



## מדריך למשתמש של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832

פרסום ראשון: 15-09-2017

שונה לאחרונה: 12-07-2021

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc  
West Tasman Drive 170  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures

- .Reorient or relocate the receiving antenna •
- .Increase the separation between the equipment and receiver •
- .Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected •
- .Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help •

.Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of Regents of the University of California, 1981 © the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS.

CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental

.All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version

.Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

.Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R

. כל הזכויות שמורות. © Cisco Systems, Inc 2021–2017



## תוכן

### פרק 1

#### הטלפון שלך 1

- 1 טלפון ועידה Cisco IP מדגם NR8832 ו-8832
- 2 תמיכה בתכונות
- 2 מידע חדש ומידע שהשתנה
- 2 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.1 (1)
- 2 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.0 (1)
- 2 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.8 (1)
- 3 תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.7 (1)
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.6 (1)
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.5 (1)
- 4 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.1 (1)
- 4 הגדרת טלפון
- 5 התחברות לרשת
- 6 הגדרת לקוח Wi-Fi
- 6 התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש
- 7 התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה
- 7 התחברות ל-Expressway
- 7 התקנת מיקרופוני הרחבה קוויים
- 8 התקנת מיקרופוני הרחבה אלחוטיים
- 9 שיוך מיקרופון אלחוטי
- 9 ביטול השיוך של מיקרופון אלחוטי
- 10 התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי
- 10 שינוי מיקרופון אלחוטי

- 11 מצב שרשור
- 11 התקן את טלפון הוועידה במצב שרשור
- 13 החלפת הטלפון הקיים בטלפון חדש
- 14 פורטל שירות עצמי
- 15 מספרי חיוג מהיר
- 16 לחצנים וחומרה של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832
- 17 ניווט בטלפון הוועידה
- 17 □ מקשים מהירים של טלפון הוועידה
- 17 סמלי טלפון
- 18 הטלפון תווים במקלדת
- 18 ניקוי מסך הטלפון
- 19 מיקרופון הרחבה קווי
- 19 מיקרופון הרחבה אלחוטי
- 20 קושחה ושדרוגים של הטלפון
- 20 השהיית שדרוג של מכשיר טלפון
- 21 הצגת ההתקדמות של שדרוג קושחת הטלפון
- 21 חיסכון באנרגיה
- 22 הפעלת הטלפון שלך
- 22 עזרה ומידע נוסף
- 22 תכונות נגישות
- 22 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה
- 24 תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים
- 25 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות
- 26 יישומי נגישות של צד שלישי
- 27 פתרון בעיות
- 27 חפש מידע על הטלפון שלך
- 27 דיווח על בעיות באיכות השיחה
- 27 דווח על כל הבעיות בטלפון
- 28 קישוריות טלפון שנותקה
- 28 תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

- 29 ביצוע שיחה
- 29 ביצוע שיחה עם כתובת טלפון
- 30 חיוג חוזר של מספר
- 30 חיוג מהיר
- 30 ביצוע חיוג מהיר באמצעות טלפון הוועידה שלך
- 31 ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר
- 31 קבלת הודעה כאשר איש קשר זמין
- 31 חיוג מספר בינלאומי
- 32 אבטחת שיחות
- 32 מענה לשיחות
- 32 מענה לשיחה
- 32 מענה לשיחה ממתנינה בטלפון הוועידה שלך
- 32 דחיית שיחה
- 32 הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'
- 33 מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך
- 33 כניסה לקבוצת לכידה והתנתקות ממנה
- 33 הצגת תור השיחות בקבוצת לכידה
- 34 מעקב אחר שיחה חשודה
- 34 השתקת השיחה
- 34 שיחות ממתנינות
- 34 העברת שיחה למצב המתנה
- 35 מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי
- 35 החלפה בין שיחות פעילות וממתנינות
- 35 שיחה חונה
- 36 העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה
- 36 אחזור שיחה ממתנינה באמצעות שיחה חונה
- 36 העברת שיחות
- 37 העברת שיחה
- 37 העברת שיחה לאדם אחר
- 37 התייעצות לפני השלמת העברה
- 38 שיחות ועידה ופגישות
- 38 הוספת אדם אחר לשיחה
- 38 החלפה בין שיחות לפני השלמת ועידה

39 הצגה והסרה של משתפי שיחת ועידה

תא קולי 39

39 איתור הודעות קוליות חדשות

40 גישה להודעות הקוליות שלך

## 41 אנשי קשר

פרק 3

41 ספריית אנשי קשר

41 חיוג לאיש קשר בספרייה ארגונית

41 ספרייה אישית

42 כניסה לספרייה האישית והתנתקות ממנה

42 הוספת איש קשר לרשימת אנשי הקשר האישית שלך

42 חיפוש איש קשר בספרייה אישית

43 חיוג לאיש קשר בספרייה אישית

43 הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר

43 חיוג לאיש קשר באמצעות קוד חיוג מהיר

44 עריכת איש קשר בספרייה האישית

44 הסרת איש קשר מהספרייה האישית

44 מחיקת קוד חיוג מהיר

45 Cisco Web Dialer

## 47 שיחות אחרונות

פרק 4

47 רשימת שיחות אחרונות

47 הצגת השיחות האחרונות

48 החזרת שיחה אחרונה

48 ניקוי רשימת השיחות האחרונות

48 מחיקת רשומת שיחה

## 49 הגדרות

פרק 5

49 שינוי הצלצול

49 כוונן עוצמת הקול של צלצול

50 כוונן עוצמת הקול במהלך שיחה

50 שפת תצוגה של הטלפון

51 היישומים הזמינים

51 הצגת יישומים פעילים

51 מעבר ליישומים פעילים

52 סגירת יישומים פעילים

53 הצהרות תאימות

53 הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי

53 סימון CE

53 הצהרות תאימות עבור קנדה

54 הצהרות תאימות של FCC

54 הצהרת FCC סעיף 15.21

54 הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו

54 הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

54 סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

55 מידע מקוון חשוב







# 1 פרק

## הטלפון שלך

- טלפון ועידה Cisco IP מדגם NR8832 ו-8832, בדף 1
- מידע חדש ומידע שהשתנה, בדף 2
- הגדרת טלפון, בדף 4
- פורטל שירות עצמי, בדף 14
- לחצנים וחומרה של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832, בדף 16
- קושחה ושדרוגים של הטלפון, בדף 20
- חיסכון באנרגיה, בדף 21
- עזרה ומידע נוסף, בדף 22

## טלפון ועידה Cisco IP מדגם NR8832 ו-8832

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 ו-NR8832 מספק ביצועי שמע בהבחנה גבוהה (HD) וכיסוי של 360 מעלות לחדרי ועידות ולמשרדי הנהלה בגודל בינוני עד גדול. טלפון הוועידה כולל מיקרופונים רגישים שמאפשרים לך לדבר בקול רגיל שישמעו אותו בבירור במרחק של עד 2.1 מטרים.

איור 1. טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832



ניתן לחבר שני מיקרופוני הרחבה קוויים אל הטלפון לכיסוי רב יותר בחדרי ועידות גדולים יותר. הטלפון תומך גם בערכה אופציונלית עם שני מיקרופוני הרחבה אלחוטיים.

גירסת טלפון ועידה Cisco IP מדגם NR8832 (ללא רדיו) אינה תומכת ב-Wi-Fi או במיקרופוני הרחבה אלחוטיים. ניתן להשתמש בטלפון עבור חדר בגודל 6.1 x 6.1 מטרים ועבור עד 10 אנשים. בעת הוספת מיקרופוני הרחבה, הכיסוי מתרחב לחדר בגודל 10 x 6.1 מטרים וניתן להשתמש בו עבור עד 22 אנשים.

ניתן לחבר שתי יחידות בסיס כדי להגדיל את הכיסוי עבור חדר. תצורה זו דורשת ערכת כבל שרשרת אופציונלית ויכולה לתמוך בשני מיקרופוני הרחבה (קוויים או אלחוטיים, אבל לא בשילוב מעורב). אם אתה משתמש במיקרופונים קוויים עם ערכת כבל שרשרת, התצורה מעניקה כיסוי עבור חדר עד 6.1 x 15.2 מ' ועד 38 אנשים. אם אתה משתמש במיקרופונים אלחוטיים עם ערכת כבל שרשרת, התצורה מעניקה כיסוי עבור חדר עד 6.1 x 17.4 מ' ועד 42 אנשים.

## תמיכה בתכונות

מסמך זה מתאר את כל התכונות שההתקן תומך בהן. עם זאת, יתכן שהתצורה הנוכחית שלך אינה תומכת בכל התכונות. למידע על התכונות הנתמכות, פנה למנהל המערכת.

## מידע חדש ומידע שהשתנה

ניתן להשתמש במידע המפורט בסעיפים הבאים כדי להבין מה השתנה במסמך. כל סעיף כולל את השינויים העיקריים.

### מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.1(1)

המידע שלהלן חדש או שונה עבור שחרור קושחה 14.1 (1).

תכונה	חידושים או שינויים
חיוג מהיר מורחב	העברת שיחה לאדם אחר, בדף 37
התראת שיחה משופרת לקבוצת לכידה	מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך, בדף 33

### מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.0(1)

טבלה 1. מידע חדש ומידע שהשתנה

תכונה	חידושים או שינויים
שיפורים בקבוצת לכידה	רשימת שיחות אחרונות, בדף 47
שיפורים בשיחה חונה	העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה, בדף 36

### מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.8(1)

טבלה 2. מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.8(1)

תכונה	תוכן חדש או שונה
ניוד נתוני טלפון	החלפת הטלפון הקיים בטלפון חדש, בדף 13

## תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.7

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה (1)12.7.

טבלה 3. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 עבור מהדורת קושחה (1)12.7

סעיף מעודכן	מהדורה
מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך, בדף 33	מעודכן עבור שיחות קבוצת לכידה בהתראת שיחה
בנסיבות מסוימות, משתמשים שחייגו אל מספר שהיה תפוס שמעו צליל תפוס שונה מהרגיל. במהדורה זו, המשתמש שומע את צליל התפוס התקין. מקטעים חדשים של ניווט בטלפון הועידה, בדף 17, [ ] מקשים מהירים של טלפון הוועידה, בדף 17, סמלי טלפון, בדף 17, וכן ניקוי מסך הטלפון, בדף 18.	שינויים כלליים

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.6

לא נדרשו עדכונים למדריך למשתמש עבור מהדורת קושחה (1)12.6.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5.

טבלה 4. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5

סעיף חדש או מעודכן	מהדורה
הטלפון תווים במקלדת, בדף 18	נושא חדש

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5

לא נדרשו עדכונים למדריך למשתמש עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5.

מהדורת קושחה SR2(1)12.5 מחליפה את מהדורת קושחה (1)12.5 ואת הקושחה SR1(1)12.5. מהדורת קושחה (1)12.5 ומהדורת קושחה SR1(1)12.5 הוצאו משימוש לטובת מהדורת קושחה SR2(1)12.5.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5

לא נדרשו עדכונים עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.5

לא נדרשו עדכונים עבור מהדורת קושחה (1)12.5.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.1

טבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה (1)12.1.

טבלה 5. תיקונים במדריך למשתמש של טלפון ועידה IP Cisco מדגם 8832 עבור מהדורת קושחה (1)12.1

מהדורה	סעיף חדש או מעודכן
עדכונים לתמיכה במתאם PoE עבור טלפון ועידה IP Cisco מדגם 8832	התחברות לרשת, בדף 5
תמיכה במיקרופון אלחוטי	<ul style="list-style-type: none"> <li>טלפון ועידה IP Cisco מדגם NR8832 ו-8832, בדף 1</li> <li>מיקרופון הרחבה אלחוטי, בדף 19</li> <li>התקנת מיקרופוני הרחבה אלחוטיים, בדף 8</li> <li>שיוך מיקרופון אלחוטי, בדף 9</li> <li>ביטול השיוך של מיקרופון אלחוטי, בדף 9</li> <li>התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי, בדף 10</li> <li>שינוי מיקרופון אלחוטי, בדף 10</li> </ul>
תמיכה בשרשור (Daisy Chain)	<ul style="list-style-type: none"> <li>טלפון ועידה IP Cisco מדגם NR8832 ו-8832, בדף 1</li> <li>מצב שרשור, בדף 11</li> </ul>
תמיכה בכבל שרשור מתאם אתרנט שאינו PoE עבור טלפון ועידה IP Cisco מדגם 8832	התחברות לרשת, בדף 5
תמיכה ב-Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>התחברות לרשת, בדף 5</li> <li>הגדרת לקוח Wi-Fi, בדף 6</li> <li>התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש, בדף 6</li> </ul>
תמיכה בגישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>התחברות לרשת, בדף 5</li> <li>התחברות ל-Expressway, בדף 7</li> </ul>
תמיכה ב-FAC ו-CMC	שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות

## הגדרת טלפון

על מנהל המערכת להגדיר את הטלפון ולחבר אותו אל הרשת. אם הטלפון שלך אינו מוגדר ומחובר, פנה למנהל המערכת לקבלת הוראות.

## התחברות לרשת

עליך לחבר את הטלפון לרשת.

• חיבור רשת קווי - כל חיבורי הרשת הקוויים משתמשים באחת מהשיטות הבאות:

• **פריסת PoE:** חבר את הטלפון אל מתאם PoE עבור טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 (CP-8832-POE) וחבר את המתאם אל הרשת באמצעות כבל Ethernet.

• **פריסה שאינה PoE:** חבר את הטלפון אל מתאם אתרנט שאינו PoE עבור טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 (CP-8832-ETH-WW או CP-8832-ETH-WW). לאחר מכן, חבר את המתאם אל הרשת באמצעות כבל Ethernet וחבר את המתאם לשקע חשמל.

• חיבור אלחוטי—טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 יכול להתחבר לנקודת גישה אלחוטית באמצעות Wi-Fi. פריסה זו דורשת ספק כוח (CP-8832-PWR או CP-8832-PWR-WW).

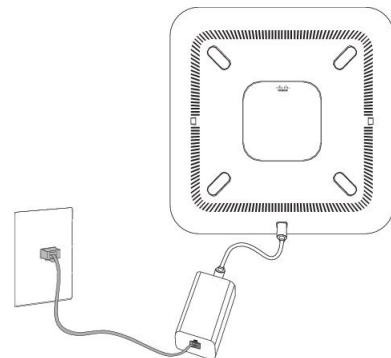
גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway—אם מנהל המערכת מגדיר גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway ואתה מחבר את הטלפון לרשת, הוא מתחבר לשרת Expressway.



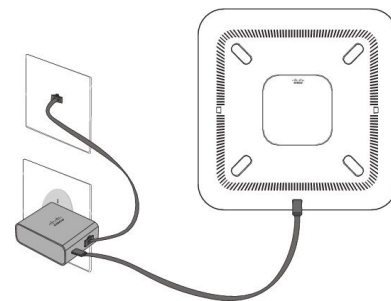
הערה

CP-8832-ETH ו-CP-8832-PWR הם עבור צפון אמריקה. CP-8832-ETH-WW ו-CP-8832-PWR-WW הם עבור מקומות אחרים.

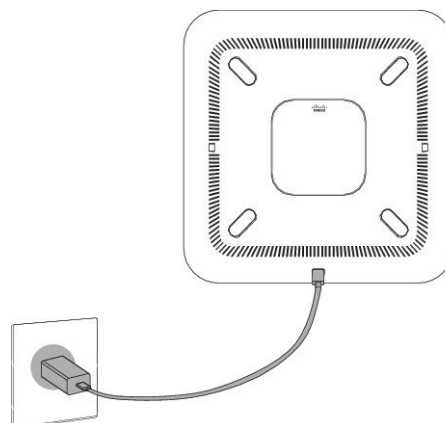
איור 2. פריסת PoE



איור 3. פריסה שאינה PoE



איור 4. חיבור לרשת Wi-Fi



## הגדרת לקוח Wi-Fi

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 יכול לגשת לרשת Wi-Fi. נדרש מתאם החשמל להפעלת הטלפון. לא ניתן להשתמש בטלפון ועידה Cisco IP מדגם NR8832 עם רשת Wi-Fi.

### לפני שתחילו

מנהל המערכת שלך צריך לקבוע את תצורת ההגדרות במערכת בקרת השיחות כדי לאפשר גישה ל-Wi-Fi.

### נוהל

- |       |  |
|-------|--|
| 1 שלב | אם הטלפון מחובר ל-Ethernet, נתק את כבל ה-Ethernet.                     |
| 2 שלב | לחץ על הגדרות.   |
| 3 שלב | נווט אל הגדרות מנהל < הגדרת רשת < הגדרת לקוח Wi-Fi.                    |
| 4 שלב | נווט אל אלחוט ולחץ על מופעל.   |
| 5 שלב | לחץ על החל כדי לשמור את השינויים, או לחץ על חזור כדי לבטל את השינויים. |
| 6 שלב | נווט אל שם הרשת.   |
| 7 שלב | אחרי שהטלפון יסיים לסרוק את SSID, בחר רשת להצטרפות.                    |
| 8 שלב | הזן את פרטי ההתחברות שלך לרשת Wi-Fi ולחץ על התחבר.                     |

## התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש

באפשרותך לחבר את טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 לרשת באמצעות Wi-Fi, אך מטעמי אבטחה, הזן את שם המשתמש ואת הסיסמה שלך. אך טלפון ועידה Cisco IP מדגם NR8832 אינו תומך ב-Wi-Fi. בהתאם לתצורת הטלפון שלך, ייתכן שתתבקש לבצע כניסה בעת הצטרפות לרשת Wi-Fi או בעת הפעלת הטלפון. לא ניתן להתעלם מחלון הכניסה ל-Wi-Fi בלי להזין את הסיסמה ואת שם המשתמש הנכונים.

## נוהל

- 1 שלב הזן את שם המשתמש והסיסמה ב-Wi-Fi עם קבלת הנחיה לכך.
- 2 שלב בחר כניסה.

## התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה

אם הרשת שלך הוגדרה לתמיכה בתכונה זו, אתה יכול להשתמש בצירוף עם קוד הפעלה כדי להתחבר לרשת הטלפונים של החברה שלך.

## הזנת קוד הפעלה

קודי הפעלה משמשים להגדרת הטלפון החדש. ניתן להשתמש בהם פעם אחת בלבד, והם יפוגו כעבור שבוע. פנה למנהל המערכת אם אינך יודע מה הקוד שלך או אם אתה זקוק לקוד חדש.

## נוהל

- 1 שלב הזן את קוד ההפעלה שלך במסך ההפעלה.
- 2 שלב לחץ על שלח.

## התחברות ל-Expressway

תוכל להשתמש ב-Mobile and Remote Access Through Expressway כדי להתחבר לרשת החברה כאשר תעבוד מחוץ למשרד.

## נוהל

- 1 שלב אפס מצב שירות דרך הגדרות < הגדרות מנהל < הגדרות איפוס < מצב שירות.
- 2 שלב  כאשר תוצג לך הנחיה, לחץ על בחר כדי לשנות את מצב השירות.
- 3 שלב הזן את דומיין השירות ולחץ על המשך.
- 4 שלב הזן את שם המשתמש והסיסמה שלך.
- 5 שלב בחר כניסה.

## התקנת מיקרופוני הרחבה קוויים

הטלפון תומך בערכה אופציונלית עם שני מיקרופוני הרחבה קוויים. ניתן להרחיב את המיקרופונים למרחק של עד 2.13 מטרים מהטלפון. לתוצאות מיטביות, מקם את המיקרופונים במרחק של 0.91 עד 2.1 מטרים מהטלפון.

## נוהל

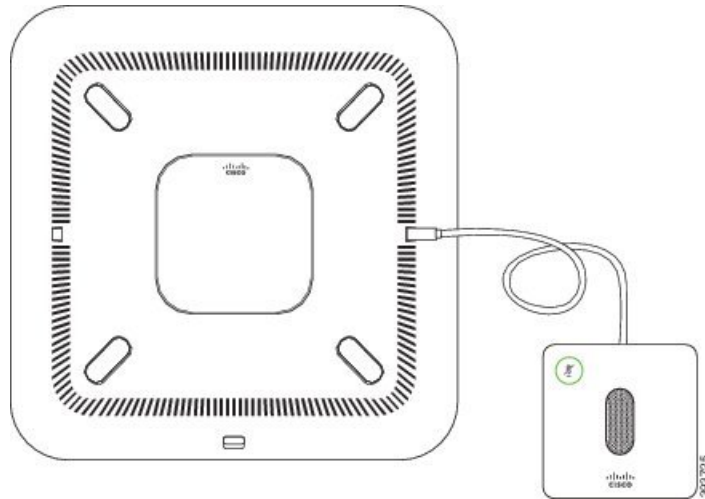
## שלב 1

חבר את קצה כבל המיקרופון ליציאה בצידו של הטלפון. תוכל להאריך את כבל המיקרופון למיקום הרצוי.

## שלב 2

האיור הבא מציג את ההתקנה של מיקרופון הרחבה קווי.

איור 5. התקנת מיקרופון הרחבה קווי



## נושאים נוספים

מיקרופון הרחבה קווי, בדף 19

## התקנת מיקרופוני הרחבה אלחוטיים

טלפון הוועידה מאפשר חיבור של שני מיקרופוני הרחבה אלחוטיים.



## הערה

עליך להשתמש בשני מיקרופונים קוויים או בשני מיקרופונים אלחוטיים עם הטלפון, אך לא בשילוב מעורב.

כאשר הטלפון נמצא בשיחה, נורת LED במיקרופון הרחבה מוארת בירוק. כדי להשתיק את מיקרופון הרחבה, הקש על המקש **השתק**. כאשר המיקרופון מושתק, נורת LED מוארת באדום. כאשר הסוללה במיקרופון חלשה, נורת LED של ציון מצב הסוללה מהבהבת במהירות.

## לפני שתתחילו

נתק את מיקרופוני הרחבה הקוויים לפני התקנת מיקרופוני הרחבה אלחוטיים. אינך יכול להשתמש במיקרופוני הרחבה קוויים ואלחוטיים באותו זמן.

## נוהל

## שלב 1

מקם את צלוחית ההתקנה על השולחן על מיקום במשטח השולחן שבו ברצונך למקם את המיקרופון.



- שלב 2** הסר את החלק הדביק של הסרט בעל המדבקה הכפולה שעל החלק התחתון של צלוחית ההתקנה על השולחן. מקם את צלוחית ההתקנה על השולחן כך שתידבק למשטח השולחן.
- שלב 3** צרף את המיקרופון לצלוחית ההתקנה על השולחן. מגנטים מוטבעים במיקרופון כדי לקבע את היחידה במקום. באפשרותך להזיז את המיקרופון ואת צלוחית ההתקנה על השולחן למיקום אחר על-פני משטח השולחן לפי הצורך. פעל בזהירות בעת העברה כדי להגן על היחידה.

#### נושאים נוספים

מיקרופון הרחבה אלחוטי, בדף 19  
התקנת מיקרופוני הרחבה אלחוטיים, בדף 8

## שיוך מיקרופון אלחוטי

#### לפני שתתחילו

נתק כל מיקרופונים קוויים.

#### נוהל

- שלב 1** לחץ על הגדרות.
- שלב 2** בחר הגדרות מנהל מערכת < מיקרופונים < מיקרופונים אלחוטיים.
- שלב 3** בחר מיקרופון 1 או מיקרופון 2 ולחץ על שיוך.
- אם מיקרופון כבר מקושר לערוץ מסוים, מסך הטלפון מציג שהמיקרופון משויך.
- שלב 4** לחץ על **השתק** במיקרופון האלחוטי עד שנורית LED שעל המיקרופון תהבהב בלבן.
- אם השיוך מתבצע בהצלחה, מסך הטלפון מציג הודעת הצלחה.
- שלב 5** (אופציונלי) לחץ על **ביטול** כדי לחזור לתפריט **מיקרופונים אלחוטיים**.

#### נושאים נוספים

מיקרופון הרחבה אלחוטי, בדף 19

## ביטול השיוך של מיקרופון אלחוטי

#### נוהל

- שלב 1** לחץ על הגדרות.
- שלב 2** בחר הגדרות מנהל מערכת < מיקרופונים < מיקרופונים אלחוטיים.
- שלב 3** בחר מיקרופון 1 או מיקרופון 2.
- אם הערוץ שנבחר משויך, מוצג המקש המהיר **בטל שיוך** על מסך הטלפון.

שלב 4 לחץ על שיוך.

#### נושאים נוספים

[מיקרופון הרחבה אלחוטי](#), בדף 19

## התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי

השתמש בעריסת הטעינה כדי לטעון את סוללת המיקרופון האלחוטי.

#### נוהל

שלב 1

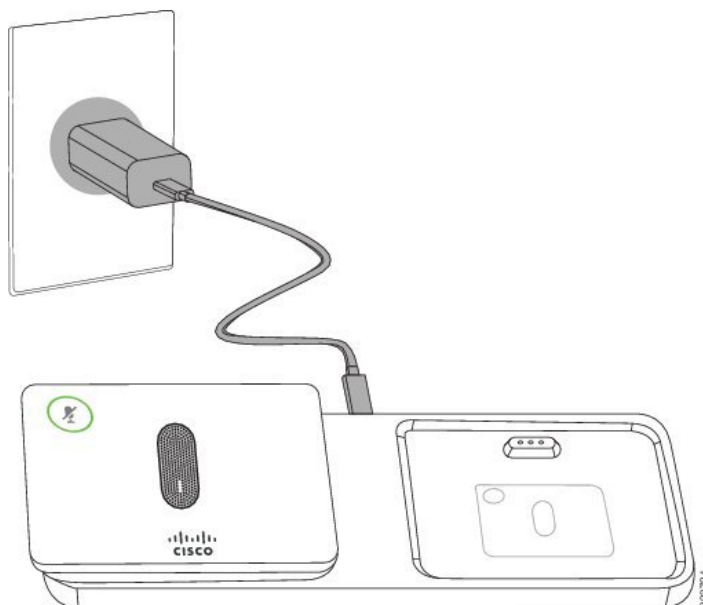
חבר את מתאם החשמל של עריסת הטעינה לשקע חשמלי.

שלב 2

חבר קצה אחד של כבל ה-USB-C לעריסת הטעינה ואת הקצה השני למתאם החשמל.

האיור הבא מציג את התקנת עריסת הטעינה של המיקרופון האלחוטי.

איור 6. התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי



#### נושאים נוספים

[מיקרופון הרחבה אלחוטי](#), בדף 19

## שינוי מיקרופון אלחוטי

#### לפני שתתחילו

התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי. לקבלת מידע נוסף, ראה [התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי](#), בדף 10.

## נוהל

מקם את המיקרופון בעריסת הטעינה.  
אם נורית LED שעל העריסה אינה מהבהבת בלבן, הוצא את המיקרופון ומקם אותו מחדש בעריסה.

שלב 1  
שלב 2

## נושאים נוספים

מיקרופון הרחבה אלחוטי, בדף 19

## מצב שרשור

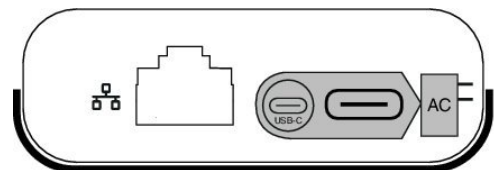
באפשרותך לחבר שני טלפוני ועידה באמצעות מתאם חכם וכבלי ה-USB-C המסופקים בערכת כבל השרשור כדי להרחיב את אזור כיסוי השמע בחדר.

במצב כבל שרשור, שתי היחידות מקבלות חשמל דרך המתאם החכם שמחובר למתאם החשמל. באפשרותך להשתמש במיקרופון חיצוני אחד בלבד לכל יחידה. באפשרותך להשתמש בזוג מיקרופונים קוויים עם היחידות או בזוג מיקרופונים אלחוטיים עם היחידות, אבל לא בשילוב מעורב של המיקרופונים. כאשר מיקרופון קווי מחובר לאחת מהיחידות, הוא מבטל שיוך של כל מיקרופונים אלחוטיים המחוברים לאותה יחידה. בכל פעם שיש שיחה פעילה, נוריות ה-LED ואפשרויות התפריט במסך הטלפון של שתי היחידות מסונכרנות.

## התקן את טלפון הועידה במצב שרשור

ערכת שרשור כוללת מתאם חכם, כבל LAN קצר, שני כבלי USB-C ארוכים, עבים יותר, וכבל USB-C קצר יותר ודק יותר. במצב שרשור, טלפוני הועידה דורשים כוח חיצוני משקע חשמל. עליך להשתמש במתאם חכם כדי לחבר את הטלפונים יחד. כבלי ה-USB-C הארוכים מיועדים לטלפון והקצר שייך למתאם החשמל. עיין באיור הבא בעת חיבור מתאם המתח ויציאת ה-LAN אל המתאם חכם.

איור 7. יציאת חשמל של מתאם חכם ויציאת LAN



באפשרותך להשתמש במיקרופון אחד בלבד לכל יחידה.



עליך להשתמש בשני מיקרופונים קוויים או בשני מיקרופונים אלחוטיים עם הטלפון, אך לא בשילוב מעורב.

הערה

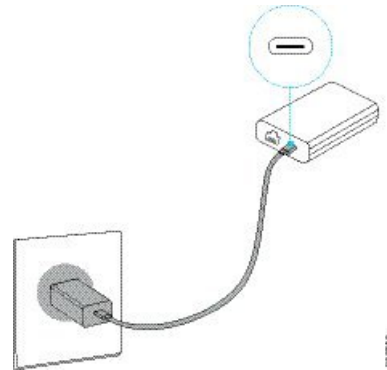
כבל ה-USB-C למתאם המתח דק יותר מכבלי ה-USB-C המתחברים אל הטלפון.

## נוהל

חבר את מתאם החשמל לשקע החשמל.  
חבר את כבל ה-USB-C הקצר והדק יותר ממתאם המתח אל המתאם חכם.

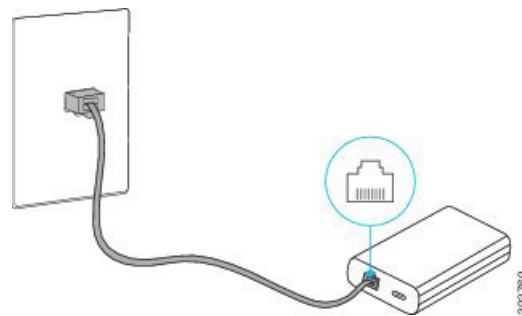
שלב 1  
שלב 2

איור 8. יציאת USB של המתאם החכם המחובר לשקע החשמל



**שלב 3** דרוש: חבר את כבל ה-Ethernet אל ה- מתאם חכם ואל יציאת ה-LAN.

איור 9. יציאת LAN של מתאם חכם מחובר ליציאת ה-LAN בשקע הקיר

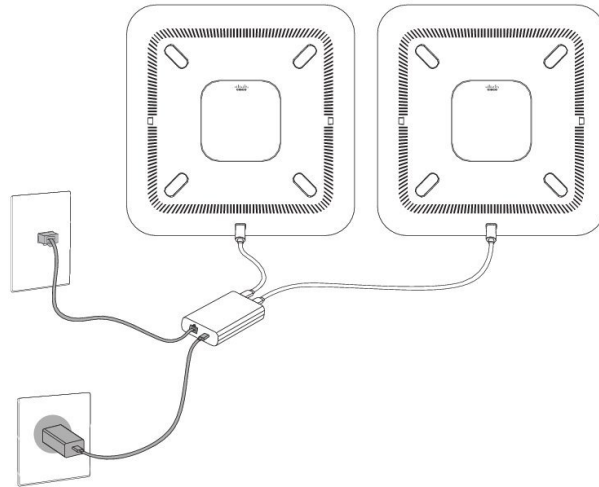


**שלב 4** חבר את הטלפון הראשון אל המתאם חכם באמצעות כבל ה-USB-C הארוך יותר ועבה יותר.

**שלב 5** חבר את הטלפון השני אל המתאם חכם באמצעות כבל USB-C.

האיור הבא מציג את התקנת טלפון הוועידה במצב שרשור.

איור 10. התקנת טלפון ועידה במצב שרשור



## החלפת הטלפון הקיים בטלפון חדש

באפשרותך לשנות את דגם הטלפון. השינוי יכול להידרש עקב מספר סיבות, לדוגמא:

- עדכנת את Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) לגירסת תוכנה שאינה תומכת בדגם הטלפון.
- אתה מעוניין להשתמש בדגם טלפון שונה מהדגם הנוכחי.
- הטלפון דורש תיקון או החלפה.

**הגבלה:** אם לטלפון הישן יש יותר קווים או לחצני קווים מהטלפון החדש, הטלפון החדש לא יכלול את הקווים או לחצני הקו הנוספים שהוגדרו.

הטלפון יאותחל לאחר השלמת הגדרת התצורה.

### לפני שתתחילו

על מנהל המערכת שלך להגדיר את Cisco Unified Communications Manager כדי לאפשר את ניווד הטלפון. יש להשתמש בטלפון חדש אשר לא חובר לרשת או הוגדר כבר.

### נוהל

- שלב 1** כבה את הטלפון הישן.
- שלב 2** הפעל את הטלפון החדש.
- שלב 3** אם התבקש, הזן את קוד ההפעלה.
- שלב 4** בחר החלף טלפון קיים.
- שלב 5** הזן את השלוחה הראשית של הטלפון הישן.
- שלב 6** אם הוקצתה סיסמה לטלפון הישן, הזן את הסיסמה.

7 שלב לחץ על שלח.

8 שלב אם יש לך מספר מכשירים, בחר את המכשיר להחלפה מתוך הרשימה ולחץ על המשך.

## פורטל שירות עצמי

באפשרותך להתאים אישית כמה מהגדרות הטלפון באתר האינטרנט של פורטל השירות העצמי, שאליו תוכל לגשת מהמחשב שלך. פורטל השירות העצמי הוא חלק מ-Cisco Unified Communications Manager של הארגון שלך.

מנהל המערכת נותן לך את כתובת ה-URL כדי לגשת לפורטל השירות העצמי ומספק לך מזהה משתמש וסיסמה.

בפורטל השירות העצמי תוכל לשלוט בתכונות, בהגדרות הקו ובשירותי הטלפון של הטלפון שלך.

• תכונות הטלפון כוללות חיוג מהיר, 'נא לא להפריע' וספר הכתובות האישי שלך.

• הגדרות הקו משפיעות על קו טלפון ספציפי (מספר ספרייה) בטלפון שלך. הגדרות הקו יכולות לכלול העברת שיחות, מחוונים חזותיים וקוליים של הודעות, תבניות צלצול והגדרות אחרות ספציפיות לקו.

• שירותי הטלפון יכולים לכלול תכונות טלפון מיוחדות, נתוני רשת ומידע מבוסס אינטרנט (כמו שערי מניות ורשימות סרטים). השתמש בפורטל השירות העצמי כדי להירשם לשירות הטלפון לפני שתוכל לגשת אליו בטלפון שלך.

הטבלה הבאה מתארת כמה תכונות ספציפיות שתוכל להגדיר באמצעות פורטל השירות העצמי. למידע נוסף, עיין בתיעוד של פורטל השירות העצמי עבור מערכת בקרת השיחות שלך.

טבלה 6. תכונות הזמינות בפורטל שירות עצמי

תכונות	תיאור
העברת שיחה	השתמש במספר שיקבל שיחות כאשר העברת שיחות תופעל בטלפון. השתמש בפורטל השירות העצמי כדי להגדיר פונקציות מורכבות יותר להעברת שיחה, לדוגמה, כאשר הקו תפוס.
טלפונים נוספים	ציין את הטלפונים הנוספים, כגון הטלפון הנייד, שבהם ברצונך להשתמש כדי לבצע ולקבל שיחות עם מספרי ספרייה זהים לאלה של הטלפון השולחני שלך. תוכל גם להגדיר אנשי קשר חסומים ומועדפים כדי להגביל או לאפשר שליחת שיחות ממספרים מסוימים לטלפון הנייד שלך. כאשר תגדיר טלפונים נוספים, תוכל גם להגדיר תכונות אלה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• גישה למספר יחיד - ציין אם הטלפון הנוסף צריך לצלצל כאשר מישהו מתקשר לטלפון השולחני שלך.</li> <li>• שיחות לנייד - אם הטלפון הנוסף הוא טלפון נייד, תוכל לאפשר העברת שיחות שמגיעות לנייד לטלפון השולחני או העברת שיחות שמגיעות לטלפון שולחני לטלפון הנייד.</li> </ul>
חיוג מהיר	הקצה מספרי טלפון למספרי חיוג מהיר כך שתוכל להתקשר במהירות לאדם זה.

### נושאים נוספים

חיוג מהיר, בדף 30

העברת שיחות, בדף 36

## מספרי חיוג מהיר

כאשר תחייג מספר בטלפון, תזין סדרה של ספרות. כאשר תגדיר מספר חיוג מהיר, מספר החיוג המהיר חייב להכיל את כל הספרות הדרושות לך כדי לבצע שיחה. לדוגמה, אם עליך לחייג 9 כדי לקבל קו חיצוני, הזן את המספר 9 ולאחר מכן את המספר שברצונך לחייג.

תוכל גם להוסיף למספר ספרות אחרות שחיוגו. דוגמאות לספרות נוספות כוללות קוד גישה לפגישה, שלוחה, סיסמה לתא קולי, קוד הרשאה וקוד חיוב.

מחרוזת החיוג יכולה להכיל את התווים הבאים:

• 0 עד 9

• סולמית (#)

• כוכבית (\*)

• פסיק (,) - זהו תו ההשהיה, והוא מעכב את החיוג ב-2 שניות. תוכל להזין כמה פסיקים ברצף. לדוגמה, שני פסיקים (,) מייצגים השהיה של 4 שניות.

הכללים לחיוג מחרוזות הם:

• השתמש בפסיק כדי להפריד בין חלקים של מחרוזת החיוג.

• קוד הרשאה חייב להופיע תמיד לפני קוד חיוב במחרוזת החיוג המהיר.

• פסיק אחד נדרש בין קוד ההרשאה לקוד החיוב במחרוזת.

• תווית חיוג מהיר נדרשת למספרי חיוג מהיר עם קודי הרשאה וספרות נוספות.

לפני שתגדיר את החיוג המהיר, נסה לחייג את הספרות באופן ידני לפחות פעם אחת כדי להבטיח שרצף הספרות נכון. הטלפון לא שומר את קוד ההרשאה, קוד החיוב או הספרות הנוספות ממספר החיוג המהיר ביומן השיחות. אם תלחץ על **חיוג חוזר** לאחר שתתחבר ליעד חיוג מהיר, הטלפון יציג לך הנחיה להזין קוד הרשאה נדרש, קוד חיוב או ספרות נוספות באופן ידני.

