



## **Ръководство за потребителя за Cisco безжични IP телефони 8821 и 8821-EX**

**Първо издание:** 2016-06-29

**Последна промяна:** 2020-09-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



## СЪДЪРЖАНИЕ

---

### ГЛАВА 1

#### **Вашият телефон 1**

Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX 1

Поддръжка на функциите 4

Нова и променена информация 4

Новото и промененото във версия на фирмуера 11.0(6) 4

Нова и променена информация относно поддръжката за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX 4

Нова и променена информация за версия на фирмуера 11.0(5)SR1 5

Нова и променена информация за версия на фирмуера 11.0(5) 5

Нова и променена информация за версия на фирмуера 11.0(4) 6

Нова и променена информация за версия на фирмуера 11.0(3) 7

Начални стъпки 7

Включване на телефона 8

Вход в телефона Ви 8

Изключване на телефона 8

Заклучване на клавиатурата на телефона 9

Отключване на клавиатурата на телефона 9

Достъп до гласовата поща 9

Портал за самообслужване 10

Номера за бързо набиране 11

Бутони и хардуер 12

Навигация 16

Функции на екрана на телефона 16

Заглавни икони 17

Начален екран 18

Разлики между телефонни повиквания и линии 19

Предупреждения „Извън обхват“	20
Батерии на телефона	20
Bluetooth и телефона ви	22
Грижа за телефона	22
Почистване отвън на телефона	23
Ако изпуснете телефона във вода	24
Допълнителна помощ и информация	26
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	26
Гаранция за батерията	27

**ГЛАВА 2**

**Настройка на телефона 29**

Инсталиране на хардуера на телефона	29
Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821	29
Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX	35
Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821	39
Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX	45
Разпознаване на повредена батерия	51
Зареждане на батерията на телефона	53
Зареждане на резервната батерия	53
Подготовка на захранващия адаптер	54
Зареждане на батерията с променливотоково захранване	55
Зареждане на батерията чрез USB кабел и USB порт на компютър	56
Конфигурация на телефона	57
Добавяне на телефона към Wi-Fi мрежа	57

**ГЛАВА 3**

**Повиквания 61**

Достъп до приложението „Телефон“	61
Осъществяване на повиквания	62
Осъществяване на повикване	62
Осъществяване на спешно повикване	62
Осъществяване на повикване с наушници	62
Осъществяване на повикване с високоговорителя на телефона	63
Осъществяване на повикване с говорителя на настолното зарядно устройство	63

Осъществяване на повикване с адрес на телефон или видео	63
Повторно набиране на номер	64
Връщане на скорошно повикване	64
Повикване на предпочитан номер от приложението за контакти	65
Повикване на предпочитан номер от екрана за приложения	65
Осъществяване на повикване с бързо набиране	66
Набиране на международен номер	66
Получаване на известие, когато даден контакт е наличен	66
Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация	67
Защитени повиквания	67
Отговаряне на повиквания	67
Отговаряне на повикване	67
Отговаряне на чакащо повикване	68
Отказване на повикване	68
Игнориране на повикване	68
Заглушаване на постъпващите повиквания на телефона	68
Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)	69
Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)	69
Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)	69
Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)	70
Проследяване на подозрително повикване	70
Управление на звъненето на телефона за еднократно постъпващо повикване	70
Приключване на повикване	71
Заглушаване на вашето аудио	71
Задържане на разговори	72
Задържане на разговор	72
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	72
Превключване между активни и задържани повиквания	72
Задържане на разговора	73
Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване	73
Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване	73
Пренасочване на повиквания от телефона	74
Изключване на пренасочването на повиквания от вашия телефон	74

Пренасочване на повикване към друго лице	75
Конферентни разговори и срещи	75
Добавяне на друго лице към повикване	75
Преглед и премахване на участници в конферентен разговор	76
Планирани конферентни повиквания (Meet Me)	76
Създаване на конферентен разговор Meet Me	76
Присъединяване към конферентен разговор Meet Me	77
Повиквания по интеркома	77
Извършване на повикване по интеркома	77
Отговаряне на повикване по интеркома	77
Наблюдение и запис на повиквания	78
Настройка на наблюдавано повикване	78
Запис на повикване	79
Повиквания с приоритет	79
Осъществяване на приоритетно повикване	80
Отговаряне на приоритетно повикване	80
Отговаряне на приоритетно повикване по време на друг разговор	80
Много линии	81
Споделени линии	81
Как да се добавите към разговор по споделена линия (Намеса)	81
Как да се добавите към разговор по споделена линия (НамКон)	81
Получаване на известие, преди да се присъедините към разговор по споделена линия	82

---

**ГЛАВА 4**
**Контакти 83**

Достъп до приложението „Контакти“	83
Предпочитани	84
Достъп до предпочитанията	84
Добавяне на контакт във вашия списък с предпочитания	84
Изтриване на контакт от вашия списък с предпочитания	84
Локални контакти	85
Достъп до местните контакти	85
Търсене на контакт във вашия списък с локални контакти	85

Добавяне на нов контакт във вашия списък с локални контакти	86
Редактиране на контакт във вашия списък с локални контакти	86
Повикване на контакт от вашия списък с локални контакти	86
Премахване на контакт от вашия списък с локални контакти	87
Премахване на всички локални контакти	87
Личен указател	88
Влизане в и излизане от личен указател	88
Лична адресна книга	88
Търсене на контакт в личната адресна книга	89
Добавяне на нов контакт към личния Ви указател	89
Намиране на информация за връзка с контакт в личната директория от телефона	89
Редактиране на контакт в личния Ви указател	90
Повикване на контакт от вашата лична директория	90
Премахване на контакт от личната адресна книга	90
Фирмен указател	91
Търсене и намиране на контакт от корпоративната директория	91
Намиране на информация за връзка с колега от телефона	91

---

**ГЛАВА 5**
**Скорошни повиквания 93**

Достъп до приложението „Скорошни“	93
Индикатори за нови съобщения на гласовата поща и пропуснати повиквания	93
Списък на гласова поща	94
Достъп до услугата за гласова поща	94
Списък с пропуснати повиквания	94
Преглед на пропуснатите повиквания	94
Намиране на подробности за пропуснато повикване	95
Връщане на пропуснато повикване	95
Създаване на нов локален контакт от запис на пропуснато повикване	95
Изтриване на запис за пропуснато повикване	96
Изчистване на списъка с пропуснати повиквания	96
Списък със скорошни повиквания	96
Преглед на скорошните повиквания	97
Намиране на подробности за скорошно повикване	97

Връщане на скорошно повикване от „Скорошни“	97
Създаване на нов локален контакт от последно повикване	97
Добавете информация за скорошно повикване за локален контакт	98
Изтриване на запис на повикване	98
Изчистване на списъка със скорошни повиквания	98

ГЛАВА 6

**Приложения 101**

Приложения и бутон „Приложение“	101
Използване на приложението „Натискане за разговор“	101

ГЛАВА 7

**Настройки 103**

Достъп до приложението „Настройки“	103
Достъп до настройките на телефона	103
Включване на вибрацията на телефона при постъпващо повикване	104
Избор на източника на звънене	104
Промяна на тона на звънене	104
Регулиране на обратната връзка на Наушниците	105
Изключване на звуците на клавиатурата	105
Настройване на филтъра за околни шумове	105
Регулиране на яркостта на екрана	106
Промяна на размера на шрифта	106
Управление на светлинния LED индикатор	106
Промяна на времето за изключване на екрана	107
Смяна на тапета	107
Автоматично заключване на клавиатурата	108
Настройки за дата и час	108
Настройване на дисплея за ниво на батерията	111
Достъп до настройките за Bluetooth	111
Включване на Bluetooth	111
Добавяне на нови Bluetooth слушалки	112
Свързване на Bluetooth слушалки	112
Преименуване на Bluetooth слушалки	113
Прекъсване на връзката с Bluetooth Наушници	113



Изтриване на Bluetooth слушалки	113
Достъп до администраторските настройки	114
Регулиране на силата на звука по време на разговор	114
Регулиране на силата на звънене на телефона	115

---

**ГЛАВА 8**
**Принадлежности 117**

Поддържани принадлежности	117
Наушници	118
Важна информация за безопасността на Наушниците	118
Стандартни наушници	119
Bluetooth Наушници	119
Съвети за наушници	119
Силиконов калъф	119
Поставяне на Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821	120
Почистване на силиконовия калъф	122
Настолни зарядни устройства	122
Настройване на настолното зарядно устройство	124
Зареждане на телефона с настолното зарядно устройство	124
Зареждане на резервната батерия с настолното зарядно устройство	126
Мултифункционални зарядни устройства	126
Настройване на мултифункционалното зарядно устройство	128
Монтиране на комплекта за стенен монтаж на мултифункционалното зарядно устройство	128
Зареждане на телефона с мултифункционалното зарядно устройство	130
Зареждане на резервната батерия с мултифункционалното зарядно устройство	131
Обезопасяване на зарядното устройство с кабелна блокировка	132

---

**ГЛАВА 9**
**Отстраняване на проблеми 133**

Отстраняване на общи проблеми	133
Откриване на информация за телефона Ви	135
Диагностика на хардуера	136
Извършване на диагностика на аудио	136
Извършване на диагностика на клавиатурата	136

Извършване на WLAN диагностика	136
Полета за WLAN диагностика	137
Създаване на отчитане на проблем от телефона	139

## ГЛАВА 10

**Безопасност и сигурност на продукта** 141

Информация за безопасност и производителност	141
Указания за безопасност	142
Бележки за безопасността, свързани с батерията	142
Опасни среди	144
Прекъсване на електрическото захранване	144
Регулаторни зони	145
Медицински среди	145
Използване на външни устройства	145
Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата	146
Специфична скорост на абсорбция (SAR)	146
Етикет на продукта	146
Декларации за съответствие	146
Декларации за съответствие за Европейския съюз	146
СЕ маркировка	146
Декларация за излагане на радиочестотна енергия в ЕС	146
Декларация за съответствие за САЩ	147
Декларация за специфична скорост на абсорбция (SAR)	147
Информация за излагане на радиочестотни вълни	147
Съответствие с общите изисквания за излагане на радиочестотни вълни	149
Част 15 Радиоустройства	149
Декларации за съответствие за Канада	149
Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада	149
Декларации за съответствие за Нова Зеландия	150
Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)	150
Използване на IP мрежи с PSTN	151
Използване на гласова компресия през PSTN	151
Потискане на ехото	151
Декларация за съответствие за Тайван	152

Декларация за предупреждение DGT	152
Декларация за съответствие за Аржентина	152
Декларации за съответствие за Бразилия	152
Декларация за съответствие за Сингапур	153
Общ преглед на защитата на продукта на Cisco	153
Важна информация онлайн	154





# ГЛАВА 1

## Вашият телефон

- [Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX, на стр.1](#)
- [Нова и променена информация, на стр.4](#)
- [Начални стъпки, на стр.7](#)
- [Портал за самообслужване, на стр.10](#)
- [Бутони и хардуер, на стр.12](#)
- [Грижа за телефона, на стр.22](#)
- [Допълнителна помощ и информация, на стр.26](#)

## Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX

Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX са 802.11 двулентови безжични устройства, които предоставят всеобхватни гласови комуникации в комбинация със Cisco Unified Communications Manager и точките на достъп Cisco Aironet и Cisco Meraki в частни мрежи за бизнес комуникации.

Телефоните предоставят гласова комуникация по същата безжична LAN мрежа, която вашият компютър използва, като ви позволяват да осъществявате и получавате телефонни повиквания, да задържате повиквания, да прехвърляте повиквания, да провеждате конферентни разговори и т.н.

Cisco безжичен IP телефон 8821-EX е сертифициран за потенциално експлозивни атмосфери ATEX зона 2 IP54 (изчаква се) и Клас I, дивизия 2/зона 2 за Северна Америка. Телефонът е сертифициран за употреба в потенциално взривоопасни (рискови) среди, в които може да са налични възпламеними газове, изпарения или течности за кратки периоди от време или при екстремни условия. Телефонът има стандартен за отрасъла жълт цвят, който осигурява бързо разпознаване в спешни ситуации.

Илюстрацията по-долу показва Cisco безжичен IP телефон 8821 отляво и Cisco безжичен IP телефон 8821-EX отдясно.

Фигура 1: Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX



Тези телефони, подобно на други мрежови устройства, трябва да бъдат конфигурирани и управлявани. Телефоните поддържат G.711a. Кодеци G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC и OPUS. Освен това телефоните поддържат некомпесирано широколентово (16 бита, 16 kHz) аудио.

Телефоните са съвместими със слухови апарати (НАС), но не разполагат с ТТУ функции. Има ръбове върху страните на бутона 5, което служи за сензорен ориентир.

Физическите характеристики включват:

- Устойчивост на повреда при изпускане на телефона
- Устойчивост на антибактериални и базирани на алкохол кърпи за почистване
- Не съдържат латекс и олово
- Устойчивост на удари и вибрации
- USB On-the-Go (OTG) 2.0 интерфейс
- Cisco безжичен IP телефон 8821: Защита IP54, което означава, че са защитени срещу проникване на прах и вода (вижте по-долу)
- Cisco безжичен IP телефон 8821-EX само:
  - IP67 защита в обичайни места
  - Сертифициран за употреба в потенциално взривоопасна атмосфера:
    - ATEX зона 2 IP54 (изчаква се)
    - METLABS сертификат за Клас I и II, Дивизия 2 и клас III, Дивизии 1 и 2, Групи A, B, C и D
  - Стандартен за отрасъла жълт цвят предлага бързо разпознаване в спешни ситуации.

- Заредете с настолно зарядно устройство за един телефон или многофункционално зарядно устройство за до 6 телефона. За повече информация вижте [Поддържани принадлежности, на стр.117](#).

В допълнение към основните функции за обработване на повиквания, вашият телефон може да предостави подобрени функции за продуктивност, които разширяват вашите възможности за обработване на повиквания.

В зависимост от конфигурацията телефонът поддържа:

- Използване на безжични Bluetooth наушници, включващи определени функции за повиквания без ръце.
- Безжичен достъп до вашия телефонен номер и корпоративна директория.
- Достъп до мрежови данни, XML приложения и уеб-базирани услуги.
- Онлайн персонализиране на телефонните функции и услуги от портала за самообслужване.
- Генериране на отчет за местоположението при първото регистриране. Отчита местоположението, когато то се промени; например при движение в сградата. Безжичният телефон освен това отчита местоположението си на всеки 24 часа, ако не се движи.

За повече информация вижте документацията на Cisco Unified Communications Manager.

За да се предотврати повреда на устройството:

- Не се къпете и не плувайте с телефона.
- Не излагайте телефона на вода под налягане или вода с голяма скорост, като измиване под душ, почистване или ръчно измиване.
- Не използвайте телефона в сауна или парна зала.
- Не потапяйте телефона във вода.
- Не работете с телефона извън посочения температурен диапазон или при твърде висока влажност при твърде високи или ниски температури.
- Не съхранявайте телефоните, батериите и принадлежностите извън посочените температурни диапазони или на места с твърде висока влажност или твърде високи или ниски температури.
- Не изпускайте телефона и не го подлагайте на удари.
- Не разглобявайте телефона и не отстранявайте винтовете.
- Не използвайте силни почистващи препарати, като белина и други химикали, за да почистите телефона отвън.
- Не използвайте счупен капачето на батерията или капачето на батерията със счупен печат.

Минимизирайте излагането на телефона на влиянието на сапун, препарати, киселини или киселинни храни и всякакви течности; например солена вода, сапунена вода, вода от басейни, парфюми, слънцезащитни препарати, масла, тиксо, боя за коса, безалкохолни напитки и разтворители. За повече информация вижте [Грижа за телефона, на стр.22](#).

**IP54 и IP67**

Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX са тествани при лабораторно контролирани условия според стандарта IEC 60529. Cisco безжичен IP телефон 8821 има рейтинг IP54, а Cisco безжичен IP телефон 8821-EX има рейтинг IP67 на обичайни места. Защитата от проникване 54 (IP54) и защитата от поникване 67 (IP67) са валидни за защитено от прах и вода оборудване. Устойчивостта на разливи, вода и прах не е постоянно условие и може да намалее в резултат от нормалното износване. Потребителите трябва да се грижат за телефона и да не излагат умишлено устройството на неблагоприятното влияние на прах или да го потапят във вода.

**Сродни теми**

[Опасни среди](#), на стр.144

## Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информация относно поддържаните функции, се свържете с администратора.

## Нова и променена информация

### Новото и промененото във версия на фирмуера 11.0(6)

Следващата таблица описва промените в ръководството, отнасящи се за поддръжката на версия на фирмуера 11.0 (6)

Наименование на функцията	Актуализации
Конфигуриране на ляв софтуерен бутон	<a href="#">Достъп до гласовата поща, на стр.9</a> <a href="#">Достъп до местните контакти, на стр.85</a>
Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821	<a href="#">Силиконов калъф, на стр.119</a>
Отчитане на местоположение	<a href="#">Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX, на стр.1</a>

## Нова и променена информация относно поддръжката за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX

В документа са направени следните актуализации.



Функция	Описание
Cisco безжичен IP телефон 8821-EX Поддръжка:	<a href="#">Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX, на стр.1</a> <a href="#">Батерии на телефона, на стр.20</a> <a href="#">Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX, на стр.35</a> <a href="#">Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX, на стр.45</a> <a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.117</a> <a href="#">Настолни зарядни устройства, на стр.122</a> <a href="#">Мултифункционални зарядни устройства, на стр.126</a>
Актуализиране на информацията за батерията	<a href="#">Батерии на телефона, на стр.20</a> <a href="#">Разпознаване на повредена батерия, на стр.51</a> <a href="#">Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.39</a> <a href="#">Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX, на стр.45</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0(5)SR1

В документа са направени следните актуализации.

Функция	Описание
По-малки актуализации	<a href="#">Батерии на телефона, на стр.20</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0(5)

Следващата таблица описва промените в ръководството, отнасящи се за поддръжката на версия на фърмуера 11.0 (5).



### Забележка

Пускането на фърмуера за Cisco безжичен IP телефон 8821 11.0 (5) е отложено. Функциите от изданието са достъпни в следващите версии на фърмуера.

Наименование на функцията	Актуализации
Нови зарядни устройства за Cisco безжичен IP телефон 8821	<p>Батерии на телефона, на стр.20</p> <p>Настолни зарядни устройства, на стр.122</p> <p>Мултифункционални зарядни устройства, на стр.126</p>
Подобрения в потребителския интерфейс	<p>Заглавни икони, на стр.17</p> <p>Повикване на предпочитан номер от екрана за приложения, на стр.65</p> <p>Отказване на повикване, на стр.68</p> <p>Няколко променени раздели в Предпочитани, на стр.84</p> <p>Няколко променени раздели в Локални контакти, на стр.85</p> <p>Създаване на нов локален контакт от последно повикване, на стр.97</p> <p>Извършване на диагностика на аудиото, на стр.136</p> <p>Настройване на дисплея за ниво на батерията, на стр.111</p>
В резултат на последните промени в хардуера Cisco безжичен IP телефон 8821 сега е сертифициран за степен на защита IP54 както и е вече за степен на защита IP67.	<p>Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX, на стр.1</p> <p>Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.29</p> <p>Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.39</p>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0(4)

Следващата таблица описва промените в ръководството, отнасящи се за поддръжката на версия на фърмуера 11.0 (4).

Наименование на функцията	Актуализации
Начален екран с възможност за конфигуриране	<p>Бутони и хардуер, на стр.12 е актуализирана, за да се обсъди навигацията.</p> <p>Функции на екрана на телефона, на стр.16 е актуализирано.</p> <p>Начален екран, на стр.18 е добавено, за да опише опциите за начален екран.</p> <p>Актуализирани са много от процедурите за достъп до приложения.</p>

Наименование на функцията	Актуализации
Подобряване на инструкциите за почистване.	Телефонът може да се повреди при продухване или използване на въздух под налягане върху микрофоните. Добавени са допълнителни декларации за внимание към: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Грижа за телефона, на стр.22</a></li> <li>• <a href="#">Почистване отвън на телефона, на стр.23</a></li> <li>• <a href="#">Ако изпуснете телефона във вода, на стр.24</a></li> </ul>
Локални контакти	<a href="#">Предпочитани, на стр.84</a> и <a href="#">Локални контакти, на стр.85</a> и са добавени подсекции към главата “Контакти”.
Инструмент за отчитане на проблеми	<a href="#">Създаване на отчитане на проблем от телефона, на стр.139</a> описва как да се докладва проблем с телефона.
Преобразяване на тапетите	<a href="#">Смяна на тапета, на стр.107</a> е актуализиран за новите тапети.
Подобрения в потребителския интерфейс	<a href="#">Регулиране на яркостта на екрана, на стр.106</a> и <a href="#">Промяна на времето за изключване на екрана, на стр.107</a> са актуализирани с информация за настройките по подразбиране.
Общи актуализации	<a href="#">Важна информация за безопасността на Наушниците, на стр.118</a> Добавени

## Нова и променена информация за версия на фърмура 11.0(3)

Следващата таблица съдържа информация, която е добавена или променена в ръководството за настоящата версия на фърмура.

Функция	Актуализации
Филтър за фоновия шум	<a href="#">Настройване на филтъра за околни шумове, на стр.105</a> <a href="#">Съвети за наушници, на стр.119</a>
Подобрения във връзка с енергоспестяването	<a href="#">Батерии на телефона, на стр.20</a>

## Начални стъпки

Трябва да прочетете [Безопасност и сигурност на продукта, на стр.141](#), преди да поставите заредите батерията.

Вашият телефон се захранва от акумулаторна литиево-йонна батерия. Преди да можете да използвате телефона, трябва да поставите батерията в телефона и да я заредите.

Телефонът трябва да се свърже с корпоративната безжична мрежа и мрежата за IP телефония. Администраторът ви може да настрои вашия нов безжичен телефон или може да се наложи да го настроите сами.

След настройката на телефона можете да го използвате.

#### Сродни теми

[Настройка на телефона](#), на стр.29

[Батерии на телефона](#), на стр.20

## Включване на телефона

Вашият телефон се изключва автоматично, когато не го използвате, за да пести заряда на батерията. Трябва да включите отново телефона, за да го използвате.

Когато включите телефона, може да се наложи да въведете потребителско име и парола, за да получите достъп до безжичната мрежа. След като телефонът се удостовери и регистрира в системата за контрол на повикванията, главният екран се показва и можете да осъществявате или получавате повиквания.

#### Процедура

---

Натиснете и задръжте **Включване/Затвори** , докато светне червеният светодиод.

---

## Вход в телефона Ви

Ако видите екран за влизане, когато включите телефона, трябва да въведете потребителското име и паролата си, за да получите достъп до функциите на телефона. Може да се наложи да въведете и друга информация в зависимост от изискванията за безжична защита. Обърнете се към администратора за помощ.

#### Процедура

---

**Стъпка 1** Въведете своя ИД на потребител.

**Стъпка 2** Въведете своята парола.

---

## Изключване на телефона

За да съхраните батерията, изключвайте телефона, когато не го използвате за осъществяване или приемане на повиквания.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **Включване/Затвори**  за 4 секунди.
- Стъпка 2** Натиснете **Изкл.**

### Сродни теми


[Промяна на времето за изключване на екрана](#), на стр.107

## Заклучване на клавиатурата на телефона

Можете да заключите клавиатурата, така че да не натиснете бутон по погрешка.

### Процедура

---

Натиснете и задръжте **Нула (0)** , докато не видите съобщението, че клавиатурата е заключена.

### Сродни теми


[Автоматично заключване на клавиатурата](#), на стр.108

## Отключване на клавиатурата на телефона

Ако заключите клавиатурата, трябва да я отключите, за да използвате телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Откл.**
- Стъпка 2** Натиснете **Нула (0)** .

## Достъп до гласовата поща

Можете да осъществите достъп до гласовата си поща, като се обадите на телефонния номер на системата за гласова поща. Но ако администраторът ви е разрешил бърз достъп, можете да осъществите достъп до гласовата си поща с натискането на един бутон. Бутонът автоматично набира системата за гласова поща вместо вас.

Вашата система за гласова поща е отделна от телефона. Ако имате нужда от информация за телефонните номера на системата за гласова поща за вътрешен и външен достъп или друга информация за системата, се свържете с вашия администратор.

Администраторът може да конфигурира левия софтуерен бутон в прегледа „Приложения“ като **гласова поща**.

## Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **едно(1)**  на клавиатурата или натиснете **Гласова поща**.
- Стъпка 2** Следвайте подканванията.

# Портал за самообслужване

Можете да персонализирате някои телефонни настройки чрез уеб сайта на портала за самообслужване, до който имате достъп от компютъра си. Порталът за самообслужване е част от Cisco Unified Communications Manager на организацията.

