



## **Bruerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 8832**

**Utgitt første gang:** 2017-09-15

**Sist endret:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



## INNHold

---

### KAPITTEL 1

#### Telefonen din 1

Cisco IP-konferansetelefon 8832 og 8832NR	1
Funksjonsstøtte	2
Ny og endret informasjon	2
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)	2
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.0(1)	2
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)	3
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.7(1)	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.6(1)	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR3	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR2	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR1	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)	4
Telefonkonfigurasjon	5
Koble til nettverket	5
Konfigurere Wi-Fi-klient	6
Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk	7
Koble til ved hjelp av aktiveringskode	7
Koble til Expressway	7
Installere de kablede utvidelsesmikrofonene	8
Installere de trådløse utvidelsesmikrofonene	8
Pare en trådløs mikrofon	9
Oppheve paring av en trådløs mikrofon	10
Installere laderholder for trådløs mikrofon	10
Lade en trådløs mikrofon	11

Seriekoblingsmodus	11
Installere konferansetelefonen i seriemodus	12
Erstatte den eksisterende telefonen med en ny telefon	13
Selvhjelpsportal	14
Kortnumre	15
Taster og maskinvare på Cisco IP-konferansetelefon 8832	16
Navigering på konferansetelefoner	18
Funksjonsknapper på konferansetelefoner	18
Telefonikoner	18
Tegn på telefontastatur	19
Rengjøre telefonskjermen	19
Kablet utvidelsesmikrofon	20
Trådløs utvidelsesmikrofon	20
Fastvare og oppgraderinger for telefonen	21
Utsette en telefonoppgradering	22
Vise fremgangen til en telefonfastvareoppgradering	22
Strømsparing	22
Slå på telefonen	23
Ytterligere hjelp og informasjon	23
Tilgjengelighetsfunksjoner	23
Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede	23
Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde	25
Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelsehemmede	27
Tredjeparts tilgjengelighetsprogrammer	28
Feilsøking	29
Finn informasjon om telefonen	29
Rapportere problemer med samtalekvalitet	29
Rapporter alle telefonproblemer	30
Mistet telefontilkobling	30
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	30

---

**KAPITTEL 2****Anrop 31**

Ringe 31

Ring 31

Foreta et anrop med en telefonadresse	31
Ring et nummer på nytt	32
Kortnummer	32
Foreta en kortnummeroppringing med konferansetelefonen	32
Ring med en kortnummerkode	33
Få beskjed når en kontakt er ledig	33
Ring et internasjonalt telefonnummer	33
Sikre anrop	34
Svare på anrop	34
Svare på anrop	34
Svare på samtale som venter på konferansetelefonen	34
Avvise et anrop	34
Slå på funksjonen Ikke forstyrr	35
Svare på et anrop i søkegruppen din	35
Logge av og på en søkegruppe	35
Se samtalekøen i en søkegruppe	35
Spore en mistenkelig samtale	36
Dempe samtalen	36
Sette samtaler på vent	37
Sette en samtale på vent	37
Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge	37
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	37
Samtaleparkering	37
Sette en samtale på vent med samtaleparkering	38
Hente en samtale på vent med samtaleparkering	38
Viderekoble anrop	39
Overføre anrop	39
Overføre et anrop til en annen person	39
Informere før du fullfører en overføring	40
Konferansesamtaler og møter	40
Legge en annen person til i samtalen	40
Veksle mellom samtaler før du fullfører en konferanse	41
Vise og fjerne konferansedeltakere	41
Talepost	41

Sjekk om du har fått nye talepostmeldinger 42

Få tilgang til talepostmeldinger 42

---

**KAPITTEL 3****Kontakter 43**

Bedriftskatalog 43

Ring en kontakt i bedriftskatalogen 43

Privat katalog 43

Logg på og av den personlige katalogen 44

Legg til en ny kontakt i den personlige katalogen 44

Søk etter en kontakt i den personlige katalogen 44

Ring en kontakt i den personlige katalogen 45

Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt 45

Ring en kontakt med en hurtigvalgskode 45

Redigere en kontakt i den personlige katalogen 46

Fjerne en kontakt fra den personlige katalogen 46

Slette en hurtigvalgskode 46

Cisco Web Dialer 47

---

**KAPITTEL 4****Siste samtaler 49**

Liste over Siste samtaler 49

Vise siste samtaler 49

Ring tilbake til et nylig anrop 50

Tømme listen over Siste samtaler 50

Slett en anropsloggoppføring 50

---

**KAPITTEL 5****Innstillinger 51**

Endre ringetonen 51

Justere telefonens ringelydvolum 51

Justere volumet under en samtale 52

Språk på telefonskjermen 52

---

**KAPITTEL 6****Programmer 53**

Tilgjengelige programmer 53

Vise aktive programmer 53

Bytte til aktive programmer 53

Lukke aktive programmer 54

---

**KAPITTEL 7****Produktsikkerhet 55**

Samsvarserklæring 55

Samsvarserklæring for EU 55

CE-merking 55

Samsvarserklæring for Canada 55

Samsvarserklæringer som kreves av FCC 56

Erklæring i henhold til FCC del 15.21 56

Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling 56

Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital 56

Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet 56

Viktig informasjon på Internett 57







# KAPITTEL 1

## Telefonen din

- [Cisco IP-konferansetelefon 8832 og 8832NR, på side 1](#)
- [Ny og endret informasjon, på side 2](#)
- [Telefonkonfigurasjon, på side 5](#)
- [Selvhjelpsportal, på side 14](#)
- [Taster og maskinvare på Cisco IP-konferansetelefon 8832, på side 16](#)
- [Fastvare og oppgraderinger for telefonen, på side 21](#)
- [Strømsparing, på side 22](#)
- [Ytterligere hjelp og informasjon , på side 23](#)

## Cisco IP-konferansetelefon 8832 og 8832NR

Cisco IP-konferansetelefon 8832 og 8832NR leverer HD-lyd og 360 graders dekning for middels til store konferanserom og lederkontorer. Konferansetelefonen har sensitive mikrofoner som gjør det mulig å prate med normal stemme og likevel blir tydelig hørt opptil 2 meter borte.

**Figur 1: Cisco IP-konferansetelefon 8832**



Du kan koble to kablede utvidelsesmikrofoner til telefonen for å øke dekningen i store konferanserom. Telefonen støtter også et valgfritt sett med to trådløse utvidelsesmikrofoner.

Cisco IP-konferansetelefon 8832NR-versjonen (ikke radio) støtter ikke Wi-Fi eller trådløse utvidelsesmikrofoner.

Telefonen kan brukes i rom på 6 x 6 meter og for opptil 10 personer. Når du legger til utvidelsesmikrofonene, utvides dekningen til rom på 6 x 10 meter og opptil 22 personer.

Du kan koble til to baseenheter for å øke dekningen i et rom. Denne konfigurasjonen krever det valgfrie seriekoblingssettet og kan støtte to utvidelsesmikrofoner (kablede eller trådløse, men ikke en kombinasjon). Hvis du bruker kablede mikrofoner med seriekoblingssettet, gir konfigurasjonen dekning for et rom på inntil 6,1 x 15,2 m (20 x 50 fot) og opptil 38 personer. Hvis du bruker trådløse mikrofoner med seriekoblingssettet, gir konfigurasjonen dekning for et rom på inntil 6,1 x 17,4 m (20 x 57 fot) og opptil 42 personer.

## Funksjonsstøtte

Dette dokumentet beskriver alle funksjonene som enheten støtter. Det er imidlertid ikke sikkert at alle funksjonene støttes med den gjeldende konfigurasjonen. Kontakt administratoren hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som støttes.

## Ny og endret informasjon

Du kan bruke informasjonen i følgende deler for å forstå hva som er endret i dokumentet. Hver del inneholder de store endringene.

### Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)

Følgende informasjon er ny eller endret for fastvareversjon 14.1(1).

Funksjon	Ny eller endret
Utvidet kortnummer	<a href="#">Overføre et anrop til en annen person, på side 39</a>
Forbedret anropsvarsel for huntgruppe	<a href="#">Svare på et anrop i søkegruppen din, på side 35</a>

### Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.0(1)

*Tabell 1: Ny og endret informasjon*

Funksjon	Ny eller endret
Forbedringer i huntgruppe	<a href="#">Liste over Siste samtaler, på side 49</a>
Forbedringer i samtalepark	<a href="#">Sette en samtale på vent med samtaleparkering, på side 38</a>

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)

Tabell 2: Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)

Funksjon	Nytt eller endret innhold
Overføring av telefondata	<a href="#">Erstatte den eksisterende telefonen med en ny telefon, på side 13</a>

## Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.7(1)

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.7(1).

Tabell 3: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 8832 for fastvareversjon 12.7(1)

Endring	Oppdatert del
Oppdatert informasjon om søkegruppeanrop i anropsvarsler	<a href="#">Svare på et anrop i søkegruppen din, på side 35</a>
Generelle endringer	I visse tilfeller har brukere som har ringt et opptatt nummer, fått ingen ledige linjer-tonen. Med denne versjonen hører brukeren opptatt-tonen.  Nye deler: <a href="#">Navigering på konferansetelefoner, på side 18</a> , <a href="#">Funksjonsknapper på konferansetelefoner, på side 18</a> , <a href="#">Telefonikoner, på side 18</a> og <a href="#">Rengjøre telefonskjermen, på side 19</a> .

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.6(1)

Ingen oppdateringer av brukerveiledningen var nødvendige i fastvareversjon 12.6(1).

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR3

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.5(1)SR3.

Tabell 4: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 8832 for fastvareversjon 12.5(1)SR3

Endring	Nytt eller oppdatert område
Nytt emne	<a href="#">Tegn på telefontastatur, på side 19</a>

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR2

Ingen oppdateringer av brukerveiledningen var nødvendige i fastvareversjon 12.5(1)SR2.

Fastvareversjon 12.5(1)SR2 erstatter fastvareversjon 12.5(1) og fastvare 12.5(1)SR1. Fastvareversjon 12.5(1) og fastvareversjon 12.5(1)SR1 er utsatt til fordel for fastvareversjon 12.5(1)SR2.

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR1

Ingen oppdateringer er påkrevd for fastvareversjon 12.5(1)SR1.

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)

Ingen oppdateringer er påkrevd for fastvareversjon 12.5(1).

## Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.1(1).

