



Ръководство за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 8832

Първо издание: 2017-09-15

Последна промяна: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



СЪДЪРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Вашият телефон 1

Cisco IP конферентен телефон 8832 и 8832NR	1
Поддръжка на функциите	2
Нова и променена информация	2
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)	2
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)	3
Новото и промененото във версия на фърмуера 12.7(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)	4
Настройка на телефона	5
Свързване към мрежата	5
Настройване на Wi-Fi клиент	7
Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа	7
Свързване с активиране на код за включване	8
Свързване с Expressway	8
Инсталиране на кабелните разширителни микрофони	9
Инсталиране на безжичните разширителни микрофони	9
Сдвояване на безжичен микрофон	10
Отмяна на сдвояването на безжичен микрофон	11
Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон	11
Зареждане на безжичен микрофон	12

Режим на последователно свързване	12
Инсталиране на конферентен телефон в режим с розетка	13
Замяна на съществуващ телефон с нов	15
Портал за самообслужване	16
Номера за бързо набиране	17
Бутони и хардуер на Cisco IP конферентен телефон 8832	18
Навигация на телефони за конферентни разговори	20
Навигация на телефони за конферентни разговори	20
Икони на телефона	20
Знаци от клавиатурата на телефона	21
Почистване на екрана на телефона	22
Кабелен разширителен микрофон	22
Безжичен разширителен микрофон	22
Фърмуер и надграждания за телефона	24
Отлагане на надграждане на телефона	24
Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона	24
Икономия на енергия	24
Включване на телефона	25
Допълнителна помощ и информация	25
Функции за достъпност	25
Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха	26
функции за достъпност на хора с увредено зрение и слепота	27
Функции за достъпност за хора с увреждане на двигателния апарат	29
Приложения за достъпност на трети страни	31
Отстраняване на проблеми	31
Намиране на информация за телефона	31
Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията	31
Докладване за всички проблеми с телефона	32
Загуба на връзка на телефона	32
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	32

ГЛАВА 2	Повиквания	33
	Осъществяване на повиквания	33

Осъществяване на повикване	33
Осъществяване на повикване с адрес на телефон	33
Повторно набиране на номер	34
Бързо набиране	34
Извършване на повикване с бързо набиране с телефона за конферентни разговори	34
Осъществяване на повикване с код за бързо набиране	35
Получаване на известие, когато даден контакт е наличен	35
Набиране на международен номер	35
Защитени повиквания	36
Отговаряне на повиквания	36
Отговаряне на повикване	36
Отговор на изчакващо повикване на телефона за конферентни разговори	36
Отказване на повикване	36
Включване на функцията „Не ме безпокойте“	37
Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене	37
Влизане в и излизане от група за търсене	38
Преглед на опашката от повиквания в група за търсене	38
Проследяване на подозрително повикване	38
Заглушаване на вашето повикване	38
Задържане на разговори	39
Задържане на разговор	39
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	39
Превключване между активни и задържани повиквания	40
Задържане на разговора	40
Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване	40
Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване	41
Пренасочване на повикванията	41
Прехвърляне на разговори	42
Прехвърляне на повикване към друго лице	42
Съветване преди завършване на прехвърляне	42
Конферентни разговори и срещи	43
Добавяне на друго лице към повикване	43
Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор	43

Преглед и премахване на участници в конферентен разговор	44
Гласова поща	44
Проверка за нови гласови съобщения	45
Достъп до съобщенията в гласовата поща	45

ГЛАВА 3**Контакти 47**

Фирмен указател	47
Набиране на контакт във фирмения указател	47
Личен указател	47
Влизане в и излизане от личен указател	48
Добавяне на нов контакт към личния Ви указател	48
Търсене на контакт в личния Ви указател	48
Обаждане на контакт в личния Ви указател	49
Задаване на код за бързо набиране за контакт	49
Обаждане на контакт с код за бързо набиране	49
Редактиране на контакт в личния Ви указател	50
Премахване на контакт от личния Ви указател	50
Изтриване на код за бързо набиране	50
Cisco Web Dialer	51

ГЛАВА 4**Скорошни повиквания 53**

Списък със скорошни повиквания	53
Преглед на скорошните повиквания	53
Връщане на скорошно повикване	54
Изчистване на списъка със скорошни повиквания	54
Изтриване на запис на повикване	54

ГЛАВА 5**Настройки 57**

Промяна на тона на звънене	57
Регулиране на силата на звънене на телефона	57
Регулиране на силата на звука по време на разговор	58
Език на дисплея на телефона	58

ГЛАВА 6**Приложения 59**

- Налични приложения 59
- Преглед на активните приложения 59
- Преминаване към активни приложения 59
- Затваряне на активни приложения 60

ГЛАВА 7**Безопасност и сигурност на продукта 61**

- Декларации за съответствие 61
 - Декларации за съответствие за Европейския съюз 61
 - СЕ маркировка 61
 - Декларации за съответствие за Канада 61
 - Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 62
 - Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21 62
 - Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 62
 - Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД) 62
- Общ преглед на защитата на продукта на Cisco 63
- Важна информация онлайн 63



ГЛАВА 1

Вашият телефон

- [Cisco IP конферентен телефон 8832 и 8832NR, на стр.1](#)
- [Нова и променена информация, на стр.2](#)
- [Настройка на телефона, на стр.5](#)
- [Портал за самообслужване, на стр.16](#)
- [Бутони и хардуер на Cisco IP конферентен телефон 8832, на стр.18](#)
- [Фърмуер и надграждания за телефона, на стр.24](#)
- [Икономия на енергия, на стр.24](#)
- [Допълнителна помощ и информация , на стр.25](#)

Cisco IP конферентен телефон 8832 и 8832NR

Cisco IP конферентен телефон 8832 и 8832NR предлагат HD звук и 360-градусов обхват за средни до големи стаи за конференции и кабинети. Конферентният телефон има чувствителни микрофони, които ви позволяват да говорите нормално и да ви чуват ясно, докато се намирате на разстояние до 3 м (10 фута).

Фигура 1: Cisco IP конферентен телефон 8832



Към телефона можете да свържете два кабелни разширителни микрофона, за да разширите обхвата му в по-големите стаи за конференции.

Телефонът също така поддържа като опция два безжични разширителни микрофона.

Версията Cisco IP конферентен телефон 8832NR на Cisco (без радио) не поддържа Wi-Fi или безжични разширителни микрофони.

Телефонът може да се използва за помещения с размери 6 x 6 м (20 x 20 фута) и с до 10 души. Когато добавите разширителните микрофони, обхватът се увеличава до помещения с размери 6 x 10 м (20 x 34 фута) и с до 22 души.

Можете да свържете две базови устройства, за да увеличите обхвата в помещението. За тази конфигурация се изисква предлаганият като опция комплект за последователно свързване, като може да поддържа два разширителни микрофона (или кабелни, или безжични, но не и комбинация от двата типа). Ако използвате кабелни микрофони с комплекта за последователно свързване, конфигурацията осигурява покритие за помещение с размери до 6 x 15 м (20 x 50 фута) и с до 38 души. Ако използвате безжични микрофони с комплекта за последователно свързване, конфигурацията осигурява покритие за помещение с размери до 6 x 17,5 м (20 x 57 фута) и с до 42 души.

Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информация относно поддържаните функции, се свържете с администратора.

Нова и променена информация

Можете да използвате информацията в следващите раздели, за да разберете какво е променено в документа. Всеки раздел съдържа основните промени.

Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)

Следната информация е нова или променена за версия 14.1 (1) на фърмуера.

Функция	Ново или променено
Разширен номератор	Прехвърляне на повикване към друго лице, на стр.42
Подобрени аларми за повикване за група за претърсване	Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене, на стр.37

Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)

Таблица 1: Нова и променена информация

Функция	Ново или променено
Подобрения в хънт Груп	Списък със скорошни повиквания, на стр.53
Подобрения в "Обадете се парк"Подобрения при паркиране на повикване	Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване, на стр.40

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Таблица 2: Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Функция	Ново или променено съдържание
Мигриране на данните на телефона	Замяна на съществуващ телефон с нов, на стр.15

Новото и промененото във версия на фърмуера 12.7(1)

Следващата таблица показва промените, направени във версия на фърмуера 12.7 (1).

Таблица 3: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 8832 за версия на фърмуера 12.7(1)

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализиран за повиквания към група за търсене при предупреждение за повикване	Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене, на стр.37
Общи промени	При определени обстоятелства потребителите, които набират номер, който е зает, са получили тон на пренареждане. С тази версия потребителят чува заето тона. Нови раздели Навигация на телефони за конферентни разговори, на стр.20 , Навигация на телефони за конферентни разговори, на стр.20 , Икони на телефона, на стр.20 и Почистване на екрана на телефона, на стр.22 .

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)

Не се изискват актуализации на ръководството за потребителя за версия на фърмуера 12.6(1).

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1) SR3

Таблица 4: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 8832 за фърмуерна версия 12.5(1)SR3

Редакция	Нов или актуализиран раздел
Нова тема	Знаци от клавиатурата на телефона, на стр.21

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2

Не се изисква актуализиране на ръководството за потребителя за версия на фърмуера 12.5(1)SR2.

Версията на фърмуера 12,5 (1) SR2 замества фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуера 12,5 (1) SR1. Фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуерна версия 12,5 (1) SR1 са отменени в полза на фърмуерна версия 12,5 (1).

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI

Не се изискват актуализации за версията на фърмуера 12.5(1)SR1.

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)

Не се изискват актуализации за версията на фърмуера 12.5(1).

Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.1 (1)

Таблица 5: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP конферентен телефон 8832 за версия на фърмуера 12.1(1)

Редакция	Нов или актуализиран раздел
Актуализации за поддръжка на PoE инжектор за Cisco IP конферентен телефон 8832	Свързване към мрежата, на стр.5

Редакция	Нов или актуализиран раздел
Поддръжка на безжичен микрофон	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP конферентен телефон 8832 и 8832NR, на стр.1 • Безжичен разширителен микрофон, на стр.22 • Инсталиране на безжичните разширителни микрофони, на стр.9 • Сдвояване на безжичен микрофон, на стр.10 • Отмяна на сдвояването на безжичен микрофон, на стр.11 • Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон, на стр.11 • Зареждане на безжичен микрофон, на стр.12
Поддръжка на последователно свързване	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP конферентен телефон 8832 и 8832NR, на стр.1 • Режим на последователно свързване, на стр.12
Поддръжка на Cisco IP конферентен телефон 8832 Non-PoE Ethernet инжектор	Свързване към мрежата, на стр.5
Поддръжка на Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Свързване към мрежата, на стр.5 • Настройване на Wi-Fi клиент, на стр.7 • Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа, на стр.7
Поддръжка за мобилен или дистанционен достъп през Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Свързване към мрежата, на стр.5 • Свързване с Expressway, на стр.8
Поддръжка за CMC и FAC	Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация

Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към мрежата.

- Кабелна мрежова връзка—Всички кабелни мрежови връзки използват някое от следните:
 - **Внедряване на PoE** : Свържете телефона към **PoE инжектор за Cisco IP конферентен телефон 8832** (CP-8832-POE) и свържете инжектора към мрежата с Ethernet кабел.
 - **Внедряване без PoE** : Свържете телефона към **Cisco IP конферентен телефон 8832 Non-PoE Ethernet инжектор** (CP-8832-ETH или CP-8832-ETH-WW). След това свържете инжектора към мрежата с Ethernet кабел, а към електрическия контакт - със захранваща адаптер.
- Безжична връзка—The Cisco IP конферентен телефон 8832 може да се свързва към точка за безжичен достъп при използване на Wi-Fi. Това разгръщане изисква захранване (CP-8832-PWR или CP-8832-PWR-WW).

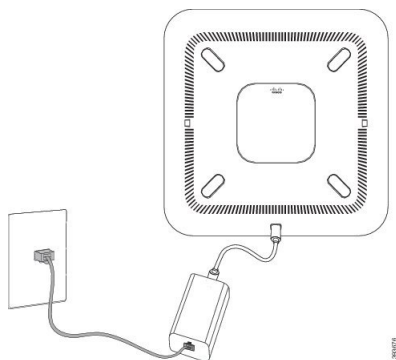
„Мобилен и отдалечен достъп чрез Expressway“ – ако администраторът зададе „Мобилен и дистанционен достъп през Expressway“ и свържете телефона към мрежата, той се свързва към сървъра на Expressway.



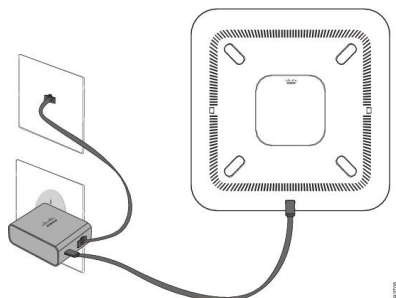
Забележка

CP-8832-ETH и CP-8832-PWR са за Северна Америка. CP-8832-ETH-WW и CP-8832-PWR-WW са за други места.

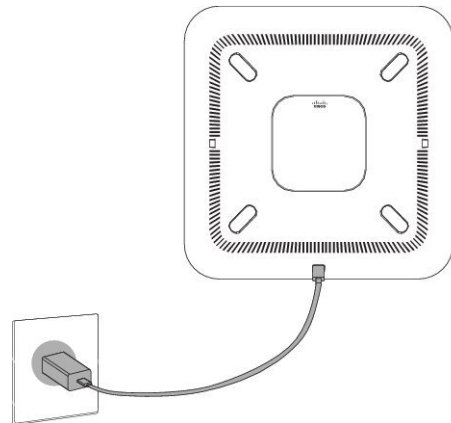
Фигура 2: Внедряване на PoE



Фигура 3: Внедряване без PoE



Фигура 4: Wi-Fi мрежова връзка



Настройване на Wi-Fi клиент

Cisco IP конферентен телефон 8832 има достъп до мрежата за Wi-Fi. За да захраните телефона, е необходим захранващ адаптер. Cisco IP конферентен телефон 8832NR не може да се използва с Wi-Fi мрежа.

Преди да започнете

Вашият администратор трябва да конфигурира настройките на системата за управление на повикванията, за да разреши достъп до Wi-Fi мрежа.

Процедура

-
- Стъпка 1** Ако телефонът е включен към Ethernet, извадете Ethernet кабела.
 - Стъпка 2** Натиснете **Настройки**.
 - Стъпка 3** Придвижете се до **Настройки на администратора > Настройка на мрежата > Настройка на Wi-Fi клиент**.
 - Стъпка 4** Отидете до **Безжична мрежа** и натиснете **Вкл.**
 - Стъпка 5** Натиснете **Приложи**, за да запишете промените, или натиснете **Възстан.**, за да ги откажете.
 - Стъпка 6** Придвижете се до **Име на мрежа**.
 - Стъпка 7** Когато телефонът приключи сканирането на SSID, изберете мрежа, към която да се присъедините.
 - Стъпка 8** Въведете данните си за вход за Wi-Fi и натиснете **Свързване**.
-

Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа

Можете да свържете Cisco IP конферентен телефон 8832 към мрежата като използвате Wi-Fi, но за сигурност въведете потребителско име и парола.. Но Cisco IP конферентен телефон 8832NR не поддържа Wi-Fi.

В зависимост от това, как е конфигуриран Вашият телефон, може да се наложи да влезете в мрежата, когато се присъединявате повторно към Wi-Fi или когато телефонът Ви се зарежда.

Не можете да затворите екрана за влизане в Wi-Fi, докато не въведете правилното потребителско име и парола.

Процедура

- Стъпка 1 Въведете Вашите идентификационни данни за Wi-Fi при поискване.
 - Стъпка 2 Изберете **Вход**.
-

Свързване с активиране на код за включване

Ако мрежата е конфигурирана да поддържа тази функция, можете да използвате код за активирано включване, за да се свържете с телефонната мрежа на компанията.

Въвеждане на код за активиране.

Кодовете за активиране се използват за настройка на нов телефон. Те могат да се използват само веднъж и изтичат след 1 ден. Свържете се с администратора, ако не знаете кода си или ако се нуждаете от нов.

Процедура

- Стъпка 1 Въведете кода за активиране на екрана за активиране.
 - Стъпка 2 Натиснете **Изпращ**.
-

Свързване с Expressway

Можете да използвате Mobile and Remote Access през Expressway, за да се свържете с корпоративната мрежа, когато работите далеч от офиса.

Процедура

- Стъпка 1 Нулирайте режима на обслужване чрез **Настройки > Настройки на администратора > Нулиране на настройките > Режим на обслужване**.
 - Стъпка 2 Натиснете **Избор**, когато ви бъде подсказано да смените режима на обслужване..
 - Стъпка 3 Въведете домейна на обслужване и натиснете **Продължение**.
 - Стъпка 4 Въведете потребителското си име и паролата.
 - Стъпка 5 Изберете **Вход**.
-

Инсталиране на кабелните разширителни микрофони

Телефонът поддържа комплект за опция с два кабелни разширителни микрофона. Можете да ги разположите на разстояние до 2 м (7 фута) от телефона. За най-добри резултати препоръчваме микрофоните да бъдат поставени на разстояние между 3 фута (0,91 м) и 7 фута (2,1 м) от телефона.

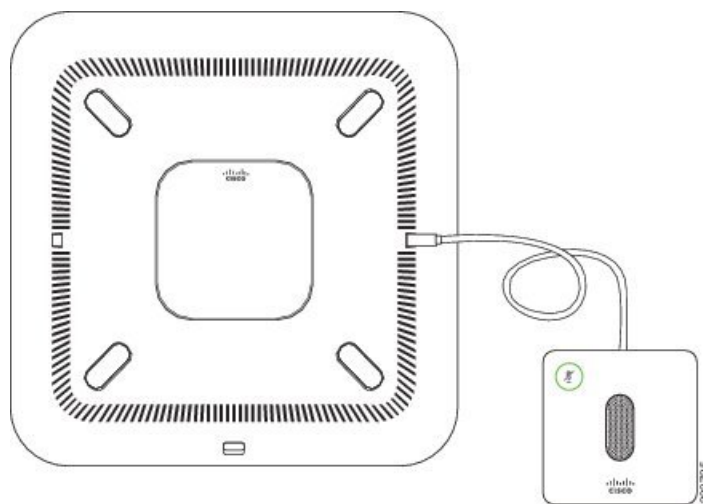
Процедура

Стъпка 1 Включете края на кабела на микрофона в порта отстрани на телефона.

Стъпка 2 Удължете кабела до желаното място на микрофона.

На следващата фигура е показано инсталирането на кабелен разширителен микрофон.

Фигура 5: Инсталиране на кабелен разширителен микрофон



Сродни теми

[Кабелен разширителен микрофон](#), на стр.22

Инсталиране на безжичните разширителни микрофони

Конферентният телефон дава възможност за свързване на два безжични разширителни микрофона.



Забележка

С телефона трябва да използвате или два кабелни микрофона, или два безжични, но не и комбинация от тях.

Докато през телефона се води разговор, светодиодът на разширителния микрофон свети в зелено. За да заглушите разширителния микрофон, натиснете бутона **Заглушаване**. Когато

микрофонът се заглушава, светлинният индикатор свети в червен цвят. Когато батерията на микрофона е изтощена, светодиодният индикатор за нея мига бързо.

Преди да започнете

Изключете кабелните разширителни микрофони, преди да инсталирате безжични такива. Не можете да използвате и кабелни, и безжични разширителни микрофони едновременно.

Процедура

-
- Стъпка 1** Разположете основата за маса на мястото, където искате да поставите микрофона.
- Стъпка 2** Премахнете защитното покритие от двойнозалепващата лента отдолу на основата. Поставете основата, така че да се закрепят за повърхността на масата.
- Стъпка 3** Прикрепете микрофона към основата. В микрофона има магнити, чрез които се фиксира на мястото си.
- Можете да преместите микрофона и основата му другаде върху масата при необходимост. Премествайте внимателно, за да предпазите устройството.

Сродни теми

[Безжичен разширителен микрофон](#), на стр.22


[Инсталиране на безжичните разширителни микрофони](#), на стр.9

Сдвояване на безжичен микрофон

Преди да започнете

Изключете кабелните микрофони.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на администратора > Микрофони > Безжични микрофони**.
- Стъпка 3** Изберете **Микрофон 1** или **Микрофон 2** и натиснете **Сдвояване**.
- Ако с даден канал вече е свързан микрофон, на екрана на телефона се показва, че микрофонът е сдвоен.
- Стъпка 4** Натиснете **Заглушаване**  на безжичния микрофон, докато светодиодът на микрофона започне да примигва в бяло.
- Ако сдвояването успее, на екрана на телефона се показва съобщение за успех.
- Стъпка 5** (по избор) Натиснете **Отказ**, за да се върнете към менюто **Безжични микрофони**.
-

Сродни теми

[Безжичен разширителен микрофон](#), на стр.22

Отмяна на сдвояването на безжичен микрофон

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на администратора > Микрофони > Безжични микрофони**.
- Стъпка 3** Изберете или **Микрофон 1**, или **Микрофон 2**.
- Ако избраният канал е сдвоен, на екрана на телефона се показва софтуерният бутон **Премахв**.
- Стъпка 4** Натиснете **Премахв**.
-

Сродни теми

[Безжичен разширителен микрофон](#), на стр.22

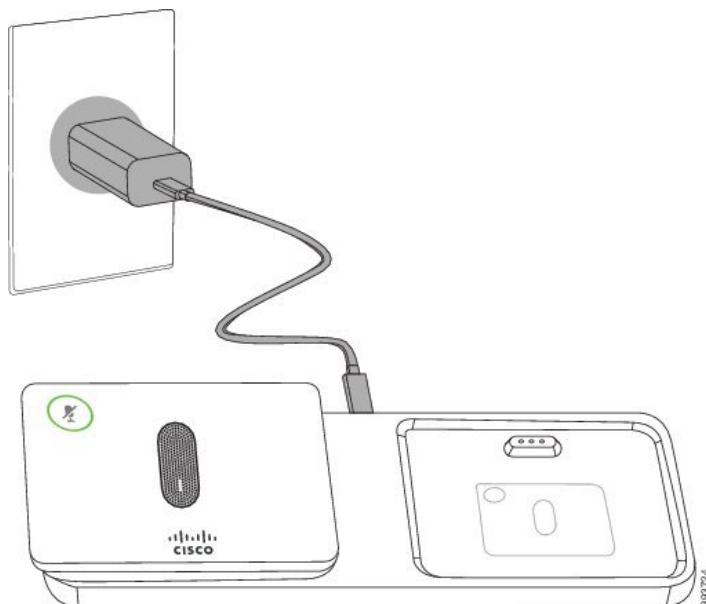
Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон

Можете да използвате базата за зареждане, за да заредите батерията на безжичния микрофон.

Процедура

- Стъпка 1** Включете в електрически контакт захранващия адаптер на базата за зареждане.
- Стъпка 2** Включете единия край на USB-C кабела в базата за зареждане, а другия му край – в захранващия адаптер.
- На следващата фигура е показано инсталирането на база за зареждане на безжичен микрофон.

Фигура 6: Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон



Сродни теми

[Безжичен разширителен микрофон](#), на стр.22

Зареждане на безжичен микрофон

Преди да започнете

Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон. За повече информация вижте [Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон](#), на стр.11.

Процедура

-
- Стъпка 1** Поставете микрофона на зарядното устройство.
- Стъпка 2** Ако светодиода на базата за зареждане не свети в бяло, махнете микрофона и го поставете отново в нея.

Сродни теми

[Безжичен разширителен микрофон](#), на стр.22

Режим на последователно свързване

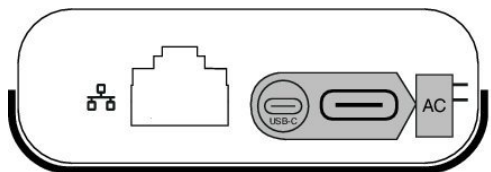
Можете да свържете два конферентни телефона, за да разширите обхвата на звука в помещението, като използвате Интелигентен адаптер и USB-C кабелите, предоставени в комплекта за последователно свързване.

В режим на последователно свързване и двете устройства се захранват от интелигентния адаптер, свързан към захранващ адаптер. Можете да използвате само един външен микрофон за едно устройство. С устройствата можете да използвате или два кабелни, или два безжични микрофона, но не и комбинация от двата типа. Когато към едно от устройствата е включен кабелен микрофон, сдвояването на това устройство със свързаните безжични микрофони се премахва. Когато има активно повикване, светодиодите и опциите в менюто на екрана на телефона на двете устройства са синхронизирани.

Инсталиране на конферентен телефон в режим с розетка

Комплектът с розетка съдържа Интелигентен адаптер, къс LAN кабел, два дълги, по-дебели USB-C кабела, и по-къс, по-тънък USB-C кабел. В режим на розетка конферентните телефони изискват външно захранване от електрически контакт. Трябва да използвате Интелигентен адаптер, за да свържете телефоните заедно. Дългите USB-C кабели влизат в телефона, а късият влиза в захранващия адаптер. Вижте следващата фигура, когато не можете да свържете захранващия адаптер и LAN порта към Интелигентен адаптер.

Фигура 7: Порт за захранване на интелигентен адаптер и LAN порт



Можете да използвате само един микрофон за модул.



Забележка

С телефона трябва да използвате или два кабелни микрофона, или два безжични, но не и комбинация от тях.

USB-C кабела към захранващия адаптер е по-тънък от USB-C кабелите, които се свързват към телефона.

Процедура

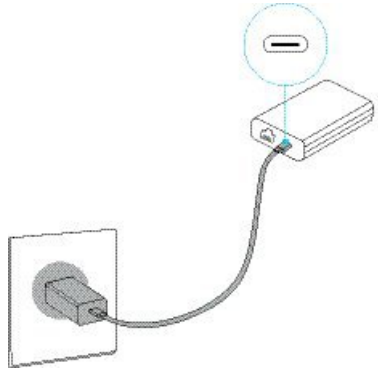
Стъпка 1

Включете захранващия адаптер в електрическия контакт.

Стъпка 2

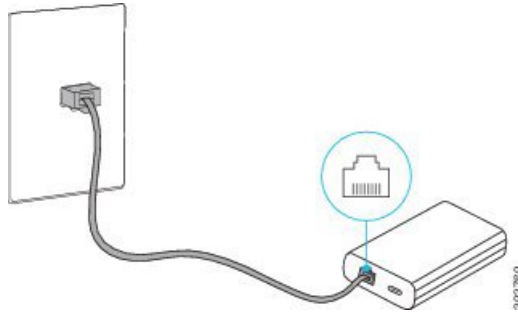
Свържете късия, по-тънък USB-C кабел от захранващия адаптер към Интелигентен адаптер.

Фигура 8: USB порт за захранващ адаптер, свързан към захранващ контакт.



Стъпка 3 Задължителен: Свържете Ethernet кабела към Интелигентен адаптер и към LAN порта.

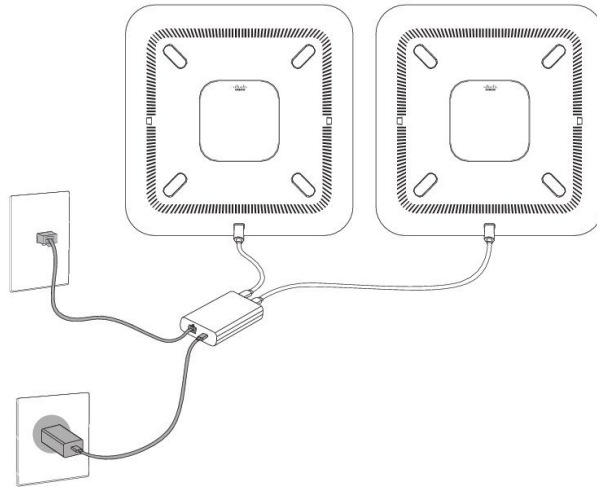
Фигура 9: LAN порт за интелигентен адаптер, свързан към LAN порт на стенен контакт.



Стъпка 4 Свържете телефона към Интелигентен адаптер с помощта на по-дългия и по-дебел USB-C кабел.

Стъпка 5 Свържете втория телефон към Интелигентен адаптер като използвате USB-C ud/c.=
Следващата фигура показва инсталация на конферентен телефон в режим на розетка.

Фигура 10: Инсталиране на конферентен телефон в режим с розетка



Замяна на съществуващ телефон с нов

Можете да замените модела на телефона си. Замяната може да е необходима поради редица причини. Например:

- Актуализирали сте своя Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) до софтуерна версия, която не се поддържа от модела на телефона.
- Искате различен модел телефон от този, с който разполагате в момента.
- Телефонът ви изисква ремонт или смяна.

Ограничение: Ако старият телефон има повече линии или бутони за линии от новия, новият телефон не е конфигуриран за допълнителни линии или бутони за линия.

Телефонът се рестартира при завършване на конфигурирането.

Преди да започнете

Вашият администратор трябва да настрои Cisco Unified Communications Manager, за да разреши мигриране на телефона.

Необходим е нов телефон, който не е свързан към мрежата или конфигуриран преди това.

Процедура

- Стъпка 1** Изключете стария телефон.
- Стъпка 2** Включете новия телефон.
- Стъпка 3** Ако получите подсказване, въведете кода си за активиране.
- Стъпка 4** Изберете **Замяна на съществуващ телефон**.

- Стъпка 5** Въведете главния вътрешен номер на стария телефон.
- Стъпка 6** Ако старият телефон е имал асоцииран с него ПИН, въведете ПИН.
- Стъпка 7** Натиснете **Изпращане**.
- Стъпка 8** Ако имате няколко устройства, изберете устройството, което да замените от списъка, и натиснете **Продължение**.

Портал за самообслужване

Можете да персонализирате някои телефонни настройки чрез уеб сайта на портала за самообслужване, до който имате достъп от компютъра си. Порталът за самообслужване е част от Cisco Unified Communications Manager на организацията.

Вашият администратор ще Ви предостави URL за достъп до портала за самообслужване и потребителски ID и парола.

В портала за самообслужване можете да управлявате функции, настройки на линиите и телефонни услуги за Вашия телефон.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.
- Телефонните услуги могат да включват специални телефонни функции, мрежови данни и уеб базирана информация (като борсова информация и програми на кината). Използвайте портала за самообслужване, за да се абонирате за телефонна услуга преди да я достъпите на телефона.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате в портала за самообслужване. За повече информация вижте документацията на портала за самообслужване за Вашата система за управление на повикванията.

Таблица 6: Функциите на портала за самообслужване

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Използвайте номера, който ще получава повикванията при активирано пренасочване на повиквания на телефона. Използвайте портала за самообслужване, за да настроите по-сложни функции за пренасочване на повиквания, например при заета линия.

Характеристики	Описание
Допълнителни телефони	<p>Посочете допълнителни телефони (напр. мобилния си телефон), които искате да използвате, за да извършвате и приемате повиквания със същите номера в директорията, като стационарния ви телефон. Можете също така да дефинирате блокирани и предпочитани контакти, за да забраните или разрешите повиквания от определени номера, които да се изпратят на мобилния Ви телефон. Когато настройвате допълнителни телефони, можете да настроите и следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single number reach—Посочете дали допълнителният телефон трябва да звъни, когато някой се обади на настолния. • Мобилни повиквания – ако допълнителният телефон е мобилен, можете да го настроите така, че да можете да прехвърляте повиквания от мобилния към стационарния си телефон или от стационарния към мобилния си телефон.
Бързо набиране	<p>Задайте телефонни номера към номера за бързо набиране, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.</p>

Сродни теми

[Бързо набиране](#), на стр.34

[Пренасочване на повикванията](#), на стр.41

Номера за бързо набиране

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато задавате номер за бързо набиране, той трябва да съдържа всички цифри, необходими за осъществяване на повикването. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.
- В низа за бързо набиране пред кода за таксуване винаги трябва да има код за оторизация.

- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- За бързите набирания се изисква етикет за бързо набиране с кодове за оторизация и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запаметява кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като се свържете с дестинация за бързо набиране, телефонът подсказва да въведете необходимия код за упълномощаване, код за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

Пример

За да зададете номер за бързо набиране, за да се обадите на някого на конкретен вътрешен номер, и ако се нуждаете от код за оторизация и код за таксуване, имайте предвид следващите изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

Сродни теми

[Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация](#)

[Знаци от клавиатурата на телефона](#), на стр.21

Бутони и хардуер на Cisco IP конферентен телефон 8832



Следващата фигура показва Cisco IP конферентен телефон 8832.


Фигура 11: Бутони и характеристики на Cisco IP конферентен телефон 8832



Следващата таблица описва бутоните на Cisco IP конферентен телефон 8832

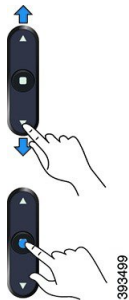
Таблица 7: Бутони на Cisco IP конферентен телефон 8832

1	Светодиодна лента	Показва състоянията на повикванията: <ul style="list-style-type: none"> • свети постоянно в зелено – активно повикване • мига в зелено – постъпващо повикване • пулсира в зелено – задържано повикване • свети постоянно в червено – заглушено повикване
2	Порт за разширителен микрофон	В порта се включва кабела на кабелен разширителен микрофон.
3	Лента Заглушаване	 Включване или изключване на микрофона. Когато микрофонът се заглушава, лентата на светлинните индикатори свети в червен цвят.
4	Екранни бутони	 Достъп до функции и услуги.
5	Лента за навигация и бутон Избор	 Превъртане през менюта, открояване на елементи и избор на открит елемент.

6	Бутон Сила на звука	 <p>Регулиране на силата на звука на спикерфона (на вилката) и силата на звука на звънене (на вилката)</p> <p>Когато променяте силата на звука, лентата от светлинни индикатори свети в бял цвят, за да покаже промяната в силата на звука.</p>
---	----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Навигация на телефони за конферентни разговори

Използвайте лентата за навигация, за да се придвижвате в менютата. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на лентата за навигация, за да избирате елементи от менютата.



Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.

Навигация на телефони за конферентни разговори


Можете да взаимодействате с функциите на телефона с помощта на софтуерни бутони. Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента.



Софтуерните бутони ●● и ●● показват предлагат се още функции за софтуерни бутони.

Икони на телефона

Екранът на телефона показва много икони. Този раздел дава изображения на общите икони. Иконите са в цветни или в нюанси на сивото в зависимост от екрана.

Скорешни



Икона	Описание
	Входящо повикване

Икона	Описание
	Изходящо повикване
	Пропуснатото повикване

Икони на Wi-Fi мрежата

Ако телефонът ви е свързан към Wi-Fi мрежата, ще виждате тези икони.

Таблица 8: Икони на мрежата

Икона	Описание
	Свързаният Wi-Fi и броят на квадратчетата показват силата на сигнала.
	Няма Wi-Fi връзка

Знаци от клавиатурата на телефона

Клавиатурата на телефона позволява да въвеждате букви, цифри и специални знаци. Натискайте бутоните от **две (2)** до **девет (9)**, за да извиквате букви и цифри. Използвайте бутоните **един (1)**, **нула (0)**, **звездичка (*)** и **паунд (#)** за специални знаци. Следващата таблица изброява специалните знаци за всеки бутон за английски език. Другите езици имат свои собствени знаци.

Таблица 9: Специални знаци на клавиатурата

Бутон на клавиатурата	Специални знаци
Едно (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Нула (0)	(интервал), [^ ' "
Звезда (*)	+ * ~ ` < >
Диез (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Почистване на екрана на телефона

Процедура

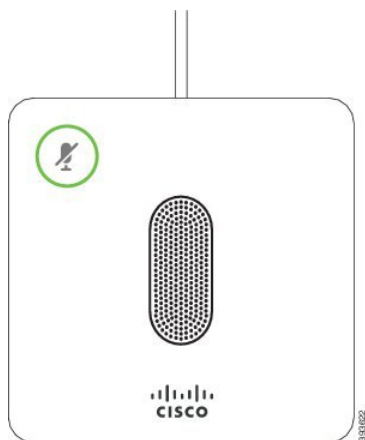
Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.


Внимание Не използвайте никакви течности или прахове за екрана, тъй като те могат да замърсят компонентите на телефона и да причинят неизправности.

Кабелен разширителен микрофон

Cisco IP конферентен телефон 8832 поддържа два разширителни микрофона, предлагани в комплект за опция. Използвайте разширителните микрофони в по-големи помещения или в помещения с много хора. За най-добри резултати препоръчваме микрофоните да бъдат поставени на разстояние между 3 фута (0,91 m) и 7 фута (2,1 m) от телефона.

Фигура 12: Кабелен разширителен микрофон



Когато разговаряте, светлинният индикатор на разширителните микрофони в близост до бутона **Заглушаване**  свети в зелен цвят.

Когато микрофонът се заглушава, светлинният индикатор свети в червен цвят. Когато натиснете бутона **Заглушаване**, телефонът и разширителните микрофони се заглушават.

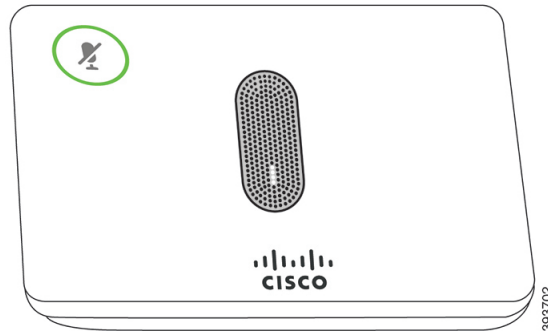
Сродни теми

[Инсталиране на кабелните разширителни микрофони](#), на стр.9

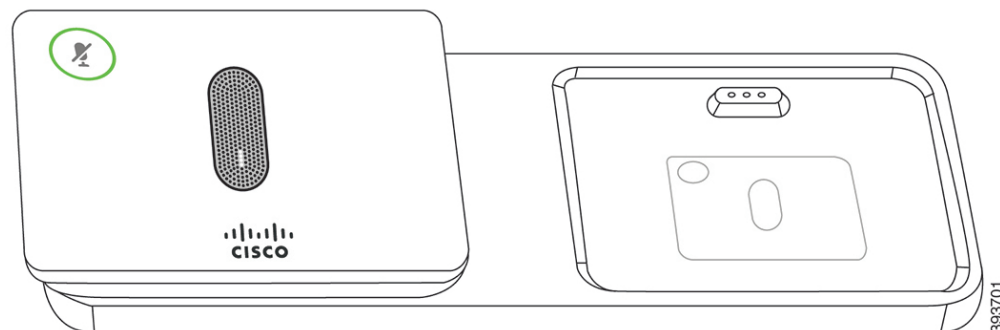
Безжичен разширителен микрофон


Cisco IP конферентен телефон 8832 поддържа два безжични разширителни микрофона, предлагани с база за зареждане в комплект за опция. Когато безжичният микрофон се постави в базата за зареждане, нейният светодиода светва в бяло.

Фигура 13: Безжичен микрофон



Фигура 14: Безжичен микрофон, поставен на базата за зареждане



Когато телефонът за конферентни разговори е в процес на разговор, светлинният индикатор на разширителните микрофони в близост до бутона **Заглушаване**  свети в зелен цвят.

Когато микрофонът се заглушава, светлинният индикатор свети в червен цвят. Когато натиснете бутона **Заглушаване**, телефонът и разширителните микрофони се заглушават.

Ако телефонът е сдвоен с безжичен микрофон (например безжичен микрофон 1) и свържете този микрофон със зарядно устройство, можете да видите нивото на заряда на микрофона, като натиснете софтуерния бутон **Подробн**.

Когато телефонът е сдвоен с безжичен микрофон и свържете кабелен, сдвояването на безжичния се прекратява, а телефонът се сдвоява с кабелния. На екрана на телефона се показва известие, че е свързан кабелният микрофон.

Сродни теми

[Инсталиране на безжичните разширителни микрофони](#), на стр.9

[Сдвояване на безжичен микрофон](#), на стр.10

[Отмяна на сдвояването на безжичен микрофон](#), на стр.11

[Инсталиране на базата за зареждане на безжичен микрофон](#), на стр.11

[Зареждане на безжичен микрофон](#), на стр.12

Фърмуер и надграждания за телефона

Телефонът се предлага предварително инсталиран с фърмуер, който е специфичен за системата за управление на повикванията.

Понякога администраторът надгражда фърмуера на телефона Ви. Надстройката се осъществява във фонов режим, дори ако използвате телефона.

Отлагане на надграждане на телефона

При наличие на нов фърмуер телефона се показва прозорецът **Готовност за надграждане** и започва отброяване на 15 секунди от таймер. Ако не направите нищо, надграждането продължава.

Можете да отложите надграждането на телефона си с 1 час и до 11 пъти. Надграждането се отлага и когато осъществявате или получавате телефонно повикване.


Процедура

Натиснете **Отложи**, за да отложите надграждането на телефона.

Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона

По време на надграждане на фърмуера на телефона можете да видите прогреса на надграждането.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2 Натиснете **Настройки**.
 - Стъпка 3 Изберете **Информация за телефона > Пок. детайли**.
 - Стъпка 4 Изберете **Системна информация** и натиснете **Покажи подробности**.
 - Стъпка 5 Натиснете **Изход**.
-

Икономия на енергия

Администраторът може да намали захранването, което използва екранът на телефона ви като използва следните опции:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен интервал.

- Подобрена функция за пестене на енергия (Power Save Plus) – екранът на телефона Ви се включва и изключва за периоди от време според работния Ви график. Ако работното Ви време или работните Ви дни се променят, можете да се свържете с администратора си, за да преконфигурира телефона Ви.

Вашият администратор например може да настрои телефона Ви да Ви известява 10 минути преди да се изключи. Виждате бутонът **Избор** да светва и получавате съобщение, че телефонът ще се изключи скоро. Получавате известия на тези интервали:

Вашият администратор например може да настрои телефона Ви да Ви известява 10 минути преди да се изключи. Получавате съобщение, че телефонът ви се изключва скоро и получавате известия през следните интервали:

- Четири позвънявания 10 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 7 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 4 минути преди изключване на захранването
- 15 позвънявания 30 секунди преди изключване на захранването

Ако телефонът Ви е активен, той изчаква да стане неактивен за определен интервал, преди да Ви уведоми за предстоящото изключване на захранването.

Включване на телефона

Когато телефонът се изключи, за да пести енергия, екранът му е тъмен, а бутонът **Избор** свети.

Процедура

Натиснете **Избор**, за да включите отново телефона.

Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

Функции за достъпност

Cisco IP конферентен телефон 8832 осигурява функции за достъпност за слепи и за хора с визуални, слухови и двигателни смущения. Тъй като много от тези функции са стандартни, потребителите с инвалидност имат достъп до тях без специално конфигуриране.

В този документ терминът страници за поддръжка на телефона се отнася за уеб страници, до които потребителите могат да получат достъп за настройка на определени функции. За Cisco Unified Communications Manager (версия 10.0 и следващи версии), тези страници са порталът за самообслужване. За Cisco Unified Communications Manager (версия 9.1 и по-стари версии), тези страници са уеб страниците с потребителски опции.

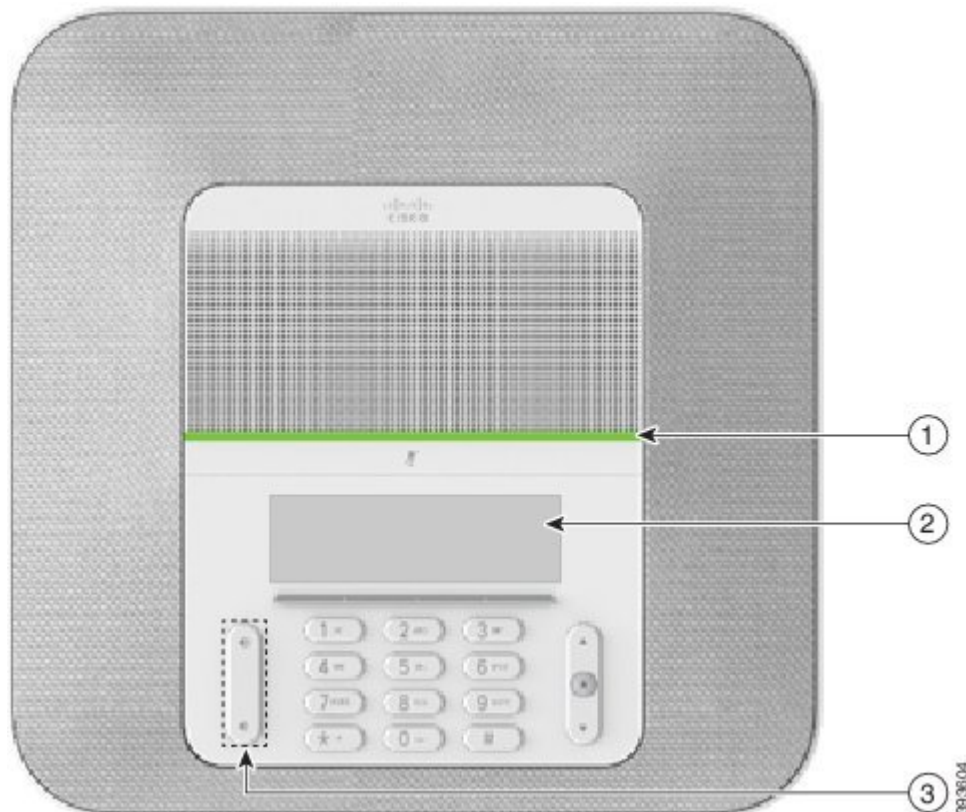
За допълнителна информация вижте ръководството за потребителя на телефона, което се намира тук: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco се старее да създава и доставя достъпни продукти и технологии, за да удовлетвори нуждите на организациите. Можете да намерите повече информация относно Cisco и техните решения за достъпност на този URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Телефонът ви за конферентни разговори се предлага със стандартни функции за достъпност, които изискват малка или никаква настройка.

Фигура 15: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора със слухови увреждания на Cisco IP конферентен телефон 8832.

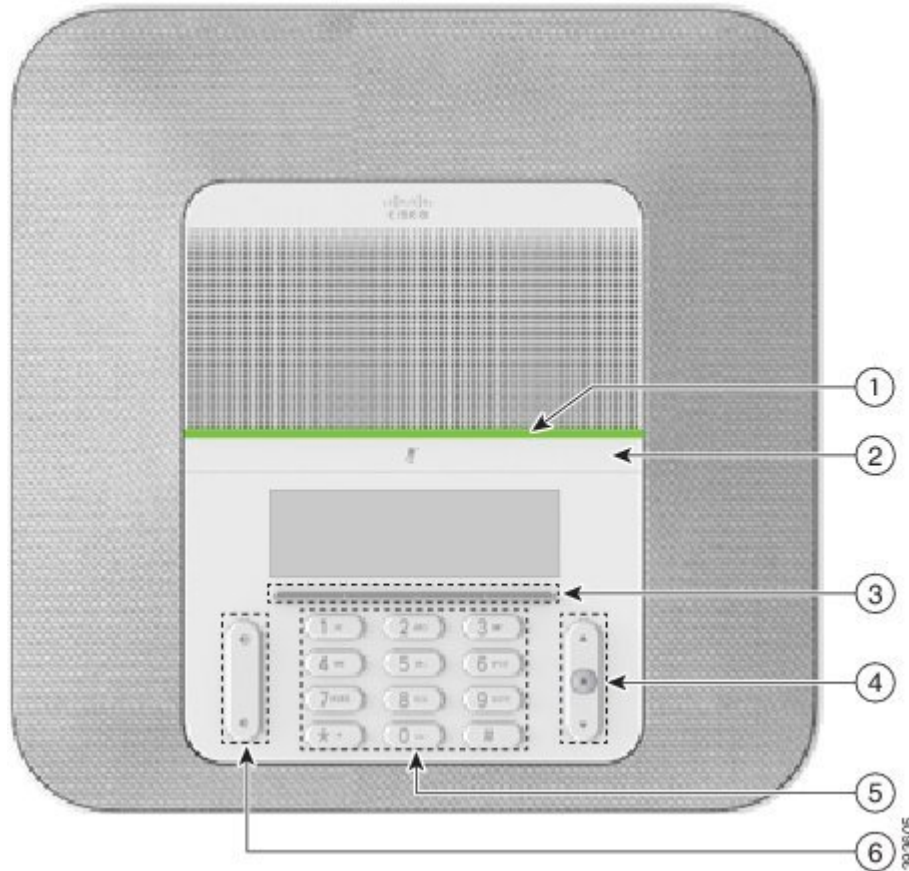
Таблица 10: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Светодиодна лента	<p>Екранът на телефона показва текущото състояние и отчита лентата със светлинни индикатори:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свети постоянно в зелено – активно повикване • мига в зелено – постъпващо повикване • пулсира в зелено – задържано повикване • свети постоянно в червено – заглушено повикване
2	Визуално уведомяване за състоянието на телефона и индикатор за чакащи съобщения	<p>Екранът на телефона показва текущото състояние.</p> <p>Когато постъпи съобщение, то се показва на екрана на телефона. Освен това телефонът използва звуков индикатор за чакащо съобщение.</p> <p>За да промените звуковия индикатор за гласово съобщение, влезте в портала за самообслужване и влезте в настройките за индикатор на съобщения. Можете да промените всяка от настройките на включена или изключена.</p> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>
3	Регулиране на мелодията, усилването и силата на звука	<ul style="list-style-type: none"> • Изберете Настройки > Предпочитания, за да промените мелодията. • Регулирайте нивото на силата на звънене на телефона. Когато не разговаряте, натиснете Сила на звука, за да увеличите или намалите силата на звука. <p>Когато регулирате силата на звука, лентата от светлинни индикатори светва в бяло, за да покаже увеличаване или намаляване на силата на звука.</p> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>

функции за достъпност на хора с увредено зрение и слепота

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

Фигура 16: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора със зрителни увреждания на Cisco IP конферентен телефон 8832.

Таблица 11: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	<p>Висококонтрастно визуално и звуково предупреждение при постъпващо повикване чрез светодиодната лента</p> <ul style="list-style-type: none"> Светодиодната лента се намира между бутона Заглушаване и екрана. 	<p>Използвайте бутона Заглушаване, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът бъде заглушен, светлинният индикатор свети в червен цвят. Когато включите заглушаването, телефонът издава еднократен звуков сигнал; когато изключите заглушаването, телефонът издава двукратен звуков сигнал.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	<p>Бутон Заглушаване</p> <ul style="list-style-type: none"> • Бутонът се намира между светодиодната лента и екрана. 	<p>Известява за постъпващо повикване. При постъпващо повикване примигва светлинен индикатор.</p> <p>Състоянието на телефона се обозначава от цветовете:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свети постоянно в зелено – активно повикване • мига в зелено – постъпващо повикване • пулсира в зелено – задържано повикване • свети постоянно в червено – заглушено повикване
3	<p>Екранни клавиши</p> <ul style="list-style-type: none"> • Това са бутоните точно под LCD. 	Осигуряват достъп до специални функции. LCD показва функциите.
4	<p>Клъстер за навигация (включва лента за навигация и бутон Избор)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Клъстерът за навигация се намира от дясната страна на клавиатурата. 	Използвайте лентата за навигация, за да се придвижвате нагоре и надолу в LCD на телефона. Бутонът Избор е в центъра на лентата за навигация.
5	Стандартно оформление с 12 клавиша	Позволява да използвате съществуващи или познати позиции на клавишите. Клавиш 5 има писец.
6	<p>Клавиш Сила на звука</p> <ul style="list-style-type: none"> • Този клавиш се намира от лявата страна на клавиатурата. 	<p>Позволява да увеличите или намалите силата на звука или звука при звънене.</p> <p>Натиснете бутона нагоре, за да увеличите силата на звука. Натиснете бутона надолу, за да намалите силата на звука.</p> <p>Когато регулирате силата на звука, лентата от светлинни индикатори светва в бяло, за да покаже увеличаване или намаляване на силата на звука.</p>

Функции за достъпност за хора с увреждане на двигателния апарат

Телефонът ви за конферентни разговори се предлага със стандартни функции за достъпност, които изискват малка или никаква настройка.

Фигура 17: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора с двигателни увреждания на Cisco IP конферентен телефон 8832.

Таблица 12: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Светодиодна лента	Показва състоянието на телефона: <ul style="list-style-type: none"> • свети постоянно в зелено – активно повикване • мига в зелено – постъпващо повикване • пулсира в зелено – задържано повикване • свети постоянно в червено – заглушено повикване
2	Дактилни бутони и функции, включително писец на клавиш 5	Позволява да намирате лесно бутоните на телефона. Например клавиш 5 има писец, който може да се използва за намиране на позициите на останалите клавиши.

Приложения за достъпност на трети страни

Cisco работи в тясна връзка с партньори, за да осигури решения, които допълват достъпността и използваемостта на решенията и продуктите на Cisco. Предлагат се приложения на трети страни, като субтитри в реално време на Cisco IP телефони, текстови телефони за глухи (TDD/TTY), текст в реално време (RTT), пренос на звук/глас (HCO/VCO), звуков ИД на повикващ, линейни усилватели за слушалки за по-силен звук, "светлинни индикатори за заето", аудио/визуални уведомявания за спешни случаи през Cisco IP телефони (с поддръжка за потребители с увреждания) и др.

За повече информация относно приложенията на трети страни се свържете с администратора.

Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:

- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.
- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

Намиране на информация за телефона

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

Процедура

-
- | | |
|----------|-------------------------------------------|
| Стъпка 1 | Изберете Информация за системата . |
| Стъпка 2 | Натиснете Изход . |
-

Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията

Вашият администратор може временно да конфигурира на телефона Ви инструмента за докладване за качеството (QRT) с цел отстраняване на проблеми при работата. В зависимост от конфигурацията използвайте QRT за:

- Да докладвате незабавно за проблем със звука на текущо повикване.
- Да изберете общ проблем от списък с категории и изберете кодове на причините.

Процедура


-
- | | |
|----------|--------------------------------------|
| Стъпка 1 | Натиснете Отчет за качество . |
|----------|--------------------------------------|

- Стъпка 2** Превъртете и изберете елемента, който съвпада с Вашия проблем.
- Стъпка 3** Натиснете софтуерния бутон **Избор**, за да изпратите информацията на системния администратор.

Докладване за всички проблеми с телефона

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT) на Cisco Collaboration, за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми. Ако видите съобщение, че качването на PRT не е успешно, докладът за проблема се записва на телефона и трябва да уведомите администратора.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Системна информация** > **Проблем с отчета**.
 - Стъпка 3** Въведете датата и времето, в което е възникнал проблема в полетата **Дата на проблема** и **Време на проблема**.
 - Стъпка 4** Изберете **Описание на проблема**.
 - Стъпка 5** Изберете описание от показания списък и натиснете **Подаване**.
-

Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната Ви гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на Cisco.com на следния URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



ГЛАВА 2

Повиквания

- [Осъществяване на повиквания, на стр.33](#)
- [Отговаряне на повиквания, на стр.36](#)
- [Заглушаване на вашето повикване, на стр.38](#)
- [Задържане на разговори, на стр.39](#)
- [Пренасочване на повикванията, на стр.41](#)
- [Прехвърляне на разговори, на стр.42](#)
- [Конферентни разговори и срещи, на стр.43](#)
- [Гласова поща, на стр.44](#)

Осъществяване на повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.

Процедура

Въведете телефонен номер и натиснете **Повикване**.

Осъществяване на повикване с адрес на телефон

Понякога, освен с телефонния номер на дадено лице, може да разполагате и с адрес на телефон или видео, които може да използвате за осъществяване на повикването.

Този адрес може да изглежда като имейл адрес от рода на `username1@example.com` или може да съдържа цифри, като `username2@209.165.200.224`.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **НовПов**.
- Стъпка 2** Натиснете **ABC** и ще можете да въведете текст с помощта на цифровата клавиатура.
- Стъпка 3** Натиснете цифра на клавиатурата, за да видите наличните опции и след това натиснете цифрата отново, за да се придвижите през изборите.
- Например натиснете номера **1** три пъти, за да въведете символа **@**.
- Стъпка 4** Натиснете **Повикване**.
-

Повторно набирање на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набран последен.

Процедура

Натиснете **Повторно набирање**.

Бързо набирање

Можете да асоциирате кодове за бързо набирање за хората, които повикват често. За да можете да използвате функциите за бързо набирање на телефона си, настройте бързо набирање в портала за самообслужване. Кодовете за бързо набирање позволяват да набирате телефонен номер от код (понякога се нарича „съкратено набирање“).

- Бутони за бързо набирање – набирате телефонен номер от един или повече бутони на линии, настроени за бързо набирање.
- Кодове за бързо набирање – набирате телефонен номер от код (понякога се нарича „съкратено набирање“).

Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.16

[Номера за бързо набирање](#), на стр.17

Извършване на повикване с бързо набирање с телефона за конферентни разговори

Преди да започнете

Задайте кодовете за бързо набирање в портала за самообслужване.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете върху лентата за навигация или натиснете **Предпочитания**.
- Стъпка 2** Изберете запис за бързо набиране и натиснете **Повикване**.
-

Осъществяване на повикване с код за бързо набиране

Преди да започнете

Задайте кодовете в уеб страниците за потребителски опции.

Процедура

- Стъпка 1** Въведете кода за бързо набиране и натиснете **бързо набиране**.
- Стъпка 2** Въведете кода за бързо набиране и натиснете **Съкр. набиране**.
-

Получаване на известие, когато даден контакт е наличен

Ако се обадите на някого и линията му е заета или не отговаря, може да бъдете уведомени със специална мелодия и съобщени, когато отсрещната страна е достъпна.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **ОбрПов**, докато чуete сигнал „заето“ или „звънене“.
- Стъпка 2** Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана за потвърждение.
- Стъпка 3** Когато чуete мелодията, че отсрещната страна е достъпна, и видите съобщението, натиснете **Повикване**, за да осъществите повторно повикване.
-

Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **звездата (*)** поне за 1 секунда.
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер.

- Стъпка 3** Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.
-

Защитени повиквания

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите разговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Когато на телефона ви по време на разговор се покаже икона за заключване, вашият телефонен разговор е защитен. В зависимост от това как е конфигуриран вашият телефон, може да се наложи да влезете в него, преди да се обадите на някого или да прозвучи тон за защита в слушалката.

Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

Отговаряне на повикване

Процедура

Натиснете **Отговор**.

Отговор на изчакващо повикване на телефона за конферентни разговори

Когато водите активен разговор, разбирате, че има чакащо повикване, когато чуете еднократен звуков сигнал и видите съобщение на екрана на телефона за конферентни разговори.

Процедура

Натиснете **Отговор**.

Отказване на повикване

Можете да изпращате звънящо повикване към системата си за гласова поща (ако е конфигурирана). Ако не е настроена, повикването се отхвърля и повикващият чува сигнал за заето.

Процедура

Натиснете **Отхвърляне**.

Включване на функцията „Не ме безпокойте“

Използвайте „Не ме безпокойте“ (НеБезп), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвличате вниманието.

Когато включите функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Не ме безпокойте**, за да включите функцията „Не ме безпокойте“.
- Стъпка 2** Натиснете **Изключване на DND**, за да изключите DND .
-

Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене

Групите за търсене позволяват организации те, които получават постъпващи повиквания, да споделят натоварването. Вашият администратор създава групи за търсене със серия от номера в указателя. Телефоните звънят според последователността на търсене, която администраторът Ви указва за група за търсене. Ако сте член на група за търсене и желаете да получавате повиквания, трябва да влезете в нея. Можете да излезете от групата, когато не искате да получавате звънящи повиквания на телефона си.

В зависимост от това как са конфигурирани групите за претърсване, може да видите следната информация, показана във вашето „Предупреждение за повикване“.

- Линията, на която получавате повикването.
- Номерът на директорията за входящото повикване.
- Името на групата за претърсване или пилотния номер.

Преди да започнете

Трябва да сте влезли в групата за претърсване, за да получавате повиквания в нея.

Процедура

Когато телефонът Ви звъни, защото е получил повикване към групата за търсене, отговорете му.

Влизане в и излизане от група за търсене

Отпишете се от Вашата група за търсене, за да спрете да получавате повиквания от нея. Вие продължавате да получавате повиквания, отправени директно към Вас.

Преглед на опашката от повиквания в група за търсене

Можете да използвате статистическите данни за опашките, за да проверите състоянието на опашката на групата за търсене. Дисплеят със състоянието на опашката съдържа следната информация:

- Телефонният номер, използван от групата за търсене
- Брой на повикващите лица във всяка опашка на група за търсене
- Най-дългото време на изчакване

Процедура

-
- | | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Стъпка 1 | Натиснете Състояние на опашката . |
| Стъпка 2 | Натиснете Актуализиране , за да обновите статистическите данни. |
| Стъпка 3 | Натиснете Изход . |
-

Проследяване на подозрително повикване

Ако получавате подозрителни или злонамерени повиквания, използвайте функцията за идентификация на злонамерени повиквания (ОткрЗло), за да уведомите администратора. Телефонът Ви изпраща безшумно уведомително съобщение до администратора с информация за повикването.

Процедура



Натиснете **Докладване на повикващ**.

Заглушаване на вашето повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

Когато повикването Ви е заглушено, светодиодната лента светва в червено.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Заглушаване**  на телефона или **Заглушаване**  на разширителния микрофон.

Когато натиснете **Заглушаване** на разширителния микрофон, телефонът и микрофонът се заглушават.

Стъпка 2 Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.

Задържане на разговори

Задържане на разговор

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **ЗадРаз**.

Стъпка 2 За да възобновите задържан разговор, натиснете **Възобновяване**.

Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Когато сте оставили дадено повикване на задържане твърде дълго, ще бъдете известени с тези сигнали:

- Единично позвъняване, повтарящо се на интервали
- Мигащ в жълто бутон за линия
- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Мигаща светодиодна лента
- Визуално известие на екрана на телефона

Процедура

Натиснете мигация в жълто бутон за линия или **Отговор**, за да възобновите задържаното повикване.

Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

Процедура

Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.

Задържане на разговора

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване.

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

Администраторът може да настрои "Паркиране на повиквания" по един от следните два начина:

- Паркираният разговор се показва на екрана на телефона и можете да натиснете **Възобновяване**, за да отговорите. Номерът на линията на паркираното повикване се показва на вашата линия.
- Номерът на линията на паркираното повикване се показва в изскачащ прозорец. Линията ви остава свободна. В този случай е необходимо да намерете номер на линията, за да отговорите на паркирано повикване.

Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Паркиране** и след това затворете.
- Стъпка 2** (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което трябва да отговори на повикването.
-

Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване

Можете да настроите паркирането на повиквания по два различни начина

- Паркираното повикване се показва на телефона, когато потребителят може да го приеме.
- Потребителят трябва да набере показания номер, за да отговори на повикването.

Задайте полето „Назначаване на една линия за паркиране на повиквания“ в Cisco Unified Communications Manager, за да активирате или деактивирате функцията. Функцията е включена по подразбиране.

Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

Процедура

Въведете номера, на който е паркирано повикването и го извлечете.

Пренасочване на повикванията

Можете да пренасочвате повикванията от телефона си към друг номер.

Има два начина за пренасочване на повикванията:

- Препращане на всички повиквания
- Пренасочване на повиквания в специални ситуации, като случаите, когато телефонът е зает или никой не отговаря на повикването.

Когато телефонът се пренасочва, ще видите иконата за пренасочване на всички  на екрана.

Процедура

- Стъпка 1** Когато телефонът не е активен, натиснете **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 2** Въведете целевия номер за пренасочване на повикванията, точно както бихте го набрали от телефона си, или изберете запис от списъка със скоросни повиквания.
-

Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.16

Прехвърляне на разговори

Можете да прехвърлите активно повикване към друг човек.

Прехвърляне на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. По този начин можете да говорите поверително с другото лице преди да излезете от повикването. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Освен това можете да превключвате между двете страни на повикването, за да говорите индивидуално с всяка от тях, преди да се отстраните сами от разговора.

Процедура

- Стъпка 1** От повикване, което не е задържано, натиснете **Прехвърляне**.
 - Стъпка 2** Въведете телефонния номер на другото лице.
 - Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Бързо набиране и изберете номер за бързо набиране**.
Използвайте навигационния клъстер, за да се преместите в рамките на прозореца за бързо набиране, и за да изберете номера на вашето бързо набиране.
 - Стъпка 4** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
 - Стъпка 5** Натиснете отново **Прехвърляне**.
-

Съветване преди завършване на прехвърляне

Преди да прехвърлите повикване, можете да говорите с лицето, към което прехвърляте повикването. Освен това можете да превключвате между повикването и повикването, което прехвърляте, преди да извършите прехвърлянето.

Преди да започнете

Имате активно повикване, което трябва да бъде прехвърлено.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **ПрехРаз**.
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер на другото лице.

- Стъпка 3** Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.
- Стъпка 4** Натиснете **Прехвърляне**, за да завършите прехвърлянето.
-

Конферентни разговори и срещи

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии.

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора.

Когато добавяте няколко души към конферентен разговор, изчакайте няколко секунди след добавянето на всеки следващ участник.

Като организатор на конферентен разговор, можете да отстранявате отделни участници от конферентния разговор. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

Добавяне на друго лице към повикване

Когато провеждате разговор, можете да добавяте хора към разговора си.

Процедура

- Стъпка 1** От активно повикване натиснете **Конф.**
- Стъпка 2** Въведете номер.
- Стъпка 3** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
- Стъпка 4** Натиснете **Конф.**
-

Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор

Можете да говорите с някого, преди да го добавите към даден конферентен разговор. Можете също така да превключвате между конферентния разговор и разговора с другия човек.

Процедура

- Стъпка 1** Обадете се на нов участник в конферентния разговор, но не го добавяйте към конферентния разговор.
- Изчакайте, докато се свържете.

Стъпка 2 Натискайте **Превключване**, за да превключвате между участника и конференцията.

Преглед и премахване на участници в конферентен разговор

Ако създадете конферентен разговор, можете да преглеждате данните за поне 16 участника, които се присъединяват към конференцията. Можете също така и да премахвате участници.

Процедура

Стъпка 1 Докато сте в конферентен разговор, натиснете **Пок. детайли**, за да видите списък с участниците.

Стъпка 2 (по избор) Маркирайте участник и натиснете **Премахване**, за да го/я изключите от конференцията.

Гласова поща

Можете да осъществите достъп до гласовите си съобщения директно от телефона. Администраторът трябва да зададе вашия акаунт за гласова поща и да настрои телефона преди да получите достъп до системата за гласова поща.

Софтуерният бутон **Съобщения** на телефона Ви действа като бързо набиране в системата за гласова поща.



Забележка

Ако телефонът за конферентни разговори е споделен телефон в стая за конференции, софтуерният бутон **Съобщения** е възможно да не се показва.

Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Администраторът може да ви предостави външен телефонен номер на системата за гласова поща.



Забележка

Този документ предлага ограничена информация за гласовата поща, тъй като гласовата поща не е част от телефона. Това е отделен компонент със сървър и фърмуер, който се закупува от компанията. За информация относно настройването и използването на гласовата поща вижте Ръководството за потребителя за интерфейса на *Cisco Unity Connection Phone* <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Проверка за нови гласови съобщения

За да видите дали имате нови съобщения на гласовата поща, на екрана се показват пропуснатите съобщения и съобщенията на гласовата поща. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).

Също така ще чуете по високоговорителя прекъснат тон, когато използвате набиране с отстранена слушалка. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.16

Достъп до съобщенията в гласовата поща

Можете да прверите текущите съобщения в гласовата си поща или да прослушате отновостарите си съобщения.

Преди да започнете

Всяка система за гласова поща се различава, така че проверете при своя администратор или в IT отдела, за да разберете коя система използва вашата компания. Този раздел е за Cisco Unity Connection, защото повечето клиенти на Cisco използват този продукт за системата си за гласова поща. Но вашата компания може да използва различен продукт.

Процедура

-
- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| Стъпка 1 | Натиснете Съобщения . |
| Стъпка 2 | Следвайте гласовите подканвания. |
-



ГЛАВА 3

Контакти

- [Фирмен указател, на стр.47](#)
- [Личен указател, на стр.47](#)
- [Cisco Web Dialer, на стр.51](#)

Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

Набиране на контакт във фирмения указател

Процедура

- | | |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| Стъпка 1 | Натиснете Контакти . |
| Стъпка 2 | Изберете Фирмен указател . |
| Стъпка 3 | Изберете критерий за търсене. |
| Стъпка 4 | Въведете критерия си за търсене и натиснете Изпращ . |
| Стъпка 5 | Изберете контакта и натиснете Набиране . |
-

Личен указател

Използвайте личния указател, за да запазвате информация за контакт с приятели, членове на семейството или колеги. Можете да добавите собствените си контакти в личната директория. Можете да добавите специални кодове за бързо набиране на хората, на които се обаждате често.

Можете да настроите личния си указател от телефона или от портала за самообслужване. Използвайте телефона, за да зададете кодове за бързо набиране за записите в указателя.

Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.16

Влизане в и излизане от личен указател

Преди да започнете

За да можете да влезете в личния си указател, ще Ви трябват потребителски ИД и ПИН код. Свържете се с администратора, ако не знаете тази информация.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2** Изберете **Личен указател**.
 - Стъпка 3** Въведете Вашия потребителски ИД и ПИН код и натиснете **Изпращ.**
 - Стъпка 4** За да излезете, изберете **Излизане**, натиснете **Избор** и след това натиснете **ОК**.
-

Добавяне на нов контакт към личния Ви указател

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
 - Стъпка 3** Изберете **Книга за лични адреси** и натиснете **Изпращане**.
 - Стъпка 4** Натиснете **Нов**.
 - Стъпка 5** Въведете собствено име, фамилия и като опция прякор.
 - Стъпка 6** Натиснете **Телефони**, въведете телефонния номер заедно с необходимите кодове за достъп и натиснете **Подаване**.
-

Търсене на контакт в личния Ви указател

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти**.
- Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4** Изберете критерий за търсене.

Стъпка 5 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Изпращ**.

Обаждане на контакт в личния Ви указател

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
 - Стъпка 3 Изберете Вашия **Личен указател** и потърсете запис.
 - Стъпка 4 Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.
 - Стъпка 5 Изберете желаня код за бързо набиране и натиснете **Повикване**.
-

Задаване на код за бързо набиране за контакт

Кодовете за бързо набиране опростяват повикването на контакти.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
 - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
 - Стъпка 4 Изберете критерий за търсене.
 - Стъпка 5 Въведете информация за критериите за търсене и натиснете **Изпращ**.
 - Стъпка 6 Изберете контакта.
 - Стъпка 7 Натиснете **БързНаб**.
 - Стъпка 8 Изберете номер и натиснете **Избор**.
 - Стъпка 9 Превъртете до незададен индекс за бързо набиране и натиснете **Изпращ**.
-

Обаждане на контакт с код за бързо набиране

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти**.
- Стъпка 2 Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3 Изберете **Лични бързи набирания** и превъртете до кода за бързо набиране.

Стъпка 4 Изберете желаня код за бързо набиране и натиснете **Повикване**.

Редактиране на контакт в личния Ви указател

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
 - Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
 - Стъпка 4** Натиснете **Избор** и **Редактиране**.
 - Стъпка 5** Променете информацията в записа.
 - Стъпка 6** Натиснете **Телефони**, за да промените телефонен номер.
 - Стъпка 7** Натиснете **Актуализиране**.
-

Премахване на контакт от личния Ви указател

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
 - Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
 - Стъпка 4** Натиснете **Избор**, след това **Редактиране** и **Изтриване**.
 - Стъпка 5** Натиснете **ОК**, за да потвърдите изтриването.
-

Изтриване на код за бързо набиране

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти**.
 - Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
 - Стъпка 3** Изберете **Лични бързи набирания** и потърсете код за бързо набиране.
 - Стъпка 4** Изберете желаня код за бързо набиране и натиснете **Премахване**.
 - Стъпка 5** Изберете индекса и натиснете **Премахване**.
-

Cisco Web Dialer

Можете да използвате Cisco Web Dialer, уеб браузър и Вашия Cisco IP телефон, за да извършвате повиквания от мрежата и настолни приложения. Използвайте своя уеб браузър и отидете на уеб сайт или в указателя на Вашата компания и след това щракнете върху телефонен номер, показан като хипервръзка, за да започнете повикването.

За да осъществите повикване, ще са Ви необходими ИД на потребител и парола. Вашият администратор може да Ви даде тази информация. Потребителите, които използват телефона за пръв път, трябва да конфигурират предпочитанията си преди повикване.

За повече информация вижте документа за “Cisco Web Dialer” на адрес <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ГЛАВА 4

Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.53](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.53](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.54](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.54](#)
- [Изтриване на запис на повикване, на стр.54](#)

Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 150 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Повикванията в списъка на скорошните повиквания са групирани, ако са към и от един и същ номер и са последователни. Пропуснатите повиквания от един и същ номер също се групират.

Ако използвате група за претърсване, имайте предвид следното:

- Ако телефонът ви е част от група за претърсване на излъчване, отговорените повиквания от други членове на групата за претърсване се показват във вашата хронология на повикванията като получени повиквания.

Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.

Процедура

Изберете **Скорошни**.

Когато телефонът е свободен, можете също да прегледате списъка на последните повиквания, като натиснете нагоре навигационния клъстер.

Връщане на скорошно повикване

Можете лесно да се обадите на някого, който Ви се е обаждал.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете **Скорошни**.
 - Стъпка 2** Изберете номера, който искате да наберете.
 - Стъпка 3** Натиснете **Повикване**.
-

Изчистване на списъка със скорошни повиквания

Можете да изтриете списъка на скорошните повиквания на телефона си.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете **Скорошни**.
 - Стъпка 2** Натиснете **Изчистване**.
 - Стъпка 3** Натиснете **Изтриване**.
-

Изтриване на запис на повикване

Можете да редактирате „Скорошни“ чрез премахване на единично повикване от хронологията. По този начин можете да запазите информация за важни контакти, тъй като в „Скорошни“ се пазят само 150 повиквания.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 2** Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.
- Стъпка 3** Натиснете **Изтриване**.

Стъпка 4 Натиснете отново **Изтриване**, за да потвърдите.



ГЛАВА 5

Настройки

- [Промяна на тона на звънене, на стр.57](#)
- [Регулиране на силата на звънене на телефона, на стр.57](#)
- [Регулиране на силата на звука по време на разговор, на стр.58](#)
- [Език на дисплея на телефона, на стр.58](#)

Промяна на тона на звънене

Можете да промените звука, който Телефонът използва за входящи повиквания.

Процедура

- | | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стъпка 1 | Изберете Настройки > Предпочитания > Тон на звънене . |
| Стъпка 2 | Изберете линия. |
| Стъпка 3 | Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете Пускане , за да прослушате част от даден тон. |
| Стъпка 4 | Натиснете Задаване , за да използвате мелодията. |
-

Регулиране на силата на звънене на телефона

Ако звъненето на телефона е прекалено силно или прекалено слабо при получаване на постъпващо повикване, можете да промените силата на звука на звъненето. Промените в силата на звука на звънене не оказват влияние върху силата на звука по време на разговор.

Процедура



Натиснете **Сила на звука** нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука, когато телефонът не се използва.

Регулиране на силата на звука по време на разговор

Ако звукът на Наушниците, телефонната слушалка или спикерфона е прекалено силен или прекалено слаб, можете да промените силата на звука, докато слушате отсрещната страна. Когато промените силата на звука по време на разговор, промяната засяга само говорителя, който използвате в момента. Ако например регулирате силата на звука, докато използвате Наушници, силата на звука на телефонната слушалка не се променя.

Процедура



Натиснете **Сила на звука** нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука, когато сте в разговор.

Език на дисплея на телефона

Телефонът може да показва текст на много езици. Администраторът настройва езика, който се използва от телефона. Ако искате да промените езика, се свържете с администратора.



ГЛАВА 6

Приложения

- [Налични приложения, на стр.59](#)
- [Преглед на активните приложения, на стр.59](#)
- [Преминаване към активни приложения, на стр.59](#)
- [Затваряне на активни приложения, на стр.60](#)

Налични приложения

Телефоните на Cisco не включват тези приложения по подразбиране. Вашата компания обаче може да е добавила приложения, като информация за времето, за борсата, фирмени новини, задачи за изпълнение или подобна информация и услуги.

Преглед на активните приложения

Можете лесно да видите кои приложения вече сте отворили.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Настройки**.
 - Стъпка 2 Изберете **Изпълнявани приложения**.
 - Стъпка 3 Натиснете **Изход**.
-

Преминаване към активни приложения

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2 Изберете **Изпълнявани приложения**.

- Стъпка 3** Изберете работещо приложение и натиснете **Превключи към**, за да отворите и използвате избраното приложение.
- Стъпка 4** Натиснете **Изход**.
-

Затваряне на активни приложения

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Изпълнявани приложения**.
- Стъпка 3** Изберете изпълнявано приложение и натиснете **Затваряне на приложението**, за да затворите приложението.
- Стъпка 4** Натиснете **Затваряне** и натиснете **Изход**.
-



ГЛАВА 7

Безопасност и сигурност на продукта

- Декларации за съответствие, на стр.61
- Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.63
- Важна информация онлайн, на стр.63

Декларации за съответствие

Декларации за съответствие за Европейския съюз

CE маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното CE обозначение.



Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните:

Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенен контакт, различен от този на приемника
- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, прехвърлянето и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

Важна информация онлайн

Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИЧНУБ) се намира тук:

