



## **Používateľská príručka pre konferenčný telefón Cisco IP 8832**

**Prvé vydanie:** 2017-09-15

**Posledná zmena:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhrazené.



## OBSAH

---

### KAPITOLA 1

#### Váš telefón 1

Konferenčné telefóny Cisco IP 8832 a 8832NR	1
Podpora funkcií	2
Nové a zmenené informácie	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.8(1)	3
Nové a zmenené funkcie týkajúce sa vydania firmvéru 12.7(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)	4
Nastavenie telefónu	5
Pripojenie k sieti	5
Nastavenie klienta Wi-Fi	6
Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi	7
Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding	7
Pripojenie k Expressway	7
Inštalácia káblových rozširujúcich mikrofónov	8
Inštalácia bezdrôtových rozširujúcich mikrofónov	8
Spárovanie bezdrôtového mikrofónu	9
Zrušenie spárovania bezdrôtového mikrofónu	10
Inštalácia nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu	10
Zmena bezdrôtového mikrofónu	11

Režim Daisy Chain	11
Inštalácia konferenčného telefónu v režime Daisy Chain	12
Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón	13
Portál Svojpomocná starostlivosť	14
Čísla rýchlej voľby	15
Tlačidlá a hardvér konferenčného telefónu Cisco IP 8832	16
Navigácia konferenčného telefónu	18
Funkčné tlačidlá konferenčného telefónu	18
Ikony telefónu	18
Znaky klávesnice telefónu	19
Čistenie obrazovky telefónu	19
Káblový rozširujúci mikrofón	20
Bezdrôtový rozširujúci mikrofón	20
Firmvér telefónu a aktualizácie	21
Odloženie aktualizácie telefónu	22
Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu	22
Úspora energie	22
Zapnutie telefónu	23
Ďalšia pomoc a informácie	23
Funkcie zjednodušenia ovládania	23
Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých	24
Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovu postihnutých a nevidiacich	25
Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých	27
Aplikácie tretích strán na zjednodušenie ovládania	29
Riešenie problémov	29
Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne	29
Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru	29
Nahláste všetky problémy s telefónom	30
Strata spojenia telefónu	30
Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco	30
<hr/>	
<b>KAPITOLA 2</b>	<b>Hovory 31</b>
	Uskutočňovanie hovorov 31

Uskutočnenie hovoru	31
Uskutočnenie hovoru pomocou adresy telefónu	31
Opätovné vytočenie čísla	32
Rýchla voľba	32
Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby na konferenčnom telefóne	32
Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby	33
Upozornenie na dostupnosť kontaktu	33
Vytočenie medzinárodného čísla	33
Zabezpečené hovory	34
Odpovedanie na hovory	34
Prijatie hovoru	34
Prijatie hovoru čakajúceho na konferenčnom telefóne	34
Odmietnutie hovoru	34
Zapnutie funkcie Nerušiť	35
Prijatie hovoru v skupine pátrania	35
Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania	35
Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania	36
Sledovanie podozrivého hovoru	36
Stlmenie hovoru	36
Podržanie hovorov	37
Podržanie hovoru na linke	37
Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke	37
Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke	37
Parkovanie hovoru	38
Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru	38
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru	38
Presmerovanie hovorov	39
Prepojenie hovorov	39
Prepojenie hovoru na inú osobu	39
Konzultácia pred dokončením prepojenia	40
Konferenčné hovory a stretnutia	40
Pridanie ďalšej osoby do hovoru	40
Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie	41
Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie	41

Hlasová schránka	41
Kontrola novej hlasovej správy	42
Prístup k správam v hlasovej schránke	42

---

**KAPITOLA 3****Kontakty 43**

Podnikový adresár	43
Vytlačenie čísla kontaktu v podnikovom adresári	43
Osobný adresár	43
Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára	44
Pridanie nového kontaktu do osobného adresára	44
Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári	44
Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára	45
Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu	45
Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby	45
Úprava čísla kontaktu z osobného adresára	46
Odstránenie kontaktu z osobného adresára	46
Odstránenie kódu rýchlej voľby	46
Cisco Web Dialer	47

---

**KAPITOLA 4****Posledné hovory 49**

Zoznam posledných hovorov	49
Zobrazenie posledných hovorov	49
Zavolanie späť na číslo posledného hovoru	50
Vymazanie zoznamu posledných hovorov	50
Odstránenie záznamu hovoru	50

---

**KAPITOLA 5****Nastavenia 51**

Zmena tónu zvonenia	51
Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu	51
Nastavenie hlasitosti počas hovoru	52
Jazyk zobrazenia na telefóne	52

---

**KAPITOLA 6****Aplikácie 53**

Dostupné aplikácie	53
Zobrazenie aktívnych aplikácií	53
Prepnutie na aktívne aplikácie	53
Zatvorenie aktívnych aplikácií	54

---

**KAPITOLA 7****Bezpečnosť a zabezpečenie 55**

Vyhlásenia o súlade s normami	55
Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu	55
Označenie CE	55
Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu	55
Vyhlásenia o súlade so smernicou FCC	56
Vyhlásenie FCC, časť 15.21	56
Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii	56
Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B	56
Prehľad zabezpečenia produktu Cisco	56
Dôležité on-line informácie	57







# KAPITOLA 1

## Váš telefon

- [Konferenčné telefóny Cisco IP 8832 a 8832NR, na strane 1](#)
- [Nové a zmenené informácie, na strane 2](#)
- [Nastavenie telefónu, na strane 5](#)
- [Portál Svojpomocná starostlivosť, na strane 14](#)
- [Tlačidlá a hardvér konferenčného telefónu Cisco IP 8832, na strane 16](#)
- [Firmvér telefónu a aktualizácie, na strane 21](#)
- [Úspora energie, na strane 22](#)
- [Ďalšia pomoc a informácie, na strane 23](#)

## Konferenčné telefóny Cisco IP 8832 a 8832NR

Konferenčný telefón IP Cisco 8832 a 8832NR poskytujú zvuk vo vysokom rozlíšení (HD) a 360-stupňové pokrytie pre stredné až veľké konferenčné miestnosti a radiace kancelárie. Konferenčný telefón disponuje citlivými mikrofónmi, vďaka čomu vás pri rozprávaní normálnym hlasom bude zreteľne počuť až do vzdialenosti 2,1 m.

**Obrázok 1: Konferenčný telefón Cisco IP 8832**



K telefónu môžete na zväčšenie pokrytia vo väčších konferenčných miestnostiach pripojiť dva káblové rozširujúce mikrofóny.

Telefón podporuje voliteľnú súpravu dvoch rozširujúcich bezdrôtových mikrofónov.

Verzia Konferenčný telefón IP Cisco 8832NR (bez rádia) nepodporuje Wi-Fi ani rozširujúce bezdrôtové mikrofóny.

Telefón možno využívať v miestnosti s rozmermi 6,1 x 6,1 m a až 10 ľuďmi. Po pridaní rozširujúcich mikrofónov sa pokrytie zväčší na miestnosť s rozmermi 6,1 x 10 m a až 22 ľuďmi.

Na zväčšenie pokrytia miestnosti môžete prepojiť dve základné jednotky. Táto konfigurácia si vyžaduje voliteľnú súpravu Daisy Chain a podporuje dva rozširujúce mikrofóny (buď káblové, alebo bezdrôtové, no nie ich kombináciu). Ak používate káblové mikrofóny so súpravou Daisy Chain, konfigurácia poskytuje pokrytie miestnosti až do 6,1 x 15,2 metra a pre maximálne 38 ľudí. Ak používate bezdrôtové mikrofóny so súpravou Daisy Chain, konfigurácia poskytuje pokrytie miestnosti až do 6,1 x 17,4 metra a pre maximálne 42 ľudí.

## Podpora funkcií

Tento dokument popisuje všetky funkcie, ktoré zariadenie podporuje. V aktuálnej konfigurácii však nemusia byť podporované všetky funkcie. Informácie o podporovaných funkciách vám poskytne váš správca.

## Nové a zmenené informácie

Ak sa chcete dozvedieť, čo sa zmenilo v tomto dokumente, môžete použiť informácie v nasledujúcich častiach. Každá časť obsahuje významné zmeny.

### Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)

Nasledujúce informácie sú nové alebo zmenené pre firmvér verzie 14.1(1).

Funkcia	Nové alebo zmenené
Rozšírená rýchla voľba	<a href="#">Prepojenie hovoru na inú osobu, na strane 39</a>
Vylepšené upozornenie na hovor pre skupinu vyhľadávania	<a href="#">Priятие hovoru v skupine pátrania, na strane 35</a>

### Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)

Tabuľka 1: Nové a zmenené informácie

Funkcia	Nové alebo zmenené
Vylepšenia skupiny vyhľadávania	<a href="#">Zoznam posledných hovorov, na strane 49</a>
Vylepšenia zaparkovania hovoru	<a href="#">Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru, na strane 38</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.8(1)

Tabuľka 2: Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Funkcia	Nový alebo zmenený obsah
Migrácia údajov telefónu	<a href="#">Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón, na strane 13</a>

## Nové a zmenené funkcie týkajúce sa vydania firmvéru 12.7(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.7(1).

Tabuľka 3: Zmeny používateľskej príručky ku konferenčnému telefónu Cisco IP 8832 súvisiace s vydaním firmvéru verzie 12.7(1)

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizácia informácií o hovoroch skupiny vyhľadávania pri upozornení na hovor	<a href="#">Prijatie hovoru v skupine pátrania, na strane 35</a>
Všeobecné zmeny	Za určitých okolností sa používateľom, ktorí vytočili obsadené číslo, ozval tón preradenia. V tomto vydaní používateľ počuje obsadzovací tón.  Nové sekcie <a href="#">Navigácia konferenčného telefónu, na strane 18</a> , <a href="#">Funkčné tlačidlá konferenčného telefónu, na strane 18</a> , <a href="#">Ikony telefónu, na strane 18</a> a <a href="#">Čistenie obrazovky telefónu, na strane 19</a> .

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)

Pri vydaní firmvéru 12.6(1) neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru verzie 12.5(1)SR3.

Tabuľka 4: Zmeny používateľskej príručky ku konferenčnému telefónu Cisco IP 8832 súvisiace s vydaním firmvéru 12.5(1)SR3.

Revízia	Nová alebo aktualizovaná časť
Nová téma	<a href="#">Znaky klávesnice telefónu, na strane 19</a>

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2

Pri vydaní firmvéru verzie 12.5(1)SR2 sa nevyžadovali žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

Vydanie firmvéru 12.5(1)SR2 nahrádza vydanie firmvéru 12.5(1) a firmvéru 12.5(1)SR1. Vydanie firmvéru 12.5(1) a vydanie firmvéru 12.5(1)SR1 boli odložené v prospech vydania firmvéru 12.5(1)SR2.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1

Pri vydaní firmvéru 12.5(1)SR1 sa nevyžadovali žiadne aktualizácie.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Pri vydaní firmvéru 12.5(1) sa nevyžadovali žiadne zmeny.

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru verzie 12.1(1).

*Tabuľka 5: Zmeny používateľskej príručky ku konferenčnému telefónu Cisco IP 8832 súvisiace s vydaním firmvéru 12.1(1)*

Revízia	Nová alebo aktualizovaná časť
Aktualizácie na podporu pre Injektor PoE konferenčného telefónu IP Cisco 8832	<a href="#">Pripojenie k sieti, na strane 5</a>
Podpora bezdrôtového mikrofónu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Konferenčné telefóny Cisco IP 8832 a 8832NR, na strane 1</a></li> <li>• <a href="#">Bezdrôtový rozširujúci mikrofón, na strane 20</a></li> <li>• <a href="#">Inštalácia bezdrôtových rozširujúcich mikrofónov, na strane 8</a></li> <li>• <a href="#">Spárovanie bezdrôtového mikrofónu, na strane 9</a></li> <li>• <a href="#">Zrušenie spárovania bezdrôtového mikrofónu, na strane 10</a></li> <li>• <a href="#">Inštalácia nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu, na strane 10</a></li> <li>• <a href="#">Zmena bezdrôtového mikrofónu, na strane 11</a></li> </ul>
Podpora Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Konferenčné telefóny Cisco IP 8832 a 8832NR, na strane 1</a></li> <li>• <a href="#">Režim Daisy Chain, na strane 11</a></li> </ul>
Podpora pre Ethernetový injektor konferenčného telefónu IP Cisco 8832 bez PoE	<a href="#">Pripojenie k sieti, na strane 5</a>
Podpora Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Pripojenie k sieti, na strane 5</a></li> <li>• <a href="#">Nastavenie klienta Wi-Fi, na strane 6</a></li> <li>• <a href="#">Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi, na strane 7</a></li> </ul>

Revízia	Nová alebo aktualizovaná časť
Podpora pre mobilný a vzdialený prístup cez Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Pripojenie k sieti, na strane 5</a></li> <li>• <a href="#">Pripojenie k Expressway, na strane 7</a></li> </ul>
Podpora pre CMC a FAC	<a href="#">Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód</a>

## Nastavenie telefónu

Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.

## Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k sieti.

- Káblové sieťové pripojenie – všetky káblové sieťové pripojenia používajú niektoré z týchto možností:
  - **Nasadenie cez PoE:** Pripojte telefón k počítaču **Injektor PoE konferenčného telefónu IP Cisco 8832** (CP-8832-POE) a pripojte injektor k sieti pomocou ethernetového kábla.
  - **Nasadenie bez PoE:** Pripojte telefón k **Ethernetový injektor konferenčného telefónu IP Cisco 8832 bez PoE** (CP-8832-ETH alebo CP-8832-ETH-WW). Potom pripojte injektor k sieti pomocou ethernetového kábla a injektor zasuňte do elektrickej zásuvky.
- Bezdrtové pripojenie – konferenčný telefón Cisco IP 8832 sa môže pripojiť k bezdrtovému prístupovému bodu pomocou Wi-Fi. Toto nasadenie vyžaduje napájanie (CP-8832-PWR alebo CP-8832-PWR-WW).

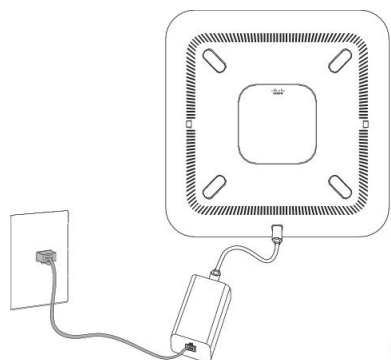
Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway – ak váš správca nastaví mobilný a vzdialený prístup cez Expressway a vy pripojíte telefón k sieti, pripojí sa k serveru Expressway.



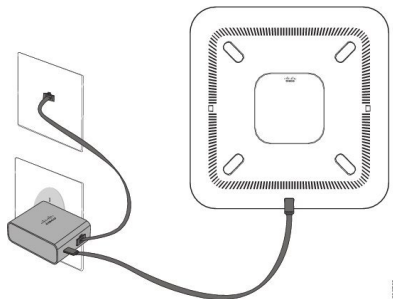
### Poznámka

CP-8832-ETH a CP-8832-PWR sú pre Severnú Ameriku. CP-8832-ETH-WW a CP-8832-PWR-WW sú pre iné miesta.

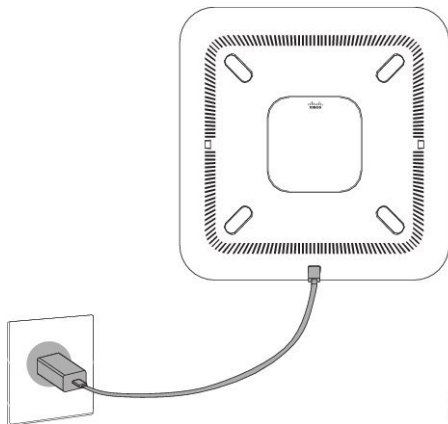
**Obrázok 2: Nasadenie PoE**



Obrázok 3: Nasadenie bez PoE



Obrázok 4: Sieťové pripojenie Wi-Fi



## Nastavenie klienta Wi-Fi

Zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 8832 sa vie pripojiť k sieti Wi-Fi. Na napájanie telefónu je potrebný sieťový adaptér. Zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 8832NR nie je možné použiť na sieti Wi-Fi.

### Skôr ako začnete

Na používanie Wi-Fi prístupu je nevyhnutné, aby správca nakonfiguroval nastavenia v systéme riadenia hovorov.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Pokiaľ je telefón pripojený k Ethernetu, odpojte ethernetový kábel.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
  - Krok 3** Prejdite na položku **Nastavenia správy > Sieťové nastavenia > Nastavenie klienta Wi-Fi**.
  - Krok 4** Prejdite na položku **Bezdrôtové** a stlačte tlačidlo **Zap**.
  - Krok 5** Stlačením tlačidla **Použiť** uložte nastavenia alebo stlačením tlačidla **Späť** zrušte zmeny.
  - Krok 6** Prejdite na položku **Názov siete**.
  - Krok 7** Keď telefón dokončí skenovanie SSID, zvolte sieť, ku ktorej sa má pripojiť.

**Krok 8** Zadajte údaje na prístup k Wi-Fi a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

---

## Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi

Zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 8832 môžete pripojiť k sieti pomocou Wi-Fi, ale z bezpečnostných dôvodov zadajte vaše meno a heslo. No zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 8832NR nepodporuje Wi-Fi.

V závislosti od konfigurácie vášho telefónu môžete byť pred pripojením k sieti Wi-Fi alebo pri zapnutí telefónu požiadaní o prihlásenie.

Prihlasovacie okno Wi-Fi môžete zrušiť len v prípade, ak zadáte správne meno používateľa a heslo.

### Procedúra

---

**Krok 1** Po výzve zadajte údaje na prístup k Wi-Fi.

**Krok 2** Vyberte položku **Prihlásiť**.

---

## Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding

Ak bola sieť nakonfigurovaná tak, aby podporovala funkciu Activation Code Onboarding, môžete sa pomocou nej pripojiť k firemnej telefónnej sieti.

### Zadanie aktivačného kódu

Aktivačné kódy umožňujú nastaviť nový telefón. Môžu sa použiť iba raz sú platné 1 týždeň. Ak nepoznáte svoj kód alebo ak potrebujete nový, obráťte sa na správcu.

### Procedúra

---

**Krok 1** Zadajte svoj aktivačný kód na obrazovke aktivácie.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.

---

## Pripojenie k Expressway

Keď pracujete mimo kancelárie, do podnikovej siete sa môžete prihlásiť pomocou funkcie Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway.

### Procedúra

---

**Krok 1** Službu resetujete takto: **Nastavenia > Nastavenia správy > Resetovať nastavenia > Režim služby**.

**Krok 2** Stlačením tlačidla **Vybrať** na vyzvanie môžete zmeniť režim služby.

**Krok 3** Zadajte doménu služby a stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

**Krok 4** Zadajte svoje meno používateľa a heslo.

**Krok 5** Vyberte položku **Prihlásiť**.

## Inštalácia káblových rozširujúcich mikrofónov

Telefón podporuje doplnkovú súpravu s dvomi káblovými rozširujúcimi mikrofónmi. Mikrofóny si môžete predĺžiť až o 2,13 m od telefónu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie možné výsledky, umiestnite mikrofóny vo vzdialenosti od 0,91 m (3 stôp) do 2,1 m (7 stôp) od telefónu.

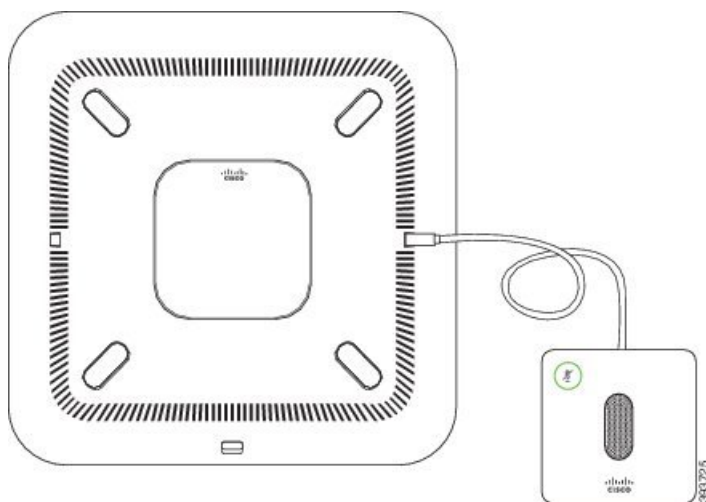
### Procedúra

**Krok 1** Zapojte koniec kábla mikrofónu do portu na boku telefónu.

**Krok 2** Kábel mikrofónu predĺžte na požadované miesto.

Nasledovný obrázok znázorňuje montáž káblového rozširujúceho mikrofónu.

**Obrázok 5: Inštalácia káblového rozširujúceho mikrofónu**



### Príbuzné témy

[Káblový rozširujúci mikrofón](#), na strane 20

## Inštalácia bezdrôtových rozširujúcich mikrofónov

Konferenčný telefón ponúka možnosť pripojenia dvoch bezdrôtových rozširujúcich mikrofónov.



### Poznámka

S telefónom musíte použiť buď dva káblové mikrofóny, alebo dva bezdrôtové mikrofóny, no nie ich kombináciu.



Ak na telefóne prebieha hovor, LED kontrolka rozširujúceho mikrofónu bude svietiť nazeleno. Na stlmenie rozširujúceho mikrofónu stlačte kláves **Stlmiť**. Keď je mikrofón stlmený, LED kontrolka bude svietiť načerveno. Keď bude úroveň nabitia batérie mikrofónu nízka, LED kontrolka batérie začne rýchlo blikať.

### Skôr ako začnete

Odpojte káblové rozširujúce mikrofóny a až potom inštalujte bezdrôtové rozširujúce mikrofóny. Nemôžete súčasne používať káblové aj bezdrôtové rozširujúce mikrofóny.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Umiestnite stolovú konzolu na povrch stola na mieste, kde chcete mať položený mikrofón.
- Krok 2** Odstráňte lepidlo z obojstrannej pásky v spodnej časti stolovej konzoly. Položte stolovú konzolu na stôl a prilepte ju k jeho povrchu.
- Krok 3** Pripojte mikrofón k stolovej konzole. Magnety sú vsadené do mikrofónu, aby prichytili jednotku na miesto. Podľa potreby môžete presunúť mikrofón spolu s pripojenou stolovou konzolou na iné mieste na povrchu stola. Pri presúvaní jednotky postupujte opatrne, aby ste ju ochránili.

### Príbuzné témy

[Bezdrôtový rozširujúci mikrofón](#), na strane 20


[Inštalácia bezdrôtových rozširujúcich mikrofónov](#), na strane 8

## Spárovanie bezdrôtového mikrofónu

### Skôr ako začnete

Odpojte všetky káblové mikrofóny.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavenia správcu** > **Mikrofóny** > **Bezdrôtové mikrofóny**.
- Krok 3** Označte buď **Mikrofón 1**, alebo **Mikrofón 2** a stlačte možnosť **Spárovať**.  
Ak už je mikrofón prepojený s konkrétnym kanálom, na obrazovke telefónu sa zobrazí, že mikrofón je spárovaný.
- Krok 4** Podržte na bezdrôtovom mikrofóne tlačidlo **Stlmiť** , kým sa LED kontrolka mikrofónu nerozblíkajú nabielo. Ak bude spárovanie úspešné, na obrazovke telefónu sa zobrazí hlásenie o úspešnom dokončení.
- Krok 5** (voliteľné) Vyberte možnosť **Zrušiť**, čím sa vrátite na ponuku **Bezdrôtové mikrofóny**.

### Príbuzné témy

[Bezdrôtový rozširujúci mikrofón](#), na strane 20

## Zrušenie spárovania bezdrôtového mikrofónu

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Nastavenia správcu** > **Mikrofóny** > **Bezdrôtové mikrofóny**.
- Krok 3** Označte buď **Mikrofón 1**, alebo **Mikrofón 2**.
- Ak je zvolený kanál spárovaný, na obrazovke telefónu sa zobrazí funkčné tlačidlo **Zrušiť spárovanie**.
- Krok 4** Stlačte **Zrušiť spárovanie**.
- 

### Príbuzné témy

[Bezdrôtový rozširujúci mikrofón](#), na strane 20

## Inštalácia nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu

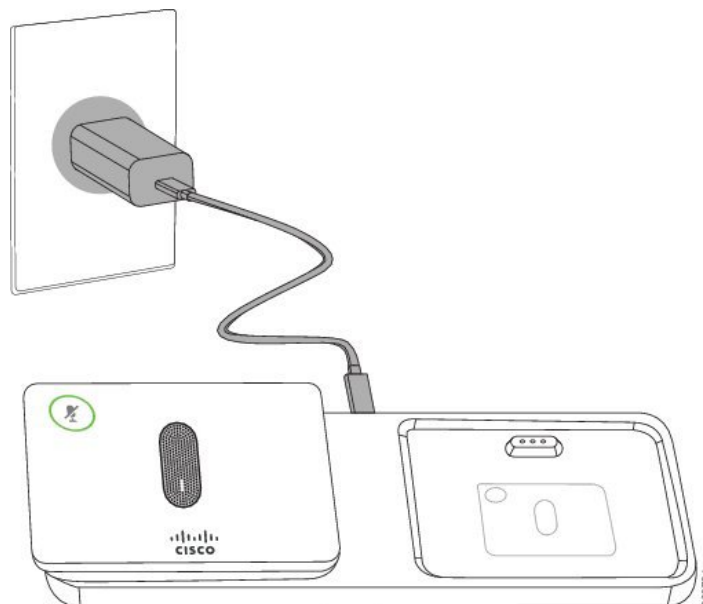
Na nabitie batérie bezdrôtového mikrofónu použite nabíjaciu stanicu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zapojte sieťový adaptér nabíjacej stanice do elektrickej zásuvky.
- Krok 2** Zapojte jeden koniec kábla USB-C do nabíjacej stanice a druhý koniec zapojte do nabíjacieho adaptéra.
- Nasledovný obrázok znázorňuje montáž nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu.

Obrázok 6: Inštalácia nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu

**Príbuzné témy**

[Bezdrôtový rozširujúci mikrofón](#), na strane 20

## Zmena bezdrôtového mikrofónu

**Skôr ako začnete**

Nainštalujte nabíjajúcu stanicu bezdrôtového mikrofónu. Viac informácií nájdete v časti [Inštalácia nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu, na strane 10](#).

**Procedúra**

- Krok 1** Umiestnite mikrofón do nabíjacej kolísky.
- Krok 2** Ak LED kontrolka na stanici nesvieti na bielo, odstráňte mikrofón a vymeňte ho v stanici.

**Príbuzné témy**

[Bezdrôtový rozširujúci mikrofón](#), na strane 20

## Režim Daisy Chain

Môžete pripojiť dva konferenčné telefóny pomocou Smart adaptér a káblov USB-C, ktoré sú k dispozícii v súprave Daisy Chain na rozšírenie oblasti pokrytia zvuku v miestnosti.

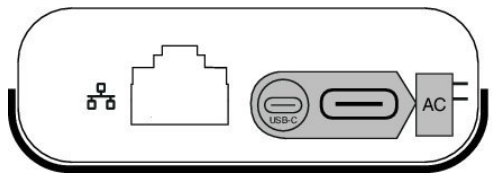
V režime Daisy Chain prijímajú obidve jednotky napájanie cez inteligentný adaptér, ktorý je pripojený k sieťovému adaptéru. Môžete použiť len jeden externý mikrofón na jednotku. S jednotkami môžete použiť

buď pár káblových mikrofónov, alebo pár bezdrôtových mikrofónov, no nie kombináciu týchto mikrofónov. Keď káblový mikrofón pripojíte k jednotkám, zruší sa spárovanie všetkých bezdrôtových mikrofónov, ktoré sú pripojené k rovnakej jednotke. Pri každom aktívnom hovore dôjde k synchronizácii možností ponuky a LED kontroliek na obrazovke telefónu obidvoch jednotiek.

## Inštalácia konferenčného telefónu v režime Daisy Chain

Súprava na pripojenie v režime Daisy Chain obsahuje Smart adaptér, krátky kábel LAN, dva dlhé, hrubšie káble USB-C a tenší kábel USB-C. V režime Daisy Chain konferenčné telefóny vyžadujú externé napájanie z elektrickej zásuvky. Na prepojenie telefónov musíte použiť Smart adaptér. Dlhé káble USB-C sú pripojené k telefónu a krátky je pripojený k napájaciemu adaptéru. Pri pripájaní napájacieho adaptéru a portu LAN do adaptéru Smart adaptér sa riadte nasledovným obrázkom.

**Obrázok 7: Port napájania adaptéru Smart Adapter a port siete LAN**



Môžete použiť len jeden mikrofón na jednotku.



### Poznámka

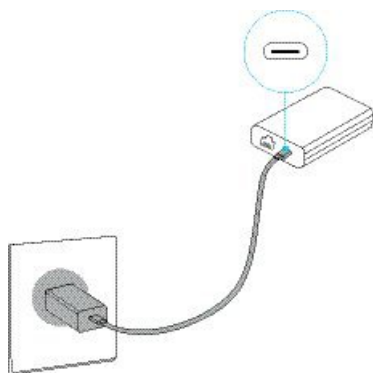
S telefónom musíte použiť buď dva káblové mikrofóny, alebo dva bezdrôtové mikrofóny, no nie ich kombináciu.

Kábel USB-C pre napájací adaptér je tenší ako káble USB-C, ktoré sa pripájajú k telefónu.

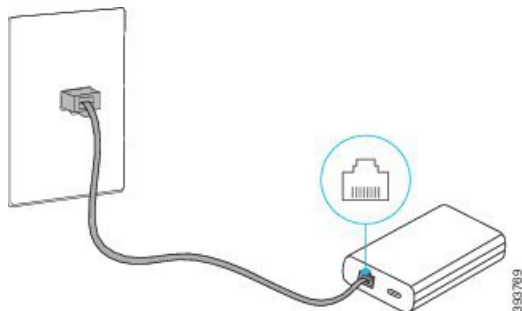
### Procedúra

- Krok 1** Zapojte napájací adaptér do elektrickej zásuvky.
- Krok 2** Pripojte krátky tenší kábel USB-C z napájacieho adaptéru do adaptéra Smart adaptér.

**Obrázok 8: Port USB pre Smart Adapter pripojený k elektrickej zásuvke**



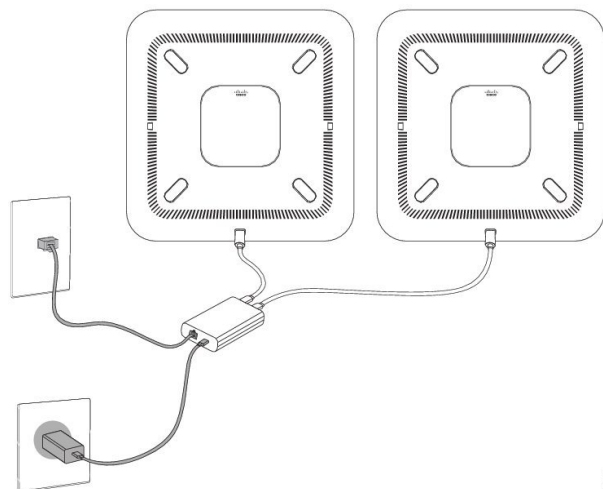
- Krok 3** Požadovaný: Pripojte ethernetový kábel k adaptéru Smart adaptér a k portu LAN.

**Obrázok 9: Port siete LAN adaptéru Smart Adapter pripojený k portu siete LAN v sieťovej zásuvke**

**Krok 4** Prvý telefón pripojte k adaptéru Smart adaptér pomocou dlhšieho a hrubšieho kábla USB-C.

**Krok 5** Druhý telefón pripojte k adaptéru Smart adaptér pomocou kábla USB-C.

Nasledujúci obrázok zobrazuje inštaláciu konferenčného telefónu v režime Daisy Chain.

**Obrázok 10: Inštalácia konferenčného telefónu v režime Daisy Chain**

## Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón

Model telefónu môžete zmeniť. Zmena sa môže vyžadovať z viacerých dôvodov, napríklad:

- Aktualizovali ste Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na verziu softvéru, ktorá nepodporuje model telefónu.
- Požaduje sa iný model telefónu ako aktuálny model.
- Váš telefón vyžaduje opravu alebo výmenu.

**Obmedzenie:** Ak starý telefón obsahuje viac liniek alebo tlačidiel linky ako nový telefón, nový telefón nemá nakonfigurované ďalšie linky alebo tlačidlá linky.

Po dokončení konfigurácie sa telefón reštartuje.

### Skôr ako začnete

Ak chcete povoliť migráciu telefónu, správca musí nastaviť Cisco Unified Communications Manager.

Potrebujete nový telefón, ktorý nebol pripojený k sieti alebo predtým nakonfigurovaný.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vypnite starý telefón.
  - Krok 2** Zapnite nový telefón.
  - Krok 3** Po vyzvaní zadajte aktivačný kód.
  - Krok 4** Vyberte možnosť **Nahradiť existujúci telefón**.
  - Krok 5** Zadajte hlavnú linku starého telefónu.
  - Krok 6** Ak mal starý telefón priradený PIN, zadajte číslo PIN.
  - Krok 7** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 8** Ak máte niekoľko zariadení, vyberte zariadenie, ktoré chcete nahradiť, zo zoznamu a stlačte tlačidlo **Pokrač.**
- 

## Portál Svojpomocná starostlivosť

Na webovej stránke portálu Svojpomocná starostlivosť môžete prispôbiť niektoré nastavenia telefónu, ku ktorým môžete pristupovať zo svojho počítača. Portál Svojpomocná starostlivosť je súčasťou programu Cisco Unified Communications Managers vašej organizácie.

Váš správca vám poskytne URL adresu na prístup k portálu Svojpomocná starostlivosť, ako aj ID používateľa a heslo.

Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete ovládať funkcie, nastavenia linky a telefónne služby svojho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.
- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, schémy zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.
- Telefónne služby môžu zahŕňať špeciálne funkcie zariadenia, sieťové dáta a webové informácie (ako sú ceny akcií a program kín). Cez portál Svojpomocná starostlivosť sa prihláste na odber telefónnych služieb, než ich začnete používať na telefóne.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené niektoré špecifické funkcie, ktoré nakonfigurujete pomocou portálu Svojpomocná starostlivosť. Viac informácií nájdete v dokumentácii k portálu Svojpomocná starostlivosť pre váš systém na riadenie hovorov.

Tabuľka 6: Funkcie dostupné na portáli Svojpomocná starostlivosť

Funkcie	Popis
Presmerovanie hovoru	Použité číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na telefóne zapnuté presmerovanie hovorov. Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete nastaviť komplikovanejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad keď je vaša linka obsadená.
Ďalšie telefóny	Uvedte ďalšie telefóny, ako napríklad svoj mobilný telefón, ktoré chcete použiť na uskutočňovanie a prijímanie hovorov s rovnakými číslami v adresári ako na stolovom telefóne. Môžete tiež zadefinovať blokované a prednostné kontakty, aby ste zakázali alebo umožnili do svojho mobilného telefónu odosielať hovory z určitých čísel. Keď nastavíte ďalšie telefóny, môžete nakonfigurovať aj tieto funkcie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosah jedného čísla – určíte, či majú zvonit' ďalšie telefóny, keď vám niekto volá na váš stolový telefón.</li> <li>• Mobilné hovory – ak je ďalší telefón mobilný telefón, môžete ho nastaviť tak, aby vám umožnil prepojiť mobilné hovory na stolový telefón alebo hovory stolového telefónu na mobilný telefón.</li> </ul>
Rýchla voľba	Umožňuje priradiť telefónne čísla k číslam rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo zavolať príslušnej osobe.

**Príbuzné témy**

[Rýchla voľba](#), na strane 32

[Presmerovanie hovorov](#), na strane 39

## Čísla rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (\*)
- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.

Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použite čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.

- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

### Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Príbuzné témy

[Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód](#)

[Znaky klávesnice telefónu](#), na strane 19

## Tlačidlá a hardvér konferenčného telefónu Cisco IP 8832

Nasledujúci obrázok znázorňuje konferenčný telefón Cisco IP 8832.







Obrázok 11: Tlačidlá a funkcie konferenčného telefónu Cisco IP 8832



Nasledujúca tabuľka uvádza tlačidlá konferenčného telefónu Cisco IP 8832.

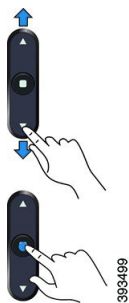
Tabuľka 7: Tlačidlá konferenčného telefónu Cisco IP 8832

1	Lišta LED	<p>Určuje stavy hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zelená, svieti – aktívny hovor,</li> <li>• zelená, bliká – prichádzajúci hovor,</li> <li>• zelená, pulzuje – podržaný hovor,</li> <li>• červená, svieti – stlmený hovor.</li> </ul>
2	Port rozširujúceho mikrofónu	Kábel káblového rozširujúceho mikrofónu sa zasúva do portu.
3	Lišta <b>stlmenia</b>	 Zapína a vypína mikrofón. Keď stlmíte mikrofón, lišta LED svieti načerveno.
4	Funkčné tlačidlá	 Prístup k funkciám a službám.
5	Tlačidlo navigačnej lišty a <b>výberu</b>	 Posúvajte sa cez ponuky, zvýraznené položky a vyberte si spomedzi označených položiek.

6	Tlačidlo <b>Hlasitosť</b>	 <p>Upravuje hlasitosť reproduktora (zdvihnuté slúchadlo) a hlasitosť zvonenia (položené slúchadlo).</p> <p>Pri zmene hlasitosti sa LED lišta rozsvieti nabiele, čím signalizuje zmenu hlasitosti.</p>
---	---------------------------	---

## Navigácia konferenčného telefónu

Na posúvanie cez ponuky použite navigačnú lištu. Na výber položiek v ponuke použite tlačidlo **Vybrať** na navigačnej lište.



V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.

## Funkčné tlačidlá konferenčného telefónu

Funkcie telefónu môžete ovládať pomocou funkčných tlačidiel. Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte.



Funkčné tlačidlá ●● a ●● signalizujú, že je k dispozícii viac funkcií funkčného tlačidla.


## Ikony telefónu

Na obrazovke telefónu sa zobrazuje mnoho ikon. Táto sekcia obsahuje obrázky bežných ikon.

Ikony sú v závislosti od obrazovky vo farbe alebo v odtieňoch sivej.

### Posledné



Ikona	Popis
	Prichádzajúci hovor
	Prebiehajúci hovor

Ikona	Popis
	Zmeškaný hovor

### Ikony sieťového pripojenia Wi-Fi

Ak je telefón pripojený k sieti Wi-Fi, uvidíte tieto ikony.

**Tabuľka 8: Ikony sieťového pripojenia**

Ikona	Popis
	Pripojenie k sieti Wi-Fi funguje a počet pruhov označuje silu signálu.
	Nie je k dispozícii Wi-Fi pripojenie

## Znaky klávesnice telefónu

Klávesnica telefónu umožňuje zadať písmená, čísla a špeciálne znaky. Stlačíte klávesy **2** až **9** a napíšete tak písmená a čísla. Pre špeciálne znaky používajte klávesy **jedna (1)**, **nula (0)**, **hviezdička (\*)** a **mriežka (#)**. V nasledujúcej tabuľke sú pre každý kláves uvedené špeciálne znaky v anglickom jazyku. Iné miestne nastavenia budú mať svoje vlastné znaky.

**Tabuľka 9: Špeciálne znaky na klávesnici**

Tlačidlo klávesnice	Špeciálne znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nula (0)	(medzera) , ! ^ ' "
Hviezdička (*)	+ * ~ ` < >
Mriežka (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Čistenie obrazovky telefónu

### Procedúra

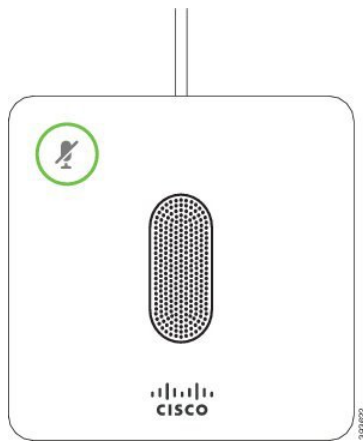
Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

**Pozor** Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

## Káblový rozširujúci mikrofón

Konferenčný telefón IP Cisco 8832 podporuje dva káblové rozširujúce mikrofóny, ktoré sú dostupné ako voliteľná súprava. Vo väčších miestnostiach alebo v preplnenej miestnosti použite rozširovacie mikrofóny. Pre dosiahnutie najlepších výsledkov vám odporúčame mikrofóny umiestniť v rozmedzí od 0,91 m do 2,1 m od telefónu.

**Obrázok 12: Káblový rozširujúci mikrofón**



Ak prebieha hovor, LED kontrolka rozširujúceho mikrofónu okolo tlačidla **Stlmiť**  bude svietiť nazeleno.

Keď stlmíte mikrofón, LED kontrolka svieti načerveno. Keď stlačíte tlačidlo **Stlmiť**, telefón a rozširujúce mikrofóny sa stlmia.

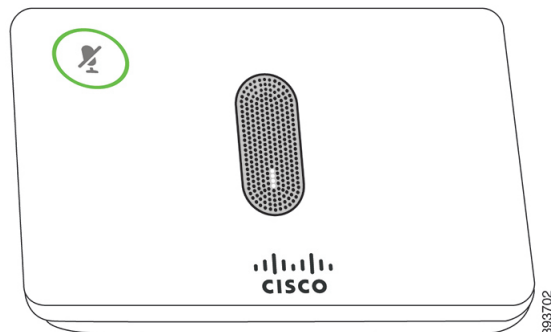
### Príbuzné témy

[Inštalácia káblových rozširujúcich mikrofónov](#), na strane 8

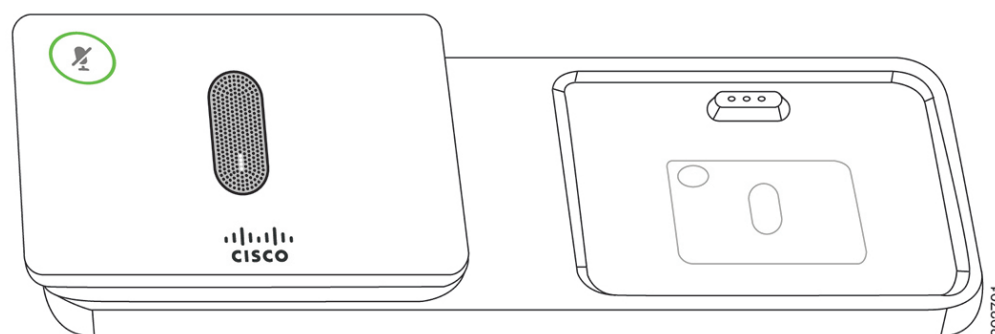
## Bezdrôtový rozširujúci mikrofón


Konferenčný telefón IP Cisco 8832 podporuje dva bezdrôtové rozširujúce mikrofóny, ktoré sú dostupné spolu s nabíjacou stanicou ako voliteľná súprava. Keď je bezdrôtový mikrofón umiestnený na nabíjacej stanici a nabíja sa, LED kontrolka stanice svieti nabieleo.

Obrázok 13: Bezdrôtový mikrofón



Obrázok 14: Bezdrôtový mikrofón namontovaný na nabíjacej stanici



Ak na konferenčnom telefóne prebieha hovor, LED kontrolka rozširujúceho mikrofónu okolo tlačidla **Stlmiť**  bude svietiť nazeleno.

Keď je mikrofón stlmený, LED kontrolka bude svietiť načerveno. Keď stlačíte tlačidlo **Stlmiť**, telefón a rozširujúce mikrofóny sa stlmia.

Ak je telefón spárovaný s bezdrôtovým mikrofónom (napr. Bezdrôtový mikrofón 1) a pripojíte bezdrôtový mikrofón k nabíjačke, stlačením funkčného tlačidla **Zobrazit' detail** si zobrazíte úroveň nabitia daného mikrofónu.

Keď je telefón spárovaný s bezdrôtovým mikrofónom a pripojíte káblový mikrofón, bezdrôtový mikrofón sa odpáruje a telefón sa spáruje s kábovým mikrofónom. Na obrazovke telefónu sa objaví oznámenie signalizujúce, že kábový mikrofón je pripojený.

#### Príbuzné témy

[Inštalácia bezdrôtových rozširujúcich mikrofónov](#), na strane 8

[Spárovanie bezdrôtového mikrofónu](#), na strane 9

[Zrušenie spárovania bezdrôtového mikrofónu](#), na strane 10

[Inštalácia nabíjacej stanice bezdrôtového mikrofónu](#), na strane 10

[Zmena bezdrôtového mikrofónu](#), na strane 11

## Firmvér telefónu a aktualizácie

Telefón sa dodáva s vopred nainštalovaným firmvérom špecifickým pre riadiaci systém hovorov.

Správca z času na čas vykonáva aktualizáciu firmvéru telefónu. Inovácia prebehne na pozadí, aj keď telefón práve používate.

## Odloženie aktualizácie telefónu

Po sprístupnení nového firmvéru sa na telefóne zobrazí okno **Pripravené na inováciu** a časovač začne odpočítavať 15 sekúnd. Ak neurobíte nič, vykoná sa aktualizácia.

Aktualizáciu firmvéru môžete odložiť až 11-krát o 1 hodinu. Aktualizácia sa odloží aj v prípade, ak uskutočnite alebo prijmete hovor.


### Procedúra

Ak chcete odložiť aktualizáciu telefónu, vyberte položku **Odložiť**.

## Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu

Počas aktualizácie firmvéru telefónu môžete zobraziť jeho priebeh.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 3** Vyberte položky **Informácie o telefóne** > **Zobr. detail**.
- Krok 4** Vyberte položku **Informácie o telefóne** a stlačte položku **Zobraziť podrobnosti**.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

## Úspora energie

Správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa telefónna obrazovka. Toto sú dostupné možnosti:

- Šetrenie energie – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.
- Šetrenie energie plus – obrazovka telefónu sa bude zapínať a vypínať podľa vášho pracovného harmonogramu. Ak sa zmení váš pracovný čas alebo pracovné dni, môžete kontaktovať správcu a nechať si zmeniť konfiguráciu telefónu.

Správca môžete napríklad požiadať, aby telefón nastavil tak, aby vás upozornil 10 minút predtým, ako sa vypne. Uvidíte, ako sa rozsvieti tlačidlo **Vybrať** a zobrazí sa správa, že telefón sa čoskoro vypne. Oznámenia budete dostávať v týchto intervaloch:

Správca môžete napríklad požiadať, aby telefón nastavil tak, aby vás upozornil 10 minút predtým, ako sa vypne. Zobrazí sa hlásenie, že telefón sa čoskoro vypne, a v týchto intervaloch sa zobrazí upozornenie:

- Štyri zazvonenia 10 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 7 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 4 minút pred vypnutím
- 15 zazvonení 30 sekúnd pred vypnutím

Ak je telefón aktívny, potom pred oznámením blížiaceho sa vypnutia napájania počká, kým nebude neaktívny po nastavený časový interval.

## Zapnutie telefónu

Keď je telefón vypnutý, aby sa šetrila energia, na obrazovke telefónu sa nič nezobrazuje a tlačidlo **Vybrať** svieti nabiele.

### Procedúra

---

Stlačením tlačidla **Vybrať** zapnete telefón.

---

## Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

## Funkcie zjednodušenia ovládania

Konferenčný telefón Cisco IP 8832 ponúka funkcie zjednodušeného používania pre osoby so zrakovým postihnutím, ako aj pre osoby s oslabeným zrakom, sluchom a mobilitou. Pretože sú mnohé z týchto funkcií štandardnými, znevýhodnení používatelia k nim majú prístup bez nutnosti akejkoľvek špeciálnej konfigurácie.

V tomto dokumente termín *stránky podpory telefónu* odkazuje na webové stránky, ku ktorým majú používatelia prístup s cieľom nastavenia určitých funkcií. V prípade programu Cisco Unified Communications Manager (vydanie 10.0 alebo novšie) sú týmito stránkami stránky portálu Svojpomocná starostlivosť. V prípade programu Cisco Unified Communications Manager (vydanie 9.1 alebo staršie) sú týmito stránkami webové stránky používateľských možností.

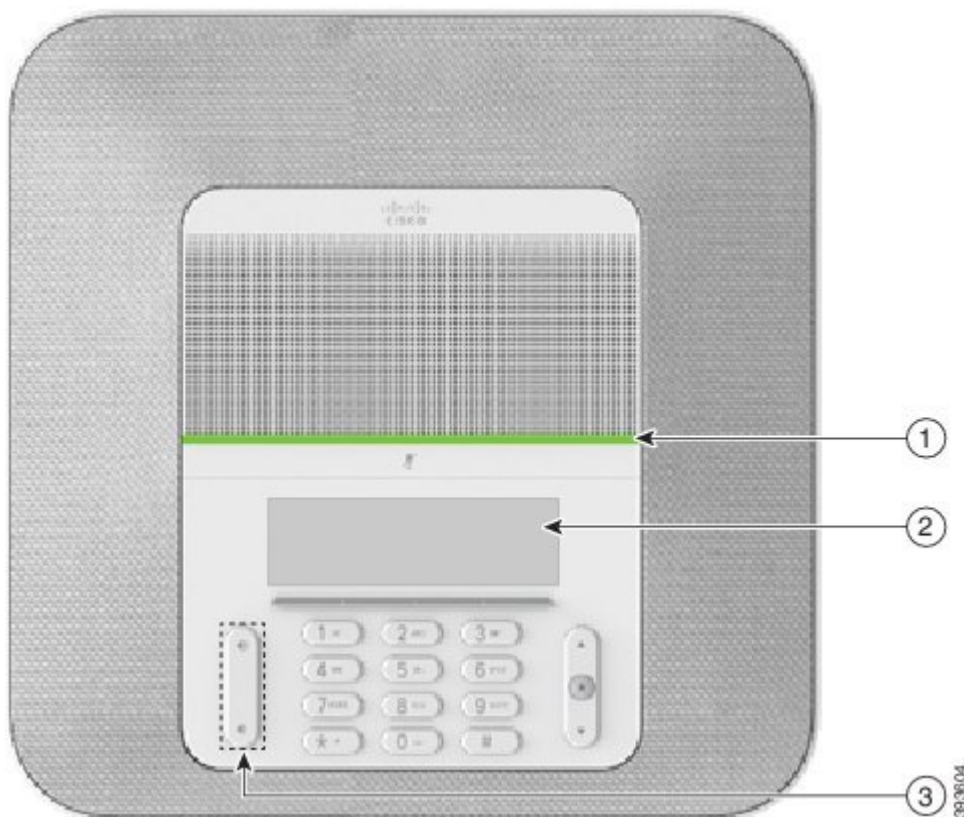
Ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke telefónu tu: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Spoločnosť Cisco sa snaží navrhovať a poskytovať produkty a technológie so zjednodušeným ovládaním, ktoré splnia potreby vašej organizácie. Ďalšie informácie o spoločnosti Cisco a jej záväzku k zjednodušeniu ovládania nájdete na tejto URL adrese: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Váš konferenčný telefón disponuje štandardnými funkciami zjednodušeného používania, ktoré si vyžadujú len drobné alebo žiadne nastavenie.

**Obrázok 15:** Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania konferenčného telefónu Cisco IP 8832 pre sluchovo postihnutých.

**Tabuľka 10:** Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Lišta LED	Obrazovka telefónu zobrazuje aktuálny stav a lišta LED zobrazuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zelená, svieti – aktívny hovor,</li> <li>• zelená, bliká – prichádzajúci hovor,</li> <li>• zelená, pulzuje – podržaný hovor,</li> <li>• červená, svieti – stlmený hovor.</li> </ul>

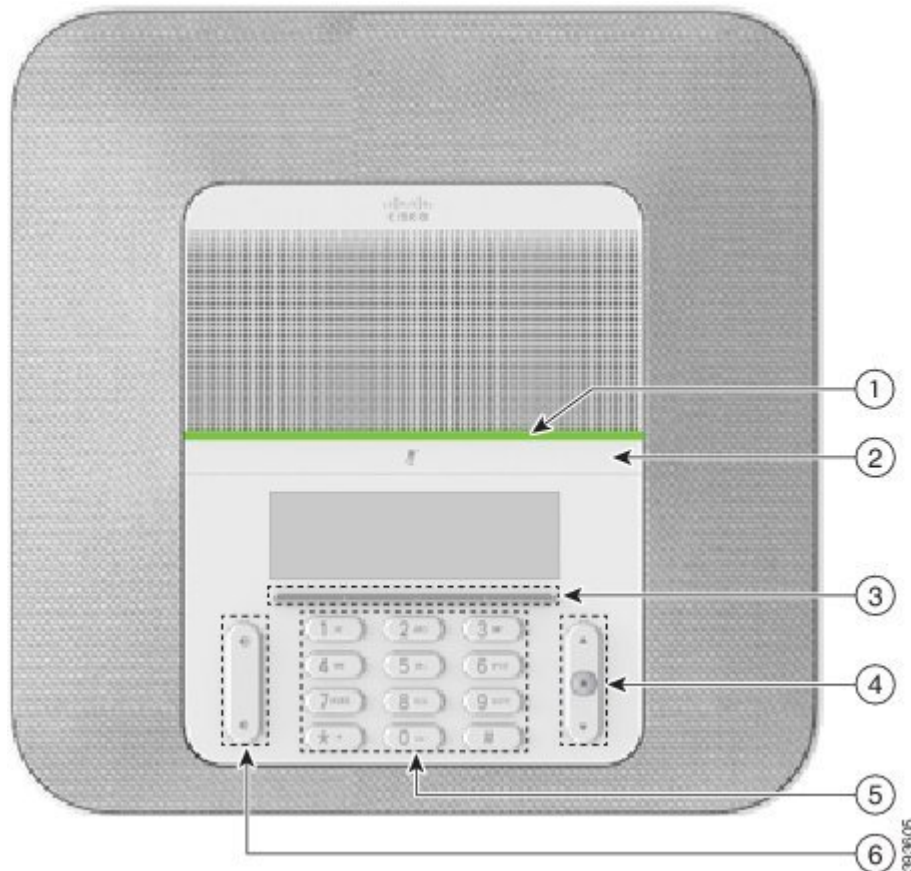


Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
2	Vizuálna poznámka o stave telefónu a indikátor čakajúcej správy	<p>Obrazovka telefónu zobrazí aktuálny stav.</p> <p>Keď máte správu, správa sa zobrazí na obrazovke telefónu. Telefón je vybavený aj zvukovým indikátorom čakajúcej správy.</p> <p>Ak chcete zmeniť zvukový indikátor hlasovej správy, prihláste sa do samoobslužného portálu a otvorte nastavenia indikátora správ. Každé nastavenie môžete zapnúť alebo vypnúť.</p> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>
3	Nastaviteľný tón zvonenia, výška a hlasitosť	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak chcete zmeniť tón zvonenia, vyberte možnosti <b>Nastavenia &gt; Predvoľby</b>.</li> <li>• Úprava hlasitosti zvonenia. Keď nevoláte, stlačením tlačidla <b>Hlasitosť</b> zvýšte alebo znížte hlasitosť.</li> </ul> <p>Pri nastavovaní hlasitosti lišta LED svieti nabiele, čím indikuje zníženie alebo zvýšenie hlasitosti.</p> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>

## Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 16: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania konferenčného telefónu Cisco IP 8832 pre zrakovo postihnutých.

Tabuľka 11: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	<p>Vysokokontrastné vizuálne a zvukové upozornenie na prichádzajúci hovor pomocou LED lišty</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED lišta sa nachádza nad obrazovkou a tlačidlom <b>Stlmiť</b>.</li> </ul>	<p>Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, lišta LED svieti načerveno. Keď zapnete stlmenie, telefón raz zapípa. Keď vypnete stlmenie, telefón dvakrát zapípa.</p>

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
2	<p><b>Tlačidlo Stlmiť</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toto tlačidlo sa nachádza medzi LED lištou a obrazovkou.</li> </ul>	<p>Upozorňuje na prichádzajúci hovor. Lišta LED bliká počas prichádzajúcich hovorov.</p> <p>Farba určuje stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zelená, svieti – aktívny hovor,</li> <li>zelená, bliká – prichádzajúci hovor,</li> <li>zelená, pulzuje – podržaný hovor,</li> <li>červená, svieti – stlmený hovor.</li> </ul>
3	<p><b>Kontextové tlačidlá</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ide o tlačidlá hneď pod obrazovkou LCD.</li> </ul>	<p>Poskytujú prístup k špeciálnym funkciám. Na displeji LCD sa zobrazujú funkcie.</p>
4	<p><b>Navigačný panel (zahŕňa navigačnú lištu a tlačidlo Vybrať)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navigačný panel sa nachádza vpravo od klávesnice.</li> </ul>	<p>Pomocou navigačnej lišty sa môžete po obrazovke LCD telefónu pohybovať nahor a nadol. Tlačidlo <b>Vybrať</b> sa nachádza v strede navigačnej lišty.</p>
5	<p><b>Štandardné rozloženie 12 tlačidiel</b></p>	<p>Umožňuje používať existujúce alebo podobné polohy tlačidiel. Tlačidlo s číslom 5 má výstupok.</p>
6	<p><b>Tlačidlo Hlasitosť</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toto tlačidlo sa nachádza naľavo od klávesnice.</li> </ul>	<p>Umožňuje zvýšiť alebo znížiť hlasitosť zvonenia alebo zvuku.</p> <p>Stlačením kolískového tlačidla hore zvýšite hlasitosť. Stlačením kolískového tlačidla dole znížte hlasitosť.</p> <p>Pri nastavovaní hlasitosti lišta LED svieti nabiele, čím indikuje zníženie alebo zvýšenie hlasitosti.</p>

## Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

Váš konferenčný telefón disponuje štandardnými funkciami zjednodušeného používania, ktoré si vyžadujú len drobné alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 17: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania konferenčného telefónu Cisco IP 8832 pre telesne postihnutých.

Tabuľka 12: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Lišta LED	Určuje stav telefónu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zelená, svieti – aktívny hovor,</li> <li>• zelená, bliká – prichádzajúci hovor,</li> <li>• zelená, pulzuje – podržaný hovor,</li> <li>• červená, svieti – stlmený hovor.</li> </ul>
2	Hmatom rozpoznateľné tlačidlá a funkcie vrátane výstupku na tlačidle s číslom 5	Umožňujú jednoducho rozpoznať rozmiestnenie tlačidiel telefónu. Napríklad tlačidlo s číslom 5 má výstupok, na základe ktorého možno odvodiť umiestnenie ostatných tlačidiel.

## Aplikácie tretích strán na zjednodušenie ovládania

Spoločnosť Cisco úzko spolupracuje s partnermi pri poskytovaní riešení zjednodušenia používania a použiteľnosti produktov a riešení Cisco. Ide o aplikácie tretích strán, akými sú záznamy na telefónoch IP Cisco v reálnom čase, textové telefóny pre nepočujúcich (TDD/TTY), text v reálnom čase (RTT), presun hlasu/zvuku (HCO/VCO), nahlas prečítané ID volajúceho, linkové zosilňovače v slúchadlách pre hlasnejší zvuk hovoru, "kontrolky obsadenosti", núdzové zvukové/vizuálne upozornenia prostredníctvom telefónov IP Cisco (podpora pre používateľov s postihnutím) a pod.

Ďalšie informácie o aplikáciách tretích strán vám poskytne správca.

## Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:

- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

## Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vyberte položku **Informácie o systéme**.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
- 

## Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru

Správca môže telefón dočasne nakonfigurovať pomocou nástroja Quality Reporting Tool (QRT), ktorý slúži na riešenie problémov s výkonom. V závislosti od konfigurácie môžete nástroj QRT použiť na nasledujúce účely:

- okamžité ohlásenie problému so zvukom počas aktuálneho hovoru,
- výber všeobecného problému v zozname kategórií problémov a kódov príčin.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nahlásiť kvalitu**.
- Krok 2** Rolujte a vyberte položku, ktorá sa najviac zhoduje s vaším problémom.

**Krok 3** Stlačte funkčné tlačidlo **Vybrať**, aby ste odoslali informácie svojmu správcovi systému.


---

## Nahláste všetky problémy s telefónom

Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlasovanie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlasovanie problémov Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT). Ak uvidíte správu o tom, že odovzdanie PRT zlyhalo, správa o probléme sa uloží do telefónu a mali by ste na to upozorniť správcu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia > Informácie o systéme > Nahlásiť probl.**
  - Krok 3** Do polí **Dátum problému** a **Čas problému** zadajte dátum a čas, keď došlo k problému.
  - Krok 4** Vyberte položku **Popis problému**.
  - Krok 5** Zo zobrazeného zoznamu vyberte popis a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- 

## Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

## Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke, vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco, nájdete na portáli Cisco.com na tejto URL adrese: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



## KAPITOLA 2

# Hovory

---

- [Uskutočňovanie hovorov, na strane 31](#)
- [Odpovedanie na hovory, na strane 34](#)
- [Stlmenie hovoru, na strane 36](#)
- [Podržanie hovorov, na strane 37](#)
- [Presmerovanie hovorov, na strane 39](#)
- [Prepojenie hovorov, na strane 39](#)
- [Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 40](#)
- [Hlasová schránka, na strane 41](#)

## Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

## Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.

### Procedúra

---

Zadajte číslo a stlačte tlačidlo **Hovor**.

---

## Uskutočnenie hovoru pomocou adresy telefónu

Niekedy môžete mať namiesto telefónneho čísla osoby adresu jej telefónu, ktorú môžete použiť na uskutočnenie hovoru.

Táto adresa môže vyzeráť podobne ako e-mailová adresa, ako napríklad `username1@example.com` alebo môže obsahovať čísla, ako napríklad `username2@209.165.200.224`.

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nový hovor**.
- Krok 2** Po stlačení tlačidla **ABC** môžete pomocou klávesnice zadať text.
- Krok 3** Stlačením klávesu s číslom na klávesnici môžete vidieť dostupné možnosti a následne znova stlačiť dané číslo pre pohyb medzi jednotlivými voľbami.
- Například trojnásobným stlačením čísla **1** zadáte symbol **@**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Opätovné vytočenie čísla

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

**Procedúra**


---

Stlačte tlačidlo **Opakovať**.

---

## Rýchla voľba

Ľuďom, ktorým často voláte, môžete priradiť kódy na rýchle vytočenie čísel. Kým na telefóne budete môcť použiť funkcie rýchlej voľby, nastavte rýchlu voľbu na portáli [Svojpomocná starostlivosť](#). Kódy rýchlej voľby umožňujú vytočiť telefónne číslo pomocou kódu (niekedy sa označuje pojmom skrátene vytáčanie).

- Tlačidlá rýchlej voľby – vytočte telefónne číslo pomocou nastavenia jedného alebo viacerých tlačidiel linky pre rýchlu voľbu.
- Kódy rýchlej voľby – vytočte telefónne číslo pomocou kódu (niekedy sa označuje pojmom skrátene vytáčanie).

**Príbuzné témy**

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 14

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 15

## Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby na konferenčnom telefóne

**Skôr ako začnete**

Nastavte kódy rýchlej voľby na portáli [Svojpomocná starostlivosť](#).

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Stlačte dolnú časť navigačnej lišty alebo tlačidlo **Oblíbené položky**.



- Krok 2** Vyberte záznam rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

### Skôr ako začnete

Nastavte kódy na webových stránkach Možnosti používateľa.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Rýchla voľba**.  
**Krok 2** Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Skr. vyt**.
- 

## Upozornenie na dostupnosť kontaktu

Ak niekomu zavoláte a linka je obsadená alebo hovor neprijíma, po obnovení dostupnosti volaného môžete byť upozornení špeciálnym tónom zvonenia a správou.

### Procedúra

---

- Krok 1** Kým zaznieva tón obsadenej linky alebo zvuk zvonenia, stlačte tlačidlo **Spät. vol**.  
**Krok 2** Stlačením tlačidla **Skončiť** opustíte obrazovku potvrdenia.  
**Krok 3** Po zaznení tónu zvonenia a zobrazení správy, ktoré vás upozornia na dostupnosť volaného, znovu uskutočnite hovor stlačením tlačidla **Hovor**.
- 

## Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička** (\*) aspoň na 1 sekundu.  
Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).  
**Krok 2** Zadajte telefónne číslo.  
**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Hovor** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.
-

## Zabezpečené hovory

Váš správca môže uplatniť opatrenia na ochranu vašich hovorov pred zásahmi ľudí z mimopodnikového prostredia. Keď je počas hovoru na telefóne zobrazená ikona zámku, váš hovor je zabezpečený. V závislosti od konfigurácie vášho telefónu môže byť potrebné sa pred uskutočnením hovoru prihlásiť alebo počkať na zaznenie bezpečnostného tónu v slúchadle.

## Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

## Prijatie hovoru

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Prijat'**.

---

## Prijatie hovoru čakajúceho na konferenčnom telefóne

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a na obrazovke konferenčného telefónu sa zobrazí správa, budete vedieť, že máte čakajúci hovor.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Prijat'**.

---

## Odmietnutie hovoru

Prichádzajúci hovor môžete prepnúť do systému hlasovej schránky (ak je nakonfigurovaný). Ak táto funkcia nie je nastavená, hovor sa odmietne a volajúci bude počuť obsadzovací tón.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.

---

## Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaný.

Keď zapnete funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú schránku, pokiaľ je nastavená.

### Procedúra

---

- Krok 1** Ak chcete zapnúť funkciu DND, stlačte tlačidlo **Nerušiť**.
- Krok 2** Stav Nerušiť vypnete stlačením tlačidla **Vypnúť nerušenie**.
- 

## Prijatie hovoru v skupine pátrania

Skupiny vyhľadávania umožňujú organizáciám prijímajúcim vysoký počet prichádzajúcich hovorov deliť sa o záťaž telefónneho systému. Váš správca nastaví skupinu pátrania so sériou čísel v adresári. Telefóny zvoní v závislosti od sekvencie pátrania, ktorú správca špecifikuje pre skupinu pátrania. Ak ste členom skupiny vyhľadávania, do skupiny vyhľadávania sa prihláste, keď chcete prijímať hovory. Zo skupiny sa odhláste, keď nechcete, aby vám na telefóne vyzváňali hovory.

V závislosti od konfigurácie skupín vyhľadávania sa môžu v upozornení na hovor zobrazit' nasledovné informácie:

- linka, ktorá prijíma hovor,
- telefónne číslo prichádzajúceho hovoru,
- názov skupiny vyhľadávania alebo číslo východiskového bodu.

### Skôr ako začnete

Ak chcete prijímať hovory skupiny vyhľadávania, musíte sa do skupiny vyhľadávania prihlásiť.

### Procedúra

---

Keď vám na telefóne zazvoní hovor skupiny pátrania, zdvihnite hovor.

---

## Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania

Ak chcete prestať prijímať hovory zo skupiny pátrania, odhláste sa z nej. Naďalej budete dostávať hovory, ktoré sú určené priamo vám.

## Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania

Pomocou štatistík poradovníka môžete skontrolovať stav poradovníka skupiny pátrania. Zobrazenie stavu poradovníka uvádza nasledujúce informácie:

- telefónne číslo používané skupinou pátrania,
- počet volajúcich v každom poradovníku skupiny pátrania,
- najdlhšia čakacia doba.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stav frontu**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Aktualizovať** obnovte štatistiky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
- 

## Sledovanie podozrivého hovoru

Pokiaľ dostávate neželané alebo obťažujúce hovory, pomocou ID nežiaduceho hovoru (MCID) upozorníte správcu. Váš telefón odošle tiché notifikačné hlásenie vášmu správcovi s informáciami o hovore.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Nahlásiť volajúceho**.



---

## Stlmenie hovoru

Keď telefonujete, môžete stlmiť zvuk. Dosiahnete tým, že zatiaľ čo vy budete počuť druhú stranu, ona vás počuť nebude.

Po stlmení hovoru svietia svetlá na lište LED načerveno.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stlmiť**  na telefóne alebo **Stlmiť**  na doplnkovom mikrofóne. Keď stlačíte tlačidlo **Stlmiť** na doplnkovom mikrofóne, vypne sa zvuk telefónu aj všetkých mikrofónov.
- Krok 2** Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.
-

# Podržanie hovorov

## Podržanie hovoru na linke

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať**.
- Krok 2** Na vrátenie sa k podržanému hovoru stlačte tlačidlo **Pokrač**.
- 

## Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Keď hovor ponecháte podržaný na linke príliš dlho, budete upozorňovaný takto:

- jedno zazvonenie v opakujúcich sa intervaloch,
- blikajúce žlté tlačidlo linky,
- blikajúci indikátor správy na slúchadle,
- blikajúca lišta LED,
- vizuálna notifikácia na obrazovke telefónu,

### Procedúra

---

Ak chcete obnoviť podržaný hovor, stlačte blikajúce žlté tlačidlo linky alebo tlačidlo **Prijat'**.

---

## Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

### Procedúra

---

Stlačením tlačidla **Vymeniť** prepnete na podržaný hovor.

---

## Parkovanie hovoru

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru.

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

## Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

Správca môže nastaviť zaparkovanie hovoru jedným z dvoch spôsobov:

- Zaparkovaný hovor sa zobrazí na obrazovke telefónu a môžete ho zdvihnúť stlačením tlačidla **Pokračovať**. Číslo linky pre zaparkovaný hovor sa zobrazí na vašej linke.
- Číslo linky pre zaparkovaný hovor sa zobrazí v kontextovom okne. Vaša linka sa stáva nečinnou. V tomto prípade vytočíte linku, aby ste zdvihli zaparkovaný hovor.

### Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať** a potom zaveste.
- Krok 2** (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá potrebuje prijať hovor.
- 

## Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Parkovanie hovorov možno nastaviť dvomi spôsobmi:

- Zaparkovaný hovor sa zobrazí v telefóne, kde ho používateľ môže zdvihnúť.
- Na vyzdvihnutie hovoru musí používateľ vytočiť zobrazené číslo.

Môžete nastaviť pole Vyhraďiť jednu linku pre zaparkovaný hovor v Cisco Unified Communications Manager a túto funkciu aktivovať alebo deaktivovať. Predvolene je táto funkcia aktivovaná.

### Skôr ako začnete

Potrebujete číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

### Procedúra

---

Ak chcete prevziať hovor, zadajte číslo, kde je hovor zaparkovaný.


---

## Presmerovanie hovorov

Hovor z vášho telefónu môžete presmerovať na iné číslo.

Hovory sa dajú presmerovať dvomi spôsobmi:

- Presmerovanie všetkých hovorov.
- Presmerovanie hovorov za výnimočných okolností, ako napr. keď je telefón obsadený alebo volaný neprijíma.

Ak je telefón presmerovaný, na obrazovke sa zobrazí ikona presmerovania všetkých hovorov .

### Procedúra

---

- Krok 1** Ak je telefón neaktívny, stlačte tlačidlo **Presmerovať všetky**.
- Krok 2** Zadajte cieľové číslo presmerovania hovorov presne v podobe, ako by ste ho vytáčali na telefóne, prípadne vyberte záznam v zozname posledných hovorov.
- 

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 14

## Prepojenie hovorov

Môžete prepojiť aktívny hovor na inú osobu.

### Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Môžete sa tak v súkromí porozprávať s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Môžete tiež prepínať medzi volajúcimi, aby ste s nimi hovorili individuálne bez toho, aby ste opustili hovor.

### Procedúra

---

- Krok 1** Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť**.
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.

- Krok 3** (voliteľné) Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby.  
Pomocou navigačného panela prejdite do okna Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.
- Krok 4** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
- Krok 5** Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.
- 

## Konzultácia pred dokončením prepojenia

Pred prepojením hovoru môžete hovoriť s osobou, na ktorú hovor prepájate. Pred dokončením prepojenia môžete tiež prepínať medzi týmto hovorom a hovorom, ktorý prepájate.

### Skôr ako začnete

Máte aktívny hovor, ktorý potrebujete prepojiť.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť**.
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vymeniť** sa vrátite k hovoru podržanému na linke.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Prepojiť** dokončíte prepojenie.
- 

## Konferenčné hovory a stretnutia

V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru. Ak máte niekoľko telefónnych liniek, môžete sa zapojiť do dvoch hovorov na dvoch linkách.

V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru.

Ak do konferenčného hovoru pridávate viaceré osoby, medzi pridaním jednotlivých účastníkov počkajte niekoľko sekúnd.

Ako hostiteľ konferencie môžete odstraňovať jednotlivých účastníkov z konferencie. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru

Ak telefonujete, môžete do konverzácie pridať ďalších ľudí.

### Procedúra

---

- Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konfer**.



- Krok 2** Zadajte číslo.
- Krok 3** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Konfer**.
- 

## Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie

S účastníkom sa môžete porozprávať skôr, ako ho pridáte do konferencie. Taktiež môžete prepínať medzi konferenčným hovorom a hovorom s druhou osobou.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zavolajte novému účastníkovi konferencie, ale nepridávajte ho do konferencie.  
Čakajte na spojenie hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vymeniť** môžete prepínať medzi účastníkom a konferenciou.
- 

## Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie

Ak vytvoríte konferenciu, môžete zobraziť podrobnosti o posledných 16 účastníkoch, ktorí sa zapojili do konferencie. Taktiež môžete odstraňovať účastníkov.

### Procedúra

---

- Krok 1** Kým ste účastníkom konferencie, stlačením tlačidla **Zobraziť podrobnosti** môžete zobraziť zoznam účastníkov.
- Krok 2** (voliteľné) Označte účastníka a stlačením tlačidla **Odstrániť** odstráňte účastníka z konferencie.
- 

## Hlasová schránka

K hlasovým správam môžete pristupovať priamo z telefónu. Prístup do konta hlasovej schránky vám najprv musí nastaviť správca, ktorý vám vytvorí konto hlasovej schránky a nastaví telefón.

Funkčné tlačidlo **Správy** na telefóne slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.



- Poznámka** Ak je konferenčný telefón spoločným telefónom používaným v konferenčnej miestnosti, funkčné tlačidlo **Správy** sa nemusí zobraziť.
- 

Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať externé telefónne číslo do systému hlasovej schránky.

**Poznámka**

Tento dokument obsahuje obmedzené informácie o hlasovej schránke, pretože hlasová schránka nie je súčasťou telefónu. Je to samostatná súčasť so serverom a firmvérom, zakúpeným spoločnosťou. Informácie o nastavení a používaní hlasovej pošty nájdete v *príručke používateľa pre rozhranie telefónu Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Kontrola novej hlasovej správy

Ak chcete zistiť, či máte nové správy v hlasovej schránke, na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).

Okrem toho budete pri vytáčaní po zdvihnutí slúchadla počuť prerušovaný tón. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.

**Príbuzné témy**

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 14

## Prístup k správam v hlasovej schránke

Môžete skontrolovať aktuálne správy v hlasovej schránke alebo znova si vypočuť staré správy.

**Skôr ako začnete**

Každý systém hlasovej schránky je iný, takže sa obráťte na správcu alebo oddelenie IT, aby ste zistili, ktorý systém používa vaša spoločnosť. Táto časť je určená pre pripojenie Cisco Unity Connection, pretože väčšina zákazníkov spoločnosti Cisco tento produkt používa pre systém hlasovej schránky. Spoločnosť však môže používať iný produkt.

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Správy**.
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-



## KAPITOLA 3

# Kontakty

---

- [Podnikový adresár, na strane 43](#)
- [Osobný adresár, na strane 43](#)
- [Cisco Web Dialer, na strane 47](#)

## Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

## Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte položku **Podnikový adresár**.
  - Krok 3** Vyberte kritériá vyhľadávania.
  - Krok 4** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 5** Vyberte kontakt a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.
- 

## Osobný adresár

Osobný adresár slúži na uchovávanie kontaktných údajov rodiny, priateľov a kolegov. Do osobného adresára môžete pridať svoje vlastné kontakty. Ľuďom, ktorým často voláte, môžete priradiť špeciálne kódy rýchlej voľby.

Osobný adresár môžete konfigurovať z telefónu alebo portálu Svojpomocná starostlivosť. Pomocou telefónu môžete priradiť k záznamom v adresári kódy rýchlej voľby.

### Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 14

## Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára

### Skôr ako začnete

Na prihlásenie do osobného adresára budete potrebovať ID používateľa a PIN. Pokiaľ tieto informácie nepoznáte, vyžiadajte si ich od správcu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - Krok 3** Zadaťte ID používateľa a kód PIN a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 4** Ak sa chcete odhlásiť, vyberte položku **Odhlásiť**, stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- 

## Pridanie nového kontaktu do osobného adresára

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte možnosť **Osobný adresár** a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nové**.
  - Krok 5** Zadaťte meno, priezvisko a voliteľne prezývku.
  - Krok 6** Stlačte tlačidlo **Telefóny**, zadaťte telefónne číslo spolu s požadovanými prístupovými kódmi a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- 

## Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
  - Krok 5** Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

## Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
  - Krok 4** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
  - Krok 5** Vyberte požadovaný kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu

Kód rýchlej voľby zjednodušuje volanie kontaktu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
  - Krok 5** Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
  - Krok 6** Vyberte kontakt.
  - Krok 7** Stlačte tlačidlo **ZrýchVoľ**.
  - Krok 8** Vyberte číslo a stlačte tlačidlo **Vybrať**.
  - Krok 9** Rolujte k nepriradenému indexu rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- 

## Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a rolujte na kód rýchlej voľby.
  - Krok 4** Vyberte požadovaný kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

## Úprava čísla kontaktu z osobného adresára

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom **Upraviť**.
  - Krok 5** Upravte údaje záznamu.
  - Krok 6** Stlačením tlačidla **Telefóny** upravte telefónne číslo.
  - Krok 7** Stlačte tlačidlo **Aktualizovať**.
- 

## Odstránenie kontaktu z osobného adresára

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, potom **Upraviť** a potom **Odstrániť**.
  - Krok 5** Odstránenie potvrdíte tlačidlom **OK**.
- 

## Odstránenie kódu rýchlej voľby

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
  - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
  - Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a vyhľadajte kódy rýchlej voľby.
  - Krok 4** Vyberte požadovaný kód a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
  - Krok 5** Vyberte index a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
-

## Cisco Web Dialer

Pomocou aplikácie Cisco Web Dialer, webového prehliadača a telefónu IP Cisco môžete uskutočňovať hovory z webu a aplikácií pracovnej plochy. Vo webovom prehliadači prejdite na webovú stránku alebo do podnikového adresára a iniciujte hovor kliknutím na hypertextový odkaz telefónneho čísla.

Na uskutočnenie hovoru budete potrebovať ID používateľa a heslo. Tieto informácie vám poskytne správca. Používatelia, ktorí funkciu používajú prvýkrát, musia pred uskutočnením hovoru nakonfigurovať príslušné preferencie.

Viac informácií nájdete v dokumente "Cisco Web Dialer" na stránke <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>







## KAPITOLA 4

# Posledné hovory

---

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 49](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 49](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 50](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 50](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 50](#)

## Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 150 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

Hovory v zozname Posledné sa zoskupia v prípade, že sú na to isté a z toho istého čísla a nasledujú po sebe. Zmeškané hovory z toho istého čísla sa tiež zoskupia.

Ak používate skupinu vyhľadávania, upozorňujeme na nasledovné:

- Ak je váš telefón súčasťou skupiny vyhľadávania vysielania, hovory zdvihnuté ostatnými členmi skupiny vyhľadávania sa v histórii hovorov zobrazia ako prijatý hovor.

## Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.

### Procedúra

---

Vyberte položku **Posledné**.

Ak je telefón v nečinnom stave, môžete zoznam posledných hovorov zobrazit' aj stlačením navigačného panela smerom nahor.

---

## Zavolanie späť na číslo posledného hovoru

Osobe, ktorá vám volala, môžete jednoducho zavolať späť.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vyberte položku **Posledné**.
  - Krok 2** Vyberte číslo, ktoré chcete vytočiť.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Vymazanie zoznamu posledných hovorov

Zoznam Posledné si môžete vymazať na telefóne.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vyberte položku **Posledné**.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Vymazať**.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
- 

## Odstránenie záznamu hovoru

Môžete upravovať položku Posledné, čím z histórie odstránite jednotlivý hovor. To vám pomôže uchovať si dôležité kontaktné údaje, pretože v zozname Posledné sa nachádza len prvých 150 hovorov.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vyberte položku **Posledné**.
  - Krok 2** Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
  - Krok 4** Potvrďte opakovaným stlačením tlačidla **Odstrániť**.
-



## KAPITOLA 5

# Nastavenia

---

- [Zmena tónu zvonenia, na strane 51](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu, na strane 51](#)
- [Nastavenie hlasitosti počas hovoru, na strane 52](#)
- [Jazyk zobrazenia na telefóne, na strane 52](#)

## Zmena tónu zvonenia

Zvuk zvonenia telefónu pri prichádzajúcom hovore môžete zmeniť.

### Procedúra

---

- Krok 1** Zvoľte možnosti **Nastavenia** > **Predvoľby** > **Tón zvonenia**.
- Krok 2** Vyberte linku.
- Krok 3** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete tón zvonenia.
- 

## Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu

Ak je zvonenie telefónu počas prichádzajúceho hovoru príliš nahlas alebo potichu, hlasitosť zvonenia môžete zmeniť. Zmena hlasitosti zvonenia neovplyvní hlasitosť počas hovoru.

### Procedúra

---



Stlačením tlačidla **Hlasitosť** nahor alebo nadol môžete upraviť hlasitosť, keď sa telefón nepoužíva.

---

## Nastavenie hlasitosti počas hovoru

Ak je zvuk vo vašom slúchadle, náhlavnej súprave alebo v reproduktore príliš hlasný alebo príliš tichý, môžete hlasitosť upraviť aj počas počúvania druhej osoby. Ak upravíte hlasitosť počas hovoru, zmena bude mať vplyv iba na reproduktor, ktorý v tom momente používate. Ak napríklad upravíte hlasitosť počas používania náhlavnej súpravy, hlasitosť slúchadla sa nezmení.

### Procedúra



Stlačením tlačidla **Hlasitosť** nahor alebo nadol môžete upraviť hlasitosť počas volania.

## Jazyk zobrazenia na telefóne

Na telefóne môžete zobraziť text v mnohých jazykoch. Váš správca nastaví jazyk, ktorý telefón použije. Ak si chcete dať zmeniť jazyk, obráťte sa na svojho správcu.



## KAPITOLA 6

# Aplikácie

---

- [Dostupné aplikácie, na strane 53](#)
- [Zobrazenie aktívnych aplikácií, na strane 53](#)
- [Prepnutie na aktívne aplikácie, na strane 53](#)
- [Zatvorenie aktívnych aplikácií, na strane 54](#)

## Dostupné aplikácie

Telefóny Cisco predvolene neobsahujú aplikácie. Vaša spoločnosť však do nich mohla nainštalovať aplikácie ako počasie, kurzy akcií, obchodné spravodajstvo, zoznamy úloh alebo podobné informácie a služby.

## Zobrazenie aktívnych aplikácií

Môžete si ľahko overiť, ktoré aplikácie máte spustené.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
  - Krok 2** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
- 

## Prepnutie na aktívne aplikácie

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 2** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
- Krok 3** Vyberte spustenú aplikáciu a stlačením tlačidla **Prepnúť na** a otvorte a použite zvolenú aplikáciu.

**Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

---

## Zatvorenie aktívnych aplikácií

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
  - Krok 2** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
  - Krok 3** Vyberte spustenú aplikáciu a zavrite ju stlačením tlačidla **Zavrieť**.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Zatvoriť** a potom **Skončiť**.
-



## KAPITOLA 7

# Bezpečnosť a zabezpečenie

- Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 55
- Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 56
- Dôležité on-line informácie, na strane 57

## Vyhlásenia o súlade s normami

### Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

#### Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



### Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Vyhlásenia o súlade so smernicou FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce:

### Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

### Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielateľ sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielateľov.

### Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiatelevízneho technika.

## Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania. Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.



Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Dôležité on-line informácie

### Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