### דוגמה

כדי להגדיר מספר חיוג מהיר ולהתקשר לאדם בשלוחה מסוימת, ואם דרוש לך קוד הרשאה וקוד חיוב, התחשב בדרישות הבאות:

• עליך לחייג 9 לקו חיצוני.

• ברצונך לחייג 5556543.

• עליך להזין את קוד ההרשאה 1234.

• עליך להזין את קוד החיוב 9876.

• עליך להמתין 4 שניות.

• לאחר שהשיחה מחוברת, עליך לחייג את השלוחה #56789.

בתרחיש זה, מספר החיוג המהיר הוא 9876, 1234, 5556543, , 56789#.

### נושאים נוספים

[שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות](#)

[הטלפון תווים במקלדת, בדף 18](#)

# לחצנים וחומרה של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832

האיור הבא מציג את טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832.

איור 11. לחצנים ותכונות של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832



הטבלה הבאה מתארת את הלחצנים של טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832.

טבלה 7. לחצני טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832

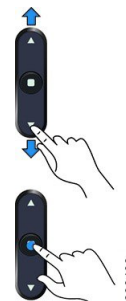
1	פס LED	מציין מצבי שיחה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ירוק, מלא - שיחה פעילה</li> <li>• ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת</li> <li>• ירוק, פועם - שיחה ממתינה</li> <li>• אדום, מלא - שיחה מושתקת</li> </ul>
2	יציאה של מיקרופון הרחבה	הכבל של מיקרופון ההרחבה הקווי מתחבר ליציאה.
3	פס השתקה	מחליף בין מצב מופעל למצב כבוי של המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, פס ה-LED מואר באדום.
4	לחצני מקשים מתוכנתים	גישה אל פנקציות ושירותים.
5	סרגל ניווט ולחצן בחירה	גלול בתפריטים, הדגש פריטים, ובחר את הפריט המודגש.



<p>מכוון את עוצמת הקול של רמקול הטלפון (כאשר פתוח) ושל הצלצול (כאשר סגור).</p> <p>בעת שינוי עוצמת הקול, פס LED דולק בלבן כדי לציין שינוי של עוצמת הקול.</p>	<p>לחצן עוצמת שמע</p>	<p>6</p>
---	-----------------------	----------

## ניווט בטלפון הועידה

השתמש בפס הניווט כדי לגלול בין התפריטים. השתמש בלחצן **בחר** הפנימי של פס הניווט לבחירת תפריט.



אם לתפריט תפריט יש מספר אינדקס, תוכל להזין את מספר האינדקס באמצעות לוח המקשים כדי לבחור את התפריט.

## מקשים מהירים של טלפון הוועידה

ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בעזרת מקשי הבחירה. מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון.

המקשים המהירים • • • ו- • • • מציינים שפונקציות נוספות זמינות.

## סמלי טלפון

במסך הטלפון שלך מוצגים סמלים רבים. מקטע זה מציג תמונות של הסמלים הנפוצים. הסמלים מוצגים בצבע או בגווני אפור, בהתאם למסך.



### שיחות אחרונות

תיאור	סמל
שיחה נכנסת	
שיחה יוצאת	
שיחה שלא נענתה	

**סמלי רשת Wi-Fi**

אם הטלפון מחובר לרשת Wi-Fi, יוצגו הסמלים הבאים.

טבלה 8. סמלי רשת

סמל	תיאור
	Wi-Fi מחובר, מספר הפסים מציין את חוזק האות.
	לא קיים חיבור Wi-Fi

**הטלפון תווים במקלדת**

לוח המקשים של הטלפון מאפשר לך להזין אותיות, מספרים ותווים מיוחדים. לחץ על מקשים 2 עד 9 להוספת אותיות ומספרים. אתה משתמש במקשים **אחד (1)**, **אפס (0)**, **כוכבית (\*)**, ו-**סולמית (#)** לתווים מיוחדים. הטבלה הבאה מפרטת את התווים המיוחדים לכל מקש בשפה האנגלית. עבור שפות אחרות מוגדרים תווים אחרים.

טבלה 9. תווים מיוחדים בלוח המקשים

מפתח לוח מקשים	תווים מיוחדים
<b>אחד (1)</b>	%. & _ - ? = ; : @ . /
<b>אפס (0)</b>	" ' ^ ! , (רווח)
<b>כוכבית (*)</b>	< > ` ~ * +
<b>סולמית (#)</b>	[ ] { } ( ) \ \ \ # \$ %

**ניקוי מסך הטלפון**

נוהל

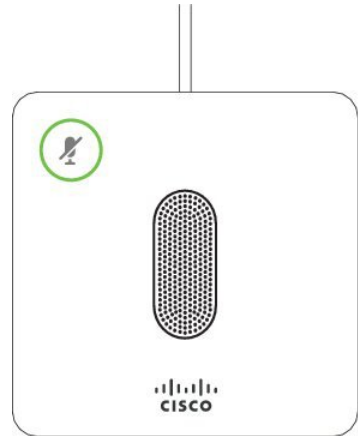
אם מסך הטלפון מתלכלך, נגב אותו באמצעות מטלית רכה ויבשה.

זהירות אל תשתמש בנוזלים או באבקות כלשהן לניקוי הטלפון מאחר שהם עלולים לזהם את רכיבי הטלפון ולגרום לתקלות.

## מיקרופון הרחבה קווי

הטלפון טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 תומך בשני מיקרופוני הרחבה קוויים הזמינים בערכה אופציונלית. השתמש במיקרופוני ההרחבה בחדרים גדולים יותר או בחדר צפוף. לתוצאות מיטביות, מומלץ למקם את המיקרופונים במרחק של 0.91 עד 2.1 מטרים מהטלפון.

איור 12. מיקרופון הרחבה קווי



בעת שיחה, נורית LED במיקרופון ההרחבה ליד הלחצן **השתק** מוארת בירוק.

כאשר המיקרופון מושק, נורית ה-LED מוארת באדום. בעת לחיצה על הלחצן **השתק**, הטלפון ומיקרופון ההרחבה מושקים.

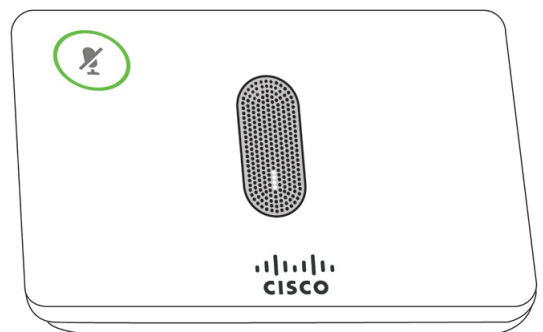
נושאים נוספים

התקנת מיקרופוני הרחבה קוויים, בדף 7

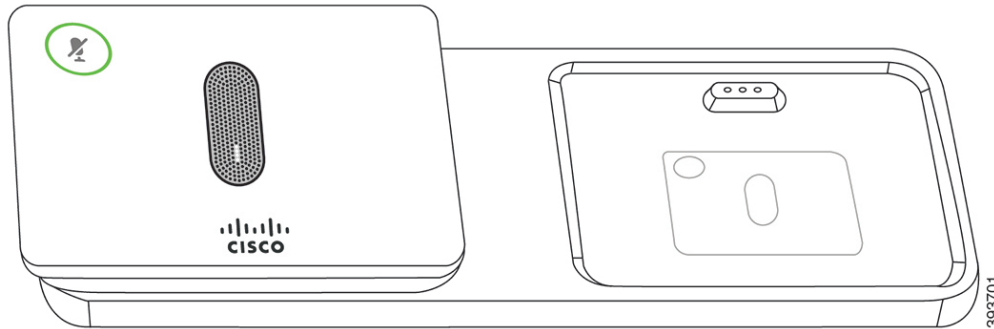
## מיקרופון הרחבה אלחוטי

הטלפון טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 תומך בשני מיקרופוני הרחבה אלחוטיים הזמינים עם עריסת טעינה בערכה אופציונלית. כאשר המיקרופון האלחוטי מושם בעריסת טעינה עבור טעינה, נורית ה-LED על העריסה מוארת בלבן.

איור 13. מיקרופון אלחוטי



איור 14. מיקרופון אלחוטי הממוקם בעריסה טעינה



כאשר טלפון הוועידה נמצא בשיחה, נורית LED במיקרופון ההרחבה ליד הלחצן **השתק** מוארת בירוק.

כאשר המיקרופון מושתק, נורית LED מוארת באדום. בעת לחיצה על הלחצן **השתק**, הטלפון ומיקרופון ההרחבה מושתקים.

אם הטלפון משויך למיקרופון אלחוטי (לדוגמה, מיקרופון אלחוטי 1), ואתה מחבר את המיקרופון האלחוטי למטען, הקשה על המקש המהיר **הצג פרטים** תציין את רמת הטעינה עבור מיקרופון זה.

כאשר הטלפון משויך למיקרופון אלחוטי, ותחבר מיקרופון קווי, יתבטל שיוך של המיקרופון האלחוטי והטלפון ישויך למיקרופון הקווי. תופיע הודעה על מסך הטלפון שתציין כי המיקרופון הקווי מחובר.

#### נושאים נוספים

[התקנת מיקרופוני הרחבה אלחוטיים](#), בדף 8

[שיוך מיקרופון אלחוטי](#), בדף 9

[ביטול השיוך של מיקרופון אלחוטי](#), בדף 9

[התקנת עריסת טעינה של המיקרופון האלחוטי](#), בדף 10

[שינוי מיקרופון אלחוטי](#), בדף 10

## קושחה ושדרוגים של הטלפון

בטלפון מותקנת מראש קושחה, המיועדת במיוחד למערכת בקרת השיחות.

מדי פעם מנהל המערכת משדרג עבורך את קושחת הטלפון. שדרוג זה מתבצע ברקע גם אם אתה משתמש בטלפון.

### השהיית שדרוג של מכשיר טלפון

כאשר קושחה חדשה זמינה, החלון **מוכן לשדרוג** מוצג בטלפון, וטיימר מתחיל ספירה לאחור של 15 שניות. אם לא תעשה דבר, השדרוג ממשיך.

באפשרותך להשהות את שדרוג הקושחה למשך שעה, עד 11 פעמים. השדרוג מושהה גם אם אתה מקבל או מבצע שיחה.


## נוהל

בחר השהיה כדי להשהות שדרוג של טלפון.

## הצגת ההתקדמות של שדרוג קושחת הטלפון

במהלך שדרוג של קושחת הטלפון, תוכל להציג את תהליך השדרוג.

## נוהל

- |   |              |
|---|--------------|
| לחץ על <b>יישומים</b>  | <b>שלב 1</b> |
| לחץ על <b>הגדרות</b> .  | <b>שלב 2</b> |
| בחר <b>פרטי טלפון</b> < <b>הצג פרטים</b> .  | <b>שלב 3</b> |
| בחר <b>מידע מערכת</b> , ולחץ על <b>הצג פרטים</b> .  | <b>שלב 4</b> |
| לחץ על <b>יציאה</b> .   | <b>שלב 5</b> |

## חיסכון באנרגיה

מנהל המערכת יכול לצמצם את כמות האנרגיה שבה משתמש מסך הטלפון בעזרת האפשרויות הבאות:

- Power Save (חיסכון בחשמל) - התאורה האחורית או המסך נכבים כאשר הטלפון אינו פעיל במשך פרק זמן שנקבע.
- Power Save Plus - מסך הטלפון מופעל ונכבה לפרקים בהתבסס על לוח הזמנים של העבודה שלך. אם שעות העבודה או ימי העבודה משתנים, בקש ממנהל המערכת שיגדיר מחדש את תצורת הטלפון.
- לדוגמה, מנהל המערכת יכול להגדיר את השעון שלך להתראת 10 דקות לפני שהוא נכבה. תראה את לחצן **בחר** נדלק ומתקבלת הודעה המציינת שהטלפון יכבה בקרוב. תקבל הודעות במרווחים הבאים:
- לדוגמה, מנהל המערכת יכול להגדיר את השעון שלך להתראת 10 דקות לפני שהוא נכבה. מתקבלת הודעה שהטלפון שלך עומד לבצע כיבוי בקרוב ואתה מקבל הודעות במרווחים הבאים:
  - ארבעה צלצולים 10 דקות לפני הכיבוי
  - ארבעה צלצולים 7 דקות לפני הכיבוי
  - ארבעה צלצולים 4 דקות לפני הכיבוי
  - 15 צלצולים 30 שניות לפני הכיבוי

אם הטלפון שלך פעיל, הוא ימתין עד שיהיה לא פעיל במשך פרק זמן שנקבע לפני שיוודיע לך על ההמתנה לכיבוי.

## הפעלת הטלפון שלך

כאשר הטלפון כבוי במטרה לחסוך אנרגיה, מסך הטלפון ריק ולחצן **בחר** מואר.

נוהל

לחץ על **בחר** כדי להפעיל את הטלפון שוב.

## עזרה ומידע נוסף

אם יש לך שאלות בנוגע לפונקציות הזמינות בטלפון שלך, צור קשר עם מנהל המערכת. אתר האינטרנט של Cisco (<https://www.cisco.com>) מכיל מידע נוסף על הטלפונים ומערכות בקרת השיחות.

## תכונות נגישות

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832 מספק תכונות נגישות לבעלי ליקויי ראייה, לעיוורים ולבעלי לקויות שמיעה וניידות. היות שמרבית התכונות האלה הן תכונות סטנדרטיות, משתמשים בעלי לקויות יכולים לגשת אליהן ללא כל הגדרה מיוחדת.

במסמך זה, המונח 'דפי תמיכה לטלפון' מתייחס לדפי אינטרנט שמשמשים יכולים לגשת אליהם כדי להגדיר תכונות מסוימות. עבור Cisco Unified Communications Manager (גרסה 10.0 ומעלה), דפים אלה הם פורטל השירות העצמי. עבור Cisco Unified Communications Manager (גרסה 9.1 ומטה), דפים אלה הם דפי אינטרנט של אפשרויות משתמש.

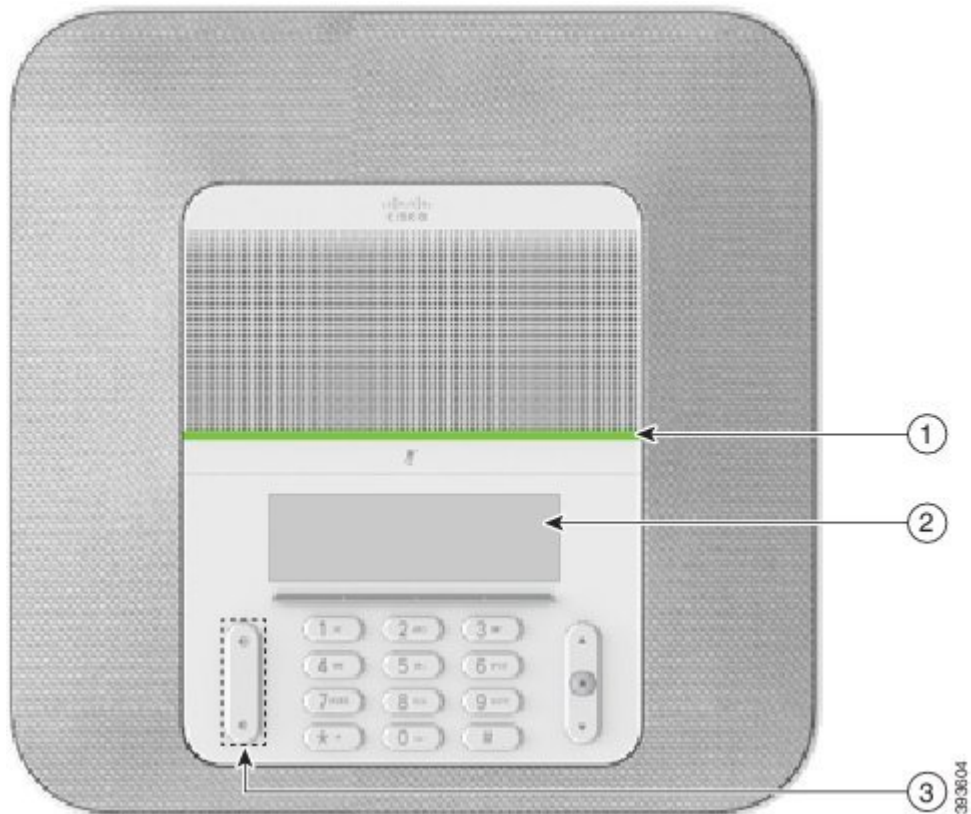
לקבלת מידע נוסף, ראה את הטלפון במדריך למשתמש, הממוקמות כאן: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco מחויבת ליצור ולספק טכנולוגיות ומוצרים נגישים שעומדים בדרישות הארגון שלך. תוכל למצוא מידע נוסף על Cisco ועל מחויבותה לנגישות בכתובת הבאה: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

## תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

טלפון הוועידה שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 15. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות שמיעה בטלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832.

טבלה 10. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

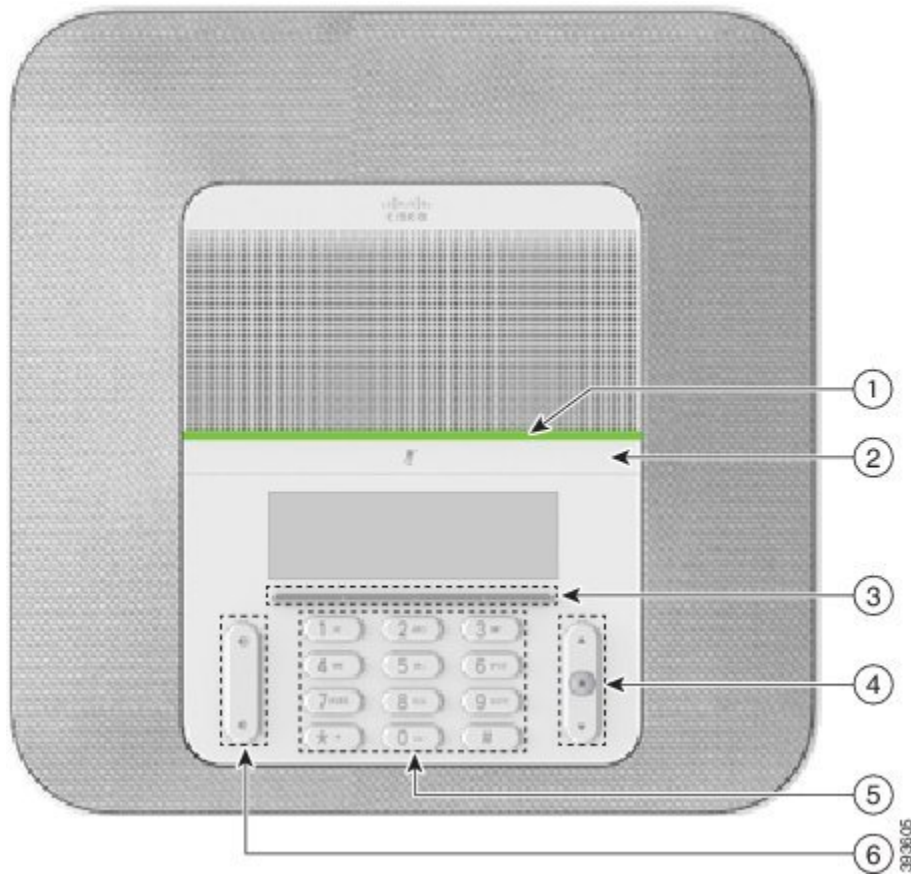
פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	פס LED	<p>מסך הטלפון מציג את המצב הנוכחי, ופס LED מציג:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ירוק, מלא - שיחה פעילה</li> <li>• ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת</li> <li>• ירוק, פועם - שיחה ממתינה</li> <li>• אדום, מלא - שיחה מושתקת</li> </ul>
2	הודעה חזותית לגבי מצב הטלפון ומחווון הודעה ממתינה	<p>מסך הטלפון מציג את המצב הנוכחי. כשיש לך הודעה, ההודעה מוצגת במסך הטלפון. הטלפון שלך כולל גם מחווון קולי להודעה ממתינה. לשינוי המחווון הקולי להודעות קוליות, היכנס לפורטל השירות העצמי וגש להגדרות של מחווון ההודעות. ניתן לשנות כל הגדרה למצב מופעל או מכובה. גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</p>

פריט	תכונות נגישות	תיאור
3	צליל חיוג ניתן להתאמה, גובה צליל ועוצמת קול	<ul style="list-style-type: none"> <li>בחר הגדרות &lt; העדפות לשינוי צליל החיוג.</li> <li>כוונן את עוצמת הצליל של הטלפון. כשאינך נמצא בשיחה, לחץ על <b>עוצמת קול</b> כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.</li> <li>בעת כוונן עוצמת הקול, פס LED דולק בלבן כדי לציין הגברה או הנמכה של עוצמת הקול.</li> <li>גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</li> </ul>

### תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 16. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים ב-טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832.



טבלה 11. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	התראה קולית וחזותית בניגודיות גבוהה על שיחה נכנסת עם פס LED • פס LED ממקום מעל הלחצן <b>השתק</b> והמסך.	השתמש בלחצן <b>השתק</b> כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקע, פס LED מואר באדום. בעת הפעלת פונקציית ההשתקה, הטלפון מצפצף פעם אחת; בעת כיבוי פונקציית ההשתקה, הטלפון מצפצף פעמיים.
2	<b>הלחצן השתק</b> • הלחצן ממוקם בין פס LED והמסך.	מודיע לך על שיחה נכנסת. פס LED מהבהב בעת שיחות נכנסות. הצבע מציין את מצב הטלפון שלך: • ירוק, מלא - שיחה פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת • ירוק, פועם - שיחה ממתינה • אדום, מלא - שיחה מושקעת
3	מקשי בחירה • אלה הם לחצנים הנמצאים בדיוק מתחת למסך LCD.	מספקים גישה לפונקציות מיוחדות. מסך LCD מציג את הפונקציות.
4	אשכול ניווט (כולל את בסרגל הניווט והלחצן <b>בחר</b> ). • אשכול הניווט נמצא מימין ללוח המקשים.	השתמש בסרגל הניווט כדי לעבור מעלה או מטה במסך LCD של הטלפון. הלחצן <b>בחר</b> נמצא במרכז סרגל הניווט.
5	פריסה רגילה של 12 מקשים	מאפשרת להשתמש במיקומי מקשים קיימים או מוכרים. מקש 5 כולל סמן.
6	<b>מקש עוצמת קול</b> • מקש זה נמצא משמאל ללוח המקשים.	מאפשר להגביר או להנמיך את עוצמת הצלצול או עוצמת הקול. לחץ מעלה על לחצן הנדנדה כדי להגביר את עוצמת הקול. לחץ מטה על לחצן הנדנדה כדי להנמיך את עוצמת הקול. בעת כוונן עוצמת הקול, פס LED דולק בלבן כדי לציין הגברה או הנמכה של עוצמת הקול.

**תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות**

טלפון הוועידה שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 17. תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות ניידות ב-טלפון ועידה Cisco IP מדגם 8832.

טבלה 12. תכונות נגישות לבעלי לקויות-ניידות

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	LED סף	מציין את מצב הטלפון שלך: • ירוק, מלא - שיחה פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה נכנסת • ירוק, פועם - שיחה ממתינה • אדום, מלא - שיחה מושתקת
2	פונקציות ולחצנים הרגישים למגע, כולל סמן במקש 5	מאפשר לאתר בקלות את מקשי הטלפון. לדוגמה, מקש 5 כולל סמן שניתן להשתמש בו לאיתור מיקומי מקש אחרים.

## יישומי נגישות של צד שלישי

Cisco משתפת פעולה עם שותפים כדי לספק פתרונות המשלימים את תכונות הנגישות והשימושיות של מוצרים ופתרונות מבית Cisco. קיימים יישומי צד שלישי, כגון לכידה בזמן אמת בטלפונים של Cisco IP, טלפוני טקסט עבור חירשים (TDD/TTY), טקסט בזמן אמת (RTT), גרירת שמיעה/קול (HCO/VCO), מזהה מתקשר קולי, מגברים מובנים

לשפופרות לצליל שיחה חזק יותר, „אורות לקו תפוס”, התראות חירום קוליות/חזותיות דרך הטלפונים של Cisco IP (שתומכות במשתמשים עם לקויות) ועוד.

למידע נוסף על יישומי צד שלישי, פנה אל מנהל המערכת.

## פתרון בעיות

אתה עשוי לחוות בעיות הקשורות לתרחישים הבאים:

- הטלפון שלך לא יכול לנהל תקשורת עם מערכת בקרת השיחות.
- למערכת בקרת השיחות יש בעיות תקשורת או בעיות פנימיות.
- לטלפון שלך יש בעיות פנימיות.

אם אתה נתקל בבעיות, מנהל המערכת יוכל לסייע לך לאתר את סיבת הבסיס שגרמה לבעיה.

### חפש מידע על הטלפון שלך

מנהל המערכת עשוי לבקש מידע על הטלפון שלך. מידע זה מזהה באופן ייחודי את הטלפון למטרות פתרון בעיות.

נוהל

- שלב 1 בחר מידע מערכת.
- שלב 2 לחץ על יציאה.

### דיווח על בעיות באיכות השיחה

מנהל המערכת עשוי להגדיר באופן זמני את הטלפון באמצעות כלי דיווח איכות (QRT) כדי לפתור בעיות ביצועים. בהתאם לתצורה, השתמש בכלי דיווח האיכות כדי:

- לדווח באופן מיידי על בעיית שמע בשיחה נוכחית.
- לבחור בעיה כללית מתוך רשימה של קטגוריות ולבחור קודי סיבה.


נוהל

- שלב 1 לחץ על דווח על האיכות.
- שלב 2 גלול ובחר את הפריט שמתאר הכי טוב את הבעיה.
- שלב 3 לחץ על המקש המהיר בחר כדי לשלוח את המידע למנהל המערכת.

### דווח על כל הבעיות בטלפון

באפשרותך להשתמש בכלי דיווח הבעיה (PRT) של Cisco Collaboration כדי לאסוף ולשלוח יומני טלפון וכדי לדווח על בעיות למנהל המערכת. אם תראה הודעה המציינת כי העלאת כלי דיווח הבעיה נכשלה, דוח הבעיה נשמר בטלפון ועליך לדווח למנהל המערכת.

## נוהל

- |   |              |
|---|--------------|
| לחץ על <b>יישומים</b>  | <b>שלב 1</b> |
| בחר הגדרות < פרטי מערכת < דיווח על בעיות.   | <b>שלב 2</b> |
| הזן את התאריך והשעה שבהם נתקלת בבעיה בשדות 'תאריך הבעיה' ו'שעה הבעיה'.                                    | <b>שלב 3</b> |
| בחר <b>תיאור הבעיה</b> .  | <b>שלב 4</b> |
| בחר תיאור מתוך הרשימה המוצגת, ולאחר מכן לחץ על <b>שלח</b> .   | <b>שלב 5</b> |

## קישוריות טלפון שנותקה

הטלפון שלך מתנתק לפעמים מרשת הטלפון. כאשר חיבור זה מתנתק, הטלפון יציג הודעה.

אם אתה נמצא בשיחה פעילה כאשר החיבור מתנתק, השיחה נמשכת. עם זאת, אין לך גישה לכל הפונקציות הרגילות של הטלפון מאחר שפונקציות מסוימות דורשות מידע ממערכת בקרת השיחות. לדוגמא, המקשים המהירים עלולים לא לפעול כמצופה.

כאשר הטלפון יתחבר מחדש למערכת בקרת השיחות, תוכל להשתמש שוב בטלפון כרגיל.

## תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

תנאים מיוחדים חלים על האחריות לחומרה ועל השירותים שבהם באפשרותך להשתמש במהלך תקופת האחריות.

תעודת האחריות הרשמית שלך, כולל תנאי האחריות והסכמי הרישיון הרלוונטיים לתוכנות Cisco, זמינה באתר Cisco.com בכתובת ה-URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



## פרק 2

### שיחות

---

- ביצוע שיחה, בדף 29
- מענה לשיחות, בדף 32
- השתקת השיחה, בדף 34
- שיחות ממתונות, בדף 34
- העברת שיחות, בדף 36
- העברת שיחה, בדף 37
- שיחות ועידה ופגישות, בדף 38
- תא קולי, בדף 39

### ביצוע שיחה

הטלפון פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך אנו מאפשרים לך לבצע שיחות בקלות רבה ביותר.

### ביצוע שיחה

השתמש בטלפון שלך כמו בכל טלפון אחר לביצוע שיחה.

נוהל

---

הזן מספר ולחץ על שיחה.

---

### ביצוע שיחה עם כתובת טלפון

לעיתים, ייתכן שבמקום מספר טלפון של מישהו יש לך כתובת טלפון שבה ניתן להשתמש כדי לבצע את השיחה. כתובת זו עשויה להיראות כמו כתובת דואר אלקטרוני, כגון `username1@example.com`, או שהיא עשויה להכיל מספרים, כמו `username2@209.165.200.224`.

## נוהל

- שלב 1** לחץ על שיחה חדשה.
- שלב 2** לחץ על ABC ותוכל להזין טקסט באמצעות לוח המקשים.
- שלב 3** הקש על מספר בלוח המקשים כדי לראות את האפשרויות הזמינות, ולאחר מכן לחץ שוב על המספר כדי לעבור בין האפשרויות.
- לדוגמה, לחץ על המספר 1 שלוש פעמים כדי להזין את הסמל @.
- שלב 4** לחץ על שיחה.

## חיוג חוזר של מספר

באפשרותך לחייג למספר הטלפון האחרון שחייג.

## נוהל

לחץ על חיוג חוזר.

## חיוג מהיר

באפשרותך להקצות קודים כדי לחייג במהירות את המספרים של אנשים שאליהם אתה מתקשר לעתים תכופות. כדי שתוכל להשתמש בתכונות החיוג המהיר בטלפון שלך, הגדר חיוג מהיר בפורטל השירות העצמי. קודי חיוג מהיר מאפשרים לחייג מספר טלפון באמצעות קוד (לעתים נקרא 'חיוג מקוצר').

- לחצני חיוג מהיר - חייג מספר טלפון מלחצן קו אחד או יותר המוגדר לחיוג מהיר.
- קודי חיוג מהיר - חייג מספר טלפון באמצעות קוד (לעתים נקרא 'חיוג מקוצר').

## נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 14

מספרי חיוג מהיר, בדף 15

## ביצוע חיוג מהיר באמצעות טלפון הוועידה שלך

## לפני שתתחילו

הגדר קודי חיוג מהיר בפורטל השירות העצמי.

## נוהל

- שלב 1** לחץ מטה בסרגל הניווט או לחץ על מועדפים.

**שלב 2** בחר ערך חיוג מהיר ולחץ על **ביצוע שיחה**.

## ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר

### לפני שתתחילו

הגדר את הקודים בדפי האינטרנט 'אפשרויות משתמש'.

נוהל

**שלב 1**

הזן את קוד החיוג המהיר ולחץ על **חיוג מהיר**.

**שלב 2**

הזן את קוד החיוג המהיר ולחץ על **Abbr dial (חיוג מקוצר)**.

## קבלת הודעה כאשר איש קשר זמין

אם תחייג למישהו והקו שלו תפוס או שהוא לא עונה, תוכל לקבל הודעה וצליל חיוג מיוחד כאשר הוא יהיה זמין.

נוהל

**שלב 1**

לחץ על **שיחה חוזרת** בזמן שאתה שומע את הצליל התפוס או את הצלצול.

**שלב 2**

לחץ על **יציאה** כדי לצאת ממסך האישור.

**שלב 3**

כאשר תשמע את צליל החיוג המציין שהאדם זמין, ותראה את ההודעה, לחץ על **ביצוע שיחה** כדי לבצע שוב את השיחה.

## חיוג מספר בינלאומי

תוכל לחייג שיחות בינלאומיות כאשר תוסיף קידומת סימן חיבור (+) לפני מספר הטלפון.

נוהל

**שלב 1**

לחץ על **כוכבית (\*)** והחזק למשך שנייה אחת לפחות.

סימן החיבור (+) מוצג כספרה הראשונה במספר הטלפון.

**שלב 2**

הזן מספר טלפון.

**שלב 3**

לחץ על **שיחה** או המתן 10 שניות לאחר הקשה אחרונה על המקש כדי לבצע את השיחה באופן אוטומטי.

## אבטחת שיחות

מנהל המערכת יכול לנקוט צעדים להגנה על השיחות שלך מפני שימוש לרעה על-ידי אנשים שאינם שייכים לארגון. כאשר יוצג סמל מנעול בטלפון שלך במהלך שיחה, משמעות הדבר היא ששיחת הטלפון מאובטחת. בהתאם לאופן שבו הטלפון שלך מוגדר, ייתכן שעליך לבצע כניסה אליו לביצוע שיחה או לפני שצליל אבטחה יושמע דרך השפופרת שלך.

## מענה לשיחות

טלפון Cisco שלך פועל כמו טלפון רגיל. אך המענה לשיחות מתבצע בקלות רבה ביותר.

## מענה לשיחה

נוהל

לחץ על ענה.

## מענה לשיחה ממתינה בטלפון הוועידה שלך

כאשר אתה נמצא בשיחה פעילה, תוכל לדעת שיש לך שיחה ממתינה כשתשמע צפצוף יחיד ותראה הודעה במסך של טלפון הוועידה.

נוהל

לחץ על ענה.

## דחיית שיחה

באפשרותך לשלוח שיחה מצלצלת למערכת התא הקולי (אם היא מוגדרת). אם היא לא מוגדרת, השיחה נדחית והמתקשר שומע צליל תפוס.

נוהל

לחץ על דחה.

## הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'

השתמש בתכונה 'נא לא להפריע' (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהתעלם מהודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת.



כאשר תפעיל את התכונה 'נא לא להפריע' (DND), השיחות הנכנסות יועברו למספר אחר, כגון התא הקולי שלך, אם הוא מוגדר.

#### נוהל

- שלב 1** לחץ על **נא לא להפריע** כדי להפעיל את התכונה 'נא לא להפריע'.
- שלב 2** לחץ על **כבה 'נא לא להפריע'** כדי לכבות את התכונה 'נא לא להפריע'.

## מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך

קבוצות לכידה מאפשרות לארגונים המקבלים שיחות נכנסות רבות לשתף את עומס השיחות. מנהל המערכת מגדיר קבוצת לכידה עם סדרה של מספרי ספרייה. טלפונים מצללים בהתבסס על רצף הלכידה שמנהל המערכת הגדיר לקבוצת לכידה. אם אתה חבר בקבוצת לכידה, יש להתחבר לקבוצת לכידה כאשר ברצונך לקבל שיחות. יש להתנתק מהקבוצה כאשר ברצונך למנוע ניתוב שיחות לטלפון שלך.

בהתאם לאופן קביעת התצורה של קבוצת הלכידה, ייתכן שתראה את המידע הבא המוצג בהתראת השיחה:

- הקו שמקבל את השיחה.
- מספר הספרייה עבור השיחה הנכנסת.
- את שם קבוצת הלכידה או את מספר הפיילוט.

#### לפני שתתחילו

עליך להיכנס לקבוצת הלכידה כדי לקבל שיחות של קבוצת לכידה.

#### נוהל

כאשר שיחה של קבוצת הלכידה מצלצלת בטלפון שלך, השב לשיחה.

## כניסה לקבוצת לכידה והתנתקות ממנה

התנתק מקבוצת הלכידה שלך כדי להפסיק לקבל ממנה שיחות. תמשיך לקבל שיחות שמבוצעות ישירות אליך.

## הצגת תור השיחות בקבוצת לכידה

באפשרותך להשתמש בנתונים סטטיסטיים על התור כדי לבדוק את הסטטוס של תור קבוצת הלכידה. תצוגת סטטוס התור מספקת את הפרטים הבאים:

- מספר הטלפון המשמש את קבוצת הלכידה
- מספר המתקשרים הממתנים בתור בכל תור קבוצת לכידה
- זמן ההמתנה הארוך ביותר

## נוהל

- שלב 1 לחץ על **סטטוס התור**.
- שלב 2 לחץ על **עדכן** כדי לרענן את הנתונים הסטטיסטיים.
- שלב 3 לחץ על **יציאה**.

## מעקב אחר שיחה חשודה

אם תקבל שיחות לא רצויות או מטרידות, השתמש במזהה שיחה זדונית (MCID) כדי לדווח על כך למנהל המערכת. הטלפון שולח הודעה שקטה למנהל המערכת עם פרטים על השיחה.



## נוהל

- לחץ על **דווח על המתקשר**.

## השתקת השיחה

כשאתה נמצא בשיחה, תוכל להשתיק את השמע, כדי שתוכל לשמוע את האדם השני, אך הוא לא יוכל לשמוע אותך. אם יש לך שיחה מושתקת, פס LED מואר באדום.

## נוהל

- שלב 1 לחץ על **השתק**  בטלפון או על **השתק**  במיקרופון הרחבה.
- שלב 2 כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן **השתק** פעם נוספת.

## שיחות ממתניות

## העברת שיחה למצב המתנה

באפשרותך להעביר שיחה פעילה למצב המתנה ולאחר מכן לחדש את השיחה כאשר תהיה מוכן.

נוהל

שלב 1 לחץ על **Hold** (העבר להמתנה).

שלב 2 כדי לחדש שיחה ממתנה, לחץ על **Resume** (חדש שיחה).

## מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי

כשמשאירים שיחה בהמתנה פרק זמן ממושך מדי, מקבלים התראה באמצעות הסימנים הבאים:

- צלצול יחיד, חוזר במרווחים
- לחצן קו מהבהב בכתום
- מחוון הודעה מהבהב באוזניות
- פס LED מהבהב
- הודעה חזותית במסך הטלפון

נוהל

לחץ על לחצן הקו המהבהב בכתום או על **מענה** כדי לחדש את השיחה הממתנה.

## החלפה בין שיחות פעילות וממתנות

ניתן לעבור בקלות בין שיחות פעילות וממתנות.

נוהל

לחץ על **החלפה** כדי לעבור לשיחה הממתנה.

## שיחה חונה

תוכל להשתמש בטלפון שלך לחניית שיחה.

הרשת שלך עוקבת אחרי שיחה חונה כך שלא תשכח עליה. אם השיחה נשארת בחניה זמן ארוך מדי, תשמע התראה. לאחר מכן תוכל לענות, לדחות מענה או להתעלם מהשיחה בטלפון המקורי. באפשרותך גם להמשיך לאחזר אותה מטלפון אחר.

אם לא תשיב לשיחה בתוך פרק זמן מסוים, היא תנותב לתא קולי או ליעד אחר, כפי שהוגדר על-ידי מנהל המערכת שלך.

## העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה

באפשרותך להחנות שיחה פעילה שענית לה בטלפון ולאחר מכן להשתמש בטלפון אחר במערכת בקרת השיחות כדי לאחזר את השיחה.

ניתן להחנות שיחה פעילה אחת בלבד במספר השיחה החונה.

מנהל המערכת יכול להגדיר את Call Park באחת משתי דרכים:

- השיחה החונה מוצגת במסך הטלפון ובאפשרותך ללחוץ על **המשך** למענה. מספר הקו עבור השיחה החונה מוצג בקו שלך.

- מספר קו עבור השיחה החונה מוצג בחלון קופץ. הקו שלך נהפך למושבת. במקרה זה, אתה מחייג את הקו כדי לענות לשיחה החונה.

### לפני שתתחילו

השיחה חייבת להיות פעילה.

### נוהל

לחץ על **החנה** ולאחר מכן נתק.

שלב 1

(אופציונלי) דווח על מספר השיחה החונה לאדם שצריך להשיב לשיחה.

שלב 2

## אחזור שיחה ממתנה באמצעות שיחה חונה

באפשרותך להגדיר את מצב שיחה חונה בשתי דרכים שונות:

- השיחה החונה מוצגת בטלפון ממנו המשתמש יכול לענות.
- על המשתמש לחייג את המספר המוצג כדי לענות לשיחה.

הגדר את השדה "הקדש קו אחד עבור Cisco Unified Communications Manager כדי להפעיל או לכבות את התכונה. כברירת מחדל, תכונה זו פעילה.

### לפני שתתחילו

אתה זקוק למספר ששימש להחניית השיחה.

### נוהל


הזן את המספר בו השיחה חונה כדי ואחזר את השיחה.

## העברת שיחות

באפשרותך להעביר שיחות מהטלפון שלך למספר אחר.

קיימות שתי דרכים להעברת שיחות:

- העברת כל השיחות
- העברת שיחות במצבים מיוחדים, לדוגמה, כאשר הטלפון תפוס או אין מענה.

בעת העברת טלפון, תראה את הסמל 'העבר הכל'  על המסך.

נוהל

**שלב 1**

כאשר הטלפון אינו פעיל, לחץ על **העבר הכל**.

**שלב 2**

הזן את מספר היעד להעברת השיחה בדיוק כשם שאתה מחייג אותו מהטלפון, או בחר ערך מרשימת השיחות האחרונות.

נושאים נוספים

[פורטל שירות עצמי](#), בדף 14

## העברת שיחה

תוכל להעביר שיחה פעילה לאדם אחר.

## העברת שיחה לאדם אחר

כאשר תעביר שיחה, תוכל להישאר בשיחה המקורית עד שהאדם השני יענה. כך תוכל לדבר בפרטיות עם האדם השני לפני שתסיר את עצמך מהשיחה. אם אינך רוצה לדבר, העבר את השיחה לפני שהצד השני יענה. תוכל גם להחליף בין שני המתקשרים כדי להתייעץ איתם בנפרד לפני שתסיר את עצמך מהשיחה.

נוהל

**שלב 1**

מתוך שיחה שאינה בהמתנה, לחץ על **העבר**.

**שלב 2**

הזן את מספר הטלפון של האדם השני.

**שלב 3**

(אופציונלי) לחץ על **מהירות חיוג** ובחר מספר חיוג מהיר.

השתמש באשכול הניווט כדי לנוע בתוך חלון החיוג המהיר ולבחור את מספר החיוג המהיר.

**שלב 4**

(אופציונלי) המתן עד שתשמע צלצול בקו או עד שהאדם השני יענה לשיחה.

**שלב 5**

לחץ שוב על **העבר**.

## התייעצות לפני השלמת העברה

לפני שתעביר שיחה, תוכל לדבר עם האדם שאליו אתה מעביר את השיחה. תוכל גם להחליף בין שיחה זו לשיחה שאתה מעביר, לפני שתשלים את ההעברה.

**לפני שתתחילו**

אתה נמצא בשיחה פעילה שעליך להעבירה.

**נוהל****שלב 1**

לחץ על העבר.

**שלב 2**

הזן את מספר הטלפון של האדם השני.

**שלב 3**

לחץ על החלפה כדי לחזור לשיחה הממתינה.

**שלב 4**

הקש על העבר כדי להשלים את ההעברה.

**שיחות ועידה ופגישות**

תוכל לדבר עם כמה אנשים בשיחה אחת. ניתן לחייג לאדם אחר ולצרף אותו לשיחה. אם יש לך קווי טלפון מרובים, תוכל לצרף שתי שיחות משני קווים.

תוכל לדבר עם כמה אנשים בשיחה אחת. ניתן לחייג לאדם אחר ולצרף אותו לשיחה.

כאשר תוסיף יותר מאדם אחד לשיחת ועידה, המתן כמה שניות בין הוספת המשתתפים.

כמארח הוועידה, באפשרותך להסיר משתתפים ספציפיים מהוועידה. הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

**הוספת אדם אחר לשיחה**

כאשר אתה נמצא בשיחה, באפשרותך להוסיף אנשים אחרים לשיחה שלך.

**נוהל****שלב 1**

מתוך שיחה פעילה, לחץ על ועידה.

**שלב 2**

הזן מספר.

**שלב 3**

(אופציונלי) המתן עד שתשמע צלצול בקו או עד שהאדם השני יענה לשיחה.

**שלב 4**

לחץ על ועידה.

**החלפה בין שיחות לפני השלמת ועידה**

באפשרותך לדבר לאדם לפני שתוסיף אותו לוועידה. באפשרותך גם להחליף בין שיחת הוועידה לבין השיחה עם האדם השני.

**נוהל****שלב 1**

חייג למשתתף חדש בשיחת ועידה, אך אל תוסיף את המשתתף לשיחת הוועידה.

המתן עד שהשיחה תתחבר.

**שלב 2** לחץ על **החלפה** כדי להחליף בין המשתתף לבין הוועידה.

## הצגה והסרה של משתתפי שיחת ועידה

אם תיצור שיחת וועידה, תוכל להציג את הפרטים של 16 המשתתפים האחרונים שהצטרפו לוועידה. תוכל גם להסיר משתתפים.

נוהל

**שלב 1** בזמן שאתה נמצא בוועידה, לחץ על **הצג פרטים** כדי להציג רשימה של משתתפים.  
**שלב 2** (אופציונלי) הדגש משתתף ולחץ על **הסר** כדי להשמיט את המשתתף משיחת הוועידה.

## תא קולי

באפשרותך לגשת להודעות הקוליות ישירות מהטלפון שלך. על מנהל המערכת שלך להגדיר את חשבון התא הקולי שלך ואת הטלפון שלך על מנת שתוכל לגשת למערכת התא הקולי.  
המקש המהיר **הודעות** בטלפון פועל כלחצן חיוג מהיר למערכת התא הקולי.



**הערה** אם טלפון הוועידה הוא טלפון משותף שמשמש בחדר הוועידה, המקש המהיר **הודעות** לא יוצג.

כאשר אינך במשרד, באפשרותך להתקשר למערכת התא הקולי כדי לגשת לתא הקולי שלך. מנהל המערכת יכול לספק לך את מספר הטלפון החיצוני של מערכת התא הקולי.



**הערה** מסמך זה כולל מידע תא קולי מוגבל מכיוון שתכונת התא הקולי אינה חלק מהטלפון. זהו מרכיב נפרד עם שרת וקושחה שנרכשו על-ידי החברה שלך. לקבלת מידע אודות הגדרה ושימוש בתא הקולי, עיין במדריך למשתמש עבור ממשק טלפון *Cisco Unity Connection* ב- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/-/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## איתור הודעות קוליות חדשות

כדי לבדוק אם יש לך הודעות קוליות חדשות, מספר השיחות שלא נענו וההודעות הקוליות מוצג על המסך. אם יש לך יותר מ-99 הודעות חדשות, מופיע סימון חיבור (+).

תשמע גם צליל "גמגום" שיתנגן מהרמקול בעת חיוג כשהשפופרת לא בעריסה. צליל חיווי קולי זה הוא ספציפי לקו. תשמע אותו רק אם תשתמש בקו שכולל הודעות קוליות.

**נושאים נוספים**

פורטל שירות עצמי, בדף 14

## גישה להודעות הקוליות שלך

באפשרותך לבדוק את הודעות הדואר הקולי הנוכחיות או להאזין שוב להודעות הישנות.

### לפני שתתחילו

מערכות דואר קולי שונות אחת מהשניה, בדוק עם מנהל המערכת או מחלקת ה-IT כי לברר את המערכת בה החברה שלך משתמשת. סעיף זה נועד עבור Cisco Unity Connection, זאת משום שרוב לקוחות Cisco משתמשים במוצר זה עבור מערכת הדואר הקולי שלהם. ייתכן שהחברה שלך תשתמש במוצר אחר.

### נוהל

---

לחץ על הודעות.

**שלב 1**

פעל בהתאם להנחיות הקוליות.

**שלב 2**

---





# 3 פרק

## אנשי קשר

- ספריית אנשי קשר, בדף 41
- ספרייה אישית, בדף 41
- Cisco Web Dialer, בדף 45

## ספריית אנשי קשר

תוכל לחפש בטלפון מספר של עמית לעבודה כדי שתוכל להתקשר אליו בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את הספרייה ומתחזק אותה.

## חיוג לאיש קשר בספרייה ארגונית

נוהל

לחץ על אנשי קשר.	שלב 1
בחר ספרייה ארגונית.	שלב 2
בחר קריטריונים לחיפוש.	שלב 3
הזן את קריטריוני החיפוש ולחץ על שלח.	שלב 4
בחר את איש הקשר ולחץ על חיוג.	שלב 5

## ספרייה אישית

השתמש בספרייה האישית כדי לאחסן את פרטי יצירת הקשר עבור חברים, בני משפחה או עמיתים לעבודה. באפשרותך להוסיף אנשי קשר משלך לספרייה האישית. ניתן להוסיף קודי חיוג מהיר מיוחדים עבור אנשים שאליהם אתה מתקשר לעיתים תכופות.

תוכל להגדיר את הספרייה האישית מהטלפון או מפורטל השירות העצמי. השתמש בטלפון כדי להקצות קודי חיוג מהיר לערכי הספרייה.

### נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 14

## כניסה לספרייה האישית והתנתקות ממנה

### לפני שתתחילו

כדי שתוכל להיכנס לספרייה האישית שלך, דרוש לך מזהה משתמש וקוד PIN. אם פרטים אלה אינם ידועים לך, פנה למנהל המערכת.

### נוהל

- |       |  |
|-------|--|
| 1 שלב | לחץ על <b>אנשי קשר</b> .   |
| 2 שלב | בחר <b>ספרייה אישית</b> .  |
| 3 שלב | הזן את מזהה המשתמש וקוד ה-PIN ולחץ על <b>שלח</b> .                               |
| 4 שלב | כדי להתנתק, בחר <b>התנתק</b> , לחץ על <b>בחר</b> ולאחר מכן לחץ על <b>אישור</b> . |

## הוספת איש קשר לרשימת אנשי הקשר האישית שלך

### נוהל

- |       |   |
|-------|---|
| 1 שלב | לחץ על <b>אנשי קשר</b> .  |
| 2 שלב | היכנס לספרייה האישית שלך.   |
| 3 שלב | בחר <b>ספר כתובות אישיות</b> , ולחץ על <b>שלח</b> .   |
| 4 שלב | לחץ על <b>חדש</b> .   |
| 5 שלב | הזן שם פרטי, שם משפחה ותוכל להזין גם כינוי.   |
| 6 שלב | לחץ על <b>טלפונים</b> , הזן את מספר הטלפון יחד עם קודי הגישה הדרושים, ולאחר מכן לחץ על <b>שלח</b> . |

## חיפוש איש קשר בספרייה אישית

### נוהל

- |       |  |
|-------|--|
| 1 שלב | לחץ על <b>אנשי קשר</b> .                     |
| 2 שלב | היכנס לספרייה האישית שלך.                    |
| 3 שלב | בחר <b>ספר כתובות אישיות</b> .               |
| 4 שלב | בחר קריטריונים לחיפוש.                       |
| 5 שלב | הזן את קריטריוני החיפוש ולחץ על <b>שלח</b> . |

## חיוג לאיש קשר בספרייה אישית

נוהל

- 
- |   |       |
|---|-------|
| לחץ על אנשי קשר.                                | 1 שלב |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                       | 2 שלב |
| בחר ספרייה אישית וחפש ערך.                      | 3 שלב |
| בחר את הערך בספר הכתובות האישיות שברצונך לחייג. | 4 שלב |
| בחר את קוד החיוג המהיר הדרוש ולחץ על חייג.      | 5 שלב |
- 

## הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר

תוכל להתקשר לאיש קשר בקלות רבה יותר באמצעות קוד חיוג מהיר.

נוהל

- 
- |   |       |
|---|-------|
| לחץ על אנשי קשר.  | 1 שלב |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                               | 2 שלב |
| בחר ספר כתובות אישיות.                                  | 3 שלב |
| בחר קריטריונים לחיפוש.                                  | 4 שלב |
| הזן את פרטי הקריטריונים לחיפוש ולחץ על שלח.             | 5 שלב |
| בחר את איש הקשר.  | 6 שלב |
| לחץ על חיוג מהיר.                                       | 7 שלב |
| בחר מספר ולחץ על בחר.                                   | 8 שלב |
| גלול אל אינדקס מספרי החיוג המהיר שלא הוקצו ולחץ על שלח. | 9 שלב |
- 

## חיוג לאיש קשר באמצעות קוד חיוג מהיר

נוהל

- 
- |   |       |
|---|-------|
| לחץ על אנשי קשר.                            | 1 שלב |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                   | 2 שלב |
| בחר חיוג מקוצר אישי וגלול אל קוד חיוג מהיר. | 3 שלב |
| בחר את קוד החיוג המהיר הדרוש ולחץ על חייג.  | 4 שלב |
-

## עריכת איש קשר בספרייה האישית

### נוהל

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| לחץ על אנשי קשר.                     | שלב 1 |
| היכנס לספרייה האישית שלך.            | שלב 2 |
| בחר ספר כתובות אישיות וחפש ערך.      | שלב 3 |
| לחץ על בחר, ולאחר מכן על ערוך.       | שלב 4 |
| שנה את פרטי הערך.                    | שלב 5 |
| לחץ על טלפונים כדי לשנות מספר טלפון. | שלב 6 |
| לחץ על עדכן.                         | שלב 7 |

## הסרת איש קשר מהספרייה האישית

### נוהל

- |   |       |
|---|-------|
| לחץ על אנשי קשר.                        | שלב 1 |
| היכנס לספרייה האישית שלך.               | שלב 2 |
| בחר ספר כתובות אישיות וחפש ערך.         | שלב 3 |
| לחץ על בחר, ולאחר מכן על ערוך, ועל מחק. | שלב 4 |
| לחץ על אישור כדי לאשר את המחיקה.        | שלב 5 |

## מחיקת קוד חיוג מהיר

### נוהל

- |  |       |
|--|-------|
| לחץ על אנשי קשר.                               | שלב 1 |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                      | שלב 2 |
| בחר מספרי חיוג מהיר אישיים וחפש קוד חיוג מהיר. | שלב 3 |
| בחר את הקוד הדרוש ולחץ על הסר.                 | שלב 4 |
| בחר את האינדקס ולחץ על הסר.                    | שלב 5 |

## Cisco Web Dialer

באפשרותך להשתמש בדפדפן האינטרנט Cisco Web Dialer ובטלפון Cisco IP שברשותך כדי לבצע שיחות מהאינטרנט ומיישומים שולחניים. השתמש בדפדפן האינטרנט ועבור לאתר אינטרנט או לספרייה הארגונית שלך, ולאחר מכן לחץ על מספר הטלפון שמהווה היפר-קישור כדי להתחיל בשיחה.

כדי לבצע שיחה, אתה זקוק למזהה משתמש ולסיסמה. מנהל המערכת יכול לספק לך פרטים אלה. משתמשים שמשתמשים בפעם הראשונה צריכים להגדיר את העדפותיהם לפני שיבצעו שיחה.

למידע נוסף, עיין במסמך, "Cisco Web Dialer, ב-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/-unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## 4 פרק

### שיחות אחרונות

- רשימת שיחות אחרונות, בדף 47
- הצגת השיחות האחרונות, בדף 47
- החזרת שיחה אחרונה, בדף 48
- ניקוי רשימת השיחות האחרונות, בדף 48
- מחיקת רשומת שיחה, בדף 48

### רשימת שיחות אחרונות

השתמש ברשימת השיחות האחרונות כדי לראות את 150 השיחות האחרונות לאנשים בודדים ושיחות קבוצתיות. אם רשימת השיחות האחרונות מגיעה לגודל המרבי שלה, הערך החדש הבא יחליף את הערך הישן ביותר ברשימה. השיחות ברשימה 'שיחות אחרונות' מקובצות אם הן מיועדות לאותו מספר או התקבלו מאותו מספר או ממספר עוקב לו. שיחות שלא נענו מאותו מספר מקובצות גם הן.

אם אתה משתמש בקבוצת לכידה, שים לב לאפשרויות הבאות:

- אם הטלפון שלך הוא חלק משידור של קבוצת לכידה, שיחות שנלקטים על-ידי חברים אחרים של קבוצת הלכידה מוצגות בהיסטוריית השיחות שלך כשיחה שהתקבלה.

### הצגת השיחות האחרונות

בדוק כדי לראות מי התקשר אליך לאחרונה.

נוהל

בחר **שיחות אחרונות**.

כאשר הטלפון נמצא במצב מושבת, באפשרותך גם להציג את רשימת השיחות האחרונות על-ידי לחיצה על אשכול הניווט כלפי מעלה.

## החזרת שיחה אחרונה

באפשרותך להתקשר בקלות למישהו שהתקשר אליך.

נוהל

- |       |                                  |
|-------|----------------------------------|
| שלב 1 | בחר שיחות אחרונות.               |
| שלב 2 | בחר את המספר שאליו ברצונך לחייג. |
| שלב 3 | לחץ על שיחה.                     |

## ניקוי רשימת השיחות האחרונות

ניתן להסיר את רשימת השיחות האחרונות מהטלפון.

נוהל

- |       |                    |
|-------|--------------------|
| שלב 1 | בחר שיחות אחרונות. |
| שלב 2 | לחץ על נקה.        |
| שלב 3 | לחץ על מחק.        |

## מחיקת רשומת שיחה

ניתן לערוך 'שיחות אחרונות' כדי להסיר שיחה בודדת מההיסטוריה. פעולה זו מסייעת לשמור על פרטי אנשי קשר חשובים, כיוון שב'שיחות אחרונות' יש 150 שיחות בלבד.

נוהל

- |       |  |
|-------|--|
| שלב 1 | בחר שיחות אחרונות.   |
| שלב 2 | הדגש את רשומת השיחה הספציפית או את קבוצת השיחות שברצונך למחוק. |
| שלב 3 | לחץ על מחק.  |
| שלב 4 | לחץ שוב על מחק כדי לאשר.                                       |





# פרק 5

## הגדרות

- שינוי הצלצול, בדף 49
- כונון עוצמת הקול של צלצול, בדף 49
- כונון עוצמת הקול במהלך שיחה, בדף 50
- שפת תצוגה של הטלפון, בדף 50

## שינוי הצלצול

באפשרותך לשנות את הצליל לשיחות נכנסות בטלפון.


נוהל

- 1 שלב בחר הגדרות < העדפות < צליל חיוג.
- 2 שלב בחר קו.
- 3 שלב גלול ברשימת צליל החיוג ולחץ על השמע כדי לשמוע דוגמה.
- 4 שלב לחץ על הגדר כדי להשתמש בצליל החיוג.

## כונון עוצמת הקול של צלצול

אם צלצול הטלפון חזק מדי או חלש מדי כאשר נכנסת שיחה, תוכל לשנות את עוצמת הצלצול. שינויים בעוצמת הצלצול לא ישפיעו על עוצמת קול של השיחה בעת ניהול שיחה.

נוהל

לחץ על עוצמת קול  למעלה או למטה כדי להתאים את עוצמת הקול כאשר הטלפון לא בשימוש.

## כוונון עוצמת הקול במהלך שיחה

אם הצליל במכשיר, באוזניות או ברמקול חזק מדי או חלש מדי, תוכל לשנות את עוצמת הקול בזמן שאתה מאזין לאדם השני. כאשר תשנה את עוצמת הקול במהלך שיחה, השינוי ישפיע על הרמקול שבו אתה משתמש באותה עת בלבד. לדוגמה, אם תכוון את עוצמת הקול בזמן שאתה משתמש באוזניות, עוצמת הקול של המכשיר לא תשתנה.

נוהל

---

לחץ על **עוצמת קול** למעלה או למטה כדי להתאים את עוצמת הקול כאשר אתה בשיחה.

---

## שפת תצוגה של הטלפון

הטלפון יכול להציג טקסט בשפות רבות. מנהל המערכת מגדיר את השפה עבור משתמשי הטלפון. אם ברצונך לשנות את השפה, פנה למנהל המערכת.



# פרק 6

## יישומים

- היישומים הזמינים, בדף 51
- הצגת יישומים פעילים, בדף 51
- מעבר ליישומים פעילים, בדף 51
- סגירת יישומים פעילים, בדף 52

## היישומים הזמינים

הטלפונים של Cisco לא כוללים יישומים אלה כברירת מחדל. אך ייתכן שהארגון שלך הוסיף יישומים כמו מזג האוויר, שערי מניות, חדשות הארגון, רשימות משימות לביצוע או מידע ושירותים דומים.

## הצגת יישומים פעילים

תוכל לראות בקלות אילו יישומים כבר פתוחים אצלך.

נוהל

- |                     |       |
|---------------------|-------|
| לחץ על הגדרות.      | שלב 1 |
| בחר יישומים פועלים. | שלב 2 |
| לחץ על יציאה.       | שלב 3 |

## מעבר ליישומים פעילים

נוהל

- |  |       |
|--|-------|
| לחץ על הגדרות.   | שלב 1 |
| בחר יישומים פועלים.  | שלב 2 |
| בחר יישום פועל ולחץ על עובר אל כדי לפתוח ולהשתמש ביישום שנבחר. | שלב 3 |

שלב 4 לחץ על יציאה.

---

## סגירת יישומים פעילים

נוהל

---

- |  |       |
|--|-------|
| לחץ על הגדרות.   | שלב 1 |
| בחר יישומים פועלים.                                    | שלב 2 |
| בחר יישום פועל ולחץ על סגור יישום כדי לסגור את היישום. | שלב 3 |
| לחץ על סגור, לאחר מכן לחץ על יציאה.                    | שלב 4 |
-



# 7 פרק

## בטיחות ואבטחת מוצר

- הצהרות תאימות, בדף 53
- סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco, בדף 54
- מידע מקוון חשוב, בדף 55

### הצהרות תאימות

#### הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי

##### סימון CE

סימן ה-CE הבא מוצמד לציוד ולאריזה.



#### הצהרות תאימות עבור קנדה

מכשיר זה תואם לתקני תעשייה RSS פטורים מרישיון בקנדה. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) התקן זה לא יגרום להפרעה וכן (2) התקן זה חייב לקבל כל הפרעה, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה של המכשיר. לא ניתן להבטיח את פרטיות התקשורת בעת שימוש בטלפון זה.

מוצר זה תואם למפרטים הטכניים הרלוונטיים של משרד החדשנות, המדע והפיתוח הכלכלי בקנדה.

##### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

applicables d'Innovation, Sciences et Développement Le présent produit est conforme aux spécifications techniques économiques.  
 Le présent produit est conforme aux spécifications techniques économiques.

## הצהרות תאימות של FCC

ועדת התקשורת הפדרלית מחייבת לפרסם הצהרות תאימות עבור הפריטים הבאים:

### הצהרת FCC סעיף 15.21

שינויים או התאמות שלא אושרו במפורש על-ידי הצד האחראי לתאימות עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את הציוד.

### הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו

ציוד זה תואם למגבלות ה-FCC החלות על חשיפה לקרינה, כפי שנקבעו עבור סביבה לא מבוקרת. משתמשי הקצה חייבים לפעול בהתאם להוראות ההפעלה הספציפיות כדי לציית באופן משיביע רצון לחשיפה לתדר רדיו. משדר זה חייב להיות ממוקם במרחק של 20 ס"מ לפחות ממשתמש הקצה ואין למקמו או להפעילו יחד עם אנטנה או משדר אחרים.

### הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

מוצר זה נבדק ונמצא כתואם למפרטים עבור התקן דיגיטלי מסוג Class B, בהתאם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מפיץ אנרגיית תדר רדיו, משתמש בה ועשוי לפלוט אותה, ואם אינו מותקן ומופעל בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תתרחש בהפרעה התקנה מסוימת.

במקרה שציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, דבר שמתברר על-ידי כיבוי הציוד והפעלתו שוב, מומלץ למשתמש לנסות ולתקן את ההפרעה באחת מהדרכים הבאות:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת
- הגבר את ההפרדה בין פריטי הציוד או המכשירים
- חבר את הציוד לשקע שונה מזה שאליו מחובר המקלט
- התייעץ עם מפיץ או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה

## סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

מוצר זה מכיל תכונות הצפנה והוא כפוף לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה שחלים על יבוא, יצוא, העברה ושימוש. אספקת מוצרי ההצפנה של Cisco אינה מרמזת על הרשות של צד שלישי לייבא, לייצא, להפיץ או להשתמש בהצפנה. יבואנים, יצואנים, מפיצים ומשתמשים נושאים באחריות לתאימות לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה. בכך שאתה משתמש במוצר זה, אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות החלים. אם אינך יכול לציית לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים, החזר מוצר זה באופן מיידי.

ניתן למצוא מידע נוסף בנוגע לתקנות היצוא של ארה"ב ב- <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

## מידע מקוון חשוב

הסכם רישיון למשתמש קצה

הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) נמצא כאן: <https://www.cisco.com/go/eula>

מידע על תאימות לתקנות ובטיחות

מידע בנושא תאימות לתקינה ובטיחות (RCSI) נמצא כאן:

