



## دليل مستخدم هواتف Cisco IP 7800 ذات الأنظمة المتعددة

تاريخ أول نشر: 30-01-2024

### **Americas Headquarters**

.Cisco Systems, Inc  
West Tasman Drive 170  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS) 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة أ: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. من المحتمل أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدمين تصحيح التداخل على نفقتهم الخاصة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة ب: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين. إذا تسبب الجهاز في حدوث تداخل في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدمين تصحيح التداخل باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه.
- قم بزيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على المساعدة.

قد يؤدي إجراء تعديلات على هذا المنتج من دون تصريح من شركة Cisco إلى إبطال موافقة لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وإلغاء حقه في تشغيل المنتج.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة ببيولاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الارتباط [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© Cisco Systems, Inc 2024. جميع الحقوق محفوظة.



## المحتويات

### الفصل 1

### هاتفك 1

#### 1 سلسلة هواتف Cisco IP 7800

#### 2 دعم الميزات

#### 2 الميزات الجديدة والمتغيرة

2 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(4)

2 الجديد والمتغير للإصدار 12.0(3) من البرامج الثابتة

3 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 12.0(2)

3 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(1)

3 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(7)

4 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(6)

5 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(5)

5 الجديد والمتغير للإصدار 11.3(4)

5 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(3)

6 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(2)

8 الميزات الجديدة والمتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(1)

8 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.2(3) SR1

9 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(3)

9 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(1)

10 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(2)

10 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(1)

#### 10 إعداد الهاتف

10 ضبط مسند سماعة الهاتف

11 تغيير زاوية عرض الهاتف

12 الاتصال بالشبكة

12 تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط

12 التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير

- 13 تعيين كلمة مرور عند بدء تشغيل الهاتف
- 13 إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف
- 13 التحكم في مصادقة المستخدم
- 13 تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)
- 14 تسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك من هاتف آخر
- 14 تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف
- 15 تسجيل الخروج من الهاتف كضيف
- 15 تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف
- 15 حالة خط زميل العمل
- 16 تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها
- 17 تهيئة مراقبة خط فردي
- 18 إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط
- 18 إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خط
- 19 إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط
- 19 رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية
- 19 صفحة ويب الهاتف
- 20 أرقام الاتصال السريع
- 21 الأزرار والأجهزة
- 22 رموز لوحة مفاتيح الهاتف
- 23 التنقل
- 23 أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات
- 24 ميزات شاشة الهاتف
- 24 تنظيف شاشة الهاتف
- 24 الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية
- 25 متطلبات الطاقة
- 25 توفيرات الطاقة
- 25 التعليمات والمعلومات الإضافية
- 26 ميزات الوصول
- 26 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- 26 العثور على معلومات حول هاتفك
- 27 عرض حالة التخصيص على الهاتف
- 27 عرض حالة الشبكة
- 28 عرض حالة الهاتف

- 28 عرض رسائل الحالة على الهاتف
- 29 عرض حالة الخط
- 29 عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات
- 30 عرض حالة معاملات X802.1
- 30 عرض تاريخ إعادة التشغيل
- 30 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك
- 31 إعادة ضبط المصنع للهاتف من صفحة هاتف الويب
- 31 إعادة ضبط المصنع من الخادم
- 32 تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف
- 32 فقدان اتصال الهاتف
- 32 احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التوريد
- 33 ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي
- 33 اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC
- 34 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

## المكالمات 35

## المفصل 2

- 35 إجراء مكالمات
- 35 إجراء مكالمات
- 36 إجراء اتصال باستخدام مكبر صوت
- 36 إجراء اتصال باستخدام سماعة هاتف
- 36 إجراء مكالمات طوارئ
- 37 إعادة طلب رقم
- 37 الاتصال السريع
- 37 تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف
- 38 إجراء مكالمات باستخدام رمز اتصال سريع
- 38 تكوين طلب سريع على مفتاح الخط
- 38 إزالة الطلب السريع من مفتاح الخط
- 39 استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع
- 39 استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع
- 39 طلب رقم دولي
- 40 المكالمات الآمنة
- 40 الرد على مكالمات
- 40 الرد على المكالمات

- 40 الرد على مكالمة في الانتظار
- 40 رفض مكالمة
- 41 إيقاف صوت مكالمة واردة
- 41 تشغيل ميزة عدم الإزعاج
- 42 تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة
- 42 الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمة)
- 42 الرد على مكالمة ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)
- 42 كتم صوت مكالمتك
- 43 طلب رقم دولي
- 43 وضع مكالمة قيد الانتظار
- 43 الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا
- 43 التبدل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعية قيد الانتظار
- 44 تعليق مكالمة
- 44 وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة
- 44 استرداد اتصال موضوع قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة
- 45 تعليق مكالمة وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد
- 45 ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا
- 46 إعادة توجيه المكالمات
- 47 قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات
- 47 توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 48 تحويل مكالمات
- 48 نقل مكالمة إلى شخص آخر
- 49 استشر قبل الإنهاء من التحويل
- 49 مكالمات المؤتمرات والاجتماعات
- 49 إضافة شخص آخر إلى مكالمة
- 50 الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة
- 50 عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص
- 50 عرض لائحة المشاركين كمشارك
- 51 إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص
- 51 تسجيل مكالمة
- 52 الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور
- 52 التواجد
- 52 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور

- 53 تغيير حالة حضورك
- 54 مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد)
- 54 تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال □
- 54 عرض تفاصيل التطبيق XML
- 55 الخطوط المتعددة
- 55 عرض جميع المكالمات على الخط الأساسي
- 55 الرد على المكالمات الأقدم أولاً
- 55 عرض كل المكالمات على الهاتف
- 55 الخطوط المشتركة على هاتفك المكتبي ذي الأنظمة المتعددة
- 56 إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك
- 56 ميزات مركز الاتصال
- 57 تسجيل الدخول بصفحتك وكيل مركز الاتصال
- 57 تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال
- 58 تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال
- 58 قبول مكالمات مركز الاتصالات
- 58 انتظار مكالمات وكيل
- 59 قم بتعيين رمز التلخيص أثناء مكالمات مركز الاتصال
- 59 تتبع مكالمات
- 59 تصعيد المكالمات إلى المشرف

### 61 جهات الاتصال

الفصل 3

- 61 دليل دفتر العناوين الشخصي
- 61 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك
- 62 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 62 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية
- 63 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك
- 63 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي
- 63 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية
- 64 البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل
- 66 الدليل المشترك
- 66 دليل Webex
- 66 تحرير اسم دليل Webex
- 66 ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك

- 68 ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل
- 69 Broadsoft Directory
- 69 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.
- 70 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك
- 70 إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft
- 72 BroadSoft Directory تحرير اسم
- 73 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك
- 73 BroadSoft Directory تحرير بيانات الاعتماد لـ
- 74 LDAP دليل
- 74 تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك
- 75 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك
- 76 الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP
- 76 تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP
- 77 XML دليل
- 77 الاتصال بجهة اتصال في دليل XML
- 78 تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML
- 79 عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

## الفصل 4

## المكالمات الأخيرة 81

- 81 قائمة المكالمات الأخيرة
- 81 عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك
- 83 عرض مدة سجلات Webex Call
- 83 إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex
- 84 عرض سجلات المكالمات من الخادم
- 84 إعادة مكالمة حديثة
- 85 مسح قائمة المكالمات الأخيرة
- 85 إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة
- 86 حذف سجل المكالمات
- 87 حذف كل سجلات المكالمات

## الفصل 5

## البريد الصوتي 89

- 89 حساب البريد الصوتي الشخصي لديك
- 89 إعداد البريد الصوتي على هاتفك



- 90 اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية
- الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك 90
- الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك 90
- سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي 91
- 91 سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة
- 92 حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة
- الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة 92

## إعدادات 95

## الفصل 6

- 96 نظرة عامة على إعدادات الهاتف
- تغيير نغمة الرنين 96
- 96 تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- التحكم في مستوى صوت الرنين 96
- إعادة توجيه المكالمات من هاتفك 97
- تشغيل عدم الإزعاج لخط معين 98
- 99 تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب
- حظر مكالمة مجهولة 99
- حظر هوية المتصل 99
- تأمين مكالمة 100
- إعداد صفحة رد تلقائية 100
- تمكين انتظار المكالمات 101
- إعداد البريد الصوتي 101
- إعدادات بروتوكول HTTP 101
- 102 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي
- 102 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي
- 103 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف
- 104 إعدادات اتصال VPN
- 104 إعداد اتصال VPN
- 105 تمكين اتصال VPN
- 105 تعطيل اتصال VPN
- 106 إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف
- 107 عرض حالة شبكة VPN
- تغيير وضع العرض 107

- 108 تغيير تنسيق الوقت
- 108 تغيير تنسيق التاريخ
- 109 تغيير شاشة التوقف
- 109 تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب
- 110 إضافة شعار خلفية هاتف
- 111 ضبط شاشة الهاتف أو التباين
- 111 ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف
- 111 ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من صفحة الهاتف على الويب
- 112 حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما
- 112 تعيين اللغة
- 112 تعيين كلمة المرور
- 113 تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف
- 113 إعداد حساب ملف التعريف
- 114 إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI
- 115 تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب
- 115 تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب
- 115 إعادة تشغيل الهاتف

## الملحقات 117

## الفصل 7

- 117 للهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 7800 سماعات الرأس
- 117 سماعات الرأس القياسية
- 118 توصيل سماعة هاتف قياسية
- 118 سماعات الرأس اللاسلكية
- 118 تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمة

## سلامة وأمان المنتج 121

## الفصل 8

- 121 معلومات الأداء والسلامة
- 121 انقطاع التيار الكهربائي
- 121 الأجهزة الخارجية
- 122 طرق تزويد هاتفك بالطاقة
- 122 سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة
- 122 تحذير UL

- 122 انيرجستار
- 123 ملصق المنتج
- 123 بيانات الامتثال
  - 123 بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي
    - 123 وضع علامة CE
    - 123 بيانات الامتثال الخاصة بكندا
    - 123 بيانات الامتثال الخاصة بنيو زيلندا
  - 123 التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)
  - 124 معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل
  - 124 معلومات الامتثال الخاصة باليابان
  - 124 بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
    - 124 بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
    - 124 بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
    - 124 بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية
- 124 أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B
  - 125 نظرة عامة على أمان منتج Cisco
  - 125 معلومات مهمة عبر الإنترنت





# 1 الفصل

## هاتفك

- سلسلة هواتف Cisco IP 7800, في الصفحة 1
- الميزات الجديدة والمتغيرة, في الصفحة 2
- إعداد الهاتف, في الصفحة 10
- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي), في الصفحة 13
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف, في الصفحة 14
- تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف, في الصفحة 15
- حالة خط زميل العمل, في الصفحة 15
- إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خطر, في الصفحة 18
- إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخطر, في الصفحة 19
- رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 19
- صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 19
- الأزرار والأجهزة, في الصفحة 21
- متطلبات الطاقة, في الصفحة 25
- توفيرات الطاقة, في الصفحة 25
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 25

## سلسلة هواتف Cisco IP 7800

توفر هواتف Cisco IP 7811 و7821 و7841 و7861 اتصالات صوتية سهلة الاستخدام وأمنة بدرجة عالية.




الجدول 1: الميزات الرئيسية لسلسلة هواتف Cisco IP 7800

7861	7841	7821	7811	الميزات
تدرج رمادي، مع إضاءة خلفية	تدرج رمادي، مع إضاءة خلفية	تدرج رمادي، مع إضاءة خلفية	تدرج رمادي، مع عدم وجود إضاءة خلفية	الشاشة

الميزات	7811	7821	7841	7861
الخطوط	1	2	4	16
مفاتيح ميزات ثابتة	8	9	9	9

يجب توصيل الهاتف بشبكة وتكوينها للاتصال بنظام تحكم في المكالمات. تدعم الهواتف وظائف ومزايا عديدة وفقاً لنظام التحكم في المكالمات. من الممكن ألا تتوفر جميع الوظائف على هاتفك وذلك استناداً إلى الطريقة التي قام بها مسؤولك بإعداد الهاتف.

عند إضافة ميزات إلى هاتفك، تتطلب بعض الميزات زر خط. ولكن يمكن لكل زر خط على الهاتف الخاص بك أن يدعم وظيفة واحدة فقط (خط أو طلب سريع أو ميزة). إذا كانت أزرار خط الهاتف الخاص بك قيد الاستخدام بالفعل، فلن يعرض الهاتف أي ميزات إضافية.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة > معلومات المنتجات. يعرض حقل رقم الطراز طراز هاتفك.

## دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. للحصول على معلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بموفر الخدمة أو المسؤول لديك.

## الميزات الجديدة والمتغيرة

### معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(4)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث المواضيع لدعم مكالمات واحدة لكل خط	تحويل مكالمات، في الصفحة 48 استنشر قبل الإنتهاء من التحويل، في الصفحة 49

### الجديد والمتغير للإصدار 12.0(3) من البرامج الثابتة

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لذكر إعداد كلمة المرور الداعمة بعد إعادة ضبط المصنع.	إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف، في الصفحة 13
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إعادة ضبط المصنع من الخادم	إعادة ضبط المصنع من الخادم، في الصفحة 31
تمت إضافة موضوعات جديدة لدعم استدعاء تطبيقات XML من الترحيل المتعدد البث	تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال، في الصفحة 54 عرض تفاصيل التطبيق XML، في الصفحة 54

## الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 12.0(2)

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمضيف	عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص. في الصفحة 50
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمشارك	عرض لائحة المشاركين كمشارك. في الصفحة 50
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإزالة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمضيف	إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص. في الصفحة 51

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(1)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لبوابة Site Survivability Gateway (SGW)	رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية. في الصفحة 19
تمت إضافة مهمة جديدة لعرض مدة سجل المكالمات في Webex	عرض مدة سجلات Webex Call. في الصفحة 83

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(7)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوع لدعم إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex	إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex. في الصفحة 83
تم تحديث موضوع مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك. في الصفحة 81
تم تحديث الموضوع لإضافة VPN connection	صفحة ويب الهاتف. في الصفحة 19
تمت إضافة مواضيع للميزة الجديدة VPN connection	إعدادات اتصال VPN. في الصفحة 104 إعداد اتصال VPN. في الصفحة 104 تمكين اتصال VPN. في الصفحة 105 تعطيل اتصال VPN. في الصفحة 105 إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف. في الصفحة 106 عرض حالة شبكة VPN. في الصفحة 107
تم تحديث الموضوع لإزالة متطلب أساسي مرتبط بمفتاح الخط	تهيئة مراقبة خط فردي. في الصفحة 17
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية عرض إحصاءات المكالمات على الهاتف	عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات. في الصفحة 29
تم تحديث الموضوع لذكر كيفية تعيين كلمة المرور في صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور. في الصفحة 112

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 113
تم تحديث الموضوع لإضافة HTTP proxy	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 19
تمت إضافة مواضيع للميزة HTTP proxy	إعدادات بروكسي HTTP, في الصفحة 101 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي, في الصفحة 102 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي, في الصفحة 102 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 103
تمت إضافة موضوع جديد بشأن دعم دليل Webex	دليل Webex, في الصفحة 66 ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك, في الصفحة 66 ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل, في الصفحة 68 تحرير اسم دليل Webex, في الصفحة 66
تم تحديث الموضوع لدعم سجل مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 81 عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 84

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 611.3(6)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 46
تم تحديث الموضوع للميزات الجديدة منح الإذن لإعداد الخدمة Call Forward All فقط لإضافة ارتباط مرجعي	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 47
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 47
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 97
تم تحديث عدة خطوات للميزة تحسينات عرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 64
تم تحديث الموضوع لإضافة ارتباطات موضوع ذات صلة بالميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل LDAP	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 75
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 76
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 76



مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوع الجديد للميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل XML	دليل XML, في الصفحة 77
تمت إضافة الموضوع الجديد للميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل XML	الاتصال بجهة اتصال في دليل XML, في الصفحة 77
تمت إضافة الموضوع الجديد للميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل XML	تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML, في الصفحة 78
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة عن كيفية التحكم بمستوى صوت الرنين	التحكم في مستوى صوت الرنين, في الصفحة 96
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توفر المفتاح الوظيفي متابعة	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير, في الصفحة 12 تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط, في الصفحة 12
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توافر المفتاح الوظيفي حفظ	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة, في الصفحة 85
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توافر المفتاح الوظيفي تسجيل الدخول	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 113

### معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(5)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية التحقق من حالة شهادة MIC	اثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC, في الصفحة 33
تم تحديث الموضوع لدعم STIR / SHAKEN	قائمة المكالمات الأخيرة, في الصفحة 81
تم تحديث الموضوع لتقديم الأيقونات الجديدة لدعم STIR / SHAKEN	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 81
تمت إضافة المهمة للعثور على نوع الترخيص المستخدم لترحيل خطوة واحدة لهواتف MPP إلى هاتف المؤسسة	ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي, في الصفحة 33

### الجديد والمتغير للإصدار 11.3(4)

هذا الإصدار ليس له أي تأثير على دليل المستخدم هذا.

### معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(3)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث خطوة كيفية إضافة جهات الاتصال في الموضوع	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 64
تم تحديث الموضوع باستخدام المتطلب الأساسي واحد وأسلوب آخر لإضافة جهات اتصال في دفتر العناوين الشخصي	إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 61

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوع حول كيفية إضافة جهات الاتصال الموجودة في الدليل الشخصي من BroadSoft وتحريرها وحذفها	إدارة جهات اتصالك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft, في الصفحة 70
تم تحديث الموضوع بالخطوات الجديدة لإضافة جهة اتصال	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة, في الصفحة 85
تم تحديث الموضوع لحظر مكالمة مجهولة على الهاتف	حظر مكالمة مجهولة, في الصفحة 99
تمت إضافة الموضوع لتمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب	تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 115
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات على الهاتف	تمكين انتظار المكالمات, في الصفحة 101
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب	تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 115
تم تحديث تم تحديث الموضوع لذكر القائمة الجديدة للمربع النصي <b>عدم التوافر</b>	تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال, في الصفحة 58
تم تحديث الموضوع للمفاتيح المرنة الجديدة في قائمة محفوظات المكالمات	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 81
تم التحديث إلى موضوع لإضافة عنصر قائمة جديد	العثور على معلومات حول هاتفك, في الصفحة 26

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(2)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوعات لإضافة اختصارات القائمة وإزالة المفاتيح الفورية	إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خطر, في الصفحة 18 إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخطر, في الصفحة 19
تمت إضافة موضوع عنصر تحكم مصادقة المستخدم في قوائم الهاتف	التحكم في مصادقة المستخدم, في الصفحة 13
تمت إضافة الموضوع لمزامنة رمز التنشيط	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 47
تحديث المهمة الحالية لتضمين معلومات حول البحث عن الاسم العكسي مع الدليل المحلي	عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 84
تمت إضافة الموضوع لتضمين المعلومات الخاصة بالمكالمات الجارية في المكالمات في الانتظار المخصص لإيقاف الاتصال مؤقتًا وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا	ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا, في الصفحة 45
تمت إضافة وصف النظرة العامة الخاص بإعدادات الهاتف	نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 96

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث المهام المرتبطة بالدليل	<p>البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 64</p> <p>إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 61</p> <p>إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 62</p> <p>اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 63</p> <p>تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 63</p> <p>إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 63</p>
تحديث مهام ميزة تحسين الدليل	<p>البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 64</p> <p>ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 69</p> <p>تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 70</p> <p>تحرير اسم BroadSoft Directory، في الصفحة 72</p> <p>تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 73</p> <p>تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory، في الصفحة 73</p> <p>ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 75</p> <p>إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور، في الصفحة 52</p> <p>تغيير حالة حضورك، في الصفحة 53</p> <p>إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 61</p> <p>إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 62</p> <p>البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 62</p> <p>اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 63</p> <p>تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 63</p> <p>إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 63</p>
المهام المحدثة لإعادة توجيه مكالمة	<p>توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 47</p> <p>إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 97</p>

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث عنوان الموضوع	حساب البريد الصوتي الشخصي لديك، في الصفحة 89 اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية، في الصفحة 90 الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك، في الصفحة 90 الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك، في الصفحة 90
تمت إضافة الموضوعات الخاصة بالبريد الصوتي المراقب باستخدام PLK	حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة، في الصفحة 92 الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة، في الصفحة 92
إضافة الموضوع لتحريير بيانات اعتماد المستخدم للوصول إلى دليل LDAP	تحريير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 74
تم تحديث المهمة بخطوة جديدة لتضمين معلومات حول بيانات اعتماد المستخدم المختلفة	تحريير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 74
تم تحديث المهمة لتشمل بيانات اعتماد المستخدم	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 75
تحديث الموضوعات لتقديم تقنية ذاكرة التخزين المؤقت من LDAP أو الإشارة إليها	دليل LDAP، في الصفحة 74 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 75
تم تحديث الموضوع الموجود لتضمين مزايا حالة ACD	مميزات مركز الاتصال، في الصفحة 56
تم تحديث الموضوع للتحقق من حالة وكيل مركز الاتصالات.	تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال، في الصفحة 57

### الميزات الجديدة والمتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (1)11.3

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مهمة جديدة لدعم التزويد التلقائي برمز تنشيط قصير.	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير، في الصفحة 12
تحديث مهمة موجودة لدعم ميزة "UDI للعرض" على شاشة الهاتف	العثور على معلومات حول هاتفك، في الصفحة 26
تمت إضافة مهمة لدعم رسائل تحسين Serviceability لفشل التزويد	احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد، في الصفحة 32
تمت إضافة مهمة لدعم تعليق المكالمات بزر واحد.	تعليق مكالمات وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد، في الصفحة 45

### معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت SR1(3)11.2

مراجعة	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
إضافة مهمة جديدة لدعم إعداد رمز التنشيط.	تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط، في الصفحة 12

مراجعة	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لدعم أحرف لوحة مفاتيح الهاتف.	رموز لوحة مفاتيح الهاتف, في الصفحة 22

### الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(3)

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
إضافة مهمة جديدة في البحث عن جهة اتصال في دلائل متعددة	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 64
تحديث الموضوع في إعداد حساب ملف التعريف لدعم ملف تعريف المزامنة باستخدام بيانات اعتماد SIP أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 113
تحديث الموضوع لدعم مراقبة خطوط الهاتف لزملاء العمل	حالة خط زميل العمل, في الصفحة 15
إضافة مهمة جديدة لدعم تنشيط مراقبة قائمة BLF وإلغاء تنشيطها	تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها, في الصفحة 16
إضافة مهمة جديدة لدعم تكوين مراقبة خط فردي	تهيئة مراقبة خط فردي, في الصفحة 17
إضافة مهمة جديدة لدعم إزالة الميزة التي تم تكوينها على مفتاح الخط	إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط, في الصفحة 18

### الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(1)

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لدعم المواقع المتعددة (في أي مكان) لمستخدم BroadWorks XSI	إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI, في الصفحة 114
تم تحديث الموضوع باستخدام الخيار عرض الحديثة من الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 81
تمت إضافة موضوع جديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 84
تم تحديث الموضوع بالمفتاح المرن الجديد مكالمات فائقة لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	إعادة مكالمات حديثة, في الصفحة 84
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إيقاف صوت مكالمات واردة, في الصفحة 41
تم تحديث الموضوع برموز لإعادة توجيه المكالمات و DND لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 46 تشغيل ميزة عدم الإزعاج, في الصفحة 41
تم تحديث الموضوع لدعم حظر معرف المتصل من XSI	حظر هوية المتصل, في الصفحة 99
تمت إضافة موضوع جديد لدعم مجموعة اسم المستخدم وكلمة المرور على تحدي مصادقة HTTP	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 113
تم تحديث قائمة التنقل لإعداد نغمة الرنين لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت لسماعة الهاتف وسماعة الرأس (الصوت السمعي)	تغيير نغمة الرنين, في الصفحة 96

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت للهاتف وسماعة الرأس (الصوت السمي)	حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما، في الصفحة 112
تم تحديث الموضوع لدعم إزالة قفل نوع شاشة التوقف	تغيير شاشة التوقف، في الصفحة 109 تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب، في الصفحة 109

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (2)11.1

الميزة	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
مكالمات الطوارئ	إجراء مكالمة طوارئ، في الصفحة 36
عكس البحث عن الأسماء	يقوم المسؤولون بتمكين هذه الميزة وتعطيلها. للحصول على معلومات حول هذه الميزة، راجع عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة، في الصفحة 79.

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (1)11.1

مراجعة	قسم تم تحديثه
ضبط التباين باستخدام شريط التمرير	ضبط شاشة الهاتف أو التباين، في الصفحة 111
دعم تسجيل المكالمات	تسجيل مكالمة، في الصفحة 51
الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور التواجد	الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور، في الصفحة 52 التواجد، في الصفحة 52 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور، في الصفحة 52 تغيير حالة حضورك، في الصفحة 53
دعم مركز الاتصالات	ميزات مركز الاتصال، في الصفحة 56
سجلات مكالمات XSI - قائمة خادم بجميع المكالمات	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 81

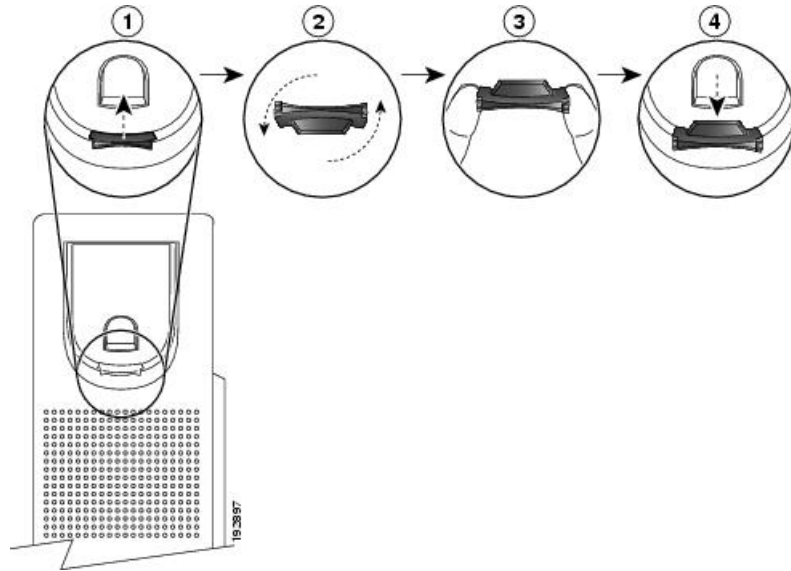
## إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات.

## ضبط مسند سماعة الهاتف

إذا كان هاتفك مثبتًا على الحائط أو كان ينزلق بسهولة تامة خارج الحامل، ربما تحتاج إلى ضبط مسند سماعة الهاتف وذلك لضمان عدم انزلاق جهاز الاستقبال خارج الحامل.

الشكل 7: ضبط مسند سماعة الهاتف



## اجراء

- 1 الخطوة قم بفصل سماعة الهاتف من الحامل وسحب اللسان المصنوع من البلاستيك من مسند سماعة الهاتف.
- 2 الخطوة قم بتدوير اللسان بزاوية 180 درجة.
- 3 الخطوة ثبت اللسان بين إصبعين باستخدام سني الزاوية المواجهين لك.
- 4 الخطوة قم بمحاذاة اللسان مع الفتحة الموجودة في الحامل واضغط على اللسان بشكل مستو لإدخاله في الفتحة. يظهر جزء بارز في أعلى اللسان بعد أن يتم تدويره.
- 5 الخطوة أعد سماعة الهاتف إلى المسند.

## تغيير زاوية عرض الهاتف

يمكنك تغيير زاوية الهاتف، ما عدا هاتف Cisco IP 7811، للتخلص من الوهج على الشاشة.

## اجراء

- 1 الخطوة قم بإلغاء توصيل الهاتف بالشبكة.
- 2 الخطوة قم بوضع الهاتف بحيث تصبح لوحة المفاتيح مواجهة لسطح المكتب.
- 3 الخطوة أمسك جهة واحدة من حامل الهاتف بيد وقم بوضع يدك الأخرى على الهاتف.
- 4 الخطوة اضغط باستمرار على الهاتف وقم برفعه على الحامل.
- 5 الخطوة قم بقلب وضع الحامل.
- 6 الخطوة قم بدفع الحامل إلى الهاتف حتي يثبت الحامل في المكان.
- 7 الخطوة قم بوضع الهاتف بشكل عمودي توصيله بالشبكة.

## الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بشبكة الهاتف.

• اتصال سلكي — يتم توصيل الهاتف بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.

## تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط

بعد تشغيل هاتفك، سترى شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز تنشيط، فاتصل بمسؤولك.

### قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز تنشيط مكون من 16 رقماً في نموذج XXXX-XXXX-XXXX.

### إجراء

أدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب. لست بحاجة إلى إدخال حرف الوصلة (-) عند إدخال الرمز.

الخطوة 1

اضغط متابعة.

الخطوة 2

ملاحظة يظهر المفتاح الوظيفي متابعة فقط عند إدخال رمز تنشيط صالح مكون من 16 رقماً أو أول ثلاثة أرقام صالحة متبوعة بمفتاح #. يظهر المفتاح الوظيفي حذف فقط عند إدخال الرقم الأول من رمز التنشيط في المربع إدخال رمز التنشيط.

يقوم الهاتف بإكمال عملية الإعداد تلقائياً.

في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول للحصول على رمز جديد.

الخطوة 3

## التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير

بعد تشغيل هاتفك، تظهر شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز التنشيط، فاتصل بمسؤولك.

### قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز التنشيط الخاص بك:

### إجراء

اضغط الجنيه (#)، وأدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب.

الخطوة 1

اضغط متابعة.

الخطوة 2

ملاحظة لا يظهر المفتاح الوظيفي متابعة حتى تقوم بإدخال أول ثلاثة أرقام من رمز التنشيط الصالح متبوعاً بمفتاح #. يظهر المفتاح الوظيفي حذف فقط عند إدخال الرقم الأول من رمز التنشيط في المربع إدخال رمز التنشيط.

يكمل الهاتف عملية التزويد تلقائياً.

في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول.

الخطوة 3



## تعيين كلمة مرور عند بدء تشغيل الهاتف

في المرة الأولى لتشغيل الهاتف، قد تتم مطالبتك بتعيين كلمة مرور. إذا لم تتم مطالبتك، فقد قام المسؤول بإنشاء كلمة مرور نيابة عنك.

إجراء

- |   |          |
|---|----------|
| أدخل كلمة المرور الخاصة بك في الحقلين كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة. | الخطوة 1 |
| اضغط حفظ.   | الخطوة 2 |

## إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف

يقوم المسؤول بتمكين هاتفك من المطالبة بشاشة إعلام تعيين كلمة المرور عند إعادة تشغيل هاتفك بعد كل إعادة ضبط المصنع. تعمل هذه الميزة على تحسين أمان هاتفك.

إجراء

الخطوة 1 قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:

- بعد إعادة ضبط المصنع، تتم إعادة تشغيل هاتفك وستظهر لك رسالة تعيين كلمة المرور على الهاتف.
- اضغط على

1. حدد حالة < المشكلات. إذا لم يتم إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف، فستظهر رسالة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم وسترى المفتاح المرن تحديد الذي يتيح لك الوصول إلى شاشة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم.
- إذا كان الهاتف يحتوي على كلمة مرور المستخدم، فسيتم عرض قيمة قائمة المشكلات على أنها بلا.
2. اضغط على إنشاء.

الخطوة 2 في شاشة تعيين كلمة المرور، قم بتعيين كلمة المرور الجديدة في مربع كلمة مرور جديدة.

بعد إنشاء كلمة مرور جديدة، تظهر أيقونة إلغاء قفل على شاشة الهاتف.

## التحكم في مصادقة المستخدم

يمكن لمسؤولك تهيئة ما إذا كنت بحاجة إلى المصادقة للوصول إلى قوائم الهاتف. كما يمكن أن يقوم مسؤولك بتخصيص المصادقة وإيقاف تشغيلها للسماح بالوصول إلى جميع قوائم الهاتف.

وباستخدام هذه الميزة، يتم معرفة مدى التحكم في المصادقة باستخدام قائمة الهاتف من قبل المسؤول أم لا. إذا كان مسؤولك يقوم بتهيئة المصادقة للوصول إلى القائمة، فأنت بحاجة إلى توفير كلمة المرور وتسجيل الدخول للوصول إلى القائمة.

## تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)

إذا تم تكوين إمكانية التنقل بالملحق، فيمكنك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك وجعله يعمل بنفس طريقة هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف رقم الدليل الشخصي الخاص بك.

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة "سلطة التزويد".

## إجراء

اضغط على تسجيل الدخول.

الخطوة 1

أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم اضغط على تسجيل الدخول.

الخطوة 2

يسمح حقل كلمة المرور بالطريقتين التاليتين: الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي الخيارات على الهاتف. استخدم هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد إدخال رقمي للإدخال الرقمي. يقوم مسؤولك بتهيئة أسلوب إدخال كلمة المرور على صفحة ويب الهاتف.

## تسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك من هاتف آخر

## إجراء

اضغط تسجيل الخروج.

## تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف

يوجد لدى هاتفك حساب ضيف عندما يقوم مسؤولك بتمكين تكوين مساحة مكنبية على هاتفك. يمكنك بعد ذلك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك كضيف.

## إجراء

اضغط على تسجيل الدخول.

الخطوة 1

قم بإدخال معرف المستخدم وكلمة المرور.

الخطوة 2

يستخدم حقل كلمة المرور نوعين من أساليب الإدخال؛ الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي خيارات على الهاتف. يمكنك استخدام هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد Input num للإدخال الرقمي.

اضغط حفظ.

الخطوة 3



## ملاحظة

يمكن للمسؤول إعداد الهاتف لإجراء مكالمات الطوارئ. عندما تقوم بتسجيل الدخول كضيف إلى هاتف مسجل، يقوم الهاتف بتحويل طلب للحصول على موقع الهاتف. يتم إرسال الموقع إلى خدمات الطوارئ عندما تقوم بإجراء مكالمات طوارئ.

## تسجيل الخروج من الهاتف كضيف

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على الضيف للخارج.  
الخطوة 2 اضغط على تسجيل الخروج.

## تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .  
الخطوة 2 حدد إدارة الجهاز > قاعدة ملف التعريف.  
الخطوة 3 أدخل قاعدة ملف التعريف باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف الرقمية.  
الخطوة 4 اضغط على إعادة المزامنة.

## حالة خط زميل العمل

يمكنك إعداد مفاتيح الخطوط على هاتفك لمراقبة خطوط زملاء العمل. تكون هذه الميزة مفيدة إذا قمت بمعالجة المكالمات الخاصة بزملاء العمل بشكل دوري وترغب في معرفة ما إذا كانت متوفرة للرد على المكالمات. تعمل مفاتيح خط المراقبة كمفاتيح Busy Lamp Field (BLF).  
BLF هو مؤشر LED الذي يغير اللون للإشارة إلى حالة الخط المراقب.

يصف الجدول التالي حالة LED:

الجدول 2: حالة مؤشر LED لمفتاح BLF

لون LED	المعنى
أخضر	الخط المراقب متاح.
أحمر	الخط المراقب مشغول.
أحمر وامض	الخط المراقب في حالة رنين.
كهرماني	خطاً في تكوين مفتاح BLF.

يقوم مسؤولك بإجراء الإعداد اللازم على الخادم والهاتف للسماح لك بمراقبة الخطوط المطلوبة.

يمكنك تهيئة المراقبة على هاتفك بطريقتين:

- يمكنك تهيئة مراقبة خط مستخدم فردي.

• إذا قام مسؤولك بإعداد قائمة BLF، يمكنك تنشيط مراقبة القائمة بالكامل أو إلغاء تنشيطها. قائمة BLF هي قائمة المستخدمين الذين يمكنك مراقبة خطوطهم. يقوم الهاتف بمراقبة كل مستخدم على مفتاح خط منفصل. يعين الهاتف مفاتيح الخطوط المتوفرة للمراقبة تلقائياً.

باستخدام التكوين المناسب، يمكنك استخدام مفاتيح BLF للاتصال بالخط المراقب (الاتصال السريع) والرد على المكالمات الواردة إلى الخط المراقب (التقاط المكالمة).

عند اكتمال التهيئة، تشير الأيقونة الموجودة في تسمية مفتاح BLF إلى مجموعة الميزات التي تم تكوينها على المفتاح:

الجدول 3: أيقونات حقل مصباح مشغول

حقل مصباح مشغول (BLF)	BLF والاتصال السريع	BLF والتقاط المكالمات	BLF والاتصال السريع والتقاط المكالمات
خامل			
تنبيه			
فيد الاستخدام			
خطأ			

## تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها

إذا قام المسؤول بتكوين قائمة "حقل المصباح مشغول" (BLF) لك، فيمكنك تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها بأكملها. يقوم الهاتف بمراقبة كل مستخدم على مفتاح خط منفصل. عند تنشيط المراقبة، يقوم الهاتف بتعيين مفاتيح الخطوط المتوفرة بالتسلسل لمراقبة إدخلات قائمة BLF.

تعمل وظيفة قائمة المفاتيح BLF بنفس الطريقة التي تعمل بها مفاتيح BLF الفردية. راجع [حالة خط زميل العمل](#) في الصفحة 15 للحصول على تفاصيل. عند تنشيط المراقبة، يبدأ الهاتف في عرض حالة الخطوط المراقبة في مفاتيح قائمة BLF. يمكنك استخدام كل مفتاح قائمة BLF للاتصال بالخط المراقب (الاتصال السريع)، وللرد على المكالمات الواردة إلى الخط المراقب (التقاط المكالمة).



### ملاحظة

يتم تعيين الترتيب التسلسلي للمستخدمين في قائمة BLF من قبل مسؤولك. تحافظ مفاتيح قائمة BLF المقابلة دائماً على هذا الترتيب التسلسلي. يمكنك اختيار تكوين ميزة أخرى مثل الاتصال السريع على مفتاح قائمة BLF في أي وقت. ومع ذلك، فإنه يجعل مفتاح الخط غير متوفر لقائمة BLF.

كلما قمت بإجراء أي تغيير على تكوينات مفتاح الخط، يقوم الهاتف بإعادة تعيين مفتاح قائمة BLF مع مراعاة التغيير. يقوم الهاتف فقط بتعيين مفاتيح الخطوط المتاحة، وبنفس الترتيب التسلسلي، في كل مرة. ويمكن أن ينتج عن ذلك تغييرات في مواضع مفاتيح قوائم BLF.

يراقب الهاتف أكبر عدد ممكن من المستخدمين باستخدام مفاتيح الخطوط المتاحة. يمكنك إتاحة المزيد من مفاتيح الخطوط لمراقبة القائمة عن طريق إزالة الميزات التي تم تكوينها على مفاتيح الخطوط. راجع [إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط](#) في الصفحة 18 للحصول على تفاصيل.

### قبل البدء

يقوم المسؤول بتهيئة قائمة BLF.

## اجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم &lt; تفضيلات وحدة تحكم الطلب التلقائي &gt; قائمة BLF.

الخطوة 2

- عند تعيين قائمة BLF إلى إظهار، يتم تنشيط المراقبة. يعرض الهاتف حالة الخطوط المراقبة على مفاتيح قائمة BLF.
- عند تعيين قائمة BLF إلى إخفاء، تم تعطيل المراقبة.

اضغط تعيين.

الخطوة 3

## تهيئة مراقبة خط فردي

يمكنك تكوين مفتاح خط لمراقبة حالة خط زميل العمل. عند إضافة طلب سريع إلى التهيئة، يمكنك استخدام مفتاح الخط للاتصال بالخط المراقب. عند إضافة النقاط مكاملة إلى التهيئة، يمكنك استخدام مفتاح الخط للرد على المكالمات الواردة على الخط المراقب. تعمل وظائف مفتاح الخط كمفتاح حقل مصباح مشغول (BLF). راجع [حالة خط زميل العمل](#) في الصفحة 15 للحصول على تفاصيل.

يمكنك تحديد أي مفتاح خط متوفر لتهيئة هذه الميزة. يمكنك أيضا تحديد أي مفتاح خط يعمل كمفتاح اتصال سريع أو كمفتاح BLF. سيتجاوز التكوين أية تهيئة موجودة للمفتاح.

إذا قام مسؤولك بتهيئة قائمة BLF لك، فيمكنك فقط مراقبة خطوط الأشخاص الموجودة في القائمة.

قد يراقب هاتفك القائمة بالكامل بالفعل. راجع [تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها](#) في الصفحة 16 للحصول على تفاصيل. لا يزال بإمكانك تهيئة مفتاح فردي لمراقبة أي خط. بالرغم من ذلك، سيتوقف الهاتف عن المراقبة تلقائيًا للخط كجزء من القائمة. إذا قمت بإزالة تهيئة مفتاح BLF الفردي، يستأنف الهاتف مراقبة الخط تلقائيًا كجزء من القائمة. لاحظ أن الهاتف يقوم بضبط المفتاح BLF لقائمة المفاتيح في كل مرة لإضافة خط أو إزالته من المراقبة التلقائية. وينتج عن ذلك تغييرات في مواضع مفاتيح قوائم BLF.

## قبل البدء

- ينفذ المسؤول الإعداد اللازم للسماح لك بمراقبة الخط المعني.
- يسمح المسؤول بتهيئة المفاتيح الفورية لخيارات ميزة BLF.

## اجراء

اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

الخطوة 1

في شاشة تحديد الميزة، حدد أحد الخيارات التالية:

الخطوة 2

- إذا كنت ترغب فقط في استخدام المفتاح لمراقبة خط، فحدد **تواجد BLF**.
- إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لمراقبة خط والاتصال السريع للخط المراقب، فحدد **BLF + الاتصال السريع**.
- إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لمراقبة خط والرد على المكالمات الواردة على الخط المراقب، فحدد **BLF + النقاط مكاملة**.
- إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لكل الوظائف الثلاثة، فحدد **BLF + طلب سريع + النقاط مكاملة**.

أدخل معرف المستخدم الخاص بالشخص الذي ترغب في مراقبة خطه، في حقل معرف المستخدم.

الخطوة 3

**ملاحظة** يجب إدخال معرف المستخدم. قد لا يكون معرف المستخدم اسم الشخص أو رقمه الداخلي. اتصل بمسؤولك إذا كنت بحاجة للمساعدة.

إذا قام مسؤولك بتهيئة قائمة BLF لك، فيمكنك تحديد المستخدم الذي تريد مراقبة خطه من القائمة:

## (a) حدد البحث في قائمة BLF.

المستخدمون الذين تظهر أسماؤهم بالرمادي في القائمة هي التي يقوم هاتفك بمراقبتها بالفعل على مفاتيح BLF التي تمت تهيئتها بشكل فردي.

## (b) حدد المستخدم الذي تريد مراقبة خطه.

يظهر معرف المستخدم في حقل معرف المستخدم.

إذا قمت بتحديد مستخدم تمت مراقبته بالفعل على مفتاح تمت تهيئته بشكل فردي، فإن التكوين الجديد يتجاوز التكوين السابق لمراقبة المستخدم.

اضغط حفظ.

الخطوة 4

## إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط

يمكنك إزالة الميزة التي تم تكوينها على مفتاح الخط.

إذا كان الهاتف الخاص بك يقوم بمراقبة قائمة حقل مصباح مشغول (BLF)، فإن إزالة الميزة المكونة على مفتاح خط يعمل على توفير مفتاح الخط لمراقبة قائمة BLF. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تغيير مواضع مفاتيح قائمة BLF. راجع تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها في الصفحة 16 للحصول على تفاصيل.



ملاحظة لا يمكنك إزالة بعض الميزات التي قام المسؤول بتهيئتها.

## إجراء

الخطوة 1 اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

الخطوة 2 في شاشة تحديد ميزة، حدد بلا.

الخطوة 3 عندما يُطلب منك التأكيد، اضغط على موافق.

## إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خط

بعد تكوين مفتاح خط باختصار قائمة، يمكنك فتح القائمة بضغط بسيطة على مفتاح الخط.

## قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين هذه الميزة على هاتفك.

## إجراء

الخطوة 1 اضغط باستمرار على مفتاح الخط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة.

الخطوة 2 حدد اختصار القائمة من القائمة. يتم عرض قائمة القائمة المتوفرة.

## الخطوة 3

مرر القائمة وحدد القائمة التي ترغب في إضافتها إلى مفتاح الخط واضغط على **تعيين**.

## إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط

إجراء

الخطوة 1 اضغط باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة.

الخطوة 2 حدد بلا من القائمة واضغط على **تعيين**.

## رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية

عندما لا يتوفر خادم سحابة Webex، سترى إعلام **Service interruption** (انقطاع الخدمة) على الشاشة الرئيسية للهاتف وتعرض حالة الخط أيقونة قابلية البقاء. أثناء هذه الحالة، يتم توصيل الهاتف ببوابة Site Survivability Gateway (SGW) بحيث يمكنك استخدام ميزات الاتصال الأساسية على الأقل. يتم نشر خدمات SGW داخل شبكتك المحلية، وبالتالي، يدعم الهاتف ميزات الاتصال الأساسية فقط. إذا قمت بالتحقق من حالة الخط، فستظهر **Interrupted** (تمت المقاطعة). لعرض حالة الخط، راجع [عرض حالة الخط في الصفحة 29](#).

عندما تواجه هذه المشكلة، يمكن لمسؤول النظام لديك المساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## صفحة ويب الهاتف

يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لصفحة ويب الهاتف، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. سيعطيك مسؤولك عنوان URL الخاص بالصفحة، ومعرف المستخدم، وكلمة المرور الخاصتين بك.

من صفحة ويب الهاتف، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.

• تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.

• تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. يمكن أن تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات ومؤشرات الرسائل المرئية والصوتية وأنماط الرنين والإعدادات الأخرى الخاصة بالخط.

يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام صفحة ويب الهاتف.

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	تقوم بتحديد الرقم الذي سيتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم صفحة ويب الهاتف لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.
الطلب السريع	يمكنك تخصيص أرقام هواتف لتكون أرقامًا للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعًا بصاحب الرقم.
نغمة الرنين	يمكنك تعيين نغمة رنين لخط معين.
جهة اتصال الدليل الشخصي	تقوم بإضافة جهة اتصال إلى دليلك الشخصي مع صفحة ويب الهاتف.

المميزات	الوصف
وكيل HTTP	تقوم بإعداد بروتوكول HTTP للهاتف للاتصال بالإنترنت.
اتصال VPN	تقوم بإعداد الهاتف للاتصال بالشبكة من خلال خادم VPN.

#### موضوعات ذات صلة

- توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 47
- الاتصال السريع، في الصفحة 37
- تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 96
- إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 62

## أرقام الاتصال السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم الطلب السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضًا إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُنَعَّد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

• 0 إلى 9

• علامة الشبكات (#)

• رمز النجمة (\*)

• الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانيتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلاسل الاتصال تتضمن الآتي:

- استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.
- يجب أن يسبق رمز التفويض دائمًا رمز الفوترة في سلسلة الاتصال السريع.
- يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.
- يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التفويض والأرقام الإضافية.

قبل تهيئة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدويًا مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.

لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمات. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رموز التفويض، أو رمز الفوترة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدويًا.

#### مثال

لإعداد رقم الطلب السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التفويض ورمز الفوترة، راجع الطلبات التالية:

• يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.

• أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.



- فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.
  - ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.
  - يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.
  - بعد أن يتم توصيل المكالمة، يجب عليك طلب الرقم الداخلي #56789.
- في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 95556543, 1234, 9876, #56789.
- موضوعات ذات صلة
- [رموز لوحة مفاتيح الهاتف](#), في الصفحة 22

## الأزرار والأجهزة

- يوجد لدى سلسلة هواتف Cisco IP 7800 أنواع مميزة من الأجهزة:
- Cisco IP 7811 - لا توجد أزرار على أي جانب من الشاشة
  - Cisco IP 7821 - يوجد زران على الجانب الأيسر من الشاشة
  - Cisco IP 7841 - يوجد زران على جانبي الشاشة
  - الأزرار الـ 16 في هاتف Cisco IP 7861 على الحافة اليمنى للهاتف

يعرض الشكل التالي هاتف Cisco IP 7841.

الشكل 2: أزرار ومميزات سلسلة هواتف Cisco IP 7800



3095663

1	سماعة الهاتف وشريط مضيء فيها	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمة واردة (بومض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (بضيء باللون الأحمر الثابت).
---	------------------------------	--

2	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	 للوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الزر الوظيفي والخط والميزة في الصفحة 13.
3	الأزرار الوظيفية	 للوصول إلى المهام والخدمات. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الزر الوظيفي والخط والميزة في الصفحة 13.
4	مجموعة التنقل	رنين التنقل والزر <b>تحديد</b>  . استخدمه للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.
5	أزرار انتظار / استئناف ومتعددة الأطراف ونقل	<b>انتظار / استئناف</b>  استخدمه لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار واستئنافها. <b>متعددة الأطراف</b>  استخدمه لإنشاء مكالمة متعددة الأطراف. <b>نقل</b>  استخدمه لنقل مكالمة.
6	أزرار مكبر صوت الهاتف وكتم وسماعة رأس	<b>مكبر صوت الهاتف</b>  استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر. <b>كتم</b>  استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتّم الصوت، يتم إضاءة الزر. <b>سماعة رأس</b>  استخدمه للتبديل بين تشغيل سماعة الرأس أو إيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر.
7	أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل	<b>جهات الاتصال</b>  استخدمه للوصول إلى الأدلة الشخصية والمشاركة. <b>التطبيقات</b>  استخدمه للوصول إلى محفوظات المكالمات، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات عن طراز الهاتف. <b>الرسائل</b>  استخدمه لطلب نظام الرسائل الصوتية لديك تلقائيًا.
8	زر مستوى الصوت	 اضبط من خلاله مستوى صوت سماعة الهاتف، وسماعة الرأس، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).

## رموز لوحة مفاتيح الهاتف

تتيح لك لوحة مفاتيح الهاتف إدخال الحروف والأرقام والأحرف الخاصة. إنك تضغط على المفاتيح اثنين (2) حتى تسعة (9) للحصول على الأحرف والأرقام. يمكنك استخدام المفاتيح واحد (1)، وصفر (0)، ونجمة (\*)، ورمطل (#) للأحرف الخاصة. يسرد الجدول التالي الأحرف الخاصة لكل مفتاح للغة العربية. ستحتوي المواقع الأخرى على الأحرف الخاصة بها.

الجدول 4: الأحرف الخاصة على لوحة المفاتيح

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
واحد (1)	% & _ - ? = ; : @ . /
صفر (0)	" ' ^ ! , (مسافة)
رمز النجمة (*)	< > ` ~ * +
علامة الشباك (#)	[ ] { } ( ) \ \ \ # \$ %

## التنقل

استخدم الحلقة الخارجية بمجموعة التنقل للتنقل خلال القوائم وبين الخطوط. استخدم الزر تحديد في مجموعة التنقل لتحديد العناصر.



إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.

## أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات

يمكن أن تتفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال عدة طرق:

- تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقاً لما تقوم بفعله في الوقت الحالي. يعرض لك المفتاح المرن المزيد... الوظائف الأخرى المتاحة.
- تمكنك أزرار الخط والميزات، الموجودة على أي جانب من الشاشة، القدرة على الوصول إلى ميزات الهاتف وخطوطه.
- أزرار الميزات — يتم استخدامها كأزرار طلب سريع أو التقاط مكالمات، ولعرض حالتك على خط آخر.
- أزرار الخط — يتم استخدامها للرد على مكالمات أو بدؤها أو استئناف مكالمات كانت موضوعة قيد الانتظار. يمكنك أيضاً استخدام مفاتيح خط لفتح وغلق نافذة جلسة مكالمات، وللتنقل خلال نافذة جلسة المكالمات. افتح نافذة جلسة المكالمات لترى المكالمات التي على الخط.

يصدر ضوء من أزرار الخط والميزات للإشارة إلى الحالة:

- أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة حمول.
- أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.
- أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمات واردة.
- برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).

بإمكان بعض الوظائف إعداد بعض المهام مثل المفاتيح المرنة أو أزرار الميزات. يمكنك أيضاً الوصول إلى بعض المهام باستخدام المفاتيح المرنة أو الزر الصلب المشترك.

## ميزات شاشة الهاتف

تُظهر شاشة الهاتف المعلومات حول هاتفك مثل رقم الدليل، والمكالمة النشطة، وحالة الخط، والمفاتيح المرنة، والاتصالات السريعة، والمكالمات التي أجريت، وبيانات قائمة الهاتف. تتكون الشاشة من ثلاثة أقسام: صف العنوان الرئيسي والقسم الأوسط والصف السفلي.

الشكل 3: شاشة هاتف Cisco IP 7800



1	يقع صف العنوان الرئيسي أعلى الشاشة. يعرض هذا الصف رقم الهاتف، والوقت والتاريخ الحاليين، بالإضافة إلى عدد من الرموز. تظهر الرموز عندما تكون الميزات نشطة.
2	ويعرض الجزء الأوسط من شاشة الهاتف المعلومات المتعلقة بالخط وأزرار الميزات بالهاتف. عند تحديد خط يشتمل على أكثر من خطين مسجلين، يتم عرض تمييز مربع أسود حول الخط المحدد. لن يكون هناك أي تمييز لمكالمة نشطة. تدعم شاشة المكالمة النشطة والواردة أكثر من 21 حرفاً. يمكن لهاتف Cisco IP Phone عرض 15 رقماً على شاشة الهاتف عندما يكون الخط غير نشط.
3	يحتوي الجزء السفلي من الشاشة على رموز المفاتيح الوظيفية. ويشير كل رمز إلى الوظيفة التي يقوم بها زر المفتاح الوظيفي الموجود أسفل الشاشة.

## تنظيف شاشة الهاتف

### إجراء

إذا اتسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.

تنبيه لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتنتسبب في تعطله.

## الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية

نستخدم المصطلحات خطوط ومكالمات بطريقة خاصة جداً لشرح كيفية استخدام هاتفك.

- خطوط — كل خط يقابله رقم دليل أو رقم اتصال داخلي يمكن للأخرين استخدامه للاتصال بك. لديك من الخطوط الكثيرة ما يساوي عدد أرقام الدليل ورموز خط الهاتف.
- المكالمات — يمكن أن يدعم كل خط مكالمات متعددة. حسب الإعدادات الافتراضية، يدعم هاتفك مكالمتين متصلتين في كل خط، ويمكن لمسؤولك ضبط هذا الرقم تبعاً لاحتياجاتك.

يمكن لمكالمة واحدة فقط أن تكون المكالمات النشطة، ويتم وضع المكالمات الأخرى في الانتظار تلقائيًا. نقدم إليك مثالاً: إذا كان لديك خطان وكل خط يدعم أربع مكالمات، يمكن حينها أن يصبح لديك عدد يصل إلى ثمان مكالمات متصلة في وقت واحد. ستكون واحدة فقط من هذه المكالمات نشطة بينما يتم وضع السبع مكالمات الأخرى قيد الانتظار.

## متطلبات الطاقة

يجب استخدام محولات الطاقة التالية المتعمدة من Cisco مع سلسلة هواتف Cisco IP 7800:

• محول (PSC18U-480) (Phihong)؛ التصنيف: VDC 0.38A 48

• محول (EADP-18VB B) (Delta)؛ التصنيف: VDC 0.375A 48

## توفيرات الطاقة

يمكن لمسؤولك أن يقلل من مقدار الطاقة التي تستهلكها شاشة الهاتف عندما تتوقف عن استخدام هاتفك. مستوى توفير الطاقة الذي يمكن للمسؤول إعداده:

- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطاً لفترة زمنية. يمكنك إدارة الإضاءة الخلفية.

موضوعات ذات صلة

ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف، في الصفحة 111

## التعليمات والمعلومات الإضافية

إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فُيرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.

يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.

- للحصول على دلائل بدء التشغيل السريع ودلائل المستخدم النهائي باللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- للحصول على دلائل بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- لمعرفة معلومات حول الترخيص، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-7800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## ميزات الوصول

توفر هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت ميزات سهولة الوصول لضعاف البصر والمكفوفين وضعاف السمع والعاجزين عن الحركة.

للحصول على معلومات تفصيلية حول ميزات الوصول على هذه الهواتف، راجع <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>

كما يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول سهولة الوصول في الموقع التالي الخاص بشركة Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالمواقف التالية:

- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

## العثور على معلومات حول هاتفك


يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يحتوي الهاتف على جميع معلومات معرف الجهاز الفريد (UDI). تتكون UDI من ثلاثة عناصر بيانات مرتبطة بالهاتف. عناصر البيانات هي:

- معرف المنتج (PID)
- معرف الإصدار (VID)
- الرقم التسلسلي (SN)

يمكنك أيضاً العثور على معلومات حول هاتفك من خلال الانتقال إلى **معلومات < حالة > معلومات المنتج** على واجهة ويب الهاتف.

إجراء

اضغط على **التطبيقات** 

الخطوة 1

حدد **الحالة < معلومات المنتج**.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

اسم المنتج — الاسم الذي يمثل هاتف Cisco IP.

الرقم التسلسلي — الرقم التسلسلي لهاتف Cisco IP.

عنوان MAC - عنوان الجهاز الخاص بهاتف Cisco IP.

إصدار البرنامج - رقم الإصدار الخاص بالبرامج الثابتة لهاتف Cisco IP.

إصدار التكوين - رقم الإصدار الخاص بتكوين هاتف Cisco IP. تظهر هذه المعلومات عندما يقوم مسؤولك بتمكينها.

إصدار الأجهزة - رقم الإصدار الخاص بأجهزة هاتف CISCO IP.

VID—معرّف النسخة الخاصة بهاتف Cisco IP.

الشهادة — حالة شهادة العميل، التي تصادق على هاتف CISCO IP للاستخدام في شبكة ITSP. يوضح هذا الحقل ما إذا كانت شهادة العميل مثبتة بشكل صحيح في الهاتف أم لا.

التخصيص - بالنسبة لوحدة RC، يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان قد تم تخصيص الوحدة أم لا. يشير وضع التعليق إلى وحدة RC الجديدة والجهاز للتوفير. إذا كانت الوحدة قد استردت ملف التعريف المخصص لها مسبقاً، فسيعرض هذا الحقل حالة التخصيص بحسب اكتسابه.

اضغط على عودة للعودة مرة أخرى إلى شاشة التطبيقات.

الخطوة 3

## عرض حالة التخصيص على الهاتف

بعد اكتمال تنزيل RC من خادم EDOS، يمكنك عرض حالة التخصيص الخاصة بالهاتف على الشاشة.

فيما يلي أوصاف حالات التخصيص عن بُعد:

- فتح - تم تمهيد الهاتف لأول مرة ولم يتم تكوينه.
- تم إنهاؤه — تم إنهاء التخصيص عن بُعد بسبب التوفير الآخر، على سبيل المثال، خيارات DHCP.
- معلق - لا يمكن للهاتف تنزيل ملف التعريف من خادم EDOS.
- معلق مخصص — قام الهاتف بتنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم EDOS.
- تم الحصول عليه - في ملف التعريف الذي تم تنزيله من خادم EDOS، يوجد عنوان URL لإعادة التوجيه لتكوين التوفير. في حالة نجاح تنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم التوفير، يتم عرض هذه الحالة.
- غير متوفر - توقف التخصيص عن بُعد لأن خادم EDOS استجاب بملف توفير فارغ وكانت استجابة HTTP 200 موافق.

إجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الحالة < معلومات المنتج > التخصيص.

الخطوة 2

اضغط على عودة.

الخطوة 3

## عرض حالة الشبكة

إجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الحالة < حالة الشبكة >.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

• نوع الشبكة — الإشارة إلى نوع اتصال الشبكة المحلية (LAN) الذي يستخدمه الهاتف.

• حالة الشبكة — الإشارة إلى ما إذا كان الهاتف متصلاً بشبكة.

- حالة IPv4 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنوان وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) و 1\*(DNS) و DNS رقم 2 للهاتف.
- حالة IPv6 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنوان وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) و 1\*(DNS) و DNS رقم 2 للهاتف.
- معرف VLAN — معرف VLAN للهاتف.
- عنوان MAC — عنوان فريد للتحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) للهاتف.
- اسم المضيف — عرض اسم المضيف الحالي المعين للهاتف.
- المجال — عرض اسم مجال الشبكة الخاص بالهاتف المجال الافتراضي: cisco.com.
- ارتباط منفذ التحويل — حالة منفذ التحويل.
- تكوين منفذ التحويل — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الشبكة.
- تكوين منفذ الكمبيوتر — يشير إلى السرعة وازدواج منفذ الكمبيوتر.
- ارتباط منفذ الكمبيوتر — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الكمبيوتر.

## عرض حالة الهاتف

### اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات
- الخطوة 2 حدد الحالة < حالة الهاتف > حالة الهاتف.
- يمكنك عرض المعلومات التالية:
- الوقت المنقضي — إجمالي الوقت المنقضي منذ آخر إعادة تمهيد للنظام.
  - Tx (حزم) - الحزم المرسله من الهاتف.
  - Rx (الحزم) — الحزم المستلمة من الهاتف.

## عرض رسائل الحالة على الهاتف

### اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات
- الخطوة 2 حدد الحالة < رسائل الحالة >.
- يمكنك عرض سجل حالات الهاتف المختلفة منذ آخر مره تم فيها التنفيذ.
- ملاحظة تعكس رسائل الحالة التوقيت العالمي المنسق (UTC) ولا تتأثر بإعدادات المنطقة الزمنية على الهاتف.



اضغط على عودة.

الخطوة 3

## عرض حالة الخط

اجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد الحالة &lt; حالة الهاتف &gt; حالة الخط.

الخطوة 2

يمكنك عرض حالة كل خط على الهاتف.

## عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات

يحتوي كل سجل مكالمة على معلومات إضافية قد ترغب في التحقق منها، اتبع الإجراء الوارد في هذا الموضوع لعرض المعلومات التفصيلية الخاصة بسجلات المكالمات الحديثة.

قبل البدء

قم بتسجيل الدخول إلى الهاتف حتى تتمكن من الوصول إلى قائمة إحصاءات المكالمات.

إذا تم عرض أيقونة تأمين في الزاوية اليمنى العلوية من الشاشة الرئيسية، فهذا يعني أنك لم تسجل الدخول إلى الهاتف بعد.

اجراء

حدد الحالة &lt; حالة الهاتف &gt; إحصاءات المكالمة.

الخطوة 1

(اختياري) أدخل كلمة المرور واضغط على تسجيل الدخول، إذا طلب منك ذلك.

الخطوة 2

إذا لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى الهاتف، فاتصل بالمسؤول.

قم بتمييز إدخال إحصاءات المكالمات من القائمة، واضغط على تحديد.

الخطوة 3

يمكنك أيضًا الضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- نوع المكالمة—مكالمة خارجية أو واردة.
- اسم النظير—اسم الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- الهاتف النظير—رقم هاتف الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لضغط الصوت الصادر.
- فك ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لفك ضغط الصوت الوارد.
- وقت المكالمة—وقت إجراء المكالمة أو الرد عليها.
- معرف المكالمة—معرف المتصل.

قد تحتوي إحصاءات المكالمات على معلومات إضافية مثل العداد والإحصاءات ومقاييس جودة الصوت. استخدم هذه المعلومات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

#### موضوعات ذات صلة

- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي), في الصفحة 13
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف, في الصفحة 14
- تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال, في الصفحة 57
- إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 113
- تعيين كلمة المرور, في الصفحة 112

## عرض حالة معاملات X802.1

### إجراء

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <p>الخطوة 1</p> <p>الخطوة 2</p> | <p>اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/></p> <p>حدد تهيئة الشبكة &lt; تهيئة إيثرنت &lt; مصادقة X802.1 &lt; حالة المعاملة.</p> <p>يمكنك عرض المعلومات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حالة المعاملة</li> <li>• البروتوكول</li> </ul> |
|---------------------------------|---|

## عرض تاريخ إعادة التشغيل

### إجراء

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <p>الخطوة 1</p> <p>الخطوة 2</p> | <p>اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/></p> <p>حدد الحالة &lt; تاريخ إعادة التشغيل.</p> <p>يمكنك عرض التفاصيل الخاصة بالتاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تشغيل الهاتف، بغض النظر عن سبب إعادة تشغيل الهاتف.</p> |
|---------------------------------|--|

## الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك


يمكنك استخدام أداة الإبلاغ عن المشكلات (PRT) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها وإبلاغ مسؤولك بالمشكلات.

### قبل البدء

يمكنك المسؤول خادم الويب للهاتف.

## إجراء

- الخطوة 1
- الخطوة 2
- الخطوة 3
- الخطوة 4
- الخطوة 5
- الخطوة 6
- الخطوة 7
- الخطوة 8

اضغط على التطبيقات .

اضغط على إعدادات.

حدد الحالة < الإبلاغ عن مشكلة.

أدخل تاريخ اليوم الذي واجهت فيه المشكلة في حقل تاريخ المشكلة. يظهر التاريخ الحالي في هذا الحقل افتراضياً.

أدخل وقت حدوث المشكلة في حقل وقت المشكلة. يظهر الوقت الحالي في هذا الحقل افتراضياً.

حدد وصف المشكلة.

حدد وصفاً من القائمة المعروضة.

اضغط إرسال.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل خادم الويب للهاتف، يفشل الهاتف في تحميل تقرير المشكلة إلى الخادم. بالإضافة إلى ذلك، تعرض شاشة الهاتف الخطأ: 109 أو الإبلاغ عن مشكلة مع ارتباط تنزيل غير متوفر. اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة.

## إعادة ضبط المصنع للهاتف من صفحة هاتف الويب

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية من صفحة ويب الهاتف. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

## إجراء

أدخل عنوان URL في مستعرض ويب مدعوم وانقر فوق تأكيد إعادة ضبط المصنع

يمكنك إدخال عنوان URL بالتنسيق:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

حيث:

Phone IP = عنوان IP الفعلي لهاتفك.

admin/ = مسار الوصول إلى صفحة المسؤول بهاتفك.

factory-reset = الأمر الذي تحتاج إلى إدخاله في صفحة الويب الخاصة بالهاتف لإعادة ضبط هاتفك على إعدادات المصنع.

## إعادة ضبط المصنع من الخادم

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع من الخادم. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع لهاتفك، ستلاحظ الإشارات التالية على شاشة الهاتف.

- إذا كان الهاتف خاملاً ولا توجد به مكالمات نشطة أو لم يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.
- إذا كان الهاتف مشغولاً بمكالمة نشطة أو يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة، سيتم إعادة ضبط المصنع للهاتف عندما يكون خاملاً بناءً على طلب المسؤول. بعد أن يصبح الهاتف خاملاً، تظهر رسالة إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.

## تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف

عندما لا يعمل الهاتف أو لا يتم تسجيله، فقد يكون السبب في ذلك خطأ في الشبكة أو أي تكوين خاطئ. لتحديد السبب، أضف عنوان IP محددًا أو اسم مجال إلى صفحة مسؤول الهاتف. بعد ذلك، حاول الوصول حتى يتمكن الهاتف من اختبار اتصال الوجهة وعرض السبب.

### إجراء

في مستعرض ويب مدعوم، أدخل عنوان URL يتكون من عنوان IP الخاص بهاتفك وعنوان IP الوجهة الذي تريد اختبار اتصاله. أدخل عنوان URL باستخدام التنسيق:

حيث: `<http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`

`<Phone IP>` = عنوان IP الفعلي للهاتف الخاص بك.

`admin/` = المسار إلى صفحة مسؤول الوصول بهاتفك.

`<ping destination>` = أي عنوان IP أو اسم مجال تريد اختبار اتصاله.

تسمح وجهة ping فقط بالأحرف الأبجدية الرقمية، "-"، و "\_" (الشرط السفلية). بخلاف ذلك، يظهر الهاتف خطأ على صفحة الويب. إذا كانت `<ping destination>` تتضمن مسافات، يستخدم الهاتف الجزء الأول فقط من العنوان كوجهة اختبار الاتصال.

على سبيل المثال، لإجراء اختبار ping على عنوان 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان ، يفقد الهاتف الاتصال بشبكه الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة.

في حال إجرائك مكالمات نشطة عند فقدان الاتصال، سنستمر المكالمات في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع.

عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجددًا.

## احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد

إذا كان هاتفك يعرض الرسالة تحقق من إعدادات التزويد أو اتصل بمزود الخدمة. ، لديك مشكلة في التكوين. ستظهر هذه الرسالة فور بدء تشغيل الهاتف. لن ترى هذه الرسالة بعد تسجيل الهاتف في خادم المكالمات.

تتطبق هذه الرسالة على جميع هواتف MPP.

### إجراء

اضغط على أحد الخيارات التالية:

#### الخطوة 1

- **التفاصيل**—عرض قائمة برسائل الحالة.
- **إلغاء**—العودة إلى شاشة الهاتف الرئيسية.

**ملاحظة** إذا قمت بإلغاء تنبيه التزويد، فلن يعرض الهاتف تنبيهًا آخر للتزويد حتى تتم إعادة تشغيل الهاتف.

قم بتمييز رسالة الحالة ذات الصلة من القائمة، واضغط على أحد الخيارات التالية:

#### الخطوة 2

• التفاصيل—عرض رسالة الحالة بالكامل.

• مسح—حذف قائمة الرسائل الكاملة.


**الخطوة 3** اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة. إذا منحك المسؤول حق الوصول، فيمكنك أيضاً عرض الرسائل على صفحة ويب الهاتف.

في صفحة ويب الهاتف، انتقل إلى **معلومات < حالة التنزيل > حالة التزويد**

## ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي

قد يطلب المسؤول لديك معلومات حول نوع الترخيص المستخدم للتحويل إلى البرامج الثابتة متعددة الأنظمة الأساسية.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **التطبيقات** .

الخطوة 2 حدد **الحالة < معلومات المنتج**

الخطوة 3 في الحقل **نوع ترخيص النقل**، اعرض نوع الترخيص المستخدم.

## اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC

يمكنك عرض حالة التجدد والمعلومات ذات الصلة على صفحة الويب الخاصة بالهاتف للتحقق مما إذا كان تجديد شهادة التصنيع المثبتة (MIC) قد اكتمل. قد يسألك المسؤول عن هذه المعلومات أثناء استكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها.

قبل البدء

• لقد منحك المسؤول حق الوصول إلى صفحة الويب الخاصة بالهاتف.

• يقوم المسؤول بتنشيط تجديد الشهادة المثبتة الخاصة بالتصنيع (MIC) على هاتفك.

إجراء

الخطوة 1 على صفحة الويب الخاصة بالهاتف، انقر فوق **معلومات < حالة التنزيل**.

الخطوة 2 ابحث عن المعلومات من قسم **حالة تحديث شهادة MIC**.

• **حاله توفير شهادة MIC**: يتضمن هذا الحقل تاريخ ووقت تجديد الشهادة الذي تم تنفيذه وعنوان URL لطلب HTTP ورسائل النتائج.

• **معلومات شهادة MIC**: يوضح هذا الحقل الحالة العامة لإجراء تجديد الشهادة. يُظهر عادةً ما إذا كان قد تم تجديد شهادة MIC الخاصة بهاتفك بنجاح.

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

## شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تتطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان.

يتوافق بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص القابلة للتطبيق على برامج Cisco على: [ضمانات المنتجات](#).



## 2 الفصل

### المكالمات

- إجراء مكالمات, في الصفحة 35
- الرد على مكالمات, في الصفحة 40
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 42
- طلب رقم دولي, في الصفحة 43
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 46
- قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 47
- توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 47
- تحويل مكالمات, في الصفحة 48
- مكالمات المؤتمر والاجتماعات, في الصفحة 49
- تسجيل مكالمات, في الصفحة 51
- الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور, في الصفحة 52
- مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد), في الصفحة 54
- تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 54
- عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 54
- الخطوط المتعددة, في الصفحة 55
- ميزات مركز الاتصال, في الصفحة 56

### إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

### إجراء مكالمات

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمات.

إجراء

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.


## إجراء اتصال باستخدام مكبر صوت

استخدم مكبر صوت الهاتف لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف. يجب مراعاة أن زملائك في العمل قد يتمكنوا من الاستماع إلى مكالمتك أيضاً.

إجراء

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 1

اضغط على مكبر الصوت .

الخطوة 2

## إجراء اتصال باستخدام سماعة هاتف

استخدم سماعة الرأس الخاصة بك لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف والتي لن تزعج زملائك في العمل وتتيح لك بعض الخصوصية.

إجراء

قم توصيل سماعة هاتف.

الخطوة 1

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 2

اضغط على سماعة رأس .

الخطوة 3

## إجراء مكالمة طوارئ

استخدم هاتفك لإجراء مكالمة طوارئ، مثل أي مكالمة أخرى. عندما تطلب رقم الطوارئ، تحصل خدمات الطوارئ الخاصة بك على رقم هاتفك وموقعك حتى تتمكن من مساعدتك.



ملاحظة في حالة قطع اتصال مكالمتك، يمكن لخدمات الطوارئ إعادة الاتصال بك.

قبل البدء

يجب إعداد هاتفك للحصول على موقعك الفعلي. يحتاج موظفو خدمات الطوارئ إلى موقعك للعثور عليك عند إجراء مكالمة طوارئ.

إجراء

أدخل رقم الطوارئ وارفع سماعة الرأس.



## إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخرًا.

اجراء

- 
- |   |                 |   |
|---|-----------------|---|
|   | <b>الخطوة 1</b> | (اختياري) حدد خطأ.  |
|   | <b>الخطوة 2</b> | اضغط إعادة الطلب.   |
| ملاحظة بالنسبة لاتصال Webex Calling، تدعم مساحات العمل إعادة الطلب عند تعيين تاريخ المكالمات المحلية على أجهزة مساحة العمل أو باستخدام *66 FAC. |                 |   |
|   | <b>الخطوة 3</b> | حدد تسجيل المكالمات من قائمة المكالمات الصادرة واضغط على مكالمات. |
| كما يمكنك أيضًا الوصول إلى قائمة المكالمات الواردة من المعلومات والإعدادات < الحديثة > المكالمات الصادرة.                                       |                 |   |
- 

## الاتصال السريع

يتيح لك الاتصال السريع الضغط على أحد الأزرار أو إدخال رمز محدد مسبقًا أو تحديد عنصر على شاشة الهاتف لإجراء مكالمات. يمكنك تهيئة الاتصال السريع من شاشة الهاتف وكذلك من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تحرير رمز الاتصال السريع وحذفه والتحقق من صحته.

موضوعات ذات صلة


صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 19

أرقام الاتصال السريع، في الصفحة 20

### تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف

يمكنك تكوين فهرس الاتصال السريع من شاشة الهاتف. يمكنك أيضًا تعيين رمز الاتصال السريع من صفحة ويب الهاتف.

اجراء

- 
- |   |                 |  |
|---|-----------------|--|
|   | <b>الخطوة 1</b> | اضغط على التطبيقات  . |
|   | <b>الخطوة 2</b> | حدد مكالمات الطلب السريع.  |
|   | <b>الخطوة 3</b> | قم بالتمرير إلى فهرس اتصال سريع غير معين.  |
|   | <b>الخطوة 4</b> | اضغط تحرير رقم بأحد الإجراءات التالية:   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• أدخل الاسم والرقم.</li> <li>• حدد خيار &lt; تحديد من جهة الاتصال لتحديد جهة اتصال من دفتر العناوين.</li> </ul> |                 |  |
|   | <b>الخطوة 5</b> | اضغط حفظ.  |
-

## إجراء مكالمة باستخدام رمز اتصال سريع

### قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع على صفحة ويب الهاتف أو على شاشة الهاتف.

### إجراء

أدخل رمز الاتصال السريع ثم اضغط على اتصال.

## تكوين طلب سريع على مفتاح الخط

يمكنك تكوين مفتاح خط لطلب رقم عند الضغط على المفتاح.

يمكنك تحديد أي مفتاح خط متوفر لتهيئة هذه الميزة. يمكنك أيضاً تحديد أي مفتاح خط يعمل كمفتاح اتصال سريع أو كمفتاح حقل مصباح مشغول (BLF) يراقب الخط. راجع [حالة خط زميل العمل في الصفحة 15](#) للحصول على تفاصيل حقل BLF. سيتجاوز التكوين أية تهيئة موجودة للمفتاح.

قد يكون هاتفك يراقب قائمة BLF. راجع [تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها في الصفحة 16](#) للحصول على تفاصيل. يمكنك تحديد مفتاح قائمة BLF لتكوين هذه الميزة. ومع ذلك، تذكر أن تحديد مفتاح قائمة BLF يغير مواضع مفاتيح قائمة BLF. نظراً لأن التكوين الخاص بك يجعل المفتاح غير متاح لقائمة BLF، يقوم الهاتف بضبط مواضع مفاتيح قائمة BLF للمفاتيح المتاحة التالية.

### قبل البدء

- يسمح المسؤول لديك بتكوين الاتصال السريع على مفاتيح الخط.
- لم يتم تكوين مفتاح الخط الذي تريد تهيئة هذه الميزة على أنها رقم داخلي.

### إجراء

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.                               |
| الخطوة 2 | في شاشة تحديد ميزة، حدد اتصال سريع.   |
| الخطوة 3 | في حقل التسمية، أدخل التسمية التي سيتم عرضها بجانب المفتاح على شاشة الهاتف.   |
| الخطوة 4 | في الحقل الرقم، أدخل الرقم أو الرمز المطلوب للاتصال به عند الضغط على المفتاح. |
| الخطوة 5 | اضغط حفظ.   |

## إزالة الطلب السريع من مفتاح الخط

يمكنك الضغط على مفتاح الخط على هاتفك وحذف الاتصال السريع الذي تم تعيينه له. تتم إزالة الاتصال السريع على مفتاح الخط. حدد صفحة الهاتف على الويب للتأكد من إزالة الاتصال السريع.

### إجراء

- |          |  |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على مفتاح الخط الذي يحتوي على الاتصال السريع المكون لمدة ثانيتين على الأقل. |
|----------|--|

الخطوة 2 اضغط على الخيار < حذف في النافذة الطلب السريع على شاشة الهاتف.  
الخطوة 3 حدد بلا رقم بالتأكيد باستخدام موافق

## استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع

يمكنك تكوين مفتاح خط لإجراء طلب سريع إما باستخدام معرف ملف التعريف الصوتي (VID) أو بدون VID. عند تهيئة كل منهما، يكون لـ VID أولوية أعلى. يتم توجيه المكالمات إلى ذلك الخط. في حالة تهيئة مفتاح الخط دون VID، يمكنك تهيئة مفتاح الاتصال السريع لاستخدام الخط الموجود في التركيز.

إجراء

الخطوة 1 قم بتهيئة مفتاح الاتصال السريع بدون استخدام VID.

الخطوة 2 قم بتغيير التركيز إلى الخط الذي تفضله.

الخطوة 3 اضغط على مفتاح الاتصال السريع لإجراء مكالمات.

يتم إجراء المكالمات بالخط الموجود في التركيز.

إذا كان عدد المكالمات الموجودة على الخط الموجود في التركيز مساويًا للقيمة المحددة في حقل **مظهر المكالمات لكل خط** في صفحة ويب الهاتف، يتم إجراء مكالمات الاتصال السريع من الخط التالي المتوفر.

## استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع

في حالة تهيئة مفتاح الخط دون VID، يمكنك إجراء الفحص للتأكد مما إذا كانت المكالمات قد تم إجراؤها باستخدام خط التركيز أم لا.

إجراء

الخطوة 1 قم بتهيئة مفتاح الاتصال السريع بدون استخدام VID.

الخطوة 2 قم بتغيير التركيز إلى الخط الذي تفضله.

الخطوة 3 اضغط على مفتاح الاتصال السريع لإجراء مكالمات.

يتم إجراء المكالمات بالخط الموجود في التركيز.

## طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

إجراء

الخطوة 1 اضغط مع الاستمرار على مفتاح **نجمة (\*)** لمدة ثانية واحدة على الأقل.

تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.

أدخل رقم الهاتف.

الخطوة 2

اضغط على **مكالمة** أو انتظر 10 ثوان بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمة بشكل تلقائي.

الخطوة 3

## المكالمات الآمنة

يقوم هاتفك بتشفير جميع الاتصالات لحماية المكالمات. يتم عرض أيقونة القفل على شاشة الهاتف لجميع المكالمات الآمنة. يمكنك أيضاً تعيين كلمة مرور على هاتفك لتقييد الوصول غير المصرح به.

## الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco IP لديك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

## الرد على المكالمة

إجراء

اضغط على زر الخط الذي يومض باللون الأحمر.

## الرد على مكالمة في الانتظار

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمة في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وترى زر الخط يومض باللون الأحمر.

إجراء

(اختياري) إذا كان لديك أكثر من مكالمة واحدة في الانتظار، حدد مكالمة وارده.

الخطوة 1

اضغط على زر الخط.

الخطوة 2

## رفض مكالمة

يمكنك إرسال مكالمة نشطة أو وارده إلى نظام البريد الصوتي لديك أو إلى رقم هاتف محدد سلفاً.

إجراء

قم برفض مكالمة من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:

• اضغط رفض.

- إذا كان لديك مكالمات واردة متعددة، فقم بتمييز المكالمات الواردة واضغط على رفض.

## إيقاف صوت مكالمات واردة

يمكنك كتم صوت مكالمات واردة عندما تكون مشغولاً ولا تريد أن يتم إزعاجك. يتوقف الهاتف عن الرنين، ولكن يمكنك الحصول على تنبيه مرئي والرد على مكالمات الهاتف.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة المفتاح الوظيفي تجاهل على هاتفك.

### إجراء

صمت المكالمات الواردة بأيّ من الطرق التالية:

- اضغط على المفتاح الوظيفي تجاهل. عند الضغط على هذا المفتاح الوظيفي، يختفي المفتاح الوظيفي من شاشة الهاتف، ويتم استعادته مرة أخرى أثناء المكالمات الواردة التالية.



- اضغط على زر مستوى الصوت - لأسفل. إذا قمت بالضغط على هذا الزر مجدداً، فسينخفض مستوى صوت جرس الصوت.

تتم استعادة مستوى صوت جرس أثناء المكالمات الواردة التالية.

## تشغيل ميزة عدم الإزعاج

استخدم وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك وتجاهل الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. وبالرغم من ذلك، ستستقبل دائماً مكالمات الترحيل والمكالمات الطارئة حتى عندما يكون وضع DND قيد التشغيل. عند تمكين وضع عدم الإزعاج، يتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، مثل البريد الصوتي، إذا تم إعداده. عند تشغيل ميزة DND، يظهر الرجاء عدم الإزعاج في الشريط العلوي من شاشة الهاتف. عند تمكين وضع DND افتراضياً، سيؤثر الوضع على جميع الخطوط الموجودة في الهاتف. كما يمكنك تمكين DND على خط معين من قائمة التفضيلات.

عندما يكون مفتاح الخط مزوداً بمزمنة مفتاح الميزة وDND، تظهر أيقونة DND بجوار تسمية مفتاح الخط.

### إجراء

الخطوة 1  
اضغط على DND لتشغيل DND.  
إذا كان المفتاح الوظيفي DND يتحول إلى اللون الرمادي على شاشة الهاتف، اتصل بمسؤولك.

الخطوة 2  
اضغط على Ctr DND لإيقاف تشغيل DND.

## موضوعات ذات صلة

صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 19

تشغيل عدم الإزعاج لخط معين، في الصفحة 98

## تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة

يمكنك تشغيل ميزة "عدم الإزعاج" أو إيقاف تشغيلها من خلال طلب رموز النجوم المهيأة لهاتفك. يقوم المسؤول بإدخال رموز النجمة في الحقلين رمز إجراء DND ورمز إلغاء إجراء DND الخاصة بالعمل على صفحة الهاتف على الويب.

## إجراء

## الخطوة 1

لتشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

## الخطوة 2

لإيقاف تشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

## الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمة)

إذا كنت تتشارك مهام الرد على المكالمات مع زملائك في العمل، يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف زميل بالعمل. أولاً، ينبغي على مسؤول النظام لديك تخصيص مجموعة التقاط مكالمات واحدة لك على الأقل.

## الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)

يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف آخر ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. في حالة توفر مكالمات متعددة مطلوب التقاطها، فستقوم بالرد على المكالمات الواردة أولاً منذ مدة طويلة.

## إجراء

## الخطوة 1

(اختياري) اضغط على زر الخط.

## الخطوة 2


اضغط على التقاط لنقل مكالمات واردة في مجموعة الالتقاط الخاصة بك إلى هاتفك.

## كتم صوت مكالماتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على كتم الصوت .

## الخطوة 2

اضغط على كتم الصوت مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

## طلب رقم دولي

### وضع مكالمة قيد الانتظار


يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على انتظار  أو انتظار.

الخطوة 2


لاستئناف مكالمة قيد الانتظار، اضغط على انتظار  أو استئناف.

### الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا

تمت تهيئة هاتفك لتوفير الرموز التي تتيح لك معرفة متى غادرت مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة للغاية:

- يومض زر الخط باللون الأحمر
- مؤشر رسالة يومض في سماعة الهاتف
- إعلام مرئي على شاشة الهاتف
- إرسال إعلام على الهاتف في حالة تكوين تنذير قيد الانتظار باستخدام صفحة ويب الهاتف

اجراء

اضغط انتظار  أو استئناف لاستئناف المكالمة الموجودة قيد الانتظار.

### التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار.

اجراء

اضغط على زر الخط للمكالمة قيد الانتظار ثم اضغط على استئناف لاستئناف هذه المكالمة ووضع المكالمة الأخرى قيد الانتظار تلقائيًا.

## تعليق مكالمة

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمة. ثم يمكنك استرداد المكالمة إما من هاتفك أو من هاتف آخر، كهاتف مكتب زميلك في العمل مثلاً أو في غرفة مؤتمرات.

تتم مراقبة المكالمة المعلقة بواسطة الشبكة حتى لا تنساها. في حالة استمرار تعليق المكالمة لمدة طويلة جداً، فإنك تسمع تنبيهاً. يمكنك بعد ذلك الرد على المكالمة أو رفض الرد عليها أو تجاهلها على الهاتف الأصلي. كما يمكنك متابعة استردادها من هاتف آخر.

إذا لم تقم بالرد على المكالمة خلال مدة زمنية معينة، فسيتم توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي أو وجهة أخرى، وذلك وفقاً لما يحدده مسؤول النظام لديك.

### وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك تعليق مكالمة نشطة فمت بالرد عليها من هاتفك، ثم استخدم هاتفاً آخر موجود في نظام التحكم بالمكالمات لاسترداد المكالمة.

يمكنك أيضاً تعليق مكالمة على هاتفك. إذا كان الأمر كذلك، فقد لا تسمع أي تسجيل.

يمكنك تعليق مكالمة واحدة فقط في الرقم الذي يتم تعليق المكالمات عليه.

#### قبل البدء

يجب أن تكون مكالمتك نشطة.

#### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على إيقاف مؤقت.

يقوم هاتفك بتشغيل رسالة مسجلة تطلب رقم مكالمة معلقة.

#### الخطوة 2

(اختياري) إذا كان تم تكوين ميزة رد على مكالمة لديك على وحدة توسعة المفاتيح، فاضغط على مفتاح خط إيقاف الاتصال مؤقتاً.

#### الخطوة 3

أدخل الرقم واضغط على الجنيه (#).

#### الخطوة 4

(اختياري) قم بإبلاغ الشخص الذي يقوم باسترداد المكالمة بالرقم المعلق.

### استرداد اتصال موضوع قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك الرد على مكالمة معلقة من أي مكان في الشبكة لديك.

#### قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم استخدامه لتعليق المكالمة.

#### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على إلغاء إيقاف الاتصال.

#### الخطوة 2

(اختياري) اضغط على مفتاح الخط الذي يحتوي على حقل المصباح مشغول باستخدام ميزة رد على مكالمة التي تم تكوينها وذلك لاستعادة مكالمة قيد الانتظار.

#### الخطوة 3

أدخل الرقم الذي تم إيقاف الاتصال مؤقتاً عليه متبوعاً بعلامة الجنيه (#).



يمكنك أيضًا إدخال علامة الجنيه (#) لاستعادة المكالمة المعلقة. إذا قمت باستعادة مكالمة معلقة على هاتفك الشخصي، فربما لا تحتاج إلى إدخال رقم.

## تعليق مكالمة وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد

إذا قام المسؤول بتهيئة قائمة حقل مصباح مشغول (حالة الخط) مع وظيفة **prk**، فيمكنك إيقاف الاتصال مؤقتًا للنشطة وإلغاء إيقافها. راجع [حالة خط زميل العمل في الصفحة 15](#) للأيقونتين حامل والمكالمة التي تم إيقافها مؤقتًا.

لا تنطبق هذه الميزة على الهاتف هاتف Cisco IP 7811.

قبل البدء

تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها، في الصفحة 16

إجراء

اضغط على مفتاح الخط الذي يقوم بمراقبة المستخدم لتعليق مكالمة نشطة.

لإلغاء تعليق مكالمة، قم بأحد الإجراءات الثلاثة التالية:

- اضغط على المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.
- اضغط على مفتاح الخط الداخلي، ثم اضغط المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.
- استخدم زر التنقل للتركيز على مفتاح الخط الداخلي، ثم اضغط المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.

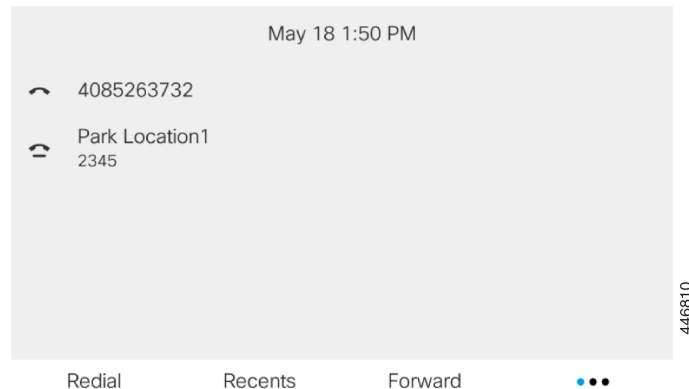
الخطوة 1

الخطوة 2

## ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا

يمكن لمسؤولك تهيئة ميزة إيقاف الاتصال مؤقتًا لدعم المكالمات الخاصة بالانتظار من خلال امتدادات إيقاف الاتصال مؤقتًا المخصصة. تستخدم هذه الأرقام الداخلية لإيقاف الاتصال مؤقتًا فقط ولا يتم استخدامها لتوجيه المكالمات.

الشكل 4: إيقاف الاتصال مؤقتًا في ملحقات إيقاف الاتصال مؤقتًا



في المثال أعلاه، يقوم الهاتف بمراقبة موقع التعليق 1. قام مسؤولك بتهيئة الرقم الداخلي لموقع التعليق 1. إذا تمت الاشتراك في ملحقات إيقاف الاتصال مؤقتًا بنجاح، سيتم تعيين مفاتيح الخطوط لوظيفة إيقاف الاتصال مؤقتًا والحصول على حالة الرقم الداخلي المراقب.

يعرض الجدول التالي حالة إيقاف الاتصال مؤقتًا والأيقونة المناسبة التي تظهر بجوار الرقم الداخلي لإيقاف الاتصال مؤقتًا:

الجدول 5: الحالة والأيقونات لإيقاف الاتصال مؤقتًا

الحالة	الرمز
خامل	
معلقة	

## إعادة توجيه المكالمات

يمكنك إعادة توجيه مكالمات من أي خط على هاتفك إلى رقم آخر. تخصص ميزة إعادة توجيه المكالمات خط هاتف محدد. إذا تلقيت مكالمة على خط لم يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات عليه، تصدر المكالمة رنينًا كالمعتاد.

في حالة تزويد الخط بمزمنة مفتاح الميزة وإعادة توجيه المكالمات، تظهر أيقونة إعادة توجيه المكالمات بجوار تسمية مفتاح الخط. هناك ثلاثة خدمات لإعادة توجيه المكالمات:

- إعادة توجيه كل المكالمات - إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة - إعادة توجيه مكالمة واردة إلى رقم هاتف مستهدف عندما يكون الخط مشغولاً.
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد - إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف لعدم الرد على المكالمة.

يمكنك إعداد خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات من خلال مفتاح وظيفي محدد.

### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل.

إذا تم عرض إعادة توجيه الكل، فإنه يمكنك فقط إعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" (لا تشمل خدمة "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"). بعد الضغط على المفتاح الوظيفي، تظهر القائمة الخاصة بإعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" فقط، قم بالتخطي إلى الخطوة 3.

إذا كنت ترغب في إعداد "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"، راجع إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 97 أو توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 47.

عندما يقوم المسؤول بتمكين المزامنة لإعادة توجيه المكالمات، يتم عرض شاشة إعادة توجيه الكل بدلاً من شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات. في هذا السيناريو، راجع قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 47.

#### الخطوة 2

حدد إحدى خدمات إعادة توجيه المكالمات التالية:

- توجيه الكل
- إعادة التوجيه عند الانشغال
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد

قم بإجراء أي مما يلي:

#### الخطوة 3

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على المفتاح الوظيفي جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.

الخطوة 4

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

الخطوة 5

تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات ✕ بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

## موضوعات ذات صلة

صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 19

إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 97

## قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات

عندما تضغط على المفتاح الوظيفي إعادة التوجيه أو إعادة توجيه الكل، تظهر شاشة إعادة توجيه كل المكالمات ويسمح لك بإعداد هاتفك لإعادة توجيه جميع المكالمات.

## قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة الذي يقوم بمزمنة الهاتف مع خادم لإعادة توجيه جميع المكالمات.



## ملاحظة

تدعم ميزة مزمنة رمز تنشيط الميزة فقط خدمة إعادة توجيه جميع المكالمات. لا يتم دعم خدمة "إعادة توجيه المكالمات مع الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد".

عندما يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة للمزمنة، تكون شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال جاهزة فقط.

## إجراء

الخطوة 1

اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل

الخطوة 2

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.
- اضغط على إعادة طلب وحدد أحد الإدخالات من قائمة المكالمات الصادرة.

الخطوة 3

اضغط على مكالمات لإعادة توجيه كل المكالمات إلى الرقم المحدد.

يمكنك مسح إعدادات إعادة توجيه الاتصال بالضغط على **Cir fwd** أو **Clf fwd**.

الخطوة 4

تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات ✕ بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

## توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب

استخدم صفحة الهاتف على الويب لإعداد الهاتف لإعادة توجيه المكالمات.

يمكنك أيضاً إعداد إعادة توجيه المكالمات على شاشة هاتفك. لمزيد من المعلومات، راجع إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 46 أو إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 97.

## قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال. وبخلاف ذلك، لا يتم تطبيق التهيئة الموجودة على صفحة ويب الهاتف.

## اجراء

## الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، انقر فوق المستخدم تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.

## الخطوة 2

في قسم إعادة توجيه المكالمات، قم بتعيين **Cfwd All** أو **Cfwd Busy** أو **Cfwd No Answer** أو مزيجاً منها إلى **نعم**، وأدخل رقم هاتف لكل خدمة من خدمات إعادة توجيه المكالمات التي تريد تمكينها:

• **Cfwd All Dest/Cfwd All**—إعادة توجيه كل المكالمات.

• **Cfwd Busy Dest/Cfwd Busy**—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا كان الخط مشغولاً.

• **Cfwd No Ans Dest/Cfwd No Answer**—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا لم يتم الرد على الخط.

• **Cfwd No Ans Delay/Cfwd No Answer**—تخصيص وقت تأخير الاستجابة بالثواني.

إذا قام المسؤول بتعطيل مزامنة مفتاح الميزة (FKS) ومزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الثواني التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS) أو مزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنان التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

تسري إعدادات إعادة توجيه الاتصال على صفحة الويب الخاصة بالهاتف فقط عندما يتم تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

## الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## موضوعات ذات صلة

إعدادات، في الصفحة 95

## تحويل مكالمات

يمكنك تحويل مكالمات نشطة لشخص آخر.

عندما يقوم المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط، فلن ترى خيار نقل المكالمة النشطة.

## نقل مكالمة إلى شخص آخر

في حالة نقل مكالمة، يمكنك الاستمرار في المكالمة الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. يمنحك ذلك فرصة للتحدث بخصوصية مع الشخص الآخر قبل أن تخرج من المكالمة. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمة قبل أن يرد عليه الشخص الآخر.

يمكنك أيضاً التبديل بين المتصلين معاً لتستطيع استشارتهما على نحو فردي قبل أن تخرج من المكالمة.

## اجراء

## الخطوة 1

اضغط على **نقل**  من مكالمة غير موضوعة قيد الانتظار.

## الخطوة 2

أدخل رقم هاتف الشخص الآخر واضغط على **مكالمة**.

- 3 الخطوة (اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمة.  
4 الخطوة (اختياري) اضغط على زر الخط للعودة إلى المكالمة قيد الانتظار.

## استشر قبل الإنتهاء من التحويل



قبل تحويلك مكالمة، يمكنك مكالمة الشخص الذي تقوم بالتحويل المكالمة له. إذا قام المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط وتم تكوين امتداد واحد فقط، فلا يمكنك:

- إجراء مكالمة جديدة إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- النقل إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- إجراء مكالمة جماعية نشطة.

### قبل البدء

يتوفر لديك مكالمة نشطة يجب أن يتم تحويلها.

### إجراء


- 1 الخطوة اضغط على نقل  من مكالمة غير موضوعة قيد الانتظار.  
2 الخطوة عندما يجيب الشخص الآخر، يمكنك التحدث إليه.  
3 الخطوة (اختياري) اضغط على زر الخط للعودة إلى المكالمة قيد الانتظار.  
4 الخطوة (اختياري) اضغط على مفتاح الخط للرجوع إلى رقم الهاتف الهدف للتحويل.  
5 الخطوة اضغط على نقل  أو نقل مرة أخرى.

## مكالمات المؤتمرات والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة. إذا كان لديك خطوط هاتفية متعددة، يمكنك الانضمام إلى مكالمتين عبر خطين اثنين. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

## إضافة شخص آخر إلى مكالمة

### إجراء

- 1 الخطوة من مكالمة نشطة، اضغط على متعددة الأطراف .  
2 الخطوة أدخل رقم الهاتف للطرف الذي تريد إضافته واضغط على مكالمة.  
3 الخطوة اضغط على متعددة الأطراف مرة أخرى.

## الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة

اضغط على زر **مكالمة جماعية** مرة واحدة فقط لجمع العديد من المكالمات النشطة في مكالمة متعددة الأطراف والتحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة.

### قبل البدء

أضف المسؤول الخاص بك رمز نجمة إلى زر **مكالمة جماعية** من صفحة ويب الهاتف.

### إجراء

- 1 الخطوة إجراء مكالمة من خط وانتظار الإجابة.
  - 2 الخطوة استخدم الخط نفسه للاتصال برقم آخر وانتظر الإجابة. يمكنك استخدام نفس الخط للاتصال بأرقام أخرى.
  - 3 الخطوة اضغط على **مكالمة متعددة الأطراف** مرة واحدة فقط.
- تتمت إضافة جميع الأرقام إلى المكالمة متعددة الأطراف وسترى رمز النجمة الذي يمثل عنوان URL الخاص بجسر المكالمات متعددة الأطراف مع إحدى المكالمات النشطة.

## عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص

يمكنك إظهار قائمة المشاركين عندما تستضيف مؤتمراً مخصصاً.

### قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

### إجراء

- 1 الخطوة قم بإجراء مكالمة (على سبيل المثال، المستخدم "A") من الخط وانتظر الرد.
- 2 الخطوة اضغط على **مكالمة جماعية** لدعوة شخص آخر (على سبيل المثال، المستخدم "B") إلى الاجتماع.
- 3 الخطوة عندما يرد المستخدم "B" على المكالمة، اضغط على **مكالمة جماعية** مرة أخرى لدمج المستخدم "B" في الاجتماع. يمكنك إضافة المزيد من المشاركين إلى الاجتماع بالطريقة نفسها.
- 4 الخطوة اضغط على المفتاح المرن للمشاركين. سيظهر اسم جميع المشاركين الذين انضموا إلى الاجتماع في شاشة المشاركين.
- 5 الخطوة (اختياري) اضغط على **إنهاء للخروج** من شاشة المشاركين.

## عرض لائحة المشاركين كمشارك

يمكنك إظهار قائمة المشاركين في مؤتمر مخصص.

## قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

## اجراء

## الخطوة 1

الرد على المكالمة من أحد المضيفين.

يتم عرض المفتاح المرن للمشاركين بعد أن يدمجك مضيفك في الاجتماع.

## الخطوة 2

اضغط على المفتاح المرن المشاركون لعرض قائمة المشاركين.

## الخطوة 3

(اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين.

## إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص

بصفتك مضيفًا، يمكنك إزالة مشارك من قائمة المشاركين. ولكن، يمكن للمضيف والمشاركين دعوة عدة مشاركون للانضمام إلى مكالمة جماعية، ولكن لا يمكن إزالة أي من المشاركين إلا بواسطة الشخص الذي صدرت منه الدعوة. على سبيل المثال، المستخدم "A" هو مضيف المؤتمر المخصص ويدعو المستخدم "B" ومستخدمي المؤتمرات "C" والمستخدم "D" في هذه الحالة، سيتمكن المستخدم "A" من إزالة المستخدم "B" والمستخدم "C" والمستخدم "D" الآن، إذا كان المستخدم "C" يدعو المستخدم "E" إلى مكالمة مؤتمر، ويمكن للمستخدم "C" إزالة المستخدم "E" ولكن المستخدم "A" لا يمكنه إزالة المستخدم "E".

## قبل البدء

أنت مضيف لمؤتمر مخصص.

## اجراء

## الخطوة 1

عندما تكون في مؤتمر مخصص، اضغط على المشاركين لعرض اسم المشاركين.

## الخطوة 2

حدد أيًا من المشاركين الذين دعوتهم إلى مكالمة مؤتمر واضغط على إزالة.

## الخطوة 3

تأكيد رسالة الإزالة على الهاتف.

## تسجيل مكالمة

عندما تكون في مكالمة نشطة، يمكنك تسجيلها. يمكن أن تسمع نغمة إعلام بينما تقوم بتسجيل المكالمة. أثناء التسجيل، ترى رموزًا مختلفة في حالة تسجيل مختلفة. يمكنك رؤية الرموز الموجودة على شاشة المكالمات وأيضًا على مفتاح الخط الذي تقوم بتسجيل المكالمة عليه.

الجدول 6: رموز التسجيل

الرمز	المعنى
	التسجيل قيد التقدم

الرمز	المعنى
◻	توقف التسجيل بشكل مؤقت

#### قبل البدء

يمكن مسؤولك الهاتف من خلال تسجيل المكالمات.

#### اجراء

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على تسجيل أثناء إجراء مكالمة نشطة.   |
| الخطوة 2 | (اختياري) أثناء وجود التسجيل قيد التنفيذ، يمكنك الضغط على <b>PauseRec</b> لإيقاف التسجيل بشكل مؤقت. |
| الخطوة 3 | (اختياري) اضغط على <b>ResumeRec</b> لاستئناف التسجيل.   |
| الخطوة 4 | (اختياري) اضغط على <b>StopRec</b> لإيقاف التسجيل.   |
| الخطوة 5 | اضغط على إنهاء المكالمة لإنهاء المكالمة.  |

## الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور

تعرض جهات اتصال الرسائل الفورية والحضور (IM&P) معلومات الحضور الخاصة بهم. يمكنك معرفة ما إذا كان الشخص متاحاً أو مشغولاً أو غير متاح أو إذا كان الشخص لا يريد أن يتم إزعاجه.

يمكنك استخدام UC-One Communicator لإدارة قوائم جهات الاتصال الخاصة بك. يحصل هاتفك على قوائم جهات الاتصال الخاصة بك من خادم UC-One Communicator.

عندما تستخدم الهاتف، يرسل الهاتف معلومات الحالة إلى UC-One Communicator.

### التواجد

قد تستخدم شركتك الخدمة "UC-One Communicator" وتتكامل مع الهاتف. يمكنك استخدام هذه الخدمة لعرض حالة جهات اتصالك في الهاتف، يتم عرض حالتك على خط الحالة الخاص بالهاتف. سترى أحد الخيارات التالية:

- متاح
- في الخارج
- ممنوع الإزعاج
- غير متصل بالإنترنت

للحصول على مزيد من المعلومات حول "UC-One Communicator"، راجع وثائق Broadsoft.

### إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور


عند الاتصال بشخص ما في جهات اتصال IM&P، يتم عرض حالة الحضور الخاصة به في سجل المكالمات.



## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

## اجراء

- |   |        |  |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 | الخطوة | اضغط على الفناة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.  |
| 3 | الخطوة | حدد جهات اتصال M&P.  |
| 4 | الخطوة | حدد دليلًا.  |
| 5 | الخطوة | حدد إدخال.   |
|   |        | يعرض الإدخال حالة جهة الاتصال.   |
| 6 | الخطوة | (اختياري) اضغط على تفاصيل لعرض تفاصيل جهة الاتصال واضغط على رجوع للرجوع إلى قائمة جهات الاتصال.            |
| 7 | الخطوة | اضغط على اتصال.  |


## تغيير حالة حضورك

ونظرًا لأن الهاتف متاح دائمًا، ستحتاج إلى تعيين تواجدك يدويًا على الهاتف.

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

## اجراء

- |   |        |  |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 | الخطوة | اضغط على الفناة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.  |
| 3 | الخطوة | حدد جهات اتصال M&P.  |
| 4 | الخطوة | قم بتمييز أحد الدلائل. على سبيل المثال، المفضلة وغير الجماعية وجميع جهات الاتصال وغيرها.                     |
| 5 | الخطوة | اضغط على حضور.   |
| 6 | الخطوة | حدد حضورك من القائمة.  |
- متاح - يمكنك إجراء مكالمة.
  - بعيدًا — ابتعدت عن الهاتف لفترة قصيرة.
  - عدم الإزعاج — لا ترغب في إجراء مكالمة.
  - غير متصل — لا تكون متاحًا لأخذ المكالمات. عادة ما يمكنك استخدام هذا الحضور عندما تترك الهاتف لفترات طويلة من الوقت.

## مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد)

يمكن لمسؤولك تهيئة هاتفك كجزء من مجموعة الترحيل. في مجموعة الترحيل، يمكن لهاتفك الرد على الصفحات الواردة من هواتف ذات أخرى تلقائيًا في نظام الهاتف. لكل مجموعة ترحيل رقم فريد مرتبط به. يتيح لك مسؤولك أرقام مجموعة الترحيل التي تمت تهيئتها. عندما يتم ترحيل الهاتف، فإنك تسمع ثلاثة أصوات قصيرة. يؤسس الهاتف صوتًا من جهة واحدة بينك والهاتف الذي اتصل بك. لا يلزم عليك قبول الترحيل.

### إجراء

اطلب رقم مجموعة الترحيل.

## تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال

إذا كان هاتفك تم تمكينه كجزء من تطبيق XML لمجموعة المناداة، فسيعرض هاتفك صورًا أو رسائل عندما تتلقى صفحات متعددة الإرسال من الخادم. أثناء ترحيل الإرسال الأحادي والترحيل متعدد الإرسال أو البث، تعرض الهواتف الموجودة في مجموعة المناداة □ السلوك التالي:

- الهاتف (المرسل) الذي يبدأ الصفحة، لا يعرض أي رسالة لتطبيق XML.
- تعرض الهواتف (المستلمة) التي تستقبل الصفحة رسالة تطبيق XML (الصفحة الواردة) على شاشتها عندما يبدأ الترحيل إذا قام المسؤول بتكوين الخدمة.
- إذا تم إغلاق تطبيق XML بسبب انتهاء المهلة (التي يحددها المسؤول) أو بواسطة المسؤول، فسيعرض المستلم الصفحة الواردة. ومع ذلك، إذا لم يتم تكوين انتهاء مهلة، فسيتم إغلاق تطبيق XML عند انتهاء اتصال الترحيل.

يمكن للمسؤول الخاص بك استدعاء خدمة XML من ترحيل الإرسال المتعدد.


## عرض تفاصيل التطبيق XML

يمكنك عرض قائمة بكائنات Cisco XML التي يدعمها هاتفك.

### قبل البدء

- قام المسؤول لديك بتكوين تطبيقات XML.

### إجراء

اضغط على التطبيقات 

اضغط على إعدادات.

في شاشة المعلومات والإعدادات، حدد تطبيقات XML.

يتم عرض قائمة كائنات Cisco XML المدعومة، مثل CiscoIPPhoneMenu و CiscoIPPhoneDirectory.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

ملاحظة لا تتوفر قائمة تطبيقات XML على هاتفك عندما يقوم المسؤول بتعطيلها.

## الخطوط المتعددة

إذا قمت بمشاركة أرقام هواتف مع أشخاص آخرين، فسيتضمن الهاتف لديك خطوطًا متعددة. عندما يوجد لديك خطوط متعددة، سيتوفر المزيد من ميزات الاتصال لديك.

### عرض جميع المكالمات على الخط الأساسي

يمكن أن يكون لديك قائمة من المكالمات الحالية والتي لم يتم الرد عليها تظهر على خطك الأساسي.

استخدم هذه الميزة إذا كان لديك خطوط متعددة وتريد أن ترى كل مكالماتك - على جميع الخطوط - تُعرض على شاشة واحدة. لا يزال بإمكانك التصفية حتى تصل إلى خط هاتف معين.

يجب أن يقوم المسؤول لديك بإعداد هذه الميزة.

### الرد على المكالمات الأقدم أولاً

يمكنك الرد على المكالمات الأقدم المتوفرة على جميع خطوط الهاتف لديك، بما في ذلك مكالمات السحب بعد الانتظار والسحب بعد التعليق التي في حالة تنبيه. دائماً ما يكون للمكالمات الواردة الأولوية للرد عن مكالمات السحب بعد الانتظار أو مكالمات السحب بعد التعليق.

عند التعامل مع خطوط متعددة، يمكنك الضغط تماماً على زر الخط للمكالمة الواردة التي ترغب في الرد عليها. إذا كنت ترغب فقط في الرد على المكالمات الأقدم بغض النظر عن الخط، فاضغط على رد.

### عرض كل المكالمات على الهاتف

يمكنك عرض قائمة بالمكالمات النشطة لديك — من جميع خطوط الهاتف الخاصة بك — تكون مُصنّفة بتسلسل زمني، من الأقدم إلى الأحدث.

تفيد القائمة بجميع المكالمات إذا كانت لديك خطوط متعددة أو إذا كنت تشارك خطوطاً مع مستخدمين آخرين. تعرض القائمة جميع مكالماتك معاً.

### الخطوط المشتركة على هاتفك المكتبي ذي الأنظمة المتعددة

يمكنك مشاركة رقم هاتف واحد مع زميل أو أكثر من زملاء العمل. على سبيل المثال، إذا كنت تشغل منصب المساعد الإداري، يمكن أن تكون مسؤولاً عن عرض المكالمات على الشاشة للشخص الذي تدعمه.

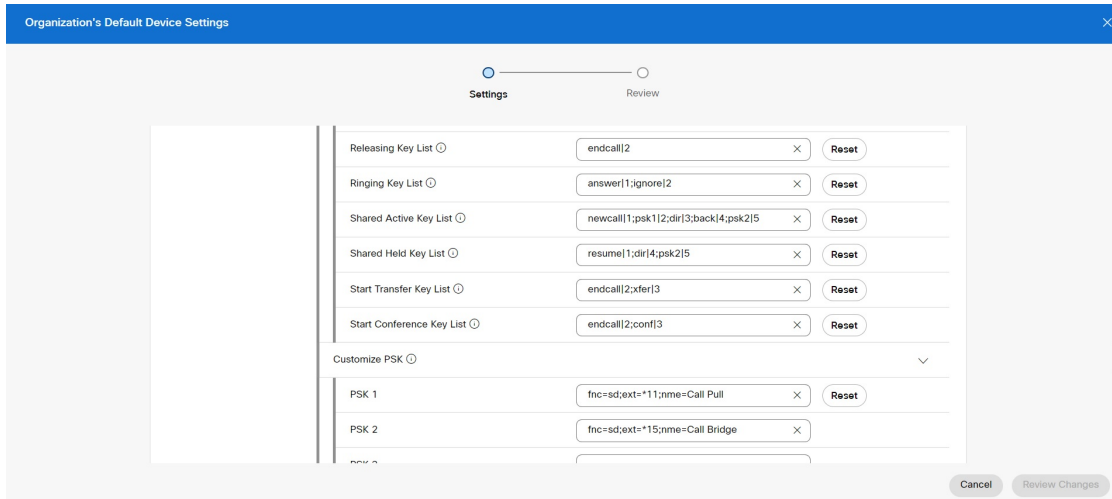
عندما تشارك رقم هاتف، يمكنك استخدام الخط تماماً كما تستخدم أي خط آخر، لكن ينبغي أن تكون على وعي بالخصائص المميزة التالية بشأن الخطوط المشتركة:

- يمكن تكوين رقم الهاتف المشترك للظهور على 35 جهازاً كحد أقصى.
- يظهر رقم الهاتف الذي تمت مشاركته على جميع الهواتف التي تشاركه.
- في حال قيام زميلك في العمل بالرد على المكالمات، يضيء زر الخط المشترك وزر الجلسة باللون الأحمر الثابت على هاتفك.
- إذا وضعت مكالمة ما قيد الانتظار، يضيء زر الخط لديك باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر. يضيء زر الخط لدى زميلك في العمل أيضاً باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر.
- بمجرد تكوين الخط المشترك، يمكن استدعاء ربط المكالمات باستخدام إما

## • رمز FAC

## • المفاتيح الوظيفية

فيما يلي مثال على تخصيص إعدادات PSK لإضافة مفتاح مرن جديد لربط المكالمة كما هو موضح أدناه:



يمكن تكوين المفاتيح الوظيفية على ثلاثة مستويات. راجع تكوين إعدادات الجهاز وتعديلها في Webex Calling لتكوين المفاتيح الوظيفية على مستوى المؤسسة والموقع والجهاز.

## إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك

يمكنك أنت وزميلك في العمل الاشتراك في مكالمة واردة على الخط المشترك. يجب أن يقوم مسؤول النظام لديك بتمكين الميزة على هاتفك. إذا قام مستخدم تشارك معه في خط بتشغيل الخصوصية، فلن يمكنك الاطلاع على إعدادات خطه، ولن تستطيع إضافة نفسك إلى مكالمته.

## اجراء

الخطوة 1 اضغط على زر الخط للخط المشترك.

الخطوة 2 أدخل \*33 على هاتفك.

ملاحظة في حالة الإعداد بهذه الطريقة، ستسمع نغمة لإخبارك أن النظام يتعرف على رمز الوصول.

الخطوة 3 أدخل رقم هاتف الشخص الذي تريد الاتصال به.

ملاحظة عند الاتصال، تصبح جزءاً من المكالمة الحالية.

## ميزات مركز الاتصال

يقوم مسؤولك بتهيئة هاتفك كهاتف مركز الاتصالات.

يمكن لمسؤولك تمكين هاتفك بميزات التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD). يعمل هذا الهاتف كهاتف عامل مركز الاتصالات ويمكن استخدامه لإجراء مكالمة من خلال العملاء ولتصعيد مكالمة العملاء إلى أحد المشرفين في حاله الطوارئ ولتصنيف أرقام الاتصال باستخدام رموز الترتيب ولعرض تفاصيل المكالمات الخاصة بالعملاء.

يمكن أن يكون لدى هاتفك حالة ACD كـ:

- تسجيل الدخول
- تسجيل الخروج
- متاح
- غير متاح
- الملخص

يتم التحكم في حالة ACD الأولية من قبل المسؤول بطريقتين:

- يمكن استعادة الحالة المحلية الأخيرة كحالة ACD أولية عند تشغيل الهاتف أو تغيير الحالة إلى "مسجل" من "غير مسجل" أو "فشل التسجيل" أو تغيير عنوان ip الخاص بوجهة التسجيل نتيجة لتجاوز الفشل أو تغيير الاتصال أو استجابة DNS.
- يمكن الحصول على الحالة الأولية لـ ACD من الخادم.

## تسجيل الدخول بصفحتك وكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لبدء عملك كعامل مركز اتصالات، يمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف وتعيين حالتك.

يمكن لمسؤولك إعداد هاتفك بحيث عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى الهاتف، يتم تعيين حالتك على "متوفر" تلقائيًا. في هذه الحالة، لا تحتاج إلى تعيين الحالة يدويًا.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **AgtSgnIn**.

الخطوة 2 تحقق من حالتك كعامل مركز الاتصالات.

إذا كانت الحالة متوفرة، سيتم عرض الأيقونة ✓ بجانب رقم هاتفك. وإلا، فقم بمتابعة الخطوات التالية لتعيين الحالة يدويًا.

الخطوة 3 اضغط على حالة **Agt**.

الخطوة 4 قم بتمييز الحالة **متوفر**.

الخطوة 5 اضغط **تحديد**.

## تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لإنهاء العمل كوكيل مركز الاتصالات، قم بتغيير حالتك وتسجيل الخروج من الهاتف. بعد تسجيل الخروج، لن تتلقى المزيد من مكالمات مركز الاتصالات.

إذا كنت تجري مكالمة واعلم أنك ستقوم بتسجيل الخروج بمجرد اكتمال المكالمة، فقم بتغيير حالتك إلى **ملخص**.

## اجراء

اضغط على **AgtSgnOut**.

## تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال

من فترة زمنية، قد تحتاج إلى القيام براحة قصيرة. للقيام بذلك، قم بتغيير حالتك بحيث لا يتم رنين المكالمات على هاتفك.

## اجراء

- |          |  |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على حالة <b>Agt</b> .   |
| الخطوة 2 | قم بتمييز غير متوفر.   |
|          | يسمح لك مربع نص القائمة غير المتاح بإضافة سبب عدم التوافر.                                   |
|          | إذا كنت في حاجة إلى ذلك، يمكن لمسؤولك إخفاء مربع النص الموجود في الهاتف من واجهة ويب الهاتف. |
| الخطوة 3 | اضغط تحديد.  |
| الخطوة 4 | اضغط على حالة <b>Agt</b> .   |
| الخطوة 5 | قم بتمييز الحالة متوفر.  |
| الخطوة 6 | اضغط تحديد.  |
| الخطوة 7 | قم بتمييز ملخص.  |
| الخطوة 8 | اضغط تحديد.  |

## قبول مكالمات مركز الاتصالات

عند تسجيل الدخول إلى الهاتف كعميل مركز الاتصالات وتعيين حالة الهاتف على "متوفر"، يكون هاتفك جاهزًا لقبول مكالمات مركز الاتصالات. قبل الرد على أية مكالمات، سترى معلومات حول المكالمات.

## اجراء

- |          |   |
|----------|---|
| الخطوة 1 | عند تلقي مكالمات، سترى صفحة معلومات المكالمات واضغط على السابق للخروج ثم اضغط على الرد لقبولها. |
| الخطوة 2 | اضغط على معلومات المكالمات لعرض تفاصيل المكالمات.   |
| الخطوة 3 | في نهاية المكالمات، اضغط على إنهاء المكالمات.   |

## انتظار مكالمات وكيل

عندما تكون في مكالمات مركز الاتصالات، يمكنك وضع المتصل قيد الانتظار والعودة إلى المكالمات. أثناء انتظار المكالمات لفترة طويلة، ستسمع نغمة تذكير والرنين على شاشة الهاتف.

## اجراء

الخطوة 1  
الخطوة 2

اضغط انتظر.

عندما تكون جاهزاً للعودة، حدد المكالمة قيد الانتظار واضغط على متابعة.

## قم بتعيين رمز التلخص أثناء مكالمة مركز الاتصال

يمكنك تعيين رمز التلخص إلى مكالمة العميل النشطة أو بعد تعيين حالتك على الملخص بعد المكالمة. تعد رموز التلخص تسميات سريعة تقوم بتطبيقها على سجلات المكالمات لوصف إحدى المكالمات. وهي طريقة سهلة لتسمية المكالمات ومتابعة تعقب سجل جهات اتصال العملاء بحيث لا يتم تفويت أية تفاصيل عن المكالمة.

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكينك من إضافة رمز التلخص.

## اجراء

الخطوة 1  
الخطوة 2

اضغط على رمز التلخص.

اضغط على موافق.

## تتبع مكالمة

يمكنك تتبع مكالمة نشطة وآخر مكالمة واردة في أي حالة عامل.

## قبل البدء

يمكن مسؤولك هاتفك من تتبع أية مكالمة.

## اجراء

من مكالمة نشطة أو بعد أية مكالمة، اضغط على تتبع.

## تصعيد المكالمة إلى المشرف

عند الحاجة إلى تصعيد مكالمة، يمكنك إضافة المشرف إلى مكالمة متعددة الأطراف معك ومن المتصل الخاص بك.

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين تصعيد الطوارئ على هاتفك.

## اجراء

من خلال مكالمة نشطة، اضغط على الطوارئ.  
في نافذة تصعيد الطوارئ، انقر فوق موافق.

**الخطوة 1****الخطوة 2**

يمكنك إدخال رقم تصعيد الطوارئ المفضل أو يمكنك تركه فارغاً إذا لم يكن لديك أي من تفضيلات المشرف. لن تری أي رقم تصعيد لطارئ.





## 3 الفصل

### جهات الاتصال

- دليل دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 61
- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 64
- الدليل المشترك، في الصفحة 66
- عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة، في الصفحة 79

### دليل دفتر العناوين الشخصي

#### إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

##### قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض دفتر العناوين الشخصي لعنصر القائمة. قام المسؤول بإعداد دفتر العناوين الشخصي كدليل هدف يقوم بتخزين جهات الاتصال الجديدة.

##### إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال 
- الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانتقل إلى الخطوة 3 لإضافة جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
- الخطوة 3 (a) حدد دفتر العناوين الشخصية.  
(b) اضغط إضافة.  
(c) أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.  
(d) (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.  
(e) اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.
- الخطوة 4 لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى إلى دفتر العناوين الشخصي.  
(a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP.  
(b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.  
(c) قم بتمييز جهة الاتصال.  
(d) اضغط على الخيار، ثم حدد إضافة جهة اتصال.

- (e) أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.  
 (f) (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.  
 (g) اضغط على **حفظ** لإضافة جهة الاتصال.

#### موضوعات ذات صلة

- [البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل](#), في الصفحة 64  
[ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك](#), في الصفحة 69  
[ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#), في الصفحة 75

## إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب

### قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

### إجراء

- |  |          |
|--|----------|
| في صفحة ويب الهاتف، حدد <b>تسجيل دخول المستخدم</b> < الدليل الشخصي.                              | الخطوة 1 |
| انقر فوق <b>إضافة إلى الدليل الشخصي</b> .  | الخطوة 2 |
| أضف الاسم والرقم أو الأرقام المرتبطة. يحتوي الرقم على رقم العمل ورقم الهاتف المحمول ورقم المنزل. | الخطوة 3 |
| انقر فوق <b>إرسال جميع التغييرات</b> .   | الخطوة 4 |

## البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

### إجراء

- |  |          |
|--|----------|
| اضغط على <b>جهات الاتصال</b> .   | الخطوة 1 |
| اضغط على <b>الفئة</b> ، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.            | الخطوة 2 |
| حدد <b>دفتر العناوين الشخصية</b> .                                       | الخطوة 3 |
| حدد <b>الخيار</b> < <b>بحث</b> .   | الخطوة 4 |
| أدخل مدخل العنوان للبحث عن . سيتم عرض جهات الاتصال المتطابقة على الهاتف. | الخطوة 5 |
- يمكنك فقط البحث حسب الاسم (حساس لحالة الأحرف الإنجليزية). البحث حسب الرقم غير مدعم.


## اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

### إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.

الخطوة 4

قم بتمييز إدخال دفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه.

الخطوة 5

اضغط على اتصال.

### موضوعات ذات صلة

[البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية](#)، في الصفحة 62


## تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

### إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.

الخطوة 4

قم بتمييز الإدخال الذي تريد تغييره.

الخطوة 5

اضغط على خيار، ثم حدد تحرير.

الخطوة 6

قم بتعديل معلومات الإدخال

الخطوة 7

اضغط حفظ.

### موضوعات ذات صلة

[البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية](#)، في الصفحة 62

## إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط على **جهات الاتصال**.
- 2 الخطوة اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- 3 الخطوة حدد **دفتر العناوين الشخصية**.
- 4 الخطوة ابحث عن جهة الاتصال التي ترغب في إزالتها.
- 5 الخطوة قم بتمييز إدخال عنوان جهة الاتصال واضغط على **الخيار < حذف >** لحذف الإدخال.

## موضوعات ذات صلة

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 62

## البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل

تُعد جميع الدلائل الصفحة المنتقل إليها لجهات الاتصال الخاصة بك. عادة ما يعمل على استرداد جهات الاتصال من دفتر العناوين الشخصي والهاتف الذي يقترن به تقنية Bluetooth تلقائيًا.

إذا كانت جهة الاتصال الهدف غير موجودة في الدلائل المعروضة، يمكنك إجراء بحث يدوي على الشاشة. يغطي نطاق البحث الدلائل التالية (في حالة تمكينه):

- دفتر العناوين الشخصية

- Broadsoft Directory، بما في ذلك الدلائل الفرعية التالية:

- المؤسسة

- المجموعة

- شخصي

- مشروع مشترك

- عمومية المجموعة

- دليل LDAP

تحاول عملية البحث اليدوي استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي:

- دفتر العناوين الشخصية

- دليل BroadSoft

- دليل LDAP



## ملاحظة

يتحكم مسؤولك في الدلائل التي يمكنك الوصول إليها. إذا كانت جهة الاتصال في دليل معطل، فلا يتم عرض الإدخال في نتائج البحث.

من نتائج البحث، يمكنك عرض تفاصيل جهة الاتصال أو الاتصال بجهة الاتصال أو تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات. إذا قام المسؤول بتمكين الدليل الشخصي على الهاتف، فيمكنك أيضًا إضافة جهة الاتصال إلى دليلك الشخصي.

## قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين البحث في الدليل. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض شاشة **جميع الدلائل**.

## إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.
- 2 الخطوة 2 حدد جهة الاتصال المعروضة بالفعل على الشاشة باستخدام مجموعة التنقل. إذا تعذر عليك العثور على جهة الاتصال في الشاشة، فتابع تنفيذ الخطوة التالية.
- 3 الخطوة 3 أدخل اسم جهة الاتصال التي تريد البحث عنها. يبحث الهاتف عن الاسم الأول أو الاسم الأخير الذي يتضمن سلسلة البحث في أي مكان في الاسم. إذا كنت تبحث في جهات اتصال دون أي كلمات أساسية، سيقوم الهاتف باسترداد جميع جهات الاتصال.
- 4 الخطوة 4 اضغط على **بحث**. تظهر نتائج البحث كلاً مطابقتي الاسم الكلية والجزئية. افتراضياً، يتم عرض ما يصل إلى 50 سجلاً من سجلات جهات الاتصال في الهاتف. يمكن لمسؤولك إعداد الحد الأقصى لعدد جهات الاتصال.
- 5 الخطوة 5 (اختياري) لعرض تفاصيل جهة اتصال، قم بتمييز جهة الاتصال في نتائج البحث، ثم اضغط على **تفاصيل**.
- 6 الخطوة 6 (اختياري) لإضافة جهة اتصال إلى الدليل الهدف على الهاتف، اتبع الخطوات التالية:
  - a أثناء عرض تفاصيل جهة الاتصال، اضغط على **خيار**.
  - b حدد **إضافة جهة اتصال**.
 يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:
  - إذا تم عرض القائمة **إضافة إدخال العنوان الشخصي**، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.
  - إذا كانت القائمة **إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية**، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.
- يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.
- إذا كنت لا ترى الخيار **إضافة جهة اتصال**، فاتصل بمسؤولك.
- c أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال واضغط على **حفظ**.
- 7 الخطوة 7 للاتصال بجهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:
  - a قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.
  - b اضغط على **تفاصيل**.
  - c قم بتمييز رقم العمل الذي تريد الاتصال به.
  - d اضغط على **اتصال**.
- 8 الخطوة 8 (اختياري) لتغيير الرقم الذي سيتم طلبه ثم إجراء مكالمة إلى جهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:
  - a قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.
  - b اضغط على **تفاصيل**.
  - c قم بتمييز رقم العمل الذي تريد تغييره.
  - d اضغط على **تحرير مكالمة**.
  - e قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.

(f) اضغط على اتصال.

#### موضوعات ذات صلة

- البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 62
- ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 69
- ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 75

## الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

يدعم هاتفك ثلاثة أنواع من الدلائل - Broadsoft Directory و Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory و Cisco XML Directory

## دليل Webex

يساعدك دليل Webex في البحث عن جهات اتصال Webex. يقوم المسؤول بتكوين دليل Webex على هاتفك. يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex وعرضها، مما يسهل إجراء مكالمات لهم. يمكنك تحرير اسم العرض لجهة اتصال Webex. عندما يقوم المسؤول بتكوين جهات اتصال Webex على مفتاح سطر أو كمفتاح وظيفي قابل للبرمجة، سترى اسم الدليل على مفتاح الخط أو كمفتاح وظيفي على الشاشة الرئيسية للهاتف، مما يسهل الوصول إلى شاشة بحث الدليل مباشرة.

### تحرير اسم دليل Webex

يمكنك تعديل اسم عرض دليل Webex.

#### قبل البدء

يقوم المسؤول بتكوين الدعم لجهات اتصال Webex.

#### إجراء

- |  |          |
|--|----------|
| قم بتمييز دليل Webex.  | الخطوة 1 |
| انقر فوق خيار.   | الخطوة 2 |
| حدد تحرير الإعدادات.   | الخطوة 3 |
| في شاشة إعدادات دليل Webex، قم بتحرير الاسم في مربع اسم الدليل. يتم عرض الاسم الذي تدخله كاسم دليل Webex ضمن قائمة الدليل. | الخطوة 4 |
| انقر فوق حفظ.  | الخطوة 5 |

### ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك

يمكنك البحث عن جهات الاتصال في دليل Webex عن طريق البريد الإلكتروني أو الاسم.

#### قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.

## إجراء

- الخطوة 1** في شاشة الدليل، حدد دليل Webex.
- بشكل افتراضي، اسم الدليل هو **دليل Webex**.
- الخطوة 2** في شاشة دليل بحث Webex، أدخل معايير البحث التي تكون إما اسماً أو بريداً إلكترونياً.
- الخطوة 3** انقر فوق بحث.
- ملاحظة** يمكنك أيضاً البحث عن جهة اتصال Webex من شاشة بحث الدليل بالكامل عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل في الصفحة 68](#).
- تقوم عملية البحث أحياناً باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول. في مثل هذه الحالات، يعرض دليل Webex جهة اتصال واحدة فقط ويعتبر جهات الاتصال المتبقية مكررة. على سبيل المثال:
    - إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456") و B (الاسم: "abc"، هاتف العمل هو "123456"): يعرض الدليل A فقط.
    - إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، و B (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888"): يعرض الدليل A فقط.
    - إذا كان البحث يسترجع A (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، و B (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "2222"): يعرض الدليل كلاً من A و B.
- الخطوة 4** (اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم.
- الخطوة 5** (اختياري) حدد جهة اتصال وقم بإجراء مكالمة.
- إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول، فسيعرض الدليل رقم هاتف العمل كرقم الاتصال. رقم هاتف العمل له أولوية أعلى من رقم الهاتف المحمول. من شاشة التفاصيل، إذا حددت الاسم أو رقم هاتف العمل وقمت بإجراء مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم هاتف العمل. ولكن، إذا حددت رقم الهاتف المحمول وأجريت مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم الهاتف المحمول.
  - إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف محمول فقط، فسيعرض الدليل رقم الهاتف المحمول كرقم الاتصال.
  - إذا لم يكن لدى جهة اتصال رقم هاتف عمل ورقم هاتف جوال، يعرض الدليل الاسم فقط بدون رقم اتصال. لا يمكنك إجراء مكالمة من جهة الاتصال هذه.
- الخطوة 6** (اختياري) حدد جهة اتصال واضغط على تحرير المكالمة للوصول إلى شاشة مكالمة جديدة. في هذه الشاشة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال إما لرقم هاتف العمل أو إلى رقم هاتف محمول، ثم إجراء مكالمة جديدة. إذا لم يكن لجهة الاتصال رقم اتصال، فإن تحرير المكالمة لا يعمل.



## ملاحظة

أثناء بحث الهاتف عن جهة الاتصال، يمكنك الضغط على **إلغاء** وإلغاء عملية البحث قبل أن يجلب الهاتف النتيجة النهائية.

يحتوي بحث دليل Webex على الشروط وسيناريوهات الخطأ التالية:

- يجب إدخال ثلاثة أحرف كحد أدنى في مربع الاسم / البريد الإلكتروني. عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف، سترى رسالة إدخال غير صالح. أدخل 3 أحرف على الأقل
- عندما تقوم بإدخال معايير البحث الصحيحة ولكن الهاتف لا يعرض أي قيمة، سترى الرسالة: لم يتم العثور على تطابق
- إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام تعرض مئة جهة اتصال فقط للبحث في دليل Webex. أو كل الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جدًا من التطابقات. قم بتصفية نتائجك
- أثناء البحث، إذا كانت هناك مشكلة في الشبكة أو فشل استجابة خادم اسم المجال (DNS) وظهرت لك الرسالة: فشل الوصول إلى الدليل. تحقق من إعدادات التكوين والشبكة، يجب عليك الاتصال بالمسؤول.

## ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل

يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex من شاشة كل الدليل.



## ملاحظة

حتى إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام لا تعرض سوى مئة جهة اتصال للبحث في "كل" الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جدًا من التطابقات. قم بتصفية نتائجك

## قبل البدء

- يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.
- يمكن المسؤول بحث كل الدليل.

## إجراء

في شاشة الدليل، حدد كل الدلائل.

## الخطوة 1

في شاشة البحث في جميع الدلائل، أدخل معايير البحث لجهة اتصال Webex. يمكنك إدخال اسم أو عنوان بريد إلكتروني.

## الخطوة 2

يُدمج بحث كل الدليل حرفًا واحدًا كمدخل بحث ويمكنك إدخال اسم جهة الاتصال فقط. ولكن للبحث في جهات اتصال Webex، يجب إدخال ثلاثة أحرف على الأقل ويمكنك البحث عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. ومن ثم، عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف في هذا البحث، لا يقوم الهاتف باسترداد جهات اتصال Webex.

انقر فوق بحث.

## الخطوة 3

تقوم عملية البحث أحيانًا باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل. في مثل هذه الحالات، تعرض قائمة كل الدلائل جهة اتصال واحدة فقط ذات أولوية قصوى وتتجاهل جهات الاتصال المتبقية باعتبارها مكررة. تحاول عملية البحث استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي ويكون لدقتر العناوين الشخصي الأولوية القصوى.

- دقتر العناوين الشخصي (PAB)



• دليل Webex

• دليل BroadSoft

• دليل LDAP

#### الخطوة 4

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم في شاشة تفاصيل نتائج البحث.

في شاشة تفاصيل نتائج البحث، يمكنك إضافة جهة اتصال Webex إلى دفتر العناوين الشخصي. للإضافة، حدد الاسم وحدد الخيار < إضافة جهة اتصال > حدد واحفظ التفاصيل في شاشة إضافة عنوان شخصي. يمكنك الوصول إلى شاشة دفتر العناوين الشخصية والبحث عن جهة اتصال Webex المضافة، وتظهر النتيجة أنه تمت إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي. إذا قمت بالبحث عن جهة الاتصال المضافة في دليل BroadSoft، فإن البحث يسترجع جهة اتصال Webex المضافة.

نوصي باختبار خادم Webex أو خادم XSI للبحث في جهات الاتصال، حيث لا يمكنك البحث في جهات اتصال Webex وجهات اتصال خادم XSI في الوقت نفسه.

## Broadsoft Directory


يمكنك البحث عن جهات اتصال شخصية ومجموعة جهات اتصال المؤسسة وعرضها في Broadsoft Directory، الأمر الذي يسهل عليك إعطاءهم مكالمة. يقوم مسؤولك بتهيئة Broadsoft Directory في هاتفك. تستخدم ميزة التطبيق هذه واجهة الخدمات الموسعة لـ Broadsoft ((XSI).

### ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.

#### قبل البدء

- يقوم مسؤولك بتمكين خدمات BroadSoft XSI.
  - يقوم مسؤولك بتمكين دلائل BroadSoft Directory وإعداد الدلائل بشكل صحيح.
  - يقوم مسؤولك بتمكين وضع الاستعراض للدلائل.
- عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

#### إجراء

اضغط على جهات الاتصال .

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

حدد BroadSoft directory. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة

#### الخطوة 1

#### الخطوة 2

#### الخطوة 3

**ملاحظة** عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

بعد إدخال الدليل، انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق. يمكنك الضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

**الخطوة 4** اضغط على خيار، ثم حدد بحث.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يمكنك العثور على المفتاح الوظيفي البحث المعروضة على الهاتف بدلاً من ذلك.

**الخطوة 5** حدد معياراً للبحث.

• في دليل BroadSoft Enterprise أو دليل المجموعة، ابحث عن جهة اتصال باسم العائلة أو الاسم الأول أو معرف المستخدم أو الرقم أو الرقم الداخلي أو الهاتف المحمول أو القسم أو عنوان البريد الإلكتروني.

• في "المؤسسة المشتركة" أو "المجموعة المشتركة" أو "الدليل الشخصي" من BroadSoft، ابحث عن أية جهة اتصال بحسب الاسم أو الرقم.


**الخطوة 6** أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

## تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك

### قبل البدء

يقوم المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل الخاص بخدمة BroadSoft XSI.

### إجراء

**الخطوة 1** اضغط على جهات الاتصال .

**الخطوة 2** اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

**الخطوة 3** قم بتمييز **BroadSoft directory**.

**الخطوة 4** اضغط على الخيار.

**الخطوة 5** حدد تحرير الإعدادات.

**الخطوة 6** حدد حقل النوع.

يمكنك تحديد المؤسسة أو المجموعة أو الشخصي أو المجموعة المشتركة أو المجموعة المشتركة كنوع جهة اتصال BroadSoft Directory الخاص بك.

**الخطوة 7** اضغط على حفظ لتطبيق التغيير.

## إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft

يمكنك إضافة جهات اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft أو تحريرها أو حذفها.

### قبل البدء

• يتصل هاتفك بخدمة BroadSoft XSI.

• يقوم مسؤولك بتمكين الدليل الشخصي لـ BroadSoft.

• يعين مسؤولك الدليل الشخصي من BroadSoft كالدليل الهدف لتخزين جهات الاتصال الجديدة.

• يقوم مسؤولك بتمكين وضع استعراض الدليل.

عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **جهات الاتصال**

الخطوة 2

اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

لإضافة جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) اضغط على **الخيار** ثم حدد **إضافة**.

(d) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.

(e) اضغط **حفظ**.

الخطوة 4

لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى (إذا كان ممكناً) إلى الدليل الشخصي من BroadSoft:

(a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP أو دفتر العناوين الشخصي.

(b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال.

(d) اضغط على **الخيار**، ثم حدد **إضافة جهة اتصال**.

(e) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.

(f) اضغط **حفظ**.

الخطوة 5

لتحرير جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد تحريرها.

(d) اضغط على **خيار**، ثم حدد **تحرير**.

يمكنك أيضًا الضغط على الزر **تحديد** الخاص بمجموعة التنقل لتحرير جهة الاتصال.

(e) قم بتحرير تفاصيل جهة الاتصال.

(f) اضغط **حفظ**.

الخطوة 6

لحذف جهة اتصال من الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد حذفها.

(d) اضغط على **الخيار** ثم حدد **حذف**.

## تحرير اسم BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



**ملاحظة** يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

### إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2 اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة 3.
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
  - قم بتمييز **BroadSoft directory**.
  - قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.
- الخطوة 4 اضغط على **الخيار**.
- الخطوة 5 حدد **تحرير الإعدادات**.
- الخطوة 6 قم بتحرير حقل **اسم الدليل**.
- الخطوة 7 اضغط على **حفظ** لتطبيق التغيير.

## تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط BroadSoft directory.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

### إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2 اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة 3.
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
  - قم بتمييز BroadSoft directory.
  - قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.
- الخطوة 4 اضغط على **الخيار**.
- الخطوة 5 حدد **تحرير الإعدادات**.
- الخطوة 6 قم بتحرير حقل **الخادم المضيف**.
- الخطوة 7 اضغط على **حفظ** لتطبيق التغيير.

## تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط BroadSoft directory.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2 اضغط على **الفتنة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
  - قم بتمييز **BroadSoft directory**.
  - قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.
- الخطوة 4 اضغط على **الخيار**.
- الخطوة 5 حدد **تحرير الإعدادات**.
- الخطوة 6 (اختياري) قم بتعيين نوع المصادقة على بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو بيانات اعتماد SIP.
- الخطوة 7 أدخل بيانات اعتماد المستخدم بناءً على نوع المصادقة.
  - بيانات اعتماد تسجيل الدخول: قم بتحرير الحقلين معرف المستخدم وكلمة المرور.
  - بيانات اعتماد SIP: تحرير الحقلين معرف مصادقة SIP وكلمة مرور SIP.
- الخطوة 8 اضغط على **حفظ لتطبيق التغيير**.

## دليل LDAP

يُدمج هاتف Cisco IP بروتوكول الوصول الخفيف إلى الدليل (LDAP)؛ الإصدار 3. يمكنك البحث عن دليل LDAP محدد لاسم أو رقم هاتف أو كليهما. يتم دعم الدلائل المستندة إلى LDAP، مثل Microsoft Active Directory 2003 وقواعد البيانات المستندة إلى OpenLDAP.

للوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، أدخل بيانات اعتماد المستخدم مرة واحدة على الأقل. يمكن لمسؤولك إعداد بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف. بمجرد الوصول إلى دليل LDAP بنجاح، يقوم الهاتف بحفظ بيانات اعتماد المستخدم. في المرة القادمة، يمكنك تخطي إجراء تسجيل الدخول الخاص بالمستخدم. يمكن للهاتف حفظ بيانات اعتماد المستخدم للمستخدمين المضيفين أو المستخدمين الضيوف. يقوم هؤلاء المستخدمون عادة بتسجيل الدخول إلى الهاتف من خلال المقاعد المرنة أو ميزة التنقل في الرقم الداخلي.

### تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك

عند الوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، قد يُطلب منك إدخال بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك. يمكنك تحرير بيانات الاعتماد مسبقًا لتجاوز إجراء تسجيل الدخول. يمكنك أيضًا تغيير حساب LDAP عن طريق تحرير بيانات اعتماد المستخدم.

يحفظ الهاتف بيانات الاعتماد لأنواع مختلفة من المستخدمين. على سبيل المثال، المستخدمون الذين يسجلون الدخول إلى الهاتف باستخدام ميزة الجلوس المرن أو Extension Mobility. بعد تبديل مستخدم على الهاتف، يحتفظ الهاتف ببيانات اعتماد المستخدم. لذا، لا يزال بإمكانك الوصول إلى دليل LDAP دون الحاجة إلى تسجيل الدخول.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

## اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
  - الخطوة 2 (اختياري) اضغط فئة.
  - الخطوة 3 إذا قام مسؤولك بتعطيل وضع استعراض الدليل، فلن يتم عرض المفتاح الوظيفي على الهاتف. قم بتمييز دليل LDAP.
  - الخطوة 4 افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".
  - الخطوة 5 اضغط على الخيار، ثم حدد تحرير الإعدادات. أدخل بيانات اعتماد المستخدم.
  - الخطوة 6 تختلف الحقول المعروضة وفقاً لطريقة المصادقة التي حددها مسؤولك:
    - إذا كانت طريقة المصادقة هي "المبسطة"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد **DN للعميل وكلمة المرور**.
    - إذا كانت طريقة المصادقة هي "DIGEST-MD5"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد **اسم المستخدم وكلمة المرور**.
- الخطوة 6 اضغط على **حفظ** لحفظ بيانات الاعتماد.

## ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

## اجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
  - الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانتقل إلى الخطوة.
  - الخطوة 3 حدد دليل LDAP.
  - الخطوة 4 افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)". (اختياري) قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المستخدم إذا طلب منك ذلك. يطالب الهاتف بإحدى أوراق الاعتماد التالية للوصول إلى دليل LDAP:
    - **DN للعميل وكلمة المرور**
    - **اسم المستخدم وكلمة المرور**
- لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.
- إذا كانت ذاكرة التخزين المؤقت المحلية على الهاتف تحتوي على بيانات اعتماد المستخدم، فإنك تتخطى إجراء تسجيل الدخول إلى المستخدم تلقائياً.
- عند إدخال الدليل، قد يبدأ الهاتف في استرداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

الخطوة 5 (اختياري) اضغط على إلغاء لإيقاف التحميل التلقائي.

الخطوة 6 اضغط على خيار، ثم حدد إحدى الطرق التالية:

- بحث بسيط: يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول لجهة الاتصال.
- بحث متقدم: يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول ورقم هاتف جهة الاتصال.

الخطوة 7 أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

#### موضوعات ذات صلة

الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 76

تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 76

## الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

### إجراء

الخطوة 1 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 75.

بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخال في قائمة نتائج البحث.

الخطوة 2 في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.

عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً.

الخطوة 3 اضغط على اتصال.

ملاحظة يحدد هاتفك رقم الاتصال الأول المتاح للإدخال للاتصال به. إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة وتريد الاتصال بأرقام جهات اتصال أخرى، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.

الخطوة 4 اضغط على التفاصيل لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.

الخطوة 5 في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.

يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.

الخطوة 6 قم بتمييز رقم جهة اتصال متاح للطلب، واضغط على اتصال.

يتم عرض المفتاح الوظيفي اتصال فقط لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للطلب.

## تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحده.



## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

## اجراء

- 1 الخطوة 1 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع ابحاث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 75. بعد اكمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخال في قائمة نتائج البحث.
- 2 الخطوة 2 في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات. عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً. في هذا السيناريو، لا يمكنك تحرير رقم جهة الاتصال للإدخال.
- 3 الخطوة 3 اضغط على تحرير مكالمة. ملاحظة إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تعديل أحد أرقام جهات الاتصال، فقم بتنفيذ الخطوة 4 إلى الخطوة 6. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات.
- 4 الخطوة 4 اضغط على التفاصيل لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.
- 5 الخطوة 5 في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل. يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.
- 6 الخطوة 6 قم بتمييز رقم جهة الاتصال، ثم اضغط تحرير المكالمة. لا يظهر المفتاح المرن تحرير المكالمة إلا لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للتحرير.
- 7 الخطوة 7 قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
- 8 الخطوة 8 اضغط على اتصال.

## دليل XML


يمكن لهاتفك استرداد جهات الاتصال من خدمة دليل XML أو التطبيق بعد أن يقوم المسؤول بتكوين دليل XML في هاتفك. بهذه الطريقة، يمكنك عرض جهات الاتصال والاتصال بها في دليل XML الخاص بك. عادةً، يمكن لهاتفك عرض ما يصل إلى 200 جهة اتصال (أو إدخال) في دليل XML الخاص بك.

## الاتصال بجهة اتصال في دليل XML

## قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

## اجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
- 2 الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

- الخطوة 3** حدد دليل XML.
- افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".
- الخطوة 4** في شاشة الدلائل، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.
- يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.
- الخطوة 5** اضغط على اتصال.
- ملاحظة** بالنسبة للإدخال الذي يحتوي على أرقام اتصال متعددة، يقوم هاتفك دائماً بتحديد رقم الاتصال الأول للاتصال به. إذا كنت ترغب في الاتصال بأرقام جهة الاتصال الأخرى الخاصة بالإدخال، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.
- الخطوة 6** اضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.
- الخطوة 7** في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (XML)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.
- يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.
- الخطوة 8** قم بتمييز رقم جهة اتصال، واضغط على اتصال.

## تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحده.

### قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

### إجراء

- الخطوة 1** اضغط على جهات الاتصال .
- الخطوة 2** اضغط على الفئحة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3** حدد دليل XML.
- افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".
- الخطوة 4** في شاشة الدلائل، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.
- يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.
- الخطوة 5** قم بأحد الإجراءات التالية:
- إذا كان الإدخال يحتوي على رقم اتصال واحد فقط:
1. اضغط على تحرير مكالمة.
  2. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
  3. اضغط على اتصال.
- إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تحرير أحد أرقام جهات الاتصال:

1. اضغط على الزر **تحديد** من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.
2. في شاشة **إدخال عنوان دليل الشركة (XML)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز رقم جهة اتصال. يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.
3. اضغط على **تحرير مكالمة**.
4. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
5. اضغط على **اتصال**.

## عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

يبحث البحث العكسي عن الاسم عن رقم في مكالمة واردة أو صادرة أو مكالمة جماعية أو محولة. يعمل البحث العكسي عن الاسم عندما يتعذر على الهاتف العثور على اسم باستخدام دليل موفر الخدمة أو سجل المكالمات أو جهات الاتصال الخاصة بك. يحتاج بحث الاسم العكسي إلى LDAP Directory صالح أو تكوين XML Directory.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل الخارجية للهاتف. عندما ينجح البحث، يتم وضع الاسم في جلسة المكالمة وفي سجل المكالمات. للمكالمات الهاتفية المتعددة المتزامنة، عمليات البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق رقم المكالمة الأول. عند اتصال المكالمة الثانية أو وضعها قيد الانتظار، يبحث البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق المكالمة الثانية.

يتم تمكين البحث العكسي عن الاسم بشكل افتراضي.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل بالترتيب التالي:

1. جهات اتصال الهاتف
2. تاريخ المكالمة
3. دليل LDAP
4. دليل XML





## الفصل 4

### المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 81
- عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 81
- عرض مدة سجلات Webex Call، في الصفحة 83
- إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex، في الصفحة 83
- عرض سجلات المكالمات من الخادم، في الصفحة 84
- إعادة مكالمة حديثة، في الصفحة 84
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 85
- إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة، في الصفحة 85
- حذف سجل المكالمات، في الصفحة 86
- حذف كل سجلات المكالمات، في الصفحة 87

### قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 180 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة.

في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة.

عند تنفيذ دعم STIR / SHAKEN على الخادم، يعرض الهاتف رمزًا إضافيًا بجوار معرف المتصل بناءً على نتيجة التحقق من STIR / SHAKEN الخاص بالمتصل. بناءً على نتيجة التحقق، يعرض الهاتف ثلاثة أنواع من الأيقونات. لمزيد من المعلومات حول الأيقونات، راجع عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 81.

### عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخرًا.



ملاحظة




لكل بطاقة تعريف للمكالمات الفائتة. يمكنك عرض عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها لكل خط على شاشة الهاتف. الحد الأقصى لشارة المكالمة التي لم يُرد عليها هو 99. عند عرض قائمة جميع المكالمات أو المكالمات التي لم يُرد عليها على شاشة الهاتف لخط معين، يتم مسح شارة المكالمة التي لم يُرد عليها للخط المحدد.

قد تختلف شارة المكالمة التي لم يتم الرد عليها والعدد الفعلي للمكالمات التي لم يتم الرد عليها بسبب حد عرض المكالمات 180 لقائمة المكالمات الحديثة. ويتكون هذا الحد من المكالمات الصادرة والمكالمات الفائتة والمكالمات الواردة. كما يمكن أن يكون هناك بعض المكالمات التي لم يتم الرد عليها والتي تمت إضافتها إلى عدد شارة المكالمات التي لم يتم الرد عليها. يمكن الحصول على هذا في قائمة "المكالمات الحديثة".

## إجراء

- الخطوة 1** اضغط على **التطبيقات** 
- الخطوة 2** قم بأحد الإجراءات التالية:
- الهواتف المكتبية: حدد خطأ لعرضه، ثم اضغط على **التطبيقات** .
  - هواتف الاتصال الجماعي: اضغط على **الإعدادات**.
- الخطوة 3** حدد **المكالمات الحديثة** للوصول إلى شاشة **المكالمات الحديثة**.
- يمكنك أيضاً الضغط على المفتاح الوظيفي **المكالمات الحديثة** على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.
- عند الضغط على المفتاح المرن **المكالمات الحديثة**، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة **جميع المكالمات** تلقائياً.
- الخطوة 4** في الشاشة **المكالمات الحديثة**، اختر عرض جميع المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من المكالمات الحديثة من قائمة المكالمات التالية.
- الكل
  - المكالمات التي لم يتم الرد عليها
  - المكالمات المستلمة
  - مكالمات أجريت
  - عرض الحديثة من
- لمعرفة المزيد حول كيفية عرض سجلات المكالمات باستخدام خيار **عرض الحديثة من**، راجع **عرض سجلات المكالمات من الخادم**، في **الصفحة 84**.
- يقوم مسؤولك بتهيئة المفاتيح الوظيفية **الخيار** و**مكالمة** و**تحرير المكالمة** و**عامل التصفية** و**العودة** في هذه الشاشة لقائمة المكالمات التي تم وضعها واستلامها والمكالمات الفائتة. عند التهيئة، يمكنك الاطلاع على تلك المفاتيح الوظيفية عند الوصول إلى أي من القوائم الموجودة في قائمة المكالمات الواردة أعلاه. يمكن أن تظهر المفاتيح الوظيفية أيضاً كأحد قوائم **الخيار** لقائمة المكالمات بناءً على التهيئة.
- ويمكن لمسؤول النظام لديك الدعم لتسجيل مكالمات Webex. في الشاشة **كل المكالمات**، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية المفاتيح الوظيفية **اتصال** و**تحرير**. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فلن يعرض الهاتف كلا المفاتيح المرئيين.
- تحتوي كل قائمة في قائمة المكالمات أعلاه على المفتاح الوظيفي **الخيار** مع القوائم التالية.
- عامل التصفية - يسمح بالوصول إلى شاشة **المكالمات الحديثة** عند الضغط عليها.
  - يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
  - تحرير مكالمة - تمكن من تحرير أي تفاصيل لإدخال المكالمات، عند الضغط عليها.
  - يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
  - حذف الإدخال - حذف أي إدخال محدد، عند الضغط عليه.
  - حذف القائمة - حذف جميع الإدخالات الموجودة في القائمة المحددة عند الضغط عليها.
  - فرز بحسب الاسم - الفرز بحسب أسماء المتصلين عند التحديد.
  - إضافة جهة اتصال - إضافة جهة اتصال جديدة إلى الدليل.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لتسجيل مكالمات Webex، وفي شاشة **جميع المكالمات**، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية خيار **إضافة جهة اتصال**. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فإن قائمة الخيارات لا تحتوي على الخيار **إضافة جهة اتصال**.

## ملاحظة

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف للإشارة إلى وجود مكالمة تم التحقق من صحتها. عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمة لأي مكالمة، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمة مكالمة فائتة أو مكالمة تم الرد عليها.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمة لم يتم التحقق منها.

## عرض مدة سجلات Webex Call

يمكنك عرض مدة مكالمة Webex المستلمة والصادرة.

### قبل البدء

- تم إلحاق هذا الهاتف بخادم سحابة Webex.
- يقوم مسؤولك بإضافة قائمة عرض الحديثة من على هاتفك.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار Webex في قائمة "عرض المكالمات الحديثة من".

### إجراء

#### الخطوة 1


- حدد المكالمات الحديثة للوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة.
- يمكنك أيضاً الضغط على المفتاح الوظيفي المكالمات الحديثة على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.
- عند الضغط على المفتاح الوظيفي المكالمات الحديثة، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة جميع المكالمات تلقائياً.

#### الخطوة 2


- في شاشة كل المكالمات، حدد سجل المكالمات.
- عند تحديد مكالمة صادرة أو مكالمة مستلمة، يمكنك عرض مدة المكالمة في حقل المدة. بالنسبة للمكالمة التي لم يُرد عليها، لا تتوفر معلومات مدة المكالمة.


## إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex

إذا كان هاتفك مسجلاً في خادم Webex، فسيعرض الهاتف الأيقونات التالية للإشارة إلى التحقق من الصحة في جلسات المكالمات وسجلات المكالمات المحلية وسجلات مكالمات Webex.

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف للإشارة إلى وجود مكالمة تم التحقق من صحتها.

عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمة لأي مكالمة، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمة مكالمة فائتة أو مكالمة تم الرد عليها.

• يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي.

• يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمة لم يتم التحقق منها.

## عرض سجلات المكالمات من الخادم

يمكنك عرض قائمة منفصلة لسجلات مكالمات خادم BroadWorks XSI، وسجلات المكالمات المحلية، وللسجلات من خادم Webex السحابي بناءً على اختيارك.

يقوم الهاتف ببحث عكسي عن الاسم مقابل الدليل الشخصي المحلي عندما ينتقل المستخدم في سجل مكالمات BroadWorks على الهاتف.

### قبل البدء


يقوم مسؤولك بإضافة قائمة عرض الحديثة من على هاتفك.

عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار Webex في قائمة عرض المكالمات الحديثة من.

### إجراء

حدد خطأ لعرضه.

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3

حدد عرض الحديثة من واختر أحد الخيارات.

الخطوة 4

• خادم XSI: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الخادم والمنقولة منه.

• الهاتف: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الهاتف.

• Webex: يعرض سجلات المكالمات المخزنة في خادم Webex السحابي.

انقر فوق تعيين.

الخطوة 5

يمكنك عرض جميع المكالمات والمكالمات الفائتة والمكالمات المستلمة وقائمة المكالمات الموضوعية.

## إعادة مكالمة حديثة

### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

• الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات .

• هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.



- الخطوة 2 اضغط على المكالمات الأخيرة.
- إذا قام المسؤول بتهيئة المفتاح الوظيفي مكالمات فائتة، وكانت هناك مكالمة لم يتم الرد عليها، فيمكنك استخدام المفتاح الوظيفي مكالمات فائتة في شاشة الهاتف الرئيسية للوصول إلى قائمة مكالمات فائتة.
- الخطوة 3 حدد سجل المكالمة الذي ترغب في طلبه.
- الخطوة 4 (اختياري) اضغط على تحرير مكالمة لتحرير تسجيل المكالمة.
- الخطوة 5 اضغط زر الخط المطلوب أو اضغط على مكالمة لإجراء المكالمة.

## مسح قائمة المكالمات الأخيرة

### اجراء

- الخطوة 1 حدد خطأ لعرضه.
- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
- الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات .
  - هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.
- الخطوة 4 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 5 حدد قائمة ترغب في حذفها.
- كل المكالمات
  - مكالمات فائتة
  - مكالمات مستلمة
  - مكالمات أجريت
  - عرض الحديثة من
- الخطوة 6 اضغط على خيار وحدد حذف الكل.
- الخطوة 7 اضغط على موافق.

## إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة

### اجراء

- الخطوة 1 حدد خطأ لعرضه.
- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 حدد المكالمات الأخيرة.

## الخطوة 4

حدد عنصر القائمة.

- كل المكالمات
- مكالمات فائتة
- مكالمات مستلمة
- مكالمات أجريت
- عرض الحديثة من

لعرض المكالمات في خيار عرض الحديثة من، راجع عرض سجلات المكالمات من الخادم , في الصفحة 84.

## الخطوة 5

قم بتمييز السجل الفردي الذي تريد إضافته.

## الخطوة 6

اضغط على الخيار.

## الخطوة 7

اضغط على إضافة جهة اتصال.

يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:

- إذا تم عرض القائمة إضافة إدخال العنوان الشخصي، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.
- إذا كانت القائمة إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.

يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.

## الخطوة 8


اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.

في شاشة إضافة جهة اتصال شخصية من BroadSoft، عندما تكون حقول تفاصيل جهات الاتصال فارغة أو تقوم بإدخال قيم غير صالحة في الحقول، فلن ترى المفتاح الوظيفي حفظ.

## حذف سجل المكالمات


### إجراء

## الخطوة 1

اضغط على التطبيقات 

## الخطوة 2

قم بأحد الإجراءات التالية:

- الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات 
- هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

## الخطوة 3

حدد المكالمات الأخيرة.

## الخطوة 4

اختر عرض كل المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من مكالمات حديثة.

- كل المكالمات
- مكالمات فائتة
- مكالمات مستلمة
- مكالمات أجريت
- عرض الحديثة من

## الخطوة 5

قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.

الخطوة 6 اضغط على الخيار.

الخطوة 7 حدد حذف الإدخال.


الخطوة 8 اضغط على موافق.

ملاحظة لمزيد من المعلومات، راجع سجل المكالمات، إدارة المكالمات، ثم سجلات المكالمات والدلائل.

## حذف كل سجلات المكالمات

يمكنك حذف كل سجلات محفوظات المكالمات على الهاتف.

اجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3 حدد كافة المكالمات.

الخطوة 4 اضغط على خيار وحدد حذف الكل.

الخطوة 5 اضغط على موافق.






## 5 الفصل

### البريد الصوتي

- حساب البريد الصوتي الشخصي لديك في الصفحة 89
- اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية في الصفحة 90
- الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك في الصفحة 90
- الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك في الصفحة 90
- سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي في الصفحة 91
- سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة في الصفحة 91
- حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة في الصفحة 92

### حساب البريد الصوتي الشخصي لديك

يمكنك الوصول إلى رسائلك الصوتية الشخصية مباشرة من هاتفك. لكن يجب على مسؤولك إعداد حساب بريد صوتي خاص بك وربما يقوم أيضاً بإعداد هاتفك للوصول إلى نظام البريد الصوتي.

يعمل زر الرسائل  الموجود على هاتفك بمثابة مفتاح اتصال سريع بنظام البريد الصوتي.


عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يستطيع المسؤول أن يعطيك رقم هاتف نظام البريد الصوتي.

لأن كل نظام بريد صوتي مختلف، لا يمكننا أن نخبرك عن كيفية استخدام نظام البريد الصوتي الخاصة بك. لمزيد من المعلومات حول أوامر البريد الصوتي الخاصة بك، راجع وثائق مستخدم نظام البريد الصوتي أو اتصل بالمسؤول.

### إعداد البريد الصوتي على هاتفك

إذا لم يتم مسؤولك بإعداد رقم هاتف بريد صوتي خاص بك على هاتفك، فيمكنك إعدادة بنفسك.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات.

الخطوة 2

أدخل رقم هاتف بريدك الصوتي في البريد الصوتي.

الخطوة 3

اضغط تعيين.

الخطوة 4

## اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية

لمعرفة هل توجد رسائل صوتية جديدة أم لا، ابحث عن علامة من العلامات التالية:

- يظهر الشريط المضيء على سماعة الهاتف بلون أحمر خالص.
- يتم عرض عدد المكالمات التي لم يرد عليها ورسائل البريد الصوتي على الشاشة لديك. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).
- تظهر علامة تعجب (!) تشير إلى الرسائل الصوتية العاجلة.

سلسلة هواتف Cisco IP 6800 و7800 و8800: سوف تسمع أيضاً نغمة تقطع تصدر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر الصوت، عندما تستخدم أحد خطوط الهاتف. تكون نغمة التعثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدامك الخط الذي عليه رسائل صوتية. هاتف مؤتمر Cisco IP 7832 و8832: ستسمع نغمة تقطع تصدر من مكبر الصوت عند استخدام خط الهاتف. تسمعه فقط عندما يحتوي الخط على رسالة صوتية.

## الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك

إجراء

1 الخطوة اضغط على الرسائل

2 الخطوة قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6800: اضغط على رسائل أو رسائل.

• 7800 و8800: اضغط على رسائل.

• 7832 و8832: اضغط على رسائل.

3 الخطوة اتبع المطالبات الصوتية.

ملاحظة للحصول على تفاصيل حول ميزات البريد الصوتي وقواعد PIN، راجع إعداد البريد الصوتي الخاص بك وإدارته.

## الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك

استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤولك، يمكنك استرداد بريدك الصوتي الشخصي بدون عرض قائمة بالرسائل. يفيد هذا الخيار إذا كنت تفضل وجود قائمة برسائل البريد الصوتي ولكن يمكنك من حين لآخر الوصول إلى رسائلك بدون المطالبات المرئية.

إجراء

1 الخطوة من الشاشة، اضغط على الزر الوظيفي صوت.

## الخطوة 2

أدخل معلومات البريد الصوتي المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

## سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي

يسرد هذا الجدول سلوك الهاتف في مواقف مختلفة عند تعيين حقل تنبيه مؤشر LED للسماعات في الأداة المساعدة للتكوين على البريد الصوتي.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
البريد الصوتي	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
مكالمة لم يتم الرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا يوجد حدث	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-

## سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة

يسرد هذا الجدول سلوك الهاتف في مواقف مختلفة عند تعيين حقل تنبيه مؤشر LED للسماعات في الأداة المساعدة لتكوين الهاتف على البريد الصوتي، مكالمات لم يُرد عليها.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
البريد الصوتي	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف ويتصل بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
مكالمة لم يتم الرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف ويتصل بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمة لم يُرد عليها	لا يوجد حدث	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-


## حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة


يمكنك رؤية حالة رسائل البريد الصوتي لحساب بريد صوتي لمستخدم أو مجموعة على مفتاح خط .


نطاق حساب البريد الصوتي المراقب:


- حساب بريد صوتي مرتبط برقم داخلي تمت تهيئته على الهاتف
- حساب بريد صوتي مختلف عن أي حساب بريد صوتي مرتبط برقم داخلي للتحقق مما إذا كان وكيل SIP يوفر الدعم، اتصل بمسؤولك.

يعرض حساب البريد الصوتي المراقب أحد الرموز التالية بجانب مفتاح الخط :

• : لا توجد رسائل بريد صوتي للحساب المراقب.

• : توجد رسائل بريد صوتي جديدة. يتم عرض عدد الرسائل المجاورة لاسم الحساب المراقب. فعلى سبيل المثال، يُظهر (4) VM 3300 أن هناك أربعة رسائل بريد صوتي للحساب المراقب 3300 VM.

• !: تحتوي رسائل البريد الصوتي الجديدة على رسالة عاجلة واحدة على الأقل.

• : فشل تسجيل الخط إلى خادم البريد الصوتي.

تغير لمبة LED لزر الخط أيضًا اللون للإشارة إلى حالة الخط المراقب. لون لمبة LED الافتراضية والنمط للحالات هي:

- لا توجد رسالة: أخضر ثابت
- الرسائل الجديدة: أحمر ثابت
- الرسائل العاجلة: أحمر ثابت
- فشل التسجيل: كهربائي صلب

لتخصيص سلوك LED، اتصل بمسؤولك.

## الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة

قبل البدء

- يجب أن يقوم المسؤول بتهيئة إما مفتاح خط في الهاتف لمراقبة حساب بريد صوتي.
- يجب أن يقوم مسؤولك بتعيين الاتصال السريع إلى المفتاح الذي تمت تهيئته.



• توجد رسائل جديدة لحساب البريد الصوتي المراقب.

## إجراء

### الخطوة 1

اضغط على مفتاح الخط في الهاتف.  
قد تتم مطالبتك بإدخال معرف حساب البريد الصوتي ورقم PIN المراقبين.

### الخطوة 2

اتبع المطالبات الصوتية.





## 6 الفصل

### إعدادات

- نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 96
- تغيير نغمة الرنين, في الصفحة 96
- تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 96
- التحكم في مستوى صوت الرنين, في الصفحة 96
- إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 97
- تشغيل عدم الإزعاج لخط معين, في الصفحة 98
- تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 99
- حظر مكالمة مجهولة, في الصفحة 99
- حظر هوية المتصل, في الصفحة 99
- تأمين مكالمة, في الصفحة 100
- إعداد صفحة رد تلقائية, في الصفحة 100
- تمكين انتظار المكالمات, في الصفحة 101
- إعداد البريد الصوتي, في الصفحة 101
- إعدادات بروتوكول HTTP, في الصفحة 101
- إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 104
- تغيير وضع العرض, في الصفحة 107
- تغيير تنسيق الوقت, في الصفحة 108
- تغيير تنسيق التاريخ, في الصفحة 108
- تغيير شاشة التوقف, في الصفحة 109
- تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب, في الصفحة 109
- إضافة شعار خلفية هاتف, في الصفحة 110
- ضبط شاشة الهاتف أو التباين, في الصفحة 111
- ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف, في الصفحة 111
- ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 111
- حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما, في الصفحة 112
- تعيين اللغة, في الصفحة 112
- تعيين كلمة المرور, في الصفحة 112
- تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 113
- إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 113
- إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI, في الصفحة 114
- تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 115
- تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 115

• إعادة تشغيل الهاتف، في الصفحة 115


## نظرة عامة على إعدادات الهاتف

يمكن لمسؤولك تهيئة الهاتف لجعل قوائم الإعدادات متوفرة على شاشة الهاتف أو على واجهة ويب الهاتف. إذا تعذر عليك العثور على قائمة معينة، فاتصل بمسؤولك.

### تغيير نغمة الرنين

يمكنك تعيين نغمة رنين لمكالمة واردة.

إجراء

- |   |        |   |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد تفضيلات المستخدم < نغمة الرنين > الامتداد (الرقم) - نغمة الرنين، حيث يعني "الرقم" رقم الامتداد.   |
| 3 | الخطوة | قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على تشغيل لسماع عينة.  |
| 4 | الخطوة | حدد تحديد ثم تعيين لحفظ المجموعة.   |

### تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب

إجراء

- |   |        |  |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | في صفحة الهاتف على الويب، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > الرقم الداخلي (الرقم)، حيث إن (n) هو رقم الامتداد.                           |
| 2 | الخطوة | في منطقة إعدادات ميزة المكالمة، اختر نغمة رنين من القائمة المنسدلة الحلقة الافتراضية.  |
| 3 | الخطوة | إذا كنت لا تريد تحديد نغمة رنين لخط الهاتف، فاختر بلا رنين. لا يتم رنين هاتفك عند استقبال مكالمة واردة. انقر فوق إرسال جميع التغييرات. |

### التحكم في مستوى صوت الرنين

يمكنك التحكم في مستوى صوت الرنين لمكالمة واردة على الهاتف، أو من صفحة الويب الخاصة بإدارة الهاتف. إذا قام المسؤول بتقييد قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، فلا يمكنك تنفيذ هذه المهمة سواء من مفتاح مستوى صوت الهاتف أو من صفحة الويب الخاصة بإدارة الهاتف.

قبل البدء

يجب أن يسمح لك المسؤول بالتحكم في مستوى صوت الرنين.

## إجراء

للتحكم في مستوى صوت الرنين، قم بأحد الإجراءات التالية.

+

- على الهاتف، اضغط على مستوى الصوت **+** أو الزر **-** لخفض مستوى الصوت أو زيادته.

**ملاحظة** عندما يقيد المسؤول قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، تظهر رسالة تشير إلى أنه ليس لديك إذن لتغيير مستوى صوت الرنين.

- في صفحة ويب إدارة الهاتف، قم بالوصول إلى تسجيل دخول المستخدم > الإعدادات المتقدمة ثم حدد الصوت > المستخدم > مستوى الصوت. ادخل قيمة لمعلمه وحده التخزين الجرس وانقر فوق إرسال كل التغييرات.

تتراوح القيمة الصالحة لمعلمة مستوى صوت الرنين من 0 إلى 15.

**ملاحظة** عندما يقيد المسؤول قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، لا تظهر معلمة مستوى صوت الرنين ضمن قسم مستوى الصوت.

## إعادة توجيه المكالمات من هاتفك

يمكنك إعداد هاتفك لإعادة توجيه المكالمات الواردة بعد الانتقال إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات.

هناك طريقتان أخريان لإعداد خدمات تحويل المكالمات. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات بواسطة مفتاح وظيفي محدد، راجع [إعادة توجيه المكالمات](#)، في الصفحة 46. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات من صفحة الويب الخاصة بالهاتف، راجع [إعادة توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب](#)، في الصفحة 47.

## قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال.

يقوم المسؤول بتعطيل مزمنة رمز تنشيط الميزة لإعادة توجيه المكالمات. في حالة التمكين، تتغير إعدادات إعادة توجيه الاتصال لتصبح جاهزة فقط، ومع ذلك لا يزال بإمكانك تغيير الإعداد لخدمة Call Forward All عن طريق الضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل على الشاشة الرئيسية. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات](#)، في الصفحة 47.

## إجراء



اضغط على التطبيقات

حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الاتصال > إعادة توجيه الاتصال للوصول إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال.

حدد خدمة إعادة توجيه المكالمات.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

- إعادة توجيه الكل — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه كل المكالمات الواردة إلى رقم هاتف هدف أم لا.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عندما يكون الخط مشغولاً أم لا.

- **إعادة توجيه عدم الرد** — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه المكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عند عدم الرد على المكالمات أم لا.

## الخطوة 4

قم بتمكين خدمة إعادة توجيه المكالمات بالضغط على الزر **تحديد** من مجموعة التنقل.

## الخطوة 5

قم بتعيين رقم هاتف مستهدف لخدمة إعادة توجيه المكالمات.

- **إعادة توجيه كل الرقم** - يحدد رقم الهاتف الهدف الذي ترغب في إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إليه.
- **إعادة توجيه الرقم المشغول** — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عندما يكون الخط مشغولاً.
- **إعادة توجيه رقم الرد** — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عند عدم الرد على المكالمات.
- **إعادة توجيه تأخير الرد** — يعين وقت تأخير الاستجابة لسيناريو عدم الإجابة.

## ملاحظة

- إذا قام المسؤول بتعطيل مزامنة مفتاح الميزة (FKS) ومزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم من الثواني التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.
- إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة FKS أو XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنان التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.

يتم تفعيل إعدادات إعادة توجيه المكالمات الموجودة على الهاتف فقط عند تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

## الخطوة 6


(اختياري) قم بتعيين رقم الهاتف الهدف باستخدام المفتاح الوظيفي **جهات الاتصال**.

- في شاشة **إعدادات إعادة توجيه الاتصال**، حدد أيًا من خدمات تحويل المكالمات.
  - حدد **إعادة توجيه كل الأرقام**، أو **إعادة توجيه الرقم المشغول**، أو **إعادة توجيه رقم لم يتم الرد عليه** استنادًا إلى خدمة إعادة توجيه المكالمات التي قمت بتحديدتها، ثم اضغط على المفتاح المرين **جهات الاتصال**.
  - ابحث عن جهة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى **البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل** في الصفحة 64.
  - اضغط على **مكالمة** لتعيين رقم الهاتف الهدف.
- يمكنك العثور على رقم الهاتف المستهدف معروضًا بجوار خدمة إعادة توجيه المكالمات.

## الخطوة 7

اضغط على **تعيين** لتطبيق الإعدادات.

## الخطوة 8

تحقق مما إذا كان الإعداد ساري المفعول من خلال البحث عن أيقونة  إعادة توجيه الاتصال. يتم عرض الأيقونة برقم هدف في أعلى يسار شاشة الهاتف أو وسطه.

بعد تمكين أي من خدمات إعادة توجيه المكالمات، يتغير المفتاح الوظيفي **إعادة توجيه** أو **إعادة توجيه الكل** إلى **Clr fwd** أو **Cif fwd** جميعًا على التوالي. يمكنك الضغط على المفتاح الوظيفي لتعطيل خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات، بينما يظل رقم الهاتف الهدف باقياً. يقوم **Cif fwd all** بتعطيل خدمة إعادة توجيه كل المكالمات فقط، ويعطل **Cif fwd** جميع خدمات إعادة توجيه المكالمات. إذا لم يتم تطبيق إعدادات إعادة توجيه المكالمات على الهاتف، فارجع إلى مسؤولك.

## تشغيل عدم الإزعاج لخط معين


قم بتعيين وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك ومنع ظهور الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. يمكنك منع ظهور الإعلانات بجميع المكالمات الواردة أو يمكنك منع ظهور الإعلام بمكالمة واردة من متصل معين.

## إجراء

## الخطوة 1

حدد خط هاتف باستخدام مجموعة التنقل.

## الخطوة 2

اضغط على **التطبيقات** .

- الخطوة 3 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > عدم الإزعاج. ملاحظة إذا لم تعرض القائمة عدم الإزعاج على الشاشة، فاتصل بالمسؤول.
- الخطوة 4 حدد تشغيل لتشغيل DND أو حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل DND.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب


إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.
- الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، وقم بتعيين إعدادات DND على نعم.
- الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## حظر مكالمة مجهولة

يمكنك حظر مكالمة واردة لا تحتوي على معلومات المتصل لخط معين أو لجميع الخطوط. إذا قام مسؤولك بتمكين مزامنة رفض المكالمات المجهولة بين خط وخدمة BroadSoft XSI، سيتم تطبيق إعداداتك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. عادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لتحديد خط هاتفي.
- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > حظر المكالمات المجهولة.
- الخطوة 4 حدد تشغيل إذا كنت ترغب في حظر المكالمات التي لا تحتوي على معلومات متصل، أو حدد إيقاف للسماح بالمكالمات.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## حظر هوية المتصل


يمكنك حظر التعريف الخاص بالمتصل لمنع عرض اسمك ورقم هاتفك على شاشة الاستقبال عند إجراء مكالمات. تساعدك هذه الميزة في الحفاظ على الخصوصية.

قبل البدء

يقوم مسؤول لديك بتمكين ميزة حظر CID على هاتفك.

يمكن للمسؤول لديك منع ميزة حظر CID على خادم XSI BroadWorks.


#### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
  - 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمة.
  - 3 الخطوة حدد حظر هوية المتصل.
  - 4 الخطوة اضغط على تحديد للتبديل بين تشغيل "حظر هوية المتصل" أو إيقاف تشغيلها.
- إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "حظر هوية المتصل" على خادم XSI BroadWorks، فإن هاتفك يسترد القيمة من الخادم وسترى القيمة التي قام المسؤول بتعيينها على الخادم. يمكنك عندئذ تعديل القيمة من القائمة **حظر هوية المتصل** على الهاتف.
- 5 الخطوة اضغط على تعيين لحفظ التغيير.

## تأمين مكالمة


يمكنك تشفير المكالمات لحمايتها من المتجسبين. يمكنك إعداد ميزة المكالمة الآمنة في جميع المكالمات الصادرة أو لمكالمة محددة.

#### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > تأمين المكالمة.
- 3 الخطوة حدد تشغيل لتمكين ميزة المكالمة الآمنة أو حدد إيقاف لتعطيل ميزة المكالمة الآمنة.
- 4 الخطوة اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## إعداد صفحة رد تلقائية

#### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمة > صفحة الرد التلقائي.
- 3 الخطوة حدد تشغيل لتمكين صفحة الرد التلقائي أو تحديد إيقاف لتعطيل صفحة الرد التلقائي.
- 4 الخطوة اضغط على تعيين لحفظ التغييرات.




## تمكين انتظار المكالمات

يمكنك تمكين انتظار المكالمات لخط معين أو لكل الخطوط. في حالة تمكينه، يمكنك تلقي إعلام المكالمات (إشارة صوتية واحدة وزر الخط يومض باللون الأحمر) أثناء وجود مكالمات نشطة.



إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة انتظار المكالمات بين الخط وخدمة BroadSoft XSI، سينطبق الإعداد الخاص بك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. وعادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، عدا الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

### إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لتحديد خط هاتفي.
- 2 الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- 3 الخطوة 3 حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات < انتظار المكالمات.
- 4 الخطوة 4 حدد تشغيل للسماح لك بالرد على مكالمات واردة تقوم بالرنين أثناء إجراء مكالمات أخرى أو تحديد إيقاف لتعطيل الوظيفة.
- 5 الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## إعداد البريد الصوتي

### إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات < البريد الصوتي.
- 3 الخطوة 3 أدخل رقم هاتف للتحقق من البريد الصوتي.
- 4 الخطوة 4 إذا ضغطت على الزر الرسائل ، يقوم بالاتصال برقم البريد الصوتي ويعرض قائمة الرسائل الصوتية.
- 5 الخطوة 5 اضغط على تعيين لتأكيد الرقم المخصص.
- 6 الخطوة 6 اضغط على السابق للإنهاء.

## إعدادات بروتوكول HTTP

يمكنك إعداد بروتوكول HTTP على هاتفك من قائمة إعدادات بروتوكول HTTP ضمن قائمة تكوين الشبكة. تتوفر أيضاً إعدادات بروتوكول HTTP على صفحة ويب الهاتف.

### موضوعات ذات صلة

- صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 19
- إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي, في الصفحة 102
- إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي, في الصفحة 102

إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 103

## إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي لإعداد خادم بروكسي HTTP على الهاتف.

### إجراء

- الخطوة 1 حدد تكوين الشبكة < إعدادات بروكسي HTTP > وضع الوكيل.
- الخطوة 2 اضغط على زر تحديد مجموعة التنقل لاختيار الوضع تلقائي.
- الخطوة 3 قم بتمييز الاكتشاف التلقائي (WPAD)، وحدد تشغيل لتشغيل الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) المستخدم لاسترداد ملف PAC تلقائياً، ثم حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل WPAD.
- بشكل افتراضي، يستخدم هاتفك WPAD في وضع الوكيل التلقائي.
- الخطوة 4 (اختياري) إذا قمت بإيقاف تشغيل WPAD في الخطوة السابقة، فستحتاج إلى مواصلة إدخال عنوان URL صالح للتكوين التلقائي للوكيل (PAC) في عنوان URL لـ PAC. على سبيل المثال:  
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`  
إذا لم يكن لديك عنوان URL لـ PAC، فاتصل بالمسؤول.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

## إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي

يمكنك اختيار وضع الوكيل اليدوي لإعداد خادم وكيل HTTP على الهاتف.

### قبل البدء

يوفر لك المسؤول الخاص بك عنوان الخادم ومنفذ خادم الوكيل.

### إجراء

- الخطوة 1 حدد تكوين الشبكة < إعدادات بروكسي HTTP > وضع الوكيل.
- الخطوة 2 اضغط على زر تحديد مجموعة التنقل لاختيار الوضع اليدوي.
- الخطوة 3 أدخل اسم مضيف أو عنوان IP صالحاً للخادم وكيل في مضيف الوكيل.
- ملاحظة لا تُدخل المخطط (`://:https` أو `://:http`) لمضيف الوكيل.
- الخطوة 4 أدخل منفذ خادم صالحاً للخادم الوكيل المحدد في منفذ الوكيل.
- الخطوة 5 (اختياري) إذا كان الخادم الوكيل يتطلب مصادقة، فقم بتمييز مصادقة الوكيل ثم حدد تشغيل.
- الخطوة 6 (اختياري) أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك للوصول إلى الخادم الوكيل.
- إذا لم يكن لديك اسم المستخدم وكلمة المرور، فاتصل بالمسؤول الخاص بك.

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

## الخطوة 7

## إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي أو اليدوي لإعداد خادم بروكسي HTTP من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

## الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت &lt; نظام.

## الخطوة 2

ضمن قسم إعدادات بروكسي HTTP، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي:

الجدول 7: إعدادات بروكسي HTTP

المعلمة	الوصف
وضع الوكيل	اختر وضع الوكيل لإعداد بروكسي HTTP. الخيارات هي: • تلقائي • يدوي • إيقاف الافتراضي: إيقاف
استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD)	حدد <b>نعم</b> لاستخدام آلية الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) لاسترداد ملف التكوين التلقائي للوكيل (PAC) تلقائيًا. إذا تم تعيين المعلمة على لا، يجب عليك تكوين عنوان URL لـ PAC. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على تلقائي. القيمة الافتراضية: نعم
عنوان URL لـ PAC	عنوان URL لتحديد موقع ملف PAC. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على تلقائي وتعيين استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD) على لا.
مضيف الوكيل	عنوان الخادم (اسم المضيف أو عنوان IP) للخادم الوكيل. لا تُدخل المخطط (http:// أو https://). تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
منفذ الوكيل	رقم المنفذ للخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
يتطلب خادم الوكيل المصادقة	إذا كان خادم الوكيل يتطلب مصادقة، فحدد <b>نعم</b> . بخلاف ذلك، حدد لا. يعتمد تكوين المعلمة على السلوك الفعلي لخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.

المعلمة	الوصف
اسم المستخدم	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.
كلمة المرور	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد لغرض مصادقة الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

## إعدادات اتصال VPN

يمكنك إعداد اتصال VPN وتمكينه على هاتفك من قائمة إعدادات VPN ضمن قائمة تكوين الشبكة. لتسهيل الإعدادات، يمكنك أيضًا تكوين المعلومات المتعلقة بإعدادات VPN على صفحة ويب الهاتف. إذا كنت ترغب في تمكين اتصال VPN، فأنت بحاجة إلى إعادة تشغيل الهاتف.

### موضوعات ذات صلة

- إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 104
- تمكين اتصال VPN, في الصفحة 105
- تعطيل اتصال VPN, في الصفحة 105
- إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 106
- عرض حالة شبكة VPN, في الصفحة 107

## إعدادات اتصال VPN


يمكنك إعداد اتصال VPN على هاتفك. بعد تنفيذ الإجراء الموضح في هذا الموضوع، يتم الانتهاء فقط من إعدادات VPN. وما زلت بحاجة إلى تمكين اتصال VPN عن طريق إعادة تشغيل الهاتف بطريقة يدوية أو تلقائية.

إذا كنت ترغب في إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف، فراجع إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 106.

### قبل البدء

يوفر المسؤول المعلومات الضرورية المطلوبة لإنشاء اتصال VPN.

### إجراء

1 اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

2 حدد تكوين الشبكة > إعدادات VPN.

الخطوة 2

3 أدخل عنوان IP أو اسم مجال مؤهل بالكامل (FQDN) لخادم VPN في خادم VPN.

الخطوة 3

4 أدخل بيانات اعتماد المستخدم في اسم المستخدم وكلمة المرور.

الخطوة 4

5 (اختياري) إذا لزم الأمر، أدخل اسم مجموعة النفق في مجموعة النفق.

الخطوة 5

إذا كان الحقل فارغًا، فهذا يعني عدم استخدام مجموعة نفق لاتصال VPN هذا.

قم بتمييز الاتصال بـ VPN عند بدء التشغيل، واضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لتحديد تشغيل. اضغط على تعيين لحفظ الإعدادات.

الخطوة 6

الخطوة 7

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على معلومات حول كيفية تمكين اتصال VPN، راجع [تمكين اتصال VPN](#)، في الصفحة 105.


## تمكين اتصال VPN

يمكنك تمكين اتصال VPN ثم تكوينه عن طريق إعادة تشغيل هاتفك تلقائيًا. إذا كنت ترغب في إعادة تشغيل هاتفك يدويًا لتمكين اتصال VPN، فراجع [إعادة تشغيل الهاتف](#)، في الصفحة 115.

قبل البدء

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على تفاصيل، راجع [إعدادات اتصال VPN](#)، في الصفحة 104 أو [إعدادات اتصال VPN](#) من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 106.

إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.


الخطوة 2

قم بتمييز تمكين اتصال VPN، واضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لتحديد تشغيل لتطبيق التغييرات.

الخطوة 3

ملاحظة بمجرد تعيين تمكين اتصال VPN على تشغيل، يحاول الهاتف على الفور الاتصال بخادم VPN. أثناء العملية، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا.

يستغرق اتصال VPN حوالي دقيقة واحدة.

بعد إعادة تشغيل هاتفك، تشير أيقونة اتصال VPN  الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى من شاشة الهاتف إلى أن اتصال VPN قد تم إنشاؤه بنجاح.

في حالة فشل اتصال VPN، تظل قيمة تمكين اتصال VPN معطلة.

الخطوة 4

(اختياري) عرض تفاصيل اتصال VPN. على سبيل المثال، حالة اتصال VPN الحالية وعنوان IP لشبكة VPN. للحصول على تفاصيل، راجع [عرض حالة شبكة VPN](#)، في الصفحة 107.

## تعطيل اتصال VPN


يمكنك تعطيل اتصال VPN عن طريق إعادة تشغيل هاتفك بطريقة تلقائية أو يدوية.

قبل البدء

يتم تمكين اتصال VPN على هاتفك.

## إجراء

1 الخطوة

اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة

حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.

3 الخطوة

قم بتمييز الاتصال بـ VPN عند بدء التشغيل، واضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لتحديد إيقاف التشغيل.

4 الخطوة

اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

5 الخطوة


قم بأحد الإجراءات التالية:

• قم بتمييز تمكين اتصال VPN، وحدد إيقاف التشغيل.

ملاحظة بمجرد تعيين تمكين اتصال VPN على إيقاف التشغيل، يحاول الهاتف على الفور قطع الاتصال بخادم VPN. أثناء العملية، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا.

• أعد تشغيل هاتفك يدويًا، راجع إعادة تشغيل الهاتف في الصفحة 115.

يستغرق قطع اتصال VPN حوالي دقيقة واحدة.

بعد إعادة تشغيل الهاتف، تختفي أيقونة اتصال VPN  الموجودة على شاشة الهاتف. وهذا يعني أنه تم تعطيل اتصال VPN بنجاح.

6 الخطوة (اختياري) تحقق مما إذا كان اتصال VPN Disconnected. للحصول على تفاصيل، راجع عرض حالة شبكة VPN في الصفحة 107.

## إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف

يمكنك إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تطبيق التكوين نفسه على هاتفك، راجع إعداد اتصال VPN في الصفحة 104.

## إجراء

1 الخطوة

في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.

2 الخطوة

ضمن قسم إعدادات VPN، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي.

الجدول 8: إعدادات VPN

المعلمة	الوصف
خادم VPN	عنوان IP أو FQDN لخادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
اسم مستخدم VPN	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
كلمة مرور VPN	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد للوصول إلى خادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ

المعلمة	الوصف
مجموعة نفق VPN	أدخل مجموعة نفق تم تعيينها لمستخدم VPN. تُستخدم مجموعة النفق لتحديد سياسة المجموعة لاتصال VPN القيمة الافتراضية: فارغ
الاتصال عند بدء التشغيل	اختر ما إذا كان هاتفك يتصل بخادم VPN تلقائيًا بعد إعادة تشغيل الهاتف. القيمة الافتراضية: لا

## الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات لحفظ التغييرات.

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على معلومات حول كيفية تمكين اتصال VPN، راجع [تمكين اتصال VPN](#)، في الصفحة 105.


## عرض حالة شبكة VPN

يمكنك التحقق من تفاصيل اتصال VPN. على سبيل المثال، حالة شبكة VPN الحالية وعنوان IP الخاص بشبكة VPN لهاتفك.

يمكنك أيضًا عرض الحالة من صفحة ويب الهاتف عن طريق تحديد **معلومات < الحالة > حالة شبكة VPN**.

إجراء

## الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

## الخطوة 2

حدد الحالة < حالة شبكة VPN.


يمكنك عرض المعلومات التالية:

- اتصال VPN—يشير إلى ما إذا كان الهاتف متصلًا بخادم VPN أم لا. يمكن أن تكون الحالة إما Connected أو Disconnected.
- عنوان IP الخاص بشبكة VPN—عنوان IP الخاص بشبكة VPN الذي تم تعيينه من خادم VPN.
- قناع الشبكة الفرعية VPN—قناع الشبكة الفرعية VPN الذي تم تعيينه من خادم VPN.
- وحدات البايت المرسل—إجمالي وحدات البايت التي أرسلها الهاتف إلى الشبكة من خلال خادم VPN.
- وحدات البايت المستلمة—إجمالي البايتات التي تلقاها الهاتف من الشبكة من خلال خادم VPN.

## تغيير وضع العرض

هذه الميزة مدعومة على هاتف Cisco IP 7821 و7841 و7861.


## اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات  .
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور < وضع العرض. تتوفر الخيارات التالية:
  - الاسم
  - الخارجي
  - كلاهما
- الخطوة 3 اختر وضع العرض واضغط على تعيين.

## تغيير تنسيق الوقت

يمكنك تغيير تنسيق الوقت الحالي الذي تعرضه شاشة الهاتف.


## اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات  .
- الخطوة 2 حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت < تنسيق الوقت. لإعداد وفورات التوقيت الصيفي، حدد إدارة الأجهزة < التاريخ/الوقت < وفورات التوقيت الصيفي. حدد تشغيل لتشغيل التوقيت الصيفي وحدد إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيله.
- الخطوة 3 (اختياري) حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت < المنطقة الزمنية.
- الخطوة 4 حدد تنسيق الوقت واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

## تغيير تنسيق التاريخ

يمكنك تغيير تنسيق التاريخ الذي تريد رؤيته على شاشة الهاتف.

## اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات  .
- الخطوة 2 حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت < تنسيق التاريخ.
- الخطوة 3 حدد تنسيق التاريخ واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.





المعلمة	الوصف
نوع شاشة التوقف	أنواع شاشة التوقف. الخيارات التي يمكنك اختيارها: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الساعة — عرض ساعة رقمية على خلفية عادية.</li> <li>• تنزيل صورة — عرض صورة مدفوعة من صفحة ويب الهاتف.</li> <li>• الشعار: عرض شعار على شاشة الهاتف. أضف صورة شعار في حقل عنوان URL للشعار.</li> <li>• القفل — تمكين قفل شاشة التوقف.</li> </ul>
انتظار شاشة التوقف	مقدار وقت الخمول قبل عرض شاشة التوقف. أدخل عدد الثواني من وقت الخمول الذي ينقضي قبل أن تبدأ شاشة التوقف. القيمة الافتراضية: 300
عنوان URL لتنزيل الصورة	يحدد URL موقع ملف (.png) ليتم عرضه على خلفية شاشة الهاتف. إذا قمت بتحديد الصورة كنوع شاشة عند إدخال عنوان URL غير صحيح لتنزيل خلفية جديدة، يفشل الهاتف في الترقية إلى الخلفية الأحدث ويتم تنزيلها مسبقًا، فستظهر شاشة رمادية.
عنوان URL للشعار	أدخل عنوان URL أو مسارًا للموقع حيث يتم حفظ صورة الشعار. إذا قمت بتحديد الشعار كنوع شاشة الـ

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## الخطوة 3

## إضافة شعار خلفية هاتف


لإضافة أيقونة شعار خلفية لشاشة هاتفك، قم بإضافته من صفحة ويب الهاتف.

## إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.
  - الخطوة 2 في قسم الشاشة، حدد شعار من حقل خلفية الهاتف وفي الحقل عنوان URL للشعار، أدخل عنوان URL أو مسار للموقع الذي يتم حفظ صورة الشعار به.
  - الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.
- بعد إضافة الشعار في خلفية الهاتف، إذا قمت بتحديد الافتراضي من قائمة خلفية الهاتف وحفظ التغييرات، سيختفي أيقونة الشعار الموجودة على شاشة الهاتف.

## ضبط شاشة الهاتف أو التباين


إجراء

- |  |          |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة > مستوى التباين.   | الخطوة 2 |
|  | الخطوة 3 |
| اضغط حفظ.  | الخطوة 4 |

## ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة الهاتف

يمكنك ضبط الإضاءة الخلفية لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمرًا أكثر سهولة.

إجراء

- |   |          |
|---|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < مؤقت الإضاءة الخلفية >.  | الخطوة 2 |
| اضغط على تحرير لتغيير وضع الإضاءة الخلفية.  | الخطوة 3 |
| اضغط على تشغيل لتشغيل الإضاءة الخلفية أو اضغط على إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية.             | الخطوة 4 |
| يمكنك أيضًا تحديد وقت من القائمة لإعداد التوقيت الذي ستظل الإضاءة الخلفية على قيد التشغيل فيه.          |          |
| (اختياري) حدد وقت من القائمة لتعيين الفترة الزمنية التي يتم خلالها إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية.         | الخطوة 5 |
| يمكنك أيضًا تحديد خيار لبدء تشغيل الإضاءة الخلفية بصفة دائمة.   |          |
| اضغط على تحديد لتشغيل وضع الإضاءة الخلفية الذي تم تحديده.   | الخطوة 6 |

## ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من صفحة الهاتف على الويب

يمكنك توفير الطاقة من خلال تعطيل الإضاءة الخلفية على الهاتف في وقت معين مسبقًا. يظل سطح مكتب الهاتف مرئيًا، حتى في حالة إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية.

إجراء

- |  |          |
|--|----------|
| على صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المسؤول < إعدادات متقدمة > الصوت < المستخدم. | الخطوة 1 |
| ضمن الشاشة، حدد مدة ل معلمة مؤقت الإضاءة الخلفية.                                | الخطوة 2 |

الخطوة 3 في حقل تباين LCD، أدخل رقمًا للسطوع المطلوب.

## حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما

يمكنك توصيل عدة سماعات رأس بهاتفك، ويمكنك اختيار الجهاز الصوتي المراد استخدامه للمكالمة. ينطبق اختيارك عندما تقوم بإجراء أو استلام مكالمة باستخدام مفتاح خط أو المفتاح المرن المناظر.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < التفضيلات الصوتية < الجهاز الصوتي المفضل.

الخطوة 2

اضغط على تحديد لاختيار أحد الخيارات:

الخطوة 3

- بلا - يؤدي إلى تحديد آخر جهاز صوتي تم استخدامه.
- مكبر الصوت - يؤدي إلى تحديد مكبر الصوت كالجهاز الصوتي.
- سماعة الهاتف— يؤدي إلى تحديد سماعة الهاتف كالجهاز الصوتي.

اضغط على تعيين لحفظ التحديد.

الخطوة 4

## تعيين اللغة

وفقًا لطريقة تهيئة هاتفك، قد تتمكن من تغيير اللغة المستخدمة من خلال هاتفك.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد إدارة الأجهزة < اللغة.

الخطوة 2

حدد لغة من قائمة اللغات المتوفرة.

الخطوة 3

حدد حفظ.

الخطوة 4


## تعيين كلمة المرور

أعد تعيين كلمة مرور هاتفك بانتظام وحافظ على أمان شبكتك.

قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة المرور.

## اجراء

- |          |  |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 الخطوة | حدد إدارة الأجهزة > تعيين كلمة المرور.   |
| 3 الخطوة | أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.   |
| 4 الخطوة | أدخل كلمة المرور الجديدة الخاصة بك في الحقلين كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة.    |
| 5 الخطوة | حدد حفظ.   |

## موضوعات ذات صلة

تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 113

## تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف

يمكنك تحديث كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف.

## قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة مرور حالية.

## اجراء

- |          |  |
|----------|--|
| 1 الخطوة | في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.  |
| 2 الخطوة | ضمن قسم تكوين النظام، حدد موقع المعلمة كلمة مرور المستخدم، وانقر فوق تغيير كلمة المرور بجوار المعلمة.  |
| 3 الخطوة | أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.<br>إذا لم تكن لديك كلمة مرور، فاترك الحقل فارغاً. |
| 4 الخطوة | أدخل كلمة المرور الجديدة في حقل كلمة المرور الجديدة.   |
| 5 الخطوة | انقر فوق إرسال.  |
- سيتم عرض رسالة Password has been changed successfully. في صفحة الويب.

## إعداد حساب ملف التعريف

يجب إدخال بيانات اعتماد المصادقة لإعادة مزامنة الهاتف مع ملف التعريف الخاص بالتوفير عند المطالبة باستخدام شاشة إعداد حساب ملفات التعريف.


إذا لم تكن قد قمت بالرد على شاشة إعداد حساب ملف التعريف، يمكنك أيضاً الوصول إليها من قائمة الهاتف أو المفتاح الوظيفي الإعداد إذا كانت متوفرة.

وإذا أخفق الهاتف في تسجيل الدخول، فاتصل بمسؤولك.

## قبل البدء

يحدد المسؤول نوع مصادقة ملف التعريف على هاتفك ويوفر لك بيانات اعتماد المصادقة.

## اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد إدارة الأجهزة > إعداد حساب ملف التعريف.
- 3 الخطوة يتم ملء اسم المستخدم وكلمة المرور تلقائيًا. تكون هذه الحقول فارغة إذا لم تتم إضافة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك من قبل. اضغط على تسجيل الدخول لحفظ اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك.
- 4 الخطوة ملاحظة إذا كان أي من حقول اسم المستخدم أو كلمة المرور فارغًا، يعرض الهاتف المفتاح المرن تسجيل الدخول بلون رمادي ولا يمكنك الضغط على المفتاح المرن.
- 5 الخطوة إذا كان أي من حقول اسم المستخدم أو كلمة المرور فارغًا، فلن يظهر المفتاح المرن تسجيل الدخول. بعد إدخال القيم في كلا الحقلين، سترى المفتاح الوظيفي تسجيل الدخول.
- 6 الخطوة (اختياري) أدخل اسم مستخدم وكلمة مرور جديدتين إذا كنت ترغب في تسجيل الدخول باستخدام مجموعة أخرى من بيانات الاعتماد.


## إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI

يمكنك إضافة مواقع متعددة إلى رقم الهاتف الداخلي الخاص بك. وهذا يتيح نقل المكالمات الواردة من هاتفك إلى الهواتف المحمولة الأخرى أو هواتف المكتب التي تمت إضافتها إلى الرقم الداخلي الخاص بك.

## قبل البدء

قام المسؤول بتمكين ميزة "الموقع" في الرقم الداخلي.

## اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات.
- 3 الخطوة حدد في أي مكان.
- 4 الخطوة (اختياري) حدد خطأ إذا كان BroadWorks في أي مكان مكونًا على خطوط متعددة.
- 5 الخطوة أضف رقم جهة الاتصال والاسم في شاشة المواقع.
- 6 الخطوة أقصى طول للاسم الذي يمكنك إدخاله هو 25. يمكنك أيضًا الاحتفاظ بحقل الاسم فارغًا.
- 7 الخطوة الحد الأقصى لطول الرقم الذي يمكنك إدخاله هو 20.
- 8 الخطوة قم بتمكين الموقع أو تعطيله.
- 9 الخطوة اضغط على حفظ لإضافة المواقع إلى قائمة المواقع.

## تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب

### إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.
  - الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين حظر إعداد ANC إلى نعم.
  - الخطوة 3 ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة "رفض المكالمات المجهولة" بين الخطوط وخدمة BroadSoft XSI.
- انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب


### إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.
  - الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين إعداد CW إلى نعم.
  - الخطوة 3 ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة انتظار المكالمات فيها بين السطور وخدمة BroadSoft XSI.
- انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## إعادة تشغيل الهاتف

قد تضطر إلى إعادة تشغيل هاتفك من أجل ترقية البرنامج أو لتطبيق تغييرات أخرى. لا تتغير إعداداتك أو التخصيصات الأخرى.

### إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد إدارة الجهاز < إعادة التشغيل.
- الخطوة 3 حدد موافق لتأكيد رغبتك في إعادة تشغيل هاتفك.







## 7 الفصل

### الملحقات

- للهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 7800, في الصفحة 117
- سماعات الرأس, في الصفحة 117

## للهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 7800

تدعم سلسلة هواتف Cisco IP Phone 7800 ملحقات Cisco والطرف الخارجي. في الجدول التالي، يشير X إلى دعم الملحق عن طريق طراز هاتف معين وتشير الشرطة (-) إلى عدم الدعم

الجدول 9: الملحقات المدعومة لسلسلة هواتف Cisco IP 7800 Series

ملحق	النوع	هاتف Cisco IP 7811	هاتف Cisco IP 7821	هاتف Cisco IP 7841
<b>ملحقات من جهة خارجية</b>				
سماعات الرأس	تمثيلية	-	X	X
	نطاق عريض تناظري	-	X	X
الميكروفون	CMS	-	-	-
مكبرات الصوت	CMS	-	-	-
مثبت على الحائط	CMS	X	X	X

### سماعات الرأس

ارجع إلى الشركة المصنعة لسماعات الرأس لتأكيد ما إذا كان يمكنك استخدامها مع هاتف Cisco أو لا. في حال توصيل سماعة الرأس بالهاتف أثناء مكالمة نشطة، يتغير مسار الصوت تلقائيًا ليتجه إلى سماعة الرأس.

### سماعات الرأس القياسية

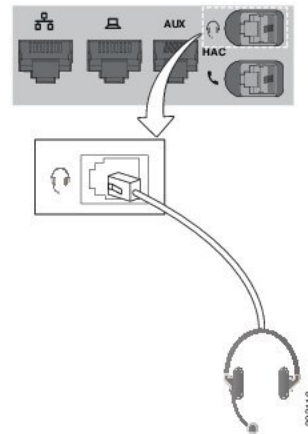
يمكنك استخدام سماعة هاتف قياسية مع هاتفك المكتبي. يتم توصيل سماعات الرأس القياسية بالجزء الخلفي للهاتف باستخدام موصل من نوع RJ.

## توصيل سماعة هاتف قياسية

### إجراء

قم بتوصيل سماعة الرأس في المقبس الموجود خلف الهاتف واضغط الكبل بداخل قناة الكبل.

الشكل 5: توصيل سماعة الرأس القياسية



تنبيه

قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكبل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

## سماعات الرأس اللاسلكية

يمكنك استخدام معظم سماعات الرأس اللاسلكية مع هاتفك. لمطالعة قائمة بسماعات الرأس المدعومة، انظر الموقع [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

راجع وثائق سماعة الرأس اللاسلكية لمعرفة معلومات حول توصيل سماعة الرأس واستخدام ميزاتها.

## تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمات

يمكنك توصيل سماعة رأس تناظرية أو سماعة هاتف لاسلكية بهاتفك. لا يمكنك توصيل كلتا السماعتين بهاتفك في نفس الوقت.

عندما تقوم بتوصيل عدة سماعات رأس بالهاتف، يمكنك التبديل بينها أثناء المكالمات بالضغط على المفتاح **سماعة الرأس** على الهاتف. رغم أن الهاتف متصل بعدة أجهزة، فإنك ترى سماعة هاتف معينة قد تم تحديدها كالجهاز الصوتي المفضل بترتيب الأولوية التالي:

- عند توصيل سماعة رأس لاسلكية بالهاتف، يمكنك جعل سماعة الرأس اللاسلكية جهاز الصوت المفضل.
- عند توصيل سماعة رأس تناظرية فقط بالهاتف، يمكنك جعل سماعة الرأس التناظرية جهاز الصوت المفضل.

### إجراء

قبل قيامك بإجراء مكالمات أو الرد عليها، اضغط على **سماعة هاتف**.

الخطوة 1

(اختياري) إذا كنت تقوم بإجراء مكالمة، فاطلب الرقم.

---

**الخطوة 2**





## 8 الفصل

# سلامة وأمان المنتج

- معلومات الأداء والسلامة، في الصفحة 121
- بيانات الامتثال، في الصفحة 123
- نظرة عامة على أمان منتج Cisco، في الصفحة 125
- معلومات مهمة عبر الإنترنت، في الصفحة 125

## معلومات الأداء والسلامة

### انقطاع التيار الكهربائي

يتطلب وصولك إلى خدمة الطوارئ عبر الهاتف أن يتصل الهاتف بالتيار الكهربائي. في حالة انقطاع التيار الكهربائي، تتوقف الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ عن العمل لحين وصول التيار الكهربائي. في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار الكهربائي، قد تضطر إلى إعادة ضبط الجهاز أو إعادة تهيئته قبل أن تتمكن من استخدام الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ.

### الأجهزة الخارجية

نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة ومحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. تضم الأجهزة الخارجية سماعات الرأس، والكبلات، والموصلات.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقاً لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخلوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في هذه الحالات، نوصي باتباع واحد أو أكثر من هذه الإجراءات:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيداً عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات بموصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.

لا تستطيع شركة Cisco أن تضمن أداء الأجهزة الخارجية والكبلات والموصلات.



تنبيه في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم فقط مكبرات صوت وميكروفونات وسماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع التوجيهات الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي [EMC 89/336/EC].

## طرق تزويد هاتفك بالطاقة

يمكنك تزويد هاتفك بالطاقة بوحدة من الطرق التالية:

- استخدم محول الطاقة الذي يأتي مع الهاتف.
- إذا كانت الشبكة لديك تدعم ميزة "تشغيل عبر الإيثرنت" (PoE)، فيمكنك توصيل هاتفك بالشبكة. قم بتوصيل كبل إيثرنت في منفذ إيثرنت بالهاتف بالشبكة.

إذا لم تكن متأكدًا من أن الشبكة لديك تدعم ميزة التشغيل عبر الإيثرنت أم لا، فارجع إلى مسؤول النظام لديك.

## سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

أي شيء يقلل من أداء الشبكة يمكن أن يؤثر على صوت الهاتف، وفي بعض الحالات، يمكن أن يتسبب في انقطاع المكالمات. يمكن أن تشمل المصادر المؤدية لسوء جودة الشبكة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التالية:

- المهام الإدارية، مثل إجراء فحص على منفذ داخلي أو فحص أمان.
- الهجمات التي تحدث على شبكتك، مثل هجمة "رفض الخدمة".

## تحذير UL

يجب ألا يتم توسيع كبل LAN/Ethernet أو الكابلات الأخرى المتصلة بالجهاز خارج المبنى.

## انيرجستار



تشتمل الهواتف التالية على شهادة EnergyStar:

• هاتف Cisco IP 7811

• هاتف Cisco IP 7841

أي طراز هاتف غير مدرج في القائمة أعلاه غير معتمد.

## ملصق المنتج

توجد تسميه المنتج في الجزء السفلي من الجهاز.

## بيانات الامتثال

### بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

#### وضع علامة CE

يتم لصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



### بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

#### Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil téléphonique.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

#### التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)

منح Telepermit (إذن الاتصال) لأي عنصر من معدات المحطة يشير فقط إلى أن Spark NZ قد وافقت أن هذا العنصر يمثل للحد الأدنى من ظروف الاتصال بشبكته. ولا يشير إلى أي موافقة رسمية للمنتج من قبل Telecom، ولا يوفر أي نوع من الضمان. وفوق ذلك، لا يوفر أي تأكيد أن أي عنصر سيعمل بطريقة صحيحة في جميع المجالات مع عنصر آخر من معدات حصلت على Telepermit (إذن الاتصال) من نوع أو طراز مختلف، ولا تنص ضمناً على أن أي منتج متوافق مع جميع خدمات شبكة Spark NZ.

## معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل

المقالة 6805 - °

هذا الجهاز غير مؤهل للحماية من التشويش الضار، ولا يمكنه إحداث تشويش في الأنظمة المعتمدة المناسبة.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة هذا العنوان URL: <http://www.anatel.gov.br>

الطراز	رقم الشهادة
7811	1086-15-0897
7821	1086-13-3844
7841	1086-13-3842
7861	1086-13-3844

## معلومات الامتثال الخاصة باليابان



الامتثال لمجلس التحكم الطوعي للتدخل (VCCI) لمعدات الفئة B

## بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تتشرط لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للبيانات التالية.

## بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تشويشاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تشويش يتم استقباله، متضمناً التشويش الذي قد يسبب التشغيل غير المرغوب فيه.

## بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

## بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

## أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقاً للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.



إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

## نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فوراً.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

## معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

