



Посібник користувача IP-телефона Cisco серії 8800

Первая публикация: 2015-11-25

Последнее изменение: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ. УСІ ЗАЯВИ, ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ВВАЖАЮТЬСЯ ТОЧНИМИ, АЛЕ НАДАЮТЬСЯ БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОДУКТІВ.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДЛЯ СУПРОВІДНОГО ПРОДУКТУ НАВЕДЕНІ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПАКЕТІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ З ПРОДУКТОМ, І ДОДАНІ У ВИГЛЯДІ ПОСИЛАННЯ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТА. ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗНАЙТИ ЛІЦЕНЗІЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ПРЕДСТАВНИКОМ CISCO, ЩОБ ОТРИМАТИ КОПІЮ.

Нижче наведена інформація щодо відповідності пристроїв класу А FCC: це обладнання було перевірено й визнано таким, що в ньому дотримано обмежень для цифрових пристроїв класу А згідно із частиною 15 правил FCC. Ці обмеження призначені для забезпечення розумного захисту від шкідливих перешкод під час експлуатації обладнання в комерційному середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричиняти шкідливі перешкоди. Експлуатація цього обладнання в житловому районі може спричинити шкідливі перешкоди, і в такому разі користувачі повинні будуть усунути перешкоди за власний рахунок.

Нижче наведена інформація щодо відповідності пристроїв класу В FCC: це обладнання було перевірено й визнано таким, що в ньому дотримано обмежень для цифрових пристроїв класу В згідно із частиною 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричиняти шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо. Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і приймачем.
- Підключіть обладнання до розетки в ланцюзі, відмінному від того, до якого підключений приймач.
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу.

Зміни цього продукту, не дозволені компанією Cisco, можуть призвести до того, що Федеральна комісія зі зв'язку анулює своє схвалення та позбавить вас прав на використання продукту.

Реалізація стиснення заголовка TCP Cisco є адаптацією програми, розробленої Університетом Каліфорнії (Берклі) (UCB) як частина загальнодоступної версії операційної системи UNIX UCB. Усі права захищено. © Регенти Університету Каліфорнії, 1981.

НЕ ЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, УСІ ФАЙЛИ ДОКУМЕНТІВ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є», З УСІМА НЕДОЛІКАМИ. CISCO ТА ВИЩЕНАЗВАНІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ, ЗОКРЕМА ЩОДО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ТОРГІВЛІ ЧИ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ГАРАНТІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, ВИКОРИСТАННЯ АБО ТОРГОВЕЛЬНОЇ ПРАКТИКИ.

CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, НАСЛІДКОВІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПОСІБНИКА, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЇ CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Будь-які IP-адреси та номери телефонів, які використовуються в цьому документі, не є реальними. Будь-які приклади, вихідні дані команди, схеми топології мереж та інші малюнки, додані до документа, наведені лише для ілюстрації. Будь-яке використання фактичних IP-адрес або номерів телефонів в ілюстративному вмісті є неавтономним і випадковим.

Усі друківані та дубльовані електронні копії цього документа вважаються неконтрольованими. Останньою версією є поточна онлайн-версія.

Cisco має понад 200 офісів по всьому світу. Адреси й номери телефонів і факсів наведені на вебсайті Cisco, на сторінці www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1:

Ваш телефон 1

IP-телефон Cisco серії 8800	1
Підтримка функцій	2
Нова та змінена інформація	3
Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.2(1)	3
Нова й оновлена інформація щодо випуску мікропрограми версії 14.1(1)SR2	3
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1)	4
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)	4
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)	5
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1)	5
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1)	6
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3	7
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2	7
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1	7
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)SR1	8
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)	8
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.0(1)	9
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.7(1)	9
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)SR1	10
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)	10
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0	11
Налаштування телефону	11
Регулювання положення слухавки	11
Зміна кута огляду телефону	12
Підключення до мережі	13
Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером	13

Налаштування клієнта Wi-Fi	13
Підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi	14
Підключення до VPN	14
Налаштування телефону для використання з VPN	15
Підключення за допомогою вбудованого коду активації	15
Підключення до Expressway	16
Зміна режиму обслуговування	17
Фіксація телефону за допомогою кабельного замка	18
Заміна наявного телефону на новий	18
Захист камери відеотелефона	19
Активація телефону та вхід	19
Вхід у свій телефон	20
Вхід у профіль свого внутрішнього номера з іншого телефону	20
Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону	20
Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco	21
Портал самообслуговування	22
Номери швидкого набору	23
Кнопки й обладнання	24
Символи клавіатури телефону	26
Навігація	27
Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші	27
Функції екрана телефону	28
Значки телефону	29
Очищення екрана телефону	31
Значки відстеження	31
Різниця між телефонними викликами й лініями	31
Порти USB	31
Заряджання мобільного пристрою	32
Підтримка китайської мови	32
Пошук в історії викликів	32
Додавання кнопки швидкого набору зі свого телефону	33
Додавання нових контактів до свого корпоративного або персонального каталогу	33
Технологія Bluetooth і ваш телефон	34
Функції для людей з обмеженими можливостями для IP-телефонів Cisco серії 8800	34

Функції для людей із порушеннями слуху	35
Спеціальні можливості для людей із порушенням зору та сліпих	37
Голосовий зв'язок	41
Спеціальні можливості для людей із порушеннями опорно-рухового апарату	41
Комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco серії 8800 для людей з обмеженими можливостями	44
Мікропрограма телефону й оновлення	44
Відкладення оновлень телефону	45
Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефону	45
Енергозбереження	45
Увімкніть телефон	46
Режими телефонних ліній	46
Режим звичайної лінії	46
Удосконалений режим лінії	47
Додаткова допомога й інформація	47
Функції для людей з обмеженими можливостями	47
Усунення несправностей	48
Пошук інформації про телефон	48
Повідомлення про проблеми з якістю викликів	48
Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном	49
Підключення телефону втрачено	49
Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco	49

ГЛАВА 2:

Виклики 51

Вибір пристрою, на який виводиться звук	51
Здійснення викликів	52
Здійснення викликів	52
Здійснення виклику через спікерфон	52
Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури	52
Здійснення виклику за допомогою телефонної або відеоадреси	53
Повторний набір номера	53
Швидкий набір	53
Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору	54
Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору	54

Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору	55
Додавання кнопки швидкого набору зі свого телефону	55
Змінення кнопки швидкого набору зі свого телефону	56
Видалення кнопки швидкого набору зі свого телефону	56
Набір закордонного номера	56
Отримання сповіщення, коли контакт доступний	57
Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації	57
Безпечні виклики	57
Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку	58
Відповідь на виклики	58
Відповідь на виклик	58
Відповідь на виклик у режимі очікування	58
Відхилення виклику	59
Ігнорування виклику	59
Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати)	59
Відповідь на виклик з телефону колеги (підхоплення виклику)	60
Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)	60
Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)	60
Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)	61
Відповідь на виклик у межах групи пошуку	61
Вхід у групу пошуку та вихід із неї	61
Перегляд черги викликів у групі пошуку	62
Автоматична відповідь на вхідний виклик	62
Ідентифікація підозрілого виклику	63
Як позначати виклики як спам	63
Позначення небажаного активного виклику	63
Позначення небажаного відеовиклику	64
Позначення небажаного останнього виклику	64
Видалення або редагування позначеного виклику	65
Відеовиклики	65
Здійснення відеовиклику	65
Зупинка відео	66
Перемикання між робочим столом телефону й відображенням відео	66
Коригування положення режиму "Картинка в картинці"	66

Відеовиклики та безпека	67
Вимкнення звуку виклику	67
Утримування викликів	67
Переведення виклику на утримання	67
Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні	68
Перемикання між активним і утримуваним викликами	68
Паркування виклику	68
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	69
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	69
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Assisted Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)	70
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Assisted Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)	70
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Manual Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику вручну)	70
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Manual Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику вручну)	71
Переадресація викликів	71
Передача виклику іншому абоненту	72
Конференц-виклики й наради	72
Додавання іншого абонента до виклику	72
Перемикання між викликами перед завершенням конференції	73
Перегляд і видалення учасників конференції	73
Заплановані конференц-виклики (Meet Me)	73
Проведення конференції Meet Me	74
Приєднання до конференції Meet-Me	74
Інтерком-виклики	74
Здійснення інтерком-виклику	75
Відповідь на інтерком-виклик	75
Контроль і запис викликів	75
Налаштування контрольованих викликів	76
Записати виклик	76
Пріоритетні виклики	76
Здійснення пріоритетного виклику	77

Відповідь на пріоритетний виклик	77
Відповідь на пріоритетний виклик під час іншого виклику	78
Кілька ліній	78
Відповідь насамперед на найдавніші виклики	78
Перегляд усіх викликів на телефоні	78
Перегляд важливих викликів	79
Як відображати сповіщення про виклики на вибраних лініях за допомогою фільтрів ліній	79
Створення фільтра ліній	79
Використання фільтра ліній	80
Зміна фільтра ліній	80
Спільні лінії	80
Додавання себе до виклику на спільній лінії	81
Отримання сповіщень перед приєднанням до виклику на спільній лінії	81
Увімкнення конфіденційності на спільній лінії	81
Мобільні пристрої та настільний телефон	82
Здійснення телефонних викликів за допомогою набору функцій Intelligent Proximity	82
Підключення мобільного пристрою до настільного телефона	82
Перемикання між підключеними мобільними пристроями	83
Видалення мобільного пристрою	83
Перегляд підключених пристроїв Bluetooth	84
Набір функцій Intelligent Proximity для мобільних телефонів	84
Набір функцій Intelligent Proximity для планшетів	87
Телефонні виклики за допомогою функції Mobile Connect (Мобільне підключення)	87
Увімкнути Mobile Connect	88
Перенаправлення виклику зі свого настільний телефона на мобільний телефон	88
Перенаправлення виклику зі свого мобільного телефона на настільний телефон	89
Передати виклик із мобільного телефона на настільний	89
Голосова пошта	89
Індикація повідомлень голосової пошти	90
Доступ до повідомлень голосової пошти	90
Візуальна голосова пошта	91
Отримання доступу до звукової голосової пошти	91
Передати виклик на голосову пошту	91

ГЛАВА 3:	Контакти	93
	Корпоративний каталог	93
	Набір контактного номера з корпоративного каталогу	93
	Особистий каталог	93
	Вхід у персональний каталог і вихід з нього	94
	Додання нового контакту до персонального каталогу	94
	Пошук контактів у персональному каталозі	94
	Виклик контакту з персонального каталогу	95
	Призначення коду швидкого набору для контакту	95
	Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору	96
	Редагування контакту в персональному каталозі	96
	Видалення контакту з персонального каталогу	96
	Видалення коду швидкого набору	97
	Веб-набір Cisco	97

ГЛАВА 4:	Останні виклики	99
	Список останніх викликів	99
	Перегляд останніх викликів	99
	Повернення до нещодавнього виклику	100
	Очищення списку останніх викликів	100
	Видалення запису виклику	100

ГЛАВА 5:	Програми	103
	Доступні програми	103
	Перегляд активних програм	103
	Перейти в меню Active Applications (Активні програми)	103
	Закриття активних програм	104

ГЛАВА 6:	Налаштування	105
	Меню налаштувань	105
	Зміна фонового зображення	105
	Зміна мелодії дзвінка	105
	Регулювання яскравості екрана	106

Налаштування контрастності	106
Зміна розміру шрифту	107
Зміна імені телефону	107
Налаштування відео	107
Налаштування яскравості відео	107
Налаштування пропускної здатності для відео	108
Перегляд відеовикликів на своєму комп'ютері	108
Вимкнення звукового сигналу про зниження гучності голосу	109
Увімкнення функції зворотного голосового зв'язку в меню Accessibility (Спеціальні можливості)	109
Регулювання швидкості мовлення	110
Вимкнення світлодіодного індикатора клавіші вибору для режиму енергозбереження	110
Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача	111
Налаштування гучності під час виклику	111
Налаштування гучності дзвінка	112
Мова дисплея телефону	112

ГЛАВА 7:

Акcesуари 113

Акcesуари, що підтримуються	113
Перевірка моделі телефону	115
Ознайомлення з акcesуарами для свого телефону	116
Гарнітури	116
Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури	116
Гарнітура Cisco серії 500	117
Кнопки й обладнання контролера гарнітури Cisco 521 і 522	120
Кнопки й обладнання USB-адаптера гарнітури Cisco 531 і 532	121
Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562	122
Стандартна база для гарнітур Cisco 561 та 562	124
Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560	124
Гарнітура Cisco серії 700	128
Гарнітура Cisco 730 Кнопки й обладнання	128
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	131
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	132
Сторонні гарнітури	132

Гарнітури Bluetooth	133
Якість звуку	133
Дротові гарнітури	134
Бездротові гарнітури	134
Підключення гарнітури до телефону	134
Підключення стандартної гарнітури	134
Підключення USB-гарнітури	135
Підключення стандартної бази Cisco за допомогою Y-подібного кабелю	135
Підключення мультитизи до пристрою Bluetooth	136
Відключення мультитизи від пристрою Bluetooth	136
Скасування всіх створених пар Bluetooth	136
Налаштування гарнітури на телефоні	136
Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні	137
Налаштування зворотного зв'язку гарнітури	137
Увімкнення й вимкнення Bluetooth	137
Додавання гарнітури Bluetooth	138
Від'єднання гарнітури Bluetooth	138
Видалення гарнітури Bluetooth	138
Налаштування широкосмугової стандартної гарнітури	139
Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона	139
Налаштування гарнітури Cisco	139
Налаштування гарнітури Cisco серії 500	140
Налаштування гарнітури Cisco серії 700	142
Змінення налаштувань дзвінка гарнітури	145
Перевірка мікрофона	146
Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефона Cisco	146
Зміна гарнітури під час виклику	147
Вирішення проблем із гарнітурою Cisco	147
Підтвердження реєстрації гарнітури	147
У гарнітурі немає звуку	147
Поганий звук	148
Мікрофон не розпізнає звук	148
Гарнітура не заряджається	149
Акумулятор гарнітури надзвичайно швидко розряджається	150

Клавiшна приставка для IP-телефона Cisco 8800	150	
Кнопки й обладнання клавiшної приставки	153	
Здійснення виклику з клавiшної приставки	155	
Налаштування яскравості екрана клавiшної приставки	155	
Силіконові чохла	155	
Встановлення силіконового чохла для IP-телефона Cisco	157	
Встановлення чохла для слухавки IP-телефона Cisco	158	
Очищення силіконового чохла	159	
<hr/>		
ГЛАВА 8:	Безпека й захист вашого	161
	Інформація про безпеку й продуктивність	161
	Відключення електроенергії	161
	Регулятивні домени	161
	Медичні середовища	161
	Зовнішні пристрої	161
	Характеристики бездротової гарнітури Bluetooth	162
	Способи забезпечення живлення для телефонів	162
	Поведінка телефона під час перевантаження мережі	162
	Попередження щодо сертифікації UL	163
	EnergyStar	163
	Етикетка товару	163
	Заяви про відповідність вимогам	163
	Заяви про відповідність вимогам для ЄС	163
	Маркування CE	163
	Заява про вплив РЧ для Європейського Союзу	164
	Заява про відповідність вимогам для США	164
	Частина 15. Радіопристрій	164
	Заяви про відповідність вимогам для Канади	164
	Заява про вплив РЧ для Канади	164
	Заява про використання високопотужних радарних станцій для Канади	165
	Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії	165
	Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)	165
	Заява про відповідність вимогам для Тайваню	166
	Попередження DGT	166

Повідомлення про низький заряд і візуальні попередження	166
Заява про відповідність вимогам для Аргентини	166
Інформація про відповідність вимогам для Бразилії	166
Заява про відповідність вимогам для Сінгапуру	167
Інформація про відповідність вимогам для Японії	167
Заяви про відповідність вимогам FCC	167
Заява щодо частини 15.19 FCC	167
Заява щодо частини 15.21 FCC	167
Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання	167
Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В	167
Огляд засобів безпеки продуктів Cisco	168
Економіка замкненого циклу Cisco	168
Важлива інформація в Інтернеті	169



ГЛАВА 1

Ваш телефон

- IP-телефон Cisco серії 8800, на сторінці 1
- Нова та змінена інформація, на сторінці 3
- Налаштування телефону, на сторінці 11
- Захист камери відеотелефона, на сторінці 19
- Активація телефону та вхід, на сторінці 19
- Портал самообслуговування, на сторінці 22
- Кнопки й обладнання, на сторінці 24
- Функції для людей з обмеженими можливостями для IP-телефонів Cisco серії 8800, на сторінці 34
- Мікропрограма телефону й оновлення, на сторінці 44
- Енергозбереження, на сторінці 45
- Режими телефонних ліній, на сторінці 46
- Додаткова допомога й інформація, на сторінці 47

IP-телефон Cisco серії 8800

IP-телефони Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR забезпечують зручний і надзвичайно надійний голосовий зв'язок.

Мал. 1: IP-телефон Cisco серії 8800



394033

У таблиці нижче наведено основні апаратні особливості IP-телефона Cisco серії 8800.

Табл. 1: Основні функції IP-телефона Cisco серії 8800

Функції	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Екран	Чорно-білий	Колір	Колір	Колір	Колір	Колір	Колір	Колір
Порти USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Вбудована камера	Ні	Ні	Так	Ні	Ні	Ні	Так	Так
Wi-Fi	Ні	Ні	Ні	Ні	Ні	Так	Так	Ні
Bluetooth	Ні	Ні	Так	Так	Ні	Так	Так	Ні
Intelligent Proximity від Cisco	Ні	Ні	Так	Так	Ні	Так	Так	Ні

Ваш телефон повинен бути підключений до мережі й налаштований для підключення до системи контролю викликів. Телефони підтримують багато функцій і можливостей залежно від системи контролю викликів. На телефоні можуть бути доступні не всі функції. Це залежить від налаштувань адміністратора.

Для здійснення або отримання відеовиклику потрібно використовувати IP-телефон Cisco 8845, 8865 або 8865NR. Інші IP-телефони Cisco серії 8800 підтримують лише звукові виклики.

Для додання деяких функцій на телефоні потрібна кнопка лінії. Але кожна кнопка лінії на телефоні може підтримувати тільки одну функцію (лінію, швидкий набір або іншу можливість). Якщо кнопки лінії телефона вже використовуються, телефон не відображатиме жодних додаткових функцій.

Для перевірки моделі телефона натисніть **Програми**  та виберіть **Інформація про телефон**. У полі **Номер моделі** вказано номер моделі вашого телефона.



Примечание Потрібно зберігати коробку й упаковку IP-телефонів Cisco 8845, 8865 та 8865NR. Ці телефони оснащено тендітними камерами. Якщо ви переносите телефон, рекомендуємо упакувати його в оригінальну коробку для захисту камери. Детальніше: [Захист камери відеотелефона, на сторінці 19](#).

Підтримка функцій

У цьому документі описано всі функції, що підтримуються пристроєм. Проте не всі функції можуть підтримуватися в поточній конфігурації. Щоб дізнатися про функції, які підтримуються, зверніться до адміністратора.

Нова та змінена інформація

Ви можете використовувати інформацію в наведених нижче розділах, щоб зрозуміти, що змінилося в документі. Кожен розділ містить основні зміни.

Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.2(1)

Нижче наведено інформацію про нові або змінені функції у випуску мікропрограми 14.2(1).

Функція	Нові або змінені матеріали
Спрощення входу в режим Extension Mobility за допомогою USB-адаптера для гарнітури Cisco серії 730	<p>Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco, на сторінці 21</p> <p>Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача, на сторінці 111</p>
Синхронізація вимкнення звуку через Bluetooth для гарнітури Cisco серії 700	Гарнітура Cisco 730 Кнопки й обладнання, на сторінці 128
Нові налаштування для гарнітури Cisco серії 500	<p>Стандартна база для гарнітур Cisco 561 та 562, на сторінці 124</p> <p>Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560, на сторінці 124</p> <p>Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї, на сторінці 141</p> <p>Активация режиму "Завжди ввімкнено", на сторінці 142</p>
Підтримка нових гарнітур Cisco серій 720 і 980	<p>Акcesуари, що підтримуються, на сторінці 113</p> <p>Гарнітура Cisco серії 700, на сторінці 128</p> <p>Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, на сторінці 131</p> <p>Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, на сторінці 132</p>

Нова й оновлена інформація щодо випуску мікропрограми версії 14.1(1)SR2

Нижче наведено інформацію про нові або змінені функції у випуску мікропрограми 14.1(1)SR2.

Функція	Нові або змінені матеріали
Оновлено теми щодо покращення історії викликів для групи пошуку	Список останніх викликів, на сторінці 99 Перегляд усіх викликів на телефоні, на сторінці 78

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1)

Нижче наведено інформацію про нові або змінені функції у випуску мікропрограми 14.1(1).

Функція	Нові або змінені матеріали
Покращено сповіщення про виклик для групи пошуку	Відповідь на виклик у межах групи пошуку, на сторінці 61
Налаштування відображення номера абонента, що викликає, для вдосконаленого режиму лінії	Удосконалений режим лінії, на сторінці 47
Розширений швидкий набір	Передача виклику іншому абоненту, на сторінці 72 Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення), на сторінці 60 Додавання іншого абонента до виклику, на сторінці 72
Налаштування PLAR із затримкою	Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку, на сторінці 58
Підтримка входу в Extension Mobility за допомогою гарнітур Cisco в режимі MRA	Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco, на сторінці 21
Нові налаштування для гарнітури Cisco 730	Як налаштувати еквалайзер для Гарнітура Cisco 730 Як налаштувати звукові сповіщення для Гарнітура Cisco 730

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)

Табл. 2: Нова та змінена інформація

Функція	Нові або змінені матеріали
Удосконалення групи пошуку	Список останніх викликів, на сторінці 99 Перегляд усіх викликів на телефоні, на сторінці 78
Новий параметр меню для гарнітури Cisco серії 500	Змінення налаштувань дзвінка гарнітури, на сторінці 141
Індикатор оновлення гарнітури	Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефона Cisco, на сторінці 146

Функція	Нові або змінені матеріали
Удосконалення в паркуванні викликів	Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику), на сторінці 69

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Табл. 3: Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Функція	Новий або змінений вміст
Зміни, що стосуються контролю функцій	Як позначати виклики як спам, на сторінці 63 Вимкнення звукового сигналу про зниження гучності голосу, на сторінці 109
Міграція даних телефона	Заміна наявного телефона на новий, на сторінці 18
Спрощення входу в режим Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою Гарнітура Cisco серії 500	Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco, на сторінці 21 Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача, на сторінці 111
Економіка замкненого циклу Cisco	Економіка замкненого циклу Cisco, на сторінці 168

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.7(1).

Табл. 4: Посібник користувача IP-телефона Cisco 8800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.7(1)

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про позначення виклику як небажаного	Як позначати виклики як спам, на сторінці 63
Оновлено інформацію про підтримку фонових зображень на клавішних приставках.	Зміна фонового зображення, на сторінці 105
Оновлено інформацію про приглушення голосу.	Вимкнення звукового сигналу про зниження гучності голосу, на сторінці 109
Оновлено інформацію про світлодіодні індикатори клавіш вибору та економії енергії.	Енергозбереження, на сторінці 45 Вимкнення світлодіодного індикатора клавіші вибору для режиму енергозбереження, на сторінці 110

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про E-hook.	Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона, на сторінці 139
Оновлено інформацію про підтримку Гарнітура Cisco 730	Гарнітури, на сторінці 116 Акcesуари, що підтримуються, на сторінці 113 Гарнітура Cisco серії 700, на сторінці 128 Гарнітура Cisco 730 Кнопки й обладнання, на сторінці 128 Налаштування гарнітури Cisco, на сторінці 139 та підрозділи про Налаштування гарнітури Cisco серії 700, на сторінці 142
Оновлено інформацію про виклики групи пошуку в розділі "Попередження про виклик"	Відповідь на виклик у межах групи пошуку, на сторінці 61
Зміна, що стосується мікропрограми випуску 1.5 для гарнітури Cisco серії 500	Скасування всіх створених пар Bluetooth, на сторінці 136
Загальні зміни	За певних обставин користувачі, що набрали номер, який був зайнятий, отримали сигнал переупорядкування. У цьому випуску користувач чує сигнал "зайнято". Оновлено інформацію про стан світлодіодних індикаторів на основі режиму лінії: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 27 Новий розділ Значки телефона, на сторінці 29 Оновлено Удосконалений режим лінії, на сторінці 47 щодо зміни рядків.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1)

Усі посилання на документацію Cisco Unified Communications Manager були оновлені для підтримки всіх випусків Cisco Unified Communications Manager.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.6(1).

Табл. 5: Посібник користувача IP-телефона Cisco 8800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.6(1)

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про покращений режим лінії сеансу	Режим звичайної лінії, на сторінці 46
Оновлено інформацію про покращений удосконалений режим лінії	Удосконалений режим лінії, на сторінці 47

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3

Усі посилання на документацію Cisco Unified Communications Manager були оновлені для підтримки всіх випусків Cisco Unified Communications Manager.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Табл. 6: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 8800** переглянуто для випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Версія	Оновлений розділ
Додано підтримку скидання налаштувань гарнітури	Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні, на сторінці 137
Нова тема	Символи клавіатури телефона, на сторінці 26
Нова тема	Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером, на сторінці 13
Нова тема	Захист камери відеотелефона, на сторінці 19

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 12.5(1)SR2.

Випуск мікропрограми 12.5(1)SR2 замінює випуски мікропрограм 12.5(1) та 12.5(1)SR1. Випуск мікропрограми 12.5(1) та випуск мікропрограми 12.5(1)SR1 було замінено на випуск мікропрограми 12.5(1)SR2.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 12.5(1)SR1.

Табл. 7: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 8800** переглянуто для випуску мікропрограми 12.5(1)SR1.

Версія	Оновлений розділ
Гарнітура Cisco 561 і 562	Гарнітура Cisco серії 500, на сторінці 117
Гарнітура Cisco 561 і 562 з мультибазою	Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560, на сторінці 124
Пейджинг у режимі шепоту через Cisco Unified Communications Manager Express	Інтерком-виклики, на сторінці 74
Підтримка китайської мови	Підтримка китайської мови, на сторінці 32
Підключення за допомогою вбудованого коду активації	Підключення за допомогою вбудованого коду активації, на сторінці 15
Вимкніть слухавку, щоб забезпечити можливість подальшого виведення звуку на гарнітуру	Вибір пристрою, на який виводиться звук, на сторінці 51

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)SR1

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 12.1(1)SR1.

Табл. 8: Посібник користувача *IP*-телефона *Cisco 8800* переглянуто для випуску мікропрограми *12.1(1)SR1*.

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про мітку спрощеної лінії та вхідні виклики в режимі розширеної лінії.	Удосконалений режим лінії, на сторінці 47
Оновлення фонових зображень Cisco на клавішних приставках.	Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800, на сторінці 150

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 12.1(1).

Табл. 9: Посібник користувача *IP*-телефона *Cisco 8800* переглянуто для випуску мікропрограми *12.1(1)*.

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про гарнітури Cisco 521 і 522.	Гарнітура Cisco серії 500, на сторінці 117 і Кнопки й обладнання контролера гарнітури Cisco 521 і 522, на сторінці 120
Оновлено інформацію про історію викликів.	Перегляд останніх викликів, на сторінці 99
Додано інформацію про покращення функцій для людей з обмеженими можливостями	Функції для людей з обмеженими можливостями для IP-телефонів Cisco серії 8800, на сторінці 34 та включено розділи, як-от Голосовий зв'язок, на сторінці 41 Увімкнення функції зворотного голосового зв'язку в меню Accessibility (Спеціальні можливості), на сторінці 109 Регулювання швидкості мовлення, на сторінці 110
Оновлено інформацію щодо сповіщень про вхідні виклики та попереджень про виклики.	Удосконалений режим лінії, на сторінці 47

Версія	Оновлений розділ
Оновлення для гарнітур Cisco 531 і Cisco 532.	Гарнітура Cisco серії 500, на сторінці 117 Перевірка мікрофона, на сторінці 146 Налаштування місцевого ефекту динаміка, на сторінці 140 Налаштування низьких і високих частот, на сторінці 140 Налаштування гучності мікрофона, на сторінці 140
Оновлено інформацію про навігацію швидкого набору.	Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору, на сторінці 54
Оновлено інформацію про кнопки швидкого набору.	Додавання кнопки швидкого набору зі свого телефона, на сторінці 55 Змінення кнопки швидкого набору зі свого телефона, на сторінці 56 Видалення кнопки швидкого набору зі свого телефона, на сторінці 56

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.0(1)

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 12.0(1).

Табл. 10: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 8800** переглянуто для випуску мікропрограми 12.0(1).

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про нову клавішну приставку	Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800, на сторінці 150

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.7(1)

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 11.7(1).

Табл. 11: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 8800** переглянуто для випуску мікропрограми 11.7(1).

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про вдосконалені відеовиклики	Відеовиклики, на сторінці 65
Оновлено інформацію про новий користувацький інтерфейс	Значки відстеження, на сторінці 31 Функції екрана телефона, на сторінці 28 Удосконалений режим лінії, на сторінці 47

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)SR1

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 11.5(1)SR1.

Табл. 12: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 8800** переглянуто для випуску мікропрограми **11.5(1)SR1**.

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про підтримку IP-телефона Cisco 8865NR	IP-телефон Cisco серії 8800, на сторінці 1 Налаштування клієнта Wi-Fi, на сторінці 13 Кнопки й обладнання, на сторінці 24 Акcesуари, що підтримуються, на сторінці 113
Оновлено інформацію про відеозв'язок із закритим затвором	Зупинка відео, на сторінці 66
Оновлено інформацію про MLPP та підтримки режиму "Не турбувати"	Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати), на сторінці 59 Пріоритетні виклики, на сторінці 76 Відповідь на пріоритетний виклик, на сторінці 77
Оновлено інформацію про підтримку значка Wi-Fi	Налаштування клієнта Wi-Fi, на сторінці 13 Підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi, на сторінці 14

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 11.5(1).

Табл. 13: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 8800** переглянуто для випуску мікропрограми **11.5(1)**.

Версія	Оновлений розділ
Оновлено такі розділи для вдосконаленого режиму лінії.	<ul style="list-style-type: none"> • Різниця між телефонними викликами й лініями, на сторінці 31. • Ігнорування виклику, на сторінці 59. • Відхилення виклику, на сторінці 59. • Режими телефонних ліній, на сторінці 46. • Режим звичайної лінії, на сторінці 46. • Удосконалений режим лінії, на сторінці 47.
Додано розділ про відкладання оновлення телефона	Мікропрограма телефону й оновлення, на сторінці 44

Версія	Оновлений розділ
Переглянуто розділ про режим "Не турбувати" (DND)	Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати), на сторінці 59
Додано розділ про підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi	Підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi, на сторінці 14

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цієї книги для підтримки випуску мікропрограми 11.0.

Табл. 14: Посібник користувача *IP*-телефона *Cisco 8800* переглянуто для випуску мікропрограми 11.0.

Версія	Оновлений розділ
Видалено посилання на певний розмір шрифту.	Зміна розміру шрифту, на сторінці 107.
Оновлено розділ про вдосконалену підтримку Barge and Merge.	Додавання себе до виклику на спільній лінії, на сторінці 81
Переглянуто розділ про вдосконалену підтримку інструмента звітування про проблеми.	Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном, на сторінці 49
Додано новий значок до розділу про режим "Не турбувати" (DND).	Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати), на сторінці 59
Оновлено розділ про екран привітання.	Підключення до Expressway, на сторінці 16

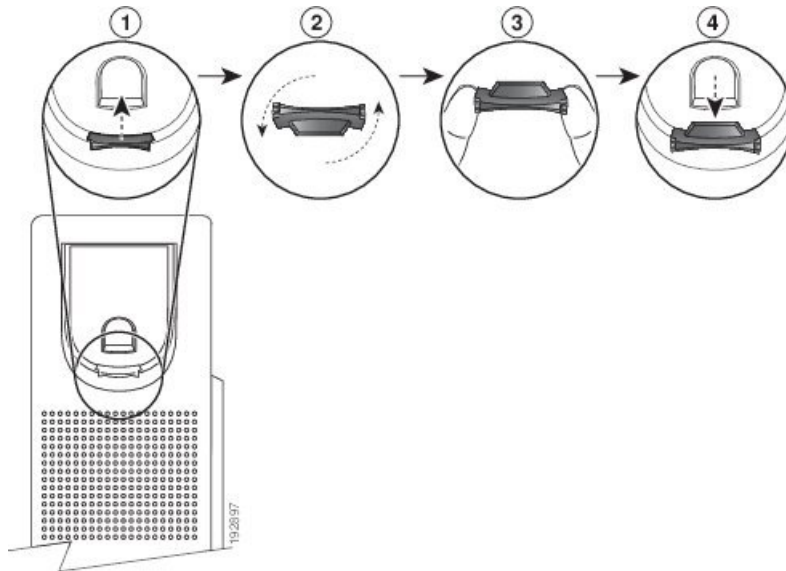
Налаштування телефону

Адміністратор налаштовує телефон і підключає його до мережі. Якщо ваш телефон не налаштовано або не підключено, зверніться до адміністратора за вказівками.

Регулювання положення слухавки

Якщо телефон закріплено на стіні або якщо слухавка вислизає з підставки занадто легко, можливо, потрібно відрегулювати положення слухавки, щоб приймач не вислизнув із підставки.

Мал. 2: Регулювання положення слухавки



Процедура

-
- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки й витягніть пластиковий виступ із місця для слухавки.
 - Шаг 2** Поверніть виступ на 180 градусів.
 - Шаг 3** Тримайте виступ між двома пальцями, щоб кутові вирізи були спрямовані до вас.
 - Шаг 4** Вирівняйте виступ із гніздом у підставці й рівномірно вставте виступ у гніздо. Після обертання виступу з його верхньої частини висунеться подовжувальна частина.
 - Шаг 5** Поверніть слухавку на місце.
-

Зміна кута огляду телефону

Можна змінити кут огляду телефону, щоб позбутися відблисків на екрані. Якщо в телефоні є відеокамера, можна змінити кут для покращення її огляду.

Процедура

-
- Шаг 1** Підтримуйте приймач на підставці однією рукою.
 - Шаг 2** Перемістіть підставку іншою рукою, щоб змінити кут огляду.
 - Шаг 3** (дополнительно) Відрегулюйте підставку клавішної приставки та переконайтеся, що телефон і приставка надійно встановлені.
 - Шаг 4** (дополнительно) Натисніть **Своє відео**, щоб перевірити кут огляду камери.
-

Підключення до мережі

Необхідно підключити телефон до мережі.

- Дротове мережеве підключення: телефон підключають до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Бездротове підключення: IP-телефони Cisco 8861 і 8865 підключаються до бездротової точки доступу за допомогою Wi-Fi.

Після підключення телефона до мережі його можна налаштувати таким чином:

- Віртуальна приватна мережа (VPN): телефон підключається до захищеної мережі.
- Мобільний і віддалений доступ через Expressway: якщо ваш адміністратор налаштує мобільний і віддалений доступ через Expressway, після підключення до мережі телефон під'єднається до сервера Expressway.

Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером

І телефон, і комп'ютер повинні бути підключені до вашої мережі, щоб функціонувати. Якщо у вас лише один порт Ethernet, ваші пристрої можуть спільно використовувати мережеве підключення.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути порт ПК у системі Cisco Unified Communications Manager, перш ніж ви зможете ним користуватися.

Процедура

-
- Шаг 1** Підключіть SW-порт телефона до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Шаг 2** Підключіть свій комп'ютер до порту ПК телефона за допомогою кабелю Ethernet.
-

Налаштування клієнта Wi-Fi

IP-телефони Cisco 8861 і 8865 можуть отримати доступ до мережі Wi-Fi. Для живлення телефона потрібен адаптер живлення. IP-телефон Cisco 8865NR не можна використовувати з мережею Wi-Fi.

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 може отримати доступ до мережі Wi-Fi. Для живлення телефона потрібен адаптер живлення. IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832NR не можна використовувати з мережею Wi-Fi.




Примечание Порт ПК для телефона вимкнено, коли на телефоні ввімкнено Wi-Fi.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати параметри системи керування викликами, щоб увімкнути доступ до мережі Wi-Fi.

Процедура

- Шаг 1** Якщо телефон підключено до Ethernet, від'єднайте Ethernet-кабель.
 - Шаг 2** Натисніть Програми .
 - Шаг 3** Натисніть Налаштування.
 - Шаг 4** Перейдіть до меню Налаштування адміністратора > Налаштування мережі > Налаштування клієнта **Wi-Fi** > Доступ до входу в мережу **Wi-Fi**.
 - Шаг 5** Перейдіть до меню Налаштування адміністратора > Налаштування мережі > Налаштування клієнта **Wi-Fi**.
 - Шаг 6** Перейдіть до меню Бездротові з'єднання та натисніть Увімк.
 - Шаг 7** Перейдіть до меню Доступ до входу в мережу **Wi-Fi** і натисніть Увімк.
 - Шаг 8** Натисніть Застосувати, щоб зберегти зміни, або натисніть Повернути, щоб скасувати їх.
 - Шаг 9** Перейдіть до пункту Назва мережі.
 - Шаг 10** Коли телефон завершить сканування SSID, виберіть мережу, до якої потрібно приєднатися.
 - Шаг 11** Введіть свої облікові дані для мережі Wi-Fi та натисніть Підключитися.
-

Підключення до попередньо налаштованої мережі **Wi-Fi**

Ви можете підключитися до мережі Wi-Fi за допомогою IP-телефонів Cisco 8861 і 8865. IP-телефон Cisco 8865NR не підтримує цю можливість.

Залежно від налаштувань телефону, вам може знадобитися виконати вхід у систему, коли ви приєднаєтеся до мережі Wi-Fi або коли телефон увімкнеться.

Ви не можете закрити вікно входу до мережі Wi-Fi, доки не введете правильне ім'я користувача та пароль.

Процедура

- Шаг 1** Введіть облікові дані для мережі Wi-Fi, коли з'явиться відповідний запит.
 - Шаг 2** Виберіть Увійти.
-

Підключення до **VPN**

Ви можете підключитися до-мережі VPN одним із двох способів:

- Ввести облікові дані (ім'я користувача та пароль або лише пароль)
- За допомогою сертифіката

Якщо на телефоні встановлено сертифікат, робити нічого не потрібно. Ваш телефон автоматично підключається до мережі VPN.

Процедура

- Шаг 1** Коли з'явиться запит, введіть свої облікові дані в мережі VPN.
Шаг 2 Виберіть Увійти.
-


Налаштування телефону для використання з VPN

Підготовчі дії

Щоб завершити цю процедуру, потрібна дійсна адреса сервера TFTP. Якщо у вас немає цієї інформації, зверніться до адміністратора.

Ви не можете використовувати клієнт Wi-Fi з IP-телефоном Cisco 8865NR.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування адміністратора.
- Шаг 3** Виберіть один із таких пунктів меню:
- Усі телефони, підключені до Ethernet: Налаштування **Ethernet**
 - Користувачі IP-телефонів Cisco 8861 та 8865, що використовують Wi-Fi: Налаштування мережі > Налаштування клієнта **Wi-Fi**
- Шаг 4** Виберіть Налаштування **IPv4**.
- Шаг 5** Перейдіть до меню Альтернативний TFTP-сервер і виберіть Увімк..
- Шаг 6** Виберіть TFTP-сервер 1.
- Шаг 7** Введіть адресу TFTP-сервера в поле TFTP-сервер 1.
- Шаг 8** Натисніть Застосувати.
- Шаг 9** Натисніть Продовжити.
- Шаг 10** Натисніть Вихід.
-

Підключення за допомогою вбудованого коду активації

Якщо вашу мережу налаштовано на підтримку цієї функції, ви можете скористатися вбудованим кодом активації для підключення до телефонної мережі компанії.


Введення коду активації

Коди активації використовуються для налаштування нового телефону. Їх можна використовувати лише один раз, термін дії закінчується через 1 тиждень. Зверніться до адміністратора, якщо ви не знаєте свого коду або потрібен новий.

Процедура

- Шаг 1** Введіть код активації на екрані активації.
Шаг 2 Натисніть **Надіслати**.
-

Активуйте телефон за допомогою QR-коду

Якщо у вашому телефоні є камера, ви можете відсканувати QR-код, щоб активувати телефон. Якщо мимоволі натиснути **Ручне введення**, натисніть **Назад**  для повернення на екран QR-коду.

Підготовчі дії

Вам потрібен QR-код для вашого телефона. Якщо вам призначено телефон, тоді код доступний на порталі самообслуговування. Але адміністратор, можливо, заблокував для вас перегляд цієї інформації.

Коди дійсні за замовчуванням до 1 тижня, а їхній термін дії зазначено під рисунком. Якщо термін дії коду минув або вам потрібен код, зверніться до адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Підготуйте QR-код одним із таких способів:
- Роздрукуйте електронний лист із QR-кодом і тримайте аркуш перед камерою телефона.
 - Відкрийте QR-код на своєму мобільному пристрої та тримайте пристрій перед камерою телефона.
- Шаг 2** Щоб відкрити затвор, поверніть кільце навколо камери за годинниковою стрілкою.
- Шаг 3** Відскануйте QR-код.
Після успішного сканування телефон реєструється на сервері, і ви можете здійснити перший виклик.
-

Підключення до Expressway

Можна використовувати Мобільний і віддалений доступ через Expressway для підключення до корпоративної мережі, коли ви перебуваєте поза офісом. Оскільки у вашому телефоні не налаштована TFTP-адреса, телефон відобразить екран привітання, щоб розпочати процес входу.

Можна використовувати Мобільний і віддалений доступ через Expressway для підключення до корпоративної мережі, коли ви перебуваєте поза офісом.

Підготовчі дії


Якщо ви користувалися телефоном в офісі або через VPN, переналаштуйте режим обслуговування, перш ніж підключатися до Expressway.

Якщо потрібно підключитися до Мобільний і віддалений доступ через Expressway локально, перезавантажте телефон і натисніть **Вибрати**, коли з'явиться запит.

Процедура

- Шаг 1** Переналаштуйте режим обслуговування через **Налаштування > Налаштування адміністратора > Змінити налаштування > Режим обслуговування**.
- Шаг 2** Щоб змінити режим обслуговування, натисніть **Вибрати**, коли з'явиться запит.
- Шаг 3** Введіть код активації або домен послуги на екрані **Привітання** та натисніть **Продовжити**.
- Шаг 4** Введіть домен послуги та натисніть **Продовжити**.
- Шаг 5** Введіть ім'я користувача й пароль.
- Шаг 6** Натисніть **Надіслати**.
- Шаг 7** Виберіть **Увійти**.
-

Автоматична активація телефону за допомогою QR-коду

Якщо у вашому телефоні є камера, ви можете відсканувати QR-код, щоб активувати телефон. Якщо мимоволі натиснути **Ручне введення**, натисніть **Назад**  для повернення на екран QR-коду.

Підготовчі дії

Скористайтеся QR-кодом із вітального повідомлення.

Якщо термін дії коду з привітального повідомлення закінчився, згенеруйте код активації для свого пристрою на порталі самообслуговування або попросіть код активації в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Підготуйте QR-код одним із таких способів:
- Роздрукуйте електронний лист із QR-кодом і тримайте аркуш перед камерою телефона.
 - Відкрийте QR-код на своєму мобільному пристрої та тримайте пристрій перед камерою телефона.
 - Відкрийте QR-код на своєму комп'ютері та тримайте телефон перед екраном комп'ютера.
- Шаг 2** Щоб відкрити затвор, поверніть кільце навколо камери за годинниковою стрілкою.
- Шаг 3** Відскануйте QR-код.
Після успішного сканування телефон реєструється на сервері, і ви можете здійснити перший виклик.
-

Зміна режиму обслуговування

Коли ваш телефон підключається до наявного сервера, ви чуєте звуковий сигнал, що триває протягом 5 секунд. Ви також бачите вікно попереджувального повідомлення про те, що ви можете змінити режим обслуговування на **None**.

Процедура

- Шаг 1** Щоб змінити режим обслуговування:

- Натисніть клавішу **Вибрати** на телефоні.
- Виберіть **Налаштування > Налаштування адміністратора > Скинути налаштування > Режим обслуговування**.

Телефон деактивує VPN, а потім перезавантажується.

Шаг 2 Натисніть **Скинути**, щоб змінити режим обслуговування на **Hiqon**.

Шаг 3 Натисніть **Скасувати**, щоб залишити поточний режим обслуговування.

Фіксація телефону за допомогою кабельного замка

IP-телефон Cisco серії 8800 можна закріпити за допомогою кабельного замка для ноутбука завширшки до 20 мм.

Процедура

Шаг 1 Візьміть кінець кабельного замка з петлею та оберніть його навколо предмета, на якому потрібно закріпити телефон.

Шаг 2 Проведіть замок через петлю кабелю.

Шаг 3 Відкрийте кабельний замок.

Шаг 4 Натисніть і утримуйте кнопку блокування, щоб вирівняти стопорні зубці.

Шаг 5 Вставте кабельний замок у гніздо блокування телефона та відпустіть кнопку блокування.

Шаг 6 Закрийте кабельний замок.

Заміна наявного телефону на новий

Ви можете змінити модель телефона. Зміна може знадобитися з ряду причин, як-от:

- Ви оновили Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) до версії програмного забезпечення, яка не підтримує модель телефона.
- Ви бажаєте змінити модель телефона.
- Ваш телефон потребує ремонту або заміни.

Обмеження. Якщо на старому телефоні більше ліній або кнопок лінії, ніж на новому, на новому телефоні відсутні додаткові лінії або налаштовані кнопки ліній.

Після завершення налаштування телефон перезавантажується.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати Cisco Unified Communications Manager, щоб увімкнути міграцію телефона.

Вам потрібен новий телефон, який не був підключений до мережі або попередньо налаштований.

Процедура

- Шаг 1** Вимкніть старий телефон.
- Шаг 2** Увімкніть новий телефон.
- Шаг 3** Якщо з'явиться підказка, введіть код активації.
- Шаг 4** Виберіть **Замінити наявний телефон**.
- Шаг 5** Введіть основний внутрішній номер старого телефона.
- Шаг 6** Якщо старому телефону було призначено PIN-код, введіть його.
- Шаг 7** Натисніть **Надіслати**.
- Шаг 8** Якщо у вас кілька пристроїв, виберіть зі списку пристрій, який потрібно замінити, і натисніть **Продовжити**.
-

Захист камери відеотелефона

Відеотелефон має тендітну камеру, що може пошкодитися під час транспортування.

Підготовчі дії

Вам потрібно мати щось із такого:

- Оригінальна коробка телефона та пакувальний матеріал
- Пакувальний матеріал, як-от пінопласт або пухирчаста плівка

Процедура

- Шаг 1** За наявності оригінальної коробки:
- а) Помістіть пінопласт на камеру так, щоб лінза була добре захищена.
 - б) Помістіть телефон в оригінальну коробку.
- Шаг 2** Якщо у вас немає коробки, обережно обгорніть телефон пінопластом або пухирчастою плівкою, щоб захистити камеру. Переконайтеся, що пінопласт захищає та обгортає камеру таким чином, щоб ніщо не могло стиснути камеру з будь-якої сторони, або камера може бути пошкоджена під час транспортування.
-

Активація телефона та вхід

Можливо, вам необхідно активувати телефон або ввійти до нього. Активація відбувається один раз для вашого телефона та підключає його до системи керування викликами. Адміністратор надає вам дані для входу й активації.

Вхід у свій телефон

Підготовчі дії

Отримайте свій ідентифікатор користувача та PIN-код або пароль в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Введіть свій ідентифікатор користувача в поле **User ID** (Ідентифікатор користувача).
- Шаг 2** Введіть свій PIN-код або пароль у поле **PIN** (PIN-код) або **Password** (Пароль), а потім натисніть **Submit** (Надіслати).
-


Вхід у профіль свого внутрішнього номера з іншого телефону

Ви можете використовувати функцію Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність), щоб виконати вхід до своєї мережі з іншого телефону, який працюватиме так само, як ваш. Після входу в систему телефон приймає ваш профіль користувача, включно з телефонними лініями, функціями, встановленими послугами та веб-налаштуваннями. Адміністратор налаштовує вам послугу Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність).

Підготовчі дії

Отримайте свій ідентифікатор користувача та PIN-код в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Натисніть Progr.
- Шаг 3** Виберіть **Extension Mobility** (Розширена мобільність; назва може відрізнятися).
- Шаг 4** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код.
- Шаг 5** Якщо буде запропоновано, виберіть профіль пристрою.
-

Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Натисніть Progr.
- Шаг 3** Виберіть **Extension Mobility** (Розширена мобільність).

Шаг 4 Натисніть **Yes** (Так), щоб вийти.

Вхід до **Extension Mobility** (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури **Cisco**

Ви можете використовувати функцію Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність), щоб виконати вхід до своєї мережі з іншого телефона, який працюватиме так само, як ваш. Після входу в систему телефон приймає ваш профіль користувача, включно з телефонними лініями, функціями, встановленими послугами та веб-налаштуваннями. Адміністратор налаштовує вам послугу Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність).

Вхід через гарнітуру підтримується в режимі Mobile and Remote Access (MRA).

Коли ваш телефон підключено до мобільного та віддаленого доступу, ви не бачите екран входу.

Ви підключаєте Гарнітура Cisco серії 500 або Гарнітура Cisco 730 до чужого телефона. Для доступу до цієї функції гарнітури потрібен USB-кабель або Y-подібний кабель, або потрібно утворити пару з телефоном і підключитися до нього через Гарнітура Cisco серії 560 зі стандартною базою або Гарнітура Cisco серії 560 з мультибазою. Гарнітура Cisco 730 потрібно підключити до телефона за допомогою USB-кабелю або Y-подібного кабелю чи пов'язати з телефоном і підключити до нього через HD USB-адаптер для гарнітури Cisco.

Якщо гарнітура не зіставлена з вашим ідентифікатором користувача, під час першого виконання цієї процедури телефон може попросити вас прив'язати гарнітуру до вашого ідентифікатора та Cisco Unified Communications Manager прив'язує гарнітуру до вашого запису користувача. Підказка залежить від параметрів конфігурації телефона. Коли гарнітура зіставлена, телефон отримує ваш ідентифікатор користувача на основі серійного номера гарнітури та відображає його на екрані входу в профіль Extension Mobility.



Примечание Якщо гарнітура оновлюється або триває активний виклик, зв'язок установити неможливо. Зачекайте, поки оновлення або виклик не закінчаться, перш ніж виконувати цю процедуру.

Після від'єднання гарнітури USB-адаптера вихід із профілю Extension Mobility відбувається автоматично через певний час, якщо ви не підтвердите його самостійно.

Якщо бездротова гарнітура перебуває занадто далеко від телефона, він автоматично вийде з профілю Extension Mobility (Розширена мобільність) через завчасно визначений період відсутності активності.

Ви також автоматично вийдете з профілю Extension Mobility (Розширена мобільність) через завчасно визначений період відсутності активності.

Підготовчі дії

Неможливо залишити оновлення мікропрограми гарнітури активним.

Телефон повинен бути вільним.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть гарнітуру до телефона.
- Шаг 2** Якщо буде запропоновано, введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код, щоб пов'язати гарнітуру з вашою інформацією про користувача.
- Якщо гарнітуру вже пов'язано з іншим користувачем, натисніть кнопку **Так**, щоб вивести його із системи.
- Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код на екрані профілю Extension Mobility (Розширена мобільність) і натисніть **Submit** (Надіслати).
- Шаг 4** Якщо буде запропоновано, виберіть профіль пристрою.
- Шаг 5** Після завершення відключіть гарнітуру.
- Шаг 6** Натисніть **Вийти**.
-

Связанные темы

[Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача](#), на сторінці 111

Портал самообслуговування

Ви можете налаштувати деякі параметри телефона за допомогою веб-сторінки порталу самообслуговування на комп'ютері. Портал самообслуговування є частиною системи Cisco Unified Communications Manager вашої організації.

Адміністратор надає вам URL-адресу для доступу до порталу самообслуговування, а також ваш ідентифікатор користувача та пароль.

На порталі самообслуговування можна керувати функціями, налаштуваннями ліній і телефонними послугами для свого телефона.

- Функції телефона включають швидкий набір, режим "Не турбувати" та вашу персональну адресну книгу.
- Налаштування лінії впливають на певну телефонну лінію (номер каталогу) на вашому телефоні. Налаштування лінії можуть включати переадресацію викликів, візуальні й звукові індикатори повідомлень, мелодії дзвінка й інші налаштування певної лінії.
- Телефонні послуги можуть включати спеціальні функції телефона, мережеві дані та веб-інформацію (наприклад, котирування акцій і списки фільмів). Скористайтеся порталом самообслуговування, щоб передплатити телефонну послугу, перш ніж отримати доступ до неї зі свого телефона.

Якщо до вашого IP-телефона Cisco 8800 приєднано клавішну приставку, то за допомогою неї можна також налаштувати кнопки, призначивши їм швидкий набір та інші телефонні служби.

У таблиці нижче описано деякі спеціальні функції, які можна налаштувати через портал самообслуговування. Для отримання додаткової інформації див. документацію порталу самообслуговування для вашої системи контролю викликів.

Табл. 15: Функції, доступні на порталі самообслуговування

Функції	Опис
Переадресація виклику	Укажіть номер, на який надходять виклики, коли на телефоні буде ввімкнена переадресація. На веб-сторінці телефона можна також налаштувати складніші функції переадресації викликів (наприклад, якщо ваша лінія зайнята).
Додаткові телефони	Укажіть додаткові телефони, як-от ваш мобільний телефон, які ви хочете використовувати для здійснення та прийому викликів за допомогою тих самих номерів каталогів, що й у вашого настільного телефона. Ви також можете визначити контакти для блокування та бажані контакти, щоб обмежити або дозволити надсилання викликів із певних номерів на ваш мобільний телефон. У разі налаштування додаткових телефонів можна також налаштувати такі функції: <ul style="list-style-type: none"> • Охоплення одного номера: укажіть, чи повинен дзвонити додатковий телефон, коли хтось телефонує на ваш настільний телефон. • Мобільні виклики: якщо додатковим є мобільний телефон, ви можете налаштувати його для передачі мобільних викликів на настільний телефон або навпаки.
Швидкий набір	Телефонні номери певних абонентів можна встановити як номери швидкого набору, щоб швидко їм телефонувати.

Связанные темы

[Телефонні виклики за допомогою функції Mobile Connect \(Мобільне підключення\)](#), на сторінці 87

[Швидкий набір](#), на сторінці 53

[Переадресація викликів](#), на сторінці 71

Номери швидкого набору

Під час набору номера на телефоні потрібно ввести послідовність цифр. Номер швидкого набору під час його створення повинен містити всі цифри, потрібні для здійснення виклику. Наприклад, якщо потрібно набрати 9, щоб вийти на зовнішню лінію, слід ввести 9, а потім номер для набору.

Можна також додати інші набрані цифри до номера. Наприклад, додаткові цифри можуть включати код доступу до наради, внутрішній номер, пароль голосової пошти, код авторизації та білінговий код.

Рядок набору може містити такі символи:

- 0–9
- Решітка (#)
- Зірочка (*)
- Кома (,) – це символ паузи, що створює 2-секундну затримку під час набирання. Можна ввести кілька ком поспіль. Наприклад, дві коми (,,) означають паузу тривалістю 4 секунди.

Правила рядків для набору:

- Використовуйте кому, щоб відокремити частини рядка набору.

- Код авторизації має завжди передувати білінговому коду в рядку швидкого набору.
- Між кодом авторизації й білінговим кодом у рядку потрібна одна кома.
- Ярлик швидкого набору потрібен для швидких наборів із кодами авторизації й додатковими цифрами.

Перш ніж налаштувати швидкий набір, спробуйте набрати цифри вручну принаймні один раз, щоб перевірити правильність цифрової послідовності.

Телефон не зберігає код авторизації, білінговий код або додаткові цифри зі швидкого набору в історії викликів. Якщо натиснути **Перенабрати** після підключення до абонента швидкого набору, телефон запропонує ввести (якщо це потрібно) код авторизації, білінговий код або додаткові цифри вручну.

Приклад

Щоб налаштувати номер швидкого набору для виклику абонента з певним внутрішнім номером, якщо потрібен код авторизації й білінговий код, розгляньте такі вимоги:

- Наберіть **9** для виходу на зовнішню лінію.
- Потрібно викликати абонента **5556543**.
- Потрібно ввести код авторизації **1234**.
- Потрібно ввести білінговий код **9876**.
- Потрібно зачекати 4 секунди.
- Після з'єднання потрібно набрати внутрішній номер **56789#**.

У такому разі номер для швидкого набору буде такий: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Связанные темы

[Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації](#), на сторінці 57

[Символи клавіатури телефона](#), на сторінці 26

Кнопки й обладнання

IP-телефон Cisco серії 8800 має два різні типи обладнання:



- IP-телефони Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR і 8861 не обладнані камерою.
- IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR обладнані вбудованою камерою.













На рисунку нижче показано IP-телефон Cisco 8845.

Мал. 3: Кнопки та обладнання *IP-телефона Cisco 8845*

У таблиці нижче наведено описи кнопок IP-телефона Cisco серії 8800.

Табл. 16: Кнопки *IP-телефона Cisco серії 8800*

1	Світлова смуга слухавки й гарнітури	Показує наявність вхідного виклику (блимає червоним) або нового голосового повідомлення (постійно світиться червоним).
2	Камера Лише в IP-телефонах Cisco 8845, 8865 і 8865NR	Використовуйте камеру для відеовикликів.
3	Програмовані кнопки функцій і кнопки ліній	<p>: отримуйте доступ до своїх телефонних ліній, функцій і сеансів викликів.</p> <p>Можливість додавання функцій до лінійних клавiш телефона обмежується з огляду на кількість доступних клавiш ліній. Неможливо додати більше функцій, ніж кількість клавiш ліній на телефоні.</p> <p>Для отримання додаткової інформації дивіться пункт "Програмні клавiші, лінійні та функціональні кнопки" у розділі "Апаратне забезпечення IP-телефонів Cisco".</p>
4	Програмні кнопки	<p>: доступ до функцій і служб.</p> <p>Для отримання додаткової інформації дивіться пункт "Програмні клавiші, лінійні та функціональні кнопки" у розділі "Апаратне забезпечення IP-телефонів Cisco".</p>

5	Назад, елемент навігації і Випуск	<p>Назад : повернення до попереднього екрана чи меню.</p> <p>Елемент навігації  – кільце навігації та кнопка Вибрати: прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.</p> <p>Випуск : завершення підключеного виклику або сеансу.</p>
6	Утримувати/відновити, Конференція і Передати	<p>Утримувати/відновити : утримування активного виклику та його відновлення.</p> <p>Конференція : створення конференц-виклику.</p> <p>Передати : передавання виклику.</p>
7	Спікерфон, Вимкнути звук і Гарнітура	<p>Спікерфон : увімкнення або вимкнення спікерфона. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.</p> <p>Вимкнути звук : вмикання або вимикання мікрофона. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться.</p> <p>Гарнітура : вмикання гарнітури. Коли гарнітуру ввімкнено, кнопка світиться. Щоб вийти з режиму гарнітури, візьміть слухавку або виберіть Спікерфон .</p>
8	Контакти, Програми й Повідомлення	<p>Контакти : доступ до особистих і корпоративних каталогів.</p> <p>Програми : доступ до останніх викликів, налаштувань користувача, налаштувань телефона, а також до інформації про модель телефона.</p> <p>Повідомлення : автоматичний набір системи голосових повідомлень.</p>
9	Кнопка Гучність	<p>: регулювання гучності слухавки, гарнітури й спікерфона (зняття слухавки) і гучності дзвінка (без зняття слухавки).</p>

Символи клавіатури телефона

На клавіатурі телефона можна набирати букви, цифри та спеціальні символи. Щоб набрати букви та цифри, натискайте клавіші від двійки (2) до дев'ятки (9). Щоб набрати спеціальні символи, натисніть одиницю (1), нуль (0), зірочку (*) або решітку (#). У наведеній нижче таблиці зазначено, яким спеціальним символам відповідає кожна клавіша для англійської розкладки. В інших розкладках використовуються власні символи.

Табл. 17: Спеціальні символи на клавіатурі

Клавіші клавіатури	Спеціальні символи
Одиниця (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Нуль (0)	(пробіл) , ! ^ ' "
Зірочка (*)	+ * ~ ` < >
Решітка (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Навігація

Для прокрутки пунктів меню та переходу між полями використовуйте зовнішнє кільце елемента навігації. Для вибору елементів меню використовуйте внутрішню кнопку **Вибрати** на елементі навігації.

Мал. 4: Елемент навігації









Якщо пункт меню має порядковий номер, можна вибрати цей пункт, увівши відповідний номер на клавіатурі.

Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші

Користуватися функціями на телефоні можна кількома способами:

- За допомогою програмних клавіш, розташованих під екраном, можна отримати доступ до функції, зображеної на екрані над відповідною клавішею. Програмні клавіші змінюються залежно від виконуваних операцій. Програмна клавіша **Більше...** означає, що доступні інші функції.
- Кнопки функцій і ліній, розташовані по обидва боки екрана, надають доступ до функцій телефона та телефонних ліній.
 - Кнопки функцій використовуються для таких функцій, як **Швидкий набір** або **Підхоплення виклику**, а також для перегляду вашого стану на іншій лінії.
 - Кнопки ліній: використовуються для відповіді на виклик і відновлення утриманого виклику. Якщо активного виклику немає, використовуються для запуску функцій телефона, як-от відображення пропущених викликів.

Кнопки функцій і ліній світяться, позначаючи стан.

Колір і стан СД-індикатора	Звичайний режим лінії: кнопки лінії	Звичайний режим лінії: кнопки функцій Удосконалений режим лінії
 : зелений, СД-індикатор не блимає	Активний виклик або двосторонній інтерком-виклик, виклик на утриманні, увімкнено режим конфіденційності	Активний виклик або двосторонній інтерком-виклик, увімкнено режим конфіденційності
 : зелений, СД-індикатор блимає	Не застосовується	Утриманий виклик
 : жовтий, СД-індикатор не блимає	Вхідний виклик, повернутий виклик, односторонній інтерком-виклик або виконано вхід у групу пошуку	Односторонній інтерком-виклик або виконано вхід у групу пошуку
 : жовтий, СД-індикатор блимає	Не застосовується	Вхідний виклик, повернутий виклик
 : червоний, СД-індикатор не блимає	Використовується віддалена лінія, віддалена лінія на утриманні, активовано режим Do not disturb (Не турбувати)	Використовується віддалена лінія, активовано режим Do not disturb (Не турбувати)
 : червоний, СД-індикатор блимає	Не застосовується	Віддалена лінія на утриманні

Адміністратор може налаштувати певні функції для програмних клавіш або кнопок функцій. Доступ до деяких функцій можна також отримати за допомогою програмних клавіш або відповідних апаратних кнопок.

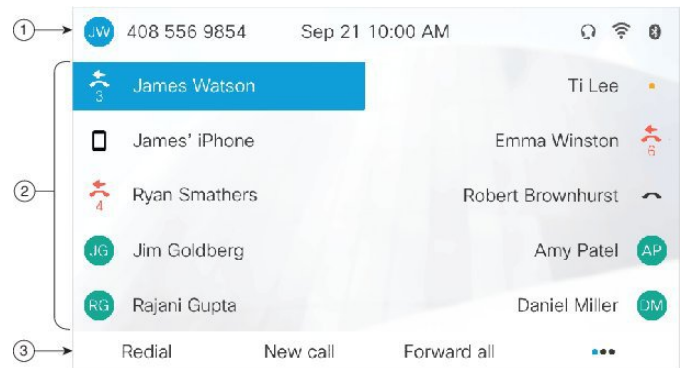
Связанные темы

[Режими телефонних ліній](#), на странице 46

Функції екрана телефона

На екрані телефона відображається інформація про ваш телефон, як-от номер каталогу, активний виклик і стан лінії, програмні клавіші, номери швидкого набору, здійснені виклики та списки меню телефона. Екран складається з трьох частин: верхнього рядка, середньої частини й нижнього рядка.

Мал. 5: Екран IP-телефона Cisco 8800



У таблиці нижче наведено опис компонентів екрана IP-телефона Cisco.

Табл. 18: Інформація на екрані IP-телефона Cisco

1	У верхній частині екрана розташовано верхній рядок. У верхньому рядку відображається телефонний номер, поточна дата й час, а також декілька значків. Значки відображаються, коли функції активні.
2	У середній частині екрана телефона відображається інформація, що стосується кнопок ліній і функцій телефона.
3	Нижній рядок екрана містить підписи до програмних клавiш. Кожен підпис означає дію програмної клавiші під екраном.

Значки телефона



На екрані телефона відображається багато значків. У цьому розділі наведено зображення найпоширеніших значків

Значки бувають кольорові або сірі, залежно від екрана.




Лінії

Піктограма	Опис
	Номер лінії/каталогу
	Швидкий набір
	Інтерком
	Утриманий виклик
	Активний виклик

Спільні лінії

Піктограма	Опис
	Вхідний виклик на спільній лінії.
	Спільну лінію використовує інший абонент.




Останні

Піктограма	Опис
	Вхідний виклик
	Вихідний виклик
	Пропущений виклик

Піктограми **Bluetooth**

Якщо ваша модель телефону підтримує Bluetooth, відображаються наведені нижче значки.


Табл. 19: Піктограми **Bluetooth**


Піктограма	Опис
	Bluetooth увімкнено.
	Пристрій підключено через Bluetooth.
	Bluetooth увімкнено, але жодного пристрою не підключено.

Значки мережі **Wi-Fi**

Якщо ваш телефон підключено до мережі Wi-Fi, відображаються наведені нижче значки.

Табл. 20: Значки мережі

Піктограма	Опис
	Wi-Fi підключено, а кількість смужок указує на потужність сигналу.

Піктограма	Опис
	Відсутнє підключення до мережі Wi-Fi

Очищення екрана телефону

Процедура

Якщо екран телефону забруднився, протріть його м'якою сухою тканиною.

Осторожно! Не використовуйте рідини й порошки для очищення телефону, оскільки вони можуть забруднити його компоненти й спричинити несправності.

Значки відстеження

Якщо у вас є пропущені виклики, на робочому столі телефону відображається значок пропущеного виклику та лічильник, що показує їхню кількість. Якщо ви отримали повідомлення на голосову пошту, то замість значка пропущеного виклику буде відображатися значок і лічильник голосової пошти, доки ви не прослухаєте повідомлення.

Крім того, якщо у вас на лінії більше одного виклику, то замість значка утримуваного виклику чи значка зняття слухавки відображається лічильник викликів.

Різниця між телефонними викликами й лініями

Терміни лінії й виклики використовуються тут як спеціальні, щоб пояснити користування телефоном.

- Лінії – кожна лінія відповідає номеру каталогу або номеру внутрішнього зв'язку, за яким інші можуть викликати вас. У вас стільки ліній, скільки значків номерів каталогу й телефонних ліній. За певної конфігурації телефону можна використовувати до 16 ліній.
- Виклики – кожна лінія може підтримувати кілька викликів. За замовчуванням телефон підтримує чотири пов'язані виклики на лінію, але адміністратор може змінити цю кількість відповідно до ваших потреб.

Тільки один виклик може бути активний у певний момент; інші виклики автоматично утримуватимуться.

Наприклад, якщо у вас дві лінії й кожна підтримує чотири виклики, у вас може бути до восьми підключених викликів одночасно. Тільки один із цих викликів буде активний, а інші сім будуть утримані.

Порти USB

У телефоні може бути один або кілька USB-портів. Кожен порт USB підтримує підключення щонайбільше п'яти USB-пристроїв. Кожен пристрій, підключений до порту, ураховується в максимальній кількості пристроїв, включно з будь-якими клавішними приставками.

Наприклад, ваш телефон підтримує підключення п'яти USB-пристроїв до бічного порту й п'яти додаткових стандартних USB-пристроїв до заднього порту. Багато USB-продуктів від сторонніх виробників містять більше одного USB-пристрою, тому вони рахуються як кілька пристроїв.

Якщо використовується USB-концентратор і під час активного виклику USB-кабель буде від'єднано від телефона, останній може перезавантажитися.

Связанные темы

[IP-телефон Cisco серії 8800](#), на странице 1

Зарядження мобільного пристрою

USB-порти телефона можна використовувати для зарядження мобільного пристрою, якщо він підтримує з'єднання через USB. Наведені нижче порти підтримують зарядження через USB:

- Бічний порт – забезпечує стандартну зарядку пристрою.
- Задній порт (лише в IP-телефонах Cisco 8861, 8865 і 8865NR): підтримує звичайне та швидке зарядження пристрою.

Телефон продовжує заряджати мобільний пристрій у режимі енергозбереження, але припиняє зарядження в режимі додаткової економії електроенергії.

У разі зарядження мобільного пристрою від телефона можуть спостерігатися такі явища:

- Перед початком зарядження може виникати коротка затримка.
- У певних випадках на пристрої не відобразатиметься значок зарядження. Наприклад, значок може не відобразитися, якщо пристрій повністю заряджений.
- Якщо до телефона під'єднано кілька Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800, задній USB-порт не підтримує функцію швидкого зарядження пристрою.

Якщо від телефона відключити планшет і швидко підключити USB-гарнітуру, телефон її розпізнає із 3-секундною затримкою.

Связанные темы

[Енергозбереження](#), на странице 45

Підтримка китайської мови

Щоб вводити китайські символи та використовувати дисплей із китайською мовою на телефоні, виберіть 拼音. Ця функція підтримується в режимі швидкого набору, у меню історії викликів, а також в особистих і корпоративних каталогах.


Ця функція підтримується як на телефоні, так і на клавішних приставках. Але вона доступна лише в країнах Азії, і підтримується тільки китайська мова (Китай). Введення китайською мовою базується на методі введення пін'їнь, який є загальним для ПК та мобільних телефонів у багатьох країнах Азії.

Ця функція вимагає встановлення китайської мови, але не потребує додаткових налаштувань.

Пошук в історії викликів

Введення китайською мовою базується на методі введення пін'їнь, який є загальним для ПК та мобільних телефонів у багатьох країнах Азії.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Останні.
- Коли телефон перебуває в режимі очікування, ви також можете переглянути список останніх викликів, натиснувши елемент навігації вгору.
- Шаг 3** Виберіть ABC.
- Шаг 4** Виберіть 拼音.
- Шаг 5** Використовуйте елемент навігації та клавіатуру, щоб вибрати метод введення.
-

Додавання кнопки швидкого набору зі свого телефона

Китайські користувачі можуть налаштувати кнопку швидкого набору з телефона, якщо не вдається отримати доступ до порталу самообслуговування. Введення китайською мовою базується на методі введення пінїнь, який є загальним для ПК та мобільних телефонів у багатьох країнах Азії.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди.
- Шаг 2** Виберіть 拼音.
- Шаг 3** У полі "Ім'я" введіть назву номера швидкого набору.
- Шаг 4** У полі "Номер" введіть телефонний номер. Включіть усі цифри, необхідні для здійснення виклику.
- Шаг 5** Виберіть Застосувати, щоб зберегти номер швидкого набору.
-

Додавання нових контактів до свого корпоративного або персонального каталогу

Абоненти з Китаю можуть зберігати контактну інформацію друзів, членів сім'ї та колег. Введення китайською мовою базується на методі введення пінїнь, який є загальним для ПК та мобільних телефонів у багатьох країнах Азії.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Контакти .
- Шаг 2** Виберіть "Персональний каталог" або "Корпоративний каталог".
- Шаг 3** Виберіть 拼音.
- Шаг 4** Введіть ім'я, прізвище та, за бажанням, псевдонім.
- Шаг 5** Натисніть Телефони, введіть телефонний номер разом з усіма необхідними кодами доступу, а потім натисніть Надіслати.
-

Технологія Bluetooth і ваш телефон

Якщо на телефоні підтримується технологія Bluetooth, скористайтеся гарнітурою Bluetooth і підключіть свій мобільний телефон або планшет до телефона.

Якість з'єднання Bluetooth найкраща, коли відстань до телефона становить 1–2 метри, однак радіус дії цієї функції – до 20 метрів. Якість з'єднання Bluetooth може погіршитися, якщо між телефоном і підключеним пристроєм є перешкода (як-от стіна, двері, вікно), великий металевий предмет або інші електронні пристрої.

Спаруйте пристрій і телефон, перш ніж підключати мобільний пристрій або гарнітуру до телефона за допомогою технології Bluetooth. До телефона можна підключити не більше 50 мобільних пристроїв і гарнітур Bluetooth.

Після спарування з гарнітурою або мобільним пристроєм телефон підключатиметься до них одразу після їхнього ввімкнення.

Під час використання гарнітури Bluetooth і мобільних пристроїв із телефоном пам'ятайте про таке:

- Пристроєм за замовчуванням для телефона є остання підключена гарнітура Bluetooth чи мобільний пристрій.
- Одночасно можна підключити один мобільний пристрій (телефон або планшет) і одну гарнітуру Bluetooth.
- Телефон може одночасно підключатися лише до одного спареного мобільного пристрою. Якщо мобільний телефон підключено до телефона і в цей час ви ввімкнете планшет, планшет підключиться до телефона, а мобільний телефон від нього від'єднається.
- Якщо гарнітуру Bluetooth і мобільний пристрій підключено до телефона, ви не зможете використовувати з мобільним пристроєм гарнітуру Bluetooth для відповіді на виклики настільного телефона.

Связанные темы

[Підключення мобільного пристрою до настільного телефона](#), на сторінці 82

[IP-телефон Cisco серії 8800](#), на сторінці 1

Функції для людей з обмеженими можливостями для IP-телефонів Cisco серії 8800

IP-телефон Cisco серії 8800 має функції для людей з обмеженими можливостями: сліпих, із вадами зору, слуху або мобільності. Оскільки багато цих функцій стандартні, їх можуть використовувати люди з обмеженими можливостями, не виконуючи спеціальні налаштування.

У цьому документі термін сторінки телефонної підтримки означає веб-сторінки, до яких користувачі можуть отримати доступ для налаштування певних функцій. Для Cisco Unified Communications Manager (випуск 10.0 і новіші) ці сторінки є порталом самообслуговування. Для Cisco Unified Communications Manager (випуск 9.1 і старіші) це веб-сторінки з параметрами користувача.

Компанія Cisco прагне розробляти й поставляти доступні продукти та технології для задоволення потреб організацій-замовників. Додаткова інформація про компанію Cisco та її зобов'язання щодо функцій для людей з обмеженими можливостями опублікована за цією URL-адресою:

<http://www.cisco.com/go/accessibility>

Функції для людей із порушеннями слуху

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 6: Функції для людей із порушеннями слуху – показано на прикладі IP-телефона **Cisco 8861**



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco серії 8800 для людей із порушеннями слуху.

Табл. 21: Функції для людей із порушеннями слуху

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Візуальний індикатор очікування повідомлення (слухавка)	<p>Цю освітлену смужку видно з усіх сторін. Телефон також має звуковий індикатор очікування повідомлення.</p> <p>Щоб змінити світловий або звуковий індикатор голосового повідомлення, виконайте вхід на сторінці служби підтримки телефона та відкрийте налаштування індикатора повідомлень. Кожне налаштування можна увімкнути або вимкнути.</p> <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	Візуальне повідомлення про стан телефону	<ul style="list-style-type: none"> • Вмикання й вимикання кнопок Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефону. • За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. • За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.
3	Можливість регулювання сигналу дзвінка, висоти звуку й гучності	<ul style="list-style-type: none"> • Виберіть Програми > Налаштування. • Відрегулюйте рівень гучності для дзвінка телефону. Коли слухавка перебуває на підставці, а кнопки гарнітури й спікерфона вимкнені, натисніть Гучність, щоб збільшити або зменшити гучність. <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>
4	Підтримка підсилювача, який підключається до лінії (слухавка)	Слухавки IP-телефонів Cisco підтримують підсилювачі сторонніх виробників, які підключаються до лінії. Підсилювач підключають до слухавки й шнура (між слухавкою та IP-телефоном).
5	Слухавка, сумісна зі слуховим апаратом	<p>Підтримуються такі функції для людей з обмеженими можливостями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сумісність зі слуховим апаратом. • Прикріплення слухового апарата на магніті. • Вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC) щодо гучності згідно із законом про захист прав громадян США з інвалідністю (ADA). • Розділ 508 вимог щодо гучності, для дотримання яких використовують стандартні для галузі підсилювачі слухавки, які підключаються до лінії.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
6	Підтримка ТТУ (телетайпа) і TDD (текстофона) з акустичним зв'язком (слухавка)	<p>IP-телефони Cisco підтримують такі функції ТТУ і TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Акустичне або пряме з'єднання ТТУ від провідних виробників галузі. • Передавання тексту в режимі реального часу через телефонні лінії. • Телефони з функціями перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO). • Мережа VoIP працює за стандартом G.711. <p>Для отримання інформації про налаштування ТТУ зверніться до адміністратора.</p>

Спеціальні можливості для людей із порушенням зору та сліпих

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 7: Функції для людей із порушенням зору та сліпих – показано на прикладі IP-телефона **Cisco 8861**




Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco серії 8800 для людей із порушенням зору та сліпих.

Табл. 22: Функції для людей із порушенням зору та сліпих

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Звукові й висококонтрастні візуальні сповіщення про вхідні виклики	Сповіднення про вхідний виклик. Світлова смуга на слухавці блимає під час вхідних викликів і постійно світиться, коли отримано голосове повідомлення.
2	<p>Кнопки лінії, функції та сеансу на IP-телефоні Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кнопки ліній і функцій розташовано зліва від РК-дисплея. Кнопки сеансу розташовані справа від РК-дисплея. • Для алфавітів, що читаються справа наліво, як-от арабський, кнопки сеансу знаходяться ліворуч, а кнопки ліній і функцій – праворуч. 	<p>Використовуйте кнопки ліній для початку викликів, відповідей на них або перемикання на виклик на конкретній лінії.</p> <p>Кнопкам функцій можна призначити функції швидкого набору, стану лінії, приватності, режиму DND (Не турбувати), URL-адрес служб тощо.</p> <p>Програмовані кнопки функцій на телефоні налаштовує адміністратор.</p> <p>За допомогою кнопок сеансу виконуйте завдання, як-от відповідь на виклик або відновлення утримуваного виклику.</p> <p>Кольори стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик або двосторонній інтерком-виклик. • Зелений, блимає – виклик на утриманні. • Жовтий, не блимає – активовано режим конфіденційності, односторонній інтерком-виклик, режим "Не турбувати" (DND) або виконано вхід до групи пошуку. • Жовтий, блимає – вхідний або повернутий виклик. • Червоний, не блимає – використовується віддалена лінія (загальна лінія або стан лінії). • Червоний, блимає – віддалена лінія на утриманні.
3	<p>Кольоровий РК-екран із підсвічуванням на IP-телефоні Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-телефон Cisco 8811 має чорно-білий РК-дисплей із регульованою контрастністю. 	Дає змогу регулювати яскравість екрана.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
4	Програмні клавіші <ul style="list-style-type: none"> • Це великі кнопки безпосередньо під РК-дисплеєм. 	Доступ до спеціальних функцій. Функції відображаються на РК-дисплеї.
5	Номер навігації (складається з кільця навігації й кнопки Вибрати) <ul style="list-style-type: none"> • Номер навігації розташований безпосередньо над клавіатурою. • Кнопка Назад розташована зліва від елемента навігації • Кнопка Вивільнити розташована справа від елемента навігації 	Кільце навігації використовується для переміщення вгору, вниз, вліво та вправо на РК-дисплеї телефону. Кнопку Вибрати розташовано в центрі елемента навігації. Натисніть кнопку Назад , щоб повернутися до попереднього екрана чи меню. Натисніть кнопку Вивільнити (Завершити виклик) , щоб завершити виклик або сеанс.
6	Кнопка Повідомлення , кнопка Програми й кнопка Контакти <ul style="list-style-type: none"> • Ці три великі кнопки розташовані зліва від клавіатури. • У цій групі кнопок, Повідомлення – це єдина кнопка у верхньому ряді. Під кнопкою Повідомлення зліва розташовано кнопку Програми, а справа – кнопку Контакти. 	За допомогою цих кнопок можна легко отримати доступ до повідомлень, програм і контактів.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
7	<p>Кнопка Утримувати, кнопка Передати й кнопка Конференція</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ці три великі кнопки розташовані праворуч від клавіатури. • У цій групі кнопка Утримувати – це єдина кнопка у верхньому ряді. Під кнопкою Утримувати зліва розташовано кнопку Передати, а справа – кнопку Конференція. 	<p>За допомогою цих кнопок можна використовувати відповідні функції на телефоні.</p>
8	<p>Клавіша Гучність</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ця клавіша розташована в нижній лівій частині телефона. 	<p>З її допомогою можна збільшувати або зменшувати гучність дзвінків або звуку на слухавці, гарнітурі чи спікерфоні.</p> <p>Натисніть на праву сторону клавіші-тумблера, щоб збільшити гучність, або на ліву, щоб зменшити її.</p>
9	<p>Стандартна клавіатура з 12 клавішами</p>	<p>Розташування клавіш знайоме багатьом користувачам. На клавіші 5 є невеликий виступ.</p>
10	<p>Кнопка Гарнітура, кнопка Спікерфон і кнопка Вимкнути звук</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ці кнопки розташовані в нижній правій частині телефона. • У цій групі кнопка Вимкнути звук – це єдина кнопка в нижньому ряді. Над кнопкою Вимкнути звук зліва розташована кнопка Гарнітура, а справа – кнопка Спікерфон. 	<p>Звукове сповіщення про стан телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вмикання й вимикання кнопок Гарнітура, Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефона. • За допомогою кнопки Гарнітура вмикається та вимикається гарнітура. Коли гарнітуру ввімкнено, кнопка світиться. Щоб вийти з режиму гарнітури, візьміть слухавку або виберіть Спікерфон . • За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. Після активації функції "Вимкнути звук" пролунає один звуковий сигнал телефона, а після деактивації цієї функції пролунають два сигнали. • За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.

Регульована підставка

Ви можете відрегулювати підставку, щоб забезпечити оптимальний перегляд дисплея телефона та легкий доступ до всіх кнопок і клавіш.

ГОЛОСОВИЙ ЗВ'ЯЗОК

Голосовий зв'язок допомагає людям із вадами зору використовувати IP-телефон Cisco. Якщо функцію увімкнено, голосові підказки допомагають переходити між телефонними кнопками, а також використовувати й налаштовувати функції телефона. Функція голосового зв'язку також називає ідентифікатори абонента вхідного виклику, озвучує відображені екрани, налаштування та функції кнопок.

Ось кілька важливих пунктів, про які варто пам'ятати під час використання цієї функції.

- Функцію голосового зв'язку вмикають/вимикають за допомогою кнопки **Вибрати**, що розташована в центрі елемента навігації. Щоб увімкнути чи вимкнути функцію, тричі швидко натисніть кнопку **Вибрати**, коли телефон не використовується. Прозвучить голосове повідомлення про статус функції.
- Натисніть програмну клавішу один раз, щоб функція голосового зв'язку озвучила дію, призначену для клавіші. Щоб запустити функцію, двічі швидко натисніть програмну клавішу.
- З апаратними клавішами, як-от кнопки "Контакти", "Програми" та "Повідомлення", схема дій інша. Натисніть апаратну клавішу один раз: функція озвучить назву екрана, а потім – програму чи налаштування, що відображаються на телефоні.

Гучність регулюється кнопкою **Гучність**. Щоб відрегулювати гучність слухавки, зніміть приймач із підставки та натисніть **Гучність**. Якщо ви використовуєте гарнітуру, виберіть **Гарнітура**, а потім **Гучність**. Якщо ви використовуєте спікерфон, виберіть **Спікерфон і Гучність**.

Якщо натиснути кнопку **Гарнітура**, коли саму гарнітуру не підключено, голосова підказка може не відтворитися. Виберіть пункт **Спікерфон**, щоб знову чути голосові підказки.

Під час виклику лише ви чуєте підказки голосового зв'язку (здля вашої конфіденційності). Функція голосового зв'язку доступна лише для англomовних користувачів. Якщо ця функція недоступна – її вимкнено на телефоні.

Связанные темы

[Увімкнення функції зворотного голосового зв'язку в меню Accessibility \(Спеціальні можливості\)](#), на сторінці 109

[Регулювання швидкості мовлення](#), на сторінці 110

Спеціальні можливості для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Для перевірки моделі телефона натисніть **Програми**  та виберіть **Інформація про телефон**. У полі **Номер моделі** вказано номер моделі вашого телефона.

Мал. 8: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату – показано на прикладі IP-телефона Cisco 8861



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco серії 8800 для людей із порушеннями опорно-рухового апарату.

Табл. 23: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Кнопки з підсвічуванням	<p>Доступ до таких функцій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лінії телефонного зв'язку та інтерком-лінії (кнопки ліній) • Номери швидкого набору (кнопки швидкого набору, зокрема функції стану лінії швидкого набору) • Веб-служби, наприклад, персональна адресна книга • Функції телефона, наприклад, забезпечення конфіденційності <p>Зазначення стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик або двосторонній інтерком-виклик • Зелений, блимає – виклик на утриманні • Жовтий, не блимає – активовано режим конфіденційності, односторонній інтерком-виклик, режим "Не турбувати" (DND) або виконано вхід до групи пошуку • Жовтий, блимає – вхідний або повернутий виклик • Червоний, не блимає – використовується віддалена лінія (загальна лінія або стан лінії)
2	Великі кнопки для доступу до таких розділів і функцій: Програми, Повідомлення, Контакти, Утримувати, Передати й Конференція	З їхньою допомогою можна легко отримати доступ до програм телефона, голосових повідомлень, корпоративних і особистих каталогів, а також функцій виклику.
3	Вбудований спікерфон	Указує, чи ввімкнено спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.
4	Тактильні кнопки (зокрема для функцій): наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ.	Клавіші телефона легко знайти. Наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ, завдяки якому легко знайти розташування й інших клавіш.

Комплект для настінного монтажу для IP-телефона Cisco серії 8800 для людей з обмеженими можливостями

IP-телефони Cisco серії 8800 можна встановити на стіну за допомогою одного з таких наборів для настінного кріплення:

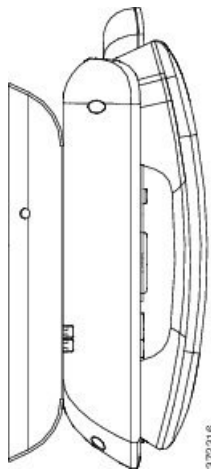
- Набір для настінного кріплення IP-телефонів Cisco серії 8800 – використовується для кріплення одного телефона на стіні.
- Набір для настінного кріплення IP-телефонів Cisco серії 8800 з однією клавішною приставкою – використовується для кріплення на стіні одного телефона з однією приєднаною клавішною приставкою.
- Набір для настінного кріплення IP-телефонів Cisco для відеозв'язку серії 8800 – використовується для кріплення одного відеотелефона на стіні.

Набір для настінного кріплення IP-телефонів Cisco серії 8800 і набір для настінного кріплення IP-телефонів Cisco серії 8800 з однією клавішною приставкою відповідають вимогам до кріплення телефона на стіні, визначеним у розділі 307.2 Закону про захист прав громадян США з інвалідністю (ADA).

Набір для настінного кріплення IP-телефонів Cisco для відеозв'язку серії 8800 дещо більший і не відповідає вимогам до кріплення телефона на стіні, визначеним у розділі 307.2 Закону про захист прав громадян США з інвалідністю (ADA).

На рисунку нижче показано бічний вигляд телефона, встановленого за допомогою набору для настінного кріплення.

Мал. 9: Бічний вигляд телефона, встановленого за допомогою набору для настінного кріплення



Мікропрограма телефона й оновлення

Ваш телефон має попередньо встановлену мікропрограму, яка є особливою для системи керування викликами.

Іноді адміністратор оновлює мікропрограму вашого телефона. Таке оновлення відбувається у фоновому режимі, навіть якщо ви користуєтеся телефоном.

Відкладення оновлень телефону

Коли доступна нова версія мікропрограми, на вашому телефоні відображається вікно **Ready to upgrade** (Готовий до оновлення), і таймер почне 15-секундний зворотний відлік. Якщо ви нічого не зробите, розпочнеться оновлення.

Ви можете відкласти оновлення мікропрограми на 1 годину до 11 разів. Оновлення також відкладається, якщо ви здійснюєте або отримуєте виклик.


Процедура

Виберіть Відкласти, щоб відкласти оновлення телефону.

Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефону

Під час оновлення мікропрограми телефону ви можете переглядати хід оновлення.

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Натисніть Налаштування.
 - Шаг 3 Виберіть Інформація про телефон > Показати деталі.
 - Шаг 4 Виберіть Інформація про систему та натисніть Показати деталі.
 - Шаг 5 Натисніть Вихід.
-

Енергозбереження

Адміністратор може зменшити споживану потужність для екрана телефону таким чином:

- Енергозбереження – підсвічування або екран вимикається, якщо телефон не використовувався впродовж певного періоду.
- Power Save Plus – екран телефону вмикається та вимикається в певний час, залежно від вашого робочого графіка. Якщо ваш робочий час або робочі дні змінюються, ви можете звернутися до адміністратора, щоб змінити налаштування телефону.

Наприклад, адміністратор може налаштувати телефон так, щоб він попереджав вас за 10 хвилин до вимкнення. Ви отримуєте повідомлення про те, що ваш телефон незабаром вимкнеться, і отримуєте сповіщення через такі проміжки часу:

- Чотири звукові сигнали за 10 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 7 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 4 хвилини до вимкнення живлення

- 15 звукових сигналів за 30 секунд до вимкнення живлення

Якщо ви використовуєте телефон, він зачекає, поки активність завершиться протягом установленого інтервалу, перш ніж повідомить вам про очікуване вимкнення живлення.

Увімкніть телефон

Коли телефон вимикається для збереження енергії, його екран стає пустим і починає світитися кнопка Вибрати.

Процедура

Натисніть кнопку **Вибрати**, щоб увімкнути телефон.

Режими телефонних ліній

Телефон можна налаштувати в одному з таких режимів:

- Режим звичайної лінії. У цьому режимі кнопки зліва та справа від екрана мають різні функції. Зазвичай, ліворуч розташовані кнопки ліній, а праворуч – кнопки функцій. Кнопки ліній і функцій розташовані у зворотному порядку для регіональних версій із правилами читання справа наліво. Цей режим також відомий як режим лінії сеансу.
- Покращений режим лінії. У цьому режимі кнопки зліва та справа від екрана можна налаштувати як кнопки ліній. Цей режим дає можливість збільшити кількість телефонних ліній, що відображаються та використовуються. Ви бачите попередження про вхідний виклик.

Связанные темы

[Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші](#), на странице 27

Режим звичайної лінії

Коли телефон налаштовано на режим звичайної (сеансової) лінії, ви взаємодієте з телефоном такими способами:

- Використовуєте вікно "Новий виклик", щоб здійснити виклик.
- Виберіть **Відповісти**, щоб відповісти на виклик, окрім випадків, коли телефон налаштовано на попередження про вхідний виклик. Якщо ваш телефон налаштовано на попередження про вхідний виклик, виберіть **Відповісти**, **Відхилити** або **Ігнорувати**.
- Доступні п'ять клавіш лінії. Якщо ваш телефон підключено до мобільного пристрою або планшета за допомогою Bluetooth, доступні лише чотири клавіші лінії.

У випуску мікропрограми 12.6(1) представлено вдосконалений режим сеансової лінії. Тепер усі ваші вихідні виклики обробляються з основної лінії, якщо ви не вибрали іншу лінію. Виклики, що здійснюються на кількох лініях, обробляються послідовно. Після завершення останнього виклику телефон повертається на основну лінію.

Удосконалений режим лінії

Коли телефон налаштовано на режим розширеної лінії, ви можете взаємодіяти з ним такими способами:

- Виберіть телефонну лінію та введіть телефонний номер для здійснення викликів. У списку нещодавніх номерів відображаються телефонні номери, схожі на набраний.
- Виберіть Відповісти, Відхилити або Ігнорувати, коли вам надходить виклик.
- Доступні десять клавiш лінії.

Щоб переглянути пропущені виклики у вікні викликів для певної лінії, виберіть клавiшу відповідної лінії. Лічильник пропущених викликів очищається після повернення на екран очікування.

Це залежить від того, як налаштовано вдосконалений режим лінії, але ви побачите стан "з'єднання встановлено" та позначку лінії з однією з таких комбінацій:

- Ім'я особи, яка телефонує, і лінія, на яку надходить виклик.
- Номер особи, яка телефонує, і лінія, на яку надходить виклик.
- Ім'я особи, яка телефонує, і її номер.
- Номер особи, яка телефонує.

Крім того, відображаються переадресовані виклики.

Додаткова допомога й інформація

Якщо у вас є запитання щодо функцій, доступних на телефоні, зверніться до адміністратора.

Веб-сайт Cisco (<https://www.cisco.com>) містить додаткову інформацію про телефони й системи керування викликами.

- Щоб отримати короткі довідники й довідники для кінцевих користувачів англійською мовою, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Щоб отримати довідники іншою мовою, аніж англійська, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Щоб отримати інформацію про ліцензування, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Функції для людей з обмеженими можливостями

В IP-телефонах Cisco використовуються функції для людей з вадами зору та сліпих, з вадами слуху та опорно-рухового апарату.

Докладніше про функції для людей з обмеженими можливостями в цих телефонах: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Крім того, детальна інформація про функції для людей з обмеженими можливостями викладена на сайті компанії Cisco за посиланням:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Усунення несправностей

Можуть виникнути проблеми, пов'язані з такими сценаріями:


- Телефон не обмінюється даними з системою керування викликами.
- Проблеми з обміном даними або внутрішні проблеми в системі керування викликами.
- Внутрішні проблеми телефону.

У разі виникнення проблем адміністратор може допомогти усунути їхню першопричину.

Пошук інформації про телефон

Адміністратор може запитати інформацію про ваш телефон. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує телефон для пошуку й усунення несправностей.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Інформація про систему.
 - Шаг 3 Виберіть Інформація про телефон.
 - Шаг 4 (дополнительно) Натисніть Показати деталі, щоб переглянути інформацію про активне завантаження.
 - Шаг 5 Натисніть Вихід.
-

Повідомлення про проблеми з якістю викликів

Адміністратор може тимчасово налаштувати телефон за допомогою засобу звітування про якість (QRT) для усунення проблем із продуктивністю. Залежно від налаштувань, використовуйте засіб QRT для такого:

- негайного повідомлення про проблеми зі звуком під час поточного виклику.
- вибору загальної проблеми зі списку категорій і вибору кодів причин.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть **Report quality** (Звітувати про якість).
- Шаг 2 Прокрутіть і виберіть елемент, який найкраще відповідає вашій проблемі.

Шаг 3 Натисніть програмну клавішу **Select** (Вибрати), щоб надіслати інформацію системному адміністратору.

Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном

За допомогою засобу усунення проблем (Problem Reporting Tool, PRT) у рамках рішення Cisco Collaboration можна вести й надсилати журнали телефонів, а також повідомляти адміністратору про проблеми. Якщо ви бачите повідомлення про те, що не вдалося завантажити PRT, звіт про проблему зберігається на телефоні, і ви повинні попередити про це адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Інформація про телефон > Повідомити про проблему.
 - Шаг 3** Виберіть Налаштування > Інформація про систему > Повідомити про проблему.
 - Шаг 4** Введіть дату й час виникнення проблеми в полях "Дата виникнення проблеми" та "Час виникнення проблеми".
 - Шаг 5** Виберіть Опис проблеми.
 - Шаг 6** Виберіть опис із відображеного списку, потім натисніть Надіслати.
-

Підключення телефону втрачено

Іноколи телефон втрачає зв'язок із телефонною мережею. Коли зв'язок утрачено, на телефоні відображається повідомлення.

Якщо у вас активний виклик на момент втрати зв'язку, виклик триватиме. Але у вас не буде доступу до всіх звичайних функцій телефона, тому що для деяких функцій потрібна інформація із системи керування викликами. Наприклад, програмні клавіші можуть не працювати належним чином.

Коли телефон повторно підключиться до системи керування викликами, можна буде знову користуватися ним у нормальному режимі.

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, можна знайти [тут](#).







ГЛАВА 2

Виклики



- Вибір пристрою, на який виводиться звук, на сторінці 51
- Здійснення викликів, на сторінці 52
- Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку, на сторінці 58
- Відповідь на виклики, на сторінці 58
- Як позначати виклики як спам, на сторінці 63
- Відеовиклики, на сторінці 65
- Вимкнення звуку виклику, на сторінці 67
- Утримування викликів, на сторінці 67
- Переадресація викликів, на сторінці 71
- Передача виклику іншому абоненту, на сторінці 72
- Конференц-виклики й наради, на сторінці 72
- Інтерком-виклики, на сторінці 74
- Контроль і запис викликів, на сторінці 75
- Пріоритетні виклики, на сторінці 76
- Кілька ліній, на сторінці 78
- Мобільні пристрої та настільний телефон, на сторінці 82
- Голосова пошта, на сторінці 89

Вибір пристрою, на який виводиться звук

Коли ви телефонуєте або отримуєте виклик, звук почне виводитися на останній пристрій, який ви використовували, – слухавку, гарнітуру чи спікерфон. У списку нижче описано кожен сценарій:

- Візьміть слухавку під час здійснення виклику або відповіді на нього, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на слухавку, поки ви не виберете пункт **Headset**  (Гарнітура) або **Speakerphone**  (Спікерфон).
- Виберіть пункт **Headset**  (Гарнітура), коли телефонуєте або відповідаєте на виклик, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на гарнітуру, поки ви не візьмете слухавку або не виберете пункт **Speakerphone**  (Спікерфон).

Якщо адміністратор установив виведення звуку для вашого телефона через гарнітуру, ви можете прибрати слухавку та використовувати гарнітуру. Це ідеально підходить для тих, хто віддає перевагу зручності гарнітури. Але ви все одно повинні вибрати пункт **Headset** (Гарнітура) під час першого опрацювання виклику.

- Виберіть пункт **Speakerphone**  (Спікерфон), коли телефонуєте або відповідаєте на виклик, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на спікерфон, поки ви не знімете слухавку або не виберете пункт **Headset**  (Гарнітура).

Связанные темы

[Кнопки й обладнання](#), на странице 24

Здійснення викликів

Ваш телефон працює так само, як звичайний. Але ми спростили здійснення викликів.

Здійснення викликів

Виклики з цього телефона здійснюються так само, як і з будь-якого іншого.

Процедура

Шаг 1 Введіть номер і візьміть слухавку.

Шаг 2 Введіть номер і натисніть Виклик.

Здійснення виклику через спікерфон

Користуйтеся спікерфоном, щоб під час виклику були вільні руки. Майте на увазі, що колеги також можуть чути вашу розмову.

Процедура

Шаг 1 Введіть номер за допомогою клавіатури.

Шаг 2 Натисніть Спікерфон .


Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури

Використовуйте гарнітуру для дзвінків у режимі hands-free, щоб не заважати колегам і забезпечити певну конфіденційність.

Процедура

Шаг 1 Підключіть гарнітуру.

Шаг 2 Введіть номер за допомогою клавіатури.

Шаг 3 Натисніть **Гарнітура** .

Здійснення виклику за допомогою телефонної або відеоадреси

Іноді замість телефонного номера абонента у вас також може бути телефонна або відеоадреса, за якою можна здійснити виклик.

Така адреса може виглядати як адреса електронної пошти, наприклад **username1@example.com**, або містити цифри, як-от **username2@209.165.200.224**.

Якщо у вас і в абонента, якому ви телефонуєте, є відеотелефони, ви зможете бачити один одного.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Новий виклик**.

Шаг 2 Натисніть **ABC**, щоб вводити текст за допомогою клавіатури.

Шаг 3 Натисніть цифру на клавіатурі, щоб переглянути доступні опції, а потім натисніть цифру ще раз, щоб перейти до вибору.

Наприклад, натисніть цифру **1** тричі, щоб ввести символ **@**.

Шаг 4 Натисніть **Виклик**.

Повторний набір номера

Можна здійснити виклик за останнім набраним телефонним номером.

Процедура

Шаг 1 (дополнительно) Виберіть лінію.

Шаг 2 Натисніть **Перенабрати**.

Швидкий набір

Ви можете призначити кнопки або коди для швидкого набору номерів людей, яким ви часто телефонуєте. Перш ніж використовувати функції швидкого набору, налаштуйте кнопку швидкого набору на порталі самообслуговування або на своєму телефоні. Номери швидкого набору, налаштовані на телефоні, не відображаються на порталі самообслуговування.

Ви можете призначити коди для швидкого набору номерів людей, яким ви часто телефонуєте. Перш ніж ви зможете використовувати функції швидкого набору на своєму телефоні, налаштуйте швидкий набір на порталі самообслуговування. Коди швидкого набору дають змогу телефонувати на номери, записані як коди (іноді це називають скороченим набором).

Залежно від налаштувань ваш телефон може підтримувати такі функції:

- Кнопки швидкого набору – набирання номера телефону за допомогою однієї або кількох кнопок лінії, налаштованих для швидкого набору.
- Коды швидкого набору – набирання номера телефону, записаного як код (іноді це називають скороченим набором).

Связанные темы


[Портал самообслуговування](#), на странице 22

[Номери швидкого набору](#), на странице 23

Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору

Кожна модель телефона має певну кількість ліній, доступних для його функцій. Для кожної функції потрібна одна лінія, тому не всі лінії доступні для номерів швидкого набору. Деякі лінії можна використовувати для інших функцій. Якщо додати більше номерів швидкого набору, ніж доступних ліній, решта таких номерів не відображаються на телефоні.


Наприклад, якщо ви додасте 10 номерів швидкого набору, але у вашому телефоні доступно лише 7 ліній, тоді на телефоні відображається лише 7 номерів швидкого набору.

Для перевірки моделі телефона натисніть **Програми**  та виберіть **Інформація про телефон**. У полі **Номер моделі** вказано номер моделі вашого телефона.

Підготовчі дії

Установіть коди швидкого набору на порталі самообслуговування.

Процедура

Натисніть кнопку швидкого набору .

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 22

Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору

Підготовчі дії

Установіть коди швидкого набору на порталі самообслуговування.

Процедура

Шаг 1 Введіть код швидкого набору й натисніть **Швидкий набір**.

Шаг 2 Введіть код швидкого набору й натисніть **СкорНабір**.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 22

Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору

Підготовчі дії

Коди швидкого набору потрібно налаштувати в особистому каталозі.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Fast Dial** (Швидкий набір).
- Шаг 2** Увійдіть до персонального каталогу.
- Шаг 3** Виберіть Перс. н-ри швидк. набору.
- Шаг 4** Виберіть код швидкого набору й натисніть програму клавішу **Набрати**.
-

Связанные темы

[Призначення коду швидкого набору для контакту](#), на странице 95

Додавання кнопки швидкого набору зі свого телефона

Окрім порталу самообслуговування, ви також можете налаштовувати кнопку швидкого набору зі свого телефона. Але номери швидкого набору, налаштовані на телефоні, не відобразяться на порталі самообслуговування.

Цю функцію підтримують IP-телефони Cisco серії 8800 і такі клавішні приставки:

- Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800
- Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851 і 8861
- Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865

Функція "Скинути всі" очищає всі кнопки швидкого набору, створені з вашого телефона.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди.
- Шаг 2** У полі "Ім'я" введіть назву номера швидкого набору.
- Шаг 3** У полі "Номер" введіть телефонний номер. Включіть усі цифри, необхідні для здійснення виклику.
- Шаг 4** Виберіть **Застосувати**, щоб зберегти номер швидкого набору.
-

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 22

Змінення кнопки швидкого набору зі свого телефона

Якщо не вдається отримати доступ до порталу самообслуговування, ви можете скористатися телефоном для зміни або редагування кнопки швидкого набору. Але це не стосується кнопок швидкого набору, створених на порталі самообслуговування або визначених адміністратором через систему Cisco Unified Communications Manager.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди.
 - Шаг 2** За необхідності в полі "Ім'я" введіть нову назву номера швидкого набору.
 - Шаг 3** У полі "Номер" введіть новий телефонний номер, якщо потрібно. Включіть усі цифри, необхідні для здійснення виклику.
 - Шаг 4** Виберіть Застосувати, щоб зберегти номер швидкого набору.
-

Видалення кнопки швидкого набору зі свого телефона

За допомогою телефона можна видалити кнопку швидкого набору. Цей метод працює, лише якщо ви додали кнопки швидкого набору з телефона. Це не стосується кнопок швидкого набору, доданих за допомогою порталу самообслуговування або визначених адміністратором через систему Cisco Unified Communications Manager.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди.
 - Шаг 2** Виберіть Видалити.
 - Шаг 3** Виберіть Так, щоб підтвердити свій вибір.
-

Набір закордонного номера

Щоб здійснити міжнародний виклик, перед телефонним номером наберіть знак плюса (+).

Процедура

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте зірочку (*) не менше 1 секунди.
Знак плюса (+) відображається як перша цифра в телефонному номері.
 - Шаг 2** Введіть телефонний номер.
 - Шаг 3** Натисніть Виклик або зачекайте 10 секунд після останнього натискання клавіші, щоб автоматично здійснити виклик.
-

Отримання сповіщення, коли контакт доступний

Якщо ви телефонуєте комусь, але лінія зайнята або відповіді немає, ви можете отримати сповіщення за допомогою спеціальної мелодії дзвінка та повідомлення, коли абонент буде доступний.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Callback** (Зворотний виклик) під час прослуховування сигналу "зайнято" або звуку дзвінка.
 - Шаг 2** Натисніть **Вихід**, щоб вийти з екрана підтвердження.
 - Шаг 3** Коли ви почуєте мелодію дзвінка про доступність абонента й побачите повідомлення, натисніть **Виклик** для повторного виклику.
-

Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації

Адміністратор може вимагати ввести білінговий код або код авторизації (чи обидва коди) після набору телефонного номера. Білінговий код, який також називається кодом клієнта, використовується для бухгалтерського обліку або виставлення рахунків. Код авторизації, який також називається кодом примусової авторизації, контролює доступ до певних телефонних номерів.

Коли потрібно ввести код тарифікації, на телефоні відображається сповіщення **Введіть код клієнта**, набраний номер змінюється на "*****" і лунає спеціальний сигнал.

Коли потрібно ввести код тарифікації, на телефоні відображається сповіщення **Введіть код клієнта**. Введіть білінговий код. Телефон відображає введений вами білінговий код і ви чуєте спеціальний сигнал.

Коли потрібно ввести код авторизації, на телефоні відображається сповіщення **Введіть код авторизації**, набраний номер змінюється на "*****" і лунає спеціальний сигнал. З міркувань безпеки телефон відображає "*" замість введеного номера.

Коли потрібно ввести і білінговий код, і код авторизації, вам спочатку буде запропоновано ввести код авторизації. Потім вам буде запропоновано ввести білінговий код.

Связанные темы

[Номери швидкого набору](#), на странице 23

Безпечні виклики

Адміністратор може виконати певні дії для захисту ваших викликів від втручання людей, які не працюють у вашій компанії. Коли піктограма замка відображається на телефоні під час виклику, це означає, що телефонний виклик захищено. Залежно від того, як налаштовано телефон, вам може знадобитись увійти в систему, перш ніж ви зможете здійснити виклик або перш ніж у слухавці пролунає сигнал захисту.

Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку

На деяких робочих місцях є телефони, призначені для екстрених викликів. Ці телефони автоматично дзвонять на визначений номер, коли ви піднімаєте слухавку, і часто використовуються в ліфтах, вестибюлях готелів і будках охорони.

На більшості телефонів екстреного зв'язку не можна набрати номер. Це телефони спеціального призначення, які дзвонять на один номер. Однак із деяких телефонів екстреного зв'язку можна зателефонувати на бажаний номер. Якщо цю функцію налаштовано, здійснити виклик можливо протягом 15 секунд. В іншому випадку виклик автоматично спрямовується на номер екстреної служби.

Процедура

- Шаг 1** Підніміть слухавку й дочекайтеся гудка.
 - Шаг 2** (дополнительно) Наберіть номер телефону.
-

Відповідь на виклики

Телефон Cisco працює так само, як звичайний телефон. Але ми спростили прийняття викликів.

Відповідь на виклик

Процедура

Коли телефон задзвонить, натисніть кнопку, що блимає, щоб відповісти на виклик.

Відповідь на виклик у режимі очікування

Коли є активний виклик, про наявність виклику на очікуванні інформує одноразовий звуковий сигнал, а кнопка лінії блимає.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть кнопку лінії.
 - Шаг 2** (дополнительно) Якщо на очікуванні більше одного виклику, виберіть вхідний виклик.
-

Відхилення виклику

Ви можете надіслати активний виклик у систему голосової пошти (якщо цю функцію налаштовано). Якщо цю функцію не налаштовано, виклик буде відхилено, а абонент, який телефонує, почує сигнал "зайнято".

Процедура

- Шаг 1** Щоб відхилити виклик, виконайте одну з таких дій:
- Натисніть **Відхилити**.
 - Якщо у вас кілька вхідних викликів, виділіть вхідний виклик і натисніть **Відхилити**.
- Шаг 2** Натисніть **Відхилити**.
-

Ігнорування виклику

Щоб вас не турбували, ви можете ігнорувати вхідний виклик. Виклик надходить на голосову пошту.

Процедура

- Щоб ігнорувати виклик, виконайте одну з таких дій:
- Виберіть **Ігнорувати**.
 - Натисніть кнопку **Гучність** вниз один раз, щоб приглушити вхідний виклик (виклик, що дзвонить). Після цього вхідний виклик буде перенаправлено до вашої голосової пошти або на попередньо налаштований телефонний номер.
-

Увімкнення режиму **Do Not Disturb** (Не турбувати)

Використовуйте режим "Не турбувати" (DND), щоб вимкнути звук телефона та ігнорувати сповіщення про вхідні виклики, коли потрібно не відволікатися.

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, вхідні виклики будуть переадресовані на інший номер, наприклад на вашу голосову пошту (якщо виконано необхідні налаштування).

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, верхня смуга на екрані телефона змінює колір і з'являється напис **Не турбувати**.

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, він застосовується до всіх ліній телефона. Проте ви завжди отримуватимете пейджингові повідомлення та екстрені виклики, навіть коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено.

Якщо для вашого телефона налаштовано функцію "Багаторівнева пріоритетність і пріоритетне переривання" (MLPP), для пріоритетних викликів телефон використовує спеціальну мелодію дзвінка, навіть коли увімкнено режим "Не турбувати" (DND).

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Не турбувати**, щоб увімкнути режим "Не турбувати" (DND).
- Шаг 2** Натисніть **Не турбувати** ще раз, щоб вимкнути режим "Не турбувати" (DND).
- Шаг 3** Натисніть **Turn off DND** (Вимкнути "Не турбувати"), щоб вимкнути режим "Не турбувати" (DND).
-

Відповідь на виклик з телефону колеги (підхоплення виклику)

Якщо ви обробляєте виклики спільно з колегами, то можете відповісти на виклик, який надійшов на телефон колеги. Але спочатку адміністратор повинен включити вас хоча б до однієї групи підхоплення викликів.

Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)

Ви можете прийняти виклик, який надійшов на інший телефон із вашої групи підхоплення викликів. Якщо для підхоплення доступні декілька викликів, ви приймете той, тривалість дзвінка якого була найдовшою.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
- Шаг 2** Натисніть **Підхопити**, щоб передати вхідний виклик з групи підхоплення на свій телефон.
- Шаг 3** Натисніть **Відповісти**, щоб підключитися до виклику, коли телефон дзвонить.
-

Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)

Групове підхоплення дає можливість відповісти на виклик на телефоні, що перебуває поза межами вашої групи підхоплення викликів. Ви можете використовувати номер групового підхоплення, щоб підхопити виклик, або номер телефонної лінії, яка дзвонить.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
- Шаг 2** Натисніть **Групове підхоплення**.
- Шаг 3** Виконайте одну з таких дій:
- Введіть номер телефонної лінії з викликом, який ви хочете підхопити.
Наприклад, якщо виклик надходить на лінію 12345, введіть **12345**.
 - Введіть номер групи підхоплення.
 - Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору. Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатися вгору та вниз у вікні швидкого набору та вибрати номер.

Шаг 4 Натисніть **Відповісти**, щоб підключитися до виклику, коли телефон дзвонить.

Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)

Процедура

Шаг 1 (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.

Шаг 2 Натисніть **Підхопити**, щоб відповісти на виклик у групі підхоплення або в групі, яка пов'язана з вашим телефоном.

Шаг 3 Коли надходить виклик, натисніть **Відповісти**, щоб підключитися до виклику.

Відповідь на виклик у межах групи пошуку

Групи пошуку дають змогу організаціям, які отримують багато вхідних викликів, розподіляти навантаження. Адміністратор налаштовує групу пошуку за допомогою серії номерів каталогів. Телефони дзвонять з тією послідовністю пошуку, яку встановив адміністратор для групи пошуку. Якщо ви учасник групи пошуку та бажаєте отримувати виклики, потрібно ввійти в групу. Щоб на ваш телефон не надходили виклики, потрібно вийти з групи.

Залежно від того, як налаштовано групи пошуку, у сповіщенні про виклик може відображатися така інформація:

- Лінія, на яку надходить виклик.
- Номер абонента, що викликає.
- Назва групи пошуку або номер доступу.

Підготовчі дії

Щоб отримувати виклики групи пошуку, потрібно ввійти в таку групу.

Процедура

Коли на вашому телефоні пролунає дзвінок із групи пошуку, відповідайте на виклик.

Вхід у групу пошуку та вихід із неї

Вийдіть зі своєї групи пошуку, щоб більше не отримувати викликів із неї. Ви надалі отримуватимете виклики, що адресовані безпосередньо вам.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Група пошуку для входу.
- Шаг 2** Натисніть Група пошуку знову, щоб вийти.
-

Перегляд черги викликів у групі пошуку

За допомогою статистики черги можна перевірити стан черги групи пошуку. На дисплеї стану черги відображається така інформація:

- Телефонний номер, який використовує група пошуку
- Кількість абонентів у кожній черзі групи пошуку
- Найдовший час очікування

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Статус черги.
- Шаг 2** Натисніть Оновити для оновлення статистики.
- Шаг 3** Натисніть Вихід.
-


Автоматична відповідь на вхідний виклик

Якщо ваш телефон налаштований на автоматичну відповідь на виклики, не робіть нічого, коли телефон дзвонить. Після одного дзвінка ви автоматично підключаєтеся до виклику за допомогою спікерфона.

Якщо ви віддаєте перевагу використанню гарнітури для відповіді на виклик, спочатку налаштуйте гарнітуру.

Якщо ви автоматично відповідаєте на виклики через спікерфон і передаєте виклик на гарнітуру, то відповідь на наступний вхідний виклик автоматично здійсниться з гарнітури. Якщо ви автоматично відповідаєте на виклики через гарнітуру та передаєте виклик на спікерфон, то дзвінок наступного вхідного виклику автоматично пролунає зі спікерфона. Автоматична відповідь гарантує відповідь на виклик; вона не змінює розташування, яке ви використовували для попереднього виклику.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть гарнітуру до телефона.
- Шаг 2** Переконайтеся, що кнопка Гарнітура  підсвічується.
- Шаг 3** Коли ваш телефон автоматично відповідає на вхідний виклик, почніть говорити зі співрозмовником через гарнітуру.

Якщо ви більше не хочете користуватися гарнітурою, підніміть слухавку, щоб вийти з режиму гарнітури.

Ідентифікація підозрілого виклику

Якщо ви отримуєте небажані або докучливі виклики, використовуйте ідентифікацію шкідливих викликів (MCID), щоб попередити адміністратора. Ваш телефон надсилає адміністратору попереджувальне повідомлення без сигналу, у якому міститься інформація про виклик.

Процедура

Натисніть **Повідомити про абонента**.

Як позначати виклики як спам

Скористайтеся функцією "Позначити спам", щоб зменшити кількість небажаних телефонних викликів, які ви отримуєте. За допомогою цієї функції ви призначаєте телефонний номер, з якого здійснюються потенційно шахрайські чи телемаркетингові виклики. Якщо ви позначите виклик як шахрайський, його буде відхилено, а номер заблоковано, щоб вам не зателефонували знову. Якщо ви позначите виклик як телемаркетинговий, то вони й надалі надходитимуть. Але виклики з цього номера матимуть позначку "Телемаркетинг" у сповіщенні про вхідний виклик і значок поруч у списку "Останні".

Цю функцію вмикає і вимикає адміністратор. Якщо її вимкнено, ви не бачите програмної клавіші, а список спаму порожній, і ви не можете переглядати або змінювати його. Якщо функцію було ввімкнено, а ваш адміністратор її вимкнув, телефон видаляє список спаму.

Ви можете переглядати та редагувати свій список спам-викликів у меню **Налаштування**. У спам-списку може бути до 150 викликів.

Позначення небажаного активного виклику

Ви можете позначити активний виклик як шахрайський або телемаркетинговий. Це допомагає зменшити кількість небажаних викликів. У спам-списку може бути до 150 викликів. Ви можете додати більше 150 викликів, але вони не відобразатимуться у вашому списку.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Позначити спам**, коли триває виклик.

Шаг 2 Виберіть статус для телефонного номера.

- Потенційне шахрайство: наступного разу вхідні виклики з цього номера відхиляються та блокуються.
- Телемаркетинг: вхідні виклики з цього номера продовжують надходити. Але ці виклики матимуть позначку "Телемаркетинг" у сповіщенні про вхідний виклик і значок поруч у списку "Останні".

Шаг 3 Натисніть Застосувати.

Позначення небажаного відеовиклику

Ви можете позначити активний відеовиклик як шахрайський або телемаркетинговий. Це допомагає зменшити кількість небажаних відеовикликів.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Список викликів під час відеовиклику.

Шаг 2 Натисніть Позначити спам.

Шаг 3 Виберіть статус для телефонного номера.

- Потенційне шахрайство: наступного разу вхідні виклики з цього номера відхиляються та блокуються.
- Телемаркетинг: вхідні виклики з цього номера продовжують надходити. Але ці виклики матимуть позначку "Телемаркетинг" у сповіщенні про вхідний виклик і значок поруч у списку "Останні".


Шаг 4 Натисніть Застосувати.

Позначення небажаного останнього виклику

Ви можете позначити нещодавній виклик як шахрайський або телемаркетинговий. Наступного разу шахрайські виклики блокуються. Телемаркетингові виклики продовжать вам надходити. Але ці виклики матимуть позначку "Телемаркетинг" у сповіщенні про вхідний виклик і значок поруч у списку "Останні".

У спам-списку може бути до 150 викликів. Ви можете додати більше 150 викликів, але вони не відображатимуться у вашому списку.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Останні.

Коли телефон вільний, ви також можете натиснути на елемент навігації, щоб переглянути список останніх викликів.

Шаг 3 Використовуйте елемент навігації та виберіть телефонний номер зі списку останніх викликів.

Шаг 4 Натисніть Позначити спам.

Шаг 5 Виберіть позначку для телефонного номера.

- Потенційне шахрайство: вхідні виклики з цього номера блокуються.
- Телемаркетинг: вхідні виклики з цього номера матимуть позначку "Телемаркетинг" у сповіщенні про вхідний виклик і значок поруч у списку "Останні".

Шаг 6 Натисніть **Застосувати**.

Видалення або редагування позначеного виклику

Позначений виклик можна відредагувати, щоб змінити стан. Можна також видалити виклик зі списку спам-викликів, щоб він не був перевірений або заблокований.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Налаштування > Список спам-викликів**.

Шаг 3 Використовуйте навігаційну панель для навігації та вибору виклику.

Шаг 4 Зміна стану виклику:

- Натисніть **Зняти позначку зі спаму**, щоб видалити виклик. У вікні попередження натисніть **Видалити**.
 - Натисніть **Редагувати**, щоб змінити позначку. Натисніть **Застосувати**.
-

Відеовиклики

IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR підтримують відеовиклики завдяки вбудованій відеокамері.

Можна здійснити аудіовиклик у відеовиклику, відкривши затвор камери.

Связанные темы

[Налаштування відео](#), на странице 107

Здійснення відеовиклику



Примечание Через багатоплатформові пристрої Webex Calling можна здійснювати внутрішні відеовиклики лише в межах компанії. Телефонувати можна колегам у вашій будівлі й інших місцезнаходженнях.

IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR підтримують відеовиклики, якщо у вашого співрозмовника також є відеотелефон. Керування затвором відбувається за допомогою кільця навколо камери.

Процедура

Шаг 1 Щоб відкрити затвор, поверніть кільце навколо камери за годинниковою стрілкою.

Шаг 2 (дополнительно) Натисніть кнопку **Своє відео** і рухайте камеру вгору та вниз, щоб покращити перспективу.

Шаг 3 Здійсніть виклик.

Зупинка відео

Під час відеовиклику ви можете заборонити камері передавати відеосигнал. Керування затвором відбувається за допомогою кільця навколо камери. Якщо закрити затвор, співрозмовник вас не бачитиме, але чутиме.

Після закриття затвора ви й надалі отримуватимете відеосигнал від співрозмовника.

Якщо обидва співрозмовники закривають затвори камер, виклик стає звуковим.

Процедура

Шаг 1 Поверніть кільце затвора проти годинникової стрілки, щоб закрити його та заборонити камері передавати відеосигнал.

Шаг 2 Поверніть кільце затвора за годинниковою стрілкою, щоб відкрити його та знову дозволити камері передавати відеосигнал.

Перемикання між робочим столом телефона й відображенням відео

За необхідності на телефоні можна перемикатися між відображенням відео та робочим столом телефона. Якщо ви приховуєте відео, воно розмивається та переміщується на задній план.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Приховати відео**, щоб приховати відео.

Шаг 2 Натисніть **Показати відео**, щоб відобразити відео.

Коригування положення режиму "Картинка в картинці"

"Картинка в картинці" (PiP) – це функція одночасного відображення вхідного й вихідного відео під час здійснення відеовиклику. Зазвичай вхідне відео відображається в повноекранному режимі, а відео з вашої камери – на невеликому вставному екрані.

Коли функцію "Картинка в картинці" (PiP) увімкнено, вставний екран із вашим відео можна пересувати в різні сектори екрана. Можна змінити спосіб перегляду, щоб відео з вашої камери відображалося на весь екран, а у вставному екрані було вхідне відео.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **PiP**, щоб увімкнути режим "Картинка в картинці".

- Шаг 2** Натисніть **PiP** ще раз, щоб перемістити вікно "картинка в картинці" проти годинникової стрілки на екрані вашого телефона.
- Коли вікно повертається в початкове положення в нижньому правому куті, функція PiP автоматично вимикається.
- Шаг 3** (дополнительно) Натисніть **Переключити**, щоб переключитися між повноекранним режимом і режимом "Картинка в картинці" (PiP).
-

Відеовиклики та безпека

Адміністратор може виконати певні дії для захисту ваших відеовикликів від втручання людей, які не працюють у вашій компанії. Якщо під час відеовиклику відображається піктограма **Захищено**, це означає, що адміністратор вжив заходів для забезпечення вашої конфіденційності.

Связанные темы

[Безпечні виклики](#), на странице 57




Вимкнення звуку виклику

Під час виклику можна вимкнути звук, щоб було чути іншу людину, але вона не могла чути вас.

Якщо вимкнено звук на відеотелефоні, його камера продовжує передавати відео.

Коли вимкнено звук, СД-індикатор світиться червоним.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Вимкнути звук** .
- Шаг 2** Натисніть **Вимкнути звук**  на телефоні або **Вимкнути звук**  на мікрофоні приставки.
- Якщо натиснути кнопку **Mute** (Вимкнути звук) на додатковому мікрофоні, звук телефона й усіх мікрофонів вимикається.
- Шаг 3** Натисніть **Mute** (Вимкнути звук) знову, щоб увімкнути звук.
-


Утримування викликів

Переведення виклику на утримання

Можна утримати активний виклик, а потім відновити його, коли будете готові.

Можна утримати активний виклик, а потім відновити його, коли будете готові. У разі утримування відеовиклику передавання відео блокується до відновлення виклику.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Утримувати** .
 - Шаг 2 Натисніть **Утримувати**.
 - Шаг 3 Щоб відновити утримуваний виклик, знову натисніть **Утримання**.
 - Шаг 4 Щоб відновити утримуваний виклик, натисніть **Відновити**.
-

Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні

Якщо ви занадто довго залишаєте виклик на утриманні, ви отримаєте такі сповіщення:

- Один звуковий сигнал, що повторюється з інтервалами
- Кнопка лінії, що блимає жовтим
- Індикатор повідомлення, що блимає, на слухавці
- Світлодіодна смуга, що блимає
- Візуальне повідомлення на екрані телефона

Процедура

Натисніть кнопку лінії, що блимає жовтим, або **Відповідь**, щоб відновити виклик на утриманні.

Перемикання між активним і утримуваним викликами

Можна легко перемикатися між активним і утримуваним викликами.

Процедура

Щоб перемикнути на утримуваний виклик, натисніть **Переключити**.

Паркування виклику

За допомогою телефона можна паркувати виклики. Потім ви зможете повернути виклик або зі свого телефона, або з іншого, наприклад розташованого на столі колеги або в конференц-залі.

Існує два способи паркування виклику: паркування виклику та спрямоване паркування виклику. На вашому телефоні доступний лише один тип паркування викликів.

За допомогою телефона можна паркувати виклики.

Запаркований виклик контролюється мережею, тому ви не забудете про нього. Якщо виклик залишатиметься запаркованим занадто довго, ви почуєте попередження. Після цього ви можете відповісти на виклик, відмовитися відповідати або проігнорувати виклик на початковому телефоні. Можна також повернути виклик з іншого телефона.

Якщо ви не відповісте на виклик упродовж певного часу, його буде переспрямовано на голосову пошту або в інше місце, зазначене адміністратором.

Можна налаштувати, щоб припаркований виклик займав одну лінію або не займав.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете запаркувати активний виклик, на який ви відповіли на телефоні, а потім повернути виклик за допомогою іншого телефона в системі керування викликами.

Ви можете запаркувати тільки один виклик на номері для паркування викликів.

Адміністратор може налаштувати функцію паркування викликів одним із двох способів:

- Запаркований виклик відображається на екрані телефона, і ви можете натиснути **Відновити**, щоб підхопити його. Номер лінії запаркованого виклику відображається на вашій лінії.
- Номер лінії запаркованого виклику відображається в спливаючому вікні. Ваша лінія звільнюється. У цьому випадку ви набираєте лінію, щоб підхопити запаркований виклик.

Підготовчі дії

Ваш виклик повинен бути активним.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Паркувати**, а потім покладіть слухавку.

Шаг 2 (дополнительно) Повідомте запаркований номер абоненту, який має відповісти на виклик.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете налаштувати функцію паркування викликів двома різними способами:

- Припаркований виклик відображається на телефоні, де користувач може його підхопити.
- Користувач повинен набрати відображений номер, щоб підхопити виклик.

Ви можете налаштувати поле "Виділити одну лінію для паркування викликів" у системі Cisco Unified Communications Manager, увімкнувши або вимкнувши цю функцію. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер, який використовувався для паркування виклику.

Процедура

Введіть номер для паркування виклику, щоб відновити його.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Assisted Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)

Ви можете припаркувати та отримати активний виклик за допомогою спеціального номера паркування викликів. Під час спрямованого паркування виклику з допомогою системи ви використовуєте кнопку для паркування активного виклику. Адміністратор налаштовує цю кнопку для лінії швидкого набору. За допомогою цього типу спрямованого виклику ви можете використовувати індикатори стану лінії для моніторингу її стану (у режимі очікування або не використовується).

Процедура

Натисніть **Спрямоване паркування виклику BLF** на лінії, індикатор стану якої показує, що вона вільна, для виконання спрямованого паркування виклику з допомогою системи.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Assisted Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)


Процедура

Натисніть **Спрямоване паркування BLF** виклику.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Manual Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику вручну)

Ви можете припаркувати та отримати активний виклик за допомогою спеціального номера паркування викликів. Використовуючи режим спрямованого паркування викликів вручну, ви переносите активний виклик на номер спрямованого паркування викликів, який встановлює адміністратор.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Передати** .
 - Шаг 2** Обов'язково: Введіть номер спрямованого паркування.
 - Шаг 3** Обов'язково: Натисніть **Передати** знову, щоб припаркувати виклик.
-

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Manual Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику вручну)

Ви можете підхопити виклик, припаркований на виділений номер спрямованого паркування.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер спрямованого паркування викликів і префікс відновлення після паркування.

Процедура

Шаг 1 Наберіть префікс відновлення після паркування.

Шаг 2 Наберіть номер спрямованого паркування.


Переадресація викликів


Можна переадресувати виклики з будь-якої лінії на вашому телефоні на інший номер. Переадресація викликів залежить від телефонної лінії. Якщо виклик надійшов на лінію, для якої переадресацію не ввімкнено, дзвінок виклику буде звичайний.

Виклики можна переадресувати з власного телефона на інший номер.

Є два способи переадресації викликів:

- Переадресація всіх викликів.
- Переадресація викликів у певних ситуаціях, як-от телефон зайнятий або немає відповіді.

Якщо лінію переадресовано, поруч із нею з'явиться значок "Переадресувати всі" .

Якщо телефон переадресовано, на екрані з'явиться значок "Переадресувати всі" .

Процедура

Шаг 1 Якщо лінія для переадресації неактивна, натисніть **Переадресувати всі**.

Шаг 2 Якщо телефон неактивний, натисніть **Переадресувати всі**.

Шаг 3 Введіть цільовий номер для переадресації викликів так само, як набираєте номери на телефоні, або виберіть запис зі списку останніх викликів.

Связанные темы


[Портал самообслуговування](#), на странице 22

Передача виклику іншому абоненту

У разі передавання виклику ви можете продовжувати вихідний виклик, поки інша особа не відповість. Тепер ви можете приватно поговорити з іншим абонентом, перш ніж відключитися від виклику. Якщо ви не хочете говорити, передавайте виклик, поки інша особа не відповість.

Ви можете також перемикатися між обома абонентами, щоб говорити з ними особисто, перш ніж відключитися від виклику.

Процедура

- Шаг 1** Якщо виклик не утримується, натисніть **Передати** .
 - Шаг 2** Якщо виклик не утримується, натисніть **Передача**.
 - Шаг 3** Введіть номер іншого абонента.
 - Шаг 4** (дополнительно) Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору.
Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатись у вікні швидкого набору та вибрати номер.
 - Шаг 5** (дополнительно) Дочекайтеся сигналу лінії або відповіді іншої особи.
 - Шаг 6** Натисніть **Передача** знову.
-

Конференц-виклики й наради

Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику. Якщо у вас кілька телефонних ліній, можна з'єднати два виклики на двох лініях.

Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику.


Коли ви додаєте до конференц-виклику більше однієї особи, зачекайте кілька секунд між додаванням учасників.

Як організатор конференції, ви можете видалити з неї окремих учасників. Конференція закінчується, коли всі учасники відключаються.

Додавання іншого абонента до виклику

Коли ви додаєте до виклику більше однієї особи, зачекайте кілька секунд між додаванням учасників.

Процедура

- Шаг 1** Коли виклик активний, натисніть **Конференція** .
- Шаг 2** Додайте до виклику іншу особу, виконавши одну з таких дій:

- Натисніть **Активні** виклики та виберіть утримуваний виклик.
- Введіть номер і натисніть **Виклик**.
- Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору. Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатись у вікні швидкого набору та вибрати номер.

Шаг 3 Натисніть кнопку Конференція.

Перемикання між викликами перед завершенням конференції

Ви можете поговорити з людиною, перш ніж додати її до конференції. Ви також можете перемикатися між конференц-викликом і викликом з іншою людиною.

Процедура

Шаг 1 Викликайте нового учасника конференції, не додаючи його до самої конференції.

Дочекайтеся з'єднання.

Шаг 2 Натисніть **Переключити** для перемикання між конференцією та її учасником.

Перегляд і видалення учасників конференції

Якщо ви створюєте конференцію, ви можете переглянути відомості про останніх 16 учасників, що приєдналися до неї. Ви також можете видаляти учасників.

Процедура

Шаг 1 Під час конференції натисніть **Показати деталі**, щоб переглянути список учасників.

Шаг 2 (дополнительно) Виділіть учасника та натисніть **Завершити виклик**, щоб завершити виклик і виключити учасника з конференції.

Шаг 3 (дополнительно) Виділіть учасника та натисніть **Видалити**, щоб виключити учасника з конференції.

Заплановані конференц-виклики (**Meet Me**)

Ви можете провести конференцію або приєднатися до неї в запланований час.

Конференц-виклик не почнеться, доки організатор конференції не набере номер, і не закінчиться, поки всі учасники не покладуть слухавку. Конференція не закінчується автоматично, якщо організатор конференції покладе слухавку.

Проведення конференції **Meet Me**

Підготовчі дії

Отримайте телефонний номер для конференції meet-me від адміністратора та поширте його серед учасників конференції.

Процедура

Шаг 1 Підніміть слухавку, щоб почути гудок набору, і натисніть **Meet Me**.

Шаг 2 Натисніть **Meet Me**.

Шаг 3 Наберіть телефонний номер meet-me.

Приєднання до конференції **Meet-Me**

Ви не можете приєднатися до конференції "meet-me", доки організатор конференції не зателефонує. Якщо ви почуєте сигнал "зайнято", це означає, що організатор не зателефонував у конференцію. Покладіть слухавку та повторіть спробу виклику.

Ви не можете приєднатися до конференції "meet-me", доки організатор конференції не зателефонує. Якщо ви почуєте сигнал "зайнято", це означає, що організатор не зателефонував у конференцію. Завершіть виклик і повторіть спробу.

Процедура

Наберіть телефонний номер конференції "meet-me", наданий організатором конференції.

Інтерком-виклики

Ви можете використовувати інтерком-лінію для здійснення та прийому односторонніх викликів.

Коли ви здійснюєте виклик через інтерком-лінію, телефон одержувача автоматично відповідає на виклик з відключеним звуком (режим шепоту). Ваше повідомлення транслюється через спікерфон, гарнітуру або слухавку одержувача, якщо один із цих пристроїв активний.

Але іноді виклики через інтерком-лінію відхиляються, коли у вас відбувається активний виклик. Це залежить від налаштування телефонної мережі вашої компанії. Щоб отримати додаткову інформацію, зверніться до адміністратора.

Отримавши виклик через інтерком-лінію, одержувач може включити двосторонній звук (режим підключення) для продовження розмови.

Здійснення інтерком-виклику

Коли ви здійснюєте інтерком-виклик, ваш телефон переходить у режим шепоту, поки одержувач не прийме такий виклик. У режимі шепоту співрозмовник може вас почути, але ви не будете чути його. Якщо у вас триває активний виклик, то його буде переведено на утримання.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Інтерком**.
 - Шаг 2** (дополнительно) Введіть код внутрішнього зв'язку.
 - Шаг 3** Дочекайтеся, доки пролунає сигнал попередження інтеркому, а потім починайте говорити.
 - Шаг 4** Натисніть **Інтерком**, щоб завершити виклик.
-

Відповідь на інтерком-виклик

Ви можете відповісти на інтерком-виклик, щоб поговорити з іншою людиною.

Підготовчі дії

Ви отримаєте повідомлення на екрані телефона та звукове попередження. Ваш телефон відповідає на інтерком-виклик у режимі шепоту.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Інтерком**, щоб перейти до підключеного режиму. У підключеному режимі ви можете розмовляти з абонентом через інтерком.
 - Шаг 2** Натисніть **Інтерком**, щоб завершити виклик.
-

Контроль і запис викликів

Ви можете контролювати та записувати виклик. Але на лінії повинно бути мінімум троє людей: кому телефонують, хто телефонує та контролер.

Контролер відповідає на виклик, створює конференц-виклик, а також відстежує та записує розмову.

Контролер виконує такі завдання:

- Запис виклику.
- Проведення конференцій лише для першого учасника. Інші учасники додають людей за потреби.
- Завершення виклику.

Конференція закінчується, коли контролер завершує виклик.

Налаштування контрольованих викликів

Процедура

Шаг 1 Відповідь на вхідний виклик.

Сповіщення **Запис** відображається, якщо система визначила, що виклик прослідковується та записується.

Шаг 2 Натисніть **Конференція** , щоб створити конференц-виклик.

Шаг 3 Натисніть **Conf** (Конференція), щоб створити конференц-виклик.

Шаг 4 Введіть номер, призначений керівнику, і натисніть **Виклик**.

Шаг 5 Натисніть **Конференція**, коли керівник відповість.

Шаг 6 Натисніть **Conf** (Конференція), коли керівник відповість.

Шаг 7 Щоб завершити виклик, натисніть **Завершити виклик**.

Записати виклик

Ви можете записати виклик. Під час запису виклику може пролуhati сигнал повідомлення.

Процедура

Натисніть **Записати**, щоб почати або зупинити запис.

Пріоритетні виклики

Під час роботи може виникнути потреба вирішити термінові або критичні ситуації за допомогою телефону. Ви можете визначити виклики як дуже важливі; вони мають вищий пріоритет, ніж звичайні. Пріоритети варіюються від рівня 1 (низький) до рівня 5 (високий). Така система називається багаторівневою пріоритетністю та пріоритетним перериванням (MLPP).

Адміністратор встановлює пріоритети, які ви можете використовувати, і визначає, чи потрібна вам спеціальна інформація для входу.

Коли на ваш телефон надходить виклик із високим пріоритетом, ви бачите рівень пріоритету на екрані телефону, а виклик відображається у верхній частині списку викликів. Якщо ви телефонуєте, коли на ваш телефон надходить виклик із високим пріоритетом, виклик із високим пріоритетом перериває поточний виклик, і ви чуєте спеціальну мелодію дзвінка. Вам потрібно завершити поточний виклик, щоб відповісти на пріоритетний.






Якщо ви ввімкнули режим "Не турбувати" (DND), на ваш телефон усе одно надходить пріоритетний виклик зі спеціальною мелодією дзвінка.

Коли ви здійснюєте високопріоритетний виклик, пріоритет не змінюється в таких випадках:

- Переведення виклику на утримання
- Передача виклику
- Додавання виклику до тристоронньої конференції
- Використання функції підхоплення виклику для відповіді

У таблиці нижче наведено опис значків режиму багаторівневої пріоритетності та пріоритетного переривання (MLPP) і відповідний рівень.

Табл. 24: Рівні багаторівневої пріоритетності та пріоритетного переривання (MLPP)

Піктограма MLPP	Рівень пріоритетності
	Рівень 1 – пріоритетний виклик
	Рівень 2 – виклик із середнім пріоритетом (негайний)
	Рівень 3 – виклик із високим пріоритетом (екстрений)
	Рівень 4 – виклик із рівнем вище екстреного
	Рівень 5 – керівний екстрений виклик

Здійснення пріоритетного виклику

Щоб здійснити пріоритетний виклик, потрібно ввійти зі своїми спеціальними обліковими даними. У вас є три спроби введення цих облікових даних, і ви отримуєте сповіщення, якщо ввели їх неправильно.

Процедура

-
- Шаг 1** Візьміть слухавку.
 - Шаг 2** Натисніть **PrecLevel** (РівПріорт).
 - Шаг 3** Виберіть рівень пріоритету для виклику.
 - Шаг 4** (дополнительно) Введіть свої облікові дані на екрані авторизації.
 - Шаг 5** Введіть номер призначення.
Ви побачите значок рівня пріоритету на екрані телефона та почуєте сигнал пріоритетного зворотного виклику.
-

Відповідь на пріоритетний виклик

Якщо ви чуєте спеціальний дзвінок, швидший, ніж зазвичай, це означає, що вам надійшов пріоритетний виклик.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть кнопку сеансу, що блимає жовтим, коли почуєте спеціальну мелодію дзвінка пріоритетного виклику.
- Шаг 2** Натисніть **Відповісти**, коли почуєте спеціальну мелодію дзвінка пріоритетного виклику.
-

Відповідь на пріоритетний виклик під час іншого виклику

Якщо ви чуєте безперервний сигнал, який перериває ваш виклик, це означає, що вам або вашому колезі надійшов пріоритетний виклик. Негайно покладіть слухавку, щоб надати можливість абоненту прийняти пріоритетний виклик.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Вивільнити**  або покладіть слухавку. Ваш виклик закінчується, і виклик із вищим пріоритетом надходить на відповідний телефон.
- Шаг 2** Натисніть **Завершити виклик**. Ваш виклик закінчується, і виклик із вищим пріоритетом надходить на відповідний телефон.
-

Кілька ліній

Якщо телефонні номери призначено для кількох колег, на телефоні може бути кілька ліній. Якщо у вас кілька ліній, вам доступні додаткові функції виклику.

Відповідь насамперед на найдавніші виклики

Ви можете відповідати на найдавніший виклик, доступний на всіх ваших телефонних лініях. Це стосується також викликів Hold Reversion (Повернення з утримування) й Park Reversion (Повернення з паркування), які перебувають у стані сповіщення. Вхідні виклики завжди мають вищий пріоритет, ніж утримані або запарковані.

Щоб прийняти вхідний виклик під час роботи з кількома лініями, зазвичай натискають кнопку лінії. Якщо потрібно просто відповісти на найдавніший виклик незалежно від лінії, натисніть **Відповісти**.

Перегляд усіх викликів на телефоні

Можна переглядати список усіх активних викликів (з усіх ліній телефона), відсортований у хронологічному порядку, від найстаріших до найновіших.

Список усіх викликів корисний, якщо у ви користуєтеся багатьма лініями або маєте спільні лінії з іншими користувачами. У списку відображаються всі виклики разом.

Ви також можете відобразити свої активні виклики на основній лінії. Це зручно, якщо потрібно, щоб усі ваші виклики відображалися на одному екрані.

Якщо у вас є активний виклик у групі пошуку, біля списку всіх викликів міститься помітка **Група пошуку**, доповнена номером та (або) назвою такої групи. Це оновлення допомагає ідентифікувати виклики в групі пошуку.

Якщо адміністратор налаштує назву групи пошуку, у списку всіх викликів відображатимуться номер і назва групи пошуку. Інакше відображатиметься лише номер групи пошуку.

Процедура

Натисніть **Усі виклики** або кнопку сеансу для вашої основної лінії.

Перегляд важливих викликів

Ви можете переглянути список усіх викликів із попередженням у хронологічному порядку (від найстаріших до останніх). Виклики з попередженням стосуються телефонних номерів, які ви вважаєте важливими. Це означає, що ви хочете отримувати сповіщення, коли вам телефонують із цього номера або ви телефонуйте на нього.

Процедура

Натисніть **Виклик із попередженням**.

Як відобразити сповіщення про виклики на вибраних лініях за допомогою фільтрів ліній

Ви можете налаштувати свій телефон так, щоб отримувати сповіщення, коли хтось телефонує на номер або лінію з високим пріоритетом. Наприклад, телефонна лінія старшого керівника або гаряча лінія служби підтримки. Цей інструмент корисний, якщо ви працюєте з кількома телефонними лініями та великою кількістю викликів.

Залежно від того, як адміністратор налаштував телефон, ви також зможете використовувати фільтр ліній у певний час доби.

Створення фільтра ліній

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Налаштування > Сповіщення про виклики > Додати новий фільтр**.

Максимальна кількість спеціальних фільтрів – 20. Якщо ви вже створили максимальну кількість, видаліть один зі спеціальних фільтрів, перш ніж продовжувати цю процедуру.

Шаг 3 Натисніть **Вибрати**, щоб текст можна було редагувати.

Шаг 4 Прийміть назву нового фільтра за замовчуванням або введіть нову.

Шаг 5 Виберіть лінії, які потрібно додати до нового фільтра.


У списку відображаються всі доступні лінії. Якщо вам потрібна лінія, якої немає в списку, зверніться до адміністратора.

Шаг 6 Натисніть **Застосувати**.

Шаг 7 Щоб переглянути фільтр, натисніть **Назад**.

Використання фільтра ліній

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .


Шаг 2 Виберіть **Налаштування > Сповіщення про виклики**.

Шаг 3 Виділіть фільтр, який потрібно застосувати, і натисніть **Вибрати**.

Зміна фільтра ліній

Ви можете змінити список лінійних фільтрів, які ви контролюєте. Адміністратор контролює фільтр "Усі виклики" та "Щоденний розклад".

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Налаштування > Сповіщення про виклики**.

Шаг 3 Виділіть фільтр і натисніть **Редагувати**, щоб змінити наявний фільтр.

Спільні лінії

Один телефонний номер можуть спільно використовувати кілька працівників. Наприклад, секретар керівника може відповідати за попередній відбір викликів, що надходять до його начальника.

Якщо телефонний номер спільно використовується, працювати з такою телефонною лінією можна так само, як і з будь-якою іншою. Варто пам'ятати про певні особливості спільних ліній:

- Спільний телефонний номер відображається на всіх телефонах, які його використовують.

- Якщо колега відповість на виклик, кнопка спільної лінії й кнопка сеансу постійно світитимуться червоним на вашому телефоні.
- Якщо ви утримаєте виклик, кнопка лінії постійно світитиметься зеленим, а кнопка сеансу блиматиме зеленим. На телефоні колеги кнопка лінії постійно світитиметься червоним, а кнопка сеансу блиматиме червоним.

Додавання себе до виклику на спільній лінії

Ви або ваш колега можете приєднатися до виклику на спільній лінії. Адміністратору потрібно увімкнути цю функцію на вашому телефоні.

Якщо ви намагаєтеся додати себе до виклику на спільній лінії та побачите повідомлення, що здійснити додавання неможливо, спробуйте знову.

Якщо користувач, з яким ви поділяєте лінію, увімкнув захист конфіденційності, ви не зможете бачити його налаштування лінії, а також не зможете додати себе до його виклику.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть відповідну кнопку для спільної лінії або виберіть лінію та натисніть **Втручання**.
Щоб приєднатися до виклику на спільній лінії, необхідно натиснути **Виклики**.
- Шаг 2** (дополнительно) Якщо ви бачите повідомлення з підтвердженням, натисніть **Так**, щоб приєднатися до виклику.
-

Отримання сповіщень перед приєднанням до виклику на спільній лінії

Можна налаштувати телефон, щоб отримувати попередження про приєднання до виклику. За замовчуванням підказку з попередженням вимкнено.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування** > **Попередження про приєднання**.
- Шаг 3** Клацніть **Увімк.**, щоб увімкнути попередження.
-

Увімкнення конфіденційності на спільній лінії

Конфіденційність не дає можливості абонентам, з якими ви спільно використовуєте лінію, бачити інформацію про ваші виклики.

Конфіденційність стосується всіх спільних ліній на вашому телефоні. Якщо у вас є кілька спільних ліній і конфіденційність увімкнена, інші користувачі не можуть переглядати жодну з ваших спільних ліній.

Якщо на телефоні, за допомогою якого ви спільно використовуєте лінію, увімкнено конфіденційність, ви можете телефонувати та приймати виклики за допомогою спільної лінії, як зазвичай.

Візуальне підтвердження відображається на екрані вашого телефона, доки ця функція ввімкнена.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Конфіденційність**, щоб увімкнути функцію.
Шаг 2 Натисніть **Конфіденційність** ще раз, щоб вимкнути цю функцію.
-

Мобільні пристрої та настільний телефон

Мобільний пристрій (телефон або планшет) можна підключити до настільного телефона. Таке з'єднання дає змогу здійснювати виклики й відповідати на них із мобільного пристрою чи настільного телефона.

IP-телефони Cisco 8851 і 8861 підтримують цю функцію.

Не утворюйте пару з двох або більше настільних IP-телефонів Cisco серії 8800.



Примечание Коли мобільний пристрій підключено до настільного телефона, у нього немає доступу до контактів настільного телефона. Неможливо перемістити або копіювати контакти з настільного телефона на мобільний пристрій.

Здійснення телефонних викликів за допомогою набору функцій Intelligent Proximity

Під час використання Bluetooth можна спарувати мобільний пристрій (телефон або планшет) з настільним телефоном. Після створення пари та підключення мобільного пристрою на телефоні відобразиться додаткова телефонна лінія – ваша мобільна лінія (номер мобільного телефона). За допомогою цієї мобільної лінії можна здійснювати та приймати виклики з настільного телефона. Функція використання мобільної лінії на настільному телефоні називається Intelligent Proximity.

Підключення мобільного пристрою до настільного телефона

Після утворення пари настільний телефон підключатиметься до мобільного пристрою, коли він перебуватиме в зоні дії. Телефон відключається від мобільного пристрою, коли той перебуває поза зоною дії.


Якщо Bluetooth-гарнітуру та мобільний пристрій підключено до телефона, ви не зможете використовувати Bluetooth-гарнітуру для відповіді на аудіовиклики мобільного пристрою.

Після підключення на настільному телефоні можна зберігати контакти та історію викликів мобільного пристрою.

Підготовчі дії

Переконайтеся, що на вашому мобільному пристрої ввімкнено Bluetooth і він видимий. Додаткові відомості наведено в супровідній документації вашого мобільного пристрою.

Процедура

- Шаг 1** На настільному телефоні натисніть кнопку Програми .
 - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth** > Додати пристрій **Bluetooth**.
 - Шаг 3** Щоб створити пару, виберіть мобільний пристрій зі списку доступних пристроїв.
 - Шаг 4** Підтвердьте ключ доступу на мобільному пристрої.
 - Шаг 5** Підтвердьте ключ доступу на настільному телефоні.
 - Шаг 6** (дополнительно) Установіть параметр, щоб контакти мобільного пристрою та його історія викликів були доступні на настільному телефоні.
-

Связанные темы

[Технологія Bluetooth і ваш телефон](#), на странице 34

[IP-телефон Cisco серії 8800](#), на странице 1

Перемикання між підключеними мобільними пристроями

Якщо з вашим IP-телефоном Cisco спарено кілька мобільних пристроїв, ви можете вибирати для підключення потрібний.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3** Виберіть мобільний пристрій зі списку доступних пристроїв.
-

Видалення мобільного пристрою

Щоб мобільний пристрій не підключавсь автоматично через Bluetooth, його можна видалити.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3** Виберіть мобільний пристрій зі списку доступних пристроїв.
 - Шаг 4** Виберіть Видалити.
-

Перегляд підключених пристроїв **Bluetooth**

Спарений мобільний пристрій відображається в списку спарених пристроїв. Цей пристрій відображатиметься в списку, доки його не буде від'єднано від настільного телефону.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.

Набір функцій **Intelligent Proximity** для мобільних телефонів

Контакти й журнал викликів із мобільного телефону можна передавати на настільний телефон. Крім того, можна переміщувати виклики між мобільним і настільним телефонами. З настільного телефону можна переглядати якість сигналу та рівень заряду акумулятора мобільного пристрою.

Обробка вхідного мобільного виклику

Підготовчі дії

Ваш мобільний телефон підключено до настільного телефону.

Процедура

Коли лунає дзвінок на мобільному телефоні, виконайте на настільному телефоні одну з таких дій:

- Натисніть **Відповісти**, щоб відповісти на виклик.
 - Натисніть **Відхилити**, щоб відхилити виклик і спрямувати його до голосової пошти.
 - Натисніть **Ігнорувати**, щоб вимкнути звук дзвінка та відхилити виклик.
-

Здійснення виклику з мобільного телефону

Підготовчі дії

Ваш мобільний телефон підключено до настільного телефону.

Процедура

Шаг 1 Виберіть мобільну лінію на настільному телефоні.

Шаг 2 Введіть телефонний номер.

Шаг 3 Натисніть **Виклик**.

Переміщення виклику між настільним телефоном і мобільним пристроєм

За допомогою настільного телефона можна переміщувати активний виклик на мобільний пристрій або з нього.

Підготовчі дії

Ваш мобільний телефон підключено до настільного телефона.

Процедура

Натисніть **Перемістити аудіо**, щоб перемістити виклик із настільного телефона на мобільний пристрій або навпаки.

Регулювання гучності мобільного пристрою



Регулятори гучності на вашому телефоні та мобільному пристрої синхронізовані. Синхронізація відбувається лише під час активного виклику.

Підготовчі дії

Ваш мобільний телефон підключено до настільного телефона.

Процедура

Використайте один із наведених способів:

- Натисніть кнопку **Гучність**   на настільному телефоні. Натисніть +, щоб збільшити гучність, або -, щоб зменшити її.
 - Натисніть кнопку **Гучність** на мобільному пристрої.
-

Перегляд контактів мобільного пристрою на настільному телефоні

Використовуйте настільний телефон для перегляду списку контактів мобільного телефона. Це зручний спосіб переглядати контакти без використання мобільного телефона.

Підготовчі дії

Перед використанням мобільного пристрою з настільним телефоном спаруйте їх за допомогою Bluetooth. Оберіть параметр для спільного використання контактів із мобільного пристрою.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Виберіть мобільний телефон зі списку.

Збереження контактів із мобільного пристрою на настільний телефон

На настільному телефоні можна зберігати список контактів із мобільного пристрою. Цей список контактів мобільного пристрою залишиться на настільному телефоні, навіть якщо від'єднати мобільний пристрій або скасувати спарування з ним.

Підготовчі дії

Ваш мобільний телефон підключено до настільного телефона.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Виберіть мобільний телефон.

Видалення контактів у списку контактів мобільного пристрою

З настільного телефона можна видаляти список контактів мобільного пристрою. Список контактів на вашому мобільному телефоні при цьому залишається незмінним.

Підготовчі дії

Ваш мобільний телефон підключено до настільного телефона.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Виберіть мобільний телефон зі списку каталогу.

Шаг 3 Установіть прапорець **Видалити**.

Перегляд історії викликів мобільного пристрою на настільному телефоні

На настільному телефоні можна переглядати останні виклики, здійснені з мобільного телефона або отримані на ньому.

Підготовчі дії

Щоб переглядати історію викликів мобільного пристрою з настільного телефона, потрібно спарувати пристрій через Bluetooth. Виберіть параметр, щоб надати спільний доступ до історії викликів мобільного пристрою з настільного телефона.

Процедура

Натисніть на настільному телефоні кнопку **Новий виклик**.

Набір функцій **Intelligent Proximity** для планшетів

Планшет можна спарити з настільним телефоном за допомогою технології Bluetooth. Після створення пари аудіосигнал із телефонної програми планшета буде відтворюватися на настільному телефоні. На планшеті доступно менше функцій для викликів, ніж на мобільному телефоні.

До настільного телефона можна підключати планшети з ОС Android і iOS.

Переміщення аудіо з планшета на настільний телефон

Підготовчі дії

Коли планшет підключено до настільного телефона, виклик надходить на планшет.

Процедура

Шаг 1 Установіть на планшеті аудіошлях через Bluetooth.

Шаг 2 Для прослуховування аудіо на телефоні використовуйте гарнітуру, слухавку або спікерфон.

Переміщення аудіо з настільного телефона на планшет

Підготовчі дії

Коли планшет підключено до настільного телефона, виклик надходить на планшет, а звук лунає з настільного телефона.

Процедура

Виконайте одну з таких дій:

- Покладіть слухавку.
 - Натисніть **Вивільнити**.
 - Прийміть інший виклик на настільному телефоні.
-

Телефонні виклики за допомогою функції **Mobile Connect** (Мобільне підключення)

Використовуйте мобільний телефон для обробки викликів, що поступають на настільний телефон. Ця послуга називається **Mobile Connect** (Мобільне підключення).

Ви пов'яжете свій мобільний телефон із настільним на порталі самообслуговування, встановлюючи його як додатковий телефон. Ви можете контролювати, які виклики надходять на мобільний телефон.

Якщо активовано додаткові телефони:

- Ваш настільний телефон і додаткові телефони приймають виклики одночасно.
- Коли ви відповідаєте на виклик із настільного телефона, додаткові телефони перестають дзвонити, відключаються та відображають повідомлення про пропущений виклик.
- Коли ви відповідаєте на виклик з одного додаткового телефона, інші додаткові телефони та настільний телефон перестають дзвонити та відключаються. Повідомлення про пропущений виклик відображається на інших додаткових телефонах.
- Ви можете відповісти на виклик із додаткового телефона та переключити виклик на настільний телефон зі спільною лінією. У такому випадку настільні телефони, які мають спільну лінію, відображають повідомлення Віддалене використання.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 22

Увімкнути **Mobile Connect**

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Mobility** (Мобільність) для відображення поточного стану віддаленого призначення (увімкнено або вимкнено).
- Шаг 2** Натисніть **Вибрати**, щоб змінити статус.
-

Перенаправлення виклику зі свого настільний телефона на мобільний телефон

Ви можете перенаправити виклик з настільного телефона на мобільний. Виклик усе ще підключено до лінії на настільному телефоні, тому ви не можете використовувати її для інших викликів. Лінія залишається в користуванні до закінчення виклику.

Підготовчі дії

Вам потрібно увімкнути функцію **Mobile Connect** (Мобільне підключення) на настільному телефоні.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Мобільність**.
- Шаг 2** Натисніть **Вибрати**, щоб надіслати виклик на свій мобільний телефон.
- Шаг 3** Відповідайте на активний виклик з мобільного телефона.
-

Перенаправлення виклику зі свого мобільного телефона на настільний телефон

Ви можете перенаправити виклик з мобільного телефона на настільний. Виклик досі триває з мобільного телефона.

Підготовчі дії

Вам потрібно ввімкнути функцію Mobile Connect (Мобільне підключення) на настільному телефоні.

Процедура

-
- Шаг 1** Відключіться від виклику з мобільного телефона, щоб від'єднати телефон, не завершуючи виклик.
 - Шаг 2** Натисніть лінію на настільному телефоні й утримуйте протягом 5–10 секунд, щоб продовжити виклик із настільного телефона.
 - Шаг 3** Натисніть **Відповісти** на телефоні для конференц-зв'язку й утримуйте протягом 5–10 секунд, щоб продовжити виклик уже з настільного телефона.
-

Передати виклик із мобільного телефона на настільний

Ви можете передати виклик із мобільного телефона на настільний.

Підготовчі дії

Вам потрібно ввімкнути функцію Mobile Connect (Мобільне підключення) на настільному телефоні.

Отримайте код доступу в адміністратора.

Процедура

-
- Шаг 1** Введіть код доступу для функції передачі на мобільному телефоні.
 - Шаг 2** Відключіться від виклику з мобільного телефона, щоб від'єднати телефон, не завершуючи виклик.
 - Шаг 3** Натисніть **Відповісти** на настільному телефоні протягом 10 секунд і починайте розмову з настільного телефона.
-

Голосова пошта

Доступ до голосових повідомлень можна отримати безпосередньо з телефона. Адміністратор повинен налаштувати ваш обліковий запис голосової пошти й телефон для доступу до системи голосової пошти.

Кнопка **Повідомлення** на вашому телефоні виконує функцію швидкого набору для доступу до системи голосової пошти.

Програмна клавіша **Повідомлення** на вашому телефоні виконує функцію швидкого набору для доступу до системи голосової пошти.



Примечание Якщо телефон для конференц-зв'язку використовується як спільний телефон у конференц-залі, то програмна клавіша **Повідомлення** може не відобразитися.

Коли ви не на місці, то можете телефонувати до системи голосової пошти. Зовнішній телефонний номер системи голосової пошти може надати адміністратор.



Примечание Цей документ містить обмежену інформацію про голосову пошту, оскільки вона не становить складову частину телефону. Це окремий компонент із сервером і мікропрограмою, які придбала ваша компанія. Інформацію про налаштування та використання голосової пошти наведено в **Посібнику користувача для телефонного інтерфейсу Cisco Unity Connection** в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Індикація повідомлень голосової пошти

Про нові повідомлення голосової пошти свідчать такі сповіщення:

- На слухавці постійно світиться червоним світлова смуга.
- На екрані відображається кількість пропущених викликів і повідомлень голосової пошти. Якщо нових повідомлень більше 99, відображається знак плюса (+).

Під час використання телефонної лінії лунатиме також переривчастий сигнал зі слухавки, гарнітури або спікерфона. Цей переривчастий сигнал залежить від лінії. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 22


Доступ до повідомлень голосової пошти

Ви можете перевірити поточні повідомлення голосової пошти або ще раз прослухати старі.

Підготовчі дії

Кожна система голосової пошти має свої особливості, тому зверніться до адміністратора або ІТ-відділу, щоб дізнатись, яку систему використовує ваша компанія. Цей розділ стосується рішення Cisco Unity Connection, оскільки більшість клієнтів Cisco використовують цей продукт для своєї системи голосової пошти. Але ваша компанія може використовувати інший продукт.

Процедура

-
- Шаг 1** Якщо ви використовуєте більше однієї лінії, натисніть відповідну клавішу.
- Шаг 2** Натисніть **Повідомлення** .
- Шаг 3** Натисніть **Повідомлення**.

Шаг 4 Дотримуйтеся голосових підказок.

Візуальна голосова пошта

Візуальна голосова пошта – це альтернатива звуковій голосовій пошті, доступність якої залежить від вашої системи голосової пошти. Ви використовуєте екран телефона для роботи з повідомленнями, а не звукові підказки. Ви можете переглядати список своїх повідомлень і відтворювати їх. Крім того, ви можете створювати, пересилати й видаляти повідомлення, а також відповідати на них.

Залежно від вашої системи голосової пошти, ви можете отримати доступ до своєї голосової пошти, вибравши "Вхідні аудіоповідомлення". Використовуйте цю функцію, якщо ви іноді працюєте зі звуковими підказками, але візуальні підказки налаштовані за замовчуванням.

Для отримання додаткової інформації див. Ознайомлювальний посібник із візуальної голосової пошти для *Unity Connection* в <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Отримання доступу до звукової голосової пошти

Залежно від того, як адміністратор налаштував телефон, ви можете отримувати голосову пошту без перегляду списку повідомлень. Ця можливість потрібна, якщо вам більше подобається користуватися списком повідомлень голосової пошти, але час від часу ви отримуєте доступ до повідомлень без візуальних підказок.

Процедура

Шаг 1 Натисніть на екрані програмну клавішу Аудіо.

Шаг 2 Коли з'явиться запит, введіть свої облікові дані для голосової пошти.

Передати виклик на голосову пошту

Ви можете передати виклик безпосередньо на голосову пошту свого керівника або колеги. Це зручний спосіб для абонента залишити повідомлення, але не заважати нікому в офісі.

Підготовчі дії


Адміністратор повинен налаштувати вашу телефонну систему так, щоб префікс * перед внутрішнім номером означав переадресацію виклику безпосередньо на голосову пошту.

Дізнайтеся внутрішній номер колеги.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Передати** 

Шаг 2 Введіть *, а потім внутрішній номер абонента.

Шаг 3 Натисніть **Передати** 



ГЛАВА 3

Контакти


- [Корпоративний каталог, на странице 93](#)
- [Особистий каталог, на странице 93](#)
- [Веб-набір Cisco, на странице 97](#)

Корпоративний каталог

Ви можете подивитися номер колеги з телефону, щоб телефонувати було простіше. Налаштування й обслуговування каталогу виконує Адміністратор.

Набір контактного номера з корпоративного каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Виберіть **Корпоративний каталог**.
 - Шаг 4 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 6 Виберіть контакт і натисніть **Набрати**.
-

Особистий каталог

Використовуйте особистий каталог для зберігання контактної інформації друзів, членів сім'ї та колег. В особистий каталог можна додавати власні контакти. Для номерів людей, яким ви часто телефонуйте, можна призначити коди швидкого набору.

Особистий каталог можна налаштувати з телефону або на порталі самообслуговування. Для призначення кодів швидкого набору записам каталогу використовуйте телефон.

Связанные темы


[Портал самообслуговування](#), на странице 22

Вхід у персональний каталог і вихід з нього

Підготовчі дії


Перш ніж ви зможете ввійти до свого персонального каталогу, вам потрібен ідентифікатор користувача та PIN-код. Зверніться до адміністратора, якщо у вас немає цієї інформації.

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональний каталог**.
 - Шаг 4 Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код і натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 5 Щоб вийти, виберіть **Вийти**, натисніть **Вибрати**, а потім **ОК**.
-


Додання нового контакту до персонального каталогу

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть **Персональна адресна книга** та натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 5 Натисніть **Новий**.
 - Шаг 6 Введіть ім'я, прізвище та, за бажанням, псевдонім.
 - Шаг 7 Натисніть **Телефони**, введіть телефонний номер разом з усіма необхідними кодами доступу, а потім натисніть **Надіслати**.
-

Пошук контактів у персональному каталозі


Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.

- Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть пункт Персональна адресна книга.
 - Шаг 5 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 6 Введіть критерії пошуку й натисніть Надіслати.
-

Виклик контакту з персонального каталогу


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть **Персональний каталог** і виконайте пошук запису.
 - Шаг 5 Виберіть запис персональної адресної книги, номер якого потрібно набрати.
 - Шаг 6 Виберіть необхідний код швидкого набору та натисніть **Виклик**.
-

Призначення коду швидкого набору для контакту

Код швидкого набору спрощує виклик контакту.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 5 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 6 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 7 Виберіть контакт.
 - Шаг 8 Натисніть **FastDial** (Швидкий набір).
 - Шаг 9 Виберіть номер і натисніть **Вибрати**.
 - Шаг 10 Прокрутіть до непризначеного індексу швидкого набору й натисніть **Надіслати**.
-

Связанные темы

[Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору](#), на сторінці 55


Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і перейдіть до коду швидкого набору.
 - Шаг 5 Виберіть необхідний код швидкого набору та натисніть **Виклик**.
-


Редагування контакту в персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть **Персональна адресна книга** й виконайте пошук запису.
 - Шаг 5 Натисніть **Вибрати**, а потім **Редагувати**.
 - Шаг 6 Змініть інформацію в записі.
 - Шаг 7 Натисніть **Телефони**, щоб змінити телефонний номер.
 - Шаг 8 Натисніть **Оновити**.
-


Видалення контакту з персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть **Персональна адресна книга** й виконайте пошук запису.
 - Шаг 5 Натисніть **Вибрати**, потім **Редагувати**, а тоді **Видалити**.
 - Шаг 6 Натисніть **ОК**, щоб підтвердити видалення.
-

Видалення коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 3 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 4 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і знайдіть код швидкого набору.
 - Шаг 5 Виберіть необхідний код і натисніть **Видалити**.
 - Шаг 6 Виберіть індекс і натисніть **Видалити**.
-

Веб-набір Cisco

Ви можете використовувати веб-набір Cisco, веб-браузер і свій IP-телефон Cisco для здійснення викликів із веб-програм і настільних програм. Скористайтеся веб-браузером і перейдіть на веб-сайт або в каталог вашої компанії, а потім натисніть телефонний номер із гіперпосиланням, щоб розпочати виклик.

Для здійснення виклику потрібні ідентифікатор користувача та пароль. Цю інформацію може надати адміністратор. Користувачі, які вперше отримали повідомлення, повинні встановити свої налаштування перед викликом.

Для отримання додаткової інформації див. документ “Cisco Web Dialer” (Веб-набір Cisco) в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ГЛАВА 4

Останні виклики

- [Список останніх викликів, на странице 99](#)
- [Перегляд останніх викликів, на странице 99](#)
- [Повернення до нещодавнього виклику, на странице 100](#)
- [Очищення списку останніх викликів, на странице 100](#)
- [Видалення запису виклику, на странице 100](#)

Список останніх викликів

У списку Recents (Останні) можна переглянути 150 останніх окремих викликів і груп викликів.

Якщо список Recents (Останні) сягне максимального розміру, наступний новий запис замінить найстаріший запис у списку.

Виклики в списку Recents (Останні) групуються, якщо вони стосуються одного номера та були послідовними. Пропущені виклики з одного номера також групуються.

У разі використання групи пошуку зверніть увагу на таке:

- Якщо ваш телефон входить до групи спільного приймання викликів, виклики, на які відповіли інші учасники групи, відобразатимуться у вашій історії викликів як отримані.
- У списку історії викликів ви побачите термін Група пошуку, а після нього – ім'я та/або номер групи пошуку. Це оновлення допомагає ідентифікувати виклики в групі пошуку.

Якщо адміністратор налаштує ім'я групи пошуку, у списку історії викликів відобразатимуться номер та ім'я групи пошуку. Інакше відобразатиметься лише номер групи пошуку.

Перегляд останніх викликів

Подивіться, від кого був останній виклик.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Останні.

Коли телефон перебуває в режимі очікування, ви також можете переглянути список останніх викликів, натиснувши елемент навігації вгору.


Шаг 3 Якщо ви використовуєте кілька ліній, виберіть потрібну для перегляду.

Якщо дві лінії на вашому телефоні налаштовані на той самий номер, то лише для лінії, яка приймає виклик, відображаються деталі в історії викликів.

Повернення до нещодавнього виклику

Ви можете без зайвих зусиль зателефонувати тому, хто телефонував вам.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Останні.
 - Шаг 3** (дополнительно) Виберіть Усі лінії або необхідну лінію.
 - Шаг 4** Виберіть номер, на який ви хочете зателефонувати.
 - Шаг 5** (дополнительно) Натисніть **EditDial**, щоб відредагувати номер.
 - Шаг 6** Натисніть Виклик.
-

Очищення списку останніх викликів

Ви можете очистити список останніх викликів на своєму телефоні.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Останні.
 - Шаг 3** (дополнительно) Виберіть Усі лінії або необхідну лінію.
 - Шаг 4** Натисніть Очистити.
 - Шаг 5** Натисніть Видалити.
-

Видалення запису виклику

Ви можете редагувати список останніх викликів, для видалення одного виклику з історії. Це допомагає зберегти важливу контактну інформацію, оскільки список останніх викликів вміщує лише 150 викликів.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Останні.
 - Шаг 3 (дополнительно) Виберіть Усі лінії або необхідну лінію.
 - Шаг 4 Виділіть окремий запис або групу викликів, яку потрібно видалити.
 - Шаг 5 Натисніть Видалити.
 - Шаг 6 Натисніть Видалити ще раз для підтвердження.
-



ГЛАВА 5

Програми

- [Доступні програми, на странице 103](#)
- [Перегляд активних програм, на странице 103](#)
- [Перейти в меню Active Applications \(Активні програми\), на странице 103](#)
- [Закриття активних програм, на странице 104](#)


Доступні програми

Ці програми не включено до телефонів Cisco за замовчуванням. Але ваша компанія могла додати певні програми, як-от погода, біржові відомості, новини компанії, списки справ, або подібну інформацію та послуги.

Перегляд активних програм


Ви можете без зайвих зусиль побачити, які програми у вас уже відкриті.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Програми** .
 - Шаг 2 Натисніть **Налаштування**.
 - Шаг 3 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
 - Шаг 4 Натисніть **Вихід**.
-

Перейти в меню **Active Applications** (Активні програми)


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Програми** .

- Шаг 2 Натисніть Налаштування.
 - Шаг 3 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
 - Шаг 4 Виберіть запущену програму та натисніть **Перейти до**, щоб відкрити вибрану програму й використовувати її.
 - Шаг 5 Натисніть Вихід.
-

Закриття активних програм

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Натисніть Налаштування.
 - Шаг 3 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
 - Шаг 4 Щоб закрити програму, виберіть запущену програму та натисніть **Закрити програму**.
 - Шаг 5 Натисніть **Закрити**, а потім натисніть **Вихід**.
-



ГЛАВА 6

Налаштування

- [Меню налаштувань, на странице 105](#)
- [Налаштування гучності під час виклику, на странице 111](#)
- [Налаштування гучності дзвінка, на странице 112](#)
- [Мова дисплея телефона, на странице 112](#)

Меню налаштувань


Ви можете керувати деякими атрибутами та функціями на своєму телефоні за допомогою меню Налаштування.

Зміна фонового зображення

Адміністратор може дозволити вам змінити фонове зображення або фон.

Функція фонового зображення підтримується на IP-телефоні Cisco та клавішній приставці, якщо її підключено до телефона.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Перейдіть до пункту **Налаштування > Фонове зображення**.
- Шаг 3** Виберіть фонове зображення та виконайте ці кроки:
- Натисніть **Попередній перегляд**, щоб переглянути фонове зображення на екрані телефона.
 - Натисніть **Задати**, щоб установити фонове зображення на телефоні.
- Шаг 4** Натисніть **Вихід**.
-

Зміна мелодії дзвінка

Можна змінювати сигнал, який телефон використовує для вхідних викликів.


Процедура

- Шаг 1 Виберіть Налаштування > Параметри > Сигнал дзвінка.
 - Шаг 2 Натисніть Програми .
 - Шаг 3 Виберіть Налаштування > Сигнал дзвінка.
 - Шаг 4 Виберіть лінію.
 - Шаг 5 Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть Відтворити, щоб почути зразок.
 - Шаг 6 Натисніть Задати, щоб використати сигнал дзвінка.
-

Регулювання яскравості екрана

Можна налаштувати яскравість екрана телефона, щоб читати інформацію було зручніше.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Яскравість.
 - Шаг 3 Натисніть клавішу навігації вліво, щоб зменшити яскравість, або вправо, щоб збільшити її.
 - Шаг 4 Натисніть Зберегти.
-

Налаштування контрастності

Можна змінити контрастність екрана IP-телефона Cisco 8811, щоб читати інформацію було зручніше.

Для перевірки моделі телефона натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефона.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Контрастність.
 - Шаг 3 Виберіть Контрастність.
 - Шаг 4 Натисніть клавішу навігації вліво, щоб зменшити контрастність, або вправо, щоб збільшити її.
 - Шаг 5 Натисніть Зберегти, щоб застосувати зміни.
-


Зміна розміру шрифту

Можна змінити розмір шрифту на телефоні, щоб читати інформацію з екрана було зручніше. Однак у разі збільшення розміру шрифту деякі повідомлення можуть бути усічені.

Розмір шрифту впливає на такі мітки:

- екран виклику (ім'я абонента й мітки функціональних клавiш)
- ім'я абонента в меню "Останні"
- мітки лінії на екрані телефона


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування > Розмір шрифту.
- Шаг 3** Виберіть розмір шрифту й натисніть Встановити.
- Шаг 4** Натисніть Вийти, щоб повернутися до екрана Програми.
-

Зміна імені телефона

Ви можете змінити стандартне ім'я телефона. Воно відображається на мобільному пристрої під час його пов'язання з настільним телефоном.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування > Ім'я телефона.
- Шаг 3** Введіть ім'я за допомогою клавіатури.
- Шаг 4** Натисніть Застосувати.
- Шаг 5** Натисніть Вихід.
-


Налаштування відео

За наявності відеотелефона у вас є налаштування для керування відео.

Налаштування яскравості відео

Якщо освітлення у вашому офісі ускладнює перегляд відео, можна відрегулювати яскравість.

Процедура


- Шаг 1** Щоб відкрити затвор, поверніть кільце навколо камери за годинниковою стрілкою.
 - Шаг 2** Натисніть Програми .
 - Шаг 3** Виберіть Налаштування > Відео > Витримка.
 - Шаг 4** Натисніть клавішу навігації вліво, щоб зменшити яскравість, або вправо, щоб збільшити її.
 - Шаг 5** Натисніть Зберегти.
-

Налаштування пропускної здатності для відео

Під час відеовиклику відео може раптово зупинитись або відставати від звуку. Зазвичай відставання виникає через завантаженість мережі.

За замовчуванням телефон автоматично вибирає налаштування пропускної здатності, що відповідає вимогам мережі до аудіо- та відеосигналів. Якщо ви часто спостерігаєте відставання відеосигналу, можна вибрати фіксоване значення пропускної здатності. Ми пропонуємо починати з налаштування найнижчого значення пропускної здатності та збільшувати його, лише якщо відставання відеосигналу не припинилося.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Налаштування > Відео > Пропускна здатність.
 - Шаг 3** Виберіть налаштування пропускної здатності.
 - Шаг 4** Натисніть Зберегти, щоб установити пропускну здатність.
-

Перегляд відеовикликів на своєму комп'ютері

Ви можете переглядати відеочастину виклику на своєму комп'ютері замість екрана телефону. Звукова частина виклику залишається на вашому телефоні.

Ви не можете використовувати можливості відеосигналу на настільному телефоні, якщо підключено відеокамеру, як-от на IP-телефонах Cisco 8845 або 8865.

Підготовчі дії

Підключіть комп'ютер до порту ПК на телефоні за допомогою кабелю Ethernet і ввійдіть до Cisco Jabber для Windows або Cisco Jabber для Mac. Телефон повинен бути підключений до першої плати мережевого інтерфейсу (NIC1) у комп'ютері.

Порт ПК для телефону вимкнено, коли на телефоні ввімкнено Wi-Fi.


Вам потрібна остання версія інтерфейсу Cisco Media Services Interface (MSI) і один із таких продуктів:

- Cisco Jabber для Windows 9.7(5) або новішої версії
- Cisco Jabber для Mac 10.8.1 або новішої версії

Якщо у вас немає останньої версії Cisco Jabber або MSI, зверніться до адміністратора. Див. список вимог до обладнання та програмного забезпечення:

- Примітки до випуску Cisco Jabber для Windows на <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Примітки до випуску Cisco Jabber для Mac на <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування > Відео.
- Шаг 3** Виберіть Відео через комп'ютер.
- Шаг 4** Виберіть Увімк., щоб увімкнути відео.
-

Вимкнення звукового сигналу про зниження гучності голосу


Якщо ви говорите голосно, можна налаштувати телефон так, щоб він нагадував вам говорити тихіше. Коли ви говорите голосно (голосніше за попередньо визначений рівень), на екрані телефона відображається попереджувальне повідомлення. Якщо ви продовжуєте голосно говорити після першого попередження, звучить сигнал.

Вам потрібно стишити голос або вибрати Ігнорувати, щоб відхилити повідомлення.

Цю функцію вмикає і вимикає адміністратор. Якщо функцію вимкнено, повідомлення або пункт у меню Налаштування не відображається.

Адміністратор може за замовчуванням увімкнути функцію зниження гучності голосу на телефоні, але ви теж можете її ввімкнути. Функція доступна лише для слухавок і гарнітур.

Процедура


- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Перейдіть у меню Налаштування > Знизити гучність голосу.
- Шаг 3** Натисніть Вимкнути.
- Шаг 4** Натисніть **ОК** у спливаючому вікні.
-

Увімкнення функції зворотного голосового зв'язку в меню **Accessibility** (Спеціальні можливості)

Функцію голосового зв'язку вмикають і вимикають за допомогою потрібного швидкого натискання кнопки "Вибрати" на кільці навігації. Доступ до цієї функції можна також отримати в меню Accessibility (Спеціальні можливості) на телефоні.

Якщо увімкнено функцію голосового зворотного зв'язку, двічі натисніть кнопки програмних клавіш, щоб застосувати або налаштувати функцію.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Доступність > Голосовий зв'язок.
 - Шаг 3 Виберіть Увімк., щоб увімкнути функцію.
 - Шаг 4 Виберіть Вихід двічі, щоб зберегти налаштування та повернутися до меню "Програми".
-


Связанные темы

[Голосовий зв'язок](#), на странице 41

Регулювання швидкості мовлення

Якщо голосовий зв'язок занадто швидкий або повільний, його швидкість можна налаштувати на потрібне значення. Перш ніж змінювати швидкість мовлення, увімкніть голосовий зв'язок.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Доступність > Швидкість голосу.
 - Шаг 3 Натисніть елемент навігації вгору та вниз для навігації. Натисніть Вибрати, щоб вибрати швидкість.
 - Шаг 4 Двічі виберіть Зберегти, щоб зберегти налаштування та повернутися до меню Accessibility (Спеціальні можливості).
 - Шаг 5 Двічі виберіть Вихід, щоб повернутися до меню Applications (Програми).
-

Связанные темы

[Голосовий зв'язок](#), на странице 41

Вимкнення світлодіодного індикатора клавіші вибору для режиму енергозбереження

Ви можете вимкнути світлодіодний індикатор кнопки Вибрати у режимі енергозбереження. Це зменшує кількість факторів, що відволікають, у полі зору на робочому місці.

Кнопка Вибрати розташована в центрі елемента навігації вашого телефона. Світлодіодний індикатор кнопки Вибрати світиться за замовчуванням, коли ви перебуваєте в режимі енергозбереження.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .

- Шаг 2** Виберіть Налаштування > Індикатор енергозбереження.
- Шаг 3** Щоб вимкнути СД-індикатор, натисніть **Off** (Вимкнути).
- Шаг 4** У вікні попередження натисніть **ОК**.

Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача

Ви можете пов'язати гарнітуру з вашим ідентифікатором для входу з телефону. Прив'язка допомагає використовувати режим Extension Mobility (Розширена мобільність).

Якщо потрібно відв'язати гарнітуру, зверніться до адміністратора. Ви не можете змінити або оновити прив'язку гарнітури через меню телефону.



Примечание Якщо гарнітура оновлюється або триває активний виклик, зв'язок установити неможливо. Зачекайте, поки оновлення або виклик не закінчаться, перш ніж виконувати цю процедуру.


Підготовчі дії

- Гарнітура Cisco серії 500 підключається до телефону за допомогою USB-кабелю або Y-подібного кабелю чи пов'язується з телефоном і підключається до нього через Гарнітура Cisco серії 560 зі стандартною базою або Гарнітура Cisco серії 560 з мультибазою.

Гарнітура Cisco 730 підключається до телефону через USB-кабель або пов'язується за допомогою HD USB-адаптер для гарнітури Cisco.

- Неможливо залишити оновлення мікропрограми гарнітури активним.
- Телефон повинен бути вільним.

Процедура

- Шаг 1** На настільному телефоні натисніть кнопку Програми .
- Шаг 2** Виберіть Аксесуари > Гарнітура Cisco > Налаштування > Прив'язка користувача.
- Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код.
- Шаг 4** Натисніть Надіслати.

Связанные темы



[Вхід до Extension Mobility \(Розширена мобільність\) за допомогою гарнітури Cisco](#), на сторінці 21

Налаштування гучності під час виклику


Якщо звук у вашій слухавці, гарнітурі чи спікерфоні надмірно гучний або занадто тихий, ви можете змінювати гучність, поки інший абонент говорить. Коли ви змінюєте гучність під час виклику, ця

зміна впливає лише на динамік, яким ви користуєтесь у цей час. Наприклад, якщо ви регулюєте гучність під час використання гарнітури, гучність слухавки не змінюється.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку Гучність   вправо або вліво під час виклику, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її.





Шаг 2 Натисніть кнопку Гучність  вгору або вниз під час виклику, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її.


Налаштування гучності дзвінка

Якщо під час вхідного виклику телефонний дзвінок надмірно гучний або занадто тихий, можна змінити гучність дзвінка. Зміни гучності дзвінка не впливають на гучність виклику під час розмови.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку Гучність   вправо чи вліво під час дзвінка, щоб відрегулювати гучність дзвінка, зменшивши або збільшивши її.



Шаг 2 Натисніть кнопку Гучність  вгору чи вниз, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її, коли телефон не використовується.

Мова дисплея телефону

Телефон може відображати текст багатьма мовами. Адміністратор встановлює мову, яка використовується на телефоні. Щоб змінити мову, зверніться до адміністратора.



ГЛАВА 7

Аксессуары

- [Аксессуары, що підтримуються, на сторінці 113](#)
- [Перевірка моделі телефона, на сторінці 115](#)
- [Ознайомлення з аксессуарами для свого телефона, на сторінці 116](#)
- [Гарнітури, на сторінці 116](#)
- [Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800, на сторінці 150](#)
- [Силіконові чохла, на сторінці 155](#)

Аксессуары, що підтримуються

Ви можете використовувати телефон із різними типами аксесуарів, як-от гарнітури, мікрофони та динаміки. У таблицях цього розділу наведено опис аксесуарів, які підтримує ваш телефон.

У таблиці нижче наведено опис аксесуарів Cisco, доступних для IP-телефон Cisco серії 8800.

Табл. 25: Аксессуары Cisco для IP-телефон Cisco серії 8800

Аксессуар	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	2	2	3	3	3
Клавішна приставка для IP-телефонів Cisco 8851/8861	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримує до 2 приставок одного типу.	Підтримує до 2 приставок одного типу.	Підтримує до 3 приставок одного типу.	Не підтримується	Не підтримується

Аксессуар	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8865	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується Підтримує до 3 приставок одного типу.	Підтримується Підтримує до 3 приставок одного типу.
Набір для настінного монтажу	Додатковий модуль	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Кабельний замок	Додатковий модуль	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Підставка	Додатковий модуль	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Силіконовий чохол	Чохол для телефона	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 520	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 530	Стандартний	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 530	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 560	Стандартний	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 560	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 720	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 720	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується
Гарнітура Cisco 730	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується

Акcesуар	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Гарнітура Cisco 730	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується
Bang & Olufsen Cisco 980	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується

У таблиці нижче наведено опис сторонніх акcesуарів, доступних для IP-телефон Cisco серії 8800.


Табл. 26: Акcesуари сторонніх виробників для IP-телефон Cisco серії 8800

Акcesуар	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Гарнітура	Аналогові	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура	Аналогові широкосмугові	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура	Bluetooth	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Не підтримується
Гарнітура	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Мікрофон	Зовнішні для ПК	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Динаміки	Зовнішні для ПК	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується

Перевірка моделі телефону

Важливо знати модель свого телефону, оскільки кожен із них підтримує різний набір акcesуарів.

Процедура


Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефону.

Ознакомлення з аксесуарами для свого телефону

Для з'єднання телефону із зовнішнім обладнанням можна використовувати роз'єм для гарнітури, Bluetooth або USB-порт. За замовчуванням список аксесуарів містить аналогову гарнітуру, що може використовуватися для ширококутного зв'язку.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть один із таких варіантів:
- Аксесуари
 - **Bluetooth**
- Шаг 3** (дополнительно) Виберіть аксесуар і натисніть **Show detail** (Показати деталі > Деталі).
- Шаг 4** Натисніть Вихід.
-

Гарнітури

Існує ряд гарнітур Cisco та сторонніх виробників, доступних для використання на IP-телефонах і пристроях Cisco. Додаткову інформацію про гарнітури Cisco див. тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Связанные темы

[Аксесуари, що підтримуються](#), на сторінці 113

Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури



Високий звуковий тиск – уникайте тривалого прослуховування звуку з високою гучністю, щоб не погіршити слух.

Під час підключення гарнітури зменште гучність динаміка гарнітури й уже потім її надягайте. Якщо ви не забудете зменшити гучність перед тим, як вимкнути гарнітуру, під час наступного підключення гарнітури її гучність буде спочатку невеликою.

Враховуйте те, що відбувається навколо. Гарнітура може заблокувати важливі зовнішні звуки, особливо в надзвичайних ситуаціях або в шумному середовищі. Не використовуйте гарнітуру під час керування транспортними засобами. Не залишайте гарнітуру або кабелі гарнітури там, де люди або домашні тварини можуть через них перечепитися. Завжди пильнуйте за дітьми, які перебувають поруч із гарнітурою або її кабелями.

Гарнітура Cisco серії 500

Доступні такі гарнітури Cisco:

- Гарнітура Cisco 521 – гарнітура з одним навушником, що постачається з вбудованим контролером USB.
- Гарнітура Cisco 522 – гарнітура з двома навушниками, що постачається з вбудованим контролером USB.
- Гарнітура Cisco 531 – гарнітура з одним навушником, яку можна використовувати як стандартну гарнітуру або як гарнітуру USB з адаптером USB.
- Гарнітура Cisco 532 – стандартна гарнітура з двома навушниками, яку можна використовувати як стандартну гарнітуру або як гарнітуру USB з адаптером USB.
- Гарнітура Cisco 561 – бездротова гарнітура з одним навушником, що постачається з базою.
- Гарнітура Cisco 562 – бездротова гарнітура з двома навушниками, що постачається з базою.

Гарнітура Cisco 521 і 522

Cisco 521 і 522 – це дві дротові гарнітури, розроблені для використання з IP-телефонами та пристроями Cisco. Гарнітура Cisco 521 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 522 має два навушники й призначається для шумних робочих місць.

Обидві гарнітури мають роз'єм 3,5 мм для підключення до ноутбуків і мобільних пристроїв. Вбудований контролер USB також доступний для використання з IP-телефонами Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR. Контролер дає змогу легко відповідати на виклики й отримувати доступ до основних функцій телефона, як-от утримання та відновлення, вимкнення звуку та регулювання гучності.

Для нормальної роботи цих гарнітур потрібен випуск мікропрограми телефона 12.1(1) і пізнішої версії.

Мал. 10: Гарнітура Cisco 521



Мал. 11: Гарнітура **Cisco 522**

Гарнітура **Cisco 531** і **532**

Гарнітури Cisco 531 і 532 можна використовувати як стандартні гарнітури на телефонах. Підключіть гарнітуру до її порту за допомогою конектора RJ.

USB-адаптер гарнітури Cisco також доступний для використання на IP-телефонах Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR. Адаптер перетворює гарнітуру Cisco 531 і 532 на USB-гарнітуру та надає кілька додаткових функцій. Завдяки цьому забезпечується зручний спосіб обробки викликів, перевірки мікрофона та налаштування низьких і високих частот, коефіцієнта посилення й місцевого ефекту.

Для нормальної роботи гарнітур потрібен випуск мікропрограми телефона 12.1(1) або пізнішої версії.

Мал. 12: Гарнітура **Cisco 531**Мал. 13: Гарнітура **Cisco 532**

Гарнітура Cisco 561 і 562

Гарнітури Cisco 561 і 562 – це дві бездротові гарнітури, розроблені для використання в сучасному офісі. Гарнітура Cisco 561 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 562 має два навушники й призначається для шумного робочого середовища.

Обидві гарнітури постачаються зі стандартною базою або мультибазою для заряджання гарнітури та для контролю рівня її потужності за допомогою світлодіодного дисплея. Обидві бази також відображають статус виклику, наприклад вхідний виклик, активний виклик і виклики, для яких вимкнено звук. Якщо гарнітура оновлює мікропрограму, індикатори відображають стан виконання оновлення.

База підключається до телефона за допомогою USB-конектора або Y-подібного кабелю залежно від моделі телефона й особистих уподобань користувача. Y-подібний кабель підключається до портів AUX і гарнітури телефона.

У комплекті є штекер змінного струму для підключення бази до розетки. Перш ніж підключати адаптер живлення, потрібно встановити затискач шнура живлення для свого регіону.

Іноді в гарнітурі Cisco 561 або 562 відтворюється сигнал. Деякі із цих сигналів сповіщають про виконання дії, наприклад натискання кнопки. Інші тональні сигнали попереджають, що гарнітура потребує уваги, наприклад коли необхідно зарядити акумулятор або коли ви перебуваєте занадто далеко від базової станції.

Для належної роботи гарнітур Cisco 561 і 562 з Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) або ранішої версії потрібен випуск мікропрограми 12.5(1) або пізнішої версії для телефона, а також файл defaultheadsetconfig.json.

Мал. 14: Гарнітура **Cisco 561**



Мал. 15: Гарнітура **Cisco 562**



Підтримка гарнітури Cisco серії 500

IP-телефони Cisco серії 8800 оснащено конекторами типу RJ і портами USB для підключення до гарнітур і баз до телефона. Але тип підключення залежить від вашої моделі телефона. У таблиці далі описується підключення гарнітури та підтримка моделі телефона для IP-телефонів Cisco серії 8800.

Табл. 27: Підтримка гарнітур на IP-телефонах Cisco серії 8800.

Гарнітура Cisco серії 500	IP-телефон Cisco 8811 IP-телефон Cisco 8841 IP-телефон Cisco 8845	IP-телефон Cisco 8851 IP-телефон Cisco 8851NR IP-телефон Cisco 8861 IP-телефон Cisco 8865 IP-телефон Cisco 8865NR
Гарнітура Cisco 521 Гарнітура Cisco 522	Не підтримується	Підтримується (з вбудованим контролером USB)
Гарнітура Cisco 531 Гарнітура Cisco 532	Підтримується (конектор RJ)	Підтримується (конектор RJ або з адаптером USB)
Гарнітура Cisco 561 Гарнітура Cisco 562	Підтримується (Y-подібний кабель)	Підтримується (Y-подібний кабель або USB-кабель)

Связанные темы

[Налаштування гарнітури Cisco](#), на странице 139

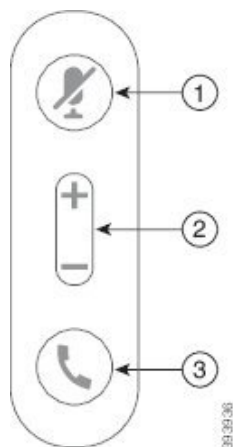
[Підключення гарнітури до телефона](#), на странице 134

[Налаштування гарнітури на телефоні](#), на странице 136

Кнопки й обладнання контролера гарнітури Cisco 521 і 522

Кнопки контролера використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 16: Контролер гарнітур Cisco 521 і 522



У таблиці нижче описано кнопки контролера гарнітур Cisco 521 і 522.

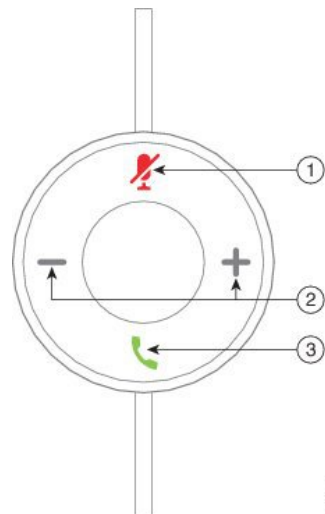
Табл. 28: Кнопки контролера гарнітур Cisco 521 і 522

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка вимкнення звуку	Вмикання й вимкнення мікрофона.
2	Кнопка гучності	Налаштування гучності на гарнітурі.
3	Виклик	Використовується для керування викликами: <ul style="list-style-type: none"> Щоб прийняти вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити виклик, натисніть і утримуйте. Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на вхідний виклик, натисніть один раз.

Кнопки й обладнання USB-адаптера гарнітури Cisco 531 і 532

Ваш адаптер використовується для основних функцій виклику.

Мал. 17: USB-адаптер гарнітури Cisco



У таблиці нижче описано кнопки USB-адаптера гарнітури Cisco.

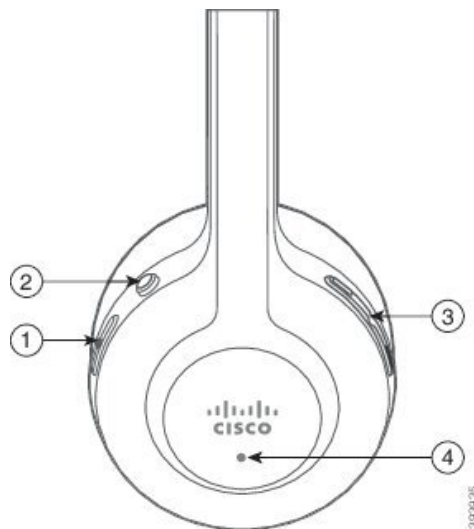
Табл. 29: Кнопки USB-адаптера Cisco

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка вимкнення звуку	Вмикання й вимикання мікрофона.
2	Кнопка гучності	Налаштування гучності на гарнітурі.
3	Кнопка виклику	Використовуйте для здійснення викликів, відповіді на них і керування ними: <ul style="list-style-type: none"> • Щоб зателефонувати, натисніть один раз. • Щоб прийняти вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. • Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на вхідний виклик, натисніть один раз. • Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. • Щоб завершити виклик, натисніть і утримуйте.

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562


Кнопки гарнітури використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 18: Кнопки гарнітур Cisco 561 і 562



У таблиці нижче описано кнопки гарнітур Cisco 561 і 562.

Табл. 30: Кнопки гарнітур Cisco 561 і 562

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка живлення й виклику	<p>Використовується для вмикання й вимикання гарнітури.</p> <p>Щоб увімкнути/вимкнути гарнітуру, натисніть і утримуйте 4 секунди.</p> <p>Керування вхідними й активними викликами залежить від наявності одного або більше викликів.</p> <p>Один виклик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб прийняти вхідні виклики, натисніть один раз. • Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. • Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. • Натисніть і утримуйте, щоб завершити активний виклик. <p>Кілька викликів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на другий вхідний виклик, натисніть один раз. • Щоб утримати поточний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити поточний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб відновити утриманий виклик, натисніть ще раз. • Натисніть і утримуйте, щоб завершити активний виклик, а також для відповіді на інший вхідний виклик. • Щоб продовжити поточний виклик, а також щоб відхилити другий вхідний виклик, натисніть двічі.
2	Кнопка вимкнення звуку	<p>Вмикання й вимикання мікрофона. На телефоні загоряється індикатор вимкнення звуку , коли на гарнітурі ввімкнено функцію Mute (Вимкнути звук).</p>
3	Кнопка гучності	<p>Налаштування гучності на гарнітурі.</p>
4	СД-індикатори	<p>Відображення стану гарнітури:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блимає червоним – вхідний виклик. • Постійно світиться червоним – активний виклик. • Блимає білим – триває оновлення мікропрограми.

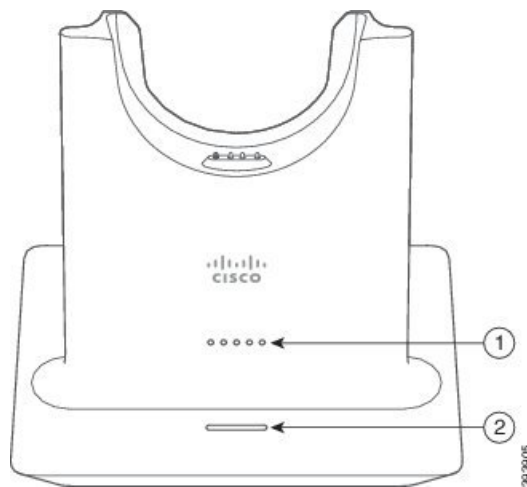
Стандартна база для гарнітур Cisco 561 та 562

Гарнітури Cisco 561 та 562 постачаються зі стандартною базою для заряджання. Світлодіодний дисплей бази відображає поточний рівень заряду акумулятора та стан виклику.

Окрім кнопок керування викликами на гарнітурі, ви також можете відповідати на виклики та завершувати їх, коли піднімаєте гарнітуру з бази або кладете її. Щоб налаштувати ці можливості, активуйте на телефоні параметри Завершувати виклик, кладучи гарнітуру на док-станцію та Відповідати на виклик, піднімаючи гарнітуру з док-станції. Детальніше: [Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї, на сторінці 141](#).

З'єднання між базою та гарнітурою здійснюється за допомогою технології Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Мал. 19: Світлодіодний дисплей на стандартній базі для гарнітури Cisco 561 і 562



У таблиці нижче описано стандартну базу для гарнітури Cisco 561 та 562.

Табл. 31: Стандартна база гарнітури Cisco 561 і 562

Номер	Ім'я	Опис
1	Світлодіодний індикатор стану заряду акумулятора.	Указує на заряд акумулятора гарнітури.
2	Світлодіодний індикатор стану виклику	Сповіщає про стан виклику: <ul style="list-style-type: none"> • Вхідний виклик – блимає зеленим. • Активний виклик – постійно світиться зеленим. • Звук виклику вимкнено – постійно світиться червоним.

Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560

За допомогою мультибази можна підключитися до трьох джерел викликів через Bluetooth®, USB-роз'єм або Y-подібний кабель. У мультибазі можна зберегти до чотирьох пристроїв Bluetooth. Ви можете перемикатися між джерелами викликів за допомогою кнопок на мультибазі.

Для відповіді на виклики та для їх завершення необхідно використовувати кнопки керування викликами на гарнітурі. Знімаючи гарнітуру з бази, за замовчуванням ви автоматично відповідаєте на виклик. Щоб завершити виклик, можна повернути гарнітуру на базу. Щоб змінити поведінку виклику, див. [Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї, на сторінці 141](#).

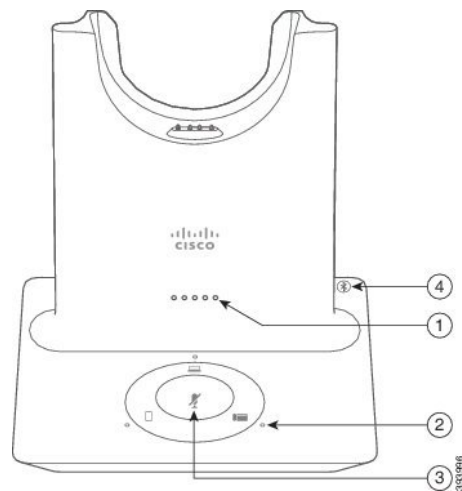
Мультибаза постачається з такими з'єднувальними кабелями:

- Кабель USB/USB: IP-телефони Cisco із підключенням USB
- Y-подібний кабель USB: IP-телефони Cisco без USB-порту
- Кабель mini-USB: ПК або Mac.
- Кабель mini-USB/USB-C: доступний окремо для ПК або Mac.



Примечание Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560 не сумісна з телефонами IP-телефон Cisco серії 7800, що використовують підключення Power over Ethernet (PoE). Використовуйте зовнішній блок живлення, якщо маєте намір підключити мультибазу.

Мал. 20: Індикатори мультибазу



Нижче в таблиці описано індикатори мультибази гарнітури Cisco серії 560.

Табл. 32: Індикатори мультибази

Номер	Ім'я	Опис
1	Світлодіодний індикатор стану заряду акумулятора	<p>Указує на заряд акумулятора гарнітури та стан бази:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заряд акумулятора гарнітури – індикатори блимають і світяться постійно, коли акумулятор заряджається • Триває оновлення гарнітури – індикатори блимають послідовно, зліва направо • Гарнітура та база не спаровані – усі індикатори блимають • Режим енергозбереження – середній індикатор світиться постійно <p>База переходить у режим економії енергії, якщо протягом 10 хвилин відсутнє підключення до джерела виклику.</p>
2	Світлодіодний індикатори стану виклику	<p>Сповіщає про стан виклику кожного джерела:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активне джерело – постійно світиться білим • Вхідний виклик для вибраного джерела – блимає зеленим • Вхідний дзвінок не для вибраного джерела – блимає зеленим • Активний виклик – постійно світиться зеленим • Виклик для неактивного джерела – пульсує зеленим
3	Світлодіодний індикатор вимкнення звуку	Сповіщає про вимкнення звуку гарнітури.
4	Світлодіодний індикатор стану Bluetooth	<p>Сповіщає про стан Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У парі з джерелом виклику – постійний білий • Режим створення пари – блимає білим • Пошук джерела виклику – пульсує білим • Bluetooth вимкнено – індикатор не світиться

Користуйтеся кнопками керування джерелом на базі для керування активним джерелом. Кожна кнопка джерела відповідає певному підключенню на мультибазі.

Навіть якщо є підключення до джерела, індикатор може не світитися. Світлодіодний індикатор джерела світиться, тільки коли джерело вибрано або якщо триває виклик. Наприклад, ви можете бути належним чином підключені до IP-телефон Cisco, ПК та мобільного телефона за допомогою Bluetooth. Однак відповідний СД-індикатор джерела світиться, лише коли джерело вибране, надходить сигнал про

виклик або він уже триває. Натисніть кнопку джерела, щоб перевірити, чи правильно воно підключено. Індикатор джерела блимає три рази, якщо немає підключення.


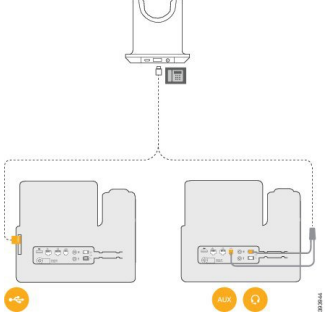

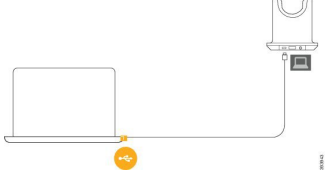
Ви можете чергувати джерела активних викликів.





Примечание Переведіть активний виклик на утримання, перш ніж переходити на інше джерело виклику. Виклики з одного джерела викликів не переводяться на утримання автоматично в разі переходу на інше джерело виклику.

Нижче в таблиці показано значки джерел мультибази й відповідні зв'язки.

Табл. 33: Консоль джерела мультибази

Джерело	Значок бази	Підключення
Настільний телефон		 <p>Шнур USB/USB або Y-подібний кабель</p> <p>Значок настільного телефона відповідає середньому порту USB на задній панелі мультибази. Він призначений для підключення до IP-телефони Cisco, але працюватиме з будь-яким сумісним пристроєм для викликів.</p>
Ноутбук		 <p>Шнур micro-USB</p> <p>Значок ноутбука відповідає порту micro-USB на задній панелі мультибази. Порт micro-USB призначений для з'єднання з ноутбуком або настільним комп'ютером.</p>

Джерело	Значок бази	Підключення
Мобільний		 <p>Значок мобільного телефона відповідає порту Bluetooth на задній панелі бази. Якщо ви бачите значок мобільного телефона, це означає, що для здійснення викликів база підключається до будь-якого пристрою, сумісного з Bluetooth.</p> <p>Мультибаза може зберігати й запам'ятовувати до чотирьох пристроїв для здійснення викликів із Bluetooth.</p> <p>Якщо ви слухаєте музику через Bluetooth-джерело, відтворення призупиняється, коли ви розміщуєте гарнітуру на базі.</p>

Гарнітура Cisco серії 700

Гарнітура Cisco 730 – це бездротова гарнітура, яка використовує Bluetooth-з'єднання для утворення пари з програмними клієнтами Cisco та IP-телефонами Cisco. Гарнітура має повний функціонал для керування викликами й відтворення музики, а також потужні системи шумозаглушення та покращення зовнішніх звуків для використання в шумних офісах.

Гарнітура Cisco 730 постачається з USB-адаптером Bluetooth для використання з пристроями, які не мають надійних рішень Bluetooth. Гарнітуру можна також підключати до пристроїв за допомогою кабелю USB-C/USB-A. Кабель USB-C також виконує функцію зарядного кабелю, і його можна використовувати для підключення до будь-якого USB-адаптера живлення. Кабель USB-C також можна підключити до USB-порту телефона, щоб забезпечити повну функціональність, включно з керуванням викликами, локальним точним налаштуванням і оновленням мікропрограми.

Детальніше: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Гарнітура Cisco 730 Кнопки й обладнання

Кнопки гарнітури використовуються для багатьох функцій. Кожний амбушур має різні кнопки та функції.

Мал. 21: Ліва та права сторони Гарнітура Cisco 730

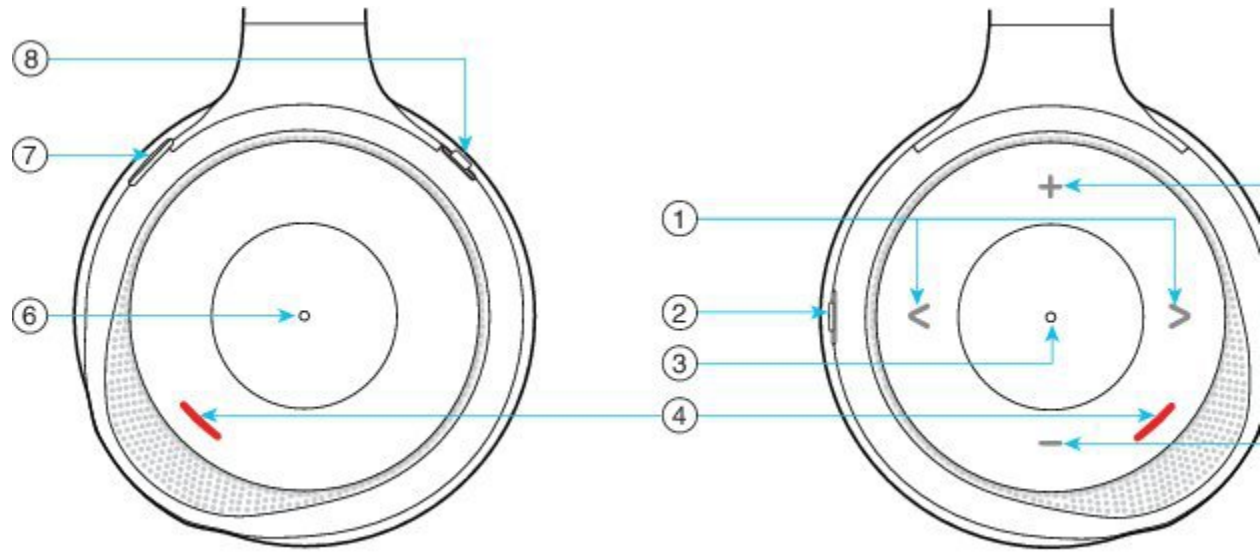








Табл. 34: Гарнітура Cisco 730 Кнопки

Номер виноски	Ім'я	Опис
1	Пропуск музичної доріжки Правий і лівий боки лицьової поверхні правого амбушура.	Перехід між музичними композиціями вперед і назад. Доступно, лише якщо гарнітуру спаровано з пристроєм, який може відтворювати музику.
		
2	Кнопка AMB та NC Ця кнопка розташована на тильній стороні правого амбушура.	Трипозиційний комутатор: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: проведіть вгору, щоб увімкнути режим зовнішніх звуків. • Вимкнути режим зовнішніх звуків або шумозаглушення: середнє положення. • NC: проведіть вниз, щоб увімкнути шумозаглушення.
		

Номер виноски	Ім'я	Опис
3	Пауза та відтворення Це центр правого амбушура, позначений крапкою. 	Натисніть, щоб відтворити або призупинити музику. Доступно, лише якщо гарнітуру спаровано з пристроєм, який може відтворювати музику.
4	СД-індикатор присутності Цей індикатор розташований на лицьовій стороні правого та лівого амбушурів. 	Світиться червоним кольором, коли ви розмовляєте або натискаєте кнопку вимкнення звуку на гарнітурі не під час розмови.
5	Гучність Це верх і низ лицьової сторони правого амбушура. 	Натисніть зверху або знизу, щоб збільшити або зменшити гучність.

Номер виноски	Ім'я	Опис
6	Кнопка виклику Це центр лівого амбушура, позначений крапкою.	Керує функціями виклику з урахуванням стану виклику: <ul style="list-style-type: none"> • Вхідні виклики <ul style="list-style-type: none"> • Відповідь на виклик: натисніть один раз. • Відхилення виклику: натисніть двічі. • Активні виклики <ul style="list-style-type: none"> • Утримання виклику: натисніть один раз. • Завершення виклику: натисніть і утримуйте, доки не почуєте звуковий сигнал.
7	Вимкнути звук Це кнопка на передній частині лівого амбушура.	Вмикання й вимикання мікрофона. У разі вимкнення звуку світлодіодний індикатор присутності світиться червоним кольором, а кнопка вимкнення звуку  на телефоні підсвічується. Під час активного виклику стан вимкнення звуку автоматично синхронізується між IP-телефоном і гарнітурою Cisco. Ця функція підтримується на гарнітурах Cisco серії 720 і 730.
8	Кнопка Bluetooth і живлення Розташована на звороті лівого амбушура. 	Трипозиційний комутатор: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: посуňte вгору та утримуйте, щоб спарувати гарнітуру з телефоном. • Живлення: посуňte в середнє положення, щоб увімкнути гарнітуру. Посуňte вниз, щоб вимкнути гарнітуру.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Гарнітура Cisco серії 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Сторонні гарнітури

Cisco виконує внутрішнє тестування сторонніх гарнітур для використання з IP-телефонами Cisco. Але Cisco не сертифікує й не підтримує продукти від постачальників гарнітур або слухавок. Зверніться до виробника гарнітури, щоб дізнатися, чи можна використовувати її з телефоном Cisco.

Гарнітури підключають до телефона через порт USB або порт для допоміжного обладнання. Для використання деяких моделей гарнітур потрібно налаштувати аудіопараметри телефона, щоб досягти найвищої якості, зокрема застосування місцевого ефекту.

Якщо ви користуєтеся сторонньою гарнітурою й застосовуєте новий параметр місцевого ефекту, зачекайте одну хвилину та перезавантажте телефон, щоб параметр було збережено у флеш-пам'яті.

Телефон дещо зменшує фоновий шум, виявлений мікрофоном гарнітури. Щоб ще зменшити фоновий шум і покращити якість звуку загалом, можна використовувати гарнітуру з функцією шумозаглушення.

Якщо ви плануєте придбати сторонню гарнітуру, рекомендуємо використовувати високоякісні зовнішні пристрої, як-от гарнітури, що відсікають небажані радіочастотні (РЧ) або аудіочастотні (АЧ) сигнали. Певний шум або луна все одно може виникати. Це залежить від якості гарнітур і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. Або тільки віддалений абонент, або віддалений абонент разом із користувачем IP-телефона Cisco можуть чути гудіння або дзиччання. Деякі зовнішні джерела можуть бути причиною гудіння або дзиччання, як-от електричні світильники, електродвигуни або великі монітори ПК.

Інколи вдається зменшити чи усунути шум, використовуючи місцевий розгалужувач або інжектор живлення.

Середовище, у якому розгорнуто IP-телефони Cisco, може не відповідати характеристикам обладнання, тому жодна гарнітура не може бути оптимальною для всіх типів середовищ.

Рекомендуємо клієнтам тестувати гарнітури у своєму середовищі, щоб перевірити робочі характеристики, перш ніж купувати для масштабного розгортання.

Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.

Список запропонованих гарнітур та інших аудіоакcesуарів наведено тут: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Гарнітури Bluetooth

Якщо на телефоні підтримується технологія Bluetooth, для викликів можна використовувати Bluetooth-гарнітуру.

Під час використання Bluetooth-гарнітури з телефоном необхідно пам'ятати про таке:

- Якщо до телефона підключено стандартну та Bluetooth-гарнітури, одночасно може працювати лише одна з них. Після ввімкнення однієї гарнітури інша автоматично відключається.
- Якщо використовується USB-гарнітура, аналогова та Bluetooth-гарнітури вимикаються. Після відключення USB-гарнітури потрібно ввімкнути стандартну або Bluetooth-гарнітуру.
- Для найкращого рівня сигналу використовуйте Bluetooth-гарнітуру в радіусі 3 метрів від телефона.
- На телефоні підтримується Bluetooth-профіль handsfree. Якщо гарнітура Bluetooth підтримує наведені нижче функції, за допомогою неї можна виконувати такі дії:
 - Відповідь на виклик
 - Завершення виклику
 - Зміна гучності гарнітури для виклику
 - Повторний набір номера
 - Перегляд ідентифікатора абонента
 - Відхилення виклику
 - Перенаправлення виклику
 - Утримування виклику й відповідь на вхідний виклик
 - Завершення виклику й відповідь на вхідний виклик

Для отримання додаткової інформації скористайтеся документацією від виробника гарнітури Bluetooth.

Связанные темы

[Налаштування гарнітури на телефоні](#), на странице 136

Якість звуку

Окрім фізичних, механічних і технічних характеристик, важливі також звукові. Гарнітура повинна добре звучати для користувача та його співрозмовника. Якість звуку – річ суб'єктивна, і ми не можемо гарантувати задовільну роботу будь-якої сторонньої гарнітури. Проте повідомляють, що різні гарнітури провідних виробників добре працюють з IP-телефонами Cisco.

Cisco не рекомендує й не тестує будь-які сторонні гарнітури зі своїми продуктами. Щоб дізнатися, чи підтримує та чи інша стороння гарнітура продукцію Cisco, відвідайте сайт виробника.

Cisco тестує гарнітури Cisco з IP-телефонами Cisco. Інформацію про гарнітури Cisco й підтримку IP-телефонів Cisco наведено тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Дротові гарнітури

Дротова гарнітура підтримує всі функції IP-телефона Cisco, зокрема кнопки гучності й вимкнення звуку. Ці кнопки регулюють гучність навушників і вимикають звук мікрофона гарнітури.

У разі підключення дротової гарнітури обов'язково вставте кабель у спеціальний канал телефону.



Осторожно! Кабель, не вставлений у канал телефону, може пошкодитися.

Бездротові гарнітури

Ви можете використовувати майже будь-які бездротові гарнітури з цим телефоном. Список підтримуваних бездротових гарнітур: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Інформацію про підключення гарнітури та використання її функцій шукайте в документації до бездротової гарнітури.

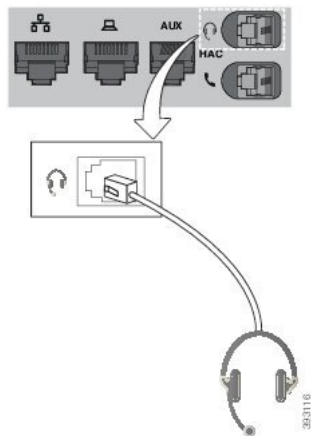
Підключення гарнітури до телефону

Кожен тип дротової гарнітури, адаптера або бази підключається до телефону за допомогою власного порту, роз'ємів і кабелів різного типу. Поширені типи включають роз'єм RJ, роз'єм USB та Y-подібний кабель.

Підключення стандартної гарнітури

Стандартну гарнітуру можна використовувати з настільним телефоном. Стандартні гарнітури вставляються в спеціальне гніздо, передбачене для них на задній панелі телефону з конектором типу RJ.

Мал. 22: Підключення стандартної гарнітури



Осторожно! Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефону. Кабельний канал зменшує натяжіння на роз'ємі й друкованій платі.

Процедура

Вставте гарнітуру в призначене для неї гніздо на задній панелі телефона. Вставте кабель у кабельний канал.

Підключення USB-гарнітури

Під час користування USB-гарнітурами разом із телефоном необхідно пам'ятати про таке:

- Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.
- Якщо під час активного виклику від'єднати гарнітуру USB, аудіошлях не зміниться автоматично. Щоб змінити звук, натисніть кнопку **Спікерфон** або зніміть слухавку.

Ваш телефон може мати кілька USB-портів, залежно від моделі. IP-телефони Cisco 8851 і 8851NR мають один USB-порт, розташований на боковій панелі телефона. IP-телефони Cisco 8861, 8865 і 8865NR мають два USB-порти, розташовані на задній і боковій панелях телефона.

Можливо, вам доведеться зняти пластикову кришку, щоб отримати доступ до бокових USB-портів.

Процедура

Вставте гарнітуру USB у порт USB на телефоні.

Підключення стандартної бази Cisco за допомогою Y-подібного кабелю

Ви можете підключити стандартну базу до телефона за допомогою Y-подібного кабелю, що входить у комплект. Але зверніть увагу, що Y-подібний кабель має два конектори типу RJ – один для додаткового порту (AUX), а другий – для порту гарнітури. Ви можете розрізнити два конектори за їхнім розміром, оскільки конектор порту AUX трохи більший за конектор порту гарнітури.



Осторожно! Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефона. Кабельний канал зменшує натягіння на роз'ємі й друкованій платі.

Процедура

- Шаг 1** Вставте менший конектор у гніздо для гарнітури на задній панелі телефона. Вставте кабель у кабельний канал.
- Шаг 2** Підключіть більший кабель до порту AUX, розташованого поруч із портом гарнітури.
-

Підключення мультимедіа до пристрою **Bluetooth**

Мультимедіа для Гарнітура Cisco серії 560 може підключатися до пристроїв Bluetooth®, як-от мобільний телефон або планшет. База гарнітури відображається на пристрої для викликів як **Cisco Headset** (Гарнітура Cisco) з останніми трьома цифрами на серійному номері гарнітури.



Примечание Серійний номер гарнітури зазначено в правому нижньому куті на нижній частині бази.

Мультимедіа може зберігати до чотирьох різних пов'язаних пристроїв Bluetooth. Якщо у вас уже є чотири спаровані пристрої, база замінить пристрій, який не використовувався найдовше.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку **Bluetooth** на задній панелі бази двічі, щоб розпочати створення пари.

Шаг 2 Виберіть гарнітуру з меню **Settings** (Налаштування) на пристрої.

Світлодіодний індикатор Bluetooth світиться білим, коли пару успішно створено.

Відключення мультимедіа від пристрою **Bluetooth**

Ви можете відключити мультимедіа від спарованого пристрою Bluetooth для викликів.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку **Bluetooth** на тильній стороні бази один раз. СД-індикатору потрібен час на вимкнення.

Шаг 2 Натисніть кнопку **Bluetooth** ще раз, щоб знову підключитися до того самого пристрою.

Скасування всіх створених пар **Bluetooth**

Ви можете стерти всі збережені пари пристроїв Bluetooth®.

Процедура

Натисніть і утримуйте кнопку **Bluetooth** на задній панелі мультимедіа протягом чотирьох секунд, щоб очистити пам'ять.

Налаштування гарнітури на телефоні

Після підключення гарнітури потрібно налаштувати її на своєму телефоні.

Якщо у вас гарнітура Cisco з USB-адаптером, виконайте кроки, наведені тут: [Налаштування гарнітури Cisco, на сторінці 139](#)

Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні

Можна скинути параметри гарнітури Cisco, щоб видалити власні налаштування. Ця дія відновлює початкову конфігурацію гарнітури, встановлену адміністратором.


Щоб ця функція працювала, на телефоні має бути встановлено мікропрограму випуску 12.5(1)SR3 або пізнішої версії.

Підготовчі дії

Під'єднання гарнітури до телефона:

- Гарнітура Cisco серії 520: під'єднання за допомогою USB-адаптера
- Гарнітура Cisco серії 530: під'єднання за допомогою USB-кабелю
- Гарнітура Cisco серії 560: під'єднання стандартної бази або мультибази за допомогою USB або Y-подібного кабелю.


Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).
- Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари) > **Setup** (Налаштувати) > **Reset settings** (Скинути налаштування).
- Шаг 3** У вікні попередження виберіть **Reset** (Скинути).
-

Налаштування зворотного зв'язку гарнітури

Під час використання гарнітури користувач може чути в динаміку власний голос. Це явище називається "місцевим ефектом" або сигналом зворотного зв'язку гарнітури. Гучністю місцевого ефекту гарнітури можна керувати на телефоні.

Процедура


-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування > Місцевий ефект гарнітури.
- Шаг 3** Виберіть налаштування.
-

Увімкнення й вимкнення Bluetooth

Коли функцію Bluetooth увімкнено, у верхній частині телефонного екрана відображається значок


Bluetooth .

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3 Натисніть Увімкнути або Вимкнути.
-

Додавання гарнітури **Bluetooth**


Процедура

-
- Шаг 1 Зробіть Bluetooth-гарнітуру доступною для пошуку.
 - Шаг 2 Натисніть Програми .
 - Шаг 3 Виберіть **Bluetooth** > Додати пристрій **Bluetooth**.
Телефон розпочне пошук доступних акcesуарів.
 - Шаг 4 Виберіть свою гарнітуру й натисніть Підключити.
 - Шаг 5 (дополнительно) Якщо потрібно, введіть PIN-код гарнітури.
-

Від'єднання гарнітури **Bluetooth**

Від'єдняйте гарнітуру Bluetooth, перш ніж використовувати її з іншим пристроєм.


Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3 Виберіть гарнітуру Bluetooth.
 - Шаг 4 Натисніть Від'єднати.
-

Видалення гарнітури **Bluetooth**

Видаліть гарнітуру Bluetooth, якщо ви більше не використовуватимете її з телефоном.



Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.
 - Шаг 3 Виберіть гарнітуру Bluetooth і натисніть Видалити.
-

Налаштування широкосмугової стандартної гарнітури

Ви можете використовувати гарнітуру, яка підтримує широкосмуговий звук. Широкосмуговий звук – покращений звук у гарнітурі.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари) > **Analog headset** (Аналогова гарнітура) > **Setup** (Налаштувати).
- Шаг 3 Натисніть **On** (Увімк.) або **Off** (Вимк.), щоб увімкнути або вимкнути широкосмуговий діапазон для аналогової гарнітури.
- Шаг 4 Натисніть **Return**  (Повернутися).


Увімкнення керування електронним перемикачем із телефону

Якщо адміністратор увімкнув **Admin settings** (Налаштування адміністратора) на вашому IP-телефоні Cisco, ви можете увімкнути або вимкнути керування електронним перемикачем для підключення до бази Гарнітура Cisco серії 560. Керування електронним перемикачем увімкнено за замовчуванням.



Примечание Ця функція доступна у випуску мікропрограми IP-телефонів Cisco 12.7(1) і пізніших.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).
- Шаг 2 Відкрийте **Admin settings** (Налаштування адміністратора) > **Aux port** (Порт AUX).
- Шаг 3 Виберіть **Connect e-hook headset** (Підключити гарнітуру з електронним перемикачем), щоб увімкнути керування електронним перемикачем.

Налаштування гарнітури Cisco

Деякі Гарнітура Cisco серії 500 доступні з USB-адаптером, що дає змогу встановити користувацькі параметри. Гарнітура також зберігає параметри в разі підключення до інших телефонів.

Ви можете змінити налаштування гарнітури Гарнітура Cisco 730. Гарнітура також зберігає параметри в разі підключення до інших телефонів. Наразі ви можете змінювати налаштування, лише коли гарнітура підключена до телефона за допомогою кабелю USB-C.

Ви можете змінювати налаштування, якщо у вас є одна з таких гарнітур Cisco:

- Гарнітура Cisco 521 і 522
- Гарнітура Cisco 531 і 532

- Гарнітура Cisco 561 і 562
- Гарнітура Cisco 730

Связанные темы


[Гарнітура Cisco серії 500](#), на странице 117

Налаштування гарнітури Cisco серії 500

Налаштування низьких і високих частот

На гарнітурі можна регулювати низькі й високі частоти. Якщо вам подобаються гарнітури з великою кількістю низьких частот, пересуньте повзунок еквалайзера ближче до параметра "Warmer" (Тепліше). Якщо вам подобається, коли більше високих частот, пересуньте повзунок еквалайзера ближче до параметра "Brighter" (Яскравіше).


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3** Перейдіть у розділ **Setup** (Налаштувати) > **Speaker** (Динамік) > **Tuning** (Точне налаштування).
 - Шаг 4** Точно відрегулюйте значення, натискаючи елемент навігації вліво або вправо.
-

Налаштування місцевого ефекту динаміка

Місцевим ефектом називається звук власного голосу, який чутно в гарнітурі. Деякі люди відволікаються, коли під час дзвінка чують власний голос, тоді як інші хочуть знати, що їхня гарнітура працює.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3** Перейдіть до пункту **Setup** (Налаштувати) > **Speaker** (Динамік) > **Sidetone** (Місцевий ефект).
 - Шаг 4** Відрегулюйте місцевий ефект, натискаючи верхню або нижню частину елемента навігації.
 - Шаг 5** Виберіть **Set** (Установити), щоб застосувати налаштування.
-

Налаштування гучності мікрофона

Гучність мікрофона також називається коефіцієнтом посилення. Це налаштування визначає, наскільки голосно вас буде чутно для співрозмовників.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Відкрийте **Setup** (Налаштувати) > **Microphone** (Мікрофон) > **Gain** (Коефіцієнт підсилення).
 - Шаг 4 Відрегулюйте підсилення, натискаючи елемент навігації вліво або вправо.
-

Змінення налаштувань дзвінка гарнітури

Ви можете змінити поведінку сигналу дзвінка гарнітури на IP-телефон Cisco з мікропрограмою 14.0 або новішої версії. Налаштування зберігається на телефоні та застосовуватиметься до будь-якої підключеної Гарнітура Cisco серії 500.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть кнопку **Applications** .
 - Шаг 2 Виберіть **Preferences** (Параметри) > **Headset ringer** (Дзвінок гарнітури).
 - Шаг 3 Виберіть налаштування дзвінка.

За замовчуванням ваш телефон дотримується поведінки згідно з налаштуваннями дзвінка телефона. Виберіть **Увімк.**, щоб завжди чути дзвінок телефона під час вхідного виклику. Якщо вибрано **Вимкн.**, ви не почуєте жодного дзвінка через гарнітуру під час вхідного виклику.
 - Шаг 4 Виберіть **Set** (Установити), щоб застосувати налаштування.
-

Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї

Ви можете змінити поведінку виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з бази або кладете її на неї.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Акcesуари), а потім гарнітуру.
- Шаг 3 Виберіть **Налаштув.** > **Завершувати виклик, кладучи гарнітуру на док-станцію.**
- Шаг 4 Виберіть **Увімк.** або **Вимк.**, щоб увімкнути чи вимкнути цю функцію.

Увімк. (за замовчуванням): активний виклик завершується, коли ви кладете гарнітуру на базу.
Вимк.: активний виклик продовжується, коли ви кладете гарнітуру на базу.
- Шаг 5 Перейдіть до функції **Відповідати на виклик**, піднімаючи гарнітуру з док-станції й виберіть **Увімк.** або **Вимк.**, щоб увімкнути чи вимкнути її.

Увімк. (за замовчуванням): вхідний виклик розпочинається, коли ви піднімаєте гарнітуру з бази.

Вимк.: вхідний виклик не розпочинається, коли ви піднімаєте гарнітуру з бази.

Активация режима "Завжди ввімкнено"

За замовчуванням база та гарнітура серії 560 ініціюють DECT-з'єднання, коли відбувається виклик або відтворення іншого звуку з телефону. Режим "Завжди ввімкнено" встановлює аудіо-з'єднання DECT між базою та гарнітурою Cisco серії 560.

За замовчуванням на початку виклику є невелика затримка, поки гарнітура встановлює з'єднання з базою. Режим Always On дозволяє підтримувати аудіозв'язок між гарнітурою та базою, навіть коли ви не розмовляєте чи не слухаєте музику.




Примечание

- Адміністратор гарнітури може вимкнути режим "Завжди ввімкнено" через систему керування викликами.
- Режим "Завжди ввімкнено" впливає на розгортання гарнітури в щільному середовищі DECT й на час її автономної роботи. Обов'язково уточніть в адміністратора, чи використовуєте ви гарнітуру в щільному середовищі DECT.
- Режим "Завжди ввімкнено" не впливає на якість викликів. Проте якість потокового аудіо дещо знижується, тому що гарнітура та база встановлюють з'єднання на нижчій частоті DECT.

Підготовчі дії

Для виконання цієї процедури потрібен дозвіл на налаштування функції на телефоні. Якщо його у вас немає, зверніться до адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
- Шаг 3** Виберіть **Налаштув. > Завж. ввім.**
- Шаг 4** Виберіть **Увімк.** або **Вимк.**, щоб увімкнути чи вимкнути цю функцію.


За замовчуванням цю функцію вимкнено.

Налаштування гарнітури Cisco серії 700

Встановлення рівня шумопоглинання Гарнітура Cisco 730

Гарнітура може фільтрувати будь-які фонові звуки за допомогою шумозаглушення.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Перейдіть до пункту **Setup > Audio > Noise cancellation** (Налаштування > Аудіо > Шумозаглушення).
 - Шаг 4 Виберіть потрібне налаштування й натисніть **Set** (Установити).
-

Встановлення рівня місцевого ефекту Гарнітура Cisco 730

Місцевим ефектом називається звук власного голосу, який чути в гарнітурі. Деякі люди відволікаються, коли під час виклику чують власний голос, тоді як інші хочуть знати, що їхня гарнітура працює.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Перейдіть до пункту **Setup > Audio > Sidetone** (Налаштування > Аудіо > Місцевий ефект).
 - Шаг 4 Виберіть потрібне налаштування й натисніть **Set** (Установити).
-

Як налаштувати еквайзер для Гарнітура Cisco 730

Ви можете налаштувати низькі й високі частоти звуку з гарнітури. Виберіть одне зі стандартних налаштувань звуку, зокрема Голос, Музика або Кіно.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Перейдіть у розділ **Setup > Audio > Equalizer** (Налаштування > Аудіо > Еквайзер).
 - Шаг 4 Виберіть потрібне налаштування й натисніть **Set** (Установити).
-


Як налаштувати звукові сповіщення для Гарнітура Cisco 730

Ви можете налаштувати, які звукові сповіщення відтворюватимуться в гарнітурі. За замовчуванням гарнітура відтворює звукові сповіщення про такі події, як вхідні виклики, заряджання акумулятора та стан Bluetooth-з'єднання. Ви також можете вибрати одну з дванадцяти мов звукових сповіщень.



- Примечание** Після зміни мови гарнітурі потрібен час для завантаження та встановлення відповідного файлу мікропрограми. Зазвичай це 7–10 хвилин.
-


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
- Шаг 3** Перейдіть у розділ **Setup > Audio > Audio Notifications** (Налаштування > Аудіо > Звукові сповіщення).
- Шаг 4** Виберіть потрібне налаштування й натисніть **Set** (Установити).


Встановлення загальних налаштувань Гарнітура Cisco 730

Ви можете налаштувати параметри на Гарнітура Cisco 730 через меню на IP-телефоні Cisco.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
- Шаг 3** Виберіть **Setup** (Налаштувати) > **General** (Загальні).
- Шаг 4** Налаштуйте параметри.


Параметр	Вибір	Опис
Автоматичне вимкнення звуку	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: увімкнено	Коли активовано функцію автоматичного вимкнення звуку, ви можете зняти гарнітуру, щоб вимкнути звук мікрофона під час виклику. Коли ви знову надінете гарнітуру, її звук автоматично ввімкнеться.
Автовідповідь на виклик	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: увімкнено	Коли активовано функцію автоматичної відповіді, ви можете відповісти на вхідний виклик, надягнувши гарнітуру. Ви також можете завершити виклик, знявши гарнітуру.
Автовідтворення/пауза	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: увімкнено	Коли активовано автовідтворення/паузу, можна автоматично призупиняти й поновлювати відтворення музики, знімаючи та вдягаючи гарнітуру.

Параметр	Вибір	Опис
Синхронізувати статус "Не турбувати" (DND)	Увімкнено, вимкнено За замовчуванням: вимкнено	Коли параметр Sync DND status (Синхронізувати статус "Не турбувати") увімкнено, можна натиснути кнопку Mute (Вимкнути звук)  , щоб вимкати й вимкати індикатори присутності, коли ви не розмовляєте.

Скинути параметри Гарнітура Cisco 730

Ви можете скинути параметри гарнітури до заводських налаштувань за замовчуванням.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.
- Шаг 3 Виберіть **Setup** (Налаштувати) > **Reset Settings** (Скинути налаштування).
- Шаг 4 Натисніть **Reset** (Скинути), щоб підтвердити вибір.

Переглянути деталі Гарнітура Cisco 730

Ви можете переглянути інформацію про свою гарнітуру.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.
- Шаг 3 Натисніть **Show details** (Показати відомості).

Змінення налаштувань дзвінка гарнітури

Ви можете змінити поведінку сигналу дзвінка гарнітури на IP-телефон Cisco з мікропрограмою 14.0 або новішої версії. Налаштування зберігається на телефоні та застосовуватиметься до будь-якої підключеної Гарнітура Cisco серії 500.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть кнопку **Applications** .
- Шаг 2** Виберіть **Preferences** (Параметри) > **Headset ringer** (Дзвінок гарнітури).
- Шаг 3** Виберіть налаштування дзвінка.
- За замовчуванням ваш телефон дотримується поведінки згідно з налаштуваннями дзвінка телефона. Виберіть **Увімк.**, щоб завжди чути дзвінок телефона під час вхідного виклику. Якщо вибрано **Вимкн.**, ви не почуєте жодного дзвінка через гарнітуру під час вхідного виклику.
- Шаг 4** Виберіть **Set** (Установити), щоб застосувати налаштування.
-

Перевірка мікрофона

Перевірте свій мікрофон під час першого встановлення та перед початком виклику.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
- Шаг 3** Відкрийте **Налаштувати** > **Мікрофон** > **Тест**.
- Шаг 4** Натисніть **Записати** і скажіть будь-що в мікрофон.
- Шаг 5** Натисніть **Зупинити запис**, коли завершите розмову.
- Шаг 6** Натисніть **Відтворити** для перевірки тестового запису.
-

Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефон Cisco

Ви можете оновити програмне забезпечення гарнітури на будь-якому підтримуваному IP-телефон Cisco. Під час оновлення мікропрограми гарнітури ви можете переглядати прогрес на екрані телефона.

Під час оновлення СД-індикатори на базі Гарнітура Cisco серії 560 блимають послідовно зліва направо. Після успішного оновлення програмного забезпечення індикатори повертаються в режим очікування.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть гарнітуру до IP-телефон Cisco.
- Примечание** Ви можете оновити Гарнітура Cisco 730 лише на IP-телефонах через USB-кабель.
- Шаг 2** Якщо гарнітура не починає оновлюватись автоматично, перезавантажте телефон. Телефон завантажує файл останньої версії гарнітури під час перезавантаження та передає його на гарнітуру.
-

Зміна гарнітури під час виклику

Якщо підключити до телефона кілька гарнітур, можна перемикатися між ними під час виклику, натискаючи клавішу **Гарнітура** на телефоні. Хоча телефон підключено до декількох пристроїв, буде показано, що певна гарнітура встановлена як бажаний аудіопристрій. Порядок пріоритетів такий:

- Якщо підключити до телефона тільки аналогову гарнітуру, вона буде бажаним аудіопристроєм.

Процедура

Шаг 1 Перш ніж зателефонувати або відповісти на виклик, натисніть **Гарнітура**.

Шаг 2 (дополнительно) Щоб здійснити виклик, наберіть номер.

Вирішення проблем із гарнітурою Cisco


Спробуйте описані основні кроки з усунення несправностей, якщо у вас виникли проблеми з гарнітурою Cisco.

- Перезапустіть гарнітуру.
- Переконайтеся, що всі шнури правильно підключені до мережі та працюють належним чином.
- Перевірте іншу гарнітуру на своєму пристрої, щоб визначити, у чому проблема – у бездротовій гарнітурі чи пристрої.
- Переконайтеся, що на телефоні встановлено мікропрограму останньої версії.

Підтвердження реєстрації гарнітури

Процедура

Перевірте, чи зареєстровано гарнітуру на телефоні.

Шаг 1 Натисніть **Програми** 

Шаг 2 Перейдіть до пункту **Accessories** (Аксесуари). Виберіть **Show detail** (Деталі).

У гарнітурі немає звуку

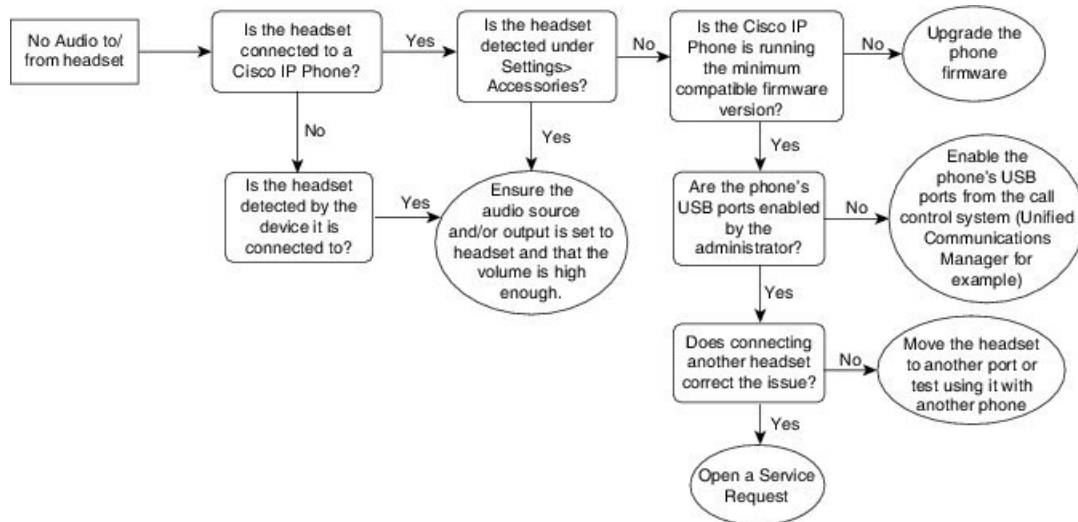
Проблема

Звук через гарнітуру слабкий або зовсім відсутній.

Рішення

Перевірте рівень гучності на гарнітурі й за необхідності змініть, використовуючи відповідні регулятори. Якщо проблема не зникне, скористайтеся наведеною нижче процедурою для усунення проблеми.

Мал. 23: Процедура усунення проблем із відсутністю звуку



3639337

Поганий звук

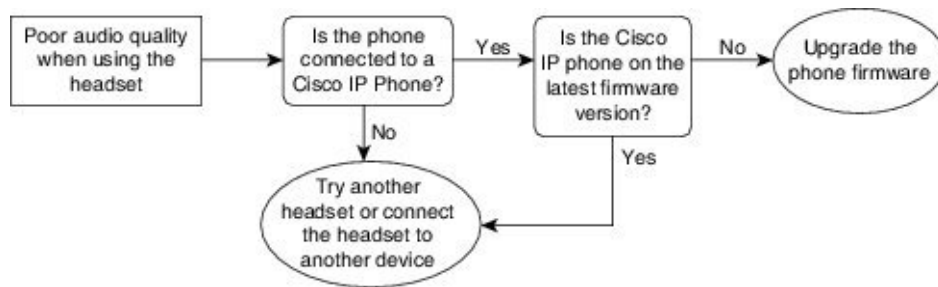
Проблема

Гарнітура працює, але якість звуку погана.

Рішення

Використовуйте цю процедуру для вирішення проблеми.

Мал. 24: Поганий звук



3939008

Мікрофон не розпізнає звук

Проблема

Вас не чуто під час використання гарнітури.

Рішення

- Переконайтесь, що звук мікрофона не вимкнено. Натисніть кнопку вимкнення звуку на гарнітурі, щоб вимкнути та ввімкнути мікрофон.
- Переконайтесь, що стійка мікрофона опущена. Для оптимального звучання тримайте мікрофон гарнітури на відстані не більше 2,5 см від обличчя.
- Переконайтесь, що гарнітуру правильно підключено до пристрою.
- Для Гарнітура Cisco серії 560 – переконайтесь, що ви не надто віддаляєте гарнітуру від бази. Діапазон гарнітури становить приблизно 30 метрів.

Гарнітура не заряджається

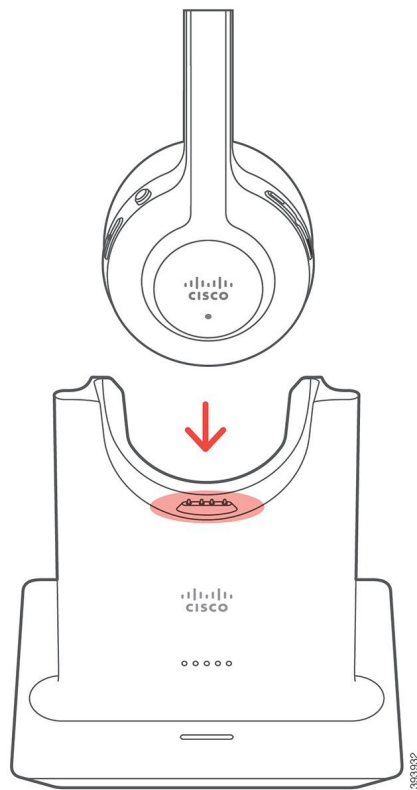
Проблема

Гарнітури Cisco 561 і 562 не заряджаються, якщо їх встановлено на базі.

Рішення

- Переконайтесь, що базу підключено до надійного джерела живлення.
- Переконайтесь, що гарнітуру правильно розміщено на базі. Коли гарнітуру правильно встановлено, СД-індикатор постійно світиться білим. Під час заряджання СД-індикатори на базі засвічуються послідовно зліва направо. Коли гарнітура повністю заряджена, усі п'ять СД-індикаторів акумулятора постійно світяться білим.

Мал. 25: Розміщення гарнітур Cisco 561 і 562



Акумулятор гарнітури надзвичайно швидко розряджається

Проблема

Бездротова гарнітура розряджається швидше, ніж повинна.

Рішення

Заряду гарнітур Cisco 561 та 562 вистарчає на 8 годин безперервного використання. Якщо акумулятор гарнітури видається слабким або несправним, зверніться до служби підтримки Cisco.

Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800

Клавішна приставка дає вам змогу додавати інформацію про додаткові лінії або програмовані кнопки до телефону. Програмовані кнопки можна налаштувати як кнопки телефонних ліній, швидкого набору або кнопки функцій телефону.

Клавішні приставки не підтримують спрощений набір.

Доступні 3 типи клавішних приставок:

- Клавішна приставка для IP-телефона Cisco 8800– Приставка з одним РК-дисплеєм, 18 клавішами ліній, 2 сторінками й відображенням у вигляді одного або двох стовпчиків.

- Клавiшна приставка для IP-телефонiв Cisco 8851/8861– Приставка з двома РК-дисплеями для аудіотелефонiв, 14 клавiшами лiнii, 2 сторiнками й вiдображенням тiльки у виглядi одного стовпчика. Якщо ви використовуєте вдосконалений режим лiнii та отримуєте виклик на лiнii клавiшноi приставки, на телефонi вiдображається попередження про виклик, а на лiнii приставки – iдентифiкатор абонента.
- Клавiшна приставка для IP-телефона Cisco 8865– Приставка з двома РК-дисплеями для вiдеотелефонiв, 14 клавiшами лiнii, 2 сторiнками й вiдображенням тiльки у виглядi одного стовпчика. Якщо ви використовуєте вдосконалений режим лiнii та отримуєте виклик на лiнii клавiшноi приставки, на телефонi вiдображається попередження про виклик, а на лiнii приставки – iдентифiкатор абонента.

Клавiшна приставка для IP-телефонiв Cisco 8851/8861 потрiбен випуск мiкропрограми 12.0(1) або пiзнiшоi версiї, а також Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) або пiзнiшоi версiї. Удосконалений режим лiнii (ELM) пiдтримується лише на Клавiшна приставка для IP-телефонiв Cisco 8851/8861 i Клавiшна приставка для IP-телефона Cisco 8865. ELM не пiдтримується на окремих приставках з РК-дисплеями.

Якщо ви використовуєте кiлька приставок, усi вони повиннi бути одного типу. Ви не можете поєднувати рiзнi приставки на телефонi.

Коли ви налаштуєте фонове зображення на IP-телефонi Cisco серii 8800, вони також вiдображаються на ваших клавiшних приставках з подвiйним РК-дисплеєм. Не пiдтримується на приставках з одним РК-дисплеєм. Користувачкi фоновi зображення можуть не пiдтримуватися.

У наведенiй нижче таблицi вказано моделi IP-телефонiв Cisco серii 8800 i кiлькiсть клавiшних приставок, яку можна пiдключити до кожної з них.

Табл. 35: Пiдтримка клавiшних приставок

Модель IP-телефона Cisco	Пiдтримуванi клавiшнi приставки з одним РК-дисплеєм	Пiдтримуванi клавiшнi приставки з подвiйним РК-дисплеєм
IP-телефони Cisco 8851 i 8851NR	2; забезпечує 72 лiнii або кнопки	2; забезпечує 56 лiнii або кнопок
IP-телефон Cisco 8861	3; забезпечує 108 лiнii або кнопок	3; забезпечує 84 лiнii або кнопки
IP-телефони Cisco 8865 i 8865NR	3; забезпечує 108 лiнii або кнопок	3; забезпечує 84 лiнii або кнопки

Коли до телефона приєднано кiлька клавiшних приставок, вони нумеруються в порядку пiдключення до телефона. Наприклад:

- Клавiшна приставка 1 – це найближчий до телефона пристрiй.
- Клавiшна приставка 2 – це пристрiй посерединi.

- Клавішна приставка 3 – це найвіддаленіший від телефона пристрій.

Мал. 26: IP-телефон Cisco 8861 із трьома клавішними приставками для IP-телефона Cisco 8800



Мал. 27: IP-телефон Cisco 8865 із трьома клавішними приставками для IP-телефона Cisco 8800



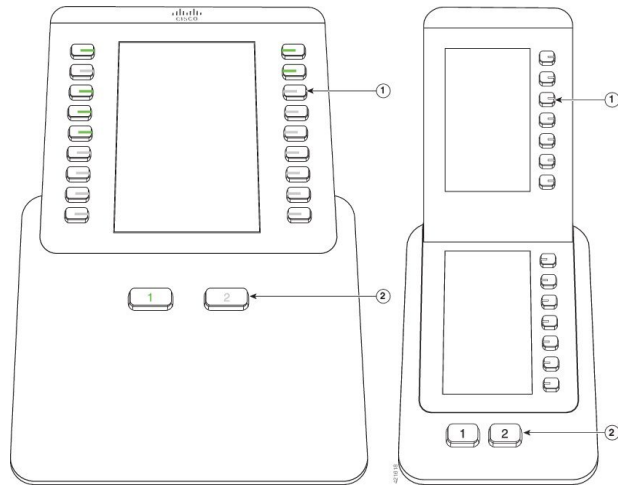
Осторожно!

Слоти в боковій частині телефона призначені лише для використання з осьовими з'єднувачами на клавішній приставці. Вставлення інших предметів призведе до пошкодження телефона без можливості виправлення.

Якщо ви використовуєте клавішні приставки, дізнайтеся вимоги до живлення в адміністратора.





Кнопки й обладнання клавішної приставки




Мал. 28: Кнопки й обладнання клавішної приставки для IP-телефонів Cisco



У таблиці нижче описані функції клавішної приставки.

Табл. 36: Кнопки та обладнання клавішних приставок

	<p>РК-дисплей: відображає телефонний номер, номер швидкого набору (або ім'я чи іншу текстову мітку), послугу телефонного зв'язку або телефонні функції, призначені кожній кнопці.</p> <p>Значки, що вказують на стан лінії, схожі (за оформленням і призначенням) на значки телефона, до якого підключено клавішну приставку.</p>
1	<p>Кнопки з підсвічуванням – 18 кнопок ліній. Залежно від режиму, кожна кнопка або пара кнопок відповідає одній лінії (так само, як на телефоні). Для отримання відомостей про режим дивіться описи однорозрядного та дворозрядного режимів після цієї таблиці. Індикатори під кожною кнопкою позначають стан відповідної лінії:</p> <ul style="list-style-type: none"> Індикатор  вимкнено – лінія доступна (або дзвінок виклику стосується неактивної сторінки). Індикатор  постійно світиться зеленим – ви використовуєте лінію, ви маєте виклик на утриманні або виклик, що передається. Індикатор  постійно світиться червоним – хтось інший використовує лінію або має виклик на утриманні на спільній лінії. Індикатор  постійно світиться жовтим – на лінію надходить виклик.

2	<p>Кнопки Shift – 2 кнопки. Кнопка сторінки 1 має напис 1, а кнопка сторінки 2 – напис 2. Індикатори на кожній кнопці позначають стан сторінки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • СД-індикатор  постійно світиться зеленим – сторінка переглядається. • Індикатор  вимкнений – сторінка не переглядається. • СД-індикатор  постійно світиться жовтим – сторінка не переглядається або на ній є один чи кілька викликів із попередженням.
---	---

Адміністратор налаштовує клавішну приставку для відображення в режимі з одним або двома стовпцями.

Однорозрядний режим

В режимі з одним стовпцем кожен рядок на дисплеї відповідає одній лінії. Ви можете отримати доступ до цієї лінії за допомогою кнопки зліва або справа. У цій конфігурації клавішна приставка відображає по 9 ліній на сторінках 1 і 2.

Мал. 29: Клавішна приставка з одним стовпцем



Режим з двома стовпцями

Якщо використовується клавішна приставка з одним РК-дисплеєм, її можна налаштувати у режимі з двома стовпцями.

У режимі з двома стовпцями кожній кнопці зліва та справа на екрані присвоюється різний телефонний номер, номер швидкого набору (або ім'я чи інша текстова мітка), телефонна служба або функція телефону. У цій конфігурації на сторінках 1 і 2 клавішна приставка відображає щонайбільше по 18 елементів

Мал. 30: Клавішна приставка з двома стовпцями




Здійснення виклику з клавішної приставки

Процедура

- Шаг 1 Натисніть кнопку лінії на клавішній приставці.
 - Шаг 2 Наберіть номер телефону.
 - Шаг 3 Візьміть слухавку.
-

Налаштування яскравості екрана клавішної приставки

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Яскравість > Яскравість клавішної приставки x, де "x" – номер клавішної приставки.
 - Шаг 3 Натисніть вправо на навігаційній панелі, щоб збільшити яскравість. Натисніть вліво на навігаційній панелі, щоб зменшити яскравість.
 - Шаг 4 Натисніть Зберегти.
-

Силіконові чохла

Для захисту настільного телефону й слухавки можна використовувати силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco.

Цей чохол має такі переваги:

- Гіпоалергенний
- Стійкий до зносу від різноманітних миючих засобів.



Примечание Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.

- Зменшує рівень пошкоджень у разі падіння слухавки.

Номери деталей та іншу додаткову інформацію див. у технічному паспорті для моделі телефону. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 8800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 7800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


Для перевірки моделі телефону натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефону.

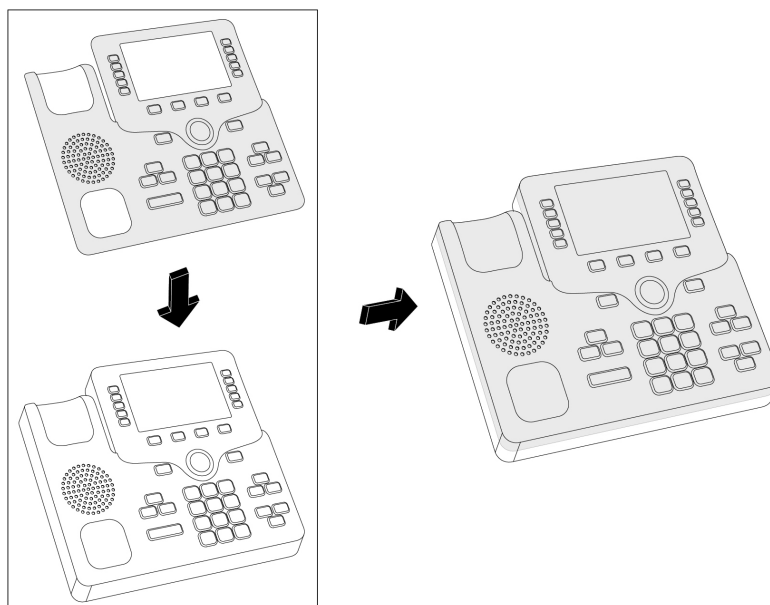
Табл. 37: Силіконові чохла

IP-телефон Cisco	Силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco	Примітки
IP-телефон Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефону серії 7821 (CP-7821-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефону серії 7821 і слухавки (CP-7821-COVER-BUN=) 	
IP-телефон Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефону серії 7841 (CP-7841-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефону серії 7841 і слухавки (CP-7841-COVER-BUN=) 	

IP-телефон Cisco	Силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco	Примітки
IP-телефони Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 і 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X1 і слухавки (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Примечание Силіконовий чохол не захищає клавішну приставку.
IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X5 та слухавки (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Примечание Силіконовий чохол не захищає клавішну приставку.
Слухавка для IP-телефонів Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • 10 упаковок силіконових чохла для слухавок настільних телефонів (CP-HS-COVER =) 	

Встановлення силіконового чохла для IP-телефона Cisco

Силіконовий чохол допомагає подовжити строк служби IP-телефона Cisco й зменшує забруднення кнопок і цифрової клавіатури.

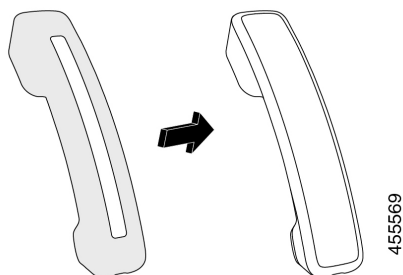


Процедура

-
- Шаг 1** Розташуйте телефон передньою панеллю до себе.
 - Шаг 2** Зніміть слухавку з підставки.
 - Шаг 3** Вирівняйте чохол на телефоні, розташувачи слухавку зліва.
 - Шаг 4** Закріпіть чохол навколо кутів і боків телефона. Чохол повинен щільно прилягати до телефона без надмірного опору.
 - Шаг 5** Покладіть слухавку назад на підставку.
-

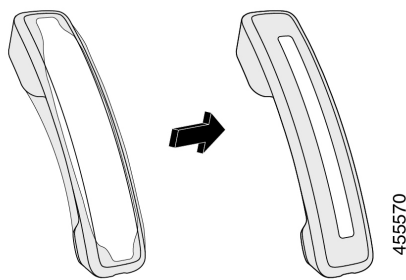
Встановлення чохла для слухавки IP-телефона Cisco

Силіконовий чохол допомагає захистити слухавку від пошкодження та зменшує поширення мікробів.



Процедура

- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки для телефону.
- Шаг 2** Від'єднайте кабель від слухавки.
- Шаг 3** Насуньте силіконовий чохол на слухавку так, щоб амбушур повністю опинився в чохлах.
- Шаг 4** Натягніть чохол на інший кінець слухавки.



- Шаг 5** Переконайтесь, що чохол прилягає до слухавки та порт кабелю не заважає.
 - Шаг 6** Повторно підключіть слухавку до телефону й поверніть її на підставку.
-

Очищення силіконового чохла

Очистьте чохол, якщо він забруднений. Регулярне чищення також запобігає поширенню бактерій або мікробів.

Процедура

- Шаг 1** Зніміть силіконовий чохол.
 - Шаг 2** Очистьте його.
Примечание Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.
 - Шаг 3** Ретельно висухіть чохол. Не кладіть його назад на телефон, поки він повністю не висохне.
 - Шаг 4** Установіть чохол на телефон.
-



ГЛАВА 8

Безпека й захист вашого

- Інформація про безпеку й продуктивність, на сторінці 161
- Заяви про відповідність вимогам, на сторінці 163
- Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на сторінці 168
- Економіка замкненого циклу Cisco, на сторінці 168
- Важлива інформація в Інтернеті, на сторінці 169

Інформація про безпеку й продуктивність

Відключення електроенергії

Для доступу до екстрених служб із телефона потрібно, щоб він отримував живлення. Якщо відключиться електропостачання, виклик служб, зокрема екстрених, не працюватиме, поки живлення не відновиться. У разі вимкнення або переривання електропостачання може знадобитися скинути або повторно налаштувати обладнання, перш ніж можна бути викликати служби, у том числі екстрені.

Регулятивні домени

Радіочастота (РЧ) для цього телефона налаштовується з указанням певного регулятивного домену. Поза певним регулятивним доменом телефон може працювати неправильно та з порушенням місцевих нормативних вимог.

Медичні середовища

Цей виріб не є медичним пристроєм і використовує неліцензований діапазон частот, що може зазнавати перешкод від інших пристроїв або обладнання.

Зовнішні пристрої

Рекомендується використовувати якісні зовнішні пристрої, які захищені від небажаних радіочастотних (РЧ) і аудіочастотних (АЧ) сигналів. До категорії зовнішніх пристроїв належать гарнітури, кабелі й з'єднувачі.

Певний шум усе одно може виникати. Це залежить від якості самих пристроїв і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. У таких випадках рекомендується виконати принаймні одну з описаних нижче дій:

- Перемістіть зовнішній пристрій подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Прокладіть кабелі зовнішнього пристрою подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Використовуйте екрановані кабелі для зовнішнього пристрою або кабелі з кращим екрануванням і роз'ємом.
- Зменште довжину кабелю зовнішнього пристрою.
- Застосуйте ферити або інші подібні пристрої до кабелів для зовнішнього пристрою.

Cisco не може гарантувати належну роботу зовнішніх пристроїв, кабелів і роз'ємів.



Осторожно!

У країнах Європейського Союзу використовуйте лише зовнішні динаміки, мікрофони й гарнітури, які повністю відповідають Директиві щодо електромагнітної сумісності [89/336/ЕС].

Характеристики бездротової гарнітури **Bluetooth**


Якщо гарнітура підтримує технологію Bluetooth, IP-телефони Cisco підтримують технологію Bluetooth класу 2. Bluetooth забезпечує бездротові з'єднання з низькою пропускну здатністю в радіусі 10 метрів. Найкращі характеристики досягаються на відстані від 1 до 2 метрів. Можна підключити до п'яти гарнітур, але лише остання буде використовуватися за замовчуванням.

Щоб запобігти можливим перешкодам, рекомендується перемістити пристрої 802.11b/g, пристрої Bluetooth, мікрохвильові печі й великі металеві предмети подалі від бездротової гарнітури.

Бездротова гарнітура Bluetooth необов'язково має знаходитися в межах прямої видимості телефону. Проте деякі об'єкти, як-от стіни й двері, а також перешкоди від інших електронних пристроїв можуть погіршити якість з'єднання.

Способи забезпечення живлення для телефонів

Забезпечити живлення телефона можна одним із таких способів:

- За допомогою адаптера живлення, що постачається з телефоном.
- якщо мережа підтримує живлення через Ethernet (PoE), можна підключити телефон до мережі. Підключіть кабель Ethernet до телефонного порту Ethernet  і до мережі.

Якщо ви не впевнені, чи підтримує ваша мережа PoE, зверніться до адміністратора.

Поведінка телефона під час перевантаження мережі

Усі фактори, які зменшують продуктивність мережі, можуть вплинути на якість звуку й відео телефона, а в деяких випадках призвести до розірвання виклику. Дії, що призводять до погіршення стану мережі, можуть бути, зокрема, такими:

- Адміністративні завдання, як-от внутрішнє сканування портів або перевірка безпеки.

- Атаки на вашу мережу, зокрема "відмова в обслуговуванні".

Попередження щодо сертифікації UL

Кабель LAN/Ethernet та інші кабелі, приєднані до пристрою, не повинні виходити за межі будівлі.

EnergyStar



Сертифікат EnergyStar мають такі телефони:

- IP-телефон Cisco 8811
- IP-телефон Cisco 8841
- IP-телефон Cisco 8851
- IP-телефон Cisco 8851NR

Модель телефона, не зазначена в наведеному вище списку, не сертифікована.

Етикетка товару

Етикетка товару розташована внизу пристрою.

Заяви про відповідність вимогам

Заяви про відповідність вимогам для ЄС

Маркування CE

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



Заява про вплив РЧ для Європейського Союзу

Цей пристрій пройшов оцінювання, і його визнано таким, що відповідає Директиві 2014/53/EU ЄС щодо електромагнітних полів.

Заява про відповідність вимогам для США

Частина 15. Радіопристрій



Осторожно! Радіопристрій (відповідно до частини 15) працює з іншими пристроями на тій самій частоті без перешкод. Будь-які зміни або модифікації зазначеного виробу, які не були прямо схвалені компанією Cisco, включаючи використання антен виробництва не компанії Cisco, можуть позбавити користувача права на експлуатацію цього пристрою.

Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефону неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Заява про вплив РЧ для Канади

ЦЕЙ ПРИСТРІЙ ВІДПОВІДАЄ ОБМЕЖЕННЯМ ISED RSS-102 R5 ЩОДО ВПЛИВУ РАДІОХВИЛЬ

Пристрій містить радіопередавач і приймач. Його розроблено так, щоб не перевищувати обмеження щодо загального (неконтрольованого) впливу радіохвиль (радіочастотних електромагнітних полів), як зазначено в RSS-102 з посиланням на Зведення 6 норм і правил щодо безпеки Міністерства охорони

здоров'я Канади, а також передбачено суттєвий запас безпеки для захисту всіх людей незалежно від віку та стану здоров'я.

Системи розроблено з думкою про те, що під час експлуатації кінцевий користувач не повинен торкатись антен. Рекомендується розташувати систему в такому місці, де антени можуть залишатися принаймні на мінімальній зазначеній відстані від користувача згідно з нормативними правилами. Це допоможе зменшити загальний вплив на користувача або оператора.

У рамках сертифікації щодо радіочастот пристрій пройшов випробування, і було визначено, що він відповідає застосовним правилам.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Заява про використання високопотужних радарних станцій для Канади

Користувачам потрібно також повідомити про те, що високопотужні радарні станції призначаються як основні користувачі (тобто користувачі з вищим пріоритетом) смуг 5250–5350 МГц і 5650–5850 МГц, а також що ці радари можуть створювати перешкоди для пристроїв LE-LAN і/або пошкоджувати їх.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії

Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)

Надання дозволу Telepermit на використання будь-якої одиниці термінального обладнання означає лише те, що компанія Spark NZ визнала цей прилад таким, який відповідає мінімальним умовам для підключення до її мережі. Цей дозвіл не означає, що компанія Spark NZ підтверджує якість виробу, і не надає жодної гарантії. Крім того, він не гарантує, що одиниця обладнання працюватиме коректно за всіма критеріями з іншою одиницею іншої марки або моделі, для якої надано дозвіл Telepermit, а також не означає, що будь-який виріб сумісний з усіма мережевими службами Spark NZ.

Заява про відповідність вимогам для Тайваню

Попередження DGT

Повідомлення про низький заряд і візуальні попередження

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Заява про відповідність вимогам для Аргентини

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Інформація про відповідність вимогам для Бразилії

Ст. 5° - 680

Це обладнання не має захисту від шкідливих перешкод і не може викликати перешкоди для належним чином авторизованих систем.

Додаткова інформація наведена за цією URL-адресою: <http://www.anatel.gov.br>

Модель	Номер сертифіката
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Заява про відповідність вимогам для Сінгапуру

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Інформація про відповідність вимогам для Японії

Відповідність правилам VCCI для обладнання класу В



Заяви про відповідність вимогам FCC

Згідно з правилами Федеральної комісії зв'язку (FCC), необхідні заяви про відповідність вимогам для наведених далі положень.

Заява щодо частини 15.19 FCC

Цей пристрій відповідає правилам частини 15 FCC. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливі перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи.

Заява щодо частини 15.21 FCC

Зміни або модифікації, які не були прямо схвалені стороною, відповідальною за дотримання нормативних положень, можуть позбавити користувача права на експлуатацію обладнання.

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання

Це обладнання відповідає обмеженням FCC щодо випромінювання, установленим для неконтрольованого середовища. Кінцеві користувачі повинні дотримуватися конкретних інструкцій з експлуатації, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо РЧ-випромінювання. Цей передавач має бути на відстані щонайменше 20 см від користувача і не повинен бути розташований або працювати разом із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В

Цей виріб пройшов перевірку й відповідає обмеженням щодо цифрових пристроїв класу В, передбаченим у частині 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо.

Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і пристроями
- Підключіть обладнання до розетки, у яку не підключено приймач
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорт, експорт, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтеся дотримуватися застосовних законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут:
<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

Економіка замкненого циклу Cisco

Компанія Cisco застосовує принципи замкненого циклу під час розробки продукції та одною з перших почала використовувати перероблений пластик. Під час виробництва наведених нижче моделей було зменшено використання природних ресурсів і впроваджено замкнений цикл завдяки власним електронним відходам.

- IP-телефон Cisco 8811
- IP-телефон Cisco 8841
- IP-телефон Cisco 8851 і IP-телефон Cisco 8851NR
- IP-телефон Cisco 8861

Щоб дізнатися про це більше, відвідайте сайт Cisco про економіку замкненого циклу:

- URL-адреса сайту: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR-код сайту:



Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем (EULA) опубліковано тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформацію про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опубліковано тут:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

