



Ръководство за потребителите на многоплатформени телефони Cisco IP телефон 7800

Първо издание: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информационния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лиценза за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас А: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас А, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения са предназначени да осигурят разумна защита срещу вредни смущения, когато оборудването се експлоатира в търговска среда. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите в ръководството, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Експлоатацията на това оборудване в жилищна зона вероятно ще причини вредни смущения, като в този случай от потребителите ще се изисква да отстрани смущенията за своя сметка.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас Б: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас Б, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения. Ако оборудването причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника.
- Да увеличи разстоянието между оборудването и приемника.
- Да включи оборудването в контакт към верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Да се обърне към търговеца или квалифициран радио/телевизионен техник за помощ.

Промените на този продукт, които не са оторизирани от Cisco, биха могли да анулират одобрението на ФКД и да оттеглят правомощието да работите с продукта.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ „КАКТО Е“ С ВСИЧКИ ГРЕШКИ. CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублирани меки копия на този документ се считат за неконтролирани. Вижте текущата онлайн версия за най-новата версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите и телефонните номера са посочени на уебобекта на Cisco в www.Cisco.com/go/offices.

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списъка с търговски марки на Cisco, отворете следния URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



СЪДЪРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Вашият телефон 1

Телефони Cisco IP телефон серия 7800	1
Поддръжка на функциите	2
Нови и променени функции	2
Новото и промененото за версия на фърмуера 12.0(4)	2
Нови и променени функции за издание 12.0(3) на фърмуера	3
Новото и промененото във версия на фърмуера 12.0(2)	3
Нови и променени функции за издание 12.0(1) на фърмуера	3
Нови и променени функции за издание 11.3(7) на фърмуера	4
Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(6)	5
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(5)	6
Новото и промененото във версия 11.3(4)	7
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(3)	7
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(2)	8
Нови и променени функции за издание 11.0(1) на фърмуера	10
Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)SR1	11
Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)	11
Нови и променени функции за издание 11.2(1) на фърмуера	12
Нови и променени функции за издание 11.1(2) на фърмуера	13
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.1(1)	13
Настройка на телефона	13
Регулиране на поставката за слушалката	13
Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон	14
Свързване към мрежата	15
Включване на телефона с код за активиране	15
Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране	15

Задаване на парола при първоначалното стартиране на телефона	16
Създаване на потребителска парола на телефона	16
Управление на удостоверяването на потребителите	17
Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон)	17
Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон	18
Вписване в телефона като гост	18
Изход от телефона като гост	18
Задаване на правилото за потребителския профил на телефона	19
Състояние на линия на сътрудник	19
Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF	20
Конфигуриране на наблюдение на отделна линия	21
Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия	23
Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия	23
Премахване на пряк път към меню от бутон за линия	24
Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран	24
Уеб страници на телефона	24
Номера за бързо набиране	25
Бутони и хардуер	26
Знаци от клавиатурата на телефона	28
Навигация	29
Екранни бутони и бутони за линии и функции	29
телефон Screen Features	30
Почистване на екрана на телефона	30
Разлики между телефонни повиквания и линии	30
Изисквания към захранването	31
Икономия на енергия	31
Допълнителна помощ и информация	31
Функции за достъпност	32
Отстраняване на проблеми	32
Откриване на информация за телефона Ви	32
Преглед на състоянието на персонализиране на телефона	33
Преглед на състоянието на мрежата	34
Преглед на състоянието на телефона	35

Преглед на съобщенията за състоянието в телефона	35
Преглед на състоянието на линиите	35
Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“	36
Състояние на транзакциите на View 802.1X	37
Преглед на историята на рестартиране	37
Докладвайте за всички проблеми с вашето MPP устройство Cisco.	37
Фабрично нулиране на телефона от уеб страницата на телефона	38
Фабрично нулиране от сървъра	38
Идентифициране на проблемите на телефона с URL на уеб страницата на телефона	39
Загуба на връзка на телефона	39
Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване	40
Намиране на вида на лиценза за преход	40
Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона	41
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	41

ГЛАВА 2
Повиквания 43

Повиквания	43
Осъществяване на повикване	43
Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона	44
Повиквания с наушници	44
Осъществяване на спешно повикване	44
Повторно набиране на номер	45
Бързо набиране	45
Определяне на код за Бързо набиране от екрана на телефона	45
Осъществяване на повикване с код за Бързо набиране	46
Конфигуриране на бързо набиране от бутона на линия	46
Премахване на бързо набиране от бутон на линия	47
Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране	47
Използвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране	48
Набиране на международен номер	48
Защитени повиквания	48

Отговаряне на повиквания	49
Отговаряне на повикване	49
Отговаряне на чакащо повикване	49
Отказване на повикване	49
Заглушаване при входящо повикване	50
Включване на функцията „Не ме безпокойте“	50
Включване или изключване на DND с помощта на код със звезда	51
Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)	51
Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)	51
Заглушаване на вашето повикване	51
Задържане на разговори	52
Задържане на разговор	52
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	52
Превключване между активни и задържани повиквания	53
Паркиране на повикване	53
поставете повикването в задържане с паркиране на повикване	53
Извличане на повикване от задържане с паркирано повикване	54
Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия	54
Разширение за паркиране на повиквания и състояние	55
Пренасочване на повикванията	55
Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране	57
Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона	58
Прехвърляне на разговори	59
Пренасочване на повикване към друго лице	59
Съветване преди завършване на прехвърляне	59
Конферентни разговори и срещи	60
Добавяне на друго лице към повикване	60
Конферентен разговор с код със звезда	60
Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция	61
Преглед на списъка с участници като участник	61
Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция	62
Запис на повикване	62
Незабавни съобщения и присъстващи контакти	63

Присъствие	63
Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти	63
Промяна на състоянието на присъствие	64
Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване)	65
XML приложения и мултикаст пейджинг	65
Преглед XML подробности за приложението	65
Много линии	66
Преглед на всички повиквания на главната ви линия	66
Отговаряне първо на най-старото повикване	66
DND засяга всички линии на телефона Ви.	66
Споделени линии на Мултиплатформен настолен телефон	67
Влизане в разговор по споделена линия	68
Функции на център за повиквания	68
Влизане в системата като агент на център за повиквания	69
Излизане от системата като агент на център за повиквания	69
Промяна на състоянието като агент на център за повиквания	69
Приемане на повикване от център за повиквания	70
Задържане на повикване на агент	70
Задаване на код за разположение при повикване от център за повиквания	71
Проследяване на повикване	71
Ескалиране на повикване към супервайзор	71

ГЛАВА 3
Контакти 73

Избор на директория от личната адресна книга	73
Добавяне на нов контакт към личната адресна книга	73
Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона	74
Търсене на контакт в личната адресна книга	74
Повикване на контакт от личната адресна книга	75
Редактиране на контакт в личната адресна книга	75
Премахване на контакт от личната адресна книга	76
Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при	76
Фирмен указател	78

Webex директория	78
Редактиране на името на Webex директория	78
Търсене на контакт в Webex директория	79
Търсене на Webex контакт във всички директории	81
Broadsoft указател	82
Търсене на контакт в директорията BroadSoft	82
Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft	83
Управление на контактите в личната директория BroadSoft	83
Редактиране на името в BroadSoft Directory	85
Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft	86
редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft	87
LDAP указател	88
Редактиране на данните за вход на директория LDAP	88
Търсене на контакт в Webex директория	89
Повикване на контакт в директорията LDAP	90
Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP	90
XML указател	91
Повикване на контакт в директорията XML	91
Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP	92
Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания	93
<hr/>	
ГЛАВА 4	Скорешни повиквания 95
Списък със скорошни повиквания	95
Преглед на скорошните повиквания	95
Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex	98
Показване за спам за повиквания в Webex	98
Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI	99
Връщане на скорошно повикване	100
Изчистване на списъка със скорошни повиквания	100
Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания	101
Изтриване на запис от повикване	102
Изтриване на всички записи на повиквания	102

ГЛАВА 5**Гласова поща 103**

- Вашият личен акаунт за гласова поща 103
 - Настройване на гласова поща на телефона Ви 103
- Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични 104
- Отворете Лична гласова поща 104
- Отваряне на личната гласова поща 105
- Поведение на телефон с настройка за гласова поща 105
- Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания 106
- Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща 107
 - Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща 108

ГЛАВА 6**Настройки 109**

- Преглед на настройките на телефона 110
- Промяна на тона на звънене 110
- Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона 110
- Управление на силта на звука на звънеца 111
- Пренасочване на повиквания от телефона 111
- Включете „Не безпокойте“ за дадена линия 113
- Включете DND от уеб страницата на телефона 114
- Блокиране на анонимно повикване 114
- Блокиране на идентификацията на търсеция 115
- Защита на повикване 115
- Настройка на страница за автоматичен отговор 116
- Разрешаване на изчакване на повиквания 116
- Настройване на гласова поща 117
- Настройки на HTTP прокси 117
 - Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим 117
 - Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим 118
 - Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона 118
- Настройки на VPN връзката 120
 - Настройване на VPN връзка 120

Активиране на VPN връзка	121
Деактивиране на VPN връзка	122
Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона	122
Преглед на VPN статуса	123
Промяна на режима на екрана	124
Промяна на формата на часа	124
Промяна на формата на датата	125
Промяна на скрийнсейвъра	125
Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона	126
Добавяне на лого като фон на телефона	127
Регулиране на контраста на екрана на телефона	127
Регулиране на подсветката на екрана на телефона	128
Регулиране на таймера на фоновото осветление от уеб страницата на телефона.	128
Посочване на аудио устройство за повикване	128
Задаване на език	129
Задаване на парола	129
Задаване на парола от уеб страницата на телефона	130
Настройване на профил на акаунт	130
Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI	131
Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона	132
Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона	132
Рестартиране на вашия телефон	132

ГЛАВА 7

Принадлежности 135

135

Наушници 135

Стандартни наушници 136

Свързване на стандартни наушници 136

Безжични Наушници 136

Превключване между Наушници по време на разговор 136

ГЛАВА 8

Безопасност и сигурност на продукта 139

Информация за безопасност и производителност 139

Прекъсване на електрическото захранване	139
Външни устройства	139
Начини за захранване на телефона	140
Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата	140
UL предупреждение	140
EnergyStar	141
Етикет на продукта	141
Декларации за съответствие	141
Декларации за съответствие за Европейския съюз	141
СЕ маркировка	141
Декларации за съответствие за Канада	141
Декларации за съответствие за Нова Зеландия	142
Общо предупреждение за разрешение за свързване (РТС)	142
Информация за съответствие за Бразилия	142
Информация за съответствие за Япония	143
Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	143
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19	143
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21	143
Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	143
Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	143
Общ преглед на защитата на продукта на Cisco	144
Важна информация онлайн	144



ГЛАВА 1

Вашият телефон

- Телефони Cisco IP телефон серия 7800, на стр.1
- Нови и променени функции, на стр.2
- Настройка на телефона, на стр.13
- Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон), на стр.17
- Вписване в телефона като гост, на стр.18
- Задаване на правилото за потребителския профил на телефона, на стр.19
- Състояние на линия на сътрудник, на стр.19
- Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия, на стр.23
- Премахване на пряк път към меню от бутон за линия, на стр.24
- Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран, на стр.24
- Уеб страници на телефона, на стр.24
- Бутони и хардуер, на стр.26
- Изисквания към хранването, на стр.31
- Икономия на енергия, на стр.31
- Допълнителна помощ и информация, на стр.31

Телефони Cisco IP телефон серия 7800

Cisco IP телефон 7811, 7821, 7841 и 7861 осигуряват лесни за потребителя гласови комуникации с висока степен на сигурност.




Таблица 1: Основни характеристики на Cisco IP телефон серия 7800

Характеристики	7811	7821	7841	7861
Екран	Нива на сивото, без подсветка	Нива на сивото, с подсветка	Нива на сивото, с подсветка	Нива на сивото, с подсветка
Линии	1	2	4	16
Фиксирани функционални бутони	8	9	9	9

Телефонът ви трябва да бъде свързан към мрежа и конфигуриран за свързване към система за управление на повиквания. Телефоните поддържат много функции и характеристики в зависимост от системата за управление на повикванията. Вашият телефон може да не разполага с всички налични функции в зависимост от начина, по който администраторът го е настроил.

Когато добавяте функции към телефона си, имайте предвид, че някои от тях може да изискват бутон за линия. Всеки бутон за линия на телефона ви обаче може да поддържа само една функция (линия, бързо набирание или функция). Ако бутоните за линия на телефона ви вече се използват, на телефона няма да се покажат никакви допълнителни функции.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информация относно поддържаните функции се обърнете към вашия доставчик на услуги или администратор.

Нови и променени функции

Новото и промененото за версия на фърмуера 12.0(4)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализиране на темите за поддръжка на едно повикване на линия	Прехвърляне на разговори, на стр.59 Съветване преди завършване на прехвърляне, на стр.59

Нови и променени функции за издание 12.0(3) на фърмуера

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема, за да спомене настройката за поддръжка с парола след фабричното нулиране.	Създаване на потребителска парола на телефона, на стр.16
Добавена е нова тема за поддръжка на фабрично нулиране от сървър	Фабрично нулиране от сървър, на стр.38
Добавени са нови теми за поддръжка на извикването на XML приложения от мултикаст пейджинг	XML приложения и мултикаст пейджинг, на стр.65 Преглед XML подробности за приложението, на стр.65

Новото и промененото във версия на фърмуера 12.0(2)

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за задачата за управление на списъка на участниците в ad hoc конференция като домакин.	Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция, на стр.61
Добавена е нова тема за задачата за управление на списъка на участниците в ad hoc конференция като участник.	Преглед на списъка с участници като участник, на стр.61
Добавена е нова тема за задачата за отстраняване на участник в ad hoc конференция като домакин.	Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция, на стр.62

Нови и променени функции за издание 12.0(1) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за Site Survivability Gateway (SGW)	Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран, на стр.24
Добавена е нова задача, за да видите регистъра за продължителността на повикванията в Webex	Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex, на стр.98

Нови и променени функции за издание 11.3(7) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е темата за поддръжка на показване за спам за повиквания в Webex	Показване за спам за повиквания в Webex, на стр.98
Актуализирана е темата за повиквания в Webex	Преглед на скорошните повиквания, на стр.95
Актуализирана е темата за добавяне на <code>VPN connection</code>	Уеб страници на телефона, на стр.24
Добавени са темите за новата функция <code>VPN connection</code>	Настройки на VPN връзката, на стр.120 Настройване на VPN връзка, на стр.120 Активиране на VPN връзка, на стр.121 Деактивиране на VPN връзка, на стр.122 Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.122 Преглед на VPN статуса, на стр.123
Актуализирана е темата за премахване на предпоставка, свързана с бутона за линия	Конфигуриране на наблюдение на отделна линия, на стр.21
Добавена е задачата как да преглеждате статистиката за повикванията по телефона	Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“, на стр.36
Актуализирана е темата, за да се спомене как да зададете парола в уеб страницата на телефона	Задаване на парола, на стр.129
Добавена е задачата как да зададете парола от уеб страницата на телефона	Задаване на парола от уеб страницата на телефона, на стр.130
Актуализирана е темата за добавяне на <code>HTTP proxy</code>	Уеб страници на телефона, на стр.24
Добавени са темите за функцията <code>HTTP proxy</code>	Настройки на HTTP прокси, на стр.117 Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим, на стр.117 Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим, на стр.118 Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона, на стр.118

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за поддръжка на Webex директория	<p>Webex директория, на стр.78</p> <p>Търсене на контакт в Webex директория, на стр.79</p> <p>Търсене на Webex контакт във всички директории, на стр.81</p> <p>Редактиране на името на Webex директория, на стр.78</p>
Актуализирана е темата за поддръжка на регистъра на повикванията в Webex	<p>Преглед на скорошните повиквания, на стр.95</p> <p>Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI, на стр.99</p>

Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(6)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повикванията , на стр.55
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона , на стр.58
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране , на стр.57
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повиквания от телефона , на стр.111
Актуализирани са само няколко стъпки наа функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт от директория <i>LDAP</i>	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.76
Актуализирани са само няколко стъпки наа функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт от директория <i>LDAP</i>	Търсене на контакт в Webex директория , на стр.89
Добавена е новата задача за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от <i>LDAP</i> директорията	Повикване на контакт в директорията <i>LDAP</i> , на стр.90

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е новата задача за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от <i>LDAP</i> директорията	Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP, на стр.90
Добавена е нова тема за функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт в директорията <i>XML</i>	XML указател, на стр.91
Добавена е нова тема за функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт в директорията <i>XML</i>	Повикване на контакт в директорията XML, на стр.91
Добавена е нова тема за функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт в директорията <i>XML</i>	Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP, на стр.92
Добавена е новата тема на задачата за това как да контролирате силата на звука на звънеца.	Управление на силта на звука на звънеца, на стр.111
Актуализирана е темата на задачата относно липса на достъп до софтуерния бутон Продължение	Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране, на стр.15 Включване на телефона с код за активиране, на стр.15
Актуализиране на темата за задачата за недостъпност на софтуерния бутон Запис	Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.101
Актуализиране на темата за задачата за недостъпност на софтуерния бутон Влизане	Настройване на профил на акаунт, на стр.130

Новото и промененото за верния на фърмуера 11.3(5)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е задачата как да проверите състоянието на MIC сертификата.	Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона, на стр.41
Актуализирана е темата за поддръжка на STIR/SHAKEN	Списък със скорошни повиквания, на стр.95
Обновена е темата за въвеждане на новите икони в подкрепа на STIR/SHAKEN	Преглед на скорошните повиквания, на стр.95
Добавена е задачата за намиране на вид лиценз, използван за мигриране в една стъпка на MPP телефони към корпоративен телефон	Намиране на вида на лиценза за преход, на стр.40

Новото и промененото във версия 11.3(4)

Това издание няма влияние върху това ръководство.

Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(3)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирана стъпка на начина на добавяне на контакти в темата.	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.76
Темата е актуализирана с предпоставки и друг метод за добавяне на контакти към личната адресна книга.	Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.73
Добавена е тема за начина на добавяне, редактиране и изтриване на контакти в личната директория BroadSoft	Управление на контактите в личната директория BroadSoft, на стр.83
Актуализира темата с новите стъпки за добавяне на контакт	Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.101
Актуализирана е темата за блокиране на анонимни повиквания на телефона.	Блокиране на анонимно повикване, на стр.114
Добавена е темата за активиране на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона.	Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.132
Добавена е темата за активиране на изчакване на повиквания на телефона	Разрешаване на изчакване на повиквания, на стр.116
Добавена е темата за активиране на изчакване на повиквания от уеб страницата на телефона	Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.132
Добавена е темата, споменаваща за новото текстово поле на меню Недостъпност	Промяна на състоянието като агент на център за повиквания, на стр.69
Актуализирана е темата за новите програми за програми от списъка с хронологията на повикванията	Преглед на скорошните повиквания, на стр.95
Актуализиране на темата за добавяне на нов елемент към менюто	Откриване на информация за телефона Ви, на стр.32

Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(2)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавяне на теми за добавяне и премахване на преки пътища към менюта от бутони за линия	<p>Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия, на стр.23</p> <p>Премахване на пряк път към меню от бутон за линия, на стр.24</p>
Добавена е тема за контрол на удостоверяването на потребителя в менютата на телефона	Управление на удостоверяването на потребителите, на стр.17
Добавяне на темата за код за синхронизиране на активирането	Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.57
Актуализиране на съществуваща задача за включване на информация относно обратно търсене по име в местна директория	Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.99
Добавяне на темата за включване на информация относно паркирани повиквания на специално разширение за паркирани повиквания и състояние на паркирано повикване	Разширение за паркиране на повиквания и състояние, на стр.55
Добавен обзор на описанието на настройките на телефона	Преглед на настройките на телефона, на стр.110
Актуализиране на свързани с директория задачи	<p>Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.76</p> <p>Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.73</p> <p>Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона, на стр.74</p> <p>Повикване на контакт от личната адресна книга, на стр.75</p> <p>Редактиране на контакт в личната адресна книга, на стр.75</p> <p>Премахване на контакт от личната адресна книга, на стр.76</p>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирани задачи за разширени функции за директория	<p>Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.76</p> <p>Търсене на контакт в директорията BroadSoft, на стр.82</p> <p>Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft, на стр.83</p> <p>Редактиране на името в BroadSoft Directory, на стр.85</p> <p>Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft, на стр.86</p> <p>редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft, на стр.87</p> <p>Търсене на контакт в Webex директория, на стр.89</p> <p>Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти, на стр.63</p> <p>Промяна на състоянието на присъствие, на стр.64</p> <p>Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.73</p> <p>Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с веб страницата на телефона, на стр.74</p> <p>Търсене на контакт в личната адресна книга, на стр.74</p> <p>Повикване на контакт от личната адресна книга, на стр.75</p> <p>Редактиране на контакт в личната адресна книга, на стр.75</p> <p>Премахване на контакт от личната адресна книга, на стр.76</p>
Актуализирани задачи за пренасочване на повикване	<p>Пренасочване на повиквания с веб страницата на телефона, на стр.58</p> <p>Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.111</p>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирано заглавие на темата	Вашият личен акаунт за гласова поща, на стр.103 Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични , на стр.104 Отворете Лична гласова поща, на стр.104 Отваряне на личната гласова поща, на стр.105
Добавени са теми за наблюдаваната гласова поща с PLK	Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща, на стр.107 Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща, на стр.108
Добавяне на темата за редактиране на данните за вход на потребителя за достъп до директория LDAP	Редактиране на данните за вход на директория LDAP, на стр.88
Актуализирана задача с нови стъпки за включване на информацията относно различни данни за вход на потребителя	Редактиране на данните за вход на директория LDAP, на стр.88
Актуализирана задача за включване на данни за вход на потребителя	Търсене на контакт в Webex директория, на стр.89
Актуализиране на темите за включване или споменаване на кеш механизма на LDAP	LDAP указател, на стр.88 Търсене на контакт в Webex директория, на стр.89
Актуализиране на съществуваща тема за включване на синхронизацията на състоянието на ACD	Функции на център за повиквания, на стр.68
Актуализиране на темата за проверка на състоянието на агент в център за повиквания.	Влизане в системата като агент на център за повиквания, на стр.69

Нови и променени функции за издание 11.0(1) на фърмуера

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за поддръжка на автоматично обезпечаване с кратък код за активиране.	Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране, на стр.15
Актуализирана съществуваща задача за поддръжка на показването на функцията UDI на екрана на телефона	Откриване на информацията за телефона Ви, на стр.32

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е задача за поддръжка на съобщения за повишаване на производителността за обезпечаване неуспех	Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване, на стр.40
Добавена е задача за поддръжка на паркиране на повикване с един бутон.	Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия, на стр.54

Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)SR1

Редакция	Нови или променени раздели
Добавена е нова задача за поддръжка на внедряване на код за активиране.	Включване на телефона с код за активиране, на стр.15
Добавена е нова тема за поддръжка на знаците за клавиатура на телефона.	Знаци от клавиатурата на телефона, на стр.28

Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за търсене на контакт в много директории.	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.76
Актуализирана е темата за настройка на акаунта за профил, за да поддържа повторно синхронизиране на профил с данни за вход за SIP и данни за вход.	Настройване на профил на акаунт, на стр.130
Актуализирана е темата за поддръжка на наблюдение на телефонни линии на сътрудници.	Състояние на линия на сътрудник, на стр.19
Добавена е нова задача за поддръжане на активиране и деактивиране на наблюдението на BLF списък.	Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.20
Добавя нова задача да поддържа конфигуриране слушане на отделни линия	Конфигуриране на наблюдение на отделна линия, на стр.21
Добавена е нова задача за поддръжане на премахване на функцията, която е конфигурирана на бутон за линия.	Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия, на стр.23

Нови и променени функции за издание 11.2(1) на фърмуера

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова тема към поддръжката на много местоположения (навсякъде) за потребители на BroadWorFKS XSI.	Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI, на стр.131
Актуализиране на темите с новата опция Показване на скорошни от за поддръжка на подобренията в журнала за XSI журнали на повиквания.	Преглед на скорошните повиквания, на стр.95
Добавена е нова тема към подобренията на поддръжката на журнали за XSI повиквания.	Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.99
Актуализиране на темата с новия софтуерен бутон Пропуснати за подобряване на поддръжката на XSI журнали за повиквания.	Връщане на скорошно повикване, на стр.100
Добавена е нова тема за поддръжка на DND и индикация за пренасочване на повиквания за неизбрана линия.	Заглушаване при входящо повикване, на стр.50
Темата е актуализирана с иконите за пренасочване на повиквания и DND за поддръжка на индикацията на DND и пренасочване на повиквания за неизбрана линия.	Пренасочване на повикванията, на стр.55 Включване на функцията „Не ме безпокойте“, на стр.50
Темата е актуализирана за поддръжка на блокиране на ИД на повикващ за XSI.	Блокиране на идентификацията на търсеция , на стр.115
Добавена е нова тема за поддръжка на събирането на потребителско име и парола при трудно удостоверяване на HTTP.	Настройване на профил на акаунт, на стр.130
Актуализирана навигация в менюто за настройка на мелодия за поддръжка на аудио еквилайзери с цел поддържане на аудио за слушалки и наушници (акустично аудио).	Промяна на тона на звънене, на стр.110
Добавена е нова тема за поддръжка на аудио еквилайзери за персонализиране на аудио за наушници и наушници (акустично аудио)	Посочване на аудио устройство за повикване, на стр.128
Темата е актуализирана за поддръжка на отстраняване на заключването на екрана от тип със скрийнсейвър	Промяна на скрийнсейвъра, на стр.125 Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интересейса на телефона, на стр.126

Нови и променени функции за издание 11.1(2) на фърмуера

Функция	Нови или променени раздели
Поддръжка за спешни повиквания	Осъществяване на спешно повикване, на стр.44
Обратно търсене на име	Тази функция се активира и деактивира от администратора. За информация относно тази функция вижте Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания, на стр.93.

Новото и промененото за версия на фърмуера 11.1(1)

Редакция	Актуализиран раздел
Регулиране на контраста с плъзгач	Регулиране на контраста на екрана на телефона, на стр.127
Поддръжка за запис на повиквания	Запис на повикване, на стр.62
Незабавни съобщения и присъстващи контакти	Незабавни съобщения и присъстващи контакти, на стр.63
Присъствие	Присъствие, на стр.63 Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти, на стр.63 Промяна на състоянието на присъствие, на стр.64
Поддръжка на център за повиквания	Функции на център за повиквания, на стр.68
XSI дневници - Меню на сървъра на всички повиквания	Преглед на скорошните повиквания, на стр.95

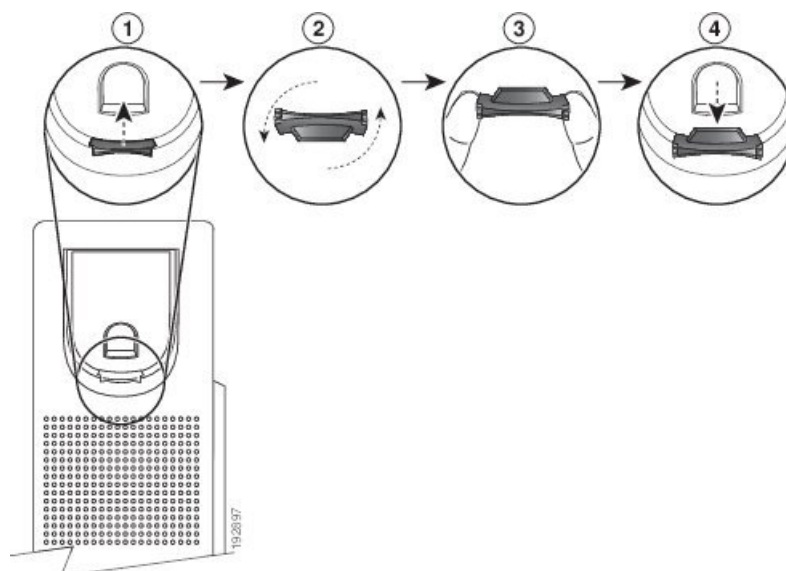
Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

Регулиране на поставката за слушалката

Когато телефонът Ви е монтиран на стена или ако слушалката се плъзга от гнездото твърде лесно, може да е необходимо да регулирате поставката за слушалката, така че приемникът да не се плъзга навън от гнездото.

Фигура 1: Регулиране на поставката за слушалката



Процедура

-
- Стъпка 1** Свалете слушалката от гнездото и издърпайте пластмасовия накрайник от поставката за слушалката.
 - Стъпка 2** Завъртете накрайника на 180 градуса.
 - Стъпка 3** Задръжте накрайника между двата си пръста с ъгловите прорези срещу Вас.
 - Стъпка 4** Подравнете накрайника със слота в гнездото и го натиснете равномерно в слота. В горната част на завъртия накрайник има удължение.
 - Стъпка 5** Върнете слушалката обратно върху поставката.
-

Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон

Можете да промените ъгъла на телефона, освен при Cisco IP телефон 7811, за да премахнете отблясъците от екрана.

Процедура

-
- Стъпка 1** Изключете телефона от мрежата.
 - Стъпка 2** Поставете телефона така, че клавиатурата да е обърната към бюрото.
 - Стъпка 3** Хванете едната страна на поставката с една ръка и поставете другата си ръка върху телефона.
 - Стъпка 4** Дръжте надолу телефона и дръпнете нагоре поставката.
 - Стъпка 5** Обърнете поставката.
 - Стъпка 6** Натиснете поставката обратно в телефона, докато поставката влезе на мястото си.

Стъпка 7 Поставете телефона изправен и го включете в мрежата.

Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към телефонната мрежа.

- Кабелна връзка – телефонът е включен към мрежата чрез Ethernet кабел.

Включване на телефона с код за активиране

След като телефонът се зареди, ще видите приветствен екран, на който можете да въведете кода за активиране. Ако нямате код за активиране, се обърнете към администратора.

Преди да започнете

Администраторът осигурява 16-цифрен код за активиране във формат XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.

Процедура

Стъпка 1 Въведете кода за активиране в полето, което е предоставено на началния екран. Не е необходимо да въвеждате знака тире (-) при въвеждане на кода.

Стъпка 2 Натиснете **Продължи**.

Забележка Софтуерният бутон **Продължение** се показва, само когато въведете или валиден 16-цифрен код за активиране, или валидните първи три цифри от него, последвани от бутон **#**. Софтуерният бутон **Изтриване** се показва само когато въведете първата цифра от кода за активиране в полето **Въвеждане на код за активиране**.

Телефонът завършва процеса на включване автоматично.

Стъпка 3 Ако се покаже съобщение за грешка, въведете кода отново или поискайте от администратора си нов код.

Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране

След като телефонът се зареди, ще видите приветствен екран, на който можете да въведете кода за активиране. Ако нямате код за активиране, се обърнете към администратора.

Преди да започнете

Администраторът ви предоставя кода за активиране:

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете знака за лира стерлинг (#) и въведете активационния си код в полето на приветствения екран.
- Стъпка 2** Натиснете **Продължи**.
- Забележка** Софтуерният бутон "**Продължение**" не се показва докато не въведете първите три цифри от валиден код за активиране, последван от знака #. Софтуерният бутон "**Изтриване**" се показва само, ако въведете първата цифра от кода за активиране в полето **Въвеждане на код**.
- Телефонът завършва процеса на включване автоматично.
- Стъпка 3** Ако се покаже съобщение за грешка, въведете кода отново или поискайте от администратора си нов код.
-

Задаване на парола при първоначалното стартиране на телефона

При първото стартиране на телефона Ви може да бъдете подканени да зададете парола. Ако не бъдете подканени, Вашият администратор е създал парола за Вас.

Процедура

- Стъпка 1** Въведете паролата си в полетата **Нова парола** и **Въведете отново новата парола**.
- Стъпка 2** Натиснете **Запомети**.
-

Създаване на потребителска парола на телефона

Администраторът разрешава телефона да подсказва за **задаване на парола**, когато телефонът се рестартира след всяко фабрично нулиране. Тази функция подобрява защитата на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Направете някое от следните:
- След фабричното нулиране телефонът се зарежда отново и ще видите подсказването **Задаване на парола**.
 - Натиснете
 1. Изберете **Проблеми със > състоянието**. Ако телефонът няма създадена потребителска парола, ще видите съобщението **Няма зададена потребителска парола** и софтуерния бутон, **Избор**, който позволява достъп до екрана **Не е въведена потребителска парола**

Ако телефонът има потребителска парола, стойността на менюто **Проблеми** се показва като **Няма**.

2. Натиснете **Създаване**.

- Стъпка 2** На екрана **Задаване на парола** задайте новата парола в полето **Нова парола**.
След като създадете нова парола, на екрана на телефона се появява икона за отключване.

Управление на удостоверяването на потребителите

Ако са необходими менюта за удостоверяване на достъпа на потребителите, администраторът може да ги конфигурира. Освен това може да персонализира и изключи удостоверяването, за да разреши достъп до всички менюта на телефона.

С тази функция администраторът може да конфигурира дали дадено меню на телефона се нуждае от удостоверяване. Ако администраторът конфигурира удостоверяване за достъп до мен, е необходимо да въведете парола при влизане в менюто.

Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон)

Ако е конфигурирана мобилност на вътрешни номера, можете да влезете в друг телефон във Вашата мрежа и той да действа по същия начин като Вашия. След като влезете, телефонът приема личния Ви номер в директорията.

Преди да започнете

Администраторът ви трябва да конфигурира орган за осигуряване.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Вход**.

- Стъпка 2** Въведете потребителското си име и паролата, след това натиснете **Вход**.

Полето за парола позволява два метода за въвеждане: буквено-цифров и с номера. Докато въвеждате паролата, можете да видите софтуерния бутон **Опции** на телефона. Използвайте софтуерния бутон, за да промените типът за въвеждане на текущата парола. Изберете **Въвеждане на всички** за буквено-цифрово въвеждане и изберете **Въвеждане на номера** за въвеждане на номера. Вашият администратор конфигурира метода за въвеждане на парола в уеб страницата на телефона.

Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон

Процедура

Натиснете **Изход**.

Вписване в телефона като гост

Вашият телефон има акаунт на гост, когато администраторът е активирал нощуване на телефона. Можете да се впишете като гост в друг телефон в мрежата.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Вход**.

Стъпка 2 Въведете Вашата идентификация за потребител и парола.

Полето за парола използва два метода за въвеждане; буквено-цифров и с номера. Докато въвеждате паролата ще видите софтуерния бутон на телефона **Опции**. Можете да използвате този софтуерен бутон, за да промените типа на въвеждане на текущата парола. Изберете **Въвеждане на всички** за буквено-цифрово въвеждане и изберете **Въвеждане на номера** за въвеждане на номера.

Стъпка 3 Натиснете **Запомети**.



Забележка Администратор може да настрои телефона да прави спешни повиквания. Когато се впишете като гост в регистриран телефон, той прехвърля заявка, за да получи местоположението на телефона. Местоположението се изпраща на услугите за спешна помощ, когато правите спешни повиквания.

Изход от телефона като гост


Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Изход като гост**.

Стъпка 2 Натиснете **Изход**.

Задаване на правилото за потребителския профил на телефона

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Правило за профила**.
- Стъпка 3** Въведете правилото на профила с помощта на клавиатурата на телефона.
- Стъпка 4** Натиснете **Повторно синхронизиране**.
-

Състояние на линия на сътрудник

Можете да зададете бутони за линии на телефона, за да наблюдавате линиите на сътрудниците. Тази функция е полезна, ако редовно обработвате повиквания за колеги и е необходимо да видите дали са достъпни да отговарят на повиквания. Бутоните за наблюдение на линиите функционират като бутони на полета за лампи за заето (BLF). BLF представлява светлинен индикатор за състояние, който променя цвета си, за да покаже състоянието на наблюдаваната линия.

Следващата таблица описва състоянието на светлинния индикатор:

Таблица 2: Състояния на светлинния индикатор на бутона за BLF

Цвят на светлинния индикатор	Значение
Зелен	Наблюдаваната линия е достъпна.
Червен	Наблюдаваната линия е заета.
Примигване в червен цвят	Наблюдаваната линия звъни.
Кехлибарен	Греша при конфигурирането на бутона за BLF.

Администраторът извършва необходимите настройки на сървъра и за телефона, за да позволи да наблюдавате съответните линии.

Можете да конфигурирате наблюдението на телефона по два начина:

- Можете да конфигурирате наблюдението на отделна потребителска линия.
- Ако администраторът е настроил за списък за BLF, можете да активирате или деактивирате наблюдението на целия списък. Списъкът за BLF представлява списък на потребителите, чиито линии наблюдавате. Телефонът наблюдава всеки от потребителите на бутона на отделната линия. Телефонът задава бутоните на достъпните линии за наблюдение автоматично.

С помощта на подходящо конфигуриране можете да използвате бутоните за BLF за повикване на наблюдаваната линия (бързо набиране) и да отговоряте на постъпващи повиквания към наблюдаваната линия (отговор на повиквания).

След завършване на конфигурирането иконата на етикета на бутона за BLF показва комбинацията от конфигуриране за този бутон функции.

Таблица 3: Икони в полето на индикатора за заето

	състояние на линията	BLF и бързо набиране	BLF и приемане на повикване	BLF, бързо набиране и приемане на повикване
В режим на очакване				
Сигнализация				
Използва се				
Грешка				

Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF

Ако администраторът е конфигурирал списък на поле за лампи за заето (BLF), можете да активирате или деактивирате наблюдението на целия списък за BLF. Телефонът наблюдава всеки от потребителите на бутона на отделната линия. Когато активирате наблюдението, телефонът задава достъпните бутони за линия последователно за наблюдение на елементите на списъка за BLF.

Бутоните на списъка за BLF функционират по същия начин, както отделните бутони за BLF. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.19](#) за подробности. Когато активирате наблюдение, телефонът започва да показва състоянието на наблюдаваните линии на бутоните за списък за BLF. Можете да използвате всеки бутон за списък BLF за повикване на наблюдаваната линия (бързо набиране) и за отговор на постъпващо повикване към нея (приемане на повикване).

**Забележка**

Последователният ред на потребителите в списъка за BLF се задава от администратора. Съответните бутони на списъка за BLF винаги поддържа този ред. Можете да изберете да конфигурирате друга функция, като бързо набиране, на бутона за списък за BLF по всяко време. Въпреки това прави клавиша не е наличен линия за BLF списъка.

При промяна в конфигурацията на бутон за линия телефонът преработва бутона на списъка BLF, като взема предвид промяната. Телефонът всеки път задава достъпните бутони за линия в същата последователност. Това може да доведе до промени в позицията на бутоните за списък за BLF.

Телефонът наблюдава възможно най-много потребители с бутоните за достъпна линия. Можете да направите достъпни за наблюдение повече бутони за линия в списъка, като отстраните конфигурираните на бутоните функции. Вижте [Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия, на стр.23](#) за подробности.

Преди да започнете

Списъкът за BLF се конфигурира от администратора.

Процедура**Стъпка 1**

Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2

Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания на Attendant console > Списък за BLF**.

- Когато **Списък за BLF** е зададен на **Показване**, наблюдението е активно. Телефонът показва състоянието на наблюдаваната линия на клавишите BLF списък.
- Когато **Списък за BLF** е зададен на **Скриване**, наблюдението се деактивира.

Стъпка 3

Натиснете **Задаване**.

Конфигуриране на наблюдение на отделна линия

Можете да конфигурирате бутон за линия, за да наблюдавате състоянието на линията на сътрудник. Когато добавите ново бързо набиране към конфигурацията, можете да използвате бутона за линия, за да повикате наблюдаваната линия. При добавяне на приемане на повикване към конфигурацията, можете да използвате бутона на линията, за да отговорите на постъпващи повиквания по наблюдаваната линия. Бутонът за линия функционира като бутон за поле за лампа за заето (BLF). Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.19](#) за подробности.

Можете да изберете всеки достъпен бутон за линия, за да конфигурирате функцията. Освен това можете да изберете всеки бутон за линия, който функционира като бутон за бързо набиране или като бутон за BLF. Направеното от Вас конфигуриране има приоритет пред съществуващото конфигуриране на бутона.

Ако администраторът е конфигурирал BLF списък, можете само да наблюдавате линиите на включените в списъка хора.

Вашият телефон вече може да следи целия списък. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.20](#) за подробности. Все още можете да конфигурирате отделни бутони за наблюдение на линия. Телефонът обаче вече няма да наблюдава линията автоматично като част от списъка. Ако отстраните отделна конфигурирането на отделен бутон за BLF, телефонът възобновява наблюдението на линията автоматично, като част от списъка. Обърнете внимание, че телефонът регулира задаването на бутона за списък BLF при всяко добавяне или премахване на линия за автоматично наблюдение. Това води до промени в позициите на бутоните на списъка за BLF.

Преди да започнете

- Администраторът извършва необходимите настройки, за да позволи да наблюдавате съответната линия.
- Администраторът позволява конфигуриране на опциите за функцията BLF на бутоните за линия.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди
- Стъпка 2** На екрана **Избор на функция** изберете една от следните опции:
- Ако просто искате да използвате бутона за наблюдение на линия, изберете **BLF присъствие**.
 - Ако искат да използвате бутона за наблюдение на линия и бързо набиране на наблюдаваната линия, изберете **BLF + бързо набиране**.
 - Ако искате да използвате бутона за наблюдение на линия и отговор на постъпващи повиквания на наблюдаваната линия, изберете **BLF + приемане на повикване**.
 - Ако искате да използвате бутона за всички тези функции, изберете **BLF + бързо набиране, + приемане на повикване**.
- Стъпка 3** Въведете ИД на потребител на лицето, чиято линия искате да наблюдавате, в полето **ИД на потребител**.
- Забележка** Трябва да въведете ИД на потребител. ИД на потребител е може да представлява името на лицето или вътрешния му номер. Консултирайте се с администратора, ако се нуждаете от съдействие.
- Ако администраторът е конфигурирал списък за BLF, можете да изберете потребителя, чиято линия искате да наблюдавате от списъка:
- Изберете **Търсене в списък BLF**.
Потребителите, чиито имена се показват в сив цвят в списъка, са онези, чиито телефони вече наблюдават на отделно конфигурирани бутони за BLF.
 - Изберете потребителя, чиято линия искате да наблюдавате.
ИД на потребител се показва в полето **ИД на потребител**.

Ако сте избрали потребител, който вече се наблюдава на отделно конфигуриран бутон, при наблюдението на потребителя новата конфигурация има приоритет пред предишната.

Стъпка 4 Натиснете **Запомети**.

Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия

Можете да премахнете функция, конфигурирана на бутон за линия.

Ако телефонът наблюдава списък на полета за лампи за заето (BLF), отстраняването на конфигурираната на бутон за линия функция прави бутонът за линия достъпен за наблюдение от списъка за BLF. Това може да промени BLF списък клавиши. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.20](#) за подробности.



Забележка Не можете да премахнете някои функции, конфигурирани от администратора.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди
 - Стъпка 2 На екрана **Избрана функция** изберете **Няма**.
 - Стъпка 3 Когато получите подсказване за потвърждение, натиснете **ОК**.
-

Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия

След като конфигурирате бутон за линия с препратка за меню можете да отворите меню с просто натискане на бутон за линия.

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира тази функция на телефона.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете и задръжте бутон за линия за две секунди Показва се списък на предпочитаните функции.
 - Стъпка 2 Изберете **Пряк път към меню** от списъка. Показва се списък с достъпните менюта
 - Стъпка 3 Превъртете списъка и изберете менюто, което искате да добавите към бутон за линия, и натиснете **Задаване**.
-

Премахване на пряк път към меню от бутон за линия

Процедура

-
- | | |
|-----------------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете и задръжте бутона за линия за две секунди. Показва се списък на предпочитаните функции. |
| Стъпка 2 | Изберете Нямаот списъка и натиснете Задаване . |
-

Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран

Когато сървърът на облака на Webex не е наличен, ще видите уведомяване за **прекъсване на услугата** на началния екран на телефона и състоянието на линията ще показва иконата за внимание. По време на тази ситуация телефонът се свързва с шлюза на сайта за достъп до сървъра (SGW) така, че да можете да използвате поне основните функции за повикване. Услугите на SGW се разгръщат в местната мрежа. Следователно телефонът поддържа само основни функции за повикване. Ако проверите състоянието на линията, то се показва като **непрекъсната**. За да прегледате състоянието на линията, вижте [Преглед на състоянието на линиите, на стр.35](#).

Когато изпитвате този проблем, администраторът може да ви помогне при отстраняването на неизправности.

Уеб страници на телефона

Можете да персонализирате някои настройки на телефона с уеб страницата му, която е достъпна от компютър. Вашият администратор Ви дава URL адреса на страницата, Вашия потребителски ИД и парола.

В уеб страницата на телефона можете да управлявате характеристиките, настройките на линии и телефонните услуги на телефона.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате като използвате уеб страницата на телефона.

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Посочвате номера, който ще получава повикванията, когато на телефона е активирано пренасочване на повиквания. Използвайте уеб страницата на телефона, за да зададете по-сложно пренасочване на повиквания. Например, когато линията е заета.
бързо набирање	Задавате телефонни номера към номера за Бързо набирање, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.
Тон на звънене	Задавате мелодия на конкретна линия.
Контакт от личната директория	Добавете контакт към личната си директория с помощта на уеб страницата на телефона.
HTTP прокси	Можете да настроите HTTP прокси за телефона, за да се свържете с интернет.
VPN връзка	Можете да настроите телефона, за да се свържете към мрежата чрез VPN сървър.

Сродни теми

[Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона](#), на стр.58

[Бързо набирање](#), на стр.45

[Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона](#), на стр.110

[Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона](#), на стр.74

Номера за бързо набирање

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато настройвате номер за бързо набирање, той трябва да съдържа всички цифри, които трябва да се наберат, за да се осъществи повикване. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набрането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.
- Кодът за упълномощаване винаги трябва да предшества кода за таксуване в низа за бързо набиране.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- Етикетът за бързо набиране е необходим за бързи набирания с кодове за упълномощаване и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запамята кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като сте се свързали с дестинацията за бързо набиране, телефонът ви подсказва да въведете желанния код за упълномощаване, кода за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

Пример

За да зададете номер за бързо набиране за повикване на човек или определен вътрешен номер и ако ви е необходим код за упълномощаване и код за таксуване, имайте предвид следните изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

Сродни теми

[Знаци от клавиатурата на телефона](#), на стр.28

Бутони и хардуер

Cisco IP телефон серия 7800 имат различни типове хардуер:








- Cisco IP телефон 7811: Няма бутони от двете страни на екрана
- Cisco IP телефон 7821: Два бутона от лявата страна на екрана
- Cisco IP телефон 7841: Два бутона от двете страни на екрана
- Cisco IP телефон 7861: 16 бутона от дясната страна на телефона

На фигурата по-долу е показан Cisco IP телефон 7841.

Фигура 2: Бутони и функции на Cisco IP телефон серия 7800



1	Слушалка и светлинна лента на слушалката	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	Осъществявате достъп до Вашите телефонни линии, функции и сесии на повиквания. За повече информация вижте софтуерни бутони, линия и функционален бутон на страница 13.
3	Екранни бутони	Осъществявате достъп до функции и услуги. За повече информация вижте софтуерни бутони, линия и функционален бутон на страница 13.
4	Група за навигация	Навигационен пръстен и бутон Избор . Превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.
5	Задържане/Възобновяване, Конферентен разговор и Прехвърляне	Задържане/Възобновяване Поставяте активно повикване в режим на задържане и възобновявате задържаното повикване. Конферентен разговор Създавате конферентен разговор. Прехвърляне Прехвърляте повикване.

6	Високоговорител, Без звук и Наушници	<p>Високоговорител  Включвате или изключвате високоговорителя. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</p> <p>Без звук  Включвате или изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</p> <p>наушници  Включвате или изключвате наушниците. Когато наушниците са включени, бутонът свети.</p>
7	Контакти, Приложения и Съобщения	<p>Контакти  Осъществявате достъп до лични и фирмени указатели.</p> <p>Приложения  Осъществявате достъп до хронологията на повикванията, потребителските предпочитания, настройките на телефона и информацията за модела на телефона.</p> <p>Съобщения  Автоматично набирате системата за гласови съобщения.</p>
8	Бутон Сила на звука	 <p>Регулирате силата на звука на слушалката, слушалките и високоговорителя (при вдигната слушалка) и силата на звънене (при затворена слушалка).</p>

Знаци от клавиатурата на телефона

Клавиатурата на телефона позволява да въвеждате букви, цифри и специални знаци. Натискайте бутоните от **две (2)** до **девет (9)**, за да извиквате букви и цифри. Използвайте бутоните **един (1)**, **нула (0)**, **звездичка (*)** и **паунд (#)** за специални знаци. Следващата таблица изброява специалните знаци за всеки бутон за английски език. Другите езици имат свои собствени знаци.

Таблица 4: Специални знаци на клавиатурата

Бутон на клавиатурата	Специални знаци
Едно (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Нула (0)	(интервал), I ^ ' "
Звезда (*)	+ * ~ ` < >
Диез (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Навигация

Използвайте външния пръстен на групата за навигация, за да превъртате през менютата и между телефонни линии. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на групата за навигация, за да избирате елементи.







Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.

Екранни бутони и бутони за линии и функции

Можете да взаимодействате с функциите на телефона си по няколко начина:

- Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента. Екранният бутон **Още...** Ви показва, че са налични още функции.
- Бутоните за функции и линии, разположени от двете страни на екрана, Ви дават достъп до функции на телефона и телефонни линии.
 - Бутони за функции – използват се например за **бързо набиране** или **приемане на повикване**, както и за да видите състоянието си на друга линия.
 - Бутони за линии – използват се за инициране или отговаряне на повикване или възобновяване на задържано повикване. Можете също да използвате бутон за линия, за да отворите и затворите прозорци на сесии на повиквания и да се придвижвате през тези прозорци. Отворете прозореца на сесия на повиквания, за да видите повикванията по линията.

Бутоните за функции и линии светят, за да показват състоянието:

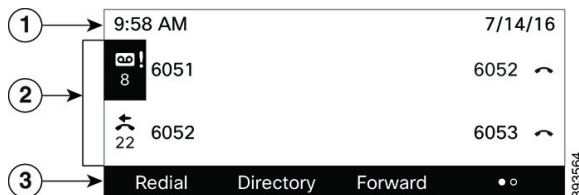
-  в зелено – линията не се използва.
-  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.
-  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.
-  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).

Някои от функциите не могат да се зададат като софтуерни или функционални бутони. Освен това можете да осъществявате достъп до някои функции чрез екранни бутони или чрез съответния физически бутон.

телефон Screen Features

Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в указателя, активно повикване и състояние на линия, екранни клавиши, бързи набирания, осъществени повиквания и списъци на менюта на телефона. Екранът се състои от три секции: заглавен ред, средна секция и долен ред.

Фигура 3: Екран на Cisco IP телефон серия 7800



1	В горната част на екрана е заглавният ред. Заглавният ред показва номера на телефона, текущата дата и час, както и няколко икони. Иконите показват кога са активни функциите.
2	В средата на екрана на телефона е показана информация, свързана с бутоните за линии и функции на телефона. Когато изберете ред, в който има повече от две регистрирани линии, около избрания ред се показва маркировка с черно поле. За активните повиквания няма да има маркировка. Екранът за активни и входящи повиквания поддържа повече от 21 знака. Когато линията не е активна, на екрана на Cisco IP телефон може да се покажат 15 цифри.
3	Долният ред на екрана съдържа етикетите на екранните клавиши. Всеки етикет показва действието за екранния клавиш под екрана.

Почистване на екрана на телефона

Процедура

Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.

Внимание Не използвайте течности или прахове върху телефона, тъй като могат да замърсят компонентите му и да причинят неизправности.

Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си.

- Линии – всяка линия съответства на номер от указателя или номер на интеркома, който другите могат да използват, за да Ви се обаждат. Имате толкова линии, колкото е броят на номерата в указателя и иконите за телефонна линия:
- Повиквания – всяка линия може да поддържа повече от едно повикване. По подразбиране телефонът Ви поддържа две свързани повиквания на линия, но Вашият администратор може да промени този брой според нуждите Ви.

Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.

Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.

Изисквания към захранването

С Cisco IP телефона серия 7800 могат да се използват следващите захранващи адаптери, одобрени от Cisco:

- Адаптер Phihong (PSC18U-480); номинална мощност: 48 VDC 0,38A
- Адаптер Delta (EADP-18VB B); номинална мощност: 48 VDC 0,375A

Икономия на енергия

Администраторът Ви може да намали количеството енергия, използвано от екрана на телефона, когато не го използвате. Ниво на икономия на енергия, което администраторът Ви може да настрои:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен период от време.

Можете да управлявате подсветката на екрана.

Сродни теми

[Регулиране на подсветката на екрана на телефона](#), на стр.128

Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

- За кратки начални ръководства и ръководства за потребителя на английски език отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- За ръководства на езици, различни от английския език, отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- За лицензионна информация отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Функции за достъпност

Cisco IP телефон осигуряват функции за достъпност за хора с увредено зрение, слепи хора и хора с увреден слух и затруднени движения.

За подробна информация относно функциите за достъпност на тези телефони вижте <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Можете да намерите допълнителна информация за достъпност и на този уеб сайт на Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:

- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.
- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

Откриване на информация за телефона Ви


Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

Телефонът съдържа всички уникални данни за информация за идентификатора на устройството (UDI). "UDI" се състои от три елемента за данни, свързани с телефона. Елементите на данните са:

- Продуктов идентификатор (PID)
- Идентификатор на версията (VID)
- Сериен номер (SN)

Можете също да намерите информацията за вашия телефон, като отидете на **Info > Status > Product Information** в уеб интерфейса на телефона.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Информация за продукта**.
- Можете да видите следната информация:
- Име на продукта** – име, представляващо IP телефона на Cisco.
- Сериен номер**— Сериен номер на Cisco IP телефон.
- MAC адрес** – хардуерен адрес на Cisco IP телефон.
- Софтуерна версия** – номер на версията на фърмуера на Cisco IP телефон.
- Версия на конфигурацията**—Номер на версията на конфигурацията на Cisco IP телефон
Тази информация се показва, когато администраторът я е разрешил.
- Хардуерна версия** – номер на версията на хардуера на Cisco IP телефон.
- VID** – ИД на версията на софтуера на Cisco IP телефон.
- Сертификат** – състояние на клиентския сертификат, който удостоверява за използване в ITSP мрежата. Това поле указва дали клиентският сертификат е правилно инсталиран на телефона.
- Персонализиране** – за апаратите с RC това поле указва дали устройството е било персонализирано, или не. „Изчаква“ указва ново устройство с RC, което е готово за обезпечаване. Ако устройството вече е изтеглило персонализирания си профил, това поле показва състоянието „Персонализиране“ като Получено.
- Стъпка 3** Натиснете **Назад**, за да се върнете на екрана „Приложения“.
-

Преглед на състоянието на персонализиране на телефона

След като завърши изтеглянето на EDOS от сървъра RC, можете да прегледате на екрана състоянието на персонализиране на телефона.

Ето описанията на състоянията за отдалечено персонализиране:

- Отворено – телефонът е стартиран за първи път и не е конфигуриран.
- Преустановено – отдалечено персонализиране е прекратено поради друго обезпечаване, като DHCP опции.
- Изчакване – профилът е изтеглен от EDOS сървъра.
- Персонализирано изчакване – телефонът е изтеглил URL адрес за пренасочване от EDOS сървъра.
- Придобит – в профила, изтеглен от EDOS сървъра, има URL адрес за пренасочване за конфигурация за обезпечаване. Ако изтеглянето на URL адрес от презареждащия сървър е успешно, се показва това състояние.


- Не е налице – персонализирането от отдалечен режим е спряно, защото EDOS сървърът е отговорил с празен файл за предоставяне и HTTP отговорът е 200 ОК.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Информация за продукта** > **Персонализиране**.
- Стъпка 3** Натиснете **Назад**.
-

Преглед на състоянието на мрежата

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Статус** > **Статус на мрежата**.

Можете да видите следната информация:

- **Тип мрежа** – Посочва типа на връзката (LAN), която използва телефонът.
 - **Състояние на мрежата** – Показва дали телефонът е свързан към мрежа.
 - **IPv4**– IP адреса на телефона. Можете да видите информация за IP адреса, типа на адреса, състоянието на IP, маската на подмрежата, рутера по подразбиране, сървъра за име на домейн (DNS) 1, DNS 2 на телефона.
 - **IPv6 състояние**– IP адреса на телефона. Можете да видите информация за IP адреса, типа на адреса, състоянието на IP, маската на подмрежата, рутера по подразбиране, сървъра за име на домейн (DNS) 1, DNS 2 на телефона.
 - **ИД за VLAN**- ИД за VLAN на телефона.
 - **MAC адрес** – Уникален адрес за управление на медия достъп (MAC) на телефона.
 - **Име на хост** – Показва текущото име на хост, присвоено на телефона.
 - **Домейн** – Показва името на мрежовия домейн на телефона. По подразбиране: cisco.com
 - **Връзка на порта на превключвателя** – Състояние на порта на превключвателя.
 - **Конфигурация на порта на превключвателя** – Показва скоростта и дуплекса на мрежовия порт.
 - **Конфигурация на РС порта** – Показва скоростта и дуплекса на РС порта.
 - **връзка за компютърен порт**—показва скоростта и дуплекса на компютърния порт.
-

Преглед на състоянието на телефона

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Статус > Статус на телефона > Статус на телефона**.

Можете да видите следната информация:

- **Изминало време** – общото време, изминало от последното рестартиране на системата
 - **Tx (пакети)** – предадените от телефона пакети.
 - **Rx (пакети)** – получените от телефона пакети.
-

Преглед на съобщенията за състоянието в телефона

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Състояние > Съобщения за състояние**.

Можете да прегледате дневника на различните състояния на телефона от последното извършено обезпечаване.

Забележка Съобщенията за състоянието отразяват времето в UTC и не се влияят от настройките на часовата зона на телефона.

Стъпка 3 Натиснете **Назад**.

Преглед на състоянието на линиите

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Състояние > Състояние на телефона > Състояние на линията**.

От телефона можете да видите състоянието на всяка линия.

Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“

Всеки запис от повикване съдържа допълнителна информация, която бихте могли да проверите, следвайте процедурата, предоставена в тази тема, за да прегледате подробната информация на скорошните си записи от повиквания.

Преди да започнете

Влезте в телефона, така че да имате достъп до менюто **Статистика за повикването**.

Ако в горния десен ъгъл на главния екран се показва икона за заключване, това означава, че все още не сте влезли в телефона.

Процедура

Стъпка 1 Изберете **Статус > Статус на телефона > Статистика за повикването**.

Стъпка 2 (по избор) При подканване въведете паролата, след което натиснете **Влизане**.

Ако не можете да влезете, се свържете с администратора.

Стъпка 3 Маркирайте запис за статистика за повикването от списъка и натиснете **Избиране**.

Освен това можете да натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да покажете подробности за маркирания запис.

Можете да видите следната информация:

- **Тип на повикването** – Входящо или изходящо повикване.
- **Име на другата страна** – Името на лицето, което е извършило или отговорило на повикването.
- **Тел. на другата страна** – Телефонният номер на лицето, което е извършило или отговорило на повикването.
- **Кодек за кодиране** – Методът, който е използван за компресиране на изходящото аудио.
- **Кодек за декодиране** – Методът, който е използван за декомпресиране на изходящото аудио.
- **Време за повикването** – Времето, когато повикването е направено или отговорено.
- **ИД на повикването** – Идентификатор на повикването.

Статистиката за повикването може да съдържа допълнителна информация като показатели за брояч, статистика и качество на гласа. Използвайте тази информация за отстраняване на неизправности.

Сродни теми

[Вписване във вътрешната линия от друг телефон \(Мобилност на вътрешен телефон\)](#), на стр.17

[Вписване в телефона като гост](#), на стр.18


[Влизане в системата като агент на център за повиквания](#), на стр.69

[Настройване на профил на акаунт](#), на стр.130

[Задаване на парола](#), на стр.129


Състояние на транзакциите на View 802.1X

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Конфигурация на Ethernet > Удостоверяване 802.1X > Състояние на транзакциите**.
- Можете да видите следната информация:
- Съст. на транзакцията
 - Протокол
-

Преглед на историята на рестартиране

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > История на рестартиране**.
- Можете да видите подробностите за датата и часа, когато телефонът се рестартира, независимо от причината за рестартирането му.
-


Докладвайте за всички проблеми с вашето MPP устройство Cisco.

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT), за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми.

Преди да започнете

Вашият администратор разрешава уеб сървър за телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 3** Изберете **Състояние > Съобщаване за проблем**.

- Стъпка 4** Въведете датата, на която сте срещнали проблема, в полето **Дата на проблема**. По подразбиране в това поле се появява текущата дата.
- Стъпка 5** Въведете часа, в който сте се сблъскали с проблема, в полето **Час на проблема**. По подразбиране в това поле се появява текущия час.
- Стъпка 6** Изберете **Описание на проблема**.
- Стъпка 7** Изберете описание от показания списък.
- Стъпка 8** Натиснете **Изпращ**.

Забележка Ако администраторът ви забрани уеб сървъра за телефона, телефонът няма да може да качи отчета за проблема на сървъра. Освен това екранът на телефона показва Грешка: 109 или Проблем с отчетите заедно с неналичен линк за изтегляне. Обърнете се към вашия администратор, за да ви помогне да разрешите проблема.

Фабрично нулиране на телефона от уеб страницата на телефона

Можете да възстановите телефона на до първоначалните настройки на производителя от уеб страницата на телефона. След като нулирате телефона, можете да го конфигурирате отново.

Процедура

Въведете URL в поддържан уеб браузър и натиснете **Confirm Factory Reset**

Можете да въведете URL адреса във формат:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

където:

Phone IP – действителният IP адрес на телефона ви.

/admin = път за достъп до администраторската страница на телефона ви.

factory-reset = команда, която трябва да въведете в уеб страницата на телефона, за да възстановите фабричните му настройки.

Фабрично нулиране от сървъра

Можете да възстановите телефона до първоначалните настройки на производителя, когато вашият администратор фабрично го нулира от сървъра. След като нулирате телефона, можете да го конфигурирате отново.

При Възстановяване на фабричните настройки на телефона от администратора ще видите следните известия на екрана на телефона.

- Ако телефонът е неактивен и няма активно повикване или ако не се надстройва, той показва съобщение **Възстановяване на фабричните настройки по искане на администратора**, след което се рестартира, за да завърши фабричното нулиране.

- Ако телефонът е зает с активно повикване или се надстройва, показва съобщението , **Телефонът ще се нулира фабрично, когато е неактивен** по искане на администратора . След като престане да се използва, показва **фабрично нулиране по искане на администратора**, след което се рестартира, за да завърши фабричното нулиране.

Идентифициране на проблемите на телефона с URL на уеб страницата на телефона

Когато телефонът не работи или не се регистрира, причината може да бъде мрежова грешка или неправилно конфигуриране. За да определите причината, добавете специфичен IP адрес или име на домейн към администраторската страница на телефона. След това се опитайте да получите достъп до нея, така че телефонът да може да изпълни команда ping до целта и да покаже причината.

Процедура

В поддържан уеб браузър въведете URL адрес, който се състои от IP адреса на вашия телефон и IP адреса на целта, до която искате да изпълните ping. Въведете URL адреса, като използвате формат:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, КЪДЕТО:
```

<Phone IP> = действителният IP адрес на телефона ви.

/admin = пътят за достъп до администраторската страница на телефона.

<ping destination> = произволен IP адрес или име на домейн, до който искате да изпратите команда ping.

Местоназначението на ping позволява само букви и цифри ‘-’ и ‘_’ (долни черти). В противен случай телефонът показва грешка на уеб страницата. Ако <ping destination> включва интервали, телефонът използва само първата част на адреса като ping дестинация.

Например, за да изпратите ping към адреса 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

За повече информация относно регистрирането на телефона вижте [Ръчно регистриране на телефона](#).

Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване

Ако телефонът ви покаже съобщението, проверете настройките си за осигуряване или се свържете с вашия доставчик на услуги. , имате проблем с конфигурацията. Това съобщение ще се покаже само веднага след като телефонът се зарежда. Няма да видите това съобщение, след като телефонът е регистриран на сървър за обаждания.

Това съобщение се отнася за всички MPP телефони.


Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете някоя от следните опции:
- **Подробности**— показване на списък със съобщения за състоянието.
 - **Отказ**— връщане към главния екран на телефона.
- Забележка** Ако отмените предупреждение за осигуряване, телефонът не показва друго предупреждение за осигуряване, докато телефонът не се рестартира.
- Стъпка 2** Изберете съответното съобщение за състояние от списъка и натиснете една от следните опции:
- **Подробности**— показване на цялото съобщение за състоянието.
 - **Clear**— изтриване на пълния списък със съобщения.
- Стъпка 3** Обърнете се към вашия администратор, за да ви помогне да разрешите проблема. Ако администраторът ви е дал достъп, можете също да прегледате съобщенията на уеб страницата на телефона.
- На уеб страницата на телефона отидете на **информация > изтегляне статус > осигуряване състояние**
-

Намиране на вида на лиценза за преход

Вашият администратор може да поиска информация за вида на лиценза, използван за мигриране към мултиплатформен фърмуер.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Информация за продукта**.
- Стъпка 3** В **Вид разрешение за преход** прегледайте използвания вид лиценз.
-

Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона

Можете да прегледате състоянието на подновяване и свързаната с него информация на уеб страницата на телефона, за да проверите дали подновяването на фабрично инсталирания сертификат (MIC) е завършено. Вашият администратор може да ви попита за тази информация по време на отстраняването на неизправности от телефона.

Преди да започнете

- Вашият администратор ви е дал достъпа до уеб страницата на телефона.
- Вашият администратор активира подновяването на фабрично инсталирания сертификат (MIC) на телефона

Процедура

-
- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **Информация > Изтегляне на състоянието**.
- Стъпка 2** Намерете информацията от раздела **MIC, състояние на опресняване на сертификата**.
- **Състояние на обезпечаване на сертификата MIC** : Това поле включва датата и часа на извършеното подновяване на сертификата, URL адреса на HTTP заявката и съобщенията за резултати.
 - **Информация за MIC сертификат** : Това поле показва цялостното състояние на процедурата за подновяване на сертификата. Обикновено показва дали MIC сертификатът на телефона ви се подновява успешно.

За повече информация се обърнете към администратора.

Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на: [Гаранции за продукта](#).



ГЛАВА 2

Повиквания

- Повиквания, на стр.43
- Отговаряне на повиквания, на стр.49
- Заглушаване на вашето повикване, на стр.51
- Задържане на разговори, на стр.52
- Пренасочване на повикванията, на стр.55
- Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.57
- Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.58
- Прехвърляне на разговори, на стр.59
- Конферентни разговори и срещи, на стр.60
- Запис на повикване, на стр.62
- Незабавни съобщения и присъстващи контакти, на стр.63
- Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване), на стр.65
- XML приложения и мултикаст пейджинг, на стр.65
- Преглед XML подробности за приложението, на стр.65
- Много линии, на стр.66
- Функции на център за повиквания, на стр.68

Повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.


Процедура

Въведете номер и вдигнете слушалката.

Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона

Използвайте високоговорителя за разговор без ръце. Имайте предвид, че колегите Ви също могат да слушат разговора Ви.


Процедура

- Стъпка 1** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 2** Натиснете **Високоговорител** .
-

Повиквания с наушници

Използвайте Наушниците си за разговори без ръце, което няма да пречи на колегите Ви и Ви дава известна поверителност.

Процедура

- Стъпка 1** Свържете Наушници.
- Стъпка 2** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 3** Натиснете **Слушалки** .
-

Осъществяване на спешно повикване

Използвайте телефона за направа на спешно повикване, както при всяко друго повикване. Когато набирате номер за спешна помощ, услугите за спешна помощ ще получат телефонния Ви номер и местоположението, така че да могат да Ви помогнат.



Забележка Ако разговорът се изключи, услугите за спешна помощ може да Ви позвънят.

Преди да започнете

Телефонът трябва да бъде настроен, за да получава физическото местоположение. Персоналът на услугите за спешна помощ се нуждаят от местоположението, за да ви намерят, когато правите повикване по спешност.

Процедура

Въведете номера за спешна помощ и вдигнете слушалката.

Повторно набиране на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набиран последен.

Процедура

Стъпка 1 (по избор) Изберете линия.

Стъпка 2 Натиснете **Повторно набиране**.

Забележка За работни пространства на Webex Calling, които поддържат повторно набиране, при задаване на **Локално повикване** за работното пространство на устройството чрез FAC*66.

Стъпка 3 Изберете запис на повикване от списъка **Направени повиквания** и натиснете **Повикване**.

Освен това можете да използвате списъка **Извършени повиквания** от **Информация и настройки > Скоросни > Извършени повиквания**.

Бързо набиране

Бързото набиране Ви позволява да натиснете бутон, да въведете предварително зададен код, или да изберете елемент от екрана на телефона, за да осъществите повикване. Можете да конфигурирате бързото набиране от екрана на телефона, а също така и от уеб страницата на телефона.

Можете да редактирате, изтривате и проверявате верността на кода за Бързо набиране.

Сродни теми


[Уеб страници на телефона](#), на стр.24

[Номера за бързо набиране](#), на стр.25

Определяне на код за Бързо набиране от екрана на телефона

Можете да конфигурирате индекс за Бързо набиране от екрана на телефона. Можете също да зададете код за Бързо набиране от уеб страницата на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Бързо набираане**.
- Стъпка 3** Превъртете до незададен индекс за Бързо набираане.
- Стъпка 4** Натиснете **Редактиране** и направете едно от следните неща:
- Въведете името и номера.
 - Изберете **Опция > Избиране от контакти**, за да изберете контакта от адресната книга.
- Стъпка 5** Натиснете **Запамети**.
-

Осъществяване на повикване с код за Бързо набираане

Преди да започнете

Настройте кодове за Бързо набираане на уеб страницата на телефона или от екрана на телефона.

Процедура

Въведете кода за бързо набираане и натиснете **Повикване**.

Конфигуриране на бързо набираане от бутона на линия

Можете да конфигурирате бутон за линия за набираане на номер, когато натиснете бутона.

Можете да изберете всеки достъпен бутон за линия, за да конфигурирате функцията. Освен това можете да изберете бутон за линия, който функционира като бутон за бързо набираане или като бутон на поле за лампа за заето (BLF) за линия. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.19](#) за повече информация за BLF. Направеното от Вас конфигуриране има приоритет пред съществуващото конфигуриране на бутона.

Вашият телефон вече може да наблюдава списък BLF. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.20](#) за подробности. Можете да изберете бутон за списък BLF, за да конфигурирате тази функция. Помнете обаче, че избраният бутон за списък BLF променя позицията на бутоните за списък BLF. Тъй като конфигурирането прави бутона недостъпен за списъка BLF, телефонът регулира позициите на бутоните в списъка за BLF до следващите достъпни бутони.

Преди да започнете

- Администраторът позволява конфигуриране на бързо набираане на бутони за линия.
- Бутонът за линия, върху който искате да конфигурирате тази функция, не е конфигуриран като разширение.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди
 - Стъпка 2** На екрана **Избор на функция** изберете **Бързо набиране**.
 - Стъпка 3** В полето **Етикет** въведете етикета, който да се показва до бутона на екрана на телефона.
 - Стъпка 4** В полето **Номер** въведете номера или кода, който да се набира при натискане на бутона.
 - Стъпка 5** Натиснете **Запомети**.
-

Премахване на бързо набиране от бутон на линия

Можете да натиснете бутон на линия на телефона си и да изтриете зададеното за него бързо набиране. Бързото набиране на бутона на линия е премахнато. Проверете уеб страницата на телефона, за да потвърдите, че е премахнато бързото набиране.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете бутон на линия за бързо набиране с конфигурирано бързо набиране за поне две секунди.
 - Стъпка 2** Натиснете **Опция > Изтриване** в прозореца **Бързо набиране** на екрана на телефона.
 - Стъпка 3** Изберете **Няма** и потвърдете с **ОК**
-

Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране

Можете да конфигурирате бутон на линия за извършване на бързо набиране с идентификатор на гласов профил (VID) или без VID. Когато са конфигурирани и двете, VID има по-висок приоритет. Повикването се насочва към тази линия.

Ако даден бутон за линия е конфигуриран без VID, можете да конфигурирате бутон за бързо набиране, за да използвате фокусната линия.

Процедура

- Стъпка 1** Конфигурирайте бутон за бързо набиране без използване на VID.
- Стъпка 2** Сменете фокуса към предпочитаната от вас линия.
- Стъпка 3** Натиснете бутона за бързо набиране, за да направите повикване.
Повикването се извършва с такущо фокусираната линия.

Ако съществуващият брой повиквания по фокусната линия е равен на стойността, зададена в полето **Показване на повикванията за линия** в уеб страницата на телефона за конфигуриране, повикването с бързо набиране се извършва от следващата свободна линия.

Исползвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране

Ако даден бутон за линия е конфигуриран без VID, можете да извършите проверка, за да потвърдите дали повикването е извършено с фокусната линия.

Процедура

- Стъпка 1** Конфигурирайте бутон за бързо набиране без използване на VID.
- Стъпка 2** Сменете фокуса към предпочитаната от вас линия.
- Стъпка 3** Натиснете бутона за бързо набиране, за да направите повикване.
Повикването се извършва с такущо фокусираната линия.

Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **звездата (*)** поне за 1 секунда.
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.

Защитени повиквания

Телефонът ви шифрова всички повиквания, за да ги защити. Иконата за заключване се показва на екрана на телефона за всички защитени повиквания.

Можете също да зададете парола на телефона си, за да ограничите неоторизирания достъп.

Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

Отговаряне на повикване

Процедура

Натиснете мигащия в червено бутон за линия.

Отговаряне на чакащо повикване

Когато водите активен разговор, вие разбирате, че има чакащо повикване, когато чуете еднократен звуков сигнал, а бутонът на линията мига в червено.

Процедура

Стъпка 1 (по избор) Ако имате повече от едно чакащо повикване, изберете входящо повикване.

Стъпка 2 Натиснете бутона за линията.

Отказване на повикване

Можете да изпращате активно или звънящо повикване към системата си за гласова поща или към предварително зададен телефонен номер.

Процедура

Откажете повикване, като изпълните едно от следните действия:

- Натиснете **Отхвърляне**.
 - Ако имате няколко входящи повиквания, Изберете входящото повикване и натиснете **Отхвърляне**.
-

Заглушаване при входящо повикване

Можете да заглушите постъпващо повикване, когато сте заети и не желаете да бъдете безпокоени. Телефонът спира да звъни, но ще получите визуално предупреждение и можете да отговорите на телефонно повикване.

Преди да започнете


Софтуерният бутон **Игнориране** на телефона се конфигурира от администратора.

Процедура

Заглушете входящото повикване по някой от следните методи:

- Натиснете софтуерния бутон **Игнориране**. Когато натиснете този софтуерен бутон, той изчезва от екрана на телефона и се възстановява отново по време на следващото входящо повикване.



- Натиснете бутона за намаляване на силата на звука . Ако натиснете този бутон отново, силата на звука на звънеца намалява.

Силата на звука на звънеца се възстановява по време на следващото постъпващо повикване.


Включване на функцията „Не ме безпокойте“

Използвайте „Не ме безпокойте“ (DND), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвличате вниманието. Въпреки това винаги ще получавате повиквания от пейджинг и спешни повиквания, дори когато е включено „Не безпокойте“.

Когато активирате функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

При включване на „Не безпокойте“, в горната лента на екрана на телефона се показва **Не безпокойте**.

Когато активирате функцията „Не ме безпокойте“ по подразбиране, тя важи за всички линии на телефона. Освен това можете да активирате „Не безпокойте“ за определена линия от менюто **Предпочитания**.

Когато за бутона за линия са активирани едновременно функция за синхронизиране на бутон и „Не безпокойте“, иконата „Не безпокойте“  се показва до етикета на бутона за линия.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **НеБезп**, за да включите функцията „Не ме безпокойте“.

Ако софтуерният бутон **НЕБЕЗП** е сив на екрана на телефона, се обърнете към администратора.

Стъпка 2 Натиснете отново **Изч. DND**, за да изключите DND.

Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.24

[Включете „Не безпокойте“ за дадена линия](#), на стр.113

Включване или изключване на DND с помощта на код със звезда

Можете да включите или изключите функцията „Не ме безпокойте“, като наберете съответните кодове със звезда, конфигурирани за Вашия телефон. Администраторът въвежда кодовете със звезда в полетата **Код за активиране на „Не безпокойте“** и **Код за деактивиране на „Не безпокойте“** на уеб страницата на телефона.

Процедура

Стъпка 1 За да включите DND, наберете кода със звезда, предоставен от Вашия администратор.

Стъпка 2 За да изключите DND, наберете кода със звезда, предоставен от Вашия администратор.

Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)

Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

Процедура

Стъпка 1 (по избор) Натиснете бутон за линията.

Стъпка 2 Натиснете **Приемане**, за да прехвърлите входящо повикване в групата за приемане към Вашия телефон.

Заглушаване на вашето повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

Процедура



- Стъпка 1** Натиснете **Без звук** .
- Стъпка 2** Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.
-

Задържане на разговори

Задържане на разговор

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Задържане**  или **Задържане**.
- Стъпка 2** За да възобновите повикването от задържане, натиснете **Задържане**  или **Възобновяване**.
-

Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Телефонът ви е конфигуриран да предоставя знаци, които ви позволяват да знаете кога сте оставили повикване на задържане твърде дълго:

- Мигащ в червено бутон за линия
- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Визуално известие на екрана на телефона
- Известие за звънене на телефона, ако напомнянето за задържане е конфигурирано с уеб страницата на телефона

Процедура

Натиснете **Задържане**  или **Възобновяване**, за да възобновите задържаното повикване.

Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

Процедура

Натиснете бутона на линията, за да задържите повикването, и натиснете **Възобновяване**, за да възобновявате и задържате повиквания автоматично.

Паркиране на повикване

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване. След това можете да изтеглите повикването от друг телефон, например от телефон на бюро на колега или в заседателна зала.

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

поставете повикването в задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете също така да паркирате повикване на собствения си телефон. В този случай може да не чуете запис.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **ЗадПов**.
Телефонът Ви възпроизвежда записано съобщение, което изисква номера на паркираното повикване.
- Стъпка 2** (по избор) Ако е конфигурирано паркиране на повикване за модул за разширение на клавиатурата, натиснете клавиша за паркиране на повикване.
- Стъпка 3** Въведете номера и натиснете клавиша **Диез (#)**.

Стъпка 4 (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което извлича повикването.

Извличане на повикване от задържане с паркирано повикване

Можете да приемете паркирано повикване от всяко място в мрежата ви.

Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Отмяна на паркирането**.

Стъпка 2 (по избор) Натиснете бутона на линия, която има поле с лампа за заето повикване с конфигурирано приемане на повикване за извличане на повикване в режим на задържане.

Стъпка 3 Въведете номера, където е паркирано повикването, следван от знака **диез(#)**. Освен това можете да въведете **Паунд (#)**, за да извикате паркирано повикване Ако извлечете повикване, паркирано на собствения Ви телефон, може да не се наложи да въведете номер.

Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия

Ако вашият администратор е конфигурирал списък с заети лампи (състояние на линия) с **функцията PRK** за вас, можете да паркирате и да отмените паркирането за активните повиквания. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.19](#) за иконите за неактивен и паркиран разговор.

Тази функция не се отнася за телефона Cisco IP Phone 7811.

Преди да започнете

[Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.20](#)

Процедура

Стъпка 1 натиснете бутона на линията, която следи паркирането на активното повикване от потребителя.

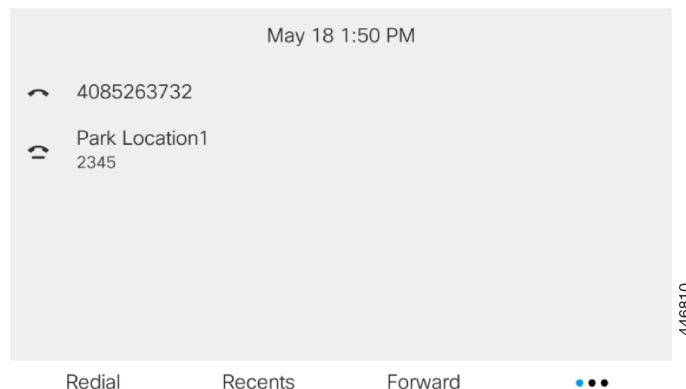
Стъпка 2 За да отмените паркирането на повикването, направете едно от трите неща:

- Натиснете мониторируания потребител, който показва паркираното повикване.
 - Натиснете клавиша за разширение линия, след което натиснете мониторируания потребител, който показва паркирана повикване.
 - Използвайте бутона за навигация, за да се съсредоточите върху бутона на вътрешната линия и натиснете наблюдавания потребител, който показва паркирано повикване.
-

Разширение за паркиране на повиквания и състояние

Администраторът може да конфигурира паркирането на повикванията да поддържа паркиране на повиквания при определени разширения за паркиране на повиквания. Тези разширения се използват само за паркиране на повиквания, а не за насочването им.

Фигура 4: Паркиране на повикване в разширение за паркиране на повикване



В горния пример телефонът следи Парк Местоположение 1. Администраторът е конфигурирал разширение за паркиране на повикване, местоположение за паркиране 1. Ако успешно е извършено абониране за разширение за паркиране на повикване, за функцията паркиране на повикване се задават бутони на линии, а състоянието на разширението се наблюдава.

Следната таблица показва състоянието на парка за повикване и съответната икона, показана до разширението на паркинга за повиквания:

Таблица 5: Състояние на паркирано повикване и икони

Състояние	Икона
В режим на очакване	
Задържан	

Пренасочване на повикванията

Можете да пренасочвате повикванията от всяка линия на Вашия телефон към друг номер. Пренасочването на повикванията зависи от телефонната линия. Ако някое повикване стигне до вас по линия, за която не е включено пренасочване на повикванията, то ще звъни както обикновено.

Ако линията е активирана с функция за бутон за синхронизиране и на него е зададена функция за прехвърляне на повиквания, иконата за прехвърляне на повикване се показва в близост до етикета на бутона за линията.

Има три услуги за пренасочване на повикване:

- Пренасочване на всички —Пренасочва всички входящи повиквания към целеви телефонен номер.
- Пренасочване при зает номер – определя дали постъпващите повиквания да се пренасочват към целеви телефонен номер, ако линията е заета.
- Пренасочване при липса на отговор - Пренасочва входящите повиквания към целеви телефонен номер, когато повикването остава без отговор.

Можете да настроите услугата или услугите за препращане на обаждания чрез конкретен мекхий.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Пренасочване** или **Пренасочване на всички**.

Ако се показва **Пренасочване на всички**, можете само да зададете услугата „Пренасочване на всички повиквания“ (без да включвате услугите „Пренасочване при заето и „Пренасочване при липса на отговор“). След като натиснете софтуерния бутон, се показва само менюто за настройване на услугата за пренасочване на всички повиквания, преминете към [Стъпка 3](#)

Ако искате да настроите услугите „Пренасочване при заето“ и „Пренасочване при липса на отговор“ вижте [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.111](#) или [Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.58](#).

Когато администраторът ви активира синхронизирането за пренасочване на повиквания, се показва екранът **Пренасочване на всички повиквания** вместо **Настройки за пренасочване на повикване** = В този случай вижте [Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.57](#).


Стъпка 2 Изберете една от следните услуги за пренасочване на повиквания:

- **Прен. на вс.**
- **Пренасочване на повикване поради заета линия**
- **Пренасочване при липса на отговор**

Стъпка 3 Направете някое от следните:

- Въведете целевия номер, до който искате да препратите входящото повикване от телефонната линия..
- Натиснете бутона **Контакти** и изберете контакта от указателя на контактите.

Стъпка 4 Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

Стъпка 5 Проверете дали повикванията се пренасочват, като потърсите иконата за пренасочване на повиквания  на реда с етикет или в средната горна част на телефонния екран.

Сродни теми

[Уеб страници на телефона, на стр.24](#)

[Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.111](#)

Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране

Когато натиснете софтуерния бутон **Пренасочване** или **Пренасочване на всички** се показва екранът **Пренасочване на всички** и позволява да настроите телефона да пренасочва всички повиквания.

Преди да започнете

Администраторът активира код за активиране на функция, който синхронизира телефона със сървъра за пренасочване на всички повиквания.



Забележка

Функцията за синхронизиране на кодове за активиране поддържа само услугата **Пренасочване на всички повиквания**. Не се поддържа пренасочване на повикване поради зает номер и пренасочване на повикване при липса на отговор.

Когато администраторът ви разреши кода за активиране на функцията за синхронизиране, екранът **Настройки за пренасочване на повикване** мотат само да бъдат прочетени.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Пренасочване** или **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 2** Направете някое от следните:
- Въведете целевия номер, до който искате да препратите входящото повикване от телефонната линия..
 - Натиснете **Контакти** и изберете контакт от директориите с контакти.
 - Натиснете **Повторно набиране** и изберете запис от списъка **Направени повиквания**.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**, за да пренасочите повикванията си към избран номер. Можете да изтриете услугата за пренасочване на всички повиквания чрез натискане на **Пренасочване на повиквания** или **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 4** Проверете дали повикванията се пренасочват, като потърсите иконата за пренасочване на повиквания  на реда с етикет или в средната горна част на телефонния екран.

Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона

Използвайте уеб страницата на телефона, за да зададете телефона на пренасочване на повиквания.

Можете също да зададете пренасочване на повиквания от екрана на телефона. За повече информация вижте [Пренасочване на повикванията, на стр.55](#) или [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.111](#).

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира услугите за пренасочване на повиквания. В противен случай конфигурацията на уеб страницата на телефона не влиза в сила.

Процедура

-
- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** В раздела **Пренасочване на повиквания** задайте **Пренасочване на всички**, **Пренасочване при заето**, **Пренасочване при липса на отговор** или комбинация от тях на **Да** и въведете телефонен номер за всяка от услугите за пренасочване на повиквания, която искате да активирате.
- **Cfwd All/Cfwd All Dest**—Пренасочване на всички повиквания.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**—Пренасочва всички повиквания, ако линията е заета.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**—Пренасочване на повикване само при липса на отговор по линията.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**—Задава времето за закъснение на отговора в секунди.
- Ако администраторът деактивира функцията за синхронизиране на бутони (FKS) и синхронизиране на XSI за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойност, като брой секунди, след което всяко от повикванията трябва да бъде пренасочено.
- Ако администраторът активира синхронизирането на клавишите с функции (FKS) на телефона, можете да въведете стойността като брой позвънявания, след които повикването да се пренасочи.
- Настройките за пренасочване на повикванията на уеб страницата на телефона са в сила само когато FKS и XSI са забранени. За повече информация се обърнете към администратора.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

Сродни теми

[Настройки](#), на стр.109

Прехвърляне на разговори

Можете да прехвърлите активно повикване към друг човек.


Когато вашият администратор конфигурира поддръжката само за едно повикване на изглед на линията, няма да видите опцията за прехвърляне на активното повикване.

Пренасочване на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. Това Ви дава възможност да говорите лично с другото лице, преди да се отстраните сами от разговора. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Освен това можете да превключвате между двете страни на повикването, за да говорите индивидуално с всяка от тях, преди да се отстраните сами от разговора.

Процедура

-
- | | |
|-----------------|--|
| Стъпка 1 | От повикване, което не е задържано, натиснете Прехвърляне  . |
| Стъпка 2 | Въведете телефонния номер и натиснете Повикване . |
| Стъпка 3 | (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването. |
| Стъпка 4 | (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към задържаното повикване. |
-

Съветване преди завършване на прехвърляне

Преди да прехвърлите повикване, можете да говорите с лицето, към което прехвърляте повикването.


Ако вашият администратор конфигурира да поддържа само едно повикване на изглед на линията и е конфигуриран само един вътрешен номер, тогава не можете да:


- извършите ново повикване, ако има активно повикване.
- прехвърлите, ако има активно повикване.
- провеждате конференция в активно повикване.

Преди да започнете

Имате активно повикване, което трябва да бъде прехвърлено.

Процедура

-
- | | |
|-----------------|--|
| Стъпка 1 | От повикване, което не е задържано, натиснете Прехвърляне  . |
|-----------------|--|


- Стъпка 2** Когато другият човек отговори, можете да говорите с него.
 - Стъпка 3** (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към задържаното повикване.
 - Стъпка 4** (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към телефонния номер, към който е насочено Пренасочването.
 - Стъпка 5** Натиснете отново **Прехв.**  или **Прехвърляне**.
-

Конферентни разговори и срещи


Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

Добавяне на друго лице към повикване


Процедура

- Стъпка 1** Докато сте в активно повикване, натиснете **Конферентен разговор** .
 - Стъпка 2** Въведете телефонния номер на третата страна, която искате да добавите, и натиснете **Повикване**.
 - Стъпка 3** Натиснете отново **Конферентен разговор**.
-


Конферентен разговор с код със звезда

Натиснете бутона **Конференция**  само веднъж, за да комбинирате много активни повиквания в конференция и да говорите с няколко души в едно повикване.

Преди да започнете

Администраторът е добавил код със звезда към бутона **Конференция**  от уеб страницата на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Направете повикване от линия и изчакайте отговор.
- Стъпка 2** Използвайте същата линия, за да направите повикване към друг номер, и изчакайте отговор. Можете да използвате същата линия за повиквания към други номера.
- Стъпка 3** Натиснете **Конферентен разговор**  само веднъж.

Всички номера се добавят към конферентното повикване и можете да видите кода със звезда, който представлява URL адреса на конферентния мост с едно от активните повиквания.

Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция

Можете да покажете списъка с участници, когато сте домакин на ad hoc конференция.

Преди да започнете

Предлага се бутон **Участници**.

Процедура

- Стъпка 1** Направете повикване (например потребител А) от линията и изчакайте за отговор.
- Стъпка 2** Натиснете **Конференция**, за да заглушите друг човек (например потребител В) в срещата.
- Стъпка 3** Когато потребител В отговори на повикването, натиснете отново **Конференция**, за да приемете потребител В в срещата.
Можете да добавяте още участници в срещата по същия начин.
- Стъпка 4** Натиснете софтуерния бутон **Участници**. Имената на всички присъединили се към срещата участници се показват на екрана **Участници**.
- Стъпка 5** (по избор) Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана **Участници**.

Преглед на списъка с участници като участник

Можете да показвате списък с участници за Ad Hoc конференция.

Преди да започнете

Предлага се бутон **Участници**.

Процедура

- Стъпка 1** Отговорете на повикването от хоста..
Софтуерният бутон **Участници** се показва след като домакинът ви приеме в срещата.
- Стъпка 2** Натиснете софтуерния бутон **Участници**, за да покажете списък с участниците.
- Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана **Участници**.

Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция

Като домакин можете да премахнете участник от списъка с участници. Домакинът и участниците обаче могат да поканят множество участници да се присъединят към конференцията, но всеки от участниците може да бъде отстранен само от лицето, от което е дошла поканата. Например потребител А е хост на ad hoc конференция и повиква потребител В и потребител на конференцията С и потребител D. В такава ситуация потребител А има възможност да премахне потребител В, потребител С и потребител D. Ако потребител С покани потребител Е в конферентно повикване, потребител С може да премахне потребител Е, но не може да премахне потребител Е.

Преди да започнете

Вие сте домакин на ad hoc конференция.

Процедура


-
- Стъпка 1** По време на Ad Hoc конференция натиснете **Участници** , за да покажете имената на участниците.
 - Стъпка 2** Изберете някой от участниците, които сте поканили на конферентния разговор, и натиснете **Премахване**.
 - Стъпка 3** Потвърдете съобщението за премахване на телефона.
-

Запис на повикване

Когато сте в активно повикване, можете да го запишете. Може да чуете тон за уведомяване, че записвате разговора.

По време на записа можете да видите различни икони в различните състояния на записване. Можете да видите иконите на екрана „Повиквания“, а също и на бутона за линия, с който сте записали повикването.

Таблица 6: Икони на запис

Икона	Значение
	Запис в ход.
	Записване на пауза

Преди да започнете

Администраторът активира телефона за записване на повиквания.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Запис** докато сте в активно повикване.
- Стъпка 2** (по избор) По време на хода на повикването можете да натиснете **Пауза в запис**, за да направите пауза в записването.
- Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Възобновяване на запис**, за да възобновите записването.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Стоп на записването**, за да спрете записването.
- Стъпка 5** Натиснете **Край на разговора**, за да приключите разговора.
-

Незабавни съобщения и присъстващи контакти

Контактите с показване на незабавни съобщения и присъствие (IM&P) показват своята информация за присъствие. Можете да видите дали лицето е достъпно, заето или недостъпно или дали лицето не иска да бъде безпокоено.

Комуникаторът UC-One се използва за управление на списъка с контактите. Телефонът извлича списъка с контактите от сървъра на комуникатора UC-One.

Когато използвате телефона, той изпраща информация за състоянието на комуникатора UC-One.

Присъствие

Компанията Ви може да използва услугата “Комуникация UC-One ” и да я интегрирате с телефона. Можете да използвате тази услуга, за да се показва състоянието на вашите контакти.

На телефона състоянието ви се показва в реда за състоянието на телефона. Ще видите някои от следните:

- Достъпен
- Отсъстващ
- Не безпокойте
- Офлайн

За повече информация относно услугата “Комуникатор UC-One ” вижте документа на Broadsoft.


Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти

Когато повикате някой от контактите за незабавни съобщения и прекъсване, тяхното състояние на присъствие се показва във Вашата хронология на повикванията.

Преди да започнете

Директорията IP&P на телефона се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **IP&P контакти**.
- Стъпка 4** Изберете телефонен указател.
- Стъпка 5** Изберете запис.
Записът показва състоянието на контакта.
- Стъпка 6** (по избор) Натиснете **Подробности**, за да прегледате подробностите за контакта и натиснете **Назад**, за да се върнете към списъка с контакти.
- Стъпка 7** Натиснете **Повикване**.
-


Промяна на състоянието на присъствие

Тъй като телефонът винаги е достъпен, трябва да настроите вашето присъствие ръчно от телефона.

Преди да започнете

Директорията IP&P на телефона се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **IP&P контакти**.
- Стъпка 4** Изберете директорията. Например, **Предпочитани**, **Негрупови**, **Всички контакти** и т. н.
- Стъпка 5** Натиснете **Присъствие**.
- Стъпка 6** Изберете присъствието си от списъка.
- **Достъпен** – Можете да отговаряте на повикване.
 - **Далеч** – Отдалечили сте се от телефона за кратко време.
 - **Не безпокойте**—Не искате да отговаряте на повиквания.
 - **Офлайн**—Не сте достъпни за отговор на повиквания. Обикновено можете да използвате този тип присъствие при дълги периоди далеч от телефона.
-

Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване)

Администраторът Ви може да конфигурира телефона Ви като част от група за изпращане на съобщения. В групата за изпращане на съобщения телефонът Ви може автоматично да отговаря на съобщения от други мултиплатформени телефони в телефонната система. Всяка група за изпращане на съобщения има уникален номер, свързан с нея. Администраторът Ви дава конфигурираните номера на групата за изпращане на съобщения. Когато телефонът Ви изпраща съобщения, ще чуете три кратки звукови сигнала. Телефонът установява еднопосочен звук между Вас и телефона, който Ви е позвънил. Не е нужно да приемате съобщението.

Процедура

Наберете номера на групата за изпращане на съобщения.

XML приложения и мултикаст пейджинг

Ако телефонът е част от активирана в XML приложение пейджинг група, телефонът показва изображения или съобщения, когато получаване мултикаст страници от сървъра. По време на пейджинг от тип уникаст или мултикаст телефонът в пейджинг групата показва следното поведение:

- Телефонът (подателят), който инициира страницата, не показва никакво XML съобщение на приложението.
- Телефоните (приемниците), които получават страница, показват съобщение за XML приложение (входяща страница) на екрана си, когато се стартира пейджингът, ако вашият администратор конфигурира услугата.
- Ако XML приложение се затвори поради изтичане на времето за изчакване (зададено от администратора) или от администратор, приемникът показва постъпващата страница. Ако обаче няма конфигурирано време на изчакване, XML приложението се затваря, когато повикването с пейджинг приключи.

Администраторът може да стартира XML услуга от мултикаст пейджинг.


Преглед XML подробности за приложението

Можете да видите списъка с обектите на Cisco XML, които телефонът ви поддържа.

Преди да започнете

- Вашият администратор е конфигурирал XML приложения.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 3** На екрана **информация и настройки** изберете **XML приложения**. Показва се списъкът с поддържаните обекти на Cisco XML, като **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Забележка** Менюто **XML приложения** не се показва на телефона, когато администраторът го деактивира.
-

Много линии

Ако споделяте телефонни номера с други хора, може да имате няколко линии на телефона си. Когато имате няколко линии, разполагате с повече функции за повиквания.

Преглед на всички повиквания на главната ви линия

Можете да изведете списък на текущите и пропуснатите повиквания на главната Ви линия.

Използвайте тази функция, ако имате много линии и искате да видите всичките си повиквания – на всички линии, – показани на един екран. Можете все пак да филтрирате конкретна линия.

Администраторът Ви настройва тази функция.

Отговаряне първо на най-старото повикване

Можете да отговорите на най-старото повикване от всички Ваши телефонни линии, включително на повикванията от възстановяване на задържано повикване или възстановяване на паркирано повикване, които са в състояние на известяване. Входящите повиквания винаги имат приоритет пред тези от възстановяване на задържани или паркирани повиквания.

Когато работите с много линии, обикновено натискате бутона на линията за входящото повикване, на което искате да отговорите. Ако искате просто да отговорите на най-старото повикване, независимо от линията, натиснете **Отговор**.

DND засяга всички линии на телефона Ви.

Можете да видите списък на всичките си активни повиквания от всичките си телефонни линии, подредени по хронологичен ред от най-старите към най-новите.

Списъкът на всички повиквания е полезен, ако имате няколко линии или споделяте линии с други потребители. Списъкът показва всички Ваши повиквания заедно.

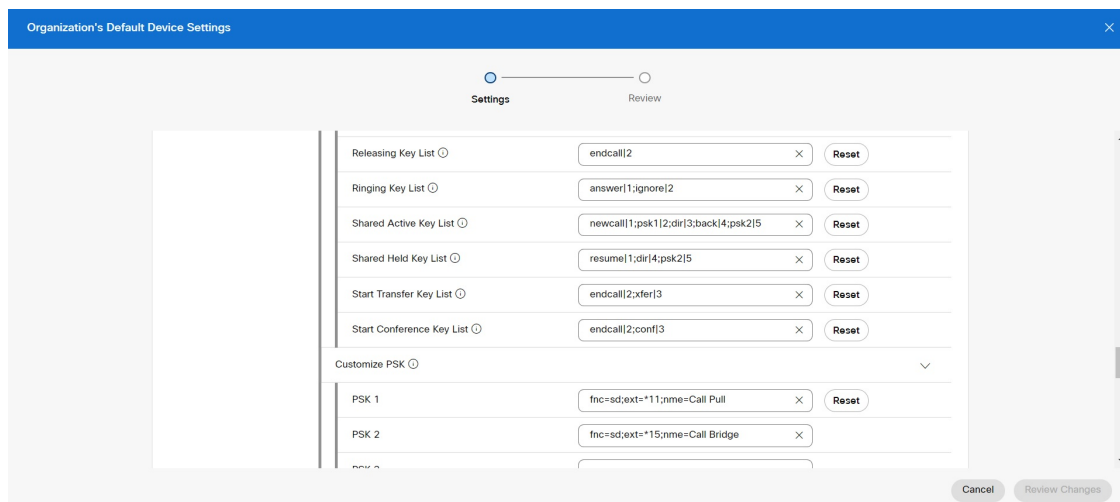
Споделени линии на Мултиплатформен настолен телефон

Можете да споделяте един и същи телефонен номер с един или повече от колегите си. Например, като административен сътрудник, ваше задължение може да е пресяването на повикванията за лицето, което подпомагате.

Когато споделяте телефонен номер, можете да използвате тази телефонна линия точно като всяка друга, но трябва да знаете за някои специални характеристики на споделените линии:

- Споделеният телефонен номер може да се конфигурира така, че да показва максимум 35 устройства.
- Споделеният телефонен номер се появява на всички телефони, които го споделят.
- Когато Ваш колега отговаря на повикването, бутонът на споделената линия и бутонът на сесията светят непрекъснато в червено.
- Когато поставите повикване в режим на задържане, бутонът на линията свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено. Бутонът на линията на колегата Ви също свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено.
- След като се конфигурира споделена линия, мостът за повикване може да бъде извикан с помощта на
 - [FAC код](#)
 - Екранни клавиши

Ето един пример за персонализиране на настройките на PSK за добавяне на нов софтуерен бутон за мост за повиквания, както е показано по-долу:



Софтуерните бутони могат да бъдат конфигурирани на три нива. Вижте [Конфигуриране и промяна на настройките на устройство в Webex Calling](#), за да конфигурирате екранни клавиши в организацията, мястото и на нивото на устройството.

Влизане в разговор по споделена линия

Вие или ваш колега може да се присъедини към разговор по споделената линия. Администраторът трябва да разреши функцията на телефона Ви.

Ако потребител, с когото споделяте линия, е включил функцията за поверителност, не можете да видите настройките на линията му и да се присъедините към разговора му.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете бутона за линия за споделената линия.
- Стъпка 2** Въведете *33 на телефона си.
- Забележка** Ако настроите по този начин, ще чуете тон, който ви информира, че системата разпознава кода за достъп.
- Стъпка 3** Въведете телефонния номер на лицето, чието обаждане искате да шлепнете.
- Забележка** Когато сте свързани, вие ставате част от текущото повикване.
-

Функции на център за повиквания

Администраторът конфигурира телефона като телефон в център за повиквания.

Администраторът може да активира телефона с функцията „Автоматично разпределение на повикванията“ (ACD). Този телефон работи като телефон на агент в център за повиквания и може да се използва за проследяване на повикване от клиент, за ескалиране на повикване на клиент до ръководител по спешност, за категоризиране на номера на контакти при използване на кодове за положение и преглед на детайли от повикване на клиент.

Телефонът може да има ACD състояние, като:

- Влизане
- Излизане
- Достъпен
- Недостъпен
- Приключване

Първоначалното състояние на ACD се управлява от администратора по два начина:

- Последното местно състояние може да се възстанови като първоначално състояние на ACD, когато телефонът стартира, състоянието се променя на „Регистриран“ от „Нерегистриран“ или „Неуспешно регистриране“ или ip адресът на дестинацията на регистриране се променя поради неуспех или промяна в DNS.
- Първоначалното състояние на ACD може да се получи от сървъра.

Влизане в системата като агент на център за повиквания


Когато сте готови да започнете работа като агент в център за повиквания, можете да се впишете в телефона и да зададете състоянието си.

Администраторът може да зададе телефона така, че когато влезете в него, състоянието ви да се зададе на „Достъпен“ автоматично. В този случай не е необходимо да задавате състоянието ръчно.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Вписване на агент**.

Стъпка 2 Промяна на състоянието като агент на център за повиквания

Ако състоянието е „Достъпен“, иконата  се показва до вашия телефонен номер. В противен случай продължете със следващите стъпки, за да зададете ръчно състоянието.

Стъпка 3 Натиснете **Състояние на агент**.

Стъпка 4 Изберете състоянието **Достъпен**.

Стъпка 5 Натиснете **Избиране**.

Излизане от системата като агент на център за повиквания

Когато сте готови да завършите работата си като агент в център за повиквания, трябва да промените състоянието си и да излезете от телефона. След като излезете, не можете повече да получавате повиквания от кол центъра.

Ако сте в повикване и знаете, че ще излезете веднага след завършване на повикването, Промяна на състоянието на **Завършване**.

Процедура

Натиснете **Излизане на агент**.

Промяна на състоянието като агент на център за повиквания

От време на време може да се наложи да правите кратко прекъсване. За да направите това, Промяна на състоянието така, че повикванията да не звънят на вашия телефон.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Състояние на агент**.

Стъпка 2 Изберете състоянието **Недостъпен**.

Текстовото поле на менюто **Недостъпен** позволява да въведете причина за своята недостъпност.

Ако е необходимо, администраторът ви може да скрие текстовото поле на телефона от неговия уеб интерфейс.

- Стъпка 3 Натиснете **Избиране**.
 - Стъпка 4 Натиснете **Състояние на агент**.
 - Стъпка 5 Изберете състоянието **Достъпен**.
 - Стъпка 6 Натиснете **Избиране**.
 - Стъпка 7 Изберете състоянието **Завършване**.
 - Стъпка 8 Натиснете **Избиране**.
-

Приемане на повикване от център за повиквания

Когато влезете в телефона като агент на център за повиквания и състоянието на телефона ви е установено на „достъпен“, телефонът е готов да получава повиквания от център за повиквания. Преди да отговорите на повикване, вижте информацията за повикването.

Процедура

- Стъпка 1 Когато получите повикване, ще видите страницата с информация за повикването. Натиснете **Назад**, за да излезете и след това натиснете **Отговор**, за да го приемете.
 - Стъпка 2 Натиснете **Информация за повикването**, за да видите подробности за повикването.
 - Стъпка 3 В края на повикването натиснете **Край на повикването**.
-

Задържане на повикване на агент

Когато сте в повикване в център за повиквания, можете да поставите повикването в задържане и да се връщате към повикването. Докато разговорът е в режим на задържане за дълго време, ще чуете тон за напомняне и обозначение за звънене на екрана на телефона.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **ЗадРаз**.
 - Стъпка 2 Когато сте готови да се върнете, изберете задържаното повикване и натиснете **Възобн**.
-

Задаване на код за разположение при повикване от център за повиквания

Можете да зададете код за разположение на активно клиентско повикване или след като зададете състоянието си на „Обхващане“ след повикване. Кодовете за разположение представляват бързи етикети, които можете да приложите към записи за повикване, за да опишете повикването. Това е лесен начин да поставяте етикети на повиквания и да проследявате хронологията на контактите с клиентите, така че да не се загубят подробности за повикването.

Преди да започнете

Добавянето на код за разположение към телефона се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Код за показване**.

Стъпка 2 Натиснете **Ок**.

Проследяване на повикване

Можете да проследите активно повикване и последното постъпващо повикване в произволно състояние на агент.

Преди да започнете

Проследяването на повикване от телефона се активира от администратора.

Процедура

От активно повикване или след повикване натиснете **Проследяване**.

Ескалиране на повикване към супервайзор

Когато е необходимо да ескалирате повикване, можете да добавите наставника си към конферентно повикване с повикващия.

Преди да започнете

Активирането на ескалиране при спешни случаи на телефона се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 От активно повикване натиснете **Спешно повикване**.

Стъпка 2 В прозореца **Ескалиране по спешност** щракнете върху **ОК**.

Можете да въведете предпочитания номер за спешни повиквания или да го оставите празен, ако нямате предпочитания за наставник. Няма да видите номер за ескалиране на спешни повиквания.



ГЛАВА 3

Контакти

- Избор на директория от личната адресна книга, на стр.73
- Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.76
- Фирмен указател, на стр.78
- Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания, на стр.93

Избор на директория от личната адресна книга


Добавяне на нов контакт към личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира личната адресна книга на телефона. В противен случай менюто **Лична адресна книга** не се показва.

Администраторът е задал личната адресна книга като целева директория, която съхранява нови контакти.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** За да добавите контакт в личната адресна книга.
- Изберете **Лична адресна книга**.
 - Натиснете **Add**.
 - Въведете име и поне един телефонен номер.
 - (по избор) Изберете персонализирана мелодия за контакта.
 - Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.
- Стъпка 4** За да добавите контакт в личната адресна книга.
- Изберете всички директории, директория BroadSoft или директория LDAP
 - Потърсете контакт, който искате да добавите.
 - Изберете контакта.

- d) Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне на контакт**.
- e) Въведете име и поне един телефонен номер.
- f) (по избор) Изберете персонализирана мелодия за контакта.
- g) Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.

Сродни теми

[Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при](#) , на стр.76

[Търсене на контакт в директорията BroadSoft](#), на стр.82

[Търсене на контакт в Webex директория](#), на стр.89

Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира личната адресна книга на телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

Процедура


- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Вход на потребител > Лична директория**.
 - Стъпка 2** Кликнете върху **Добавяне към личната директория**.
 - Стъпка 3** Добавяне на име и свързан телефонен номер или номера. Номерът съдържа работен, мобилен и домашен номер.
 - Стъпка 4** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Търсене на контакт в личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория в телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4** Изберете **Опция > Търсене**.
- Стъпка 5** Въведете адреса, за който искате да се извърши търсене, и . Съвпадащите контакти ще се покажат на телефона.


Можете да търсите само по име (регистърът на буквите не е от значение). Търсенето по номер не се поддържа.

Повикване на контакт от личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
- Стъпка 4 Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.
- Стъпка 5 Натиснете **Повикване**.

Сродни теми


[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.74

Редактиране на контакт в личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
- Стъпка 4 Изберете записа, който искате да промените.
- Стъпка 5 Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.
- Стъпка 6 Променете информацията в записа.
- Стъпка 7 Натиснете **Запамети**.

Сродни теми


[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.74

Премахване на контакт от личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
 - Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.
 - Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
 - Стъпка 4** Потърсете контакта, който искате да премахнете.
 - Стъпка 5** Изберете запис на адрес и натиснете **Опция** > **Изтриване** за изтриване на записа.
-

Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.74

Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при

Всички директории е страницата, на която се намират всички контакти. Обикновено контактите се извличат автоматично от личната адресна книга и сдвоен чрез Bluetooth телефон.

Ако целевият контакт не е в показаните директории, можете да извършите ръчно търсене на екрана. Обхватът на търсенето покрива следните директории (ако са разрешени):

- Лична адресна книга
- Директория BroadSoft, включително следните поддиректории:
 - Корпоративна
 - Групова
 - Лична
 - Enterprise Common
 - Group Common
- LDAP директория

Ръчното търсене прави опит да извлече контактите от директориите в следния ред:

- Лична адресна книга
- Директория Broadsoft

- LDAP директория




Забележка Администраторът управлява директориите, до които имате достъп. Ако контактът е в деактивирана директория, записът не се показва на екрана с резултати.

От резултатите от търсенето можете да видите данните за контакта, да се обадите на контакта или да редактирате номера, преди да извършите повикването. Ако администраторът ви разреши личната директория на телефона, можете също да добавите контакта към личната си директория.

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира търсене във всички директории. В противен случай не се показва екранът **Всички директории**.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Изберете контакт, който вече се показва на екрана с помощта на навигационния клъстер. Ако не можете да намерите контакта на екрана, продължете със следващата стъпка.
- Стъпка 3** Въведете името на контакта, който искате да намерите. Телефонът търси за първото или фамилното име и включва низа за търсене на произволно място в името. Ако търсите контакти без никакви ключови думи, телефонът извлича всички контакти.
- Стъпка 4** Натиснете **Търсене**. Резултатите от търсенето показват цялостни и частични съвпадени на името. По подразбиране до 50 записа на контактите се показват на телефона. Администраторът може да настрои максималния брой контакти.
- Стъпка 5** (по избор) За да видите подробности за даден контакт, Изберете контакта в резултатите от търсенето и натиснете **Подробности**.
- Стъпка 6** (по избор) За да добавите контакт към целевата директория на телефона, изпълнете следните стъпки:
- а) Докато преглеждате контакт, натиснете **Опция**.
 - б) Изберете **Добавяне на контакт**.
- Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:
- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес**, можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.
 - Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.

Администраторът може да промени целевата директория.

Ако не виждате опцията **Добавяне на контакт**, се обърнете към администратора.

- с) Въведете данните на контакта и натиснете **Запис**.

Стъпка 7 За да се обадите на контакт, изпълнете следните стъпки:

- a) Маркирайте контакт в резултатите от търсенето.
- b) Натиснете **Подробн**.
- c) Маркирайте служебния номер, който искате да наберете.
- d) Натиснете **Повикване**.

Стъпка 8 (по избор) За да промените номер, за да бъде набиран и след това да осъществите повикване до даден контакт, изпълнете следните стъпки:

- a) Маркирайте контакт в резултатите от търсенето.
- b) Натиснете **Подробн**.
- c) Маркирайте служебния номер, който искате да наберете.
- d) Натиснете **Редактиране на повикване**.
- e) Редактирайте номера, ако е необходимо.
- f) Натиснете **Повикване**.

Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.74

[Търсене на контакт в директорията BroadSoft](#), на стр.82

[Търсене на контакт в Webex директория](#), на стр.89

Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

Телефонът Ви поддържа три типа фирмени указатели – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) указател, Broadsoft Directory и Cisco XML указател.

Webex директория

Webex директорията ви помага да търсите Webex контакти. Администраторът конфигурира директорията Webex на телефона. Можете да търсите и преглеждате Webex контакти, което улеснява повикването им. Можете да редактирате показваното име на Webex контакт. Когато администраторът ви конфигурира Webex контакти на ключ за линия или като програмируем софтуерен бутон, виждате името на директорията на ключа на линията или софтуерния бутон на началния екран на телефона, което улеснява достъпа до екрана за директно търсене в директорията.

Редактиране на името на Webex директория

Можете да модифицирате показваното име на директорията в Webex.

Преди да започнете

Администраторът конфигурира поддръжка за контактите в Webex.

Процедура

- Стъпка 1** Откройте **Директория Webex**.
- Стъпка 2** Щракнете върху **Опция**.
- Стъпка 3** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 4** На екрана **Настройки на директория Webex** редактирайте името в полето **Име на директорията**. Името, което въвеждате, се показва като име на директорията Webex в списъка **Директория**.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Запиши**.
-

Търсене на контакт в Webex директория

Можете да търсите контакти в Webex директория по имейл или име.

Преди да започнете

Директорията Webex се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** На екрана **Директория** изберете Webex директория.
По подразбиране името на директорията е **Директория Webex**.
- Стъпка 2** На екрана **Търсене в Webex директория** въведете критериите за търсене, които са или име, или имейл.
- Стъпка 3** Щракнете върху **Търсене**.

Забележка Можете също да търсите Webex контакт от екрана за търсене **Всички директории**, като въведете име или имейл. За повече информация вижте [Търсене на Webex контакт във всички директории, на стр.81](#).

- Операцията по търсене понякога извлича контакти със същото име, служебен телефонен номер и мобилен номер. В такива случаи Webex директорията показва само един контакт и счита останалите контакти за дублирани.

Например:

