



Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 2015-11-25

Son Değiştirme Tarihi: 2021-07-06

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2021 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Telefonunuz 1

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi 1

Özellik Desteği 2

Yeni ve Değişen Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 6

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 6

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 7

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 7

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 8

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 8

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 9

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 9

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 10

Telefonun Kurulumu 10

Ahize Yerini Ayarlama 10

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme 11

Ağa Bağlanma 12

Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma 12

Wi-Fi İstemci Kurulumu 12

Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma 13

Bir VPN'ye Bağlanma	13
Telefonu VPN ile Kullanım için Ayarlama	14
Kullanıma alırken Etkinleştirme Kodu ile bağlanma	14
Expressway'e Bağlanma	15
Hizmet Modunu Değiştirme	16
Telefonu Kablo Kilidiyle Sabitleme	17
Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme	17
Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma	18
Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma	18
Telefonunuzda Oturum Açma	18
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma	19
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma	19
Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobilty'de Oturum Açma	19
Self Care Portal	20
Hızlı Arama Numaraları	21
Düğmeleri ve Donanımı	22
Telefon Tuş Takımı Karakterleri	24
Gezinme	25
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	25
Telefon Ekranı Özellikleri	26
Telefon Simgeleri	27
Telefonun Ekranını Temizleme	28
İşaretili Simgeler	28
Şu öğe Telefon Çağruları ve Hatlar Arasındaki Farklar:	29
USB Portları	29
Mobil Cihazı Şarj Etme	29
Çince Dil Desteği	30
Çağrı Geçmişinde Arama	30
Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Ekleme	30
Kurumsal veya Kişisel Dizine Yeni Kişi Ekleme	31
Bluetooth ve Telefonunuz	31
Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Erişilebilirlik Özellikleri	32
Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler için Erişilebilirlik Özellikleri	32

Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	34
Sesli Geri Bildirim	37
Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	38
Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Duvara Montaj Kiti Erişilebilirliği	39
Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler	40
Telefon Yükseltmesini Erteleme	40
Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme	41
Enerji Tasarrufları	41
Telefonunuzu Açma	41
Telefon Hattı Modları	42
Normal Hat Modu	42
Gelişmiş Hat Modu	42
İlave Yardım ve Bilgi	43
Erişilebilirlik Özellikleri	43
Sorun Giderme	43
Telefon Hakkında Bilgi Edinme	44
Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi	44
Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	44
Kayıp Telefon Bağlantısı	45
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	45

BÖLÜM 2**Çağrılar 47**

Ses Yolu Seçimi	47
Çağrı Yapma	48
Çağrı Yapma	48
Hoparlör ile Çağrı Yapma	48
Standart Kulaklık Kullanarak Çağrı Yapma	48
Telefon veya Video Adresiyle Çağrı Yapma	49
Numarayı Yeniden Çevirme	49
Hızlı Arama	49
Hızlı Arama Tuşu ile Arama yapma	50
Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma	50
Hızlı Arama Düğmesiyle Çağrı Yapma	50

Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Ekleme	51
Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Değıştirme	51
Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Silme	52
Uluslararası Numara Çevirme	52
Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma	52
Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar	53
Güvenli Çağrılar	53
Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma	53
Çağrılarını Yanıtlama	54
Çağrı Yanıtlama	54
Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama	54
Çağrıyı Reddetme	54
Çağrıyı Yoksayma	55
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma	55
İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)	55
Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)	55
Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Alma)	56
İlişkili Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Diğer Alma)	56
Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama	56
Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma	57
Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Sırasını Görüntüleme	57
Çağrılarını Otomatik Yanıtlama	58
Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme	58
Çağrılarınızı İstenmeyen Olarak İşaretleme	58
İstenmeyen Bir Etkin Çağrıyı İşaretleme	59
İstenmeyen Bir Görüntülü Çağrıyı İşaretleme	59
İstenmeyen Bir Son Çağrıyı İşaretleme	60
İşaretlenen Bir Çağrıyı Kaldırma veya Düzenleme	60
Görüntülü Çağrılar	61
Görüntülü Çağrı Yapma	61
Videonuzu Durdurma	61
Telefon ile Görüntü Ekranı Arasında Geçiş Yapma	61
Resim İçinde Resim Konumunu Ayarlama	62

Görüntülü Çağrılar ve Güvenlik	62
Çağrınızı Sessize Alma	62
Çağrılarını Bekletme	63
Çağrınızı Beklemeye Alma	63
Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrınızı Yanıtlama	63
Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	64
Çağrı Parkı	64
Çağrınızı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma	64
Beklemedeki Çağrınızı Çağrı Bekletme ile Geri Alma	65
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrınızı Beklemeye Alma	65
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki bir Çağrınızı Geri Alma	66
Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrınızı Beklemeye Alma	66
Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki Bir Çağrınızı Geri Alma	66
Çağrılarını Yönlendirme	66
Başka Bir Kişiyeye Çağrı Aktarımı	67
Konferans Çağrılarını ve Toplantıları	67
Çağrıya Başka Kişiyi Ekleme	68
Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	68
Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma	68
Programlanmış Konferans Çağrılarını (Meet Me)	69
Meet-Me Konferansı Başlatma	69
Meet-Me Konferansına Katılma	69
İnterkom Çağrılarını	70
İnterkom Çağrısını Yapma	70
İnterkom Çağrısını Yanıtlama	70
Çağrılarını Denetleme ve Kaydetme	71
Denetlenen Çağrı Ayarlama	71
Çağrı Kaydetme	71
Öncelikli Çağrılar	72
Öncelikli Çağrı Yapma	72
Öncelikli Çağrı Yanıtlama	73
Başka Bir Çağrı Strasında Gelen Öncelikli Bir Çağrınızı Yanıtlama	73
Birden Fazla Hat	73

En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama	74
Telefonunuzdaki Tüm Çağrıları Görüntüleme	74
Önemli Çağrıları Görüntüleme	74
Hat Filtreleri Bulunan Belirli Hatlarda Çağrı Bildirimlerini Görüntüleme	74
Hat Filtresi Oluşturma	75
Hat Filtresi Kullanma	75
Hat Filtresi Değiştirme	75
Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar	76
Kendinizi Paylaşımlı Hattaki Çağrıya Ekleme	76
Paylaşılan Bir Hat Üzerindeki Bir Çağrıya Katılmadan Önce Bildirim Alma	76
Paylaşımlı Hattaki Gizliliği Etkinleştirme	77
Mobil Cihazlar ve Masa Telefonunuz	77
Intelligent Proximity ile Yapılan Telefon Çağrıları	77
Masa Telefonunuzla Mobil Cihazı Eşleştirme	77
Bağlanmış Mobil Cihazlar Arasında Geçiş Yapma	78
Mobil Cihazı Silme	78
Eşleştirilmiş Bluetooth Cihazlarınızı Görüntüleme	79
Cep Telefonları için Intelligent Proximity	79
Tabletler için Intelligent Proximity	82
Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrıları	82
Mobile Connect'i Etkinleştirme	83
Çağrıyı Masa Telefonunuzdan Cep Telefonunuza Taşıma	83
Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Taşıma	83
Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Aktarma	84
Sesli Posta	84
Sesli Posta Mesaj Gösterimi	85
Sesli Posta Mesajlarınızı Erişme	85
Görsel Sesli Mesaj	85
Sesli Postaya Erişme	86
Çağrıyı Sesli Postaya Aktarma	86
<hr/>	
BÖLÜM 3	Kişiler 87
	Kurumsal Dizin 87

Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme	87
Kişisel Dizin	87
Kişisel Dizinde Oturum Açma ve Kapatma	88
Kişisel Dizinimize Yeni Bir Kişi Ekleme	88
Kişisel Dizinimizdeki Bir Kişiyi Arama	88
Kişisel Dizinimizdeki Bir Kişiyi Çağrı Yapma	89
Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama	89
Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiyi Çağrı Yapma	90
Kişisel Dizinimizdeki Bir Kişiyi Düzenleme	90
Kişisel Dizinimizdeki Bir Kişiyi Kaldırma	90
Hızlı Arama Kodunu Silme	91
Cisco Web Dialer	91

B Ö L Ü M 4**Son Çağrılar 93**

Son Çağrılar Listesi	93
Son Çağrılarınızı Görüntüleme	93
Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma	94
Son Çağrılar Listesini Temizleme	94
Çağrı Kaydını Silme	94

B Ö L Ü M 5**Uygulamalar 97**

Kullanılabilir Uygulamalar	97
Etkin Uygulamaları Görüntüleme	97
Etkin Uygulamalara Geçme	97
Etkin Uygulamaları Kapatma	98

B Ö L Ü M 6**Ayarlar 99**

Ayarlar Menüsü	99
Duvar Kağıdını Değiştirme	99
Zil Sesini Değiştirme	99
Ekran Parlaklığını Ayarlama	100
Kontrastı Ayarlama	100
Yazı Tipi Boyutunu Değiştirme	101

Telefon Adını Değiştirme	101
Görüntü Ayarları	101
Görüntü Parlaklığını Ayarlama	101
Video Bant Genişliğini Ayarlama	102
Görüntülü Çağrılar Bilgisayarınızda Görüntüleme	102
Sesinizi Alçaltın Uyarısını Kapatma	103
Erişilebilirlikten Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme	103
Ses Hızını Ayarlama	104
Enerji Tasarrufu Modu için Seçme Tuşu Işığı Kapatın	104
Kulaklığınızı Kullanıcı Bilgilerinizle İlişkilendirme	105
Çağrı Strasında Ses Seviyesini Ayarlama	105
Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama	106
Telefon Ekran Dili	106

B Ö L Ü M 7**Aksesuarlar 107**

Desteklenen Aksesuarlar	107
Telefon Modelini Kontrol Etme	109
Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme	109
Kulaklık	110
Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri	110
Cisco Kulaklık 500 Serisi	110
Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı Düğmeleri ve Donanımı	114
Cisco Kulaklık 531 ve 532 USB Adaptörü Düğmeleri ve Donanımı	114
Cisco Kulaklık 561 ve 562 Düğmeleri ve LED'i	115
Cisco Kulaklık 561 ve 562 için Standart Taban	118
Çok Tabanlı Cisco Kulaklık 561 ve 562	118
Cisco Kulaklık 700 Serisi	122
Cisco Kulaklık 730 Düğmeleri ve Donanımı	122
Üçüncü Taraf Kulaklıklar	125
Bluetooth Kulaklıklar	126
Ses Kalitesi	127
Kablolu Kulaklıklar	127
Kablosuz Kulaklıklar	127

Telefona Kulaklık Bağlama	127
Standart Bir Kulaklığı Bağlama	127
USB Kulaklığın Bağlanması	128
Cisco Standart Tabanı Y Kablosu ile Bağlama	129
Çoklu Tabanı Bluetooth Cihazına Bağlama	129
Çoklu Tabanın Bluetooth Cihazından Bağlantısını Kesme	129
Tüm Bluetooth Eşleştirmelerini Silme	130
Telefonda Kulaklık Yapılandırma	130
Telefondan Cisco Kulaklık Ayarlarını Sıfırlama	130
Kulaklık Geri Bildirimini Ayarlama	130
Bluetooth Özelliğini Açma veya Kapatma	131
Bluetooth Kulaklık Ekleme	131
Bluetooth Kulaklığın Bağlantısını Kesme	131
Bluetooth Kulaklığın Çıkarılması	132
Geniş Bant Bir Standart Kulaklığı Ayarlama	132
Telefonunuz Üzerinden Elektronik Ahize Anahtarı Denetimini Etkinleştirme	132
Cisco Kulaklık Özelleştirme	133
Cisco Kulaklık 500 Serisi Özelleştirme	133
Cisco Kulaklık 700 Serisi Özelleştirme	135
Kulaklık Zil Ayarlarını Değiştirme	137
Mikrofonunuzu Test Etme	138
Cisco IP Telefonu İle Kulaklık Üretici Yazılımını Güncelleme	138
Çağrı Strasında Kulaklıklara Geçiş Yapma	139
Cisco Kulaklık Sorun Giderme	139
Kulaklığın Kayıtlı Olduğunu Doğrulama	139
Kulaklıkta Ses Yok	139
Kötü Ses	140
Mikrofon Sesi Algılamıyor	140
Kulaklık Şarj Olmuyor	141
Kulaklık Pili Şarj Tutmuyor	142
Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü	142
Anahtar Genişletme Modülü Düğmeleri ve Donanımı	145
Anahtar Genişletme Modülünde Çağrı Yapma	147

Anahtar Genişletme Modülünün Ekran Parlaklığını Ayarlama	147
Silikon Kapaklar	147
Cisco IP Telefonu Silikon Kapağı Takma	149
Cisco IP Telefonu Ahize Kapağını Takma	150
Silikon Kapağı Temizleme	150

B Ö L Ü M 8**Ürün Emniyeti ve Güvenliği 153**

Emniyet ve Performans Bilgileri	153
Güç Kesintisi	153
Düzenleyici Etki Alanları	153
Sağlık Tesisi Ortamları	153
Harici Cihazlar	153
Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı	154
Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları	154
Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı	154
UL Uyarısı	155
EnergyStar	155
Ürün Etiketleri	155
Uyumluluk Beyanları	155
Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları	155
CE İşareti	155
Avrupa Birliği için RF Maruziyeti Beyanı	156
ABD için Uyumluluk Beyanları	156
Kısım 15 Radyo Cihazı	156
Kanada için Uyumluluk Beyanları	156
Kanada RF Maruziyeti Beyanı	156
Kanada Yüksek Güçlü Radarlar Beyanı	157
Yeni Zelanda için Uyumluluk Beyanları	157
Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı	157
Tayvan için Uyumluluk Beyanları	158
DGT Uyarı Bildirimi	158
Düşük Güç ve Görsel Uyarı Bildirimleri	158
Arjantin için Uyumluluk Beyanı	159

Brezilya için Uyumluluk Bilgileri	159
Singapur için Uyumluluk Beyanı	159
Japonya için Uyumluluk Bilgileri	160
FCC Uyumluluk Beyanları	160
FCC Kısım 15.19 Beyanı	160
FCC Kısım 15.21 Beyanı	160
FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı	160
FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı	160
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	161
Cisco Döngüsel Ekonomi	161
Önemli Çevrimiçi Bilgiler	162



BÖLÜM 1

Telefonunuz

- Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, sayfa 1
- Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 3
- Telefonun Kurulumu, sayfa 10
- Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma, sayfa 18
- Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma, sayfa 18
- Self Care Portal, sayfa 20
- Düğmeleri ve Donanımı, sayfa 22
- Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Erişilebilirlik Özellikleri, sayfa 32
- Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler, sayfa 40
- Enerji Tasarrufları, sayfa 41
- Telefon Hattı Modları, sayfa 42
- İlave Yardım ve Bilgi , sayfa 43

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi

Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR, kullanımı kolay ve yüksek güvenli sli sesli iletişim sağlar.

Şekil 1: Cisco IP Telefonu 8800 Serisi



Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 8800 Serisinin önemli donanım özellikleri gösterilmektedir.


Çizelge 1: Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Önemli Özellikler

Özellikler	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Ekran	Gri Tonlamalı	Renk	Renk	Renk	Renk	Renk	Renk	Renk
USB Portları	0	0	0	1	1	2	2	2
Dahili Kamera	Hayır	Hayır	Evet	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Wi-Fi	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Hayır
Bluetooth	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Hayır	Evet	Evet	Hayır
Cisco Intelligent Proximity	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Hayır	Evet	Evet	Hayır

Telefonunuzun bir ağa bağlı olması ve bir çağrı denetim sistemine bağlanmak için yapılandırılması gerekir. Telefonlar, çağrı denetim sistemine bağlı olarak, pek çok işlevi ve özelliği destekler. Telefonunuz, yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu yaptığı ayarlara bağlı olarak, kullanılabilir tüm işlevlere sahip olmayabilir.

Bir video arama yapmak ya da almak için Cisco IP Telefonu 8845, 8865 veya 8865NR kullanmanız gerekir. Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde bulunan diğer telefonlar sadece sesli aramaları destekler.

Telefonunuza özellik eklediğinizde, bazı özellikler bir hat düğmesi gerektirebilir. Bununla birlikte, telefonunuzdaki her hat düğmesi sadece tek bir işlevi destekler (bir hat, bir hızlı arama veya bir özellik). Telefonunuzun hat düğmeleri zaten kullanılıyorsa telefonunuz ek özellikleri görüntülenmez.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.



Not

Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR'nin kutusunu ve ambalajını saklamanız önerilir. Bu telefonlardaki kameralar kırılmıştır. Telefonu taşıyacak olursanız, kamerayı korumak için telefonu orijinal kutusuna koyarak paketmenizi öneririz. Daha fazla bilgi için bkz. [Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma, sayfa 18](#).

Özellik Desteği

Bu belgede, cihazın desteklediği tüm özellikler açıklanmaktadır. Ancak, tüm özellikler geçerli yapılandırmanız ile desteklenmeyebilir. Desteklenen özellikler hakkında bilgi edinmek için yöneticinize başvurun.

Yeni ve Değişen Bilgiler

Belgede nelerin değiştiğini anlamak için aşağıdaki bölümlerde yer alan bilgileri kullanabilirsiniz. Her bölüm büyük değişiklikler içerir.

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Çağrı Yakalama Grubu İçin İyileştirilmiş Çağrı Uyarısı	Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama, sayfa 56
Gelişmiş Hat Modu İçin Yapılandırılabilir Arayan Numara Ekranı	Gelişmiş Hat Modu, sayfa 42
Genişletilmiş Hızlı Arama	Başka Bir Kişiye Çağrı Aktarımı, sayfa 67 Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Alma), sayfa 56 Çağrıya Başka Kişi Ekleme, sayfa 68
Yapılandırılabilir Ertelenen PLAR	Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma, sayfa 53
Cisco Kulaklık ile Extension Mobility'de Oturma Açmak İçin MRA Desteği	Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobilty'de Oturma Açma, sayfa 19
Cisco Kulaklık 730 için yeni ayarlar	Ekolayzeri Cisco Kulaklık 730 Ayarlama Cisco Kulaklık 730 Sesli Bildirimleri Ayarlama

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 2: Yeni ve Değişen Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Çağrı Yakalama Grubu Geliştirmeleri	Son Çağrılar Listesi, sayfa 93 Telefonunuzdaki Tüm Çağrıları Görüntüleme, sayfa 74
Cisco Kulaklık 500 Serisi için Yeni Menü Ayarı	Kulaklık Zil Ayarlarını Değiştirme, sayfa 134
Kulaklık Yükseltme İlerleme Durumu Göstergesi	Cisco IP Telefonu İle Kulaklık Üretici Yazılımını Güncelleme, sayfa 138
Çağrı Bekletme Geliştirmeleri	Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma, sayfa 64

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 3: Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Özellik kontrol değişiklikleri	Çağrılarınızı İstenmeyen Olarak İşaretleme , sayfa 58 Sesinizi Alçaltın Uyarısını Kapatma , sayfa 103
Telefon Veri Geçişi	Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme , sayfa 17
Şunu Kullanarak Extension Mobility'de Oturum Açmayı Basitleştirme: Cisco Kulaklık 500 Serisi	Cisco Kulaklığınızı ile Extension Mobily'te Oturum Açma , sayfa 19 Kulaklığınızı Kullanıcı Bilgilerinizle İlişkilendirme , sayfa 105
Cisco Döngüsel Ekonomi	Cisco Döngüsel Ekonomi , sayfa 161

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 4: Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Bir çağrıyı istenmeyen olarak işaretleme için güncellenmiştir	Çağrılarınızı İstenmeyen Olarak İşaretleme , sayfa 58
Anahtar genişletme modülleri üzerindeki duvar kağıdı desteği için güncellenmiştir.	Duvar Kağıdını Değiştirme , sayfa 99
Sesinizi alçaltın özelliği için güncellenmiştir.	Sesinizi Alçaltın Uyarısını Kapatma , sayfa 103
Seçme Tuşu LED'i ve Enerji Tasarrufu için güncellenmiştir.	Enerji Tasarrufları , sayfa 41 Enerji Tasarrufu Modu için Seçme Tuşu Işığını Kapatın , sayfa 104
E-ahize için güncellenmiştir.	Telefonunuz Üzerinden Elektronik Ahize Anahtarı Denetimini Etkinleştirme , sayfa 132

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Kulaklık 730 desteği için güncellenmiştir	Kulaklık , sayfa 110 Desteklenen Aksesuarlar , sayfa 107 Cisco Kulaklık 700 Serisi , sayfa 122 Cisco Kulaklık 730 Düğmeleri ve Donanımı , sayfa 122 Cisco Kulaklık Özelleştirme , sayfa 133 ve şunun alt bölümleri Cisco Kulaklık 700 Serisi Özelleştirme , sayfa 135
Çağrı Uyarısında çağrı yakalama grubu çağrılar için güncellenmiştir	Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama , sayfa 56
Cisco Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımı Sürümü 1.5 Değişikliği	Tüm Bluetooth Eşleştirmelerini Silme , sayfa 130
Genel değişiklikler	Belirli durumlarda, meşgul bir numarayı arayan kullanıcılar yeniden düzenleme tonu duyuyordu. Bu sürümde kullanıcı, meşgul tonu duyar. LED durumları, hat moduna göre güncellenmiştir: Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri , sayfa 25 Yeni bölüm Telefon Simgeleri , sayfa 27 Gelişmiş Hat Modu , sayfa 42, dize değişikliği için güncellendi.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 5: Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
İyileştirilmiş Oturma hattı modu için güncellendi	Normal Hat Modu , sayfa 42
İyileştirilmiş Gelişmiş hat modu için güncellendi	Gelişmiş Hat Modu , sayfa 42

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 6: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Kulaklık Ayarlarını Sıfırlama için destek eklendi	Telefondan Cisco Kulaklık Ayarlarını Sıfırlama, sayfa 130
Yeni konu	Telefon Tuş Takımı Karakterleri, sayfa 24
Yeni konu	Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma, sayfa 12
Yeni konu	Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma, sayfa 18

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı 12.5(1)SR1'in yerini alır. Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 tercih edilmiş ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 ertelenmiştir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 7: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Kulaklık 561 ve 562	Cisco Kulaklık 500 Serisi, sayfa 110
Çok Tabanlı Cisco Kulaklık 561 ve 562	Çok Tabanlı Cisco Kulaklık 561 ve 562, sayfa 118
Cisco Unified Communications Manager Express'te Fısıltı Çağrı Bırakma	İnterkom Çağrıları, sayfa 70
Çince Dil Desteği	Çince Dil Desteği, sayfa 30
Kullanıma alırken Etkinleştirme Kodu ile bağlanma	Kullanıma alırken Etkinleştirme Kodu ile bağlanma, sayfa 14
Ses yolunun kulaklıkta tutulması için ahizeyi devre dışı bırakma	Ses Yolu Seçimi, sayfa 47

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 8: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Gelişmiş Hat Modunda Basit Hat Etiketleri ve Gelen Çağrılar için güncellendi.	Gelişmiş Hat Modu , sayfa 42
Anahtar Genişletme Modülü üzerindeki Cisco Duvar Kağıdı için Güncellendi.	Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü , sayfa 142

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 9: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Kulaklık 521 ve 522 için güncellendi.	Cisco Kulaklık 500 Serisi , sayfa 110 ve Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı Düğmeleri ve Donanımı , sayfa 114
Çağrı Geçmişi için güncellendi.	Son Çağrılarınızı Görüntüleme , sayfa 93
Erişilebilirlik geliştirmeleri ve şunlar gibi	Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Erişilebilirlik Özellikleri , sayfa 32 dahil edilmiş bölümler için eklendi: Sesli Geri Bildirim , sayfa 37 Erişilebilirlikten Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme , sayfa 103 Ses Hızını Ayarlama , sayfa 104
Gelen Çağrı Bildirimleri ve Arama Uyarısı için güncellendi.	Gelişmiş Hat Modu , sayfa 42
Cisco Kulaklık 531 ve Cisco Kulaklık 532 için güncellendi.	Cisco Kulaklık 500 Serisi , sayfa 110 Mikrofonunuzu Test Etme , sayfa 138 Hoparlör Yan Tonunu Ayarlama , sayfa 133 Bas ve Tiz Ayarlarınızı Yapma , sayfa 133 Mikrofonunuzun Ses Seviyesini Ayarlama , sayfa 134
Hızlı Arama gezinmesi için güncellendi.	Hızlı Arama Tuşu ile Arama Yapma , sayfa 50

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Hızlı Arama Düğmesi için güncellendi.	Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Ekleme, sayfa 51 Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Değiştirme, sayfa 51 Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Silme, sayfa 52

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1)'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 10: Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Yeni anahtar genişletme modülü için güncellendi	Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü, sayfa 142

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1)'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 11: Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Video çağrısı geliştirmeleri için güncellendi	Görüntülü Çağrılar, sayfa 61
Yeni kullanıcı deneyimi için güncellendi	İşaretili Simgeler, sayfa 28 Telefon Ekranı Özellikleri, sayfa 26 Gelişmiş Hat Modu, sayfa 42

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)SR1'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 12: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco IP Telefonu 8865NR desteği için güncellendi	Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, sayfa 1 Wi-Fi İstemci Kurulumu, sayfa 12 Düğmeleri ve Donanımı, sayfa 22 Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 107
Deklanşör Kapalıyken Video için Güncellendi	Videonuzu Durdurma, sayfa 61
MLPP ve Rahatsız Etmeyin özelliği desteği için güncellendi	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 55 Öncelikli Çağrılar, sayfa 72 Öncelikli Çağrı Yanıtlama, sayfa 73
Wi-Fi oturum açma desteği için güncellendi	Wi-Fi İstemci Kurulumu, sayfa 12 Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma, sayfa 13

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1)'i desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 13: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Gelişmiş Hat Modu için aşağıdaki bölümler güncellenmiştir.	<ul style="list-style-type: none"> • Şu öge Telefon Çağrılarını ve Hatlar Arasındaki Farkları, sayfa 29. • Çağrıyı Yoksayma, sayfa 55. • Çağrıyı Reddetme, sayfa 54. • Telefon Hattı Modları, sayfa 42. • Normal Hat Modu, sayfa 42. • Gelişmiş Hat Modu, sayfa 42.
Telefon Yükseltmesini Erteleme için aşağıdaki bölüm eklenmiştir	Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler, sayfa 40

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Rahatsız Etmeyin özelliği için aşağıdaki bölüm revize edilmiştir	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 55
Önceden Yapılandırılmış Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma eklenmiştir	Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma, sayfa 13

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, bu kitapta Üretici Yazılımı Sürümü 11.0'ı desteklemek için yapılan değişiklikler açıklanmaktadır.

Çizelge 14: Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Cisco IP Telefonu 8800 Kullanıcı Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Belirli yazı tipi boyutuyla ilgili referanslar çıkarılmıştır.	Yazı Tipi Boyutunu Değiştirme, sayfa 101.
Katıl ve Birleştir desteğinin iyileştirilmesi için aşağıdaki bölüm güncellenmiştir.	Kendinizi Paylaşımlı Hattaki Çağrıya Ekleme, sayfa 76
Sorun Bildirme Aracının iyileştirilmesinin desteklenmesi için aşağıdaki bölüm revize edilmiştir.	Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme, sayfa 44
Rahatsız Etmeyin (DND) özelliği için aşağıdaki bölüme yeni bir simge eklenmiştir.	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 55
Karşılama ekranı için aşağıdaki bölüm güncellenmiştir.	Expressway'e Bağlanma, sayfa 15

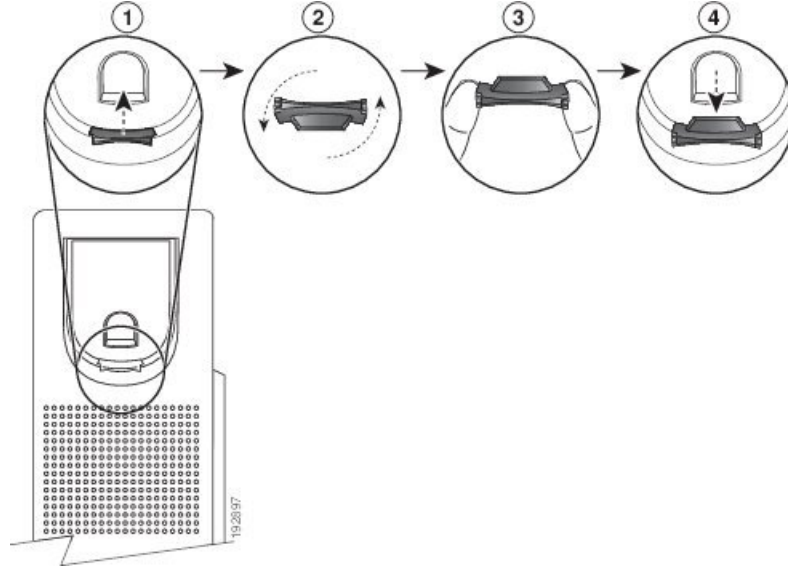
Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

Ahize Yerini Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıkıyorsa alıcının kaideden kaymaması için ahize yerini ayarlamamız gerekebilir.

şekil 2: Ahize Yerini Ayarlama



Yordam

- Adım 1** Ahizeyi kaideden kaldırın ve ahize yerindeki plastik tırnağı çekin.
- Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
- Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.
- Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzanır.
- Adım 5** Ahizeyi ahize yerinin üzerine bırakın.

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme

Ekrandaki parlamayı ortadan kaldırmak için telefonun açısını değiştirebilirsiniz. Telefonunuzda bir video kamera varsa, kamera görüşünü iyileştirmek için açyı değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Ahizeyi bir elinizle yuvasında tutun.
- Adım 2** Diğer elinizle açyı değiştirmek için kaide ayağını hareket ettirin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kaideyi anahtar genişletme modülü üzerinde ayarlayın ve telefonun ve anahtar genişletme modülünün dengede olduğundan emin olun.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kamera açısını kontrol etmek için **Kendi görüntünüz** düğmesine basın.

Ağa Bağlanma

Telefonu ağa bağlamamız gerekir.

- Kablolü ağ bağlantısı—Telefon, bir Ethernet kablosu kullanılarak ağa takılır.
- Kablosuz bağlantı —Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865, Wi-Fi kullanılarak bir Kablosuz Erişim Noktasına bağlanabilir.

Telefonu ağa bağladıktan sonra, telefonunuz şunları yapacak şekilde ayarlanabilir:

- Sanal Özel Ağ (VPN) — Telefonunuz korumalı bir ağa bağlanır.
- Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access — Yöneticiniz, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access'i ayarlarsa ve telefonunuzu ağa bağlarsanız, telefonunuz Expressway sunucusuna bağlanır.

Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma

Çalışması için, hem telefonunuzun hem de bilgisayarınızın ağınıza bağlanması gereklidir. Yalnızca bir adet Ethernet bağlantı noktası varsa, cihazlarınızın ağ bağlantısını paylaşabilir.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager'daki PC bağlantı noktasını kullanabilmeniz için, yöneticinizin önce onu etkinleştirilmesi gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon SW bağlantı noktasını Ethernet kablosu ile LAN'a bağlayın.
- Adım 2** Bilgisayarınızı Ethernet kablosu ile telefon PC bağlantı noktasına bağlayın.
-

Wi-Fi İstemci Kurulumu

Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 bir Wi-Fi ağına erişebilir. Telefona güç sağlamak için bir güç adaptörüne ihtiyacınız vardır. Cisco IP Telefonu 8865NR, bir Wi-Fi ağı ile kullanılamaz.

Cisco IP Konferans Telefonu 8832, bir Wi-Fi ağına erişebilir. Telefona güç sağlamak için bir güç adaptörüne ihtiyacınız vardır. Cisco IP Konferans Telefonu 8832NR, bir Wi-Fi ağı ile kullanılamaz.



Not Wi-Fi telefonunuzda etkinleştirildiğinde, telefonun bilgisayar bağlantı noktası devre dışı bırakılır.

Başlamadan önce

Yöneticinizin, Wi-Fi erişimini etkinleştirmek için çağrı denetim sisteminde ayarları yapılandırması gerekmektedir.

Yordam

- Adım 1** Telefon Ethernet'e bağlı ise, Ethernet kablosunu çıkarın.
- Adım 2** **Uygulamalar** düğmesine basın.
- Adım 3** **Ayarlar**'a basın.
- Adım 4** **Yönetici ayarları** > **Ağ kurulumu** > **Wi-Fi istemci kurulumu** > **Wi-Fi oturum açma erişimi** yolunu seçin.
- Adım 5** **Yönetici ayarları** > **Ağ kurulumu** > **Wi-Fi istemcisi kurulumu** seçeneğine gidin.
- Adım 6** **Kablosuz** konumuna gidip **Açık**'a basın.
- Adım 7** **Wi-Fi oturum açma erişimi** konumuna gidip **Açık**'a basın.
- Adım 8** Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula**'ya veya değişiklikleri iptal etmek istiyorsanız **Geri Al**'a basın.
- Adım 9** Ağ adı'na gidin.
- Adım 10** Telefon, SSID'yi taramayı bitirince, katılmak için bir ağ seçin.
- Adım 11** Wi-Fi kimlik bilgilerinizi girin ve **Bağlan**'a basın.

Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma

Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 ile bir Wi-Fi ağına bağlanabilirsiniz. Fakat Cisco IP Telefonu 8865NR Wi-Fi'ı desteklememektedir.

Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, bir Wi-Fi ağına katıldığınızda veya telefonunuza güç verildiğinde oturum açmanız gerekebilir.

Doğru kullanıcı adını ve parolayı girmeden Wi-Fi oturum açma penceresini kapatamazsınız.

Yordam

- Adım 1** İstenildiğinde Wi-Fi kimlik bilgilerinizi girin.
- Adım 2** **Oturum Aç**'ı seçin.

Bir VPN'ye Bağlanma

VPN'nize iki yöntemden biriyle bağlanabilirsiniz:

- Oturum açma bilgilerini kullanarak (kullanıcı adı ve parola veya sadece parola)
- Bir sertifika ile

Telefonunuzda yüklü bir sertifika varsa, herhangi bir şey yapmanıza gerek yoktur. Telefonunuz otomatik olarak VPN'ye bağlanır.

Yordam

- Adım 1** İstendiği zaman, VPN bilgilerinizi girin.

Adım 2 Oturum Aç'ı seçin.

Telefonu VPN ile Kullanım için Ayarlama

Başlamadan önce

Bu prosedürü tamamlamak için geçerli bir TFTP sunucusu adresine sahip olmanız gerekir. Bu bilgilere sahip değilseniz sistem yöneticinize başvurun.

Cisco IP Telefonu 8865NR ile Wi-Fi istemcisini kullanamazsınız.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Yönetici ayarları öğesini seçin.

Adım 3 Aşağıdaki menü öğelerinden birini seçin:

- Ethernet'e bağlı tüm telefonlarda: **Ethernet kurulumu**
- Wi-Fi: **Ağ kurulumu** > **Wi-Fi istemci kurulumu** kullanan Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 kullanıcıları

Adım 4 IPv4 Kurulumu'nu seçin.

Adım 5 Alternatif TFTP'ye gidip Açık öğesini seçin.

Adım 6 TFTP sunucusu 1'i seçin.

Adım 7 TFTP sunucusu 1 alanına TFTP sunucusu adresinizi girin.

Adım 8 Uygula'ya basın.

Adım 9 Devam Et'e basın.

Adım 10 Çıkış'a basın.

Kullanıma alırken Etkinleştirme Kodu ile bağlanma

Ağınız bu özelliği desteklemek üzere yapılandırıldıysa Kullanıma Alma Etkinleştirme Kodunu şirketinizin telefon ağına bağlanmak için kullanabilirsiniz.

Etkinleştirme Kodu Girme


Etkinleştirme kodları, yeni bir telefonu ayarlamak için kullanılır. Yalnızca bir kez kullanılabilirler ve 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodunuzu bilmiyorsanız veya yeni bir tanesine ihtiyacınız varsa yöneticinizle iletişime geçin.

Yordam

Adım 1 Etkinleştirme ekranında etkinleştirme kodunuzu girin.

Adım 2 Gönder'e basın.

Telefonu QR Kodu ile Etkinleştirme

Telefonunuzun kamerası varsa telefonu etkinleştirmek için QR kodu tarayabilirsiniz. Yanlışlıkla **Manuel gir** düğmesine basarsanız QR kod ekranına geri dönmek için **Geri**  düğmesine basın.

Başlamadan önce

Telefon için bir QR koduna ihtiyacınız vardır. Bir telefona atandıysanız kodu Self Care Portal'da bulabilirsiniz. Ancak yöneticiniz sizin bu bilgiyi görüntülemenizi engellemiş olabilir.

Kodlar varsayılan olarak 1 haftaya kadar geçerlidir; son kullanma tarihleri grafiğin alt kısmında bulunur. Kodun süresi geçmişse veya yeni bir koda ihtiyacınız varsa yöneticinizle iletişime geçin.

Yordam

-
- Adım 1** Aşağıdaki yöntemlerden biri ile QR kodu hazır hale getirin:
- QR kodu içeren e-postayı yazdırın ve kağıdı telefon kamerasının önünde tutun.
 - QR kodu mobil cihazınızda görüntüleyin ve cihazı telefon kamerasının önünde tutun.
- Adım 2** Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin.
- Adım 3** QR kodu tarayın.
Tarama başarılı olduğunda, telefonunuz sunucuya kaydolur ve ilk çağrınızı yapmak için hazır olursunuz.
-

Expressway'e Bağlanma

İşyerinizden uzakta çalışıyorsanız Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanarak kurumsal ağınıza bağlanabilirsiniz. Telefonunuz yapılandırılmış bir TFTP adresine sahip olmadığından, telefon oturma açma işlemine başlamak için bir karşılama ekranı görüntüler.

İşyerinizden uzakta çalışıyorsanız Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanarak kurumsal ağınıza bağlanabilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonunuzu işyerinde veya bir VPN ile kullanıyorsanız, Expressway'e bağlanmadan önce hizmet modunuzu sıfırlayın.

İş yerindeyken Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access hattına bağlanmanız gerekirse, telefonu yeniden başlatın ve istendiği zaman **Seç** düğmesine basın.


Yordam

-
- Adım 1** **Ayarlar > Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırla > Hizmet modu** üzerinden hizmet modunu sıfırlayın.
- Adım 2** Hizmet modunu değiştirmek için sizden istendiğinde **Seç** tuşuna basın.
- Adım 3** **Karşılama** ekranına etkinleştirme kodunuzu veya hizmet etki alanınızı girin ve **Devam**'a basın.
- Adım 4** Hizmet etki alanınızı girin ve **Devam**'a basın.
- Adım 5** Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.

Adım 6 Gönder'e basın.

Adım 7 Oturum Aç'ı seçin.

Telefonunuzu QR Koduyla Otomatik Olarak Etkinleştirme

Telefonunuzun kamerası varsa telefonu etkinleştirmek için QR kodu tarayabilirsiniz. Yanlışlıkla **Manuel gir** düğmesine basarsanız QR kod ekranına geri dönmek için **Geri**  düğmesine basın.

Başlamadan önce

Karşılama mesajınızdaki QR koda ihtiyacınız vardır.

Karşılama mesajınızdaki kodun süresi dolmuşsa Self Care portalı ile cihazınız için bir etkinleştirme kodu oluşturun veya yöneticinizden bir etkinleştirme kodu isteyin.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki yöntemlerden biri ile QR kodu hazır hale getirin:

- QR kodu içeren e-postayı yazdırın ve kağıdı telefon kamerasının önünde tutun.
- QR kodu mobil cihazınızda görüntüleyin ve cihazı telefon kamerasının önünde tutun.
- QR kodu bilgisayarınızda görüntüleyin ve telefonu bilgisayar ekranının önünde tutun.

Adım 2 Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin.

Adım 3 QR kodu tarayın.

Tarama başarılı olduğunda, telefonunuz sunucuya kaydolur ve ilk çağrınızı yapmak için hazır olursunuz.

Hizmet Modunu Değiştirme

Telefonunuz mevcut sunucuya bağlandığında, 5 saniye süreyle bip sesi duyulur. Aynı zamanda hizmet modunu Huron olarak değiştirebileceğinizi gösteren bir uyarı penceresi de görebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Hizmet modunu değiştirmek için:

- Telefondaki **Seç** tuşuna basın.
- **Ayarlar > Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırlama > Hizmet Modu** öğesini seçin.

Telefonunuz VPN'yi devre dışı bırakır ve ardından yeniden başlatılır.

Adım 2 Hizmeti Huron olarak değiştirmek için **Sıfırla** düğmesine basın.

Adım 3 Mevcut hizmeti korumak için **İptal** düğmesine basın.

Telefonu Kablo Kilidiyle Sabitleme

Cisco IP Telefonu 8800 Serisini 20 mm genişliğe kadar bir laptop kablosu kilidiyle sabitleyebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Kablo kilidinin ilmekli ucunu tutun ve bunu, telefonu sabitlemek istediğiniz nesnenin etrafına sarın.
- Adım 2** Kilidi kablonun ilmekli ucunun içinden geçirin.
- Adım 3** Kablo kilidinin kilidini açın.
- Adım 4** Kilitleme düğmesini basılı tutarak kilitleme dişlerini hizalayın.
- Adım 5** Kablo kilidini telefonunuzun kilit yuvasına takın ve kilitleme düğmesini serbest bırakın.
- Adım 6** Kablo kilidini kilitleyin.
-

Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme

Telefon modelinizi değiştirebilirsiniz. Değişiklik çeşitli nedenlerle gerekli olabilir, örneğin:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ürününüzü, telefon modelini desteklemeyen bir yazılım sürümüne güncellediniz.
- Mevcut modelden farklı bir telefon modeli istiyorsunuz.
- Telefonunuzun onarılması veya değiştirilmesi gerekiyor.

Sınırlama: Eski telefonda yeni telefonda daha fazla hat veya hat düğmesi olması durumunda, ek hatlar veya hat düğmeleri yeni telefonda yapılandırılmış olarak bulunmaz.

Yapılandırma tamamlandığında telefon yeniden başlatılır.

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefon geçişini etkinleştirmek için Cisco Unified Communications Manager öğesini ayarlaması gerekir.

Ağa bağlı olmayan veya daha önce yapılandırılmamış yeni bir telefona ihtiyacınız vardır.

Yordam

-
- Adım 1** Eski telefonu kapatın.
- Adım 2** Yeni telefonu açın.
- Adım 3** İstenirse etkinleştirme kodunuzu girin.
- Adım 4** **Mevcut bir telefonu değiştir** seçeneğini seçin.
- Adım 5** Eski telefonun birincil dahili hat numarasını girin.
- Adım 6** Eski telefonda bir PIN atanmışsa PIN'i girin.
- Adım 7** **Gönder**'e basın.

Adım 8 Birden fazla cihazınız varsa, listeden değiştirilecek olan cihazı seçin ve **Devam** seçeneğine basın.

Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma

Görüntülü telefonunuzdaki kamera kırılmalıdır ve telefonun nakliyesi sırasında kırılabilir.

Başlamadan önce

Şunlardan birine ihtiyacınız vardır:

- Orijinal telefon kutusu ve ambalaj malzemesi
- Ambalaj malzemesi (örneğin, köpük veya baloncuklu paket malzemesi)

Yordam

Adım 1 Orijinal kutu duruyorsa:

- a) Köpüğü, kameranın üzerine yerleştirerek merceğin iyi korunmasını sağlayın.
- b) Telefonu orijinal kutusuna yerleştirin.

Adım 2 Bu kutuya sahip değilseniz, kamerayı korumak için telefonu köpük veya baloncuklu paket malzemesiyle sarın. Köpüğün, herhangi bir şeyin kameraya herhangi bir yönden baskı yapmasını önleyecek şekilde kamerayı koruduğundan emin olun; aksi takdirde kamera nakliye sırasında hasar görebilir.

Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma

Telefonunuzu etkinleştirmeniz ya da telefonunuzda oturum açmanız gerekebilir. Etkinleştirme işlemi telefonunuz için bir kez gerçekleşir ve bu işlem telefonu çağrı denetim sistemine bağlar. Yöneticiniz, size oturum açma ve etkinleştirme kimlik bilgilerinizi verir.

Telefonunuzda Oturum Açma

Başlamadan önce

Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN ya da parolanızı edinin.

Yordam

Adım 1 **Kullanıcı Kimliği** alanında kullanıcı kimliğinizi girin.

Adım 2 **PIN** veya **Parola** alanına PIN kodunuzu veya parolanızı girin ve ardından **Gönder**'e basın.


Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturum Açma

Ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açmak ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlamak için Cisco Extension Mobility'i kullanabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra telefon, telefon hatlarınız, özellikleriniz, kurulmuş hizmetleriniz ve web tabanlı ayarlarınız dahil olmak üzere kullanıcı profilinizi kullanmaya başlar. Yöneticiniz, Cisco Extension Mobility hizmeti için gerekli ayarlarınızı yapar.

Başlamadan önce


Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu alın.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Uygulamalar'a basın.
- Adım 3** **Dahili Hat Mobilitesi**'ni seçin (isim değişiklik gösterebilir).
- Adım 4** Kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.
- Adım 5** İstenirse, bir cihaz profili seçin.

Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Uygulamalar'a basın.
- Adım 3** **Dahili Hat Mobilitesi**'ni seçin.
- Adım 4** Oturumu kapatmak için **Evet** düğmesine basın.

Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobilty'de Oturum Açma

Ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açmak ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlamak için Cisco Extension Mobility'i kullanabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra telefon, telefon hatlarınız, özellikleriniz, kurulmuş hizmetleriniz ve web tabanlı ayarlarınız dahil olmak üzere kullanıcı profilinizi kullanmaya başlar. Yöneticiniz, Cisco Extension Mobility hizmeti için gerekli ayarlarınızı yapar.

Kulaklıkta oturum açma, Mobil ve Uzaktan Erişim (MRA) için desteklenir.

Telefonunuz Mobil ve Remote Access ile bağlantılında, oturum açma ekranına gitmezsiniz.

Cisco Kulaklık 500 Serisi veya Cisco Kulaklık 730 ürününüzü başka birinin telefonuna takın. Kulaklıkların bu özelliğe erişmek için USB veya Y kablosu kullanması veya eşleştirilerek Cisco Kulaklık 560 Serisi Standart Taban ya da Cisco Kulaklık 560 Serisi Çoklu Taban aracılığıyla telefona bağlanması gereklidir. Cisco Kulaklık 730, telefona USB kablosu ile bağlanmalıdır. Cisco Kulaklık 730 USB donanım kilidi desteklenmez.

Kulaklığınız kullanıcı kimliğiniz ile eşlenmemişse, bu işlemi ilk kez gerçekleştirirken telefon, kulaklığı kimliğinizle eşlemenizi isteyebilir ve Cisco Unified Communications Manager kulaklığı kullanıcı kaydınız ile eşler. Bu işlem, telefonun yapılandırma ayarlarına bağlıdır. Kulaklığınız size eşlendiğinde, telefon kulaklık seri numarasına göre kullanıcı kimliğinizi alır ve Extension Mobility oturum açma ekranındaki kimliğinizi görüntüler.



Not Kulaklıkta yükseltme yapılıyorsa veya bir çağrıdaysanız ilişkilendirme yapılamaz. Bu işlemi gerçekleştirmek için yükseltmenin tamamlanmasını veya çağrının sonlanmasını bekleyin.

Kulaklığın bağlantısını çıkardığınızda, oturumu kapatmayı onaylamamış durumda bir süre sonra Extension Mobility oturumunuz kapatılır.

Kablosuz kulaklığınızı telefonda çok uzaklaştırırsanız, telefon, önceden belirlenen bir işlem yapmama süresi sonunda Extension Mobility oturumunuzu kapatır.

Ayrıca, önceden belirlenen bir işlem yapmama süresi sonunda da Extension Mobility oturumunuz otomatik olarak kapatılır.

Başlamadan önce

Devam eden bir kulaklık üretici yazılımı yükseltmesi olmamalıdır.

Telefon boşta olmalıdır.

Yordam

- Adım 1** Kulaklığınızı telefona takın.
- Adım 2** İstenirse, kulaklığı kullanıcı bilgileriniz ile eşlemek için kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.
- Adım 3** Extension Mobility ekranında kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girip **Gönder** seçeneğine basın.
- Adım 4** İstenirse, bir cihaz profili seçin.
- Adım 5** İşiniz bittiğinde kulaklığınızı çıkarın.
- Adım 6** **Oturumu kapat** düğmesine basın.

İlgili Konular

[Kulaklığınızı Kullanıcı Bilgilerinizle İlişkilendirme](#), sayfa 105

Self Care Portal

Bazı telefon ayarlarını bilgisayarınızdan erişebileceğiniz Self Care Portalı web sitesinden özelleştirebilirsiniz. Self Care Portal, kuruluşunuzun Cisco Unified Communications Manager'ının bir parçasıdır.

Yöneticiniz, Self Care Portal'a erişebilmeniz için gerekli URL'yi sağlar ve kullanıcı kimliği ile parolanızı verir.

Self Care portalında, telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.

- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (dizin numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgül diğer ayarlar yer alabilir.
- Telefon hizmetleri; özel telefon özelliklerini, ağ verilerini ve web tabanlı bilgileri (örneğin, hisse senedi fiyatları ve gösterimdeki filmler) içerebilir. Bir telefon hizmetine telefonunuzdan erişebilmek için öncelikle Self Care Portal'ı kullanarak o hizmete abone olmanız gerekir.

Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü kullanırsanız bunu hızlı arama ve diğer telefon hizmetleri için yapılandırabilirsiniz.

Aşağıdaki tabloda, Self Care Portal'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır. Daha fazla bilgi almak amacıyla, çağrı kontrolü sisteminizle ilgili Self Care portalı belgelerine bakın.

Çizelge 15: Self Care Portal'ında Bulunan Özellikler

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde çağrıları alan numarayı kullanın. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için Self Care Portal'ı kullanın.
Ek telefonlar	Masa telefonunuzla aynı dizin numaralarını kullanarak çağrı yapmak ve çağrı almak için kullanmak istediğiniz, cep telefonunuz gibi ek telefonları belirtin. Ayrıca, belirli numaralardan gelen çağrıları kısıtlamak veya bu çağrılara izin vermek için cep telefonunuza gönderilmek üzere engellenmiş ve tercihli kişileri tanımlayabilirsiniz. Ek telefonlar ayarlarken, aynı zamanda aşağıdaki özellikleri de ayarlayabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> • Tek numara erişimi—Bir kişi masa telefonunuzu aradığında ek telefonun çalıp çalmayacağını belirleyin. • Mobil çağrılar—Ek telefon bir cep telefonu ise, cep telefonu çağrıları masa telefonunuza veya masa telefonu çağrıları cep telefonunuza aktarmanızda izin verecek şekilde ayarlayabilirsiniz.
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayın.

İlgili Konular

[Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrıları](#), sayfa 82

[Hızlı Arama](#), sayfa 49

[Çağrıları Yönlendirme](#), sayfa 66

Hızlı Arama Numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Bir hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıyı gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgül kullanın.
- Bir hızlı arama dizisinde yetki kodu, daima faturalandırma kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasında tek bir virgül konulması gerekir.
- Yetki kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için bir hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetki kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için, bir yetki koduna ve faturalandırma koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876,,56789#.

İlgili Konular

[Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar](#), sayfa 53

[Telefon Tuş Takımı Karakterleri](#), sayfa 24

Düğmeleri ve Donanımı

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, iki farklı donanım türüne sahiptir:

- Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851, 8851NR ve 8861 cihazların kamerası yoktur.

- Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR—dahili kamera bulunur.

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Telefonu 8845 gösterilmektedir.









Şekil 3: Cisco IP Telefonu 8845 Düğmeleri ve Donanım



Aşağıdaki tablo, Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Düğmelerini açıklar.

Çizelge 16: Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Düğmeleri

1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Kamera Yalnızca Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR	Görüntülü çağrılar için kamerayı kullanın.
3	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	☐ Telefon hatlarına, özelliklere ve arama oturumlarına erişim. Telefon hattı tuşlarına özellikler eklerken kullanılabilir hat tuşu sayısı ile sınırlı olursunuz. Telefonunuzdaki hat tuşları sayısından daha fazla özellik ekleyemezsiniz. Daha fazla bilgi için, "Cisco IP Telefonu Donanımı" bölümündeki Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri kısmına bakın.
4	Tuşlar	☐ Özelliklere ve hizmetlere erişim. Daha fazla bilgi için, "Cisco IP Telefonu Donanımı" bölümündeki Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri kısmına bakın.

5	Geri , Gezinme tuş grubu ve Sonlandır	Geri  Önceki ekrana veya menüye döndürür. Gezinme tuş grubu  Gezinme halkası ve Seç düğmesi—Menüler arasında geçiş yapar, öğeleri vurgular ve vurgulanan öğeyi seçer. Sonlandır  Bağlanmış bir çağrıyı veya oturumu sonlandırır.
6	Beklet/Sürdür , Konferans ve Aktar	Beklet/Sürdür  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür. Konferans  Bir konferans çağrısı oluşturur. Aktar  Bir çağrıyı aktarır.
7	Hoparlör , Sessiz ve Kulaklık	Hoparlör  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar. Sessiz  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık  Kulaklığı açar. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık modundan çıkmak için ahizeyi kaldırtın veya Hoparlörlü Telefon 'u  seçin.
8	Kişiler , Uygulamalar ve Mesajlar	Kişiler  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar. Uygulamalar  Son aramalara, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar. Mesajlar  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.
9	Ses düğmesi	 Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.

Telefon Tuş Takımı Karakterleri

Telefon tuş takımı harf, rakam ve özel karakter girmenize olanak sağlar. Harfleri ve sayıları almak için **iki (2) - Dokuz (9)** arası tuşlara basabilirsiniz. Özel karakterler için **Bir (1)**, **Sıfır (0)**, **Yıldız (*)** ve **Kare (#)** tuşlarını kullanırız. Aşağıdaki tabloda, her bir tuşun İngilizce yerel ayar için özel karakterleri listelenmiştir. Diğer yerel ayarların kendi karakterleri bulunur.

Çizelge 17: Tuş Takımındaki Özel Karakterler

Tuş Takımı Tuşu	Özel Karakterler
Bir (1)	/ . @ : ; = ? _ - & %
Sıfır (0)	(boşluk) , ! ^ ' "
Yıldız işareti (*)	+ * ~ ` < >

Tuş Takımı Tuşu	Özel Karakterler
Kare işareti (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Gezinme

Menülerin içerisinde ve satırlar arasında gezinmek için Gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın. Menü öğelerini seçmek için Gezinti tuş grubunun iç **Seç** düğmesini kullanın.

Şekil 4: Gezinti Tuş Grubu



Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.





Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlem için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Ekranın her iki kenarında yer alan özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenize izin verir.
 - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
 - Hat düğmeleri - Bir çağrıyı yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Etkin bir çağrı için kullanılmadığı zaman, yanıtız çağrıların kontrol edilmesi gibi telefon işlevlerini başlatmak için kullanılır.

Özellik ve hat düğmelerinin ışıkları, durumu göstermek için yanar.

LED Rengi ve Durumu	Normal Hat Modu: Hat Düğmeleri	Normal Hat Modu: Özellik Düğmeleri Gelişmiş Hat Modu
<input checked="" type="checkbox"/> Sürekli yanan yeşil LED	Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı, bekletilen çağrı, gizlilik kullanımında	Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı, gizlilik kullanımında
<input checked="" type="checkbox"/> Yanıp sönen yeşil LED	Geçerli değil	Beklemedeki çağrı

LED Rengi ve Durumu	Normal Hat Modu: Hat Düğmeleri	Normal Hat Modu: Özellik Düğmeleri Gelişmiş Hat Modu
 Sürekli yanan sarı LED	Gelen çağrı, geri dönülen çağrı, tek yönlü interkom çağrısı, bir Çağrı Yakalama Grubunda oturum açıldı	Tek yönlü interkom çağrısı, bir Çağrı Yakalama Grubunda oturum açıldı
 Yanıp sönen sarı LED	Geçerli değil	Gelen çağrı, geri dönülen çağrı
 Sürekli yanan kırmızı LED	Uzak hat kullanımında, Uzak hat beklemede, Rahatsız Etmeyin etkin	Uzak hat kullanımında, Rahatsız Etmeyin etkin
 Yanıp sönen kırmızı LED	Geçerli değil	Uzak hat beklemede

Yöneticiniz, bazı işlevleri ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlayabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

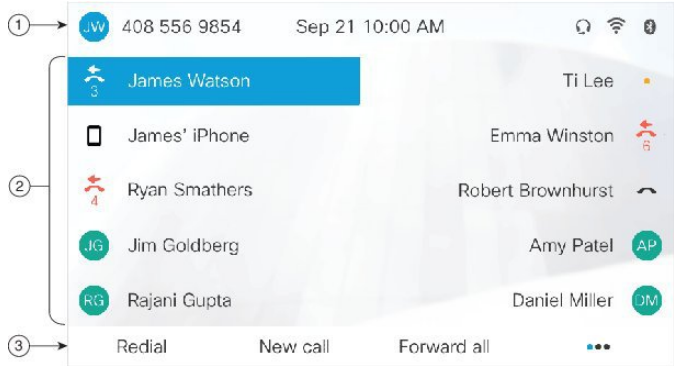
İlgili Konular

[Telefon Hattı Modları](#), sayfa 42

Telefon Ekranı Özellikleri

Telefon ekranında, dizin numarası, etkin çağrı ve hat durumu, ekran tuşları seçenekleri, hızlı aramalar, yapılan çağrılar gibi telefonunuz hakkındaki bilgiler ve telefon menüsü listeleri gösterilir. Ekran üç bölümden oluşur: üstbilgi satırı, orta kısım ve altbilgi satırı.

Şekil 5: Cisco IP Telefonu 8800 Ekranı



Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu ekranı bileşenleri açıklanmaktadır.

Çizelge 18: Cisco IP Telefonu Ekran Bilgileri

1	Ekranın üst kısmında, üstbilgi satırı yer alır. Üstbilgi satırında telefon numarası, mevcut tarih ve saat ve birkaç simge yer alır. Özellikler etkin iken simgeler görünür.
2	Telefon ekranının orta kısmında, hatla ve telefondaki özellik düğmeleriyle ilişkili bilgiler gösterilir.






3	Ekranın altbilgi satırı ekran tuşu etiketlerini içerir. Her bir etiket, ekranın altındaki ekran tuşunun işlevini gösterir.
---	--

Telefon Simgeleri



Telefon ekranınızda birçok simge görüntülenir. Bu bölümde, yaygın olarak kullanılan simgelerin görüntüleri verilmiştir.

Simgeler, ekrana bağlı olarak renkli veya gri tonlamalıdır.




Hatlar

Simge	Açıklama
	Hat/Dizin numarası
	Hızlı arama
	İnterkom
	Beklemedeki çağrı
	Aktif çağrı

Paylaşılan Hatlar

Simge	Açıklama
	Paylaşılan hatta gelen çağrı.
	Paylaşılan hat başka bir kullanıcı tarafından etkinleştirilmiş.




Son Aramalar

Simge	Açıklama
	Gelen çağrı
	Giden arama
	Cevapsız arama

Bluetooth Simgeleri

Telefon modeliniz Bluetooth'u destekliyorsa bu simgeleri görürsünüz.






Çizelge 19: Bluetooth Simgeleri

Simge	Açıklama
	Bluetooth açık.
	Bir cihaz Bluetooth'a bağlı.
	Bluetooth açık, ancak bağlı cihaz yok.

Wi-Fi Ağ Simgeleri

Telefonunuz Wi-Fi ağına bağlıysa bu simgeleri görürsünüz.

Çizelge 20: Ağ Simgeleri

Simge	Açıklama
   	Wi-Fi bağlıdır ve çubuk sayısı sinyal gücünü gösterir.
	Wi-Fi bağlantısı yoktur

Telefonun Ekranını Temizleme

Yordam

Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.

Dikkat Telefon bileşenlerini kirletebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

İşaretili Simgeler

Yanıtız çağrılarınız varsa, yanıtız çağrı simgesi ve yanıtız çağrılarınızın sayısını gösteren bir sayaç, telefonunuzun masaüstünde görüntülenir. Bir sesli posta alırsanız, mesajlarınızı dinleyene kadar yanıtız çağrı simgesi sesli posta simgesi ve sesli posta sayacı olarak değişir.

Ek olarak, bir hatta birden fazla çağrınız bulunuyorsa, bekletiliyor simgesi veya ahize açık simgesi çağrılarının sayısını gösterecek şekilde değişir.

Şu öge Telefon Çağruları ve Hatlar Arasındaki Farklar:

Telefonunuzu nasıl kullanacağınızı açıklamak için çok spesifik şekillerde *hatlar* ve *çağrılar* terimlerini kullanıyoruz.

- **Hatlar** - Her hat, başka kişilerin size çağrı yapmak için kullanabildikleri bir dizin numarasına veya interkom numarasına karşılık gelir. Ne kadar dizin numarasına ve telefon hattı simgesine sahipseniz o kadar hattınız var demektir. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, en fazla 16 hatta sahip olabilirsiniz.
- **Çağrılar** - Her hat birden fazla çağrıyı destekleyebilir. Varsayılan olarak, telefonunuz hat başına dört bağlı çağrıyı destekler, ancak yöneticiniz ihtiyaçlarınıza göre bu sayıyı ayarlayabilir.

Tek seferde sadece bir çağrı etkin olabilir; diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.

Örneğin, iki hattınız var ve her hat dört çağrıyı destekliyor; bu durumda hattınıza tek seferde sekize kadar çağrı bağlanabilir. Bu çağrılardan sadece bir tanesi etkin olur ve diğer yedi çağrı beklemeye alınır.

USB Portları

Telefonunuzun bir ya da daha fazla USB portu olabilir. Her bir USB portu en fazla beş USB cihazını destekler. Porta bağlanan her cihaz, Anahtar Genişletme Modülleri dahil olmak üzere maksimum cihaz sayısına dahil edilir.

Örneğin, telefonunuz yan portta beş USB cihazını ve arka portta beş tane daha standart USB cihazını destekleyebilir. Üçüncü taraf USB ürünlerinin pek çoğu birden fazla USB cihazı içerir ve dolayısıyla birden fazla cihaz olarak sayılır.

USB hub kullanıyorsanız ve etkin bir arama sırasında USB kablosunu telefondan çıkarırsanız, bu eylem telefonunuzun yeniden başlatılmasına neden olabilir.

İlgili Konular

[Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#), sayfa 1

Mobil Cihazı Şarj Etme

Mobil cihazınızın USB bağlantısı varsa cihazı şarj etmek için telefonunuzdaki USB portlarını kullanabilirsiniz. Aşağıdaki portlar USB'den şarjı destekler:

- Yan port—Standart cihaz şarjı sağlar.
- Arka bağlantı noktası (Yalnızca Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR)—Standart cihaz şarjının yanı sıra hızlı şarj da sağlar.

Telefonunuz, güç tasarrufu modundayken mobil cihazı şarj etmeye devam eder ancak Daha Fazla Güç Tasarrufu modunda şarj etmeyi durdurur.

Mobil cihazınızı şarj etmek için telefonunuzu kullandığınızda, aşağıdaki koşullar geçerli olur:

- Şarj işlemi başlamadan önce kısa bir gecikme yaşanabilir.

- Bazı durumlarda, cihazınızda şarj simgesi görüntülenmez. Örneğin, cihaz tam şarj olduğu zaman simge görünmeyebilir.
- Telefona birden fazla Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü takıldığında, arka USB bağlantı noktası cihazı hızlı şarj edemez.

Tabletinizin bağlantısını kesip telefona hemen bir USB kulaklık bağlarsanız, telefon USB kulaklığı tanıyana kadar 3 saniyelik bir gecikme meydana gelir.

İlgili Konular

[Enerji Tasarrufları](#), sayfa 41

Çince Dil Desteği

拼音 ögesini seçerek telefonunuzda Çince karakterler girebilir ve ekranı Çince görüntüleyebilirsiniz. Bu özellik; hızlı arama, çağrı geçmişi ve kişisel ve kurumsal dizinlerde desteklenir.

Bu özellik hem telefonda hem de anahtar genişletme modüllerinde desteklenir. Ancak, yalnızca Asya ülkelerinde mevcuttur ve sadece Çince (Çin) desteklenir. Çince giriş, birçok Asya ülkesinde PC'ler ve cep telefonlarında yaygın olarak kullanılan Pinyin giriş yöntemine dayanmaktadır.

Bu özellik, Çince yerel ayar yükleyiciyi gerektirir, ancak herhangi bir ek yapılandırma gerektirmez.

Çağrı Geçmişinde Arama

Çince giriş, birçok Asya ülkesinde PC'ler ve cep telefonlarında yaygın olarak kullanılan Pinyin giriş yöntemine dayanmaktadır.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Son Çağrılar'ı seçin.

Telefon boşta durumundayken, Gezinme tuş grubuna yukarı yönde basarak Son çağrılar listesini de görüntüleyebilirsiniz.

Adım 3 ABC'yi seçin.

Adım 4 拼音 ögesini seçin.

Adım 5 Girişinizi seçmek için gezinti tuş grubunu ve tuş takımını kullanın.

Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Ekleme

Self Care Portal'a erişememeniz halinde Çinli kullanıcılar, telefondan bir hızlı arama düğmesi yapılandırabilirler. Çince giriş, birçok Asya ülkesinde PC'ler ve cep telefonlarında yaygın olarak kullanılan Pinyin giriş yöntemine dayanmaktadır.


Yordam

- Adım 1** Bir hat tuşunu 2 saniye boyunca basılı tutun.
- Adım 2** 拼音 öğesini seçin.
- Adım 3** Ad alanına hızlı arama numarasının adını girin.
- Adım 4** Numara alanında, telefon numarasını girin. Çağrıyı tamamlamak için gereken tüm haneleri girin.
- Adım 5** Hızlı arama numaranızı kaydetmek için **Uygula**'yı seçin.

Kurumsal veya Kişisel Dizine Yeni Kişi Ekleme

Çinli kullanıcılar; arkadaşlar, aile ve iş arkadaşları için iletişim bilgilerini kaydedebilirler. Çince giriş, birçok Asya ülkesinde PC'ler ve cep telefonlarında yaygın olarak kullanılan Pinyin giriş yöntemine dayanmaktadır.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizini veya Kurumsal dizini seçin.
- Adım 3** 拼音 öğesini seçin.
- Adım 4** Adınızı, soyadınızı ve isteğe bağlı bir takma adı girin.
- Adım 5** **Telefonlar** öğesine basın, gerekli tüm erişim kodlarıyla birlikte telefon numarasını girin ve **Gönder**'e basın.

Bluetooth ve Telefonunuz

Telefonunuz Bluetooth'u destekliyorsa, bir Bluetooth kulaklık kullanın ve cep telefonunuzu ya da tabletinizi telefona bağlayın.

En iyi Bluetooth bağlantısını telefonunuzdan 3 ila 6 fit (1-2 metre) uzaktayken elde edersiniz ancak 66 fite (20 metre) kadar uzakta da kullanabilirsiniz. Telefonunuzla bağlı cihaz arasında bir engel (duvar, kapı, pencere), büyük metal nesne veya diğer elektronik cihazlar varsa Bluetooth bağlantısı zayıflayabilir.

Bir mobil cihazı ya da kulaklığı Bluetooth ile telefonunuza bağlamak için, cihazı telefonunuzla eşleyerek başlayın. 50'ye kadar mobil cihazı ve Bluetooth ahizeyi telefonla eşleştirebilirsiniz.

Ahize veya mobil cihaz eşleştirildiğinde, kulaklık veya mobil cihaz açık iken telefon, kulaklığa veya mobil cihaza bağlanır.

Telefonunuzla bir Bluetooth kulaklık veya mobil cihazlar kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Telefona en son bağlanan Bluetooth kulaklık veya mobil cihaz telefonun kullandığı varsayılan cihazdır.
- Bir mobil cihazı (telefon veya tablet) ve bir Bluetooth kulaklığı aynı anda bağlayabilirsiniz.
- Telefon, tek seferde, yalnızca bir adet eşleştirilmiş mobil cihaza bağlanabilir. Cep telefonunuz bağlı iken tabletinizi açarsanız, tablet telefona bağlanır ve cep telefonunun bağlantısı kesilir.

- Bluetooth kulaklığınız ve mobil cihazınız telefona bağlı iken, masa telefonuna gelen çağrıları mobil cihazdan cevaplamak için Bluetooth kulaklığı kullanamazsınız.

İlgili Konular

[Masa Telefonunuzla Mobil Cihazı Eşleştirme](#), sayfa 77

[Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#), sayfa 1

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi görme engelli kişiler, görme bozukluğuna sahip kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır. Bu özelliklerin çoğu standart olduğundan, özel herhangi bir yapılandırma gerektirmeden engelli kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

Bu belgede, *telefon destek sayfaları* terimi, kullanıcıların belirli özellikleri ayarlamak için erişebileceği web sayfaları anlamına gelir. Cisco Unified Communications Manager (10.0 ve daha üst sürümler) için, bu sayfalar Self Care Portal'dır. Cisco Unified Communications Manager (9.1 ve daha alt sürümler) için bu sayfalar, Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarıdır.

Cisco, kuruluşunuzun ihtiyaçlarını karşılayan, erişilebilir ürünler ve teknolojiler tasarlama ve sağlama fikrine bağlıdır. Cisco ve erişilebilirliğe olan bağlılığımıza ilişkin daha fazla bilgiyi aşağıdaki URL'den bulabilirsiniz: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Şekil 6: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri—Cisco IP Telefonu 8861 Gösteriliyor



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde bulunan, duyma güçlüğü çeken kişilere yönelik erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 21: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Görsel bekleyen mesaj göstergesi (ahize)	Bu ışıklı şerit, tüm açılardan görülebilir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar. IşığI veya duyulabilir sesli mesaj göstergesini değiştirmek için, telefon destek sayfalarında oturum açın ve mesaj göstergesi ayarlarına erişin. Her ayarı açık veya kapalı olarak değiştirebilirsiniz. Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.
2	Telefon durumunun görsel bildirimi	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonun durumunu belirtmek için, Sessiz ve Hoparlör düğmelerini açar ve kapatır. • Mikrofonu açmak veya kapatmak için Sessiz düğmesini kullanın. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. • Hoparlörü açıp kapatmak için Hoparlör düğmesini kullanın. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.
3	Ayarlanabilir zil sesi, ses perdesi ve ses seviyesi	<ul style="list-style-type: none"> • Uygulamalar > Tercihler'i seçin. • Telefon zilinin ses seviyesini ayarlayın. Ahize yuvasındayken ve kulaklık ve hoparlör düğmeleri kapalıyken, ses seviyesini yükseltmek veya düşürmek için Ses Seviyesi'ne basın. <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>
4	Hat içi amplifikatör desteği (ahize)	Cisco IP Telefonu ahize desteği üçüncü taraf hat içi amplifikatörler. Bir amplifikatörü, ahizeye ve kabloya bağlarsınız ve bu amplifikatör, ahize ve IP telefon arasına oturur.
5	Duyma desteği uyumlu (Hearing aid compatible - HAC) ahize	Şu erişilebilirlik özelliklerini destekler: <ul style="list-style-type: none"> • Duyma desteği uyumlu. • Duyma desteğinin manyetik kaplini. • Engelli Amerikalılar Yasası (Americans with Disabilities Act - ADA) için Federal İletişim Komisyonu (FCC) ses şiddeti gereksinimleri. • Endüstri standardı hat içi ahize amplifikatörleri kullanılarak karşılanan Bölüm 508 ses şiddeti gereksinimleri.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
6	Akustik kaplinli TTY ve TDD desteği (ahize)	<p>Cisco IP Telefonları, bu TTY ve TDD özelliklerini destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sektör öncüsü üreticilerin akustik veya doğrudan bağlamalı TTY'leri. • Telefon hatları üzerinden gerçek zamanlı metin iletimi. • Telefonlar üzerinden işitme yükseltici ve ses yükseltici (HCO/VCO). • G.711'de VoIP ağ işletimi. <p>TTY'nin ayarlanması hakkında bilgi için, yöneticinizle iletişim kurun.</p>

Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Şekil 7: Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri —Cisco IP Telefonu 8861 Gösteriliyor




Aşağıdaki tabloda Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde bulunan, görme engelli ve görme bozukluğuna sahip kişiler için erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 22: Görme Bozukluğuna Sahip ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Gelen bir çağrının yüksek kontrastlı görsel ve sesli uyarısı	Gelen bir çağrı olduğuna ilişkin sizi uyarır. Ahize ışık şeridi, gelen çağrıları sırasında yanıp söner ve bir sesli posta mesajı alındığında yanık olarak kalır.
2	Cisco IP Telefonundaki hat, özellik ve oturma düğmeleri <ul style="list-style-type: none"> Hat ve özellik düğmeleri, LCD'nin solundadır. Oturma düğmeleri, LCD'nin sağındadır. Arapça gibi sağdan sola okunan yerel ayarlar için, oturma düğmeleri soldadır ve hat ve özellik düğmeleri sağdadır. 	Belirli bir hatta bir çağrı başlatmak, yanıtlamak veya bir çağrıya geçiş yapmak için hat düğmelerini kullanın. Hızlı çevirme, hat durumu, gizlilik, rahatsız etmeyin (DND) ve hizmet URL'leri, özellik düğmelerine atanabilir. Yöneticiniz, telefonunuzdaki programlanabilir özellik düğmelerini ayarlar. Bir çağrıya cevap vermek veya bekletilen bir çağrıyı sürdürmek gibi görevleri gerçekleştirmek için oturma düğmelerini kullanın. Renkler telefonunuzun durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> Sürekli yanan yeşil—Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı. Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı. Sürekli yanan sarı—Gizlilik kullanımında, tek yönlü dahili görüşme çağrısı, DND (Rahatsız Etmeyin) etkin veya bir çağrı yakalama grubunda oturma açıldı Yanıp sönen sarı—Gelen çağrı veya geri döndürülen çağrı. Sürekli yanan kırmızı—Uzak hat kullanımında (paylaşımlı hat veya hat durumu) Yanıp sönen kırmızı—Uzak hat beklemede.
3	Cisco IP Telefonundaki arka aydınlatmalı, renkli LCD ekran <ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Telefonu 8811, ayarlanabilir kontrastlı gri tonlamalı LCD ekran bulunur. 	Telefon ekranınızın parlaklığını ayarlamantıza olanak sağlar.
4	Ekran tuşları <ul style="list-style-type: none"> Bu büyük düğmeler, LCD'nin hemen altında yer alır. 	Özel işlemlere erişim sağlar. İşlevler, LCD'de görüntülenir.

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
5	<p>Gezinti Tuş Grubu (Gezinti halkasını ve Seç düğmesini içerir)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gezinti tuş grubu, tuş takımının hemen üzerinde yer alır. • Gezinti tuş grubunun solundaki Geri düğmesi • Gezinti tuş grubunun sağındaki Sonlandır düğmesi 	<p>Telefon LCD'sinde yukarı, aşağı, sola ve sağa gitmek için Gezinti halkasını kullanın. Seç düğmesi, Gezinti kümesinin ortasında yer alır.</p> <p>Bir önceki ekrana veya menüye geri dönmek için Geri düğmesini kullanın.</p> <p>Bir çağrıyı veya oturumu sonlandırmak için Sonlandır (Çağrıyı Sonlandır) düğmesini kullanın.</p>
6	<p>Mesajlar düğmesi, Uygulamalar düğmesi ve Kişiler düğmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bu üç büyük düğme, tuş takımının solunda yer alır. • Bu düğme grubunda, Mesajlar düğmesi, en üst sıradaki tek düğmedir. Mesajlar düğmesinin altında, solda Uygulamalar düğmesi, sağda ise Kişiler düğmesi vardır. 	<p>Mesajlarınıza, uygulamalarınıza ve kişilerinize kolayca erişmenizi sağlar.</p>
7	<p>Beklet düğmesi, Aktar düğmesi ve Konferans düğmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bu üç büyük düğme, tuş takımının sağında yer alır. • Bu grupta, Beklet düğmesi, en üst sıradaki tek düğmedir. Beklet düğmesinin altında, solda Aktar düğmesi, sağda ise Konferans düğmesi vardır. 	<p>Telefonunuzdaki bu işlevleri kullanmanızı sağlar.</p>
8	<p>Ses tuşu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bu tuş, telefonun sol alt tarafında yer alır. 	<p>Ahizeden, kulaklıktan ya da hoparlörden geçen zil sesi seviyesini veya ses seviyesini artırmaya ya da azaltmanızı sağlar.</p> <p>Ses seviyesini artırmak için basmalı tuşun sağ tarafına basın; ses seviyesini azaltmak için basmalı tuşun sol tarafına basın.</p>
9	<p>Standart 12 tuşlu yerleşim</p>	<p>Mevcut veya tanıdık tuş konumlarını kullanmanıza olanak verir. 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır.</p>

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
10	<p>Kulaklık, Hoparlör ve Sessiz düğmeleri</p> <ul style="list-style-type: none"> Bu düğmeler, telefonun sağ alt köşesinde bulunur. Bu grupta, Sessiz düğmesi, en alt sıradaki tek düğmedir. Sessiz düğmesinin üzerinde, solda Kulaklık düğmesi, sağda ise Hoparlör düğmesi vardır. 	<p>Telefon durumunun sesli bildirimini sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefonun durumunu belirtmek için Kulaklık, Sessiz ve Hoparlör düğmelerini açar ve kapatır. Kulaklığı açmak için Kulaklık düğmesini kullanın. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık modundan çıkmak için ahizeyi kaldırtın veya Hoparlörlü Telefon'u  seçin. Mikrofonu açmak veya kapatmak için Sessiz düğmesini kullanın. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. Sessiz özelliğini etkinleştirdiğinizde, telefonunuz bir adet bip sesi çıkarır; Sessiz özelliğini devre dışı bıraktığınızda, telefonunuz iki adet bip sesi çıkarır. Hoparlörü açıp kapatmak için Hoparlör düğmesini kullanın. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.

Ayarlanabilir Ayak Standı

Optimum telefon ekranı görüntülemesi ve tüm düğmelere ve tuşlara kolay erişim için ayak standını ayarlayabilirsiniz.

Sesli Geri Bildirim

Sesli Geri Bildirim, görme sorunu yaşayan kişilerin Cisco IP Telefonunu kullanmalarına yardımcı olur. Etkinleştirildiğinde, sesli komut telefon düğmelerinde gezinmenize ve telefon özelliklerini kullanıp yapılandırmanıza yardımcı olur. Ses, ayrıca, Arayan Kimliklerini, görüntülenen ekran ve ayarları ve düğme işlevlerini okur.

Bu özelliği kullanırken aklınızda bulundurmanız gereken birkaç önemli unsur:

- Sesli Geri Bildirim, Gezinti tuş grubunun ortasında bulunan **Seç** düğmesi ile etkinleştirilir ve devre dışı bırakılır. Telefon boşken, bu özelliği açmak veya kapatmak için **Seç**'e hızlı bir şekilde üç kez dokununuz. Sesli bir komut, size özelliğin durumunu bildirir.
- Bir ekran tuşuna bir kez bastığınızda, Sesli Geri Bildirim bu tuşla ilişkilendirilmiş özelliği sesli olarak okur. Özelliği yürütmek için ekran tuşuna hızlıca iki kez basın.
- Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar gibi sabit tuşlar ise farklı bir şekilde ele alınır. Sabit bir tuşa bir kez bastığınızda, ekran adının ardından telefonda görüntülenen uygulama veya ayar sesli olarak okunur.

Ses düzeyi, **Ses** düğmesi ile ayarlanır. Ahizenin ses düzeyini ayarlamak için ahizeyi yuvadan kaldırtın ve **Ses**'e basın. Kulaklık kullanıyorsanız **Kulaklık** düğmesini seçin, ardından **Ses**'i seçin. Hoparlörlü telefonu kullanıyorsanız **Hoparlörlü Telefon**'u ve **Ses**'i seçin.

Kulaklık düğmesini seçtiyseniz, ancak bağlı bir kulaklığınız yoksa Sesi Geri Bildirimi duymayabilirsiniz. **Hoparlörlü Telefon**'u seçtiğinizde Sesli Geri Bildirimi tekrar duyabilirsiniz.

Bir çağrı sırasında Sesi Geri Bildirimi yalnızca siz duyarsınız; böylece gizliliğiniz sağlanır. Sesli Geri Bildirim, yalnızca İngilizce dili kullanıcıları için mevcuttur. Bu özellik, sizin tarafınızdan kullanılabilir değilse telefonunuzda devre dışıdır.


İlgili Konular

[Erişilebilirlikten Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme](#), sayfa 103

[Ses Hızını Ayarlama](#), sayfa 104

Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Şekil 8: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri—Cisco IP Telefonu 8861 Gösteriliyor



Aşağıdaki tabloda hareket engelli kişiler için Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde bulunan erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 23: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	Işıklı düğmeler	<p>Aşağıdaki özelliklere erişmenizi sağlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon hatları ve interkom hatları (hat düğmeleri) • Hızlı arama numaraları (hızlı arama hat durumu özellikleri dahil hızlı arama düğmeleri) • Kişisel adres defteri gibi web tabanlı hizmetler • Gizlilik gibi telefon özellikleri <p>Telefonunuzun durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sürekli yanan yeşil—Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı • Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı • Sürekli yanan sarı—Gizlilik kullanımında, tek yönlü dahili görüşme çağrısı, DND (Rahatsız Etmeyin) etkin veya çağrı yakalama grubunda oturum açıldı • Yanıp sönen sarı—Gelen çağrı veya geri döndürülen çağrı • Sürekli yanan kırmızı—Uzak hat kullanımında (Paylaşımlı Hat veya Hat Durumu)
2	Uygulamalar, Mesajlar, Kişiler, Beklet, Aktar ve Konferans erişimi için büyük düğmeler.	Telefon uygulamalarınıza, sesli mesajlarınıza, kurumsal ve kişisel dizinlerinize ve arama özelliklerine kolaylıkla erişmenizi sağlar.
3	Yerleşik hoparlör	Hoparlörün açık veya kapalı olduğunu gösterir. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.
4	Görülebilir veya hissedilebilir düğmeler ve işlevler; örneğin 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı	Telefonunuzun tuşlarının yerini kolayca bulmanızı sağlar. Örneğin, 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır. Bunu, diğer tuşların yerlerini belirlemek için kullanabilirsiniz.

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Duvara Montaj Kiti Erişilebilirliği

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi telefonları, aşağıdaki duvara montaj kitlelerinden biri kullanılarak bir duvara monte edilebilir:

- Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Duvar Montaj Kiti: Tek bir telefonun duvara monte edilmesi için kullanılır.

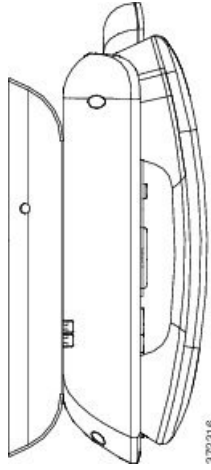
- Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Tek KEM'li Duvar Montaj Kiti: Tek bir telefonun eklenmiş tek bir anahtar genişletme modülü ile duvara monte edilmesi için kullanılır.
- Cisco IP Telefonu 8800 Video Serisi için Duvar Montaj Kiti: Tek bir telefonun duvara monte edilmesi için kullanılır.

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Duvar Montaj Kiti ve Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Tek KEM'li Duvar Montaj Kiti, bir telefonun duvara monte edilmesine ilişkin Engelli Amerikalılar Yasası (Americans with Disabilities Act - ADA) ADAAG (Erişilebilirlik Yönergeleri) gerekliliğinin 307.2 Çıkıntı Sınırları bölümünü karşılar.

Cisco IP Telefonu 8800 Video Serisi için Duvar Montaj Kiti, bir miktar daha büyüktür ve bir telefonun duvara monte edilmesine ilişkin Engelli Amerikalılar Yasası (Americans with Disabilities Act - ADA) ADAAG (Erişilebilirlik Yönergeleri) gerekliliğinin 307.2 Çıkıntı Sınırları bölümünü karşılamaz.

Aşağıdaki şekilde, duvara montaj kiti takılmış bir telefonun yandan görünümü gösterilmektedir.

Şekil 9: Duvara Montaj Kiti Takılmış Telefonun Yandan Görünüşü



Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler

Telefonunuz, çağrı kontrol sistemine özgü üretici yazılımı yüklenmiş olarak gelir.

Zaman zaman, yöneticiniz sizin için telefon üretici yazılımını yükseltir. Bu yükseltme, telefonunuzu kullanıyor olsanız dahi arka planda gerçekleşir.

Telefon Yükseltmesini Erteleme

Yeni üretici yazılımı mevcut olduğunda, telefonunuzda **Yükseltmeye hazır** penceresi görüntülenir ve zamanlayıcı 15 saniyelik bir geri sayım başlatır. Hiçbir şey yapmazsanız yükseltme devam eder.

Üretici yazılım yükseltmenizi 1 saatliğine ve maksimum 11 kez erteleyebilirsiniz. Telefon çağrısı yaptığınızda veya aldığınızda da yükseltme ertelenir.


Yordam

Telefon yükseltmesini ertelemek için **Geciktir** öğesini seçin.

Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme

Bir telefon üretici yazılım yükseltmesi sırasında, yükseltme ilerleme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.
- Adım 3** Telefon bilgileri > Ayrıntıları göster öğesini seçin.
- Adım 4** Sistem bilgilerini seçin ve Ayrıntıları Göster'e tıklayın.
- Adım 5** Çıkış'a basın.

Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefon ekranınızın kullandığı güç miktarını aşağıdaki seçeneklerle azaltabilir:

- Power Save — Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.
- Power Save Plus — İş çizelgenize dayalı zamanlarda telefon ekranınız açılır ve kapanır. Çalışma saatleriniz veya çalışma günleriniz değişirse telefonunuzun yeniden yapılandırılması için yöneticinize başvurabilirsiniz.

Örneğin, yöneticiniz telefonunuzu kapanmadan 10 dakika önce sizi uyaracak şekilde ayarlayabilir. Telefonunuzun yakında kapatılacağını bildiren bir mesaj alırsınız ve şu aralıklarla bildirim alırsınız:

- Kapanmadan 10 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 7 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 4 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 30 saniye önce 15 zil

Telefonunuz etkinse telefonunuz, size bekleyen güç kapatma bildiriminde bulunmadan önce aktif değil durumuna gelene kadar belirli bir süre bekler.

Telefonunuzu Açma

Telefonunuz, enerji tasarrufu amacıyla kapatıldığı zaman, telefon ekranında bir şey yoktur ve **Seç** düğmesinin ışığı yanar.

Yordam

Telefonunuzu tekrar açmak için **Seç** düğmesine basın.

Telefon Hattı Modları

Telefonunuz bu modlardan biri kullanılarak ayarlanabilir:

- Normal hat modu — Bu modda, ekranın solunda ve sağında yer alan düğmeler farklı işlevlere sahiptir. Genellikle, soldaki düğmeler hat düğmeleri ve sağdaki düğmeler özellik düğmeleridir. Hat ve özellik düğmeleri sağdan sola doğru okunan dillerde tersine çevrilir. Bu mod, oturma hattı modu olarak da bilinir.
- Gelişmiş hat modu — Bu modda, ekranın solunda ve sağında yer alan düğmeler hat düğmeleri olarak ayarlanabilir. Bu mod, görebildiğiniz ve kullanabildiğiniz telefon hattı sayısını artırır. Gelen çağrı için bir uyarı görürsünüz.

İlgili Konular

[Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri](#), sayfa 25

Normal Hat Modu

Telefonunuz normal (Oturum) hat modu için ayarlandığında, aşağıdaki yolları kullanılarak telefonla etkileşim kurabilirsiniz:

- Çağrı yapmak için Yeni çağrı penceresini kullanın.
- Telefonunuzda Gelen Çağrı uyarısı ayarlanmadığı sürece, bir çağrıyı yanıtlamak için **Yanıtla** düğmesine basın. Telefonunuzda Gelen Çağrı uyarısı ayarlanmışsa **Yanıtla**, **Reddet** veya **Yoksay**'ı seçin.
- Beş hat tuşu vardır. Telefonunuz Bluetooth ile mobil cihazınız veya tabletinize bağlıysa yalnızca dört hat tuşu kullanılabilir.

Üretici yazılımı sürümü 12.6(1) ile iyileştirilmiş bir Oturma hattı modu getirilmiştir. Artık, başka bir hat seçmezseniz, tüm giden çağrılarınız birincil hat ile işlenir. Birden çok hatta çağrınız varsa, çağrılar sırayla işlenir. Son çağrı sonlandığında, telefonunuz birincil hatta geri döner.

Gelişmiş Hat Modu

Telefonunuz Gelişmiş hat modu için ayarlandığında, şu yollarla telefonla etkileşim kurabilirsiniz:

- Çağrı yapmak için bir telefon hattı seçin ve telefon numarasını girin. Son Aramalar listesi çevrilmekte olan numaraya benzer telefon numaralarını görüntüler.
- Çağrılarını yanıtlamak için **Yanıtla**, **Reddet** veya **Yoksay** öğesini seçin.
- On hat tuşu vardır.

Yanıtız çağrılarızı görmek için bir hat tuşu seçin ve ilgili hat için yanıtız çağrılarızı arama penceresinde görüntüleyin. Yanıtız çağrı sayacı, boş ekrana döndüğünüzde silinir.

Gelişmiş hat modunun nasıl yapılandırıldığına bağlıdır ancak şu kombinasyonlardan birini kullanarak çağrı bağlantı durumu ve hat etiketi gösterilir:

- Arayan kişi ve çağrı alan hattın adı.
- Arayan kişi ve çağrı alan hattın izin numarası.
- Arayan kişinin adı ve bu kişinin izin numarası.
- Arayan kişinin izin numarası.

Yönlendirilmiş çağrılar da tanımlanır.

İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

- İngilizce hızlı başlangıç kılavuzları ve son kullanıcı kılavuzları için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- İngilizce dışındaki dillerde hazırlanmış olan kılavuzlar için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lisans kullanımıyla ilgili bilgiler için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Telefonları, görme bozukluğuna sahip/görme engelli kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır.

Bu telefonlardaki erişilebilirlik özellikleri hakkında ayrıntılı bilgi için bkz. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Erişilebilirlik hakkında daha fazla bilgi için şu Cisco web sitesine de bakabilirsiniz:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:


- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşıyorsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

Telefon Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Sistem Bilgileri'ni seçin.
 - Adım 3** Telefon bilgileri'ni seçin.
 - Adım 4** (İsteğe Bağlı) Etkin yük bilgisini görüntülemek için **Ayrıntıları göster** düğmesine basın.
 - Adım 5** Çıkış'a basın.
-

Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi

Yöneticiniz, performans sorunlarını gidermek için telefonunuzda Kalite Raporlama Aracı'nı (QRT) geçici olarak yapılandırabilir. Yapılandırmaya bağlı olarak, QRT'yi şunlar için kullanın:

- Geçerli çağrıdaki ses sorununu derhal rapor etme.
- Kategori listesinden genel bir sorun seçme ve neden kodlarını seçme.


Yordam

-
- Adım 1** Kaliteyi Rapor Et düğmesine basın.
 - Adım 2** Sorunuza en çok benzeyen öğeye gidip bu öğeyi seçin.
 - Adım 3** Bilgiyi sistem yöneticinize göndermek için **Seç** ekran tuşuna basın.
-

Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Cisco İş Birliği Sorun Raporlama Aracı'nı (PRT) kullanarak telefon loglarını toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları sistem yöneticinize rapor edebilirsiniz. PRT yükleme işleminin başarısız olduğuna dair bir mesaj alırsanız, sorun raporu telefonunuza kaydedilir ve bu durumu yöneticinize bildirmeniz gerekir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Telefon bilgileri** > **Sorun Bildir**'i seçin.
- Adım 3** **Ayarlar** > **Sistem bilgileri** > **Sorun bildir** öğesini seçin.
- Adım 4** Sorunun tarihi ve Sorunun saati alanlarına, sorunu yaşadığınız tarih ve saati girin.
- Adım 5** **Sorun açıklaması**'nı seçin.
- Adım 6** Görüntülenen listeden bir açıklama seçin ve ardından **Gönder**'e basın.

Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınızı beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir.

Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) aşağıdaki URL'de bulunan Cisco.com'da yer alır: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



BÖLÜM 2

Çağrılar

- Ses Yolu Seçimi, sayfa 47
- Çağrı Yapma, sayfa 48
- Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma, sayfa 53
- Çağrılar Yanıtlama, sayfa 54
- Çağrılarınızı İstenmeyen Olarak İşaretleme, sayfa 58
- Görüntülü Çağrılar, sayfa 61
- Çağrınızı Sessize Alma, sayfa 62
- Çağrılar Bekletme, sayfa 63
- Çağrılar Yönlendirme, sayfa 66
- Başka Bir Kişiyi Çağrı Aktarımı, sayfa 67
- Konferans Çağrılar ve Toplantılar, sayfa 67
- İnterkom Çağrılar, sayfa 70
- Çağrılar Denetleme ve Kaydetme, sayfa 71
- Öncelikli Çağrılar, sayfa 72
- Birden Fazla Hat, sayfa 73
- Mobil Cihazlar ve Masa Telefonunuz, sayfa 77
- Sesli Posta, sayfa 84

Ses Yolu Seçimi

Bir çağrı yaptığınızda veya aldığınızda ses yolu; ister kulaklık veya ahize ister hoparlörlü telefon olsun, kullandığınız son cihaza gider. Aşağıdaki liste her senaryoyu açıklar:

- Bir çağrı yaptığınızda veya yanıtladığınızda ahizeyi kaldırırsanız tüm çağrılarınız **Kulaklık** veya **Hoparlörlü Telefon**'u seçene kadar ahizeye yönlendirilir.
- Bir çağrı yaptığınızda veya yanıtladığınızda **Kulaklık**'ı seçerseniz tüm çağrılarınız ahizeyi kaldırırsanız veya **Hoparlörlü Telefon**'u seçene kadar kulaklığa yönlendirilir.

Yöneticiniz telefonda ses yolu olarak kulaklığı ayarlarsa ahizeyi çıkartıp kulaklığı kullanabilirsiniz. Bu durum, kulaklığın rahatlığını tercih eden herkes için idealdir. Ancak yine de, bir çağrıyı ilk kez işlediğinizde **Kulaklık**'ı seçmeniz gerekir.

- Bir çağrı yaptığınızda veya yanıtladığınızda **Hoparlörlü Telefon**'u seçerseniz tüm çağrılarınız ahizeyi kaldırına veya **Kulaklık** 'ı seçene kadar hoparlörlü telefona yönlendirilir.

İlgili Konular

[Düğmeleri ve Donanımı](#), sayfa 22

Çağrı Yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı Yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

Yordam

- Adım 1** Bir numara girin ve ahizeyi kaldırın.
- Adım 2** Bir numara girin ve **Ara** seçeneğine basın.

Hoparlör ile Çağrı Yapma

Eller serbest çağrı için hoparlörünüzü kullanın. Çalışma arkadaşlarınızın da çağrınızı duyabileceğini unutmayın.

Yordam

- Adım 1** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.
- Adım 2** **Hoparlör** düğmesine basın.

Standart Kulaklık Kullanarak Çağrı Yapma

Çalışma arkadaşlarınızı rahatsız etmeyen ve size gizlilik sağlayan eller serbest çağrı için kulaklığınızı kullanın.

Yordam

- Adım 1** Bir kulaklık takın.
- Adım 2** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.
- Adım 3** **Kulaklık** düğmesine basın.

Telefon veya Video Adresiyle Çağrı Yapma

Bazen, birinin yalnızca telefon numarasını sahip olmak yerine, arama yapmak için kullanabileceğiniz bir telefon ya da video adresiniz de olabilir.

Bu adres, e-posta adresi gibi görünebilir, örneğin **username1@example.com** gibi olabilir veya **username2@209.165.200.224** gibi sayılar içerebilir.

Sizde ve aradığınız kişide görüntülü telefon varsa birbirinizi görebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Yeni çağrı'ya basın.
- Adım 2** ABC düğmesine bastığınızda tuş takımını kullanarak metin girebilirsiniz.
- Adım 3** Kullanılabilir seçenekleri görmek için tuş takımında bir tuşa basın ve ardından seçim arasında gezinmek için sayıya tekrar basın.
- Örneğin, 1 sayısına üç kez basın ve @ sembolünü girin.
- Adım 4** Çağrı'ya basın.
-

Numarayı Yeniden Çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Bir hat seçin.
- Adım 2** Tekrar ara öğesine basın.
-

Hızlı Arama

Sıklıkla aradığınız kişilerin numaralarını hızlı bir şekilde çevirmek için düğmeler veya kodlar atayabilirsiniz. Hızlı arama özelliklerini kullanabilmek için, öncelikle telefonunuzda veya Self Care Portal'da bir hızlı arama düğmesi yapılandırın. Telefonda yapılandırılan hızlı arama düğmeleri Self Care Portal'da görünmez.

Sıklıkla aradığınız kişilerin numaralarını hızlı bir şekilde çevirmek için kodlar atayabilirsiniz. Telefonunuzda hızlı arama özelliklerini kullanabilmeniz için öncelikle Self Care portalında hızlı arama ayarı yapın. Hızlı arama kodları: bir koddan telefon numarası çevirmenize olanak sağlar (bazen kısaltılmış arama olarak da adlandırılır).


Ayarlarınıza bağlı olarak, telefonunuz aşağıdaki özellikleri destekleyebilir:

- Hızlı arama düğmeleri—Hızlı arama için ayarlanmış bir veya daha fazla hat düğmesinden bir telefon numarasını çevirir.
- Hızlı arama kodları—Bir koddan telefon numarası çevirir (bazen kısaltılmış arama olarak da adlandırılır).

İlgili Konular[Self Care Portal](#), sayfa 20[Hızlı Arama Numaraları](#), sayfa 21**Hızlı Arama Tuşu ile Arama yapma**

Her telefon modelinde, telefon özellikleri için belirli sayıda hat bulunur. Her özellik için bir hattın çalışması gerekir, dolayısıyla tüm hatlar hızlı arama numaraları için kullanılamaz. Bazı hatlar diğer özellikler için kullanılabilir. Kullanılabilir hatlardan daha fazla hızlı arama numarası eklerseniz, kalan hızlı arama numaraları telefonunuzda görüntülenmez.


Örneğin, telefonunuzda kullanılabilir 7 hat varsa ve 10 hızlı arama numarası eklerseniz, telefonda yalnızca 7 hızlı arama numarası görüntülenir.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar'a**  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Başlamadan önce

Self Care portalı üzerinde hızlı arama kodları oluşturun.

Yordam

Bir hızlı arama düğmesine  basın.

İlgili Konular[Self Care Portal](#), sayfa 20**Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma****Başlamadan önce**

Self Care portalı üzerinde hızlı arama kodları oluşturun.

Yordam

Adım 1 Hızlı arama kodunu girip **Speed Dial** düğmesine basın.

Adım 2 Hızlı arama kodunu girip **AbbrDial** düğmesine basın.

İlgili Konular[Self Care Portal](#), sayfa 20**Hızlı Arama Düğmesiyle Çağrı Yapma****Başlamadan önce**

Kişisel dizininizde hızlı arama kodlarını ayarlamanız gerekir.

Yordam

- Adım 1** Hızlı Arama'ya basın.
- Adım 2** Kişisel Dizin'de oturum açın.
- Adım 3** Kişisel Hızlı Aramalar'ı seçin.
- Adım 4** Hızlı arama kodlarından birini seçin ve ardından Çevir ekran tuşuna basın.

İlgili Konular

[Kişiyeye Hızlı Arama Kodu Atama](#), sayfa 89

Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Ekleme

Self Care Portal'a ek olarak telefonunuzdan bir hızlı arama düğmesi yapılandırabilirsiniz. Ancak elefondan yapılandırılan hızlı arama düğmeleri Self Care Portal'da görünmez.

Bu özellik, Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde ve aşağıdaki anahtar genişletme modüllerinde desteklenmektedir:

- Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü
- Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861 Anahtar Genişletme Modülü
- Cisco IP Telefonu 8865 Anahtar Genişletme Modülü

Tümünü Sıfırla, telefonunuzdan oluşturulan tüm hızlı arama düğmelerini temizler.

Yordam

- Adım 1** Bir hat tuşunu 2 saniye boyunca basılı tutun.
- Adım 2** Ad alanına hızlı arama numarasının adını girin.
- Adım 3** Numara alanında, telefon numarasını girin. Çağrıyı tamamlamak için gereken tüm haneleri girin.
- Adım 4** Hızlı arama numaranızı kaydetmek için Uygula'yı seçin.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 20

Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Değıştirme

Self Care Portal'a erişemezseniz, bir hızlı arama düğmesini değıştirmek veya düzenlemek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Ancak bu özellik, Self Care Portal'dan veya yöneticiniz tarafından Cisco Unified Communications Manager'dan oluşturulmuş olan hızlı arama düğmeleri için geçerli değildir.

Yordam

- Adım 1** Bir hat tuşunu 2 saniye boyunca basılı tutun.
- Adım 2** Gerekirse, Ad alanına hızlı arama numarasının yeni adını girin.

- Adım 3** Gerekirse, Numara alanına yeni telefon numarasını girin. Çağrıyı tamamlamak için gereken tüm haneleri girin.
- Adım 4** Hızlı arama numaranızı kaydetmek için **Uygula**'yı seçin.

Telefondan Hızlı Arama Düğmesi Silme

Bir hızlı arama düğmesinin silmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Bu yöntem yalnızca telefonunuzdan hızlı arama düğmeleri eklemiş olmanız halinde çalışır. Self Care Portal'dan veya yöneticiniz tarafından Cisco Unified Communications Manager'dan eklenmiş olan hızlı arama düğmeleri için geçerli değildir.

Yordam

- Adım 1** Bir hat tuşunu 2 saniye boyunca basılı tutun.
- Adım 2** **Sil**'i seçin.
- Adım 3** Seçiminizi onaylamak için **Evet**'i seçin.

Uluslararası Numara Çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Yıldız (*) tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.
- Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.
- Adım 2** Telefon numarasını girin.
- Adım 3** **Ara**'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.

Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma

Birini aradığınızda bu kişinin hattı meşgulse veya kişi yanıt vermiyorsa, müsait oldukları zaman özel bir zil sesi ve bir mesajla bildirim alabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Meşgul tonunu veya çalma sesini dinlerken **Geri Ara**'ya basın.
- Adım 2** Onay ekranından çıkmak için **Çıkış** düğmesine basın.

- Adım 3** Kişinin müsait olduğunu bildiren zil sesini duyduğunuz ve mesajı gördüğünüz zaman, tekrar aramak için **Ara'ya** basın.

Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar

Yöneticiniz, bir telefon numarasını çevirdikten sonra bir faturalandırma kodu veya yetki kodu (veya her iki kodu) girmenizi isteyebilir. İstemci Kodu olarak adlandırılan faturalandırma kodu, muhasebe veya faturalandırma amaçları için kullanılır. Zorunlu Yetki Kodu olarak adlandırılan yetki kodu belirli telefon numaralarına erişimi kontrol eder.

Bir faturalandırma kodu gerekli olduğunda telefon, **İstemci Kodunu Girin** mesajını görüntüler, çevrilen numara "*****" olarak değişir ve belli bir ses duyulur.

Fatura kodu gerektiğinde telefon **İstemci Konusu Kodunu Girin** mesajını görüntüler. Fatura kodunu girin. Telefonda girdiğiniz fatura kodu görüntülenir ve özel bir ses duyulur.

Bir yetki kodu gerekli olduğunda telefon, **Yetki Kodunu Girin** mesajını görüntüler, çevrilen numara "*****" olarak değişir ve belli bir ses duyulur. Güvenlik nedeniyle, telefon, girilen numarantın yerine bir "*" görüntüler.

Hem faturalandırma kodu hem de yetki kodu gerekli olduğu zaman, ilk önce yetki kodunu girmeniz istenir. Ardından faturalandırma kodu istenir.

İlgili Konular

[Hızlı Arama Numaraları](#), sayfa 21

Güvenli Çağrılar

Yöneticiniz şirketiniz personeli dışındaki kişilerin kurcalamasını önlemek amacıyla çağrılarınızı korumak için gerekli önlemleri alabilir. Bir çağrı sırasında telefonunuzda bir kilit simgesi görüntüleniyorsa telefon çağrınız güvenlidir. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, çağrı yapmadan veya ahizeden gelen güvenlik sesini duymadan önce oturum açmanız gerekli olabilir.

Bir Yardım Hattı Telefonuyla Arama Yapma

Bazı iş yerlerinde acil durum veya yardım hattı aramaları için bir telefon bulunur. Bu telefonlar, ahizeyi kaldırdığınızda belirli bir numarayı otomatik olarak arar ve asansör, otel lobisi veya güvenlik kulübesi gibi yerler için popüler tercihlerdir.

Çoğu yardım hattı telefonu bir telefon numarasını çevirmenize olanak vermez. Tek bir telefon numarasını arayacak şekilde ayarlanır. Ancak bazı yardım hattı telefonları çağrı yapmanıza olanak sağlar. Bu özellik yapılandırılmışsa çağrı yapmak için 15 saniyeye kadar süreniz olur. Aksi takdirde, otomatik olarak yardım hattı numarası aranır.

Yordam

- Adım 1** Telefon ahizesini kaldırın ve aramanın çağrı zilini bekleyin.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bir telefon numarası çevirin.

Çağrılar Yanıtlama

Cisco telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılar yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı Yanıtlama

Yordam

Telefonunuz çaldığında, çağrıyı yanıtlamak için yanıp sönen hat düğmesine basın.

Bekleyen Çağrı Yanıtlama

Aktif bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve hat düğmesi yanıp söndüğünde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

Yordam

Adım 1 Hat düğmesine basın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bekleyen durumda olan birden çok çağrınız varsa, gelen bir çağrıyı seçin.

Çağrıyı Reddetme

Çalan bir aramayı sesli posta sisteminize (yapılandırılmışsa) gönderebilirsiniz. Ayarlı değilse arama reddedilir ve arayan meşgul sesi duyar.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirerek bir çağrıyı reddedebilirsiniz:

- **Reddet**'e basın.
- Birden çok gelen çağrınız varsa gelen çağrıyı vurgulayın ve **Reddet** düğmesine basın.

Adım 2 **Reddet**'e basın.

Çağrışı Yoksayma

Rahatsız edilmek istemiyorsanız gelen aramaları yoksayabilirsiniz. Çağrı, sesli postaya gider.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirerek bir çağrışı yoksayabilirsiniz:

- **Yoksay**'ı seçin.
- Gelen (çalan) çağrışı susturmak için **Ses Düzeyi** düğmesine aşağı doğru basın ve gelen çağrının sesli postanıza veya önceden belirlenmiş bir telefon numarasına iletilmesini sağlayın.

Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Telefonunuzu sessize almak ve dikkat dağıtan öğelerden kaçınmak istediğinizde gelen çağrı bildirimlerini görmezden gelmek için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini kullanın.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, örneğin kuruluysa sesli postanıza gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

DND özelliği etkinleştirildiğinde, telefon ekranının üstbilgi kısmının rengi değişir ve telefon ekranında **Rahatsız etmeyin** görünür.

DND özelliğini açtığınızda bu, telefonunuzdaki tüm hatları etkiler. Ancak, DND özelliği açık olduğunda bile daima interkom ve acil çağrılar almaya devam edersiniz.

Telefonunuzda çoklu seviyeli öncelik ve arama üstünlüğü (MLPP) ayarlanmışsa, DND etkinleştirildiğinde bile öncelikli aramalar telefonunuzda özel bir zil sesiyle çalar.

Yordam

- Adım 1** DND'yi açmak için **Rahatsız Etmeyin** düğmesine basın.
- Adım 2** DND'yi kapatmak için **Rahatsız Etmeyin** düğmesine tekrar basın.
- Adım 3** DND'yi devre dışı bırakmak için **DND'yi Kapat** seçeneğine basın.

İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)

İş arkadaşlarınızla çağrı yönetimi görevlerini paylaşıyorsanız iş arkadaşınızın telefonunda çalan bir çağrışı yanıtlayabilirsiniz. Öncelikle, yöneticinizin sizi en az bir çağrı çekme grubuna atması gerekmektedir.

Grubunuzdaki Çağrışı Yanıtlama (Çekme)

Çağrı çekme grubunuzdaki başka bir telefona gelen bir çağrışı yanıtlayabilirsiniz. Çekilebilecek birden fazla çağrı varsa en uzun süre çalmakta olan çağrışı yanıtlatırsınız.

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** Çağrı çekme grubunuzdaki gelen çağrıyı telefonunuza aktarmak için **Çağrı Çek** düğmesine basın.
- Adım 3** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtla** düğmesine basın.
-

Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Alma)

Grup alma, çağrı alma grubunuzun dışında olan bir telefondaki çağrıyı yanıtlamanıza olanak sağlar. Çağrıyı çekmek için grup çekme numarasını kullanabilirsiniz veya çalan telefon hattının numarasını kullanabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** **Grup Çekme**'ye basın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini yapın:
- Çekmek istediğiniz çağrının bulunduğu telefon hattının numarasını girin.
Örneğin, çağrı hat 12345'te çalıyorsa, **12345** girin.
 - Grup çekme numarasını girin.
 - **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir hızlı arama numarası seçin. Hızlı arama penceresinde yukarı ve aşağı gitmek, hızlı arama numarasını seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
- Adım 4** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtla** düğmesine basın.
-

İlişkili Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Diğer Alma)**Yordam**

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
- Adım 2** Alma grubunuzdaki ya da telefonunuzla ilişkili bir gruptaki bir aramayı yanıtlamak için **Al** seçeneğine basın.
- Adım 3** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtla** düğmesine basın.
-

Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama

Çağrı yakalama grupları, çok sayıda gelen çağrı alan kuruluşların çağrı yükünü paylaşmasına olanak sağlar. Yöneticiniz, bir dizi dizin numarasıyla bir çağrı yakalama grubu oluşturur. Telefon zil sesi, yöneticinizin bir çağrı yakalama grubu için belirlediği çağrı yakalama dizisini temel alır. Bir çağrı yakalama grubunun

üyeyisenez, çağrı almak istediğinizde çağrı yakalama grubunda oturum açarsınız. Çağrıların sizin telefonunuzda çalmasını istemediğinizde çağrı yakalama grubu oturumunu kapatırsınız.

Çağrı yakalama gruplarının nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak Çağrı Uyarısı bölümünde aşağıdaki bilgileri görebilirsiniz:

- Çağrıyı alan hat.
- Gelen çağrının izin numarası.
- Çağrı yakalama grubu adı veya pilot numarası.

Başlamadan önce

Çağrı yakalama grubu çağrılarını almak için çağrı yakalama grubunda oturum açmış olmanız gerekir.

Yordam

Çağrı yakalama grubundaki bir çağrı, sizin telefonunuzda çaldığında, çağrıyı yanıtlayın.

Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma

Çağrı yakalama grubunuzdan çağrı almayı durdurmak için oturumunu kapatın. Doğrudan size yapılan çağrıları almaya devam edersiniz.

Yordam

- Adım 1** Oturum açmak için **Çağrı Yakalama Grubu**'na basın.
- Adım 2** Oturumu kapatmak için **Çağrı Yakalama Grubu**'na tekrar basın.

Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Sırasını Görüntüleme

Çağrı yakalama grubu kuyruğunun durumunu kontrol etmek için kuyruk istatistiklerini kullanabilirsiniz. Kuyruk durumu ekranı, aşağıdaki bilgileri sağlar:

- Çağrı yakalama grubu tarafından kullanılan telefon numarası
- Her çağrı yakalama grubu kuyruğunda sıralanmış olan arayan sayısı
- En uzun bekleme süresi

Yordam

- Adım 1** **Kuyruk Durumu** düğmesine basın.
- Adım 2** İstatistikleri yenilemek için, **Güncelle**'ye basın.

Adım 3 Çıkış'a basın.

Çağrılar Otomatik Yanıtlama


Telefonunuz aramaları otomatik olarak yanıtlıyacak şekilde ayarlanmışsa, telefonunuz çaldığında bir şey yapmanız gerekmez. Bir kez çaldıktan sonra, hoparlörü kullanarak çağrıya otomatik olarak bağlanırsınız.

Çağrıyı yanıtlamak için kulaklığınızı kullanmayı tercih ederseniz ilk önce kulaklık kurulumunu yapın.

Çağrılar hoparlörlü telefonunuzda otomatik olarak yanıtlıyorsanız, çağrıyı kulaklığa gidecek şekilde değiştirdiğiniz takdirde bir sonraki gelen çağrınız otomatik olarak kulaklıkta yanıtlanır. Çağrılar kulaklığınızda otomatik olarak yanıtlıyorsanız, çağrıyı hoparlörlü telefona gidecek şekilde değiştirdiğiniz takdirde bir sonraki gelen çağrınız otomatik olarak hoparlörlü telefonda yanıtlanır. Otomatik yanıtlama özelliği, çağrının yanıtladığını garanti altına alır; bir önceki çağrı için kullandığınız konumu değiştirmez.

Yordam

Adım 1 Kulaklığınızı telefonunuza bağlayın.

Adım 2 **Kulaklık** düğmesinin  yandığından emin olun.

Adım 3 Telefonunuz gelen çağrıyı otomatik olarak yanıtladığı zaman, kulaklığınızı kullanarak arayan kişiyle konuşun. Kulaklığı artık kullanmak istemiyorsanız ahizeyi kaldırarak kulaklık modundan çıkabilirsiniz.

Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme

İstenmeyen veya rahatsız edici çağrılar alırsanız, yöneticinizi bilgilendirmek için kötü amaçlı çağrı tespiti (MCID) özelliğini kullanın. Telefonunuz, yöneticinize çağrı hakkında bilgi vererek sessiz bir bildirim mesajı gönderir.

Yordam

Arayanı bildir düğmesine basın.

Çağrılarınızı İstenmeyen Olarak İşaretleme

Gelen istenmeyen telefon çağrılarının sayısını azaltmak için İstenmeyen olarak işaretle özelliğini kullanabilirsiniz. Bu özellik ile, bir telefon numarasını sahte bir çağrı veya telepazarlama çağrısı olarak belirlersiniz. Bir çağrıyı sahte olarak işaretlerseniz, bu çağrı reddedilir ve numaranın sizi tekrar araması engellenir. Bir çağrıyı telepazarlama olarak işaretlerseniz telefon çalar. Ancak, Gelen Çağrı Uyarısı'nda bu numaradan yapılan çağrılar için Telepazarlama terimi gösterilir ve Son Çağrılar kısmında yanlarında bir simge görüntülenir.

Yöneticiniz bu özelliği etkinleştirebilir ve devre dışı bırakabilir. Devre dışı bırakıldığında ekran tuşunu görmezsiniz, istenmeyen posta listesi boş olur ve listeyi görüntüleyemez veya ona ekleme yapamazsınız. Özellik etkinse ve yöneticiniz özelliği devre dışı bırakırsa, telefon istenmeyen posta listesini siler.

İstenmeyen çağrı listenizi **Ayarlar** menüsünden görüntüleyebilir ve düzenleyebilirsiniz. İstenmeyen çağrı listesinde en fazla 150 çağrı bulunabilir.

İstenmeyen Bir Etkin Çağrıyı İşaretleme

Etkin bir çağrıyı, sahte veya telepazarlama olarak işaretlebilirsiniz. Bu, istenmeyen çağrılarının sayısını azaltmaya yardımcı olur. İstenmeyen çağrı listesinde en fazla 150 çağrı bulunabilir. 150'den fazla çağrı ekleyebilirsiniz, ancak listede görünmez.

Yordam

-
- Adım 1** Bir çağrıdayken **İstenmeyen olarak işaretle** öğesine basın.
- Adım 2** Telefon numarası için bir durum seçin.
- Potansiyel dolandırıcı: Bu numaradan gelen aramalar reddedilir ve tekrar aramaları durumunda engellenir.
 - Telepazarlamacı: Bu numaradan gelen çağrılarda telefon çalar. Ancak, Gelen Çağrı Uyarısı'nda bu çağrılar için Telepazarlama terimi gösterilir ve Son Çağrılar kısmında yanlarında bir simge görüntülenir.
- Adım 3** **Uygula**'ya basın.
-

İstenmeyen Bir Görüntülü Çağrıyı İşaretleme

Etkin bir görüntülü çağrıyı, sahte veya telepazarlama olarak işaretlebilirsiniz. Bu, istenmeyen görüntülü çağrılarının sayısını azaltmaya yardımcı olur.

Yordam

-
- Adım 1** Bir görüntülü aramadayken **Çağrı listesi** öğesine basın.
- Adım 2** **İstenmeyen olarak işaretle** öğesine basın.
- Adım 3** Telefon numarası için bir durum seçin.
- Potansiyel dolandırıcı: Bu numaradan gelen aramalar reddedilir ve tekrar aramaları durumunda engellenir.
 - Telepazarlamacı: Bu numaradan gelen çağrılarda telefon çalar. Ancak, Gelen Çağrı Uyarısı'nda bu çağrılar için Telepazarlama terimi gösterilir ve Son Çağrılar kısmında yanlarında bir simge görüntülenir.
- Adım 4** **Uygula**'ya basın.
-

İstenmeyen Bir Son Çağrıyı İşaretleme

Son çağrılardan birini sahte çağrı veya telepazarlama çağrısı olarak işaretleyebilirsiniz. Sahte çağrılar, sizi bir sonraki aradıklarında engellenir. Telepazarlama çağrılarında telefon çalar. Ancak, Gelen Çağrı Uyarısı'nda bu çağrılar için Telepazarlama terimi gösterilir ve Son Çağrılar kısmında yanlarında bir simge görüntülenir.

İstenmeyen çağrı listesinde en fazla 150 çağrı bulunabilir. 150'den fazla çağrı ekleyebilirsiniz, ancak listede görünmez.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Son Çağrılar öğesini seçin.

Telefon boştaki durumundayken, Gezinti tuş grubuna yukarı yönde basarak da Son çağrılar listesini görüntüleyebilirsiniz.

Adım 3 Gezinti tuş grubunu kullanarak son çağrılar listenizden bir telefon numarası seçin.

Adım 4 İstenmeyen olarak işaretle öğesine basın.

Adım 5 Telefon numarası için bir bayrak seçin.

- Potansiyel dolandırıcı: Bu numaradan gelen aramalar engellenir.
- Telepazarlamacı: Gelen Çağrı Uyarısı'nda bu numaradan yapılan çağrılar için Telepazarlama terimi gösterilir ve Son Çağrılar kısmında yanlarında bir simge görüntülenir.

Adım 6 Uygula'ya basın.

İşaretlenen Bir Çağrıyı Kaldırma veya Düzenleme

Durumu değiştirmek isterseniz işaretlenen bir çağrıyı düzenleyebilirsiniz. Ayrıca, bir çağrıyı İstenmeyen çağrılar listenizden kaldırabilirsiniz, bu durumda çağrı gizlenmez veya engellenmez.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Ayarlar > İstenmeyen çağrı listesi öğesini seçin.

Adım 3 Çağrıyı bulup seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.

Adım 4 Çağrı durumunu değiştirin:

- Bir çağrıyı kaldırmak için İstenmeyen olarak işaretleme kaldır öğesine basın. Uyarı penceresinde Sil seçeneğine basın.
- Bayrağı değiştirmek için Düzenle öğesine basın. Uygula'ya basın.

Görüntülü Çağrılar

Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR, dahili kamera ile video aramalarını desteklemektedir.

Kamera deklanşörünü açarak video aramastığınız içerisinde bir sesli arama yapabilirsiniz.

İlgili Konular

[Görüntü Ayarları](#), sayfa 101

Görüntülü Çağrı Yapma

Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR, aradığınız kişide bir videolu telefon olduğu sürece video çağrılarını destekler. Kameranın dışındaki halka, örtücüyü kontrol eder.

Yordam

- Adım 1** Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) **Görüntün** düğmesine basın ve bakış açısını iyileştirmek için kamerayı yukarı ve aşağı yönde hareket ettirin.
- Adım 3** Çağrınızı yapın.

Videonuzu Durdurma

Görüntülü çağrı sırasında, kameranın görüntü göndermesini durdurabilirsiniz. Kameranın dışındaki halka, örtücüyü kontrol eder. Örtücüyü kapattığınızda, konuştuğunuz kişi artık sizi görmez, ancak yine de sizi duymaya devam eder.

Deklanşörü kapatırsanız, aramadaki diğer taraftan görüntü almaya devam edersiniz.

Bir aramadaki iki taraf da kamera deklanşörlerini kapatırsa, arama bir sesli aramaya döner.

Yordam

- Adım 1** Kamera örtücüsünü kapatmak için örtücü halkasını saat yönünün tersine çevirin ve görüntü paylaşımını durdurun.
- Adım 2** Video kamera örtücüsünü açmak için örtücü halkasını saat yönünde çevirin ve videonuzu yeniden paylaşın.

Telefon ile Görüntü Ekranı Arasında Geçiş Yapma

Video çağrısı yaptığınız sırada telefonunuzun masaüstünü görmemiz gerekiyorsa video ile masaüstü arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz. Videoyu gizlediğiniz zaman, video bulanıklaşır ve arka plana taşınır.

Yordam

- Adım 1** Görüntüyü gizlemek için **Görüntüyü Gizle** düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntüyü açmak için **Görüntüyü Göster** düğmesine basın.

Resim İçinde Resim Konumunu Ayarlama

Video çağrısı yaptığınız zaman, Resim İçinde Resim (PiP) olarak bilinen özellik ile gelen ve giden videoyu aynı anda görüntüleyebilirsiniz. Genellikle, gelen video tam ekran görüntülenir ve küçük bir iç ekran kameranızdaki videoyu gösterir.

PiP açık olduğunda, iç görüntüyü ekranın farklı bir yerine taşıyabilirsiniz. Ayrıca, kamera videonuzu tam ekranda ve gelen videoyu iç ekranda görüntüleyecek şekilde görünümü değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** PiP'i açmak için **PiP** düğmesine basın.
- Adım 2** PiP penceresini telefonunuzun ekranı etrafında saat yönünün tersine hareket ettirmek için tekrar **PiP** düğmesine basın.
- Pencere varsayılan sağ alt konumuna döndüğünde, PiP otomatik olarak kapanır.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Tam ekran görünümüyle resim içinde resim (PiP) görünümü arasında geçiş yapmak için **Geçiş Yap** düğmesine basın.

Görüntülü Çağrılar ve Güvenlik

Yöneticiniz şirketiniz dışındaki kişilerin kurcalamasını önlemek amacıyla görüntülü çağrılarınızı korumak için gerekli önlemleri alabilir. Bir görüntülü çağrı sırasında **Güvenli** simgesini görüyorsanız, yöneticiniz gizliliğinizi korumak için gerekli önlemleri almış demektir.

İlgili Konular

[Güvenli Çağrılar](#), sayfa 53




Çağrınızı Sessize Alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz, ancak onlar sizi duyamaz.

Videolu bir telefonunuz varsa sesi kapattığınız zaman kameranız videoyu iletmeye devam eder.

Bir çağrıyı sessize aldığınızda, LED çubuk ışıkları kırmızıdır.

Yordam

- Adım 1** Sessiz  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefondaki Sessiz  veya genişletme mikrofondaki Sessiz  düğmesine basın. Genişletme mikrofondaki Sessiz düğmesine bastığınızda, telefonun ve tüm mikrofonların sesi kapatılır.
- Adım 3** Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar Sessiz düğmesine basın.


Çağrılar Bekletme

Çağrı Beklemeye Alma

Etkin bir çağrı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrı sürdürebilirsiniz.

Etkin bir çağrı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrı sürdürebilirsiniz. Görüntülü bir çağrı beklemeye alırsanız siz çağrı sürdürene kadar görüntü iletimi engellenir.

Yordam

- Adım 1** Beklet'e  basın.
- Adım 2** Beklet'e basın.
- Adım 3** Beklemede olan bir çağrı sürdürmek için Beklet'e tekrar basın.
- Adım 4** Beklemedeki bir çağrı sürdürmek için Sürdür'e basın.

Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrı Yanıtlama

Bir çağrı çok uzun süre beklemede bıraktığınızda, bu işaretleri alırsınız:

- Belirli aralıklarla tekrarlayan tek zil sesi
- Yanıp sönen sarı renkli hat düğmesi
- Ahize üstünde yanıp sönen mesaj göstergesi
- Yanıp sönen LED çubuğu
- Telefon ekranında görsel bildirim

Yordam

Beklemedeki çağrıyı yanıtlamak için yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine veya **Yanıtla**'ya basın.

Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

Beklemedeki çağrıya geçmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.

Çağrı Parkı

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Daha sonra, çağrıyı ya kendi telefonunuzdan ya da örneğin bir iş arkadaşınızın masasında veya bir konferans odasında bulunan bir telefon gibi başka bir telefondan alabilirsiniz.

Bir çağrıyı bekletmek için başvurabileceğiniz iki yol vardır: çağrı bekletme ve yönlendirilmiş çağrı bekletme. Telefonunuzda kullanabileceğiniz tek bir çağrı bekletme türü olacaktır.

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz.

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmamanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarsınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefondan almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

Bekletilen bir çağrının bir hatta bulunup bulunmayacağı yapılandırılabilir.

Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

Yöneticiniz Çağrı Bekletme özelliğini iki şekilde ayarlayabilir:

- Bekletilen çağrı telefon ekranınızda görüntülenir ve çağrıyı yanıtlamak için **Sürdür** düğmesine basabilirsiniz. Bekletilen çağrının hat numarası hattınızda görüntülenir.
- Bekletilen çağrının hat numarası açılır pencerede görüntülenir. Hattınız boşta olur. Bu durumda, bekletilen çağrıyı yanıtlamak için hattı arayabilirsiniz.

Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

Yordam

-
- Adım 1** Park'a basıp telefonu kapatın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Çağrının park edildiği numarayı, çağrıyı yanıtlaması gereken kişiye iletin.
-

Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Bekletme ile Geri Alma

Çağrı Bekletme iki farklı şekilde ayarlanabilir:

- Bekletilen çağrı, kullanıcının yanıtlayabileceği şekilde telefonda görünür.
- Kullanıcının çağrıyı yanıtlamak için görüntülenen numarayı çevirmesi gerekir.

Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Cisco Unified Communications Manager'da Çağrı Bekletme için bir hat atama alanını ayarlıyorsunuz. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.

Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

Yordam

Çağrıyı geri almak için, çağrının bekletildiği numarayı girin.

Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrıyı Beklemeye Alma

Özel bir çağrı parkı numarası kullanarak etkin bir çağrıyı park edip geri alabilirsiniz: Yardımlı yönlendirilmiş çağrı parkı özelliği sayesinde, bir düğme yardımıyla etkin bir çağrıyı park edebilirsiniz. Yöneticiniz, düğmeyi hızlı arama hattı olarak ayarlar. Bu tür bir yönlendirilmiş çağrıda, hat durumu göstergelerini kullanarak hattın durumunu (kullanımda veya boşta) izleyebilirsiniz.

Yordam

Yardımlı yönlendirilmiş bir çağrı parkı için boşta olduğu gösterilen bir hat üzerinde **BLF Yönlendirilmiş Çağrı Parkı**'na basın.

Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki bir Çağrıyı Geri Alma


Yordam

BLF Yönlendirilmiş Çağrı Parkı'na basın.

Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrıyı Beklemeye Alma

Özel bir çağrı parkı numarası kullanarak etkin bir çağrıyı park edip geri alabilirsiniz: Manuel yönlendirilmiş çağrı parkını kullanarak, etkin bir çağrıyı, yöneticinizin ayarladığı yönlendirilmiş bir çağrı parkına aktarabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Aktar  düğmesine basın.
- Adım 2** Gerekli: Yönlendirilmiş çağrı parkı numarasını girin.
- Adım 3** Gerekli: Çağrıyı park etmek için Aktar düğmesine tekrar basın.

Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki Bir Çağrıyı Geri Alma

Belirli bir çağrı parkı numarasına park edilmiş olan bir çağrıyı alabilirsiniz.

Başlamadan önce

Yönlendirilmiş çağrı parkı numarasına ve park geri alma önekine ihtiyacınız olacaktır.

Yordam

- Adım 1** Park geri alma önekini çevirin.
- Adım 2** Yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasını çevirin.

Çağrılarını Yönlendirme

Telefonunuzdaki herhangi bir hatta bulunan çağrılarını başka bir numaraya iletebilirsiniz. Çağrı yönlendirme, telefon hattına özgüdür. Çağrı yönlendirmenin etkinleştirilmediği bir hatta size bir çağrı ulaşırsa çağrı zili her zamanki gibi çalar.

Çağrılarını telefonunuzdan başka bir numaraya iletebilirsiniz.

Çağrılarınızı yönlendirmenin iki yolu vardır:

- Tüm çağrılarını yönlendirme

- Özel durumlarda, örneğin, telefon meşgulken veya yanıt olmadığı zaman çağrıları yönlendirebilirsiniz.

Bir hat yönlendirildiğinde, hat ile birlikte Tümünü Yönlendir  simgesini görürsünüz.

Bir telefon yönlendirildiğinde, ekranda Tümünü Yönlendir  simgesini görürsünüz.

Yordam

-
- Adım 1** Yönlendirilecek hat aktif değilse, **Tümünü Yönlendir**'e basın.
 - Adım 2** Telefon aktif olmadığında **Tümünü Yönlendir**'e basın.
 - Adım 3** Çağrı yönlendirme hedef numarasını, telefonunuzdan çevirir gibi eksiksiz bir şekilde girin veya son çağrılar listenizden bir giriş seçin.

İlgili Konular


[Self Care Portal](#), sayfa 20

Başka Bir Kişiyeye Çağrı Aktarımı

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece, kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşabilirsiniz. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer arayan kişi ile tek tek konuşmak için her iki arayan arasında geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Beklemede olmayan bir çağrıdan **Aktar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** Beklemede olmayan bir çağrıdan **Aktar** düğmesine basın.
 - Adım 3** Diğer kişinin telefon numarasını girin.
 - Adım 4** (İsteğe Bağlı) **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir Hızlı arama numarası seçin.
Hızlı arama penceresinde gezinmek ve Hızlı arama numaranızı seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
 - Adım 5** (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.
 - Adım 6** **Aktar** düğmesine tekrar basın.

Konferans Çağrıları ve Toplantılar

Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz. Birden fazla telefon hattınız varsa iki hat üzerinden iki çağrıya katılabilirsiniz.

Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz.


Bir konferans çağrısına birden fazla kişi eklediğinizde, katılımcıları eklerken arada birkaç saniye bekleyin.

Konferansın ev sahibi olarak, katılımcıları konferanstan tek tek kaldırabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

Çağrıya Başka Kişi Ekleme

Bir çağrıya birden fazla kişi eklediğinizde, katılımcıları eklerken arada birkaç saniye bekleyin.

Yordam

-
- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Konferans**  düğmesine basın.
- Adım 2** Aşağıdakilerden işlemlerden birini yaparak çağrıya başka birini ekleyin:
- **Etkin** çağrılara basın ve beklemedeki bir çağrıyı seçin.
 - Telefon numarasını girin ve **Çağrı Yap** düğmesine basın.
 - **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir Hızlı arama numarası seçin. Hızlı arama penceresinde gezinmek ve numaranızı seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
- Adım 3** **Konferans** düğmesine basın.
-

Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Bir kişiyi konferansa eklemeyen önce onunla konuşabilirsiniz. Ayrıca konferans çağrısıyla başka biriyle yaptığınız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Yeni bir konferans katılımcısını arayın, ancak katılımcıyı konferansa eklemeyin. Çağrı bağlanana kadar bekleyin.
- Adım 2** Katılımcıyla konferans arasında geçiş yapmak için **Geçiş Yap**'a basın.
-

Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma

Bir konferans oluşturursanız, konferansa katılan son 16 katılımcının ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz. Aynı zamanda katılımcıları kaldırabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Bir konferans görüşmesindeyken, katılımcıların listesini görmek için **Ayrıntıları Göster** düğmesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir katılımcıyı vurgulayın ve çağrıyı durdurup katılımcıyı konferanstan çıkarmak için **Çağrıyı Sonlandır**'a basın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Bir katılımcıyı vurgulayın ve onu konferans görüşmesinden kaldırmak için **Kaldır** düğmesine basın.
-

Programlanmış Konferans Çağrılarını (Meet Me)

Programlanmış bir saatte bir konferans çağrısı başlatabilir veya bu tip bir çağrıya katılabilirsiniz.

Konferans çağrısı, konferans sahibi çağrı yapana kadar başlamaz ve tüm katılımcılar kapatana kadar sonlanmaz. Konferans çağrısı, konferans sahibi, kapattığı zaman otomatik olarak bitmez.

Meet-Me Konferansı Başlatma

Başlamadan önce

Yöneticinizden bir Meet-Me telefon numarası alın ve numarayı konferans katılımcılarına dağıtın.

Yordam

-
- Adım 1** Ahizeyi kaldırın ve çevir sesini duyduktan sonra **Meet Me** düğmesine basın.
- Adım 2** **Meet-Me**'ye basın.
- Adım 3** Meet-Me telefon numarasını çevirin.
-

Meet-Me Konferansına Katılma

Konferans sahibi çağrı yapana kadar bir Meet-Me konferansına katılamazsınız. Meşgul sesi duyulursa, konferans sahibi konferans çağrısı yapmamış anlamına gelir. Telefonu kapatın ve tekrar çağrı yapmayı deneyin.

Konferans sahibi çağrı yapana kadar bir Meet-Me konferansına katılamazsınız. Meşgul sesi duyulursa, konferans sahibi konferans çağrısı yapmamış anlamına gelir. Çağrıyı sonlandırın ve yeniden aramayı deneyin.

Yordam

Konferans sahibinin sağladığı Meet-Me telefon numarasını çevirin.

İnterkom Çağruları

Tek yönlü çağrılar yapmak ve almak için bir interkom hattı kullanabilirsiniz.

İnterkom çağrısı yaptığınızda, alıcının telefonu, sessize alma işlevi etkinleştirilmiş olarak (fısıltı modu) çağrıyı otomatik olarak yanıtlar. Mesajınız, alıcının hoparlörü, kulaklığı veya ahizesi (bunlardan biri etkinse) aracılığıyla yayınlanır.

Ancak bazen, bir çağrıda olduğunuzda, interkom çağruları reddedilir. Bu durum, şirketinizin telefon ağının nasıl kurulduğuna bağlıdır. Daha fazla bilgi için yöneticinizle iletişime geçin.

İnterkom çağrısı aldıktan sonra, alıcı, daha fazla görüşmeye olanak sağlamak için iki yönlü sesi (bağlı modu) başlatabilir.

İnterkom Çağrısı Yapma

İnterkom çağrısı yaptığınız zaman, alıcı görüşme çağrısını kabul edene kadar telefonunuz fısıltı modunda kalır. Fısıltı modundayken, diğer kişi sizi duyabilir ancak siz onu duyamazsınız. Etkin bir çağrıdaysanız o çağrı beklemeye alınır.

Yordam

-
- Adım 1** İnterkom düğmesine basın.
 - Adım 2** (İsteğe Bağlı) İnterkom kodunu girin.
 - Adım 3** İnterkom uyarı sesini duyduktan sonra konuşmaya başlayın.
 - Adım 4** Çağrıyı sonlandırmak için **İnterkom** düğmesine basın.
-

İnterkom Çağrısını Yanıtlama

Başka bir kişiyle konuşmak için bir interkom çağrısını yanıtlayabilirsiniz:

Başlamadan önce

Telefonunuzun ekranına bir mesaj gelir ve bir uyarı sesi duyulur. Telefonunuz, interkom çağrısını fısıltı modunda yanıtlar.

Yordam

-
- Adım 1** Bağlı moda geçmek için **İnterkom** düğmesine basın. Bağlı moddayken, interkom arayantıyla konuşabilirsiniz.
 - Adım 2** Çağrıyı sonlandırmak için **İnterkom** düğmesine basın.
-

Çağrılar Denetleme ve Kaydetme

Bir çağrıyı denetleyebilirsiniz veya kaydedebilirsiniz. Ancak hat üzerinde en az üç kişinin olması gerekmektedir: arayan taraf, nezaretçi ve aranan taraf.

Nezaretçi, çağrılar yanıtlar, konferans çağrılar oluşturur ve konuşmaları takip edip kaydeder.


Nezaretçi, şu görevleri gerçekleştirir:

- Çağrıyı kaydeder.
- Yalnızca ilk katılımcıyla konferans yapar. Gerekliğinde diğer katılımcıları ekler.
- Çağrıyı sonlandırır.

Nezaretçi çağrıyı sonlandırdığı zaman, konferans sona erer.

Denetlenen Çağrı Ayarlama

Yordam

-
- Adım 1** Gelen çağrıyı yanıtlayın.
Sistem bu çağrıya nezaret edilmesi ve çağrının kaydedilmesi gerektiğine karar verirse **Kayıt** ögesi görüntülenir.
- Adım 2** Konferans çağrısı oluşturmak için **Konferans**  düğmesine basın.
- Adım 3** Konferans çağrısı oluşturmak için **Konferans** düğmesine basın.
- Adım 4** Denetmen için telefon numarası girip **Ara** düğmesine basın.
- Adım 5** Denetmen çağrıyı yanıtladığı zaman **Konferans** düğmesine basın.
- Adım 6** Gözetmen çağrıyı yanıtladığı zaman **Konferans** düğmesine basın.
- Adım 7** Çağrıyı sonlandırmak için **Çağrıyı Sonlandır** düğmesine basın.
-

Çağrı Kaydetme

Bir çağrıyı kaydedebilirsiniz. Çağrıyı kaydettiğiniz zaman bir bildirim sesi duyulur.

Yordam

Kayıd başlatmak veya durdurmak için **Kaydet** düğmesine basın.

Öncelikli Çağrılar

İşinizde, telefonunuzda acil veya kritik durumlara uğraşmak zorunda kalabilirsiniz. Çağrılar çok önemli olarak belirleyebilirsiniz; bunlar normal çağrılardan daha yüksek önceliğe sahiptir. Öncelik seviyesi 1 (en düşük) ile 5 (en yüksek) arasında değişir. Bu öncelikler sistemine, çoklu seviyeli öncelik ve arama üstünlüğü (MLPP) denir.

Yöneticiniz kullanabileceğiniz öncelikleri ayarlar ve özel oturma açma bilgilerine ihtiyacınız olup olmadığını belirler.

Telefonunuza yüksek öncelikli bir çağrı geldiğinde, telefonun ekranında öncelik seviyesini görürsünüz ve çağrı, çağrı listesinin en üstünde görüntülenir. Telefonunuza yüksek öncelikli bir çağrı geldiği zaman bir görüşme yapıyorsanız, yüksek öncelikli çağrı mevcut çağrıyı boşaltır ve özel bir çağrı boşaltma sesi duyarsınız. Yüksek öncelikli çağrıyı yanıtlamak için mevcut çağrıyı kapatmanız gerekir.






Rahatsız etmeyin (DND) özelliğini etkinleştirdiyse, öncelikli bir arama telefonunuzda hala özel bir zil sesiyle çalar.

Yüksek öncelikli bir çağrıdayken, şunları yaptığınızda çağrının önceliği değişmez:

- Çağrıyı beklemeye alma
- Çağrıyı aktarma
- Çağrıyı üç yönlü bir konferansa ekleme
- Çağrıyı yanıtlamak için çağrı alma özelliğini kullanın.

Aşağıdaki tabloda, Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü simgeleri ve karşılık gelen seviyeler açıklanmaktadır.

Çizelge 24: Çoklu Seviyeli Çağrı Üstünlüğü ve Çağrı Boşaltma Seviyeleri

MLPP simgesi	Öncelik Seviyesi
	1. Seviye—Öncelikli çağrı
	2. Seviye—Orta öncelikli çağrı (derhal alınmalı)
	3. Seviye—Yüksek öncelikli çağrı (acil)
	4. Seviye—Acil çağrı, Geçersiz kılma
	5. Seviye—Yönetici, Geçersiz kılma

Öncelikli Çağrı Yapma

Öncelikli bir çağrı yapmak için, özel kimlik bilgilerinizle oturma açmanız gerekebilir. Bu kimlik bilgilerinizi girmeniz için üç hakkınız vardır ve yanlış girerseniz uyarı alırsınız.

Yordam

-
- Adım 1** Ahizeyi kaldırın.
- Adım 2** **Öncelik Seviyesi'**ne basın.
- Adım 3** Çağrı için bir öncelik seviyesi belirleyin.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Yetkilendirme ekranına kimlik bilgilerinizi girin.
- Adım 5** Hedef numarayı girin.
Telefonunuzun ekranında öncelik seviyesi simgesi görünür ve öncelikli çağrı tekrar çalma sesi duyulur.
-

Öncelikli Çağrı Yanıtlama

Normalden daha hızlı olan özel bir ses duyulursa, öncelikli çağrı alıyorsunuz demektir.


Yordam

-
- Adım 1** Öncelikli çağrı için özel bir ses duyulduğunda, yanıp sönen sarı renkli oturum düğmesine basın.
- Adım 2** Öncelikli bir çağrı için özel zil sesini duyduğunuzda **Yanıtlarla**ya basın.
-

Başka Bir Çağrı Sırasında Gelen Öncelikli Bir Çağrıyı Yanıtlama

Çağrınızı bölen ve sürekli çalan bir ses tonu duyarsanız, siz ya da bir çalışma arkadaşınız öncelikli çağrı alıyor demektir. Derhal telefonu kapatın ve daha yüksek önceliği olan çağrının aranılan kişiye ulaşmasına izin verin.

Yordam

-
- Adım 1** **Serbest Bırak**  düğmesine basın veya ahizeyi kapatın.
Çağrınız sona erer ve daha yüksek önceliği olan çağrı ilgili telefonda çalmaya başlar.
- Adım 2** **Bitir** düğmesine basın.
Çağrınız sona erer ve daha yüksek önceliği olan çağrı ilgili telefonda çalmaya başlar.
-

Birden Fazla Hat

Diğer kişilerle telefon numarası paylaşıyorsanız telefonunuzda birden fazla telefon hattı olabilir. Birden fazla telefon hattınız olduğunda, daha fazla sayıda çağrı özelliği kullanabilirsiniz.

En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama

Uyarı durumunda olan Bekletmeyi Geri Döndürme ve Parkı Geri Döndürme çağrıları dahil olmak üzere tüm telefon hatlarınızdaki mevcut olan en eski çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Gelen çağrılar daima Beklemedeki çağrılardan veya Parkı Geri Döndürme çağrılarından önceliklidir.

Birden fazla hat ile çalışırken, yanıtlamak istediğiniz gelen çağrının hat düğmesine basabilirsiniz. Hattan bağımsız olarak sadece en eski çağrıyı yanıtlamak istiyorsanız **Yanıtla** düğmesine basın.

Telefonunuzdaki Tüm Çağrıları Görüntüleme

En eskiden en yeniye giden şekilde kronolojik olarak (tüm telefon hatlarınızdan gelen) etkin çağrılarınızın hepsini içeren listeyi görüntüleyebilirsiniz.

Birden fazla hattınız varsa veya hatları diğer kullanıcılarla paylaşıyorsanız tüm çağrıları içeren liste kullanışlıdır. Liste, tüm çağrılarınızı birlikte görüntüler.

Tüm çağrılarınızın tek bir ekranda görüntülenmesini istiyorsanız etkin çağrılarınızı birincil hat üzerinde görüntüleyebilirsiniz ve bu sizin için kullanışlı olacaktır.

Etkin bir çağrı yakalama grubu çağrınız varsa, Tüm Çağrılar listesinde çağrı yakalama grubu terimi ve ardından çağrı yakalama grubu numarası veya adı yer alır. Bu geliştirme, çağrı yakalama grubu çağrılarını tanımlamanıza yardımcı olur.

Yordam

Birincil hattınız için **Tüm Çağrılar** veya oturum düğmesine basın.

Önemli Çağrıları Görüntüleme

Tüm Uyarı Çağrılarını içeren bir listeyi kronolojik sırada (en eskiden en yeniye) görüntüleyebilirsiniz. Uyarı Çağrısı, önemli olduğunu düşündüğünüz bir telefon numarasıdır. Bu numaradan çağrı geldiğinde veya bu numarayı aradığınızda uyarılmak istersiniz.

Yordam

Uyarı çağrısı'na basın.


Hat Filtreleri Bulunan Belirli Hatlarda Çağrı Bildirimlerini Görüntüleme

Birisi yüksek öncelikli bir telefon numarasını veya hattını aradığı zaman size uyarı gelmesini sağlamak için telefonunuzu yapılandırabilirsiniz. Örneğin, kıdemli bir yöneticinin telefon hattını veya bir müşteri yardım hattını. İş için birden fazla telefon numarası kullanıyorsanız ve çok sayıda çağrı alıyorsanız bu araç sizin için kullanışlı olacaktır.

Yöneticinizin telefonunuzu nasıl yapılandırdığına bağlı olarak, günün belirli saatlerinde bir hat filtresi kullanabilirsiniz.

Hat Filtresi Oluşturma

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Çağrı bildirimleri > Yeni filtre ekle öğesini seçin.
Maksimum özel filtre sayısı 20'dir. Zaten maksimum sayıda özel filtre oluşturduysanız, bu işleme devam etmeden önce filtrelerden birini silin.
- Adım 3** Metni düzenlenebilir hale getirmek için Seç'e basın.
- Adım 4** Yeni filtre için varsayılan adı kabul edin veya yeni bir ad girin.
- Adım 5** Yeni filtreye eklenecek hatları seçin.
Kullanılabilir hatların tümü listede görüntülenir. Listede yer almayan bir hat gerekiyorsa yöneticinize başvurun.
- Adım 6** Uygula'ya tıklayın.
- Adım 7** Filtreyi görüntülemek için Geri düğmesine basın.

Hat Filtresi Kullanma


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Çağrı bildirimleri öğesini seçin.
- Adım 3** Uygulanacak filtreyi vurgulayıp Seç'e basın.

Hat Filtresi Değiştirme

Kontrol ettiğiniz hat filtrelerini değiştirebilirsiniz. Yöneticiniz, Tüm Çağrılar filtresini ve Günlük program filtresini kontrol eder.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Çağrı bildirimleri öğesini seçin.
- Adım 3** Mevcut bir filtreyi değiştirmek için ilgili filtreyi işaretleyin ve Düzenle düğmesine basın.

Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar

Bir ya da daha fazla çalışma arkadaşınızla aynı telefon numarasını paylaşabilirsiniz. Örneğin bir yönetici yardımcısı olarak, asistanı olduğunuz kişiye gelen çağrılar izlemekten sorumlu olabilirsiniz.

Bir telefon numarasını paylaştığınızda, bu telefon hattını herhangi bir hat gibi kullanabilirsiniz. Paylaşımlı hatlarla ilgili aşağıdaki özel durumların farkında olun:

- Paylaşılan telefon numarası, numarayı paylaşan tüm telefonlarda görünür.
- Çalışma arkadaşınız çağrıyı yanıtlarsa telefonunuzda paylaşılan hat düğmesi ve oturma düğmesi devamlı kırmızı olarak yanar.
- Bir çağrıyı beklemeye alırsanız hat düğmeniz, devamlı yeşil renkte yanar ve oturma düğmesi yeşil renkte yanıp söner. Ancak iş arkadaşınızın hat düğmesi sürekli kırmızı renkte yanar ve oturma düğmesi kırmızı renkte yanıp söner.

Kendinizi Paylaşımlı Hattaki Çağrıya Ekleme

Siz ya da çalışma arkadaşınız, paylaşılan hatta bir çağrıya katılabilirsiniz. Yöneticinizin, telefonunuzdaki özelliği etkinleştirilmesi gerekir.

Paylaşımlı bir hat üzerindeki çağrıya kendinizi eklemeyi dener ve eklenemediğinizi belirten bir mesaj alırsanız tekrar deneyin.

Bir hat paylaştığınız bir kullanıcının gizlilik özelliği etkinleştirilmişse bu kullanıcının hat ayarlarını göremezsiniz ve çağrılarınıza kendinizi ekleyemezsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Paylaşılan hattın hat düğmesine basın veya hattı seçip **Katıl** düğmesine basın.
Kendinizi paylaşılan bir hattaki bir çağrıya eklemek için **Çağrılar** düğmesine basmanız gerekir.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir doğrulama mesajı görürseniz, kendinizi çağrıya eklemek için **Evet** düğmesine basın.
-

Paylaşılan Bir Hat Üzerindeki Bir Çağrıya Katılmadan Önce Bildirim Alma

Bir çağrıya katılmadan önce uyarı almak için telefonunuzu ayarlayabilirsiniz. Varsayılan olarak, uyarı komutu Kapalıdır.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ayarlar** > **Katılım Uyarısı** öğesini seçin.
- Adım 3** Uyarı özelliğini etkinleştirmek için **Açık** öğesine tıklayın.
-

Paylaşımlı Hatta Gizliliği Etkinleştirme

Gizlilik, hattı paylaştığınız diğer kişilerin çağrılarınızla ilgili bilgileri görmesini engeller.

Gizlilik, telefonunuzdaki tüm paylaşılan hatlar için geçerlidir. Birden fazla paylaşımlı hattınız varsa ve gizlilik etkinleştirilmişse, diğerleri paylaşımlı hatlarınızın hiçbirini görüntüleyemez.

Hattınızı paylaşan telefonda Gizlilik etkinleştirilmişse, paylaşılan hattı kullanarak her zamanki gibi arama yapabilir ve çağrı alabilirsiniz.

Özelliğin etkin olduğu süre boyunca telefonunuzun ekranında görsel bir onay görüntülenir.

Yordam

-
- Adım 1** Özelliği etkinleştirmek için **Gizlilik** düğmesine basın.
- Adım 2** Özelliği kapatmak için **Gizlilik** düğmesine tekrar basın.
-

Mobil Cihazlar ve Masa Telefonunuz

Mobil cihazınız (telefon veya tablet) varsa, bu cihazınızı masa telefonunuza bağlayabilirsiniz. Bu bağlantı, mobil cihazınızla veya masa telefonunuzla çağrı yapmanıza veya gelen çağrıları cevaplamanıza olanak tanır.

Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861 bu özelliği destekler.

İki veya daha fazla Cisco IP Telefonu 8800 Serisi masa telefonu eşleştirmeyin.



Not Mobil cihazınız masa telefonuna bağlıyken masa telefonu kişilerine erişemez veya bunları kullanamaz. Masa telefonu kişilerini mobil cihazınıza taşıyamaz veya kopyalayamazsınız.

Intelligent Proximity ile Yapılan Telefon Çağrıları

Bluetooth özelliğini kullandığınızda, mobil cihazınızı (telefon veya tablet) masa telefonunuzla eşleştirebilirsiniz. Mobil cihaz eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra, telefonunuz mobil hattınız (cep telefonu numaranız) olan ek bir telefon hattı görüntüler. Bu mobil hattınızdan yapacağınız veya yanıtlayacağınız çağrıları masa telefonunuz üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Mobil hattınızı masa telefonunuzda kullanabilme özelliğine Intelligent Proximity denir.

Masa Telefonunuzla Mobil Cihazı Eşleştirme

Mobil cihazınızı masa telefonunuzla eşleştirdikten sonra, cihaz menzil içinde olduğunda telefon otomatik olarak mobil cihaza bağlanır. Cihaz menzil dışında olduğunda mobil cihaz bağlantısı kesilir.


Bluetooth kulaklık ve mobil cihaz aynı anda bağlandığında, mobil cihazdan gelen sesi yanıtlamak için Bluetooth kulaklığı kullanamazsınız.

Mobil cihaz ve telefon bağlandığında, mobil kişilerinizi ve çağrı geçmişinizi masa telefonunuza kaydedebilirsiniz.

Başlamadan önce

Mobil cihazınızda Bluetooth'un açık ve keşfedilebilir olduğundan emin olun. Yardıma ihtiyaç duyarsanız mobil cihazınızla gelen belgelere bakın.

Yordam

-
- Adım 1** Masa telefonunuzda, **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Bluetooth > Bluetooth cihazı ekle** öğesini seçin.
 - Adım 3** Kullanılabilir cihazlar listesinde eşleştirilecek mobil cihazı seçin.
 - Adım 4** Mobil cihaz üzerinde geçiş anahtarını doğrulayın.
 - Adım 5** Masa telefonu üzerinde geçiş anahtarını doğrulayın.
 - Adım 6** (İsteğe Bağlı) Mobil cihaz kişilerinizi ve çağrı geçmişini masa telefonunuz üzerinden kullanılabilir hale getirmeyi seçin.
-


İlgili Konular

- [Bluetooth ve Telefonunuz](#), sayfa 31
- [Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#), sayfa 1

Bağlanmış Mobil Cihazlar Arasında Geçiş Yapma

Cisco IP Telefonunuzun menzili içinde birden fazla mobil cihaz varsa, hangi mobil cihazla bağlantı kurulacağını seçebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Bluetooth'u** seçin.
 - Adım 3** Kullanılabilir cihazlar listesinden bir mobil cihaz seçin.
-

Mobil Cihazı Silme

Bluetooth özelliğini kullanarak otomatik olarak bağlanmaması için bir mobil cihazı silebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Bluetooth'u** seçin.
 - Adım 3** Kullanılabilir cihazlar listesinden mobil cihazı seçin.
 - Adım 4** **Sil'i** seçin.
-

Eşleştirilmiş Bluetooth Cihazlarınızı Görüntüleme

Eşleştirilen bir mobil cihaz, eşleştirilen cihazlar listesinde görünür. Masa telefonunuz ile eşleşmesini kaldırıncaya kadar bu cihazın listelendiğini görürsünüz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Bluetooth'u seçin.

Cep Telefonları için Intelligent Proximity

Mobil kişilerinizi ve çağrı geçmişinizi masa telefonuyla paylaşabilir ve çağrıları cep telefonunuzla masa telefonu arasında taşıyabilirsiniz. Ayrıca, mobil cihazın sinyal gücünü ve pil düzeyini masa telefonunda görebilirsiniz.

Gelen Mobil Çağrının Yönetimi

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Cep telefonunuza çağrı geldiği zaman, masa telefonunuzda aşağıdaki işlemlerden birisini gerçekleştirin:

- Çağrıyı yanıtlamak için **Yanıtla** düğmesine basın.
- Çağrıyı reddetmek ve sesli postanıza göndermek için **Reddet**'e basın.
- Gelen çağrının zil sesini susturmak ve çağrıyı reddetmek için **Yoksay**'a basın.

Mobil Çağrı Yapma

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

- Adım 1** Masa telefonunuz üzerinde bir mobil hat seçin.
- Adım 2** Bir telefon numarası girin.
- Adım 3** Çağrı'ya basın.

Masa Telefonu ile Mobil Cihaz Arasında Çağrı Taşıma

Etkin bir çağrıyı mobil cihazınıza veya mobil cihazınızdan taşımak için masa telefonunuzu kullanabilirsiniz.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Masa telefonunuzdaki bir çağrıyı mobil cihazınıza veya mobil cihazınızdaki bir çağrıyı masa telefonunuza taşımak için **Sesi taşı** öğesine basın.

Mobil Cihaz Ses Düzeyini Ayarlama



Telefonunuz ve mobil cihazınız arasındaki ses denetimleri eşitlenir. Eşitleme yalnızca etkin bir arama varken gerçekleşir.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Aşağıdaki seçeneklerden birini yapın:

- Masa telefonunuzda, **Ses**   düğmesine basın. Sesi artırmak için + düğmesine; kıstmak içinse - düğmesine basın.
- Mobil cihazınızın üzerindeki **Ses** düğmesine basın.

Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Görüntüleme

Cep telefonunuzdaki kişi listesini görüntülemek için masa telefonunuzu kullanın. Bu, cep telefonunuza erişmeden bir kişiyi görüntülemek için uygun bir yoldur.

Başlamadan önce

Mobil cihazınızı masa telefonunuzla kullanmadan önce Bluetooth aracılığıyla iki cihazı eşleştirin. Mobil kişileri paylaşma seçeneğini belirleyin.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Listedeki cep telefonunuzu seçin.

Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Görüntüleme

Mobil cihazınızdaki kişi listenizi masa telefonunuza kaydedebilirsiniz. Bu mobil rehber, mobil cihazınızın bağlantısını kestiğinizde veya eşleştirmeyi kaldırdığınızda bile masa telefonunuzda kalmaya devam eder.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Cep telefonunuzu seçin.

Mobil Cihaz Kişi Listenizdeki Kişileri Silme

Masa telefonunuzdan mobil kişiler listenizi kaldırabilirsiniz. Cep telefonunuzdaki kişiler listesi bozulmadan kalır.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Dizin listesinden cep telefonunuzu seçin.

Adım 3 Sil'i işaretleyin.

Mobil Cihaz Çağrı Geçmişinizi Masa Telefonunuzda Görüntüleme

Cep telefonunuzdan yaptığınız veya yanıtladığınız son aramaları masa telefonunuzda görüntüleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Mobil çağrı geçmişini masa telefonunuzda görebilmek için Bluetooth aracılığıyla cep telefonunu masa telefonunuz ile eşleştirin. Mobil çağrı geçmişinizi masa telefonunuz ile paylaşma seçeneğini belirleyin.

Yordam

Masa telefonu üzerinde, **Yeni Çağrı**'ya basın.

Tabletler için Intelligent Proximity

Tabletiniz varsa Bluetooth özelliğini kullanarak tableti masa telefonunuzla eşleştirebilirsiniz. Eşleştirmeden sonra, tablette yer alan bir telefon uygulamasından gelen ses masa telefonundan duyulabilir. Tablette, cep telefonundaki kadar fazla sayıda arama özelliği kullanılamaz.

Masa telefonu, Android ve iOS tabletlerden gelen bağlantıları destekler.

Tabletinizden Masa Telefonunuza Ses Taşıma

Başlamadan önce

Tabletiniz masa telefonunuzla eşleştirildiği zaman tablet üzerinden gelen çağrılar kabul edebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Tablet üzerinde, Bluetooth'u kullanmak için ses yolunu ayarlayın.
Adım 2 Sesi telefondan almak için kulaklık, ahize veya hoparlör kullanın.
-

Tabletinizden Masa Telefonunuza Ses Taşıma

Başlamadan önce

Tabletiniz masa telefonunuzla eşleştirilir ve çağrıyı, sesi masa telefonundan gelecek şekilde tablet üzerinden devam ettirirsiniz.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini yapın:

- Ahizeyi kapatın.
 - **Sonlandır** düğmesine basın.
 - Masa telefonu üzerinde başka bir çağrıyı yanıtlayın.
-

Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrılar

Masa telefonu numaranızla ilişkili çağrılar yönetmek için cep telefonunuzu kullanabilirsiniz. Bu hizmetin adı Mobile Connect'tir.

Cep telefonunuzu, ek bir telefon olarak Self Care portaldaki masa telefonunuzla ilişkilendirebilirsiniz. Cep telefonunuza hangi çağrılar gönderildiğini kontrol edebilirsiniz.

Ek telefonları etkinleştirdiğinizde:

- Masa telefonunuz ve ek telefonlarınız çağrılar aynı anda alır.

- Çağrıyı masa telefonunuzda yanıtladığınızda, ek telefonların çalması durur, bağlantıları kesilir ve bunlar bir yanıtız çağrı mesajı görüntüler.
- Çağrıyı ek bir telefon üzerinden yanıtladığınızda, diğer ek telefonların ve masa telefonunun çalması durur ve bağlantıları kesilir. Diğer ek telefonlarda bir yanıtız çağrı mesajı görüntülenir.
- Çağrıyı ek bir telefon üzerinden yanıtlayabilir ve hattı paylaşan bir masa telefonuna aktarabilirsiniz. Bu durumda, aynı hattı paylaşan masa telefonlarında Uzak Kullanımda mesajı görüntülenir.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 20

Mobile Connect'i Etkinleştirme

Yordam

- Adım 1** Mevcut uzak hedefin durumunu (Etkinleştirildi veya Devre Dışı Bırakıldı) görüntülemek için **Mobilite** düğmesine basın.
- Adım 2** Durumu değiştirmek için **Seç**'e basın.

Çağrıyı Masa Telefonunuzdan Cep Telefonunuza Taşıma

Bir çağrıyı masa telefonunuzdan cep telefonunuza taşıyabilirsiniz. Çağrı, halen masa telefonunuz üzerindeki hatta bağlıdır, bu nedenle diğer çağrılar için bu hattı kullanamazsınız. Çağrı bitene kadar hattın kullanımı devam eder.

Başlamadan önce

Masa telefonunuz üzerinde Mobile Connect özelliğini etkinleştirmeniz gerekmektedir.

Yordam

- Adım 1** **Mobilite** düğmesine basın.
- Adım 2** Çağrıyı cep telefonunuza göndermek için **Seç**'e basın.
- Adım 3** Etkin çağrıyı cep telefonunuzda yanıtlayın.

Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Taşıma

Bir çağrıyı cep telefonunuzdan masa telefonunuza taşıyabilirsiniz. Çağrı, cep telefonunuza bağlı kalmaya devam eder.

Başlamadan önce

Masa telefonunuz üzerinde Mobile Connect özelliğini etkinleştirmeniz gerekmektedir.

Yordam

-
- Adım 1** Cep telefonunun (çağrının değil) bağlantısını kesmek için cep telefonunuzda çağrıyı kapatın.
- Adım 2** Çağrıyı masa telefonunda sürdürmek için 5 - 10 saniye içinde masa telefonunuzdaki hat düğmesine basın.
- Adım 3** Çağrıyı masa telefonunuzda sürdürmek için 5 - 10 saniye içinde konferans telefonunuzdaki **Yanıtla** düğmesine basın.
-

Çağrıyı Cep Telefonunuzdan Masa Telefonunuza Aktarma

Bir çağrıyı cep telefonunuzdan masa telefonunuza aktarabilirsiniz.

Başlamadan önce

Masa telefonunuz üzerinde Mobile Connect özelliğini etkinleştirmeniz gerekmektedir.

Yöneticinizden erişim kodu alın.

Yordam

-
- Adım 1** Cep telefonundan, devretme özelliğinin erişim kodunu girin.
- Adım 2** Cep telefonunun (çağrının değil) bağlantısını kesmek için cep telefonunuzda çağrıyı kapatın.
- Adım 3** 10 saniye içinde masa telefonunuzda **Yanıtla**'ya basın ve masa telefonundan konuşmaya başlayın.
-

Sesli Posta

Sesli postalarınıza doğrudan telefonunuzdan erişebilirsiniz. Sesli posta sistemine erişebilmeniz için yöneticinizin sesli posta hesabınızı kurması ve telefonunuzu ayarlaması gerekir.

Telefonunuzdaki **Mesajlar** düğmesi, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.

Telefonunuzdaki **Mesajlar** ekran tuşu, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.



Not Konferans telefonu, bir konferans odasında kullanılan paylaşımlı bir telefonsa **Mesajlar** ekran tuşu görüntülenmeyebilir.

Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz size sesli posta sisteminin harici telefon numarasını verebilir.

**Not**

Sesli posta özelliği telefonunuzun bir parçası olmadığından, bu belgedeki sesli posta ile ilgili bilgiler sınırlıdır. Şirketiniz tarafından satın alınan bir sunucuya ve üretim yazılımına sahip ayrı bir bileşendir. Sesli postanızı ayarlama ve kullanma konusunda bilgi almak için, <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> bölümündeki *Cisco Unity Connection Telefon Arabirimi Kullanım Kılavuzu'na* bakın.

Sesli Posta Mesaj Gösterimi

Yeni sesli posta mesajlarınız olup olmadığını öğrenmek için, aşağıdaki işaretlerden birine bakın:

- Ahizenizdeki ışık şeridi sabit kırmızı.
- Yanıtsız çağrılar ve sesli posta mesajlarının sayısı, ekranınızda görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.

Ayrıca, bir telefon hattı kullandığınızda ahizenizden, kulaklığınızdan ya da hoparlörlü telefonunuzdan çalan bir tutucu sesi duyulur. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 20


Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme

Mevcut sesli posta mesajlarınızı kontrol edebilir veya eski mesajlarınızı yeniden dinleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Her sesli posta sistemi farklı olduğundan, şirketinizin hangi sistemi kullandığını öğrenmek için yöneticinize veya BT departmanınıza danışın. Cisco müşterilerinin çoğu için sesli posta sistemi olarak bu ürünü kullandıklarından, bu bölüm Cisco Unity Connection içindir. Ancak şirketiniz farklı bir ürün kullanabilir.

Yordam

- Adım 1** Birden fazla hattınız varsa, uygun hat tuşuna basın.
- Adım 2** **Mesajlar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Mesajlar** düğmesine basın.
- Adım 4** Sesli istemleri takip edin.

Görsel Sesli Mesaj

Görsel Sesli Mesaj, sesli mesaj sisteminize bağlı olarak kullanabileceğiniz sesli posta özelliğine bir alternatiftir. Mesajlarınız üzerinde çalışırken sesli istemlere yanıt vermek yerine telefonunuzdaki ekranı kullanabilirsiniz.

Mesajlarınızın bir listesini görüntüleyebilir ve mesajlarınızı oynatabilirsiniz. Ayrıca mesaj oluşturabilir, mesajlara yanıt verebilir, mesajları iletebilir ve silebilirsiniz.

Sesli mesaj sisteminize bağlı olarak, Sesli Mesaj gelen kutusunu seçerek sesli postantza erişebilirsiniz. Zaman zaman sesli istemlerle çalışıyorsanız bu sizin için kullanışlı olabilir, ancak sesli istemleri varsayılan olarak ayarlamış olmanız gerekir.

Daha fazla bilgi için, *Unity Connection için Görsel Sesli Mesaj Hızlı Başlangıç Kılavuzu*'nu şu adreste bulabilirsiniz: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Sesli Postaya Erişme

Yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu nasıl yaptığına bağlı olarak, mesaj listesi görüntülemeyen sesli postantza alabilirsiniz. Sesli postalarınızın listesini görüntülemeyi tercih ettiğiniz zaman, bu seçenek sizin için kullanışlı olacaktır ancak görsel komutlar olmadan mesajlarınıza ara sıra erişirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Ekranda, **Ses** ekran tuşuna basın.
- Adım 2** İstendiğinde, sesli posta kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.
-

Çağrıyı Sesli Postaya Aktarma



Bir çağrıyı doğrudan yöneticinizin veya bir iş arkadaşınızın sesli postasına aktarabilirsiniz. Bu, arayan kişinin ofiste herhangi birini rahatsız etmeden bir mesaj bırakması için uygun bir yoldur.

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefon sisteminizi dahili numaradan önce * ön eki konulduğunda çağrı doğrudan sesli postaya aktarılacak şekilde ayarlaması gerekir.

İş arkadaşınızın dahili numarasını öğrenin.

Yordam

-
- Adım 1** Aktar  düğmesine basın
- Adım 2** Kişinin dahili numarasından önce * işaretini girin.
- Adım 3** Aktar  düğmesine basın
-



BÖLÜM 3

Kişiler

- Kurumsal Dizin, sayfa 87
- Kişisel Dizin, sayfa 87
- Cisco Web Dialer, sayfa 91

Kurumsal Dizin

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu dizini yöneticiniz oluşturur ve dizinin devamlılığını o sağlar.

Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme

Yordam

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 3** **Kurumsal Dizin**'i seçin.
- Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
- Adım 5** Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.
- Adım 6** Kişiyi seçin ve **Çevir**'e basın.

Kişisel Dizin

Arkadaşlar, aile ve iş arkadaşları için iletişim bilgilerini kaydetmek amacıyla kişisel dizini kullanın. Kişisel dizine kendi kişilerinizi ekleyebilirsiniz. Sık sık aradığınız kişiler için özel hızlı arama kodları ekleyebilirsiniz.

Kişisel dizininizi telefonunuzdan veya Self Care portalından ayarlayabilirsiniz. Dizindeki kayıtlara hızlı arama kodları atamak için telefonunuzu kullanın.

İlgili Konular


[Self Care Portal](#), sayfa 20

Kişisel Dizinde Oturum Açma ve Kapatma

Başlamadan önce


Kişisel dizininizde oturum açabilmek için kullanıcı kimliğiniz ve PIN kodunuz gereklidir. Bu bilgileri bilmiyorsanız, yöneticinizle iletişime geçin.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
 - Adım 3** **Kişisel Dizin**'i seçin.
 - Adım 4** Kullanıcı kimliği ve PIN bilgilerini girip **Gönder**'e basın.
 - Adım 5** Oturumu kapatmak için **Oturumu Kapat**'ı seçin, **Seç**'e basın ve ardından **Tamam**'a basın.
-


Kişisel Dizinimize Yeni Bir Kişi Ekleme

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
 - Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 4** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve **Gönder**'e basın.
 - Adım 5** **Yeni**'ye basın.
 - Adım 6** Adınızı, soyadınızı ve isteğe bağlı bir takma adı girin.
 - Adım 7** **Telefonlar** öğesine basın, gerekli tüm erişim kodlarıyla birlikte telefon numarasını girin ve **Gönder**'e basın.
-

Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Arama


Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 4** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
- Adım 5** Bir arama kriteri seçin.

Adım 6 Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.

Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Çağrı Yapma


Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
 - Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 4** **Kişisel Dizin**'inizi seçin ve bir girişi arayın.
 - Adım 5** Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini seçin.
 - Adım 6** Gereken hızlı arama kodunu seçip **Çağrı Yap** düğmesine basın.
-

Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama

Hızlı arama kodu, bir kişiyi aramayı kolaylaştırır.

Yordam


- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
 - Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 4** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
 - Adım 5** Bir arama kriteri seçin.
 - Adım 6** Arama kriterlerini girip **Gönder**'e basın.
 - Adım 7** Kişiyi seçin.
 - Adım 8** **Hızlı Arama**'ya basın.
 - Adım 9** Bir numara seçip **Seç**'e basın.
 - Adım 10** Atanmamış bir hızlı arama indeksine gidip **Gönder**'e basın.
-

İlgili Konular

[Hızlı Arama Düğmesiyle Çağrı Yapma](#), sayfa 50


Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiyi Çağrı Yapma

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişiler düğmesine basın.
 - Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 4** Kişisel Hızlı Aramalar'ı seçin ve bir hızlı arama koduna gidin.
 - Adım 5** Gereken hızlı arama kodunu seçip Çağrı Yap düğmesine basın.
-


Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Düzenleme

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişiler düğmesine basın.
 - Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 4** Kişisel Adres Defteri'ni seçin ve bir girişi arayın.
 - Adım 5** Seç ve ardından Düzenle seçeneğine basın.
 - Adım 6** Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.
 - Adım 7** Telefon numarasında değişiklik yapmak için Telefonlar'a basın.
 - Adım 8** Güncelle'ye basın.
-


Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kişiler düğmesine basın.
 - Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
 - Adım 4** Kişisel Adres Defteri'ni seçin ve bir girişi arayın.
 - Adım 5** Seç ve ardından Düzenle ve ardından Sil seçeneğine basın.
 - Adım 6** Silme işlemi onaylamak için Tamam düğmesine basın.
-

Hızlı Arama Kodunu Silme

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 3** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 4** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama kodu için arama yapın.
- Adım 5** Gereken kodu seçip **Kaldır** düğmesine basın.
- Adım 6** İndeksi seçip **Kaldır** düğmesine basın.
-

Cisco Web Dialer

Web'den ve masaüstü uygulamalardan çağrı yapmak için bir web tarayıcı olan Cisco Web Dialer ve Cisco IP Telefonunu kullanabilirsiniz. Web tarayıcınızı kullanarak bir web sitesine veya şirketinizin dizinine gidin ve ardından çağrınızı başlatmak için köprüsü olan bir telefon numarasına tıklayın.

Çağrı yapmak için bir kullanıcı adı ve parolanızın olması gerekmektedir. Yöneticiniz bu bilgileri size verebilir. İlk kez kullanacak olanlar çağrı yapmadan önce tercihlerini yapılandırmalıdır.

Daha fazla bilgi için bk. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html> ögesindeki "Cisco Web Dialer" belgesi



BÖLÜM 4

Son Çağrılar

- [Son Çağrılar Listesi, sayfa 93](#)
- [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 93](#)
- [Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma, sayfa 94](#)
- [Son Çağrılar Listesini Temizleme, sayfa 94](#)
- [Çağrı Kaydını Silme , sayfa 94](#)

Son Çağrılar Listesi

En son gelen 150 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarını görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

Son Çağrılar listesindeki çağrılar aynı numaraya yapılmış veya aynı numaradan gelmiş ve art arda ise aynı gruba alınır. Aynı numaradan gelen cevapsız çağrılar da aynı gruba dahil edilir.

Bir çağrı yakalama grubu kullanıyorsanız aşağıdakilere dikkat edin:

- Telefonunuz bir yayın çağrı yakalama grubunun parçasıysa, çağrı yakalama grubunun diğer üyeleri tarafından yanıtlanan çağrılar çağrı geçmişinizde Alınan çağrı olarak görüntülenir.
- Alınan çağrı geçmişi listesinde, çağrı yakalama grubu teriminin ardından çağrı yakalama grubu numarasını veya adını görürsünüz. Bu geliştirme, çağrı yakalama grubu çağrılarını tanımlamanıza yardımcı olur.

Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Son Çağrılar'ı seçin.

Telefon boşta durumundayken, Gezinme tuş grubuna yukarı yönde basarak Son çağrılar listesini de görüntüleyebilirsiniz.

Adım 3 Birden çok hat varsa görüntülemek için bir hat seçin.

Telefonunuzdaki iki hat aynı numara için yapılandırılırsa, çağrı geçmişinde yalnızca çağrıyı alan hat çağrı ayrıntılarını gösterir.

Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma

Daha önce sizi arayan birini kolayca arayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) **Tüm hatlar**'ı veya gereken hattı seçin.

Adım 4 Aramak istediğiniz çağrı numarasını seçin.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) Numarayı düzenlemek için **EditDial** ögesine basın.

Adım 6 **Çağrı**'ya basın.

Son Çağrılar Listesini Temizleme

Telefonunuzdaki Son Çağrılar listesini temizleyebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) **Tüm Hatlar**'ı veya gereken hattı seçin.


Adım 4 **Temizle** düğmesine basın.

Adım 5 **Sil**'e basın.

Çağrı Kaydını Silme

Çağrı geçmişinizden tek bir çağrıyı kaldırmak için Son Çağrılar'ı düzenleyebilirsiniz. Son Çağrılar yalnızca 150 çağrıyı içerebildiğinden, bu işlem önemli bilgilerin korunmasına yardımcı olur.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Tüm Hatlar**'ı veya gereken hattı seçin.
- Adım 4** Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.
- Adım 5** **Sil**'e basın.
- Adım 6** Onaylamak için tekrar **Sil**'e basın.
-



BÖLÜM 5

Uygulamalar

- [Kullanılabilir Uygulamalar, sayfa 97](#)
- [Etkin Uygulamaları Görüntüleme, sayfa 97](#)
- [Etkin Uygulamalara Geçme, sayfa 97](#)
- [Etkin Uygulamaları Kapatma, sayfa 98](#)


Kullanılabilir Uygulamalar

Cisco telefonları varsayılan olarak bu uygulamaları içermez. Ancak şirketiniz hava durumu, borsa bilgileri, şirket haberleri, yapılacaklar listesi gibi uygulamaları veya benzeri bilgi ve hizmetleri eklemiş olabilir.

Etkin Uygulamaları Görüntüleme


Zaten açık olan uygulamaları kolayca görebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.
- Adım 3** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 4** Çıkış'a basın.

Etkin Uygulamalara Geçme


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.

- Adım 3** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 4** Çalışan bir uygulamayı seçin ve seçilen uygulamayı açıp kullanmak için **Geçiş Yap**'a basın.
- Adım 5** Çıkış'a basın.
-

Etkin Uygulamaları Kapatma

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.
- Adım 3** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 4** Çalışan bir uygulamayı seçin ve bu uygulamayı kapatmak için **Uygulamayı kapat**'a basın.
- Adım 5** Kapat'a ve ardından Çık'a basın.
-



BÖLÜM 6

Ayarlar

- [Ayarlar Menüsü, sayfa 99](#)
- [Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama, sayfa 105](#)
- [Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama, sayfa 106](#)
- [Telefon Ekran Dili, sayfa 106](#)

Ayarlar Menüsü


Ayarlar menüsünden telefonunuzdaki bazı öznelikleri ve özellikleri kontrol edebilirsiniz.

Duvar Kağıdını Değiştirme

Yöneticiniz, duvar kağıdını veya arka plan görüntüsünü değiştirmenize izin verebilir.

Telefonunuza bağlı bir Cisco IP Telefonu ve anahtar genişletme modülü varsa, duvar kağıtları onlar üzerinde de desteklenir.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Ayarlar** > **Duvar Kağıdı**'na gidin.
- Adım 3** Bir duvar kağıdı seçin ve aşağıdaki adımlardan birini gerçekleştirin:
 - Duvar kağıdını telefonunuzun ekranında görmek için **Önizleme**'ye basın.
 - Duvar kağıdını telefona uygulamak için **Ayarla**'ya basın.
- Adım 4** Çıkış'a basın.

Zil Sesini Değiştirme

Telefonunuzun gelen çağrılar için kullandığı sesi değiştirebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Ayarlar > Tercihler > Zil Sesi seçin.
 - Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 3** Ayarlar > Zil Sesi'ni seçin.
 - Adım 4** Bir hat seçin.
 - Adım 5** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
 - Adım 6** Zil sesini kullanmak için **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Ekran Parlaklığını Ayarlama


Okumayı kolaylaştırmak için telefon ekranının parlaklığını değiştirebilirsiniz.

Yordam


-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Ayarlar > Parlaklık ögesini seçin.
 - Adım 3** Parlaklığı azaltmak için Gezinti tuş grubunun sol tuşuna, artırmak için ise sağ tuşuna basın.
 - Adım 4** **Kaydet** düğmesine basın.
-

Kontrastı Ayarlama

Ekranı okumayı kolaylaştırmak için Cisco IP Telefonu 8811 cihazınızın kontrastını değiştirebilirsiniz.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Ayarlar > Kontrast'ı seçin.
 - Adım 3** **Kontrast** tercihini seçin.
 - Adım 4** Kontrastı azaltmak için Gezinti kümesinin sol tuşuna, artırmak için ise sağ tuşuna basın.
 - Adım 5** Kontrastı sabitlemek için **Kaydet**'e basın.
-


Yazı Tipi Boyutunu Değiştirme

Ekranı okumayı kolaylaştırmak için telefonunuzun yazı tipi boyutunu değiştirebilirsiniz. Ancak, yazı tipi boyutunu artırırsanız bazı mesajlar kırpılabilir.

Yazı tipi boyutu aşağıdaki etiketleri etkiler:

- çağrı ekranı (arayanın adı ve özellik tuşu etiketleri)
- Son aramalardaki arayan adı
- telefon ekranındaki hat etiketleri


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Yazı Tipi Boyutu'nu seçin.
- Adım 3** Bir yazı tipi boyutu seçin ve Ayarla'ya basın.
- Adım 4** Çıkış'a basarak Uygulamalar penceresine geri dönün.

Telefon Adını Değiştirme

Telefonun varsayılan adını değiştirebilirsiniz. Mobil cihazınızı masa telefonunuz ile eşleştirdiğinizde, mobil cihazınız bu adı görüntüler.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Telefon Adı'nı seçin.
- Adım 3** Tuş takımını kullanarak adı girin.
- Adım 4** Uygula'ya basın.
- Adım 5** Çıkış'a basın.


Görüntü Ayarları

Telefonunuzun görüntülü çağrı yapma özelliği varsa, görüntüyü kontrol etmek için gerekli ayarlarınız vardır.

Görüntü Parlaklığını Ayarlama

Ofisinizdeki aydınlatma videoyu görmenizi zorlaştırıyorsa parlaklığı ayarlayabilirsiniz.

Yordam


-
- Adım 1** Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin.
 - Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 3** **Ayarlar > Video > Pozlama** öğesini seçin.
 - Adım 4** Parlaklığı azaltmak için Gezinti tuş grubunun sol tuşuna, artırmak için ise sağ tuşuna basın.
 - Adım 5** **Kaydet** düğmesine basın.
-

Video Bant Genişliğini Ayarlama

Görüntülü çağrı sırasında videonuz aniden durabilir veya sese göre gecikmeli gelebilir. Gecikme genellikle yoğun bir ağdan kaynaklanır.

Varsayılan olarak, telefonunuz otomatik olarak ses ve video ağı gereksinimlerini dengeleyen bir bant genişliği ayarı seçer. Sık sık video gecikmesi görüyorsanız sabit bir bant genişliği seçebilirsiniz. En düşük ayarda başlamanızı ve yalnızca video gecikmesi devam ederse ayarı artırmanızı öneririz.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Ayarlar > Video > Bant Genişliği** öğesini seçin.
 - Adım 3** Bir bant genişliği ayarı seçin.
 - Adım 4** Bant genişliğini ayarlamak için **Kaydet** düğmesine basın.
-

Görüntülü Çağrıları Bilgisayarınızda Görüntüleme

Bir çağrının görüntü kısmını, telefon ekranı yerine bilgisayarınızda görüntüleyebilirsiniz. Çağrının ses bölümü telefonunuzda kalır.

Masa telefonu video özelliğini, bir video kameranın takılı olduğu bir telefonda kullanamazsınız (örneğin Cisco IP Telefonu 8845 veya 8865 gibi).

Başlamadan önce

Bilgisayarı Ethernet kablosuyla telefonunuzun PC bağlantı noktasına bağlayın ve Windows için Cisco Jabber veya Mac için Cisco Jabber'da oturum açın. Telefon, bilgisayardaki ilk ağ arabirim kartına (NIC1) bağlanmalıdır.

Wi-Fi telefonunuzda etkinleştirildiğinde, telefonun bilgisayar bağlantı noktası devre dışı bırakılır.


Cisco Media Services Interface'in (MSI) en son sürümüne ve aşağıdaki ürünlerden birine ihtiyacınız vardır:

- Windows için Cisco Jabber 9.7(5) veya üzeri
- Mac için Cisco Jabber 10.8.1 veya üzeri

Cisco Jabber veya MSI'nin en son sürümüne sahip değilseniz yöneticinize başvurun. Donanım ve yazılım gereksinimlerinin listesi için bkz:

- Windows için Cisco Jabber sürüm notları <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html> adresindedir.
- Mac için Cisco Jabber sürüm notları: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Video öğesini seçin.
- Adım 3** Bilgisayardan videoyu seçin.
- Adım 4** Videoyu açmak için Açık seçin.
-

Sesinizi Alçaltın Uyarısını Kapatma


Yüksek sesle konuşuyorsanız, telefonunuzu uygun bir düzeyde konuşmanızı hatırlatmak üzere ayarlayabilirsiniz. Yüksek sesle konuştuğunuzda (önceden tanımlanan bir eşik değerinin üzerinde), telefon ekranında bir uyarı mesajı görüntülenir. İlk uyarıdan sonra bir ses çalınır.

Mesajı kapatmak için sesinizi alçaltmanız ya da **Yoksay** seçeneğini seçmeniz gerekir.

Yöneticiniz bu özelliği etkinleştirebilir ve devre dışı bırakabilir. Devre dışı bırakıldığında, bu mesajı veya öğeyi **Ayarlar** menüsünde görmezsiniz.

Yöneticiniz tarafından etkinleştirildiğinde, Sesinizi Alçaltın özelliği telefonunuzda varsayılan olarak etkin olur; ancak özelliği açabilirsiniz. Yalnızca ahizelerde ve kulaklıklarda kullanılabilir.

Yordam


-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > Sesinizi Alçaltın bölümüne gidin.
- Adım 3** Kapalı'ya basın.
- Adım 4** Açılır pencerede Tamam seçeneğine basın.
-

Erişilebilirlikten Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme

Gezinme halkasındaki Seç düğmesine üç kez basarak Sesli Geri Bildirim özelliğini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özelliğe ayrıca telefondaki Erişilebilirlik ayarından da erişebilirsiniz.

Sesli Geri Bildirim etkinken bir özelliği kullanmak veya yapılandırmak için Ekran tuşlarına iki kez basmanız gerekir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Erişilebilirlik > Sesli Geri Bildirim'i seçin.
 - Adım 3** Özelliği etkinleştirmek için Açık'ı seçin.
 - Adım 4** Ayarları kaydedip Uygulamalara geri dönmek için iki kez Çıkış'ı seçin.
-


İlgili Konular

[Sesli Geri Bildirim](#), sayfa 37

Ses Hızını Ayarlama

Çok hızlı veya çok yavaş okuması halinde, Sesli Geri Bildirim hızını özelleştirebilirsiniz. Bir Ses Hızının seçilebilmesi için öncelikle Sesli Geri Bildirim etkinleştirilmelidir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Erişilebilirlik > Ses Hızı'nı seçin.
 - Adım 3** Gezinmek için Gezinme tuş grubuna yukarı ve aşağı yönde basın. Bir hız seçmek için Seç'e basın.
 - Adım 4** Ayarları kaydedip Erişilebilirliğe geri dönmek için iki kez Kaydet'i seçin.
 - Adım 5** Uygulamalara geri dönmek için iki kez Çıkış'ı seçin.
-

İlgili Konular


[Sesli Geri Bildirim](#), sayfa 37

Enerji Tasarrufu Modu için Seçme Tuşu Işığını Kapatın

Güç Tasarrufu Modundayken Seç düğmesi LED'ini kapatabilirsiniz. Bu, iş yerinizdeki görsel dikkat dağınıklıklarını azaltır.

Seç düğmesi, telefonunuzdaki Gezinti kümesinin ortasında yer alır. Güç tasarrufu modundayken, Seç düğmesinin LED'i varsayılan olarak açıktır.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Ayarlar > Güç tasarrufu göstergesi öğesini seçin.
 - Adım 3** Işığı kapatmak için Kapalı öğesine basın.
 - Adım 4** Uyarı penceresinde Tamam seçeneğine basın.
-

Kulaklığınızı Kullanıcı Bilgilerinizle İlişkilendirme

Kulaklığınızı oturma açma kimliğiniz ile telefonunuzdan ilişkilendirebilirsiniz. İlişkilendirme, Extension Mobility özelliğini kullanmanıza yardımcı olur.

Kulaklık ilişkilendirmesini kaldırmanız gerekirse yöneticinize başvurun. Telefon menüsünden kulaklık ilişkilendirmenizi değiştiremez veya güncelleyemezsiniz.




Not Kulaklıkta yükseltme yapılıyorsa veya bir çağrıdaysanız ilişkilendirme yapılamaz. Bu işlemi gerçekleştirmek için yükseltmenin tamamlanmasını veya çağrının sonlanmasını bekleyin.

Başlamadan önce

- Cisco Kulaklık 500 Serisi, telefona USB veya Y kablosu ile bağlanmalıdır veya eşleştirilerek Cisco Kulaklık 560 Serisi Standart Taban ya da Cisco Kulaklık 560 Serisi Çoklu Taban aracılığıyla bağlanmalıdır.
- Cisco Kulaklık 730, telefona USB kablosu ile bağlanmalıdır. Cisco Kulaklık 730 USB donanım kilidi desteklenmez.
- Devam eden bir kulaklık üretici yazılımı yükseltmesi olmamalıdır.
- Telefon boşta olmalıdır.

Yordam

- Adım 1** Masa telefonunuzda, **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Aksesuarlar > Cisco Kulaklık > Kurulum > Kullanıcı ilişkilendirme** seçeneğini seçin.
- Adım 3** Kullanıcı Kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.
- Adım 4** **Gönder**'e basın.


İlgili Konular


[Cisco Kulaklığınız ile Extension Mobilty'de Oturma Açma](#), sayfa 19

Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama

Ahize, kulaklık veya hoparlörünüzün sesi çok yüksek veya çok alçak ise, diğer kişiyi dinlerken ses seviyesini değiştirebilirsiniz. Bir çağrı sırasında ses seviyesini değiştirdiğinizde, değişiklik yalnızca o anda kullanmakta olduğunuz hoparlörü etkiler. Örneğin, bir kulaklık kullanırken ses seviyesini ayarlarsanız, ahize ses seviyesi değişmez.

Yordam


- Adım 1** Çağrı sırasında ses seviyesini ayarlamak için **Ses**  sağ veya sol düğmesine basın.


Adım 2 Çağrı sırasında ses seviyesini ayarlamak için Ses  açma veya kısma düğmesine basın.

Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama

Gelen bir çağrınız olduğunda telefonunuzun zil sesi çok yüksek veya çok düşük ise, zil sesi seviyesini değiştirebilirsiniz. Zil sesi seviyesindeki değişiklikler, bir çağrı sırasında duyduğunuz çağrı sesi seviyesini etkilemez.

Yordam

Adım 1 Telefon çaldığında, zil sesi seviyesini ayarlamak için Ses  sağ veya sol düğmesine basın.

Adım 2 Telefon kullanımında değilken, ses seviyesini ayarlamak için Ses  açma veya kısma düğmesine basın.

Telefon Ekran Dili

Telefonunuz birçok dilde metin görüntüleyebilir. Telefonun kullandığı dili yöneticiniz ayarlar. Dilin değiştirilmesini isterseniz, yöneticinizle iletişime geçin.



BÖLÜM 7

Aksesuarlar

- Desteklenen Aksesuarlar, sayfa 107
- Telefon Modelini Kontrol Etme, sayfa 109
- Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme, sayfa 109
- Kulaklık, sayfa 110
- Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü, sayfa 142
- Silikon Kapaklar, sayfa 147

Desteklenen Aksesuarlar

Telefonunuzu kulaklık, mikrofon ve hoparlör gibi farklı türde aksesuarlarla kullanabilirsiniz. Bu bölümdeki tablolar telefon tarafından desteklenen aksesuarları gösterir.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için kullanılabilir Cisco aksesuarlar açıklanmaktadır.

Çizelge 25: Cisco Aksesuarlar Cisco IP Telefonu 8800 Serisi

Aksesuar	Tür	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü	Eklenti modülü	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	2	2	3	3	3
Cisco IP Telefonu 8851/8861 Anahtar Genişletme Modülü	Eklenti modülü	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor Aynı türde en fazla 2 genişletme modülünü destekler.	Destekleniyor Aynı türde en fazla 2 genişletme modülünü destekler.	Destekleniyor Aynı türde en fazla 3 genişletme modülünü destekler.	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor

Aksesuar	Tür	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Telefonu 8865 Anahtar Genişletme Modülü	Eklenti modülü	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor Aynı türde en fazla 3 genişletme modülünü destekler.	Destekleniyor Aynı türde en fazla 3 genişletme modülünü destekler.
Duvara Montaj Kiti	Eklenti modülü	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Kablo Kilidi	Eklenti modülü	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Ayak standı	Eklenti modülü	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Silikon Kılıf	Telefon Kılıfı	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 520 Serisi	USB	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 530 Serisi	Standart	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 530 Serisi	USB Adaptörü	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 560 Serisi	Standart	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 560 Serisi	USB Adaptörü	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 730	USB	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Cisco Kulaklık 730	Bluetooth	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için kullanılacak üçüncü taraf aksesuarlar açıklanmaktadır.

Çizelge 26: Üçüncü Taraf Aksesuarlar Cisco IP Telefonu 8800 Serisi


Aksesuar	Tür	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Kulaklık	Analog	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor

Aksesuar	Tür	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Kulaklık	Analog Geniş Bant	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Kulaklık	Bluetooth	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Kulaklık	USB	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Mikrofon	Harici PC	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Hoparlörler	Harici PC	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor	Destekleniyor

Telefon Modelini Kontrol Etme

Her bir telefon farklı bir aksesuar grubunu desteklediğinden telefon modelini bilmek önemlidir.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefon bilgileri'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme

Telefonunuza harici donanım bağlamak için kulaklık jakı, Bluetooth veya USB portunu kullanabilirsiniz. Aksesuar listesinde, varsayılan olarak, geniş bantlı etkinleştirmek için ayarlanabilecek bir analog kulaklık bulunur.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
- Aksesuarlar
 - Bluetooth
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Bir aksesuarı seçip **Ayrıntıları göster**'a basın.
- Adım 4** Çıkış'a basın.

Kulaklık

Cisco IP Telefonlarında ve cihazlarında kullanılacak çok sayıda Cisco ve üçüncü taraf kulaklık bulunur. Cisco kulaklıklar hakkında daha fazla bilgi için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

İlgili Konular

[Desteklenen Aksesuarlar](#), sayfa 107

Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri



Yüksek Ses Basıncı—Olası işitme zararını önlemek için uzun süre yüksek ses seviyesinde dinlemekten kaçının.

Kulaklığınızı bağlayınca, düşük, kulaklığı takmadan önce kulaklık hoparlörünün ses seviyesini azaltın. Kulaklığı çıkarmadan önce ses seviyesini azaltmayı unutmazsanız, kulaklığı yeniden taktığınızda ses düşük seviyeden başlar.

Bulduğunuz ortama dikkat edin. Kulaklığınız kullanılırken özellikle acil durumlarda veya gürültülü ortamlarda önemli dış seslerin duyulmasını engelleyebilir. Kulaklığı sürüş sırasında kullanmayın. Kulaklığınızı veya kulaklık kablolarını insanların veya evcil hayvanların takılıp düşebileceği bir yerde bırakmayın. Kulaklığınızın veya kulaklık kablolarının yakınında bulunan çocukları her zaman gözetim altında tutun.

Cisco Kulaklık 500 Serisi

Aşağıdaki Cisco kulaklıkları kullanılabilir:

- Cisco Kulaklık 521 — Hat içi USB kumanda aygıtı bulunan ve tek kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 522 — Hat içi USB kumanda aygıtı bulunan ve çift kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco kulaklık 531 — Standart bir kulaklık olarak veya USB adaptörü ile USB kulaklık olarak kullanılabilen, tek kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 532 — Standart bir kulaklık olarak veya USB adaptörü ile USB kulaklık olarak kullanılabilen, çift kulaklıktan oluşan bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 561 — Bir tabana sahip, tek kulaklıktan oluşan kablosuz bir kulaklık.
- Cisco Kulaklık 562 — Bir tabana sahip, çift kulaklıktan oluşan kablosuz bir kulaklık.

Cisco Kulaklık 521 ve 522

Cisco Kulaklık 521 ve 522, Cisco IP Telefonu ve cihazlarında kullanılmak üzere geliştirilmiş iki kablosuz kulaklıktır. Cisco Kulaklık 521'de uzun süreli kullanım ve konfor için tek bir kulaklık bulunur. Cisco Kulaklık 522'de, gürültülü bir iş yerinde kullanılmak üzere iki kulaklık bulunur.

Her iki kulaklık da, laptop bilgisayarlarda ve mobil cihazlarda kullanım için 3,5-mm konektöre sahiptir. Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865, ve 8865NR'de kullanım için hat içi bir USB kumanda aygıtı da mevcuttur. Kumanda aygıtı, çağrılarını kolayca yanıtlanmasını ve bekletme ve sürdürme, sesi kapatma ve ses düzeyi kontrolü gibi temel telefon özelliklerine kolay bir şekilde erişmenizi sağlar.

Bu kulaklıkların düzgün çalışması için Telefon Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) veya daha üst bir sürümü gereklidir.

Şekil 10: Cisco Kulaklık 521



Şekil 11: Cisco Kulaklık 522



Cisco Kulaklık 531 ve 532

Cisco Kulaklık 531 ve 532 telefonlarda standart kulaklık olarak kullanılabilir. Kulaklığı RJ bağlayıcısını kullanarak kulaklık bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Cisco Kulaklık USB Adaptörü, ayrıca Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR'de de kullanılabilir. Adaptör, Cisco Kulaklık 531 ve 532'yi USB kulaklığa dönüştürür ve ekstra özellikler sunar. Çağrıların işlenmesi, mikrofonun test edilmesi ve bas ve tizin, artışı ve yan ses ayarlarının özelleştirilmesi için uygun bir yol sağlar.

Kulaklıkların düzgün çalışması için Telefon Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) veya daha üst bir sürümü gereklidir.

Şekil 12: Cisco Kulaklık 531



Şekil 13: Cisco Kulaklık 532



Cisco Kulaklık 561 ve 562

Cisco Kulaklık 561 ve 562, günümüzün ofis ortamında kullanılmak üzere geliştirilmiş kablosuz kulaklıklardır. Cisco Kulaklık 561'de, uzun süreli kullanım ve konfor için tek bir kulaklık bulunur. Cisco Kulaklık 562'de, gürültülü bir iş yerinde kullanılmak üzere iki kulaklık bulunur.

Her iki kulaklık da, kulaklığın şarj edilmesi için bir Standart tabana veya bir Çoklu tabana ve kulaklığın güç seviyesinin takip edilmesi için bir LED ekrana sahiptir. Ayrıca iki taban da gelen çağrı, etkin çağrı ve sessize alınmış çağrılar gibi çağrı durumlarını görüntüler. Kulaklıktaki üretici yazılımı yükseltiyorsa LED'ler, yükseltme işleminin ilerleyişini gösterir.

Taban, telefona, telefon modeline ve kişisel tercihinize bağlı olarak USB konektörü veya Y kablosu kullanılarak bağlanır. Y kablosu telefonun AUX ve kulaklık bağlantı noktalarına takılır.

Tabanın elektrik prizine bağlanması için bir AC fişi dahil edilmiştir. Güç adaptörünü prize takmadan önce bölgeniz için olan güç klipsini takmanız gerekir.

Bazen Cisco Kulaklık 561 veya 562'den bir ses duyulur. Bu seslerin bazıları, bir düğmeye basmak gibi bir eylem gerçekleştirdiğinizde bunu size bildirir. Diğer sesler, örneğin pilin şarj edilmesi gerektiği veya baz istasyonundan çok uzak kaldığınız durumlar gibi kulaklıkla ilgili uyarılar iletir.

Cisco Kulaklık 561 ve 562'nin Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) veya daha önceki sürümleri ile düzgün çalışması için Telefon Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) veya daha güncel bir sürüm ve defaultheadsetconfig.json dosyası.

Şekil 14: Cisco Kulaklık 561



Şekil 15: Cisco Kulaklık 562



Cisco Kulaklık 500 Serisi Destek

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, kulaklıklara ve tabanlara bağlanmak için hem RJ tipi konektörlere hem de USB bağlantı noktalarına sahiptir. Fakat bağlantı türü telefon modeline bağlıdır. Aşağıdaki tablo, Cisco IP Telefonu 8800 Serisi kulaklık bağlantısını ve telefon modeli desteğini açıklar.

Çizelge 27: Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde Kulaklık Desteği

Cisco Kulaklık 500 Serisi	Cisco IP Telefonu 8811 Cisco IP Telefonu 8841 Cisco IP Telefonu 8845	Cisco IP Telefonu 8851 Cisco IP Telefonu 8851NR Cisco IP Telefonu 8861 Cisco IP Telefonu 8865 Cisco IP Telefonu 8865NR
Cisco Kulaklık 521 Cisco Kulaklık 522	Desteklenmiyor	Destekleniyor (USB Hat İçi Kumanda Aygıtı ile)
Cisco Kulaklık 531 Cisco Kulaklık 532	Destekleniyor (RJ konektörü)	Destekleniyor (RJ konektörü veya USB Adaptörü)
Cisco Kulaklık 561 Cisco Kulaklık 562	Destekleniyor (Y kablosu)	Destekleniyor (Y kablosu veya USB kablosu)

İlgili Konular

[Cisco Kulaklık Özelleştirme](#), sayfa 133

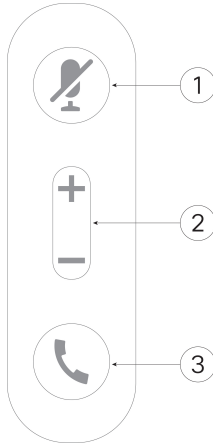
[Telefona Kulaklık Bağlama](#), sayfa 127

[Telefonda Kulaklık Yapılandırma](#), sayfa 130

Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı Düğmeleri ve Donanımı

Kumanda aygıtı düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 16: Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 521 ve 522 kumanda aygıtı düğmeleri açıklanmaktadır.

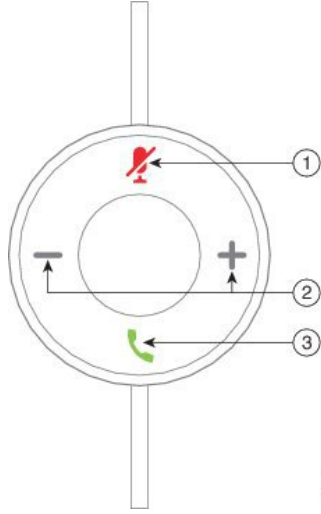
Çizelge 28: Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Sesi kapatma düğmesi	Mikrofonu açar ve kapatır.
2	Ses düzeyi düğmesi	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
3	Çağrı	Çağrılarını yönetmek için kullanılır: <ul style="list-style-type: none"> Gelen bir çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. Bir çağrıyı bitirmek için basılı tutun. Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bekleyen bir çağrıyı geri almak için tekrar basın. Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen bir çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın.

Cisco Kulaklık 531 ve 532 USB Adaptörü Düğmeleri ve Donanımı

Adaptör temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 17: Cisco Kulaklık USB Adaptörü



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık USB Adaptörü düğmeleri açıklanmaktadır.

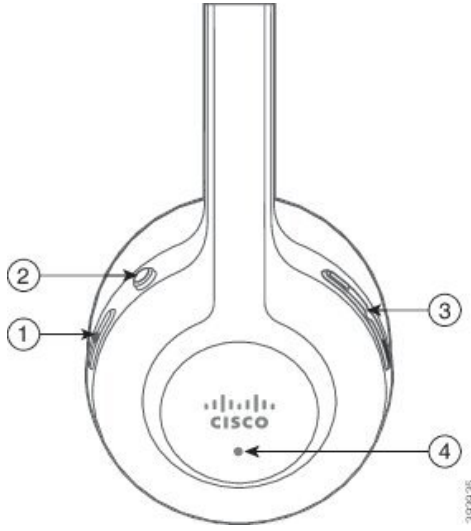
Çizelge 29: Cisco USB Adaptörü Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Sesi kapatma düğmesi	Mikrofonu açar ve kapatır.
2	Ses düzeyi düğmesi	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
3	Çağrı düğmesi	Çağrı yapmak, çağrıları yanıtlamak ve yönetmek için kullanılır: <ul style="list-style-type: none"> • Çağrı yapmak için bir kez basın. • Gelen bir çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen bir çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. • Bir çağrıyı bitirmek için basılı tutun.

Cisco Kulaklık 561 ve 562 Düğmeleri ve LED'i

Kulaklık düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 18: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık düğmeleri açıklanmaktadır.

Çizelge 30: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri

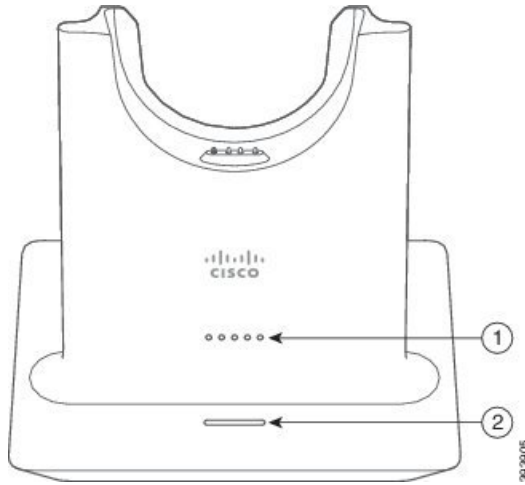
Numara	Ad	Açıklama
1	Güç ve Çağrı düğmesi	<p>Kulaklığı açmak ve kapatmak için kullanılır.</p> <p>Kulaklığı açmak ve kapatmak için 4 saniye basılı tutun.</p> <p>Gelen ve etkin çağrı yönetimi, bir veya birden çok çağrınız olup olmadığına bağlıdır.</p> <p>Bir çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelen çağrıları yanıtlamak için bir kez basın. • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bekleyen bir çağrıyı geri almak için tekrar basın. • Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. • Etkin bir çağrıyı bitirmek için basılı tutun. <p>Birden çok çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen ikinci çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. • Mevcut bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın, mevcut çağrıyı sonlandırıp beklemedeki çağrıyı sürdürmek için 2 saniye basılı tutun. • Etkin bir çağrıyı sonlandırıp gelen başka bir çağrıyı yanıtlamak için basılı tutun. • Mevcut çağrıda kalıp gelen ikinci çağrıyı reddetmek için iki kez basın.
2	Sesi kapatma düğmesi	Mikrofonu açar ve kapatır. Kulaklıkta Sessiz etkinleştirildiğinde telefondaki Sessiz  yanar.
3	Ses düzeyi düğmesi	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
4	<input type="checkbox"/> LED	<p>Kulaklık durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yanıp sönen kırmızı—Gelen çağrı. • Sürekli yanan kırmızı—Etkin çağrı. • Yanıp sönen beyaz—Üretici yazılımı güncelleniyor.

Cisco Kulaklık 561 ve 562 için Standart Taban

Cisco Kulaklık 561 ve 562 ile birlikte, kulaklığın şarj edilmesi için standart bir taban verilir. Tabanın LED göstergesi mevcut pil düzeyini ve çağrı durumunu gösterir. Kulaklıktaki çağrı kontrol düğmelerine ek olarak ayrıca kulaklığı tabandan kaldırarak veya tabana yerleştirerek çağrıları yanıtlayabilir ve sonlandırabilirsiniz.

Taban ve kulaklık arasındaki bağlantı Dijital Gelişmiş Kablosuz Telekomünikasyon (DECT) ile sağlanır.

Şekil 19: Cisco 561 ve 562 Kulaklık Standart Taban LED Göstergesi



Aşağıdaki tabloda Cisco 561 ve 562 Kulaklık için olan standart taban açıklanmaktadır.

Çizelge 31: Cisco 561 ve 562 Kulaklık için Standart Taban

Numara	Ad	Açıklama
1	Pil Durumu LED'i	Kulaklık pilinin şarj durumunu gösterir.
2	Çağrı Durumu LED'i	Size çağrı durumunu bildirir: <ul style="list-style-type: none"> Gelen çağrı—Yanıp sönen yeşil. Etkin çağrı—Sürekli yanan yeşil. Sessize alınmış çağrı—Sürekli yanan kırmızı.

Çok Tabanlı Cisco Kulaklık 561 ve 562

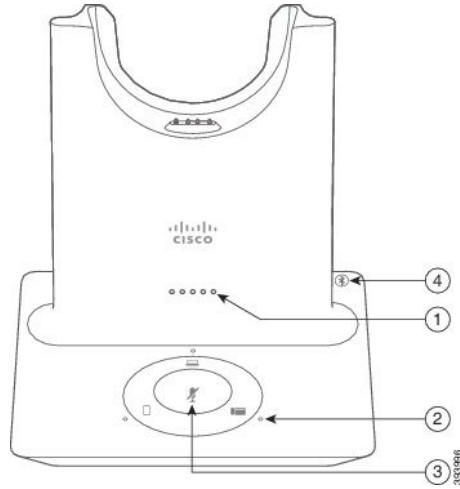
Çoklu taban, Bluetooth, USB bağlantısı veya Y-kablosu üzerinden üç çağrı kaynağına bağlanabilir. Çoklu taban, en fazla dört adet Bluetooth cihazı kaydedebilir. Çoklu tabandaki düğmeleri kullanarak çağrı kaynakları arasında geçiş yapabilirsiniz. Çağrıları yanıtlamak ve sonlandırmak için kulaklıktaki çağrı kontrol düğmelerini kullanabilirsiniz. Kulaklığınız tabandayken, kulaklığı tabandan kaldırdığınızda çağrıyı otomatik olarak yanıtlarsınız. Çağrıyı sonlandırmak için kulaklığı tabana geri takabilirsiniz.

Çoklu taban aşağıdaki bağlantı kablolarıyla birlikte sunulur:

- USB'den USB'ye kablo: USB bağlantısı bulunan Cisco IP Telefonları için.
- USB Y Kablosu: USB bağlantı noktası olmayan Cisco IP Telefonları için.

- Mini USB kablosu: PC veya Mac için.
- Mini USB'den USB-C'ye kablo: PC veya Mac cihazları için ayrı ayrı mevcuttur.

Şekil 20: Çoklu taban LED'leri



Aşağıdaki tabloda Çoklu Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi çoklu taban LED'leri açıklanmaktadır.

Çizelge 32: Çoklu taban LED'leri

Numara	Ad	Açıklama
1	Pil Durumu LED'i	<p>Kulaklık pilinin şarj durumunu ve taban durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kulaklık pil gücü — Pil şarj oldukça LED'ler yanıp söner ve daha sonra yanık kalır • Kulaklık güncellemesi devam ediyor — LED'ler soldan sağa sırayla yanıp söner • Kulaklık ve taban eşleştirilmemiş — Tüm LED'ler yanıp söner • Güç tasarrufu modu — Ortadaki LED yanar <p>10 dakika geçtikten sonra çağrı kaynağı bağlantısı olmadığı anda taban güç tasarruf moduna girer.</p>

Numara	Ad	Açıklama
2	Çağrı Durumu LED'leri	Size her kaynağın çağrı durumunu bildirir: <ul style="list-style-type: none"> • Etkin Kaynak—Sürekli yanar beyaz • Seçilmiş bir kaynaktan gelen çağrı — Yeşil renkte yanıp söner • Seçilmemiş bir kaynaktan gelen çağrı — Yeşil renkte yanıp söner • Etkin çağrı—Sürekli yanar yeşil • Etkin olmayan bir kaynaktan çağrı — Yeşil renkte titrer
3	Sessize Alma Durumu LED'i	Kulaklık sessize alındığında sizi uyarır.
4	Bluetooth Durumu LED'i	Size Bluetooth durumunu bildirir: <ul style="list-style-type: none"> • Bir çağrı kaynağı ile eşleştirilmiş—Sürekli yanar beyaz • Eşleştirme modu—Yanıp sönen beyaz • Çağrı kaynağı arıyor—Yavaş yanıp sönen beyaz • Bluetooth kapalı—LED yanmaz

Etkin kaynağı kontrol etmek için kaynak kontrol düğmelerini kullanın. Her kaynak düğmesi çoklu tabanda belli bir bağlantıya karşılık gelir.

Bir kaynağa bağlı olsanız dahi LED yanmayabilir. Kaynak LED'i yalnızca kaynak seçildiğinde veya kaynaktan etkin bir çağrı varsa yanar. Örneğin, Bluetooth aracılığıyla bir Cisco IP Phone'a, PC'ye veya cep telefonuna düzgün bir şekilde bağlanmış olabilirsiniz. Ancak, kaynak LED'i yalnızca kaynak seçildiğinde, etkin bir çağrı olduğunda ya da gelen bir çağrı olduğunda yanar. Bir kaynağın düzgün bir şekilde bağlı olup olmadığını kontrol etmek için kaynak düğmesine basın. Bağlantı yoksa kaynak LED'i üç kez yanıp söner.


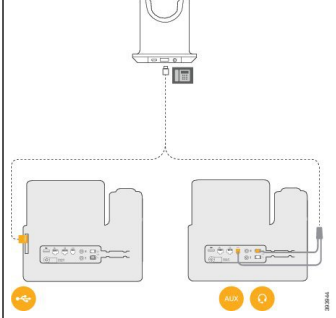

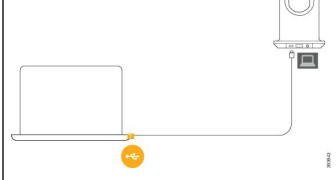
Etkin çağrı kaynakları arasında geçiş yapabilirsiniz.





Not Farklı bir çağrı kaynağına geçmeden önce etkin çağrıyı beklemeye alın. Bir çağrı kaynağındaki çağrılar, farklı bir çağrı kaynağına geçiş yaptığınızda otomatik olarak beklemeye alınmaz.

Aşağıdaki tabloda çoklu taban kaynak simgeleri ve bunlara karşılık gelen bağlantılar gösterilmektedir.

Çizelge 33: Çoklu Taban Kaynak Konsolu

Kaynak	Taban Simgesi	Bağlantı
Masa Telefonu		 <p>USB'den USB'ye kablo veya Y Kablosu</p> <p>Masa telefonu simgesi, çoklu tabanın arkasındaki orta USB bağlantı noktasına karşılık gelir. Cisco IP Phone'lara bağlanmak için tasarlanmış olsa da uyumlu tüm çağrı cihazlarıyla düzgün çalışır.</p>
Dizüstü		 <p>Mikro USB kablosu</p> <p>Dizüstü bilgisayar simgesi, çoklu tabanın arkasında bulunan mikro USB bağlantı noktasına karşılık gelir. Mikro USB bağlantı noktası, bir dizüstü veya masaüstü bilgisayarla bağlantı için tasarlanmıştır.</p>

Kaynak	Taban Simgesi	Bağlantı
Cep Telefonu		 Cep telefonu simgesi, tabanın arkasında bulunan Bluetooth bağlantısına karşılık gelir. Simgenin bir cep telefonu şeklinde olsa da, taban uygun tüm Bluetooth çağrı cihazlarına bağlanır. Çoklu taban, en fazla dört adet Bluetooth çağrı cihazı kaydedebilir ve hatırlayabilir. Bluetooth kaynağı üzerinden müzik dinliyorsanız kulaklığın tabana yerleştirdiğinizde müzik duraklatılır.

Cisco Kulaklık 700 Serisi

Cisco Kulaklık 730, Cisco yazılım telefonları ve Cisco IP Telefonları ile eşleşmek için Bluetooth bağlantısı kullanan bir kablosuz kulaklıktır. Kulaklık, meşgul bir ofis ortamında kullanım için güçlü gürültü önleme ve ortam sesi geliştirme sistemlerine ek olarak tam çağrı kontrolü ve müzik çalma özelliklerine sahiptir.

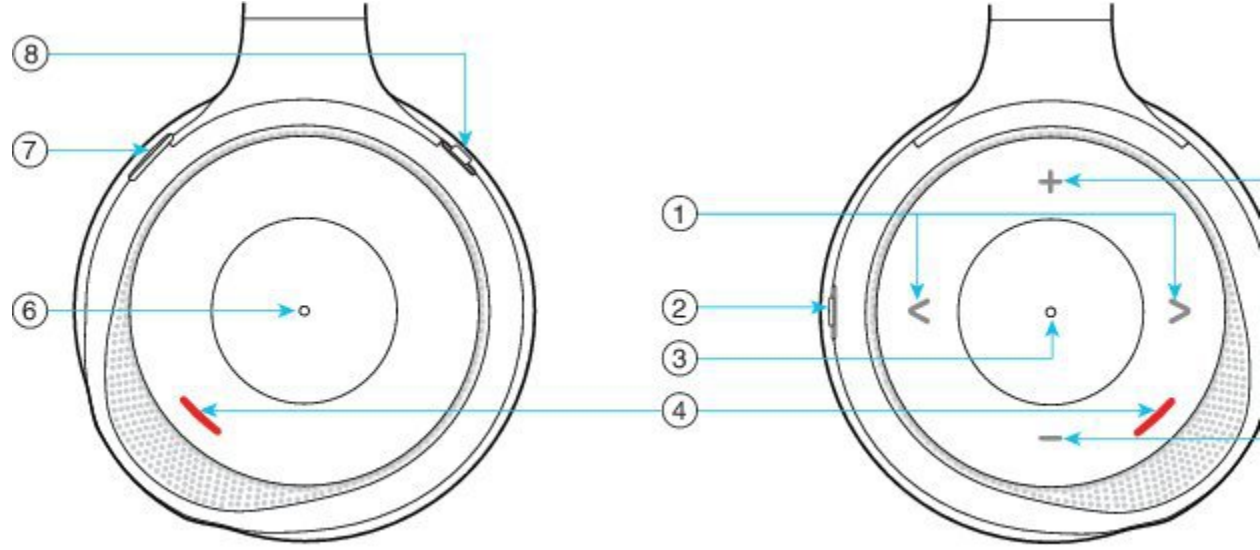
Cisco Kulaklık 730, güvenilir bir Bluetooth çözümü sunmayan cihazlarla kullanım için bir USB Bluetooth Adaptörü ile birlikte gelir. Kulaklık ayrıca, cihazlara yanında verilen USB-C'den USB-A'ya kablo ile de bağlanabilir. USB-C kablosu ayrıca şarj kablosu görevi de görür ve güç beslemeli herhangi bir USB adaptörüne bağlanabilir. USB-C kablosu ayrıca telefonun USB bağlantı noktasına takılarak çağrı kontrolü, yerel ayar ve kurulum ve üretici yazılımı yükseltmeleri dahil olmak üzere tam işlevsellik sağlayabilir.

Daha fazla bilgi için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Cisco Kulaklık 730 Düğmeleri ve Donanımı




Kulaklık düğmeleriniz, birçok özellik için kullanılır. Kulak kısımlarının her birinde farklı düğmeler ve işlevler bulunur.



Şekil 21: Sol ve Sağ Tarafları Cisco Kulaklık 730



Çizelge 34: Cisco Kulaklık 730 Düğmeleri

Belirtme Çizgisi Numarası	Ad	Açıklama
1	Müzik parçasını atla Bu, sağ kulak kısmı yüzünün sağ ve sol tarafıdır.	Müzik parçaları arasında ileri ve geri gidin. Yalnızca kulaklığın müzik çalabilen bir cihaz ile eşleştirilmiş olması durumunda kullanılabilir.
2	AMB ve NC düğmesi Bu düğme, sağ kulak kısmının arkasında bulunur.	Üç konumlu anahtar: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Ortam modunu etkinleştirmek için en üste kaydırın. • Ortam modu veya gürültü önleme yok: Orta konum. • NC: Gürültü önlemeyi etkinleştirmek için en alta kaydırın.

Belirtme Çizgisi Numarası	Ad	Açıklama
3	<p>Duraklat ve Oynat</p> <p>Bu, sağ kulak kısmının ortasıdır ve bir nokta ile işaretlenmiştir.</p> 	<p>Müziğinizi oynatmak veya duraklatmak için basın. Yalnızca kulaklığın müzik çalabilen bir cihaz ile eşleştirilmiş olması durumunda kullanılabilir.</p>
4	<p>İletişim durumu LED'i</p> <p>Bu LED, kulaklığın hem sağ hem de sol kulak kısmının yüzünde bulunur.</p> 	<p>Bir çağrıda olduğunuzda veya bir çağrıda değilken kulaklık üzerindeki Sessiz düğmesine bastığınızda kırmızı yanar.</p>
5	<p>Ses seviyesi</p> <p>Bu, sağ kulak kısmı yüzünün üst ve alt tarafıdır.</p> 	<p>Ses düzeyini artırmak veya azaltmak için üst veya alt kısma basın.</p>

Belirtme Çizgisi Numarası	Ad	Açıklama
6	Çağrı düğmesi Bu, sol kulak kısmının ortasıdır ve bir nokta ile işaretlenmiştir.	Çağrı durumuna bağlı olarak çağrı işlevlerini kontrol eder: <ul style="list-style-type: none"> • Gelen çağrılar <ul style="list-style-type: none"> • Çağrı yanıtlama: Bir kez basın. • Çağrı reddetme: İki kez basın. • Etkin Aramalar <ul style="list-style-type: none"> • Çağrı bekletme: Bir kez basın. • Çağrı sonlandırma: Bir ses duyana kadar basılı tutun.
7	Sessiz Bu, sol kulak kısmının ön tarafında bulunan düğmedir.	Mikrofonu açar ve kapatır. Ses kapatıldığında, İletişim Durumu LED'i kırmızı yanar ve telefon üzerindeki Sessiz  düğmesi yanar.
8	Bluetooth ve Güç düğmesi Bu, sol kulak kısmının arka tarafında bulunur. 	Üç konumlu anahtar: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: Kulaklığı telefonla eşleştirmek için en üste kaydırın ve o şekilde tutun. • Güç: Kulaklığı açmak için orta konuma kaydırın. Kulaklığı kapatmak için aşağı kaydırın.

Üçüncü Taraf Kulaklıklar

Cisco, üçüncü taraf kulaklıkların Cisco IP Telefonları ile kullanımını için dâhili testler gerçekleştirir. Ancak Cisco, kulaklık veya ahize satıcılarının ürünleri ile ilgili bir garanti vermez veya bir destek sağlamaz. Cisco telefonunuzla birlikte kullanıp kullanamayacağınızı onaylamak için kulaklık üreticisine danışın.

Kulaklıklar telefonunuza USB veya ek bağlantı noktası kullanılarak bağlanır. Kulaklık modelinize bağlı olarak, kulaklık yan ton ayarı dâhil olmak üzere, en iyi ses deneyimi için telefonunuzun ses ayarlarını düzenlemeniz gerekir.

Üçüncü taraf bir kulaklığa sahip olmanız ve yeni bir yan ton ayarı uygulamanız durumunda, bir dakika bekleyin ve ayarın flaş bellekte hafızaya alınması için telefonu yeniden başlatın.

Telefon, kulaklık mikrofonunun tespit ettiği bazı arka plan seslerini azaltır. Arka plan sesini daha da azaltmak ve genel ses kalitesini yükseltmek için, dış ses önleyici bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Üçüncü taraf bir kulaklık kullanmayı düşünüyorsanız, istenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı kulaklıklar gibi iyi kalitedeki harici cihazların kullanılmasını öneririz. Bu kulaklıkların kalitesine ve bunların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü radyolar) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı gürültüler veya yankı ortaya çıkabilir. Uzaktaki taraf veya hem uzaktaki taraf, hem de Cisco IP Telefonu kullanıcısı, sesli bir uğultu veya vızıltı duyabilir. Elektrik lambaları, elektrikli motorlar veya büyük bilgisayar monitörleri gibi çok çeşitli dış kaynaklar da uğultu veya vızıltı sesine sebep olabilir.

Bazı durumlarda, yerel bir küp jeneratör veya güç enjektörü kullanılması, uğultuyu azaltabilir veya ortadan kaldırılabılır.

Cisco IP Telefonlarının dağıtıldığı konumlarda ortamda veya donanımda tutarsızlıklar bulunması, hiçbir kulaklık çözümünün tek başına, tüm ortamlar için en uygun çözüm olmadığı anlamına gelir.

Müşterilerin, geniş bir ölçekte dağıtım amacıyla bir satın alma kararı vermeden önce kulaklıkların performansını belirlemek için, kulaklıkları istenilen ortamda test etmelerini öneririz.

Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.

Önerilen kulaklıklar ve diğer ses aksesuarlarının listesi için bkz http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth Kulaklıklar

Telefonunuz Bluetooth destekliyorsa çağrılarınız için Bluetooth kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefonunuzla Bluetooth kulaklıkları kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Telefona hem bir Bluetooth kulaklık hem de bir standart kulaklık bağlanmışsa, aynı anda iki kulaklık türü çalışmaz; bunlardan yalnızca biri çalışır. Bir kulaklığı etkinleştirirseniz diğeri otomatik olarak devre dışı bırakılır.
- USB kulaklık kullanmanız durumunda, hem Bluetooth kulaklık hem de analog kulaklık devre dışı bırakılır. USB kulaklığı çıkarırsanız, Bluetooth kulaklığı ya da standart kulaklığı etkinleştirmeniz gerekir.
- Bluetooth kulaklığınızdan optimum verim alabilmeniz için, kulaklık ile telefonunuz arasında en fazla 3 metre (10 fit) olmasına dikkat edin.
- Telefonunuz Bluetooth Handsfree Profile'ı destekler. Bluetooth kulaklığınız aşağıdaki özellikleri destekliyorsa, kulaklığınızı aşağıdaki işlemler için kullanabilirsiniz:
 - Çağrı yanıtı
 - Çağrı sonlandırma
 - Çağrıdaki kulaklık ses düzeyini değiştirme
 - Numarayı yeniden çevirme
 - Arayan Kimliğini Görüntüleme
 - Çağrı reddetme

- Çağrı yönlendirme
- Gelen bir çağrıyı yanıtlayarak bir çağrıyı beklemeye alma
- Gelen bir çağrıyı yanıtlayarak bir çağrıyı sonlandırma

Daha fazla bilgi için Bluetooth kulaklık üreticinizin sağladığı belgelere bakın.

İlgili Konular

[Telefonda Kulaklık Yapılandırma](#), sayfa 130

Ses Kalitesi

Bir kulaklığın ses kısmının fiziksel, mekanik ve teknik performansın ötesinde, kullanıcı ve diğer uçtaki tarafça iyi duyulması gerekir. Ses kalitesi özeldir ve üçüncü taraf kulaklıkların performanslarına ilişkin garanti veremeyiz. Fakat, sektörde öncü kulaklık üreticilerinin çeşitli kulaklıklarının Cisco IP Telefonları ile iyi bir performans gösterdiği belirtilmiştir.

Cisco, ürünleriyle üçüncü taraf kulaklıkların kullanımını önermez veya test etmez. Cisco ürünlerine üçüncü taraf kulaklık desteği hakkında bilgi almak için üreticinin web sitesine gidin.

Cisco; Cisco kulaklıkları Cisco IP Telefonları ile test eder. Cisco Kulaklık ve Cisco IP Telefonu desteği hakkında bilgi almak için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kablolu Kulaklıklar

Kablolu kulaklıklar, Ses Seviyesi ve Sessiz düğmeleri dâhil, tüm Cisco IP Telefonu özellikleriyle çalışır. Bu düğmeler, kulaklıktaki ses seviyesini ayarlamak ve kulaklık mikrofonundan gelen sesi kapatmak için kullanılır.

Kablolu bir kulaklık yüklediğinizde kabloyu telefondaki kanala oturttuğunuzdan emin olun.



Dikkat

Kablonun telefondaki kanala oturmaması kablo hasarına yol açabilir.

Kablosuz Kulaklıklar

Telefonunuzla birçok kablosuz kulaklık kullanabilirsiniz. Desteklenen kablosuz kulaklıkların listesi için bkz. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Kulaklığı bağlamaya ve özellikleri kullanmaya ilişkin bilgiler için kablosuz kulaklığınızın dokümantasyonuna başvurun.

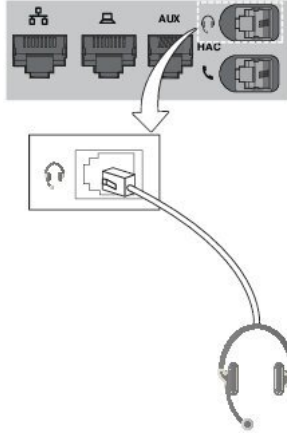
Telefona Kulaklık Bağlama

Her bir kulaklık, adaptör veya taban türü, telefona farklı bir bağlantı noktası ve farklı bir konektör ve kablo türü kullanarak bağlanır. Genel türler RJ konektörü, USB konektörü ve Y kablosunu içerir.

Standart Bir Kulaklığı Bağlama

Telefonunuz ile birlikte standart bir kulaklık kullanabilirsiniz. Standart kulaklıklar, RJ tipi bağlayıcı ile telefonun arkasındaki kulaklık girişine takılır.

Şekil 22: Standart Kulaklık Bağlantısı

**Dikkat**

Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Yordam

Kulaklığı telefonun arkasında bulunan kulaklık girişine takın. Kabloyu kablo kanalına doğru bastırın.

USB Kulaklığın Bağlanması

Telefonla USB kulaklıkları kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.
- Etkin bir çağrıdaysanız ve USB kulaklığı çıkarırsanız ses yolu otomatik olarak değişmez. Sesi değiştirmek için **Hoparlör** düğmesine basın veya ahizeyi kaldırın.

Modele bağlı olarak telefonda birden fazla USB bağlantı noktası olabilir. Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR, telefonun yanında bulunan tek bir USB bağlantı noktasına sahiptir. Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR, telefonun yanında ve arkasında bulunan iki USB bağlantı noktasına sahiptir.

Yandaki USB bağlantı noktalarına erişmek için plastik kapağı çıkarmanız gerekebilir.

Yordam

USB kulaklık konektörünü telefondaki USB bağlantı noktasına bağlayın.

Cisco Standart Tabanı Y Kablosu ile Bağlama

Standart tabanı telefona, birlikte verilen Y kablosu ile bağlayabilirsiniz. Ancak Y kablosunun, biri ek bağlantı ya da AUX bağlantı noktası için ve diğeri kulaklık bağlantı noktası için olmak üzere iki RJ-tipi konektör bulunduğunu unutmayın. AUX bağlantı noktası konektörü, kulaklık bağlantı noktası konektöründen biraz daha büyüktür, böylece iki konektörü boyutuna göre ayırt edebilirsiniz.



Dikkat

Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Yordam

Adım 1

Küçük konektörü telefonun arkasında bulunan kulaklık girişine takın. Kabloyu kablo kanalına doğru bastırın.

Adım 2

Büyük kabloyu kulaklık bağlantı noktasının yanında bulunan AUX bağlantı noktasına takın.

Çoklu Tabanı Bluetooth Cihazına Bağlama

Çoklu Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi, cep telefonu veya tablet gibi Bluetooth cihazlarına bağlanabilir. Kulaklık tabanı, çağrı cihazınızda, kulaklık seri numarasının son üç hanesiyle birlikte **Cisco Kulaklık** olarak görüntülenir.



Not

Kulaklık seri numarası tabanın altında sağ alt köşede bulunur.

Çoklu taban, en fazla dört adet eşleştirilmiş farklı Bluetooth cihazı kaydedebilir. Dört adet eşleştirilmiş cihazınız varsa, taban en uzun süredir kullanılmamış olan cihazı değiştirir.

Yordam

Adım 1

Eşleştirmeyi başlatmak için tabanın arkasındaki **Bluetooth** düğmesine iki kez basın.

Adım 2

Cihazınızın **Ayarlar** menüsünde kulaklığınızı seçin.

Eşleştirme başarılı olduğunda Bluetooth LED'i beyaz yanar.

Çoklu Tabanın Bluetooth Cihazından Bağlantısını Kesme

Çoklu tabanınızın, eşleştirilmiş Bluetooth çağrı cihazındaki bağlantısını kesebilirsiniz.

Yordam

Adım 1

Tabanın arkasındaki **Bluetooth** düğmesine bir kez basın. LED'in kapatılması biraz zaman alabilir.

Adım 2 Aynı çağrı cihazına yeniden bağlanmak için **Bluetooth düğmesine** tekrar basın.

Tüm Bluetooth Eşleştirmelerini Silme

Kaydedilmiş Bluetooth cihaz eşleştirmelerinin tümünü silebilirsiniz.

Yordam

Hafızayı silmek için tabanın arkasındaki **Bluetooth** düğmesini dört saniye basılı tutun.

Telefonda Kulaklık Yapılandırma

Kulaklığı bağladıktan sonra telefon üzerinde yapılandırmanız gerekebilir.

USB adaptörü bulunan bir Cisco kulaklığa sahipseniz şuradaki adımları izleyin: [Cisco Kulaklık Özelleştirme, sayfa 133](#)

Telefondan Cisco Kulaklık Ayarlarını Sıfırlama

Cisco kulaklığınızı sıfırlayarak özel ayarlarınızı kaldırabilirsiniz. Bu eylem, kulaklığı yöneticiniz tarafından yapılan özgün yapılandırmaya döndürür.

Bu özelliğin çalışması için telefonunuzda Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 veya daha üst bir sürüm olması gerekir.

Başlamadan önce

Kulaklığınızı telefona bağlayın:

- Cisco Kulaklık 520 Serisi: USB adaptörü ile bağlayın
- Cisco Kulaklık 530 Serisi: USB kablosu ile bağlayın
- Cisco Kulaklık 560 Serisi: Standart tabanı veya çoklu tabanı USB veya Y kablosu ile bağlayın.

Yordam

Adım 1 Telefonda **Uygulamalar'a**  basın.


Adım 2 **Aksesuarlar > Kurulum > Ayarları sıfırla** öğesini seçin.

Adım 3 Uyarı penceresinde **Sıfırla** öğesini seçin.


Kulaklık Geri Bildirimini Ayarlama

Kulaklık kullandığınız zaman, kulaklıkta kendi sesinizi duyabilirsiniz, bu sese kulaklık yan sesi veya kulaklık geri bildirimini denir. Telefonunuzun kulaklık geri bildirim miktarını kontrol edebilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar > **Kulaklık geri bildirim** öğesini seçin.
- Adım 3** Bir ayar seçin.

Bluetooth Özelliğini Açma veya Kapatma


Bluetooth etkin iken, telefon üstbilgi kısmında Bluetooth simgesi  görünür.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Bluetooth'u seçin.
- Adım 3** Açık veya **Kapalı**'ya basın.

Bluetooth Kulaklık Ekleme

Yordam

- Adım 1** Bluetooth kulaklığınızı keşfedilebilir olarak ayarlayın.
- Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 3** **Bluetooth** > **Bluetooth cihazı ekle** öğesini seçin.
Telefonunuz keşfedilebilir aksesuarları arar.
- Adım 4** Kulaklığınızı seçip **Bağlan**'a basın.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) İstenirse kulaklığınız için PIN kodu girin.

Bluetooth Kulaklığın Bağlantısını Kesme

Başka bir cihazla kullanmadan önce Bluetooth kulaklığınızın bağlantısını kesmeniz gerekir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Bluetooth'u seçin.
- Adım 3** Bir Bluetooth Kulaklık seçin.

Adım 4 Bağlantıyı kes'e basın.

Bluetooth Kulaklığın Çıkarılması

Telefonunuzla tekrar kullanmayacaksanız Bluetooth kulaklığınızı çıkarın.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Bluetooth'u seçin.

Adım 3 Bluetooth kulaklığı seçip Sil'e basın.

Geniş Bant Bir Standart Kulaklığı Ayarlama

Geniş bant sesi destekleyen bir kulaklık kullanabilirsiniz. Geniş bant ses, kulaklıkta duyduğunuz sesin kalitesini iyileştirir.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Aksesuarlar > Analog kulaklık > Kurulum öğesini seçin.

Adım 3 Analog kulaklık için geniş bantı etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Açık veya Kapalı düğmesine basın.

Adım 4 Geri Dön  düğmesine basın.

Telefonunuz Üzerinden Elektronik Ahize Anahtarı Denetimini Etkinleştirme

Yöneticiniz Cisco IP Telefonunuz üzerinde **Yönetici ayarları**'nı etkinleştirdiyse, bir Cisco Kulaklık 560 Serisi tabanı ile bağlanmak için elektronik ahize anahtarı denetimini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Elektronik ahize anahtarı denetimi varsayılan olarak etkindir.



Not Bu özellik, Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) ve sonraki sürümlerde mevcuttur.

Yordam

Adım 1 Telefonunuzda Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Yönetici ayarları > Aux bağlantı noktası'na gidin.

Adım 3 Elektronik ahize anahtarını denetimini etkinleştirmek için **E-ahize kulaklığını bağla** ögesini seçin.

Cisco Kulaklık Özelleştirme

Bazı Cisco Kulaklık 500 Serisi ürünleri, ayarlarınızı özelleştirmenize olanak sağlayan bir USB adaptörü ile sunulur. Telefonu değiştirmeniz durumunda kulaklıktaki ayarlarınız korunur.

Cisco Kulaklık 730 kulaklık ayarlarını özelleştirebilirsiniz. Telefonu değiştirmeniz durumunda kulaklıktaki ayarlarınız korunur. Şu anda, yalnızca kulaklık USB-C kablosuyla telefona bağlı olduğunda ayarları özelleştirebilirsiniz.

Aşağıdaki Cisco kulaklıklardan birine sahipseniz kulaklık ayarlarını özelleştirebilirsiniz:

- Cisco Kulaklık 521 ve 522
- Cisco Kulaklık 531 ve 532
- Cisco Kulaklık 561 ve 562
- Cisco Kulaklık 730

İlgili Konular


[Cisco Kulaklık 500 Serisi](#), sayfa 110

Cisco Kulaklık 500 Serisi Özelleştirme

Bas ve Tiz Ayarlarınızı Yapma

Kulaklık sesini ayarlamak için bas ve tizi ayarlayabilirsiniz. Çok miktarda bas ses çıkaran bir kulaklık istiyorsanız, canlı ayarına doğru yapılandırın. Daha fazla tiz tercih ediyorsanız, parlak ayarına doğru yapılandırın.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** Kurulum > Hoparlör > Frekans Ayarı bölümüne gidin.
- Adım 4** Frekans ayarı yapmak için Gezinme tuş grubuna sağa veya sola doğru basın.

Hoparlör Yan Tonunu Ayarlama

Yan ses, kulaklıkta kendi sesinizi duymanızı ifade eden terimdir. Bazı insanlar arama esnasında kendi seslerini duymanın dikkat dağıtıcı olduğunu düşünürken başkaları, kulaklıklarının çalışıp çalışmadığı sorusunu sormaktadır.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
 - Adım 3** Kurulum > Hoparlör > Yan Ton bölümüne gidin.
 - Adım 4** Yan sesi ayarlamak için Gezinme tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
 - Adım 5** Ayarlarınızı uygulamak için Ayarla'yı seçin.
-

Mikrofonunuzun Ses Seviyesini Ayarlama

Mikrofon sesi ayrıca artış olarak bilinir ve bu ayar, sesinizin çağrıdaki diğer insanlar için ne kadar yüksek olduğunu kontrol eder.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
 - Adım 3** Kurulum > Mikrofon > Artış bölümüne gidin.
 - Adım 4** Artışı ayarlamak için Gezinme tuş grubuna sağa veya sola doğru basın.
-

Kulaklık Zil Ayarlarını Değiştirme

Telefon Üretici Yazılımı 14.0 veya daha üst bir sürüme sahip Cisco IP Telefonlarında kulaklık zil sesi davranışını değiştirebilirsiniz. Ayar telefona kaydedilir ve bağlanan tüm Cisco 500 Serisi Kulaklıklara uygulanır.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  öğmesine basın.
 - Adım 2** Tercihler > Kulaklık zili öğesini seçin.
 - Adım 3** Bir zil ayarı seçin.


Varsayılan olarak, telefonunuz telefonun zil ayarı davranışını izler. Gelen bir çağrınız olduğunda telefon zilini her zaman duymak istiyorsanız **Açık** seçeneğini belirleyin. **Kapalı** seçeneğini belirlerseniz, gelen bir çağrı sırasında kulaklığınızdan herhangi bir zil sesi duymazsınız.
 - Adım 4** Ayarlarınızı uygulamak için Ayarla'yı seçin.
-

Cisco Kulaklık 700 Serisi Özelleştirme

Cisco Kulaklık 730 Gürültü Önleme Düzeyini Ayarlama

Kulaklığınız, gürültü önleme özelliğiyle arka plan seslerini filtreleyebilir.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
 - Adım 3** Kurulum > Ses > **Gürültü engelleme** öğesine gidin.
 - Adım 4** İstediğiniz ayarı seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Cisco Kulaklık 730 Yan Ses Düzeyini Ayarlama

Yan ses, kulaklıkta kendi sesinizi duymanızı ifade eden terimdir. Bazı insanların çağrı esnasında kendi seslerini duyduklarında dikkati dağılırken, bazıları ise kulaklıklarının çalışıp çalışmadığı sorusunu sormaktadır.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
 - Adım 3** Kurulum > Ses > **Yan Ses** bölümüne gidin.
 - Adım 4** İstediğiniz ayarı seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Ekolayzeri Cisco Kulaklık 730 Ayarlama

Kulaklık sesinizin bas ve tiz dengesini özelleştirebilirsiniz. **Ses**, **Müzik** ve **Sinema** gibi bir dizi önceden yapılandırılmış ses ayarı arasından seçim yapın.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
 - Adım 3** Kurulum > Ses > **Ekolayzer** öğesine gidin.
 - Adım 4** İstediğiniz ayarı seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-


Cisco Kulaklık 730 Sesli Bildirimleri Ayarlama

Kulaklığınızda duymak istediğiniz ses bildirimlerini özelleştirebilirsiniz. Kulaklığınız varsayılan olarak gelen çağrılar, pilin şarj olması ve Bluetooth bağlantı durumu gibi olaylarda sizi uyarmak için sesli bildirimler çalar. Sesli bildirimlerinizi on iki dilden herhangi birine ayarlayabilirsiniz.



Not Sesli bildirim dilinizi değiştirdiğinizde, kulaklığınızın ilgili üretici yazılımı dosyasını indirmesi ve yüklemesi gerekir. Üretici yazılımı değişikliğinin tamamlanabilmesi için 7-10 dakika bekleyin.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** Kurulum > Ses > Sesli Bildirimler öğesine gidin.
- Adım 4** İstediğiniz ayarı seçin ve Ayarla seçeneğine basın.


Cisco Kulaklık 730 Genel Ayarlarını Ayarlama

Cisco Kulaklık 730 öğesindeki ayarlarınızı, Cisco IP Telefonunuzdaki menüden özelleştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** Kurulum > Genel öğesini seçin.
- Adım 4** Ayarları yapılandırın.


Parametre	Seçenek	Açıklama
Otomatik ses kapatma	Açık, Kapalı Varsayılan: Açık	Otomatik ses kapatma özelliği etkinken, bir çağrı sırasında kulaklığınızı çıkararak mikrofonunuzun sesini kapatabilirsiniz. Kulaklığınızı tekrar taktığınızda, sesi otomatik olarak açılır.
Otomatik çağrı yanıtlama	Açık, Kapalı Varsayılan: Açık	Otomatik çağrı yanıtlama özelliği etkinken, kulaklığınızı başınıza yerleştirerek gelen çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Ayrıca, kulaklığınızı çıkararak çağrıyı sonlandırabilirsiniz.

Parametre	Seçenek	Açıklama
Otomatik oynatma/duraklatma	Açık, Kapalı Varsayılan: Açık	Otomatik oynatma/duraklatma özelliği etkinken, kulaklığınızı çıkardığınızda ve taktığınızda müziği otomatik olarak duraklatabilir veya oynatabilirsiniz.
DND durumunu eşitleme	Açık, Kapalı Varsayılan: Kapalı	DND durumunu eşitleme özelliği etkinken, bir çağrıda olmadığınızda İletişim Durumu LED'ini açmak veya kapatmak için Sessiz  basabilirsiniz.

Cisco Kulaklık 730 Ayarlarını Sıfırlama

Kulaklığı fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlayabilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** Ayarlar > Ayarları Sıfırla öğesini seçin.
- Adım 4** İşlemi onaylamak için Sıfırla öğesine basın.

Cisco Kulaklık 730 Ayarlarını Görüntüleme

Kulaklığınız ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.
- Adım 3** Ayarları göster seçeneğine basın.

Kulaklık Zil Ayarlarını Değiştirme

Telefon Üretici Yazılımı 14.0 veya daha üst bir sürüme sahip Cisco IP Telefonlarında kulaklık zil sesi davranışını değiştirebilirsiniz. Ayar telefona kaydedilir ve bağlanan tüm Cisco 500 Serisi Kulaklıklara uygulanır.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  öğesine basın.

Adım 2 Tercihler > Kulaklık zili ögesini seçin.

Adım 3 Bir zil ayarı seçin.

Varsayılan olarak, telefonunuz telefonun zil ayarı davranışını izler. Gelen bir çağrınız olduğunda telefon zilini her zaman duymak istiyorsanız **Açık** seçeneğini belirleyin. **Kapalı** seçeneğini belirlerseniz, gelen bir çağrı sırasında kulaklığınızdan herhangi bir zil sesi duymazsınız.

Adım 4 Ayarlarınızı uygulamak için **Ayarla**'yı seçin.

Mikrofonunuzu Test Etme

İlk yüklediğinizde ve bir çağrıya başlamadan önce mikrofonunuzu kontrol edin.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Aksesuarlar'ı, ardından kulaklığınızı seçin.

Adım 3 Kurulum > Mikrofon > Test bölümüne gidin.

Adım 4 Kayıt düğmesine basın ve mikrofona konuşun.

Adım 5 Konuşmayı tamamladığınızda **Kayıd durdur** düğmesine basın.

Adım 6 Test kaydınızı gözden geçirmek için **Oynat** düğmesine basın.

Cisco IP Telefonu İle Kulaklık Üretici Yazılımını Güncelleme

Kulaklık yazılımını desteklenen herhangi bir Cisco IP Telefonu'nda güncelleyebilirsiniz. Bir kulaklık üretici yazılımı yükseltmesi sırasında, ilerleme durumunu telefon ekranınızdan görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Kulaklığınızı bir Cisco IP Telefonu'na bağlayın.

Not Cisco Kulaklık 730 ögesini yalnızca IP Telefonları üzerinden USB kablosu aracılığıyla yükseltebilirsiniz.

Adım 2 Kulaklık güncellemeye otomatik olarak başlamazsa telefonu yeniden başlatın. Telefon yeniden başladığında en son kulaklık sürüm dosyasını indirir ve kulaklığa yükler.

Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, telefondaki **Kulaklık** tuşuna basarak bir çağrı sırasında kulaklıklar arasında geçiş yapabilirsiniz. Telefon birden çok cihaza bağlı olsa da, aşağıdaki öncelik sırasında tercih edilen ses cihazı olarak belirli bir kulaklığın seçildiğini görürsünüz:

- Telefona yalnızca bir analog kulaklık bağladığınızda, analog kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yaparsınız.

Yordam

Adım 1 Bir çağrı yapmadan veya yanıtlamadan önce **Kulaklık**'a basın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bir çağrı yaparsanız numarayı tuşlayın.

Cisco Kulaklık Sorun Giderme

Cisco kulaklıkta sorun varsa aşağıdaki temel sorun giderme adımlarını deneyin.

- Kulaklığı yeniden başlatın.
- Tüm kabloların düzgün bir şekilde takıldığından ve çalıştığından emin olun.
- Sorunun kablosuz kulaklıkta mı yoksa cihazda mı olduğunu anlamak için cihazla birlikte farklı bir kulaklık deneyin.
- Telefon üretici yazılımının en son sürüm olduğundan emin olun.

Kulaklığın Kayıtlı Olduğunu Doğrulama

Yordam

Kulaklığın telefona kayıtlı olup olmadığını kontrol edin.

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın

Adım 2 Aksesuarlar'a gidin. **Ayrıntılar** **Göster**'i seçin.

Kulaklıkta Ses Yok

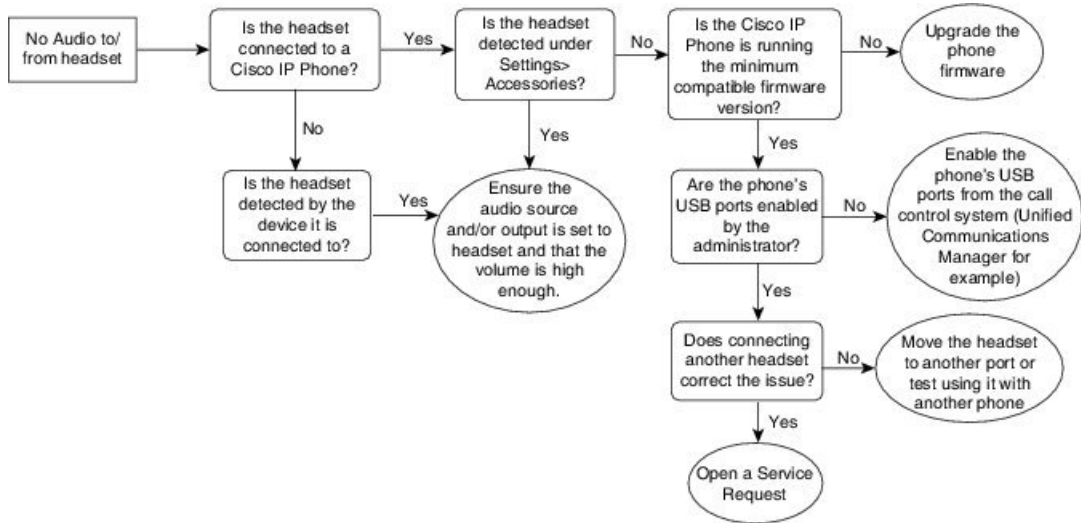
Sorun

Kulaklıktan az ses gelir veya hiç ses yoktur.

Çözüm

Ses seviyesini ayarlamak için ses kontrollerine basarak kulaklıktaki ses seviyesini kontrol edin. Sorun devam ederse sorunu gidermek için aşağıdaki iş akışını kullanın.

Şekil 23: Ses İş Akışı Yok



3613937

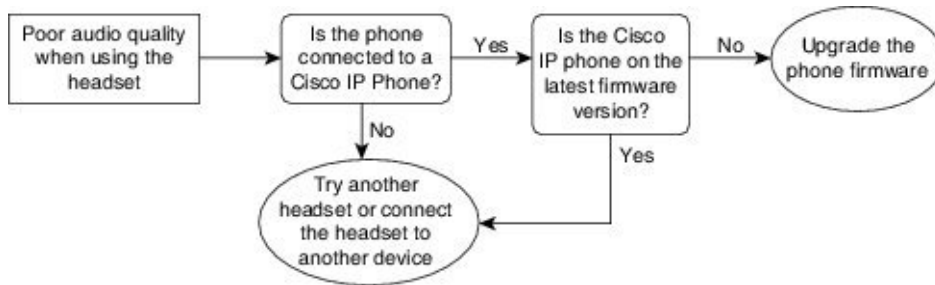
Kötü Ses**Sorun**

Kulaklık çalışıyor, ancak ses kalitesi kötü.

Çözüm

Sorunu gidermek için aşağıdaki iş akışını kullanın.

Şekil 24: Kötü Ses



3603008

Mikrofon Sesi Algılamıyor**Sorun**

Kulaklığı kullanırken sesiniz duyulmuyor.

Çözümler

- Mikrofonun sessizde olmadığından emin olun. Mikrofonun sesini açıp kapatmak için kulaklıktaki sessize alma düğmesine basın.
- Mikrofon çubuğunun indirildiğinden emin olun. İdeal ses için kulaklık mikrofonunu yüzünüzden 1 inç ya da 2,5 cm'den fazla uzaklaştırmayın.
- Kulaklığın cihaza düzgün bir şekilde takıldığından emin olun.
- Cisco Kulaklık 560 Serisi için, kulaklığı kulaklık tabanından çok fazla uzaklaştırmadığınızdan emin olun. Kulaklık yaklaşık 100 fit veya 30 metre etkili menzile sahiptir.

Kulaklık Şarj Olmuyor

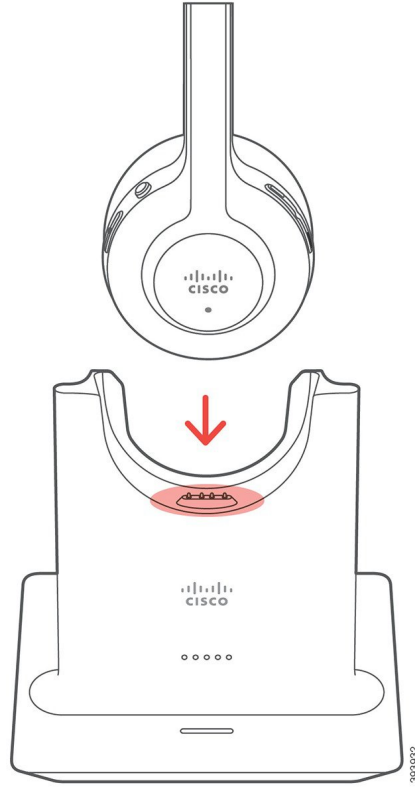
Sorun

Cisco Kulaklık 561 ve 562 tabana yerleştirildiğinde şarj olmuyor.

Çözüm

- Tabanın güvenli bir güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
- Kulaklığın tabana düzgün bir şekilde oturtulduğundan emin olun. Kulaklık düzgün olarak oturtulduğunda LED beyaz yanar. Şarj edilirken tabandaki LED'ler soldan sağa sırayla yanar. Kulaklık tamamen şarj edildiğinde beş pil gösterge LED'inin tümü beyaz yanar.

Şekil 25: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Yerleşimi



Kulaklık Pili Şarj Tutmuyor

Sorun

Kablosuz kulaklık tam şarj tutmuyor.

Çözüm

Cisco Kulaklık 561 ve 562, 8 saate varan sürekli kullanım için şarj edilebilir. Kulaklık pili zayıf veya arızalı görünüyorsa Cisco destek ile iletişime geçin.

Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü

Anahtar genişletme modülü telefonunuza ekstra hat görünümleri veya programlanabilir düğmeler eklemenize izin verir. Programlanabilir düğmeler, telefon hattı düğmeleri, hızlı arama düğmeleri veya telefon özellik düğmeleri olarak ayarlanabilir.

Basitleştirilmiş arama, genişletme modülü üzerinde desteklenmez.

3 genişletme modülü vardır:

- Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülü—Tek LCD ekran modülü, 18 hat tuşu, 2 sayfa, tek veya iki sütunlu görüntüleme ile yapılandırma.

- Cisco IP Telefonu 8851/8861 Anahtar Genişletme Modülü—Sesli telefonlar için çift LCD ekran modülü, 14 hat tuşu, 2 sayfa, yalnızca tek sütunlu görüntüleme ile yapılandırma. Gelişmiş hat modunda olmanız ve anahtar genişletme hattında bir çağrı almanız durumunda, telefonda bir Arama Uyarısı görüntülenir ve genişletme modülü hattında Arayan Kimliği görüntülenir.
- Cisco IP Telefonu 8865 Anahtar Genişletme Modülü—Videolu telefonlar için çift LCD ekran modülü, 14 hat tuşu, 2 sayfa, yalnızca tek sütunlu görüntüleme ile yapılandırma. Gelişmiş hat modunda olmanız ve anahtar genişletme hattında bir çağrı almanız durumunda, telefonda bir Arama Uyarısı görüntülenir ve genişletme modülü hattında Arayan Kimliği görüntülenir.

Cisco IP Telefonu 8851/8861 Anahtar Genişletme Modülü özelliklerinin işlevsel olabilmesi için üretici yazılımı sürümü 12.0(1) veya sonrası ve Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) veya sonrası gerekir. Gelişmiş hat modu (ELM) yalnızca Cisco IP Telefonu 8851/8861 Anahtar Genişletme Modülü ve Cisco IP Telefonu 8865 Anahtar Genişletme Modülü üzerinde destekleniyor. ELM, tek LCD genişletme modüllerinde desteklenmez.

Birden fazla genişletme modülü kullanıyorsanız, tüm modüller aynı türde olmalıdır. Telefonunuzda farklı genişletme modüllerini birleştiremezsiniz.

Cisco IP Telefonu 8800 serisi cihazınızda duvar kağıdı yapılandırdığınızda, çift LCD anahtar genişletme modülü üzerinde de görüntülenir. Tek LCD genişletme modüllerinde desteklenmez. Özel arka plan resimleri desteklenmiyor olabilir.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 8800 Serisindeki her model tarafından desteklenen Anahtar Genişletme Modüllerinin sayısı açıklanmaktadır.

Çizelge 35: Anahtar Genişletme Modülü Desteği

Cisco IP Telefonu Modeli	Desteklenen Tek LCD Anahtar Genişletme Modülleri	Desteklenen Çift LCD Anahtar Genişletme Modülleri
Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR	2; 72 hat veya düğme sağlar	2; 56 hat veya düğme sağlar
Cisco IP Telefonu 8861	3; 108 hat veya düğme sağlar	3; 84 hat veya düğme sağlar
Cisco IP Telefonu 8865 ve 8865NR	3; 108 hat veya düğme sağlar	3; 84 hat veya düğme sağlar

Telefona birden fazla anahtar genişletme modülü taktığınızda, bunlar telefona bağlandıkları sıraya göre numaralandırılır. Örnek:

- Anahtar genişletme modülü 1, telefona en yakın birimdir.
- Anahtar genişletme modülü 2, ortadaki birimdir.
- Anahtar genişletme modülü 3, telefona en uzak birimdir.

Şekil 26: Üç Cisco IP Telefonu 8800 Anahtar Genişletme Modülüne Sahip Cisco IP Telefonu 8861



Şekil 27: Üç Cisco IP Telefonu 8865 Anahtar Genişletme Modülüne Sahip Cisco IP Telefonu 8865

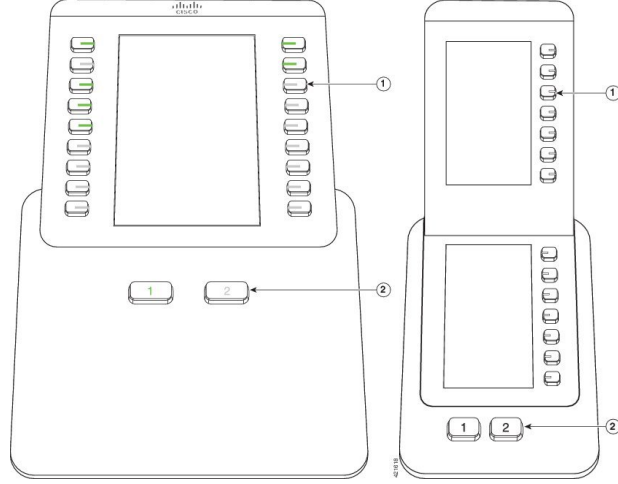
**Dikkat**

Telefonun yan tarafındaki yuvalar, yalnızca anahtar genişletme modülü üzerindeki bağlayıcılar için tasarlanmıştır. Başka nesnelerin sokulması telefonda kalıcı hasara yol açabilir.

Anahtar genişletme modülünü kullanırken, güç gereksinimleri ile ilgili olarak yöneticinizle görüşün.





Anahtar Genişletme Modülü Düğmeleri ve Donanımı




Şekil 28: Cisco IP Telefonu Anahtar Genişletme Modülü Düğmeleri ve Donanım



Aşağıdaki tabloda, anahtar genişletme modülünün özellikleri anlatılmaktadır.

Çizelge 36: Anahtar Genişletme Modülü Düğmeleri ve Donanım

	<p>LCD ekran—Her düğmeye atanan telefon numarasını, hızlı arama numarasını (veya adını ya da başka metin etiketini), telefon hizmetini ya da telefon özelliğini gösterir.</p> <p>Hat durumunu gösteren simgeler, anahtar genişletme modülünün takıldığı telefondaki simgelere benzemektedir (hem görünüm hem de işlev olarak).</p>
1	<p>İşıklı Düğmeler—18 hat düğmesi. Moda bağlı olarak, her düğme veya düğme çifti bir hatta karşılık gelir (telefonda olduğu gibi). Modla ilgili bilgiler için, tablodan sonraki 1 sütunlu mod ve 2 sütunlu mod açıklamalarına bakın. Her düğmenin altındaki ışıklar karşılık gelen hattın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Işık kapalı—Hat kullanılabilir veya çağrı, etkin olmayan bir sayfada çalıyor. •  sürekli yanan yeşil LED—Hat sizin tarafınızdan kullanılıyor, beklemede bir çağrınız var veya bir çağrı aktarılıyor. •  sürekli yanan kırmızı LED—Hat başkası tarafından kullanılıyor veya başka birinin paylaşımlı bir hat üzerinde beklemede olan bir çağrısı var. •  sürekli yanan sarı LED—Hat çalıyor.

2	<p>Değiştirme düğmeleri—2 düğme. Sayfa 1'e ilişkin düğme 1 olarak ve sayfa 2'ye ilişkin düğme 2 olarak etiketlenir. Her düğmede bulunan ışıklar aşağıdaki şekilde sayfanın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  sürekli yanar yeşil LED—Sayfa görüntüleniyor. •  yanmıyor—Sayfa görüntülenmiyor. •  sürekli yanar sarı LED—Sayfa görüntülenmiyor ve sayfada bir veya birden fazla uyarıya neden olan çağrı var.
---	---

Yöneticiniz, anahtar genişletme modülünü tek sütunlu veya iki sütunlu modda görüntüleme yapacak şekilde ayarlar.

Tek Sütunlu Mod

Tek sütunlu modda, ekrandaki her bir satır bir hatta karşılık gelir. Ya soldaki ya da sağdaki düğmeyle bu hatta erişebilirsiniz. Bu yapılandırmada, anahtar genişletme modülünde, 1. sayfada ve 2. sayfada dokuzar hat görüntülenir.

şekil 29: Bir Sütunlu Anahtar Genişletme Modülü



İki Sütunlu Mod

Tek bir LCD ekran genişletme modülü kullanıyorsanız, modülü iki sütunlu modda ayarlayabilirsiniz.

İki sütunlu modda, ekranın sağ ve solunda bulunan her düğme farklı bir telefon numarasına, hızlı arama numarasına (veya adına ya da başka metin etiketine), telefon hizmetine ya da telefon özelliğine atanmıştır. Bu yapılandırmada, anahtar genişletme modülü sayfa 1'de en fazla 18 öğe ve sayfa 2'de en fazla 18 öğe gösterir

Şekil 30: İki Sütunlu Anahtar Genişletme Modülü




Anahtar Genişletme Modülünde Çağrı Yapma

Yordam

-
- Adım 1** Anahtar genişletme modülünde hat düğmesine basın.
 - Adım 2** Bir telefon numarası çevirin.
 - Adım 3** Ahizenizi kaldırın.
-

Anahtar Genişletme Modülünün Ekran Parlaklığını Ayarlama

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Ayarlar > Parlaklık > Parlaklık- Anahtar genişletme modülü x: burada x, anahtar genişletme modülünün sayısını ifade eder.
 - Adım 3** Parlaklığı artırmak için Gezinme pad'inde sağa basın. Parlaklığı azaltmak için Gezinme pad'inde sola basın.
 - Adım 4** Kaydet düğmesine basın.
-

Silikon Kapaklar

Masa telefonunuzu ve ahizeyi korumak için Cisco IP Telefonu Silikon Kapağı kullanabilirsiniz.

Kılıf, aşağıdaki yararları sunmaktadır:


- Hipoalerjenik
- Çeşitli temizleme maddelerinden kaynaklanan aşınmalara dayanıklı.



Not Kapağın kullanım ömrünü uzatmak ve görünüşünü korumak için az güçlü bir temizleme maddesini kullanın.

- Ahize düştüğünde gelen hasarı azaltır.

Parça numaraları ve diğer ek bilgiler için, telefon modeli veri sayfasına başvurun. The Cisco IP Telefonu 8800 Serisi veri sayfaları burada bulunabilir: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. The Cisco IP Telefonu 7800 Serisi veri sayfaları burada bulunabilir: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Hangi telefon modeline sahip olduğunuzu kontrol etmek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Telefon Bilgileri**'ni seçin. **Model numarası** alanında telefon modeliniz gösterilir.

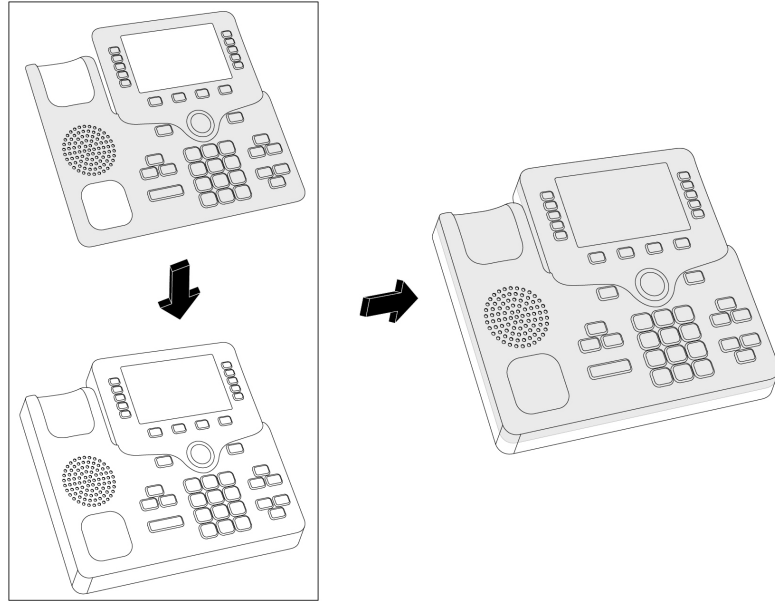
Çizelge 37: Silikon Kapaklar

Cisco IP Telefonu	Cisco IP Telefonu Silikon Kapak	Notlar
Cisco IP Telefonu 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 7821 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-7821-COVER=) • 7821 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP Telefonu 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 7841 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-7841-COVER=) • 7841 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 ve 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 88X1 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X1-COVER=) • 88X1 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Not Silikon kapak, Anahtar Genişletme Modülünü korumaz.

Cisco IP Telefonu	Cisco IP Telefonu Silikon Kapak	Notlar
Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 88X5 Masaüstü Telefon Serisi için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X5-COVER=) • 88X5 Masaüstü Telefon Serisi ve Ahize için 10 paket Silikon Kapak (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Not Silikon kapak, Anahtar Genişletme Modülünü korumaz.
Cisco IP Telefonu Ahizesi	<ul style="list-style-type: none"> • Masaüstü Telefon Ahizeleri için 10 paket Silikon Kapak (CP-HS-COVER=) 	

Cisco IP Telefonu Silikon Kapağı Takma

Silikon kapak, Cisco IP Telefonunuzun kullanım ömrünü uzatmanıza yardımcı olur ve düğmeler ile tuş takımını temiz tutmasını kolaylaştırır.



455568

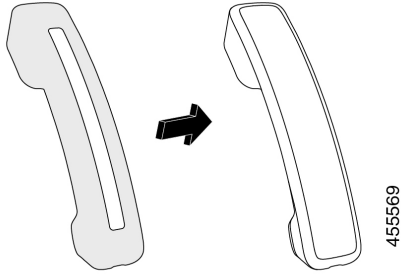
Yordam

- Adım 1** Telefonu size bakacak şekilde konumlandırın.
- Adım 2** Ahizeyi yuvadan çıkartın.
- Adım 3** Kapağı, telefonun üzerinden geçirerek ahizenin sol tarafı ile hizalayın.

- Adım 4** Kapağı telefonun köşelerinde ve yanlarında sabitleyin. Kapak, çok direnç göstermeden telefonun üzerine sıkıca oturmalıdır.
- Adım 5** Ahizeyi tekrar yuvaya yerleştirin.

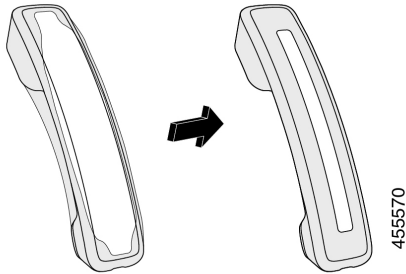
Cisco IP Telefonu Ahize Kapağını Takma

Silikon kapak, ahizenin hasar görme ve mikropların yayılma riskini azaltır.



Yordam

- Adım 1** Ahizeyi telefon yuvasından çıkarın.
- Adım 2** Kablo ve ahize bağlantısını kesin.
- Adım 3** Kulak kısmı tamamen kapağın içine gelinceye kadar silikon kapağı ahizenin üzerine kaydırın.
- Adım 4** Kapağı, ahizenin diğer ucunun üzerinden çekin.



- Adım 5** Kapağın ahizenin karşısına hizalandığından ve kablo bağlantı noktasının engellenmediğinden emin olun.
- Adım 6** Ahizeyi telefona yeniden bağlayın ve telefonu yuvasına geri takın.

Silikon Kapağı Temizleme

Kir ve pislik konusunda endişeniz varsa kapağınızı temizleyin. Düzenli temizlik ayrıca, bakterilerin veya mikropların yayılmasını da önler.

Yordam

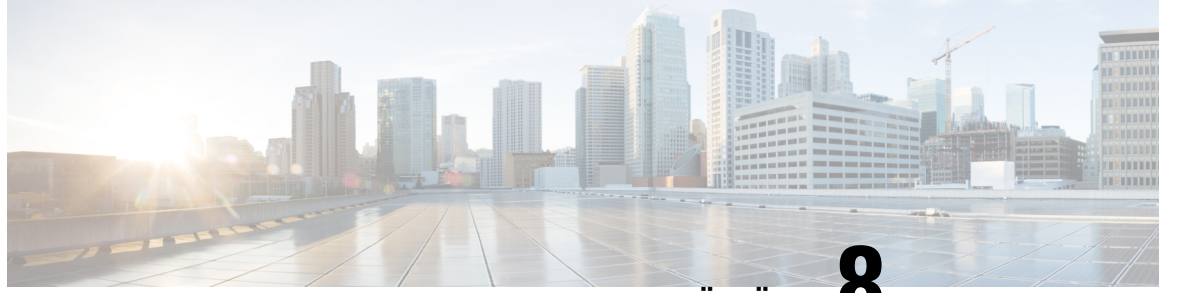
Adım 1 Silikon kapağı çıkarın.

Adım 2 Kapağı temizleyin.

Not Kapağın kullanım ömrünü uzatmak ve görünüşünü korumak için az güçlü bir temizleme maddesini kullanın.

Adım 3 Kapağın tamamen kurumasını sağlayın. Tamamen kuruyana kadar telefona tekrar takmayın.

Adım 4 Kapağı telefona tekrar takın.



BÖLÜM 8

Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- [Emniyet ve Performans Bilgileri, sayfa 153](#)
- [Uyumluluk Beyanları, sayfa 155](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 161](#)
- [Cisco Döngüsel Ekonomi, sayfa 161](#)
- [Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 162](#)

Emniyet ve Performans Bilgileri

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmemiz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Düzenleyici Etki Alanları

Bu telefonun radyo frekansı (RF), belirli bir düzenleyici etki alanı için yapılandırılmıştır. Bu telefonu belirli düzenleyici etki alanının dışında kullanırsanız, telefon düzgün çalışmayacaktır ve bu durum yerel düzenlemelere aykırı olabilir.

Sağlık Tesisi Ortamları

Bu ürün, tıbbi cihaz değildir ve diğer cihazlar veya ekipmanların neden olduğu girişime maruz kalan lisanssız bir frekans bandını kullanır.

Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.



Dikkat

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı


Kulaklıklar Bluetooth'u desteklediğinde Cisco IP Telefonları Bluetooth Class 2 teknolojisini destekler. Bluetooth, 10 metrelik bir menzil içinde düşük bant genişlikli kablosuz bağlantılara olanak sağlar. 1 - 2 metrelik bir menzil içinde en iyi performans alınır. Beşe kadar kulaklık bağlanabilir, ancak sadece en son bağlanan varsayılan olarak kullanılır.

Potansiyel girişim sorunları nedeniyle, 802.11b/g cihazlarını, Bluetooth cihazlarını, mikrodalga fırınları ve büyük metal nesnelere kablosuz kulaklığın yakınında bulundurmamanızı öneririz.

Bluetooth kablosuz kulaklığın, telefonun doğrudan görüş açısı içerisinde olmasına gerek yoktur. Ancak, duvar veya kapı gibi bazı engeller ve diğer elektronik cihazlardan kaynaklanan girişimler bağlantıyı etkileyebilir.

Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları

Telefonunuza aşağıdaki yöntemlerden biri ile güç verebilirsiniz:

- Telefonunuz ile birlikte gelen güç adaptörü ile.
- Ağınız Ethernet Üzerinden Güç (PoE) desteğine sahipse telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz. Ethernet kablosunu Ethernet telefon bağlantı noktasına  ve ağınıza bağlayın.

Ağınızın PoE'yi desteklediğinden emin değilseniz, yöneticinizle görüşün.

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses ve görüntü kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.

- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

UL Uyarısı

LAN/Ethernet kablosu veya cihaza bağlı diğer kablolar, bina dışına uzatılmamalıdır.

EnergyStar



Aşağıdaki telefonlar EnergyStar sertifikasına sahiptir:

- Cisco IP Telefonu 8811
- Cisco IP Telefonu 8841
- Cisco IP Telefonu 8851
- Cisco IP Telefonu 8851NR

Yukarıdaki listede bulunmayan tüm telefon modelleri sertifikasızdır.

Ürün Etiketi

Ürün etiketi, cihazın alt tarafında bulunur.

Uyumluluk Beyanları

Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları

CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



Avrupa Birliği için RF Maruziyeti Beyanı

Bu cihaz 2014/53/EU sayılı AB EMI Direktifi uyarınca değerlendirilmiş ve uyumlu bulunmuştur.

ABD için Uyumluluk Beyanları

Kısım 15 Radyo Cihazı



Dikkat

Kısım 15 radyo cihazı, bu frekansta çalışan diğer cihazlarda girişime neden olmayan bir esasta çalışır. Söz konusu ürün üzerinde Cisco markalı olmayan antenlerin kullanımını da dahil olmak üzere Cisco tarafından açıkça onaylanmayan her türlü değişiklik veya modifikasyon, kullanıcının bu cihazı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

Kanada için Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanada RF Maruziyeti Beyanı

BU CİHAZ ISED RSS-102 R5 REFERANSLI RADYO DALGALARINA MARUZ KALMA SINIRLARINI KARŞILAR

Cihazınız bir radyo iletici ve alıcı içerir. Ürün, Health Canada Emniyet Kodu 6'ya referans veren RSS-102'de belirtildiği gibi, radyo dalgalarına maruz kalma (radyo frekansı elektromanyetik alanları) durumu için Genel nüfus (kontrol dışı) sınırlarını aşmamak üzere tasarlanmıştır ve yaş ve sağlık durumundan bağımsız olarak tüm kişilerin emniyetini sağlamak için tasarlanmış önemli bir güvenlik sınırı içerir.

Bundan dolayı, sistemler son kullanıcıların antenlerle temas etmesinden kaçınılacak şekilde tasarlanmıştır. Sistemi, düzenleyici yönergelerle uygun şekilde, antenlerin kullanıcıdan belirtilen en az minimum mesafede olabileceği bir konuma ayarlamanız önerilir. Bu yönergeler, kullanıcının veya operatörün genel maruz kalma oranını azaltmak için tasarlanmıştır.

Cihaz test edilmiş ve radyo sertifika sürecinin parçası olarak geçerli düzenlemelerle uyumlu bulunmuştur.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanada Yüksek Güçlü Radarlar Beyanı

Kullanıcılar, yüksek güçlü radarların 5250-5350 MHz ve 5650-5850 MHz bantlarının birincil kullanıcıları (yani, öncelikli kullanıcılar) olarak tahsis edildiği ve bu radarların LE-LAN cihazlarında parazit ve/veya hasara yol açabileceği konularında bilgilendirilmelidir.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Yeni Zelanda için Uyumluluk Beyanları

Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı

Terminal ekipmanının herhangi bir ögesi için Telepermit izni yalnızca Spark NZ'nin ögenin ağına bağlanması için gerekli olan minimum koşullarla uyum sağladığını kabul ettiğini belirtir. Bu, Spark NZ tarafından ürünün onaylandığını göstermediği gibi herhangi bir garanti sağlamaz. Her şeyden önemlisi, herhangi bir ögenin farklı marka veya modeldeki Telepermit onaylı bir donanımın bir başka ögesiyle her bakımdan doğru şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermez ya da hiçbir ürünün Spark NZ'nin tüm ağ hizmetleriyle uyumlu olduğunu belirtmez.

Tayvan için Uyumluluk Beyanları

DGT Uyarı Bildirimi

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

Düşük Güç ve Görsel Uyarı Bildirimleri

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Arjantin için Uyumluluk Beyanı

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Brezilya için Uyumluluk Bilgileri

Art. 6º - 506

Bu ekipman ikincil tip cihazdır ve dolayısıyla, aynı türden cihazların bile neden olduğu zararlı girişimlere karşı korumalı değildir ve aynı zamanda birincil tip cihazlarda girişime neden olamaz.

Daha fazla bilgi için, şu adrese gidin: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Sertifika Numarası
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Singapur için Uyumluluk Beyanı

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Japonya için Uyumluluk Bilgileri

B Sınıfı Ekipmanlarda VCCI Uyumluluğu



FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdakiler için uyumluluk beyanları ister:

FCC Kısım 15.19 Beyanı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan tüm parazitleri kabul etmelidir.

FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyal alışıında zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, altıncıncından farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksanız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

Cisco Döngüsel Ekonomi

Cisco, tüketim sonrası geri dönüştürülmüş plastik kullanımını teşvik ederek ürünlerinde döngüsel tasarım ilkelerini benimsemiştir. Aşağıda listelenen modeller, artık doğal kaynak kullanımını azaltırken kendi elektronik atığı ile döngüyü kapatmaktadır.

- Cisco IP Telefonu 8811
- Cisco IP Telefonu 8841
- Cisco IP Telefonu 8851 ve Cisco IP Telefonu 8851NR
- Cisco IP Telefonu 8861

Bunun ne anlama geldiği hakkında daha fazla bilgi edinmek için Cisco'nun Döngüsel Ekonomi web sitesini ziyaret edin:

- Web sitesi URL'si: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Web sitesi QR kodu:



Önemli Çevrimiçi Bilgiler

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf