



Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 用戶指南

第一次發佈：2016 年 6 月 29 日

最後修改日期：2020 年 9 月 24 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

第 1 章

您的電話 1

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 1

功能支援 4

新資料及變更的資料 4

韌體 11.0(6) 版全新不一樣的資訊 4

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 支援的新資訊及變更的資訊 4

韌體 11.0(5)SR1 版全新不一樣的資訊 5

韌體 11.0(5) 版全新不一樣的資訊 5

韌體 11.0(4) 版全新不一樣的資訊 5

韌體 11.0(3) 版全新不一樣的資訊 6

使用入門 6

開啓電話 7

登入電話 7

關閉電話 7

鎖定電話鍵台 8

取消鎖定電話鍵台 8

存取語音信箱 8

自助入口 9

快速撥號號碼 9

按鈕與硬件 10

導覽 13

電話屏幕功能 14

標題標誌 14

主畫面 15

通話與線路的區別 16

超出範圍警示	17
電話電池	17
藍牙與電話	18
保養電話	19
清潔電話外部	19
若電話墜落於水中	20
其他說明及資料	22
Cisco 一年有限硬件保養條款	22
電池保固	22

第 2 章**電話設定 23**

電話硬件安裝	23
安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。	23
安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。	28
更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池	32
更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池	37
損壞的電池識別	43
電話電池充電	45
備用電池充電	45
準備電源轉接器	45
使用 AC 電源對電池充電	46
使用 USB 纜線及 USB 連接埠在電腦上對電池充電	47
電話組態	48
新增電話至 Wi-Fi 網絡	49

第 3 章**通話 51**

存取電話應用程式	51
撥打電話	52
撥打電話	52
撥打緊急電話	52
使用耳機進行通話	52
使用電話喇叭進行通話	53

使用桌面充電器喇叭進行通話	53
使用電話位址或影像位址進行通話	53
重撥號碼	54
返回近期通話	54
使用聯絡人應用程式致電我的最愛號碼	54
在應用程式畫面致電我的最愛號碼	55
使用快速撥號進行通話	55
撥打國際號碼	56
聯絡人閒置時獲得通知	56
需要帳單代碼或授權代碼的通話	56
安全通話	57
接聽通話	57
接聽通話	57
接聽待接通話	57
拒絕通話	57
略過來電	58
在電話上對來電靜音	58
接聽同事的通話 (通話代接)	58
接聽您團體的通話 (代接)	59
接聽其他群組的來電 (群組代接)	59
接聽關聯群組的來電 (其他代接)	59
追蹤可疑來電	60
為單一來電控制電話鈴聲	60
結束通話	60
將音訊靜音	61
保留通話	61
保留通話	61
接聽保留時間過長的通話	61
在進行中的通話及保留的通話之間切換	62
通話駐留	62
使用通話駐留功能保留通話	62
使用通話駐留功能擷取保留的通話	63

從電話轉撥來電	63
從電話關閉來電轉撥	64
轉接通話到其他人	64
會議通話及會議	64
新增其他人至通話	64
檢視及移除會議參與者	65
排程的會議通話 (Meet Me)	65
主持 meet-me 會議	65
加入 meet-me 會議	66
對講通話	66
撥打對講通話	66
接聽對講通話	67
對通話進行監聽及錄音	67
設定監聽的通話	67
對通話錄音	68
排列通話的優先順序	68
進行優先通話	69
接聽優先通話	69
在接聽其他通話時接聽優先通話	69
多條線路	69
共用線路	70
將您自己加入共用線路上的通話 (插入)	70
將您自己加入共用線路上的通話 (會議插入)	70
加入共用線路的通話之前獲得通知	70

第 4 章

聯絡人	73
存取聯絡人應用程式	73
最愛	74
存取我的最愛	74
新增聯絡人至您的最愛列表	74
從您的最愛列表中刪除聯絡人	74
本機聯絡人	75

存取本機聯絡人	75
在您的本機聯絡人列表中搜尋聯絡人	75
新增聯絡人至您的本機聯絡人列表	76
在您的本機聯絡人列表中編輯聯絡人	76
從您的本機聯絡人列表中進行通話給聯絡人	76
從您的本機聯絡人列表中移除聯絡人	77
移除所有本機聯絡人	77
個人目錄	78
登入及登出個人目錄	78
個人通訊錄	78
在您的個人通訊錄中搜尋聯絡人	78
新增聯絡人至您的個人目錄	79
從您的電話中尋找個人目錄聯絡人的聯絡資訊	79
在您的個人目錄中編輯聯絡人	80
從您的個人目錄中進行通話給聯絡人	80
從您的個人通訊錄中移除聯絡人	80
機構目錄	81
從機構目錄中搜尋聯絡人並撥號	81
從您的電話中尋找同事的聯絡資訊	81

第 5 章

近期通話 83

存取近期通話應用程式	83
新語音信箱留言及未接來電指示燈	83
語音信箱列表	84
存取語音信箱服務	84
未接來電列表	84
檢視未接來電	84
尋找未接來電的詳細資訊	84
返回未接來電	85
從未接來電記錄建立新本機聯絡人	85
刪除未接來電項目	85
清除未接來電列表	86

近期通話列表	86
檢視近期通話	86
尋找近期通話的詳細資訊	87
從通話記錄返回近期通話	87
從近期通話建立新本機聯絡人	87
將近期通話資訊加入本機聯絡人	88
刪除通話記錄	88
清除近期通話列表	88

第 6 章**應用程式 91**

應用程式及應用程式按鈕	91
使用即按即通 (PTT) 應用程式	91

第 7 章**設定 93**

存取設定應用程式	93
存取電話設定	93
將電話來電設定為震動	94
選擇聽到鈴聲的情況	94
變更鈴聲	94
調整耳機回饋	95
關閉鍵台聲音	95
調整背景噪音篩選器	95
調整屏幕亮度	95
變更字型大小	96
控制 LED 指示燈	96
變更屏幕顯示截止	97
變更底色圖案	97
自動鎖定鍵台	97
日期與時間設定	98
設定電池電力水平畫面	100
存取藍牙設定	101
開啓藍牙功能	101

新增藍牙耳機	101
連接藍牙耳機	102
重新命名藍牙耳機	102
中斷連接藍牙耳機	103
刪除藍牙耳機	103
存取管理設定	103
調整通話音量	104
調整電話鈴聲音量	104

第 8 章

配件	105
支援的配件	105
耳機	106
重要的耳機安全資料	106
標準耳機	106
Bluetooth 耳機	107
耳機提示	107
矽膠護套	107
安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套	108
清理矽膠護套	109
桌面充電器	109
設定桌面充電器	111
使用桌面充電器對電話充電	111
使用桌面充電器對備用電池充電	113
多功能充電器	113
設定多功能充電器	114
安裝多功能充電器壁掛式安裝套件	114
使用多功能充電器對電話充電	116
使用多功能充電器對備用電池充電	117
使用纜鎖固定充電器	117

第 9 章

疑難排解	119
一般疑難排解	119

尋找電話相關資料	121
硬件診斷	121
執行音訊診斷	121
執行鍵台診斷	121
執行 WLAN 診斷	122
WLAN 診斷欄位	122
透過電話建立問題報告	124

第 10 章

產品安全與保障	125
安全資料及效能資料	125
安全指南	126
電池安全聲明	126
危險環境	128
電力中斷	128
控制網域	128
醫療保健環境	128
外接裝置的使用	128
網絡壅塞期間電話的表現	129
SAR	129
產品標籤	129
合規聲明	129
歐盟合規聲明	129
CE 標記	129
歐盟 RF 曝露合規聲明	130
美國合規聲明	130
SAR 聲明	130
RF 曝露合規聲明	130
一般 RF 曝露合規聲明	131
Part 15 無線電裝置	131
加拿大合規聲明	131
加拿大 RF 曝露聲明	132
紐西蘭合規聲明	133

允許連線 (PTC) 一般警告	133
透過 PSTN 使用 IP 網絡	133
透過 PSTN 使用語音壓縮	133
回音消除	133
台灣合規聲明	134
DGT 警告聲明	134
阿根廷合規聲明	134
巴西合規聲明	134
新加坡合規聲明	135
Cisco 產品安全性概覽	135
重要網上資料	136



第 1 章

您的電話

- [Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX](#)，第 1 頁
- [新資料及變更的資料](#)，第 4 頁
- [使用入門](#)，第 6 頁
- [自助入口](#)，第 9 頁
- [按鈕與硬件](#)，第 10 頁
- [保養電話](#)，第 19 頁
- [其他說明及資料](#)，第 22 頁

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 是 802.11 雙頻無線裝置，與 Cisco Unified Communications Manager 以及 Cisco Aironet 和 Cisco Meraki 接入點 (AP) 相互搭配使用，在專用商業通訊網絡中提供全面的語音通訊。

電話透過電腦使用的相同無線 LAN 提供語音通訊，可讓您撥打及接聽電話、保留通話、進行電話會議等。

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 通過認證，可用於潛在爆炸性環境 ATEX 指令二區 IP65 (待定)、北美指令一類二分類/二區環境。電話通過認證，可用於在短時間內或異常條件下存在可燃燃氣、氣體或液體的潛在爆炸 (危險) 環境。電話採用行業標準黃色圖樣，在緊急狀況下可快速識別。

下圖左側為 Cisco 無線 IP 電話 8821，右側為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX。

圖題 1: Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX



像其他網絡裝置一樣，必須對這些電話進行設定及管理。電話支援 G.711a、G.711u、G.722、G.729a、G.729ab、iLBC、iSAC 及 OPUS 編解碼器。此外，電話還支援未經壓縮的寬頻（16 bit，16 kHz）音訊。

電話具有助聽相容 (HAC) 功能，但沒有任何 TTY 功能。電話的 5 個鍵側面設計有凸條紋線，這是觸覺標識。

物理特性包括：

- 電話墜落時防止損壞
- 可用抗菌及酒精類清潔劑擦拭
- 不含乳膠與鉛
- 防電擊、防震
- USB 便攜 (OTG) 2.0 接口
- Cisco 無線 IP 電話 8821：IP54 防護等級，意味著設備防塵、防水（如下）
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 只限：
 - 普通場所的 IP67 防護
 - 經過認證，可用於潛在爆炸性環境：
 - ATEX 2 區 IP54 (待定)
 - METLABS 已獲 I 級和 II 級、2 區 III 級、1 區和 2 區，及 A、B、C 和 D 組的認證
 - 行業標準黃色圖樣，在緊急狀況下可快速識別。
- 使用桌面充電器為單個電話充電，或使用多功能充電器為多達 6 部電話充電。如需更多資訊，請參閱 [支援的配件](#)，第 105 頁。

除了基本通話處理功能，電話還提供增強的效率功能，可擴展通話處理功能。

視乎設定，電話可支援：

- 使用藍牙無線耳機，包括某些免提通話功能。
 - 以無線方式存取電話號碼及機構目錄。
 - 可存取網絡數據、XML 應用程式及網絡服務。
 - 透過 Self Care 入口網站線上自訂電話功能及服務
 - 第一次註冊時的產生報告的位置。位置變更時，將會報告其位置；例如，在建築物內移動的時候。無線電話每 24 小時都會報告一次其位置 (若沒有移動)。
- 如需更多資訊，請查看 Cisco Unified Communications Manager 的文件。

如要預防裝置損壞：

- 請勿帶著裝置洗澡或游泳。
- 請勿將電話暴露在高壓或高速的水流之中，例如淋浴、清潔或洗手的時候。
- 請勿在桑拿浴室或蒸汽浴室中使用電話。
- 請勿故意將電話浸入水中。
- 請勿在建議的溫度範圍外、或極度潮濕、炎熱或寒冷的條件下操作電話。
- 請勿將電話、電池和配件存放在建議的溫度範圍外、或極度潮濕、炎熱或寒冷的環境中。
- 請勿摔跌電話，或使其受到其他撞擊。
- 請勿拆卸電話或卸下任何螺絲。
- 請勿使用強效清潔劑（例如漂白劑和其他化學品）清潔電話外層
- 不喻使用破損的電池蓋，或密封位置破損的電池蓋。

盡量減少電話暴露在肥皂、洗滌劑、酸或酸性食物，以及任何液體之中；例如：鹽水、肥皂水、游泳池水、香水、驅蟲劑、乳液、防曬霜、油、粘合劑去除劑、染髮劑、飲料和溶劑。如需更多資訊，請參閱 [保養電話](#)，第 19 页。

IP54 及 IP67

Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 在 IEC 標準 60529 的受控實驗室條件下進行測試。普通場所的 Cisco 無線 IP 電話 8821 評級為 IP54，Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 評級為 IP67。入侵防護 54 (IP54) 等級和入侵防護 67 (IP67) 等級代表設備防塵、防水。飛濺、防水和防塵效能並非永久，正常使用情況亦會出現磨損，可能會降低防塵防水效能。用戶須小心處理電話，不應故意將裝置暴露在灰塵、飛濺或浸水的惡劣環境中。

相關主題

[危險環境](#)，第 128 页

功能支援

本文件會說明裝置支援的全部功能。但是，並非全部功能都能支援目前的配置。如需有關支援功能的資料，請聯絡管理員。

新資料及變更的資料

韌體 11.0(6) 版全新不一樣的資訊

以下列表會說明這份指南用以支援韌體版本 11.0(6) 的變更。

功能名稱	更新
可配置的左軟鍵	存取語音信箱 ，第 8 页 存取本機聯絡人 ，第 75 页
Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套	矽膠護套 ，第 107 页
報告位置	Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX ，第 1 页

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 支援的新資訊及變更的資訊

文件作出了以下更新。

特徵	說明
Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 支援	Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX ，第 1 页 電話電池 ，第 17 页 安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。 ，第 28 页 更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池 ，第 37 页 支援的配件 ，第 105 页 桌面充電器 ，第 109 页 多功能充電器 ，第 113 页
電池資訊更新	電話電池 ，第 17 页 損壞的電池識別 ，第 43 页 更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池 ，第 32 页 更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池 ，第 37 页

韌體 11.0(5)SR1 版全新不一樣的資訊

文件作出了以下更新。

特徵	說明
次要更新	電話電池 ，第 17 頁

韌體 11.0(5) 版全新不一樣的資訊

以下列表會說明這份指南用以支援韌體版本 11.0(5) 的變更。



備註 Cisco 無線 IP 電話 8821 韌體版本 11.0(5) 將延遲推出。版本中的功能會在後續韌體版本中推出。

功能名稱	更新
新充電器 Cisco 無線 IP 電話 8821	電話電池 ，第 17 頁 桌面充電器 ，第 109 頁 多功能充電器 ，第 113 頁
改善用戶界面	標題標誌 ，第 14 頁 在應用程式畫面致電我的最愛號碼 ，第 55 頁 拒絕通話 ，第 57 頁 多個部分均有變更 最愛 ，第 74 頁 多個部分均有變更 本機聯絡人 ，第 75 頁 從近期通話建立新本機聯絡人 ，第 87 頁 執行音訊診斷 ，第 121 頁 設定電池電力水平畫面 ，第 100 頁
由於最近對硬件作出了變更，Cisco 無線 IP 電話 8821 現已獲 IP54 入侵防護認證，而不再是 IP67 入侵防護認證。	Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX ，第 1 頁 安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 電池。 ，第 23 頁 更換 Cisco 無線 IP 電話 8821 電池 ，第 32 頁

韌體 11.0(4) 版全新不一樣的資訊

以下列表會說明這份指南用以支援韌體版本 11.0(4) 的變更。

功能名稱	更新
可設定主畫面	<p>按鈕與硬件，第 10 页 已按討論更新。</p> <p>電話屏幕功能，第 14 页 已更新。</p> <p>主畫面，第 15 页 已成功新增，以說明主畫面的選項。</p> <p>多個應用程式的存取程序都已更新。</p>
改善清除指示	<p>如果您在米高峰上吹氣，或使用壓縮空氣來清潔米高峰，電話可能會損壞，所以已新增額外的注意事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保養電話，第 19 页 • 清潔電話外部，第 19 页 • 若電話墜落於水中，第 20 页
本機聯絡人	最愛 ，第 74 页 與 本機聯絡人 ，第 75 页 及其子部分已加入 <code>#quote-start</code> 聯絡人 <code>#quote-end</code> 章節。
問題報告工具	透過電話建立問題報告 ，第 124 页 說明如何報告電話問題。
已調整背景圖案的大小	變更底色圖案 ，第 97 页 已更新為新的背景圖案。
改善用戶界面	調整屏幕亮度 ，第 95 页 與 變更屏幕顯示截止 ，第 97 页 已更新，附上新的預設設定資訊。
一般更新	重要的耳機安全資料 ，第 106 页 已新增。

韌體 11.0(3) 版全新不一樣的資訊

下表包含本韌體版本中，為本書籍所新增或更改的資訊。

特徵	更新
背景噪音篩選器	<p>調整背景噪音篩選器，第 95 页</p> <p>耳機提示，第 107 页</p>
強化省電功能	電話電池 ，第 17 页

使用入門

必須先閱讀[產品安全與保障](#)，第 125 页 再安裝或對電池充電。

電話由可充電鋰離子電池供電。必須先在電話中安裝電池並對電池充電，才可使用電話。

電話需要連線至公司無線網絡及 IP 電話網絡。管理員可能會設定您的新無線電話，否則您必須自行設定。

設定完畢後，才可使用電話。

相關主題

[電話設定](#)，第 23 页

[電話電池](#)，第 17 页

開啟電話

當您不使用電話時，電話會自動關機以節省電池電量。使用時，您需要重新開啓電話。

開啓電話後，您可能需要輸入用戶名稱及密碼才可存取無線網絡。電話驗證並註冊通話控制系統後，主畫面即會顯示，並且您可以撥打或接聽電話。

过程

按住**電源/結束通話**  直至 LED 亮起紅燈。

登入電話

若您開啓電話時看到登入屏幕，必須輸入用戶名稱及密碼才可存取電話功能。此外，您可能還需要根據無線安全性要求輸入其他資訊。請聯絡管理員尋求協助。

过程


步驟 1 輸入用戶 ID。

步驟 2 輸入密碼。

關閉電話

如要節省電池，請在無需撥打或接聽來電時關閉電話。

过程

步驟 1 按住 **電源/結束通話**  4 秒鐘。

步驟 2 按關機。


相關主題

[變更屏幕顯示截止](#)，第 97 页

鎖定電話鍵台

您可以鎖定鍵台，防止錯按按鍵。

过程

按住零 (0)  直至看到鍵台已鎖定的訊息。

相關主題


[自動鎖定鍵台](#)，第 97 页

取消鎖定電話鍵台

若鎖定鍵台，您需要解除鎖定才能使用電話。

过程

步驟 1 按解除鎖定。

步驟 2 按零 (0) 。


存取語音信箱

透過撥打語音信箱系統電話號碼，您可以存取語音信箱。但若管理員已啓用快速存取，則您使用單一按鈕即可存取語音信箱。按鈕會自動為您撥打語音信箱系統。

語音系統與電話是分開的。若您需要語音信箱系統電話號碼相關資訊以進行內外部存取，以及其他語音信箱系統資訊，請聯絡管理員。

您的管理員可以將 [應用程式] 視圖中的左軟鍵設定為 **語音信箱**。

过程

步驟 1 按住鍵台上的一 (1)  鍵或按語音郵件。

步驟 2 按照提示操作。

自助入口

您可以從電腦存取自助入口網站，自訂某些電話設定。自助入口網站是您機構的 Cisco Unified Communications Manager 之一部份。

管理員將向您提供自助入口網站 URL、您的用戶編號及密碼。

在自助入口網站，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「勿打擾」及「個人電話簿」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路(目錄號碼)。線路設定可包括來電轉撥、視覺及音效訊息指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。
- 電話服務可包括特殊的電話功能、網絡數據及網頁型資訊(如股票指數及電影時刻表)。您須使用自助入口網站訂閱電話服務，才能在電話上存取。

下表說明您可以使用自助入口網站設定的某些特定功能。如需更多資訊，請參閱通話控制系統的自助入口網站文件。

數表 1: 自助入口網站的功能

功能	說明
通話轉撥	當電話啓用轉駁通話功能時，使用接聽通話的號碼。使用自助入口網站來設定更複雜的轉駁通話功能，例如線路繁忙時。
額外電話	使用與桌上電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話。您亦可定義封鎖及偏好的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送您的手提電話。在您設定額外電話時，亦可設定以下功能： <ul style="list-style-type: none"> • 達致單一號碼—指定當某人撥打您的桌上電話時，額外電話應否響鈴。 • 手提通話—如額外電話為手提電話，可將其設定為允許將手提通話轉接至桌上型電話，或將桌上型通話轉接至手提電話。
快速撥號	指定電話號碼為速撥號碼，即可速撥打電話給該聯絡人。

快速撥號號碼

當您在電話上撥號時，會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的全部數字。例如，如您需要撥 9 來撥打外線，就需要包含數字 9，然後是您要撥號的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取代碼、分機、語音郵件密碼、授權代碼及記帳代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 至 9
- 井號 (#)

- 星號 (*)
- 逗號 (,) — 這是表示暫停的字元，在撥號時帶來 2 秒的延遲。一系列中可設定多個逗點。例如，兩個逗點 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗點來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼必須始終位於快速撥號字串中記帳代碼前面。
- 字串中的授權碼與帳單代碼之間需要一個逗號。
- 包含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號數字一次，以確保數字序列正確。

電話無法在近期通話中儲存快速撥號中的授權代碼、記帳代碼或額外數字。如您使用速撥號連接至目的地後按下**重撥**，電話會提示您手動輸入任何需要的授權碼、帳單代碼或額外數字。

範例

如要設定快速撥號號碼以在特定分機與某人通話，且需要授權代碼及記帳代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 **9** 以撥打外線。
- 需要撥打 **5556543**。
- 需要輸入授權代碼 **1234**。
- 需要輸入記帳代碼 **9876**。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話接通後，必須撥打分機 **56789#**。

在此情況下，速撥號碼為 **95556543,1234,9876,,56789#**。

相關主題

[需要帳單代碼或授權代碼的通話](#)，第 56 頁



按鈕與硬件

無線電話配備了多個您會經常使用的按鈕及硬件功能。使用下圖及下表，識別重要的按鈕及硬件功能。下圖所示為 Cisco 無線 IP 電話 8821，而 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 在外觀上與之類似。








图题 2: Cisco 無線 IP 電話 8821 按鈕與硬件



下表說明電話上的按鍵功能。

項目	名稱或群組	說明
1	指示燈 (LED) 耳機連接埠	<p>指示燈 - 透過指示燈來識別狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 亮起穩定的紅燈 - 電話已連接至 AC 電源且電池正在充電。 亮起穩定的綠燈 - 電話已連接至 AC 電源且電池已完全充滿電。 快速閃爍琥珀燈 - 有來電。電話可能正在充電或完全充滿電。 快速閃爍綠燈 - 有語音留言。電話連接至 AC 電源時，相比僅使用電池，綠燈顯示的時間更長。 緩慢閃爍綠燈（每隔 2 秒鐘）：電話僅使用電池電源。電話已註冊無線網絡，且在服務覆蓋區域。 <p>帶有防護蓋的耳機連接埠  移除防護蓋並插入耳機或耳塞。</p>
2	喇叭按鈕	喇叭  開啓或關閉電話的喇叭模式。

項目	名稱或群組	說明
3	軟鍵按鈕 導覽群集 通話控制按鈕	<p>軟鍵 </p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用更多  軟鍵可存取功能表或功能列表。 • 使用該軟鍵可啓用顯示在屏幕上的選項。 <p>導覽群集  導覽環及選擇按鈕：</p> <p>導覽環（外環）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在「應用程式」檢視畫面中向上、下、左或右移動，以選擇這些應用程式： <ul style="list-style-type: none"> • 通話記錄  • 聯絡人  • 應用程式  • 設定  • 向上及向下捲動功能表可反白選擇選項，向左及向右移動可選擇電話號碼及文字項目。 • 在「線路」檢視畫面中，按導覽環的左鍵即可前往「應用程式」檢視畫面。 <p>選擇  按鈕（群集中心）</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從主畫面進行通話。 • 選擇功能表項目、軟鍵、通話或動作。 <p>接聽/傳送  接聽響鈴的通話，或在撥號後進行通話。</p> <p>電源/結束通話  開關電話，或結束接通的通話。當您使用功能表或應用程式時，可作為返回主畫面的捷徑。</p>

項目	名稱或群組	說明
4	鍵台	<p>撥號，輸入字母，以及依號碼選擇功能表項目。</p> <p>一 (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> 撥號時輸入 #quote-start1#quote-end。 存取語音信箱。按住可自動撥打語音信箱系統。 輸入以下特殊文字字元：/。 @ : ; = ? - _ & % <p>星號 (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> 輸入國際電話號碼時，按住幾秒鐘可將加號(+)新增至電話號碼。 輸入以下特殊文字字元：+ * ~ ` < > <p>零 (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> 撥號時輸入 #quote-start0#quote-end。 鎖定鍵盤。 輸入空白字元或以下特殊文字字元：0 , ! ^ ' " <p>井號 (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> 按下可讓電話鈴聲靜音。若設定，電話則會轉而震動。 輸入以下特殊文字字元：# \$ % & ' () { } []
5	左側按鈕	<p>應用程式  使用 XML 應用程式，例如即按即通 (PTT)</p> <p></p> <p>音量</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話閒置後，變更鈴聲音量或關閉鈴聲。 當有來電時（響鈴），按下按鈕可讓鈴聲靜音。 在通話時，控制作用中的聽筒、耳機和喇叭的音量。 當電話置於桌面充電器時，控制充電器喇叭的音量。 <p>靜音  開啓或關閉靜音功能。</p>

導覽

您可使用導覽群集的外環來捲動功能表，以及於欄位間移動。使用導覽群集的內部選擇按鈕來選擇功能表項目。



如目錄項目上有索引號碼，您可以運用鍵盤輸入索引號碼，以選擇該項目。

電話屏幕功能

電話屏幕顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中的通話及線路狀態、軟鍵、快速撥號及已撥電話。屏幕由以下部分組成：

- 標頭部分 - 顯示電話號碼、Wi-Fi 訊號強度、電池電量及多個功能圖示。功能啓用時，功能圖示即會顯示。
- 中間部分 - 顯示主畫面。
- 頁尾部分 - 顯示目前的日期與時間或軟鍵標籤。每個軟鍵標籤指示屏幕下方軟鍵按鈕的動作。





相關主題

[主畫面](#)，第 15 頁



標題標誌


屏幕標題會顯示多標誌。下表會為相關標誌提供說明。

數表 2: 音訊路徑標誌




標誌	說明
	喇叭或桌面充電器喇叭正在使用中。
	有線或藍牙耳機正在使用中。
	電話已設為靜音。
	電話已設為靜音模式。要透過設定選單關閉來電鈴聲時，便會出現此模式。

數表 3: Bluetooth 標誌

標誌	說明
	Bluetooth 已開啓。
	已透過 Bluetooth 連接一部裝置。

標誌	說明
	藍牙已開啓，但沒有已連接的裝置。

數表 4: 網絡標誌

標誌	說明
	已連接 Wi-Fi，而線條數量代表訊號強度。
	沒有 Wi-Fi 連線
	電話已透過 USB 乙太網絡安全裝置連接至乙太網絡。

在預設情況下，電話會顯示電池充電標誌。您可以設定電話，以百分比顯示電量。如需更多資訊，請參閱 [設定電池電力水平畫面](#)，第 100 頁。

數表 5: 電池標誌

標誌	說明
	電池完全充滿電。
	電池充電量約為 75%。
	電池充電量約為 50%。
	電池充電量約為 25%。
	電池充電量少於 25%。
	電池已耗盡。為電池充電，或替換已充電的電池
	偵測不到電池。

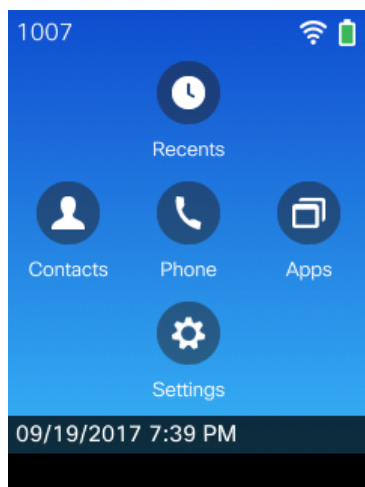
主畫面

電話閒置時會顯示主畫面。主畫面可以是「應用程式」檢視畫面或「線路」檢視畫面。

管理員會負責決定電話上顯示的主畫面。如果您需要經常撥打或接聽通話，可能會較喜歡使用「線路」檢視畫面作為預設主畫面。

下圖所示的主畫面為「應用程式」檢視畫面。

圖題 3: 「應用程式」檢視畫面

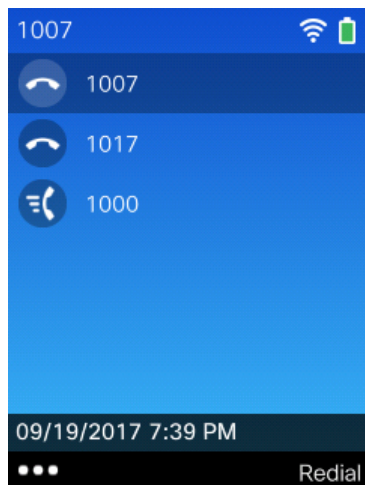


在 [應用程式] 檢視畫面中，[電話] 應用程式圖示會表示電話狀態：

- 藍色背景和白色圖示：電話閒置中。
- 黃色背景和白色圖示：電話正在通話中。
- 藍色背景和紅色圖示：電話有保留通話，或共用線路有活動中的通話。

下圖所示的主畫面為「線路」檢視畫面。如要「應用程式」畫面，請在導覽環上按左鍵。

圖題 4: 「線路」檢視畫面



通話與線路的區別

我們以非常具體的方式使用線路及通話兩個術語來說明您使用電話的方式。下面說明了這兩個術語之間的區別。

線路


每條線路皆會對應一個目錄號碼或對講號碼，讓他人能夠使用此號碼進行通話給您。您的電話最多支援六條線路。若要查看電話線路，按 **電話**  可開啓線路檢視。您所擁有的線路數量，與線路檢視列表中帶有電話線路圖示  的目錄數相同。

通話

每條線路均可支援多通電話，通常最多為四通電話。您的電話最多可支援接通 24 通電話，但系統管理員可以根據您的需求調整此值。但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。


舉例來說：如您有兩條線路，每條線路支援四通通話，則您一次最多可接入八通通話。其中僅一通通話在進行中，另外七通通話則為保留通話。

超出範圍警示

系統管理員可對電話進行設定，在您超出無線網絡範圍時發出聲音警示（蜂鳴聲）。當您聽到警示後，（無訊號）圖示將顯示在電話屏幕上。

當您超出無線網絡範圍時，無法使用需要無線網絡連線的電話功能，例如撥打及接聽電話。

若系統管理員啓用了超出範圍警示，視乎設定，您可能只會聽到一次蜂鳴聲，或每隔 10 秒、30 秒或 60 秒聽到一次，直至您回到無線網絡範圍內。

在您聽到警示後，若要重新連線至無線網絡，請移至其他位置，直至在電話屏幕上再次看到訊號圖示 。

電話電池

電話包含鋰離子電池。完全充滿電後可支援以下服務時長：

- 通話時間 (視乎電話韌體及充電器版本) 最多可達 11.5 小時

使用以下裝置時，通話時間的差異如下表所示：

- 新的 4.35V Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器 和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌面充電器 和 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多功能充電器

數表 6: 比較通話時間

條件	原版的 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器 和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器	新版的 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器 和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器	Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌面充電器 和 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多功能充電器
電話透過充電器，以入牆轉接器或 USB 充電 電話運行 11.0(4)SR3 或之前的版本	9.5 小時	9.5 小時	9.5 小時
電話透過充電器，以入牆轉接器或 USB 充電 電話運行 11.0(5) 或之前的版本	11.5 小時	11.5 小時	9.5 小時
透過充電器為備用電池充電	9.5 小時	11.5 小時	9.5 小時

- 高達 145 小時的待機時間

電池壽命取決於多個因素，包括：

- 啟動狀態 - 電話啟動後會減少電池的壽命。通話、留言、使用應用程式、使用藍牙，和導覽目錄等操作都會使用電源。
- 掃描模式 - 電話可設定為以三種不同方式掃描無線網絡（連續、自動、單一 AP）。電話使用連續或自動掃描模式時，將會使用更多電力，同時會縮短通話時間。

若您需要更長的通話時間，準備一塊充滿電的備用電池十分有用。



注意

電池的預期生命週期為兩年。根據平均使用量，應該為充電 500 次。您可以檢查電池上所印的日期，以計算電池的壽命。我們建議您在電池壽命結束時更換電池。

藍牙與電話

您可以使用電話隨附的藍牙耳機。

當距離電話 3 至 6 英尺 (1 至 2 米) 時，Bluetooth 連線最佳，但連線距離可遠至 66 英尺 (20 米)。如電話與連線裝置之間有障礙物 (牆壁、門、窗)、較大的金屬物體或其他電子裝置，Bluetooth 連線的品質可能會受到影響。

若要使用藍牙將耳機連線至您的電話，首先將耳機與電話配對。您最多可將 5 副藍牙耳機與電話進行配對。耳機配對後，在開啓耳機時，電話將連線至耳機。上次連線電話的藍牙耳機為電話使用的耳機。



備註 未對與 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 搭配使用的任何配件進行測試或認證，證明其可用於潛在的爆炸性環境。

相關主題

[Bluetooth 耳機](#)，第 107 頁

[存取藍牙設定](#)，第 101 頁

保養電話

您可以清潔電話。請確定遵循以下清潔指示。

如果電話接觸到任何可能會產生污漬或其他損壞的物品，請立即清潔電話：例如污垢或沙子、墨水、化妝品、肥皂、清潔劑、酸，以及酸性食品或乳液。



注意 請勿吹風或以壓縮空氣 (例如噴霧罐、低或高壓壓縮空氣噴嘴) 清潔電話的開口處。



請勿使用吸塵機或其他吸力裝置清潔電話的開口處。

請勿使用釘或其他物件清潔電話的開口處。

使用空氣、吸力或機械清潔開口可能會損壞電話，並使電話失去保養。

如果電話不慎落入水中或濺水，請依照我們的指引晾乾電話。請參閱[若電話墜落於水中](#)，第 20 頁。

清潔電話外部

您可以用不掉毛的乾布清潔電話外部。對於醫療保健環境，我們建議您使用 Caviwipes™ 及 Saniwipes™ 全面清潔電話。Caviwipes 及 Saniwipes 含高達 17% 的異丙醇。

任何異丙醇含量較高的清潔溶液，包括純異丙醇，或任何其他酒精類液體可能會對電話造成潛在損害。請勿用漂白或其他腐蝕性產品清潔電話。

每天使用 Caviwipes 和 Saniwipes 超過 3 次有可能會損壞電話的表面塗層，並對電話的外觀造成影響。

如果電話接觸到任何可能會產生污漬或其他損壞的物品，請立即清潔電話：例如污垢或沙子、墨水、化妝品、肥皂、清潔劑、酸，以及酸性食品或乳液。



注意 請勿吹風或以壓縮空氣 (例如噴霧罐、低或高壓壓縮空氣噴嘴) 清潔電話的開口處。



請勿使用吸塵機或其他吸力裝置清潔電話的開口處。

請勿使用釘或其他物件清潔電話的開口處。

使用空氣、吸力或機械清潔開口可能會損壞電話，並使電話失去保養。

請勿將電話浸入任何液體之中。

請勿使用高密度的布。

过程

- 步驟 1 從充電器中取出電話，或拔除充電接線。
- 步驟 2 如果電話有使用保護套，請移除保護套。
- 步驟 3 請使用柔軟的不掉毛濕布擦拭電話及屏幕。
- 步驟 4 如果電話開口中有異物 (例如細沙)，請用手輕搞電話以取出異物。

若電話墜落於水中

若電話墜落於水中，請採用以下做法：

- 輕輕將電話中的水甩掉。
- 使用柔軟不掉毛的乾布擦乾電話。
- 將電話放在乾燥通風的地方；例如可以吹出冷空氣的風扇，以吹著電話喇叭格柵協助電話風乾。請勿將風扇靠近電話。

以下是一些禁忌事項：

- 電話沾濕了的時候，請勿打開電池蓋。
- 請勿使用壓縮空氣將水吹乾。
- 請勿使用風筒吹乾電話。
- 請勿將棉籤、紙巾或布放入耳機插孔或電池匣內。
- 請勿在堅硬的表面上輕拍電話。
- 請勿使用充電器為沾濕了的電話充電。您必須等待電話完全乾透。
- 請勿將沾濕了的電話放進桌面充電器或多功能充電器。您必須等待電話完全乾透。



注意 請勿吹風或以壓縮空氣 (例如噴霧罐、低或高壓壓縮空氣噴嘴) 清潔電話的開口處。



請勿使用吸塵機或其他吸力裝置清潔電話的開口處。

請勿使用釘或其他物件清潔電話的開口處。

使用空氣、吸力或機械清潔開口可能會損壞電話，並使電話失去保養。



注意 爲了確保電話的電池盒不進水，請確定電池盒已緊密閉合。請參閱[安裝Cisco 無線 IP 電話 8821 電池](#)，第 23 頁。

如果在晾乾電話後音訊變得低沉，可能是米高峰或喇叭內仍然有水。將喇叭的一側朝下放在乾燥不掉毛乾布之上，看看水份是否會流出。如果電話中仍然有水，請在使用前將手機完全晾乾。

其他說明及資料

若有電話可用功能相關的問題，請聯絡管理員。

Cisco 網站 (<http://www.cisco.com>) 載有更多關於電話及通話控制系統的資訊。

- 如需英文版的快速入門手冊、配件指南及用戶指南，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- 如需英文除外其他語言版本的指南，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 如需授權資料，請前往此連結：

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

相關主題

[疑難排解](#)，第 119 頁

Cisco 一年有限硬件保養條款

特殊條款適用於您的硬件保養以及您在保養期間可以使用的服務。

此保養不適用於電話的電池。

您可透過以下 URL 登入 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟件所適用之保養及授權合約的正式「保養聲明」：<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>

電池保固

電池保固期為生產日期後 6 個月。



第 2 章

電話設定

- [電話硬件安裝](#)，第 23 页
- [電話組態](#)，第 48 页

電話硬件安裝

必須先安裝電池並對電池充電，才可使用電話。電池可能已安裝在電話中，否則您必須自行安裝。

必須先閱讀[產品安全與保障](#)，第 125 页中的安全資訊，再使用、安裝或對電話充電。

可能已經使用以下任一支援的充電方法對電池充電。若電池未充電，必須先對電池充電，再設定電話。



注意 Cisco 無線 IP 電話 8821和Cisco 無線 IP 電話 8821-EX會以不同方式來鎖定電池盒。請使用電話適用的正確步驟。

- Cisco 無線 IP 電話 8821
 - [安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。](#)，第 23 页
 - [更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池](#)，第 32 页
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX
 - [安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。](#)，第 28 页
 - [更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池](#)，第 37 页

安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。

此任務只適用於Cisco 無線 IP 電話 8821。有關Cisco 無線 IP 電話 8821-EX，請參閱[安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。](#)，第 28 页。

IP54 認證意味著設備防塵、防水。電話出廠時處於完全密封的狀態。

如需打開電池盒，請勿在多塵或潮濕的環境中打開。

請確保電池蓋已關閉，確保灰塵和水不會進入電池盒。



備註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池盒蓋上的墊圈，導致密封不良。每次更換電池時，請檢查墊圈是否受損。若墊圈已受損，可訂購更換電池蓋。



注意 請勿使用工具撬開封蓋。



注意 如果出現以下情況，電話的使用壽命可能會受到影響：

- 電池安裝不正確。
- 電池蓋未正確閉合。
- 電池蓋上的橡膠墊圈維護不當。
- 電池蓋上的橡膠墊圈已受損。
- 電話經常墜落於堅硬表面。

过程

步驟 1 從電池盒移除電池蓋。



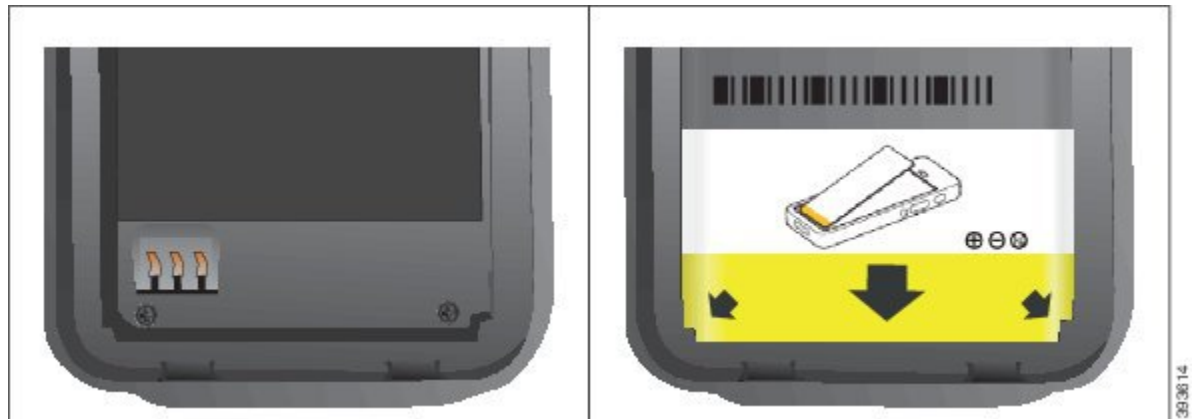
- a) 將鎖扣推至左側可鬆開電池蓋並按住。
- b) 使用電池蓋側面的固定片提起電池蓋的頂部，然後向上提起以解鎖底部的固定片。

步驟 2 安裝電池。

注意 如果電池盒中的電池安裝方法不正確，電池和電池盒將會損壞。



電池的金屬觸點必須連接至電池觸點。電池底部還有一個箭嘴，頂部有 Cisco 的標誌。正確裝上電池後，可看到該標誌和箭嘴。箭嘴會指向電話底座的連線器，標誌靠近鎖扣。電池盒底角有小卡舌。電池必須放在卡舌之下。下圖會顯示錯誤安裝電池的電池盒。



a) 按住電池，讓下方邊緣靠近隔間底部。確保電話上的金屬觸點與電池相對。電池上的 Cisco 標誌必須靠近鎖扣，箭嘴必須指向電話底座。

注意 請勿強行將電池塞進電池盒，否則可能會損壞電池盒和電池。

b) 將電池底部滑入電池盒底部的卡舌下方。
c) 將電池按入電池盒，直至電池緊貼電池盒。

下圖顯示了正確安裝的電池。



d) 如果電池設有塑膠拉環，請將拉環向上折疊。

步驟 3 檢查電池盒蓋內的墊圈，如有必要，用蘸水的濕布進行清潔。

注意 請勿對墊圈使用油性或酒精類清潔劑。這些清潔劑會損壞墊圈，導致電話保固失效。

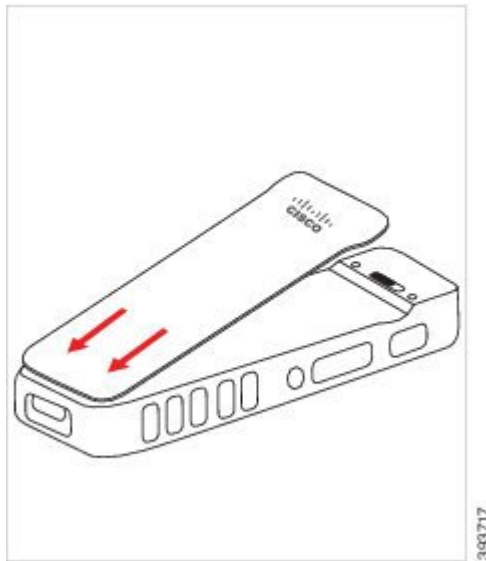
步驟 4 還原電池盒蓋。



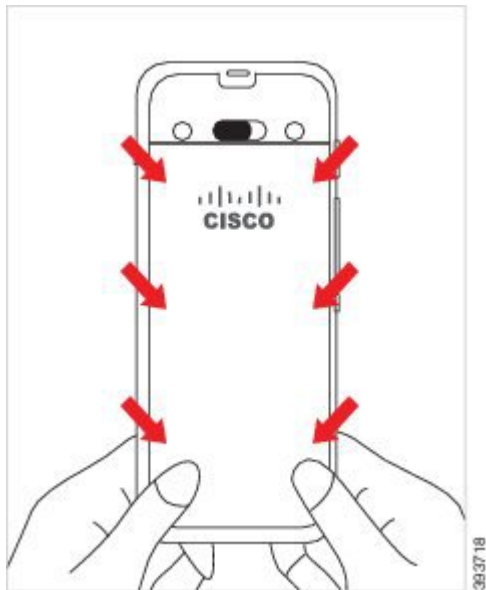
注意 關閉電池蓋時，請確定其完全閉合。否則，灰塵及水可能會進入電池盒。

a) 將電池蓋底部的膠片與電話的截角處對齊。

將卡扣滑進電話內。



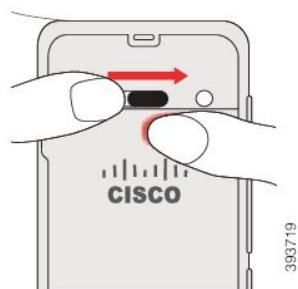
- b) 朝電話壓實電池盒，直至其卡入到位。按下蓋子的上、中和底部。按緊蓋子。



注意 請勿強行關上蓋子。如果無法輕易卡入到位，請取下蓋子並檢查是否已正確裝入電池。

- c) 檢查電話四邊的蓋子是否與電話對齊，然後將鎖向右滑動以將蓋子鎖定到位。

備註 如果頂蓋未能關上，請按下門鎖與 Cisco 標誌之間的蓋子。



相關主題

[損壞的電池識別](#)，第 43 頁

安裝Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池。

此任務只適用於Cisco 無線 IP 電話 8821-EX。有關Cisco 無線 IP 電話 8821，請參閱[安裝Cisco 無線 IP 電話 8821電池。](#)，第 23 頁。

IP67 認證意味著設備防塵、防水。電話出廠時處於完全密封的狀態。



注意 如需打開電池盒，請勿在多塵、潮濕或危險的環境中打開。
如果溫度處於 0°C 或以下，請勿打開電池盒。

請確保電池蓋已關閉，確保灰塵和水不會進入電池盒。



備註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池盒蓋上的墊圈，導致密封不良。每次更換電池時，請檢查墊圈是否受損。若墊圈已受損，可訂購更換電池蓋。



注意 請勿使用工具撬開封蓋。



注意 如果出現以下情況，電話的使用壽命可能會受到影響：

- 電池安裝不正確。
 - 電池蓋未正確閉合。
 - 電池蓋上的橡膠墊圈維護不當。
 - 電池蓋上的橡膠墊圈已受損。
 - 電話經常墜落於堅硬表面。
-

过程

步驟 1 袋用硬幣擰開螺絲，從電池盒移除電池蓋。



注意 請勿使用尖銳的物體擰開電池蓋的螺絲，或將電池蓋撬開。

- a) 請用硬幣轉動螺絲並解鎖電池盒。
將螺絲留在蓋中。
- b) 以手指提起並移除電池盒蓋，每次拿開一角。

步驟 2 安裝電池。

注意 如果電池盒中的電池安裝方法不正確，電池和電池盒將會損壞。



電池的金屬觸點必須連接至電池觸點。電池底部還有一個箭嘴，頂部有 Cisco 的標誌。正確裝上電池後，可看到該標誌和箭嘴。箭嘴會指向電話底座的連線器，標誌靠近鎖扣。電池盒底角有小卡舌。電池必須放在卡舌之下。下圖會顯示錯誤安裝電池的電池盒。



- 按住電池，讓下方邊緣靠近隔間底部。確保電話上的金屬觸點與電池相對。電池上的 Cisco 標誌必須靠近鎖扣，箭嘴必須指向電話底座。
注意 請勿強行將電池塞進電池盒，否則可能會損壞電池盒和電池。
- 將電池底部滑入電池盒底部的卡舌下方。
- 將電池按入電池盒，直至其鎖定到位。請確定電池在電池盒中平整放置。
- 如果電池設有塑膠拉環，請將拉環向上折疊。

步驟 3 檢查電池盒蓋內的墊圈，如有必要，用蘸水的濕布進行清潔。

注意 請勿對墊圈使用油性或酒精類清潔劑。這些清潔劑會損壞墊圈，導致電話保固失效。

步驟 4 還原電池盒蓋。



注意 關閉電池蓋時，請確定其完全閉合。否則，灰塵及水可能會進入電池盒。

- a) 將電池蓋底部的膠片與電話的截角處對齊。
將卡扣滑進電話內。



- b) 朝電話壓實電池盒，直至其卡入到位。
按下蓋子的上、中和底部。



注意 請勿強行拉下蓋子。如果無法輕易卡入到位，請取下蓋子並檢查是否已正確裝入電池。

- c) 檢查蓋子是否與電話對齊，然後使用硬幣將蓋子鎖定到位。螺絲應該扭緊。不要太緊。



相關主題

[損壞的電池識別](#)，第 43 页

更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池

此任務只適用於Cisco 無線 IP 電話 8821。有關Cisco 無線 IP 電話 8821-EX，請參閱[更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池](#)，第 37 页。

如有備用電池，則可以使用已充電的電池更換耗盡的電池。

IP54 認證意味著設備防塵、防水。電話出廠時處於完全密封的狀態。

如需打開電池盒，請勿在多塵或潮濕的環境中打開。

請確保電池蓋已關閉，確保灰塵和水不會進入電池盒。



備註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池盒蓋上的墊圈，導致密封不良。每次更換電池時，請檢查墊圈是否受損。若墊圈已受損，可訂購更換電池蓋。



注意 請勿使用工具撬開封蓋，或撬起電池。



注意 如果出現以下情況，電話的使用壽命可能會受到影響：

- 電池安裝不正確。
 - 電池蓋未正確閉合。
 - 電池蓋上的橡膠墊圈維護不當。
 - 電池蓋上的橡膠墊圈已受損。
 - 電話經常墜落於堅硬表面。
-



注意 電池的預期生命週期為兩年。根據平均使用量，應該為充電 500 次。您可以檢查電池上所印的日期，以計算電池的壽命。我們建議您在電池壽命結束時更換電池。

过程

步驟 1 從電池盒移除電池蓋。



- 將鎖扣推至左側可鬆開電池蓋並按住。
- 使用電池蓋側面的固定片提起電池蓋的頂部，然後向上提起以解鎖底部的固定片。

步驟 2 執行以下任何一項動作：

- 如果電池設有拉環，請從電話拉起拉環
- 如果電池沒有拉環，請用一隻手握住電話，屏幕朝向手掌。將另一隻手放在電話底座附近。搖動電話，讓電池落入手中。

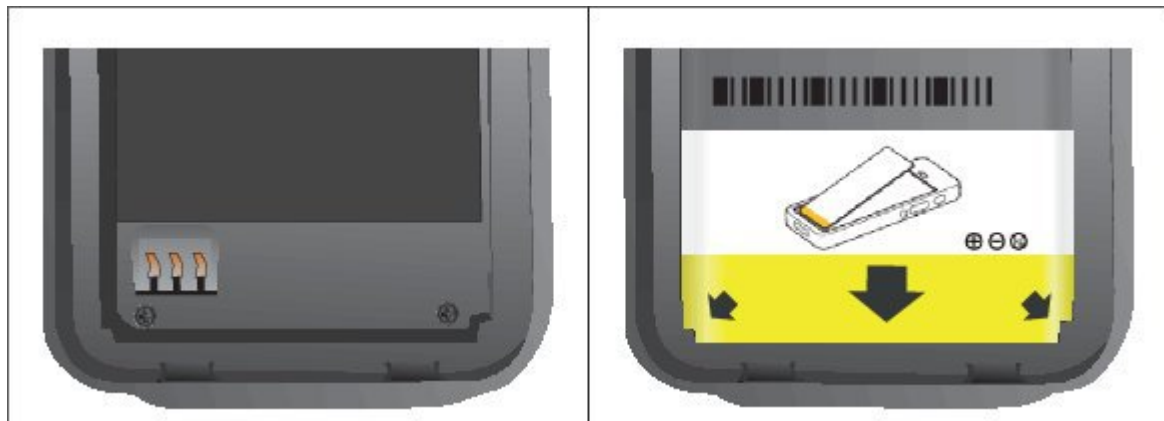


步驟 3 安裝電池。

注意 如果電池盒中的電池安裝方法不正確，電池和電池盒將會損壞。



電池的金屬觸點必須連接至電池觸點。電池底部還有一個箭嘴，頂部有 Cisco 的標誌。正確裝上電池後，可看到該標誌和箭嘴。箭嘴會指向電話底座的連線器，標誌靠近鎖扣。電池盒底角有小卡舌。電池必須放在卡舌之下。下圖會顯示錯誤安裝電池的電池盒。



a) 按住電池，讓下方邊緣靠近隔間底部。確保電話上的金屬觸點與電池相對。電池上的 Cisco 標誌必須靠近鎖扣，箭嘴必須指向電話底座。

注意 請勿強行將電池塞進電池盒，否則可能會損壞電池盒和電池。

- b) 將電池底部滑入電池盒底部的卡舌下方。
c) 將電池按入電池盒，直至電池緊貼電池盒。

下圖顯示了正確安裝的電池。



d) 如果電池設有塑膠拉環，請將拉環向上折疊。

步驟 4 檢查電池盒蓋內的墊圈，如有必要，用蘸水的濕布進行清潔。

注意 請勿對墊圈使用油性或酒精類清潔劑。這些清潔劑會損壞墊圈，導致電話保固失效。

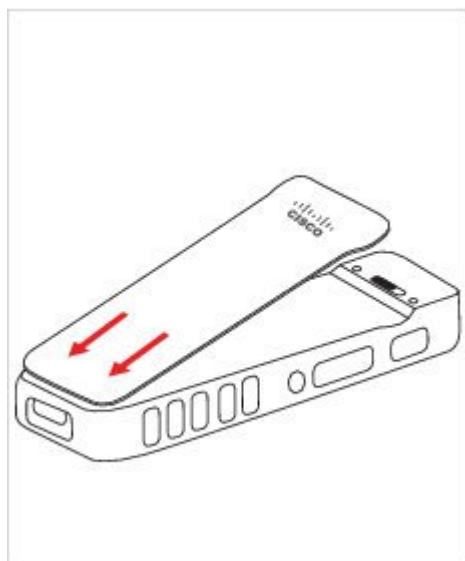
步驟 5 還原電池盒蓋。



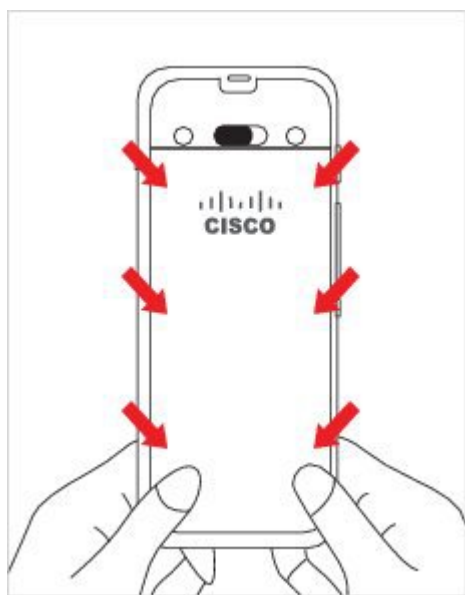
注意 關閉電池蓋時，請確定其完全閉合。否則，灰塵及水可能會進入電池盒。

a) 將電池蓋底部的膠片與電話的截角處對齊。

將卡扣滑進電話內。



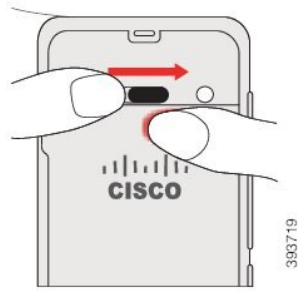
- b) 朝電話壓實電池盒，直至其卡入到位。按下蓋子的上、中和底部。按緊蓋子。



注意 請勿強行關上蓋子。如果無法輕易卡入到位，請取下蓋子並檢查是否已正確裝入電池。

- c) 檢查電話四邊的蓋子是否與電話對齊，然後將鎖向右滑動以將蓋子鎖定到位。

備註 如果頂蓋未能關上，請按下門鎖與 Cisco 標誌之間的蓋子。



相關主題

[損壞的電池識別](#)，第 43 页

更換Cisco 無線 IP 電話 8821-EX電池

此任務只適用於Cisco 無線 IP 電話 8821-EX。有關Cisco 無線 IP 電話 8821，請參閱[更換Cisco 無線 IP 電話 8821電池](#)，第 32 页。

如有備用電池，則可以使用已充電的電池更換耗盡的電池。

IP67 認證意味著設備防塵、防水。電話出廠時處於完全密封的狀態。



注意 如需打開電池盒，請勿在多塵、潮濕或危險的環境中打開。
如果溫度處於 0°C 或以下，請勿打開電池盒。

請確保電池蓋已關閉，確保灰塵和水不會進入電池盒。



備註 塵土、油或其他產品可能會損壞電池盒蓋上的墊圈，導致密封不良。每次更換電池時，請檢查墊圈是否受損。若墊圈已受損，可訂購更換電池蓋。



注意 請勿使用工具撬開封蓋，或撬起電池。



注意 如果出現以下情況，電話的使用壽命可能會受到影響：

- 電池安裝不正確。
- 電池蓋未正確閉合。
- 電池蓋上的橡膠墊圈維護不當。
- 電池蓋上的橡膠墊圈已受損。
- 電話經常墜落於堅硬表面。



注意 電池的預期生命週期為兩年。根據平均使用量，應該為充電500次。您可以檢查電池上所印的日期，以計算電池的壽命。我們建議您在電池壽命結束時更換電池。

过程

步驟 1 袋用硬幣擰開螺絲，從電池盒移除電池蓋。



注意 請勿使用尖銳的物體擰開電池蓋的螺絲，或將電池蓋撬開。

- a) 請用硬幣轉動螺絲並解鎖電池盒。
將螺絲留在蓋中。
- b) 以手指提起並移除電池盒蓋，每次拿開一角。

步驟 2 執行以下任何一項動作：

- 如果電池設有拉環，請從電話拉起拉環
- 如果電池沒有拉環，請用一隻手握住電話，屏幕朝向手掌。將另一隻手放在電話底座附近。搖動電話，讓電池落入手中。



步驟 3 安裝電池。

注意 如果電池盒中的電池安裝方法不正確，電池和電池盒將會損壞。



電池的金屬觸點必須連接至電池觸點。電池底部還有一個箭嘴，頂部有 Cisco 的標誌。正確裝上電池後，可看到該標誌和箭嘴。箭嘴會指向電話底座的連線器，標誌靠近鎖扣。電池盒底角有小卡舌。電池必須放在卡舌之下。下圖會顯示錯誤安裝電池的電池盒。



- a) 按住電池，讓下方邊緣靠近隔間底部。確保電話上的金屬觸點與電池相對。電池上的 Cisco 標誌必須靠近鎖扣，箭嘴必須指向電話底座。

注意 請勿強行將電池塞進電池盒，否則可能會損壞電池盒和電池。

- b) 將電池底部滑入電池盒底部的卡舌下方。
 c) 將電池按入電池盒，直至電池緊貼電池盒。
 d) 如果電池設有塑膠拉環，請將拉環向上折疊。

步驟 4 檢查電池盒蓋內的墊圈，如有必要，用蘸水的濕布進行清潔。

注意 請勿對墊圈使用油性或酒精類清潔劑。這些清潔劑會損壞墊圈，導致電話保固失效。

步驟 5 還原電池盒蓋。



注意 關閉電池蓋時，請確定其完全閉合。否則，灰塵及水可能會進入電池盒。

- a) 將電池蓋底部的膠片與電話的截角處對齊。
將卡扣滑進電話內。



- b) 朝電話壓實電池盒，直至其卡入到位。
按下蓋子的上、中和底部。



注意 請勿強行拉下蓋子。如果無法輕易卡入到位，請取下蓋子並檢查是否已正確裝入電池。

- c) 檢查蓋子是否與電話對齊，然後使用硬幣將蓋子鎖定到位。



步驟 6 還原電池盒蓋。



注意 關閉電池蓋時，請確定其完全閉合。否則，灰塵及水可能會進入電池盒。

- a) 將電池蓋底部的膠片與電話的截角處對齊。
將卡扣滑進電話內。



- b) 朝電話壓實電池盒，直至其卡入到位。
按下蓋子的上、中和底部。



注意 請勿強行拉下蓋子。如果無法輕易卡入到位，請取下蓋子並檢查是否已正確裝入電池。

- c) 檢查蓋子是否與電話對齊，然後使用硬幣將蓋子鎖定到位。螺絲應該扭緊。不要太緊。



相關主題

[損壞的電池識別](#)，第 43 页

損壞的電池識別

電話電池可能會造成實際損壞。實際跡象包括：

- 脹大
- 彎曲
- 末端破裂



備註 我們建議您在更換電池時，先檢查電池和電池匣是否有實際損壞跡象。

電池脹大

識別

- 電池無法平放在枱上。接觸角落時可能會搖動。
- 已安裝的電池無法在電池匣內放平。
- 背面蓋無法完全關閉 (特別是中央位置)
- 嘗試移除電池時，無法從電池匣取出電池。您可能會想撬起電池。



注意 切勿嘗試撬出電池。

範例

以下圖像為末端脹大的電池。



以下圖像為另一夥脹大的電池。



以下圖像為電池匣中已脹大的電池。請注意，電池周邊無法貼合電池匣。



以下圖像為相同的已脹大電池在合上蓋時的情況。請注意，蓋中間部分已彎曲。蓋中間無法輕鬆扣起。



電池也可能向不同方向脹大，令電池難以取下。切勿使用任何工具撬出電池。

電池彎曲

識別

電池無法平放在枱上。接觸角落時可能會搖動。

範例

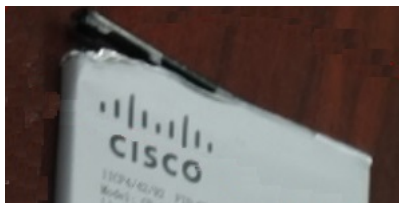


末端破裂或損壞

識別

電池末端的塑膠帽無法正確連接。

範例



電話電池充電

您可使用以下任一選項對電池充電：

- USB 纜線 - 您可以使用 AC 電源轉接器或電腦對電話充電。
- 桌面充電器 - 您可以在使用電話的同時對電話充電。
- 多功能充電器 - 您可以同時對多部電話充電。



警告 爆炸危險：請勿在潛在爆炸性環境中對電話電池充電。聲明 431

若使用 AC 電源轉接器、桌面充電器或多功能充電器，電池充滿電需約 3 小時。若使用 USB 纜線及電腦，電池充滿電需約 6 小時。

相關主題

[多功能充電器](#)，第 113 页

[桌面充電器](#)，第 109 页

備用電池充電

若您需要更長的通話時間，準備一塊充滿電的備用電池十分有用。您可使用桌面充電器或多功能充電器對備用電池充電。



警告 爆炸危險：請勿在潛在爆炸性環境中對備用電池充電。聲明 431

若使用桌面充電器或多功能充電器，備用電池充滿電需約 3 小時。

相關主題

[多功能充電器](#)，第 113 页

[桌面充電器](#)，第 109 页

準備電源轉接器

電話的電源轉接器設計小巧。使用電源轉接器之前，您必須展開插腳。使用電源轉接器之後，您可以摺疊插腳。

您所在地區的電源轉接器可能還需要額外的線夾，使轉接器插入電源插座。

过程

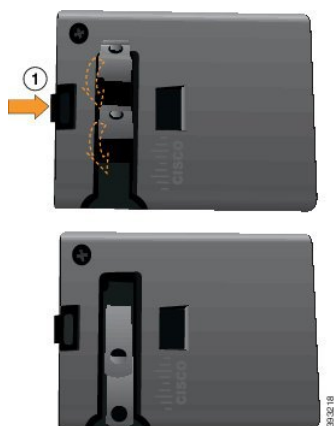
步驟 1 用手指鉤住插腳的邊緣，向上拉插腳，直至其卡入到位。



步驟 2 (可選) 安裝國際通用電源線夾。

步驟 3 (可選) 閉合轉接器之前，請移除國際通用電源線夾。

步驟 4 (可選) 按住轉接器頂部桿，然後按住插腳以閉合轉接器。



使用 AC 電源對電池充電

您可以使用 AC 電源對電話充電。當您使用電源對電話充電時，電池完全充滿電可能需要最多 3 小時。

將 USB 電纜較寬一端的連接器連接至電話，透過磁體將其固定。需要正確對齊插針。若您握持電話使屏幕朝向您，可以看到連接器的電池圖示。



注意 請勿在危險環境對電話充電。
請勿為沾濕了的電話充電。

开始之前

您需要使用電話隨附的 USB 電纜。

您需要準備電源轉接器，用於準備電源轉接器，第 45 页中所述用途。

过程

- 步驟 1 將 USB 電纜插入電話底部，對齊插針。
- 步驟 2 將 USB 電纜插入電源轉接器。
- 步驟 3 將電源轉接器插入電源插座。

使用 USB 纜線及 USB 連接埠在電腦上對電池充電

您可以使用電腦對電話充電。當您使用電腦對電話充電時，電池完全充滿電可能需要最多 6 小時。
將 USB 電纜較寬一端的連接器連接至電話，透過磁體將其固定。需要正確對齊插針。若您握持電話使屏幕朝向您，可以看到連接器的電池圖示。



注意 請勿在危險環境對電話充電。
請勿為沾濕了的電話充電。

过程

步驟 1 將 USB 電纜較長一端的連接器連接至電話底部，對齊插針。

步驟 2 將另一端插入電腦的 USB 連接埠。

電話組態

使用以下任一方法進行電話組態設定：

- 管理員會設定電話。設定完畢後，您不必再進行任何組態設定。管理員可鎖定存取組態功能表的權限。
- 您可設定電話用於 Wi-Fi 網絡並連線至通話控制系統。設定完畢後，管理員將向您提供進入電話所需的資訊。

新增電話至 Wi-Fi 網絡

輸入 IP 位址時，捲動至欄位，然後按**選擇**。欄位從一個欄位變更為輸入方塊。使用鍵台輸入數字，以及使用導覽環在欄位間移動。

設定電話並儲存變更後，電話將連線至 Cisco Unified Communications Manager。建立連線後，電話將會下載組態檔案，如有必要，韌體將升級至新韌體載入。

开始之前

您需要關於 Wi-Fi 網絡的以下資訊：

- SSID
- 安全性類型（例如 WEP、EAP）
- 選定安全性類型的 PIN 碼或密碼



过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇 **Wi-Fi**。

步驟 3 選擇設定檔。

步驟 4 (可選) 設定一個設定檔名稱。

- 選擇設定檔名稱。
- 使用鍵台輸入新名稱。
 - 使用返回  軟鍵可刪除游標左側的字元。
 - 使用導覽環可在欄位中從左至右移動。
- 按**更多** ，然後選擇儲存。

步驟 5 選擇網絡配置 > **IPv4** 設定。

若網絡不支援 DHCP，請執行以下步驟。

- Required Step 選擇 **DHCP**，然後按關閉。
- 選擇 **IP 位址**，然後輸入指派的電話位址。
- 選擇子網絡遮罩，然後輸入所需子網絡遮罩。例如，255.255.255.0。
- 選擇預設路由器，然後輸入預設路由器的 IP 位址。
- 選擇 **DNS 伺服器 1**，然後輸入 DNS 伺服器的 IP 位址。

對於所有網絡，

- 選擇備用 TFTP，然後設定為開啟。
- 選擇 TFTP 伺服器 1，然後輸入 Cisco Unified Communications Manager 的 TFTP IP 位址。
- 按**更多**，然後選擇儲存。
- 在信任列表視窗中，按**更多**，然後選擇清除。

e) 選擇**返回**，然後再次選擇**返回**。

步驟 6 選擇 **WLAN** 組態。

步驟 7 選擇 **SSID**。

a) 使用鍵台輸入接入點的 SSID。

b) 按**更多**，然後選擇**儲存**。

步驟 8 選擇安全性模式。

步驟 9 選擇接入點所需的安全性類型。

步驟 10 使用下表設定必要安全性欄位。

安全模式	設定欄位	說明
無	無	將安全性模式設定為「無」時，無需設定其他欄位。
WEP	WEP 金鑰	輸入 40/104 或 64/128 ASCII 或 Hex WEP 金鑰。
PSK	複雜密碼	輸入 8-63 ASCII 或 64 個十六進位複雜密碼。
EAP-FAST	用戶 ID	輸入用戶 ID。
PEAP-GTC	密碼	輸入密碼
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	用戶憑證	管理員將向您提供可選擇的憑證類型，並準備要安裝至電話的憑證。

步驟 11 選擇 **802.11** 模式，然後選擇所需模式。

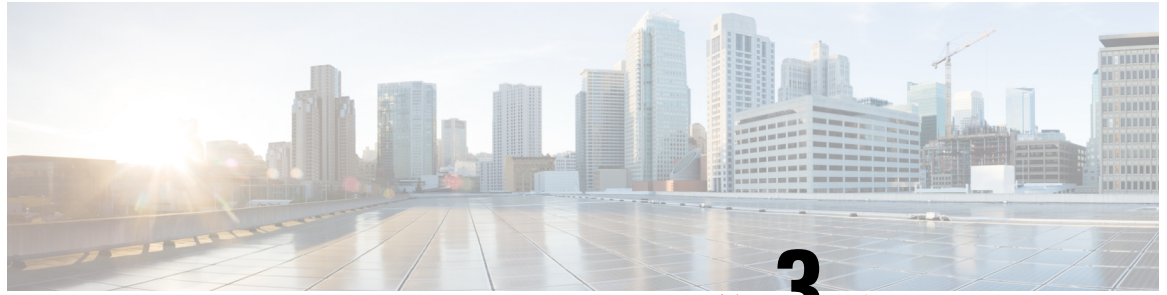
模式決定頻率。若您將模式設定為「自動」，電話會使用頻率 5 GHz 或 2.4 GHz，優先使用頻率 5 GHz。

步驟 12 選擇**通話時省電**，然後按**選擇**可變更設定。

若需要進行疑難排解，此欄位應僅設定為已停用。

步驟 13 按**更多**，然後選擇**儲存**。

步驟 14 按**電源/結束通話** 。



第 3 章

通話

- [存取電話應用程式](#)，第 51 页
- [撥打電話](#)，第 52 页
- [接聽通話](#)，第 57 页
- [結束通話](#)，第 60 页
- [將音訊靜音](#)，第 61 页
- [保留通話](#)，第 61 页
- [從電話轉撥來電](#)，第 63 页
- [轉接通話到其他人](#)，第 64 页
- [會議通話及會議](#)，第 64 页
- [對講通話](#)，第 66 页
- [對通話進行監聽及錄音](#)，第 67 页
- [排列通話的優先順序](#)，第 68 页
- [多條線路](#)，第 69 页



存取電話應用程式

透過電話應用程式，您可以輕鬆撥打及接聽電話。

如果主畫面是線路檢視畫面，即代表您已在電話應用程式中。

过程

使用以下任一方式存取電話應用程式：

- 在應用程式檢視畫面上，按選擇按鈕可選擇電話 .
- 按接聽/傳送  可撥打或接聽來電。
- 使用鍵台輸入號碼以進行通話。

相關主題

[主畫面](#)，第 15 页


撥打電話

Cisco 無線 IP 電話 就像普通電話一樣運作。不過，可讓撥打電話變得更簡單。

撥打電話

您可以透過「應用程式」主畫面、「線路」主畫面或「電話」應用程式輕鬆進行通話。

过程



- 步驟 1 輸入電話號碼。
 - 步驟 2 按接聽/傳送 。
-

撥打緊急電話

即使未登入，您仍可從電話撥打緊急電話。開始撥打緊急電話時，緊急號碼列表將會顯示，但您不可選擇號碼。

若您嘗試撥打未列於緊急號碼列表中的號碼，電話不會撥打該號碼。

过程

- 步驟 1 若電話未開啓，按電源/結束通話  4 秒鐘可開啓電話電源。
 - 步驟 2 使用鍵台輸入緊急號碼。
 - 步驟 3 按接聽/傳送 。
-

使用耳機進行通話

您可以使用耳機進行通話。若您在通話時中斷耳機連接，電話會在免持聽筒上繼續通話。


开始之前

電話可連接有線耳機或藍牙耳機。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
- 步驟 2 (可選) 選擇線路。

步驟 3 輸入電話號碼。

步驟 4 按接聽/傳送 。

相關主題

[耳機](#)，第 106 頁

使用電話喇叭進行通話

您可以使用電話的內置免持聽筒進行通話。

过程

步驟 1 按住喇叭  可啓用喇叭。

步驟 2 進行通話號碼。

步驟 3 按接聽/傳送  以進行通話。

步驟 4 再次按住喇叭可關閉喇叭模式。

使用桌面充電器喇叭進行通話

當電話置於桌面充電器時，將會自動使用充電器的內置免持聽筒。若您在通話時從充電器移除電話，需要將電話放在耳邊才能聽到通話。

过程

步驟 1 進行通話號碼。

步驟 2 按接聽/傳送  以進行通話。

使用電話位址或影像位址進行通話

有時，您可能並非只使用某人的電話號碼來進行通話，可能還會透過可使用的電話位址或影像位址來進行通話。

這些位址可能看上去像是電子郵件位址，例如 `username1@example.com`，或者可能包含數字，如 `username2@209.165.200.224`。

过程


步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 (可選) 選擇線路。

步驟 3 按更多 ，然後選擇 ABC，可使用鍵台輸入文字。

步驟 4 按鍵台上的數字可看到可用選項，然後再次按數字可移動選項。

例如，按數字一 (1)  三次可輸入 @ 符號。

步驟 5 按接聽/傳送 。

重撥號碼

您可以從電話應用程式重撥最近撥打的電話號碼。

过程

步驟 1 Required Step 存取電話應用程式。

步驟 2 (可選) 選擇線路。

步驟 3 按重撥。

返回近期通話


您可以透過電話應用程式中的近期通話列表返回近期通話。

过程

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 Required Step 選擇線路。

步驟 3 從近期通話列表中選擇項目。

步驟 4 按接聽/傳送 。


使用聯絡人應用程式致電我的最愛號碼

即可在最愛列表中輕鬆進行通話給聯絡人。

开始之前

您必須在聯絡人應用程式的最愛列表中設定最愛（經常撥打的號碼）。

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選擇最愛。
- 步驟 3 選擇項目，然後按接聽/傳送 。

相關主題

[最愛](#)，第 74 页

在應用程式畫面致電我的最愛號碼




您可透過應用程式檢視畫面致電最愛列表中的聯絡人。

开始之前

- 您必須在聯絡人應用程式的最愛列表中設定最愛（經常撥打的號碼）。
- 您必須知道要分配給最爱的索引號。

过程

執行以下任何一項動作：

- 如果我的最愛已獲分配一個單位數的索引號，請按住數字鍵。例如，我的最愛已分配至索引號碼 1，請按住  直至電話撥打該號碼。
- 如果我的最愛已獲分配一個雙位數的索引號，請按住第二個數字鍵。例如，我的最愛已分配至索引號碼 10，請按  然後按住 ，直至電話撥打該號碼。

相關主題

[最愛](#)，第 74 页


使用快速撥號進行通話

开始之前

管理員必須為您設定快速撥號線路。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 Required Step 選擇快速撥號  線路。


撥打國際號碼

當您在電話號碼前加入首碼及加號 (+) 時，可撥打國際電話。

开始之前


必須開啓電話應用程式視窗。

过程

步驟 1 按住星號 (*)  至少 1 秒鐘。

加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。若拿起電話，顯示 + 號時，您會聽到撥號聲發生變化。

步驟 2 撥打號碼。

步驟 3 按接聽/傳送 。

聯絡人間置時獲得通知

您進行通話給某人時若在忙線中或未接聽，則當線路空閒時，會透過訊息及特殊鈴聲通知您。

过程

步驟 1 按回撥。

步驟 2 按結束。

步驟 3 當您看到某人空閒的訊息或聽到特殊鈴聲時，按通話。

需要帳單代碼或授權代碼的通話

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入帳單代碼或授權代碼 (或兩個代碼)。帳單代碼，亦稱為客戶方代碼，用於會計或記帳目的。授權代碼，亦稱為強制授權碼，用於控制某些電話號碼的存取權限。

需要帳單代碼時，電話會顯示輸入用戶端事件代碼，撥出的號碼變更為 #quote-start*****#quote-end，並且您會聽到特殊的提示音。

需要授權代碼時，電話會顯示輸入授權代碼，撥出的號碼變更為 #quote-start*****#quote-end，並且您會聽到特殊的提示音。基於安全原因，電話會顯示 #quote-start*#quote-end，而不是輸入的號碼。

需要帳單代碼及授權代碼時，系統會提示您首先輸入授權代碼。然後提示您輸入帳單代碼。

相關主題

[快速撥號號碼](#)，第 9 頁

安全通話


管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。如在通話期間電話上顯示鎖型圖示，則表示您的通話是安全的。視乎電話的設定方式，您可能需要登入才可撥打電話或聽到聽筒上方傳出的安全提示音。

接聽通話

Cisco 無線 IP 電話 就像普通電話一樣運作。不過，可讓接聽電話變得更簡單。

接聽通話


过程

按接聽或接聽/傳送 。

接聽待接通話

您在進行通話時若有來電，您會聽到單一的蜂鳴聲。您可以接聽新通話，並自動保留進行中的通話。

过程

步驟 1 按接聽或接聽/傳送 。

步驟 2 (可選) 若您有多通待接來電，請選擇一通來電。

拒絕通話

當有您不想接聽的來電時，您可以拒絕來電並將來電傳送至語音信箱。

如果您看不到「拒絕」軟鍵，則代表管理員已停用拒絕通話的功能。

过程

按拒絕。

略過來電

當有您不想接聽的來電時，您可以略過該來電。來電會顯示於通話列表中。

过程


按導覽群集上的向上或向下鍵。

在電話上對來電靜音

若您在忙碌中且不希望被打擾，您可以對來電靜音。若您執行此操作，電話將不會響鈴，但您會看到可視警示。因此，您仍可選擇接聽來電。若您不接聽來電，電話會轉至語音信箱。

过程

選擇以下任一選項：

- 從 Self Care 入口網站，開啓勿打擾。
 - 在電話上，
 1. 存取電話應用程式。
 2. （可選）選擇線路
 3. 按更多 ，然後選擇勿打擾
-

相關主題

[為單一來電控制電話鈴聲](#)，第 60 页


接聽同事的通話 (通話代接)

如您與同事共用處理工作的通話，則可在同事的電話上接聽響鈴的通話。首先，管理員必須將您指派予至少一個通話代答組合。

接聽您團體的通話 (代接)

您可以接聽通話代接團體內其他電話上響鈴的通話。如有多通可代接的通話，您將接聽響鈴時間最長的通話。


过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇代接。
 - 步驟 3 按接聽。
-

接聽其他群組的來電 (群組代接)

群組代接可讓您接聽不屬於來電代接群組之電話上的來電。您可以使用群組代接號碼來接聽來電，或者使用正在響鈴的電話線路號碼。


过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選擇線路。
 - 步驟 3 按更多 ，然後選擇群組代接。
 - 步驟 4 輸入群組代接號碼，或輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。
 - 步驟 5 按更多，然後選擇通話。
 - 步驟 6 按接聽。
-

接聽關聯群組的來電 (其他代接)

您可以代接其他通話群組上響鈴的來電。


过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選擇線路。
 - 步驟 3 按更多 ，然後選擇其他代接。
 - 步驟 4 按接聽。
-

追蹤可疑來電

您如是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID)功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附該通話的相關資訊。

过程

步驟 1 按更多 ，然後選擇報告來電者。

步驟 2 結束通話。



為單一來電控制電話鈴聲

您可以對個別通話的電話鈴聲靜音。

过程

請執行以下操作之一：



- 按音量  下部。
 - 按井字號 (#)  2 秒鐘可關閉或開啓鈴聲。
-

相關主題

- [調整電話鈴聲音量](#)，第 104 页
- [將電話來電設定為震動](#)，第 94 页
- [選擇聽到鈴聲的情況](#)，第 94 页
- [在電話上對來電靜音](#)，第 58 页


結束通話

过程


請執行以下操作之一：


- 在電話應用程式中，按更多 ，然後選擇結束通話。
 - 按電源/結束通話 。
-

將音訊靜音


您可以將電話靜音，以便接聽其他來電，但來電者將聽不到您的聲音。靜音  按鈕位於電話側面音



量  鍵的下方。

當電話置於桌面充電器時，您必須使用充電器右下角的靜音  按鈕將桌面充電器喇叭靜音。

过程

步驟 1 按靜音 。

步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。

保留通話

您可將進行中的通話設為保留，或在空閒時繼續接聽通話。

保留通話

过程

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 按保留。

接聽保留時間過長的通話

保留通話時會通知您。通知類似於來電通知，通知方式包括：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 在聽筒上閃爍留言指示燈
- 在電話屏幕上顯示視覺通知

过程

按**接聽**可繼續接聽保留的通話。

在進行中的通話及保留的通話之間切換

您在進行通話時，可以存取保留的通話。電話會將原通話設為保留。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按右側導覽鍵。
 - 步驟 3 選擇保留的通話。
 - 步驟 4 按繼續。
-

通話駐留

您可使用電話來駐留（暫時儲存）通話。然後，您可從其他電話擷取通話（例如同事桌面上的電話或會議室中的電話）。

可以使用以下兩種方式駐留來電：通話駐留及指定通話駐留。您只能在電話上使用一種通話駐留功能。

- 通話駐留 - 使用**駐留**軟鍵可駐留通話
- 指定通話駐留 - 使用**轉接**軟鍵可將通話指定至通話駐留號碼

若通話的駐留時間太長，您會聽到警示音。您可以從其他電話接聽或擷取該通話。若您在特定時間之內未接聽通話，通話會路由至管理員設定的其他目的地（例如語音信箱）。

使用通話駐留功能保留通話


您可駐留在您電話上接聽的接通通話，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。

您僅可駐留通話駐留號碼中的一通通話。

开始之前

通話必須正在進行。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇駐留。
電話將顯示通話駐留內線。
-

使用通話駐留功能擷取保留的通話

您可以接聽網絡中任意處的駐留通話。

开始之前

您需要通話駐留內線。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選擇線路。
 - 步驟 3 撥打通話駐留內線。
-

從電話轉撥來電


您可在電話上將任何線路的通話轉撥至其他號碼。能否使用通話轉撥功能，視電話線路而定。您的來電如是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。

轉撥來電有兩種方式：

- 全轉來電
- 在特殊情況下轉撥來電，例如電話忙線或無應答時。

尋找線路標籤中的全轉  圖示，確認通話已轉撥。


过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
- 步驟 2 (可選) 選擇線路。
- 步驟 3 按更多 ，然後選擇全轉。

步驟 4 輸入要接聽通話的號碼，或從近期通話列表中選擇項目。

從電話關閉來電轉撥


过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 (可選) 選擇轉撥的線路。
 - 步驟 3 按更多 ，然後選擇轉撥關閉。
-

轉接通話到其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至其他人接聽通話。這可讓您在從通話中移除您自己之前，先私下與對方交談。若您不想交談，則可在不等候其他人接聽的情況下轉接通話。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇轉接。
 - 步驟 3 輸入撥打的號碼，或從近期通話中選擇項目。
 - 步驟 4 按轉接。
-

會議通話及會議

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥打電話給其他人，然後將他們新增至通話中。如有多條電話線路，您亦可加入兩條線路上的兩通通話。

如要將多人加入電話會議，在加入每個參與者之間須等候幾秒鐘。

您作為會議主持人，可從會議中移除個別參與者。當全部參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

新增其他人至通話

您可以新增其他人至進行中的通話，以建立會議。

过程

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 按更多 ，然後選擇會議。

步驟 3 執行以下任何一項動作。

- 撥打號碼並等待對方接聽。
- 從近期通話列表中選擇項目，然後等待對方接聽。
- 選擇相同線路上的另一通保留通話。
- 按右側導覽鍵，選擇線路，然後選擇該線路上的保留通話。

步驟 4 按合併。


檢視及移除會議參與者

您在進行電話會議時，可以檢視會議參與者。若您是會議主持人，可從會議中移除參與者。屏幕上的會議主持人旁邊將顯示星號 (*)。

开始之前

您在進行中的會議名單之列。

过程

步驟 1 按更多 ，然後選擇詳細資訊。

步驟 2 (可選) 選擇更新，以重新整理參與者列表。

步驟 3 (可選) 選擇參與者，然後按移除。

排程的會議通話 (Meet Me)

您可在排程時間召開或加入會議。


會議通話在主持人撥號後開始，在所有參與者掛斷後結束。主持人掛斷後，會議不會自動結束。

主持 meet-me 會議

开始之前

從管理員處獲取meet-me電話號碼，然後將號碼分發給會議參與者。


过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇進會議。
 - 步驟 3 輸入meet-me號碼。
 - 步驟 4 輸入會議的主持人密碼。
-

加入 meet-me 會議

會議主持人撥號加入之前，您無法加入 meet-me 會議。若您聽到忙線音，表示主持人尚未撥號加入會議。掛斷並重試進行通話。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇進會議。
 - 步驟 3 輸入meet-me號碼。
-

對講通話

您可使用對講線路單向撥打及接聽通話。


當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式 (耳語模式)自動接聽該通話，並利用受話者的喇叭、耳機或聽筒 (如有啓用)廣播您的訊息。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊 (接通模式)以繼續對話。

撥打對講通話

當您撥打對講通話時，在受話方接受對講通話之前，您的電話會進入耳語模式。在耳語模式下，對方聽得見您的聲音，但您聽不見任何音訊。若您正在撥打電話，該通話會設為保留。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 選擇對講  線路
 - 步驟 3 撥打目標對講號碼。
-

接聽對講通話

您可接聽對講通話，與對方交談。

开始之前

在電話屏幕上收到訊息，且發出提示音。電話以耳語模式接聽對講通話。

过程

步驟 1 存取電話應用程式。

步驟 2 選擇對講通話。

對通話進行監聽及錄音

您可對通話進行監聽及錄音。但線路中必須最少包含三方：來電方、監督員及受話方。

監督員可接聽來電、建立電話會議，並對通話進行監聽及錄音。

監督員執行以下工作：

- 對通話錄音。
- 僅將第一位與會者加入會議；其他與會者可以視需要加入人員。
- 結束通話。

監督員掛斷電話時，會議結束。

設定監聽的通話

當您進行通話給監督員時，來電顯示通話需要監督。

开始之前

您必須是監督員搜尋群組的成員。

过程

步驟 1 按更多 ，然後選擇會議。

步驟 2 進行通話給聯絡人以加入到通話。

步驟 3 聯絡人接聽後，按合併。

對通話錄音

您可對通話錄音。在對通話錄音時，您可能會聽到通知音。按**停止錄音**軟鍵或結束通話時錄音停止。

过程

步驟 1 按錄音。

步驟 2 可以停止錄音時，按**停止錄音**。

排列通話的優先順序

在工作中，您可能需要使用電話來處理緊急或重要狀況。您可以識別非常重要的通話，從而將其優先順序設定為高於普通通話。優先順序的範圍為1（低）至5（高）。此可設定優先順序的系統稱為多層級優先與佔先 (MLPP)。

管理員設定您可以使用的優先順序，並確定您是否需要提供特殊的登入資訊。

當您的電話上有高優先來電響鈴時，您會在電話屏幕上看到優先級。若您在通話時電話上有高優先來電，高優先來電將優於目前的通話，且您會聽到特殊的佔先鈴聲。您應當掛斷目前通話以接聽高優先來電。

若您在進行高優先通話，在您執行以下動作時通話的優先順序不會變更：

- 將通話設為保留
- 轉接通話
- 將通話加入三方會議
- 使用「來電代接」接聽來電



數表 7: 多層級優先與佔先優先順序層級

MLPP 標誌	優先順序級別
	1 級—優先來電
	2 級—中等優先來電 (立即)
	3 級—高優先來電 (緊急)
	4 級—閃爍優先
	5 級—執行優先

進行優先通話

若要進行優先通話，可能需要使用您的特殊認證登入。您有三次機會輸入認證，若輸入的認證不正確，將會通知您。

过程

- 步驟 1 存取電話應用程式。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇優先級。
 - 步驟 3 選擇優先級。
 - 步驟 4 輸入電話號碼。
 - 步驟 5 按接聽/傳送 。
-

接聽優先通話

若聽到較平常快的特殊鈴聲，表示您有一通優先來電。

过程

按接聽。

在接聽其他通話時接聽優先通話

若聽到干擾通話的連續音，表示您或您的同事正在接聽一通優先來電。請立即掛斷，讓優先順序更高的通話轉至目的方。

过程

- 步驟 1 按結束通話。
 - 步驟 2 按接聽。
-

多條線路

如您與其他人共用線路線路，您的電話上可能會有更多條線路。當有多條電話線路時，您可使用更多通話功能。

共用線路

您可以與一位或多位同事共用同一電話號碼。例如，作為行政助理，您可能要負責篩選所支援人員的通話。

共用電話號碼時，您可以像任何其他線路一樣使用該電話線路，但您應當注意共用線路的幾項特殊特性：

- 共用電話號碼出現在共用該號碼的所有電話上。
- 若您的同事在共用線路上接聽通話，您電話上的共用線路圖示會顯示為紅色。
- 若您保留通話，共用線路圖示將顯示為白色。但您的同事會看到線路圖示顯示為紅色。

將您自己加入共用線路上的通話（插入）

您或您的同事均可以加入共用線路上的通話。

过程

步驟 1 選擇使用中的共用線路。


步驟 2 按更多 ，然後選擇插入。

將您自己加入共用線路上的通話（會議插入）

您或您的同事均可以加入共用線路上的通話，而無需建立電話會議。

过程

步驟 1 選擇使用中的共用線路。

步驟 2 按更多 ，然後選擇會議插入。

步驟 3 按是。

加入共用線路的通話之前獲得通知

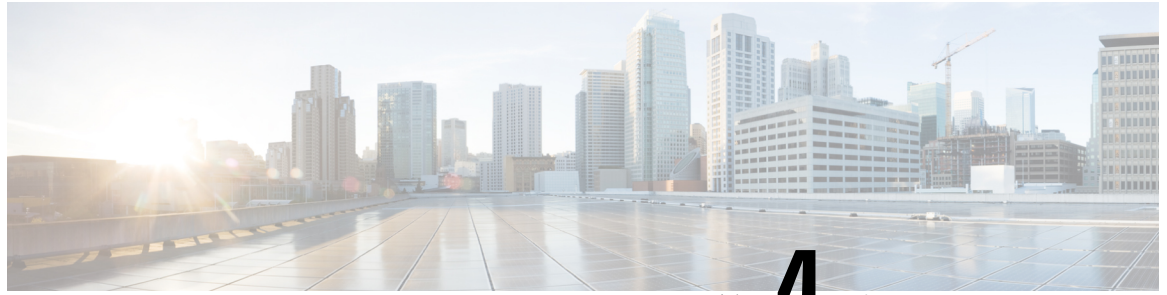
可將電話設定為在您插入通話時發出警示。預設情況下，警示提示關閉。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇插入警示。

步驟 3 按開啟以開啓警示。



第 4 章

聯絡人

- [存取聯絡人應用程式](#)，第 73 页
- [最愛](#)，第 74 页
- [本機聯絡人](#)，第 75 页
- [個人目錄](#)，第 78 页
- [機構目錄](#)，第 81 页


存取聯絡人應用程式

您可以從應用程式檢視畫面存取聯絡人應用程式。您可以使用聯絡人應用程式存取以下目錄及列表：

- 機構目錄 - 公司員工目錄
- 個人目錄 - 個人聯絡人目錄。目錄儲存於通話控制系統中，您可以從電話網絡中的其他電話存取個人目錄。
- 本機聯絡人 - 儲存於電話記憶體的个人聯絡人目錄。
- 最愛 - 經常進行通話的聯絡人列表

过程

步驟 1 在「線路」檢視畫面中按導覽群集的左鍵，以查看「應用程式」畫面。

步驟 2 在「應用程式」畫面上，按導覽群集的向左鍵可選擇聯絡人 。

相關主題

[主畫面](#)，第 15 页

最愛

您可以將常用號碼加入至最愛列表。您可以使用該列表來快速撥打列表中的條目。列表最多可設定 50 個項目。

相關主題

[使用聯絡人應用程式致電我的最愛號碼](#)，第 54 页

[在應用程式畫面致電我的最愛號碼](#)，第 55 页

存取我的最愛

您可以透過多種不同的方式存取我的最愛。

过程

執行以下任何一項動作：

- 按我的最愛。
 - 存取聯絡人應用程式，並選擇我的最愛。
 - 存取電話應用程式。
-

新增聯絡人至您的最愛列表

开始之前

聯絡人必須存在於您的本機聯絡人列表中。

过程

- 步驟 1 使用[存取我的最愛](#)，第 74 页存取我的最愛。
 - 步驟 2 選擇未指定的項目。
 - 步驟 3 按指定。
 - 步驟 4 反白選擇本機聯絡人，然後按詳細資訊。
 - 步驟 5 反白的電話號碼，然後按指定。
-

從您的最愛列表中刪除聯絡人

您可以從我的最愛刪除最愛項目。本機聯絡人仍然會顯示相關聯絡人。

过程

- 步驟 1 使用[存取我的最愛](#)，第 74 页存取我的最愛。
 - 步驟 2 選擇指定的項目。
 - 步驟 3 按刪除。
 - 步驟 4 按刪除以確認刪除。
-

本機聯絡人

您可以建立最多擁有 200 位本機聯絡人的列表。本機聯絡人列表儲存於電話記憶體中。

如果管理員允許您存取電話管理網頁，則可以上載和下載聯絡人。如需更多詳細資訊，請參閱Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南（適用於 *Cisco Unified Communications Manager*）。

存取本機聯絡人

您可以透過多種不同的方式存取本機聯絡人。

您的管理員可以將應用程式檢視模式的左側軟鍵設定為本機聯絡人。

过程

請採取以下任何一項行動：

- 按本機聯絡人。
 - 存取聯絡人應用程式，並選擇本機聯絡人。
-

在您的本機聯絡人列表中搜尋聯絡人

过程

- 步驟 1 使用 [存取本機聯絡人](#)，第 75 页來存取本機聯絡人。
- 步驟 2 在搜尋方格中輸入資訊。
輸入資訊時，內文列表會相應更新。
- 步驟 3 (可選) 選擇項目，然後執行下列其中一項操作：
 - 按選擇。


- 按更多，然後選擇詳細資訊。
-

新增聯絡人至您的本機聯絡人列表

您可以手動新增聯絡人至您的本機聯絡人列表。每位聯絡人都必須輸入以下資訊：


- 名字或姓氏
- 最少一個電話號碼

过程

- 步驟 1 使用 [存取本機聯絡人](#)，[第 75 页](#) 來存取本機聯絡人。
 - 步驟 2 按更多 ，然後選擇新增。
 - 步驟 3 輸入聯絡人資訊。
 - 步驟 4 按更多，然後選擇儲存。
-

在您的本機聯絡人列表中編輯聯絡人

过程

- 步驟 1 如[在您的本機聯絡人列表中搜尋聯絡人](#)，[第 75 页](#)所述搜尋聯絡人。
 - 步驟 2 選擇項目，按更多 ，然後選擇詳細資訊。
 - 步驟 3 按更多，然後選擇編輯。
 - 步驟 4 變更或新增聯絡人資訊。
 - 步驟 5 (可選) 反白聯絡人號碼，按更多，然後選擇標記主要以設置聯絡人的主要號碼。
 - 步驟 6 按更多，然後選擇儲存。
-

從您的本機聯絡人列表中進行通話給聯絡人


致電本機聯絡人時，您可以撥打他們的主要號碼（附有別號標記）或其中一個備用號碼。

过程

- 步驟 1 如[在您的本機聯絡人列表中搜尋聯絡人](#)，[第 75 页](#)所述搜尋聯絡人。

步驟 2 選擇聯絡人。

步驟 3 執行以下任何一項動作：

- 按 **接聽/傳送**  以撥打主要號碼。
- 按 **其他**，然後按 **撥號**。
- 按 **其他**、按 **詳細資訊** 以查看其他資訊，然後再按 **其他** 並執行下列其中一項操作：
 - 選擇 **撥號** 以撥打聯絡人的主要號碼。
 - 選擇 **編輯撥號** 以選擇及致電其他號碼。
 - 按 **接聽/傳送**。

從您的本機聯絡人列表中移除聯絡人

如果您不想在本機聯絡人列表中找到該聯絡人，則可以刪除該項目。如果我的最愛列表中亦有該聯絡人，則從本機聯絡人列表中刪除該聯絡人時，我的最愛表中的項目亦會被刪除。

过程

步驟 1 如在您的本機聯絡人列表中搜尋聯絡人，第 75 页 所述搜尋聯絡人。

步驟 2 選擇要刪除的聯絡人。

步驟 3 按 **更多**，然後選擇 **刪除**。


步驟 4 按 **刪除** 以確認刪除。

移除所有本機聯絡人

您可以清除本機聯絡人列表中的所有聯絡人。刪除全部聯絡人時，系統亦會刪除最愛項目。

过程

步驟 1 使用 **存取本機聯絡人**，第 75 页 來存取本機聯絡人。

步驟 2 按 **更多** ，然後選擇 **全部刪除**。

步驟 3 按 **刪除全部** 以確認刪除。

個人目錄

您可以將個人通訊錄儲存至個人目錄中。系統會使用管理員設置的用戶 ID 和 PIN 來保護您的個人目錄。個人目錄分為兩個部分：

- 個人地址簿 - 使用個人目錄來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。
- 個人快速撥號 - 使用個人快速撥號列表來快速致電聯絡人。


您可以從電話或 Self Care 入口網站設定個人目錄。

登入及登出個人目錄

开始之前

您需要輸入用戶編號及 PIN 碼才可登入您的個人目錄。如您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選擇個人目錄。
 - 步驟 3 輸入您的用戶 ID 和 PIN。
 - 步驟 4 按更多 ，然後選擇送出。
 - 步驟 5 Required Step 在個人目錄視窗中，選擇登出，然後按確定來登出個人目錄。
-

個人通訊錄


您的個人地址簿會包含您透過電話或自助入口點輸入的聯絡人。個人地址簿中最多可記錄 99 位聯絡人。

電話會按暱稱列出您的個人地址簿聯絡人。

在您的個人通訊錄中搜尋聯絡人

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選擇個人目錄。
- 步驟 3 選擇個人地址簿。
- 步驟 4 輸入搜尋條件。

- 步驟 5 按更多 ，然後選擇送出。
- 步驟 6 (可選) 選擇項目，按更多，然後選擇編輯。

新增聯絡人至您的個人目錄


您可以新增聯絡人至您的個人目錄。

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選擇個人目錄。
- 步驟 3 選擇個人地址簿。
- 步驟 4 按更多 ，然後選擇送出。
- 步驟 5 按其他選擇新。
- 步驟 6 輸入對方的名稱和暱稱。
 - 目錄將會顯示暱稱。
- 步驟 7 按電話。
- 步驟 8 輸入至少一個電話號碼。
- 步驟 9 按送出。

從您的電話中尋找個人目錄聯絡人的聯絡資訊

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選擇個人目錄。
 - 步驟 3 選擇個人地址簿。
 - 步驟 4 按更多 ，然後選擇送出。
 - 步驟 5 選擇聯絡人。
 - 步驟 6 按詳細資訊。
-


在您的個人目錄中編輯聯絡人

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選擇個人目錄。
 - 步驟 3 選擇個人地址簿。
 - 步驟 4 按更多 ，然後選擇送出。
 - 步驟 5 反白選擇聯絡人。
 - 步驟 6 按更多 ，然後選擇編輯。
 - 步驟 7 變更聯絡人名稱。
 - 步驟 8 按更多  選擇電話。
 - 步驟 9 變更聯絡人的電話號碼。
 - 步驟 10 按更新。
-


從您的個人目錄中進行通話給聯絡人

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
 - 步驟 2 選擇個人目錄。
 - 步驟 3 選擇個人地址簿。
 - 步驟 4 按更多 ，然後選擇送出。
 - 步驟 5 選擇聯絡人。
 - 步驟 6 反白電話號碼，然後按撥打。
-

從您的個人通訊錄中移除聯絡人

过程

- 步驟 1 存取聯絡人應用程式。
- 步驟 2 選擇個人目錄。
- 步驟 3 選擇個人地址簿。
- 步驟 4 按更多 ，然後選擇送出。
- 步驟 5 搜尋聯絡人。

步驟 6 按更多，然後選擇編輯。

步驟 7 按更多，然後選擇刪除。

步驟 8 按確定。

機構目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥打電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。

從機構目錄中搜尋聯絡人並撥號

过程

步驟 1 存取聯絡人應用程式。

步驟 2 選擇機構目錄。

步驟 3 輸入搜尋條件

步驟 4 按其他  然後選擇搜尋。

步驟 5 按更多，然後選擇通話。

從您的電話中尋找同事的聯絡資訊

过程

步驟 1 存取聯絡人應用程式。

步驟 2 選擇機構目錄。

步驟 3 輸入搜尋條件

步驟 4 按其他  然後選擇搜尋。

步驟 5 Required Step 按更多，然後選擇詳細資訊。



第 5 章

近期通話

- [存取近期通話應用程式](#)，第 83 页
- [新語音信箱留言及未接來電指示燈](#)，第 83 页
- [語音信箱列表](#)，第 84 页
- [未接來電列表](#)，第 84 页
- [近期通話列表](#)，第 86 页

存取近期通話應用程式

您可以從應用程式檢視畫面存取通話記錄應用程式。在通話記錄應用程式中，您可以看到語音信箱留言、未接來電及近期通話。

过程

步驟 1 在「線路」檢視畫面中按導覽群集的左鍵，以查看「應用程式」畫面。

步驟 2 在「應用程式」畫面上，按導覽群集的向左鍵可選擇通話記錄。

新語音信箱留言及未接來電指示燈

應用程式畫面通話記錄標誌上的紅色方格將會顯示未接來電數量。在線路檢視畫面中，線路旁邊的紅色方格會顯示未接來電的數量

在通話記錄列表中，您可以看到未接來電的數量。

若有未讀語音信箱留言，接入電話線路時，您還會聽到通訊提示音。能否使用斷續音功能，視乎此線路而定。僅當使用的線路有語音留言時，才會聽到斷續音。

語音信箱列表

存取語音信箱服務

您可以存取語音信箱服務以聆聽語音信箱留言。

您的留言信箱訊息會儲存在獨立的留言信箱伺服器上。有關留言信箱指令的資訊，請聯絡您的管理員。

过程

步驟 1 存取近期通話應用程式。

步驟 2 選擇語音信箱。

未接來電列表

您在未接來電列表中可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。若您的電話有多條線路，管理員可設定未接來電列表，使所有線路上的通話集於一個列表中。

若在未接來電列表中，來電號碼相同且連續，通話會集中在一起。

檢視未接來電

过程

步驟 1 存取近期通話應用程式。

步驟 2 選擇未接來電。

步驟 3 Required Step 選擇電話線路或所有未接來電。

尋找未接來電的詳細資訊


过程

步驟 1 存取近期通話應用程式。

步驟 2 選擇未接來電。

步驟 3 Required Step 選擇線路或所有未接來電。

步驟 4 選擇未接來電項目。

步驟 5 按更多 ，然後選擇詳細資訊。

返回未接來電

过程

步驟 1 存取近期通話應用程式。

步驟 2 選擇未接來電。

步驟 3 Required Step 選擇線路或所有未接來電。

步驟 4 選擇未接來電項目。

步驟 5 按更多 ，然後選擇通話。

從未接來電記錄建立新本機聯絡人

您可以新增與未接來電記錄關聯的聯絡人至您的本機聯絡人列表。


过程

步驟 1 存取近期通話應用程式。

步驟 2 選擇未接來電。

步驟 3 Required Step 選擇線路或所有未接來電。

步驟 4 選擇未接來電項目。

步驟 5 按更多 ，然後選擇建立新本機聯絡人。

刪除未接來電項目


您可以從未接來電列表中刪除項目。

过程

步驟 1 存取近期通話應用程式。

步驟 2 選擇未接來電。


步驟 3 Required Step 選擇線路或所有未接來電。

- 步驟 4 選擇未接來電項目。
 - 步驟 5 按更多 ，然後選擇刪除。
 - 步驟 6 按刪除以確認刪除。
-

清除未接來電列表

您可以從未接來電列表中刪除所有項目。

过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇未接來電。
 - 步驟 3 Required Step 選擇線路或所有未接來電。
 - 步驟 4 按更多 ，然後選擇清除列表。
 - 步驟 5 按清除以確認刪除。
-

近期通話列表

您在近期通話列表中可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。若您的電話有多條線路，管理員可設定近期通話列表，使所有線路上的通話集於一個列表中。

若在近期通話列表中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話則會集中在一起。


檢視近期通話

过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇近期通話。
 - 步驟 3 Required Step 選擇線路或所有近期通話。
-


尋找近期通話的詳細資訊

过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇近期通話。
 - 步驟 3 Required Step 選擇線路或所有近期通話。
 - 步驟 4 選擇一個通話項目。
 - 步驟 5 按更多 ，然後選擇詳細資訊。
-

從通話記錄返回近期通話


过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇近期通話。
 - 步驟 3 Required Step 選擇線路或所有近期通話。
 - 步驟 4 選擇一個通話項目。
 - 步驟 5 按更多 ，然後選擇通話。
-

從近期通話建立新本機聯絡人

您可以將通話記錄列表中的條目新增至本機聯絡人列表中。


过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇近期通話。
 - 步驟 3 選擇線路或所有近期通話。
 - 步驟 4 選擇項目。
 - 步驟 5 按更多 ，然後選擇建立新本機聯絡人。
 - 步驟 6 按儲存。
-

將近期通話資訊加入本機聯絡人

如果您的本機聯絡人列表中已有相關聯絡人，但您看到備用號碼，則可以在現有本機聯絡人條目中新增資訊。


过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇近期通話。
 - 步驟 3 選擇線路或所有近期通話。
 - 步驟 4 選擇項目。
 - 步驟 5 按更多 ，然後選擇新增至現有的本機聯絡人。
-

刪除通話記錄

您可以從近期通話列表中刪除個別通話。


过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
 - 步驟 2 選擇近期通話。
 - 步驟 3 Required Step 選擇線路或所有近期通話。
 - 步驟 4 選擇項目。
 - 步驟 5 按更多 ，然後選擇刪除。
 - 步驟 6 按刪除以確認刪除。
-

清除近期通話列表

您可以從近期通話列表中清除所有項目。

过程

- 步驟 1 存取近期通話應用程式。
- 步驟 2 選擇近期通話。
- 步驟 3 Required Step 選擇線路或所有近期通話。
- 步驟 4 按更多 ，然後選擇清除列表。

步驟 5 按清除以確認刪除。




第 6 章

應用程式

- [應用程式及應用程式按鈕](#)，第 91 页
- [使用即按即通 \(PTT\) 應用程式](#)，第 91 页

應用程式及應用程式按鈕

您可以使用應用程式  來存取電話上的特殊服務。

您可以使用應用程式  按鈕來啟動電話上應用程式，例如即按即通 (PTT) 或其他服務。應用程式按鈕位於電話的左側。

視乎管理員設定按鈕的方式，您可以僅從應用程式畫面使用按鈕，或從任何功能表或服務中使用按鈕，即使電話被鎖定時仍可使用。

此外，還可將按鈕設定為以下方式：在您按下按鈕後立即啟動應用程式，或只有當您按住按鈕幾秒後才會啟動。

如需更多資料，請聯絡管理員。

使用即按即通 (PTT) 應用程式

您可以使用即按即通服務與組織成員通訊（類似於雙向無線電）。管理員必須設定即按即通服務，然後您必須在 Self Care 入口網站訂閱該服務。




備註 系統管理員將提供如何使用即按即通服務的詳細資訊。


即按即通會使用與電話鈴聲相同的音訊路徑。如果該音訊路徑用於電話響鈴，當您使用即按即通並連接耳機時，音訊將會移至耳機。

过程

步驟 1 在線路檢視畫面中，按導覽環上的向左鍵。

步驟 2 選擇應用程式 。

步驟 3 選擇即按即通。

- 視乎服務設定方式，使用應用程式  可開始及結束傳輸。
 - 使用交談及停止可傳送及接收無線電。
-



第 7 章


設定

- [存取設定應用程式](#)，第 93 页
- [調整通話音量](#)，第 104 页
- [調整電話鈴聲音量](#)，第 104 页

存取設定應用程式

使用設定應用程式來設定、管理及自訂您的電話。
功能表項目灰顯表示管理員限制存取該功能表。

过程

- 步驟 1** 在「線路」檢視畫面中按導覽群集的左鍵，以查看「應用程式」畫面。
- 步驟 2** 在「應用程式」畫面上，按導覽群集的向左鍵可選擇設定 

相關主題

[尋找電話相關資料](#)，第 121 页

存取電話設定

您可以從電話設定功能表自訂電話。

过程

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選擇電話設定。
-

將電話來電設定為震動

您可以將電話設定為在有來電時震動。視乎電話鈴聲是關閉還是開啓，以不同方式設定震動。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 聲音 > 震動
 - 步驟 3 選擇響鈴時振動，然後按開啟，可將電話設定為在電話響鈴時振動。或者，按關閉，可將電話設定為在電話響鈴時不振動。
 - 步驟 4 選擇靜音時振動，然後按開啟，可將電話設定為在振鈴器開啓時振動。或者，按關閉，可將電話設定為在振鈴器開啓時不振動。
-

選擇聽到鈴聲的情況

當有來電時，您可以將電話設定為在耳機或喇叭上播放鈴聲。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 聲音 > 鈴聲/PTT 輸出
 - 步驟 3 選擇所需選項。
 - 步驟 4 按選擇。
-

變更鈴聲

您可以變更聽到的來電鈴聲，還可為每條電話線路設定不同的鈴聲。

如果工作環境噪雜，您可以使用 Chirp1（流動）和 Chirp2（流動）來聽取鈴聲。這些鈴聲都已針對無線電話喇叭進行了優化。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選擇電話設定 > 聲音 > 鈴聲
- 步驟 3 (可選) 選擇線路。
- 步驟 4 反白選擇鈴聲。
- 步驟 5 按播放可聆聽鈴聲。

步驟 6 按選擇可使用鈴聲。

調整耳機回饋

當您使用耳機時，您會在耳機上聽到自己的聲音，這稱為耳機側音或耳機回饋。您可以在電話上控制耳機側音音量。

过程

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選擇電話設定 > 聲音 > 耳機側音
 - 步驟 3** 選擇以下任一選項。
-

關閉鍵台聲音

您可以關閉鍵台聲音，以便在按下按鈕時聽不到聲音。

过程

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選擇電話設定 > 聲音 > 鍵台音調
 - 步驟 3** 按開啟以開啓音調，或按關閉以關閉音調。
-

調整背景噪音篩選器

您可以調整電話米高峰的靈敏度以過濾背景噪音，讓對方能更清晰地聽到您的聲音。

过程

- 步驟 1** 存取設定應用程式。
 - 步驟 2** 選擇電話設定 > 聲音 > 背景聲音過濾器
 - 步驟 3** 選擇其中一項設定：關閉、低、中、高。
預設值是關閉。
-

調整屏幕亮度

您可以調整電話顯示器的亮度。

預設值是 5。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 顯示器 > 亮度
 - 步驟 3 使用導覽群集的方向鍵可調整亮度。
 - 步驟 4 按儲存。
-

變更字型大小

您可以調整電話屏幕上使用的字型大小。若您設定的字型大小越小，顯示在屏幕上的文字則越多。若您設定的字型大小越大，顯示在屏幕上的文字則越少。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 顯示器 > 字型大小
 - 步驟 3 選擇所需設定。
-

控制 LED 指示燈

電話頂部設有 LED 指示燈。燈亮起時將指示電話的狀態：

- 亮起穩定的紅燈 - 電話已連接至 AC 電源且電池正在充電。
- 亮起穩定的綠燈 - 電話已連接至 AC 電源且電池已完全充滿電。
- 快速閃爍琥珀燈 - 有來電。電話可能正在充電或完全充滿電。
- 快速閃爍綠燈 - 有語音留言。電話連接至 AC 電源時，相比僅使用電池，綠燈顯示的時間更長。
- 緩慢閃爍綠燈（每隔 2 秒鐘）：電話正在使用電池。電話已註冊無線網絡，且在服務覆蓋區域。

若您不希望看到該指示，可以關閉指示燈。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > LED 範圍指示燈
 - 步驟 3 按關閉以關閉指示燈，或按開啟以開啓指示燈。
-

變更屏幕顯示截止

您可以將電話設定為在特定期間不活動後關閉屏幕。關閉屏幕後，電話的電池耗電量會減少。

選擇設定時，電話屏幕會在指定不活躍時間後變暗。再過10秒後，屏幕便會關閉，電話將會進入睡眠狀態。

預設值是 10 秒。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選擇電話設定 > 顯示器 > 睡眠。
- 步驟 3 選擇所需時間設定。

相關主題

[關閉電話](#)，第 7 页

變更底色圖案

您可以變更電話的底色圖案（背景）。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選擇電話設定 > 顯示器 > 底色圖案
- 步驟 3 選擇底色圖案。

如果您沒有看到目前使用的背景圖案，即代表該圖案並非為電話屏幕而設。您可以繼續使用舊的背景圖案。但在變更背景圖案後，之前的背景圖案將無法使用。

- 步驟 4 按預覽可檢視底色圖案。
- 步驟 5 按儲存。

自動鎖定鍵台

您可以設定鍵台自動鎖定。若將電話設定為自動鎖定鍵台，鍵台會在電話屏幕關閉時鎖定。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選擇電話設定 > 鍵台 > 自動鎖定

步驟 3 按開啟。

相關主題

[鎖定電話鍵台](#)，第 8 頁

日期與時間設定

您可以在電話上管理日期與時間設定。通常，電話會使用通話控制系統提供的資訊，自動設定日期、時間及時區。但是，您可能需要覆寫自動設定。

手動控制日期與時間

手動控制日期與時間時，您可以變更以下設定：

- 自動時區
- 時間
- 日期
- 時區
- 12 或 24 小時制日期格式
- 日期格式

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間

步驟 3 選擇自動日期與時間。

步驟 4 按關閉。

自動控制日期與時間

自動控制日期與時間時，您可以變更以下設定：

- 自動時區

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間

步驟 3 選擇自動日期與時間。

步驟 4 按開啟。

自動設定時區

您可以將電話設定為自動或手動設定時區。自動時區欄位設定為開啓時，無法變更電話使用的時區。自動時區欄位設定為關閉時，可以設定電話使用的時區。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間 > 自動時區

步驟 3 按關閉可啓用手動設定時區。

步驟 4 按設定。

設定時間

若以手動方式控制電話的日期與時間，您可以設定時間。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間 > 時間

步驟 3 使用鍵台輸入時間。使用左右導覽鍵可在欄位間移動。

步驟 4 按設定。

設定日期

若以手動方式控制電話的日期與時間，您可以設定日期。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間 > 日期

步驟 3 使用鍵台輸入日期。使用左右導覽鍵可在欄位間移動。

步驟 4 按設定。

設定時區

您可以設定時區。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間 > 時區
 - 步驟 3 選擇正確的時區。
 - 步驟 4 按設定。
-

使用 12 小時或 24 小時制時鐘

若以手動方式控制電話的日期與時間，您可以變更時間顯示。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間
 - 步驟 3 選擇使用 24 小時制。
 - 步驟 4 按關閉以啓用 12 小時制，或按開啟以啓用 24 小時制。
-

設定日期格式

若以手動方式控制電話的日期與時間，您可以將電話設定為以任一預設格式顯示日期。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 日期與時間 > 日期格式
 - 步驟 3 選擇所需格式。
 - 步驟 4 按設定。
-

設定電池電力水平畫面

除電池電量標誌外，還可以設定電話來以百分比顯示電池電量。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇電話設定 > 電池百分比
 - 步驟 3 按開啟來以百分比顯示電量，或按關閉來以標誌顯示電量。
-

相關主題

[標題標誌](#)，第 14 頁

存取藍牙設定

您可以將藍牙耳機及藍牙喇叭連線至電話。電話不支援其他藍牙裝置。您需要先設定電話的藍牙功能，才可使用藍牙耳機或藍牙喇叭。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇藍牙。
-

相關主題

[Bluetooth 耳機](#)，第 107 頁

[藍牙與電話](#)，第 18 頁

開啟藍牙功能

使用藍牙之前，您必須先開啓電話的該項功能，才可使用藍牙。



備註 使用藍牙時，電話電池的通話時間會減少。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇藍牙 > 藍牙。
 - 步驟 3 按開啟。
-

新增藍牙耳機

您可以新增最多 5 副藍牙耳機。

开始之前

必須開啓藍牙。

过程

- 步驟 1 請確定藍牙耳機可供搜尋。
 - 步驟 2 存取設定應用程式。
 - 步驟 3 選擇藍牙。
 - 步驟 4 選擇新增藍牙裝置。
電話會隨即搜尋範圍內的任何藍牙裝置。完成此掃描可能需要幾分鐘。
 - 步驟 5 從列表中選擇裝置，然後按配對。
 - 步驟 6 (可選) 輸入裝置的密碼。
-

連接藍牙耳機

將藍牙耳機與電話配對並連線後，開啓並靠近電話時，耳機會自動連線。電話只能連線一副藍牙耳機。但若開啓了兩副藍牙耳機，電話將會使用最近連線的耳機。您可以變更電話使用的耳機。

开始之前

必須開啓藍牙，且已將耳機新增至藍牙裝置列表。


过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇藍牙。
 - 步驟 3 從列表中選擇裝置。
 - 步驟 4 Required Step 按更多 ，然後選擇連線。
-

重新命名藍牙耳機

若藍牙裝置列表上有若干項目相同，您可以重新命名項目，使其更有意義。

过程


- 步驟 1 存取設定應用程式。
- 步驟 2 選擇藍牙。
- 步驟 3 從列表中選擇裝置。
- 步驟 4 Required Step 按更多 ，然後選擇重新命名。

步驟 5 使用鍵台輸入名稱。

中斷連接藍牙耳機

若您已將藍牙耳機連線至電話，但要將其與手提電話或電腦搭配使用，可以中斷藍牙耳機的連接。耳機仍然保留在藍牙裝置列表中，您可以重新連接。


过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇藍牙。
 - 步驟 3 從列表中選擇裝置。
 - 步驟 4 Required Step 按更多 ，然後選擇中斷連接。
-

刪除藍牙耳機

若您不希望藍牙耳機列於可用裝置列表中，可以將其刪除。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇藍牙。
 - 步驟 3 從列表中選擇裝置。
 - 步驟 4 Required Step 按更多 ，然後選擇刪除。
-

存取管理設定

管理員可限制存取此功能表的權限。如需此功能表的詳細資訊，請參閱Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南（適用於 Cisco Unified Communications Manager）。

过程

- 步驟 1 存取設定應用程式。
 - 步驟 2 選擇管理設定。
-

調整通話音量

如聽筒、耳機或免持聽筒的聲音太大聲或太小聲，您可以在接聽對方的電話時變更音量。變更通話音量後，此變更只會影響您當時使用的喇叭。例如，如您在使用耳機時調整音量，聽筒音量不會變更。

过程



您在撥打電話時，按音量⁺按鈕的上部或下部，可調整音量。

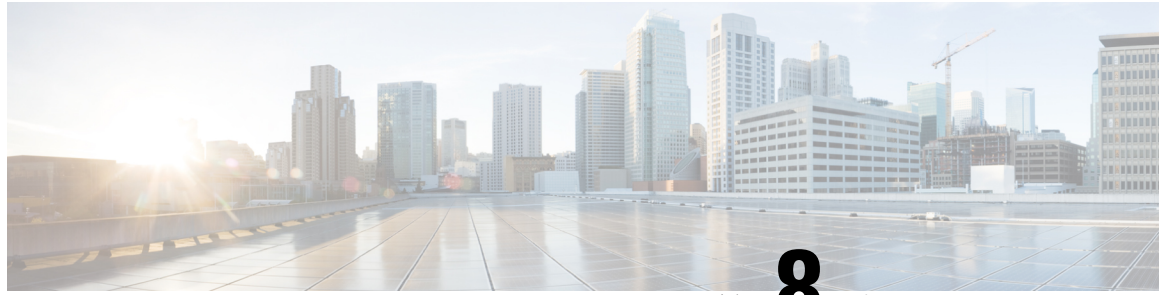
調整電話鈴聲音量

有來電時，如電話鈴聲太大聲或太小聲，您可以調整來電鈴聲音量。變更來電鈴聲音量後，不會影響通話時您聽到的通話音量。

过程



未使用電話時，按音量⁺按鈕的上部或下部，可調整來電鈴聲音量。



第 8 章

配件

- 支援的配件，第 105 页
- 耳機，第 106 页
- 矽膠護套，第 107 页
- 桌面充電器，第 109 页
- 多功能充電器，第 113 页
- 使用纜鎖固定充電器，第 117 页

支援的配件

您可以使用與電話搭配使用的配件。

- 耳機：
 - 標準耳機採用 3.5 毫米插孔
 - 藍牙耳機
- Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器：只會為Cisco 無線 IP 電話 8821充電
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌面充電器：只會為Cisco 無線 IP 電話 8821-EX充電
- Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器：只會為Cisco 無線 IP 電話 8821充電
- Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多功能充電器：只會為Cisco 無線 IP 電話 8821-EX充電



備註

未對與 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 搭配使用的任何配件進行測試或認證，證明其可用於潛在的爆炸性環境。

這些電話只能連線至藍牙耳機及喇叭。目前不支援任何其他類型的藍牙裝置。

電話還有其他附件，例如便攜護套和矽膠護套。如需配件的更多資訊，請在以下位置參閱 *Cisco 無線 IP 電話 882x 系列配件指南*：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>。

耳機

您可以使用電話隨附的有線耳機及藍牙耳機。如需受支援耳機的詳細資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 882x 系列配件指南*。

雖然我們對於用於 Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 的第三方有線耳機及藍牙無線耳機執行某些內部測試，但並未對耳機或聽筒供應商的產品做出保證或提供支援。由於部署電話的位置存在內在環境及硬件不一致的情況，因此沒有適用於所有環境的單一最佳解決方案。我們建議客戶先對最適合其環境的耳機進行測試，再將大量裝置部署至其環境中。



備註 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 的有線耳機及藍牙耳機未經危險環境相關測試。

我們建議使用品質優良，並可屏蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（例如耳機）。視乎這些裝置的品質及其與其他裝置（如手機及雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。

若電話不宜使用某一款耳機，主要原因是可能會產生嗡嗡聲。遠端方可能會聽到此嗡嗡聲，或者您（電話用戶）與遠端方皆會聽到此嗡嗡聲。這些可能的嗡嗡聲可以由多種外部因素引起，例如電燈、電動機或大型 PC 顯示器。在某些情況下，由於各種耳機的機械或電子構造不同，遠端方會在與電話用戶通話時聽到自己的回音。

相關主題

[使用耳機進行通話](#)，第 52 頁

重要的耳機安全資料



高聲壓 - 避免長時間以高音量聆聽內容，以防止聽力受損。

插入耳機時，請先調低耳機喇叭音量，然後才戴上耳機。如果您有在脫下耳機時調低音量，再次插入耳機後，音量起初會較低。

請留意周圍環境。耳機處於使用狀態下，或會隔除重要的外在聲音，尤以面對緊急狀況或嘈雜環境時，應格外小心。駕駛期間，請勿使用耳機。請勿將耳機或耳機接線置於容易絆倒其他人士或寵物的位置。請務必看管身處耳機或耳機接線附近的兒童。

標準耳機

您可以使用電話隨附的有線耳機。耳機需要 3.5 毫米、3 環、4 節插頭。

我們建議 Cisco 耳機 520 系列。這部耳機提供出色的音訊效能。設有一個 3.5 毫米音訊插頭，可以連接無線電話。您還可以將耳機及接線控制器與 Cisco IP 電話 8800 系列中的部分桌面電話配合使用。如需更多耳機資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>。

如您正在通話時將耳機插入電話，音訊路徑會自動變更至耳機。

Bluetooth 耳機

您可以使用電話隨附的藍牙耳機。使用藍牙無線耳機時，耳機通常會造成電話的電池耗電增加，可能導致電池使用時間減少。

藍牙無線耳機不一定要在電話附近才能運作，但某些障礙物 (如牆壁或門) 及其他電子裝置的干擾，可能會影響連線。

相關主題

[存取藍牙設定](#)，第 101 頁

[藍牙與電話](#)，第 18 頁

耳機提示

如果耳機設有控制按鈕，您便可使用耳機來接聽 (耳機模式)，以及使用電話米高峰來接聽語音來電。連接電話耳機時，只需按下控制按鈕即可。如果使用此模式，電話米高峰便會自動過濾背景噪音。

相關主題

[調整背景噪音篩選器](#)，第 95 頁

矽膠護套

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套來保護您的無線電話。這個護套適用於以上型號的無線電話。

圖題 5: Cisco 無線 IP 電話 8821 和 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套



該護套有以下好處：

- 防過敏

- 抗菌
- 可抵抗 15% 酒精、75% 酒精，2.5% 過氧化氫、礦物油、肥皂、水、漂白劑和洗碗皂的磨損。



備註 使用最低強度的清潔劑可延長護套的壽命和外觀。

- 減少電話受到撞擊時的損壞
- 與其他護套相比，能更進一步包覆電話。

護套隨附可扣在護套上的自選皮帶夾。

無需移除護套，即可透過桌面充電器或多功能充電器來充電。請移除充電器中的護罩，再將電話和護套放進充電器中。

安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套

透過護套的屏幕開口位置，將電話放入護套。如果您要移除該護套，請反向執行以下步驟。

过程

步驟 1 將電話的底部滑入屏幕開口，直電話完全放進護套之內。



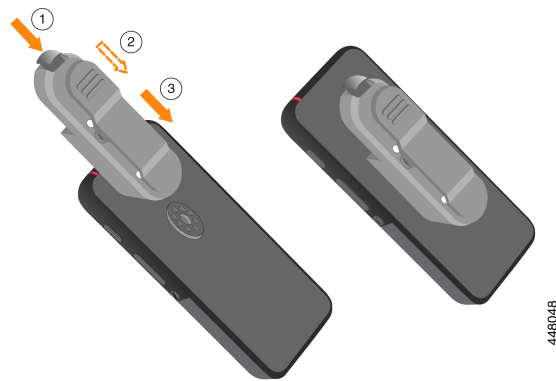
步驟 2 如果屏幕開口向上揭起，請合上開口直至齊平。

步驟 3 每次安裝一角，將護套的角套上以包覆整部電話。



步驟 4 如果屏幕開口向上揭起，請合上開口直至齊平。

步驟 5 (可選) 如有需要，請按下扣具的底部，然後將扣具滑入護套背面。



清理矽膠護套

过程

- 步驟 1** 移除矽膠護套。您可以反向執行[安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套](#)，第 108 页中的步驟。
- 步驟 2** 清理護套，
- 步驟 3** 讓護套徹底乾透。切勿將護套重新套在電話上，直到護套完全乾透為止。
- 步驟 4** 將護套套回電話上。請參閱[安裝 Cisco 無線 IP 電話 8821 矽膠護套](#)，第 108 页。

桌面充電器

您可以使用Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器來為Cisco 無線 IP 電話 8821及備用電池充電。充電器可使用 AC 電源或已充滿電的備用電池。可使用標準的手提電腦導線鎖來鎖定。充電器背面印有標籤，顯示電壓上限 (4.35 V)。

您可以使用Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 桌面充電器來為Cisco 無線 IP 電話 8821-EX及備用電池充電。充電器可使用 AC 電源或已充滿電的備用電池。可使用標準的手提電腦導線鎖來鎖定。充電器與Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器相似，除了Cisco 無線 IP 電話 8821-EX的圖片有別，以及沒有印上電壓標籤。

下圖所示為充電器與電話。

图题 6: Cisco 無線 IP 電話 8821 和 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器



注意 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器只可使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 充電，及該電話型號專用的備用電池。無法使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 桌面充電器為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 或其備用電池充電。

在這份文件中，桌面充電器指這兩種充電器。

若電話具有保護套，不必移除保護套即可在桌面充電器對電話充電。調整充電器使其與電話契合。

您可以使用 USB 至乙太網絡轉接器 (安全裝置) 將桌面充電器連接至乙太網絡 (只限自動 Wi-Fi 設定檔佈建和憑證註冊用途)。您無法使用安全裝置來透過乙太網絡進行語音通話。有關 USB 連接埠的更多資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南*。



注意 請勿在潛在爆炸性環境中使用充電器或免持模式。

請勿為沾濕了的電話充電。

內置喇叭

充電器內置喇叭，讓您在電話放在底座中的時候使用。您可以使用電話音量按鈕，以及充電器本身的靜音按鈕控制喇叭音量。對免持聽筒靜音後，靜音按鈕會亮起紅燈。

電話充電指示

將電話放進充電器的時候，電話頂部的 LED 會亮起紅燈，表示電池正在充電。若將電話置於充電器時，電話處於開啓狀態，您將會在屏幕上看到一則訊息。如果電話已關機或電池電量過低，您將會在屏幕上看到相關標誌。當電池充滿電後，電話的 LED 會亮起綠燈。

備用電池充電指示

您可以使用主電話充電埠後方的附加充電埠，來為備用電池充電。將備用電池放入充電器時，電池 LED (電話右側) 會亮起以顯示充電狀態：

- 紅燈 - 備用電池正在充電。
- 綠燈 - 備用電池已充滿電。

相關主題

[使用電話喇叭進行通話](#)，第 53 页

設定桌面充電器

您須將桌面充電器放置於平穩的工作台。

开始之前

您需要使用充電器隨附的電纜。此電纜的一端為插頭，另一端為 USB 連接器。

您需要使用電話隨附的電源轉接器。

过程

步驟 1 將電纜插頭端插入桌面充電器。

步驟 2 將電纜 USB 端插入電源轉接器，並將電源轉接器插入電源插座。

使用桌面充電器對電話充電

當電話在充電器上充電時，電話 LED 亮起紅燈，且訊息或圖示顯示在電話屏幕上，此時您可以通話。當電池完全充滿電時，LED 將會亮起綠燈。電話重新充滿電最多需 3 小時。

若電話具有保護套，不必移除保護套即可在桌面充電器對電話充電。調整充電器使其與電話契合。

將電話置於充電器時，請確定電話底部的充電插針與充電器連接器對齊。將電話正確置於充電器後，透過磁體將其固定到位。若 LED 未亮燈，則表示未正確對齊。



注意 請勿在危險環境對電話充電。

請勿為沾濕了的電話充電。

过程

步驟 1 (可選) 為配有護套的電話充電：轉動充電器使其背面朝向您，將三隻手指放進 CUP 的 3/4 位置，然後按下再抬起。CUP 應該會滑出。



備註 第一次使用時可能需要用兩隻手取下。

步驟 2 將電話置於充電插槽，使屏幕面向您。如果電話配有護套，請將電話按進充電插槽，以確保電話能與接觸點進行連接。

確保電話上 LED 亮起紅燈。若 LED 未亮燈，請移除電話並將其重新插入充電器。

如果電話配有護套，電話和護套可能會傾斜。

步驟 3 若從充電器移除電話，需要使電話向前傾斜並將其提起，直至連接器與磁體中斷連接。



步驟 4 (可選) 將充電座滑入充電器。確保 CUP 與充電器的正面和頂部對齊。



使用桌面充電器對備用電池充電

您可使用桌面充電器對備用電池充電。電池充滿電最多需 3 小時。



注意 請勿在危險環境對電池充電。

當電池在充電時，充電器上的備用電池 LED 會亮起紅燈。當電池充滿電後，充電器上的備用電池 LED 會亮起綠燈。

过程

步驟 1 握持電池使 Cisco 標籤朝向您，且電池上的箭頭朝下。

步驟 2 將備用電池置於電話托架後部的插槽並壓實。

多功能充電器

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器同時對多達六部 Cisco 無線 IP 電話 8821 及六塊備用電池充電。若您的電話使用保護套，無需移除保護套即可對電話充電。充電器背面印有標籤，顯示電壓上限 (4.35 V)。

您可以使用 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 多功能充電器同時對多達六部 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 及六塊備用電池充電。若您的電話使用保護套，無需移除保護套即可對電話充電。充電器與 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器相似，除了 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 的圖片有別，以及沒有印上電壓標籤。

下圖所示為多功能充電器。將電話放在左右兩側的充電位置，備用電池放在中間。

圖題 7: Cisco 無線 IP 電話 8821 和 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器



您可以將多功能充電器放置於工作台，或使用壁掛式安裝套件將其安裝在牆上。此外，您還可使用標準的筆記本電腦纜鎖固定多功能充電器。



注意 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器只可使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 充電，及該電話型號專用的備用電池。無法使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 多功能充電器 為 Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 或其備用電池充電。

在這份文件中，多功能充電器指這兩種充電器。

電話上的 LED 會顯示充電狀態。當電池在充電時，LED 會亮起紅燈。當電池充滿電後，LED 會亮起綠燈。

備用電池插槽旁邊的 LED 會顯示充電狀態。當電池在充電時，LED 會亮起紅燈。當電池充滿電後，LED 會亮起綠燈。

電池插槽 LED 可能需要幾分鐘才會顯示電池已充滿電。如要將充滿電的電池移至另一個插槽，LED 便可能會在變為綠色之前先亮起紅燈。



注意 請勿在潛在爆炸性環境中使用充電器。

請勿為沾濕了的電話充電。

設定多功能充電器

電源插頭位於多功能充電器的右側。

过程

- 步驟 1** 將電線插頭端插入多功能充電器。
- 步驟 2** 將電線另一端插入電源轉接器。
- 步驟 3** 將電源轉接器插入電源插座。
- 步驟 4** 將多功能充電器放置於平穩的工作台。

安裝多功能充電器壁掛式安裝套件

壁掛式安裝套件隨附以下組件：

- 托架
- 隨附 5 顆螺釘及 5 顆自攻牆錨

开始之前

您需要以下工具：

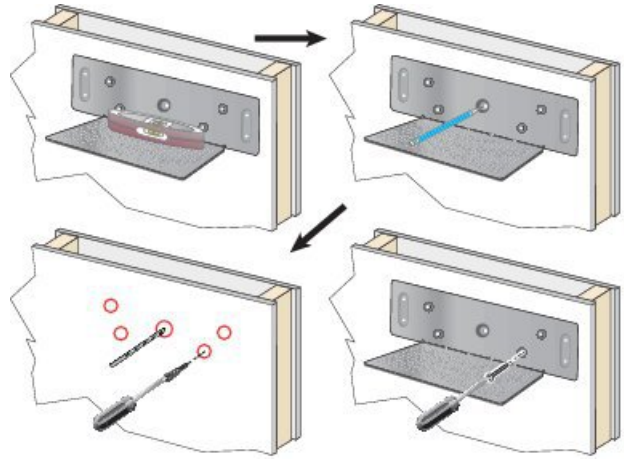
- 鑽機及 0.25 英寸鑽頭
- 鉛筆
- 水平儀
- 1 號及 2 號十字螺絲刀

您需要使用電纜及電源轉接器。

过程

步驟 1 確定托架的位置。托架右下角與電源插座的距離必須少於 50 英寸 (127 厘米)

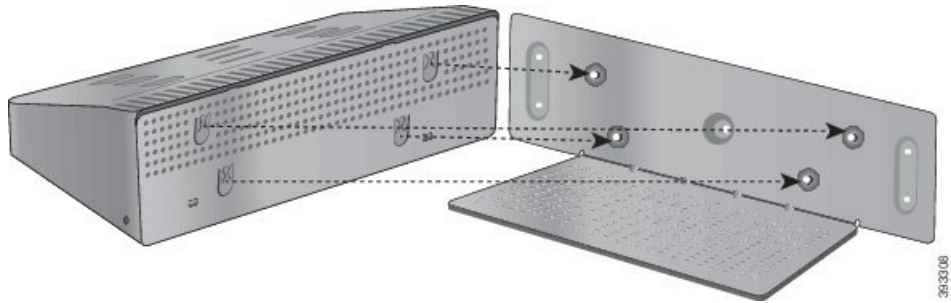
步驟 2 安裝壁掛式托架。



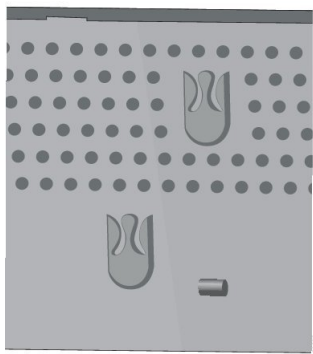
- 將托架固定至牆上，如圖所示。
- 使用水平儀確定托架處於水平位置，並用鉛筆標記螺釘孔。
- 使用鑽機及鑽頭安裝牆錨。
- 用螺釘將托架固定至牆上。

步驟 3 將桿形架置於多功能充電器上

步驟 4 握持多功能充電器，使桿形架位於托架前方，朝牆的方向按壓多功能充電器，然後向下按多功能充電器，使各桿位於於支架。



下面是桿形架近視圖。



步驟 5 將電線插頭端插入多功能充電器。

步驟 6 將電線另一端插入電源轉接器。

步驟 7 將電源轉接器插入電源插座。

使用多功能充電器對電話充電

當電話在多功能充電器上充電時，電話的 LED 亮起紅燈。當電池完全充滿電時，LED 將會亮起綠燈。電話重新充滿電最多需 3 小時。

若電話具有保護套，不必移除保護套即可在多功能充電器對電話充電。調整多功能充電器使其與電話契合。

將電話置於多功能充電器時，請確定電話底部的充電插針與多功能充電器連接器對齊。若 LED 未亮燈，則表示未正確對齊。



注意 請勿在危險環境對電話充電。

請勿為沾濕了的電話充電。

过程

步驟 1 (可選) 為配有護套的電話充電：以三隻手指接觸 CUP，尋找 CUP 中的插槽，再以插槽拉起 CUP。



步驟 2 將電話置於空充電插槽。如果電話配有護套，請將電話按進充電插槽，以確保電話能與接觸點進行連接。

確保電話上 LED 亮起紅燈。若 LED 未亮燈，請移除電話並將其重新插入多功能充電器。

步驟 3 (可選) 將 CUP 滑入多功能充電器再按下以固定位置，使 CUP 與多功能充電器的頂部持平。

使用多功能充電器對備用電池充電

您可使用多功能充電器對備用電池充電。電池充滿電最多需 3 小時。



注意 請勿在危險環境對電池充電。

當電池在充電時，電池旁邊的電池 LED 會亮起紅燈。當電池充滿電後，電池 LED 會亮起綠燈。

过程

將電池置於空的備用電池插槽，使電池觸點與充電器連接器對齊。

若電池 LED 未亮起紅燈，請移除電池並將其重新插入電池插槽。

使用纜鎖固定充電器

您可以使用最寬 20 毫米的筆記本電腦纜鎖固定桌面充電器或多功能充電器。

过程

- 步驟 1 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。
 - 步驟 2 使鎖穿過纜線的帶環端。
 - 步驟 3 解鎖纜鎖。
 - 步驟 4 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。
 - 步驟 5 將導線鎖插入充電器的鎖槽並釋放鎖定按鈕。
 - 步驟 6 鎖定纜鎖。
-



第 9 章


疑難排解

- [一般疑難排解](#)，第 119 页
- [尋找電話相關資料](#)，第 121 页
- [硬件診斷](#)，第 121 页
- [透過電話建立問題報告](#)，第 124 页

一般疑難排解

您可以排解電話的某些一般問題。若您遇到下面未討論的問題，請聯絡管理員。

故障狀況	說明
無法完成通話	<p>以下一個或多個因素可能適用：</p> <ul style="list-style-type: none">• 電話不在無線網絡接入點服務區域範圍內。 備註 移動電話時，綠燈閃爍表明電話仍在無線服務覆蓋區域內。• 必須登入內線行動性服務。• 撥號後必須輸入用戶端事件代碼或強制授權碼。• 電話設有計時限制，可防止您在當日的特定時間使用某些功能。

故障狀況	說明
主畫面不作用	<p>以下任一訊息將出現於狀態行：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網絡忙碌中：無線網絡中沒有足夠的可用頻寬來完成此通話。請稍後重試。 • 即將離開服務區：電話不在其關聯接入點及無線網絡範圍內。 • 正在尋找網絡服務：電話正在搜尋無線網絡接入點。 • 認證失敗：認證伺服器不接受安全性憑證。 • 正在設定 IP：電話正在等待 DHCP 指派 IP 位址。
設定功能表沒有回應	管理員可能已停用在電話上存取設定應用程式的權限。
會議失敗	會議需要選擇多通通話。除了進行中的通話外（該通話會自動選擇），請確定您已至少選擇一通通話。會議還需要在相同的線路上選擇通話。如有必要，先轉接來電至一條線路再加入。
您要使用的軟鍵未出現	<p>以下一個或多個因素可能適用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必須按 更多  以顯示其他功能。 • 您必須變更線路狀態（例如，進行通話或接通電話）。 • 您的電話未經設定，無法支援與該軟鍵相關的功能。
插入失敗且產生快速的忙線音	<p>以下一個或多個因素可能適用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若您正在使用的電話未設定用於加密通話，則無法插入加密通話。若因此導致插入嘗試失敗，電話將播放快速的忙線音。 • 您無法在其他 Cisco 無線 IP 電話上插入通話。
您將與使用插入加入的通話中斷連線。	若通話被保留、轉接或轉為會議通話，您將與使用插入加入的通話中斷連線。
回撥失敗	對方可能已停用來電轉撥。
若您嘗試設定轉接所有來電，電話將顯示一則錯誤訊息。	若您輸入的目標號碼會建立轉接所有來電迴圈，或者會超出轉接所有來電迴圈鏈中允許的最大連結數，電話可能會拒絕在電話上設定轉接所有來電的嘗試。

尋找電話相關資料

管理員可能會要求您提供關於您電話的資料。此資料是用於排解電話疑難的唯一識別資料。功能表中的資訊為未讀。如需功能表的更多資訊，請參閱 *Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 管理指南*（適用於 *Cisco Unified Communications Manager*）。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話資訊。

硬件診斷

您可以在電話上執行某些診斷測試。

執行音訊診斷

您可以檢查電話音訊是否正確運作。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇管理設定 > 診斷 > 音訊。

步驟 3 聆聽電話喇叭的鈴聲。

步驟 4 按喇叭按鈕以啟用免提功能，然後再聆聽鈴聲。

步驟 5 插入有線耳機並聆聽鈴聲。

執行鍵台診斷

您可以檢查電話鍵台是否正確運作。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇管理設定 > 診斷 > 鍵台。

步驟 3 按任何鍵檢查其是否正確運作。

執行 WLAN 診斷

您可以檢查電話的 Wi-Fi 連線。電話按照從強到弱或離線接入點的訊號強度順序列示接入點。您隨後可以檢視無線接入點的詳細資訊。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇管理設定 > 診斷 > WLAN。

步驟 3 按繼續。

步驟 4 捲動至接入點，然後按選擇可查看接入點的詳細資訊。

WLAN 診斷欄位

下表說明 WLAN 診斷屏幕上的欄位。

欄位	說明
AP 名稱	與電話關聯的接入點 (AP) 名稱
BSSID	接入點無線電 MAC 位址
SSID	電話使用的服務組識別元 (SSID)
頻率	電話使用的頻率
目前的通道	電話使用的通道
上一個 RSSI	電話接收的上一個接收訊號強度指示器 (RSSI)。
訊號間隔	訊號間的單位時間數。單位時間為 1.024 毫秒。
功能	802.11 功能
基本速率	站台運作之必須 AP 所需的數據速率。
選用速率	站台運作之可選 AP 支援的數據速率。
受支援的 HT MCS	802.11n 數據速率
受支援的 VHT (rx) 速率	802.11ac 接收數據速率
受支援的 VHT (tx) 速率	802.11ac 發送數據速率

欄位	說明
DTIM 期間	傳輸通訊量指示圖 (DTIM) 資訊
國家/地區代碼	兩位數國家/地區代碼。若訊號中未顯示國家/地區資訊元素 (IE)，則可能不會顯示國家/地區資訊。
通道	受支援通道列表 (依國家地區 IE)
電力約束	802.11h 電力約束補償 (dB)
電力限制	接入點指示的動態傳輸電力控制 (DTCP) 值。
通道使用狀況	時間百分比，規範化為 255，此時 AP 感測到媒介繁忙，依據物理或虛逆載波感測 (CS) 機制指示。
站台計數	目前與此 BSS 關聯的生成樹演算法 (STA) 總數。
許可容量	指定剩餘媒介時間的無符號整數，透過明確的許可控制可得出，每秒 32 個微秒單位。
WMM 支援	支援 Wi-Fi 多媒體擴充功能。
UAPSD 支援	AP 支援非排程自動省電模式傳輸 (UAPSD)。可能僅在支援 WMM 時才可用。此功能對於無線 IP 電話的通話時間及實現最大通話密度至關重要。
代理 ARP	CCX 認證 AP 支援代表關聯的站台回應 IP ARP 請求。此功能對於無線 IP 電話的待機時間至關重要。
CCX 版本	CCX 認證 AP 的 CCX 版本。
AC：最佳，AC：背景，AC：影像，AC：音訊 <ul style="list-style-type: none"> • 許可控制 • AIFSN • ECWMin • ECWMax • TXOpLimit 	<p>各存取種類 (AC) 資訊。提供一組用於最佳、背景、影像及音訊的數據。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 許可控制 - 若啟用，必須先使用許可控制，再使用此 AC 的特定存取參數傳輸。 • AIFSN - SIFS 期間後，在調用後退或開始傳輸之前，非 AP STA 應當遲延的時隙數。 • ECWMin - 指數形式的 CWmin 編碼值，用於在隨機輪詢中提供最小時間長度。 • ECWMax - 指數形式的 CWmax 編碼值，用於在隨機輪詢中提供最大時間長度。 • TXOpLimit - 特定服務品質 (QoS) 站台有權啟動的時間間隔

透過電話建立問題報告

如果您的電話出現問題，您可以透過電話生成問題報告。

过程

步驟 1 存取設定應用程式。

步驟 2 選擇電話資訊 > 報告問題。

步驟 3 按送出。

步驟 4 系統顯示成功訊息後，通知管理員有可用的問題報告。



第 10 章

產品安全與保障

- [安全資料及效能資料](#)，第 125 頁
- [合規聲明](#)，第 129 頁
- [Cisco 產品安全性概覽](#)，第 135 頁
- [重要網上資料](#)，第 136 頁

安全資料及效能資料

請先閱讀以下安全聲明，再安裝或使用 IP 電話。



警告 重要安全指示

此警告符號表示危險。您所處的情況可能會造成人身傷害。操作任何設備前，應留意電子電路可能造成的觸電危險，並應熟悉標準程序，以免發生意外。請使用各項警告結尾的聲明編號，找出此裝置出貨時隨附之安全警告內容的譯文。聲明 1071

請妥善保存這些指示

若要查看本發佈版本中出現的警告譯文，您可透過以下 URL 查閱法規遵循與安全資訊 - Cisco 無線 IP 電話 882x 系列中的聲明編號：http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf



警告 請先閱讀安裝指示，再使用、安裝或連接系統電源。聲明 1004



警告 若電源故障或中斷，IP 電話 (VoIP) 服務及緊急電話撥號服務將無法運作。電源恢復後，您可能必須重設或重新設定設備，才可重新存取 VoIP 服務或緊急電話撥號服務。在香港，緊急號碼是 999。您需要瞭解所在國家/地區的緊急號碼。聲明 361



警告 若要最終棄置本產品，應按照所有國家/地區的法律法規進行處理。聲明 1040



警告 插頭-插座組合必須始終可用，因為這是中斷連接的主要裝置。聲明 1019

安全指南

以下是在特定環境使用 Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 的安全指南：

- 請勿在醫療保健環境中將本產品用作主要通訊工具，因為它可能使用不受監管的頻段，容易受到其他裝置或設備的干擾。
- 在醫院使用無線裝置，將受到各醫院規定的限制約束。
- 在危險場所使用無線裝置，將受到該類環境安全指示中說明的限制約束。
- 在機場使用無線裝置，將受到聯邦航空管理局規定的限制約束。

電池安全聲明

這些電池安全聲明適用於經核准用於 Cisco 無線 IP 電話 8821 及 8821-EX 的電池。



警告 若電池未正確更換，會有爆炸危險。請僅更換製造商建議的相同或等效類型的電池。請按照製造商的說明棄置廢電池。聲明 1015



警告 請勿觸摸或橋接電池的金屬觸點。無意中對電池放電可能導致嚴重灼傷。聲明 341



警告 爆炸危險：請勿在潛在爆炸性環境中對電話電池充電。聲明 431



警告 鋰離子電池的使用壽命有限。任何有損壞(包括膨脹)跡象的鋰離子電池，都應立即以正確方式丟棄。

**注意**

- 請勿將電池組棄置於火中或水中。若置於火中，電池可能會爆炸。
- 請勿拆解、擠壓、穿刺或焚化電池組。
- 處置損壞或洩漏電池時請格外小心。若您觸碰到電解液，請用肥皂水清洗接觸區域。若電解液進入眼部，請用清水沖洗眼部 15 分鐘，並尋求醫療救護。
- 若環境溫度超過 104 華氏度（40 攝氏度），請勿對電池組充電。
- 請勿將電池組曝露於高溫貯藏環境（高於 140 華氏度，60 攝氏度）。
- 丟棄電池組時，請聯絡當地廢物處理供應商，並遵循當地有關棄置或回收電池的限制。

若要購買電池，請聯絡當地經銷商。請僅使用具有 Cisco 部件號的電池。

電池

CP-BATT-8821=

請僅使用與您的電話相容的 Cisco b。若要訂購電源，請聯絡您的本機經銷商，並參照 Cisco 部件號列表。

阿根廷

CP-PWR-8821-AR=

澳洲

CP-PWR-8821-AU=

巴西

CP-PWR-8821-BZ=

歐洲

CP-PWR-8821-CE=

韓國

CP-PWR-8821-KR=

日本

CP-PWR-8821-JP=

瑞士

CP-PWR-8821-SW=

北美

CP-PWR-8821-NA=

英國

CP-PWR-8821-UK=



備註 電話未隨附電池及電源。若要訂購電池及電源，請聯絡當地經銷商。

危險環境

Cisco 無線 IP 電話 8821-EX 是可用於 ATEX 指令一類二區及 CSA 指令一類二分類/二區環境的認證設備。這表示，在正常運作情況下不太可能出現爆炸性氣體環境的區域中，電話可以運作，但若發生上述情況，只有極少數會運作且只能運作較短時間。



警告 爆炸危險：請勿在潛在爆炸性環境中對電話電池充電。聲明 431



警告 爆炸危險：替換組件可能會影響一類二分類/二區的適用性。聲明 1083

電力中斷

透過電話存取緊急服務依賴於對無線接入點的電力供應。若電力供應中斷，服務及緊急電話撥號功能將無法運作，直至電力恢復。若發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定設備，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

控制網域

此電話的無線電頻率 (RF) 設定用於特定控制網域。如在特定控制網域外使用此電話，電話不會正常運作，並且您可能會違反當地法規。

醫療保健環境

本產品並非醫療器械，且使用未經授權的頻段，容易受到其他裝置或設備的干擾。

外接裝置的使用

當您使用配備無線電話的外接裝置時，以下資訊適用。

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（例如耳機）。

視乎這些裝置的品質及其與其他裝置（如手提電話或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一項或多項操作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。

- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 不能保證系統的效能，因為 Cisco 無法控制外接裝置、纜線及連接器的品質。使用品質優良的纜線及連接器來連接適當裝置時，系統才會充分發揮效用。




注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接耳機。

網絡壅塞期間電話的表現

降低網絡效能的任何因素均會影響電話音訊，且在某些情況下，會導致通話掉線。網絡效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 管理工作，例如內部埠掃描或安全掃描
- 您網絡上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

SAR

	<p>本產品符合適用的國家 SAR 限制 (1.6W/kg)。您可在 合規聲明，第 129 頁 找到特定的 SAR 最大值。</p> <p>攜帶產品或戴在身上時，請使用經核准的配件，例如皮套，否則與身體保持 5 毫米的距離，以確保符合 RF 曝露規定。請注意，即使不進行通話，產品可能也會發射訊號。</p>
---	---

產品標籤

產品標籤位於裝置的電池夾內。

合規聲明

歐盟合規聲明

CE 標記

以下 CE 圖示已貼在裝置和包裝上。



EU Authorized Representative:
Edgard Vanged
Cisco Systems Belgium
De Kleetlaan 6A
B 1831 Diegem
Belgium

3301208

歐盟 RF 曝露合規聲明

本裝置經過評估，符合 EU EMF Directive 2014/53/EU 標準。

美國合規聲明

SAR 聲明

Cisco 無線 IP 電話 882x 系列通過相關測試，聽筒配備特製皮帶夾/皮套，符合穿戴式裝置比吸收率 (SAR) 的規定。FCC 制定了詳細的穿戴式裝置 SAR 規定，聽筒配備特製皮帶夾/皮套，符合這些規定。其他皮帶夾/皮套或類似配件未經測試，可能不符合規定，因此須避免使用。

RF 曝露合規聲明

無線電模組已進行評估，評估結果顯示其符合 47 CFR 第 2.1091、2.1093 及 15.247 (b) (4) 條中關於無線電頻率裝置 RF 曝露之規定。本機型符合政府關於無線電波曝露之適用規定。

本裝置符合由 ISED RSS-102 R5 所述，有關暴露於無線電波的限制

Cisco 無線 IP 電話 882x 系列裝置中包含無線電發射器和接收器。裝置經特別設計，不會超過 RSS-102 中所述的無線電波 (無線電頻率磁場) 暴露於一般民眾 (不受控制) 的限制，與加拿大衛生部的安全法規第 6 條相關，並在安全方便預留大量空間，以確保所有年齡和健康情況的人之安全。

這些系統經特別設計，避免最終用戶在操作時與天線接觸。建議您根據規章指南，將系統設置在天線可與用戶保持所述最少距離的位置，以減少用戶或操作員暴露於電波的時間。

本裝置已通過相關測試，並符合無線電認證程序的部份適用法規。

此型號的 SAR 上限，以及記錄時的條件		
Head SAR	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
人體穿戴式 SAR	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

此無線電話包含無線電發射器。無線電發射器及天線設計符合 FCC 以及其他國家/地區的其他機構對人體曝露 RF 輻射的規定。這些是依據世界衛生組織 (WHO) 指南制定的行業指南。制定這些行業標準時考慮了其他安全裕量，以確保使用者的 RF 輻射曝露量為最低。

無線電接收器採用非游離型輻射，與游離型輻射 (例如 X 射線波) 不同。

這些裝置的輻射標準參照稱為 SAR 的測量單位。FCC 設定的限制為 1.6W/kg。輻射水平測試由獨立實驗室完成，採用的測試方法及操作位置經過 FCC 及其他機構審核。

電話上市之前，依據 FCC 條例對產品進行測試及認證，確認產品未超出 FCC SAR 規定值。

有關 SAR 及 RF 曝露的其他資訊，請參閱 FCC 網站：<http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

沒有確鑿的證據表明手提電話存在或不存在健康風險。FDA 及大批研究人員將繼續研究 RF 輻射與健康問題。有關本主題的其他資訊，請參閱 FDA 網站：<http://www.fda.gov>

Cisco 無線 IP 電話 882x 系列的運作功率級低於大多數標準蜂窩電話、個人通訊服務 (PCS) 或環球流動通訊系統 (GSM) 電話 5 至 6 倍。此較低的功率結合較低的發射器工作週期比，可減少使用者曝露於 RF 場。

可採用多種方法來減少使用者輻射曝露。其中包括：

1. 使用免持式聽筒增加天線於使用者頭部之間的距離。
2. 使天線朝向遠離使用者。

有關天線的其他資訊，請參閱以下文件：

- 在以下位置可找到 Cisco 系統擴頻無線電及 RF 安全性白皮書：http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- FCC Bulletin 56：無線電頻率電磁場的生物效應及潛在危害答疑
- FCC Bulletin 65：依據 FCC 關於人體曝露於無線電頻率電磁場之指南評估符合性

亦可從以下組織獲取其他資訊：

- 世界衛生組織國際非游離輻射防護委員會，網址：<http://www.who.int/emf>
- 英國，國家放射防護委員會，網址：<http://www.nrp.org.uk>
- 蜂窩電訊工業協會，網址：<http://www.wow-com.com>

一般 RF 曝露合規聲明

本裝置經過評估，符合 ICNIRP (國際非游離輻射防護委員會)對人體 RF 曝露的限制。

Part 15 無線電裝置



注意 Part 15 無線電裝置在非干擾環境中與在該頻率下運作的其他裝置配合使用。凡未經 Cisco 之明確核准而對上述產品擅自進行任何變更或編輯，用戶可能會因此喪失使用本裝置的權利。

加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部免許可證 RSS 標準。其運作須符合以下兩種狀況：(1) 本裝置不得產生干擾，及(2)本裝置必須接受任何干擾，包括可能導致裝置運作不當的干擾。使用此電話時，可能無法保證通訊私隱。

本產品符合加拿大的適用創新、科學和經濟發展技術規格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

加拿大 RF 曝露聲明

本裝置符合由 ISED RSS-102 R5 所述，有關暴露於無線電波的限制

裝置中包含無線電發射器和接收器。裝置經特別設計，不會超過 RSS-102 中所述的無線電波(無線電頻率磁場) 暴露於一般民眾(不受控制) 的限制，與加拿大衛生部的安全法規第 6 條相關，並在安全方便預留大量空間，以確保全部年齡和健康情況的人之安全。

這些系統經特別設計，避免最終用戶在操作時與天線接觸。建議您根據規章指南，將系統設置在天線可與用戶保持所述最少距離的位置，以減少用戶或操作員暴露於電波的時間。

本裝置已通過相關測試，並符合無線電認證程序的部份適用法規。

此型號的 SAR 上限，以及記錄時的條件		
Head SAR	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
人體穿戴式 SAR	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré		
DAS au niveau de la tête	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
DAS près du corps	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

紐西蘭合規聲明

允許連線 (PTC) 一般警告

對終端設備的任何項目授予 Telepermit，僅表示 Telecom 認可該項目符合連線至網絡的最低條件。並非表示 Telecom 認可該產品，亦非提供任何類型的保證。尤其是，對於任何項目，在與其他獲得電訊許可證，但具有不同製造商或不同型號的設備配合使用時，並不意味著這些項目在各方面均能正確運作。

透過 PSTN 使用 IP 網絡

在對每個數據封包進行規劃及編址時，互聯網協定 (IP) 本質上會造成語音訊傳輸延遲。Telecom 接入標準建議供應商、設計者及安裝者在設計其網絡時參照 ITU E Model 要求，運用此項技術透過 PSTN 進行通話。總體目標是最大限度地減少延遲、失真及其他傳輸損傷，涉及蜂窩網絡及國際網絡的通話尤其如此，這些通話可能會出現較大延遲。

透過 PSTN 使用語音壓縮

由於蜂窩網絡及國際網絡通話已經存在較大延遲，其中一部分原因是使用語音壓縮技術所致。Telecom 接入標準僅認可在 PSTN 上使用 G711 語音技術。G711 是一項「瞬時語音編碼技術」，而 G729 及其所有變體則被視為產生語音訊號額外延遲的「近乎瞬時語音編碼技術」。

回音消除

在 Telecom PSTN 中通常不需要回音抑制器，因為 CPE 回程損耗保持在 Telepermit 限制範圍內，圖形延遲是可以接受的。然而，採用 IP 電話 (VoIP) 技術的私人網絡需要對所有語音通話進行回音消除。由於音訊/VoIP 轉換延遲與 IP 路由延遲的共同作用，可能需要 64 毫秒的回音消除時間。

台灣合規聲明

DGT 警告聲明

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 赫赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

阿根廷合規聲明

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

巴西合規聲明

第 6° - 506 條

本設備為次要裝置，即不會對有害干擾進行防護，即使干擾是由相同類型的裝置所產生，也無法對主要裝置產生任何干擾。

如需更多資料，請前往此 URL：<http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Anatel 網站：<http://www.anatel.gov.br>

Resolution nº 303/2002 e nº 533/2009

本產品經 Anatel 批准，符合第 1 號決議規定的程序 242/2000，並符合所應用的技術要求，包括射頻電磁場和電磁場的吸收率暴露限值，符合第 303/2002 號和第 533/2009 號決議。

否 303/2002 Resoluções e 533/2009 號碼

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

型號	證書號碼
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

新加坡合規聲明

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Cisco 產品安全性概覽

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓及使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。交付 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與用戶，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用本產品即表示您同意遵守適用的法律法規。如您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資料，請瀏覽：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

重要網上資料

用戶授權合約

用戶授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規遵循與安全資料

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於此處：