



Cisco Unified IP Conference Phone 8831 使用者指南（適用於 Cisco Unified Communications Manager 10.0）

第一次發佈日期: 2014 年 11 月 20 日

上次修改日期: 2014 年 11 月 21 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

關於本手冊中產品的規格及資訊如有變更，恕不另行通知。本手冊中的所有聲明、資訊及建議被認為是準確的，但不含任何類型的明示或暗示保證。使用者必須對其任何產品的使用承擔全部責任。

隨附產品的軟體授權及有限保證在產品隨附的資訊套件中皆有說明，並在此引用為本合約的一部份。如果您找不到軟體授權或有限保證，請聯絡您的 CISCO 代表獲取一份。

下列資訊用於 A 類裝置的 FCC 規範：本設備通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 A 類數位裝置的限制。這些限制用於提供合理的保護，防止設備在商業環境中操作時產生有害的干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照說明手冊安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。在住宅區域操作本設備可能會引起有害干擾，此時使用者需要自費排除干擾。

下列資訊用於 B 類裝置的 FCC 規範：本產品通過相關測試，符合 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的限制。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。當本設備對無線電或電視機收訊造成干擾時（可藉由開啓及關閉設備確定），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置。
- 增大本設備與接收器之間的距離。
- 將本設備與接收器分別連接至不同的電路插座。
- 聯絡經銷商或有經驗的無線電/電視機技師尋求協助。

未經 Cisco 授權而擅自修改本產品可能使 FCC 核准失效，並且取消您操作本產品的權限

TCP 表頭壓縮的 Cisco 實作採用加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。保留一切權利。版權所有 © 1981，加州大學董事會。

儘管有任何其他保證，這些供應商的所有文件檔案及軟體皆「按原樣」提供，包含其原有的所有錯誤。CISCO 及上述供應商否認所有明示或暗示的保證，包括但不限於適銷性、適用於特定用途及任何不侵權保證，或在交易、使用或貿易實踐過程中引起的任何保證。

在任何情況下，對於因使用或無法使用本手冊而引起的任何間接、特殊、隨發或偶發損害，包括但不限於利潤損失、資料遺失或損壞，CISCO 或其供應商概不負責，即使 CISCO 或其供應商已被告知存在此類損害的可能。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆為虛構。此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。若有任何說明內容中所使用的 IP 位址及電話號碼與實際情況雷同，純屬巧合，絕非蓄意。

Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco 及/或其子公司在美國與其他國家/地區的商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標列表，請連線至下列 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

序言	1
簡介	1
其他資訊	2
安全與效能資訊	2
電力中斷	2
外接裝置	2
Cisco 產品安全性概觀	3
協助工具功能	3
Cisco Unified IP Conference Phone 的功能	5
功能概觀	5
按鈕與硬體	5
LED 狀態定義	6
顯示控制單元	7
音響基座	8
無線擴充麥克風和充電器套件	9
有線擴充麥克風套件	12
電話螢幕	13
電話螢幕的清潔	14
電話連接	14
將迷你 USB 纜線連接至 DCU	15
在網路纜線上安裝亞鐵鹽芯	16
一般 IP 電話資訊	17
省電模式	17
功能可用性	18
應用程式	19
服務	19
存取服務	19

通話記錄	20
檢視通話記錄	20
檢視通話記錄詳細資料	20
從通話記錄撥號	21
編輯電話號碼	21
清除通話紀錄	22
刪除通話記錄	22
偏好設定	22
鈴聲	22
變更鈴聲	23
對比	23
調整對比	23
連結模式	23
連結會議電話	24
IP 電話資訊	25
管理員設定	25
聯絡人	27
聯絡人概觀	27
公司目錄	27
搜尋並撥號給聯絡人	28
在進行通話期間搜尋並撥號給聯絡人	28
個人目錄	29
個人目錄選項	29
登入及登出個人目錄	30
新增個人目錄項目	30
搜尋個人目錄中的項目	31
從個人目錄撥號	31
刪除個人目錄項目	32
編輯個人目錄項目	32
個人目錄的快捷撥號代碼	32
從電話指定 PAB 的快捷撥號代碼	33
使用快捷撥號代碼撥話	33
刪除快捷撥號代碼	33

留言	35
存取語音信箱	35
語音留言識別	35
存取語音留言	35
通話功能	37
軟鍵功能圖	38
Survivable Remote Site Telephony 概觀	39
接聽	41
回撥	42
設定回撥通知	42
來電轉撥	42
轉撥來電	43
來電駐留	43
駐留通話	43
來電代接	43
使用「代接」接聽來電	44
使用群組代接和群組代接號碼接聽來電	44
使用群組代接及電話號碼接聽來電	45
使用其他代接接聽來電	45
介入	45
加入共用線路上的會議	45
會議	45
將第三方加入會議	46
檢視會議參與者	46
移除會議參與者	46
轉移	47
轉移通話	47
勿打擾	47
開啓及關閉勿打擾	47
增強的空間覆蓋	48
配對無線麥克風	49
取消配對無線麥克風	49
Cisco 行動化內線	50

啓用內線行動性	51
保留	51
保留作用中通話	51
在作用中通話和多通保留通話間切換	52
保留作用中通話並接聽新來電	52
保留回復	52
回應保留回復通知	52
「進會議室」會議	53
主持「進會議室」會議	53
加入「進會議室」會議	53
行動連線	53
啓用行動連線	54
將通話從 IP 電話切換至行動電話	54
將通話從行動電話切換至 IP 電話	55
監控及錄音	55
每條線路多通電話	55
多通來電	55
在具有多通電話的線路上結束通話	55
外傳通話最大數	55
接聽相同線路上的另一通電話	56
在相同線路上的通話間切換	56
使用同一線路上的兩個通話建立會議	56
轉接同一線路上的兩通電話	56
共用線路	57
靜音	57
靜音 IP 電話音響基座	58
靜音 IP 電話 DCU	58
電話掛上時撥號	58
於話筒掛上時撥號	58
加號撥號	58
撥打國際號碼	59
私密	59
啓用共用線路的私密功能	59

品質報告工具	60
報告 IP 電話問題	60
重撥	60
重撥號碼	60
共用線路	60
快速撥號	61
使用快速撥號代碼撥話	61
轉接	61
將通話轉接至其他號碼	61
Cisco WebDialer	62
搭配使用 WebDialer 與其他線上公司目錄	62
變更 WebDialer 偏好設定	62
登入 Cisco Unified Communications 自助入口網站	63
其他選項	65
疑難排解	67
一般疑難排解	67
電話管理資料	68
品質報告工具	68
Cisco 一年有限硬體保固條款	69
保固概觀	69
檢視 Cisco 資訊包	69
Cisco 一年有限硬體保固條款	70



第 1 章

序言

- [簡介](#)，第 1 頁
- [其他資訊](#)，第 2 頁
- [安全與效能資訊](#)，第 2 頁
- [協助工具功能](#)，第 3 頁

簡介

本指南簡要介紹了 Cisco Unified IP Conference Phone 8831 上的可用功能。您可以通讀全文，全面瞭解電話的功能；也可參考下表，快速閱讀常用的章節。

若要...	則...
檢閱安全資訊	請參閱 安全與效能資訊 ，第 2 頁上的。
連接電話	請參閱 電話連接 ，第 14 頁上的。
安裝好電話之後開始使用	從 Cisco Unified IP Conference Phone 的功能 ，第 5 頁上的開始。
瞭解電話按鈕的含義	請參閱 按鈕與硬體 ，第 5 頁上的。
瞭解顯示螢幕	請參閱 電話螢幕 ，第 13 頁上的。
撥打電話	請參閱 通話功能 ，第 37 頁上的。
保留通話	請參閱 保留 ，第 51 頁上的。
通話靜音	請參閱 靜音 ，第 57 頁上的。
轉接來電	請參閱 轉接 ，第 61 頁上的。

若要...	則...
召開電話會議	請參閱會議，第 45 頁上的。
設定快速撥號	請參閱快速撥號，第 61 頁上的。
共用電話號碼	請參閱共用線路，第 60 頁上的。
變更鈴聲音量或類型	請參閱鈴聲，第 22 頁上的。
檢視未接來電	請參閱通話記錄，第 20 頁上的。
聽取您的語音留言	請參閱留言，第 35 頁上的。

其他資訊

您可以從下列 URL 存取最新的 Cisco 文件：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12965/tsd_products_support_series_home.html

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：

<http://www.cisco.com/>

您可以從下列 URL 存取最新的授權資訊：

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12965/products_licensing_information_listing.html

安全與效能資訊

下列各節說明電力中斷及外部裝置對 Cisco Unified IP Phone 的影響。

電力中斷

能否透過電話使用緊急服務取決於電話是否獲得供電。如果電力中斷，服務與緊急電話撥號功能，直到電力恢復。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務或緊急電話」撥號功能。

外接裝置

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（如耳機）、纜線及連接器。



附註

並非所有 Cisco IP 電話產品均支援外接裝置或纜線。如需更多資訊，請查閱電話文件。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如手機或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 無法保證外接裝置、纜線及連接器的效能。



注意

歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 標準的外接喇叭、麥克風及耳機。

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪 <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>。

協助工具功能

Cisco Unified IP Conference Phone 8831 提供協助工具功能供視障、聽障及行動不便人士使用。

如需這些電話之這類功能的詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

下列 Cisco 網站亦提供協助工具的詳細資訊：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



第 2 章

Cisco Unified IP Conference Phone 的功能

- [功能概觀](#)，第 5 頁
- [按鈕與硬體](#)，第 5 頁
- [電話螢幕](#)，第 13 頁
- [電話連接](#)，第 14 頁
- [一般 IP 電話資訊](#)，第 17 頁
- [功能可用性](#)，第 18 頁

功能概觀

Cisco Unified IP Conference Phone 8831 是一款功能齊全的單線 Conference Station，可以透過 IP 網路提供語音通訊。它的功能與數位業務電話十分相似，允許您撥打和接聽來電以及存取各種功能，例如靜音、保留、轉接、快速撥號和來電轉撥。此外，由於 Conference Station 連接到您的資料網路，它們還提供增強的 IP 電話功能，包括存取網路資訊、網路服務以及可自訂的功能與服務。

Conference Station 具有背光 LCD 螢幕，支援多達十個快速撥號號碼，並提供各種其他複雜功能。可選的麥克風擴充套件提供增強的空間覆蓋，透過將兩個單元連結在一起，空間覆蓋可以進一步擴大。

除了基本的通話處理功能之外，Conference Station 還提供豐富的進階功能，讓您能夠擴展您的通話處理能力。視組態而定，Conference Station 可以支援：

- 存取網路資料、XML 應用程式及網路服務。
- 從 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站線上自訂 Conference Station 功能與服務。

按鈕與硬體

會議電話有兩個主要元件：

- 顯示控制單元 (DCU)

- 音響基座

此外，下列可選內線套件可以新增至會議電話或與其配合使用：

- 有線麥克風內線套件
- 無線麥克風內線套件和充電器

您必須先將會議電話連線至公司的 IP 電話網路，會議電話才能夠運作。

LED 狀態定義

音響基座和顯示控制單元 (DCU) 上的 LED 提供有關會議電話狀態的資訊。

例如，音響基座和 DCU 通話按鈕上的綠色閃爍指示燈表示有來電。如果會議電話處於靜音模式，來電仍會使通話按鈕呈綠色閃爍，但 DCU 靜音按鈕的 LED 呈紅色穩定亮起，音響基座 LED 呈紅色穩定亮起，而且音響基座上的靜音按鈕也呈紅色穩定亮起。

下表簡要介紹了音響基座和 DCU 上 LED 的行為。

表 1: 會議電話 LED 狀態表

媒體路徑狀態	活動通話	音響基座				顯示控制單元 (DCU)			
		基座 LED (3)		靜音按鈕		DCU 通話按鈕		DCU 靜音按鈕	
關閉	無通話								
關閉	無通話，具有 VM					紅色	穩定		
關閉	DND 閃爍	綠色	閃爍			綠色	閃爍		
關閉	來電	綠色	閃爍			綠色	閃爍		
關閉	保留回復通話	綠色	閃爍			綠色	閃爍		
關閉	保留通話	綠色	閃爍			綠色	閃爍		
關閉	保留遠端通話					紅色	閃爍		
關閉	遠端使用中通話					紅色	穩定		
已取消靜音	響鈴/已接通通話	綠色	穩定			綠色	穩定		
已取消靜音	DND 閃爍	綠色	穩定			綠色	閃爍		
已取消靜音	來電	綠色	穩定			綠色	閃爍		
已取消靜音	保留回復通話	綠色	穩定			綠色	閃爍		

媒體路徑狀態	活動通話	音響基座				顯示控制單元 (DCU)			
		基座 LED (3)		靜音按鈕		DCU 通話按鈕		DCU 靜音按鈕	
已靜音	響鈴/已接通	紅色	穩定	紅色	穩定	綠色	穩定	紅色	穩定
已靜音	DND 閃爍	紅色	穩定	紅色	穩定	綠色	閃爍	紅色	穩定
已靜音	來電	紅色	穩定	紅色	穩定	綠色	閃爍	紅色	穩定
已靜音	保留回復通話	紅色	穩定	紅色	穩定	綠色	閃爍	紅色	穩定
深度睡眠模式	深度睡眠模式			灰色	穩定				

顯示控制單元

顯示控制單元 (DCU) 透過微型 USB 接頭連接到音響基座。

您可以利用下方圖表辨識 DCU 上的按鈕及硬體。



表2: 顯示控制單元按鍵與軟鍵

	項目	說明
1	電話螢幕	顯示會議電話功能表與功能的 LCD 螢幕。
2	軟鍵	四個可程式化鍵。
3	帶選取鍵的導覽列	雙向導覽列和選取鍵，允許您在顯示幕上捲動功能表與選取項目。
4	通話按鈕	LED 背光通話按鈕。 按此鍵以： <ul style="list-style-type: none"> • 拿起話筒 • 接聽來電 • 獲取撥號音以進行撥話 • 繼續通話 • 釋放通話
5	鍵台	可讓您撥打電話號碼及輸入字母。
6	靜音按鈕	切換靜音功能。紅色背景光指示通話處於靜音狀態。
7	音量鍵	用於增大喇叭音量的雙向開關。



附註

如需 DCU LED 行為的詳細資訊，請參閱 [LED 狀態定義](#)，第 6 頁上的。

音響基座

音響基座透過四個內建的麥克風提供 360 度音訊覆蓋，並支援全雙工喇叭電話。

若要提供增強的空間覆蓋，可以將兩個音響基座單元連結在一起。

您可以利用下方圖表辨識音響基座上的按鈕及接口。

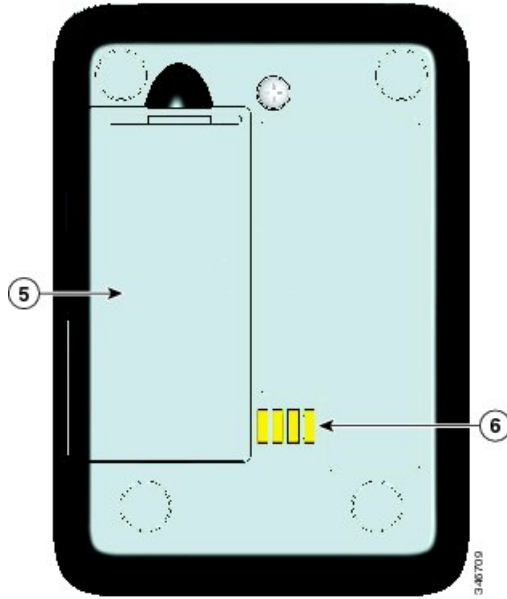


表3: 音響基座按鈕

項目	說明
1, 2, 3	LED 指示燈 三個 LED 指示燈提供通話狀態資訊。如需 LED 行為的詳細資訊，請參閱 LED 狀態定義 ，第 6 頁上的。
4	靜音按鈕 背光靜音按鈕 

無線擴充麥克風和充電器套件

可選的無線擴充麥克風和充電器套件單元，包含兩個全指向性無線麥克風、一個充電器裝置以及兩個適合特定國家/地區的 AC 電源夾形轉接器（用於為充電器裝置供電）。透過連接麥克風套件，可以擴大 Conference Station 的空間覆蓋。



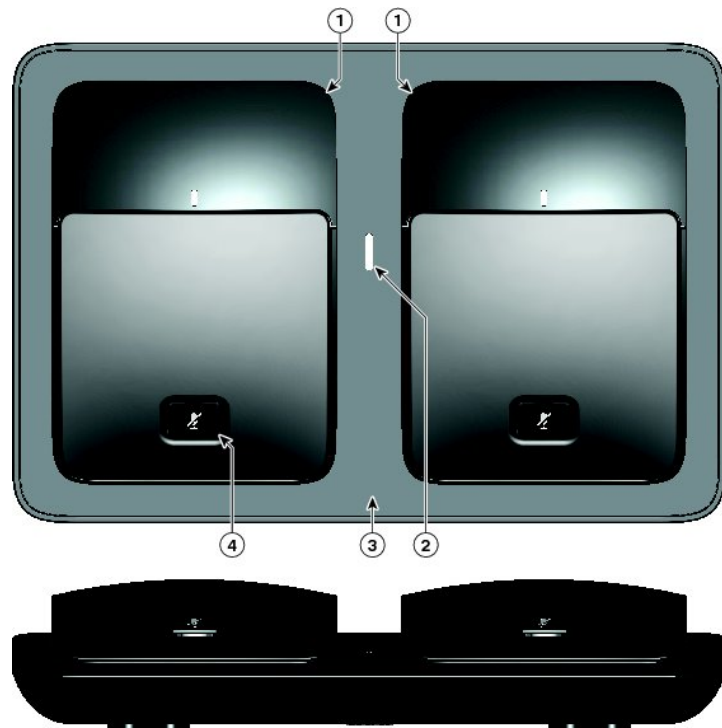


表 4: 無線麥克風和充電器按鈕及功能

項目	說明
1	全指向性無線麥克風
2	LED 充電狀態指示燈
3	充電托盤
4	靜音按鈕
5	電池盒
6	充電接點



附註

對於 CP-MIC-WRLS-S-US= 無線麥克風，請參見電池蓋下方的 FCC ID 合格號碼。FCC ID：
LDKMICWR0776



附註

對於 CP-MIC-WRLS-S-US= 無線麥克風，請參見電池蓋下方的 加拿大工業部合格號碼。IC：2461B-MICWR0776

有線擴充麥克風套件

可選的有線擴充麥克風套件包括兩個有線全指向性麥克風。透過連接麥克風套件，可以擴大會議電話的空間覆蓋。音響基座具有兩個有線麥克風連接埠，您可以連接一個或兩個有線麥克風。

如果在連結模式下將會議電話連接到另一個音響基座，則主音響基座支援一個或兩個無線麥克風，或者支援一個有線麥克風。輔助音響基座僅支援一個有線麥克風；無線麥克風不能連接到輔助音響基座。您不能混用麥克風套件：如果您計劃將麥克風連接至兩個音響基座，則必須是有線麥克風。



附註

有線麥克風和無線麥克風不能同時使用，並且無線麥克風具有較高的優先順序。如果將一個有線麥克風連接到具有配對通道或已連接通道的會議電話，則會向使用者顯示停用有線麥克風的警告。要解決此問題，請先取消配對已配對或已連接的無線麥克風，然後連接有線麥克風。



表5: 有線麥克風按鈕

項目	說明
1	靜音按鈕。

電話螢幕

DCU 包含 LCD 電話螢幕。閒置或主螢幕顯示有關通話狀態和功能的資訊。

如果會議電話處於離線狀態，則閒置螢幕會顯示訊息電話未註冊，並且應用程式軟鍵一直可用。

您可以利用下方圖表辨識在螢幕中可用的功能。












表6: 電話螢幕佈局。

項目	項目	說明
1	表頭	顯示日期、時間及目前的目錄號碼。適用時顯示功能表名稱。
2	線路詳細資料及其他電話資訊	顯示線路標籤、通話詳細資料及狀態訊息，例如，未接來電、留言及線路轉撥資訊。
3	通話狀態圖示	指示通話的狀態，例如，響鈴、保留、加密的通話或接通的通話。
4	軟鍵標籤	顯示目前可用功能或動作的軟鍵。
5, 6	功能圖示	當擴充麥克風 (5) 或連結模式 (6) 等關聯功能連接時，會顯示這些圖示。

電話螢幕圖示

表7: 電話螢幕圖示

圖示	說明
	電話掛上
	拿起電話
	來電
	已連線
	保留
	共用線路
	麥克風已連接
	連結模式
	已加密

電話螢幕的清潔



注意

僅使用乾軟布擦拭 Conference Station 顯示螢幕。請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因為這些物質會污染電話的元件，並造成故障。

電話連接

音響基座包含電話的網路及電源接口。此外，基座還包括用於 DCS 的迷你 USB 接口、有線麥克風連接埠和用於連結模式功能的菊鍊連接埠。

您可以利用下方圖表辨識音響基座上的接口及連接埠。

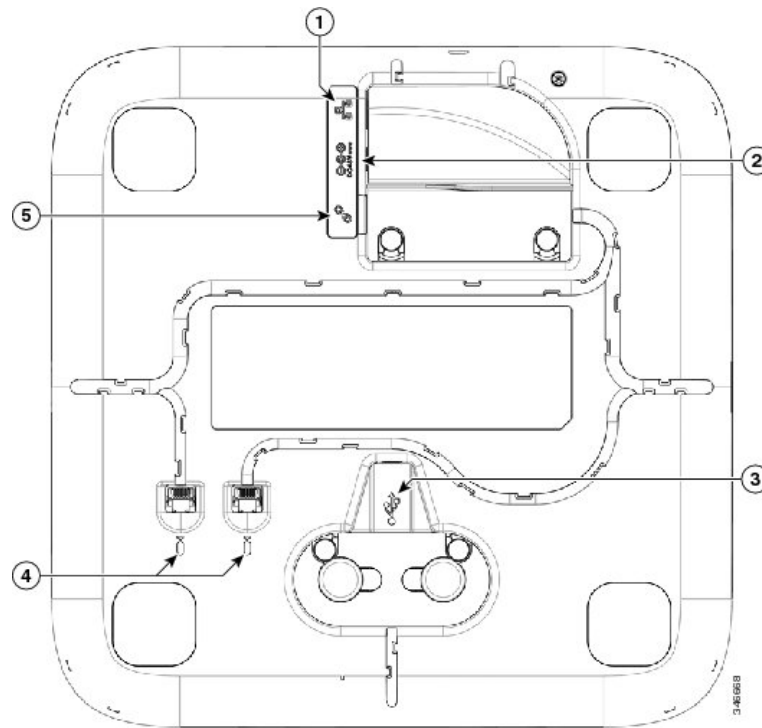
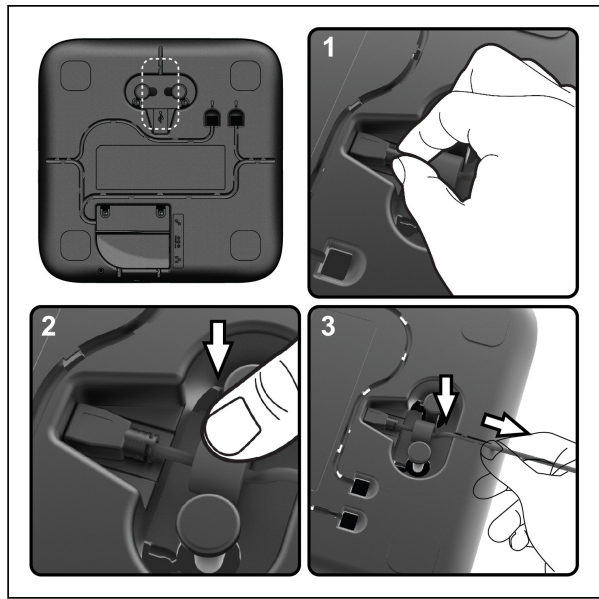


表 8: 音響基座接口及連接埠

項目	項目	說明
1	網路連接埠	網路連接埠 (10/100 SW) 接線。適用於 IEEE 802.3af 電源。
2	牆上電源	本機電源接口。
3	迷你 USB 連接埠	將音響基座連接至 DCU。 注意 在連接 USB 纜線時，請用力按下亞鐵鹽芯以確保其正確地在連接線柱之間就位。
4	有線麥克風連接埠	兩個 RJ11 麥克風連接埠。可選的有線麥克風可以連接到每個連接埠。
5	連結模式菊花鍊連接埠	支援在連結模式下將兩個基座連接在一起。

將迷你 USB 纜線連接至 DCU

下圖顯示如何安裝 USB 纜線。

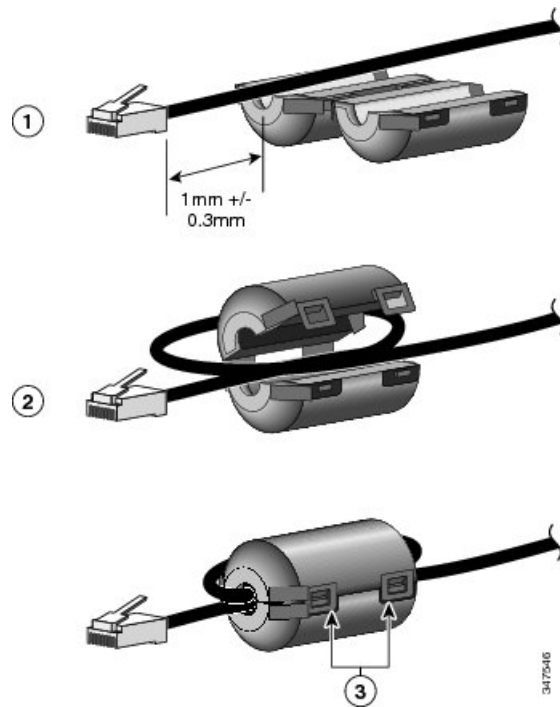


程序

- 步驟 1 將迷你 USB 接頭連接至電話基座上的連接埠。
- 步驟 2 使亞鐵鹽芯在線柱之間就位，並用力向下按亞鐵鹽芯。
- 步驟 3 將纜線插入纜線通道中。確定多留出一點纜線。

在網路纜線上安裝亞鐵鹽芯

下圖顯示如何在網路纜線上安裝亞鐵鹽芯。



程序

-
- 步驟 1** 將亞鐵鹽芯與網路纜線頭對齊，然後沿著纜線移動亞鐵鹽芯，直至亞鐵鹽芯與接頭之間有 1.0 公釐 +/- 0.3 公釐的間隙。
 - 步驟 2** 將纜線放入亞鐵鹽芯通道中，並繞亞鐵鹽芯迴圈纜線，以便纜線從亞鐵鹽芯底部出來。
 - 步驟 3** 使纜線處於亞鐵鹽芯通道中，然後合上亞鐵鹽芯。卡緊門鎖。
-

一般 IP 電話資訊

省電模式

您的 Conference Station 支援 Cisco EnergyWise (EW) 計劃。系統管理員會為您的 Conference Station 設定睡眠（關閉電源）及喚醒（開啓電源）時間，以節省電源。在睡眠狀態下，音響基座「靜音」按鈕的 LED 會呈灰色穩定亮起，並且會關閉 DCU 電源。

在排定的睡眠時間前 10 分鐘，您會收到一則訊息，說明 Conference Station 將在特定時間關閉電源。如果系統管理員啓用了省電模式，您會聽到鈴聲。鈴聲按下列時間播放：

- 在關閉之前 10 分鐘，鈴聲播放四次。

- 在關閉之前 7 分鐘，鈴聲播放四次。
- 在關閉之前 4 分鐘，鈴聲播放四次。
- 在關閉之前 30 秒鐘，鈴聲播放 15 次或直至電話關閉。

如果您的 Conference Station 在睡眠時間處於非作用中（閒置）狀態，則會關閉電源。如果您的 Conference Station 處於處於作用中狀態（例如正在通話中），它會等到處於非作用中狀態一段時間後關閉電源。

在 Conference Station 進入睡眠狀態之後，按音響基座上的「靜音」按鈕可以喚醒 Conference Station。使用 DCU 無法喚醒 Conference Station。Conference Station 在處於非作用中狀態一段時間後，將返回睡眠狀態。在設定的喚醒時間，Conference Station 會開啓電源。

喚醒及睡眠時間亦可與所設定之日常工作時間關聯。如果您的要求有變更（例如工作時間或工作日日期變更），可聯絡系統管理員重新設定 Conference Station。

如需 EnergyWise 及您的 Conference Station 之更多資訊，請聯絡系統管理員。

功能可用性

本指南中介紹的功能可能不適用於您，或者可能在 Conference Station 上以不同的方式工作，具體取決於 Conference Station 系統組態。如需相關資訊，請聯絡系統管理員。



第 3 章

應用程式

- [服務](#)，第 19 頁
- [通話記錄](#)，第 20 頁
- [偏好設定](#)，第 22 頁
- [連結模式](#)，第 23 頁
- [IP 電話資訊](#)，第 25 頁
- [管理員設定](#)，第 25 頁

服務

Conference Station 服務可以包括特殊電話功能、網路資料及網頁型資訊。電話所能使用的服務，視於系統組態及您所訂閱的服務而定。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

存取服務

程序

- 步驟 1** 按應用程式。
 - 步驟 2** 使用導覽列及選取按鈕捲動及選取要存取的服務。
 - 步驟 3** 按選取軟鍵，或按結束返回「應用程式」螢幕。
-

通話記錄

通話記錄功能可讓您查看有關透過 Conference Station 所撥打或接聽來電的資訊。通話狀態圖示會顯示，以指出通話類型為：

- 已接
- 已撥
- 未接

對於每個記錄類型，記錄最多可以儲存 50 條記錄。

通話圖示會顯示來電者 ID。若無來電者 ID，則會顯示電話號碼。如果您的電話號碼不可用，則會顯示未知訊息。所有「通話記錄」項目會整合成一份清單，並依時間排序（從最新到最舊）。

您可以從「通話記錄」清單直接撥號。

在管理員設定之後，「通話記錄」還可以記錄透過共用線路接收和撥打的通話。若要檢視通話記錄，請開啓「通話記錄」螢幕。


檢視通話記錄

程序

- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取通話記錄。
-

檢視通話記錄詳細資料

程序

- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取通話記錄。
 - 步驟 3 選取通話記錄，然後按詳細資料。
如果在螢幕上看不到詳細資料軟鍵，請先按其他。
 - 步驟 4 按  可返回「通話記錄」清單。
-



從通話記錄撥號

程序

- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取通話記錄。
 - 步驟 3 從「通話記錄」清單中選取您要撥打的通話，然後按通話。
-

編輯電話號碼

程序

- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取通話記錄。
 - 步驟 3 選取要編輯的通話。
 - 步驟 4 按編輯撥號
 - 步驟 5 按 >> 可向右移動游標，按 << 可向左移動游標。
 - 按導覽列中的向上鍵以將游標放在最左側字元的前面。
 - 按導覽列中的向下鍵以將游標放在最右側字元的後面。
 - 步驟 6 按  可刪除號碼。
 - 步驟 7 按撥號可撥打編輯過的號碼。
 - 步驟 8 按  可返回「通話記錄」清單。
-

清除通話紀錄

程序

- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取通話記錄。
 - 步驟 3 按清除。
 - 步驟 4 按刪除可刪除「通話記錄」清單；按取消軟鍵可返回「通話記錄」螢幕。
-

刪除通話記錄

程序

- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取通話記錄。
 - 步驟 3 選取要刪除的通話。
 - 步驟 4 按刪除通話。
 - 步驟 5 按刪除可刪除通話；按取消可返回「通話記錄」螢幕。
-


偏好設定

鈴聲

您可以自訂 Conference Station 指示來電及新語音信箱留言的方式。您也可以調整鈴聲音量。除了預設鈴聲之外，您也可以為自己的電話最多自訂六種不同的鈴聲。您可以從電話上直接設定鈴聲偏好設定，也可以從 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站設定。

變更鈴聲

程序

- 步驟 1 按應用程式。
- 步驟 2 使用導覽列及圓形的選取按鈕捲動及選取**偏好設定**。
- 步驟 3 選取**鈴聲**。
- 步驟 4 選取一種鈴聲。
- 步驟 5 按**播放**以播放選取的鈴聲。
- 步驟 6 按**設定**選取鈴聲。
- 步驟 7 按**套用**確認您的選擇，或者按**取消**返回「鈴聲」螢幕。
- 步驟 8 按  返回「偏好設定」螢幕。

對比

您可以調整 LCD 螢幕的對比等級。預設的對比等級為 50%。

調整對比

程序

- 步驟 1 按應用程式。
- 步驟 2 使用導覽列及圓形的選取按鈕捲動及選取**偏好設定**。
- 步驟 3 選取**對比**。
- 步驟 4 若要調高對比，請按導覽列中的向上鍵。若要調低對比，請按向下鍵。
- 步驟 5 按**儲存**設定對比度，或者按**取消**退出。

連結模式

兩個會議電話音響基座單元可以連結在一起，以擴展音訊覆蓋區域。一個音響基座用作主要裝置，另一個單元用作獨立裝置或輔助裝置。

在連結模式中，主音響基座支援一個無線麥克風或一個有線麥克風。輔助單元僅支援一個有線麥克風。您不能混用麥克風套件：如果您計劃將麥克風連接至兩個音響基座，則必須是有線麥克風。

連結在一起時，語音、撥號音、鈴聲及基座 LED 功能會在兩個裝置之間同步。您可以在通話作用中時連結兩個音響基座。

當連結模式在作用中時，連結模式圖示會顯示在閒置螢幕及通話螢幕中。

下表概述了在連結模式中部署會議電話時要遵循的最佳處理方式。如果以此方式連接裝置，系統軟體會自動偵測哪個裝置用作主要裝置，哪個裝置用作輔助裝置。

表 9: 連結模式設定最佳處理方式

元件	連接至主要裝置	連接至輔助裝置
顯示控制單元 (DCU)	是	否
網路纜線	是	否
牆上電源	是	否
可選的有線麥克風	是	是
可選的無線麥克風	是	否



附註

如果 DCU 連接到輔助裝置，則會顯示一則提示，指出這是一個空 DCU，但不會工作。



注意

在連結模式中使用音響基座時，主要音響單元必須使用 CP-PWR-CUBE-3 外部電源連接。

如果兩個裝置在註冊後連結，則使用者可以選取哪個裝置是主要裝置。

輔助裝置可從主要裝置無縫接收軟體更新。

連結會議電話

在連結模式中，使用菊鍊纜線連接兩個音響基座單元。此程序說明連接兩個單元的最佳方式。

程序

- 步驟 1 將 DCU 連接至用作主要單元的會議電話。
- 步驟 2 將網路纜線連接至用作主要單元的會議電話。
- 步驟 3 將電源線連接至主要裝置，並插入牆上插頭。
輔助音響基座不需要插入外部電源，但在連結模式中，主要單元必須連接至外部電源。
- 步驟 4 使用提供的菊鍊纜線將主要單元連接至輔助音響基座。
語音、撥號音、鈴聲及基座 LED 會在兩個單元之間同步。

相關主題

[連結模式](#)，第 23 頁上的

IP 電話資訊

您可以透過「電話資訊」檢視下列電話機型資訊：

- 型號
- IP 位址
- MAC 位址
- 作用中的載入
- 非作用中的載入
- 上次升級
- 作用中的伺服器
- 待機伺服器
- 麥克風 1 狀態
- 麥克風 2 狀態
- 無線麥克風 1 RF ID
- 無線麥克風 2 RF ID
- 系統 RF ID
- 連結模式狀態
- 背光開啓時間
- 背光持續時間
- 背光閒置逾時
- 背光未作用天數

若要存取有關您電話的資訊，請按**應用程式**並捲動至「電話」資訊。

管理員設定

如需如何存取及變更「管理員設定」的資訊，請洽詢系統管理員。



第 4 章

聯絡人

- [聯絡人概觀](#)，第 27 頁
- [公司目錄](#)，第 27 頁
- [個人目錄](#)，第 29 頁

聯絡人概觀

視組態而定，Conference Station 可提供公司及個人聯絡人目錄：

- **公司聯絡人**：支援您可以在 Conference Station 上存取的全公司目錄。系統管理員會設定及維護此功能。
- **個人聯絡人**：如果有，支援個人通訊錄。您可以從 Conference Station 和 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站設定及存取這些項目。

公司目錄

您可以使用公司目錄給同事撥打電話。即使您正在進行另一通通話，也可以從公司目錄中撥話。系統管理員會設定及維護此目錄。

秘訣

使用鍵盤上的數字在 Conference Station 螢幕上輸入字元，並使用導覽列在輸入欄位之間移動。

搜尋並撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取公司目錄。
 - 步驟 3 搜尋同事時，可以選取下列任一項條件：
 - 名字
 - 姓氏
 - 號碼
 - 步驟 4 輸入搜尋條件資訊，按搜尋，然後選取聯絡人。
 - 步驟 5 您可以使用下列一個動作撥號給聯絡人：
 - 按撥號。
 - 按聯絡人標籤號碼。
 - 按 DCU 上的通話。
-

在進行通話期間搜尋並撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
- 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動並選取公司目錄。
- 步驟 3 搜尋同事時，可以選取下列任一項條件：
 - 名字
 - 姓氏
 - 號碼
- 步驟 4 輸入資訊，然後選取搜尋 > 撥號。
- 步驟 5 選取下列任一項動作處理原來的通話：
 - 撥打第二通電話以自動保留第一通電話。

- 按**轉接**，將第一個通話方轉接到第二個通話方，而讓您自己離開通話。若要完成該動作，請在撥號後再按一次**轉接**。
- 按**會議**，與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。若要完成該動作，撥號後再按一次**會議**。
- 按**結束通話**，中斷第一通電話，並且撥打第二通電話。

個人目錄

個人目錄或通訊錄 (PAB) 包含您的個人聯絡人清單。您可以為 PAB 項目指定快捷撥號代碼，以便使用這些代碼來快速撥號。

PAB 最多支援 99 個項目。您可以針對每個項目儲存：

- 聯絡人姓名
- 電話號碼
- 快速撥號號碼

有下列兩種方式可設定及維護您的個人目錄：

- 直接在 Conference Station 上
- 使用 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站

系統管理員可提供您用來登入個人目錄的使用者 ID 及 PIN 碼。

秘訣

- 「個人目錄」會在一段時間後自動將您登出。此時間限制不為固定值。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。
- 使用鍵盤上的數字在 Conference Station 螢幕上輸入字元。
- 使用 Conference Station 上的導覽列按鈕在輸入欄位之間移動。

Conference Station 若設有國際通話記錄功能，通話記錄、重撥或通話目錄等項目上將會標示+符號。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

個人目錄選項

以下幾節說明個人目錄選項。

登入及登出個人目錄

Conference Station 會在一定時間後自動將您登出 PAB。此時間限制不為固定值。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 使用導覽鍵台及選取按鈕捲動及選取個人目錄。
 - 步驟 3 輸入系統管理員提供的使用者 ID 與 PIN 碼，然後按送出。
 - 步驟 4 若要登出，請選取登出，按選取，然後按確定。
-

新增個人目錄項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
「搜尋項目」螢幕會隨即顯示。
 - 步驟 4 按送出。
 - 步驟 5 按新增。可能須先按其他。
 - 步驟 6 輸入名稱資訊。
 - 步驟 7 按電話並輸入電話號碼。
確保包含任何必要的存取碼，例如 9 或 1。
 - 步驟 8 按送出將項目新增至個人目錄。
-

相關主題

[登入及登出個人目錄](#)，第 30 頁上的
[從電話指定 PAB 的快捷撥號代碼](#)，第 33 頁上的

搜尋個人目錄中的項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 選取搜尋條件，然後按送出。
-

相關主題

[登入及登出個人目錄，第 30 頁上的](#)
[從個人目錄撥號，第 31 頁上的](#)

從個人目錄撥號

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4 選取所要撥號的個人通訊錄項目。
 - 步驟 5 按選取。
 - 步驟 6 按撥號。
-

刪除個人目錄項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4 按選取。
 - 步驟 5 按編輯。
 - 步驟 6 按刪除。
 - 步驟 7 按確定以確認刪除。
-

編輯個人目錄項目

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入「個人目錄」。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4 按選取。
 - 步驟 5 按編輯。
 - 步驟 6 修改項目資訊。
 - 步驟 7 按電話以修改電話號碼。
 - 步驟 8 按更新。
-

個人目錄的快捷撥號代碼

快捷撥號代碼可讓您快速撥打電話。您可以將快捷撥號代碼指定給現有的 PAB 項目，或者直接將代碼指定給電話號碼。在 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站上，指定給電話號碼（而非 PAB 項目）的快捷撥號代碼具有“原始”標籤。以下幾節說明如何配合使用快捷撥號代碼及個人目錄。

從電話指定 **PAB** 的快捷撥號代碼

程序

- 步驟 1 登入「個人目錄」。
 - 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕捲動及選取一個選項。
 - 步驟 3 輸入姓名資訊，然後按送出。
 - 步驟 4 選取姓名，然後按選取。
 - 步驟 5 按快捷撥號。
 - 步驟 6 結合下一個和上一個使用導覽列捲動及選取代碼。
 - 步驟 7 針對要指定給號碼的新快捷撥號代碼按選取。
-

使用快捷撥號代碼撥話

程序

- 步驟 1 登入「個人目錄」。
 - 步驟 2 選取個人快捷撥號。
 - 步驟 3 捲動至您要撥打的快捷撥號代碼。
 - 步驟 4 按撥號。
-

刪除快捷撥號代碼

程序

- 步驟 1 登入「個人目錄」。
 - 步驟 2 選取個人快捷撥號，然後搜尋快捷撥號代碼。
 - 步驟 3 選取要刪除的快捷撥號代碼。
 - 步驟 4 按移除。
-



第 5 章

留言

- [存取語音信箱](#)，第 35 頁
- [語音留言識別](#)，第 35 頁
- [存取語音留言](#)，第 35 頁

存取語音信箱

程序

- 步驟 1 按留言。
 - 步驟 2 請遵循語音指示作業。
-

語音留言識別

如果您有一個語音留言，DCU 上的「通話」按鈕將呈紅色亮起，並且電話螢幕會顯示「新語音信箱」狀態訊息。您亦可使用 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站設定音訊留言指示。如果您已設定了音訊留言指示，請在嘗試撥話時聆聽提示音。

