



## **Telefon konferencyjny IP Cisco 8832 — Podręcznik użytkownika**

**Pierwsza publikacja:** 2017-09-15

**Ostatnia modyfikacja:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



## SPIS TREŚCI

### ROZDZIAŁ 1

#### Telefon 1

Telefony konferencyjne IP Cisco 8832 i 8832NR	1
Obsługa funkcji	2
Nowe i zmienione informacje	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)	4
Instalacja telefonu	5
Podłączanie do sieci	5
Konfiguracja klienta Wi-Fi	7
Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi	7
Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego	7
Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway	8
Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych	8
Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych	9
Parowanie z mikrofonem bezprzewodowym	10
Usuwanie parowania z mikrofonem bezprzewodowym	10
Instalowanie podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego	11
Ładowanie mikrofonu bezprzewodowego	11

Tryb połączenia szeregowego	12
Instalowanie telefonu konferencyjnego w trybie połączenia szeregowego	12
Zastęp istniejący telefon nowym telefonem	14
Portal Self Care	15
Numery szybkiego wybierania	16
Przyciski i sprzęt telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832	17
Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego	18
Klawisze programowe telefonu konferencyjnego	19
Ikony telefonu	19
Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu	19
Czyszczenie ekranu telefonu	20
Dodatkowy mikrofon przewodowy	20
Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy	21
Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu	22
Odkładanie uaktualnienia telefonu	22
Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu	22
Oszczędność energii	23
Włączanie telefonu	23
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	23
Funkcje ułatwienia dostępu	24
Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących	24
Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych	26
Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych	28
Aplikacje ułatwień dostępu innych firm	30
Rozwiązywanie problemów	30
Znajdowanie informacji o telefonie	30
Zgłaszanie problemów z jakością połączeń	30
Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu	31
Utrata łączności przez telefon	31
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	31

---

**ROZDZIAŁ 2****Połączenia 33**

Nawiązywanie połączeń	33
-----------------------	----

Nawiązywanie połączeń	33
Nawiązywanie połączenia za pomocą adresu telefonu	33
Ponowne wybieranie numeru	34
Szybkie wybieranie	34
Nawiązywanie połączeń szybkiego wybierania za pomocą telefonu konferencyjnego	34
Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania	35
Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów	35
Wybieranie numeru międzynarodowego	35
Połączenia bezpieczne	36
Odbieranie połączeń	36
Odebranie połączenia	36
Połączenie oczekujące na odebranie w telefonie konferencyjnym	36
Odrzucanie połączeń	36
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać	37
Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania	37
Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej	38
Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania	38
Śledzenie podejrzanych połączeń	38
Wyciszanie połączenia	38
Zawieszanie połączeń	39
Zawieszanie połączeń	39
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	39
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	39
Parkowanie połączenia	40
Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	40
Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	40
Przekierowywanie połączeń	41
Przekazanie połączenia	41
Przekazywanie połączeń innym osobom	41
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	42
Połączenia konferencyjne i spotkania	42
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	43
Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji	43

Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji	43
Poczta głosowa	44
Sprawdzanie, czy są nowe wiadomości głosowe	44
Dostęp do wiadomości poczty głosowej	44

---

**ROZDZIAŁ 3****Kontakty 47**

Firmowa książka telefoniczna	47
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej	47
Osobista książka telefoniczna	47
Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej	48
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej	48
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	48
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej	49
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu	49
Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania	49
Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	50
Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej	50
Usuwanie kodu szybkiego wybierania	50
Cisco Web Dialer	51

---

**ROZDZIAŁ 4****Bieżące połączenia 53**

Lista ostatnich połączeń	53
Wyświetlanie ostatnich połączeń	53
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	54
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	54
Usuwanie rekordów połączeń	54

---

**ROZDZIAŁ 5****Ustawienia 55**

Zmiana sygnału dzwonka	55
Regulacja głośności dzwonka telefonu	55
Regulacja głośności w trakcie połączenia	56
Język wyświetlacza telefonu	56

---

**ROZDZIAŁ 6****Aplikacje 57**

- Dostępne aplikacje 57
- Wyświetlanie aktywnych aplikacji 57
- Przełączanie na aktywne aplikacje 57
- Zamykanie aktywnych aplikacji 58

---

**ROZDZIAŁ 7****Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 59**

- Oświadczenia o zgodności 59
  - Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej 59
    - Oznaczenie CE 59
  - Oświadczenie o zgodności — Kanada 59
  - Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa 60
    - Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC 60
    - Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych 60
    - Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B 60
- Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco 61
- Ważne informacje dostępne w Internecie 61







# ROZDZIAŁ 1

## Telefon

- [Telefony konferencyjne IP Cisco 8832 i 8832NR, na stronie 1](#)
- [Nowe i zmienione informacje, na stronie 2](#)
- [Instalacja telefonu, na stronie 5](#)
- [Portal Self Care, na stronie 15](#)
- [Przyciski i sprzęt telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832, na stronie 17](#)
- [Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu, na stronie 22](#)
- [Oszczędność energii, na stronie 23](#)
- [Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 23](#)

## Telefony konferencyjne IP Cisco 8832 i 8832NR

Telefon konferencyjny IP Cisco 8832 i 8832NR zapewnia dźwięk HD i zasięg 360 stopni na użytek średnich i dużych sal konferencyjnych oraz biur zarządu. Telefon konferencyjny ma czułe mikrofony umożliwiające mówienie w naturalny sposób i zapewnia wyraźną słyszalność z odległości do 2,1 m.

**Rysunek 1: Telefon konferencyjny IP Cisco 8832**



Dwa mikrofony przewodowe z możliwością wyprowadzenia można podłączać do telefonu, aby zwiększyć zasięg w większych salach konferencyjnych.

Telefon obsługuje również opcjonalny zestaw dwóch bezprzewodowych mikrofonów rozszerzających.

Telefon konferencyjny IP Cisco 8832NR (bez funkcji radio) nie obsługuje łączności Wi-Fi ani bezprzewodowych mikrofonów rozszerzających.

Telefon jest przeznaczony do sal o powierzchni 6,1 x 6,1 m i dla maksymalnie 10 osób. Po dodaniu mikrofonów z możliwością wyprowadzenia zasięg zwiększa się do 6,1 x 10 m i maksymalnie 22 osób.

Można połączyć dwie jednostki bazowe, aby zwiększyć zasięg w pomieszczeniu. Ta konfiguracja wymaga opcjonalnego zestawu do łączenia szeregowego i umożliwia obsługę dwóch mikrofonów rozszerzających (przewodowych lub bezprzewodowych, ale nie obu typów naraz). W przypadku korzystania z mikrofonów przewodowych z zestawem do łączenia szeregowego konfiguracja zapewnia zasięg w pomieszczeniu o wymiarach do 6,1 x 15,2 m i obsługę do 38 osób. W przypadku korzystania z mikrofonów bezprzewodowych z zestawem do łączenia szeregowego konfiguracja zapewnia zasięg w pomieszczeniu o wymiarach do 6,1 x 17,4 m i obsługę do 42 osób.

## Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem.

## Nowe i zmienione informacje

Dzięki informacjom podanym w poniższych częściach można dowiedzieć się, co uległo zmianie w niniejszym dokumencie. Każda część zawiera istotne zmiany.

### Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)

Następujące informacje są nowe lub zmienione w wersji oprogramowania sprzętowego 14.1(1).

Funkcja	Nowe lub zmienione
Rozszerzone szybkie wybieranie	<a href="#">Przekazywanie połączeń innym osobom, na stronie 41</a>
Udoskonalony alert dotyczący połączenia z grupą wyszukiwania	<a href="#">Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania, na stronie 37</a>

### Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)

*Tabela 1: Nowe i zmienione informacje*

Funkcja	Nowe lub zmienione
Udoskonalenia grup poszukiwania	<a href="#">Lista ostatnich połączeń, na stronie 53</a>
Udoskonalenia parkowania połączenia	<a href="#">Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia, na stronie 40</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)

*Tabela 2: Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)*

Funkcja	Nowa lub zmieniona treść
Migracja danych telefonu	<a href="#">Zastęp istniejący telefon nowym telefonem, na stronie 14</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.7(1).

*Tabela 3: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.7(1).*

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano w odniesieniu do grup poszukiwania podczas Alarmu dot. połączenia	<a href="#">Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania, na stronie 37</a>
Ogólne zmiany	W pewnych okolicznościach użytkownicy wybierający numer, który był zajęty, otrzymywali sygnał zmiany kolejności. W tej wersji użytkownik usłyszy sygnał zajętości.  <a href="#">Nowe sekcje Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego, na stronie 18, Klawisze programowe telefonu konferencyjnego, na stronie 19, Ikony telefonu, na stronie 19 oraz Czyszczenie ekranu telefonu, na stronie 20.</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.6(1) nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR3.

*Tabela 4: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR3*

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Nowy temat	<a href="#">Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu, na stronie 19</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1)SR2 nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1)SR2 zastępuje oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1. Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1 zostało odroczone na korzyść oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR2.

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1)SR1 nie wymaga żadnych aktualizacji.

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1) nie wymaga żadnych aktualizacji.

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

*Tabela 5: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).*

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Aktualizacje dotyczące obsługi: Iniektor PoE do telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832	<a href="#">Podłączanie do sieci, na stronie 5</a>
Obsługa mikrofonu bezprzewodowego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Telefony konferencyjne IP Cisco 8832 i 8832NR, na stronie 1</a></li> <li>• <a href="#">Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy, na stronie 21</a></li> <li>• <a href="#">Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych, na stronie 9</a></li> <li>• <a href="#">Parowanie z mikrofonem bezprzewodowym, na stronie 10</a></li> <li>• <a href="#">Usuwanie parowania z mikrofonem bezprzewodowym, na stronie 10</a></li> <li>• <a href="#">Instalowanie podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego, na stronie 11</a></li> <li>• <a href="#">Ładowanie mikrofonu bezprzewodowego, na stronie 11</a></li> </ul>

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Obsługa połączenia szeregowego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Telefony konferencyjne IP Cisco 8832 i 8832NR, na stronie 1</a></li> <li>• <a href="#">Tryb połączenia szeregowego, na stronie 12</a></li> </ul>
Obsługa: Iniektor Ethernet (bez PoE) do telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832	<a href="#">Podłączanie do sieci, na stronie 5</a>
Obsługa łączności Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Podłączanie do sieci, na stronie 5</a></li> <li>• <a href="#">Konfiguracja klienta Wi-Fi, na stronie 7</a></li> <li>• <a href="#">Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi, na stronie 7</a></li> </ul>
Obsługa dostępu z urządzeń przenośnych i dostępu zdalnego za pośrednictwem usługi Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Podłączanie do sieci, na stronie 5</a></li> <li>• <a href="#">Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway, na stronie 8</a></li> </ul>
Obsługa kodu sprawy klienta (CMC) i wymuszonego uwierzytelnienia (FAC)	<a href="#">Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia</a>

## Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

### Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci.

