace tématu kvůli podpoře STIR/SHAKEN	Seznam posledních hovorů, na straně 87
Aktualizace tématu kvůli zavedení nových ikon pro podporu STIR/SHAKEN	Zobrazení historie hovorů, na straně 87
Přidána úloha vyhledání typu licence použitého pro jednokrokovou migraci víceplatformových telefonů na podnikový telefon	Vyhledání typu licence přechodu , na straně 36

Nové a změněné funkce pro verzi 11.3(4)

Tato verze je kompatibilní s touto uživatelskou příručkou.

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)

Revize	Nové a změněné části
V tématu byl aktualizován krok popisující přidání kontaktů	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70
Bylo aktualizováno téma přidáním jednoho požadavku a další metody pro přidání kontaktů do osobního adresáře	Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 67
Bylo přidáno téma o přidávání, úpravě a odstraňování kontaktů v rámci osobního adresáře BroadSoft	Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft, na straně 77
Bylo aktualizováno téma přidáním nových kroků pro přidání kontaktu	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 92
Bylo aktualizováno téma o blokování anonymních hovorů v telefonu	Blokování anonymního hovoru, na straně 106
Bylo přidáno téma o povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu.	Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 122

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor v telefonu	Povolení funkce Čekající hovor, na straně 107
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu.	Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 122
Bylo aktualizováno téma přidáním informace o novém textovém poli nabídky Nedostupnost	Změna stavu agenta telefonního centra, na straně 62
Bylo aktualizováno téma přidáním nových klávesových zkratk pro seznam historie volání	Zobrazení historie hovorů, na straně 87
Bylo aktualizováno téma o přidání nové položky nabídky	Vyhledání informací o telefonu, na straně 29

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)

Revize	Nové a změněné části
Přidána témata přidávání a odebírání zástupců nabídek v klávesách linek	Přidání do klávesy linky zástupce nabídky, na straně 20 Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky, na straně 21
Přidáno téma řízení ověřování uživatelů v nabídkách telefonu	Řízení <input type="checkbox"/>ověření uživatele, na straně 15
Přidáno téma synchronizace aktivačního kódu	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 51
Aktualizace existující úlohy, aby zahrnovala informace o zpětném vyhledávání názvů v místním adresáři	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 90
Přidáno téma zahrnující informace o parkování hovorů ve vyhrazené lince pro parkování hovorů a stavu parkování hovorů	Linka pro parkování hovorů a stav, na straně 49
Přidán popis přehledu nastavení telefonu	Přehled nastavení telefonu, na straně 102

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace úloh pro adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 67</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 68</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 69</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 69</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 70</p>
Aktualizace úloh pro funkci vylepšení adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft, na straně 75</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft, na straně 76</p> <p>Úprava názvu adresáře BroadSoft, na straně 78</p> <p>Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft, na straně 79</p> <p>Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft, na straně 80</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 82</p> <p>Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 57</p> <p>Změna stavu přítomnosti, na straně 58</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 67</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 68</p> <p>Vyhledání kontaktu v osobním adresáři, na straně 68</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 69</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 69</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 70</p>
Aktualizace úloh předávání hovorů	<p>Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 52</p> <p>Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 103</p>

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace názvu tématu	Váš osobní účet hlasové schránky, na straně 95 Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaší osobní, na straně 96 Přístup k osobní hlasové schránce, na straně 96 Přístup k osobní zvukové hlasové schránce, na straně 96
Přidána témata sledované hlasové schránky s PLK	Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky, na straně 98 Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky, na straně 99
Přidáno téma úpravy pověření uživatele pro přístup k adresáři LDAP	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 81
Aktualizace úlohy pomocí nového kroku, aby obsahovala informace o různých pověřeních uživatele	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 81
Aktualizace úlohy, aby zahrnovala pověření uživatele	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 82
Aktualizace témat a zavedení nebo zmínka o mechanismu mezipaměti LDAP	Adresář LDAP, na straně 81 Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 82
Aktualizace existujícího tématu, aby zahrnovalo stav synchronizace ACD.	Funkce telefonního centra, na straně 61
Aktualizace tématu o kontrolu stavu agenta volacího centra	Přihlášení se jako agent telefonního centra, na straně 62

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)

Verze	Nové a změněné části
Byla přidána nová úloha automatického zřizování pomocí krátkého aktivačního kódu.	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu, na straně 14
Byla aktualizována úloha funkce zobrazení UDI na obrazovce telefonu	Vyhledání informací o telefonu, na straně 29
Byla přidána úloha rozšířených zpráv o provozuschopnosti pro případ selhání při zřizování.	Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování, na straně 36
Byla přidána úloha parkování hovorů jedním tlačítkem	Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky, na straně 49

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1

Revize	Nové nebo změněné části
Byla přidána nová úloha přidání aktivačního kódu	Registrace telefonu aktivačním kódem, na straně 13
Bylo přidáno nové téma podporující znaky klávesnice telefonu	Znaky na klávesnici telefonu, na straně 25

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)

Verze	Nové a změněné části
Byl přidán nový úkol týkající se hledání kontaktů ve více adresářích	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70
Bylo aktualizované téma o nastavení účtu profilu a nyní obsahuje informace o resynchronizaci profilu za použití pověření SIP nebo přihlašovacích pověření	Nastavení účtu profilu, na straně 121
Téma bylo aktualizované a nyní obsahuje informace o sledování telefonních linek spolupracovníků	Stav linky spolupracovníka, na straně 17
Byla přidána nová úloha týkající se aktivace a deaktivace sledování seznamu BLF	Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 18
Byla přidána nová úloha týkající se konfigurace sledování jedné linky	Konfigurace monitorování jedné linky, na straně 19
Byla přidána nová úloha týkající se odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky	Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky, na straně 20

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(1)

Verze	Nové nebo změněné části
Bylo přidáno nové téma na podporu více umístění (kdekoli) pro uživatele BroadWorks XSI.	Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI, na straně 121
Bylo aktualizováno téma s novou volbou Zobrazit nejnovější od na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Zobrazení historie hovorů, na straně 87
Bylo přidáno nové téma na podporu vylepšení protokolů volání XSI.	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 90
Bylo aktualizováno téma o nové softwarové tlačítko Zmeškané na podporu vylepšení protokolů volání XSI	Vrácení posledního hovoru, na straně 91

Verze	Nové nebo změněné části
Bylo přidáno nové téma na podporu funkce NERUŠIT a indikace přesměrování hovorů pro nevybrané linky.	Ztlumení příchozího hovoru, na straně 45
Téma byla aktualizováno o ikony přesměrování hovorů a Nerušit na podporu funkce Nerušit a indikace přesměrování hovorů pro nevybrané linky.	Přesměrování hovorů, na straně 50 Zapnutí funkce Nerušit, na straně 45
Bylo aktualizováno téma na podporu blokování ID volajícího XSI.	Blokování ID volajícího, na straně 106
Bylo přidáno nové téma na podporu uložení uživatelského jména a hesla při ověření HTTP.	Nastavení účtu profilu, na straně 121
Byla aktualizována navigační nabídka nastavení vyzváněcího tónů pro podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Změna vyzváněcího tónu, na straně 102
Bylo přidáno nové téma na podporu zvukového ekvalizéru při přizpůsobení sluchátka a náhlavní soupravy (zvuk)	Upřesnění zvukového zařízení pro hovor, na straně 119
Bylo aktualizováno téma na podporu odemčení zámku typu šetřiče obrazovky	Změna spořiče obrazovky, na straně 116 Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu, na straně 117

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(2)

Funkce	Nové nebo změněné části
Podpora tísňového volání	Uskutečnění tísňového volání, na straně 40
Zpětné vyhledávání jmen	Správci tuto funkci povolí nebo zakážou. Viz informace o této funkci Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů, na straně 86.

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.1(1)

Revize	Aktualizovaná část
Úprava kontrastu posuvníkem	Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu, na straně 118
Podpora nahrávání hovorů	Nahrávání hovoru, na straně 56

Revize	Aktualizovaná část
Rychlé zprávy a kontakty Presence Presence	Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 57 Presence, na straně 57 Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 57 Změna stavu přítomnosti, na straně 58
Podpora telefonních center	Funkce telefonního centra, na straně 61
Logy hovorů XSI – Nabídka Všechny hovory na serveru	Zobrazení historie hovorů, na straně 87

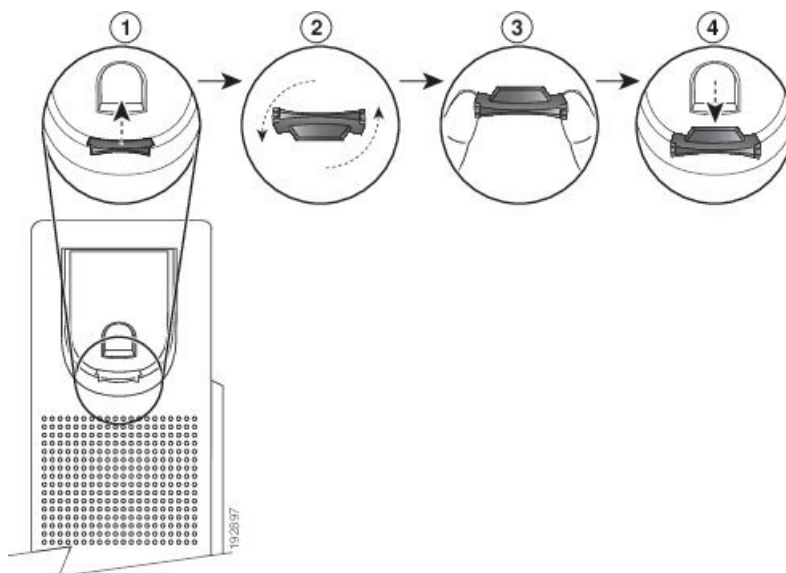
Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Nastavení opěrky sluchátka

Je-li telefon připevněn ke zdi nebo sluchátko příliš snadno vypadává z vidlice, můžete nastavit opěrku sluchátka tak, aby sluchátko nevypadávalo z vidlice.

Obrázek 1: Nastavení opěrky sluchátka



Procedura

-
- Krok 1** Vyměňte sluchátko z vidlice a vytáhněte z opěrky sluchátka plastový štítek.
Krok 2 Pootočte štítek o 180 stupňů.

- Krok 3** Uchopte štítek dvěma prsty, rohovými zářezy k sobě.
- Krok 4** Přiložte štítek ke zdiřce ve vidlici a zatlačte jej do zdiřky. Pootočený štítek nyní vyčnívá.
- Krok 5** Zavěste sluchátko zpět do opěrky sluchátka.
-

Změna úhlu sklonu telefonu

Úhel telefonu můžete změnit s výjimkou modelu Cisco IP telefon 7811 k odstranění odlesků od obrazovky.

Procedura

- Krok 1** Odpojte telefon od sítě.
- Krok 2** Položte telefon tak, aby byl klávesnicí otočen k desce pracovního stolu.
- Krok 3** Uchopte jednu stranu podstavce jednou rukou a druhou ruku položte na telefon.
- Krok 4** Přidržujte telefon a vytáhněte nahoru podstavec.
- Krok 5** Obráťte podstavec.
- Krok 6** Zatlačte podstavec zpět do telefonu, aby zapadl na místo.
- Krok 7** Postavte telefon a připojte jej k síti.
-

Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k telefonní síti.

- Připojení kabelem: Telefon je připojen k síti prostřednictvím kabelu sítě Ethernet.

Registrace telefonu aktivačním kódem

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Správce vám poskytne 16místný číselný aktivační kód ve tvaru xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

- Krok 1** Aktivační kód zadejte do pole na úvodní obrazovce. Při zadávání kódu nemusíte zadávat pomlčky (-).
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Poznámka Softwarové tlačítko **Pokračovat** se zobrazí pouze po zadání platného 16místného aktivačního kódu nebo jeho platných prvních tří číslic následovaných klávesou #. Softwarové tlačítko **Odstranit** se zobrazí pouze po zadání první číslice aktivačního kódu do pole **Zadat aktivační kód**.

Telefon registraci dokončí automaticky.

Krok 3 Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu nebo požádejte správce o nový kód.

Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Váš správce vám poskytne aktivační kód:

Procedura

Krok 1 Stiskněte křížek (#) a do pole na úvodní obrazovce zadejte aktivační kód.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Poznámka Softwarové tlačítko **Pokračovat** se nezobrazí, dokud nezadáte první tři číslice platného aktivačního kódu následované klávesou #. Softwarové tlačítko **Odstranit** se zobrazí pouze po zadání první číslice aktivačního kódu do pole **Zadejte aktivační kód**.

Telefon automaticky dokončí proces zřizování.

Krok 3 Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu, nebo se obraťte na správce.

Nastavení hesla při počátečním spuštění telefonu

Při prvním spuštění telefonu můžete být vyzváni k nastavení hesla. Pokud vyzváni nebudete, správce již vytvořil heslo za vás.

Procedura

Krok 1 Zadejte své heslo do polí **Nové heslo** a **Znovu zadat nové heslo**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Vytvoření uživatelského hesla v telefonu

Správce povolí v telefonu zobrazení výzvy pro obrazovku oznámení **Nastavte heslo** po každém obnovení továrního nastavení, když se telefon restartuje. Tato funkce zvyšuje zabezpečení telefonu.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Po obnovení továrního nastavení se telefon restartuje a na displeji telefonu se zobrazí výzva **Nastavte heslo**.
 - Stiskněte tlačítko
 1. Vyberte možnosti **Stav > Problémy**. Pokud telefon nemá vytvořené žádné uživatelské heslo, zobrazí se zpráva **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo** a softwarové tlačítko **Vybrat**, které umožňuje otevřít obrazovku **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo**.

Pokud má telefon uživatelské heslo nastavené, hodnota nabídky **Problémy** se zobrazí jako **Žádné**.
 2. Stiskněte tlačítko **Vytvořit**.
- Krok 2** Na obrazovce **Nastavte heslo** nastavte v poli **Nové heslo** nové heslo.
Po vytvoření nového hesla se na displeji telefonu zobrazí ikona k odemknutí.
-

Řízení ověření uživatele

Správce může nastavit, zda požadujete ověření pro přístup k nabídkám telefonu. Správce může také upravit a vypnout ověřování a umožnit přístup do všech nabídek telefonu.

S pomocí této funkce správce určuje, zdali nějaká nabídka telefonu vyžaduje ověření. Pokud správce nakonfiguruje, že pro přístup k nabídce je nutné ověření, musíte pro přístup k nabídce zadat heslo a přihlásit se.

Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)

Pokud je nakonfigurovaná funkce Extension Mobility, můžete se přihlásit k jinému telefonu v síti a používat jej jako svůj telefon. Po přihlášení použijte tento telefon vaše číslo v osobním adresáři.

Než začnete

Správce konfiguruje zřizovací autoritu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
- Krok 2** Zadejte uživatelské jméno a heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
- Pole heslo umožňuje zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla.

Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání. Metodu zadávání hesla konfiguruje správce na webové stránce telefonu.

Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu

Procedura

Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Přihlášení k telefonu jako host

Telefon je vybaven účtem hosta, pokud na něm správce umožnil krátkodobé zapůjčení. Můžete se pak přihlásit jako host k jinému telefonu v síti.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Krok 2 Zadejte požadované ID uživatele a heslo.

Pole heslo používá zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Uložit**.



Poznámka

Správce může nastavit telefon k uskutečňování tísňových volání. Při každém přihlášení hosta k registrovanému telefonu přenese telefon požadavek na získání umístění telefonu. Když provedete tísňové volání, umístění se do něj odešle.

Odhlášení od telefonu jako host


Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Odhlásit jako host**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Nastavení pravidla profilu v telefonu

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Pravidlo profilu**.
- Krok 3** Zadejte pravidlo profilu pomocí klávesnice telefonu.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Znovu synchronizovat**.

Stav linky spolupracovníka

V telefonu můžete nastavit klávesy linky pro sledování linek spolupracovníků. Tato funkce je užitečná, když běžně vyřizujete hovory spolupracovníků a potřebujete zjistit, zda mohou přijímat hovory. Klávesy linky pro sledování fungují jako klávesy BLF (Busy Lamp Field). BLF je kontrolka, která mění barvu podle stavu sledované linky.

Stavy kontrolky popisuje následující tabulka:

Tabulka 2: Stav kontrolky klávesy BLF

Barva kontrolky	Význam
Zelená	Sledovaná linka je k dispozici.
Červená	Sledovaná linka je obsazená.
Bliká červeně	Sledovaná linka vyzvání.
Žlutá	Došlo k chybě konfigurace klávesy BLF.

Správce provede nezbytné nastavení na serveru a pro telefon, abyste mohli sledovat požadované linky.

















Sledování můžete v telefonu nakonfigurovat dvěma způsoby:

- Můžete nakonfigurovat sledování linky určitého uživatele.
- Pokud správce pro vás nastavil seznam BLF, můžete aktivovat nebo deaktivovat sledování všech položek seznamu. Seznam BLF je seznamu uživatelů, jejichž linky můžete sledovat. Telefon sleduje každého uživatele pomocí samostatné klávesy linky. Telefon přiřadí dostupné klávesy linky ke sledování automaticky.

S vhodnou konfigurací můžete pomocí kláves BLF volat na sledovanou linku (rychlá volba) a přijímat příchozí hovory směřované na sledovanou linku (zvednutí hovoru).

Ikona na popisku klávesy BLF po dokončení konfigurace indikuje kombinací funkcí nakonfigurovaných pro danou klávesu:

Tabulka 3: Ikony funkce BLF (Busy Lamp Field)

	BLF	BLF a rychlá volba	BLF a zvednutí hovoru	BLF, rychlá volba a zvednutí hovoru
Nečinný				
Upozorňování				
Používá se				
Chyba				

Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF

Pokud správce pro vás nastavil seznam BLF, můžete aktivovat nebo deaktivovat sledování všech položek seznamu. Telefon sleduje každého uživatele pomocí samostatné klávesy linky. Když aktivujete sledování, telefon přiřadí postupně dostupné klávesy linky pro sledování položek seznamu BLF.

Klávesy seznamu BLF fungují stejně jako jednotlivé klávesy BLF. Podrobnosti najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 17](#). Jakmile aktivujete sledování, telefon začne ukazovat stav sledovaných linek na klávesách seznamu BLF. Pomocí každé klávesy seznamu BLF můžete volat na sledovanou linku (rychlá volba) a přijímat příchozí hovory směřované na sledovanou linku (zvednutí hovoru).



Poznámka

Sekvenční pořadí uživatelů na seznamu BLF nastavuje správce. Toto sekvenční pořadí vždy zachovávají odpovídající klávesy seznamu BLF. Pro klávesu seznamu BLF můžete nakonfigurovat i jinou funkci, například rychlou volbu. Daná klávesa linky však již nebude dostupná pro seznam BLF.


Když konfiguraci kláves linky jakkoli změníte, telefon s ohledem na danou změnu změní přiřazení kláves seznamu BLF. Telefon přiřadí pouze dostupné klávesy linky a ve stejném sekvenčním pořadí. To může vést ke změnám pozic kláves seznamu BLF.

Počet uživatelů, které telefon může sledovat, je určený počtem dostupných kláves linky. Další klávesy linky pro sledování seznamu můžete zpřístupnit odebráním funkcí nakonfigurovaných pro klávesy linky. Podrobnosti najdete v části [Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky, na straně 20](#).

Než začnete

Konfiguraci seznamu BLF provádí správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby konzole operátora > Seznam BLF**.

- Když pro možnost **Seznam BLF** nastavíte hodnotu **Zobrazit**, sledování se aktivuje. Telefon bude ukazovat stav sledovaných linek na klávesách seznamu BLF.
- Když pro možnost **Seznam BLF** nastavíte hodnotu **Skrýt**, sledování se deaktivuje.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Konfigurace monitorování jedné linky

Můžete nakonfigurovat určitou klávesu linky pro sledování stavu linky spolupracovníka. Když do konfigurace přidáte rychlou volbu, můžete danou klávesu linky použít k volání sledované linky. Když do konfigurace přidáte zvednutí hovoru, můžete danou klávesu linky použít k příjmu příchozích hovorů směřovaných na sledovanou linku. Klávesy linky fungují jako klávesy BLF (Busy Lamp Field). Podrobnosti najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 17](#).

Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, můžete vybrat libovolnou dostupnou klávesu linky. Můžete také vybrat libovolnou klávesu linky, která funguje jako klávesa rychlé volby nebo klávesa BLF. Vaše konfigurace přepíše jakoukoli existující konfiguraci této klávesy.

Pokud správce pro vás nakonfiguroval seznam BLF, můžete sledovat pouze ty linky uživatelů, kteří jsou na seznamu.

Je možné, že váš telefon již sleduje celý seznam. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 18](#). Máte stále možnost nakonfigurovat určitou klávesu pro sledování linky. Telefon však již nebude danou linku sledovat automaticky jako položku seznamu. Pokud odeberete konfiguraci jedné klávesy BLF, telefon automaticky obnoví sledování této linky v rámci seznamu. Upozorňujeme, že telefon upraví přiřazení kláves seznamu BLF vždy při každém přidání nebo odebrání linky pro automatické sledování. To vede ke změnám pozic kláves seznamu BLF.

Než začnete

- Správce provede nezbytné nastavení pro povolení sledování požadované linky.
- Správce povoluje konfiguraci možností funkcí BLF na klávesách linky.

Procedura

Krok 1 Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.

Krok 2 Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte jednu z těchto možností:

- Pokud chcete klávesu používat jen ke sledování linky, vyberte možnost **Přítomnost BLF**.
- Pokud chcete klávesu používat ke sledování linky a také jako rychlou volbu sledované linky, vyberte možnost **BLF + rychlá volba**.
- Pokud chcete klávesu používat ke sledování linky a také k příjmu příchozích hovorů směřovaných na sledovanou linku, vyberte možnost **BLF + zvednutí hovoru**.
- Pokud chcete klávesu používat pro všechny tři funkce, vyberte možnost **BLF, rychlá volba a zvednutí hovoru**.

Krok 3 V poli **ID uživatele** zadejte ID uživatele, jehož linku chcete sledovat.

Poznámka Zadáání ID uživatele je povinné. ID uživatele nesmí být jméno ani linka osoby. Potřebujete-li pomoc, obraťte se na správce.

Pokud správce pro vás nakonfiguroval seznam BLF, v seznamu můžete vybrat uživatele, jehož linku chcete sledovat:

a) Vyberte možnost **Hledat v seznamu BLF**.

Uživatelé, jejichž jména jsou v seznamu zobrazena šedou barvou, jsou ti uživatelé, které telefon již sleduje pomocí samostatně nakonfigurovaných kláves BLF.

b) Vyberte uživatele, jehož linku chcete sledovat.

ID tohoto uživatele se zobrazí v poli **ID uživatele**.

Pokud zvolíte uživatele, který je již sledován pomocí samostatně nakonfigurované klávesy, nová konfigurace přepíše předchozí konfiguraci pro sledování uživatele.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Odebrání funkce nakonfigurované pro klávesu linky

Můžete odstranit funkci, která je nastavená pro určitou klávesu linky.

Pokud telefon sleduje seznam BLF, odstranění funkce nakonfigurované pro klávesu linky zpřístupní danou klávesu pro sledování seznamu BLF. To může vést ke změnám pozic kláves seznamu BLF. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 18](#).



Poznámka Některé funkce nakonfigurované správcem nemůžete odebrat.

Procedura

Krok 1 Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.

Krok 2 Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte možnost **Žádná**.

Krok 3 Po zobrazení výzvy akci potvrďte a stiskněte tlačítko **OK**.

Přidání do klávesy linky zástupce nabídky

Když nakonfiguruje klávesu linky na klávesovou zkratku v nabídce, můžete nabídku otevřít stisknutím klávesy linky.

Než začnete

Tuto funkci musí v telefonu povolit správce.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
- Krok 2** Vyberte ze seznamu **klávesovou zkratu nabídky**. Zobrazí se dostupný seznam nabídek.
- Krok 3** Přejděte do seznamu a vyberte nabídku, kterou chcete přiřadit ke klávese linky, a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Odebrat z klávesy linky zástupce nabídky

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy. Zobrazí se seznam dostupných funkcí.
- Krok 2** V seznamu zvolte možnost **Žádný** a stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce

Pokud není server cloudu Webex dostupný, zobrazí se na domovské obrazovce telefonu oznámení o **Přerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu přečkaní. V této situaci se telefon připojí k bráně SGW (Site Survivability Gateway), abyste mohli používat alespoň základní funkce volání. Služby SGW jsou nasazeny v rámci místní sítě, proto telefon podporuje pouze základní funkce volání. Pokud se podíváte na stav linky, ukáže se, že je **přerušena**. Pokud chcete zobrazit stav linky, podívejte se na téma [Zobrazení stavu linky, na straně 32](#).

Pokud se vyskytne tento problém, může vám s jeho řešením pomoci správce.

Webová stránka telefonu

Některá nastavení telefonu lze upravit na webové stránce telefonu, která je přístupná z počítače. Správce systému vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID uživatele a heslo.

Na webové stránce telefonu lze ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze konfigurovat pomocí webové stránky telefonu.

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Můžete zadat číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Na webové stránce telefonu lze nastavit složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete urychlit volání na zvolená čísla.
Vyzváněcí tón	K určité lince můžete přiřadit vyzváněcí tón.
Kontakt v osobním adresáři	Na webové stránce telefonu můžete do osobního adresáře přidat kontakt.
Server proxy HTTP	Pro připojení telefonu k internetu nastavíte proxy server HTTP.
Konektor pro připojení k síti VPN	Telefon nastavíte tak, aby se připojoval k síti prostřednictvím serveru VPN.

Související témata

[Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 52

[Rychlá volba](#), na straně 41

[Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 102

[Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu](#), na straně 68

Číslo rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Související témata

[Znaky na klávesnici telefonu](#), na straně 25

Tlačítka a hardware







Zařízení řady Cisco IP telefon 7800 se dělí na následující samostatné hardwarové typy:








- Cisco IP telefon 7811 – žádná tlačítka po stranách obrazovky
- Cisco IP telefon 7821 – dvě tlačítka na levé straně obrazovky
- Cisco IP telefon 7841 – dvě tlačítka po obou stranách obrazovky
- Cisco IP telefon 7861 – 16 tlačítek na pravé straně telefonu

Následující obrázek znázorňuje Cisco IP telefon 7841.

Obrázek 2: Tlačítka a funkce zařízení řady Cisco IP telefon 7800



1	Sluchátko a světelný indikátor sluchátka	Indikuje příchozí hovor (bliká červeně) nebo novou hlasovou zprávu (svítí červeně).
2	Programovatelná tlačítka funkcí a tlačítka linek	 Přístup k vašim telefonním linkám, funkcím a hovorům. Další informace naleznete na stránce 13 v části Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí.
3	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám. Další informace naleznete na stránce 13 v části Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí.
4	Navigační kruh	Navigační kruh a tlačítko Vybrat  . Procházení nabídkami, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky.
5	Přidržet/Pokračovat, Konference a Přepojit	Přidržet/Pokračovat  Přidržení aktivního hovoru a obnovení přidrženého hovoru. Konference  Vytvoření konferenčního hovoru. Přepojit  Přepojení hovoru.

6	Hlasitý telefon, Ztlumit a Náhlavní souprava	<p>Hlasitý telefon  Zapnutí nebo vypnutí hlasitého telefonu. Když je zapnutý hlasitý telefon, tlačítko svítí.</p> <p>Ztlumit  Zapnutí nebo vypnutí mikrofonu. Když je mikrofon vypnutý, tlačítko svítí.</p> <p>Náhlavní souprava  Zapnutí nebo vypnutí náhlavní soupravy. Když je náhlavní souprava zapnutá, tlačítko svítí.</p>
7	Kontakty, Aplikace a Zprávy	<p>Kontakty  Přístup k osobnímu a podnikovému adresáři.</p> <p>Aplikace  Přístup k historii hovorů, volbám uživatele, nastavením telefonu a informacím o modelu telefonu.</p> <p>Zprávy  Automatické volání systému hlasové pošty.</p>
8	Tlačítko Hlasitost	 <p>Nastavení hlasitosti sluchátka, náhlavní soupravy nebo hlasitého telefonu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).</p>

Znaky na klávesnici telefonu

Klávesnice telefonu umožňuje zadávat písmena, číslce a speciální znaky. Stisknutím kláves **dva (2)** až **devět (9)** lze zadat písmena a číslce. Pro zadání speciálních znaků použijte klávesu **jedna (1)**, **nula (0)**, **hvězdička (*)** a **křížek (#)**. Následující tabulka uvádí speciální znaky pro každou klávesu v anglickém národním prostředí. Ostatní národní prostředí budou mít své vlastní znaky.

Tabulka 4: Speciální znaky na klávesnici

Klávesa	Speciální znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nula (0)	(mezera) , ! ^ ' "
Hvězdička (*)	+ * ~ ` < >
Křížek (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigace

Vnější kroužek navigačního kruhu slouží k procházení nabídek a linek. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním kruhu slouží k výběru položek.







Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

Softwarová tlačítka, tlačítka linek a tlačítka funkcí

Funkce telefonu lze ovládat různými způsoby:

- Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti. Softwarové tlačítko **Více...** označuje, že jsou k dispozici další funkce.
- Tlačítka funkcí a linek umístěná po obou stranách obrazovky poskytují přístup k funkcím a linkám telefonu.
 - Tlačítka funkcí: Slouží pro funkce jako **Rychlá volba** nebo **Zvednutí hovoru** a k zobrazení vašeho stavu na jiné lince.
 - Tlačítka linek: Slouží k zahájení nebo přijetí hovoru nebo obnovení přidrženého hovoru. Také můžete použít tlačítka linky k otevření a zavření okna hovoru a k procházení okna hovoru. Otevřete okno hovoru a zobrazte hovory na lince.

Tlačítka funkcí a linek svým rozsvícením indikují následující stavy:

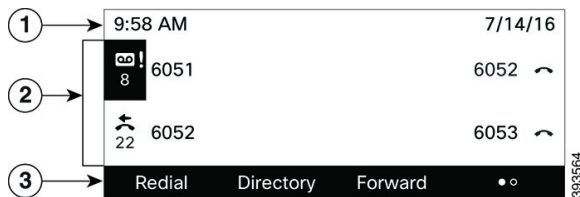
-  Zelená – linka je nečinná.
-  Trvale svítící červená – linka je aktivní nebo se používá.
-  Blikající červená – linka je přidržená nebo je na ní přichází hovor.
-  Trvale svítící žlutá – linka není zaregistrovaná (nelze ji použít).

Některé funkce lze nastavit jako softwarová tlačítka nebo tlačítka funkcí. K některým funkcím můžete mít také přístup pomocí softwarových tlačítek nebo přiřazeného hardwarového tlačítka.

Funkce na obrazovce telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a linky, softwarová tlačítka, rychlé volby, uskutečněné hovory a seznamy nabídek telefonu. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.

Obrázek 3: Obrazovka Cisco IP telefonu 7800



1	V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno telefonní číslo, aktuální datum a čas a množství ikon. Ikony označují aktivní funkce.
2	Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům linek a funkcí na telefonu. Když vyberete linku, který obsahuje více než dvě registrované linky, zobrazí se okolo vybrané linky černě zvýrazněné pole. Aktivní hovor nebude zvýrazněn. Obrazovka aktivních a příchozích hovorů podporuje více než 21 znaků. Cisco IP telefon dokáže při neaktivní lince na obrazovce telefonu zobrazit 15 číslic.
3	Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.

Čištění obrazovky telefonu

Procedura

Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.

Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanechat součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu.

- **Linky:** Každé lince odpovídá číslo v adresáři nebo číslo pro hlasitý hovor, pomocí kterého se na vás mohou dovolat jiní účastníci. Počet linek je určen počtem čísel v adresáři a ikon telefonní linky.
- **Hovory:** Na každé lince může probíhat několik hovorů. Ve výchozím nastavení telefon podporuje dva současně spojené hovory na jedné lince, avšak správce systému může toto číslo upravit podle vašich potřeb.

V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy.

Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

Požadavky na napájení

Se zařízeními řady Cisco IP telefon 7800 musí být používány následující napájecí adaptéry schválené společností Cisco:

- Adaptér Phihong (PSC18U-480); jmenovité napájení: 48 V, 0,38 A
- Adaptér Delta (EADP-18VB B); jmenovité napájení: 48 V, 0,375 A

Úspora energie

Správce systému může snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu, když telefon nepoužíváte. Správce systému můžete nastavit následující režim šetření energie:

- Úspora energie: Podsvícení nebo obrazovka se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu. Podsvícení lze ovládat.

Související témata

[Nastavení podsvětlení obrazovky telefonu](#), na straně 118

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkce usnadnění

Cisco IP telefony jsou vybaveny funkcemi pro usnadnění ovládání pro osoby s postižením zraku a nevidomé osoby a pro osoby s pohybovým postižením.

Další informace o funkcích usnadnění na těchto telefonech viz <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Další informace o funkcích usnadnění naleznete také na webu společnosti Cisco na následující adrese:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:

- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu


Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Telefon obsahuje všechny informace o jedinečném identifikátoru zařízení (UDI). Identifikátor UDI se skládá ze tří datových prvků přidružených k telefonu. Jedná se o tyto datové prvky:

- identifikátor produktu (PID),
- identifikátor verze (VID),
- sériové číslo (SN).

Informace o telefonu můžete také vyhledat přes webové rozhraní v části **Info > Status > Product Information**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu**.

Můžete zobrazit tyto informace:

Název produktu: Název Cisco IP telefonu.

Sériové číslo – Sériové číslo Cisco IP telefonu.

Adresa MAC: Hardwarová adresa Cisco IP telefonu.

Verze softwaru: Verze firmwaru Cisco IP telefonu.

Verze konfigurace – Číslo verze konfigurace Cisco IP telefonu. Tyto informace se zobrazují, když správce tuto možnost povolil.

Verze hardwaru: Číslo verze hardwaru Cisco IP telefonu.

VID – ID verze Cisco IP telefonu.

Certifikát: Stav certifikátu klienta, který ověřuje telefon Cisco IP telefonu pro použití v síti ITSP. Toto pole uvádí informaci o tom, zda je certifikát klienta v telefonu správně nainstalován.

Přizpůsobení: Toto pole uvádí pro jednotku vzdálené konfigurace údaj o tom, zda jednotka byla či nebyla přizpůsobena. Údaj „Čeká na zpracování“ značí, že jednotka vzdálené konfigurace je připravena na zřízení. Pokud jednotka již získala svůj přizpůsobený profil, v tomto poli bude uveden stav přizpůsobení Získáno.

Krok 3 Chcete-li se vrátit na obrazovku Aplikace, stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu

Po stažení vzdáleného přizpůsobení ze serveru EDOS můžete zkontrolovat stav přizpůsobení telefonu na obrazovce.

Zde jsou popisy stavů vzdáleného přizpůsobení:


- **Otevřený:** Telefon byl poprvé spuštěn a není nakonfigurovaný.
- **Přerušeno:** Vzdálené přizpůsobení bylo přerušeno kvůli jinému zřizování, jako jsou možnosti DHCP.
- **Čeká na zpracování:** Telefon nemůže stáhnout profil ze serveru EDOS.
- **Vlastní – čeká na zpracování:** Telefon stáhl ze serveru EDOS adresu URL pro přesměrování.
- **Získáno:** V profilu staženém ze serveru EDOS je adresa URL pro přesměrování za účelem konfigurace zřízení. Tento stav se zobrazí, pokud stažení adresy URL pro přesměrování ze zřizovacího serveru proběhne úspěšně.
- **Není dostupné:** Vzdálené přizpůsobení bylo zastaveno, protože server EDOS odpověděl prázdným zřizovacím souborem a byla vrácena odpověď HTTP 200 OK.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu > Přizpůsobení**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu sítě


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Stav > Stav sítě**.
- Můžete zobrazit tyto informace:
- **Typ sítě** – označuje typ připojení k místní síti (LAN) používaný telefonem.
 - **Stav sítě:** Označuje, zda je telefon připojen k síti.

- **Stav IPv4:** Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
- **Stav IPv6:** Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
- **ID sítě VLAN:** ID sítě VLAN telefonu.
- **Adresa MAC:** Jedinečná adresa MAC telefonu.
- **Název hostitele:** Zde se zobrazí název aktuálního hostitele, který je k telefonu přiřazený.
- **Doména:** Zde se zobrazí název síťové domény telefonu. Výchozí nastavení: cisco.com
- **Připojení portu přepínače:** Stav portu přepínače.
- **Konfig. portu přepínače:** Uvádí rychlost a duplexní režim síťového portu.
- **Konfig. portu počítače:** Uvádí rychlost a duplexní režim portu počítače.
- **Linka PC portu** – Uvádí rychlost a duplexní režim portu počítače.

Zobrazení stavu telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .


Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav telefonu > Stav telefonu**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Uplynulý čas:** Celkový uplynulý čas od posledního restartování systému.
- **Tx (pakety):** Pakety odeslané z telefonu.
- **Rx (pakety):** Pakety přijaté z telefonu.

Zobrazení stavových zpráv na telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte **Stav > Stavová hlášení**.


Můžete zobrazit protokol různých stavů telefonu, k nimž došlo od posledního zřizování.

Poznámka Ve stavových zprávách se používá čas UTC a na tyto zprávy nemá vliv nastavení časového pásma v telefonu.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu linky

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Stav telefonu > Stav linky**.
Můžete zobrazit stav každé linky v telefonu.
-

Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů

Každý záznam hovoru obsahuje další informace, které možná budete chtít zkontrolovat. Podrobné informace o posledních záznamech hovorů zobrazíte postupem uvedeným v tomto tématu.

Než začnete

Přihlaste se k telefonu, abyste měli přístup k nabídce **Statistiky hovorů**.

Pokud se v pravém horním rohu hlavní obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že jste se do telefonu ještě nepřihlásili.

Procedura

- Krok 1** Vyberte možnost **Stav > Stav telefonu > Statistiky hovorů**.
- Krok 2** (Nepovinné) Pokud budete vyzváni, zadejte heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
Pokud se nemůžete přihlásit k telefonu, kontaktujte správce.
- Krok 3** V seznamu zvýrazněte položku statistiky volání a stiskněte tlačítko **Vybrat**.
Můžete také stisknout tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a zobrazit podrobnosti o zvýrazněné položce.
Můžete zobrazit tyto informace:
- **Typ hovoru** – Odchozí nebo příchozí hovor.
 - **Jméno účastníka** – jméno osoby, která volání uskutečnila nebo přijala.
 - **Telefon účastníka** – telefonní číslo osoby, která hovor uskutečnila nebo přijala.
 - **Kodek k zakódování** – metoda použitá ke kompresi odchozího zvuku.
 - **Kodek k dekódování** – metoda použitá k dekompresi příchozího zvuku.
 - **Čas hovoru** – Čas uskutečnění nebo přijetí hovoru.
 - **ID hovoru** – identifikátor volajícího.


Statistiky hovoru mohou obsahovat další informace, například počítadlo, statistiky a metriky kvality hlasu. Tyto informace použijte při řešení problémů.

Související témata

- [Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu \(Extension Mobility\)](#), na straně 15
- [Přihlášení k telefonu jako host](#), na straně 16
- [Přihlášení se jako agent telefonního centra](#), na straně 62
- [Nastavení účtu profilu](#), na straně 121
- [Nastavení hesla](#), na straně 120


Zobrazení stavu transakce 802.1X

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě** > **Konfigurace ethernetu** > **Ověřování 802.1X** > **Stav transakce**.
- Můžete zobrazit tyto informace:
- **Stav transakce**
 - **Protokol**

Zobrazení historie restartů

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav** > **Historie restartů**.
- Můžete si prohlédnout údaje o datu a čase provedení restartu telefonu bez ohledu na to, proč byl restart proveden.


Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP

Pomocí nástroje Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci.

Než začnete

Správce povolí webový server pro telefon.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 3** Vyberte možnosti **Stav > Nahlásit problém**.
- Krok 4** V poli **Datum problému** zadejte datum výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální datum.
- Krok 5** V poli **Čas problému** zadejte čas výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální čas.
- Krok 6** Vyberte možnost **Popis problému**.
- Krok 7** V zobrazeném seznamu vyberte popis.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Poznámka Pokud správce zakáže webový server pro telefon, telefon neodešle hlášení o problému na server. Kromě toho se na displeji telefonu zobrazí `Chyba: 109` nebo `Nahlásit problém spolu` s nedostupným odkazem ke stažení. Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit.

Obnovení továrních nastavení telefonu z webové stránky telefonu

Telefon můžete obnovit do původního nastavení výrobce z webové stránky telefonu. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Procedura

Zadejte adresu URL v podporovaném webové prohlížeči a klikněte na tlačítko **Confirm Factory Reset**

Adresu URL můžete zadat ve formátu:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

kde

Phone IP = skutečná IP adresa vašeho telefonu.

/admin = cesta pro přístup na stránku pro správce vašeho telefonu.

factory-reset = příkaz, který je třeba zadat na webové stránce telefonu, chcete-li provést tovární nastavení vašeho telefonu.

Obnova továrního nastavení ze serveru

Původní nastavení výrobce telefonu můžete obnovit po obnovení továrního nastavení správce ze serveru. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Když správce obnoví tovární nastavení telefonu, budou se na obrazovce telefonu zobrazovat následující oznámení.

- Pokud je telefon nečinný a nemá žádný aktivní hovor nebo v telefonu neprobíhá upgrade, zobrazí se zpráva „**Obnovení továrního nastavení na žádost správce**“ a poté se telefon restartuje, a tím dokončí obnovení továrního nastavení.
- Pokud je telefon zaneprázdněn aktivním hovorem nebo se upgraduje, zobrazí se zpráva „**Telefon se při nečinnosti obnoví do továrního nastavení na žádost správce**“. Jakmile bude telefon nečinný, zobrazí se zpráva **Obnovení továrního nastavení na žádost správce** a telefon se poté restartuje a dokončí obnovení továrního nastavení.

Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu

Pokud telefon nefunguje nebo se nechce registrovat, může být příčinou chyba sítě nebo špatná konfigurace. Chcete-li objevit příčinu, přidejte konkrétní IP adresu nebo název domény na stránku správy telefonu. Pak se pokuste o přístup, aby telefon mohl vyslat příkaz ping do cílového umístění a zobrazit příčinu.

Procedura

V podporovaném webovém prohlížeči zadejte adresu URL, která obsahuje IP adresu telefonu a IP adresu cílového umístění, do kterého chcete vyslat příkaz ping. Zadejte adresu URL ve formátu:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, kde:

`<Phone IP>` = skutečná IP adresa vašeho telefonu.

`/admin` = cesta pro přístup na stránku pro správce vašeho telefonu.

`<ping destination>` = libovolná IP adresa nebo název domény, kam chcete vyslat příkaz ping.

Cílové umístění příkazu ping povoluje pouze alfanumerické znaky, znak „-“ a znak „_“ (podtržítka). V opačném případě telefon zobrazí chybu na webové stránce. Pokud `<ping destination>` obsahuje mezery, telefon použije pouze první část adresy jako cíl příkazu ping.

Například dotaz ping na adresu 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Přerušení spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušení připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušení spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušení spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování

Pokud telefon zobrazí zprávu **Ověřte nastavení zřizování**, nebo se obraťte na poskytovatele služeb., máte problém s konfigurací. Tato zpráva se zobrazí pouze bezprostředně po spuštění telefonu. Tato zpráva se nezobrazuje po registraci telefonu na serveru hovorů.

Tato zpráva platí pro všechny telefony MPP.

Procedura

-
- Krok 1** Vyberte jednu z těchto možností:
- **Podrobnosti** – zobrazení seznamu stavových zpráv.
 - **Zrušit** – návrat na hlavní obrazovku telefonu.
- Poznámka** Pokud zrušíte upozornění na zřizování, telefon nezobrazí další takové upozornění, dokud jej nerestartujete.
- Krok 2** V seznamu označte příslušnou stavovou zprávu a vyberte jednu z následujících možností:
- **Podrobnosti** – zobrazení celé stavové zprávy.
 - **Vymazat** – odstranění celého seznamu zpráv.
- Krok 3** Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit. Pokud vám správce udělil přístup, můžete zprávy zobrazit také na webové stránce telefonu.
- Na webové stránce telefonu přejděte na **Informace > Stav stahování > Stav zřizování**
-

Vyhledání typu licence přechodu

Správce může požádat o informace o typu licence použité k migraci na firmware víceplatformových zařízení.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu**.
- Krok 3** V poli **Typ ověření přechodu** je zobrazen typ použité licence.
-

Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC

Stav obnovení a související informace můžete zobrazit na webové stránce telefonu a zkontrolovat, zda je obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) dokončeno. Správce se vás na tyto informace může zeptat během telefonického řešení problému.

Než začnete

- Správce vám udělil přístup na webovou stránku telefonu.
- Správce aktivuje obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) v telefonu.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu klikněte na možnost **Informace > Stav stahování**.

Krok 2 Vyhledejte informace v **části stav obnovení certifikátu MIC**.

- **Stav poskytování certifikátu MIC** : Toto pole obsahuje datum a čas uskutečněné obnovy certifikátu, adresu URL požadavku HTTP a zprávy výsledku.
- **Informace o certifikátu MIC** : Toto pole zobrazuje celkový stav procesu obnovení certifikátu. Obvykle zobrazuje, zda je certifikát MIC telefonu úspěšně obnovován.

O další informace požádejte správce.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné zde: [Záruky na produkty](#).



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutečňování hovorů, na straně 39](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 44](#)
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru, na straně 47](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 47](#)
- [Přesměrování hovorů, na straně 50](#)
- [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 51](#)
- [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 52](#)
- [Přepojení hovoru, na straně 53](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 54](#)
- [Nahrávání hovoru, na straně 56](#)
- [Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 57](#)
- [Zaslání zprávy pageru skupině telefonů \(paging s vícesměrovým vysíláním\), na straně 59](#)
- [Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 59](#)
- [Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 59](#)
- [Více linek, na straně 60](#)
- [Funkce telefonního centra, na straně 61](#)

Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Zavolání

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.


Procedura

Zadejte číslo a zvedněte sluchátko.

Uskutečnění hovoru pomocí hlasitého odposlechu

K volání bez použití rukou použijte hlasitý odposlech. Nezapomeňte, že vaši spolupracovníci mohou váš hovor slyšet také.


Procedura

-
- Krok 1** Zadejte číslo na klávesnici.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Hlasitý telefon** .
-

Uskutečnění hovoru pomocí náhlavní soupravy

Použijete-li k hovoru náhlavní soupravu, nebudete rušit kolegy a získáte určitou úroveň soukromí.

Procedura

-
- Krok 1** Připojte náhlavní soupravu.
 - Krok 2** Zadejte číslo na klávesnici.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava** .
-

Uskutečnění tísňového volání

Telefon lze použít k tísňovému volání podobně jako k jinému hovoru. Při vytáčení tísňového čísla získají tísňové služby vaše telefonní číslo a umístění, aby vám mohly pomoci.



Poznámka Pokud se hovor přeruší, tísňové služby vám mohou zavolat zpět.

Než začnete

Telefon musí být nastaven k získávání fyzického umístění. Pracovníci tísňového volání potřebují vaše umístění, aby vás při tísňovém volání mohli najít.

Procedura

Zadejte tísňové číslo a zvedněte sluchátko.

opakování volání,

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Procedura

Krok 1 (Nepovinné) Vyberte linku.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

Poznámka V případě Webex Calling pracovní prostory podporují opakované vytáčení, pokud je historie **místních volání** nastavena na zařízení pracovního prostoru nebo pomocí FAC *66.

Krok 3 Vyberte záznam hovoru v seznamu **Uskutečněné hovory** a stiskněte tlačítko **Volat**.

Seznam **Odchozí hovory** můžete otevřít také zvolením možností **Informace a nastavení > Historie > Uskutečněné hovory**.

Rychlá volba

Funkce Rychlá volba umožňuje uskutečnit hovor stisknutím tlačítka, zadáním přednastaveného kódu nebo výběrem položky na obrazovce telefonu. Rychlou volbu lze konfigurovat na obrazovce telefonu a na webové stránce telefonu.

Kód rychlé volby lze upravit, odstranit a ověřit.

Související témata


[Webová stránka telefonu](#), na straně 21

[Čísla rychlé volby](#), na straně 22

Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu

Rejstřík rychlé volby lze přiřadit na obrazovce telefonu. Kód rychlé volby můžete přiřadit také z webové stránky telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Vyberte možnost **Rychlé volby**.

Krok 3 Přejděte k nepřiřazenému rejstříku rychlé volby.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Upravit** a proveďte jednu z následujících činností:

- Zadejte jméno a číslo.
- Vyberte **Možnost > Vybrat z kontaktů** a vyberte kontakt v adresáři.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

Kódy rychlé volby můžete nastavit na webové stránce telefonu nebo na obrazovce telefonu.

Procedura

Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Volat**.

Konfigurace rychlé volby pro klávesu linky

Můžete nakonfigurovat tlačítko linky, aby se po jejím stisknutí vytočilo nějaké číslo.

Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, můžete vybrat libovolnou dostupnou klávesu linky. Můžete také vybrat libovolnou tlačítko linky, která funguje jako klávesa rychlé volby nebo klávesa BLF pro sledování linky. Podrobnosti o funkci BLF najdete v části [Stav linky spolupracovníka, na straně 17](#). Vaše konfigurace přepíše jakoukoli existující konfiguraci této klávesy.

Je možné, že váš telefon již sleduje nějaký seznam BLF. Podrobnosti najdete v části [Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 18](#). Chcete-li tuto funkci nakonfigurovat, vyberte libovolnou klávesu seznamu BLF. Nezapomeňte však, že zvolením klávesy seznamu BLF se změní pozice kláves seznamu BLF. Vaše konfigurace způsobí, že klávesa již nebude dostupná pro použití seznamu BLF, takže telefon upraví pozice kláves seznamu BLF a použije další dostupné klávesy.

Než začnete

- Správce povoluje konfiguraci rychlých voleb na klávesách linky.
- Klávesa linky, pro kterou chcete tuto funkci nakonfigurovat, není nastavená jako linka.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte a podržte klávesu linky na dvě sekundy.
- Krok 2** Na obrazovce **Vybrat funkci** vyberte možnost **Rychlá volba**.
- Krok 3** V poli **Popisek** zadejte popisek, který se má zobrazit vedle klávesy na obrazovce telefonu.
- Krok 4** V poli **Číslo** zadejte číslo nebo kód pro vytvočení při stisknutí klávesy.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Odebrání rychlé volby z klávesy linky

Na telefonu můžete stisknout klávesu linky a odstranit z ní přiřazenou rychlou volbu. Rychlá volba je potom z tlačítka linky odebrána. Pomocí webové stránky telefonu potvrďte, že je rychlá volba odebrána.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko linky s přiřazenou rychlou volbou nejméně po dobu dvou sekund.
 - Krok 2** Stiskněte na obrazovce telefonu tlačítko **Možnost > Odstranit** v okně **Rychlá volba**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Žádné** a volbu potvrďte tlačítkem **OK**
-

Použití zaměřené linky pro hovory rychlé volby

Tlačítko linky můžete nakonfigurovat za účelem zahájení rychlé volby s ID hlasového profilu (VID) nebo bez VID. V případě konfigurace obou má VID vyšší prioritu. Hovor je přesměrován na danou linku.

Pokud je tlačítko linky nakonfigurováno bez VID, můžete nakonfigurovat tlačítko rychlé volby a použít zaměřenou linku.

Procedura

- Krok 1** Nakonfigurujte klávesu rychlé volby bez použití VID.
- Krok 2** Změňte zaměření upřednostňované linky.
- Krok 3** Stisknutím klávesy rychlé volby zahajte hovor.

Hovor se zahájí se zaměřenou linkou.

Pokud se stávající počet hovorů na zaměřené lince rovná hodnotě nastavené v poli **Počet aktivních hovorů na linku** na webové stránce telefonu, hovor rychlé volby bude zahájen z další dostupné linky.

Použití zaměřené linky ke kontrole hovorů rychlé volby

Pokud je tlačítko linky nakonfigurované bez VID, můžete provést kontrolu a potvrdit, zda byl hovor zahájen pomocí zaměřené linky.

Procedura

- Krok 1** Nakonfigurujte klávesu rychlé volby bez použití VID.
- Krok 2** Změňte zaměření upřednostňované linky.
- Krok 3** Stisknutím klávesy rychlé volby zahajte hovor.

Hovor se zahájí se zaměřenou linkou.

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (*)** nejméně na 1 sekundu.
Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
-

Zabezpečené hovory

Telefon zabezpečí všechny hovory šifrováním. U všech zabezpečených hovorů se zobrazuje ikona zámku.

V telefonu můžete také nastavit heslo, abyste zabránili neoprávněnému přístupu.

Přijetí hovoru

Cisco IP telefon funguje jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Procedura

Stiskněte červeně blikající tlačítko linky.

Přijetí čekajícího hovoru

Pokud během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a tlačítko linky bliká červeně, znamená to, že máte čekající hovor.

Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Máte-li více čekajících hovorů, vyberte požadovaný příchozí hovor.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko linky.
-

Odmítnutí hovoru

Aktivní nebo vyzvánějící hovor můžete odeslat do systému hlasové pošty nebo na přednastavené telefonní číslo.

Procedura

K odmítnutí hovoru použijte některý z následujících úkonů:

- Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
 - Pokud máte více příchozích hovorů, zvýrazněte příchozí hovor a stiskněte tlačítko **Odmítnout**.
-

Ztlumení příchozího hovoru

Příchozí hovor můžete ztlumit, máte-li spoustu práce a nechcete být rušeni. Telefon přestane vyzvánět, avšak zobrazí se vizuální upozornění a hovor můžete přijmout.

Než začnete

Softwarové tlačítko **Ignorovat** na vašem telefonu nakonfiguruje správce.

Procedura

Příchozí hovor můžete ztlumit některým z těchto způsobů:

- Stiskněte softwarové tlačítko **Ignorovat**. Po stisknutí toto softwarové tlačítko zmizí z obrazovky telefonu a znovu se objeví až při příštím příchozím hovoru.



- Stiskněte tlačítko pro snížení hlasitosti . Stiskněte toto tlačítko znovu a hlasitost vyzvánění se sníží.

Hlasitost vyzvánění se obnoví na původní hodnotu při příštím příchozím hovoru.


Zapnutí funkce Nerušit

Když je aktivována funkce Nerušit, jsou vypnuty zvuky telefonu a ignorována oznámení o příchozích hovorech. Příchozí hlášení pageru a tísňové hovory jsou však aktivní, i když je funkce Nerušit zapnutá.

Po aktivaci funkce Nerušit jsou příchozí hovory přesměřovány na jiné číslo, které je případně nastaveno, například na číslo hlasové schránky.

Když je funkce Nerušit zapnutá, oznámení **Nerušit** se zobrazí v horním pruhu nabídek obrazovky telefonu.

Pokud aktivujete funkci Nerušit, bude se její aktivace ve výchozím nastavení vztahovat na všechny linky telefonu. Funkci Nerušit můžete aktivovat také na konkrétní lince z nabídky **Volby**.

Pokud je u klávesy linky povolena synchronizace funkčních kláves i DND, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona DND .

Procedura

- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
Pokud se softwarové tlačítko **Nerušit** zobrazuje šedě, obraťte se na správce.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vypnout Nerušit** režim Nerušit vypnete.
-

Související témata

[Webová stránka telefonu](#), na straně 21

[Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku](#), na straně 105

Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu

Funkci Nerušit můžete zapnout nebo vypnout zadáním požadovaného hvězdičkového kódu, který je v telefonu nakonfigurovaný. Správce zadává hvězdičkový kód na webové stránce telefonu do polí **Kód akt. Nerušit** a **Kód deakt. Nerušit**.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li zapnout režim Nerušit, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
- Krok 2** Chcete-li režim Nerušit vypnout, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
-

Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)

Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.

Procedura

- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
- Krok 2** Chcete-li přepojit příchozí hovor ve své skupině vyzvedávání hovorů na svůj telefon, stiskněte tlačítko **Vyzvednout**.
-

Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás.

Procedura



- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte **Přidržet**  nebo **Přidržet**.
- Krok 2** Pokud chcete hovor obnovit, stiskněte tlačítko **Podržet**  nebo **Pokračovat**.
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Telefon je nakonfigurován tak, aby upozorňoval na situace, kdy máte nějaký hovor přidržený příliš dlouhou dobu:

- Červeně blikající tlačítko linky
- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Vizuální oznámení na obrazovce telefonu
- Upozornění vyzváněním na telefonu, pokud je na webové stránce telefonu nastaveno připomenutí přidržení

Procedura

Stisknutím tlačítka **Přidržet**  nebo **Pokračovat** pokračujte v podrženém hovoru.

Přepnutí mezi aktivním a přidržným hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

Procedura

Chcete-li pokračovat v hovoru, který je přidržný, stiskněte tlačítko **Pokračovat** a automaticky přidržet druhý hovor.

Parkování hovorů

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru. Poté lze hovor převzít z vašeho telefonu nebo z telefonu jiného, například z telefonu na spolupracovníkově stole nebo v konferenční místnosti.

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

Přidržení hovoru pomocí parkování hovorů

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Také můžete zaparkovat hovor na svém vlastním telefonu. V takovém případě nemusíte záznam slyšet.

Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

Než začnete

Hovor musí být aktivní.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Parkovat**.
Telefon přehraje zaznamenanou zprávu s žádostí o zadání čísla zaparkovaného hovoru.
 - Krok 2** (Nepovinné) Máte-li nastaveno parkování hovorů na rozšiřujícím modulu klíče, stiskněte tlačítko linky pro parkování hovorů.
 - Krok 3** Zadejte číslo a stiskněte **křížek (#)**.
 - Krok 4** (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která hovor přijímá.
-

Převzetí přidržného hovoru pomocí zaparkování hovorů

Zaparkovaný hovor můžete vyzvednout odkudkoliv v síti.

Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Odparkovat**.
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky s funkcí BLF (Busy Lamp Field) a s funkcí zvednutí hovoru nastavenou na převzetí přidržného hovoru.
- Krok 3** Zadejte číslo, na kterém je zaparkovaný hovor, a poté stiskněte **křížek (#)**.
Křížek (#) lze použít také k převzetí zaparkovaného hovoru. Pokud převezmete hovor zaparkovaný na vašem vlastním telefonu, pravděpodobně nebudete muset zadat číslo.
-

Zaparkování a odparkování hovoru jednou klávesou linky

Pokud pro vás správce nakonfiguroval seznam BLF (Busy Lamp Field, označuje stav linky) s funkcí **PRK**, můžete zaparkovat nebo odparkovat aktivní hovory. Viz téma [Stav linky spolupracovníka, na straně 17](#) popisující ikony **nečinných a zaparkovaných hovorů**.

Tato funkce neplatí pro telefon Cisco IP Phone 7811.

Než začnete

[Aktivace nebo deaktivace monitorování seznamu BLF, na straně 18](#)

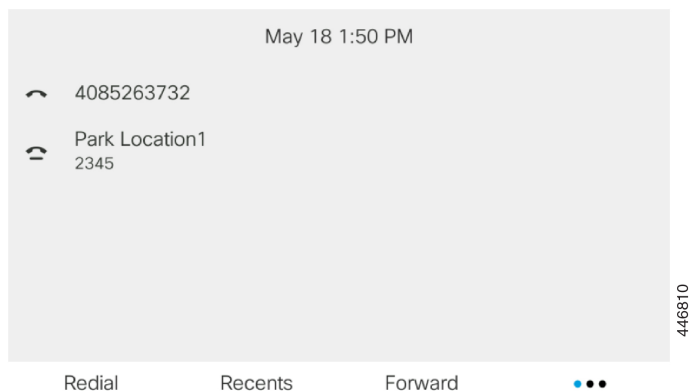
Procedura

-
- Krok 1** Stisknutím tlačítka linky sledující uživatele zaparkujete aktivní hovor.
- Krok 2** Chcete-li odparkovat hovor, proveďte jednu ze tří akcí:
- Stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
 - Stiskněte klávesu linky, pak stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
 - Pomocí navigačního tlačítka přesuňte zaměření na klávesu linky a pak stiskněte sledovaného uživatele, u kterého je zobrazen zaparkovaný hovor.
-

Linka pro parkování hovorů a stav

Správce může nakonfigurovat parkování hovoru tak, aby podporovalo parkování hovorů vůči vyhrazeným linkám pro parkování hovorů. Tyto linky se používají pouze pro parkování hovorů, nikoli ke směrování hovorů.

Obrázek 4: Parkování hovoru v linkách pro parkování hovorů



V příkladu výše telefon sleduje parkovací lokalitu1. Správce nakonfiguroval linku pro parkování hovorů, parkovací lokalitu1. Pokud jsou linky pro parkování hovorů úspěšně zaregistrované, budou k funkci parkování hovorů přiřazeny klávesy linky a budou načítat sledovaný stav linek.

Následující tabulka zobrazuje stav parkování hovorů a příslušnou ikonu zobrazenou vedle linky pro parkování hovorů:

Tabulka 5: Stav a ikony parkování hovorů

Stav	Ikona
Nečinný	
Zaparkováno	

Přesměrování hovorů

Hovory z libovolné linky na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo. Přesměrování hovorů se vztahuje na linku. Pokud máte příchozí hovor na lince, na které není povoleno přesměrování hovorů, bude hovor vyzvánět jako obvykle.


Pokud je na lince povolena synchronizace funkčních kláves a přesměrování hovorů, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona přesměrování hovorů

K dispozici jsou tři služby přesměrování hovorů:

- Přesměrovat vše – přesměruje všechny příchozí hovory na cílové telefonní číslo.
- Přesměrovat, je-li obsazeno – přesměruje příchozí hovor na cílové telefonní číslo, když je linka obsazena.
- Přesměrovat, neodpovídá-li – přesměrování příchozího hovoru na cílové telefonní číslo, když není hovor přijat.

Službu nebo služby přesměrování hovorů můžete nastavit specifickým softwarovým tlačítkem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměrovat vše**.
- Pokud je zobrazeno tlačítko **Přesměr. vše**, můžete nastavit pouze službu Přesměrovat vše (nezahrnuje služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li). Po stisknutí softwarového tlačítka se zobrazí nabídka pouze pro nastavení služby Přesměrovat vše. Přejděte na [Krok 3](#).
- Pokud chcete nastavit služby Přesměrovat, neodpovídá-li a Přesměrovat, je-li obsazeno, projděte si témata [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 103](#) nebo [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 52](#).
- Když správce povolí synchronizaci pro přesměrování hovorů, místo obrazovky **Přesměrovat všechny hovory** se zobrazí obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů**. V tom případě si projděte téma [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 51](#).
- Krok 2** Vyberte jednu z následujících služeb přesměrování hovorů:
- **Přesměrovat vše**
 - **Přesměrovat, je-li obsazeno**
 - **Přesměrovat, neodpovídá-li**
- Krok 3** Proveďte některou z těchto akcí:
- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
 - Stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty** a vyberte kontakt z adresáře kontaktů.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- Krok 5** Pokud chcete vědět, zda opravdu dochází k přesměrování vašich hovorů, vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu zkontrolujte příslušnou ikonu .

Související témata

- [Webová stránka telefonu, na straně 21](#)
- [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 103](#)

Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu

Po stisknutí softwarového tlačítka **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** se zobrazí obrazovka **Přesměrování všech hovorů**, která umožňuje nastavit přesměrování všech hovorů telefonu.

Než začnete


Správce musí povolit kód aktivace funkce, který synchronizuje telefon se serverem pro přesměrování všech hovorů.



Poznámka Funkce Synchronizace aktivačního kódu funkce podporuje pouze službu přesměrování všech hovorů. Služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li nejsou podporovány.

Pokud správce povolí synchronizaci aktivačního kódu funkce, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** je pouze pro čtení.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše**.
- Krok 2** Proveďte jeden z následujících postupů:
- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
 - Stiskněte tlačítko **Kontakty** a vyberte z adresářů kontaktů požadovaný kontakt.
 - Stiskněte tlačítko **Opakovat** a vyberte položku ze seznamu **Uskutečněné hovory**.
- Krok 3** Chcete-li přesměrovat všechny hovory na zadané číslo, stiskněte tlačítko **Volat**.
Nastavení přesměrování hovorů je možné zrušit stisknutím tlačítka **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**.
- Krok 4** Pokud chcete zkontrolovat, zda jsou hovory přesměrovány, podívejte se na ikonu přesměrování hovorů  vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu.
-

Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu

Pomocí webové stránky telefonu můžete telefon nastavit tak, aby přesměřoval hovory.

Můžete také nastavit přesměrování hovorů na obrazovce telefonu. Další informace najdete v části [Přesměrování hovorů, na straně 50](#) nebo [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 103](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce. V opačném případě se konfigurace na webové stránce telefonu neprojeví.

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu klepněte na možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V části **Přesměrování hovorů** nastavte **Přesměrovat vše**, **Přesměrovat, je-li obsazeno**, **Přesměrovat, neodpovídá-li** nebo jejich kombinaci na **Ano** a vložte telefonní číslo pro každou službu přesměrování, kterou chcete povolit:
- **Přesměrovat vše / Přesměrovat vše – cíl**— přesměřuje všechny hovory.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – přesměřuje hovory jen v případě, že je linka obsazená.

- **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – cíl**— přesměruje hovory jen v případě, že na lince nikdo neodpoví.
- **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – prodleva**— přiřadí dobu čekání na odpověď.

Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.

Pokud správce povolí v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) nebo synchronizaci XSI, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.

Nastavení přesměrování hovorů na webové stránce telefonu se projeví pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Související témata

[Nastavení](#), na straně 101

Přepojení hovoru

Aktivní hovor můžete přepojit na jiného účastníka.


Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze pro jeden hovor na linku, nevidíte možnost přepojit aktivní hovor.

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Máte tak příležitost hovořit soukromě s druhým účastníkem, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Procedura

- Krok 1** Z hovoru, který není přidružený, stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhé osoby a stiskněte tlačítko **Volat**.
 - Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
 - Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k přidruženému hovoru, stiskněte tlačítko linky.
-

Konzultace před přepojením hovoru

Než hovor přepojíte, můžete promluvit s účastníkem, kterému má být hovor přepojen.



Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze jednoho volání na linku a je nakonfigurována pouze jedna linka, nemůžete:

- uskutečnit nový hovor, pokud probíhá aktivní hovor.
- přepojit, pokud probíhá aktivní hovor.
- konferovat aktivní hovor.

Než začnete

Předpokládejme, že máte aktivní hovor, který je třeba přepojit.

Procedura


-
- Krok 1** Z hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit** .
 - Krok 2** Když vybraná osoba hovor přijme, můžete s ní hovořit.
 - Krok 3** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k přidržnému hovoru, stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li se vrátit k cílovému telefonnímu číslu přepojení, stiskněte tlačítko linky.
 - Krok 5** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**  nebo **Přep.**
-

Konferenční hovory a schůzky


Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Procedura

-
- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Konference** .
 - Krok 2** Zadejte telefonní číslo účastníka, kterého chcete přidat, a stiskněte tlačítko **Volat**.
 - Krok 3** Znovu stiskněte tlačítko **Konference**.
-


Konference prostřednictvím kódu s hvězdičkou

Pokud chcete spojit více aktivních hovorů do konference a hovořit s několika lidmi v jednom hovoru, stiskněte tlačítko **Konference**  pouze jednou.

Než začnete

Váš správce přidal kód s hvězdičkou na tlačítko **Konference**  na webové stránce telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Zahajte hovor z linky a počkejte na odpověď.
- Krok 2** Použijte stejnou linku k volání jiného čísla a počkejte na odpověď. Stejnou linku můžete použít k volání dalších čísel.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konference**  pouze jednou.
- Všechna čísla se přidají do konferenčního hovoru a vy uvidíte kód s hvězdičkou, který představuje adresu URL konferenčního mostu s jedním z aktivních hovorů.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc

Při hostování konference Ad Hoc můžete zobrazit seznam účastníků.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

-
- Krok 1** Uskutečněte hovor (například uživatel A) z linky a počkejte na přijetí.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konference** a pozvěte ke schůzce další osobu (například uživatele B).
- Krok 3** Jakmile uživatel B hovor přijme, stiskněte znovu tlačítko **Konference**, aby byl uživatel B sloučen se schůzkou. Stejným způsobem můžete ke schůzce přidat další účastníky.
- Krok 4** Stiskněte softwarové tlačítko **Účastníci**. Na obrazovce **Účastníci** se zobrazí jména všech účastníků, kteří se ke schůzce připojili.
- Krok 5** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako účastník

Můžete zobrazit seznam účastníků konference Ad Hoc.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

-
- Krok 1** Přijměte hovor od hostitele.
Softwarové tlačítko **Účastníci** se zobrazí poté, co vás hostitel sloučí do schůzky.
- Krok 2** Stisknutím softwarového tlačítka **Účastníci** zobrazíte seznam účastníků.
- Krok 3** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc

Jako hostitel můžete účastníka odebrat ze seznamu účastníků. Hostitel a účastníci mohou ke konferenci pozvat více účastníků. Jednotlivé účastníky však může odebrat pouze osoba, od které pozvánka přišla. Například uživatel A je hostitelem konference Ad Hoc, zavolá uživateli B a vytvoří konferenci s uživatelem C a uživatelem D. V takovém případě bude moci uživatel A odstranit uživatele B, uživatele C a uživatele D. Pokud nyní uživatel C pozve do konferenčního hovoru uživatele E, může uživatel C odstranit uživatele E, ale uživatel A nemůže odstranit uživatele E.

Než začnete

Jste hostitelem konference Ad Hoc.

Procedura



-
- Krok 1** Když jste v konferenci Ad Hoc, stisknutím tlačítka **Účastníci** zobrazíte jména účastníků.
- Krok 2** Vyberte některého z účastníků, které jste pozvali do konferenčního hovoru, a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
- Krok 3** Potvrďte zprávu o odstranění na telefonu.
-

Nahrávání hovoru

Aktivní hovor můžete zaznamenat. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

Během nahrávání se zobrazí v různých stavech nahrávání různé ikony. Zobrazí ikony na displeji hovorů a také na klávese linky, na které probíhá záznam hovoru.

Tabulka 6: Ikony nahrávání

Ikona	Význam
	Nahrávání probíhá
	Nahrávání pozastaveno

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu s nahráváním hovorů.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Záznam** v průběhu aktivního hovoru.
- Krok 2** (Nepovinné) Při nahrávání můžete stisknout tlačítko **PozNahr** Pozastavit nahrávání.
- Krok 3** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **PokrNahr**, chcete-li v nahrávání pokračovat.
- Krok 4** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **ZastNahr**, chcete-li zastavit nahrávání.
- Krok 5** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Rychlé zprávy a kontakty Presence

Rychlé zprávy a kontakty služby Presence (IM & P) zobrazují informace o přítomnosti. Osoba se zobrazí jako dostupná, obsazená nebo nedostupná, pokud nechce být rušena.

Ke správě seznamů kontaktů použijte službu UC-One Communicator. Telefon získá seznam kontaktů ze serveru služby UC-One Communicator.

Při používání telefonu se informace o stavu odešlou do služby UC-One Communicator.

Presence

Vaše společnost může použít službu “UC-One Communicator” a integrovat ji do telefonu. Tuto službu můžete použít k zobrazení stavu kontaktů.

Na telefonu je váš stav zobrazen na stavovém řádku telefonu. Uvidíte jednu z následujících možností:

- K dispozici
- Pryč
- Nerušit
- Offline

Další informace o službě “UC-One Communicator” naleznete v dokumentaci BroadSoft.


Volání kontaktu IM a služby Presence

Při volání uživateli uvedenému v kontaktech IM a služby Presence se v historii hovorů zobrazí jejich stav v přítomnosti.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresář.
- Krok 5** Vyberte položku.
Položka zobrazí stav daného kontaktu.
- Krok 6** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Podrobnosti** zobrazte kontaktní informace. Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do seznamu kontaktů.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-


Změna stavu přítomnosti

Protože je telefon vždy dostupný, musíte nastavit vaši přítomnost na telefonu ručně.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Označte adresář. Například **Oblíbené**, **Neseskupené**, **Všechny kontakty** atd.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přítomnost**.
- Krok 6** V seznamu vyberte vaši přítomnost.
- Dostupný – můžete přijmout hovor.
 - Pryč – Krátce jste se vzdálili od telefonu.
 - Nerušit – Nechcete přijímat hovory.
 - Offline – Nejste k dispozici pro příjem hovorů. Tuto přítomnost zpravidla použijete, když odejdete od telefonu na dlouhou dobu.
-

Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)

Správce může váš telefon nakonfigurovat jako součást pagingové skupiny. Váš telefon může v pagingové skupině automaticky odpovídat na zprávy pageru z jiných víceplatformových telefonů v telefonním systému. Ke každé pagingové skupině je přiřazeno jedinečné číslo. Správce vám poskytne čísla nakonfigurované pagingové skupiny. Když je do telefonu odeslána zpráva pageru, zazní tři krátká pípnutí. Telefon vytvoří jednosměrné zvukové spojení mezi vámi a telefonem, ze kterého vám bylo zavoláno. Zprávu pageru nemusíte přijmout.

Procedura

Vytočte číslo pagingové skupiny.

Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním

Pokud je váš telefon součástí povolené aplikace XML skupiny externího hlášení, při příjmu stránek vícesměrového vysílání ze serveru zobrazuje obrázky nebo zprávy. Telefony během jednosměrného nebo vícesměrového pagingu nebo vysílání ve skupině externího hlášení fungují následovně:

- Telefon (odesílající zařízení), který stránku iniciuje, nezobrazí žádnou zprávu XML aplikace.
- Telefony (přijímající zařízení), které stránku přijímají, zobrazí na displeji při spuštění pagingu zprávu aplikace XML (příchozí stránku), pokud správce tuto službu nakonfiguruje.
- Pokud se XML aplikace zavře z důvodu vypršení časového limitu (nastaveného správcem), přijímající telefon zobrazí příchozí stránku. Pokud však není nakonfigurován žádný časový limit, aplikace XML se po ukončení pagingového volání ukončí.

Správce může službu XML vyvolat z vícesměrového pagingu.


Zobrazení podrobností o aplikaci XML

Můžete zobrazit seznam objektů XML Cisco, které telefon podporuje.

Než začnete

- Správce nakonfiguroval aplikace XML.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Na obrazovce **Informace a nastavení** vyberte možnost **aplikace XML**.
Zobrazí se seznam podporovaných objektů XML Cisco, například **CiscoIPPhoneMenu**,
CiscoIPPhoneDirectory.

Poznámka Nabídka **Aplikace XML** není v telefonu k dispozici, pokud ji správce zakáže.

Více linek

Pokud sdílíte telefonní čísla s dalšími uživateli, můžete mít na telefonu více linek. Pokud máte více linek, máte také k dispozici více telefonních funkcí.

Zobrazení všech hovorů na primární lince

Můžete zobrazit seznam aktuálních a zmeškaných hovorů na primární lince.

Tuto funkci můžete použít, pokud máte více linek a chcete zobrazit všechny své hovory na všech linkách na jediné obrazovce. Přesto je možné vyfiltrovat konkrétní linku.

Tuto funkci nastavuje správce systému.

Přijetí nejstaršího hovoru jako prvního

Můžete přijmout nejstarší hovor dostupný na všech vašich telefonních linkách. To se týká také hovorů typu Vracení přidržení a Vracení parkování, které jsou ve stavu výstrahy. Příchozí hovory mají vždy přednost před přidržnými hovory nebo hovory typu Vracení parkování.

Používáte-li více linek, obvykle stisknete tlačítko linky s příchozím hovorem, který chcete přijmout. Pokud chcete pouze přijmout nejstarší hovor bez ohledu na linku, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Zobrazení všech hovorů na telefonu

Můžete zobrazit seznam všech aktivních hovorů ze všech telefonních linek seřazený v chronologickém pořadí (od nejstaršího po nejnovější).

Seznam všech hovorů je užitečný, máte-li více linek nebo pokud sdílíte linky s jinými uživateli. Seznam zobrazuje všechny vaše hovory společně.

Sdílené linky na víceplatformovém stolním telefonu

Jedno telefonní číslo můžete sdílet s jedním nebo více spolupracovníky. Jako asistent administrativy můžete mít například na starost třídění hovorů pro nadřizovaného pracovníka.

Když sdílíte telefonní číslo, můžete používat telefonní linku stejně jako jakoukoli jinou, ale měli byste mít na paměti následující speciální znaky sdílených linek:

- Sdílené telefonní číslo může být nakonfigurováno tak, aby bylo zobrazeno na maximálně 35 zařízeních.

- Sdílené telefonní číslo se zobrazuje na všech telefonech, které jej sdílejí.
- Pokud přijme hovor váš spolupracovník, bude na vašem telefonu svítit červeně tlačítko sdílené linky a tlačítko relace.
- Pokud přidržíte hovor, bude tlačítko linky svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně. Tlačítko linky na telefonu vašeho spolupracovníka bude také svítit červeně a tlačítko relace bude pulzovat červeně.

Připojení k hovoru na sdílené lince

Vy nebo váš spolupracovník můžete vstoupit do hovoru na sdílené lince. Tuto funkci musí na telefonu povolit správce systému.

Pokud má uživatel, se kterým sdílíte linku, zapnutou funkci soukromí, nelze zobrazit jeho nastavení linky a přidat se k jeho hovoru.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko sdílené linky.

Krok 2 Na telefonu zadejte *33.

Poznámka Při tomto nastavení uslyšíte tón informující o tom, že systém přístupový kód rozpoznal.

Krok 3 Zadejte telefonní číslo osoby, do jejíhož hovoru chcete vstoupit.

Poznámka Když jste připojeni, jste součástí aktuálního hovoru.

Funkce telefonního centra

Správce nakonfiguruje telefon jako telefon telefonního centra.

Správce může povolit telefon s funkcí automatické distribuce hovorů (ACD). Tento telefon funguje jako telefon agenta volacího centra a lze jej použít ke sledování hovorů od zákazníka, k eskalaci každého zákaznického hovoru na nadřazeného v případě nouze, ke kategorizaci čísel kontaktů pomocí dispozičních kódů a k zobrazení podrobností o zákaznickém hovoru.

Telefon může mít stav ACD:

- Přihlásit
- Odhlásit
- K dispozici
- Není k dispozici
- Po hovoru

Počáteční stav ACD řídí správce dvěma způsoby:

- Poslední lokální stav může být při spuštění telefonu obnoven jako úvodní stav ACD, stav se změní z „Neregistrováno“ nebo „Registrace selhala“ na „Registrováno“ nebo je změněna cílová IP adresa registrace kvůli převzetí služeb z důvodu selhání, náhradního provozu nebo změny odpovědi serveru DNS.
- Počáteční stav ACD může být získán ze serveru.

Přihlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li spustit práci agenta telefonního centra, musíte se přihlásit k telefonu a nastavit svůj stav.

Správce může telefon nastavit tak, aby se při přihlášení k telefonu váš stav automaticky nastavil na možnost Dostupný. V takovém případě nemusíte stav nastavovat ručně.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **AgtPřihl.**

Krok 2 Zkontrolujte svůj stav agenta volacího centra.

Pokud je stav Dostupný, zobrazuje se vedle vašeho telefonního čísla ikona ✓. V opačném případě proveďte následující kroky a nastavte stav ručně.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Agt stav.**

Krok 4 Zvýrazněte stav **Dostupný.**

Krok 5 Stiskněte tlačítko **výběru.**

Odhlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li ukončit práci agenta telefonního centra, změňte svůj stav a odhlaste se z telefonu. Po odhlášení nebudete přijímat další hovory telefonního centra.

Pokud probíhá hovor a vy víte, že se odhlásíte ihned po jeho ukončení, můžete změnit stav na **Zabalený**.

Procedura

Stiskněte tlačítko **AgtOdhl.**

Změna stavu agenta telefonního centra

Občas si možná potřebujete dát krátkou pauzu. Provedete to tak, že změníte svůj stav, aby hovory na vašem telefonu nevyzváněly.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 2** Zvýrazněte stav **Nedostupný**.
Textové pole nabídky **Není k dispozici** umožňuje přidat důvod nedostupnosti.
Správce může v případě potřeby toto textové pole skrýt v telefonu z webového rozhraní telefonu.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 5** Zvýrazněte stav **Dostupný**.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 7** Zvýrazněte stav **Zabalený**.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Příjem hovoru telefonního centra

Když se přihlašujete do telefonu jako agent telefonního centra a stav telefonu je nastaven na hodnotu K dispozici, telefon je připraven přijmout hovory telefonního centra. Než přijmete hovor, zobrazí se informace o hovoru.

Procedura

- Krok 1** Když přijmete hovor, zobrazí se stránka informace o hovoru. Stiskněte tlačítko **Zpět** pro ukončení a poté stiskněte klávesu **Přijmout** pro příjem hovoru.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Informace o hovoru**, chcete-li zobrazit podrobnosti o hovoru.
- Krok 3** Při ukončení hovoru stiskněte **Ukončit hovor**.
-

Přidržení hovoru agenta

Při hovoru v telefonním centru můžete volajícího přidržet a k hovoru se vrátit. Když je hovor přidržený dlouho, uslyšíte tón připomenutí a uvidíte upozornění na displeji telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.
- Krok 2** Chcete-li se vrátit, vyberte přidržený hovor a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
-

Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra

Můžete přiřadit kód dispozice aktivnímu hovoru zákazníkovi, nebo po nastavení vašeho stavu na Zabalený po dokončení hovoru. Kódy dispozice jsou rychlé popisky, které použijete na záznamy hovoru k popisu hovoru. Takto snadno přidáte popisky hovorů a sledujete historii kontaktu se zákazníkem tak, abyste uchovali všechny podrobnosti o hovoru.

Než začnete

Správce umožňuje přidat kód dispozice do telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Disp kód**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Ok**.

Sledování hovoru

Můžete sledovat aktivní hovor a poslední příchozí hovor v libovolném stavu agenta.

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu.

Procedura

Během aktivního hovoru nebo po něm stiskněte **Sledování**.

Eskalace hovoru k supervizorovi

Pokud potřebujete eskalovat hovor, můžete do konferenčního hovoru s volajícím přidat vašeho supervizora.

Než začnete

Eskalaci v tísňové situaci povoluje v telefonu správce.

Procedura

Krok 1 Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Tísňové volání**.

Krok 2 V okně **Eskalace v tísňové situaci** klepněte na tlačítko **OK**.

Můžete zadat preferované tísňové číslo nebo jej nevyplnit, pokud nemáte žádné preference týkající se supervizora. Tísňové eskalační číslo se nezobrazí.



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Osobní adresář, na straně 67](#)
- [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70](#)
- [Podnikový adresář, na straně 72](#)
- [Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů, na straně 86](#)

Osobní adresář


Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se položka nabídky **Osobní adresář** nezobrazí.

Správce nastavil osobní adresář jako cílový, ve kterém jsou ukládány nové kontakty.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Přidání kontaktu v osobním adresáři.
- Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Stiskněte tlačítko **Přidat**.
 - Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
 - (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
 - Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.
- Krok 4** Přidání kontaktu z jiných adresářů do osobního adresáře:
- Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft nebo adresář LDAP.
 - Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
 - Označte kontakt.
 - Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.

- e) Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
- f) (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
- g) Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Související témata

[Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře](#), na straně 70

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 75

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 82

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura


- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlášení uživatele** > **Osobní adresář**.
 - Krok 2** Klikněte na možnost **Přidat do osobního adresáře**.
 - Krok 3** Přidejte jméno a související číslo nebo čísla. Číslo obsahuje pracovní číslo, mobilní číslo a číslo domů.
 - Krok 4** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit funkci osobní adresář v telefonu. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Vyberte položku **Možnost** > **Hledat**.
 - Krok 5** Zadejte položku adresáře, kterou chcete vyhledat, a . Odpovídající kontakty se zobrazí v telefonu. Hledat lze pouze podle jména (rozlišuje malá a velká písmena). Hledání podle čísla není podporováno.
-

Volání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Označte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Související témata


[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 68

Úprava kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
 - Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Vyberte záznam, který chcete změnit.
 - Krok 5** Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit**.
 - Krok 6** Upravte informace v záznamu.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Související témata


[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 68

Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Vyhledejte kontakt, který chcete odebrat.
- Krok 5** Označte položku adresy kontaktu a stisknutím možnosti **Možnost > Odstranit** položku odstraňte.
-

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 68

Vyhledat kontakt na obrazovce **Všechny adresáře**

Stránka **Všechny adresáře** představuje úvodní stránku vašich kontaktů. Obvykle automaticky načítá kontakty z vašeho osobního adresáře a z telefonu s funkcí Bluetooth.

Pokud cílový kontakt není v zobrazených adresářích, můžete na obrazovce provést ruční vyhledávání. Rozsah vyhledávání pokrývá následující adresáře (je-li povoleno):

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft, včetně následujících podadresářů:
 - Podnik
 - Skupina
 - Osobní
 - Společný podnikový
 - Společný skupinový
- adresář LDAP

Operace ručního vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí:

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft
- adresář LDAP




Poznámka Přístup k adresářům určuje správce. Pokud je kontakt v zakázaném adresáři, položka se ve výsledcích hledání nezobrazuje.

Ve výsledcích vyhledávání můžete zobrazit podrobnosti kontaktu, zavolat kontakt nebo upravit číslo před uskutečněním hovoru. Pokud správce povolí osobní adresář v telefonu, můžete kontakt přidat také do osobního adresáře.

Než začnete

Správce musí povolit hledání ve všech adresářích. V opačném případě se obrazovka **Všechny adresáře** nezobrazí.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Pomocí Navigačního kruhu vyberte kontakt, který je již zobrazen na obrazovce.
Pokud nemůžete kontakt na obrazovce najít, pokračujte dalším krokem.
- Krok 3** Zadejte jméno kontaktu, který chcete vyhledat.
Telefon vyhledá jména nebo příjmení obsahující hledaný řetězec.
Pokud prohledáváte kontakty bez klíčových slov, telefon načte všechny kontakty.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Hledat**.
Výsledky hledání budou zahrnovat úplné i částečné shody.
Ve výchozím nastavení se v telefonu zobrazí až 50 záznamů kontaktů. Správce může nastavit maximální počet kontaktů.
- Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li zobrazit podrobnosti o kontaktu, označte kontakt ve výsledcích hledání a stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 6** (Nepovinné) Chcete-li přidat kontakt do cílového adresáře v telefonu, postupujte takto:
- Při zobrazování kontaktních údajů, stiskněte tlačítko **Možnosti**.
 - Vyberte možnost **Přidat kontakt**.
Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.
- Správce může změnit cílový adresář.
Pokud nevidíte možnost **Přidat kontakt**, obraťte se na správce.
- Zadejte kontaktní údaje a stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 7 Chcete-li volat kontakt, proveďte následující kroky:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete vytočit.
- d) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Krok 8 (Nepovinné) Chcete-li upravit číslo k vytočení a poté kontaktu zavolat, postupujte takto:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete změnit.
- d) Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- e) Upravte číslo podle potřeby.
- f) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 68

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 75

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 82

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Telefon podporuje tři typy podnikových adresářů – adresář LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), adresář Broadsoft a adresář Cisco XML.

Adresář Webex

Adresář Webex usnadňuje hledání kontaktů Webex. Konfiguraci adresáře Webex v telefonu provádí správce systému. Vyhledané kontakty Webex můžete zobrazit a jednoduše jim zavolat. Také můžete upravit jejich zobrazovaná jména. Pakliže správce namapuje kontakty Webex na klávesu linky nebo jako programovatelné softwarové tlačítko, název adresáře bude zobrazen pod klávesou linky nebo na domovské stránce jako softwarové tlačítko umožňující přímý přechod na obrazovku hledání kontaktů Webex.

Úprava názvu adresáře Webex

Zobrazovaný název adresáře Webex můžete změnit.

Než začnete

Správce musí nakonfigurovat podporu kontaktů Webex.

Procedura

Krok 1 Označte **adresář Webex**.

- Krok 2** Klepněte na **Možnosti**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 4** Na obrazovce **Nastavení adresáře Webex** upravte **Název adresáře**. Zadaný název adresáře Webex se zobrazí v seznamu **Adresář**.
- Krok 5** Klikněte na položku **Uložit**.

Vyhledání kontaktu v adresáři Webex

Kontakty v adresáři Webex můžete vyhledávat podle e-mailu nebo jména.

Než začnete

Správce musí povolit adresář Webex.

Procedura

- Krok 1** Na obrazovce **Adresář** vyberte adresář Webex.
Výchozí název adresáře je **Adresář Webex**.
- Krok 2** Na obrazovce **Hledat v adresáři Webex** zadejte kritéria vyhledávání, tedy jméno nebo e-mailovou adresu.
- Krok 3** Klikněte na možnost **Hledat**.
- Poznámka** Kontakt Webex můžete vyhledat také zadáním jména nebo e-mailu na obrazovce **Všechny adresáře**. Další informace viz [Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 74](#).
- Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem, číslem pracovního telefonu a číslem mobilního telefonu. V takových případech adresář Webex zobrazí pouze jeden kontakt a zbývající kontakty považuje za duplicitní.
Příklad:
 - Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon „123456“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
 - Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
 - Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „2222“), adresář zobrazí kontakt A i B.
- Krok 4** (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Zobrazí se údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.
- Krok 5** (Nepovinné) Vyberte kontakt a uskutečněte hovor.
- Pokud má kontakt číslo pracovního telefonu i číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo pracovního telefonu. Číslo pracovního telefonu má vyšší prioritu než číslo mobilního telefonu. Pokud na obrazovce podrobností vyberete jméno nebo číslo pracovního telefonu a uskutečnete

hovor, telefon vytočí číslo pracovního telefonu. Pokud však zvolíte číslo mobilního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo mobilního telefonu.

- Pokud má kontakt pouze číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo mobilního telefonu.
- Pokud kontakt nemá číslo pracovního telefonu ani číslo mobilního telefonu, v adresáři se zobrazí pouze jméno bez volaného čísla. Tomuto kontaktu tedy nemůžete zavolat.

Krok 6 (Nepovinné) Vyberte kontakt a stisknutím tlačítka **Uprav. hovor** přejděte na obrazovku **Nový hovor**. Na této obrazovce můžete změnit číslo kontaktu na číslo pracovního nebo mobilního telefonu a poté uskutečnit nový hovor. Pokud kontakt nemá číslo pro volání, tlačítko **Uprav. hovor** nefunguje.



Poznámka

Zatímco telefon hledá kontakt, stisknutím tlačítka **Zrušit** můžete vyhledávání zrušit, ještě než telefon načte konečný výsledek.

Hledání v adresáři Webex má následující podmínky a možné chyby:

- Do pole **Jméno/e-mail** musíte zadat alespoň tři znaky. Jestliže jich zadáte méně, zobrazí se zpráva Neplatné zadání. Zadejte nejméně 3 znaky
- Když zadáte správná kritéria hledání, ale telefon nevrátí žádnou hodnotu, zobrazí se zpráva: Nebyla nalezena odpovídající položka
- Pokud správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Webex nebo Všechny. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání
- Pokud při vyhledávání došlo k potížím se sítí nebo nebyla získána odpověď serveru DNS a zobrazí se zpráva: Při pokusu o přístup k adresáři došlo k chybě. Ověřte konfiguraci a nastavení sítě, musíte se obrátit na svého správce.

Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích

Kontakty Webex můžete vyhledat na obrazovce **Všechny adresáře**.



Poznámka

I když správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Všechny. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání

Než začnete

- Správce musí povolit adresář Webex.
- Správce musí povolit prohledávání všech adresářů.

Procedura

Krok 1 Na obrazovce **Adresář** vyberte **Všechny adresáře**.

Krok 2 Na obrazovce **Prohledat všechny adresáře** zadejte kritéria hledání kontaktu Webex. Můžete zadat jméno nebo e-mailovou adresu.

Prohledávání všech adresářů umožňuje zadat pouze jeden znak a hledat pouze podle jména kontaktu. Při hledání kontaktů Webex však musíte zadat minimálně tři znaky a kontakt můžete hledat podle jména nebo e-mailu. Pokud tedy při hledání zadáte méně než tři znaky, kontakty Webex nebudou nenačteny.

Krok 3 Klikněte na možnost **Hledat**.

Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem a číslem pracovního telefonu. V takových případech se v seznamu **Všechny adresáře** zobrazí pouze jeden kontakt s nejvyšší prioritou a zbývající kontakty jsou ignorovány jako duplicitní. Operace vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí, přičemž osobní adresář má nejvyšší prioritu.

- Osobní adresář (OA)
- Adresář Webex
- Adresář BroadSoft
- adresář LDAP

Krok 4 (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** vidíte údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.

Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** můžete přidat kontakt Webex do osobního adresáře. V takovém případě vyberte jméno, zvolte **Možnosti > Přidat kontakt > Vybrat** a uložte údaje na obrazovce **Přidat položku do osobního adresáře**. Nyní můžete přejít na obrazovku **Osobní adresář** a vyhledat přidávaný kontakt Webex. Ve výsledcích hledání uvidíte, že kontakt byl přidán do osobního adresáře. Pokud přidávaný kontakt vyhledáte v adresáři BroadSoft, výsledky hledání budou obsahovat kontakt Webex.

Pro vyhledávání kontaktů doporučujeme zvolit možnost **Webex** nebo **XSI Server**, protože kontakty Webex a XSI Server nelze vyhledávat současně.

Adresář Broadsoft

Vyhledáním a zobrazením osobních, skupinových a podnikových kontaktů v adresáři Broadsoft můžete usnadnit volání. Konfiguraci adresáře Broadsoft v telefonu provede správce systému. Tato funkce aplikace využívá rozhraní rozšířených služeb (XSI) společnosti BroadSoft.

Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft


Než začnete

- Správce povoluje služby BroadSoft XSI.
- Správce povoluje adresáře BroadSoft a správně nastavuje adresáře.

- Správce povoluje pro adresáře režim Procházet.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář BroadSoft. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový

Poznámka Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Po zadání adresáře počkejte na dokončení operace úvodního načtení. Operaci úvodního načtení lze zrušit stisknutím tlačítka **Zrušit**.

Krok 4 Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Vyhledat**.

Pokud správce zablokuje režim procházení adresářů, zobrazí se namísto toho na telefonu softwarové tlačítko **Vyhledat**.

Krok 5 Vyberte kritéria hledání.

- V adresáři BroadSoft Podnikový nebo Skupinový můžete vyhledat kontakt podle příjmení, jména, ID uživatele, čísla, linky, mobilního telefonu, oddělení nebo e-mailové adresy.
- V adresáři BroadSoft Podnikový společný, Skupinový společný nebo Osobní můžete vyhledávat kontakt podle jména nebo čísla.


Krok 6 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft

Než začnete

Správce zakazuje režim jednotlivých adresářů pro službu BroadSoft XSI.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Vyberte pole **Typ**.
Jako typ kontaktu v adresáři Broadsoft můžete vybrat Podnik, Skupina, Osobní, Podnikový společný nebo Skupinový společný.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft


Kontakty můžete v rámci osobního adresáře BroadSoft přidat, upravit nebo odstranit.

Než začnete

- Telefon se připojí ke službě XSI BroadSoft.
- Správce povolí osobní adresář Broadsoft.
- Správce nastaví osobní adresář BroadSoft jako cílový adresář pro ukládání nových kontaktů.
- Správce povolí pro režim procházení adresáře.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Chcete-li přidat do osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:
- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.
Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.
 - b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.
Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.
 - c) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat**.
 - d) Zadejte informace o kontaktu.

- e) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 4 Přidání kontaktu z jiných adresářů (pokud to je povoleno) do osobního adresáře BroadSoft:

- a) Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft, adresář LDAP nebo osobní adresář.
- b) Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
- c) Označte kontakt.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.
- e) Zadejte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 5 Chcete-li v osobním adresáři BroadSoft upravit nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete upravit.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit**.

Kontakt můžete upravit také po stisknutí tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu.

- e) Upravte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 6 Chcete-li odstranit z osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete odstranit.
- d) Stiskněte tlačítko **Možnost** a vyberte možnost **Odstranit**.

Úprava názvu adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:


- Podnik

- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Upravte pole **Název adresáře**.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.


Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Upravte pole **Server hostitele**.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.


Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.

- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** (Nepovinné) Nastavte **Typ ověřování** na **pověření přihlášením** nebo **protokol SIP**.
- Krok 7** Zadejte pověření uživatele podle typu ověřování.
- Pověření přihlášením: upravte **ID uživatele** a **heslo**.
 - Protokol SIP: Upravte **ID protokol SIP** a **heslo SIP**.
- Krok 8** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Adresář LDAP

Cisco IP telefon podporuje protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) verze 3. V určeném adresáři LDAP můžete vyhledat jméno, telefonní číslo nebo oba údaje. Jsou podporovány adresáře založené na protokolu LDAP, jako je Microsoft Active Directory 2003 a databáze OpenLDAP.

Chcete-li v telefonu přejít do adresáře LDAP, zadejte alespoň jednu pověření uživatele. Správce může nastavit pověření uživatele na webové stránce pro správu telefonu. Po úspěšném otevření adresáře LDAP telefon uloží pověření uživatele. Příště můžete proceduru přihlášení uživatele přeskočit. Telefon může uložit pověření uživatele pro hostitelské uživatele nebo uživatele typu host. Tito uživatelé se obvykle přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility.

Úprava pověření adresáře LDAP


Při přístupu k adresáři LDAP v telefonu se může objevit výzva k zadání pověření uživatele. Můžete upravit pověření předem a proceduru přihlášení obejít. Účet LDAP je také možné změnit úpravou pověření uživatele.

Telefon ukládá pověření pro různé typy uživatelů. Například uživatelé, kteří se přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility. Po přepnutí uživatele telefon zachovává pověření daného uživatele. Můžete tedy i nadále přistupovat k adresáři LDAP, aniž by bylo nutné se přihlásit.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Kategorie**.
- Pokud správce režim procházení adresářů zakáže, softwarové tlačítko se na telefonu nezobrazí.
- Krok 3** Označte adresář LDAP.
- Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (LDAP)".
- Krok 4** Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Vložte pověření uživatele.
- Zobrazená pole se liší podle metody ověření vybrané správcem:

- Pokud je vybrána “Jednoduchá” metoda ověřování, telefon vyzve k zadání **Číslo v adresáři klienta a Hesla**.
- Pokud je jako metoda ověřování zvolen algoritmus “DIGEST-MD5”, telefon požádá o zadání **Uživatelského jména a Hesla**.


Krok 6 Stisknutím tlačítka **Uložit** uložte pověření.

Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář LDAP.

Ve výchozím nastavení má adresář název “Podnikový adresář (LDAP)”.

Krok 4 (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva, přihlaste se pomocí svého pověření uživatele.

Telefon požádá o některé z následujících pověření, aby bylo možné přistupovat k adresáři LDAP:

- **Číslo klienta v adresáři a heslo**
- **Uživatelské jméno a heslo**

O další informace požádejte správce.

Pokud místní mezipaměť v telefonu obsahuje pověření uživatele, proces přihlášení uživatele se automaticky přeskochí.

Když přejdete do adresáře, telefon může začít načítat všechny kontakty z tohoto adresáře.

Krok 5 (Nepovinné) Klepnutím na tlačítko **Storno** ukončíte automatické načítání.

Krok 6 Stiskněte **Možnosti** pak vyberte jednu z následujících metod:

- **Jednoduché hledání:** Hledat můžete podle příjmení a jména kontaktu.
- **Rozšířené hledání:** Můžete hledat podle příjmení, jména a telefonního čísla kontaktu.

Krok 7 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Související témata

[Zvolání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 83

[Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 83

Zavolání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 82](#).
Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.
- Krok 2** Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Poznámka** Telefon vytočí první dostupné číslo kontaktu v položce. Pokud položka obsahuje více čísel kontaktu a chcete volat na další čísla kontaktu, pokračujte následujícími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 4** Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.
- Krok 5** Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Označte dostupné číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.
Softwarové tlačítko **Volat** se zobrazí pouze u čísel, která lze vytočit.
-

Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 82](#).
Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.

- Krok 2** Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.
- Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné. V takovém případě nelze upravit číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- Poznámka** Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit, proveďte **Krok 4** až **Krok 6**. V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 4** Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.
- Krok 5** Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
- Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Uprav. hovor**.
- Softwarové tlačítko **Uprav. hovor** se zobrazí pouze u čísel kontaktů, která lze upravit.
- Krok 7** Upravte číslo podle potřeby.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Adresář XML


Telefon může načítat kontakty z adresářové služby XML nebo aplikace poté, co správce nakonfiguruje adresář XML v telefonu. Tímto způsobem můžete zobrazovat a volat kontakty v adresáři XML. Telefon může obvykle zobrazit až 200 kontaktů (nebo položek) v adresáři XML.

Zavolání kontaktu v adresáři XML

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář XML.
- Ve výchozím nastavení má adresář název “Podnikový adresář (XML)”.
- Krok 4** Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku.
- Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Poznámka V případě položky, která obsahuje více čísel kontaktů, telefon vždy vytočí první číslo. Pokud chcete volat jiné kontaktní číslo položky, pokračujte dalšími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.

Krok 6 Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.

Krok 7 Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.

Krok 8 Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.


Úprava čísla kontaktu v adresáři XML

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty** .

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář XML.

Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".

Krok 4 Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku. Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.

Krok 5 Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Pokud položka obsahuje pouze jedno číslo kontaktu:
 1. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
 2. Upravte číslo podle potřeby.
 3. Stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit:
 1. Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.
 2. Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** přejděte na kontaktní číslo pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.

3. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
4. Upravte číslo podle potřeby.
5. Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů

Zpětné vyhledávání jmen hledá jméno pro číslo mezi příchozími, odchozími, konferenčními nebo přepojenými hovory. Zpětné vyhledávání názvu se používá, když telefon nemůže najít jméno pomocí adresáře poskytovatele služeb, historie hovorů nebo kontaktů. Zpětné vyhledávání názvů vyžaduje platnou konfiguraci adresáře LDAP nebo adresáře XML.

Zpětné vyhledávání názvů prohledá externí adresáře telefonu. Když je hledání úspěšné, název se umístí do relace hovoru a historie hovorů. U simultánních, vícenásobných telefonních hovorů vyhledá zpětné vyhledávání názvů jméno odpovídající prvnímu volanému číslu. Když se připojí druhý hovor nebo je přidrženo, zpětné vyhledávání názvů vyhledá jméno odpovídající druhému hovoru.

Ve výchozím nastavení je zpětné vyhledávání názvů povoleno.

Zpětné vyhledávání názvů hledá v adresářích v následujícím pořadí:

1. Telefonní kontakty
2. Historie hovorů
3. Adresář LDAP
4. Adresář XML



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, na straně 87](#)
- [Zobrazení historie hovorů, na straně 87](#)
- [Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 89](#)
- [Označení spamu v hovorech Webex, na straně 90](#)
- [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 90](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 91](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 91](#)
- [Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 92](#)
- [Odstranění záznamu hovoru, na straně 93](#)
- [Odstranění všech záznamů o volání, na straně 93](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 180 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Pokud je na serveru implementována podpora STIR/SHAKEN, zobrazí telefon vedle ID volajícího další ikonu podle výsledku ověření STIR/SHAKEN volajícího. Na základě výsledků ověřování zobrazuje telefon tři typy ikon. Další informace o ikonách najdete v tématu [Zobrazení historie hovorů, na straně 87](#).

Zobrazení historie hovorů


Podívejte se, kdo vám naposledy volal.




Poznámka Každá linka má oznámení zmeškaných hovorů. Na obrazovce telefonu můžete zobrazit počet zmeškaných hovorů na jednotlivých linkách. Maximální počet oznámení zmeškaných hovorů je 99. Když na obrazovce telefonu zobrazíte seznam všech hovorů nebo zmeškaných hovorů pro určitou linku, oznámení zmeškaných hovorů pro vybranou linku se vymaže.

Z důvodu limitu zobrazení seznamu posledních hovorů na 180 hovorů se může lišit počet oznámení zmeškaných hovorů a skutečný počet zmeškaných hovorů. Tento limit zahrnuje odchozí hovory, zmeškané hovory a příchozí hovory. Mohou také existovat nějaké staré zmeškané hovory, které jsou přiřčeny k počtu v oznámení zmeškaných hovorů. To může být přepsáno v seznamu Historie.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 2 Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Stolní telefony: Výběrem linky zobrazte a stiskněte položku **Aplikace** .
- Konferenční telefony: Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.

Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Všechny hovory**.

Krok 4 Na obrazovce **Historie** můžete zvolit zobrazení všech nedávných hovorů nebo jen určitý typ nedávných hovorů, a to pomocí následujícího seznamu hovorů.

- Všechny hovory
- Zmeškané hovory
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Další informace o tom, jak zobrazit protokoly hovorů pomocí možnosti **Zobrazit historii z**, najdete v tématu [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 90.

Správce na této obrazovce nakonfiguruje softwarová tlačítka **Možnost**, **Připojit**, **Upravit hovor**, **Filtr** a **Zpět** pro seznam všech, uskutečněných, přijatých a zmeškaných hovorů. Když je tato možnost nakonfigurována, tato softwarová tlačítka se vám zobrazí, když otevřete libovolnou nabídku ve výše uvedeném seznamu hovorů. Softwarová tlačítka se mohou v závislosti na konfiguraci také zobrazit jako jedna z nabídek seznamu hovorů položky **Možnost**.

Správce povolí protokolování hovorů Webex. Pokud je hovor na obrazovce **Všechny hovory** reprezentován telefonním číslem, uvidíte softwarová tlačítka **Volat** a **Upravit hovor**. Pokud hovor nepředstavuje telefonní číslo, telefon nezobrazí obě softwarová tlačítka.

Každá nabídka v seznamu hovorů výše obsahuje softwarové tlačítko **Možnost** s následujícími nabídkami.

- Filtr – při stisknutí se otevře obrazovka **Historie**.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.




- Upravit hovor – po stisknutí můžete upravit jakékoli informace položky hovoru.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.

- Odstranit vstup – stisknutím odstraní jakoukoli vybranou položku.
- Odstranit seznam – po stisknutí odstraní všechny položky ve vybrané nabídce.
- Seřazeno podle názvu – po zvolení seřadí položky podle jmen volajících.
- Přidat kontakt – přidá do adresáře nový kontakt.

Pokud správce povolí protokolování hovorů Webex, na obrazovce **Všechny hovory** uvidíte možnost **Přidat kontakt** v případě, že je hovor reprezentován telefonním číslem. Pokud hovor není reprezentován telefonním číslem, nabídka neobsahuje možnost **Přidat kontakt**.

Poznámka

- Na telefonu je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor. Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor.

Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex

Můžete zobrazit dobu trvání přijatého a uskutečněného hovoru Webex.

Než začnete

- Telefon je připojen ke cloudovému serveru Webex.
- Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.
- Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce „Zobrazit historii z“ je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

- Krok 1** Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.




Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Vš. hov.**.

Krok 2 Na obrazovce **Všechny hovory** vyberte protokol hovorů.

Když vyberete uskutečněný nebo přijatý hovor, můžete v poli **Doba trvání** zobrazit dobu trvání hovoru. V případě zmeškaného hovoru nejsou informace o době trvání hovoru dostupné.

Označení spamu v hovorech Webex

Pokud je telefon zaregistrován na serveru Webex, zobrazí se v relacích volání, místních protokolech volání a protokolech volání Webex následující ikony pro ověření.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor.
Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor.

Zobrazení protokolů hovorů ze serveru

Zde můžete zobrazit jednotlivé seznamy s protokoly hovorů ze serveru BroadWorks XSI, protokoly místních hovorů nebo protokoly z cloudového serveru Webex.

Když uživatel přejde v telefonu do protokolu hovorů BroadWorks, telefon provede zpětné vyhledávání jména v místním osobním adresáři.


Než začnete

Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.

Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce **Zobrazit historii z** je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

Krok 1 Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.


Krok 2 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 3 Vyberte možnost **Historie**.

- Krok 4** Vyberte **Zobrazit nejnovější od** a vyberte jednu z možností.
- **Server XSI:** Zobrazí protokoly hovorů uložené na serveru a přenesené ze serveru.
 - **Telefon:** Zobrazí protokoly hovorů uložené v telefonu.
 - **Webex:** Zobrazí protokoly hovorů uložené na cloudovém serveru Webex.
- Krok 5** Klikněte na položku **Nastavit**.
- Můžete zobrazit všechny hovory, zmeškané hovory, přijaté hovory a uskutečněné hovory.
-



Vrácení posledního hovoru

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Historie**.
- Pokud správce nakonfiguroval softwarové tlačítko **Zmeškané** a na lince je zmeškaný hovor, můžete pomocí softwarového tlačítka **Zmeškané** na výchozí obrazovce telefonu přejít do seznamu **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Vyberte záznam o hovoru, který chcete uskutečnit.
- Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li záznam hovoru upravit, stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- Krok 5** Stisknutím požadovaného tlačítka linky nebo tlačítka **Volat** zahajte hovor.
-

Vymazání seznamu posledních hovorů

Procedura

- Krok 1** Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 5** Vyberte seznam, který chcete odstranit.

- Všechny hovory
- Zmeškané
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od


Krok 6 Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **OK**.

Vytvoření kontaktu ze záznamu historie

Procedura

Krok 1 Vyberte linku, kterou chcete zobrazit.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

Krok 3 Vyberte možnost **Historie**.

Krok 4 Vyberte položku na seznamu.

- Všechny hovory
- Zmeškané
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Zobrazení hovorů v nabídce **Zobrazit historii od**, viz [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 90.

Krok 5 Zvýrazněte jeden záznam, který chcete přidat.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Přidat kontakt**.

Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:

- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.


Správce může změnit cílový adresář.

Krok 8 Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Pokud se na obrazovce **Přidat osobní kontakt BroadSoft** nachází prázdná pole s údaji o kontaktu nebo do nich zadáte neplatné hodnoty, softwarové tlačítko **Uložit** se nezobrazí.

Odstranění záznamu hovoru


Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** Zvolením zobrazíte všechny nedávné hovory nebo zobrazíte určitý typ nedávných hovorů.
- Všechny hovory
 - Zmeškané
 - Přijaté hovory
 - Odchozí hovory
 - Zobrazit historii od
- Krok 4** Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 6** Vyberte možnost **Odstranit záznam**.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **OK**.
-

Odstranění všech záznamů o volání

Z telefonu můžete odstranit všechny záznamy historie hovorů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Všechny hovory**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **OK**.
-




KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Váš osobní účet hlasové schránky, na straně 95](#)
- [Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní, na straně 96](#)
- [Přístup k osobní hlasové schránce, na straně 96](#)
- [Přístup k osobní zvukové hlasové schránce, na straně 96](#)
- [Chování telefonu s nastavením hlasové schránky, na straně 96](#)
- [Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů, na straně 97](#)
- [Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky, na straně 98](#)

Váš osobní účet hlasové schránky

Ke svým osobním hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a také může v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky.

Tlačítko **Zprávy**  na vašem telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.


Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout telefonní číslo systému hlasové schránky.

Jednotlivé systémy hlasové schránky se liší, proto vám nemůžeme poradit, jak používat váš systém hlasové schránky. Informace o platných příkazech hlasové schránky najdete v uživatelské dokumentaci pro daný systém hlasové schránky, případně se můžete obrátit na správce.

Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu

Pokud váš správce nenastavil číslo vaší osobní hlasové schránky v telefonu, můžete je nastavit sami.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Zadejte číslo své osobní hlasové schránky do pole **Hlasová schránka**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky vaše osobní

Chcete-li zjistit, zda máte novou hlasovou zprávu, sledujte následující:


- Světelný indikátor sluchátka svítí červeně.
- Počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv je zobrazen na obrazovce. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.
- Vykřičník (!) označuje důležité hlasové zprávy.

Cisco IP telefony řady 6800, 7800 a 8800: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo při použití hlasitého odposlechu. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Cisco IP konferenční telefony 7832 a 8832: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte při použití hlasitého odposlechu. Uslyšíte ho, jen když má linka hlasovou zprávu.

Přístup k osobní hlasové schránce

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Zprávy** .
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-

Přístup k osobní zvukové hlasové schránce

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete vyslechnout své osobní hlasové zprávy, aniž byste museli zobrazit jejich seznam. Tato možnost je užitečná, pokud preferujete seznam hlasových zpráv, ale příležitostně používáte k poslechu zpráv vizuální pokyny.

Procedura

-
- Krok 1** Na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko **Zvuk**.
- Krok 2** Na požádání zadejte přístupové údaje do hlasové schránky.
-

Chování telefonu s nastavením hlasové schránky

Tato tabulka uvádí chování telefonu v různých situacích, když je pole **Kontrolka sluchátka** v nástroji pro konfiguraci nastavena na možnost Hlasová schránka.

Počáteční stav	Událost	Stav kontrolky po události	Kritéria vypnutí kontrolky
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka nesvítí	-
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.
Hlasová schránka	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.
Zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Žádná událost	Kontrolka nesvítí	-

Chování telefonu s hlasovou schránkou a nastavením konfigurace zmeškaných hovorů

Tato tabulka uvádí chování telefonu v různých situacích, když je pole **Kontrolka sluchátka** v nástroji pro konfiguraci nastaveno na možnost **Hlasová schránka, zmeškaný hovor**.

Počáteční stav	Událost	Stav kontrolky po události	Kritéria vypnutí kontrolky
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka svítí	Uživatel pracuje s telefonem.
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel zavolá do hlasové schránky a vyslechne si zprávu.

Počáteční stav	Událost	Stav kontrolky po události	Kritéria vypnutí kontrolky
Hlasová schránka	Není aktivní žádný hovor a dojde ke zmeškání hovoru nebo je přidržen hovor a dojde ke zmeškání hovoru.	Kontrolka svítí	Uživatel pracuje s telefonem a zavolá do hlasové schránky, aby si vyslechl zprávu.
Zmeškaný hovor	Přijde hlasová zpráva	Kontrolka svítí	Uživatel pracuje s telefonem a zavolá do hlasové schránky, aby si vyslechl zprávu.
Žádná hlasová schránka, žádný zmeškaný hovor	Žádná událost	Kontrolka nesvítí	-





Stavy hlasových zpráv pro sledované účty hlasové schránky

Stav zpráv hlasové schránky v určitém účtu uživatele nebo skupiny lze zobrazit na klávese linky .

Rozsah sledovaného účtu hlasové schránky:

- účet hlasové schránky přiřazený k lince, který je nakonfigurován v telefonu,
 - účet hlasové schránky, který se liší od jakéhokoli účtu hlasové schránky přiřazeného k lince.
- Chcete-li zkontrolovat, jestli váš server proxy SIP poskytuje podporu, obraťte se na správce.

Sledovaný účet hlasové schránky zobrazuje jednu z těchto ikon vedle :

- : Pro sledovaný účet nejsou k dispozici žádné zprávy hlasové schránky.
- : V hlasové schránce jsou nové zprávy. Počet zpráv se zobrazuje vedle názvu sledovaného účtu. Například (4) VM 3300 říká, že pro sledovaný účet VM 3300 jsou čtyři hlasové zprávy.
- : Nové zprávy hlasové schránky obsahují nejméně jednu naléhavou zprávu.
- : Lince se nepodařilo zaregistrovat k serveru hlasové schránky.

Kontrola tlačítka linky rovněž změní barvu podle stavu sledované linky. Výchozí barva a struktura blikání kontrolky pro jednotlivé stavy jsou:

- Žádná zpráva: svítí zeleně
- Nové zprávy: svítí červeně
- Naléhavé zprávy: svítí červeně
- Registrace selhala: svítí žlutě

Chcete-li přizpůsobit chování kontrolky, obraťte se na správce.

Přístup k zprávám ve sledovaných účtech hlasové schránky

Než začnete

- Správce musí v telefonu nakonfigurovat klávesu linky, aby probíhalo sledování účtu hlasové schránky.
- Správce musí k nakonfigurované klávese přiřadit rychlou volbu.
- Pro sledovaný účet hlasové schránky jsou k dispozici nové zprávy.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte klávesu linky na telefonu.
Můžete být vyzváni k zadání ID a kódu PIN pro účet sledované hlasové schránky.
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-



KAPITOLA 6

Nastavení

- Přehled nastavení telefonu, na straně 102
- Změna vyzváněcího tónu, na straně 102
- Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu, na straně 102
- Ovládání hlasitosti vyzvánění, na straně 102
- Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 103
- Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku, na straně 105
- Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu, na straně 105
- Blokování anonymního hovoru, na straně 106
- Blokování ID volajícího, na straně 106
- Zabezpečení hovoru, na straně 107
- Nastavení stránky automatické odpovědi, na straně 107
- Povolení funkce Čekající hovor, na straně 107
- Nastavení hlasové pošty, na straně 108
- Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 108
- Nastavení připojení k síti VPN, na straně 111
- Změna režimu zobrazení, na straně 115
- Změna formátu času, na straně 115
- Změna formátu data, na straně 116
- Změna spořiče obrazovky, na straně 116
- Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu, na straně 117
- Přidání loga jako pozadí telefonu, na straně 118
- Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu, na straně 118
- Nastavení podsvětlení obrazovky telefonu, na straně 118
- Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu, na straně 119
- Upřesnění zvukového zařízení pro hovor, na straně 119
- Nastavení jazyka, na straně 119
- Nastavení hesla, na straně 120
- Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 120
- Nastavení účtu profilu, na straně 121
- Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI, na straně 121
- Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 122
- Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 122

- [Restartování telefonu, na straně 123](#)


Přehled nastavení telefonu

Správce může nakonfigurovat telefon tak, aby nabídky nastavení byly dostupné na obrazovce telefonu nebo ve webovém rozhraní telefonu. Pokud nemůžete najít konkrétní nabídku, obraťte se na správce.

Změna vyzváněcího tónu

Můžete nastavit vyzváněcí tón pro příchozí hovor.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Vyzváněcí tón > Linka (č) – vyzváněcí tón**, kde č je číslo linky.
 - Krok 3** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a uložte výběr stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **User Login > Voice > Ext(n)**, ve které (n) je číslo linky.
 - Krok 2** V nabídce **Nastavení funkce hovorů** vyberte vyzváněcí tón z rozbalovací nabídky **Výchozí vyzváněcí tón**.
Pokud pro linku nechcete vybrat vyzváněcí tón, vyberte možnost **No ring**. Telefon nebude při příchozím hovoru zvonit.
 - Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Ovládání hlasitosti vyzvánění

Hlasitost vyzvánění příchozího hovoru můžete ovládat na telefonu nebo na webové stránce pro správu telefonu.

Pokud správce omezí vaši možnost ovládat hlasitost vyzvánění, nemůžete tento úkol provést pomocí tlačítka hlasitosti telefonu ani z webové stránky pro správu telefonu.

Než začnete

Ovládání hlasitosti vyzvánění vám musí povolit správce.

Procedura

Pokud chcete ovládat hlasitost vyzvánění, postupujte jedním z následujících způsobů.

- Na telefonu stiskněte tlačítko **Hlasitost**   nebo , abyste hlasitost snížili nebo zvýšili.

Poznámka Pokud správce omezí vaši možnost ovládat hlasitost vyzvánění, zobrazí se zpráva, že nemáte oprávnění měnit hlasitost vyzvánění.

- Na webové stránce pro správu telefonu přejděte do části **Přihlášení uživatele** > **Pokročilé** a pokračujte na **Hlas** > **Uživatel** > **Hlasitost zvuku**. Zadejte hodnotu parametru **Hlasitost vyzvánění** a klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny**.

Platná hodnota parametru **Hlasitost vyzvánění** se pohybuje od 0 do 15.

Poznámka Pokud správce omezí možnost ovládat hlasitost vyzvánění, parametr **Hlasitost vyzvánění** se v části **Hlasitost zvuku** nezobrazí.

Přesměrování hovorů z telefonu

Chcete-li nastavit přesměrování příchozích hovorů v telefonu, přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.



Existují další dva způsoby, jak nastavit služby přesměrování hovorů. Nastavení služeb přesměrování hovorů pomocí specifického softwarového tlačítka, viz [Přesměrování hovorů, na straně 50](#). Nastavení služeb přesměrování hovorů z webové stránky telefonu, viz [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 52](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce.

Správce zakáže synchronizaci aktivačního kódu funkce pro přesměrování hovorů. Pokud je povolena, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** bude jen pro čtení. I nadále však můžete změnit nastavení služby přesměrování všech hovorů tlačítkem **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** na hlavní obrazovce. Další informace viz [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 51](#).

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte **Předvolby uživatele > Předvolby hovorů > Přesměrování hovorů** a přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.
- Krok 3** Zvolte službu přesměrování hovorů.
- **Přesměrování všech** – určuje, zdali se mají na cílové telefonní číslo přesměrovávat všechny příchozí hovory.
 - **Přesměrování při obsazené lince** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové číslo v době, kdy je linka obsazena.
 - **Předávat při nepřijetí** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové telefonní číslo při nepřijetí hovoru.
- Krok 4** Službu přesměrování hovorů zapněte stisknutím tlačítka **Vybrat** v navigačním kruhu.
- Krok 5** k příslušným službám přesměrování hovorů přiřaďte cílová telefonní čísla.
- **Číslo pro přesměrování všech hovorů** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat všechny příchozí hovory.
 - **Číslo pro přesměrování hovorů při obsazené lince** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory, když je linka obsazená.
 - **Číslo pro přesměrování hovorů při nepřijetí hovoru** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory při nepřijetí.
 - **Zpoždění přesměrování při nepřijetí** – přiřadí dobu čekání na odpověď při nepřijetí hovoru.
- Poznámka**
- Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.
 - Pokud správce povolí v telefonu funkci FKS nebo synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po nichž bude hovor přesměrován.
- Nastavení přesměrování hovorů v telefonu se zavede pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.
- Krok 6** (Nepovinné) Přiřaďte cílové telefonní čísla pomocí softwarového tlačítka **Kontakty**.
- a) Na obrazovce **Nastavení přesměrování hovorů** zvolte libovolnou službu přesměrování hovorů.
 - b) Vyberte možnost **Přesměrovat všechna čísla**, **Přesměrovat při obsazení** nebo **Přesměrovat při nepřijetí** podle požadované služby přesměrování hovorů a pak stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty**.
 - c) Vyhledejte kontakt. Další informace viz [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 70](#).
 - d) Stisknutím **Hovor** přiřadíte cílové telefonní číslo.
Cílové telefonní číslo se zobrazuje vedle služby přesměrování hovorů.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- Krok 8** Pohledem na ikonu přesměrování hovorů  zkontrolujte, zda se nastavení projevilo. Ikona zobrazuje cílové číslo v levé horní nebo prostřední části obrazovky telefonu.

Po povolení některé ze služeb přesměrování hovorů se softwarové tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** změní na **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**. Stisknutím softwarového tlačítka můžete deaktivovat službu nebo služby přesměrování hovorů, přičemž cílové telefonní číslo zůstane zachováno.


OdsPřesmVše zakáže pouze přesměrování všech hovorů, **Ods. přesm.** zakáže všechny služby přesměrování hovorů.

Pokud se nastavení přesměrování hovorů v telefonu neprojeví, obraťte se na správce.

Zapnutí funkce Nerušit pro určitou linku

Když nechcete být rušeni, nastavením funkce Nerušit můžete ztišit telefon a potlačit upozornění na příchozí hovory. Můžete potlačit všechna oznámení o příchozích hovorech nebo jen oznámení o hovorech od určitého volajícího.

Procedura

- Krok 1** Vyberte telefonní linku pomocí navigačního kruhu.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 3** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Nerušit**.
Poznámka Pokud se nabídka **Nerušit** nezobrazí, obraťte se na správce.
- Krok 4** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li funkci Nerušit vypnout, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu

Procedura


- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** nastavte možnost **DND Settings** na hodnotu **Yes**.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Blokování anonymního hovoru

Příchozí hovor, u něhož nejsou k dispozici informace o volajícím, můžete zablokovat, a to pro určitou linku nebo všechny linky.

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Odmítnout anonymní hovory mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Nastavení obvykle platí pro všechny linky s výjimkou těch, kde je synchronizace povolena.

Procedura

-
- Krok 1** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů vyberte telefonní linku.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Blokovat anonymní hovor**.
 - Krok 4** Chcete-li blokovat hovor, pro který nejsou k dispozici informace o volajícím, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li takový hovor povolit, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
 - Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Blokování ID volajícího


Můžete zablokovat identifikaci volajícího, aby se na obrazovce příjemce nezobrazilo vaše telefonní číslo a jméno. Tato funkce pomáhá zajistit soukromí.

Než začnete

Funkci Blokování identifikace volajícího ve vašem telefonu povoluje správce.

Funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks povoluje správce.

Procedura


-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Blokovat identifikaci volajícího**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat**, chcete-li identifikaci volajícího zablokovat nebo odblokovat.

Pokud správce povolí funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks, telefon použije hodnotu ze serveru a vy uvidíte hodnotu, kterou správce na serveru nastavil. Hodnotu poté můžete upravit v nabídce **Blokovat ID volajícího** v telefonu.
 - Krok 5** Změnu uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Zabezpečení hovoru


Šifrováním můžete hovory chránit před odposloucháváním. Funkci zabezpečení hovoru lze nastavit pro všechny odchozí hovory nebo pro konkrétní hovor.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Zabezpečený hovor**.
- Krok 3** Chcete-li povolit funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Zapnout**. Chcete-li zakázat funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Vypnout**.
- Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Nastavení stránky automatické odpovědi

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Stránka automatické odpovědi**.
- Krok 3** Chcete-li stránku automatické odpovědi povolit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li stránku automatické odpovědi zakázat, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- Krok 4** Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Povolení funkce Čekající hovor

Funkci Čekající hovor můžete povolit pro konkrétní linku nebo všechny linky. Pokud je tato funkce povolena, během aktivního hovoru můžete obdržet oznámení hovoru (jedno pípnutí a červeně blikající tlačítko linky).

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Toto nastavení se obvykle vztahuje na všechna čísla linky kromě těch, u kterých je povolena synchronizace.



Procedura

- Krok 1** Stisknutím navigačního kruhu nahoru nebo dolů vyberte telefonní linku.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

- Krok 3** Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference hovoru** > **Čekající hovor**.
 - Krok 4** Zvolte **Zapnuto**, chcete-li přijmout příchozí hovor vyzvánějící, když máte jiný hovor, nebo zvolte **Vypnuto**, chcete-li funkci zakázat.
 - Krok 5** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Nastavení hlasové pošty

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru** > **Hlasová schránka**.
 - Krok 3** Chcete-li zkontrolovat hlasovou schránku, zadejte telefonní číslo.
Pokud stisknete tlačítko **Zprávy** , vytočí se číslo hlasové schránky a zobrazí se seznam hlasových zpráv.
 - Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** potvrďte přiřazené číslo.
 - Krok 5** Stiskem tlačítka **Zpět** nabídku zavřete.
-

Nastavení proxy serveru HTTP

Proxy server HTTP můžete v telefonu nastavit v nabídce **Nastavení proxy serveru HTTP** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Nastavení proxy serveru HTTP jsou rovněž dostupná na webové stránce telefonu.

Související témata

- [Webová stránka telefonu](#), na straně 21
- [Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy](#), na straně 108
- [Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy](#), na straně 109
- [Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu](#), na straně 109

Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim automatického serveru proxy.

Procedura

- Krok 1** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení proxy serveru HTTP** > **Režim serveru proxy**.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Auto**.

- Krok 3** Zvýrazněte možnost **Automatické vyhledávání (WPAD)**, vyberte **Zap** a zapněte funkci Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), která se používá k automatickému načtení souboru PAC. Nebo vyberte **Vyp** a funkci WPAD vypněte.
- Ve výchozím nastavení telefon používá WPAD v režimu automatického serveru proxy.
- Krok 4** (Nepovinné) Pokud jste v předchozím kroku vypnuli WPAD, musíte dále zadat platnou adresu URL automatické konfigurace proxy serveru (PAC) do pole **PAC URL**. Příklad:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Pokud PAC URL nemáte, obraťte se na správce.
- Krok 5** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- 

## Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim manuálního serveru proxy.

### Než začnete

Správce vám poskytne adresu a port serveru proxy.

### Procedura

---

- Krok 1** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení proxy serveru HTTP > Režim serveru proxy**.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Manuální**.
- Krok 3** Do pole **Hostitel proxy** zadejte platný název hostitele nebo IP adresu serveru proxy.
- Poznámka** Neuvádějte schéma (`http://` nebo `https://`) pro hostitele serveru proxy.
- Krok 4** Do pole **Port proxy** zadejte platný port serveru daného serveru proxy.
- Krok 5** (Nepovinné) Pokud váš proxy server vyžaduje ověření, zvýrazněte položku **Ověření proxy** a vyberte možnost **Zap**.
- Krok 6** (Nepovinné) Zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k serveru proxy.
- Pokud nemáte uživatelské jméno a heslo, kontaktujte správce.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.
- 

## Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu

Pro nastavení proxy serveru HTTP na webové stránce telefonu můžete zvolit automatický nebo ruční režim proxy.

## Procedura

**Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.

**Krok 2** V části **Nastavení proxy serveru HTTP** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

**Tabulka 7: Nastavení proxy serveru HTTP**

| Parametr                             | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Režim proxy                          | <p>Vyberte režim serveru proxy pro nastavení proxy serveru HTTP. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Ručně</li> <li>• Vyp.</li> </ul> <p>Výchozí hodnota: vypnuto</p>                                                                                                                                                                                       |
| Použít automatické zjišťování (WPAD) | <p>Pokud chcete použít mechanismus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) k automatickému načtení souboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnost <b>Ano</b>.</p> <p>Pokud je parametr nastaven na hodnotu <b>Ne</b>, musíte nakonfigurovat <b>adresu URL PAC</b>.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Auto</b>.</p> <p>Výchozí hodnota: Ano</p> |
| Adresa URL PAC                       | <p>Adresa URL, na které se nachází soubor PAC.</p> <p>Tento parametr je k dispozici při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na <b>Auto</b> a možnost <b>Použít automatické zjišťování (WPAD)</b> na <b>Ne</b>.</p>                                                                                                                                                                                    |
| Hostitel proxy                       | <p>Adresa serveru (název hostitele nebo adresa IP) serveru proxy.</p> <p>Neuvádějte schéma (<code>http://</code> nebo <code>https://</code>).</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuální</b>.</p>                                                                                                                                               |
| Port proxy                           | <p>Číslo portu serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuální</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Parametr                      | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server proxy vyžaduje ověření | <p>Pokud váš server proxy vyžaduje ověření, vyberte možnost <b>Ano</b>. V opačném případě vyberte možnost <b>Ne</b>. Konfigurace parametrů závisí na skutečném chování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuální</b>.</p> |
| Uživatelské jméno             | <p>Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost <b>Režim proxy</b> na <b>Manuální</b> a <b>Server proxy vyžaduje ověření</b> na <b>Ano</b>.</p>                                                                 |
| Heslo                         | <p>Zadejte heslo k uvedenému uživatelskému jménu pro účely ověřování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost <b>Režim proxy</b> na <b>Manuální</b> a <b>Server proxy vyžaduje ověření</b> na <b>Ano</b>.</p>                                                 |

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

## Nastavení připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete v telefonu nastavit a povolit v nabídce **Nastavení VPN** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Pokud si chcete nastavení usnadnit, můžete na webové stránce telefonu konfigurovat také parametry související s nastavením připojení k síti VPN. Abyste povolili připojení k síti VPN, musíte telefon restartovat.

### Související témata

- [Nastavení připojení k síti VPN](#), na straně 111
- [Aktivace připojení k síti VPN](#), na straně 112
- [Zakázání připojení k síti VPN](#), na straně 113
- [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu](#), na straně 113
- [Zobrazení stavu VPN](#), na straně 114

## Nastavení připojení k síti VPN


Připojení k síti VPN můžete nastavit v telefonu. Po provedení postupu popsaného v tomto tématu bude dokončeno pouze nastavení sítě VPN. Připojení k síti VPN je třeba ještě povolit ručním nebo automatickým restartováním telefonu.

Pokud chcete nastavit připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, podívejte se na téma [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 113](#).

**Než začnete**

Správce vám poskytne potřebné informace, které jsou nutné k navázání připojení k síti VPN.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení VPN**.
  - Krok 3** Zadejte adresu IP nebo FQDN serveru VPN do pole **Server VPN**.
  - Krok 4** Zadejte přihlašovací údaje do polí **Uživatelské jméno** a **Heslo**.
  - Krok 5** (Nepovinné) V případě potřeby zadejte název skupiny tunelů do pole **Skupina tunelů**.  
Pokud je pole prázdné, znamená to, že pro toto připojení k síti VPN není použita žádná skupina tunelů.
  - Krok 6** Zvýrazněte položku **Připojit se k síti VPN při spuštění** a stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu, abyste vybrali možnost **Zap**.
  - Krok 7** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Nastavení sítě VPN je dokončeno. Informace o tom, jak povolit připojení k síti VPN, najdete v tématu [Aktivace připojení k síti VPN, na straně 112](#).

---


## Aktivace připojení k síti VPN

Nakonfigurované připojení k síti VPN můžete povolit automatickým restartováním telefonu. Pokud chcete telefon restartovat ručně a povolit tak připojení k síti VPN, podívejte se do tématu [Restartování telefonu, na straně 123](#).


**Než začnete**

Nastavení sítě VPN je dokončeno. Podrobnosti najdete v části [Nastavení připojení k síti VPN, na straně 111](#) nebo [Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu, na straně 113](#).

**Procedura**

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě** > **Nastavení VPN**.
  - Krok 3** Zvýrazněte položku **Povolit připojení k síti VPN**, stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a vyberte možnost **Zap**, aby se změny použily.
- Poznámka** Po nastavení položky **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotu **Zap** se telefon okamžitě pokusí připojit k serveru VPN. Během procesu se telefon automaticky restartuje.

Připojení k síti VPN trvá přibližně jednu minutu.

Po restartování telefonu se v pravém horním rohu obrazovky telefonu zobrazí ikona připojení k síti VPN , která oznamuje, že připojení k síti VPN bylo úspěšně navázáno.

Pokud připojení k síti VPN selže, zůstane položka **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotě **Vyp**.

- Krok 4** (Nepovinné) Podívejte se na podrobnosti o připojení k síti VPN. Například na aktuální stav připojení k síti VPN a IP adresu sítě VPN. Podrobnosti najdete v části [Zobrazení stavu VPN, na straně 114](#).


## Zakázání připojení k síti VPN

Připojení k síti VPN můžete zakázat automatickým nebo manuálním restartováním telefonu.

### Než začnete

V telefonu je povoleno připojení k síti VPN.

### Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení VPN**.
- Krok 3** Zvýrazněte položku **Připojit se k síti VPN při spuštění** a stiskněte tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu, abyste vybrali možnost **Vyp**.
- Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
- Krok 5** Proveďte jeden z následujících úkonů:

- Zvýrazněte položku **Povolit připojení k síti VPN** a vyberte **Vyp**.

**Poznámka** Po nastavení položky **Povolit připojení k síti VPN** na hodnotu **Vyp** se telefon okamžitě pokusí odpojit od serveru VPN. Během procesu se telefon automaticky restartuje.

- Informace o manuálním restartování telefonu najdete v tématu [Restartování telefonu, na straně 123](#).

Odpojení od sítě VPN trvá přibližně jednu minutu.

Po restartování telefonu zmizí ikona připojení k síti VPN  z obrazovky telefonu. To znamená, že připojení k síti VPN bylo úspěšně zakázáno.

- Krok 6** (Nepovinné) Zkontrolujte, zda je připojení k síti VPN *zakázáno*. Podrobnosti najdete v části [Zobrazení stavu VPN, na straně 114](#).