存取語音留言

程序

按留言以聽取語音留言。
可能須先按其他。



第 6 章

通話功能

- 軟鍵功能圖，第 38 頁
- 接聽，第 41 頁
- 回撥，第 42 頁
- 來電轉撥，第 42 頁
- 來電駐留，第 43 頁
- 來電代接，第 43 頁
- 介入，第 45 頁
- 會議，第 45 頁
- 轉移，第 47 頁
- 勿打擾，第 47 頁
- 增強的空間覆蓋，第 48 頁
- Cisco 行動化內線，第 50 頁
- 保留，第 51 頁
- 保留回復，第 52 頁
- 「進會議室」會議，第 53 頁
- 行動連線，第 53 頁
- 監控及錄音，第 55 頁
- 每條線路多通電話，第 55 頁
- 靜音，第 57 頁
- 電話掛上時撥號，第 58 頁
- 加號撥號，第 58 頁
- 私密，第 59 頁

- 品質報告工具，第 60 頁
- 重撥，第 60 頁
- 共用線路，第 60 頁
- 快速撥號，第 61 頁
- 轉接，第 61 頁
- Cisco WebDialer，第 62 頁

軟鍵功能圖

您可能無法使用所有功能，需要透過不同的軟鍵存取某些功能，或者獲得其他軟鍵功能，視系統管理員設定您的電話方式而定。

下表簡要介紹了常用於各種通話狀態的某些軟鍵功能。此外，還顯示了「通話」按鈕在相應狀態下的功能。

表 10: 功能圖

通話狀態	軟鍵 1	軟鍵 2	軟鍵 3	軟鍵 4	通話按鈕
閒置	重撥	新通話	應用程式	其他 1	拿起電話
	聯絡人	留言	全轉	其他 2	
響鈴	接聽	轉移			接聽
電話掛上（預撥號）	取消	通話	快速撥號	X	撥號
拿起電話	重撥	取消	應用程式	其他 1	電話掛上
	聯絡人	留言	通話	其他 2	
連接中	取消	回撥			電話掛上
已連線	保留	結束通話	應用程式	其他 1	電話掛上
	聯絡人	轉接	會議	其他 2	
	會議表	駐留		頂端	
保留	繼續	新通話	應用程式	其他 1	繼續
	聯絡人	留言	轉移	頂端	

通話狀態	軟鍵 1	軟鍵 2	軟鍵 3	軟鍵 4	通話按鈕
已接通（多通電話）	保留	結束通話	應用程式	其他 1	電話掛上
	聯絡人	切換或通話	轉接	其他 2	
	會議	會議表	駐留	頂端	



附註

「會議表」軟鍵僅在您開會時顯示。



附註

在連通兩通以上的電話時，會顯示「通話」軟鍵。按「通話」載入通話清單。

Survivable Remote Site Telephony 概觀

如果 Conference Station 與 Cisco Unified Communications Manager 之間的通訊中斷，您會在電話上收到警示訊息。如果您正在進行通話，該通話會保持連通，而您將進入容錯移轉情形。Survivable Remote Site Telephony (SRST) 功能將處理此容錯移轉。

在容錯移轉時，Conference Station 並非所有功能皆可使用。下表說明了常見功能和功能可用性。如需容錯移轉期間功能可用性的更多資訊，請聯絡系統管理員。

當 Conference Station 連線中斷時，它可能顯示類似於以下的訊息：SRST。某些功能無法使用。

表 11: 容錯移轉期間支援的功能

功能	是否支援	備註
新通話	是	
結束通話	是	
重撥	是	
接聽	是	
保留	是	
繼續	是	

功能	是否支援	備註
來電轉撥	否	這還適用於其他轉撥功能，例如，「轉撥所有來電」、「忙線時轉撥來電」及「無人接聽時轉撥來電」。
會議	是	
加入作用中電話會議（加入）	否	不顯示「進行中的通話」軟鍵。
會議清單	否	
轉接	是	僅用於諮詢。
轉接至作用中通話（直接轉接）	否	
自動接聽	是	
插撥	是	
來電者 ID	是	
語音留言指示燈	是	
Unified Session Presentation	是	會議是唯一支援的功能。
語音信箱	是	您的語音信箱不會與 Cisco Unified Communications Manager 叢集中的其他使用者同步。
快速撥號	是	
至語音信箱（轉移）	否	不顯示「轉移」軟鍵。
駐留監控	否	不顯示「駐留」軟鍵。
插話	否	您會看到訊息：該功能目前不可用。
增強的留言指示	否	留言計數標誌不顯示在電話螢幕上。 只顯示留言圖示。
轉接來電駐留	否	不顯示軟鍵。
保留回復	否	通話無限期保持保留狀態。

功能	是否支援	備註
遠端保留	否	通話顯示為「本機保留」通話。
進會議室	否	不顯示「進會議室」軟鍵。
代接	否	軟鍵無法導致任何動作。
群組代接	否	軟鍵無法導致任何動作。
其他代接	否	軟鍵無法導致任何動作。
惡意來電 ID	否	軟鍵無法導致任何動作。
QRT	否	軟鍵無法導致任何動作。
行動化	否	軟鍵無法導致任何動作。
私密	否	軟鍵無法導致任何動作。
回撥	否	不顯示「回撥」軟鍵。

接聽

接聽功能可讓您接聽 Conference Station 上出現最久的通話，包括處於警示狀態的保留回復通話及重接駐留通話。來電的優先順序一律高於保留回復通話或重接駐留通話。

當您有來電時，會在 Conference Station 螢幕上看到通知。來電通知在預設的時間內保持可見。如果同時有多通來電，即會顯示來電清單視窗，並且您可以選取要接聽的來電。

要接聽來電，請按「接聽」或「通話」鍵。

如果來電已從另一部電話或 Conference Station 轉撥，您可能看到附加資訊，表示來電已經轉撥。系統管理員控制顯示的附加資訊量。附加資訊可以識別來電轉撥者及來電者資訊。

接到來電時，螢幕上顯示的電話號碼會包含您可以撥打以聯絡來電者的數字字串。該數字字串可能包含下列數字（如果需要）：

- 用於獲取外部線路的代碼（例如，如果必須撥打 9）
- 長途代碼
- 區碼
- 城市代碼
- 電話號碼

Conference Station 會在通話記錄中儲存整個數字字串，您也可以個人通訊錄中儲存號碼。

回撥

回撥功能可讓您在原本為忙線或無法接聽的人員有空時，在 Conference Station 上收到語音及視覺通知。

如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

設定回撥通知

程序

- 步驟 1 聽到忙線音或響鈴聲時按回撥。
電話會隨即顯示確認螢幕。
- 步驟 2 按結束結束確認螢幕。
您的電話會在該線路空出後發出警示。
- 步驟 3 按通話可再次撥話。

來電轉撥

來電轉撥功能可讓您將來電從 Conference Station 轉撥至另一號碼。

系統管理員可為 Conference Station 設定兩種類型的來電轉撥功能：

- 無條件來電轉撥（轉撥所有來電）：此功能會套用至您所接到的全部來電。
- 有條件來電轉撥（無人接聽時轉撥來電、忙線時轉撥來電、無訊號時轉撥來電）：此功能會套用至您所接到的某些來電。

如果已設定，您可以從 Conference Station 設定「轉撥所有來電」。也可以從 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站遠端存取「轉撥所有來電」。有條件來電轉撥規則只能從 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站存取。

從 Conference Station 轉撥來電時：

- 輸入來電轉撥的目標號碼時，其必須與您使用 Conference Station 撥打的號碼一致無二。例如視需要輸入存取碼或區碼。
- 能否使用來電轉撥功能，必須視線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 如需以下可組態來電轉撥選項的詳細資訊，請聯絡系統管理員：

使 Conference Station 在接到從來電轉撥目標號碼的電話時響鈴，而不轉撥。

避免在來電轉撥連結中形成來電轉撥迴圈，或超出連結數上限。

轉撥來電

程序

- 步驟 1 按全轉。
- 步驟 2 輸入目標電話號碼。
您也可以按**留言**將所有來電轉撥至語音信箱，視您的語音信箱系統設定而定。
當來電轉撥在進行中時，會在螢幕中顯示視覺確認。
- 步驟 3 若要取消來電轉撥，請按**轉撥關閉**。
- 步驟 4 若要遠端轉撥通話或設定來電轉撥的條件，請移至 [Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站](#)。

來電駐留

來電駐留功能可讓您使用 Conference Station 駐留（暫時儲存）來電。透過 Cisco Unified Communications Manager 系統中的另一通電話（例如同事桌面上的電話或會議室中的電話），可以擷取駐留的來電。透過在 Cisco Unified Communications Manager 系統的另一部電話上輸入來電的駐留號碼，您可以擷取駐留的來電。

您的系統管理員可為 Conference Station 設定駐留號碼。

駐留通話

程序

- 步驟 1 於通話時按**駐留**。
Conference Station 螢幕顯示系統儲存通話的來電駐留號碼。
- 步驟 2 請記下螢幕上所顯示的來電駐留號碼。此號碼用於擷取來電。
若您無法在時限內擷取駐留的來電，其便會回復成原來號碼並響鈴。
- 步驟 3 在網路中從任何其他 Cisco Unified IP Phone 或 Conference Station，輸入來電駐留號碼以擷取該來電。

來電代接

來電代接功能可讓您將同事電話上的來電，重新導向至您的電話由您接聽。

您若與同事一起分擔通話處理工作，可使用「來電代接」。

代接來電的方式包括：

- 代接：接聽在來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。
如果有多通需要代接的來電，Conference Station 將首先代接等待時間最長的來電。
- 群組代接：您可以下列方式接聽不屬於來電代接群組之電話上的來電：
 - 使用系統管理員所提供的群組代接號碼。
 - 撥打響鈴電話的號碼。
- 其他代接：接聽來電代接群組或相關聯之來電代接群組內其他電話上響鈴的來電。

您的系統管理員可為您指定來電代接群組，並設定來電代接軟鍵。

使用「代接」接聽來電

程序

- 步驟 1 按代接按鈕可將代接群組內響鈴的來電轉接至 Conference Station。
 - 步驟 2 如有響鈴，請按接聽接通來電。
-

使用群組代接和群組代接號碼接聽來電

程序

- 步驟 1 按群組代接按鈕可接聽不屬於代接群組之電話上的來電。
 - 步驟 2 輸入群組代接號碼。
 - 步驟 3 如有響鈴，請按接聽接通來電。
-

使用群組代接及電話號碼接聽來電

程序

-
- 步驟 1** 按群組代接。
 - 步驟 2** 輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。
例如，來電若在線路 12345 上響鈴，請輸入 12345。
 - 步驟 3** 如有響鈴，請按接聽接通。
-

使用其他代接接聽來電

程序

-
- 步驟 1** 按另接可將代接群組或相關聯群組中的來電轉接至 Conference Station。
 - 步驟 2** 如有響鈴，請按接聽接通。
-

介入

介入功能可讓您將自己新增至共用線路上的通話中，並建立標準（專門）會議。

加入共用線路上的會議

程序

按介入。
可能須先按其他。

會議

會議功能可讓您同時與多方通話。

在通話時使用會議功能可撥號給其他通話方，並將其加入通話。

在完成會議程序之前，您可以按「取消」以取消此程序。

您若為會議主持人，可以從會議移除個別參與者。您也可以檢視參與者清單。
當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

將第三方加入會議

開始之前

您必須在進行通話並且沒有保留通話，然後您才能將第三方加入會議。

程序

- 步驟 1 按會議。
 - 步驟 2 輸入您要新增的參與方的電話號碼、快捷撥號代碼或快速撥號號碼。
如果您有數通保留的通話，可按通話以顯示來電者清單，並將來電者新增至會議中。
 - 步驟 3 在新的參與方接聽之後，請按會議。
會議會隨即開始。
 - 步驟 4 (可選) 如有需要，可重複上述步驟將更多通話方加入。
-

檢視會議參與者

程序

於會議中按會議表可檢視已加入會議的最後 16 位參與者的清單。
可以顯示的最大參與者數為 16。如果有超過 16 位參與者，則僅顯示最近加入的 16 位參與者。

移除會議參與者

程序

- 步驟 1 於會議中按會議表可檢視參與者的清單。
 - 步驟 2 反白選取要移除的參與者，然後按移除。
附註 僅顯示最近的 16 位會議參與者。
-

轉移

轉移功能可讓您將進行中或響鈴的通話，傳送至自己的語音信箱系統或預定的電話號碼。您的系統管理員可以設定此功能並設定接收的電話號碼。

轉移通話

程序

按**轉移**可將進行中通話、來電或保留的通話傳送至您的語音信箱系統或預定的電話號碼（由系統管理員設定）。

勿打擾

勿打擾 (DND) 功能可讓您關閉來電通知。此外，還可關閉鈴聲以及音訊與視訊通知。

視管理員設定此功能的方式而定，來電會被立即拒絕，或者來電者資訊會顯示在螢幕上。

系統管理員可以設定 DND 軟鍵，但您可以在 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站上變更 DND 選項。

DND 與其他類型之通話的互動包括：

- 若同時啓用 DND 及「轉撥所有來電」，將不會顯示或播放任何確認而直接轉撥來電。
- DND 不會影響優先通話。

開啟及關閉勿打擾

程序

-
- 步驟 1** 按**勿打擾**開啓勿打擾。
視覺確認會短暫顯示。
 - 步驟 2** 再按**勿打擾**則會關閉勿打擾。
視覺確認會短暫顯示。
-

增強的空間覆蓋

可選的麥克風擴充套件提供增強的空間覆蓋，透過在連結模式下將兩個單元連結在一起，空間覆蓋可以進一步擴大。此功能可讓您在更大的空間內使用 Conference Station，或者在出席人數較多時提供增強的音訊和語音體驗。

如果兩個 Conference Station 音響基座單元連結在一起以擴展音訊覆蓋區域，則一個 Conference Station 充當主要裝置，而另一個音響基座用作獨立裝置或輔助裝置。在連結模式中，主音響基座支援一個或兩個無線麥克風，或支援一個有線麥克風。輔助音響基座僅支援一個有線麥克風；無線麥克風不能連接到輔助音響基座。您不能在裝置中混用麥克風類型。請查閱下表以瞭解允許的組態。

表 12: 單個電話為實現增強的空間覆蓋而進行的部署組態

	有線擴充麥克風	無線擴充麥克風
已連接麥克風的個數與類型	1 或 2	--
	--	1 或 2

表 13: 在連結模式中為實現增強的空間覆蓋而進行的部署組態

	主要音響基座	輔助音響基座
有線擴充麥克風	--	--
有線擴充麥克風	--	1
有線擴充麥克風	1	--
有線擴充麥克風	1	1
無線擴充麥克風	--	--
無線擴充麥克風	1 或 2	--

在連結模式中，語音、撥號音、鈴聲及基座 LED 功能會在兩個裝置之間同步。



附註

在連結模式中，使用菊鍊纜線連接兩個音響基座單元。

相關主題

[連結模式，第 23 頁上的](#)

配對無線麥克風

開始之前

麥克風必須處於關閉狀態，然後您才能將其與 Conference Station 配對。如果麥克風 LED 熄滅，則麥克風關閉。若要關閉無線麥克風，請按住麥克風按鈕，直至麥克風 LED 呈穩定的紅色亮起，然後鬆開。

程序

- 步驟 1 選擇應用程式 > 管理設定 > 無線麥克風。
- 步驟 2 選取無線麥克風 1 或無線麥克風 2。
如果選取的麥克風可用，則會顯示 配對麥克風 1? 或配對麥克風 2? 提示，以及配對軟鍵。
如果麥克風已連結至特定通道，則在選取的通道中無法啟動配對，並有對話方塊顯示麥克風已連結。
- 步驟 3 按配對。
如果通道已準備好配對，則會開始配對程序並顯示文字訊息。
- 步驟 4 透過按麥克風的「靜音」按鈕，使與選取的通道對應的麥克風進入配對模式，直至 LED 呈穩定的紅色亮起。
如果配對成功，螢幕會回復至「無線麥克風」功能表，並顯示訊息麥克風 x 配對成功!。
如果配對逾時或失敗，則會更新狀態，並且您可以取消或重試。
- 步驟 5 按取消回復至「無線麥克風」功能表。
- 步驟 6 按重試再次開始配對程序。

相關主題

[取消配對無線麥克風，第 49 頁上的](#)

取消配對無線麥克風

如果您需要將有線麥克風連接至 Conference Station，必須首先取消配對所有無線麥克風。您也可以使用此程序取消配對不再使用的麥克風。



附註

如果連接麥克風，則此選項不可用。若要啓用取消配對指令，請將無線麥克風放入其充電器中或關閉其電源。

程序

- 步驟 1 選擇應用程式 > 管理設定 > 無線麥克風。
- 步驟 2 選取無線麥克風 1 或無線麥克風 2。
如果選取的通道已配對，取消配對軟鍵即會顯示。
- 步驟 3 按取消配對。
具有「取消」或取消配對選項的驗證提示即會顯示。
- 步驟 4 按取消配對以繼續取消配對麥克風。
基座中麥克風通道的註冊資訊即會刪除。如果您在電話資訊功能表中檢視麥克風通道的狀態，則狀態值及 RFID 為空。
- 步驟 5 按返回鍵回復至無線麥克風功能表，並停止此程序。

相關主題

[配對無線麥克風，第 49 頁上的](#)

Cisco 行動化內線

Cisco 內線行動性功能可讓您暫時設定 Cisco Unified IP Phone 或 Conference Station 以供自己使用。在登入內線行動性之後，新裝置會採用您的使用者設定檔、功能、已建立的服務和網頁型設定。系統管理員必須為您設定行動化內線。

Cisco 行動化內線的「變更 PIN 碼」功能可讓您從 Cisco Unified IP Phone 變更 PIN 碼。



附註

- 「內線行動性」會在一段時間之後自動將您登出。此時間限制是您的系統管理員所建立。
- 若是從實體裝置登入內線行動性，則您從 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站對內線行動性設定檔所進行的變更將會立即生效；否則將會於下次登入時才生效。
- 若是登出內線行動性，則您從 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站對電話的變更將會立即生效；否則將會於登出後才生效。
- 由電話所控制的本機設定不會在您的內線行動性設定檔中進行維護。

啟用內線行動性

程序


- 步驟 1 按應用程式。
 - 步驟 2 選取 **EM 服務**。
 - 步驟 3 輸入您的使用者 ID 和 PIN。
使用者 ID 及 PIN 碼由系統管理員提供
 - 步驟 4 當有所提示時，請選取裝置設定檔。
 - 步驟 5 要登出，請按應用程式。
 - 步驟 6 選取服務。
 - 步驟 7 選取 **EM 服務**。
 - 步驟 8 在出現提示時，請按是。
-

保留

保留功能可讓您將進行中的通話設為保留狀態。您的電話一次可有一通進行中的通話，而其他通話則會設為保留。

保留作用中通話

程序

- 步驟 1 若要將作用中通話設為保留，請按**保留**。
「保留」圖示  會顯示為狀態圖示。
 - 步驟 2 如果僅有一通電話在保留中，並且您當前未進行通話，請按**繼續**。
 - 步驟 3 如果您已在進行通話，請按**切換**。
保留通話會變成作用中通話，並且作用中通話也可以保留。
-

在作用中通話和多通保留通話間切換

程序

- 步驟 1** 如果您正在進行通話，且有多通保留通話，**通話軟鍵**會變得可用，並且保留通話的清單會在螢幕中顯示。
- 步驟 2** 使用導覽列反白選取要進行的通話，然後按**繼續**。
目前的作用中通話皆會轉為保留，只有現在選取的通話會成為作用中通話。

保留作用中通話並接聽新來電

程序

若要保留作用中通話並接聽來電，請按**接聽**。

保留回復

保留回復提供有關通話置入保留狀態的通知。保留回復通知與新通話通知類似。

視 Conference Station 的組態而定，您可能會看到以下其中一項或多項：

- 動畫圖示，它會以來電的形式顯示兩秒，然後以保留圖示的形式顯示兩秒以上。
- 以一定的時間間隔重複的單一鈴聲。
- DCU 上的「通話」按鈕呈綠色閃爍。
- 音響基座上的 LED 呈綠色閃爍。

回應保留回復通知

程序

按**接聽**

「進會議室」會議

如果系統管理員已啓用此功能，則您可以在排定的時間撥打預先定義的號碼，以便主持或加入「進會議室」會議。

當接通主持人之後，「進會議室」會議即告開始。於主持人加入前撥入會議的參與者會聽到忙線音，必須重新撥號。



附註

當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束；主持人中斷連線並不會使會議自動結束。

主持「進會議室」會議

程序

- 步驟 1 向系統管理員索取「進會議室」會議的電話號碼。
- 步驟 2 將「進會議室」會議電話號碼分送給參與者。
- 步驟 3 當您準備就緒，可以開始會議時，請按進會議室。可能須先按其他。
- 步驟 4 撥打「進會議室」會議電話號碼。

加入「進會議室」會議

程序

- 步驟 1 撥打會議主持人所提供的「進會議室」會議電話號碼。
- 步驟 2 若聽到忙線音，表示主持人尚未加入會議。在此情況下，請中斷通話並再次嘗試撥話。

行動連線

行動連線功能可讓您使用行動電話處理與 Conference Station 電話號碼相關聯的通話。

若要設定「行動連線」，請使用 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站設定遠端目的地，並建立存取清單，允許或拒絕將特定電話號碼的來電傳送至遠端目的地。

當您啟用「行動連線」之後：

- Conference Station 和遠端目標將同時接聽來電。
- 當您接聽 Conference Station 的來電時，遠端目的地會停止響鈴、中斷連線，並顯示有未接來電的訊息。
- 當您接聽遠端目的地的來電時，其他遠端目的地及 Conference Station 會停止響鈴並中斷連線，同時其他遠端目的地上會顯示有未接來電的訊息。

啟用行動連線

程序

- 步驟 1 按其他。
 - 步驟 2 按行動化，以顯示遠端目的地目前的狀態（啟用或停用）。
 - 步驟 3 按選取，以變更狀態。
 - 步驟 4 按結束。
-

將通話從 IP 電話切換至行動電話

程序

- 步驟 1 按其他。
 - 步驟 2 按行動性。
 - 步驟 3 選取至行動電話。
 - 步驟 4 在行動電話上接聽進行中的通話。
當此通話仍在進行中時，您無法對任何其他通話使用 Conference Station。
「通話」按鈕 LED 會穩定地亮起紅燈，來電方號碼會顯示在電話上。
-

將通話從行動電話切換至 IP 電話

程序

- 步驟 1 按 Conference Station 上的通話。
- 步驟 2 掛斷行動電話上的通話，以中斷通話與行動電話的連線而不掛斷通話。
- 步驟 3 在 5 至 10 秒內按 Conference Station 上的繼續，然後開始在 Conference Station 上通話。

監控及錄音

監控及錄音功能可讓您對通話進行監控及錄音。系統管理員在啓用此功能時，可以設定自動對所有的通話進行錄音，或根據個別通話的狀況進行錄音。

您可以按電話上的「錄音」軟鍵開始或停止錄音。

受到監控及錄音之通話的使用者可能會收到音效警示。預設情況下，對呼通話進行監聽和錄音的人員不會收到音訊警示。

安全的監聽和錄音也可用。如需這方面功能的詳細資訊，請聯絡系統管理員。

每條線路多通電話

Conference Station 具有一條線路，最多支援六通電話。除非在會議期間，否則一次只能接通一通來電；其他來電會自動保留。

多通來電

當第一通來電響鈴時，如果線路中上有第二通來電，螢幕上會顯示可導覽的通話清單視窗。如果有其他來電或來電被取消，通話清單視窗會自動更新。

在具有多通電話的線路上結束通話

如果在通話結束時線路中有多通電話，則通話清單中的下一個來電將啓動。

外傳通話最大數

Conference Station 最多支援 6 通外傳通話。

接聽相同線路上的另一通電話

程序

若要接聽 Conference Station 線路中的第二通電話，請按**接聽**。

任何作用中的通話將予保留，而接聽另一通電話。

在相同線路上的通話間切換

程序

步驟 1 按**切換**在相同線路中的兩通電話之間切換。

步驟 2 如果在線路中有超過兩通電話，請從通話清單中選取通話，然後按**繼續**。

使用同一線路上的兩個通話建立會議

程序

步驟 1 如果相同線路上有兩個接通的電話，請選擇一個通話以使其成爲作用中通話。
另一通電話將予保留。

步驟 2 按**會議**。

步驟 3 按**通話**以檢視通話清單，並選取要新增至會議的來電者。

步驟 4 等候電話接通。

步驟 5 按**會議**將參與者加入通話中。
會議會隨即開始。

步驟 6 (可選) 重複此程序加入其他參與者。

轉接同一線路上的兩通電話

開始之前

您必須正在進行通話才能轉接通話。

程序

- 步驟 1 按轉接。
- 步驟 2 針對轉接目的地輸入電話號碼或按快速撥號按鈕。
當您達到線路中通話數上限時，按轉接可讓您從線路通話清單中選取通話。
- 步驟 3 等候受話者接聽。
- 步驟 4 再按轉接。

共用線路

如果 Conference Station 已在共用線路上註冊，則您可按下列方式處理多通電話：

- 如果共用線路上有兩個或更多個遠端來電，Conference Station 上的來電者 ID 欄位將會指示線路上遠端來電的數量以及來電狀態。按「通話」可顯示通話清單視窗。
- 如果共用線路上有至少一個通話處於保留狀態，則「通話」按鈕 LED 會呈紅色閃爍。按「繼續」使之成為作用中通話，或使用導覽列從通話清單中選擇要繼續的通話。例如，如果共用線路上有一個遠端通話處於保留狀態，則 Conference Station 上的「通話」按鈕將呈紅色閃爍。

靜音

靜音功能可讓您阻止 Conference Station 的音訊輸入，這樣您即可聽到其他通話方的聲音，但他們卻聽不到您的聲音。

Conference Station 可透過兩種方式進行靜音：

- 按音響基座上的「靜音」按鈕。
- 按 DCU 上的「靜音」按鈕。

可選的擴充麥克風（如果已連接）也可用於使 Conference Station 靜音。在連結模式下，輔助音響基座上的「靜音」按鈕與主要單元上的「靜音」按鈕具有相同的功能。

兩個音響基座和 DCU 上的 LED 會指示 Conference Station 的靜音狀態：

- 穩定亮起的紅色基座 LED 和紅色基座「靜音」按鈕：已靜音。
- 穩定亮起的紅色 DCU「靜音」按鈕：已靜音。

靜音 IP 電話音響基座

程序

- 步驟 1 按靜音開啓靜音。
靜音按鈕呈穩定的紅色背光，且音響基座 LED 燈亮紅色。
 - 步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。
-

靜音 IP 電話 DCU

程序

- 步驟 1 按靜音開啓靜音。
靜音按鈕呈穩定的紅色背光，且靜音圖示會顯示在螢幕上。
 - 步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。
-

電話掛上時撥號

電話掛上時撥號功能可讓您在聽到撥號音前先輸入電話號碼，然後按「通話」按鈕完成撥號。

於話筒掛上時撥號

程序

- 步驟 1 輸入電話號碼或快速撥號號碼。
 - 步驟 2 按撥號。
-

加號撥號

在撥打國際撥號時，加號撥號功能可讓您按住星號鍵 * 鍵至少 1 秒鐘的時間，插入加號 + 作為電話號碼中的第一個數字。

可以選取並撥打帶 + 符號的電話號碼，而無需為國際通話新增位數。

撥打國際號碼

開始之前

在撥打國際電話或使用加號撥號之前，請輸入任何本地存取碼，例如 8 或 9（如其適用）。

程序

-
- 步驟 1** 按住 (*) 鍵至少 1 秒鐘。
(+) 號顯示為電話號碼中的第一個數字。
對應的按鍵音會停止，表示 * 已經變更為 + 號碼。
 - 步驟 2** 撥打國際號碼，包括國家代碼。
-

私密

如果已設定，「私密」功能可用於防止與您共用線路的他人窺視您的通話相關資訊。系統管理員會設定此功能。

與您共用線路的電話如有啓用「私密」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。

啟用共用線路的私密功能

開始之前

必須由系統管理員啓用此功能，您才能使用。

程序

-
- 步驟 1** 按其他。
 - 步驟 2** 使用導覽列及選取按鈕捲動至私人軟鍵。
 - 按**私人**將啓用此功能。
 - 如果目前已啓用，按**私人**將停用此功能。
-

品質報告工具

系統管理員在疑難排解效能問題時，可能會使用「品質報告工具」(QRT)暫時設定 Conference Station。叫用 QRT 時，可以將目前通話的問題報告給系統管理員。

報告 IP 電話問題

程序

- 步驟 1 按其他。
- 步驟 2 使用導覽列及選取按鈕尋找並選取 **QRT**。
如此即可將資訊傳送給系統管理員。

重撥

重撥功能可讓您撥打最近撥出的電話號碼。

重撥號碼

程序

若要重撥最後一次撥出的號碼，請按**重撥**。

共用線路

共用線路可讓您在多個設備上使用同一組電話號碼。

下列情況可能需要使用共用線路：您擁有多個裝置，但只想使用一個電話號碼；您與同事共同分擔通話處理工作；或您要代替經理處理來電。共用線路的其他裝置稱為遠端裝置，而共用線路的裝置所處理的通話稱為遠端通話。

當共用線路上接到來電時，Conference Station 會響鈴，您同事的裝置也會響鈴。您或同事均可接聽來電、保留通話或轉接來電。

DCU 上的「通話」按鈕有指示通話狀態的 LED。例如：

- 遠端使用中：LED 呈紅色穩定地亮起。
- 遠端保留：LED 呈紅色閃爍

您的通話記錄顯示共用線路上所有通話的狀態。例如，若來電在共用線路上響鈴，您可以接聽該來電，共用線路的同事將會看到該來電被遠端接聽。您的通話記錄指定了已撥電話、已接電話或未接電話。

快速撥號

「快速撥號」功能允許您使用預先設定的代碼撥話，或透過從「通話記錄」清單中選取適當一個項目，從而快速撥話。您必須先在 Cisco Unified Communications Manager 自助入口網站上設定快速撥號，才可在 Conference Station 上使用快速撥號功能。Conference Station 允許 10 個快速撥號項目。

Conference Station 支援這些快速撥號功能：

- 快速撥號代碼：允許使用代碼（有時又稱為縮位撥號或快捷撥號）撥打電話號碼。

相關主題

[網路上的快速撥號設定](#)

使用快速撥號代碼撥話

開始之前

您必須先設定快速撥號代碼，才可在 Conference Station 上使用這些代碼。

程序

若要撥話，請輸入快速撥號代碼，然後按**快速撥號**。

轉接

轉接功能可讓您將接通的通話從 Conference Station 轉接至其他號碼。

在完成轉接程序之前，您可以按**取消**以取消此程序。

將通話轉接至其他號碼

開始之前

只能轉接作用中的通話。

程序

- 步驟 1 按轉接。
 - 步驟 2 輸入目的地號碼或按快速撥號按鈕。
 - 步驟 3 等候受話者接聽。
 - 步驟 4 再按轉接。
轉接完成。
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 讓您只需要按一個按鈕，即可從 Cisco Unified Communications Manager 目錄撥號給聯絡人。系統管理員會為您設定此功能。

搭配使用 WebDialer 與其他線上公司目錄

程序

- 步驟 1 登入具有 WebDialer 功能的公司目錄並搜尋同事。
 - 步驟 2 選取要撥打的號碼。
 - 步驟 3 當有所提示時，輸入您的使用者 ID 及密碼。
 - 步驟 4 若是第一次使用 WebDialer，請檢閱「撥話」視窗的偏好設定。
 - 步驟 5 選取撥號。
如此即會從您的電話線路撥話。
 - 步驟 6 若要結束通話，請在「撥話」視窗中選取掛斷，或按 Conference Station 上的結束通話。
-

變更 WebDialer 偏好設定

程序

- 步驟 1 登入您的「使用者選項」網頁。
- 步驟 2 使用 WebDialer 存取「撥話」視窗以進行撥話。
第一次使用 WebDialer 時，會在您選取所要撥打的號碼之後顯示「撥話」視窗。
- 步驟 3 從「撥話」視窗選取下列一個選項：

- 偏好的語言：決定 WebDialer 設定及提示所使用的語言。
- 使用偏好的裝置：指定用以撥打 WebDialer 通話的 Cisco Unified IP Phone（撥話裝置）及目錄號碼（撥話線路）。

您的電話若只有一條線路，將會自動選取適當的電話及線路。

- 步驟 4** 若未自動選取電話與線路，請手動選擇。
若有多部同類型的電話，該清單會依裝置類型及 MAC 位址識別電話。若要在電話上顯示 MAC 位址，請選取應用程式 > 電話資訊。
- 步驟 5** 如有「內線行動性」設定檔，可從「撥話」視窗的「通話裝置」下拉功能表中選取內線行動性。
- 步驟 6** 確定沒有選取不顯示通話資訊或停用自動關閉。
- 不顯示通話確認：若有選取，WebDialer 的「撥話」視窗在下次使用 WebDialer 時不會顯示。通話將在您從 Cisco 目錄中選取聯絡人後自動撥出。
 - 停用自動關閉：若有選取，通話視窗在 15 秒鐘後不會自動關閉。

登入 Cisco Unified Communications 自助入口網站

您的電話為網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的個人電腦在內）共用資訊。您可以使用電腦登入 Cisco Unified Communications 自助入口網站，在其中控制電話的功能、設定及服務。例如，您可以管理電話的顯示語言、設定服務、新增項目至個人通訊錄以及設定快速撥號代碼。

您必須先登入，才可存取任何選項，如快速撥號或個人通訊錄。結束使用入口網站之後，請務必登出。

在某些情況下，您無需登入即可存取 Cisco Unified Communications 自助入口網站。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

如需使用入口網站的援助，請參閱《Cisco Unified Communications 自助入口網站使用者指南》，位址為 http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html。

程序

- 步驟 1** 從您的系統管理員那兒取得入口網站 URL、使用者 ID 以及預設密碼。
通常，入口網站的 URL 為 `http://<ip_位址或主機名稱>/ucmuser`。

- 步驟 2 在您的電腦上開啓網頁瀏覽器，然後輸入 URL。
 - 步驟 3 當提示您接受安全性設定時，請選取是或安裝憑證。
 - 步驟 4 在使用者名稱欄位中輸入使用者 ID。
 - 步驟 5 在密碼欄位中輸入密碼。
 - 步驟 6 選取登入。
 - 步驟 7 若要登出，請選取登出。
-



第 7 章

其他選項

系統管理員可以將 Cisco Unified IP Conference Phone 8831 設定成使用特定按鈕與軟鍵範本，與特殊服務及功能（如其適用）一起搭配運用。本表將提供部分設定選項的概觀；而您則可根據通話需求及工作環境，與您的系統管理員進行討論。

若您...	則...	如需更多資訊...
需要在 Conference Station 線路上處理更多通話	要求系統管理員將您的電話線路設定為支援更多通話。 附註 您的 Conference Station 最多支援 6 通電話。	洽詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要更多快速撥號項目	先確定是否已指定了所有的快速撥號項目。 如需其他的快速撥號，請嘗試使用縮位撥號或快捷撥號。	請參閱 快速撥號 ，第 61 頁上的。
數部電話使用同一條內線	要求一條共用線路。舉例來說，您辦公室與研究室的電話便可透過此方法而使用同一條內線。	請參閱 共用線路 ，第 60 頁上的。

若您...	則...	如需更多資訊...
與同事共用 Conference Station 或辦公空間	<p>可考慮使用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「來話駐留」，可不使用轉接功能，而儲存及擷取來電。 • 「來電代接」，可接聽其他電話上的來電。 • 共用線路，以檢視或加入同事的通話。 • 「Cisco 行動化內線」將您的 Conference Station 號碼與使用者設定檔套用到共用的 Conference Station。 	<p>如需這些功能的資訊，請洽詢系統管理員並參閱下列內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 來電駐留，第 43 頁上的 • 來電代接，第 43 頁上的 • 共用線路，第 60 頁上的 • Cisco 行動化內線，第 50 頁上的
希望暫時將 Conference Station 號碼與設定套用到共用的 Conference Station。	要求系統管理員提供「Cisco 內線行動性服務」。	請參閱 Cisco 行動化內線 ，第 50 頁上的。
想擴展音訊覆蓋的區域	洽詢管理員以下資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 連結至其他 Conference Station 音響基座 • 新增無線擴充麥克風套件 • 新增有線擴充麥克風套件 	<p>請參閱</p> <ul style="list-style-type: none"> • 連結模式，第 23 頁上的 • 增強的空間覆蓋，第 48 頁上的



第 8 章

疑難排解

- [一般疑難排解](#)，第 67 頁
- [電話管理資料](#)，第 68 頁
- [品質報告工具](#)，第 68 頁

一般疑難排解

本節提供的資訊可協助您疑難排解 Conference Station 的一般問題。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

徵狀	說明
聽不到撥號音，或無法完成通話	可能是下列一或多種原因所致： <ul style="list-style-type: none">• 您必須登入 Cisco 內線行動性服務。• 由於 Conference Station 有每日時段限制，因此您在一天中的某些時段無法使用某些功能。
Conference Station 的一個按鈕無反應。	您的系統管理員可能已在 Conference Station 上停用了此按鈕。
要使用的軟鍵未出現。	可能是下列一或多種原因所致： <ul style="list-style-type: none">• 您必須變更線路狀態（例如，拿起電話或接通電話）。• 您必須按「其他」才能顯示其他軟鍵。• Conference Station 未設定來支援與該軟鍵相關聯的功能。如需更多資訊，請聯絡您的管理員。

徵狀	說明
插話失敗導致快速的忙線音。	可能是下列一或多種原因所致： <ul style="list-style-type: none"> •Conference Station 若未設定加密功能，便無法插入加密的通話。您的插話作業若是因此原因而失敗，Conference Station 便會出現快速的忙線音。 •您已切換了「私密」軟鍵。
使用插話加入後通話中斷。	若是將通話保留、轉接或轉換成電話會議，即會中斷您使用插話所加入的通話。
Cisco 的回撥失敗。	可能是另一端通話方啓用了來電轉撥的功能。

電話管理資料

系統管理員可能會爲了疑難排解問題，而要求您存取 Conference Station 上的管理資料。

當要求您...	則...
存取網路組態資料	選擇應用程式 > 管理設定 > 網路組態，然後導覽至您要檢視的項目。
存取狀態資料	選擇應用程式 > 管理設定 > 狀態，然後導覽至您要檢視的項目。
存取機型資訊	選擇應用程式 > 管理設定 > 電話資訊，然後導覽至您要檢視的項目。

品質報告工具

系統管理員在疑難排解效能問題時，可能會使用「品質報告工具」(QRT)暫時設定 Conference Station。您可以按 QRT，將資訊送交系統管理員。QRT 會因您的組態不同而可用於：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，再選擇原因代碼。



第 9 章

Cisco 一年有限硬體保固條款

- 保固概觀，第 69 頁
- 檢視 Cisco 資訊包，第 69 頁
- Cisco 一年有限硬體保固條款，第 70 頁

保固概觀

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的各種服務。您可從 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟體所適用之保固與授權合約的正式保固聲明。

檢視 Cisco 資訊包

請遵循下列步驟從 Cisco.com 存取及下載 Cisco Information Packet (Cisco 資訊包) 及保固與授權合約。

程序

步驟 1 啟動瀏覽器，並連線至下列 URL：

http://www.cisco.com/en/US/products/prod_warranties_listing.html

Warranties and License Agreements (保固與授權合約) 頁面會隨即出現。

步驟 2 若要閱讀 *Cisco Information Packet* (Cisco 資訊包)，請遵循下列步驟：

- 按一下 **Information Packet Number** (資訊包號碼) 欄位，並確定已反白選取文件號碼 78-5235-03B0。
- 選取要用於顯示該文件的語言。
- 按一下 **Go** (執行)。
- 資訊包中的 Cisco Limited Warranty and Software License (Cisco 有限保固與軟體授權) 頁面會隨即出現。
- 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF** 圖示，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

附註 您必須安裝 Adobe Acrobat Reader，才可檢視及列印 PDF 檔案。您可以從 <http://www.adobe.com> 下載閱讀器

步驟 3 若要閱讀所用產品已經過翻譯及本土化的保固資訊，請遵循下列步驟：

- a) 在 Warranty Document Number (保固文件號碼) 欄位中輸入下列文件號碼：78-10747-01C0
- b) 選取要用於顯示該文件的語言。
- c) 按一下 **Go** (執行)。Cisco 保固頁面會隨即出現。
- d) 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF** 圖示，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

您也可以聯絡 Cisco 服務與支援網站請求協助：http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可在下列 URL 的 Cisco.com 取得內含 Cisco 軟體所適用之保固與授權合約的正式「保固聲明」：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__html



索引

E

- 功能可用性 [18](#)
 - 說明 [18](#)
- 外接裝置 [2](#)
 - 注意 [2](#)
 - 資訊 [2](#)

F

- 安全與效能 [2](#)
 - 外接裝置 [2](#)
 - 電力中斷 [2](#)
- 安全警告 [2](#)

I

- 保固資訊 [70](#)
- 按鈕與接口 [8](#)
 - 音響基座 [8](#)
 - LED [8](#)
 - USB 連接埠 [8](#)
 - 有線麥克風連接埠 [8](#)
 - 連結模式菊鍊連接埠 [8](#)
 - 麥克風 [8](#)
 - 喇叭 [8](#)
 - 網路連接埠 [8](#)
 - 靜音 [8](#)
 - 牆上電源 [8](#)
- 按鈕與軟鍵 [7](#)
 - 顯示控制單元 [7](#)
 - LED [7](#)
 - 音量鍵 [7](#)
 - 帶選取鍵的導覽列 [7](#)
 - 軟鍵按鈕 [7](#)
 - 通話按鈕 [7](#)
 - 螢幕 [7](#)

按鈕與軟鍵 (續)

顯示控制單元 (續)

靜音 [7](#)

鍵台 [7](#)

按鈕與硬體 [5](#)

有線內線套件 [5](#)

音響基座 [5](#)

無線內線套件和充電器 [5](#)

顯示控制單元 [5](#)

DCU [5](#)

省電 [17](#)

說明 [17](#)

K

麥克風 [9, 12](#)

有線擴充 [12](#)

無線擴充 [9](#)

L

無線麥克風 [49](#)

取消配對 [49](#)

配對 [49](#)

超級省電，請參閱 [EnergyWise](#)

M

電力中斷 [2](#)

P

螢幕佈局 [13](#)

Conference Station [13](#)

功能圖示 [13](#)

螢幕佈局 (續)

Conference Station (續)

表頭 13

軟鍵標籤 13

通話主標籤 13

通話次標籤 13

通話狀態圖示 13

線路標籤文字 13

螢幕清潔 14

T

警告 2

安全 2