



Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 使用者指南

第一次發佈日期: 2016 年 6 月 29 日

上次修改日期: 2020 年 9 月 24 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2020 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

第 1 章

您的電話 1

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 1

功能支援 4

更新之資訊 4

韌體 11.0(6) 版的新資訊及變更資訊 4

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 更新之支援資訊 4

韌體 11.0(5) 版更新之資訊 5

韌體 11.0(5) 版更新之資訊 5

韌體 11.0(4) 版更新之資訊 6

韌體 11.0(3) 版更新之資訊 6

開始使用 7

開啓電話 7

登入電話 7

將電話關機 8

鎖定電話鍵台 8

解除電話鍵台鎖定 8

存取語音信箱 9

Self Care Portal 9

快速撥號號碼 10

按鈕與硬體 11

導覽 14

電話螢幕功能 15

標頭圖示 15

主畫面 16

電話通話與線路的區別 17

超出收訊範圍警示	18
電話電池	18
藍牙與電話	19
保養電話	20
清潔電話表面	20
若電話掉落在水中	21
其他說明及資訊	23
Cisco 一年有限硬體保固條款	23
電池保固	23

第 2 章**電話設定 25**

電話硬體安裝	25
安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。	25
安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。	30
更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池	34
更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池	39
損壞電池之辨識	45
電話電池充電	47
備用電池充電	47
準備電源轉接器	47
使用 AC 電源供應器為電池充電	48
使用 USB 纜線及電腦的 USB 連接埠為電池充電	49
電話組態	50
將電話新增至 Wi-Fi 網路	51

第 3 章**通話 53**

存取電話應用程式	53
撥話	54
撥話	54
撥打緊急電話	54
使用耳機撥話	54
使用電話喇叭撥話	55

使用桌上型充電器喇叭撥話	55
使用電話或視訊位址撥話	55
重撥號碼	56
回撥近期通話	56
從聯絡人應用程式撥話至最愛的號碼	56
從應用程式畫面撥話至最愛的號碼	57
進行快速撥號	57
撥打國際號碼	58
聯絡人空閒時獲得通知	58
需要帳單代碼或授權代碼的通話	58
安全通話	59
接聽來電	59
接聽來電	59
接聽插撥	59
拒絕來電	59
忽略來電	60
在電話上將來電設為靜音	60
接聽同事的來電 (代接來電)	60
接聽群組內的來電 (代接)	61
接聽其他群組的來電 (群組代接)	61
接聽相關群組的來電 (其他代接)	61
追蹤可疑來電	62
控制單一來電的電話鈴聲	62
結束通話	62
將音訊設為靜音	63
保留通話	63
保留通話	63
接聽保留時間過長的來電	63
切換進行中和保留的通話	64
來電駐留	64
使用來電駐留功能保留通話	64
使用來電駐留功能擷取保留的通話	65

自電話轉接通話	65
在電話上關閉來電轉接	66
將通話轉接給其他人	66
多方會議及會議	66
新增其他人至通話	66
檢視並移除會議出席者	67
排定的多方會議 (Meet Me)	67
主持 Meet Me 會議	67
加入 Meet Me 會議	68
對講通話	68
撥打對講通話	68
接聽對講通話	68
對通話進行監管及錄音	69
設定受監管的通話	69
對通話錄音	69
排列通話的優先順序	70
進行優先通話	70
接聽優先通話	71
在接聽其他通話時接聽優先通話	71
多條線路	71
共用線路	71
將自己加入共用線路上的通話 (插話)	72
將自己加入共用線路上的通話 (會議插話)	72
加入共用線路上的通話之前獲得通知	72

第 4 章**聯絡人 73**

存取聯絡人應用程式	73
我的最愛	73
存取我的最愛	74
新增聯絡人至我的最愛清單	74
從我的最愛清單中刪除聯絡人	74
本地聯絡人	75

存取本機聯絡人	75
在您的本地聯絡人清單中搜尋聯絡人	75
新增聯絡人至您的本地聯絡人清單	76
編輯您的本地聯絡人清單中的聯絡人	76
自您的本地聯絡人清單撥話給聯絡人	76
自您的本地聯絡人清單移除聯絡人	77
移除所有本地聯絡人	77
個人目錄	77
登入及登出個人目錄	78
個人通訊錄	78
在您的個人通訊錄中搜尋聯絡人	78
新增聯絡人至您的個人目錄	78
從電話尋找個人目錄的聯絡資訊	79
在您的個人目錄中編輯聯絡人	79
撥話給您個人目錄中的聯絡人	80
自您的個人通訊錄中移除聯絡人	80
公司目錄	80
搜尋公司目錄並撥號給聯絡人	81
在電話尋找同事的聯絡資訊	81

第 5 章

近期通話 83

存取最近通話應用程式	83
新語音留言及未接來電指示	83
語音信箱清單	84
存取語音信箱服務	84
未接來電清單	84
檢視未接來電	84
尋找未接來電的詳細資料	84
返回未接來電	85
從未接來電記錄建立新本地聯絡人	85
刪除未接來電項目	85
清除未接來電清單	86

最近通話清單	86
檢視近期通話	86
尋找最近通話的詳細資料	87
從通話記錄回撥最近通話	87
自最近通話建立新的本地聯絡人	87
將最近通話資訊新增至本地聯絡人	88
刪除通話記錄	88
清除近期通話清單	88

第 6 章**應用程式 91**

應用程式及應用程式按鈕	91
使用一鍵通 (Push to Talk) 應用程式	91

第 7 章**設定 93**

存取設定應用程式	93
存取電話設定	93
將電話設定為來電時震動	94
選取聽到響鈴的位置	94
變更鈴聲	94
調整耳機回饋	95
關閉鍵台鍵聲	95
調整背景雜音過濾器	95
調整螢幕亮度	95
變更字型大小	96
控制 LED 指示燈	96
變更螢幕顯示逾時	97
變更桌布	97
自動鎖定鍵台	97
日期與時間設定	98
設定電池電量的顯示	101
存取藍牙設定	101
開啓藍牙功能	101

新增藍牙耳機	102
連接藍牙耳機	102
重新命名藍牙耳機	102
中斷藍牙耳機的連線	103
刪除藍牙耳機	103
存取管理員設定	103
調整通話音量	104
調整電話鈴聲音量	104

第 8 章

配件 105

支援的配件	105
耳機	106
重要耳機安全資訊	106
標準耳機	106
藍牙耳機	107
耳機秘訣	107
矽膠套	107
安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套	108
清潔矽膠套	109
桌上型充電器	109
設定桌上型充電器	111
使用桌上型充電器為電話充電	111
使用桌上型充電器為備用電池充電	113
多機充電器	113
設定多機充電器	114
安裝多機充電器壁掛式安裝套件	114
使用多機充電器為電話充電	116
使用多機充電器為備用電池充電	117
使用纜鎖固定充電器	117

第 9 章

疑難排解 119

一般疑難排解	119
--------	-----

尋找電話相關資訊	121
硬體診斷	121
執行音訊診斷	121
執行鍵台診斷	121
執行無線 LAN 診斷	122
無線 LAN 診斷欄位	122
在電話中建立問題報告	124

第 10 章**產品安全性 125**

安全與效能資訊	125
安全指導原則	126
電池安全注意事項	126
危險環境	128
電力中斷	128
管制區域	128
醫療環境	128
使用外接裝置	128
網路壅塞期間的電話行爲	129
SAR	129
產品標籤	129
合規聲明	129
歐盟合規聲明	129
CE 標記	129
歐盟無線電射頻暴露聲明	130
美國合規聲明	130
SAR 聲明	130
無線電射頻暴露資訊	130
一般 RF 暴露守規標準	131
第 15 篇無線電裝置	131
加拿大合規聲明	131
加拿大無線電射頻暴露聲明	132
紐西蘭合規聲明	133

允許連接 (PTC) 一般警告	133
透過 PSTN 使用 IP 網路	133
透過 PSTN 使用語音壓縮	133
回音消除	133
台灣合規聲明	134
DGT 警告聲明	134
阿根廷合規聲明	134
巴西合規聲明	134
新加坡合規聲明	135
Cisco 產品安全性概觀	135
重要線上資訊	136



第 1 章

您的電話

- [Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX](#)，第 1 頁上的
- [更新之資訊](#)，第 4 頁上的
- [開始使用](#)，第 7 頁上的
- [Self Care Portal](#)，第 9 頁上的
- [按鈕與硬體](#)，第 11 頁上的
- [保養電話](#)，第 20 頁上的
- [其他說明及資訊](#)，第 23 頁上的

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 是 802.11 雙頻無線裝置，與 Cisco Unified Communications Manager 以及私人企業通訊網路中的 Cisco Aironet 和 Cisco Meraki 存取點 (AP) 搭配使用，提供全面的語音通訊。

此電話可讓您在電腦所使用的相同無線 LAN 上進行語音通訊，並可讓您撥打及接聽電話、將電話設為保留、轉接通話，以及召開電話會議等。

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 已通過可能爆炸的環境中 ATEX Class I Zone 2 IP54 (等候中) 及北美 Class I Division 2/Zone 2 的認證。電話經認證可在可能爆炸的 (危險) 環境中使用，此類環境在短時段或異常情況下可能會出現可燃氣體、蒸汽或液體。此電話具有產業標準的黃色設計，可在緊急情況下快速識別。

下圖顯示 Cisco 無線 IP 電話 8821 (左側) 及 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX (右側)。

圖 1: Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX



這些電話像其他網路裝置一樣，必須加以設定和管理。電話支援 G.711a、G.711u、G.722、G.729a、G.729ab、iLBC iSAC 及 OPUS 編解碼器。電話還支援未壓縮的寬頻（16 位元、16 kHz）音訊。

電話具有助聽器相容性 (HAC)，但沒有任何 TTY 功能。它們在 5 鍵側面提供突起作為觸覺標識符。

實體特性包括：

- 防止電話因掉落而損壞
- 可以使用滅菌劑和酒精擦拭
- 不含乳膠及鉛
- 防震
- USB On-the-Go (OTG) 2.0 介面
- Cisco 無線 IP 電話 8821：IP54 保護，表示有防水的防塵設備（如下所示）
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 才能使用：
 - 普通場所的 IP67 防護
 - 經認證在可能爆炸的環境中使用：
 - ATEX 2 區 IP54（待定）
 - METLABS 獲得 A，B，C 和 D 組的 I 級和 II 級，2 級和 III 級，1 級和 2 級的認證
 - 行業標準的黃色設計，可在緊急情況下快速識別。
- 使用桌上型充電器為一部電話充電，或使用多機充電器為多達 6 部電話充電。如需更多資訊，請參閱 [支援的配件](#)，第 105 頁上的。

除了基本的通話處理功能之外，您的電話還提供豐富的進階功能，讓您能夠擴展您的通話處理能力。

您的電話會隨組態不同而支援：

- 使用藍牙無線耳機，包括特定的免持通話功能。
- 電話號碼與公司目錄的無線存取。
- 存取網路資料、XML 應用程式及網路服務。
- 自自助服務入口網站線上自訂電話功能及服務
- 首次註冊時產生報告的位置。位置變更時將會報告其位置；例如，在建築物內四處走動時。如果沒有移動，無線電話亦會每 24 小時報告一次其位置。

如需詳細資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 文件。

為防止損壞裝置：

- 請勿帶著電話沐浴或游泳。
- 請勿將電話暴露在加壓水或高速水柱中，例如，淋浴、清潔，或洗手時。
- 請勿在桑拿或蒸氣室裡使用電話。
- 請勿刻意將電話淹入水中。
- 請勿在建議溫度範圍外或非常潮濕、熱或冷的環境下操作電話。
- 請勿在建議溫度範圍外或非常潮濕、熱或冷的環境下存放電話、電池與配件。
- 請勿摔電話，或使其受到其他撞擊。
- 請勿拆電話；請勿卸除任何螺絲。
- 請勿使用刺激性的清潔劑，例如漂白水及其他化學物品來清潔電話表面
- 請勿使用破損的電池蓋或密封破損的電池蓋。

盡可能降低電話暴露在肥皂、洗潔劑、酸性物質、酸性食物及任何液體中，例如，鹽水、肥皂水、氨水、香水、驅蚊劑、乳液、防曬霜、油、黏著劑去除劑、無酒精飲料、溶劑等。如需更多資訊，請參閱[保養電話](#)，第 20 頁上的。

IP54 和 IP67

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 根據 IEC 標準 60529 在實驗室控制條件下進行測試。Cisco 無線 IP 電話 8821 防護等級為 IP54 而 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 在普通場所的防護等級為 IP67。異物防護 54 (IP54) 和異物防護 67 (IP67) 表示有防水的防塵設備。防潑濺、防水與防塵並非永久條件，且由於正常磨損會降低其防護。使用者必須維護電話，且不應刻意將設備暴露在灰塵、飛濺或浸水的惡劣環境中。

相關主題

[危險環境](#)，第 128 頁上的

功能支援

本文件說明此裝置支援的所有功能。但您目前的組態設定不見得支援所有功能，如需支援功能的更多資訊，請聯絡管理員。

更新之資訊

韌體 11.0(6) 版的新資訊及變更資訊

下表說明本書支援韌體 11.0(6) 版所做的變更。

功能名稱	更新
可設定的左邊軟鍵	存取語音信箱，第 9 頁上的 存取本機聯絡人，第 75 頁上的
Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套	矽膠套，第 107 頁上的
位置報告	Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX，第 1 頁上的

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 更新之支援資訊

已對文檔進行了以下更新。

功能	說明
Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 支援	Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX，第 1 頁上的 電話電池，第 18 頁上的 安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。 ，第 30 頁上的 更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池，第 39 頁上的 支援的配件，第 105 頁上的 桌上型充電器，第 109 頁上的 多機充電器，第 113 頁上的

功能	說明
電池資訊更新	電話電池 ，第 18 頁上的 損壞電池之辨識 ，第 45 頁上的 更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池 ，第 34 頁上的 更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池 ，第 39 頁上的

韌體 11.0(5) 版更新之資訊

已對文檔進行了以下更新。

功能	說明
其他次要更新	電話電池 ，第 18 頁上的

韌體 11.0(5) 版更新之資訊

下表說明本書中對韌體 11.0(5) 版的支援所做的變更。



附註 Cisco 無線 IP 電話 8821韌體版本11.0（5）已棄用。該版本的功能在之後的韌體版本中亦可用。

功能名稱	更新
適用於以下產品的新充電器：Cisco 無線 IP 電話 8821	電話電池 ，第 18 頁上的 桌上型充電器 ，第 109 頁上的 多機充電器 ，第 113 頁上的
使用者介面改善	標頭圖示 ，第 15 頁上的 從應用程式畫面撥話至最愛的號碼 ，第 57 頁上的 拒絕來電 ，第 59 頁上的 在以下內容中已變更幾個小節： 我的最愛 ，第 73 頁上的 在以下內容中已變更幾個小節： 本地聯絡人 ，第 75 頁上的 自最近通話建立新的本地聯絡人 ，第 87 頁上的 執行音訊診斷 ，第 121 頁上的 設定電池電量的顯示 ，第 101 頁上的

功能名稱	更新
由於最近的硬體變更，Cisco 無線 IP 電話 8821 現已通過 IP54 異物防護認證，但不再擁有 IP67 異物防護認證。	Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX ，第 1 頁上的 安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 電池。 ，第 25 頁上的 更換 Cisco 無線 IP 電話 8821 電池 ，第 34 頁上的

韌體 11.0(4) 版更新之資訊

下表說明本書中對韌體 11.0(4) 版的支援所做的變更。

功能名稱	更新
設定主螢幕	按鈕與硬體 ，第 11 頁上的的內容已更新，以便討論導覽事項。 電話螢幕功能 ，第 15 頁上的 已更新。 主畫面 ，第 16 頁上的的內容已新增，以便描述主螢幕選項。 已更新應用程式存取的許多程序。
改善清潔指示	如果您在麥克風上吹風或使用壓縮空氣，可能會導致電話損壞，所以我們在以下內容中新增了額外的警告聲明： <ul style="list-style-type: none"> • 保養電話，第 20 頁上的 • 清潔電話表面，第 20 頁上的 • 若電話掉落在水中，第 21 頁上的
本地聯絡人	“連絡人”一章中新增了 我的最愛 ，第 73 頁上的和 本地聯絡人 ，第 75 頁上的及其小節。
問題報告工具	在電話中建立問題報告 ，第 124 頁上的 描述如何報告電話問題。
桌布	變更桌布 ，第 97 頁上的 已調整大小並更新。
使用者介面改善	調整螢幕亮度 ，第 95 頁上的和 變更螢幕顯示逾時 ，第 97 頁上的的內容已更新預設設定資訊。
一般更新	重要耳機安全資訊 ，第 106 頁上的 內容已新增。

韌體 11.0(3) 版更新之資訊

下表包含本書中已新增或變更的韌體版本資訊。

功能	更新
背景雜音篩選器	調整背景雜音過濾器 ，第 95 頁上的 耳機秘訣 ，第 107 頁上的
省電增強功能	電話電池 ，第 18 頁上的

開始使用

在安裝電池或為電池充電之前，您必須先閱讀[產品安全性](#)，第 125 頁上的。

電話透過充電式鋰離子電池供電。您必須先將電池裝入電話，並為電池充電，才可使用電話。

電話需要連接至企業的無線網路與 IP 電話網路。管理員可以設定新的無線電話，如果沒有則您可能需要自己設定。

設定好電話後您即可使用電話。

相關主題

[電話設定](#)，第 25 頁上的

[電話電池](#)，第 18 頁上的

開啟電話

當您未使用電話時，電話會自動關閉電源以節省電池電量。您需重啓電話才可繼續使用。

開啓電話時您將需輸入使用者名稱與密碼以存取無線網路。電話在通話控制系統上驗證及註冊之後，主畫面會顯示，您可以撥打或接聽電話。

程序

按住**電源/結束通話** ，直到紅色 LED 亮起。

登入電話

若在開啓電話時看到登入螢幕，您必須輸入使用者名稱與密碼以存取電話功能。根據您的無線安全性要求，您可能需要輸入其他資訊。如需協助，請聯絡管理員。

程序


步驟 1 輸入您的使用者 ID。

步驟 2 輸入您的密碼。

將電話關機

若要節省電池電力，當您不需要撥打或接聽電話時，請關閉電話。

程序

步驟 1 按住電源/結束通話  4 秒鐘。

步驟 2 按關機。

相關主題

[變更螢幕顯示逾時](#)，第 97 頁上的

鎖定電話鍵台

您可以鎖定鍵台，使您不會錯誤按下按鍵。

程序

按住零 (0)  直到您看到鍵台已鎖定的訊息。

相關主題


[自動鎖定鍵台](#)，第 97 頁上的

解除電話鍵台鎖定

若您鎖定鍵台，需要將其解除鎖定以使用電話。

程序

步驟 1 按解除鎖定。

步驟 2 按零 (0) 。


存取語音信箱

您可以撥打語音信箱系統電話號碼來存取語音信箱。但如果管理員已啓用快速存取，您可以使用單鍵存取語音信箱。此按鈕會自動為您撥打語音信箱系統。

語音信箱系統獨立於電話。若您需要供內部及外部存取的語音信箱系統電話號碼的資訊及其他語音信箱系統資訊，請聯絡管理員。

您的管理員可以將“應用程式”檢視中的左軟鍵配置為語音信箱。

程序

步驟 1 按下並按住鍵台上的 **1**  或按 語音信箱。

步驟 2 請依照提示進行。

Self Care Portal

您可以從電腦存取 Self Care Portal，自訂某些電話設定。Self Care Portal 屬於貴組織的 Cisco Unified Communications Manager 一部分。

管理員可提供 URL 讓您存取 Self Care Portal，並提供您的使用者 ID 及密碼。

在 Self Care Portal，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「請勿打擾」及「個人通訊錄」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路（目錄號碼）。線路設定可包括來電轉接、視覺及音訊留言指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。
- 電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料及網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。您要使用 Self Care Portal 訂閱電話服務之後，才能在電話上存取。

下清單格說明您可以使用 Self Care Portal 設定的一些特定功能。如需更多資訊請參閱通話控制系統的 Self Care Portal 說明文件。

表 1: Self Care Portal 上提供的功能

功能	說明
來電轉接	當電話上啓用來電轉接時，請使用接聽通話的號碼。使用 Self Care Portal 來設定更複雜的來電轉接功能，例如，線路忙線時。

功能	說明
額外電話	<p>使用與Desk 電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話，例如您的行動裝置。您亦可定義封鎖及設定常用的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送至您的行動裝置。設定額外電話時，同時也能設定下列功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 單數字一碼存取—指定當某人撥打您的Desk 電話時，額外電話是否應該響鈴。 • 行動通話—若額外電話為行動裝置，可將其設定為允許將行動通話轉接至Desk 電話，或將桌上型通話轉接至行動裝置。
快速撥號	指定電話號碼為快速撥號號碼，以便快速撥話給該聯絡人。

快速撥號號碼

當您在電話上撥號時會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的所有數字。例如，若必須撥 9 來撥打外線，就要輸入數字 9，然後再輸入您要撥打的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取碼、分機、語音信箱密碼、授權代碼及帳單代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 到 9
- 井字鍵 (#)
- 星號 (*)
- 逗號 (,) — 為暫停字元，會在撥號時產生 2 秒的延遲。一系列可設置多個逗號。例如，兩個逗號 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗號來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼在快速撥號字串中必須始終位於帳單代碼前面。
- 字串中的授權代碼與帳單代碼之間需要加一個逗號。
- 內含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號一次以確保為正確數字序列。

電話無法在通話記錄中儲存快速撥號中的授權代碼、帳單代碼或額外數字。若在接通快速撥號目標之後按**重撥**，電話會提示您手動輸入任何必要的授權代碼、帳單代碼或額外數字。

範例

若要設定快速撥號號碼以在特定分機與某人通話，且需要授權代碼及帳單代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 9 以撥打外線。

- 需要撥打 **5556543**。
- 需要輸入授權代碼 **1234**。
- 需要輸入帳單代碼 **9876**。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話接通後，必須撥打分機 **56789#**。

在此案例中，快速撥號號碼為 **95556543,1234,9876,,56789#**。

相關主題

[需要帳單代碼或授權代碼的通話](#)，第 58 頁上的



按鈕與硬體











無線電話具有許多您將經常使用的按鈕與硬體功能。使用下列圖表可識別重要按鈕與硬體功能。下圖顯示 Cisco 無線 IP 電話 8821 但 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 的外觀很類似。








圖 2: Cisco 無線 IP 電話 8821 按鈕與硬體



下表說明電話按鍵的功能。

項目	名稱或分組	說明
1	指示燈 (LED) 耳機連接埠	<p>指示燈 - 使用指示燈識別狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 穩定的紅燈 - 電話已連接 AC 電源為電池充電。 • 穩定的綠燈 - 電話已連接 AC 電源，且電池已充電完畢。 • 快速閃琥珀色燈 - 有來電。電話可能正在充電，或已完成充電。 • 快速閃綠燈 - 有語音留言。當電話連接 AC 電源時，綠燈的顯示時間會比只使用電池時長。 • 慢速閃綠燈（每 2 秒一次）：電話只使用電池電力。電話已在無線網路上註冊，並位於有效的服務涵蓋範圍內。 <p>具有護套的耳機連接埠  取下護套，然後插入耳機或耳塞式耳機。</p>
2	喇叭按鈕	喇叭  開啓或關閉電話的喇叭模式。

項目	名稱或分組	說明
3	軟鍵按鈕 導覽儀表 通話控制按鈕	<p>軟鍵 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 更多  軟鍵可存取功能表或功能的清單。 • 軟鍵可以啓用螢幕上顯示的選項。 <p>導覽儀表  導覽環與選取按鈕</p> <p>導覽環（外環）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在應用程式檢視中向上、向下、向左，或向右移動選取這些應用程式： <ul style="list-style-type: none"> • 通話記錄  • 聯絡人  • 應用程式  • 設定  • 上下捲動功能表以反白選取選項，以及左右移動以瀏覽電話號碼與文字項目。 • 線路檢視中，導覽環上按左側前往應用程式檢視。 <p>選取  按鈕（功能鍵中心）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在主螢幕撥話。 • 選取功能表項目、軟鍵、通話或動作。 <p>接聽/傳送  接聽響鈴的來電，或撥號後通話。</p> <p>電源/結束通話  將電話開機或關機，或結束已接通的通話。使用功能表或在應用程式中時，此按鈕是返回主螢幕的捷徑。</p>

項目	名稱或分組	說明
4	小鍵盤	<p>撥號、輸入字母，以及使用號碼選擇功能表項目。</p> <p>一 (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> 在撥號時輸入 “1” 。 存取語音信箱。按住可自動撥打語音信箱系統。 輸入這些特殊文字字元：/ . @ : ; = ? - _ & % <p>星號 (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> 在輸入國際電話號碼之前，按住幾秒鐘可將加 (+) 號新增至電話號碼。 輸入這些特殊文字字元：+ * ~ ` < > <p>零 (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> 在撥號時輸入 “0” 。 鎖定鍵台。 輸入空格或這些特殊文字字元：0 , ! ^ ' " <p>井字型大小 (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> 按此符號可將電話鈴聲設為靜音。若已設定，電話將改為震動。 輸入這些特殊文字字元：# \$ % & ' () { } []
5	左側按鈕	<p>應用程式  用於 XML 應用程式，如一鍵通 (Push to Talk)。</p> <p>音量 </p> <ul style="list-style-type: none"> 電話閒置時，變更鈴聲音量或關閉鈴聲。 來電（響鈴）時，按一下此按鈕將鈴聲設為靜音。 在來電期間，控制作用中話筒、耳機或喇叭的喇叭音量。 電話銜接於桌上型充電器中時，則控制充電器喇叭的音量。 <p>靜音  開啓或關閉靜音功能。</p>

導覽

使用導覽儀表的外環來捲動功能表並在欄位之間移動。使用導覽儀表內部的選取按鈕來選取功能表項目。



若功能表項目內含索引號碼，則您可以使用鍵台輸入索引號碼並選取項目。

電話螢幕功能

電話螢幕顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話與線路狀態、軟鍵、快速撥號及已撥出電話。螢幕由以下部分組成：

- 表頭部分 - 顯示電話號碼、Wi-Fi 強度、電池充電及多個功能圖示。功能啓用時，功能圖示即會顯示。
- 中間部分 - 顯示主螢幕。
- 頁尾部分 - 顯示目前日期與時間或軟鍵標籤。每個軟鍵標籤都指示螢幕下方軟鍵按鈕的動作。

相關主題

[主畫面](#)，第 16 頁上的

標頭圖示

螢幕標頭會顯示許多圖示。下表說明這些圖示的意義。

表 2: 音訊路徑圖示







圖示	說明
	免持通話或桌上型充電器的喇叭正在使用中。
	有線或藍牙耳機正在使用中。
	電話已設為靜音。
	電話處於靜音模式。當您從設定功能表關閉鈴聲即進入靜音模式。

表 3: 藍牙圖示

圖示	說明
	藍牙已開啓。
	裝置已連接藍牙。












圖示	說明
	藍牙已開啓，但是無連接的裝置。

表 4: 網路圖示

圖示	說明
	已連接 Wi-Fi，訊號線的數目表示訊號強度。
	沒有 Wi-Fi 連線
	電話已透過 USB 乙太網路適配器連接至乙太網路。

電話預設會顯示電池充電圖示，您可以啓用電話設定，以顯示電池電量百分比，如需更多資訊，請參閱 [設定電池電量的顯示](#)，第 101 頁上的。

表 5: 電池圖示

圖示	說明
	電池已充飽電。
	電池已充電約 75%。
	電池已充電約 50%。
	電池已充電約 25%。
	電池充電量小於 25%。
	電池已耗盡。請為電池充電或更換已充電的電池。
	未偵測到任何電池。

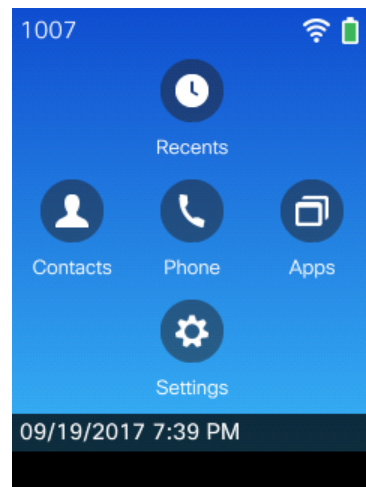
主畫面

電話閒置時，會顯示首頁螢幕。主畫面可以是應用程式檢視或線路檢視。

您的管理員會決定您電話所顯示的主畫面。如果您經常撥打或接聽電話，您可能會偏好使用線路檢視當做您的預設主螢幕。

下圖為「應用程式檢視」的主畫面。

圖 3: 應用程式檢視

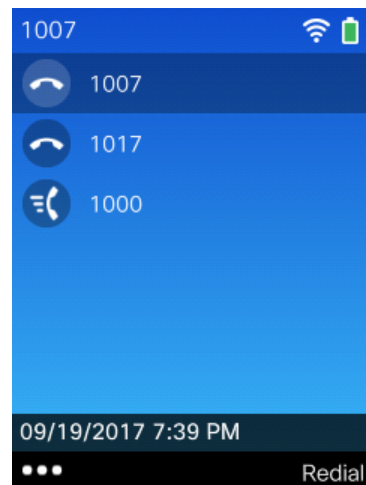


在「應用程式」檢視中，「電話」應用程式標示會指示電話狀態：

- 藍色背景和白色圖標：電話處於閒置狀態。
- 黃色背景和白色圖標：電話有進行中的通話。
- 藍色背景和紅色圖標：電話有保留通話或共用線路有進行中的通話。

下圖為「線路檢視」的主螢幕。若要存取「應用程式」畫面，請在按導覽環上按左。



圖 4: 線路檢視



電話通話與線路的區別

我們以非常具體的方式使用線路及通話兩個術語來說明您使用電話的方式。下面說明了這兩個術語之間的區別。

線路


每一條線路皆會對應一個目錄號碼或對講號碼，以便他人能夠撥電話給您。您的電話最多可支援六條線路。若要查看您的電話線路，請按電話  以開啓線路檢視。您所擁有的線路數量，與您在線路檢視清單中所擁有的目錄數（標有電話線路圖示 ）相同。

通話

每條線路均可支援多通電話，通常最多為四通。您的電話最多可支援24通電話，但系統管理員可以根據您的需求調整此值。但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。


舉例來說：若您有兩條線路，每條線路支援四通通話，則您一次最多可連接八通通話。其中僅一通通話在進行中，另外七通通話則為保留通話。

超出收訊範圍警示

系統管理員可將您的電話設定成在超出無線網路的範圍時傳送音訊警示（嗶聲）。當您聽到警示時，電話螢幕上會顯示 （無訊號）圖示。

當您超出無線網路的範圍時，將無法使用需要無線網路連線的電話功能，如撥打及接聽電話。

若系統管理員啓用了超出範圍警示，您會因為組態之不同而聽到一聲嗶聲，或每隔 10、30 或 60 秒聽到一次，直到您重回無線網路範圍內為止。

若要在聽到警示後重新連接無線網路，請移至其他位置，直到電話螢幕上再次顯示訊號圖示  為止。

電話電池

電話含有鋰離子電池。充飽電後的電池提供下列使用時數：

- 長達 11.5 小時的通話時間（視電話韌體和充電器版本而定）

下表顯示當您使用的通話時間差異：

- 新的 4.35V Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌上型充電器和 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多機充電器

表 6: 通話時間比較

狀況	原版的Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器	新的 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器	Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌上型充電器及 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多機充電器。
透過壁掛式轉接器或 USB 在充電器中為電話充電 執行韌體 11.0(4)SR3 或較舊版本的電話	9.5 小時	9.5 小時	9.5 小時
透過壁掛式轉接器或 USB 在充電器中為電話充電 執行韌體 11.0(5) 或較新版本的電話	11.5 小時	11.5 小時	9.5 小時
備用電池於充電槽充電	9.5 小時	11.5 小時	9.5 小時

- 長達 145 小時的待機時間

電池使用時間取決於幾個因素，包括：

- 啟動時間—電話開機後，電池使用時間就會減少。通話、留言、應用程式使用、藍牙使用及動作，如功能表導覽使用電源。
- 掃描模式—您的電話可設定為以三種不同方式掃描存取點（連續、自動、單一 AP）。如果您的電話使用「連續」或「自動」掃描模式，電話將需要更多電力，這樣會減少電池的通話時間。

若需要更長的通話時間，您會發現具有備用的充飽電的電池很有用。



注意

電池的預期壽命為兩年。根據平均使用量，大約相當於充電 500 次。您可以檢查印在電池上的日期，以計算電池的壽命。我們建議您在電池壽命到期時更換電池。

藍牙與電話

您可以搭配使用藍牙耳機與電話。

當距離電話 3 至 6 英尺 (1 至 2 公尺) 時，藍牙連線最佳，但連線距離可遠至 66 英尺 (20 公尺)。若電話與連線裝置之間有障礙物 (牆壁、門、窗)、較大的金屬物體或其他電子裝置，藍牙連線品質可能會受到影響。

若要使用藍牙將耳機連線至您的電話，請首先將耳機與電話配對。您最多可以將 5 副藍牙耳機與電話進行配對。耳機配對後，在開啓耳機時，電話將連線至耳機。上次連線電話的藍牙耳機為電話使用的耳機。



附註 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 尚未在可能爆炸的環境中搭配任何配件進行測試或認證。

相關主題

[藍牙耳機](#)，第 107 頁上的

[存取藍牙設定](#)，第 101 頁上的

保養電話

您可以清潔電話。請確保您遵循清潔指示。

如果手機接觸了任何可能造成污漬或其他損壞的物質。例如，沙土、墨水、化妝品、肥皂、洗潔劑、酸性食物或乳液，請立即清潔您的電話。



注意 請勿吹風或使用壓縮空氣（例如噴霧罐、低或高壓空氣噴管）清潔電話開口處。



請勿使用吸塵器或其他吸力裝置清潔電話開口處。

請勿使用別針或其他物件清潔電話開口處。

使用空氣、吸嘴或機械物件清潔開口處，可能會損壞電話並使電話保固失效。

若電話掉落在水中或被噴到水，請遵循我們的指示將電話弄乾。請參閱[若電話掉落在水中](#)，第 21 頁上的。

清潔電話表面

您可以使用乾的無塵布清潔電話表面。對於醫療環境，我們建議您使用 Caviwipes™ 及 Saniwipes™ 全面清潔電話。Caviwipes 及 Saniwipes 最多含有 17% 異丙醇。

含有更高異丙醇濃度的任何清潔液（包括純異丙醇）或其他醇基液體可能會損壞電話。請勿使用漂白劑或其他腐蝕性產品清潔電話。

過度使用 Caviwipes 及 Saniwipes：一天超過 3 次會損壞電話表面塗層並變更電話的外觀。

如果手機接觸了任何可能造成污漬或其他損壞的物質。例如，沙土、墨水、化妝品、肥皂、洗潔劑、酸性食物或乳液，請立即清潔您的電話。



注意 請勿吹風或使用壓縮空氣（例如噴霧罐、低或高壓空氣噴管）清潔電話開口處。



請勿使用吸塵器或其他吸力裝置清潔電話開口處。

請勿使用別針或其他物件清潔電話開口處。

使用空氣、吸嘴或機械物件清潔開口處，可能會損壞電話並使電話保固失效。

請勿將手機浸入任何液體中。

請勿使用高飽和度的布。

程序

- 步驟 1** 從充電器中取出電話或拔除充電線。
- 步驟 2** 若電話在護套中，請將電話從護套中取出。
- 步驟 3** 使用柔軟無塵布擦拭電話及螢幕。
- 步驟 4** 如果電話開口處有異物（例如，細沙），請用手輕拍電話將異物拍掉。

若電話掉落在水中

若電話掉落在水中，請執行以下操作：

- 輕輕甩掉電話上的水。
- 使用柔軟、乾的無塵布來擦乾電話。
- 將電話放置在空氣流通的乾燥區域，例如，風扇直接對電話喇叭網罩吹冷空氣，有助於電話乾燥。切勿將電話靠近風扇。

勿執行以下操作：

- 電話受潮時勿打開電池蓋。
- 請勿使用壓縮空氣吹去水滴。
- 請勿使用吹風機吹乾電話。
- 請勿在耳機插孔或電池匣中放入棉籤、紙巾或布。
- 勿將電話敲擊堅硬表面。
- 不要使用充電線充電受潮的電話，您必須等到電話完全乾燥為止。
- 不要將受潮的電話放入桌上型充電器或多機充電器，您必須等到電話完全乾燥為止。



注意 請勿吹風或使用壓縮空氣（例如噴霧罐、低或高壓空氣噴管）清潔電話開口處。



請勿使用吸塵器或其他吸力裝置清潔電話開口處。

請勿使用別針或其他物件清潔電話開口處。

使用空氣、吸嘴或機械物件清潔開口處，可能會損壞電話並使電話保固失效。



注意 為確保電話不會讓水進入電池匣，請確保電池匣維持緊閉。請參閱[安裝Cisco 無線 IP 電話 8821 電池](#)，第 25 頁上的。

如果電話乾了後，聲音仍含糊不清，則可能在麥克風或揚聲器匣中還有水。請將電話喇叭面朝下，放置在乾的無塵布上，看看是否還有水滴出來。如果電話裡仍有水，請等電話完全乾了再使用。

其他說明及資訊

若有電話可用功能方面的問題，請聯絡管理員。

Cisco 官方網站 (<http://www.cisco.com>) 上有更多關於電話及通話控制系統的資訊。

- 如需英文版的快速入門手冊、配件指南及使用者指南，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- 如需英文以外其他語言版本的指南，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 如需授權資訊請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

相關主題

[疑難排解](#)，第 119 頁上的

Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

此保固不適用於電話之電池。

您可在下列的 Cisco.com URL 取得內含 Cisco 軟體適用之保固與授權合約的正式保固聲明：

<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>

電池保固

電池的保固期間為製造日期後的 6 個月。



第 2 章

電話設定

- [電話硬體安裝](#)，第 25 頁上的
- [電話組態](#)，第 50 頁上的

電話硬體安裝

您必須先安裝電池並為電池充電，才可使用電話。電池可能已安裝在電話中，否則，您可能需要自己安裝電池。

在使用電池、安裝電池或為電池充電之前，您必須先閱讀[產品安全性](#)，第 125 頁上的中的安全資訊。

電池可能已使用下列其中一種支援的充電方法充電。若電池未充電，您必須先為電池充電，然後才能設定電話。



注意

該Cisco 無線 IP 電話 8821和Cisco 無線 IP 電話 8821-EX有不同的方法來鎖定電池匣。請遵照正確程序。

- Cisco 無線 IP 電話 8821
 - [安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。](#)，第 25 頁上的
 - [更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池](#)，第 34 頁上的
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX
 - [安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。](#)，第 30 頁上的
 - [更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池](#)，第 39 頁上的

安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。

僅可使用於Cisco 無線 IP 電話 8821。Cisco 無線 IP 電話 8821-EX方面請參閱[安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。](#)，第 30 頁上的。

符合 IP54 和 IP67 標準表示電話防塵防水。電話出廠時，是完全密封的。

如需打開電池匣，請勿在佈滿灰塵或潮濕環境中打開。
請確定電池蓋在關閉狀態，確保灰塵和水不會進入電池匣。



附註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池匣蓋上的密封墊，從而導致密封不佳。每當更換電池時，請檢查密封墊是否損壞。若密封墊已損壞，您可以訂購更換用護蓋。



注意 請勿使用工具撬開蓋子。



注意 如果發生以下情況，電話使用壽命及功能可能受到危害：

- 電池安裝不正確
- 電池蓋未正確閤上
- 電池蓋上的橡膠密封墊維護不佳
- 電池蓋上的橡膠密封墊已損壞
- 電話經常摔落在堅硬表面上

程序

步驟 1 自電池匣移除護蓋。



- a) 將門鎖向左推然後按住以鬆開護蓋。
- b) 使用護蓋側面的卡舌提起護蓋的頂部，然後向上提起護蓋以解鎖底部的卡舌。

步驟 2 安裝電池。

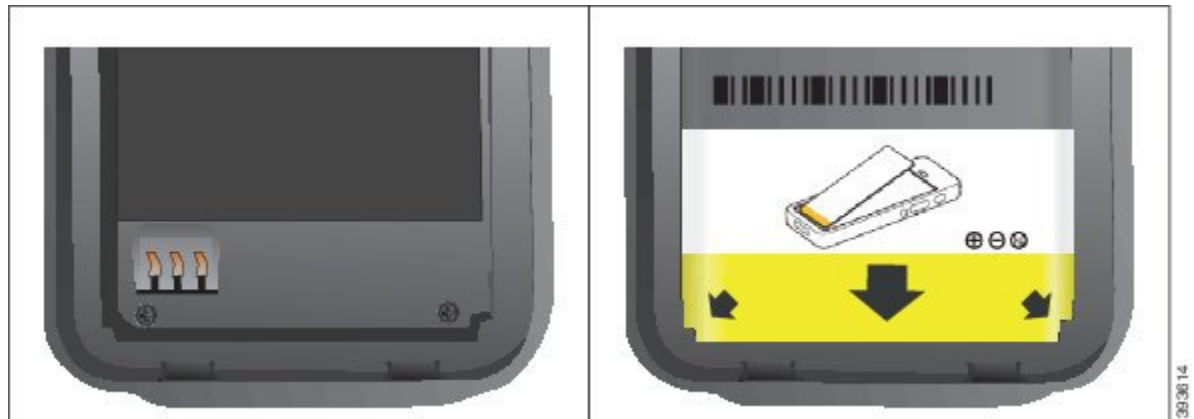
注意 若電池匣中未正確安裝電池，電池與電池匣會受損。



電池的金屬接點必須連接至電池匣中的接點。電池底部另標示箭頭，頂部標示 Cisco 標誌。

正確插入電池時，可以看見標誌和箭頭。箭頭指向電話基座的連接器，標誌則靠近門鎖。

電池匣底角有小突出。必須將電池輕推到這些突出之下。下圖顯示正確或未正確安裝電池的電池匣。



a) 握住電池使下緣靠近電池匣底部。請確保電話及電池的金屬接點彼此相接。電池上的 Cisco 標誌必須靠近門鎖，箭頭必須指向電話基座。

注意 請勿用力將電池裝入電池匣，否則會使電池匣與電池受損。

b) 將電池的底部輕推到電池匣底部標籤下。

c) 將電池壓入電池匣內直到卡入定位為止。

下圖顯示正確安裝的電池。



d) 如果電池上的塑膠拉扣較輕，請將其折疊在電池上。

步驟 3 檢查電池匣蓋內部的密封墊，並在必要時使用蘸水的布清潔它。

注意 請勿在密封墊上塗油或醇基清潔劑。這些清潔劑會損壞密封墊並使電話保固失效。

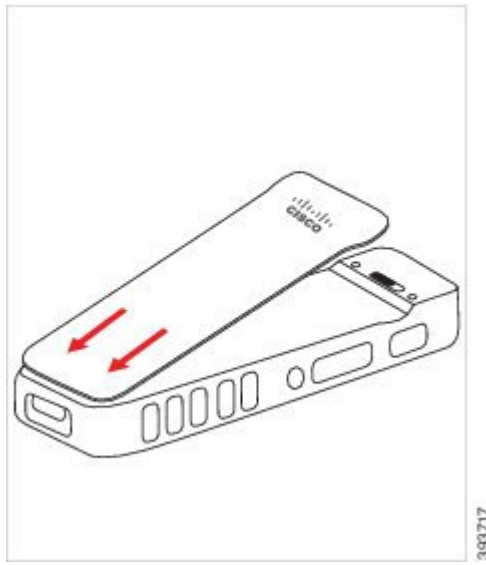
步驟 4 裝回電池匣的護蓋。



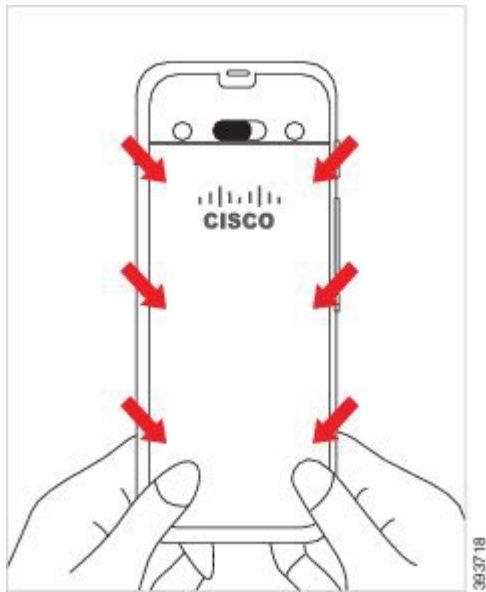
注意 電池蓋閤上時，確定已完全關閉。否則，灰塵和水可能會進入電池匣。

a) 將護蓋底部的小突出與電話的卡榫孔對齊。

標籤輕推至電話。

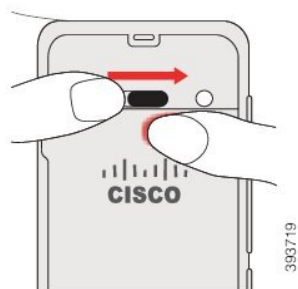


- b) 將護蓋朝電話方向壓下，直到卡入定位為止。按上方、中間及兩側護蓋底部。用力按下護蓋。



注意 不要硬蓋護蓋。如果未能輕鬆卡入定位，請取下護蓋，確認已正確裝入電池。

- c) 檢查護蓋與電話的四邊是否齊平，然後將鎖輕推至右將護蓋鎖入定位。
附註 如果護蓋頂部尚未齊平，請輕按門鎖和 Cisco 標誌之間的護蓋。



相關主題

[損壞電池之辨識](#)，第 45 頁上的

安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。

僅可使用於Cisco 無線 IP 電話 8821-EX。Cisco 無線 IP 電話 8821方面請參閱[安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池](#)。第 25 頁上的。

符合 IP54 和 IP67 標準表示電話防塵防水。電話出廠時，是完全密封的。



注意 如需打開電池匣，請勿在佈滿灰塵或潮濕的環境中打開。
若溫度低於0°C，請勿打開電池匣。

請確定電池蓋在關閉狀態，確保灰塵和水不會進入電池匣。



附註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池匣蓋上的密封墊，從而導致密封不佳。每當更換電池時，請檢查密封墊是否損壞。若密封墊已損壞，您可以訂購更換用護蓋。



注意 請勿使用工具撬開蓋子。



注意 如果發生以下情況，電話使用壽命及功能可能受到危害：

- 電池安裝不正確
- 電池蓋未正確閣上
- 電池蓋上的橡膠密封墊維護不佳
- 電池蓋上的橡膠密封墊已損壞
- 電話經常摔落在堅硬表面上

程序

步驟 1 將螺絲取出並自電池匣移除護蓋。



注意 請勿使用尖銳物體將螺絲取出或撬開護蓋。

- a) 用硬幣轉動螺絲並解鎖電池匣。
螺釘保留在蓋子中。
- b) 輕輕推開電池匣蓋以將其取下，一次移開一個角。

步驟 2 安裝電池。

注意 若電池匣中未正確安裝電池，電池與電池匣會受損。



電池的金屬接點必須連接至電池匣中的接點。電池底部另標示箭頭，頂部標示 Cisco 標誌。正確插入電池時，可以看見標誌和箭頭。箭頭指向電話基座的連接器，標誌則靠近門鎖。電池匣底角有小突出。必須將電池輕推到這些突出之下。下圖顯示正確或未正確安裝電池的電池匣。



- a) 握住電池使下緣靠近電池匣底部。請確保電話及電池的金屬接點彼此相接。電池上的 Cisco 標誌必須靠近門鎖，箭頭必須指向電話基座。

注意 請勿用力將電池裝入電池匣，否則會使電池匣與電池受損。

- b) 將電池的底部輕推到電池匣底部標籤下。
 c) 將電池壓入電池匣內，直到卡入定位為止。請確保電池平放在電池匣中。
 d) 如果電池上的塑膠拉扣較輕，請將其折疊在電池上。

步驟 3 檢查電池匣蓋內部的密封墊，並在必要時使用蘸水的布清潔它。

注意 請勿在密封墊上塗油或醇基清潔劑。這些清潔劑會損壞密封墊並使電話保固失效。

步驟 4 裝回電池匣的護蓋。



注意 電池蓋閤上時，確定已完全關閉。否則，灰塵和水可能會進入電池匣。

- a) 將護蓋底部的小突出與電話的卡榫孔對齊。
標籤輕推至電話。



- b) 將護蓋朝電話方向壓下，直到卡入定位為止。
按上方、中間及兩側護蓋底部。



注意 不要用力蓋上護蓋。如果未能輕鬆卡入定位，請取下護蓋，確認已正確裝入電池。

- c) 檢查護蓋與電話齊平，然後用硬幣將護蓋鎖入定位。螺絲應牢穩，但不要太緊。



相關主題

[損壞電池之辨識](#)，第 45 頁上的

更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池

僅可使用於Cisco 無線 IP 電話 8821。Cisco 無線 IP 電話 8821-EX方面請參閱[更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池](#)，第 39 頁上的。

若有備用電池，您可以使用充飽電的電池取代耗完電的電池。

符合 IP54 和 IP67 標準表示電話防塵防水。電話出廠時，是完全密封的。

如需打開電池匣，請勿在佈滿灰塵或潮濕環境中打開。

請確定電池蓋在關閉狀態，確保灰塵和水不會進入電池匣。



附註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池匣蓋上的密封墊，從而導致密封不佳。每當更換電池時，請檢查密封墊是否損壞。若密封墊已損壞，您可以訂購更換用護蓋。



注意 請勿使用工具撬開蓋子或撬出電池。



注意 如果發生以下情況，電話使用壽命及功能可能受到危害：

- 電池安裝不正確
 - 電池蓋未正確閤上
 - 電池蓋上的橡膠密封墊維護不佳
 - 電池蓋上的橡膠密封墊已損壞
 - 電話經常摔落在堅硬表面上
-



注意 電池的預期壽命為兩年。根據平均使用量，大約相當於充電 500 次。您可以檢查印在電池上的日期，以計算電池的壽命。我們建議您在電池壽命到期時更換電池。

程序

步驟 1 自電池匣移除護蓋。



- 將門鎖向左推然後按住以鬆開護蓋。
- 使用護蓋側面的卡舌提起護蓋的頂部，然後向上提起護蓋以解鎖底部的卡舌。

步驟 2 執行下列一項動作：

- 如果電池有拉扣，請將拉扣拉離電話。
- 如果電池沒有拉扣，請一手握住電話，螢幕應朝向您手掌。另一隻手蓋在電話基座。搖晃電話使電池落入您手中。

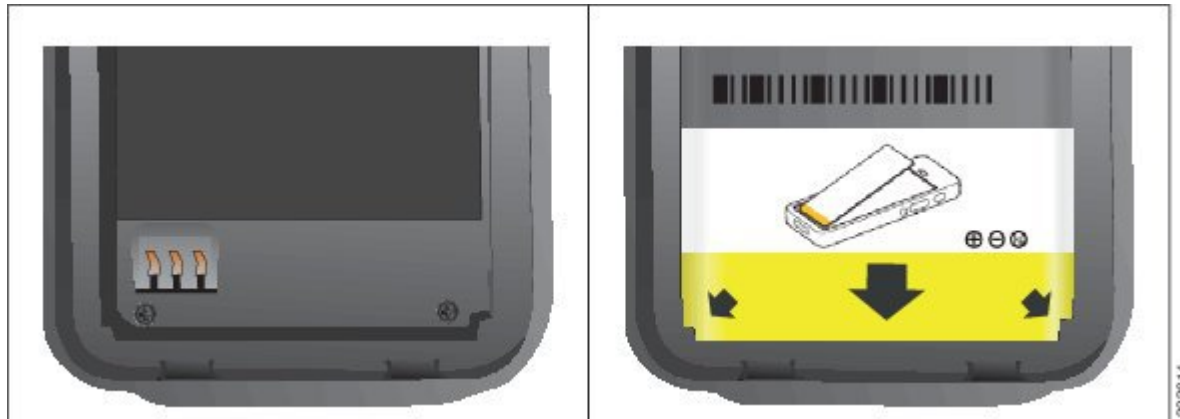


步驟 3 安裝電池。

注意 若電池匣中未正確安裝電池，電池與電池匣會受損。



電池的金屬接點必須連接至電池匣中的接點。電池底部另標示箭頭，頂部標示 Cisco 標誌。正確插入電池時，可以看見標誌和箭頭。箭頭指向電話基座的連接器，標誌則靠近門鎖。電池匣底角有小突出。必須將電池輕推到這些突出之下。下圖顯示正確或未正確安裝電池的電池匣。



a) 握住電池使下緣靠近電池匣底部。請確保電話及電池的金屬接點彼此相接。電池上的 Cisco 標誌必須靠近門鎖，箭頭必須指向電話基座。

注意 請勿用力將電池裝入電池匣，否則會使電池匣與電池受損。

b) 將電池的底部輕推到電池匣底部標籤下。

c) 將電池壓入電池匣內直到卡入定位為止。

下圖顯示正確安裝的電池。



d) 如果電池上的塑膠拉扣較輕，請將其折疊在電池上。

步驟 4 檢查電池匣蓋內部的密封墊，並在必要時使用蘸水的布清潔它。

注意 請勿在密封墊上塗油或醇基清潔劑。這些清潔劑會損壞密封墊並使電話保固失效。

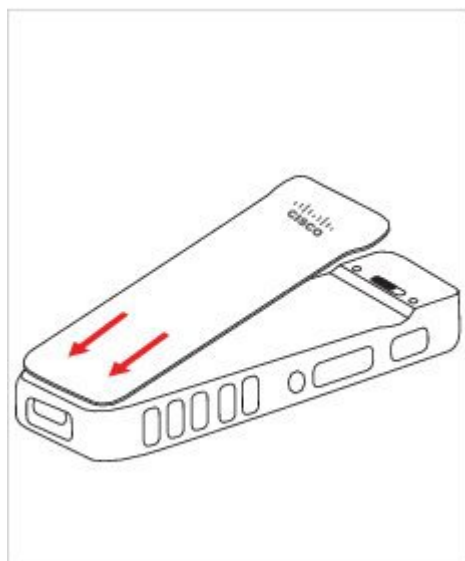
步驟 5 裝回電池匣的護蓋。



注意 電池蓋閉上時，確定已完全關閉。否則，灰塵和水可能會進入電池匣。

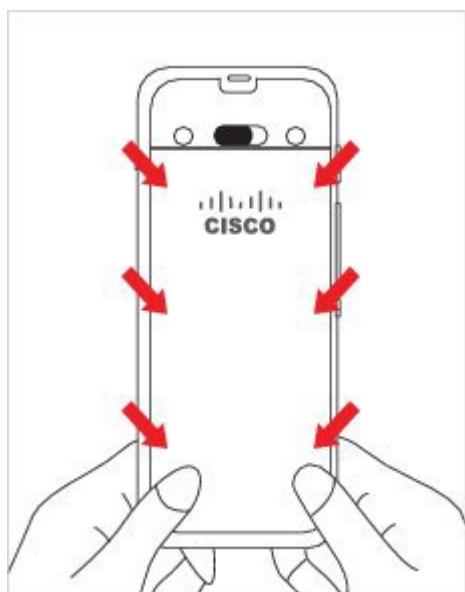
a) 將護蓋底部的小突出與電話的卡榫孔對齊。

標籤輕推至電話。



393717

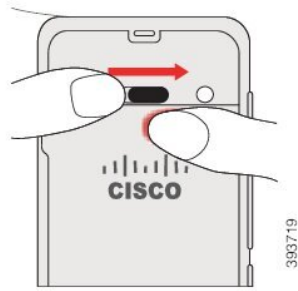
- b) 將護蓋朝電話方向壓下，直到卡入定位為止。按上方、中間及兩側護蓋底部。用力按下護蓋。



393718

注意 不要硬蓋護蓋。如果未能輕鬆卡入定位，請取下護蓋，確認已正確裝入電池。

- c) 檢查護蓋與電話的四邊是否齊平，然後將鎖輕推至右將護蓋鎖入定位。
附註 如果護蓋頂部尚未齊平，請輕按門鎖和 Cisco 標誌之間的護蓋。



相關主題

[損壞電池之辨識](#)，第 45 頁上的

更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池

僅可使用於Cisco 無線 IP 電話 8821-EX。Cisco 無線 IP 電話 8821方面請參閱[更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池](#)，第 34 頁上的。

若有備用電池，您可以使用充飽電的電池取代耗完電的電池。

符合 IP54 和 IP67 標準表示電話防塵防水。電話出廠時，是完全密封的。



注意 如需打開電池匣，請勿在佈滿灰塵或潮濕的環境中打開。
若溫度低於0°C，請勿打開電池匣。

請確定電池蓋在關閉狀態，確保灰塵和水不會進入電池匣。



附註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池匣蓋上的密封墊，從而導致密封不佳。每當更換電池時，請檢查密封墊是否損壞。若密封墊已損壞，您可以訂購更換用護蓋。



注意 請勿使用工具撬開蓋子或撬出電池。



注意 如果發生以下情況，電話使用壽命及功能可能受到危害：

- 電池安裝不正確
- 電池蓋未正確閤上
- 電池蓋上的橡膠密封墊維護不佳
- 電池蓋上的橡膠密封墊已損壞
- 電話經常摔落在堅硬表面上



注意 電池的預期壽命為兩年。根據平均使用量，大約相當於充電500次。您可以檢查印在電池上的日期，以計算電池的壽命。我們建議您在電池壽命到期時更換電池。

程序

步驟 1 將螺絲取出並自電池匣移除護蓋。



注意 請勿使用尖銳物體將螺絲取出或撬開護蓋。

- a) 用硬幣轉動螺絲並解鎖電池匣。
螺釘保留在蓋子中。
- b) 輕輕推開電池匣蓋以將其取下，一次移開一個角。

步驟 2 執行下列一項動作：

- 如果電池有拉扣，請將拉扣拉離電話。
- 如果電池沒有拉扣，請一手握住電話，螢幕應朝向您手掌。另一隻手蓋在電話基座。搖晃電話使電池落入您手中。



步驟 3 安裝電池。

注意 若電池匣中未正確安裝電池，電池與電池匣會受損。



電池的金屬接點必須連接至電池匣中的接點。電池底部另標示箭頭，頂部標示 Cisco 標誌。正確插入電池時，可以看見標誌和箭頭。箭頭指向電話基座的連接器，標誌則靠近門鎖。電池匣底角有小突出。必須將電池輕推到這些突出之下。下圖顯示正確或未正確安裝電池的電池匣。



- a) 握住電池使下緣靠近電池匣底部。請確保電話及電池的金屬接點彼此相接。電池上的 Cisco 標誌必須靠近門鎖，箭頭必須指向電話基座。

注意 請勿用力將電池裝入電池匣，否則會使電池匣與電池受損。

- b) 將電池的底部輕推到電池匣底部標籤下。
 c) 將電池壓入電池匣內直到卡入定位為止。
 d) 如果電池上的塑膠拉扣較輕，請將其折疊在電池上。

步驟 4 檢查電池匣蓋內部的密封墊，並在必要時使用蘸水的布清潔它。

注意 請勿在密封墊上塗油或醇基清潔劑。這些清潔劑會損壞密封墊並使電話保固失效。

步驟 5 裝回電池匣的護蓋。



注意 電池蓋閤上時，確定已完全關閉。否則，灰塵和水可能會進入電池匣。

- a) 將護蓋底部的小突出與電話的卡榫孔對齊。
標籤輕推至電話。



- b) 將護蓋朝電話方向壓下，直到卡入定位為止。
按上方、中間及兩側護蓋底部。



注意 不要用力蓋上護蓋。如果未能輕鬆卡入定位，請取下護蓋，確認已正確裝入電池。

- c) 檢查護蓋與電話齊平，然後用硬幣將護蓋鎖入定位。



步驟 6 裝回電池匣的護蓋。



注意 電池蓋閤上時，確定已完全關閉。否則，灰塵和水可能會進入電池匣。

- a) 將護蓋底部的小突出與電話的卡榫孔對齊。
標籤輕推至電話。



- b) 將護蓋朝電話方向壓下，直到卡入定位為止。
按上方、中間及兩側護蓋底部。



注意 不要用力蓋上護蓋。如果未能輕鬆卡入定位，請取下護蓋，確認已正確裝入電池。

- c) 檢查護蓋與電話齊平，然後用硬幣將護蓋鎖入定位。螺絲應牢穩，但不要太緊。



相關主題

[損壞電池之辨識](#)，第 45 頁上的

損壞電池之辨識

手機電池可能會出現物理性損壞之跡象，跡象包括：

- 膨脹
- 彎曲
- 端蓋破損



附註 我們建議您在更換電池時檢查電池和電池槽是否有物理性損壞的跡象。

電池膨脹

標識

- 電池已無法平放在桌子上。若您去碰它的四角則其可能會晃動。
- 電池槽中安裝的電池不是平放的。
- 後蓋不會完全合上（尤其是在槽的中間）
- 嘗試取出電池時，電池不會從電池槽中掉出來。你可能認為您需將電池自電池槽撬出來。



注意 請勿嘗試將電池自電池槽撬出來。

範例

下一個圖像顯示電池自尾端開始膨脹。



下一個圖像顯示另一個電池膨脹。



下圖顯示電池槽中膨脹的電池。請注意到電池未與電池周圍的槽壁齊平。



下圖顯示了蓋上蓋子後同一顆電池膨脹的情況。請注意到蓋子的中間已成為拱形。蓋子中間的鎖扣已無法輕易蓋上。



電池也可能沿著其長度或寬度膨脹，會使得電池難以取出。請勿使用任何儀器撬出電池。

已彎曲之電池

標識

電池已無法平放在桌子上。若您去碰它的四角則其可能會晃動。

範例



端蓋已損壞

標識

電池末端的塑膠蓋未正確附上。

範例



電話電池充電

您可以使用下列任何選項為電池充電：

- USB 線 - 您可以使用 AC 電源轉接器或電腦為電話充電。
- 桌上型充電器 - 您可以同時使用電話並為電話充電。
- 多機充電器 - 您可以同時為數部電話充電。



警告 爆炸危險：請勿在可能爆炸的環境中為電話電池充電。聲明 431

使用 AC 電源轉接器、桌上型充電器或多機充電器為電池充電需要大約 3 小時。使用 USB 線及電腦充電需要大約 6 小時。

相關主題

- [多機充電器](#)，第 113 頁上的
- [桌上型充電器](#)，第 109 頁上的

備用電池充電

若需要更長的通話時間，您會發現具有備用的充飽電的電池很有用。您可以使用桌上型充電器或多機充電器為備用電池充電。



警告 爆炸危險：請勿在可能爆炸的環境中為備用電池充電。聲明 431

使用桌上型充電器或多機充電器為備用電池充電需要大約 3 小時。

相關主題

- [多機充電器](#)，第 113 頁上的
- [桌上型充電器](#)，第 109 頁上的

準備電源轉接器

電話的電源轉接器小巧精緻。使用電源轉接器之前，您必須展開插腳。使用轉接器之後，您可以摺回插腳。

您所在區域的電源轉接器也可能需要額外的變壓器，以允許轉接器插入電源插座。

程序

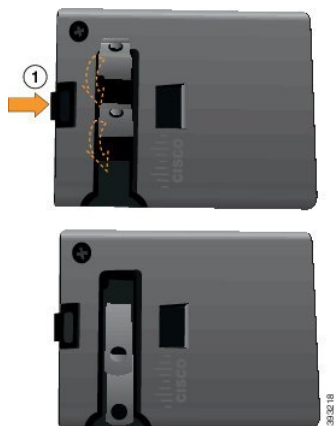
-
- 步驟 1** 用手指握住插腳的邊緣，將插腳向上拉直到卡入定位為止。



步驟 2 (可選) 安裝國際電源變壓器。

步驟 3 (可選) 關閉轉接器之前，卸下國際電源變壓器。

步驟 4 (可選) 向下握住轉接器頂部的控制桿，並向下按壓插腳以關閉轉接器。



使用 AC 電源供應器為電池充電

您可以使用 AC 電源供應器為電話充電。使用電源供應器為電話充電時，電池充滿電可能需要長達 3 小時。

USB 線上的寬式接頭使用磁鐵連接至電話以固定住電話，它具有需要正確對齊的所需接腳。如果您握住電話使螢幕朝向您，則可以看到接頭上的電池圖示。



注意 請勿在危險環境中為電話充電。
如果電話潮濕請不要充電。

開始之前

您需要電話隨附的 USB 電源線。

您需要準備電源轉接器以供使用，如[準備電源轉接器](#)，第 47 頁上的所述。

程序

步驟 1 將 USB 線插入電話底部時將接腳對齊。

步驟 2 將 USB 線插入電源轉接器。

步驟 3 將電源轉接器插入電源插座。

使用 USB 纜線及電腦的 USB 連接埠為電池充電

您可以使用電腦為電話充電。使用電腦為電話充電時，電池充滿電可能需要長達 6 小時。

USB 線上的寬式接頭使用磁鐵連接至電話以固定住電話，它具有需要正確對齊的所需接腳。如果您握住電話使螢幕朝向您，則可以看到接頭上的電池圖示。



注意 請勿在危險環境中為電話充電。
如果電話潮濕請不要充電。

程序

步驟 1 將 USB 線的較長接頭連接至接腳對齊的電話底部。

步驟 2 將另一端插入電腦的 USB 連接埠。

電話組態

電話組態使用下列其中一種方法：

- 管理員設定電話。發生此情況時，您不需要執行任何組態。管理員可鎖定您對組態功能表的存取權限。
- 您為 Wi-Fi 網路設定電話，且連線至通話控制系統。發生此情況時，管理員為您提供需要在電話中輸入的資訊。

將電話新增至 Wi-Fi 網路

輸入 IP 位址時，捲動至此欄位，然後按**選取**。此欄位會從一個欄位變更為輸入方塊。您可以使用小鍵盤輸入數字，及使用導覽環在欄位之間移動。



設定電話及儲存變更之後，電話會連線至 Cisco Unified Communications Manager。建立連線之後，電話會下載組態檔案，並在必要時將韌體升級到新的韌體載入。

開始之前

您需要下列有關 Wi-Fi 網路的資訊：

- SSID
- 安全性類型（如 WEP、EAP）
- 所選安全性類型的 PIN 碼或密碼

程序

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
- 步驟 2** 選取 **Wi-Fi**。
- 步驟 3** 選取設定檔。
- 步驟 4** (可選) 設定設定檔名稱。
 - a) 選取設定檔名稱。
 - b) 使用小鍵盤輸入新名稱。
 - 返回  軟鍵可刪除游標左側的字元。
 - 使用導覽環在欄位中從左側移至右側。
 - c) 按**更多**  並選取**儲存**。
- 步驟 5** 選取網路組態 > **IPv4** 設定。

若您的網路不支援 DHCP，請執行下列步驟。

 - a) 必要性的: 選取 **DHCP** 並按**關閉**。
 - b) 選取 **IP 位址**，然後輸入已指定電話位址。
 - c) 選取**子網路遮罩**，然後輸入所需的子網路遮罩。例如，255.255.255.0。
 - d) 選取**預設路由器**後輸入預設路由器的 IP 位址。
 - e) 選取 **DNS 伺服器 1**後輸入 DNS 伺服器的 IP 位址。

對於所有網路，

 - a) 選取替代 TFTP，然後設定為**開啟**。
 - b) 選取 TFTP 伺服器 1，然後輸入 Cisco Unified Communications Manager 的 TFTP IP 位址。
 - c) 按**更多**並選取**儲存**。
 - d) 在信任清單視窗中，按**更多**並選取**清除**。

e) 選取返回，然後再次選取返回。

步驟 6 選取 無線 LAN 組態。

步驟 7 選取 SSID。

a) 使用鍵台輸入存取點的 SSID。

b) 按更多並選取儲存。

步驟 8 選取安全性模式。

步驟 9 選取存取點需要的安全性類型。

步驟 10 使用下表設定所需的安全性欄位：

安全性模式	設定的欄位	說明
無	無	安全性模式設定為「無」時，不需要其他欄位。
WEP	WEP 金鑰	輸入 40/104 或 64/128 ASCII 或十六進位 WEP 金鑰。
PSK	複雜密碼	輸入 8-63 ASCII 或 64 十六進位 WEP 複雜密碼。
EAP-FAST	使用者 ID	輸入使用者 ID。
PEAP-GTC	密碼	輸入密碼
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	使用者憑證	管理員將為您提供憑證類型供選取，並將安排要安裝在電話上的憑證。

步驟 11 選取 802.11 模式，然後選取所需的模式。

模式會確定頻率。若您將模式設定為「自動」，電話可以使用 5 GHz 或 2.4 GHz 頻率，5 GHz 為偏好的頻率。

步驟 12 選取通話中省電，並按選取以變更設定。

若疑難排解需要，此欄位應設定為已停用。

步驟 13 按更多並選取儲存。

步驟 14 按電源/結束通話 。



第 3 章

通話

- [存取電話應用程式](#)，第 53 頁上的
- [撥話](#)，第 54 頁上的
- [接聽來電](#)，第 59 頁上的
- [結束通話](#)，第 62 頁上的
- [將音訊設為靜音](#)，第 63 頁上的
- [保留通話](#)，第 63 頁上的
- [自電話轉接通話](#)，第 65 頁上的
- [將通話轉接給其他人](#)，第 66 頁上的
- [多方會議及會議](#)，第 66 頁上的
- [對講通話](#)，第 68 頁上的
- [對通話進行監管及錄音](#)，第 69 頁上的
- [排列通話的優先順序](#)，第 70 頁上的
- [多條線路](#)，第 71 頁上的



存取電話應用程式

使用電話應用程式可讓您輕鬆地撥話及接聽來電。

如果您的主螢幕為線路檢視，就表示您已經在電話應用程式中。

程序

請使用下列其中一種方式存取電話應用程式：

- 在「應用程式檢視」畫面按**選取**按鈕以選取電話 .
- 按**接聽/傳送** ，以撥話或接聽來電。
- 使用鍵台輸入電話號碼以撥話。

相關主題

[主畫面](#)，第 16 頁上的


撥話

Cisco 無線 IP 電話就像普通電話一樣運作，但不同的是，它使撥出電話變得更簡單。

撥話

您可以從「應用程式」主畫面、「線路」檢視主畫面或電話應用程式輕鬆地撥話。

程序



- 步驟 1 輸入電話號碼。
 - 步驟 2 按接聽/傳送 。
-

撥打緊急電話

您可以使用電話撥打緊急電話，即使您未登入亦可撥打。開始撥打緊急號碼時，雖然您無法選取緊急號碼，但緊急號碼清單仍會顯示。

若您嘗試撥打不在緊急電話號碼清單中的號碼，則電話不會撥打此號碼。

程序

- 步驟 1 若您的電話未開啓，請按電源/結束通話  4 秒鐘以開啓電話的電源。
 - 步驟 2 使用鍵台輸入緊急電話號碼。
 - 步驟 3 按接聽/傳送 。
-

使用耳機撥話

您可以使用耳機撥話。若您在通話期間中斷耳機連線，電話會繼續使用喇叭通話。


開始之前

您已將有線耳機或藍牙耳機連接至電話。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
- 步驟 2 (可選) 選取線路。

步驟 3 輸入電話號碼。

步驟 4 按接聽/傳送 。


相關主題

[耳機](#)，第 106 頁上的


使用電話喇叭撥話

您可以使用電話內建的喇叭撥話。

程序

步驟 1 按住免持通話  以啓用喇叭。

步驟 2 撥打電話號碼。

步驟 3 按接聽/傳送  以撥話。


步驟 4 再次按住免持通話以關閉喇叭模式。

使用桌上型充電器喇叭撥話

電話在桌上型充電器中時，您可以自動使用充電器中內建的喇叭。若在通話時從充電器中取出電話，請將電話放在耳邊接聽通話。

程序

步驟 1 撥打電話號碼。

步驟 2 按接聽/傳送  以撥話。

使用電話或視訊位址撥話




有時不只是使用某人的電話號碼，您還可以改爲使用電話或視訊位址來撥話。

這些位址可能看起來像電子郵件地址，如 `username1@example.com`，或可能包含數字，如 `username2@209.165.200.224`。

程序

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 (可選) 選取線路。

- 步驟 3** 按更多  並選取 **ABC**，然後您可以使用鍵台輸入文字。
- 步驟 4** 按鍵台上的數字以查看可用的選項，然後再次按此數字以移動選擇。
- 例如，按三次數字一 (1)  可輸入 @ 符號。
- 步驟 5** 按接聽/傳送 。

重撥號碼

您可以從電話應用程式撥打最近撥出的電話號碼。


程序

-
- 步驟 1** 必要性的: 存取電話應用程式。
- 步驟 2** (可選) 選取線路。
- 步驟 3** 按重撥。

回撥近期通話

您可以使用電話應用程式中的通話記錄清單回撥最近通話的號碼。

程序

-
- 步驟 1** 存取電話應用程式。
- 步驟 2** 必要性的: 選取線路。
- 步驟 3** 從您的最近通話清單中選取項目。
- 步驟 4** 按接聽/傳送 。


從聯絡人應用程式撥話至最愛號碼

您可以輕鬆地撥話給「我的最愛」清單中的聯絡人。

開始之前

您必須在聯絡人應用程式的「我的最愛」清單中設定我的最愛（常撥號碼）。

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選取我的最愛。
- 步驟 3 選取項目，然後按接聽/傳送 。

相關主題

[我的最愛](#)，第 73 頁上的

從應用程式畫面撥話至最愛號碼




您可以輕鬆地從「應用程式」檢視撥話給「我的最愛」清單中的聯絡人。

開始之前

- 您必須在聯絡人應用程式的「我的最愛」清單中設定我的最愛（常撥號碼）。
- 您必須知道指定給我的最愛的索引號碼。

程序

執行下列一項動作：

- 如果最愛號碼已指定單一位數的索引，請按住數字鍵。例如，如果我的最愛指定的索引號碼為 1，請按住 **1**  直到電話撥話為止。
- 如果我的最愛指定的索引為雙位數，請先按第一個數字鍵，然後按住第二個數字鍵。例如，如果我的最愛被指定的索引號碼為 10，請先按 **1** ，然後按住 **0** ，直到電話撥話為止。

相關主題

[我的最愛](#)，第 73 頁上的


進行快速撥號

開始之前

系統管理員必須為您設定快速撥號線路。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 必要性的: 選取快速撥號  線路。

撥打國際號碼

在電話號碼前加入首碼及加號 (+)，即可撥打國際電話。

開始之前


您必須處於「電話」應用程式視窗中。

程序

步驟 1 按住星號 (*)  鍵至少 1 秒鐘。

加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。若您拿起電話，在顯示 + 號時會聽到撥號音變更。

步驟 2 撥打號碼。

步驟 3 按接聽/傳送 。

聯絡人空閒時獲得通知

您撥話給某人時若在忙線中或未接聽，可在線路空閒時透過訊息及特殊鈴聲通知您。

程序

步驟 1 按回撥。

步驟 2 按結束。

步驟 3 在您看到某人空閒的訊息或聽到特殊鈴聲時，按通話。

需要帳單代碼或授權代碼的通話

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入帳單代碼或授權代碼 (或兩個代碼)。帳單代碼，亦稱為用戶端事件代碼，用於會計或記帳目的。授權代碼，亦稱為強制授權代碼，用於控制某些電話號碼的存取權限。

需要帳單代碼時，電話會顯示輸入用戶端事件代碼，撥出的號碼會變為 “*****”，而且您會聽到特殊的提示音。

需要授權代碼時，電話會顯示輸入授權代碼，撥出的號碼會變為 “*****”，而且您會聽到特殊的提示音。基於安全原因，電話會顯示 “*”，而不是輸入的號碼。

需要帳單代碼及授權代碼時，系統會提示您首先輸入授權代碼。然後提示您輸入帳單代碼。

相關主題

[快速撥號號碼](#)，第 10 頁上的

安全通話


管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。若在通話期間看到電話上顯示鎖定圖示，則表示您的電話通話安全。端看電話配置的方式您可能需登入或聽到話筒中發出安全提示音才能撥打電話。

接聽來電

Cisco 無線 IP 電話就像普通電話一樣運作，可是 Cisco 讓您接聽來電變得更容易。

接聽來電


程序

按接聽或接聽/傳送 。

接聽插撥

您在進行通話時若有來電，您會聽到單一嗶聲。您可以接聽新的通話，並自動保留進行中的通話。

程序

步驟 1 按接聽或接聽/傳送 。

步驟 2 (可選) 若您有多通等候中的來電，請選取一通來電。

拒絕來電

有不想接聽的來電時，您可以拒絕此來電，拒絕後會將此來電傳送至語音信箱。
如果您看不到拒接軟鍵，就表示管理員已停用拒接來電的功能。

程序

按拒絕。

忽略來電

有不想接聽的來電時，可以忽略此來電。來電會顯示在您的通話清單中。

程序


按導覽儀表上的向上或向下箭頭。

在電話上將來電設為靜音

若您忙碌，不想被打擾，可以將來電設為靜音。若您執行此作業，電話不會響鈴，但您會看到一則視覺警示。因此，您仍然可以選擇接聽來電。若您未接聽來電，來電會改為進入語音信箱。

程序

選擇下列一個選項：

- 從 Self Care Portal 中，開啓勿打擾。
 - 從電話中，
 1. 存取電話應用程式。
 2. （選用）選取線路
 3. 按更多  並選取勿打擾
-

相關主題

[控制單一來電的電話鈴聲](#)，第 62 頁上的


接聽同事的來電 (代接來電)

若您與同事共用處理工作的通話，可在同事的電話上接聽響鈴的來電。首先，管理員必須將您指定到至少一個代接來電群組。

接聽群組內的來電 (代接)

您可以接聽在代接來電群組內其他電話上響鈴的來電。若有多通可代接的通話，您將接聽響鈴時間最長的通話。


程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多  並選取代接。
 - 步驟 3 按接聽。
-

接聽其他群組的來電 (群組代接)

群組代接可讓您接聽不屬於代接來電群組之電話上的來電。您可以使用群組代接號碼來接聽來電，或者使用正在響鈴的電話線路號碼。


程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選取線路。
 - 步驟 3 按更多  並選取群組代接。
 - 步驟 4 輸入群組代接號碼，或輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。
 - 步驟 5 按更多並選取通話。
 - 步驟 6 按接聽。
-

接聽相關群組的來電 (其他代接)

您可以接聽其他通話群組中電話上響鈴的來電。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選取線路。
 - 步驟 3 按更多  並選取其他代接。
 - 步驟 4 按接聽。
-

追蹤可疑來電

您若是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID)功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附關於該通話的資訊。

程序

步驟 1 按更多  並選取報告來電者。

步驟 2 結束通話。

控制單一來電的電話鈴聲

您可以將個別通話的電話鈴聲設為靜音。

程序

請執行下列一項動作：



- 向下按音量 .
 - 按井字型大小 (#)  2 秒以關閉或開啓鈴聲。
-

相關主題

[調整電話鈴聲音量](#)，第 104 頁上的
[將電話設定為來電時震動](#)，第 94 頁上的
[選取聽到響鈴的位置](#)，第 94 頁上的
[在電話上將來電設為靜音](#)，第 60 頁上的


結束通話


程序


請執行下列一項動作：

- 從電話應用程式中，按更多  並選取結束通話。
 - 按電源/結束通話 .
-


將音訊設為靜音

您可以將電話設為靜音，以便聽到其他來電者的聲音，但他們聽不到您的聲音。靜音  按鈕位於電

話側面的音量  鍵下方。

電話在桌上型充電器中時，您可以使用充電器右下角的靜音  按鈕將桌上型充電器喇叭設為靜音。

程序

步驟 1 按靜音 。

步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。

保留通話

您可將進行中的通話設為保留，然後在您準備好時恢復通話。

保留通話

程序

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 按保留。

接聽保留時間過長的來電

出現保留通話時會通知您。通知類似於來電通知，通知方式包括：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 在話筒上閃爍留言指示燈
- 在電話螢幕上顯示通知

程序

按接聽可恢復保留的通話。

切換進行中和保留的通話

在通話時，您可以存取保留的通話。電話會保留原有的通話。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按右導覽鍵。
 - 步驟 3 選取保留的通話。
 - 步驟 4 按繼續。
-

來電駐留

您可使用電話來駐留（暫時儲存）通話。然後，您可從其他電話擷取通話（例如同事桌面上的電話或會議室中的電話）。

您可用下列兩種方式駐留來電：來電駐留及直接來電駐留。您只能在電話上使用一種來電駐留功能。

- 來電駐留 - 使用駐留軟鍵可駐留來電
- 直接來電駐留 - 使用轉接軟鍵可將來電轉接到來電駐留號碼

若通話的駐留時間太長，您會聽到警示音。您可從其他電話接聽或擷取該通話。若您在特定時間之內未接聽通話，通話會路由至管理員設定的其他終端（例如語音信箱）。

使用來電駐留功能保留通話

您可駐留在您電話上接聽的進行中通話，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。

您僅可駐留來電駐留號碼中的一通通話。

開始之前

通話需為進行中。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。

- 步驟 2** 按更多  並選取駐留。
電話會顯示來電駐留內線。

使用來電駐留功能擷取保留的通話

您可以接聽網路中任意處的駐留通話。

開始之前

您需要來電駐留內線。

程序


- 步驟 1** 存取電話應用程式。
步驟 2 (可選) 選取線路。
步驟 3 撥打來電駐留內線。

自電話轉接通話


您可在電話上將任何線路的通話轉接至其他號碼。能否使用來電轉接功能，必須視電話線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉接功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。

轉撥來電有兩種方式：

- 轉接所有來電
- 在特殊情況下轉撥來電，例如電話忙線或無應答時。


尋找線路標籤中的全部轉接  圖示，驗證通話已轉接。

程序

- 步驟 1** 存取電話應用程式。
步驟 2 (可選) 選取線路。
步驟 3 按更多  並選取全部轉撥。
步驟 4 輸入號碼以接聽來電，或從「最近通話」清單中選取項目。

在電話上關閉來電轉接


程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選取轉接的線路。
 - 步驟 3 按更多  並選取轉接關閉。
-

將通話轉接給其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至其他人接聽通話。這可讓您在從通話中移除自己之前，先私下與對方交談。若您不想交談，則可在不等候其他人接聽的情況下轉接通話。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多  並選取轉接。
 - 步驟 3 輸入要撥打的號碼，或在最近通話中選取項目。
 - 步驟 4 按轉接。
-

多方會議及會議

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥號給其他人，然後將他們加入至通話中。如有多條電話線路，您也可以加入兩條線路上的兩通通話。


將多人新增至多方會議時，在新增出席者之間稍候數秒。

您若為會議主持人，可以從會議移除個別出席者。當所有出席者掛斷電話之後，會議即告結束。

新增其他人至通話

您可以新增其他人至進行中的通話，來建立會議。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
- 步驟 2 按更多  並選取會議。

步驟 3 執行下列一項動作。

- 撥號並等待受話者接聽。
- 在最近通話中清單中選取項目，並等待受話者接聽。
- 選取同一線路上的其他保留通話。
- 按右側導覽鍵，選取線路，然後選取該線路上的保留通話。

步驟 4 按合併。


檢視並移除會議出席者

可在會議通話中時檢視會議參與者。您若為會議擁有者，可以移除參與者。螢幕的會議擁有者會顯示星號(*)。

開始之前

您在正進行的會議通話中，

程序

步驟 1 按更多  並選取詳細資料。

步驟 2 (可選) 按更新以重新整理參與者清單。

步驟 3 (可選) 選取參與者，然後按移除。

排定的多方會議 (Meet Me)

您可在所排程的時間召開或加入會議。

電話會議在主持人撥號加入後才開始，並在所有出席者掛斷後結束。主持人掛斷後，會議不會自動結束。

主持 Meet Me 會議

開始之前

從管理員處獲取 Meet Me 電話號碼，然後將號碼分發給各個會議參與者。

程序

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 按更多  並選取 Meet me。

步驟 3 輸入 Meet Me 號碼。

步驟 4 輸入會議的主持密碼。

加入 Meet Me 會議

會議主持人撥號加入之前您無法加入 Meet Me 會議。若您聽到忙線音，表示主持人尚未撥號加入會議。掛斷然後重試撥話。

程序

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 按更多  並選取 Meet me。

步驟 3 輸入 Meet Me 號碼。

對講通話

您可使用對講線路單向撥打及接聽通話。

當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式（細聲模式）自動接聽該通話，並利用受話者的免持通話、耳機或話筒（如有啓用）廣播您的留言。


受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

撥打對講通話

當您撥打對講通話時，在受話方接受對講通話之前，您的電話會進入耳語模式。在耳語模式下，對方聽得見您的聲音，但您聽不見任何音訊。若您正在進行通話，該通話會設為保留。

程序

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 選取對講  線路。

步驟 3 撥打目標對講號碼。

接聽對講通話

您可接聽對講通話，與對方交談。

開始之前

在電話螢幕上收到訊息，且發出提示音。電話使用耳語模式接聽對講通話。

程序

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 選取對講通話。

對通話進行監管及錄音

您可對通話進行監聽及錄音，但線路中必須最少包含三方：來電方、監督人及受話方。

監督人可接聽來電、建立多方會議，並對通話進行監聽及錄音。

監督人執行下列工作：

- 對通話進行錄音。
- 僅將第一位與會者加入會議；其他與會者可以視需要加入人員。
- 結束通話。

監督者掛斷電話後，會議會結束。

設定受監管的通話

當您收到監督人來電時，來電表示通話將須被監聽。

開始之前

您必須是監督人控管群組的成員。

程序

步驟 1 按更多  並選取會議。

步驟 2 撥打要新增至通話的人員。

步驟 3 該人員接聽之後，按合併。

對通話錄音

您可對通話錄音。在對通話錄音時，您可能會聽到通知音。如果您按下停止錄音軟鍵或結束通話時，錄音即停止。

程序

步驟 1 按下錄音。

步驟 2 可以停止錄音時則按下停止錄音。

排列通話的優先順序

在工作中，您可能需要使用電話處理緊急或重要狀況。您可以識別非常重要的通話，從而將其優先順序設定為高於普通通話。優先順序的範圍為1（低）到5（高）。此具有優先順序的系統稱為多層級優先與佔先 (MLPP)。






管理員設定您可以使用的優先順序並確定您是否需要以特殊的資料登入。

當您的電話上有高優先順序來電響鈴時，您會在電話螢幕上看到優先等級。若您在進行通話時您的電話上有高優先通話，高優先通話將優於目前的通話，且您會聽到特殊的佔先鈴聲。您應當掛斷目前通話以接聽高優先通話。

當您在進行高優先通話時，在您執行下列動作時通話的優先順序不會變更：

- 保留通話
- 轉接來電
- 將通話加入三向會議
- 使用「來電代接」接聽來電



表 7: 多層級優先與佔先優先順序層級

MLPP 圖示	優先順序層級
	1 級—優先通話
	2 級—中等優先通話（立即）
	3 級—最高優先通話（緊急）
	4 級—閃爍優先
	5 級—執行優先

進行優先通話

若要進行優先通話，可能需要使用您的特殊認證登入。您有三次機會輸入認證，若輸入的認證不正確會通知您。

程序

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多  並選取優先順序。
 - 步驟 3 選取優先等級。
 - 步驟 4 輸入電話號碼。
 - 步驟 5 按接聽/傳送 。
-

接聽優先通話

若聽到較平常快的特殊鈴聲，表示您有一通優先來電。

程序

按接聽。

在接聽其他通話時接聽優先通話

若聽到干擾通話的連續音，表示您或您的同事正在接聽一通優先來電。立即掛斷，讓優先順序更高的通話轉至目的方。

程序

- 步驟 1 按 結束通話。
 - 步驟 2 按接聽。
-

多條線路

若您與其他人共用電話線路，您的電話上可能會有多條線路。當有多條電話線路時，您可使用更多通話功能。

共用線路

您可以與一位或多位同事共用同一電話號碼。例如，作為行政助理，您可能要負責為支援的人員篩選通話。

將自己加入共用線路上的通話（插話）

共用電話號碼時，您可以像任何其他線路一樣使用該電話線路，但您應當注意共用線路的幾個特殊特性：

- 共用電話號碼出現在共用該號碼的所有電話上。
- 若您的同事在共用線路上接聽來電，共用線路圖示會在您的電話上以紅色顯示。
- 若您保留通話則您共用線路的圖示會是白色。但您的同事看到此線路是為紅色。

將自己加入共用線路上的通話（插話）

您或您的同事皆可加入共用線路上的通話。

程序

步驟 1 選取使用中的共用線路。


步驟 2 按更多  並選取插話。

將自己加入共用線路上的通話（會議插話）

您或您的同事皆可加入共用線路上的通話，而無需建立會議通話。

程序

步驟 1 選取使用中的共用線路。

步驟 2 按更多  並選取會議插話。

步驟 3 按是。

加入共用線路上的通話之前獲得通知

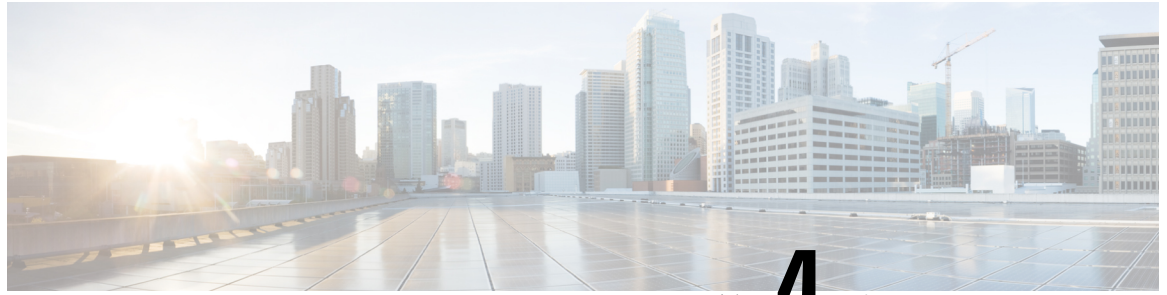
可將電話設定為在您插話時發出警示。依預設，警示提示關閉。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取插話警示。

步驟 3 按開啟以開啓警示。



第 4 章

聯絡人

- [存取聯絡人應用程式](#)，第 73 頁上的
- [我的最愛](#)，第 73 頁上的
- [本地聯絡人](#)，第 75 頁上的
- [個人目錄](#)，第 77 頁上的
- [公司目錄](#)，第 80 頁上的


存取聯絡人應用程式

您可以從「應用程式」檢視畫面存取聯絡人應用程式。聯絡人應用程式可讓您存取下列目錄及清單：

- 公司目錄 - 公司中的人員目錄
- 個人目錄 - 個人聯絡人的目錄。目錄儲存在通話控制系統中，您可以自電話網路的其他電話存取個人目錄。
- 本地聯絡人 - 儲存在電話記憶體中的個人聯絡人目錄。
- 我的最愛 - 您經常撥打的聯絡人清單。

程序

步驟 1 在線路檢視畫面中，按下導覽儀表的左箭頭以檢視「應用程式」畫面。

步驟 2 在「應用程式」畫面中，按導覽儀表的左箭頭以選取聯絡人 。

相關主題

[主畫面](#)，第 16 頁上的

我的最愛

您可以將常撥號碼新增至我的最愛清單。您可以使用此清單來快速撥打清單中的號碼。您的清單最多可有 50 個項目。

相關主題

[從聯絡人應用程式撥話至最愛的號碼](#)，第 56 頁上的
[從應用程式畫面撥話至最愛的號碼](#)，第 57 頁上的

存取我的最愛

您可以透過幾個方式來存取我的最愛清單。

程序

執行下列一項動作：

- 按我的最愛。
 - 存取聯絡人應用程式，然後選取我的最愛。
 - 存取電話應用程式。
-

新增聯絡人至我的最愛清單

開始之前

聯絡人必須存在於本地聯絡人清單中。

程序

- 步驟 1 使用[存取我的最愛](#)，第 74 頁上的存取我的最愛。
 - 步驟 2 選取未指定的項目。
 - 步驟 3 按指定。
 - 步驟 4 反白選取本地聯絡人，然後按詳細資訊。
 - 步驟 5 反白選取電話號碼，然後按指定。
-

從我的最愛清單中刪除聯絡人

您可以從我的最愛清單中刪除最愛的聯絡人。該聯絡人仍然會顯示在您的本地聯絡人中。

程序

- 步驟 1 使用[存取我的最愛](#)，第 74 頁上的存取我的最愛。
- 步驟 2 選取指定的項目。

步驟 3 按刪除。

步驟 4 按刪除以確認刪除。

本地聯絡人

您可以建立最多包含 200 位本地聯絡人的清單。本地聯絡人清單儲存在電話記憶體中。

如果您的管理員提供您電話管理網頁的存取權，您即可上傳及下載聯絡人。如需更多資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南*（適用於 *Cisco Unified Communications Manager*）。

存取本機聯絡人

您可以透過幾個方式來存取本地聯絡人清單。

您的管理員可以將“應用程式”檢視中的左軟鍵配置為本地聯絡人。

程序

執行下列一項動作：

- 按下 **本地聯絡人**。
 - 存取聯絡人 應用程式然後選取 **本地聯絡人**。
-

在您的本地聯絡人清單中搜尋聯絡人

程序

步驟 1 使用 [存取本機聯絡人](#)，[第 75 頁上的](#) 存取本地聯絡人。

步驟 2 在搜尋方塊中輸入資訊。

當您輸入資訊時，內容清單會隨之更新。

步驟 3 (可選) 請選取項目，然後執行下列其中一項動作：

- 按選取。
 - 按更多並選取詳細資料。
-

新增聯絡人至您的本地聯絡人清單

您可以手動將聯絡人新增至您的本地聯絡人清單。每個聯絡人都需要：

- 名字或姓氏
- 至少一組電話號碼

程序

步驟 1 使用 [存取本機聯絡人](#)，[第 75 頁上的](#) 存取本地聯絡人。

步驟 2 按更多  並選取新增。


步驟 3 輸入聯絡人資訊。

步驟 4 按更多並選取儲存。

編輯您的本地聯絡人清單中的聯絡人

程序

步驟 1 依照在您的本地聯絡人清單中搜尋聯絡人，[第 75 頁上的](#) 中所述的內容來搜尋聯絡人。

步驟 2 選取項目，然後按更多 ，再選取詳細資訊。

步驟 3 按更多，然後選取編輯。

步驟 4 變更或新增聯絡人的相關資訊。

步驟 5 (可選) 反白選取聯絡人的號碼，然後按更多，再選取標記為主要，以設定聯絡人的主要號碼。

步驟 6 按更多並選取儲存。

自您的本地聯絡人清單撥話給聯絡人

當您撥給本地聯絡人時，可以撥打其主要號碼（有顯示勾號）或是其中一個替代號碼。

程序

步驟 1 依照在您的本地聯絡人清單中搜尋聯絡人，[第 75 頁上的](#) 中所述的內容來搜尋聯絡人。

步驟 2 選取聯絡人。

步驟 3 執行下列一項動作：

- 按接聽/傳送  撥打主要號碼。
- 按更多，然後按撥號。

- 按**更多**，然後按**詳細資訊**以查看其他資訊，再按**更多**並執行下列其中一項動作：
 - 選取**撥號**以撥打聯絡人的主要號碼。
 - 選取**編輯撥號**以選取並撥打替號碼。
 - 按**接聽/傳送**。

自您的本地聯絡人清單移除聯絡人

如果您不想保留本地聯絡人清單中的某個連絡人，可以刪除該項目。如果此聯絡人也在我的最愛清單中，則當您自本地聯絡人清單刪除此聯絡人時也將一併刪除我的最愛清單中該項目。


程序

-
- 步驟 1** 依照[在您的本地聯絡人清單中搜尋聯絡人](#)，[第 75 頁上的](#)中所述的內容來搜尋聯絡人。
 - 步驟 2** 選取要刪除的聯絡人。
 - 步驟 3** 按**更多** 並選取**刪除**。
 - 步驟 4** 按**刪除**以確認刪除。
-

移除所有本地聯絡人

您可以從本地聯絡人清單中清除所有聯絡人。當您刪除所有聯絡人時，也將一併刪除您的最愛。

程序

-
- 步驟 1** 使用 [存取本機聯絡人](#)，[第 75 頁上的](#) 存取本地聯絡人。
 - 步驟 2** 按**更多**  並選取**全部刪除**。
 - 步驟 3** 按**全部刪除**以確認刪除。
-

個人目錄

您可以將個人聯絡人儲存在您的個人目錄中。系統會使用您的管理員所設定的使用者 ID 與 PIN 碼來保護您的個人目錄。個人目錄有兩個部分：

- 個人通訊錄—您會使用個人通訊錄來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。
- 個人快捷撥號—您會使用個人快捷撥號清單來快速撥話給聯絡人。


您可以從電話或 Self Care Portal 設定個人目錄。

登入及登出個人目錄

開始之前

您需要輸入使用者 ID 及 PIN 碼才可登入您的個人目錄。若您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選取個人目錄。
- 步驟 3 輸入您的使用者 ID 和 PIN 碼。
- 步驟 4 按更多  並選取遞交。
- 步驟 5 必要性的: 從個人目錄視窗中選取登出，然後按確定即可登出您的個人目錄。


個人通訊錄

您的個人通訊錄包含您從電話或 Self Care Portal 輸入的聯絡人。您的個人通訊錄中最多可以有 99 個聯絡人。

電話會依照暱稱列出您個人通訊錄的聯絡人。

在您的個人通訊錄中搜尋聯絡人

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選取個人目錄。
- 步驟 3 選取個人通訊錄。
- 步驟 4 輸入搜尋條件。
- 步驟 5 按更多  並選取遞交。
- 步驟 6 (可選) 選取項目，然後按更多，再選取「編輯」。

新增聯絡人至您的個人目錄


您可以新增聯絡人至您的個人目錄。

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選取個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 按更多  並選取遞交。
 - 步驟 5 按更多，然後選取新增。
 - 步驟 6 輸入該人員的姓名和暱稱。
目錄會顯示暱稱。
 - 步驟 7 按電話。
 - 步驟 8 輸入至少一組電話號碼。
 - 步驟 9 按遞交。
-


從電話尋找個人目錄的聯絡資訊

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選取個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 按更多  並選取遞交。
 - 步驟 5 選取聯絡人。
 - 步驟 6 按詳細資料。
-

在您的個人目錄中編輯聯絡人


程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選取個人目錄。
- 步驟 3 選取個人通訊錄。
- 步驟 4 按更多  並選取遞交。
- 步驟 5 反白選取聯絡人。
- 步驟 6 按更多然後選取編輯。
- 步驟 7 變更聯絡人姓名。

- 步驟 8 按更多然後選取電話。
 - 步驟 9 變更聯絡人的電話號碼。
 - 步驟 10 按更新。
-


撥話給您個人目錄中的聯絡人

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選取個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 按更多  並選取遞交。
 - 步驟 5 選取聯絡人。
 - 步驟 6 反白選取號碼，然後按撥號。
-

自您的個人通訊錄中移除聯絡人

程序


- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選取個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 按更多  並選取遞交。
 - 步驟 5 搜尋聯絡人。
 - 步驟 6 按更多，然後選取編輯。
 - 步驟 7 按更多 並選取刪除。
 - 步驟 8 按確定。
-

公司目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥出電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。


搜尋公司目錄並撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選取公司目錄。
 - 步驟 3 輸入搜尋條件
 - 步驟 4 按更多 ，並選取搜尋。
 - 步驟 5 按更多並選取通話。
-

在電話尋找同事的聯絡資訊

程序

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選取公司目錄。
 - 步驟 3 輸入搜尋條件
 - 步驟 4 按更多 ，並選取搜尋。
 - 步驟 5 必要性的: 按更多並選取詳細資料。
-



第 5 章

近期通話


- [存取最近通話應用程式](#)，第 83 頁上的
- [新語音留言及未接來電指示](#)，第 83 頁上的
- [語音信箱清單](#)，第 84 頁上的
- [未接來電清單](#)，第 84 頁上的
- [最近通話清單](#)，第 86 頁上的

存取最近通話應用程式

您可以從「應用程式」畫面存取通話記錄應用程式。從通話記錄應用程式中，您可以查看語音信箱留言、未接來電及最近通話。

程序

步驟 1 在線路檢視畫面中，按下導覽儀表的左箭頭以檢視「應用程式」畫面。

步驟 2 在「應用程式」畫面中，按導覽儀表的左箭頭可選取通話記錄 。

新語音留言及未接來電指示

「應用程式」畫面上通話記錄圖示上的紅色方塊會顯示未接來電數。在「線路」檢視畫面中，線路旁邊的紅色方塊會顯示未接來電數

在通話記錄清單中您可以查看未接來電數。

當有未收聽的語音留言時，您也可以存取電話線路時聽到播放的斷續嗶聲。能否使用斷續音功能視線路而定。僅使用的線路有語音留言時才會聽到這個聲音。

語音信箱清單

存取語音信箱服務

您可以存取語音信箱服務以收聽語音留言。

您的語音信箱留言會儲存在不同的語音信箱伺服器上。如需語音信箱命令的相關資訊，請聯絡您的管理員。

程序

步驟 1 存取最近通話應用程式。

步驟 2 選取語音信箱。

未接來電清單

您在「未接來電」清單中可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。若您的電話有多條線路，管理員可設定「未接來電」清單，使所有線路上的通話集於一個清單中。

若「未接來電」清單中的來電來自相同號碼且連續，這些來電會排列在一起。

檢視未接來電

程序

步驟 1 存取最近通話應用程式。

步驟 2 選取未接來電。

步驟 3 必要性的：選取電話線路或所有未接來電。

尋找未接來電的詳細資料


程序

步驟 1 存取最近通話應用程式。

步驟 2 選取未接來電。

步驟 3 必要性的: 選取線路或所有未接來電。

步驟 4 選取未接來電項目。

步驟 5 按更多  並選取詳細資料。

返回未接來電

程序

步驟 1 存取最近通話應用程式。

步驟 2 選取未接來電。

步驟 3 必要性的: 選取線路或所有未接來電。

步驟 4 選取未接來電項目。

步驟 5 按更多  並選取通話。

從未接來電記錄建立新本地聯絡人

您可以將與未接來電記錄關聯的個人新增至本地聯絡人清單。


程序

步驟 1 存取最近通話應用程式。

步驟 2 選取未接來電。

步驟 3 必要性的: 選取線路或所有未接來電。

步驟 4 選取未接來電項目。

步驟 5 按更多  並選取建立新本地聯絡人。

刪除未接來電項目

您可自「未接來電」清單中刪除項目。

程序

步驟 1 存取最近通話應用程式。

步驟 2 選取未接來電。


步驟 3 必要性的: 選取線路或所有未接來電。

- 步驟 4 選取未接來電項目。
 - 步驟 5 按更多  並選取刪除。
 - 步驟 6 按刪除以確認刪除。
-

清除未接來電清單

您可以從「未接來電」清單中刪除所有項目。

程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取未接來電。
 - 步驟 3 必要性的: 選取線路或所有未接來電。
 - 步驟 4 按更多  並選取清除清單。
 - 步驟 5 按清除以確認刪除。
-

最近通話清單

您在最近通話清單中可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。若您的電話有多條線路，管理員可設定最近通話清單，使所有線路上的通話集於一個清單中。

若在最近通話清單中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話會分組在一起。


檢視近期通話

程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取最近通話。
 - 步驟 3 必要性的: 選取線路或所有最近通話。
-


尋找最近通話的詳細資料

程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取最近通話。
 - 步驟 3 必要性的: 選取線路或所有最近通話。
 - 步驟 4 選取來電項目。
 - 步驟 5 按更多  並選取詳細資料。
-

從通話記錄回撥最近通話


程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取最近通話。
 - 步驟 3 必要性的: 選取線路或所有最近通話。
 - 步驟 4 選取來電項目。
 - 步驟 5 按更多  並選取通話。
-

自最近通話建立新的本地聯絡人

您可以將通話記錄清單中的項目新增到您的本地聯絡人清單。


程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取最近通話。
 - 步驟 3 選取線路或所有最近通話。
 - 步驟 4 選取項目。
 - 步驟 5 按更多  並選取建立新本地聯絡人。
 - 步驟 6 按儲存。
-

將最近通話資訊新增至本地聯絡人

如果聯絡人已在您的本地聯絡人清單中，但是您看到替號碼，您可以在現有的本地聯絡人項目中新增資訊。


程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取最近通話。
 - 步驟 3 選取線路或所有最近通話。
 - 步驟 4 選取項目。
 - 步驟 5 按更多  並選取新增到現有的本地聯絡人。
-

刪除通話記錄

您可以從「最近通話」清單中刪除個別通話。


程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
 - 步驟 2 選取最近通話。
 - 步驟 3 必要性的: 選取線路或所有最近通話。
 - 步驟 4 選取項目。
 - 步驟 5 按更多  並選取刪除。
 - 步驟 6 按刪除以確認刪除。
-

清除近期通話清單

您可以從「最近通話」清單清除所有項目。

程序

- 步驟 1 存取最近通話應用程式。
- 步驟 2 選取最近通話。
- 步驟 3 必要性的: 選取線路或所有最近通話。
- 步驟 4 按更多  並選取清除清單。

步驟 5 按清除以確認刪除。




第 6 章

應用程式

- 應用程式及應用程式按鈕，第 91 頁上的
- 使用一鍵通 (Push to Talk) 應用程式，第 91 頁上的

應用程式及應用程式按鈕

您可以使用應用程式  存取電話上的特殊服務。

您可以使用應用程式  按鈕啟動電話上的應用程式，如一鍵通 (Push to Talk) 或其他服務。應用程式按鈕位於電話左側。

您是否只能從「應用程式」畫面使用此按鈕，或可從任何功能表或服務使用此按鈕，甚至在電話鎖定時亦可使用此按鈕，須視管理員設定此按鈕的方式而定。

此按鈕亦可設定成在按下後立即啟動應用程式，或僅在按住數秒後才會啟動。

如需更多資訊，請聯絡管理員。

使用一鍵通 (Push to Talk) 應用程式

您可以使用一鍵通 (Push to Talk) 服務與您組織中的成員進行通訊（類似於雙向無線電）。管理員必須設定一鍵通 (Push to Talk) 服務，然後您必須在 Self Care Portal 中訂閱此服務。




附註 系統管理員會提供您如何使用一鍵通 (Push to Talk) 服務的詳細資訊。


一鍵通 (Push To Talk) 會使用與您的電話鈴聲相同的音訊路徑。如果音訊路徑是電話響鈴，則當您使用一鍵通 (Push To Talk) 並接上耳機時，音訊會移至耳機。

程序

步驟 1 從「線路」檢視畫面中，按導覽環上的左箭頭。

步驟 2 選取應用程式 。

步驟 3 選取一鍵通 (Push To Talk)。

- 使用應用程式  啟動及結束傳輸，視您的服務設定方式而定。
 - 使用通話及停止來傳送及接收音訊。
-



第 7 章


設定

- [存取設定應用程式](#)，第 93 頁上的
- [調整通話音量](#)，第 104 頁上的
- [調整電話鈴聲音量](#)，第 104 頁上的

存取設定應用程式

您可以使用設定應用程式設定、管理及自訂電話。
灰色的功能表項目表示管理員已限制對功能表的存取權。

程序

- 步驟 1** 在線路檢視畫面中，按下導覽儀表的左箭頭以檢視「應用程式」畫面。
- 步驟 2** 在「應用程式」畫面中，按導覽儀表的左箭頭以選取設定 。

相關主題

[尋找電話相關資訊](#)，第 121 頁上的

存取電話設定

您可以在電話設定功能表自訂功能。

程序

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選取電話設定。
-

將電話設定為來電時震動

您可以將電話設定為在有來電時震動。您可以根據電話鈴聲為關閉或開啓來決定震動的方式。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 聲音 > 震動
 - 步驟 3 選取鈴聲震動並按開啟，以將電話設定為在電話響鈴時震動，或按關閉，使電話在電話響鈴時不震動。
 - 步驟 4 選取靜音震動並按開啟，以將電話設定為在振鈴器開啓時震動，或按關閉，使電話在振鈴器開啓時不震動。
-

選取聽到響鈴的位置

有來電時，您可以將電話設定為用耳機或喇叭播放鈴聲。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 聲音 > 鈴聲/PTT 輸出
 - 步驟 3 選取所需的選項。
 - 步驟 4 按選取。
-

變更鈴聲

您可以變更有來電時所聽到的聲音且可以為每條電話線路設定不同的鈴聲。

如果您的工作環境很吵雜，您可以使用 Chirp1（行動）及 Chirp2（行動）聆聽鈴聲。這些鈴聲已針對無線電話喇叭最佳化。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取電話設定 > 聲音 > 鈴聲
- 步驟 3 (可選) 選取線路。
- 步驟 4 反白顯示鈴聲。
- 步驟 5 按播放以聆聽鈴聲。

步驟 6 按**選取**以使用鈴聲。

調整耳機回饋

當您使用耳機時可能會在耳機上聽到自己的聲音，這稱為耳機側音或耳機回饋。您可以在電話上控制耳機側音音量。

程序

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選取電話設定 > 聲音 > 耳機側音
 - 步驟 3** 選取一個選項。
-

關閉鍵台鍵聲

您可以關閉鍵台鍵聲以便按下按鈕時不聽到聲音。

程序

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選取電話設定 > 聲音 > 鍵台音調
 - 步驟 3** 按**開啟**以開啓音調，或按**關閉**以關閉音調。
-

調整背景雜音過濾器

您可以調整電話麥克風過濾掉背景雜音的敏感度，好讓通話的另一方可以更清楚聽到您的聲音。

程序

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選取電話設定 > 聲音 > 背景雜音篩選器
 - 步驟 3** 選取以下其中一項設定：關閉、低、中、高。
預設為關閉。
-

調整螢幕亮度

您可以調整電話螢幕的亮度。

預設設定為 5。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 顯示 > 亮度
 - 步驟 3 使用導覽儀表的箭頭鍵以調整亮度。
 - 步驟 4 按儲存。
-

變更字型大小

您可以調整電話螢幕上使用的字型大小。若您將字型大小設定為較小，則螢幕上顯示更多文字。若您將字型大小設定為較大，則螢幕上顯示更少文字。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 顯示 > 字型大小
 - 步驟 3 選取所需的設定。
-

控制 LED 指示燈

電話頂部具有 LED 指示燈。啓用指示燈時，會指示電話的狀態：

- 穩定的紅燈 - 電話已連接 AC 電源為電池充電。
- 穩定的綠燈 - 電話已連接 AC 電源，且電池已充電完畢。
- 快速閃琥珀色燈 - 有來電。電話可能正在充電，或已完成充電。
- 快速閃綠燈 - 有語音留言。當電話連接 AC 電源時，綠燈的顯示時間會比只使用電池時長。
- 慢速閃綠燈（每 2 秒一次）：電話正在使用電池。電話已在無線網路上註冊並位於有效的服務涵蓋範圍內。

若您不想顯示此指示，您可以關閉指示燈。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取電話設定 > LED 範圍指示燈

步驟 3 按**關閉**以關閉指示燈，或按**開啟**以開啓指示燈。

變更螢幕顯示逾時

您可以將電話設定為在閒置特定期間後關閉螢幕。關閉螢幕時，電話使用較少的電池電量。

當您選取了此設定後，電話螢幕會在您所指定的閒置時間後呈現暗灰色，再過 10 秒後，螢幕就會關閉，然後電話會進入睡眠狀態。

預設設定為 10 秒。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話設定 > 顯示 > 睡眠。

步驟 3 選取所需的時間設定。

相關主題

[將電話關機](#)，第 8 頁上的

變更桌布

您可以變更電話的桌布（背景）。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話設定 > 顯示 > 桌布

步驟 3 選取桌布。

如果您看不到目前所使用的桌布即表示並還無法使用於電話螢幕。您可以繼續使用舊的桌布圖案。您變更桌布圖案之後，之前所使用的桌布將無法再使用。

步驟 4 按**預覽**以檢視桌布。

步驟 5 按**儲存**。

自動鎖定鍵台

您可以將鍵台設定為自動鎖定。若您將電話設定為自動鎖定鍵台，鍵台會在電話螢幕關閉時鎖定。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 鍵台 > 自動鎖定
 - 步驟 3 按開啟。
-

相關主題

[鎖定電話鍵台](#)，第 8 頁上的

日期與時間設定

您可以在電話上管理某些日期與時間設定。通常電話會使用通話控制系統中的資訊自動設定日期、時間及時區，但您可能需要覆寫自動設定。

手動控制日期與時間

手動控制電話日期與時間時，您可以變更下列設定：

- 自動時區
- 時間
- 日期
- 時區
- 12 或 24 小時制日期格式
- 日期格式

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間
 - 步驟 3 選取自動日期和時間。
 - 步驟 4 按關閉。
-

自動控制日期與時間

自動控制電話日期與時間時，您可以變更下列設定：

- 自動時區

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間
 - 步驟 3 選取自動日期和時間。
 - 步驟 4 按開啟。
-

自動設定時區

您可以將電話設定為自動或手動設定時區。「自動時區」欄位設定為「開啓」時，您無法變更電話使用的時區。「自動時區」欄位設定為「關閉」時，您可以設定電話使用的時區。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間 > 自動時區
 - 步驟 3 按關閉以讓您手動設定時區。
 - 步驟 4 按設定。
-

設定時間

若手動控制電話日期與時間，您可以設定時間。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間 > 時間
 - 步驟 3 使用鍵台輸入時間。使用左右導覽鍵在欄位之間移動。
 - 步驟 4 按設定。
-

設定日期

若手動控制電話日期與時間，您可以設定日期。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間 > 日期

步驟 3 使用鍵台輸入日期。使用左右導覽鍵在欄位之間移動。

步驟 4 按設定。

設定時區

您可以設定時區。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間 > 時區

步驟 3 選取正確的時區。

步驟 4 按設定。

使用 12 小時制或 24 小時制時鐘

若手動控制電話日期與時間，您可以變更時間顯示。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間

步驟 3 選取使用 24 小時制格式。

步驟 4 按關閉（使用 12 小時制格式），或按開啟（使用 24 小時制格式）。

設定日期格式

若手動控制電話日期與時間，您可以將電話設定為用一種預設格式顯示日期。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話設定 > 日期與時間 > 日期格式

步驟 3 選取所需的格式。

步驟 4 按設定。

設定電池電量的顯示

您可以設定電話顯示電池強度百分比及電池電量圖示。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取電話設定 > 電池百分比
- 步驟 3 按開啟顯示電池強度百分比，或按關閉顯示電池強度圖示。

相關主題

[標頭圖示](#)，第 15 頁上的

存取藍牙設定

您可以將藍牙耳機及藍牙喇叭連線至電話，此電話不支援其他藍牙裝置。您需要先將電話設定用於藍牙，才可使用藍牙耳機或喇叭。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取藍牙。

相關主題

[藍牙耳機](#)，第 107 頁上的

[藍牙與電話](#)，第 19 頁上的

開啟藍牙功能

您必須先開啓藍牙功能以讓電話使用藍牙，然後才能使用藍牙。



附註 使用藍牙功能時，電話電池的通話時間會減少。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取藍牙 > 藍牙。
- 步驟 3 按開啟。

新增藍牙耳機

您最多可以新增 5 個藍牙耳機。

開始之前

藍牙必須已開啓。

程序

步驟 1 確保藍牙耳機可供搜尋。

步驟 2 存取設定應用程式。

步驟 3 選取藍牙。

步驟 4 選取新增藍牙裝置。

電話會搜尋範圍內的任何藍牙裝置。此掃描可能需要幾分鐘。

步驟 5 從清單中選取裝置，然後按**配對**。

步驟 6 (可選) 輸入裝置的密碼。

連接藍牙耳機

在您配對並連線藍牙耳機至電話之後，耳機開啓且靠近電話時會自動連線。電話只可連接一個藍牙耳機。但若您已開啓兩個藍牙耳機，電話則會使用最近連接的耳機。您可以變更電話使用的耳機。

開始之前


藍牙必須已開啓，且耳機必須已新增至藍牙裝置清單。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取藍牙。


步驟 3 從清單中選取裝置。

步驟 4 必要性的: 按**更多**  並選取**連接**。

重新命名藍牙耳機

若您的藍牙裝置中具有數個相同的項目，您可以重新命名項目以使其更有意義。


程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取藍牙。
 - 步驟 3 從清單中選取裝置。
 - 步驟 4 必要性的: 按更多  並選取重新命名。
 - 步驟 5 使用鍵台輸入名稱。
-

中斷藍牙耳機的連線

若已將藍牙耳機連接至電話且想將它與行動電話或電腦搭配使用，您可以中斷藍牙耳機的連接。耳機會保留在藍牙裝置的清單中，您可以將其重新連接。


程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取藍牙。
 - 步驟 3 從清單中選取裝置。
 - 步驟 4 必要性的: 按更多  並選取中斷連接。
-

刪除藍牙耳機

當您不想看到藍牙耳機顯示在可用的裝置清單中時可以刪除它。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選取藍牙。
 - 步驟 3 從清單中選取裝置。
 - 步驟 4 必要性的: 按更多  並選取刪除。
-

存取管理員設定

管理員可限制對此功能表的存取權限。如需此功能表的相關資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南*（適用於 *Cisco Unified Communications Manager*）。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。


步驟 2 選取管理員設定。

調整通話音量

若話筒、耳機或免持通話中的聲音太大或太小，您可以在聽到其他人聲音時變更音量。在通話期間變更音量時，變更僅影響您在當時使用的喇叭。例如，如果您在使用耳機時調整音量，話筒音量不會變更。

程序




在通話時，按音量  往上按鈕或往下按鈕可調整音量。

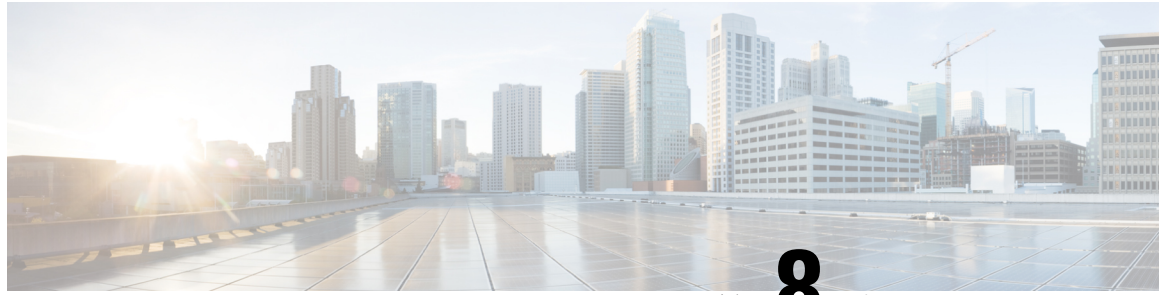
調整電話鈴聲音量

若在接到來電時電話鈴聲太大或太小，您可以變更鈴聲音量。變更鈴聲音量不會影響您在通話時所聽到的通話音量。

程序



按音量  按鈕的上方或下方可調整電話閒置時的鈴聲音量。



第 8 章

配件

- 支援的配件，第 105 頁上的
- 耳機，第 106 頁上的
- 矽膠套，第 107 頁上的
- 桌上型充電器，第 109 頁上的
- 多機充電器，第 113 頁上的
- 使用纜鎖固定充電器，第 117 頁上的

支援的配件

您可以將許多配件與電話搭配使用。

- 耳機：
 - 使用 3.5 公釐插孔的標準耳機
 - 藍牙耳機
- Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器：僅可為 Cisco 無線 IP 電話 8821 充電
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌上型充電器：僅可為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 充電
- Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器：僅可為 Cisco 無線 IP 電話 8821 充電
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多機充電器：僅可為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 充電



附註 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 尚未在可能爆炸的環境中搭配任何配件進行測試或認證。

電話只能連接至藍牙耳機與喇叭。它們不支援任何其他類型的藍牙裝置。

電話還有其他配件，包括便攜箱和矽膠套。如需配件的詳細資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 882x 系列配件指南*，位於：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>。

耳機

您可以將有線耳機及藍牙耳機與電話搭配使用。如需所支援耳機的相關資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 882x 系列配件指南*。

我們雖然會針對與 Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 搭配使用的第三方有線耳機及藍牙無線耳機進行內部測試，但不對這些耳機或話筒廠商的產品提供任何保證或支援。由於固有環境及硬體條件會隨電話部署位置而不同，因此沒有一款適用於所有環境的“最佳”解決方案。我們建議客戶先測試耳機，找出最適於其環境的產品，然後再於網路上進行大規模的部署。



附註 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 尚未在危險地點針對有線耳機及藍牙耳機進行測試。

我們建議您使用品質優良的外接裝置，例如可以過濾掉不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的耳機。根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如行動電話及雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。

電話不支援特定耳機的主要原因是可能會聽到嗡嗡聲。此嗡嗡聲可能只有遠端通話方會聽到，也可能您（即電話使用者）和遠端通話方均會聽到。很多外來因素都可能會造成嗡嗡聲，如電燈、電動馬達或大型電腦監視器。在某些情況下，不同耳機的機械或電子部份，可能會造成遠端通話方在對電話使用者說話時，聽到自己聲音的回音。

相關主題

[使用耳機撥話](#)，第 54 頁上的

重要耳機安全資訊



高聲壓 - 避免長時間聆聽高音量，以防聽力受損。

插上耳機電源時，在開啓耳機前先將耳機喇叭的音量降低。若您記得在拿下耳機前先降低耳機音量，當再次插上耳機電源時，音量會開始降低。

請留意您周圍環境。當您使用耳機時，它可以隔絕擾人的外部聲音，尤其在緊急或吵雜環境中。不要在開車時使用耳機。請勿將耳機或耳機線留在可能使人員或寵物絆倒的區域中。請始終監督耳機或耳機纜線附近的任何兒童。

標準耳機

您可以搭配使用有線耳機與電話。耳機需要 3.5 公釐、3 頻、4 接頭的插孔。

我們建議使用 Cisco 耳機 520 系列。這款耳機提供卓越的音訊效能。它備有可插入無線電話中 3.5 公釐的音訊插頭。您也可以將耳機和其內嵌控制器搭配 Cisco IP 電話 8800 系列的部分桌上型電話使用。如需耳機的詳細資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>。

若您進行通話時將耳機插入電話音訊路徑將自動變更至耳機。

藍牙耳機

您可以搭配使用藍牙耳機與電話。使用藍牙無線耳機時，耳機通常會耗用電話較多的電池電量且可能會縮短電池壽命。

藍牙無線耳機不一定要在視線可及之處、與電話呈成直線的範圍內才能運作，但某些障礙物（如牆壁或門）及其他電子裝置的干擾，可能會影響連線。

相關主題

[存取藍牙設定](#)，第 101 頁上的
[藍牙與電話](#)，第 19 頁上的

耳機秘訣

如果耳機有控制按鈕，您可以使用耳機聆聽（耳機模式）並使用電話麥克風傳遞您的聲音。只需要在插入電話耳機時按下控制按鈕。如果您使用此模式，電話麥克風會自動過濾背景雜音。

相關主題

[調整背景雜音過濾器](#)，第 95 頁上的

矽膠套

您可以使用Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套保護您的無線電話。該護套適合以下的無線電話型號。

圖 5: Cisco 無線 IP 電話 8821 及 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套。



該矽膠套有以下好處：

- 防過敏

- 抗菌
- 可抵抗 15% 酒精、75% 酒精、2.5% 過氧化氫、礦物油、肥皂、水、漂白劑和洗碗皂的磨損。



附註 使用強度最低的清潔劑可以延長外殼的矽膠套使用壽命和外觀。

- 減少電話掉落時的損壞
- 比其他情況更進一步覆蓋電話。

矽膠套隨附一個自選的皮帶夾，您可以將其安裝在矽膠套上。

無需移除矽膠套即可使用桌上型充電器或多功能充電器為電池充電。取下充電器中的護罩，再將電話連矽膠套一起放進充電器中。

安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套

透過護套的螢幕開口將電話放進護套內。如要移除護套，請反向執行以下步驟。

程序

步驟 1 將電話底部滑入螢幕開口，直到電話完全裝入護套為止。



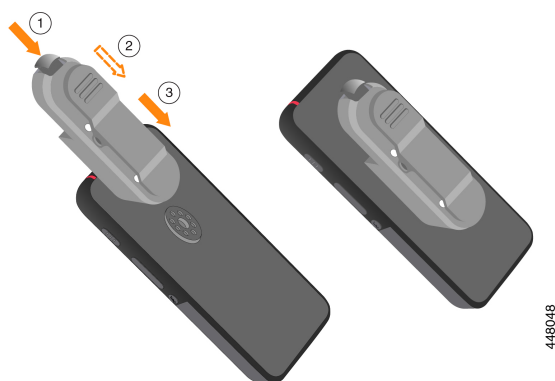
步驟 2 如果螢幕開口已捲起，則將其展開直至平坦。

步驟 3 一次一個角，將護套的角向上滑動以覆蓋電話。



步驟 4 如果螢幕開口已捲起，則將其展開直至平坦。

步驟 5 (可選) 如有需要，可將皮帶夾的底部按入，然後將皮帶夾滑入護套的立柱上。



清潔矽膠套

程序

- 步驟 1** 移除矽膠套。您可以反轉執行[安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套](#)，第 108 頁上的的步驟。
- 步驟 2** 清潔矽膠套，
- 步驟 3** 請矽膠套徹底乾透。在矽膠套完全乾透之前，切勿將其放回電話上。
- 步驟 4** 將矽膠套放回電話上。請參閱[安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠保護套](#)，第 108 頁上的。

桌上型充電器

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器為您的 Cisco 無線 IP 電話 8821 和備用電話電池充電。此充電器適用於 AC 電源或已充電的備用電話電池。可以使用標準膝上型電腦纜鎖將其固定。該充電器背面有一個標籤，顯示最大電壓（4.35 V）。

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌上型充電器為您的 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 和備用電話電池充電。此充電器適用於 AC 電源或已充電的備用電話電池。可以使用標準膝上型電腦纜鎖將其固定。充電器看起來和 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器相同，除了顯示的為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 之圖形及沒有電壓標籤。

下圖顯示此充電器和電話。

圖 6. Cisco 無線 IP 電話 8821 及 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器



注意 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器僅可為 Cisco 無線 IP 電話 8821 和該電話的備用電池充電。您無法在 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌上型充電器中為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 或其備用電池充電。

在本文中，桌上型充電器一詞指的是兩種充電器。

即使您的電話具有護套，在使用桌上型充電器為電話充電之前也不需要取下護套。您可以調整充電器，使其適合電話使用。

您可以使用 USB 轉乙太網路配接器（適配器）將桌上型充電器連接至乙太網路，這僅適用於自動 Wi-Fi 設定檔佈建與憑證註冊的用途。您無法使用硬體鎖來透過乙太網路撥打語音電話。如需使用 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南*。



注意 請勿在可能爆炸的環境中使用充電器或免持模式。

如果電話潮濕請不要充電。

內建免持通話

此充電器包含免持通話功能，您可在電話放妥時使用此功能。使用電話音量按鈕可控制免持通話的音量，也可以使用充電器本身的靜音按鈕。喇叭為靜音時，靜音按鈕會亮紅燈。

電話充電指示

當您將電話放在充電器內時，電話會指示電池正在充電中，而且電話的頂部會亮起紅色 LED 燈號。如果將電話放在充電器內時為開啓狀態，您會在螢幕上看到一則訊息。如果電話已關閉或電池電量太低，您會看到螢幕上顯示一個圖示。電池充電完成後，綠色 LED 會亮起。

備用電池充電指示

您可使用電話主充電連接埠後的額外充電連接埠為備用電池充電。當您將備用電池放置在充電器內時，電話右側的電池 LED 會亮起燈號來指示充電狀態：

- 紅燈—備用電池正在充電。
- 綠燈—備用電池已充飽電。

相關主題

[使用電話喇叭撥話](#)，第 55 頁上的

設定桌上型充電器

您應將桌上型充電器放在穩定的工作台上。

開始之前

您需要充電器隨附的USB充電線。此線的一端有插頭，另一端有 USB 接頭。

您需要電話隨附的電源轉接器。

程序

步驟 1 將線的插頭端插入桌上型充電器。

步驟 2 將線的 USB 端插入電源轉接器，並將電源轉接器插入電源插座。

使用桌上型充電器為電話充電

當電話 LED 亮紅燈及訊息或圖示顯示在電話螢幕上時您即可知道電話正在使用充電器充電。電池充飽電後，指示燈會變成綠色。電話充電可能需要長達 3 小時。

即使您的電話具有護套，在使用桌上型充電器為電話充電之前也不需要取下護套。您可以調整充電器，使其適合電話使用。

將電話放在充電器中時，確保電話底部的充電接腳與充電器中的接頭對齊。當電話正確放置在充電器中時，會用磁鐵固定。若 LED 未亮起，則未正確對齊。



注意 請勿在危險環境中為電話充電。

如果電話潮濕請不要充電。

程序

步驟 1 (可選) 配合裝箱內的電話使用此充電器：轉動充電器讓背面朝向您，將三根手指插入容器約 3/4 的地方，按下然後抬起。充電槽應會滑出。



附註 第一次可能需要用兩隻手移除容器。

步驟 2 將電話放在充電槽中，使螢幕朝向您。若您的電話在皮革套中，將電話按入充電插槽確保電話與接點連接。

確保電話上的LED 為亮起的紅燈。若 LED 未亮起，請取出電話，然後將電話重新插入充電器中。
若您的電話在皮革套中，電話會因皮革套而向外傾斜。

步驟 3 從充電器中取下電話時，將電話向前傾斜，並將它提起以中斷接頭與磁鐵的連線。



步驟 4 (可選) 將充電槽滑入充電器中。確保容器與充電器前面和頂部齊平。



使用桌上型充電器為備用電池充電

您可以使用桌上型充電器為備用電池充電。電池充電可能需要長達 3 小時。



注意 請勿在危險環境中為電池充電。

電池正在充電時，充電器上的備用電池 LED 會亮紅燈。電池完成充電後，充電器上的備用電池 LED 會亮綠燈。

程序

步驟 1 握住電池時 Cisco 標誌需朝向您，且電池上的箭頭需為向下。

步驟 2 將備用電池放在電話托架後面的插槽中並穩固地壓下。

多機充電器

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器同時為多達六部 Cisco 無線 IP 電話 8821 及六顆備用電池充電。若電話在護套中，無需取下護套即可充電。該充電器背面有一個標籤，顯示最大電壓（4.35 V）。

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多機充電器同時為多達六部 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 及六顆備用電池充電。若電話在護套中，無需取下護套即可充電。充電器看起來和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器相同，除了顯示的為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 之圖形及沒有電壓標籤。

下圖顯示多機充電器。電話放置在充電容器的左側及右側，備用電池則放置在中央。

圖 7: Cisco 無線 IP 電話 8821 及 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器



您可以將多機充電器放在工作台上，或使用壁掛型安裝套件將它安裝在牆上。您也可使用標準膝上型電腦纜鎖固定多機充電器。



注意 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器僅可為 Cisco 無線 IP 電話 8821 和該電話的備用電池充電。您無法在 Cisco 無線 IP 電話 8821 多機充電器中為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 或其備用電池充電。

在本文中，多機充電器一詞指的是兩種充電器。

電話上的 LED 顯示充電狀態。電池正在充電時，LED 會亮起紅燈。電池充電完成後，LED 會亮起綠燈。

電池槽旁邊的 LED 會顯示充電狀態。電池正在充電時，LED 會亮起紅燈。電池充電完成後，LED 會亮起綠燈。

電池槽 LED 可能需要幾分鐘的時間才會指示電池已充飽電。如果您將充飽電的電池移至另一個電池槽，LED 可能一開始會亮紅燈，然後才會變綠燈。



注意 請勿在可能爆炸的環境中使用充電器。
如果電話潮濕請不要充電。

設定多機充電器

電源插孔在多機充電器右側。

程序

- 步驟 1** 將電源線的插孔端插入多機充電器。
- 步驟 2** 將電源線的另一端插入電源轉接器。
- 步驟 3** 將電源轉接器插入電源插座。
- 步驟 4** 將多機充電器放在穩固的工作平面上。

安裝多機充電器壁掛式安裝套件

壁掛式安裝套件隨附下列元件：

- 托架
- 含有 5 顆螺絲及 5 個自攻塑膠壁虎的套件

開始之前

您需要下列的工具：

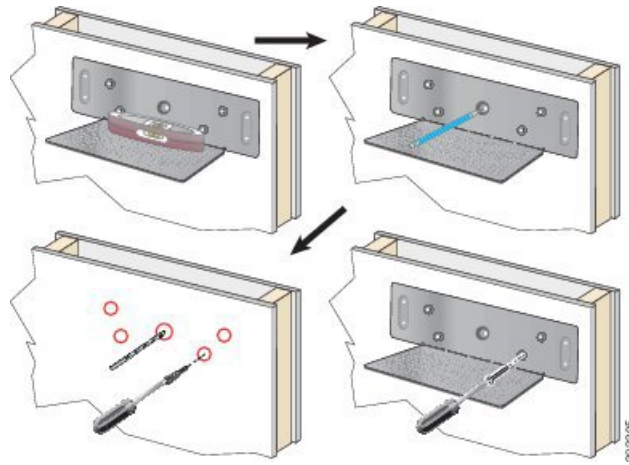
- 電鑽、0.25 英寸鑽頭
- 鉛筆
- 水平儀
- 1 號及 2 號十字螺絲起子

您需要電源線及電源轉接器。

程序

步驟 1 確定托架的位置。托架右下角離電源插座的距離必須小於 50 英寸（127 公分）。

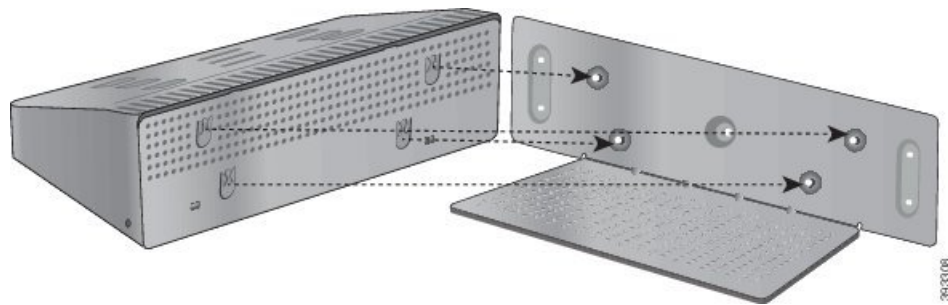
步驟 2 安裝壁掛支架。



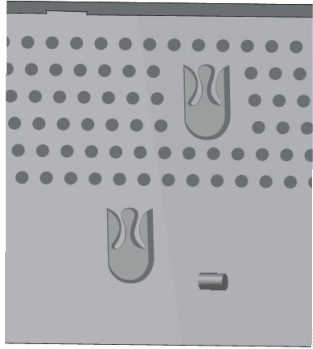
- 在牆上固定住托架，如上圖所示。
- 使用水平儀確保托架的擺放為水平，並使用鉛筆標記螺絲孔的位置。
- 使用電鑽及鑽頭安裝塑膠壁虎。
- 旋入螺絲將托架固定在牆上。

步驟 3 找出多機充電器中的支柱固定架。

步驟 4 握住多機充電器使支柱固定架在托架支柱的前面，朝牆上按壓多機充電器，然後向下推多機充電器使支柱定位在固定架中。



此為支柱固定架的特寫。



步驟 5 將電源線的插孔端插入多機充電器。

步驟 6 將電源線的另一端插入電源轉接器。

步驟 7 將電源轉接器插入電源插座。

使用多機充電器為電話充電

當電話旁邊的 LED 亮紅燈時，您即可看到電話正於多機充電器中充電。電池充飽電後，指示燈會變成綠色。電話充電可能需要長達 3 小時。

即便您的電話裝於護套中，在使用多機充電器為電話充電之前也不需取下護套。您可以調整多機充電器，使其適合電話使用。

將電話放在多機充電器中時，您需確保電話底部的充電接腳與充電器中的接頭對齊。若 LED 未亮起，則未正確對齊。



注意 請勿在危險環境中為電話充電。

如果電話潮濕請不要充電。

程序

步驟 1 (可選) 配合裝箱內的電話使用此充電器：用三隻手指觸及充電容器，在容器內找到插槽，然後用插槽將容器拉出。



- 步驟 2** 將電話放在空的充電槽中。若您的電話在皮革套中，將電話按入充電插槽確保電話與接點連接。確保電話上的LED 為亮起的紅燈。若 LED 未亮起，請取出電話後重新將其插入多機充電器中。
- 步驟 3** (可選) 將充電槽滑入多機充電器並將充電槽往下按壓，使充電蓋與多機充電器頂部齊平。

使用多機充電器為備用電池充電

您可以使用多機充電器為備用電池充電。電池充電可能需要長達 3 小時。



注意 請勿在危險環境中為電池充電。

電池正在充電時，電池旁邊的電池 LED 會亮紅燈。電池完成充電後，電池 LED 會亮綠燈。

程序

將電池放在空的備用電池槽中，使電池觸點與充電器接頭對齊。

若電池 LED 未亮紅燈，請取出電池，然後將電池重新插入電池槽中。

使用纜鎖固定充電器

您可以使用最寬 20 公釐的膝上型電腦纜鎖固定桌上型充電器或多機充電器。

程序

- 步驟 1** 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。
- 步驟 2** 使鎖穿過纜線的帶環端。
- 步驟 3** 解鎖纜鎖。

- 步驟 4** 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。
- 步驟 5** 將纜鎖插入充電器的鎖槽並釋放鎖定按鈕。
- 步驟 6** 鎖定纜鎖。
-



第 9 章


疑難排解

- [一般疑難排解](#)，第 119 頁上的
- [尋找電話相關資訊](#)，第 121 頁上的
- [硬體診斷](#)，第 121 頁上的
- [在電話中建立問題報告](#)，第 124 頁上的

一般疑難排解

您可以疑難排解電話的某些一般問題。若下面未討論您遇到的問題，請聯絡管理員。

徵狀	說明
您無法完成通話	<p>可能是下列一或多種原因所致：</p> <ul style="list-style-type: none">• 您的電話超出無線網路存取點的服務區域。 <p>附註 電話在漫遊時若出現綠色閃燈，表示電話仍在無線服務的涵蓋區域內。</p> <ul style="list-style-type: none">• 您必須登入「Extension Mobility」服務。• 您必須在撥號之後輸入用戶端事宜代碼或強制授權代碼。• 您的電話因有每日時段限制，導致您在一天中的某些時段無法使用某些功能。

徵狀	說明
主畫面無法使用	<p>狀態列上會出現下列訊息之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網路忙碌中：無線網路的可用頻寬不足，無法完成此通話。請稍後再試。 • 即將離開服務區：電話超出其相關聯之存取點與無線網路的範圍。 • 正在尋找網路服務：電話正在搜尋無線網路存取點。 • 驗證失敗：驗證伺服器不接受安全憑證。 • 正在設定 IP：電話正在等待 DHCP 指定 IP 位址。
「設定」功能表無回應	管理員可能停用了在電話上存取設定應用程式。
會議失敗	會議必須先選取多通電話。請確定除了線上通話之外至少還選取了另一通電話。會議亦需要選取的通話在相同的線路上。如有必要，請將通話轉接到相同的線路上，然後再行加入。
要使用的軟鍵未出現	<p>可能是下列一或多種原因所致：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必須按更多  才能顯示其他功能。 • 您必須變更線路狀態（如撥話或接聽電話）。 • 您的電話設定不支援該軟鍵相關功能。
插話失敗導致快速的忙線音	<p>可能是下列一或多種原因所致：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您的電話若未設定加密功能，便無法插入加密的通話。您的插入作業若是因此原因而失敗，電話便會出現快速的忙線音。 • 您無法在其他 Cisco 無線 IP 電話上執行插話動作。
使用插話加入遭到中斷	若是將通話保留、轉接或轉換成電話會議，即會中斷您使用插話所加入的通話。
回撥失敗	可能是另一端通話方啓用了來電轉接的功能。
嘗試設定「轉接全部通話」（全轉）時，電話顯示錯誤訊息	若輸入的目標號碼會形成全轉迴圈，或會超出全轉鍵（又稱為躍點數上限）所允許的連結數上限，將無法在電話上直接設定「全轉」功能。

尋找電話相關資訊

管理員可能會要求您提供關於您的電話的資訊。此資訊專用於識別電話並排解電話疑難。功能表中的資訊為唯讀。如需此功能表的詳細資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南*（適用於 *Cisco Unified Communications Manager*）。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話資訊。

硬體診斷

您可以對電話執行某些診斷測試。

執行音訊診斷

您可以檢查電話上的音訊是否正確工作。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取管理員設定 > 診斷 > 音訊。

步驟 3 注意話筒喇叭中的聲音。

步驟 4 按喇叭按鈕可開啓免持聽筒並聆聽聲音。

步驟 5 接上有線耳機並聆聽聲音。

執行鍵台診斷

您可以檢查電話上的鍵台是否正確工作。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取管理員設定 > 診斷 > 鍵台。

步驟 3 按任意鍵以檢查它是否正確工作。

執行無線 LAN 診斷

您可以檢查電話的 Wi-Fi 連線。電話會依最強訊號至最弱訊號或離線存取點的順序列出存取點，您即可檢視無線存取點的詳細資料。

程序

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選取管理員設定 > 診斷 > 無線 LAN。
- 步驟 3 按繼續。
- 步驟 4 捲動至存取點並按選取以查看存取點的詳細資訊。

無線 LAN 診斷欄位

下表說明「無線 LAN 診斷」螢幕中的各個欄位。

欄位	說明
存取點名稱	與電話關聯的存取點 (AP) 名稱
BSSID	存取點無線電 MAC 位址
SSID	電話使用的服務組識別碼 (SSID)
頻率	電話使用的頻率
目前頻道	電話使用的頻道
最新 RSSI	電話接收的最近接收的訊號強度指示 (RSSI)。
Beacon 間隔	Beacon 間隔的單位時間數單位時間為 1.024 毫秒。
功能	802.11 功能
基本速率	AP 要求的資料速率，以及基站所在存取點保持運作所必須的資料速率。
可選速率	AP 支援的資料速率，以及基站可選存取點保持運作可選的資料速率。
受支援的 HT MCS	802.11n 資料速率
受支援的 VHT (rx) 速率	802.11ac 接收資料速率

欄位	說明
受支援的 VHT (tx) 速率	802.11ac 傳輸資料速率
DTIM 期間	傳送流量指示圖 (DTIM) 資訊
國碼/地區碼	兩位數國碼/地區碼。若國家資訊元素 (IE) 在信標上不顯示則可能不會顯示國家資訊。
頻道	支援的頻道清單 (來自國家 IE)。
功率約束	802.11h 功率約束偏移 (dB)
功率限制	存取點告知的動態傳輸功率控制 (DTCP) 值。
頻道使用	時間百分比，規範化為 255，根據物理或虛擬載波檢測 (CS) 機制，AP 檢測到媒體繁忙。
基站計數	目前與此 BSS 相關聯的擴充樹演算法 (STA) 總數。
接納容量	以無符號整數指定剩餘媒體可用時間，可透過明確的許可控制提供，每秒 32 個微秒單位。
WMM 支援	支援 Wi-Fi 多媒體擴充功能。
UAPSD 支援	AP 支援「未排程自動節能傳送 (UAPSD)」，可能僅在 WMM 受支援時提供。此功能對於通話時間以及在無線 IP 電話上實現最大通話密度十分重要。
代理 ARP	與 CCX 相容的存取點支援代表關聯基站回應 IP ARP 請求。此功能對於無線 IP 電話的待機時間十分重要。
CCX 版本	CCX 版本 (若 AP 與 CCX 相容)。

欄位	說明
AC：最大速率、AC：背景、AC：視訊及 AC：音訊 <ul style="list-style-type: none"> • 許可控制 • AIFSN • ECWMin • ECWMax • TXOpLimit 	每種存取種類 (AC) 的資訊。具有一組用於最大速率、背景、視訊及音訊的資料。 <ul style="list-style-type: none"> • 許可控制-如果需要則必須先使用許可控制，然後再使用此 AC 特定的存取參數傳輸。 • AIFSN - 在啓動後退或啓動傳輸之前，非 AP STA 在 SIFS 期間之後應延遲的時隙數。 • ECWMin - 對指數表單中的 CWmin 值進行編碼，以隨機輪詢方式提供最小時間長度。 • ECWMax - 對指數表單中的 CWmax 值進行編碼，以隨機輪詢方式提供最大時間長度。 • TXOpLimit - 特定服務品質 (QoS) 基站有權發起的時間間隔

在電話中建立問題報告

如果您使用電話遇到問題時，可從電話產生問題報告。

程序

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選取電話資訊 > 報告問題。

步驟 3 按遞交。

步驟 4 顯示成功訊息時，請通知您的管理員問題報告已可用。



第 10 章

產品安全性

- [安全與效能資訊](#)，第 125 頁上的
- [合規聲明](#)，第 129 頁上的
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 135 頁上的
- [重要線上資訊](#)，第 136 頁上的

安全與效能資訊

在安裝或使用 IP 電話之前，請先閱讀下列安全注意事項。



警告 重要安全說明

此警告符號代表危險，表示可能造成人身傷害。使用任何裝置前，請留意電路相關危險，並熟悉避免意外的標準做法。您可以使用每項警告後的聲明編號，查詢本裝置隨附之安全性警告譯文中的翻譯。聲明 1071

請保留這些說明

若要查閱此出版品中所出現之警告的翻譯，請參閱下列 URL 的法規遵循與安全資訊 - *Cisco 無線 IP 電話 882x 系列中的聲明編號*：http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf



警告 請先閱讀安裝說明，然後再使用系統、安裝系統或將系統接上電源。聲明 1004



警告 停電或電力中斷時，Voice over IP (VoIP) 服務與緊急電話服務將無法運作。當電力恢復之後，可能須重設或重新設定設備，才可再次存取 VoIP 與緊急電話服務。台灣的緊急電話號碼是 119。您必須熟知貴國的緊急電話號碼。聲明 361



警告 此產品的最終棄置應根據各國的法律與法規處理。聲明 1040



警告 由於電源插座為主要的斷電裝置，因此必須能夠隨時使用。聲明 1019

安全指導原則

以下是在特定環境中使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 的安全指導原則：

- 請勿將本產品用作醫療環境中的主要通訊工具，因為它可能會使用易於干擾其他裝置或設備的未受管制的頻寬。
- 在醫院使用無線裝置必須遵循每家醫院規定的限制。
- 在危險地點使用無線裝置必須遵循此類環境安全負責人規定的限制。
- 在飛機上使用無線裝置受聯邦航空管理局 (FAA) 管理。

電池安全注意事項

下列電池安全注意事項適用於 Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 所核可的電池。



警告 電池替換錯誤可能會發生爆炸。僅限以製造商建議的同樣或同款電池替換，並遵照製造商的指示處理使用過的電池。聲明 1015



警告 請勿觸摸或橋接電池上的金屬觸點。電池意外放電可能會導致嚴重燒傷。聲明 341



警告 爆炸危險：請勿在可能爆炸的環境中為電話電池充電。聲明 431



警告 鋰離子電池的使用壽命有限。任何顯示有損壞（包括膨脹）跡象的鋰離子電池，都應立即且正確地丟棄。

**注意**

- 請勿將電池組棄置於水火之中。電池在火中可能會爆炸。
- 請勿拆解、重壓、刺穿或以火燒電池組。
- 處理受損或內容液體外漏的電池時，請務必小心謹慎。若不慎接觸到電解物質，請以肥皂與清水清洗接觸部位。若電解物質接觸到眼睛，請以清水沖洗眼睛 15 分鐘，然後儘速就醫。
- 當環境溫度超過華氏 104 度（攝氏 40 度）時，請勿為電池組充電。
- 請勿將電池組置於高溫的存放環境中（華氏 140 度、攝氏 60 度以上）。
- 棄置電池組時，請向當地的廢棄物處理商洽詢當地電池棄置或回收的相關限制。

若要取得電池，請與當地業者聯繫。請一律使用具有 Cisco 組件號碼的電池。

電池

CP-BATT-8821=

請一律使用與您的電話相容的 Cisco 電池。如需訂購電源供應器，請與當地業者聯繫，並參閱 Cisco 組件號碼清單。

阿根廷

CP-PWR-8821-AR=

澳洲

CP-PWR-8821-AU=

巴西

CP-PWR-8821-BZ=

歐洲

CP-PWR-8821-CE=

韓國

CP-PWR-8821-KR=

日本

CP-PWR-8821-JP=

瑞士

CP-PWR-8821-SW=

北美洲

CP-PWR-8821-NA=

英國

CP-PWR-8821-UK=



附註 您的電話不附電池與電源供應器。如需訂購電池與電源供應器，請與當地業者聯繫。

危險環境

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 是經 ATEX Class I Zone 2 及 CSA Class I Division 2/Zone 2 認證的設備。這表示此電話可以在符合以下條件的環境中使用：正常作業情況下空氣中不可能存在爆炸性氣體，以及即使存在爆炸性氣體，也很少出現這種情況並僅存在極短時間。



警告 爆炸危險—請勿在可能爆炸的環境中為電話電池充電。聲明 431



警告 爆炸危險—元件的替代可能損害 class I, Division 2/Zone 2 的適用性。聲明 1083

電力中斷

無線存取點必須獲得供電，才可透過電話存取緊急服務。當供電中斷時，「服務與緊急電話」撥號功能會停止運作，直到恢復供電為止。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

管制區域

此電話的無線電頻率 (RF) 係針對特定管制區域而設定。若在此特定的管制區域外使用電話，電話將無法正常運作，您亦可能會因此而違反了當地的法令。

醫療環境

本產品不屬於醫療裝置且使用的頻寬可能未經許可，因此可能會干擾其他裝置或裝置。

使用外接裝置

若要將外接裝置與無線電話搭配使用，請注意下列資訊：

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（如耳機）。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如行動電話或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外部裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外部裝置的線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。

- 外部裝置請使用遮蔽線，或使用具有良好遮蔽與接頭的線。
- 縮短外部裝置線的長度。
- 外部裝置的線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

由於 Cisco 無法對外接裝置、纜線與接頭的品質進行控管，因此無法保證系統的效能。只有使用品質優良的纜線與接頭連接適當的裝置，系統才能夠正常運作。




注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接耳機。

網路壅塞期間的電話行為

降低網路效能的任何因素均會影響電話語音和視訊品質，且在某些情況下會導致通話中斷。網路效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 管理工作，例如內部連接埠掃描或安全掃描
- 您網路上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

SAR

	<p>本產品符合適用國家的 SAR 限制即 1.6 瓦/公斤。可在合規聲明，第 129 頁上的中找到特定的最大 SAR 值。</p> <p>攜帶產品或穿戴在身體上使用產品時，使用經核准的配件（如皮套）或保持離身體 5 公分的距離，以確保符合無線電頻暴露標準。請注意，即使您未撥話，產品可能也會發射訊號。</p>
---	---

產品標籤

產品標籤位於裝置的電池盒中。

合規聲明

歐盟合規聲明

CE 標記

下列 CE 標記貼在裝置與包裝上。



EU Authorized Representative:
Edgard Vanged
Cisco Systems Belgium
De Kleetlaan 6A
B 1831 Diegem
Belgium

3301208

歐盟無線電射頻暴露聲明

本裝置經評估，符合 EU EMF Directive 2014/53/EU 標準。

美國合規聲明

SAR 聲明

Cisco 無線 IP 電話 882x 系列話筒通過相關測試，使用話筒隨附的特定腰夾/皮革套組態可符合穿戴式特定輻射吸收率 (SAR) 標準。FCC 制訂了詳細的穿戴式 SAR 要求，且確定這些要求符合話筒隨附的特定腰夾/皮革套。其他尚未測試的腰夾/皮革套或類似配件可能會不符合標準，因此應避免使用。

無線電射頻暴露資訊

已評估發現無線電模組符合 47 CFR 部分 2.1091、2.1093 和 15.247 (b) (4) 解決無線電頻率裝置中的 RF 暴露所設定的標準。本機型符合無線電頻率波暴露的相關政府標準。

本裝置符合適用於無線電波暴露的 ISED RSS-102 R5 所引證的限制

您的 Cisco 無線 IP 電話 882x 系列裝置包括無線電發射器或接收器。設計為不超過 RSS-102 中參照的無線電波（無線電頻率電磁場）曝露的一般民眾（未經控制的）限制，其參照了加拿大衛生部的安全代碼 6，並且有大量的安全界限，旨在確保所有人的安全，不論年齡和健康。

此外，系統的操作設計可避免一般使用者接觸天線。建議系統設定的位置必須依法規（專門降低使用者或操作人員的整體曝露程度），讓天線與使用者至少保持指定的距離。

本裝置經過測試並證明符合適用規範，這也是無線電認證程式的一部分。

此型號的 SAR 最大值和記錄它的條件		
頭戴式 SAR	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
穿戴式 SAR	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

此無線電話包含無線電收發器。無線電收發器和天線經過專門設計，符合 FCC 以及其他國家/地區中其他機構指定的人體暴露的 RF 發射要求。這些指導原則由業界根據世界衛生組織 (WHO) 的指導制訂。這些業界標準已制訂為包括其他安全限度，可確保使用者暴露的 RF 輻射量最少。

此無線電收發器使用非游離類型的輻射，而非 X 光波之類的游離型輻射。

這些裝置的暴露標準參照稱為 SAR 的度量單位。FCC 設定的限制為 1.6 瓦/公斤。此發射水平的測試是獨立實驗室採用 FCC 及其他機構審核的測試方法和操作位置執行的。

電話在上市之前通過相關測試，獲得 FCC 法規認證，驗證本產品符合 FCC SAR 要求。

您可在 FCC 網站取得有關 SAR 及 RF 暴露的其他資訊：<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

沒有確鑿證據證明這些行動電話是否導致健康風險。FDA 及許多研究人員一直在研究 RF 輻射和健康問題。您可以從以下 FDA 網站取得有關此主題的其他資訊：<http://www.fda.gov>

Cisco 無線 IP 電話 882x 系列以低於大多數標準行動電話、個人通訊服務 (PCS) 或全球行動通訊系統 (GSM) 電話 5 至 6 倍的功率運作。此低功率與低發射器工作週期相結合，可減少使用者暴露在 RF 磁場中。

有數種建議的方法可降低使用者暴露程度。其中包括：

1. 使用免持話筒增大天線與使用者頭部之間的距離。
2. 將天線轉往與使用者相反的方向。

您可以從下列文件取得其他資訊：

- 下列位置的 Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety (Cisco Systems 展頻和 RF 安全) 白皮書：http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC 公告 56：Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields (有關無線電頻率電磁場的生物效應及潛在危險的問答)
- FCC 公告 65：Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields (評估對人體暴露無線電頻率電磁場的 FCC 指導原則的遵循情況)

您也可自下列組織取得其他資訊：

- 世界衛生組織國際非游離輻射防護委員會：<http://www.who.int/emf>
- 英國國家輻射防護局：<http://www.nrpb.org.uk>
- 在行動電信協會：<http://www.wow-com.com>

一般 RF 暴露守規標準

本裝置經評估，符合 RF 暴露的人體暴露的 ICNIRP (國際非游離輻射防護委員會) 限制。

第 15 篇無線電裝置



注意 符合第 15 篇規定的無線電裝置不會對採用此頻率的裝置造成干擾。針對上述未明確經過 Cisco 核准的產品進行任何變更或修改，包括使用非 Cisco 天線，可能會導致使用者操作本裝置的權限失效。

加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部的免許可證 RSS 標準。本裝置的操作必須符合下列兩項條件：(1) 不會產生干擾，且 (2) 必須能夠接受任何干擾，包括可能會導致裝置操作異常的干擾。使用此電話時，可能無法確保通訊的私密性。

此產品符合適用加拿大 ISED 技術規格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

加拿大無線電射頻暴露聲明

本裝置符合適用於無線電波暴露的 ISED RSS-102 R5 所引用的限制

本裝置含有無線電發射器或接收器。設計為不超過 RSS-102 中參照的無線電波（無線電頻率電磁場）暴露的一般民眾（未經控制的）限制，其參照了加拿大衛生部的安全代碼 6，且包含大量安全餘量，旨在確保所有人的安全，不論年齡和健康。

此外，系統的操作設計可避免一般使用者接觸天線。建議系統設定的位置必須依法規（專門降低使用者或操作人員的整體曝露程度），讓天線與使用者至少保持指定的距離。

本裝置經過測試並證明符合適用規範，這也是無線電認證程式的一部分。

此型號的 SAR 最大值和記錄它的條件		
頭戴式 SAR	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
穿戴式 SAR	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré		
DAS au niveau de la tête	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
DAS près du corps	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

紐西蘭合規聲明

允許連接 (PTC) 一般警告

對終端設備的任何部件授予 Telepermit 僅表示 Telecom 已認可該部件符合連線至其網路的最低條件。它不表示 Telecom 對產品的認可，也不提供任何類型的保固。最重要的是授予 Telepermit 不保證任何部件都將在所有方面搭配不同品牌或型號的 Telepermit 認證設備的另一部件時正常運作，亦不表示任何產品與 Telecom 的所有網路服務相容。

透過 PSTN 使用 IP 網路

配置及處理每個資料封包時，網際網路通訊協定 (IP) 本身會延遲語音訊號。Telecom Access Standards 建議供應商、設計人員及安裝人員在設計網路時參閱 ITU E 機型要求，使用此技術透過 PSTN 撥出或撥入通話。總體目標是將延遲、失真及其他傳輸問題減至最低，特別是對於已遭受嚴重延遲的行動網路和國際網路通話。

透過 PSTN 使用語音壓縮

由於進行行動網路和國際網路通話時會出現嚴重延遲，部分原因在於所採用的語音壓縮技術。Telecom Access Standards 將僅許可在 PSTN 使用 G711 語音技術。G711 屬於「立即語音編碼技術」，而 G729 和所有其他相似技術則為「幾乎可立即」技術，會稍微延遲語音訊號。

回音消除

Telecom PSTN 中通常不需要回音消除器，因為在 Telepermit 限制中維持 CPE 返回遺失時，可接受地理延遲，但這些使用語音 IP (VoIP) 技術的私人網路需要為所有語音通話提供回音消除。音訊/VoIP 轉換延遲和 IP 路由延遲等情況可能需要 64 毫秒的回音消除處理。

台灣合規聲明

DGT 警告聲明

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 赫赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

阿根廷合規聲明

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

巴西合規聲明

Art. 6º - 506

本裝置是次要類型裝置，即，它不會免受有害干擾，即使相同類型裝置導致的干擾亦如此，也不會對主要類型裝置產生任何干擾。

如需詳細資訊，請參閱以下 URL：<http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

解析度 n° 303/2002 e n° 533/2009

Anatel 核准此產品，根據解析度 no. 242/2000 規範的程序，並符合套用的技術需求，包括電力、磁力與無線電頻率的電磁場特定輻射吸收率的暴露限制，核准乃根據解析度 n° 303/2002 和 n° 533/2009。

Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

機型	憑證編號
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

新加坡合規聲明

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 密碼學產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆需遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要線上資訊

一般使用者授權合約

一般使用者授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規標準與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於：