- Ако дадено търсене извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456") и В (Име: "abc", Служебен телефон е "123456"): Директорията показва само А.
- Ако дадено търсене извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "8888"), В (Име: "abc", Служебен телефон: "123456" и Мобилен телефон: "8888"): Директория показва само А.

- Ако търсенето извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "8888"), В (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "2222"): Директорията показва както А, така и В.

Стъпка 4 (по избор) Изберете контакт от списъка за търсене и натиснете **Подробни данни**. Ще видите подробностите, като име, служебен телефонен номер, номер на мобилен телефон, имейл и отдел.

Стъпка 5 (по избор) Изберете контакт и направете повикване.

- Ако даден контакт има както служебен телефонен номер, така и мобилен телефонен номер, директорията показва служебния телефонен номер като номер на повикване. Служебният телефонен номер има по-висок приоритет от номера на мобилния телефон. От екрана с подробности, ако изберете името или служебния телефонен номер и осъществите повикване, телефонът набира служебния телефонен номер. Но, ако изберете мобилния номер и направите повикване, телефонът набира номера на мобилния телефон.
- Ако даден контакт има само мобилен номер, директорията показва номера на мобилния телефон като номер на повикване.
- Ако даден контакт няма служебен телефонен номер и мобилен телефонен номер, директорията показва само името без номер на повикване. Не можете да повиквате този контакт.

Стъпка 6 (по избор) Изберете контакт и натиснете **Редактиране на повикване** за достъп до **екрана за нови повиквания**. На този екран можете да промените номера на контакта на служебен телефонен номер или мобилен телефонен номер и след това да направите ново повикване. Ако контактът няма номер на повикване, **редактирането на обаждането** не работи.



Забележка

Докато телефонът търси контакта, можете да натиснете **"Отказ"** и да отмените операцията по търсене, преди телефонът да доведе до краен резултат.

Търсенето в Webex директория има следните условия и сценарии на грешка:

- Трябва да въведете минимални три знака в полето **Име/имейл**. Когато въведете по-малко от три знака, виждате съобщение Невалидно въвеждане. Въведете поне 3 знака
- Когато въвеждате правилни критерии за търсене, но телефонът не връща стойности, ще видите съобщението: Не е намерено съвпадение
- Ако вашият администратор конфигурира максимална стойност на дисплея повече от 100, резултатът от заявката показва само стотици контакти за търсене в директорията Webex. Когато резултатът от търсенето е преброил повече от разрешената стойност на запис на дисплея, ще видите съобщение: Намерени са твърде много съвпадения. Прецитнете търсенето си
- По време на търсенето, ако има проблем с мрежата или домейнов имен сървър (DNS) отговор е неуспешно и виждате съобщение: Достъпът до директорията е неуспешен. Проверете конфигурацията и мрежовите настройки и се свържете с администратора.

Търсене на Webex контакт във всички директории

Можете да търсите Webex контакти от екрана **Всички директории**.



Забележка

Дори ако вашият администратор конфигурира max стойност на дисплея повече от 100, резултатът от заявката показва само стотици контакти за търсене във всички директории. Когато резултатът от търсенето е преброил повече от разрешената стойност на записа на дисплея, ще видите съобщение: Намерени са твърде много съвпадения. Прецитнете търсенето си

Преди да започнете

- Директорията Webex се активира от администратора.
- Администраторът трябва да активира търсене във всички директории.

Процедура

Стъпка 1

На екрана **Директория** изберете **Всички директории**.

Стъпка 2

В екрана **Търсене на всички директории** въведете критериите за търсене на Webex контакт. Можете да въведете име или имейл адрес.

Търсенето във всички директории поддържа един знак като вход за търсене и можете да въведете само име на контакта. Но за да търсите Webex контакти, трябва да въведете минимум три знака и можете да търсите, като въведете име или имейл. Следователно, когато въвеждате по-малко от три знака в това търсене, телефонът не извлича Webex контакти.

Стъпка 3

Щракнете върху **Търсене**.

Операцията за търсене понякога извлича контакти със същото име и служебен телефонен номер. В такива случаи списъкът **Всички директория** показва само един контакт с най-висок приоритет и игнорира останалите контакти като дублирани. Операцията за търсене прави опит да извлече контактите от директориите в следния ред, като личната адресна книга има най-висок приоритет.

- Лична адресна книга (PAB)
- Webex директория
- Директория Broadsoft
- LDAP директория

Стъпка 4

(по избор) Изберете контакт от списъка за търсене и натиснете **Подробни данни**. Ще видите подробностите, като име, служебен телефонен номер, номер на мобилен телефон, имейл и отдел в екрана **Подробни данни за резултата от търсенето**.

На екрана **Подробни данни за резултата от търсенето** можете да добавите Webex контакт към Личната адресна книга. За да добавите, изберете името и изберете **Опция > Добавяне на контакт > Избори** запишете подробностите на екрана **Добавяне на запис в личната**

адресна книга Можете да получите достъп до екрана **Лична адресна книга** и да търсите добавени контакти в Webex, а резултатът се показва, че към PAB е добавен контакт. Ако търсите в добавения контакт в директорията BroadSoft, търсенето извлича добавения Webex контакт.

Препоръчваме да изберете или **Webex** или **XSI Server**, за да търсите контакти, тъй като не можете да търсите едновременно Webex контакти и контакти в XSI сървъра.

Broadsoft указател

Можете да търсите и видите Ваши лични, групови и корпоративни контакти в Broadsoft указателя си, което Ви улеснява да им се обадите. Администраторът ви конфигурира Broadsoft указателя на телефона ви. Тази приложна функция използва интерфейса за разширени услуги (XSI) на Broadsoft.

Търсене на контакт в директорията BroadSoft

Преди да започнете

- Администраторът активира услугите BroadSoft XSI.
- Администраторът активира директориите BroadSoft и ги задава правилно.
- Администраторът активира режим на прелистване за директориите.

При активиране на този режим операцията за предварително зареждане се извършва автоматично, за да извлече всички контакти от директорията.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

Стъпка 3 Изберете „Директория BroadSoft“. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common

Забележка Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

След като влезете в директорията, изчакайте докато операцията за предварително зареждане завърши. Можете да натиснете **Отказ**, за да спрете операцията за предварително зареждане.


- Стъпка 4** Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Търсене**.
Ако администраторът забрани режима на прелистване на директориите, можете да намерите софтуерния бутон **Търсене** на телефона.
- Стъпка 5** Изберете критерий за търсене.
- В BroadSoft Enterprise или груповата директория потърсете контакта по фамилно име, собствено име, ИД на потребител, номер, вътрешен номер, мобилен телефон, отдел или имейл адрес.
 - В BroadSoft Enterprise Common, Group Common или личната директория търсете контакт по име или номер.
- Стъпка 6** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
-

Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft

Преди да започнете

Администраторът е деактивирал индивидуалния режим на директорията за услугата BroadSoft XSI.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Директория Broadsoft**.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Изберете полето **Тип**.
Можете да изберете корпоративен, групов, личен или общ за корпорацията като тип на контактите в директорията BroadSoft .
- Стъпка 7** Натиснете **Запамети**, за да приложите промяната.
-

Управление на контактите в личната директория BroadSoft

Можете да добавяте, редактирате или изтривате контакти в личната директория на BroadSoft.


Преди да започнете

- Ако телефонът се свързва към XSI услуга на BroadSoft.
- Ако администраторът разреши лична директория в BroadSoft.
- Ако администраторът зададе лична директория на BroadSoft като целева директория за съхранение на нови контакти.

- Ако администраторът активира режим на прелистване на директорията.

При активиране на този режим операцията за предварително зареждане се извършва автоматично, за да извлече всички контакти от директорията.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** За да добавите контакт към личната директория на BroadSoft, направете следното:
- Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.
Забележка Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.
 - Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.
Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
 - Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне**.
 - Въведете данните за контакта:
 - Натиснете **Запомети**.
- Стъпка 4** За да добавите контакт от други директории (ако е активирано) към личната директория в BroadSoft:
- Изберете всички директории, директорията BroadSoft, директорията LDAP или личната адресна книга.
 - Потърсете контакт, който искате да добавите.
 - Изберете контакта.
 - Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне на контакт**.
 - Въведете данните за контакта:
 - Натиснете **Запомети**.
- Стъпка 5** За да редактирате контакт в личната директория BroadSoft, направете следното:
- Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.
Забележка Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.
 - Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.
Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
 - Маркирайте контакта, който искате да редактирате.

- d) Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.
Можете също да натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да редактирате контакта.
- e) Редактирайте детайлите за контакта.
- f) Натиснете **Запомети**.

Стъпка 6 за да изтриете контакт от личната директория BroadSoft, направете следното:

- a) Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.
Забележка Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.
- b) Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.
Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
- c) Маркирайте контакта, който искате да изтриете.
- d) Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**

Редактиране на името в BroadSoft Directory

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



Забележка Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
 - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Редактирайте полето **Име в указателя**.
- Стъпка 7** Натиснете **Запамети**, за да приложите промяната.

Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.


Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



Забележка Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на екрана "Директории".

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
 - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Редактирайте полето **Хост сървър**.

Стъпка 7 Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.

редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.


Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



Забележка Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
 - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** (по избор) Задайте **Тип на удостоверяването** на **Данни за вход** или **SIP данни за вход**.
- Стъпка 7** Въведете потребителски идентификационни данни въз основа на типа удостоверяване.
- Данни за вход: редактирайте полетата **ИД на потребител** и **Парола**.
 - SIP идентификационни данни: редактирайте полетата **ИД на SIP идентификация** и **SIP парола**.
- Стъпка 8** Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.
-

LDAP указател

поддържа Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Можете да търсите в определен LDAP указател за име, телефонен номер или и двете. Поддържат се указатели на базата на протокола LDAP като Microsoft Active Directory 2003 и бази данни на основата на OpenLDAP.

За достъп до LDAP директорията на телефона въведете потребителските си идентификационни данни поне веднъж. Вашият администратор може да настрои вашите потребителски идентификационни данни на уеб страницата за администриране на телефона. След като успешно осъществите достъп до LDAP директорията, телефонът записва потребителските идентификационни данни. Следващия път можете да пропуснете процедурата за влизане в системата на потребител. Телефонът може да запише потребителските идентификационни данни за потребители домакини или потребители гости. Тези потребители обикновено влизат в телефона чрез функцията „Гъвкаво работно място“ или Extension Mobility.

Редактиране на данните за вход на директория LDAP

Когато получите достъп до директорията LDAP на телефона, трябва да получите подсказване да въведете потребителските си данни за вход. Можете да редактирате данните за вход предварително, за да избегнете процедурата на влизане. Освен това можете да промените акаунта си за LDAP като редактирате данните за вход на потребителя.

Телефонът записва данните за вход за различните типове потребители. Например потребителите, които влизат в телефона с функцията за гъвкаво работно място или Extension Mobility. След като регистрирате потребител към телефона, той запазва данните за вход на потребителя. Затова можете да получите достъп до LDAP директория без да е необходимо да влизате.

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

Стъпка 2 (по избор) Натиснете **Категория** .

Ако администраторът ви забрани режима на преглед на директорииите, софтуерният бутон не се показва на телефона.

Стъпка 3 Изберете директорията LDAP.

По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (LDAP)”.

Стъпка 4 Натиснете **Опции** и изберете **Редактиране на настройките**.

Стъпка 5 Въведете данните за вход на потребителя.

Показаните полета са различни в зависимост от избора от администратора метод на удостоверяване.

- Ако методът на удостоверяване е “Прост”, телефонът подсказва данните за вход **DN на клиента** и **Парола**.

- Ако методът за удостоверяване е “DIGEST-MD5” телефонът подсказва **Потребителско име и Парола**.

Стъпка 6 Натиснете **Запис**, за да запишете данните за вход.

Търсене на контакт в Webex директория

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

Стъпка 3 Изберете директорията LDAP.

По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (LDAP)”.

Стъпка 4 (по избор) Ако получите подсказване, влезте с потребителските си данни за вход.

Телефонът подканва един от следните идентификационни данни за достъп до LDAP директорията:

- **DN на клиент и Парола**
- **Потребителско име и Парола**

За повече информация се обърнете към администратора.

Ако локалният кеш на телефона съдържа потребителски данни за вход, можете да пропуснете процедурата за влизане на потребител, която се извършва автоматично.

Когато влезете в директорията, телефонът може да започне да извлича всички контакти от директорията.

Стъпка 5 (по избор) Натиснете **Отказ**, за да спрете автоматичното зареждане.

Стъпка 6 Натиснете **Опции** и след това изберете някой от следните методи:

- **Просто търсене**: Можете да търсите по фамилно и собствено име на контакта.
- **Разширено търсене** : Можете да търсите по фамилно и собствено име на контакта, и телефонен номер.

Стъпка 7 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

Сродни теми

[Повикване на контакт в директорията LDAP](#), на стр.90

[Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP](#), на стр.90

Повикване на контакт в директорията LDAP

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** За търсене на контакт в директорията LDAP вижте [Търсене на контакт в Webex директория, на стр.89](#).
- След приключване на търсенето, съответстващите контакти се показват под формата на записи в списъка с резултати от търсенето.
- Стъпка 2** На екрана на списъка **Списък с резултати от фирмената директория (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да отворите позицията.
- Обикновено телефонът показва запис заедно с номер на контакт. Ако обаче даден запис няма никакъв номер за контакт, полето за номер на контакт е празно.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**.
- Забележка** Телефонът ви избира първия наличен номер за контакт на записа, който да набере. Ако даден запис съдържа няколко номера за контакт и искате да се обадите на другите номера за контакт, преминете към следващите стъпки. В противен случай прескочете стъпките.
- Стъпка 4** Натиснете **"Подробни данни"**, за да видите повече информация за маркирания запис.
- Стъпка 5** На екрана **Запис на адрес в адресната книга на компанията (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Можете да откриете, че определени атрибути се показват няколко пъти в подробностите за записа и всеки атрибут съдържа номер на контакт.
- Стъпка 6** Маркирайте номер на контакт, който е наличен за набиране, и натиснете **Call**.
- Софтуерният бутон **Повикване** показва само номерата на контактите, които са достъпни за набиране.
-

Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP

Преди да осъществите повикване, можете да редактирате номера на контакта въз основа на избран съществуващ номер.

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** За търсене на контакт в директорията LDAP вижте [Търсене на контакт в Webex директория, на стр.89](#).
- След приключване на търсенето, съответстващите контакти се показват под формата на записи в списъка с резултати от търсенето.
- Стъпка 2** На екрана на списъка **Списък с резултати от фирмената директория (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да откритите позиция.
- Обикновено телефонът показва запис заедно с номер на контакт. Ако обаче даден запис няма никакъв номер за контакт, полето за номер на контакт е празно. В този случай не можете да редактирате номера на контакта на записа.
- Стъпка 3** Натиснете **Редактиране на повикване**.
- Забележка** Ако даден запис съдържа няколко номера за контакт (разделени със запетая) и искате да редактирате един от номерата на контактите, извършете [Стъпка 4](#) до [Стъпка 6](#). В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 4** Натиснете **"Подробни данни"**, за да видите повече информация за маркирания запис.
- Стъпка 5** На екрана **Запис на адрес в адресната книга на компанията (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Можете да откриете, че определени атрибути се показват няколко пъти в подробностите за записа и всеки атрибут съдържа номер на контакт.
- Стъпка 6** Маркирайте номер на контакт и натиснете **Редактиране на повикване**.
- Софтуерният бутон **Редактиране на повикване** се показва само за номерата на контактите, които можете да редактирате.
- Стъпка 7** Редактирайте номера, ако е необходимо.
- Стъпка 8** Натиснете **Повикване**.
-

XML указател


Телефонът ви може да извлече контактите от XML справочна услуга или приложение, след като администраторът конфигурира XML директория в телефона. По този начин можете да преглеждате и извиквате контактите във вашата XML директория. Обикновено телефонът може да показва до 200 контакта (или записи) във вашата XML директория.

Повикване на контакт в директорията XML

Преди да започнете

Вашият администратор е конфигурирал директорията XML.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете директорията XML.
По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (XML)”.
- Стъпка 4** На екрана **Директории** използвайте външната пръстен на навигационния клъстер, за да маркирате запис.
Телефонът показва запис заедно с един или повече номера за контакт.
- Стъпка 5** Натиснете **Повикване**.
Забележка За записа, който съдържа няколко номера за контакт, телефонът винаги избира първия номер за контакт, който да набере. Ако искате да се обадите на другите номера за контакт в записа, продължете със следващите стъпки. В противен случай прескочете стъпките.
- Стъпка 6** Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да видите подробности за маркирания запис.
- Стъпка 7** На екрана **Въвеждане на адрес в корпоративна директория (XML)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
Записът може да съдържа до 5 номера за контакт.
- Стъпка 8** Маркирайте номер на контакт и натиснете **Повикване**.
-


Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP

Преди да осъществите повикване, можете да редактирате номера на контакта въз основа на избран съществуващ номер.

Преди да започнете

Вашият администратор е конфигурирал директорията XML.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете директорията XML.
По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (XML)”.
- Стъпка 4** На екрана **Директории** използвайте външната пръстен на навигационния клъстер, за да маркирате запис.

Телефонът показва запис заедно с един или повече номера за контакт.

Стъпка 5 Направете едно от следните действия:

- Ако записът съдържа само един номер за контакт:
 1. Натиснете **Редактиране на повикване**.
 2. Редактирайте номера, ако е необходимо.
 3. Натиснете **Повикване**.
- Ако записът съдържа няколко номера за контакт (разделени със запетая) и искате да редактирате един от номерата на контактите:
 1. Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да видите подробности за маркирания запис.
 2. На екрана **Въвеждане на адрес в корпоративната директория (XML)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да отворите номер на контакт.
Записът може да съдържа до 5 номера за контакт.
 3. Натиснете **Редактиране на повикване**.
 4. Редактирайте номера, ако е необходимо.
 5. Натиснете **Повикване**.

Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания

Търсенето на обратно име търси името за номер в постъпващи, изходящи, конферентни или прехвърлени повиквания. Търсенето на обратно име работи, когато телефонът не може да намери име като използва директорията на доставчика на услуги, хронологията на повикванията или Вашите контакти. Търсенето по обратно име се нуждае от валидна конфигурация на директория LDAP или XML директория.

Търсенето по обратно име търси във външната директория на телефона. Когато търсенето успее, името се поставя в сесия на повикването и в хронологията на повикването. За едновременно повикване на много номера, Търсенето по обратно име търси име, което да съвпада с първия номер в повикването. При свързване или поставяне в задържане на второто повикване, Търсенето по обратно име търси име, което да съвпада с второто повикване.

Търсенето по обратно име се активира по подразбиране.

Търсенето по обратно име търси директории в следния ред:

1. Контакти в телефона
2. Хронология на повикване

3. LDAP указател
4. XML указател



ГЛАВА 4

Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.95](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.95](#)
- [Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex, на стр.98](#)
- [Показване за спам за повиквания в Webex, на стр.98](#)
- [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.99](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.100](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.100](#)
- [Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.101](#)
- [Изтриване на запис от повикване, на стр.102](#)
- [Изтриване на всички записи на повиквания, на стр.102](#)

Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 180 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Когато на сървъра е внедрена поддръжка STIR/SHAKEN, телефонът показва допълнителна икона до идентификационния номер на повикващия въз основа на резултата от проверката STIR/SHAKEN на повикващия. Въз основа на резултата от проверката телефонът показва три вида икони. За повече информация относно иконите вижте [Преглед на скорошните повиквания, на стр.95](#).

Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.




Забележка Всяка линия има емблема за пропуснато повикване. От екрана на телефона можете да видите броя на пропуснатите повиквания за всяка линия. Максималното означение за пропуснати повиквания е 99. Когато прегледате списъка с всички повиквания или пропуснати повиквания на екрана на телефона за конкретна линия, означението за пропуснати повиквания за избраната линия се изчиства.

Емблемата за пропуснато повикване и реалните номера на пропуснатите повиквания могат да се различават поради ограничаване на отчитането до 180 повиквания за списъка „Последни“. Това ограничение включва изходящи, пропуснати и входящи повиквания. Възможно е също да има стари пропуснати повиквания, които се добавят към броя на означението за пропуснати повиквания. Това може да бъде презаписано в списъка със скорошни повиквания.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Извършете едно от следните действия:

- Настолни телефони: Изберете линия, която искате да прегледате, и натиснете **Приложения** .
- Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.

Стъпка 3 Изберете **Скорошни** за достъп до екрана **Скорошни**.

Можете също да натиснете софтуерния бутон **Скорошни** на началния екран на телефона. Можете да виждате този софтуерен бутон само ако администраторът го е конфигурирал в уеб интерфейса на телефона.

Когато натиснете софтуерния бутон **Скорошни**, директно се отваря екрана **Всички повиквания**.

Стъпка 4 На екрана **Скорошни** изберете да прегледате всички скорошни повиквания или прегледайте определен тип скорошни повиквания от следния списък на повикванията.

- Вс. пов.
- Пропуснати повиквания
- Получени повиквания
- Извършени повиквания
- Показване на скорошни от

За да научите повече за начина, по който се преглеждат регистрите на повикванията при използване на опцията **Показване на скорошни повиквания**, вижте [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI](#), на стр.99.

Администраторът конфигурира софтуерните бутони **Опция**, **Повикване**, **Редактиране на повикване**, **Филтър** и **Назад** на този екран за списъците на всички, проведени и пропуснати повиквания. След конфигуриране можете да виждате тези софтуерни бутони при достъп до някое от ментата в горния списък на повикванията. Софтуерните бутони могат също да се

показват като някое от менютата на **Опции** на списъка на повикванията въз основа на конфигурирането.

Вашият администратор дава възможност за поддръжка за регистриране на повиквания в Webex. На екрана **Всички повиквания**, ако повикването е представено от телефонен номер, можете да видите софтуерните бутони **Повикване** и **Редактиране на софтуерен бутон за повиквания**. Ако повикването не е представено от телефонен номер, телефонът не показва нито един от двата бутона.

Всяко от менютата в горния списък на повикванията съдържа софтуерен бутон **Опции** със следните менюта.

- Филтър - При натискане позволява достъп до екрана **Скорешни**

Достъпността на това меню зависи от конфигурираните софтуерни бутони от администратора в уеб интерфейса на телефона.


- Редактиране на повикване - При натискане позволява да редактирате въведени подробности за повикване.

Достъпността на това меню зависи от конфигурираните софтуерни бутони от администратора в уеб интерфейса на телефона.


- Изтриване на запис - При натискане изтрива избрания запис.
- Изтриване на списък - При натискане изтрива всички записи в избраното меню.
- Сортиране по име - При избор извършва сортиране по името на повикващия.
- Добавяне на контакт - Добавя нов контакт към директорията.


Когато администраторът активира поддръжка за регистър на повиквания в Webex, на екрана **Всички повиквания**, ако повикването се представя от телефонния номер, можете да видите опцията **Добавяне на контакт**. Ако повикването не е представено от телефонен номер, менюто с опции не съдържа опцията **Добавяне на контакт**.

Забележка

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже валидно повикване.

Когато отидете до данните за повикване на всяко от повикванията, можете да прегледате дали повикването е пропуснато или е получило отговор.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже неразрешен повикващ.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, указваща непроверено повикване.

Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex

Можете да виждате продължителността на полученото и направено повикване в Webex.

Преди да започнете


- Телефонът се приема в сървъра на облака Webex.
- Менюто на телефона **Показване на последни от** се добавя от администратора.
- Когато администраторът активира поддръжка за показване на регистрационните файлове от повикванията в Webex, опцията **Webex** става достъпна в "Показване на последните" от менюто.

Процедура



-
- Стъпка 1** Изберете **Скорошни** за достъп до екрана **Скорошни**.
- Можете също да натиснете софтуерния бутон **Скорошни** на началния екран на телефона. Можете да виждате този софтуерен бутон само ако администраторът го е конфигурирал в уеб интерфейса на телефона.
- Когато натиснете софтуерния бутон **Скорошни**, директно се отваря екрана **Всички повиквания**.
- Стъпка 2** Изберете регистрационния файл на повикванията на екрана **Всички повиквания**.
- Когато изберете направено или получено повикване, можете да видите продължителността на повикването в полето **Продължителност**. За пропуснато повикване няма информация за продължителност на повикването.
-

Показване за спам за повиквания в Webex

Ако телефонът ви е регистриран на Webex сървър, той показва следните икони като проверка в сесиите на повикванията, локалните регистри на повикванията и Webex регистри за повикванията.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже валидно повикване.

Когато отидете до данните за повикване на всяко от повикванията, можете да прегледате дали повикването е пропуснато или е получило отговор.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже неразрешен повикващ.
- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, указваща непроверено повикване.

Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI

Можете да преглеждате отделен списък на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI и местния журнал на повикванията и за регистрационни файлове от сървъра на облака на Webex в зависимост от избора си.


Телефонът извършва реверсивно търсене по име в съответствие с местния личен указател, когато потребителят се придвижва в регистъра на повикванията на BroadWorksFKS на телефона.

Преди да започнете

Менюто на телефона **Показване на последни от** се добавя от администратора.


Когато администраторът активира на поддръжката да показва регистрационни файлове от повиквания в Webex, опцията **Webex** е достъпна в менюто **Показване на скорешни повиквания**.

Процедура

-
- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Скорешни**.
- Стъпка 4** Изберете **Показване на последни от** и изберете някоя от опциите.
- **XSI Сървър**: Показва всички съхранени на сървъра повиквания и прехвърлени от него.
 - **Телефон**: Показва журнали на повиквания, съхранени на телефона.
 - **Webex**: Показва регистрационни файлове на повиквания, съхранени в сървъра на облака на Webex.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Задаване**.
- Можете да преглеждате всички повиквания, пропуснати повиквания, получени повиквания и списък на направените повиквания.
-



Връщане на скорошно повикване

Процедура

-
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- Настолни телефони – Натиснете **Приложения** 
 - Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2** Натиснете **Скорошни**.
- Ако вашият администратор е конфигурирал бутон **Пропуснати** и има пропуснато повикване по линията, можете да използвате бутона **Пропуснати** на началния екран на телефона за достъп до списъка **Пропуснати повиквания**.
- Стъпка 3** Изберете записа на повикването, което искате да наберете.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Редактиране на повикване**, за да редактирате записа на повикването.
- Стъпка 5** Натиснете необходимия бутон за линия или натиснете **Повикване** за извършване на повикването.
-

Изчистване на списъка със скорошни повиквания

Процедура

-
- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Настолни телефони – Натиснете **Приложения** 
 - Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 4** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 5** Изберете списъка, който искате да изтриете.
- Вс. пов.
 - Пропуснати повиквания
 - Получени повиквания
 - Извършени повиквания
 - Показване на скорошни от
- Стъпка 6** Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**

Стъпка 7 Натиснете **ОК**.

Създаване на контакт на запис от скорoшни повиквания

Процедура

Стъпка 1 Изберете линия за преглед.

Стъпка 2 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 3 Изберете **Скорoшни**.

Стъпка 4 Изберете елемент от списъка.

- Вс. пов.
- Пропуснати повиквания
- Получени повиквания
- Извършени повиквания
- Показване на скорoшни от

За да се прегледат повикванията в опцията **Показване на последни от** вижте [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI](#) , на стр.99.

Стъпка 5 Изберете индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.

Стъпка 6 Натиснете **Опция**.

Стъпка 7 Натиснете **Добавяне на контакт**.

Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:

- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес** , можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.
- Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.


Администраторът може да промени целевата директория.

Стъпка 8 Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.

На екрана **Добяване на личен контакт в BroadSoft** когато полетата за подробности за контакта са празни или ако въведете невалидни стойности в полетата, няма да видите софтуерния бутон **Запис**.

Изтриване на запис от повикване


Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 3** Изберете дали да виждате всички скорошни повиквания, или определен вид от тях.
- Вс. пов.
 - Пропуснати повиквания
 - Получени повиквания
 - Извършени повиквания
 - Показване на скорошни от
- Стъпка 4** Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.
- Стъпка 5** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 6** Изберете **Изтриване на елемент**.
- Стъпка 7** Натиснете **ОК**.
-

Изтриване на всички записи на повиквания

Можете да изтриете всички записи от хронологията на повикванията на телефона си.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 3** Изберете **Всички повиквания**.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**.
- Стъпка 5** Натиснете **ОК**.
-




ГЛАВА 5

Гласова поща

- [Вашият личен акаунт за гласова поща, на стр.103](#)
- [Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични , на стр.104](#)
- [Отворете Лична гласова поща, на стр.104](#)
- [Отваряне на личната гласова поща, на стр.105](#)
- [Поведение на телефон с настройка за гласова поща, на стр.105](#)
- [Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания, на стр.106](#)
- [Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща, на стр.107](#)

Вашият личен акаунт за гласова поща

Можете да осъществите достъп до гласовите си съобщения директно от телефона. Но администраторът Ви трябва да настрои акаунта Ви за гласова поща, като може да направи това и за Вашия телефон за достъп до системата за гласова поща.

Бутонът **Съобщения**  на телефона ви работи като бързо набиране в системата за гласова поща.


Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Вашият администратор може да ви даде телефонния номер на системата за гласова поща.

Тъй като всяка система за гласова поща е различна, не можем да Ви кажем как да използвате Вашата гласова поща. За информация относно командите за гласова поща вижте документацията за потребителите на системата за гласова поща или се свържете с администратора.

Настройване на гласова поща на телефона Ви

Ако администраторът не е задал телефонен номер за лична гласова поща на телефона, можете да го зададете сами.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания**.
- Стъпка 3** Въведете личния си телефонен номер за гласова поща в **Гласова поща**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
-

Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични

За да разберете дали имате нови съобщения в гласовата поща, потърсете един от следните знаци:


- Светлинната лента на слушалката Ви свети постоянно в червено.
- Броят на пропуснатите разговори и съобщения в гласовата поща се показва на екрана Ви. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).
- Удивителен знак (!) указва спешните гласови съобщения.

Cisco IP телефон от серия 6800, серия 7800 и серия 8800: Ще чуете тон с прекъсвания в слушалката, слушалките или високоговорителя, когато използвате телефонна линия. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

Cisco IP конферентен телефон 7832 и 8832: Ще чуете тон с прекъсвания във високоговорителя, когато използвате телефонна линия. Ще го чуете само, когато по линията има гласово съобщение.

Отворете Лична гласова поща

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Съобщения** .
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
-

Отваряне на личната гласова поща

В зависимост от това, какво е задал администраторът за вашия телефон, можете да извлечете личната и гласова поща без преглед на списъка със съобщения. Тази опция е полезна, ако предпочитате да имате списък от съобщения в гласовата поща, но понякога осъществявате достъп до съобщенията си без визуалните подканвания.

Процедура

- Стъпка 1** На екрана натиснете екранния бутон **Аудио**.
- Стъпка 2** При подкана въведете идентификационните си данни за гласовата поща.

Поведение на телефон с настройка за гласова поща

Тази таблица посочва поведението на телефона при различни сценарии, когато полето **Светлинен индикатор за аларма на слушалката** в помощната програма за конфигуриране е установен на гласова поща.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Изключен светлинен индикатор	-
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Гласова поща	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Проп.	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма събития	Изключен светлинен индикатор	-

Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания

Тази таблица посочва поведението на телефона при различни сценарии, когато полето **LED предупреждение на слушалката** в помощната програма за конфигуриране е установено на **Гласова поща за пропуснато повикване**.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Включен светлинен индикатор	Потребителят взаимодейства с телефона.
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Гласова поща	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Включен светлинен индикатор	Потребителят взаимодейства с телефона и отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Проп.	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят взаимодейства с телефона и отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма събития	Изключен светлинен индикатор	-

Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща





Можете да видите състоянието на съобщенията в гласовата поща на акаунт за гласова поща на потребител или група на линия .

Обхват на наблюдавания акаунт за гласова поща:

- вътрешен номер, свързан с акаунт за гласова поща, който е конфигуриран на телефона
- акаунт за гласова поща, който се различава от свързания с вътрешния номер акаунт за гласова поща

За да проверите дали вашия SIP прокси осигурява поддръжка, се обърнете към администратора.

Наблюдаваният акаунт за гласова поща показва една от следните икони в близост до бутона за линия :

- : Няма съобщения за гласова поща за наблюдавания акаунт.
- : Има нови съобщения за гласова поща. Броят на съобщенията се показва в съседство с името на наблюдавания акаунт. Например (4) VM 3300 показва, че има четири съобщения в гласовата поща за наблюдавани акаунт VM 3300.
- !: Новите съобщения на гласовата поща съдържат поне едно спешно съобщение.
- : Линията не е успяла да се регистрира в сървъра за гласова поща.

Светлинният индикатор на бутона за линия променя цвета си, за да покае състоянието на наблюдаваната линия. Цветът по подразбиране на светлинния индикатор и шаблоните за различните състояния са:

- Няма съобщение: плътен зелен цвят
- Нови съобщения: плътен червен цвят

- Спешни съобщения: плътен червен цвят
- Неуспешно регистриране: плътен кехлибарен цвят

За да персонализирате поведението на светлинния индикатор, се свържете с администратора.

Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща

Преди да започнете

- Администраторът трябва да конфигурира или бутон за линия на телефона , за да наблюдава гласовата поща.
- Администраторът трябва да зададе номер за бързо набиране на конфигурирания бутон.
- Има нови съобщения за наблюдавания акаунт за гласова поща.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете бутона за линия на телефона .
- Можете да получите подсказване да въведете ИД и ПИН на наблюдавания акаунт за гласова поща.
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
-



ГЛАВА 6

Настройки

- Преглед на настройките на телефона, на стр.110
- Промяна на тона на звънене, на стр.110
- Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона, на стр.110
- Управление на силта на звука на звънеца, на стр.111
- Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.111
- Включете „Не безпокойте“ за дадена линия, на стр.113
- Включете DND от уеб страницата на телефона, на стр.114
- Блокиране на анонимно повикване, на стр.114
- Блокиране на идентификацията на търсеция , на стр.115
- Защита на повикване, на стр.115
- Настройка на страница за автоматичен отговор, на стр.116
- Разрешаване на изчакване на повиквания, на стр.116
- Настройване на гласова поща, на стр.117
- Настройки на HTTP прокси, на стр.117
- Настройки на VPN връзката, на стр.120
- Промяна на режима на екрана, на стр.124
- Промяна на формата на часа, на стр.124
- Промяна на формата на датата, на стр.125
- Промяна на скрийнсейвъра, на стр.125
- Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона, на стр.126
- Добавяне на лого като фон на телефона, на стр.127
- Регулиране на контраста на екрана на телефона, на стр.127
- Регулиране на подсветката на екрана на телефона, на стр.128
- Регулиране на таймера на фоновото осветление от уеб страницата на телефона., на стр.128
- Посочване на аудио устройство за повикване, на стр.128
- Задаване на език, на стр.129
- Задаване на парола, на стр.129
- Задаване на парола от уеб страницата на телефона, на стр.130
- Настройване на профил на акаунт, на стр.130
- Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI, на стр.131
- Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.132

- [Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.132](#)
- [Рестартиране на вашия телефон, на стр.132](#)


Преглед на настройките на телефона

Администраторът може да конфигурира телефона така, че да прави менютата за настройки на екрана или уеб интерфейса на телефона. Ако не можете да намерите конкретно меню, обърнете се към администратора си.

Промяна на тона на звънене

Можете да зададете мелодия за постъпващо повикване.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски прредпочитания > Мелодия > Вътр(п) - Мелодия**, където п= номера на вътрешната линия.
- Стъпка 3** Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете **Пускане**, за да прослушате част от даден тон.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор и Задаване**, за да запазите избора.
-

Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона

Процедура

-
- Стъпка 1** От уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > Ext(n)**, където (n) е номера на вътрешната линия.
- Стъпка 2** В зоната **Call Feature Settings** изберете мелодия от падащия списък **Default Ring**.
Ако не искате да посочвате мелодия за телефонната линия, изберете **No ring**. Телефонът не звъни, когато получава постъпващо повикване.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Управление на силта на звука на звънеца

Можете да контролирате силата на звука на рингер на входящо обаждане по телефона, или от уеб страницата за администриране на телефона.

Ако администраторът ви ограничава възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, не можете да изпълните тази задача нито от ключа за силата на звука на телефона, нито от уеб страницата за администриране на телефона.

Преди да започнете

Вашият администратор трябва да ви позволи да контролирате силата на звука на рингер.

Процедура

За да контролирате силата на звука на рингер направете едно от следните неща.

- На телефона натиснете  тома или  бутона, за да намалите или да увеличите силата на звука.

Забележка Когато администраторът ви ограничи възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, се появява съобщение, което показва, че нямате разрешение да промените силата на звука на рингер.

- На уеб страницата за администриране на телефона достъп до **потребителски вход разширени и** > след това **изберете** > **Гласов потребител** > **аудио том**. Въведете стойност за **параметъра Обем на Рингер** и щракнете **върху Подаване на всички промени**.

Валидната стойност за **параметъра Обем на Рингер** варира от 0 до 15.

Забележка Когато администраторът ви ограничи възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, **параметърът Рингер Том** не се показва под **секцията Аудио том**.

Пренасочване на повиквания от телефона

Можете да настроите телефона си да препраща входящите обаждания след навигиране до **екрана с настройки** "Повикване напред".

Има още два метода за настройване на услугите за пренасочване на повикванията. За да настроите услугите за пренасочване на повиквания чрез специален софтуерен бутон, вижте [Пренасочване на повикванията, на стр.55](#). За да настроите услугите за пренасочване на


повиквания от веб страницата на телефона, вижте [Пренасочване на повиквания с веб страницата на телефона, на стр.58](#).

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира услугите за пренасочване на повиквания.

Вашият администратор забранява синхронизирането на код за активиране на функциите за пренасочване на повиквания. Ако е активиран, екранът **Настройки за извикване напред** се променя, за да бъде готов само, обаче все пак можете да промените настройката за услугата Call Forward All, като **натиснете Напред** или **Препратите всички** на основния екран. За повече информация вижте [Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.57](#).


Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Предпочитания на потребител** > **Предпочитания за повикване** > **Пренасочване на повикване**, за да получите достъп до екрана **Настройки за пренасочване на повикване**.
- Стъпка 3** Изберете услуга за пренасочване на повиквания.
- **Пренасочване на всички**—Определя дали всички повиквания да бъдат пренасочени към целеви телефонен номер.
 - **Пренасочване при зает номер** – определя дали постъпващите повиквания да се пренасочват към целеви телефонен номер, ако линията е заета.
 - **Препращане при липса на отговор** – Определя дали да се пренасочат постъпващите повиквания към целеви телефонен номер, когато на повикването не се отговаря.
- Стъпка 4** Активирайте услугата за пренасочване на повикване чрез натискане на бутона **Избор** на навигационния клъстер.
- Стъпка 5** Задаване на целеви телефонен номер за услуга за пренасочване на повикване.
- **Пренасочване на всички номера**—Пренасочване на всички постъпващи повиквания към целеви телефонен номер.
 - **Пренасочване при зает номер** – Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване при заето
 - **Пренасочване при липса на отговор** – Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване, когато няма отговор.
 - **Закъснение при пренасочване поради липса на отговор**—Задава закъснението на отговора при сценарий без отговор.
- Забележка**
- Ако администраторът деактивира функцията за синхронизиране на бутони (FKS) и синхронизиране на XSI за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойност, като брой секунди, след което всяко от повикванията трябва да бъде пренасочено.
 - Ако администраторът ви активира FKS или XSI синхронизиране за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойността, като брой позвънявания, след което повикването да бъде пренасочено.

Настройките за пренасочване на повиквания на телефона влизат сила, само когато са деактивирани FKS и XSI. За повече информация се обърнете към администратора.

- Стъпка 6** (по избор) Задайте целеви телефонен номер чрез използване на софтуерния бутон **Контакти**.
- На екрана **Настройки за пренасочване на повиквания** изберете някоя от услугите за пренасочване на повикване.
 - Изберете **Номер за пренасочване на всички повиквания**, **Номер за пренасочване при заето** или **номер за пренасочване поради липса на отговор в съответствие** с услугата за пренасочване на повиквания, която сте избрали, и натиснете софтуерния бутон **Контакти**.
 - Потърсете контакт. За повече информация вижте [Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при](#) , на стр.76.
 - Натиснете **Повикване**, за да зададете целеви телефонен номер.
Можете да видите, че целевият телефонен номер се показва в близост до услугата за пренасочване.

Стъпка 7 Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

Стъпка 8 Проверете дали настройката влиза в сила, като потърсите иконата за пренасочване . Иконата се показва с целеви номер в горе вляво или в средата на екрана на телефона.

След като активирате някоя от услугите за пренасочване на повиквания, софтуерният бутон **Пренасочване** или **Пренасочване на всички** се променя съответно на **Изтриване на пренасочването** или **Изтриване на всички пренасочвания**. Можете да натиснете софтуерния бутон, за да деактивирате услугата или услугите за пренасочване на повиквания, докато целевият телефонен номер остава.

Изтриване на всички пренасочвания забранява само услугата Пренасочване на всички повиквания, **Изтриване на пренасочванията** забранява всички услуги за пренасочване на повиквания.

Ако настройката за пренасочване на повиквания на телефона не влезе в сила, се посъветвайте с администратора.

Включете „Не безпокойте“ за дадена линия

Задайте „Не ме безпокойте“ (DND), за да не звъни телефонът Ви и да потиснете известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвлечате вниманието. Можете да потиснете известията за всички входящи повиквания или за конкретна повикваща страна.

Процедура

Стъпка 1 Изберете телефонна линия като използвате навигационния клъстер.

Стъпка 2 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 3 Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания** > **Не ме безпокойте**.

Забележка Ако менюто **Не ме безпокойте** не се показва на екрана, се обърнете към администратора.

- Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да включите „Не ме безпокойте“ или изберете **Изкл.**, за да го изключите.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Включете DND от уеб страницата на телефона

Процедура


- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **DND Settings** на **Yes**.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Блокиране на анонимно повикване

Можете да блокирате постъпващи повиквания, които нямат информация за повикващия за определена линия или всички линии.

Ако администраторът е активирал синхронизиране на отказ на анонимни повиквания между линията и XSI услугата на BroadSoft, вашата настройка се прилага само към определена линия, вместо към всички линии. Обикновено настройката е приложима за всички линии, освен за тези, за които е активирано синхронизиране.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да изберете телефонна линия.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повикване > Блокиране на анонимно повикване**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, ако искате да блокирате повикването, което няма информация за повикващата страна, или изберете **Изкл.**, за да разрешите повикването.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Блокиране на идентификацията на търсеция

Можете да блокирате идентификацията на повикващия, за да предотвратите показване на вашето име и телефонен номер на екрана на получателя при повикване. Тази функция помага да поддържате лична неприкосновеност.

Преди да започнете

Администраторът активира функцията „Блокиране на SID“ на телефона.

Администраторът активира функцията „Блокиране на SID“ на сървъра XSI BroadWorFKS.


Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания**.
- Стъпка 3** Изберете **Блокиране на ИД на повикващ**.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор**, за да включвате или изключвате блокирането на ИД на повикващия.
- Ако администраторът активира функцията за блокиране на ИД на повикващ на сървъра XSI на BroadWorks, телефонът ще извлече стойността от сървъра и ще видите стойността, която администраторът е задал на сървъра. След това можете да промените стойността от менюто **Блокиране на ИД на повикващ** на телефона.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете промяната.
-

Защита на повикване


Можете да шифровате повикванията, за да ги защитите от подслушвания. Можете да включите функцията за защита на повикване за всички изходящи повиквания или за конкретно повикване.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания** > **Защитено повикване**.
- Стъпка 3** Изберете **Вкл.**, за да активирате функцията за защитено повикване, или изберете **Изкл.**, за да я деактивирате.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Настройка на страница за автоматичен отговор

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Предпочитания на потребителя > Предпочитания за повикване > Страница за автоматичен отговор**.
 - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.** за да активирате страницата за автоматичен отговор или изберете **Изкл.**, за да я деактивирате.
 - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запазите промяната.
-

Разрешаване на изчакване на повиквания

Можете да активирате изчакване на повикване за определена линия или за всички линии. Ако е включена, можете да получавате уведомявания за повикване (един звуков сигнал и бутонът на линията примигва в червен цвят), докато сте в активно повикване.


Ако администраторът е активирал синхронизиране на изчакването на повикванията между линията и XSI услугата на BroadSoft, настройката е приложима само за определени линии, вместо за всички линии. Обикновено настройката е приложима за всички линии, освен за онези, за които е активирано синхронизиране.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да изберете телефонна линия.
 - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Изчакване на повикване**.
 - Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да разрешите отговаряне на входящо повикване, което звъни, докато сте в друго повикване или изберете **Изкл.**, за да деактивирате функцията.
 - Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Настройване на гласова поща

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Гласова поща**.
- Стъпка 3** Въведете телефонния номер, за да проверите гласовата поща.
- Ако натиснете бутона **Съобщения** , той набира номера на гласовата поща и показва списъка с гласови съобщения.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да потвърдите определения номер,
- Стъпка 5** Натиснете **Назад**, за да излезете.
-

Настройки на HTTP прокси

Можете да настроите HTTP прокси на телефона си от менюто **Настройки на HTTP прокси** в менюто **Мрежова конфигурация**. Настройките на HTTP прокси са достъпни и на уеб страницата на телефона.

Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.24

[Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим](#), на стр.117

[Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим](#), на стр.118

[Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона](#), на стр.118

Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим

Можете да изберете автоматични прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър на телефона.

Процедура

-
- Стъпка 1** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на HTTP прокси > Прокси режим**.
- Стъпка 2** Натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да изберете **Автоматично**.
- Стъпка 3** Маркирайте **Автоматично откриване (WPAD)**, изберете **Включване**, за да включите функцията за автоматично откриване на уеб прокси (WPAD), която се използва за автоматично извличане на PAC файл, изберете **Изключване**, за да изключите WPAD.

По подразбиране телефонът използва WPAD в автоматичен прокси режим.

Стъпка 4 (по избор) Ако изключите WPAD в предишната стъпка, трябва допълнително да въведете валиден URL адрес за автоматично конфигуриране на прокси (PAC) в **URL адрес на PAC**.
Например:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Ако нямате URL адреса на PAC, се обърнете към администратора.

Стъпка 5 Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим

Можете да изберете ръчния прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър на телефона.

Преди да започнете

Вашият администратор ви предоставя адреса на сървъра и порта на прокси сървъра.

Процедура

Стъпка 1 Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на HTTP прокси > Прокси режим**.

Стъпка 2 Натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да изберете **Ръчно**.

Стъпка 3 Въведете валидно име на хоста или IP адрес на прокси сървър в **Прокси хост**.

Забележка Не предоставяйте схемата (`http://` или `https://`) за прокси хоста.

Стъпка 4 Въведете валиден порт на сървъра на посочения прокси сървър в **Прокси порт**.

Стъпка 5 (по избор) Ако прокси сървърът ви изисква удостоверяване, маркирайте **Удостоверяване на прокси** и след това изберете **Включване**.

Стъпка 6 (по избор) Въведете потребителското си име и парола за достъп до прокси сървъра.

Ако нямате потребителското име и паролата, се обърнете към администратора.

Стъпка 7 Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона

Можете да изберете автоматичния или ръчния прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър от уеб страницата на телефона.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.

Стъпка 2 В раздела **Настройки на HTTP прокси**, задайте параметрите, описани в следващата таблица:

Таблица 7: Настройки на HTTP прокси

Parameter	Описание
Прокси режим	<p>Изберете прокси режима за настройката на HTTP прокси. Опциите са:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автом. • Ръчно • Изключено <p>По подразбиране: Изкл.</p>
Използване на автоматично откриване (WPAD)	<p>Изберете Да, за да използвате механизма за автоматично откриване на уеб прокси (WPAD), за да извлечете автоматично файл за автоматично конфигуриране на прокси (PAC).</p> <p>Ако параметърът е зададен на Не, трябва да конфигурирате URL адрес на PAC.</p> <p>Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Автоматично.</p> <p>По подразбиране: Да</p>
PAC URL	<p>URL адресът на PAC файла.</p> <p>Този параметър е достъпен, когато зададете Прокси режим на Автоматично и Използване на автоматично откриване (WPAD) на НЕ.</p>
Прокси хост	<p>Адресът на сървъра (името на хоста или IP адресът) на прокси сървъра.</p> <p>Не предоставяйте схемата (<code>http://</code> или <code>https://</code>).</p> <p>Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен.</p>
Порт на прокси сървъра	<p>Номер на порта на прокси сървъра.</p> <p>Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен.</p>
Прокси сървърът изисква удостоверяване	<p>Ако прокси сървърът изисква удостоверяване, изберете Да. В противен случай изберете Не. Конфигурацията на параметъра зависи от действителното поведение на прокси сървъра.</p> <p>Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен.</p>

Parameter	Описание
Потребителско име	Въведете потребителско име от данните за вход на потребителя на прокси сървъра. Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен и Прокси сървърът изисква удостоверяване на Да .
Парола	Въведете парола на посоченото потребителско име за целта за удостоверяване на прокси. Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен и Прокси сървърът изисква удостоверяване на Да .

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Настройки на VPN връзката

Можете да настроите и разрешите VPN връзка на телефона от менюто за **Настройки на VPN** в менюто за **Мрежова конфигурация**. За да улесните настройките, можете също да конфигурирате параметрите, свързани с VPN настройките, в уеб страницата на телефона. Ако искате да активирате VPN връзката, трябва да рестартирате телефона.

Сродни теми

[Настройване на VPN връзка](#), на стр.120

[Активиране на VPN връзка](#), на стр.121

[Деактивиране на VPN връзка](#), на стр.122

[Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона](#), на стр.122

[Преглед на VPN статуса](#), на стр.123

Настройване на VPN връзка


Можете да настроите VPN връзка на телефона си. След извършването на процедурата, описана в тази тема, са завършени само VPN настройките. Все още трябва да активирате VPN връзката, като рестартирате телефона ръчно или по автоматичен начин.

Ако искате да настроите VPN връзката от уеб страницата на телефона, вижте [Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.122](#).

Преди да започнете

Вашият администратор предоставя необходимата информация за установяване на VPN връзка.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Въведете IP адреса или FQDN на VPN сървър във **VPN сървър**.
- Стъпка 4** Въведете данните за вход на потребителя в **Потребителско име и Парола**.
- Стъпка 5** (по избор) Ако е необходимо, въведете името на тунелната група в **Тунелна група**.
Ако полето е празно, това означава, че за тази VPN връзка не се използва тунелна група.
- Стъпка 6** Маркирайте **Свързване с VPN при зареждане**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Включване**.
- Стъпка 7** Натиснете **Задаване**, за да запазите настройките.
- Настройките на VPN са завършени. За информация как да активирате VPN връзка, вижте [Активиране на VPN връзка, на стр.121](#).
-


Активиране на VPN връзка

Можете да активирате конфигурирана VPN връзка, като рестартирате телефона автоматично. Ако искате да рестартирате телефона си ръчно, за да разрешите VPN връзка, вижте [Рестартиране на вашия телефон, на стр.132](#).


Преди да започнете

Настройките на VPN са завършени. За подробности вижте [Настройване на VPN връзка, на стр.120](#) или [Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.122](#).

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Маркирайте **Активиране на VPN връзка**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Включване**, за да приложите промените.
- Забележка** След като зададете **Активиране на VPN връзката на Включено**, телефонът незабавно се опитва да се свърже с VPN сървъра. По време на процеса телефонът се рестартира автоматично.

VPN връзката отнема около една минута.

След рестартирането на телефона иконата за VPN връзка  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че VPN връзката е установена успешно.

Ако VPN връзката е неуспешна, стойността на **Активиране на VPN връзката** остава **Изключена**.

- Стъпка 4** (по избор) Прегледайте подробностите за VPN връзката. Например текущият статус на VPN връзката и IP адреса на VPN. За подробности вижте [Преглед на VPN статуса, на стр.123](#).


Деактивиране на VPN връзка

Можете да деактивирате VPN връзка, като рестартирате телефона си по автоматичен начин или ръчно.


Преди да започнете

На вашия телефон е активирана VPN връзка.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Маркирайте **Свързване с VPN при зареждане**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Изключване**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
- Стъпка 5** Направете едно от следните действия:
- Маркирайте **Активиране на VPN връзка**, изберете **Изключване**.
Забележка След като зададете **Активиране на VPN връзката** на **Изключено**, телефонът незабавно се опитва да прекъсне връзката с VPN сървъра. По време на процеса телефонът се рестартира автоматично.
 - Ръчно рестартиране на телефона, вижте [Рестартиране на вашия телефон, на стр.132](#).

Прекъсването на VPN връзката отнема около една минута.

След рестартирането на телефона иконата за VPN връзка  на екрана на телефона изчезва. Това означава, че VPN връзката е деактивирана успешно.

- Стъпка 6** (по избор) Проверете дали VPN връзката е **Disconnected**. За подробности вижте [Преглед на VPN статуса, на стр.123](#).

Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона

Можете да настроите VPN връзка от уеб страницата на телефона.

Можете да направите същата конфигурация на телефона си, вижте [Настройване на VPN връзка, на стр.120](#).

Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.
- Стъпка 2** В раздела **Настройки на VPN**, задайте параметрите, описани в следващата таблица.

Таблица 8: VPN настройки

Parameter	Описание
VPN сървър	IP адреса или FQDN на VPN сървъра. По подразбиране: празно
Потребителско име за VPN	Въведете потребителско име за данни за вход на потребител във VPN сървъра. По подразбиране: празно
Парола в VPN	Въведете парола на посоченото потребителско име за достъп до VPN сървъра. По подразбиране: празно
VPN тунелна група	Въведете тунелна група, зададена на потребителя на VPN. Тунелната група се използва за идентифициране на груповите правила за VPN връзката. По подразбиране: празно
Свързване при зареждане	Изберете дали телефонът ви да се свързва с VPN сървъра автоматично след рестартирането на телефона. По подразбиране: Не

- Стъпка 3** Щракнете върху **Изпращане на всички промени**, за да запишете промените.
- Настройките на VPN са завършени. За информация как да активирате VPN връзка, вижте [Активиране на VPN връзка, на стр.121](#).

Преглед на VPN статуса

Можете да проверите подробностите за VPN връзката. Например текущия VPN статус и IP адреса на VPN на телефона.

Освен това можете да прегледате статуса от уеб страницата на телефона, като изберете **Информация > Статус > VPN статус**.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Статус > VPN статус**.

Можете да видите следната информация:

- **VPN връзка** – Посочва дали телефонът се свързва към VPN сървъра. Статусът може да бъде *Connected* или *Disconnected*.
 - **IP адрес на VPN** – IP адресът на VPN, който е зададен от VPN сървъра.
 - **Маска на подмрежа на VPN** – Маска на подмрежата на VPN, зададена от VPN сървъра.
 - **Изпратени байтове** – Общият брой байтове, които телефонът е изпратил в мрежата чрез VPN сървъра.
 - **Получени байтове** – Общият брой байтове, които телефонът е получил от мрежата чрез VPN сървъра.
-

Промяна на режима на екрана

Тази функция се поддържа на Cisco IP телефон 7821, 7841 и 7861.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания на конзолата на асистент > Режим на показване**.

Следните опции са достъпни:


- **Име**
- **Външен**
- **И двата**

Стъпка 3 Изберете режима на дисплея и натиснете **Задаване**.

Промяна на формата на часа

Можете да промените текущия формат на часа, който се показва на екрана на телефона.


Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Дата/час > Формат на датата**.
За да зададете лятно часово време, изберете **Администриране на устройството > Дата/Време > Лятно часово време**. Натиснете **Вкл.**, за да включите лятното часово време, или натиснете **Изкл.**, за да го изключите.
- Стъпка 3** (по избор) Изберете **Администриране на устройството > Дата/Време > Времева зона**.
- Стъпка 4** Изберете формат на часа и натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
-

Промяна на формата на датата

Можете да промените формата на датата, който искате да виждате на екрана на телефона.


Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Дата/час > Формат на датата**.
- Стъпка 3** Изберете формат на датата и натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
-

Промяна на скрийнсейвъра

Можете да активирате скрийнсейвъра на телефона си и да зададете външния му вид и времето, през което телефонът да е неактивен, преди да се появи скрийнсейвърът.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за екрана > Скрийнсейвър**.
- Стъпка 3** Изберете **Вкл.** за включване на скрийнсейвъра и изберете **Изкл.** за да го изключите.
- Стъпка 4** Изберете **Настройки за скрийнсейвър**, за да изберете настройките:
- **Тип на скрийнсейвъра** - Изберете една от следните опции:
 - **Часовник** - Показва заоблен часовник с тапет на заден план.
 - **Изтегляне на картина** - Показва изображение, изведено от веб страницата на телефона.

- **Лого:** Показва логото като скрийнсейвър на телефона. Това изображение се добавя в URL полето за лого на уеб страницата на телефона
- **Заклучване-** Показва икона на катинар на тапета на екрана на телефона.
- **Интервал на задействане** - Въведете броя секунди, в които телефонът остава неактивен, преди скрийнсейвърът да се включи.
- **Интервал на опресняване** - Въведете броя секунди, преди скрийнсейвърът да се опресни (ако например сте избрали редуване на снимки).

Стъпка 5 Натиснете **Задаване**.

Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона

Можете да конфигурирате скрийнсейвър за телефона. Когато телефонът не се използва за определено време, той влиза в режим на скрийнсейвър.

Всяко натискане на бутон връща телефона в нормален режим.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **Voice > User**.

Стъпка 2 В раздела **Screen** задайте полетата, както е описано в седната таблица.

Parameter	Описание
Screen Saver Enable	Изберете Yes , за да активирате скрийнсейвър за телефона. Когато телефонът влиза в режим на скрийнсейвър. По подразбиране: He
Screen Saver Type	Типове скрийнсейвъри. Опции, които можете да изберете: <ul style="list-style-type: none"> • Clock - Показва цифров часовник на обикновен фон. • Download Picture - Показва изображение, изведено от уеб страницата • Logo: Показва лого на екрана на телефона. Добавете изображение на • Lock - Активира заключването на скрийнсейвъра.
Screen Saver Wait	Стойността на времето на изчакване, преди скрийнсейвърът да се покаже. Въведете броя на секундите от времето на изчакване, преди скрийнсейвърът да се включи. По подразбиране: 300

Parameter	Описание
Picture Download URL	URL адресът на файла (.png), който да се показва на фона на екрана на скрийнсейвъра, това изображение показва скрийнсейвър на екрана на телефона. Когато въведете неправилен URL адрес, за да изтеглите нов тапет, телефонът ще изтегли и показва съществуващия изтеглен тапет. Ако телефонът няма тапет, телефонът ще изтегли и показва съществуващия изтеглен тапет.
Logo URL	Въведете URL адрес или път до местоположението, където е запазен тип на скрийнсейвъра, това изображение се показва като скрийнсейвър на екрана на телефона.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Добавяне на лого като фон на телефона

За да добавите икона с лого като фон на телефона си, добавете я от веб страницата на телефона.

Процедура

Стъпка 1 На веб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

Стъпка 2 В раздела **Screen** изберете **Logo** от полето **Phone Background** и в полето **Logo URL** въведете URL адреса или пътя до местоположението, в което е запазено изображението на логото.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

След добавяне на логото във фона на телефона, ако изберете **По подразбиране** от списъка **Фон на телефона** и запазите промените, иконата на логото на екрана на телефона ще изчезне.

Регулиране на контраста на екрана на телефона

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за екрана > Ниво на контраста**.


Стъпка 3

Стъпка 4 Натиснете **Запамети**.

Регулиране на подсветката на екрана на телефона

Можете да регулирате подсветката, за да улесните четенето на екрана на телефона.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Таймер на подсветката**.
- Стъпка 3** Натиснете **Редактиране**, за да промените подсветката.
- Стъпка 4** Натиснете **Вкл.**, за да включите подсветката, или натиснете **Изкл.**, за да я изключите.
- Можете също така да изберете време от списъка, за да зададете продължителност, за която подсветката ще остане включена.
- Стъпка 5** (По избор) Изберете време от списъка, за да зададете продължителност, за която подсветката ще остане изключена.
- Можете също така да изберете опцията, за да настроите подсветката да е винаги включена.
- Стъпка 6** Натиснете **Избор**, за да приложите избрания режим на подсветката.
-

Регулиране на таймера на фоновото осветление от веб страницата на телефона.

Можете да пестите енергия, като деактивирате подсветката на телефона в предварително зададено време. Работният плот на телефона остава видим дори при изключена подсветка.


Процедура

-
- Стъпка 1** На веб страницата на телефона изберете **Потребителски вход > Разширени > Гласови > Потребител**.
- Стъпка 2** Под **Екран** изберете продължителността за параметъра **Таймер на фоновото осветление**.
- Стъпка 3** В полето **LCD контраст** въведете цифрата на желаната яркост.
-

Посочване на аудио устройство за повикване

Когато свържете към телефона множество слушалки, можете да изберете аудиоустройство за повикванията. Вашият избор се прилага, когато правите или отговаряте на повикване с бутон на линия или съответния софтуерен бутон.


Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за звука > Предпочитано аудиоустройство**.
- Стъпка 3** Натиснете **Избор**, за да изберете някоя от опциите:
- **Няма**—Избира последното използвано аудио устройство.
 - **Говорител**—Избира спикерфона като аудио устройство.
 - **Слушалки** – Избира слушалки като аудио устройство.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете избора.
-

Задаване на език

В зависимост от това, как е конфигуриран телефонът Ви, може да промените езика, използван на него.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Език**.
- Стъпка 3** Изберете език от списъка с налични езици.
- Стъпка 4** Изберете **Запиши**.
-


Задаване на парола

Нулирайте редовно паролата на телефона си, за да поддържате мрежата си защитена.

Преди да започнете

Трябва да разполагате с паролата си.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Задаване на парола**.
- Стъпка 3** Въведете текущата си парола в полето "Стара парола".
- Стъпка 4** Въведете новата си парола в полетата Нова парола и Въведете отново новата парола.

Стъпка 5 Изберете **Запиши**.

Сродни теми

[Задаване на парола от уеб страницата на телефона](#), на стр.130

Задаване на парола от уеб страницата на телефона

Можете да актуализирате паролата си от уеб страницата на телефона.

Преди да започнете

Трябва да имате текущата си парола.

Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.
- Стъпка 2** В раздела **Системна конфигурация** намерете параметъра **Потребителска парола** и щракнете върху **Промяна на паролата** до параметъра.
- Стъпка 3** Въведете текущата си парола в полето **Стара парола**.
Ако нямате парола, оставете полето празно.
- Стъпка 4** Въведете новата си парола в полето **Нова парола**.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Подаване**.
В уеб страницата ще се покаже съобщението `Password has been changed successfully..`
-

Настройване на профил на акаунт

Необходимо е да въведете данните за вход за удостоверяване, за да синхронизирате отново телефон с профила за обезпечаване, когато ви бъде подсказано на екрана **профил настройка на акаунт**.


Ако сте пропуснали екрана **Настройка на акаунт на профил**, можете да получите достъп до менюто на телефона или бутона **Настройка**, ако е достъпен.

Когато телефонът не може да се регистрира, се свържете с администратора.

Преди да започнете

Вашият администратор задава типът за удостоверяване на профила на телефона и осигурява данни за вход за удостоверяване.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Настройка на профила на акаунта**. Вашето потребителско име и парола се попълват автоматично. Тези полета са празни, ако потребителското ви име и парола все още не са добавени.
- Стъпка 3** Натиснете **Влизане** за запис на потребителското име и парола.
- Забележка** Ако полето **Потребителско име** или полето **Парола** са празни, телефонът показва сив софтуерен бутон **Влизане**, който не позволява натискане.
- Ако полето **Потребителско име** или полето **Парола** са празни, софтуерният бутон **Влизане** не се появява. След като въведете стойности и в двата файла ще видите софтуерния бутон **Влизане**.
- Стъпка 4** (по избор) Въведете ново потребителско име и парола, ако желаете да влезете с друг набор от данни за вход.
-

Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI

Можете да добавите много места към вътрешната линия на телефона. Това позволява вхдящото повикване безпроблемно да се пренасочи от телефона на друг мобилен или настолен телефон, който е добавен към вътрешната линия.

Преди да започнете

Администраторът е активирал функцията „Навсякъде“ на вътрешната линия.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повикване**.
- Стъпка 3** Изберете **Навсякъде**.
- Стъпка 4** (по избор) Изберете линия, ако функцията „Навсякъде“ на BroadWorFKS е конфигурирана на много линии.
- Стъпка 5** Добавяне на номер и име на контакт на екрана **Местоположения**.
- Максималната дължина на името, което въвеждате, е 25 знака. Можете също да запазите полето **Име** празно.
- Максималната дължина на номера, който въвеждате, е 20 знака.
- Стъпка 6** Включване или изключване на местоположението.

Стъпка 7 Натиснете **Запис**, за да добавите местоположенията към списъка **Местоположения** .

Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

Стъпка 2 Под **Supplementary Services** задайте **Block ANC Setting** на **Yes**.

Настройката се отнася за всички редове, с изключение на тези, при които вашият администратор е разрешил синхронизирането на отказ на анонимни повиквания между линиите и услугата XSI на BroadSoft.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

Стъпка 2 Под **Supplementary Services** задайте **CW Setting** на **Yes**.


Настройката се прилага за всички линии, освен за онези, за които администраторът е активирал синхронизиране на изчакване на повикване между линиите и XSI услугата BroadSoft.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Рестартиране на вашия телефон

Може да се наложи да рестартирате телефона си, за да бъде приложена надстройката на софтуера или други промени. Настройките ви и другите персонализации не се променят.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Рестартиране**.
- Стъпка 3** Изберете **ОК**, за да потвърдите, че искате да рестартирате телефона си.
-



ГЛАВА 7

Принадлежности

- [, на стр.135](#)
- [Наушници, на стр.135](#)

Cisco IP телефонът от серия 7800 поддържа принадлежности на Cisco и принадлежности на трети страни.

В следващата таблица знак X показва поддръжка на принадлежност от конкретен модел телефон, а тире (-) показва, че няма поддръжка.

Таблица 9: Поддръжка на принадлежности за Cisco IP телефоните серия 7800

Принадлежност	Тип	Cisco IP телефон 7811	Cisco IP телефон 7821	Cisco IP телефон 7841
Принадлежности от трети страни				
Наушници	Аналогови	-	X	X
	Аналогови широколентови	-	X	X
Микрофон	Външни	-	-	-
Високоговорители	Външни	-	-	-
Комплект за монтаж на стена	Външни	X	X	X

Наушници

Консултирайте се с производителя на наушниците, за да потвърдите дали можете да го използвате с Вашия телефон Cisco.

Ако включите наушници в телефона по време на активно повикване, пътят на аудио автоматично се прехвърля към наушниците.

Стандартни наушници

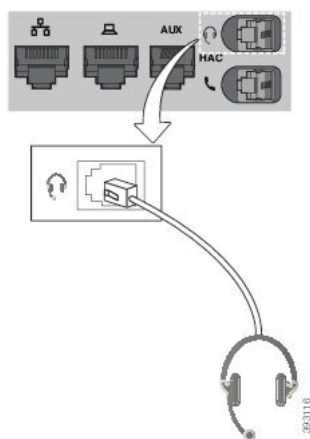
Със стационарния си телефон можете да използвате стандартни наушници. Стандартните наушници се включват от задната страна на телефона с конектор от тип RJ.

Свързване на стандартни наушници

Процедура

Включете наушниците в куплунга отзад на телефона и натиснете кабела в кабелния канал.

Фигура 5: Свързване на стандартни наушници



Внимание Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.

Безжични Наушници

Със телефона си можете да използвате повечето безжични наушници. За списък на поддържаните наушници вижте http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Прегледайте документацията за безжичните наушници за информация относно свързването на наушниците и използването на функциите им.

Превключване между Наушници по време на разговор

Можете да свържете аналогови слушалки или безжична слушалка към телефона. Не можете да свържете едновременно и двата вида слушалки към телефона.

Когато свържете множество Наушници към телефона си, можете да превключвате между Наушниците по време на разговор, като натиснете клавиша **Наушници** на телефона. Въпреки

че телефонът е свързан към няколко устройства, ще видите, че определени Наушници са избрани като предпочитано аудиоустройство в следния ред на значимост:

- Когато свържете безжични слушалки към телефона, можете да направите безжичните слушалки предпочитано аудиоустройство.
- Когато свържете към телефона само аналогови слушалки, можете да ги направите предпочитано аудиоустройство.

Процедура

- Стъпка 1** Преди да направите или отговорите на повикване, натиснете **Наушници**.
- Стъпка 2** (по избор) Ако правите повикване, наберете номера.
-



ГЛАВА 8

Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.139](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.141](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.144](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.144](#)

Информация за безопасност и производителност

Прекъсване на електрическото захранване

Достъпът до услугата за набиране на спешни номера от телефона изисква телефонът да получава електрическо захранване. Ако има прекъсване в електрическото захранване, услугата за набиране на спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено. В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи да нулирате или да конфигурирате отново оборудването, за да можете да използвате услугата за набиране на спешни номера.

Външни устройства

Препоръчваме Ви използването на качествени външни устройства, които са защитени срещу нежелани радиочестотни (RF) и звуковочестотни (AF) сигнали. Външните устройства включват слушалки, кабели и съединители.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Ви препоръчваме да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.

- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на външни устройства, кабели и съединители.




Внимание

В държави от Европейския съюз използвайте само външни високоговорители, микрофони и слушалки, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/EC].

Начини за захранване на телефона

Можете да осигурите захранване за телефона по един от следните начини:

- Да използвате захранващия адаптер, който се доставя с телефона.
- ако мрежата поддържа захранване през Ethernet (PoE), можете да включите телефона в мрежата. Включете Ethernet кабела в Ethernet порта на телефона  и в мрежата.

Ако не сте сигурни дали мрежата Ви поддържа захранване по Ethernet (PoE), се обърнете към администратора си.

Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата, може да окаже влияние върху качеството на аудио предаването по телефона и в някои случаи може да предизвика прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове или защитно сканиране.
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга.

UL предупреждение

LAN/Ethernet кабелът или други кабели към устройството не трябва да излизат извън сградата.

EnergyStar



Посочените по-долу телефони имат сертификат за EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Всеки модел телефон, който не е включен в списъка по-горе не е сертифициран.

Етикет на продукта

Етикетът на продукта се намира от долната страна на устройството.

Декларации за съответствие

Декларации за съответствие за Европейския съюз

CE маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното CE обозначение.



Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения,

включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

Декларации за съответствие за Нова Зеландия

Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че Spark NZ е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на Spark NZ, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е компонент ще работи правилно във всички отношения с друг компонент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на Spark NZ.

Информация за съответствие за Бразилия

Арт. 5° - 680

Това оборудване няма защита срещу вредни влияния и не може да причини смущения при правилно упълномощени системи.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

Модел:	Номер на сертификата
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Информация за съответствие за Япония

Съответствие с VCCI за оборудване от клас В



Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните декларации:

Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата се обуславя от следните две условия: (1) Това устройство не трябва да предизвиква вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството.

Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на

оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенен контакт, различен от този на приемника
- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, Пренасочването и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

Важна информация онлайн

Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИЧНУБ) се намира тук:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf