



Guida per l'utente Cisco Unified serie 8831 IP Conference Phone per Cisco Unified Communications Manager 10.0

Prima pubblicazione: November 20, 2014

Ultima modifica: November 21, 2014

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO IN LORO POSSESSO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. SE NON FOSSE POSSIBILE INDIVIDUARE LA LICENZA SOFTWARE O LA GARANZIA LIMITATA, CONTATTARE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE CISCO PER RICHIEDERNE UNA COPIA.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose durante l'uso del dispositivo in ambiente commerciale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Il funzionamento dell'apparecchiatura in aree residenziali può causare interferenze dannose; in tal caso gli utenti dovranno provvedere a correggere le interferenze a proprie spese.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche al prodotto non autorizzate da Cisco possono invalidare l'approvazione FCC e negare il diritto all'utilizzo del prodotto.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California, Berkeley (UCB) come parte della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX della UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA GARANZIA INCLUSA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE DEI SUDDETTI FORNITORI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO CONSIDERATI RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI O SPECIALI, INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRESENTE MANUALE, ANCHE NEL CASO IN CUI CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali in contenuti illustrati è involontario e casuale.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali Cisco, visitare il seguente URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)



SOMMARIO

Prefazione 1

Introduzione 1

Informazioni aggiuntive 2

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2

Interruzione dell'alimentazione 2

Dispositivi esterni 3

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 3

Funzioni di accessibilità 3

Funzioni di Cisco Unified IP Conference Phone 5

Panoramica delle funzioni 5

Tasti e hardware 5

Definizioni dello stato del LED 6

DCU (Display Control Unit) 7

Base sonora 9

Kit microfono per interni wireless e caricabatteria 10

Kit microfono per interni con cavo 12

Schermo del telefono 13

Pulizia dello schermo del telefono 15

Connessioni del telefono 15

Connessione del cavo mini-USB alla DCU 17

Installazione della microsfera di ferrite sul cavo di rete 17

Informazioni generali sui telefoni IP 18

Modalità di risparmio energetico 18

Disponibilità delle funzioni 19

Applicazioni 21

Servizi 21

Accesso ai servizi 21

Elenco chiamate 22

Visualizzazione dell'Elenco chiamate 22

Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata	22
Composizione da Elenco chiamate	23
Modifica di un numero di telefono	23
Cancellazione dell'Elenco chiamate	24
Eliminazione dei record di chiamata	24
Preferenze	24
Suonerie	24
Modifica della suoneria	25
Contrasto	25
Regolazione del contrasto	25
Modalità collegata	25
Collegamento di telefoni per conferenze	26
Informazioni sul telefono IP	27
Impostazioni amministratore	27
Contatti	29
Panoramica dei contatti	29
Rubrica aziendale	29
Esecuzione di una chiamata a un contatto tramite la funzione Ricerca	30
Ricerca di un contatto ed esecuzione di una chiamata durante una chiamata attiva	30
Elenco personale	31
Opzioni dell'elenco personale	31
Connessione e disconnessione dall'elenco personale	31
Aggiunta di una voce all'elenco personale	32
Ricerca di una voce nell'elenco personale	32
Composizione di un numero dall'elenco personale	33
Eliminazione di una voce dall'elenco personale	33
Modifica di una voce dell'elenco personale	34
Codici di chiamata veloce con elenco personale	34
Assegnazione di un codice di chiamata veloce alla rubrica personale dal telefono	34
Esecuzione di una chiamata mediante il codice di chiamata veloce	35
Eliminazione di un codice di chiamata veloce	35
Messaggi	37
Accesso alla casella vocale	37
Identificazione di un messaggio vocale	37
Accesso ai messaggi vocali	37

Funzioni di chiamata 39

Mappa delle funzioni softkey 40

Panoramica di SRST (Survivable Remote Site Telephony) 41

Rispondi 43

Prenotazione di chiamata 44

Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata 44

Inoltro chiamate 45

Deviazione delle chiamate 45

Parcheggio chiamata 46

Parceggia chiamata 46

Risposta per assente 46

Risposta mediante Risposta per assente 47

Risposta alle chiamate mediante Risposta per assente di gruppo e relativo numero 47

Risposta mediante Risposta per assente di gruppo e numero di telefono 47

Risposta alle chiamate mediante Risposta per altri gruppi 48

Inclusione modificata 48

Partecipazione a una conferenza su una linea condivisa 48

Conferenza 48

Aggiunta di altri partecipanti alla conferenza 48

Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza 49

Rimozione di partecipanti dalla conferenza 49

Devia 49

Deviazione delle chiamate 50

Non disturbare 50

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist 50

Copertura ambientale migliorata 50

Abbinamento microfono wireless 51

Rimozione dell'abbinamento del microfono wireless 52

Mobilità interni telefonici di Cisco 53

Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici 54

Attesa 54

Messa in attesa di una chiamata attiva 54

Passaggio tra chiamate attive e più chiamate in attesa 55

Messa in attesa di una chiamata attiva e risposta a una nuova chiamata in entrata 55

Ripristino attesa 55

Risposta a una notifica di Ripristino attesa	55
Conferenza automatica	56
Avvio di una conferenza automatica	56
Partecipazione a una Conferenza automatica	56
Connessione mobile	56
Abilitazione della funzione Connessione mobile	57
Passaggio di una chiamata dal telefono IP al cellulare	57
Passaggio di una chiamata dal cellulare al telefono IP	58
Monitoraggio e registrazione	58
Più chiamate per linea	58
Più chiamate in arrivo	58
Chiamata terminata su linea con più chiamate	58
Numero massimo di chiamate in uscita	59
Risposta a una seconda chiamata sulla stessa linea	59
Passaggio da una chiamata all'altra sulla stessa linea	59
Creazione di una conferenza con due chiamate sulla stessa linea	59
Trasferimento di due chiamate sulla stessa linea	60
Linea condivisa	60
Disattivazione dell'audio	60
Disattivazione dell'audio della Base sonora del telefono IP	61
Disattivazione dell'audio della DCU del telefono IP	61
Composizione con ricevitore agganciato	61
Composizione di un numero con ricevitore agganciato	61
Composizione di un numero con il segno + (più)	62
Composizione di un numero internazionale	62
Privacy	62
Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa	62
Quality Reporting Tool	63
Segnalazione di problemi del telefono IP	63
Ripeti	63
Ricomposizione di un numero	63
Linee condivise	63
Chiamata rapida	64
Esecuzione di una chiamata mediante i codici di chiamata rapida	64
Trasferisci	64

Trasferimento di una chiamata a un altro numero	64
Cisco WebDialer	65
Uso di WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea	65
Modifica delle preferenze di WebDialer	65
Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal	66
Opzioni aggiuntive	69
Risoluzione dei problemi	71
Risoluzione dei problemi generali	71
Dati di amministrazione del telefono	72
Quality Reporting Tool	73
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	75
Panoramica garanzia	75
Visualizzazione di Cisco Information Packet	75
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	76



CAPITOLO

1

Prefazione

- [Introduzione, pagina 1](#)
- [Informazioni aggiuntive, pagina 2](#)
- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 2](#)
- [Funzioni di accessibilità, pagina 3](#)

Introduzione

La presente guida fornisce una panoramica delle funzioni disponibili per Cisco Unified serie 8831 IP Conference Phone. È possibile procedere con la lettura integrale per una concreta comprensione delle funzioni del telefono oppure fare riferimento alla tabella riportata di seguito per ottenere suggerimenti sulle sezioni utilizzate più comunemente.

Operazione da effettuare	Procedura
Consultare le informazioni sulla sicurezza	Consultare Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, a pagina 2 .
Collegare il telefono	Consultare Connessioni del telefono, a pagina 15 .
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con Funzioni di Cisco Unified IP Conference Phone, a pagina 5 .
Apprendere il significato dei pulsanti del telefono	Consultare Tasti e hardware, a pagina 5 .
Ottenere informazioni sullo schermo	Consultare Schermo del telefono, a pagina 13 .
Effettuazione di chiamate	Consultare Funzioni di chiamata, a pagina 39 .
Mettere in attesa le chiamate	Consultare Attesa, a pagina 54 .
Attivare la funzione Disattiva audio per le chiamate	Consultare Disattivazione dell'audio, a pagina 60 .

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire le chiamate	Consultare Trasferisci , a pagina 64.
Effettuare chiamate in conferenza	Consultare Conferenza , a pagina 48.
Impostare la funzione di chiamata rapida	Consultare Chiamata rapida , a pagina 64.
Condividere un numero di telefono	Consultare Linee condivise , a pagina 63.
Modificare il volume o il tipo della suoneria	Consultare Suonerie , a pagina 24.
Visualizzare le chiamate perse	Consultare Elenco chiamate , a pagina 22.
Ascoltare i messaggi vocali	Consultare Messaggi , a pagina 37.

Informazioni aggiuntive

È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12965/tsd_products_support_series_home.html

URL del sito Web di Cisco:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere alle informazioni sulle licenze più aggiornate visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12965/products_licensing_information_listing.html

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Le sezioni riportate di seguito forniscono informazioni sull'impatto delle interruzioni di alimentazione e sui dispositivi esterni per Cisco Unified IP Phone.

Interruzione dell'alimentazione

L'accesso al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del dispositivo. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni quali ad esempio, cuffie, cavi e connettori di buona qualità, protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

**Nota**

Non tutti i Cisco IP Phone supportano dispositivi o cavi esterni. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione in dotazione con il telefono.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi, quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.

**Attenzione**

Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Funzioni di accessibilità

Cisco Unified serie 8831 IP Conference Phone offre funzioni di accesso facilitato per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità.

Per informazioni dettagliate sulle funzioni presenti su questi telefoni, vedere <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



Funzioni di Cisco Unified IP Conference Phone

- [Panoramica delle funzioni, pagina 5](#)
- [Tasti e hardware, pagina 5](#)
- [Schermo del telefono, pagina 13](#)
- [Connessioni del telefono, pagina 15](#)
- [Informazioni generali sui telefoni IP, pagina 18](#)
- [Disponibilità delle funzioni, pagina 19](#)

Panoramica delle funzioni

Cisco Unified serie 8831 IP Conference Phone è una stazione per conferenze a linea singola ricca di funzioni che fornisce una comunicazione vocale su una rete IP. Funziona in maniera simile a un telefono aziendale digitale, consentendo di effettuare e ricevere chiamate nonché di accedere a funzioni come ad esempio la disattivazione dell'audio, la messa in attesa, il trasferimento di chiamata, la chiamata rapida e la deviazione di chiamata. Inoltre, poiché le stazioni per conferenze si connettono alla rete dati, offrono funzioni di telefonia IP migliorate incluso l'accesso alle informazioni e ai servizi di rete nonché funzionalità e servizi personalizzabili.

La stazione per conferenze è dotata di uno schermo LCD retroilluminato, del supporto fino a dieci numeri con chiamata rapida e di una serie di altre sofisticate funzioni. I kit microfono per interni opzionali forniscono una copertura ambientale migliorata che può essere ulteriormente estesa collegando insieme due unità.

Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, la stazione per conferenze può fornire avanzate funzioni per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate. A seconda della configurazione, la stazione per conferenze supporta:

- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web.
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi della stazione per conferenze da Cisco Unified Communications Self Care Portal.

Tasti e hardware

Il telefono per conferenze è composto da due componenti principali:

- DCU (Display Control Unit)
- Base sonora

È possibile inoltre aggiungere o utilizzare al telefono per conferenze i kit per interni facoltativi indicati di seguito:

- Kit microfono per interni con cavo
- Kit microfono per interni wireless e caricabatteria

Per un corretto funzionamento del telefono per conferenze è necessario collegare l'apparecchio alla rete di telefonia IP aziendale.

Definizioni dello stato del LED

I LED sulla Base sonora e la DCU forniscono informazioni sullo stato del telefono per conferenze.

Ad esempio, le luci lampeggianti di colore verde sulla Base sonora e il pulsante Chiama della DCU indicano che è in arrivo una chiamata. Se l'audio del telefono per conferenze è disattivato, il pulsante Chiama lampeggerà ancora in verde per segnalare la chiamata in entrata, ma la luce LED per il pulsante dell'audio disattivato della DCU e i LED della Base sonora saranno di colore rosso fisso, così come il pulsante di disattivazione dell'audio sulla Base sonora.

La tabella riportata di seguito è una guida al comportamento dei LED sulla Base sonora e la DCU.

