



## **Cisco IP 電話 8800 系列使用者指南**

第一次發佈日期: 2015 年 11 月 25 日

上次修改日期: 2023 年 6 月 16 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

本手冊中之產品規格及資訊如有變更，恕不另行通知。本手冊中的所有聲明、資訊和建議應可信為真確，但不為任何明示或默示所擔保。使用者必須負擔使用任何產品的全責。

產品隨附的軟體授權和有限瑕疵責任擔保置於隨產品出貨的資訊封包中，並於此處併入本參照。若找不到軟體授權或有限瑕疵責任擔保，請向 Cisco 代表索取相關文件。

以下為 Class A 數位裝置 FCC 合規的相關資訊：本裝置已通過相關測試，符合 FCC 規則 Part 15 之 Class A 數位裝置的限制。這些限制用於提供合理的保護，防止裝置在商業環境中操作時產生有害的干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照說明手冊安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。在住宅區域操作本設備可能會引起有害干擾，此時使用者將需要自費排除干擾。

以下為 Class B 數位裝置 FCC 合規的相關資訊：本裝置通過相關測試，符合 FCC 規則 Part 15 之 Class B 數位裝置的限制。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。當本設備對無線電或電視機收訊造成干擾時（可藉由開啓及關閉設備確定），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新調整或搬移接收天線的位置。
- 將本設備與接收器之間的距離增大。
- 將設備與接收器分別連接至不同的電路插座。
- 聯絡經銷商或有經驗的無線電/電視機技師尋求協助。

未經Cisco授權而變造本產品，可能會導致 FCC 憑證失效，且使用者也可能會因此喪失操作本產品的權利。

Cisco 採用的 TCP 頁首壓縮是加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。All rights reserved. 版權所有 © 1981, Regents of the University of California。

所列供應商之所有文件檔案與軟體，均連同其本身具有之一切換瑕疵以「現狀」提供，不受此處任何其他擔保條款保障。Cisco與上述提及之供應商聲明免除所有明示及暗示之保固，包括但不限於適宜性、特定用途之適用性，以及非侵權或因交易、使用或貿易行為所引發情形。

在任何情況下，Cisco 或其供應商不對任何間接、特殊、隨發或偶發損失承擔任何責任，包括但不限於因使用或無法使用本手冊而造成的利潤下降或者資料丟失或損壞，即使 Cisco 或其供應商已獲知存在此類損失的可能性。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆為虛構。此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。說明內容中的 IP 位址或電話號碼均為虛構，如有雷同，純屬巧合。

本文件所有紙本和複製電子副本均不在管控範圍內。請參閱最新線上版本以取得最新版本文件。

Cisco 在全球各地擁有超過 200 間分公司。各分公司的地址和電話號碼皆列於Cisco網站上，網址為 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)。

本產品的文件集致力於使用無偏見的語言。出於本文件集的目的，偏見定義是指不暗示基於年齡、傷殘、性別、種族身份、民族身份、色情方向、社會經濟狀態和交叉性的歧視的語言。由於產品軟體使用者界面中硬編碼的語言、基於標準文件使用的語言或參考第三方產品使用的語言，文件中可能存在例外情況。

Cisco 和 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標的清單請瀏覽至此 URL：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1721R)

© 2015 - 2023 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



## 目錄

---

### 第 1 章

#### 您的電話 1

##### Cisco IP 電話 8800 系列 1

##### 功能支援 2

##### 更新之資訊 2

##### 韌體 14.2(1) 版更新之資訊 3

##### 韌體 14.1(1)SR2 版的新資訊及變更資訊 3

##### 韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊 3

##### 韌體 14.0(1) 版的的新資訊及變更資訊 4

##### 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊 4

##### 韌體 12.7(1) 版的新資訊及變更資訊 5

##### 韌體 12.7(1) 版的的新資訊及變更資訊 5

##### 韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊 6

##### 韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊 6

##### 韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊 6

##### 韌體 12.1(1)SR1 版的新資訊及變更資訊 7

##### 韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊 7

##### 韌體 12.0(1) 版更新的資訊 8

##### 韌體 11.7(1) 版更新的資訊 8

##### 韌體 11.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊 9

##### 韌體 11.5(1) 版更新的資訊 9

##### 韌體 11.0 版更新的資訊 10

##### 電話設定 10

##### 調整話筒座 10

##### 變更電話的檢視角度 11

##### 連線至網路 11

電話和電腦共用網路連線	11
設定 Wi-Fi 使用者端	12
連線至預先設定的 Wi-Fi 網路	13
連線至 VPN	13
將電話設定為使用 VPN	13
透過啓用代碼登錄連接	14
連線至 Expressway	15
變更服務模式	16
使用纜鎖固定電話	16
以新電話替換現有電話	17
保護您的視訊電話攝影機	17
啓用並登入電話	18
登入電話	18
從其他電話登入分機	18
從其他電話登出分機	19
使用您的 Cisco 耳機登錄 Extension Mobility	19
Self Care Portal	20
快速撥號號碼	21
按鈕與硬體	22
電話鍵台字元	24
導覽	24
軟鍵、線路及功能按鈕	24
電話螢幕功能	25
電話圖示	26
清潔電話螢幕	28
標記圖示	28
電話來電與線路	28
USB 連接埠	29
行動裝置充電	29
中文語言支援	29
搜尋通話記錄	29
從您的電話新增快速撥號按鈕	30

新增聯絡人至您的公司目錄或個人目錄	30
在上，藍牙及 Cisco IP 電話 8800 系列中支援藍牙功能的電話	31
Cisco IP 電話 8800 系列支援的協助工具功能	31
的聽障輔助功能	31
的視障及盲人協助工具功能	33
語音聲反饋	37
的行動障礙協助工具功能	37
Cisco IP 電話 8800 系列壁掛型安裝套件協助工具	39
電話韌體和升級	40
延遲電話升級	40
檢視電話韌體升級的進度	40
節約能源	41
開啓電話	41
電話線路模式	41
一般線路模式	42
增強線路模式	42
其他說明及資訊	43
協助工具功能	43
疑難排解	43
在 Webex Calling 尋找與電話	43
報告通話品質問題	44
報告所有電話問題 (上)	44
電話連線中斷	45
Cisco 一年有限硬體保固條款	45

---

## 第 2 章

通話	47
音訊路徑選擇	47
撥話	48
撥話	48
使用免持功能撥話	48
使用標準耳機撥話	48
使用電話或視訊位址撥話	49

重撥號碼	49
快速撥號	49
使用的快速撥號按鈕撥出電話	50
使用快速撥號代碼撥出電話	50
使用快速撥號按鈕撥話	51
從您的電話新增快速撥號按鈕	51
從您的電話修改快速撥號按鈕	51
從您的電話刪除快速撥號按鈕	52
撥打國際號碼	52
聯絡人空閒時獲得通知	52
需要帳單代碼或授權代碼的通話	53
安全通話	53
使用熱線電話撥打電話	53
接聽來電	54
接聽來電	54
接聽插撥	54
拒絕來電	54
忽略來電	55
開啓勿打擾	55
接聽同事的來電 (代接來電)	55
接聽群組內的來電 (代接)	55
接聽其他群組的來電 (群組代接)	56
接聽關聯群組的來電 (其他代接)	56
接聽搜尋群組內的來電	57
登入及登出搜尋群組	57
檢視搜尋群組中的通話佇列	57
自動接聽來電	58
追蹤可疑來電	58
將您的通話標記為垃圾郵件	58
標記不需要的通話	59
標記不需要的視訊通話	59
標記不需要的近期通話	60

刪除或編輯標記的通話	60
視訊通話	61
撥打視訊電話	61
停止視訊	61
切換電話與視訊顯示	62
調整子母畫面的位置	62
視訊通話和安全	62
將通話靜音	62
保留通話	63
保留通話	63
接聽保留時間過長的來電	63
切換進行中和保留的通話	64
通話駐留	64
使用來電駐留功能保留通話	64
使用來電駐留功能擷取保留的通話	65
使用協助轉接來電駐留功能保留通話	65
使用協助轉接來電駐留功能擷取保留的通話	65
使用手動轉接來電駐留功能保留通話	66
使用手動轉接來電駐留功能擷取保留的通話	66
轉撥來電	66
將通話轉接給其他人	67
多方會議及會議	67
新增其他人至通話	68
完成會議前切換通話	68
檢視並移除會議出席者	68
排定的多方會議 (Meet Me)	69
主持 Meet Me 會議	69
加入 Meet Me 會議	69
對講通話	69
撥打對講通話	70
接聽對講通話	70
對通話進行監管及錄音	70

設定受監管的通話	71
對通話錄音	71
排列通話的優先順序	71
進行優先通話	72
接聽優先通話	72
在接聽其他通話時接聽優先通話	73
多條線路	73
先接聽等候時間最久的來電	73
檢視電話上的所有通話	73
檢視重要通話	74
在套用線路過濾器的選取線路上顯示來電通知	74
建立線路過濾器	74
使用線路過濾器	75
變更線路過濾器	75
上的共用線路	75
將自己加入共用線路上的通話	75
加入共用線路上的通話之前獲得通知	76
啓用共用線路的隱私功能	76
行動裝置與Desk 電話	76
採用智慧型近接感測的通話	77
將行動裝置與Desk 電話配對	77
切換連線的行動裝置	77
刪除行動裝置	78
檢視配對的藍牙裝置	78
行動裝置的智慧型近接感測	78
平板電腦的智慧型近接感測	81
使用 Mobile Connect 進行的通話	82
啓用行動連線	82
將通話從Desk 電話移至行動裝置	83
將通話從行動裝置移至 Desk 電話	83
將通話從行動裝置轉接至Desk 電話	83
語音信箱	84

語音信箱留言指示	84
存取您的語音信箱訊息	84
可觀看語音留言	85
存取音訊語音信箱	85
轉接通話至語音信箱	85

---

**第 3 章****聯絡人 87**

公司目錄	87
在公司目錄中撥號給聯絡人	87
個人目錄	87
登入及登出個人目錄	88
新增聯絡人至您的個人目錄	88
在您的個人目錄中搜尋聯絡人	88
在您的個人目錄中撥出電話給聯絡人	89
指定聯絡人的快速撥號代碼	89
使用快速撥號代碼撥號給聯絡人	90
在您的個人目錄中編輯聯絡人	90
自您的個人目錄移除聯絡人	90
刪除快速撥號代碼	91
Cisco Web Dialer	91

---

**第 4 章****近期通話 93**

通話記錄清單	93
檢視近期通話	93
回撥近期通話	94
清除近期通話清單	94
刪除通話記錄	95

---

**第 5 章****應用程式 97**

可用的應用程式	97
檢視作用中應用程式	97
切換至作用中的應用程式	98

關閉作用中的應用程式 98

---

第 6 章

設定 99

- 「設定」功能表 99
  - 變更桌布 99
  - 變更鈴聲 99
  - 調整螢幕亮度 100
  - 調整對比 100
  - 變更字型大小 101
  - 變更電話名稱 101
  - 視訊設定 101
    - 調整視訊亮度 101
    - 調整視訊頻寬 102
    - 在電腦上檢視視訊通話 102
  - 關閉降低音量警報 103
  - 啟用協助工具的語音回饋 103
    - 調整語音速度 104
  - 關閉節能模式的選擇鍵 LED 104
  - 將耳機與使用者資訊建立關聯 104
- 調整通話音量 105
- 調整電話鈴聲音量 106
- 電話顯示語言 106

---

第 7 章

配件 107

- 支援的配件 107
- 檢查您的電話機型 109
- 檢視與電話關聯的配件 109
- 耳機 110
  - 重要耳機安全資訊 110
  - Cisco 耳機 500 系列 110
    - Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕與硬體 113
    - Cisco 耳機 531 和 532 USB 配接器按鈕與硬體 114

Cisco 耳機 561 和 562 按鈕與 LED	115
Cisco 耳機 561 和 562 標準基座	117
Cisco 耳機 560 系列的多機基座	118
Cisco 耳機 700 系列	121
Cisco 耳機 730 按鈕與硬體	121
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	124
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	124
第三方耳機	125
藍牙耳機	125
音質	126
有線耳機	126
無線耳機	126
將耳機連接至您的電話	126
連接標準耳機	127
連接 USB 耳機	127
使用 Y 線連接 Cisco 標準基座	128
將多機基座連接至 藍牙 裝置	128
自藍牙裝置斷開多機基座	128
清除所有 藍牙 配對	129
在電話上設定耳機	129
從電話重設 Cisco 耳機設定	129
調整耳機回饋	129
開啓或關閉藍牙	130
新增藍牙耳機	130
中斷藍牙耳機的連線	130
移除藍牙耳機	131
設定寬頻標準耳機	131
在您的 Cisco IP 電話上啓用電子掛鈎開關	131
Cisco 耳機自訂	132
Cisco 耳機 500 系列自訂	132
Cisco 耳機 700 系列自訂	135
變更您的耳機鈴聲設定	137

測試麥克風	138
透過 Cisco IP 電話 更新 Cisco 耳機韌體	138
在通話時切換耳機	138
對您的 Cisco 耳機進行疑難排解	139
確認您的耳機已註冊	139
耳機聽不到聲音	139
音訊品質不佳	140
麥克風沒有接收到聲音	140
耳機不能充電	141
耳機電池未保持充電	142
Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組	142
按鍵擴充模組按鈕與硬體	144
使用按鍵擴充模組撥話	146
調整按鍵擴充模組螢幕亮度	146
矽膠護蓋	146
安裝 Cisco IP 電話矽膠護蓋	148
安裝 Cisco IP 電話耳機護蓋	149
清潔矽膠護蓋	149

---

**第 8 章****產品安全 151**

安全與效能資訊	151
電力中斷	151
管制區域	151
醫療環境	151
外接裝置	151
藍牙無線耳機效能	152
為電話提供電源的方式	152
網路壅塞期間的電話行爲	152
UL 警告	153
EnergyStar	153
產品標籤	153
合規聲明	153

歐盟合規聲明	153
CE 標記	153
歐盟無線電射頻暴露聲明	154
美國合規聲明	154
第 15 篇無線電裝置	154
加拿大合規聲明	154
加拿大無線電射頻暴露聲明	154
加拿大高功率雷達聲明	155
紐西蘭合規聲明	155
允許連接 (PTC) 一般警告	155
台灣合規聲明	156
DGT 警告聲明	156
低電源和視覺警告注意事項	156
阿根廷合規聲明	156
巴西合規資訊	156
新加坡合規聲明	157
日本合規資訊	157
美國 FCC 合規聲明	157
美國 FCC Part 15.19 聲明	157
美國 FCC Part 15.21 聲明	157
美國 FCC RF 輻射暴露聲明	157
美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明	157
Cisco 產品安全性概觀	158
Cisco 循環經濟	158
重要線上資訊	159





# 第 1 章

## 您的電話

- [Cisco IP 電話 8800 系列](#)，第 1 頁上的
- [更新之資訊](#)，第 2 頁上的
- [電話設定](#)，第 10 頁上的
- [保護您的視訊電話攝影機](#)，第 17 頁上的
- [啟用並登入電話](#)，第 18 頁上的
- [Self Care Portal](#)，第 20 頁上的
- [按鈕與硬體](#)，第 22 頁上的
- [Cisco IP 電話 8800 系列支援的協助工具功能](#)，第 31 頁上的
- [電話韌體和升級](#)，第 40 頁上的
- [節約能源](#)，第 41 頁上的
- [電話線路模式](#)，第 41 頁上的
- [其他說明及資訊](#)，第 43 頁上的

## Cisco IP 電話 8800 系列

Cisco IP 電話 8811、8841、8845、8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR 提供簡單易用、高度安全的語音通訊。

圖 1: Cisco IP 電話 8800 系列



下表顯示 Cisco IP 電話 8800 系列的主要硬體功能。

表 1: Cisco IP 電話 8800 系列主要功能

功能	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
螢幕	灰階	色彩	色彩	色彩	色彩	色彩	色彩	色彩
USB 連接埠	0	0	0	1	1	2	2	2
內建攝影機	否	否	是	否	否	否	是	是
Wi-Fi	否	否	否	否	否	是	是	否
藍牙	否	否	是	是	否	是	是	否
Cisco 智慧型近接感測	否	否	是	是	否	是	是	否

電話必須連線至網路，並設定為連線至通話控制系統。視乎通話控制系統，電話可支援多項功能及特徵。根據管理員設定電話的方式，您的電話可能無法使用全部功能。

若要撥打或接聽視訊通話，必須使用 Cisco IP 電話 8845、8865 或 8865NR。Cisco IP 電話 8800 系列中的其他電話僅支援音訊通話。

新增功能至電話時，某些功能會需要線路按鈕。但電話上的各外線按鈕只能支援一項功能（一條線路、快速撥號或一項功能）。如果您電話的外線按鈕已在使用中，電話就不會顯示任何其他功能。

若要查看您所擁有的電話機型，請按應用程式 ，然後選取電話資訊。型號欄位會顯示您的電話機型。



**附註** 您應該保存 Cisco IP 電話 8845、8865 和 8865NR 的包裝盒和包裝材料。這些電話上的攝影機很脆弱易碎。若您要移動電話，我們建議您將電話裝入原始的包裝盒中以保護攝影機。如需更多資訊，請參閱[保護您的視訊電話攝影機](#)，第 17 頁上的。

## 功能支援

本文件說明此裝置支援的所有功能。但您目前的組態設定不見得支援所有功能，如需支援功能的更多資訊，請聯絡管理員。

## 更新之資訊

您可以使用下列章節中的資訊，瞭解文件中的變更內容。各章節均包含重大變更資訊。

## 韌體 14.2(1) 版更新之資訊

以下資訊是韌體版本 14.2 (1)的新增或已更改的資訊。

功能	新增或變更
已簡化使用 Cisco 耳機 730 USB 轉換器登入 Extension Mobility 的程序	<a href="#">使用您的 Cisco 耳機登錄 Extension Mobility</a> ，第 19 頁上的 <a href="#">將耳機與使用者資訊建立關聯</a> ，第 104 頁上的
Cisco 耳機 700 系列的藍牙靜音同步	<a href="#">Cisco 耳機 730 按鈕與硬體</a> ，第 121 頁上的
Cisco 耳機 500 系列的新設定	<a href="#">Cisco 耳機 561 和 562 標準基座</a> ，第 117 頁上的 <a href="#">Cisco 耳機 560 系列的多機基座</a> ，第 118 頁上的 <a href="#">更改在連接底座或並無連接底座時的通話行爲</a> ，第 133 頁上的 <a href="#">啓用「始終開啓」模式</a> ，第 134 頁上的
全新 Cisco 耳機 720 和 980 的支援服務	<a href="#">支援的配件</a> ，第 107 頁上的 <a href="#">Cisco 耳機 700 系列</a> ，第 121 頁上的 <a href="#">Cisco Headset 720 Buttons and Hardware</a> ，第 124 頁上的 <a href="#">Bang &amp; Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware</a> ，第 124 頁上的

## 韌體 14.1(1)SR2 版的新資訊及變更資訊

以下資訊是韌體版本 14.1(1)SR2 的新的或變更的資訊。

功能	新增或變更
更新搜線組合通話記錄增強的主題	<a href="#">通話記錄清單</a> ，第 93 頁上的 <a href="#">檢視電話上的所有通話</a> ，第 73 頁上的

## 韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊

以下資料為每個韌體版本 14.1(1) 的全新或更新資訊。

功能	新增或變更
改進了搜尋群組的通話警示	<a href="#">接聽搜尋群組內的來電</a> ，第 57 頁上的
增強型線路模式的可配置主叫號碼顯示	<a href="#">增強線路模式</a> ，第 42 頁上的

功能	新增或變更
擴展快速撥號	將通話轉接給其他人，第 67 頁上的接聽其他群組的來電 (群組代接)，第 56 頁上的新增其他人至通話，第 68 頁上的
可配置延遲 PLAR	使用熱線電話撥打電話，第 53 頁上的
使用 Cisco 耳機登入 Extension Mobility 的 MRA 支援	使用您的 Cisco 耳機登錄 Extension Mobility，第 19 頁上的
Cisco 耳機 730 的新設置	設置 Cisco 耳機 730 均衡器 設定 Cisco 耳機 730 音訊通知

## 韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊

表 2: 更新之資訊

功能	新增或變更
搜尋群組增強功能	通話記錄清單，第 93 頁上的 檢視電話上的所有通話，第 73 頁上的
Cisco 耳機 500 系列的全新功能表設定	變更您的耳機鈴聲設定，第 133 頁上的
耳機升級進度指示器	透過 Cisco IP 電話更新 Cisco 耳機韌體，第 138 頁上的
通話駐留強化	使用來電駐留功能保留通話，第 64 頁上的

## 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

表 3: 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

功能	更新的內容
功能控制的變更	將您的通話標記為垃圾郵件，第 58 頁上的 關閉降低音量警報，第 103 頁上的
電話資料移轉	以新電話替換現有電話，第 17 頁上的
使用以簡化 Extension Mobility 的登錄 Cisco 耳機 500 系列	使用您的 Cisco 耳機登錄 Extension Mobility，第 19 頁上的 將耳機與使用者資訊建立關聯，第 104 頁上的
Cisco 循環經濟	Cisco 循環經濟，第 158 頁上的

## 韌體 12.7(1) 版的新資訊及變更資訊

下表顯示韌體 12.7(1) 版本的變更。

表 4: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.6(1) 版本方面的修訂

修訂	更新章節
將通話標記為不需要的更新	<a href="#">將您的通話標記為垃圾郵件</a> ，第 58 頁上的
更新對按鍵擴充模組的壁紙支援。	<a href="#">變更桌布</a> ，第 99 頁上的
降低您的音量方面的更新。	<a href="#">關閉降低音量警報</a> ，第 103 頁上的
更新了選擇鍵 LED 和節能功能。	<a href="#">節約能源</a> ，第 41 頁上的 <a href="#">關閉節能模式的選擇鍵 LED</a> ，第 104 頁上的
電子掛鈎方面的更新。	<a href="#">在您的 Cisco IP 電話上啟用電子掛鈎開關</a> ，第 131 頁上的
支援Cisco 耳機 730的更新	<a href="#">耳機</a> ，第 110 頁上的 <a href="#">支援的配件</a> ，第 107 頁上的 <a href="#">Cisco 耳機 700 系列</a> ，第 121 頁上的 <a href="#">Cisco 耳機 730 按鈕與硬體</a> ，第 121 頁上的 <a href="#">Cisco 耳機自訂</a> ，第 132 頁上的 和 <a href="#">小節 Cisco 耳機 700 系列自訂</a> ，第 135 頁上的
通話提示上的搜尋群組通話方面更新	<a href="#">接聽搜尋群組內的來電</a> ，第 57 頁上的
Cisco 耳機 500 系列韌體版本 1.5 的更動	<a href="#">清除所有藍牙配對</a> ，第 129 頁上的
一般變更	在某些情況下，撥打忙碌號碼的使用者會收到重撥提示音。在此版本中，使用者聽到忙碌音。 根據線路模式更新了 LED 狀態： <a href="#">軟鍵、線路及功能按鈕</a> ，第 24 頁上的 <a href="#">新區段 電話圖示</a> ，第 26 頁上的 <a href="#">更新字串更改的增強線路模式</a> ，第 42 頁上的。

## 韌體 12.7(1) 版的的新資訊及變更資訊

Cisco Unified Communications Manager 文件中的所有參考都已更新，可支援所有 Cisco Unified Communications Manager 版本。

下表顯示韌體 12.6(1) 版本的變更。

表 5: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.6(1) 版本方面的修訂

修訂	更新章節
已更新以改進會話線路模式	<a href="#">一般線路模式</a> ，第 42 頁上的
已更新以改進增強會話線路模式	<a href="#">增強線路模式</a> ，第 42 頁上的

## 韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊

Cisco Unified Communications Manager 文件中的所有參考都已更新，可支援所有 Cisco Unified Communications Manager 版本。

下表顯示韌體 12.5(1)SR3 版的變更。

表 6: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.5(1)SR3 版本方面的修訂

修訂	更新章節
新增了對「重設耳機設定」的支援	<a href="#">從電話重設 Cisco 耳機設定</a> ，第 129 頁上的
新主題	<a href="#">電話鍵台字元</a> ，第 24 頁上的
新主題	<a href="#">電話和電腦共用網路連線</a> ，第 11 頁上的
新主題	<a href="#">保護您的視訊電話攝影機</a> ，第 17 頁上的

## 韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.5(1)SR2 不需進行任何使用者指南更新。

韌體版本 12.5(1)SR2 取代韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1。韌體版本 12.5(1) 和韌體版本 12.5(1)SR1 已因為韌體版本 12.5(1)SR2 而推遲。

## 韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊

下表說明本書支援韌體 12.5(1)SR1 版所做的變更。

表 7: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.5(1)SR1 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
Cisco 耳機 561 和 562	<a href="#">Cisco 耳機 500 系列</a> ，第 110 頁上的
Cisco 耳機 561 和 562 多機基座	<a href="#">Cisco 耳機 560 系列的多機基座</a> ，第 118 頁上的
Cisco Unified Communications Manager Express 上的細聲傳訊	<a href="#">對講通話</a> ，第 69 頁上的

修訂	更新章節
中文語言支援	<a href="#">中文語言支援</a> ，第 29 頁上的
透過啓用代碼登錄連接	<a href="#">透過啓用代碼登錄連接</a> ，第 14 頁上的
停用話筒以使音訊路徑可保持為耳機	<a href="#">音訊路徑選擇</a> ，第 47 頁上的

## 韌體 12.1(1)SR1 版的新資訊及變更資訊

下表說明本書支援韌體 12.1(1)SR1 版所做的變更。

表 8: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.1(1)SR1 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
更新增強線路模式下簡化的線路標籤和來電。	<a href="#">增強線路模式</a> ，第 42 頁上的
更新按鍵擴充模組的 Cisco 桌布。	<a href="#">Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組</a> ，第 142 頁上的

## 韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊

下表說明本書支援韌體 12.1(1) 版所做的變更。

表 9: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.1(1) 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
更新 Cisco 耳機 521 和 522。	<a href="#">Cisco 耳機 500 系列</a> ，第 110 頁上的及 <a href="#">Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕與硬體</a> ，第 113 頁上的。
更新通話記錄。	<a href="#">檢視近期通話</a> ，第 93 頁上的
新增協助工具增強功能	<a href="#">Cisco IP 電話 8800 系列支援的協助工具功能</a> ，第 31 頁上的 及其包含的各節，如 <a href="#">語音聲反饋</a> ，第 37 頁上的 <a href="#">啓用協助工具的語音回饋</a> ，第 103 頁上的 <a href="#">調整語音速度</a> ，第 104 頁上的
更新來電通知和通話警示。	<a href="#">增強線路模式</a> ，第 42 頁上的

修訂	更新章節
更新 Cisco 耳機 531 與 Cisco 耳機 532。	<a href="#">Cisco 耳機 500 系列</a> ，第 110 頁上的 <a href="#">測試麥克風</a> ，第 138 頁上的 <a href="#">調整喇叭側音</a> ，第 132 頁上的 <a href="#">調整低音和高音</a> ，第 132 頁上的 <a href="#">調整麥克風音量</a> ，第 133 頁上的
更新快速撥號導覽。	<a href="#">使用的快速撥號按鈕撥出電話</a> ，第 50 頁上的
更新快速撥號按鈕。	<a href="#">從您的電話新增快速撥號按鈕</a> ，第 51 頁上的 <a href="#">從您的電話修改快速撥號按鈕</a> ，第 51 頁上的 <a href="#">從您的電話刪除快速撥號按鈕</a> ，第 52 頁上的

## 韌體 12.0(1) 版更新的資訊

下表說明本書支援韌體 12.0(1) 版所做的變更。

表 10: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 12.0(1) 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
已進行新的按鍵擴充模組更新	<a href="#">Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組</a> ，第 142 頁上的

## 韌體 11.7(1) 版更新的資訊

下表說明本書支援韌體 11.7(1) 版所做的變更。

表 11: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 11.7(1) 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
視訊通話增強功能更新	<a href="#">視訊通話</a> ，第 61 頁上的
全新 UX 的更新	<a href="#">標記圖示</a> ，第 28 頁上的 <a href="#">電話螢幕功能</a> ，第 25 頁上的 <a href="#">增強線路模式</a> ，第 42 頁上的

## 韌體 11.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊

下表說明本書支援韌體 11.5(1)SR1 版所做的變更。

表 12: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 11.5 (1) SR1 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
Cisco IP 電話 8865NR 支援更新	Cisco IP 電話 8800 系列，第 1 頁上的 設定 Wi-Fi 使用者端，第 12 頁上的 按鈕與硬體，第 22 頁上的 支援的配件，第 107 頁上的
關閉快門時視訊更新	停止視訊，第 61 頁上的
MLPP 與勿打擾支援更新	開啓勿打擾，第 55 頁上的 排列通話的優先順序，第 71 頁上的 接聽優先通話，第 72 頁上的
Wi-Fi 登入支援更新	設定 Wi-Fi 使用者端，第 12 頁上的 連線至預先設定的 Wi-Fi 網路，第 13 頁上的

## 韌體 11.5(1) 版更新的資訊

下表說明本書支援韌體 11.5(1) 版所做的變更。

表 13: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 11.5(1) 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
針對增強線路模式更新了下列章節。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電話來電與線路，第 28 頁上的。</li> <li>• 忽略來電，第 55 頁上的。</li> <li>• 拒絕來電，第 54 頁上的。</li> <li>• 電話線路模式，第 41 頁上的。</li> <li>• 一般線路模式，第 42 頁上的。</li> <li>• 增強線路模式，第 42 頁上的。</li> </ul>
針對延遲電話升級新增了下列章節	電話韌體和升級，第 40 頁上的
針對勿打擾功能修正了下列章節	開啓勿打擾，第 55 頁上的
新增了連線至預先設定的 Wi-Fi 網路	連線至預先設定的 Wi-Fi 網路，第 13 頁上的

## 韌體 11.0 版更新的資訊

下表說明本書支援韌體 11.0 版所做的變更。

表 14: Cisco IP 電話 8800 使用者指南韌體 11.0 版本方面的修訂。

修訂	更新章節
移除了特定字型大小的參考內容。	<a href="#">變更字型大小</a> ，第 101 頁上的。
更新了下列改善插話與合併支援的章節。	<a href="#">將自己加入共用線路上的通話</a> ，第 75 頁上的
修正了下列改善問題報告工具支援的章節。	<a href="#">報告所有電話問題</a> 上)，第 44 頁上的
針對勿打擾 (DND) 功能新增了新的圖示至下列章節。	<a href="#">開啓勿打擾</a> ，第 55 頁上的
針對歡迎螢幕更新了下列章節。	<a href="#">連線至 Expressway</a> ，第 15 頁上的

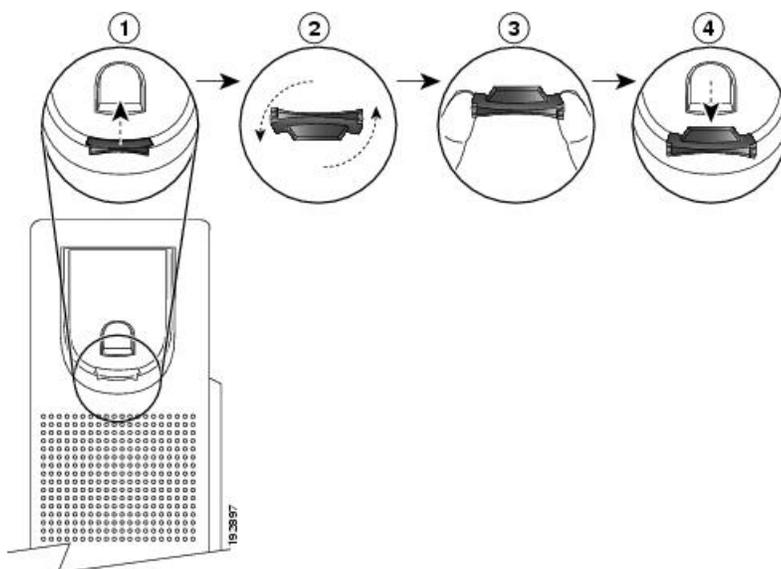
## 電話設定

管理員會設定您的電話並將其連線至網路。若您的電話尚未設定與連線，請聯絡您的管理員了解步驟說明。

## 調整話筒座

若使用壁掛式電話或話筒太容易滑出托架，可能需要調整話筒座，確保話筒不會滑出托架。

圖 2: 調整話筒座



### 程序

---

- 步驟 1** 從托架取下話筒，並從話筒座拉出方形塑膠片。
  - 步驟 2** 將塑膠片旋轉 180 度。
  - 步驟 3** 以兩根手指捏住塑膠片，並將截角處朝向自己。
  - 步驟 4** 將塑膠片對齊托架的插槽，將其平穩地插入插槽中。旋轉後之塑膠片的頂部會突出。
  - 步驟 5** 然後將話筒放回話筒座。
- 

## 變更電話的檢視角度

您可以變更電話的角度以消除螢幕眩光。若您的電話配備視訊攝影機，您可透過變更角度以改善攝影機畫面。

### 程序

---

- 步驟 1** 用一隻手將話筒保持在托架中。
  - 步驟 2** 用另一隻手移動座架以變更角度。
  - 步驟 3** (可選) 調整按鍵擴充模組的座架，並確認電話與按鍵擴充模組保持穩定。
  - 步驟 4** (可選) 按**自我檢視**以查看攝影機角度。
- 

## 連線至網路

您需要將電話連接至網路。

- 有線網路連線 - 使用乙太網路線將電話連接至網路。
- 無線連線 — Cisco IP 電話 8861 和 8865 可透過 Wi-Fi 連線至無線存取點。

將電話連接到網路後，您的電話可能已為下列而設定：

- 虛擬專用網 (VPN) - 您的電話連接到受保護的網路。
- Mobile and Remote Access through Expressway — 如果管理員有設定「Mobile and Remote Access through Expressway」，您將電話連線到網路時將自動連接到 Expressway 伺服器。

## 電話和電腦共用網路連線

電話和電腦都需連線至網路才能正常運作。如果只有一個乙太網路連接埠，則您的裝置可以共享網路連線。

### 開始之前

您的管理員需先在 Cisco Unified Communications Manager 中啟用 PC 通訊埠，然後才能使用它。

### 程序

---

- 步驟 1 用乙太網路線將電話 SW 連接埠連接到 LAN。
  - 步驟 2 用乙太網路線將電話 SW 連接埠連接到 LAN。
- 

## 設定 Wi-Fi 使用者端

Cisco IP 電話 8861 與 8865 可接入 Wi-Fi 網路。必須使用電源轉接器為電話供電。Cisco IP 電話 8865NR 無法與 Wi-Fi 網路搭配使用。

Cisco IP 會議電話 8832 可存取 Wi-Fi 網路。必須使用電源轉接器為電話供電。Cisco IP 會議電話 8832NR 無法與 Wi-Fi 網路搭配使用。



附註 在您電話上啟用 Wi-Fi 功能時，會停用電話的 PC 連接埠。

---

### 開始之前

管理員需要設定好通話控制系統上的設定以啟用 Wi-Fi 存取權。

### 程序

---

- 步驟 1 若電話已連接乙太網路，則拔下乙太網路線。
  - 步驟 2 按應用程式 。
  - 步驟 3 按設定。
  - 步驟 4 導覽至管理設定 > 網路設定 > **Wi-Fi 使用者端設定** > **Wi-Fi 登入存取**。
  - 步驟 5 導覽至管理員設定 > 網路設定 > **Wi-Fi 用戶端設定**。
  - 步驟 6 導覽至無線，然後按開。
  - 步驟 7 導覽至 **Wi-Fi 登入存取**，然後按開。
  - 步驟 8 按套用以儲存變更，或者按回復以取消變更。
  - 步驟 9 導覽至網路名稱。
  - 步驟 10 當電話完成 SSID 掃描時，請選擇要加入的網路。
  - 步驟 11 輸入 Wi-Fi 認證，然後按 **連接**。
-

## 連線至預先設定的 Wi-Fi 網路

您可以使用 Cisco IP 電話 8861 與 8865 連接至 Wi-Fi 網路，但 Cisco IP 電話 8865NR 並不支援 Wi-Fi。依據您的電話設定方式而定，當您加入 Wi-Fi 網路或將電話開機時可能需要登入。若您沒有輸入正確的使用者名稱與密碼，便無法離開 Wi-Fi 登入視窗。

### 程序

---

**步驟 1** 系統提示時輸入 Wi-Fi 憑證。

**步驟 2** 選取登入。

---

## 連線至 VPN

您可以透過下列兩種方式之一連線至 VPN：

- 輸入認證 (使用者名稱，或只是密碼)
- 使用憑證

若您的電話上安裝了憑證，則無需採取任何行動。您的電話會自動連線至 VPN。

### 程序

---

**步驟 1** 提示時，輸入您的 VPN 認證。

**步驟 2** 選取登入。

---

## 將電話設定為使用 VPN

### 開始之前

若要完成此步驟，您必須具有有效的 TFTP 伺服器位址。如果沒有這項資訊，請與您的管理員聯絡。Cisco IP 電話 8865NR 無法與 Wi-Fi 用戶端搭配使用。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取管理員設定。

**步驟 3** 選取下列一個功能表項目：

- 所有電話連線至乙太網路：乙太網路設定

- 使用 Wi-Fi 的 Cisco IP 電話 8861 與 8865 使用者：網路設定 > **Wi-Fi** 用戶端設定

- 步驟 4 選取 **IPv4** 設定。
- 步驟 5 導覽至備用 **TFTP** 並選擇開啟。
- 步驟 6 選取 **TFTP 伺服器 1**。
- 步驟 7 在 **TFTP 伺服器 1** 欄位中輸入 TFTP 伺服器位址。
- 步驟 8 按套用。
- 步驟 9 按繼續。
- 步驟 10 按結束。

---

## 透過啟用代碼登錄連接

若您的網路已設定支援此功能，您即可使用啟用代碼登錄連接至公司的電話網路。

### 輸入啟用代碼

您將使用啟用代碼設定新電話。此代碼只能使用一次，1 週之後即會過期。若您不知道此代碼或者需要新的代碼，請聯絡您的管理員。

#### 程序

---

- 步驟 1 在啟用畫面上輸入您的啟用代碼。
- 步驟 2 按送出。

---

## 透過 QR 代碼啟用您的電話

若電話配備攝影機，您可以掃描 QR 碼以啟用電話。若意外按手動輸入，請按上一步  以返回 QR 碼螢幕。

#### 開始之前

您需要有電話的 QR 代碼。若您已獲指派電話，即可自 Self Care Portal 取得此代碼。不過，您可能遭到管理員封鎖而無法檢視這項資訊。

此代碼的有效期預設長達 1 週，且圖片底部附近印有到期日。若您的代碼已過期或您需要此代碼，請聯絡您的管理員。

#### 程序

---

- 步驟 1 使用下列其中一種方法將 QR 碼設為準備就緒：
  - 列印具有 QR 碼的電子郵件，並將紙張放在電話攝影機的前面。
  - 在行動裝置上顯示 QR 碼，並將裝置放在電話攝影機前面。

**步驟 2** 順時鐘旋轉攝影機周圍的環以打開快門。

**步驟 3** 掃描 QR 碼。

掃描成功後，表示您的電話已向伺服器註冊，且您已準備好撥打第一通通話。

---

## 連線至 Expressway

您不在辦公室時，可使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 連線至公司網路。由於您的電話尚未設定 TFTP 位址，因此電話顯示「歡迎」螢幕以開始登入程序。

您不在辦公室時，可使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 連線至公司網路。

### 開始之前

若您使用辦公室電話或 VPN，請先重設服務模式，再連線至 Expressway。

若您需要連線至預置 Mobile and Remote Access Through Expressway，請重新啓動電話，並在提示時按選擇。

### 程序

---

**步驟 1** 透過設定 > 管理設定 > 重設設定 > 服務模式重設服務模式。

**步驟 2** 當系統提示變更服務模式時，請按選取。

**步驟 3** 在歡迎畫面輸入您的啓用代碼或服務網域，然後按下繼續。

**步驟 4** 輸入服務網域，然後按繼續。

**步驟 5** 輸入您的使用者名稱與密碼。

**步驟 6** 按送出。

**步驟 7** 選取登入。

---

## 使用 QR 代碼自動啟用電話

若電話配備攝影機，您可以掃描 QR 碼以啓用電話。若意外按手動輸入，請按上一步  以返回 QR 碼螢幕。

### 開始之前

您需要歡迎語中的 QR 代碼。

若歡迎語中的代碼已逾期，請使用 Self Care Portal 為您的裝置產生啓用代碼，或向管理員請求啓用代碼。

### 程序

---

**步驟 1** 使用下列其中一種方法將 QR 碼設為準備就緒：

- 列印具有 QR 碼的電子郵件，並將紙張放在電話攝影機的前面。
- 在行動裝置上顯示 QR 碼，並將裝置放在電話攝影機前面。
- 在電腦上顯示 QR 碼，並將電話放在電腦螢幕前面。

**步驟 2** 順時鐘旋轉攝影機周圍的環以打開快門。

**步驟 3** 掃描 QR 碼。

掃描成功後，表示您的電話已向伺服器註冊，且您已準備好撥打第一通通話。

---

## 變更服務模式

當電話連線至現有伺服器時，您會聽到 5 秒鐘的蜂鳴聲。您亦可檢視警示訊息視窗，指示您可將服務模式變更為 Huron。

### 程序

---

**步驟 1** 若要變更服務模式：

- 按電話上的選取鍵。
- 選取設定 > 管理員設定 > 重設設定 > 服務模式。

電話將停用 VPN，然後重新啟動。

**步驟 2** 按重設可將服務變更為 Huron。

**步驟 3** 按取消可保持現有服務。

---

## 使用纜鎖固定電話

您可以使用最寬 20 公釐的筆記型電腦纜鎖來固定 Cisco IP 電話 8800 系列電話。

### 程序

---

**步驟 1** 將纜鎖帶環端纏繞在您要固定電話的物件上。

**步驟 2** 使鎖穿過纜線的帶環端。

**步驟 3** 解鎖纜鎖。

**步驟 4** 按住鎖定按鈕以對齊鎖齒。

**步驟 5** 將纜鎖插入電話的鎖槽並釋放鎖定按鈕。

**步驟 6** 鎖定纜鎖。

---

## 以新電話替換現有電話

您可以更改電話型號。出於多種原因，可能會需要進行更改，例如：

- 您已經更新了Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 到不支援該電話型號的軟體版本。
- 您想要與當前型號不同的電話型號。
- 您的電話需要維修或更換。

**局限：**若舊電話比新電話具有更多的線路或線路按鈕，則新電話並無配置額外的線路或線路按鈕。配置完成後，電話將重新啟動。

### 開始之前

您的管理員需要設定Cisco Unified Communications Manager啟用電話遷移。

您需要未連線至網路或先前已配置的新款電話。

### 程序

- 
- 步驟 1** 將舊的電話關機。
  - 步驟 2** 將新的電話開機。
  - 步驟 3** 提示時請輸入您的啟動代碼。
  - 步驟 4** 選擇更換現有電話。
  - 步驟 5** 輸入舊電話的主分機。
  - 步驟 6** 如果舊電話已有指派PIN，請輸入該 PIN。
  - 步驟 7** 按送出。
  - 步驟 8** 如果您有多個裝置，請自清單中選擇要替換的裝置，然後按繼續。
- 

## 保護您的視訊電話攝影機

可視電話上的攝影機易碎，並且在運輸手機時可能會損壞。

### 開始之前

您需要以下之一：

- 電話的原始包裝盒及包裝材料
- 包裝材料包括泡棉墊或氣泡包裝紙等

## 程序

---

**步驟 1** 如果您有原始包裝盒：

- a) 以良好保護鏡頭的方式將泡沫放在攝影機上。
- b) 將電話放在其原本的包裝盒中。

**步驟 2** 如果沒有包裝盒，請用泡沫或氣泡包裝紙仔細包裹手機，以保護攝影機。確保泡沫保護並包圍攝影機，以防止任何東西從任何方向壓在攝影機上，否則攝影機在運輸中可能會損壞。

---

# 啟用並登入電話

您可能必須啟用或登入您的電話。電話只需啟用一次，啟用後，會將電話連接至通話控制系統。您的管理員會提供您登入與啟用憑證。

## 登入電話

### 開始之前

從管理員處取得您的使用者 ID 及 PIN 碼或密碼。

### 程序

---

**步驟 1** 在使用者 ID 欄位中輸入使用者 ID。

**步驟 2** 在 PIN 或密碼欄位中輸入 PIN 碼或密碼，然後按送出。

---

## 從其他電話登入分機

您可以使用 Cisco Extension Mobility 登入網路中的其他電話，使其運作方式與電話相同。在您登入後，電話會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。管理員會為您設定 Cisco Extension Mobility 服務。

### 開始之前

從管理員處取得您的使用者 ID 及 PIN 碼。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 按應用程式。

**步驟 3** 選取**Extension Mobility** (名稱可能有所不同)。

**步驟 4** 輸入您的使用者 ID 和 PIN 碼。

**步驟 5** 當有所提示時，請選取裝置設定檔。

## 從其他電話登出分機

### 程序

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 按應用程式。

**步驟 3** 選取**Extension Mobility**。

**步驟 4** 按是以登出。

## 使用您的 Cisco 耳機登錄 Extension Mobility

您可以使用 Cisco Extension Mobility 登入網路中的其他電話，使其運作方式與電話相同。在您登入後，電話會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。管理員會為您設定 Cisco Extension Mobility 服務。

Mobile and Remote Access (MRA) 支援耳機登入。

當您的電話與 Mobile and Remote Access 連接時，您不會看到登入畫面。

將Cisco 耳機 500 系列或Cisco 耳機 730插入別人的電話。耳機需要使用USB線或Y線使用此功能，或透過Cisco 耳機 560 系列附標準基座或Cisco 耳機 560 系列附多重基座配對並連接到電話。Cisco 耳機 730 必須使用 USB 或 Y 型纜線連線至電話，或者透過 Cisco 耳機 USB HD 適配器配對及連接至電話。

如果您的耳機未映射至您的使用者編號，在第一次執行此步驟時，電話會提示您將耳機映射至您的編號，並將 Cisco Unified Communications Manager 耳機映射至您的使用者編號。提示取決於電話的配置設定。將耳機映射至您時，電話將根據耳機序號獲取您的使用者編號，並在 Extension Mobility 登入畫面上顯示您的編號。



**附註** 如果耳機正在升級或您正在通話，則無法建立關聯。在執行此過程之前，請等待升級完成或通話完成。

當您拔下耳機或USB轉換器時，除非您確認已登出，否則您將會延遲一段時間，直到您登出您的分機。

如果將無線耳機的位置移離電話太遠，則電話會在預定的不活躍時間後將您登出Extension Mobility。

在預定的不活躍時間後，您還將被自動登出 Extension Mobility。

## 開始之前

耳機韌體之升級需為非進行中。

電話必須處於閒置狀態。

## 程序

**步驟 1** 將耳機插入電話。

**步驟 2** 若出現提示，請輸入您的使用者ID和PIN碼以將耳機對映到您的使用者資訊。

如果耳機已經與另一位使用者建立關聯，請選擇**是**，將使用者登出。

**步驟 3** 在 Extension Mobility 畫面中，輸入您的使用者ID和PIN 然後按**遞交**。

**步驟 4** 當有所提示時，請選取裝置設定檔。

**步驟 5** 完成後請拔下耳機。

**步驟 6** 點按 **登出**。

## 相關主題

[將耳機與使用者資訊建立關聯](#)，第 104 頁上的

# Self Care Portal

您可以從電腦存取 Self Care Portal，自訂某些電話設定。Self Care Portal屬於貴組織的 Cisco Unified Communications Manager 一部分。

管理員可提供 URL 讓您存取Self Care Portal，並提供您的使用者 ID 及密碼。

在Self Care Portal，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「請勿打擾」及「個人通訊錄」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路(目錄號碼)。線路設定可包括來電轉接、視覺及音訊留言指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。
- 電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料及網頁型資訊(如股票指數及電影時刻表)。您要使用 Self Care Portal 訂閱電話服務之後，才能在電話上存取。

若您使用 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組，便可為快速撥號及其他電話服務設定擴充模組。

下清單格說明您可以使用Self Care Portal設定的一些特定功能。如需更多資訊請參閱通話控制系統的 Self Care Portal 說明文件。

表 15: Self Care Portal 上提供的功能

功能	描述
來電轉接	當電話上啓用來電轉接時，請使用接聽通話的號碼。使用 Self Care Portal 來設定更複雜的來電轉接功能，例如，線路忙線時。

功能	描述
額外電話	<p>使用與Desk 電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話，例如您的行動裝置。您亦可定義封鎖及設定常用的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送至您的行動裝置。設定額外電話時，同時也能設定下列功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 單數字一碼存取—指定當某人撥打您的Desk 電話時，額外電話是否應該響鈴。</li> <li>• 行動通話—若額外電話為行動裝置，可將其設定為允許將行動通話轉接至Desk 電話，或將桌上型通話轉接至行動裝置。</li> </ul>
快速撥號	指定電話號碼為快速撥號號碼，以便快速撥話給該聯絡人。

#### 相關主題

[使用 Mobile Connect 進行的通話](#)，第 82 頁上的

[快速撥號](#)，第 49 頁上的

[轉撥來電](#)，第 66 頁上的

## 快速撥號號碼

當您在電話上撥號時會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的所有數字。例如，若必須撥 9 來撥打外線，就要輸入數字 9，然後再輸入您要撥打的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取碼、分機、語音信箱密碼、授權代碼及帳單代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 到 9
- 井字鍵 (#)
- 星號 (\*)
- 逗號 (,) — 為暫停字元，會在撥號時產生 2 秒的延遲。一列可設置多個逗號。例如，兩個逗點 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗號來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼在快速撥號字串中必須始終位於帳單代碼前面。
- 字串中的授權代碼與帳單代碼之間需要加一個逗號。
- 內含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號一次以確保為正確數字序列。

電話無法在通話記錄中儲存快速撥號中的授權代碼、帳單代碼或額外數字。若在接通快速撥號目標之後按**重撥**，電話會提示您手動輸入任何必要的授權代碼、帳單代碼或額外數字。

### 範例

若要設定快速撥號號碼以在特定分機與某人通話，且需要授權代碼及帳單代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 **9** 以撥打外線。
- 需要撥打 **5556543**。
- 需要輸入授權代碼 **1234**。
- 需要輸入帳單代碼 **9876**。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話接通後，必須撥打分機 **56789#**。

在此案例中，快速撥號號碼為 **95556543,1234,9876,,56789#**。

### 相關主題

[需要帳單代碼或授權代碼的通話](#)，第 53 頁上的  
[電話鍵台字元](#)，第 24 頁上的

## 按鈕與硬體

Cisco IP 電話 8800 系列採用兩種不同類型的硬體：

- Cisco IP 電話 8811、8841、8851、8851NR 及 8861 - 不配備攝影機。
- Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR—配備內建攝影機。

下圖所示為 Cisco IP 電話 8845。

圖 3: Cisco IP 電話 8845 按鈕與硬體



下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列的各個按鈕。

表 16: Cisco IP 電話 8800 系列按鈕

1	話筒與話筒燈號區	表示是否有來電（閃爍的紅燈）或新的語音留言（穩定的紅燈）。
2	攝影機 僅限 Cisco IP 電話 8845、 8865 及 8865NR	使用攝影機進行視訊通話。
3	可程式化功能按鈕與外線按鈕	 存取您的電話線路、功能及通話階段作業。 新增電話線路按鍵功能時，受限於可用線路按鍵數。在電話上新增功能時，不能超過線路按鍵數。 如需詳細資訊，請參閱「Cisco IP 電話硬體」一章中的「軟鍵、線路及功能按鈕」一節。
4	軟鍵按鈕	 存取功能與服務。 如需詳細資訊，請參閱「Cisco IP 電話硬體」一章中的「軟鍵、線路及功能按鈕」一節。
5	返回、導覽儀表和掛斷	返回  返回上一個螢幕或功能表。 導覽儀表  導覽環與選取按鈕—捲動功能表、反白顯示項目及選取反白顯示的項目。 掛斷  結束接通的通話或階段作業。
6	保留/恢復、會議與轉接	保留/繼續  將作用中通話設為保留，或恢復保留的通話。 會議  建立多點會議。 轉接  轉接來電。
7	喇叭、靜音與耳機	免持通話  開啓或關閉免持通話。當喇叭開啓時，此按鈕會亮起。 靜音  開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮起。 耳機  開啓耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮起。若要退出耳機模式，請拿起話筒或選取免持通話  。

8	聯絡人、應用程式與留言	<p>聯絡人  存取個人及公司目錄。</p> <p>應用程式  存取近期通話、使用者偏好設定、電話設定，以及電話機型資訊。</p> <p>留言  自動撥打語音留言系統。</p>
9	音量按鈕	 調整話筒、耳機和免持通話音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。

## 電話鍵台字元

電話鍵台允許您輸入字母，數字和特殊字元。您按下 **2** 至 **9** 鍵以打出字母和數字。您按下一 (**1**)，零 (**0**) 星號 (\*) 和井字鍵 (#) 以打出特殊字元。下表列出了英語地區設定中每個鍵的特殊字元。其他語言環境將具有自己的字元。

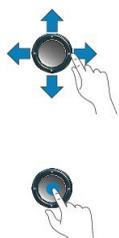
表 17: 鍵台上的特殊字元

鍵台按鍵	特殊字元
一 ( <b>1</b> )	/ . @ : ; = ? - _ & %
零 ( <b>0</b> )	(空格) , ! ^ ' "
星號 (*)	+ * ~ ` < >
井字鍵 (#)	# \$ £ \ ( ) { } [ ]

## 導覽

使用導覽儀表的外環來捲動功能表並在欄位之間移動。使用導覽儀表內部的選取按鈕來選取功能表項目。

圖 4: 導覽儀表



若功能表項目內含索引號碼，則您可以使用鍵台輸入索引號碼並選取項目。

## 軟鍵、線路及功能按鈕

您可採用多種方式來與電話上的功能互動：

- 位於螢幕下方的軟鍵可讓您存取軟鍵上方的螢幕中顯示的功能。軟鍵功能視乎您當時所執行的動作而發生變更。 **更多...**軟鍵可為您顯示有更多功能可供使用。
- 功能及線路按鈕，位於螢幕兩側，可讓您存取電話功能及電話線路。
  - 功能按鈕—用於**快速撥號**或**代接來電**之類的功能，以及用於檢視另一個線路狀態。
  - 線路按鈕—用於接聽通話或從保留恢復通話。當不用於進行中通話時，則用於啟動電話功能，如未接來電顯示。

功能及線路按鈕亮起以表示不同狀態：

LED 顏色和狀態	正常線路模式：線路按鈕	正常線路模式：功能按鈕 增強線路模式
 綠色恆亮	進行中通話或雙向對講通話、保留之通話、隱私使用中	進行中通話或雙向對講通話、隱私使用中
 綠燈閃爍	不適用	保留的通話
 琥珀燈恆亮	來電，回電，單向對講，登錄搜尋群組	單向對講通話，登錄到搜尋群組
 琥珀色，閃爍的 LED	不適用	有來電或正在回電
 紅色，穩定的 LED	正在使用遠端線路，正在保留遠端線路，請勿打擾	正在使用遠端線路，請勿打擾
 紅燈閃爍	不適用	遠端線路處於保留狀態

管理員可以設定某些如同軟鍵或功能按鈕之類的功能。您亦可使用軟鍵或相關硬鍵來存取某些功能。

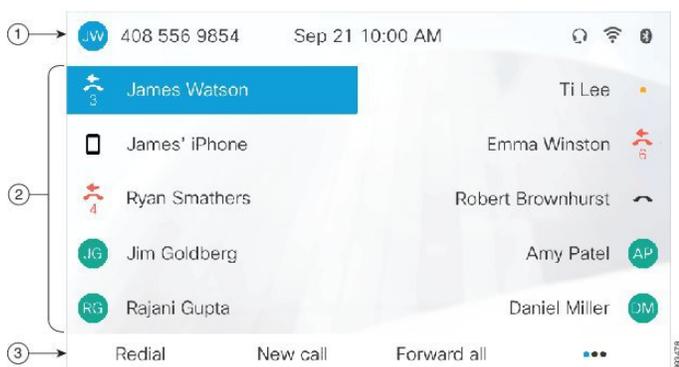
#### 相關主題

[電話線路模式](#)，第 41 頁上的

## 電話螢幕功能

電話螢幕顯示電話的相關資訊，例如目錄號碼、進行中通話與線路狀態、軟鍵、快速撥號、已撥通話，以及電話功能表清單。螢幕由三部分組成：表頭列、中間區段及頁尾列。

圖 5: Cisco IP 電話 8800 螢幕



下表說明 Cisco IP 電話的螢幕元件。

表 18: Cisco IP 電話螢幕資訊

1	螢幕頂部為表頭列。表頭列顯示電話號碼、目前的日期及時間，以及圖示編號。功能啟用時，圖示即會顯示。
2	電話螢幕中間顯示與線路相關的資訊及電話上的功能按鈕。
3	螢幕底部列包含軟鍵標籤。每個標籤指示螢幕下方軟鍵按鈕的動作。

## 電話圖示

電話螢幕上會顯示許多圖示。本節提供了常用圖標的圖像。

取決於螢幕，圖標會顯示為彩色或灰階。

### 線路

標示	描述
	線路 / 目錄號碼
	快速撥號
	對講
	保留的通話
	進行中通話

### 共用線路

標示	描述
	共享線路上的來電
	另一使用者正在使用共享線路。

### 近期通話

標示	描述
	來電
	去電
	未接來電

### 藍牙圖示

如果您的電話型號支援藍牙，則會看到這些圖示。

表 19: 藍牙圖示

標示	描述
	藍牙已開啓。
	裝置已連接藍牙。
	藍牙已開啓，但是無連接的裝置。

### Wi-Fi 網路圖示

如果您的電話已連接到 Wi-Fi 網路，則會看到這些圖示。

表 20: 網路圖示

標示	描述
	已連接 Wi-Fi，訊號線的數目表示訊號強度。
	沒有 Wi-Fi 連線

## 清潔電話螢幕

### 程序

若電話螢幕弄髒，請使用柔軟的乾布擦拭它。

**注意** 請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因為這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

## 標記圖示

若您有未接來電，電話的桌面上會顯示未接來電圖示以及未接來電計數。若您收到語音留言而未聽取留言，未接來電圖示會變成語音信箱圖示及語音留言計數。

此外，若同一條線路上有多通電話，通話保留圖示或拿起電話圖示會變更為顯示通話數目。

## 電話來電與線路

我們以非常具體的方式使用線路及通話兩個術語來說明您使用電話的方式。

- 線路 -- 每條線路皆會對應一個目錄號碼或對講號碼，讓他人能夠使用此號碼撥電話給您。您所擁有的線路數量，與您所擁有的目錄數及電話線路圖示數目相同。依據您的電話設定方式而定，您最多可使用 16 線電話。
- 通話 -- 每條線路均可支援多通電話。依預設，您電話上的每一條線路皆可接通四通電話，但管理員可以根據您的需求調整此值。

但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。

舉例來說：若您有兩條線路，每條線路支援四通通話，則您一次最多可連接八通通話。其中僅一通通話在進行中，另外七通通話則為保留通話。

## USB 連接埠

您的電話可能有一個或多個 USB 連接埠。每個 USB 連接埠支援連接最多五部 USB 裝置。連接至連接埠的每一部裝置會計入裝置的最大計數中，包括任何按鍵擴展模塊。

例如，您電話側邊的連接埠可以支援五部 USB 裝置，背面的連接埠則可再支援五部標準 USB 裝置。許多第三方 USB 產品包含多部 USB 裝置，因此會計數為多部裝置。

若您使用 USB 集線器並且在通話進行時從電話拔下 USB 纜線，電話可能會重新啓動。

### 相關主題

[Cisco IP 電話 8800 系列](#)，第 1 頁上的

## 行動裝置充電

如果行動裝置具有 USB 連線，您可以使用電話上的 USB 連接埠對其充電。下列連接埠支援 USB 充電：

- 側面連接埠—提供標準設備充電。
- 背面連接埠 (僅適用於 Cisco IP 電話 8861、8865 及 8865NR) — 提供標準裝置充電以及快速充電。

您的電話在省電模式下會繼續為行動裝置充電，但在超級省電模式下會停止充電。

在使用電話對行動裝置充電時，需考量下列情況：

- 充電開始之前可能會發生短暫的延遲。
- 在某些情況下，您的裝置不會顯示充電圖示。例如，裝置完全充滿電後，圖示可能不顯示。
- 當多個 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組連接至電話時，背面 USB 連接埠無法對裝置快速充電。

如果拔下平板電腦並立即將 USB 耳機插入電話，電話識別 USB 耳機之前會有 3 秒鐘的延遲。

### 相關主題

[節約能源](#)，第 41 頁上的

## 中文語言支援

您可以透過選取拼音在電話上輸入中文以及顯示中文。快速撥號、通話記錄、個人目錄與公司目錄皆支援此功能。

電話以及按鍵擴充模組皆支援此功能。不過，這只適用於亞洲國家/地區且僅支援簡體中文。中文輸入是基於拼音輸入法，即多數亞洲國家/地區的電腦和行動裝置常用的輸入法。

此功能需要中文地區設定安裝程式，但無須進行任何其他組態。

## 搜尋通話記錄

中文輸入是基於拼音輸入法，即多數亞洲國家/地區的電腦和行動裝置常用的輸入法。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取最近通話。

當電話閒置時，您也可以透過向上按導覽儀表來檢視最近通話清單。

**步驟 3** 選取 ABC。

**步驟 4** 選取拼音。

**步驟 5** 使用導覽儀表和鍵台選取您的輸入內容。

---

## 從您的電話新增快速撥號按鈕

如果您無法存取 Self Care Portal，中文使用者可以從您的電話設定快速撥號按鈕。中文輸入是基於拼音輸入法，即多數亞洲國家/地區的電腦和行動裝置常用的輸入法。

### 程序

---

**步驟 1** 按住線路按鍵 2 秒鐘。

**步驟 2** 選取拼音。

**步驟 3** 在「名稱」欄位內輸入快速撥號號碼的名稱。

**步驟 4** 在「號碼」欄位內輸入電話號碼。包括完成撥話所需的全部數字。

**步驟 5** 選取套用以儲存快速撥號號碼。

---

## 新增聯絡人至您的公司目錄或個人目錄

中文使用者可以儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。中文輸入是基於拼音輸入法，即多數亞洲國家/地區的電腦和行動裝置常用的輸入法。

### 程序

---

**步驟 1** 按聯絡人 。

**步驟 2** 選取個人目錄或公司目錄。

**步驟 3** 選取拼音。

**步驟 4** 輸入名字、姓氏，並可選擇輸入暱稱。

**步驟 5** 按電話，輸入電話號碼及任何必要的存取碼，然後按送出。

---

## 在上，藍牙及 Cisco IP 電話 8800 系列中支援藍牙功能的電話

若您的電話支援藍牙，請使用藍牙耳機並將行動裝置或平板電腦連線至電話。

當距離電話 3 至 6 英尺 (1 至 2 公尺) 時，藍牙連線最佳，但連線距離可遠至 66 英尺 (20 公尺)。若電話與連線裝置之間有障礙物 (牆壁、門、窗)、較大的金屬物體或其他電子裝置，藍牙連線品質可能會受到影響。

若要使用藍牙將行動裝置或耳機連線至您的電話，請首先將裝置與電話配對。可將多達 50 部行動裝置和藍牙耳機與電話進行配對。

耳機或行動裝置配對後，在開啓耳機或行動裝置時，電話將連線至耳機或行動裝置。

將藍牙耳機和行動裝置與電話配合使用時，請注意下列狀況：

- 上次連線電話的藍牙耳機或行動裝置為電話使用的預設裝置。
- 您可以同時連線一部行動裝置 (電話或平板電腦) 和一個藍牙耳機。
- 電話每次只能連線至一部配對的行動裝置。若已連線行動裝置並開啓平板電腦，平板電腦將連線至電話且行動裝置將中斷連線。
- 當您將藍牙耳機和行動裝置連線至電話時，無法使用藍牙耳機從行動裝置接聽Desk 電話的來電。

### 相關主題

[將行動裝置與Desk 電話配對](#)，第 77 頁上的

[Cisco IP 電話 8800 系列](#)，第 1 頁上的

## Cisco IP 電話 8800 系列支援的協助工具功能

Cisco IP 電話 8800 系列提供協助工具功能供盲人、視障、聽障及行動不便人士使用。因為許多功能都是標準功能，所以殘障使用者無需進行任何特殊的組態即可使用。

在本文件中，電話支援網頁一詞是指使用者可存取以設定特定功能的網頁。Cisco Unified Communications Manager (10.0 版及以上版本) 的這些網頁是 Self Care Portal。Cisco Unified Communications Manager (9.1 版及之前舊版) 的這些網頁是使用者選項網頁。

Cisco 致力於設計和提供協助工具產品及技術以滿足組織的相關需求。您可以透過下列 URL 了解有關 Cisco 及其在協助工具方面所做努力的詳細資訊：<http://www.cisco.com/go/accessibility>

## 的聽障輔助功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 6: 聽障人士的協助工具功能 — 此為 Cisco IP 電話 8861



下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列為聽障人士提供的協助工具功能。

表 21: 聽障人士的協助工具功能

物品	協助工具功能	描述
1	視覺留言指示燈 (話筒)	<p>可從各個角度看到這個燈號區。電話還提供有聲留言指示燈。</p> <p>要對有聲訊息等待指示器的燈光作出更改，請登入電話支援頁並前往訊息指示器設定。您可以將各個設定變更為開啓或關閉。</p> <p>管理員也可以變更您的設定。</p>
2	電話狀態的視覺通知	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開啓或關閉靜音及免持通話按鈕，以表示電話狀態。</li> <li>• 使用靜音按鈕開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音時，此按鈕會亮起。</li> <li>• 使用免持通話按鈕開啓或關閉免持通話。當喇叭開啓時，此按鈕會亮起。</li> </ul>

物品	協助工具功能	描述
3	可調整鈴聲、音高及音量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 選取應用程式 &gt; 偏好設定。</li> <li>• 調整電話的鈴聲音量。當話筒在托架上，且耳機與免持通話按鈕均為關閉時，按音量按鈕可提高或降低音量。</li> </ul> <p>管理員也可以變更您的設定。</p>
4	內嵌式揚聲器支援 (話筒)	Cisco IP 電話話筒支援第三方內嵌式揚聲器。您將揚聲器連接至話筒和電源線，它位於話筒和 IP 電話之間。
5	助聽器相容 (HAC) 的話筒	<p>支援下列協助工具功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與助聽器相容。</li> <li>• 助聽器的磁耦合。</li> <li>• 美國身心障礙者法案 (Americans with Disabilities Act, ADA) 之聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 的音量規定。</li> <li>• 使用工業標準內嵌式話筒揚聲器須符合 Section 508 之音量規定</li> </ul>
6	聲耦合 TTY 及 TDD 支援 (話筒)	<p>Cisco IP 電話支援下列 TTY 及 TDD 功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 業界領導製造商所提供的聲音或直接連線 TTY。</li> <li>• 即時在電話線路上傳輸文字。</li> <li>• 透過電話傳達聽力及語音 (HCO/VCO)。</li> <li>• 採行 G.711 的 VoIP 網路。</li> </ul> <p>如需設定 TTY 的資訊，請洽詢管理員。</p>

## 的視障及盲人協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 7: 視障人士及盲人的協助工具功能 — 此為 Cisco IP 電話 8861



下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列為視障人士及盲人提供的協助工具功能。

表 22: 視障人士及盲人的協助工具功能

物品	協助工具功能	描述
1	高對比視覺及音效來電警示	提醒您有來電。話筒燈號區在有來電時會閃燈，而在收到語音信箱留言時則會持續亮燈。

物品	協助工具功能	描述
2	<p>Cisco IP 電話上的線路、功能及階段作業按鈕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>線路和功能按鈕位於 LCD 的左側。階段作業按鈕位於 LCD 的右側。</li> <li>對於從右到左閱讀的地區設定，例如阿拉伯文，階段作業按鈕位於左側，線路和功能按鈕位於右側。</li> </ul>	<p>使用外線按鈕開始、接聽，或切換特定線路上的通話。</p> <p>可為功能按鈕指定快速撥號、線路狀態、隱私、勿打擾 (DND) 及服務 URL 等功能。</p> <p>管理員可在您的電話上設定可程式化功能按鈕。</p> <p>階段作業按鈕可用於執行工作，如接聽通話或恢復保留的通話。</p> <p>指示電話狀態的顏色：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>穩定的綠燈 - 進行中通話或雙向對講通話。</li> <li>閃爍的綠燈 - 保留的通話。</li> <li>穩定的琥珀燈 - 正在使用「隱私」功能、單向的對講通話、「勿打擾」已開啓，或已登入「搜尋群組」</li> <li>閃爍的琥珀燈 - 有來電或待回復的通話。</li> <li>穩定的紅燈 - 正在使用遠端線路 (共用線路或線路狀態)</li> <li>閃爍的紅燈 - 遠端線路處於保留狀態。</li> </ul>
3	<p>Cisco IP 電話 上背光彩色 LCD 螢幕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco IP 電話 8811 具有可調整對比的灰階 LCD。</li> </ul>	<p>允許您調整電話螢幕的亮度。</p>
4	<p>軟鍵</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這些大按鈕位於 LCD 下方。</li> </ul>	<p>提供特殊功能的存取。這些功能顯示在 LCD 上方。</p>
5	<p>導覽儀表 (包括導覽環和選取按鈕)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>導覽儀表位於鍵台的正上方。</li> <li>返回按鈕位於導覽儀表的左側</li> <li>掛斷按鈕位於導覽儀表的右側</li> </ul>	<p>使用導覽環在電話 LCD 上向上、向下、向左和向右移動。選取按鈕位於導覽儀表的中央。</p> <p>使用 返回 按鈕返回上一個螢幕或功能表。</p> <p>使用掛斷 (結束通話) 按鈕結束通話或階段作業。</p>

物品	協助工具功能	描述
6	<p>留言按鈕應用程式按鈕和連絡人按鈕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這三大按鈕位於鍵台的左側。</li> <li>在按鈕群組中，<b>留言</b> 按鈕是頂端列中的單一按鈕。以下<b>留言</b>按鈕、<b>應用程式</b>按鈕位於左側，<b>連絡人</b> 按鈕位於右側。</li> </ul>	可讓您輕鬆地存取您的訊息、應用程式及連絡人。
7	<p>保留按鈕、轉接按鈕和會議按鈕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這三大按鈕位於鍵台的右側。</li> <li>在此群組中，<b>保留</b> 按鈕是頂端列中的單一按鈕。以下<b>保留</b>按鈕、<b>轉接</b>按鈕位於左側，<b>會議</b> 按鈕位於右側。</li> </ul>	可讓您在電話上使用這些功能。
8	<p>音量鍵</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>此鍵位於電話的左下方。</li> </ul>	<p>可讓您透過話筒、耳機或免持通話放大或縮小鈴聲音量或聲音。</p> <p>按下翹板鍵的右側以提高音量。按下翹板鍵的左側以減小音量。</p>
9	標準的 12 鍵配置	可讓您使用現有或熟悉的按鍵位置。鍵 5 有凸點。
10	<p>耳機、免持通話與靜音</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>這些按鈕位於電話的右下方。</li> <li>在此群組中，<b>靜音</b> 按鈕是底部列中的單一按鈕。上方<b>靜音</b>按鈕、<b>耳機</b>按鈕位於左側，<b>免持通話</b> 按鈕位於右側。</li> </ul>	<p>提供電話狀態的音效通知：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>開啓或關閉<b>耳機</b>、<b>靜音</b> 及 <b>免持通話</b> 按鈕，以表示電話狀態。</li> <li>使用<b>耳機</b>按鈕開啓耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。拿起聽筒或選擇喇叭 ，即可離開耳機模式。</li> <li>使用<b>靜音</b>按鈕開啓或關閉麥克風。當麥克風設為靜音時，按鈕將亮起。當您打開靜音時，電話會發出一聲蜂鳴音；當您關閉靜音時，電話會發出兩聲蜂鳴音。</li> <li>使用<b>免持通話</b>按鈕開啓或關閉免持通話。當喇叭開啓時，此按鈕會亮起。</li> </ul>

### 可調式座架

您可以調整座架，以提供最佳的電話螢幕檢視，並方便存取所有按鈕及按鍵。

## 語音聲反饋

語音回饋可協助視障人士使用 Cisco IP 電話。啓用時，語音提示將協助您導覽電話按鈕，以及使用和設定電話功能。語音還會朗讀來電者 ID、顯示的畫面與設定以及按鈕功能。

使用此功能時請切記幾個要點。

- 按下位於導覽儀表中央的 **選取** 按鈕可啓用及停用語音回饋。電話閒置時，快速點按三次選取可開啓或關閉此功能。語音提示會提醒您關於功能的狀態。
- 按軟鍵一次，語音回饋即會朗讀與該按鍵關聯的功能。快速按軟鍵兩次即可執行該功能。
- 硬鍵 (如聯絡人、應用程式和訊息按鈕) 的處理方式不同。按硬鍵一次，語音即會朗讀畫面名稱然後接著朗讀電話上顯示的應用程式或設定。

透過 **音量** 按鈕可調整音量。若要調整話筒音量，請從托架上拿起話筒，然後按 **音量**。若您使用耳機，請選取 **耳機** 按鈕，然後選取 **音量**。若您使用免持通話，請選取 **免持通話**，然後選取 **音量**。

如果您選取耳機按鈕但沒有連接，可能就不會聽到語音回饋。請選取 **免持通話**，您將再次聽到語音回饋。

在通話時，只有您能聽到語音回饋，所以可確保您的隱私性。語音回饋僅適用於英文使用者。若無法使用此功能，您的電話會將其停用。

### 相關主題

[啓用協助工具的語音回饋](#)，第 103 頁上的

[調整語音速度](#)，第 104 頁上的

## 的行動障礙協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

若要查看您所擁有的電話機型，請按應用程式 ，然後選取 **電話資訊**。型號欄位會顯示您的電話機型。

圖 8: 行動不便人士的協助工具功能 - 此處為 *Cisco IP* 電話 8861



下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列為行動不便人士提供的協助工具功能。

表 23: 行動不便人士的協助工具功能。

物品	協助工具功能	描述
1	亮燈按鈕	<p>可讓您存取下列功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話線路及對講線路 (線路按鈕)</li> <li>快速撥號號碼 (快速撥號按鈕，包括快速撥號線路狀態功能)</li> <li>網路型服務 (如「個人通訊錄」)</li> <li>電話功能，如「隱私」</li> </ul> <p>指示電話的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>穩定的綠燈 -- 進行中通話或雙向對講通話</li> <li>閃爍的綠燈 -- 保留的通話</li> <li>穩定的琥珀燈 - 正在使用「隱私」功能、單向的對講通話、DND 作用中，或已登入「搜尋群組」</li> <li>閃爍的琥珀燈 -- 有來電或待回復的通話</li> <li>穩定的紅燈 -- 正在使用遠端線路 (共用線路或線路狀態)</li> </ul>
2	可用於存取應用程式、語音留言、聯絡人、保留、轉接及會議的大按鈕	可讓您輕鬆存取電話應用程式、語音留言、公司與個人目錄，以及通話功能。
3	內建喇叭	表示免持通話是開啓還是關閉。當喇叭開啓時，此按鈕會亮起。
4	觸摸辨別式按鈕及功能，包括5號鍵上的凸點	可讓您輕鬆找到電話按鍵。例如5號鍵上有凸點，可用於尋找其他按鍵的位置。

## Cisco IP 電話 8800 系列壁掛型安裝套件協助工具

Cisco IP 電話 8800 系列電話可以使用下列壁掛型安裝套件之一安裝在牆上：

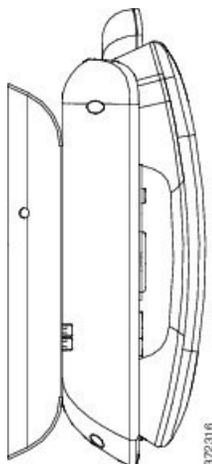
- Cisco IP 電話 8800 系列的壁掛型安裝套件 - 用於在牆上安裝單一電話。
- 帶有單一 KEM 的 Cisco IP 電話 8800 系列的壁掛型安裝套件 - 用於在牆上安裝帶有按鍵擴充模組的單一電話。
- Cisco IP 電話 8800 視訊系列的壁掛型安裝套件 - 用於在牆上安裝單一視訊電話。

Cisco IP 電話 8800 系列壁掛型安裝套件與帶有單一 KEM 的 Cisco IP 電話 8800 系列壁掛型安裝套件符合美國身心障礙法案 (ADA) ADAAG 之 307.2 突出限制章節，其對牆上安裝電話之要求。

Cisco IP 電話 8800 視訊系列的壁掛型安裝套件稍大，不符合美國身心障礙法案 (ADA) ADAAG 之 307.2 突出限制章節，其對牆上安裝電話之要求。

下圖所示為安裝壁掛型安裝套件的電話側視圖。

圖 9: 安裝有壁掛型安裝套件的電話側視圖



## 電話韌體和升級

您的電話已隨附安裝韌體，是您電話使用之通話控制系統特定的韌體。

有時，您的管理員會為您升級電話韌體。若您正在使用電話，此升級作業會在背景中進行。

## 延遲電話升級

有新韌體可用時，準備就緒可升級視窗會顯示在電話上，且計時器會開始 15 秒鐘的倒數計時。若未執行任何操作，升級會繼續。

您可以延遲韌體升級 1 小時，最多 11 次。若您撥出電話或接聽來電，也可以延遲此升級。

### 程序

---

選取延遲以延遲電話升級。

---

## 檢視電話韌體升級的進度

在電話韌體升級期間，您可以檢視升級進度。

## 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 按設定。
  - 步驟 3 選取電話資訊 > 顯示詳細資料。
  - 步驟 4 選取系統資訊，然後按顯示詳細資料。
  - 步驟 5 按結束。
- 

## 節約能源

當您不使用電話時管理員可以下列選項降低電話螢幕的耗電量：

- 省電模式—電話處於非作用中一段時間後，背光或螢幕會關閉。
- 超級省電—您的電話螢幕有時會根據您的工作排程開啓及關閉。若您的工作時間或工作日期變更，您可以聯絡管理員重新設定電話。

例如，管理員可以將您的電話設定為在關閉前 10 分鐘向您發出警示。您會收到一條消息，提示您電話即將關閉，並在以下時間間隔收到通知：

- 關機前 10 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 7 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 4 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 30 秒鐘響鈴 15 次

若您的電話處於作用中狀態，則電話會在其處於非作用中狀態一段時間後通知您擱置關機。

## 開啟電話

電話關閉以節省電量時，電話屏幕為空白，且選擇按鈕亮起。

## 程序

---

按選取以重新開啓電話。

---

## 電話線路模式

您可以在下列其中一種模式下設定電話：

- 一般線路模式 - 在此模式下，螢幕左側及右側的按鈕具有不同的功能。通常，左側按鈕是線路按鈕，右側按鈕是功能按鈕。線路和功能按鈕保留用於從右到左閱讀的地區設定。此模式亦稱為階段作業線路模式。
- 增強線路模式 - 在此模式下，螢幕左側及右側的按鈕可以設定為線路按鈕。此模式會增加您可以查看及使用的電話線路數量。您可以查看來電的警示。

#### 相關主題

[軟鍵、線路及功能按鈕](#)，第 24 頁上的

## 一般線路模式

針對一般 (階段作業) 線路模式設定電話時，您可以以下列方式與電話互動：

- 使用「新通話」視窗撥話。
- 選取**接聽**以接聽來電，除非您的電話設定為來電警示。若您的電話設定為來電警示，請選取**接聽、拒絕或略過**。
- 五個線路鍵可用。若使用藍牙將電話連接至行動裝置或平板電腦，則僅四個線路鍵可用。

韌體版本 12.6(1)引入了改進的會話線路模式。現在，除非選擇其他線路，否則所有外撥通話都將由主線路處理。如果您在多條線路上有通話則會按順序處理。當最後一個通話結束時，您的電話將回復到主要線路。

## 增強線路模式

針對「增強線路」模式設定電話時，您可以以下列方式與電話互動：

- 選取電話線路，然後輸入要撥話的電話號碼。近期通話清單會顯示與要撥打的號碼類似的電話號碼。
- 選取**接聽、拒絕或略過**以接聽來電。
- 一共有十個線路鍵可用。  
若要查看未接來電，您可從通話視窗選取線路按鍵以檢視特定線路的未接來電。當您返回閒置畫面時，未接來電數目將會被清除。

這取決於增強型線路模式的配置方式，但您將看到通話連接狀態和具有以下組合之一的線路標籤：

- 來電者的名稱和接聽電話的線路。
- 來電者的目錄號碼和接聽電話的線路。
- 來電者的名稱及其目錄號碼。
- 來電者的目錄號碼。

其亦將識別轉撥的通話。

## 其他說明及資訊

若有電話上可用功能方面的問題，請聯絡管理員。

Cisco 網站 (<https://www.cisco.com>) 提供更多電話及通話控制系統的相關資訊。

- 如需英文版的快速入門指南及使用者指南，請前往此連結：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- 如需英文以外其他語言版本的指南，請前往此連結：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- 如需授權資訊請前往此連結：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## 協助工具功能

Cisco IP 電話提供協助工具功能供視障、聽障及行動不便人士使用。

如需這些電話之協助工具功能的詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>。

下列 Cisco 網站亦提供協助工具的詳細資訊：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## 疑難排解

您可能會遭遇與下列情況相關的問題：

- 電話無法與通話控制系統通訊。
- 通話控制系統存在通訊或內部問題。
- 電話存在內部問題。

若遇到問題，管理員可協助您排解問題的根本原因。

## 在 Webex Calling 尋找與電話

管理員可能會要求您提供關於您的電話的資訊。此資訊專用於識別電話並排解電話疑難。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取系統資訊。
  - 步驟 3 選取電話資訊。
  - 步驟 4 (可選) 按顯示詳細資料以檢視作用中載入資訊。
  - 步驟 5 按結束。
- 

## 報告通話品質問題

管理員在疑難排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。QRT 會因組態不同而可用於：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，再選擇原因代碼。

### 程序

---

- 步驟 1 按報告品質。
  - 步驟 2 捲動並選取最接近問題的項目。
  - 步驟 3 按選取軟鍵，即可將資訊傳送給系統管理員。
- 

## 報告所有電話問題 (上)

您可以使用 Cisco Collaboration 問題報告工具 (PRT) 收集及傳送電話記錄，並向管理員報告問題。若您看到顯示 PRT 上載失敗的訊息，則問題報告已儲存於電話上，您應當提示管理員。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取電話資訊 > 回報問題。
  - 步驟 3 選取設定 > 系統資訊 > 回報問題。
  - 步驟 4 在「問題出現日期」和「問題出現時間」欄位中，輸入您遭遇問題的日期與時間。
  - 步驟 5 選取問題說明。
  - 步驟 6 從顯示的清單中選取說明，然後按送出。
-

## 電話連線中斷

有時您的電話失去與電話網路的連線。連線中斷時，電話會顯示訊息。

連線中斷時若您正在通話，該通話會繼續。然而，由於某些功能需要通話控制系統提供的資訊，因此您無法存取所有正常電話功能。您的軟鍵可能未按預期工作。

電話重新連線至通話控制系統時，您將可以再次正常地使用您的電話。

## Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可透過以下 URL 登入 Cisco.com，取得內含 Cisco 軟體所適用之保養及授權合約的正式「保養聲明」：[產品保養](#)。





## 第 2 章

# 通話

- [音訊路徑選擇](#)，第 47 頁上的
- [撥話](#)，第 48 頁上的
- [使用熱線電話撥打電話](#)，第 53 頁上的
- [接聽來電](#)，第 54 頁上的
- [將您的通話標記為垃圾郵件](#)，第 58 頁上的
- [視訊通話](#)，第 61 頁上的
- [將通話靜音](#)，第 62 頁上的
- [保留通話](#)，第 63 頁上的
- [轉撥來電](#)，第 66 頁上的
- [將通話轉接給其他人](#)，第 67 頁上的
- [多方會議及會議](#)，第 67 頁上的
- [對講通話](#)，第 69 頁上的
- [對通話進行監管及錄音](#)，第 70 頁上的
- [排列通話的優先順序](#)，第 71 頁上的
- [多條線路](#)，第 73 頁上的
- [行動裝置與Desk 電話](#)，第 76 頁上的
- [語音信箱](#)，第 84 頁上的

## 音訊路徑選擇

當您撥打或接聽通話時，音訊路徑會移至您上次使用的裝置，可能是話筒、耳機或免持通話。以下清單說明每一種情況：

- 若您拿起話筒撥打或接聽通話，所有通話都將路由至您的話筒，除非您稍後選取**耳機**  或**免持通話** 。
- 若您選取**耳機**  撥打或接聽通話，所有通話都將路由至您的耳機，除非您稍後拿起話筒或選取**免持通話** 。

如果管理員將耳機設定做為電話上的音訊路徑，您就可以取下話筒並使用耳機。這對於偏好耳機便利性的人來說非常理想。但您首次處理通話時仍必須選取**耳機**。

- 若您選取免持通話  撥打或接聽通話，所有通話都將路由至免持通話，除非您稍後拿起話筒或選取耳機 。

#### 相關主題

[按鈕與硬體](#)，第 22 頁上的

## 撥話

您的電話的運作方式就像普通電話一樣。但不同的是，它使撥出電話變得更簡單。

## 撥話

比照其他電話操作方式來使用您的電話撥號。

#### 程序

---

**步驟 1** 輸入號碼並拿起聽筒。

**步驟 2** 輸入電話號碼並按通話。

---

## 使用免持功能撥話

使用免持通話進行免持撥話。請注意，您的同事也可以聽到您的通話。

#### 程序

---

**步驟 1** 使用鍵台輸入號碼。

**步驟 2** 按免持通話 。

---

## 使用標準耳機撥話

使用耳機進行免持撥話以便不打擾您的同事，為您提供私人空間。

#### 程序

---

**步驟 1** 插入耳機。

**步驟 2** 使用鍵台輸入號碼。

步驟 3 按耳機 。

---

## 使用電話或視訊位址撥話

有時不只是使用某人的電話號碼，您還可以改為使用電話或視訊位址來撥話。

此位址可能看起來像電子郵件地址，如 `username1@example.com`，或可能包含數字，如 `username2@209.165.200.224`。

若您及與您通話的人具有視訊電話，您們可以互相進行視訊。

### 程序

---

步驟 1 按新通話。

步驟 2 按 **ABC**，然後您可以使用鍵台輸入文字。

步驟 3 按鍵台上的數字以查看可用的選項，然後再次按此數字以移動選擇。

例如，按三次數字 **1** 可輸入 @ 符號。

步驟 4 按通話。

---

## 重撥號碼

您可撥打最近撥出的電話號碼。

### 程序

---

步驟 1 (可選) 選取線路。

步驟 2 按重撥。

---

## 快速撥號

您可指定按鈕或代碼，以快速撥打您常撥號的聯絡人號碼。您必須先在 Self Care Portal 或電話上設定快速撥號按鈕，才可在使用快速撥號功能。從電話設定的快速撥號按鈕不會出現在 Self Care Portal 上。

您可以指定代碼，以快速撥打您常撥號的聯絡人號碼。您必須先在 Self Care Portal 中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號功能。快速撥號代碼可讓您使用代碼 (又稱為簡碼撥號) 撥打電話號碼。

視乎您的設定，電話可支援下列功能：

- 快速撥號按鈕—使用設定為快速撥號的一個或多個按鈕撥打電話號碼。

- 快速撥號代碼—使用代碼 (又稱為簡碼撥號) 撥打電話號碼。

#### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

[快速撥號號碼](#)，第 21 頁上的

## 使用的快速撥號按鈕撥出電話

每個電話機型都有特定數量的線路可供電話功能使用。每個功能都需要一條線路才能運作，因此並非所有線路都可供快速撥號號碼使用。某些線路可能會用於其他功能。如果您新增比可用線路還多的快速撥號號碼，則其餘的快速撥號號碼不會顯示在電話上。

例如，如果您新增 10 組快速撥號號碼，但電話只有 7 條線路可用，則電話上只會顯示 7 組快速撥號號碼。

若要查看您所擁有的電話機型，請按應用程式 ，然後選取電話資訊。型號欄位會顯示您的電話機型。

#### 開始之前

在 Self Care Portal 上設定快速撥號代碼。

#### 程序

---

按快速撥號按鈕 。

---

#### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

## 使用快速撥號代碼撥出電話

#### 開始之前

在 Self Care Portal 上設定快速撥號代碼。

#### 程序

---

**步驟 1** 輸入快速撥號碼，然後按快速撥號。

**步驟 2** 輸入快速撥號碼，然後按簡碼撥號。

---

#### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

## 使用快速撥號按鈕撥話

### 開始之前

您需要在個人目錄中設定快速撥號碼。

### 程序

- 步驟 1** 按快速撥號。
- 步驟 2** 登入「個人目錄」。
- 步驟 3** 選取個人快速撥號。
- 步驟 4** 選取快速撥號代碼，然後按撥號軟鍵。

### 相關主題

[指定聯絡人的快速撥號代碼](#)，第 89 頁上的

## 從您的電話新增快速撥號按鈕

除了從 Self Care Portal 設定快速撥號按鈕以外也可以從電話設定，但從電話設定的快速撥號按鈕不會顯示在 Self Care Portal 上。

Cisco IP 電話 8800 系列及下列按鍵擴充模組支援此功能：

- Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組
- Cisco IP 電話 8851 和 8861 按鍵擴充模組
- Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組

「全部重設」會清除從您的電話所建立的任何快速撥號按鈕。

### 程序

- 步驟 1** 按住線路按鍵 2 秒鐘。
- 步驟 2** 在「名稱」欄位內輸入快速撥號號碼的名稱。
- 步驟 3** 在「號碼」欄位內輸入電話號碼。包括完成撥話所需的所有數字。
- 步驟 4** 選取套用以儲存快速撥號號碼。

### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

## 從您的電話修改快速撥號按鈕

如果您無法存取 Self Care Portal，則可以使用您的電話修改或編輯快速撥號按鈕。但這並不適用於由您的管理員從 Self Care Portal 或 Cisco Unified Communications Manager 所建立快速撥號按鈕。

### 程序

---

- 步驟 1** 按住線路按鍵 2 秒鐘。
  - 步驟 2** 如有需要，在「名稱」欄位內輸入快速撥號號碼的新名稱。
  - 步驟 3** 如有需要，在「號碼」欄位內輸入新的電話號碼。包括完成撥話所需的全部數字。
  - 步驟 4** 選取套用以儲存快速撥號號碼。
- 

## 從您的電話刪除快速撥號按鈕

您可以使用電話刪除快速撥號按鈕。只有從電話中新增快速撥號按鈕，此方法才有效。這並不適用於由您的管理員從Self Care Portal或 Cisco Unified Communications Manager 所新增的快速撥號按鈕。

### 程序

---

- 步驟 1** 按住線路按鍵 2 秒鐘。
  - 步驟 2** 選取刪除。
  - 步驟 3** 選取是確認您的選擇。
- 

## 撥打國際號碼

在電話號碼前加入首碼及加號 (+)，即可撥打國際電話。

### 程序

---

- 步驟 1** 按住星號 (\*) 鍵至少 1 秒鐘。  
加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。
  - 步驟 2** 輸入電話號碼。
  - 步驟 3** 按通話或上次按鍵後等 10 秒自動撥打該通話。
- 

## 聯絡人空閒時獲得通知

若撥出電話給某人而其在忙線中或未接聽，可利用特殊鈴聲和訊息通知您他們何時有空。

## 程序

---

- 步驟 1 在您聽到忙線音或響鈴聲時按回撥。
  - 步驟 2 按結束結束確認螢幕。
  - 步驟 3 當您聽到某人有空鈴聲並看到訊息時，按**通號**即可再次撥號。
- 

## 需要帳單代碼或授權代碼的通話

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入帳單代碼或授權代碼(或兩個代碼)。帳單代碼，亦稱為用戶端事件代碼，用於會計或記帳目的。授權代碼，亦稱為強制授權代碼，用於控制某些電話號碼的存取權限。

需要帳單代碼時，電話會顯示輸入用戶端事件代碼，撥出的號碼變更為“\*\*\*\*\*”，並且您會聽到特殊的提示音。

需要帳單代碼時，電話會顯示輸入客戶相關碼。輸入帳單代碼。電話會顯示您輸入的帳單代碼，而且您會聽到特殊的提示音。

需要授權代碼時，電話會顯示輸入授權代碼，撥出的號碼變更為“\*\*\*\*\*”，並且您會聽到特殊的提示音。基於安全原因，電話會顯示“\*”，而不是輸入的號碼。

需要帳單代碼及授權代碼時，系統會提示您首先輸入授權代碼。然後提示您輸入帳單代碼。

### 相關主題

[快速撥號號碼](#)，第 21 頁上的

## 安全通話

管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。若在通話期間看到電話上顯示鎖定圖示，則表示您的電話通話安全。端看電話配置的方式您可能需登入或聽到話筒中發出安全提示音才能撥打電話。

## 使用熱線電話撥打電話

一些工作場所設有用於撥打緊急電話或熱線電話的電話。當您拿起話筒時，這些電話會自動致電指定號碼，電梯、酒店大堂或保安亭都是熱門選擇。

大多數熱線電話不允許您撥打電話號碼。它們是專用電話，可致電單一電話號碼響鈴。但是，某些熱線電話確實允許您撥打電話。如果配置了此功能，則您有最多 15 秒的時間撥打電話。否則，通話會自動轉到熱線號碼。

## 程序

---

- 步驟 1 拿起電話話筒，等待電話響起。

步驟 2 (可選) 撥打電話號碼。

---

## 接聽來電

Cisco IP 電話的運作方式就像普通電話一樣。可是 Cisco 讓您接聽來電變得更容易。

## 接聽來電

程序

---

電話響鈴時，按閃爍線路按鈕以接聽來電。

---

## 接聽插撥

在通話進行中時，若聽到一聲嗶聲，且看到線路按鈕閃爍，即知有插撥來電。

程序

---

步驟 1 按線路按鈕。

步驟 2 (可選) 若您有多通等候中的來電，請選取一通來電。

---

## 拒絕來電

您可將響鈴的通話傳送至您的語音信箱系統 (如有設定)。若未設定，通話會被拒絕，而來電者會聽到忙碌音。

程序

---

步驟 1 執行下列一個動作拒接來電：

- 按拒絕。
- 若您有多個來電，請反白選取來電，然後按拒絕。

步驟 2 按拒絕。

---

## 忽略來電

若您不想被打擾，可以略過來電。來電會進入語音信箱。

### 程序

執行下列一個動作略過來電：

- 選取**略過**。
- 向下按音量一次，使來電 (響鈴) 靜音，然後讓來電轉至您的語音信箱或預設的電話號碼。

## 開啟勿打擾

開啟勿打擾 (DND) 功能可將通話設為靜音，自動幫您忽略所有來電通知，以免您分心。

DND 一經開啟，所有來電就會自動轉接到另一個號碼，例如您的語音信箱 (如有設定)。

在開啟勿打擾後，電話屏幕的標頭部分會變為紅色，且電話屏幕上會顯示勿打擾。

在開啟勿打擾後，此功能會影響電話上的所有線路。但是，即使開啟勿打擾，您仍可接到對講通話及緊急通話。

若是電話有設定多層級優先與佔先 (MLPP) 功能，則優先通話會以特別的鈴聲響起，而且就算 DND 功能已開啟也一樣。

### 程序

**步驟 1** 按**勿打擾**以開啟勿打擾。

**步驟 2** 再按一次**勿打擾**以關閉勿打擾。

**步驟 3** 按**關閉 DND**，以關閉 DND。

## 接聽同事的來電 (代接來電)

若您與同事共用處理工作的通話，可在同事的電話上接聽響鈴的來電。首先，管理員必須將您指定到至少一個代接來電群組。

## 接聽群組內的來電 (代接)

您可以接聽在代接來電群組內其他電話上響鈴的來電。若有多通可代接的通話，您將接聽響鈴時間最長的通話。

### 程序

---

- 步驟 1 (可選) 按線路按鈕。
  - 步驟 2 按**代接**將代接群組內的來電轉接至您的電話。
  - 步驟 3 響鈴時，按**接聽**以連線至通話。
- 

## 接聽其他群組的來電 (群組代接)

群組代接可讓您接聽不屬於代接來電群組之電話上的來電。您可以使用群組代接號碼來接聽來電，或者使用正在響鈴的電話線路號碼。

### 程序

---

- 步驟 1 (可選) 按線路按鈕。
  - 步驟 2 按**群組代接**。
  - 步驟 3 請執行下列一項動作：
    - 輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。  
例如，來電若在線路 12345 上響鈴，請輸入 **12345**。
    - 輸入群組代接號碼。
    - 按**快速撥號**並選擇一個快速撥號號碼。使用導航儀表在快速撥號視窗內上下移動，並選擇快速撥號號碼。
  - 步驟 4 響鈴時，按**接聽**以連線至通話。
- 

## 接聽關聯群組的來電 (其他代接)

### 程序

---

- 步驟 1 (可選) 按線路按鈕。
  - 步驟 2 按**代接**以接聽代接群組內或是與您的電話關聯的群組來電。
  - 步驟 3 若有響鈴，在響鈴時按**接聽**以連線至通話。
-

## 接聽搜尋群組內的來電

搜尋群組可讓公司接聽大量來電來分擔來電數量。管理員會以一系列的目錄號碼設定搜尋群組。電話會根據管理員為搜尋群組指定的搜尋順序響鈴。您若為搜尋群組成員，可以在想要接聽來電時登入搜尋群組。當您不想要來電在您的電話上鈴響時可登出群組。

根據搜尋群組的配置方式，您可能會在通話警示上看到以下資訊：

- 接聽電話的線路。
- 來電的目錄號碼。
- 搜尋群組名稱或引導號碼。

### 開始之前

您必須登入搜尋群組，才能接聽搜尋群組來電。

### 程序

---

若搜尋群組來電在您的電話上響鈴，可接聽來電。

---

## 登入及登出搜尋群組

登出搜尋群組，以停止從中接聽來電。您可以繼續接聽直接撥號給您的來電。

### 程序

---

- 步驟 1** 按搜尋群組可登入。
  - 步驟 2** 再按搜尋群組則會登出。
- 

## 檢視搜尋群組中的通話佇列

您可以使用佇列統計資料檢查搜尋群組佇列的狀態。佇列狀態顯示提供下列資訊：

- 搜尋群組使用的電話號碼
- 各搜尋群組佇列中排入佇列的來電者數量
- 最長等候時間

### 程序

---

- 步驟 1** 按佇列狀態。

**步驟 2** 按更新，以重新整理統計資料。

**步驟 3** 按結束。

---

## 自動接聽來電

若您的電話已設定自動接聽來電，電話響起時就不用動手。一通電話響鈴時，電話會自動使用免持通話連線至通話。

若您偏好使用耳機接聽來電，請先設定耳機。

若您將免持通話自動接聽來電更改為耳機接聽來電，下一通來電會自動由耳機接聽。若您將耳機自動接聽來電更改為免持通話接聽來電，下一通來電會自動在免持通話上響起。自動接聽功能可確保來電獲得接聽，但不會改變您上一通電話使用的接聽位置。

### 程序

---

**步驟 1** 將耳機連接至電話。

**步驟 2** 確保耳機按鈕  亮起。

**步驟 3** 當電話自動接聽來電時，使用耳機與來電者交談。

若您不想再使用耳機，請拿起話筒，就會退出耳機模式。

---

## 追蹤可疑來電

您若是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID) 功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附關於該通話的資訊。

### 程序

---

按報告來電者。

---

## 將您的通話標記為垃圾郵件

您可以使用“標記為垃圾郵件”功能來減少收到的不需要的電話數量。使用此功能，您可以將電話號碼指定為潛在的欺詐性電話或電話推銷員電話。如果您將通話標記為欺詐性通話，則該通話將被拒絕且該號碼將無法再次撥打給您。如果您將通話標記為電話銷售員，則該通話會響鈴。但是，使用此號碼撥打的電話在“來電警報”中顯示“電話推銷員”一詞，並在“最近通話記錄”中在其旁邊顯示一個圖標。

您的系統管理員可啓用或停用此功能。停用後，您將看不到該功能鍵，騷擾來電清單爲空白，也無法查看或新增該功能鍵。如果啓用了此功能，且管理員停用了該功能，則電話將刪除騷擾來電清單。

您可以自設定功能表中查看和編輯騷擾來電清單。垃圾郵件撥打清單最多可以包含 150 個通話。

## 標記不需要的通話

您可以將進行中的通話標記爲欺詐或電銷通話。這有助於減少不必要的通話數量。垃圾郵件撥打清單最多可以包含 150 個通話。您可以新增 150 個以上的通話，但它們不會出現在您的清單中。

### 程序

---

**步驟 1** 在通話中按標記爲垃圾郵件。

**步驟 2** 選擇電話號碼的狀態。

- 潛在的欺詐行爲：該號碼的再來電將被拒絕並阻擋。
- 電銷人員：此號碼的來電會撥到您電話。但是這些通話在“來電警示”中具有“電銷人員”一詞，且在“最近”中旁邊有一個圖示。

**步驟 3** 按套用。

---

## 標記不需要的視訊通話

您可以將正在進行的視訊通話標記爲詐欺通話或電銷人員通話，這有助於減少不必要的視頻通話次數。

### 程序

---

**步驟 1** 在進行視訊通話時按通話清單。

**步驟 2** 按標記爲垃圾郵件。

**步驟 3** 選擇電話號碼的狀態。

- 潛在的欺詐行爲：該號碼的再來電將被拒絕並阻擋。
- 電銷人員：此號碼的來電會撥到您電話。但是這些通話在“來電警示”中具有“電銷人員”一詞，且在“最近”中旁邊有一個圖示。

**步驟 4** 按套用。

---

## 標記不需要的近期通話

您可以將最近的通話標記為詐欺通話或電銷通話。詐欺通話將在您下次致電時被阻止。電銷人員的來電仍舊會撥通，但是這些通話在“來電警示”中具有“電銷人員”一詞，且在“最近”中旁邊有一個圖示。

垃圾郵件撥打清單最多可以包含 150 個通話。您可以新增 150 個以上的通話，但它們不會出現在您的清單中。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選擇近期通話。

當電話閒置時，您也可以透過向上按導覽功能鈕來檢視近期通話清單。

**步驟 3** 使用導覽儀表，然後從近期通話清單中選擇一個電話號碼。

**步驟 4** 按標記為垃圾郵件。

**步驟 5** 請選擇電話號碼的標記。

- 潛在的欺詐行為：該號碼的來電被阻擋。
- 電銷人員：來自此號碼的來電在“來電警示”中會顯示“電銷人員”一詞而該通通話在“近期通話”中旁會顯示一個圖示。

**步驟 6** 按套用。

---

## 刪除或編輯標記的通話

如果要更改狀態，可以編輯標記的通話。您也可以從“垃圾郵件通話”清單中刪除通話，這樣就不會對其進行屏蔽或阻止。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選擇設定值 > 垃圾郵件通話清單。

**步驟 3** 使用導覽儀表來導覽和選擇通話。

**步驟 4** 更改通話狀態：

- 按未標記垃圾郵件刪除通話。在警告視窗中，按刪除。
  - 按編輯更改標誌。按套用。
-

## 視訊通話

Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR 支援使用內建攝影機進行視訊通話。

開啓攝影機快門便可將音訊通話轉換爲視訊通話。

相關主題

[視訊設定](#)，第 101 頁上的

## 撥打視訊電話



**附註** Webex Calling MPP 裝置之間的視訊通話僅限於您自己公司內的內部通話。包括對您自己站點內的其他人和其他位置的通話。

您致電的人亦擁有視訊電話時，Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR 可支援視訊通話。攝影機外部的環可控制快門。

程序

- 步驟 1** 順時鐘旋轉攝影機周圍的環以打開快門。
- 步驟 2** (可選) 按自拍並上下移動攝影機以調整角度。
- 步驟 3** 進行撥話。

## 停止視訊

在進行視訊通話時，您可以讓攝影機停止傳送視訊。攝影機外部的環可控制快門。關閉快門時，與您通話的人不會再看到您，但他們仍然可以聽到您的聲音。

若關閉快門，您將繼續收到通話對方所傳來的視訊。

若通話雙方都將攝影機快門關閉，則通話會變成音訊通話。

程序

- 步驟 1** 逆時鐘旋轉快門環，以關閉攝影機快門並停止共用視訊。
- 步驟 2** 順時鐘旋轉快門環，以開啓視訊攝影機快門並再次共用視訊。

## 切換電話與視訊顯示

若您在視訊通話時需要查看電話的桌面，您可以輕鬆地切換視訊及桌面。隱藏視訊時，它會模糊並移至背景。

### 程序

---

**步驟 1** 按隱藏視訊以隱藏視訊。

**步驟 2** 按顯示視訊以顯示視訊。

---

## 調整子母畫面的位置

您在進行視訊通話時，可同時看到傳入與傳出視訊，這稱為子母畫面(PiP)。通常，傳入視訊顯示在全螢幕上，小嵌入螢幕顯示攝影機中的視訊。

PiP 開啓時，您可以將嵌入畫面移至螢幕的不同方位。您也可以變更視圖，以便您的攝影機視訊顯示在全螢幕上，嵌入畫面顯示傳入視訊。

### 程序

---

**步驟 1** 按 **PiP** 以開啓 PiP。

**步驟 2** 再按一次 **PiP**，以逆時針方向圍繞電話螢幕旋轉 PiP 視窗。

此視窗返回預設的右下方位置時，PiP 會自動關閉。

**步驟 3** (可選) 按切換可在全螢幕檢視與 PiP 檢視之間進行切換。

---

## 視訊通話和安全

管理員可採取措施保護您的視訊通話，防止被公司外部人員篡改。若您在視訊通話期間看到顯示安全圖示，則表示管理員已採取措施來保障您的私隱安全。

### 相關主題

[安全通話](#)，第 53 頁上的

## 將通話靜音

在通話時，您可以將音訊設為靜音，以便聽到其他人的聲音，但他們不能聽到您的聲音。

若您在進行視訊電話，靜音時攝影機仍會持續傳輸影像。

將通話設為靜音時，LED 燈條會亮紅燈。

### 程序

---

**步驟 1** 按靜音 。

**步驟 2** 按電話的靜音  或擴展咪高峰的靜音 。

按擴充麥克風上的靜音時，電話及所有麥克風都會靜音。

**步驟 3** 再按一次靜音可取消靜音。

---

## 保留通話

### 保留通話

您可將進行中的通話設為保留，然後在您準備好時恢復通話。

您可將進行中的通話設為保留，然後在您準備好時恢復通話。當您將視訊通話設為保留時，視訊傳輸將被封鎖，直至恢復通話。

### 程序

---

**步驟 1** 按保留 。

**步驟 2** 按保留。

**步驟 3** 若要從保留恢復通話，再按一次保留。

**步驟 4** 若要從保留恢復通話，按恢復。

---

## 接聽保留時間過長的來電

保留通話時間太久時，會用以下方式通知您：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 閃爍琥珀燈的線路按鈕
- 在話筒上閃爍留言指示燈
- 閃爍 LED 燈條
- 在電話螢幕上顯示通知

### 程序

---

按閃爍琥珀色燈的線路按鈕或**接聽**可繼續接聽保留的通話。

---

## 切換進行中和保留的通話

您可以輕鬆地切換進行中和保留的通話。

### 程序

---

按**切換**以切換至保留的通話。

---

## 通話駐留

您可以使用自己的電話駐留來電。接著，您可從自己的電話或其他電話擷取來電，例如同事辦公桌或會議室裡的電話。

您可用下列兩種方式駐留來電：來電駐留及直接來電駐留。您只能在電話上使用一種來電駐留功能。

您可以使用自己的電話駐留來電。

駐留通話是由您的網路監控，以免您遺忘。若通話的駐留時間太長，您會聽到警示。然後，您就可以在原電話上接聽、拒絕接聽，或忽略該來電。您也可以繼續從其他電話進行擷取。

若在特定時間之內未接聽該通話，通話會依管理員設定，路由至語音信箱或其他目的地。

你可以配置駐留通話是否佔用一條線路。

## 使用來電駐留功能保留通話

您可駐留在您電話上接聽的進行中通話，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。

您僅可駐留來電駐留號碼中的一通通話。

您的管理員可以通過以下兩種方式之一設定通話駐留：

- 駐留通話會顯示在您的電話螢幕上，您可以按**繼續**來選擇。駐留通話的電話號碼顯示在您的線路上。
- 駐留通話的電話號碼顯示在快顯視窗中。您的線路將會變為閒置。在這種情況下，您可撥打線路以接聽駐留的通話。

### 開始之前

通話需為進行中。

## 程序

---

**步驟 1** 按駐留，然後掛斷。

**步驟 2** (可選) 將駐留號碼傳輸至需要接聽該通話的其他人。

---

## 使用來電駐留功能擷取保留的通話

您可以通過兩種不同的方式設置通話駐留：

- 駐留的通話會顯示在電話上，使用者可以選取接聽。
- 使用者必須撥打顯示的號碼才能接聽電話。

您可在 Cisco Unified Communications Manager 中設定「通話駐留專用線路」欄位，以啓用或停用該功能。預設會啓用此功能。

### 開始之前

您需要輸入用於駐留通話的號碼。

## 程序

---

輸入通話駐留的號碼，以擷取該通話。

---

## 使用協助轉接來電駐留功能保留通話

您可使用專線來電駐留號碼，駐留及擷取進行中通話。使用協助轉接來電駐留功能時，使用按鈕來駐留進行中的通話。管理員將按鈕設定為快速撥號線路。藉由此轉接通話類型，您可以使用線路狀態指示燈來監控線路的狀態 (使用中或閒置)。

## 程序

---

在顯示閒置線路狀態指示燈的線路上，按 **BLF** 轉接來電駐留以進行協助轉接來電駐留。

---

## 使用協助轉接來電駐留功能擷取保留的通話

## 程序

---

按 **BLF** 轉接來電駐留。

---

## 使用手動轉接來電駐留功能保留通話

您可使用專線來電駐留號碼，駐留及擷取進行中通話。透過管理員設定的手動轉接來電駐留功能，您可將進行中通話轉接至「轉接來電駐留」號碼。

### 程序

---

- 步驟 1 按轉接 。
  - 步驟 2 必要性的: 輸入「導向通話駐留」號碼。
  - 步驟 3 必要性的: 再按一次轉接以駐留通話。
- 

## 使用手動轉接來電駐留功能擷取保留的通話

您可以接聽駐留至專線來電駐留號碼的通話。

### 開始之前

需要輸入轉接來電駐留號碼及駐留擷取首碼。

### 程序

---

- 步驟 1 撥打駐留擷取首碼。
  - 步驟 2 撥打轉接來電駐留號碼。
- 

## 轉撥來電

您可在電話上將任何線路的通話轉接至其他號碼。能否使用來電轉接功能，必須視電話線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉接功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。

您可在電話上將來電轉接至其他號碼。

轉撥來電有兩種方式：

- 轉接所有來電
- 在特殊情況下轉撥來電，例如電話忙線或無應答時。

線路轉接後，線路上會顯示「全部轉接」圖示。

轉撥電話之後，您會在螢幕上看到「全部轉接」圖示。

## 程序

- 步驟 1** 如要轉接的線路已不在線，請按**全部轉接**。
- 步驟 2** 如要轉接的電話已不在線，請按**全部轉接**。
- 步驟 3** 輸入來電轉接的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二，或從通話記錄清單中選取項目。

## 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

# 將通話轉接給其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至其他人接聽通話。這樣您就可以在從通話中移除自己之前，先私下與另一人交談。如果不想交談，可在另一人接聽之前轉接通話。

您也可以從通話中移除自己之前，在兩個來電者之間切換，與他們單獨交談。

## 程序

- 步驟 1** 對於尚未保留通話的來電，請按**轉接** 。
- 步驟 2** 對於尚未保留通話的來電，請按**轉接**。
- 步驟 3** 輸入其他人的電話號碼。
- 步驟 4** (可選) 按**快速撥號**並選擇一個快速撥號號碼。  
使用導航儀表在快速撥號視窗內移動，並選擇您的快速撥號號碼。
- 步驟 5** (可選) 一直等到聽到線路響鈴或是其他人接聽來電。
- 步驟 6** 再按**轉接**。

# 多方會議及會議

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥號給其他人，然後將他們加入至通話中。如有多條電話線路，您也可以加入兩條線路上的兩通通話。

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥號給其他人，然後將他們加入至通話中。

將多人新增至多方會議時，在新增出席者之間稍候數秒。

您若為會議主持人，可以從會議移除個別出席者。當所有出席者掛斷電話之後，會議即告結束。

## 新增其他人至通話

將多人新增至通話時，在新增出席者之間稍候數秒。

### 程序

---

**步驟 1** 從進行中的通話按會議 。

**步驟 2** 執行下列其中一個步驟以新增其他人至通話：

- 按**進行中的通話**，然後選取保留的通話。
- 輸入電話號碼並按**通話**。
- 按**快速撥號**並選擇一個快速撥號號碼。使用導航儀表在快速撥號視窗內移動，並選擇您的號碼。

**步驟 3** 按會議。

---

## 完成會議前切換通話

您可以先與對方交談，再將其加入會議。亦可在會議通話及與其他人的通話間進行切換。

### 程序

---

**步驟 1** 撥出電話給新的會議參與者，但不將該參與者加入至會議。

等候直到接通通話。

**步驟 2** 按切換可在出席者及會議之間切換。

---

## 檢視並移除會議出席者

若建立了會議，您可以檢視最後加入會議 16 位參與者的詳細資料。您亦可移除與會者清單。

### 程序

---

**步驟 1** 於會議中按**顯示詳細資料**可檢視參與者的清單。

**步驟 2** (可選) 反白顯示出席者，然後按**結束通話**，停止通話並從會議中移除出席者。

**步驟 3** (可選) 反白顯示參與者，然後按**移除**以移除會議中的參與者。

---

## 排定的多方會議 (Meet Me)

您可在所排程的時間召開或加入會議。

電話會議在主持人撥號加入後才開始，並在所有出席者掛斷後結束。主持人掛斷後，會議不會自動結束。

### 主持 Meet Me 會議

#### 開始之前

向管理員取得 Meet Me 會議號碼，然後將號碼派發給會議出席者。

#### 程序

---

**步驟 1** 拿起話筒，然後在聽見撥號音時按 **Meet Me** 按鈕。

**步驟 2** 按 **Meet Me**。

**步驟 3** 撥打即時會議號碼。

---

### 加入 Meet Me 會議

會議主持人撥號加入之前，您無法加入即時會議。若聽到忙線音，就表示主持人尚未撥號加入會議。掛斷然後重試撥話。

會議主持人撥號加入之前，您無法加入即時會議。若聽到忙線音，就表示主持人尚未撥號加入會議。結束通話，然後再嘗試撥打一次。

#### 程序

---

撥打會議主持人所提供的即時會議號碼。

---

## 對講通話

您可以使用對講線路來撥打及接聽單向通話。

當您撥打對講通話時，受話者的電話會以靜音方式（細聲模式）自動接聽該通話，並利用受話者的免持通話、耳機或話筒（如有啓用）廣播您的留言。

但在通話期間，對講通話有時會遭拒絕。這取決於貴公司設定電話網路的方式。如需其他資訊，請聯絡您的管理員。

受話者可以在收到對講通話之後，選擇是否要開始雙向音訊（接通模式）以繼續對話。

## 撥打對講通話

當您撥打對講通話時，在受話方接受對講通話之前，您的電話會進入耳語模式。在耳語模式下，對方聽得見您的聲音，但您聽不見任何音訊。若您正在進行通話，該通話會設為保留。

### 程序

---

- 步驟 1 按對講。
  - 步驟 2 (可選) 輸入對講代碼。
  - 步驟 3 請在聽見對講提示音之後再開始說話。
  - 步驟 4 按對講可結束通話。
- 

## 接聽對講通話

您可接聽對講通話，與對方交談。

### 開始之前

在電話螢幕上收到訊息，且發出提示音。電話使用耳語模式接聽對講通話。

### 程序

---

- 步驟 1 按對講切換至接通模式。在接通模式下，您可與對講來電者說話。
  - 步驟 2 按對講可結束通話。
- 

## 對通話進行監管及錄音

您可對通話進行監聽及錄音，但線路中必須最少包含三方：來電方、監督人及受話方。

監督人可接聽來電、建立多方會議，並對通話進行監聽及錄音。

監督人執行下列工作：

- 對通話進行錄音。
- 會議列在第一位出席者名下，其他出席者視需要新增人員。
- 結束通話。

監督者掛斷電話後，會議會結束。

## 設定受監管的通話

### 程序

---

**步驟 1** 接聽來電。

系統若判定必須對通話進行監督及錄音，錄音會隨即顯示。

**步驟 2** 按會議  以建立多方會議。

**步驟 3** 按會議以建立電話會議。

**步驟 4** 輸入監督者的電話號碼，然後按通話。

**步驟 5** 監督者接聽時，按會議。

**步驟 6** 監督者接聽時，按會議。

**步驟 7** 按結束通話以結束該通話。

---

## 對通話錄音

您可對通話錄音。在對通話錄音時，您可能會聽到通知音。

### 程序

---

按錄音以開始或停止錄音。

---

## 排列通話的優先順序

在工作上，您可能需要使用自己的電話處理緊急或重要事件。您可以識別非常重要的通話，將其優先順序設定為高於普通通話。優先順序的範圍為 1（低）到 5（高）。此優先系統稱為多層級優先與佔先 (MLPP)。

管理員設定您可以使用的優先順序，並決定您是否需要特殊的登入資訊。

當電話上有高優先通話響鈴時，您會在電話螢幕上看到優先等級且該來電會顯示在通話清單的頂端。若您在進行通話時您的電話上有高優先通話，高優先通話將優於目前的通話，且您會聽到特殊的佔先鈴聲。您應當掛斷目前通話以接聽高優先通話。

若您已開啓勿打擾 (DND) 功能，則優先通話仍會在電話上響起特殊鈴聲。

當您在進行高優先通話時，在您執行下列動作時通話的優先順序不會變更：

- 保留通話
- 轉接來電
- 將通話加入三向會議

- 使用代接來電接聽來電。

下表說明多層級優先與佔先優先順序圖示及對應的層級。

表 24: 多層級優先與佔先優先順序層級

MLPP 圖示	優先順序層級
	1 級—優先通話
	2 級—中等優先通話（立即）
	3 級—最高優先通話（緊急）
	4 級—閃爍優先
	5 級—執行優先

## 進行優先通話

若要進行優先通話，可能需要使用您的特殊認證登入。您有三次機會輸入認證，若輸入的認證不正確會通知您。

### 程序

- 步驟 1 拿起話筒。
- 步驟 2 按優先級。
- 步驟 3 選取通話的優先級別。
- 步驟 4 (可選) 在授權螢幕上輸入您的憑證。
- 步驟 5 輸入目的地號碼。  
您會在電話螢幕上看到優先級圖示，並會聽到優先級回鈴音。

## 接聽優先通話

若聽到較平常快的特殊鈴聲，表示您有一通優先來電。

### 程序

- 步驟 1 當您聽到鳴響特殊鈴聲的優先來電時，按閃爍琥珀色燈的階段作業按鈕。

**步驟 2** 當您聽到優先來電的特殊鈴聲時，按**接聽**。

## 在接聽其他通話時接聽優先通話

若聽到干擾通話的連續音，表示您或您的同事正在接聽一通優先來電。立即掛斷，讓優先順序更高的通話轉至目的方。

### 程序

- 步驟 1** 按掛斷  或掛上話筒。  
您的通話結束，且優先順序更高的通話在相應電話上響鈴。
- 步驟 2** 按**結束通話**。  
您的通話結束，且優先順序更高的通話在相應電話上響鈴。

## 多條線路

若您與其他人共用電話線路，您的電話上可能會有**多條線路**。當有多條電話線路時，您可使用更多通話功能。

## 先接聽等候時間最久的來電

您可以接聽所有電話線路上等候時間最久的通話，包括處於警示狀態的保留回復通話及重接駐留通話。來電的優先順序一律高於保留回復通話或重接駐留通話。

使用多條線路時，通常按線路按鈕來接聽您想要接聽的來電。若您只是想要接聽等候時間最久的來電（無論哪條線路），請按**接聽**。

## 檢視電話上的所有通話

您可以按時間順序排序（從最早到最近），檢視所有電話線路上所有進行中通話的清單。

若您有多條線路或者與其他使用者共用線路，則此所有通話清單十分有用。此清單將您的所有通話顯示在一起。

亦可顯示主要線路上正在進行的通話，若您想要在單一屏幕上顯示所有通話，則此列表十分有用。

如果您有有效的搜線組合通話，則所有通話列表均須包含**搜線組合**，再加上搜線組合的名稱、號碼或兩者。此改善項目可助您識別搜尋群組通話。

如果您的管理員配置搜線組合的名稱，則搜線組合的名稱及號碼均會顯示在「所有通話」列表中。否則，只會顯示搜尋群組號碼。

### 程序

---

按主要線路的所有通話或工作階段按鈕。

---

## 檢視重要通話

您可按時間順序 (最早到最近) 檢視所有警示通話的清單。警示通話是您認為一個很重要的電話號碼。您希望在接到該號碼的來電或撥打電話給該號碼時都收到警示。

### 程序

---

按警示通話。

---

## 在套用線路過濾器的選取線路上顯示來電通知

您可以設定電話，讓您能夠在某人撥話給高優先級電話號碼或線路時收到警示。例如，高級主管的電話線路或客戶求助線路。若您負責多條線路且有大量通話時，此工具十分有用。

視乎管理員設定電話的方式，您亦可在一天的特定時段使用線路過濾器。

## 建立線路過濾器

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取設定 > 通話通知 > 新增新過濾器。

自訂過濾器的數量上限為 20。若您已建立最大數量的自訂過濾器，請在繼續此程序之前刪除一個過濾器。

**步驟 3** 按選取以使文字可編輯。

**步驟 4** 接受新過濾器的預設名稱，或輸入新名稱。

**步驟 5** 選取要新增到新過濾器的線路。

所有可用線路均顯示在清單中。若您需要未在清單中列出的線路，請聯絡管理員。

**步驟 6** 按一下套用。

**步驟 7** 若要檢視過濾器，請按上一步。

---

## 使用線路過濾器

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取設定 > 通話通知。
- 步驟 3 反白顯示要套用的過濾器，然後按選取。

## 變更線路過濾器

您可以變更您控制的線路過濾器。管理員控制所有線路過濾器及每日排程過濾器。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取設定 > 通話通知。
- 步驟 3 反白選取過濾器，然後按編輯，以變更現有過濾器。

## 上的共用線路

您可以和一位以上的同事共用一個電話號碼。例如，身為行政助理，您可能要負責為所支援的人篩選通話。

在您共用電話號碼時，可使用該電話線路，就像使用任何其他線路一樣。請注意關於共用線路的特殊特性：

- 共用電話號碼出現在共用該號碼的所有電話上。
- 若您的同事接聽通話，共用線路按鈕及階段作業按鈕會在您的電話上亮起穩定的紅燈。
- 若您保留該通話，您的外線按鈕會亮起穩定的綠燈，階段作業按鈕會閃爍綠燈。若您同事的外線按鈕會亮起穩定的紅燈，階段作業按鈕會閃爍紅燈。

## 將自己加入共用線路上的通話

您或您的同事皆可加入共用線路上的通話。管理員需要在您的電話上啟用功能。

若您嘗試將自己加入共用線路上的通話且看到一則無法將您加入的訊息，請重試。

若與您共用線路的使用者開啓了「私密」功能，則您將無法看到他們的線路設定，亦無法將自己加入他們的通話當中。

### 程序

---

- 步驟 1** 按共用線路的線路按鈕或選取線路，然後按插話。  
您需要按通話，才可將自己加入共用線路上的通話。
- 步驟 2** (可選) 如果看到確認訊息，請按是將自己加入通話。
- 

## 加入共用線路上的通話之前獲得通知

您可將電話設定為在您插話時發出警示。依預設，警示提示關閉。

### 程序

---

- 步驟 1** 按應用程式 。
- 步驟 2** 選取設定 > 插話警示。
- 步驟 3** 按開以啓用警示。
- 

## 啟用共用線路的隱私功能

「私密」可用於防止與您共用線路的他人窺視您的通話相關資訊。

「私密」會套用到您電話上的所有共用線路。若您有多條共用線路並啓用了「私密」功能，則其他人將無法檢視您的任何一條共用線路。

若與您共用線路的電話啓用了「私密」功能，您還是可以如往常般透過共用線路撥打與接聽電話。啓用此功能時，會在電話螢幕上顯示視覺確認。

### 程序

---

- 步驟 1** 按私密以啓用此功能。
- 步驟 2** 再按私密則可關閉此功能。
- 

## 行動裝置與Desk 電話

若您有行動裝置 (電話或平板電腦)，則可連線行動裝置與Desk 電話。建立此連線可讓您在行動裝置或Desk 電話上撥打及接聽來電。

Cisco IP 電話 8851 及 8861 支援此功能。

請勿配對兩個或更多 Cisco IP 電話 8800 系列Desk 電話。



**附註** 當您的行動裝置連接至Desk 電話時，行動裝置將無法存取或使用Desk 電話聯絡人。您無法將Desk 電話聯絡人移動或複製到行動裝置。

## 採用智慧型近接感測的通話

使用藍牙功能，您可將行動裝置 (電話或平板電腦) 與Desk 電話配對。配對並連線行動裝置後，電話上將顯示額外的電話線路，即行動裝置線路 (行動裝置號碼)。您可以從Desk 電話透過此行動裝置線路撥打及接聽來電。在Desk 電話上使用行動裝置線路的功能即稱為智慧近接感測。

### 將行動裝置與Desk 電話配對

將行動裝置與Desk 電話配對之後，電話會在裝置處於範圍內時連線至行動裝置。裝置超出範圍時會中斷與行動裝置的連線。

若您已同時連線藍牙耳機及行動裝置，則無法使用藍牙耳機從行動裝置聽取音訊。

行動裝置與電話連線後，可在Desk 電話上儲存行動裝置的聯絡人及通話記錄。

#### 開始之前

確保行動裝置已開啓藍牙且可搜尋。如果需要協助，請檢查行動裝置隨附的說明文件。

#### 程序

- 步驟 1** 在桌上型電話上，按應用程式 。
- 步驟 2** 選取藍牙 > 新增藍牙裝置。
- 步驟 3** 從可用裝置清單中選取要配對的行動裝置。
- 步驟 4** 在行動裝置上驗證密碼。
- 步驟 5** 在 Desk 電話上驗證密碼。
- 步驟 6** (可選) 選取讓您的行動裝置聯絡人和通話記錄在Desk 電話上可用。

#### 相關主題

[在上，藍牙及 Cisco IP 電話 8800 系列中支援藍牙功能的電話](#)，第 31 頁上的  
[Cisco IP 電話 8800 系列](#)，第 1 頁上的

### 切換連線的行動裝置

如果 Cisco IP 電話的範圍內有多部配對的行動裝置，可以選擇要連線的行動裝置。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取藍牙。
  - 步驟 3 從可用裝置清單中選取行動裝置。
- 

## 刪除行動裝置

您可以刪除行動裝置，從而讓其不會自動使用藍牙來連線。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取藍牙。
  - 步驟 3 從可用裝置清單中選取行動裝置。
  - 步驟 4 選取刪除。
- 

## 檢視配對的藍牙裝置

已配對的行動裝置會顯示在配對的裝置清單中。您會看到這個列出的裝置，直至您從Desk 電話中將它取消配對。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取藍牙。
- 

## 行動裝置的智慧型近接感測

您可以與Desk 電話共用行動聯絡人及通話記錄，以及在行動裝置與Desk 電話之間移動通話。亦可在Desk 電話上檢視行動裝置的訊號強度及電池電量。

### 處理行動裝置上的來電

#### 開始之前

將行動裝置與Desk 電話配對。

## 程序

---

當來電在您的行動裝置上響鈴時，在您的Desk 電話上執行下列其中一項動作：

- 按**接聽**以接聽來電。
  - 按**拒絕**以拒聽來電並傳送至語音信箱。
  - 按**略過**以使鈴聲靜音並拒聽來電。
- 

## 以行動裝置通話

### 開始之前

將行動裝置與Desk 電話配對。

### 程序

---

**步驟 1** 在Desk 電話上選取行動線路。

**步驟 2** 輸入電話號碼。

**步驟 3** 按通話。

---

## 在Desk 電話與行動裝置之間移動通話

可以在Desk 電話與行動裝置之間移動進行中的通話。

### 開始之前

將行動裝置與Desk 電話配對。

### 程序

---

按**移動音訊**將通話從桌上型電話移至行動裝置，反之亦然。

---

## 調整行動裝置音量

電話及行動裝置上的音量控制會同步處理。同步處理僅在具有進行中的通話時才會發生。

### 開始之前

將行動裝置與Desk 電話配對。

## 程序

---

執行下列其中一個選項：

- 按Desk 電話上的音量 。按 + 可提高音量，或按 - 可降低音量。
  - 按行動裝置上的音量按鈕。
- 

## 在Desk 電話上檢視行動裝置聯絡人

使用Desk 電話檢視行動裝置上的聯絡人清單。這是在無需存取行動裝置的情況下檢視聯絡人的便利方法。

### 開始之前

在將行動裝置與Desk 電話搭配使用之前，先使用藍牙配對這兩部電話。選取此選項以共用行動聯絡人。

## 程序

---

**步驟 1** 按聯絡人 。

**步驟 2** 從清單中選取行動裝置。

---

## 將行動裝置中的聯絡人儲存在Desk 電話

您可以將行動裝置中的聯絡人清單儲存至Desk 電話。此行動聯絡人清單會保留在Desk 電話上，即使您中斷連接或取消配對行動裝置。

### 開始之前

將行動裝置與Desk 電話配對。

## 程序

---

**步驟 1** 按聯絡人 。

**步驟 2** 選取您的行動裝置。

---

## 在行動裝置聯絡人清單中刪除聯絡人

您可以從Desk 電話移除行動聯絡人清單。行動裝置上的聯絡人名單會保留不變。

### 開始之前

將行動裝置與Desk 電話配對。

### 程序

---

**步驟 1** 按聯絡人 。

**步驟 2** 自目錄清單中選取行動裝置。

**步驟 3** 勾選 刪除。

---

## 在Desk 電話上檢視行動裝置通話記錄

您可以在Desk 電話上，檢視用行動裝置撥打或接到的近期通話記錄。

### 開始之前

您必須先使用藍牙將行動裝置與Desk 電話配對，才可在Desk 電話上查看行動裝置通話記錄。選取此選項可將行動裝置通話記錄與Desk 電話共用。

### 程序

---

在桌上型電話上，按**新通話**。

---

## 平板電腦的智慧型近接感測

如果您有平板電腦，可以使用藍牙將平板電腦與Desk 電話配對。在配對之後，平板電腦上來自電話應用程式的音訊可以在Desk 電話上播放。您在平板電腦上使用的通話功能數量，無法與行動裝置相媲美。

Desk 電話支援從 Android 與 iOS 平板電腦連線。

## 將音訊從平板電腦移至Desk 電話

### 開始之前

將平板電腦與Desk 電話配對，可在平板電腦上接聽電話。

### 程序

---

**步驟 1** 在平板電腦上，設定音訊路徑以使用藍牙。

**步驟 2** 使用話筒、耳機或喇叭在電話上收聽音訊。

---

## 將音訊從Desk 電話移至平板電腦

### 開始之前

將平板電腦與Desk 電話配對，可在平板電腦上通話時，收聽Desk 電話上的音訊。

### 程序

---

請執行下列一項動作：

- 掛上話筒。
  - 按掛斷。
  - 在Desk 電話上接聽另一通來電。
- 

## 使用 Mobile Connect 進行的通話

您可使用行動裝置處理與Desk 電話號碼關聯的通話。此服務稱為「行動連線」。

您在 Self Care Portal 將行動裝置關連至Desk 電話做為額外的電話，您可控制哪些通話傳送給行動裝置。

當您啓用額外的電話之後：

- 您的Desk 電話與額外的電話會同時接聽來電。
- 當您在Desk 電話上接聽來電時，額外的電話會停止響鈴、中斷連線，並顯示有未接來電的訊息。
- 當您在額外的電話上接聽來電時，其他額外電話及Desk 電話會停止響鈴並中斷連線。有未接來電的訊息會顯示在其他額外電話上。
- 您可在額外電話上接聽來電，並將通話切換至共用線路的Desk 電話。若您執行此操作，共用相同線路的Desk 電話會顯示遠端使用中訊息。

### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

## 啟用行動連線

### 程序

---

**步驟 1** 按**Mobility**，以顯示遠端目的地目前的狀態 (啓用或停用)。

**步驟 2** 按**選取**，以變更狀態。

---

## 將通話從Desk 電話移至行動裝置

您可將通話從Desk 電話移至行動裝置。通話仍將連線至Desk 電話上的線路，使得其他通話無法使用該線路。線路保持使用中，直至該通話結束。

### 開始之前

您需要在Desk 電話上啓用行動連線。

### 程序

---

**步驟 1** 按行動化。

**步驟 2** 按選取以傳送通話給行動裝置。

**步驟 3** 在行動裝置上接聽進行中的通話。

---

## 將通話從行動裝置移至 Desk 電話

您可將通話從行動裝置移至 Desk 電話。通話仍會連線至行動裝置。

### 開始之前

您需要在Desk 電話上啓用行動連線。

### 程序

---

**步驟 1** 掛斷行動裝置上的通話，以中斷通話與行動裝置的連線而不掛斷通話。

**步驟 2** 於 5 至 10 秒內按Desk 電話上的線路按鈕，可在Desk 電話上恢復通話。

**步驟 3** 於 5 至 10 秒內按會議電話上的接聽按鈕，可在桌上型電話上恢復通話。

---

## 將通話從行動裝置轉接至Desk 電話

您可將通話從行動裝置轉接至Desk 電話。

### 開始之前

您需要在Desk 電話上啓用行動連線。

從管理員處取得存取碼。

### 程序

---

**步驟 1** 在行動裝置上時，輸入轉入功能的存取碼。

**步驟 2** 掛斷行動裝置上的通話，以中斷通話與行動裝置的連線而不掛斷通話。

**步驟 3** 於 10 秒內按桌上型電話的接聽，然後在桌上型電話上開始對談。

## 語音信箱

您可直接從電話中存取您的語音留言。您的管理員必須設定您的語音信箱帳戶與電話，以便您存取語音信箱系統。

電話上的**留言**按鈕可讓您快速撥入語音信箱系統。

電話上的**留言**軟鍵可讓您快速撥入語音信箱系統。



**附註** 會議電話若是用於會議室中的共用電話，則**留言**軟鍵可能不會顯示。

當您不在辦公桌旁時，可以撥打語音信箱系統存取語音信箱。管理員可提供您語音信箱系統的外部電話號碼。



**附註** 由於語音郵件不為電話的一部分，因此本文件的語音郵件資訊有限。是由貴公司所購買，為附帶伺服器及韌體的單獨組件。有關設定和使用語音信箱的資訊，請參閱《Cisco Unity Connection 電話介面的使用者指南》，網址：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。

## 語音信箱留言指示

若要得知您是否有新進的語音信箱留言，請注意下列任何一個燈號：

- 話筒上的燈號區穩定亮起紅燈。
- 螢幕上顯示未接來電及語音信箱留言的數目。若有 99 條以上的新留言，則會顯示加號 (+)。

當您使用電話線路時，也會聽到話筒、耳機或免持通話所傳來的斷續音。能否使用斷續音功能視線路而定。僅當使用的線路有語音留言時，您才會聽到斷續音。

**相關主題**

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

## 存取您的語音信箱訊息

您可以查聽現有的語音郵件或再次聽取舊的語音郵件。

### 開始之前

每個語音郵件系統都不同，因此請與您的管理員或IT部門聯絡，以了解貴公司使用的系統。本部分適用於Cisco Unity Connection，因為大多數Cisco客戶將該產品用於他們的語音信箱系統。但是您的公司可能會使用其他產品。

### 程序

**步驟 1** 如有多條線路，請按適當的線路按鍵。

**步驟 2** 按留言 。

**步驟 3** 按留言。

**步驟 4** 請遵循語音指示作業。

## 可觀看語音留言

端看您所使用的語音信箱系統而定，您可將可觀看語音留言作為音訊語音信箱的替代選擇。有別於回應音訊提示，您可以使用電話螢幕直接處理留言。您可以檢視留言清單及播放留言。此外也可編寫、回覆、轉寄及刪除留言。

視乎您的語音信箱系統，您可透過選取音訊收件匣來存取您的音訊語音信箱。若您偶爾要使用音訊提示，可使用此功能，但您可將視覺提示設定為預設設定。

如需詳細資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> 上的《Unity 連線可觀看語音留言快速入門指南》。

## 存取音訊語音信箱

端看管理員設定電話的方式您可擷取語音信箱而無需檢視訊息清單。若您更想收聽語音留言，則此選項十分有用，但有時會在無視覺提示的情況下存取訊息。

### 程序

**步驟 1** 在螢幕上，按音訊軟鍵。

**步驟 2** 提示時，輸入您的語音信箱認證。

## 轉接通話至語音信箱

您可以直接將通話轉接給管理員或轉至同事的語音信箱。這是來電者不打擾辦公室任何人而留言的便捷方式。

### 開始之前

管理員必須設定電話系統，使分機前的 \* 碼代表轉撥來電至語音信箱。

您需知道同事的分機。

### 程序

---

步驟 1 按轉接 

步驟 2 輸入 \* 號，後接著是對方的分機。

步驟 3 按轉接 

---



## 第 3 章

# 聯絡人

---

- [公司目錄](#)，第 87 頁上的
- [個人目錄](#)，第 87 頁上的
- [Cisco Web Dialer](#)，第 91 頁上的

## 公司目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥出電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。

### 在公司目錄中撥號給聯絡人

#### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 按聯絡人。
  - 步驟 3 選取公司目錄。
  - 步驟 4 選取搜尋準則。
  - 步驟 5 輸入您的搜尋準則，然後按送出。
  - 步驟 6 選取聯絡人，然後按撥號。
- 

## 個人目錄

使用個人目錄來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。您可以將自己的聯絡人新增至個人目錄。您可以為經常撥號的對象新增特殊快速撥號代碼。

您可以從電話或 Self Care Portal 設定個人目錄。使用電話將快速撥號代碼指定給目錄項目。

### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 20 頁上的

## 登入及登出個人目錄

### 開始之前

您需要輸入使用者 ID 及 PIN 碼才可登入您的個人目錄。若您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 按聯絡人。
  - 步驟 3 選取個人目錄。
  - 步驟 4 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼，然後按送出。
  - 步驟 5 若要登出，請選取登出，按選取，然後按確定。
- 

## 新增聯絡人至您的個人目錄

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 按聯絡人。
  - 步驟 3 登入您的個人目錄。
  - 步驟 4 選取個人通訊錄，然後按送出。
  - 步驟 5 按新增。
  - 步驟 6 輸入名字、姓氏，並可選擇輸入暱稱。
  - 步驟 7 按電話，輸入電話號碼及任何必要的存取碼，然後按送出。
- 

## 在您的個人目錄中搜尋聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 按聯絡人。

- 步驟 3 登入您的個人目錄。
- 步驟 4 選取個人通訊錄。
- 步驟 5 選取搜尋準則。
- 步驟 6 輸入您的搜尋準則，然後按送出。

---

## 在您的個人目錄中撥出電話給聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 按聯絡人。
- 步驟 3 登入您的個人目錄。
- 步驟 4 選取個人目錄，然後搜尋項目。
- 步驟 5 選取所要撥號的個人通訊錄項目。
- 步驟 6 選取所需的快速撥號碼，然後按通話。

---

## 指定聯絡人的快速撥號代碼

快速撥號代碼讓您撥號給聯絡人更加輕鬆容易。

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 按聯絡人。
- 步驟 3 登入您的個人目錄。
- 步驟 4 選取個人通訊錄。
- 步驟 5 選取搜尋準則。
- 步驟 6 輸入搜尋準則資訊，然後按送出。
- 步驟 7 選取聯絡人。
- 步驟 8 按快捷撥號。
- 步驟 9 選取號碼，然後按選取。
- 步驟 10 捲動至未指派的快速撥號索引，然後按送出。

---

### 相關主題

[使用快速撥號按鈕撥話](#)，第 51 頁上的

## 使用快速撥號代碼撥號給聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 按聯絡人。
  - 步驟 3 登入您的個人目錄。
  - 步驟 4 選取個人快捷撥號，然後捲動至快速撥號代碼。
  - 步驟 5 選取所需的快速撥號碼，然後按通話。
- 

## 在您的個人目錄中編輯聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 按聯絡人。
  - 步驟 3 登入您的個人目錄。
  - 步驟 4 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
  - 步驟 5 按選取，然後再按編輯。
  - 步驟 6 修改項目資訊。
  - 步驟 7 按電話以修改電話號碼。
  - 步驟 8 按更新。
- 

## 自您的個人目錄移除聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
- 步驟 2 按聯絡人。
- 步驟 3 登入您的個人目錄。
- 步驟 4 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
- 步驟 5 按選取，然後依序按編輯和刪除。

步驟 6 按確定以確認刪除。

---

## 刪除快速撥號代碼

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 按聯絡人。
  - 步驟 3 登入您的個人目錄。
  - 步驟 4 選取個人快速撥號，然後搜尋快速撥號碼。
  - 步驟 5 選取所需的代碼，然後按移除。
  - 步驟 6 選取索引，然後按移除。
- 

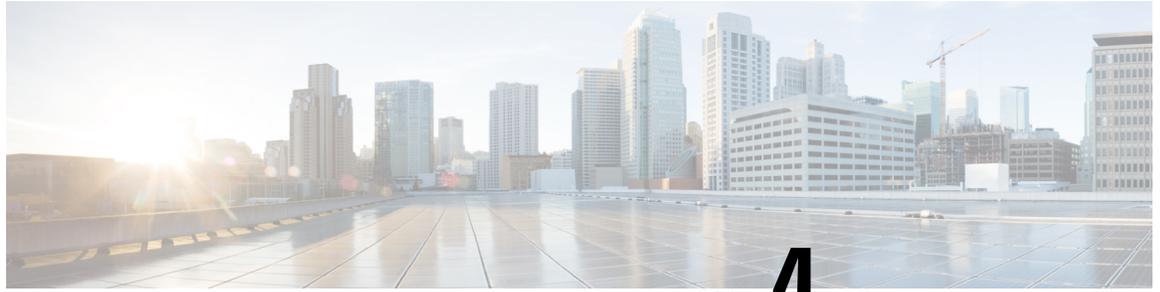
## Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer、Web 瀏覽器及 Cisco IP 電話從網路及桌上型應用程式中撥出電話。使用 Web 瀏覽器並移至網站或公司目錄，然後按一下帶有超連結的電話號碼，即可開始撥號。

您需要輸入使用者 ID 及密碼才可撥出電話。管理員可為您提供此資訊。首次使用時，使用者必須先設定其偏好設定再撥號。

如需詳細資訊，請參閱“Cisco Web Dialer”文件，位於：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## 第 4 章

### 近期通話

---

- [通話記錄清單](#)，第 93 頁上的
- [檢視近期通話](#)，第 93 頁上的
- [回撥近期通話](#)，第 94 頁上的
- [清除近期通話清單](#)，第 94 頁上的
- [刪除通話記錄](#)，第 95 頁上的

### 通話記錄清單

使用通話記錄清單可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。

如果您的通話記錄清單已達最大上限，下一個新項目會覆寫清單中最舊的項目。

若在通話記錄清單中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話會分組在一起。同數字一碼的未接來電亦會分組在一起。

如果使用搜尋群組，請注意以下幾點：

- 如果您的電話屬於廣播搜尋群組，則搜尋群組其他成員接聽的電話會在通話記錄中顯示為已接通話。
- 在來電通話紀錄列表中，您會看到**搜線組合**，然後再加上搜線組合的號碼或名稱，或者兩者皆有。此改善項目可助您識別搜尋群組通話。

如果您的管理員配置搜線組合的名稱，則搜線組合的名稱及號碼均會顯示在通話紀錄列表中。否則，只會顯示搜尋群組號碼。

### 檢視近期通話

查看誰最近撥打電號給您。

程序

---

步驟 1 按應用程式 。

**步驟 2** 選取最近通話。

當電話閒置時，您也可以透過向上按導覽儀表來檢視最近通話清單。

**步驟 3** 如有多條線路，請選取要檢視的線路。

如果電話上有兩條線路設定為相同號碼則僅接收來電的線路會顯示通話記錄中的通話詳細資料。

---

## 回撥近期通話

您可以輕鬆地撥號給已打電給您的聯絡人。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取最近通話。

**步驟 3** (可選) 選取所有線路或所需線路。

**步驟 4** 選取要撥打的號碼。

**步驟 5** (可選) 按編輯撥號可編輯號碼。

**步驟 6** 按通話。

---

## 清除近期通話清單

您可以清除電話裡的「通話記錄」清單。

### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取最近通話。

**步驟 3** (可選) 選取所有線路或所需線路。

**步驟 4** 按清除。

**步驟 5** 按刪除。

---

## 刪除通話記錄

您可以編輯「通話記錄」以從記錄中移除某一通電話。這有助於保留重要聯絡人資訊，因為通話記錄僅保留 150 通通話。

### 程序

---

- 步驟 1** 按應用程式 。
  - 步驟 2** 選取最近通話。
  - 步驟 3** (可選) 選取所有線路或所需線路。
  - 步驟 4** 反白選取要刪除的個別記錄或通話群組。
  - 步驟 5** 按刪除。
  - 步驟 6** 再按一次刪除加以確認。
-





## 第 5 章

# 應用程式

---

- [可用的應用程式](#)，第 97 頁上的
- [檢視作用中應用程式](#)，第 97 頁上的
- [切換至作用中的應用程式](#)，第 98 頁上的
- [關閉作用中的應用程式](#)，第 98 頁上的

## 可用的應用程式

預設情況下，Cisco 電話不含這些應用程式。但您的公司可能已經加入各種應用程式，例如天氣、股票資訊、公司資訊、待辦事項清單或類似資訊及服務。

## 檢視作用中應用程式

您可以輕鬆地查看已開啓的應用程式。

程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 按設定。
  - 步驟 3 選取執行中的應用程式。
  - 步驟 4 按結束。
-

## 切換至作用中的應用程式

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 按設定。
  - 步驟 3 選取執行中的應用程式。
  - 步驟 4 選擇執行中的應用程式，然後按**切換至**，以開啓並使用所選的應用程式。
  - 步驟 5 按**結束**。
- 

## 關閉作用中的應用程式

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 按設定。
  - 步驟 3 選取執行中的應用程式。
  - 步驟 4 選取執行中的應用程式，然後按**關閉應用程式**將應用程式關閉。
  - 步驟 5 按**關閉**，然後按**結束**。
-



## 第 6 章

# 設定

---

- [「設定」功能表](#)，第 99 頁上的
- [調整通話音量](#)，第 105 頁上的
- [調整電話鈴聲音量](#)，第 106 頁上的
- [電話顯示語言](#)，第 106 頁上的

## 「設定」功能表

您可以自設定功能表控制電話的某些屬性和功能。

### 變更桌布

管理員可能允許您變更電話上的桌布或背景影像。

如果您的電話已附上按鍵擴展模組，您的 Cisco IP 電話和按鍵擴展模組會支援桌布。

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 導覽設定值 > 桌布。
  - 步驟 3 選取桌布選項，然後執行下列任意步驟：
    - 按預覽可在電話螢幕上顯示桌布。
    - 按設定可將桌布套用至電話。
  - 步驟 4 按結束。
- 

### 變更鈴聲

您可以變更電話接聽來電的聲音。

### 程序

---

- 步驟 1 選取設定 > 偏好設定 > 鈴聲。
  - 步驟 2 按應用程式 。
  - 步驟 3 選取設定 > 鈴聲。
  - 步驟 4 選取線路。
  - 步驟 5 捲動鈴聲清單，然後按播放試聽播放效果。
  - 步驟 6 按設定以使用鈴聲。
- 

## 調整螢幕亮度

您可以變更電話螢幕的亮度，以使螢幕更容易閱讀。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 亮度。
  - 步驟 3 按導覽功能鍵的左側按鈕可調低亮度，按右側按鈕可調高亮度。
  - 步驟 4 按儲存。
- 

## 調整對比

您可以變更 Cisco IP 電話 8811 的對比，以使螢幕更容易閱讀。

若要查看您所擁有的電話機型，請按應用程式 ，然後選取電話資訊。型號欄位會顯示您的電話機型。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 對比。
  - 步驟 3 選取對比。
  - 步驟 4 按導覽儀表的左側按鈕以減少對比，或按右側按鈕以增加對比。
  - 步驟 5 按儲存以設定對比。
-

## 變更字型大小

您可以變更電話上的字型大小，以使螢幕更容易閱讀。但是，若您增加字型大小，某些訊息可能會被截短。

字型大小會影響以下標籤：

- 通話螢幕 (來電者姓名和功能鍵標籤)
- 通話記錄中的來電者姓名
- 電話螢幕上的線路標籤

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 字型大小。
  - 步驟 3 選取字型大小，然後按設定。
  - 步驟 4 按結束以返回應用程式視窗。
- 

## 變更電話名稱

您可以從預設名稱變更電話的名稱。當您將您的流動裝置與您的桌上型電話配對時，您的流動裝置會顯示此名稱。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 電話名稱。
  - 步驟 3 使用鍵台輸入名稱。
  - 步驟 4 按套用。
  - 步驟 5 按結束。
- 

## 視訊設定

若您有視訊電話，則具有控制視訊的設定。

### 調整視訊亮度

如果辦公室中的照明條件導致難於觀看視訊，您可以調整亮度。

## 程序

---

- 步驟 1 順時鐘旋轉攝影機周圍的環以打開快門。
  - 步驟 2 按應用程式 。
  - 步驟 3 選取設定 > 視訊 > 曝光。
  - 步驟 4 按導覽功能鍵的左側按鈕可調低亮度，按右側按鈕可調高亮度。
  - 步驟 5 按儲存。
- 

## 調整視訊頻寬

在視訊通話期間，視訊可能會突然停止或滯後音訊。滯後通常是網路忙碌導致的。

依預設，您的電話會自動選取頻寬設定，以平穩音訊與視訊網路需求。如果經常看到視訊滯後，您可以選取固定的頻寬。我們建議您開始使用最低設定，僅在視訊滯後時增加設定。

## 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 視訊 > 頻寬。
  - 步驟 3 選取頻寬設定。
  - 步驟 4 按儲存以設定頻寬。
- 

## 在電腦上檢視視訊通話

您可以在電腦上而非電話螢幕上檢視通話的視訊部分。通話的音訊部分仍保留在電話上。

如果連接了攝影機，則無法在電話上使用Desk 電話視訊功能，例如 Cisco IP 電話 8845 或 8865。

### 開始之前

用乙太網路線將電腦連接至電話的 PC 連接埠，然後登入 Windows 版 Cisco Jabber 或 Mac 版 Cisco Jabber。電話必須連接到電腦中的第一個網路介面卡 (NIC1)。

在您電話上啓用 Wi-Fi 功能時，會停用電話的 PC 連接埠。

您需要最新版的 Cisco 媒體服務介面 (MSI) 及下列其中一種產品：

- Windows 版 Cisco Jabber 9.7(5) 或更新版本
- Mac 版 Cisco Jabber 10.8.1 或更新版本

若沒有最新版的 Cisco Jabber 或 MSI，請聯絡管理員。如需硬體及軟體需求的清單，請參閱：

- Windows 版 Cisco Jabber 版本說明：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>。

- Mac 版 Cisco Jabber 版本說明：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 視訊。
  - 步驟 3 選取透過電腦傳送視訊。
  - 步驟 4 選取開啟以啓用視訊。
- 

## 關閉降低音量警報

如果您的聲音很大，則可以將電話設置為提醒您以適當的音量講話。當您在電話上大聲說話 (超過預定的臨界值時) 電話畫面將顯示警示訊息。當您在第一個警告之後大聲說話時，會發出提示音。

您應降低您的音量或選擇忽視以移除訊息。

您的系統管理員可啓用或停用此功能。停用後您將不會在設定功能表看到訊息或項目。

由管理員啓用時，預設情況下會在您的電話上啓用「降低您的音量」，但是您仍可將其開啓。它僅適用於話筒和耳機。

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 導覽設定 > 降低您的音量
  - 步驟 3 按關閉。
  - 步驟 4 在快顯視窗中按確定。
- 

## 啟用協助工具的語音回饋

您可以透過按導覽環上的「選取」按鈕三次，啓用或停用語音回饋功能。不過，您也能夠從電話上的協助工具設定存取此功能。

啓用語音回饋功能後，按軟鍵按鈕兩次即可使用或設定功能。

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取協助工具 > 語音回饋。

**步驟 3** 選取開啟以啓用功能。

**步驟 4** 選取結束兩次以儲存設定並返回應用程式。

---

#### 相關主題

[語音聲反饋](#)，第 37 頁上的

## 調整語音速度

若語音回饋朗讀速度太快或太慢，您可以自訂其速度。必須先啓用語音回饋，然後才能選取語音速度。

#### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取協助工具 > 語音速度。

**步驟 3** 向上或向下按導覽儀表以導覽。按選取以選擇速度。

**步驟 4** 選取儲存兩次以儲存設定並返回協助工具。

**步驟 5** 選取結束兩次以返回應用程式。

---

#### 相關主題

[語音聲反饋](#)，第 37 頁上的

## 關閉節能模式的選擇鍵 LED

您可以在省電模式關閉選擇按鈕的LED燈，這樣可以減少工作場所的視覺干擾。

選取按鈕位於您電話導覽儀表的中央。選擇按鈕預設在省電模式下為亮起。

#### 程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選擇設定值 > 省電指示燈。

**步驟 3** 按關關閉 LED。

**步驟 4** 在警告窗口中，按確定。

## 將耳機與使用者資訊建立關聯

您可以將耳機與電話的登錄ID建立關聯。建立關聯將幫助您使用 Extension Mobility。

如果您需要移除耳機的關聯，請與管理員聯絡。您無法通過電話功能表更改或更新耳機關聯。



附註 如果耳機正在升級或您正在通話，則無法建立關聯。在執行此過程之前，請等待升級完成或通話完成。

#### 開始之前

- Cisco 耳機 500 系列使用 USB 或 Y 型纜線連線至電話，或者透過 Cisco 耳機 560 系列附標準基座或 Cisco 耳機 560 系列附多重基座 配對及連接至電話。  
Cisco 耳機 730 使用 USB 連接至電話，或由 Cisco 耳機 USB HD 適配器 配對。
- 耳機韌體之升級需為非進行中。
- 電話必須處於閒置狀態。

#### 程序

- 步驟 1 在桌上型電話上，按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件 > Cisco 耳機 > 設定 > 建立使用者關聯。
- 步驟 3 輸入您的使用者 ID 和 PIN。
- 步驟 4 按送出。

#### 相關主題

[使用您的 Cisco 耳機登錄 Extension Mobility](#)，第 19 頁上的

## 調整通話音量

若話筒、耳機或免持通話中的聲音太大或太小，您可以在聽到其他人聲音時變更音量。在通話期間變更音量時，變更僅影響您在當時使用的喇叭。例如，如果您在使用耳機時調整音量，話筒音量不會變更。

#### 程序

- 步驟 1 在通話時，按音量  往右按鈕或往左按鈕可調整音量。



- 步驟 2 在通話時，按音量  往上按鈕或往下按鈕可調整音量。

## 調整電話鈴聲音量

若在接到來電時電話鈴聲太大或太小，您可以變更鈴聲音量。變更鈴聲音量不會影響您在通話時所聽到的通話音量。

### 程序

---

**步驟 1** 電話鈴響時，按音量  按鈕的右側或左側可調整鈴聲的音量。



**步驟 2** 未使用電話時，按音量  按鈕的上方或下方可調整音量。

---

## 電話顯示語言

電話可使用多種語言顯示文字。管理員設定電話使用的語言。若要變更語言，請聯絡管理員。



# 第 7 章

## 配件

- [支援的配件](#)，第 107 頁上的
- [檢查您的電話機型](#)，第 109 頁上的
- [檢視與電話關聯的配件](#)，第 109 頁上的
- [耳機](#)，第 110 頁上的
- [Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組](#)，第 142 頁上的
- [矽膠護蓋](#)，第 146 頁上的

## 支援的配件

您可以將電話與不同類型的配件 (如耳機、麥克風及喇叭) 搭配使用。本節中的表格顯示您的電話支援的各種配件。

下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列適用的 Cisco 配件。

表 25: Cisco 配件 Cisco IP 電話 8800 系列

配件	類型	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組	附加模組	不支援	不支援	不支援	2	2	3	3	3
Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組	附加模組	不支援	不支援	不支援	支援 支援最多 2 個相同類型的擴充模組。	支援 支援最多 2 個相同類型的擴充模組。	支援 支援最多 3 個相同類型的擴充模組。	不支援	不支援
Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組	附加模組	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	支援 支援最多 3 個相同類型的擴充模組。	支援 支援最多 3 個相同類型的擴充模組。

## 支援的配件

配件	類型	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
壁掛型安裝套件	附加模組	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
纜鎖	附加模組	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
座架	附加模組	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
矽膠套	電話套	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 520 系列	USB	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	標準	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 530 系列	USB 配接器	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 560 系列	標準	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 560 系列	USB 配接器	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 720 系列	USB 配接器	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 720 系列	藍牙	不支援	不支援	支援	支援	不支援	支援	支援	不支援
Cisco 耳機 730	USB 配接器	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Cisco 耳機 730	藍牙	不支援	不支援	支援	支援	不支援	支援	支援	不支援
Bang & Olufsen Cisco 980	USB 配接器	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
Bang & Olufsen Cisco 980	藍牙	不支援	不支援	支援	支援	不支援	支援	支援	不支援

下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列適用的第三方配件。

表 26: 適用的第三方配件 Cisco IP 電話 8800 系列

配件	類型	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
耳機	類比	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援

配件	類型	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
耳機	類比寬頻	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援	支援
耳機	藍牙	不支援	不支援	支援	支援	不支援	支援	支援	不支援
耳機	USB	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援	支援	支援
麥克風	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援
喇叭	外接 PC	不支援	不支援	不支援	不支援	不支援	支援	支援	支援

## 檢查您的電話機型

請務必知道您的電話機型，因每部電話支援的各組配件不盡相同。

### 程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取電話資訊。型號欄位會顯示您的電話機型。

## 檢視與電話關聯的配件

您可以使用耳機插孔、藍牙或 USB 連接埠將外部硬體連接至您的電話。預設的配件清單包含可以設定啟用寬頻的類比耳機。

### 程序

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取下列一個選項：

- 配件
- 藍牙

步驟 3 (可選) 選取配件，然後按顯示詳細資料。

步驟 4 按結束。

# 耳機

有幾款 Cisco 耳機及第三方耳機可供您的 Cisco IP 電話和裝置使用。如需 Cisco 耳機的其他資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

## 相關主題

[支援的配件](#)，第 107 頁上的

## 重要耳機安全資訊



高聲壓 - 避免長時間聆聽高音量，以防聽力受損。

插上耳機電源時，在開啓耳機前先將耳機喇叭的音量降低。若您記得在拿下耳機前先降低耳機音量，當再次插上耳機電源時，音量會開始降低。

請留意您周圍環境。當您使用耳機時，它可以隔絕擾人的外部聲音，尤其在緊急或吵雜環境中。不要在開車時使用耳機。請勿將耳機或耳機線留在可能使人員或寵物絆倒的區域中。請始終監督耳機或耳機纜線附近的任何兒童。

## Cisco 耳機 500 系列

可使用的 Cisco 耳機如下：

- Cisco 耳機 521 - 附有內嵌 USB 控制器的單耳式耳機。
- Cisco 耳機 522 - 附有內嵌 USB 控制器的雙耳式耳機。
- Cisco 耳機 531 - 可做為標準耳機或加裝 USB 配接器的 USB 耳機使用的單耳式耳機。
- Cisco 耳機 532 - 可做為標準耳機或加裝 USB 配接器的 USB 耳機使用的雙耳式標準耳機。
- Cisco 耳機 561 - 附有基座的單耳式無線耳機。
- Cisco 耳機 562 - 附有基座的雙耳式無線耳機。

### Cisco 耳機 521 和 522

Cisco 耳機 521 和 522 是兩款特製用於 Cisco IP 電話及裝置的有線耳機。Cisco 耳機 521 為單耳式，適合長時間舒適配戴。Cisco 耳機 522 為雙耳式，適合嘈雜的工作場所使用。

兩款耳機都具有 3.5 mm 接頭，可供筆記型電腦及行動裝置使用。內嵌 USB 控制器也可用於 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR。控制器方便您接聽來電以及存取電話基本功能，例如保留與繼續、靜音和音量控制。

這兩款耳機需要電話韌體版本 12.1(1) 及更新版本才能正常運作。

圖 10: Cisco 耳機 521



圖 11: Cisco 耳機 522



### Cisco 耳機 531 和 532

Cisco 耳機 531 和 532 可以用來做為電話的標準耳機。您可以使用 RJ 連接器將耳機插入耳機連接埠。

Cisco 耳機 USB 配接器也可用於 Cisco IP 電話 8851、8851NR、8861、8865 及 8865NR。配接器能將 Cisco 耳機 531 和 532 轉換成 USB 耳機，並提供您幾項額外的功能。其將方便您處理通話、測試麥克風，以及自訂低音與高音、增益和側音的設定。

這兩款耳機需要電話韌體版本 12.1(1) 及更新版本才能正常運作。

圖 12: Cisco 耳機 531



圖 13: Cisco 耳機 532



### Cisco 耳機 561 和 562

Cisco 耳機 561 和 562 是兩款特製用於現代辦公室的無線耳機。Cisco 耳機 561 為單耳式，適合長時間舒適配戴。Cisco 耳機 562 為雙耳式，適合嘈雜的工作場所使用。

這兩款耳機都附有標準基座或多機基座可為耳機充電，並能透過 LED 顯示監控耳機電量。基座還會顯示您的通話狀態，例如來電、進行中的通話及通話靜音。如果您的耳機正在升級韌體，LED 將顯示升級進度。

基座使用 USB 接頭或 Y 線連接至電話，具體取決於您的電話機型和您的個人偏好。Y 線是插入電話的輔助埠與耳機連接埠。

隨附的 AC 插頭可將基座連接至電源插座。您必須安裝所在地區適用的電源線夾後才能插入電源變壓器。

Cisco 耳機 561 或 562 有時會播放音效。您執行某些動作，例如點擊按鈕，耳機便會播放這些提示音。另一些音調則是提醒您耳機有狀況需要注意，例如電池需要充電或是您距離基地台太遠。

Cisco 耳機 561 和 562 需要電話韌體版本 12.5(1) 或較新版本及 `defaultheadsetconfig.json` 檔案，才能搭配 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) 或更早版本正常運作。

圖 14: Cisco 耳機 561



圖 15: Cisco 耳機 562



**Cisco 耳機 500 系列支援**

Cisco IP 電話 8800 系列具有 RJ 型接頭和 USB 連接埠，可將耳機與基座連接至電話。不過，連接類型視電話機型而定。下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列的耳機連接與電話機型支援。

表 27: Cisco IP 電話 8800 系列的耳機支援。

Cisco 耳機 500 系列	Cisco IP 電話 8811 Cisco IP 電話 8841 Cisco IP 電話 8845	Cisco IP 電話 8851 Cisco IP 電話 8851NR Cisco IP 電話 8861 Cisco IP 電話 8865 Cisco IP 電話 8865NR
Cisco 耳機 521 Cisco 耳機 522	不支援	支援 (透過 USB 內嵌控制器)
Cisco 耳機 531 Cisco 耳機 532	支援 (RJ 接頭)	支援 (RJ 接頭或透過 USB 配接器)
Cisco 耳機 561 Cisco 耳機 562	支援 (Y 線)	支援 (Y 線或 USB 線)

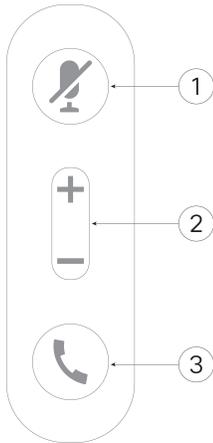
**相關主題**

- [Cisco 耳機自訂](#)，第 132 頁上的
- [將耳機連接至您的電話](#)，第 126 頁上的
- [在電話上設定耳機](#)，第 129 頁上的

**Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕與硬體**

控制器按鈕用於操作基本通話功能。

圖 16: Cisco 耳機 521 和 522 控制器



下表說明 Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕。

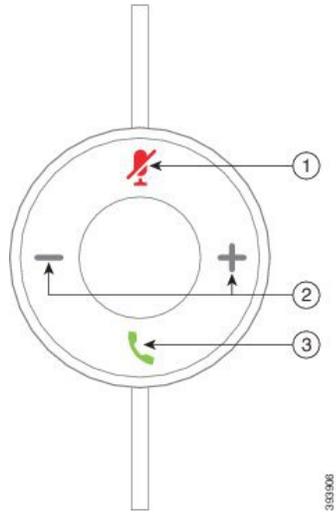
表 28: Cisco 耳機 521 和 522 控制器按鈕

號碼	名稱	描述
1	靜音按鈕	開啓和關閉麥克風。
2	音量按鈕	調整耳機的音量。
3	通話	用於管理通話： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按一次可接聽來電。</li> <li>• 按住可結束通話。</li> <li>• 按兩次可拒接來電。</li> <li>• 按一次可保留進行中的通話。再按一次可擷取保留中的通話。</li> <li>• 按一次可保留進行中的通話並接聽來電。</li> </ul>

## Cisco 耳機 531 和 532 USB 配接器按鈕與硬體

配接器用於操作基本通話功能。

圖 17: Cisco 耳機 USB 配接器



下表說明 Cisco 耳機 USB 配接器按鈕。

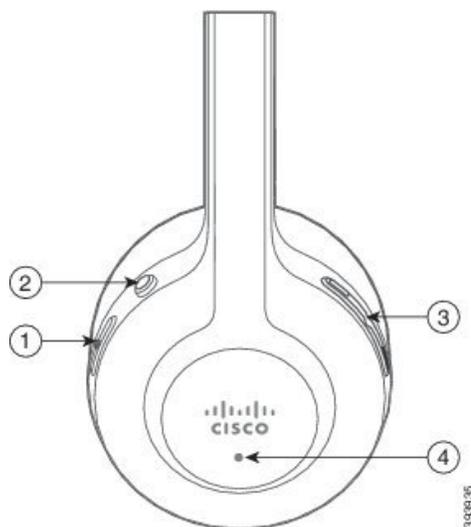
表 29: Cisco USB 配接器按鈕

號碼	名稱	描述
1	靜音按鈕	開啓和關閉麥克風。
2	音量按鈕	調整耳機的音量。
3	通話按鈕	用於撥打、接聽和管理通話： <ul style="list-style-type: none"> <li>按一次可撥打電話。</li> <li>按一次可接聽來電。按兩次可拒接來電。</li> <li>按一次可保留進行中的通話並接聽來電。</li> <li>按一次可保留進行中的通話。</li> <li>按住可結束通話。</li> </ul>

## Cisco 耳機 561 和 562 按鈕與 LED

耳機按鈕用於操作基本通話功能。

圖 18: Cisco 耳機 561 和 562 耳機按鈕



下表說明 Cisco 耳機 561 和 562 耳機按鈕。

表 30: Cisco 耳機 561 和 562 耳機按鈕

號碼	名稱	描述
1	電源及通話按鈕	<p>用於開啓和關閉耳機電源。</p> <p>按住 4 秒鐘可開啓和關閉耳機電源。</p> <p>來電及進行中的通話管理方式，取決於您有一通電話或多通電話。</p> <p>一通電話：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按一次可接聽來電。</li> <li>按一次可保留進行中的通話。再按一次可擱取保留中的通話。</li> <li>按兩次可拒接來電。</li> <li>按住可結束進行中的通話。</li> </ul> <p>多通電話：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按一次可保留進行中的通話並接聽另一通來電。</li> <li>按一次可保留目前的通話。再按一次可恢復通話，或按住 2 秒鐘以結束目前的通話並恢復保留的通話。</li> <li>按住可結束進行中的通話並接聽另一通來電。</li> <li>按兩次可繼續目前的通話並拒接另一通來電。</li> </ul>

號碼	名稱	描述
2	靜音按鈕	開啓和關閉麥克風。耳機啓用靜音時，電話上的靜音  將會亮起。
3	音量按鈕	調整耳機的音量。
4	LED	顯示耳機狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 紅色閃爍 - 來電。</li> <li>• 紅色恆亮 - 通話進行中。</li> <li>• 白色閃爍 - 韌體升級進行中。</li> </ul>

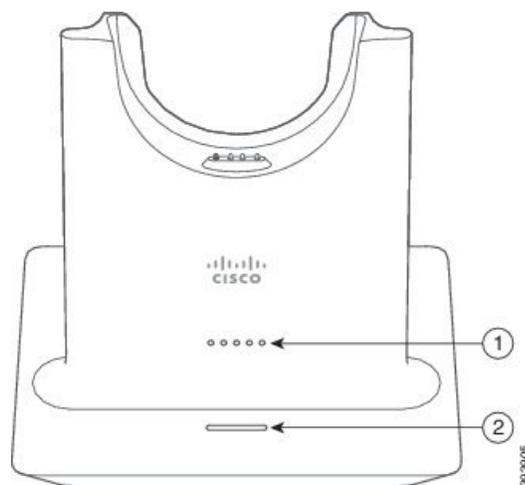
## Cisco 耳機 561 和 562 標準基座

Cisco 耳機 561 和 562 附有標準基座，可為耳機充電。基座的 LED 燈號會顯示目前電池電量以及通話狀態。

除了耳機上的通話控制按鈕，您也可以從基座拿起耳機或放好耳機時，接聽和結束通話。如要實現這些功能，請確保在電話上啓用使用底座結束通話及在未有連接底座時接聽功能。如需更多資訊，請參閱更改在連接底座或並無連接底座時的通話行為，第 133 頁上的。

基座與耳機經由 Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) 進行連接。

圖 19: Cisco 561 和 562 耳機標準基座的 LED 燈號



下表說明 Cisco 561 和 562 耳機的標準基座。

表 31: Cisco 561 和 562 耳機標準基座

號碼	名稱	描述
1	電池狀態 LED	指出耳機電池電量。

號碼	名稱	描述
2	通話狀態 LED	警示通話狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>來電 - 綠色閃爍。</li> <li>通話進行中 - 綠色恆亮。</li> <li>通話靜音 - 紅色恆亮。</li> </ul>

## Cisco 耳機 560 系列的多機基座

多機基座可以透過藍牙®、USB 連線器或 Y 接線連接最多三個通話來源。多機基座可儲存最多可有四個藍牙裝置。您可以使用多機基座上的按鈕在通話來源之間切換。

您使用耳機上的通話控制按鈕接聽和結束通話。在預設情況下，當耳機放在底座時，從底座取下耳機便能自動接聽通話。另外，將耳機放回底座，即可結束通話。如要變更通話行為，請參閱 [更改在連接底座或並無連接底座時的通話行為](#)，第 133 頁上的。

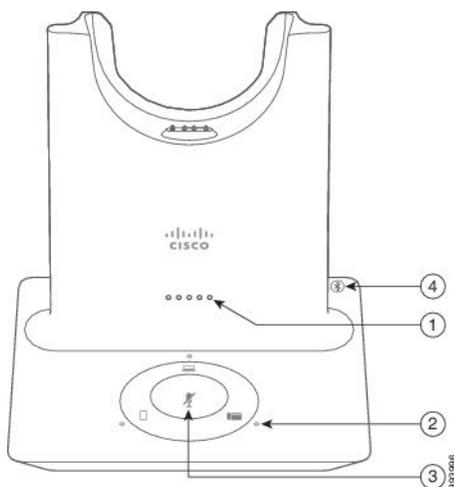
多機基座隨附下列連接器纜線：

- USB 至 USB 接線：適用於設有 USB 的 Cisco IP 電話
- USB Y 接線：適用於沒有 USB 連接埠的 Cisco IP 電話
- Mini USB 接線：適用於個人電腦或 Mac
- 迷你 USB 至 USB-C 線：可另外購買以用於 PC 及 Mac 裝置。



附註 Cisco 耳機 560 系列的多機基座與使用乙太網路供電 (PoE) 的 Cisco IP 電話 7800 系列 電話並不相容。如要連接多機基座，請使用外部電源供應器。

圖 20: 多機基座 LED



下表說明 Cisco 耳機 560 系列多機基座 LED 燈號。

表 32: 多機基座 LED

號碼	名稱	描述
1	電池狀態 LED	指出耳機電池充電和基座狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 耳機電池電量—電池充電時 LED 會閃爍並變為穩亮。</li> <li>• 耳機更新進行中—LED 依序由左至右閃爍。</li> <li>• 耳機與基座未配對—所有 LED 閃爍</li> <li>• 省電模式—中間 LED 顯示穩亮。</li> </ul> 10分鐘後沒有通話來源連接時，基座會進入省電模式。
2	來電狀態 LED	警示每個來源的通話狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用中的來源 - 穩定白色</li> <li>• 所選取來源的來電—閃爍綠燈</li> <li>• 未選取來源的來電—閃爍綠燈</li> <li>• 進行中通話 - 綠色恆亮</li> <li>• 非作用中來源上的通話 - 閃爍綠色</li> </ul>
3	靜音狀態 LED	當耳機設為靜音時提示您。
4	藍牙狀態 LED	提示您 藍牙 狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配對通話來源 - 穩定白色</li> <li>• 配對模式 - 閃爍白色</li> <li>• 搜尋通話來源 - 閃爍白色</li> <li>• 藍牙關閉 - LED 燈號熄滅</li> </ul>

您使用基座上的來源控制按鈕來控制作用中的來源。每一個來源按鈕皆對應多機基座上的特定連線。

即使已連接至來源，LED 都不一定會亮起。只有在選擇來源或有進行中的通話時，來源 LED 才會亮起。例如，您可能已使用藍牙正確連接至 Cisco IP 電話、個人電腦和流動電話。但是各來源的 LED 僅會在被選定、已接通或有來電時亮起。按下來源按鈕以確認是否已正確地連接來源。若無連線，來源 LED 會閃爍三次。

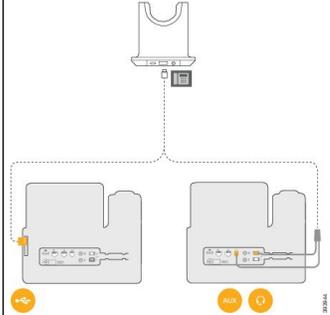
您可以在進行中通話來源之間切換。



附註 變更至不同的通話來源之前，將進行中通話設為保留。當切換至不同的通話來源時，一個通話來源的通話不會自動設為保留。

下表顯示多機基座來源圖示及其對應的連接。

表 33: 多機基座來源主機

來源	底座標誌	連線
桌上型電話		 <p>USB 至 USB 接線或 Y 接線</p> <p>Desk 電話圖示對應多機基座背面的中間 USB 連接埠。主要用於連接 Cisco IP 電話，但亦可與任何兼容的通話裝置一同正常運作。</p>
筆記型電腦		 <p>MICRO-USB 纜線</p> <p>在多機基座背面找到對應 micro-USB 連接埠的筆記型電腦圖示。micro-USB 連接埠是用於連接筆記型電腦與桌上型電腦。</p>

來源	底座標誌	連線
行動裝置		 流動電話標誌會對應底座背面的藍牙連接。雖然標誌是流動電話，但底座將與任何兼容的藍牙通話裝置連接。 多機基座可以儲存，並記住多達四個藍牙通話裝置。 透過在藍牙來源聆聽音樂時，如將耳機放回底座，音樂將會暫停。

## Cisco 耳機 700 系列

Cisco 耳機 730 是一款無線耳機，它使用藍牙連接功能與 Cisco 軟客戶端和 Cisco IP 電話配對。除了在繁忙的辦公環境中使用的強大噪音消除和環境音訊增強系統之外，該耳機還具有完整的通話控制和音樂播放功能。

Cisco 耳機 730 隨附有 USB 藍牙適配器，可用於不提供可靠藍牙解決方案的裝置。耳機也可以使用隨附的 USB-C 至 USB-A 線連接到裝置。USB-C 線還可以用作充電電線且可連接至任何有供給電源的 USB 適配器。USB-C 線也可以插入電話 USB 連接埠以提供全部功能，包括通話控制，本地調整和設置以及韌體升級。

如需更多資訊，請參閱：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

## Cisco 耳機 730 按鈕與硬體

耳機按鈕用於操作基本通話功能，而兩個耳罩有不同的按鈕和功能。

圖 21: 的左右兩側 Cisco 耳機 730

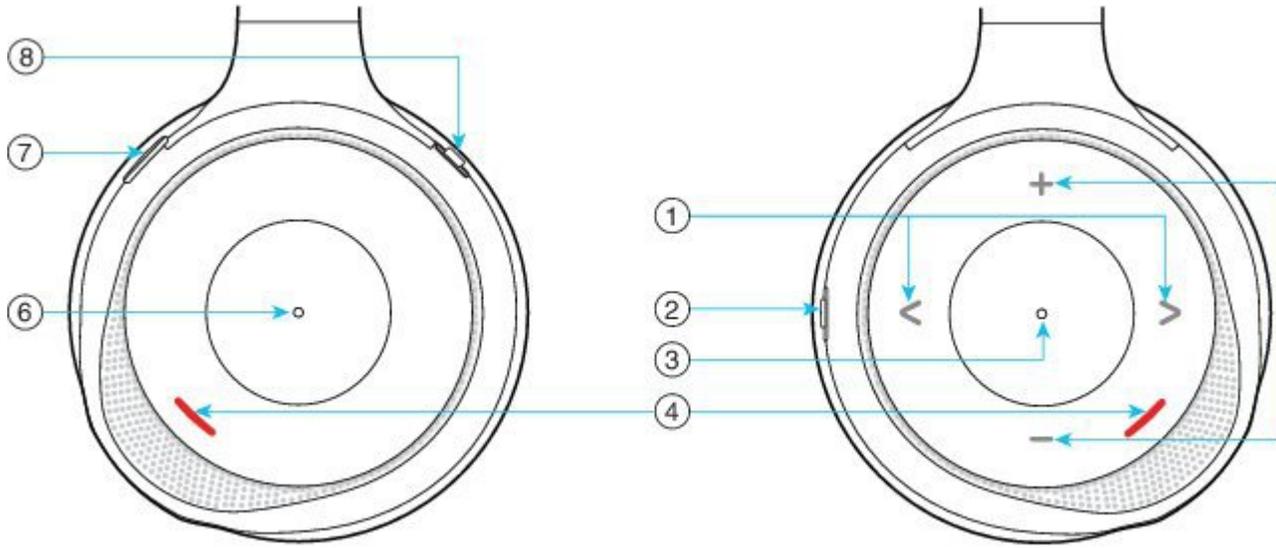


表 34: Cisco 耳機 730 按鈕

標註編號	名稱	描述
1	跳過音樂曲目 此為右耳罩的左右面。	跳往前面或後面的音樂曲目。僅當您將耳機與可以播放音樂的裝置配對時才可用。
		
2	AMB 和 NC 按鈕 此按鈕位於右耳罩的背面。	三檔開關： <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMB：滑動到頂部以啓用環境模式。</li> <li>• 無環境模式或無噪音消除：中間位置。</li> <li>• NC：滑至底部以啓用噪聲消除。</li> </ul>
		

標註編號	名稱	描述
3	暫停與播放 此為右耳罩的中心，帶有一個點標記。 	按播放或暫停音樂。僅當您將耳機與可以播放音樂的裝置配對時才可用。
4	狀態指示燈 該 LED 位於左和右耳罩的表面上。 	在通話中或不通話時按下耳機上的“靜音”按鈕時顯示為紅色。
5	音量 此為右耳罩的上下方。 	按頂部或底部提高或降低音量。
6	通話按鈕 此為左耳罩的中心，帶有一個點標記。	依通話狀態控制通話功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 來電               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 接聽電話：按一次。</li> <li>• 拒絕通話：按兩次。</li> </ul> </li> <li>• 進行中的通話               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 保留通話：按一次。</li> <li>• 結束通話：按住直到聽到提示音。</li> </ul> </li> </ul>

標註編號	名稱	描述
7	靜音 這是左耳罩前方的按鈕。	<p>切換開啓和關閉麥克風。</p> <p>設為靜音後，狀態指示燈會亮起紅燈，而電話上的靜音  按鈕亦會亮起。</p> <p>在線通話期間，靜音狀態會自動在 IP 電話與 Cisco 耳機之間同步。Cisco 耳機 720 系列及 Cisco 耳機 730 均支援此功能。</p>
8	藍牙和電源按鈕 在左耳罩的背面。 	<p>三檔開關：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>藍牙：滑至頂部並按住可將耳機與電話配對。</li> <li>電源：滑動到中間位置以開啓耳機。向下滑動以關閉耳機。</li> </ul>

## Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco 耳機 720 系列 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

## Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

## 第三方耳機

Cisco 會針對第三方耳機進行內部測試，以供搭配 Cisco IP 電話使用。但 Cisco 不保證或支援耳機或話筒製造廠商的產品。向耳機製造商確認，是否可以搭配您的 Cisco 電話使用。

耳機是使用 USB 或輔助連接埠，連接至您的電話。視耳機型號而定，您必須調整電話的音訊設定以取得最佳音訊經驗，包括耳機側音設定。

若是第三方耳機，且您已套用側音新設定，那麼請等一分鐘後再重新開啓電話，讓設定值儲存在快閃記憶體中。

電話會降低耳機麥克風所偵測到的某些背景噪音。您可以使用噪音消除式耳機，進一步降低背景噪音並改善整體音訊品質。

若您考慮使用第三方耳機，建議您使用品質優良的外接裝置；例如，可以過濾掉不必要的無線射頻 (RF) 及音訊 (AF) 訊號的耳機。根據耳機的品質及其與其他裝置如手機及雙向無線電的距離遠近，可能還是會出現雜音或回音。遠端方或者遠端方與 Cisco IP 電話使用者雙方可能皆會聽到嗡嗡聲或嘶嘶聲。許多外部來源都可能導致嗡嗡聲或嘶嘶聲；例如電燈、電機或大型 PC 顯示器。

有時，使用本機供電櫃或饋電器可降低或消除嗡嗡聲。

由於環境及硬體條件會隨 Cisco IP 電話部署位置而不同，因此沒有一款適用於所有環境的耳機解決方案。

我們建議客戶在決定購買以進行大規模部署之前，先測試耳機，找出最適合所要使用環境的產品。

您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啓用。

如需建議的耳機及其他音訊配件的清單，請參閱 [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)。

## 藍牙耳機

若電話支援藍牙，您可以使用藍牙耳機進行通話。

在電話上使用藍牙耳機時，請注意下列狀況：

- 若電話上同時連接藍牙耳機與標準耳機，則每次只會有一種耳機正常運作。在您啓用一種耳機時，另一種則會自動停用。
- 若是使用 USB 耳機，則藍牙耳機與類比耳機皆會停用。若拔下 USB 耳機，您需要再啓用藍牙耳機或標準耳機。
- 爲使藍牙耳機達到最佳的傳輸效果，請在使用藍牙耳機時，與電話保持在 10 英尺 (3 公尺) 的距離之內。
- 您的電話支援藍牙耳機設定檔。若您的藍牙耳機支援這些功能，您便可以使用藍牙耳機執行下列通話功能：
  - 接聽來電
  - 結束通話
  - 變更通話的耳機音量
  - 重撥號碼

- 檢視來電者 ID
- 拒絕通話
- 轉移通話
- 接聽來電時保留通話
- 接聽來電時結束通話

如需更多資訊，請參閱藍牙耳機製造商的說明文件。

#### 相關主題

[在電話上設定耳機](#)，第 129 頁上的

## 音質

除了物質、工藝與技術的表現之外，耳機的音訊部分必須讓使用者與遠端的通話方聽起來舒適。音質好壞非常主觀，因此我們無法保證任何第三方耳機的效能。但已知一些耳機大廠所製造的多款耳機，與 Cisco IP 電話搭配使用的效果很不錯。

Cisco 不建議使用任何第三方耳機，或以其產品來測試第三方耳機。有關 Cisco 產品的第三方耳機支援的資訊，請瀏覽製造商的網站。

Cisco 曾使用 Cisco IP 電話來測試 Cisco 耳機。有關 Cisco 耳機和 Cisco IP 電話支援的資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

## 有線耳機

有線耳機可搭配所有 Cisco IP 電話功能運作，包括音量按鈕與靜音按鈕。這些按鈕可調整耳機音量，並透過耳機麥克風將音訊靜音。

安裝有線的耳機時，請確定您將纜線按入電話的通道。



---

**注意** 未將纜線按入電話中的通道，會導致電纜受損。

---

## 無線耳機

您的電話可與大多數的無線耳機搭配使用。如需受支援的無線耳機清單，請參閱 [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

如需連接無線耳機與使用耳機功能的相關資訊，請參閱無線耳機的說明文件。

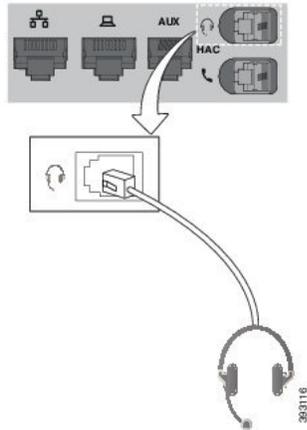
## 將耳機連接至您的電話

各類型的有線耳機、配接器或基座使用不同的連接埠以及不同類型的接頭和纜線連接至電話。常見類型包括 RJ 接頭、USB 接頭和 Y 線。

## 連接標準耳機

您可以搭配使用標準耳機與Desk 電話。標準耳機透過 RJ 型接頭插入電話背面的耳機插孔。

圖 22: 標準耳機連線



**注意** 未將線按入電話中的通道，會導致電話中的印刷電路板受損。纜線通道可減少連接器和列印電路板上的損耗。

### 程序

將耳機插入電話背面的耳機插孔。將纜線按入電纜管路。

## 連接 USB 耳機

搭配您的電話使用 USB 耳機時，請切記以下事項：

- 您一次只可使用一種耳機。最近連接的耳機將會啟用。
- 若正在通話中且拔下 USB 耳機，音訊路徑不會自動變更。請按**免持通話**按鈕或拿起話筒以變更音訊。

視機型而定，您的電話可能有多個 USB 連接埠。Cisco IP 電話 8851 及 8851NR 在電話側面有一個 USB 連接埠。Cisco IP 電話 8861、8865 及 8865NR 有兩個 USB 連接埠，分別位於電話背面和側面。

您可能需要取下塑膠護蓋才能存取側面 USB 連接埠。

### 程序

將 USB 耳機接頭插入電話的 USB 連接埠。

## 使用 Y 線連接 Cisco 標準基座

您可以使用隨附的 Y 線將標準基座連接至電話。不過請注意，Y 線有兩個 RJ 型接頭 - 一個用於輔助埠，另一個用於耳機連接埠。您可以根據尺寸區分這兩種接頭，因為輔助埠接頭比耳機連接埠接頭稍大些。



**注意** 未將線按入電話中的通道，會導致電話中的印刷電路板受損。纜線通道可減少連接器和列印電路板上的損耗。

### 程序

**步驟 1** 將尺寸較小的接頭插入電話背面的耳機插孔。將纜線按入電纜管路。

**步驟 2** 將管徑較大的纜線插入耳機連接埠旁的輔助埠。

## 將多機基座連接至藍牙裝置

Cisco 耳機 560 系列的多機基座可以連接至流動電話或平板電腦等藍牙®裝置。耳機基座在通話裝置上顯示為 Cisco 耳機，其後加上耳機序號最後三個的數字。



**附註** 您可以在基座底部右下角尋找耳機序號。

多機基座可儲存最多四部已配對的藍牙裝置。如果您已經有四個配對的裝置，基座會取代最長時間未使用的裝置。

### 程序

**步驟 1** 在基座背面按藍牙兩次以開始配對基座上的按鈕。

**步驟 2** 在裝置上的設定功能表選取您的耳機。

成功配對後，藍牙 LED 將會亮白燈。

## 自藍牙裝置斷開多機基座

您可以中斷連接多機基座及其配對的藍牙通話裝置。

### 程序

**步驟 1** 在基座背面按藍牙按鈕一次。LED 可能需要一點時間才會熄滅。

**步驟 2** 再按一次藍牙按鈕即可重新連接至相同的通話裝置。

---

## 清除所有 藍牙 配對

您可以刪除所有已儲存的藍牙®配對裝置。

### 程序

---

按住多重基座背面的藍牙按鈕四秒鐘可清除記憶體。

---

## 在電話上設定耳機

連接耳機之後，您可能需要在電話上設定耳機。

如果您的 Cisco 耳機隨附 USB 配接器，請依照所述步驟操作 [Cisco 耳機自訂](#)，第 132 頁上的

## 從電話重設 Cisco 耳機設定

您可以重設 Cisco 耳機以移除自訂設定。此操作會讓耳機回到管理員所設定的原始組態。

您的電話必須運行韌體版本 12.5(1)SR3 或以上版本，此功能才能正常運行。

### 開始之前

將耳機連接至電話：

- Cisco 耳機 520 系列：使用 USB 配接器連接
- Cisco 耳機 530 系列：使用 USB 接線連線
- Cisco 耳機 560 系列：使用 USB 或 Y 接線連接標準基座或多機基座。

### 程序

---

**步驟 1** 在電話上，按應用程式 。

**步驟 2** 選取配件 > 設定 > 重設設定。

**步驟 3** 在警告視窗中，選取重設。

---

## 調整耳機回饋

當您使用耳機時，您會在耳機上聽到自己的聲音，這稱為耳機側音或耳機聲回饋。您可以在電話上控制耳機側音音量。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取設定 > 耳機側音。
  - 步驟 3 選取設定。
- 

## 開啟或關閉藍牙

在藍牙功能啓用後，藍牙圖示  隨即出現在電話螢幕表頭。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取藍牙。
  - 步驟 3 按開或關。
- 

## 新增藍牙耳機

### 程序

---

- 步驟 1 使藍牙耳機可供搜尋。
  - 步驟 2 按應用程式 。
  - 步驟 3 選取藍牙 > 新增藍牙裝置。  
電話會搜尋可供搜尋的配件。
  - 步驟 4 選取耳機並按連接。
  - 步驟 5 (可選) 系統提示時，輸入耳機的 PIN。
- 

## 中斷藍牙耳機的連線

在將藍牙耳機與其他裝置搭配使用之前，您應先斷開藍牙耳機。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取藍牙。

步驟 3 選取藍牙耳機。

步驟 4 按中斷連接。

---

## 移除藍牙耳機

若您不會再將藍牙耳機與電話搭配使用，請移除藍牙耳機。

### 程序

---

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取藍牙。

步驟 3 選取藍牙耳機，然後按刪除。

---

## 設定寬頻標準耳機

您可以使用支援寬頻音訊的耳機。寬頻音訊可改善您在耳機中聽到的聲音品質。

### 程序

---

步驟 1 按應用程式 。

步驟 2 選取配件 > 類比耳機 > 設定。

步驟 3 按開或關為類比耳機啟用或停用寬頻。

步驟 4 按返回  鍵。

---

## 在您的 Cisco IP 電話上啟用電子掛鈎開關

如果您的管理員已在您的 Cisco IP 電話上啟用管理員設定，您可以啟用或禁用電子掛鈎開關控制以與 Cisco 耳機 560 系列基座連線。預設情況下電子掛鈎開關控制處於啟用狀態。



---

附註 此功能在 Cisco IP 電話韌體版本 12.7 (1) 及更高版本上可用。

### 程序

---

步驟 1 在您的電話上點按應用程式 。

步驟 2 瀏覽至管理員設定 > 輔助連接埠。

**步驟 3** 選擇**連接電子掛鈎耳機**啟用電子掛鈎開關控制。

---

## Cisco 耳機自訂

某些 Cisco 耳機 500 系列 隨附 USB 轉接器可讓您自訂其設定。切換電話後，耳機將保留設定。

您可以自訂 Cisco 耳機 730 耳機設定。切換電話後，耳機將保留設定。當前僅透過 USB-C 線將耳機連接到手機時方能自訂設定。

如果您有以下任一款 Cisco 耳機，即可自訂耳機設定：

- Cisco 耳機 521 和 522
- Cisco 耳機 531 和 532
- Cisco 耳機 561 和 562
- Cisco 耳機 730

相關主題

[Cisco 耳機 500 系列](#)，第 110 頁上的

## Cisco 耳機 500 系列自訂

### 調整低音和高音

您可調整低音和高音以自訂耳機音效。如果希望耳機有大量低音，請調整到熱設定。如果您希望較多高音，請調整到亮設定。

程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取配件，然後選取您的耳機。

**步驟 3** 導覽 設定 > 喇叭 > 調整。

**步驟 4** 按左側或右側的導覽叢集，以調整聲音。

---

### 調整喇叭側音

側音是指您從耳機中聽到自己講話的語音。有些人會覺得，通話中聽見自己的聲音是種干擾，而其他人則想知道自己的耳機是否正常運作。

程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 導覽 設定 > 喇叭 > 側音。
- 步驟 4 向上或向下按導覽叢集以調整側音。
- 步驟 5 選取設定，套用您的設定。

## 調整麥克風音量

麥克風音量又稱為增益，此設定可控制您在通話中向其他人發聲的響亮程度。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 導覽 設定 > 麥克風 > 增益。
- 步驟 4 按導覽儀表的左側或右側以調整增益。

## 變更您的耳機鈴聲設定

您可以使用電話韌體 14.0 或更新版本，在 Cisco IP 電話上變更耳機鈴聲的行為。該設定將儲存在電話上，並將套用於任何已連接的 Cisco 耳機 500 系列。

### 程序

- 步驟 1 點按「應用程式」 。
- 步驟 2 選取偏好設定 > 耳機側音。
- 步驟 3 選擇鈴聲設定。

預設情況下，您的電話依循電話鈴聲設定的行為。如果您想在接聽電話時始終聽到電話鈴響，選擇開啟。如果選擇關閉，當有來電時，您的耳機不會聽到任何鈴聲。

- 步驟 4 選取設定，套用您的設定。

## 更改在連接底座或並無連接底座時的通話行為

您可以在從底座拿起耳機時或將耳機放在底座時更改通話行為。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。

**步驟 3** 瀏覽設定 > 使用底座結束通話。

**步驟 4** 選擇開啟或關閉，以啟用或停用功能。

開啟 (預設)：將耳機放在底座上時，在線通話便會結束。

關閉：將耳機放在底座時，在線通話仍會繼續。

**步驟 5** 瀏覽至在未有連接底座時接聽，然後選取開啟或關閉，以啟用或停用功能。

啟用 (預設)：當您從底座拿起耳機時，即可接聽來電。

關閉：當您從底座拿起耳機時，便無法接聽來電。

## 啟用「始終開啟」模式

在預設情況下，當電話有通話或其他音訊播放時，560 系列耳機和基座便會啟動 DECT 連線。「始終開啟」模式會維持 Cisco 耳機 560 系列與基座之間的 DECT 音訊連線。

在預設情況下，當耳機與底座建立連線時，通話會在開始時出現稍有延遲的狀況。「始終開啟」模式可讓耳機與底座保持音訊連線，即使您並未進行通話或播放音樂。



### 附註

- 您的耳機管理員可以透過通話控制系統停用「始終開啟」模式。
- 「始終開啟」模式會同時影響 DECT 密度部署和耳機的電池壽命。如果您正於密集 DECT 環境下使用耳機，請確保與管理員確認。
- 儘管「始終開啟」模式不會影響通話品質，但隨著耳機和基座保持連接的 DECT 頻率較低，串流音訊品質亦會略為下降。

## 開始之前

檢查您是否擁有在電話上設定該功能的權限。如果沒有，請聯絡管理員。

## 程序

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取配件，然後選取您的耳機。

**步驟 3** 瀏覽設定 > 始終開啟。

**步驟 4** 選擇開啟或關閉，以啟用或停用功能。

此功能預設會停用。

## Cisco 耳機 700 系列自訂

### 設定 Cisco 耳機 730 噪音消除水平

您的耳機可以消除噪音，從而濾除任何背景聲音。

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
  - 步驟 3 導覽至設定 > 音訊 > 噪音消除。
  - 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。
- 

### 設定 Cisco 耳機 730 側音等級

側音是指您從耳機中聽到自己講話的語音。有些人會發現通話中聽見自己的聲音是種干擾，而其他人則想知道自己的耳機是否正常運作。

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
  - 步驟 3 導覽 設定 > 音訊 > 側音。
  - 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。
- 

### 設置 Cisco 耳機 730 均衡器

您可以行動裝置應用程式自訂耳機音訊的低音和高音。從多種預設音訊設定中選擇：嗓音、音樂、電影等。

#### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
  - 步驟 3 瀏覽設定 > 音訊 > 均衡器。
  - 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。
-

## 設定Cisco 耳機 730音訊通知

您可以自訂在耳機中想聽到的通知。預設情況下，您的耳機會播放音訊通知，以提醒您諸如來電、電池電量和藍牙連線狀態之類的事件。您還可以將音訊通知更改為十二種語言中的任何一種。



**附註** 當您更改音訊通知語言時，您的耳機需要下載並安裝相關的韌體檔案。留出7-10分鐘讓韌體更改完成。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 瀏覽設定 > 音訊 > 音訊通知。
- 步驟 4 選擇所需的設定，然後按設定。

## 設定Cisco 耳機 730一般設定

您可以透過 Cisco IP 電話上的功能表自訂您Cisco 耳機 730上的設定。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 選擇設定 > 一般。
- 步驟 4 配置設定。

參數	選擇	描述
自動靜音	開啓、關閉 預設值：開啓	啓用自動靜音後，您可以摘下耳機以使通話中的麥克風靜音。當您重新戴上耳機時，耳機會自動取消靜音。
自動接聽來電	開啓、關閉 預設值：開啓	啓用自動接聽通話後，將耳機戴上即可接聽來電。摘下耳機後，您也可以結束通話。
自動播放/暫停	開啓、關閉 預設值：開啓	啓用自動播放/暫停後，當您摘下並戴上耳機時，可以自動暫停和播放音樂。

參數	選擇	描述
同步勿打擾狀態	開啓、關閉 預設值：關閉	同步免打擾狀態已啓用時，不在通話中時您可以按靜音 <sup>1</sup> 開啓和關閉狀態指示燈。

## 重設Cisco 耳機 730設定

您可以將電話重設為原廠設定。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 選取設定 > 重設設定。
- 步驟 4 按重放確認操作。

## 檢視Cisco 耳機 730的詳細資料

您可以查看有關耳機的資訊。

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取配件，然後選取您的耳機。
- 步驟 3 按顯示詳細資料。

## 變更您的耳機鈴聲設定

您可以使用電話韌體 14.0 或更新版本，在Cisco IP 電話上變更耳機鈴聲的行為。該設定將儲存在電話上，並將套用於任何已連接的 Cisco 耳機 500 系列。

### 程序

- 步驟 1 點按「應用程式」 。
- 步驟 2 選取偏好設定 > 耳機側音。
- 步驟 3 選擇鈴聲設定。

預設情況下，您的電話依循電話鈴聲設定的行為。如果您想在接聽電話時始終聽到電話鈴響，選擇開啟。如果選擇關閉，當有來電時，您的耳機不會聽到任何鈴聲。

**步驟 4** 選取設定，套用您的設定。

---

## 測試麥克風

當您第一次安裝，且在通話之前，請選取您的麥克風。

### 程序

---

- 步驟 1** 按應用程式 。
  - 步驟 2** 選取配件，然後選取您的耳機。
  - 步驟 3** 導覽至 設定 > 麥克風 > 測試。
  - 步驟 4** 按錄製並對著麥克風說話。
  - 步驟 5** 說完後，按停止錄音。
  - 步驟 6** 按播放以檢視測試錄音。
- 

## 透過 Cisco IP 電話 更新 Cisco 耳機韌體

您可以透過任何獲支援的 Cisco IP 電話 更新耳機軟體。在耳機韌體升級期間，您可以透過電話螢幕檢視升級進度。

更新期間，Cisco 耳機 560 系列 基座上的 LED 閃爍順序由左至右。軟體升級成功完成後，LED 會返回閒置狀態。

### 程序

---

**步驟 1** 將耳機連接至 Cisco IP 電話。

**附註** 您只能透過 USB 接線連接的 IP 電話來升級 Cisco 耳機 730。

**步驟 2** 若耳機不會自動開始更新，請重新啟動電話。當電話重新啟動，電話會下載最新的耳機版本檔案，並將其上傳至耳機。

---

## 在通話時切換耳機

連接多組耳機至電話時，您可以在通話期間按電話上的**耳機鍵**切換使用不同的耳機。儘管電話連接多部裝置，系統將按照以下優先順序選取特定的耳機顯示為偏好的音訊裝置：

- 當電話只連接類比耳機時，則將類比耳機設為偏好的音訊裝置。

## 程序

---

**步驟 1** 在您撥打電話或接聽來電之前，按耳機。

**步驟 2** (可選) 如要撥話，請撥打號碼。

---

## 對您的 Cisco 耳機進行疑難排解

若您使用 Cisco 耳機發生問題，請嘗試下列基本疑難排解步驟。

- 重新啟動耳機。
- 確定所有纜線都已插入妥當且運作正常。
- 使用您的裝置測試另一款耳機，以判斷問題是出在、無線耳機還是您的裝置。
- 確定您的電話軟體已是最新版本。

## 確認您的耳機已註冊

### 程序

---

檢查您的耳機是否已向電話註冊。

**步驟 1** 按應用程式 

**步驟 2** 導覽至配件。選取顯示詳細資料。

---

## 耳機聽不到聲音

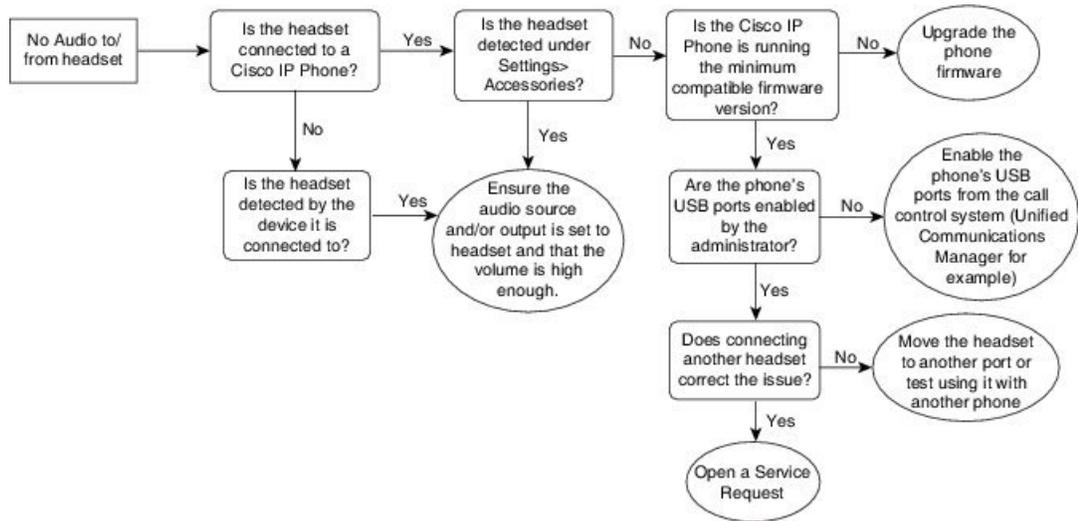
### 問題

耳機中聽到的聲音很小或沒有聲音。

### 解決方法

按音量控制調整音量以檢查耳機的音量。若問題持續發生，請使用以下工作流程對問題進行疑難排解。

圖 23: 無音訊工作流程



39139137

## 音訊品質不佳

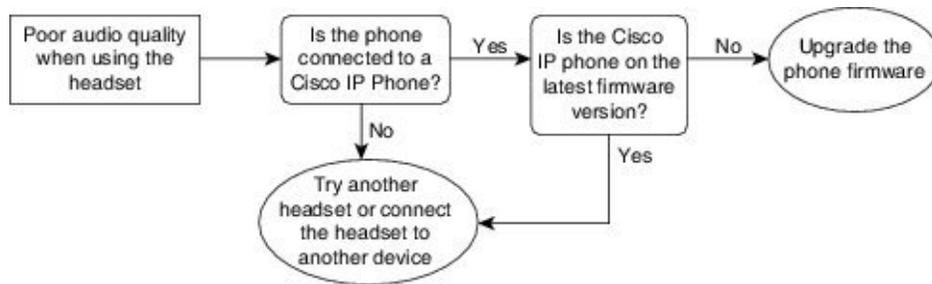
### 問題

耳機運作正常但音訊品質不佳。

### 解決方法

使用以下工作流程對問題進行疑難排解。

圖 24: 音訊品質不佳



3933308

## 麥克風沒有接收到聲音

### 問題

使用耳機時，對方聽不到聲音。

### 解決方案

- 檢查確定麥克風未設為靜音。按耳機上的靜音按鈕，將麥克風設為靜音再取消靜音。

- 確定已調降麥克風座的高度。為獲得最佳音效，耳機麥克風與您的臉部距離勿超過 1 英吋或 2.5 公分。
- 確定耳機已妥當插入您的裝置。
- Cisco 耳機 560 系列方面，請確定耳機未與耳機基座相距太遠。耳機的有效範圍約為 100 英呎或 30 公尺。

## 耳機不能充電

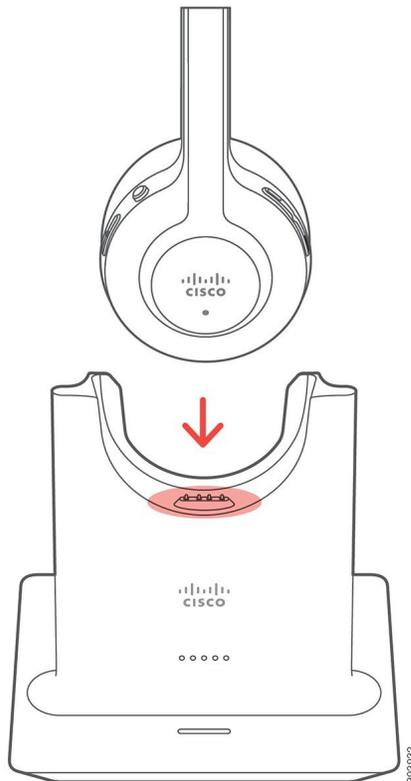
### 問題

Cisco 耳機 561 和 562 置於基座時未能充電。

### 解決方法

- 檢查基座是否已插入穩定的電源。
- 確定耳機已妥當安置於基座上。耳機安置妥當後，LED 會顯示白燈恆亮。充電時，基座上的 LED 會由左至右依序亮起。耳機完全充飽電後，所有五個電池指示燈 LED 都將顯示白燈恆亮。

圖 25: Cisco 耳機 561 和 562 耳機位置



## 耳機電池未保持充電

### 問題

無線耳機不能充飽電量。

### 解決方法

Cisco 耳機 561 和 562 充飽電後可連續使用長達 8 小時。如果耳機電池似乎弱化或有瑕疵，請聯絡 Cisco 支援。

## Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組

按鍵擴充模組可讓您在電話中新增額外聯動線路或可程式化按鈕。可程式化按鈕可以設定成電話的線路按鈕、快速撥號按鈕或電話功能按鈕。

擴充模組不支援簡化的撥號。

有 3 個擴充模組可供使用：

- Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組—單一 LCD 螢幕模組、18 個線路按鈕、2 頁、以一或兩欄顯示設定。
- Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組—適用於音訊電話的雙 LCD 螢幕模組、14 個線路按鈕、2 頁、僅以一欄顯示設定。如果您處於增強線路模式，且收到按鍵擴充線路上的通話，則通話警示會顯示在電話上，且擴充模組線路上會顯示來電者 ID。
- Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組—適用於視訊電話的雙 LCD 螢幕模組、14 個線路按鈕、2 頁、僅以一欄顯示設定。如果您處於增強線路模式，且收到按鍵擴充線路上的通話，則通話警示會顯示在電話上，且擴充模組線路上會顯示來電者 ID。

Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組 需要韌體版本 12.0 (1) 或以上版本，以及 Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) 或以上版本才能執行。增強線路模式 (ELM) 只支援 Cisco IP 電話 8851/8861 按鍵擴充模組 和 Cisco IP 電話 8865 按鍵擴充模組。單 LCD 擴充模組不支援 ELM。

若使用多個擴充模組，所有模組都必須是相同類型。您無法在電話上組合不同擴充模組。

當您在 Cisco IP 電話 8800 系列裝置上設定底色圖案時，該圖案也會顯示在您的雙 LCD 按鍵擴充模組上。單 LCD 擴充模組則不支援。自訂背景影像可能不受支援。

下表說明 Cisco IP 電話 8800 系列各種機型支援的按鍵擴充模組數目。

表 35: 按鍵擴充模組支援

Cisco IP 電話機型	支援的單 LCD 按鍵擴充模組	支援的雙 LCD 按鍵擴充模組
Cisco IP 電話 8851 及 8851NR	2；提供 72 條線路或按鈕	2；提供 56 條線路或按鈕

Cisco IP 電話機型	支援的單 LCD 按鍵擴充模組	支援的雙 LCD 按鍵擴充模組
Cisco IP 電話 8861	3；提供 108 條線路或按鈕	3；提供 84 條線路或按鈕
Cisco IP 電話 8865 及 8865NR	3；提供 108 條線路或按鈕	3；提供 84 條線路或按鈕

將多個按鍵擴充模組連接至電話時，模組會依其連接至電話的順序加以編號。例如：

- 按鍵擴充模組 1 是最接近電話的裝置。
- 按鍵擴充模組 2 是中間的裝置。
- 按鍵擴充模組 3 是距離電話最遠的裝置。

圖 26: 配備三個 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8861



圖 27: 配備三個 Cisco IP 電話 8800 按鍵擴充模組的 Cisco IP 電話 8865



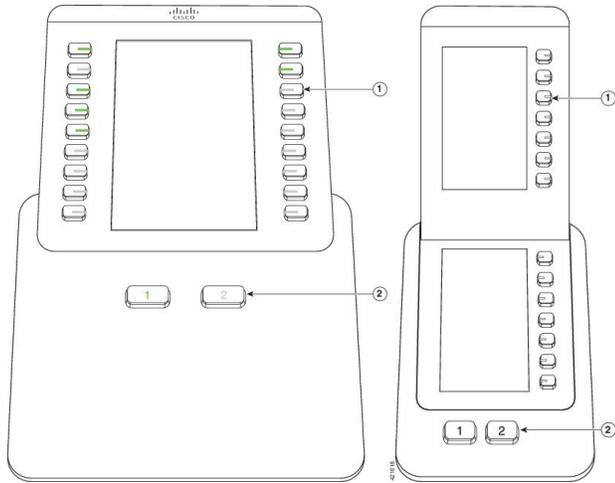


**注意** 電話側面的插孔僅設計用於插入按鍵擴充模組上的主幹連接器。插入其他物體會永久損壞電話。

使用按鍵擴充模組時，請向管理員洽詢電源需求。

## 按鍵擴充模組按鈕與硬體

圖 28: Cisco IP 電話按鍵擴充模組按鈕與硬體



下表說明按鍵擴充模組的功能。

表 36: 按鍵擴充模組按鈕與硬體

	<p>LCD 螢幕 - 顯示指定給每一個按鈕的電話號碼、快速撥號號碼 (或姓名或其他文字標籤)、電話服務或電話功能。</p> <p>指示線路狀態的圖示 (外觀及功能) 皆與按鍵擴充模組所連接電話上的圖示類似。</p>
1	<p>亮燈按鈕 - 18 個線路按鈕。視模式而定，每個按鈕或每對按鈕對應於一條線路 (與電話一樣)。如需模式資訊，請參閱下表的一欄及二欄模式說明。每個按鈕下方的燈皆會以下列方式指出相對應線路的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  熄滅 - 線路可用或非作用中的頁面上正有來電響鈴。</li> <li>•  綠燈恆亮 - 您正在使用線路、您有保留的通話或正在轉接來電。</li> <li>•  紅燈恆亮 - 他人正在使用線路，或他人在共用線路上有保留的通話。</li> <li>•  琥珀燈恆亮 - 線路響鈴中。</li> </ul>

2	<p>轉換按鈕 - 2 個按鈕。第 1 頁的按鈕會標示為 <b>1</b>，而第 2 頁的按鈕會標示為 <b>2</b>。每個按鈕的燈號會以下列方式指出頁面的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  綠燈恆亮 - 頁面檢視中。</li> <li>•  熄滅 - 頁面非檢視中。</li> <li>•  琥珀燈恆亮 - 頁面非檢視中，但其上有一通或多通警報來電。</li> </ul>
---	---

管理員設定按鍵擴充模組以一欄或二欄模式顯示。

### 一欄模式

在一欄模式下，顯示中的每一列對應於一條線路。可透過左側或右側按鈕存取此線路。在此組態中，按鍵擴充模組在第 1 頁顯示 9 條線路，在第 2 頁顯示 9 條線路。

圖 29: 一欄的按鍵擴充模組



### 二欄模式

若是使用單 LCD 螢幕擴充模組，可以二欄模式設定模組。

在二欄模式下，螢幕左側及右側的每個按鈕各指定給不同的電話號碼、快速撥號號碼(或姓名或其他文字標籤)、電話服務或電話功能。依照此組態，按鍵擴充模組在第 1 頁最多顯示 18 個項目，在第 2 頁最多顯示 18 個項目

圖 30: 二欄的按鍵擴充模組



## 使用按鍵擴充模組撥話

### 程序

- 步驟 1 按按鍵擴充模組上的線路按鈕。
- 步驟 2 撥打電話號碼。
- 步驟 3 拿起話筒。

## 調整按鍵擴充模組螢幕亮度

### 程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取設定 > 亮度 > 亮度 - 按鍵擴充模組 x，其中 x 是按鍵擴充模組的編號。
- 步驟 3 按導覽台上的向右鍵調高亮度。按導覽台上的向左鍵調低亮度。
- 步驟 4 按儲存。

## 矽膠護蓋

您可以使用 Cisco IP 電話矽膠套來保護您的桌上型電話和聽筒。

此護套有以下好處：

- 防過敏
- 可抵抗多種清潔劑帶來的磨損。



附註 使用強度最低的清潔劑可以延長外殼的矽膠套使用壽命和外觀。

- 減少電話掉落時出現損壞的機會

如需部分號碼與其他資訊，請參閱電話機型資料表。可在此處找到 Cisco IP 電話 8800 系列資料表 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。可在此處找到 Cisco IP 電話 7800 系列資料表 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。

若要查看您所擁有的電話機型，請按應用程式 ，然後選取電話資訊。型號欄位會顯示您的電話機型。

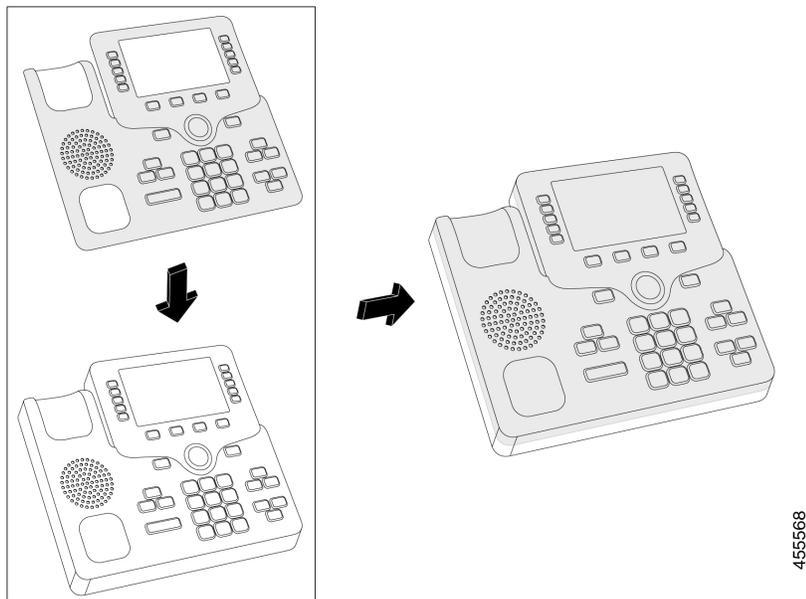
表 37: 矽膠護蓋

Cisco IP 電話	Cisco IP 電話矽膠護蓋	備註
Cisco IP 電話 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 包用於 7821 桌上型電話系列的矽膠套 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10 包用於 7821 桌上型電話系列和耳機的矽膠套 (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP 電話 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 包用於 7841 桌上型電話系列的矽膠套 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10 包用於 7841 桌上型電話系列和耳機的矽膠套 (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP 電話 8811、8841、8851、8851NR、8861 和 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 包用於 88X1 桌上型電話系列的矽膠套 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10 包用於 88X1 桌上型電話系列和耳機的矽膠套 (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	附註 矽膠護蓋不能保護金鑰擴充模組。

Cisco IP 電話	Cisco IP 電話矽膠護蓋	備註
Cisco IP 電話 8845、8865 及 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 包用於 88X5 桌上型電話系列的矽膠套 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10 包用於 88X5 桌上型電話系列和耳機的矽膠套 (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	附註 矽膠護蓋不能保護金鑰擴充模組。
Cisco IP 電話耳機	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 包用於桌上型電話耳機的矽膠套 (CP-HS-COVER=)</li> </ul>	

## 安裝 Cisco IP 電話矽膠護蓋

矽膠護蓋有助於延長 Cisco IP 電話的壽命，並保持按鈕和數字鍵盤更易於清潔。



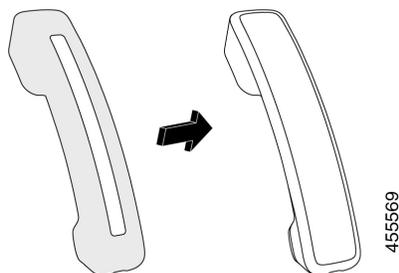
### 程序

- 步驟 1 將電話朝向自己。
- 步驟 2 從話筒座取下話筒。
- 步驟 3 將電話上的保護蓋與左側的話筒對齊。
- 步驟 4 將護蓋固定在電話的角落和側面。護蓋應穩妥固定在電話上，且不會有太大阻力。

步驟 5 將話筒放回底座。

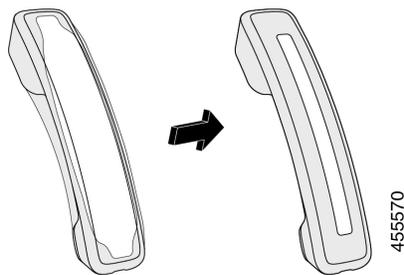
## 安裝 Cisco IP 電話耳機護蓋

矽膠套有助於保護電話免遭損壞，並減少細菌傳播。



### 程序

- 步驟 1 從電話底座取下話筒。
- 步驟 2 從話筒上斷開纜線連接。
- 步驟 3 將矽膠護蓋滑到話筒上，直到耳罩完全位於蓋內。
- 步驟 4 將蓋拉到話筒的另一端。



- 步驟 5 確保蓋子與話筒齊平，並且纜線連接埠暢通無阻。
- 步驟 6 將話筒重新連接到電話，然後將其返回到電話底座。

## 清潔矽膠護蓋

如果您擔心灰塵和污垢積聚，請清潔蓋板。定期清潔還可以防止細菌傳播。

## 程序

---

**步驟 1** 移除矽膠護蓋。

**步驟 2** 清潔護蓋。

**附註** 使用強度最低的清潔劑可以延長外殼的矽膠套使用壽命和外觀。

**步驟 3** 讓矽膠護蓋徹底乾透。在矽膠套完全乾透之前，切勿將其放回電話上。

**步驟 4** 將矽膠護蓋放回電話上。

---



## 第 8 章

# 產品安全

- [安全與效能資訊](#)，第 151 頁上的
- [合規聲明](#)，第 153 頁上的
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 158 頁上的
- [Cisco 循環經濟](#)，第 158 頁上的
- [重要線上資訊](#)，第 159 頁上的

## 安全與效能資訊

### 電力中斷

透過電話存取緊急服務需要為電話供應電力。如果電力中斷，電力恢復之前，服務或緊急電話撥號功能無法運作。若發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定設備，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

### 管制區域

此電話的無線電頻率(RF)係針對特定管制區域而設定。若在此特定的管制區域外使用電話，電話將無法正常運作，您亦可能會因此而違反了當地的法令。

### 醫療環境

本產品不屬於醫療裝置且使用的頻寬可能未經許可，因此可能會干擾其他裝置或裝置。

### 外接裝置

我們建議您使用品質優良並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置。外部裝置包括耳機、電線及連接器。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置（如行動電話或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，我們建議您採取下列一項或多項動作：

- 將外部裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外部裝置的線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外部裝置請使用遮蔽線，或使用具有良好遮蔽與接頭的線。
- 縮短外部裝置線的長度。
- 外部裝置的線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 無法保證外部裝置、線及連接器的效能。



注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 標準的外接喇叭、咪高峰及耳機。

## 藍牙無線耳機效能

若耳機支援藍牙功能，則 Cisco IP 電話支援藍牙 Class 2 技術。藍牙技術可在 30 英尺（10 公尺）範圍內提供低頻寬連線，其中以 3 至 6 英尺（1 至 2 公尺）的範圍效能最佳。您最多可以連接五組耳機，但最後連接的耳機會設為預設耳機。

由於可能會出現干擾問題，因此建議無線耳機遠離 802.11b/g 裝置、藍牙裝置、微波爐及大型金屬物件。

藍牙無線耳機不一定要在電話附近才能運作。但某些障礙物(如牆壁或門)及其他電子裝置的干擾仍可能會影響連線。

## 為電話提供電源的方式

您可以透過下列這些方式之一為電話提供電源：

- 使用電話隨附的電源配接器。
- 若網路支援乙太網路供電 (PoE)，您可以將電話插入網路。將乙太網路線插入乙太網路電話連接埠  及網路。

若您不確定您的網路是否支援 PoE，請洽詢管理員。

## 網路壅塞期間的電話行為

降低網路效能的任何因素均會影響電話語音和視訊品質，且在某些情況下會導致通話中斷。網路效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 行政工作，例如內部通訊埠掃描或安全性掃描。
- 貴組織網路上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊。

## UL 警告

連接至裝置的 LAN/乙太網路線或其他纜線不應延伸到建築物的外面。

## EnergyStar



以下電話具有 EnergyStar 認證：

- Cisco IP 電話 8811
- Cisco IP 電話 8841
- Cisco IP 電話 8851
- Cisco IP 電話 8851NR

上面列表中未列出的任何手機型號均未經認證。

## 產品標籤

產品標籤位於裝置的底部。

## 合規聲明

### 歐盟合規聲明

### CE 標記

下列 CE 標記貼在裝置與包裝上。



## 歐盟無線電射頻暴露聲明

本裝置經評估，符合 EU EMF Directive 2014/53/EU 標準。

## 美國合規聲明

### 第 15 篇無線電裝置



**注意** 符合第 15 篇規定的無線電裝置不會對採用此頻率的裝置造成干擾。針對上述未明確經過 Cisco 核准的產品進行任何變更或修改，包括使用非 Cisco 天線，可能會導致使用者操作本裝置的權限失效。

## 加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部的免許可證 RSS 標準。本裝置的操作必須符合下列兩項條件：(1) 不會產生干擾，且 (2) 必須能夠接受任何干擾，包括可能會導致裝置操作異常的干擾。使用此電話時，可能無法確保通訊的私密性。

此產品符合適用加拿大 ISED 技術規格。

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce télé電話.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## 加拿大無線電射頻暴露聲明

本裝置符合適用於無線電波暴露的 ISED RSS-102 R5 所引用的限制

本裝置含有無線電發射器或接收器。設計為不超過 RSS-102 中參照的無線電波（無線電頻率電磁場）暴露的一般民眾（未經控制的）限制，其參照了加拿大衛生部的安全代碼 6，且包含大量安全餘量，旨在確保所有人的安全，不論年齡和健康。

此外，系統的操作設計可避免一般使用者接觸天線。建議系統設定的位置必須依法規（專門降低使用者或操作人員的整體曝露程度），讓天線與使用者至少保持指定的距離。

本裝置經過測試並證明符合適用規範，這也是無線電認證程式的一部分。

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## 加拿大高功率雷達聲明

也應建議使用者，將高功率雷達配置為區段 5250-5350 MHz 和 5650-5850 MHz 的主要使用者（即優先順序使用者）且這些雷達會導致對 LE LAN 裝置的干擾及/或損壞。

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## 紐西蘭合規聲明

### 允許連接 (PTC) 一般警告

對終端裝置的任何部件授予 Telepermit 僅表示 Spark NZ 已認可該部件符合連線至其網路的最低條件。它不表示 Spark NZ 對產品的認可，也不提供任何類型的保固。最重要的是授予 Telepermit 不保證任何部件都將在所有方面搭配不同品牌或型號的 Telepermit 認證裝置的另一部件時正常運作，亦不表示任何產品與 Spark NZ 的所有網路服務相容。

## 台灣合規聲明

### DGT 警告聲明

#### 低電源和視覺警告注意事項

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## 阿根廷合規聲明

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## 巴西合規資訊

### 第 5º - 680

本設備並不擁有免於有害干擾的保障，不能對適當的授權系統造成干擾。

如需詳細資訊，請參閱以下 URL：<http://www.anatel.gov.br>

機型	憑證編號
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

## 新加坡合規聲明

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## 日本合規資訊



類別 B 裝置的 VCCI 合規

## 美國 FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 要求提供下列陳述的合規聲明：

### 美國 FCC Part 15.19 聲明

本裝置符合美國 FCC 規定的 Part 15，本裝置的操作必須符合下列兩項規定：(1) 不會產生有害的干擾，且 (2) 必須能夠接受所接收到的任何干擾，包括可能會導致操作異常的干擾。

### 美國 FCC Part 15.21 聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

### 美國 FCC RF 輻射暴露聲明

本裝置符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射暴露標準。使用者必須遵循無線電射頻暴露合規標準的相關操作指示。發射器與使用者必須相距至少 20 公分，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

### 美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明

本產品透過相關測試，符合美國 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本裝置會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本裝置對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時 (可藉由開、關此裝置得知)，極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本裝置或裝置放置在更遠的位置

- 將本裝置連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

## Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 密碼學產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆需遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

## Cisco 循環經濟

率先開始使用後消費步驟再生塑料，Cisco 在產品中採用了圓形設計原則。現時下方所列出的型號減少了對自然資源的使用，同時透過其自身的電子廢物來閉合環路。

- Cisco IP 電話 8811
- Cisco IP 電話 8841
- Cisco IP 電話 8851及Cisco IP 電話 8851NR。
- Cisco IP 電話 8861

請瀏覽 Cisco Circular Economy 的網站以了解更多資訊：

- 網址：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- 網站 QR 碼：



## 重要線上資訊

一般使用者授權合約

一般使用者授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規標準與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於：

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