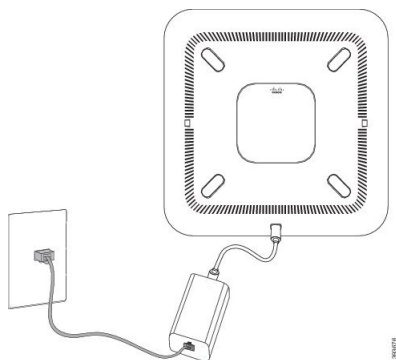
- Przewodowe połączenie sieciowe — wszystkie przewodowe połączenia sieciowe korzystają z jednej z następujących opcji:
  - **Wdrożenie PoE:** Podłącz **Iniektor PoE do telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832** (CP-8832-POE) oraz podłącz iniektor do sieci za pomocą kabla Ethernetowego.
  - **Bez wdrożenia PoE:** Podłącz **Iniektor Ethernet (bez PoE) do telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832** (CP-8832-ETH lub CP-8832-ETH-WW). Następnie podłącz iniektor do sieci za pomocą kabla Ethernetowego oraz podłącz iniektor do gniazdka elektrycznego z adapterem.
- Połączenie bezprzewodowe — telefon konferencyjny IP Cisco 8832 można połączyć z bezprzewodowym punktem dostępowym przy użyciu Wi-Fi. To wdrożenie wymaga źródła zasilania (CP-8832-PWR lub CP-8832-PWR-WW)

Rozwiązanie Mobile and Remote Access Through Expressway — jeśli administrator skonfiguruje Mobile and Remote Access Through Expressway, a telefon zostanie połączony z siecią, połączy się z serwerem Expressway.

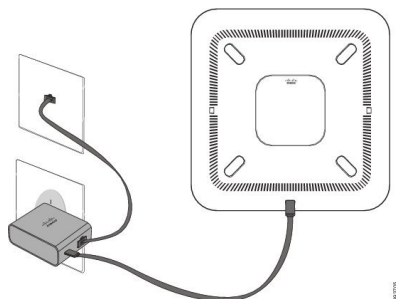


**Uwaga** CP-8832-ETH i CP-8832-PWR wykorzystywane są w Ameryce Północnej. CP-8832-ETH-WW i CP-8832-PWR-WW wykorzystywane są we wszystkich innych miejscach.

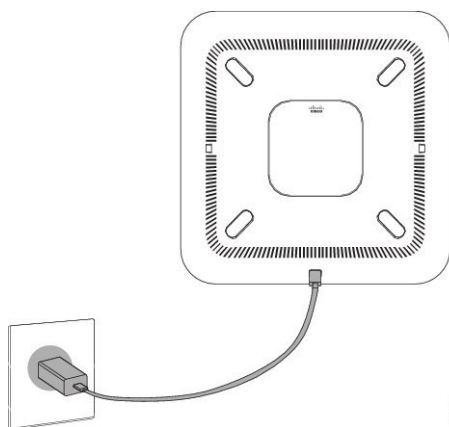
**Rysunek 2: Wdrożenie PoE**



**Rysunek 3: Bez wdrożenia PoE**



**Rysunek 4: Połączenie Wi-Fi**



## Konfiguracja klienta Wi-Fi

Telefon konferencyjny IP Cisco 8832 może uzyskać dostęp do sieci Wi-Fi. Do zasilania telefonu potrzebny jest zasilacz. Telefon konferencyjny IP Cisco 8832NR nie może być używany w sieci Wi-Fi.

### Zanim rozpocznie

Administrator musi skonfigurować w systemie sterowania połączeniami ustawienia umożliwiające dostęp do sieci Wi-Fi.

### Procedura

- 
- Krok 1** Jeśli telefon jest podłączony do sieci Ethernet, należy odłączyć kabel Ethernet.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
  - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia admin.** > **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja klienta Wi-Fi**.
  - Krok 4** Wybierz opcję **Bezprzewodowe** i naciśnij przycisk **Wł.**
  - Krok 5** Aby zapisać zmiany, naciśnij przycisk **Zastosuj**. Aby je anulować, naciśnij przycisk **Cofnij**.
  - Krok 6** Przejdź do opcji **Nazwa sieci**.
  - Krok 7** Gdy telefon zakończy skanowanie SSID, należy wybrać sieć, aby się do niej dołączyć.
  - Krok 8** Wprowadź swoje poświadczenia sieci Wi-Fi i naciśnij przycisk **Połącz**.
- 

## Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi

Telefon konferencyjny IP Cisco 8832 może połączyć się z siecią Wi-Fi, ale ze względów bezpieczeństwa należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło. Telefon konferencyjny IP Cisco 8832NR nie obsługuje sieci Wi-Fi.

Zależnie od konfiguracji telefonu może być wymagane zalogowanie się podczas łączenia się z siecią Wi-Fi lub po włączeniu telefonu.

Okna logowania się do sieci Wi-Fi nie można zamknąć bez wprowadzenia poprawnej nazwy użytkownika i hasła.

### Procedura

- 
- Krok 1** Gdy zostanie wyświetlony monit, wprowadź poświadczenia sieci Wi-Fi.
  - Krok 2** Wybierz opcję **Zaloguj się**.
- 

## Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego

Jeśli sieć ma skonfigurowaną obsługę tej funkcji, możliwe jest podłączenie do firmowej sieci telefonicznej z użyciem wdrażania za pomocą kodu aktywacyjnego.

## Wprowadzanie kodu aktywacyjnego

Kody aktywacyjne służą do konfigurowania nowego telefonu. Kodu można użyć tylko jeden raz. Kod wygasa po jednym tygodniu. Skontaktuj się z administratorem, jeśli nie znasz kodu lub potrzebujesz nowego.

### Procedura

---

- Krok 1** Wprowadź kod aktywacyjny na ekranie aktywacji.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Wyślij**.
- 

## Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway

W przypadku pracy poza biurem możesz się połączyć z firmową siecią za pomocą funkcji Dostęp z urządzeń przenośnych i dostęp zdalny za pośrednictwem usługi Expressway.

### Procedura

---

- Krok 1** Zresetuj tryb usługi, korzystając z menu **Ustawienia > Ustawienia administratora > Resetuj ustawienia > Tryb usługi**.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Wybierz** po wyświetleniu monitu o zmiany trybu usługi.
  - Krok 3** Wprowadź domenę usługi i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
  - Krok 4** Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.
  - Krok 5** Wybierz polecenie **Zaloguj się**.
- 

## Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych

Telefon obsługuje zestaw opcjonalny zawierający dwa dodatkowe mikrofony przewodowe. Mikrofony można wyprowadzić na odległość do 2,13 m od telefonu. Dla najlepszego efektu zaleca się umieszczenie mikrofonów w odległości od 0,91 m do 2,1 m od telefonu.

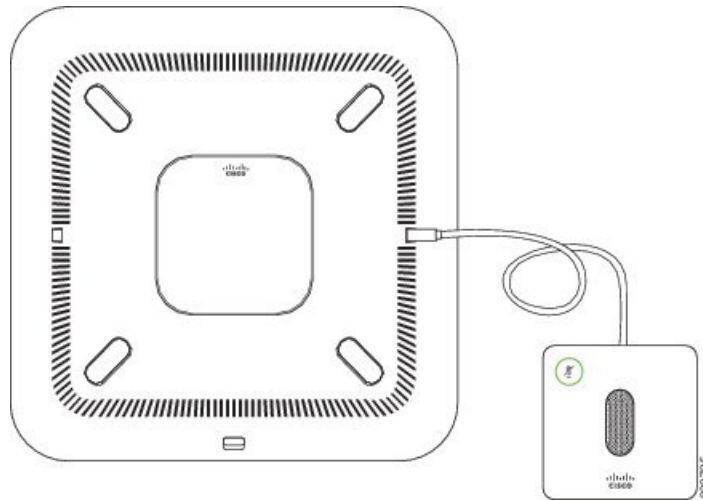
### Procedura

---

- Krok 1** Podłącz wtyk kabla mikrofonu do portu z boku telefonu.
- Krok 2** Wyprowadź kabel mikrofonu w wybrane miejsce.

Na poniższym rysunku przedstawiono instalację dodatkowego mikrofonu przewodowego.



**Rysunek 5: Instalowanie dodatkowego mikrofonu przewodowego****Tematy pokrewne**

[Dodatkowy mikrofon przewodowy](#), na stronie 20

## Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych

Do tego telefonu konferencyjnego można podłączyć dwa dodatkowe bezprzewodowe mikrofony.

**Uwaga**

Należy użyć dwóch mikrofonów przewodowych lub dwóch mikrofonów bezprzewodowych z telefonem, ale nie połączenia mieszane.

Gdy telefon jest w trakcie połączenia, dioda LED mikrofonu rozszerzającego świeci na zielono. Aby wyciszyć mikrofon rozszerzający, naciśnij przycisk **wyciszenia**. Gdy mikrofon jest wyciszony, dioda LED świeci na czerwono. Gdy bateria w mikrofonie jest rozładowana, wskaźnik LED stanu baterii szybko miga.

**Zanim rozpocznie**

Przed zainstalowaniem dodatkowych mikrofonów bezprzewodowych odłącz dodatkowe mikrofony przewodowe. Nie można używać jednocześnie przewodowych i bezprzewodowych mikrofonów.

**Procedura**

- Krok 1** Ustaw płytkę montażową na blacie stołu, gdzie ma być umiejscowiony mikrofon.
- Krok 2** Usuń warstwę dwustronnej taśmy samoprzylepnej na dole płytki montażowej. Umieść płytkę montażową tak, aby przylegała do powierzchni stołu.
- Krok 3** Przymocuj mikrofon do płytki montażowej. Magnesy osadzone w mikrofonie przytwierdzą jednostkę na miejscu.

W razie potrzeby można przenieść mikrofon z dołączonym mocowaniem w inne miejsce na blacie stołu. Zachowaj ostrożność podczas przenoszenia w celu ochrony jednostki.

---

#### Tematy pokrewne

[Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy](#), na stronie 21

[Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych](#), na stronie 9

## Parowanie z mikrofonem bezprzewodowym

### Zanim rozpocznie

Odłącz wszystkie mikrofony przewodowe.

### Procedura


---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia administracyjne** > **Mikrofony** > **Mikrofony bezprzewodowe**.

**Krok 3** Wybierz opcję **Mikrofon 1** lub **Mikrofon 2** i naciśnij przycisk **Paruj**.

Jeśli mikrofon jest już powiązany z danym kanałem, na ekranie telefonu zostanie wyświetlone powiadomienie o sparowaniu mikrofonu.

**Krok 4** Trzymaj naciśnięty przycisk **wyciszenia**  na mikrofonie bezprzewodowym, aż jego dioda LED zacznie migać na biało.

Jeśli parowanie powiedzie się, na ekranie telefonu zostanie wyświetlony komunikat o powodzeniu.

**Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Anuluj**, aby powrócić do menu **Mikrofony bezprzewodowe**.

---

#### Tematy pokrewne

[Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy](#), na stronie 21

## Usuwanie parowania z mikrofonem bezprzewodowym

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia administracyjne** > **Mikrofony** > **Mikrofony bezprzewodowe**.

**Krok 3** Wybierz opcję **Mikrofon 1** lub **Mikrofon 2**.

Jeśli wybrany kanał jest sparowany, na ekranie telefonu zostanie wyświetlony klawisz programowy **Rozparuj**.

**Krok 4** Naciśnij klawisz programowy **Rozparuj**.

---

**Tematy pokrewne**

[Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy](#), na stronie 21

## Instalowanie podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego

Do ładowania baterii mikrofonu bezprzewodowego służy podstawa ładująca.

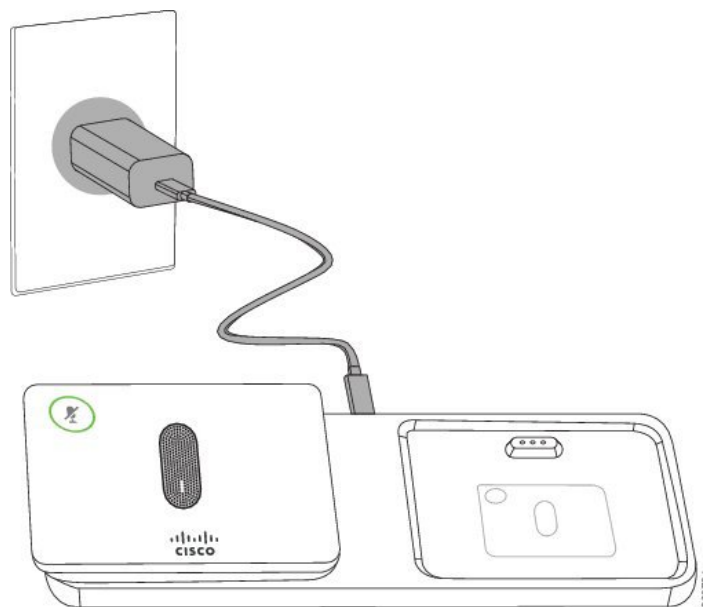
**Procedura**

**Krok 1** Podłącz zasilacz podstawki ładującej do gniazdka elektrycznego.

**Krok 2** Podłącz jeden koniec kabla USB-C do podstawki ładującej, a drugi do zasilacza.

Na poniższym rysunku przedstawiono instalację podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego.

*Rysunek 6: Instalowanie podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego*

**Tematy pokrewne**

[Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy](#), na stronie 21

## Ładowanie mikrofonu bezprzewodowego

**Zanim rozpocznesz**

Zainstaluj podstawkę ładującą mikrofonu bezprzewodowego. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Instalowanie podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego](#), na stronie 11.

### Procedura

- Krok 1** Umieść mikrofon w podpórcie ładującej.
- Krok 2** Jeśli dioda LED nie świeci na biało, zdejmij mikrofon i ponownie umieść go na podstawie.

### Tematy pokrewne

[Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy](#), na stronie 21

## Tryb połączenia szeregowego

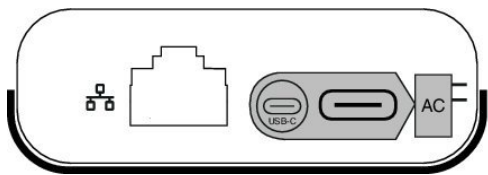
Można połączyć dwa telefony konferencyjne, stosując Adapter inteligentny i kable USB-C dostarczane z zestawem do łączenia szeregowego w celu zwiększenia zasięgu dźwięku w pomieszczeniu.

W trybie połączenia szeregowego oba urządzenia są zasilane przez adapter inteligentny podłączony do zasilacza. Można użyć tylko jednego mikrofonu zewnętrznego na urządzenie. Urządzenia umożliwiają użycie pary mikrofonów przewodowych lub pary mikrofonów bezprzewodowych, ale nie obu tych typów mikrofonów naraz. Podłączenie mikrofonu przewodowego do jednego z urządzeń powoduje rozparowanie wszystkich mikrofonów bezprzewodowych podłączonych do tego samego urządzenia. Zawsze gdy połączenie jest aktywne, diody LED i opcje menu na ekranach telefonów obu urządzeń są synchronizowane.

## Instalowanie telefonu konferencyjnego w trybie połączenia szeregowego

Zestaw do łączenia szeregowego zawiera urządzenie Adapter inteligentny, krótki kabel LAN, dwa długie i grubsze kable USB-C oraz krótszy i cieńszy kabel USB-C. W trybie połączenia szeregowego telefony konferencyjne wymagają zewnętrznego zasilania z gniazdka elektrycznego. Telefony należy połączyć ze sobą przy użyciu urządzenia Adapter inteligentny. Długie kable USB-C należy podłączyć do telefonu, a krótki kabel do zasilacza. Na poniższym rysunku przedstawiono sposób podłączania zasilacza i portu sieci LAN do urządzenia Adapter inteligentny.

*Rysunek 7: Port zasilania i port sieci LAN adaptera inteligentnego*



Można użyć tylko jednego mikrofonu na urządzenie.



### Uwaga

Należy użyć dwóch mikrofonów przewodowych lub dwóch mikrofonów bezprzewodowych z telefonem, ale nie połączenia mieszanego.

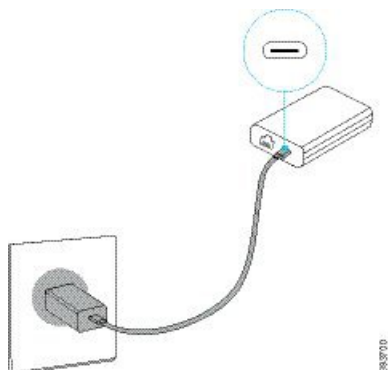
Kabel USB-C zasilacza jest cieńszy niż kable USB-C podłączane do telefonu.

### Procedura

- Krok 1** Podłącz kabel zasilający do gniazdka elektrycznego.

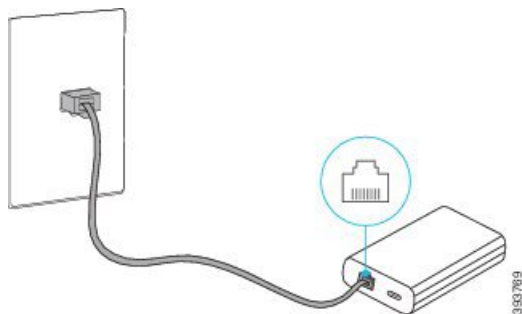
**Krok 2** Podłącz krótszy i cieńszy kabel USB-C do zasilacza i urządzenia Adapter inteligentny.

*Rysunek 8: Port USB adaptera inteligentnego podłączony do gniazdka elektrycznego*



**Krok 3** Wymagane: Podłącz kabel sieci Ethernet do urządzenia Adapter inteligentny i portu LAN.

*Rysunek 9: Port sieci LAN adaptera inteligentnego połączony z portem LAN w gniazdku ściennym*

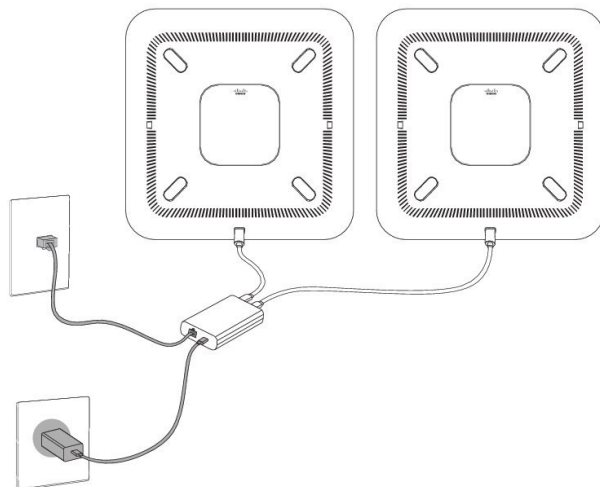


**Krok 4** Podłącz pierwszy telefon do urządzenia Adapter inteligentny przy użyciu dłuższego i grubszego kabla USB-C.

**Krok 5** Podłącz drugi telefon do urządzenia Adapter inteligentny przy użyciu kabla USB-C.

Na poniższym rysunku przedstawiono instalację telefonu konferencyjnego w trybie połączenia szeregowego.

Rysunek 10: Instalacja telefonu konferencyjnego w trybie połączenia szeregowego



## Zastęp istniejący telefon nowym telefonem

Można zmienić model telefonu. Zmiana może być wymagana z kilku powodów, na przykład:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) zaktualizowano do wersji oprogramowania, która nie obsługuje modelu telefonu.
- Użytkownik chce mieć inny model telefonu niż jego obecny model.
- Telefon wymaga naprawy lub wymiany.

**Ograniczenie:** Jeśli stary telefon ma więcej linii lub przycisków linii niż nowy telefon, nowy telefon nie ma skonfigurowanych dodatkowych linii lub klawiszy linii.

Po zakończeniu konfiguracji telefon ponownie się uruchomi.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator musi skonfigurować Cisco Unified Communications Manager, aby włączyć migrację telefonu.

Potrzebny jest nowy telefon, który nie był połączony z siecią ani nie został wcześniej skonfigurowany.

### Procedura

- Krok 1** Wyłącz stary telefon.
- Krok 2** Włącz nowy telefon.
- Krok 3** Po wyświetleniu monitu wprowadź kod aktywacyjny.
- Krok 4** Wybierz opcję **Zastęp istniejący telefon**.
- Krok 5** Wprowadź główny numer wewnętrzny starego telefonu.
- Krok 6** Jeśli stary telefon miał przypisany kod PIN, wprowadź kod PIN.

**Krok 7** Naciśnij przycisk **Wyślij**.

**Krok 8** Jeśli dostępnych jest kilka urządzeń, wybierz urządzenie do zastąpienia z listy i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

## Portal Self Care

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać za pomocą portalu internetowego Self Care, do którego uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Portal Self Care jest częścią programu Cisco Unified Communications Manager w Twojej organizacji.

Administrator przekazuje użytkownikowi adres URL umożliwiający dostęp do portalu Self Care oraz udostępnia identyfikator użytkownika i hasło.

W portalu Self Care można kontrolować funkcje, ustawienia linii i dostępne w aparacie usługi telefoniczne.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.
- Usługi telefoniczne mogą obejmować: specjalne funkcje telefoniczne, dane o sieci oraz informacje pochodzące z Internetu (np. notowania giełdowe i repertuar kin). Aby subskrybować usługę telefoniczną przed uzyskaniem dostępu do niej w telefonie, skorzystaj z portalu Self Care.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować w portalu Self Care. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji portalu Self Care dotyczącej używanego systemu sterowania połączeniami.

**Tabela 6: Funkcje dostępne w portalu Self Care**

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu funkcji przekierowywania połączeń w telefonie można wskazać numer, pod którym mają być odbierane połączenia. Za pomocą portalu Self Care można konfigurować bardziej złożone funkcje przekierowywania połączeń, np. w razie zajętości linii.
Dodatkowe telefony	Można wskazać dodatkowe telefony, takie jak telefon komórkowy, które będą służyć do nawiązywania i odbierania połączeń pod tymi samymi numerami, co telefon biurkowy. Można też wyznaczyć zablokowane i preferowane kontakty, które zostaną przesłane do telefonu komórkowego, aby zapewnić odrzucanie i przyjmowanie połączeń z określonych numerów. Po skonfigurowaniu dodatkowych telefonów można również skonfigurować następujące funkcje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasięg pojedynczego numeru — określ, czy dodatkowy telefon ma emitować sygnał dzwonka, gdy ktoś nawiązuje połączenie z telefonem biurkowym.</li> <li>• Połączenia komórkowe — jeśli dodatkowym telefonem jest telefon komórkowy, można skonfigurować go w taki sposób, aby możliwe było przekazywanie połączeń komórkowych do telefonu biurkowego lub połączeń stacjonarnych do telefonu komórkowego.</li> </ul>

Funkcje	Opis
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.

#### Tematy pokrewne

[Szybkie wybieranie](#), na stronie 34

[Przekierowywanie połączeń](#), na stronie 41

## Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9
- krzyżyk (#)
- gwiazdka (\*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków z rzędu, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.
- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.



### Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543,1234,9876,56789#**.

### Tematy pokrewne

[Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia](#)  
[Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu](#), na stronie 19

## Przyciski i sprzęt telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832




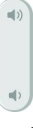
Na poniższym rysunku przedstawiono telefon konferencyjny IP Cisco 8832.

*Rysunek 11: Przyciski i funkcje telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832*



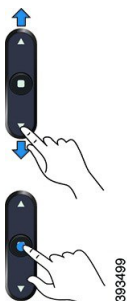
W poniższej tabeli opisano przyciski telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832.

Tabela 7: Przyciski i funkcje telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832

1	Pasek LED	Wskazuje stany połączeń: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielone, ciągłe — aktywne połączenie</li> <li>• Zielone, migające — połączenie przychodzące</li> <li>• Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane</li> <li>• Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszzone</li> </ul>
2	Port mikrofonu z możliwością wyprowadzenia	Kabel mikrofonu przewodowego z możliwością wyprowadzenia należy podłączyć do portu.
3	Pasek wyciszenia	Przycisk  włącza i wyłącza mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, światło LED świeci na czerwono.
4	Przyciski programowe	Przycisk  Funkcje i usługi.
5	Pasek nawigacji i przycisk <b>Wybierz</b>	 Przewijanie pomiędzy menu, podświetlanie pozycji i wybór podświetlonej pozycji.
6	Przycisk <b>Głośność</b>	 Regulacja poziomu głośności telefonu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz poziomu głośności dzwonka (przy odłożonej słuchawce). Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na biało i wskazuje zmianę głośności.

## Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego

Do przewijania w menu służy pasek nawigacji. Wewnętrzny klawisz **Wybierz** na pasku nawigacji służy do wybierania elementów menu.



Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

## Klawisze programowe telefonu konferencyjnego




Funkcji dostępnych w telefonie można używać za pomocą klawiszy programowych. Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika.

Klawisze programowe  wskazują, że dostępnych jest więcej funkcji klawiszy programowych.

## Ikony telefonu

Na wyświetlaczu telefonu wyświetlanych jest wiele ikon. W tej sekcji są wyświetlane obrazy typowych ikon. W zależności od ekranu ikony są wyświetlane w kolorze lub w skali szarości.



### Ostatnie

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące
	Połączenie wychodzące
	Połączenie nieodebrane

### Ikony sieci Wi-Fi

Jeśli telefon jest podłączony do sieci Wi-Fi, zostaną wyświetlone te ikony.

*Tabela 8: Ikony sieci*

Ikona	Opis
	Sieć Wi-Fi jest podłączona, a liczba słupków oznacza moc sygnału.
	Brak połączenia Wi-Fi

## Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu

Klawiatura telefonu umożliwia wprowadzanie liter, cyfr i znaków specjalnych. Aby użyć liter i cyfr, należy nacisnąć odpowiedni klawisz od **dwa (2)** do **dziewięć (9)**. Do znaków specjalnych używa się klawiszy **1, 0, gwiazdki (\*)** oraz **krzyżyka (#)**. W poniższej tabeli podano znaki specjalne dla poszczególnych klawiszy dla języka angielskiego. Inne ustawienia regionalne będą miały własne znaki.

Tabela 9: Znaki specjalne na klawiaturze

Klawisz	Znak specjalny
jeden (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
zero (0)	(spacja) , ! ^ ' "
gwiazdka (*)	+ * ~ ` < >
krzyżyk (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Czyszczenie ekranu telefonu

### Procedura

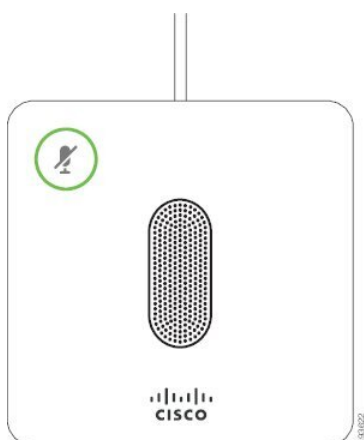
Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.


**Przeostroga** Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłoby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

## Dodatkowy mikrofon przewodowy

Telefon konferencyjny IP Cisco 8832 obsługuje dwa dodatkowe mikrofony przewodowe dostępne w zestawie opcjonalnym. Należy korzystać z mikrofonów dodatkowych w większych pomieszczeniach lub w pomieszczeniach z większą ilością osób. Aby uzyskać najlepszy efekt, zaleca się umieszczenie mikrofonów w odległości od 0,91 m do 2,1 m od telefonu.

Rysunek 12: Dodatkowy mikrofon przewodowy



Gdy jesteś w trakcie połączenia, dioda LED mikrofonu dodatkowego otaczająca przycisk **wyciszenia**  świeci na zielono.

Gdy mikrofon jest wyciszony, światelko LED świeci na czerwono. Po naciśnięciu przycisku **wyciszenia** telefon i mikrofony z możliwością wyprowadzenia zostaną wyciszone.

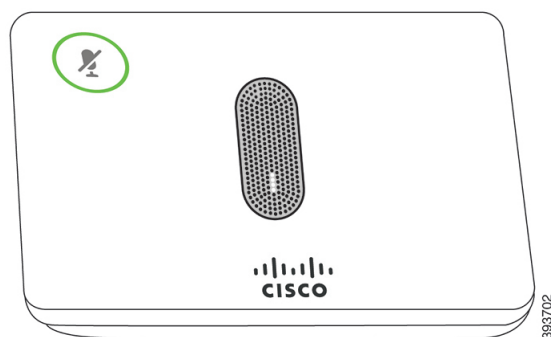
#### Tematy pokrewne

[Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych](#), na stronie 8

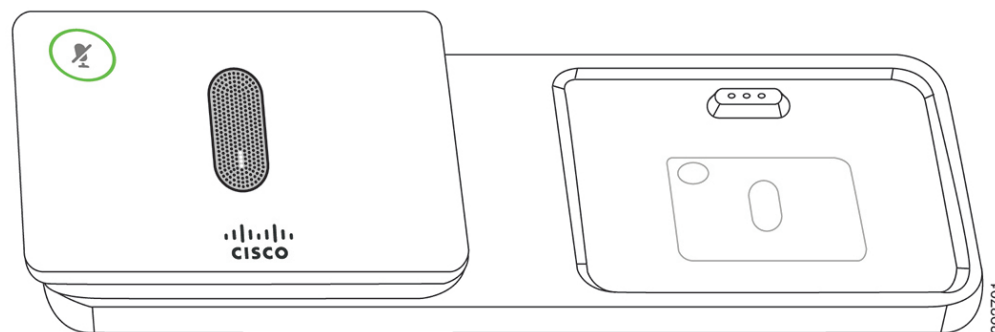
## Dodatkowy mikrofon bezprzewodowy


Telefon konferencyjny IP Cisco 8832 obsługuje dwa bezprzewodowe mikrofony rozszerzające dostępne w zestawie opcjonalnym. Gdy mikrofon bezprzewodowy jest ładowany na podstawie ładowającej, dioda LED w podstawie świeci na biało.

*Rysunek 13: Mikrofon bezprzewodowy*



*Rysunek 14: Mikrofon bezprzewodowy umieszczony na podstawie ładowającej*



Gdy telefon konferencyjny jest w trakcie połączenia, dioda LED mikrofonu z możliwością wyprowadzenia otaczająca przycisk **wyciszenia**  świeci na zielono.

Gdy mikrofon jest wyciszony, dioda LED świeci na czerwono. Po naciśnięciu przycisku **wyciszenia** telefon i mikrofony z możliwością wyprowadzenia zostaną wyciszone.

Gdy telefon jest sparowany z mikrofonem bezprzewodowym (na przykład mikrofonem bezprzewodowym 1), a mikrofon bezprzewodowy zostanie podłączony do ładowarki, naciśnięcie klawisza programowego **Szczegóły** spowoduje wyświetlenie wskaźnika poziomu naładowania tego mikrofonu.

Gdy telefon jest sparowany z mikrofonem bezprzewodowym, podłączenie mikrofonu przewodowego spowoduje rozłączenie sparowanego mikrofonu bezprzewodowego i sparowanie telefonu z mikrofonem przewodowym. Na ekranie telefonu zostanie wyświetlone powiadomienie o podłączeniu mikrofonu przewodowego.

