



คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX

ประกาศครั้งแรก: 2016-06-29

แก้ไขล่าสุด: 2020-09-24

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



สารบัญ

บทที่ 1

โทรศัพท์ของคุณ 1

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX 1

การรองรับคุณสมบัติ 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(6) 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับการสนับสนุนโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5)SR1 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(4) 6

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(3) 7

เริ่มใช้งาน 7

เปิดโทรศัพท์ของคุณ 7

ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ 7

ปิดโทรศัพท์ของคุณ 8

ล็อกแป้นกด 8

ปลดล็อกแป้นกด 8

เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ 9

Self Care Portal 9

หมายเลขโทรด่วน 10

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ 11

การนำทาง 15

คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์ 15

ไอคอนส่วนหัว 15

หน้าหลัก 17

ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์ 18

การเตือนเมื่ออยู่นอกช่วง 18

แบตเตอรี่โทรศัพท์	19
Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ	20
การดูแลโทรศัพท์ของคุณ	20
ทำความสะอาดด้านนอกของโทรศัพท์	21
ถ้าคุณทำโทรศัพท์ตกน้ำ	22
ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม	24
เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco	24
การรับประกันแบตเตอรี่	24

บทที่ 2

การตั้งค่าโทรศัพท์	25
การติดตั้งฮาร์ดแวร์โทรศัพท์	25
ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821	25
ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX	30
เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821	34
เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX	39
หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย	46
การชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์	48
การชาร์จแบตเตอรี่สำรอง	48
เตรียมอะแดปเตอร์ไฟฟ้า	48
ชาร์จแบตเตอรี่ด้วย AC Power Supply	49
ชาร์จแบตเตอรี่ด้วยสาย USB และพอร์ต USB ในคอมพิวเตอร์ของคุณ	50
การกำหนดค่าโทรศัพท์	51
เพิ่มโทรศัพท์ในเครือข่าย Wi-Fi	52

บทที่ 3

สาย	55
เข้าถึงแอปโทรศัพท์	55
โทรออก	56
โทรออก	56
การโทรฉุกเฉิน	56
โทรออกด้วยหูฟัง	56
โทรออกด้วยลำโพงของโทรศัพท์	57
โทรออกด้วยลำโพงของที่ชาร์จเดสก์ท็อป	57
โทรออกด้วยที่อยู่โทรศัพท์หรือวิดีโอ	57

โทรหมายเลขซ้ำ	58
โทรกลับการโทรล่าสุด	58
โทรไปยังหมายเลขโปรดจากแอปผู้ติดต่อ	58
โทรไปยังหมายเลขโปรดจากหน้าจอแอปพลิเคชัน	59
โทรออกจากหมายเลขโทรด่วน	59
กดหมายเลขระหว่างประเทศ	60
รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้	60
สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ	60
สายที่ปลอดภัย	61
ตอบรับสาย	61
รับสาย	61
รับสายเรียกซ้อน	61
ปฏิเสธสาย	61
ไม่รับสาย	62
ปิดเสียงของสายโทรเข้าในโทรศัพท์ของคุณ	62
รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)	62
รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)	63
รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)	63
รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)	63
ติดตามการโทรที่น่าสงสัย	64
ควบคุมเสียงกริ่งโทรศัพท์สำหรับสายเรียกเข้าสายเดียว	64
วางสาย	64
ปิดเสียง	65
พักสาย	65
วางพักสาย	65
รับสายที่พักไว้จนานเกินไป	65
สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้	66
วางพักสาย	66
พักสายด้วยการวางพักสาย	66
เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย	67
ฝากสายจากโทรศัพท์ของคุณ	67
ปิดการฝากสายจากโทรศัพท์ของคุณ	68
โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น	68

การประชุมสายและการประชุม	68	
เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร	68	
ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก	69	
การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)	69	
จัดการประชุม Meet Me	69	
เข้าร่วมการประชุม Meet Me	70	
การโทรสายภายใน	70	
โทรออกเป็นสายภายใน	70	
รับสายภายใน	70	
กำกับดูแลและบันทึกการโทร	71	
ตั้งค่าการโทรที่มีผู้กำกับดูแล	71	
บันทึกการโทร	71	
สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ	72	
โทรออกเป็นสายสำคัญ	72	
ตอบรับสายสำคัญ	73	
รับสายสำคัญขณะกำลังสนทนาสายอื่น	73	
หลายคู่สาย	73	
สายร่วม	73	
เพิ่มตัวคุณเองในการโทรบนคู่สายร่วม (แทรกสาย)	74	
เพิ่มตัวคุณเองในการโทรบนคู่สายร่วม (cBarge)	74	
รับการแจ้งเตือนก่อนเข้าร่วมการโทรในสายร่วม	74	
บทที่ 4	ผู้ติดต่อ	75
เข้าถึงแอปผู้ติดต่อของคุณ	75	
รายการโปรด	75	
เข้าถึงรายการโปรด	76	
เพิ่มผู้ติดต่อในรายการโปรดของคุณ	76	
ลบผู้ติดต่อจากรายการโปรดของคุณ	76	
ผู้ติดต่อภายใน	77	
เข้าถึงผู้ติดต่อภายใน	77	
ค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ	77	
เพิ่มผู้ติดต่อรายใหม่ในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ	77	
แก้ไขผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ	78	

โทรหาผู้ติดต่อออกจากรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ	78
นำผู้ติดต่อออกจากรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ	79
นำผู้ติดต่อภายในออกทั้งหมด	79
ไดเรกทอรีส่วนบุคคล	79
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไดเรกทอรีส่วนบุคคล	80
สมุดที่อยู่ส่วนตัว	80
ค้นหาผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล	80
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	80
ค้นหาข้อมูลติดต่อสำหรับผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลจากโทรศัพท์ของคุณ	81
แก้ไขผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	81
โทรหาผู้ติดต่อจากไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ	82
ลบที่ติดต่อออกจากสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล	82
ไดเรกทอรีบริษัท	82
ค้นหาและโทรหาผู้ติดต่อจากไดเรกทอรีขององค์กร	82
ค้นหาข้อมูลติดต่อสำหรับเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณ	83

บทที่ 5

การโทรล่าสุด	85
เข้าถึงแอปล่าสุด	85
สัญญาณข้อความเสียงใหม่และสายที่ไม่ได้รับ	85
รายการข้อความเสียง	86
เข้าถึงบริการข้อความเสียงของคุณ	86
รายการสายที่ไม่ได้รับ	86
ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณ	86
หารายละเอียดเกี่ยวกับสายที่ไม่ได้รับ	86
โทรกลับสายที่ไม่ได้รับ	87
สร้างผู้ติดต่อภายในใหม่จากข้อมูลสายที่ไม่ได้รับ	87
ลบรายการสายที่ไม่ได้รับ	87
ล้างรายการสายที่ไม่ได้รับ	88
รายการการโทรล่าสุด	88
ดูการโทรล่าสุดของคุณ	88
หารายละเอียดเกี่ยวกับการโทรล่าสุด	88
โทรกลับการโทรล่าสุดจากรายการล่าสุด	89
สร้างผู้ติดต่อภายในใหม่จากการโทรล่าสุด	89

เพิ่มข้อมูลการโทรล่าสุดในรายชื่อผู้ติดต่อภายใน	89
ลบรายการบันทึกการโทรศัพท์	90
ล้างรายการการโทรล่าสุด	90

บทที่ 6

แอปพลิเคชัน	91
ปุ่มแอปและแอปพลิเคชัน	91
ใช้แอปพลิเคชัน Push to Talk	91

บทที่ 7

การตั้งค่า	93
เข้าถึงแอปการตั้งค่า	93
การเข้าถึงการตั้งค่าโทรศัพท์	93
กำหนดให้โทรศัพท์สั่นเมื่อมีสายเรียกเข้า	94
เลือกตำแหน่งที่จะฟังเสียงกริ่งเรียกเข้า	94
เปลี่ยนเสียงกริ่ง	94
ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง	95
ปิดเสียงแจ้งเตือน	95
ปรับตัวกรองสัญญาณรบกวนพื้นหลัง	95
ปรับความสว่างหน้าจอ	95
เปลี่ยนขนาดฟอนต์	96
ควบคุมไฟสัญญาณ LED	96
เปลี่ยนแปลงการหมดเวลาของจอแสดงผล	97
เปลี่ยนรูปพื้นหลัง	97
ล็อคแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติ	97
การตั้งค่าวันที่และเวลา	98
ตั้งค่าแสดงระดับแบตเตอรี่	100
การเข้าถึงการตั้งค่า Bluetooth	101
เปิด Bluetooth	101
เพิ่มหูฟัง Bluetooth ใหม่	101
เชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth	102
เปลี่ยนชื่อหูฟัง Bluetooth	102
ตัดการเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth	103
ลบหูฟัง Bluetooth	103
เข้าถึงการตั้งค่าการดูแลระบบ	103

ปรับความดังระหว่างการโทร	103
ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์	104

บทที่ 8

อุปกรณ์เสริม	105
อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน	105
หูฟัง	106
ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ	106
หูฟังมาตรฐาน	106
หูฟัง Bluetooth	107
เคล็ดลับเกี่ยวกับหูฟัง	107
เคสซิลิโคน	107
ติดตั้ง เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821	108
ทำความสะอาดเคสซิลิโคน	109
ที่ชาร์จเดสก์ท็อป	110
ตั้งค่าที่ชาร์จเดสก์ท็อป	111
ชาร์จโทรศัพท์ของคุณด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อป	112
ชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อป	113
ที่ชาร์จจอบนประสงค์	113
ตั้งค่าที่ชาร์จจอบนประสงค์	115
ติดตั้งชุดติดตั้งที่ชาร์จจอบนประสงค์กับผนัง	115
ชาร์จโทรศัพท์ของคุณด้วยที่ชาร์จจอบนประสงค์	117
ชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จจอบนประสงค์	118
รักษาความปลอดภัยเครื่องชาร์จด้วยสายล๊อค	118

บทที่ 9

การแก้ไขปัญหา	119
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	119
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ	121
การวินิจฉัยฮาร์ดแวร์	121
ดำเนินการวินิจฉัยระบบเสียง	121
ดำเนินการวินิจฉัยแป้นกด	121
ดำเนินการวินิจฉัย WLAN	122
ฟิลต์การวินิจฉัย WLAN	122
สร้างรายงานปัญหาจากโทรศัพท์	124

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	125
ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ	125
คำแนะนำด้านความปลอดภัย	126
ประกาศด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่	126
สภาพแวดล้อมที่มีอันตราย	128
ไฟฟ้าดับ	128
โดเมนการควบคุม	128
สภาพแวดล้อมในการดูแลสุขภาพ	128
การใช้อุปกรณ์ภายนอก	128
การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง	129
SAR	129
ฉลากผลิตภัณฑ์	129
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด	130
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป	130
เครื่องหมาย CE	130
คำแถลงเกี่ยวกับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุสำหรับสหภาพยุโรป	130
คำแถลงข้อกำหนดสำหรับสหรัฐอเมริกา	130
คำชี้แจง SAR	130
ข้อมูลการได้รับ RF	130
การปฏิบัติตามข้อกำหนดการได้รับ RF ทั่วไป	132
อุปกรณ์วิทยุ Part 15	132
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา	132
คำชี้แจงการได้รับ RF ของแคนาดา	132
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์	133
ค่าเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)	133
การใช้เครือข่าย IP กับ PSTN	133
การใช้การบีบอัดเสียงผ่าน PSTN	133
การกลบเสียงสะท้อน	134
คำแถลงข้อกำหนดสำหรับไต้หวัน	134
คำชี้แจงเกี่ยวกับค่าเตือน DGT	134
คำแถลงข้อกำหนดสำหรับอาร์เจนตินา	135
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล	135

ค่าแกลงข้อกำหนดสำหรับลิงค์โปร้	135
ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco	136
ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ	136



บทที่ **1**

โทรศัพท์ของคุณ

- โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX, ในหน้าที่ 1
- ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง, ในหน้าที่ 4
- เริ่มใช้งาน, ในหน้าที่ 7
- Self Care Portal, ในหน้าที่ 9
- ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 11
- การดูแลโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 20
- ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม, ในหน้าที่ 24

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX เป็นอุปกรณ์ไร้สาย 802.11 แบบสองช่วงคลื่นที่ให้การสื่อสารทางเสียงแบบครอบคลุมร่วมกับ Cisco Unified Communications Manager และ Cisco Aironet and Cisco Meraki Access Point (AP) ในเครือข่ายการสื่อสารของธุรกิจภาคเอกชน

โทรศัพท์นี้มีการสื่อสารทางเสียงผ่านเครือข่าย LAN ไร้สายเดียวกับที่คอมพิวเตอร์ใช้ ทำให้คุณสามารถโทรออกและรับสาย พักสาย โอนสาย ประชุมสาย และอื่นๆ

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ได้รับการรับรองสำหรับสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิด ATEX Zone 2 IP54 (pending) และ North America Class I Division 2/Zone 2 โทรศัพท์นี้ได้รับการรับรองให้ใช้ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิด (อันตราย) ซึ่งอาจมีก๊าซไวไฟ ไอ หรือของเหลวไวไฟในช่วงเวลาสั้นๆ หรือในสถานะที่ไม่ปกติ โทรศัพท์นี้มีรูปแบบภายนอกสีเหลืองมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ช่วยให้เห็นได้ง่ายในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ภาพต่อไปนี้จะแสดง โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ทางด้านซ้าย และ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ทางด้านขวา

รูปที่ 1: โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX



โทรศัพท์เหล่านี้เหมือนกับอุปกรณ์เครือข่ายชนิดอื่นๆ คือจะต้องมีการกำหนดค่าและจัดการ โทรศัพท์นี้สนับสนุนโคเด็ค G.711a, G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC และ OPUS Codec และยังสามารถสนับสนุนระบบเสียงไวด์แบนด์ที่ไม่บีบอัด (16 บิต, 16 kHz)

โทรศัพท์นี้สามารถทำงานกับเครื่องช่วยฟัง (HAC) แต่ไม่มีคุณสมบัติด้าน TTY มีร่องที่ด้านข้างของปุ่ม 5 ปุ่มที่เป็นตัวระบุจากการสัมผัส

ลักษณะทางกายภาพประกอบด้วย:

- การทนต่อความเสียหายเนื่องจากการร่วงหล่น
- ทนทานต่อแบคทีเรียและวัสดุแข็งที่ทำจากแอลกอฮอล์
- ปราศจากยางลาเท็กซ์และตะกั่ว
- ทนการกระแทกและสั่นสะเทือน
- อินเทอร์เฟซ USB On-the-Go (OTG) 2.0
- โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821: มีการป้องกันระดับ IP54 ซึ่งหมายถึงเป็นอุปกรณ์กันฝุ่นที่สามารถป้องกันน้ำได้ (ดูด้านล่าง)
- โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เท่านั้น:
 - การป้องกันระดับ IP67 ในสถานที่ทั่วไป
 - ได้รับการรับรองให้ใช้ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิด:
 - โซน ATEX 2 IP54 (pending)
 - METLABS ที่ได้รับการรับรองสำหรับ Class I และ II, Division 2 และ Class III, Divisions 1 และ 2, Group A, B, C และ D
 - รูปแบบภายนอกสีเหลืองมาตรฐานอุตสาหกรรมช่วยให้เห็นได้ง่ายในสถานการณ์ฉุกเฉิน
- ชาร์จด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อปสำหรับโทรศัพท์เครื่องเดียว หรือที่ชาร์จจอนกประสงค์ที่รองรับโทรศัพท์ได้สูงสุด 6 เครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้า 105](#)

นอกเหนือจากคุณสมบัติการจัดการการโทรพื้นฐานแล้ว โทรศัพท์ของคุณยังมีคุณสมบัติด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานซึ่งจะช่วยเสริมความสามารถในการจัดการการโทรได้

ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า โทรศัพท์ของคุณอาจสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้:

- การใช้หูฟังไร้สาย Bluetooth รวมถึงคุณสมบัติแฮนด์สฟรีบางอย่าง
- การเข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์ของคุณและไดเรกทอรีบริการได้แบบไร้สาย
- เข้าถึงข้อมูลเครือข่าย แอปพลิเคชัน XML และบริการทางเว็บ
- การปรับแต่งคุณสมบัติและบริการของโทรศัพท์ทางออนไลน์จาก Self Care Portal
- การสร้างรายงานตำแหน่งที่ตั้งเมื่อมีการลงทะเบียนครั้งแรก ระบบจะรายงานตำแหน่งที่ตั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งที่ตั้ง ตัวอย่างเช่นเมื่อเดินไปรอบๆ อาคาร โทรศัพท์ไร้สายจะรายงานตำแหน่งที่ตั้งทุกๆ 24 ชั่วโมงหากไม่ได้เคลื่อนไหว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูเอกสารประกอบ Cisco Unified Communications Manager

ในการป้องกันอุปกรณ์เสียหาย:

- อย่าอาบน้ำหรือว่ายน้ำขณะที่มีโทรศัพท์ติดตัวอยู่
- อย่าให้โทรศัพท์โดนน้ำแรงดันสูง หรือน้ำที่มีความเร็วสูง เช่นขณะอาบน้ำ ทำความสะอาด หรือล้างมือ
- อย่าใช้โทรศัพท์ในห้องอาบน้ำหรืออบไอน้ำ
- อย่าจุ่มโทรศัพท์ลงในของเหลว
- อย่าใช้งานโทรศัพท์นอกขอบเขตอุณหภูมิที่แนะนำ หรือในสภาพที่มีความชื้น ร้อน หรือเย็นจัด
- อย่าเก็บโทรศัพท์ แบตเตอรี่ และอุปกรณ์เสริมนอกขอบเขตอุณหภูมิที่แนะนำ หรือในสภาพที่มีความชื้น ร้อน หรือเย็นจัด
- อย่าทำโทรศัพท์หล่นหรือไปกระแทกกับสิ่งอื่น
- อย่าแยกชิ้นส่วนโทรศัพท์ อย่าถอดสกรูออก
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง เช่น น้ำยาฟอกสี หรือสารเคมีอื่นๆ เพื่อทำความสะอาดด้านนอกของโทรศัพท์
- อย่าใช้ฝาปิดแบตเตอรี่ที่แตก หรือฝาปิดแบตเตอรี่ที่ตรามีรอยฉีกขาด

ลดการสัมผัสโทรศัพท์ของคุณกับสบู่ ฟองซักฟอก กรด หรืออาหารที่เป็นกรด และของเหลวใดๆ ตัวอย่างเช่น น้ำเกลือ น้ำสบู่ น้ำในสระว่ายน้ำ น้ำหอม ยาโลชั่น โลชั่น ครีมกันแดด น้ำมัน น้ำยาขจัดคราบขาว น้ำยาย้อมผม เครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์ และตัวทำละลาย ให้น้อยที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การดูแลโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 20](#)

IP54 และ IP67

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX ได้รับการทดสอบภายใต้สภาวะในห้องปฏิบัติการที่มีการควบคุมตามมาตรฐาน IEC 60529 โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 มีระดับการป้องกัน IP54 และ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX มีระดับการป้องกัน IP67 ในสถานที่ทั่วไป Ingress Protection 54 (IP54) และ Ingress Protection 67 (IP67) หมายถึงเป็นอุปกรณ์กันฝุ่นที่สามารถป้องกันน้ำได้ ความต้านทานการกระเซ็น น้ำ และฝุ่นไม่สามารถป้องกันได้อย่างถาวร และความต้านทานจะลดลงเนื่องจากการสึกหรอตามปกติ ผู้ใช้ควรดูแลโทรศัพท์ และไม่ควรนำอุปกรณ์ไปวางไว้ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นมิตร ซึ่งมีฝุ่น มีการกระเซ็น หรือจุ่มน้ำ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

สภาพแวดล้อมที่มีอันตราย, ในหน้าที่ 128

การรองรับคุณสมบัติ

เอกสารนี้อธิบายถึงคุณสมบัติทั้งหมดที่อุปกรณ์สนับสนุน อย่างไรก็ตาม การกำหนดค่าปัจจุบันของคุณอาจไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่าง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่สนับสนุน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(6)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(6)

ชื่อคุณสมบัติ	การอัปเดต
ซอฟต์แวร์ช่วยแบบกำหนดค่าได้	เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ, ในหน้าที่ 9 เข้าถึงผู้ติดต่อภายใน, ในหน้าที่ 77
เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821	เคสซิลิโคน, ในหน้าที่ 107
การรายงานตำแหน่ง	โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX, ในหน้าที่ 1

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับการสนับสนุนโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX

ทำการปรับปรุงต่อไปนี้ไปยังเอกสาร

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX การสนับสนุน	โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX, ในหน้าที่ 1 แบตเตอรี่โทรศัพท์, ในหน้าที่ 19 ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX, ในหน้าที่ 30 เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX, ในหน้าที่ 39 อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 105 ที่ชาร์จเดสก์ท็อป, ในหน้าที่ 110 ที่ชาร์จจอกประสงค์, ในหน้าที่ 113

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
อัปเดตข้อมูลแบตเตอรี่	แบตเตอรี่โทรศัพท์, ในหน้าที่ 19 หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย, ในหน้าที่ 46 เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ในหน้าที่ 34 เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX, ในหน้าที่ 39

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5)SR1

ทำการปรับปรุงต่อไปนี้อย่างเอกสาร

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การปรับปรุงเล็กน้อย	แบตเตอรี่โทรศัพท์, ในหน้าที่ 19

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5)



หมายเหตุ

เฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5) ของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ถูกเลื่อนออกไป คุณสมบัติจากรุ่นนี้จะมีให้ใช้งานในเฟิร์มแวร์รุ่นหลังจากนั้น

ชื่อคุณสมบัติ	การอัปเดต
ที่ชาร์จใหม่สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821	แบตเตอรี่โทรศัพท์, ในหน้าที่ 19 ที่ชาร์จเดสก์ท็อป, ในหน้าที่ 110 ที่ชาร์จจอนกประสงค์, ในหน้าที่ 113
อินเตอร์เฟซผู้ใช้รูปแบบใหม่	ไอคอนส่วนหัว, ในหน้าที่ 15 โทรไปยังหมายเลขโปรดจากหน้าจอแอปพลิเคชัน, ในหน้าที่ 59 ปฏิสรสาย, ในหน้าที่ 61 ส่วนต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงใน รายการโปรด, ในหน้าที่ 75 ส่วนต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงใน ผู้ติดต่อภายใน, ในหน้าที่ 77 สร้างผู้ติดต่อภายในใหม่จากการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 89 ดำเนินการวินิจฉัยระบบเสียง, ในหน้าที่ 121 ตั้งค่าแสดงระดับแบตเตอรี่, ในหน้าที่ 100

ชื่อคุณสมบัติ	การอัปเดต
ผลจากการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์เมื่อเร็วๆ นี้ ขณะนี้ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ได้รับการรับรองสำหรับ IP54 Ingress Protection และไม่ได้รับการรับรอง IP67 Ingress Protection อีกต่อไป	โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX, ใน หน้าที่ 1 ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ใน หน้าที่ 25 เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ใน หน้าที่ 34

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(4)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(4)

ชื่อคุณสมบัติ	การอัปเดต
หน้าหลักที่กำหนดค่าได้	ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 11 ได้รับการอัปเดตเพื่อสนทนา เกี่ยวกับการนำทาง คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์, ในหน้าที่ 15 ได้รับการอัปเดต หน้าหลัก, ในหน้าที่ 17 ถูกเพิ่มเข้ามาเพื่ออธิบายตัวเลือกหน้า หลัก หลายๆ ขั้นตอนสำหรับการเข้าถึงแอปได้รับการอัปเดต
ปรับปรุงคำแนะนำในการทำความสะอาด	โทรศัพท์อาจเสียหายได้ถ้าคุณเป่าหรือใช้อากาศอัดเพื่อเป่า ไมโครโฟน ดังนั้นจึงมีการเพิ่มประกาศข้อควรระวังเพิ่มเติมใน: <ul style="list-style-type: none"> การดูแลโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 20 ทำความสะอาดด้านนอกของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 21 ถ้าคุณทำโทรศัพท์ตกน้ำ, ในหน้าที่ 22
ผู้ติดต่อภายใน	รายการโปรด, ในหน้าที่ 75 และผู้ติดต่อภายใน, ในหน้าที่ 77 และส่วนย่อยถูกเพิ่มในบท "ผู้ติดต่อ"
เครื่องมือรายงานปัญหา	สร้างรายงานปัญหาจากโทรศัพท์, ในหน้าที่ 124 อธิบายวิธี รายงานปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์
รูปพื้นหลังที่ปรับขนาด	เปลี่ยนรูปพื้นหลัง, ในหน้าที่ 97 ถูกอัปเดตสำหรับรูปพื้นหลัง ใหม่
อินเตอร์เฟซผู้ใช้รูปแบบใหม่	ปรับความสว่างหน้าจอ, ในหน้าที่ 95 แล เปลี่ยนแปลงการหมด เวลาของจอแสดงผล, ในหน้าที่ 97 ถูกอัปเดตด้วยข้อมูลการ ตั้งค่าเริ่มต้น
การอัปเดตทั่วไป	ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ, ในหน้าที่ 106 เพิ่มแล้ว

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(3)

ตารางต่อไปนี้มีข้อมูลที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่นนี้

คุณสมบัติ	การอัปเดต
ตัวกรองสัญญาณรบกวนพื้นหลัง	ปรับตัวกรองสัญญาณรบกวนพื้นหลัง, ในหน้าที่ 95 เคล็ดลับเกี่ยวกับหูฟัง, ในหน้าที่ 107
การปรับปรุงประสิทธิภาพการประหยัดพลังงาน	แบตเตอรี่โทรศัพท์, ในหน้าที่ 19

เริ่มใช้งาน

คุณต้องอ่าน [ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์](#), ในหน้าที่ 125 ก่อนที่จะติดตั้งหรือชาร์จแบตเตอรี่

โทรศัพท์ของคุณใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนที่ชาร์จเข้าได้ ก่อนที่คุณจะสามารถใช้โทรศัพท์ คุณต้องติดตั้งแบตเตอรี่ในโทรศัพท์และชาร์จแบตเตอรี่ก่อน

โทรศัพท์ของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายขององค์กรและเครือข่ายโทรศัพท์ผ่าน IP ผู้ดูแลระบบของคุณอาจตั้งค่าโทรศัพท์ไร้สายใหม่ของคุณ หรือคุณอาจต้องตั้งค่าเอง

หลังจากตั้งค่าโทรศัพท์แล้ว คุณสามารถใช้ได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การตั้งค่าโทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 25


[แบตเตอรี่โทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 19

เปิดโทรศัพท์ของคุณ

โทรศัพท์ของคุณจะปิดเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน เพื่อประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณจะต้องเปิดโทรศัพท์อีกครั้งเพื่อใช้งาน

เมื่อคุณเปิดโทรศัพท์ คุณอาจต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงเครือข่ายไร้สาย หลังจากที่โทรศัพท์ตรวจสอบสิทธิ์และลงทะเบียนกับระบบแพคเกจค่าบริการโทร หน้าจอหลักจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถโทรออกและรับสายได้

กระบวนการ

กด เปิดเครื่อง/วางสาย  ค้างไว้จนกระทั่งไฟ LED สีแดงสว่าง

ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ

ถ้าคุณเห็นหน้าจอลงชื่อเข้าใช้เมื่อเปิดโทรศัพท์ คุณต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าถึงฟังก์ชันของโทรศัพท์ และคุณอาจต้องป้อนข้อมูลอื่นๆ ตามข้อกำหนดการรักษาระบบความปลอดภัยระบบไร้สายของคุณ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอความช่วยเหลือ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อนรหัสผู้ใช้

ขั้นตอน 2


ป้อนรหัสผ่านของคุณ

ปิดโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อต้องการประหยัดแบตเตอรี่ ให้ปิดโทรศัพท์เมื่อคุณไม่ต้องการโทรออกหรือรับสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กดปุ่ม เปิดเครื่อง/วางสาย  ค้างไว้ 4 วินาที

ขั้นตอน 2

กด ปิด


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[เปลี่ยนแปลงการหมดเวลาของจอแสดงผล](#), ในหน้าที่ 97

ล็อคแป้นกด

คุณสามารถล็อคแป้นกดเพื่อป้องกันการกดโดยไม่ได้ตั้งใจ

กระบวนการ

กดปุ่ม ศูนย์ (0)  ค้างไว้จนกระทั่งเห็นข้อความแจ้งว่าเป็นกดยึดแล้ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ล็อคแป้นกดโดยอัตโนมัติ](#), ในหน้าที่ 97

ปลดล็อคแป้นกด


ถ้าคุณล็อคแป้นกดไว้ คุณจะต้องปลดล็อคเพื่อที่จะใช้โทรศัพท์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ปลดล็อค

ขั้นตอน 2

กด ศูนย์ (0) 

เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ

คุณสามารถเข้าถึงข้อความเสียงได้ด้วยการโทรเข้าไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของระบบข้อความเสียง แต่ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณเปิดใช้การเข้าถึงแบบรวดเร็ว คุณสามารถเข้าถึงข้อความเสียงได้จากการกดปุ่มเพียงครั้งเดียว ปุ่มนี้จะหมุนหมายเลขไปยังระบบข้อความเสียงให้คุณโดยอัตโนมัติ

ระบบข้อความเสียงของคุณนั้นแยกจากโทรศัพท์ ถ้าคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ของระบบข้อความเสียงเพื่อการเข้าถึงภายในและจากภายนอก และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับระบบข้อความเสียง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดค่า Softkey ด้านซ้ายในมุมมองแอปพลิเคชันให้เป็น ข้อความเสียง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด หนึ่ง (1)  บนแป้นกดค้างไว้ หรือกด ข้อความเสียง

ขั้นตอน 2

ทำตามคำแนะนำเสียง

Self Care Portal

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบางอย่างของโทรศัพท์ด้วยเว็บไซต์ Self Care Portal ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ Self Care Portal เป็นส่วนหนึ่งของ Cisco Unified Communications Manager ขององค์กร

ผู้ดูแลระบบของคุณให้ URL ที่ใช้เข้าถึงพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง และให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

ใน Self Care Portal คุณสามารถควบคุมคุณลักษณะ การตั้งค่าสาย และบริการของโทรศัพท์ได้

- คุณลักษณะของโทรศัพท์รวมถึงการโทรด่วน ห้ามรบกวน และสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- การตั้งค่าสายจะมีผลกับสายโทรศัพท์ที่เจาะจง (หมายเลขไอดีเรียกทอริ) ในโทรศัพท์ของคุณ การตั้งค่าสายรวมถึงการฝากสาย สัญญาณแบบภาพและเสียงเมื่อมีข้อความ รูปแบบเสียงกริ่ง และการตั้งค่าเฉพาะสายอื่นๆ
- บริการโทรศัพท์อาจรวมถึงคุณลักษณะพิเศษของโทรศัพท์ ข้อมูลเครือข่าย และข้อมูลทางเว็บ (เช่น ราคาหุ้นและรายชื่อภาพยนตร์) ใช้ Self Care Portal สมัครรับบริการโทรศัพท์ก่อนที่จะเข้าถึงได้ทางโทรศัพท์

ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะบางส่วนที่คุณสามารถกำหนดค่าด้วย Self Care Portal สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของ Self Care Portal สำหรับระบบควบคุมการโทรของคุณ

ตารางที่ 1: คุณลักษณะที่มีใน **Self Care Portal**

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
การฝากสาย	ใช้หมายเลขที่รับสายเมื่อเปิดใช้การโอนสายในโทรศัพท์ ใช้ Self Care Portal เพื่อตั้งค่าฟังก์ชันการฝากสายที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น เมื่อสายของคุณไม่ว่าง

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
โทรศัพท์เพิ่มเติม	<p>ระบุโทรศัพท์เพิ่มเติม เช่น โทรศัพท์มือถือที่คุณต้องการใช้โทรและรับสายที่มี Directory number เหมือนกับ Desk phone ของคุณ และยังสามารถกำหนดรายชื่อผู้ติดต่อที่บล็อกหรือที่ต้องการเพื่อจำกัดหรืออนุญาตสายจากบางหมายเลขให้ส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้ เมื่อคุณตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณยังสามารถตั้งค่าคุณลักษณะเหล่านี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Single Number Reach — ระบุว่าจะให้โทรศัพท์เพิ่มเติมมีเสียงเรียกเข้าหรือไม่เมื่อมีคนโทรเข้า Desk phone ของคุณ • การโทรมือถือ — ถ้าโทรศัพท์เพิ่มเติมเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณสามารถตั้งค่าให้คุณสามารถโอนสายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง Desk phone หรือจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
โทรด่วน	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้กับหมายเลขการโทรด่วนเพื่อใช้โทรถึงบุคคลนั้นได้อย่างรวดเร็ว

หมายเลขโทรด่วน

เมื่อคุณหมุนหมายเลขทางโทรศัพท์ จะเป็นการป้อนชุดของตัวเลข เมื่อคุณตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วน หมายเลขการโทรด่วนจะต้องมีตัวเลขทั้งหมดที่คุณต้องกดเพื่อที่จะโทรออก ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องกด 9 เพื่อต่อสายนอก คุณต้องใส่หมายเลข 9 จากนั้นกดตัวเลขที่จะโทร

นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มตัวเลขอื่นๆ ที่กดเพื่อเรียกหมายเลขนั้น ตัวอย่างของตัวเลขเพิ่มเติมได้แก่รหัสการเข้าถึงการประชุม หมายเลขภายใน รหัสผ่านของข้อความเสียง หรือรหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน

ชุดของตัวเลขการหมุนสามารถมีอักขระต่อไปนี้:

- 0 ถึง 9
- ปอนด์ (#)
- เครื่องหมายดอกจัน (*)
- เครื่องหมายจุลภาค (,) ซึ่งเป็นอักขระหยุด ซึ่งจะทำให้การหมุนหมายเลขชะลอลง 2 วินาที คุณสามารถใส่เครื่องหมายจุลภาคหลายตัวต่อเนื่องกัน ตัวอย่างเช่น เครื่องหมายจุลภาคสองตัว (,,) หมายถึงการหยุด 4 วินาที

กดสำหรับชุดการหมุนหมายเลขมีดังนี้:

- ใช้เครื่องหมายจุลภาคเพื่อคั่นส่วนของชุดตัวเลข
- รหัสการอนุมัติต้องอยู่ก่อนรหัสการเรียกเก็บเงินเสมอในชุดหมายเลขการโทรด่วน
- ต้องมีเครื่องหมายจุลภาคหนึ่งตัวระหว่างรหัสการมอบอำนาจและรหัสเรียกเก็บเงินในชุดหมายเลข
- ต้องมีป้ายกำกับสำหรับหมายเลขการโทรด่วนที่มีรหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน

ก่อนที่จะกำหนดค่าการโทรด่วน ให้ลองกดหมายเลขในชุดด้วยตนเองอย่างน้อยหนึ่งครั้งเพื่อให้มั่นใจว่ามีลำดับถูกต้อง

โทรศัพท์ของคุณจะไม่นับที่รหัสการอนุมัติ รหัสการเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมจากหมายเลขการโทรด่วนไว้ในข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ถ้าคุณกด โทรซ้ำ หลังจากคุณต่อสายกับปลายทางการโทรด่วน โทรศัพท์จะให้คุณใส่รหัสการมอบอำนาจ รหัสเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมด้วยตนเอง

ตัวอย่าง

ในการตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วนเพื่อโทรหาบุคคลที่มีหมายเลขภายในที่เจาะจง และถ้าต้องใช้รหัสการอนุมัติ และรหัสการเรียกเก็บเงิน โปรดพิจารณาข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คุณต้องกดหมายเลข 9 เพื่อต่อสายนอก
- คุณต้องการโทรไปที่หมายเลข 5556543
- คุณต้องป้อนรหัสการอนุมัติ 1234
- คุณต้องป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน 9876
- คุณต้องรอ 4 วินาที
- หลังจากต่อสายได้แล้ว คุณต้องต่อหมายเลขภายใน 56789#

ในกรณีนี้ หมายเลขการโทรด่วนคือ 95556543,1234,9876,,56789#

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ](#), ในหน้าที่ 60



ปุ่มและฮาร์ดแวร์











โทรศัพท์ไร้สายของคุณมีปุ่มและคุณสมบัติฮาร์ดแวร์จำนวนมากที่คุณจะใช้เป็นประจำ ใช้รูปภาพและตารางต่อไปนี้เพื่อดูปุ่มที่สำคัญและคุณสมบัติฮาร์ดแวร์ ภาพต่อไปนี้จะแสดง โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 แต่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX มีลักษณะที่คล้ายกัน








รูปที่ 2: โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ปุ่มและฮาร์ดแวร์



ตารางต่อไปนี้อธิบายฟังก์ชันของปุ่มบนโทรศัพท์

รายการ	ชื่อหรือการจัดกลุ่ม	คำอธิบาย
1	ไฟสัญญาณ (LED) พอร์ตหูฟัง	ไฟสัญญาณ - ใช้ไฟเพื่อระบุสถานะ: <ul style="list-style-type: none"> • สีแดงคงที่ — โทรศัพท์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ และกำลังชาร์จแบตเตอรี่ • สีเขียวคงที่ — โทรศัพท์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ และแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว • สีเหลืองกะพริบเร็ว — มีสายเข้า โทรศัพท์อาจชาร์จอยู่หรือชาร์จเต็มแล้ว • สีเขียวกะพริบเร็ว — มีข้อความเสี่ยง เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ ไฟสีเขียวจะสว่างนานกว่าเมื่อใช้แบตเตอรี่เท่านั้น • สีเขียวกะพริบช้า (ทุก 2 วินาที): โทรศัพท์กำลังใช้พลังงานแบตเตอรี่ โทรศัพท์มีการลงทะเบียนกับเครือข่ายไร้สายและอยู่ภายในพื้นที่ครอบคลุมของบริการ <p>พอร์ตหูฟังที่มีฝาครอบ  ถอดฝาครอบป้องกัน และเสียงหูฟังหรือเอียร์บัด</p>
2	ปุ่มลำโพง	ปุ่มวงกลมขนาดเล็ก  สลับเปิดหรือปิดโหมดลำโพงสำหรับโทรศัพท์

รายการ	ชื่อหรือการจัดกลุ่ม	คำอธิบาย
3	<p>ปุ่ม Softkey</p> <p>ชุดปุ่มการนำทาง</p> <p>ปุ่มควบคุมการโทร</p>	<p>Softkey </p> <ul style="list-style-type: none"> • Softkey เพิ่มเติม  ใช้เข้าถึงรายการเมนูหรือฟังก์ชันต่างๆ • Softkey เปิดใช้งานตัวเลือกที่ปรากฏบนหน้าจอ <p>ชุดปุ่มการนำทาง  วงแหวนการนำทางและปุ่ม เลือก</p> <p>วงแหวนการนำทาง (วงแหวนด้านนอก):</p> <ul style="list-style-type: none"> • ย้ายขึ้น ลง ซ้าย หรือขวาในมุมมองแอปพลิเคชันเพื่อเลือกแอปเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none"> • ล่าสุด  • ผู้ติดต่อ  • แอป  • การตั้งค่า  • เลื่อนเมนูขึ้นและลงเพื่อเน้นตัวเลือกและย้ายไปทางซ้ายและขวาเพื่อเลื่อนหมายเลขโทรศัพท์และรายการข้อความ • ในมุมมองสายโทรศัพท์ กดซ้ายบนวงแหวนการนำทางเพื่อไปที่มุมมองแอปพลิเคชัน <p>ปุ่ม เลือก  (กึ่งกลางของชุดปุ่ม):</p> <ul style="list-style-type: none"> • โทรจากหน้าจอหลัก • เลือกรายการเมนู, Softkey, การโทร หรือการดำเนินการ <p>ตอบรับ/ส่ง  ใช้สำหรับรับสายที่กำลังเรียกเข้า หรือโทรออกหลังจากกดหมายเลข</p> <p>เปิด/วางสาย  เปิดหรือปิดโทรศัพท์ วางสายที่กำลังสนทนา เมื่อคุณใช้เมนูหรือเมื่ออยู่ในแอป ปุ่มนี้จะทำหน้าที่เป็นทางลัดสำหรับกลับสู่หน้าจอหลัก</p>

รายการ	ชื่อหรือการจัดกลุ่ม	คำอธิบาย
4	ปุ่มกด	<p>กดหมายเลข ป้อนตัวอักษร และเลือกรายการเมนูตามตัวเลข</p> <p>หนึ่ง (1) </p> <ul style="list-style-type: none"> • ป้อน "1" เมื่อกดหมายเลข • เข้าถึงข้อความเสียง กดค้างไว้เพื่อเข้าสู่ระบบข้อความเสียงโดยอัตโนมัติ • ป้อนอักขระพิเศษ: / @ ; = ? - _ & % <p>เครื่องหมายดอกจัน (*) </p> <ul style="list-style-type: none"> • ก่อนที่จะป้อนหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้กดค้างไว้สักครู่เพื่อเพิ่มเครื่องหมายบวก (+) หน้าหมายเลขโทรศัพท์ • ป้อนอักขระพิเศษ: + * ~ ` < > <p>ศูนย์ (0) </p> <ul style="list-style-type: none"> • ป้อน "0" เมื่อกดหมายเลข • ล็อคแป้นคีย์ • ป้อนการเว้นวรรคหรืออักขระพิเศษ: 0 , ! ^ ' " <p>ปอนด์ (#) </p> <ul style="list-style-type: none"> • กดเพื่อปิดเสียงกริ่งโทรศัพท์ ถ้ากำหนดค่าไว้ โทรศัพท์จะสั่นแทน • ป้อนอักขระพิเศษ: # \$ % & () { } []
5	ปุ่มด้านซ้าย	<p>แอปพลิเคชัน  ใช้กับแอปพลิเคชัน XML เช่น Push to Talk</p> <p></p> <p>ความดัง</p> <ul style="list-style-type: none"> • เมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์ ใช้เปลี่ยนระดับเสียงกริ่งหรือปิดเสียงกริ่ง • เมื่อมีสายเข้า (มีเสียงกริ่งเรียกเข้า) กดปุ่มหนึ่งครั้งเพื่อปิดเสียงกริ่ง • ระหว่างการโทร ใช้ควบคุมระดับเสียงสำหรับโทรศัพท์ หูฟัง หรือลำโพงที่ใช้อยู่ • เมื่อโทรศัพท์ติดคอยู่ในที่ชาร์จเดสก์ท็อป ใช้ควบคุมระดับเสียงของลำโพงเครื่องชาร์จ <p>ปิดเสียง  สลับเปิดหรือปิดเสียง</p>

การนำทาง

ใช้วงแหวนด้านนอกของชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนไปตามเมนูและเลื่อนระหว่างฟิลต์ ใช้ปุ่ม เลือก ภายในชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลือกรายการเมนู



หากรายการเมนูมีหมายเลขดัชนี คุณสามารถป้อนหมายเลขดัชนีด้วยปุ่มกดเพื่อเลือกรายการได้

คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์

หน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ เช่น หมายเลขไดเรกทอรี การโทรที่สนทนาอยู่และสถานะของสาย, Softkey, หมายเลขโทรด่วน และสายที่โทรออก หน้าจอประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้:

- ส่วนหัว — แสดงหมายเลขโทรศัพท์, ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi, ระดับแบตเตอรี่ และไอคอนคุณสมบัติจำนวนหนึ่ง ไอคอนคุณสมบัติจะปรากฏเมื่อคุณสมบัติทำงาน
- ส่วนกลาง — แสดงหน้าจอหลัก
- ส่วนท้าย — แสดงวันที่และเวลาปัจจุบันหรือข้อความกำกับ Softkey ข้อความกำกับซอฟต์แวร์แต่ละข้อความจะแสดงถึงการทำงานสำหรับปุ่ม Softkey ใต้หน้าจอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หน้าหลัก](#), ในหน้าที่ 17




ไอคอนส่วนหัว

ส่วนหัวหน้าจอแสดงไอคอนหลายไอคอน ตารางต่อไปนี้แปลความหมายของไอคอนเหล่านี้




ตารางที่ 2: ไอคอนเส้นทางสัญญาณเสียง

ไอคอน	คำอธิบาย
	สปีกเกอร์โฟนหรือ ลำโพงของที่ชาร์จเดสก์ท็อปใช้งานอยู่
	หูฟังแบบมีสายหรือ Bluetooth ใช้งานอยู่
	โทรศัพท์ถูกปิดเสียง
	โทรศัพท์อยู่ในโหมดเงียบ โหมดนี้เกิดขึ้นเมื่อคุณปิดเสียงกริ่งจากเมนู การตั้งค่า

ตารางที่ 3: ไอคอน **Bluetooth**








ไอคอน	คำอธิบาย
	Bluetooth เปิดอยู่
	อุปกรณ์เชื่อมต่อด้วย Bluetooth
	Bluetooth เปิดอยู่แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์

ตารางที่ 4: ไอคอนเครือข่าย

ไอคอน	คำอธิบาย
	Wi-Fi เชื่อมต่อกับแถบหลายแถบที่ระบุความแรงของสัญญาณ
	ไม่มีการเชื่อมต่อ Wi-Fi
	โทรศัพท์เชื่อมต่อกับฮาร์ดแวร์ด้วยตองเกลฮาร์ดแวร์ USB

โดยค่าเริ่มต้น โทรศัพท์ของคุณจะแสดงไอคอนการชาร์จแบตเตอรี่ คุณสามารถเปิดใช้งานโทรศัพท์เพื่อแสดงระดับแบตเตอรี่เป็นเปอร์เซ็นต์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ตั้งค่าแสดงระดับแบตเตอรี่](#), ในหน้าที่ 100

ตารางที่ 5: ไอคอนแบตเตอรี่

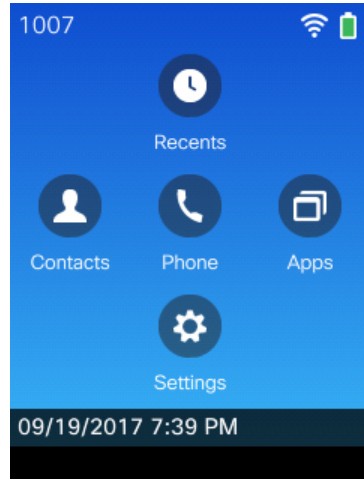
ไอคอน	คำอธิบาย
	แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว
	แบตเตอรี่ชาร์จถึงประมาณ 75%
	แบตเตอรี่ชาร์จถึงประมาณ 50%
	แบตเตอรี่ชาร์จถึงประมาณ 25%
	แบตเตอรี่ชาร์จไม่ถึง 25%
	แบตเตอรี่หมด รีชาร์จแบตเตอรี่หรือเปลี่ยนแบตเตอรี่เป็นก้อนที่ชาร์จแล้ว
	ไม่พบแบตเตอรี่

หน้าหลัก

เมื่อโทรศัพท์ของคุณว่าง หน้าหลักจะแสดง หน้าหลักสามารถเป็นมุมมองแอปพลิเคชัน หรือมุมมองสายโทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบของคุณเป็นผู้พิจารณาว่าหน้าหลักใดจะแสดงบนโทรศัพท์ของคุณ ถ้าคุณโทรหรือรับสายบ่อย คุณอาจต้องการใช้มุมมองสายโทรศัพท์เป็นหน้าหลักเริ่มต้นมากกว่า

ภาพต่อไปนี้เป็นหน้าหลักในมุมมองแอปพลิเคชัน

รูปที่ 3: มุมมองแอปพลิเคชัน

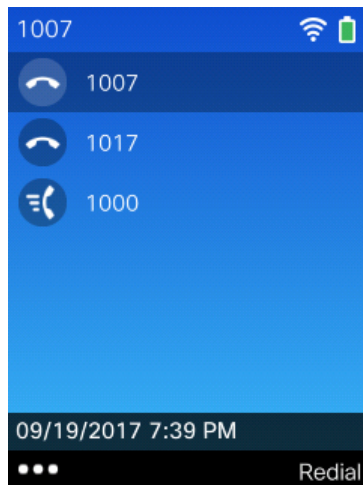


ในมุมมองแอปพลิเคชัน ไอคอนของแอปพลิเคชันโทรศัพท์จะระบุสถานะของโทรศัพท์:

- พื้นหลังสีฟ้าและไอคอนสีขาว: โทรศัพท์ไม่ได้ใช้งาน
- พื้นหลังสีเหลืองและไอคอนสีขาว: โทรศัพท์อยู่ในสายที่ใช้งานอยู่
- พื้นหลังสีน้ำเงินและไอคอนสีแดง: โทรศัพท์พักสายหรือสายที่ใช้ร่วมกันอยู่ในสายที่ใช้งานอยู่

ภาพต่อไปนี้เป็นหน้าหลักในมุมมองสายโทรศัพท์ เมื่อต้องการเข้าถึงหน้าจอแอปพลิเคชัน กดซ้ายบนวงแหวนการนำทาง

รูปที่ 4: มุมมองสายโทรศัพท์



ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์

เราใช้คำว่า สาย และการโทร อย่างเจาะจงเพื่ออธิบายวิธีใช้โทรศัพท์ของคุณ ต่อไปนี้เป็นคำอธิบายความแตกต่าง

สาย

แต่ละสายหมายถึงหมายเลขโทรศัพท์หรือหมายเลขภายในที่บุคคลอื่นใช้โทรหาคุณ โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนคู่สายสูงสุดถึงหกสาย ในการดูสายของคุณ ให้กด โทรศัพท์ เพื่อเปิดมุมมองคู่สาย คุณมีจำนวนสายเท่ากับหมายเลขโทรศัพท์และไอคอนของสายโทรศัพท์ ในรายการมุมมองสาย

การโทร

แต่ละสายสามารถรองรับการโทรได้หลายสาย โทรศัพท์ของคุณรองรับการโทรที่เชื่อมต่อกัน 24 รายการ แต่ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถปรับจำนวนได้ตามความต้องการ ในทุกขณะจะมีการโทรเพียงสายเดียวที่ใช้งานอยู่ การโทรอื่นๆ จะอยู่ในสถานะพักสายโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่าง: ถ้าคุณมีสองสาย และแต่ละสายรองรับการโทรสี่สาย คุณสามารถมีการโทรที่เชื่อมต่ออยู่ในขณะหนึ่งๆ ได้มากถึงแปดสาย มีการโทรเพียงหนึ่งสายเท่านั้นที่มีสถานะใช้งาน ส่วนการโทรอีกเจ็ดสายจะอยู่ในสถานะพักสาย

การเตือนเมื่ออยู่นอกช่วง

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดค่าโทรศัพท์ให้ส่งเสียงเตือน (บี๊บ) เมื่อคุณอยู่นอกช่วงให้บริการของเครือข่ายไร้สาย เมื่อคุณได้ยินเสียงเตือน ไอคอน (ไม่มีสัญญาณ) จะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์

เมื่อคุณอยู่นอกพื้นที่ใช้งานเครือข่ายไร้สาย คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติของโทรศัพท์ที่ต้องการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เช่น การโทรออกและรับสาย

ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณเปิดใช้งานการเตือนเมื่ออยู่นอกช่วง คุณอาจได้ยินเสียงเตือนหนึ่งครั้ง หรือทุก 10, 30 หรือ 60 วินาที จนกว่าจะกลับมาอยู่ในพื้นที่ใช้งานเครือข่ายอีกครั้ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า

ในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอีกครั้งหลังจากได้ยินเสียงเตือน ให้ย้ายไปยังสถานที่อื่นจนกว่าจะเห็นไอคอนสัญญาณ บนหน้าจอโทรศัพท์อีกครั้ง

แบตเตอรี่โทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณมีแบตเตอรี่ลิเธียมไอออน แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มจะสามารถใช้งานได้ดังต่อไปนี้:

- เวลาสนทนาสูงสุด 11.5 ชั่วโมง (ขึ้นอยู่กับรุ่นของเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ และที่ชาร์จ)

ตารางต่อไปนี้แสดงความแตกต่างของเวลาสนทนาเมื่อคุณใช้:

- ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 4.35 V ใหม่
- ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX และ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX

ตารางที่ 6: การเปรียบเทียบเวลาสนทนา

เงื่อนไข	ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เดิม	ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ใหม่	ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX และ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX
โทรศัพท์ที่ชาร์จโดยใช้ที่ชาร์จกับอะแดปเตอร์ติดผนัง หรือด้วย USB โทรศัพท์ที่ทำงานด้วยเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(4)SR3 หรือเก่ากว่า	9.5 ชั่วโมง	9.5 ชั่วโมง	9.5 ชั่วโมง
โทรศัพท์ที่ชาร์จโดยใช้ที่ชาร์จกับอะแดปเตอร์ติดผนัง หรือด้วย USB โทรศัพท์ที่ทำงานด้วยเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0(5) หรือใหม่กว่า	11.5 ชั่วโมง	11.5 ชั่วโมง	9.5 ชั่วโมง
แบตเตอรี่สำรองที่ชาร์จด้วยสล็อตสำหรับชาร์จ	9.5 ชั่วโมง	11.5 ชั่วโมง	9.5 ชั่วโมง

- มีเวลาสแตนด์บายสูงสุด 145 ชั่วโมง

อายุแบตเตอรี่ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ได้แก่:

- เวลาที่เปิดใช้งาน — อายุแบตเตอรี่ลดลงเมื่อเปิดใช้งานโทรศัพท์ การโทร, ข้อความ, การใช้แอปพลิเคชัน, การใช้ Bluetooth และการดำเนินงานต่างๆ เช่นการนำทางในเมนูต้องใช้กำลังไฟ
- โหมดตรวจจับ — โทรศัพท์ของคุณสามารถตั้งค่าเพื่อตรวจจับ access points ได้สามวิธีแตกต่างกัน (แบบต่อเนื่อง, อัตโนมัติ, AP จุดเดียว) ถ้าโทรศัพท์ที่ใช้โหมดตรวจจับแบบต่อเนื่อง หรืออัตโนมัติ โทรศัพท์ต้องใช้กำลังไฟเพิ่มขึ้น ซึ่งจะลดเวลาสนทนาของแบตเตอรี่

ถ้าคุณต้องการให้มีเวลาสนทนนานขึ้น คุณควรมีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มสำรองไว้



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานที่คาดการณ์สำหรับแบตเตอรี่คือสองปี หรือเท่ากับการชาร์จประมาณ 500 ครั้ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการใช้งานโดยเฉลี่ย คุณสามารถตรวจสอบวันที่ที่พิมพ์บนแบตเตอรี่เพื่อคำนวณอายุของแบตเตอรี่ เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน

Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถใช้หูฟัง Bluetooth กับโทรศัพท์ของคุณ

การเชื่อมต่อ Bluetooth จะทำงานได้ดีที่สุดเมื่อคุณอยู่ในระยะ 3 ถึง 6 ฟุต (1 ถึง 2 เมตร) จากโทรศัพท์ แต่คุณอาจใช้งานได้ไกลถึง 66 ฟุต (20 เมตร) การเชื่อมต่อ Bluetooth อาจลดคุณภาพลงถ้าคุณมีสิ่งกีดขวาง (ผนัง ประตู หน้าต่าง) วัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ระหว่างโทรศัพท์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ

ในการเชื่อมต่อหูฟังกับโทรศัพท์ด้วย Bluetooth คุณจะต้องเริ่มต้นด้วยการจับคู่อุปกรณ์กับโทรศัพท์ คุณสามารถจับคู่อุปกรณ์ Bluetooth กับโทรศัพท์ได้สูงสุด 5 รายการ หลังจากจับคู่อุปกรณ์แล้ว โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับหูฟังเมื่อเปิดหูฟัง หูฟัง Bluetooth ขึ้นสุดท้ายที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์คืออุปกรณ์ที่โทรศัพท์จะใช้เป็นค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ไม่ได้ผ่านการทดสอบหรือรับรองร่วมกับอุปกรณ์เสริมใดๆ เพื่อใช้ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หูฟัง Bluetooth](#), ในหน้าที่ 107

[การเข้าถึงการตั้งค่า Bluetooth](#), ในหน้าที่ 101

การดูแลโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถทำความสะอาดโทรศัพท์ของคุณ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำในการทำความสะอาด

ทำความสะอาดโทรศัพท์โดยทันทีถ้ามีการสัมผัสสิ่งนี้อาจทำให้เกิดคราบสกปรก หรือความเสียหายอื่นๆ เช่น ฝุ่น หรือทราย หมึก เครื่องสำอางค์ สบู่ ตัวทำละลาย กรด อาหารที่เป็นกรด หรือโลชั่น



ข้อควรระวัง

อย่าเป่าหรือใช้อากาศอัด (ตัวอย่างเช่น กระป๋องสเปรย์ หัวฉีดอากาศความดันต่ำหรือสูง) เพื่อทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์



อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่น หรืออุปกรณ์การดูดอื่นๆ ทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์

อย่าใช้หมัด หรือวัตถุอื่นๆ ทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์

การใช้วัตถุเกี่ยวกับอากาศ การดูด หรือเครื่องมือต่างๆ ทำความสะอาดช่องเปิดอาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย และการรับประกันโทรศัพท์ถือเป็นโมฆะ

ถ้าคุณทำโทรศัพท์ตกน้ำ หรือมีน้ำหกใส่ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำของเราเพื่อให้โทรศัพท์แห้ง ดู [ถ้าคุณทำโทรศัพท์ตกน้ำ](#), ในหน้าที่ 22

ทำความสะอาดด้านนอกของโทรศัพท์

คุณสามารถทำความสะอาดพื้นผิวด้านนอกของโทรศัพท์โดยใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขุย สำหรับสภาพแวดล้อมในการดูแลสุขภาพ เราขอแนะนำให้ใช้ Caviwipes™ และ Saniwipes™ เพื่อทำความสะอาดโทรศัพท์ได้อย่างทั่วถึง Caviwipes และ Saniwipes มีไฮโซโพรพานอลไม่เกิน 17%

น้ำยาทำความสะอาดที่ประกอบด้วยไฮโซโพรพานอลในปริมาณที่สูงกว่านี้ รวมถึงไฮโซโพรพานอลบริสุทธิ์หรือของเหลวหรือสารละลายที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนผสมอาจทำให้เกิดความเสียหายกับโทรศัพท์ได้ ห้ามทำความสะอาดโทรศัพท์ด้วยน้ำยาฟอกสีหรือผลิตภัณฑ์ที่เป็นต่างอื่นๆ

การใช้ Caviwipes และ Saniwipes มากเกิน 3 ครั้งต่อวันจะทำให้สารเคลือบพื้นผิวโทรศัพท์เสียหาย และทำให้ลักษณะของโทรศัพท์เปลี่ยนแปลง

ทำความสะอาดโทรศัพท์โดยทันทีถ้ามีการสัมผัสสิ่งนี้อาจทำให้เกิดคราบสกปรก หรือความเสียหายอื่นๆ เช่น ฝุ่นหรือทราย หมึก เครื่องสำอางค์ สบู่ ตัวทำละลาย กรด อาหารที่เป็นกรด หรือไอซัน



ข้อควรระวัง

อย่าเป่าหรือใช้อากาศอัด (ตัวอย่างเช่น กระจบองสเปร์ย หัวฉีดอากาศความดันต่ำหรือสูง) เพื่อทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์



อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่น หรืออุปกรณ์การดูดอื่นๆ ทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์

อย่าใช้หมุด หรือวัตถุอื่นๆ ทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์

การใช้วัตถุเกี่ยวกับอากาศ การดูด หรือเครื่องมือต่างๆ ทำความสะอาดช่องเปิดอาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย และ การรับประกันโทรศัพท์ถือเป็นโมฆะ

อย่าให้โทรศัพท์จมน้ำ

อย่าใช้ผ้าชุมน้ำเช็ดโทรศัพท์

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เอาโทรศัพท์ออกจากที่ชาร์จ หรือถอดปลั๊กออกจากสายชาร์จ |
| ขั้นตอน 2 | ถ้าโทรศัพท์มีเคสป้องกัน ให้ถอดโทรศัพท์ออกจากเคส |
| ขั้นตอน 3 | เช็ดโทรศัพท์และหน้าจอด้วยผ้าแห้งไม่มีขุย |
| ขั้นตอน 4 | ถ้ามีวัตถุแปลกปลอม (เช่น ทรายละเอียด) ตรงช่องเปิดของโทรศัพท์ ให้เคาะโทรศัพท์กับมือของคุณเพื่อให้วัตถุหลุดออก |

ถ้าคุณทำโทรศัพท์ตกน้ำ

ถ้าคุณทำโทรศัพท์ตกน้ำ คุณควรทำดังนี้:

- ค่อยๆ สบัดน้ำออกจากโทรศัพท์
- เช็ดโทรศัพท์ให้แห้งด้วยผ้าแห้งไม่มีขุย
- วางโทรศัพท์ไว้ในบริเวณที่แห้งมีอากาศไหลผ่าน เช่น ตรงพัดลมเพื่อพัดให้อากาศ เย็น เข้าในลำโพง โทรศัพท์โดยตรงช่วยให้โทรศัพท์แห้ง เพียงแต่อย่าวางพัดลมใกล้โทรศัพท์

ต่อไปนี้เป็นสิ่งที่ไม่ควรทำ:

- อย่าเปิดฝาครอบแบตเตอรี่ขณะที่โทรศัพท์เปียกอยู่
- ห้ามใช้อากาศอัดเพื่อเป่าไล่น้ำ
- ห้ามใช้เครื่องเป่าผมเพื่อทำให้โทรศัพท์แห้ง
- อย่าใส่สารสีพันก้าน กระดาษเช็ดหน้าแผ่นใหญ่ หรือผ้าเข้าไปในช่องหูฟัง หรือภายในช่องแบตเตอรี่
- อย่าเคาะโทรศัพท์บนพื้นแข็ง
- อย่าชาร์จโทรศัพท์เปียกโดยใช้สายชาร์จ คุณต้องรอให้โทรศัพท์แห้งสนิท
- อย่าวางโทรศัพท์เปียกลงในที่ชาร์จเดสก์ท็อป หรือที่ชาร์จจอเนกประสงค์ คุณต้องรอให้โทรศัพท์แห้งสนิท



ข้อควรระวัง

อย่าเป่าหรือใช้อากาศอัด (ตัวอย่างเช่น กระป๋องสเปรย์ หัวฉีดอากาศความดันต่ำหรือสูง) เพื่อทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์



อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่น หรืออุปกรณ์การดูดอื่นๆ ทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์

อย่าใช้หมุด หรือวัตถุอื่นๆ ทำความสะอาดช่องเปิดของโทรศัพท์

การใช้วัตถุเกี่ยวกับอากาศ การดูด หรือเครื่องมือต่างๆ ทำความสะอาดช่องเปิดอาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย และการรับประกันโทรศัพท์ถือเป็นโมฆะ



ข้อควรระวัง

เพื่อให้แน่ใจว่าไม่เข้าไปยังช่องแบตเตอรี่ของโทรศัพท์ โปรดตรวจสอบว่าช่องแบตเตอรี่นั้นปิดสนิท ดู [ติดตั้งแบตเตอรี่โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821](#), ในหน้าที่ 25

ถ้าเสียงยังไม่ชัดหลังจากคุณทำให้โทรศัพท์แห้งแล้ว แสดงว่าอาจมีน้ำเหลืออยู่ในช่องไมโครโฟนหรือลำโพง วางโทรศัพท์ของคุณ ให้ด้านลำโพงอยู่ด้านล่าง บนผ้าแห้งไม่มีขุยเพื่อดูว่ามีน้ำหยดออกมาหรือไม่ ถ้ายังมีน้ำหลงเหลืออยู่ในโทรศัพท์ ปล่อยให้โทรศัพท์ทิ้งไว้ให้แห้งสนิทก่อนที่คุณจะใช้โทรศัพท์

ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม

如果你有ข้อสงสัยเกี่ยวกับฟังก์ชันที่ใช้ได้ในโทรศัพท์ คุณควรติดต่อผู้ดูแลระบบ

เว็บไซต์ของ Cisco (<http://www.cisco.com>) มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์และระบบควบคุมการโทร

- สำหรับคู่มือเริ่มต้นใช้งานด่วน คู่มืออุปกรณ์เสริม และคู่มือผู้ใช้ฉบับภาษาอังกฤษ ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- สำหรับคำแนะนำในภาษาอื่น ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- สำหรับข้อมูลใบอนุญาต ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การแก้ไขปัญหา](#), ในหน้าที่ 119

เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco

เงื่อนไขพิเศษจะมีผลกับการรับประกันและการให้บริการฮาร์ดแวร์ของคุณซึ่งคุณสามารถใช้ได้ในช่วงเวลาประกัน

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงแบตเตอรี่โทรศัพท์

คำชี้แจงการรับประกันอย่างเป็นทางการ รวมถึงการรับประกันและข้อตกลงอนุญาตใช้งานที่มีผลกับซอฟต์แวร์ของ Cisco นั้นมีให้ที่ Cisco.com ตาม URL นี้: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>

การรับประกันแบตเตอรี่

ระยะเวลาประกันของแบตเตอรี่คือ 6 เดือนหลังจากวันที่ผลิต



บทที่ 2

การตั้งค่าโทรศัพท์

- การติดตั้งฮาร์ดแวร์โทรศัพท์, ในหน้าที่ 25
- การกำหนดค่าโทรศัพท์, ในหน้าที่ 51

การติดตั้งฮาร์ดแวร์โทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้โทรศัพท์ คุณต้องติดตั้งและชาร์จแบตเตอรี่ก่อน แบตเตอรี่อาจติดตั้งอยู่แล้วในโทรศัพท์ หรือมีฉะนั้นคุณอาจต้องติดตั้งด้วยตนเอง

คุณต้องอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัย **ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์**, ในหน้าที่ 125 ก่อนที่จะใช้ ติดตั้งหรือชาร์จโทรศัพท์

แบตเตอรี่อาจมีการชาร์จอยู่แล้วโดยใช้วิธีการชาร์จที่สนับสนุน ถ้าไม่ได้ชาร์จแบตเตอรี่ไว้ คุณจะต้องชาร์จแบตเตอรี่ก่อนที่จะตั้งค่าโทรศัพท์



ข้อควรระวัง

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX มีวิธีที่แตกต่างกันในการล็อคช่องใส่แบตเตอรี่ ใช้ขั้นตอนที่ถูกต้องสำหรับโทรศัพท์ของคุณ

- โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821
 - ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ในหน้าที่ 25
 - เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ในหน้าที่ 34
- โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX
 - ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX, ในหน้าที่ 30
 - เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX, ในหน้าที่ 39

ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821

ใช้งานนี้สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เท่านั้น สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX โปรดดู **ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX**, ในหน้าที่ 30

ความสอดคล้องกับมาตรฐาน IP54 หมายความว่าโทรศัพท์นั้นมีการผนึกกันฝุ่นและกันน้ำ เมื่อโทรศัพท์ออกมาจากโรงงาน โทรศัพท์ถูกผนึกโดยสมบูรณ์

ถ้าคุณต้องเปิดช่องแบตเตอรี่ อย่าเปิดในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นหรือเปียก

คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบแบตเตอรี่ปิดสนิทเพื่อให้มั่นใจว่าฝุ่นและน้ำไม่สามารถเข้าไปในช่องแบตเตอรี่ได้



หมายเหตุ

ฝุ่น น้ำมัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาจทำให้เกิดความเสียหายกับปะเก็นที่ฝาครอบแบตเตอรี่ ทำให้การผนึกไม่สมบูรณ์ ทุกครั้งที่เปลี่ยนแบตเตอรี่ โปรดตรวจสอบปะเก็นว่ามีความเสียหายหรือไม่ ถ้าปะเก็นเสียหาย คุณสามารถสั่งฝาครอบทดแทนได้



ข้อควรระวัง

อย่าใช้เครื่องมือเพื่อแงะเปิดฝา



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานและฟังก์ชันของโทรศัพท์อาจลดลงถ้า:

- ใส่แบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปิดฝาครอบแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่ไม่มีการบำรุงรักษาที่ดี
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่เสียหาย
- โทรศัพท์ตกบนพื้นผิวแข็งเป็นประจำ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ถอดฝาครอบช่องแบตเตอรี่ออก



a) ดันสลักล็อกทางซ้ายค้างไว้เพื่อปลดฝาครอบ

ขั้นตอน 2

b) ใช้แท็บด้านล่างของฝาครอบยกด้านบนของฝาครอบและยกฝาครอบขึ้นเพื่อปลดล็อกแท็บด้านล่าง ติดตั้งแบตเตอรี่

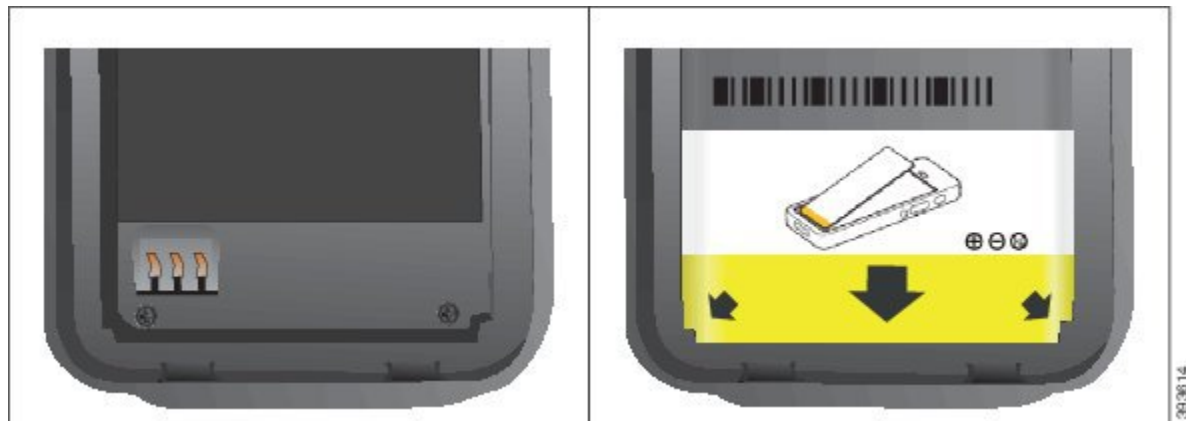
ข้อควรระวัง ถ้าคุณใส่แบตเตอรี่ลงในช่องแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่และช่องแบตเตอรี่จะเสียหาย



แบตเตอรี่มีขั้วสัมผัสโลหะที่ต้องเชื่อมต่อกับขั้วสัมผัสของช่องแบตเตอรี่ แบตเตอรี่ยังมีลูกศรที่ด้านล่างและโลโก้ Cisco ที่ด้านบน

เมื่อใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว จะเห็นโลโก้และลูกศร ลูกศรชี้ตรงไปที่ขั้วเชื่อมต่อบนฐานของโทรศัพท์ และโลโก้อยู่ใกล้กับสลักล็อก

ช่องแบตเตอรี่มีแถบเล็กๆ ตรงมุมล่าง แบตเตอรี่ต้องเลื่อนเข้าไปภายใต้แถบเหล่านี้ กราฟิกต่อไปนี้แสดงช่องแบตเตอรี่ที่ไม่มี และที่มีแบตเตอรี่ใส่อยู่อย่างถูกต้อง



a) ยึดแบตเตอรี่ให้ขอบล่างอยู่ใกล้กับด้านล่างของช่อง ตรวจสอบว่าขั้วสัมผัสโลหะของโทรศัพท์และของแบตเตอรี่หันเข้าหากัน บนตัวแบตเตอรี่ โลโก้ Cisco ต้องอยู่ใกล้กับสลักล็อก และลูกศรต้องชี้ไปที่ฐานของโทรศัพท์

ข้อควรระวัง อย่าฝืนดันแบตเตอรี่เข้าไปในช่องแบตเตอรี่ มิฉะนั้นจะทำให้ช่องและแบตเตอรี่เสียหาย

- b) เลื่อนด้านล่างแบตเตอรี่เข้าไปภายใต้แถบตรงด้านล่างของช่องแบตเตอรี่
- c) กดแบตเตอรี่เข้าสู่ช่องใส่แบตเตอรี่จนราบแนบไปกับช่องใส่

กราฟิกต่อไปนี้จะแสดงภาพแบตเตอรี่ที่ใส่อย่างถูกต้อง



- d) หากแบตเตอรี่มีแถบติงพลาสติกแบบอ่อน ให้พันแถบรอบก่อนแบตเตอรี่

ขั้นตอน 3

ตรวจสอบปะเก็นที่ด้านในของฝาครอบช่องแบตเตอรี่ และถ้าจำเป็น ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ

ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่เป็นน้ำมันหรือแอลกอฮอล์กับปะเก็น สารทำความสะอาดเหล่านี้อาจทำให้ปะเก็นเสียหายและทำให้การรับประกันโทรศัพท์เป็นโมฆะ

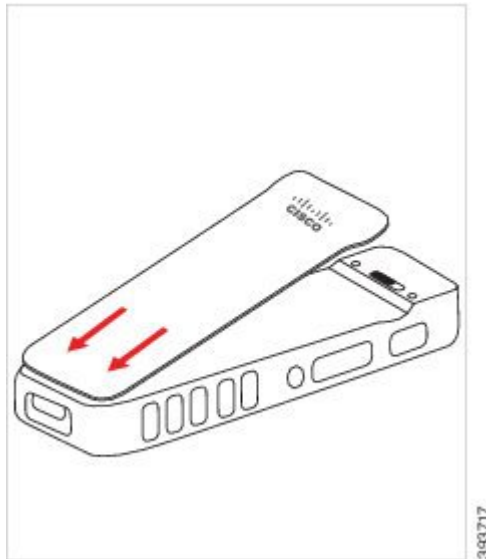
ขั้นตอน 4

ใส่ฝาครอบช่องแบตเตอรี่กลับเข้าที่

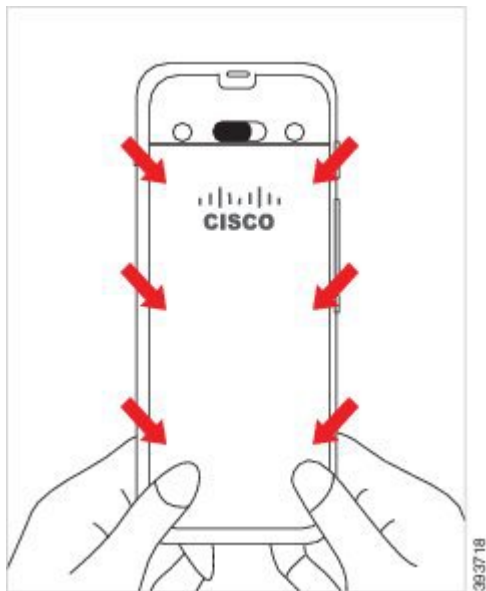


ข้อควรระวัง เมื่อปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิท มิฉะนั้นฝุ่นละอองและน้ำอาจเข้าสู่ช่องแบตเตอรี่ได้

- a) วางให้แท็บที่ด้านล่างของฝาครอบตรงกับร่องของโทรศัพท์
แถบเลื่อนเข้าในโทรศัพท์

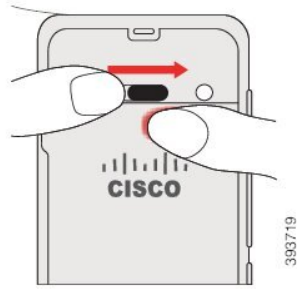


- b) กดฝาครอบให้แน่นและล็อกเข้ากับโทรศัพท์ กดตรงด้านบน ตรงกลาง และด้านล่างของฝาครอบบนแต่ละด้าน
กดฝาครอบอย่างแน่นหนา



ข้อควรระวัง อย่าฝืนกดฝาครอบ ถ้าฝาครอบไม่เข้าที่โดยง่าย ให้ถอดฝาครอบออก และตรวจสอบว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้อง

- c) ตรวจสอบว่าฝาครอบพอดีกับโทรศัพท์ทั้งสองด้าน จากนั้นเลื่อนตัวล็อกไปทางขวาเพื่อล็อกให้ฝาเข้าที่
หมายเหตุ หากฝาครอบด้านบนไม่พอดี ให้กดฝาครอบระหว่างสลักและโลโก้ Cisco



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย, ในหน้าที่ 46

ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX

ใช้งานนี้สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เท่านั้น สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 โปรดดู [ติดตั้งแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ในหน้าที่ 25](#)

ความสอดคล้องกับมาตรฐาน IP67 หมายความว่าโทรศัพท์นั้นมีการผนึกกันฝุ่นและกันน้ำ เมื่อโทรศัพท์ออกมาจากโรงงาน โทรศัพท์ถูกผนึกโดยสมบูรณ์



ข้อควรระวัง

ถ้าคุณต้องเปิดช่องแบตเตอรี่ อย่าเปิดในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นหรือเปียกหรือในพื้นที่ที่เป็นอันตราย
อย่าเปิดช่องในกรณีที่อุณหภูมิ 0 °C หรือน้อยกว่า

คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบแบตเตอรี่ปิดสนิทเพื่อให้มั่นใจว่าฝุ่นและน้ำไม่สามารถเข้าไปในช่องแบตเตอรี่ได้



หมายเหตุ

ฝุ่น น้ำมัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาจทำให้เกิดความเสียหายกับปะเก็นที่ฝาครอบแบตเตอรี่ ทำให้การผนึกไม่สมบูรณ์
ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่ โปรดตรวจสอบปะเก็นว่ามีความเสียหายหรือไม่ ถ้าปะเก็นเสียหาย คุณสามารถสั่งฝาครอบทดแทนได้



ข้อควรระวัง

อย่าใช้เครื่องมือเพื่อแงะเปิดฝา



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานและฟังก์ชันของโทรศัพท์อาจลดลงถ้า:

- ใส่แบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปิดฝาครอบแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่ไม่มีการบำรุงรักษาที่ดี
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่เสียหาย
- โทรศัพท์ตกบนพื้นผิวแข็งเป็นประจำ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ใช้เหรียญช่วยถอดสกรูยึดฝาครอบแบตเตอรี่และถอดฝาครอบช่องแบตเตอรี่ออก



ข้อควรระวัง อย่าใช้วัตถุที่มีคมเพื่อคลายสกรูของช่องใส่แบตเตอรี่หรือเพื่อแงะฝาครอบแบตเตอรี่ออกจากโทรศัพท์

a) ใช้เหรียญเพื่อหมุนสกรูและปลดล็อกช่องใส่แบตเตอรี่

สกรูจะยังคงอยู่ในฝาครอบ

b) ยกฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ขึ้นและถอดออกด้วยนิ้วของคุณ ที่ละมุม

ขั้นตอน 2

ติดตั้งแบตเตอรี่

ข้อควรระวัง ถ้าคุณใส่แบตเตอรี่ลงในช่องแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่และช่องแบตเตอรี่จะเสียหาย



แบตเตอรี่มีขั้วสัมผัสโลหะที่ต้องเชื่อมต่อกับขั้วสัมผัสของช่องแบตเตอรี่ แบตเตอรี่ยังมีลูกศรที่ด้านล่างและโลโก้ Cisco ที่ด้านบน

เมื่อใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว จะเห็นโลโก้และลูกศร ลูกศรชี้ตรงไปที่ขั้วเชื่อมต่อบนฐานของโทรศัพท์ และโลโก้อยู่ใกล้กับสลักล็อก

ช่องแบตเตอรี่มีแถบเล็กๆ ตรงมุมล่าง แบตเตอรี่ต้องเลื่อนเข้าไปภายใต้แถบเหล่านี้ กราฟิกต่อไปนี้แสดงช่องแบตเตอรี่ที่ไม่มี และที่มีแบตเตอรี่ใส่อยู่อย่างถูกต้อง



- ยัดแบตเตอรี่ให้ขอบล่างอยู่ใกล้กับด้านล่างของช่อง ตรวจสอบว่าขั้วสัมผัสโลหะของโทรศัพท์และของแบตเตอรี่หันเข้าหากัน บนตัวแบตเตอรี่ โลโก้ Cisco ต้องอยู่ใกล้กับสลักล็อก และลูกศรต้องชี้ไปที่ฐานของโทรศัพท์
ข้อควรระวัง อย่าฝืนดันแบตเตอรี่เข้าในช่องแบตเตอรี่ มิฉะนั้นจะทำให้ช่องและแบตเตอรี่เสียหาย
- เลื่อนด้านล่างแบตเตอรี่เข้าไปภายใต้แถบตรงด้านล่างของช่องแบตเตอรี่
- กดแบตเตอรี่เข้าสู่ช่องใส่แบตเตอรี่จนล็อกเข้าที่ ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่เรียบสนิทอยู่ในช่อง

d) หากแบตเตอรี่มีแถบดึงพลาสติกแบบอ่อน ให้พันแถบรอบก่อนแบตเตอรี่

ขั้นตอน 3

ตรวจสอบปะเก็นที่ด้านในของฝาครอบช่องแบตเตอรี่ และถ้าจำเป็น ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ

ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่เป็นน้ำมันหรือแอลกอฮอล์กับปะเก็น สารทำความสะอาดเหล่านี้อาจทำให้ปะเก็นเสียหายและทำให้การรับประกันโทรศัพท์เป็นโมฆะ

ขั้นตอน 4

ใส่ฝาครอบช่องแบตเตอรี่กลับเข้าที่



ข้อควรระวัง เมื่อปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิท มิฉะนั้นฝุ่นละอองและน้ำอาจเข้าสู่ช่องแบตเตอรี่ได้

a) วางให้แท็บที่ด้านล่างของฝาครอบตรงกับร่องของโทรศัพท์
แถบเลื่อนเข้าในโทรศัพท์



b) กดฝาครอบให้แน่นและล็อกเข้าที่กับโทรศัพท์
กดตรงด้านบน ตรงกลาง และด้านล่างของฝาครอบบนแต่ละด้าน



ข้อควรระวัง อย่าฝืนกดฝาครอบลง ถ้าฝาครอบไม่เข้าที่โดยง่าย ให้ถอดฝาครอบออก และตรวจสอบว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้อง

- c) ตรวจสอบว่าฝาครอบแบบสนิทเป็นแนวเดียวกับโทรศัพท์ แล้วใช้เหรียญหมุนปิดฝาครอบเข้าที่ สกรูควรจะแน่นพอดี ไม่แน่นเกินไป



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย, ในหน้าที่ 46

เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821

ใช้งานนี้สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เท่านั้น สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX โปรดดู [เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX, ในหน้าที่ 39](#)

如果你有แบตเตอรี่สำรอง คุณสามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งหมดด้วยแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้ว

ความสอดคล้องกับมาตรฐาน IP54 หมายความว่าโทรศัพท์นั้นมีการผนึกกันฝุ่นและกันน้ำ เมื่อโทรศัพท์ออกมาจากโรงงาน โทรศัพท์ถูกผนึกโดยสมบูรณ์

如果你需要打开电池盖 不要在潮湿或有灰尘或液体的环境中打开

คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบแบตเตอรี่ปิดสนิทเพื่อให้มั่นใจว่าฝุ่นและน้ำไม่สามารถเข้าไปในช่องแบตเตอรี่ได้



หมายเหตุ

ฝุ่น น้ำมัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาจทำให้เกิดความเสียหายกับปะเก็นที่ฝาครอบแบตเตอรี่ ทำให้การผนึกไม่สมบูรณ์ ทุกครั้งที่เปลี่ยนแบตเตอรี่ โปรดตรวจสอบปะเก็นว่ามีความเสียหายหรือไม่ ถ้าปะเก็นเสียหาย คุณสามารถส่งฝาครอบทดแทนได้



ข้อควรระวัง

อย่าใช้เครื่องมือเพื่อแงะเปิดฝาหรือแงะแบตเตอรี่



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานและฟังก์ชันของโทรศัพท์อาจลดลงถ้า:

- ใส่แบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปิดฝาครอบแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่ไม่มีการบำรุงรักษาที่ดี
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่เสียหาย
- โทรศัพท์ตกบนพื้นผิวแข็งเป็นประจำ



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานที่คาดการณ์ไว้สำหรับแบตเตอรี่คือสองปี หรือเท่ากับการชาร์จประมาณ 500 ครั้ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการใช้งานโดยเฉลี่ย คุณสามารถตรวจสอบวันที่ที่พิมพ์บนแบตเตอรี่เพื่อคำนวณอายุของแบตเตอรี่ เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ถอดฝาครอบช่องแบตเตอรี่ออก

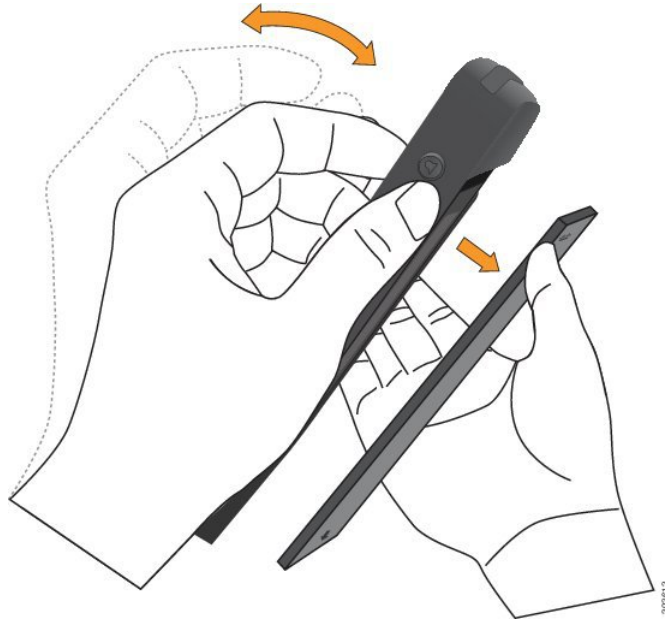


- a) ดันสลักล็อกทางซ้ายค้างไว้เพื่อปลดฝาครอบ
- b) ใช้แถบที่ด้านข้างของฝาครอบเพื่อยกด้านบนฝาครอบ และยกฝาครอบเพื่อปลดล็อกแถบด้านล่าง

ขั้นตอน 2

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากแบตเตอรี่มีแถบดึง ให้ดึงแถบนั้น
- หากแบตเตอรี่ไม่มีแถบดึง ให้ถือโทรศัพท์ด้วยมือข้างหนึ่งโดยให้หน้าจอหันเข้าหาฝ่ามือของคุณ อีกมือหนึ่งรองใกล้ฐานโทรศัพท์ เขย่าโทรศัพท์เพื่อให้แบตเตอรี่ตกลงในมือของคุณ



ขั้นตอน 3

ติดตั้งแบตเตอรี่

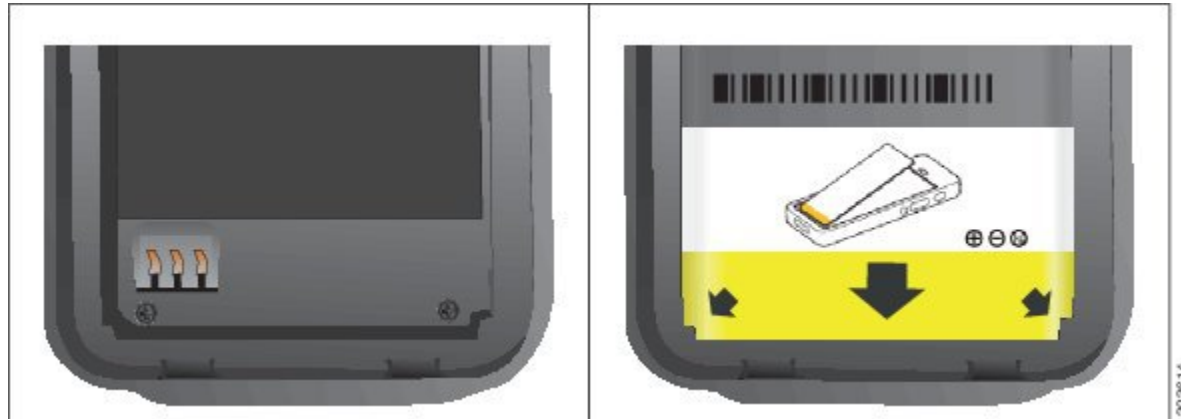
ข้อควรระวัง ถ้าคุณใส่แบตเตอรี่ลงในช่องแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่และช่องแบตเตอรี่จะเสียหาย



แบตเตอรี่มีขั้วสัมผัสโลหะที่ต้องเชื่อมต่อกับขั้วสัมผัสของช่องแบตเตอรี่ แบตเตอรี่ยังมีลูกศรที่ด้านล่างและโลโก้ Cisco ที่ด้านบน

เมื่อใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว จะเห็นโลโก้และลูกศร ลูกศรชี้ตรงไปที่ขั้วเชื่อมต่อบนฐานของโทรศัพท์ และโลโก้อยู่ใกล้กับสลักลิ้น

ช่องแบตเตอรี่มีแถบเล็กๆ ตรงมุมล่าง แบตเตอรี่ต้องเลื่อนเข้าไปภายใต้แถบเหล่านี้ กราฟิกต่อไปนี้แสดงช่องแบตเตอรี่ที่ไม่มี และที่มีแบตเตอรี่ใส่อยู่อย่างถูกต้อง



- ยัดแบตเตอรี่ให้ขอบล่างอยู่ใกล้กับด้านล่างของช่อง ตรวจสอบว่าขั้วสัมผัสโลหะของโทรศัพท์และของแบตเตอรี่หันเข้าหากัน บนตัวแบตเตอรี่ โลโก้ Cisco ต้องอยู่ใกล้กับสลักล็อก และลูกศรต้องชี้ไปที่ฐานของโทรศัพท์
ข้อควรระวัง อย่าฝืนดันแบตเตอรี่เข้าไปในช่องแบตเตอรี่ มิฉะนั้นจะทำให้ช่องและแบตเตอรี่เสียหาย
- เลื่อนด้านล่างแบตเตอรี่เข้าไปภายใต้แถบตรงด้านล่างของช่องแบตเตอรี่
- กดแบตเตอรี่เข้าสู่ช่องใส่แบตเตอรี่จนราบแนบไปกับช่องใส่
กราฟิกต่อไปนี้จะแสดงภาพแบตเตอรี่ที่ใส่อย่างถูกต้อง



- หากแบตเตอรี่มีแถบดึงพลาสติกแบบอ่อน ให้พันแถบรอบก่อนแบตเตอรี่

ขั้นตอน 4

ตรวจสอบปะเก็นที่ด้านในของฝาครอบช่องแบตเตอรี่ และถ้าจำเป็น ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ

ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่เป็นน้ำมันหรือแอลกอฮอล์กับปะเก็น สารทำความสะอาดเหล่านี้อาจทำให้ปะเก็นเสียหายและทำให้การรับประกันโทรศัพท์เป็นโมฆะ

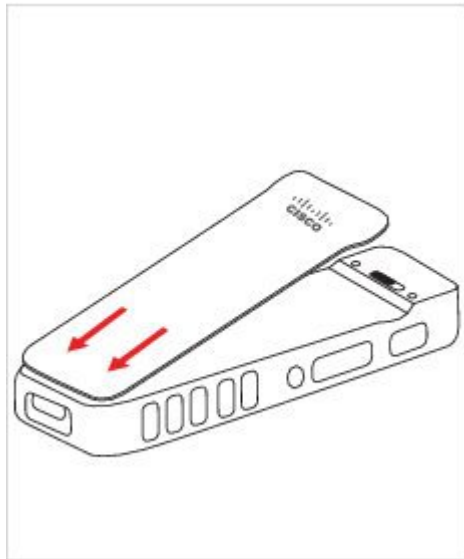
ขั้นตอน 5

ใส่ฝาครอบช่องแบตเตอรี่กลับเข้าที่

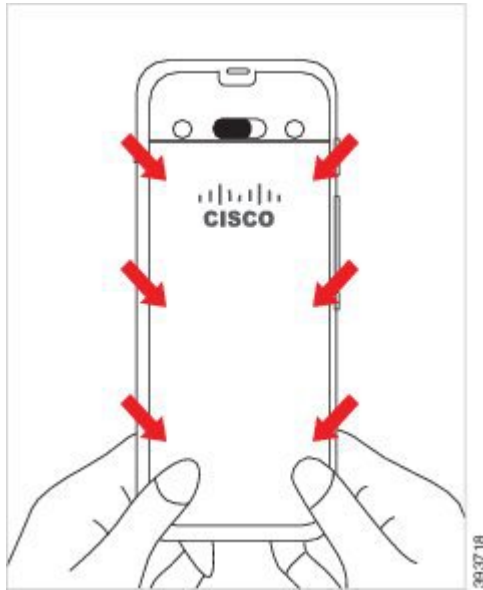


ข้อควรระวัง เมื่อปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิท มิฉะนั้นฝุ่นละอองและน้ำอาจเข้าสู่ช่องแบตเตอรี่ได้

- a) วางให้แท็บที่ด้านล่างของฝาครอบตรงกับร่องของโทรศัพท์ แแถบเลื่อนเข้าในโทรศัพท์

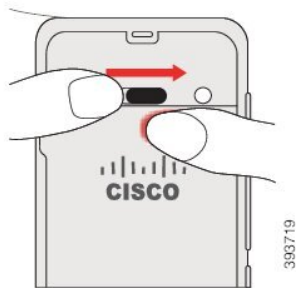


- b) กดฝาครอบให้แน่นและล็อกเข้ากับโทรศัพท์ กดตรงด้านบน ตรงกลาง และด้านล่างของฝาครอบบนแต่ละด้าน
กดฝาครอบอย่างแน่นหนา



ข้อควรระวัง อย่าฝืนกดฝาครอบ ถ้าฝาครอบไม่เข้าที่โดยง่าย ให้ถอดฝาครอบออก และตรวจสอบว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้อง

- c) ตรวจสอบว่าฝาครอบพอดีกับโทรศัพท์ทั้งสองด้าน จากนั้นเลื่อนตัวล็อกไปทางขวาเพื่อล็อกให้ฝาเข้าที่
หมายเหตุ หากฝาครอบด้านบนไม่พอดี ให้กดฝาครอบระหว่างสลักและโลโก้ Cisco



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย](#), ในหน้าที่ 46

เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX

ใช้งานนี้สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เท่านั้น สำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 โปรดดู [เปลี่ยนแบตเตอรี่ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821](#), ในหน้าที่ 34

ถ้าคุณมีแบตเตอรี่สำรอง คุณสามารถเปลี่ยนแบตเตอรี่ทั้งหมดด้วยแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้ว

ความสอดคล้องกับมาตรฐาน IP67 หมายความว่าโทรศัพท์นั้นมีการผนึกกันฝุ่นและกันน้ำ เมื่อโทรศัพท์ออกมาจากโรงงาน โทรศัพท์ถูกผนึกโดยสมบูรณ์



ข้อควรระวัง

ถ้าคุณต้องเปิดช่องแบตเตอรี่ อย่าเปิดในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นหรือเปียกหรือในพื้นที่ที่เป็นอันตราย
อย่าเปิดช่องในกรณีที่อุณหภูมิ 0 °C หรือน้อยกว่า

คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบแบตเตอรี่ปิดสนิทเพื่อให้มั่นใจว่าฝุ่นและน้ำไม่สามารถเข้าไปในช่องแบตเตอรี่ได้



หมายเหตุ

ฝุ่น น้ำมัน และผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาจทำให้เกิดความเสียหายกับปะเก็นที่ฝาครอบแบตเตอรี่ ทำให้การผนึกไม่สมบูรณ์
ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่ โปรดตรวจสอบปะเก็นว่ามีความเสียหายหรือไม่ ถ้าปะเก็นเสียหาย คุณสามารถส่งฝาครอบทดแทนได้



ข้อควรระวัง

อย่าใช้เครื่องมือเพื่อแงะเปิดฝาหรือแงะแบตเตอรี่



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานและฟังก์ชันของโทรศัพท์อาจลดลงถ้า:

- ใส่แบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปิดฝาครอบแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่ไม่มีการบำรุงรักษาที่ดี
- ปะเก็นยางของฝาครอบแบตเตอรี่เสียหาย
- โทรศัพท์ตกบนพื้นผิวแข็งเป็นประจำ



ข้อควรระวัง

อายุการใช้งานที่คาดการณ์สำหรับแบตเตอรี่คือสองปี หรือเท่ากับการชาร์จประมาณ 500 ครั้ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการใช้งานโดยเฉลี่ย คุณสามารถตรวจสอบวันที่ที่พิมพ์บนแบตเตอรี่เพื่อคำนวณอายุของแบตเตอรี่ เราขอแนะนำให้
คุณเปลี่ยนแบตเตอรี่เมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ใช้เหรียญช่วยถอดสกรูยึดฝาครอบแบตเตอรี่และถอดฝาครอบช่องแบตเตอรี่ออก



ข้อควรระวัง อย่าใช้วัตถุที่มีคมเพื่อคลายสกรูของช่องใส่แบตเตอรี่หรือเพื่อแงะฝาครอบแบตเตอรี่ออกจากโทรศัพท์
ระวัง

- a) ใช้เหรียญเพื่อหมุนสกรูและปลดล็อกช่องใส่แบตเตอรี่
สกรูจะยังคงอยู่ในฝาครอบ
- b) ยกฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ขึ้นและถอดออกด้วยนิ้วของคุณ ทีละมุม

ขั้นตอน 2

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- หากแบตเตอรี่มีแถบดึง ให้ดึงแถบนั้น
- หากแบตเตอรี่ไม่มีแถบดึง ให้ถือโทรศัพท์ด้วยมือข้างหนึ่งโดยให้หน้าจอหันเข้าหาฝ่ามือของคุณ อีกมือหนึ่งรองใกล้ฐานโทรศัพท์ เขย่าโทรศัพท์เพื่อให้แบตเตอรี่ตกลงในมือของคุณ



ขั้นตอน 3

ติดตั้งแบตเตอรี่

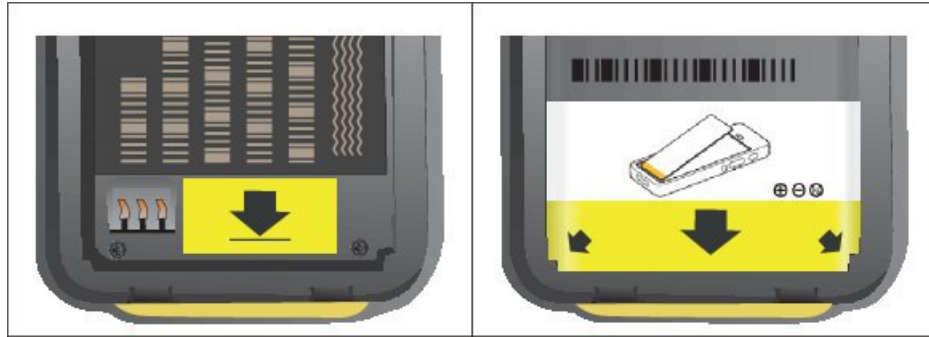
ข้อควรระวัง ถ้าคุณใส่แบตเตอรี่ลงในช่องแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่และช่องแบตเตอรี่จะเสียหาย



แบตเตอรี่มีขั้วสัมผัสโลหะที่ต้องเชื่อมต่อกับขั้วสัมผัสของช่องแบตเตอรี่ แบตเตอรี่ยังมีลูกศรที่ด้านล่างและโลโก้ Cisco ที่ด้านบน

เมื่อใส่แบตเตอรี่ถูกต้องแล้ว จะเห็นโลโก้และลูกศร ลูกศรชี้ตรงไปที่ขั้วเชื่อมต่อบนฐานของโทรศัพท์ และโลโก้อยู่ใกล้กับสลักล็อก

ช่องแบตเตอรี่มีแถบเล็กๆ ตรงมุมล่าง แบตเตอรี่ต้องเลื่อนเข้าไปภายใต้แถบเหล่านี้ กราฟิกต่อไปนี้แสดงช่องแบตเตอรี่ที่ไม่มี และที่มีแบตเตอรี่ใส่อยู่อย่างถูกต้อง



- ยัดแบตเตอรี่ให้ขอบล่างอยู่ใกล้กับด้านล่างของช่อง ตรวจสอบว่าขั้วสัมผัสโลหะของโทรศัพท์และของแบตเตอรี่หันเข้าหากัน บนตัวแบตเตอรี่ โลโก้ Cisco ต้องอยู่ใกล้กับสลักล็อก และลูกศรต้องชี้ไปที่ฐานของโทรศัพท์
ข้อควรระวัง อย่าฝืนดันแบตเตอรี่เข้าไปในช่องแบตเตอรี่ มิฉะนั้นจะทำให้ช่องและแบตเตอรี่เสียหาย
- เลื่อนด้านล่างแบตเตอรี่เข้าไปภายใต้แถบตรงด้านล่างของช่องแบตเตอรี่
- กดแบตเตอรี่เข้าสู่ช่องใส่แบตเตอรี่จนราบแนบไปกับช่องใส่
- หากแบตเตอรี่มีแถบดึงพลาสติกแบบอ่อน ให้พันแถบรอบก่อนแบตเตอรี่

ขั้นตอน 4

ตรวจสอบปะเก็นที่ด้านในของฝาครอบช่องแบตเตอรี่ และถ้าจำเป็น ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำหมาดๆ

ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารทำความสะอาดที่เป็นน้ำมันหรือแอลกอฮอล์กับปะเก็น สารทำความสะอาดเหล่านี้อาจทำให้ปะเก็นเสียหายและทำให้การรับประกันโทรศัพท์เป็นโมฆะ

ขั้นตอน 5

ใส่ฝาครอบช่องแบตเตอรี่กลับเข้าที่



ข้อควรระวัง เมื่อเปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิท มิฉะนั้นฝุ่นละอองและน้ำอาจเข้าสู่ช่องแบตเตอรี่ได้

- a) วางให้แท็บที่ด้านล่างของฝาครอบตรงกับร่องของโทรศัพท์
แถบเลื่อนเข้าในโทรศัพท์



- b) กดฝาครอบให้แน่นและล็อกเข้ากับโทรศัพท์
กดตรงด้านบน ตรงกลาง และด้านล่างของฝาครอบบนแต่ละด้าน



ข้อควรระวัง อย่าฝืนกดฝาครอบลง ถ้าฝาครอบไม่เข้าที่โดยง่าย ให้ถอดฝาครอบออก และตรวจสอบว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้อง

- c) ตรวจสอบว่าฝาครอบแนบสนิทเป็นแนวเดียวกับโทรศัพท์ แล้วใช้เหรียญหมุนล็อกฝาครอบเข้าที่



ขั้นตอน 6 ใส่ฝาครอบช่องแบตเตอรี่กลับเข้าที่



ข้อควรระวัง เมื่อปิดฝาครอบแบตเตอรี่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสนิท มิฉะนั้นฝุ่นละอองและน้ำอาจเข้าสู่ช่องแบตเตอรี่ได้

- a) วางให้แท็บที่ด้านล่างของฝาครอบตรงกับร่องของโทรศัพท์
แถบเลื่อนเข้าในโทรศัพท์



- b) กดฝาครอบให้แน่นและล็อกเข้าที่กับโทรศัพท์
กดตรงด้านบน ตรงกลาง และด้านล่างของฝาครอบบนแต่ละด้าน



ข้อควรระวัง อย่าฝืนกดฝาครอบลง ถ้าฝาครอบไม่เข้าที่โดยง่าย ให้ถอดฝาครอบออก และตรวจสอบว่าใส่แบตเตอรี่ถูกต้อง

- c) ตรวจสอบว่าฝาครอบแนบสนิทเป็นแนวเดียวกับโทรศัพท์ แล้วใช้เหรียญหมุนปิดฝาครอบเข้าที่ สกรูควรจะแน่นพอดี ไม่แน่นเกินไป



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย, ในหน้าที่ 46

หมายเลขระบุแบตเตอรี่เสียหาย

แบตเตอรี่โทรศัพท์ของคุณอาจแสดงร่องรอยความเสียหายได้ ร่องรอยความเสียหายได้แก่

- บวม
- งอ
- ฝาปิดแตกหัก



หมายเหตุ

เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบแบตเตอรี่และช่องใส่แบตเตอรี่ว่ามีร่องรอยความชำรุดเสียหายหรือไม่เมื่อคุณเปลี่ยนแบตเตอรี่ของคุณ

แบตเตอรี่บวม

การระบุตัวตน

- แบตเตอรี่ไม่แบนราบไปกับโต๊ะ โดยอาจโยกเมื่อคุณแตะที่มุมแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่ที่ใส่แล้วไม่แบนราบในช่องใส่แบตเตอรี่
- ฝาหลังไม่สามารถปิดได้สนิท (โดยเฉพาะช่วงกลางของฝา)
- แบตเตอรี่ไม่หลุดออกจากช่องใส่แบตเตอรี่เมื่อคุณพยายามจะนำออก คุณอาจคิดว่าคุณจำเป็นต้องแงะแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่



ข้อควรระวัง
อย่าพยายามแงะแบตเตอรี่ออกจากช่อง

ตัวอย่าง

ภาพถัดไปจะแสดงแบตเตอรี่ที่บวมจากกันแบตเตอรี่



ภาพถัดไปจะแสดงแบตเตอรี่ที่บวมแบบอื่น



ภาพถัดไปจะแสดงแบตเตอรี่ที่บวมในช่องใส่แบตเตอรี่ ขอให้สังเกตว่าแบตเตอรี่ไม่ราบเรียบไปกับผนังช่องใส่ตามขอบรอบนอกของแบตเตอรี่



ภาพถัดไปจะแสดงแบตเตอรี่ที่บวมก่อนเดิมเมื่อใส่ฝาปิด ขอให้สังเกตว่ากลางของฝาจะโค้งขึ้น สลักที่ตรงกลางของฝาปิดจะไม่สามารถเชื่อมต่อได้ง่ายดาย



แบตเตอรี่อาจบวมตามแนวยาวหรือด้านกว้างก็ได้ ซึ่งทำให้ถอดแบตเตอรี่ออกยาก อย่าใช้เครื่องมือใดๆ เพื่อแฉะแบตเตอรี่ออก

แบตเตอรี่โค้งงอ

การระบุตัวตน

แบตเตอรี่ไม่แบนราบไปกับโต๊ะ โดยอาจโยกเมื่อคุณแตะที่มุมแบตเตอรี่

ตัวอย่าง

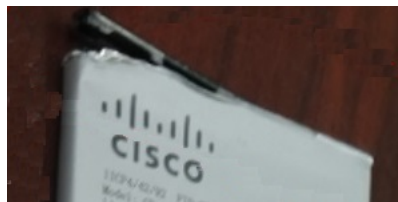


ฝาปิดแตกหักหรือเสียหาย

การระบุตัวตน

ฝาพลาสติกที่ปลายของแบตเตอรี่ไม่ได้แนบสนิทอย่างถูกต้อง

ตัวอย่าง



การชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์

คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่โดยใช้ตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- สาย USB - คุณสามารถชาร์จโทรศัพท์โดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับหรือคอมพิวเตอร์
- ที่ชาร์จเดสก์ท็อป - คุณสามารถใช้โทรศัพท์และชาร์จไปในเวลาเดียวกัน
- ที่ชาร์จอเนกประสงค์ — คุณสามารถชาร์จโทรศัพท์หลายเครื่องได้ในเวลาเดียวกัน



คำเตือน

อันตรายจากการระเบิด: ห้ามชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้ ค่าแรง 431

แบตเตอรี่จะใช้เวลาชาร์จประมาณ 3 ชั่วโมงเมื่อใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้ากระแสสลับ, ที่ชาร์จเดสก์ท็อป หรือ ที่ชาร์จอเนกประสงค์ การชาร์จผ่านสาย USB และคอมพิวเตอร์จะใช้เวลาประมาณ 6 ชั่วโมง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ที่ชาร์จอเนกประสงค์](#), ในหน้าที่ 113

[ที่ชาร์จเดสก์ท็อป](#), ในหน้าที่ 110

การชาร์จแบตเตอรี่สำรอง

ถ้าคุณต้องการให้มีเวลาสนทนนานขึ้น คุณควรมีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มสำรองไว้ คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อปหรือที่ชาร์จอเนกประสงค์



คำเตือน

อันตรายจากการระเบิด: ห้ามชาร์จแบตเตอรี่สำรองในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้ ค่าแรง 431

แบตเตอรี่สำรองจะใช้เวลาชาร์จประมาณ 3 ชั่วโมงเมื่อใช้ที่ชาร์จเดสก์ท็อปหรือที่ชาร์จอเนกประสงค์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ที่ชาร์จอเนกประสงค์](#), ในหน้าที่ 113

[ที่ชาร์จเดสก์ท็อป](#), ในหน้าที่ 110

เตรียมอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำหรับโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบกะทัดรัด ก่อนที่จะใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้า คุณจะต้องกางขาของอะแดปเตอร์ออก หลังจากใช้งานแล้ว คุณสามารถพับขาของอะแดปเตอร์ได้

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำหรับพื้นที่ของคุณอาจต้องมีคลิปเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถต่ออะแดปเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ใช้ปลายนิ้วกดขอบของขาและดึงขึ้นจนคลิกเข้าที่



ขั้นตอน 2

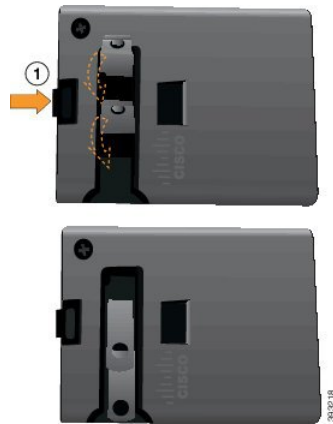
(ทางเลือก) ติดตั้งคลิปไฟฟ้าแบบสากล

ขั้นตอน 3

(ทางเลือก) ก่อนที่คุณจะปิดอะแดปเตอร์ให้นำคลิปไฟฟ้าแบบสากลออก

ขั้นตอน 4

(ทางเลือก) จับที่ก้านด้านบนของอะแดปเตอร์ไว้ และกดขาลงเพื่อปิดอะแดปเตอร์



ชาร์จแบตเตอรี่ด้วย AC Power Supply

คุณสามารถชาร์จโทรศัพท์โดยใช้ AC Power Supply เมื่อคุณใช้ Power Supply เพื่อชาร์จโทรศัพท์ แบตเตอรี่จะใช้เวลาในการชาร์จจนเต็มถึง 3 ชั่วโมง

หัวต่อแบบกว้างของสาย USB จะเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้แม่เหล็กในการยึดเข้าที่ โดยมีขาซึ่งต้องจัดให้ตรงกันอย่างถูกต้อง ถ้าคุณถือโทรศัพท์โดยหันหน้าจอเข้าหาตัว ไอคอนแบตเตอรี่บนหัวต่อจะปรากฏให้เห็น



ข้อควรระวัง ห้ามชาร์จโทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่มีอันตราย
อย่าชาร์จโทรศัพท์หากโทรศัพท์เปียกอยู่

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องใช้สาย USB ที่มาพร้อมกับโทรศัพท์

คุณต้องเตรียมอะแดปเตอร์ไฟฟ้าเพื่อใช้งานตามที่อธิบายใน [เตรียมอะแดปเตอร์ไฟฟ้า, ในหน้าที่ 48](#)

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ต่อสาย USB เข้ากับด้านล่างของโทรศัพท์โดยให้ขาตรงกัน
- ขั้นตอน 2 ต่อสาย USB เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า
- ขั้นตอน 3 ต่ออะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

ชาร์จแบตเตอรี่ด้วยสาย USB และพอร์ต USB ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถชาร์จโทรศัพท์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ เมื่อคุณใช้คอมพิวเตอร์เพื่อชาร์จโทรศัพท์ แบตเตอรี่จะใช้เวลาในการชาร์จจนเต็มถึง 6 ชั่วโมง

หัวต่อแบบกว้างของสาย USB จะเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้แม่เหล็กในการยึดเข้าที่ โดยมีขาซึ่งต้องจัดให้ตรงกันอย่างถูกต้อง ถ้าคุณถือโทรศัพท์โดยหันหน้าจอลงเข้าหาตัว ไอคอนแบตเตอรี่บนหัวต่อจะปรากฏให้เห็น



ข้อควรระวัง

ห้ามชาร์จโทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่มีอันตราย
อย่าชาร์จโทรศัพท์หากโทรศัพท์เปียกอยู่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ต่อหัวต่อแบบยาวของสาย USB เข้ากับด้านล่างของโทรศัพท์โดยให้ขาตรงกัน

ขั้นตอน 2

ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์

การกำหนดค่าโทรศัพท์

การกำหนดค่าโทรศัพท์ที่ใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าโทรศัพท์ ในกรณีนี้ คุณ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการกำหนดค่าใดๆ ผู้ดูแลระบบของคุณ อาจถือการเข้าถึงเมนูการกำหนดค่า
- คุณตั้งค่าโทรศัพท์ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi และเชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทร จากนั้น ผู้ดูแลระบบ จะให้ข้อมูลที่จำเป็นในการป้อนในโทรศัพท์

เพิ่มโทรศัพท์ในเครือข่าย Wi-Fi

เมื่อป้อนหมายเลขไอพีให้เลื่อนไปที่ฟิลด์ และกด เลือก ฟิลด์จะเปลี่ยนจากหนึ่งฟิลด์เป็นช่องสำหรับป้อนข้อมูล ใช้แป้นกดเพื่อป้อนตัวเลขและใช้วงแหวนการนำทางเพื่อเลื่อนฟิลด์

หลังจากกำหนดค่าโทรศัพท์และบันทึกการเปลี่ยนแปลงแล้ว โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับ Cisco Unified Communications Manager หลังจากเชื่อมต่อแล้ว โทรศัพท์จะดาวน์โหลดไฟล์การกำหนดค่า และอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นเฟิร์มแวร์ใหม่ ถ้าจำเป็น

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องใช้ข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับเครือข่าย Wi-Fi:

- SSID
- ประเภทการรักษาความปลอดภัย (เช่น WEP, EAP)
- PIN หรือคีย์รหัสผ่านสำหรับประเภทการรักษาความปลอดภัยที่เลือก

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เข้าถึงแอป การตั้งค่า

ขั้นตอน 2

เลือก **Wi-Fi**

ขั้นตอน 3

เลือกโปรไฟล์

ขั้นตอน 4

(ทางเลือก) ตั้งชื่อโปรไฟล์

a) เลือก ชื่อโปรไฟล์

b) ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนชื่อใหม่

- Softkey กลับไป  จะลบอักขระทางซ้ายของเคอร์เซอร์

- ใช้วงแหวนการนำทางเพื่อเลื่อนจากซ้ายไปขวาในฟิลด์

c) กด เพิ่มเติม  และเลือก บันทึก

ขั้นตอน 5

เลือก การกำหนดค่าเครือข่าย > ตั้งค่า **IPv4**

ถ้าเครือข่ายของคุณไม่สนับสนุน DHCP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

a) บังคับ: เลือก **DHCP** และกด ปิด

b) เลือก หมายเลขไอพี และป้อนหมายเลขที่กำหนดไว้ให้กับโทรศัพท์

c) เลือก **Subnet Mask** และป้อน Subnet Mask ที่ต้องการ ตัวอย่างเช่น 255.255.255.0

d) เลือก เราเตอร์มาตรฐาน และป้อนหมายเลขไอพีของเราเตอร์เริ่มต้น

e) เลือก เซิร์ฟเวอร์ **DNS 1** และป้อนหมายเลขไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS

สำหรับเครือข่ายทั้งหมด

a) เลือก Alternate TFTP และตั้งค่าเป็น เปิด

b) เลือก TFTP Server 1 และป้อนหมายเลขไอพี TFTP สำหรับ Cisco Unified Communications Manager

c) กด เพิ่มเติม และเลือก บันทึก

d) ในหน้าต่าง รายชื่อที่เชื่อถือได้ ให้กด เพิ่มเติม และเลือก ลบ

e) เลือก กลับไป จากนั้นเลือก กลับไป อีกครั้ง

ขั้นตอน 6

เลือก การกำหนดค่า WLAN

ขั้นตอน 7

เลือก SSID

- a) ใช้เป็นกวดเพื่อป้อน SSID ของ Access Point
- b) กวดเพิ่มเติม และเลือก บันทึก

ขั้นตอน 8

เลือก โหมดความปลอดภัย

ขั้นตอน 9

เลือกประเภทการรักษาความปลอดภัยที่ Access Point ต้องการ

ขั้นตอน 10

ตั้งค่าฟิลต์การรักษาความปลอดภัยที่ต้องการโดยใช้ตารางต่อไปนี้:

โหมดความปลอดภัย	ฟิลต์ที่กำหนดค่า	คำอธิบาย
ไม่มี	ไม่มี	เมื่อตั้งค่าโหมดความปลอดภัยเป็น ไม่มี จะไม่ต้องป้อนค่าในฟิลต์อื่นอีก
WEP	คีย์ WEP	ป้อนรหัส 40/104 หรือ 64/128 ASCII หรือ Hex WEP
PSK	วลีรหัสผ่าน	ป้อนรหัสผ่าน 8-63 ASCII หรือ 64 Hex
EAP-FAST	รหัสผู้ใช้	ป้อนรหัสผู้ใช้
PEAP-GTC	รหัสผ่าน	ป้อนรหัสผ่าน
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	ใบรับรองของผู้ใช้	ผู้ดูแลระบบของคุณจะบอกประเภทใบรับรองที่จะต้องเลือก และจะจัดให้มีการติดตั้งใบรับรองในโทรศัพท์ของคุณ

ขั้นตอน 11

เลือก โหมด 802.11 และเลือกโหมดที่ต้องการ

โหมดนี้จะเป็นตัวกำหนดความถี่ หากคุณตั้งค่าโหมดเป็นอัตโนมัติ โทรศัพท์จะสามารถใช้ความถี่ 5 GHz หรือ 2.4 GHz โดยที่ 5 GHz เป็นความถี่ที่เลือกใช้ก่อน

ขั้นตอน 12


เลือก ประหยัดพลังงานขณะโทร และกวด เลือก เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า

ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าได้เป็น ปิดการใช้งาน เท่านั้น สำหรับการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอน 13

กวด เพิ่มเติม และเลือก บันทึก

ขั้นตอน 14

กวด เปิด/วางสาย 



บทที่ 3

สาย

- เข้าถึงแอปโทรศัพท์, ในหน้าที่ 55
- โทรออก, ในหน้าที่ 56
- ตอบรับสาย, ในหน้าที่ 61
- วางสาย, ในหน้าที่ 64
- ปิดเสียง, ในหน้าที่ 65
- พักสาย, ในหน้าที่ 65
- ผากสายจากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 67
- โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น, ในหน้าที่ 68
- การประชุมสายและการประชุม, ในหน้าที่ 68
- การโทรสายภายใน, ในหน้าที่ 70
- กำกับดูแลและบันทึกการโทร, ในหน้าที่ 71
- สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ, ในหน้าที่ 72
- หลายคู่สาย, ในหน้าที่ 73

เข้าถึงแอปโทรศัพท์

เราช่วยให้คุณโทรออกและรับสายได้ง่ายด้วยแอป โทรศัพท์

ถ้าหน้าหลักของคุณเป็นมุมมองสายโทรศัพท์ แสดงว่าคุณอยู่ในแอป โทรศัพท์ แล้ว

กระบวนการ

ใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเข้าถึงแอป โทรศัพท์:

- จากหน้าจอมุมมองแอปพลิเคชัน กดปุ่ม เลือก เพื่อเลือก โทรศัพท์
- กด ตอบรับ/ส่ง เพื่อโทรออกหรือรับสายเข้า
- ป้อนหมายเลขโดยใช้แป้นกดเพื่อโทรออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

หน้าหลัก, ในหน้าที่ 17


โทรออก

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ของคุณทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การโทรออกของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

โทรออก

คุณสามารถโทรจากหน้าหลักของแอปพลิเคชัน หน้าหลักของมุมมองสายโทรศัพท์ หรือแอปโทรศัพท์

กระบวนการ



- ขั้นตอน 1 ใส่หมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด ต้อนรับ/ส่ง 

การโทรฉุกเฉิน

คุณสามารถโทรฉุกเฉินจากโทรศัพท์ แม้ว่าจะไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้ก็ตาม เมื่อคุณเริ่มกดหมายเลขฉุกเฉิน รายการของหมายเลขฉุกเฉินจะปรากฏแต่คุณไม่สามารถเลือกหมายเลขได้

ถ้าคุณพยายามกดหมายเลขที่ไม่อยู่ในรายการหมายเลขฉุกเฉิน โทรศัพท์จะไม่เรียกไปยังหมายเลขนั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถ้าโทรศัพท์ของคุณไม่ได้เปิดอยู่ ให้กด เปิด/วางสาย  ค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง
- ขั้นตอน 2 ใช้แป้นกดเพื่อป้อนหมายเลขฉุกเฉิน
- ขั้นตอน 3 กด ต้อนรับ/ส่ง 

โทรออกด้วยหูฟัง


คุณสามารถโทรออกโดยใช้หูฟัง ถ้าคุณตัดการเชื่อมต่อหูฟังระหว่างการโทร การโทรจะดำเนินต่อไปทางสปีคเกอร์โฟน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณมีหูฟังแบบใช้สายและแบบ Bluetooth เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) เลือกคู่สาย



- ขั้นตอน 3 ใส่หมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 4 กด ต้อนรับ/ส่ง 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
หูฟัง, ในหน้าที่ 106

โทรออกด้วยลำโพงของโทรศัพท์

คุณสามารถโทรออกด้วยสปีคเกอร์โฟนในตัวเครื่อง


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด สปีคเกอร์โฟน  ค้างไว้เพื่อเปิดใช้งานลำโพง
- ขั้นตอน 2 หมุนหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 กด ต้อนรับ/ส่ง  เพื่อโทรออก
- ขั้นตอน 4 กด สปีคเกอร์โฟน ค้างไว้อีกครั้งเพื่อปิดโหมดลำโพง

โทรออกด้วยลำโพงของที่ชาร์จเดสก์ท็อป

เมื่อโทรศัพท์อยู่ที่ชาร์จเดสก์ท็อป คุณจะใช้สปีคเกอร์โฟนของที่ชาร์จเดสก์ท็อปโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณนำโทรศัพท์ออกจากเครื่องชาร์จขณะที่โทรศัพท์ ให้ถือโทรศัพท์แนบหูเพื่อฟังการโทร

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 หมุนหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด ต้อนรับ/ส่ง  เพื่อโทรออก



โทรออกด้วยที่อยู่โทรศัพท์หรือวิดีโอ

บางครั้ง แทนที่จะมีแค่หมายเลขโทรศัพท์ของใครสักคน คุณอาจมีที่อยู่โทรศัพท์หรือวิดีโอที่ใช้ในการโทรหาได้ด้วย

ที่อยู่เหล่านี้อาจมีลักษณะคล้ายที่อยู่อีเมล เช่น `username1@example.com` หรืออาจประกอบด้วยตัวเลข เช่น `username2@209.165.200.224`

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) เลือกคู่สาย
- ขั้นตอน 3 กด เพิ่มเติม  และเลือก ABC คุณสามารถป้อนข้อความโดยใช้แป้นกดได้

- ขั้นตอน 4 กดหมายเลขบนแป้นกดเพื่อดูตัวเลือกที่ใช้ได้ และจากนั้นกดหมายเลขอีกครั้งเพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกดังกล่าว ตัวอย่างเช่น กด หนึ่ง (1)  สามครั้งเพื่อป้อนสัญลักษณ์ @
- ขั้นตอน 5 กด ต้อนรับ/ส่ง 

โทรหมายเลขซ้ำ

คุณสามารถโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่โทรล่าสุดได้จากแอป โทรศัพท์


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 บังคับ: เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) เลือกคู่สาย
- ขั้นตอน 3 กด โทรซ้ำ

โทรกลับการโทรล่าสุด

คุณสามารถโทรกลับการโทรล่าสุดด้วยรายการโทรล่าสุดในแอป โทรศัพท์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 บังคับ: เลือกคู่สาย
- ขั้นตอน 3 เลือกรายการจากรายการล่าสุด
- ขั้นตอน 4 กด ต้อนรับ/ส่ง 

โทรไปยังหมายเลขโปรดจากแอปผู้ติดต่อ

คุณสามารถโทรออกไปยังผู้ติดต่อในลิสต์รายการโปรดได้โดยง่าย


ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องตั้งค่ารายการโปรด (หมายเลขที่หมุนบ่อย) ในลิสต์รายการโปรดภายในแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก รายการโปรด

ขั้นตอน 3

เลือกรายการและกด ต้อนรับ/ส่ง 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[รายการโปรด](#), ในหน้าที่ 75

โทรไปยังหมายเลขโปรดจากหน้าจอแอปพลิเคชัน




คุณสามารถโทรออกไปยังผู้ติดต่อในลิสต์รายการโปรดได้โดยง่ายจากมุมมองแอปพลิเคชัน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

- คุณต้องตั้งค่ารายการโปรด (หมายเลขที่หม่นบอย) ในลิสต์รายการโปรดภายในแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- คุณต้องทราบหมายเลขดัชนีที่กำหนดให้กับรายการโปรด

กระบวนการ

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้ากำหนดรายการโปรดด้วยดัชนีตัวเลขหลักเดียว ให้กดคีย์ตัวเลขค้างไว้ ตัวอย่างเช่น ถ้ากำหนดรายการโปรดด้วยหมายเลขดัชนี 1 ให้กด 1  ค้างไว้จนกว่าโทรศัพท์จะโทรออก
- ถ้ากำหนดรายการโปรดด้วยดัชนีตัวเลขสองหลัก ให้กดคีย์ตัวเลขแรก จากนั้นกดคีย์ตัวเลขที่สองแล้วค้างไว้ ตัวอย่างเช่น ถ้ากำหนดรายการโปรดด้วยหมายเลขดัชนี 10 ให้กด 1  จากนั้นกด 0  ค้างไว้จนกว่าโทรศัพท์จะโทรออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[รายการโปรด](#), ในหน้าที่ 75

โทรออกจากหมายเลขโทรด่วน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ


ผู้ดูแลระบบของคุณจะต้องตั้งค่าสายโทรด่วนสำหรับคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เข้าถึงแอป โทรศัพท์

ขั้นตอน 2

บังคับ: เลือกสาย โทรด่วน 


กดหมายเลขระหว่างประเทศ

คุณสามารถกดหมายเลขเพื่อโทรระหว่างประเทศเมื่อนำหน้าหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยเครื่องหมายบวก (+)

ก่อนเริ่มต้นการกิจ

คุณต้องอยู่ในหน้าตาของแอปโทรศัพท์

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด ดอกจัน (*) * ค้างไว้อย่างน้อย 1 วินาที
เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏเป็นตัวแรกในหมายเลขโทรศัพท์ ถ้ายกหูโทรศัพท์ คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณหมุนหมายเลขเปลี่ยนไปเมื่อมีสัญญาณ + ปรากฏ
- ขั้นตอน 2 กดหมายเลข
- ขั้นตอน 3 กด ตอรับ/ส่ง 
-

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้

ถ้าคุณโทรหาบุคคลหนึ่งและสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย คุณสามารถรับการแจ้งเตือนด้วยข้อความและเสียงกริ่งพิเศษเมื่อบุคคลนั้นติดต่อได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด โทรกลับ
- ขั้นตอน 2 กด ออก
- ขั้นตอน 3 เมื่อเห็นข้อความว่าบุคคลนั้นติดต่อได้แล้ว หรือได้ยินเสียงกริ่งพิเศษ ให้กด โทรออก เพื่อโทรออกอีกครั้ง
-

สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดให้คุณต้องป้อนรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ (หรือทั้งสองอย่าง) หลังจากหมุนหมายเลขโทรศัพท์ รหัสการเรียกเก็บเงิน ซึ่งเรียกวารหัสเรื่องของลูกค้าใช้สำหรับการลงบัญชีหรือการเรียกเก็บเงิน รหัสการอนุมัติ หรือที่เรียกวารหัสอนุมัติบังคับจะควบคุมการเข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์บางหมายเลข

เมื่อต้องใส่รหัสการเรียกเก็บเงิน โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัสเรื่องของลูกค้า หมายเลขที่กดจะเปลี่ยนเป็น “*****” และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ

เมื่อต้องใส่รหัสการอนุมัติ โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัสการอนุมัติ หมายเลขที่กดจะเปลี่ยนเป็น “*****” และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ เพื่อความปลอดภัย โทรศัพท์จะแสดง “*” แทนหมายเลขที่ป้อน

เมื่อกำหนดให้ป้อนทั้งรหัสการเรียกเก็บเงินและรหัสการอนุมัติ คุณจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการอนุมัติก่อน จากนั้นจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
หมายเลขโทรด่วน, ในหน้าที่ 10

สายที่ปลอดภัย


ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการโทรของคุณจากการรบกวนโดยบุคคลภายนอก ถ้าไอคอน ล็อคปรากฏบนโทรศัพท์ระหว่างการโทร แสดงว่าการโทรของคุณมีความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า โทรศัพท์ของคุณ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนที่จะโทรออก หรือก่อนมีเสียงสัญญาณรักษาความปลอดภัยทางหูฟังของคุณ

ตอบรับสาย

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ของคุณทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การรับสายของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

รับสาย

กระบวนการ


กด ตอบรับ หรือ ตอบรับ/ส่ง 

รับสายเรียกซ้อน

เมื่อมีสายโทรเข้าขณะที่คุณกำลังสนทนาอยู่ คุณจะได้ยินเสียงบี๊บหนึ่งครั้ง คุณสามารถรับสายใหม่และพักสายที่สนทนาอยู่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ตอบรับ หรือ ตอบรับ/ส่ง 

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ถ้ามีสายเรียกซ้อนมากกว่าหนึ่งสาย ให้เลือกสายเรียกเข้าที่ต้องการ

ปฏิเสธสาย

ถ้ามีสายเข้าและคุณไม่ต้องการรับสาย คุณสามารถปฏิเสธสายนั้น และส่งการโทรนั้นไปยังข้อความเสียงได้ ถ้าคุณไม่เห็น Softkey ปฏิเสธ แสดงว่าผู้ดูแลระบบปิดใช้ความสามารถในการปฏิเสธการรับสาย

กระบวนการ

กด ปฏิเสธ

ไม่รับสาย

ถ้ามีสายเข้าและคุณไม่ต้องการรับสาย คุณสามารถละเว้นและไม่รับสายนั้นได้ การโทรจะปรากฏในรายการการโทรของคุณ

กระบวนการ


กดลูกศร ขึ้น หรือ ลง ในชุดปุ่มการนำทาง

ปิดเสียงของสายโทรเข้าในโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าคุณไม่วางและไม่ต้องการให้มีการรบกวน คุณสามารถปิดเสียงของสายเรียกเข้าได้ ถ้าดำเนินการนี้ โทรศัพท์จะไม่มีเสียงเรียกเข้า แต่คุณ จะเห็นการเตือนแบบภาพ ดังนั้นคุณ จะยังสามารถรับสายได้ ถ้าคุณ ไม่รับสาย การโทรนั้นจะไปที่ข้อความเสียงแทน

กระบวนการ

เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- จาก Unified Communications Self Care Portal ให้คลิกที่แท็บ การตั้งค่าทั่วไป
 - จากโทรศัพท์ของคุณ
 1. เข้าถึงแอป โทรศัพท์
 2. (ตัวเลือก) เลือกคู่สาย
 3. กด เพิ่มเติม  และเลือก ห้ามรบกวน
-

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ควบคุมเสียงกริ่งโทรศัพท์สำหรับสายเรียกเข้าสายเดียว](#), ในหน้าที่ 64

รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)

ถ้าคุณทำหน้าที่รับโทรศัพท์ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าอยู่ที่โทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงานได้ ขั้นแรก ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดกลุ่มการตั้งสายให้กับคุณอย่างน้อยหนึ่งกลุ่ม

รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)

คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าโทรศัพท์อื่นภายในกลุ่มรับสายแทนของคุณ ถ้ามีสายที่สามารถรับแทนได้หลายสาย คุณจะรับสายที่มีการเรียกเป็นเวลานานที่สุด

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---------------------------------------|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป โทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | กด เพิ่มเติม ⋮ และเลือก รับแทน |
| ขั้นตอน 3 | กด ตอบรับ |

รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)

การรับสายแทนกลุ่มใช้สำหรับรับสายบนโทรศัพท์ที่อยู่นอกกลุ่มรับแทนของคุณ คุณสามารถใช้หมายเลขรับแทนของกลุ่มเพื่อรับแทนการโทร หรือคุณสามารถใช้หมายเลขของสายโทรศัพท์ที่กำลังมีสายเรียกเข้า

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป โทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | (ทางเลือก) เลือกคู่สาย |
| ขั้นตอน 3 | กด เพิ่มเติม ⋮ และเลือก การรับสายแทนกลุ่ม |
| ขั้นตอน 4 | ป้อนหมายเลขของการรับสายแทนกลุ่มอื่น หรือป้อนหมายเลขของสายโทรศัพท์ที่มีการโทรซึ่งคุณต้องการรับสายแทน |
| ขั้นตอน 5 | กด เพิ่มเติม และเลือก โทร |
| ขั้นตอน 6 | กด ตอบรับ |

รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)

คุณสามารถรับสายแทนสำหรับสายที่เรียกเข้าในโทรศัพท์ของกลุ่มการโทรอื่น

กระบวนการ


- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป โทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | (ทางเลือก) เลือกคู่สาย |
| ขั้นตอน 3 | กด เพิ่มเติม ⋮ และเลือก รับข้ามกลุ่ม |
| ขั้นตอน 4 | กด ตอบรับ |

ติดตามการโทรที่น่าสงสัย

หากคุณได้รับสายที่ไม่พึงประสงค์หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ให้ใช้รหัสของสายที่ไม่พึงประสงค์ (MCID) เพื่อแจ้งผู้ดูแลระบบ โทรศัพท์ของคุณจะส่งข้อความแจ้งเตือนแบบเงียบไปยังผู้ดูแลระบบพร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการโทรนั้น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด เพิ่มเติม  และเลือก รายงานผู้โทร

ขั้นตอน 2

วางสาย



ควบคุมเสียงกริ่งโทรศัพท์สำหรับสายเรียกเข้าสายเดียว

คุณสามารถปิดเสียงกริ่งโทรศัพท์สำหรับสายเรียกเข้าแต่ละครั้ง

กระบวนการ

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:



- กด ระดับเสียง  ลง
- กด ปอนด์ (#)  เป็นเวลา 2 วินาทีเพื่อเปิดหรือปิดเสียงกริ่ง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์, ในหน้าที่ 104
- กำหนดให้โทรศัพท์สั่นเมื่อมีสายเรียกเข้า, ในหน้าที่ 94
- เลือกตำแหน่งที่จะฟังเสียงกริ่งเรียกเข้า, ในหน้าที่ 94
- ปิดเสียงของสายโทรเข้าในโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 62

วางสาย



กระบวนการ


ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- จากแอป โทรศัพท์ ให้กด เพิ่มเติม  และเลือก วางสาย
- กด เปิด/วางสาย 

ปิดเสียง


คุณสามารถปิดเสียงโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ยินเสียงจากปลายสาย แต่อีกฝ่ายจะไม่ได้ยินเสียงคุณ ปุ่ม ปิด

เสียง  ตั้งอยู่ที่ปุ่ม ความดัง  ที่อยู่ด้านข้างโทรศัพท์

เมื่อโทรศัพท์อยู่ในที่ชาร์จเดสก์ท็อป คุณสามารถปิดเสียงลำโพงของที่ชาร์จเดสก์ท็อปด้วยปุ่ม ปิดเสียง  ที่มุมด้านล่างขวาของเครื่องชาร์จ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ปิดเสียง 

ขั้นตอน 2

กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง

พักสาย

คุณสามารถพักสายที่สนทนาอยู่ และกลับมาสนทนาต่อได้เมื่อพร้อม

วางพักสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เข้าถึงแอป โทรศัพท์

ขั้นตอน 2

กด พักสาย

รับสายที่พักไว้นานเกินไป

คุณอาจได้รับแจ้งเมื่อมีสายที่พักไว้ การแจ้งเตือนนี้คล้ายกับการแจ้งเตือนสายเรียกเข้า และมีลักษณะต่อไปนี้:

- เสียงกริ่งเดียว ดังซ้ำเป็นระยะ
- สัญญาณข้อความกะพริบบนหน้าจอโทรศัพท์
- การแจ้งเตือนบนหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

กด ต้อนรับ เพื่อสนทนาต่อในสายที่พักไว้

สลักระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้

ขณะที่อยู่ระหว่างการโทร คุณสามารถเข้าถึงสายที่พักไว้ได้ โทรศัพท์จะวางพักสายแรกเริ่มไว้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---------------------|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป โทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | กดปุ่มนำทางด้านขวา |
| ขั้นตอน 3 | เลือกสายที่พักไว้ |
| ขั้นตอน 4 | กด พูดต่อ |
-

วางพักสาย

คุณสามารถใช้โทรศัพท์เพื่อพักสาย (เก็บไว้ชั่วคราว) จากนั้นสามารถเรียกสายจากโทรศัพท์อื่น (เช่น โทรศัพท์ที่โต๊ะของเพื่อนร่วมงานหรือในห้องประชุม)

คุณสามารถวางพักสายได้สองวิธี คือการวางพักสายและการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง โทรศัพท์ของคุณจะมีการพักสายที่ใช้ได้เพียงประเภทเดียว

- วางพักสาย — ใช้ Softkey วางพัก เพื่อวางพักสาย
- วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง — ใช้ Softkey โอนสาย เพื่อโทรไปยังหมายเลขวางพักสาย

ถ้ามีการพักสายไว้เป็นเวลานานเกินไป คุณจะได้รับเสียงเตือน คุณสามารถรับสายหรือดึงสายจากโทรศัพท์เครื่องอื่นได้ ถ้าคุณไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งสายนั้นไปยังปลายทางอื่น (เช่น ข้อความเสียง) ตามที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

พักสายด้วยการวางพักสาย


คุณสามารถวางพักสายที่มีสถานะใช้งานซึ่งคุณรับสายทางโทรศัพท์ และจากนั้นใช้โทรศัพท์อีกเครื่องในระบบควบคุมการโทรเพื่อดึงสาย

คุณสามารถวางพักสายได้เพียงสายเดียวในหมายเลขที่วางพักสาย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การโทรจะต้องมีสถานะใช้งาน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม  และเลือก วางพังก
- โทรศัพท์จะแสดงหมายเลขภายในของการวางพังกสาย

เรียกสายที่พังกด้วยการวางพังกสาย

คุณสามารถรับสายที่วางพังกไว้จากที่ใดก็ได้ในเครือข่าย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องมีหมายเลขภายในสำหรับวางพังกสาย

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) เลือกคู่สาย
- ขั้นตอน 3 หมุนหมายเลขภายในสำหรับวางพังกสาย

ฝากสายจากโทรศัพท์ของคุณ


คุณสามารถฝากสายจากสายใดก็ได้ในโทรศัพท์ไปยังหมายเลขอื่น การฝากสายนั้นจะมีผลเฉพาะสาย ถ้าการโทรมาถึงคุณในสายที่ไม่ได้เปิดใช้การฝากสาย การโทรนั้นจะมีเสียงเรียกเข้าตามปกติ

คุณสามารถฝากสายได้สองวิธี:

- โอนสายทั้งหมด
- ฝากสายในสถานการณ์พิเศษ เช่น เมื่อโทรศัพท์ไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ

ยืนยันว่าการโทรมีการฝากสายได้โดยดูที่ไอคอน ฝากสายทั้งหมด  ในป้ายกำกับสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) เลือกคู่สาย
- ขั้นตอน 3 กด เพิ่มเติม  และเลือก โอนหมด
- ขั้นตอน 4 ป้อนหมายเลขที่จะรับสาย หรือเลือกจากรายการโทรล่าสุด

ปิดการฝากสายจากโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) เลือกปลายทางการฝากสาย
- ขั้นตอน 3 กด เพิ่มเติม **⋮** และเลือก ปิดการฝากสาย

โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น

เมื่อคุณโอนการโทร คุณสามารถอยู่ในการโทรเริ่มต้นจนกว่าบุคคลที่โอนให้จะตอบรับ วิธีนี้จะทำให้คุณมีโอกาสสนทนาแบบเป็นส่วนตัวกับปลายสายก่อนที่จะออกจากกรโทร ถ้าไม่ต้องการสนทนา ให้โอนสายโดยไม่ต้องรอให้บุคคลที่โอนให้ตอบรับ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม **⋮** และเลือก โอนสาย
- ขั้นตอน 3 ป้อนหมายเลขที่จะโทรหรือเลือกรายการจากการโทรล่าสุด
- ขั้นตอน 4 กด โอนสาย

การประชุมสายและการประชุม

คุณสามารถสนทนากับหลายคนในการโทรครั้งเดียว โดยหมุนหมายเลขของบุคคลอื่นและเพิ่มคนนั้นในการโทร ถ้ามีสายโทรศัพท์หลายสาย คุณสามารถรวมการโทรสองสายเข้าด้วยกัน

เมื่อคุณเพิ่มคนมากกว่าหนึ่งคนในการประชุมสาย ให้รอสักครู่ระหว่างการเพิ่มผู้เข้าร่วม

ในฐานะผู้จัดการประชุมสาย คุณสามารถนำผู้เข้าร่วมแต่ละคนออกจากการประชุมสายได้ การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร

คุณสามารถเพิ่มบุคคลอื่นในการโทรที่สนทนาอยู่เพื่อสร้างการประชุมสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม **⋮** และเลือก ประชุมสาย

- ขั้นตอน 3 ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
- กดหมายเลขและรอให้อีกฝ่ายรับสาย
 - เลือกจากรายการล่าสุด และรอให้อีกฝ่ายรับสาย
 - เลือกการโทรที่ปักไว้ในสายเดียวกัน
 - กดปุ่มนำทางด้านขวา เลือกสาย จากนั้นเลือกการโทรที่ปักไว้ในสายนั้น
- ขั้นตอน 4 กด รวมสาย

ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก

ขณะที่อยู่ในการประชุมสาย คุณสามารถดูรายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมได้ ในฐานะผู้จัดการประชุมสาย คุณสามารถนำผู้เข้าร่วมแต่ละคนออกจากการประชุมสายได้ หน้าจอจะแสดงเครื่องหมายดอกจัน (*) ข้างผู้จัดการประชุมสาย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณอยู่ในการประชุมสายที่กำลังสนทนาอยู่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด เพิ่มเติม  และเลือก รายละเอียด
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) กด ปรับปรุง เพื่อรีเฟรชรายชื่อผู้เข้าร่วม
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือกผู้เข้าร่วมการประชุม และกด เอาออก

การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)

คุณสามารถจัดหรือเข้าร่วมการประชุมสายตามเวลาที่กำหนดได้


การประชุมสายจะไม่เริ่มต้นจนกว่าโฮสต์จะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุมสาย และจะสิ้นสุดเมื่อผู้เข้าร่วมทุกคนวางสาย การประชุมสายจะไม่สิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อโฮสต์วางสาย

จัดการประชุม Meet Me

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับหมายเลข Meet Me จากผู้ดูแลระบบ และแจกจ่ายหมายเลขให้กับผู้เข้าร่วมประชุม

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม  และเลือก ประชุม
- ขั้นตอน 3 ใส่หมายเลขการประชุม

ขั้นตอน 4 ป้อนรหัสผ่านโฮสต์สำหรับการประชุม

เข้าร่วมการประชุม Meet Me

คุณไม่สามารถเข้าร่วมการประชุม Meet Me จนกว่าโฮสต์ของการประชุมจะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุม ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง แสดงว่าโฮสต์ยังไม่ได้เข้าสู่การประชุม วางสายและลองอีกครั้ง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม  และเลือก ประชุม
- ขั้นตอน 3 ใส่หมายเลขการประชุม

การโทรสายภายใน

คุณสามารถโทรออกและรับสายแบบทางเดียวโดยใช้สายภายใน


เมื่อคุณโทรออกโดยใช้สายภายใน โทรศัพท์ของผู้รับจะรับสายโดยอัตโนมัติและปิดเสียงไมโครโฟน (โหมด กระชับ) ข้อความของคุณจะกระจายเสียงผ่านสปีกเกอร์โฟน หูฟัง หรือหูฟังของผู้รับ ถ้าอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งข้างต้นนี้ใช้งานอยู่

หลังจากได้รับการโทรสายภายใน ผู้รับสามารถเริ่มต้นการสื่อสารสองทาง (โหมดเชื่อมต่อ) เพื่อให้สามารถสนทนากันเพิ่มเติมได้

โทรออกเป็นสายภายใน

เมื่อคุณโทรออกเป็นสายภายใน โทรศัพท์จะเข้าสู่โหมดกระชับจนกว่าผู้รับจะตอบรับการโทรสายภายใน ในโหมด กระชับ บุคคลอื่นจะได้ยินเสียงคุณ แต่คุณไม่ได้ยินเสียงคนอื่น ถ้าคุณอยู่ในสายที่กำลังสนทนา การสนทนานั้น จะถูกพักสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 เลือกสาย สายภายใน 
- ขั้นตอน 3 หมุนหมายเลขสายภายในที่ต้องการ

รับสายภายใน

คุณสามารถรับสายภายในเพื่อสนทนากับอีกฝ่าย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณจะได้รับข้อความในหน้าจอโทรศัพท์ และเสียงเตือน โทรศัพท์ของคุณจะรับสายภายในในโหมดกระซิบ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	เข้าถึงแอป โทรศัพท์
ขั้นตอน 2	เลือกสายภายใน

กำกับดูแลและบันทึกการโทร

คุณสามารถกำกับดูแลและบันทึกการโทรได้ แต่คุณต้องมีคนอยู่ในสายอย่างน้อยสามคน: คนที่โทรเข้า ผู้ดูแล และคนที่รับสาย

ผู้ดูแลจะรับสาย สร้างการประชุมสาย และติดตามและบันทึกการสนทนา

ผู้ดูแลจะทำหน้าที่ต่อไปนี้:

- บันทึกการโทร
- นำบุคคลแรกเข้าสู่การประชุมสายเท่านั้น และให้ผู้เข้าร่วมคนอื่นๆ เพิ่มคนได้ตามต้องการ
- วางสาย

การประชุมสายจะสิ้นสุดเมื่อผู้ดูแลวางสาย


ตั้งค่าการโทรที่มีผู้กำกับดูแล

เมื่อมีการโทรที่จะดูแล สายโทรเข้าจะระบุว่าการโทรนั้นต้องการกำกับดูแล

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสายสำหรับดูแล

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กด เพิ่มเติม  และเลือก ประชุมสาย
ขั้นตอน 2	หมุนหมายเลขของคนที่เพิ่มในการโทร
ขั้นตอน 3	หลังจากบุคคลนั้นรับสาย ให้กด รวมสาย

บันทึกการโทร

คุณสามารถบันทึกการโทรได้ คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณเตือนเมื่อบันทึกการโทร การบันทึกจะหยุดลงเมื่อคุณกด Softkey หยุดการบันทึก หรือสิ้นสุดการโทร

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กต บันทึกลง

ขั้นตอน 2

กต หยุดการบันทึก เมื่อสามารถหยุดการบันทึกได้

สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ

ในงานของคุณ คุณอาจต้องรับมือกับสถานการณ์เร่งด่วนหรือเหตุฉุกเฉินทางโทรศัพท์ คุณสามารถระบุการโทรว่ามีความสำคัญมาก และมีลำดับความสำคัญมากกว่าสายทั่วไป ลำดับความสำคัญนี้มีตั้งแต่ระดับ 1 (ต่ำ) ไปจนถึงระดับ 5 (สูง) ระบบการกำหนดลำดับความสำคัญนี้เรียกว่า Multilevel Precedence and Preemption (MLPP)






ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าลำดับความสำคัญที่คุณสามารถใช้ได้ และพิจารณาว่าคุณต้องมีข้อมูลในการเข้าสู่ระบบหรือไม่

เมื่อสายที่มีลำดับความสำคัญสูงเรียกเข้าโทรศัพท์ของคุณ คุณจะเห็นระดับความสำคัญในหน้าจอโทรศัพท์ ถ้าคุณอยู่ระหว่างการโทรขณะที่มีสายที่มีความสำคัญสูงเข้ามา สายที่มีลำดับความสำคัญสูงจะมาแทนที่สายปัจจุบัน และคุณจะได้ยินเสียงเรียกเข้าของการแทนที่พิเศษ คุณควรวางสายปัจจุบันเพื่อรับสายที่มีลำดับความสำคัญสูง

ขณะที่คุณอยู่ระหว่างการโทรที่มีลำดับความสำคัญสูง ลำดับความสำคัญของการโทรจะไม่เปลี่ยนเมื่อคุณ:

- พักสาย
- โอนสาย
- เพิ่มสายเป็นการประชุมสามสาย
- รับสายโดยใช้การรับสายแทน



ตารางที่ 7: ระดับการแทนที่แบบหลายระดับ

ไอคอน MLPP	ลำดับความสำคัญ
	ระดับ 1 — ผู้โทรสำคัญ
	ระดับ 2 — ลำดับความสำคัญปานกลาง (ทันที)
	ระดับ 3 — ลำดับความสำคัญสูง (แฟลช)
	ระดับ 4 — การแทนที่แฟลช
	ระดับ 5 — การแทนที่ระดับสูง

โทรออกเป็นสายสำคัญ

ในการโทรออกเป็นสายสำคัญ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วยข้อมูลประจำตัวพิเศษ คุณสามารถป้อนข้อมูลประจำตัวเหล่านี้ได้สามเวลา และคุณจะได้รับแจ้งถ้าป้อนไม่ถูกต้อง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป โทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม  และเลือก Prec level
- ขั้นตอน 3 เลือกระดับความสำคัญ
- ขั้นตอน 4 ใส่หมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 5 กด ตอบรับ/ส่ง 

ตอบรับสายสำคัญ

ถ้าคุณได้ยินเสียงพิเศษที่เร็วกว่าปกติ แสดงว่าคุณกำลังรับสายสำคัญ

กระบวนการ

กด ตอบรับ

รับสายสำคัญขณะกำลังสนทนาสายอื่น

ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณต่อเนื่องที่มาขัดจังหวะการโทรของคุณ แสดงว่าคุณหรือเพื่อนร่วมงานกำลังได้รับสายสำคัญ ในห้วงสายทันที และให้สายสำคัญไปถึงบุคคลที่เป็นปลายทาง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด วางสาย
- ขั้นตอน 2 กด ตอบรับ

หลายคู่สาย

ถ้าคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์กับคนอื่น ๆ คุณสามารถมีหลายคู่สายในโทรศัพท์ เมื่อมีหลายคู่สาย คุณจะมีคุณสมบัติการโทรที่ใช้ได้มากขึ้น

สายร่วม

คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์ร่วมกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น คุณซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ด้านบริหารอาจรับผิดชอบการคัดกรองสายสำหรับคนที่คุณทำงานให้

เมื่อคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์ร่วมกัน คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์นั้นเช่นเดียวกับสายอื่นๆ แต่คุณควรทราบว่าสายที่ใช้ร่วมกันนั้นมีลักษณะพิเศษบางอย่าง:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันจะปรากฏบนโทรศัพท์ทุกเครื่องที่ใช้สายร่วม
- ถ้าผู้ร่วมงานของคุณรับสายในสายร่วม ไอคอนสายร่วมจะปรากฏเป็นสีแดงในโทรศัพท์ของคุณ
- ถ้าคุณพักสายไว้ ไอคอนสายร่วมจะเป็นสีขาว แต่เพื่อนร่วมงานของคุณจะเห็นสายนั้นเป็นสีแดง

เพิ่มตัวคุณเองในการโทรบนคู่สายร่วม (แทรกสาย)

คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถเข้าร่วมการโทรในคู่สายร่วมได้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลือกสายร่วมที่ใช้งานอยู่
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก แทรกสาย

เพิ่มตัวคุณเองในการโทรบนคู่สายร่วม (cBarge)

คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถเข้าร่วมการโทรในคู่สายร่วมได้โดยไม่ต้องสร้างการประชุมสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลือกสายร่วมที่ใช้งานอยู่
- ขั้นตอน 2 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก cBarge
- ขั้นตอน 3 กด ใช่

รับการแจ้งเตือนก่อนเข้าร่วมการโทรในสายร่วม

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เตือนคุณเมื่อแทรกสาย โดยค่าเริ่มต้น ข้อความเตือนจะปิดอยู่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
- ขั้นตอน 2 เลือก การเตือนการแทรกสาย
- ขั้นตอน 3 คลิก เปิด เพื่อเปิดใช้การเตือน



บทที่ 4

ผู้ติดต่อ

- เข้าถึงแอปผู้ติดต่อของคุณ, ในหน้าที่ 75
- รายการโปรด, ในหน้าที่ 75
- ผู้ติดต่อภายใน, ในหน้าที่ 77
- ไตเร็กทอรีส่วนบุคคล, ในหน้าที่ 79
- ไตเร็กทอรีบริษัท, ในหน้าที่ 82

เข้าถึงแอปผู้ติดต่อของคุณ

คุณสามารถเข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ได้จากหน้าจอมุมมองแอปพลิเคชัน แอป ผู้ติดต่อ จะช่วยให้คุณเข้าถึง ไตเร็กทอรีและรายชื่อต่อไปนี้:


- สมุดโทรศัพท์องค์กร — ไตเร็กทอรีของบุคลากรในบริษัทของคุณ
- ไตเร็กทอรีส่วนบุคคล — ไตเร็กทอรีของผู้ติดต่อส่วนตัวของคุณ ไตเร็กทอรีจะเก็บอยู่ในระบบควบคุมการโทร และคุณสามารถเข้าถึงไตเร็กทอรีส่วนบุคคลได้จากโทรศัพท์อื่นๆ ในเครือข่ายโทรศัพท์ของคุณ
- ผู้ติดต่อภายใน — ไตเร็กทอรีของรายชื่อผู้ติดต่อส่วนตัวที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของโทรศัพท์
- รายการโปรด — รายชื่อผู้ติดต่อที่คุณติดต่อด้วยเป็นประจำ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

จากหน้าจอมุมมองสายการโทร กดลูกศรซ้ายของชุดปุ่มการนำทางเพื่อดูหน้าจอแอปพลิเคชัน

ขั้นตอน 2

จากหน้าจอแอปพลิเคชัน ให้กดลูกศรซ้ายของชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลือก ผู้ติดต่อ 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หน้าหลัก](#), ในหน้าที่ 17

รายการโปรด

คุณสามารถเพิ่มหมายเลขที่โทรบ่อยในลิสต์รายการโปรด คุณสามารถใช้รายการเพื่อเลือกโทรในรายการได้อย่างรวดเร็ว รายการของคุณสามารถมีค่าได้สูงสุด 50 รายการ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โทรไปยังหมายเลขโปรดจากแอปผู้ติดต่อ](#), ในหน้าที่ 58

[โทรไปยังหมายเลขโปรดจากหน้าจอแอปพลิเคชัน](#), ในหน้าที่ 59

เข้าถึงรายการโปรด

คุณสามารถเข้าถึงลิสต์รายการโปรดของคุณได้หลายทาง

กระบวนการ

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด รายการโปรด
- เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ และเลือก รายการโปรด
- เข้าถึงแอป โทรศัพท์

เพิ่มผู้ติดต่อในรายการโปรดของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ติดต่อจะต้องมีอยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงรายการโปรดโดยใช้ เข้าถึงรายการโปรด , ในหน้าที่ 76 |
| ขั้นตอน 2 | เลือกรายการที่ไม่มีกำหนด |
| ขั้นตอน 3 | กด กำหนด |
| ขั้นตอน 4 | ไฮไลต์ผู้ติดต่อภายในเครื่องและกด รายละเอียด |
| ขั้นตอน 5 | ไฮไลต์หมายเลขโทรศัพท์และกด กำหนด |

ลบผู้ติดต่อจากรายการโปรดของคุณ

คุณสามารถลบรายการโปรดออกจากลิสต์รายการโปรด ผู้ติดต่อยังคงแสดงอยู่ในผู้ติดต่อภายในเครื่องของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงรายการโปรดโดยใช้ เข้าถึงรายการโปรด , ในหน้าที่ 76 |
| ขั้นตอน 2 | เลือกรายการที่กำหนดไว้ |
| ขั้นตอน 3 | กด ลบ |

ขั้นตอน 4

กด ลบ เพื่อยืนยันการลบ

ผู้ติดต่อภายใน

คุณสามารถสร้างรายการผู้ติดต่อภายในเครื่องได้สูงสุด 200 รายการ รายชื่อผู้ติดต่อภายในจะเก็บอยู่ในหน่วยความจำของโทรศัพท์

ถ้าผู้ดูแลระบบให้สิทธิ์คุณเข้าถึงเว็บเพจการดูแลระบบแก่คุณ คุณสามารถอัปโหลดและดาวน์โหลดผู้ติดต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คู่มือดูแลระบบโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX สำหรับ Cisco Unified Communications Manager

เข้าถึงผู้ติดต่อภายใน

คุณสามารถเข้าถึงรายชื่อผู้ติดต่อภายในได้ในหลากหลายรูปแบบ

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดค่า Softkey ด้านซ้ายในมุมมองแอปพลิเคชันให้เป็น ผู้ติดต่อภายใน

กระบวนการ

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด ผู้ติดต่อภายใน
- เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ และเลือก ผู้ติดต่อภายใน

ค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เข้าถึงผู้ติดต่อภายในโดยใช้ [เข้าถึงผู้ติดต่อภายใน, ในหน้าที่ 77](#)

ขั้นตอน 2

ป้อนข้อมูลลงในกล่องค้นหา

รายการบริบททำการอัปเดตขณะคุณป้อนข้อมูล

ขั้นตอน 3

(ทางเลือก) เลือกรายการ และเลือกทำหนึ่งในการดำเนินการเหล่านี้:


- กด เลือก
- กด เพิ่มเติม และเลือก รายละเอียด

เพิ่มผู้ติดต่อรายใหม่ในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ

คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อในรายการที่ติดต่อภายในของคุณด้วยตนเอง ผู้ติดต่อแต่ละรายการต้องการ:


- ชื่อ หรือนามสกุล
- หมายเลขโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งหมายเลข

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงผู้ติดต่อภายในโดยใช้ เข้าถึงผู้ติดต่อภายใน , ในหน้าที่ 77 |
| ขั้นตอน 2 | กด เพิ่มเติม  และเลือก เพิ่มใหม่ |
| ขั้นตอน 3 | ใส่ข้อมูลติดต่อ |
| ขั้นตอน 4 | กด เพิ่มเติม และเลือก บันทึก |
-

แก้ไขผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ


กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ค้นหาผู้ติดต่อตามที่อธิบายใน ค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ , ในหน้าที่ 77 |
| ขั้นตอน 2 | เลือกรายการ กด เพิ่มเติม  และเลือก รายละเอียด |
| ขั้นตอน 3 | กด เพิ่มเติม และเลือก แก้ไข |
| ขั้นตอน 4 | เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับผู้ติดต่อของคุณ |
| ขั้นตอน 5 | (ทางเลือก) ไฮไลต์หมายเลขผู้ติดต่อ กด เพิ่มเติม และเลือก ระบุค่าหลัก เพื่อตั้งค่าหมายเลขหลักสำหรับผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 6 | กด เพิ่มเติม และเลือก บันทึก |
-

โทรหาผู้ติดต่อออกจากรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ

เมื่อคุณโทรหาผู้ติดต่อภายใน คุณสามารถโทรถึงหมายเลขหลัก (แสดงด้วยเครื่องหมายถูก) หรือเลือกหมายเลขอื่น

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ค้นหาผู้ติดต่อตามที่อธิบายใน ค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ , ในหน้าที่ 77 |
| ขั้นตอน 2 | เลือกผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 3 | ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • กด ต้อนรับ/ส่ง  เพื่อโทรไปยังหมายเลขหลัก • กด เพิ่มเติม กด โทร • กด เพิ่มเติม กด รายละเอียด เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม จากนั้นกด เพิ่มเติม และทำหนึ่งในการดำเนินการเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none"> • เลือก โทร เพื่อโทรไปยังหมายเลขหลักของผู้ติดต่อ • เลือก แก้มเบอร์ เพื่อเลือกและโทรไปหมายเลขอื่น |

- กด ตอรับ/ส่ง

นำผู้ติดต่อออกจากรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ

ถ้าคุณไม่ต้องการผู้ติดต่อในรายชื่อที่ติดต่อภายในของคุณ คุณสามารถลบรายการได้ ถ้าผู้ติดต่ออยู่ในลิสต์รายการโปรดของคุณเช่นกัน เมื่อคุณลบผู้ติดต่อออกจากลิสต์รายการโปรดภายในเครื่องของคุณ รายการที่อยู่ในลิสต์รายการโปรดจะถูกลบ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ค้นหาผู้ติดต่อตามที่อธิบายใน ค้นหาผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อภายในของคุณ , ในหน้า 77 |
| ขั้นตอน 2 | เลือกผู้ติดต่อที่จะลบ |
| ขั้นตอน 3 | กด เพิ่มเติม และเลือก ลบ |
| ขั้นตอน 4 | กด ลบ เพื่อยืนยันการลบ |

นำผู้ติดต่อภายในออกทั้งหมด

คุณสามารถล้างค่าผู้ติดต่อทั้งหมดออกจากรายชื่อที่ติดต่อภายในของคุณ เมื่อคุณลบผู้ติดต่อทั้งหมด รายการโปรดของคุณจะถูกลบด้วย

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงผู้ติดต่อภายในโดยใช้ เข้าถึงผู้ติดต่อภายใน , ในหน้า 77 |
| ขั้นตอน 2 | กด เพิ่มเติม ... และเลือก ลบทั้งหมด |
| ขั้นตอน 3 | กด ลบทั้งหมด เพื่อยืนยันการลบ |

ไต่เรียกทอริส่วนบุคคล

คุณสามารถบันทึกที่ติดต่อส่วนบุคคลในไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ ระบบป้องกันไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณด้วย ID ผู้ใช้และ PIN ที่ผู้ดูแลระบบตั้งขึ้น ไต่เรียกทอริส่วนบุคคลมีสองส่วน:

- สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล — คุณใช้สมุดที่อยู่ส่วนบุคคลเพื่อเก็บข้อมูลติดต่อสำหรับเพื่อน ครอบครัว หรือเพื่อนร่วมงาน
- รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว — คุณใช้รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัวเพื่อโทรหาผู้ติดต่ออย่างรวดเร็ว


คุณสามารถตั้งค่าไต่เรียกทอริส่วนบุคคลจากโทรศัพท์หรือจากพอร์ทัลการดูแลรักษาด้วยตนเอง

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคล

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ก่อนที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้ไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคล คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และ PIN โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบถ้าไม่ทราบข้อมูลนี้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
 - ขั้นตอน 2 เลือก ไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 3 ป้อน ID ผู้ใช้และ PIN
 - ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม  และเลือก ส่ง
 - ขั้นตอน 5 บังคับ: จากนั้นต่างไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคล เลือก ล็อกเอาต์ และกด ตกลง เพื่อลงชื่อออกจากไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ
-


สมุดที่อยู่ส่วนตัว

สมุดที่อยู่ส่วนบุคคลของคุณมีผู้ติดต่อที่คุณป้อนจากโทรศัพท์ หรือจาก Self Care Portal คุณสามารถมีผู้ติดต่อสูงสุด 99 รายการในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล

โทรศัพท์แสดงรายการที่ติดต่อของสมุดที่อยู่ส่วนบุคคลโดยเรียงตามชื่อเล่น

ค้นหาผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
 - ขั้นตอน 2 เลือก ไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
 - ขั้นตอน 4 ใส่องานไขการค้นหาของคุณ
 - ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม  และเลือก ส่ง
 - ขั้นตอน 6 (ทางเลือก) เลือกรายการ กด เพิ่มเติม และเลือกแก้ไข
-

เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ

คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อในไอดีเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ

- ขั้นตอน 2 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ส่ง
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม และเลือก ใหม่
- ขั้นตอน 6 ป้อนชื่อของบุคคลและชื่อเล่น
ไดเรกทอรีแสดงชื่อเล่น
- ขั้นตอน 7 กด โทรศัพท์
- ขั้นตอน 8 ป้อนหมายเลขโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งหมายเลข
- ขั้นตอน 9 กด ส่ง

ค้นหาข้อมูลติดต่อสำหรับผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลจากโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ส่ง
- ขั้นตอน 5 เลือกผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 6 กด รายละเอียด

แก้ไขผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ส่ง
- ขั้นตอน 5 ไฮไลต์ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 6 กด เพิ่มเติม และเลือก แก้ไข
- ขั้นตอน 7 เปลี่ยนชื่อที่ติดต่อ
- ขั้นตอน 8 กด เพิ่มเติม และเลือก โทรศัพท์
- ขั้นตอน 9 เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อ
- ขั้นตอน 10 กด อัปเดต

โทรหาผู้ติดต่อจากไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ส่ง
- ขั้นตอน 5 เลือกผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 6 ไฮไลต์หมายเลขและกด โทร

ลบที่ติดต่อออกจากสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ส่ง
- ขั้นตอน 5 ค้นหาผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 6 กด เพิ่มเติม และเลือก แก้ไข
- ขั้นตอน 7 กด เพิ่มเติม และเลือก ลบ
- ขั้นตอน 8 กด ตกลง

ไดเรกทอรีบริษัท

คุณสามารถค้นหาหมายเลขเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้โทรหาได้ง่าย ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าและดูแลไดเรกทอรีนี้

ค้นหาและโทรหาผู้ติดต่อจากไดเรกทอรีขององค์กร

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก สมุดโทรศัพท์องค์กร
- ขั้นตอน 3 ใส่เงื่อนไขการค้นหาของคุณ
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ค้นหา

ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม และเลือก โทร

ค้นหาข้อมูลติดต่อสำหรับเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ผู้ติดต่อ ของคุณ
 - ขั้นตอน 2 เลือก สมุดโทรศัพท์องค์กร
 - ขั้นตอน 3 ใส่วันไขการค้นหาของคุณ
 - ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **☰** และเลือก ค้นหา
 - ขั้นตอน 5 บังคับ: กด เพิ่มเติม และเลือก รายละเอียด
-



บทที่ 5

การโทรล่าสุด

- เข้าถึงแอปล่าสุด, ในหน้าที่ 85
- สัญญาณข้อความเสียงใหม่และสายที่ไม่ได้รับ, ในหน้าที่ 85
- รายการข้อความเสียง, ในหน้าที่ 86
- รายการสายที่ไม่ได้รับ, ในหน้าที่ 86
- รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 88

เข้าถึงแอปล่าสุด


คุณสามารถเข้าถึงแอป ล่าสุด จากหน้าจอแอปพลิเคชัน จากแอป ล่าสุด คุณจะเห็นข้อความเสียง สายที่ไม่ได้รับ และการโทรล่าสุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

จากหน้าจอมุมมองสายการโทร กดลูกศรซ้ายของชุดปุ่มการนำทางเพื่อดูหน้าจอแอปพลิเคชัน

ขั้นตอน 2

จากหน้าจอแอปพลิเคชัน ให้กดลูกศรซ้ายของชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลือก ล่าสุด 

สัญญาณข้อความเสียงใหม่และสายที่ไม่ได้รับ

กรอบสีแดงที่ไอคอน ล่าสุด บนหน้าจอแอปพลิเคชันแสดงจำนวนสายที่ไม่ได้รับ ในหน้าจอสายโทรศัพท์ กรอบสีแดงข้างสายโทรศัพท์แสดงจำนวนสายที่ไม่ได้รับ

ในรายการล่าสุด คุณจะเห็นจำนวนสายที่ไม่ได้รับ

เมื่อมีข้อความเสียงที่ยังไม่ได้ฟัง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณสะดุดเมื่อเข้าถึงคู่สายโทรศัพท์ด้วย สัญญาณเสียงนี้จะทำงานเฉพาะสาย คุณจะได้ยินเฉพาะเมื่อใช้สายที่มีข้อความเสียงเท่านั้น

รายการข้อความเสียง

เข้าถึงบริการข้อความเสียงของคุณ

คุณสามารถเข้าถึงบริการข้อความเสียงเพื่อฟังข้อความเสียงของคุณ

ข้อความเสียงของคุณถูกเก็บบน Voicemail Server แยกต่างหาก สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งข้อความเสียง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--------------------|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป ล่าสุด |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ข้อความเสียง |

รายการสายที่ไม่ได้รับ

คุณสามารถใช้รายการสายที่ไม่ได้รับเพื่อดูการโทรและกลุ่มการโทรล่าสุด 150 รายการ ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีหลายสาย ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายการสายที่ไม่ได้รับเพื่อให้การโทรในทุกสายอยู่ในรายการเดียวกัน

การโทรในรายการสายที่ไม่ได้รับจะจัดกลุ่มไว้ด้วยกันถ้าเป็นการรับสายจากหมายเลขเดียวกันและติดต่อกัน

ดูสายที่ไม่ได้รับของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป ล่าสุด |
| ขั้นตอน 2 | เลือก สายที่ไม่ได้รับ |
| ขั้นตอน 3 | บังคับ: เลือกสายโทรศัพท์หรือ สายที่ไม่ได้รับทั้งหมด |

หารายละเอียดเกี่ยวกับสายที่ไม่ได้รับ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป ล่าสุด |
| ขั้นตอน 2 | เลือก สายที่ไม่ได้รับ |
| ขั้นตอน 3 | บังคับ: เลือกสายโทรศัพท์หรือ สายที่ไม่ได้รับทั้งหมด |
| ขั้นตอน 4 | เลือกรายการโทรที่ไม่ได้รับ |

ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก รายละเอียด

โทรกลับสายที่ไม่ได้รับ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก สายที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายโทรศัพท์หรือ สายที่ไม่ได้รับทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการโทรที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก โทร

สร้างผู้ติดต่อภายในใหม่จากข้อมูลสายที่ไม่ได้รับ

คุณสามารถเพิ่มคนที่อยู่ในข้อมูลสายที่ไม่ได้รับไว้ในรายชื่อผู้ติดต่อภายใน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก สายที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายโทรศัพท์หรือ สายที่ไม่ได้รับทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการโทรที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก สร้างรายชื่อผู้ติดต่อภายในใหม่

ลบรายการสายที่ไม่ได้รับ

คุณสามารถลบรายการจากรายการสายที่ไม่ได้รับ

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก สายที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายโทรศัพท์หรือ สายที่ไม่ได้รับทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการโทรที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ลบ

ขั้นตอน 6 กด ลบ เพื่อยืนยันการลบ

ล้างรายการสายที่ไม่ได้รับ

คุณสามารถลบรายการทั้งหมดจากรายการสายที่ไม่ได้รับ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก สายที่ไม่ได้รับ
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายโทรศัพท์หรือ สายที่ไม่ได้รับทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม  และเลือก ล้างรายการ
- ขั้นตอน 5 กด ล้าง เพื่อยืนยันการลบ

รายการการโทรล่าสุด

คุณสามารถใช้รายการสายล่าสุดเพื่อดูการโทรและกลุ่มการโทรล่าสุด 150 สาย ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีหลายสาย ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่ารายการสายล่าสุดเพื่อให้การโทรในทุกสายอยู่ในรายการเดียวกัน

การโทรในรายการล่าสุดจะจัดกลุ่มไว้ด้วยกันถ้าเป็นการโทรออกและรับสายจากหมายเลขเดียวกันและติดต่อกัน

ดูการโทรล่าสุดของคุณ


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด

หารายละเอียดเกี่ยวกับการโทรล่าสุด


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด

- ขั้นตอน 4 เลือกรายการโทร
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม  และเลือก รายละเอียด

โทรกลับการโทรล่าสุดจากรายการล่าสุด


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการโทร
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม  และเลือก โทร

สร้างผู้ติดต่อภายในใหม่จากการโทรล่าสุด

คุณสามารถเพิ่มรายการจากรายการล่าสุดไปยังรายการที่ติดต่อภายใน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการ
- ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม  และเลือก สร้างรายชื่อผู้ติดต่อภายในใหม่
- ขั้นตอน 6 กด บันทึก

เพิ่มข้อมูลการโทรล่าสุดในรายชื่อผู้ติดต่อภายใน

ถ้ามีที่ติดต่ออยู่ในรายการที่ติดต่อภายในแล้ว แต่คุณเห็นหมายเลขอื่น คุณสามารถเพิ่มข้อมูลไปยังรายการที่ติดต่อภายในที่มีอยู่แล้ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด
- ขั้นตอน 4 เลือกรายการ

ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก เพิ่มไปยังที่ติดต่อที่มีอยู่แล้ว

ลบรายการบันทึกการใช้สาย

คุณสามารถลบการโทรแต่ละรายการจากรายการการโทรล่าสุด

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
 - ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
 - ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด
 - ขั้นตอน 4 เลือกรายการ
 - ขั้นตอน 5 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ลบ
 - ขั้นตอน 6 กด ลบ เพื่อยืนยันการลบ
-

ล้างรายการการโทรล่าสุด

คุณสามารถล้างรายการทั้งหมดจากรายการการโทรล่าสุด

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป ล่าสุด
 - ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
 - ขั้นตอน 3 บังคับ: เลือกสายหรือ รายการล่าสุดทั้งหมด
 - ขั้นตอน 4 กด เพิ่มเติม **...** และเลือก ล้างรายการ
 - ขั้นตอน 5 กด ล้าง เพื่อยืนยันการลบ
-




บทที่ 6

แอปพลิเคชัน

- ปุ่มแอปและแอปพลิเคชัน, ในหน้าที่ 91
- ใช้แอปพลิเคชัน Push to Talk, ในหน้าที่ 91

ปุ่มแอปและแอปพลิเคชัน

คุณสามารถใช้แอป แอป  เพื่อเข้าถึงบริการพิเศษในโทรศัพท์

คุณสามารถใช้ปุ่ม แอปพลิเคชัน  เพื่อเริ่มต้นแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Push to Talk หรือบริการอื่นๆ ในโทรศัพท์ ปุ่ม แอปพลิเคชัน อยู่ทางด้านซ้ายของโทรศัพท์

คุณอาจสามารถใช้ปุ่มนี้ได้จากหน้าจอแอปพลิเคชันเท่านั้น หรืออาจใช้ได้จากเมนูหรือบริการใดก็ได้ หรือแม้แต่ขณะที่โทรศัพท์ถืออยู่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าปุ่มโดยผู้ดูแลระบบ

นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดค่าปุ่มให้เริ่มต้นแอปพลิเคชันทันทีที่คุณกด หรือเฉพาะเมื่อคุณกดค้างไว้หลายวินาที สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ใช้แอปพลิเคชัน Push to Talk

คุณสามารถใช้บริการ Push to Talk เพื่อสื่อสาร (คล้ายกับวิทยุสื่อสาร) กับสมาชิกในองค์กรได้ ผู้ดูแลระบบของคุณต้องตั้งค่าบริการ Push to Talk ไว้ และคุณจะต้องสมัครใช้งานบริการใน Self Care Portal



หมายเหตุ

ผู้ดูแลระบบของคุณจะให้ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้บริการ Push to Talk ได้


Push to Talk ใช้เส้นทางสัญญาณเสียงเดียวกับเสียงกริ่งโทรศัพท์ของคุณ ถ้าเส้นทางสัญญาณเสียงสำหรับโทรศัพท์เป็นเสียงกริ่ง เมื่อคุณใช้ Push to Talk และคุณเสียบหูฟัง เสียงจะย้ายไปยังหูฟัง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1


จากหน้าจอมุมมองสายโทรศัพท์ กดลูกศรซ้ายบนวงแหวนการนำทาง

ขั้นตอน 2

เลือก แอป 

ขั้นตอน 3

เลือก **Push to Talk**

- ใช้ แอปพลิเคชัน  เพื่อเริ่มต้นและสิ้นสุดการรับส่ง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าบริการ
 - ใช้ พูด และ หยุด เพื่อรับส่งเสียง
-



บทที่ 7

การตั้งค่า

- เข้าถึงแอปการตั้งค่า, ในหน้าที่ 93
- ปรับความดังระหว่างการโทร, ในหน้าที่ 103
- ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์, ในหน้าที่ 104

เข้าถึงแอปการตั้งค่า


คุณสามารถใช้แอป การตั้งค่า เพื่อตั้งค่า จัดการ และปรับแต่งโทรศัพท์
รายการเมนูที่เป็นสีเทาแสดงว่าผู้ดูแลระบบจำกัดการเข้าถึงไว้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

จากหน้าจอลูกศรซ้ายของชุดปุ่มการนำทางเพื่อดูหน้าจอแอปพลิเคชัน

ขั้นตอน 2

จากหน้าจอแอปพลิเคชัน ให้กดลูกศรซ้ายของชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลือก การตั้งค่า 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 121](#)

การเข้าถึงการตั้งค่าโทรศัพท์

คุณสามารถปรับแต่งโทรศัพท์ได้จากเมนู การตั้งค่าโทรศัพท์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เข้าถึงแอป การตั้งค่า

ขั้นตอน 2

เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์

กำหนดให้โทรศัพท์สันเมื่อมีสายเรียกเข้า

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้สันเมื่อมีสายเข้า คุณสามารถตั้งค่าการสันให้แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับว่าเสียงกริ่งโทรศัพท์เปิดหรือปิดอยู่

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เสียง > สัน
 - ขั้นตอน 3 กด สันเมื่อมีเสียง และกด เปิด เพื่อตั้งค่าให้โทรศัพท์สันเมื่อมีเสียงกริ่งเรียกเข้า หรือกด ปิด เพื่อให้โทรศัพท์ไม่สันเมื่อมีเสียงกริ่งเรียกเข้า
 - ขั้นตอน 4 กด สันเมื่อไม่มีเสียง และกด เปิด เพื่อตั้งค่าให้โทรศัพท์สันเมื่อเปิดเสียงกริ่งอยู่ หรือกด ปิด เพื่อให้โทรศัพท์ไม่สันเมื่อเปิดเสียงกริ่งอยู่
-

เลือกตำแหน่งที่จะฟังเสียงกริ่งเรียกเข้า

เมื่อคุณได้รับสายโทรเข้า คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เปิดเสียงกริ่งที่หูฟังหรือทางลำโพง

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เสียง > เอาต์พุตเสียงกริ่ง/PTT
 - ขั้นตอน 3 เลือกตัวเลือกที่ต้องการ
 - ขั้นตอน 4 กด เลือก
-

เปลี่ยนเสียงกริ่ง

คุณสามารถเปลี่ยนเสียงกริ่งที่แจ้งสายเข้า และสามารถตั้งค่าเสียงกริ่งที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละคู่สาย

ถ้าสภาพแวดล้อมในการทำงานของคุณมีเสียงรบกวน คุณสามารถใช้ Chirp1(mobile) และ Chirp2(mobile) เพื่อฟังเสียงกริ่ง เสียงกริ่งเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับลำโพงโทรศัพท์ไร้สาย

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เสียง > เสียงกริ่ง
 - ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือกคู่สาย
 - ขั้นตอน 4 ไล่ไลต์เสียงกริ่ง
 - ขั้นตอน 5 เลือก เล่น เพื่อฟังเสียงกริ่ง
 - ขั้นตอน 6 กด เลือก เพื่อใช้เสียงกริ่งนั้น
-

ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง

เมื่อคุณใช้หูฟัง คุณอาจได้ยินเสียงตนเองในหูฟัง ซึ่งเรียกว่าเสียงรบกวนของหูฟังหรือเสียงสะท้อนของหูฟัง คุณสามารถควบคุมปริมาณเสียงรบกวนของหูฟังในโทรศัพท์ได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เสียง > เสียงรบกวนของหูฟัง
 - ขั้นตอน 3 เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง
-

ปิดเสียงแป้นกด

คุณสามารถปิดเสียงแป้นกดไม่ให้มีเสียงเมื่อกดปุ่มได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เสียง > เสียงแป้นกด
 - ขั้นตอน 3 กดเปิดเพื่อเปิดเสียง หรือกดปิด เพื่อปิดเสียง
-

ปรับตัวกรองสัญญาณรบกวนพื้นหลัง

คุณสามารถปรับความไวของไมโครโฟนโทรศัพท์เพื่อกรองเสียงรบกวนพื้นหลังออก เพื่อให้คนอื่นในสายได้ยินเสียงของคุณชัดเจนขึ้น

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เสียง > ตัวกรองเสียงรบกวนพื้นหลัง
 - ขั้นตอน 3 เลือกหนึ่งในการตั้งค่าเหล่านี้: ปิด, ต่ำ, กลาง, สูง
ค่าเริ่มต้นคือ ปิด
-

ปรับความสว่างหน้าจอ

คุณสามารถปรับความสว่างของจอแสดงผลของโทรศัพท์ได้

ค่าเริ่มต้นคือ 5

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > จอแสดงผล > ความสว่าง |
| ขั้นตอน 3 | ใช้ปุ่มลูกศรของชุดปุ่มนำทางเพื่อปรับความสว่าง |
| ขั้นตอน 4 | กด บันทึก |
-

เปลี่ยนขนาดฟอนต์

คุณสามารถปรับขนาดฟอนต์ที่ใช้ในหน้าจอโทรศัพท์ได้ หากคุณตั้งค่าขนาดฟอนต์เล็กลง หน้าจอจะแสดงข้อความเพิ่มขึ้น หากคุณตั้งค่าขนาดฟอนต์ใหญ่ขึ้น หน้าจอจะแสดงข้อความน้อยลง

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > จอแสดงผล > ขนาดฟอนต์ |
| ขั้นตอน 3 | เลือกการตั้งค่าที่ต้องการ |
-

ควบคุมไฟสัญญาณ LED

โทรศัพท์ของคุณมีไฟสัญญาณ LED ที่ด้านบน เมื่อเปิดใช้งานไฟสัญญาณ ไฟนี้จะแสดงสถานะของโทรศัพท์:

- สีแดงคงที่ — โทรศัพท์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ และกำลังชาร์จแบตเตอรี่
- สีเขียวคงที่ — โทรศัพท์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ และแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว
- สีเหลืองกะพริบเร็ว — มีสายเข้า โทรศัพท์อาจชาร์จอยู่หรือชาร์จเต็มแล้ว
- สีเขียวกะพริบเร็ว — มีข้อความเสียง เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ ไฟสีเขียวจะสว่างนานกว่าเมื่อใช้แบตเตอรี่เท่านั้น
- สีเขียวกะพริบช้า (ทุก 2 วินาที): โทรศัพท์กำลังใช้แบตเตอรี่ โทรศัพท์มีการลงทะเบียนกับเครือข่ายไร้สายและอยู่ภายในพื้นที่ครอบคลุมของบริการ

ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีสัญญาณนี้ คุณสามารถปิดไฟสัญญาณได้

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > ไฟ LED แสดงพื้นที่ครอบคลุม |
| ขั้นตอน 3 | กด ปิด เพื่อปิดสัญญาณ หรือกด เปิด เพื่อเปิดไฟสัญญาณ |
-

เปลี่ยนแปลงการหมดเวลาของจอแสดงผล

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้ปิดหน้าจอหลังจากไม่มีการใช้งานชั่วคราวระยะเวลาหนึ่ง เมื่อคุณเปิดหน้าจอ โทรศัพท์จะใช้พลังงานแบตเตอรี่น้อยลง

เมื่อคุณเลือกการตั้งค่า หน้าจอโทรศัพท์จะเป็นสีเทาหลังจากไม่มีการใช้งานชั่วคราวหนึ่งตามทีระบุ หลังผ่านไปอีก 10 วินาที หน้าจอจะดับลง และโทรศัพท์เข้าสู่โหมดพักการทำงาน

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ 10 วินาที

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > จอแสดงผล > พักการทำงาน |
| ขั้นตอน 3 | เลือกการตั้งค่าเวลาที่ต้องการ |

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปิดโทรศัพท์ของคุณ](#), ในหน้าที่ 8

เปลี่ยนรูปพื้นหลัง

คุณสามารถเปลี่ยนรูปพื้นหลังของโทรศัพท์

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > จอแสดงผล > รูปพื้นหลัง |
| ขั้นตอน 3 | เลือก รูปพื้นหลัง |

หากคุณไม่เห็นรูปพื้นหลังที่คุณใช้อยู่ แสดงว่าไม่ได้กำหนดไว้สำหรับหน้าจอโทรศัพท์ คุณสามารถดำเนินการต่อเพื่อใช้รูปพื้นหลังรูปเก่า แต่หลังจากที่คุณเปลี่ยนรูปพื้นหลังแล้ว รูปพื้นหลังก่อนหน้าจะไม่สามารถใช้ได้

- | | |
|-----------|-------------------------------------|
| ขั้นตอน 4 | กด พรีวิว เพื่อดูรูปพื้นหลัง |
| ขั้นตอน 5 | กด บันทึก |

ล็อคแป้นกดโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งค่าแป้นกดให้ล็อคอัตโนมัติได้ หากคุณตั้งค่าโทรศัพท์ให้ล็อคแป้นกดโดยอัตโนมัติ แป้นกดจะล็อคเมื่อหน้าจอโทรศัพท์ปิดลง

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > แป้นกด > ปุ่มล็อคอัตโนมัติ |

ขั้นตอน 3 กด เปิด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ล๊อคเป็นกด](#), ในหน้าที่ 8

การตั้งค่าวันที่และเวลา

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าวันที่และเวลาบางอย่างในโทรศัพท์ได้ ตามปกติ โทรศัพท์จะตั้งค่าวันที่ เวลา และเขตเวลาโดยอัตโนมัติโดยใช้ข้อมูลจากระบบควบคุมการโทร แต่คุณอาจต้องการแก้ไขการตั้งค่าอัตโนมัติ

ควบคุมวันที่และเวลาด้วยตนเอง

ถ้ามีการควบคุมวันที่และเวลาของโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้:

- เขตเวลาอัตโนมัติ
- เวลา
- วันที่
- เขตเวลา
- ใช้รูปแบบ 12 หรือ 24 ชั่วโมง
- รูปแบบวันที่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา
 ขั้นตอน 3 เลือก วันที่และเวลาอัตโนมัติ
 ขั้นตอน 4 กด ปิด

ควบคุมวันที่และเวลาโดยอัตโนมัติ

ถ้ามีการควบคุมวันที่และเวลาของโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่อไปนี้:

- เขตเวลาอัตโนมัติ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา
 ขั้นตอน 3 เลือก วันที่และเวลาอัตโนมัติ
 ขั้นตอน 4 กด เปิด

ตั้งค่าเขตเวลาโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้ตั้งเขตเวลาโดยอัตโนมัติหรือกำหนดเองได้ เมื่อตั้งค่าฟิลด์เขตเวลาอัตโนมัติเป็นเปิด คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนเวลาที่โทรศัพท์ใช้ได้ เมื่อตั้งค่าฟิลด์เขตเวลาอัตโนมัติเป็น ปิด คุณสามารถเปลี่ยนเวลาที่โทรศัพท์ใช้ได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา > เขตเวลาอัตโนมัติ
 - ขั้นตอน 3 กด ปิด เพื่อให้สามารถตั้งค่าเขตเวลาด้วยตนเอง
 - ขั้นตอน 4 กด ตั้งค่า
-

ตั้งค่าเวลา

ถ้ามีการควบคุมวันที่และเวลาของโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณสามารถตั้งเวลาได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา > เวลา
 - ขั้นตอน 3 ป้อนเวลาโดยใช้แป้นกด ใช้ปุ่มนำทางซ้ายขวาเพื่อเลื่อนฟิลด์
 - ขั้นตอน 4 กด ตั้งค่า
-

ตั้งแต่วันที่

ถ้ามีการควบคุมวันที่และเวลาของโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณสามารถตั้งวันที่ได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา > วันที่
 - ขั้นตอน 3 ป้อนวันที่โดยใช้แป้นกด ใช้ปุ่มนำทางซ้ายขวาเพื่อเลื่อนฟิลด์
 - ขั้นตอน 4 กด ตั้งค่า
-

ตั้งค่าเขตเวลา

คุณสามารถตั้งค่าเขตเวลา

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา > เขตเวลา
 - ขั้นตอน 3 เลือกเขตเวลาที่ถูกต้อง
 - ขั้นตอน 4 กด ตั้งค่า
-

ใช้รูปแบบ 12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง

ถ้ามีการควบคุมวันที่และเวลาของโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณสามารถเปลี่ยนการแสดงผลเวลาได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา
 - ขั้นตอน 3 เลือก ใช้รูปแบบ 24 ชั่วโมง
 - ขั้นตอน 4 กด ปิด เพื่อใช้รูปแบบ 12 ชั่วโมง หรือกด เปิด เพื่อใช้รูปแบบ 24 ชั่วโมง
-

ตั้งค่ารูปแบบวันที่

ถ้ามีการควบคุมวันที่และเวลาของโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้แสดงวันที่ในรูปแบบที่กำหนดไว้ได้

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > วันที่และเวลา > รูปแบบวันที่
 - ขั้นตอน 3 เลือกรูปแบบที่ต้องการ
 - ขั้นตอน 4 กด ตั้งค่า
-

ตั้งค่าแสดงระดับแบตเตอรี่

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์เพื่อแสดงความแรงแบตเตอรี่เป็นเปอร์เซ็นต์ นอกเหนือจากไอคอนระดับแบตเตอรี่

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าโทรศัพท์ > เปอร์เซนต์แบตเตอรี่

ขั้นตอน 3 กด เปิด เพื่อแสดงความเป็นเปอร์เซ็นต์ หรือกด ปิด เพื่อแสดงความเป็นไอคอน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ไอคอนส่วนหัว](#), ในหน้าที่ 15

การเข้าถึงการตั้งค่า Bluetooth

คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth และลำโพง Bluetooth กับโทรศัพท์ของคุณ โทรศัพท์ไม่สนับสนุนอุปกรณ์ Bluetooth ชนิดอื่นๆ ก่อนที่คุณจะหูฟังหรือลำโพงใช้ Bluetooth คุณต้องตั้งค่าโทรศัพท์ให้ใช้ Bluetooth ก่อน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า

ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หูฟัง Bluetooth](#), ในหน้าที่ 107

[Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ](#), ในหน้าที่ 20

เปิด Bluetooth

ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ Bluetooth คุณต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติ Bluetooth ของโทรศัพท์



หมายเหตุ

เมื่อคุณใช้ Bluetooth แบตเตอรี่โทรศัพท์ของคุณจะมีเวลาใช้งานได้น้อยลง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า

ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth > Bluetooth**

ขั้นตอน 3 กด เปิด

เพิ่มหูฟัง Bluetooth ใหม่

คุณสามารถเพิ่มหูฟัง Bluetooth ได้ถึง 5 รายการ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

Bluetooth ต้องเปิดอยู่

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 โปรดตรวจสอบว่าหูฟัง Bluetooth อยู่ในสถานะค้นหาได้
 - ขั้นตอน 2 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 3 เลือก **Bluetooth**
 - ขั้นตอน 4 เลือก เพิ่มอุปกรณ์ **Bluetooth**
โทรศัพท์จะค้นหาอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ในระยะใช้งาน การสแกนนี้จะใช้เวลาสักครู่
 - ขั้นตอน 5 เลือกอุปกรณ์จากรายการ และกด จับคู่
 - ขั้นตอน 6 (ทางเลือก) ยืนยันคีย์รหัสผ่านของอุปกรณ์
-


เชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth

หลังจากที่คุณจับคู่และเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth กับโทรศัพท์ หูฟังนั้นจะเชื่อมต่อโดยอัตโนมัติเมื่อมีการเปิดและอยู่ใกล้โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth กับโทรศัพท์ได้เพียงชุดเดียวเท่านั้น แต่ถ้าคุณมีหูฟัง Bluetooth เปิดอยู่สองชุด โทรศัพท์จะใช้หูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุด คุณสามารถเปลี่ยนหูฟังที่โทรศัพท์ใช้ได้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

Bluetooth ต้องเปิดอยู่ และหูฟังจะต้องเพิ่มอยู่ในรายการอุปกรณ์ Bluetooth อยู่แล้ว


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
 - ขั้นตอน 3 เลือกอุปกรณ์จากรายการ
 - ขั้นตอน 4 บังคับ: กด เพิ่มเติม  และเลือก เชื่อมต่อ
-

เปลี่ยนชื่อหูฟัง Bluetooth

ถ้าคุณมีรายการในรายชื่ออุปกรณ์ Bluetooth จำนวนมากที่คล้ายกัน คุณสามารถเปลี่ยนชื่อรายการให้มีความหมายยิ่งขึ้น

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
 - ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
 - ขั้นตอน 3 เลือกอุปกรณ์จากรายการ
 - ขั้นตอน 4 บังคับ: กด เพิ่มเติม  และเลือก เปลี่ยนชื่อ
 - ขั้นตอน 5 ใช้เป็นกวดของคุณเพื่อป้อนชื่อ
-

ตัดการเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth

如果你有 Bluetooth 耳机连接到手机 并且需要使用手机上的其他设备或应用程序 你可以断开 Bluetooth 耳机的连接 耳机将仍在设备列表中 并且你可以再次连接

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก Bluetooth |
| ขั้นตอน 3 | เลือกอุปกรณ์จากรายการ |
| ขั้นตอน 4 | บังคับ: กด เพิ่มเติม ... และเลือก ตัดการเชื่อมต่อ |

ลบหูฟัง Bluetooth

เมื่อคุณไม่ต้องการให้หูฟัง Bluetooth อยู่ในรายการอุปกรณ์ที่ใช้ได้ คุณสามารถลบออกได้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก Bluetooth |
| ขั้นตอน 3 | เลือกอุปกรณ์จากรายการ |
| ขั้นตอน 4 | บังคับ: กด เพิ่มเติม ... และเลือก ลบ |

เข้าถึงการตั้งค่าการดูแลระบบ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการเข้าถึงเมนูนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเมนูนี้ โปรดดูที่ คู่มือดูแลระบบโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX สำหรับ Cisco Unified Communications Manager

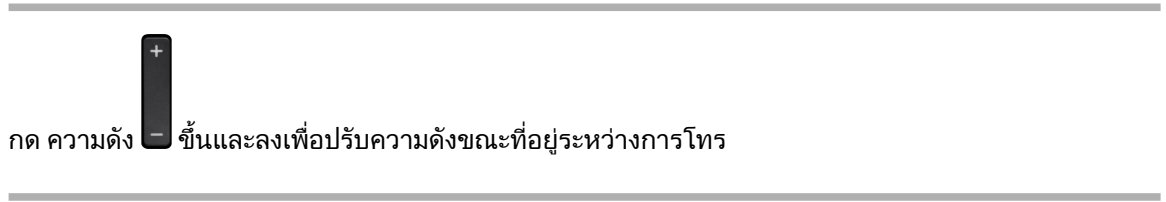
กระบวนการ

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ |

ปรับความดังระหว่างการโทร

ถ้าเสียงในหูฟัง หูโทรศัพท์ หรือสปีกเกอร์โพงดังเกินไปหรือเบาเกินไป คุณสามารถเปลี่ยนความดังขณะที่ฟัง ปลายสายได้ เมื่อคุณเปลี่ยนความดังระหว่างการโทร การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเฉพาะกับลำโพงที่คุณใช้ในขณะนั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณปรับความดังขณะที่ใช้หูฟัง ระดับเสียงของหูโทรศัพท์จะไม่เปลี่ยน

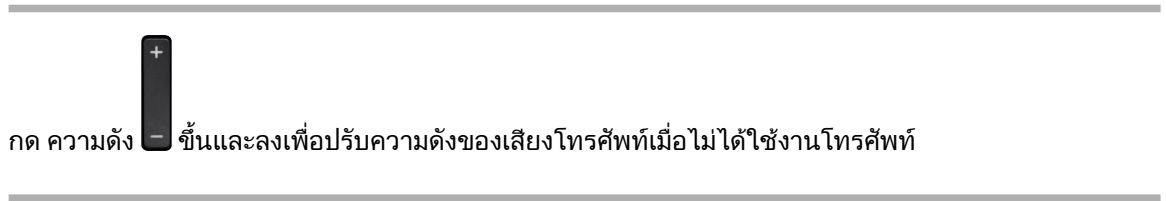
กระบวนการ



ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์

ถ้าเสียงเรียกเข้าของโทรศัพท์ดังหรือเบาเกินไปเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า คุณสามารถเปลี่ยนระดับความดังของเสียงโทรศัพท์ได้ การเปลี่ยนความดังของเสียงโทรศัพท์ไม่ส่งผลกระทบต่อความดังของการโทรที่คุณได้ยินระหว่างการโทร

กระบวนการ





บทที่ 8

อุปกรณ์เสริม

- อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 105
- หูฟัง, ในหน้าที่ 106
- เคสซิลิโคน, ในหน้าที่ 107
- ที่ชาร์จเดสก์ท็อป, ในหน้าที่ 110
- ที่ชาร์จจอเนกประสงค์, ในหน้าที่ 113
- รักษาความปลอดภัยเครื่องชาร์จด้วยสายล๊อค, ในหน้าที่ 118

อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน

คุณสามารถใช้อุปกรณ์เสริมหลากหลายอย่างกับโทรศัพท์

- หูฟัง:
 - หูฟังมาตรฐานใช้แจ็ค 3.5 มม.
 - หูฟัง Bluetooth
- ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821: ชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เท่านั้น
- ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX: ชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เท่านั้น
- ที่ชาร์จจอเนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821: ชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เท่านั้น
- ที่ชาร์จจอเนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX: ชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เท่านั้น



หมายเหตุ

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ไม่ได้ผ่านการทดสอบหรือรับรองร่วมกับอุปกรณ์เสริมใดๆ เพื่อใช้ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้

โทรศัพท์สามารถเชื่อมต่อกับหูฟัง Bluetooth และลำโพงเท่านั้น โดยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Bluetooth ชนิดอื่นๆ

โทรศัพท์มือถืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ รวมถึงเคสสำหรับพกพาและเคสซิลิโคน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมอื่นๆ โปรดดูที่ คู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ซีรีส์ 882x ซึ่งอยู่ที่นี้: <http://www.cisco.com/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

หูฟัง

คุณสามารถใช้หูฟังแบบใช้สายและแบบ Bluetooth กับโทรศัพท์ของคุณ สำหรับข้อมูลหูฟังที่สนับสนุน โปรดดูคู่มืออุปกรณ์เสริมโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ซีรีส์ 882x

ถึงแม้ว่าเราจะดำเนินการทดสอบหูฟังทั้งแบบใช้สายและไร้สาย Bluetooth ของบริษัทอื่นเพื่อใช้งานกับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX บางส่วนเป็นการภายใน แต่เราไม่ได้ให้การรับประกันหรือการสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากผู้ขายหูฟังหรือหูโทรศัพท์ เนื่องจากสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขของซอฟต์แวร์มีความแตกต่างกันในสถานที่ต่างๆ ที่ใช้โทรศัพท์ ดังนั้นจึงไม่มีโซลูชันที่ “ดีที่สุด” สำหรับทุกสภาพแวดล้อม เราขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบหูฟังที่ทำงานได้ดีที่สุดในสภาพแวดล้อมของคุณก่อนที่จะนำอุปกรณ์มาใช้เป็นจำนวนมากในเครือข่าย



หมายเหตุ

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ไม่ได้ผ่านการทดสอบสำหรับหูฟังแบบใช้สายและ Bluetooth ในสถานที่ซึ่งมีอันตราย

เราขอแนะนำให้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดี เช่นหูฟังที่มีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่พึงประสงค์ ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร อาจยังคงมีสัญญาณรบกวนเสียงเกิดขึ้นได้

สาเหตุหลักที่หูฟังชนิดหนึ่งๆ อาจไม่เหมาะกับโทรศัพท์ก็คือการมีเสียงหึ่งๆ เสียงหึ่งๆ สามารถได้ยินจากปลายสายหรือทั้งปลายสายและคุณซึ่งเป็นผู้ใช้โทรศัพท์ เสียงหึ่งๆ หรืออื้อนี้อาจเกิดจากแหล่งที่มาภายนอกหลากหลายอย่าง เช่น แสงไฟฟ้า มอเตอร์ไฟฟ้า หรือจอกคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ในบางกรณี กลไกหรืออิเล็กทรอนิกส์ของหูฟังชนิดต่างๆ อาจทำให้ปลายสายได้ยินเสียงสะท้อนของเสียงตนเองเมื่อสนทนากับผู้ใช้โทรศัพท์ได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โทรออกด้วยหูฟัง](#), ในหน้าที่ 56

ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ



ความดันเสียงสูง — หลีกเลี่ยงการฟังในระดับความดังสูงเป็นเวลานานเพื่อป้องกันอันตรายต่อการได้ยิน

เมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟัง ให้ลดระดับเสียงของลำโพงหูฟังก่อนที่คุณจะสวมหูฟัง ถ้าคุณบันทึกให้ลดระดับเสียงลงก่อนที่คุณจะถอดหูฟัง ระดับเสียงของหูฟังจะลดลงเมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟังอีกครั้ง

คำนึงถึงสภาพแวดล้อมของคุณ เมื่อคุณใช้หูฟัง หูฟังอาจปิดกั้นเสียงภายนอกที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีฉุกเฉินหรือในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดัง อย่าใช้หูฟังขณะขับรถ อย่างวางหูฟังหรือสายหูฟังไว้ในบริเวณที่ผู้คนหรือสัตว์เลี้ยงสามารถสะดุดได้ คอยดูแลเด็กที่อยู่ใกล้หูฟัง หรือหูฟังเสมอ

หูฟังมาตรฐาน

คุณสามารถใช้หูฟังแบบใช้สายกับโทรศัพท์ได้ หูฟังต้องมีปลั๊ก 3.5 มม. 3 แบนด์ 4 ขั้วต่อ

เราขอแนะนำให้คุณ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 520 หูฟังนี้มอบประสิทธิภาพด้านเสียงที่โดดเด่น ซึ่งมีปลั๊กเสียงขนาด 3.5 มม. ที่คุณสามารถเสียบเข้ากับโทรศัพท์ไร้สาย รวมทั้งคุณสามารถใช้หูฟังและตัวควบคุมในสายของหูฟังกับ desk phone บางรุ่นในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหูฟัง โปรดดูที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>

ถ้าคุณต่อหูฟังกับโทรศัพท์ระหว่างการโทร สัญญาณเสียงจะเปลี่ยนไปยังหูฟังโดยอัตโนมัติ

หูฟัง Bluetooth

คุณสามารถใช้หูฟัง Bluetooth กับโทรศัพท์ของคุณ เมื่อคุณใช้ Bluetooth wireless headset ปกติแล้วหูฟังจะใช้พลังงานแบตเตอรี่ในโทรศัพท์ของคุณเพิ่มขึ้นและอาจลดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

เพื่อให้หูฟังไร้สาย Bluetooth ทำงานได้ หูฟังไม่จำเป็นต้องอยู่ในแนวสายตาที่มองเห็นโทรศัพท์ได้เสมอ แต่สิ่งกีดขวางเช่นผนังหรือประตู ตลอดจนสัญญาณรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ อาจมีผลกับการเชื่อมต่อ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การเข้าถึงการตั้งค่า Bluetooth](#), ในหน้าที่ 101

[Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ](#), ในหน้าที่ 20

เคล็ดลับเกี่ยวกับหูฟัง

ถ้าหูฟังของคุณมีปุ่มควบคุม คุณสามารถใช้หูฟังเพื่อฟัง (โหมดยูส) และไม่โครโฟนของโทรศัพท์เพื่อรับสายของคุณ เพียงกดปุ่มควบคุมเมื่อคุณเสียบหูฟังโทรศัพท์เข้า ถ้าคุณใช้โหมดยูส ไม่โครโฟนของโทรศัพท์จะกรองสัญญาณรบกวนพื้นหลังได้โดยอัตโนมัติ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปรับตัวกรองสัญญาณรบกวนพื้นหลัง](#), ในหน้าที่ 95

เคสซิลิโคน

คุณสามารถใช้ เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เพื่อปกป้องโทรศัพท์ไร้สายของคุณ เคสนี้ใช้ได้กับโทรศัพท์ไร้สายทุกรุ่น

รูปที่ 5: โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821



เคสมีประโยชน์มากมายดังต่อไปนี้

- ไม่ทำให้เกิดอาการแพ้
- ช่วยป้องกันเชื้อโรค
- ทนทานต่อการสึกหรอจากแอลกอฮอล์ 15%, แอลกอฮอล์ 75%, ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 2.5%, น้ำมันแร่, สบู่, น้ำ, สารฟอกขาว และสบู่ล้างจาน



หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำที่สุดเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณ์ของเคส

- ลดความเสียหายเมื่อโทรศัพท์ตก
- ครอบคลุมตัวเครื่องโทรศัพท์ทั้งหมดมากกว่าเคสอื่นๆ

เคสมาพร้อมกับคลิปหนีบเข็มขัดเสริมที่คุณสามารถเลื่อนติดบนเคส

กรณีนี้ไม่จำเป็นต้องถอดออกเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ในเครื่องชาร์จหรือ multicharger ของเดสก์ท็อป คุณถอดช่องในเครื่องชาร์จออกเพื่อวางโทรศัพท์และเคสในเครื่องชาร์จ

ติดตั้ง เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821

คุณใส่โทรศัพท์ในเคสผ่านช่องเปิดหน้าจอในเคส ถ้าคุณต้องการถอดเคสออก ให้ทำขั้นตอนด้านล่างย้อนกลับ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

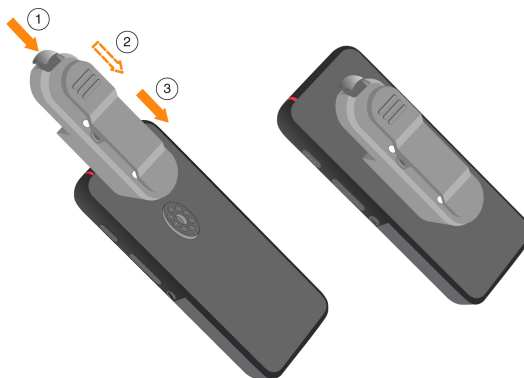
เลื่อนส่วนล่างของโทรศัพท์ไปยังช่องเปิดหน้าจอจนกระทั่งโทรศัพท์ทั้งเครื่องอยู่ในเคส



- ขั้นตอน 2 ถ้าช่องเปิดหน้าจอพับขึ้น ให้คลี่ออกจนแบนลง
ขั้นตอน 3 เลื่อนมุมเคสขึ้นทีละมุมเพื่อให้ครอบโทรศัพท์



- ขั้นตอน 4 ถ้าช่องเปิดหน้าจอพับขึ้น ให้คลี่ออกจนแบนลง
ขั้นตอน 5 (ทางเลือก) หากต้องการให้กฏฐานของคลิปหนีบเข็มขัดและหนีบคลิปลงบนโพสต์ที่ด้านหลังของเคส



448048

ทำความสะอาดเคสซิลิโคน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดเคสซิลิโคน คุณย้อนกลับขั้นตอนใน [ติดตั้ง เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ในหน้าที่ 108](#)
- ขั้นตอน 2 ทำความสะอาดเคส
- ขั้นตอน 3 เช็ดเคสให้แห้งสนิททั้งหมด อย่าใส่เคสบนโทรศัพท์จนกว่าจะแห้งสนิท

ขั้นตอน 4

ใส่เคสโทรศัพท์อีกครั้ง ดู [ติดตั้ง เคสซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821, ในหน้าที่ 108](#)

ที่ชาร์จเดสก์ท็อป

คุณสามารถใช้ ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 เพื่อชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และแบตเตอรี่โทรศัพท์สำรองของคุณ ที่ชาร์จใช้ได้กับไฟ AC หรือจากแบตเตอรี่โทรศัพท์สำรองที่ชาร์จแล้ว โดยสามารถยึดเพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยสายล๊อคของแล็ปท็อปมาตรฐาน ที่ชาร์จนี้มีป้ายกำกับที่ด้านหลังเพื่อแสดงแรงดันไฟฟ้าสูงสุด (4.35 V)

คุณสามารถใช้ ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เพื่อชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX และแบตเตอรี่โทรศัพท์สำรองของคุณ ที่ชาร์จใช้ได้กับไฟ AC หรือจากแบตเตอรี่โทรศัพท์สำรองที่ชาร์จแล้ว โดยสามารถยึดเพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยสายล๊อคของแล็ปท็อปมาตรฐาน ที่ชาร์จจะมีลักษณะเช่นเดียวกับ ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ยกเว้นจะแสดงกราฟิกของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX และไม่มีป้ายกำกับแสดงแรงดันไฟฟ้า

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ชาร์จพร้อมโทรศัพท์

รูปที่ 6: โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821



ข้อควรระวัง

ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 สามารถชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และแบตเตอรี่สำรองสำหรับโทรศัพท์เครื่องนั้นเท่านั้น คุณไม่สามารถชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX หรือแบตเตอรี่สำรองใน ที่ชาร์จเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821

ในเอกสารนี้ คำว่า ที่ชาร์จเดสก์ท็อป หมายถึงที่ชาร์จทั้งสองแบบ

ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีเคสป้องกัน คุณไม่จำเป็นต้องนำเคสออกเพื่อชาร์จโทรศัพท์ในที่ชาร์จเดสก์ท็อป คุณสามารถปรับที่ชาร์จให้พอดีกับโทรศัพท์ได้

คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์ USB กับอีเทอร์เน็ต (ตองเกิล) เพื่อเชื่อมต่อที่ชาร์จเดสก์ท็อปกับอีเทอร์เน็ตสำหรับการจัดเตรียมโปรไฟล์ Wi-Fi อัตโนมัติ และเพื่อวัตถุประสงค์การลงทะเบียนใบรับรองเท่านั้น คุณไม่สามารถใช้ตองเกิลเพื่อโทรผ่านอีเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต USB โปรดดูที่ คู่มือการดูแลระบบโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ที่ชาร์จหรือโหมดแฮนด์สฟรีในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้
อย่าชาร์จโทรศัพท์หากโทรศัพท์เปียกอยู่

สปีกเกอร์โฟนในตัว

ที่ชาร์จมีสปีกเกอร์โฟนที่คุณสามารถใช้ขณะเสียบโทรศัพท์ที่แท่นรอง ใช้ปุ่มปรับความดังโทรศัพท์เพื่อควบคุมความดังของสปีกเกอร์โฟน และปุ่ม ปิดเสียง บนที่ชาร์จเอง เมื่อปิดเสียงสปีกเกอร์โฟนไว้ ปุ่ม ปิดเสียง จะสว่างเป็นสีแดง

การบ่งชี้การชาร์จโทรศัพท์

เมื่อคุณวางโทรศัพท์ลงในที่ชาร์จ โทรศัพท์แสดงให้เห็นว่ากำลังชาร์จแบตเตอรี่ด้วยไฟ LED สีแดงที่ด้านบนของโทรศัพท์ ถ้าโทรศัพท์เปิดอยู่เมื่อคุณวางเข้ากับที่ชาร์จ คุณจะเห็นข้อความบนหน้าจอ ถ้าโทรศัพท์ปิดอยู่ หรือแบตเตอรี่อ่อนมาก คุณจะเห็นไอคอนแสดงบนหน้าจอ เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED ของโทรศัพท์จะเป็นสีเขียว

การบ่งชี้การชาร์จแบตเตอรี่สำรอง

คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่สำรองในพอร์ตสำหรับชาร์จเพิ่มเติมที่ด้านหลังของพอร์ตชาร์จโทรศัพท์หลัก เมื่อคุณวางแบตเตอรี่สำรองลงในที่ชาร์จ ไฟ LED แบตเตอรี่ (ทางด้านขวาของโทรศัพท์) จะติดสว่างเพื่อแสดงสถานะการชาร์จ:

- สีแดง — แบตเตอรี่สำรองกำลังชาร์จอยู่
- สีเขียว — แบตเตอรี่สำรองชาร์จเต็มแล้ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โทรออกด้วยลำโพงของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 57](#)

ตั้งค่าที่ชาร์จเดสก์ท็อป

วางที่ชาร์จเดสก์ท็อปบนพื้นผิวที่ทำงานที่มั่นคง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับที่ชาร์จ สายเคเบิลนี้มีปลั๊กที่ปลายด้านหนึ่ง และมีหัวต่อ USB ที่ปลายอีกด้าน คุณต้องใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่มากับโทรศัพท์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เสียบปลายด้านที่เป็นปลั๊กเข้ากับที่ชาร์จเดสก์ท็อป

ขั้นตอน 2

เสียบปลายด้านที่เป็น USB เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า และต่ออะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

ชาร์จโทรศัพท์ของคุณด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อป

คุณจะบอกได้เมื่อโทรศัพท์กำลังชาร์จในที่ชาร์จ โดยดูจากไฟ LED ที่สว่างเป็นสีแดงและข้อความหรือไอคอนที่ปรากฏในหน้าจอของโทรศัพท์ เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED จะเป็นสีเขียว โทรศัพท์ของคุณอาจใช้เวลาชาร์จถึง 3 ชั่วโมง

ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีเคสป้องกัน คุณไม่จำเป็นต้องนำเคสออกเพื่อชาร์จโทรศัพท์ในที่ชาร์จเดสก์ท็อป คุณสามารถปรับที่ชาร์จให้พอดีกับโทรศัพท์ได้

เมื่อวางโทรศัพท์เข้ากับที่ชาร์จ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้วางให้ขาชาร์จที่ด้านล่างของโทรศัพท์ตรงกับหัวต่อในที่ชาร์จ เมื่อวางโทรศัพท์กับที่ชาร์จอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องจะเข้าที่ด้วยแรงแม่เหล็ก ถ้า LED ไม่สว่างขึ้น แสดงว่าการจัดวางไม่ตรงกัน



ข้อควรระวัง

ห้ามชาร์จโทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่มีอันตราย

อย่าชาร์จโทรศัพท์หากโทรศัพท์เปียกอยู่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

(ทางเลือก) กำหนดใช้ที่ชาร์จสำหรับโทรศัพท์ที่อยู่ในเคส: หันด้านหลังของที่ชาร์จเข้าหาคุณ งอสามนิ้วเข้าในช่องประมาณ 3/4 ดันเข้าด้านใน และยกขึ้น ช่องควรจะเลื่อนออกมา



หมายเหตุ คุณอาจต้องใช้ทั้งสองมือเพื่อถอดช่องออกในครั้งแรก

ขั้นตอน 2

วางโทรศัพท์ของคุณในสล็อตสำหรับชาร์จโดยให้หน้าจอหันเข้าหาตัวคุณ ถ้าโทรศัพท์ของคุณอยู่ในเคส ให้กดโทรศัพท์ลงในสล็อตสำหรับชาร์จเพื่อให้แน่ใจว่าโทรศัพท์เชื่อมต่อกับขั้วสัมผัส

ตรวจสอบว่าไฟ LED ของโทรศัพท์สว่างเป็นสีแดง ถ้า LED ไม่สว่างขึ้น ให้นำโทรศัพท์ออกและใส่เข้ากับที่ชาร์จใหม่

ถ้าโทรศัพท์ของคุณอยู่ในเคส โทรศัพท์และเคสจะเอียงออกมาเนื่องจากติดเคส

ขั้นตอน 3

เมื่อคุณนำโทรศัพท์ออกจากที่ชาร์จ ให้เอียงโทรศัพท์ไปข้างหน้าและยกขึ้นเพื่อให้ขั้วต่อหลุดจากแม่เหล็ก



ขั้นตอน 4

(ทางเลือก) เลื่อนช่องสำหรับชาร์จเข้าสู่ที่ชาร์จ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องแนบพอดีกับด้านหน้าและด้านบนของที่ชาร์จ



ชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อป

คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จเดสก์ท็อป ซึ่งแบตเตอรี่อาจใช้เวลาชาร์จถึง 3 ชั่วโมง



ข้อควรระวัง

ห้ามชาร์จแบตเตอรี่ในสภาพแวดล้อมที่มีอันตราย

ขณะที่กำลังชาร์จแบตเตอรี่ ไฟ LED ของแบตเตอรี่สำรองบนที่ชาร์จจะสว่างเป็นสีแดง เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED ของแบตเตอรี่สำรองบนที่ชาร์จจะสว่างเป็นสีเขียว

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

จับแบตเตอรี่ให้ฉลาก Cisco หันเข้าหาตัว และลูกศรบนแบตเตอรี่ชี้ลง

ขั้นตอน 2

ใส่แบตเตอรี่สำรองในสล롯ด้านหลังของแครีใส่โทรศัพท์ และกดลงให้แน่น

ที่ชาร์จจอเนกประสงค์

คุณสามารถชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ได้สูงสุดหกเครื่อง และแบตเตอรี่สำรองหกก้อนได้ในเวลาเดียวกันด้วย ที่ชาร์จจอเนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ถ้าโทรศัพท์ของคุณมี

เคลือบป้องกัน คุณสามารถชาร์จได้โดยไม่ต้องนำเคสออก ที่ชาร์จนี้มีป้ายกำกับที่ด้านหลังเพื่อแสดงแรงดันไฟฟ้าสูงสุด (4.35 V)

คุณสามารถชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ได้สูงสุดหกเครื่อง และแบตเตอรี่สำรองหกก้อนได้ในเวลาเดียวกันด้วย ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีเคลือบป้องกัน คุณสามารถชาร์จได้โดยไม่ต้องนำเคสออก ที่ชาร์จจะมีลักษณะเช่นเดียวกับ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 ยกเว้นจะแสดงกราฟิกของ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX และไม่มีป้ายกำกับแสดงแรงดันไฟฟ้า

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ชาร์จจอนกประสงค์ โทรศัพท์ถูกวางในช่องสำหรับชาร์จทางด้านซ้ายและขวา และแบตเตอรี่สำรองถูกวางอยู่ตรงกลาง

รูปที่ 7: โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821



คุณสามารถวางที่ชาร์จจอนกประสงค์บนพื้นผิวที่ทำงานหรือยึดไว้กับผนังด้วยชุดยึดติดผนังได้ และสามารถยึดเพื่อรักษาความปลอดภัยด้วยสายล๊อคของแล็ปท็อปมาตรฐาน



ข้อควรระวัง

ที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 สามารถชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และแบตเตอรี่สำรองสำหรับโทรศัพท์เครื่องนั้นเท่านั้น คุณไม่สามารถชาร์จ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX หรือแบตเตอรี่สำรองในที่ชาร์จจอนกประสงค์สำหรับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821

ในเอกสารนี้ คำว่า ที่ชาร์จจอนกประสงค์ หมายถึงที่ชาร์จทั้งสองแบบ

ไฟ LED บนโทรศัพท์จะแสดงสถานะการชาร์จ ขณะแบตเตอรี่กำลังชาร์จ ไฟ LED จะสว่างเป็นสีแดง เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED จะสว่างเป็นสีเขียว

ไฟ LED ด้านข้างแบตเตอรี่สำรองแสดงสถานะการชาร์จ ขณะแบตเตอรี่กำลังชาร์จ ไฟ LED จะสว่างเป็นสีแดง เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED จะสว่างเป็นสีเขียว

ไฟ LED สล็อตแบตเตอรี่อาจใช้เวลาหลายนาทีเพื่อระบุว่าชาร์จแบตเตอรี่เต็มแล้ว ถ้าคุณย้ายแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้วไปที่สล็อตอื่น ไฟ LED อาจเริ่มต้นสว่างเป็นสีแดงก่อนที่จะเปลี่ยนเป็นสีเขียว



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ที่ชาร์จในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้

อย่าชาร์จโทรศัพท์หากโทรศัพท์เปียกอยู่

ตั้งค่าที่ชาร์จอเนกประสงค์

แจ็คไฟฟ้าอยู่ที่ด้านขวาของที่ชาร์จอเนกประสงค์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	เสียบปลายที่เป็นแจ็คเข้ากับที่ชาร์จอเนกประสงค์
ขั้นตอน 2	เสียบปลายอีกด้านเข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า
ขั้นตอน 3	ต่ออะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
ขั้นตอน 4	วางที่ชาร์จอเนกประสงค์บนพื้นที่ทำงานที่มั่นคง

ติดตั้งชุดติดตั้งที่ชาร์จอเนกประสงค์กับผนัง

ชุดติดตั้งกับผนังมาพร้อมส่วนประกอบต่อไปนี้:

- โครงยึด
- แพ็คเก็จพร้อมสกรู 5 ตัวและพุกฝังผนังแบบเจาะได้ในตัว 5 ตัว

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

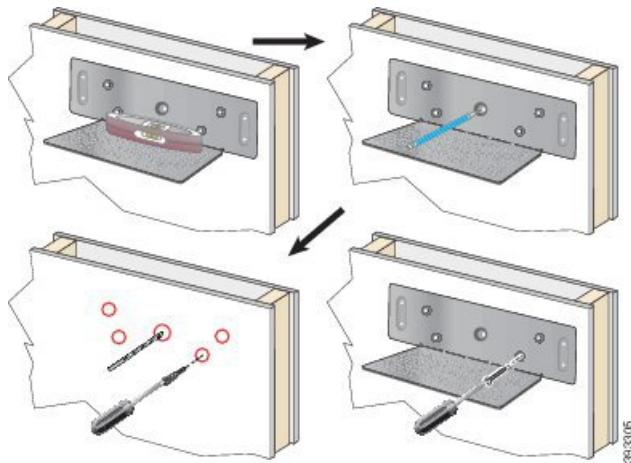
คุณต้องใช้เครื่องมือต่อไปนี้:

- สว่านและดอกสว่าน 0.25 นิ้ว
- ดินสอ
- เครื่องวัดระดับน้ำ
- ไขควงฟิลลิปส์ #1 และ #2

คุณต้องใช้สายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	หาตำแหน่งสำหรับโครงยึด มุมด้านล่างขวาของโครงยึดต้องห่างจากเต้ารับไฟฟ้าน้อยกว่า 50 นิ้ว (127 ซม.)
ขั้นตอน 2	ติดตั้งโครงยึดกับผนัง



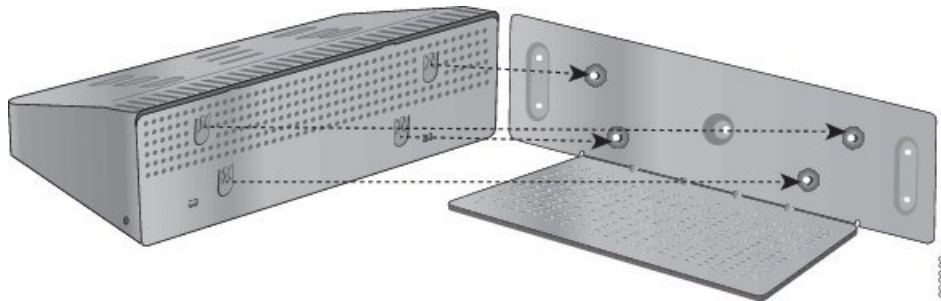
- จับโครงยึดไว้กับผนัง ดังที่แสดงในภาพ
- ใช้เครื่องวัดระดับน้ำเพื่อตรวจสอบว่าโครงยึดอยู่ในแนวระนาบ และใช้ดินสอทำเครื่องหมายรูที่จะใส่สกรู
- ใส่ทุก โดยใช้สว่านและดอกสว่านเจาะ
- ขันโครงยึดเข้ากับผนัง

ขั้นตอน 3

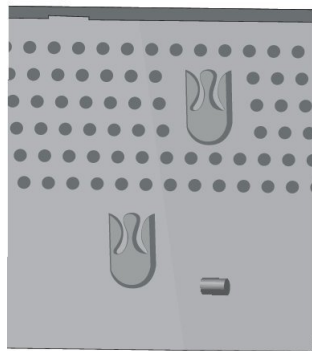
หาช่องสำหรับยึดขาในที่ชาร์จอเนกประสงค์

ขั้นตอน 4

จับที่ชาร์จอเนกประสงค์โดยให้ช่องสำหรับยึดขาอยู่ด้านหน้าของขาที่โครงยึด กดที่ชาร์จอเนกประสงค์เข้าหาผนัง จากนั้นดันที่ชาร์จอเนกประสงค์ลง เพื่อให้ขาน้อยอยู่ในช่องพอดี



นี่คือภาพระยะใกล้ของช่องสำหรับยึดขา



ขั้นตอน 5

เสียบปลายที่เป็นแจ็กเข้ากับที่ชาร์จอเนกประสงค์

- ขั้นตอน 6 เสียบปลายอีกด้านเข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า
 ขั้นตอน 7 ต่ออะแดปเตอร์ไฟฟ้าเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า

ชาร์จโทรศัพท์ของคุณด้วยที่ชาร์จจอเนกประสงค์

คุณจะบอกได้เมื่อโทรศัพท์กำลังชาร์จในที่ชาร์จจอเนกประสงค์ โดยดูจากไฟ LED ของโทรศัพท์ที่สว่างเป็นสีแดง เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED จะเป็นสีเขียว โทรศัพท์ของคุณอาจใช้เวลาชาร์จถึง 3 ชั่วโมง

ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีเคสป้องกัน คุณไม่จำเป็นต้องนำเคสออกเพื่อชาร์จโทรศัพท์ในที่ชาร์จจอเนกประสงค์ คุณสามารถปรับที่ชาร์จจอเนกประสงค์ให้พอดีกับโทรศัพท์ได้

เมื่อวางโทรศัพท์เข้ากับที่ชาร์จจอเนกประสงค์ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้วางให้ขาชาร์จที่ด้านล่างของโทรศัพท์ ตรงกับหัวต่อในที่ชาร์จจอเนกประสงค์ ถ้า LED ไม่สว่างขึ้น แสดงว่าการจัดวางไม่ตรงกัน



ข้อควรระวัง

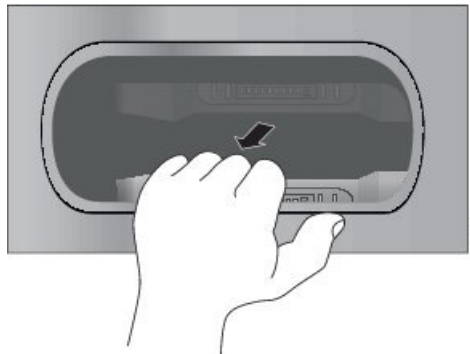
ห้ามชาร์จโทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่มีอันตราย

อย่าชาร์จโทรศัพท์หากโทรศัพท์เปียกอยู่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

(ทางเลือก) ปรับที่ชาร์จสำหรับโทรศัพท์ในเคส: เข้าถึงช่องรูปถ้วยโดยใช้นิ้วมือสามนิ้ว มองหาสลอตภายในช่อง และใช้สลอตนั้นดึงช่องรูปถ้วยออกมา



ขั้นตอน 2

วางโทรศัพท์ในสลอตสำหรับชาร์จที่วางอยู่ ถ้าโทรศัพท์ของคุณอยู่ในเคส ให้กดโทรศัพท์ลงในสลอตสำหรับชาร์จเพื่อให้แน่ใจว่าโทรศัพท์เชื่อมต่อกับขั้วสัมผัส

ตรวจสอบว่าไฟ LED ของโทรศัพท์สว่างเป็นสีแดง ถ้าไฟ LED ไม่สว่างขึ้น ให้นำโทรศัพท์ออกและใส่เข้ากับที่ชาร์จจอเนกประสงค์ใหม่

ขั้นตอน 3

(ทางเลือก) เลื่อนช่องสำหรับชาร์จเข้าสู่ที่ชาร์จจอเนกประสงค์และกดช่องให้เข้าที่เพื่อให้ช่องนี้พอดีกับส่วนบนของที่ชาร์จจอเนกประสงค์

ชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จจอเนกประสงค์

คุณสามารถชาร์จแบตเตอรี่สำรองด้วยที่ชาร์จจอเนกประสงค์ ซึ่งแบตเตอรี่อาจใช้เวลาชาร์จถึง 3 ชั่วโมง



ข้อควรระวัง

ห้ามชาร์จแบตเตอรี่ในสภาพแวดล้อมที่มีอันตราย

ขณะที่กำลังชาร์จแบตเตอรี่ ไฟ LED ข้างแบตเตอรี่จะสว่างเป็นสีแดง เมื่อแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ไฟ LED ของแบตเตอรี่จะสว่างเป็นสีเขียว

กระบวนการ

ใส่แบตเตอรี่ในสล็อตใส่แบตเตอรี่สำรอง โดยให้ขั้วสัมผัสของแบตเตอรี่ตรงกับขั้วต่อของที่ชาร์จ
ถ้าไฟ LED ไม่สว่างขึ้นเป็นสีแดง ให้นำแบตเตอรี่ออกและใส่เข้ากับสล็อตแบตเตอรี่อีกครั้ง

รักษาความปลอดภัยเครื่องชาร์จด้วยสายลือค

คุณสามารถยึดและรักษาความปลอดภัยที่ชาร์จเดสก์ท็อปหรือที่ชาร์จจอเนกประสงค์ด้วยสายลือคแล็ปท็อปที่กว้างสูงสุดถึง 20 มม.

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ใช้ปลายที่เป็นห่วงของสายลือคคล้องรอบๆ วัตถุที่ต้องการใช้ยึดโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 สอดตัวลือคผ่านห่วงที่ปลายสาย
- ขั้นตอน 3 ปลดลือคของสายลือค
- ขั้นตอน 4 กดปุ่มลือคค้างไว้เพื่อให้ฟันของลือคตรงกัน
- ขั้นตอน 5 ใส่สายลือคในช่องลือคของที่ชาร์จ และปล่อยปุ่มลือค
- ขั้นตอน 6 ลือคสายลือค



บทที่ 9

การแก้ไขปัญหา

- การแก้ไขปัญหาทั่วไป, ในหน้าที่ 119
- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 121
- การวินิจฉัยฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 121
- สร้างรายงานปัญหาจากโทรศัพท์, ในหน้าที่ 124

การแก้ไขปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปบางอย่างของโทรศัพท์ ถ้าไม่มีการกล่าวถึงปัญหาของคุณด้านล่างนี้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

อาการ	คำอธิบาย
คุณไม่สามารถโทรศัพท์ได้	<p>อาจเกิดจากปัจจัยอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• โทรศัพท์ไม่อยู่ในระยะให้บริการของ Access Point ของเครือข่ายไร้สาย <p>หมายเหตุ เมื่อพบพาโทรศัพท์ไปยังที่ต่างๆ ไฟกะพริบสีเขียวแสดงว่าโทรศัพท์ยังคงอยู่ในพื้นที่ครอบคลุมของเครือข่ายไร้สาย</p> <ul style="list-style-type: none">• คุณต้องลงชื่อเข้าใช้บริการ Extension Mobility• คุณต้องป้อนรหัสกรณีของโคลเอ็นต์หรือรหัสการอนุมัติแบบบังคับหลังจากกดหมายเลข• โทรศัพท์ของคุณมีการจำกัดเวลาในแต่ละวันซึ่งทำให้คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างในบางช่วงเวลา

อาการ	คำอธิบาย
หน้าจอหลักไม่ทำงาน	มีข้อความบางอย่างใดอย่างหนึ่งปรากฏในบรรทัดสถานะ: <ul style="list-style-type: none"> • Network busy: มีแบนด์วิดท์ในเครือข่ายไร้สายไม่เพียงพอสำหรับการโทรศัพท์ ลองอีกครั้งในภายหลัง • Leaving service area: โทรศัพท์ไม่อยู่ในระยะครอบคลุมของ Access Point และเครือข่ายไร้สาย • Locating network services: โทรศัพท์กำลังค้นหา Access Point ของเครือข่ายไร้สาย • Authentication failed: เซิร์ฟเวอร์การตรวจสอบตัวตนไม่ยอมรับข้อมูลประจำตัวในการรักษาความปลอดภัย • Configuring IP: โทรศัพท์กำลังรอ DHCP ให้กำหนดหมายเลขไอพีให้
เมนูการตั้งค่าไม่ตอบสนอง	ผู้ดูแลระบบของคุณอาจปิดใช้งานการเข้าถึงแอป การตั้งค่า ในโทรศัพท์
ประชุมสาย ไม่สำเร็จ	ประชุมสาย ต้องมีการเลือกการโทรหลายรายการ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้เลือกการโทรอย่างน้อยหนึ่งรายการนอกเหนือไปจากการโทรที่สนทนาอยู่ ซึ่งจะถูกลเลือกโดยอัตโนมัติ ประชุมสาย ยังกำหนดให้การโทรที่เลือกอยู่ในคู่สายเดียวกันด้วย ถ้าจำเป็น ให้โอนสายไปยังสายเดียวกันก่อนที่จะรวมสาย
Softkey ที่ต้องการใช้ไม่ปรากฏ	อาจเกิดจากปัจจัยอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • คุณต้องกด เพิ่มเติม *** เพื่อแสดงฟังก์ชันเพิ่มเติม • คุณต้องเปลี่ยนสถานะของสาย (ตัวอย่างเช่น โทรออกหรือมีการโทรที่เชื่อมต่อ) • โทรศัพท์ของคุณ ไม่ได้กำหนดค่าไว้ให้สนับสนุนคุณสมบัติที่เชื่อมโยงกับ Softkey นั้น
แทรกสาย ไม่ทำงานและทำให้มีเสียงสัญญาณไม่ว่าง	อาจเกิดจากปัจจัยอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • คุณไม่สามารถแทรกสายที่เข้ารหัสถ้าโทรศัพท์ที่คุณใช้ไม่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้ารหัส เมื่อการแทรกสายไม่สำเร็จเนื่องจากสาเหตุนี้ โทรศัพท์ของคุณจะมีเสียงสัญญาณไม่ว่าง • คุณไม่สามารถแทรกสายกับโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco อีกเครื่อง
คุณถูกตัดการเชื่อมต่อจากการโทรที่เข้าร่วมโดยใช้แทรกสาย	คุณถูกตัดการเชื่อมต่อจากการโทรที่เข้าร่วมโดยใช้แทรกสาย ถ้าการโทรนั้นมีการพักสาย โอนสาย หรือเปลี่ยนเป็นการประชุมสาย
โทรกลับ ไม่สำเร็จ	ปลายสายอาจเปิดใช้งานการฝากสายไว้

อาการ	คำอธิบาย
โทรศัพท์จะแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดเมื่อคุณพยายามตั้งค่าการโอนสายทั้งหมด	โทรศัพท์ของคุณอาจปฏิเสธการพยายามตั้งค่าการโอนสายทั้งหมดโดยตรงในโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขเป้าหมายที่คุณป้อนจะทำให้เกิดการวนซ้ำในการโอนสายทั้งหมดหรือทำให้จำนวนการเชื่อมโยงเกินจำนวนสูงสุดที่อนุญาตในสายการโอนสายทั้งหมด (หรือเรียกว่าจำนวนชั้นการโอนสายสูงสุด)

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลนี้จะใช้ระบุโทรศัพท์โดยไม่ซ้ำกัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา ข้อมูลในเมนูเป็นแบบอ่านอย่างเดียว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเมนู โปรดดูที่ คู่มือดูแลระบบโทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX สำหรับ Cisco Unified Communications Manager

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	เข้าถึงแอป การตั้งค่า
ขั้นตอน 2	เลือก ข้อมูลโทรศัพท์

การวินิจฉัยฮาร์ดแวร์

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยโทรศัพท์ของคุณ

ดำเนินการวินิจฉัยระบบเสียง

คุณสามารถตรวจสอบว่าระบบเสียงของโทรศัพท์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	เข้าถึงแอป การตั้งค่า
ขั้นตอน 2	เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การวินิจฉัย > เสียง
ขั้นตอน 3	ฟังโทนเสียงจากลำโพงหูโทรศัพท์
ขั้นตอน 4	กดปุ่ม ลำโพง เพื่อเปิดแฮนด์ฟรี และฟังโทนเสียง
ขั้นตอน 5	เสียบสายหูฟัง และฟังโทนเสียง

ดำเนินการวินิจฉัยเป็นกกด

คุณสามารถตรวจสอบว่าเป็นกกดของโทรศัพท์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การวินิจฉัย > แบนกด
- ขั้นตอน 3 กดปุ่มใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าทำงานอย่างถูกต้อง

ดำเนินการวินิจฉัย WLAN

คุณสามารถตรวจสอบการเชื่อมต่อ Wi-Fi สำหรับโทรศัพท์ของคุณ โทรศัพท์จะแสดง Access Point ตามลำดับจากสัญญาณแรงสุดไปจนถึงเบาที่สุด หรือ Access Point ที่ออฟไลน์ คุณสามารถดูรายละเอียดของ Access Point ไร้สายได้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เข้าถึงแอป การตั้งค่า
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การวินิจฉัย > WLAN
- ขั้นตอน 3 กด ทำต่อ
- ขั้นตอน 4 เลื่อนไปยัง Access Point และกด เลือก เพื่อดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับ Access Point นั้น

ฟิลต์การวินิจฉัย WLAN

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายฟิลต์ในหน้าจอการวินิจฉัย WLAN

ฟิลต์	คำอธิบาย
ชื่อจุดเข้าใช้งาน	ชื่อของ Access Point (AP) ที่โทรศัพท์นั้นเชื่อมต่ออยู่
BSSID	ที่อยู่ MAC วิทยุของ Access Point
SSID	Service Set Identifier (SSID) ที่โทรศัพท์ใช้
ความถี่	ความถี่ที่โทรศัพท์ใช้
ช่องสัญญาณปัจจุบัน	ช่องสัญญาณที่โทรศัพท์ใช้
RSSI ล่าสุด	Received Signal Strength Indicator (RSSI) ล่าสุดที่โทรศัพท์ใช้
ช่วง Beacon	จำนวนหน่วยเวลาระหว่าง Beacon หนึ่งหน่วยเวลาเท่ากับ 1.024 มิลลิวินาที
ความสามารถ	ความสามารถ 802.11
อัตราพื้นฐาน	อัตรารับส่งข้อมูลที่ต้องการโดย AP ที่สถานีต้องใช้ในการทำงาน

ฟิลด์	คำอธิบาย
อัตราทางเลือก	อัตรารับส่งข้อมูลที่สนับสนุนโดย AP ที่สถานีสามารถ ใช้เป็นตัวเลือกในการทำงาน
HT MCS ที่สนับสนุน	อัตราการรับส่งข้อมูล 802.11n
อัตรา VHT (rx) ที่สนับสนุน	อัตราการรับข้อมูล 802.11ac
อัตรา VHT (tx) ที่สนับสนุน	อัตราการส่งข้อมูล 802.11ac
ช่วงเวลา DTIM	ข้อมูล Delivery Traffic Indication Map (DTIM)
รหัสประเทศ	รหัสประเทศสองหลัก ข้อมูลประเทศอาจไม่ปรากฏถ้า ไม่มีองค์ประกอบข้อมูล (IE) ของประเทศใน Beacon
ช่องสัญญาณ	รายการช่องที่สนับสนุน (จาก IE ประเทศ)
เงื่อนไขกำลัง	ออฟเซตขีดจำกัดกำลัง 802.11h เป็น dB
ขีดจำกัดกำลัง	ค่า Dynamic Transmit Power Control (DTCP) ที่ เผยแพร่โดย Access Point
การใช้ช่องสัญญาณ	ค่าเปอร์เซ็นต์ของเวลาที่ปรับเป็นค่าปกติ 255 ซึ่ง AP ตรวจพบว่ามีช่องว่าง ซึ่งจะแสดงโดยกลไก Carrier Sense (CS) ทางกายภาพหรือเสมือนจริง
จำนวนสถานี	จำนวนรวมของ Spanning Tree Algorithm (STA) ที่ เชื่อมโยงอยู่กับ BSS นี้
ความสามารถในการรับ	ค่าจำนวนเต็มที่ไม่มีเครื่องหมาย ซึ่งระบุระยะเวลาของ สล็อตที่เหลื่อมผ่านการควบคุมการรับโดยตรง เป็นหน่วย 32 ไมโครวินาทีต่อวินาที
WMM ที่รองรับ	การสนับสนุนส่วนขยายมัลติมีเดียของ Wi-Fi
UAPSD ที่รองรับ	Unscheduled Automatic Power Save Delivery (UAPSD) มีการสนับสนุนโดย AP อาจสามารถใช้ได้เฉพาะเมื่อมีการสนับสนุน WMM คุณสมบัตินี้มีความสำคัญมากต่อเวลาในการสนทนา และทำให้มีความหนาแน่นของการโทรสูงสุดในโทรศัพท์ IP ไร้สาย
Proxy ARP	AP ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน CCX สนับสนุนการตอบสนองค่าขอ IP ARP ในนามของสถานีที่เชื่อมโยงกัน คุณสมบัตินี้มีความสำคัญมากต่อเวลาสแตนด์บายโทรศัพท์ IP ไร้สาย
เวอร์ชัน CCX	เวอร์ชันของ CCX ถ้า AP สอดคล้องกับมาตรฐาน CCX

ฟิลด์	คำอธิบาย
<p>AC: การพยายามสูงสุด, AC: พื้นหลัง, AC: วิดีโอ และ AC: เสียง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การควบคุมการรับ • AIFSN • ECWMin • ECWMax • TXOpLimit 	<p>ข้อมูลสำหรับ Access Category (AC) แต่ละรายการ จะมีชุดข้อมูลสำหรับการพยายามสูงสุด พื้นหลัง วิดีโอ และเสียง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การควบคุมการรับ — ถ้ามี จะต้องใช้การควบคุมการรับก่อนที่จะรับส่งโดยใช้พารามิเตอร์การเข้าถึงเฉพาะของ AC นี้ • AIFSN — จำนวนสลอตหลังจากระยะเวลา SIFS ที่ STA ที่ไม่ใช่ AP จะหน่วงไว้ก่อนที่จะเรียกใช้ ถดถอยหรือเริ่มต้นการรับส่ง • ECWMin — เข้รหัสค่าของ CWmin ในรูปแบบของเอ็กซ์โพเนนต์เพื่อระบุระยะเวลาสั้นที่สุดใน การถดถอยแบบสุ่ม • ECWMax — เข้รหัสค่าของ CWmax ในรูปแบบของเอ็กซ์โพเนนต์เพื่อระบุระยะเวลามากที่สุดใน การถดถอยแบบสุ่ม • TXOpLimit — ช่วงเวลาที่สถานีคุณภาพบริการ (QoS) มีสิทธิ์ในการเริ่มต้นทำงาน

สร้างรายงานปัญหาจากโทรศัพท์

ถ้าคุณพบปัญหาในการใช้งานโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถสร้างรายงานปัญหาจากโทรศัพท์

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เข้าถึงแอป การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ > รายงานปัญหา |
| ขั้นตอน 3 | กด ส่ง |
| ขั้นตอน 4 | เมื่อมีข้อความสำเร็จแสดง ให้แจ้งผู้ดูแลระบบของคุณว่ารายงานปัญหาพร้อมใช้งานแล้ว |
-



บทที่ 10

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ, ในหน้าที่ 125
- คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 130
- ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco, ในหน้าที่ 136
- ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ, ในหน้าที่ 136

ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ

อ่านประกาศเพื่อความปลอดภัยต่อไปนี้ก่อนที่จะติดตั้งหรือใช้โทรศัพท์ IP ของคุณ



ค่าเตือน

ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ติดตั้ง

สัญลักษณ์ค่าเตือนนี้หมายถึงอันตราย คุณอยู่ในสถานการณ์ที่อาจทำให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกายได้ ก่อนที่คุณจะทำงานกับอุปกรณ์ใดๆ จะต้องตระหนักถึงอันตรายที่เกี่ยวข้องกับระบบวงจรไฟฟ้า และต้องรู้แนวปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับการป้องกันอุบัติเหตุ ใช้หมายเลขค่าแกลงที่ให้ไว้ตรงส่วนท้ายของค่าเตือนแต่ละจุด เพื่อหาตำแหน่งค่าแปลในค่าเตือนด้านความปลอดภัยฉบับแปลที่มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ ค่าแกลง 1071

เก็บบันทึกค่าแนะนำเหล่านี้

หากต้องการดูค่าแปลของค่าเตือนที่ปรากฏในเอกสารนี้ โปรดหมายเลขประกาศใน การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย—โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ซีรีส์ 882x ที่ URL ต่อไปนี้: http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf





ค่าเตือน

อ่านคำแนะนำในการติดตั้งก่อนใช้ ติดตั้ง หรือเชื่อมต่อบนเข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ค่าแกลง 1004



ค่าเตือน

บริการ Voice over IP (VoIP) และบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินจะไม่ทำงานถ้าไฟฟ้าดับหรือหยุดให้บริการ หลังจาก ที่พลังงานไฟฟ้ากลับเป็นปกติ คุณอาจต้องรีเซ็ตหรือกำหนดค่าอุปกรณ์ใหม่ก่อนที่จะใช้บริการหรือการโทรรับ บริการฉุกเฉินได้ ในสหรัฐอเมริกา หมายเลขฉุกเฉินนี้คือ 911 คุณจะต้องทราบหมายเลขฉุกเฉินในประเทศของคุณ ค่าแกลง 361

	คำเตือน การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้ในขั้นสุดท้ายจะต้องจัดการให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดของประเทศ ค่าแกลง 1040
	คำเตือน ปลั๊กและเต้ารับไฟฟ้าจะต้องเข้าถึงได้ตลอดเวลา เนื่องจากถือเป็นอุปกรณ์หลักที่ใช้ในการตัดการเชื่อมต่อ ค่าแกลง 1019





คำแนะนำด้านความปลอดภัย

ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำด้านความปลอดภัยสำหรับการใช้ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX ในสภาพแวดล้อมบางอย่าง:

- ห้ามใช้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นเครื่องมือสื่อสารหลักในสภาพแวดล้อมการดูแลสุขภาพ เนื่องจากอาจมีการใช้ช่วงความถี่ที่ไม่มีการกำกับดูแลและเสี่ยงต่อการรบกวนจากอุปกรณ์อื่นๆ
- การใช้อุปกรณ์ไร้สายในโรงพยาบาลจะต้องเป็นไปตามขีดจำกัดที่โรงพยาบาลแต่ละแห่งกำหนดไว้
- การใช้อุปกรณ์ไร้สายในสถานที่อันตรายจะต้องเป็นไปตามขีดจำกัดที่ผู้อำนวยการฝ่ายความปลอดภัยของสถานที่แต่ละแห่งกำหนดไว้
- การใช้อุปกรณ์ไร้สายในอากาศยานจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ Federal Aviation Administration (FAA)

ประกาศด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่

ประกาศด้านความปลอดภัยของแบตเตอรี่นี้มีผลกับแบตเตอรี่ที่ผ่านการอนุมัติสำหรับ โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821 และ 8821-EX

	คำเตือน อาจมีอันตรายจากการระเบิดถ้าเปลี่ยนแบตเตอรี่ไม่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะที่เป็นประเภทเดียวกัน หรือเทียบเท่ากันตามที่ผู้ผลิตแนะนำเท่านั้น กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามคำแนะนำของผู้ผลิต ค่าแกลง 1015
	คำเตือน ห้ามสัมผัสหรือเชื่อมหน้าสัมผัสโลหะของแบตเตอรี่ การคายประจุแบตเตอรี่โดยไม่ตั้งใจอาจทำให้เกิดการร้อนลวกที่รุนแรง ค่าแกลง 341
	คำเตือน อันตรายจากการระเบิด: ห้ามชาร์จแบตเตอรี่ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิด ค่าแกลง 431
	คำเตือน แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนมีอายุการใช้งานที่จำกัด แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนใดๆ ที่มีสัญญาณของความเสียหาย รวมถึงการบวม ควรได้รับการกำจัดทิ้งอย่างเหมาะสมทันที



ข้อควรระวัง

- ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ด้วยการเผาไฟหรือทิ้งน้ำ แบตเตอรี่อาจระเบิดเมื่อถูกไฟไหม้
- ห้ามถอดประกอบ ทวบ เจาะ หรือเผาแบตเตอรี่
- จัดการกับแบตเตอรี่ที่เสียหายหรือรั่วซึมอย่างระมัดระวังสูงสุด ถ้าสัมผัสกับอิเล็กโทรไลต์ ให้ล้างส่วนที่สัมผัสด้วยน้ำและสบู่ ถ้าอิเล็กโทรไลต์สัมผัสสกุดตา ให้ล้างตาในน้ำเป็นเวลา 15 นาทีและรีบไปพบแพทย์
- ห้ามชาร์จแบตเตอรี่ถ้าอุณหภูมิโดยรอบสูงกว่า 104 องศาฟาเรนไฮต์ (40 องศาเซลเซียส)
- ห้ามเก็บแบตเตอรี่ถ้าอุณหภูมิในพื้นที่เก็บสูงเกินไป (สูงกว่า 140 องศาฟาเรนไฮต์หรือ 60 องศาเซลเซียส)
- เมื่อทิ้งแบตเตอรี่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเก็บขยะในพื้นที่เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่นสำหรับการทิ้งหรือรีไซเคิลแบตเตอรี่

ในการขอรับแบตเตอรี่ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ ใช้เฉพาะแบตเตอรี่ที่มีหมายเลขชิ้นส่วนของ Cisco แบตเตอรี่

CP-BATT-8821=

ใช้เฉพาะ Cisco b ที่สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ของคุณเท่านั้น ในการส่งเครื่องจ่ายไฟ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่และอ้างถึงรายการหมายเลขชิ้นส่วนของ Cisco

อาร์เจนตินา

CP-PWR-8821-AR=

ออสเตรเลีย

CP-PWR-8821-AU=

บราซิล

CP-PWR-8821-BZ=

ยุโรป

CP-PWR-8821-CE=

เกาหลี

CP-PWR-8821-KR=

ญี่ปุ่น

CP-PWR-8821-JP=

สวิสเซอร์แลนด์

CP-PWR-8821-SW=

อเมริกาเหนือ

CP-PWR-8821-NA=

สหราชอาณาจักร

CP-PWR-8821-UK=



หมายเหตุ

แบตเตอรี่และเครื่องจ่ายไฟไม่ได้มาพร้อมกับโทรศัพท์ ในการสั่งซื้อแบตเตอรี่และเครื่องจ่ายไฟ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่

สภาพแวดล้อมที่มีอันตราย

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco รุ่น 8821-EX เป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรอง ATEX Class I Zone 2 และ CSA Class I Division 2/Zone 2 หมายความว่าโทรศัพท์นั้นสามารถใช้งานได้ในพื้นที่ซึ่งไม่น่าจะมีสภาพแวดล้อมของก๊าซที่จุดระเบิดได้ในการทำงานปกติ และถ้ามีสภาพแวดล้อมดังกล่าวเกิดขึ้นก็มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นไม่บ่อยและคงอยู่เป็นเวลานานๆ เท่านั้น



ค่าเตือน

อันตรายจากการระเบิด — ห้ามชาร์จแบตเตอรี่โทรศัพท์ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีการระเบิดได้ ค่าแกลง 431



ค่าเตือน

อันตรายจากการระเบิด — การแทนที่ส่วนประกอบต่างๆ อาจทำให้ความเหมาะสมสำหรับ class I, Division 2/Zone 2 ต่ำลง ค่าแกลง 1083

ไฟฟ้าดับ

คุณสามารถเข้าถึงบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์ได้เฉพาะเมื่ออุปกรณ์ Access Point มีพลังงานไฟฟ้า ถ้าไฟฟ้าดับ บริการหรือการติดต่อฉุกเฉินจะไม่ทำงานจนกว่าไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ในกรณีที่ไฟฟ้าดับ คุณอาจต้องรีเซ็ตหรือกำหนดค่าอุปกรณ์ใหม่ก่อนที่จะใช้บริการหรือการเรียกหมายเลขบริการฉุกเฉิน

โดเมนการควบคุม

ความถี่วิทยุ (RF) สำหรับโทรศัพท์นี้มีการกำหนดค่าสำหรับโดเมนการควบคุมที่เจาะจง ถ้าคุณใช้โทรศัพท์นี้นอกโดเมนการควบคุม โทรศัพท์จะไม่ทำงานอย่างถูกต้อง และคุณอาจละเมิดระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น

สภาพแวดล้อมในการดูแลสุขภาพ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ใช่อุปกรณ์ทางการแพทย์ และใช้ช่วงความถี่ซึ่งไม่มีใบอนุญาตและเสี่ยงต่อการรบกวนจากอุปกรณ์อื่น

การใช้อุปกรณ์ภายนอก

ข้อมูลต่อไปนี้จะแสดงผลเมื่อคุณใช้อุปกรณ์ภายนอกกับโทรศัพท์ไร้สายนี้

Cisco ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดี (เช่น หูฟัง) ที่มีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่พึงประสงค์

ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร อาจยังคงมีสัญญาณรบกวนเสียงเกิดขึ้นได้ ในกรณีเหล่านี้ Cisco ขอแนะนำให้คุณดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF

- เดินสายของอุปกรณ์ภายนอกให้ห่างจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- ใช้สายเคเบิลหุ้มฉนวนสำหรับอุปกรณ์ภายนอก หรือใช้สายเคเบิลที่มีการหุ้มฉนวนหรือฉนวนที่ดียิ่งขึ้น
- ลดความยาวของสายเคเบิลอุปกรณ์ภายนอก
- ใช้ปลอกแม่เหล็กหรืออุปกรณ์อื่นๆ บนสายเคเบิลสำหรับอุปกรณ์ภายนอก

Cisco ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของระบบ เนื่องจาก Cisco ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของอุปกรณ์ภายนอก สายเคเบิล และขั้วต่อ ระบบจะทำงานได้อย่างเพียงพอเมื่อมีการต่ออุปกรณ์ที่เหมาะสม โดยใช้สายเคเบิลและขั้วต่อที่มีคุณภาพดี



ข้อควรระวัง


สำหรับประเทศในสหภาพยุโรป ให้ใช้เฉพาะหูฟังภายนอกที่เป็นไปตามข้อบังคับ EMC [89/336/EC] อย่างสมบูรณ์เท่านั้น

การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง

อะไรก็ตามที่ลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจมีผลกับคุณภาพเสียงของโทรศัพท์ และในบางกรณีอาจทำให้สายหลุด ที่มาของการลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกิจกรรมต่อไปนี้:

- งานการดูแลระบบ เช่น การสแกนพอร์ตภายในหรือการสแกนด้านความปลอดภัย
- เกิดการโจมตีเครือข่าย เช่น การปฏิเสธบริการ

SAR

	<p>ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามขีดจำกัด SAR ระดับประเทศที่ 1.6 วัตต์/กก. ค่า SAR สูงสุดที่ระบุสามารถดูได้ที่ คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 130</p> <p>ขณะที่พกพาผลิตภัณฑ์หรือใช้ผลิตภัณฑ์ขณะที่พกพาอยู่บนร่างกาย ให้ใช้อุปกรณ์เสริมที่ผ่านการอนุมัติ เช่น ซองใส่ หรือมีฉนวนให้รักษาระยะห่าง 5 มม. จากร่างกายเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการได้รับ RF โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์อาจมีการส่งสัญญาณแม้ว่าจะไม่ได้โทรออกก็ตาม</p>
---	--

ฉลากผลิตภัณฑ์

ฉลากผลิตภัณฑ์อยู่ในช่องใส่แบตเตอรี่ของอุปกรณ์

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป

เครื่องหมาย CE

เครื่องหมาย CE ต่อไปนี้ติดอยู่กับอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์



คำแถลงเกี่ยวกับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุสำหรับสหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการประเมินและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนด EU EMF Directive 2014/53/EU

คำแถลงข้อกำหนดสำหรับสหรัฐอเมริกา

คำชี้แจง SAR

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ซีรีส์ 882x นั้นผ่านการทดสอบการเป็นไปตามข้อกำหนด Specific Absorption Rate (SAR) สำหรับการสวมใส่กับร่างกายโดยใช้คลิปเข็มขัด/ช่องใส่ที่มีให้มาพร้อมกับโทรศัพท์ FCC ได้วางข้อกำหนด SAR โดยละเอียดสำหรับการสวมใส่กับร่างกาย และได้พิสูจน์แล้วว่าสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ได้เมื่อใช้คลิปเข็มขัด/ช่องใส่ที่มีให้มาพร้อมกับโทรศัพท์ คลิปเข็มขัด/ช่องใส่ชนิดอื่นหรืออุปกรณ์เสริมที่คล้ายกันและยังไม่ผ่านการทดสอบอาจไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด และควรหลีกเลี่ยง

ข้อมูลการได้รับ RF

โมดูลวิทยุได้รับการประเมิน และพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน 47 CFR มาตรา 2.1091, 2.1093 และ 15.247 (b) (4) ที่ระบุถึงการได้รับ RF จากอุปกรณ์ที่มีความถี่วิทยุ อุปกรณ์รุ่นนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องสำหรับการได้รับคลื่นความถี่วิทยุ

อุปกรณ์นี้ตรงตามข้อกำหนดที่อ้างอิงโดย ISED RSS-102 R5 เกี่ยวกับการแผ่คลื่นวิทยุ

อุปกรณ์โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ซีรีส์ 882x ของคุณมีตัวส่งและตัวรับสัญญาณวิทยุ โดยถูกออกแบบมาเพื่อไม่ให้เกินข้อจำกัดสำหรับประชาชนทั่วไป (ไม่มีการควบคุม) สำหรับการแผ่คลื่นวิทยุ (สนามแม่เหล็กไฟฟ้าคลื่นความถี่วิทยุ) ตามที่อ้างอิงใน RSS-102 ซึ่งอ้างอิง Canada Safety Code 6 และมีความปลอดภัยที่สำคัญที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่ามีความปลอดภัยสำหรับทุกคน ไม่ว่าจะอายุเท่าใดหรือสุขภาพเป็นอย่างไร

ดังนั้นระบบจึงได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานโดยไม่ให้ผู้ใช้ต้องสัมผัสกับเสาอากาศ ขอแนะนำให้ตั้งระบบในตำแหน่งที่เสาอากาศยังอยู่ห่างจากผู้ใช้ในระยะที่ระบุไว้ในแนวทางข้อบังคับเป็นอย่างน้อย ซึ่งแนวทางเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดความเสี่ยงโดยรวมต่อผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงาน

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในส่วนของการรับรองคลื่นวิทยุ

SAR สูงสุดสำหรับรุ่นและเงื่อนไขตามที่ได้รับการบันทึกนี้		
SAR ที่ศีรษะ	WLAN 5GHz	0.63 W/kg

SAR สูงสุดสำหรับรุ่นและเงื่อนไขตามที่ได้รับการบันทึกนี้		
SAR ลำตัวที่สวมเสื้อผ้า	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

โทรศัพท์ไร้สายนี้มีเครื่องรับส่งสัญญาณวิทยุ เครื่องรับส่งสัญญาณวิทยุและเสาอากาศได้รับการออกแบบมาให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดการปล่อย RF สำหรับการได้รับโดยมนุษย์ตามที่ระบุโดย FCC ตลอดจนหน่วยงานอื่นๆ จากประเทศอื่น หลักเกณฑ์เหล่านี้ได้รับการพัฒนาโดยภาคอุตสาหกรรมจากคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) มาตรฐานอุตสาหกรรมเหล่านี้ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อรวมเกณฑ์ด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้จะได้รับการแผ่คลื่น RF น้อยที่สุด

เครื่องรับส่งวิทยุใช้การแผ่รังสีแบบไม้ออออนไนซ์ ซึ่งต่างจากรังสีแบบไอออนไนซ์เช่นคลื่นเอกซ์เรย์

มาตรฐานการได้รับสำหรับอุปกรณ์เหล่านี้จะอ้างอิงหน่วยวัดที่เรียกว่า SAR ชัดจำกัดที่ตั้งค่าโดย FCC คือ 1.6 วัตต์/ก.ก. การทดสอบระดับการแผ่รังสีนี้ดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการอิสระซึ่งใช้วิธีการทดสอบและตำแหน่งในการใช้งานที่ตรวจสอบทบทวนโดย FCC และหน่วยงานอื่นๆ

ก่อนที่จะนำโทรศัพท์ออกวางจำหน่าย ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบและรับรองตามระเบียบของ FCC เพื่อยืนยันว่าเป็นไปตามข้อกำหนด SAR ของ FCC

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SAR และการได้รับ RF นั้นมีอยู่ที่เว็บไซต์ของ FCC ที่: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

ไม่มีหลักฐานที่พิสูจน์ได้แน่นอนว่าโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นเป็นความเสี่ยงต่อสุขภาพหรือไม่ FDA และนักวิจัยจำนวนมากยังคงศึกษาเกี่ยวกับการแผ่รังสี RF และปัญหาด้านสุขภาพ คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้จากเว็บไซต์ของ FDA ที่: <http://www.fda.gov>

โทรศัพท์ IP ไร้สายของ Cisco ซีรีส์ 882x ทำงานในระดับพลังงานที่ต่ำกว่าโทรศัพท์แบบเซลลูลาร์, Personal Communications Service (PCS) หรือ Global System for Mobile Communication (GSM) มาตรฐานถึง 5 ถึง 6 เท่า การใช้พลังงานต่ำ ตลอดจนรอบการทำงานของเครื่องส่งที่ต่ำกว่าจะช่วยลดการได้รับพลังงาน RF ของผู้ใช้ได้

มีวิธีที่แนะนำในการลดการได้รับพลังงานจากคลื่นวิทยุอยู่หลายวิธี ตัวอย่างเช่น:

1. การใช้หูฟังแบบแฮนด์สฟรีเพื่อเพิ่มระยะห่างระหว่างเสาอากาศและศีรษะผู้ใช้
2. การหันเสาอากาศห่างออกจากตัวผู้ใช้

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้จากเอกสารต่อไปนี้:

- ข้อมูลเชิงเทคนิค Cisco Systems Spread Spectrum Radios และความปลอดภัยของ RF ในสถานที่ต่อไปนี้: http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm
- ประกาศ FCC 56: คำถามและคำตอบเกี่ยวกับผลทางชีววิทยาและอันตรายที่อาจมีจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของคลื่นความถี่วิทยุ
- ประกาศ FCC 65: การประเมินความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ FCC สำหรับการได้รับสนามแม่เหล็กไฟฟ้าของคลื่นความถี่วิทยุในมนุษย์

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้จากองค์กรต่อไปนี้:

- สำนักงานภายในขององค์การอนามัยโลกว่าด้วยการป้องกันการแผ่รังสีชนิดไม้ออออนไนซ์ ที่ <http://www.who.int/emf>
- คณะกรรมการป้องกันรังสีวิทยาแห่งชาติของสหราชอาณาจักรที่ <http://www.nrpb.org.uk>
- สมาคมการโทรคมนาคมเซลลูลาร์ที่ <http://www.wow-com.com>

การปฏิบัติตามข้อกำหนดการได้รับ RF ทั่วไป

อุปกรณ์นี้ได้รับการประเมินและพบว่าเป็นไปตามขีดจำกัด ICNIRP (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) สำหรับการได้รับ RF โดยมนุษย์

อุปกรณ์วิทยุ Part 15



ข้อควรระวัง

อุปกรณ์วิทยุตามส่วนที่ 15 ทำงานในลักษณะที่ไม่มีการรบกวนโดยที่อุปกรณ์อื่นทำงานที่ความถี่นี้ การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดแจ้งจาก Cisco รวมถึงการใช้เสาอากาศที่ไม่ใช่ของ Cisco อาจทำให้สิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะ

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาต Industry Canada ยกเว้นมาตรฐาน RSS การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ อาจไม่มีความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารเมื่อใช้โทรศัพท์นี้

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของ Innovation, Science and Economic Development ของแคนาดาที่เกี่ยวข้อง

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

คำชี้แจงการได้รับ RF ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้ตรงตามข้อกำหนดที่อ้างอิงโดย ISED RSS-102 R5 เกี่ยวกับการแผ่คลื่นวิทยุ

อุปกรณ์ของคุณมีตัวส่งและตัวรับสัญญาณวิทยุ โดยถูกออกแบบมาเพื่อไม่ให้เกินข้อจำกัดสำหรับประชาชนทั่วไป (ไม่มีการควบคุม) สำหรับการแผ่คลื่นวิทยุ (สนามแม่เหล็กไฟฟ้าคลื่นความถี่วิทยุ) ตามที่อ้างอิงใน RSS-102 ซึ่งอ้างอิงถึง Canada Safety Code 6 และมีค่าความปลอดภัยที่สำคัญที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่ามีความปลอดภัยสำหรับทุกคน ไม่ว่าจะอายุเท่าใดหรือสุขภาพเป็นอย่างไร

ดังนั้นระบบจึงได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานโดยไม่ให้ผู้ใช้ต้องสัมผัสกับเสาอากาศ ขอแนะนำให้ตั้งระบบในตำแหน่งที่เสาอากาศยังอยู่ห่างจากผู้ใช้ในระยะที่ระบุไว้ในแนวทางข้อบังคับเป็นอย่างน้อย ซึ่งแนวทางเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดความเสี่ยงโดยรวมต่อผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงาน

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในส่วนของการรับรองคลื่นวิทยุ

SAR สูงสุดสำหรับรุ่นและเงื่อนไขตามที่ได้รับการบันทึกนี้		
SAR ที่ศีรษะ	WLAN 5GHz	0.63 W/kg

SAR สูงสุดสำหรับรุ่นและเงื่อนไขตามที่ได้รับการบันทึกนี้		
SAR ลำตัวที่สวมเสื้อผ้า	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré		
DAS au niveau de la tête	WLAN 5GHz	0.63 W/kg
DAS près du corps	WLAN 5GHz	0.67 W/kg

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์

คำเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)

การให้ Telepermit สำหรับอุปกรณ์ปลายทางใดๆ มีความหมายเพียงว่า Telecom ได้ยอมรับว่าอุปกรณ์นั้นว่าเป็นไปตามเงื่อนไขขั้นต่ำสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเท่านั้น ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการรับรองผลิตภัณฑ์โดย Telecom หรือให้การรับประกันแต่อย่างใด นอกจากนี้ การให้ใบอนุญาตดังกล่าวไม่ใช่การรับประกันว่าสิ่งหนึ่งสิ่งใดจะทำงานได้อย่างถูกต้องในทุกๆ ด้านร่วมอุปกรณ์ที่ได้รับ Telepermit อื่นๆ จากผู้ผลิตหรือรุ่นอื่น และไม่ได้แสดงนัยว่าผลิตภัณฑ์ใดสามารถใช้งานร่วมกับบริการเครือข่ายของ Telecom ได้

การใช้เครือข่าย IP กับ PSTN

ตามปกติแล้ว Internet Protocol (IP) จะมีการหน่วงเวลาสำหรับสัญญาณเสียงพูด ขณะที่มีการสร้างและกำหนดที่อยู่ของแพ็คเกจข้อมูล Telecom Access Standards ขอแนะนำให้ใช้พลาซมเมอร์ นักออกแบบ และผู้ติดตั้งที่ใช้เทคโนโลยีนี้สำหรับการโทรหรือจาก PSTN ได้อ้างอิงข้อกำหนดของ ITU E Model ในการออกแบบเครือข่ายของตน เป้าหมายโดยรวมก็คือการลดความล่าช้า การบิดเบือนและความบกพร่องอื่นๆ ในการถ่ายโอนข้อมูล โดยเฉพาะสำหรับการโทรที่ใช้เครือข่ายเซลลูลาร์และเครือข่ายระหว่างประเทศซึ่งมีความล่าช้าอย่างมากอยู่แล้ว

การใช้การบีบอัดเสียงผ่าน PSTN

เนื่องจากมีความล่าช้าอย่างมากอยู่แล้วเมื่อโทรติดต่อเครือข่ายเซลลูลาร์หรือเครือข่ายระหว่างประเทศ ซึ่งความล่าช้านี้บางส่วนอาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีบีบอัดเสียง Telecom Access Standards อนุมัติเฉพาะเทคโนโลยี

เสียง G711 สำหรับใช้ใน PSTN G711 คือ 'เทคนิคการเข้ารหัสเสียงพูดทันที' ในขณะที่ G729 และเทคโนโลยีอื่นๆ ที่แตกออกมาถือเป็นแบบ 'แทบจะทันที' ทำให้มีความล่าช้าของสัญญาณเสียงเพิ่มขึ้นอีก

การกลบเสียงสะท้อน

ตามปกติเครื่องมือกลบเสียงสะท้อนนั้นไม่ใช่สิ่งที่จำเป็นใน Telecom PSTN เนื่องจากความล่าช้าทางภูมิศาสตร์นั้นสามารถยอมรับได้เมื่อรักษาระดับการสูญเสียของการส่งคืน CPE ไว้ภายในขอบเขตของ Telepermit แต่เครือข่ายส่วนตัวที่ใช้เทคโนโลยี Voice-over-IP (VoIP) เหล่านั้น จะต้องมีการกลบเสียงสะท้อนสำหรับการโทรด้วยเสียงทั้งหมด ผลที่เกิดจากความล่าช้าของการแปลงเสียง/VoIP และการกำหนดเส้นทาง IP รวมกันอาจทำให้ต้องมีเวลาลบบเสียงสะท้อน 64 mS

ค่าแฉลงข้อกำหนดสำหรับไต้หวัน

คำชี้แจงเกี่ยวกับค่าเดือน DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

ค่าแฉงข้อกำหนดสำหรับอาร์เจเนตินา

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล

Art. 6º - 506

อุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ประเภททุติยภูมิ กล่าวคือ ไม่มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย แม้ว่าการรบกวนนั้นจะเกิดจากอุปกรณ์ประเภทเดียวกัน และไม่สามารถทำให้เกิดสัญญาณรบกวนใดๆ กับอุปกรณ์ประเภทปฐมภูมิ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ URL นี้: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Resolution nº 303/2002 e nº 533/2009

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับอนุมัติโดย Anatel เป็นไปตามขั้นตอนที่ควบคุมโดย Resolution no. 242/2000 และตรงตามข้อกำหนดด้านเทคนิคที่บังคับใช้ รวมถึง ชีตจำกัดการปล่อยคลื่นของ Specific Absorption Rate สำหรับคลื่นความถี่วิทยุในสนามไฟฟ้า สนามแม่เหล็ก และสนามแม่เหล็กไฟฟ้า ตาม Resolutions nº 303/2002 and nº 533/2009

Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

รุ่น	หมายเลขหนังสือรับรอง
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

ค่าแฉงข้อกำหนดสำหรับสิงคโปร์



ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco

ผลิตภัณฑ์นี้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ถ่ายโอน และใช้ การส่งมอบผลิตภัณฑ์การเข้ารหัสของ Cisco มิได้มีนัยถึงอำนาจของบุคคลที่สามารถนำเข้า ส่งออก แจกจ่าย หรือใช้การเข้ารหัส ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนจำหน่าย และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผล ถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ทันที

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้ที่ <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง (EULA) มีอยู่ที่: <https://www.cisco.com/go/eula>

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (RCSI) มีอยู่ที่: