



คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ประกาศครั้งแรก: 2015-11-25

แก้ไขล่าสุด: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ข้อมูลจำเพาะและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า คำชี้แจง ข้อมูล และคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้เชื่อว่ามีความถูกต้องแต่มิได้เสนอโดยไม่มีการรับประกันในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานผลิตภัณฑ์ใดๆ ของพวกเขาอย่างเต็มที่

ใบอนุญาตซอฟต์แวร์และการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มาด้วยได้รับการระบุไว้ในแพ็คเกจข้อมูลที่จัดส่งไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์และมีการรวมในที่นี้โดยการอ้างอิงนี้ หากคุณไม่สามารถระบุตำแหน่งใบอนุญาตซอฟต์แวร์หรือการรับประกันแบบจำกัด โปรดติดต่อตัวแทน CISCO ของคุณเพื่อขอรับสำเนา

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นไปตามมาตรฐาน FCC ของอุปกรณ์ Class A: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัล Class A ตามส่วนที่ 15 ของกฎของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อป้องกันจากอันตรายจากการแทรกแซง เมื่ออุปกรณ์ดำเนินการในสภาพแวดล้อมเชิงพาณิชย์ อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคู่มือคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอื่นเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ การทำงานของอุปกรณ์นี้ในพื้นที่ที่พิกอาศัยมีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย ในกรณีนี้ ผู้ใช้จะต้องแก้ไขสัญญาณรบกวนโดยเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเอง

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นไปตามมาตรฐาน FCC ของอุปกรณ์ Class B: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตามส่วนที่ 15 ของกฎของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อการคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่พิกอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอื่นเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถระบุได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองแก้ปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือหาตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับสัญญาณ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบบนวงจรที่ไม่ใช่วงจรที่ตัวรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

การเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Cisco อาจทำให้การอนุมัติของ FCC เป็นโมฆะ และยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้

การใช้งาน Cisco ของการบีบอัดส่วนหัวของ TCP คือการปรับตัวของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดย University of California, Berkeley (UCB) ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบปฏิบัติการ UNIX เวอร์ชันโดเมนสาธารณะของ UCB สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ลิขสิทธิ์ © 1981, Regents of the University of California

แม้จะมีการรับประกันอื่นๆ ในที่นี้ โฟล็กเอกสารและซอฟต์แวร์ทั้งหมดของซัพพลายเออร์เหล่านี้จะมีให้ "ตามที่เป็น" พร้อมข้อบกพร่องทั้งหมด CISCO และซัพพลายเออร์ที่ระบุชื่อข้างต้นปฏิเสธการรับประกันทั้งหมด ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ หรือเกิดขึ้นจากการจัดการการใช้งาน หรือการปฏิบัติเชิงพาณิชย์

CISCO หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม พิเศษ ที่ตามมา หรือโดยอุบัติเหตุใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไรหรือการสูญหายหรือความเสียหายต่อข้อมูลที่เกิดจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้คู่มือนี้ แม้ว่า CISCO หรือซัพพลายเออร์จะได้รับแจ้งถึงความน่าจะเป็นของค่าเสียหายดังกล่าว

ที่อยู่ของ Internet Protocol (IP) และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในเอกสารนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อเป็นที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์จริง ตัวอย่างใดๆ เอาต์พุตการแสดงคำสั่ง โค้ดอะแอสึมโทโลยีของเครือข่าย และตัวเลขอื่นๆ ที่มีอยู่ในเอกสารจะแสดงเพื่อเป็นตัวอย่างเท่านั้น การใช้ IP แอดเดรสหรือหมายเลขโทรศัพท์จริงในเนื้อหาตัวอย่างเป็นข้อมูลที่ไม่ได้ตั้งใจและเป็นเรื่องบังเอิญ

สำเนาที่พิมพ์ออกมาและสำเนาดิจิทัลของเอกสารฉบับนี้จะถือว่าไม่มีการควบคุม ดูเวอร์ชันออนไลน์ปัจจุบันสำหรับเวอร์ชันล่าสุด

Cisco มีสำนักงานมากกว่า 200 แห่งทั่วโลก ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์จะแสดงรายการอยู่ในเว็บไซต์ Cisco ที่ www.cisco.com/go/offices

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



สารบัญ

บทที่ 1

โทรศัพท์ของคุณ 1

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 1

การรองรับคุณสมบัติ 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.2(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)SR2 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1) 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1) 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1) 5

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1) 6

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 6

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 6

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 7

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1 7

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1) 7

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1) 8

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1) 8

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1 9

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1) 10

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0 10

การตั้งค่าโทรศัพท์ 11

ปรับที่วางหูฟัง 11

เปลี่ยนมุมมองของโทรศัพท์ 11

เชื่อมต่อกับเครือข่าย 12

ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ 12

ตั้งค่าไคลเอ็นต์ Wi-Fi	12
เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	13
เชื่อมต่อกับ VPN	14
ตั้งค่าโทรศัพท์เพื่อใช้กับ VPN	14
เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน	15
เชื่อมต่อกับ Expressway	15
เปลี่ยนโหมดบริการ	16
รักษาความปลอดภัยให้โทรศัพท์ของคุณด้วย Cable Lock	17
เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่	17
ปกป้องกล่องวิดีโอของโทรศัพท์	18
เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์	18
ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ	19
ลงชื่อเข้าใช้หมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น	19
ออกจากหมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น	19
ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ	20
Self Care Portal	21
หมายเลขโทรด่วน	22
ปุ่มและฮาร์ดแวร์	23
อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์	25
การนำทาง	25
ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ	25
คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์	26
ไอคอนโทรศัพท์	27
ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์	28
ไอคอนที่ติดป้าย	29
ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์	29
พอร์ต USB	29
การชาร์จอุปกรณ์เคลื่อนที่	29
การสนับสนุนภาษาจีน	30
ค้นหาข้อมูลการใช้โทรศัพท์	30
เพิ่มปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ	30
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไดเรกทอรีบริษัทหรือส่วนบุคคลของคุณ	31
Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ	31

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800	32
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน	32
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็นและผู้พิการทางสายตา	34
เสียงตอบรับ	38
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว	39
ความช่วยเหลือในการเข้าถึงชุดอุปกรณ์ติดตั้งโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800	40
เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์	41
การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์	41
ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์	42
การประหยัดพลังงาน	42
เปิดโทรศัพท์ของคุณ	42
โหมดสายโทรศัพท์	43
โหมดสายปกติ	43
โหมดสายที่ปรับปรุง	43
ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม	44
คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง	44
การแก้ไขปัญหา	44
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ	45
รายงานปัญหาคุณภาพการโทร	45
รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด	45
โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ	46
เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco	46

 บทที่ 2

สาย	47
เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง	47
โทรออก	48
โทรออก	48
โทรออกด้วยสปีกเกอร์โฟน	48
โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน	48
โทรออกด้วยที่อยู่โทรศัพท์หรือวิดีโอ	49
โทรหมายเลขซ้ำ	49
โทรด่วน	49
โทรออกด้วยปุ่มโทรด่วน	50

โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน	50
โทรออกด้วยปุ่มโทรเร็ว	51
เพิ่มปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ	51
แก้ไขปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ	51
ลบปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ	52
กวดหมายเลขระหว่างประเทศ	52
รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้	52
สายที่ต้องมีรหัสเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ	53
สายที่ปลอดภัย	53
โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน	53
ตอบรับสาย	54
รับสาย	54
รับสายเรียกซ้อน	54
ปฏิเสธสาย	54
ไม่รับสาย	55
เปิดสถานะห้ามรบกวน	55
รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)	55
รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)	56
รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)	56
รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)	56
รับสายภายในกลุ่มวงสายของคุณ	57
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มวงสาย	57
ดูคิวการโทรในกลุ่มวงสาย	57
รับสายโดยอัตโนมัติ	58
ติดตามการโทรที่น่าสงสัย	58
ทำเครื่องหมายสายของคุณเป็นสแปม	58
ทำเครื่องหมายสายที่ใช้งานอยู่ที่ไม่พึงประสงค์	59
ทำเครื่องหมายสายวิดีโอที่ไม่พึงประสงค์	59
ทำเครื่องหมายสายล่าสุดที่ไม่พึงประสงค์	59
ลบหรือแก้ไขการโทรที่ทำเครื่องหมาย	60
การโทรวิดีโอ	60
ใช้การโทรวิดีโอ	61
หยุดการส่งวิดีโอ	61

สลับระหว่างการแสดงผลโทรศัพท์และวิดีโอ	61
ปรับตำแหน่งของภาพซ้อน	62
การโทรวิดีโอและการรักษาความปลอดภัย	62
ปิดเสียงการโทร	62
พักสาย	63
วางพักสาย	63
รับสายที่พักไว้จนานเกินไป	63
สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้	63
วางพักสาย	64
พักสายด้วยการวางพักสาย	64
เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย	65
การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง	65
เรียกสายที่พักไว้ด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง	65
การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง	65
การเรียกสายที่วางพักแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง	66
ฝากสาย	66
โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น	67
การประชุมสายและการประชุม	67
เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร	67
สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์	68
ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก	68
การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)	68
จัดการประชุมแบบ Meet-Me	68
เข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me	69
การโทรสายภายใน	69
โทรออกเป็นสายภายใน	69
รับสายภายใน	70
กำกับดูแลและบันทึกการโทร	70
ตั้งค่าการโทรที่มีผู้กำกับดูแล	70
บันทึกการโทร	71
สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ	71
โทรออกเป็นสายสำคัญ	72
ตอบรับสายสำคัญ	72

รับสายสำคัญขณะกำลังสนทนาสายอื่น	72
หลายคู่สาย	73
รับสายที่มาถึงแรกสุดก่อน	73
ดูการโทรทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ	73
ดูสายสำคัญ	73
แสดงการแจ้งเตือนการโทรในสายที่เลือกพร้อมฟิลเตอร์ของสาย	74
สร้างตัวกรองสาย	74
ใช้ตัวกรองสาย	74
เปลี่ยนตัวกรองสาย	75
สายที่ใช้ร่วมกัน	75
เพิ่มตัวคุณเองในสายสนทนาบนคู่สายร่วม	75
รับการแจ้งเตือนก่อนเข้าร่วมการโทรในสายร่วม	75
เปิดใช้ความเป็นส่วนตัวในสายร่วม	76
อุปกรณ์เคลื่อนที่และ Desk phone ของคุณ	76
การโทรศัพท์โดยใช้ Intelligent Proximity	76
จับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Desk phone ของคุณ	77
สลับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่อ	77
ลบอุปกรณ์เคลื่อนที่	77
ดูอุปกรณ์ Bluetooth ที่จับคู่ไว้	78
Intelligent Proximity สำหรับโทรศัพท์มือถือ	78
Intelligent Proximity สำหรับแท็บเล็ต	81
การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ	81
เปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ	82
ย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์มือถือ	82
ย้ายการโทรจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone	82
โอนสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone	83
ข้อความเสียง	83
สัญญาณบ่งบอกข้อความเสียง	84
เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ	84
Visual Voicemail	84
เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ	85
โอนสายไปยังระบบฝากข้อความ	85

บทที่ 3

ผู้ติดต่อ	87
โตเร็กทอรีบริษัท	87
โทรหาผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีบริษัท	87
โตเร็กทอรีส่วนบุคคล	87
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากโตเร็กทอรีส่วนบุคคล	88
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	88
ค้นหาผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	88
โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	89
กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ	89
โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว	90
แก้ไขผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	90
นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	90
ลบรหัสโทรเร็ว	91
Cisco Web Dialer	91

บทที่ 4

การโทรล่าสุด	93
รายการการโทรล่าสุด	93
ดูการโทรล่าสุดของคุณ	93
โทรกลับการโทรล่าสุด	94
สร้างรายการการโทรล่าสุด	94
ลบรายการบันทึกการโทรศัพท์	94

บทที่ 5

แอปพลิเคชัน	97
แอปพลิเคชันที่ใช้ได้	97
ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่	97
สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน	97
ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่	98

บทที่ 6

การตั้งค่า	99
เมนูการตั้งค่า	99
เปลี่ยนรูปพื้นหลัง	99
เปลี่ยนเสียงกริ่ง	99

ปรับความสว่างของหน้าจอ	100
ปรับความคม	100
เปลี่ยนขนาดฟอนต์	101
เปลี่ยนชื่อโทรศัพท์	101
การตั้งค่าวิดีโอ	101
ปรับความสว่างของวิดีโอ	101
ปรับแบนด์วิธของวิดีโอ	102
ดูการโทรวิดีโอในคอมพิวเตอร์ของคุณ	102
ปิดการแจ้งเตือนลดระดับเสียงของคุณ	103
เปิดใช้งานเสียงตอบรับจากการช่วยสำหรับการเข้าถึง	103
ปรับความเร็วเสียง	104
ปิดไฟ LED ปุ่มเลือกสำหรับโหมดประหยัดพลังงาน	104
เชื่อมโยงหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ	105
ปรับความดังระหว่างการโทร	105
ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์	106
ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์	106

บทที่ 7

อุปกรณ์เสริม	107
อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน	107
ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์ของคุณ	109
ดูอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์	109
หูฟัง	110
ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ	110
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	110
ปุ่มและฮาร์ดแวร์ควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522	114
ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532	114
ปุ่มและ LED ของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	115
ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	117
Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560	118
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700	121
หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่มและฮาร์ดแวร์	121
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	124
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	124

หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น	125
หูฟัง Bluetooth	125
คุณภาพเสียง	126
หูฟังแบบใช้สาย	126
หูฟังไร้สาย	126
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์	126
เชื่อมต่อกับชุดหูฟังมาตรฐาน	127
เชื่อมต่อกับชุดหูฟัง USB	127
เชื่อมต่อ Cisco Standard Base กับสาย Y	128
เชื่อมต่อ Multibase กับอุปกรณ์บลูทูธ	128
ตัดการเชื่อมต่อ Multibase จากอุปกรณ์ Bluetooth	128
ล้างการจับคู่ บลูทูธ ทั้งหมด	129
กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์	129
รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ	129
ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง	130
เปิดหรือปิด Bluetooth	130
เพิ่มชุดหูฟัง Bluetooth	130
ตัดการเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth	130
นำหูฟัง Bluetooth ออก	131
ตั้งค่าชุดหูฟังความถี่กว้างมาตรฐาน	131
เปิดใช้งานการควบคุมสุคสวิตซ์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ	131
การปรับแต่งหูฟัง Cisco	132
การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	132
การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700	135
เปลี่ยนการตั้งค่าริงของหูฟัง	137
ทดสอบไมโครโฟน	138
อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วย โทรศัพท์ IP ของ Cisco	138
สลับชุดหูฟังขณะใช้สาย	139
แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco	139
ยืนยันว่าหูฟังของคุณได้ลงทะเบียนแล้ว	139
ชุดหูฟังไม่มีเสียง	139
เสียงไม่ดี	140
ไมโครโฟนไม่รับเสียง	140

ชุดหูฟังไมซาร์จ	141
แบตเตอรี่ของชุดหูฟังที่เก็บค่าประจำการชาร์จ	142
โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800	142
ปุ่มและฮาร์ดแวร์โมดูลส่วนขยายคีย์	144
โทรออกในโมดูลส่วนขยายคีย์	147
ปรับความสว่างหน้าจอของโมดูลส่วนขยายคีย์	147
ฝาซิลิโคน	147
ติดตั้งฝาซิลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	148
ติดตั้งฝาหูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	149
ทำความสะอาดฝาซิลิโคน	150
<hr/>	
บทที่ 8	ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ 151
	ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ 151
	ไฟฟ้าดับ 151
	โดเมนการควบคุม 151
	สภาพแวดล้อมในการดูแลสุขภาพ 151
	อุปกรณ์ภายนอก 151
	การทำงานของ Bluetooth Wireless Headset 152
	วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์ของคุณ 152
	การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง 152
	ค่าเตือน UL 153
	EnergyStar 153
	ฉลากผลิตภัณฑ์ 153
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด 153
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป 153
	เครื่องหมาย CE 153
	ค่าแถลงเกี่ยวกับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุสำหรับสหภาพยุโรป 154
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหรัฐอเมริกา 154
	อุปกรณ์วิทยุ Part 15 154
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา 154
	คำชี้แจงการได้รับ RF ของแคนาดา 154
	คำชี้แจงเกี่ยวกับเรดาร์พลังงานสูงของแคนาดา 155
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์ 155

คำเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)	155
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับไต้หวัน	156
คำชี้แจงเกี่ยวกับคำเตือน DGT	156
ประกาศคำเตือนเกี่ยวกับพลังงานต่ำและการมองเห็น	156
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับอาร์เจนตินา	156
ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล	156
คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสิงคโปร์	157
ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับญี่ปุ่น	157
คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	157
คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.19	157
คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21	157
คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC	157
คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC	157
ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco	158
เศรษฐกิจหมุนเวียน Cisco	158
ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ	159



บทที่ **1**

โทรศัพท์ของคุณ

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 1
- ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง, ในหน้าที่ 2
- การตั้งค่าโทรศัพท์, ในหน้าที่ 11
- ปกป้องกล้องวิดีโอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 18
- เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์, ในหน้าที่ 18
- Self Care Portal, ในหน้าที่ 21
- ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 23
- คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 32
- เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์, ในหน้าที่ 41
- การประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 42
- โหมดสายโทรศัพท์, ในหน้าที่ 43
- ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม, ในหน้าที่ 44

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR เป็นอุปกรณ์สื่อสารด้วยเสียงที่ใช้งานง่ายและมีความปลอดภัยสูง

รูปที่ 1: โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800



394033

ตารางต่อไปนี้จะแสดงคุณลักษณะฮาร์ดแวร์หลักของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800


ตารางที่ 1: คุณลักษณะสำคัญของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

คุณลักษณะ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
หน้าจอ	เกรย์สเกล	สี	สี	สี	สี	สี	สี	สี
พอร์ต USB	0	0	0	1	1	2	2	2
กล้องในตัว	ไม่มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี
Wi-Fi	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี	ไม่มี
Bluetooth	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี	ไม่มี	มี	มี	ไม่มี
Cisco Intelligent Proximity	ไม่มี	ไม่มี	มี	มี	ไม่มี	มี	มี	ไม่มี

โทรศัพท์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และกำหนดค่าให้เชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทร โทรศัพท์สนับสนุนฟังก์ชันและคุณลักษณะมากมาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบควบคุมการโทร โทรศัพท์ของคุณอาจไม่มีฟังก์ชันการทำงานครบทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามการตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ

ในการโทรหรือรับสายวิดีโอ คุณต้องใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 หรือ 8865NR โทรศัพท์อื่นๆ ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สนับสนุนเฉพาะการโทรด้วยเสียง

เมื่อคุณเพิ่มคุณสมบัติของโทรศัพท์ของคุณ คุณสมบัตินั้นจำเป็นต้องมีปุ่มสาย แต่ปุ่มสายบนโทรศัพท์ของคุณแต่ละปุ่มสามารถสนับสนุนได้ฟังก์ชันเดียวกัน (คู่สาย การโทรด่วน หรือคุณสมบัติ) หากปุ่มสายของโทรศัพท์ของคุณมีการใช้งานอยู่ โทรศัพท์ของคุณจะไม่แสดงคุณลักษณะเพิ่มเติมใดๆ

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ



หมายเหตุ

คุณควรจะต้องเก็บกล้องและบรรจภัณฑ์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR ไว้ กล้องของโทรศัพท์เหล่านี้มีความเปราะบาง ถ้าคุณเคลื่อนย้ายโทรศัพท์ เราขอแนะนำให้เก็บโทรศัพท์ลงในกล่องบรรจุเพิ่มเติมเพื่อปกป้องกล้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ปกป้องกล้องวิดีโอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 18](#)

การรองรับคุณสมบัติ

เอกสารนี้อธิบายถึงคุณสมบัติทั้งหมดที่อุปกรณ์สนับสนุน อย่างไรก็ตาม การกำหนดค่าปัจจุบันของคุณอาจไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่าง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่สนับสนุน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสามารถใช้ข้อมูลในส่วนต่อไปนี้เพื่อทำความเข้าใจว่ามีอะไรเปลี่ยนแปลงบ้างในเอกสาร แต่ละส่วนประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.2(1)

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลใหม่หรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.2(1)

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
เพิ่มความง่ายในการลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco รุ่น 730	ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ, ในหน้าที่ 20 เชื่อมโยงหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ, ในหน้าที่ 105
การซิงค์การปิดเสียง Bluetooth สำหรับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700	หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 121
การตั้งค่าใหม่สำหรับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562, ในหน้าที่ 117 Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560, ในหน้าที่ 118 เปลี่ยนลักษณะการทำงานของการทำงานของการโทรบนด็อคหรือนอกด็อค, ในหน้าที่ 133 เปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลา, ในหน้าที่ 134
การสนับสนุนหูฟัง Cisco ซีรีส์ 720 และ 980	อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 107 หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700, ในหน้าที่ 121 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, ในหน้าที่ 124 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, ในหน้าที่ 124

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)SR2

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลใหม่หรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)SR2

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
ปรับปรุงหัวข้อสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพของประวัติการโทรสำหรับกลุ่มสาย	รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 93 ดูการโทรทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 73

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นข้อมูลใหม่หรือข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
ปรับปรุงการแจ้งเตือนการโทรสำหรับกลุ่มสาย	รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ, ในหน้าที่ 57
การแสดงผลหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดค่าได้สำหรับโหมดคู่สายที่ปรับปรุงใหม่	โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
ขยายการโทรด่วน	โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น, ในหน้าที่ 67รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม), ในหน้าที่ 56เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร, ในหน้าที่ 67
PLAR ล่าช้าที่กำหนดค่าได้	โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน, ในหน้าที่ 53
การรองรับ MRA สำหรับการล็อกอิน Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco	ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ, ในหน้าที่ 20
การตั้งค่าใหม่สำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 730	ตั้งค่าอีควอไลเซอร์ หูฟัง Cisco รุ่น 730 ตั้งค่าเสียงแจ้งเตือน หูฟัง Cisco รุ่น 730

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1)

ตารางที่ 2: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
การปรับปรุงกลุ่มวงสาย	รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 93 ดูการโทรทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 73
การตั้งค่าเมนูใหม่สำหรับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	เปลี่ยนการตั้งค่าริงของหูฟัง, ในหน้าที่ 133
ไฟแสดงความคืบหน้าของการอัปเดตหูฟัง	อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วย โทรศัพท์ IP ของ Cisco, ในหน้าที่ 138
การปรับปรุงการพักสาย	พักสายด้วยการวางพักสาย, ในหน้าที่ 64

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

ตารางที่ 3: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

คุณสมบัติ	เนื้อหาใหม่หรือเนื้อหาที่เปลี่ยนแปลง
การเปลี่ยนแปลงการควบคุมคุณสมบัติ	ทำเครื่องหมายสายของคุณเป็นสแปม, ในหน้าที่ 58 ปิดการแจ้งเตือนระดับเสียงของคุณ, ในหน้าที่ 103
การย้ายข้อมูลโทรศัพท์	เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่, ในหน้าที่ 17
เพิ่มความง่ายในการลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วย หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ, ในหน้าที่ 20 เชื่อมโยงหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ, ในหน้าที่ 105
เศรษฐกิจหมุนเวียน Cisco	เศรษฐกิจหมุนเวียน Cisco, ในหน้าที่ 158

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางที่ 4: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
ปรับปรุงสำหรับการทำเครื่องหมายสายนั้นเป็นสายไม่พึงประสงค์	ทำเครื่องหมายสายของคุณเป็นสเปม, ในหน้าที่ 58
ปรับปรุงสำหรับการรองรับรูปพื้นหลังบนโมดูลส่วนขยายคีย์	เปลี่ยนรูปพื้นหลัง, ในหน้าที่ 99
ปรับปรุงสำหรับการลดเสียงของคุณ	ปิดการแจ้งเตือนระดับเสียงของคุณ, ในหน้าที่ 103
ปรับปรุงสำหรับการเลือกปุ่ม LED และการประหยัดพลังงาน	การประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 42 ปิดไฟ LED ปุ่มเลือกสำหรับโหมดประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 104
ปรับปรุงสำหรับ E-hook	เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 131
อัปเดตสำหรับการสนับสนุน หูฟัง Cisco รุ่น 730	หูฟัง, ในหน้าที่ 110 อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 107 หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700, ในหน้าที่ 121 หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 121 การปรับแต่งหูฟัง Cisco, ในหน้าที่ 132 และส่วนย่อยสำหรับ การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700, ในหน้าที่ 135
ปรับปรุงสำหรับการโทรกลุ่มสายเมื่อมีการแจ้งเตือนการโทร	รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ, ในหน้าที่ 57
การเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 รุ่น 1.5	ล้างการจับคู่ บลูทูธ ทั้งหมด, ในหน้าที่ 129
การเปลี่ยนแปลงทั่วไป	ในบางสถานการณ์ ผู้ใช้ที่โทรออกไปยังหมายเลขที่ไม่ว่างจะได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่างที่รวดเร็ว ด้วยรุ่นนี้ ผู้ใช้ได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่างตามปกติ ปรับปรุงสถานะ LED ตามโหมดสาย: ปุ่ม Softkey, สายและคุณสมบัตินี้, ในหน้าที่ 25 ส่วนใหม่ ไอคอนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 27 ปรับปรุง โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43 สำหรับการปรับปรุงสตริง

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

การอ้างอิงทั้งหมดในเอกสาร Cisco Unified Communications Manager ได้รับการอัปเดตเพื่อสนับสนุน Cisco Unified Communications Manager ทุกรุ่น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ตารางที่ 5: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับโหมดคู่สายแบบเซสชันที่ได้รับการปรับปรุง	โหมดสายปกติ, ในหน้าที่ 43
อัปเดตสำหรับโหมดคู่สายที่ได้รับการปรับปรุง	โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การอ้างอิงทั้งหมดในเอกสาร Cisco Unified Communications Manager ได้รับการอัปเดตเพื่อสนับสนุน Cisco Unified Communications Manager ทุกรุ่น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางที่ 6: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
การรองรับเพิ่มเติมสำหรับการตั้งค่ารีเซ็ตหูฟัง	รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 129
หัวข้อใหม่	อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 25
หัวข้อใหม่	ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ, ในหน้าที่ 12
หัวข้อใหม่	ปกป้องกล่องวิดิโอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 18

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 แทนที่เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์ 12.5(1)SR1 เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 ถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ตารางที่ 7: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 110
หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 Multibase	Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560, ในหน้าที่ 118
Whisper Paging บน Cisco Unified Communications Manager Express	การโทรสายภายใน, ในหน้าที่ 69
การสนับสนุนภาษาจีน	การสนับสนุนภาษาจีน, ในหน้าที่ 30
เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน	เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน, ในหน้าที่ 15
ปิดใช้งานหูโทรศัพท์เพื่อให้เส้นทางสัญญาณเสียงอยู่ที่ชุดหูฟัง	เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง, ในหน้าที่ 47

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1

ตารางที่ 8: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
การอัปเดตป้ายกำกับสายที่ใช้งานง่าย และสายเรียกเข้าในโหมดสายที่ปรับปรุง	โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43
การอัปเดตรูปพื้นหลังของ Cisco บนโมดูลส่วนขยายคีย์	โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800, ในหน้าที่ 142

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางที่ 9: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 110 และ ปุ่มและฮาร์ดแวร์ควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522, ในหน้าที่ 114
อัปเดตประวัติการโทร	ดูการโทรล่าสุดของคุณ, ในหน้าที่ 93

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
เพิ่มการปรับปรุงความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 32 และส่วนที่รวมได้แก่ เสียงตอบรับ, ในหน้าที่ 38 เปิดใช้งานเสียงตอบรับจากการช่วยสำหรับการเข้าถึง, ในหน้าที่ 103 ปรับความเร็วเสียง, ในหน้าที่ 104
อัปเดตการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าและการเตือนสายเข้า	โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43
อัปเดตสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 531 และหูฟัง Cisco รุ่น 532	หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500, ในหน้าที่ 110 ทดสอบไมโครโฟน, ในหน้าที่ 138 ปรับเสียงรบกวนของลำโพง, ในหน้าที่ 132 ปรับเสียงเบสและเสียงแหลม, ในหน้าที่ 132 ปรับความดังของเสียงไมโครโฟน, ในหน้าที่ 133
อัปเดตการไปยังการโทรด่วน	โทรออกด้วยปุ่มโทรด่วน, ในหน้าที่ 50
อัปเดตปุ่มการโทรด่วน	เพิ่มปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 51 แก้ไขปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 51 ลบปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 52

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1)

ตารางที่ 10: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับโมดูลส่วนขยายคีย์ใหม่	โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800, ในหน้าที่ 142

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1)

ตารางที่ 11: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.7(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับการปรับปรุงการโทรทางวิดีโอ	การโทรวิดีโอ, ในหน้าที่ 60

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับประสบการณ์ผู้ใช้ใหม่	ไอคอนที่ติดป้าย, ในหน้าที่ 29 คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์, ในหน้าที่ 26 โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1

ตารางที่ 12: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตสำหรับการสนับสนุนโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865NR	โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 1 ตั้งค่าโคลเอนต์ Wi-Fi, ในหน้าที่ 12 ปุ่มและฮาร์ดแวร์, ในหน้าที่ 23 อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 107
อัปเดตสำหรับวิดีโอที่มีซัดเตอร์ที่ปิด	หยุดการส่งวิดีโอ, ในหน้าที่ 61
อัปเดตสำหรับการสนับสนุน MLPP และห้ามรบกวน	เปิดสถานะห้ามรบกวน, ในหน้าที่ 55 สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ, ในหน้าที่ 71 ตอบรับสายสำคัญ, ในหน้าที่ 72
อัปเดตสำหรับการสนับสนุนสัญลักษณ์ Wi-Fi	ตั้งค่าโคลเอนต์ Wi-Fi, ในหน้าที่ 12 เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า, ในหน้าที่ 13

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)

ตารางที่ 13: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.5(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
อัปเดตส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับโหมดสายที่ปรับปรุง	<ul style="list-style-type: none"> • ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์, ในหน้าที่ 29. • ไม่รับสาย, ในหน้าที่ 55. • ปฏิเสธสาย, ในหน้าที่ 54. • โหมดสายโทรศัพท์, ในหน้าที่ 43. • โหมดสายปกติ, ในหน้าที่ 43. • โหมดสายที่ปรับปรุง, ในหน้าที่ 43.
เพิ่มเติมส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับการเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์	เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์, ในหน้าที่ 41
แก้ไขส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับคุณลักษณะห้ามรบกวน	เปิดสถานะห้ามรบกวน, ในหน้าที่ 55
เพิ่มการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า	เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า, ในหน้าที่ 13

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0

ตารางต่อไปนี้อธิบายการเปลี่ยนแปลงในคู่มือนี้เพื่อสนับสนุนเฟิร์มแวร์รุ่น 11.0

ตารางที่ 14: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สำหรับรุ่นของเฟิร์มแวร์ 11.0

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
นำการอ้างอิงขนาดฟอนต์ที่ระบุไว้ ออก	เปลี่ยนขนาดฟอนต์, ในหน้าที่ 101.
อัปเดตส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับการสนับสนุนการแทรกสายและการรวมสายที่ดียิ่งขึ้น	เพิ่มตัวคุณเองในสายสนทนาบนคู่สายร่วม, ในหน้าที่ 75
แก้ไขส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับการสนับสนุนเครื่องมือรายงานปัญหาที่ดียิ่งขึ้น	รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด, ในหน้าที่ 45
เพิ่มไอคอนใหม่ในส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับคุณลักษณะห้ามรบกวน (DND)	เปิดสถานะห้ามรบกวน, ในหน้าที่ 55
อัปเดตส่วนต่อไปนี้เป็นสำหรับหน้าจอต้อนรับ	เชื่อมต่อกับ Expressway, ในหน้าที่ 15

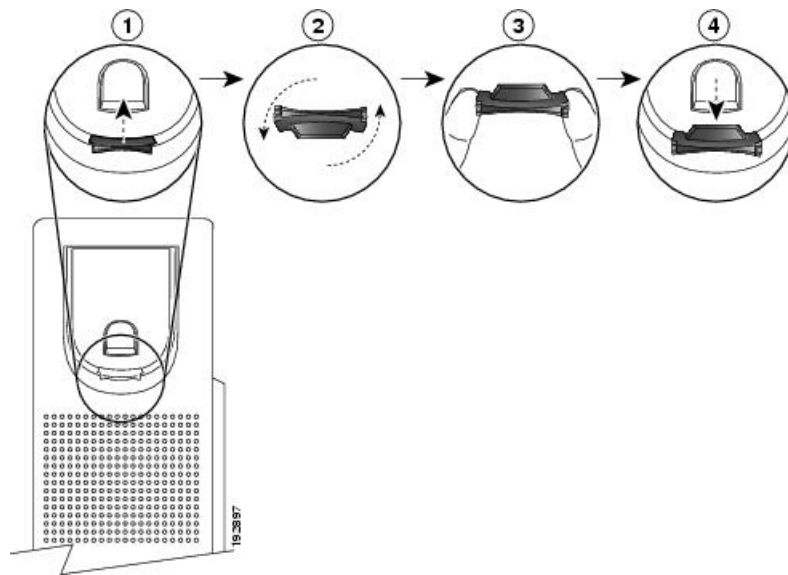
การตั้งค่าโทรศัพท์

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าโทรศัพท์และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากโทรศัพท์ของคุณยังไม่ได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอคำแนะนำ

ปรับที่วางหูฟัง

ถ้าโทรศัพท์ของคุณติดตั้งอยู่บนผนังหรือถ้าหูฟังเลื่อนออกจากเครื่อง่ายเกินไป คุณอาจต้องปรับที่วางหูฟังเพื่อให้ไม่เลื่อนหลุดจากเครื่องวาง

รูปที่ 2: ปรับที่วางหูฟัง



กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | นำหูฟังออกจากเครื่องวางและดึงแท็บพลาสติกออกจากที่วางหูฟัง |
| ขั้นตอน 2 | หมุนแท็บ 180 องศา |
| ขั้นตอน 3 | ใช้นิ้วมือสองนิ้วจับแท็บ โดยให้ร่องที่มุมหันเข้าหาตัวคุณ |
| ขั้นตอน 4 | วางแท็บให้ตรงกับช่องที่เครื่องวางและกดแท็บให้เสมอกันเข้าสู่ช่อง จะมีส่วนที่ยื่นออกมาจากด้านบนของแท็บที่หมุน |
| ขั้นตอน 5 | วางหูฟังกลับเข้าที่วางหูฟัง |

เปลี่ยนมุมมองของโทรศัพท์

คุณสามารถเปลี่ยนมุมมองของโทรศัพท์เพื่อลดแสงสะท้อนบนหน้าจอ หากโทรศัพท์ของคุณมีกล้องวิดีโอ คุณสามารถเปลี่ยนมุมมองเพื่อปรับปรุงมุมมองกล้องให้ดีขึ้นได้

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | จับโทรศัพท์ในแคร์ไว้ด้วยมือข้างหนึ่ง |
| ขั้นตอน 2 | เลื่อนขาตั้งด้วยมืออีกข้างเพื่อปรับมุม |
| ขั้นตอน 3 | (ทางเลือก) ปรับขาตั้งบนโมดูลส่วนขยายคีย์และตรวจสอบว่าทั้งโทรศัพท์และโมดูลส่วนขยายคีย์มีความมั่นคง |
| ขั้นตอน 4 | (ทางเลือก) กด มุมมองตนเอง เพื่อตรวจสอบมุมกล้อง |
-

เชื่อมต่อกับเครือข่าย

คุณต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย

- การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย—โทรศัพท์ต่อกับเครือข่ายด้วยสายอีเทอร์เน็ต
- การเชื่อมต่อไร้สาย — โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 และ 8865 สามารถเชื่อมต่อกับ Wireless Access Point ผ่าน Wi-Fi

หลังจากเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครือข่ายแล้ว โทรศัพท์ของคุณอาจตั้งค่าไว้สำหรับ:

- Virtual Private Network (VPN) — โทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ได้รับการป้องกัน
- การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway—หากผู้ดูแลระบบตั้งค่าการเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway และคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Expressway

ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกับโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ของคุณ

โทรศัพท์ของคุณและคอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อให้สามารถทำงานได้ หากคุณมีพอร์ตอีเทอร์เน็ตเพียงพอร์ตเดียว อุปกรณ์ของคุณจะสามารถใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายร่วมกันได้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณจะต้องเปิดใช้งานพอร์ตพีซีใน Cisco Unified Communications Manager ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ได้

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เชื่อมต่อพอร์ตโทรศัพท์ SW กับ LAN โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต |
| ขั้นตอน 2 | เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับพอร์ตของพีซีโทรศัพท์โดยใช้สายอีเทอร์เน็ต |
-

ตั้งค่าไคลเอ็นต์ Wi-Fi

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 และ 8865 สามารถเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi คุณต้องใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟในการจ่ายไฟให้โทรศัพท์ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865NR ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832 สามารถเข้าถึงเครือข่าย Wi-Fi คุณต้องใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟในการจ่ายไฟให้โทรศัพท์ ไม่สามารถใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 8832NR กับเครือข่าย Wi-Fi




หมายเหตุ พอร์ตคอมพิวเตอร์ของโทรศัพท์ถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดใช้งาน Wi-Fi บนโทรศัพท์ของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณต้องกำหนดการตั้งค่าในระบบควบคุมการโทรเพื่อเปิดใช้การเข้าถึง Wi-Fi

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถ้าโทรศัพท์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ถอดสายอินเทอร์เน็ต
- ขั้นตอน 2 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 3 กด การตั้งค่า
- ขั้นตอน 4 ไปที่ การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การตั้งค่าเครือข่าย > การตั้งค่าโคลเอ็นต์ Wi-Fi > การเข้าถึงการลงชื่อเข้าระบบ Wi-Fi
- ขั้นตอน 5 ไปที่ การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > การตั้งค่าเครือข่าย > การตั้งค่าโคลเอ็นต์ Wi-Fi
- ขั้นตอน 6 ไปที่ ไร้สาย และกด เปิด
- ขั้นตอน 7 ไปที่ การเข้าถึงการลงชื่อเข้าระบบ Wi-Fi และกด เปิด
- ขั้นตอน 8 กด ใช้ เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง หรือกด คืนค่าเดิม เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลง
- ขั้นตอน 9 ไปที่ ชื่อเครือข่าย
- ขั้นตอน 10 เมื่อโทรศัพท์เสร็จสิ้นการสแกน SSID ให้เลือกเครือข่ายที่จะเข้าร่วม
- ขั้นตอน 11 ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับ Wi-Fi ของคุณและกด เชื่อมต่อ

เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ด้วย โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 และ 8865 แต่ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865NR ไม่รองรับ Wi-Fi

ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณ ระบบอาจขอให้คุณลงชื่อเข้าใช้เมื่อคุณเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi หรือเมื่อเปิดเครื่องโทรศัพท์ของคุณ

คุณไม่สามารถยกเลิกหน้าต่างลงชื่อเข้าใช้ Wi-Fi โดยไม่ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้องได้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับ Wi-Fi เมื่อได้รับแจ้ง
- ขั้นตอน 2 เลือก ลงชื่อเข้าระบบ

เชื่อมต่อกับ VPN

คุณสามารถเชื่อมต่อกับ VPN ได้สองวิธี:

- โดยป้อนข้อมูลประจำตัว (ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือเฉพาะรหัสผ่าน)
- ใช้ใบรับรอง

如果你有ใบรับรองติดตั้งอยู่ในโทรศัพท์ คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ โทรศัพท์ของคุณจะเชื่อมต่อกับ VPN โดยอัตโนมัติ

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับ VPN |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ลงชื่อเข้าระบบ |
-


ตั้งค่าโทรศัพท์เพื่อใช้กับ VPN

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ในการดำเนินการตามขั้นตอนนี้ คุณจะต้องมีที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ TFTP ที่ถูกต้อง ถ้าไม่มีข้อมูลนี้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

คุณไม่สามารถใช้โคลเอนต์ Wi-Fi กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865NR

กระบวนการ

-
- | | |
|------------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ |
| ขั้นตอน 3 | เลือกรายการเมนูต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ทั้งหมดเชื่อมต่อกับอีเทอร์เน็ต: การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต • ผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 และ 8865 ที่ใช้ Wi-Fi: การตั้งค่าเครือข่าย > การตั้งค่าโคลเอนต์ Wi-Fi |
| ขั้นตอน 4 | เลือก การตั้งค่า IPv4 |
| ขั้นตอน 5 | ไปที่ TFTP สำรอง และเลือก เปิด |
| ขั้นตอน 6 | เลือก เซิร์ฟเวอร์ TFTP 1 |
| ขั้นตอน 7 | ป้อนที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ TFTP ในฟิลด์ เซิร์ฟเวอร์ TFTP 1 |
| ขั้นตอน 8 | กด ใช้ |
| ขั้นตอน 9 | กด ทำต่อ |
| ขั้นตอน 10 | กด ออก |
-

เชื่อมต่อการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน

ถ้ามีการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณให้สนับสนุนคุณลักษณะนี้ คุณสามารถใช้การเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งานเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัท


ป้อนรหัสการเปิดใช้งาน

รหัสการเปิดใช้งานจะนำมาใช้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ใหม่ รหัสสามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว และหมดอายุหลังจากใช้ 1 สัปดาห์ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ ถ้าคุณไม่ทราบรหัส หรือถ้าต้องการรหัสใหม่

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ใส่รหัสการเปิดใช้งานบนหน้าจอการเปิดใช้งาน |
| ขั้นตอน 2 | กด ส่ง |

เปิดใช้งานโทรศัพท์ด้วยคิวอาร์โค้ด

ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีกล้อง คุณสามารถสแกนรหัส QR เพื่อเปิดใช้งานโทรศัพท์ ถ้าคุณกด ป้อนด้วยตนเอง โดยไม่ตั้งใจ ให้กด กลับไป  เพื่อกลับสู่หน้าจอของรหัส QR

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องใช้คิวอาร์โค้ดสำหรับโทรศัพท์ของคุณ ถ้าคุณได้รับการกำหนดให้ใช้โทรศัพท์ รหัสจะแสดงอยู่บน Self Care Portal แต่ผู้ดูแลระบบอาจบล็อกไม่ให้คุณเห็นข้อมูลนี้

รหัสมีอายุ 1 สัปดาห์ตามค่าเริ่มต้น และมีวันหมดอายุอยู่ที่ด้านล่างของกราฟิก ถ้าวัดรหัสหมดอายุ หรือถ้าคุณต้องการรหัส ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เตรียมรหัส QR ให้พร้อมด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> พิมพ์อีเมลที่มีรหัส QR และถือกระดาษไว้ด้านหน้าของกล้องโทรศัพท์ แสดงรหัส QR ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และถืออุปกรณ์ไว้ด้านหน้าของกล้องโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 2 | หมุนเลนส์ของกล้องตามเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดชัตเตอร์ |
| ขั้นตอน 3 | สแกนรหัส QR
เมื่อสแกนสำเร็จ โทรศัพท์จะลงทะเบียนกับเซิร์ฟเวอร์ และคุณจะมีพร้อมโทรออกเป็นครั้งแรก |

เชื่อมต่อกับ Expressway

คุณสามารถใช้ การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายบริษัท เมื่อทำงานนอกสำนักงาน เนื่องจากโทรศัพท์ของคุณไม่ได้มีการกำหนดค่าที่อยู่ TFTP ไว้ โทรศัพท์จะแสดงหน้าจอต้อนรับเพื่อเริ่มต้นกระบวนการลงชื่อเข้าระบบ

คุณสามารถใช้ การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายบริษัท เมื่อทำงานนอกสำนักงาน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ


ถ้าคุณใช้โทรศัพท์ที่สำนักงานหรือใช้กับ VPN ก่อนหน้านี้ ให้รีเซ็ตโหมดของเซอร์วิสก่อนที่จะเชื่อมต่อกับ Expressway

ถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อกับ การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway on-premise ให้เริ่มต้นโทรศัพท์ใหม่ และกด เลือก เมื่อได้รับข้อความแจ้ง

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | รีเซ็ตโหมดของเซอร์วิสผ่าน การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > รีเซ็ตการตั้งค่า > โหมดของเซอร์วิส |
| ขั้นตอน 2 | กด เลือก เมื่อได้รับข้อความแจ้งให้เปลี่ยนโหมดของเซอร์วิส |
| ขั้นตอน 3 | ป้อนรหัสการเปิดใช้งานหรือโดเมนเซอร์วิสในหน้าจอ ยินดีต้อนรับ และกด ทำต่อ |
| ขั้นตอน 4 | ใส่โดเมนเซอร์วิสและกด ทำต่อ |
| ขั้นตอน 5 | ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน |
| ขั้นตอน 6 | กด ส่ง |
| ขั้นตอน 7 | เลือก ลงชื่อเข้าระบบ |
-

เปิดใช้งานโทรศัพท์ของคุณโดยอัตโนมัติด้วยคิวอาร์โค้ด

ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีกล้อง คุณสามารถสแกนรหัส QR เพื่อเปิดใช้งานโทรศัพท์ ถ้าคุณกด ป้อนด้วยตนเอง โดยไม่ตั้งใจ ให้กด กลับไป  เพื่อกลับสู่หน้าจอของรหัส QR

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องใช้รหัส QR จากข้อความต้อนรับ

ถ้ารหัสจากข้อความเริ่มต้นหมดอายุ ให้สร้างรหัสการเปิดใช้งานสำหรับอุปกรณ์ของคุณกับ Self Care Portal หรือขอรับรหัสการเปิดใช้งานจากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | เตรียมรหัส QR ให้พร้อมด้วยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • พิมพ์อีเมลที่มีรหัส QR และถือกระดาษไว้ด้านหน้าของกล้องโทรศัพท์ • แสดงรหัส QR ในอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ และถืออุปกรณ์ไว้ด้านหน้าของกล้องโทรศัพท์ • แสดงรหัส QR ในคอมพิวเตอร์ และถือโทรศัพท์ไว้ด้านหน้าของจอคอมพิวเตอร์ |
| ขั้นตอน 2 | หมุนเลนส์ของกล้องตามเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดแชตเตอร์ |
| ขั้นตอน 3 | สแกนรหัส QR
เมื่อสแกนสำเร็จ โทรศัพท์จะลงทะเบียนกับเซิร์ฟเวอร์ และคุณจะมีพร้อมโทรออกเป็นครั้งแรก |
-

เปลี่ยนโหมดบริการ

เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ที่มีอยู่ คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณเป็นเวลา 5 วินาที และจะเห็นหน้าต่างข้อความเตือนที่แสดงว่าคุณสามารถเปลี่ยนโหมดของเซอร์วิสเป็น Huron

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ในการเปลี่ยนโหมดของเซอร์วิส:
- กดปุ่ม เล็ก บนโทรศัพท์
 - เลือก การตั้งค่า > การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > รีเซ็ตการตั้งค่า > โหมดของเซอร์วิส
- โทรศัพท์ของคุณจะปิดใช้ VPN จากนั้นเริ่มต้นใหม่
- ขั้นตอน 2 กด รีเซ็ต เพื่อเปลี่ยนเซอร์วิสเป็น Huron
- ขั้นตอน 3 กด ยกเลิก เพื่อใช้เซอร์วิสที่มีอยู่

รักษาความปลอดภัยให้โทรศัพท์ของคุณด้วย Cable Lock

คุณสามารถรักษาความปลอดภัยโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ของคุณด้วย cable lock แลปท็อปที่กว้างสูงสุดถึง 20 มม.

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ใช้ปลายที่เป็นห่วงของสายล็อคคล้องรอบๆ วัตถุที่ต้องการใช้ยึดโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 สอดตัวล็อคผ่านห่วงที่ปลายสาย
- ขั้นตอน 3 ปลดล็อคของสายล็อค
- ขั้นตอน 4 กดปุ่มล็อคค้างไว้เพื่อให้ฟันของล็อคตรงกัน
- ขั้นตอน 5 ใส่สายล็อคในช่องล็อคของโทรศัพท์และปล่อยปุ่มล็อค
- ขั้นตอน 6 ล็อคสายล็อค

เปลี่ยนโทรศัพท์ที่มีอยู่ของคุณเป็นโทรศัพท์เครื่องใหม่

คุณสามารถเปลี่ยนรุ่นโทรศัพท์ของคุณได้ การเปลี่ยนแปลงนี้จำเป็นต้องมีด้วยสาเหตุหลายประการ อย่างเช่น

- คุณมีการปรับปรุง Cisco Unified Communications Manager (UNIFIED CM) ของคุณเป็นเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ไม่รองรับรุ่นของโทรศัพท์
- คุณต้องการโทรศัพท์รุ่นอื่นที่ไม่ใช่รุ่นปัจจุบัน
- โทรศัพท์ของคุณต้องมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่

ข้อจำกัด : หากโทรศัพท์เครื่องเก่ามีคู่สายหรือปุ่มคู่สายมากกว่าโทรศัพท์เครื่องใหม่ โทรศัพท์ใหม่จะไม่ได้กำหนดค่าสายพิเศษหรือปุ่มคู่สายพิเศษไว้

โทรศัพท์ริบิวต์เมื่อการกำหนดค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบของคุณจำเป็นต้องตั้งค่า Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานการย้ายโทรศัพท์ คุณจำเป็นต้องใช้โทรศัพท์เครื่องใหม่ที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ปิดโทรศัพท์เครื่องเก่า |
| ขั้นตอน 2 | เปิดโทรศัพท์เครื่องใหม่ |
| ขั้นตอน 3 | หากมีข้อความแจ้งเตือน บ่อนรหัสการเปิดใช้งานของคุณ |
| ขั้นตอน 4 | เลือก แทนที่โทรศัพท์ที่มีอยู่ |
| ขั้นตอน 5 | ป้อนหมายเลขภายในหลักของโทรศัพท์เครื่องเก่า |
| ขั้นตอน 6 | หากโทรศัพท์เครื่องเก่ามี PIN กำหนดไว้ให้ป้อน PIN |
| ขั้นตอน 7 | กด ส่ง |
| ขั้นตอน 8 | ถ้าคุณมีอุปกรณ์หลายเครื่อง ให้เลือกอุปกรณ์ที่จะแทนที่จากรายชื่อและกด ดำเนินการต่อ |
-

ปกป้องกล่องวิดีโอของโทรศัพท์

กล่องวิดีโอบนโทรศัพท์วิดีโอของคุณมีความเปราะบางและอาจแตกหักได้ระหว่างการขนส่งโทรศัพท์

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กล่องบรรจุดั้งเดิมของโทรศัพท์และวัสดุบรรจุภัณฑ์
- วัสดุบรรจุภัณฑ์ เช่น โฟมหรือกันกระแทก

กระบวนการ

-
- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ถ้าคุณมีกล่องบรรจุดั้งเดิม:
a) วางโฟมบนกล่องในรูปแบบที่ช่วยปกป้องเลนส์อย่างดี
b) ใส่โทรศัพท์ในกล่องบรรจุดั้งเดิม |
| ขั้นตอน 2 | หากคุณไม่มีกล่อง ให้ใช้โฟมหรือแผ่นกันกระแทกห่อหุ้มโทรศัพท์อย่างระมัดระวังเพื่อปกป้องกล่อง ดูแลให้แน่ใจว่าโฟมปกป้องและล้อมรอบกล่องโดย ไม่มีอะไรที่สามารถกดทับกล่องจากทิศทางใดๆ หรือทำให้กล่องได้รับความเสียหายในการขนส่ง |
-

เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์

คุณอาจต้องเปิดใช้งานหรือลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ การเปิดใช้งานจะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้งสำหรับโทรศัพท์ และจะเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับระบบควบคุมการโทร ผู้ดูแลระบบของคุณจะให้ข้อมูลประจำตัวในการลงชื่อเข้าใช้และเปิดใช้งาน

ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับ ID ผู้ใช้และ PIN หรือรหัสผ่านจากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อน ID ผู้ใช้ของคุณในฟิลด์ ID ผู้ใช้

ขั้นตอน 2

ใส่ PIN หรือรหัสผ่านของคุณในฟิลด์ PIN หรือ รหัสผ่าน แล้วกด ส่ง

ลงชื่อเข้าใช้หมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น

คุณสามารถใช้ Cisco Extension Mobility เพื่อลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นในเครือข่ายของคุณ และให้โทรศัพท์เครื่องนั้นทำงานได้เหมือนกับโทรศัพท์ของคุณ หลังจากลงชื่อเข้าใช้ โทรศัพท์จะใช้โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ รวมถึงสายโทรศัพท์ คุณสมบัติ เซอร์วิสที่กำหนดไว้ และการตั้งค่าทางเว็บ ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าบริการ Cisco Extension Mobility ให้คุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับ ID ผู้ใช้และ PIN จากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

กด แอป

ขั้นตอน 3

เลือก **Extension Mobility** (ชื่ออาจแตกต่างกันไป)

ขั้นตอน 4

ป้อน ID ผู้ใช้และ PIN

ขั้นตอน 5

หากมีพร้อมท์แสดงขึ้น ให้เลือกโปรไฟล์อุปกรณ์

ออกจากหมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

กด แอป

ขั้นตอน 3

เลือก **Extension Mobility**

ขั้นตอน 4

กด ไซ้ เพื่อออกจากระบบ

ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ

คุณสามารถใช้ Cisco Extension Mobility เพื่อลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นในเครือข่ายของคุณ และให้โทรศัพท์เครื่องนั้นทำงานได้เหมือนกับโทรศัพท์ของคุณ หลังจากลงชื่อเข้าใช้ โทรศัพท์จะใช้โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ รวมถึงสายโทรศัพท์ คุณสมบัติ เซอร์วิสที่กำหนดไว้ และการตั้งค่าทางเว็บ ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าบริการ Cisco Extension Mobility ให้คุณ

การลงชื่อเข้าระบบของหูฟังรองรับสำหรับการเข้าถึงแบบเคลื่อนที่และระยะไกล (MRA)

เมื่อโทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อการเข้าถึงอุปกรณ์เคลื่อนที่และระยะไกลคุณจะไม่ได้รับหน้าจอการลงชื่อเข้าใช้

คุณต่อ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 หรือ หูฟัง Cisco รุ่น 730 ของคุณไปยังโทรศัพท์ของผู้อื่น ชุดหูฟังจำเป็นต้องใช้ USB หรือสาย Y เพื่อเข้าถึงคุณสมบัตินี้หรือถูกจับคู่และเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ผ่าน หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Standard Base หรือ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase หูฟัง Cisco รุ่น 730 ต้องเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ด้วย USB หรือสาย Y หรือถูกจับคู่และเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ผ่าน อะแดปเตอร์ USB HD ของหูฟัง Cisco

ถ้าหูฟังของคุณไม่แมปกับ ID ผู้ใช้ของคุณ ครั้งแรกที่คุณทำขั้นตอนนี้โทรศัพท์จะเตือนให้คุณแมปหูฟังกับ ID ของคุณและ Cisco Unified Communications Manager จะแมปหูฟังกับรคอร์ดผู้ใช้ของคุณ ข้อความแจ้งเตือนนี้จะขึ้นอยู่กับที่ตั้งกำหนดค่าสำหรับโทรศัพท์ เมื่อมีการแมปหูฟังของคุณกับคุณ โทรศัพท์จะได้รับ ID ผู้ใช้ของคุณตามหมายเลขซีเรียลของหูฟัง และแสดง ID ของคุณในหน้าจอการลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility



หมายเหตุ หากหูฟังกำลังอัปเดตอยู่หรือคุณกำลังใช้สายอยู่ คุณจะไม่สามารถทำการเชื่อมโยงได้ รอจนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสิ้นหรือการโทรเสร็จสิ้น ก่อนที่คุณจะทำตามขั้นตอนนี้

เมื่อคุณถอดปลั๊กหูฟังหรืออะแดปเตอร์ USB ออก คุณจะถูกลบชื่อออกจาก Extension Mobility หลังจากนั้นครั้งหนึ่ง เว้นแต่คุณจะยืนยันการลงชื่อออก

ถ้าคุณย้ายหูฟังไร้สายของคุณออกจากโทรศัพท์มากเกินไป โทรศัพท์จะลงชื่อคุณออกจากระบบ Extension Mobility เมื่อไม่มีการดำเนินการใดๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

นอกจากนี้ คุณยังถูกลบชื่อออกจากระบบ Extension Mobility โดยอัตโนมัติหากไม่มีการดำเนินการใดๆ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของหูฟังไม่สามารถดำเนินการ

โทรศัพท์ต้องไม่ได้ใช้งานอยู่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลียบหูฟังเข้ากับโทรศัพท์
- ขั้นตอน 2 หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อน ID ผู้ใช้และรหัส PIN ของคุณเพื่อแมปหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ
ถ้าหูฟังมีการเชื่อมโยงกับผู้ใช้คนอื่นอยู่แล้ว ให้เลือก ใช่ เพื่อลงชื่อออกสำหรับผู้ใช้
- ขั้นตอน 3 ในหน้าจอ Extension Mobility ให้ป้อน ID ผู้ใช้และรหัส PIN ของคุณแล้วกด ส่ง
- ขั้นตอน 4 หากมีพร้อมท์แสดงขึ้น ให้เลือกโปรไฟล์อุปกรณ์
- ขั้นตอน 5 เมื่อเสร็จแล้ว ให้ถอดหูฟังออก

ขั้นตอน 6

กด ลงชื่อออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[เชื่อมโยงหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ, ในหน้าที่ 105](#)

Self Care Portal

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบางอย่างของโทรศัพท์ด้วยเว็บไซต์ Self Care Portal ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ Self Care Portal เป็นส่วนหนึ่งของ Cisco Unified Communications Manager ขององค์กร

ผู้ดูแลระบบของคุณให้ URL ที่ใช้เข้าถึงพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง และให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

ใน Self Care Portal คุณสามารถควบคุมคุณลักษณะ การตั้งค่าสาย และบริการของโทรศัพท์ได้

- คุณลักษณะของโทรศัพท์รวมถึงการโทรด่วน ห้ามรบกวน และสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- การตั้งค่าสายจะมีผลกับสายโทรศัพท์ที่เจาะจง (หมายเลขไดเรกทอรี) ในโทรศัพท์ของคุณ การตั้งค่าสาย รวมถึงการฝากสาย สัญญาณแบบภาพและเสียงเมื่อมีข้อความ รูปแบบเสียงกริ่ง และการตั้งค่าเฉพาะสายอื่นๆ
- บริการโทรศัพท์อาจรวมถึงคุณลักษณะพิเศษของโทรศัพท์ ข้อมูลเครือข่าย และข้อมูลทางเว็บ (เช่น ราคาหุ้นและรายชื่อภาพยนตร์) ใช้ Self Care Portal สมัครรับบริการโทรศัพท์ก่อนที่จะเข้าถึงได้ทางโทรศัพท์

ถ้าคุณใช้โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 คุณสามารถกำหนดค่าการโทรด่วน และบริการโทรศัพท์อื่นๆ ได้

ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะบางส่วนที่คุณสามารถกำหนดค่าด้วย Self Care Portal สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารของ Self Care Portal สำหรับระบบควบคุมการโทรของคุณ

ตารางที่ 15: คุณลักษณะที่มีใน **Self Care Portal**

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
การฝากสาย	ใช้หมายเลขที่รับสายเมื่อเปิดใช้การโอนสายในโทรศัพท์ ใช้ Self Care Portal เพื่อตั้งค่าฟังก์ชันการฝากสายที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น เมื่อสายของคุณไม่ว่าง
โทรศัพท์เพิ่มเติม	ระบุโทรศัพท์เพิ่มเติม เช่น โทรศัพท์มือถือที่คุณต้องการใช้โทรและรับสายที่มี Directory number เหมือนกับ Desk phone ของคุณ และยังสามารถกำหนดรายชื่อผู้ติดต่อที่บลิคหรือที่ต้องการเพื่อจำกัดหรืออนุญาตสายจากบางหมายเลขให้ส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้ เมื่อคุณตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณยังสามารถตั้งค่าคุณลักษณะเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none"> • Single Number Reach — ระบุว่าจะให้โทรศัพท์เพิ่มเติมมีเสียงเรียกเข้าหรือไม่เมื่อมีคนโทรเข้า Desk phone ของคุณ • การโทรมือถือ — ถ้าโทรศัพท์เพิ่มเติมเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณสามารถตั้งค่าให้คุณสามารถโอนสายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง Desk phone หรือจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้
โทรด่วน	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้กับหมายเลขการโทรด่วนเพื่อใช้โทรถึงบุคคลนั้นได้อย่างรวดเร็ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ, ในหน้าที่ 81](#)

โทรด่วน, ในหน้าที่ 49
ฝากสาย, ในหน้าที่ 66

หมายเลขโทรด่วน

เมื่อคุณหมุนหมายเลขทางโทรศัพท์ จะเป็นการป้อนชุดของตัวเลข เมื่อคุณตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วน หมายเลขการโทรด่วนจะต้องมีตัวเลขทั้งหมดที่คุณต้องกดเพื่อที่จะโทรออก ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องกด 9 เพื่อต่อสายนอก คุณต้องใส่หมายเลข 9 จากนั้นกดตัวเลขที่จะโทร

นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มตัวเลขอื่นๆ ที่กดเพื่อเรียกหมายเลขนั้น ตัวอย่างของตัวเลขเพิ่มเติมได้แก่รหัสการเข้าถึงการประชุม หมายเลขภายใน รหัสผ่านของข้อความเสียง หรือรหัสการอนุมัติและรหัสเรียกเก็บเงิน

ชุดของตัวเลขการหมุนสามารถมีอักขระต่อไปนี้:

- 0 ถึง 9
- ปอนด์ (#)
- เครื่องหมายดอกจัน (*)
- เครื่องหมายจุลภาค (,) ซึ่งเป็นอักขระหยุด ซึ่งจะทำให้การหมุนหมายเลขชะลอลง 2 วินาที คุณสามารถใส่เครื่องหมายจุลภาคหลายตัวต่อเนื่องกัน ตัวอย่างเช่น เครื่องหมายจุลภาคสองตัว (,,) หมายถึงการหยุด 4 วินาที

กดสำหรับชุดการหมุนหมายเลขมีดังนี้:

- ใช้เครื่องหมายจุลภาคเพื่อคั่นส่วนของชุดตัวเลข
- รหัสการอนุมัติต้องอยู่ก่อนรหัสเรียกเก็บเงินเสมอในชุดหมายเลขการโทรด่วน
- ต้องมีเครื่องหมายจุลภาคหนึ่งตัวระหว่างรหัสการมอบอำนาจและรหัสเรียกเก็บเงินในชุดหมายเลข
- ต้องมีป้ายกำกับสำหรับหมายเลขการโทรด่วนที่มีรหัสการอนุมัติและรหัสเรียกเก็บเงิน

ก่อนที่จะกำหนดค่าการโทรด่วน ให้ลองกดหมายเลขในชุดด้วยตนเองอย่างน้อยหนึ่งครั้งเพื่อให้มั่นใจว่ามีลำดับถูกต้อง

โทรศัพท์ของคุณจะไม่บันทึกรหัสการอนุมัติ รหัสเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมจากหมายเลขการโทรด่วนไว้ในข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ถ้าคุณกด โทรซ้ำ หลังจากคุณต่อสายกับปลายทางการโทรด่วน โทรศัพท์จะให้คุณใส่รหัสการมอบอำนาจ รหัสเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมด้วยตนเอง

ตัวอย่าง

ในการตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วนเพื่อโทรหาบุคคลที่มีหมายเลขภายในที่เจาะจง และถ้าต้องใช้รหัสการอนุมัติและรหัสเรียกเก็บเงิน โปรดพิจารณาข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คุณต้องกดหมายเลข 9 เพื่อต่อสายนอก
- คุณต้องการโทรไปที่หมายเลข 5556543
- คุณต้องป้อนรหัสการอนุมัติ 1234
- คุณต้องป้อนรหัสเรียกเก็บเงิน 9876
- คุณต้องรอ 4 วินาที
- หลังจากต่อสายได้แล้ว คุณต้องต่อหมายเลขภายใน 56789#

ในกรณีนี้ หมายเลขการโทรด่วนคือ 95556543, 1234, 9876, , 56789#

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[สายที่ต้องมีรหัสเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ](#), ในหน้าที่ 53

[อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 25

ปุ่มและฮาร์ดแวร์

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 มีฮาร์ดแวร์สองประเภทที่แตกต่างกัน:

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841, 8851, 8851NR และ 8861 ไม่มีกล้อง
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR มีกล้องในตัว

ภาพต่อไปนี้จะแสดงโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845




รูปที่ 3: ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 16: ปุ่มโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

1	หูฟังและแถบไฟของหูฟัง	แสดงว่าคุณมีสายเข้า (สีแดงกะพริบ) หรือข้อความเสียงใหม่ (สีแดงคงที่)
2	กล้อง โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR เท่านั้น	ใช้กล้องสำหรับการโทรวิดีโอ

3	ปุ่มคุณสมบัติที่ตั้งโปรแกรมได้ และปุ่มคู่สาย	<p> การเข้าถึงคู่สายโทรศัพท์ของคุณ คุณลักษณะ และเซสชันการโทร</p> <p>เมื่อเพิ่มคุณลักษณะให้กับปุ่มสายโทรศัพท์ คุณจะถูกจำกัดด้วยจำนวนปุ่มสายที่มี คุณไม่สามารถเพิ่มคุณลักษณะมากกว่าจำนวนปุ่มสายบนโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนปุ่ม Softkey, สาย และคุณลักษณะในบท "ฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco"</p>
4	ปุ่ม Softkey	<p> เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันและบริการต่างๆ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนปุ่ม Softkey, สาย และคุณลักษณะในบท "ฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco"</p>
5	กลับ ไป, ปุ่มลูกศรนำทาง และปล่อย	<p>กลับ ไป  กลับสู่หน้าจอหรือเมนูก่อนหน้า</p> <p>ปุ่มลูกศรนำทาง  วงแหวนนำทางและปุ่ม เลือก—เลื่อนเมนูไฮไลต์รายการและเลือกรายการที่ไฮไลต์ไว้</p> <p>รีลีส  สิ้นสุดการโทรหรือเซสชันที่เชื่อมต่อ</p>
6	พักสาย/พูดต่อ, ประชุมสาย และโอนสาย	<p>พักสาย/พูดต่อ  พักสายที่สนทนาอยู่และดึงสายกลับเพื่อสนทนาต่อ</p> <p>ประชุมสาย  สร้างการประชุมสาย</p> <p>โอนสาย  โอนการโทร</p>
7	สปีกเกอร์โฟน, ปิดเสียง และ ชุดหูฟัง	<p>สปีกเกอร์โฟน  สลับเปิดหรือปิดสปีกเกอร์โฟน เมื่อเปิดสปีกเกอร์โฟน ปุ่มนี้จะสว่าง</p> <p>ปิดเสียง  สลับเปิดหรือปิดเสียงไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน ปุ่มนี้จะสว่าง</p> <p>ชุดหูฟัง  สลับเปิดหรือปิดชุดหูฟัง เมื่อเปิดหูฟัง ปุ่มนี้จะสว่างเพื่อออกจากโหมดหูฟัง ให้คุณยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ลำโพง </p>
8	รายชื่อผู้ติดต่อ, แอปพลิเคชัน และ ข้อความ	<p>รายชื่อผู้ติดต่อ  เข้าถึงไดเรกทอรีส่วนบุคคลและสมุดโทรศัพท์องค์กร</p> <p>แอปพลิเคชัน  เข้าถึงการโทรล่าสุด การกำหนดคุณลักษณะของผู้ใช้ การตั้งค่าโทรศัพท์ และข้อมูลรุ่นโทรศัพท์</p> <p>ข้อความ  หมายเลขไปที่ระบบข้อความเสียงของคุณโดยอัตโนมัติ</p>
9	ปุ่ม ความดัง	<p>  ปรับระดับเสียงของหูฟัง ชุดหูฟัง และลำโพง (เมื่อยกหูฟัง) และเสียงกริ่ง (เมื่อกวางหูฟังบนแคร์)</p>

อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์

แป้นกดของโทรศัพท์จะช่วยให้คุณใส่ตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ คุณสามารถกดปุ่ม สอง (2) ถึงเก้า (9) เพื่อรับตัวอักษรและตัวเลข คุณใช้ปุ่ม หนึ่ง (1), ศูนย์ (0), เครื่องหมายดอกจัน (*) และ เครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#) สำหรับอักขระพิเศษ ตารางต่อไปนี้แสดงอักขระพิเศษสำหรับปุ่มแต่ละปุ่มของภาษาอังกฤษ ภาษานอื่น ๆ จะมีอักขระของตนเอง

ตารางที่ 17: อักขระพิเศษบนแป้นกด

ปุ่มของแป้นกด	อักขระพิเศษ
หนึ่ง (1)	/.@:;=?-&%
ศูนย์ (0)	(เว้นวรรค), ! ^ ' "
เครื่องหมายดอกจัน (*)	+ * ~ ` < >
ปอนด์ (#)	# \$ £ □ \ () { } []

การนำทาง

ใช้วงแหวนด้านนอกของชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนไปตามเมนูและเลื่อนระหว่างฟิลด์ ใช้ปุ่ม เลือก ภายในชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลือกรายการเมนู

รูปที่ 4: ชุดปุ่มการนำทาง









หากรายการเมนูมีหมายเลขดัชนี คุณสามารถป้อนหมายเลขดัชนีด้วยปุ่มกดเพื่อเลือกรายการได้

ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ

คุณสามารถทำงานกับคุณสมบัติต่างๆ ในโทรศัพท์ได้หลายวิธี:

- Softkey ซึ่งอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ ให้คุณเข้าใช้ฟังก์ชันที่แสดงบนหน้าจอด้านบน Softkey โดยจะเปลี่ยนการทำงานไปตามสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ในเวลานั้นๆ Softkey เพิ่มเติม... หมายความว่า มี Softkey ที่ใช้งานได้เพิ่มเติมอีก
- ปุ่มคุณสมบัติและสายที่อยู่ด้านข้างของหน้าจอใช้สำหรับเข้าถึงคุณสมบัติของโทรศัพท์และสายโทรศัพท์
 - ปุ่มคุณสมบัติ—ใช้สำหรับคุณสมบัติต่างๆ เช่น โทรด่วน หรือ รับสายแทน และดูสถานะของคุณในสายอื่น
 - ปุ่มสาย - ใช้รับสายหรือกลับสู่การโทรที่พังกสายไว้ เมื่อไม่ได้ใช้สำหรับการโทรที่ใช้งานอยู่ จะสามารถใช้เริ่มต้นฟังก์ชันของโทรศัพท์ เช่น การแสดงสายที่ไม่ได้รับ

ปุ่มคุณสมบัติและปุ่มสายจะสว่างเพื่อแสดงสถานะต่อไปนี้

สีและสถานะของ LED	โหมดสายปกติ: ปุ่มสาย	โหมดสายปกติ: ปุ่มคุณสมบัติ โหมดสายที่ปรับปรุง
 ไฟ LED สีเขียวสว่างนิ่ง	สายใช้งานอยู่หรือสายโทรอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์สองทาง พักสาย สายใช้งาน ส่วนตัว	สายใช้งานอยู่หรือสายโทรอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์สองทาง สายใช้งานส่วนตัว
 ไฟ LED สีเขียวกะพริบ	ไม่มี	สายที่รออยู่
 ไฟ LED สีเหลืองอำพันสว่างนิ่ง	สายเรียกเข้า, การคืนกลับสาย, สาย โทรอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์ทางเดียว, การเข้า สู่ระบบกลุ่มสาย	สายโทรอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์ทางเดียว, การ เข้าสู่ระบบกลุ่มสาย
 ไฟ LED สีเหลืองอำพันกะพริบ	ไม่มี	สายเรียกเข้า, การคืนกลับสาย
 ไฟ LED สีแดงสว่างนิ่ง	สายระยะไกลใช้งานอยู่, สายระยะ ไกลพักสาย, เปิดใช้งานห้ามรบกวน	สายระยะไกลใช้งานอยู่, เปิดใช้งาน ห้ามรบกวน
 ไฟ LED สีแดงกะพริบ	ไม่มี	สายระยะไกลพักสายอยู่

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถตั้งค่าฟังก์ชันบางอย่างเป็น Softkey หรือเป็นปุ่มคุณสมบัติได้ คุณสามารถเข้าถึงฟังก์ชันบางอย่างด้วย Softkey หรือปุ่มที่เชื่อมโยงกัน

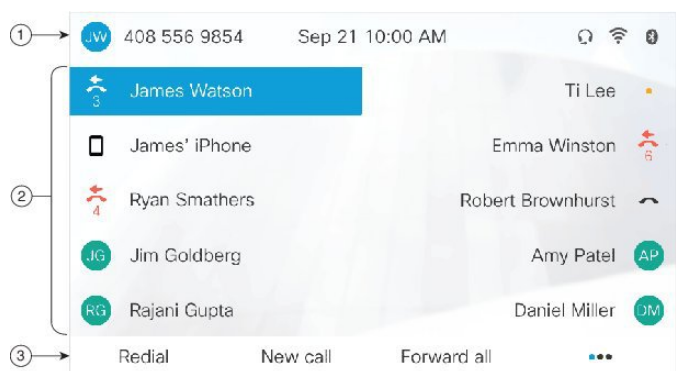
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โหมดสายโทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 43

คุณสมบัติในหน้าจอโทรศัพท์

หน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ เช่น หมายเลขโทรเรียกทอริ, การโทรที่ใช้งานและสถานะของสาย, Softkey, หมายเลขการโทรด่วน สายที่โทรออก และรายการเมนูของโทรศัพท์ หน้าจอประกอบด้วยสามส่วน: แถวส่วนหัว ส่วนกลาง และแถวส่วนล่าง

รูปที่ 5: หน้าจอของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800



ตารางต่อไปนี้อธิบายส่วนประกอบหน้าจอโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ตารางที่ 18: ข้อมูลหน้าจอโทรศัพท์ IP ของ Cisco






1	ที่ด้านบนของหน้าจอคือแถวส่วนหัว แถวส่วนหัวจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ วันที่และเวลาปัจจุบัน ตลอดจนไอคอนจำนวนหนึ่ง ไอคอนจะปรากฏเมื่อคุณสมบัติทำงาน
2	ส่วนกลางของหน้าจอโทรศัพท์จะแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสายและปุ่มคุณสมบัติของโทรศัพท์
3	แถวด้านล่างของหน้าจอเป็นป้ายกำกับ Softkey ป้ายกำกับแต่ละรายการจะระบุการทำงานสำหรับปุ่ม Softkey ใต้หน้าจอ

ไอคอนโทรศัพท์



หน้าจอโทรศัพท์ของคุณจะแสดงไอคอนจำนวนมาก ส่วนนี้จะแสดงรูปภาพของไอคอนทั่วไป

ไอคอนจะเป็นสีหรือเป็นโทนสีเทาขึ้นอยู่กับหน้าจอ



สาย


ไอคอน	คำอธิบาย
	หมายเลขคู่สาย/หมายเลขโทรศัพท์
	โทรด่วน
	สายภายใน
	สายที่รอกอยู่
	การโทรที่ใช้งานอยู่

สายร่วม

ไอคอน	คำอธิบาย
	สายเรียกเข้าในสายที่ใช้ร่วมกัน
	สายที่ใช้ร่วมกันใช้งานอยู่โดยผู้อื่น

ล่าสุด




ไอคอน	คำอธิบาย
	สายเรียกเข้า
	สายโทรออก

ไอคอน	คำอธิบาย
	สายที่ไม่ได้รับ

ไอคอน Bluetooth

หากรุ่นโทรศัพท์ของคุณรองรับ Bluetooth คุณจะเห็นไอคอนเหล่านี้



ตารางที่ 19: ไอคอน Bluetooth

ไอคอน	คำอธิบาย
	Bluetooth เปิดอยู่
	อุปกรณ์เชื่อมต่อกับ Bluetooth
	Bluetooth เปิดอยู่แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์

ไอคอนเครือข่าย Wi-Fi

หากโทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi คุณจะเห็นไอคอนเหล่านี้

ตารางที่ 20: ไอคอนเครือข่าย

ไอคอน	คำอธิบาย
	Wi-Fi เชื่อมต่อกับแถบหลายแถบที่ระบุความแรงของสัญญาณ
	ไม่มีการเชื่อมต่อ Wi-Fi

ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

ถ้านำจอสกปรก ให้เช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งที่นุ่ม

ข้อควรระวัง ห้ามใช้ของเหลวหรือผงแป้งบนโทรศัพท์ เนื่องจากจะทำให้องค์ประกอบของโทรศัพท์สกปรกและทำงานผิดพลาด

ไอคอนที่ติดป้าย

หากคุณมีสายที่ไม่ได้รับ ไอคอนสายที่ไม่ได้รับและตัวนับที่แสดงจำนวนสายที่ไม่ได้รับ จะแสดงบนเดสก์ท็อป โทรศัพท์ของคุณ หากคุณได้รับข้อความเสียง ไอคอนสายที่ไม่ได้รับจะเปลี่ยนเป็นไอคอนข้อความเสียงและตัวนับข้อความเสียงจนกว่าคุณจะฟังข้อความของคุณ

นอกจากนี้ หากคุณกำลังโทรมากกว่าหนึ่งสาย ไอคอนพักสายหรือไอคอนยกหูจะเปลี่ยนไปแสดงจำนวนสาย

ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์

เราใช้คำว่า สาย และการโทร อย่างเจาะจงเพื่ออธิบายวิธีใช้โทรศัพท์ของคุณ

- สาย - แต่ละสายหมายถึงหมายเลขโทรเรียกหรือหมายเลขภายในที่บุคคลอื่นใช้โทรหาคุณ คุณมีจำนวนสายเท่ากับหมายเลขโทรเรียกและไอคอนของสายโทรศัพท์ คุณสามารถมีสายสูงสุด 16 สาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าของโทรศัพท์ของคุณ
- การโทร - แต่ละสายสามารถรองรับการโทรได้หลายสาย โดยค่าเริ่มต้น โทรศัพท์ของคุณรองรับการโทรสี่รายการต่อสาย แต่ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถปรับจำนวนได้ตามความต้องการ

ในทุกขณะจะมีการโทรเพียงสายเดียวที่ใช้งานอยู่ การโทรอื่นๆ จะอยู่ในสถานะพักสายโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่าง: ถ้าคุณมีสองสาย และแต่ละสายรองรับการโทรสี่สาย คุณสามารถมีการโทรที่เชื่อมต่ออยู่ในขณะหนึ่งๆ ได้มากถึงแปดสาย มีการโทรเพียงหนึ่งสายเท่านั้นที่มีสถานะใช้งาน ส่วนการโทรอีกเจ็ดสายจะอยู่ในสถานะพักสาย

พอร์ต USB

โทรศัพท์ของคุณอาจมีพอร์ต USB หนึ่งพอร์ตขึ้นไป พอร์ต USB แต่ละจุดรองรับอุปกรณ์ USB สูงสุดห้าเครื่อง อุปกรณ์แต่ละอย่างที่เชื่อมต่อกับพอร์ตจะรวมในจำนวนอุปกรณ์สูงสุด รวมถึงโมดูลส่วนขยายอีกด้วย

ตัวอย่างเช่น โทรศัพท์ของคุณสามารถรองรับอุปกรณ์ USB ห้าเครื่องในพอร์ตด้านข้าง และอุปกรณ์ USB มาตรฐานเพิ่มเติมอีกห้าเครื่องในพอร์ตด้านหลัง ผลิตภัณฑ์ USB ของผู้ผลิตรายอื่นจำนวนมากมีอุปกรณ์ USB มากกว่าหนึ่งชนิดในตัว จึงนับว่ามีมากกว่าหนึ่งอุปกรณ์

ถ้าคุณใช้ฮับ USB และนำสาย USB ออกจากโทรศัพท์ระหว่างการโทร โทรศัพท์อาจเริ่มต้นการทำงานใหม่ หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800](#), ในหน้าที่ 1

การชาร์จอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้พอร์ต USB บนโทรศัพท์เพื่อชาร์จอุปกรณ์เคลื่อนที่ ถ้าอุปกรณ์นั้นมีการเชื่อมต่อ USB พอร์ตต่อไปนี้จะสนับสนุนการชาร์จผ่าน USB:

- พอร์ตด้านข้าง — มีการชาร์จอุปกรณ์มาตรฐาน
- พอร์ตด้านหลัง (โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861, 8865 และ 8865NR เท่านั้น)—ใช้สำหรับการชาร์จอุปกรณ์มาตรฐานและการชาร์จเร็ว

โทรศัพท์ของคุณจะชาร์จอุปกรณ์เมื่อถือต่อไปในขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน แต่จะหยุดชาร์จในโหมด Power Save Plus

เมื่อใช้โทรศัพท์เพื่อชาร์จอุปกรณ์เคลื่อนที่ จะมีเงื่อนไขการใช้งานดังนี้:

- อาจมีความล่าช้าเล็กน้อยก่อนที่การชาร์จจะเริ่ม
- ในบางสถานการณ์ อุปกรณ์ของคุณจะไม่แสดงไอคอนการชาร์จ ตัวอย่างเช่น ไอคอนอาจไม่ปรากฏเมื่ออุปกรณ์มีการชาร์จจนเต็ม
- เมื่อมีการเชื่อมต่อ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 กับโทรศัพท์ของคุณมากกว่าหนึ่งเครื่อง พอร์ต USB ด้านหลังจะไม่สามารถชาร์จอุปกรณ์แบบเร็วได้

ถ้าคุณถอดปลั๊กแท็บเล็ตและต่อชุดหูฟัง USB เข้ากับโทรศัพท์ทันที จะมีความล่าช้าไป 3 วินาทีก่อนที่โทรศัพท์จะรับรู้ว่ามีชุดหูฟัง USB

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[การประหยัดพลังงาน](#), ในหน้าที่ 42

การสนับสนุนภาษาจีน

คุณสามารถป้อนตัวอักษรจีน และให้ตัวอักษรจีนแสดงบนโทรศัพท์ของคุณโดยการเลือก 拼音 คุณลักษณะนี้ได้รับการสนับสนุนบนการโทรด่วน ประวัติการโทร และไดเรกทอรีส่วนบุคคลและบริษัท

คุณลักษณะนี้ได้รับการสนับสนุนทั้งบนโทรศัพท์และโมดูลส่วนขยายคีย์ แต่ใช้ได้เฉพาะกับประเทศในเอเชีย และสนับสนุนเฉพาะภาษาจีน (จีน) การป้อนข้อมูลภาษาจีนใช้วิธีป้อนข้อมูล Pinyin ซึ่งส่วนใหญ่ใช้กับเครื่องพีซี และโทรศัพท์มือถือในหลายประเทศในเอเชีย

คุณลักษณะนี้ต้องการ Locale Installer ภาษาจีน แต่ไม่ต้องกำหนดค่าใดๆ เพิ่มเติม

ค้นหาข้อมูลการใช้โทรศัพท์

การป้อนข้อมูลภาษาจีนใช้วิธีป้อนข้อมูล Pinyin ซึ่งส่วนใหญ่ใช้กับเครื่องพีซี และโทรศัพท์มือถือในหลายประเทศในเอเชีย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก ล่าสุด

เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน คุณสามารถดูรายการการโทรล่าสุดได้โดยการกดปุ่มการนำทางขึ้น

ขั้นตอน 3

เลือก ABC

ขั้นตอน 4

เลือก 拼音

ขั้นตอน 5

ใช้ชุดปุ่มการนำทาง และเป็นคีย์เพื่อเลือกข้อมูลที่คุณป้อน

เพิ่มปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ

ผู้ใช้ภาษาจีนสามารถกำหนดค่าปุ่มโทรด่วนได้จากโทรศัพท์ของคุณ ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง Self Care Portal การป้อนข้อมูลภาษาจีนใช้วิธีป้อนข้อมูล Pinyin ซึ่งส่วนใหญ่ใช้กับเครื่องพีซี และโทรศัพท์มือถือในหลายประเทศในเอเชีย


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กดปุ่มสายค้างไว้ 2 วินาที
- ขั้นตอน 2 เลือก 拼音
- ขั้นตอน 3 ในฟิลด์ชื่อ ใส่ชื่อของหมายเลขการโทรด่วน
- ขั้นตอน 4 ในฟิลด์หมายเลข ใส่หมายเลขโทรศัพท์ ใส่ตัวเลขทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการโทรออก
- ขั้นตอน 5 เลือก ใช้ เพื่อบันทึกหมายเลขการโทรด่วน

เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไดเรกทอรีบริษัทหรือส่วนบุคคลของคุณ

ผู้ใช้ภาษาจีนสามารถเก็บข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับเพื่อน ครอบครัว หรือเพื่อนร่วมงาน การป้อนข้อมูลภาษาจีนใช้วิธีป้อนข้อมูล Pinyin ซึ่งส่วนใหญ่ใช้กับเครื่องพีซี และโทรศัพท์มือถือในหลายประเทศในเอเชีย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 เลือกไดเรกทอรีส่วนบุคคล หรือไดเรกทอรีบริษัท
- ขั้นตอน 3 เลือก 拼音
- ขั้นตอน 4 ใส่ชื่อ นามสกุล และอาจใส่ชื่อเล่น
- ขั้นตอน 5 กด โทรศัพท์ใส่หมายเลขโทรศัพท์พร้อมทั้ง access code จากนั้นกด ส่ง

Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ

หากโทรศัพท์ของคุณสนับสนุน Bluetooth ให้ใช้ชุดหูฟัง Bluetooth เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตกับโทรศัพท์

การเชื่อมต่อ Bluetooth จะทำงานได้ดีที่สุดเมื่อคุณอยู่ในระยะ 3 ถึง 6 ฟุต (1 ถึง 2 เมตร) จากโทรศัพท์ แต่คุณอาจใช้งานได้ไกลถึง 66 ฟุต (20 เมตร) การเชื่อมต่อ Bluetooth อาจลดคุณภาพลงถ้าคุณมีสิ่งกีดขวาง (ผนัง ประตู หน้าต่าง) วัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ระหว่างโทรศัพท์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ

ในการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือหรือชุดหูฟังกับโทรศัพท์ที่มี Bluetooth ให้เริ่มด้วยการจับคู่อุปกรณ์กับโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถจับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่และชุดหูฟังได้ถึง 50 รายการกับโทรศัพท์

หลังจากจับคู่ชุดหูฟังหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับชุดหูฟังหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่เมื่อเปิดชุดหูฟังหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว

เมื่อใช้ชุดหูฟังหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ Bluetooth กับโทรศัพท์ โปรดระลึกถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ชุดหูฟังหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ Bluetooth ชั้นสุดท้ายที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์คืออุปกรณ์ที่โทรศัพท์จะใช้เป็นค่าเริ่มต้น
- คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) หนึ่งเครื่อง และชุดหูฟังหนึ่งเครื่องในเวลาเดียวกัน

- โทรศัพท์สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่จับคู่ไว้ได้ครั้งละหนึ่งเครื่องเท่านั้น ถ้าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่ออยู่และคุณเปิดแท็บเล็ต แท็บเล็ตจะเชื่อมต่อกับโทรศัพท์และโทรศัพท์มือถือจะตัดการเชื่อมต่อ
- เมื่อชุดหูฟังหรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ Bluetooth เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ คุณจะไม่สามารถใช้ชุดหูฟัง Bluetooth เพื่อรับสายของ Desk phone จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

จับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Desk phone ของคุณ, ในหน้าที่ 77

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 1

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 มีคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีปัญหาในการมองเห็น การได้ยินและการเคลื่อนไหว เนื่องจากหลายๆ คุณลักษณะเหล่านี้เป็นคุณลักษณะมาตรฐาน ผู้ใช้ที่มีความพิการสามารถใช้คุณลักษณะเหล่านี้ได้โดยไม่ต้องมีการกำหนดค่าพิเศษใดๆ

ในเอกสารนี้ คำศัพท์ เพจการสนับสนุนด้านโทรศัพท์ หมายถึงเว็บเพจที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเพื่อตั้งค่าคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับ Cisco Unified Communications Manager (รุ่น 10.0 และรุ่นภายหลัง) เพจเหล่านี้คือพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง สำหรับ Cisco Unified Communications Manager (รุ่น 9.1 และรุ่นก่อนหน้า) เพจเหล่านี้คือเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้

Cisco มุ่งมั่นที่จะออกแบบและมอบผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีในการเข้าถึงได้เพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์กรของคุณ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Cisco และพันธสัญญาของบริษัทที่มีต่อความช่วยเหลือในการเข้าถึงได้ที่ URL นี้: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 6: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน—โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 ที่แสดง



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยินบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 21: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	สัญญาณข้อความภาพที่รอรับ (หูโทรศัพท์)	แถบไฟนี้มองเห็นได้จากทุกมุม โทรศัพท์ของคุณยังมีสัญญาณเสียงแจ้งข้อความที่รอรับ ในการเปลี่ยน voice-message indicator ไฟหรือเสียงให้ลงชื่อเข้าใช้หน้าการสนทนาโทรศัพท์ และเข้าถึงการตั้งค่า message-indicator คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแต่ละรายการเป็นเปิดหรือปิด ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณได้เช่นกัน
2	การแจ้งเตือนสถานะโทรศัพท์ด้วยภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • สลับปุ่ม ปิดเสียง และ สปีกเกอร์โฟน เปิดและปิดเพื่อระบุสถานะโทรศัพท์ • ใช้ปุ่ม ปิดเสียง เพื่อสลับเปิดหรือปิดไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน ปุ่มนี้จะสว่าง • ใช้ปุ่ม สปีกเกอร์โฟน เพื่อสลับเปิดหรือปิดสปีกเกอร์โฟน เมื่อเปิดสปีกเกอร์โฟน ปุ่มนี้จะสว่าง

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
3	เสียงกริ่ง ระดับเสียง และความดังที่ปรับได้	<ul style="list-style-type: none"> เลือก แอปพลิเคชัน > ค่าความต้องการ ปรับระดับความดังของเสียงกริ่งโทรศัพท์ ขณะที่หูโทรศัพท์อยู่ในแคร์และปุ่มหูฟังและสปีคเกอร์โฟนปิดอยู่ ให้กด ระดับเสียง เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียง <p>ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณได้เช่นกัน</p>
4	การสนับสนุนตัวขยายเสียงอินไลน์ (หูโทรศัพท์)	หูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco สนับสนุนตัวขยายเสียงอินไลน์ของผู้ผลิตรายอื่น คุณติดตั้งตัวขยายเข้ากับหูโทรศัพท์ และสายไฟ และอยู่ระหว่างหูโทรศัพท์และโทรศัพท์ IP
5	หูโทรศัพท์ที่เข้ากันได้กับเครื่องช่วยฟัง (HAC)	<p>สนับสนุนคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงเหล่านี้</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้ากันได้กับเครื่องช่วยฟัง คู่ต่อประกบแม่เหล็กของเครื่องช่วยฟัง ข้อกำหนดความดังของ Federal Communications Commission (FCC) สำหรับ Americans with Disabilities Act (ADA) ข้อกำหนดความดังในส่วน 508 ซึ่งได้รับการปฏิบัติตามโดยใช้ตัวขยายเสียงหูโทรศัพท์อินไลน์ที่ได้รับมาตรฐานอุตสาหกรรม
6	การสนับสนุน TTY และ TDD แบบเสียง (หูโทรศัพท์)	<p>โทรศัพท์ IP ของ Cisco สนับสนุนคุณลักษณะ TTY และ TDD เหล่านี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> TTY แบบเสียงหรือแบบเชื่อมต่อโดยตรงจากผู้ผลิตชั้นนำในอุตสาหกรรม การส่งข้อความแบบเรียลไทม์ผ่านสายโทรศัพท์ การถ่ายทอดการได้ยิน/เสียงผ่านโทรศัพท์ (HCO/VCO) การปฏิบัติงานเครือข่าย VoIP ที่ G.711 <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า TTY โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ</p>

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็นและผู้พิการทางสายตา

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 7: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็นและผู้พิการทางสายตา—โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 ที่แสดง




ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น และผู้พิการทางสายตาในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 22: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการมองเห็น

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	การแจ้งเตือน incoming call ด้วยภาพคอนทราสต์สูงและเสียง	แจ้งเตือนให้คุณทราบว่ามีการ incoming call แลพบไฟของหูฟังกะพริบระหว่าง incoming call และไฟติดสว่างเมื่อได้รับข้อความเสียง

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
2	<p>ปุ่มสาย คุณลักษณะ และเซสชันบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปุ่มสายและคุณลักษณะอยู่ทางด้านซ้ายของ LCD ปุ่มเซสชันอยู่ทางด้านขวาของ LCD • สำหรับท้องถิ่นที่อ่านจากขวาไปซ้าย เช่นภาษาอาหรับ ปุ่มเซสชันจะอยู่ทางด้านซ้าย และปุ่มสายและคุณลักษณะจะอยู่ทางด้านขวา 	<p>ใช้ปุ่มบรรทัดเพื่อเริ่ม ตอบ หรือสลับไปยังการโทรบนบรรทัดเฉพาะ</p> <p>คุณลักษณะต่างๆ เช่นการโทรด่วน สถานะสาย ความเป็นส่วนตัว ห้ามรบกวน (DND) และ URL ของบริการ สามารถกำหนดให้กับปุ่มคุณลักษณะได้</p> <p>ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าปุ่มคุณลักษณะที่ตั้งโปรแกรมได้ในโทรศัพท์ของคุณ</p> <p>ใช้ปุ่มเซสชันเพื่อดำเนินงานต่างๆ เช่นการรับสาย หรือกลับสู่การโทรที่พิกสายไว้</p> <p>สีแดงสถานะโทรศัพท์ของคุณ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • สีเขียวคงที่—การโทรที่ใช้งานหรือการโทรอินเทอร์เน็ตคอมแบบสองทาง • สีเขียวกะพริบ—สายที่รออยู่ • สีเหลืองคงที่—ใช้ความเป็นส่วนตัว, การโทรอินเทอร์เน็ตคอมแบบทางเดียว, DND ที่ใช้งาน หรือลงชื่อเข้าใช้กลุ่มสาย • สีเหลืองกะพริบ—สายเข้าหรือสายที่คืนกลับ • สีแดงคงที่—สายระยะไกลใช้งานอยู่ (สายที่ใช้ร่วมกันหรือสถานะสาย) • สีแดงกะพริบ - สายระยะไกลพิกสายอยู่
3	<p>หน้าจอ LCD สีพร้อมแสงพื้นหลังบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811 มี LCD เกรย์สเกลพร้อมแสงพื้นหลังที่มีคอนทราสต์ที่ปรับได้ 	<p>ให้คุณปรับความสว่างของหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ</p>
4	<p>Softkey</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปุ่มเหล่านี้เป็นปุ่มขนาดใหญ่ที่อยู่ด้านล่าง LCD 	<p>เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันพิเศษ ฟังก์ชันจะแสดงบน LCD</p>

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
5	<p>ชุดปุ่มการนำทาง (รวมถึงวงแหวนการนำทาง และปุ่ม เลือก)</p> <ul style="list-style-type: none"> ชุดปุ่มการนำทางอยู่เหนือแป้นคีย์ ปุ่ม ย้อนกลับ ทางด้านซ้ายของชุดปุ่มการนำทาง ปุ่ม ปลดอย ทางด้านขวาของชุดปุ่มการนำทาง 	<p>ใช้วงแหวนการนำทางเพื่อเลื่อนขึ้น ลง ซ้าย และขวาใน LCD โทรศัพท์ ปุ่ม เลือก อยู่ตรงกลางชุดปุ่มการนำทาง</p> <p>ใช้ปุ่ม กลับไป เพื่อกลับสู่หน้าจอหรือเมนูก่อนหน้า</p> <p>ใช้ปุ่ม ปลดอย (สิ้นสุดการโทร) เพื่อสิ้นสุดการโทรหรือเซสชัน</p>
6	<p>ปุ่ม ข้อความ, ปุ่ม แอปพลิเคชัน และปุ่ม ผู้ติดต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> ปุ่มขนาดใหญ่สามปุ่มนี้อยู่ทางด้านซ้ายของแป้นคีย์ ในกลุ่มของปุ่มกลุ่มนี้ ปุ่ม ข้อความ เป็นปุ่มเดี่ยวในแถวบนสุด ด้านล่างปุ่ม ข้อความ ปุ่ม แอปพลิเคชัน อยู่ทางด้านซ้ายและปุ่ม ผู้ติดต่อ อยู่ทางด้านขวา 	<p>อนุญาตให้คุณเข้าถึงข้อความ แอปพลิเคชัน และผู้ติดต่อของคุณได้ง่าย</p>
7	<p>ปุ่ม พักสาย, ปุ่ม โอนสาย และปุ่ม ประชุมสาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ปุ่มขนาดใหญ่สามปุ่มนี้อยู่ทางด้านขวาของแป้นคีย์ ในกลุ่มนี้ ปุ่ม พักสาย เป็นปุ่มเดี่ยวในแถวบนสุด ด้านล่างปุ่ม พักสาย ปุ่ม โอนย้าย อยู่ทางด้านซ้ายและปุ่ม ประชุมสาย อยู่ทางด้านขวา 	<p>อนุญาตให้คุณใช้ฟังก์ชันเหล่านี้บนโทรศัพท์ของคุณได้</p>
8	<p>คีย์ ความดัง</p> <ul style="list-style-type: none"> คีย์นี้อยู่ทางด้านล่างซ้ายของโทรศัพท์ 	<p>อนุญาตให้คุณเพิ่มหรือลดระดับเสียงของกริ่งหรือเสียงผ่านหูโทรศัพท์ หูฟัง หรือสปีคเกอร์โฟน</p> <p>กดด้านขวาของปุ่มเลื่อนขึ้นลงเพื่อเพิ่มระดับเสียง กดด้านซ้ายของปุ่มเลื่อนขึ้นลงเพื่อลดระดับเสียง</p>
9	<p>รูปแบบมาตรฐาน 12 คีย์</p>	<p>ให้คุณใช้ตำแหน่งคีย์ที่มีอยู่แล้วหรือที่คุ้นเคย คีย์ 5 มีปุ่มเล็กๆ ยื่นออกมา</p>

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
10	<p>ปุ่ม หูฟัง, สปีคเกอร์โฟน และ ปิดเสียง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปุ่มเหล่านี้อยู่ทางด้านล่างขวาของโทรศัพท์ • ในกลุ่มนี้ ปุ่ม ปิดเสียง เป็นปุ่มเดียวในแถวล่างสุด เหนือปุ่ม ปิดเสียง ปุ่ม หูฟัง อยู่ทางด้านซ้ายและปุ่ม สปีคเกอร์โฟน อยู่ทางด้านขวา 	<p>ระบบการแจ้งเตือนสถานะโทรศัพท์ด้วยเสียง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • สลับปุ่ม หูฟัง, ปิดเสียง และ สปีคเกอร์โฟน เปิดและปิดเพื่อระบุสถานะโทรศัพท์ • ใช้ปุ่ม ชุดหูฟัง เพื่อสลับเปิดหูฟัง เมื่อหูฟังเปิดอยู่ ปุ่มจะสว่างขึ้น ยกหูโทรศัพท์หรือเลือก สปีคเกอร์โฟน  เพื่อออกจากโหมดชุดหูฟัง • ใช้ปุ่ม ปิดเสียง เพื่อสลับเปิดหรือปิดไมโครโฟน เมื่อปิดไมโครโฟน ปุ่มจะสว่างขึ้น เมื่อคุณเปิดใช้งานการปิดเสียง โทรศัพท์ของคุณจะส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง เมื่อคุณปิดการปิดเสียง โทรศัพท์ของคุณจะส่งเสียงเตือนสองครั้ง • ใช้ปุ่ม สปีคเกอร์โฟน เพื่อสลับเปิดหรือปิดสปีคเกอร์โฟน เมื่อเปิดสปีคเกอร์โฟน ปุ่มนี้จะสว่าง

ขาตั้งที่ปรับได้

คุณสามารถปรับขาตั้งเพื่อให้สามารถมองเห็นหน้าจอของโทรศัพท์ได้ดีที่สุดและเข้าถึงปุ่มและคีย์ทั้งหมดได้ง่าย

เสียงตอบรับ

เสียงตอบรับช่วยให้ผู้ที่มีปัญหาในการมองเห็นสามารถใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของตนได้ เมื่อเปิดใช้งาน Voice prompt จะช่วยนำทางปุ่มโทรศัพท์ของคุณ และเพื่อใช้ และตั้งค่าคุณลักษณะโทรศัพท์ เสียงจะอ่าน Caller ID ขาเข้า หน้าจอที่แสดง และการตั้งค่า รวมถึงการทำงานของปุ่ม

ในที่นี่เป็นรายการสำคัญบางรายการที่ต้องคำนึงถึงเมื่อคุณใช้คุณลักษณะนี้

- เปิดใช้งานเสียงตอบรับด้วยปุ่ม เลือก ที่อยู่ตรงกลางของชุดปุ่มการนำทาง เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน ให้แตะ เลือก เร็วๆ สามครั้งเพื่อปิด หรือปิดคุณลักษณะนี้ Voice prompt แจ้งเตือนให้คุณทราบสถานะของคุณลักษณะ
- กด Softkey หนึ่งครั้ง จากนั้นเสียงตอบรับจะอ่านคุณลักษณะที่เชื่อมโยงกับคีย์นั้น กด softkey สองครั้งเร็วๆ เพื่อเรียกใช้ลักษณะการทำงาน
- ฮาร์ดคีย์ เช่น ปุ่มผู้ติดต่อ แอปพลิเคชัน และข้อความจะได้รับการปฏิบัติแตกต่างกัน กดปุ่มฮาร์ดคีย์หนึ่งครั้ง จากนั้นจะมีเสียงอ่านชื่อหน้าจอตามด้วยแอปพลิเคชัน หรือการตั้งค่าที่แสดงบนโทรศัพท์

ปรับความดังด้วยปุ่ม ความดัง เมื่อต้องการปรับความดังในหูโทรศัพท์ของคุณ ให้ยกหูโทรศัพท์ออกจากแคร่ และกด ความดัง ถ้าคุณใช้หูฟัง เลือกปุ่ม หูฟัง จากนั้น ความดัง ถ้าคุณใช้ลำโพง เลือก ลำโพง และ ความดัง

คุณอาจไม่ได้ยินเสียงตอบรับ ถ้าคุณเลือกปุ่ม หูฟัง แต่ไม่ได้เชื่อมต่อหูฟังไว้ เลือก ลำโพง และคุณจะได้ยินเสียงตอบรับอีกครั้ง

เมื่อโทรศัพท์ คุณเท่านั้นจะได้ยินเสียงตอบรับ เพื่อความเป็นส่วนตัวของคุณ เสียงตอบรับสำหรับผู้ใช้งานภาษาอังกฤษเท่านั้น หากคุณลักษณะนี้ไม่พร้อมใช้งานสำหรับคุณ คุณลักษณะจะถูกปิดใช้งานบนโทรศัพท์ของคุณ


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

เปิดใช้งานเสียงตอบรับจากการช่วยสำหรับการเข้าถึง, ในหน้าที่ 103

ปรับความเร็วเสียง, ในหน้าที่ 104

คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

รูปที่ 8: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว—โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 ที่แสดง



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหวในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 23: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	ปุ่มพร้อมไฟส่องสว่าง	อนุญาตให้คุณเข้าถึงคุณลักษณะต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> สายโทรศัพท์และสายอินเทอร์เน็ต (ปุ่มสาย) หมายเลขการโทรด่วน (ปุ่มการโทรด่วนที่มีคุณลักษณะสถานะสายการโทรด่วน) บริการบนเว็บ เช่นสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล คุณลักษณะโทรศัพท์ เช่นความเป็นส่วนตัว <p>แสดงสถานะโทรศัพท์ของคุณ:</p> <ul style="list-style-type: none"> สีเขียวคงที่ - การโทรที่ใช้งานหรือการโทรภายในแบบสองทาง สีเขียวกะพริบ - สายที่ปักไว้ สีเหลืองคงที่—ใช้ความเป็นส่วนตัว, การโทรอินเทอร์เน็ตแบบทางเดียว, DND ที่ใช้งาน หรือลงชื่อเข้าใช้กลุ่มสาย สีเหลืองกะพริบ - สายเข้าหรือสายที่คืนกลับ สีแดงคงที่ - สายระยะไกลใช้งานอยู่ (สายที่ใช้ร่วมกันหรือสถานะสาย)
2	ปุ่มขนาดใหญ่เพื่อเข้าถึง แอปพลิเคชัน, ข้อความ, ผู้ติดต่อ, พักสาย, โอนสาย และประชุมสาย	อนุญาตให้คุณเข้าถึงแอปพลิเคชันโทรศัพท์ ข้อความเสียง ไดร็อกทอรีองค์กรและส่วนบุคคล และคุณลักษณะการโทรได้โดยง่าย
3	สปีกเกอร์โฟนในตัว	ระบุว่าสปีกเกอร์โฟนเปิดหรือปิด เมื่อเปิดสปีกเกอร์โฟน ปุ่มนี้จะสว่าง
4	ปุ่มและฟังก์ชันที่สัมผัสและมองเห็นได้ รวมถึงปุ่มเล็กๆ ที่ยื่นออกมาบนคีย์ 5	อนุญาตให้คุณค้นหาคีย์โทรศัพท์ของคุณได้ง่าย ตัวอย่างเช่น คีย์ 5 มีปุ่มเล็กๆ ยื่นออกมาซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อค้นหาตำแหน่งคีย์อื่นๆ

ความช่วยเหลือในการเข้าถึงชุดอุปกรณ์ติดตั้งโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สามารถติดตั้งอยู่บนผนังได้โดยใช้หนึ่งในชุดยึดกับผนังต่อไปนี้:

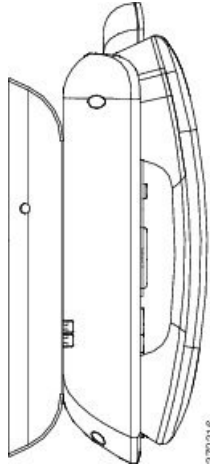
- ชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800—ใช้เพื่อยึดโทรศัพท์เครื่องเดียวไว้บนกำแพง
- ชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 แบบ KEM เดี่ยว—ใช้เพื่อยึดโทรศัพท์เครื่องเดียวที่มีหนึ่งโมดูลส่วนขยายคีย์เชื่อมต่ออยู่บนกำแพง
- ชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์วิดีโอ 8800—ใช้เพื่อยึดโทรศัพท์วิดีโอเครื่องเดียวไว้บนกำแพง

ชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 และชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 แบบ KEM เดียวตรงตามส่วน 307.2 Protrusion Limits ของข้อกำหนด Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG สำหรับการยึดโทรศัพท์ไว้บนผนัง

ชุดยึดกับผนังสำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์วิดีโอ 8800 มีขนาดใหญ่กว่าเล็กน้อยแต่ไม่ตรงตามส่วน 307.2 Protrusion Limits ของข้อกำหนด Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG สำหรับการยึดโทรศัพท์ไว้บนผนัง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงมุมมองด้านข้างของโทรศัพท์ที่ติดตั้งชุดยึดกับผนัง

รูปที่ 9: มุมมองด้านข้างของโทรศัพท์ที่ติดตั้งด้วยชุดยึดกับผนัง



เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วและเจาะจงสำหรับระบบควบคุมการโทร

บางครั้งผู้ดูแลระบบของคุณจะอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ให้กับคุณ การอัปเดตนี้เกิดขึ้นเบื้องหลัง แม้ว่าคุณกำลังใช้โทรศัพท์ของคุณ

การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์

เมื่อมีเฟิร์มแวร์ใหม่ หน้าต่างพร้อมที่จะอัปเดต จะปรากฏบนโทรศัพท์ และจะมีการนับถอยหลัง 15 วินาที ถ้าคุณไม่ดำเนินการใดๆ การอัปเดตจะดำเนินการต่อ

คุณสามารถเลื่อนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นเวลา 1 ชั่วโมงและทำได้ถึง 11 ครั้ง นอกจากนี้ การอัปเดตจะถูกเลื่อนไปถ้าคุณกำลังโทรออกหรือรับสาย


กระบวนการ

กด หนึ่งเวลา เพื่อเลื่อนการอัปเดตออกไป

ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์

ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์ คุณสามารถดูความคืบหน้าของการอัปเดตได้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | กด การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 3 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ > แสดงรายละเอียด |
| ขั้นตอน 4 | เลือก ข้อมูลระบบ แล้วกด แสดงรายละเอียด |
| ขั้นตอน 5 | กด ออก |

การประหยัดพลังงาน

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถลดระดับพลังงานที่หน้าจอโทรศัพท์ที่ใช้ด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- ประหยัดพลังงาน - โฟนหน้าจอหรือหน้าจอดับลงเมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์ในช่วงเวลาที่ตั้งค่าไว้
- Power Save Plus - หน้าจอโทรศัพท์จะเปิดและปิดตามกำหนดเวลาทำงานของคุณ ถ้าเวลาทำงานหรือวันทำงานของคุณเปลี่ยนแปลง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอให้กำหนดค่าโทรศัพท์ใหม่

ตัวอย่างเช่น ผู้ดูแลระบบสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เตือนคุณ 10 นาทีก่อนที่จะปิดเครื่อง คุณจะได้รับการแจ้งเตือนว่าโทรศัพท์ของคุณถูกปิดในไม่ช้าและคุณจะได้รับแจ้งเตือนในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

- เสียงเรียกสี่ครั้ง 10 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 7 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 4 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียก 15 ครั้ง 30 วินาทีก่อนปิดเครื่อง

ถ้าโทรศัพท์มีการใช้งานอยู่ ระบบจะรองจนกว่าจะเลิกใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะแจ้งว่าจะมีการปิดเครื่อง

เปิดโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ของคุณปิดการทำงานเพื่อประหยัดพลังงาน หน้าจอของโทรศัพท์จะว่างเปล่า และปุ่ม เลือกลง จะสว่างขึ้น

กระบวนการ

กด เลือกลง เพื่อให้โทรศัพท์กลับมาทำงานอีกครั้ง

โหมดสายโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ในโหมดต่อไปนี้:

- โหมดสายปกติ - ในโหมดนี้ ปุ่มทางซ้ายและขวาของหน้าจอมีฟังก์ชันการทำงานต่างกัน ตามปกติ ปุ่มด้านซ้ายคือปุ่มคู่สาย และปุ่มด้านขวาคือปุ่มคุณลักษณะ ปุ่มคู่สายและคุณลักษณะจะกลับกันสำหรับท้องถิ่นที่อ่านจากขวาไปซ้าย โหมดนี้เรียกอีกอย่างว่าโหมดคู่สายแบบเซสชัน
- โหมดสายที่ปรับปรุง - ในโหมดนี้สามารถตั้งค่าปุ่มทางซ้ายและขวาของหน้าจอเป็นปุ่มคู่สาย โหมดนี้จะเพิ่มจำนวนสายโทรศัพท์ที่คุณจะเห็นและใช้ได้ คุณจะเห็นการเตือนสายเรียกเข้า

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

ปุ่ม Softkey, สาย และคุณสมบัติ, ในหน้าที่ 25

โหมดสายปกติ

เมื่อโทรศัพท์ของคุณได้รับการตั้งค่าสำหรับโหมดสายปกติ (เซสชัน) คุณจะทำงานกับโทรศัพท์ในลักษณะต่อไปนี้:

- ใช้หน้าต่างโทรใหม่เพื่อโทรออก
- เลือก ต้อนรับ เพื่อรับสาย ยกเว้นในกรณีที่โทรศัพท์ของคุณมีการตั้งค่าการเตือนสายเรียกเข้า ถ้าโทรศัพท์ของคุณมีการตั้งค่าการเตือนสายเรียกเข้า ให้เลือก ต้อนรับ, ปฏิเสธ หรือ ละเว้น
- มีปุ่มคู่สายที่ใช้ได้ห้าปุ่ม ถ้าโทรศัพท์ของคุณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือแท็บเล็ตผ่าน Bluetooth จะสามารถใช้ได้เพียงสี่คู่สาย

เฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1) แนะนำโหมดคู่สายแบบเซสชันที่ปรับปรุงแล้ว ตอนนี้ สายโทรออกของคุณทั้งหมดจะถูกจัดการด้วยคู่สายหลัก เว้นแต่คุณจะเลือกคู่สายอื่น ถ้าคุณมีสายเรียกเข้าหลายสาย จะมีการจัดการสายดังกล่าวตามลำดับ เมื่อสิ้นสุดสายสุดท้าย โทรศัพท์ของคุณจะกลับไปยังคู่สายหลัก

โหมดสายที่ปรับปรุง

เมื่อโทรศัพท์ของคุณได้รับการตั้งค่าสำหรับโหมดสายที่ปรับปรุง คุณจะทำงานกับโทรศัพท์ในลักษณะต่อไปนี้:

- เลือกสายโทรศัพท์และป้อนหมายเลขโทรศัพท์เพื่อโทรออก รายการสายล่าสุดจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่คล้ายกับหมายเลขที่กำลังหมุนหมายเลข
- เลือก ต้อนรับ, ปฏิเสธ หรือ ละเว้น เพื่อรับสาย
- มีปุ่มคู่สายที่ใช้ได้สิบปุ่ม

คุณสามารถดูสายที่ไม่ได้รับได้โดยการเลือกปุ่มสายเพื่อดูสายที่ไม่ได้รับสำหรับสายนั้น ในหน้าต่างการโทร ตัวนับสายที่ไม่ได้รับจะล้างข้อมูลเมื่อคุณกลับไปหน้าจอว่าง

ทั้งนี้ ขึ้นกับวิธีการกำหนดค่าโหมดสายที่ปรับปรุง แต่คุณจะมีมองเห็นสถานะสายที่กำลังสนทนาและป้ายกำกับสายด้วยตัวร่วมกันอย่างน้อยหนึ่งต่อไปนี้

- ชื่อของบุคคลที่โทร และสายที่รับการโทรนั้น
- หมายเลขไอดีเรียกทอริของบุคคลที่โทร และสายที่รับการโทรนั้น
- ชื่อของบุคคลที่โทร และหมายเลขไอดีเรียกทอริของบุคคลนั้น

- หมายเลขโทรเรียกทอริของบุคคลที่โทร

รวมทั้งมีการระบุการโอนสาย

ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม

如果你有ข้อสงสัยเกี่ยวกับฟังก์ชันที่ใช้ได้ในโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

เว็บไซต์ Cisco (<https://www.cisco.com>) มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์และระบบควบคุมการโทร

- สำหรับคู่มือการเริ่มต้นฉบับย่อและคู่มือผู้ใช้งานภาษาอังกฤษ ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- สำหรับคำแนะนำในภาษาอื่น ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- สำหรับข้อมูลใบอนุญาต ให้เข้าสู่ลิงก์ต่อไปนี้:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง

โทรศัพท์ IP ของ Cisco มีคุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหามองเห็น ผู้มีปัญหามือ การได้ยินและการเคลื่อนไหว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึงในโทรศัพท์นี้ โปรดดูที่ <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>

นอกจากนี้ยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความช่วยเหลือในการเข้าถึงได้ที่เว็บไซต์ Cisco ต่อไปนี้:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

การแก้ไขปัญหา

คุณอาจประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่อไปนี้:


- โทรศัพท์ของคุณไม่สามารถสื่อสารกับระบบควบคุมการโทร
- ระบบควบคุมการโทรมีปัญหาในการสื่อสารหรือปัญหาภายใน
- โทรศัพท์ของคุณมีปัญหาภายใน

ถ้าคุณพบปัญหา ผู้ดูแลระบบสามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาจากต้นเหตุได้

ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลนี้จะใช้ระบุโทรศัพท์โดยไม่ซ้ำกัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ข้อมูลระบบ |
| ขั้นตอน 3 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 4 | (ทางเลือก) กด แสดงรายละเอียด เพื่อดูข้อมูลโหนดที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 5 | กด ออก |

รายงานปัญหาคุณภาพการโทร

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณด้วย Quality Reporting Tool (QRT) เป็นการชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพ ใช้ QRT เพื่อทำสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า:

- รายงานปัญหาเกี่ยวกับเสียงในการโทรปัจจุบันโดยทันที
- เลือกปัญหาทั่วไปจากรายการหมวดหมู่และเลือกรหัสสาเหตุ


กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด รายงานคุณภาพ |
| ขั้นตอน 2 | เลื่อนและเลือกรายการที่ใกล้เคียงกับปัญหาของคุณมากที่สุด |
| ขั้นตอน 3 | กด Softkey เลือก เพื่อส่งข้อมูลไปยังผู้ดูแลระบบของคุณ |

รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถใช้ Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) เพื่อเก็บรวบรวมและส่งบันทึกของโทรศัพท์และรายงานปัญหากับผู้ดูแลระบบของคุณได้ หากคุณเห็นข้อความแจ้งว่าการอัปเดตของ PRT ทำงานล้มเหลว รายงานปัญหามีบันทึกอยู่ในโทรศัพท์ และคุณควรแจ้งผู้ดูแลระบบ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ > รายงานปัญหา |
| ขั้นตอน 3 | เลือก การตั้งค่า > ข้อมูลระบบ > รายงานปัญหา |
| ขั้นตอน 4 | ใส่วันและเวลาที่คุณพบปัญหาในฟิลด์วันที่เกิดปัญหา และเวลาที่เกิดปัญหา |
| ขั้นตอน 5 | เลือก คำอธิบายปัญหา |

ขั้นตอน 6 เลือกคำอธิบายจากรายชื่อที่แสดง แล้วกด ส่ง

โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ

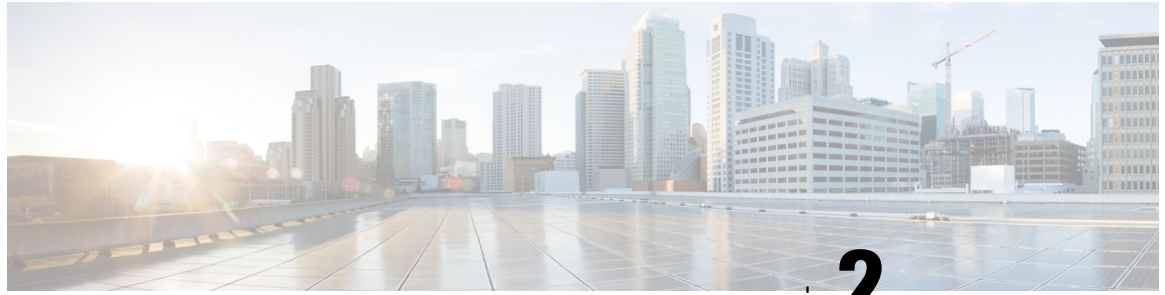
บางครั้งโทรศัพท์ของคุณสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ เมื่อการเชื่อมต่อนี้ถูกตัด คุณจะเห็นข้อความถ้าอยู่ระหว่างการโทรขณะที่การเชื่อมต่อถูกตัด การโทรนั้นจะยังคงดำเนินต่อไป แต่คุณจะไม่มีความสามารถเข้าถึงคุณสมบัติโทรศัพท์ปกติทั้งหมด เนื่องจากฟังก์ชันบางอย่างต้องการข้อมูลจากระบบควบคุมการโทร ตัวอย่างเช่น Softkey อาจไม่ทำงานตามที่คาดหมาย

เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทรอีกครั้ง คุณจะสามารถใช้โทรศัพท์ได้ตามปกติดังเดิม

เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco

เงื่อนไขพิเศษจะมีผลกับการรับประกันและการให้บริการฮาร์ดแวร์ของคุณซึ่งคุณสามารถใช้ได้ในช่วงเวลาประกัน

คำชี้แจงการรับประกันอย่างเป็นทางการ รวมถึงการรับประกันและข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานที่มีผลกับซอฟต์แวร์ของ Cisco นั้นมีอยู่ที่: [การรับประกันผลิตภัณฑ์](#)







บทที่ 2

สาย


- เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง, ในหน้าที่ 47
- โทรออก, ในหน้าที่ 48
- โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน, ในหน้าที่ 53
- ดอรับสาย, ในหน้าที่ 54
- ทำเครื่องหมายสายของคุณเป็นสแปม, ในหน้าที่ 58
- การโทรวิดีโอ, ในหน้าที่ 60
- ปิดเสียงการโทร, ในหน้าที่ 62
- พักสาย, ในหน้าที่ 63
- ฝากสาย, ในหน้าที่ 66
- โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น, ในหน้าที่ 67
- การประชุมสายและการประชุม, ในหน้าที่ 67
- การโทรสายภายใน, ในหน้าที่ 69
- กำกับดูแลและบันทึกการโทร, ในหน้าที่ 70
- สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ, ในหน้าที่ 71
- หลายคู่สาย, ในหน้าที่ 73
- อุปกรณ์เคลื่อนที่และ Desk phone ของคุณ, ในหน้าที่ 76
- ข้อความเสียง, ในหน้าที่ 83

เลือกเส้นทางสัญญาณเสียง

เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย เส้นทางสัญญาณเสียงจะไปถึงอุปกรณ์สุดท้ายที่คุณใช้ ไม่ว่าจะเป็นหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือลำโพง รายการต่อไปนี้อธิบายสถานการณ์สมมติแต่ละสถานการณ์:

- ยกหูโทรศัพท์เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย สายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปที่หูโทรศัพท์ของคุณ จนกว่าคุณจะเลือก หูฟัง  หรือลำโพง 
- เลือก หูฟัง  เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย และสายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปชุดหูฟังของคุณ จนกว่าคุณจะยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ลำโพง 

ถ้าผู้ดูแลระบบตั้งค่าชุดหูฟังของคุณเป็นเส้นทางสัญญาณเสียงบนโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถเอาหูโทรศัพท์ที่ออก และใช้ชุดหูฟังของคุณ วิธีนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ชอบความสะดวกสบายของหูฟัง แต่คุณยังต้องเลือก ชุดหูฟัง ในครั้งแรกที่คุณจัดการการโทร

- เลือก ลำโพง  เมื่อคุณโทรออก หรือรับสาย และสายการโทรของคุณทั้งหมดจะถูกส่งไปลำโพงของคุณ จนกว่าคุณจะยกหูโทรศัพท์ หรือเลือก ชุดหูฟัง 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ปุ่มและฮาร์ดแวร์](#), ในหน้าที่ 23

โทรออก

โทรศัพท์ของคุณจะทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การโทรออกของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

โทรออก

ใช้โทรศัพท์ของคุณในการโทรเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อนหมายเลขและยกหูขึ้น

ขั้นตอน 2

ป้อนหมายเลขและกด โทร

โทรออกด้วยสปีคเกอร์โฟน

ใช้สปีคเกอร์โฟนเพื่อสนทนาทางโทรศัพท์โดยไม่ต้องยกหู โปรดทราบว่าเพื่อนร่วมงานของคุณอาจได้ยินการสนทนาด้วย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มกด

ขั้นตอน 2

กด สปีคเกอร์โฟน 

โทรออกด้วยชุดหูฟังมาตรฐาน

ใช้ชุดหูฟังของคุณสำหรับการโทรแบบไม่ยกหูและไม่รบกวนเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งให้ความเป็นส่วนตัวอีกด้วย

กระบวนการ


ขั้นตอน 1

ต่อชุดหูฟัง

ขั้นตอน 2

ป้อนหมายเลขโดยใช้ปุ่มกด

ขั้นตอน 3

กด ชุดหูฟัง 

โทรออกด้วยที่อยู่โทรศัพท์หรือวิดีโอ

บางครั้ง แทนที่จะมีแค่หมายเลขโทรศัพท์ของใครสักคน คุณอาจมีที่อยู่โทรศัพท์หรือวิดีโอที่ใช้ในการโทรหาได้ด้วย

ที่อยู่เหล่านี้อาจมีลักษณะคล้ายที่อยู่อีเมล เช่น `username1@example.com` หรืออาจประกอบด้วยตัวเลข เช่น `username2@209.165.200.224`

ถ้าคุณและบุคคลปลายทางมีโทรศัพท์วิดีโอ คุณจะเห็นหน้ากันได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด การโทรใหม่

ขั้นตอน 2

กด ABC คุณจะสามารบป้อนข้อความโดยใช้แป้นกดได้

ขั้นตอน 3

กดหมายเลขบนแป้นกดเพื่อดูตัวเลือกที่ใช้ได้ และจากนั้นกดหมายเลขอีกครั้งเพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกดังกล่าว ตัวอย่างเช่น กด 1 สามครั้งเพื่อป้อนสัญลักษณ์ @

ขั้นตอน 4

กด โทร

โทรหมายเลขซ้ำ

คุณสามารถโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เรียกล่าสุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

(ทางเลือก) เลือกคู่สาย

ขั้นตอน 2

กด โทรซ้ำ

โทรด่วน

คุณสามารถกำหนดปุ่มหรือรหัสเพื่อหมุนหมายเลขของคนที่ติดต่อบ่อยๆ ได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะใช้คุณลักษณะโทรด่วนในโทรศัพท์ ให้กำหนดค่าปุ่มโทรด่วนใน Self Care Portal หรือบนโทรศัพท์ของคุณ ปุ่มโทรด่วนที่กำหนดค่าจากโทรศัพท์จะไม่ปรากฏใน Self Care Portal

คุณสามารถกำหนดรหัสเพื่อหมุนหมายเลขของคนที่ติดต่อบ่อยๆ ได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะใช้คุณลักษณะโทรด่วนในโทรศัพท์ ให้ตั้งค่าโทรด่วนใน Self Care Portal Speed-dial code อนุญาตให้คุณโทรหาหมายเลขจากรหัส (บางครั้งเรียกว่าการโทรอย่างย่อ)

ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่า โทรศัพท์ของคุณอาจสนับสนุนคุณลักษณะเหล่านี้:

- ปุ่มโทรด่วน - โทรหาหมายเลขโทรศัพท์จากปุ่มสายที่ตั้งค่าไว้สำหรับการโทรด่วน

- รหัสโทรด่วน - โทรหาหมายเลขจากรหัส (บางครั้งเรียกว่าการโทรออกด้วยหมายเลขย่อ)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

[หมายเลขโทรด่วน](#), ในหน้าที่ 22

โทรออกด้วยปุ่มโทรด่วน

โทรศัพท์แต่ละรุ่นมีหมายเลขเฉพาะของสายที่มีอยู่สำหรับคุณลักษณะของโทรศัพท์ แต่ละคุณลักษณะต้องมีหนึ่งสายเพื่อทำงานจึงไม่สามารถใช้งานได้กับหมายเลขการโทรด่วนของสายทั้งหมด บางสายสามารถใช้ได้กับคุณลักษณะอื่นๆ หากคุณเพิ่มหมายเลขการโทรด่วนมากกว่าคู่สายที่มีอยู่ หมายเลขการโทรด่วนที่เหลือจะไม่แสดงบนโทรศัพท์ของคุณ


ตัวอย่างเช่น หากคุณเพิ่มหมายเลขการโทรด่วน 10 หมายเลข แต่โทรศัพท์ของคุณมีเพียง 7 คู่สาย ดังนั้นหมายเลขการโทรด่วน 7 คู่เท่านั้นที่จะแสดงบนโทรศัพท์

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ตั้งค่ารหัสโทรด่วนใน [Self Care Portal](#)