Tabella 1: Tabella per lo stato dei LED del telefono per conferenze

Stato del percorso multimediale	Chiamata attiva	Base sonora				DCU (Display Control Unit)			
		LED sulla Base (3)		Pulsante Disattiva audio		Pulsante Chiama sulla DCU		Pulsante Disattiva audio sulla DCU	
Spento	Nessuna chiamata								
Spento	Nessuna chiamata con VM					rosso	fisso		
Spento	NoDist lampeggiante	verde	lampegg			verde	lampegg		
Spento	Chiamata in arrivo	verde	lampegg			verde	lampegg		
Spento	Ripristino chiamata in attesa	verde	lampegg			verde	lampegg		
Spento	Messa in attesa di una chiamata	verde	lampegg			verde	lampegg		
Spento	Messa in attesa di una chiamata in remoto					rosso	lampegg		
Spento	Chiamata in uso remota					rosso	fisso		

Stato del percorso multimediale	Chiamata attiva	Base sonora				DCU (Display Control Unit)			
		LED sulla Base (3)		Pulsante Disattiva audio		Pulsante Chiama sulla DCU		Pulsante Disattiva audio sulla DCU	
Attivazione dell'audio	Chiamata in arrivo/connessa	verde	fisso			verde	fisso		
Attivazione dell'audio	NoDist lampeggiante	verde	fisso			verde	lampeggiant		
Attivazione dell'audio	Chiamata in entrata	verde	fisso			verde	lampeggiant		
Attivazione dell'audio	Ripristino chiamata in attesa	verde	fisso			verde	lampeggiant		
Audio disattivato	In arrivo/Connessa	rosso	fisso	rosso	fisso	verde	fisso	rosso	fisso
Audio disattivato	NoDist lampeggiante	rosso	fisso	rosso	fisso	verde	lampeggiant	rosso	fisso
Audio disattivato	Chiamata in entrata	rosso	fisso	rosso	fisso	verde	lampeggiant	rosso	fisso
Audio disattivato	Ripristino chiamata in attesa	rosso	fisso	rosso	fisso	verde	lampeggiant	rosso	fisso
Modalità Sospensione avanzata	Modalità Sospensione avanzata			grigio	fisso				

DCU (Display Control Unit)

La DCU (Display Control Unit) è collegata alla Base sonora tramite un microconnettore USB.

È possibile utilizzare l'immagine e la tabella riportate di seguito per identificare pulsanti e componenti hardware sulla DCU.



Tabella 2: Pulsanti e softkey della DCU

	Elemento	Descrizione
1	Schermo del telefono	Schermo LCD che visualizza i menu e le funzionalità del telefono per conferenze.
2	Softkey	Quattro tasti programmabili.
3	Barra di navigazione con tasto Seleziona	Barra di navigazione bidirezionale e pulsante Seleziona che consente lo scorrimento dei menu e la selezione degli elementi sul display.
4	Pulsante Chiama	Pulsante Chiama retroilluminato a LED. Premere il pulsante per: <ul style="list-style-type: none"> • Sganciare il ricevitore • Rispondere a una chiamata in arrivo • Ottenere il segnale per iniziare una chiamata • Riprendere una chiamata • Rilasciare una chiamata
5	Tastierino	Consente di comporre numeri di telefono e immettere lettere.

	Elemento	Descrizione
6	Pulsante Disattiva audio	Attiva/disattiva la funzionalità Disattiva audio. Una spia retroilluminata di colore rosso indica che l'audio di una chiamata è stato disattivato.
7	Bilanciamento del volume	Switch di bilanciamento bidirezionale che alza il volume dell'altoparlante.

**Nota**

Per i dettagli sul comportamento del LED della DCU, consultare [Definizioni dello stato del LED](#), a pagina 6.

Base sonora


La Base sonora fornisce una copertura audio completa grazie a quattro microfoni integrati e supporta un altoparlante telefonico full-duplex.

È possibile collegare insieme due unità per fornire una migliore copertura acustica ambientale.

L'immagine e la tabella riportati di seguito consentono di identificare i pulsanti e le connessioni presenti sulla Base sonora.

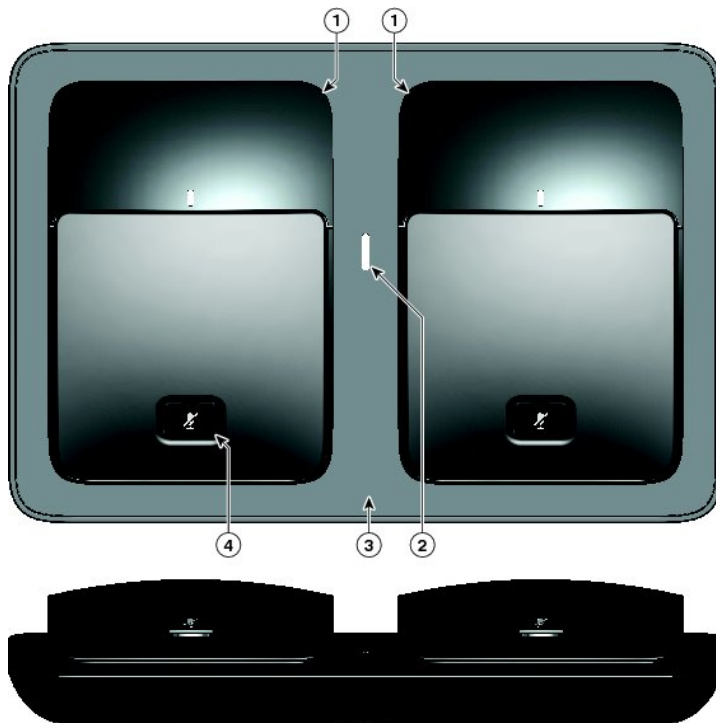


Tabella 3: Pulsanti della Base sonora

	Elemento	Descrizione
1, 2, 3	Indicatori LED	Tre indicatori LED forniscono le informazioni sullo stato della chiamata. Per informazioni sul comportamento dei LED, consultare Definizioni dello stato del LED , a pagina 6.
4	Pulsante Disattiva audio 	Pulsante Disattiva audio retroilluminato.

Kit microfono per interni wireless e caricabatteria

Il kit microfono per interni wireless e il caricabatteria opzionale comprende due microfoni wireless omnidirezionali, un caricabatteria e due adattatori di alimentazione CA specifici per ogni paese per l'alimentazione del caricabatteria. La connessione di un kit microfono migliora la copertura ambientale della stazione per conferenze.



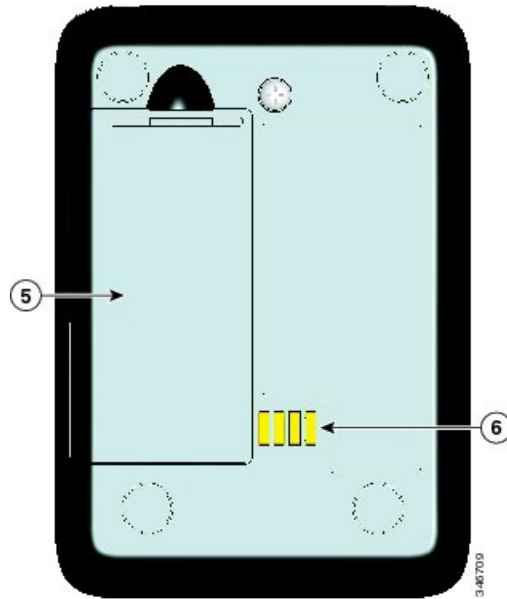


Tabella 4: Pulsanti e funzioni del microfono wireless e del caricabatteria

Elemento	Descrizione
1	Microfoni wireless omnidirezionali
2	Indicatore dello stato di caricamento a LED
3	Alloggiamento del caricabatteria
4	Pulsante Disattiva audio
5	Scomparto della batteria
6	Caricamento dei contatti

**Nota**

Fare riferimento al numero di approvazione FCC ID sotto il coperchio della batteria per CP-MIC-WRLS-S-US= Microfono wireless. FCC ID: LDKMICWR0776

**Nota**

Fare riferimento al numero di approvazione Canada IC sotto il coperchio della batteria per CP-MIC-WRLS-S-US= Microfono wireless. IC: 2461B-MICWR0776

Kit microfono per interni con cavo

Il kit microfono per interni con cavo opzionale comprende due microfoni omnidirezionali con cavo. La connessione di un kit microfono migliora la copertura ambientale del telefono per conferenze. La Base sonora dispone di due porte per microfoni con cavo a cui è possibile collegare uno o entrambi i microfoni con cavo.

Se il telefono per conferenze è connesso a un'altra Base sonora in Modalità collegata, la stazione principale supporta uno o due microfoni wireless oppure un microfono con cavo. L'unità secondaria supporta solo un microfono con cavo. Non è possibile collegare un microfono wireless alla Base sonora secondaria, né abbinare tra loro kit diversi di microfoni. Se si desidera connettere un microfono a ciascuna Base sonora, dovranno essere entrambi di tipo con cavo.

**Nota**

Non è possibile utilizzare i microfoni con cavo e wireless contemporaneamente e il microfono wireless ha la priorità. Il tentativo di connettere un microfono con cavo a un telefono per conferenze che è stato abbinato o connesso a dei canali comporterà un avviso per l'utente di disattivazione del microfono con cavo. Per risolvere il problema, prima di connettere un microfono con cavo rimuovere l'abbinamento di qualsiasi microfono wireless abbinato o connesso.



Tabella 5: Pulsanti del microfono con cavo

Elemento	Descrizione
1	Pulsante Disattiva audio.

Schermo del telefono

La DCU comprende lo schermo LCD del telefono. La schermata principale o inattiva visualizza informazioni sullo stato delle chiamate e le funzioni.

Se il telefono per conferenze non è in linea, la schermata inattiva visualizza il messaggio Telefono non registrato e la softkey **Applicazioni** rimane disponibile.

Per individuare le caratteristiche e le funzioni disponibili sullo schermo utilizzare l'immagine e la tabella riportati di seguito.








Tabella 6: Layout della schermata del telefono

	Elemento	Descrizione
1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica corrente. Visualizza il nome del menu laddove applicabile.
2	Dettagli di linea e altre informazioni sul telefono	Visualizza l'etichetta di linea, i dettagli di chiamata e i messaggi di stato quali ad esempio chiamate perse, messaggio di attesa e informazioni sulla deviazione della linea.
3	Icona di stato della chiamata	Indica se una chiamata è in arrivo, in attesa, crittografata o connessa.
4	Etichette softkey	Visualizza le softkey per le funzioni o le azioni attualmente disponibili.
5, 6	Icone delle funzioni	Queste icone vengono visualizzate quando è connessa una funzione associata, come ad esempio i microfoni per gli interni (5) oppure la Modalità collegata (6).

Icone dello schermo del telefono

Tabella 7: Icone dello schermo del telefono

Icona	Descrizione
	Ricevitore agganciato
	Ricevitore sganciato
	In arrivo
	Connesso

Icona	Descrizione
	Attesa
	Linea condivisa
	Microfono connesso
	Modalità collegata
	Crittografata

Pulizia dello schermo del telefono

**Attenzione**

Per pulire lo schermo della propria stazione per conferenze, utilizzare solo un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono poiché possono contaminare i componenti del telefono e causare danni.

Connessioni del telefono

La Base sonora comprende il connettore di alimentazione e di rete del telefono. Sono presenti inoltre la connessione mini-USB per il DCS, le porte per il microfono con cavo e la porta di collegamento a cascata per la funzionalità Modalità collegata.

Utilizzare l'immagine e la tabella riportati di seguito per individuare le connessioni e le porte nella Base sonora.

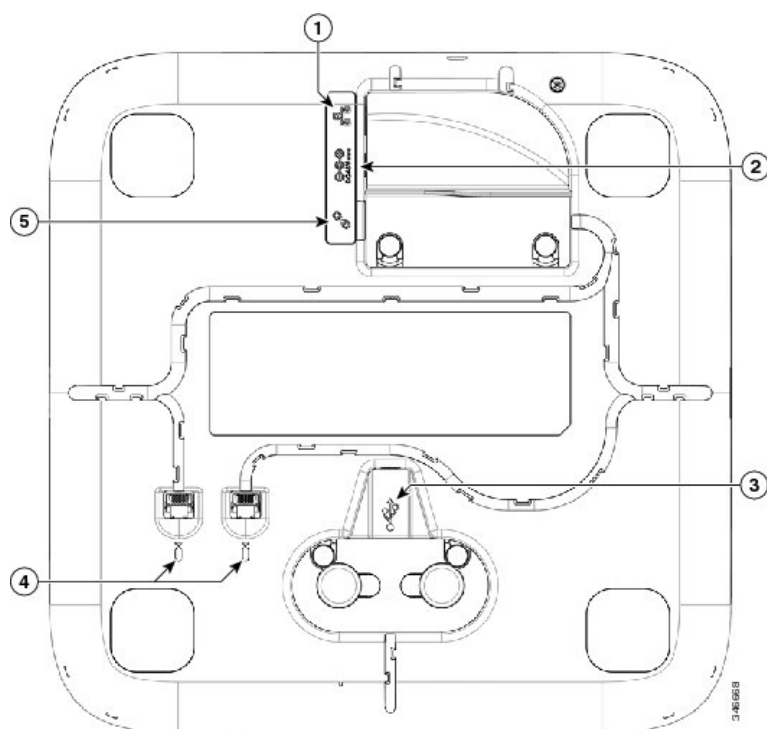
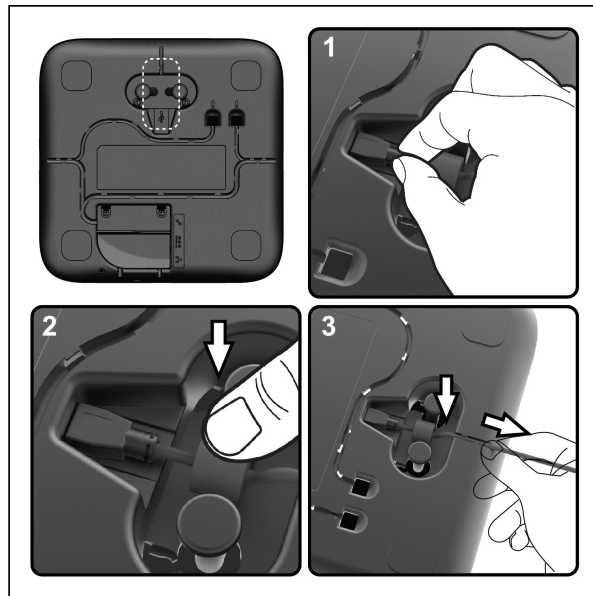


Tabella 8: Connessioni e porte della Base sonora

	Elemento	Descrizione
1	Porta di rete	Connessione della porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.
2	Alimentazione a rete	Connessione all'alimentazione locale.
3	Porta mini-USB	Collega la base della stazione alla DCU. Attenzione Durante il collegamento del cavo USB, premere con decisione sulla microsfera di ferrite per assicurarsi che sia posizionato correttamente tra i supporti.
4	Porte per microfono con cavo	Due porte per microfono RJ11. È possibile collegare a ciascuna porta un microfono con cavo opzionale.
5	Porta di collegamento a cascata per la funzionalità Modalità collegata	Supporta la connessione di due stazioni in Modalità collegata.

Connessione del cavo mini-USB alla DCU

Le immagini riportate di seguito mostrano come installare il cavo USB.

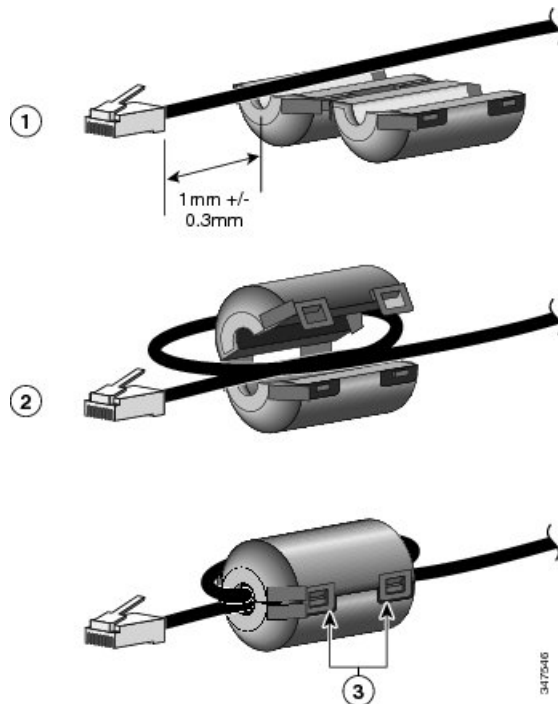


Procedura

-
- Passaggio 1** Inserire il connettore mini-USB nella porta alla base del telefono.
 - Passaggio 2** Posizionare la microsfera di ferrite tra i supporti e premere con decisione la microsfera verso il basso.
 - Passaggio 3** Inserire il cavo nell'apposito canale. Assicurarsi di lasciare il cavo leggermente allentato.
-

Installazione della microsfera di ferrite sul cavo di rete

Le immagini riportate di seguito mostrano come installare la microsfera di ferrite sul cavo di rete.



Procedura

-
- Passaggio 1** Allineare la microsfera di ferrite all'estremità del cavo di rete e muoverla lungo il cavo fino ad ottenere una distanza compresa tra 1 +/- 0,3 mm tra la microsfera e il connettore.
- Passaggio 2** Posizionare il cavo nel canale della microsfera di ferrite e avvolgerlo intorno ad essa in modo che fuoriesca dal fondo della microsfera.
- Passaggio 3** Tenere il cavo nel canale della microsfera di ferrite e chiuderla. Far scattare la chiusura.
-

Informazioni generali sui telefoni IP

Modalità di risparmio energetico

La stazione per conferenze supporta il programma EnergyWise (EW) di Cisco. L'amministratore di sistema imposta gli orari di sospensione (spegnimento) e attivazione (accensione) della stazione per conferenze per risparmiare energia. In modalità sospensione il LED per il pulsante di disattivazione dell'audio sulla Base sonora diventa grigio fisso e la DCU si spegne.

Dieci minuti prima dell'orario di sospensione programmato, verrà visualizzato un messaggio a indicare che la stazione per conferenze si spegnerà a un orario determinato. Se la modalità di risparmio energetico è stata abilitata dall'amministratore di sistema, viene emessa la suoneria. La riproduzione della suoneria avviene in base alla programmazione seguente:

- 10 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 7 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 4 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 30 secondi prima che il telefono venga spento o fino allo spegnimento del telefono, la suoneria viene riprodotta per 15 volte

La stazione per conferenze si spegnerà se risulta inattiva al momento della sospensione. Se la stazione per conferenze è attiva (ad esempio per una chiamata), prima di spegnersi attenderà di essere inattiva per un periodo di tempo.

Dopo l'attivazione della modalità di sospensione, premere il pulsante Disattiva audio sulla Base sonora per attivare la stazione per conferenze. Non è possibile attivare la stazione per conferenze tramite la DCU. Dopo un periodo di inattività, la stazione per conferenze viene posta nuovamente in modalità di sospensione. All'orario impostato, la stazione per conferenze si attiva.

Gli orari di attivazione e disattivazione dipendono inoltre dalla configurazione dei giorni lavorativi. In caso di esigenze diverse (ad esempio cambiamenti di orari o di giorni lavorativi), rivolgersi all'amministratore di sistema per riconfigurare la stazione per conferenze.

Per ulteriori informazioni su EnergyWise e la stazione per conferenze, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Disponibilità delle funzioni

A seconda della configurazione del sistema della stazione per conferenze, le funzioni incluse nel presente manuale potrebbero non essere disponibili o funzionare in modo diverso sulla stazione per conferenze in uso. Per informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.



Applicazioni

- [Servizi, pagina 21](#)
- [Elenco chiamate, pagina 22](#)
- [Preferenze, pagina 24](#)
- [Modalità collegata, pagina 25](#)
- [Informazioni sul telefono IP, pagina 27](#)
- [Impostazioni amministratore, pagina 27](#)

Servizi

I servizi della stazione per conferenze possono includere funzioni di telefonia speciale, dati di rete e informazioni basate sul Web. I servizi disponibili dipendono dalla configurazione di sistema e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Accesso ai servizi

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il tasto **Seleziona** per scorrere e selezionare il servizio a cui si desidera accedere.

Passaggio 3 Premere la softkey **Seleziona** oppure **Esci** per tornare alla schermata **Applicazioni**.

Elenco chiamate

Elenco chiamate consente di visualizzare le informazioni sulle chiamate effettuate da e verso la stazione per conferenze. Viene visualizzata un'icona di stato della chiamata per indicare il tipo di chiamate:

- Ricevuta
- Effettuata
- Persa

Nell'elenco chiamate è possibile registrare un massimo di 50 record per ogni tipo di cronologia.

L'ID del chiamante viene visualizzato con l'icona di chiamata. Se l'ID del chiamante non è disponibile, viene visualizzato il numero di telefono. Se il numero di telefono non è disponibile, il messaggio visualizzerà **Sconosciuto**. Tutte le voci di Elenco chiamate sono comprese in un'unica lista in ordine cronologico (dalle più recenti alle meno recenti).

È possibile comporre un numero direttamente da Elenco chiamate.

Se impostato dall'amministratore, l'Elenco chiamate registra le chiamate effettuate e ricevute dalle linee condivise. Per visualizzare i registri degli elenchi di chiamate aprire la schermata Elenco chiamate.

Visualizzazione dell'Elenco chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.


Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.

Passaggio 3 Selezionare un record di chiamata e premere **Dettagli**.
Se la softkey **Dettagli** non è visibile sullo schermo, premere prima **Altro**.

Passaggio 4 Premere  per tornare a Elenco chiamate.

Composizione da Elenco chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.

Passaggio 3 Da Elenco chiamate, selezionare la chiamata che si desidera effettuare e premere **Chiama**.

Modifica di un numero di telefono

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.

Passaggio 3 Selezionare la chiamata che si desidera modificare.


Passaggio 4 Premere **Modifica composizione**

Passaggio 5 Premere >> per spostare il cursore a destra e << per spostare il cursore a sinistra.

- Premere la freccia Su della barra di navigazione per posizionare il cursore prima del carattere più a sinistra.
- Premere la freccia Giù della barra di navigazione per posizionare il cursore prima del carattere più a destra.

Passaggio 6 Premere  per eliminare i numeri.

Passaggio 7 Premere **Chiama** per comporre il numero.

Passaggio 8 Premere  per tornare a Elenco chiamate.

Cancellazione dell'Elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Premere **Cancella**.
- Passaggio 4** Premere **Elimina** per eliminare l'elenco delle chiamate oppure premere **Annulla** per tornare alla schermata **Elenco chiamate**.
-

Eliminazione dei record di chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
- Passaggio 3** Selezionare la chiamata che si desidera eliminare.
- Passaggio 4** Premere **Elimina chiamata**.
- Passaggio 5** Premere **Elimina** per eliminare la chiamata oppure **Annulla** per tornare alla schermata **Elenco chiamate**.
-


Preferenze

Suonerie

È possibile personalizzare la modalità con cui la stazione per conferenze indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È possibile inoltre regolare il volume della suoneria. Oltre alla suoneria predefinita, sono disponibili fino a sei suonerie diverse per la personalizzazione del telefono. Le preferenze delle suonerie possono essere impostate direttamente sul telefono o da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal.

Modifica della suoneria

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
 - Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere e selezionare **Preferenze**.
 - Passaggio 3** Selezionare **Suoneria**.
 - Passaggio 4** Selezionare una suoneria.
 - Passaggio 5** Premere **Suona** per riprodurre la suoneria selezionata.
 - Passaggio 6** Premere **Imposta** per selezionare la suoneria.
 - Passaggio 7** Premere **Applica** per confermare la selezione oppure **Annulla** per tornare alla schermata Suoneria.
 - Passaggio 8** Premere  per tornare alla schermata Preferenze.
-

Contrasto

È possibile regolare il livello del contrasto sullo schermo LCD. Il livello di contrasto predefinito è 50%.

Regolazione del contrasto

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
 - Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere e selezionare **Preferenze**.
 - Passaggio 3** Selezionare **Contrasto**.
 - Passaggio 4** Per aumentare il contrasto, premere la freccia verso l'alto della barra di navigazione. Per ridurre il contrasto, premere la freccia verso il basso.
 - Passaggio 5** Premere **Salva** per impostare il livello di contrasto oppure premere **Annulla** per uscire.
-

Modalità collegata

Per ampliare l'area di copertura audio è possibile collegare insieme due Basi sonore di telefoni per conferenza. Una Base sonora opera come dispositivo principale mentre la seconda come unità dipendente o dispositivo secondario.

Nella Modalità collegata, la stazione base principale supporta microfoni con cavo e wireless. L'unità secondaria supporta solo un microfono con cavo. Non è possibile abbinare tra loro kit diversi di microfoni. Se si desidera connettere un microfono a ciascuna Base sonora, dovranno essere entrambi di tipo con cavo.

Quando i due dispositivi sono collegati, le funzioni vocali, i LED sulla Base, il tono di chiamata e la suoneria saranno sincronizzati. È possibile collegare due Basi sonore mentre è attiva una chiamata.

Quando è attiva la Modalità collegata, verrà visualizzata la relativa icona nella schermata inattiva e nella schermata della chiamata.

La tabella riportata di seguito riepiloga la best practice da seguire per l'implementazione dei telefoni per conferenza in Modalità collegata. Se i dispositivi sono così collegati, il software del sistema rileverà automaticamente il dispositivo da utilizzare come principale e quello da utilizzare come secondario.

Tabella 9: Best practice di configurazione per la Modalità collegata

Componente	Connesso a primario	Connesso a secondario
DCU (Display Control Unit)	Sì	No
Cavo di rete	Sì	No
Alimentazione a rete	Sì	No
Microfono con cavo opzionale	Sì	Sì
Microfono wireless opzionale	Sì	No



Nota

Se una DCU è connessa al dispositivo secondario, verrà visualizzato un messaggio ad indicare che si tratta di una DCU simulata non operativa.



Attenzione

Quando si utilizza una Base sonora in Modalità collegata, l'unità base principale dovrà essere connessa tramite l'alimentatore esterno CP-PWR-CUBE-3.

Se due dispositivi vengono collegati dopo la loro registrazione, l'utente può scegliere quale dei due opera come dispositivo principale.

Un dispositivo secondario riceve senza problemi gli aggiornamenti del firmware dal dispositivo principale.

Collegamento di telefoni per conferenze

Utilizzare un cavo a cascata per connettere due basi sonore in modalità Collegata. La procedura descritta di seguito indica la best practice per la connessione di due unità.

Procedura

-
- Passaggio 1** Collegare la DCU al telefono per conferenze da utilizzare come unità principale.
- Passaggio 2** Collegare il cavo di rete al telefono per conferenze da utilizzare come unità principale.
- Passaggio 3** Collegare il cavo di alimentazione al dispositivo principale e alla presa a parete. In Modalità collegata l'unità principale deve essere collegata all'alimentazione esterna, mentre non è necessario collegare la Base sonora secondaria.

Passaggio 4 Utilizzare il cavo a cascata fornito per connettere l'unità principale alla Base sonora secondaria. La voce, il tono di chiamata, la suoneria e i LED sulla base vengono sincronizzati tra le due unità.

Argomenti correlati

[Modalità collegata, a pagina 25](#)

Informazioni sul telefono IP

L'opzione Informazioni telefono consente di visualizzare le seguenti informazioni sul modello del telefono:

- Numero modello
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Carico attivo
- Carico inattivo
- Ultimo aggiornamento
- Server attivo
- Server di standby
- Stato mic 1
- Stato mic 2
- ID RF mic 1 wireless
- ID RF mic 2 wireless
- ID RF di sistema
- Stato Modalità collegata
- Ora accensione retroilluminazione
- Durata accensione retroilluminazione
- Timeout retroilluminazione non attiva
- Giorni retroilluminazione non attiva

Per accedere alle informazioni relative al telefono premere **Applicazioni** e scorrere fino a Informazioni telefono.

Impostazioni amministratore

Per informazioni sull'accesso e sulla modifica di Impostazioni amministratore, rivolgersi all'amministratore di sistema.



Contatti

- [Panoramica dei contatti, pagina 29](#)
- [Rubrica aziendale, pagina 29](#)
- [Elenco personale, pagina 31](#)

Panoramica dei contatti

A seconda della configurazione, la stazione per conferenze fornisce rubriche di contatti aziendali e personali.

- **Contatti aziendali:** supporta una rubrica aziendale globale alla quale è possibile accedere nella stazione per conferenze. Questa funzione viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.
- **Contatti personali:** se disponibile, supporta una rubrica di indirizzi personale. È possibile configurare e accedere alle voci dalla stazione per conferenze e da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal.

Rubrica aziendale

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi. La chiamata dalla rubrica aziendale può essere effettuata anche quando è attiva un'altra chiamata.

La rubrica viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.

Suggerimenti

Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sulla schermata della stazione per conferenze e utilizzare la barra di navigazione per spostarsi tra i campi di inserimento.

Esecuzione di una chiamata a un contatto tramite la funzione Ricerca

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere e selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3 Selezionare uno di questi criteri per cercare il contatto di un collega:

- Nome
- Cognome
- Numero

Passaggio 4 Immettere le informazioni per i criteri di ricerca, premere **Ricerca** e selezionare un contatto.

Passaggio 5 Per chiamare un contatto, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Premere **Chiama**.
 - Premere il numero associato al contatto.
 - Premere il tasto **Chiama** sulla DCU.
-

Ricerca di un contatto ed esecuzione di una chiamata durante una chiamata attiva

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere e selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3 Selezionare uno di questi criteri per cercare il contatto di un collega:

- Nome
- Cognome
- Numero

Passaggio 4 Immettere le informazioni e selezionare **Cerca > Chiama**.

Passaggio 5 Selezionare uno dei seguenti tasti per gestire la chiamata originale:

- Effettuare la seconda chiamata per mettere automaticamente la prima in attesa.
- Premere **Trasferisci** per trasferire il primo partecipante al secondo e per uscire dalla chiamata. Per completare l'operazione, premere nuovamente **Trasferisci** dopo aver composto il numero.

- Premere **Conferenza** per creare una chiamata in conferenza che includa tutti i partecipanti. Per completare l'operazione, premere nuovamente **Conferenza** dopo aver composto il numero.
 - Premere **Termina** per disconnettersi dalla prima chiamata ed eseguire la seconda.
-

Elenco personale

L'Elenco personale o Rubrica personale (PAB, Personal Address Book), contiene un elenco dei contatti personali. È possibile assegnare e utilizzare codici di chiamata veloci alle voci PAB per una rapida composizione.

La PAB supporta un massimo di 99 voci. Per ciascuna voce è possibile memorizzare:

- Nome contatto
- Numero di telefono
- Numero di chiamata rapida

Esistono due modi per impostare e gestire l'elenco personale:

- Direttamente sulla stazione per conferenze
- Tramite Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal

L'amministratore di sistema fornisce l'ID utente e il PIN da utilizzare per accedere all'elenco personale.

Suggerimenti

- Elenco Personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato periodo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo della stazione per conferenze.
- Utilizzare i pulsanti della barra di navigazione sulla stazione per conferenze per spostarsi tra i campi di inserimento.

La stazione per conferenze potrebbe essere impostata per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo più (+) nei registri delle chiamate, nella ripetizione della chiamata o nelle voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Opzioni dell'elenco personale

Nelle sezioni riportate di seguito vengono descritte le opzioni dell'elenco personale.

Connessione e disconnessione dall'elenco personale

La stazione per conferenze consente l'accesso automatico alla PAB dopo un determinato periodo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti**.
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante **Seleziona** per scorrere e selezionare **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Immettere l'ID utente e il PIN forniti dall'amministratore di sistema e premere **Invia**.
- Passaggio 4** Per disconnettersi, selezionare **Disconnetti**, premere **Seleziona**, quindi **OK**.
-

Aggiunta di una voce all'elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti**.
- Passaggio 2** Accedere a **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
Verrà visualizzata la schermata **Ricerca una voce**.
- Passaggio 4** Premere **Invia**.
- Passaggio 5** Premere **Nuovo**. Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.
- Passaggio 6** Immettere le informazioni sul Nome.
- Passaggio 7** Premere **Telefoni** e immettere i numeri di telefono.
Assicurarsi che i codici di accesso necessari siano stati immessi, ad esempio 9 o 1.
- Passaggio 8** Premere **Invia** per aggiungere la voce all'elenco personale.
-

Argomenti correlati

[Connessione e disconnessione dall'elenco personale, a pagina 31](#)

[Assegnazione di un codice di chiamata veloce alla rubrica personale dal telefono, a pagina 34](#)

Ricerca di una voce nell'elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti**.
- Passaggio 2** Accedere a **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 4** Selezionare i criteri di ricerca e premere **Invia**.
-

Argomenti correlati

- [Connessione e disconnessione dall'elenco personale, a pagina 31](#)
- [Composizione di un numero dall'elenco personale, a pagina 33](#)

Composizione di un numero dall'elenco personale**Procedura**

- Passaggio 1** Premere **Contatti**.
 - Passaggio 2** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
 - Passaggio 4** Selezionare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.
 - Passaggio 5** Premere **Selez.**
 - Passaggio 6** Premere **Chiama**.
-

Eliminazione di una voce dall'elenco personale**Procedura**

- Passaggio 1** Premere **Contatti**.
 - Passaggio 2** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
 - Passaggio 4** Premere **Selez.**
 - Passaggio 5** Premere **Modifica**.
 - Passaggio 6** Premere **Elimina**.
 - Passaggio 7** Premere **OK** per confermare l'eliminazione.
-

Modifica di una voce dell'elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti**.
 - Passaggio 2** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
 - Passaggio 4** Premere **Selez.**
 - Passaggio 5** Premere **Modifica**.
 - Passaggio 6** Modificare le informazioni relative alla voce.
 - Passaggio 7** Premere **Telefoni** per modificare un numero di telefono.
 - Passaggio 8** Premere **Aggiorna**.
-

Codici di chiamata veloce con elenco personale

I codici di chiamata veloce consentono di effettuare delle chiamate in maniera rapida. È possibile assegnare un codice di chiamata veloce a una voce della rubrica personale esistente oppure assegnarlo direttamente a un numero telefonico. I codici di chiamata veloce assegnati ai numeri anziché alle voci di rubrica personale sono etichettati come “non elaborati” in Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal. Nelle sezioni riportate di seguito viene descritto l'utilizzo dei codici di chiamata veloce con Elenco personale.

Assegnazione di un codice di chiamata veloce alla rubrica personale dal telefono

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante **Seleziona** per scorrere e selezionare un'opzione.
 - Passaggio 3** Immettere il nome e premere **Invia**.
 - Passaggio 4** Selezionare il nome e premere **Seleziona**.
 - Passaggio 5** Premere **IndCR**.
 - Passaggio 6** Utilizzare la barra di navigazione in combinazione con **Successivo** e **Precedente** per scorrere e selezionare un codice.
 - Passaggio 7** Premere **Seleziona** per il nuovo codice di chiamata veloce da assegnare al numero.
-

Esecuzione di una chiamata mediante il codice di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 2** Selezionare **Chiamate veloci personali**.
 - Passaggio 3** Scorrere il codice delle chiamate veloci che si desidera comporre.
 - Passaggio 4** Premere **Chiama**.
-

Eliminazione di un codice di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 2** Selezionare **Chiamate veloci personali** e cercare un codice di chiamata veloce.
 - Passaggio 3** Selezionare il codice di chiamata veloce da eliminare.
 - Passaggio 4** Premere **Rimuovi**.
-



Messaggi

- [Accesso alla casella vocale, pagina 37](#)
- [Identificazione di un messaggio vocale, pagina 37](#)
- [Accesso ai messaggi vocali, pagina 37](#)

Accesso alla casella vocale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Mess.**

Passaggio 2 Seguire le istruzioni vocali.

Identificazione di un messaggio vocale

Se è stato ricevuto un messaggio vocale, il pulsante Chiama sulla DCU è rosso e lo schermo visualizza il messaggio di stato Nuova casella vocale. È possibile inoltre configurare l'indicatore acustico di messaggio in attesa tramite Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal. Se è stato configurato un indicatore di messaggi acustico, quando si effettuerà una chiamata si udirà un segnale acustico.

Accesso ai messaggi vocali

Procedura

Premere **Mess.** per ascoltare i messaggi vocali.
Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.



CAPITOLO 6

Funzioni di chiamata

- [Mappa delle funzioni softkey, pagina 40](#)
- [Rispondi, pagina 43](#)
- [Prenotazione di chiamata, pagina 44](#)
- [Inoltro chiamate, pagina 45](#)
- [Parcheggio chiamata, pagina 46](#)
- [Risposta per assente, pagina 46](#)
- [Inclusione modificata, pagina 48](#)
- [Conferenza, pagina 48](#)
- [Devia, pagina 49](#)
- [Non disturbare, pagina 50](#)
- [Copertura ambientale migliorata, pagina 50](#)
- [Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 53](#)
- [Attesa, pagina 54](#)
- [Ripristino attesa, pagina 55](#)
- [Conferenza automatica, pagina 56](#)
- [Connessione mobile, pagina 56](#)
- [Monitoraggio e registrazione, pagina 58](#)
- [Più chiamate per linea, pagina 58](#)
- [Disattivazione dell'audio, pagina 60](#)
- [Composizione con ricevitore agganciato, pagina 61](#)
- [Composizione di un numero con il segno + \(più\), pagina 62](#)
- [Privacy, pagina 62](#)
- [Quality Reporting Tool, pagina 63](#)
- [Ripeti, pagina 63](#)

- [Linee condivise, pagina 63](#)
- [Chiamata rapida, pagina 64](#)
- [Trasferisci, pagina 64](#)
- [Cisco WebDialer, pagina 65](#)

Mappa delle funzioni softkey

A seconda delle impostazioni effettuate dall'amministratore di sistema sul telefono, potrebbero non essere disponibili tutte le funzioni. Alcune potrebbero essere accessibili da una diversa softkey oppure potrebbero essere disponibili funzioni aggiuntive per la softkey.

La tabella riportata di seguito fornisce una guida per alcune funzioni della softkey comunemente disponibili per diversi stati di chiamata. Viene inoltre illustrata la funzione del pulsante Chiama per lo stato corrispondente.

Tabella 10: Mappa delle funzioni

Stato della chiamata	Softkey 1	Softkey 2	Softkey 3	Softkey 4	Pulsante Chiama
Inattivo	Ripeti	Nuova chiamata	App	Altro 1	Ricevitore sganciato
	Contatti	Mess.	InoltTut	Altro 2	
Chiamata in entrata	Rispondi	Devia			Rispondi
Agganciato (pre-composto)	Annulla	Chiama	Chiamata rapida	X	Chiama
Ricevitore sganciato	Ripeti	Annulla	App	Altro 1	Ricevitore agganciato
	Contatti	Mess.	Chiamate	Altro 2	
Chiamata in corso	Annulla	Prenota			Ricevitore agganciato
Connesso	Attesa	Termina	App	Altro 1	Ricevitore agganciato
	Contatti	Trasferisci	Conferenza	Altro 2	
	El.Conf.	Parcheggio		In alto	
In attesa	Riprendi	Nuova chiamata	App	Altro 1	Riprendi
	Contatti	Mess.	Devia	In alto	

Stato della chiamata	Softkey 1	Softkey 2	Softkey 3	Softkey 4	Pulsante Chiama
Connesso (più chiamate)	Attesa	Termina	App	Altro 1	Ricevitore agganciato
	Contatti	Scambio o Chiamate	Trasferisci	Altro 2	
	Conferenza	El.Conf.	Parcheggio	In alto	

**Nota**

La softkey El.Conf. viene visualizzata solo se è attiva una conferenza.

**Nota**

La softkey Chiamate viene visualizzata quando sono connesse più di due chiamate. Premendo Chiamate viene caricato un elenco di chiamate.

Panoramica di SRST (Survivable Remote Site Telephony)

Se la comunicazione tra la stazione per conferenze e Cisco Unified Communications Manager viene interrotta, si riceverà un messaggio di avviso sul telefono. Se si è impegnati in una chiamata attiva, la chiamata resta stabilita e si entra in una situazione di failover. La funzione SRST (Survivable Remote Site Telephony) gestisce tale failover.

Quando ci si trova in failover, non tutte le funzioni della stazione per conferenze sono disponibili. La tabella riportata di seguito descrive le funzioni classiche e la relativa disponibilità. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità delle funzioni durante il failover, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Quando la stazione per conferenze perde connettività, potrebbe essere visualizzato un messaggio simile a questo: SRST. Alcune funzioni non sono disponibili.

Tabella 11: Supporto delle funzioni durante il failover

Funzione	Supportato	Note
Nuova chiamata	Si	
Termina	Si	
Ripeti	Si	
Rispondi	Si	
Attesa	Si	
Riprendi	Si	

Funzione	Supportato	Note
Inoltro chiamate	No	Tale situazione si applica inoltre alle funzioni di inoltro quali ad esempio Deviazione di tutte le chiamate, Trasferimento di chiamate se occupato e Trasferimento di chiamate senza risposta.
Conferenza	Sì	
Conferenza a chiamate attive (Collega)	No	La softkey Chiamate attive non viene visualizzata.
Elenco partecipanti conferenza	No	
Trasferisci	Sì	Solo consultazione.
Trasferimento a chiamate attive (Trasferimento diretto)	No	
Risposta automatica	Sì	
Avviso di chiamata	Sì	
ID chiamante	Sì	
Indicatore acustico messaggio in attesa	Sì	
Presentazione sessione unificata	Sì	La conferenza è l'unica funzione supportata.
Segreteria telefonica	Sì	La casella vocale non verrà sincronizzata con altri utenti nel cluster Cisco Unified Communications Manager.
Chiamata rapida	Sì	
A casella vocale (Devia)	No	La softkey Devia non viene visualizzata.
Park Monitoring	No	La softkey Parcheggia non viene visualizzata.
Inclusione	No	Verrà visualizzato il messaggio Funzione attualmente non disponibile.

Funzione	Supportato	Note
Indicazione avanzata messaggio in attesa	No	Sullo schermo del telefono non vengono visualizzati i simboli del numero di messaggi. Viene visualizzata solo l'icona di messaggio in attesa.
Parcheggio chiamate indirizzate	No	La softkey non viene visualizzata.
Ripristino attesa	No	Le chiamate restano in attesa a tempo indefinito.
Attesa remota	No	Le chiamate vengono visualizzate come chiamate in attesa locali.
ConfAut	No	La softkey ConfAut non viene visualizzata.
RispAss	No	La softkey non genera nessuna azione.
Risposta per assente di gruppo	No	La softkey non genera nessuna azione.
Risposta per altri gruppi	No	La softkey non genera nessuna azione.
ID chiamata indesiderata	No	La softkey non genera nessuna azione.
QRT	No	La softkey non genera nessuna azione.
Mobilità	No	La softkey non genera nessuna azione.
Privacy	No	La softkey non genera nessuna azione.
Prenotazione di chiamata	No	La softkey Prenota non viene visualizzata.

Rispondi

La funzione Rispondi consente di rispondere alla chiamata meno recente disponibile nella stazione per conferenze, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso.

Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

Quando si riceve una chiamata, verrà visualizzata una notifica sullo schermo della stazione per conferenze. La notifica della chiamata è visibile per un periodo di tempo preimpostato. In presenza di più chiamate in entrata contemporaneamente verrà visualizzato un elenco delle chiamate entranti e sarà possibile selezionare la chiamata a cui rispondere.

Per rispondere a una chiamata, premere il pulsante Rispondi o Chiama.

Se è stata inoltrata una chiamata in entrata da un altro telefono o stazione per conferenza, è possibile visualizzare informazioni aggiuntive che identificano la deviazione di chiamata. L'amministratore di sistema controlla la quantità di informazioni aggiuntive visualizzate. Tali informazioni possono identificare l'utente che ha deviato la chiamata e i dettagli del chiamante.

Quando si riceve una chiamata, il numero di telefono visualizzato sullo schermo contiene la stringa di cifre che è possibile comporre per contattare il chiamante. La stringa può contenere le seguenti cifre, se necessario:

- Codice per ottenere una linea esterna (ad esempio, se è necessario premere 9)
- Prefisso per le interurbane
- Prefisso locale
- Prefisso urbano
- Numero di telefono

La stazione per conferenze salva la stringa completa di cifre nell'elenco delle chiamate e, se lo si desidera, il numero nella rubrica personale.

Prenotazione di chiamata

La funzione Prenotazione di chiamata consente di ricevere una notifica audio e visiva sulla stazione per conferenze quando un partecipante occupato o non disponibile diventa nuovamente disponibile.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Prenotazione di chiamata** quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria. Sul telefono viene visualizzata una schermata di conferma.
- Passaggio 2** Premere **Esci** per uscire dalla schermata di conferma. Il telefono avvisa quando la linea è libera.
- Passaggio 3** Premere **Chiama** per effettuare nuovamente la chiamata.
-

Inoltro chiamate

La funzione Deviazione chiamata consente di deviare le chiamate in entrata dalla stazione per conferenze a un altro numero.

Esistono due tipi di funzione di deviazione delle chiamate che l'amministratore del sistema può impostare sulla stazione per conferenze:

- Inoltro incondizionato delle chiamate (Deviazione di tutte le chiamate): vengono inoltrate tutte le chiamate ricevute.
- Inoltro condizionato delle chiamate (per Nessuna risposta, Occupato, Nessuna copertura): viene applicata ad alcune chiamate ricevute.

Se configurato, è possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate dalla stazione per conferenze. È possibile inoltre accedere in remoto a Deviazione di tutte le chiamate da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal, mentre la funzione Deviazione condizionale delle chiamate è accessibile solo da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal.

Quando si deviano le chiamate dalla stazione per conferenze:

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dalla stazione per conferenze. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- La deviazione di chiamata è specifica per linea. Se si riceve una chiamata su una linea in cui l'inoltro delle chiamate non è abilitato, il telefono squilla normalmente.
- Per ulteriori dettagli sulle seguenti opzioni di configurazione di deviazione chiamata, rivolgersi all'amministratore di sistema:
 - Ricevere sulla stazione per conferenze, senza deviazione, chiamate provenienti dal numero di destinazione della deviazione di chiamata.
 - Impedire all'utente di creare un ciclo continuo di deviazione di chiamate o di superare il numero massimo di collegamenti in una catena di deviazione di chiamate.

Deviazione delle chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **InoltTut**.

Passaggio 2 Immettere il numero di telefono di destinazione.

In base alla configurazione della casella vocale, è possibile premere **Mess.** per deviare tutte le chiamate alla casella vocale.

Con la deviazione di chiamata attiva viene visualizzata una conferma visiva sullo schermo.

Passaggio 3 Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **Dev.Dis**.

Passaggio 4 Per deviare le chiamate in maniera remota o impostare le condizioni per la deviazione di caduta, consultare Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal.

Parcheggio chiamata

La funzione Parcheggio chiamata consente di utilizzare la stazione per conferenze per parcheggiare (archiviare temporaneamente) una chiamata. È possibile recuperare la chiamata parcheggiata da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager, quale ad esempio un apparecchio alla scrivania di un collega o in una sala riunioni.

Una chiamata parcheggiata può essere recuperata immettendo il numero di parcheggio per la chiamata in un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager.

Il numero di parcheggio per la stazione per le conferenze viene impostata dall'amministratore di sistema.

Parcheggia chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere **Parcheggia**.
Lo schermo della stazione per conferenze visualizza il numero di parcheggio di chiamata dove viene archiviata dal sistema.
- Passaggio 2** Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo. Questo numero verrà utilizzato per recuperare la chiamata.
Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parcheggiata prima del ripristino verso il numero originale è limitato.
- Passaggio 3** Da qualsiasi altro Cisco Unified IP Phone o stazione per conferenze in rete, immettere il numero di parcheggio per recuperare la chiamata.
-

Risposta per assente

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono.

È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Per rispondere a una chiamata è possibile utilizzare uno tra i metodi descritti di seguito:

- Risposta per assente: consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta.
Se sono disponibili più chiamate a cui rispondere, la stazione per conferenze risponderà per prima alla chiamata meno recente.
- Risposta per assente di gruppo: consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo di risposta tramite:

- L'utilizzo di un numero di risposta per assente di gruppo fornito dall'amministratore di sistema.
- Componendo il numero del telefono che squilla.
- Risposta per altri gruppi: consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono incluso nel proprio gruppo di risposta o in un gruppo associato.

L'amministratore di sistema assegnerà l'utente a una chiamata su un telefono del proprio gruppo e imposterà le softkey di risposta per assente.

Risposta mediante Risposta per assente

Procedura

Passaggio 1 Premere **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del proprio gruppo di risposta nella stazione per conferenze.

Passaggio 2 Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta alle chiamate mediante Risposta per assente di gruppo e relativo numero

Procedura

Passaggio 1 Premere **RispAsG** per rispondere a una chiamata su un telefono esterno al proprio gruppo.

Passaggio 2 Immettere il numero di risposta per assente di gruppo.

Passaggio 3 Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta mediante Risposta per assente di gruppo e numero di telefono

Procedura

Passaggio 1 Premere **Risposta per assente di gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero della linea telefonica con la chiamata a cui si desidera rispondere. Ad esempio, se la chiamata in arrivo è sulla linea 12345, immettere 12345.

Passaggio 3 Se il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi.

Risposta alle chiamate mediante Risposta per altri gruppi

Procedura

Passaggio 1 Premere **RispAIG** per trasferire una chiamata destinata al proprio gruppo o a un gruppo associato sulla stazione per conferenze.

Passaggio 2 Se il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi.

Inclusione modificata

La funzione Inclusione modificata consente di aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa e creare una conferenza standard (ad hoc).

Partecipazione a una conferenza su una linea condivisa

Procedura

Premere **Inclusione modificata**.
Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.

Conferenza

La funzione Conferenza consente di parlare contemporaneamente con più interlocutori.

Quando è in corso una chiamata, utilizzare la funzione Conferenza per comporre il numero di un altro utente e aggiungerlo alla chiamata.

Prima di completare la procedura per la conferenza, è possibile premere Annulla per annullare la procedura.

In qualità di organizzatori della conferenza, è possibile rimuovere i singoli partecipanti dalla conferenza. È possibile inoltre visualizzare un elenco di partecipanti.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

Aggiunta di altri partecipanti alla conferenza

Prima di iniziare

Prima di aggiungere un partecipante alla conferenza è necessario che una chiamata sia attiva e non in attesa.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Conf.**

Passaggio 2 Immettere il numero di telefono, il codice o il numero per la chiamata rapida del partecipante che si desidera aggiungere.

In presenza di numerose chiamate in attesa premere **Chiamate** per visualizzare un elenco di chiamate e aggiungere un chiamante alla conferenza.

Passaggio 3 Dopo che il nuovo partecipante ha risposto, premere **Conf.**
La conferenza ha inizio.

Passaggio 4 (Facoltativo) Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti, se si desidera.

Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza

Procedura

Durante una conferenza, premere **El.Conf.** per visualizzare un elenco degli ultimi 16 partecipanti alla conferenza.

Il numero massimo di partecipanti che può essere visualizzato è 16. Se sono presenti più di 16 partecipanti verranno visualizzati solo i 16 partecipanti più recenti.

Rimozione di partecipanti dalla conferenza

Procedura

Passaggio 1 Durante una conferenza, premere **El.Conf.** per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

Passaggio 2 Evidenziare il partecipante che si desidera rimuovere e premere **Rimuovi**.

Nota Vengono visualizzati solo i 16 partecipanti alla conferenza più recenti.

Devia

La funzione Devia consente di inviare una chiamata attiva o in arrivo alla propria casella vocale o a un numero telefonico prestabilito. Questa funzione viene configurata dall'amministratore di sistema che imposta anche il numero di telefono di ricezione.

Deviazione delle chiamate

Procedura

Premere **Devia** per inviare una chiamata attiva, una chiamata in entrata o in attesa al proprio sistema di casella vocale oppure a un numero di telefono predeterminato impostato dall'amministratore di sistema.

Non disturbare

La funzione Non disturbare (NoDist) consente di disattivare la notifica delle chiamate in arrivo. La suoneria e le notifiche visive e sonore possono essere disattivate.

A seconda della configurazione di questa funzione da parte dell'amministratore, le chiamate in entrata verranno immediatamente rifiutate oppure verranno visualizzate sullo schermo le informazioni del chiamante.

La softkey NoDist viene configurata dall'amministratore di sistema, tuttavia è possibile modificare le opzioni NoDist da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal.

La funzione NoDist interagisce con altri tipi di chiamata:

- Se le funzioni NoDist e Deviazione di tutte le chiamate sono entrambe abilitate, le chiamate vengono deviate senza alcuna conferma visiva o audio.
- La funzione NoDist non incide sulle chiamate con priorità.

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist

Procedura

Passaggio 1 Premere **NoDist** per attivare la funzione Non disturbare.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.

Passaggio 2 Premere di nuovo **NoDist** per disattivare la funzione Non disturbare.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.

Copertura ambientale migliorata

I kit di microfoni per interni opzionali forniscono una copertura ambientale migliore che può essere ulteriormente ampliata collegando insieme due unità tramite la Modalità collegata. Questa funzione consente di utilizzare la stazione per conferenze in una stanza più grande o di migliorare l'esperienza audio e voce per gruppi più grandi di partecipanti di persona.

Quando due unità di stazioni per conferenze sono collegate insieme per espandere l'area di copertura audio, solo una stazione funziona da dispositivo principale mentre l'altra è dipendente o opera come dispositivo secondario. Nella Modalità collegata, la stazione principale supporta uno o due microfoni wireless o un

microfono con cavo. L'unità secondaria supporta solo un microfono con cavo. Non è possibile collegare un microfono wireless alla Base sonora secondaria, né abbinare tra loro tipologie diverse di microfoni sui dispositivi. Per le configurazioni consentite, consultare la tabella riportata di seguito.

Tabella 12: Configurazioni di distribuzione per la copertura ambientale migliorata con un unico telefono

	Microfono per interni con cavo	Microfono per interni wireless
Numero e tipo di microfoni connessi	1 o 2	--
	--	1 o 2

Tabella 13: Configurazioni di distribuzione per la copertura ambientale migliorata in Modalità collegata

	Base sonora principale	Base sonora secondaria
Microfono per interni con cavo	--	--
Microfono per interni con cavo	--	1
Microfono per interni con cavo	1	--
Microfono per interni con cavo	1	1
Microfono per interni wireless	--	--
Microfono per interni wireless	1 o 2	--

In Modalità collegata le funzioni vocali, il tono di chiamata, la suoneria e i LED sulla Base saranno sincronizzati.



Nota

Utilizzare un cavo a cascata per connettere due basi sonore in Modalità collegata.

Argomenti correlati

[Modalità collegata, a pagina 25](#)

Abbinamento microfono wireless

Prima di iniziare

Prima di poter essere abbinato alla stazione per conferenze, il microfono deve essere spento. Il microfono è spento se è spenta la relativa spia a LED. Per spegnere il microfono wireless, tenere premuto il pulsante del microfono fino a che la spia a LED del microfono diventa di colore rosso fisso, quindi rilasciare il pulsante.

Procedura

-
- Passaggio 1** Scegliere **Applicazioni > Impostazioni amministratore > Microfoni wireless**.
- Passaggio 2** Selezionare Microfono wireless 1 o Microfono wireless 2.
Se il canale selezionato è disponibile, viene visualizzato un messaggio **Abbinare microfono 1?** o **Abbinare microfono 2?** e la softkey **Abbina**.
Se un microfono è già collegato a un particolare canale, non sarà possibile iniziare l'abbinamento sul canale selezionato e la finestra di dialogo visualizzerà un messaggio che il microfono è collegato.
- Passaggio 3** Premere **Abbina**.
Se il canale è pronto per essere abbinato, il processo di abbinamento ha inizio e viene visualizzato un messaggio di testo.
- Passaggio 4** Porre il microfono che corrisponde al canale selezionato in modalità di abbinamento premendo il pulsante **Disattiva audio** fino a che le spie a LED non diventano di colore rosso fisso.
Se l'abbinamento ha esito positivo, lo schermo ritorna al menu **Microfono wireless** e viene visualizzato il messaggio **Abbinamento microfono X completato**.
Se l'abbinamento va in timeout o ha esito negativo, lo stato viene aggiornato ed è possibile annullare o riprovare.
- Passaggio 5** Premere **Annulla** per tornare al menu **Microfono wireless**.
- Passaggio 6** Premere **Riprova** per avviare di nuovo il processo di abbinamento.
-

Argomenti correlati

[Rimozione dell'abbinamento del microfono wireless, a pagina 52](#)

Rimozione dell'abbinamento del microfono wireless

Se si deve collegare un microfono con cavo alla stazione per conferenze, è necessario prima rimuovere l'abbinamento di qualsiasi microfono wireless. La stessa procedura può essere adottata anche per rimuovere l'abbinamento di un microfono che non si utilizza più.



Nota

Tale opzione non sarà disponibile se il microfono è collegato. Per abilitare il comando di rimozione dell'abbinamento, posizionare il microfono wireless nel proprio caricabatterie oppure spegnerlo.

Procedura

-
- Passaggio 1** Scegliere **Applicazioni > Impostazioni amministratore > Microfoni wireless**.
- Passaggio 2** Selezionare Microfono wireless 1 o Microfono wireless 2.
Se il canale selezionato è abbinato, verrà visualizzato la softkey **Rimuovi abbinamento**.
- Passaggio 3** Premere **Rimuovi abbinamento**.

Verrà visualizzato un messaggio di verifica con le opzioni Annulla o **Rimuovi abbinamento**.

Passaggio 4 Premere **Rimuovi abbinamento** per continuare a rimuovere l'abbinamento del microfono. Le informazioni di registrazione del canale del microfono sulla base vengono eliminate. Se viene visualizzato lo stato del canale del microfono nel menu delle informazioni del telefono, il valore di stato e l'identificazione a radio frequenza (RFID) saranno vuoti.

Passaggio 5 Premere INVIO per ripristinare il menu dei microfoni wireless e arrestare il processo.

Argomenti correlati

[Abbinamento microfono wireless, a pagina 51](#)

Mobilità interni telefonici di Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici consente di configurare in via temporanea un Cisco Unified IP Phone o una Conference Station da utilizzare come proprio apparecchio. Dopo aver eseguito l'accesso a Mobilità interni telefonici, il nuovo dispositivo adotta il profilo utente, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web dell'utente. La funzionalità Mobilità interni telefonici deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

La funzione di modifica del PIN di Mobilità interni telefonici Cisco consente di modificare il PIN da Cisco Unified IP Phone.



Nota

- La funzione Mobilità interni telefonici esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo Mobilità interni telefonici da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal vengono applicate immediatamente se è stato eseguito l'accesso a Mobilità interni telefonici sul telefono. In caso contrario, vengono applicate al successivo accesso.
- Le modifiche apportate al telefono o alla stazione per conferenze da Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal vengono applicate immediatamente se è stata eseguita la disconnessione da Mobilità interni telefonici. In caso contrario, le modifiche vengono applicate alla successiva disconnessione.
- Le impostazioni locali controllate dal telefono non vengono mantenute dal profilo Mobilità interni telefonici.

Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici

Procedura


- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
- Passaggio 2** Selezionare **Servizio EM**.
- Passaggio 3** Immettere il proprio ID utente e PIN.
L'ID utente e il PIN sono forniti dall'amministratore di sistema.
- Passaggio 4** Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
- Passaggio 5** Per disconnettersi, premere **Applicazioni**.
- Passaggio 6** Selezionare **Servizi**.
- Passaggio 7** Selezionare **Servizio EM**.
- Passaggio 8** Quando richiesto, premere **Sì**.
-

Attesa

La funzione Attesa consente di mettere in attesa una chiamata attiva. È consentita una sola chiamata attiva alla volta. Le altre vengono messe in attesa.

Messa in attesa di una chiamata attiva

Procedura

- Passaggio 1** Per mettere in attesa una chiamata attiva, premere **Attesa**.
L'icona Attesa  viene visualizzata come un'icona di stato.
- Passaggio 2** In caso di una sola chiamata in attesa senza che sia presente una chiamata attiva, premere **Riprendi**.
- Passaggio 3** Se la chiamata è già attiva, premere **Scambio**.
La chiamata in attesa diventa attiva e quella attiva viene messa in attesa.
-

Passaggio tra chiamate attive e più chiamate in attesa

Procedura

- Passaggio 1** Se si è impegnati in una chiamata attiva e sono presenti più chiamate in attesa, la softkey **Chiamate** diventa disponibile e sullo schermo viene visualizzato un elenco di chiamate in attesa.
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione per evidenziare la chiamata che si desidera attivare e premere **Riprendi**. La chiamata attiva corrente viene messa in attesa mentre diventa attiva la chiamata selezionata.
-

Messa in attesa di una chiamata attiva e risposta a una nuova chiamata in entrata

Procedura

Per mettere in attesa una chiamata attiva e rispondere a una chiamata in entrata, premere **Rispondi**.

Ripristino attesa

Ripristino attesa fornisce una notifica che una chiamata è stata lasciata in attesa. Le notifiche di ripristino attesa sono simili a quelle per una nuova chiamata.

A seconda della configurazione della stazione per conferenze, è possibile visualizzare una o più delle opzioni indicate di seguito:

- Un'icona animata che viene visualizzata come una chiamata in entrata per due secondi, quindi un'icona in attesa per due secondi ulteriori.
- Un unico squillo che viene ripetuto a intervalli regolari.
- Il pulsante Chiama sulla DCU lampeggia in verde.
- I LED sulla Base sonora lampeggiano in verde.

Risposta a una notifica di Ripristino attesa

Procedura

Premere **Rispondi**

Conferenza automatica

Se la funzione è abilitata dall'amministratore di sistema, è possibile chiamare un numero predeterminato a un orario programmato per ospitare o unirsi a una conferenza automatica.

La conferenza automatica inizia quando l'host si connette. I partecipanti che chiamano il numero della conferenza prima della connessione dell'host ricevono un segnale di occupato e devono comporre nuovamente il numero.

**Nota**

La conferenza termina quando tutti i partecipanti riagganciano. La conferenza non termina automaticamente quando l'host si disconnette.

Avvio di una conferenza automatica

Procedura

-
- Passaggio 1** Richiedere un numero di Conferenza automatica all'amministratore di sistema.
 - Passaggio 2** Distribuire il numero di telefono della Conferenza automatica ai partecipanti.
 - Passaggio 3** Quando si è pronti ad avviare la riunione, scegliere **ConfAut**. Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.
 - Passaggio 4** Comporre il numero di Conferenza automatica.
-

Partecipazione a una Conferenza automatica

Procedura

-
- Passaggio 1** Comporre il numero di Conferenza automatica fornito dall'organizzatore della conferenza.
 - Passaggio 2** Se si riceve un segnale di occupato, la conferenza non è stata ancora avviata. In tal caso disconnettersi e riprovare a telefonare.
-

Connessione mobile

La funzione Connessione mobile consente di utilizzare il cellulare per gestire chiamate associate al numero della stazione per conferenze.

Per impostare la funzione Connessione mobile, utilizzare Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal in modo da configurare destinazioni remote e creare elenchi di accessi per consentire o bloccare il trasferimento alle destinazioni remote di chiamate provenienti da numeri di telefono specifici.

Quando si abilita la connessione mobile:

- La stazione per conferenze e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente.
- Quando l'utente risponde alla chiamata dalla stazione per conferenze, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata persa.
- Quando si risponde alla chiamata da una destinazione remota, le altre destinazioni remote e la stazione per conferenze smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata persa.

Abilitazione della funzione Connessione mobile

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Altro**.
- Passaggio 2** Premere **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).
- Passaggio 3** Premere **Seleziona** per modificare lo stato.
- Passaggio 4** Premere **Esci**.
-

Passaggio di una chiamata dal telefono IP al cellulare

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Altro**.
- Passaggio 2** Premere **Mobilità**.
- Passaggio 3** Selezionare **Verso cellulare**.
- Passaggio 4** Rispondere alla chiamata in corso dal cellulare.
Non è possibile utilizzare la stazione per conferenze per altre chiamate mentre è ancora in corso una chiamata. Le luci a LED di colore rosso fisso del pulsante Chiama e il numero del partecipante della chiamata vengono visualizzati sul telefono.
-

Passaggio di una chiamata dal cellulare al telefono IP

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Chiama** sulla stazione per conferenze.
- Passaggio 2** Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.
- Passaggio 3** Premere **Riprendi** sulla stazione per conferenze entro 5-10 secondi e iniziare la conversazione sulla stazione per conferenze.
-

Monitoraggio e registrazione

La funzione Monitoraggio e registrazione consente di monitorare e registrare le chiamate. L'amministratore di sistema abilita questa funzione, che può essere impostata per la registrazione automatica di tutte le chiamate o per la registrazione di singole chiamate.

Per avviare o interrompere una registrazione, premere la softkey Registra sul telefono.

Gli utenti dovrebbero ricevere avvisi audio durante il monitoraggio e la registrazione della chiamata. Per impostazione predefinita, la persona che controlla e registra la chiamata non riceve un avviso sonoro.

Sono inoltre disponibili il monitoraggio e la registrazione sicuri. Per informazioni su questo aspetto della funzione, contattare l'amministratore di sistema.

Più chiamate per linea

La stazione per conferenze è dotata di una linea singola e supporta un massimo di sei chiamate. Se non è attiva alcuna conferenza è possibile connettere solo una chiamata alla volta, mentre le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Più chiamate in arrivo

Se è in arrivo una seconda chiamata sulla linea, la prima squillerà e verrà visualizzato sullo schermo un elenco di chiamate in entrata navigabile. La finestra dell'elenco delle chiamate si aggiorna automaticamente per ogni chiamata in entrata aggiuntiva o se la chiamata viene annullata.

Chiamata terminata su linea con più chiamate

Se al completamento di una chiamata sono presenti più chiamate sulla linea, verrà messa in evidenza la chiamata successiva nell'elenco chiamate.

Numero massimo di chiamate in uscita

La stazione per conferenze supporta un numero massimo di 6 chiamate in uscita.

Risposta a una seconda chiamata sulla stessa linea

Procedura

Per rispondere a una seconda chiamata sulla linea della stazione per conferenze, premere **Rispondi**.

L'eventuale chiamata attiva viene messa in attesa per rispondere alla seconda chiamata.

Passaggio da una chiamata all'altra sulla stessa linea

Procedura

Passaggio 1 Premere **Scambio** per passare tra due chiamate sulla stessa linea.

Passaggio 2 Se sulla linea sono presenti più di due chiamate, selezionarne una dall'elenco chiamate e premere **Riprendi**.

Creazione di una conferenza con due chiamate sulla stessa linea

Procedura

Passaggio 1 In presenza di due chiamate connesse sulla stessa linea, selezionare una chiamata per renderla attiva. La seconda chiamata è messa in attesa.

Passaggio 2 Premere **Conferenza**.

Passaggio 3 Premere **Chiamate** per visualizzare l'elenco delle chiamate e selezionare il chiamante da aggiungere alla conferenza.

Passaggio 4 Attendere che la chiamata venga connessa.

Passaggio 5 Premere **Conferenza** per aggiungere il partecipante alla chiamata. La conferenza ha inizio.

Passaggio 6 (Facoltativo) Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.

Trasferimento di due chiamate sulla stessa linea

Prima di iniziare

Per trasferire le chiamate è necessario che sia in corso una chiamata.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Trasferisci**.

Passaggio 2 Immettere il numero di telefono o premere il pulsante per la chiamata rapida per la destinazione di trasferimento. Se è stato raggiunto il numero massimo di chiamate per la propria linea premendo **Trasferisci** sarà possibile selezionare le chiamate da un elenco di chiamate in linea.

Passaggio 3 Attendere la risposta del destinatario.

Passaggio 4 Premere di nuovo **Trasferisci**.

Linea condivisa

Se la stazione per conferenze viene registrata su una linea condivisa è possibile gestire più chiamate nei modi descritti di seguito:

- In presenza di due o più chiamate remote nella linea condivisa, il campo ID del chiamante nella stazione per conferenze indica il numero delle chiamate remote in linea e lo stato della chiamata. Premere Chiamate per visualizzare la finestra dell'elenco delle chiamate.
- Se almeno una chiamata sulla linea condivisa è in attesa, il pulsante a LED Chiama lampeggia in rosso. Premere Riprendi per attivare la chiamata o utilizzare la barra di navigazione per scegliere una chiamata da richiamare dall'elenco chiamate. Ad esempio, se una chiamata remota è posta in attesa, il pulsante Chiama sulla stazione per conferenze lampeggerà in rosso.

Disattivazione dell'audio

La disattivazione dell'audio consente di bloccare l'ingresso dell'audio della stazione per conferenze per poter ascoltare altri partecipanti senza essere sentiti.

È possibile disattivare l'audio della stazione per conferenze in due modi:

- Premere il pulsante Disattiva audio sulla Base sonora.
- Premere il pulsante Disattiva audio sulla DCU.

È possibile inoltre utilizzare i microfoni per interni opzionali, se connessi, per disattivare l'audio della stazione per conferenze. In Modalità collegata, il pulsante Disattiva audio sulla base secondaria ha lo stesso comportamento di quello situato sull'unità principale.

Gli indicatori a LED su entrambe le basi e la DCU indicano lo stato di audio disattivato della stazione per conferenze:

- LED di colore rosso fisso sulla base e pulsante Disattiva audio di colore rosso sulla base: audio disattivato.
- Pulsante Disattiva audio rosso fisso sulla DCU: audio disattivato.

Disattivazione dell'audio della Base sonora del telefono IP

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Disattiva audio** per attivare la funzione di disattivazione dell'audio. Il pulsante **Disattiva audio** è retroilluminato con colore rosso fisso mentre i LED della Base sonora sono di colore rosso chiaro.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Disattiva audio** per disattivare tale funzione.
-

Disattivazione dell'audio della DCU del telefono IP

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Disattiva audio** per attivare la funzione di disattivazione dell'audio. Il pulsante **Disattiva audio** è retroilluminato con una luce di colore rosso fisso e un'icona di disattivazione dell'audio viene visualizzata sullo schermo.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Disattiva audio** per disattivare tale funzione.
-

Composizione con ricevitore agganciato

La composizione con ricevitore agganciato consente di immettere un numero di telefono prima di ottenere un tono di chiamata e premere il pulsante Chiama per effettuare la chiamata.

Composizione di un numero con ricevitore agganciato

Procedura

- Passaggio 1** Immettere un numero di telefono o premere un tasto di chiamata rapida.
- Passaggio 2** Premere **Chiama**.
-

Composizione di un numero con il segno + (più)

La funzione di composizione di un numero con il segno più consente di tenere premuto il tasto * (asterisco) per almeno un secondo per aggiungere un segno + (più) come prima cifra del numero di telefono per le chiamate internazionali.

È possibile selezionare e comporre un numero di telefono con il segno + senza necessità di aggiungere le cifre per le chiamate internazionali.

Composizione di un numero internazionale

Prima di iniziare

Prima di effettuare una chiamata internazionale o utilizzare Plus Dialing, immettere qualsiasi codice di accesso locale, quale ad esempio 8 o 9 se applicabile.

Procedura

- Passaggio 1** Tenere premuto il tasto * (asterisco) per almeno 1 secondo.
Nel numero di telefono viene inserito il segno + (più) come prima cifra.
Il segnale acustico corrispondente si interrompe per indicare che il segno * è stato cambiato in +.
- Passaggio 2** Comporre il numero internazionale, compreso il codice del paese.
-

Privacy

La funzione Privacy, se configurata, consente di impedire agli altri utenti che condividono la linea di accedere alle informazioni sulle proprie chiamate. La modalità viene configurata dall'amministratore di sistema.

Se la funzione Privacy è abilitata sul telefono con la linea condivisa, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa come di consueto.

Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa

Prima di iniziare

È necessario che l'amministratore di sistema abiliti questa funzione prima che possa essere utilizzata.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Altro**.
- Passaggio 2** Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per scorrere fino alla softkey **Privato**.
- Premere **Privato** per attivare questa funzione.

- Premere **Privato** per disattivare la funzione se attualmente attivata.
-

Quality Reporting Tool

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente la stazione per conferenze con QRT (Quality Reporting Tool) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. L'attivazione di QRT segnala un problema all'amministratore di sistema con la chiamata in corso.

Segnalazione di problemi del telefono IP

Procedura

Passaggio 1 Premere **Altro**.

Passaggio 2 Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante Seleziona per individuare e selezionare **QRT**. Le informazioni vengono inviate all'amministratore di sistema.

Ripeti

Il tasto Ripeti consente di richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

Ricomposizione di un numero

Procedura

Per ripetere l'ultimo numero chiamato premere **Ripeti**.

Linee condivise

Le linee condivise consentono di utilizzare un unico numero di telefono per più dispositivi.

Una linea condivisa è utile se si dispone di più dispositivi e si desidera utilizzare un solo numero di telefono, condividere attività di gestione delle chiamate con colleghi o gestire le chiamate per conto del responsabile. Gli altri dispositivi che condividono la linea vengono indicati come dispositivi remoti e una chiamata gestita da un dispositivo che condivide la linea viene denominata chiamata remota.

Quando arriva una chiamata in una linea condivisa, la stazione per conferenze squilla insieme al dispositivo del collega. È possibile rispondere alla chiamata, mettere la chiamata in attesa o trasferire la chiamata a entrambi i dispositivi.

Il pulsante Chiama sulla DCU è dotato di un LED che indica lo stato della chiamata. Ad esempio:

- Remoto in uso: LED rosso fisso.
- Attesa remota: LED rosso lampeggiante.

L'elenco delle chiamate mostra lo stato di tutte le chiamate sulla linea condivisa. Se ad esempio una chiamata squilla su una linea condivisa e si risponde alla chiamata, i colleghi che condividono la linea possono vedere che la chiamata è stata accettata in remoto. L'elenco delle chiamate identifica le chiamate che sono state Effettuate, Ricevute o Non risposte.

Chiamata rapida

Le funzioni di Chiamata rapida consentono di effettuare rapidamente una chiamata tramite l'utilizzo di codici preconfigurati o la selezione di una voce dall'Elenco chiamate. Prima di poter utilizzare le funzioni di chiamata rapida sulla stazione per conferenze, è necessario impostare la funzione Chiamata rapida in Cisco Unified Communications Manager Self Care Portal. La stazione per conferenze consente 10 voci di chiamata rapida.

La stazione per conferenze supporta le funzioni di chiamata rapida descritte di seguito:

- Codici di chiamata rapida: consentono di comporre un numero di telefono con un codice (operazione a volte definita composizione abbreviata o chiamata veloce).

Argomenti correlati

[Impostazione di Chiamata rapida sul Web](#)

Esecuzione di una chiamata mediante i codici di chiamata rapida

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i codici di chiamata rapida sulla stazione per conferenze, è necessario impostarli.

Procedura

Per effettuare una chiamata, immettere il codice di chiamata rapida e premere **Chiamata rapida**.

Trasferisci

Questa funzione consente di trasferire una chiamata connessa dalla stazione per conferenze a un altro numero.

Prima di completare una procedura di trasferimento, è possibile premere **Annulla** per annullare la procedura.

Trasferimento di una chiamata a un altro numero

Prima di iniziare

Per essere trasferita è necessario che la chiamata sia attiva.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Trasferisci**.
 - Passaggio 2** Immettere il numero di destinazione o premere il pulsante per la chiamata rapida.
 - Passaggio 3** Attendere la risposta del destinatario.
 - Passaggio 4** Premere di nuovo **Trasferisci**.
Il trasferimento viene completato.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate click-to-dial selezionando i contatti della rubrica di Cisco Unified Communications Manager. Questa funzione viene impostata dall'amministratore di sistema.

Uso di WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer e ricercare i colleghi.
 - Passaggio 2** Selezionare il numero che si desidera comporre.
 - Passaggio 3** Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.
 - Passaggio 4** In caso di primo utilizzo di WebDialer, controllare le preferenze nella finestra Effettua chiamata.
 - Passaggio 5** Selezionare **Chiama**.
La chiamata verrà ora effettuata sulla propria linea telefonica.
 - Passaggio 6** Per terminare una chiamata, selezionare **Chiudi** nella finestra Effettua chiamata o premere **Termina** sulla stazione per conferenze.
-

Modifica delle preferenze di WebDialer

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Avviare una chiamata utilizzando WebDialer per accedere alla finestra Effettua chiamata.
La finestra Effettua chiamata viene visualizzata al primo utilizzo di WebDialer (dopo aver selezionato il numero che si desidera chiamare).
- Passaggio 3** Selezionare una delle opzioni descritte di seguito nella finestra Effettua chiamata:

- **Lingua preferita:** determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer.
- **Usa dispositivo preferito:** identifica il telefono IP Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (linea chiamante) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate tramite WebDialer.

Se si dispone di un telefono con una sola linea, vengono selezionati automaticamente la linea e il telefono appropriati.

- Passaggio 4** Se il telefono e la linea non sono selezionati automaticamente, scegliere un telefono o una linea. Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, nell'elenco ogni telefono viene identificato per tipo di dispositivo e indirizzo MAC. Per visualizzare l'indirizzo MAC sul telefono, selezionare **Applicazioni > Informazioni telefono**.
- Passaggio 5** Se si dispone di un profilo Mobilità interni telefonici, è possibile selezionare **Mobilità interni telefonici** dal menu a discesa Dispositivo chiamante nella finestra Effettua chiamata.
- Passaggio 6** Assicurarsi che l'opzione **Non visualizzare informazioni chiamata** oppure **Disabilita chiusura automatica** non sia selezionata.
- **Non visualizzare conferma chiamata:** se è selezionata questa opzione, al successivo utilizzo di WebDialer non viene visualizzata la pagina Effettua chiamata. Le chiamate vengono automaticamente effettuate quando si seleziona un contatto dalla rubrica Cisco.
 - **Disabilita chiusura automatica:** se è selezionata questa opzione, la finestra della chiamata non si chiude automaticamente dopo 15 secondi.

Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal

Il telefono in uso è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. È possibile utilizzare il computer per accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal, da dove è possibile controllare le funzioni, le impostazioni e i servizi disponibili per il proprio telefono. Ad esempio, è possibile gestire la lingua dello schermo del telefono, impostare i servizi, aggiungere voci alla rubrica personale e impostare codici di chiamata rapida.

Prima di poter utilizzare qualsiasi opzione, come Chiamata rapida o Rubrica personale, è necessario effettuare l'accesso. Una volta terminato l'utilizzo delle pagine del portale, è necessario disconnettersi.

In alcuni casi, è possibile accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal senza dover eseguire l'accesso. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Per assistenza nell'utilizzo del portale, consultare la *Guida per l'utente* Cisco Unified Communications Self Care Portal, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedura

- Passaggio 1** Per ottenere l'URL del portale, l'ID utente e la password predefinita, è necessario rivolgersi all'amministratore di sistema.
- In genere, l'URL del portale è `http://<indirizzo_ip o nome host>/ucmuser`.

- Passaggio 2** Aprire il browser Web sul computer e immettere l'URL.
- Passaggio 3** Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, selezionare **Sì** o **Installa certificato**.
- Passaggio 4** Immettere l'ID utente nel campo Nome utente.
- Passaggio 5** Immettere la password nel campo Password.
- Passaggio 6** Selezionare **Accesso**.
- Passaggio 7** Per scollegarsi, selezionare **Disconnessione**.
-



CAPITOLO

7

Opzioni aggiuntive

Cisco Unified serie 8831 IP Conference Phone può essere configurato dall'amministratore di sistema per l'utilizzo di modelli di pulsanti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore del sistema telefonico, in base alle esigenze o all'ambiente di lavoro.

Operazione da effettuare	Procedura	Ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla propria linea della stazione per conferenze	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate. Nota La stazione per conferenze supporta un massimo di 6 chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o telefonare al team di supporto.
Aggiungere più voci di chiamata rapida	Accertarsi che tutte le voci di chiamata rapida siano assegnate. Se sono necessarie ulteriori chiamate rapide, provare a utilizzare le chiamate abbreviate o gli indici di chiamata rapida.	Vedere Chiamata rapida , a pagina 64 .
Utilizzare un unico interno per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico numero di interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.	Vedere Linee condivise , a pagina 63 .

Operazione da effettuare	Procedura	Ulteriori informazioni
Condividere le stazioni per conferenze o la postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento. • Risposta per assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono. • Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte. • Mobilità interni telefonici Cisco per applicare il proprio numero della stazione per conferenze e profilo utente a una stazione per conferenze condivisa. 	<p>Contattare l'amministratore di sistema per informazioni su queste funzioni e vedere i seguenti riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata, a pagina 46 • Risposta per assente, a pagina 46 • Linee condivise, a pagina 63 • Mobilità interni telefonici di Cisco, a pagina 53
Applicare temporaneamente il proprio numero e le impostazioni della stazione per conferenze a una stazione per conferenze condivisa.	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici Cisco.	Vedere Mobilità interni telefonici di Cisco, a pagina 53 .
Estendere l'area coperta dall'audio	<p>Chiedere all'amministratore informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegamento a un'altra base stazione per conferenze • Aggiunta di un kit microfono per interni wireless • Aggiunta di un kit microfono per interni con cavo 	<p>Vedere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità collegata, a pagina 25 • Copertura ambientale migliorata, a pagina 50



Risoluzione dei problemi

- [Risoluzione dei problemi generali, pagina 71](#)
- [Dati di amministrazione del telefono, pagina 72](#)
- [Quality Reporting Tool, pagina 73](#)

Risoluzione dei problemi generali

In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con la stazione per conferenze. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Problema	Spiegazione
Non è possibile ascoltare un segnale o completare una chiamata.	Considerare uno o più dei seguenti fattori: <ul style="list-style-type: none">• È necessario eseguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici Cisco.• La stazione per conferenze è soggetta a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.
Un pulsante della stazione per conferenze non funziona.	L'amministratore di sistema potrebbe aver disabilitato il pulsante sulla stazione per conferenze.

Problema	Spiegazione
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata.	<p>Considerare uno o più dei seguenti fattori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, sganciare il ricevitore o avere una chiamata connessa). • È necessario premere Altro per visualizzare softkey aggiuntive. • La stazione per conferenze non è configurata per supportare la funzione associata con tale softkey. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
Non è possibile attivare la funzione Inclusione e viene emesso un segnale di occupato.	<p>Considerare uno o più dei seguenti fattori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se la stazione per conferenze in uso non è configurata per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato. • La softkey Privacy è stata attivata/disattivata.
Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando la funzione Inclusione.	La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclusione viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
La funzione Prenota di Cisco ha esito negativo.	L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.

Dati di amministrazione del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di accedere ai dati di amministrazione sulla stazione per conferenze per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Scegliere Applicazioni > Impostazioni amministratore > Configurazione di rete e scorrere fino all'elemento che si desidera visualizzare.
Accedere ai dati relativi allo stato	Scegliere Applicazioni > Impostazioni amministratore > Stato e scorrere fino all'elemento che si desidera visualizzare.

Operazione richiesta	Procedura
Informazioni sul modello di accesso	Scegliere Applicazioni > Impostazioni amministratore > Informazioni telefono e scorrere fino all'elemento che si desidera visualizzare.

Quality Reporting Tool

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente la stazione per conferenze con QRT (Quality Reporting Tool) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile premere QRT per inviare informazioni all'amministratore di sistema. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio durante una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.



Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

- [Panoramica garanzia, pagina 75](#)
- [Visualizzazione di Cisco Information Packet, pagina 75](#)
- [Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware, pagina 76](#)

Panoramica garanzia

Sono previsti termini particolari per la garanzia dell'hardware e numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com.

Visualizzazione di Cisco Information Packet

Seguire le operazioni indicate di seguito per accedere e scaricare Cisco Information Packet, la garanzia e i contratti di licenza da Cisco.com.

Procedura

Passaggio 1 Avviare il browser e accedere al seguente URL:
http://www.cisco.com/en/US/products/prod_warranties_listing.html

Viene visualizzata la pagina delle garanzie e dei contratti di licenza.

Passaggio 2 Per leggere *Cisco Information Packet*, effettuare le operazioni indicate di seguito.

- a) Fare clic sul campo **Numero pacchetto informazioni** e verificare che sia evidenziato il codice articolo 78-5235-03B0.
- b) Selezionare la lingua nella quale si desidera leggere il documento.
- c) Fare clic su **Vai**.
- d) Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia limitata e al contratto di licenza software Cisco relativa al pacchetto di informazioni in questione.

- e) Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

Nota Per visualizzare e stampare i file PDF è necessario Adobe Acrobat Reader. È possibile scaricare il lettore da <http://www.adobe.com>

Passaggio 3 Per leggere le informazioni tradotte e localizzate sulla garanzia del prodotto, effettuare le operazioni indicate di seguito.

- a) Immettere il seguente codice articolo nel campo Numero del documento di garanzia: 78-10747-01C0
- b) Selezionare la lingua nella quale si desidera visualizzare il documento.
- c) Fare clic su **Vai**. Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia Cisco.
- d) Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

È anche possibile accedere al sito Web per i servizi e il supporto Cisco per richiedere assistenza: http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile sul sito www.cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDICE

A

- Avvisi [2](#)
 - utilizzo sicuro [2](#)
- Avvisi sulla sicurezza [2](#)

D

- Disponibilità delle funzioni [19](#)
 - descrizione [19](#)
- dispositivi esterni [3](#)
 - attenzione [3](#)
 - informazioni [3](#)

E

- EnergyWise [18](#)
 - descrizione [18](#)

I

- Informazioni sulla garanzia [76](#)
- Installazione del cavo USB [17](#)
- interruzione dell'alimentazione [2](#)

L

- layout dello schermo [13](#)
 - stazione per conferenze [13](#)
 - etichetta della chiamata principale [13](#)
 - etichetta della chiamata secondaria [13](#)
 - etichette softkey [13](#)
 - icona di stato della chiamata [13](#)
 - icone delle funzioni [13](#)
 - intestazione [13](#)
 - testo dell'etichetta della linea [13](#)

M

- microfono [10, 12](#)
 - per interni con cavo [12](#)
 - per interni wireless [10](#)
- Microfono wireless [51, 52](#)
 - Abbina [51](#)
 - Rimuovi abbinamento [52](#)

P

- PowerSave Plus, Vedere [EnergyWise](#)
- pulizia dello schermo [15](#)
- pulsanti e connessioni [9](#)
 - base sonora [9](#)
 - alimentazione a rete [9](#)
 - altoparlante [9](#)
 - disattivazione audio [9](#)
 - LED [9](#)
 - microfoni [9](#)
 - porta di collegamento a cascata per la funzionalità Modalità collegata [9](#)
 - porta di rete [9](#)
 - Porta USB [9](#)
 - porte per microfono con cavo [9](#)
- pulsanti e softkey [7](#)
 - display control unit [7](#)
 - bilanciamento del volume [7](#)
 - disattivazione audio [7](#)
 - LED [7](#)
 - navigatore con tasti di selezione [7](#)
 - pulsante Chiama [7](#)
 - Pulsanti softkey [7](#)
 - schermo [7](#)
 - tastiera [7](#)

R

- risparmio energetico [18](#)
 - descrizione [18](#)

S

- sicurezza e prestazioni [2,3](#)
- dispositivi esterni [3](#)
- interruzione dell'alimentazione [2](#)
- Stazione per conferenze [15](#)
- connessioni [15](#)

T

- tasti e hardware [5](#)
- base sonora [5](#)
- display control unit [5](#)
- DCU [5](#)
- kit per interni con cavo [5](#)
- kit per interni wireless e caricabatteria [5](#)