**Tabell 5: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 8832 for fastvareversjon 12.1(1)**

Endring	Nytt eller oppdatert område
Oppdateringer til støtte for Cisco IP-konferansetelefon 8832 PoE Ethernet Injektor	<a href="#">Koble til nettverket, på side 5</a>
Støtte for trådløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco IP-konferansetelefon 8832 og 8832NR, på side 1</a></li> <li>• <a href="#">Trådløs utvidelsesmikrofon, på side 20</a></li> <li>• <a href="#">Installere de trådløse utvidelsesmikrofonene, på side 8</a></li> <li>• <a href="#">Pare en trådløs mikrofon, på side 9</a></li> <li>• <a href="#">Oppheve paring av en trådløs mikrofon, på side 10</a></li> <li>• <a href="#">Installere laderholder for trådløs mikrofon, på side 10</a></li> <li>• <a href="#">Lade en trådløs mikrofon, på side 11</a></li> </ul>
Støtte for seriekobling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco IP-konferansetelefon 8832 og 8832NR, på side 1</a></li> <li>• <a href="#">Seriekoblingsmodus, på side 11</a></li> </ul>
Støtte for Cisco IP-konferansetelefon 8832 Non-PoE Ethernet Injektor	<a href="#">Koble til nettverket, på side 5</a>
Støtte for Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Koble til nettverket, på side 5</a></li> <li>• <a href="#">Konfigurere Wi-Fi-klient, på side 6</a></li> <li>• <a href="#">Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk, på side 7</a></li> </ul>
Støtte for Mobile and Remote Access gjennom Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Koble til nettverket, på side 5</a></li> <li>• <a href="#">Koble til Expressway, på side 7</a></li> </ul>
Støtte for CMC og FAC	<a href="#">Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode</a>

# Telefonkonfigurasjon

Administratoren konfigurerer telefonen og kobler den til nettverket. Hvis telefonen ikke er konfigurert og koblet til, kontakter du administratoren for å få instruksjoner.

## Koble til nettverket

Du må koble telefonen til nettverket.

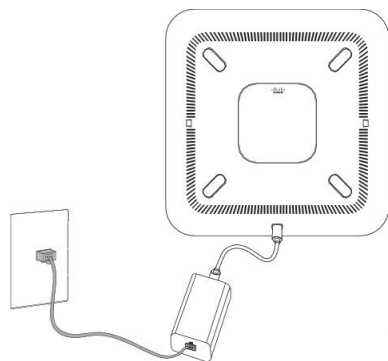
- Kablet nettverkstilkobling – alle kablede nettverkstilkoblingene bruker ett av følgende:
  - **PoE-distribusjon:** koble telefonen til **Cisco IP-konferansetelefon 8832 PoE Ethernet Injektor** (CP-8832-POE), og koble injektoren til nettverket med en Ethernet-kabel.
  - **Ikke-PoE-distribusjon:** koble telefonen til **Cisco IP-konferansetelefon 8832 Non-PoE Ethernet Injektor** (CP-8832-ETH eller CP-8832-ETH-WW). Deretter kobler du injektoren til nettverket med en Ethernet-kabel og til en stikkontakt.
- Trådløs tilkobling – Cisco IP-konferansetelefon 8832 kan koble seg til et trådløst nettverkspunkt med Wi-Fi. Denne distribusjonen krever strøm forsyningen (CP-8832-PWR eller CP-8832-PWR-WW).

Mobile and Remote Access via Expressway – Hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access via Expressway, og du kobler telefonen til nettverket, kobles den til Expressway-serveren.

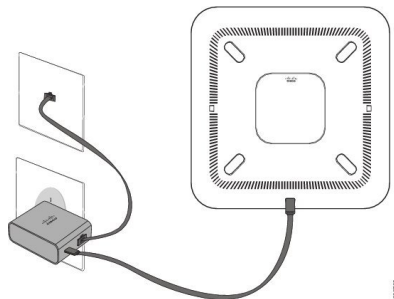


**Merk** CP-8832-ETH og CP-8832-PWR er for Nord-Amerika. CP-8832-ETH-WW og CP-8832-PWR-WW er for andre lokasjoner.

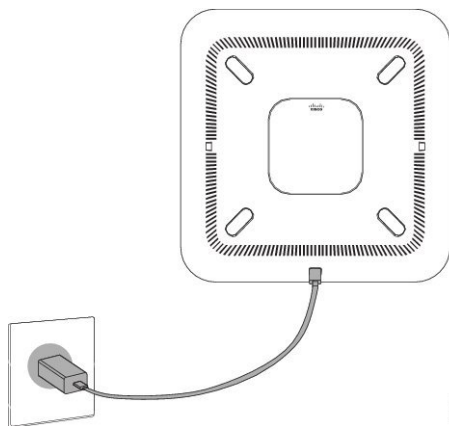
**Figur 2: PoE-distribusjon**



Figur 3: Distribusjon uten PoE



Figur 4: Wi-Fi-nettverkstilkobling



## Konfigurere Wi-Fi-klient

Cisco IP-konferansetelefon 8832 kan kobles til et Wi-Fi-nettverk. Du trenger en strømadapter for å gi strøm til telefonen. Cisco IP-konferansetelefon 8832NR kan ikke kobles til et Wi-Fi-nettverk.

### Før du begynner

Systemansvarlig må konfigurere innstillingene i anropskontrollsystemet for å aktivere Wi-Fi-tilgang.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Hvis telefonen er koblet til Ethernet, kobler du fra Ethernet-kabelen.
  - Trinn 2** Trykk på **Innstillinger**.
  - Trinn 3** Naviger til **Adm. innstill.** > **Nettverksoppsett** > **Oppsett av Wi-Fi-klient**.
  - Trinn 4** Naviger til **Trådløs** og trykk på **På**.
  - Trinn 5** Trykk på **Bruk** for å lagre endringene, eller trykk på **Tilbakestill** for å avbryte endringene.
  - Trinn 6** Naviger til **Nettverksnavn**.
  - Trinn 7** Når telefonen er ferdig med å søke etter SSID, velger du et nettverk å koble til.
  - Trinn 8** Skriv inn Wi-Fi-påloggingsopplysningene og trykk på **Koble til**.
-

## Koble til et forhåndskonfigurert Wi-Fi-nettverk

Du kan koble Cisco IP-konferansetelefon 8832 til nettverket ved hjelp av Wi-Fi, men av sikkerhetsmessige årsaker skriver du inn brukernavn og passord. Cisco IP-konferansetelefon 8832NR støtter imidlertid ikke Wi-Fi.

Avhengig av hvordan telefonene er konfigurert kan det være du må logge på når du kobler til et Wi-Fi-nettverk eller når telefonen slås på.

Du kan ikke lukke Wi-Fi-påloggingsvinduet uten å angi korrekt brukernavn og passord.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Skriv inn Wi-Fi-påloggingsopplysningene når du blir bedt om det.  
**Trinn 2** Velg **Logg på**.
- 

## Koble til ved hjelp av aktiveringskode

Hvis nettverket har blitt konfigurert til å støtte denne funksjonen, kan du bruke tilkobling med aktiveringskode til å koble til firmaets telefonnettverk.

### Angi aktiveringskode

Aktiveringskoder brukes til å konfigurere nye telefoner. De kan bare brukes én gang, og utløper etter én uke. Kontakt administratoren hvis du ikke vet koden eller trenger en ny.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Angi aktiveringskoden på aktiveringsskjermen.  
**Trinn 2** Trykk på **Send**.
- 

## Koble til Expressway

Du kan bruke Mobil og ekstern tilgang gjennom Expressway til å koble deg til bedriftsnettverket når du jobber andre steder enn på kontoret.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilbakestill tjenestemodus via **Innstillinger > Adm.innstill. > Tilbakestill innstillinger > Tjenestemodus**.  
**Trinn 2** Trykk på **Velg** når du blir bedt om å endre tjenestemodusen.  
**Trinn 3** Skriv inn tjenestedomene og trykk på **Fortsett**.  
**Trinn 4** Oppgi brukernavn og passord.  
**Trinn 5** Velg **Logg på**.
-

## Installere de kablede utvidelsesmikrofonene

Telefonen støtter et valgfritt sett med to kablede utvidelsesmikrofoner. Du kan plassere mikrofonene opptil 2,13 meter fra telefonen. Vi anbefaler at du plasserer mikrofonene med en avstand på 91 cm til 2,1 meter fra telefonen.

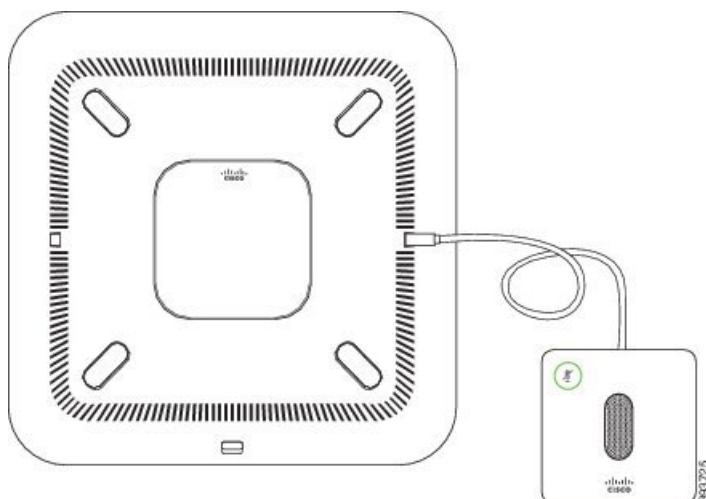
### Prosedyre

**Trinn 1** Koble enden av mikrofonkabelen til porten på siden av telefonen.

**Trinn 2** Utvid mikrofonkabelen til ønsket plassering.

Følgende figur viser installasjon av en kablet utvidelsesmikrofon.

*Figur 5: Installasjon av kablet utvidelsesmikrofon*



### Beslektede emner

[Kablet utvidelsesmikrofon](#), på side 20

## Installere de trådløse utvidelsesmikrofonene

To trådløse utvidelsesmikrofoner kan brukes sammen med konferansetelefonen.



### Merk

Du må bruke enten to kablede mikrofoner eller to trådløse mikrofoner med telefonen, men ikke en kombinasjon.

Når telefonen brukes i en samtale, lyser LED-lyset på utvidelsesmikrofonen grønt. Hvis du vil dempe utvidelsesmikrofonen, trykker du på **Demp**-tasten. Når mikrofonen er dempet, lyser LED-lyset rødt. Når batterinivået i mikrofonen er lavt, blinker LED-lyset raskt.



### Før du begynner

Koble fra de kablede utvidelsesmikrofonene før du installerer trådløse utvidelsesmikrofoner. Kablede og trådløse utvidelsesmikrofoner kan ikke brukes samtidig.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Plasser bordmonteringsplaten på bordflaten der du vil plassere mikrofonen.
- Trinn 2** Fjern beskyttelsen fra den tosidige tapen på bunnen av bordmonteringsplaten. Fest bordmonteringsplaten til bordflaten.
- Trinn 3** Fest mikrofonen til bordmonteringsplaten. De innbygde magnetene i mikrofonene sørger for at enheten klikker på plass.
- Mikrofonen og den tilkoblede bordplaten kan flyttes til et annet sted på bordet. Vær forsiktig når du flytter enheten.
- 

### Beslektede emner

[Trådløs utvidelsesmikrofon](#), på side 20

[Installere de trådløse utvidelsesmikrofonene](#), på side 8


## Pare en trådløs mikrofon

### Før du begynner

Koble fra eventuelle kablede mikrofoner.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Administrasjonsinnstillinger** > **Mikrofoner** > **Trådløse mikrofoner**.
- Trinn 3** Velg enten **Mikrofon 1** eller **Mikrofon 2**, og trykk på **Par**.
- Hvis en mikrofon allerede er koblet til en bestemt kanal, viser telefonskjermen at mikrofonen er paret.
- Trinn 4** Trykk på **Demp**  på den trådløse mikrofonen til LED-lyset på mikrofonen blinker hvitt.
- Hvis paringen lykkes, vil telefonskjermen vise en melding.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Avbryt** for å gå tilbake til menyen for **Trådløse mikrofoner**.
- 

### Beslektede emner

[Trådløs utvidelsesmikrofon](#), på side 20

## Oppheve paring av en trådløs mikrofon

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Administrasjonsinnstillinger** > **Mikrofoner** > **Trådløse mikrofoner**.
- Trinn 3** Velg enten **Mikrofon 1** eller **Mikrofon 2**.
- Hvis du er koblet til den valgte kanalen, vises funksjonstasten **Skill** på telefonskjermen.
- Trinn 4** Trykk på **Skill**.
- 

### Beslektede emner

[Trådløs utvidelsesmikrofon](#), på side 20

## Installere laderholder for trådløs mikrofon

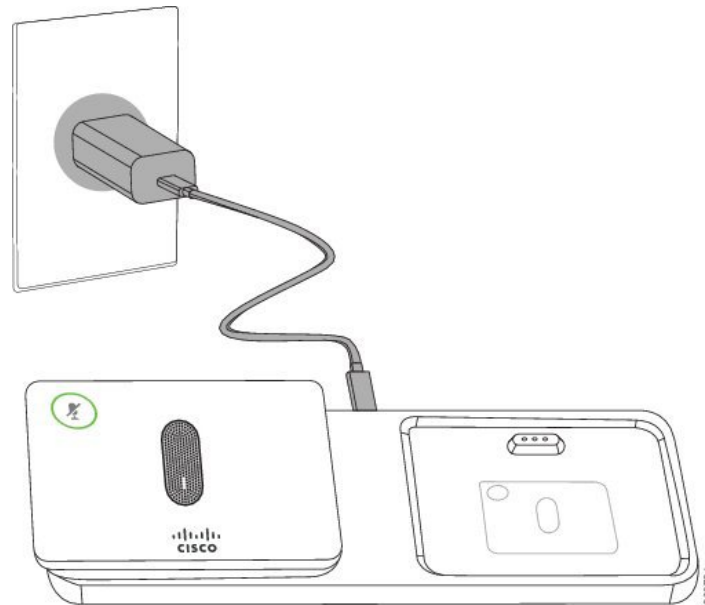
Du kan bruke laderholderen til å lade batteriet til den trådløse mikrofonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Sett strømadapteren til laderholderen i en stikkontakt.
- Trinn 2** Koble den ene enden av USB-C-kabelen til laderholderen og den andre enden i strømadapteren.
- Figuren nedenfor viser installasjon av en laderholder for en trådløs mikrofon.

Figur 6: Installasjon av laderholder for trådløs mikrofon



---

#### Beslektede emner

[Trådløs utvidelsesmikrofon](#), på side 20

## Lade en trådløs mikrofon

### Før du begynner

Installere laderholder for trådløs mikrofon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Installere laderholder for trådløs mikrofon](#), på side 10.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Plasser mikrofonen i laderholderen.
- Trinn 2** Hvis LED-lyset på laderholderen ikke er hvitt, fjerner du mikrofonen og plasserer den i holderen igjen.

---

#### Beslektede emner

[Trådløs utvidelsesmikrofon](#), på side 20

## Seriekoblingsmodus

Du kan koble sammen to konferansetelefoner ved hjelp av en Smart Adapter og USB-C-kablene i seriekoblingssettet for å utvide lyddekkningsområdet i et rom.

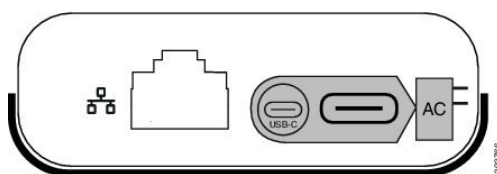
I seriekoblingsmodus mottar begge enheter strøm via smartadapteren som er koblet til en strømadapter. Du kan bruke bare én ekstern mikrofon per enhet. Du kan bruke et par med kablede mikrofoner med enhetene

eller et par med trådløse mikrofoner med enhetene, men ikke en kombinasjon av mikrofonene. Når en kablet mikrofon er koblet til en av enhetene, oppheves paringen av eventuelle trådløse mikrofoner som er koblet til samme enhet. Når det kommer en aktiv samtale, synkroniseres lampene og menyvalgene på telefonskjermen for begge enhetene.

## Installere konferansetelefonen i seriemodus

Seriekoblingssettet inneholder en Smart Adapter, en kort LAN-kabel, to lange og tykke USB-C-kabler og en kort og tynn USB-C-kabel. I seriemodus krever konferansetelefonene ekstern strøm fra en stikkontakt. Du må bruke Smart Adapter til å koble telefonene sammen. De lange USB-C-kablene går til telefonen og den korte går til strømadapteren. Se illustrasjonen nedenfor når du skal koble strømadapteren og LAN-porten til Smart Adapter.

**Figur 7: Strømport og LAN-port på Smart-adapteren**



Du kan bruke bare én mikrofon per enhet.



### Merk

Du må bruke enten to kablede mikrofoner eller to trådløse mikrofoner med telefonen, men ikke en kombinasjon.

USB-C-kabelen til strømadapteren er tynnere enn USB-C-kablene som kobles til telefonen.

### Prosedyre

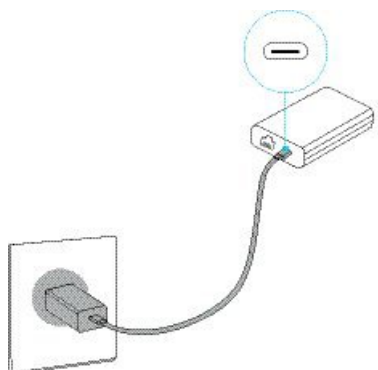
#### Trinn 1

Sett inn strømadapteren i en stikkontakt.

#### Trinn 2

Koble den korte og tynne USB-C-kabelen fra strømadapteren til Smart Adapter.

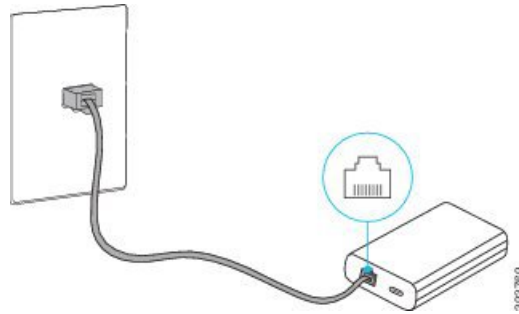
**Figur 8: USB-port på Smart-adapteren koblet til stikkontakten**



#### Trinn 3

Nødvendig: Koble Ethernet-kabelen til Smart Adapter og LAN-porten.

**Figur 9: LAN-port på Smart-adapteren koblet til LAN-port i vegguttak**

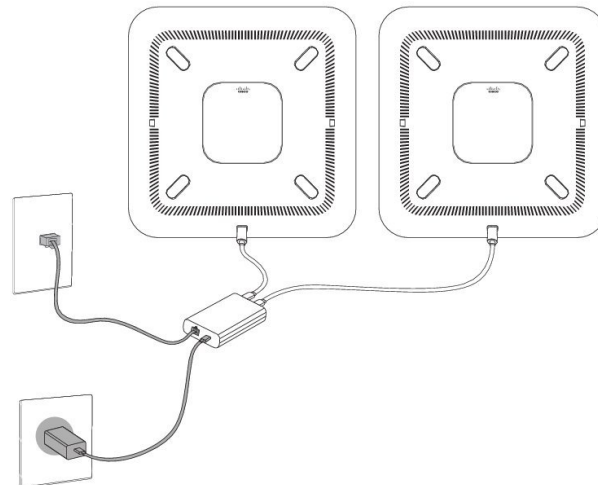


**Trinn 4** Koble den første telefonen til Smart Adapter ved hjelp av den lange og tykke USB-C-kabelen.

**Trinn 5** Koble den andre telefonen til Smart Adapter ved hjelp av en USB-C-kabel.

Illustrasjonen nedenfor viser installasjonen av en konferansetelefon i seriemodus.

**Figur 10: Installasjon av konferansetelefon i seriemodus**



## Erstatte den eksisterende telefonen med en ny telefon

Du kan endre telefonmodell. Endringen kan være nødvendig av en rekke årsaker, for eksempel:

- Du har oppdatert Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) til en programvareversjon som ikke støtter telefonmodellen.
- Du vil ha en annen telefonmodell enn den nåværende modellen.
- Telefonen din må repareres eller erstattes.

**Begrensning:** Hvis den gamle telefonen har flere linjer eller linjeknapper enn den nye telefonen, blir ikke de ekstra linjene eller linjeknappene konfigurert på den nye telefonen.

Telefonen starter på nytt når konfigurasjonen er fullført.

**Før du begynner**

Systemansvarlig må konfigurere Cisco Unified Communications Manager for å aktivere telefonmigreringen. Du trenger en ny telefon som ikke har vært koblet til nettverket eller tidligere konfigurert.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Slå av den gamle telefonen.
- Trinn 2** Slå på den nye telefonen.
- Trinn 3** Hvis du blir bedt om det, oppgir du aktiveringskoden.
- Trinn 4** Velg **Erstatt en eksisterende telefon**.
- Trinn 5** Skriv inn det primære internnummeret til den gamle telefonen.
- Trinn 6** Hvis den gamle telefonen hadde en tilordnet PIN-kode, skriver du inn PIN-koden.
- Trinn 7** Trykk på Send.
- Trinn 8** Hvis du har flere enheter, velger du enheten som skal erstattes, fra listen og trykker på **Fortsett**.
- 

## Selvhjelpsportal

Du kan tilpasse noen telefoninnstillinger på nettsidene på din selvhjelpsportal, som du går inn på via datamaskinen. Selvhjelpsportalen er en del av organisasjonens Cisco Unified Communications Manager.

Administratoren gir deg URL-en slik at du får tilgang til selvhjelpsportalen, samt bruker-ID og passord.

På selvhjelpsportalen kan du kontrollere funksjoner, linjeinnstillinger og telefontjenester på telefonen.

- Telefonsfunksjoner inkluderer Kortnummer, Ikke forstyrr og din private adressebok.
- Linjeinnstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinnstillinger kan inkludere viderekobling av anrop, visuelle og hørbare meldingsindikatorer, ringemønstre og andre linjespesifikke innstillinger.
- Telefontjenestene kan inkludere spesielle telefonsfunksjoner, nettverksdata og nettbasert informasjon (som aksjekurser og liste over filmer). Bruk selvhjelpsportalen til å abonnere på en telefontjeneste før du bruker den på telefonen.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du konfigurerer ved hjelp av selvhjelpsportalen. For mer informasjon kan du se selvhjelpsportalens dokumentasjon for anropskontrollsystemet.

**Tabell 6: Funksjoner som er tilgjengelige i selvhjelpsportalen**

Funksjoner	Beskrivelse
Viderekoble anrop	Angi nummeret som mottar anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk selvhjelpsportalen til å konfigurere mer kompliserte funksjoner for viderekobling av anrop, for eksempel når linjen din er opptatt.

Funksjoner	Beskrivelse
Ekstratelefoner	<p>Angi ekstratelefoner, for eksempel mobiltelefonen din, som du vil bruke til å foreta og motta anrop med samme katalognumre som bordtelefonen. Du kan også definere blokkerte og foretrukne kontakter til å begrense eller tillate anrop fra bestemte numre som sendes til mobiltelefonen. Når du konfigurerer ekstratelefoner, kan du også konfigurere disse funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single number reach – Angi om ekstratelefonen skal ringe eller ikke når noen ringer bordtelefonen.</li> <li>• Mobilanrop – Hvis ekstratelefonen er en mobiltelefon, kan du konfigurere den til å tillate at du overfører mobilanrop til bordtelefonen, eller bordtelefonanrop til mobiltelefonen.</li> </ul>
Kortnummer	Tilordne telefonnumre til kortnumre slik at du raskt kan ringe en annen person.

#### Beslektede emner

[Kortnummer](#), på side 32

[Viderekoble anrop](#), på side 39

## Kortnumre

Når du ringer et nummer på telefonen, angir du en tallrekke. Når du konfigurerer et kortnummer, må kortnummeret inneholde alle sifrene som er nødvendige for å foreta anropet. Hvis du for eksempel må taste 9 for å få en ekstern linje, må du taste nummeret 9, og deretter nummeret du vil ringe.

Du kan også legge andre sifre til nummeret. Eksempler på ekstra sifre, inkluderer en møtetilgangskode, et internummer, et talepostpassord, en godkjenningkode og en regningskode.

Tasterekken kan inneholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Firkant (#)
- Stjerne (\*)
- Komma (,) – dette er tegnet for pause, som gir en forsinkelse på to sekunder i ringingen. Du kan ha flere kommaer på rad. For eksempel vil to kommaer (,,) representere en pause på fire sekunder.

Reglene for tasterekker er:

- Bruk kommaet for å skille delene i tasterekken.
- En godkjenningkode må alltid komme før en regningskode i kortnummerrekken.
- Ett enkelt komma er nødvendig mellom godkjenningkoden og regningskoden i rekken.
- En Kortnummersetikett er nødvendig for Kortnummerer med godkjenningkoder og ekstra sifre.

Før du konfigurerer Kortnummeret, bør du prøve å ringe sifrene manuelt minst én gang for å sikre at siffersekvensen er riktig.

Telefonen lagrer ikke godkjenningskoden, regningskoden eller ekstra sifre fra Kortnummeret i anropsloggen. Hvis du trykker på **Ring på nytt** etter at du har vært koblet til en kortnummerdestinasjon, vil telefonen be deg om å taste inn nødvendig godkjenningskode, faktureringskode eller ekstra sifre, manuelt.

### Eksempel

For å konfigurere et kortnummer for å ringe en person med et bestemt internummer, og hvis du må ha en godkjenningskode og regningskode, bør du vurdere følgende krav:

- Du må taste **9** for å få en ekstern linje.
- Du vil ringe **5556543**.
- Du må skrive godkjenningskoden **1234**.
- Du må skrive regningskoden **9876**.
- Du må vente i fire sekunder.
- Etter at anropet er tilkoblet, må du ringe internummeret **56789#**.

I dette tilfellet vil kortnummeret være **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Beslektede emner

[Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode](#)

[Tegn på telefontastatur, på side 19](#)

## Taster og maskinvare på Cisco IP-konferansetelefon 8832

Følgende figur viser Cisco IP-konferansetelefon 8832.







Figur 11: Taster og funksjoner på Cisco IP-konferansetelefon 8832



Den følgende tabellen beskriver knappene på Cisco IP-konferansetelefon 8832.

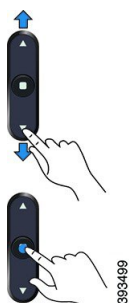
Tabell 7: Knapper på Cisco IP-konferansetelefon 8832

1	LED-stripe	Indikerer anropsstatuser: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grønn, lysende – aktiv samtale</li> <li>• Grønn, blinkende – innkommende anrop</li> <li>• Grønn, pulserende – samtale på vent</li> <li>• Rød, lysende – dempet samtale</li> </ul>
2	Port for utvidelsesmikrofon	Kabelen til utvidelsesmikrofonen kobles til porten.
3	<b>Demp</b> -feltet	 Slår mikrofonen på eller av. Når du demper mikrofonen, lyser LED-stripen rødt.
4	Programmerbare funksjonstaster	 Få tilgang til funksjoner og tjenester.
5	Navigasjonsfeltet og <b>Velg</b> -tasten	 Bla gjennom menyer, uthev elementer og merk det uthevede elementet.

6	Knappen <b>Volum</b>	 <p>Juster volumet på den høytalende telefonen (telefonrøret er av) og ringevolumet (telefonrøret er på).</p> <p>Når du endrer volumet, lyser LED-stripelyset hvitt for å vise at volumet endres.</p>
---	----------------------	--

## Navigering på konferansetelefoner

Bruk navigasjonsfeltet til å bla gjennom menyer. Bruk den indre **Velg**-tasten i navigasjonsfeltet til å velge menyelementer.



Hvis en meny har et indeksnummer, kan du angi indeksnummeret med tastaturet for å velge elementet.

## Funksjonsknapper på konferansetelefoner

Du får tilgang til funksjonene på telefonen ved hjelp av funksjonstastene. Funksjonstaster, som du finner under skjermen, gir deg tilgang til funksjonen som vises på skjermen over funksjonstasten. De programmerbare funksjonstastene endres avhengig av hva du gjør for øyeblikket.



Funksjonstastene ●● og ●● angir at flere funksjonstastfunksjoner er tilgjengelige.


## Telefonikoner

Telefonskjermen viser mange ikoner. Denne delen inneholder bilder av de vanlige ikonene

Ikoner er i farger eller gråtoner, avhengig av skjermen.

### Sist brukte



Ikon	Beskrivelse:
	Innkommende samtale
	Utgående anrop

Ikon	Beskrivelse:
	Tapt anrop

### Wi-Fi-nettverksikoner

Hvis telefonen er koblet til Wi-Fi-nettverket, ser du disse ikonene.

**Tabell 8: Nettverksikoner**

Ikon	Beskrivelse:
	Wi-Fi-tilkoblet og antall stolper viser signalstyrken.
	Det er ingen Wi-Fi-tilkobling

## Tegn på telefontastatur

Telefontastaturet lar deg legge inn bokstaver, tall og spesialtegn. Bruk tastene **to (2)** til **ni (9)** til å taste inn bokstaver og tall. Bruk tastene **én (1)**, **null (0)**, **stjerne (\*)** og **firkant (#)** til spesialtegn. Tabellen nedenfor viser spesialtegnene for hver tast i engelsk versjon. Andre språk har sine egne tegn.

**Tabell 9: Spesialtegn på tastaturet**

Tast på tastaturet	Spesialtegn
Én (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Null (0)	( mellomrom ) , ! ^ ' "
Stjerne (*)	+ * ~ ` < >
Firkant (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Rengjøre telefonskjermen

### Prosedyre

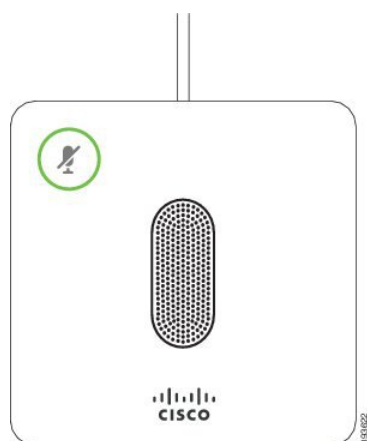
Hvis telefonskjermen blir skitten, kan du tørke den med en myk og tørr klut.


**Forsiktig** Ikke bruk væske eller pulver på telefonen fordi det kan kontaminere telefonkomponentene og forårsake feil.

## Kablet utvidelsesmikrofon

Cisco IP-konferansetelefon 8832 støtter to kablede utvidelsesmikrofoner, som er tilgjengelige i et valgfritt sett. Bruk utvidelsesmikrofonene i store eller overfylte rom. Vi anbefaler at du plasserer mikrofonene med en avstand på 91 cm til 2,1 meter fra telefonen.

**Figur 12: Kablet utvidelsesmikrofon**



Når du er i en samtale, lyser LED-lampen for utvidelsemikrofonen ved **Demp-tasten**  grønt.

Når du demper mikrofonen, lyser LED-lampen rødt. Når du trykker på **Demp-tasten**, dempes telefonen og utvidelsesmikrofonene.

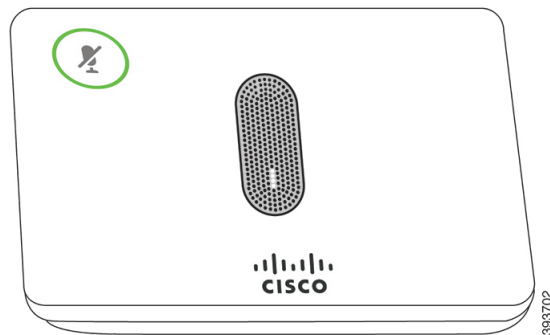
### Beslektede emner

[Installere de kablede utvidelsesmikrofonene](#), på side 8

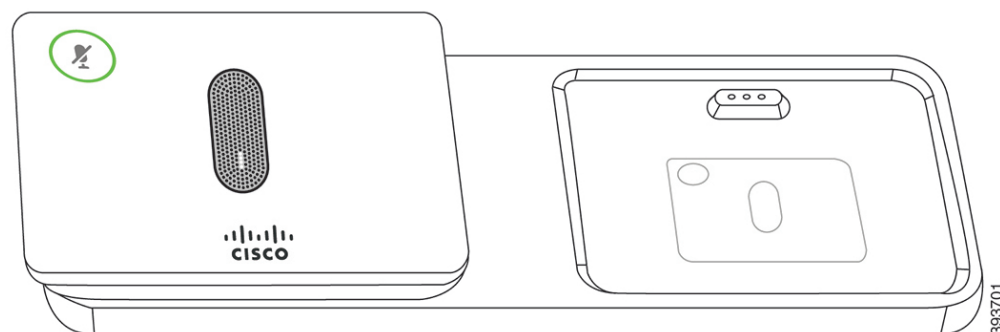
## Trådløs utvidelsesmikrofon


Cisco IP-konferansetelefon 8832 støtter to trådløse utvidelsesmikrofoner, som leveres med en ladeholder i et valgfritt sett. Når den trådløse mikrofonen er plassert i ladeholderen, vil LED-lyset på holderen lyse hvitt.

Figur 13: Trådløs mikrofon



Figur 14: Trådløs mikrofon som er montert på laderholderen



Når konferansetelefonen brukes i en samtale, lyser LED-lyset rundt **Demp** -tasten for utvidelsesmikrofonen grønt.

Når mikrofonen er dempet, lyser LED-lyset rødt. Når du trykker på **Demp**-tasten, dempes telefonen og utvidelsesmikrofonene.

Hvis telefonen er paret med en trådløs mikrofon (for eksempel Trådløs mikrofon 1), og du kobler den trådløse mikrofonen til en lader, kan du trykke på funksjonstasten **Vis detaljer** for å vise ladenivået for denne mikrofonen.

Når telefonen pares med en trådløs mikrofon, og du kobler til en kablet mikrofon, oppheves paringen av den trådløse mikrofon, og telefonen pares med den kablede mikrofonen. Det vises en melding på telefonskjermen som angir at den kablede mikrofonen er tilkoblet.

#### Beslektede emner

- [Installere de trådløse utvidelsesmikrofonene](#), på side 8
- [Pare en trådløs mikrofon](#), på side 9
- [Oppheve paring av en trådløs mikrofon](#), på side 10
- [Installere laderholder for trådløs mikrofon](#), på side 10
- [Lade en trådløs mikrofon](#), på side 11

## Fastvare og oppgraderinger for telefonen

Telefonen kommer ferdig installert med fastvare som er spesifikk for samtalekontrollsystemet.

administratoren oppgraderer telefonens fastvare av og til. Denne oppgraderingen foregår i bakgrunnen selv om du bruker telefonen.

## Utsette en telefonoppgradering

Når en ny fastvare er tilgjengelig, vises vinduet **Klar til å oppgradere** på telefonen, og en tidtaker begynner en 15 sekunders nedtelling. Hvis du ikke gjør noe, vil oppgraderingen fortsette.

Du kan utsette fastvareoppgraderingen i 1 time opptil 11 ganger. Oppgraderingen utsettes også hvis du foretar eller mottar et telefonanrop.

### Prosedyre

---


Trykk på **Forsinkelse** hvis du vil utsette en telefonoppgradering.

---

## Vise fremgangen til en telefonfastvareoppgradering

Du kan se oppgraderingsprosessen under en oppgradering av telefonens fastvare.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 2** Trykk på **Innstillinger**.
  - Trinn 3** Velg **Telefoninformasjon** > **Vis detalj**.
  - Trinn 4** Velg **Systeminformasjon**, og trykk på **Vis detaljer**.
  - Trinn 5** Trykk på **Avslutt**.
- 

## Strømsparing

Administrator kan redusere mengden strøm som telefonskjermen bruker, ved hjelp av følgende alternativer:

- Strømsparing – Bakgrunnslyset eller skjermen slår seg av når telefonen har vært inaktiv i en angitt tid.
- Strømsparing pluss – Telefonskjermen slår seg av og på i forhold til arbeidstimeplanen din. Hvis behovene endrer seg, kan du kontakte administratoren for å rekonfigurere telefonen.

administratoren kan for eksempel konfigurere telefonen til å varsle deg 10 minutter før den slår seg av. Du ser **Velg**-knappen lyse og du mottar en melding om at telefonen vil slå seg av snart. Du får varsler i disse intervallene:

administratoren kan for eksempel konfigurere telefonen til å varsle deg 10 minutter før den slår seg av. Du får en melding om at telefonen slår seg av snart, og du får varsel med følgende intervaller:

- Fire ring 10 minutter før den slår seg av

- Fire ring 7 minutter før den slår seg av
- Fire ring 4 minutter før den slår seg av
- 15 ring 30 sekunder før den slår seg av

Hvis telefonen er aktiv, vil telefonen vente til den har vært inaktiv en angitt tid, før den gir deg beskjed om at den snart slår seg av.

## Slå på telefonen

Når telefonen slår seg av for å spare strøm, vil telefonskjermen være tom, og tasten **Velg** lyser.

### Prosedyre

---

Trykk på **Velg** for å slå på telefonen igjen.

---

## Ytterligere hjelp og informasjon

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, kontakt administratoren.

Cisco sin nettside (<https://www.cisco.com>) inneholder mer informasjon om telefonene og anropskontrollsystemene.

## Tilgjengelighetsfunksjoner

Cisco IP-konferansetelefon 8832 leveres med tilgjengelighetsfunksjoner for blinde, svaksynte, hørselshemmede og bevegelsehemmede. Fordi mange av disse funksjonene er standard, kan brukere med funksjonshemninger få tilgang til dem uten spesiell konfigurasjon.

I dette dokumentet viser begrepet *telefonstøttesider* til nettsidene brukere kan gå til for å konfigurere bestemte funksjoner. For Cisco Unified Communications Manager (versjon 10.0 og nyere) er disse sidene selvhjelpsportalen. For Cisco Unified Communications Manager (versjon 9.1 og tidligere) er disse sidene nettsidene for brukervalg.

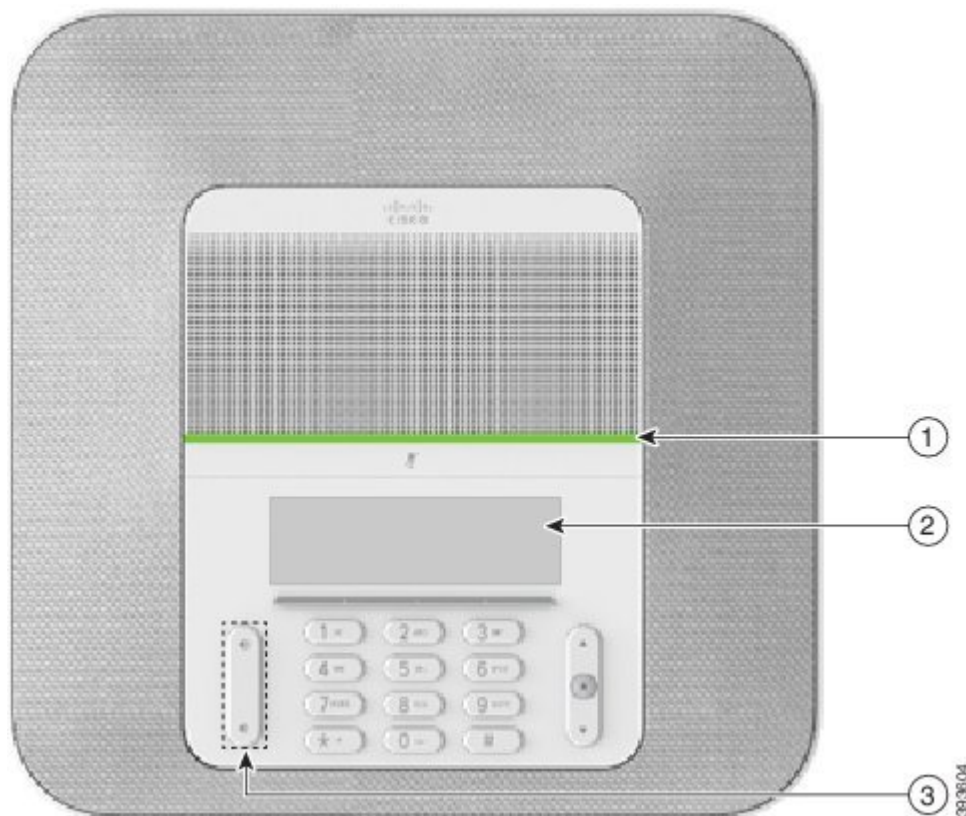
For mer informasjon, se i brukerveiledningen for telefonen, som du finner her: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco forplikter seg til å utforme og levere tilgjengelighetsprodukter og -teknologier som tilfredsstillir behovene i organisasjonen din. Du finner mer informasjon om Cisco og deres forpliktelse om å levere tilgjengelighet, på denne URL-en: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

## Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Konferansetelefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 15: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for hørselshemmede i Cisco IP-konferansetelefon 8832

Tabell 10: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	LED-stripe	<p>Telefonskjermen viser gjeldende tilstand, og LED-feltet viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grønn, lysende – aktiv samtale</li> <li>• Grønn, blinkende – innkommende anrop</li> <li>• Grønn, pulserende – samtale på vent</li> <li>• Rød, lysende – dempet samtale</li> </ul>

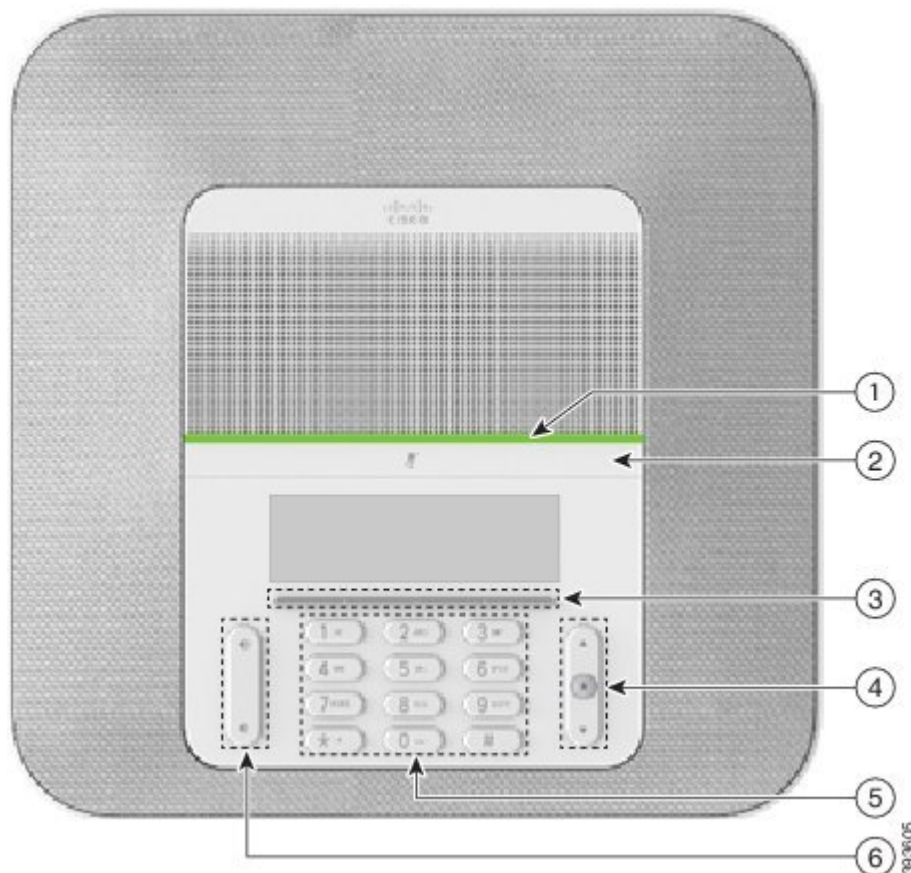


Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
2	Visuelt varsel om telefonstatus og melding venter-indikator	<p>Telefonskjermen viser den gjeldende tilstanden.</p> <p>Når du har en melding, vises en melding på telefonskjermen. Telefonen din har også en hørbar indikator for melding-venter.</p> <p>Hvis du vil endre indikatoren for hørbar talemelding, logger du inn på Selvhjelpsportalen og går til innstillingene for meldingsindikator. Du kan endre hver innstilling til av eller på.</p> <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>
3	Justerbar ringetone, tone og volum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velg <b>Innstillinger</b> &gt; <b>Preferanser</b> for å endre ringetonen.</li> <li>• Justere ringetonevolumet. Når du ikke er i en samtale, trykker du på <b>Volum</b> for å øke eller redusere volumet.</li> </ul> <p>Når du justerer volumet, lyser LED-feltlyset hvitt for å vise at volumet økes eller reduseres.</p> <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>

## Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 16: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for synshemmede og blinde i Cisco IP-konferansetelefon 8832

Tabell 11: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Høykontrast visuelt varsel og lydvarsel for innkommende anrop med LED-stripen <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED-stripen er plassert over <b>Demp</b>-tasten og skjermen.</li> </ul>	Bruk <b>Demp</b> -tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser LED-feltet rødt. Når du slår på Demp, piper telefonen en gang. Når du slår av Demp piper telefonen to ganger.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
2	<b>Demp</b> -tasten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denne tasten er plassert mellom LED-stripen og skjermen.</li> </ul>	<p>Varsler deg om et anrop. LED-lyset blinker ved innkommende anrop.</p> <p>Farger indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grønn, lysende – aktiv samtale</li> <li>• Grønn, blinkende – innkommende anrop</li> <li>• Grønn, pulserende – samtale på vent</li> <li>• Rød, lysende – dempet samtale</li> </ul>
3	Funksjonstaster <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dette er Knapper rett under LCD-skjermen.</li> </ul>	<p>Gir tilgang til spesialfunksjoner. LCD-skjermen viser funksjonene.</p>
4	Navigasjonsgruppe (inkluderer navigasjonsfeltet og <b>Velg</b> -tasten) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigasjonsgruppen er plassert på høyre side av tastaturet.</li> </ul>	<p>Bruk navigasjonsfeltet for å bevege deg opp og ned på telefonens LCD-skjerm. <b>Velg</b>-tasten er plassert midt på navigasjonsfeltet.</p>
5	Standard 12-knappers oppsett	Lar deg bruke eksisterende eller kjente tasteposisjoner. Tast 5 har en forhøyning.
6	<b>Volum</b> -tasten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denne knappen er plassert til venstre for tastaturet.</li> </ul>	<p>Lar deg øke eller redusere ringevolumet eller lyden.</p> <p>Trykk opp på vippestasten for å øke volumet. Trykk ned på vippestasten for å redusere volumet.</p> <p>Når du justerer volumet, lyser LED-feltlyset hvitt for å vise at volumet økes eller reduseres.</p>

## Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Konferansetelefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 17: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for bevegelseshemmede i Cisco IP-konferansetelefon 8832

Tabell 12: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	LED-stripe	Indikerer status for telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grønn, lysende – aktiv samtale</li> <li>• Grønn, blinkende – innkommende anrop</li> <li>• Grønn, pulserende – samtale på vent</li> <li>• Rød, lysende – dempet samtale</li> </ul>
2	Følbart forskjell på taster og funksjoner, blant annet en forhøyning på knapp 5	Lar deg enkelt finne frem til tastene på telefonen. For eksempel har 5-tasten en forhøyning som du kan bruke for å finne andre knapper.

## Tredjeparts tilgjengelighetsprogrammer

Cisco arbeider tett med partnere om å levere løsninger som gjør Cisco-produktene og -løsningene enda mer tilgjengelige og anvendelige. Det finnes tredjepartsprogrammer som teksting i sanntid på Cisco

IP-telefon-telefoner, teksttelefoner for døve (TDD/TTY), sanntidstekst (RTT), teksttelefon for hørsels- og talehemmede (HCO/VCO), hørbar anroper-ID, innebygde forsterkere for håndsett for høyere ringetone, “opptatt-lys”, visuelle eller hørbare nødvarslinger via Cisco IP-telefon-telefoner (støtter brukere med funksjonshemninger) osv.

For mer informasjon om tredjeparts-programmer, kontakt din administrator.

## Feilsøking

Du kan oppleve problemer i forbindelse med de følgende scenarioene:

- Telefonen kan ikke kommunisere med anropskontrollsystemet.
- Anropskontrollsystemet har kommunikasjonsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du opplever problemer, kan administratoren hjelpe deg med å feilsøke årsaken til problemet.

### Finn informasjon om telefonen

administratoren spør kanskje om informasjon om telefonen din. Denne informasjonen identifiserer telefonen din personlig for å gjøre det lettere å feilsøke.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Velg **Systeminformasjon**.

**Trinn 2** Trykk på **Avslutt**.

---

### Rapportere problemer med samtalekvalitet

administratoren kan konfigurere telefonen midlertidig med kvalitetsrapportverktøyet (QRT) for å feilsøke problemer med telefonen. Avhengig av konfigurasjonen kan du bruke QRT til å gjøre følgende:

- Gi umiddelbar beskjed om et lydproblem på en aktiv samtale.
- Velge et generelt problem fra en liste over kategorier, og velge årsakskoder.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Rapporter kvalitet**.

**Trinn 2** Bla og velg elementet som best passer til problemet.

**Trinn 3** Trykk på funksjonstasten **Velg** for å sende informasjonen til administratoren.


---

## Rapporter alle telefonproblemer

Du kan bruke Cisco-samhandlingsverktøyet for problemrapportering (PRT) for å samle og sende telefonlogger, og for å rapportere problemer til administratoren. Hvis du ser en melding om at PRT-opplasting mislyktes, har problemrapporten blitt lagret på telefonen, og du bør gi beskjed til administrator.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på Programmerer. 
  - Trinn 2** Velg **Innstillinger** > **Systeminformasjon** > **Rapporter problem**.
  - Trinn 3** Tast inn datoen og klokkeslettet du opplevde problemet, i feltene Dato for problemet og Klokkeslett for problemet.
  - Trinn 4** Velg **Problembeskrivelse**.
  - Trinn 5** Velg en beskrivelse fra listen som vises, og trykk deretter på **Send**.
- 

## Mistet telefontilkobling

Noen ganger mister telefonen forbindelsen til telefonens nettverk. Når tilkoblingen går tapt, blir en melding vist på telefonen din.

Hvis du er i en aktiv samtale når tilkoblingen går tapt, vil samtalen fortsette. Du har derimot ikke tilgang til alle de vanlige telefonfunksjonene fordi noen av funksjonene krever informasjon fra anropskontrollsystemet. De programmerbare funksjonstastene fungerer for eksempel kanskje ikke som du forventer.

Når telefonen kobler seg til anropskontrollsystemet igjen, vil du kunne bruke telefonen som normalt igjen.

## Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på Cisco.com på følgende URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



## KAPITTEL 2

# Anrop

---

- Ringe, på side 31
- Svare på anrop, på side 34
- Dempe samtalen, på side 36
- Sette samtaler på vent, på side 37
- Viderekoble anrop, på side 39
- Overføre anrop, på side 39
- Konferansesamtaler og møter, på side 40
- Talepost, på side 41

## Ringe

Telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å foreta anrop.

## Ring

Bruk telefonen din til å ringe som du ville brukt en hvilken som helst annen telefon.

### Prosedyre

---

Angi nummeret og trykk på **Ring**.

---

## Foreta et anrop med en telefonadresse

Noen ganger kan det være at du ikke bare har et telefonnummer, men også en telefonadresse som du kan bruke når du ringer.

Denne adressen kan se ut som en e-postadresse, som f.eks. **brukernavn1@eksempel.com**, eller de kan inneholde tall som f.eks. **brukernavn2@209.165.200.224**.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Nytt anrop**.
- Trinn 2** Trykk på **ABC** og du vil kunne skrive inn tekst ved hjelp av tastaturet.
- Trinn 3** Trykk på et tall på tastaturet for å se tilgjengelige alternativer, og trykk på nummeret igjen for å bla gjennom valgene.
- Trykk for eksempel på tallet **1** tre ganger for å angi symbolet **@**.
- Trinn 4** Trykk på **Samtale**.
- 

## Ringe et nummer på nytt

Du kan ringe det sist ringte nummeret igjen.

### Prosedyre

---

Trykk på **Gjenta**.

---

## Kortnummer

Du kan tildele koder for å raskt ringe numrene til personer du ringer ofte. Før du kan bruke hurtigoppringingsfunksjonene på telefonen, må du konfigurere hurtigoppringing på selvhjelpsportalen. Med kortnummerkoder kan du ringe et telefonnummer ved hjelp av en kode (noen ganger referert til som forenklet oppringing).

- Hurtigoppringingsknapper – Ring et telefonnummer via én eller flere av linjeknappene som er konfigurert for hurtigoppringing.
- Hurtigvalgskoder – Ring et telefonnummer ved hjelp av en kode (noen ganger referert til som forkortet tasting).

### Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 14

[Kortnumre](#), på side 15

## Foreta en kortnummeroppringing med konferansetelefonen

### Før du begynner

Konfigurer Kortnummerskoder på selvhjelpsportalen.



### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på navigasjonsfeltet eller **Favoritter**.  
**Trinn 2** Velg en kortnummeroppføring, og trykk på **Ring**.
- 

## Ring med en kortnummerkode

### Før du begynner

Konfigurer kodene på nettsidene for brukervalg.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Angi kortnummerkoden og trykk på **Kortnummer**.  
**Trinn 2** Tast inn kortnummerkoden, og trykk på **Kortnummer**.
- 

## Få beskjed når en kontakt er ledig

Hvis du ringer noen som har en opptatt linje eller som ikke svarer, kan du få beskjed når de er tilgjengelige, ved hjelp av en spesiell ringetone og en melding.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Ring tilbake** mens du hører opptattonen eller ringetonen.  
**Trinn 2** Trykk på **Avslutt** for å avslutte bekreftelseskjermen.  
**Trinn 3** Når du hører ringetonen som bekrefter at personen er tilgjengelig og ser en melding, trykker du på **Ring** for å ringe igjen.
- 

## Ring et internasjonalt telefonnummer

Du kan ringe internasjonale numre når du plasserer et plusstegn (+) foran nummeret.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk og hold inne **stjerne (\*)** i minst 1 sekund.  
Plusstegnet vises foran det første tallet i telefonnummeret.  
**Trinn 2** Skriv inn telefonnummeret.

**Trinn 3** Trykk på **Ring** eller vent i 10 sekunder etter det siste tastetrykket for å foreta en oppringning automatisk.

---

## Sikre anrop

administratoren kan ta skritt for å beskytte anropene dine fra å bli manipulert av personer utenfor selskapet ditt. Når det vises et låseikon på telefonen under en samtale, er telefonsamtalen sikker. Avhengig av hvordan telefonen er konfigurert, kan det være at du må logge på før du ringer eller før du hører en sikkerhetslyd i telefonrøret.

## Svare på anrop

Cisco-telefonen fungerer på samme måte som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å svare på anrop.

## Svare på anrop

### Prosedyre

---

Trykk på **Svar**.

---

## Svare på samtale som venter på konferansetelefonen

Når du er i en aktiv samtale, vet du at du har en samtale som venter, når du hører et enkelt pip og ser en melding på konferansetelefonskjermen.

### Prosedyre

---

Trykk på **Svar**.

---

## Avvise et anrop

Du kan sende et ringende anrop til talepostsystemet (dersom konfigurert). Hvis dette ikke er konfigurert, avvises anropet og anroperen hører et opptattsignal.

### Prosedyre

---

Trykk på **Avvis**.

---

## Slå på funksjonen Ikke forstyrr

Bruk Ikke forstyrr (DND) for å slå av lyden på telefonen og ignorere varslinger om innkommende anrop når du har behov for ikke å bli forstyrret.

Når du slår på Ikke forstyrr, viderekobles anropene dine til et annet nummer, for eksempel talepost, hvis det er konfigurert.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Ikke forstyrr** for å slå på Ikke forstyrr.
- Trinn 2** Trykk på **Slå av Ikke forstyrr** for å slå av Ikke forstyrr-funksjonen.
- 

## Svare på et anrop i søkegruppen din

Søkegrupper gjør det mulig for organisasjoner som mottar mange innkommende anrop, å fordele anropsbelastningen. administratoren konfigurerer en søkegruppe med en serie katalognumre. Telefoner ringer basert på søkesekvensen administratoren spesifiserer for en søkegruppe. Hvis du er medlem av en søkegruppe, logger du på en søkegruppe når du ønsker å motta anrop. Du logger av gruppen når du ikke ønsker anrop på telefonen.

Avhengig av hvordan huntgrupper er konfigurert, kan du se følgende informasjon som vises i anropsvarselet:

- Linjen som mottar anropet.
- Katalognummeret for det innkommende anropet.
- Navn på huntgruppe eller pilotnummer.

### Før du begynner

Du må logge på søkegruppen for å motta søkegruppeanrop.

### Prosedyre

---

Når et søkegruppeanrop ringer på telefonen, svarer du på anropet.

---

## Logge av og på en søkegruppe

Logg av søkegruppen for å ikke lenger motta anrop fra den. Du fortsetter å motta anrop som er rettet direkte til deg.

## Se samtalekøen i en søkegruppe

Du kan bruke køstatistikk for å sjekke statusen til søkegruppekøen. Køstatusvisningen inneholder følgende informasjon:

- Telefonnummeret som brukes av søkegruppen

- Antall innringere i kø i hver søkegruppekø
- Lengste ventetid

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Køstatus**.
- Trinn 2** Trykk på **Oppdater** for å oppdatere statistikken.
- Trinn 3** Trykk på **Avslutt**.
- 

## Spore en mistenkelig samtale

Hvis du mottar uønskede eller trakasserende samtaler, kan du bruke identifikasjon av useriøse anrop (MAnrID) for å varsle administratoren. Telefonen sender ut en dempet varselsmelding til administratoren med informasjon om samtalen.

### Prosedyre

---

Trykk på **Rapporter innringer**.

---



## Dempe samtalen

Når du er i en samtale, kan du dempe lyden så du kan høre den andre personen, men personen kan ikke høre deg.

Når du har dempet et anrop, lyser LED-stripen rødt.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Demp**  på telefonen eller **Demp**  på en utvidelsesmikrofon. Når du trykker på **Demp** på utvidelsesmikrofonen, dempes telefonen og alle mikrofoner.
- Trinn 2** Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.
-

# Sette samtaler på vent

## Sette en samtale på vent

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Sett på vent**.

**Trinn 2** Du gjenopptar en samtale på vent ved å trykke på **Gjenoppta**.

---

## Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge

Når du har satt en samtale på vent for lenge, vil du høre disse signalene:

- Enkeltring, gjentakende i intervaller
- Blinkende, gul linjeknapp
- Blinkende meldingsindikator på håndsettet
- Blinkende LED-stripe
- Visuell varsling på telefonskjermen

### Prosedyre

---

Trykk på den blinkende, gule linjetasten eller på **Svar** for å gjenoppta samtalen som er satt på vent.

---

## Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Du kan enkelt bytte mellom aktive samtaler og samtaler satt på vent.

### Prosedyre

---

Trykk på **Bytt** for å bytte til samtalen som er satt på vent.

---

## Samtaleparkering

Du kan bruke telefonen til å parkere en samtale.

En parkert samtale overvåkes av nettverket ditt, slik at du ikke glemmer den. Hvis samtalen forblir parkert for lenge, vil du høre et varsel. Du kan da svare, avvise å svare eller ignorere anropet på den opprinnelige telefonen din. Du kan også fortsette å hente det fra en annen telefon.

Hvis du ikke svarer på anropet i løpet av en viss tid, viderekobles det til talepost eller et annet sted, ut fra hva administratoren har konfigurert.

## Sette en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan parkere en aktiv samtale du svarte på telefonen, og deretter bruke en annen telefon i anropskontrollsystemet for å hente samtalen.

Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

Administratoren kan konfigurere Call Park på én av to måter:

- Det parkerte anropet vises på telefonskjermen, og du kan trykke på **Fortsett** for å hente den. Linjenummeret for det parkerte anropet vises på linjen din.
- Et linjenummer for det parkerte anropet vises i et popup-vindu. Din linje blir inaktiv. I dette tilfellet ringer du linjen for å hente den parkerte samtalen.

### Før du begynner

Samtalen må være aktiv.

### Prosedyre

**Trinn 1** Trykk på **Parker**, og legg deretter på.

**Trinn 2** (Valgfritt) Du må viderefremidle det parkerte nummeret til personen som skal svare på samtalen.

## Hente en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan konfigurere samtalepark på to forskjellige måter:

- Den parkerte samtalen vises på telefonen der brukeren kan hente den.
- Brukeren må ringe det viste nummeret for å hente anropet.

Du kan angi feltet Dedikere én linje for samtaleparkering i Cisco Unified Communications Manager til å aktivere eller deaktivere funksjonen. Funksjonen aktiveres som standard.

### Før du begynner

Du må taste nummeret du brukte for å parkere samtalen.

### Prosedyre


Tast inn nummeret der samtalen er parkert for å hente samtalen.

## Viderekoble anrop

Du kan viderekoble anrop fra telefonen din til et annet nummer.

De to måtene å viderekoble anrop på er som følger:

- Viderekoble alle anrop
- Viderekoble anrop i spesielle situasjoner, som for eksempel når telefonen er opptatt eller ingen svarer.

Når et telefonanrop viderekobles, ser du ikonet Viderekoble alle  på skjermen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Når telefonen er inaktiv, trykker du på **Viderekoble alle**.
- Trinn 2** Angi nummeret som alle anrop skal viderekobles til på samme måte som du ville tastet det på telefonen, eller velg en oppføring fra listen over siste samtaler.
- 

### Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 14

## Overføre anrop

Du kan overføre et aktivt anrop til en annen person.

### Overføre et anrop til en annen person

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. På denne måten kan du snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen. Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen før den andre personen svarer.

Du kan også bytte mellom begge innringerne for å snakke individuelt med dem hver for seg før du legger på samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra et anrop som ikke er på vent, trykker du på **Overfør**.
- Trinn 2** Angi den andre personens telefonnummer.
- Trinn 3** (Valgfritt) Trykk på **kortnumre** og velg et kortnummer.  
Bruk navigasjonsgruppen til å flytte i kortnummervinduet og til å velge kortnummeret.
- Trinn 4** (Valgfritt) Vent til du hører linjen ringe eller til den andre personen svarer på anropet.
- Trinn 5** Trykk på **Overfør** igjen.
-

## Informere før du fullfører en overføring

Før du overfører et anrop, kan du snakke med personen som du overfører anropet til. Du kan også bytte mellom det anropet og anropet du overfører før du fullfører overføringen.

### Før du begynner

Du har en aktiv samtale som må settes på vent.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Overfør**.
  - Trinn 2** Angi den andre personens telefonnummer.
  - Trinn 3** Trykk på **Bytt** for å gå tilbake til samtalen som er satt på vent.
  - Trinn 4** Trykk på **Overfør** for å fullføre overføringen.
- 

## Konferansesamtaler og møter

Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du bruke bli med i to samtaler på tvers av to linjer.

Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen.

Når du legger til mer enn én person i en konferansesamtale, må du vente noen sekunder mellom hver deltaker du legger til.

Som konferansevert kan du fjerne individuelle deltakere fra konferansen. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

## Legge en annen person til i samtalen

Når du er i en samtale, kan du legge til en annen person i samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Konf** fra en aktiv samtale.
  - Trinn 2** Tast et nummer.
  - Trinn 3** (Valgfritt) Vent til du hører linjen ringe eller til den andre personen svarer på anropet.
  - Trinn 4** Trykk på **Konf**.
-



## Veksle mellom samtaler før du fullfører en konferanse

Du kan snakke med en person før du kan legge personen til i en konferanse. Du kan også bytte mellom konferansesamtalen og samtalen med den andre personen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Ring en ny konferansedeltaker, men ikke legg deltakeren til konferansen.  
Vent til samtalen er tilkoblet.
- Trinn 2** Trykk på **Bytt** for å veksle mellom deltakeren og konferansen.
- 

## Vise og fjerne konferansedeltakere

Hvis du oppretter en konferanse, kan du se detaljer om de siste 16 deltakerne som blir med i konferansen. Du kan også fjerne deltakere.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Når du er i en konferanse, trykker du på **Vis detaljer** for å se en liste over alle deltakere.
- Trinn 2** (Valgfritt) Uthev en deltaker og trykk på **Fjern** for å fjerne deltakeren fra konferansen.
- 

## Talepost

Du kan ha tilgang til talepostmeldingene direkte på telefonen. Administrator må konfigurere talepostkontoen og telefonen din før du kan få tilgang til talepostsystemet.

Funksjonstasten **Meldinger** på telefonen fungerer som et kortnummer til talepostsystemet.



- Merk** Hvis konferansetelefonen er en delt telefon som brukes i et konferanserom, er det mulig at funksjonstasten **Meldinger** ikke vises.
- 

Når du ikke er ved skrivebordet ditt, kan du ringe talepostsystemet for å få tilgang til taleposten din. Administrator kan gi deg det eksterne telefonnummeret til talepostsystemet.



- Merk** Dette dokumentet har begrenset med informasjon om talepost siden telefonen din ikke har talepost. Det er en egen komponent med server og fastvare som kjøpes av bedriften. Hvis du ønsker informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker talepost, kan du se *Bruerveiledning for grensesnittet i Cisco Unity Connection-telefoner* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.
-

## Sjekk om du har fått nye talepostmeldinger

Antall tapte anrop og talepostmeldinger vises på skjermen slik at du kan se om du har fått nye talepostmeldinger. Hvis du har mer enn 99 nye meldinger, vil et plusstegn (+) vises.

Du vil også høre en oppstykket tone på høyttaleren når du ringer og håndsettet er tatt av gaffelen. Denne varslings-tonen for talepost er linjespesifikk. Du hører den kun når du bruker en linje som har talepostmeldinger.

### Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 14

## Få tilgang til talepostmeldinger

Du kan sjekke nye talepostmeldinger eller lytte til gamle meldinger på nytt.

### Før du begynner

Alle talepostsystemer er forskjellige, så du bør spørre administrator eller IT-avdelingen for å finne ut hvilket system bedriften din bruker. Denne delen gjelder Cisco Unity Connection da de fleste Cisco-kunder bruker dette produktet som talepostsystem. Firmaet ditt kan likevel bruke et annet produkt.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Meldinger**.

**Trinn 2** Følg talebeskjedene.

---



## KAPITTEL 3

# Kontakter

---

- [Bedriftskatalog](#), på side 43
- [Privat katalog](#), på side 43
- [Cisco Web Dialer](#), på side 47

## Bedriftskatalog

Du kan finne en kollegas nummer på telefonen slik at det blir lettere å ringe kollegene dine. administratoren konfigurerer og vedlikeholder katalogen.

### Ringe en kontakt i bedriftskatalogen

#### Prosedyre

---

- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Trinn 1</b> | Trykk på <b>Kontakter</b> .                     |
| <b>Trinn 2</b> | Velg <b>Firmakatalog</b> .                      |
| <b>Trinn 3</b> | Velg et søkekriterium.                          |
| <b>Trinn 4</b> | Angi søkekriterier og trykk på <b>Bekreft</b> . |
| <b>Trinn 5</b> | Velg kontakten, og trykk på <b>Ring</b> .       |
- 

## Privat katalog

Bruk den personlige katalogen til å lagre kontaktinformasjon for venner, familie eller kollegaer. Du kan legge til dine egne kontakter i den personlige katalogen. Du kan legge til spesielle kortnummerkoder for personer du ringer ofte.

Du kan konfigurere den personlige katalogen på telefonen eller på selvhjelpsportalen. Bruk telefonen til å tildele kortnummerkoder til katalogoppføringene.

#### Beslektede emner

- [Selvhjelpsportal](#), på side 14

## Logge på og av den personlige katalogen

### Før du begynner

Før du kan logge deg på den personlige katalogen, må du ha bruker-ID og PIN-kode. Kontakt administratoren hvis du ikke har denne informasjonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Velg **Privat katalog**.
  - Trinn 3** Angi bruker-ID og PIN-kode og Trykk på **Send**.
  - Trinn 4** For å logge deg av velger du **Logg av**, trykk på **Velg** og trykk deretter på **OK**.
- 

## Legge til en ny kontakt i den personlige katalogen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Privat adressebok**, og trykk på **Send**.
  - Trinn 4** Trykk på **Ny**.
  - Trinn 5** Tast inn fornavn, etternavn og eventuelt et kallenavn.
  - Trinn 6** Trykk på **Telefoner**, tast inn telefonnummeret sammen med eventuelle tilgangskoder, og trykk deretter på **Send**.
- 

## Søke etter en kontakt i den personlige katalogen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
  - Trinn 4** Velg et søkekriterium.
  - Trinn 5** Angi søkekriterier og trykk på **Bekreft**.
-

## Ring en kontakt i den personlige katalogen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Privat katalog** og søk etter en oppføring.
  - Trinn 4** Velg oppføringen i den personlige adresseboken som du ønsker å ringe.
  - Trinn 5** Velg ønsket hurtigvalgskode og trykk på **Ring**.
- 

## Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt

En hurtigvalgskode gjør det enklere å ringe en kontakt.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
  - Trinn 4** Velg et søkekriterium.
  - Trinn 5** Angi søkekriteriumsinformasjonen og Trykk på Send.
  - Trinn 6** Velg kontakten.
  - Trinn 7** Trykk på **Hurtigoppringing**.
  - Trinn 8** Velg et nummer og trykk på **Velg**.
  - Trinn 9** Bla til en hurtigoppringingsindeks som ikke er tildelt noe enda, og Trykk på Send.
- 

## Ring en kontakt med en hurtigvalgskode

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Personlige hurtigoppringinger** og bla til en hurtigvalgskode.
  - Trinn 4** Velg ønsket hurtigvalgskode og trykk på **Ring**.
-

## Redigere en kontakt i den personlige katalogen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
  - Trinn 4** Trykk på **Velg** og deretter **Rediger**.
  - Trinn 5** Endre oppføringsinformasjonen.
  - Trinn 6** Trykk på **Telefoner** for å endre et telefonnummer.
  - Trinn 7** Trykk på **Oppdater**.
- 

## Fjerne en kontakt fra den personlige katalogen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
  - Trinn 4** Trykk på **Velg, Rediger** og deretter **Slett**.
  - Trinn 5** Trykk på **OK** for å bekrefte slettingen.
- 

## Slette en hurtigvalgskode

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter**.
  - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
  - Trinn 3** Velg **Personlige hurtigoppringinger** og søk etter en hurtigvalgskode.
  - Trinn 4** Velg ønsket kode og trykk på **Fjern**.
  - Trinn 5** Velg indeksen og trykk på **Fjern**.
-

# Cisco Web Dialer

Du kan bruke Cisco Web Dialer, en nettleser og Cisco IP-telefon til å ringe fra nett- og skrivebordsprogrammer. Bruk nettleseren og gå til en nettside eller bedriftskatalogen. Klikk deretter på hurtigkoblingen med telefonnummer for å ringe.

Du trenger en bruker-ID og et passord for å kunne ringe. administratoren kan gi deg denne informasjonen. Førstegangsbrukere må konfigurere preferansene sine før et anrop.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentet "Cisco Web Dialer" på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>







## KAPITTEL 4

### Siste samtaler

---

- [Liste over Siste samtaler, på side 49](#)
- [Vise siste samtaler, på side 49](#)
- [Ringe tilbake til et nylig anrop, på side 50](#)
- [Tømme listen over Siste samtaler, på side 50](#)
- [Slett en anropsloggopptegnelse, på side 50](#)

### Liste over Siste samtaler

Bruk listen over siste samtaler til å se de 150 siste individuelle anropene og anropsgruppene.

Hvis listen over siste samtaler når maksimumsstørrelsen, skriver den neste, nye oppføringen over den eldste oppføringen på listen.

Anropene i listen over siste samtaler grupperes hvis de er til og fra det samme nummeret og er etter hverandre. Tapte anrop fra samme nummer grupperes også.

Hvis du bruker en huntgruppe, må du være oppmerksom på følgende:

- Hvis telefonen er en del av en huntgruppe for kringkasting, vil anrop som svares av andre medlemmer i huntgruppen vises i anropsloggen som et mottatt anrop.

### Vise siste samtaler

Se for å finne ut hvem som nettopp har ringt deg.

#### Prosedyre

---

Velg **Nylige**.

Når telefonen er i ledig-tilstand, kan du også vise listen over siste samtaler ved å trykke opp-tasten i navigeringsgruppen.

---

## Ringe tilbake til et nylig anrop

Du kan enkelt ringe noen som har ringt deg.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Velg **Nylige**.
  - Trinn 2** Velg nummeret du vil ringe.
  - Trinn 3** Trykk på **Samtale**.
- 

## Tømme listen over Siste samtaler

Du kan tømme listen over siste samtaler på telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Velg **Nylige**.
  - Trinn 2** Trykk på **Tøm**.
  - Trinn 3** Trykk på **Slett**.
- 

## Slett en anropsloggoppføring

Du kan redigere Sist brukte for å fjerne en enkelt samtale fra loggen. Dette gjør det enklere å bevare viktig kontaktinformasjon fordi siste samtaler kun beholder 150 anrop.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Velg **Nylige**.
  - Trinn 2** Uthev den individuelle oppføringen eller anropsgruppen du vil slette.
  - Trinn 3** Trykk på **Slett**.
  - Trinn 4** Trykk på **Slett** igjen for å bekrefte.
-



## KAPITTEL 5

# Innstillinger

---

- Endre ringetonen, på side 51
- Justere telefonens ringelydvolum, på side 51
- Justere volumet under en samtale, på side 52
- Språk på telefonskjermen, på side 52

## Endre ringetonen

Du kan endre lyden telefonen bruker for innkommende anrop.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Velg **Innstillinger > Preferanser > Ringetone**.
  - Trinn 2** Velg en linje.
  - Trinn 3** Bla gjennom listen med ringetoner, og trykk på **Spill av** for å høre på ringetonen.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi** for å bruke ringetonen.
- 

## Justere telefonens ringelydvolum

Hvis telefonens ringelyd er for høy eller for lav når du mottar et innkommende anrop, kan du endre ringevolumet. Endringer du foretar i ringevolumet, påvirker ikke samtalevolumet du hører når du er i en samtale.

### Prosedyre

---



Trykk på **Volum** opp eller ned for å justere volumet når telefonen ikke er i bruk.

---

## Justere volumet under en samtale

Hvis lyden i håndsettet, hodetelefonene eller høyttalerne er for høy eller for lav, kan du endre volumet mens du hører på den andre personen. Når du endrer volumet under en samtale, vil det kun påvirke høyttaleren du bruker for øyeblikket. Hvis du for eksempel endrer volumet mens du bruker headsettene, vil ikke volumet i håndsettet, endres.

### Prosedyre



Trykk på **Volum** opp eller ned for å justere volumet når du er i en samtale.

---

## Språk på telefonskjermen

Telefonen kan vise teksten på mange språk. Administratoren angir språket som brukes av telefonen. Hvis du vil bytte språk, kontakter du administratoren.



# KAPITTEL 6

## Programmer

---

- [Tilgjengelige programmer, på side 53](#)
- [Vise aktive programmer, på side 53](#)
- [Bytte til aktive programmer, på side 53](#)
- [Lukke aktive programmer, på side 54](#)

## Tilgjengelige programmer

Cisco-telefoner inneholder ikke disse programmene som standard. Men bedriften kan ha lagt til programmer som vær, aksjeinformasjon, bedriftsnyheter, liste over ting som må gjøres, eller lignende informasjon og tjenester.

## Vise aktive programmer

Du kan enkelt se hvilke programmer du allerede har åpnet.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Innstillinger**.
  - Trinn 2** Velg **Kjørende programmer**.
  - Trinn 3** Trykk på **Avslutt**.
- 

## Bytte til aktive programmer

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Innstillinger**.
- Trinn 2** Velg **Kjørende programmer**.

**Trinn 3** Velg et kjørende program og trykk på **Bytt til** for å åpne og bruke valgt program.

**Trinn 4** Trykk på **Avslutt**.

---

## Lukke aktive programmer

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Innstillinger**.

**Trinn 2** Velg **Kjørende programmer**.

**Trinn 3** Velg et kjørende program og trykk på **Lukk program** for å lukke programmet.

**Trinn 4** Trykk på **Lukk**, og trykk deretter på **Avslutt**.

---



## KAPITTEL 7

# Produktsikkerhet

- Samsvarserklæring, på side 55
- Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 56
- Viktig informasjon på Internett, på side 57

## Samsvarserklæring

### Samsvarserklæring for EU

#### CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



### Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locat ce appareil Enterprise soumis à deux vilkårene: (1) ce périphérique n gjør pas causer d'interférence et (2) ce périphérique gjør bidra les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner Ophev fonctionnement ikke souhaitable locat l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent du har Enterprise conforme aux spécifications metodene applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

## Samsvarserklæringer som kreves av FCC

FCC (Federal Communications Commission) krever Samsvarserklæringer for følgende:

### Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte utstyret.

### Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksjonene for å tilfredsstille erklæringen om RF-eksponering. Senderen må være minst 20 cm fra brukeren og må ikke sammenstilles eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

### Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital

Dette produktet er testet og samsvarer med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon.

Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den
- Øk avstanden mellom utstyret eller enhetene
- Koble utstyret til et annet uttak enn mottakerens uttak
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp

## Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.



# Viktig informasjon på Internett

## Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

## Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