กระบวนการ

กดปุ่มโทรด่วน 

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ตั้งค่ารหัสโทรด่วนใน [Self Care Portal](#)

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อนรหัสโทรด่วนและกด โทรด่วน

ขั้นตอน 2

ใส่ Speed-dial code และกด **Abbr dial**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

โทรออกด้วยปุ่มโทรเร็ว

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องตั้งค่ารหัสโทรเร็วในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กด โทรเร็ว
ขั้นตอน 2	ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคล
ขั้นตอน 3	เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว
ขั้นตอน 4	เลือก รหัสโทรเร็ว และจากนั้นกด Softkey โทรออก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ](#), ในหน้าที่ 89

เพิ่มปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถกำหนดค่าปุ่มโทรด่วนได้จากโทรศัพท์ของคุณนอกเหนือจาก Self Care Portal แต่ปุ่มโทรด่วนที่กำหนดค่าจากโทรศัพท์จะไม่แสดงใน Self Care Portal

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 และโมดูลส่วนขยายคีย์ต่อไปนี้:

- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800
- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8861
- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865

รีเซ็ตทั้งหมด จะล้างข้อมูลปุ่มการโทรด่วนใดๆ ที่สร้างขึ้นจากโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กดปุ่มสายค้างไว้ 2 วินาที
ขั้นตอน 2	ในฟิลด์ชื่อ ใส่ชื่อของหมายเลขการโทรด่วน
ขั้นตอน 3	ในฟิลด์หมายเลข ใส่หมายเลขโทรศัพท์ ใส่ตัวเลขทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการโทรออก
ขั้นตอน 4	เลือก ใช้ เพื่อบันทึกหมายเลขการโทรด่วน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

แก้ไขปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขปุ่มการโทรด่วน ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง Self Care Portal แต่จะไม่ใช่กับปุ่มการโทรด่วนที่สร้างจาก Self Care Portal หรือจาก Cisco Unified Communications Manager โดยผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กดปุ่มสายค้างไว้ 2 วินาที
 - ขั้นตอน 2 ในฟิลด์ชื่อ ใส่ชื่อใหม่ของหมายเลขการโทรด่วนถ้าจำเป็น
 - ขั้นตอน 3 ในฟิลด์หมายเลข ใส่หมายเลขโทรศัพท์ใหม่ถ้าจำเป็น ใส่ตัวเลขทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการโทรออก
 - ขั้นตอน 4 เลือก ใช้ เพื่อบันทึกหมายเลขการโทรด่วน
-

ลบปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณลบปุ่มการโทรด่วน วิธีนี้ใช้ได้ต่อเมื่อคุณเพิ่มปุ่มการโทรด่วนจากโทรศัพท์เท่านั้น โดยไม่ใช่กับปุ่มการโทรด่วนที่เพิ่มจาก Self Care Portal หรือจาก Cisco Unified Communications Manager โดยผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กดปุ่มสายค้างไว้ 2 วินาที
 - ขั้นตอน 2 เลือก ลบ
 - ขั้นตอน 3 เลือก ใช้ เพื่อยืนยันตัวเลือกของคุณ
-

กดหมายเลขระหว่างประเทศ

คุณสามารถกดหมายเลขเพื่อโทรระหว่างประเทศเมื่อนำหน้าหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยเครื่องหมายบวก (+)

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กดปุ่ม ดอกจัน (*) ค้างไว้อย่างน้อย 1 วินาที
เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏเป็นตัวแรกในหมายเลขโทรศัพท์
 - ขั้นตอน 2 ใส่หมายเลขโทรศัพท์
 - ขั้นตอน 3 กด โทร หรือรอ 10 วินาทีหลังให้กดคีย์ล่าสุดเมื่อต้องการโทรออกโดยอัตโนมัติ
-

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้

ถ้าคุณโทรหาบุคคลหนึ่งและสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย คุณสามารถรับการแจ้งเตือนด้วยเสียงกริ่งพิเศษ และข้อความเมื่อบุคคลนั้นติดต่อได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กด โทรกลับ ขณะที่ได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่างหรือเสียงสัญญาณกริ่ง
ขั้นตอน 2	กด ออก เพื่อออกจากหน้าจอการยืนยัน
ขั้นตอน 3	เมื่อได้ยินเสียงกริ่งว่าบุคคลนั้นติดต่อได้แล้วและเห็นข้อความ ให้กด โทร เพื่อโทรออกอีกครั้ง

สายที่ต้องมีรหัสเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดให้คุณต้องป้อนรหัสเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ (หรือทั้งสองอย่าง) หลังจากหมายเลขโทรศัพท์ รหัสเรียกเก็บเงิน ซึ่งเรียกว่ารหัส Client Matter ใช้สำหรับการลงบัญชีหรือการเรียกเก็บเงิน รหัสการอนุมัติ หรือที่เรียกว่ารหัสอนุมัติบังคับจะควบคุมการเข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์บางหมายเลข

เมื่อต้องใส่รหัสเรียกเก็บเงิน โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัส Client Matter หมายเลขที่กดจะเปลี่ยนเป็น “*****” และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ

เมื่อต้องป้อนรหัสเรียกเก็บเงิน โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัส Client Matter ป้อนรหัสเรียกเก็บเงิน โทรศัพท์แสดงรหัสเรียกเก็บเงินที่คุณใส่ และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ

เมื่อต้องใส่รหัสการอนุมัติ โทรศัพท์จะแสดงข้อความ ป้อนรหัสการอนุมัติ หมายเลขที่กดจะเปลี่ยนเป็น “*****” และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณพิเศษ เพื่อความปลอดภัย โทรศัพท์จะแสดง “*” แทนหมายเลขที่ป้อน

เมื่อกำหนดให้ป้อนทั้งรหัสเรียกเก็บเงินและรหัสการอนุมัติ คุณจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการอนุมัติก่อน จากนั้นจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสเรียกเก็บเงิน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หมายเลขโทรด่วน](#), ในหน้าที่ 22

สายที่ปลอดภัย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการโทรของคุณจากการรบกวนโดยบุคคลภายนอก ถ้าไอคอน ล็อคปรากฏบนโทรศัพท์ระหว่างการโทร แสดงว่าการโทรของคุณมีความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่า โทรศัพท์ของคุณ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนที่จะโทรออก หรือก่อนมีเสียงสัญญาณรักษาความปลอดภัยทางหูฟังของคุณ

โทรออกด้วยโทรศัพท์สายด่วน

สถานที่ทำงานบางแห่งมีโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับการโทรฉุกเฉินหรือสายด่วน โทรศัพท์เหล่านี้จะโทรไปยังหมายเลขที่กำหนดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณยกหู มักนิยมใช้งานในลิฟต์ ล็อบบี้ของโรงแรม หรือบูธรักษาความปลอดภัย

โทรศัพท์สายด่วนส่วนใหญ่จะไม่อนุญาตให้คุณโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เนื่องจากติดตั้งเพื่อใช้ในการโทรออกไปยังหมายเลขที่กำหนดหมายเลขเดียว อย่างไรก็ตาม โทรศัพท์สายด่วนบางเครื่องอาจอนุญาตให้คุณใช้โทรออกตามปกติได้ หากมีการกำหนดค่าคุณสมบัตินี้ไว้ คุณจะมีเวลาไม่เกิน 15 วินาทีเพื่อทำการโทรออกไม่เช่นนั้น โทรศัพท์จะโทรออกไปยังหมายเลขสายด่วนโดยอัตโนมัติ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ยกหูฟังและรอให้มีเสียงสัญญาณ

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) กดหมายเลขโทรศัพท์

ตอบรับสาย

โทรศัพท์ Cisco ทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การรับสายของคุณง่ายตายยิ่งขึ้น

รับสาย

กระบวนการ

เมื่อโทรศัพท์มีเสียงกริ่งเรียกเข้า ให้กดปุ่มคู่สายที่กะพริบเพื่อรับสาย

รับสายเรียกซ้อน

ขณะที่สนทนาในอีกสายหนึ่ง คุณทราบว่าสายเรียกซ้อนเมื่อได้ยินเสียงเตือนหนึ่งครั้งและเห็นปุ่มคู่สายกะพริบ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กดปุ่มสาย

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ถ้ามีสายเรียกซ้อนมากกว่าหนึ่งสาย ให้เลือกสายเรียกเข้าที่ต้องการ

ปฏิเสธสาย

คุณสามารถส่งการโทรที่ตั้งขึ้นไปยังระบบข้อความเสียง (ถ้ากำหนดค่าไว้) ถ้าไม่ได้ตั้งค่าไว้ การโทรจะถูกปฏิเสธ และผู้โทรได้ยินโทนเสียงไม่ว่าง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ปฏิเสธสายโดยทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด ปฏิเสธ
- ถ้ามีสายเรียกเข้าหลายสาย ให้ไฮไลต์สายเรียกเข้าที่ต้องการ และกด ปฏิเสธ

ขั้นตอน 2

กด ปฏิเสธ

ไม่รับสาย

ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการรบกวน คุณสามารถละเว้นสายเรียกเข้าได้ สายนั้นจะถูกส่งไปยังข้อความเสียง

กระบวนการ

ละเว้นสายโดยทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือก ละเว้น
- กด ระดับเสียง ลงหนึ่งครั้งเพื่อปิดเสียง (กริ่ง) เรียกเข้า จากนั้นให้สายเรียกเข้านั้นไปที่ข้อความเสียงหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ตั้งค่าไว้

เปิดสถานะห้ามรบกวน

ใช้คุณสมบัติห้ามรบกวน (DND) เพื่อปิดเสียงโทรศัพท์และไม่สนใจการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าเมื่อคุณต้องการไม่ให้มีการเบี่ยงเบนความสนใจ

เมื่อคุณเปิด DND สายเรียกเข้าของคุณจะถูกฝากไปยังหมายเลขอื่น เช่น ข้อความเสียง หากตั้งค่าไว้

เมื่อเปิด DND ไว้ ส่วนหัวของหน้าจอโทรศัพท์จะเปลี่ยนสี และข้อความ Do not disturb จะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์

เมื่อเปิดใช้ DND จะมีผลกับทุกสายในโทรศัพท์ แต่คุณยังสามารถรับสายภายในและสายเร่งด่วน แม้ขณะที่ DND เปิดอยู่

หากมีการตั้งค่าระดับ Precedence และการแทนที่แบบหลายระดับ (MLPP) สำหรับโทรศัพท์ของคุณ สายสำคัญจะตั้งขึ้นด้วยเสียงเรียกเข้าพิเศษ แม้จะเปิด DND ไว้ก็ตาม

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ห้ามรบกวน เพื่อเปิด DND

ขั้นตอน 2

กด ห้ามรบกวน อีกครั้งเพื่อปิด DND

ขั้นตอน 3

กด ปิด DND เมื่อต้องการปิด DND

รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)

ถ้าคุณทำหน้าที่รับโทรศัพท์ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าอยู่ที่โทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงานได้ ขั้นแรก ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดกลุ่มการตั้งสายให้กับคุณอย่างน้อยหนึ่งกลุ่ม

รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)

คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าโทรศัพท์อื่นภายในกลุ่มรับสายแทนของคุณ ถ้ามีสายที่สามารถรับแทนได้หลายสาย คุณจะรับสายที่มีการเรียกเป็นเวลานานที่สุด

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
 ขั้นตอน 2 กด รับแทน เพื่อโอนสายเข้าภายในกลุ่มรับแทนไปที่โทรศัพท์ของคุณ
 ขั้นตอน 3 กด ต้อนรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า
-

รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)

กลุ่มการตั้งสายอนุญาตให้คุณรับสายบนโทรศัพท์ที่อยู่นอกกลุ่มการตั้งสายของคุณ คุณสามารถใช้หมายเลขรับแทนของกลุ่มเพื่อรับแทนการโทร หรือคุณสามารถใช้หมายเลขของสายโทรศัพท์ที่กำลังมีสายเรียกเข้า

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
 ขั้นตอน 2 กด รับสายแทนกลุ่มอื่น
 ขั้นตอน 3 ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- ป้อนหมายเลขของสายโทรศัพท์ที่มีการโทรที่ต้องการรับแทน
ตัวอย่างเช่น ถ้าการโทรเรียกเข้าไปที่สาย 12345 ให้ป้อน 12345
 - ป้อนหมายเลขรับแทนของกลุ่ม
 - กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน ใช้ชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนขึ้นลงภายในหน้าต่างการโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน
- ขั้นตอน 4 กด ต้อนรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า
-

รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
 ขั้นตอน 2 กด ดึงสาย เพื่อรับสายในกลุ่มรับสายแทนของคุณหรือกลุ่มที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ
 ขั้นตอน 3 ถ้ามีสายเรียกเข้า กด ต้อนรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า
-

รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ

กลุ่มสาย ช่วยให้องค์กรที่รับสายเรียกเข้าจำนวนมากสามารถแบ่งปันภาระการรับสายได้ ผู้ดูแลระบบจะตั้งค่ากลุ่มสายกับหมายเลขไดเรกทอรีชุดหนึ่ง โทรศัพท์จะส่งเสียงเรียกเข้าตามลำดับการวนสายที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้สำหรับกลุ่มสายนั้น ถ้าคุณเป็นสมาชิกของกลุ่มสาย คุณจะลงชื่อเข้าใช้ในกลุ่มเมื่อต้องการรับสาย คุณสามารถออกจากกลุ่มเมื่อคุณไม่ต้องการให้สายเหล่านี้เรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ

คุณอาจมองเห็นข้อมูลต่อไปนี้แสดงบนการแจ้งเตือนสายเข้าของคุณ โดยขึ้นอยู่กับว่ามีการกำหนดค่ากลุ่มการวนสายอย่างไร:

- สายที่ได้รับสาย
- หมายเลขไดเรกทอรีสำหรับสายเรียกเข้า
- ชื่อกลุ่มสายหรือหมายเลขนาร่อง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องลงชื่อเข้าใช้กลุ่มสายเพื่อที่จะรับสายในกลุ่มสาย

กระบวนการ

เมื่อการโทรของกลุ่มสายเรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ ให้รับสาย

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มสาย

การออกจากระบบของกลุ่มสายเพื่อเลิกรับสายจากกลุ่ม คุณจะยังคงได้รับสายที่โทรหาคุณโดยตรง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด กลุ่มสาย เพื่อลงชื่อเข้าใช้

ขั้นตอน 2

กด กลุ่มสาย อีกครั้งเพื่อออกจากระบบ

ดูคิวการโทรในกลุ่มสาย

คุณสามารถใช้สถิติคิวเพื่อตรวจสอบสถานะคิวของกลุ่มสาย การแสดงสถานะคิวจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โดยกลุ่มสาย
- จำนวนผู้โทรในคิวของกลุ่มสายแต่ละคิว
- เวลารอนานที่สุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด สถานะคิว

- ขั้นตอน 2 กด ปรับปรุง เพื่อรีเฟรชสถิติ
- ขั้นตอน 3 กด ออก


รับสายโดยอัตโนมัติ

หากมีการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณให้รับสายโดยอัตโนมัติ คุณไม่ต้องทำอะไรเมื่อโทรศัพท์มีเสียงกริ่งเรียกเข้า หลังจากเสียงกริ่งหนึ่งครั้ง คุณจะเชื่อมต่อการโทรโดยอัตโนมัติโดยใช้สปีกเกอร์โฟน

ถ้าคุณต้องการใช้ชุดหูฟังเพื่อรับสาย คุณจะต้องตั้งค่าชุดหูฟังก่อน

หากคุณรับสายโดยอัตโนมัติด้วยสปีกเกอร์โฟน และคุณเปลี่ยนไปใช้ชุดหูฟัง เครื่องจะรับสายเรียกเข้าครั้งถัดไปโดยอัตโนมัติด้วยชุดหูฟัง หากคุณรับสายโดยอัตโนมัติด้วยชุดหูฟัง และคุณเปลี่ยนไปใช้สปีกเกอร์โฟน สายเรียกเข้าครั้งถัดไปจะตั้งโดยอัตโนมัติในสปีกเกอร์โฟน การรับสายอัตโนมัติช่วยให้มั่นใจว่าจะมีการรับสาย แต่จะไม่เปลี่ยนที่ที่คุณใช้สำหรับสายก่อนหน้า

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์
 - ขั้นตอน 2 ตรวจสอบว่าปุ่ม ชุดหูฟัง  สว่างอยู่
 - ขั้นตอน 3 เมื่อโทรศัพท์ของคุณรับสายเข้าโดยอัตโนมัติ ให้สนทนากับผู้โทรโดยใช้ชุดหูฟัง
- ถ้าคุณไม่ต้องการใช้ชุดหูฟังแล้ว ยกหูโทรศัพท์ และคุณจะออกจากโหมดชุดหูฟัง

ติดตามการโทรที่น่าสงสัย

ถ้าคุณได้รับสายที่ไม่พึงประสงค์หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ให้ใช้รหัสของสายที่ไม่พึงประสงค์ (MCID) เพื่อแจ้งผู้ดูแลระบบ โทรศัพท์ของคุณจะส่งข้อความแจ้งเตือนแบบเจียบไปยังผู้ดูแลระบบพร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการโทรนั้น

กระบวนการ

กด รายงานผู้โทร

ทำเครื่องหมายสายของคุณเป็นสแปม

คุณสามารถใช้คุณสมบัติทำเครื่องหมายเป็นสแปมเพื่อลดจำนวนสายโทรศัพท์ที่คุณไม่ต้องการได้รับ ด้วยคุณสมบัตินี้ คุณจะกำหนดหมายเลขโทรศัพท์ให้เป็นสายที่น่าจะหลอกลวงหรือสายโทรเพื่อขายสินค้า ถ้าคุณกำหนดสายนั้นเป็นสายหลอกลวงแล้ว ระบบจะปฏิเสธและหมายเลขจะถูกบล็อกและไม่สามารถโทรหาคุณได้อีก ถ้าคุณกำหนดสายนั้นเป็นสายโทรเพื่อขายสินค้า สายนั้นจะยังโทรหาคุณได้ แต่สายจากหมายเลขนี้จะแสดงข้อความ สายโทรเพื่อขายสินค้า ในการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าและแสดงไอคอนที่อยู่ติดกับรายการเหล่านั้นในล่าสุด

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เมื่อปิดใช้งาน คุณจะไม่เห็น softkey รายการสแปมจะว่างเปล่า และคุณจะไม่สามารถดูหรือเพิ่มลงในรายการ ถ้าคุณสมบัตินี้เปิดใช้งานอยู่และผู้ดูแลระบบของคุณปิดใช้งาน โทรศัพท์จะลบรายการสแปม

คุณสามารถดูและแก้ไขรายชื่อสายสแปมของคุณได้ในเมนู การตั้งค่า รายชื่อสายสแปมมีได้สูงสุด 150 สาย

ทำเครื่องหมายสายที่ใช้งานอยู่ที่ไม่พึงประสงค์

คุณสามารถทำเครื่องหมายสายที่ใช้งานอยู่เป็นสายที่น่าจะหลอกลวงหรือสายโทรเพื่อขายสินค้า วิธีนี้จะช่วยลดจำนวนสายที่ไม่พึงประสงค์ รายชื่อสายสแปมมีได้สูงสุด 150 สาย คุณสามารถเพิ่มสายได้มากกว่า 150 สาย แต่จะไม่ปรากฏในรายชื่อของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด ทำเครื่องหมายสแปม เมื่อคุณอยู่ในสาย |
| ขั้นตอน 2 | เลือกสถานะสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ <ul style="list-style-type: none"> • สายที่น่าจะหลอกลวง: สายเรียกเข้าจากหมายเลขนี้จะถูกปฏิเสธและถูกบล็อกหากโทรมาอีก • สายโทรเพื่อขายสินค้า: สายเรียกเข้าจากหมายเลขนี้จะยังคงติดต่อคุณได้ แต่สายเหล่านี้จะแสดงข้อความสายโทรเพื่อขายสินค้า ในการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าและแสดงไอคอนที่อยู่ติดกับรายการเหล่านั้นในล่าสุด |
| ขั้นตอน 3 | กด ใช้ |

ทำเครื่องหมายสายวิดีโอที่ไม่พึงประสงค์

คุณสามารถทำเครื่องหมายสายวิดีโอที่ใช้งานอยู่เป็นสายที่น่าจะหลอกลวงหรือสายโทรเพื่อขายสินค้า วิธีนี้จะช่วยลดจำนวนสายวิดีโอที่ไม่พึงประสงค์

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด รายการโทร เมื่อคุณใช้สายวิดีโออยู่ |
| ขั้นตอน 2 | กด ทำเครื่องหมายสแปม |
| ขั้นตอน 3 | เลือกสถานะสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ <ul style="list-style-type: none"> • สายที่น่าจะหลอกลวง: สายเรียกเข้าจากหมายเลขนี้จะถูกปฏิเสธและถูกบล็อกหากโทรมาอีก • สายโทรเพื่อขายสินค้า: สายเรียกเข้าจากหมายเลขนี้จะยังคงติดต่อคุณได้ แต่สายเหล่านี้จะแสดงข้อความสายโทรเพื่อขายสินค้า ในการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าและแสดงไอคอนที่อยู่ติดกับรายการเหล่านั้นในล่าสุด |
| ขั้นตอน 4 | กด ใช้ |

ทำเครื่องหมายสายล่าสุดที่ไม่พึงประสงค์

คุณสามารถทำเครื่องหมายสายล่าสุดเป็นสายที่น่าจะหลอกลวงหรือสายโทรเพื่อขายสินค้า สายที่หลอกลวงจะถูกบล็อกในครั้งต่อไปที่พวกเขาโทรหาคุณ สายโทรเพื่อขายสินค้าจะยังคงติดต่อคุณได้ แต่สายเหล่านี้จะแสดง

ข้อความ สายโทรเพื่อขายสินค้า ในการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าและแสดงไอคอนที่อยู่ติดกับรายการเหล่านั้นในล่าสุด

รายชื่อสายสเปมมีได้สูงสุด 150 สาย คุณสามารถเพิ่มสายได้มากกว่า 150 สาย แต่จะไม่ปรากฏในรายชื่อของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก ล่าสุด

เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน คุณยังสามารถดูรายการโทรล่าสุดได้โดยการกดขึ้นในชุดปุ่มการนำทาง

ขั้นตอน 3

ใช้ชุดปุ่มการนำทางและเลือกหมายเลขโทรศัพท์จากรายการโทรล่าสุดของคุณ

ขั้นตอน 4

กด ทำเครื่องหมายสเปม

ขั้นตอน 5

เลือกค่าสถานะสำหรับหมายเลขโทรศัพท์

- สายที่น่าจะหลอกลวง: สายเรียกเข้าจากหมายเลขนี้จะถูกล็อค
- สายโทรเพื่อขายสินค้า: สายเรียกเข้าจากหมายเลขนี้จะแสดงข้อความ สายโทรเพื่อขายสินค้า ในการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าและมีไอคอนติดกับรายการนั้นในล่าสุด

ขั้นตอน 6

กด ใช้

ลบหรือแก้ไขการโทรที่ทำเครื่องหมาย

คุณสามารถแก้ไขการโทรที่ทำเครื่องหมายได้ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนสถานะ นอกจากนี้ คุณยังสามารถลบสายออกจากรายชื่อสายสเปมของคุณเพื่อไม่ให้ถูกรองออกหรือถูกล็อคอีก

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก การตั้งค่า > รายชื่อสายสเปม

ขั้นตอน 3

ใช้ชุดปุ่มการนำทางเพื่อนำทางและเลือกการโทร

ขั้นตอน 4

เปลี่ยนสถานะการโทร:

- กด ยกเลิกทำเครื่องหมายสเปม เพื่อลบสาย ที่หน้าต่างค่าเดือน ให้กดลบ
- กด แก้ไข เพื่อเปลี่ยนค่าสถานะ กด ใช้

การโทรวิดีโอ

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR สนับสนุนการโทรทางวิดีโอด้วยกล่องวิดีโอในตัว คุณสามารถโทรด้วยเสียงในการโทรทางวิดีโอด้วยการเปิดชุดเตอร์กล่องของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
การตั้งค่าวิดีโอ, ในหน้าที่ 101

ใช้การโทรวิดีโอ



หมายเหตุ การโทรวิดีโอระหว่างอุปกรณ์ Webex Calling MPP จะถูกจำกัดให้มีสายภายในบริษัทของคุณเอง รวมถึงการโทรถึงผู้อื่นภายในไซต์ของคุณเองและไปยังตำแหน่งที่ตั้งอื่นๆ

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR สนับสนุนการโทรทางวิดีโอ หากบุคคลที่คุณโทรหา มีโทรศัพท์ที่ถ่ายวิดีโอได้ วงแหวนด้านนอกของกล่องจะควบคุมชุดเตอร์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 หมุนเลนส์ของกล่องตามเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดชุดเตอร์
- ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) กด มุมมองตนเอง และเลื่อนกล่องขึ้นและลงเพื่อปรับปรุงภาพที่ได้
- ขั้นตอน 3 โทรออก

หยุดการส่งวิดีโอ

เมื่อคุณใช้การโทรวิดีโอ คุณสามารถปิดการส่งสัญญาณวิดีโอของกล่องได้ วงแหวนด้านนอกของกล่องจะควบคุมชุดเตอร์ เมื่อคุณปิดชุดเตอร์ คนที่ปลายสายจะไม่เห็นคุณอีก แต่ยังสามารถได้ยินเสียงคุณ

หากคุณเปิดชุดเตอร์ คุณจะได้รับวิดีโอจากอีกฝ่ายในสายต่อไป

หากคนทั้งสองฝ่ายในสายปิดชุดเตอร์กล่องของตน การโทรจะกลายเป็นการโทรด้วยเสียง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 หมุนชุดเตอร์ของกล่องทวนเข็มนาฬิกาเพื่อปิดชุดเตอร์ของกล่อง และหยุดการแชร์วิดีโอ
- ขั้นตอน 2 หมุนวงแหวนชุดเตอร์ตามเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดชุดเตอร์ของกล่อง และแชร์วิดีโออีกครั้ง

สลับระหว่างการแสดงผลโทรศัพท์และวิดีโอ

ถ้าต้องการดูเดสก์ท็อปของโทรศัพท์ขณะที่อยู่ระหว่างการโทรทางวิดีโอ คุณสามารถสลับระหว่างวิดีโอและเดสก์ท็อปได้สะดวก เมื่อคุณซ่อนวิดีโอ จะเป็นเบลอภาพและย้ายไปที่พื้นหลัง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ซ่อนวิดีโอ เพื่อซ่อนวิดีโอ

ขั้นตอน 2 กด แสดงวิดีโอ เพื่อแสดงวิดีโอ

ปรับตำแหน่งของภาพซ้อน

ขณะที่ใช้การโทรวิดีโอ คุณสามารถดูวิดีโอเข้าและขาออกได้ในเวลาเดียวกัน ซึ่งเรียกว่า Picture-in-Picture (PiP) ตามปกติ วิดีโอเข้าจะแสดงในหน้าจอแบบเต็มและหน้าจอเล็กที่ซ้อนอยู่ภายในจะแสดงวิดีโอจากกล้องของคุณ

เมื่อ PiP ทำงาน คุณสามารถย้ายภาพที่ซ้อนภายในไปยังมุมอื่นๆ ของหน้าจอ และสามารถเปลี่ยนมุมมอง เพื่อให้วิดีโอจากกล้องของคุณปรากฏเต็มหน้าจอ และแสดงวิดีโอเข้าในหน้าจอเล็กแทน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 คลิก **PIP** เพื่อเปิดใช้ PiP
- ขั้นตอน 2 กด **PIP** อีกครั้งเพื่อย้ายหน้าต่าง PiP ทวนเข็มนาฬิกาหรือหน้าจอตอร์ศัพท
เมื่อหน้าต่างกลับสู่ตำแหน่งขวาล่างตามค่าเริ่มต้น PiP จะปิดโดยอัตโนมัติ
- ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) กด สลับภาพ เพื่อสลับระหว่างมุมมองเต็มหน้าจอและมุมมอง PiP

การโทรวิดีโอและการรักษาความปลอดภัย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการโทรวิดีโอของคุณจากการรบกวนโดยบุคคลภายนอก ถ้าคุณเห็นไอคอน ปลอดภัย ปรากฏระหว่างการโทรวิดีโอ แสดงว่าผู้ดูแลระบบของคุณได้ดำเนินการเพื่อให้มีความเป็นส่วนตัว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง




[สายที่ปลอดภัย](#), ในหน้าที่ 53

ปิดเสียงการโทร

ขณะที่โทรศัพท์อยู่ คุณสามารถปิดเสียง ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ยินเสียงจากปลายสาย แต่อีกฝ่ายจะไม่ได้ยินเสียงคุณ หากคุณมีการโทรวิดีโอ เมื่อคุณปิดเสียง กล้องจะยังคงส่งภาพวิดีโอต่อไป

เมื่อคุณปิดเสียงการโทร แถบ LED จะสว่างเป็นสีแดง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ปิดเสียง 
- ขั้นตอน 2 กด ปิดเสียง  บนโทรศัพท์หรือ ปิดเสียง  บนไมโครโฟนขยาย
เมื่อคุณกด ปิดเสียง บนไมโครโฟนขยาย โทรศัพท์และไมโครโฟนทั้งหมดจะถูกปิดเสียง

ขั้นตอน 3

กด ปัดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปัดเสียง

พักสาย

วางพักสาย

คุณสามารถพักสายที่สนทนาอยู่ และกลับมาสนทนาต่อได้เมื่อพร้อม

คุณสามารถพักสายที่สนทนาอยู่ และกลับมาสนทนาต่อได้เมื่อพร้อม เมื่อคุณพักสายการโทรวิดีโอ การรับส่งวิดีโอ จะถูกล็อกจนกว่าจะกลับสู่การสนทนา

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด พักสาย 

ขั้นตอน 2

กด พักสาย

ขั้นตอน 3

ในการกลับสู่สายที่พักไว้ ให้กด พักสาย อีกครั้ง

ขั้นตอน 4

ในการกลับสู่สายที่พักไว้ ให้กด พุดต่อ

รับสายที่พักไว้ นานเกินไป

เมื่อคุณพักสายนานเกินไป คุณจะได้รับสัญญาณเตือนดังต่อไปนี้:

- เสียงกริ่งเดียว ดังซ้ำเป็นระยะ
- ปุ่มคู่สายสีเหลืองกะพริบ
- สัญญาณข้อความกะพริบบนหน้าจอโทรศัพท์
- แถบ LED กะพริบ
- การแจ้งเตือนบนหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

กดปุ่มสายสีเหลืองที่กะพริบ หรือ ตอรับ พุดในสายที่พักไว้ต่อ

สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้

คุณสามารถสลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้ได้โดยง่าย

กระบวนการ

กด สลับ เพื่อกลับไปยังสายที่פקไว้

วางפקสาย

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณในการפקสาย จากนั้นคุณสามารถเรียกสายจากโทรศัพท์ของคุณหรือโทรศัพท์เครื่องอื่น เช่น Desk phone ของเพื่อนร่วมงานหรือในห้องประชุม

คุณสามารถวางפקสายได้สองวิธี คือการวางפקสายและการวางפקสายแบบกำหนดตำแหน่ง โทรศัพท์ของคุณจะมีการפקสายที่ใช้ได้เพียงประเภทเดียว

คุณสามารถใช้โทรศัพท์ของคุณในการפקสาย

สายที่ถูกפקไว้จะถูกตรวจสอบเครือข่ายของคุณดังนั้นคุณจะไม่ลืมเกี่ยวกับสายนั้น ถ้ามีการפקสายไว้เป็นเวลานานเกินไป คุณจะไ้ได้ยินเสียงแฉ่งเตือน จากนั้นคุณสามารถตอบรับ ปฏิเสธการตอบรับ หรือละเว้นสายบนโทรศัพท์เริ่มต้นของคุณ นอกจากนี้คุณสามารถดึงสายนั้นจากโทรศัพท์เครื่องอื่นต่อได้

ถ้าคุณไม่รับสายภายในช่วงเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งสายนั้นไปยังข้อความเสียง หรือปลายทางอื่นตามที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

โดยกำหนดค่าได้ว่าสายที่ถูกפקไว้จะจงสายหนึ่งสายหรือไม่

פקสายด้วยการวางפקสาย

คุณสามารถวางפקสายที่มีสถานะใช้งานซึ่งคุณรับสายทางโทรศัพท์ และจากนั้นใช้โทรศัพท์อีกเครื่องในระบบควบคุมการโทรเพื่อดึงสาย

คุณสามารถวางפקสายได้เพียงสายเดียวในหมายเลขที่วางפקสาย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถตั้งค่าการפקสายได้หนึ่งในสองวิธี:

- สายที่ถูกפקไว้จะแสดงบนหน้าจอโทรศัพท์ของคุณและคุณสามารถกด พูดต่อ เพื่อรับสายได้ หมายเลขสายสำหรับสายที่ถูกפקไว้จะแสดงบนสายของคุณ
- หมายเลขสายสำหรับสายที่ถูกפקไว้จะแสดงในหน้าต่างป๊อปอัป สายของคุณจะกลายเป็นสายว่าง ในกรณีนี้ คุณโทรออกเพื่อรับสายที่ถูกפקไว้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การโทรจะต้องมีสถานะใช้งาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด วางפק จากนั้นวางหู

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) แจ้งหมายเลขที่วางפקสายให้กับคนที่ต้องรับสายนั้น

เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย

คุณสามารถตั้งค่าการพักสายได้สองวิธีดังต่อไปนี้

- สายที่ถูกพักไว้จะแสดงบนโทรศัพท์ซึ่งผู้ใช้สามารถรับสายได้
- ผู้ใช้ต้องโทรออกไปยังหมายเลขที่แสดงเพื่อรับสาย

คุณตั้งค่าฟิลด์เฉพาะหนึ่งสายสำหรับการพักสายใน Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสมบัตินี้จะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

จากนั้นหมุนหมายเลขที่ใช้ในการพักสาย

กระบวนการ

ป้อนหมายเลขที่วางพักสายไว้และเรียกสายนั้นกลับมา

การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง

คุณสามารถพักสายและเรียกสายที่ใช้งานโดยใช้หมายเลขพักสายที่กำหนดไว้ เมื่อใช้การวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง คุณจะใช้ปุ่มเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าปุ่มเป็นสายโทรด่วน เมื่อมีการโทรที่กำหนดตำแหน่งประเภทนี้ คุณสามารถใช้สัญญาณสถานะสายเพื่อตรวจสอบสถานะของสาย (ใช้งานหรือไม่ใช้งาน)

กระบวนการ

กด วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง **BLF** ในสายที่แสดงสถานะสายไม่ใช้งานเพื่อใช้การวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง

เรียกสายที่พักไว้ด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง


กระบวนการ

กด วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง **BLF**

การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง

คุณสามารถพักสายและเรียกสายที่ใช้งานโดยใช้หมายเลขพักสายที่กำหนดไว้ คุณสามารถใช้การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเองเพื่อโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังหมายเลขพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง ซึ่งผู้ดูแลระบบตั้งค่าไว้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด โอนสาย 
- ขั้นตอน 2 บังคับ: ป้อนหมายเลขวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง
- ขั้นตอน 3 บังคับ: กด โอนสาย อีกครั้งเพื่อวางพักสาย

การเรียกสายที่วางพักแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง

คุณสามารถรับสายที่วางพักไปยังหมายเลขวางพักสายที่กำหนดไว้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องมีหมายเลขที่วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งและค่านำหน้าสำหรับการเรียกคืนการวางพักสาย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กดค่านำหน้าสำหรับการเรียกคืนสายที่วางพักไว้
- ขั้นตอน 2 กดหมายเลขพักสายแบบเจาะจง

ฝากสาย

คุณสามารถฝากสายจากสายใดก็ได้ในโทรศัพท์ไปยังหมายเลขอื่น การฝากสายนั้นจะมีผลเฉพาะสาย ถ้าการโทรมาถึงคุณในสายที่ไม่ได้เปิดใช้การฝากสาย การโทรนั้นจะมีเสียงเรียกเข้าตามปกติ

คุณสามารถฝากสายจากโทรศัพท์ของคุณไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถฝากสายได้สองวิธี:

- โอนสายทั้งหมด
- ฝากสายในสถานการณ์พิเศษ เช่น เมื่อโทรศัพท์ไม่ว่างหรือไม่มีการตอบรับ

เมื่อมีการฝากสาย คุณจะเห็นไอคอนฝากสายทั้งหมด  กับสาย

เมื่อมีการฝากสายโทรศัพท์ คุณจะเห็นไอคอนฝากสายทั้งหมด  บนหน้าจอ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เมื่อสายที่จะฝากไม่ใช้งาน ให้กด ฝากสายทั้งหมด.
- ขั้นตอน 2 เมื่อโทรศัพท์ไม่ได้ใช้งาน ให้กด ฝากสายทั้งหมด
- ขั้นตอน 3 ป้อนหมายเลขเป้าหมายของการฝากสายตามที่ต้องการให้หมุนหมายเลขจากโทรศัพท์ของคุณ หรือเลือกรายการการโทรล่าสุดของคุณ


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น

เมื่อคุณโอนการโทร คุณสามารถอยู่ในการโทรเริ่มต้นจนกว่าบุคคลที่โอนให้จะตอบรับ วิธีนี้คุณสามารถสนทนาแบบส่วนตัวกับบุคคลอื่นก่อนที่จะออกจากการโทร ถ้าคุณไม่ต้องการสนทนาให้โอนสายก่อนบุคคลอื่นรับสาย คุณยังสามารถสลับระหว่างผู้โทรทั้งสองเพื่อหารือกับแต่ละคนก่อนที่คุณจะออกจากการโทร

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด โอน  จากสายที่ไม่ได้พักสายอยู่ |
| ขั้นตอน 2 | กด โอนสาย จากสายที่ไม่ได้พักสายอยู่ |
| ขั้นตอน 3 | ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย |
| ขั้นตอน 4 | (ทางเลือก) กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน
ใช้ชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนไปมาภายในหน้าต่างโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนของคุณ |
| ขั้นตอน 5 | (ทางเลือก) รอจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณเรียกหรือจนกว่าปลายสายจะรับสาย |
| ขั้นตอน 6 | กด โอนสาย อีกครั้ง |

การประชุมสายและการประชุม

คุณสามารถสนทนากับหลายคนในการโทรครั้งเดียว โดยหมุนหมายเลขของบุคคลอื่นและเพิ่มคนนั้นในการโทร ถ้ามีสายโทรศัพท์หลายสาย คุณสามารถรวมการโทรสองสายเข้าด้วยกัน


คุณสามารถสนทนากับหลายคนในการโทรครั้งเดียว โดยหมุนหมายเลขของบุคคลอื่นและเพิ่มคนนั้นในการโทร เมื่อคุณเพิ่มคนมากกว่าหนึ่งคนในการประชุมสาย ให้รอสักครู่ระหว่างการเพิ่มผู้เข้าร่วม

ในฐานะผู้จัดการประชุมสาย คุณสามารถนำผู้เข้าร่วมแต่ละคนออกจากการประชุมสายได้ การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร

เมื่อคุณเพิ่มคนมากกว่าหนึ่งคนในการโทร ให้รอสักครู่ระหว่างการเพิ่มผู้เข้าร่วม

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | จากการโทรที่ใช้งาน ให้กด ประชุมสาย  |
| ขั้นตอน 2 | เพิ่มบุคคลอื่นในการโทรโดยทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • กดการโทรที่ ใช้งานอยู่ และเลือกสายที่פקไว้ |

- ป้อนหมายเลขโทรศัพท์และกด โทร
- กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน ใช้ชุดปุ่มการนำทางเพื่อเลื่อนไปมาภายในหน้าต่างโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขของคุณ

ขั้นตอน 3 กด ประชุมสาย

สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์

คุณสามารถสนทนากับบุคคลก่อนที่จะเพิ่มบุคคลนั้นในการประชุมสาย และสามารถสลับระหว่างสายที่ประชุมกับสายที่คุยกับบุคคลนั้น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 โทรหาผู้เข้าร่วมประชุมสายคนใหม่ แต่ไม่เพิ่มบุคคลนั้นในการประชุม
รอจนกระทั่งมีการเชื่อมต่อการโทร

ขั้นตอน 2 กด สลับภาพ เพื่อสลับระหว่างผู้เข้าร่วมและการประชุมสาย

ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก

ถ้าคุณสร้างการประชุมสาย คุณสามารถดูรายละเอียดของผู้เข้าร่วม 16 รายล่าสุดที่เข้าร่วมการประชุม นอกจากนี้คุณยังสามารถนำผู้เข้าร่วมออก

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 ขณะที่อยู่ในการประชุมสาย ให้กด รายละเอียด เพื่อดูรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ขั้นตอน 2 (ทางเลือก) ไฮไลท์ผู้เข้าร่วมและกด วางสาย เพื่อหยุดโทร และนำผู้เข้าร่วมออกจากการประชุม

ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) ไฮไลท์ผู้เข้าร่วมและกด เอาออก เพื่อนำผู้เข้าร่วมประชุมนั้นออกจากการประชุมสาย

การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)

คุณสามารถจัดหรือเข้าร่วมการประชุมสายตามเวลาที่กำหนดได้

การประชุมสายจะไม่เริ่มต้นจนกว่าโฮสต์จะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุมสาย และจะสิ้นสุดเมื่อผู้เข้าร่วมทุกคนวางสาย การประชุมสายจะไม่สิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อโฮสต์วางสาย

จัดการประชุมแบบ Meet-Me

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับหมายเลขโทรศัพท์ Meet-Me จากผู้ดูแลระบบ และแจกจ่ายหมายเลขให้กับผู้ร่วมประชุม

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	ยกหูฟังเพื่อฟังเสียงสัญญาณการโทร และกด Meet Me
ขั้นตอน 2	กด Meet Me
ขั้นตอน 3	หมุนหมายเลขโทรศัพท์ Meet-me

เข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me

คุณไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me จนกว่าโฮสต์ของการประชุมจะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุม ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง แสดงว่าโฮสต์ยังไม่ได้เข้าสู่การประชุม วางสายและลองอีกครั้ง

คุณไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me จนกว่าโฮสต์ของการประชุมจะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุม ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณสายไม่ว่าง แสดงว่าโฮสต์ยังไม่ได้เข้าสู่การประชุม วางสาย และลองโทรอีกครั้ง

กระบวนการ

หมุนหมายเลขโทรศัพท์ Meet-Me ที่โฮสต์ของการประชุมให้มา

การโทรสายภายใน

คุณสามารถใช้สายอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์เพื่อโทรออกและรับสายแบบทางเดียว

เมื่อคุณโทรออกโดยใช้สายภายใน โทรศัพท์ของผู้รับจะรับสายโดยอัตโนมัติและปิดเสียงไมโครโฟน (โหมดกระซิบ) ข้อความของคุณจะกระจายเสียงผ่านสปีกเกอร์โฟน หูฟัง หรือหูฟังของผู้รับ ถ้าอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งข้างต้นนี้ใช้งานอยู่

แต่บางครั้งการโทรอินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์ถูกปฏิเสธขณะที่คุณกำลังโทรอยู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัทคุณ ติดต่อผู้ดูแลของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หลังจากได้รับการโทรสายภายใน ผู้รับสามารถเริ่มต้นการสื่อสารสองทาง (โหมดเชื่อมต่อ) เพื่อให้สามารถสนทนากันเพิ่มเติมได้

โทรออกเป็นสายภายใน

เมื่อคุณโทรออกเป็นสายภายใน โทรศัพท์จะเข้าสู่โหมดกระซิบจนกว่าผู้รับจะตอบรับการโทรสายภายใน ในโหมดกระซิบ บุคคลอื่นจะได้ยินเสียงคุณ แต่คุณไม่ได้ยินเสียงคนอื่น ถ้าคุณอยู่ในสายที่กำลังสนทนา การสนทนานั้นจะถูกพักสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กด สายภายใน
ขั้นตอน 2	(ทางเลือก) ป้อนรหัสสายภายใน
ขั้นตอน 3	ฟังเสียงเตือนของสายภายใน จากนั้นเริ่มพูด

ขั้นตอน 4 กด สายภายใน เพื่อสิ้นสุดการโทร

รับสายภายใน

คุณสามารถรับสายภายในเพื่อสนทนากับอีกฝ่าย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณจะได้รับข้อความในหน้าจอโทรศัพท์ และเสียงเตือน โทรศัพท์ของคุณจะรับสายภายในในโหมดกระซิบ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด สายภายใน เพื่อเปลี่ยนเป็นโหมดที่เชื่อมต่อ ในโหมดที่เชื่อมต่อ คุณสามารถสนทนากับผู้ที่โทรสายภายในได้

ขั้นตอน 2

กด สายภายใน เพื่อสิ้นสุดการโทร

กำกับดูแลและบันทึกการโทร

คุณสามารถกำกับดูแลและบันทึกการโทรได้ แต่คุณต้องมีคนอยู่ในสายอย่างน้อยสามคน: คนที่โทรเข้า ผู้ดูแล และคนที่รับสาย

ผู้ดูแลจะรับสาย สร้างการประชุมสาย และติดตามและบันทึกการสนทนา

ผู้ดูแลจะทำหน้าที่ต่อไปนี้:

- บันทึกการโทร
- นำผู้เข้าร่วมรายแรกเข้าสู่การประชุมเท่านั้น ผู้เข้าร่วมคนอื่นๆ เพิ่มบุคคลได้ตามต้องการ
- วางสาย

การประชุมสายจะสิ้นสุดเมื่อผู้ดูแลวางสาย

ตั้งค่าการโทรที่มีผู้กำกับดูแล

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

รับสายเรียกเข้า

บันทึก จะปรากฏถ้าระบบพิจารณาว่าการโทรนั้นต้องมีการดูแลและบันทึกไว้

ขั้นตอน 2

กด ประชุมสาย  เพื่อสร้างการประชุมสาย

ขั้นตอน 3

กด Conf เพื่อสร้างการประชุมสาย

ขั้นตอน 4

ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของหัวหน้างานและกด โทร

ขั้นตอน 5

กด ประชุมสาย เมื่อหัวหน้างานรับสาย

ขั้นตอน 6
ขั้นตอน 7

กด **Conf** เมื่อหัวหน้างานรับสาย
กด วางสาย เพื่อสิ้นสุดการโทร

บันทึกการโทร

คุณสามารถบันทึกการโทรได้ คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณเตือนเมื่อบันทึกการโทร

กระบวนการ

กด บันทึก เพื่อเริ่มต้นหรือหยุดการบันทึก

สายที่กำหนดลำดับความสำคัญ

ในการทำงานของคุณ คุณอาจต้องจัดการกับสถานการณ์เร่งด่วนหรือสถานการณ์ร้ายแรงกับโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถระบุการโทรที่มีความสำคัญมาก ซึ่งมีลำดับความสำคัญมากกว่าการโทรสายทั่วไป ลำดับความสำคัญนี้มีตั้งแต่ระดับ 1 (ต่ำ) ไปจนถึงระดับ 5 (สูง) ระบบระดับความสำคัญเรียกว่า ระดับ Precedence และการแทนที่แบบหลายระดับ (MLPP)

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าลำดับความสำคัญที่คุณสามารถใช้ได้ และพิจารณาว่าคุณต้องมีข้อมูลในการเข้าสู่ระบบหรือไม่

เมื่อสายที่มีลำดับความสำคัญสูงเรียกเข้าโทรศัพท์ของคุณ คุณจะเห็นระดับความสำคัญในหน้าจอโทรศัพท์ และการโทรนั้นจะอยู่ด้านบนสุดของรายการการโทร ถ้าคุณอยู่ระหว่างการโทรขณะที่มีสายที่มีความสำคัญสูงเข้ามาสายที่มีลำดับความสำคัญสูงจะมาแทนที่สายปัจจุบันและคุณจะได้ยินเสียงเรียกเข้าของการแทนที่พิเศษ คุณควรวางสายปัจจุบันเพื่อรับสายที่มีลำดับความสำคัญสูง




หากคุณเปิดฟังก์ชันห้ามรบกวน (DND) ไว้ การโทรสายสำคัญจะส่งเสียงดังด้วยเสียงเรียกเข้าพิเศษ



ขณะที่คุณอยู่ระหว่างการโทรที่มีลำดับความสำคัญสูง ลำดับความสำคัญของการโทรจะไม่เปลี่ยนเมื่อคุณ:

- พักสาย
- โอนสาย
- เพิ่มสายเป็นการประชุมสามสาย
- ใช้การดึงสายเพื่อรับสาย

ตารางต่อไปนี้อธิบายไอคอน Multilevel Precedence and Preemption Priority และระดับที่สอดคล้องกัน

ตารางที่ 24: ระดับการแทนที่แบบหลายระดับ

ไอคอน MLPP	ลำดับความสำคัญ
	ระดับ 1 — ผู้โทรสำคัญ
	ระดับ 2 — ลำดับความสำคัญปานกลาง (ทันที)
	ระดับ 3 — ลำดับความสำคัญสูง (แฟลช)

ไอคอน MLPP	ลำดับความสำคัญ
	ระดับ 4 — การแทนที่แฟลช
	ระดับ 5 — การแทนที่ระดับสูง

โทรออกเป็นสายสำคัญ

ในการโทรออกเป็นสายสำคัญ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ด้วยข้อมูลประจำตัวพิเศษ คุณสามารถป้อนข้อมูลประจำตัวเหล่านี้ได้สามเวลา และคุณจะได้รับแจ้งถ้าป้อนไม่ถูกต้อง

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 รับสายที่หูฟัง
 - ขั้นตอน 2 กด **PrecLevel**
 - ขั้นตอน 3 เลือกระดับความสำคัญสำหรับการโทร
 - ขั้นตอน 4 (ทางเลือก) ป้อนข้อมูลประจำตัวในหน้าจอการอนุมัติ
 - ขั้นตอน 5 ป้อนหมายเลขปลายทาง
คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณระดับความสำคัญกลับ
-

ตอบรับสายสำคัญ

ถ้าคุณได้ยินเสียงพิเศษที่เร็วกว่าปกติ แสดงว่าคุณกำลังรับสายสำคัญ


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กดปุ่มเซสชันสีเหลืองกะพริบเมื่อได้ยินเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับสายสำคัญ
 - ขั้นตอน 2 กด **ตอบรับ** เมื่อคุณได้ยินเสียง ringtone พิเศษสำหรับการโทรแบบ Precedence
-

รับสายสำคัญขณะกำลังสนทนาสายอื่น

ถ้าได้ยินเสียงสัญญาณต่อเนื่องที่มาขัดจังหวะการโทรของคุณ แสดงว่าคุณหรือเพื่อนร่วมงานกำลังได้รับสายสำคัญ ให้วางสายทันที และให้สายสำคัญไปถึงบุคคลที่เป็นปลายทาง

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด **ปล่อย**  หรือวางหูฟัง
การโทรจะสิ้นสุดลง และสายสำคัญจะเรียกเข้าในโทรศัพท์ที่เป็นปลายทาง
 - ขั้นตอน 2 กด **วางสาย**

การโทรจะสิ้นสุดลง และสายสำคัญจะเรียกเข้าในโทรศัพท์ที่เป็นปลายสาย

หลายคู่สาย

ถ้าคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์กับคนอื่น ๆ คุณสามารถมีหลายคู่สายในโทรศัพท์ เมื่อมีหลายคู่สาย คุณจะมีคุณสมบัติการโทรที่ใช้ได้มากขึ้น

รับสายที่มาถึงแรกสุดก่อน

คุณสามารถรับสายที่เข้ามาแรกสุดในสายโทรศัพท์ของคุณ รวมถึงการคืนสายที่ปักไว้และการดึงกลับสายที่ปักไว้ซึ่งอยู่ในสถานะการเตือน สายเข้าจะมีความสำคัญเหนือกว่าสายที่ปักไว้หรือสายที่คืนจากการปักเสมอ

เมื่อทำงานกับหลายสาย ตามปกติคุณจะกดปุ่มสายสำหรับสายเข้าที่ต้องการตอบรับ ถ้าคุณต้องการรับสายที่เข้ามาแรกสุดไม่ว่าจะเป็นสายใด ให้กด ตอบรับ

ดูการโทรทั้งหมดในโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถดูรายการของการโทรที่ใช้งานทั้งหมดจากสายโทรศัพท์ทุกสายของคุณ โดยจัดเรียงตามลำดับเวลาเก่าสุดไปยังใหม่สุด

รายการการโทรทั้งหมดนี้มีประโยชน์ถ้าคุณมีหลายสาย หรือถ้าคุณใช้สายร่วมกับผู้ใช้คนอื่น รายการนี้จะแสดงการโทรทั้งหมดของคุณไว้ด้วยกัน

นอกจากนี้ยังสามารถแสดงการโทรที่ใช้งานอยู่ในสายหลักของคุณ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ถ้าคุณต้องการให้การโทรทั้งหมดปรากฏในหน้าจอเดียว

ถ้าคุณมีสายในกลุ่มวนสายที่ใช้งานอยู่ รายการโทรทั้งหมดจะมีข้อความ กลุ่มวนสาย: ตามด้วยชื่อหรือหมายเลขของกลุ่มวนสายหรือทั้งคู่ การปรับปรุงนี้จะช่วยให้คุณระบุสายของกลุ่มวนสาย

ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดค่าชื่อกลุ่มวนสายได้ ทั้งชื่อและหมายเลขของกลุ่มวนสายจะแสดงในรายการการโทรทั้งหมด ไม่เช่นนั้น จะแสดงเฉพาะหมายเลขของกลุ่มวนสาย

กระบวนการ

กด ทุกสาย หรือปุ่มเซสชันสำหรับสายหลัก

ดูสายสำคัญ

คุณสามารถดูรายการสายการเตือนทั้งหมดตามลำดับเวลา (เก่าสุดจนถึงล่าสุด) สายการเตือนคือหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณถือว่ามีความสำคัญ และคุณต้องการรับการเตือนเมื่อได้รับสายเข้าหรือโทรออกไปยังหมายเลขดังกล่าว

กระบวนการ

กด สายการเตือน

แสดงการแจ้งเตือนการโทรในสายที่เลือกพร้อมฟิลเตอร์ของสาย

คุณสามารถกำหนดค่าโทรศัพท์เพื่อรับการเตือนเมื่อมีคนโทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์หรือสายที่มีความสำคัญสูง ตัวอย่างเช่น สายโทรศัพท์ของผู้บริหารระดับสูงหรือสายด่วนบริการลูกค้า เครื่องมือนี้จะมีประโยชน์หากคุณทำงานกับสายโทรศัพท์หลายสายและมีการโทรเข้าจำนวนมาก

คุณอาจสามารถใช้ตัวกรองสายระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดในแต่ละวันด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าโทรศัพท์โดยผู้ดูแลระบบของคุณ

สร้างตัวกรองสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก การตั้งค่า > การแจ้งเตือนสายเรียกเข้า > เพิ่มตัวกรองใหม่

ตัวกรองที่กำหนดเองนั้นมีได้สูงสุด 20 รายการ หากคุณสร้างตัวกรองที่กำหนดเองถึงจำนวนสูงสุดแล้ว ให้ลบตัวกรองก่อนที่จะดำเนินการในขั้นตอนนี้อีก

ขั้นตอน 3

กด เลือก เพื่อให้แก้ไขข้อความได้

ขั้นตอน 4

ยอมรับชื่อเริ่มต้นสำหรับตัวกรองใหม่ หรือป้อนชื่อใหม่

ขั้นตอน 5

เลือกสายเพื่อเพิ่มในตัวกรองใหม่

สายที่ใช้ได้ทั้งหมดจะปรากฏในรายการ ถ้าต้องการสายที่ไม่อยู่ในรายการ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

ขั้นตอน 6

คลิก ใช้นี้

ขั้นตอน 7

ในการดูตัวกรอง ให้กด กลับไป

ใช้ตัวกรองสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก การตั้งค่า > การแจ้งเตือนการโทร

ขั้นตอน 3

ใช้ไลต์ตัวกรองที่จะใช้และกด เลือก

เปลี่ยนตัวกรองสาย

คุณสามารถเปลี่ยนตัวกรองสายที่คุณควบคุมได้ ผู้ดูแลระบบของคุณควบคุมตัวกรอง ทุกสาย และ ตารางประจำวัน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก การตั้งค่า > การแจ้งเตือนการโทร

ขั้นตอน 3

ไฮไลท์ตัวกรองและกด แก้ไข เพื่อเปลี่ยนตัวกรองที่มีอยู่

สายที่ใช้ร่วมกัน

คุณสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เดี่ยวร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานอย่างน้อยหนึ่งคน ตัวอย่างเช่น คุณซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ด้านบริหารอาจรับผิดชอบการคัดกรองสายสำหรับคนที่คุณทำงานให้

เมื่อคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์ร่วมกัน คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ได้เหมือนสายอื่นๆ ค่านี้ถึงลักษณะพิเศษของสายที่ใช้ร่วมกันเหล่านี้:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันจะปรากฏบนโทรศัพท์ทุกเครื่องที่ใช้สายร่วม
- ถ้าผู้ร่วมงานของคุณรับสาย ปุ่มสายร่วมและปุ่มเซสชันจะเป็นสีแดงคงที่บนโทรศัพท์ของคุณ
- ถ้าคุณพักสาย ปุ่มสายจะเป็นสีเขียวคงที่และปุ่มเซสชันจะกะพริบเป็นสีเขียว แต่ปุ่มสายของเพื่อนร่วมงานจะเป็นสีแดงคงที่ และปุ่มเซสชันจะกะพริบเป็นสีแดง

เพิ่มตัวคุณเองในสายสนทนาบนคู่สายร่วม

คุณหรือเพื่อนร่วมงานของคุณสามารถเข้าร่วมการโทรในคู่สายร่วมได้ ผู้ดูแลระบบของคุณต้องเปิดใช้คุณสมบัตินี้ในโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าคุณพยายามเพิ่มตัวเองในการโทรที่อยู่ในสายที่ใช้ร่วมกันและพบข้อความว่าไม่สามารถเพิ่มได้ ให้ลองอีกครั้ง

ถ้าผู้ใช้ที่คุณใช้สายร่วมเปิดความเป็นส่วนตัวไว้ คุณจะไม่เห็นการตั้งค่าสายของพวกเขาและคุณไม่สามารถเพิ่มตัวเองในสาย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กดปุ่มสายสำหรับคู่สายร่วมหรือเลือกสายและกด แทรกสาย

คุณต้องกด การโทร เพื่อเพิ่มตนเองในสายบนคู่สายร่วม


ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) ถ้าคุณเห็นข้อความยืนยัน กด ใช่ เพื่อเพิ่มตัวคุณเองในการโทร

รับการแจ้งเตือนก่อนเข้าร่วมการโทรในสายร่วม

คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ให้เตือนคุณเมื่อคุณเข้าร่วมในการโทร โดยค่าเริ่มต้น ข้อความเตือนจะปิดอยู่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > การเตือนการแทรกสาย
- ขั้นตอน 3 คลิก เปิด เพื่อเปิดใช้การเตือน

เปิดใช้ความเป็นส่วนตัวในสายร่วม

ความเป็นส่วนตัวจะทำให้คนอื่นที่ใช้สายร่วมกับคุณไม่เห็นข้อมูลเกี่ยวกับการโทรของคุณ

ความเป็นส่วนตัวจะมีผลกับสายร่วมทั้งหมดในโทรศัพท์ ถ้าคุณมีสายที่ใช้ร่วมกันหลายสายและเปิดใช้ความเป็นส่วนตัวไว้ คนอื่นจะไม่สามารถดูสายที่ใช้ร่วมกันของคุณ

หากโทรศัพท์ที่ใช้สายร่วมกับคุณมีการใช้งานความเป็นส่วนตัว คุณสามารถโทรออกและรับสายได้โดยใช้สายที่ใช้ร่วมกันตามปกติ

การยืนยันจะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์ตลอดเวลาที่คุณสมบัตินี้ทำงาน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ความเป็นส่วนตัว เพื่อเปิดใช้คุณสมบัติ
- ขั้นตอน 2 กด ความเป็นส่วนตัว อีกครั้งเพื่อปิดคุณสมบัติ

อุปกรณ์เคลื่อนที่และ Desk phone ของคุณ

如果你有อุปกรณ์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับ Desk phone การเชื่อมต่อนี้จะทำให้คุณสามารถโทรออกและรับสายได้ทั้งในอุปกรณ์เคลื่อนที่และ Desk phone

โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8861 สนับสนุนคุณลักษณะนี้

โปรดอย่าจับคู่โทรศัพท์บนโต๊ะของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 สองเครื่องขึ้นไป



หมายเหตุ เมื่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเชื่อมต่อกับ Desk Phone อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้รายชื่อผู้ติดต่อของ Desk Phone ได้ คุณไม่สามารถย้ายหรือคัดลอกรายชื่อผู้ติดต่อของ Desk Phone ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

การโทรศัพท์โดยใช้ Intelligent Proximity

คุณสามารถใช้ Bluetooth เพื่อจับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) เข้ากับ Desk phone หลังจากที่คุณจับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่แล้ว โทรศัพท์ของคุณจะแสดงสายโทรศัพท์เพิ่มเติม ซึ่งก็คือสายอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ (หมายเลขโทรศัพท์มือถือของคุณ) คุณสามารถโทรออกและรับสายของสายมือถือนี้ได้จาก Desk phone ความสามารถในการใช้สายของโทรศัพท์มือถือใน Desk phone นี้เรียกว่า Intelligent Proximity

จับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Desk phone ของคุณ

หลังจากที่จับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Desk phone โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่เมื่ออุปกรณ์อยู่ในระยะ และจะตัดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เคลื่อนที่เมื่อพ้นระยะ


หากคุณเชื่อมต่อชุดหูฟัง Bluetooth และอุปกรณ์เคลื่อนที่ในเวลาเดียวกัน คุณจะไม่สามารถใช้ชุดหูฟัง Bluetooth เพื่อรับสายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้

หลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่กับโทรศัพท์แล้ว คุณสามารถบันทึกรายชื่อผู้ติดต่อและข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ไว้ใน Desk phone ได้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โปรดตรวจสอบว่า Bluetooth ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เปิดอยู่และสามารถค้นพบได้ อ่านเอกสารที่มาเกี่ยวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ถ้าต้องการความช่วยเหลือ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ใน Desk phone ให้กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth** > เพิ่มอุปกรณ์ **Bluetooth**
 - ขั้นตอน 3 เลือกอุปกรณ์เคลื่อนที่จากรายการอุปกรณ์ที่ใช้ได้เพื่อจับคู่
 - ขั้นตอน 4 ยืนยันคีย์รหัสผ่านของอุปกรณ์เคลื่อนที่
 - ขั้นตอน 5 ยืนยันคีย์รหัสผ่านของ Desk phone
 - ขั้นตอน 6 (ทางเลือก) เลือกเพื่อกำหนดให้ผู้ติดต่อของโทรศัพท์มือถือและข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคุณสามารถใช้ได้ใน Desk phone

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [Bluetooth และโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 31](#)
- [โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800, ในหน้าที่ 1](#)

สลับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เชื่อมต่อ

如果你有อุปกรณ์เคลื่อนที่จับคู่อยู่มากกว่าหนึ่งเครื่องในระยะใช้งานของโทรศัพท์ IP ของ Cisco คุณสามารถเลือกว่าจะเชื่อมต่อกับเครื่องใด


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
 - ขั้นตอน 3 เลือกอุปกรณ์เคลื่อนที่จากรายการอุปกรณ์ที่ใช้ได้

ลบอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถลบอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อไม่ให้เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติโดยใช้ Bluetooth


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 เลือกอุปกรณ์เคลื่อนที่จากรายการอุปกรณ์ที่ใช้ได้
- ขั้นตอน 4 เลือก **ลบ**

คู่มือการ Bluetooth ที่จับคู่ไว้

อุปกรณ์มือถือที่จับคู่ไว้จะแสดงในรายการอุปกรณ์ที่จับคู่ คุณจะเห็นอุปกรณ์นี้ปรากฏอยู่นกว่าจะยกเลิกการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**

Intelligent Proximity สำหรับโทรศัพท์มือถือ

คุณสามารถใช้รายชื่อผู้ติดต่อและข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Desk phone และย้ายการโทรระหว่างโทรศัพท์มือถือกับ Desk phone ได้ และยังสามารถดูความแรงของสัญญาณและระดับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกบน Desk phone

การรับสายเข้าของโทรศัพท์มือถือ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โทรศัพท์มือถือของคุณมีการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

เมื่อมีสายเรียกเข้าในโทรศัพท์มือถือ ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งใน Desk phone:

- กด **ตอบรับ** เพื่อรับสาย
- กด **ปฏิเสธ** เพื่อปฏิเสธการโทรและส่งไปยังข้อความเสียง
- กด **ละเว้น** เพื่อปิดเสียงกริ่งและปฏิเสธสาย

การโทรออกสายของโทรศัพท์มือถือ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โทรศัพท์มือถือของคุณมีการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | เลือกสายของโทรศัพท์มือถือบน Desk phone |
| ขั้นตอน 2 | ใส่หมายเลขโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 3 | กด โทร |

ย้ายการโทรระหว่าง Desk Phone และอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถใช้ Desk phone เพื่อย้ายสายที่สนทนาอยู่ไปยังหรือจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โทรศัพท์มือถือของคุณมีการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

กด สลับเครื่อง เพื่อย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือกลับกัน

ปรับระดับเสียงของอุปกรณ์เคลื่อนที่


การควบคุมระดับเสียงในโทรศัพท์และอุปกรณ์เคลื่อนที่จะตรงกัน การซิงโครไนซ์จะเกิดขึ้นเฉพาะเมื่อมีการโทรที่ใช้งานอยู่เท่านั้น

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โทรศัพท์มือถือของคุณมีการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

ใช้ตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด ระดับเสียง  บนโทรศัพท์ กด + เพื่อเพิ่มระดับเสียง หรือกด - เพื่อลดระดับเสียง
- กดปุ่ม ระดับเสียง บนอุปกรณ์เคลื่อนที่


ดูรายชื่อผู้ติดต่อของอุปกรณ์เคลื่อนที่ใน Desk phone

ใช้ Desk phone เพื่อดูรายชื่อผู้ติดต่อในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณ วิธีนี้จะให้ความสะดวกในการดูรายชื่อผู้ติดต่อโดยไม่ต้องใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ก่อนที่จะใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่กับ Desk phone คุณจะต้องจับคู่โทรศัพท์ทั้งสองโดยใช้ Bluetooth เลือกตัวเลือกในการใช้ผู้ติดต่อของอุปกรณ์เคลื่อนที่ร่วมกัน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 เลือกโทรศัพท์มือถือจากรายการ


บันทึกผู้ติดต่อจากโทรศัพท์มือถือไว้ใน Desk phone

คุณสามารถบันทึกผู้ติดต่อจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ไปยัง Desk phone ได้ รายชื่อผู้ติดต่อจากอุปกรณ์เคลื่อนที่นี้จะคงอยู่ใน Desk phone แม้ว่า你会ตัดการเชื่อมต่อหรือยกเลิกการจับคู่อุปกรณ์เคลื่อนที่แล้วก็ตาม

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โทรศัพท์มือถือของคุณมีการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 เลือกโทรศัพท์มือถือ


ลบผู้ติดต่อในรายชื่อผู้ติดต่อของอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถนำผู้ติดต่อของอุปกรณ์เคลื่อนที่ออกจาก Desk phone รายชื่อผู้ติดต่อในโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณจะยังคงเดิม

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โทรศัพท์มือถือของคุณมีการจับคู่กับ Desk phone

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 เลือกโทรศัพท์มือถือจากรายการไดเรกทอรี
- ขั้นตอน 3 เลือก ลบ

ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของอุปกรณ์เคลื่อนที่ใน Desk phone

คุณสามารถดูการโทรล่าสุด หรือที่รับสายจากโทรศัพท์มือถือของคุณได้บน desk phone ของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ก่อนที่จะสามารถดูประวัติการโทรของอุปกรณ์เคลื่อนที่ใน Desk phone คุณจะต้องจับคู่โทรศัพท์ทั้งสองโดยใช้ Bluetooth เลือกตัวเลือกเพื่อใช้ประวัติการโทรของอุปกรณ์เคลื่อนที่ร่วมกับ Desk phone

กระบวนการ

ใน Desk phone ให้กด โทรใหม่

Intelligent Proximity สำหรับแท็บเล็ต

ถ้าคุณใช้แท็บเล็ต คุณสามารถจับคู่แท็บเล็ตกับ Desk phone โดยใช้ Bluetooth หลังจากจับคู่ เสียงจากแอปโทรศัพท์บนแท็บเล็ตจะสามารถเปิดบน Desk phone ได้ คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะการโทรหลายอย่างในแท็บเล็ตเท่าที่จะใช้ได้กับโทรศัพท์มือถือ

Desk phone สนับสนุนการเชื่อมต่อกับแท็บเล็ต Android และ iOS

สลับเครื่องจากแท็บเล็ตไปยัง **Desk phone**

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

แท็บเล็ตของคุณเชื่อมต่อกับ Desk phone และมีผู้โทรหาคุณทางแท็บเล็ต

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

บนแท็บเล็ต ให้ตั้งค่าเส้นทางเสียงไปใช้ Bluetooth

ขั้นตอน 2

ใช้ชุดหูฟัง หูโทรศัพท์ หรือสปีกเกอร์โฟนเพื่อฟังเสียงทางโทรศัพท์

สลับเครื่องจาก **Desk phone** ไปยังแท็บเล็ต

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

แท็บเล็ตของคุณเชื่อมต่อกับ Desk phone และคุณอยู่ระหว่างการสนทนาบนแท็บเล็ตโดยสัญญาณเสียงอยู่ที่ Desk phone

กระบวนการ

ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- วางหูโทรศัพท์
 - กด ปลอ่ย
 - รับสายอีกสายทาง Desk phone
-

การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ

คุณสามารถใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อรับสายที่เชื่อมโยงกับหมายเลข Desk phone ของคุณได้ บริการนี้เรียกว่าการเชื่อมต่อกับมือถือ

คุณจะสามารถเชื่อมโยงโทรศัพท์มือถือกับ Desk phone ใน Self Care Portal เป็นโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณสามารถควบคุมได้ว่าการโทรใดจะส่งไปยังโทรศัพท์มือถือ

เมื่อคุณเปิดใช้โทรศัพท์เพิ่มเติม:

- Desk phone และโทรศัพท์เพิ่มเติมจะรับสายการโทรพร้อมกัน
- เมื่อคุณรับสายจาก Desk phone โทรศัพท์เพิ่มเติมจะหยุดเสียงกริ่ง ตัดการเชื่อมต่อ และแสดงข้อความแจ้งสายที่ไม่ได้รับ
- เมื่อคุณรับสายบนโทรศัพท์เพิ่มเติมเครื่องหนึ่ง โทรศัพท์เพิ่มเติมเครื่องอื่นและ Desk phone จะหยุดเสียงกริ่งและตัดการเชื่อมต่อ ข้อความแสดงสายที่ไม่ได้รับจะปรากฏบนโทรศัพท์เพิ่มเติมเครื่องอื่นๆ
- คุณสามารถรับสายในโทรศัพท์เพิ่มเติม และสลับการโทรไปยัง Desk phone ซึ่งใช้สายร่วมกัน ในกรณีนี้ Desk phone ที่ใช้สายเดียวกันจะแสดงข้อความ Remote In Use

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

เปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด เคลื่อนที่ เพื่อแสดงสถานะปลายทางระยะไกลในปัจจุบัน (เปิดใช้หรือปิดใช้) |
| ขั้นตอน 2 | กด เลือก เพื่อเปลี่ยนสถานะ |

ย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์มือถือ

คุณสามารถย้ายการโทรจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์มือถือได้ การโทรนี้ยังคงเชื่อมต่อกับสายของ Desk phone ทำให้คุณไม่สามารถใช้สายนั้นกับการโทรอื่นได้ สายนั้นจะอยู่ในสถานะใช้งานจนกระทั่งสิ้นสุดการโทร

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือใน Desk phone

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด เคลื่อนที่ |
| ขั้นตอน 2 | กด เลือก เพื่อส่งการโทรไปยังโทรศัพท์มือถือ |
| ขั้นตอน 3 | รับสายที่ใช้งานบนโทรศัพท์มือถือของคุณ |

ย้ายการโทรจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone

คุณสามารถย้ายสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone การโทรนี้ยังคงเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือใน Desk phone

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

วางสายในโทรศัพท์มือถือเพื่อตัดสายของโทรศัพท์มือถือ แต่ไม่สิ้นสุดการโทร

ขั้นตอน 2

กดสายบน Desk phone ภายใน 5 ถึง 10 วินาทีเพื่อสนทนาต่อได้จาก Desk phone

ขั้นตอน 3

กด ตอรับ บนโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณภายใน 5 ถึง 10 วินาทีเพื่อโทรต่อได้จาก desk phone

โอนสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone

คุณสามารถโอนสายจากโทรศัพท์มือถือไปยัง Desk phone

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องเปิดใช้การเชื่อมต่อกับมือถือใน Desk phone

รับลิงก์การเข้าถึงจากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

บนโทรศัพท์มือถือ ให้ป้อนรหัสเข้าถึงสำหรับคุณสมบัติการส่งผ่านสัญญาณ

ขั้นตอน 2

วางสายในโทรศัพท์มือถือเพื่อตัดสายของโทรศัพท์มือถือ แต่ไม่สิ้นสุดการโทร

ขั้นตอน 3

กด ตอรับ บน Desk phone ภายใน 10 วินาที และเริ่มการสนทนาได้จาก Desk phone

ข้อความเสียง

คุณสามารถเข้าถึงข้อความเสียงโดยตรงจากโทรศัพท์ ผู้ดูแลระบบต้องตั้งค่าบัญชีข้อความเสียงและตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณก่อนที่คุณจะเข้าถึงระบบข้อความเสียงได้

ปุ่ม ข้อความ บนโทรศัพท์ของคุณจะทำหน้าที่เป็นการโทรด่วนไปยังระบบข้อความเสียง

Softkey ข้อความ บนโทรศัพท์ของคุณจะทำหน้าที่เป็นการโทรด่วนไปยังระบบข้อความเสียง



หมายเหตุ

ถ้าโทรศัพท์สำหรับการประชุมเป็นโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันที่ใช้ในห้องประชุม Softkey ข้อความ อาจไม่แสดง

เมื่อคุณไม่อยู่โต๊ะทำงาน คุณสามารถโทรเข้าระบบข้อความเสียงเพื่อเข้าถึงข้อความเสียงของคุณ ผู้ดูแลระบบสามารถให้หมายเลขโทรศัพท์ภายนอกของระบบข้อความเสียงแก่คุณ



หมายเหตุ

เอกสารนี้มีข้อมูลข้อความเสียงอย่างจำกัดเนื่องจากข้อความเสียงไม่ใช่ส่วนหนึ่งของโทรศัพท์ของคุณ หากเป็นส่วนประกอบที่แยกต่างหากมาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่ซื้อโดยบริษัทของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้ข้อความเสียงของคุณ โปรดดู คู่มือผู้ใช้สำหรับอินเทอร์เฟซของโทรศัพท์ Cisco Unity Connection ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

สัญญาณบ่งบอกข้อความเสียง

ในการตรวจสอบว่าคุณมีข้อความเสียงใหม่หรือไม่ ให้มองหาสัญญาณต่อไปนี้:

- แถบไฟบนหูโทรศัพท์เป็นสีแดงคงที่
- แถบไฟแสดงสายที่ไม่ได้รับและข้อความเสียงจะแสดงบนหน้าจอของคุณ ถ้ามีข้อความใหม่มากกว่า 99 รายการ เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏ

และคุณจะได้ยินเสียงสัญญาณเสียงจากหูโทรศัพท์ ชุดหูฟัง หรือสปีคเกอร์โฟนเมื่อคุณใช้สายโทรศัพท์ สัญญาณเสียงนี้จะทำงานเฉพาะสาย ซึ่งคุณสามารถได้ยินเฉพาะเมื่อคุณใช้สายที่มีข้อความเสียง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21


เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ

คุณสามารถตรวจสอบข้อความเสียงปัจจุบันของคุณหรือฟังข้อความเก่าของคุณได้อีกครั้ง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ระบบข้อความเสียงแต่ละระบบจะแตกต่างกันไป ดังนั้นให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบหรือแผนก IT เพื่อดูว่าบริษัทของคุณใช้ระบบใด ส่วนนี้มีไว้สำหรับ Cisco Unity Connection เพราะลูกค้า Cisco ส่วนใหญ่ใช้ผลิตภัณฑ์นั้นสำหรับระบบข้อความเสียง แต่บริษัทของคุณอาจใช้ผลิตภัณฑ์อื่น

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ถ้าคุณมีมากกว่าหนึ่งสาย กดปุ่มสายที่เหมาะสม |
| ขั้นตอน 2 | กด ข้อความ  |
| ขั้นตอน 3 | กด ข้อความ |
| ขั้นตอน 4 | ทำตามคำแนะนำเสียง |

Visual Voicemail

Visual Voicemail เป็นทางเลือกนอกเหนือจากข้อความเสียงที่คุณอาจใช้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบข้อความเสียงของคุณ โดยคุณจะใช้หน้าจอโทรศัพท์เพื่อทำงานกับข้อความ แทนที่จะตอบสนองข้อความแจ้งที่เป็นเสียง คุณสามารถดูรายการข้อความและเปิดข้อความเสียงได้ และสามารถเขียน ตอบ ส่งต่อ และลบข้อความได้

คุณอาจสามารถเข้าถึงข้อความเสียงแบบเสียงได้ด้วยการเลือกกล่องจดหมายเสียง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบข้อความเสียงของคุณ ใช้คุณลักษณะนี้ถ้าคุณทำงานกับข้อความแจ้งแบบเสียงเป็นบางโอกาส แต่มีการตั้งค่าการแจ้งด้วยภาพเป็นค่าเริ่มต้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อสำหรับ *Visual Voicemail for Unity Connection* ที่ <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ

คุณสามารถรับข้อความเสียงได้โดยไม่ต้องดูรายการข้อความ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีที่ผู้ดูแลระบบตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์ถ้าคุณต้องการใช้รายการข้อความเสียง แต่บางครั้งเข้าถึงข้อความโดยไม่มีข้อความแจ้งแบบภาพ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ในหน้าจอ ให้กด Softkey เสียง

ขั้นตอน 2

เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้ป้อนข้อมูลประจำตัวสำหรับข้อความเสียง

โอนสายไปยังระบบฝากข้อความ

คุณสามารถโอนสายไปยังผู้จัดการของคุณโดยตรง หรือไปยังระบบฝากข้อความของเพื่อนร่วมงาน นี่เป็นวิธีที่สะดวกสำหรับผู้โทรในการฝากข้อความ แต่ไม่รบกวนผู้อื่นในสำนักงาน


ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ผู้ดูแลระบบต้องตั้งค่าระบบโทรศัพท์ของคุณดั่งนั้นคำแนะนำ * ที่อยู่หน้าส่วนขยายหมายถึงโอนสายไปยังระบบฝากข้อความโดยตรง

ทราบหมายเลขภายในของเพื่อนร่วมงานของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด โอนสาย 

ขั้นตอน 2

ป้อน * ตามด้วยหมายเลขภายในของคุณ

ขั้นตอน 3

กด โอนสาย 



บทที่ 3

ผู้ติดต่อ


- ไตเร็กทอริบริษัท, ในหน้าที่ 87
- ไตเร็กทอริส่วนบุคคล, ในหน้าที่ 87
- Cisco Web Dialer, ในหน้าที่ 91

ไตเร็กทอริบริษัท

คุณสามารถค้นหาหมายเลขของเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้โทรหาได้ง่าย ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าและดูแลไตเร็กทอรินี้

โทรหาผู้ติดต่อในไตเร็กทอริบริษัท

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด ผู้ติดต่อ  |
| ขั้นตอน 2 | กด ผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 3 | เลือก ไตเร็กทอริบริษัท |
| ขั้นตอน 4 | เลือกเกณฑ์การค้นหา |
| ขั้นตอน 5 | ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง |
| ขั้นตอน 6 | เลือกผู้ติดต่อและกด โทรออก |

ไตเร็กทอริส่วนบุคคล

ใช้ไตเร็กทอริส่วนบุคคลเพื่อเก็บข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับเพื่อน ครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อของคุณเองในไตเร็กทอริส่วนบุคคล คุณสามารถเพิ่ม speed-dial code พิเศษสำหรับผู้ที่คุณโทรบ่อย

คุณสามารถตั้งค่าไตเร็กทอริส่วนบุคคลจากโทรศัพท์หรือจากพอร์ทัลการดูแลรักษาด้วยตนเอง ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อกำหนด speed-dial code ในรายการของไตเร็กทอริ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 21

ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ


ก่อนที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และ PIN โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบถ้าไม่ทราบข้อมูลนี้

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด ผู้ติดต่อ  |
| ขั้นตอน 2 | กด ผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 3 | เลือก ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล |
| ขั้นตอน 4 | ป้อนรหัสผู้ใช้และ PIN จากนั้นกด ส่ง |
| ขั้นตอน 5 | ในการออกจากระบบ ให้เลือก ล็อกเอาต์ กด เลือก จากนั้นกด ตกลง |

เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด ผู้ติดต่อ  |
| ขั้นตอน 2 | กด ผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 3 | ลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ |
| ขั้นตอน 4 | เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล แล้วกด ส่ง |
| ขั้นตอน 5 | กด ใหม่ |
| ขั้นตอน 6 | ใส่ชื่อ นามสกุล และอาจใส่ชื่อเล่น |
| ขั้นตอน 7 | กด โทรศัพท์ใส่หมายเลขโทรศัพท์พร้อมทั้ง access code จากนั้นกด ส่ง |

ค้นหาผู้ติดต่อในไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ


กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด ผู้ติดต่อ  |
| ขั้นตอน 2 | กด ผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 3 | ลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ |

- ขั้นตอน 4 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 5 เลือกเกณฑ์การค้นหา
- ขั้นตอน 6 ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง

โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 3 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 4 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 5 เลือกรายการในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคลที่ต้องการหมุนหมายเลข
- ขั้นตอน 6 เลือกรหัสโทรเร็วที่ต้องการและกด โทร

กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ

รหัสโทรเร็วช่วยให้การโทรหาผู้ติดต่อทำได้ง่ายขึ้น

กระบวนการ


- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 3 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 4 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 5 เลือกเกณฑ์การค้นหา
- ขั้นตอน 6 ป้อนข้อมูลเกณฑ์การค้นหาและกด ส่ง
- ขั้นตอน 7 เลือกผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 8 กด โทรเร็ว
- ขั้นตอน 9 เลือกหมายเลขและกด เลือก
- ขั้นตอน 10 เลื่อนไปยังดัชนีโทรเร็วที่ยังไม่ได้ระบุ และกด ส่ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[โทรออกด้วยปุ่มโทรเร็ว, ในหน้าที่ 51](#)


โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 3 ลงชื่อเข้าใช้ไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 4 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และเลื่อนไปที่รหัสโทรเร็ว
- ขั้นตอน 5 เลือกรหัสโทรเร็วที่ต้องการและกด โทร


แก้ไขผู้ติดต่อในไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 3 ลงชื่อเข้าใช้ไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 4 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 5 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข
- ขั้นตอน 6 แก้ไขข้อมูลรายการ
- ขั้นตอน 7 กด โทรศัพท์ เพื่อแก้ไขหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 8 กด อัปเดต


นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 กด ผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 3 ลงชื่อเข้าใช้ไต่เรียกทอริส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 4 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 5 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข จากนั้น ลบ
- ขั้นตอน 6 กด OK เพื่อยืนยันการลบ

ลบทรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด ผู้ติดต่อ  |
| ขั้นตอน 2 | กด ผู้ติดต่อ |
| ขั้นตอน 3 | ลงชื่อเข้าใช้โดเมนโทรศัพท์ส่วนบุคคลของคุณ |
| ขั้นตอน 4 | เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และค้นหารหัสโทรเร็ว |
| ขั้นตอน 5 | เลือกรหัสที่ต้องการและกด เอาออก |
| ขั้นตอน 6 | เลือกดัชนีและกด เอาออก |

Cisco Web Dialer

คุณสามารถใช้ Cisco Web Dialer, เว็บเบราว์เซอร์ และโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อโทรออกจากเว็บและแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อไปที่เว็บไซต์หรือโดเมนโทรศัพท์ของบริษัท จากนั้นคลิกหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นไฮเปอร์ลิงก์เพื่อเริ่มการโทร

คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อที่จะโทร ผู้ดูแลระบบสามารถให้ข้อมูลนี้แก่คุณ ผู้ที่ใช้ครั้งแรกจะต้องกำหนดค่าการกำหนดลักษณะก่อนที่จะโทร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสาร “Cisco Web Dialer” ใน <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



บทที่ 4

การโทรล่ำสุด

- รายการการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 93
- ดูการโทรล่ำสุดของคุณ, ในหน้าที่ 93
- โทรกลับการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 94
- ล้างรายการการโทรล่ำสุด, ในหน้าที่ 94
- ลบรายการบันทึกการใช้สาย , ในหน้าที่ 94

รายการการโทรล่ำสุด

ใช้รายการล่ำสุดเพื่อดูการโทรถึงบุคคลและกลุ่มการโทรล่ำสุด 150 สาย

ถ้ารายการล่ำสุดถึงขนาดสูงสุด รายการใหม่ถัดไปนี้จะเขียนทับรายการที่เก่าที่สุดในรายการ

การโทรในรายการล่ำสุดจะจัดกลุ่มไว้ ถ้าเป็นการโทรออกและรับสายจากหมายเลขเดียวกันและติดต่อกัน สายที่ไม่ได้รับจากหมายเลขเดียวกันก็จะจัดกลุ่มอยู่ด้วยกัน

ถ้าคุณใช้กลุ่มวนสาย โปรดทราบดังต่อไปนี้:


- หากโทรศัพท์ของคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มวนสายที่ออกอากาศ สายที่รับโดยสมาชิกคนอื่นๆ ของกลุ่มวนสายจะแสดงในประวัติการโทรของคุณเป็นสายที่ได้รับ
 - ในรายการประวัติการโทร คุณจะมองเห็นข้อความ กลุ่มวนสาย: ตามด้วยชื่อหรือหมายเลขของกลุ่มวนสายหรือทั้งคู่ การปรับปรุงนี้จะช่วยให้คุณสามารถระบุสายของกลุ่มวนสาย
- ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณสามารถกำหนดค่าชื่อกลุ่มวนสายได้ ทั้งชื่อและหมายเลขของกลุ่มวนสายจะแสดงในรายการประวัติการโทร ไม่เช่นนั้น จะแสดงเฉพาะหมายเลขของกลุ่มวนสาย

ดูการโทรล่ำสุดของคุณ

ตรวจสอบว่าใครโทรหาคุณล่ำสุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1
ขั้นตอน 2

กด แอปพลิเคชัน 
เลือก ล่ำสุด

เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน คุณสามารถดูรายการการโทรล่าสุดได้โดยการกดปุ่มการนำทางขึ้น

ขั้นตอน 3

ถ้าคุณมีสายมากกว่าหนึ่ง เลือกสายที่จะดู

ถ้ากำหนดค่าสองสายในโทรศัพท์ด้วยหมายเลขเดียวกัน สายที่รับเท่านั้นที่จะแสดงรายการการโทรในประวัติการโทร

โทรกลับการโทรล่าสุด

คุณสามารถโทรหาคนที่เคยโทรหาคุณก่อนหน้านี้ได้โดยง่าย

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก ล่าสุด

ขั้นตอน 3

(ทางเลือก) เลือก ทุกสาย หรือสายที่ต้องการ

ขั้นตอน 4

เลือกหมายเลขที่คุณต้องการหมุนหมายเลข

ขั้นตอน 5

(ทางเลือก) กด **EditDial** เพื่อแก้ไขหมายเลข

ขั้นตอน 6

กด โทร

ล้างรายการการโทรล่าสุด

คุณสามารถล้างข้อมูลรายการสายล่าสุดบนโทรศัพท์ของคุณได้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก ล่าสุด

ขั้นตอน 3

(ทางเลือก) เลือก ทุกสาย หรือสายที่ต้องการ

ขั้นตอน 4

กด ล้าง


ขั้นตอน 5

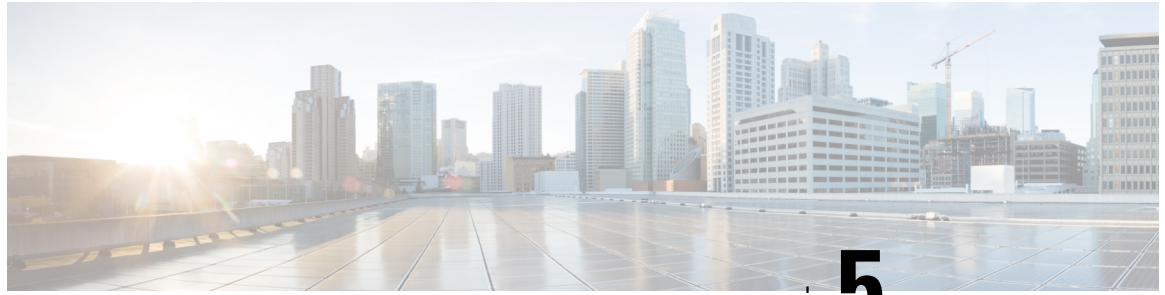
กด ลบ

ลบรายการบันทึกการใช้สาย

คุณสามารถแก้ไขรายการล่าสุดเพื่อลบสายหนึ่งออกจากประวัติของคุณ ซึ่งจะรักษาข้อมูลการติดต่อที่สำคัญไว้ เนื่องจากรายการล่าสุดเก็บการโทรได้เพียง 150 รายการแรกเท่านั้น

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก ลำสุด
 - ขั้นตอน 3 (ทางเลือก) เลือก ทุกสาย หรือสายที่ต้องการ
 - ขั้นตอน 4 ไฮไลต์รายการบันทึกแต่ละรายการหรือกลุ่มการโทรที่ต้องการลบ
 - ขั้นตอน 5 กด ลบ
 - ขั้นตอน 6 กด ลบ อีกครั้งเพื่อยืนยัน
-



บทที่ 5

แอปพลิเคชัน

- แอปพลิเคชันที่ใช้ได้, ในหน้าที่ 97
- ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 97
- สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 97
- ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่, ในหน้าที่ 98


แอปพลิเคชันที่ใช้ได้

โทรศัพท์ของ Cisco ไม่ได้รวมแอปพลิเคชันเหล่านี้มาให้โดยค่าเริ่มต้น แต่บริษัทของคุณอาจเพิ่มแอปพลิเคชันต่างๆ มาให้ เช่น สภาพอากาศ ข้อมูลหุ้น ข่าวสารบริษัท รายการสิ่งที่ต้องทำ หรือข้อมูลและบริการที่คล้ายกัน

ดูแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่


คุณสามารถดูว่ามีแอปพลิเคชันใดที่เปิดไว้บ้าง

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | กด การตั้งค่า |
| ขั้นตอน 3 | เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ |
| ขั้นตอน 4 | กด ออก |

สลับไปที่แอปพลิเคชันที่ใช้งาน


กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | กด การตั้งค่า |

- ขั้นตอน 3 เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่
- ขั้นตอน 4 เลือกแอปพลิเคชันที่กำลังทำงานและกด สลับไปยัง เพื่อเปิดและใช้แอปพลิเคชันที่เลือกไว้
- ขั้นตอน 5 กด ออก

ปิดแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 กด การตั้งค่า
- ขั้นตอน 3 เลือก แอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่
- ขั้นตอน 4 เลือกแอปพลิเคชันที่ใช้งานอยู่ และกด ปิดแอปฯ เพื่อปิดแอปพลิเคชัน
- ขั้นตอน 5 กด ปิด จากนั้นกด ออก



บทที่ 6

การตั้งค่า

- เมนูการตั้งค่า, ในหน้าที่ 99
- ปรับความดังระหว่างการโทร, ในหน้าที่ 105
- ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์, ในหน้าที่ 106
- ภาษามนหน้าจอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 106

เมนูการตั้งค่า

คุณสามารถควบคุมค่าแอตทริบิวต์และคุณสมบัติบางอย่างบนโทรศัพท์ได้จากเมนู การตั้งค่า

เปลี่ยนรูปพื้นหลัง

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจอนุญาตให้คุณเปลี่ยนรูปพื้นหลังหรือภาพพื้นหลังของโทรศัพท์

รูปพื้นหลังได้รับการรองรับทั้งบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco และโมดูลส่วนขยายคีย์ของคุณ หากคุณมีภาพแนบมากับโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

ไปที่ การตั้งค่า > รูปพื้นหลัง

ขั้นตอน 3

เลือกตัวเลือกรูปพื้นหลังและดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- กด พรีวิว เพื่อดูรูปพื้นหลังบนหน้าจอโทรศัพท์
- กด ตั้งค่า เพื่อใช้รูปพื้นหลังกับโทรศัพท์


ขั้นตอน 4

กด ออก

เปลี่ยนเสียงกริ่ง

คุณสามารถเปลี่ยนเสียงที่โทรศัพท์ใช้สำหรับสายเรียกเข้า


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 เลือก การตั้งค่า > การกำหนดลักษณะ > เสียงกริ่ง
 - ขั้นตอน 2 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 3 เลือก การตั้งค่า > เสียงกริ่ง
 - ขั้นตอน 4 เลือกคู่สาย
 - ขั้นตอน 5 เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง
 - ขั้นตอน 6 กด ตั้งค่า เพื่อใช้เสียงกริ่ง
-

ปรับความสว่างของหน้าจอ


คุณสามารถปรับความสว่างของหน้าจอโทรศัพท์เพื่อให้อ่านง่ายขึ้น

กระบวนการ


-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ความสว่าง
 - ขั้นตอน 3 กดลูกศรนำทางไปทางซ้ายเพื่อลด หรือขวาเพื่อเพิ่มความสว่าง
 - ขั้นตอน 4 กด บันทึก
-

ปรับความคม

คุณสามารถเปลี่ยนคอนทราสต์ของหน้าจอโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811 เพื่อให้อ่านง่ายขึ้น

เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ความคม
 - ขั้นตอน 3 เลือก คอนทราสต์
 - ขั้นตอน 4 กดลูกศรนำทางไปทางซ้ายเพื่อลด หรือขวาเพื่อเพิ่มคอนทราสต์
 - ขั้นตอน 5 กด บันทึก เพื่อบันทึกความคม
-


เปลี่ยนขนาดฟอนต์

คุณสามารถเปลี่ยนขนาดฟอนต์ของโทรศัพท์เพื่อให้อ่านง่ายขึ้น แต่ถ้าคุณเพิ่มขนาดฟอนต์ ข้อความบางอย่างอาจถูกตัดออก

ขนาดฟอนต์มีผลกับป้ายกำกับต่อไปนี้:

- หน้าจอการโทร (ชื่อผู้โทรและป้ายกำกับปุ่มคุณลักษณะ)
- ชื่อผู้โทรใน ล่าสุด
- ป้ายกำกับสายในหน้าจอโทรศัพท์


กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่า > ขนาดฟอนต์ |
| ขั้นตอน 3 | เลือกขนาดฟอนต์และกด ตั้งค่า |
| ขั้นตอน 4 | กด ออก เพื่อกลับสู่หน้าต่าง แอปพลิเคชัน |

เปลี่ยนชื่อโทรศัพท์

คุณสามารถเปลี่ยนชื่อของโทรศัพท์จากชื่อเริ่มต้น อุปกรณ์มือถือของคุณจะแสดงชื่อนี้เมื่อคุณจับคู่อุปกรณ์มือถือกับ Desk phone

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่า > ชื่อโทรศัพท์ |
| ขั้นตอน 3 | ใช้แป้นกดของคุณเพื่อป้อนชื่อ |
| ขั้นตอน 4 | กด ใช้ |
| ขั้นตอน 5 | กด ออก |


การตั้งค่าวิดีโอ

如果你有โทรศัพท์วิดีโอ คุณจะมีการตั้งค่าเพื่อควบคุมวิดีโอ

ปรับความสว่างของวิดีโอ

ถ้าแสงสว่างในสำนักงานทำให้คุณเห็นวิดีโอไม่ชัด คุณสามารถปรับความสว่างได้


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 หมุนเลนส์ของกล้องตามเข็มนาฬิกาเพื่อเปิดชัตเตอร์
- ขั้นตอน 2 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 3 เลือก การตั้งค่า > วิดีโอ > การรับแสง
- ขั้นตอน 4 กดลูกศรนำทางไปทางซ้ายเพื่อลด หรือขวาเพื่อเพิ่มความสว่าง
- ขั้นตอน 5 กด บันทึก

ปรับแบนด์วิธของวิดีโอ

ระหว่างการโทรวิดีโอ วิดีโอของคุณอาจหยุดหรือช้ากว่าเสียง เวลาที่ล่าช้านี้มักเกิดจากเครือข่ายไม่ว่าง โดยค่าเริ่มต้น โทรศัพท์ของคุณจะเลือกการตั้งค่าแบนด์วิธที่ทำให้ความต้องการของเครือข่ายเสียงและวิดีโอสมดุลกัน ถ้าคุณพบความล่าช้าของวิดีโอบ่อยๆ คุณสามารถเลือกแบนด์วิธที่เราขอแนะนำให้คุณเริ่มจากการตั้งค่าต่ำสุด และเพิ่มการตั้งค่าเฉพาะเมื่อความล่าช้าของวิดีโอยังไม่หายไป

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > วิดีโอ > แบนด์วิธ
- ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่าแบนด์วิธ
- ขั้นตอน 4 กด บันทึก เพื่อบันทึกแบนด์วิธ

ดูการโทรวิดีโอในคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถดูส่วนวิดีโอของการโทรทางคอมพิวเตอร์แทนที่จะดูทางหน้าจอของโทรศัพท์ ส่วนของเสียงในการโทรจะยังคงอยู่ที่โทรศัพท์

คุณไม่สามารถใช้ความสามารถวิดีโอจากโทรศัพท์ตั้งโต๊ะบนโทรศัพท์ หากมีกล่องวิดีโอติดตั้งอยู่ เช่น โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845 หรือ 8865

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับพอร์ต PC ของโทรศัพท์เข้าด้วยกันด้วยสายอีเทอร์เน็ต และเลือกอินเทอร์เฟซ Cisco Jabber สำหรับ Windows หรือ Cisco Jabber สำหรับ Mac โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อกับการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายแรก (NIC1) ในคอมพิวเตอร์

พอร์ตคอมพิวเตอร์ของโทรศัพท์ถูกปิดใช้งานเมื่อเปิดใช้งาน Wi-Fi บนโทรศัพท์ของคุณ


คุณต้องใช้ Cisco Media Services Interface (MSI) เวอร์ชันสุดท้าย และผลิตภัณฑ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- Cisco Jabber สำหรับ Windows 9.7(5) ขึ้นไป
- Cisco Jabber สำหรับ Mac 10.8.1 หรือใหม่กว่า

โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ ถ้าคุณไม่มี Cisco Jabber หรือ MSI เวอร์ชันล่าสุด โปรดดูรายการความต้องการสำหรับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ได้ที่:

- หมายเหตุรุ่นของ Cisco Jabber สำหรับ Windows ที่ <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>
- หมายเหตุรุ่นของ Cisco Jabber สำหรับ Mac ที่ <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก การตั้งค่า > วิดีโอ |
| ขั้นตอน 3 | เลือก วิดีโอผ่านคอมพิวเตอร์ |
| ขั้นตอน 4 | เลือก เปิด เพื่อเปิดใช้งานวิดีโอ |

ปิดการแจ้งเตือนลระดับเสียงของคุณ


หากคุณพูดเสียงดัง คุณสามารถตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณเพื่อเตือนให้คุณพูดในระดับความดังที่เหมาะสม เมื่อคุณพูดดังขึ้น (เกินค่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้) ข้อความเตือนจะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์ เสียงเตือนจะเล่น เมื่อคุณพูดดังขึ้นหลังจากเสียงเตือนแรก

คุณควรจะลดเสียงของคุณหรือเลือก ละเว้น เมื่อต้องการยกเลิกข้อความ

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เมื่อปิดใช้งาน คุณจะไม่เห็นข้อความหรือรายการนั้นในเมนู การตั้งค่า

เมื่อผู้ดูแลระบบเปิดใช้งานไว้ ลระดับเสียงของคุณจะถูกเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้นบนโทรศัพท์ของคุณ แต่คุณสามารถเปิดค่าได้ สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์และหูฟังเท่านั้น

กระบวนการ


- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | ไปที่ การตั้งค่า > ลระดับเสียงของคุณ |
| ขั้นตอน 3 | กด ปิด |
| ขั้นตอน 4 | กด ตกลง บนหน้าต่างป๊อปอัป |

เปิดใช้งานเสียงตอบรับจากการช่วยสำหรับการเข้าถึง

คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณลักษณะเสียงตอบรับโดยการกดปุ่มเลือกบนวงแหวนการนำทางสามครั้ง แต่คุณยังสามารถเข้าถึงคุณลักษณะนี้ได้จากการตั้งค่าความช่วยเหลือในการเข้าถึงบนโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อเปิดใช้งานเสียงตอบรับ ให้คุณกดปุ่ม Softkey สองครั้งเพื่อใช้หรือกำหนดค่าคุณลักษณะ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การช่วยสำหรับการเข้าถึง > เสียงตอบรับ
- ขั้นตอน 3 เลือก เปิด เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะ
- ขั้นตอน 4 เลือก ออก สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่า และกลับไปยังแอปพลิเคชัน


หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[เสียงตอบรับ](#), ในหน้าที่ 38

ปรับความเร็วเสียง

คุณสามารถปรับแต่งความเร็วของเสียงตอบรับหากเร็วเกินไปหรือช้าเกินไป ต้องเปิดใช้งานเสียงตอบรับก่อน คุณจึงจะสามารถเลือกความเร็วเสียงได้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การช่วยสำหรับการเข้าถึง > ความเร็วเสียง
- ขั้นตอน 3 กด ชุดปุ่มการนำทางขึ้นหรือลงเพื่อนำทาง กด เลือก เพื่อเลือกความเร็ว
- ขั้นตอน 4 เลือก บันทึก สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่า และกลับไปยังความช่วยเหลือในการเข้าถึง
- ขั้นตอน 5 เลือก ออก สองครั้งเพื่อกลับไปยังแอปพลิเคชัน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[เสียงตอบรับ](#), ในหน้าที่ 38

ปิดไฟ LED ปุ่มเลือกสำหรับโหมดประหยัดพลังงาน

คุณสามารถปิดไฟ LED ของปุ่ม เลือก เมื่ออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน วิธีนี้จะลดการรบกวนสายตาในที่ทำงานของคุณ

ปุ่ม เลือก อยู่ตรงกลางชุดปุ่มการนำทางบนโทรศัพท์ของคุณ ไฟ LED ของปุ่ม เลือก จะเปิดโดยค่าเริ่มต้นเมื่อคุณอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > ไฟแสดงสถานะการประหยัดพลังงาน
- ขั้นตอน 3 กด ปิด เพื่อปิดไฟ LED
- ขั้นตอน 4 ที่หน้าต่างค่าเตือน ให้กดตกลง

เชื่อมโยงหูฟังกับข้อมูลผู้ใช้ของคุณ

คุณสามารถเชื่อมโยงหูฟังกับ ID การลงชื่อเข้าใช้ของคุณจากโทรศัพท์ได้ การเชื่อมโยงนี้จะช่วยให้คุณใช้ระบบ Extension Mobility ได้

หากคุณต้องการลบการเชื่อมโยงหูฟังนี้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ คุณไม่สามารถเปลี่ยนหรือปรับปรุงการเชื่อมโยงหูฟังจากเมนูโทรศัพท์




หมายเหตุ หากหูฟังกำลังอัปเดตอยู่หรือคุณกำลังใช้สายอยู่ คุณจะไม่สามารถทำการเชื่อมโยงได้ รอจนกว่าการอัปเดตจะเสร็จสิ้นหรือการโทรเสร็จสิ้น ก่อนที่คุณจะทำตามขั้นตอนนี้

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ด้วยสาย USB หรือสาย Y หรือจับคู่และเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ผ่านหูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Standard Base หรือ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase
- หูฟัง Cisco รุ่น 730 เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ด้วย USB หรือจับคู่โดย อะแดปเตอร์ USB HD ของหูฟัง Cisco
- การอัปเดตเฟิร์มแวร์ของหูฟังไม่สามารถดำเนินการ
- โทรศัพท์ต้องไม่ได้ใช้งานอยู่

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | ใน Desk phone ให้กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | เลือก อุปกรณ์เสริม > หูฟัง Cisco > ตั้งค่า > เชื่อมโยงผู้ใช้ |
| ขั้นตอน 3 | ป้อน ID ผู้ใช้และรหัส PIN |
| ขั้นตอน 4 | กด ส่ง |



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[ลงชื่อเข้าใช้ Extension Mobility ด้วยหูฟัง Cisco ของคุณ, ในหน้าที่ 20](#)

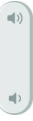
ปรับความดังระหว่างการโทร

ถ้าเสียงในหูฟัง หูโทรศัพท์ หรือสปีกเกอร์โฟเนดังกเกินไปหรือเบาเกินไป คุณสามารถเปลี่ยนความดังขณะที่ฟังปลายสายได้ เมื่อคุณเปลี่ยนความดังระหว่างการโทร การเปลี่ยนแปลงจะมีผลเฉพาะกับลำโพงที่คุณใช้ในขณะนั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณปรับความดังขณะที่ใช้หูฟัง ระดับเสียงของหูโทรศัพท์จะไม่เปลี่ยน

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด ความดัง   ซ้ายหรือขวาเพื่อปรับความดังขณะที่อยู่ระหว่างการโทร |
|-----------|---|

ขั้นตอน 2


กด ความดัง  ขึ้นหรือลงเพื่อปรับความดังขณะที่อยู่ระหว่างการโทร

ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์

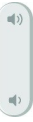
ถ้าเสียงเรียกเข้าของโทรศัพท์ดังหรือเบาเกินไปเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า คุณสามารถเปลี่ยนระดับความดังของเสียงโทรศัพท์ได้ การเปลี่ยนความดังของเสียงโทรศัพท์ไม่ส่งผลกระทบต่อความดังของการโทรที่คุณได้ยินระหว่างการโทร

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ความดัง  ด้านขวาหรือซ้ายเพื่อปรับความดังของเสียงโทรศัพท์เมื่อโทรศัพท์มีเสียงกริ่งเรียกเข้า

ขั้นตอน 2

กด ความดัง  ขึ้นหรือลงเพื่อปรับความดังเมื่อโทรศัพท์ไม่ใช้งาน

ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณสามารถแสดงข้อความได้หลายภาษา ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าภาษาที่โทรศัพท์ใช้ หากคุณต้องการเปลี่ยนภาษา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



บทที่ 7

อุปกรณ์เสริม

- อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 107
- ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์ของคุณ, ในหน้าที่ 109
- ดูอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์, ในหน้าที่ 109
- หูฟัง, ในหน้าที่ 110
- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800, ในหน้าที่ 142
- ฝาซิลิโคน, ในหน้าที่ 147

อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน

คุณสามารถใช้โทรศัพท์กับอุปกรณ์เสริมประเภทต่างๆ เช่น ชุดหูฟัง ไมโครโฟน และลำโพง ตารางในส่วนนี้แสดงอุปกรณ์เสริมที่ได้รับการสนับสนุนจากโทรศัพท์ของคุณ

ตารางต่อไปนี้อธิบายอุปกรณ์เสริมของ Cisco ที่ใช้ได้สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 25: อุปกรณ์เสริมของ Cisco สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800	โมดูลเสริม	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	2	2	3	3	3
โมดูลส่วนขยายคีย์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861	โมดูลเสริม	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ สนับสนุน โมดูลส่วน ขยายสูง สุด 2 โมดูล ของชนิด เดียวกัน	รองรับ สนับสนุน โมดูลส่วน ขยายสูง สุด 2 โมดูล ของชนิด เดียวกัน	รองรับ สนับสนุน โมดูลส่วน ขยายสูง สุด 3 โมดูล ของ ชนิด เดียวกัน	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865	โมดูลเสริม	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูลของชนิดเดียวกัน	รองรับ สนับสนุนโมดูลส่วนขยายสูงสุด 3 โมดูลของชนิดเดียวกัน
ชุดยึดกับผนัง	โมดูลเสริม	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
สายล๊อค	โมดูลเสริม	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ขาตั้ง	โมดูลเสริม	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
เคสซิลิโคน	เคสโทรศัพท์	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 520	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530	มาตรฐาน	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530	อะแดปเตอร์ USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560	มาตรฐาน	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560	อะแดปเตอร์ USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 720	อะแดปเตอร์ USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco ซีรีส์ 720	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 730	อะแดปเตอร์ USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
หูฟัง Cisco รุ่น 730	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ
Bang & Olufsen Cisco 980	อะแดปเตอร์ USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ

ตารางต่อไปนี้อธิบายอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่นที่ใช้ได้สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 26: อุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่นสำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

อุปกรณ์เสริม	ประเภท	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
ชุดหูฟัง	แวนะล็อก	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ชุดหูฟัง	แวนะล็อกความถี่กว้าง	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ชุดหูฟัง	Bluetooth	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	ไม่รองรับ
ชุดหูฟัง	USB	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ไมโครโฟน	PC ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ
ลำโพง	PC ภายนอก	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ	รองรับ	รองรับ	รองรับ

ตรวจสอบรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

สิ่งสำคัญคือคุณต้องทราบรุ่นโทรศัพท์ เนื่องจากโทรศัพท์แต่ละรุ่นสนับสนุนชุดของอุปกรณ์เสริมแตกต่างกัน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลขรุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

ดูอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์

คุณสามารถใช้แจ็คหูฟัง, Bluetooth หรือพอร์ต USB เพื่อเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ภายนอกเข้ากับโทรศัพท์ของคุณ โดยค่าเริ่มต้น รายการอุปกรณ์เสริมจะประกอบด้วยหูฟังแวนะล็อกที่สามารถตั้งค่าให้ใช้งาน Wideband

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- อุปกรณ์เสริม
- Bluetooth

ขั้นตอน 3	(ทางเลือก) เลือกอุปกรณ์เสริมและกด แสดงรายละเอียด
ขั้นตอน 4	กด ออก

หูฟัง

มีหูฟัง Cisco และบุคคลที่สามหลายรุ่นสำหรับใช้งานบนอุปกรณ์และโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหูฟัง Cisco โปรดดูที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

อุปกรณ์เสริมที่สนับสนุน, ในหน้าที่ 107

ข้อมูลความปลอดภัยของหูฟังที่สำคัญ



ความดันเสียงสูง — หลีกเลี่ยงการฟังในระดับความดังสูงเป็นเวลานานเพื่อป้องกันอันตรายต่อการได้ยิน

เมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟัง ให้ลดระดับเสียงของลำโพงหูฟังก่อนที่คุณจะสวมหูฟัง หากคุณบันทึกให้ลดระดับเสียงลงก่อนที่คุณจะถอดหูฟัง ระดับเสียงของหูฟังจะลดลงเมื่อคุณเสียบปลั๊กหูฟังอีกครั้ง

คำนึงถึงสภาพแวดล้อมของคุณ เมื่อคุณใช้หูฟัง หูฟังอาจปิดกั้นเสียงภายนอกที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีฉุกเฉินหรือในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงดัง อย่าใช้หูฟังขณะขับรถ อย่าวางหูฟังหรือสายหูฟังไว้ในบริเวณที่ผู้คนหรือสัตว์เลี้ยงสามารถสะดุดได้ คอยดูแลเด็กที่อยู่ใกล้หูฟัง หรือหูฟังเสมอ

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

ชุดหูฟัง Cisco มีดังต่อไปนี้:

- หูฟัง Cisco รุ่น 521 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังข้างเดียวมาพร้อมกับตัวควบคุม USB ในสาย
- หูฟัง Cisco รุ่น 522 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังสองข้างพร้อมกับตัวควบคุม USB แบบอินไลน์
- หูฟัง Cisco รุ่น 531 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังข้างเดียวสามารถใช้เป็นชุดหูฟังมาตรฐาน หรือชุดหูฟัง USB ที่มีอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco รุ่น 532 — ชุดหูฟังที่มีหูฟังสองข้างที่สามารถใช้เป็นชุดหูฟังมาตรฐาน หรือชุดหูฟัง USB ที่มีอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco รุ่น 561 — ชุดหูฟังไร้สายที่มีหูฟังข้างเดียวมาพร้อมฐานตั้ง
- หูฟัง Cisco รุ่น 562 — ชุดหูฟังไร้สายที่มีหูฟังสองข้างมาพร้อมฐานตั้ง

หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522 เป็นชุดหูฟังแบบใช้สายสองรุ่นที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco และอุปกรณ์ หูฟัง Cisco รุ่น 521 มีหูฟังข้างเดียวเพื่อการสวมใส่ได้ยาวนานและความสะดวกสบาย หูฟัง Cisco รุ่น 522 มีหูฟังสองข้างสำหรับใช้ในสถานที่ที่มีเสียงดัง

ชุดหูฟังทั้งสองรุ่นมีตัวเชื่อมต่อขนาด 3.5 มม. สำหรับใช้งานกับแล็ปท็อปและอุปกรณ์มือถือ รวมทั้งมีตัวควบคุม USB แบบอินไลน์สำหรับการใช้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR ตัวควบคุมเป็นวิธีรับโทรศัพท์แบบง่ายๆ และสามารถเข้าถึงคุณลักษณะโทรศัพท์พื้นฐาน เช่น พักสาย พูดต่อ ปิดเสียง และควบคุมความดัง

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) เป็นต้นไป จำเป็นสำหรับชุดหูฟังเหล่านี้เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

รูปที่ 10: หูฟัง Cisco รุ่น 521



รูปที่ 11: หูฟัง Cisco รุ่น 522



หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532

หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 สามารถใช้เป็นหูฟังมาตรฐานกับโทรศัพท์ต่างๆ ได้ คุณเสียบหูฟังเข้ากับพอร์ตหูฟังโดยใช้ตัวเชื่อมต่อ RJ

อะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851, 8851NR, 8861, 8865 และ 8865NR อะแดปเตอร์แปลงหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532 เป็นชุดหูฟัง USB และให้คุณใช้คุณลักษณะพิเศษเพิ่มบางอย่าง ซึ่งเป็นวิธีที่สะดวกต่อการจัดการการโทร การทดสอบไมโครโฟน และการปรับเสียงเบสและเสียงแหลม อัตราย้าย และการตั้งค่าเสียงรอบข้าง

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.1(1) เป็นต้นไป จำเป็นสำหรับชุดหูฟังเพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง

รูปที่ 12: หูฟัง Cisco รุ่น 531



รูปที่ 13: หูฟัง Cisco รุ่น 532



หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เป็นชุดหูฟังไร้สายสองรุ่นที่ได้รับการพัฒนาสำหรับใช้ในสำนักงานในปัจจุบัน หูฟัง Cisco รุ่น 561 มีหูฟังข้างเดียวเพื่อการสวมใส่ได้ยาวนานและความสะดวกสบาย หูฟัง Cisco รุ่น 562 มีหูฟังสองข้างสำหรับใช้ในสถานที่ที่มีเสียงดัง

หูฟังทั้งสองมาพร้อมกับฐานตั้งมาตรฐานหรือ Multibase สำหรับชาร์จหูฟัง และการตรวจสอบระดับพลังงานของหูฟังด้วยจอแสดงผล LED ฐานตั้งทั้งสองยังแสดงสถานะการโทร เช่นสายเรียกเข้า สายที่ใช้อยู่ และสายที่ปิดเสียง ถ้าชุดหูฟังของคุณกำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์ ไฟ LED จะแสดงความคืบหน้าการอัปเดต

ฐานตั้งเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้ตัวเชื่อมต่อ USB หรือสาย Y ขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณและการกำหนดลักษณะส่วนบุคคลของคุณ สาย Y เสียบเข้าพอร์ต AUX และชุดหูฟังของโทรศัพท์

ปลั๊กไฟ AC มีให้เพื่อเชื่อมต่อฐานตั้งกับเต้ารับไฟฟ้า คุณต้องติดตั้งคลิปไฟฟ้าสำหรับภูมิภาคของคุณก่อนที่คุณจะสามารถเสียบเข้ากับอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

ในบางครั้ง เสียงจะถูกเล่นผ่านหูฟัง Cisco รุ่น 561 หรือ 562 เสียงบางส่วนเหล่านี้จะเตือนเมื่อคุณทำการดำเนินการ เช่น การกดปุ่ม โทนเสียงอื่นๆ เตือนคุณว่า ต้องให้ความสนใจกับชุดหูฟัง เช่นเมื่อต้องชาร์จไฟแบตเตอรี่ หรือเมื่อคุณอยู่ห่างจากสถานีฐานมากเกินไป

เฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 12.5(1) หรือใหม่กว่า และไฟล์ defaultheadsetconfig.json สำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้องกับ Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) หรือก่อนหน้า

รูปที่ 14: หูฟัง Cisco รุ่น 561



รูปที่ 15: หูฟัง Cisco รุ่น 562



การสนับสนุนหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 มีทั้งขั้วต่อแบบ RJ และพอร์ต USB เพื่อเชื่อมต่อกับชุดหูฟัง และฐานตั้งกับโทรศัพท์ แต่ชนิดการเชื่อมต่อขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณ ตารางต่อไปนี้อธิบายการเชื่อมต่อชุดหูฟังและการสนับสนุนรุ่นโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 27: การสนับสนุนชุดหูฟังของโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500	โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8841 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845	โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851NR โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865NR
หูฟัง Cisco รุ่น 521 หูฟัง Cisco รุ่น 522	ไม่รองรับ	รองรับ (มีตัวควบคุม USB แบบอินไลน์)
หูฟัง Cisco รุ่น 531 หูฟัง Cisco รุ่น 532	รองรับ (หัวต่อ RJ)	รองรับ (หัวต่อ RJ หรือด้วยอะแดปเตอร์ USB)
หูฟัง Cisco รุ่น 561 หูฟัง Cisco รุ่น 562	รองรับ (สาย Y)	รองรับ (สาย Y หรือสาย USB)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การปรับแต่งหูฟัง Cisco, ในหน้าที่ 132

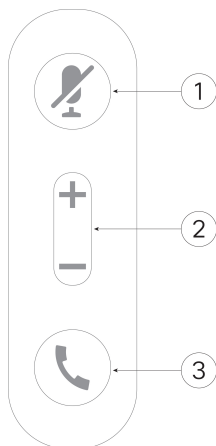
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์, ในหน้าที่ 126

กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 129

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

ปุ่มควบคุมของคุณใช้สำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน

รูปที่ 16: ตัวควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

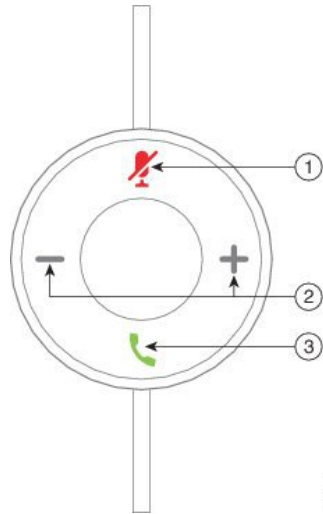
ตารางที่ 28: ปุ่มควบคุมหูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มปิดเสียง	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน
2	ปุ่มความดัง	ปรับความดังหูฟังของคุณ
3	โทร	ใช้เพื่อจัดการการโทร: <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดค้างไว้เพื่อวางสาย กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดอีกครั้งเพื่อเลิกพักสาย กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกขาเข้า

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532

อะแดปเตอร์ของคุณใช้สำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน

รูปที่ 17: อะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มของอะแดปเตอร์ USB ของหูฟัง Cisco

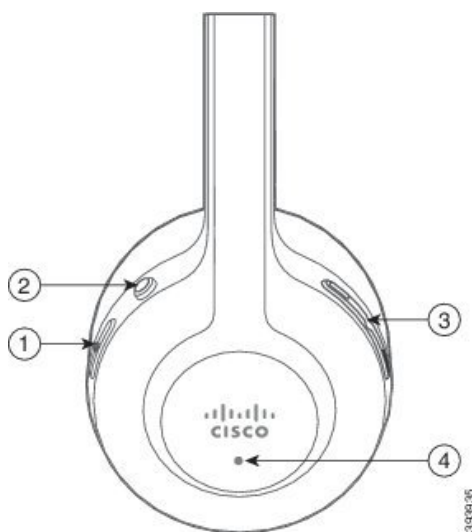
ตารางที่ 29: ปุ่มของ Cisco USB Adapter

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มปิดเสียง	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน
2	ปุ่มความดัง	ปรับความดังหูฟังของคุณ
3	ปุ่มโทร	ใช้ในการโทร รับสาย และจัดการการโทรของคุณ: <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อโทร กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกขาเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดค้างไว้เพื่อวางสาย

ปุ่มและ LED ของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

ใช้ปุ่มหูฟังของคุณสำหรับคุณลักษณะการโทรพื้นฐาน


รูปที่ 18: ปุ่มชุดหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

ตารางที่ 30: ปุ่มชุดหูฟังของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิดปิดและปุ่มโทร	<p>ใช้เพื่อเปิดและปิดหูฟัง</p> <p>กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเปิดและปิดชุดหูฟัง</p> <p>การจัดการสายเรียกเข้า และสายที่ใช้งานอยู่จะขึ้นอยู่กับว่าคุณมีหนึ่งสายหรือหลายสาย</p> <p>หนึ่งสาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อรับสายเรียกเข้า กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ กดอีกครั้งเพื่อเลิกพักสาย กดสองครั้งเพื่อปฏิเสธสายเรียกเข้า กดค้างไว้เพื่อวางสาย <p>หลายสาย:</p> <ul style="list-style-type: none"> กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกขาเข้าสายที่สอง กดหนึ่งครั้งเพื่อพักสายปัจจุบัน กดอีกครั้งเพื่อสนทนาต่อ หรือกดค้าง 2 วินาที เพื่อสิ้นสุดการโทรปัจจุบัน และสนทนาสายที่พักไว้ต่อ กดค้างไว้เพื่อสิ้นสุดสายที่ใช้งานอยู่ และรับสายเรียกเข้าสายอื่น กดสองครั้งใช้งานสายปัจจุบัน และปฏิเสธสายเรียกเข้าสายที่สอง

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
2	ปุ่มปิดเสียง	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน ปุ่มปิดเสียง  บนโทรศัพท์จะสว่างขึ้นเมื่อเปิดใช้การปิดเสียงบนหูฟัง
3	ปุ่มความดัง	ปรับความดังหูฟังของคุณ
4	<input type="checkbox"/> LED	แสดงสถานะของหูฟัง: <ul style="list-style-type: none"> ไฟสีแดงกะพริบ — สายเรียกเข้า ไฟสีแดงคงที่ — สายที่ใช้งาน ไฟกะพริบสีขาว — กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์

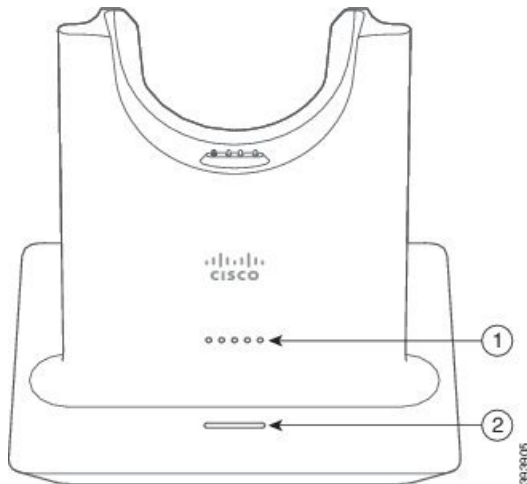
ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 มาพร้อมกับฐานตั้งมาตรฐานเพื่อชาร์จชุดหูฟัง จอแสดงผล LED ของฐานตั้งจะแสดงระดับแบตเตอรี่ปัจจุบัน และสถานะการโทรของคุณ

นอกจากปุ่มควบคุมการโทรบนหูฟังแล้ว คุณยังสามารถรับและวางสายเมื่อคุณยกหรือวางหูฟังบนฐาน ในการใช้งานฟังก์ชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน วางสายบนตอก และ รับสายนอกตอกกึ่ง ในโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนลักษณะการทำงานของการโทรบนตอกหรือนอกตอก](#), ในหน้า 133

การเชื่อมต่อระหว่างฐานตั้งและชุดหูฟังใช้ Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT)

รูปที่ 19: จอแสดงผล LED บนฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



ตารางต่อไปนี้อธิบายฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

ตารางที่ 31: ฐานตั้งมาตรฐานสำหรับหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	LED แสดงสถานะแบตเตอรี่	ป้องกันการชาร์จแบตเตอรี่ของหูฟัง

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
2	LED สถานะการโทร	แจ้งให้ทราบถึงสถานะการโทร: <ul style="list-style-type: none"> • สายเรียกเข้า — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายที่ใช้อยู่ — ไฟสีเขียวคงที่ • ปิดเสียงการโทร — ไฟสีแดงคงที่

Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560

Multibase สามารถเชื่อมต่อที่มาของสายได้สูงสุดสามสายผ่าน Bluetooth®, ตัวเชื่อมต่อ USB หรือสาย Y Multibase สามารถช่วยประหยัดอุปกรณ์ บลูทูธ ได้สูงสุดสี่อุปกรณ์ คุณสามารถสลับระหว่างที่มาของสายโดยใช้ปุ่มบน Multibase

คุณสามารถใช้ปุ่มควบคุมการโทรบนหูฟังเพื่อรับและวางสาย ตามค่าเริ่มต้น เมื่อหูฟังของคุณอยู่ในฐานตั้ง คุณจะรับสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณนำหูฟังออกจากฐานตั้ง และคุณสามารถวางหูฟังกลับไปพื้นฐานตั้งเพื่อวางสาย ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนลักษณะการทำงานของสาย โปรดดู [เปลี่ยนลักษณะการทำงานของสายโทรบนเดือคหรือนอกเดือค, ในหน้าที่ 133](#)

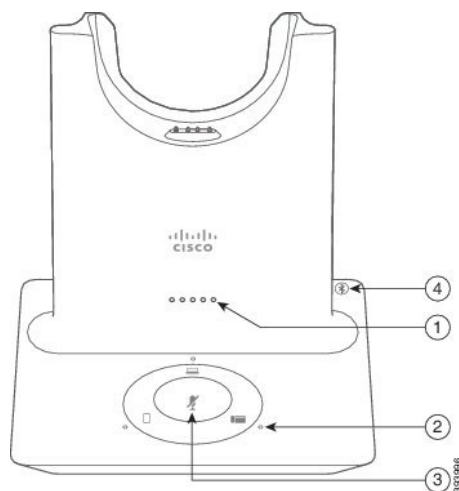
Multibase มาพร้อมกับสายเชื่อมต่อต่อไปนี้:

- สาย USB กับ USB: สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่มีการเชื่อมต่อ USB
- สาย USB Y: สำหรับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco โดยไม่ต้องใช้พอร์ต USB
- สาย Mini USB: สำหรับพีซีหรือ Mac
- สาย Mini USB กับ USB-C: มีจำหน่ายแยกต่างหากสำหรับเครื่องพีซีหรืออุปกรณ์ Mac



หมายเหตุ Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 ไม่สามารถใช้ร่วมกับโทรศัพท์ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800 ที่ใช้ Power over Ethernet (PoE) ใช้แหล่งจ่ายไฟภายนอกถ้าคุณต้องการเชื่อมต่อ Multibase

รูปที่ 20: LED ของ Multibase



ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับไฟ LED multibase ของหูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 Multibase

ตารางที่ 32: LED ของ Multibase

หมายเลข	ชื่อ	คำอธิบาย
1	LED แสดงสถานะแบตเตอรี่	บ่งชี้การชาร์จแบตเตอรี่ของหูฟังและสถานะฐานตั้ง: <ul style="list-style-type: none"> • ความแรงของแบตเตอรี่หูฟัง—ไฟ LED กะพริบและเปลี่ยนเป็นสว่างนิ่งขณะแบตเตอรี่ชาร์จ • กำลังอัปเดตหูฟัง—ไฟ LED กะพริบตามลำดับจากซ้ายไปขวา • หูฟังและฐานตั้งไม่จับคู่กัน — ไฟ LED ทั้งหมดกะพริบ • โหมดประหยัดพลังงาน—ไฟ LED ตรงกลางสว่างนิ่ง ฐานตั้งเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานเมื่อไม่มีการเชื่อมต่อกับที่มาของสายหลังจาก 10 นาที
2	LED สถานะการโทร	แจ้งให้ทราบถึงสถานะการโทรของที่มาแต่ละแห่ง: <ul style="list-style-type: none"> • แหล่งที่ใช้งานอยู่ — ไฟสีขาวติดนิ่ง • สายเรียกเข้าจากที่มาที่เลือก — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายเรียกเข้าจากที่มาที่ไม่ได้เลือก — ไฟสีเขียวกะพริบ • สายที่ไข้อยู่ — ไฟสีขาวติดนิ่ง • โทรมาจากที่มาที่ไม่ได้ใช้งาน—กะพริบสีเขียว
3	LED สถานะการปิดเสียง	เตือนคุณเมื่อหูฟังของคุณปิดเสียงอยู่
4	LED สถานะ บลูทูธ	แจ้งเตือนให้คุณทราบสถานะ บลูทูธ: <ul style="list-style-type: none"> • จับคู่กับที่มาของสาย — ไฟสีขาวติดนิ่ง • โหมดการจับคู่ — ไฟกะพริบสีขาว • ค้นหาที่มาของสาย — ไฟกะพริบสีขาว • Bluetooth ปิด — LED ดับ

คุณใช้ปุ่มควบคุมแหล่งที่มาบนฐานเพื่อควบคุมที่มาที่ใช้งานอยู่ ปุ่มแหล่งที่มาแต่ละปุ่มจะตรงกับการเชื่อมต่อเฉพาะบน Multibase

แม้ว่าคุณจะเชื่อมต่อกับที่มาก็ตาม ไฟ LED อาจไม่ติดสว่าง LED ที่มา ติดสว่างเมื่อมีการเลือกแหล่งที่มาหรือมีสายที่ใช้งานอยู่เท่านั้น เช่น คุณอาจเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือผ่าน บลูทูธ อย่างไรก็ตาม LED ของที่มาที่เกี่ยวข้องจะติดสว่างเมื่อถูกเลือก มีสายที่ใช้งานอยู่ หรือมีสายเรียกเข้าเท่านั้น กดปุ่มที่มาเพื่อตรวจสอบว่าที่มานั้นเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม LED ของที่มากะพริบสามครั้งถ้าไม่มีการเชื่อมต่อ

คุณสามารถสลับระหว่างที่มาของสายที่ใช้งานได้





หมายเหตุ พักสายที่ใช้งานก่อนคุณเปลี่ยนเป็นที่มาของสายอื่น การโทรบนที่มาของสายหนึ่งจะไม่พักสายโดยอัตโนมัติเมื่อคุณสลับไปยังที่มาของสายอื่น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงไอคอนที่มาของ Multibase และการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกัน

ตารางที่ 33: คอนโซลที่มาของ **Multibase**

แหล่งที่มา	ไอคอนฐาน	การเชื่อมต่อ
โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ		<p>สาย USB กับ USB หรือสาย Y</p> <p>ไอคอน Desk phone ตรงกับพอร์ต USB กลางที่ด้านหลังของ Multibase ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco แต่จะทำงานได้อย่างถูกต้องกับอุปกรณ์การโทรที่เข้ากันได้</p>
แล็ปท็อป		<p>สาย Micro-USB</p> <p>ไอคอนแล็ปท็อปตรงกับพอร์ต Micro-USB ที่พบตรงด้านหลังของ Multibase พอร์ต Micro-USB ใช้สำหรับการเชื่อมต่อกับแล็ปท็อป หรือคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป</p>

แหล่งที่มา	ไอคอนฐาน	การเชื่อมต่อ
มือถือ		 <p>ไอคอนโทรศัพท์มือถือตรงกับการเชื่อมต่อ บลูทูธ ที่พบที่ด้านหลังของฐานตั้ง ขณะที่ไอคอนแสดงเป็นโทรศัพท์มือถือ ฐานตั้งจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์การโทรด้วย บลูทูธ ที่เข้ากันได้</p> <p>Multibase สามารถช่วยประหยัดและจัดจำอุปกรณ์การโทรด้วย Bluetooth ได้สูงสุดสี่อุปกรณ์</p> <p>ถ้าคุณกำลังฟังเพลงผ่านที่มา บลูทูธ เพลงจะหยุดชั่วคราวเมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน</p>

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 700

หูฟัง Cisco รุ่น 730 เป็นหูฟังไร้สายที่ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth เพื่อจับคู่กับ Cisco soft clients และโทรศัพท์ IP ของ Cisco หูฟังมีความสามารถควบคุมการโทรและการเล่นเพลงที่ครบถ้วน นอกเหนือจากการตัดเสียงรบกวนที่มีประสิทธิภาพและระบบการเพิ่มประสิทธิภาพของเสียงแวดล้อมสำหรับการใช้งานในสภาพแวดล้อมสำนักงานที่วุ่นวาย

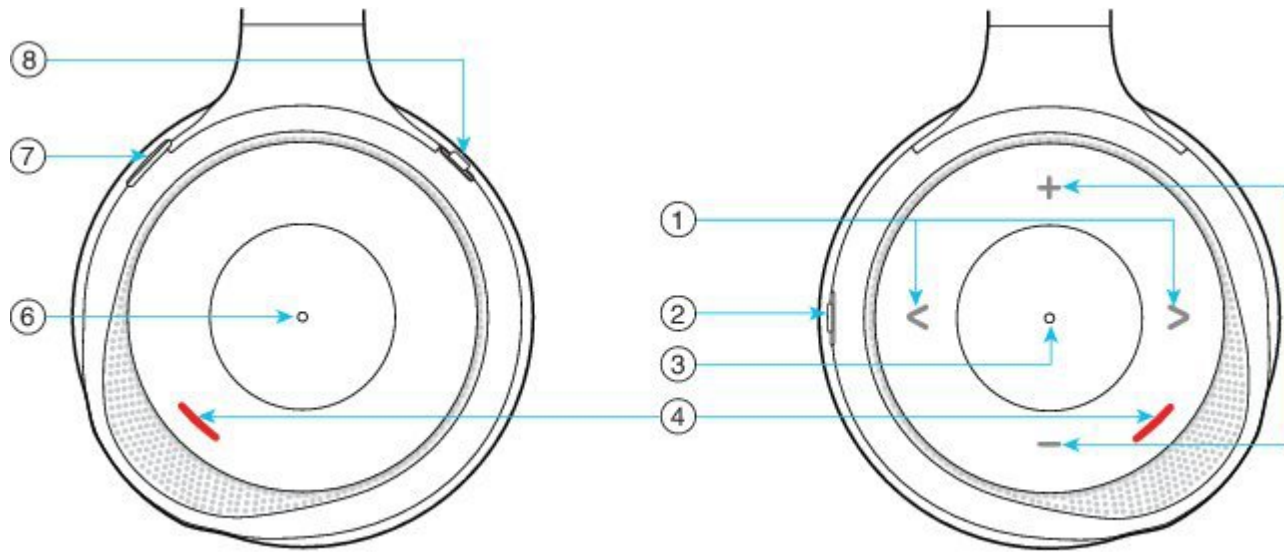
หูฟัง Cisco รุ่น 730 มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ USB Bluetooth สำหรับใช้กับอุปกรณ์ที่ไม่มีโซลูชัน Bluetooth ที่เชื่อถือได้ นอกจากนี้ หูฟังยังสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่มีสายเคเบิล USB-C ต่อกับ USB-A ให้มาด้วย สายเคเบิล USB-C ยังทำหน้าที่เป็นสายชาร์จและสามารถเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ USB ที่มีไฟได้ นอกจากนี้ สายเคเบิล USB-C ยังสามารถเสียบเข้ากับพอร์ต USB ของโทรศัพท์เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ รวมถึงการควบคุมการโทร การปรับแต่งและการตั้งค่าภายใน และการอัปเดตเฟิร์มแวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่มและฮาร์ดแวร์




ใช้ปุ่มหูฟังของคุณสำหรับคุณสมบัติต่างๆ จำนวนมาก ส่วนครอบหูฟังแต่ละชั้นมีปุ่มและฟังก์ชันที่แตกต่างกัน



รูปที่ 21: ด้านซ้ายและขวาของ หูฟัง Cisco รุ่น 730



ตารางที่ 34: หูฟัง Cisco รุ่น 730 ปุ่ม

หมายเลขคำบรรยายภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ข้ามแทร็กเพลง อยู่ด้านขวาและซ้ายของส่วนครอบหูฟังด้านขวา	ข้ามไปข้างหน้าและย้อนกลับไปยังแทร็กเพลง ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณมีชุดหูฟังที่จับคู่กับอุปกรณ์ที่สามารถเล่นเพลงได้เท่านั้น
		
2	ปุ่ม AMB และ NC ปุ่มนี้จะอยู่ที่ด้านหลังของส่วนครอบหูฟังด้านขวา	สวิตช์ 3 ตำแหน่ง: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: เลื่อนไปยังด้านบนเพื่อเปิดใช้งานโหมดแวดล้อม • ไม่มีโหมดแวดล้อมหรือการตัดเสียงรบกวน: ตำแหน่งกึ่งกลาง • NC: เลื่อนไปที่ด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานการตัดเสียงรบกวน
		

หมายเลขคำบรรยายภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
3	หยุดชั่วคราวและเล่น อยู่ตรงกลางของส่วนครอบหูฟังด้านขวา และมีเครื่องหมายจุดกำกับอยู่ 	กดเพื่อเล่นหรือหยุดเพลงของคุณชั่วคราว ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณมีชุดหูฟังที่จับคู่กับอุปกรณ์ที่สามารถเล่นเพลงได้เท่านั้น
4	ไฟ LED แสดงสถานะ ไฟ LED นี้ตั้งอยู่บนด้านหน้าของส่วนครอบหูฟังด้านขวาและด้านซ้าย 	แสดงเป็นสีแดงเมื่อคุณอยู่ในสายหรือถ้าคุณกดปุ่มปิดเสียงบนหูฟังเมื่อคุณไม่ได้ใช้สาย
5	ระดับเสียง อยู่ด้านบนและด้านล่างของด้านหน้าส่วนครอบหูฟังด้านขวา 	กดด้านบนหรือด้านล่างเพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียง
6	ปุ่มโทร อยู่ตรงกลางของส่วนครอบหูฟังด้านซ้าย และมีเครื่องหมายจุดกำกับอยู่	ควบคุมฟังก์ชันการโทรตามสถานะการใช้สาย: <ul style="list-style-type: none"> • สายเข้า <ul style="list-style-type: none"> • ตอรับสาย: กดหนึ่งครั้ง • ปฏิเสธสาย: กดสองครั้ง • สายที่ใช้ <ul style="list-style-type: none"> • พักสาย: กดหนึ่งครั้ง • วางสาย: กดค้างไว้จนกว่าคุณจะได้ยินเสียง

หมายเลขคำบรรยายภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
7	ปิดเสียง ปุ่มนี้อยู่ด้านหน้าของส่วนครอบหูฟังด้านซ้าย	สลับเปิดและปิดเสียงไมโครโฟน เมื่อปิดเสียง ไฟ LED แสดงสถานะจะเป็นสีแดงสว่าง และปุ่มปิดเสียง  บนโทรศัพท์จะสว่าง ในระหว่างการโทรที่ใช้งานอยู่จะมีการชิงโครโนซ์สถานะปิดเสียงโดยอัตโนมัติระหว่างโทรศัพท์ IP และหูฟัง Cisco คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับหูฟัง Cisco ซีรีส์ 720 และหูฟัง Cisco 730
8	Bluetooth และปุ่มเปิดปิด อยู่ด้านหลังของส่วนครอบหูฟังด้านซ้าย 	สวิตช์ 3 ตำแหน่ง: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: เลื่อนไปยังด้านบนบนและกดค้างไว้เพื่อจับคู่หูฟังกับโทรศัพท์ • เปิดปิด: เลื่อนไปยังตำแหน่งกลางเพื่อเปิดหูฟัง เลื่อนลงเพื่อปิดหูฟัง

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about หูฟัง Cisco ซีรีส์ 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น

Cisco ดำเนินการทดสอบภายในกับชุดหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นสำหรับการใช้งานกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco ทั้งนี้ Cisco ไม่ได้รับรองหรือสนับสนุนผลิตภัณฑ์จากผู้จำหน่ายชุดหูฟังหรือหูโทรศัพท์ ตรวจสอบกับผู้ผลิตหูฟังเพื่อยืนยันว่าคุณสามารถใช้หูฟังกับโทรศัพท์ Cisco ของคุณ

ชุดหูฟังเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ของคุณโดยใช้พอร์ต USB หรือพอร์ตเสริม ขึ้นอยู่กับรุ่นของชุดหูฟังของคุณ ที่คุณต้องปรับการตั้งค่าเสียงโทรศัพท์ของคุณเพื่อประสบการณ์ฟังเสียงที่ดีที่สุด รวมถึงการตั้งค่าเสียงรบกวนของชุดหูฟัง

ถ้าคุณมีหูฟังของผู้ผลิตรายอื่น และคุณใช้การตั้งค่าเสียงรบกวนใหม่แล้ว ให้รอหนึ่งนาที แล้วรีบูตโทรศัพท์เพื่อจัดการการตั้งค่าไว้ในหน่วยความจำแฟลช

โทรศัพท์จะลดเสียงเบื้องหลังบางส่วนที่ไม่โครโฟนของชุดหูฟังตรวจสอบได้ คุณสามารถใช้ชุดหูฟังที่กันเสียงรบกวนเพื่อลดเสียงรบกวนเบื้องหลังได้อีกระดับ และปรับปรุงคุณภาพของเสียงโดยรวม

ถ้าคุณกำลังพิจารณาใช้หูฟังของผู้ผลิตรายอื่น เราขอแนะนำให้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดี ตัวอย่างเช่น ชุดหูฟังที่มีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่ฟังประสงค์ อาจยังคงมีเสียงรบกวนหรือเสียงสะท้อนเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร ฝ้ายที่อยู่ไกล หรือทั้งฝ้ายที่อยู่ไกลและผู้ใช้โทรศัพท์ IP ของ Cisco อาจได้ยินเสียงฮัมหรือเสียงซ่าได้ แหล่งภายนอกหลายชนิดสามารถสร้างเสียงฮัมหรือเสียงซ่าได้ ตัวอย่างเช่น หลอดไฟ มอเตอร์ไฟฟ้า หรือหน้าจอบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่

ในบางครั้ง การใช้ Power Cube หรือ Power Injector อาจช่วยลดหรือกำจัดเสียงฮัมได้

เนื่องจากความไม่สม่ำเสมอด้านสภาพแวดล้อมและฮาร์ดแวร์ในตำแหน่งที่ใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco จึงทำให้วิธีแก้ปัญหาสำหรับชุดหูฟังวิธีใดวิธีหนึ่งอาจไม่เหมาะสมสำหรับทุกสภาพแวดล้อม

เราขอแนะนำให้ลูกค้าทดสอบชุดหูฟังในสภาพแวดล้อมที่จะใช้งานเพื่อประเมินประสิทธิภาพในการทำงานก่อนทำการตัดสินใจจัดซื้อเพื่อนำอุปกรณ์ไปใช้ในระบอบขนาดใหญ่

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังได้เพียงครั้งละชุดเท่านั้น ชุดหูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุดคือชุดหูฟังที่ใช้งาน

สำหรับรายการชุดหูฟังที่แนะนำ และอุปกรณ์เสริมด้านเสียงอื่นๆ โปรดดูที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

หูฟัง Bluetooth

คุณสามารถใช้ชุดหูฟัง Bluetooth ในการโทรได้ ถ้าโทรศัพท์ของคุณสนับสนุน Bluetooth

เมื่อคุณใช้ชุดหูฟัง Bluetooth กับโทรศัพท์ โปรดระลึกถึงสิ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณมีทั้งชุดหูฟัง Bluetooth และชุดหูฟังมาตรฐานต่อกับโทรศัพท์ ชุดหูฟังจะใช้ได้เพียงครั้งละหนึ่งชนิดเท่านั้น เมื่อคุณเปิดใช้ชุดหูฟังหนึ่ง อีกชุดหนึ่งจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ
- ถ้าคุณใช้ชุดหูฟัง USB ทั้งชุดหูฟัง Bluetooth และแวนะล็อกจะถูกปิดใช้งาน ถ้าคุณถอดปลั๊กชุดหูฟัง USB คุณจะต้องเปิดใช้ชุดหูฟัง Bluetooth หรือชุดหูฟังมาตรฐาน
- เพื่อระยะการใช้งาน Bluetooth ที่ได้ผลดีที่สุด ให้ใช้หูฟัง Bluetooth ภายในระยะ 10 ฟุต (3 เมตร) จากโทรศัพท์
- โทรศัพท์ของคุณสนับสนุนโปรไฟล์แฮนด์สฟรีของ Bluetooth ถ้าชุดหูฟัง Bluetooth สนับสนุนคุณลักษณะเหล่านี้ คุณจะสามารถใช้ชุดหูฟังเพื่อ:
 - รับสายเรียกเข้า
 - วางสาย

- เปลี่ยนระดับเสียงของชุดหูฟังในการโทร
- โทรหมายเลขซ้ำ
- ดूरหัสของสายเรียกเข้า
- ปฏิเสธสาย
- โอนสาย
- พักสายด้วยการตอบรับสายเรียกเข้า
- วางสายด้วยการตอบรับสายเรียกเข้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารจากผู้ผลิตชุดหูฟัง Bluetooth

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์](#), ในหน้าที่ 129

คุณภาพเสียง

นอกเหนือจากประสิทธิภาพด้านกายภาพ เชิงกล และทางเทคนิคแล้ว เสียงจากชุดหูฟังนั้นยังต้องมีคุณภาพดีทั้งสำหรับผู้ใช้งานชุดหูฟังและคู่สนทนา คุณภาพเสียงนั้นขึ้นอยู่กับความชอบของแต่ละบุคคล และเราไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นได้ อย่างไรก็ตาม หูฟังหลายรุ่นจากผู้ผลิตหูฟังชั้นนำนั้นได้รับการตอบรับว่าทำงานได้ดีกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco

Cisco ไม่แนะนำหรือทดสอบหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรองรับหูฟังของผู้ผลิตรายอื่นสำหรับผลิตภัณฑ์ Cisco โปรดไปที่เว็บไซต์ของผู้ผลิต

Cisco ทดสอบหูฟัง Cisco กับโทรศัพท์ IP ของ Cisco สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหูฟัง Cisco และการสนับสนุนโทรศัพท์ IP ของ Cisco โปรดดูที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>

หูฟังแบบใช้สาย

ชุดหูฟังแบบมีสายทำงานได้กับคุณสมบัติทั้งหมดของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รวมถึงปุ่มปรับความดังและปุ่มปิดเสียง ปุ่มเหล่านี้จะปรับความดังของหูฟัง และปิดเสียงจากไมโครโฟนของชุดหูฟัง

เมื่อคุณติดตั้งหูฟังแบบมีสาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสายเคเบิล

หูฟังไร้สาย

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังไร้สายส่วนใหญ่กับโทรศัพท์ของคุณได้ โปรดดูรายการชุดหูฟังที่สนับสนุนที่ http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อชุดหูฟังและการใช้คุณลักษณะต่างๆ จากเอกสารของชุดหูฟังไร้สาย

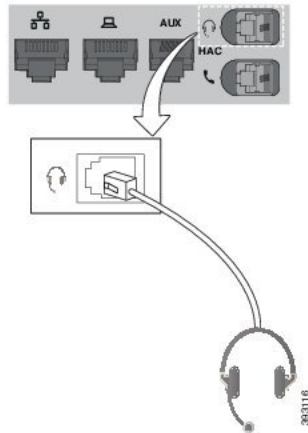
เชื่อมต่อหูฟังเข้ากับโทรศัพท์

ชุดหูฟังแบบมีสายแต่ละชนิด อะแดปเตอร์ หรือฐานตั้งเชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้พอร์ตอื่น และหัวต่อและสายเคเบิลชนิดอื่น ชนิดที่พบบ่อยได้แก่หัวต่อ RJ, หัวต่อ USB และ สาย Y

เชื่อมต่อกับชุดหูฟังมาตรฐาน

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังแบบมาตรฐานกับโทรศัพท์ได้ ชุดหูฟังมาตรฐานจะต่อเข้ากับแจ็คหูฟังที่อยู่ด้านหลังโทรศัพท์ โดยใช้หัวต่อ RJ

รูปที่ 22: การเชื่อมต่อหูฟังมาตรฐาน



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแผ่นวงจรพิมพ์ภายในโทรศัพท์ ช่องของสายเคเบิลช่วยลดแรงดึงที่ตัวเชื่อมต่อกับแผ่นวงจรพิมพ์

กระบวนการ

เสียบชุดหูฟังเข้ากับแจ็คหูฟังที่ด้านหลังของโทรศัพท์ กดสายเข้ากับช่องของสายเคเบิล

เชื่อมต่อกับชุดหูฟัง USB

เมื่อคุณใช้ชุดหูฟัง USB กับโทรศัพท์ โปรดระลึกถึงสิ่งต่อไปนี้:

- คุณสามารถใช้ชุดหูฟังได้เพียงครั้งละชุดเท่านั้น ชุดหูฟังที่เชื่อมต่อล่าสุดคือชุดหูฟังที่ใช้งาน
- หากคุณอยู่ระหว่างการโทร และถอดชุดหูฟัง USB การส่งสัญญาณเสียงจะไม่เปลี่ยนแปลงโดยอัตโนมัติ กดปุ่ม ลำโพง หรือยกชุดหูฟังเพื่อเปลี่ยนเสียง

โทรศัพท์ของคุณอาจมีพอร์ต USB มากกว่าหนึ่งพอร์ต ขึ้นอยู่กับรุ่นโทรศัพท์ของคุณ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8851NR มีช่อง USB หนึ่งช่องอยู่ด้านข้างของโทรศัพท์ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861, 8865 และ 8865NR มีพอร์ต USB 2 พอร์ต อยู่ด้านหลังและด้านข้างของโทรศัพท์

คุณอาจต้องถอดฝาครอบพลาสติกออกเพื่อเข้าถึงพอร์ต USB ด้านข้าง

กระบวนการ

เสียบหัวต่อชุดหูฟัง USB เข้าในพอร์ต USB บนโทรศัพท์

เชื่อมต่อ Cisco Standard Base กับสาย Y

คุณสามารถเชื่อมต่อฐานตั้งมาตรฐานกับโทรศัพท์ด้วยสาย Y ที่ให้มาด้วย แต่สาย Y มีหัวต่อ RJ สองหัว - หัวต่อหนึ่งสำหรับอุปกรณ์เสริม หรือพอร์ต AUX และอีกหัวต่อสำหรับพอร์ตชุดหูฟัง คุณสามารถแยกหัวต่อสองหัวได้ด้วยขนาด เนื่องจากหัวต่อพอร์ต AUX จะใหญ่กว่าหัวต่อพอร์ตชุดหูฟังเล็กน้อย



ข้อควรระวัง

การไม่กดสายเข้ากับช่องในโทรศัพท์อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อแผงวงจรพิมพ์ภายในโทรศัพท์ ช่องของสายเคเบิลช่วยลดแรงดึงที่ตัวเชื่อมต่อกับแผงวงจรพิมพ์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เสียบหัวต่อที่เล็กกว่าเข้ากับแจ็กหูฟังที่อยู่ด้านหลังของโทรศัพท์ กดสายเข้ากับช่องของสายเคเบิล

ขั้นตอน 2

เสียบสายที่มีขนาดใหญ่กว่าเข้ากับพอร์ต AUX ที่อยู่ติดกับพอร์ตชุดหูฟัง

เชื่อมต่อ Multibase กับอุปกรณ์ บลูทูธ

Multibase สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Bluetooth® เช่น โทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต ฐานของหูฟังปรากฏบนอุปกรณ์การโทรของคุณเป็น หูฟัง Cisco ตามด้วยตัวเลขสามตัวสุดท้ายบนหมายเลขซีเรียลของหูฟัง



หมายเหตุ

คุณสามารถค้นหาหมายเลขซีเรียลของหูฟังได้ที่มุมขวาล่างใต้ฐาน

Multibase สามารถจัดเก็บอุปกรณ์ บลูทูธ ที่จับคู่แตกต่างกันได้สูงสุดสี่อุปกรณ์ ถ้าคุณมีอุปกรณ์ที่จับคู่ด้วยครบสี่อุปกรณ์แล้ว ฐานตั้งจะแทนที่อุปกรณ์ที่ไม่ถูกใช้งานเป็นเวลานานที่สุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กดปุ่ม **Bluetooth** ที่ด้านหลังของฐานสองครั้งเพื่อเริ่มต้นการจับคู่

ขั้นตอน 2

เลือกหูฟังจากเมนู การตั้งค่า บนอุปกรณ์ของคุณ

ไฟ LED ของ บลูทูธ สว่างเป็นสีขาวเมื่อจับคู่สำเร็จ

ตัดการเชื่อมต่อ Multibase จากอุปกรณ์ Bluetooth

คุณสามารถตัดการเชื่อมต่อ Multibase ของคุณจากอุปกรณ์การโทรด้วย Bluetooth ที่จับคู่ไว้

กระบวนการ

ขั้นตอน 1
ขั้นตอน 2

กดปุ่ม **Bluetooth** ที่ด้านหลังของฐานตั้งหนึ่งครั้ง ไฟ LED อาจใช้เวลาสักครู่จึงจะปิด
กดปุ่ม **Bluetooth** อีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์การโทรเดิมอีกครั้ง

ล้างการจับคู่ Bluetooth ทั้งหมด

คุณสามารถลบการจับคู่อุปกรณ์ Bluetooth® ที่บันทึกไว้ทั้งหมดได้

กระบวนการ

กดปุ่ม **Bluetooth** ทางด้านหลัง Multibase ค้างไว้สี่วินาทีเพื่อล้างค่าหน่วยความจำ

กำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์

หลังจากที่คุณเชื่อมต่อชุดหูฟัง คุณอาจต้องกำหนดค่าชุดหูฟังบนโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณมีชุดหูฟัง Cisco ที่มีอะแดปเตอร์ USB ให้ทำตามขั้นตอนใน [การปรับแต่งหูฟัง Cisco](#), ในหน้าที่ 132

รีเซ็ตการตั้งค่าหูฟัง Cisco จากโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถรีเซ็ตหูฟัง Cisco เพื่อลบการตั้งค่าแบบกำหนดเองของคุณ การดำเนินการนี้คืนค่าหูฟังเป็นการกำหนดค่าเดิมที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

โทรศัพท์ของคุณต้องใช้เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 หรือใหม่กว่าเพื่อให้คุณลักษณะนี้ทำงานได้


ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

เชื่อมต่อหูฟังของคุณเข้ากับโทรศัพท์:

- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 520: เชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ USB
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 530: เชื่อมต่อกับสาย USB
- หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560: เชื่อมต่อ Standard Base หรือ Multibase กับสาย USB หรือสาย Y

กระบวนการ


ขั้นตอน 1
ขั้นตอน 2
ขั้นตอน 3

ในโทรศัพท์ ให้กด แอปพลิเคชัน 
เลือก อุปกรณ์เสริม > ตั้งค่า > รีเซ็ตการตั้งค่า
ที่หน้าต่างค่าเตือน เลือก รีเซ็ต


ปรับเสียงสะท้อนของหูฟัง

เมื่อคุณใช้ชุดหูฟัง คุณอาจได้ยินเสียงตนเองในหูฟัง ซึ่งเรียกว่าเสียงฟีดแบ็กหรือเสียงสะท้อนของชุดหูฟัง คุณสามารถควบคุมปริมาณเสียงรอบข้างของหูฟังในโทรศัพท์ได้


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก การตั้งค่า > เสียงรอบข้างของหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่า

เปิดหรือปิด Bluetooth


เมื่อบลูทูธใช้งานอยู่ ไอคอน Bluetooth  จะปรากฏในส่วนหัวของหน้าจอ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 กด เปิด หรือ ปิด

เพิ่มชุดหูฟัง Bluetooth


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กำหนดให้ชุดหูฟัง Bluetooth อยู่ในสถานะค้นหาได้
- ขั้นตอน 2 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 3 เลือก **Bluetooth** > เพิ่มอุปกรณ์ **Bluetooth**
โทรศัพท์จะค้นหาอุปกรณ์เสริมที่ค้นหาได้
- ขั้นตอน 4 เลือกชุดหูฟังและกด เชื่อมต่อ
- ขั้นตอน 5 (ทางเลือก) ถ้ามีข้อความแจ้ง ให้ป้อน PIN สำหรับชุดหูฟัง

ตัดการเชื่อมต่อหูฟัง Bluetooth

คุณควรตัดการเชื่อมต่อชุดหูฟัง Bluetooth ก่อนที่จะนำไปใช้กับอุปกรณ์อื่น


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 เลือกชุดหูฟัง Bluetooth
- ขั้นตอน 4 กด ตัดการเชื่อมต่อ

นำหูฟัง Bluetooth ออก

นำชุดหูฟัง Bluetooth ออก ถ้าคุณจะไม่ใช้กับโทรศัพท์นี้อีก



กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Bluetooth**
- ขั้นตอน 3 เลือกชุดหูฟัง Bluetooth และกด ลบ

ตั้งค่าชุดหูฟังความถี่กว้างมาตรฐาน

คุณสามารถใช้ชุดหูฟังที่สนับสนุนระบบเสียงความถี่กว้าง ระบบเสียงความถี่กว้างจะช่วยปรับปรุงคุณภาพเสียงที่คุณได้ยินในชุดหูฟัง

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม > ชุดหูฟังแอนะล็อก > ตั้งค่า
- ขั้นตอน 3 กด เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้ความถี่กว้างสำหรับชุดหูฟังแอนะล็อก
- ขั้นตอน 4 กด กลับ 


เปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าผู้ดูแลระบบของคุณเปิดใช้งาน การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ ในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณ คุณสามารถเปิดหรือปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมต่อกับฐาน หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 การควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์จะเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ คุณสมบัตินี้มีให้ใช้งานบนเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 12.7(1) และใหม่กว่า

กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 ในโทรศัพท์ของคุณ กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 ไปที่ การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ > พอร์ต Aux
- ขั้นตอน 3 เลือก เชื่อมต่อหูฟัง e-hook เพื่อเปิดใช้งานการควบคุมสวิตช์อิเล็กทรอนิกส์
-

การปรับแต่งหูฟัง Cisco

หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 บางรุ่นมีอะแดปเตอร์ USB ที่ช่วยให้คุณกำหนดการตั้งค่าเอง ชุดหูฟังเก็บการตั้งค่าไว้เมื่อคุณสลับโทรศัพท์

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าหูฟัง หูฟัง Cisco รุ่น 730 ได้เอง ชุดหูฟังเก็บการตั้งค่าไว้เมื่อคุณสลับโทรศัพท์ ปัจจุบัน คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าได้เฉพาะเมื่อคุณมีหูฟังที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์โดยใช้สายเคเบิล USB-C เท่านั้น

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าชุดหูฟังของคุณถ้าคุณมีหนึ่งในชุดหูฟัง Cisco ต่อไปนี้:

- หูฟัง Cisco รุ่น 521 และ 522
- หูฟัง Cisco รุ่น 531 และ 532
- หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562
- หูฟัง Cisco รุ่น 730

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500](#), ในหน้าที่ 110

การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 500

ปรับเสียงเบสและเสียงแหลม

คุณสามารถปรับเสียงเบสและเสียงแหลมปรับเสียงหูฟัง ถ้าคุณต้องการหูฟังให้เน้นเสียงเบส ให้ปรับไปที่การตั้งค่าเสียงอบอุ่น ถ้าคุณต้องการให้มีเสียงแหลมยิ่งขึ้น ให้ปรับไปที่การตั้งค่าเสียงใส


กระบวนการ

-
- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > ลำโพง > การปรับแต่ง
- ขั้นตอน 4 กดชุดปุ่มการนำทางไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อปรับการปรับแต่ง
-

ปรับเสียงรอบข้างของลำโพง

เสียงรอบข้าง (Sidetone) เป็นคำศัพท์ที่ใช้เมื่อคุณได้ยินเสียงของตนเองในชุดหูฟัง บางคนอาจรู้สึกเสียสมาธิในการได้ยินเสียงของตัวเองระหว่างการโทร ในขณะที่คนอื่นๆ อาจต้องการทราบว่าหูฟังทำงานอยู่


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > ลำโพง > เสียงรอบข้าง
- ขั้นตอน 4 กดชุดปุ่มการนำทางขึ้นหรือลงเพื่อปรับเสียงรอบข้าง
- ขั้นตอน 5 เลือก ตั้งค่า ใช้การตั้งค่าของคุณ

ปรับความดังของเสียงไมโครโฟน

ความดังไมโครโฟนหรือเรียกว่าอัตราขยาย และการตั้งค่านี้ควบคุมความดังของเสียงที่คุณที่คนอื่นได้ยินขณะโทร


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > ไมโครโฟน > อัตราขยาย
- ขั้นตอน 4 กดชุดปุ่มการนำทางไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อปรับอัตราขยาย

เปลี่ยนการตั้งค่ากริ่งของหูฟัง

คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะเสียงกริ่งของหูฟังของคุณบน โทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่มีเฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 14.0 หรือใหม่กว่า การตั้งค่านี้จะถูกบันทึกบนโทรศัพท์และจะใช้กับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 ที่เชื่อมต่อ


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
 - ขั้นตอน 2 เลือก การกำหนดลักษณะ > เสียงกริ่งหูฟัง
 - ขั้นตอน 3 เลือกการตั้งค่ากริ่ง
- โดยค่าเริ่มต้นแล้ว โทรศัพท์ของคุณจะทำตามลักษณะของการตั้งค่ากริ่งของโทรศัพท์ เลือก เปิด ถ้าคุณต้องการได้ยินเสียงกริ่งโทรศัพท์ทุกครั้งเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า ถ้าคุณเลือก ปิด คุณจะไม่ได้ยินเสียงกริ่งใดๆ ผ่านหูฟังเมื่อมีสายเรียกเข้า
- ขั้นตอน 4 เลือก ตั้งค่า ใช้การตั้งค่าของคุณ

เปลี่ยนลักษณะการทำงานของโทรบนต้อคหรือนอกต้อค

คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะการทำงานของสายเมื่อคุณยกหูฟังจากฐานหรือเมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 นำทาง ตั้งค่า > วางสายบนเด็ค
- ขั้นตอน 4 เลือก เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
- เปิด (ค่าเริ่มต้น): การโทรที่ใช้งานอยู่จะสิ้นสุดลงเมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน
- ปิด: การโทรที่ใช้งานอยู่จะยังคงอยู่เมื่อคุณวางหูฟังบนฐาน
- ขั้นตอน 5 ไปที่ รับสายนอกด็อกกิ้ง แล้วเลือก เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้
- เปิด (ค่าเริ่มต้น): สายเรียกเข้าจะมีการตอบรับเมื่อคุณยกหูฟังจากฐาน
- ปิด: สายเรียกเข้าจะไม่สามารถตอบรับได้เมื่อคุณยกหูฟังจากฐาน

เปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลา

ตามค่าเริ่มต้น หูฟังซีรีส์ 560 และฐานจะเริ่มการเชื่อมต่อ DECT เมื่อมีสายหรือการเล่นเสียงอื่นๆ จากโทรศัพท์ โหมดเปิดตลอดเวลาจะรักษาการเชื่อมต่อเสียง DECT ระหว่างหูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 และฐานไว้

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการหน่วงเวลาเล็กน้อยเมื่อเริ่มต้นสายเมื่อหูฟังสร้างการเชื่อมต่อกับฐาน โหมดเปิดตลอดเวลา จะช่วยให้คุณสามารถทำให้เสียงของคุณเชื่อมต่อระหว่างหูฟังและฐานตลอดเวลา แม้ว่าคุณจะได้ใช้สายหรือเล่นเพลงอยู่




หมายเหตุ

- ผู้ดูแลระบบหูฟังของคุณสามารถปิดใช้งานโหมดเปิดตลอดเวลาผ่านระบบควบคุมการโทร
- โหมดเปิดตลอดเวลาจะมีผลต่อทั้งการใช้งานที่มีความหนาแน่นของ DECT และอายุการใช้งานแบตเตอรี่หูฟัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณว่าคุณใช้หูฟังในสภาพแวดล้อม DECT ที่หนาแน่นหรือไม่
- ขณะที่โหมดเปิดตลอดเวลาจะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการโทร เสียงสตรีมมิ่งจะมีคุณภาพลดลงเล็กน้อยเนื่องจากหูฟังและพื้นฐานจะรักษาการเชื่อมต่อบนความถี่ DECT ที่ต่ำกว่า

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

โปรดตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์ในการตั้งค่าคุณสมบัติบนโทรศัพท์หรือไม่ หากไม่ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 นำทาง การตั้งค่า > เปิดตลอดเวลา
- ขั้นตอน 4 เลือก เปิด หรือ ปิด เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้


คุณสมบัตินี้จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

การปรับแต่งหูฟัง Cisco ซีรีส์ 700

ตั้งระดับการตัดเสียงรบกวนของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

ชุดหูฟังของคุณสามารถกรองเสียงพื้นหลังออกได้ด้วยการตัดเสียงรบกวน


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > เสียง > การตัดเสียงรบกวน
- ขั้นตอน 4 เลือกการตั้งค่าที่ต้องการแล้วกด ตั้งค่า

ตั้งค่าระดับเสียงรอบข้างของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

เสียงรอบข้าง (Sidetone) เป็นคำศัพท์ที่ใช้เมื่อคุณได้ยินเสียงของตนเองในชุดหูฟัง บางคนอาจรู้สึกเสียสมาธิในการได้ยินเสียงของตัวเองระหว่างการโทร ในขณะที่คนอื่นๆ อาจต้องการทราบว่าหูฟังทำงานอยู่


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > เสียง > เสียงรอบข้าง
- ขั้นตอน 4 เลือกการตั้งค่าที่ต้องการแล้วกด ตั้งค่า

ตั้งค่าอีควอไลเซอร์ หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถปรับแต่งการผสมของเสียงเบสและเสียงแหลมในเสียงหูฟังของคุณได้ เลือกจากการตั้งค่าเสียงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า รวมถึง เสียง เพลง และ ภาพยนตร์

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > เสียง > อีควอไลเซอร์
- ขั้นตอน 4 เลือกการตั้งค่าที่ต้องการแล้วกด ตั้งค่า


ตั้งค่าเสียงแจ้งเตือน หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถปรับแต่งเสียงแจ้งเตือนด้วยเสียงที่คุณต้องการได้ยินในหูฟังของคุณ โดยค่าเริ่มต้น หูฟังจะเล่นเสียงแจ้งเตือนเพื่อเตือนให้คุณทราบถึงเหตุการณ์ต่างๆ เช่น สายเรียกเข้า การชาร์จแบตเตอรี่ และสถานะการเชื่อมต่อ Bluetooth นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนเสียงแจ้งเตือนของคุณเป็นภาษาต่างๆ หนึ่งในสิบสองภาษา



หมายเหตุ เมื่อคุณเปลี่ยนภาษาเสียงแจ้งเตือนของคุณ หูฟังต้องดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์เฟิร์มแวร์ที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลา 7-10 นาทีเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงเฟิร์มแวร์เสร็จสิ้น


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 ไปที่ ตั้งค่า > เสียง > เสียงแจ้งเตือน
- ขั้นตอน 4 เลือกการตั้งค่าที่ต้องการแล้วกด ตั้งค่า


ตั้งค่าการตั้งค่าทั่วไปของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่า หูฟัง Cisco รุ่น 730 ผ่านเมนูบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือก ตั้งค่า > ทั่วไป
- ขั้นตอน 4 กำหนดค่า


พารามิเตอร์	ตัวเลือก	คำอธิบาย
ปิดเสียงอัตโนมัติ	เปิด, ปิด ค่าเริ่มต้น: เปิด	เมื่อเปิดใช้งานการปิดเสียงอัตโนมัติ คุณสามารถถอดหูฟังออกเพื่อปิดเสียงไมโครโฟนของคุณในการโทรได้ หูฟังของคุณจะยกเลิกการปิดเสียงอัตโนมัติเมื่อคุณใส่หูฟังกลับเข้าไป
การรับสายอัตโนมัติ	เปิด, ปิด ค่าเริ่มต้น: เปิด	เมื่อเปิดใช้งานการรับสายอัตโนมัติ คุณสามารถรับสายเรียกเข้าเมื่อคุณใส่หูฟังอยู่ และคุณยังสามารถวางสายเมื่อคุณถอดหูฟังออก

พารามิเตอร์	ตัวเลือก	คำอธิบาย
เล่นอัตโนมัติ/หยุดชั่วคราว	เปิด, ปิด ค่าเริ่มต้น: เปิด	เมื่อเปิดใช้การเล่นอัตโนมัติ/หยุดชั่วคราว คุณสามารถหยุดพักและเล่นเพลงได้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณถอดและใส่กลับหูฟังของคุณ
ซิงค์สถานะ DND	เปิด, ปิด ค่ามาตรฐาน: ปิด	เมื่อเปิดใช้งาน ซิงค์สถานะ DND คุณสามารถกดปุ่มปิดเสียง ปิดเสียง  เพื่อเปิดและปิดไฟ LED แสดงสถานะเมื่อคุณไม่ได้ใช้สาย

รีเซ็ตการตั้งค่า หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถรีเซ็ตหูฟังเป็นการตั้งค่ามาตรฐานจากโรงงานได้


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 เลือก ตั้งค่า > รีเซ็ตการตั้งค่า
- ขั้นตอน 4 กด รีเซ็ต เพื่อยืนยันการทำงาน

ดูรายละเอียดของ หูฟัง Cisco รุ่น 730

คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับหูฟังของคุณได้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง
- ขั้นตอน 3 กด แสดงรายละเอียด

เปลี่ยนการตั้งค่ากริ่งของหูฟัง

คุณสามารถเปลี่ยนลักษณะเสียงกริ่งของหูฟังของคุณบน โทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่มีเฟิร์มแวร์โทรศัพท์รุ่น 14.0 หรือใหม่กว่า การตั้งค่านี้จะถูกบันทึกบนโทรศัพท์และจะใช้กับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 500 ที่เชื่อมต่อ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก การกำหนดลักษณะ > เสียงกริ่งหูฟัง

ขั้นตอน 3

เลือกการตั้งค่ากริ่ง

โดยค่าเริ่มต้นแล้ว โทรศัพท์ของคุณจะทำตามลักษณะของการตั้งค่ากริ่งของโทรศัพท์ เลือก เปิด ถ้าคุณต้องการได้ยินเสียงกริ่งโทรศัพท์ทุกครั้งเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า ถ้าคุณเลือก ปิด คุณจะไม่ได้ยินเสียงกริ่งใดๆ ผ่านหูฟังเมื่อมีสายเรียกเข้า

ขั้นตอน 4

เลือก ตั้งค่า ใช้การตั้งค่าของคุณ

ทดสอบไมโครโฟน

ตรวจสอบไมโครโฟนเมื่อคุณติดตั้งครั้งแรก และก่อนที่จะเริ่มการโทร

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลือก อุปกรณ์เสริม จากนั้นเลือกชุดหูฟัง

ขั้นตอน 3

ไปที่ ตั้งค่า > ไมโครโฟน > ทดสอบ

ขั้นตอน 4

กด บันทึก และพูดใส่ไมโครโฟน

ขั้นตอน 5

กด หยุดบันทึก เมื่อคุณพูดจบ

ขั้นตอน 6

กด เล่น เพื่อตรวจสอบการบันทึกการทดสอบของคุณ

อัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง Cisco ของคุณด้วย โทรศัพท์ IP ของ Cisco

คุณสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์หูฟังของคุณบนโทรศัพท์ IP ของ Cisco ที่สนับสนุน โทรศัพท์ IP ของ Cisco ในระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์หูฟัง คุณสามารถดูความคืบหน้าได้ในหน้าจอโทรศัพท์

ระหว่างการอัปเดต ไฟ LED บนฐาน หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 จะปฏิบัติตามลำดับจากซ้ายไปขวา หลังการอัปเดตซอฟต์แวร์เสร็จเรียบร้อย ไฟ LED จะกลับสู่สถานะว่าง

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

เชื่อมต่อหูฟังของคุณเข้ากับ โทรศัพท์ IP ของ Cisco

หมายเหตุ คุณสามารถอัปเดต หูฟัง Cisco รุ่น 730 บนโทรศัพท์ IP ผ่านสาย USB เท่านั้น

ขั้นตอน 2

ถ้าหูฟังไม่เริ่มต้นการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ให้รีสตาร์ทโทรศัพท์ โทรศัพท์ดาวนโหลดไฟล์หูฟังเวอร์ชันล่าสุด เมื่อโทรศัพท์รีสตาร์ท และอัปโหลดไฟล์ไปยังหูฟัง

สลัษชุดหูฟังขณะใช้สาย

เมื่อคุณเชื่อมต่อชุดหูฟังหลายตัวกับโทรศัพท์ คุณสามารถสลัษระหว่างชุดหูฟังในระหว่างใช้สายด้วยการกดปุ่มหูฟังบนโทรศัพท์ แม้ว่าโทรศัพท์จะเชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์หลายเครื่อง คุณจะเห็นชุดหูฟังที่เฉพาะเจาะจงถูกเลือกเป็นอุปกรณ์เสียงที่ต้องการตามลำดับความสำคัญต่อไปนี้:

- เมื่อคุณเชื่อมต่อเฉพาะหูฟังแวนะล็อกกับโทรศัพท์ คุณทำให้หูฟังแวนะล็อกเป็นอุปกรณ์เสียงที่ต้องการ

กระบวนการ

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ก่อนที่คุณจะโทรออกหรือรับสาย ให้กด หูฟัง |
| ขั้นตอน 2 | (ทางเลือก) หากคุณโทรออก ให้หมุนหมายเลข |

แก้ไขปัญหาหูฟัง Cisco


ลองขั้นตอนการแก้ไขปัญหาพื้นฐานต่อไปนี้หากคุณมีปัญหากับหูฟัง Cisco ของคุณ

- รีเซ็ตารชุดหูฟัง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายทั้งหมดแล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- ทดสอบหูฟังอื่นกับอุปกรณ์ของคุณเพื่อตรวจสอบว่าเป็นปัญหาที่ชุดหูฟังไร้สายของคุณ หรือที่อุปกรณ์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์เป็นรุ่นล่าสุดแล้ว

ยืนยันว่าหูฟังของคุณได้ลงทะเบียนแล้ว

กระบวนการ

ตรวจสอบเพื่อดูว่ามีการลงทะเบียนชุดหูฟังกับโทรศัพท์หรือไม่

- | | |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | กด แอปพลิเคชัน  |
| ขั้นตอน 2 | นำทางไปยัง อุปกรณ์เสริม เลือก แสดงข้อมูล |

ชุดหูฟังไม่มีเสียง

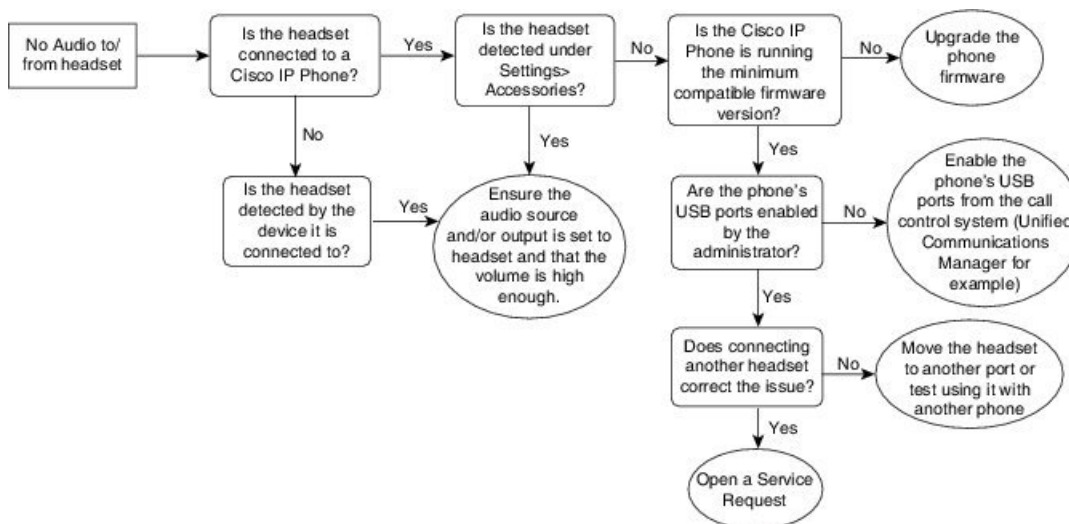
ปัญหา

เสียงเบา หรือไม่มีเสียงออกมาจากชุดหูฟัง

โซลูชัน

ตรวจสอบระดับความดังบนชุดหูฟัง โดยกดปุ่มควบคุมความดัง เพื่อปรับระดับเสียง ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ ใช้ขั้นตอนการทำงานต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

รูปที่ 23: ไม่มีขั้นตอนการทำงานของเสียง



3613937

เสียงไม่ดี

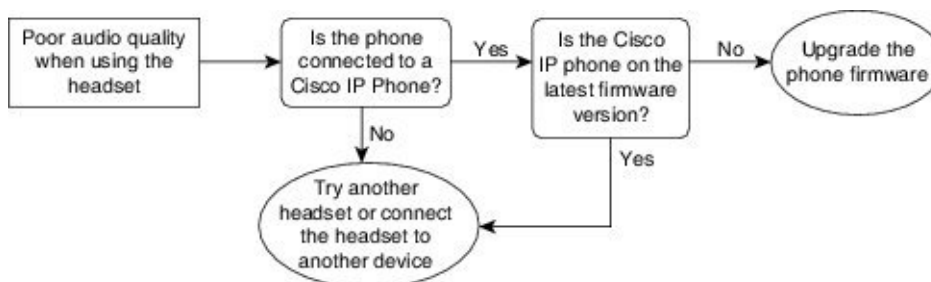
ปัญหา

ชุดหูฟังของคุณทำงาน แต่คุณภาพเสียงไม่ดี

โซลูชัน

ใช้ขั้นตอนการทำงานต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของคุณ

รูปที่ 24: เสียงไม่ดี



3609908

ไมโครโฟนไม่รับเสียง

ปัญหา

คุณไม่ได้ยินเสียงเมื่อใช้ชุดหูฟัง

โซลูชัน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ปิดเสียงไมโครโฟนของคุณ กดปุ่มปิดเสียงบนชุดหูฟังเพื่อปิดเสียง และเปิดเสียงไมโครโฟนของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า บวมไมโครโฟนลดลง เพื่อให้ได้ยินเสียงได้ดีที่สุด อย่างไรก็ตามไมโครโฟนของชุดหูฟังห่างจากหน้าของคุณเกิน 1 นิ้วหรือ 2.5 ซม.
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชุดหูฟังเสียบเข้ากับอุปกรณ์ของคุณอย่างถูกต้อง
- สำหรับ หูฟัง Cisco ซีรีส์ 560 ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้นำหูฟังออกห่างจากฐานตั้งหูฟังมากเกินไป ชุดหูฟังมีระยะที่มีประสิทธิภาพประมาณ 100 ฟุตหรือ 30 เมตร

ชุดหูฟังไม่ชาร์จ

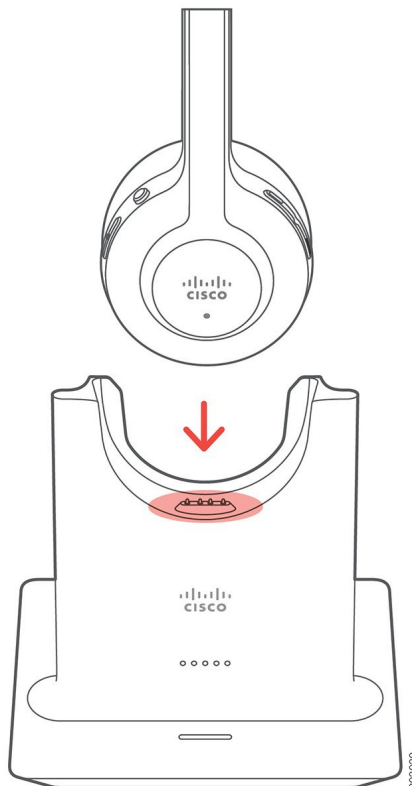
ปัญหา

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 ไม่ชาร์จเมื่อวางอยู่บนฐานตั้ง

โซลูชัน

- ตรวจสอบว่าฐานตั้งของคุณเสียบเข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่เชื่อถือได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หูฟังของคุณยึดติดกับฐานตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ เมื่อหูฟังยึดติดอย่างถูกต้อง ไฟ LED จะแสดงสีเขียวทึบ เมื่อชาร์จ ไฟ LED บนฐานตั้งฐานสว่างขึ้นตามลำดับจากซ้ายไปขวา เมื่อชาร์จหูฟังเต็ม LED ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ทั้งห้าดวงจะแสดงสีเขียวทึบ

รูปที่ 25: การจัดวางตำแหน่งของหูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562



แบตเตอรี่ของชุดหูฟังที่เก็บค่าประจำการชาร์จ

ปัญหา

หูฟังไร้สายไม่เก็บประจุเต็ม

โซลูชัน

หูฟัง Cisco รุ่น 561 และ 562 เก็บประจำการชาร์จสำหรับใช้งานต่อเนื่องได้สูงสุด 8 ชั่วโมง ถ้าแบตเตอรี่ของชุดหูฟังเริ่มอ่อน หรือชาร์จ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Cisco

โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800

โมดูลส่วนขยายคีย์ให้คุณเพิ่มเลขหมายที่แสดงบนหน้าจอ หรือปุ่มตั้งโปรแกรมได้พิเศษกับโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าปุ่มที่ตั้งโปรแกรมได้เป็นปุ่มสายโทรศัพท์ ปุ่มโทรด่วน หรือปุ่มคุณลักษณะของโทรศัพท์ได้

โมดูลส่วนขยายไม่สนับสนุนการหมุนหมายเลขแบบง่าย

มีโมดูลส่วนขยายพร้อมใช้ 3 โมดูล:

- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800—โมดูลหน้าจอ LCD เดียว, ปุ่มสาย 18 ปุ่ม, 2 หน้า, กำหนดค่าด้วยหน้าจอแบบหนึ่งหรือสองคอลัมน์
- โมดูลส่วนขยายคีย์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861—โมดูลหน้าจอ LCD คู่สำหรับโทรศัพท์ด้วยเสียง, ปุ่มสาย 14 ปุ่ม, 2 หน้า, กำหนดค่าด้วยหน้าจอแบบหนึ่งคอลัมน์เท่านั้น ถ้าคุณอยู่ในโหมดสายที่ปรับปรุง และคุณรับสายโทรศัพท์ทางสายส่วนขยายคีย์ การเตือนสายเข้า จะแสดงบนโทรศัพท์ และ Caller ID แสดงบนสายโมดูลส่วนขยาย
- โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865—โมดูลหน้าจอ LCD คู่สำหรับโทรศัพท์วิดีโอ, ปุ่มสาย 14 ปุ่ม, 2 หน้า, กำหนดค่าด้วยหน้าจอแบบหนึ่งคอลัมน์เท่านั้น ถ้าคุณอยู่ในโหมดสายที่ปรับปรุง และคุณรับสายโทรศัพท์ทางสายส่วนขยายคีย์ การเตือนสายเข้า จะแสดงบนโทรศัพท์ และ Caller ID แสดงบนสายโมดูลส่วนขยาย

โมดูลส่วนขยายคีย์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 ต้องใช้เฟิร์มแวร์รุ่น 12.0(1) หรือใหม่กว่า และ Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) หรือใหม่กว่าเพื่อทำงาน สนับสนุนโหมดสายที่ปรับปรุง (ELM) บนโมดูลส่วนขยายคีย์โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851/8861 และ โมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 เท่านั้น ELM ไม่ได้รับการสนับสนุนบนโมดูลส่วนขยาย LCD เดียว

ถ้าคุณใช้โมดูลส่วนขยายมากกว่าหนึ่งโมดูล โมดูลทั้งหมดต้องเป็นชนิดเดียวกัน คุณไม่สามารถรวมโมดูลส่วนขยายที่แตกต่างกันในโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อคุณกำหนดค่ารูปพื้นหลังบนอุปกรณ์โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 แต่อุปกรณ์ยังแสดงบนโมดูลส่วนขยายคีย์ LCD คู่ของคุณ เนื่องจากไม่ได้รับการสนับสนุนบนโมดูลส่วนขยาย LCD เดียว ภาพพื้นหลังที่กำหนดเองอาจไม่ได้รับการสนับสนุน

ตารางต่อไปนี้อธิบายจำนวนโมดูลส่วนขยายคีย์ที่สนับสนุนสำหรับแต่ละรุ่นในโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800

ตารางที่ 35: การสนับสนุนโมดูลส่วนขยายคีย์

รุ่นของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	โมดูลส่วนขยายคีย์แบบ LCD เดียวที่สนับสนุน	โมดูลส่วนขยายคีย์แบบ LCD คู่ที่สนับสนุน
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ 8851NR	2; มี 72 สายหรือปุ่ม	2; มี 56 สายหรือปุ่ม
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861	3; มี 108 สายหรือปุ่ม	3; มี 84 สายหรือปุ่ม
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 และ 8865NR	3; มี 108 สายหรือปุ่ม	3; มี 84 สายหรือปุ่ม

เมื่อต่อโมดูลส่วนขยายคีย์หลายชุดเข้ากับโทรศัพท์ จะมีการกำหนดเลขที่ตามลำดับที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์ เช่น

- โมดูลส่วนขยายคีย์ 1 จะอยู่ใกล้กับโทรศัพท์มากที่สุด
- โมดูลส่วนขยายคีย์ 2 จะอยู่ตรงกลาง
- โมดูลส่วนขยายคีย์ 3 จะอยู่ห่างจากโทรศัพท์มากที่สุด

รูปที่ 26: โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861 ที่มีโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8800 สามชุด



394036

รูปที่ 27: โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 ที่มีโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8865 สามชุด



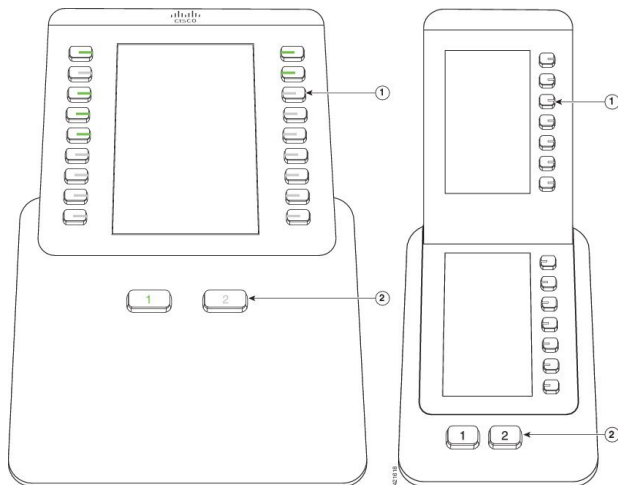
ข้อควรระวัง

ช่องที่ด้านข้างของโทรศัพท์ที่ได้รับการออกแบบมาให้ใช้กับขั้วต่อสไปนของโมดูลส่วนขยายคีย์เท่านั้น การใส่วัตถุอื่นอาจทำให้โทรศัพท์เสียหาย

เมื่อคุณใช้โมดูลส่วนขยายคีย์ โปรดสอบถามผู้ดูแลระบบเกี่ยวกับความต้องการในการจ่ายพลังงาน








ปุ่มและฮาร์ดแวร์โมดูลส่วนขยายคีย์

รูปที่ 28: ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโมดูลส่วนขยายคีย์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco



ตารางต่อไปนี้อธิบายถึงคุณลักษณะต่างๆ ของโมดูลส่วนขยายคีย์

ตารางที่ 36: ปุ่มและชาร์ตแวร์ของโมดูลส่วนขยายคีย์

	<p>หน้าจอ LCD—แสดงหมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขการโทรด่วน (หรือชื่อหรือป้ายข้อความอื่นๆ) บริการโทรศัพท์ หรือคุณลักษณะของโทรศัพท์ที่ระบุให้กับแต่ละปุ่ม</p> <p>ไอคอนที่แสดงสถานะสายจะคล้าย (ทั้งรูปลักษณะและการใช้งาน) กับไอคอนบนโทรศัพท์ที่ต่อกับโมดูลส่วนขยายคีย์</p>
1	<p>ปุ่มพร้อมไฟส่องสว่าง - ปุ่มคู่สาย 18 ปุ่ม แต่ละปุ่มหรือคู่ของปุ่มจะตรงกับหนึ่งสาย (เหมือนในโทรศัพท์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโหมดการทำงาน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโหมด โปรดดูคำอธิบายของโหมด 1 คอลัมน์ และ 2 คอลัมน์หลังตารางนี้ ไฟที่ใต้แต่ละปุ่มแสดงสถานะของแต่ละสายดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ไฟดับ — สายใช้งานได้หรือมีการโทรที่เรียกเข้าในหน้าที่ไม่ได้เปิดใช้งาน •  LED ไฟสีเขียวคงที่ — สายมีการใช้งานโดยคุณ คุณมีสายที่ปักไว้ หรือมีการโอนสาย •  LED ไฟสีแดงคงที่ — สายมีการใช้งานโดยคนอื่น หรือมีคนอื่นกำลังปักสายที่เป็นสายร่วม •  LED ไฟสีเหลืองอำพันคงที่ — สายกำลังเรียกเข้า
2	<p>ปุ่ม Shift - 2 ปุ่ม ปุ่มสำหรับเพจ 1 มีป้ายชื่อเป็น 1 และปุ่มสำหรับเพจ 2 มีป้ายชื่อเป็น 2 ไฟในแต่ละปุ่มแสดงสถานะของเพจดังนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ไฟ LED สีเขียวคงที่ — มีการแสดงเพจ •  ไฟดับ — ไม่ได้แสดงเพจ •  ไฟ LED สีเหลืองอำพันคงที่ — ไม่ได้แสดงเพจ โดยมีการโทรที่เตือนอยู่ในหน้านั้นอย่างน้อยหนึ่งรายการ

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าโมดูลส่วนขยายคีย์ให้แสดงเป็นโหมดหนึ่งคอลัมน์หรือสองคอลัมน์

โหมดหนึ่งคอลัมน์

ในโหมดหนึ่งคอลัมน์ แต่ละแถวในการแสดงผลจะตรงกับหนึ่งสาย คุณสามารถเข้าถึงสายนี้โดยใช้ปุ่มทางขวาหรือทางซ้ายก็ได้ ในการกำหนดค่าแบบนี้ โมดูลส่วนขยายคีย์จะแสดงเก้าสายในเพจ 1 และอีกเก้าสายบนเพจ 2

รูปที่ 29: โมดูลส่วนขยายคีย์แบบหนึ่งคอลัมน์



โหมดสองคอลัมน์

ถ้าคุณใช้โมดูลส่วนขยายหน้าจอ LCD เดียว คุณสามารถตั้งค่าโมดูลเป็นโหมดสองคอลัมน์

ในโหมดสองคอลัมน์ แต่ละปุ่มที่ด้านซ้ายและขวาของหน้าจอจะได้รับการกำหนดให้หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขการโทรด่วน (หรือชื่อหรือป้ายข้อความอื่นๆ) บริการโทรศัพท์ หรือคุณลักษณะของโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ในการกำหนดค่านี โมดูลส่วนขยายคีย์จะแสดงสูงสุด 18 รายการบนเพจ 1 และสูงสุด 18 รายการบนเพจ 2

รูปที่ 30: โมดูลส่วนขยายคีย์แบบสองคอลัมน์




โทรออกในโมดูลส่วนขยายคีย์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กดปุ่มสายในโมดูลส่วนขยายคีย์
ขั้นตอน 2	กดหมายเลขโทรศัพท์
ขั้นตอน 3	ยกหูโทรศัพท์ของคุณ

ปรับความสว่างหน้าจอของโมดูลส่วนขยายคีย์

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	กด แอปพลิเคชัน 
ขั้นตอน 2	เลือก การตั้งค่า > ความสว่าง > ความสว่าง - โมดูลส่วนขยายคีย์ x โดยที่ x คือหมายเลขของโมดูลส่วนขยายคีย์
ขั้นตอน 3	กดปุ่มขวาบนเป็นลูกศรเพื่อเพิ่มความสว่าง กดปุ่มซ้ายบนเป็นลูกศรเพื่อลดความสว่าง
ขั้นตอน 4	กด บันทึกลับ

ฟาซิลิตีคอน

คุณสามารถใช้ฟาซิลิตีคอนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อปกป้อง Desk phone และหูโทรศัพท์ของคุณ
เคลสให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้:


- ไม่ทำให้เกิดอาการแพ้
- ทนทานต่อการสึกกร่อนจากสารทำความสะอาดนานาชนิด



หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณ์ของเคลส

- ลดความเสียหายเมื่อทำหูโทรศัพท์ตกหรือหล่น

สำหรับหมายเลขชิ้นส่วนและข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ โปรดดูแผ่นข้อมูลของรุ่นโทรศัพท์ คุณสามารถดูแผ่นข้อมูล
โทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 8800 ได้ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html> คุณสามารถดูแผ่นข้อมูลโทรศัพท์ IP ของ Cisco ซีรีส์ 7800
ได้ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

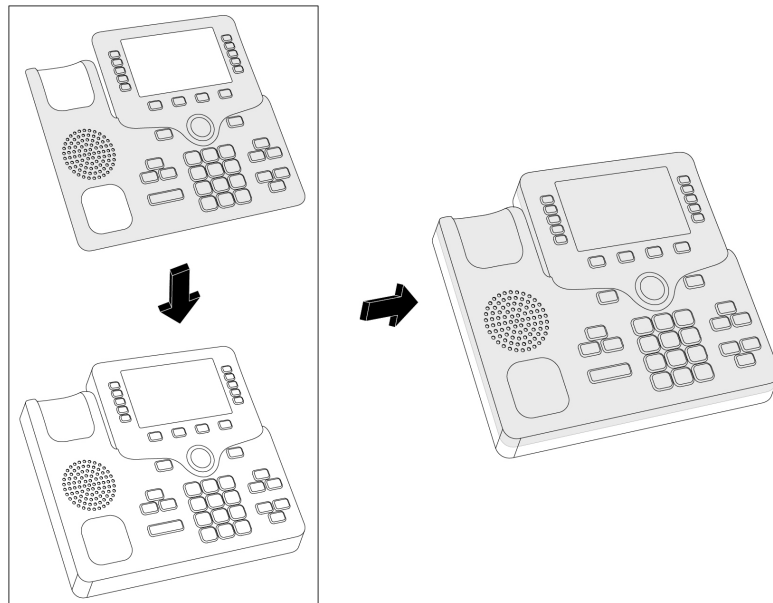
เมื่อต้องการตรวจสอบว่าคุณมีโทรศัพท์รุ่นใด ให้กด แอปพลิเคชัน  และเลือก ข้อมูลโทรศัพท์ ฟิลด์ หมายเลข
รุ่น แสดงรุ่นโทรศัพท์ของคุณ

ตารางที่ 37: ฝาซึลิโคน

โทรศัพท์ IP ของ Cisco	ฝาซึลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	หมายเหตุ
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7821	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7821 10 ชุด (CP-7821-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7821 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-7821-COVER-BUN=) 	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7841	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7841 10 ชุด (CP-7841-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 7841 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-7841-COVER-BUN=) 	
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 และ 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X1 10 ชุด (CP-88X1-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X1 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-88X1-COVER-BUN=) 	หมายเหตุ ฝาซึลิโคนไม่ได้ปกป้องโมดูลส่วนขยายคีย์
โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8845, 8865 และ 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X5 10 ชุด (CP-88X5-COVER=) ฝาซึลิโคนสำหรับ Desktop Phone ซีรีส์ 88X5 และหูโทรศัพท์ 10 ชุด (CP-88X5-COVER-BUN=) 	หมายเหตุ ฝาซึลิโคนไม่ได้ปกป้องโมดูลส่วนขยายคีย์
หูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco	<ul style="list-style-type: none"> ฝาซึลิโคนสำหรับหูโทรศัพท์ Desktop Phone 10 ชุด (CP-HS-COVER=) 	

ติดตั้งฝาซึลิโคนของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

ฝาซึลิโคนจะช่วยยืดอายุการใช้งานโทรศัพท์ IP ของ Cisco ของคุณและช่วยให้ปุ่มและแป้นตัวเลขสะอาดเสมอ



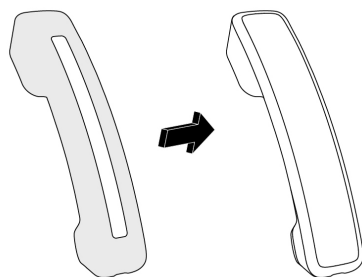
455568

กระบวนการ

- | | |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | จัดตำแหน่งโทรศัพท์หันเข้าหาคุณ |
| ขั้นตอน 2 | ถอดหูโทรศัพท์ออกจากแคร่ |
| ขั้นตอน 3 | วางฝาบนโทรศัพท์โดยให้หูโทรศัพท์อยู่ด้านซ้าย |
| ขั้นตอน 4 | ยึดฝาเข้ากับมุมโดยรอบและด้านข้างของโทรศัพท์ให้แน่น ฝาควรวางได้อย่างพอดีกับโทรศัพท์โดยไม่ต้องใช้แรงมาก |
| ขั้นตอน 5 | วางหูโทรศัพท์กลับบนแคร่ |

ติดตั้งฝาหูโทรศัพท์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco

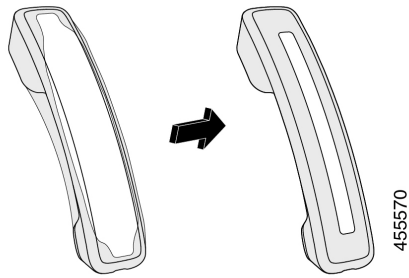
ฝาซิลิโคนจะช่วยปกป้องหูโทรศัพท์ของคุณจากความเสียหายและช่วยลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค



455569

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดหูโทรศัพท์ออกจากแคร์
- ขั้นตอน 2 ถอดสายออกจากหูโทรศัพท์
- ขั้นตอน 3 เลื่อนฝาซิลิโคนครอบเหนือหูโทรศัพท์จนกระทั่งส่วนหูฟังอยู่ในฝาพอดี
- ขั้นตอน 4 ดึงฝาครอบปลายอีกด้านหนึ่งของหูโทรศัพท์



- ขั้นตอน 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบคลุมทั้งตัวหูโทรศัพท์และไม่กีดขวางพอร์ตของสายเคเบิล
- ขั้นตอน 6 เชื่อมต่อหูโทรศัพท์เข้ากับโทรศัพท์และวางลงที่แคร์

ทำความสะอาดฝาซิลิโคน

ทำความสะอาดฝาหากคุณกังวลเกี่ยวกับฝุ่นและสิ่งสกปรก การทำความสะอาดเป็นประจำยังช่วยป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อแบคทีเรียหรือเชื้อโรค

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ถอดฝาซิลิโคนออก
- ขั้นตอน 2 ทำความสะอาดฝา
- หมายเหตุ ใช้สารทำความสะอาดที่มีความเข้มข้นต่ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและรูปลักษณะของเคส
- ขั้นตอน 3 เช็ดฝาให้แห้งสนิททั้งหมด อย่าใส่เคสบนโทรศัพท์จนกว่าจะแห้งสนิท
- ขั้นตอน 4 ใส่ฝากลับไปหที่โทรศัพท์



บทที่ 8

ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ, ในหน้าที่ 151
- คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 153
- ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco, ในหน้าที่ 158
- เศรษฐกิจหมุนเวียน Cisco, ในหน้าที่ 158
- ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ, ในหน้าที่ 159

ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ

ไฟฟ้าดับ

คุณสามารถเข้าถึงบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์ได้เฉพาะเมื่อโทรศัพท์มีพลังงานไฟฟ้า ถ้าไฟฟ้าดับ บริการหรือบริการติดต่อฉุกเฉินจะไม่ทำงานจนกว่าไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ถ้ามีเหตุไฟฟ้าดับ คุณอาจต้องรีเซ็ตหรือกำหนดค่าอุปกรณ์ใหม่ก่อนที่จะใช้บริการหรือการโทรรับบริการฉุกเฉินได้

โดเมนการควบคุม

ความถี่วิทยุ (RF) สำหรับโทรศัพท์นี้มีการกำหนดค่าสำหรับโดเมนการควบคุมที่เจาะจง ถ้าคุณใช้โทรศัพท์นี้นอกโดเมนการควบคุม โทรศัพท์จะไม่ทำงานอย่างถูกต้อง และคุณอาจละเมิดระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น

สภาพแวดล้อมในการดูแลสุขภาพ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ใช่อุปกรณ์ทางการแพทย์ และใช้ช่วงความถี่ซึ่งไม่มีใบอนุญาตและเสี่ยงต่อการรบกวนจากอุปกรณ์อื่น

อุปกรณ์ภายนอก

เราขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดีและมีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่พึงประสงค์ อุปกรณ์ภายนอกรวมถึงชุดหูฟัง สายเคเบิล และขั้วต่อ

ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร อาจยังคงมีสัญญาณรบกวนเสียงเกิดขึ้นได้ ในกรณีเหล่านี้ เราขอแนะนำให้ท่านดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- เดินสายของอุปกรณ์ภายนอกให้ห่างจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- ใช้สายเคเบิลหุ้มฉนวนสำหรับอุปกรณ์ภายนอก หรือใช้สายเคเบิลที่มีการหุ้มฉนวนหรือขั้วต่อที่ดียิ่งขึ้น
- ลดความยาวของสายเคเบิลอุปกรณ์ภายนอก
- ใช้ปลอกแม่เหล็กหรืออุปกรณ์อื่นๆ บนสายเคเบิลสำหรับอุปกรณ์ภายนอก

Cisco ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของอุปกรณ์ภายนอก สายเคเบิล และขั้วต่อ



ข้อควรระวัง

สำหรับประเทศในสหภาพยุโรป ให้ใช้เฉพาะลำโพงภายนอก ไมโครโฟน และชุดหูฟังที่เป็นไปตามข้อบังคับ EMC [89/336/EC] อย่างสมบูรณ์เท่านั้น

การทำงานของ Bluetooth Wireless Headset

โทรศัพท์ IP ของ Cisco สนับสนุนเทคโนโลยี Bluetooth คลาส 2 เมื่อหูฟังสนับสนุน Bluetooth Bluetooth ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยมีแบนด์วิธต่ำภายในช่วง 30 ฟุต (10 เมตร) ประสิทธิภาพที่ดีที่สุดอยู่ในระยะ 3 ถึง 6 ฟุต (1 ถึง 2 เมตร) คุณสามารถเชื่อมต่อชุดหูฟังได้ถึงห้าชุด แต่ระบบจะใช้ชุดสุดท้ายที่เชื่อมต่อเป็นค่าเริ่มต้น

เนื่องจากมีโอกาที่จะเกิดสัญญาณรบกวน เราขอแนะนำให้ท่านเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ 802.11b/g, อุปกรณ์ Bluetooth, เตาไมโครเวฟ, วัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ออกจากหูฟังไร้สาย

Bluetooth Wireless Headset ไม่ต้องอยู่ในแนวที่สามารถมองเห็นโทรศัพท์ได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งกีดขวางบางอย่าง เช่น ผนังหรือประตู และการรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ อาจมีผลกับการเชื่อมต่อ

วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถจ่ายไฟไฟให้กับโทรศัพท์ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- ใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟที่มาพร้อมกับโทรศัพท์
- ถ้าเครือข่ายของคุณสนับสนุน Power over Ethernet (PoE) คุณสามารถเสียบโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครือข่าย ต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตโทรศัพท์อีเทอร์เน็ต ๓๕ และเข้ากับเครือข่าย

ถ้าคุณไม่ทราบว่าเครือข่ายสนับสนุน PoE หรือไม่ โปรดสอบถามจากผู้ดูแลระบบ

การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง

อะไรก็ตามที่ลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจมีผลกับคุณภาพเสียงและวิดีโอของโทรศัพท์ และในบางกรณีอาจทำให้สายหลุด ที่มาของการลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกิจกรรมต่อไปนี้:

- งานการดูแลระบบ เช่น การสแกนพอร์ตภายในหรือการสแกนด้านความปลอดภัย
- การโจมตีที่เกิดขึ้นบนเครือข่ายของคุณ เช่น การโจมตีเพื่อปฏิเสธการให้บริการ

คำเตือน UL

สาย LAN/อีเทอร์เน็ต หรือสายอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไม่ควรขยายยาวออกนอกอาคาร

EnergyStar



โทรศัพท์ต่อไปนี้ไม่มีใบรับรอง EnergyStar:

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8841
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851NR

โทรศัพท์รุ่นใดๆ ที่ไม่ได้อยู่ในรายการข้างต้นไม่ได้รับการรับรอง

ฉลากผลิตภัณฑ์

ฉลากผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านล่างของอุปกรณ์

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป

เครื่องหมาย CE

เครื่องหมาย CE ต่อไปนี้ติดอยู่กับอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์



คำแถลงเกี่ยวกับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุสำหรับสหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการประเมินและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนด EU EMF Directive 2014/53/EU

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหรัฐอเมริกา

อุปกรณ์วิทยุ Part 15



ข้อควรระวัง

อุปกรณ์วิทยุตามส่วนที่ 15 ทำงานในลักษณะที่ไม่มีการรบกวนโดยที่อุปกรณ์อื่นทำงานที่ความถี่นี้ การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนจาก Cisco รวมถึงการใช้เสาอากาศที่ไม่ใช่ของ Cisco อาจทำให้สิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะ

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาต Industry Canada ยกเว้นมาตรฐาน RSS การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ อาจไม่มีความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารเมื่อใช้โทรศัพท์นี้

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของ Innovation, Science and Economic Development ของแคนาดาที่เกี่ยวข้อง

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

คำชี้แจงการได้รับ RF ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้ตรงตามข้อกำหนดที่อ้างอิงโดย ISED RSS-102 R5 เกี่ยวกับการแผ่คลื่นวิทยุ

อุปกรณ์ของคุณมีตัวส่งและตัวรับสัญญาณวิทยุ โดยถูกออกแบบมาเพื่อไม่ให้เกินข้อจำกัดสำหรับประชาชนทั่วไป (ไม่มีการควบคุม) สำหรับการแผ่คลื่นวิทยุ (สนามแม่เหล็กไฟฟ้าคลื่นความถี่วิทยุ) ตามที่อ้างอิงใน RSS-102 ซึ่งอ้างอิงถึง Canada Safety Code 6 และมีค่าความปลอดภัยที่สำคัญที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่ามีความปลอดภัยสำหรับทุกคน ไม่ว่าจะอายุเท่าใดหรือสุขภาพเป็นอย่างไร

ดังนั้นระบบจึงได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ทำงานโดยไม่ให้ผู้ใช้ต้องสัมผัสกับเสาอากาศ ขอแนะนำให้ตั้งระบบในตำแหน่งที่เสาอากาศยังอยู่ห่างจากผู้ใช้ในระยะที่ระบุไว้ในแนวทางข้อบังคับเป็นอย่างน้อย ซึ่งแนวทางเหล่านี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อลดความเสี่ยงโดยรวมต่อผู้ใช้หรือผู้ปฏิบัติงาน

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในส่วนของการรับรองคลื่นวิทยุ

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO**

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

คำชี้แจงเกี่ยวกับเรดาร์พลังงานสูงของแคนาดา

ผู้ใช้ควรได้รับแจ้งให้ทราบว่าได้มีการจัดสรรเรดาร์พลังงานสูงให้ในฐานะผู้ใช้หลัก (นั่นคือผู้ใช้ที่มีลำดับความสำคัญ) ในย่านความถี่ 5250-5350 MHz และ 5650-5850 MHz และเรดาร์เหล่านี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนและ/หรือความเสียหายต่ออุปกรณ์ LE-LAN ได้

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์**คำเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)**

การให้ Telepermit สำหรับอุปกรณ์ปลายทางใดๆ มีความหมายเพียงว่า Spark NZ ได้ยอมรับว่าอุปกรณ์นั้นว่าเป็นไปตามเงื่อนไขขั้นต่ำสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเท่านั้น ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการรับรองผลิตภัณฑ์โดย Spark NZ หรือให้การรับประกันแต่อย่างใด นอกจากนี้ การให้ใบอนุญาตดังกล่าวไม่ใช่การรับประกันว่าสิ่งหนึ่งสิ่งใดจะทำงานได้อย่างถูกต้องในทุกๆ ด้านร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับ Telepermit อื่นๆ จากผู้ผลิตหรือรุ่นอื่น และไม่ได้แสดงนัยว่าผลิตภัณฑ์ใดสามารถใช้งานร่วมกับบริการเครือข่ายทั้งหมดของ Spark NZ ได้

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับไต้หวัน

คำชี้แจงเกี่ยวกับค่าเดือน DGT

ประกาศค่าเดือนเกี่ยวกับพลังงานต่ำและการมองเห็น

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับอาร์เจนตินา

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล

Art. 5º - 680

อุปกรณ์นี้ไม่มีสิทธิ์ในการป้องกันการรบกวนที่เป็นอันตรายและไม่สามารถก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระบบที่ได้รับอนุญาตที่เหมาะสม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ URL นี้: <http://www.anatel.gov.br>

รุ่น	หมายเลขหนังสือรับรอง
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับลิงค์โปร

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับญี่ปุ่น

การปฏิบัติตาม VCCI สำหรับอุปกรณ์ Class B 

คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

Federal Communications Commission กำหนดให้คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับข้อความต่อไปนี้:

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.19

อุปกรณ์นี้ตรงตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนที่ได้รับใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21

การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามนี้ อาจเป็นการยกเลิกสิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้

คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการได้รับรังสีของ FCC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม ผู้ใช้ปลายทางต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติงานที่เจาะจงเพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดการได้รับ RF เครื่องส่งนี้ต้องอยู่ห่างจากผู้ใช้อย่างน้อย 20 ซม. และต้องไม่ตั้งอยู่ใกล้หรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลประเภท B ตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่ปกอภัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอันเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ

ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองแก้ปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับแทนที่จะเป็นของเครื่องรับ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการเข้ารหัสและต้องเป็นไปตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ถ่ายโอน และใช้ การส่งมอบผลิตภัณฑ์การเข้ารหัสของ Cisco มิได้มีนัยถึงอำนาจของบุคคลที่สามารถนำเข้า ส่งออก แจกจ่าย หรือใช้การเข้ารหัส ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนจำหน่าย และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผล ถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ทันที

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้ที่ <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

เศรษฐกิจหมุนเวียน Cisco

Cisco ได้นำหลักการออกแบบเชิงหมุนเวียนในผลิตภัณฑ์โดยการบุกเบิกการใช้พลาสติกรีไซเคิลที่ผ่านการใช้งานจากผู้บริโภคแล้ว รุ่นที่แสดงด้านล่างนี้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติพร้อมทั้งช่วยแก้ปัญหาด้วยการนำขยะอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองมาใช้ซ้ำ

- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8811
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8841
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851 และ โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8851NR
- โทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 8861

เยี่ยมชมเว็บไซต์เศรษฐกิจหมุนเวียนของ Cisco เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับความสำคัญของเรื่องนี้:

- URL ของเว็บไซต์: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- คิวอาร์โค้ดของเว็บไซต์:



ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง (EULA) มีอยู่ที่นี้: <https://www.cisco.com/go/eula>

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (RCSI) มีอยู่ที่นี้:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