### Tematy pokrewne

- [Instalowanie dodatkowych mikrofonów przewodowych](#), na stronie 9
- [Parowanie z mikrofonem bezprzewodowym](#), na stronie 10
- [Usuwanie parowania z mikrofonem bezprzewodowym](#), na stronie 10
- [Instalowanie podstawki ładującej mikrofonu bezprzewodowego](#), na stronie 11
- [Ładowanie mikrofonu bezprzewodowego](#), na stronie 11

## Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu

Telefon zawiera zainstalowane oprogramowanie sprzętowe odpowiadające systemowi sterowania połączeniami.

Czasami administrator aktualizuje oprogramowanie sprzętowe telefonu za użytkownika. Taka aktualizacja odbywa się w tle, nawet jeśli użytkownik korzysta z telefonu.

### Odkładanie uaktualnienia telefonu

Gdy dostępny jest nowy firmware, na telefonie zostanie wyświetlone okno **Gotowe do uaktualnienia** i rozpocznie się 15-sekundowe odliczanie. Jeśli nic nie zrobisz, uaktualnianie jest kontynuowane.

Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego można odłożyć na 1 godzinę maksymalnie 11 razy. Odroczenie uaktualnienia następuje także w przypadku, gdy zostanie wykonane lub odebrane połączenie telefoniczne.

#### Procedura

---

Wybierz przycisk **Później**, aby odłożyć w czasie aktualizację telefonu.


---

## Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu

W trakcie aktualizacji oprogramowania sprzętowego można wyświetlić jej postęp.

#### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
  - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Informacje o telefonie** > **Szczegóły**.
  - Krok 4** Wybierz opcję **Informacje systemowe** i naciśnij klawisz **Wyświetl szczegóły**.
  - Krok 5** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

## Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, używając następujących opcji:

- Oszczędzanie energii — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez skonfigurowany czas.
- Power Save Plus — ekran telefonu włącza się i wyłącza według harmonogramu pracy użytkownika. W przypadku zmiany godzin lub dni roboczych należy się skontaktować z administratorem w celu przekonfigurowania telefonu.

Na przykład administrator może skonfigurować telefon tak, aby 10 minut przed jego wyłączeniem zgłaszane było ostrzeżenie. Przycisk **Wybierz** zaświeci się i zostanie wyświetlony komunikat informujący o zamierzonym wyłączeniu telefonu. Powiadomienia pojawiają się w następujących odstępach:

Na przykład administrator może skonfigurować telefon tak, aby 10 minut przed jego wyłączeniem zgłaszane było ostrzeżenie. Zostanie wyświetlony komunikat informujący, że telefon wkrótce się wyłączy, a użytkownik otrzyma powiadomienia w następujących odstępach czasu:

- Cztery sygnały dzwonka 10 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 7 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 4 minuty przed wyłączeniem
- 15 sygnałów dzwonka 30 sekund przed wyłączeniem

Jeśli telefon jest aktywny, powiadomienie o zbliżającej się porze wyłączenia zostanie przekazane po upływie określonego czasu braku aktywności.

## Włączanie telefonu

Gdy telefon jest wyłączony w celu oszczędzania energii, jego ekran jest zgaszony, a przycisk **Wybierz** świeci się.

### Procedura

---

Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć z powrotem telefon.

---

## Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

## Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony konferencyjne IP Cisco 8832 mają funkcje ułatwień dostępu dla osób niewidomych, niedowidzących, niedosłyszących oraz z upośledzeniem ruchowym. Ze względu na to, że wiele z tych funkcji jest standardowych, użytkownicy o ograniczonej sprawności mogą uzyskać do nich dostęp bez specjalnej konfiguracji.

W tym dokumencie określenie *strony pomocy technicznej* telefonu dotyczą stron WWW, do których można uzyskać dostęp w celu skonfigurowania niektórych funkcji. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 10.0 lub nowszej) strony te znajdują się w portalu Self Care. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 9.1 lub starszej) stronami tymi są strony WWW opcji użytkownika.

Dodatkowe informacje na ten temat można znaleźć w Podręczniku użytkownika telefonu znajdującym się tutaj: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

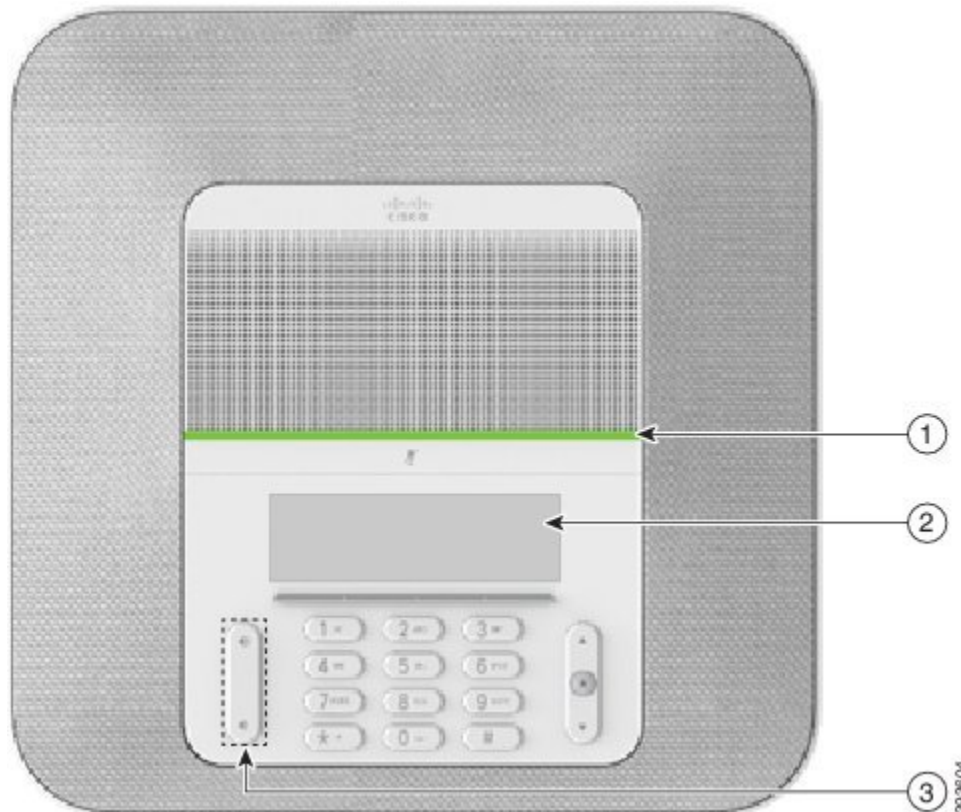
Firma Cisco projektuje i dostarcza produkty i technologie, które spełniają potrzeby firm w zakresie ułatwień dostępu. Więcej informacji na temat firmy Cisco i jej zaangażowania w ułatwienia dostępu można znaleźć pod następującym adresem URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

## Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Telefon konferencyjny ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.



Rysunek 15: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących w telefonach konferencyjnych IP Cisco 8832.

Tabela 10: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

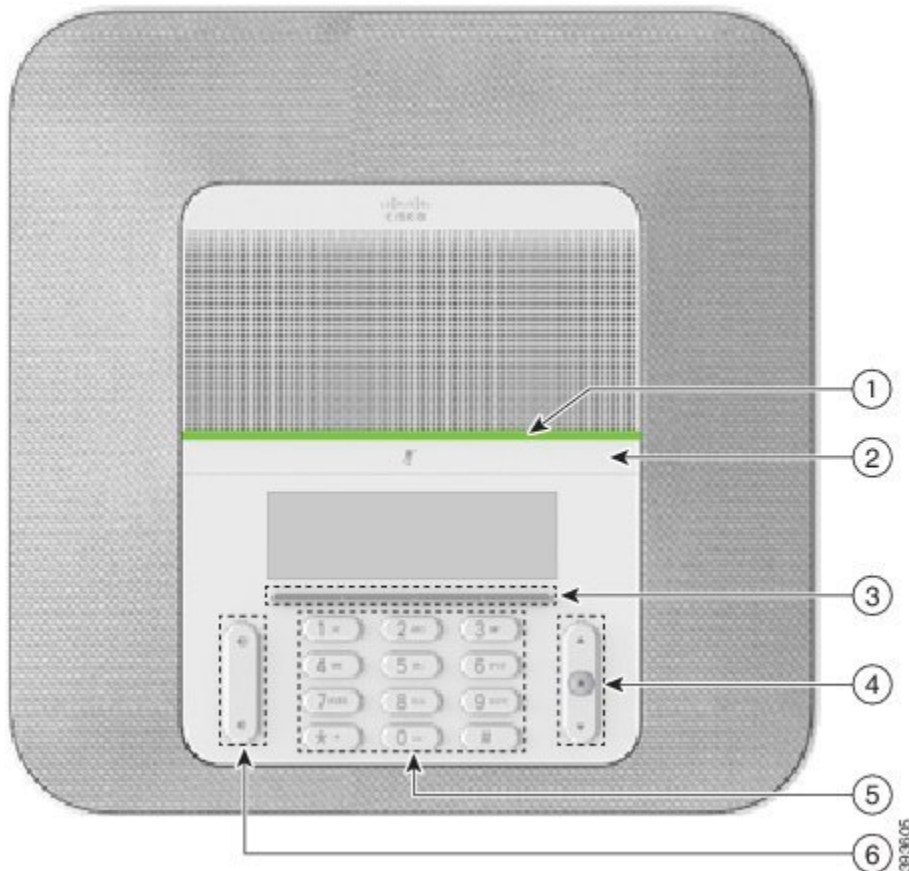
Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Pasek LED	<p>Na wyświetlaczu telefonu jest wyświetlany bieżący stan, a pasek LED świeci w następujących kolorach:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielone, ciągle — aktywne połączenie</li> <li>• Zielone, migające — połączenie przychodzące</li> <li>• Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane</li> <li>• Czerwone, ciągle — połączenie wyciszone</li> </ul>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu i wskaźnik wiadomości oczekującej	<p>Na wyświetlaczu telefonu jest wyświetlany stan bieżący.</p> <p>Jeśli masz wiadomości, na wyświetlaczu telefonu pojawia się odpowiedni komunikat. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.</p> <p>Aby zmienić ustawienia słyszalnego wskaźnika wiadomości głosowej, zaloguj się do portalu Self Care i przejdź do ustawień wskaźnika wiadomości. Można włączyć lub wyłączyć poszczególne opcje.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>
3	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno opcje <b>Ustawienia &gt; Preferencje</b>, aby zmienić sygnał dzwonienia.</li> <li>Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy nie jest nawiązane połączenie, naciśnij klawisz <b>głośności</b>, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.</li> </ul> <p>Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na biało i wskazuje zwiększanie lub zmniejszanie głośności.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>

## Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 16: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych w telefonach konferencyjnych IP Cisco 8832.

Tabela 11: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

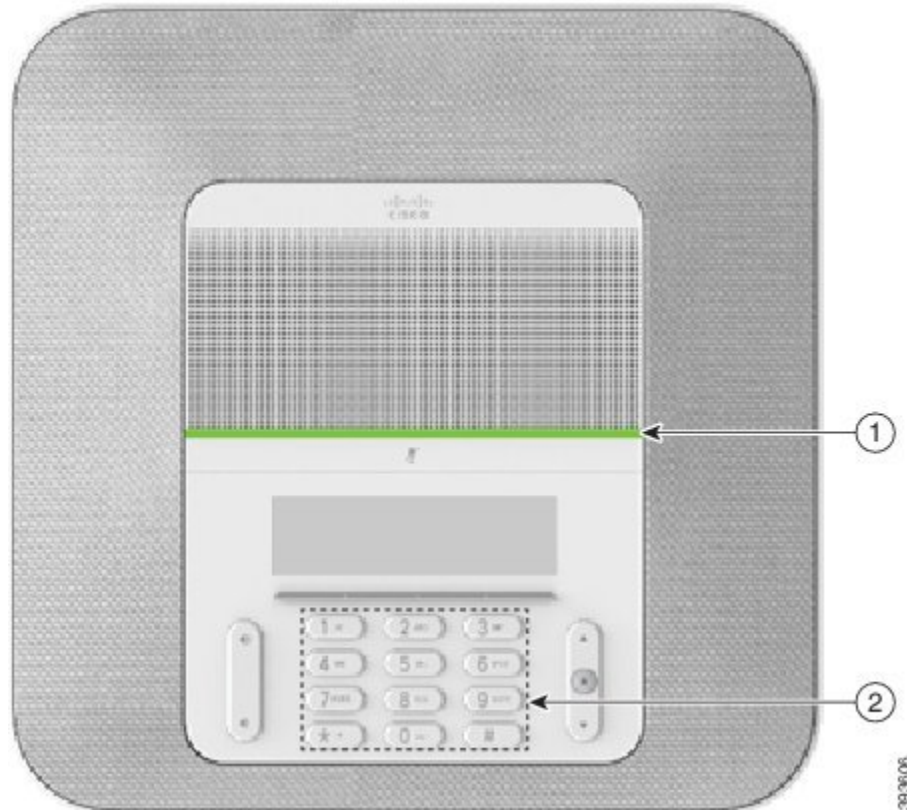
Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący o połączeniu przychodzącym przy użyciu paska LED <ul style="list-style-type: none"> <li>Pasek LED znajduje się powyżej przycisku <b>wyciszenia</b> i ekranu.</li> </ul>	Użyj przycisku <b>wyciszenia</b> , aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, pasek LED świeci na czerwono. Po włączeniu funkcji wyciszenia nastąpi jeden sygnał dźwiękowy; po wyłączeniu funkcji wyciszenia sygnał dźwiękowy nastąpi dwukrotnie.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	<p>Przycisk <b>wyciszenia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ten przycisk znajduje się między paskiem LED a ekranem.</li> </ul>	<p>Wysyła alerty o połączeniu przychodzącym. Dioda LED miga podczas połączeń przychodzących.</p> <p>Kolory wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zielone, ciągłe — aktywne połączenie</li> <li>Zielone, migające — połączenie przychodzące</li> <li>Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane</li> <li>Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone</li> </ul>
3	<p>Klawisze programowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Są to przyciski poniżej ekranu LCD.</li> </ul>	<p>Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Na ekranie LCD są wyświetlane funkcje.</p>
4	<p>Zespół nawigacyjny (zawiera pasek nawigacji i przycisk <b>Wybierz</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zespół nawigacyjny znajduje się po prawej stronie klawiatury numerycznej.</li> </ul>	<p>Pasek nawigacji służy do przechodzenia w górę i w dół na ekranie LCD telefonu. Przycisk <b>Wybierz</b> znajduje się pośrodku paska nawigacji.</p>
5	<p>Standardowy układ 12 klawiszy</p>	<p>Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.</p>
6	<p>Klawisz <b>głośności</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ten klawisz znajduje się po lewej stronie klawiatury numerycznej.</li> </ul>	<p>Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku.</p> <p>Naciśnij klawisz regulacji w górę, aby zwiększyć głośność. Naciśnij klawisz regulacji w dół, aby zmniejszyć głośność.</p> <p>Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na białą i wskazuje zwiększanie lub zmniejszanie głośności.</p>

## Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Telefon konferencyjny ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 17: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych w telefonach konferencyjnych IP Cisco 8832.

Tabela 12: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Pasek LED	Wskazuje stan telefonu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zielone, ciągłe — aktywne połączenie</li> <li>• Zielone, migające — połączenie przychodzące</li> <li>• Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane</li> <li>• Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone</li> </ul>
2	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

## Aplikacje ułatwień dostępu innych firm

Firma Cisco ściśle współpracuje z partnerami, aby dostarczać rozwiązania, które uzupełniają ułatwienia dostępu i walory użytkowe jej produktów i rozwiązań. Dostępne funkcje innych firm to np. tworzenie podpisów w czasie rzeczywistym w telefonach IP Cisco, telefony tekstowe dla niesłyszących (TDD/TTY), tekst w czasie rzeczywistym (RTT), przenoszenie słyszalne/głosowe (HCO/VCO), dźwiękowy identyfikator dzwoniącego, wbudowane wzmacniacze do słuchawek służące do uzyskania głośniejszego dźwięku połączeń, "lampki zajętego połączenia", dźwiękowe/wizualne powiadomienia o awarii za pośrednictwem telefonów IP Cisco (obsługa użytkowników z niepełnosprawnością) itp.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aplikacji innych firm, skontaktuj się z administratorem.

## Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:

- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawiają się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

## Znajdowanie informacji o telefonie

Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

### Procedura

- 
- Krok 1** Wybierz opcję **Informacje systemowe**.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
- 

## Zgłaszanie problemów z jakością połączeń

Administrator może tymczasowo skonfigurować telefon w taki sposób, aby do rozwiązywania problemów z wydajnością można było używać narzędzia Quality Reporting Tool (QRT, narzędzie do raportowania jakości). W zależności od konfiguracji narzędzia QRT można użyć do:

- szybkiego zgłoszenia problemu z dźwiękiem w bieżącym połączeniu,
- wybrania z listy kategorii problemu ogólnego, a następnie wybrania kodów przyczyny.

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Raport dotyczący jakości**.
  - Krok 2** Przewiń i wybierz element, który najlepiej odpowiada występującemu problemowi.

**Krok 3** Naciśnij klawisz programowy **Wybierz**, aby wysłać te informacje do administratora systemu.


---

## Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu

Za pomocą narzędzia Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT, narzędzie do zgłaszania problemów z Cisco Collaboration) można gromadzić i wysłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi. Jeśli pojawi się komunikat informujący, że narzędziu PRT nie udało się przesyłać danych, raport o problemach zostanie zapisany w telefonie i należy powiadomić o tym administratora.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Informacje systemowe** > **Zgłoś problem**.
- Krok 3** W polach Data wystąpienia problemu i Godzina wystąpienia problemu wprowadź datę i godzinę wystąpienia problemu.
- Krok 4** Wybierz opcję **Opis problemu**.
- Krok 5** Wybierz opis z wyświetlonej listy, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
- 

## Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

## Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w witrynie Cisco.com pod adresem <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.







## ROZDZIAŁ 2

# Połączenia

---

- Nawiązywanie połączeń, na stronie 33
- Odbieranie połączeń, na stronie 36
- Wyciszanie połączenia, na stronie 38
- Zawieszanie połączeń, na stronie 39
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 41
- Przekazanie połączenia, na stronie 41
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 42
- Poczta głosowa, na stronie 44

## Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

### Nawiązywanie połączeń

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

#### Procedura

---

Wprowadź numer i naciśnij przycisk **Połącz**.

---

### Nawiązywanie połączenia za pomocą adresu telefonu

Może się zdarzyć, że zamiast numeru telefonu jest dostępny adres telefonu, który możesz wykorzystać do nawiązania połączenia.

Przypominają one adresy poczty e-mail, np. **username1@example.com**, lub mogą zawierać liczby, np. **username2@209.165.200.224**.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Nowe połączenie**.
- Krok 2** Naciśnij klawisz **ABC**, aby umożliwić wprowadzanie tekstu przy użyciu klawiatury.
- Krok 3** Naciśnij liczbę na klawiaturze, aby zobaczyć dostępne opcje, a następnie naciśnij liczbę ponownie, aby poruszać się między dostępnymi opcjami.
- Na przykład naciśnij trzy razy liczbę **1**, aby wprowadzić symbol **@**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- 

## Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

### Procedura

---

Naciśnij klawisz **Powtórz**.

---

## Szybkie wybieranie

Można przypisywać kody umożliwiające szybkie wybieranie numerów osób, do których często się dzwoni. Przed użyciem funkcji szybkiego wybierania w telefonie należy je skonfigurować w portalu Self Care. Kody szybkiego wybierania umożliwiają wybieranie numerów telefonów za pomocą specjalnych kodów (czasami nazywa się to skróconym wybieraniem).

- Przyciski szybkiego wybierania — numery telefonów można wybierać za pomocą jednego lub większej liczby przycisków linii przypisanych do szybkiego wybierania.
- Kody szybkiego wybierania — numery telefonów można wybierać za pomocą specjalnych kodów (nazywa się to czasami wybieraniem skróconym).

### Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 15

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 16

## Nawiązywanie połączeń szybkiego wybierania za pomocą telefonu konferencyjnego

### Zanim rozpoczniesz

Kody szybkiego wybierania należy konfigurować w portalu Self Care.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij pasek Nawigacja lub przycisk **Ulubione**.
- Krok 2** Wybierz pozycję szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.
- 

## Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania

### Zanim rozpocznesz

Kody należy konfigurować na stronach WWW opcji użytkownika.

### Procedura

---

- Krok 1** Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
- Krok 2** Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij klawisz **SkrWybie**.
- 

## Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów

Jeśli dzwonisz do kogoś i linia jest zajęta lub nikt nie odbiera, możesz otrzymać powiadomienie w formie specjalnego sygnału dźwiękowego i komunikatu, gdy osoba, z którą próbujesz się połączyć, jest dostępna.

### Procedura

---

- Krok 1** Słyszając sygnał zajętej linii lub dźwięk dzwonka, naciśnij przycisk **Oddzwoń**.
- Krok 2** Aby opuścić ekran potwierdzenia, naciśnij przycisk **Wyjście**.
- Krok 3** Gdy usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący o dostępności osoby, z którą chcesz się połączyć, i zobaczysz komunikat, naciśnij klawisz **Połącz**, aby ponownie nawiązać połączenie.
- 

## Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (\*)** przez co najmniej 1 sekundę.  
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu.

- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
- 

## Połączenia bezpieczne

Administrator może podjąć pewne działania w celu ochrony połączeń przed zmanipulowaniem przez osoby spoza firmy użytkownika. Jeśli podczas rozmowy na ekranie telefonu jest wyświetlana ikona kłódki, połączenie telefoniczne jest zabezpieczone. Zależnie od konfiguracji telefonu może być konieczne zalogowanie się przed nawiązaniem połączenia lub przed usłyszeniem w słuchawce sygnału dźwiękowego aktywności zabezpieczeń.

## Odbieranie połączeń

Telefon Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

## Odebranie połączenia

### Procedura

---

Naciśnij przycisk **Odbierz**.

---

## Połączenie oczekujące na odebranie w telefonie konferencyjnym

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i wiadomość wyświetlana na wyświetlaczu telefonu konferencyjnego oznaczają połączenie oczekujące.

### Procedura

---

Naciśnij przycisk **Odbierz**.

---

## Odrzucanie połączeń

Dzwoniące połączenie można wysłać do systemu poczty głosowej (jeśli został skonfigurowany). Jeśli te opcje nie są skonfigurowane, dzwoniący słyszy sygnał zajętości.

### Procedura

---

Naciśnij przycisk **Odrzuć**.

---

## Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać (DND) telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika.

Gdy ta funkcja jest włączona, połączenia przychodzące będą przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej (jeśli został ustawiony).

### Procedura

---

**Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **Nie przeszkadzać**.

**Krok 2** Naciśnij klawisz **Wyłącz DND**, aby wyłączyć funkcję DND.

---

## Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania

Grupy poszukiwania umożliwiają organizacjom odbierającym wiele połączeń przychodzących równomierne ich rozkładanie. Administrator tworzy grupę wyszukiwania z serii numerów telefonu. Telefony dzwonią według sekwencji wyszukiwania określonej przez administratora dla grupy wyszukiwania. Jeśli użytkownik jest członkiem grupy poszukiwania, loguje się w niej, gdy chce odbierać połączenia. Jeśli natomiast nie chce otrzymywać połączeń, musi się z niej wylogować.

W zależności od tego, jak skonfigurowane są grupy polowań, w Call Alert mogą być wyświetlane następujące informacje:

- Linia odbierająca tę rozmowę.
- Numer telefonu dla połączenia przychodzącego.
- Nazwa grupy poszukiwania lub numer pilota.

### Zanim rozpocznie

Aby odbierać połączenia w ramach grupy wyszukiwania, należy się w niej zalogować.

### Procedura

---

Gdy na telefon przychodzi połączenie z grupy wyszukiwania, należy je odebrać.

---

## Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej

Aby nie otrzymywać połączeń z grupy wyszukiwania, należy się z niej wylogować. Nadal będą otrzymywane połączenia bezpośrednie.

## Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania

Statystyki kolejki mogą służyć do sprawdzania stanu kolejki grupy wyszukiwania. W obszarze stanu kolejki są wyświetlane następujące informacje:

- numer telefonu używany przez grupę wyszukiwania,
- liczba rozmówców należących do kolejek poszczególnych grup wyszukiwania,
- najdłuższy czas oczekiwania.

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Stan kolejki**.
- Krok 2** Aby odświeżyć statystyki, naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
- 

## Śledzenie podejrzanych połączeń

Jeśli użytkownik odbiera niechciane lub dokuczliwe połączenia, może użyć funkcji identyfikacji złośliwych połączeń (malicious call identification, MCID), aby zwrócić na nie uwagę administratora. Telefon wysła wtedy do administratora ciche powiadomienie z informacją o połączeniu.

### Procedura

---



Naciśnij przycisk **Raport dotyczący rozmówcy**.

---

## Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany. Gdy połączenie jest wyciszone, pasek LED świeci na czerwono.

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **wyciszenia**  na telefonie lub przycisk **wyciszenia**  na mikrofonie z możliwością wprowadzenia.

Po naciśnięciu przycisku **wyciszenia** na mikrofonie z możliwością wyprowadzenia telefon i wszystkie mikrofony zostaną wyciszone.

**Krok 2** Naciśnij ponownie przycisk **wyciszenia**, aby wyłączyć wyciszenie.

---

## Zawieszanie połączeń

### Zawieszanie połączeń

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie.

#### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś**.

**Krok 2** Aby wznowić połączenie wstrzymane, naciśnij przycisk **Wznów**.

---

### Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Jeśli połączenie będzie zbyt długo zawieszane, pojawią się następujące powiadomienia:

- pojedynczy sygnał dźwiękowy powtarzający się co ustalony czas,
- miganie przycisku linii na pomarańczowo,
- miganie wskaźnika wiadomości na słuchawce,
- miganie paska LED,
- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.

#### Procedura

---

Aby wznowić połączenie wstrzymane, naciśnij migający na pomarańczowo przycisk linii lub przycisk **Odbierz**.

---

### Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

### Procedura

---

Aby przełączyć się na zawieszono połączenie, naciśnij przycisk **Zamień**.

---

## Parkowanie połączenia

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia.

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

## Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

Administrator może skonfigurować parkowanie połączenia na jeden z dwóch sposobów:

- Zaparkowane połączenie jest wyświetlane na ekranie telefonu, Można nacisnąć przycisk **Wznów**, aby je wznowić. Na linii zostanie wyświetlony numer linii zaparkowanego połączenia.
- W wyskakującym okienku jest wyświetlany numer linii zaparkowanego połączenia. Linia staje się beczynna. W takim przypadku wybierasz linię, aby odebrać zaparkowane połączenie.

### Zanim rozpoczniesz

Połączenie musi być aktywne.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Parkuj**, a następnie odłóż słuchawkę.

**Krok 2** (Opcjonalne) Przekaż numer, pod którym zostało zaparkowane połączenie, osobie mającej je odebrać.

---

## Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Parkowanie można skonfigurować na dwa sposoby:

- Zaparkowane połączenie jest wyświetlane na telefonie, na którym użytkownik może je odebrać.
- Aby odebrać połączenie, użytkownik musi wybrać wyświetlany numer.



Ustawiając wartość pola Rezerwacja jednej linii na Zaparkowane połączenie w Cisco Unified Communications Manager można włączyć lub wyłączyć funkcję. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

### Zanim rozpocznie

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

### Procedura

---

Aby odebrać połączenie, wprowadź numer, pod którym zostało ono zaparkowane.

---

## Przekierowywanie połączeń

Połączenia można przekierowywać z telefonu na inny numer.

Połączenia można przekierowywać na dwa sposoby:

- Przekierowywanie wszystkich połączeń
- Przekierowywanie połączeń w szczególnych okolicznościach, np. gdy telefon jest zajęty lub nikt go nie odbiera.

Gdy telefon zostanie przekierowany, na ekranie będzie widoczna ikona Przek. wsz. .

### Procedura

---

- Krok 1** Gdy telefon jest nieaktywny, naciśnij przycisk **Przek. wsz.**
- Krok 2** Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowywania połączeń w taki sam sposób jak w przypadku zwykłego wybierania numeru lub wybierz odpowiednią pozycję z listy ostatnich połączeń.
- 

### Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 15

## Przekazanie połączenia

Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.

## Przekazywanie połączeń innym osobom

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. W ten sposób można się z nią prywatnie komunikować przed usunięciem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaz połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

#### Procedura

---

- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przełącz**.
  - Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
  - Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania.  
Do poruszania się w obrębie okna szybkiego wybierania oraz do wybierania numeru szybkiego wybierania służy kółko nawigacyjne.
  - Krok 4** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słycać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
  - Krok 5** Ponownie naciśnij przycisk **Przełącz**.
- 

## Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane. Przed zakończeniem przekazywania można się także przełączać między bieżącym a przekazywanym połączeniem.

#### Zanim rozpocznie

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

#### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przełącz**.
  - Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
  - Krok 3** Aby wrócić do zawieszonoego połączenia, naciśnij przycisk **Zamień**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Przełącz**, aby przekazać połączenie.
- 

## Połączenia konferencyjne i spotkania

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii telefonicznych, może zestawić ze sobą dwa połączenia odbywające się na dwóch liniach.

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia.

Podczas dodawania więcej niż jednej osoby do połączenia konferencyjnego odczekaj kilka sekund przed dodaniem kolejnego uczestnika.

Jako organizator konferencji użytkownik może usuwać z niej poszczególnych uczestników. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.

## Dodawanie kolejnej osoby do połączenia

W trakcie połączenia można dodać inną osobę do rozmowy.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Konf.** w trakcie aktywnego połączenia.
  - Krok 2** Wprowadź numeru telefonu.
  - Krok 3** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słycać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Konf.** ponownie.
- 

## Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji

Można porozmawiać z daną osobą przed dodaniem jej do konferencji. Można też przełączać się między połączeniem konferencyjnym a połączeniem z inną osobą.

### Procedura

---

- Krok 1** Zadzwoń do nowego uczestnika konferencji, ale nie dodawaj go jeszcze do niej.  
Poczekaj na nawiązanie połączenia.
  - Krok 2** Naciskaj przycisk **Zamień**, aby przełączać się między połączeniem z nowym uczestnikiem a połączeniem konferencyjnym.
- 

## Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji

W przypadku tworzenia konferencji można wyświetlać dane 16 ostatnich uczestników, którzy do niej dołączyli. Można też ich usuwać.

### Procedura

---

- Krok 1** W trakcie konferencji naciśnij przycisk **Wyświetl szczegóły**, aby wyświetlić listę jej uczestników.
  - Krok 2** (Opcjonalne) Zaznacz uczestnika i naciśnij przycisk **Usuń**, aby usunąć go z konferencji.
-

## Poczta głosowa

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej oraz skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Klawisz programowy **Wiadomości** w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.



**Uwaga** Jeśli telefon konferencyjny jest używany jako telefon współużytkowany w sali konferencyjnej, klawisz programowy **Wiadomości** może nie być wyświetlany.

Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Zewnętrzny numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.



**Uwaga** Ten dokument zawiera ograniczone informacje na temat poczty głosowej, ponieważ telefon nie ma funkcji poczty głosowej. Jest to osobny komponent z serwerem i oprogramowaniem sprzętowym kupowany przez firmę użytkownika. Informacje na temat konfigurowania i korzystania z poczty głosowej zawiera *Podręcznik użytkownika interfejsu telefonu Cisco Unity Connection* dostępny na stronie <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Sprawdzanie, czy są nowe wiadomości głosowe

Aby wskazać, czy pojawiły się nowe wiadomości poczty głosowej, na ekranie jest wyświetlana liczba połączeń nieodebranych i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).

W głośniku może być również odtwarzany przerywany sygnał dźwiękowy podczas wybierania przy podniesionej słuchawce. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

### Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 15

## Dostęp do wiadomości poczty głosowej

Możesz sprawdzić bieżące wiadomości poczty głosowej lub odsłuchać ponownie stare wiadomości.

### Zanim rozpoczniesz

Każdy system poczty głosowej jest inny, dlatego należy skonsultować się z administratorem lub działem informatycznym, aby dowiedzieć się, który system jest używany w firmie. Ta sekcja dotyczy systemu Cisco Unity Connection, ponieważ produkt ten jest używany przez większość klientów firmy Cisco jako system poczty głosowej. Firma może korzystać z innego produktu.

## Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wiadomości**.
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-





## ROZDZIAŁ 3

# Kontakty

---

- [Firmowa książka telefoniczna, na stronie 47](#)
- [Osobista książka telefoniczna, na stronie 47](#)
- [Cisco Web Dialer, na stronie 51](#)

## Firmowa książka telefoniczna

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

## Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Wybierz opcję **Firmowa książka telefoniczna**.
  - Krok 3** Wybierz kryteria wyszukiwania.
  - Krok 4** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
  - Krok 5** Wybierz kontakt i naciśnij klawisz **Wybierz**.
- 

## Osobista książka telefoniczna

Osobista książka telefoniczna służy do przechowywania danych kontaktowych znajomych, krewnych lub współpracowników. Istnieje możliwość dodania własnych kontaktów do osobistej książki telefonicznej. Specjalne kody szybkiego wybierania można dodać dla osób, do których często się dzwoni.

Osobistą książkę telefoniczną można konfigurować za pomocą telefonu lub portalu Self Care. Specjalne kody szybkiego wybierania można przypisać do wpisów w książce telefonicznej za pomocą telefonu.

### Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 15

## Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej

### Zanim rozpocznie

Do zalogowania się w osobistej książce telefonicznej niezbędne są: identyfikator użytkownika i kod PIN. Jeśli nie zna się tych informacji, należy je uzyskać od administratora.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna**.
  - Krok 3** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
  - Krok 4** Aby się wylogować, wybierz opcję **Wyloguj**, a następnie naciśnij kolejno przyciski **Wybierz** i **OK**.
- 

## Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i naciśnij klawisz **Wyślij**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Nowy**.
  - Krok 5** Wprowadź imię, nazwisko i opcjonalnie pseudonim.
  - Krok 6** Naciśnij przycisk **Telefony** i wprowadź numer telefonu wraz ze wszystkimi wymaganymi kodami dostępu, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
- 

## Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
  - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
  - Krok 5** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-



## Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna** i wyszukaj odpowiedni wpis.
  - Krok 4** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
  - Krok 5** Wybierz odpowiedni kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połączenie**.
- 

## Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu

Kod szybkiego wybierania ułatwia nawiązywanie połączeń z kontaktami.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
  - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
  - Krok 5** Wprowadź informacje o kryteriach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
  - Krok 6** Wybierz kontakt.
  - Krok 7** Naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
  - Krok 8** Wybierz numer i naciśnij przycisk **Wybierz**.
  - Krok 9** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
- 

## Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i przewiń do odpowiedniego kodu.
  - Krok 4** Wybierz odpowiedni kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

## Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
  - Krok 4** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz** i **Edytuj**.
  - Krok 5** Zmień treść wpisu.
  - Krok 6** Aby zmienić numer telefonu, naciśnij przycisk **Telefony**.
  - Krok 7** Naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
- 

## Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
  - Krok 4** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz**, **Edycja** i **Usuń**.
  - Krok 5** Aby potwierdzić usuwanie, naciśnij przycisk **OK**.
- 

## Usuwanie kodu szybkiego wybierania

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
  - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i wyszukaj odpowiedni kod.
  - Krok 4** Wybierz odpowiedni kod i naciśnij przycisk **Usuń**.
  - Krok 5** Wybierz odpowiedni indeks i naciśnij przycisk **Usuń**.
-

## Cisco Web Dialer

Korzystając z programu Cisco Web Dialer, przeglądarki internetowej i telefonu IP Cisco można nawiązywać połączenia z poziomu aplikacji internetowych i aplikacji uruchamianych na komputerze. Aby nawiązać połączenie, należy w przeglądarce internetowej przejść do odpowiedniej witryny lub firmowej książki telefonicznej, a następnie kliknąć hiperłącze z numerem telefonu.

Dodatkowo trzeba podać identyfikator użytkownika i hasło. Informacje te można uzyskać od administratora. Jeśli korzysta się z tej funkcji po raz pierwszy, należy przed nawiązaniem połączenia skonfigurować swoje preferencje.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie "Cisco Web Dialer" w portalu <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## ROZDZIAŁ 4

# Bieżące połączenia

---

- [Lista ostatnich połączeń, na stronie 53](#)
- [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 53](#)
- [Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 54](#)
- [Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 54](#)
- [Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 54](#)

## Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 150 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Połączenia na liście Ostatnie są zgrupowane, jeśli dotyczą tego samego numeru i były wykonywane bezpośrednio po sobie. Nieodebrane połączenia z tego samego numeru również są zgrupowane.

Jeśli jest używana grupa poszukiwania, należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Jeśli telefon jest częścią grupy poszukiwania, połączenia odebrane przez innych członków grupy są wyświetlane w historii połączeń jako połączenia odebrane.

## Wyświetlanie ostatnich połączeń

Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.

### Procedura

---

Wybierz opcję **Ostatnie**.

Gdy telefon jest w stanie wolnym, można również wyświetlać listę ostatnich połączeń przez naciśnięcie zespołu nawigacyjnego w górę.

---

## Oddzwanianie na ostatnie połączenia

Można łatwo nawiązać połączenie z osobą, która ostatnio dzwoniła.

### Procedura

---

- Krok 1** Wybierz opcję **Ostatnie**.
  - Krok 2** Wybierz numer, z którym chcesz się połączyć.
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- 

## Czyszczenie listy ostatnich połączeń

Listę Ostatnie można wyczyścić.

### Procedura

---

- Krok 1** Wybierz opcję **Ostatnie**.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Wyczyść**.
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Usuń**.
- 

## Usuwanie rekordów połączeń

Listę Ostatnie można edytować, usuwając pojedyncze połączenia z historii. Dzięki temu można zachować ważne informacje kontaktowe, ponieważ lista Ostatnie zawiera maksymalnie tylko 150 połączeń.

### Procedura

---

- Krok 1** Wybierz opcję **Ostatnie**.
  - Krok 2** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Usuń**.
  - Krok 4** Aby potwierdzić, naciśnij ponownie przycisk **Usuń**.
-



## ROZDZIAŁ 5

# Ustawienia

---

- [Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 55](#)
- [Regulacja głośności dzwonka telefonu, na stronie 55](#)
- [Regulacja głośności w trakcie połączenia, na stronie 56](#)
- [Język wyświetlacza telefonu, na stronie 56](#)

## Zmiana sygnału dzwonka

Dźwięk używany przez telefon do oznajmiania połączeń przychodzących można zmienić.

### Procedura

---


- Krok 1** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Preferencje** > **Sygnał dzwonka**.
- Krok 2** Wybierz linię.
- Krok 3** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby użyć sygnału dzwonka.
- 

## Regulacja głośności dzwonka telefonu

Jeśli dzwonek telefonu dla połączenia przychodzącego jest zbyt głośny lub cichy, można zmienić jego głośność. Zmiana głośności dzwonka nie wpływa na głośność trwającego połączenia.

### Procedura

---

Aby wyregulować głośność, gdy telefon nie jest używany, naciśnij przycisk **Głośność**  w górę lub w dół.


---

## Regulacja głośności w trakcie połączenia

Jeśli dźwięk w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub zestawie głośnomówiącym jest zbyt głośny lub zbyt cichy, można zmienić jego głośność podczas słuchania rozmowy. Zmiana głośności podczas rozmowy wpływa wyłącznie na używany wówczas głośnik. Na przykład zmiana głośności podczas korzystania z zestawu słuchawkowego nie wpływa na głośność słuchawki.

### Procedura

---

Aby wyregulować głośność podczas rozmowy, naciśnij przycisk **Głośność**  w górę lub w dół.

---

## Język wyświetlacza telefonu

Telefon może wyświetlać tekst w wielu językach. Administrator ustawia język używany w telefonie. Jeśli chcesz zmienić język, skontaktuj się z administratorem.





## ROZDZIAŁ 6

# Aplikacje

---

- [Dostępne aplikacje, na stronie 57](#)
- [Wyświetlanie aktywnych aplikacji, na stronie 57](#)
- [Przełączanie na aktywne aplikacje, na stronie 57](#)
- [Zamykanie aktywnych aplikacji, na stronie 58](#)

## Dostępne aplikacje

Domyślnie telefony firmy Cisco nie zawierają tych aplikacji. Jednak firma użytkownika może dodać różne aplikacje, np. prognozę pogody, notowania giełdowe, aktualności z firmy, listy zadań do wykonania lub podobne informacje i usługi.

## Wyświetlanie aktywnych aplikacji

Można łatwo sprawdzić, które aplikacje są już otwarte.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
  - Krok 2** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
- 

## Przełączanie na aktywne aplikacje

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.

- Krok 3** Wybierz jedną z uruchomionych aplikacji i naciśnij przycisk **Przełącz na**, aby otworzyć ją i z niej korzystać.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
- 

## Zamykanie aktywnych aplikacji

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
- Krok 3** Wybierz jedną z uruchomionych aplikacji i naciśnij przycisk **Zamknij aplikację**, aby ją zamknąć.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zamknij**, a następnie naciśnij przycisk **Wyjście**.
-



## ROZDZIAŁ 7

# Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- Oświadczenia o zgodności, na stronie 59
- Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 61
- Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 61

## Oświadczenia o zgodności

### Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

#### Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



### Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis par deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner son fonctionnement.

nie souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami:

### Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

### Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

### Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

# Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Ważne informacje dostępne w Internecie

### Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