## Nastavení připojení k síti VPN z webové stránky telefonu

Připojení k síti VPN můžete nastavit na webové stránce telefonu.

Stejnou konfiguraci můžete provést také v telefonu, viz [Nastavení připojení k síti VPN, na straně 111](#).

## Procedura

---

**Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.

**Krok 2** V části **Nastavení VPN** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

**Tabulka 8: Nastavení VPN**

| Parametr               | Popis                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server VPN             | Adresa IP nebo FQDN serveru VPN.<br>Výchozí: prázdné                                                                                                 |
| Uživatelské jméno VPN  | Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru VPN.<br>Výchozí: prázdné                                                                   |
| Heslo VPN              | Zadejte heslo zadaného uživatelského jména pro přístup k serveru VPN.<br>Výchozí: prázdné                                                            |
| Skupina tunelů VPN     | Zadejte skupinu tunelů přiřazenou uživateli VPN.<br>Skupina tunelu slouží k identifikaci zásad skupiny pro připojení k síti VPN.<br>Výchozí: prázdné |
| Připojení při spuštění | Zvolte, zda se telefon po restartu automaticky připojí k serveru VPN.<br>Výchozí nastavení: Ne                                                       |

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Odeslat všechny změny** a uložte změny.

Nastavení sítě VPN je dokončeno. Informace o tom, jak povolit připojení k síti VPN, najdete v tématu [Aktivace připojení k síti VPN, na straně 112](#).

---


## Zobrazení stavu VPN

Můžete zkontrolovat podrobnosti připojení k síti VPN. Například aktuální stav VPN a adresu IP sítě VPN vašeho telefonu.

Stav můžete zobrazit také na webové stránce telefonu, když vyberete možnost **Info > Stav > Stav VPN**.

## Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnost **Stav > Stav VPN**.


Můžete zobrazit tyto informace:

- **Připojení k síti VPN** – značí, zda je telefon připojen k serveru VPN. Můžete vidět stav **Připojeno** nebo **Odpojeno**.
- **Adresa IP sítě VPN** – adresa IP sítě VPN přidělená ze serveru VPN.
- **Maska podsítě VPN** – Maska podsítě VPN přidělená ze serveru VPN.
- **Odeslané bajty** – celkový počet bajtů, které telefon odeslal do sítě prostřednictvím serveru VPN.
- **Přijaté bajty** – celkový počet bajtů, které telefon přijal ze sítě prostřednictvím serveru VPN.

## Změna režimu zobrazení

Tuto funkci podporují Cisco IP telefony 7821, 7841 a 7861.

### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby konzole operátora > Režim zobrazení**.

Dostupné jsou následující zvláštní možnosti:


- **Název**
- **Číslo linky**
- **Obojí**

**Krok 3** Zvolte režim zobrazení a stiskněte tlačítko **Nastavit**.

## Změna formátu času

Můžete nastavit formát aktuálního času zobrazeného na obrazovce telefonu.

### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Datum/čas > Formát času**.

Chcete-li nastavit letní čas, vyberte možnost **Správa zařízení > Datum/čas > Letní čas**. Výběrem možnosti **Zapnout** zapnete letní čas. Stisknutím tlačítka **Vypnout** ho vypnete.


**Krok 3** (Nepovinné) Vyberte možnosti **Správa zařízení > Datum/čas > Časové pásmo**.

**Krok 4** Vyberte formát času a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.

## Změna formátu data

Můžete změnit formát data zobrazený na obrazovce telefonu.

### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .


**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Datum/čas > Formát data**.

**Krok 3** Vyberte formát data a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.

## Změna spořiče obrazovky

Můžete povolit spořič obrazovky telefonu a zadat jeho vzhled a také dobu nečinnosti telefonu, která má před aktivací spořiče obrazovky uplynout.

### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby obrazovky > Spořič obrazovky**.

**Krok 3** Výběrem možnosti **Zapnuto** zapnete spořič obrazovky. Výběrem možnosti **Vypnuto** ho vypnete.

**Krok 4** Vyberte možnost **Nastavení spořiče obrazovky** a zvolte požadovaná nastavení:

- **Typ spořiče obrazovky** – Vyberte jednu z následujících možností:
  - **Hodiny** – Zobrazí se kulaté hodiny s tapetou na pozadí.
  - **Stažený obrázek** – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu.
  - **Logo** – Zobrazí se logo jako spořič obrazovky telefonu. Tento obrázek se přidá do pole Adresa URL loga webové stránky telefonu.
  - **Zámek** – Zobrazí ikonu zámku na tapetě obrazovky telefonu.
- **Interval aktivace** – Zadejte počet sekund vyjadřující požadovanou dobu nečinnosti telefonu před zapnutím spořiče obrazovky.
- **Interval aktualizace** – Zadejte počet sekund, po jehož uplynutí se má spořič obrazovky aktualizovat (pokud například vyberete otáčení obrázků).



**Krok 5** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

## Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu

Pro telefon můžete nakonfigurovat spořič obrazovky. Když je telefon nečinný po zadanou dobu, přepne se do režimu spořiče obrazovky.

Normální režim telefonu lze obnovit stisknutím libovolného tlačítka.

### Procedura

**Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Hlas > Uživatel**.

**Krok 2** V části **Obrazovka** nastavte pole popsaná v následující tabulce.

| Parametr                      | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivovat spořič obrazovky    | Výběrem možnosti <b>Ano</b> povolte spořič obrazovky v telefonu. Když je telefon nečinný, zobrazí se obrazovka.<br>Výchozí nastavení: Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Typ spořiče obrazovky         | Typy spořiče obrazovky. Možnosti, které můžete vybrat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – Zobrazí digitální hodiny s jednoduchým pozadím.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu.</li> <li>• <b>Logo</b> – Zobrazí logo na obrazovce telefonu. Přidejte obrázek loga do pole <b>Adresa URL loga</b>.</li> <li>• <b>Lock</b> – Povolí uzamykání spořiče obrazovky.</li> </ul>                                                            |
| Čekání spořiče obrazovky      | Doba, která musí uplynout před aktivací spořiče obrazovky.<br>Zadejte počet sekund vyjadřující dobu nečinnosti, která musí uplynout před zapnutím spořiče obrazovky.<br>Výchozí nastavení: 300                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adresa URL obrázku ke stažení | Adresa URL s umístění souboru (.png), který se má zobrazit na pozadí obrazovky. Když zadáte nesprávnou adresu URL pro stažení nové tapety, v telefonu se nepoužije tato tapeta. Jestliže v telefonu není žádná tapeta, který byla stažena dříve, obrazovka se zobrazí jako spořič obrazovky.<br>Když zadáte nesprávnou adresu URL pro stažení nové tapety, v telefonu se nepoužije tato tapeta. Jestliže v telefonu není žádná tapeta, který byla stažena dříve, obrazovka se zobrazí jako spořič obrazovky. |
| Adresa URL loga               | Zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kde je uložen obrázek loga. Pokud zadáte adresu URL, která neexistuje, zobrazí se spořič obrazovky na obrazovce telefonu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

## Přidání loga jako pozadí telefonu

Chcete-li přidat ikonu loga jako pozadí obrazovky telefonu, přidejte ji na webové stránce telefonu.

### Procedura

- 
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
  - Krok 2** V části **Obrazovka** vyberte **Logo** z pole **Pozadí telefonu** a do pole **Adresa URL loga** zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kam se obrázek loga uloží.
  - Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- Po přidání loga na pozadí telefonu, pokud vyberete možnost **Výchozí** ze seznamu **Pozadí telefonu** a uložíte změny, ikona loga na obrazovce telefonu zmizí.
- 

## Nastavení jasu nebo kontrastu obrazovky telefonu


### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Preference uživatele > Preference obrazovky > Úroveň kontrastu**.
  - Krok 3**
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
- 

## Nastavení podsvětlení obrazovky telefonu

Nastavením podsvícení obrazovky můžete zlepšit její čitelnost.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Časovač podsvětlení**.
  - Krok 3** Chcete-li změnit režim podsvětlení, stiskněte tlačítko **Upravit**.
  - Krok 4** Chcete-li zapnout podsvětlení, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li podsvětlení vypnout, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.

Můžete také vybrat v seznamu dobu, jak dlouho má zůstat podsvícení zapnuto.

- Krok 5** (Volitelné) Vyberte v seznamu dobu, jak dlouho má zůstat podsvícení vypnuté. Můžete také vybrat možnost, která ponechá podsvícení zapnuté trvale.
- Krok 6** Chcete-li použít zvolený režim podsvětlení, stiskněte tlačítko **výběru**.

## Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu

Můžete šetřit energii vypnutím podsvícení displeje telefonu po uplynutí předem nastaveného času. Plocha telefonu zůstane viditelná i s vypnutým podsvícením.


### Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlašovací údaje uživatele** > **Rozšířené** > **Hlas** > **Uživatel**.
- Krok 2** V nabídce **Obrazovka** vyberte délku trvání parametru **Časovač podsvícení**.
- Krok 3** Do pole **Kontrast LCD** zadejte číslo požadovaného jasu.

## Upřesnění zvukového zařízení pro hovor

Když připojíte k telefonu více náhlavních souprav, můžete si vybrat zvukové zařízení použité pro hovor. Vaše volba se použije, jakmile uskutečníte nebo přijmete hovor pomocí tlačítka linky nebo odpovídajícího softwarového tlačítka.

### Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele** > **Preference zvuku** > **Preferované zvukové zařízení**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** vyberte jednu z možností:
- **Žádná** – Vybere poslední použité zvukové zařízení.
  - **Reproduktor** – Vybere jako zvukové zařízení hlasitý odposlech.
  - **Náhlavní souprava** – vybere náhlavní soupravu jako zvukové zařízení.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** volbu uložte.

## Nastavení jazyka

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete mít k dispozici nastavení pro změnu jazyka používaného v telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Jazyk**.
  - Krok 3** Vyberte požadovaný jazyk ze seznamu dostupných jazyků.
  - Krok 4** Klepněte na příkaz **Uložit**.
- 

## Nastavení hesla


Pravidelně obnovujte heslo telefonu a udržujte síť zabezpečenou.

### Než začnete

Musíte znát své heslo.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Nastavení hesla**.
  - Krok 3** Zadejte do pole Staré heslo své aktuální heslo.
  - Krok 4** Do polí Nové heslo a Znovu zadat nové heslo zadejte nové heslo.
  - Krok 5** Klepněte na příkaz **Uložit**.
- 

### Související témata

[Nastavení hesla z webové stránky telefonu](#), na straně 120

## Nastavení hesla z webové stránky telefonu

Heslo můžete aktualizovat na webové stránce telefonu.

### Než začnete

Potřebujete své současné heslo.

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas** > **Systém**.
- Krok 2** V části **Konfigurace systému** vyhledejte parametr **Uživatelské heslo** a klikněte na tlačítko **Změnit heslo** vedle tohoto parametru.
- Krok 3** Zadejte své aktuální heslo do pole **Staré heslo**.

Pokud heslo nemáte, nechte pole prázdné.

**Krok 4** Zadejte nové heslo do pole **Nové heslo**.

**Krok 5** Klikněte na příkaz **Odeslat**.

Na webové stránce se zobrazí zpráva `Heslo bylo úspěšně změněno`.

## Nastavení účtu profilu

Přihlašovací údaje je nutné zadat za účelem opětovné synchronizace telefonu s profilem zřizování na výzvu obrazovky **Nastavení účtu profilu**.


Pokud jste obrazovku **Nastavení účtu profilu** vynechali, můžete ji zobrazit pomocí nabídky telefonu nebo softwarového tlačítka **Nastavení**.

Pokud se telefonu přihlášení nezdaří, obraťte se na správce.

### Než začnete

Správce určí typ ověřování profilu na vašem telefonu a poskytne vám přihlašovací údaje k ověřování.

### Procedura

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Nastavení účtu profilu**.

Uživatelské jméno a heslo jsou vyplněny automaticky. Pokud nebyly tyto údaje zadány dříve, tato pole budou prázdná.

**Krok 3** Stisknutím tlačítka **Přihlásit** své uživatelské jméno a heslo uložíte.

**Poznámka** Pokud je pole **Uživatelské jméno** nebo **Heslo** prázdné, telefon zobrazí softwarové tlačítko **Přihlásit** šedě a nebude možné ho stisknout.

Pokud je pole **Uživatelské jméno** nebo **Heslo** prázdné, softwarové tlačítko **Přihlásit** se nezobrazí. Po zadání hodnot do obou polí se zobrazí softwarové tlačítko **Přihlásit**.

**Krok 4** (Nepovinné) Pokud se chcete přihlásit jinými údaji, zadejte nové uživatelské jméno a heslo.

## Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI


Ke své telefonní lince můžete přidat více umístění. To umožňuje bez potíží přesunout příchozí hovor z vašeho telefonu na jiné mobilní telefony nebo pevné telefony přidané k vaší lince.

### Než začnete

Správce povolil na lince funkci Kdekoli.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Kdekoli**.
- Krok 4** (Nepovinné) Je-li BroadWorks Kdekoli nakonfigurován pro více linek, vyberte linku.
- Krok 5** Na obrazovce **Umístění** přidejte číslo a jméno kontaktu.  
Maximální délka názvu, který můžete zadat, je 25 znaků. Pole **Název** můžete také ponechat prázdné.  
Maximální možná délka čísla je 20 znaků.
- Krok 6** Povolte nebo zakažte umístění.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li přidat umístění na seznam **Umístění**.
- 

## Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login** > **Voice** > **User**.
- Krok 2** Pod částí **Doplňkové služby** vyberte pro možnost **Nastavení Blokovat anonym. vol.** volbu **Ano**.  
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci odmítnutí anonymních hovorů mezi linkami a službou XSI BroadSoft.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
- 

## Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login** > **Voice** > **User**.
- Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** vyberte pro možnost **CW Setting** nastavení **Yes**.  
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi linkami a službou XSI BroadSoft.

**Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

---

## Restartování telefonu

Restart telefonu může být zapotřebí kvůli upgradu softwaru nebo projevení jiných úprav. Vaše nastavení nebo další přizpůsobení se nezmění.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Restartovat**.
- Krok 3** Výběrem možnosti **OK** potvrďte, že chcete telefon restartovat.
-







# KAPITOLA 7

## Příslušenství

- Podporované příslušenství pro , na straně 125
- Náhlavní soupravy, na straně 125

### Podporované příslušenství pro

S Cisco IP telefonem řady 7800 lze používat příslušenství značky Cisco i příslušenství od nezávislých výrobců.

Značka X v následující tabulce označuje podporu příslušenství u konkrétního modelu telefonu, zatímco pomlčka označuje, že podpora není k dispozici.

**Tabulka 9: Podpora příslušenství na zařízení Cisco IP telefon řady 7800**

| Příslušenství                          | Typ                     | Cisco IP telefon 7811 | Cisco IP telefon 7821 | Cisco IP telefon 7841 |
|----------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Příslušenství od jiných výrobců</b> |                         |                       |                       |                       |
| Náhlavní soupravy                      | Analogová               | -                     | X                     | X                     |
|                                        | Analogová širokopásmová | -                     | X                     | X                     |
| Mikrofon                               | Vnější                  | -                     | -                     | -                     |
| Reproduktory                           | Vnější                  | -                     | -                     | -                     |
| Držák na zeď                           | Vnější                  | X                     | X                     | X                     |

### Náhlavní soupravy

Ověřte u výrobce náhlavní soupravy, zda ji můžete s telefonem Cisco používat.

Pokud připojíte náhlavní soupravu k telefonu během hovoru, přeměruje se zvuk z telefonu automaticky do náhlavní soupravy.

## Standardní náhlavní soupravy

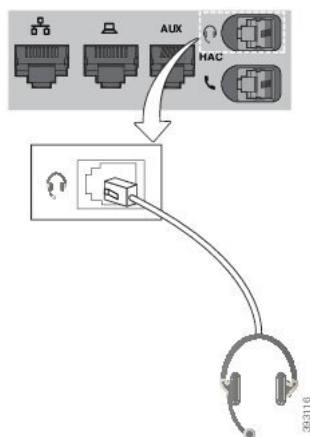
S telefonem je možné použít standardní náhlavní soupravu. Standardní náhlavní soupravy se připojují k zadní straně telefonu konektorem RJ.

### Připojení standardní náhlavní soupravy

#### Procedura

Připojte náhlavní soupravu do zásuvky na zadní straně telefonu a zatlačte kabel do drážky pro kabel.

**Obrázek 5: Standardní připojení náhlavní soupravy**



**Upozornění** Pokud kabel nezatlačíte do drážky pro kabel na telefonu, může dojít k poškození desky plošných spojů uvnitř telefonu. Drážka pro kabel snižuje namáhání konektoru a desky plošných spojů.

## Bezdrátové náhlavní soupravy

S telefonem je možné použít většinu náhlavních souprav. Seznam podporovaných náhlavních souprav naleznete na stránce

[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Informace o připojení náhlavní soupravy a použití jejích funkcí naleznete v dokumentaci k bezdrátové náhlavní soupravě.

## Výměna náhlavních souprav během hovoru

K telefonu můžete připojit analogovou náhlavní soupravu nebo bezdrátovou náhlavní soupravu. K telefonu nelze připojit obě náhlavní soupravy současně.

Pokud připojíte více náhlavních souprav k telefonu, můžete přepínat mezi náhlavními soupravami během hovoru stisknutím tlačítka **Náhlavní souprava** na telefonu. Přestože je telefon připojen k více zařízením,

vidíte, že je jako preferované zvukové zařízení vybrána konkrétní náhlavní souprava, a to v následujícím pořadí:

- Když k telefonu připojíte bezdrátovou náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako preferované zvukové zařízení.
- Když k telefonu připojíte pouze analogovou náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako preferované zvukové zařízení.

### Procedura

---

**Krok 1** Než uskutečníte nebo přijmete hovor, stiskněte tlačítko **Náhlavní souprava**.

**Krok 2** (Nepovinné) Pokud uskutečňujete hovor, zadejte číslo.

---





## KAPITOLA 8

# Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 129](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 131](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 133](#)
- [Důležité informace online, na straně 133](#)

## Informace o bezpečnosti a výkonu

### Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

### Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Vedte kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.


Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.

**Upozornění**

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

## Způsoby napájení telefonu

Telefon lze napájet jedním z těchto způsobů:

- Používejte napájecí adaptér dodaný s telefonem.
- Pokud používaná síť podporuje funkci napájení přes ethernet (PoE), můžete telefon napájet připojením k síti. Připojte ethernetový kabel k ethernetovému portu na telefonu  a k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

## Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušení hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

## UL upozornění

Ethernetový/LAN kabel či jiný kabel připojený k zařízení nesmí být veden mimo budovu.

## EnergyStar



Následující telefony mají certifikaci EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Jakýkoli model telefonu, který chybí na seznamu výše, není certifikován.

## Štítek produktu

Štítek produktu se nachází na dolní straně zařízení.

## Prohlášení o souladu

### Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

#### Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



### Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Prohlášení o souladu pro Nový Zéland

#### Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že

společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamena, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.

## Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

### Art. 5°-680

Toto zařízení nepodléhá ochraně proti škodlivému rušení a nemůže způsobovat rušení v řádných autorizovaných systémech.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Číslo certifikátu |
|-------|-------------------|
| 7811  | 0897-15-1086      |
| 7821  | 3844-13-1086      |
| 7841  | 3842-13-1086      |
| 7861  | 3844-13-1086      |

## Informace o souladu pro Japonsko



Shoda s požadavky VCCI pro zařízení třídy B

## Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje prohlášení o souladu pro následující výroky:

### Prohlášení FCC, část 15.19

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod.

### Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

### Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního



vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

## Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

## Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamena, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Důležité informace online

### Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