Вашият администратор ще Ви предостави URL за достъп до портала за самообслужване и потребителски ID и парола.

В портала за самообслужване можете да управлявате функции, настройки на линиите и телефонни услуги за Вашия телефон.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.
- Телефонните услуги могат да включват специални телефонни функции, мрежови данни и уеб базирана информация (като борсова информация и програми на кината). Използвайте портала за самообслужване, за да се абонирате за телефонна услуга преди да я достъпите на телефона.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате в портала за самообслужване. За повече информация вижте документацията на портала за самообслужване за Вашата система за управление на повикванията.

Таблица 1: Функциите на портала за самообслужване

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Използвайте номера, който ще получава повикванията при активирано пренасочване на повиквания на телефона. Използвайте портала за самообслужване, за да настроите по-сложни функции за пренасочване на повиквания, например при заета линия.

Характеристики	Описание
Допълнителни телефони	<p>Посочете допълнителни телефони (напр. мобилния си телефон), които искате да използвате, за да извършвате и приемате повиквания със същите номера в директорията, като стационарния ви телефон. Можете също така да дефинирате блокирани и предпочитани контакти, за да забраните или разрешите повиквания от определени номера, които да се изпратят на мобилния Ви телефон. Когато настройвате допълнителни телефони, можете да настроите и следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single number reach—Посочете дали допълнителният телефон трябва да звъни, когато някой се обади на настолния.</li> <li>• Мобилни повиквания – ако допълнителният телефон е мобилен, можете да го настроите така, че да можете да прехвърляте повиквания от мобилния към стационарния си телефон или от стационарния към мобилния си телефон.</li> </ul>
бързо набирање	Задайте телефонни номера към номера за бързо набирање, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.

## Номера за бързо набирање

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато задавате номер за бързо набирање, той трябва да съдържа всички цифри, необходими за осъществяване на повикването. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (\*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирањето. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.
- В низа за бързо набирање пред кода за таксуване винаги трябва да има код за оторизация.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- За бързите набрания се изисква етикет за бързо набирање с кодове за оторизация и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запаметява кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като се свържете с дестинация за бързо набиране, телефонът подсказва да въведете необходимия код за упълномощаване, код за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

### Пример

За да зададете номер за бързо набиране, за да се обадите на някого на конкретен вътрешен номер, и ако се нуждаете от код за оторизация и код за таксуване, имайте предвид следващите изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543, 1234, 9876, , 56789#.

### Сродни теми

[Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация](#), на стр.67

## Бутони и хардуер


Вашият безжичен телефон разполага с множество бутони и хардуерни функции, които ще използвате често. Използвайте илюстрацията и таблицата по-долу, за да идентифицирате важните функции на бутоните и хардуера. Следващата фигура показва Cisco безжичен IP телефон 8821, но Cisco безжичен IP телефон 8821-EX изглежда по същия начин.


















Фигура 2: Cisco безжичен IP телефон 8821 Бутони и хардуер






Следващата таблица описва функциите на бутоните на телефона.

Бутон	Име или групиране	Описание
1	Светлинен индикатор (светодиод) Извод за слушалки	<p>Светлинен индикатор – използвайте светлината, за да идентифицирате състоянията:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Постоянно червено – телефонът е свързан с източник на променливотоково захранване и батерията се зарежда.</li> <li>• Постоянно зелено – телефонът е свързан с източник на променливотоково захранване и батерията е заредена напълно.</li> <li>• Бързо мигащо кехлибарено – има постъпващо повикване. Телефонът може да се зарежда или да е зареден напълно.</li> <li>• Бързо мигащо зелено – има гласово съобщение. Когато телефонът е свързан с източник на променливотоково захранване, зеленият светлинен индикатор се показва за по-дълго време, отколкото когато се използва само батерията.</li> <li>• Бавно мигащо зелено (на всеки 2 секунди): телефонът използва само захранване от батерията. Телефонът е регистриран в безжичната мрежа и се намира в покритието на зоната на обслужване.</li> </ul> <p>Портът за слушалки с капак  Отстранете защитния капак и включете в слушалките или слушалките за поставяне в ухото.</p>

Бутон	Име или групиране	Описание
2	Бутон за високоговорителя	Малък кръгъл бутон <b>Говорител</b>  Включване и изключване на режима на говорител на телефона.
3	Екранни бутони Група за навигация Бутони за управление на повиквания	<p>Софтуерни бутони </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Софтуерният бутон <b>Други</b>  осигурява достъп до списък с менюта или функции.</li> <li>Софтуерният бутон активира опцията, показана на екрана.</li> </ul> <p>Навигационен клъстер  Навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b></p> <p>Навигационен пръстен (външен пръстен):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Придвигнете нагоре, надолу, наляво или надясно на прегледа за приложения, за да изберете приложение. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Последни</b> </li> <li>• <b>Контакти</b> </li> <li>• <b>Приложения</b> </li> <li>• <b>Настройки</b> </li> </ul> </li> <li>Превъртете менютата нагоре или надолу, за да маркирате опции и да се придвижвате наляво и надясно през телефонни номера и текстови записи.</li> <li>В прегледа с линии натиснете наляво навигационния пръстен, за да преминете към прегледа на приложенията.</li> </ul> <p>Бутон <b>Избор</b>  (в центъра на групата):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Извършете повикване от главния екран.</li> <li>Изберете елемент от менюто, софтуерен бутон, повикване или действие.</li> </ul> <p><b>Отговор/Изпращане</b>  Отговорете на звънящо повикване или осъществете повикване след набирането на номер.</p> <p><b>Включване/край</b>  включване или изключване на телефона или приключване на повикване с установена връзка. Когато използвате менютата или сте отворили приложение, действа като пряк път за връщане към главния екран.</p>

Бутон	Име или групиране	Описание
4	Клавиатура	<p>Наберете номера, въведете букви и изберете елементи на менюто по номер.</p> <p><b>Едно (1)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Въведете "1", когато набирате номер.</li> <li>Осъществете достъп до гласовата поща. Натиснете и задръжте, за да наберете автоматично системата за гласова поща.</li> <li>Въведете следните специални знаци: . @ : ; = ? - _ &amp; %</li> </ul> <p><b>Звезда (*)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Преди да въведете международен телефонен номер, натиснете и задръжте за няколко секунди, за да добавите символа плюс (+) към телефонния номер.</li> <li>Въведете следните специални знаци: + * ~ ` &amp;lt; &amp;gt;</li> </ul> <p><b>Нула (0)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Въведете "0", когато набирате номер.</li> <li>Заклучете клавиатурата.</li> <li>Въведете интервал или следните специални знаци: , . ^ ' "  </li> </ul> <p><b>Диез (#)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Натиснете за заглушаване на звъненето на телефона. Ако е конфигуриран, телефонът ще вибрира вместо това.</li> <li>Въведете следните специални знаци: + * ~ ` &amp;lt; &amp;gt;</li> </ul>

Бутон	Име или групиране	Описание
5	Бутони от лявата страна	<p><b>Приложение</b>  Използвайте с XML приложения, като „Натискане за разговор“.</p>  <p><b>Сила на звука</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когато телефонът не е активен, променете силата на звука на звънене или изключете звъненето.</li> <li>• Когато имате постъпващо повикване (със звънене), натиснете бутона веднъж, за да заглушите звъненето.</li> <li>• По време на разговор управлявайте силата на звука на активните слушалки, телефонна слушалка или говорител.</li> <li>• Когато телефонът е поставен в настолното зарядно устройство, управлявайте силата на звука на говорителя на зарядното устройство.</li> </ul> <p><b>Заглушаване</b>  Включва и изключва функцията за заглушаване.</p>

## Навигация

Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да се придвижвате в менюта и между полетата. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на групата за навигация, за да избирате елементи от менютата.



Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.

## Функции на екрана на телефона

Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в директорията, активно повикване и състояние на линия, софтуерни бутони, бързи набирания и осъществени повиквания. Екранът се състои от три части:

- Заглавна част – показва телефонния номер, силата на Wi-Fi сигнала, заряда на батерията и броя на функционалните икони. Функционалните икони показват кога функциите са активни.

- Среден раздел – показва началния екран.
- Футър – показва текущата дата и час или етикети на софтуерни бутони. Всеки етикет на софтуерен бутон показва действието за софтуерния бутон под екрана.

### Сродни теми

[Начален екран](#), на стр.18

## Заглавни икони

Заглавието на екрана показва много икони. Следващата таблица показва тяхното обяснение.

Таблица 2: Път за аудио икони





Икона	Описание
	Използва се високоговорител или говорителя на настолното зарядно устройство.
	Използват се кабелни или Bluetooth слушалки.
	Телефонът се заглушава.
	Телефонът е в тих режим. Ще влезете в този режим, когато изключите звънеца от менюто <b>Настройки</b> .

Таблица 3: Икони за Bluetooth














Икона	Описание
	Bluetooth е включен.
	Устройството е свързано с Bluetooth.
	Bluetooth е включен, но няма свързано устройство.

Таблица 4: Икони на мрежата

Икона	Описание
	Свързаният Wi-Fi и броят на квадратчетата показват силата на сигнала.
	Няма Wi-Fi връзка
	Телефонът ви е свързан към Ethernet с USB Ethernet портов ключ.

По подразбиране телефонът показва икони за заряда в батерията. Можете да активирате телефонът да показва нивото на батерията като процент. За повече информация вижте [Настройване на дисплея за ниво на батерията, на стр.111](#).

Таблица 5: Икони на батерията

Икона	Описание
	Батерията е напълно заредена.
	Зарядът на батерията е около 75 %.
	Зареждането на батерията е около 50 %.
	Зареждането на батерията е около 25 %.
	Зареждането на батерията е по-малко от 25 %.
	Батерията е изтощена. Заредете батерията или я сменете със заредена.
	Не се разпознава батерия.

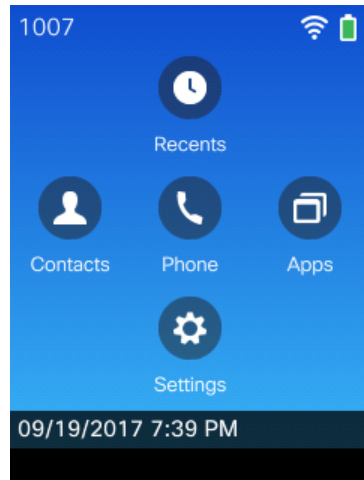
## Начален екран

Когато телефонът не се използва, се показва началният екран. Началният екран може да бъде или за преглед на приложения или за преглед на линия.

Администраторът определя кой начален екран да се показва на вашия телефон. Ако често правите или получавате повиквания, е възможно да предпочетете екрана за преглед на линии като начален екран по подразбиране.

Следващата фигура показва началния екран в прегледа на приложенията.

Фигура 3: Преглед на приложенията

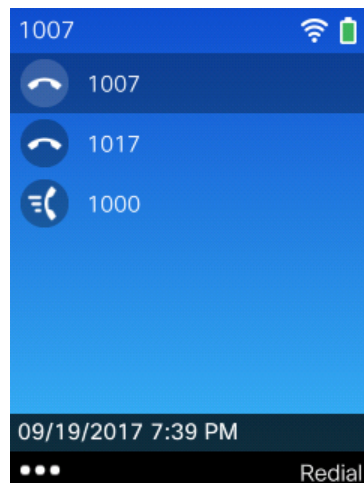


В изгледа с приложения иконата за приложението „Телефон“ показва състоянието на телефона:

- Син фон и бяла икона: телефонът е свободен.
- Жълт фон и бяла икона: телефонът е в активно повикване.
- Син фон и червена икона: телефонът е в задържане или споделената линия е в активно повикване.

Следващата фигура показва начален екран с преглед на линии. За достъп до екрана за приложения натиснете наляво навигационния пръстен.



Фигура 4: Преглед на линии



## Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си. Следва обяснение на разликите.

## Линии


Всяка линия съответства на номер в директорията или номер на интерком, който другите могат да използват, за да ви се обаждат. Вашият телефон поддържа до шест линии. За да видите вашите телефонни линии, натиснете **Телефон** , за да отворите изгледа за линии. Имате толкова линии, колкото е броят на номерата в директорията с икона за телефонна линия  в списъка на изгледа за линии.

## Повиквания

Всяка линия може да поддържа няколко повиквания – обикновено до четири. Телефонът може да поддържа до 24 свързани повиквания, но вашият системен администратор може да промени този брой според нуждите ви. Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.


Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.

## Предупреждения „Извън обхват“

Вашият системен администратор може да конфигурира телефона ви да изпраща звуково предупреждение (бийп), когато сте извън обхвата на безжичната мрежа. Когато чуете предупреждението, иконата  (няма сигнал) се показва на екрана на телефона.

Когато сте извън обхвата на безжичната мрежа, не можете да използвате функциите на телефона, които изискват връзка с безжична мрежа, като например осъществяване или получаване на повиквания.

Ако вашият системен администратор е разрешил предупреждението „Извън обхват“, в зависимост от конфигурацията, може да чуете звуковия сигнал само веднъж или на всеки 10, 30 или 60 секунди, докато не се върнете в обхвата на безжичната мрежа.

За да се свържете отново с безжичната мрежа, след като чуете предупреждението, трябва да се преместите на друго място, докато не видите отново иконата за сигнала  на екрана на телефона.

## Батерии на телефона

Вашият телефон съдържа литиево-йонна батерия. Напълно заредена батерия осигурява следните часове на работа:

- До 11.5 часа време на разговор (в зависимост от фърмуер и зарядно версия на телефона)

Следващата таблица показва разликите във времето за разговор, когато използвате:

- Новите 4.35 V Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821
- Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX.И Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX



Таблица 6: Сравнение на времената за разговор

Условие	Оригинал Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821	Нови Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821	Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX. и Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX
Зареждан със зарядно устройство телефон - със стенен адаптер или USB Телефонът работи с версия на фърмуера 11.0 (4) SR3 или по-стара	9,5 часа	9,5 часа	9,5 часа
Телефон, зареждан в зарядно устройства- със стенен адаптер или USB Телефонът работи с версия на фърмуера 11.0 (5) или следващи	11,5 часа	11,5 часа	9,5 часа
Резервна батерия, зареждана в заряден слот	9,5 часа	11,5 часа	9,5 часа

- До 145 часа в режим на готовност

Експлоатационният живот на батерията зависи от няколко фактори, включително:

- Време - Експлоатационният живот на батерията се намалява, когато телефонът е включен. Повиквания, съобщения, използване на приложения, използване на Bluetooth и действия, като навигация в менюто, използват захранване от батерията.
- Режим на сканиране – могат да бъдат зададени телефона да сканирате точки за достъп в три различни начина (непрекъснато, автоматично, един AP). Ако вашият телефон се използва непрекъснато или автоматично сканиране режими, телефонът изисква повече сила, което намалява батерията разговор време.

Ако ви е необходимо по-дълго време за разговор, може да ви е от полза да разполагате с резервна, заредена батерия.

**Внимание**

Очакваният експлоатационен живот за батерията е две години. Въз база на средната употреба, това съответства на приблизително 500 заряда. Можете да проверите отпечатаната на батерията дата, за да изчислите възрастта на батерията. Препоръчваме ви да смените батерията, когато тя достигне края на експлоатационния си живот.

## Bluetooth и телефона ви

Можете да използвате Bluetooth слушалки с телефона.

Bluetooth връзките работят най-добре, когато сте на разстояние от 3 до 6 фута (от 1 до 2 метра) от телефона, но е възможно да осъществите връзка и от 66 фута (20 метра). Bluetooth връзката може да се влоши, ако има преграда (стена, врата, прозорец), голям метален предмет или други електронни устройства между телефона Ви и свързаното устройство.

За да свържете слушалки към телефона чрез Bluetooth, най-напред трябва да сдвоите слушалките с телефона. Можете да сдвоите до 5 Bluetooth слушалки с телефона. След като слушалките са сдвоени, телефонът се свързва с тях, когато са включени. Телефонът използва последните Bluetooth слушалки, свързани с него.

**Забележка**

Cisco безжичен IP телефон 8821-EX не е тестван, нито сертифициран с никакви принадлежности за употреба в потенциално взривоопасна атмосфера.

**Сродни теми**

[Bluetooth Наушници](#), на стр.119

[Достъп до настройките за Bluetooth](#), на стр.111

## Грижа за телефона

Можете да почиствате телефона. Уверете се, че спазвате нашите инструкции за почистване.

Почиствайте телефона незабавно след като влезе в контакт с нещо, което може да причини петна или други повреди, например замърсяване или пясък, мастило, грим, препарат, киселинни храни или лосиони.

**Внимание**

Не продухвайте и не използвайте въздух под налягане (например аерозоли, и дюзи под ниско или високо налягане) за почистване на отворите на телефона.



Никога не използвайте прахосмукачка или друго устройство за почистване на отворите на телефона.

Не използвайте карфици или други предмети, за да почистите отворите на телефона.

Използването на въздух, засмукване или механични предмети за почистване на отворите може да повреди телефона и да отмени гаранцията.

Ако се случи да изпуснете телефона във вода или да разлеее нещо върху него, следвайте инструкциите, за да го подсушите. Вижте [Ако изпуснете телефона във вода, на стр.24](#).

## Почистване отвън на телефона

Можете да почистите външността на телефона със суха кърпа без влакна. От съображения за здравна безопасност ви препоръчваме да използвате кърпи Caviwipes™ и Saniwipes™, за да почистите щателно телефона. Кърпите Caviwipes и Saniwipes съдържат до 17% изопропанол.

Всеки почистващ разтвор, съдържащ по-голямо количество изопропанол, включително чист изопропанол, или друга течност на базата на алкохол може да повреди телефона. Не почиствайте телефона с белина или други разяждащи продукти.

Твърде голямата употреба на Caviwipes и Saniwipes повече от 3 пъти на ден ще повреди повърхността на телефона и ще промени изгледа му.

Почиствайте телефона незабавно след като влезе в контакт с нещо, което може да причини петна или други повреди, например замърсяване или пясък, мастило, грим, препарат, киселинни храни или лосиони.

**Внимание**

Не продухвайте и не използвайте въздух под налягане (например аерозоли, и дюзи под ниско или високо налягане) за почистване на отворите на телефона.



Никога не използвайте прахосмукачка или друго устройство за почистване на отворите на телефона.

Не използвайте карфици или други предмети, за да почистите отворите на телефона.

Използването на въздух, засмукване или механични предмети за почистване на отворите може да повреди телефона и да отмени гаранцията.

Не потапяйте телефона в каквато и да е течност.

Не използвайте силно напоена кърпа.

**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Вдигнете телефона от зарядното устройство или изключете зарядния кабел.
- Стъпка 2** Ако телефонът е в защитен калъф, го извадете от калъфа.
- Стъпка 3** Избършете телефона и екрана с мека, влажна кърпа без влакна.
- Стъпка 4** Ако има чужди тела (например фин пясък) в отворите на телефона, го потупайте на ръката си, за да извадите телата.
- 

**Ако изпуснете телефона във вода**

Ако изпуснете телефона във вода, ето какво да направите:

- Внимателно изтръскайте водата от телефона.
- Подсушете телефона с мека, суха кърпа без влакна.

- Оставете телефона в суха, проветрива зона, например под вентилатор със студен въздух, насочен към говорителя на телефона, за да помогнете да се подсуши отвътре. Не поставяйте вентилатора близо до телефона.

Ето някои неща, които не трябва да правите:

- Не отворете капачето на батерията, докато телефонът е влажен.
- Не използвайте въздух под налягане, за да издухате водата.
- Не използвайте сешоар за коса, за да изсушите телефона.
- Не поставяйте памучни постелки, хартиени салфетки или кърпи върху изводите на телефона или в отделението за батерии.
- Не потупвайте телефона върху твърда повърхност.
- Не зареждайте влажен телефон с помощта на заряден кабел. Трябва да изчакайте, докато телефонът е напълно сух.
- Не поставяйте влажен телефон в настолно зарядно устройство или многофункционално зарядно устройство. Трябва да изчакайте, докато телефонът е напълно сух.

**Внимание**

Не продухвайте и не използвайте въздух под налягане (например аерозоли, и дюзи под ниско или високо налягане) за почистване на отворите на телефона.



Никога не използвайте прахосмукачка или друго устройство за почистване на отворите на телефона.

Не използвайте карфици или други предмети, за да почистите отворите на телефона.

Използването на въздух, засмукване или механични предмети за почистване на отворите може да повреди телефона и да отмени гаранцията.

**Внимание**

За да се уверите, че водата няма да проникне в отделението за батерия на телефона, проверете дали отделението е плътно затворено. Виж [Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.29](#).

Ако звукът е глух след като сте подсушили телефона, е възможно все още да има вода в отделенията на микрофона или говорителя. Поставете телефона с говорителя надолу върху суха кърпа без влакна, за да проверите дали няма вода. Ако все още в телефона има вода, го оставете да изсъхне напълно преди да го използвате.

## Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона Ви, трябва да се обърнете към администратора си.

Уеб сайтът на Cisco (<http://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

- За кратки начални ръководства, ръководства за принадлежности и ръководства за крайния потребител на английски език отидете на тази връзка:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- За ръководства на езици, различни от английския език, отидете на тази връзка:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- За лицензионна информация отидете на тази връзка:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

**Сродни теми**

[Отстраняване на проблеми](#), на стр.133

## Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Тази гаранция не важи за батериите на телефона.

Официалната Ви гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на Cisco.com на следния URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

## Гаранция за батерията

Гаранционният период на батерията е 6 месеца след датата на производство.







## ГЛАВА 2

# Настройка на телефона

- [Инсталиране на хардуера на телефона, на стр.29](#)
- [Конфигурация на телефона, на стр.57](#)

## Инсталиране на хардуера на телефона

Преди да можете да използвате телефона, трябва да поставите и заредите батерията. Батерията може вече да е поставена в телефона или може да се наложи вие да я поставите.

Трябва да прочетете информацията за безопасност в [Безопасност и сигурност на продукта, на стр.141](#), преди да използвате, инсталирате или заредите телефона.

Батерията може вече да е заредена чрез един от поддържаните методи на зареждане. Ако батерията не е заредена, трябва да я заредите, преди да можете да настроите телефона.



### Внимание

Cisco безжичен IP телефон 8821 и Cisco безжичен IP телефон 8821-EX имат различни начини за заключване на отделенията за батерията. Използвайте правилните процедури за вашия телефон.

- Cisco безжичен IP телефон 8821
  - [Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.29](#)
  - [Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.39](#)
- Cisco безжичен IP телефон 8821-EX
  - [Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX, на стр.35](#)
  - [Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX, на стр.45](#)

## Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821

Използвайте тази задача само за Cisco безжичен IP телефон 8821. За Cisco безжичен IP телефон 8821-EX вижте [Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX, на стр.35](#).

Съответствието с IP54 означава, че телефонът е изолиран от прах и вода. Когато телефонът напусне фабриката, той е напълно запечатан.

Ако е необходимо да отворите отделението за батерии, не го правете в запрашена или влажна среда.

Необходимо е да бъдете сигурни, че капакът на батерията е затворен, за да се гарантира, че в отделението за батерии няма да постъпят прах или вода.

**Забележка**

Замърсявания, мазнини и други продукти могат да повредят уплътнението на капака на отделението за батерията, което води до лоша изолация. Всеки път, когато сменяте батерията, проверявайте уплътнението за повреди. Ако уплътнението е повредено, можете да поръчате резервен капак.

**Внимание**

Не използвайте инструменти за отваряне на капака.

**Внимание**

Експлоатационният живот и функциите на телефона могат да бъдат компрометирани, ако:

- Батерията е поставена правилно.
- Капакът на батерията не се затваря правилно
- Гуменото уплътнение на капака на батерията не се поддържа добре
- Гуменото уплътнение на капака на батерията е повредено,
- Телефонът е често изпускан върху твърда повърхност.

**Процедура****Стъпка 1**

Свалете капака на отделението за батерията.



- a) Натиснете и задръжте заключващия фиксатор наляво, за да освободите капака.
- b) Използвайте фиксаторите от страни на капака, за да повдигнете горната му част и да отключите долните фиксатори.

### Стъпка 2 Поставете батерията.

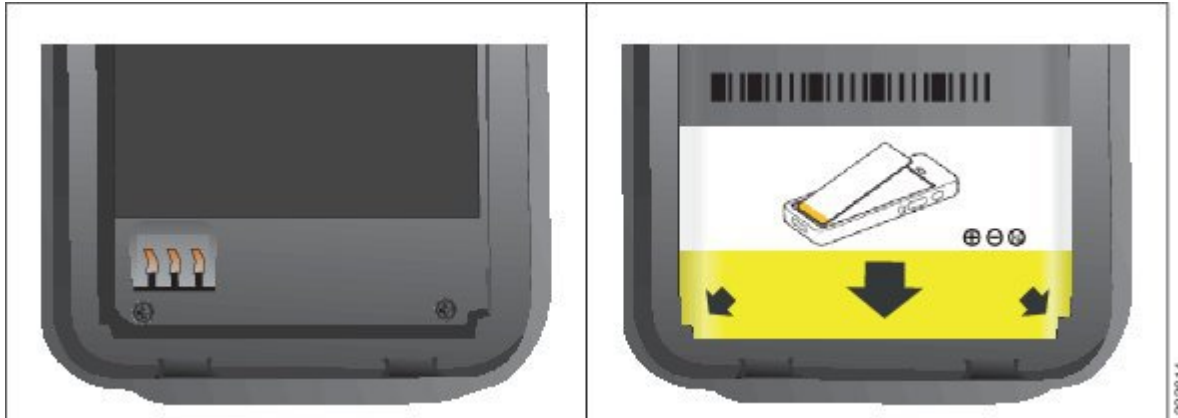
**Внимание** При неправилно поставяне на батерията в отделението за батерии, батерията и отделението могат да се повредят.



Батерията има метални контактни пластини, които трябва да се свържат с контактните пластини на отделението за батерии. Освен това върху батерията има стрелка от долната страна и емблемата на Cisco от горната.

Когато батерията бъде поставена неправилно, емблемата и стрелката се виждат. Стрелката сочи към съединителя върху основата на телефона, а емблемата се намира в близост до заключването.

Отделението за батерии има малки фиксатори в долните ъгли. Батерията трябва да се плъзне под тези фиксатори. Следващата графика показва отделение за батерии без и с правилно поставени батерии.



- a) Хванете батерията така, че долния ѝ ръб да бъде близо до долната страна на отделението за батерии. Уверете се, че металните контактни пластини на телефона и на батерията са обърнати едни към други. На батерията емблемата на Cisco трябва да се намира в близост до закопчалките, а стрелката трябва да сочи към основата на телефона.

**Внимание** Не прилагайте сила при поставяне на батерията в отделението или ще повредите отделението и батерията.

- b) Плъзнете долната част на батерията във фиксаторите от долната страна на отделението за батерии.  
 c) Натиснете батерията в отделението за батерията, докато се фиксира на място.

Следващата графика показва правилно поставена батерия.



- d) Ако батерията има лек, пластичен издърпващ се фиксатор, задръжте фиксатора над батерията.

**Стъпка 3** Проверете уплътнението от вътрешната страна на капака на отделението за батерията и ако е необходимо, го почистете с навлажнена с вода кърпа.

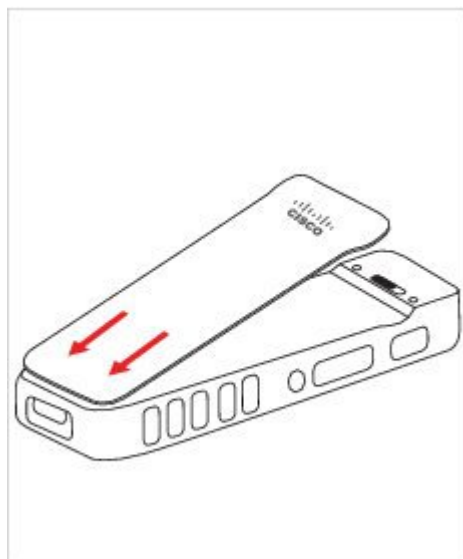
**Внимание** Не използвайте почистващи препарати на основата на масло или алкохол върху уплътнението. Тези почистващи препарати ще повредят уплътнението и използването им ще анулира гаранцията на телефона.

**Стъпка 4** Поставете отново капака на отделението за батерията.



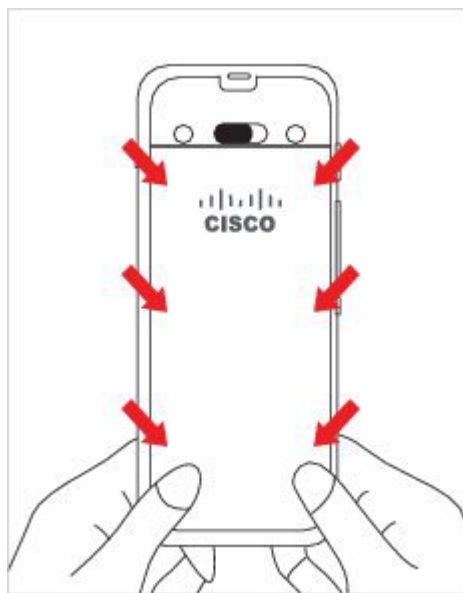
**Внимание** Уверете се, че отделението е затворено, когато затваряте капака му. В противен случай прах и вода може да проникнат в отделението за батерията.

- a) Подравнете издатините в долния край на капака с вдлъбнатините на телефона. Фиксаторите се плъзват в телефона.



- b) Натиснете капака силно към телефона, докато щракне на място. Притиснете горната, средната и долната част на капака от всички страни.

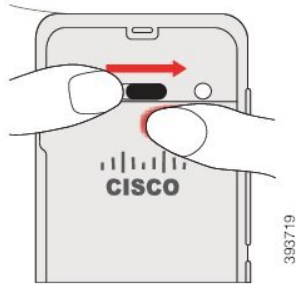
Натиснете плътно капака.



**Внимание** Не насилвайте капака. Ако не щраква правилно на място лесно, отстранете капака и проверете дали батерията е поставена правилно.

- c) Проверете дали капакът е изравнен с телефона и от четирите му страни. След това плъзнете заключването надясно, за да заключите капака на място.

**Забележка** Ако капакът не е изравнен в горната си част, го натиснете между заключването и логото на Cisco.



### Сродни теми

[Разпознаване на повредена батерия](#), на стр.51

## Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX

Използвайте тази задача само за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX. За Cisco безжичен IP телефон 8821 вижте [Поставяне на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821](#), на стр.29.

Съответствието с IP67 означава, че телефонът е изолиран от прах и вода. Когато телефонът напусне фабриката, той е напълно запечатан.



### Внимание

Ако е необходимо да отворите отделението за батерии, не го правете в запрашена или влажна среда или на опасно място.

Не отваряйте отделението, ако температурата е 0 °C или по-малко.

Необходимо е да бъдете сигурни, че капакът на батерията е затворен, за да се гарантира, че в отделението за батерии няма да постъпят прах или вода.



### Забележка

Замърсявания, мазнини и други продукти могат да повредят уплътнението на капака на отделението за батерията, което води до лоша изолация. Всеки път, когато смените батерията, проверявайте уплътнението за повреди. Ако уплътнението е повредено, можете да поръчате резервен капак.



### Внимание

Не използвайте инструменти за отваряне на капака.



**Внимание** Експлоатационният живот и функциите на телефона могат да бъдат компрометирани, ако:

- Батерията е поставена правилно.
- Капакът на батерията не се затваря правилно
- Гуменото уплътнение на капака на батерията не се поддържа добре
- Гуменото уплътнение на капака на батерията е повредено,
- Телефонът е често изпускан върху твърда повърхност.

## Процедура

**Стъпка 1** Развийте капака на отделението за батерии с монета и го отстранете от отделението.



**Внимание** Не използвайте остри предмети за развиване на вратата на отделението за батерии, нито я избивайте от телефона.

- a) Използвайте монета за завиване на винта и отключване на отделението за батерията. Винтът остава в капака.
- b) Повдигнете и отстранете капака на отделението за батерии с пръсти, по един ъгъл в даден момент.

**Стъпка 2** Поставете батерията.

**Внимание** При неправилно поставяне на батерията в отделението за батерии, батерията и отделението могат да се повредят.





Батерията има метални контактни пластини, които трябва да се свържат с контактните пластини на отделението за батерии. Освен това върху батерията има стрелка от долната страна и емблемата на Cisco от горната.

Когато батерията бъде поставена неправилно, емблемата и стрелката се виждат. Стрелката сочи към съединителя върху основата на телефона, а емблемата се намира в близост до заключването.

Отделението за батерии има малки фиксатори в долните ъгли. Батерията трябва да се плъзне под тези фиксатори. Следващата графика показва отделение за батерии без и с правилно поставени батерии.



- a) Хванете батерията така, че долния ѝ ръб да бъде близо до долната страна на отделението за батерии. Уверете се, че металните контактни пластини на телефона и на батерията са обърнати едни към други. На батерията емблемата на Cisco трябва да се намира в близост до закопчалките, а стрелката трябва да сочи към основата на телефона.

**Внимание** Не прилагайте сила при поставяне на батерията в отделението или ще повредите отделението и батерията.

- b) Плъзнете долната част на батерията във фиксаторите от долната страна на отделението за батерии.
- c) Натиснете батерията в отделението за батерията, докато се фиксира на място. Уверете се, че е легнала в отделението.
- d) Ако батерията има лек, пластичен издърпващ се фиксатор, задръжте фиксатора над батерията.

**Стъпка 3** Проверете уплътнението от вътрешната страна на капака на отделението за батерията и ако е необходимо, го почистете с навлажнена с вода кърпа.

**Внимание** Не използвайте почистващи препарати на основата на масло или алкохол върху уплътнението. Тези почистващи препарати ще повредят уплътнението и използването им ще анулира гаранцията на телефона.

**Стъпка 4** Поставете отново капака на отделението за батерията.



**Внимание** Уверете се, че отделението е затворено, когато затваряте капака му. В противен случай прах и вода може да проникнат в отделението за батерията.

- a) Подравнете издатините в долния край на капака с вдлъбнатините на телефона. Фиксаторите се плъзват в телефона.



- b) Натиснете капака силно към телефона, докато щракне на място. Притиснете горната, средната и долната част на капака от всички страни.



**Внимание** Не затваряйте капака със сила. Ако не щраква правилно на място лесно, отстранете капака и проверете дали батерията е поставена правилно.

- c) Проверете дали капакът е наравно с телефона, след това използвайте монета, за да завиеете капака на място. Винтът трябва да бъде стегнат. Не го стягайте твърде много.



#### Сродни теми

[Разпознаване на повредена батерия](#), на стр.51

## Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821

Използвайте тази задача само за Cisco безжичен IP телефон 8821. За Cisco безжичен IP телефон 8821-EX вижте [Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX](#), на стр.45.

Ако имате резервна батерия, можете да смените изтощената батерия със заредена.

Съответствието с IP54 означава, че телефонът е изолиран от прах и вода. Когато телефонът напусне фабриката, той е напълно запечатан.

Ако е необходимо да отворите отделението за батерии, не го правете в запрашена или влажна среда.

Необходимо е да бъдете сигурни, че капакът на батерията е затворен, за да се гарантира, че в отделението за батерии няма да постъпят прах или вода.



#### Забележка

Замърсявания, мазнини и други продукти могат да повредят уплътнението на капака на отделението за батерията, което води до лоша изолация. Всеки път, когато смените батерията, проверявайте уплътнението за повреди. Ако уплътнението е повредено, можете да поръчате резервен капак.



#### Внимание

Не използвате инструменти за отваряне на капака или изваждане на батерията.



**Внимание** Експлоатационният живот и функциите на телефона могат да бъдат компрометирани, ако:

- Батерията е поставена правилно.
- Капакът на батерията не се затваря правилно
- Гуменото уплътнение на капака на батерията не се поддържа добре
- Гуменото уплътнение на капака на батерията е повредено,
- Телефонът е често изпускан върху твърда повърхност.



**Внимание** Очакваният експлоатационен живот за батерията е две години. Въз база на средната употреба, това съответства на приблизително 500 заряда. Можете да проверите отпечатаната на батерията дата, за да изчислите възрастта на батерията. Препоръчваме ви да смените батерията, когато тя достигне края на експлоатационния си живот.

## Процедура

**Стъпка 1** Свалете капака на отделението за батерията.



- а) Натиснете и задръжте заключващия фиксатор наляво, за да освободите капака.
- б) Използвайте фиксаторите от страни на капака, за да повдигнете горната му част и да отключите долните фиксатори.

**Стъпка 2** Извършете едно от следните действия:

- Ако батерията има издърпващ се фиксатор, издърпайте фиксатора от телефона.
- Ако батерията няма издърпващ се фиксатор, задръжте телефона с една ръка с екран към дланта на ръката си. Свийте на купа другата си ръка в близост до основата на телефона. Разтръскайте телефона, за да се уверите, че батерията ще падне в ръката ви.



**Стъпка 3** Поставете батерията.

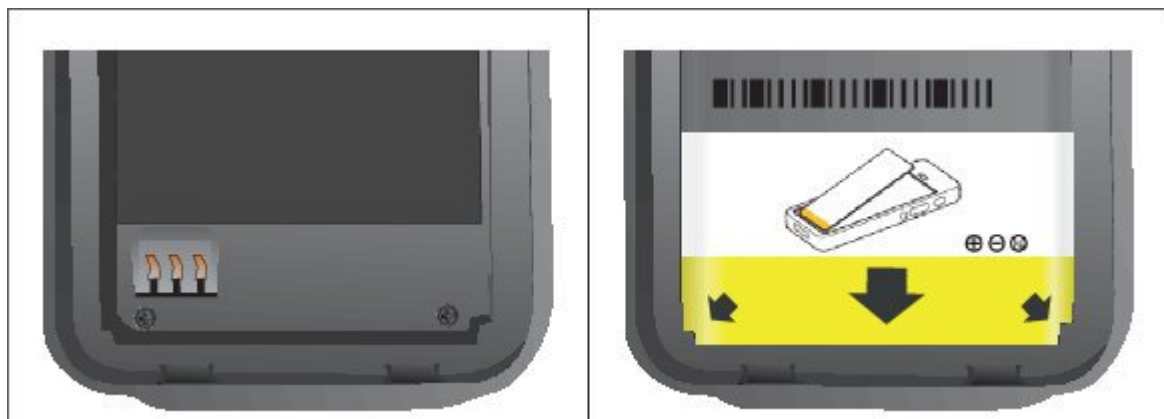
**Внимание** При неправилно поставяне на батерията в отделението за батерии, батерията и отделението могат да се повредят.



Батерията има метални контактни пластини, които трябва да се свържат с контактните пластини на отделението за батерии. Освен това върху батерията има стрелка от долната страна и емблемата на Cisco от горната.

Когато батерията бъде поставена неправилно, емблемата и стрелката се виждат. Стрелката сочи към съединителя върху основата на телефона, а емблемата се намира в близост до заключването.

Отделението за батерии има малки фиксатори в долните ъгли. Батерията трябва да се плъзне под тези фиксатори. Следващата графика показва отделение за батерии без и с правилно поставени батерии.



- a) Хванете батерията така, че долния ѝ ръб да бъде близо до долната страна на отделението за батерии. Уверете се, че металните контактни пластини на телефона и на батерията са обърнати едни към други. На батерията емблемата на Cisco трябва да се намира в близост до закопчалките, а стрелката трябва да сочи към основата на телефона.

**Внимание** Не прилагайте сила при поставяне на батерията в отделението или ще повредите отделението и батерията.

- b) Плъзнете долната част на батерията във фиксаторите от долната страна на отделението за батерии.
- c) Натиснете батерията в отделението за батерията, докато се фиксира на място.

Следващата графика показва правилно поставена батерия.

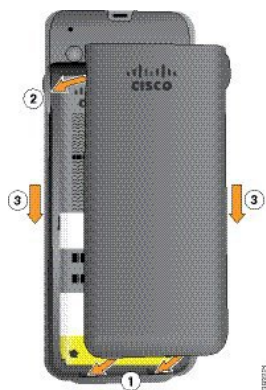


- d) Ако батерията има лек, пластичен издърпващ се фиксатор, задръжте фиксатора над батерията.

**Стъпка 4** Проверете уплътнението от вътрешната страна на капака на отделението за батерията и ако е необходимо, го почистете с навлажнена с вода кърпа.

**Внимание** Не използвайте почистващи препарати на основата на масло или алкохол върху уплътнението. Тези почистващи препарати ще повредят уплътнението и използването им ще анулира гаранцията на телефона.

**Стъпка 5** Поставете отново капака на отделението за батерията.



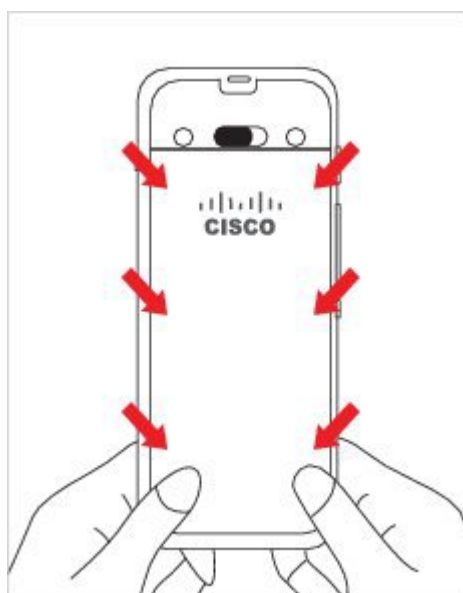
**Внимание** Уверете се, че отделението е затворено, когато затваряте капака му. В противен случай прах и вода може да проникнат в отделението за батерията.

- a) Подравнете издатините в долния край на капака с вдлъбнатините на телефона. Фиксаторите се плъзват в телефона.



- b) Натиснете капака силно към телефона, докато щракне на място. Притиснете горната, средната и долната част на капака от всички страни.

Натиснете плътно капака.

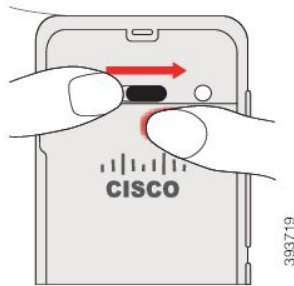


**Внимание** Не насилвайте капака. Ако не щраква правилно на място лесно, отстранете капака и проверете дали батерията е поставена правилно.

- c) Проверете дали капакът е изравнен с телефона и от четирите му страни. След това плъзнете заключването надясно, за да заключите капака на място.



**Забележка** Ако капакът не е изравнен в горната си част, го натиснете между заключването и логото на Cisco.



---

### Сродни теми

[Разпознаване на повредена батерия](#), на стр.51

## Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX

Използвайте тази задача само за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX. За Cisco безжичен IP телефон 8821 вижте [Смяна на батерията на Cisco безжичен IP телефон 8821](#), на стр.39.

Ако имате резервна батерия, можете да смените изтощената батерия със заредена.

Съответствието с IP67 означава, че телефонът е изолиран от прах и вода. Когато телефонът напусне фабриката, той е напълно запечатан.



---

### Внимание

Ако е необходимо да отворите отделението за батерии, не го правете в запрашена или влажна среда или на опасно място.

Не отваряйте отделението, ако температурата е 0 °C или по-малко.

Необходимо е да бъдете сигурни, че капакът на батерията е затворен, за да се гарантира, че в отделението за батерии няма да постъпят прах или вода.



---

### Забележка

Замърсявания, мазнини и други продукти могат да повредят уплътнението на капака на отделението за батерията, което води до лоша изолация. Всеки път, когато смените батерията, проверявайте уплътнението за повреди. Ако уплътнението е повредено, можете да поръчате резервен капак.



---

### Внимание

Не използвате инструменти за отваряне на капака или изваждане на батерията.

---



**Внимание** Експлоатационният живот и функциите на телефона могат да бъдат компрометирани, ако:

- Батерията е поставена правилно.
- Капакът на батерията не се затваря правилно
- Гуменото уплътнение на капаче на батерията не се поддържа добре
- Гуменото уплътнение на капаче на батерията е повредено,
- Телефонът е често изпускан върху твърда повърхност.



**Внимание** Очакваният експлоатационен живот за батерията е две години. Въз основа на средната употреба, това съответства на приблизително 500 заряда. Можете да проверите отпечатаната на батерията дата, за да изчислите възрастта на батерията. Препоръчваме ви да смените батерията, когато тя достигне края на експлоатационния си живот.

## Процедура

**Стъпка 1** Развийте капаче на отделението за батерии с монета и го отстранете от отделението.



**Внимание** Не използвайте остри предмети за развиване на вратата на отделението за батерии, нито я избивайте от телефона.

а) Използвайте монета за завиване на винта и отключване на отделението за батерията.

Винтът остава в капака.

- b) Повдигнете и отстранете капака на отделението за батерии с пръсти, по един ъгъл в даден момент.

**Стъпка 2** Извършете едно от следните действия:

- Ако батерията има издърпващ се фиксатор, издърпайте фиксатора от телефона.
- Ако батерията няма издърпващ се фиксатор, задръжте телефона с една ръка с екран към дланта на ръката си. Свийте на купа другата си ръка в близост до основата на телефона. Разтръскайте телефона, за да се уверите, че батерията ще падне в ръката ви.



**Стъпка 3** Поставете батерията.

**Внимание** При неправилно поставяне на батерията в отделението за батерии, батерията и отделението могат да се повредят.



Батерията има метални контактни пластини, които трябва да се свържат с контактните пластини на отделението за батерии. Освен това върху батерията има стрелка от долната страна и емблемата на Cisco от горната.

Когато батерията бъде поставена неправилно, емблемата и стрелката се виждат. Стрелката сочи към съединителя върху основата на телефона, а емблемата се намира в близост до заключването.

Отделението за батерии има малки фиксатори в долните ъгли. Батерията трябва да се плъзне под тези фиксатори. Следващата графика показва отделение за батерии без и с правилно поставени батерии.



- а) Хванете батерията така, че долния ѝ ръб да бъде близо до долната страна на отделението за батерии. Уверете се, че металните контактни пластини на телефона и на батерията са обърнати едни към други. На батерията емблемата на Cisco трябва да се намира в близост до закопчалките, а стрелката трябва да сочи към основата на телефона.

**Внимание** Не прилагайте сила при поставяне на батерията в отделението или ще повредите отделението и батерията.

- b) Плъзнете долната част на батерията във фиксаторите от долната страна на отделението за батерии.
- c) Натиснете батерията в отделението за батерията, докато се фиксира на място.
- d) Ако батерията има лек, пластичен издърпващ се фиксатор, задръжте фиксатора над батерията.

**Стъпка 4** Проверете уплътнението от вътрешната страна на капака на отделението за батерията и ако е необходимо, го почистете с навлажнена с вода кърпа.

**Внимание** Не използвайте почистващи препарати на основата на масло или алкохол върху уплътнението. Тези почистващи препарати ще повредят уплътнението и използването им ще анулира гаранцията на телефона.

**Стъпка 5** Поставете отново капака на отделението за батерията.



**Внимание** Уверете се, че отделението е затворено, когато затваряте капака му. В противен случай прах и вода може да проникнат в отделението за батерията.

- a) Подравнете издатините в долния край на капака с вдлъбнатините на телефона. Фиксаторите се плъзват в телефона.



- b) Натиснете капака силно към телефона, докато щракне на място.  
Притиснете горната, средната и долната част на капака от всички страни.



**Внимание** Не затваряйте капака със сила. Ако не щраква правилно на място лесно, отстранете капака и проверете дали батерията е поставена правилно.

- c) Проверете дали капакът е наравно с телефона, след това използвайте монета, за да заключите капака на място.



**Стъпка 6** Поставете отново капака на отделението за батерията.



**Внимание** Уверете се, че отделението е затворено, когато затваряте капака му. В противен случай прах и вода може да проникнат в отделението за батерията.

- a) Подравнете издатините в долния край на капака с вдлъбнатините на телефона.  
Фиксаторите се плъзват в телефона.



- b) Натиснете капака силно към телефона, докато щракне на място. Притиснете горната, средната и долната част на капака от всички страни.



**Внимание** Не затваряйте капака със сила. Ако не щраква правилно на място лесно, отстранете капака и проверете дали батерията е поставена правилно.

- c) Проверете дали капакът е наравно с телефона, след това използвайте монета, за да завиете капака на място. Винтът трябва да бъде стегнат. Не го стягайте твърде много.



---

#### Сродни теми

[Разпознаване на повредена батерия](#), на стр.51

## Разпознаване на повредена батерия

Батерията на продукта може да показва физически признаци на повреда. Физическите признаци включват:

- Подуване
- Огъване
- Счупени крайни капачки



---

#### Забележка

Препоръчваме да проверявате батерията и отделението за батерии за физически признаци на повреда при смяна на батерията.

---

#### Подути батерия

##### Идентификация

- Батерията не лежи добре на масата. възможно е да се клати, ако докоснете краищата.
- Инсталираната батерия не лежи добре в отделението за батерии.
- Задният капак не се затваря напълно (особено в средата на вратата)

- Батерията не пада извън отделението за батерии, когато се опитвате да я отстраните. Може да помислите, че трябва да извадите батерията от отделението.



**Важно** Не се опитвайте да извадите батерията от отделението.

### Примери

Следващото изображение показва подута батерия от единия край.



Следващото изображение показва друга подута батерия.



Следващото изображение показва подута батерия в отделението за батерии. Обърнете внимание, че батерията не лежи на равно със стените на отделението около периметъра на батерията.



Следващото изображение показва същата подута батерия при поставен капак. Обърнете внимание, че средата на капака е извита. Захващанията в средата на капака не се свързват лесно.



Батерията може също да се подуе по дължина или ширина, което затруднява изваждането ѝ. Не използвайте инструменти за изваждане на батерията.

### Огъната батерия

#### Идентификация

Батерията не лежи добре на масата. възможно е да се клати, ако докоснете краищата.

#### Пример





**Крайните капачки са счупени или повредени**

#### Идентификация

Пластмасовите капачки в краищата на батерията не са правилно свързани.

#### Пример



## Зареждане на батерията на телефона

Можете да заредите батерията чрез една от следните опции:

- USB кабел – можете да заредите телефона с адаптер за променливотоково захранване или компютър.
- Настолно зарядно устройство – можете да използвате и да зареждате телефона едновременно.
- Мултифункционално зарядно устройство – можете да зареждате няколко телефона едновременно.



#### Предупреждение

Опасност от експлозия: Не зареждайте батерията на телефона в потенциално взривоопасна атмосфера. Бележка 431

Зареждането на батерията с адаптера за променливотоково захранване, настолното или мултифункционалното зарядно устройство отнема около 3 часа. Зареждането с USB кабела и компютъра отнема около 6 часа.

#### Сродни теми

[Мултифункционални зарядни устройства](#), на стр.126

[Настолни зарядни устройства](#), на стр.122

## Зареждане на резервната батерия

Ако ви е необходимо по-дълго време за разговор, може да ви е от полза да разполагате с резервна, заредена батерия. Можете да заредите резервната батерия в настолното или мултифункционалното зарядно устройство.

**Предупреждение**

Опасност от експлозия: Не зареждайте резервната батерия в потенциално взривоопасна атмосфера. Бележка 431

Зареждането на резервната батерия в настолното или мултифункционалното зарядно устройство отнема около 3 часа.

**Сродни теми**

[Мултифункционални зарядни устройства](#), на стр.126

[Настолни зарядни устройства](#), на стр.122

**Подготовка на захранващия адаптер**

Захранващият адаптер за вашия телефон е компактен. Преди да използвате захранващия адаптер, трябва да разгънете щифтовете. След като приключите работа с адаптера, може да сгънете щифтовете.

Захранващият адаптер за вашия регион може да изисква и допълнителен преходник, за да позволи на адаптера да бъде включен в електрическия контакт.

**Процедура****Стъпка 1**

Хванете ръба на щифта с пръст и го издърпайте нагоре, докато не щракне на място.

**Стъпка 2**

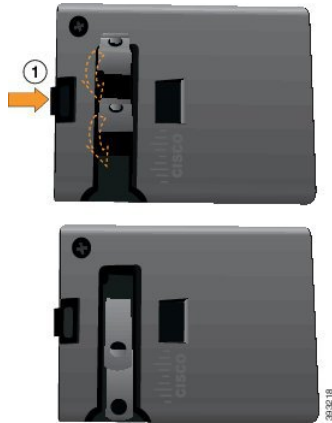
(по избор) Монтирайте международния преходник за захранване.

**Стъпка 3**

(по избор) Преди да затворите адаптера, махнете международния преходник за захранване.

**Стъпка 4**

(по избор) Задръжте надолу лостчето от горната страна на адаптера и натиснете щифтовете надолу, за да затворите адаптера.



## Зареждане на батерията с променливотоково захранване

Можете да заредите телефона с помощта на променливотоково захранване. Когато използвате променливотоково захранване, за да заредите телефона, пълното зареждане на батерията може да отнеме до 3 часа.

Широкият конектор на USB кабела се свързва с телефона с помощта на магнити, които го държат здраво. Той има щифтове, които трябва да подравните правилно. Ако хванете телефона с екрана към вас, иконата на батерия на конектора се вижда.



**Внимание** Не зареждайте телефона в опасна среда.

Не зареждайте телефона, ако е влажен.

### Преди да започнете

Необходим ви е захранващият USB кабел, предоставен с телефона.

Трябва да подготвите захранващия адаптер за употреба, както е описано в [Подготовка на захранващия адаптер, на стр.54](#).

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Включете USB кабела в слота в долната част на телефона, като внимавате щифтовете да са подравнени.
- Стъпка 2** Включете USB кабела в захранващия адаптер.
- Стъпка 3** Включете захранващия адаптер в електрическия контакт.
- 

## Зареждане на батерията чрез USB кабел и USB порт на компютър

Можете да заредите телефона с помощта на компютъра ви. Когато използвате компютър, за да заредите телефона, пълното зареждане на батерията може да отнеме до 6 часа.

Широкият конектор на USB кабела се свързва с телефона с помощта на магнити, които го държат здраво. Той има щифтове, които трябва да подравните правилно. Ако хванете телефона с екрана към вас, иконата на батерия на конектора се вижда.



- 
- Внимание** Не зареждайте телефона в опасна среда.  
Не зареждайте телефона, ако е влажен.
- 

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Свържете дългия конектор на USB кабела към долната част на телефона, като внимавате щифтовете да са подравнени.

**Стъпка 2** Включете другия край в USB порта на компютъра.

---

## Конфигурация на телефона

Може да се използва един от следните методи за конфигуриране на телефона:

- Вашият администратор настройва телефона. В този случай не е необходимо да извършвате никакво конфигуриране. Вашият администратор може да заключи достъпа ви до менюта за конфигуриране.
- Вие настройвате телефона за вашата Wi-Fi мрежа и за свързване със системата за контрол на повикванията. В този случай администраторът ви дава информацията, която трябва да въведете в телефона.

## Добавяне на телефона към Wi-Fi мрежа

Когато въвеждате IP адрес, превъртете до полето и натиснете **Избор**. Полето се променя от единично поле в множество кутийки. Използвайте клавиатурата, за да въведете цифрите, а навигационния пръстен – за придвижвате между полетата.

След като конфигурирате телефона и запишете промените, телефонът ще се свърже със Cisco Unified Communications Manager. След осъществяване на връзка телефонът ще изтегли конфигурационния файл и ако е необходимо, ще надстрои версията на фърмуера.


### Преди да започнете

Необходима ви е следната информация за Wi-Fi мрежата:

- SSID
- Тип защита (например WEP, EAP)
- ПИН или парола за избрания тип защита

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Wi-Fi**.
- Стъпка 3** Изберете профил.
- Стъпка 4** (по избор) Задайте име на профила.
- а) Изберете **Име на профил**.
  - б) Използвайте клавиатура, за да въведете ново име.
    - Софтуерният бутон **Назад**  изтрива знака отляво на курсора.
    - Използвайте навигационния пръстен, за да се придвижвате от ляво надясно в полето.

c) Натиснете **Други** и изберете **Запаметяване**.

**Стъпка 5** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройка на IPv4**.

Ако вашата мрежа не поддържа DHCP, изпълнете стъпките по-долу.

- Задължителен: Изберете **DHCP** и натиснете **Изкл.**
- Изберете **IP адрес** и въведете присвоения адрес на телефона.
- Изберете **Маска на подмрежата** и въведете необходимата маска на подмрежата. Например 255.255.255.0.
- Изберете **Маршрутизатор по подразбиране** и въведете IP адреса на маршрутизатора по подразбиране.
- Изберете **DNS сървър 1** и въведете IP адреса на DNS сървъра.

За всички мрежи:

- Изберете Алтернативен TFTP и задайте **Вкл.**
- Изберете TFTP сървър 1 и въведете IP адреса на TFTP сървъра за Cisco Unified Communications Manager.
- Натиснете **Други** и изберете **Запаметяване**.
- В прозореца **Надежден списък** натиснете **Други** и изберете **Изчиств.**
- Изберете **Назад**, след което изберете **Назад** отново.

**Стъпка 6** Изберете **WLAN конфигурация**.

**Стъпка 7** Изберете **SSID**.


- Използвайте клавиатурата, за да въведете SSID на точката на достъп.
- Натиснете **Други** и изберете **Запаметяване**.

**Стъпка 8** Изберете **Защитен режим**.

**Стъпка 9** Изберете типа защита, който се изисква от точката на достъп.

**Стъпка 10** Задайте необходимите полета за защита с помощта на таблицата по-долу:

Защитен режим	Конфигурирано поле	Описание
Няма	Няма	Когато защитният режим е „Няма“, не се изискват други полета.
WEP	WEP ключ	Въведете 40/104, 64/128 ASCII или шестнадесетичен WEP ключ.
PSK	Фраза за достъп	Въведете 8-63 ASCII или 64 шестнадесетична фраза за достъп.
EAP-FAST	Потребителски ИД	Въведете ИД на потребител.
PEAP-GTC	Парола	Въведете паролата.
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Потребителски сертификат	Вашият администратор ще ви каже какъв тип сертификат трябва да изберете и ще уреди инсталирането на сертификата на телефона ви.

- Стъпка 11** Изберете **802.11 режим** и изберете необходимия режим.  
Режимът определя честотата. Ако зададете режима на „Авто“, телефонът ще може да използва честота 5 GHz или честота 2,4 GHz, като 5 GHz е предпочитаната честота.
- Стъпка 12** Изберете **Пестене на енергия при разговор** и натиснете **Избор**, за да промените настройката.  
Това поле трябва да бъде зададено на **Забранено** само ако е необходимо за отстраняване на неизправности.
- Стъпка 13** Натиснете **Други** и изберете **Запамятаване**.
- Стъпка 14** Натиснете **Включване/Затвори** .
-







## ГЛАВА 3

# Повиквания

---

- [Достъп до приложението „Телефон“, на стр.61](#)
- [Осъществяване на повиквания, на стр.62](#)
- [Отговаряне на повиквания, на стр.67](#)
- [Приключване на повикване, на стр.71](#)
- [Заглушаване на вашето аудио, на стр.71](#)
- [Задържане на разговори, на стр.72](#)
- [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.74](#)
- [Пренасочване на повикване към друго лице, на стр.75](#)
- [Конферентни разговори и срещи, на стр.75](#)
- [Повиквания по интеркома, на стр.77](#)
- [Наблюдение и запис на повиквания, на стр.78](#)
- [Повиквания с приоритет, на стр.79](#)
- [Много линии, на стр.81](#)



## Достъп до приложението „Телефон“

Можете лесно да осъществявате и получавате повиквания с приложението **Телефон**. Ако началният екран показва линия, вече сте в приложението **Телефон**.

### Процедура

---

Използвайте един от следните начини, за да отворите приложението **Телефон**:

- На екрана за преглед на приложения натиснете бутона **Избор**, за да изберете **Телефон** .
- Натиснете **Отговор/Изпращане** , за да осъществите повикване или да отговорите на постъпващо повикване.
- Въведете номер чрез клавиатурата, за да осъществите повикване.

### Сродни теми

[Начален екран](#), на стр.18


## Осъществяване на повиквания

Вашият Cisco безжичен IP телефон работи точно като обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

### Осъществяване на повикване

Лесно можете да правите повиквания от начален екран за приложения, екран с линии или приложението за телефон.

#### Процедура



- 
- Стъпка 1 Въведете телефонен номер.
  - Стъпка 2 Натиснете **Отговор/Изпращане** .
- 

### Осъществяване на спешно повикване

Можете да осъществите спешно повикване от телефона дори ако не сте влезли. Когато започнете да набирате номер за спешни случаи, ще се покаже списъкът с номера за спешни случаи, макар че няма да можете да изберете номера.

Ако се опитате да наберете номер, който не е в списъка с номера за спешни случаи, телефонът няма да набере номера.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1 Ако телефонът не е включен, натиснете **Включване/Затвори**  в продължение на 4 секунди, за да включите телефона.
  - Стъпка 2 Използвайте клавиатурата, за да въведете номера за спешни случаи.
  - Стъпка 3 Натиснете **Отговор/Изпращане** .
- 

### Осъществяване на повикване с наушници


Можете да осъществите повикване с помощта на слушалките. Ако изключите слушалките по време на разговор, телефонът прехвърля разговора на спикерфона.

#### Преди да започнете

Имате кабелни или Bluetooth слушалки, свързани с телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2 (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 3 Въведете телефонен номер.
  - Стъпка 4 Натиснете **Отговор/Изпращане** .
- 

### Сродни теми



[Наушници](#), на стр.118

## Осъществяване на повикване с високоговорителя на телефона

Можете да осъществите повикване със спикерфона, вграден в телефона.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете и задръжте **Спикерфон** , за да активирате говорителя.
  - Стъпка 2 Наберете телефонния номер.
  - Стъпка 3 Натиснете **Отговор/Изпращане** , за да осъществите повикването.
  - Стъпка 4 Отново натиснете и задръжте **Спикерфон**, за да изключите режима на повикване с включен високоговорител на телефона.
- 

## Осъществяване на повикване с говорителя на настолното зарядно устройство

Когато телефонът е поставен в настолното зарядно устройство, автоматично използвате спикерфона, вграден в зарядното устройство. Ако извадите телефона от зарядното устройство по време на разговор, дръжте телефона до ухото си, за да чуете разговора.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Наберете телефонния номер.
  - Стъпка 2 Натиснете **Отговор/Изпращане** , за да осъществите повикването.
- 




## Осъществяване на повикване с адрес на телефон или видео

Понякога, освен с телефонния номер на дадено лице, може да разполагате и с адрес на телефон или видео, които може да използвате за осъществяване на повикването.

Тези адреси може да изглеждат подобно на имейл адрес, като например `username1@example.com`, или може да съдържат числа, като `username2@209.165.200.224`.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2** (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 3** Натиснете **Други**  и изберете **ABC**, за да можете да въведете текст чрез клавиатурата.
  - Стъпка 4** Натиснете цифра на клавиатурата, за да видите наличните опции и след това натиснете цифрата отново, за да се придвижите през изборите.  
Например натиснете **Едно**  три пъти, за да въведете символа @.
  - Стъпка 5** Натиснете **Отговор/Изпращане** .
- 

## Повторно набирање на номер

Можете да се обадите на последния набран телефонен номер от приложението **Телефон**.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Задължителен: Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2** (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 3** Натиснете **Повторно набирање**.
- 

## Връщане на скорошно повикване

Можете да върнете скорошно повикване с помощта на списъка „Скорешни“ в приложението **Телефон**.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2** Задължителен: Изберете линия.
  - Стъпка 3** Изберете запис от вашия списък „Скорешни“.
  - Стъпка 4** Натиснете **Отговор/Изпращане** .
-


## Повикване на предпочитан номер от приложението за контакти

Можете лесно да се обадите на контакт от вашия списък с предпочитания.

### Преди да започнете

Трябва да зададете предпочитание (често набиран номер) в списъка с предпочитания на приложението **контакти**.

### Процедура

- 
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Стъпка 1</b> | Влезте в приложението <b>Контакти</b> .   |
| <b>Стъпка 2</b> | Изберете <b>Предпочитания</b> .   |
| <b>Стъпка 3</b> | Изберете запис и натиснете <b>Повикване/Изпращане</b>  . |
- 

### Сродни теми

[Предпочитани](#), на стр.84

## Повикване на предпочитан номер от екрана за приложения




Лесно можете да повикате контакт в списъка с предпочитания от прегледа на приложенията.

### Преди да започнете

- Трябва да зададете предпочитание (често набиран номер) в списъка с предпочитания на приложението **контакти**.
- Необходимо е да знаете индексния номер на предпочитанието.

### Процедура

Извършете едно от следните действия:

- Ако предпочитанието има едноцифрен индекс, натиснете и задръжте бутона с номера. Например, ако предпочитанието има зададен индексен номер 1, натиснете и задръжте **1** , докато телефонът набере номера.
- Ако предпочитанието има за индекс двуцифрено число, натиснете първия бутон с число и след това натиснете и задръжте втория бутон. Например, ако предпочитанието има зададен индексен номер 10, натиснете **1** , а след това натиснете и задръжте **0** , докато телефонът набере номера..

### Сродни теми


[Предпочитани](#), на стр.84

## Осъществяване на повикване с бързо набиране

### Преди да започнете

Вашият администратор трябва да настрои линия за бързо набиране за вас.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
- Стъпка 2** Задължителен: Изберете линия за **Бързо Набир.** .
- 



## Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

### Преди да започнете

Трябва да се намирате в прозореца на приложението „Телефон“.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **Звездичка (\*)**  поне за 1 секунда.  
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+). Ако сте отворили линията, ще чуете, че тонът при набиране се променя, когато знакът + се покаже.
- Стъпка 2** Наберете номера.
- Стъпка 3** Натиснете **Отговор/Изпращане** .
- 

## Получаване на известие, когато даден контакт е наличен

Ако се обадите на някого и линията му е заета или не отговаря, може да бъдете уведомени със съобщение и специална мелодия, когато отсрещната страна е налична.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Вр. на пов..**
- Стъпка 2** Натиснете **Изход**.

**Стъпка 3** Когато видите съобщението, че лицето е налично, или чуете специалната мелодия, натиснете **Обади се**.

---

## Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация

Администраторът Ви може да изиска да въведете код за таксуване или код за оторизиране (или и двата), след като наберете телефонен номер. Кодът за таксуване, наречен специален клиентски код, се използва за отчитане или таксуване. Кодът за оторизиране, наречен код за принудителна оторизация, управлява достъпа до определени телефонни номера.

Когато се изисква код за таксуване, телефонът показва Въведете специален клиентски код, набраният номер се променя на “\*\*\*\*\*” и чувате специален тон.

Когато се изисква код за оторизиране, телефонът показва Въведете кода за оторизиране, набраният номер се променя на “\*\*\*\*\*” и чувате специален тон. От съображения за сигурност телефонът показва “\*” вместо въведения номер.

Когато се изискват и кодът за таксуване, и кодът за оторизиране, получавате подкана да въведете първо кода за оторизиране. След това ще бъдете подканени да въведете кода за таксуване.

### Сродни теми

[Номера за бързо набиране](#), на стр. 11

## Защитени повиквания

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите разговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Когато на телефона ви по време на разговор се покаже икона за заключване, вашият телефонен разговор е защитен. В зависимост от това как е конфигуриран вашият телефон, може да се наложи да влезете в него, преди да се обадите на някого или да прозвучи тон за защита в слушалката.

## Отговаряне на повиквания

Вашият Cisco безжичен IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

## Отговаряне на повикване

### Процедура

---

Натиснете **Отговор** или **Отговор/Изпращане** .


---

## Отговаряне на чакащо повикване

Ако получите постъпващо повикване по време на активно повикване, ще чуете еднократно звуков сигнал. Можете да отговорите на новото повикване и да задържите автоматично активното повикване.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Отговор** или **Отговор/Изпращане** .
- Стъпка 2** (по избор) Ако имате повече от едно чакащо повикване, изберете входящо повикване.
- 

## Отказване на повикване

Когато получите постъпващо повикване, на което не искате да отговорите, можете да го откажете, което ще го препрати към гласовата ви поща.

Ако не видите софтуерния бутон „Отказ“, администраторът е деактивирал възможността за отказ на повикване..

### Процедура

---

Натиснете **Отхвърляне**.

---

## Игнориране на повикване

Когато получите постъпващо повикване, на което не искате да отговорите, можете да го игнорирате. Показването се показва във вашия списък на повикванията.

### Процедура

---

Натиснете стрелката **Нагоре** или **Надолу** в групата за навигация.

---

## Заглушаване на постъпващите повиквания на телефона


Ако сте заети и не искате да ви притесняват, може да заглушите постъпващите повиквания. Ако направите това, телефонът няма да звъни, но ще виждате визуално предупреждение. Така че все пак ще можете да изберете дали да отговорите на повикването. Ако не отговорите на повикването, то ще се пренасочи към гласовата ви поща.



## Процедура

---

Изберете една от следните опции:

- От портала за самообслужване включете **НеМеБезпокой**.
- От телефона:
  1. Влезте в приложението **Телефон**.
  2. (Опционално) Изберете линия.
  3. Натиснете **Други**  и изберете **НеМеБезпокой**.

## Сродни теми

[Управление на звъненето на телефона за еднократно постъпващо повикване](#), на стр.70

# Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)


Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

## Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
- Стъпка 2** Натиснете **Други**  и изберете **Прием**.
- Стъпка 3** Натиснете **Отговор**.


## Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)

Приемането в група ви позволява да отговорите на повикване на телефон, който е извън вашата група за приемане на повиквания. Можете да използвате номера за приемане в група, за да приемете повикването, или можете да използвате номера на телефонната линия, която звъни.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.


- Стъпка 2 (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 3 Натиснете **Други**  и изберете **Приемане в група**.
  - Стъпка 4 Въведете номера на приемане в група или номера на телефонната линия с повикването, което искате да приемете.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други** и изберете **Обади се**.
  - Стъпка 6 Натиснете **Отговор**.
- 

## Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)

Можете да приемете повикване, което звъни на телефон в друга група повиквания.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2 (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 3 Натиснете **Други**  и изберете **Др. приемане**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Отговор**.
- 

## Проследяване на подозрително повикване

Ако получавате подозрителни или злонамерени повиквания, използвайте функцията за идентификация на злонамерени повиквания (ОткрЗло), за да уведомите администратора. Телефонът Ви изпраща безшумно уведомително съобщение до администратора с информация за повикването.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Други**  и изберете **ОткрЗло**.
  - Стъпка 2 Приключва разговора.
- 

## Управление на звъненето на телефона за еднократно постъпващо повикване




Можете да заглушите звъненето на телефона за отделно повикване.

### Процедура

---

Направете едно от следните действия:



- Натиснете бутона за **силата на звука**  надолу.
- Натиснете **Диез (#)**   за 2 секунди, за да включите или изключите звъненето.

#### Сродни теми

[Регулиране на силата на звънене на телефона](#), на стр.115

[Включване на вибрацията на телефона при постъпващо повикване](#), на стр.104

[Избор на източника на звънене](#), на стр.104

[Заглушаване на постъпващите повиквания на телефона](#), на стр.68

## Приключване на повикване

### Процедура



Направете едно от следните действия:


- От приложението **Телефон** натиснете **Други**  и изберете **Затвори**.
- Натиснете **Включване/Затвори** .

## Заглушаване на вашето аудио

Можете да заглушите телефона, така че да чувате другия повикващ, но той да не ви чува.



Бутонът **Без звук**  се намира под бутона за **Сила на звука**  отстрани на телефона.

Когато телефонът е поставен в настолното зарядно устройство, можете да заглушите говорителя на настолното зарядно устройство с бутона **Без звук**  в долния десен ъгъл на зарядното устройство.

### Процедура

Стъпка 1

Натиснете **Без звук** .

Стъпка 2

Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.

## Задържане на разговори

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови.

### Задържане на разговор

#### Процедура

---

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.

**Стъпка 2** Натиснете **ЗадРаз**.

---

### Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Можете да бъдете уведомени, когато дадено повикване е оставено на задържане. Известието е подобно на това за входящо повикване и включва тези подсещания:

- Единично позвъняване, повтарящо се на интервали
- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Визуално известие на екрана на телефона

#### Процедура

---

Натиснете **Отговор**, за да възобновите задържаното повикване.

---

### Превключване между активни и задържани повиквания

По време на дадено повикване можете да осъществите достъп го задържано повикване. Телефонът поставя първоначалното повикване в задържане.

#### Процедура

---

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.

**Стъпка 2** Натиснете десния бутон за навигация.

**Стъпка 3** Изберете задържаното повикване.

Стъпка 4 Натиснете **Възобновяване**.

---

## Задържане на разговора

Можете да използвате телефона си, за да паркирате (да съхраните временно) дадено повикване. След това можете да изтеглите повикването от друг телефон (например от телефон на бюро на колега или в заседателна зала).

Има два начина, по които можете да паркирате повикване: паркиране и насочено паркиране на повикване. На телефона Ви е достъпен само един тип паркиране.

- Паркиране на повикване – използвайте софтуерния бутон **ЗадПов**, за да паркирате повикване
- Паркиране на насочено повикване – използвайте софтуерния бутон **Прехвърляне**, за да насочите повикване към номер при паркирано повикване

Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупредителен тон. Можете да се отговорите на повикването или да го изтеглите от друг телефон. Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към друга цел (като гласова поща), както е настроено от администратора.

## Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

### Процедура

---

Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.

Стъпка 2 Натиснете **Други**  и изберете **ЗадПов**.

Телефонът показва вътрешната линия за паркиране на повикване.

---

## Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване

Можете да приемете паркирано повикване от всяко място в мрежата ви.

### Преди да започнете

Необходима ви е вътрешната линия за паркиране на повикване.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
- Стъпка 2** (по избор) Изберете линия.
- Стъпка 3** Наберете вътрешната линия за паркиране на повикване.
- 

## Пренасочване на повиквания от телефона

Можете да пренасочвате повикванията от всяка линия на Вашия телефон към друг номер. Пренасочването на повикванията зависи от телефонната линия. Ако някое повикване стигне до Вас по линия, за която не е включено пренасочване на повикванията, то ще звъни както обикновено.


Има два начина за пренасочване на повикванията:

- Препращане на всички повиквания
- Пренасочване на повиквания в специални ситуации, като случаите, когато телефонът е зает или никой не отговаря на повикването.

Проверявайте дали повикванията ви са пренасочени, като потърсите иконата **Пренасочване на всички**  в етикета на линията.

### Процедура


---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
- Стъпка 2** (по избор) Изберете линия.
- Стъпка 3** Натиснете **Други**  и изберете **Прен. на вс.**
- Стъпка 4** Въведете номера, който да приема повикванията, или изберете запис от списъка си със скорошни повиквания.
- 

## Изключване на пренасочването на повиквания от вашия телефон

### Процедура

---


- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
- Стъпка 2** (по избор) Изберете пренасочваната линия.
- Стъпка 3** Натиснете **Други**  и изберете **ИзклПренас.**
-

## Пренасочване на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. Това Ви дава възможност да говорите лично с другото лице, преди да се отстраните сами от разговора. Ако не искате да говорите, тогава прехвърлете разговора, без да изчакате другото лице да отговори.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2 Натиснете **Други**  и изберете **ПрехРаз**.
  - Стъпка 3 Въведете номера, към който желаете да прехвърлите повикването, или изберете запис от списъка си със скорошни повиквания.
  - Стъпка 4 Натиснете **ПрехРаз**.
- 

## Конферентни разговори и срещи

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии.

Когато добавяте няколко души към конферентен разговор, изчаквайте няколко секунди след добавянето на всеки следващ участник.


Като организатор на конферентен разговор, можете да отстранявате отделни участници от конферентния разговор. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

## Добавяне на друго лице към повикване

Можете да добавите друго лице към активно повикване, за да създадете конферентен разговор.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.
- Стъпка 2 Натиснете **Други**  и изберете **Конф**.
- Стъпка 3 Извършете едно от следните действия:
  - Наберете номер и изчакайте отсрещната страна да отговори.
  - Изберете запис от списъка си със скорошни повиквания и изчакайте отсрещната страна да отговори.
  - Изберете друго задържано повикване на същата линия.

- Натиснете десния бутон за навигация, изберете линия и изберете задържано повикване на тази линия.

**Стъпка 4** Натиснете **Обединяване**.

---

## Преглед и премахване на участници в конферентен разговор

Когато сте в конферентен разговор, можете да прегледате участниците в него. Ако вие сте собственикът на конференцията, можете да премахнете участник от него. Екранът показва звездичка (\*) до собственика на конференцията.

### Преди да започнете

В момента сте в активен конферентен разговор.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Други**  и изберете **Подробн**.

**Стъпка 2** (по избор) Изберете **Актуализиране**, за да обновите списъка на участниците.

**Стъпка 3** (по избор) Изберете участник и натиснете **Премахване**.

---

## Планирани конферентни повиквания (Meet Me)

Можете да създадете или да се включите в конферентен разговор в определено време.

Конференцията не започва, докато организаторът му не се включи, и завършва, когато всички участници затворят. Конференцията не завършва автоматично, ако организаторът му затвори.

## Създаване на конферентен разговор Meet Me

### Преди да започнете

Вземете телефонен номер за Meet Me от администратора си и го разпространете сред участниците в конференцията.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.

**Стъпка 2** Натиснете **Други**  и изберете **ПокКонф**.

**Стъпка 3** Въведете номера за конферентен разговор.

**Стъпка 4** Въведете паролата на хоста за срещата.

---




## Присъединяване към конферентен разговор Meet Me

Не можете да се присъедините към конферентен разговор Meet Me, докато организаторите на конференцията не са влезли в него. Ако чуete сигнал за заето, това означава, че организаторът не е влязъл в конференцията. Затворете и опитайте отново.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2 Натиснете **Други**  и изберете **ПокКонф**.
  - Стъпка 3 Въведете номера за конферентен разговор.
- 

## Повиквания по интеркома

Можете да се обадите и да получавате еднопосочни повиквания през линията на интеркома.

Когато осъществявате повикване по интеркома, телефонът на получателя отговаря на повикването автоматично с активирано заглушаване (режим на шепот). Вашето съобщение се разпространява чрез високоговорителя, слушалките или телефонната слушалка на получателя, ако някое от тези устройства е активно.


След получаване на повикване по интеркома получателят може да стартира двупосочно аудио (режим на свързване), за да позволи провеждането на по-нататъшен разговор.

## Извършване на повикване по интеркома

Когато осъществите повикване по интеркома, Вашият телефон влиза в режим на шепот, докато получателят приеме повикването по интеркома. В режим на шепот другото лице може да Ви чува, но вие не го чувате. Ако сте в активен разговор, повикването се поставя в режим на задържане.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2 Изберете линия за **интерком** .
  - Стъпка 3 Наберете целевия номер на интеркома.
- 

## Отговаряне на повикване по интеркома

Можете да отговорите на повикването по интеркома, за да говорите с другия човек.

### Преди да започнете

Получавате съобщение на екрана на телефона си и звуково известие. Телефонът Ви отговаря на повикването по интеркома в режим на шепот.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.

**Стъпка 2** Изберете интеркомното повикване.

---

## Наблюдение и запис на повиквания

Можете да наблюдавате и записвате разговор. Трябва да имате обаче минимум трима души на линия: лицето, което се обажда, надзорникът и лицето, на което се обаждат.

Надзорникът отговаря на повикване, създава конферентни разговори и наблюдава и записва разговора.

Надзорникът изпълнява следните задачи:

- Записва разговора.
- Включва в конферентния разговор само първия участник; другите участници добавят хора според необходимостта.
- Приключва разговора.

Конферентният разговор приключва, когато надзорникът прекъсне връзката.

## Настройка на наблюдавано повикване

Когато има повикване до надзорник, постъпващото повикване указва, че се изисква наблюдение.

### Преди да започнете

Трябва да сте част от групата за претърсване на надзорника.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Други**  и изберете **Конф.**

**Стъпка 2** Наберете лицето, което искате да добавите към разговора.

**Стъпка 3** След като лицето отговори, натиснете **Обединяване**.

---

## Запис на повикване

Можете да записвате разговор. Може да чуете тон за уведомяване, че записвате разговора. Записът спира, когато натиснете софтуерния бутон **Стоп запис** или завършите повикването.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Запис**.
- Стъпка 2** Натиснете **Стоп запис**, когато записът може да бъде спряен.
- 

## Повиквания с приоритет

Възможно е в работата ви да ви се налага да се справяте със спешни или критични ситуации, използвайки телефона си. Можете да идентифицирате дадени повиквания като много важни и следователно с по-висок приоритет от нормалните повиквания. Приоритетите варират от ниво 1 (нисък приоритет) до ниво 5 (висок приоритет). Тази система от приоритети се нарича предимство и приоритизиране на много нива (MLPP).





Администраторът настройва приоритетите, които можете да използвате, и определя дали се нуждаете от специални данни за вход.


Когато получавате повикване с висок приоритет, виждате нивото на приоритет на екрана на телефона. Ако провеждате разговор, когато на телефона Ви дойде повикване с висок приоритет, то има предимство пред текущия разговор и вие чувате специален тон на звънене за предимство. Трябва да изключите текущия разговор, за да отговорите на повикването с висок приоритет.

Когато сте в разговор с висок приоритет, приоритетът му не се променя, когато:

- Задържите разговора
- Прехвърлите разговора
- Добавете разговора към тристранен конферентен разговор
- Отговорите на повикване, използвайки приемане на повикване

Таблица 7: Нива на приоритети при предимство и приоритизиране на много нива



Икона за MLPP	Ниво на приоритет
	Ниво 1 – Приоритетно повикване
	Ниво 2 – Повикване със среден приоритет (неотложно)
	Ниво 3 – Повикване с висок приоритет (спешно)
	Ниво 4 – Изключително спешно повикване

Икона за MLPP	Ниво на приоритет
	Ниво 5 – Повикване с най-висок приоритет

## Осъществяване на приоритетно повикване

За да осъществите приоритетно повикване, може да е необходимо да влезете със специалните си идентификационни данни. Имате три възможности да въведете тези идентификационни данни и ще бъдете уведомени, ако сте ги въвели неправилно.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Телефон**.
  - Стъпка 2** Натиснете **Други**  и изберете **Prec level**
  - Стъпка 3** Изберете нивото на приоритет.
  - Стъпка 4** Въведете телефонния номер.
  - Стъпка 5** Натиснете **Отговор/Изпращане** .
- 

## Отговаряне на приоритетно повикване

Ако чувате специален звън, който е по-бърз от обичайния, това означава, че получавате приоритетно повикване.

### Процедура

---

Натиснете **Отговор**.

---

## Отговаряне на приоритетно повикване по време на друг разговор

Ако чувате постоянен сигнал, който прекъсва разговора Ви, вие или Ваш колега получавате приоритетно повикване. Затворете веднага и позволете на повикването с по-висок приоритет да достигне до човека, за когото е предназначено.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Затвори**.
  - Стъпка 2** Натиснете **Отговор**.
-

## Много линии

Ако споделяте телефонни номера с други хора, може да имате няколко линии на телефона си. Когато имате няколко линии, разполагате с повече функции за повиквания.

## Споделени линии

Можете да споделяте един и същ телефонен номер с един или повече от колегите си. Например, като административен сътрудник, ваше задължение може да е пресяването на повикванията за лицето, което подпомагате.


Когато споделяте телефонен номер, можете да използвате тази телефонна линия точно като всяка друга, но трябва да знаете за някои специални характеристики на споделените линии:

- Споделеният телефонен номер се появява на всички телефони, които го споделят.
- Ако ваш колега отговори на повикване по споделената линия, иконата на споделената линия ще се покаже в червено на вашия телефон.
- Ако задържите повикване, вашата икона на споделената линия става бяла. Но колелата ви вижда линията в червено.

## Как да се добавите към разговор по споделена линия (Намеса)

Вие или ваш колега може да се присъедини към разговор по споделената линия.


### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Изберете споделена линия, която се използва.  |
| Стъпка 2 | Натиснете <b>Други</b>  и изберете <b>Намеса</b> . |
- 

## Как да се добавите към разговор по споделена линия (НамКон)

Вие или ваш колега може да се присъедините към разговор по споделената линия без създаване на конферентен разговор.

### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Изберете споделена линия, която се използва.  |
| Стъпка 2 | Натиснете <b>Други</b>  и изберете <b>НамКон</b> . |
| Стъпка 3 | Натиснете <b>Да</b> .   |
-

## Получаване на известие, преди да се присъедините към разговор по споделена линия

Можете да настроите телефона си да Ви уведомява, когато се намесвате в разговор. По подразбиране подканата за известие е изключена.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Изв. за намесв.**
  - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**, за да включите предупреждението.
-



## ГЛАВА 4

# Контакти

---

- [Достъп до приложението „Контакти“, на стр.83](#)
- [Предпочитани, на стр.84](#)
- [Локални контакти, на стр.85](#)
- [Личен указател, на стр.88](#)
- [Фирмен указател, на стр.91](#)


## Достъп до приложението „Контакти“

Достъп до приложението **Контакти** можете да получите от екрана за преглед на приложения. Приложението **Контакти** ви дава достъп до следните директории и списъци:

- Корпоративна директория – указател на хората във вашата фирма.
- Лична директория – указател на вашите лични контакти. Директорията се съхранява в системата за контрол на повикванията и можете да осъществите достъп до вашата лична директория от други телефони в телефонната ви мрежа.
- Локални контакти – указател на вашите лични контакти, който се съхранява в паметта на телефона.
- Предпочитания - Списък от контакти, номера на които вече сте набирали.

### Процедура

---

- Стъпка 1** От екрана за преглед на линиите натиснете лявата стрелка на навигационния клъстер, за да прегледате екрана за приложения.
- Стъпка 2** От екрана за приложения натиснете лявата стрелка на навигационния клъстер, за да изберете **Контакти** .

### Сродни теми

[Начален екран](#), на стр.18

## Предпочитани

Можете да добавяте често повиквани номера към списъка с предпочитания. Можете да използвате списъка за бързо набиране на елемент от него. Списъкът може да съдържа до 50 елемента.

### Сродни теми

[Повикване на предпочитан номер от приложението за контакти](#), на стр.65

[Повикване на предпочитан номер от екрана за приложения](#), на стр.65

## Достъп до предпочитанията

Достъпът до списъка с предпочитания може да се осъществи по няколко начини.

### Процедура

---

Извършете едно от следните действия:

- Натиснете **Предпочитания**.
  - Придвигете се до приложението **Контакти** приложение и изберете **Предпочитания**.
  - Влезте в приложението **Телефон**.
- 

## Добавяне на контакт във вашия списък с предпочитания

### Преди да започнете

Контактът трябва да съществува във вашия списък с локални контакти.

### Процедура

---

- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | Достъп до предпочитанията при използване на <a href="#">Достъп до предпочитанията</a> , на стр.84. |
| <b>Стъпка 2</b> | Изберете неприсвоен запис.   |
| <b>Стъпка 3</b> | Натиснете <b>Присвои</b> .   |
| <b>Стъпка 4</b> | Открийте локален контакт и натиснете <b>Подробности</b> .  |
| <b>Стъпка 5</b> | Открийте телефонен номер и натиснете <b>Задаване</b> .   |
- 

## Изтриване на контакт от вашия списък с предпочитания

Можете да изтриете предпочитание от списъка с предпочитания. Контактът продължава да се показва в „Местни контакти“.



### Процедура

---

- Стъпка 1**   Достъп до предпочитанията при използване на [Достъп до предпочитанията, на стр.84](#).
- Стъпка 2**   Изберете присвоен запис.
- Стъпка 3**   Натиснете **Изтриване**.
- Стъпка 4**   Натиснете **Изтриване**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Локални контакти

Можете да създадете списък с до 200 местни контакта. Списъкът с локални контакти се съхранява в паметта на телефона.

Ако администраторът ви разреши достъп до уеб страницата за администриране на телефона, можете да качвате и изтегляте контакти. За повече информация вижте Ръководство за администриране на безжични *Cisco IP* телефон 8821 и 8821-EX за *Cisco Unified Communications Manager*.

## Достъп до местните контакти

Достъпът до списъка с предпочитания може да се осъществи по няколко начини.

Администраторът може да конфигурира левия софтуерен бутон в изгледа „Приложения“ като **Локални контакти**.

### Процедура

---

Направете едно от следните действия:

- Натиснете **Локални контакти**.
  - Придвигнете се до приложението **Контакти** и изберете **Локални контакти**.
- 

## Търсене на контакт във вашия списък с локални контакти

### Процедура

---

- Стъпка 1**   Достъп до локалните контакти при използване на [Достъп до местните контакти, на стр.85](#).
- Стъпка 2**   Въведете информация в полето за търсене.  
Списъкът с контекста се актуализира докато въвеждате информация.
- Стъпка 3**   (по избор) Изберете запис и извършете някое от следните действия:

- Натиснете **Избиране**.
- Натиснете **Други** и изберете **Подробн**.

---


## Добавяне на нов контакт във вашия списък с локални контакти

Можете ръчно да добавите контакт към вашия списък с локални контакти. Всеки контакт изисква:

- собствено име или фамилно име
- поне един телефонен номер

### Процедура


---

- Стъпка 1**   Достъп до локалните контакти при използване на [Достъп до местните контакти, на стр.85](#).
  - Стъпка 2**   Натиснете **Други**  и изберете **Добавяне на нов**.
  - Стъпка 3**   Въведете информацията за контакта.
  - Стъпка 4**   Натиснете **Други** и изберете **Запамятвяване**.
- 

## Редактиране на контакт във вашия списък с локални контакти

### Процедура

---


- Стъпка 1**   Потърсете контакт, както е описано в [Търсене на контакт във вашия списък с локални контакти, на стр.85](#).
  - Стъпка 2**   Натиснете **Още**  и изберете **Подробности**
  - Стъпка 3**   Натиснете **Още** и изберете **Редактиране**
  - Стъпка 4**   Променете или добавете информация за контакта.
  - Стъпка 5**   (по избор) Маркирайте поне един номер на контакт, натиснете **Още** и изберете **Маркиране като главен**, за да зададете главен номер за контакта.
  - Стъпка 6**   Натиснете **Други** и изберете **Запамятвяване**.
- 

## Повикване на контакт от вашия списък с локални контакти

При повикване на локален контакт, можете да се обадите на главния номер (показван с отметка) или на един от алтернативните номера.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Потърсете контакт, както е описано в [Търсене на контакт във вашия списък с локални контакти, на стр.85](#).
- Стъпка 2** Изберете контакт.
- Стъпка 3** Извършете едно от следните действия:
- Натиснете **Отговор/Изпращане** , за да повикате главния номер.
  - Натиснете **Още**, натиснете **Набиране**.
  - Натиснете **Още**, натиснете **Подробна информация**, за да видите допълнителна информация, а след това натиснете **Още** и извършете някое от следните действия:
    - Изберете **набиране** да се обадите на основната номер на контакта.
    - Изберете **Редактиране на набирането**, за да изберете и повикате алтернативен номер.
    - Натиснете **Отговор/Изпращане**.
- 

## Премахване на контакт от вашия списък с локални контакти

Ако не искате да се свързвате с контакт от списъка с местни контакти, можете да изтриете записа. Ако контактът е включен и в списъка ви с предпочитания, когато го изтриете от списъка с местни контакти, записът в „Списък на предпочитанията“ също се изтрива.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Потърсете контакт, както е описано в [Търсене на контакт във вашия списък с локални контакти, на стр.85](#).
- Стъпка 2** Изберете контакта, който искате да изтриете.
- Стъпка 3** Натиснете **Още** и изберете **Изтриване**.
- Стъпка 4** Натиснете **Изтриване**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Премахване на всички локални контакти

Можете да изтриете всички контакти от списъка с местни контакти. Когато изтриете всички контакти, списъкът с предпочитания също се изтрива.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Достъп до локалните контакти при използване на [Достъп до местните контакти, на стр.85](#).

**Стъпка 2** Натиснете **Други** и изберете **Изтриване на всички**

**Стъпка 3** Натиснете **Изтриване**, за да потвърдите изтриването.

---

## Личен указател

Можете да запишете личните контакти в указателя с лични контакти. Системата защитава личния ви указател с ИД на потребител и ПИН, който администраторът задава за вас. Личният указател има две части:

- Лична адресна книга - Можете да използвате личната адресна книга, за да съхранявате информация за контакт за приятели, семейство или колеги.
- Бързо набиране на лица — Можете да използвате списъка за бързо набиране на лица, за да набирате бързо контакти.

Можете да настроите личния си указател от телефона или от портала за самообслужване.

## Влизане в и излизане от личен указател

### Преди да започнете

За да можете да влезете в личния си указател, ще Ви трябват потребителски ИД и ПИН код. Свържете се с администратора, ако не знаете тази информация.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Контакти**.

**Стъпка 2** Изберете **Личен указател**.

**Стъпка 3** Въведете вашия потребителски ИД и ПИН код.

**Стъпка 4** Натиснете **Други** и изберете **Изпращ**.

**Стъпка 5** Задължителен: От прозореца на личния указател изберете **Излизане** и натиснете **ОК**, за да излезете от личния указател.

---

## Лична адресна книга


Личната адресна книга съдържа контактите, които сте въвели от телефона или от портала за самообслужване. Можете да въведете до 99 контакта в личната адресна книга.

Телефонът показва контактите в личния указател по псевдоним.

## Търсене на контакт в личната адресна книга

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
  - Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Въведете критериите за търсене.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Изпращ**.
  - Стъпка 6 (по избор) Изберете запис, натиснете **Още** и изберете „Редактиране“..
- 

## Добавяне на нов контакт към личния Ви указател

Можете да добавите контакт към личната ви директория.

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
  - Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Други**  и изберете **Изпращ**.
  - Стъпка 5 Натиснете **Още** и изберете **Нов**.
  - Стъпка 6 Въведете името на лицето и псевдоним.  
Телефонния указател показва псевдонима.
  - Стъпка 7 Натиснете **Телефони**.
  - Стъпка 8 Въведете поне един телефонен номер.
  - Стъпка 9 Натиснете **Изпращ**.
- 

## Намиране на информация за връзка с контакт в личната директория от телефона

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
- Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
- Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4 Натиснете **Други**  и изберете **Изпращ**.
- Стъпка 5 Изберете контакт.


Стъпка 6 Натиснете **Подробн.**

---

## Редактиране на контакт в личния Ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
  - Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Други**  и изберете **Изпращ**.
  - Стъпка 5 Откройте контакта.
  - Стъпка 6 Натиснете **Още** и изберете **Редактиране**.
  - Стъпка 7 Променете името на контакта.
  - Стъпка 8 Натиснете **Още** и изберете **Телефони**.
  - Стъпка 9 Променете телефонните номера за контакта.
  - Стъпка 10 Натиснете **Актуализиране**.
- 

## Повикване на контакт от вашата лична директория

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
  - Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Други**  и изберете **Изпращ**.
  - Стъпка 5 Изберете контакт.
  - Стъпка 6 Откройте телефонен номер и натиснете **Набиране**.
- 

## Премахване на контакт от личната адресна книга

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
- Стъпка 2 Изберете **Личен указател**.
- Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4 Натиснете **Други**  и изберете **Изпращ**.
- Стъпка 5 Потърсете контакт.

- Стъпка 6 Натиснете **Още** и изберете **Редактиране**
  - Стъпка 7 „Натиснете **Още** и изберете **Изтриване**.
  - Стъпка 8 Натиснете **ОК**.
- 

## Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

## Търсене и набиране на контакт от корпоративната директория

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
  - Стъпка 2 Изберете **Корпоративна директория**.
  - Стъпка 3 Въведете критериите за търсене.
  - Стъпка 4 Натиснете **Още** и изберете **Търсене**.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други** и изберете **Обади се**.
- 

## Намиране на информация за връзка с колега от телефона

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Контакти**.
  - Стъпка 2 Изберете **Корпоративна директория**.
  - Стъпка 3 Въведете критериите за търсене.
  - Стъпка 4 Натиснете **Още** и изберете **Търсене**.
  - Стъпка 5 Задължителен: Натиснете **Други** и изберете **Подробн**.
-







## ГЛАВА 5

# Скорошни повиквания

- [Достъп до приложението „Скорошни“, на стр.93](#)
- [Индикатори за нови съобщения на гласовата поща и пропуснати повиквания, на стр.93](#)
- [Списък на гласова поща, на стр.94](#)
- [Списък с пропуснати повиквания, на стр.94](#)
- [Списък със скорошни повиквания, на стр.96](#)

## Достъп до приложението „Скорошни“

Достъп до приложението **Скорошни** можете да получите от екрана за преглед на приложения. От приложението **Скорошни** можете да видите гласовите съобщения, пропуснатите и последните повиквания.

### Процедура

- Стъпка 1** От екрана за преглед на линиите натиснете лявата стрелка на навигационния клъстер, за да прегледате екрана за приложения.
- Стъпка 2** На екрана за приложения натиснете лявата стрелка на навигационния клъстер, за да изберете **Скорошни**.

## Индикатори за нови съобщения на гласовата поща и пропуснати повиквания

Червеното поле на иконата **Скорошни** на екрана за приложения показва броя на пропуснатите повиквания. На екрана за преглед на линии червеното поле до линията показва броя на пропуснатите повиквания.

В списъка „Скорошни“, можете да видите броя на пропуснатите повиквания.

Когато имате непрослушано съобщение на гласовата поща, може също да чуете прекъсващ сигнал, когато осъществите достъп до телефонна линия. Този прекъсващ сигнал е различен

за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

## Списък на гласова поща

### Достъп до услугата за гласова поща

Можете да осъществите достъп до услугата за гласова поща, за да прослушате съобщенията на гласовата ви поща.

Гласовите съобщения се съхраняват на отделен сървър за гласова поща. За информация относно команди за гласова поща се обърнете към вашия администратор.

#### Процедура

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Скорошни**.

**Стъпка 2** Изберете **ГлПоща**.

## Списък с пропуснати повиквания

Можете да използвате списъка с пропуснати повиквания, за да видите последните 150 индивидуални повиквания и групи повиквания. Ако телефонът ви има няколко линии, вашият администратор може да настрои списъка с пропуснати повиквания така, че да извежда повикванията на всички линии в един списък.

Повикванията в списъка с пропуснати повиквания се групират, ако са от един и същ номер и са последователни.

### Преглед на пропуснатите повиквания

#### Процедура

**Стъпка 1** Влезте в приложението **Скорошни**.


**Стъпка 2** Изберете **Пропуснати**.

**Стъпка 3** Задължителен: Изберете телефонна линия или **Всички пропуснати**.

## Намиране на подробности за пропуснатото повикване

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Пропуснати**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички пропуснати**.
  - Стъпка 4 Изберете запис на пропуснатото повикване.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Подробн**.
- 

## Връщане на пропуснатото повикване

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Пропуснати**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички пропуснати**.
  - Стъпка 4 Изберете запис на пропуснатото повикване.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Обади се**.
- 

## Създаване на нов локален контакт от запис на пропуснатото повикване

Можете да добавите лицето, свързано със запис на пропуснатото повикване, към вашия списък с локални контакти.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Пропуснати**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички пропуснати**.
  - Стъпка 4 Изберете запис на пропуснатото повикване.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Създаване на нов локален контакт**.
-

## Изтриване на запис за пропуснато повикване

Можете да изтриете запис от вашия списък с пропуснати повиквания.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Влезте в приложението **Скорошни**.
  - Стъпка 2** Изберете **Пропуснати**.
  - Стъпка 3** Задължителен: Изберете линия или **Всички пропуснати**.
  - Стъпка 4** Изберете запис на пропуснато повикване.
  - Стъпка 5** Натиснете **Други**  и изберете **Изтриване**.
  - Стъпка 6** Натиснете **Изтриване**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Изчистване на списъка с пропуснати повиквания

Можете да изтриете всички записи от вашия списък с пропуснати повиквания.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Скорошни**.
  - Стъпка 2** Изберете **Пропуснати**.
  - Стъпка 3** Задължителен: Изберете линия или **Всички пропуснати**.
  - Стъпка 4** Натиснете **Други**  и изберете **Изч. Списък**.
  - Стъпка 5** Натиснете **Изчист.**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Списък със скорошни повиквания

Списъкът на скорошните повиквания ви е необходим, за да видите последните 150 индивидуални повиквания и групи повиквания. Ако телефонът ви има няколко линии, вашият администратор може да настрои списъка на скорошните повиквания така, че да извежда повикванията на всички линии в един списък.

Повикванията в списъка на скорошните повиквания се групират, ако са към или от един и същ номер и са последователни.

## Преглед на скорoшните повиквания

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Скорoшни**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички скорoшни**.
- 

## Намиране на подробности за скорoшно повикване

### Процедура


---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Скорoшни**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички скорoшни**.
  - Стъпка 4 Изберете запис на повикване.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Подробн**.
- 

## Връщане на скорoшно повикване от „Скорoшни“

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Скорoшни**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички скорoшни**.
  - Стъпка 4 Изберете запис на повикване.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Обади се**.
- 


## Създаване на нов локален контакт от последно повикване

Можете да добавяте запис от списъка с последни повиквания в списъка с местни контакти.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорoшни**.


- Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3 Изберете линия или **Всички скорошни**.
  - Стъпка 4 Изберете запис.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Създаване на нов локален контакт**
  - Стъпка 6 Натиснете **Запамети**.
- 

## Добавете информация за скорошно повикване за локален контакт

Ако контактът вече е в списъка с местни контакти, но виждате друг номер, можете да добавите информацията към съществуващия запис за локален контакт.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорошни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3 Изберете линия или **Всички скорошни**.
  - Стъпка 4 Изберете запис.
  - Стъпка 5 Натиснете **Още**  и изберете **Добавяне към съществуващ локален контакт**
- 

## Изтриване на запис на повикване

Можете да изтриете отделно повикване от вашия списък със скорошни повиквания.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Скорошни**.
  - Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3 Задължителен: Изберете линия или **Всички скорошни**.
  - Стъпка 4 Изберете запис.
  - Стъпка 5 Натиснете **Други**  и изберете **Изтриване**.
  - Стъпка 6 Натиснете **Изтриване**, за да потвърдите изтриването.
- 

## Изчистване на списъка със скорошни повиквания

Можете да изчистите всички записи от вашия списък със скорошни повиквания.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Скорошни**.
- Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 3** Задължителен: Изберете линия или **Всички скорошни**.
- Стъпка 4** Натиснете **Други**  и изберете **Изч. Списък**.
- Стъпка 5** Натиснете **Изчист.**, за да потвърдите изтриването.
-








## ГЛАВА 6

# Приложения

- [Приложения и бутон „Приложение“](#), на стр.101
- [Използване на приложението „Натискане за разговор“](#), на стр.101

## Приложения и бутон „Приложение“

Можете да използвате приложението **Приложения**  за достъп до специални услуги на телефона.

Можете да използвате бутона **Приложение**  за стартиране на приложение, като например „Натискане за разговор“ или други услуги на телефона. Бутонът **Приложение** се намира от лявата страна на телефона.

В зависимост от начина, по който администраторът е настроил бутона, може да сте в състояние да го използвате само от екрана за приложения или от всяко меню или услуга, или дори когато телефонът е заключен.

Бутонът може също така да се конфигурира да стартира приложение веднага щом го натиснете или само след като го задържите за няколко секунди.

За повече информация се обърнете към администратора.

## Използване на приложението „Натискане за разговор“

Можете да използвате услугата „Натискане за разговор“, за да комуникирате (подобно на двупосочно радио) с членове на своята организация. Вашият администратор трябва да настрои услугата „Натискане за разговор“, след което трябва да се абонирате за услугата в портала за самообслужване.



### Забележка

Вашият системен администратор ще ви предостави подробна информация как да използвате услугата „Натискане за разговор“.

„Натискане за разговор“ използва същия аудиопът, както звънецът на телефона. Ако аудиопътят служи за звънене на телефона, можете да използвате „Натискане за разговор“ и да включите слушалките си. Аудиото се насочва към слушалките.


### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете лявата стрелка на навигационния пръстен на екрана за преглед на линии.

**Стъпка 2** Изберете **Приложения** .

**Стъпка 3** Изберете **Натискане за разговор**.

- Използвайте **Приложение** , за да стартирате и прекратите предаването в зависимост от начина, по който услугата ви е конфигурирана.
  - Използвайте **Разговор** и **Стоп**, за да изпращате и получавате аудио.
-



## ГЛАВА 7

# Настройки


- [Достъп до приложението „Настройки“](#), на стр.103
- [Регулиране на силата на звука по време на разговор](#), на стр.114
- [Регулиране на силата на звънене на телефона](#), на стр.115

## Достъп до приложението „Настройки“.

Използвайте приложението **Настройки** за настройване, управление и персонализиране на телефона.

Елементи на менюто в сиво означават, че вашият администратор е ограничил достъпа до менюто.

### Процедура

- Стъпка 1** От екрана за преглед на линиите натиснете лявата стрелка на навигационния клъстер, за да прегледате екрана за приложения.
- Стъпка 2** От екрана за приложения натиснете лявата стрелка на навигационния клъстер, за да изберете **Настройки** .

### Сродни теми

[Откриване на информация за телефона Ви](#), на стр.135

## Достъп до настройките на телефона

Можете да персонализирате телефона от менюто **Настройки на телефона**.

### Процедура

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона**.

## Включване на вибрацията на телефона при постъпващо повикване

Можете да настроите телефона да вибрира при постъпващо повикване. Вибрацията може да се настрои различно в зависимост от това дали звъненето на телефона е включено, или изключено.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Звуци > Вибрация**
  - Стъпка 3** Изберете **Вибрация при звънене** и натиснете **Вкл.**, за да настроите телефона да вибрира, когато звъни. Също така можете да натиснете **Изкл.**, така че телефонът да не вибрира, докато звъни.
  - Стъпка 4** Изберете **Вибрация при изключен звук** и натиснете **Вкл.**, за да настроите телефона да вибрира, когато звъненето е включено. Също така можете да натиснете **Изкл.**, така че телефонът да не вибрира, когато звъненето е включено.
- 

## Избор на източника на звънене

Когато имате постъпващо повикване, можете да настроите телефона да пусне мелодията на слушалките ви или на говорителя.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Звуци > Звънец/РГР изход**
  - Стъпка 3** Изберете желаната опция.
  - Стъпка 4** Натиснете **Избиране**.
- 

## Промяна на тона на звънене

Можете да промените звука, който чувате за постъпващи повиквания, и да зададете различна мелодия за всяка телефонна линия.

Ако работната среда е шумна, можете да използвате **Chirp1(мобилен)** и **Chirp2(мобилен)**, за да чувате мелодия. Тези мелодии са оптимизирани за безжични телефонни говорители.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Звуци > Мелодия**
  - Стъпка 3** (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 4** Маркирайте тон на звънене.

- Стъпка 5** Натиснете **Пускане**, за да прослушате тона на звънене.
- Стъпка 6** Натиснете **Избор**, за да използвате мелодията.
- 

## Регулиране на обратната връзка на Наушниците

Когато използвате слушалки, може да чуete собствения си глас в слушалката, което се нарича самочуваемост на слушалката или обратна връзка в слушалката. Можете да управлявате силата на самочуваемостта на слушалката на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Звуци > Самочуваемост на слушалката**
- Стъпка 3** Изберете една от опциите.
- 

## Изключване на звуците на клавиатурата

Можете да изключите звуците на клавиатурата, за да не чувате звуци, когато натискате бутоните.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Звуци > Тон на клавиатурата**
- Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**, за да включите звуците, или натиснете **Изкл.**, за да ги изключите.
- 

## Настройване на филтъра за околни шумове

Можете да регулирате чувствителността на микрофона на телефона, за да филтрирате изходящия фонен шум, така че другото лице в повикването да ви чува по-добре.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Звуци > Филтър за фонен шум**
- Стъпка 3** Изберете една от тези настройки: **Изключване**, **Ниско ниво**, **Средно ниво**, **Високо ниво**.  
Настройката по подразбиране е **Изкл.**
-

## Регулиране на яркостта на екрана

Можете да регулирате яркостта на дисплея на телефона.

Настройката по подразбиране е 5.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дисплей > Яркост**.
  - Стъпка 3** Използвайте бутоните със стрелки на групата за навигация, за да регулирате яркостта.
  - Стъпка 4** Натиснете **Запамети**.
- 

## Промяна на размера на шрифта

Можете да регулирате размера на шрифта, използван на екрана на телефона. Ако зададете по-малък размер на шрифта, повече текст ще се показва на екран. Ако зададете по-голям размер на шрифта, по-малко текст ще се показва на екран.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дисплей > Размер на шрифта**
  - Стъпка 3** Изберете желаната настройка.
- 

## Управление на светлинния LED индикатор

Вашият телефон разполага със светлинен LED индикатор от горната страна. Когато индикаторът е разрешен, той указва статуса на телефона:

- Постоянно червено – телефонът е свързан с източник на променливотоково захранване и батерията се зарежда.
- Постоянно зелено – телефонът е свързан с източник на променливотоково захранване и батерията е заредена напълно.
- Бързо мигащо кехлибарено – има постъпващо повикване. Телефонът може да се зарежда или да е зареден напълно.
- Бързо мигащо зелено – има гласово съобщение. Когато телефонът е свързан с източник на променливотоково захранване, зеленият светлинен индикатор се показва за по-дълго време, отколкото когато се използва само батерията.
- Бавно мигащо зелено (на всеки 2 секунди): телефонът използва батерията. Телефонът е регистриран в безжичната мрежа и се намира в покритието на зоната на обслужване.

Ако не искате да виждате тези индикации, можете да ги изключите.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > LED индикатор за покритие**
  - Стъпка 3** Натиснете **Изкл.**, за да изключите индикатора, или натиснете **Вкл.**, за да го включите.
- 

## Промяна на времето за изключване на екрана

Можете да настроите екрана на телефона да се изключва след определен период на неактивност. Когато екранът е изключен, телефонът използва по-малко от заряда на батерията.

При избор на настройка екранът на телефона се затъмнява след определен период на неактивност. След още 10 секунди екранът се изключва и телефонът преминава в режим на заспиване.

Настройката по подразбиране е 10 секунди,

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дисплей > Спящ режим**.
  - Стъпка 3** Изберете желаната настройка за време.
- 

### Сродни теми

[Изключване на телефона](#), на стр.8

## Смяна на тапета

Можете да промените тапета (фона) на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дисплей > Тапет**
- Стъпка 3** Изберете тапет.

Ако не виждате тапета, който в момента използвате, той не е персонализиран за екрана на телефона. Можете да продължите да използвате стария тапет. Но след като смените тапета, предишният тапет вече няма да бъде достъпен.

- Стъпка 4** Натиснете **Преглед**, за да прегледате тапета.
  - Стъпка 5** Натиснете **Запомети**.
-

## Автоматично заключване на клавиатурата

Можете да зададете автоматично заключване на клавиатурата. Ако зададете автоматично заключване на клавиатурата на телефона, тя ще се заключва при изключване на екрана на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Клавиатура > Автоматично заключване**
- Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**
- 

### Сродни теми

[Заклучване на клавиатурата на телефона](#), на стр.9

## Настройки за дата и час

Можете да управлявате някои от настройките за дата и час на телефона. Обикновено телефонът задава автоматично датата, часа и часовата зона, използвайки информацията от системата за контрол на повикванията. Но може да ви се наложи да заместите автоматичните настройки.

### Ръчно управление на датата и часа

Когато датата и часът на вашия телефон се управляват ръчно, можете да промените следните настройки:

- Автоматична часова зона
- Време
- Дата
- Часова зона
- 12- или 24-часов формат
- Формат на датата

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час**
- Стъпка 3** Изберете **Автоматична дата и час**.
- Стъпка 4** Натиснете **Изкл.**
-



### Автоматично управление на датата и часа

Когато датата и часът на вашия телефон се управляват автоматично, можете да промените следните настройки:

- Автоматична часова зона

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час**
- Стъпка 3** Изберете **Автоматична дата и час**.
- Стъпка 4** Натиснете **Вкл.**
- 

### Автоматично настройване на часова зона

Можете да настроите телефона на автоматично или ръчно задаване на часова зона. Когато полето за автоматична часова зона е зададено на „Вкл.“, няма да можете да промените използваната от телефона часова зона. Когато полето за автоматична часова зона е зададено на „Изкл.“, можете да настроите използваната от телефона часова зона.

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час > Автоматична часова зона**
- Стъпка 3** Натиснете **Изкл.**, за да можете да настроите часовата зона ръчно.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
- 

### Настройване на час

Ако датата и часът на вашия телефон се управляват ръчно, можете да настроите часа.

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час > Час**
- Стъпка 3** Въведете часа с помощта на клавиатурата. Използвайте левия и десния бутон за навигация, за да се придвижвате между полетата.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
-

## Настройване на дата

Ако датата и часът на вашия телефон се управляват ръчно, можете да настроите датата.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час > Дата**
  - Стъпка 3** Въведете датата с помощта на клавиатурата. Използвайте левия и десния бутон за навигация, за да се придвижвате между полетата.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
- 

## Настройване на часова зона

Можете да зададете часовата зона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час > Часова зона**
  - Стъпка 3** Изберете желаната часова зона.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
- 

## Използване на 12-часов или 24-часов часовник

Ако датата и часът на вашия телефон се управляват ръчно, можете да промените показваното време.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона > Дата и час**
  - Стъпка 3** Изберете **Използване на 24-часов формат**.
  - Стъпка 4** Натиснете **Изкл.** за 12-часовия формат или натиснете **Вкл.** за 24-часовия формат.
- 

## Настройване на формат на датата

Ако датата и часът на вашия телефон се управляват ръчно, можете да настроите телефона да показва датата в един от предварително зададените формати.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона** > **Дата и час** > **Формат на датата**
  - Стъпка 3** Изберете желанния формат.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
- 

## Настройване на дисплея за ниво на батерията

Можете да зададете телефонът да показва силата на батерията като процент в допълнение към иконата за ниво на батерията.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки на телефона** > **Процент на батерията**
  - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**, за да покажете силата като процент, или натиснете **Изкл.**, за да покажете силата като икона.
- 

### Сродни теми

[Заглавни икони](#), на стр.17

## Достъп до настройките за Bluetooth

Можете да свържете Bluetooth слушалки и Bluetooth говорители към телефона. Телефонът не поддържа други Bluetooth устройства. Преди да можете да използвате Bluetooth слушалки или говорител, трябва да настроите телефона за Bluetooth.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth**.
- 

### Сродни теми

[Bluetooth Наушници](#), на стр.119

[Bluetooth и телефона ви](#), на стр.22

## Включване на Bluetooth

Преди да можете да използвате Bluetooth, трябва да включите способността на телефона да използва Bluetooth.



**Забележка** Когато използвате Bluetooth, зарядът на батерията осигурява по-малко време за разговор.

### Процедура

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Bluetooth > Bluetooth**.
- Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**

## Добавяне на нови Bluetooth слушалки

Можете да добавите до 5 Bluetooth слушалки.

### Преди да започнете

Функцията за Bluetooth трябва да е включена.

### Процедура

- Стъпка 1** Уверете се, че Bluetooth слушалките са откриваеми.
- Стъпка 2** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 3** Изберете **Bluetooth**.
- Стъпка 4** Изберете **Добавяне на Bluetooth устройство**.  
Телефонът търси Bluetooth устройства в обхват. Това сканиране може да отнеме няколко минути.
- Стъпка 5** Изберете устройство от списъка и натиснете **Сдвоаяв**.
- Стъпка 6** (по избор) Въведете паролата за устройството.

## Свързване на Bluetooth слушалки


След като веднъж сте сдвоили и свързали Bluetooth слушалки с телефона, слушалките ще се свързват автоматично, когато са включени и близо до телефона. Само едни Bluetooth слушалки могат да бъдат свързани с телефона. Но ако имате включени две Bluetooth слушалки, телефонът ще използва тези, които са били свързани най-скоро. Можете да промените кои слушалки да използва телефонът.

### Преди да започнете

Функцията за Bluetooth трябва да е включена и слушалките трябва вече да са добавени в списъка с Bluetooth устройства.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3 Изберете устройство от списъка.
  - Стъпка 4 Задължителен: Натиснете **Други**  и изберете **Свързване**.
- 

## Преименуване на Bluetooth слушалки

Ако имате няколко записа във вашия списък с Bluetooth устройства, които са идентични, може да преименувате записите, за да бъдат по-смислени.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3 Изберете устройство от списъка.
  - Стъпка 4 Задължителен: Натиснете **Други**  и изберете **Преименуване**.
  - Стъпка 5 Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете име.
- 

## Прекъсване на връзката с Bluetooth Наушници

Ако имате Bluetooth слушалки, свързани с телефона, и искате да ги използвате с вашия мобилен телефон или компютър, можете да прекъснете връзката с Bluetooth слушалките. Слушалките остават в списъка с Bluetooth устройства и можете да ги свържете отново.

### Процедура

---


- Стъпка 1 Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3 Изберете устройство от списъка.
  - Стъпка 4 Задължителен: Натиснете **Други**  и изберете **Прек. връзка**.
- 

## Изтриване на Bluetooth слушалки

Когато не искате Bluetooth слушалки да присъстват в списъка с налични устройства, можете да ги изтриете.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3 Изберете устройство от списъка.
  - Стъпка 4 Задължителен: Натиснете **Други**  и изберете **Изтриване**.
- 

## Достъп до администраторските настройки

Вашият администратор може да ограничи достъпа до това меню. За информация относно това меню вижте Ръководство за администриране на безжични *Cisco* безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX за *Cisco Unified Communications Manager*.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2 Изберете **Админ. настройки**.
- 


## Регулиране на силата на звука по време на разговор

Ако звукът на Наушниците, телефонната слушалка или спикерфона е прекалено силен или прекалено слаб, можете да промените силата на звука, докато слушате отсрещната страна. Когато промените силата на звука по време на разговор, промяната засяга само говорителя, който използвате в момента. Ако например регулирате силата на звука, докато използвате Наушници, силата на звука на телефонната слушалка не се променя.

### Процедура

---



Натиснете **Сила на звука**  нагоре и надолу, за да регулирате силата на звука, когато сте в разговор.

---

# Регулиране на силата на звънене на телефона

Ако звъненето на телефона е прекалено силно или прекалено слабо при получаване на постъпващо повикване, можете да промените силата на звука на звъненето. Промените в силата на звука на звънене не оказват влияние върху силата на звука по време на разговор.

## Процедура

---



Натиснете **Сила на звука** нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука, когато телефонът не се използва.

---







## ГЛАВА 8

# Принадлежности

- [Поддържани принадлежности, на стр.117](#)
- [Наушници, на стр.118](#)
- [Силиконов калъф, на стр.119](#)
- [Настолни зарядни устройства, на стр.122](#)
- [Мултифункционални зарядни устройства, на стр.126](#)
- [Обезопасяване на зарядното устройство с кабелна блокировка, на стр.132](#)

## Поддържани принадлежности

Можете да използвате набор от принадлежности с телефона.

- Слушалки:
  - Стандартни слушалки, използващи 3,5-милиметров жак
  - Bluetooth слушалки
- Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821: зарежда само Cisco безжичен IP телефон 8821
- Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX.: зарежда само Cisco безжичен IP телефон 8821-EX
- Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821: зарежда само Cisco безжичен IP телефон 8821
- Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX: зарежда само Cisco безжичен IP телефон 8821-EX



### Забележка

Cisco безжичен IP телефон 8821-EX не е тестван, нито сертифициран с никакви принадлежности за употреба в потенциално взривоопасна атмосфера.

Телефоните могат да се свързват само с Bluetooth слушалки и говорители. Не се поддържат други видове Bluetooth устройства.

Телефонът има други принадлежности, включително калъфи за носене и силиконов калъф. За повече информация относно принадлежностите вижте Ръководство за принадлежности на Cisco безжичен IP телефон от серия 882x, което се намира тук: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

## Наушници

Можете да използвате кабелни или Bluetooth наушници с телефона. За информация относно поддържаните наушници вижте Ръководство за принадлежности на Cisco безжичен IP телефон от серия 882x.

Макар че провеждаме някои вътрешни тестове на кабелни и безжични Bluetooth наушници от други производители за използване с Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX, не сертифицираме и не поддържаме продукти от производители на наушници. Поради присъщите несъответствия между средата и хардуера на местата, където се използват телефоните, не съществува едно “най-добро” решение, което е оптимално за всички среди. Препоръчваме на клиентите да изпробват кои слушалки работят най-добре в тяхната среда, преди да оборудват с големи количества своята мрежа.



### Забележка

Cisco безжичен IP телефон 8821-EX не е тестван за използване на кабелни и Bluetooth слушалки в опасни среди.

Препоръчваме използването на качествени външни устройства, като например слушалки, които са екранирани срещу нежелателни радиочестотни (RF) и аудиочестотни (AF) сигнали. В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства като клетъчни телефони и радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения.

Основната причина даден вид слушалки да са неподходящи за телефона е евентуалната поява на доловимо бучене. Това бучене се чува или от отсрещната страна в разговора, или от отсрещната страна и вас, потребителя на телефона. Някои евентуални бучащи или бръмчащи звуци могат да бъдат причинени от различни външни източници, като например електрически лампи, електромотори или големи компютърни монитори. В някои случаи механиката или електрониката на различните слушалки може да причини появата на ехо от собствения глас от отсрещната страна по време на разговор с потребители на телефона.

### Сродни теми

[Осъществяване на повикване с наушници](#), на стр.62

## Важна информация за безопасността на Наушниците



Голямо звуково налягане—Избягвайте да слушате при високо ниво на силата на звука за продължителни периоди, за да предотвратите увреждане на слуха.

Когато включите наушниците си, намалете силата на звука на говорителя им преди да си ги поставите. Ако намалите силата на звука на наушниците преди да ги свалите, силата на звука ще започне от по-ниско ниво, когато ги включите отново.

Имайте предвид обкръжението си. Когато използвате наушниците, е възможно да блокирате важни външни звуци, особено в опасни или шумни среди. Не използвайте наушници, когато шофирате. Не оставяйте наушниците или техния кабел на места, където могат да препънат хора или животни. Винаги наблюдавайте децата, които се намират в близост до наушниците или техните кабели.

## Стандартни наушници

Можете да използвате кабелни слушалки с телефона. Слушалките изискват 3,5-милиметрова, 3-лентова бухса с 4 конектора.

Препоръчваме Наушници Cisco серия 520. Наушниците предлагат отлично аудио. Разполагат с 3.5 мм аудио-куплунг, който можете да включите в безжичен телефон. Освен това можете да използвате наушниците и линейния им контролер с някои от настолните телефони на серията Cisco IP телефон 8800. Повече информация относно наушниците можете да получите в <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>.

Ако включите наушници в телефона по време на активно повикване, пътят на аудиото автоматично се прехвърля към наушниците.

## Bluetooth Наушници

Можете да използвате Bluetooth слушалки с телефона. Когато използвате безжични Bluetooth наушници, наушниците обикновено увеличават консумацията на енергия от батерията и може да доведат до намаляване на живота ѝ.

За да работят безжичните Bluetooth наушници, не е необходимо да бъдат в пряка видимост спрямо телефона, но някои прегради, като например стени или врати, и смущения от други електронни устройства могат да засегнат връзката.

### Сродни теми

[Достъп до настройките за Bluetooth](#), на стр.111

[Bluetooth и телефона ви](#), на стр.22

## Съвети за наушници

Ако наушниците имат бутон за управление, можете да ги използвате за слушане (режим на наушници) и микрофон за улавяне на гласа. Просто натиснете бутона за управление, когато включвате наушниците. Ако използвате този режим, микрофонът на телефона автоматично филтрира фоновите шумове.

### Сродни теми

[Настройване на филтъра за околни шумове](#), на стр.105

## Силиконов калъф

Можете да използвате Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821 за да защитите безжичния си телефон. Калъфът е подходящ и за двата модела безжични телефони.

Фигура 5: Cisco безжичен IP телефон 8821 и Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821



Калъфът има следните предимства:

- Хипоалергенен
- Антимикробен
- Устойчив на износване при 15% алкохол, 75% алкохол, 2,5% водороден прекис, минерално масло, сапун, вода, белина и съден сапун.



**Забележка:** Използвайте слаб почистващ препарат, за да удължите експлоатационния живот и добрия външен вид на калъфа.

- Намалява повредите при изпускане на телефона.
- Покрива по-голяма част от телефона от другите калфи.

Калъфът се предлага като опция с щипка за колан, която можете да плъзнете в калъфа.

Калъфът не трябва да се отстранява, за да се зареди батерията в настолни или множествени зарядни устройства. Можете да извадите чашка в зарядното устройство, за да поставите телефона и калъфа в него.

## Поставяне на Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821

Поставете телефона в калъфа през отвора за екран на калъфа. Ако е необходимо да отстраните калъфа, обърнете посочените по-долу стъпки.

## Процедура

**Стъпка 1** Плъзвайте долната част на телефона в отвора за екран, докато телефонът влезе напълно в калъфа.



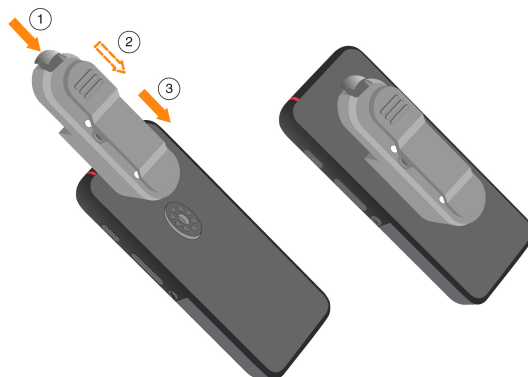
**Стъпка 2** Ако отворът за екран е навит нагоре, го развивайте докато се изравни.

**Стъпка 3** Плъзвайте ъглите на телефона в калъфа един по един.



**Стъпка 4** Ако отворът за екран е навит нагоре, е необходимо да го развиете, докато се изравни.

**Стъпка 5** (по избор) Ако е необходимо, натиснете основата на щипката за колан и я плъзнете в стълбчето от задната страна на калъфа.



## Почистване на силиконовия калъф

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Отстранете силиконовия калъф. Можете да обърнете стъпките в [Поставяне на Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.120](#).
- Стъпка 2** Почистете калъфа,
- Стъпка 3** Подсушете добре калъфа. Не го поставяйте обратно на телефона, докато не е напълно сух.
- Стъпка 4** Поставете калъфа обратно на телефона. Вижте [Поставяне на Силиконов калъф за Cisco безжичен IP телефон 8821, на стр.120](#).
- 

## Настолни зарядни устройства

Можете да използвате Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821, за да заредите Cisco безжичен IP телефон 8821 и резервната телефонна батерия. Зарядното устройство се зарежда с променливотоково захранване или от заредена резервна телефонна батерия. Може да се обезопаси със стандартна кабелна блокировка за лаптоп. Зарядното устройство има етикет на гърба, който показва максималното напрежение (4,35 V).

Можете да използвате Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX, за да заредите Cisco безжичен IP телефон 8821-EX и резервната телефонна батерия. Зарядното устройство се зарежда с променливотоково захранване или от заредена резервна телефонна батерия. Може да се обезопаси със стандартна кабелна блокировка за лаптоп. Зарядното устройство изглежда същото като Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 с изключение на това, че показва графиката на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX и не разполага с етикета на напрежението.

Следващата фигура показва зарядно устройство с телефон.

**Фигура 6:** Cisco безжичен IP телефон 8821 и Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821



**Внимание**

Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 Да само зареждане Cisco безжичен IP телефон 8821 и свободно батерията за този телефон. Можете не да заредите Cisco безжичен IP телефон 8821-EX или нейните свободно батерията в Настолно зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821.

В този документ термина Настолно зарядно се отнасят за и двете устройства.

Ако телефонът има защитен калъф, не е необходимо да сваляте калъфа, преди да сложите телефона да се зарежда в настолното зарядно устройство. Можете да адаптирате зарядното устройство спрямо телефона.

Можете да използвате USB към Ethernet адаптер (адаптер), за да се свържете Настолно зарядно Ethernet за само автоматично Wi-Fi профил настройка и сертификата записване целите. Не можете да използвате устройството, за да гласови повиквания по Ethernet. За повече информация относно USB порта вижте Ръководство за администриране на Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX.

**Внимание**

Не използвайте зарядни устройства или режим „свободни ръце“ в потенциално взривоопасна атмосфера.

Не заредите телефона, ако е влажно.

**Вграден спикерфон**

Зарядно включва високоговорител, които можете да използвате, докато телефонът е включено. Използвайте на сила на звука на телефона, за да управлявате силата на звука на високоговорителя и **изключване** бутон върху зарядно, самия. Когато спикерфонът е заглушен, бутонът **Без звук** свети в червено.

**Указания за зареждане на телефона**

Когато поставяте телефона в зарядно, телефонът показва, че е зареждане на батерията с червено Светодиоди горната част на телефона. Ако телефонът е включен, когато го поставите на зарядното устройство, ще видите съобщение на екрана. Ако телефонът е изключен или батерията е също слабо, можете да видите икона показва на екрана. При заредена батерия светлинният индикатор свети в зелен цвят.

**Индикации при зареждане на резервна батерия**

Можете да заредите предната батерия с допълнителния заряден порт зад основния порт за зареждане на телефон. Когато поставяте свободно батерията в зарядно, батерията Светодиоди (отдясно на телефона) лампи, за да показват състоянието на таксуване:

- Червено – батерията се зарежда.
- Зелено - Резервната батерия е напълно заредена.

**Сродни теми**

[Осъществяване на повикване с високоговорителя на телефона](#), на стр.63

## Настройване на настолното зарядно устройство

Трябва да поставите настолното зарядно устройство на стабилна работна повърхност.

### Преди да започнете

Необходим ви е кабелът, предоставен със зарядното устройство. Този кабел има бухса в единия край и USB конектор в другия.

Необходим ви е захранващият адаптер, предоставен с телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Пъхнете края с бухсата на кабела в настолното зарядно устройство.
- Стъпка 2** Пъхнете края с USB конектора на кабела в захранващия адаптер и включете захранващия адаптер в електрическия контакт.
- 

## Зареждане на телефона с настолното зарядно устройство

Можете да разберете, че телефонът се зарежда в зарядното устройство, ако LED индикаторът на телефона свети в червено и на екрана на телефона се показва съобщение или икона. Когато батерията е заредена напълно, светлинният индикаторът угасва. Зареждането на телефона може да отнеме до 3 часа.

Ако телефонът има защитен калъф, не е необходимо да сваляте калъфа, преди да сложите телефона да се зарежда в настолното зарядно устройство. Можете да адаптирате зарядното устройство спрямо телефона.

Когато поставяте телефона в зарядното устройство, уверете се, че сте подравнили щифтовете за зареждане от долната страна на телефона с конектора в зарядното устройство. Когато телефонът е поставен правилно в зарядното устройство, той се задържа на място чрез магнити. Ако LED индикаторът не светне, подравняването не е правилно.



- 
- Внимание** Не зареждайте телефона в опасна среда.  
Не зареждайте телефона, ако е влажен.
- 

### Процедура

- 
- Стъпка 1** (по избор) Адаптиране на зарядното устройство за телефон: Включете зарядното устройство така, че задната страна да бъде насочена към вас. Поставете три пръста на около 3/4 от разстоянието до чашката, натиснете навътре и извадете. Необходимо е да плъзнете навън чашката.





**Забележка** Възможно е да се наложи да използвате и двете си ръце при първото изваждане на чашката.

**Стъпка 2** Поставете телефона в гнездото за зареждане с екран, насочен към вас. Ако телефонът е в калъф, натиснете телефона към слота за зареждане, за да гарантирате че прави контакт с контактите.

Уверете се, че LED индикаторът на телефона свети в червено. Ако LED индикаторът не светне, извадете телефона и го поставете отново в зарядното устройство.

Ако телефонът е в калъф, телефонът и калъфта се наклоняват, поради наличието на калъф.

**Стъпка 3** Когато изваждате телефона от зарядното устройство, наклонете го напред и го вдигнете, за да прекъснете връзката на конектора с магнитите.



**Стъпка 4** (по избор) Плъзнете чашката за зареждане в зарядното устройство. Уверете се, че чашката е наравно с предната и горна страна на зарядното устройство.



## Зареждане на резервната батерия с настолното зарядно устройство

Можете да заредите резервната батерия в настолното зарядно устройство. Зареждането на батерията може да отнеме до 3 часа.



**Внимание** Не зареждайте батерията в опасна среда.

Когато батерията се зарежда, LED индикаторът за резервна батерия на зарядното устройство свети в червено. Когато батерията е заредена, LED индикаторът за резервна батерия на зарядното устройство свети в зелено.

### Процедура

- Стъпка 1** Хванете батерията така, че етикетът Cisco да сочи към вас, а стрелките на батерията да сочат надолу.
- Стъпка 2** Поставете резервната батерия в гнездото зад стойката за телефона и я натиснете надолу.

## Мултифункционални зарядни устройства

Можете да зареждате до шест Cisco безжичен IP телефон 8821 и шест резервни батерии едновременно с Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821. Ако телефонът е в защитен калъф, можете да го заредите, без да сваляте калъфа. Зарядното устройство има етикет на гърба, който показва максималното напрежение (4,35 V).

Можете да зареждате до шест Cisco безжичен IP телефон 8821-EX и шест резервни батерии едновременно с Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821-EX. Ако телефонът е в защитен калъф, можете да го заредите, без да сваляте калъфа. Зарядното устройство изглежда същото като с изключение Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 на това, че показва графиката на Cisco безжичен IP телефон 8821-EX и не разполага с етикета на напрежението.

Следващата фигура показва мултифункционалното зарядно устройство. Телефонът се поставя в гнездата за зареждане от лявата и дясна страна, а резервните батерии се поставят в центъра.

**Фигура 7:** Cisco безжичен IP телефон 8821 и Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821



Можете да поставите мултифункционалното зарядно устройство върху работна повърхност или да го монтирате на стена с помощта на комплекта за стенен монтаж. Също така можете да обезопасите мултифункционалното зарядно устройство със стандартна кабелна блокировка за лаптоп.

**Внимание**

Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821 Да само зареждане Cisco безжичен IP телефон 8821 и свободно батерията за този телефон. Можете не да заредите Cisco безжичен IP телефон 8821-EX или нейните свободно батерията в Мултифункционално зарядно устройство за Cisco безжичен IP телефон 8821.

В този документ термина мултифункционално зарядно устройство се отнасят за и двете зарядни устройства.

Светлинният индикатор на телефона показва състоянието на зареждане. По време на зареждане на батерията светлинният индикатор свети в червен цвят. При заредена батерия светлинният индикатор свети в зелен цвят.

Светлинният индикатор до резервната батерия показва състоянието на зареждане. По време на зареждане на батерията светлинният индикатор свети в червен цвят. При заредена батерия светлинният индикатор свети в зелен цвят.

Светлинните индикатори на слота за батерии се задействат след няколко минути, за да покажат, че батерията е напълно заредена. Ако преместите напълно заредена батерия на друг слот, светлинният индикатор първоначално светва в червено, преди да се превключи в зелен цвят.

**Внимание**

Не използвайте зарядни устройства в потенциално взривоопасна атмосфера.

Не зареждайте телефона, ако е влажен.

## Настройване на мултифункционалното зарядно устройство

Захранващият жак се намира от дясната страна на мултифункционалното зарядно устройство.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Пъхнете края с жака на захранващия кабел в мултифункционалното зарядно устройство.
  - Стъпка 2** Пъхнете другия край на захранващия кабел в захранващия адаптер.
  - Стъпка 3** Включете захранващия адаптер в електрическия контакт.
  - Стъпка 4** Поставете мултифункционалното зарядно устройство на стабилна работна повърхност.
- 

## Монтиране на комплекта за стенен монтаж на мултифункционалното зарядно устройство

Комплектът за стене монтаж включва следните компоненти:

- скоба
- пакет с 5 винта и 5 самонарезни стенни анкерни болта

### Преди да започнете

Необходими са ви следните инструменти:

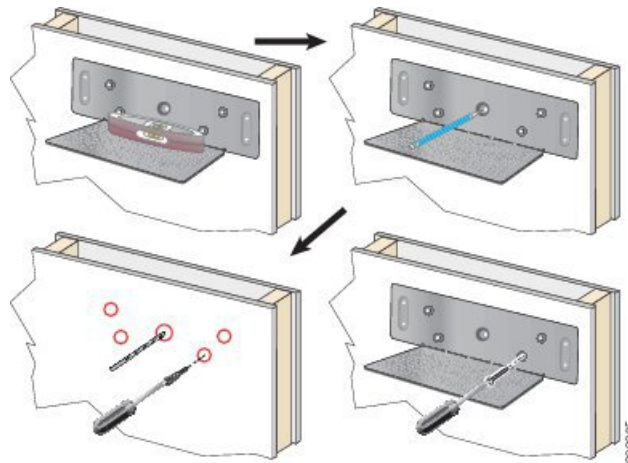
- Бормашина и 0,25-инчова бургия
- Молив
- Нивелир
- Отвертки Philips #1 и #2

Необходими са ви захранващият кабел и захранващият адаптер.

### Процедура

---

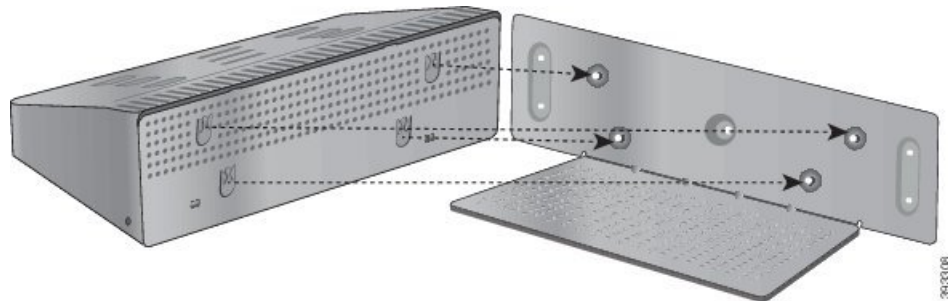
- Стъпка 1** Определете мястото за скобата. Долният десен ъгъл на скобата трябва да е на разстояние не повече от 50 инча (127 см) от електрически контакт.
- Стъпка 2** Монтирайте стенната скоба.



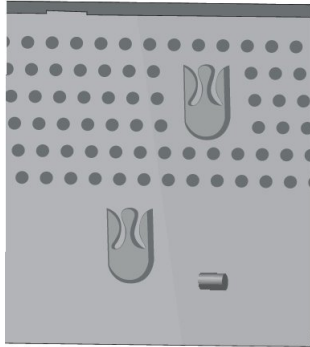
- Задръжете скобата към стената, както е показано на диаграмата.
- Използвайте нивелира, за да се уверите, че скобата е хоризонтално поставена, и с помощта на молив отбележете дупките за винтове.
- Монтирайте анкерните болтове с помощта на бормашината и бургията.
- Завинтете скобата към стената.

**Стъпка 3** Намерете присъединителните държачи на мултифункционално зарядно устройство.

**Стъпка 4** Хванете мултифункционалното зарядно устройство така, че присъединителните държачи да са пред присъединителните щифтове на скобата, натиснете мултифункционалното зарядно устройство към стената и след това – надолу, така че щифтовете да влязат в държачите.



Това са присъединителните държачи в близък план.



**Стъпка 5** Пъхнете края с жака на захранващия кабел в мултифункционалното зарядно устройство.

**Стъпка 6** Пъхнете другия край на захранващия кабел в захранващия адаптер.

**Стъпка 7** Включете захранващия адаптер в електрическия контакт.

## Зареждане на телефона с мултифункционалното зарядно устройство

Можете да разберете, че телефонът се зарежда в мултифункционално зарядно устройство, ако светлинният му индикатор свети в червен цвят. Когато батерията е заредена напълно, светлинният индикаторът угасва. Зареждането на телефона може да отнеме до 3 часа.

Ако телефонът има защитен калъф, не е необходимо да сваляте калъфа, преди да сложите телефона да се зарежда в мултифункционалното зарядно устройство. Можете да адаптирате мултифункционалното зарядно устройство спрямо телефона.

Когато поставяте телефона в мултифункционалното зарядно устройство, уверете се, че сте подравнили щифтовете за зареждане от долната страна на телефона с конектора в мултифункционалното зарядно устройство. Ако LED индикаторът не светне, подравняването не е правилно.

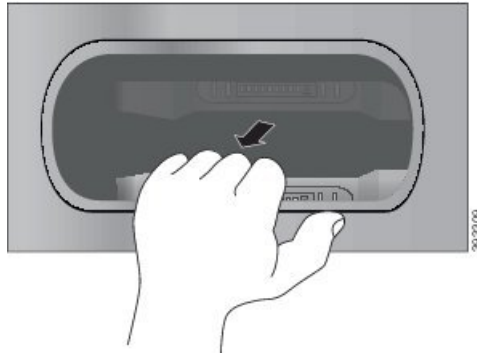


**Внимание** Не зареждайте телефона в опасна среда.

Не зареждайте телефона, ако е влажен.

### Процедура

**Стъпка 1** (по избор) Адаптиране на зарядното устройство за телефон в калъф: Достигнете чашката с три пръста. Намерете слотовете от вътрешната страна на чашката и ги използвайте за да издърпате навън чашката.



- Стъпка 2** Поставете телефона в празно гнездо за зареждане. Ако телефонът е в калъф, натиснете телефона към слота за зареждане, за да гарантирате че прави контакт с контактите. Уверете се, че LED индикаторът на телефона свети в червено. Ако LED индикаторът не светне, извадете телефона и го поставете отново в мултифункционалното зарядно устройство.
- Стъпка 3** (по избор) Плъзнете зарядната чашка в мултифункционално зарядно устройство и я притиснете на място, така че да бъде равна с горната страна на мултифункционалното зарядно устройство.

## Зареждане на резервната батерия с мултифункционалното зарядно устройство

Можете да заредите резервната батерия в мултифункционалното зарядно устройство. Зареждането на батерията може да отнеме до 3 часа.



### Внимание

Не зареждайте батерията в опасна среда.

Когато батерията се зарежда, LED индикаторът до батерията свети в червено. Когато батерията е заредена, LED индикаторът за батерията свети в зелено.

### Процедура

Поставете батерията в празно гнездо за резервна батерия, като подравните контактните пластини на батерията с конектора на зарядното устройство.

Ако LED индикаторът за батерията не светне в червено, извадете батерията и я поставете отново в гнездото.

# Обезопасяване на зарядното устройство с кабелна блокировка

Можете да обезопасите своето настолно или мултифункционално зарядно устройство с кабелна блокировка за лаптоп с ширина до 20 мм.

## Процедура

---

- Стъпка 1**    Вземете края с примката на заключалката с кабел и го увийте около предмета, към който искате да заключите телефона си.
  - Стъпка 2**    Прекарайте заключалката през кабелния край с примката.
  - Стъпка 3**    Отключете заключалката с кабел.
  - Стъпка 4**    Натиснете и задръжте заключващия бутон, за да подравните заключващия зъб.
  - Стъпка 5**    Пъхнете кабелната блокировка в заключващия слот на вашето зарядно устройство и освободете заключващия бутон.
  - Стъпка 6**    Заключете заключалката с кабел.
-





## ГЛАВА 9


# Отстраняване на проблеми

- Отстраняване на общи проблеми, на стр.133
- Откриване на информация за телефона Ви, на стр.135
- Диагностика на хардуера, на стр.136
- Създаване на отчитане на проблем от телефона, на стр.139

## Отстраняване на общи проблеми

Можете да отстраните някои общи проблеми с телефона. Ако проблемът, който срещате, не е обсъден по-долу, свържете се с вашия администратор.

Симптом	Обяснение
Не можете да осъществите повикване	<p>Причините за това са една или повече от следните:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Телефонът е извън зоната на обслужване на точката на достъп до безжична мрежа.</li></ul> <p><b>Забележка</b> Когато се движите с телефона, зелена мигаща светлина указва, че телефонът все още е в зоната на покритие на безжичната услуга.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Трябва да влезете в услугата Extension Mobility.</li><li>• Трябва да въведете код за делата на клиента или код за принудително упълномощаване, след като наберете номер.</li><li>• Вашият телефон има ограничения за часа на ползване, които не позволяват да използвате някои функции в определени часове от деня.</li></ul>

Симптом	Обяснение
Главният екран не е активен	<p>Едно от следните съобщения се появява в лентата за състояние:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мрежата е заета: Наличната честотна лента в безжичната мрежа не е достатъчна за осъществяване на това повикване. Опитайте пак по-късно.</li> <li>• Напускане на зоната на обслужване: Телефонът е извън обхвата на свързаната с него точка на достъп и безжична мрежа.</li> <li>• Търсене на мрежови услуги: Телефонът търси точка на достъп до безжична мрежа.</li> <li>• Неуспешно удостоверяване: Сървърът за удостоверяване не прие данни за вход за защита.</li> <li>• Конфигуриране на IP: Телефонът изчаква DHCP да присвои IP адрес.</li> </ul>
Менюто „Настройки“ не реагира	Вашият администратор може да е забранил достъпа до приложението <b>Настройки</b> на вашия телефон.
<b>Грешка в Конференция</b>	Функцията <b>Конференция</b> изисква няколко избрани повиквания. Уверете се, че сте избрали поне едно повикване в допълнение към активния разговор, който е избран автоматично. Освен това функцията <b>Конференция</b> изисква избраните повиквания да са на една и съща линия. Ако е необходимо, прехвърлете повикванията на една и съща линия, преди да ги обедините.
Търсеният функционален клавиш не се показва.	<p>Причините за това са една или повече от следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Трябва да натиснете <b>Други</b> , за да покажете допълнителни функции.</li> <li>• Трябва да промените състоянието на линията (например да осъществите повикване или да установите връзка с повикване).</li> <li>• Телефонът не е конфигуриран да използва функцията, асоциирана с този функционален клавиш.</li> </ul>

Симптом	Обяснение
Възниква грешка във функцията <b>Намеса</b> и води до бърз тон за заета линия	Причините за това са една или повече от следните: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не можете да се намесвате в кодиран разговор, ако телефонът, който използвате, не е конфигуриран за кодиране. Когато опитът ви за намеса се провали поради тази причина, вашият телефон издава бърз сигнал за заето.</li> <li>• Не можете да се намесвате в повикване на друг Cisco безжичен IP телефон.</li> </ul>
Прекъсва връзката ви с повикване, към което сте се присъединили чрез функцията <b>Намеса</b>	Връзката ви с повикване, към което сте се присъединили чрез функцията <b>Намеса</b> , ще прекъсне, ако повикването бъде задържано, прехвърлено или превърнато в конферентен разговор.
Грешка във функцията <b>Обратно повикване</b>	Другата страна може да няма активирано препращане.
Телефонът показва съобщение за грешка, когато се опитате за зададете пренасочване на всички повиквания	Телефонът може да отхвърли опита ви да зададете пренасочване на всички повиквания директно на телефона, ако въведеният от вас целеви номер би създал затворен цикъл на пренасочване на всички повиквания или би надвишил максималния брой връзки, разрешени във верига за пренасочване на всички повиквания (известен още като максимален брой прескоци).

## Откриване на информация за телефона Ви

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности. Информацията в менюто е само за четене. За повече информация относно менюто вижте Ръководство за администриране на безжични Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX за *Cisco Unified Communications Manager*.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Информация за телефона**.
-

## Диагностика на хардуера

Можете да изпълните някои диагностични тестове на телефона.

### Извършване на диагностика на аудио

Можете да проверите дали аудио на телефона работи правилно.

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Админ. настройки > Диагностика > Аудио**.
  - Стъпка 3** Чуйте сигнала от говорителя на слушалката.
  - Стъпка 4** Натиснете бутона **Говорител**, за да включите устройството „свободни ръце“ и чуйте сигнала.
  - Стъпка 5** Включете кабелна слушалка и чуйте сигнала.
- 

### Извършване на диагностика на клавиатурата

Можете да проверите дали клавиатурата на телефона работи правилно.

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Админ. настройки > Диагностика > Клавиатура**.
  - Стъпка 3** Натиснете някой от клавишите, за да проверите дали работи правилно.
- 

### Извършване на WLAN диагностика

Можете да проверите Wi-Fi връзката на телефона. Телефонът изброява точките за достъп по ред от тази с най-силен сигнал до тази с най-слаб или никакъв сигнал. След това можете да прегледате подробностите за безжичната точка за достъп.

#### Процедура

---

- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
- Стъпка 2** Изберете **Админ. настройки > Диагностика > WLAN**.
- Стъпка 3** Натиснете **Продължи**.

**Стъпка 4** Превъртете до точка за достъп и натиснете **Избор**, за да видите подробната информация за точката за достъп.

## Полета за WLAN диагностика

Таблицата по-долу описва полетата в екрана за WLAN диагностика.

Поле	Описание
Име на точката за достъп	Име на точката за достъп, с която телефонът е свързан
BSSID	Радио MAC адрес на точката на достъп
SSID	Мрежово име (SSID), което телефонът използва
Честота	Честота, която телефонът използва
Текущ канал	Канал, който телефонът използва
Последен RSSI	Последен индикатор за сила на сигнала (RSSI), получен от телефона.
Beacon период	Брой времеви единици между маяците. Времевата единица е 1,024 милисекунди.
Възможност	802.11 възможности
Основни скорости	Скорости за данни, изисквани от точката за достъп, при които станцията трябва да може да работи.
Незадължителни скорости	Скорости на данни, поддържани от точката за достъп, които са опционални за работата на станцията.
Поддържани HT MCS	802.11n скорости на данни
Поддържани VHT (rx) скорости	802.11ac скорости за получаване на данни
Поддържани VHT (tx) скорости	802.11ac скорости за предаване на данни
DTIM период	Информация за индикаторна карта за трафик на доставка (DTIM)
Код за страната	Двучифрен код за страната. Информацията за страната може да не се покаже, ако елементът за информация за страната (IE) не е наличен в маяка.
Канали	Списък с поддържани канали (от IE за страната).

Поле	Описание
Ограничения в енергията	Отместване на ограничение за енергията на 802.11h в dB
Лимит за мощност	Стойност за динамичен контрол на мощността на предаване (DTCP), съобщавана от точката за достъп.
Използване на канал	Процент от времето, нормализирано към 255, през което точката за достъп засича средата като заета, както се указва от физическия или виртуалния механизъм за контрол на носителя (Carrier Sense, CS).
Брой станции	Общ брой алгоритми на обхващащи дървовидни структури (STA), свързани в момента с тази BSS.
Капацитет на приемане	Беззнаково цяло число, което указва оставащото време на средата, налично чрез експлицитен контрол на приемането, в единици от 32 микросекунди на секунда.
WMM се поддържа	Поддръжка за Wi-Fi мултимедийни разширения.
UAPSD се поддържа	Точката за достъп поддържа непланирана доставка с автоматично пестене на енергия (UAPSD). Може да е на разположение само ако се поддържа WMM. Тази функция е изключително важна за времето за разговор и постигането на максимална плътност на повикванията на безжичния IP телефон.
Proxy ARP	CCX-съвместима точка за достъп поддържа отговаряне на IP ARP заявки от името на свързаната станция. Тази функция е изключително важна за времето в режим на готовност на безжичния IP телефон.
CCX версия	Версия на CCX, ако точката за достъп е съвместима със CCX.

Поле	Описание
AC: Най-добър опит, AC: Фон, AC: Видео и AC: Аудио <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрол на допускане</li> <li>• AIFSN</li> <li>• ECWMin</li> <li>• ECWMax</li> <li>• TXOpLimit</li> </ul>	Информация за всяка категория на достъп (AC). Име един набор от данни за най-добър опит, фон, видео и аудио. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрол на допускане – Ако е „Да“, контролът на допускане трябва да се използва преди предаване с параметрите за достъп, които са специфични за тази AC.</li> <li>• AIFSN – Брой слотове след SIFS продължителност, които не-AP STA трябва да изчака, преди да извика оттегляне или започване на предаването.</li> <li>• ECWMin – Кодира стойност на CWmin в експоненциална форма, за да предостави минималното време за случайно оттегляне.</li> <li>• ECWMax – Кодира стойност на CWmax в експоненциална форма, за да предостави максималното време за случайно оттегляне.</li> <li>• TXOpLimit – Времени интервал, през който конкретна станция за качество на услуга (QoS) има право да започне</li> </ul>

## Създаване на отчетане на проблем от телефона

Ако откриете проблем с телефона си, можете да генерирате отчет за проблем от телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Влезте в приложението **Настройки**.
  - Стъпка 2** Изберете **Информация за телефона > Съобщаване за проблем**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Изпращане**.
  - Стъпка 4** При показване на съобщение, уведомете администратора, че е достъпен отчет за проблем.
-







## ГЛАВА 10

# Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.141](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.146](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.153](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.154](#)

## Информация за безопасност и производителност

Прочетете следните забележки за безопасността при инсталирането или използването на вашия IP телефон.



### Предупреждение

#### ВАЖНИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ

Този предупредителен символ означава опасност. Вие сте в ситуация, която може да причини наранявания. Преди да работите с каквото и да е оборудване, бъдете наясно с опасностите, свързани с електрическите вериги, и се запознайте със стандартните процедури за предотвратяване на злополуки. Използвайте номера в края на всяко предупреждение, за да намерите значението му в преведените предупреждения за безопасност, които придружават това устройство. Бележка 1071

#### ЗАПАЗЕТЕ ТЕЗИ УКАЗАНИЯ

За да видите превода на предупрежденията, които се показват в тази публикация, вижте номера на декларацията в Информация за безопасност и съответствие с разпоредбите —Cisco безжичен IP телефон 882x от серия на следния URL адрес : [http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf)



### Предупреждение

Прочетете инструкциите за инсталация преди използването, инсталирането или свързването на системата към електрозахранването. Бележка 1004

**Предупреждение**

Услугата за гласови комуникации през IP (VoIP) и услугата за спешни повиквания не работят, ако възникне грешка или прекъсване в захранването. След възстановяване на захранването може да се наложи да нулирате или конфигурирате повторно оборудването, за да получите отново достъп до услугите за VoIP и спешни повиквания. В САЩ този номер за спешни случаи е 911. Трябва да се запознаете с номера за спешни случаи във вашата страна. Бележка 361

**Предупреждение**

Изхвърлянето на този продукт трябва да се извърши съгласно всички национални закони и разпоредби. Бележка 1040

**Предупреждение**

По всяко време трябва да имате достъп до връзката на щепсела с контакта, тъй като тя служи за централно изключване. Бележка 1019

## Указания за безопасност

Следват напътствия за безопасност при използване на Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX в определени среди:

- Не използвайте този продукт като основно средство за комуникация в медицински среди, тъй като може да използва нерегламентирана честотна лента, която е чувствителна на смущения от други устройства или оборудване.
- Използването на безжични устройства в болници е ограничено в рамките, установени от всяка болница.
- Използването на безжични устройства на опасни места е ограничено в рамките, установени от директорите по безопасността на подобни среди.
- Използването на безжични устройства в самолети се регламентира от федералната авиационна администрация (FAA).

## Бележки за безопасността, свързани с батерията

Настоящите забележки относно безопасността на батерията са приложими за одобрените за Cisco безжичен IP телефон 8821 и 8821-EX батерии.

**Предупреждение**

Съществува опасност от експлозия, ако батерията бъде сменена неправилно. Сменяйте батерията само със същия или сходен тип, препоръчан от производителя. Изхвърляйте използваните батерии съгласно инструкциите на производителя. Бележка 1015

**Предупреждение**

Не докосвайте и не създавайте мост между металните контактни пластини на батерията. Случаен разряд батериите може да доведе до сериозни изгаряния. Бележка 341

**Предупреждение**

Опасност от експлозия: Не зареждайте батерията на телефона в потенциално взривоопасна среда. Бележка 431

**Предупреждение**

Литиево-йонните батерии имат ограничен живот. Всички литиево-йонни батери, които показват признаци на повреда, включително подуване, трябва да се изхвърлят незабавно.

**Внимание**

- Не изхвърляйте батерията в огън или вода. Батерията може да експлодира, ако бъде хвърлена в огън.
- Не разглобявайте, не удряйте, не пробивайте и не изгаряйте батерията.
- Работете изключително внимателно с повредени или течащи батерии. Ако влезете в контакт с електролита, измийте засегнатата зона със сапун и вода. Ако електролитът влезе в контакт с очите ви, промийте очите с вода в продължение на 15 минути и потърсете медицинска помощ.
- Не зареждайте батерията, ако околната температура надвишава 104 градуса по Фаренхайт (40 градуса по Целзий).
- Не съхранявайте батерията при висока температура (над 140 градуса по Фаренхайт, 60 градуса по Целзий).
- Когато изхвърляте батерията, се свържете с местния доставчик на услуги за събиране на отпадъци за информация относно местните ограничения за изхвърляне и рециклиране на батерии.

За да получите батерия, се свържете с местния търговец. Използвайте само батерии, които имат номер на част на Cisco.

**Батерия**

CP-BATT-8821=

Използвайте само Cisco b, съвместими с телефона. За да поръчате захранване, се свържете с местния търговец и направете справка в списъка с номера на части на Cisco.

**Аржентина**

CP-PWR-8821-AR=

**Австралия**

CP-PWR-8821-AU=

**Бразилия**

CP-PWR-8821-BZ=

**Европа**

CP-PWR-8821-CE=

**Корея**

CP-PWR-8821-KR=

**Япония**

CP-PWR-8821-JP=

**Швейцария**

CP-PWR-8821-SW=

**Северна Америка**

CP-PWR-8821-NA=

**Великобритания**

CP-PWR-8821-UK=

**Забележка**

Батерията и захранването не се предоставят заедно с телефона. За да поръчате батерията и захранването, се свържете с местния търговец.

## Опасни среди

Cisco безжичен IP телефон 8821-EX е оборудване, сертифицирано за ATEX Class I Zone 2 и CSA Class I Division 2/Zone 2. Това означава, че телефонът може да се използва в зони, в които не е вероятна появата на експлозивни газове в атмосферата при нормална работа или, дори ако това се случи, подобни инциденти са редки и траят кратко време.

**Предупреждение**

Опасност от експлозия: Не зареждайте батерията на телефона в потенциално взривоопасна атмосфера. Бележка 431

**Предупреждение**

Опасност от експлозия – Замяната на компонентите може да повлияе неблагоприятно за class I, Division 2/Zone 2. Декларация 1083

## Прекъсване на електрическото захранване

Способността за осъществяване на достъп до услуга за спешни случаи чрез телефона зависи от безжичната точка за достъп, която се захранва. Ако има прекъсване в ел. захранването, услугата за спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено.

В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи на нулирате или конфигурирате отново оборудването преди да използвате услугата за набиране на спешни номера.

## Регулаторни зони

Радиочестотата за този телефон е конфигурирана за определена регулаторна зона. Ако използвате този телефон извън определената регулаторна зона, телефонът няма да функционира правилно и може да сте в нарушение на местните разпоредби.

## Медицински среди

Този продукт не е медицинско устройство и използва нелицензирана честотна лента, която е чувствителна на смущения от други устройства или оборудване.

## Използване на външни устройства

Информацията по-долу е приложима, когато използвате външни устройства с безжичния телефон.

Cisco препоръчва използването на качествени външни устройства (например слушалки), които са защитени срещу нежелателни радиочестотни (RF) и аудиочестотни (AF) сигнали.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Cisco препоръчва да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.
- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на системата, тъй като Cisco няма контрол върху качеството на външните устройства, кабели и съединители. Системата ще работи както трябва, когато са свързани подходящи устройства с помощта на качествени кабели и съединители.



### Внимание


В държави от Европейския съюз използвайте само външни слушалки, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/EO].

## Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата, може да окаже влияние върху качеството на аудио предаването по телефона и в някои случаи може да предизвика прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове и защитно сканиране
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга

## Специфична скорост на абсорбция (SAR)

	<p>Този продукт удовлетворява приложимите национални ограничения за SAR от 1,6W/kg. Специфичните максимални стойности на SAR могат да бъдат намерени в <a href="#">Декларации за съответствие, на стр.146</a>.</p> <p>Когато носите продукта или го използвате по време на носене до тялото, използвайте одобрен аксесоар, като държач. В противен случай поддържайте разстояние от 5 mm от тялото, за да осигурите съответствие с изискването за излагане на РЧ. Имайте предвид, че продуктът може да излъчва вълни дори ако не провеждате телефонен разговор.</p>
---	---

## Етикет на продукта

Етикетът на продукта се намира в отделението за батерии на устройството.

## Декларации за съответствие

### Декларации за съответствие за Европейския съюз

#### CE маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното CE обозначение.



### Декларация за излагане на радиочестотна енергия в ЕС

Това устройство е оценено и отговаря на Директивата за EMF в EI 2014/53/EU.

## Декларация за съответствие за САЩ

### Декларация за специфична скорост на абсорбция (SAR)

Телефонните слушалки на Cisco безжичен IP телефон от серия 882x са тествани за съответствие с изискванията за специфична скорост на абсорбция (SAR) при носене на тялото, използвайки специалната конфигурация от щипка за колан/кобур, предоставени със слушалката. Федералната комисия по далекосъобщенията (FCC) установи подробните изисквания за SAR при носене на тялото и постанови, че тези изисквания са изпълнени с конкретната комбинация от щипка за колан/кобур, предоставени със слушалката. Други щипки за колан/кобури или подобни принадлежности, които не са тествани, може да не отговарят на изискванията и поради това трябва да се избягват.

### Информация за излагане на радиочестотни вълни

Този радио модул е в съответствие с изискванията на 47 CFR Sections 2.1091, 2.1093 и 15.247 (b) (4), обсъждащи излагането на РЧ от радиочестотни устройства. Този модел отговаря на приложимите държавни изисквания за излагане на радиочестотни вълни.

#### ТОВА УСТРОЙСТВО УДОВЛЕТВОРЯВА ОГРАНИЧЕНИЯТА И РЕФЕРЕНЦИИТЕ НА ISED ИИЯ-102 R5 ЗА ИЗЛАГАНЕ НА РАДИОВЪЛНИ

Безжичният Cisco IP телефон от серия 882x включва радиопредавател и приемник. Създадено е така, че да не надхвърля ограниченията за излагане (контролирано ) на радиовълни на населението (радиочестотни електромагнитни полета), както е посочено в RSS-102, което отговаря на Закона за безопасност на здравето в Канада 6 и включва достатъчен обезопасителен диапазон, създаден, за да гарантира безопасността на всички лица, независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Като такива системите са създадени да работят по такъв начин, който избягва контакта на крайния потребител с антени. Препоръчва се да настроите системата на място, на което антените могат да останат поне на минималното разстояние, посочено от потребителя, в съответствие със законовите напътствия, създадени да намалят общото излагане на потребителя или оператора.

Устройството е тествано и е в съответствие с приложимите разпоредби като част от процеса за радио сертифициране.

<b>Максимален SAR за този модел и условия, при които е записан</b>		
<b>Главен SAR</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>SAR при носене до тялото</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

Този безжичен телефон съдържа радиотрансивер. Радиотрансиверът и антената са проектирани така, че да отговарят на изискванията за излагане на хора на радиочестотно лъчение, както са уточнени от FCC и други агенции от други страни. Тези указания са разработени от отрасъла въз основа на насоки от Световната здравна организация (СЗО). Тези отраслови стандарти са разработени така, че да включват допълнителен резерв за безопасност, за да се гарантира, че потребителят ще бъде изложен на най-малкото количество радиочестотна радиация.

Радиотрансиверът използва нейонизиращ тип радиация в противовес на йонизираната радиация, като например рентгеновите вълни.

Стандартът на излагане за тези устройства използва мерна единица, известна като специфична скорост на абсорбция (SAR). Установената от FCC граница е 1,6 W/кг. Тестовите за това ниво на излъчване се извършват в независима лаборатория, която използва изпитателни методи и работни позиции, контролирани от FCC и други агенции.

Преди пускането на телефона на пазара продуктът е бил тестван и сертифициран в съответствие с разпоредбите на FCC, за да се провери дали не надвишава изискванията на FCC за SAR.

Допълнителна информация за SAR и излагането на радиочестотни вълни можете да получите от уеб сайта на FCC на адрес: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Няма неоспоримо доказателство, че тези мобилни телефони са или не са опасни за здравето. FDA и множество изследователи продължават да извършват изследвания на радиочестотната радиация и проблемите на здравето. Допълнителна информация по тази тема можете да получите от уеб сайта на FDA на адрес: <http://www.fda.gov>

Cisco безжичните IP телефони от серия 882x работят при нива на мощност, които са от 5 до 6 пъти по-ниски в сравнение с повечето стандартни мобилни телефони, услуги за лични комуникации (PCS) или GSM апарати. Тази ниска мощност заедно с по-слабия цикъл на натоварване на предавателя намаляват излагането на потребителя на радиочестотни полета.

Има няколко препоръчителни метода за намаляване на излагането на потребителя. Те включват:

1. Използване на слушалка за свободни ръце, за да се увеличи разстоянието между антената и главата на потребителя.
2. Насочване на антената далеч от потребителя.

Допълнителна информация можете да получите от следната документация:

- Техническа информация за радиостанциите за разширяване на спектъра в системите на Cisco и радиочестотната безопасност на следния адрес: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- Бюлетин 56 на FCC: Въпроси и отговори за биологичните ефекти и потенциалните рискове на радиочестотните електромагнитни полета
- Бюлетин 65 на FCC: Оценка на съответствието с указанията на FCC за излагане на хората на радиочестотни електромагнитни полета

Допълнителна информация можете да получите и от следните организации:

- Вътрешна комисия на Световната здравна организация по въпросите на защитата от нейонизираща радиация на адрес <http://www.who.int/emf>
- Обединеното кралство, Национална комисия за радиологична защита на <http://www.nrpb.org.uk>
- Асоциация на мобилните телекомуникации на адрес <http://www.wow-com.com>



## Съответствие с общите изисквания за излагане на радиочестотни вълни

Това устройство е тествано и е установено съответствието му с лимитите на ICNIRP (Международен комитет по въпросите на защитата от нейонизираща радиация) за излагане на хора на радиочестотни вълни.

## Част 15 Радиоустройства



### Внимание

Радиоустройство от част 15 работи без смущения с други устройства, работещи в тази честота. Промени или модификации в споменатия продукт, които не са изрично одобрени от Cisco, включително използването на антени, които не са на Cisco, може да анулират разрешението на потребителя да работи с това устройство.

## Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

## Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада

### ТОВА УСТРОЙСТВО УДОВЛЕТВОРЯВА ОГРАНИЧЕНИЯТА И РЕФЕРЕНЦИИТЕ НА ISED ИЯЯ-102 R5 ЗА ИЗЛАГАНЕ НА РАДИОВЪЛНИ

Устройството включва радиопредавател и приемник. Създадено е така, че да не надхвърля ограниченията за излагане (контролирано) на радиовълни на населението (радиочестотни електромагнитни полета), както е посочено в RSS-102, което отговаря на Закона за безопасност на здравето в Канада 6 и включва достатъчен безопасителен диапазон, създаден, за да гарантира безопасността на всички лица, независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Като такива системите са създадени да работят по такъв начин, който избягва контакта на крайния потребител с антени. Препоръчва се да настроите системата на място, на което антените могат да останат поне на минималното разстояние, посочено от потребителя, в

съответствие със законовите напътствия, създадени да намалят общото излагане на потребителя или оператора.

Устройството е тествано и е в съответствие с приложимите разпоредби като част от процеса за радио сертифициране.

Максимален SAR за този модел и условия, при които е записан		
Главен SAR	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
SAR при носене до тялото	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

#### Déclaration d'exposition aux RF canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré		
DAS au niveau de la tête	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
DAS près du corps	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

## Декларации за съответствие за Нова Зеландия

### Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че телеком е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на телекома, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е елемент ще работи правилно във всички отношения с друг елемент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на телекома.

## Използване на IP мрежи с PSTN

Интернет протоколът (IP) по естеството си въвежда забавяне в речевите сигнали, тъй като всеки пакет данни се формулира и адресира. Стандартите за достъп до телеком препоръчват на доставчиците, дизайнерите и инсталаторите, използващи тази технология за обаждания до или от PSTN, да прегледат изискванията за ITU E модел при проектирането на техните мрежи. Общата цел е да се минимизира забавянето, изкривяването и други недостатъци на предаването, особено за обажданията, включващи мобилни или международни мрежи, които вече страдат от значително забавяне.

## Използване на гласова компресия през PSTN

Поради значителното забавяне, усетено вече при обаждания по мобилни и международни мрежи, част от което вече е причинено от употребата им на технологии за гласова компресия, стандартите за достъп до телеком ще одобрят гласовата G711 технология за употреба само в PSTN. G711 е „техника за незабавно кодиране на речта“, докато G729 и всички негови варианти се считат за „почти незабавни“, въвеждайки допълнително забавяне в речевия сигнал.

## Потискане на ехото

Заглушителите на ехо обикновено не се изискват при Telecom PSTN тъй като географските закъснения са приеливи, когато загубата от връщане на CPE се поддържа в границите на Telepermit. Въпреки това частните мрежи, които използват технология за гласови комуникации през IP (VoIP), трябва да предоставят потискане на ехото за всички гласови разговори. Съчетаният ефект от забавянето на аудио/VoIP разговорите и забавянето на IP маршрутизирането може да наложи изискване за време на потискане на ехото от 64 mS.

## Декларация за съответствие за Тайван

### Декларация за предупреждение DGT

Избягвайте електромагнитни смущения, това устройство е предназначено за използване в помещенията в честотен диапазон 5.25-5.35 МГц

#### Нископотенциална електромагнитна излъчване

Девизът: Типове, които са одобрени за нископотенциална електромагнитна излъчване, не могат да бъдат модифицирани, променени, добавени или премахнати частотни характеристики, мощност или функционалности.

Девизът: Нископотенциална електромагнитна излъчване не трябва да влияе на авиационна безопасност и законна комуникация; когато се наблюдават електромагнитни смущения, устройството трябва да бъде изключено и да се опита да се реши проблемът, преди да се използва отново.

Предишна законна комуникация, която се отнася до безжична комуникация.

Нископотенциална електромагнитна излъчване трябва да се толерира от законна комуникация или индустриални, научни и медицински електромагнитни излъчване.

#### Нископотенциална електромагнитна излъчване

4.7 Безжични комуникационни устройства

4.7.5 В честотен диапазон 5.25-5.35 МГц за безжични комуникационни устройства, ограничени до помещенията.

4.7.6 Безжични комуникационни устройства трябва да се толерира от законна комуникация и не трябва да влияе на законна комуникация; когато се наблюдават електромагнитни смущения, устройството трябва да бъде изключено, преди да се използва отново.

4.7.7 Безжични комуникационни устройства трябва да се толерира от законна комуникация и не трябва да влияе на законна комуникация; когато се наблюдават електромагнитни смущения, устройството трябва да бъде изключено, преди да се използва отново.

197048

## Декларация за съответствие за Аржентина

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Декларации за съответствие за Бразилия

### Art. 6º - 506

Това оборудване е вторичен тип устройство, т.е. то не е защитено срещу вредни смущения дори ако смущението е предизвикано от устройство от същия тип, и също така то не може да предизвика смущения в устройства от първичен тип.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Сайт Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

#### Решение № 303/2002 е брой 533/2009

Този продукт е одобрено от Anatel, в съответствие с процедурите регулира с решение номер 242/2000 и отговаря на техническите изисквания, включително ограниченията за специфична степен на абсорбция за електрически, магнитни и електромагнитни полет от радиочестоти, в съответствие с Решение № 303/2002 и № 533/2009.

#### Resoluções № 303/2002 е номер 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com операционната система procedimentos regulamentados pela Resolução номер 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo операционната система limites de exposição da видовете de Absorção Específica referente Кампос elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com като Resoluções № 303/2002 e номер 533/2009.

Модел:	Номер на сертификата
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

## Декларация за съответствие за Сингапур

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, Пренасочването и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

# Важна информация онлайн

## Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

## Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИСНУБ) се намира тук: