



Podręcznik użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800

Pierwsza publikacja: 2015-11-25

Ostatnia modyfikacja: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAZANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy A z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami podczas użytkowania sprzętu na obszarach przemysłowych. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Użycie urządzenia na obszarach zamieszkałych może wywołać szkodliwe zakłócenia, które w przypadku ich pojawienia się, powinny zostać skorygowane przez użytkowników na ich koszt.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy B z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próby wyeliminowania tych zakłóceń, stosując następujące środki zaradcze:

- Obrócić lub przenieść antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda w sieci zasilającej innej niż ta, do której podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

Modyfikacje produktu niezatwierdzone przez firmę Cisco mogą spowodować unieważnienie aprobaty komisji FCC oraz prawa użytkownika do obsługi urządzenia.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępną publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE UDZIELONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WSZYSTKIE PLIKI DOKUMENTACJI I OPROGRAMOWANIE TYCH DOSTAWCÓW SĄ DOSTARCZANE W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie wydrukowane i zduplikowane kopie miękkie tego dokumentu uważane są za niekontrolowane. Aby mieć pewność, że korzystasz z najnowszej wersji, zapoznaj się z bieżącą wersją online.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów i numerów telefonów można znaleźć na stronie internetowej firmy Cisco pod adresem: www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Telefon 1

Telefony IP Cisco z serii 8800	1
Obsługa funkcji	2
Nowe i zmienione informacje	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.2(1)	3
Nowe i zmienione informacje o firmware w wersji 14.1(1)SR2	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3	7
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2	7
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1	7
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)SR1	8
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)	8
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)	9
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.7(1)	10
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)SR1	10
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)	11
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.0	11
Instalacja telefonu	12
Ustawianie oparcia słuchawki	12
Zmienianie kąta ustawienia telefonu	13
Podłączanie do sieci	13
Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer	13

Konfiguracja klienta Wi-Fi	14
Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi	14
Nawiązywanie połączenia z siecią VPN	15
Konfigurowanie telefonu pod kątem użycia w sieci VPN	15
Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego	16
Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway	16
Zmiana trybu usługi	18
Ochrona telefonu za pomocą linki zabezpieczającej	18
Zastęp istniejący telefon nowym telefonem	18
Ochrona kamery w telefonie	19
Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim	20
Logowanie się w telefonie	20
Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu	20
Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu	21
Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco	21
Portal Self Care	22
Numery szybkiego wybierania	23
Przyciski i podzespoły	24
Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu	26
Nawigacja	27
Przyciski programowe, linii i funkcji	27
Funkcje na ekranie telefonu	28
Ikony telefonu	29
Czyszczenie ekranu telefonu	31
Ikony z licznikami	31
Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi	31
Porty USB	32
Ładowanie urządzeń przenośnych	32
Obsługa języka chińskiego	32
Wyszukiwanie w historii połączeń	33
Dodawanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu	33
Dodawanie nowego kontaktu do firmowej lub osobistej książki telefonicznej	33
Korzystanie z komunikacji Bluetooth za pomocą telefonu	34
Ułatwienia dostępu w telefonie IP Cisco z serii 8800	34

Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących	35
Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych	37
Podpowiedzi głosowe	41
Ułatwienia dostępu dla osób z ograniczeniami poruszania się w	42
Zestaw do montażu ściennego dla telefonów IP Cisco z serii 8800	45
Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu	45
Odkładanie uaktualnienia telefonu	46
Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu	46
Oszczędność energii	46
Włączanie telefonu	47
Tryby linii telefonicznych	47
Tryb linii zwykłej	47
Tryb linii zaawansowanej	48
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	48
Funkcje ułatwienia dostępu	48
Rozwiązywanie problemów	49
Znajdowanie informacji o telefonie	49
Zgłaszanie problemów z jakością połączeń	49
Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu	50
Utrata łączności przez telefon	50
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	50

ROZDZIAŁ 2
Połączenia 51

Wybór ścieżki dźwięku	51
Nawiązywanie połączeń	52
Nawiązywanie połączeń	52
Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego	52
Nawiązywanie połączeń za pomocą standardowego zestawu słuchawkowego	52
Nawiązywanie połączenia za pomocą adresu telefonu lub wideo	53
Ponowne wybieranie numeru	53
Szybkie wybieranie	53
Nawiązywanie połączeń przy użyciu klawisza szybkiego wybierania	54
Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania	54

Nawiązywanie połączeń za pomocą przycisków szybkiego wybierania	55
Dodawanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu	55
Modyfikowanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu	56
Usuwanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu	56
Wybieranie numeru międzynarodowego	56
Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów	57
Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia	57
Połączenia bezpieczne	57
Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii	58
Odbieranie połączeń	58
Odebranie połączenia	58
Odbieranie połączeń oczekujących	58
Odrzucanie połączeń	59
Ignorowanie połączenia	59
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać	59
Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)	60
Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)	60
Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń)	60
Odbieranie połączeń pochodzących z powiązanej grupy (inny sposób przejmowania połączeń)	61
Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania	61
Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej	61
Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania	62
Automatyczne odbieranie połączeń	62
Śledzenie podejrzanych połączeń	63
Oznaczenie połączeń jako spamu	63
Oznaczenie aktywnego połączenia jako niepożądanego	63
Oznaczenie połączenia wideo jako niepożądanego	64
Zaznaczenie niedawnego połączenia jako niepożądanego	64
Usuwanie i edytowanie oznaczonego połączenia	65
Połączenia wideo	65
Nawiązywanie połączeń wideo	65
Przerywanie transmisji wideo	66
Przełączanie między pulpitem telefonu a sygnałem wideo	66

Dostosowywanie położenia obrazu w obrazie	66
Połączenia wideo a bezpieczeństwo	67
Wyciszanie połączenia	67
Zawieszanie połączeń	68
Zawieszanie połączeń	68
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	68
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	68
Parkowanie połączenia	69
Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	69
Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	69
Zawieszanie połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia	70
Odzyskiwanie zawieszzonego połączenia dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia	70
Zawieszanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia	70
Odzyskiwanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia	71
Przekierowywanie połączeń	71
Przekazywanie połączeń innym osobom z	72
Połączenia konferencyjne i spotkania	72
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	73
Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji	73
Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji	73
Zaplanowane połączenia konferencyjne (MostKnf)	74
Tworzenie konferencji Meet-me	74
Dołączanie do konferencji Meet-me	74
Połączenia przez interkom	74
Nawiązywanie połączeń przez interkom	75
Odbieranie połączeń przez interkom	75
Nadzorowanie i nagrywanie połączeń	75
Konfigurowanie połączeń nadzorowanych	76
Rejestrowanie połączeń	76
Połączenia priorytetowe	76
Nawiązywanie połączeń priorytetowych	77
Odbieranie połączeń priorytetowych	78
Odbieranie priorytetowego połączenia podczas trwania innego połączenia	78

Wiele linii	78
Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności	78
Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie	79
Wyświetlanie ważnych połączeń	79
Wyświetlanie powiadomień o połączeniach na wybranych liniach dzięki filtrom linii	79
Tworzenie filtru linii	80
Korzystanie z filtru linii	80
Zmianie filtra linii	80
Linie wspólne	81
Włączanie się do połączenia na linii wspólnej	81
Otrzymywanie powiadomień przed dołączeniem do połączenia na linii wspólnej	81
Włączanie funkcji Prywatność na linii wspólnej	82
Urządzenia przenośne a telefon biurkowy	82
Nawiązywanie połączeń telefonicznych z użyciem funkcji Intelligent Proximity	82
Parowanie urządzeń przenośnych z telefonem biurkowym	83
Przełączanie się między podłączonymi urządzeniami przenośnymi	83
Usuwanie urządzeń przenośnych	84
Wyświetlanie sparowanych urządzeń Bluetooth	84
Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku telefonów komórkowych	84
Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku tabletów	87
Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi	88
Włączanie łączności z urządzeniami przenośnymi	89
Przekazywanie połączeń z telefonu biurkowego na telefon komórkowy	89
Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy	89
Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy	90
Poczta głosowa	90
Wskazanie wiadomości poczty głosowej	90
Dostęp do wiadomości poczty głosowej	91
Wizualna poczta głosowa	91
Dostęp do dźwiękowej poczty głosowej	92
Przekazywanie połączenia do poczty głosowej	92

Firmowa książka telefon.	93
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej	93
Osobista książka telefoniczna	93
Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej	94
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej	94
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	94
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej	95
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu	95
Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania	96
Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	96
Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej	96
Usuwanie kodu szybkiego wybierania	97
Cisco Web Dialer	97

ROZDZIAŁ 4
Bieżące połączenia 99

Lista ostatnich połączeń	99
Wyświetlanie ostatnich połączeń	99
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	100
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	100
Usuwanie rekordów połączeń	100

ROZDZIAŁ 5
Aplikacje 103

Dostępne aplikacje	103
Wyświetlanie aktywnych aplikacji	103
Przełączanie na aktywne aplikacje	103
Zamykanie aktywnych aplikacji	104

ROZDZIAŁ 6
Ustawienia 105

Menu ustawień	105
Zmiana tapety	105
Zmiana sygnału dzwonka	105
Regulacja jasności ekranu	106
Regulacja kontrastu	106

Zmianianie rozmiaru czcionki	107
Zmiana nazwy telefonu	107
Ustawienia wideo	107
Regulacja jasności sygnału wideo	107
Regulacja przepustowości sygnału wideo	108
Wyświetlanie połączeń wideo na komputerze	108
Wyłączenie alert o konieczności obniżenia poziomu głosu	109
Włączanie funkcji podpowiedzi głosowych w ustawieniach ułatwień dostępu	110
Regulacja szybkości głosu	110
Wyłączenie diody LED klawisza wyboru w trybie oszczędzania energii	110
Powiązanie zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika	111
Regulacja głośności w trakcie połączenia	112
Regulacja głośności dzwonka telefonu	112
Język wyświetlacza telefonu	112

ROZDZIAŁ 7**Akcesoria 113**

Obsługiwane akcesoria	113
Sprawdzanie modelu telefonu	115
Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem	116
Zestawy słuchawkowe	116
Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego	116
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500	117
Przyciski i podzespoły kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522	121
Przyciski i podzespoły adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco 531 i 532	121
Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562	122
Standardowa stacja bazowa do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562	125
Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560	125
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700	129
Zestaw słuchawkowy Cisco 730 Przyciski i podzespoły	130
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	132
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	133
Zestawy słuchawkowe innych firm	133
Zestawy słuchawkowe Bluetooth	134

Jakość dźwięku	134
Przewodowe zestawy słuchawkowe	135
Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe	135
Podłączanie zestawu słuchawkowego do telefonu	135
Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego	135
Podłączanie zestawu słuchawkowego USB	136
Podłączanie stacji bazowej Cisco typu Standard przy użyciu kabla z dwiema końcówkami	137
Podłączanie stacji bazowej typu Multibase z urządzeniem Bluetooth	137
Odłączanie stacji bazowej typu Multibase od urządzenia Bluetooth	137
Wymaż wszystkie Bluetooth parowania	138
Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie	138
Resetowanie ustawień zestawu słuchawkowego Cisco z poziomu telefonu	138
Regulacja odsłuchu w zestawie słuchawkowym	139
Włączanie i wyłączanie komunikacji Bluetooth	139
Dodawanie zestawu słuchawkowego Bluetooth	139
Odłączanie zestawu słuchawkowego Bluetooth	139
Usuwanie zestawu słuchawkowego Bluetooth	140
Konfigurowanie standardowego szerokopasmowego zestawu słuchawkowego	140
Włącz sterowanie elektronicznym przełącznikiem widełkowym w telefonie	140
Dostosowywanie zestawu słuchawkowego Cisco	141
Dostosowywanie zestawów nagłownych Cisco z serii 500	141
Dostosowywanie zestawów słuchawkowych Cisco z serii 700	144
Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego	147
Testowanie mikrofonu	147
Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego Cisco za pomocą Telefon IP Cisco	148
Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia	148
Rozwiązywanie problemów z zestawem słuchawkowym Cisco	148
Sprawdzanie, czy zestaw słuchawkowy jest zarejestrowany	149
Brak dźwięku w zestawie słuchawkowym	149
Niska jakość dźwięku	150
Mikrofon nie rejestruje dźwięku	150
Zestaw słuchawkowy nie ładuje się	150
Bateria zestawu słuchawkowego nie trzyma po naładowaniu	151

Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8800	151
Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury	154
Nawiązywanie połączeń za pomocą modułu rozbudowy klawiatury	156
Regulacja jasności ekranu modułu rozbudowy klawiatury	156
Ośłony silikonowe	156
Instalowanie silikonowej osłony telefonu IP Cisco	158
Instalowanie osłony na słuchawkę telefonu IP Cisco	159
Czyszczenie silikonowej osłony	159

ROZDZIAŁ 8
Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 161

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	161
Przerwa w zasilaniu	161
Obszary o określonych wymogach prawnych	161
Środowiska opieki medycznej	161
Urządzenia zewnętrzne	161
Działanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth	162
Sposoby zasilania telefonu	162
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	163
Ostrzeżenie UL	163
EnergyStar	163
Etykieta produktu	163
Oświadczenia o zgodności	164
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	164
Oznaczenie CE	164
Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Unii Europejskiej	164
Oświadczenie o zgodności dla Stanów Zjednoczonych	164
Część 15 Urządzenia radiowe	164
Oświadczenie o zgodności — Kanada	164
Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Kanady	165
Oświadczenie o radarach o dużej mocy dotyczące Kanady	165
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	166
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	166
Oświadczenie o zgodności dla Tajwanu	166

Ostrzeżenie DGT	166
Komunikaty o niskim poziomie energii i ostrzeżenia wizualne	166
Oświadczenie o zgodności dla Argentyny	166
Informacja o zgodności — Brazylia	166
Oświadczenie o zgodności dla Singapuru	167
Informacja o zgodności — Japonia	167
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	167
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	167
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	167
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	168
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	168
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	168
Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco	169
Ważne informacje dostępne w Internecie	170



ROZDZIAŁ 1

Telefon

- [Telefony IP Cisco z serii 8800, na stronie 1](#)
- [Nowe i zmienione informacje, na stronie 3](#)
- [Instalacja telefonu, na stronie 12](#)
- [Ochrona kamery w telefonie, na stronie 19](#)
- [Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim, na stronie 20](#)
- [Portal Self Care, na stronie 22](#)
- [Przyciski i podzespoły, na stronie 24](#)
- [Ułatwienia dostępu w telefonie IP Cisco z serii 8800, na stronie 34](#)
- [Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu, na stronie 45](#)
- [Oszczędność energii, na stronie 46](#)
- [Tryby linii telefonicznych, na stronie 47](#)
- [Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 48](#)

Telefony IP Cisco z serii 8800

Telefony Cisco IP 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR umożliwiają łatwą i bezpieczną komunikację głosową.

Rysunek 1: Telefony IP Cisco z serii 8800



W poniższej tabeli przedstawiono główne cechy sprzętowe telefonów IP Cisco z serii 8800.

Tabela 1: Najważniejsze właściwości telefonów IP Cisco z serii 8800

Funkcje	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Ekran	Skala szarości	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy
Porty USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Wbudowana kamera	Nie	Nie	Tak	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak
Wi-Fi	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie
Bluetooth	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie	Tak	Tak	Nie
Funkcja Cisco Intelligent Proximity	Nie	Nie	Tak	Tak	Nie	Tak	Tak	Nie

Telefon należy podłączyć do sieci i skonfigurować w nim komunikację z systemem sterowania połączeniami. Telefony obsługują wiele funkcji i rozwiązań w zależności od systemu sterowania połączeniami. Telefon może nie udostępniać niektórych funkcji w zależności od sposobu jego skonfigurowania przez administratora.

Do wykonywania i odbierania połączeń wideo niezbędny jest telefon IP Cisco 8845, 8865 lub 8865NR. Pozostałe telefony IP Cisco z serii 8800 obsługują tylko połączenia głosowe.

Aby dodać niektóre funkcje telefonu, trzeba przypisać im przycisk linii. Do każdego przycisku linii można przypisać tylko jedną funkcję (linię, numer do szybkiego wybierania albo funkcję). Jeśli w telefonie wszystkie przyciski linii są już przypisane, nie są wyświetlane żadne inne funkcje.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.



Uwaga

Należy zachować pudełko i opakowanie dla telefonów IP Cisco 8845, 8865 i 8865NR. Kamery znajdujące się w tych telefonach są delikatne. Jeśli telefon będzie przenoszony, sugerujemy, aby spakować go w oryginalne opakowanie w celu ochrony kamery. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ochrona kamery w telefonie, na stronie 19](#).

Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem.

Nowe i zmienione informacje

Dzięki informacjom podanym w poniższych częściach można dowiedzieć się, co uległo zmianie w niniejszym dokumencie. Każda część zawiera istotne zmiany.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.2(1)

Poniżej znajdują się nowe lub zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.2(1)

Funkcja	Nowe lub zmienione
Uproszczone poruszanie się po rozszerzeniach dzięki adapterowi USB zestawu słuchawkowego Cisco 730	<p>Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 21</p> <p>Powiąz zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika, na stronie 111</p>
Synchronizacja wyciszenia Bluetooth dla zestawów słuchawkowych Cisco serii 700	Zestaw słuchawkowy Cisco 730 Przyciski i podzespoły, na stronie 130
Nowe ustawienia dla zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500	<p>Standardowa stacja bazowa do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562, na stronie 125</p> <p>Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560, na stronie 125</p> <p>Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza doku, na stronie 143</p> <p>Włącz tryb zawsze włączone, na stronie 143</p>
Obsługa nowych zestawów słuchawkowych Cisco 720 i 980	<p>Obsługiwane akcesoria, na stronie 113</p> <p>Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700, na stronie 129</p> <p>Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, na stronie 132</p> <p>Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, na stronie 133</p>

Nowe i zmienione informacje o firmwarze w wersji 14.1(1)SR2

Następujące informacje są nowe lub zmienione w wersji oprogramowania sprzętowego 14.1(1)SR2.

Funkcja	Nowe lub zmienione
Zaktualizowano tematy dotyczące ulepszenia historii połączeń dla grup poszukiwania.	<p>Lista ostatnich połączeń, na stronie 99</p> <p>Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie, na stronie 79</p>

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)

Następujące informacje są nowe lub zmienione w wersji oprogramowania sprzętowego 14.1(1).

Funkcja	Nowe lub zmienione
Udoskonalony alert dotyczący połączenia z grupą wyszukiwania	Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania, na stronie 61
Konfigurowalny numer dzwoniący jest wyświetlany dla trybu linii rozszerzonej	Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48
Rozszerzone szybkie wybieranie	Przekazywanie połączeń innym osobom z , na stronie 72 Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń), na stronie 60 Dodawanie kolejnej osoby do połączenia, na stronie 73
Konfigurowalne opóźnienie PLAR	Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii, na stronie 58
Obsługa MRA dla Extension Mobility Login z zestawami słuchawkowymi Cisco	Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 21
Nowe ustawienia dla zestawu słuchawkowego Cisco 730	Ustaw korektor Zestaw słuchawkowy Cisco 730 Ustaw dźwiękowe komunikaty ostrzegawcze Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)

Tabela 2: Nowe i zmienione informacje

Funkcja	Nowe lub zmienione
Udoskonalenia grup poszukiwania	Lista ostatnich połączeń, na stronie 99 Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie, na stronie 79
Nowe ustawienia menu zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500	Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego, na stronie 142
Wskaźnik postępu aktualizacji zestawu słuchawkowego	Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego Cisco za pomocą Telefon IP Cisco, na stronie 148
Udoskonalenia parkowania połączenia	Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia, na stronie 69

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)

Tabela 3: Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)

Funkcja	Nowa lub zmieniona treść
Zmiany w sterowaniu funkcjami	Oznaczanie połączeń jako spamu, na stronie 63 Wyłącz alert o konieczności obniżenia poziomu głosu, na stronie 109
Migracja danych telefonu	Zastąp istniejący telefon nowym telefonem, na stronie 18
Uproszczenie logowania do funkcji Extension Mobility – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500	Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 21 Powiąz zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika, na stronie 111
Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco	Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco, na stronie 169

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.7(1).

Tabela 4: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.7(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano w celu oznaczenia połączenia jako niechcianego	Oznaczanie połączeń jako spamu, na stronie 63
Zaktualizowano informacje o tapecie Cisco na modułach rozbudowy klawiatury.	Zmiana tapety, na stronie 105
Zaktualizowano w odniesieniu do alertu o Zmniejszeniu głośności.	Wyłącz alert o konieczności obniżenia poziomu głosu, na stronie 109
Zaktualizowano w odniesieniu do klawisza Wybierz i oszczędności energii.	Oszczędność energii, na stronie 46 Wyłącz diodę LED klawisza wyboru w trybie oszczędzania energii, na stronie 110
Zaktualizowano w odniesieniu do E-hook.	Włącz sterowanie elektronicznym przełącznikiem widełkowym w telefonie, na stronie 140

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o obsłudze Zestaw słuchawkowy Cisco 730	Zestawy słuchawkowe, na stronie 116 Obsługiwane akcesoria, na stronie 113 Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700, na stronie 129 Zestaw słuchawkowy Cisco 730 Przyciski i podzespoły, na stronie 130 Dostosowywanie zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 141 i podsekcje Dostosowywanie zestawów słuchawkowych Cisco z serii 700, na stronie 144
Zaktualizowano w odniesieniu do grup poszukiwania podczas Alarmu dot. połączenia	Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania, na stronie 61
Zmiana oprogramowania sprzętowego Cisco zestawu słuchawkowego z serii 500 wersji 1.5	Wymaż wszystkie Bluetooth parowania, na stronie 138
Ogólne zmiany	<p>W pewnych okolicznościach użytkownicy wybierający numer, który był zajęty, otrzymywali sygnał zmiany kolejności. W tej wersji użytkownik usłyszy sygnał zajętości.</p> <p>Zaktualizowano stany LED na podstawie trybu linii: Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 27</p> <p>Nowa sekcja Ikony telefonu, na stronie 29</p> <p>Zaktualizowano Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48 pod kątem zmiany ciągu.</p>

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)

Zaktualizowano wszystkie odwołania do dokumentacji programu Cisco Unified Communications Manager, aby odpowiadały one każdej jego wersji.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.6(1).

Tabela 5: Zmiany w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.6(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano w celu uzyskania ulepszonych trybu linii sesji	Tryb linii zwykłej, na stronie 47
Zaktualizowano w celu uzyskania ulepszonych trybu linii rozrzeszonej	Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3

Zaktualizowano wszystkie odwołania do dokumentacji programu Cisco Unified Communications Manager, aby odpowiadały one każdej jego wersji.

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR3.

Tabela 6: Poprawki w Podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 związane z oprogramowaniem sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3

Poprawka	Zaktualizowana część
Dodano obsługę ustawień resetowania zestawu słuchawkowego	Resetowanie ustawień zestawu słuchawkowego Cisco z poziomu telefonu, na stronie 138
Nowy temat	Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu, na stronie 26
Nowy temat	Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer, na stronie 13
Nowy temat	Ochrona kamery w telefonie, na stronie 19

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1)SR2 nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1)SR2 zastępuje oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1. Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1 zostało odroczone na korzyść oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR2.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR1.

Tabela 7: Poprawki w podręczniku użytkownika serii telefonów IP Cisco 8800 dla wersji 12.5(1)SR1.

Poprawka	Zaktualizowana część
Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562	Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500, na stronie 117
Stacja bazowa typu Multibase do zestawów nagłownych Cisco 561 i 562	Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560, na stronie 125

Poprawka	Zaktualizowana część
Whisper Paging w programie Cisco Unified Communications Manager Express	Połączenia przez interkom, na stronie 74
Obsługa języka chińskiego	Obsługa języka chińskiego, na stronie 32
Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego	Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego, na stronie 16
Wyłączanie słuchawki, aby ścieżka dźwięku pozostawała ustawiona na zestaw nagłowny	Wybór ścieżki dźwięku, na stronie 51

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)SR1

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1)SR1.

Tabela 8: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1)SR1.

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o uproszczonym oznaczeniu linii oraz połączeniach przychodzących w trybie linii zaawansowanej.	Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48
Zaktualizowano informacje o tapecie Cisco na modułach rozbudowy klawiatury.	Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8800, na stronie 151

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

Tabela 9: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o zestawach słuchawkowych Cisco 521 i 522.	Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500, na stronie 117 i Przyciski i podzespoły kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522, na stronie 121
Zaktualizowano informacje o historii połączeń.	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 99

Poprawka	Zaktualizowana część
Dodano informacje o rozszerzeniach ułatwień dostępu	<p>Ułatwienia dostępu w telefonie IP Cisco z serii 8800, na stronie 34 oraz dołączono informacje takie jak Podpowiedzi głosowe, na stronie 41</p> <p>Włączanie funkcji podpowiedzi głosowych w ustawieniach ułatwień dostępu, na stronie 110</p> <p>Regulacja szybkości głosu, na stronie 110</p>
Zaktualizowano informacje o powiadomieniach o połączeniach przychodzących i alercie połączenia.	Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48
Zaktualizowano informacje o zestawach nagłownych Cisco 531 i Cisco 532.	<p>Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500, na stronie 117</p> <p>Testowanie mikrofonu , na stronie 147</p> <p>Regulacja odsłuchu z głośnika, na stronie 142</p> <p>Regulacja tonów niskich i wysokich, na stronie 141</p> <p>Regulacja głośności mikrofonu, na stronie 142</p>
Zaktualizowano opis nawigacji szybkiego wybierania.	Nawiązywanie połączeń przy użyciu klawisza szybkiego wybierania, na stronie 54
Zaktualizowano opis klawisza szybkiego wybierania.	<p>Dodawanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu, na stronie 55</p> <p>Modyfikowanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu, na stronie 56</p> <p>Usuwanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu, na stronie 56</p>

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 12.0(1).

Tabela 10: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.0(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o nowym module rozbudowy klawiatury	Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8800, na stronie 151

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.7(1)

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 11.7(1).

Tabela 11: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 11.7(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o ulepszeniach połączeń wideo	Połączenia wideo, na stronie 65
Zaktualizowano informacje o sposobie używania	Ikony z licznikami, na stronie 31 Funkcje na ekranie telefonu, na stronie 28 Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)SR1

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 11.5(1)SR1.

Tabela 12: Poprawki w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco serii 8800 dla wersji 11.5(1)SR1.

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano informacje o obsłudze telefonu IP Cisco 8865NR	Telefony IP Cisco z serii 8800, na stronie 1 Konfiguracja klienta Wi-Fi, na stronie 14 Przyciski i podzespoły, na stronie 24 Obsługiwane akcesoria, na stronie 113
Zaktualizowano informacje o połączeniu wideo z zamkniętą przysłoną	Przerywanie transmisji wideo, na stronie 66
Zaktualizowano informacje o obsłudze funkcji MLPP i Nie przeszkadzać	Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 59 Połączenia priorytetowe, na stronie 76 Odbieranie połączeń priorytetowych, na stronie 78
Zaktualizowano informacje o obsłudze sieci Wi-Fi	Konfiguracja klienta Wi-Fi, na stronie 14 Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi, na stronie 14

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.5(1)

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 11.5(1).

Tabela 13: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 11.5(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano następujące sekcje dotyczące trybu linii zaawansowanej.	<ul style="list-style-type: none"> • Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi, na stronie 31. • Ignorowanie połączenia, na stronie 59. • Odrzucanie połączeń, na stronie 59. • Tryby linii telefonicznych, na stronie 47. • Tryb linii zwykłej, na stronie 47. • Tryb linii zaawansowanej, na stronie 48.
Dodano następującą sekcję dotyczącą odkładania uaktualniania telefonu	Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu, na stronie 45
Zmieniono następującą sekcję dotyczącą funkcji Nie przeszkadzać	Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 59
Dodano informacje o łączeniu się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi	Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi, na stronie 14

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.0

W poniższej tabeli opisano zmiany wprowadzone w tym podręczniku w związku z obsługą oprogramowania sprzętowego w wersji 11.0.

Tabela 14: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonów IP Cisco z serii 8800 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 11.0.

Poprawka	Zaktualizowana część
Usunięto odniesienia do konkretnego rozmiaru czcionki.	Zmianie rozmiaru czcionki, na stronie 107.
Zaktualizowano poniższą część ze względu na ulepszoną obsługę wtrąceń i łączenia rozmów.	Włączanie się do połączenia na linii wspólnej, na stronie 81
Zmieniono poniższą część ze względu na ulepszoną obsługę narzędzia Problem Report Tool.	Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu, na stronie 50
Dodano nową ikonę do poniższej sekcji dotyczącej funkcji Nie przeszkadzać.	Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 59

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano następującą sekcję dotyczącą ekranu powitalnego.	Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway, na stronie 16

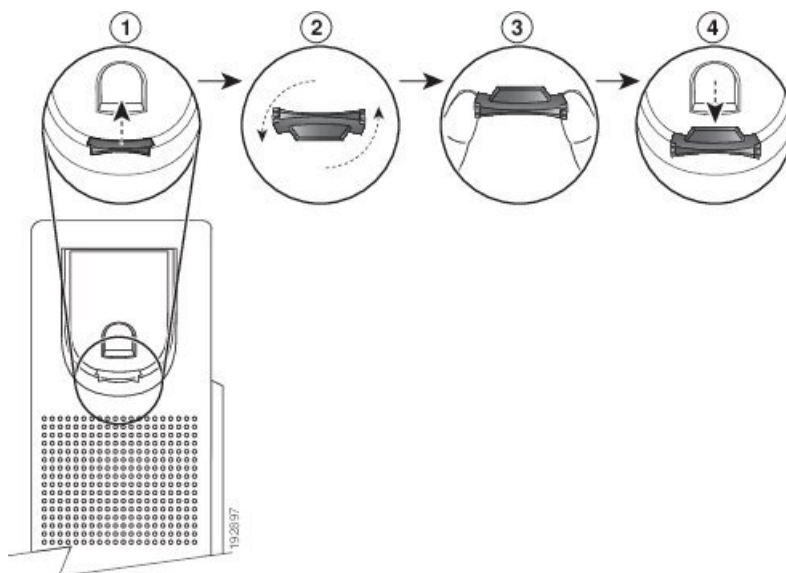
Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

Ustawianie oparcia słuchawki

Jeśli telefon jest zamontowany na ścianie lub słuchawka zbyt łatwo zsuwa się z widełek, może być konieczna regulacja oparcia słuchawki, aby pewniej się w nim trzymała.

Rysunek 2: Ustawianie oparcia słuchawki



Procedura

-
- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z widełek, a następnie wyjmij plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
 - Krok 2** Obróć płytkę o 180 stopni.
 - Krok 3** Trzymaj płytkę dwoma palcami w taki sposób, aby jej ścięte narożniki były skierowane w Twoją stronę.
 - Krok 4** Ustaw płytkę równo z otworem w oparciu i wsuń ją równomiernie do środka. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep.
 - Krok 5** Odłóż słuchawkę na widełki.
-

Zmianianie kąta ustawienia telefonu

Kąt ustawienia telefonu można zmieniać w celu unikania odbić światła na jego ekranie. Jeśli w telefonie jest kamera, można zmienić kąt ustawienia, aby poprawić obraz z kamery.

Procedura

- Krok 1** Jedną ręką przytrzymaj słuchawkę na widelkach.
- Krok 2** Drugą ręką przesunij podstawkę, aby zmienić kąt jej ustawienia.
- Krok 3** (Opcjonalne) Zmień ustawienie podstawki modułu rozbudowy klawiatury i upewnij się, że telefon i moduł są stabilne.
- Krok 4** (Opcjonalne) Aby sprawdzić kąt ustawienia kamery, naciśnij przycisk **Własny widok**.
-

Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci.

- Przewodowe połączenie sieciowe — telefon jest podłączony do sieci kablem Ethernet.
- Połączenie bezprzewodowe — telefony IP Cisco 8861 i 8865 mogą się łączyć z bezprzewodowym punktem dostępowym Wi-Fi.

Po podłączeniu telefonu do sieci telefon może być skonfigurowany następujących konfiguracji:

- Wirtualna sieć prywatna (VPN) — telefon jest połączony z chronioną siecią.
- Rozwiązanie Mobile and Remote Access Through Expressway — jeśli administrator skonfiguruje Mobile and Remote Access Through Expressway, a telefon zostanie połączony z siecią, połączy się z serwerem Expressway.

Współużytkowanie połączenia sieciowego — telefon i komputer

Zarówno telefon, jak i komputer muszą nawiązać połączenie z siecią, aby działać. Jeśli dostępny jest tylko jeden port sieci Ethernet, urządzenia mogą współdzielić połączenie sieciowe.

Zanim rozpocznie

Aby można było korzystać z portu PC w programie Cisco Unified Communications Manager, musi on zostać włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Podłącz port SW telefonu do sieci LAN za pomocą kabla Ethernetowego.
- Krok 2** Połącz komputer z portem PC telefonu za pomocą kabla Ethernetowego.
-

Konfiguracja klienta Wi-Fi

Za pośrednictwem sieci Wi-Fi można korzystać z telefonów IP Cisco 8861 i 8865. Do zasilania telefonu potrzebny jest zasilacz. Telefon IP Cisco 8865NR nie obsługuje sieci Wi-Fi.

Telefony Telefon Cisco IP Conference Phone 8832 mogą uzyskać dostęp do sieci Wi-Fi. Do zasilania telefonu potrzebny jest zasilacz. Telefon Cisco IP Conference Phone 8832NR nie może być używany w sieci Wi-Fi.




Uwaga Port komputera w telefonie jest wyłączony, gdy w telefonie włączona jest sieć Wi-Fi.

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi skonfigurować w systemie sterowania połączeniami ustawienia umożliwiające dostęp do sieci Wi-Fi.

Procedura

-
- Krok 1** Jeśli telefon jest podłączony do sieci Ethernet, należy odłączyć kabel Ethernet.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia administratora** > **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja klienta Wi-Fi** > **Logowanie w sieci W-Fi**.
 - Krok 5** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia admin.** > **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja klienta Wi-Fi**.
 - Krok 6** Wybierz opcję **Bezprzewodowe** i naciśnij przycisk **Wł.**
 - Krok 7** Wybierz opcję **Logowanie w sieci W-Fi** i naciśnij przycisk **Wł.**
 - Krok 8** Aby zapisać zmiany, naciśnij przycisk **Zastosuj**. Aby je anulować, naciśnij przycisk **Cofnij**.
 - Krok 9** Przejdź do opcji **Nazwa sieci**.
 - Krok 10** Gdy telefon zakończy skanowanie SSID, należy wybrać sieć, aby się do niej dołączyć.
 - Krok 11** Wprowadź swoje poświadczenia sieci Wi-Fi i naciśnij przycisk **Połącz**.
-

Łączenie się ze wstępnie skonfigurowaną siecią Wi-Fi

Telefon IP Cisco 8861 i 8865 można podłączyć do sieci Wi-Fi. Telefon IP Cisco 8865NR nie obsługuje jednak sieci Wi-Fi.

Zależnie od konfiguracji telefonu może być wymagane zalogowanie się podczas łączenia się z siecią Wi-Fi lub po włączeniu telefonu.

Okna logowania się do sieci Wi-Fi nie można zamknąć bez wprowadzenia poprawnej nazwy użytkownika i hasła.

Procedura

-
- Krok 1** Gdy zostanie wyświetlony monit, wprowadź poświadczenia sieci Wi-Fi.

Krok 2 Wybierz opcję **Zaloguj się**.

Nawiązywanie połączenia z siecią VPN

Połączenie z siecią VPN można nawiązać na jeden z dwóch sposobów:

- wprowadzając poświadczenia (nazwę użytkownika i hasło lub samo hasło),
- używając certyfikatu.

Jeśli w telefonie jest zainstalowany certyfikat, nie trzeba nic robić. Telefon automatycznie połączy się z siecią VPN.

Procedura

Krok 1 Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia sieci VPN.

Krok 2 Wybierz opcję **Zaloguj się**.


Konfigurowanie telefonu pod kątem użycia w sieci VPN

Zanim rozpocznie

Do wykonania tej procedury potrzebny jest prawidłowy adres serwera TFTP. W przypadku braku tej informacji należy ją uzyskać od administratora.

Z telefonem IP Cisco 8865NR nie można używać klienta Wi-Fi.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Ustawienia administratora**.

Krok 3 Wybierz jeden z następujących elementów menu:

- W przypadku wszystkich telefonów podłączonych do sieci Ethernet: **Konfiguracja sieci Ethernet**
- W przypadku telefonów IP Cisco 8861 i 8865 podłączonych za pośrednictwem sieci Wi-Fi: **Konfiguracja sieci > Konfiguracja klienta Wi-Fi**

Krok 4 Wybierz opcję **Konfiguracja protokołu IPv4**.

Krok 5 Przejdź do opcji **Alternatywny serwer TFTP** i wybierz ustawienie **Włączony**.

Krok 6 Wybierz opcję **Serwer TFTP 1**.

Krok 7 Wprowadź w polu **Serwer TFTP 1** adres swojego serwera TFTP.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Zastosuj**.

Krok 9 Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

Krok 10 Naciśnij przycisk **Wyjście**.

Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego

Jeśli sieć ma skonfigurowaną obsługę tej funkcji, możliwe jest podłączenie do firmowej sieci telefonicznej z użyciem wdrażania za pomocą kodu aktywacyjnego.

Wprowadzanie kodu aktywacyjnego


Kody aktywacyjne służą do konfigurowania nowego telefonu. Kodu można użyć tylko jeden raz. Kod wygasa po jednym tygodniu. Skontaktuj się z administratorem, jeśli nie znasz kodu lub potrzebujesz nowego.

Procedura

Krok 1 Wprowadź kod aktywacyjny na ekranie aktywacji.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Wyślij**.

Aktywacja telefonu przy użyciu kodu QR

Jeśli telefon zawiera kamerę, można go uaktywnić przez zeskanowanie kodu QR. Jeśli przypadkowo zostanie naciśnięty przycisk **Wpisz ręcznie**, naciśnij przycisk **Wstecz** , aby powrócić do ekranu kodu QR.

Zanim rozpoczniesz

Potrzebny jest kod QR dla telefonu. Jeśli użytkownik został przypisany do telefonu, kod jest dostępny w portalu Self Care. Administrator mógł jednak zablokować wyświetlanie tej informacji.

Kody są ważne przez maksymalnie jeden tydzień (domyślnie). Data wygaśnięcia jest podana na dole obrazka. Jeśli kod wygasł lub potrzebujesz nowego kodu, skontaktuj się z administratorem.

Procedura

Krok 1 Przygotuj kod QR w jeden z następujących sposobów:

- Wydrukuj wiadomość e-mail z kodem QR i przytrzymaj kartkę papieru przed kamerą telefonu.
- Wyświetl kod QR na urządzeniu przenośnym i przytrzymaj je przed kamerą telefonu.

Krok 2 Obróć pierścień kamery w prawo, aby otworzyć przysłonę.

Krok 3 Zeskanuj kod QR.

Po udanym zeskanowaniu telefon zarejestruje się na serwerze i będzie można nawiązać pierwsze połączenie.

Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway

W przypadku pracy poza biurem możesz się połączyć z firmową siecią za pomocą funkcji Dostęp z urządzeń przenośnych i dostęp zdalny za pośrednictwem usługi Expressway. Ponieważ telefon nie ma skonfigurowanego adresu TFTP, wyświetlany jest ekran powitalny umożliwiający rozpoczęcie procesu logowania.

W przypadku pracy poza biurem możesz się połączyć z firmową siecią za pomocą funkcji Dostęp z urządzeń przenośnych i dostęp zdalny za pośrednictwem usługi Expressway.

Zanim rozpocznie


Jeśli użytkownik korzystał z telefonu w biurze lub w ramach sieci VPN, musi przed nawiązaniem połączenia z usługą Expressway zresetować tryb usługi.

Jeśli użytkownik chce nawiązać połączenie z funkcją Dostęp z urządzeń przenośnych i dostęp zdalny za pośrednictwem usługi Expressway w siedzibie, powinien uruchomić ponownie telefon i po pojawieniu się monitu nacisnąć przycisk **Wybierz**.

Procedura

-
- Krok 1** Zresetuj tryb usługi, korzystając z menu **Ustawienia > Ustawienia administratora > Resetuj ustawienia > Tryb usługi**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Wybierz** po wyświetleniu monitu o zmiany trybu usługi.
- Krok 3** Na ekranie **Witamy** wprowadź kod aktywacyjny lub domenę usługi i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
- Krok 4** Wprowadź domenę usługi i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
- Krok 5** Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Wyślij**.
- Krok 7** Wybierz polecenie **Zaloguj się**.
-

Automatyczne aktywowanie telefonu kodem QR

Jeśli telefon zawiera kamerę, można go uaktywnić przez zeskanowanie kodu QR. Jeśli przypadkowo zostanie naciśnięty przycisk **Wpisz ręcznie**, naciśnij przycisk **Wstecz** , aby powrócić do ekranu kodu QR.

Zanim rozpocznie

Potrzebny jest kod QR z wiadomości powitalnej.

Jeśli kod z wiadomości powitalnej utracił ważność, wygeneruj w portalu Self Care kod aktywacyjny dla urządzenia lub poproś o niego administratora.

Procedura

-
- Krok 1** Przygotuj kod QR w jeden z następujących sposobów:
- Wydrukuj wiadomość e-mail z kodem QR i przytrzymaj kartkę papieru przed kamerą telefonu.
 - Wyświetl kod QR na urządzeniu przenośnym i przytrzymaj je przed kamerą telefonu.
 - Wyświetl kod QR na komputerze i przytrzymaj telefon przed monitorem.
- Krok 2** Obróć pierścień kamery w prawo, aby otworzyć przysłonę.
- Krok 3** Zeskanuj kod QR.
Po udanym zeskanowaniu telefon zarejestruje się na serwerze i będzie można nawiązać pierwsze połączenie.
-

Zmiana trybu usługi

Gdy telefon nawiązuje połączenie z dotychczasowym serwerem, rozlega się sygnał dźwiękowy trwający 5 sekund. Pojawia się również okno komunikatów ostrzegawczych z informacją o możliwości zmiany trybu usługi na usługę Huron.

Procedura

-
- Krok 1** Aby zmienić tryb usługi:
- Naciśnij na telefonie przycisk **Wybierz**.
 - Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Ustawienia administratora > Resetuj ustawienia > Tryb usługi**.
- Telefon zdezaktywuje obecną sieć VPN i uruchomi się ponownie.
- Krok 2** Aby zmienić usługę na Huron, naciśnij przycisk **Resetuj**.
- Krok 3** Aby zachować dotychczasową usługę, naciśnij przycisk **Anuluj**.
-

Ochrona telefonu za pomocą linki zabezpieczającej

Telefon IP Cisco z serii 8800 można chronić za pomocą przeznaczony do notebooków linki zabezpieczającej o grubości do 20 mm.

Procedura

-
- Krok 1** Owiń zapętłony koniec linki zabezpieczającej wokół przedmiotu, do którego chcesz przymocować telefon.
- Krok 2** Przełóż blokadę przez zapętłony koniec linki.
- Krok 3** Otwórz blokadę linki zabezpieczającej.
- Krok 4** Naciśnij i przytrzymaj przycisk blokujący, aby wyrównać go z zębami blokującymi.
- Krok 5** Przełóż linkę zabezpieczającą przez otwór blokady w telefonie i zwolnij przycisk blokujący.
- Krok 6** Zamknij blokadę linki zabezpieczającej.
-

Zastęp istniejący telefon nowym telefonem

Można zmienić model telefonu. Zmiana może być wymagana z kilku powodów, na przykład:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) zaktualizowano do wersji oprogramowania, która nie obsługuje modelu telefonu.
- Użytkownik chce mieć inny model telefonu niż jego obecny model.
- Telefon wymaga naprawy lub wymiany.

Ograniczenie: Jeśli stary telefon ma więcej linii lub przycisków linii niż nowy telefon, nowy telefon nie ma skonfigurowanych dodatkowych linii lub klawiszy linii.

Po zakończeniu konfiguracji telefon ponownie się uruchomi.

Zanim rozpocznie

Administrator musi skonfigurować Cisco Unified Communications Manager, aby włączyć migrację telefonu. Potrzebny jest nowy telefon, który nie był połączony z siecią ani nie został wcześniej skonfigurowany.

Procedura

- Krok 1** Wyłącz stary telefon.
- Krok 2** Włącz nowy telefon.
- Krok 3** Po wyświetleniu monitu wprowadź kod aktywacyjny.
- Krok 4** Wybierz opcję **Zastąp istniejący telefon**.
- Krok 5** Wprowadź główny numer wewnętrzny starego telefonu.
- Krok 6** Jeśli stary telefon miał przypisany kod PIN, wprowadź kod PIN.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Wyślij**.
- Krok 8** Jeśli dostępnych jest kilka urządzeń, wybierz urządzenie do zastąpienia z listy i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
-

Ochrona kamery w telefonie

Kamera w telefonie jest bardzo delikatna, i może zostać uszkodzona podczas transportu.

Zanim rozpocznie

Potrzebne są:

- Oryginalne opakowanie i pudełko po telefonie
- Materiały opakowaniowe, np. styropian lub opakowanie bąbelkowe

Procedura

- Krok 1** Jeśli posiadasz oryginalne pudełko:
- a) Umieścić styropian na kamerze tak, aby odpowiednio zakryć soczewkę.
 - b) Umieścić telefon w oryginalnym opakowaniu.
- Krok 2** Jeśli nie masz pudełka, starannie zapakuj telefon w styropian lub folię bąbelkową celem, aby ochronić kamerę. Upewnij się, że styropian chroni i otacza kamerę tak, aby nic nie mogło naciskać na nią z żadnej strony, gdyż inaczej kamera może zostać uszkodzona podczas transportu.
-

Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim

Może być konieczne uaktywnienie telefonu lub zalogowanie się w nim. Uaktywnienie wykonuje się tylko raz. Powoduje ono połączenie telefonu z systemem sterowania połączeniami. Poświadczenia niezbędne do zalogowania się w telefonie i uaktywnienia go można otrzymać od administratora.

Logowanie się w telefonie

Zanim rozpoczniesz

Uzyskaj od administratora identyfikator użytkownika i kod PIN lub hasło.

Procedura

- Krok 1** W polu **Identyfikator użytkownika** wprowadź swój identyfikator.
- Krok 2** Wprowadź kod PIN lub hasło w polu **Kod PIN** lub **Hasło**, a następnie naciśnij klawisz **Wyślij**.
-


Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu

Dzięki funkcji Cisco Extension Mobility można się zalogować w innym telefonie w sieci i używać go tak samo jak własnego. Po zalogowaniu użytkownika telefon przejmuje jego profil włącznie z liniami telefonicznymi, funkcjami, wykorzystywanymi usługami i ustawieniami związanymi z siecią WWW. Administrator konfiguruje uprawnienia użytkowników do korzystania z usługi Cisco Extension Mobility.

Zanim rozpoczniesz


Należy uzyskać od administratora identyfikator użytkownika i kod PIN.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Przenośny numer wewnętrzny** (jej nazwa może się zmieniać).
- Krok 4** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN.
- Krok 5** W razie wyświetlenia monitu należy wybrać profil urządzenia.
-

Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Przenośny numer wewnętrzny**.
 - Krok 4** Aby się wylogować, naciśnij przycisk **Tak**.
-

Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco

Dzięki funkcji Cisco Extension Mobility można się zalogować w innym telefonie w sieci i używać go tak samo jak własnego. Po zalogowaniu użytkownika telefon przejmuje jego profil włącznie z liniami telefonicznymi, funkcjami, wykorzystywanymi usługami i ustawieniami związanymi z siecią WWW. Administrator konfiguruje uprawnienia użytkowników do korzystania z usługi Cisco Extension Mobility.

Logowanie za pomocą zestawu słuchawkowego jest obsługiwane w przypadku dostępu mobilnego i zdalnego (MRA).

Gdy telefon jest połączony z telefonem komórkowym i korzystasz z funkcji dostępu zdalnego, ekran logowania nie jest wyświetlany.

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 lub Zestaw słuchawkowy Cisco 730 podłączono do telefonu innej osoby. Zestaw słuchawkowy musi korzystać z kabla Y, aby ta funkcja była dostępna, lub musi być sparowany z telefonem i podłączony do niego za pomocą Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Standard lub Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Multibase. Zestaw słuchawkowy Cisco 730 należy połączyć się z telefonem za pomocą kabla USB bądź Y lub sparować i podłączyć go do telefonu, wykorzystując do tego Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco.

Jeśli zestaw słuchawkowy nie został zmapowany na identyfikator użytkownika, po pierwszym uruchomieniu tej procedury na telefonie może zostać wyświetlony monit o zmapowanie zestawu słuchawkowego na identyfikator użytkownika, a Cisco Unified Communications Manager zmapuje zestaw słuchawkowy na rekord użytkownika. Monit zależy od ustawień konfiguracji telefonu. Po zmapowaniu zestawu słuchawkowego na użytkownika telefon uzyskuje identyfikator użytkownika na podstawie numeru seryjnego zestawu słuchawkowego, a identyfikator użytkownika jest wyświetlany w oknie logowania do funkcji Extension Mobility.



Uwaga Jeśli zestaw słuchawkowy jest uaktualniany lub nastąpi połączenie, nie można dokonać powiązania. Przed wykonaniem tej procedury poczekaj na zakończenie uaktualnienia lub zakończenie połączenia.

Po odłączeniu zestawu słuchawkowego lub adaptera USB i upływie określonego czasu następuje wylogowanie z funkcji Extension Mobility, chyba że użytkownik potwierdzi wylogowanie.

W przypadku zbyt dużej odległości między telefonem a bezprzewodowym zestawem słuchawkowym telefon wyloguje się z funkcji Extension Mobility po określonym czasie nieaktywności.

Użytkownik zostanie również automatycznie wylogowany z funkcji Extension Mobility po określonym czasie nieaktywności.

Zanim rozpocznie

Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego nie może być w toku.

Telefon musi być bezczynny.

Procedura

-
- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy do telefonu.
 - Krok 2** Jeśli pojawi się monit, wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, aby zmapować zestaw słuchawkowy w informacjach o użytkowniku.

Jeśli zestaw nagłowny został już skojarzony z innym użytkownikiem, wybierz opcję **Tak**, aby wylogować użytkownika.
 - Krok 3** Na ekranie funkcji Extension Mobility wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 4** W razie wyświetlenia monitu należy wybrać profil urządzenia.
 - Krok 5** Po zakończeniu odłącz zestaw słuchawkowy.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

Tematy pokrewne

[Powiąż zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika](#), na stronie 111

Portal Self Care

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać za pomocą portalu internetowego Self Care, do którego uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Portal Self Care jest częścią programu Cisco Unified Communications Manager w Twojej organizacji.

Administrator przekazuje użytkownikowi adres URL umożliwiający dostęp do portalu Self Care oraz udostępnia identyfikator użytkownika i hasło.

W portalu Self Care można kontrolować funkcje, ustawienia linii i dostępne w aparacie usługi telefoniczne.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.
- Usługi telefoniczne mogą obejmować: specjalne funkcje telefoniczne, dane o sieci oraz informacje pochodzące z Internetu (np. notowania giełdowe i repertuar kin). Aby subskrybować usługę telefoniczną przed uzyskaniem dostępu do niej w telefonie, skorzystaj z portalu Self Care.

Jeśli używany jest moduł rozbudowy klawiatury przeznaczony dla telefonów IP Cisco z serii 8800, można skonfigurować go również na potrzeby szybkiego wybierania i innych usług telefonicznych.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować w portalu Self Care. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji portalu Self Care dotyczącej używanego systemu sterowania połączeniami.

Tabela 15: Funkcje dostępne w portalu Self Care

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu funkcji przekierowywania połączeń w telefonie można wskazać numer, pod którym mają być odbierane połączenia. Za pomocą portalu Self Care można konfigurować bardziej złożone funkcje przekierowywania połączeń, np. w razie zajętości linii.
Dodatkowe telefony	Można wskazać dodatkowe telefony, takie jak telefon komórkowy, które będą służyć do nawiązywania i odbierania połączeń pod tymi samymi numerami, co telefon biurkowy. Można też wyznaczyć zablokowane i preferowane kontakty, które zostaną przesłane do telefonu komórkowego, aby zapewnić odrzucanie i przyjmowanie połączeń z określonych numerów. Po skonfigurowaniu dodatkowych telefonów można również skonfigurować następujące funkcje: <ul style="list-style-type: none"> Zasięg pojedynczego numeru — określ, czy dodatkowy telefon ma emitować sygnał dzwonka, gdy ktoś nawiązuje połączenie z telefonem biurkowym. Połączenia komórkowe — jeśli dodatkowym telefonem jest telefon komórkowy, można skonfigurować go w taki sposób, aby możliwe było przekazywanie połączeń komórkowych do telefonu biurkowego lub połączeń stacjonarnych do telefonu komórkowego.
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.

Tematy pokrewne

[Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi](#), na stronie 88

[Szybkie wybieranie](#), na stronie 53

[Przekierowywanie połączeń](#), na stronie 71

Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9

- krzyżyk (#)
- gwiazdka (*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków z rzędu, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.
- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Tematy pokrewne

[Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia](#), na stronie 57
[Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu](#), na stronie 26

Przyciski i podzespoły

Telefony IP Cisco z serii 8800 dzielą się pod względem konstrukcji na dwa rodzaje:

- Telefony IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR i 8861 — nie mają kamery.
- Telefony IP Cisco 8845, 8865 i 8865NR — mają wbudowaną kamerę.



Na poniższym rysunku pokazano telefon IP Cisco 8845.

Rysunek 3: Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 8845



W poniższej tabeli opisano przyciski telefonów IP Cisco z serii 8800.

Tabela 16: Przyciski telefonów IP Cisco z serii 8800

1	Słuchawka i jej świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Kamera Dotyczy tylko telefonów IP Cisco 8845, 8865 i 8865NR	Kamera służy do nawiązywania połączeń wideo.
3	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	<p> Dostęp do linii, funkcji i sesji połączeń w telefonie.</p> <p>Podczas dodawania funkcji do klawiszy linii telefonicznej ograniczeniem jest liczba dostępnych klawiszy linii. Nie można dodać więcej funkcji niż liczba klawiszy linii na telefonie.</p> <p>Więcej informacji można znaleźć w sekcji Przyciski programowe, linii i funkcyjne w rozdziale „Telefon IP Cisco — sprzęt”.</p>
4	Przyciski programowe	<p> Dostęp do funkcji i usług.</p> <p>Więcej informacji można znaleźć w sekcji Przyciski programowe, linii i funkcyjne w rozdziale „Telefon IP Cisco — sprzęt”.</p>

5	Wstecz , grupa Nawigacja i Zwolnij	Wstecz  Powrót do poprzedniego ekranu lub menu. Grupa Nawigacja  Pierścień nawigacyjny i przycisk Wybierz — przewijanie menu oraz zaznaczanie i wybieranie elementów. Zwolnij  Kończenie trwającego połączenia lub sesji.
6	Zawieś/Wznów , Konferencja i Przekaż	Zawieś/Wznów  Zawieszanie aktywnego połączenia i wznawianie zawieszzonego połączenia. Konferencja  Tworzenie połączenia konferencyjnego. Przekaż  Przekazywanie połączenia.
7	Zestaw głośnomówiący , Wycisz i Zestaw słuchawkowy	Zestaw głośnomówiący  Włączanie i wyłączanie zestawu głośnomówiącego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony. Wycisz  Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony. Zestaw słuchawkowy  Włączanie zestawu słuchawkowego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony. Aby opuścić tryb zestawu słuchawkowego, podnieś słuchawkę lub wybierz Telefon głośnomówiący  .
8	Kontakty , Aplikacje i Wiadomości	Kontakty  Dostęp do osobistej i firmowej książki telefonicznej. Aplikacje  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o modelu telefonu. Wiadomości  Automatyczne nawiązywanie połączenia z systemem poczty głosowej.
9	Przycisk Głośność	 Regulacja głośności słuchawki, zestawu słuchawkowego i telefonu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności dzwonka (przy odłożonej słuchawce).

Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu

Klawiatura telefonu umożliwia wprowadzanie liter, cyfr i znaków specjalnych. Aby użyć liter i cyfr, należy nacisnąć odpowiedni klawisz od **dwa (2)** do **dziewięć (9)**. Do znaków specjalnych używa się klawiszy **1**, **0**, **gwiazdki (*)** oraz **krzyżyka (#)**. W poniższej tabeli podano znaki specjalne dla poszczególnych klawiszy dla języka angielskiego. Inne ustawienia regionalne będą miały własne znaki.

Tabela 17: Znaki specjalne na klawiaturze

Klawisz	Znak specjalny
jeden (1)	/.@:;=?-_&%

Klawisz	Znak specjalny
zero (0)	(spacja) , ! ^ ' "
gwiazdka (*)	+ * ~ ` < >
krzyżyk (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Nawigacja

Do przewijania menu i przechodzenia między polami służy zewnętrzny pierścień kółka nawigacyjnego. Wewnętrzny przycisk **Wybierz** grupy Nawigacja służy do wybierania elementów menu.

Rysunek 4: Kółko nawigacyjne









Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

Przyciski programowe, linii i funkcji

Funkcji dostępnych w telefonie można używać na kilka sposobów:

- Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika. Przycisk programowy **Więcej...** wskazuje, że dostępne są inne funkcje.
- Przyciski funkcji i linii, które znajdują się po bokach ekranu, zapewniają dostęp do funkcji telefonu i linii telefonicznych.
 - Przyciski funkcyjne — umożliwiają korzystanie z takich funkcji, jak **Szybkie wybieranie** czy **Przejęcie połączenia** oraz do wyświetlania statusu na innej linii.
 - Przyciski linii — służą do odbierania połączeń i wznawiania zawieszonych połączeń. Jeśli nie używa się ich do obsługi aktywnego połączenia, umożliwiają inicjowanie funkcji telefonu, takich jak np. wyświetlanie nieodebranych połączeń.

Podświetlenie przycisków funkcji i linii wskazuje stan.

Kolor i stan diod LED	Tryb linii zwykłej: przyciski linii	Tryb linii zwykłej: przyciski funkcyjne Tryb linii zaawansowanej
 — stały zielony kolor diody LED	Aktywne połączenie lub dwukierunkowe połączenie interkodem, połączenie wstrzymane, prywatność w użyciu	Aktywne połączenie lub dwukierunkowe połączenie interkodem, prywatność w użyciu
 — migający zielony kolor diody LED	Nie dotyczy	Połączenie wstrzymane
 — stały pomarańczowy kolor diody LED	Połączenie przychodzące, połączenie powracające, jednokierunkowe połączenie interkodem, zalogowany do grupy poszukiwania	Jednokierunkowe połączenie interkodem, zalogowane do grupy poszukiwania
 — migający pomarańczowy kolor diody LED	Nie dotyczy	Połączenie przychodzące, połączenie powracające
 — stały czerwony kolor diody LED	Linia zdalna w użyciu, linia zdalna wstrzymana, tryb Nie przeszkadzać aktywny	Linia zdalna w użyciu, tryb Nie przeszkadzać aktywny
 — migający czerwony kolor diody LED	Nie dotyczy	Linia zdalna wstrzymana

Administrator może skonfigurować niektóre funkcje jako przyciski programowe lub przyciski funkcji. Ponadto do niektórych funkcji można uzyskać dostęp za pomocą powiązanych z nimi przycisków sprzętowych lub przycisków programowych.

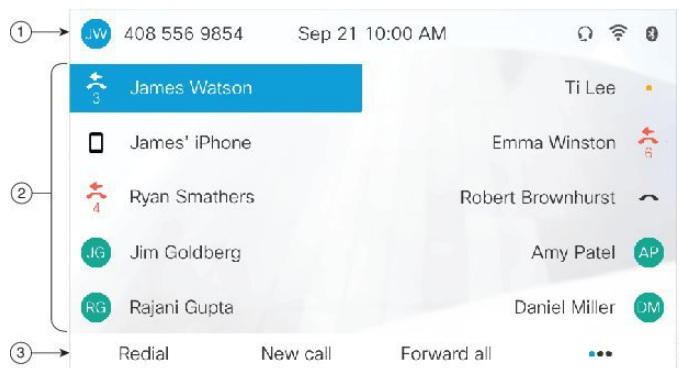
Tematy pokrewne

[Tryby linii telefonicznych](#), na stronie 47

Funkcje na ekranie telefonu

Ekran telefonu wyświetla różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i linii, przyciski programowe, przyciski szybkiego wybierania, wybrane połączenia oraz elementy menu. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.

Rysunek 5: Ekran telefonu IP Cisco 8800



W poniższej tabeli opisano składniki ekranu telefonu IP Cisco.






Tabela 18: Informacje o ekranie telefonu IP Cisco

1	Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. Zawiera on numer telefonu, bieżącą datę i godzinę oraz kilka ikon. Ikony wskazują aktywność poszczególnych funkcji.
2	W środkowej części ekranu wyświetlane są informacje związane z przyciskami linii i funkcji znajdującymi się na telefonie.
3	Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.



Ikony telefonu

Na wyświetlaczu telefonu wyświetlanych jest wiele ikon. W tej sekcji są wyświetlane obrazy typowych ikon. W zależności od ekranu ikony są wyświetlane w kolorze lub w skali szarości.




Linie

Ikona	Opis
	Linia/numer telefonu
	Szybkie wybieranie
	Interkom
	Połączenie wstrzymane
	Aktywne połączenie

Linie wspólne

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące na udostępnionych liniach.
	Udostępniona linia aktywowana przez innego użytkownika.




Ostatnie

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące
	Połączenie wychodzące
	Połączenie nieodebrane

Ikony Bluetooth

Jeśli model telefonu obsługuje technologię Bluetooth, zostaną wyświetlone te ikony.


Tabela 19: Ikony Bluetooth


Ikona	Opis
	Połączenie Bluetooth jest włączone.
	Urządzenie jest połączone przez Bluetooth.
	Połączenie Bluetooth jest włączone, ale nie ma podłączonych urządzeń.

Ikony sieci Wi-Fi

Jeśli telefon jest podłączony do sieci Wi-Fi, zostaną wyświetlone te ikony.

Tabela 20: Ikony sieci

Ikona	Opis
	Sieć Wi-Fi jest podłączona, a liczba słupków oznacza moc sygnału.

Ikona	Opis
	Brak połączenia Wi-Fi

Czyszczenie ekranu telefonu

Procedura

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

Przeostoga Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłoby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

Ikony z licznikami

Jeśli masz nieodebrane połączenia, na pulpicie telefonu będzie wyświetlana ikona nieodebranych połączeń z licznikiem wskazującym liczbę takich połączeń. Gdy otrzymasz wiadomość poczty głosowej, ikona nieodebranych połączeń zamieni się w ikonę poczty głosowej z odpowiednim licznikiem, dopóki nie odsłuchasz wszystkich wiadomości.

Dodatkowo jeśli masz otwarte więcej niż jedno połączenie na linii, na ikonie wstrzymanego połączenia lub podniesionej słuchawki wyświetli się licznik liczby połączeń.

Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi

Określę *linie* i *połączenia* używamy w bardzo konkretny sposób przy objaśnianiu działania telefonu.

- **Linie** — każda z linii odpowiada numerowi telefonu lub numerowi wewnętrznemu, z którego inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Liczba obsługiwanych linii jest równa liczbie posiadanych numerów telefonu oraz ikon linii telefonicznych. Zależnie od konfiguracji telefon może obsługiwać maksymalnie 16 linii.
- **Połączenia** — każda linia może obsługiwać wiele połączeń. Domyślnie telefon obsługuje do czterech połączeń na linię, ale administrator może dostosować tę liczbę do potrzeb użytkownika.

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie. Pozostałe połączenia są automatycznie zawieszane.

Przykład: jeśli użytkownik ma do dyspozycji dwie linie, a każda z nich obsługuje cztery połączenia, telefon może utrzymywać do ośmiu połączeń naraz. Tylko jedno z nich jest aktywne, a reszta — zawieszona.

Porty USB

Telefon może być wyposażony w pojedynczy port USB lub w większą ich liczbę. Każdy port USB obsługuje maksymalnie 5 urządzeń USB. Każde urządzenie podłączone do portu zalicza się do maksymalnej liczby urządzeń. Dotyczy to również modułów rozbudowy klawiatury.

Przykład: telefon może obsługiwać 5 urządzeń USB podłączonych do portu bocznego i 5 dodatkowych standardowych urządzeń USB podłączonych do portu tylnego. Wiele produktów USB innych firm składa się z więcej niż jednego urządzenia USB i dlatego uwzględnia się je jako więcej niż jedno urządzenie.

Jeśli użytkownik stosuje koncentrator USB i w trakcie aktywnego połączenia odłączy kabel USB od telefonu, może nastąpić ponowne uruchomienie telefonu.

Tematy pokrewne

[Telefony IP Cisco z serii 8800](#), na stronie 1

Ładowanie urządzeń przenośnych

Portów USB w telefonie można używać do ładowania urządzeń przenośnych wyposażonych w port USB. Następujące porty obsługują ładowanie przez USB:

- Port boczny – umożliwia ładowanie standardowych urządzeń.
- Port tylny (dotyczy tylko telefonów IP Cisco 8861, 8865 i 8865NR) — umożliwia zarówno standardowe, jak i szybkie ładowanie urządzeń.

Telefon kontynuuje ładowanie urządzenia przenośnego nawet w trybie oszczędzania energii, ale przerywa ładowanie w trybie Power Save Plus.

Ładowanie urządzenia przenośnego za pomocą telefonu podlega następującym ograniczeniom:

- Ładowanie może się rozpocząć z niewielkim opóźnieniem.
- W pewnych sytuacjach urządzenie przenośne nie wyświetla ikony ładowania. Może ona być niewidoczna na przykład gdy urządzenie jest w pełni naładowane.
- Jeśli do telefonu podłączony jest więcej niż jeden Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800, tylny port USB nie może służyć do szybkiego ładowania urządzeń przenośnych.

Jeśli po odłączeniu tabletu od telefonu zostanie natychmiast podłączony w jego miejsce zestaw słuchawkowy USB, telefon rozpozna zestaw słuchawkowy USB z 3-sekundowym opóźnieniem.

Tematy pokrewne

[Oszczędność energii](#), na stronie 46

Obsługa języka chińskiego

Wybranie opcji 拼音 umożliwia wpisywanie i wyświetlanie na telefonie znaków języka chińskiego. Ta funkcja jest obsługiwana przez szybkie wybieranie, historię połączeń oraz osobiste i firmowe książki telefoniczne.


Ta funkcja jest obsługiwana zarówno przez telefony, jak i przez moduły rozbudowy klawiatury. Jednak jest ona dostępna tylko w krajach Azji, a obsługiwany jest tylko język chiński (Chiny). Wprowadzanie znaków języka chińskiego jest oparte na metodzie Pinyin, która jest powszechnie stosowana na komputerach i telefonach komórkowych w wielu krajach Azji.

Ta funkcja wymaga instalatora lokalnego chińskiego, ale nie wymaga żadnej dodatkowej konfiguracji.

Wyszukiwanie w historii połączeń

Wprowadzanie znaków języka chińskiego jest oparte na metodzie Pinyin, która jest powszechnie stosowana na komputerach i telefonach komórkowych w wielu krajach Azji.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Gdy telefon jest w stanie wolnym, można również wyświetlać listę ostatnich połączeń przez naciśnięcie zespołu nawigacyjnego w górę.

Krok 3 Wybierz opcję **ABC**.

Krok 4 Wybierz 拼音.

Krok 5 Wybierz metodę wprowadzania za pomocą zespołu nawigacyjnego i klawiatury numerycznej.

Dodawanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu

W przypadku braku dostępu do portalu Self Care użytkownicy chińskojęzyczni mogą skonfigurować klawisz szybkiego wybierania z poziomu telefonu. Wprowadzanie znaków języka chińskiego jest oparte na metodzie Pinyin, która jest powszechnie stosowana na komputerach i telefonach komórkowych w wielu krajach Azji.

Procedura

Krok 1 Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy.

Krok 2 Wybierz 拼音.

Krok 3 W polu Nazwa wprowadź nazwę numeru szybkiego wybierania.


Krok 4 W polu Numer wprowadź numer telefonu. Wpisz wszystkie cyfry, które są wymagane do nawiązania połączenia.

Krok 5 Wybierz opcję **Zastosuj**, aby zapisać swój numer szybkiego wybierania.

Dodawanie nowego kontaktu do firmowej lub osobistej książki telefonicznej

Użytkownicy chińskojęzyczni mogą przechowywać dane kontaktowe znajomych, krewnych lub współpracowników. Wprowadzanie znaków języka chińskiego jest oparte na metodzie Pinyin, która jest powszechnie stosowana na komputerach i telefonach komórkowych w wielu krajach Azji.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

- Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna** lub **Firmowa książka telefoniczna**.
- Krok 3** Wybierz **拼音**.
- Krok 4** Wprowadź imię, nazwisko i opcjonalnie pseudonim.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Telefony** i wprowadź numer telefonu wraz ze wszystkimi wymaganymi kodami dostępu, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.

Korzystanie z komunikacji Bluetooth za pomocą telefonu

Jeśli telefon obsługuje Bluetooth, można używać z nim zestawu słuchawkowego Bluetooth i połączyć z nim telefon komórkowy lub tablet.

Połączenia Bluetooth działają najlepiej w promieniu 1–2 metrów od telefonu, ale mogą się utrzymywać nawet w odległości 20 metrów. Połączenie Bluetooth może ulec pogorszeniu, jeśli między telefonem a połączonym z nim urządzeniem znajduje się jakaś przeszkoda (ściana, drzwi lub okno), duży metalowy przedmiot lub inne urządzenie elektroniczne.

Aby połączyć z telefonem urządzenie przenośne lub zestaw słuchawkowy za pomocą Bluetooth, należy je najpierw sparować. Można z nim sparować maksymalnie 50 urządzeń przenośnych i zestawów słuchawkowych Bluetooth.

Po sparowaniu zestawów słuchawkowych lub urządzeń przenośnych telefon łączy się z nimi, gdy są włączone.

Używając z telefonem zestawu słuchawkowego Bluetooth i urządzeń przenośnych, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- Ostatni zestaw słuchawkowy Bluetooth lub ostatnie urządzenie przenośne połączone z telefonem jest domyślnym urządzeniem, z którego korzysta telefon.
- Można równocześnie podłączyć jedno urządzenie przenośne (telefon komórkowy lub tablet) i jeden zestaw słuchawkowy Bluetooth.
- Telefon może połączyć się tylko z jednym sparowanym urządzeniem przenośnym w danym momencie. Jeśli z telefonem połączony jest telefon komórkowy, po włączeniu tabletu nawiąże on połączenie z telefonem, a telefon komórkowy zostanie rozłączony.
- Jeśli do telefonu podłączone są: zestaw słuchawkowy Bluetooth i urządzenie przenośne, nie można używać zestawu słuchawkowego Bluetooth do odbierania za pomocą urządzenia przenośnego połączeń przychodzących na telefon biurowy.

Tematy pokrewne

[Parowanie urządzeń przenośnych z telefonem biurowym](#), na stronie 83

[Telefony IP Cisco z serii 8800](#), na stronie 1

Ułatwienia dostępu w telefonie IP Cisco z serii 8800

Telefony IP Cisco 8800 są wyposażone w funkcje ułatwień dostępu dla osób niewidomych oraz z częściowym upośledzeniem wzroku, słuchu i ruchu. Wiele z tych funkcji należy do wyposażenia standardowego, więc użytkownicy o ograniczonej sprawności mogą uzyskać do nich dostęp bez wprowadzania specjalnej konfiguracji.

W tym dokumencie określenie *strony pomocy technicznej* telefonu dotyczą stron WWW, do których można uzyskać dostęp w celu skonfigurowania niektórych funkcji. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 10.0 lub nowszej) strony te znajdują się w portalu Self Care. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 9.1 lub starszej) stronami tymi są strony WWW opcji użytkownika.

Firma Cisco projektuje i dostarcza produkty i technologie, które spełniają potrzeby firm w zakresie ułatwień dostępu. Więcej informacji na temat firmy Cisco i jej zaangażowania w ułatwienia dostępu można znaleźć pod następującym adresem URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 6: Funkcje przeznaczone dla osób niedosłyszących — na ilustracji telefon IP Cisco 8861



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących w telefonach IP z serii 8800.

Tabela 21: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Graficzny wskaźnik wiadomości oczekujących (słuchawka)	<p>Ten podświetlany pasek jest widoczny z dowolnego kąta. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.</p> <p>Aby zmienić ustawienia wizualnego lub dźwiękowego wskaźnika wiadomości głosowej, zaloguj się do stron pomocy technicznej telefonu i przejdź do ustawień wskaźnika wiadomości. Można włączyć lub wyłączyć poszczególne opcje.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu	<ul style="list-style-type: none"> • Włączaj i wyłączaj przyciski Wycisz i Telefon głośnomówiący, aby zmienić stan telefonu. • Użyj przycisku wyciszenia, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony. • Użyj przycisku Telefon głośnomówiący, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.
3	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> • Wybierz kolejno opcje Aplikacje > Preferencje. • Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy słuchawka leży na widelkach, a klawisze zestawu słuchawkowego i telefonu głośnomówiącego są wyłączone, naciśnij przycisk Głośność, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność. <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>
4	Obsługa dodatkowego wzmacniacza (słuchawka)	<p>Słuchawki telefonów IP Cisco obsługują dodatkowe wzmacniacze innych firm. Taki wzmacniacz można dołączyć do słuchawki i przewodu, tak aby znajdował się pomiędzy słuchawką a telefonem IP.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
5	Słuchawka zgodna z zaleceniem HAC (Heading Aid Compatible)	<p>Obsługuje poniższe funkcje ułatwień dostępu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zgodność z aparatami słuchowymi. • Magnetyczne sprzężenie z aparatami słuchowymi. • Zgodność z wymaganiami dotyczącymi głośności opisanymi w wytycznych „Americans with Disabilities Act” (ADA) wydanych przez Federal Communications Commission (FCC). • Wymagania dotyczące głośności znajdujące się w sekcji 508, które są spełnione dzięki użyciu standardowych dodatkowych wzmacniaczy dołączanych do słuchawki.
6	Obsługa akustycznego sprzężenia urządzeń TTY i TDD (słuchawka)	<p>Telefony IP Cisco obsługują następujące funkcje TTY i TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustyczne lub bezpośrednie połączenie urządzeń TTY pochodzących od uznanych producentów. • Transmisja tekstu w czasie rzeczywistym przy użyciu linii telefonicznych. • Obsługa funkcji HCO/VCO (przenoszenie słyszalne/głosowe). • Sieć VoIP obsługująca standard G.711. <p>Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania funkcji TTY, skontaktuj się z administratorem.</p>

Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 7: Funkcje przeznaczone dla osób niedowidzących i niewidomych — na ilustracji telefon IP Cisco 8861




W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych w telefonach IP Cisco z serii 8800.

Tabela 22: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący o połączeniu przychodzącym	Wysyła alerty o połączeniu przychodzącym. Świeący pasek na słuchawce miga podczas połączeń przychodzących i świeci światłem ciągłym po otrzymaniu wiadomości poczty głosowej.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	<p>Przyciski linii, funkcyjne i sesji na telefonie IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przyciski linii i funkcyjne znajdują się po lewej stronie wyświetlacza LCD. Przyciski sesji znajdują się po prawej stronie wyświetlacza LCD. • W przypadku ustawień regionalnych, w których czytanie odbywa się od strony prawej do lewej, np. arabskich, przyciski sesji znajdują się po lewej stronie, a przyciski linii i funkcyjne — po prawej. 	<p>Przyciski linii służą do nawiązywania, odbierania i przełączania połączeń na określonej linii.</p> <p>Do przycisków funkcyjnych można przypisać funkcje takie jak szybkie wybieranie, stan linii, prywatność, nie przeszkadzać (DND) i adresy URL usług.</p> <p>Programowalne przyciski funkcyjne w telefonie są konfigurowane przez administratora.</p> <p>Przyciski sesji służą do wykonywania zadań takich jak odbieranie połączenia lub wznawianie wstrzymanego połączenia.</p> <p>Kolory wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, stałe — aktywne połączenie lub dwukierunkowe połączenie interkomem. • Zielone, migające — połączenie wstrzymane. • Pomarańczowe, stałe — włączona funkcja Prywatność, jednokierunkowe połączenie interkomem, aktywna funkcja „Nie przeszkadzać” lub zalogowanie do grupy poszukiwania. • Pomarańczowe, migające — połączenie przychodzące lub przywracanie połączenia. • Czerwone, stałe — użycie zdalnej linii (linia wspólna lub stan linii). • Czerwone, migające — wstrzymana linia zdalna.
3	<p>Podświetlany kolorowy ekran LCD telefonu IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon IP Cisco 8811 ma monochromatyczny szary ekran LCD z regulowanym kontrastem. 	<p>Umożliwia regulację jasności ekranu telefonu.</p>
4	<p>Klawisze programowe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Są to duże przyciski tuż pod wyświetlaczem LCD. 	<p>Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Funkcje są wyświetlane na wyświetlaczem LCD.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
5	<p>Kółko nawigacyjne (zawiera kółko nawigacyjne i przycisk Wybierz)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zespół nawigacyjny znajduje się tuż nad klawiaturą. • Przycisk Wstecz z lewej strony zespołu nawigacyjnego • Przycisk Zwolnij z prawej strony zespołu nawigacyjnego 	<p>Kółko nawigacyjne służy do przechodzenia w górę, w dół, w lewo i w prawo na wyświetlaczu LCD telefonu. Przycisk Wybierz znajduje się pośrodku zespołu nawigacyjnego.</p> <p>Użyj przycisku Wstecz, aby powrócić do poprzedniego ekranu lub menu.</p> <p>Użyj przycisku Zwolnij (Zakończ połączenie), aby zakończyć połączenie lub sesję.</p>
6	<p>Przycisk Wiadomości, przycisk Aplikacje i przycisk Kontakty</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te trzy duże przyciski znajdują się po lewej stronie klawiatury. • W tej grupie przycisków przycisk Wiadomości jest pojedynczym przyciskiem w górnym wierszu. Poniżej przycisku Wiadomości po lewej stronie znajduje się przycisk Aplikacje, a po prawej — przycisk Kontakty. 	<p>Umożliwiają one łatwy dostęp do wiadomości, aplikacji i kontaktów.</p>
7	<p>Przycisk Zawieś, przycisk Przełącz i przycisk Konferencja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te trzy duże przyciski znajdują się po prawej stronie klawiatury. • W tej grupie przycisków przycisk Zawieś jest pojedynczym przyciskiem w górnym wierszu. Poniżej przycisku Zawieś po lewej stronie znajduje się przycisk Przełącz, a po prawej — przycisk Konferencja. 	<p>Umożliwiają korzystanie z tych funkcji w telefonie.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
8	<p>Klawisz głośności</p> <ul style="list-style-type: none"> Ten klawisz znajduje się u dołu po lewej stronie telefonu. 	<p>Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym.</p> <p>Naciśnij prawą stronę tego klawisza, aby zwiększyć głośność; naciśnij lewą stronę klawisza, aby zmniejszyć głośność.</p>
9	Standardowy układ 12 klawiszy	Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.
10	<p>Przyciski Zestaw słuchawkowy, Telefon głośnomówiący i Wycisz</p> <ul style="list-style-type: none"> Te przyciski znajdują się u dołu po prawej stronie telefonu. W tej grupie przycisków przycisk Wycisz jest pojedynczym przyciskiem w dolnym wierszu. Powyżej przycisku Wycisz przycisk Zestaw słuchawkowy znajduje się po lewej stronie, a przycisk Telefon głośnomówiący — po prawej. 	<p>Dźwiękowe powiadomianie o stanie telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Włączaj i wyłączaj przyciski Zestaw słuchawkowy, Wycisz i Telefon głośnomówiący, aby zmieniać wskazania stanu telefonu. Użyj przycisku Zestaw słuchawkowy, aby włączyć zestaw słuchawkowy. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony. Podnieś słuchawkę lub wybierz polecenie Zestaw głośnomówiący , aby opuścić tryb zestawu słuchawkowego. Użyj przycisku wyciszenia, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Kiedy mikrofon jest wyciszony, przycisk jest podświetlony. Kiedy włączasz wyciszenie, telefon emituje jeden sygnał dźwiękowy; kiedy wyłączasz wyciszenie, telefon emituje dwa sygnały dźwiękowe. Użyj przycisku Telefon głośnomówiący, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.

Regulowana podstawka

Podstawkę należy tak wyregulować, aby wyświetlacz telefonu był jak najlepiej widoczny oraz aby umożliwić łatwy dostęp do wszystkich przycisków i klawiszy.

Podpowiedzi głosowe

Podpowiedzi głosowe ułatwiają używanie telefonu IP Cisco osobom, które mają problemy ze wzrokiem. Gdy są włączone, komunikaty głosowe pomagają użytkownikowi nawigować za pomocą przycisków telefonu oraz używać funkcji telefonu i je konfigurować. Ponadto odczytywane na głos są identyfikatory dzwoniącego, wyświetlane ekrany i ustawienia oraz funkcje przycisków.

Korzystając z tej funkcji, należy pamiętać o kilku istotnych sprawach.

- Podpowiedzi głosowe włącza i wyłącza się przyciskiem **Wybierz**, który znajduje się na środku zespołu nawigacyjnego. Gdy telefon jest wolny, dotknij szybko trzy razy przycisku **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję. Komunikat głosowy poinformuje o stanie funkcji.
- Jedno naciśnięcie klawisza programowego powoduje odczytanie opisu funkcji związanej z danym klawiszem. Naciśnięcie klawisza programowego szybko dwa razy powoduje użycie funkcji.
- Zwykłe klawisze, takie jak klawisze kontaktów, aplikacji i wiadomości, funkcjonują inaczej. Jednokrotne naciśnięcie takiego klawisza powoduje odczytanie nazwy ekranu, a następnie aplikacji lub ustawienia wyświetlanego na telefonie.

Do regulowania głośności służy przycisk **Głośność**. Aby zmienić głośność słuchawki, zdejmij ją z widełek i naciśnij przycisk **Głośność**. Aby zmienić głośność zestawu słuchawkowego, naciśnij przycisk **Zestaw słuchawkowy**, a następnie **Głośność**. Jeśli używany jest telefon głośnomówiący, wybierz kolejno opcje **Telefon głośnomówiący** i **Głośność**.

Podpowiedzi głosowe mogą nie być słyszalne, jeśli wybrano przycisk **zestawu słuchawkowego**, ale samego zestawu nie podłączono. Po wybraniu opcji **Telefon głośnomówiący** podpowiedzi głosowe ponownie będą słyszalne.

W trakcie połączenia tylko Ty będziesz słyszeć podpowiedzi, dzięki czemu masz zapewnioną prywatność. Funkcja podpowiedzi głosowych jest dostępna tylko dla osób używających języka angielskiego. Jeśli ta funkcja nie jest dostępna, to znaczy, że została wyłączona w telefonie.

Tematy pokrewne

[Włączanie funkcji podpowiedzi głosowych w ustawieniach ułatwień dostępu](#), na stronie 110

[Regulacja szybkości głosu](#), na stronie 110

Ułatwienia dostępu dla osób z ograniczeniami poruszania się w

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Rysunek 8: Funkcje przeznaczone dla osób z upośledzeniem ruchowym — na ilustracji telefon IP Cisco 8861



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych w telefonach IP Cisco z serii 8800.

Tabela 23: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Podświetlane przyciski	<p>Umożliwiają dostęp do następujących funkcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linie telefoniczne i linie interkomu (przyciski linii) • Numery szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania, łącznie z funkcją stanu linii szybkiego wybierania) • Usługi oparte na sieci WWW, takie jak osobista książka adresowa • Funkcje telefonu takie jak funkcja prywatności <p>Wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, stałe — aktywne połączenie lub dwukierunkowe połączenie wewnętrzne. • Zielone, migające — połączenie wstrzymane • Pomarańczowe, stałe — włączona funkcja Prywatność, jednokierunkowe połączenie interkomem, aktywna funkcja „Nie przeszkadzać” lub zalogowanie do grupy poszukiwania. • Pomarańczowe, migające — połączenie przychodzące lub przywracanie połączenia. • Czerwone, stałe — używana jest linia zdalna (linia współużytkowana lub stan linii).
2	Duże przyciski umożliwiające dostęp do funkcji Aplikacje, Wiadomości, Kontakty, Zawieś, Przekaż i Konferencja	Umożliwiają łatwy dostęp do aplikacji telefonu, wiadomości głosowych, firmowej i osobistej książki telefonicznej oraz funkcji połączeń.
3	Wbudowany telefon głośnomówiący	Wskazuje, czy telefon głośnomówiący jest włączony lub wyłączony. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.
4	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

Zestaw do montażu ściennego dla telefonów IP Cisco z serii 8800

Telefony IP Cisco z serii 8800 można zamontować na ścianie za pomocą jednego z następujących zestawów do montażu ściennego:

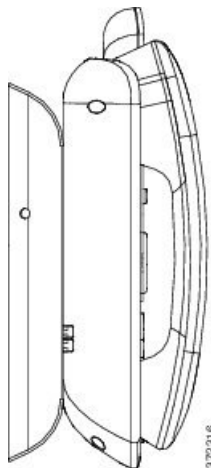
- Zestaw do montażu ściennego dla telefonu IP Cisco z serii 8800 — używany do montażu pojedynczego telefonu na ścianie.
- Zestaw do montażu ściennego dla telefonów IP Cisco z serii 8800 z pojedynczym modułem KEM — używany do montażu na ścianie pojedynczego telefonu z jednym dołączonym kluczowym modułem rozszerzeń.
- Zestaw do montażu ściennego dla telefonu IP Cisco z serii 8800 Video — używany do montażu na ścianie pojedynczego telefonu wideo.

Zestaw do montażu ściennego dla telefonu IP Cisco z serii 8800 i zestaw do montażu ściennego dla telefonu IP Cisco z serii 8800 z pojedynczym modułem KEM spełniają wymagania sekcji 307.2 „Protrusion Limits” normy „Americans with Disabilities Act” (ADA) wytycznych ADAAG dotyczących montażu telefonów na ścianie.

Zestaw do montażu ściennego dla telefonów IP Cisco z serii 8800 Video jest nieco większy i nie spełnia wymagań sekcji 307.2 „Protrusion Limits” normy „Americans with Disabilities Act” (ADA) wytycznych ADAAG dotyczących montażu telefonów na ścianie.

Na poniższym rysunku przedstawiono telefon zamontowany przy użyciu zestawu do montażu ściennego w widoku z boku.

Rysunek 9: Widok z boku telefonu zamontowanego przy użyciu zestawu do montażu ściennego



Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu

Telefon zawiera zainstalowane oprogramowanie sprzętowe odpowiadające systemowi sterowania połączeniami.

Czasami administrator aktualizuje oprogramowanie sprzętowe telefonu za użytkownika. Taka aktualizacja odbywa się w tle, nawet jeśli użytkownik korzysta z telefonu.

Odkładanie uaktualnienia telefonu

Gdy dostępny jest nowy firmware, na telefonie zostanie wyświetlone okno **Gotowe do uaktualnienia** i rozpocznie się 15-sekundowe odliczanie. Jeśli nic nie zrobisz, uaktualnianie jest kontynuowane.

Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego można odłożyć na 1 godzinę maksymalnie 11 razy. Odroczenie uaktualnienia następuje także w przypadku, gdy zostanie wykonane lub odebrane połączenie telefoniczne.


Procedura

Wybierz przycisk **Później**, aby odłożyć w czasie aktualizację telefonu.

Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu

W trakcie aktualizacji oprogramowania sprzętowego można wyświetlić jej postęp.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Informacje o telefonie** > **Szczegóły**.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Informacje systemowe** i naciśnij klawisz **Wyświetl szczegóły**.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, używając następujących opcji:

- **Oszczędzanie energii** — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez skonfigurowany czas.
- **Power Save Plus** — ekran telefonu włącza się i wyłącza według harmonogramu pracy użytkownika. W przypadku zmiany godzin lub dni roboczych należy się skontaktować z administratorem w celu przekonfigurowania telefonu.

Na przykład administrator może skonfigurować telefon tak, aby 10 minut przed jego wyłączeniem zgłaszane było ostrzeżenie. Zostanie wyświetlony komunikat informujący, że telefon wkrótce się wyłączy, a użytkownik otrzyma powiadomienia w następujących odstępach czasu:

- Cztery sygnały dzwonka 10 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 7 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 4 minuty przed wyłączeniem

- 15 sygnałów dzwonka 30 sekund przed wyłączeniem

Jeśli telefon jest aktywny, powiadomienie o zbliżającej się porze wyłączenia zostanie przekazane po upływie określonego czasu braku aktywności.

Włączanie telefonu

Gdy telefon jest wyłączony w celu oszczędzania energii, jego ekran jest zgaszony, a przycisk **Wybierz** świeci się.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć z powrotem telefon.

Tryby linii telefonicznych

Telefon można skonfigurować w jednym z następujących trybów:

- Tryb linii zwykłej — w tym trybie przyciski po lewej i prawej stronie ekranu mają różne funkcje. Zazwyczaj przyciski po lewej stronie służą jako przyciski linii, a przyciski po prawej stronie — jako przyciski funkcji. W przypadku ustawień regionalnych, w których tekst czyta się od prawej do lewej, przyciski linii i funkcji są zamienione miejscami. Ten tryb jest także nazywany trybem linii sesji.
- Tryb linii zaawansowanej — w tym trybie przyciski po lewej i prawej stronie ekranu można skonfigurować jako przyciski linii. Ten tryb zwiększa liczbę widocznych linii telefonicznych dostępnych do użycia. W przypadku połączeń przychodzących wyświetlany jest alert.

Tematy pokrewne

[Przyciski programowe, linii i funkcji](#), na stronie 27

Tryb linii zwykłej

Gdy telefon działa w trybie linii zwykłej (sesji), można go używać w następujący sposób:

- Użyj okna Nowe połączenie, aby nawiązać połączenie.
- Wybierz przycisk **Odbierz**, aby odebrać połączenie, chyba że skonfigurowano dla telefonu alert o połączeniach przychodzących. Jeśli skonfigurowano dla telefonu alert o połączeniach przychodzących, wybierz przycisk **Odbierz**, **Odrzuć** lub **Ignoruj**.
- Dostępnych jest pięć przycisków linii. Jeśli telefon połączono z urządzeniem przenośnym lub tabletem za pośrednictwem komunikacji Bluetooth, dostępne są tylko cztery przyciski linii.

Wersja oprogramowania sprzętowego nr. 12.6(1) wprowadziła udoskonalony tryb linii sesji. Obecnie wszystkie połączenia wychodzące są obsługiwane przez linię podstawową, chyba że zostanie wybrana inna. W przypadku połączeń na kilku liniach, połączenia są przetwarzane w odpowiedniej kolejności. Po zakończeniu ostatniego połączenia telefon powróci do linii głównej.

Tryb linii zaawansowanej

Gdy telefon działa w trybie linii zaawansowanej, można go używać w następujący sposób:

- Wybierz linię telefoniczną i wprowadź numer telefonu, aby nawiązać połączenie. Lista Ostatnie wyświetla numery telefonów podobne do wybieranego.
- Wybierz przycisk **Odbierz**, **Odrzuć** lub **Ignoruj**, aby odbierać połączenia.
- Dostępnych jest dziesięć przycisków linii.

Po wybraniu klawisza jednej z linii zobaczysz połączenia nieodebrane na tej linii w oknie połączenia. Licznik połączeń nieodebranych wyzeruje się, gdy powrócisz do ekranu bezczynności.

Zależy to od tego, jak skonfigurowany jest tryb linii rozszerzonej, ale stan połączenia połączonego i etykieta linii będą widoczne w jednej z następujących kombinacji:

- Imię osoby i linia odbierająca to połączenie.
- Numer telefonu osoby dzwoniącej oraz linia odbierająca połączenie.
- Imię i nazwisko osoby dzwoniącej oraz numer jej telefonu.
- Numer telefonu osoby dzwoniącej.

Identyfikowane są również połączenia przekierowane.

Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

- Skrócone instrukcje obsługi i podręczniki użytkownika w języku angielskim można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Podręczniki w innych wersjach językowych można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacje na temat licencjonowania można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony IP Cisco zawierają funkcje ułatwień dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych oraz dla osób niedosłyszących i mających problemy z poruszaniem się.

Szczegółowe informacje na temat funkcji ułatwień dostępu znajdujących się w tych telefonach można znaleźć pod adresem <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Więcej informacji o ułatwieniach dostępu można też znaleźć w witrynie internetowej firmy Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:


- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawią się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

Znajdowanie informacji o telefonie

Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Informacje systemowe**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Informacje o telefonie**.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Szczegóły**, aby wyświetlić informacje o aktywnej wersji.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Zgłaszanie problemów z jakością połączeń

Administrator może tymczasowo skonfigurować telefon w taki sposób, aby do rozwiązywania problemów z wydajnością można było używać narzędzia Quality Reporting Tool (QRT, narzędzie do raportowania jakości). W zależności od konfiguracji narzędzia QRT można użyć do:

- szybkiego zgłoszenia problemu z dźwiękiem w bieżącym połączeniu,
- wybrania z listy kategorii problemu ogólnego, a następnie wybrania kodów przyczyny.

Procedura


-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Raport dotyczący jakości**.
 - Krok 2** Przewiń i wybierz element, który najlepiej odpowiada występującemu problemowi.

- Krok 3** Naciśnij klawisz programowy **Wybierz**, aby wysłać te informacje do administratora systemu.
-

Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu

Za pomocą narzędzia Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT, narzędzie do zgłaszania problemów z Cisco Collaboration) można gromadzić i wysłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi. Jeśli pojawi się komunikat informujący, że narzędziu PRT nie udało się przesyłać danych, raport o problemach zostanie zapisany w telefonie i należy powiadomić o tym administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Informacje o telefonie** > **Zgłoś problem**.
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Informacje systemowe** > **Zgłoś problem**.
- Krok 4** W polach Data wystąpienia problemu i Godzina wystąpienia problemu wprowadź datę i godzinę wystąpienia problemu.
- Krok 5** Wybierz opcję **Opis problemu**.
- Krok 6** Wybierz opis z wyświetlonej listy, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w sekcji [Gwarancje produktu](#).







ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- Wybór ścieżki dźwięku, na stronie 51
- Nawiązywanie połączeń, na stronie 52
- Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii, na stronie 58
- Odbieranie połączeń, na stronie 58
- Oznaczanie połączeń jako spamu, na stronie 63
- Połączenia wideo, na stronie 65
- Wyciszanie połączenia, na stronie 67
- Zawieszanie połączeń, na stronie 68
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 71
- Przekazywanie połączeń innym osobom z , na stronie 72
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 72
- Połączenia przez interkom, na stronie 74
- Nadzorowanie i nagrywanie połączeń, na stronie 75
- Połączenia priorytetowe, na stronie 76
- Wiele linii, na stronie 78
- Urządzenia przenośne a telefon biurkowy, na stronie 82
- Poczta głosowa, na stronie 90

Wybór ścieżki dźwięku

Po nawiązaniu lub odebraniu połączenia ścieżka dźwięku jest przełączana na ostatnio używane urządzenie: słuchawkę telefonu, zestaw słuchawkowy lub telefon głośnomówiący. Poniżej opisano poszczególne scenariusze:

- Jeśli użytkownik podniesie słuchawkę w celu nawiązania lub odebrania połączenia, wszystkie połączenia będą kierowane na słuchawkę, dopóki użytkownik nie wybierze opcji **Zestaw słuchawkowy**  lub **Telefon głośnomówiący** .
- Jeśli użytkownik wybierze opcję **Zestaw słuchawkowy**  podczas nawiązywania lub odbierania połączenia, wszystkie połączenia będą kierowane na zestaw słuchawkowy, dopóki użytkownik nie podniesie słuchawki lub nie wybierze opcji **Telefon głośnomówiący** .

Jeśli administrator ustawi zestaw słuchawkowy jako ścieżkę dźwięku w telefonie, użytkownik może usunąć słuchawkę i używać zestawu słuchawkowego. Jest to idealne rozwiązanie dla osób, które preferują

wygodę zestawu słuchawkowego. Użytkownik musi jednak wciąż wybrać opcję **Zestaw słuchawkowy** przed pierwszym połączeniem.

- Jeśli użytkownik wybierze opcję **Telefon głośnomówiący** podczas nawiązywania lub odbierania połączenia, wszystkie połączenia będą kierowane na telefon głośnomówiący, dopóki użytkownik nie podniesie słuchawki lub nie wybierze opcji **Zestaw nagłowny**.

Tematy pokrewne

[Przyciski i podzespoły](#), na stronie 24

Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Nawiązywanie połączeń

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

Procedura

-
- Krok 1** Wprowadź numer i podnieś słuchawkę.
Krok 2 Wprowadź numer i naciśnij przycisk **Połącz**.
-

Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego

Zestaw głośnomówiący umożliwia nawiązywanie połączeń bez dotykania telefonu. Należy pamiętać, że rozmowę mogą usłyszeć także współpracownicy.


Procedura

-
- Krok 1** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
Krok 2 Naciśnij przycisk **Zestaw głośnomówiący**.
-

Nawiązywanie połączeń za pomocą standardowego zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy umożliwia prowadzenie rozmów bez dotykania telefonu, tak by nie przeszkadzać współpracownikom i uzyskać pewien stopień prywatności.

Procedura

- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy.
 - Krok 2** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Zestaw nagłówny** .
-

Nawiązywanie połączenia za pomocą adresu telefonu lub wideo

Może się zdarzyć, że zamiast numeru telefonu jest dostępny adres telefonu lub adres wideo, które możesz wykorzystać do nawiązania połączenia.

Przypominają one adresy poczty e-mail, np. **username1@example.com**, lub mogą zawierać liczby, np. **username2@209.165.200.224**.

Jeśli użytkownicy korzystają z wideotelefonów, mogą widzieć się nawzajem.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Nowe połączenie**.
 - Krok 2** Naciśnij klawisz **ABC**, aby umożliwić wprowadzanie tekstu przy użyciu klawiatury.
 - Krok 3** Naciśnij liczbę na klawiaturze, aby zobaczyć dostępne opcje, a następnie naciśnij liczbę ponownie, aby poruszać się między dostępnymi opcjami.
Na przykład naciśnij trzy razy liczbę **1**, aby wprowadzić symbol **@**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Wybierz linię.
 - Krok 2** Naciśnij klawisz **Powtórz**.
-

Szybkie wybieranie

Można przypisywać przyciski lub kody w celu szybkiego wybierania numerów osób, do których często się dzwoni. Przed użyciem funkcji szybkiego wybierania należy skonfigurować klawisz szybkiego wybierania

w portalu Self Care w telefonie. Klawisze szybkiego wybierania skonfigurowane w telefonie nie są wyświetlane w portalu Self Care.

Można przypisywać kody umożliwiające szybkie wybieranie numerów osób, do których często się dzwoni. Przed użyciem funkcji szybkiego wybierania w telefonie należy je skonfigurować w portalu Self Care. Kody szybkiego wybierania umożliwiają wybieranie numerów telefonów za pomocą specjalnych kodów (czasami nazywa się to skróconym wybieraniem).

Zależnie od sposobu skonfigurowania telefonu może on obsługiwać następujące funkcje:

- Przyciski szybkiego wybierania — numery telefonów można wybierać za pomocą jednego lub większej liczby przycisków linii przypisanych do szybkiego wybierania.
- Kody szybkiego wybierania — numery telefonów można wybierać za pomocą specjalnych kodów (nazywa się to czasami wybieraniem skróconym).

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 22

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 23

Nawiązywanie połączeń przy użyciu klawisza szybkiego wybierania

Każdy model telefonu ma określoną liczbę linii dostępnych dla funkcji telefonu. Do obsługi danej funkcji wymagana jest jedna linia, nie wszystkie linie są zatem dostępne dla numerów szybkiego wybierania. Niektóre linie mogą służyć innym funkcjom. Jeśli dodasz więcej numerów szybkiego wybierania niż liczba dostępnych linii, pozostałe numery szybkiego wybierania nie będą wyświetlane w telefonie.

Jeśli na przykład dodasz dziesięć numerów szybkiego wybierania, a telefon ma dostępnych tylko siedem linii, wówczas w telefonie wyświetlanych będzie tylko siedem numerów szybkiego wybierania.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Zanim rozpoczniesz

Kody szybkiego wybierania należy konfigurować w portalu Self Care.

Procedura

Naciśnij przycisk szybkiego wybierania .

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 22

Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania

Zanim rozpoczniesz

Kody szybkiego wybierania należy konfigurować w portalu Self Care.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
Krok 2 Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij klawisz **SkrWybie**.
-

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 22

Nawiązywanie połączeń za pomocą przycisków szybkiego wybierania

Zanim rozpocznie

Należy skonfigurować kody szybkiego wybierania w osobistej książce telefonicznej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
Krok 2 Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
Krok 3 Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania**.
Krok 4 Wybierz kod szybkiego wybierania, a następnie naciśnij przycisk programowy **Połącz**.
-

Tematy pokrewne

[Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu](#), na stronie 95

Dodawanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu

Klawisz szybkiego wybierania można skonfigurować z poziomu telefonu oraz w portalu Self Care. Klawisze szybkiego wybierania skonfigurowane w telefonie nie są wyświetlane w portalu Self Care.

Ta funkcja jest obsługiwana na telefonach IP Cisco z serii 8800 Series oraz następujących modułach rozbudowy klawiatury:

- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8800
- Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów IP Cisco 8851 i 8861
- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8865

Funkcja Resetuj wszystko powoduje usunięcie wszystkich klawiszy szybkiego wybierania utworzonych przy użyciu telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy.
Krok 2 W polu Nazwa wprowadź nazwę numeru szybkiego wybierania.
Krok 3 W polu Numer wprowadź numer telefonu. Uwzględnij wszystkie cyfry wymagane do nawiązania połączenia.

- Krok 4** Wybierz opcję **Zastosuj**, aby zapisać swój numer szybkiego wybierania.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 22

Modyfikowanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu

W przypadku braku dostępu do portalu Self Care można modyfikować lub edytować klawisz szybkiego wybierania za pomocą telefonu. Nie odnosi się to jednak do klawiszy szybkiego wybierania utworzonych w portalu Self Care ani utworzonych przez administratora w aplikacji Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy.
- Krok 2** W polu Nazwa wprowadź nową nazwę numeru szybkiego wybierania, jeśli jest to wymagane.
- Krok 3** W polu Numer wpisz nowy numer telefonu, jeśli jest to wymagane. Wpisz wszystkie cyfry wymagane do nawiązania połączenia.
- Krok 4** Wybierz opcję **Zastosuj**, aby zapisać swój numer szybkiego wybierania.

Usuwanie klawisza szybkiego wybierania za pomocą telefonu

Klawisz szybkiego wybierania można usunąć przy użyciu telefonu. Ta metoda działa tylko w przypadku uprzedniego dodania klawiszy szybkiego wybierania przy użyciu telefonu. Nie dotyczy jednak klawiszy szybkiego wybierania dodanych w portalu Self Care ani dodanych przez administratora w aplikacji Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy.
- Krok 2** Wybierz opcję **Usuń**.
- Krok 3** Wybierz **Tak**, aby potwierdzić wybór.

Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (*)** przez co najmniej 1 sekundę.
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu.

- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
-

Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów

Jeśli dzwonisz do kogoś i linia jest zajęta lub nikt nie odbiera, możesz otrzymać powiadomienie w formie specjalnego sygnału dźwiękowego i komunikatu, gdy osoba, z którą próbujesz się połączyć, jest dostępna.

Procedura

- Krok 1** Słyszac sygnał zajętej linii lub dźwięk dzwonka, naciśnij przycisk **Oddzwoń**.
- Krok 2** Aby opuścić ekran potwierdzenia, naciśnij przycisk **Wyjście**.
- Krok 3** Gdy usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący o dostępności osoby, z którą chcesz się połączyć, i zobaczysz komunikat, naciśnij klawisz **Połącz**, aby ponownie nawiązać połączenie.
-

Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia

Administrator może wprowadzić wymóg podawania kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia (bądź obu) po wybraniu numeru telefonu. Kod billingowy, nazywany kodem tematu klienta, służy do celów rozliczeniowych. Kod uwierzytelnienia, nazywany kodem wymuszonej autoryzacji, służy do kontroli dostępu do określonych numerów telefonu.

Gdy wymagany jest kod billingowy, w telefonie jest wyświetlany komunikat **Wprowadź kod tematu klienta**, wybrany numer zastępowany jest ciągiem "*****" oraz rozlega się specjalny sygnał dźwiękowy.

Gdy wymagany jest kod rozliczeniowy, w telefonie jest wyświetlane polecenie **Wprowadź kod tematu klienta**. Wprowadź kod rozliczeniowy. Telefon wyświetla wprowadzony kod rozliczeniowy i słychać specjalny sygnał dźwiękowy.

Gdy wymagany jest kod uwierzytelnienia, w telefonie jest wyświetlany komunikat **Wprowadź kod uwierzytelnienia**, wybrany numer zastępowany jest ciągiem "*****" oraz rozlega się specjalny sygnał dźwiękowy. Ze względów bezpieczeństwa w telefonie zamiast cyfr wybranego numeru są wyświetlane symbole "*".

Jeśli wymagany jest zarówno kod billingowy, jak i kod uwierzytelnienia, najpierw pojawia się monit o wprowadzenie kodu uwierzytelnienia. Następnie wyświetlany jest monit o podanie kodu billingowego.

Tematy pokrewne

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 23

Połączenia bezpieczne

Administrator może podjąć pewne działania w celu ochrony połączeń przed zmanipulowaniem przez osoby spoza firmy użytkownika. Jeśli podczas rozmowy na ekranie telefonu jest wyświetlana ikona kłódki, połączenie telefoniczne jest zabezpieczone. Zależnie od konfiguracji telefonu może być konieczne zalogowanie się przed nawiązaniem połączenia lub przed usłyszeniem w słuchawce sygnału dźwiękowego aktywności zabezpieczeń.

Wykonaj połączenie za pomocą gorącej linii

W niektórych miejscach pracy znajduje się telefon, z którego można dzwonić w nagłych wypadkach lub na infolinię. Telefony te automatycznie dzwonią pod wskazany numer po podniesieniu słuchawki i są popularnym wyborem w windach, hotelowych lobby lub kabinach bezpieczeństwa.

Większość tego typu aparatów nie pozwala na wybranie numeru telefonu. Są to telefony dedykowane, które dzwonią na jeden numer telefonu. Niektóre telefony gorącej linii pozwalają jednak na wykonanie połączenia. Jeśli ta funkcja jest skonfigurowana, użytkownik ma do 15 sekund na nawiązanie połączenia. W przeciwnym razie połączenie zostanie automatycznie przekazane na numer infolinii.

Procedura

- Krok 1** Podnieś słuchawkę i poczekaj, aż połączenie zostanie sygnalizowane dzwonkiem.
Krok 2 (Opcjonalne) Wybierz numer telefonu.
-

Odbieranie połączeń

Telefon Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Odebranie połączenia

Procedura

Gdy rozlegnie się sygnał dzwonka, naciśnij migający przycisk linii w celu odebrania połączenia.

Odbieranie połączeń oczekujących

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i miganie przycisku linii oznajmiają połączenie oczekujące.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk linii.
Krok 2 (Opcjonalne) Jeśli masz więcej niż jedno połączenie oczekujące, wybierz jedno z nich.
-

Odrzucanie połączeń

Dzwoniące połączenie można wysłać do systemu poczty głosowej (jeśli został skonfigurowany). Jeśli te opcje nie są skonfigurowane, dzwoniący słyszy sygnał zajętości.

Procedura

- Krok 1** Odrzuć połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:
- Naciśnij przycisk **Odrzuć**.
 - W przypadku wielu połączeń przychodzących zaznacz połączenie i naciśnij przycisk **Odrzuć**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Odrzuć**.
-

Ignorowanie połączenia

Jeśli nie chcesz odbierać połączeń, możesz ignorować połączenia przychodzące. Połączenie zostanie przekierowane do poczty głosowej.

Procedura

Zignoruj połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:

- Wybierz przycisk **Ignoruj**.
 - Naciśnij jeden raz przycisk **Głośność** do dołu, aby wyciszyć połączenie przychodzące (dzwoniące), a następnie odczekaj, aż trafi ono na pocztę głosową lub na ustawiony wstępnie numer telefonu.
-

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać (DND) telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika.

Gdy ta funkcja jest włączona, połączenia przychodzące będą przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej (jeśli został ustawiony).

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać sekcja nagłówek ekranu telefonu zmienia kolor i wyświetlany jest napis *Nie przeszkadzać*.

Włączenie funkcji Nie przeszkadzać ma wpływ na wszystkie linie dostępne w telefonie. Jednak nawet wtedy użytkownik zawsze otrzymuje połączenia przez interkom i połączenia alarmowe.

Jeśli telefon ma skonfigurowaną funkcję wielopoziomowego pierwszeństwa i zastępowania (MLPP), połączenia priorytetowe uruchamiają w telefonie specjalny sygnał dzwonienia, nawet gdy jest włączona opcja Nie przeszkadzać (DND).

Procedura

- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **Nie przeszkadzać**.
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij ponownie przycisk **Nie przeszkadzać**.
- Krok 3** Naciśnij klawisz **Wyłącz DND**, aby wyłączyć funkcję DND.
-

Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)

Jeśli użytkownik współdzieli zadania obsługi połączeń ze swoimi współpracownikami, może odbierać połączenia docierające do ich telefonów. Jednak najpierw administrator musi go przypisać do co najmniej jednej grupy przejmowania połączeń.

Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)

Użytkownik może odebrać połączenie sygnalizowane przez inny telefon z tej samej grupy przejmowania połączeń. Jeśli dostępnych jest wiele połączeń do przejęcia, użytkownik otrzyma połączenie, które jest sygnalizowane najdłużej.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmij**, aby przenieść na swój telefon połączenie przychodzące z grupy przejmowania połączeń.
- Krok 3** Jeśli słychać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń)

Grupowe przejmowanie połączeń umożliwia użytkownikowi odebranie połączenia na telefonie, który nie należy do jego grupy przejmowania połączeń. Połączenia takie można odbierać, używając numeru grupowego przejmowania połączeń lub numeru linii telefonicznej emitującej sygnał dzwonka.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmowanie grupowe**.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wprowadź numer linii telefonicznej sygnalizującej połączenie, które chcesz odebrać.
Jeśli np. połączenie jest sygnalizowane na linii 12345, wprowadź **12345**.
 - Wprowadź numer grupowego przejmowania połączeń.

- Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania. Za pomocą tego kółka można poruszać się w górę i w dół w oknie szybkiego wybierania oraz wybierać numer szybkiego wybierania.

Krok 4 Jeśli słyhać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.

Odbieranie połączeń pochodzących z powiązanej grupy (inny sposób przejmowania połączeń)

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij klawisz **Przejmij**, aby odebrać połączenie ze swojej grupy odbierania lub grupy powiązanej ze swoim telefonem.
- Krok 3** Jeśli słyhać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania

Grupy poszukiwania umożliwiają organizacjom odbierającym wiele połączeń przychodzących równomierne ich rozkładanie. Administrator tworzy grupę wyszukiwania z serii numerów telefonu. Telefony dzwonią według sekwencji wyszukiwania określonej przez administratora dla grupy wyszukiwania. Jeśli użytkownik jest członkiem grupy poszukiwania, loguje się w niej, gdy chce odbierać połączenia. Jeśli natomiast nie chce otrzymywać połączeń, musi się z niej wylogować.

W zależności od tego, jak skonfigurowane są grupy polowań, w Call Alert mogą być wyświetlane następujące informacje:

- Linia odbierająca tę rozmowę.
- Numer telefonu dla połączenia przychodzącego.
- Nazwa grupy poszukiwania lub numer pilota.

Zanim rozpocznesz

Aby odbierać połączenia w ramach grupy wyszukiwania, należy się w niej zalogować.

Procedura

Gdy na telefon przychodzi połączenie z grupy wyszukiwania, należy je odebrać.

Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej

Aby nie otrzymywać połączeń z grupy wyszukiwania, należy się z niej wylogować. Nadal będą otrzymywane połączenia bezpośrednie.

Procedura

- Krok 1** Aby się zalogować, naciśnij przycisk **Grupa wyszukiwania**.
- Krok 2** Aby się wylogować, naciśnij ponownie przycisk **Grupa wyszukiwania**.
-

Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania

Statystyki kolejki mogą służyć do sprawdzania stanu kolejki grupy wyszukiwania. W obszarze stanu kolejki są wyświetlane następujące informacje:

- numer telefonu używany przez grupę wyszukiwania,
- liczba rozmówców należących do kolejek poszczególnych grup wyszukiwania,
- najdłuższy czas oczekiwania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Stan kolejki**.
- Krok 2** Aby odświeżyć statystyki, naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-


Automatyczne odbieranie połączeń

Jeśli w telefonie jest ustawione automatyczne odbieranie połączeń, gdy zadzwoni, nie trzeba nic robić. Po jednym sygnale nastąpi automatyczne odebranie połączenia za pomocą zestawu głośnomówiącego.

Jeśli do odbierania połączenia ma być używany zestaw słuchawkowy, należy go najpierw skonfigurować.

Jeśli w telefonie jest ustawione automatyczne odbieranie połączeń przez telefon głośnomówiący, po przełączeniu połączenia na zestaw słuchawkowy następane połączenie przychodzące zostanie automatycznie odebrane przez zestaw słuchawkowy. Jeśli w telefonie jest ustawione automatyczne odbieranie połączeń przez zestaw słuchawkowy, po przełączeniu połączenia na telefon głośnomówiący następane połączenie przychodzące zostanie automatycznie skierowane do telefonu głośnomówiącego. Automatyczne odbieranie powoduje, że połączenie zawsze zostanie odebrane, ale urządzenie używane podczas poprzedniego połączenia pozostaje bez zmian.

Procedura

- Krok 1** Podłącz do telefonu zestaw słuchawkowy.
- Krok 2** Upewnij się, że świeci się przycisk **Zestaw słuchawkowy** .
- Krok 3** Gdy telefon automatycznie odbierze połączenie przychodzące, rozmawiaj z dzwoniącym za pośrednictwem zestawu słuchawkowego.

Aby przestać korzystać z zestawu słuchawkowego, należy podnieść słuchawkę, co spowoduje opuszczenie trybu zestawu słuchawkowego.

Śledzenie podejrzanych połączeń

Jeśli użytkownik odbiera niechciane lub dokuczliwe połączenia, może użyć funkcji identyfikacji złośliwych połączeń (malicious call identification, MCID), aby zwrócić na nie uwagę administratora. Telefon wysyła wtedy do administratora ciche powiadomienie z informacją o połączeniu.

Procedura

Naciśnij przycisk **Raport dotyczący rozmówcy**.

Oznaczanie połączeń jako spamu

Funkcja oznaczania jako spamu umożliwia zredukowanie liczby odebranych niechcianych połączeń telefonicznych. Przy użyciu tej funkcji użytkownik wyznacza numer telefonu jako potencjalnie niechciane połączenie lub jako połączenie telemarketingowe. Po oznaczeniu połączenia jako niechciane zostanie ono odrzucone, a numer jest blokowany przed ponownym rozmówcą. Oznaczenie połączenia jako telemarketingowe pozwoli je odebrać. Jednak połączenia od tego numeru zawierają oznaczenie Telemarketer w alercie o połączeniu przychodzącym i wyświetlają to samo oznaczenie w obszarze Ostatnie połączenia.

Ta funkcja może zostać włączona przez administratora. Gdy ta opcja jest wyłączona, klawisz programowy nie jest widoczny, lista spamu jest pusta i nie można jej przeglądać ani dodawać do niej danych. Jeśli funkcja została włączona i administrator ją wyłączy, telefon usunie listę spamu.

Listę połączeń spamowych można wyświetlać i edytować w menu **Ustawienia**. Lista połączeń spamowych może zawierać do 150 połączeń.

Oznaczenie aktywnego połączenia jako niepożądanego

Niedawne połączenie można oznaczyć jako połączenie fałszywe albo jako pochodzące od telemarketera. Pomaga to ograniczyć liczbę niechcianych połączeń. Lista połączeń spamowych może zawierać do 150 połączeń. Można dodać więcej niż 150 połączeń, ale nie będą one wyświetlane na liście.

Procedura

Krok 1 Naciśnij **Oznacz jako spam** podczas połączenia.

Krok 2 Wybierz status dla numeru telefonu.

- Potencjalne oszustwo: połączenia przychodzące od tego numeru są odrzucane i blokowane w przypadku ponownego nawiązania połączenia.

- Telemarketer: Połączenia przychodzące od telemarketerów są przepuszczane. Jednak te połączenia zawierają oznaczenie Telemarketer w alercie o połączeniu przychodzącym i wyświetlają to samo oznaczenie w obszarze Ostatnie połączenia.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Zastosuj**.

Oznaczanie połączenia wideo jako niepożądanego

Niedawne połączenie wideo można oznaczyć jako połączenie fałszywe albo jako pochodzące od telemarketera. Pomaga to ograniczyć liczbę niechcianych połączeń wideo.

Procedura

Krok 1 Naciśnij **Lista połączeń** podczas połączenia wideo.

Krok 2 Naciśnij **Oznacz jako spam**.

Krok 3 Wybierz status dla numeru telefonu.

- Potencjalne oszustwo: połączenia przychodzące od tego numeru są odrzucane i blokowane w przypadku ponownego nawiązania połączenia.
- Telemarketer: Połączenia przychodzące od telemarketerów są przepuszczane. Jednak te połączenia zawierają oznaczenie Telemarketer w alercie o połączeniu przychodzącym i wyświetlają to samo oznaczenie w obszarze Ostatnie połączenia.


Krok 4 Naciśnij przycisk **Zastosuj**.

Zaznaczenie niedawnego połączenia jako niepożądanego

Niedawne połączenie można oznaczyć jako połączenie fałszywe albo jako połączenie od telemarketera. Połączenia fałszywe będą blokowane podczas kolejnych prób połączenia. Połączenia od telemarketerów będą przepuszczane. Jednak te połączenia zawierają oznaczenie Telemarketer w alercie o połączeniu przychodzącym i wyświetlają to samo oznaczenie w obszarze Ostatnie połączenia.

Lista połączeń spamowych może zawierać do 150 połączeń. Można dodać więcej niż 150 połączeń, ale nie będą one wyświetlane na liście.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie połączenia**.

Gdy telefon nie odbiera połączenia, można również wyświetlać listę ostatnich połączeń przez naciśnięcie kółka nawigacyjnego w górę.

Krok 3 Użyj kółka nawigacyjnego i wybierz numer telefonu z listy ostatnich połączeń.


Krok 4 Naciśnij **Oznacz jako spam**.

- Krok 5** Należy wybrać oznaczenie dla tego numeru.
- Potencjalne oszustwo: Połączenia przychodzące od tego numeru są blokowane.
 - Telemarketer: Połączenia od tego numeru zawierają oznaczenie Telemarketer w alercie o połączeniu przychodzącym i wyświetlają to samo oznaczenie w obszarze Ostatnie połączenia.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Zastosuj**.

Usuwanie i edytowanie oznaczonego połączenia

Można edytować połączenia oznaczone jako niepożądane. Połączenie można usunąć z listy połączeń spamowych, tak aby nie było sprawdzane ani blokowane.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno **Ustawienia** > **Lista połączeń spamowych**.
- Krok 3** Za pomocą kółka nawigacyjnego przejdź do tego połączenia i wybierz je.
- Krok 4** Zmiana stanu połączenia:
- Wybierz **Odznacz jako spam**, aby usunąć połączenie z listy. W oknie ostrzeżenia naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Naciśnij **Edytuj**, aby zmienić oznaczenie. Naciśnij przycisk **Zastosuj**.

Połączenia wideo

Telefony IP Cisco 8845, 8865 oraz 8865NR obsługują połączenia wideo przy użyciu wbudowanej kamery. Połączenie audio można zamienić w połączenie wideo, otwierając przysłonę kamery.

Tematy pokrewne

[Ustawienia wideo](#), na stronie 107

Nawiązywanie połączeń wideo



Uwaga Połączenia wideo między urządzeniami MPP Webex Calling są ograniczone do połączeń wewnętrznych w ramach własnej firmy. Obejmuje to połączenia z innymi osobami w obrębie własnej witryny i w innych lokalizacjach.

Telefony IP Cisco 8845, 8865 oraz 8865NR obsługują połączenia wideo, jeśli rozmówca także dysponuje wideotelefonem. Pierścień na zewnątrz kamery pozwala kontrolować przysłonę.

Procedura

-
- Krok 1** Obróć pierścień kamery w prawo, aby otworzyć przysłonę.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Własny widok**, a następnie przesuń kamerę w górę i w dół, aby poprawić perspektywę.
 - Krok 3** Wykonaj połączenie.
-

Przerywanie transmisji wideo

W trakcie połączenia wideo można zatrzymać wysyłanie sygnału wideo z kamery. Pierścień na zewnątrz kamery pozwala kontrolować przysłonę. Gdy zamkniesz przysłonę, rozmówca nie będzie Ciebie widzieć ani słyszeć.

Jeśli zamkniesz przysłonę, będziesz nadal odbierać obraz wideo od rozmówcy.

Jeśli obaj rozmówcy zamkną przysłony, połączenie zamieni się w połączenie audio.

Procedura

-
- Krok 1** Obrócenie pierścienia przysłony w lewo powoduje zamknięcie przysłony i zatrzymanie udostępniania sygnału wideo.
 - Krok 2** Obrócenie pierścienia przysłony w prawo powoduje otwarcie przysłony i ponowne udostępnianie sygnału wideo.
-

Przełączanie między pulpitem telefonu a sygnałem wideo

Jeśli w trakcie połączenia wideo trzeba sprawdzić pulpit telefonu, można łatwo przełączyć obraz wideo na widok pulpitu. Po ukryciu obraz wideo zostanie rozmazany i przeniesiony do tła.

Procedura

-
- Krok 1** Aby ukryć widok sygnału wideo, naciśnij przycisk **Ukryj wideo**.
 - Krok 2** Aby wyświetlić widok sygnału wideo, naciśnij przycisk **Pokaż wideo**.
-

Dostosowywanie położenia obrazu w obrazie

Gdy trwa połączenie wideo, można jednocześnie wyświetlać przychodzący i wychodzący sygnał wideo. Jest to funkcja obrazu w obrazie. Zazwyczaj przychodzący sygnał wideo jest wyświetlany na pełnym ekranie, a obraz wideo z kamery użytkownika jest wyświetlany w małym wstawianym ekranie.

Po włączeniu funkcji obrazu w obrazie można przesunąć wstawiony obraz do innej części ekranu. Można także zmienić widok, aby na pełnym ekranie wyświetlany był obraz wideo z kamery użytkownika, a w oknie wstawianym — przychodzący sygnał wideo.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **PiP**, aby włączyć funkcję obrazu w obrazie.
- Krok 2** Naciskaj przycisk **Obraz w obrazie**, aby przemieszczać okno tej funkcji na ekranie telefonu w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara.
- Gdy okno powróci do domyślnego położenia w prawym dolnym rogu, funkcja obrazu w obrazie zostanie automatycznie wyłączona.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciskaj przycisk **Zamień**, aby przełączać między widokiem pełnoekranowym a widokiem obrazu w obrazie.
-

Połączenia wideo a bezpieczeństwo

Administrator może podjąć pewne działania w celu ochrony połączeń wideo przed zmanipulowaniem przez osoby spoza firmy użytkownika. Jeśli podczas połączenia wideo na ekranie telefonu widoczna jest ikona **Zabezpieczone**, administrator podjął działania w celu ochrony prywatności użytkownika.

Tematy pokrewne

[Połączenia bezpieczne](#), na stronie 57




Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

W przypadku telefonu wideo po wyciszeniu dźwięku kamera nadal przesyła obraz.

Gdy połączenie jest wyciszone, pasek LED świeci na czerwono.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wycisz** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **wyciszenia**  na telefonie lub przycisk **wyciszenia**  na mikrofonie z możliwością wyprowadzenia.
- Po naciśnięciu przycisku **wyciszenia** na mikrofonie z możliwością wyprowadzenia telefon i wszystkie mikrofony zostaną wyciszone.
- Krok 3** Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.
-


Zawieszanie połączeń

Zawieszanie połączeń

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie.

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie. Po zawieszeniu połączenia wideo przesył obrazu jest blokowany do czasu wznowienia połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Zawieś**.
 - Krok 3** Aby wznowić wstrzymane połączenie, naciśnij ponownie przycisk **Wstrzymaj**.
 - Krok 4** Aby wznowić połączenie wstrzymane, naciśnij przycisk **Wznów**.
-

Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Jeśli połączenie będzie zbyt długo zawieszona, pojawią się następujące powiadomienia:

- pojedynczy sygnał dźwiękowy powtarzający się co ustalony czas,
- miganie przycisku linii na pomarańczowo,
- miganie wskaźnika wiadomości na słuchawce,
- miganie paska LED,
- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.

Procedura

Naciśnij migający pomarańczowy przycisk linii lub **Odpowiedź** aby wznowić zawieszona połączenie.

Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

Procedura

Aby przełączyć się na zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Zamień**.

Parkowanie połączenia

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia. Zaparkowane połączenie można odzyskać na własnym telefonie lub na innym, na przykład na telefonie na biurku innego pracownika lub w sali konferencyjnej.

Są dwa sposoby parkowania połączeń: zwykłe i kierowane. W telefonie będzie dostępny tylko jeden z nich.

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia.

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

Jest konfigurowalne, że zaparkowane połączenie zajmuje jedną linię lub nie.

Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

Administrator może skonfigurować parkowanie połączenia na jeden z dwóch sposobów:

- Zaparkowane połączenie jest wyświetlane na ekranie telefonu. Można nacisnąć przycisk **Wznów**, aby je wznowić. Na linii zostanie wyświetlony numer linii zaparkowanego połączenia.
- W wyskakującym okienku jest wyświetlany numer linii zaparkowanego połączenia. Linia staje się bezczynna. W takim przypadku wybierasz linię, aby odebrać zaparkowane połączenie.

Zanim rozpocznie

Połączenie musi być aktywne.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Parkuj**, a następnie odłóż słuchawkę.

Krok 2 (Opcjonalne) Przekaż numer, pod którym zostało zaparkowane połączenie, osobie mającej je odebrać.

Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Parkowanie można skonfigurować na dwa sposoby:

- Zaparkowane połączenie jest wyświetlane na telefonie, na którym użytkownik może je odebrać.
- Aby odebrać połączenie, użytkownik musi wybrać wyświetlany numer.

Ustawiając wartość pola Rezerwacja jednej linii na Zaparkowane połączenie w Cisco Unified Communications Manager można włączyć lub wyłączyć funkcję. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Zanim rozpocznie

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

Procedura

Aby odebrać połączenie, wprowadź numer, pod którym zostało ono zaparkowane.

Zawieszanie połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia

Aktywne połączenie można parkować i odzyskiwać przy użyciu specjalnego numeru parkowania połączenia. Dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia można zaparkować aktywne połączenie, naciskając odpowiedni przycisk. Administrator konfiguruje wybrany przycisk jako linię szybkiego wybierania. W przypadku tego rodzaju kierowanego połączenia można monitorować stan linii (w użyciu lub nieaktywna) za pomocą wskaźników stanu linii.

Procedura

Naciśnięcie przycisku **Kierowane parkowanie połączenia SZL** w przypadku linii, która według wskaźnika stanu jest nieaktywna, umożliwia wspomaganie kierowane parkowanie połączenia.

Odzyskiwanie zawieszonych połączeń dzięki wspomaganemu kierowanemu parkowaniu połączenia


Procedura

Naciśnij przycisk **Kierowane parkowanie połączenia SZL**.

Zawieszanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia

Aktywne połączenie można parkować i odzyskiwać przy użyciu specjalnego numeru parkowania połączenia. Dzięki ręcznemu kierowanemu parkowaniu połączenia można przekazać aktywne połączenie na skonfigurowany przez administratora numer kierowanego parkowania połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przekaż** .
- Krok 2** Wymagane: Wprowadź numer kierowanego parkowania połączeń.
- Krok 3** Wymagane: Aby zaparkować połączenie, naciśnij ponownie przycisk **Przekaż**.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia

Użytkownik może odebrać połączenie zaparkowane pod specjalnym numerem parkowania połączenia.

Zanim rozpocznie

Potrzebne są: numer kierowanego parkowania połączeń i prefiks odzyskiwania parkowania.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź prefiks odzyskiwania parkowania.
- Krok 2** Wprowadź numer parkowania połączenia kierowanego.
-


Przekierowywanie połączeń

Połączenia można przekierowywać na inny numer z dowolnej linii dostępnej w telefonie. Przekierowywanie połączeń zależy od linii telefonicznej. Jeśli połączenie trafi na linię, na której nie jest włączona funkcja przekierowywania, połączenie będzie sygnalizowane dzwonkiem w zwykły sposób.

Połączenia można przekierowywać z telefonu na inny numer.

Połączenia można przekierowywać na dwa sposoby:

- Przekierowywanie wszystkich połączeń
- Przekierowywanie połączeń w szczególnych okolicznościach, np. gdy telefon jest zajęty lub nikt go nie odbiera.

Gdy linia jest przekierowana, będzie przy niej widoczna ikona przekierowywania wszystkich .

Gdy telefon zostanie przekierowany, na ekranie będzie widoczna ikona Przek. wsz. .

Procedura

- Krok 1** Gdy linia, która ma zostać przekierowana, nie jest aktywna, naciśnij przycisk **Przek. wsz.**
- Krok 2** Gdy telefon jest nieaktywny, naciśnij przycisk **Przek. wsz.**

- Krok 3** Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowywania połączeń w taki sam sposób jak w przypadku zwykłego wybierania numeru lub wybierz odpowiednią pozycję z listy ostatnich połączeń.

Tematy pokrewne


[Portal Self Care](#), na stronie 22

Przekazywanie połączeń innym osobom z

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. W ten sposób można się z nią prywatnie komunikować przed usunięciem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaż połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

Procedura

- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż** .
- Krok 2** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania. Do poruszania się w obrębie okna szybkiego wybierania oraz do wybierania numeru szybkiego wybierania służy kółko nawigacyjne.
- Krok 5** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słychać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
- Krok 6** Ponownie naciśnij przycisk **Przekaż**.
-

Połączenia konferencyjne i spotkania

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii telefonicznych, może zestawić ze sobą dwa połączenia odbywające się na dwóch liniach.

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia.


Podczas dodawania więcej niż jednej osoby do połączenia konferencyjnego odczekaj kilka sekund przed dodaniem kolejnego uczestnika.

Jako organizator konferencji użytkownik może usuwać z niej poszczególnych uczestników. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.

Dodawanie kolejnej osoby do połączenia

Podczas dodawania więcej niż jednej osoby do połączenia odczekaj kilka sekund przed dodaniem kolejnego uczestnika.

Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja** .
- Krok 2** Dodaj kolejną osobę do połączenia, wykonując jedną z następujących czynności:
- Naciśnij przycisk **Aktywne poł.** i wybierz zawieszone połączenie.
 - Wprowadź numer telefonu i naciśnij przycisk **Połączenie**.
 - Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania. Do poruszania się w oknie szybkiego wybierania i wybierania numeru służy kółko nawigacyjne.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Konferencja**.
-

Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji

Można porozmawiać z daną osobą przed dodaniem jej do konferencji. Można też przełączać się między połączeniem konferencyjnym a połączeniem z inną osobą.

Procedura

- Krok 1** Zadzwoń do nowego uczestnika konferencji, ale nie dodawaj go jeszcze do niej.
Poczekaj na nawiązanie połączenia.
- Krok 2** Naciskaj przycisk **Zamień**, aby przełączać się między połączeniem z nowym uczestnikiem a połączeniem konferencyjnym.
-

Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji

W przypadku tworzenia konferencji można wyświetlać dane 16 ostatnich uczestników, którzy do niej dołączyli. Można też ich usuwać.

Procedura

- Krok 1** W trakcie konferencji naciśnij przycisk **Wyświetl szczegóły**, aby wyświetlić listę jej uczestników.
- Krok 2** (Opcjonalne) Podświetl uczestnika i naciśnij przycisk **Zakończ połączenie**, aby zakończyć połączenie i usunąć uczestnika z konferencji.

Krok 3 (Opcjonalne) Zaznacz uczestnika i naciśnij przycisk **Usuń**, aby usunąć go z konferencji.

Zaplanowane połączenia konferencyjne (MostKnf)

Użytkownik może o zaplanowanej godzinie zorganizować połączenie konferencyjne lub dołączyć do niego.

Rozpoczęcie połączenia konferencyjnego następuje, gdy połączy się host, a zakończenie — gdy rozłączy się ostatni uczestnik. Konferencja nie kończy się automatycznie, gdy rozłączy się jej organizator.

Tworzenie konferencji Meet-me

Zanim rozpoczniesz

Uzyskaj od administratora numer konferencji Meet-me i przekaz go uczestnikom.

Procedura

Krok 1 Podnieś słuchawkę, aby usłyszeć sygnał wybierania, i naciśnij przycisk **MostKnf**.

Krok 2 Naciśnij klawisz **Pokój Konf.**

Krok 3 Wybierz numer MostKnf.

Dołączanie do konferencji Meet-me

Nie można dołączyć do konferencji Meet-me, dopóki nie połączą się prowadzący. Jeśli słychać sygnał zajętości, oznacza to, że host nie dołączył jeszcze do konferencji. Należy odłożyć słuchawkę i spróbować dołączyć później.

Nie można dołączyć do konferencji Meet-me, dopóki nie połączą się prowadzący. Jeśli słychać sygnał zajętości, oznacza to, że host nie dołączył jeszcze do konferencji. Zakończ połączenie i ponownie spróbuj się połączyć.

Procedura

Wybierz otrzymany od hosta numer konferencji Meet-me.

Połączenia przez interkom

Do nawiązywania i odbierania połączeń jednokierunkowych można wykorzystać linie interkomu.

Gdy użytkownik nawiązuje połączenie przez interkom, telefon rozmówcy odbiera je z włączonym automatycznie wyciszeniem (tryb szeptu). Słowa wypowiedane przez użytkownika są przekazywane przez zestaw głośnomówiący, zestaw słuchawkowy lub słuchawkę rozmówcy, jeśli jedno z tych urządzeń jest włączone.

Połączenia interkometem są jednak czasem odrzucane, gdy trwa połączenie. Zależy to od konfiguracji firmowej sieci telefonicznej. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z administratorem.

Po odebraniu połączenia przez interkom rozmówca może rozpocząć połączenie dwukierunkowe (tryb nawiązanego połączenia), aby umożliwić dalszą wymianę zdań.

Nawiązywanie połączeń przez interkom

Przy nawiązywaniu połączenia przez interkom telefon przechodzi w tryb szeptu, dopóki rozmówca nie zaakceptuje połączenia. W trybie szeptu inna osoba może słyszeć użytkownika, ale on jej nie słyszy. Jeśli użytkownik jest w trakcie aktywnego połączenia, zostanie ono zawieszona.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Interkom**.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Wprowadź kod interkomu.
 - Krok 3** Poczekaj, aż wybrzmi sygnał dźwiękowy interkomu, a następnie zacznij mówić.
 - Krok 4** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Interkom**.
-

Odbieranie połączeń przez interkom

Połączenie przez interkom służy do rozmowy z inną osobą.

Zanim rozpoczniesz

Użytkownik otrzymuje komunikat na ekranie telefonu i alarm dźwiękowy. Telefon odbiera połączenie przez interkom w trybie szeptu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Interkom**, aby przełączyć telefon w tryb nawiązanego połączenia. W trybie nawiązanego połączenia możesz rozmawiać z osobą, która wywołała połączenie przez interkom.
 - Krok 2** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Interkom**.
-

Nadzorowanie i nagrywanie połączeń

Połączenia można nadzorować i nagrywać. Jednak na linii muszą się wtedy znajdować co najmniej trzy osoby: osoba wykonująca połączenie, nadzorca i osoba, do której jest kierowane połączenie.

Nadzorca odbiera połączenie, tworzy połączenie konferencyjne oraz monitoruje i nagrywa prowadzoną rozmowę.


Nadzorca wykonuje następujące zadania:

- Nagrywa połączenie.
- Dodaje do konferencji tylko pierwszego uczestnika. Inni uczestnicy dodają kolejne osoby.
- Kończy połączenie.

Konferencja zostaje zakończona, gdy nadzorca przerwie połączenie.

Konfigurowanie połączeń nadzorowanych

Procedura

- Krok 1** Odbierz połączenie przychodzące.
Jeśli system stwierdzi, że połączenie powinno być nadzorowane i rejestrowane, zostanie wyświetlony przycisk **Nagraj**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Konferencja** , aby utworzyć połączenie konferencyjne.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Konf.**, aby utworzyć połączenie konferencyjne.
- Krok 4** Wprowadź numer telefonu nadzorcy i naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Krok 5** Gdy nadzorca odbierze połączenie, naciśnij przycisk **Konferencja**.
- Krok 6** Gdy przełożony odbierze połączenie, naciśnij przycisk **Konf.**
- Krok 7** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Rozłącz**.
-

Rejestrowanie połączeń

Połączenia można rejestrować. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Procedura

Aby rozpocząć lub przerwać nagrywanie, naciśnij przycisk **Nagraj**.

Połączenia priorytetowe

Czasami w pracy występuje konieczność załatwiania za pomocą telefonu bardzo pilnych lub niezwykle ważnych spraw. Połączenia można oznaczyć jako bardzo istotne, aby miały wyższy priorytet niż zwykłe połączenia. Zakres priorytetów rozciąga się od poziomu 1 (niski) do poziomu 5 (wysoki). Taka hierarchia priorytetów nosi nazwę wielopoziomowego pierwszeństwa i zastępowania (ang. Multilevel Precedence and Preemption, MLPP).

Administrator konfiguruje dostępne priorytety oraz ustala, czy użytkownicy muszą podawać specjalne dane logowania.

Gdy do telefonu dociera połączenie o wysokim priorytecie, poziom priorytetu wyświetla się na ekranie, a połączenie trafia na początek listy połączeń. Jeśli użytkownik właśnie rozmawia przez telefon, gdy nadchodzi połączenie o wysokim priorytecie, uzyskuje ono pierwszeństwo nad bieżącym połączeniem i rozlega się specjalny sygnał dzwonka pierwszeństwa. Należy wtedy zakończyć bieżące połączenie i odebrać połączenie priorytetowe.






Nawet gdy jest włączona opcja Nie przeszkadzać (DND), połączenie priorytetowe uruchomi w telefonie specjalny sygnał dzwonienia.

W trakcie odbioru połączenia o wysokim priorytecie jego poziom nie ulegnie zmianie, jeśli zostanie ono:

- zawieszony,
- przekazany,
- dodany do konferencji trójstronnej,
- odebrany przy użyciu funkcji przejmowania połączeń.

Poniższa tabela opisuje ikony priorytetu w ramach wielopoziomowego prawa pierwszeństwa oraz odpowiadający im poziom.

Tabela 24: Poziomy priorytetu w ramach wielopoziomowego prawa pierwszeństwa

Ikona MLPP	Poziom priorytetu
	Poziom 1 — Połączenie priorytetowe
	Poziom 2 — Połączenie o średnim priorytecie (niezwłoczne)
	Poziom 3 — Połączenie o wysokim priorytecie (błyskawiczne)
	Poziom 4 — Zastąpienie błyskawiczne
	Poziom 5 — Zastąpienie wykonawcze

Nawiązywanie połączeń priorytetowych

Do nawiązania połączenia priorytetowego może być konieczne zalogowanie się za pomocą specjalnych poświadczeń. Użytkownik ma trzy próby wprowadzenia tych poświadczeń i jest powiadamiany, jeśli zrobi to nieprawidłowo.

Procedura

-
- Krok 1** Podnieś słuchawkę.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Poz.Pierwsz.**
- Krok 3** Wybierz poziom priorytetu połączenia.
- Krok 4** (Opcjonalne) Wprowadź poświadczenia na ekranie autoryzacji.
- Krok 5** Wprowadź numer docelowy.

Na ekranie telefonu pojawi się ikona poziomu pierwszeństwa i rozlegnie się sygnał dźwiękowy pierwszeństwa.

Odbieranie połączeń priorytetowych

Jeśli rozlegnie się specjalny sygnał dzwonka, szybszy niż zwykle, oznacza to odbieranie połączenia priorytetowego.


Procedura

- Krok 1** Gdy usłyszysz specjalny sygnał dzwonka połączenia pierwszeństwa, naciśnij migający na pomarańczowo przycisk sesji.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Odbierz**, gdy usłyszysz specjalny sygnał dzwonka połączenia z pierwszeństwem.
-

Odbieranie priorytetowego połączenia podczas trwania innego połączenia

Jeśli użytkownik usłyszy ciągły sygnał dźwiękowy, który przerywa bieżące połączenie, oznacza to, że on lub jego współpracownik otrzymuje połączenie priorytetowe. Należy wtedy niezwłocznie odłożyć słuchawkę, aby umożliwić dotarcie połączenia o wyższym priorytecie do właściwej osoby.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zakończ**  lub odłóż słuchawkę. Bieżące połączenie zostanie zakończone, a połączenie o wyższym priorytecie trafi do odpowiedniego telefonu.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Rozłącz**. Bieżące połączenie zostanie zakończone, a połączenie o wyższym priorytecie trafi do odpowiedniego telefonu.
-

Wiele linii

W przypadku współdzielenia numerów telefonu z innymi osobami można mieć uruchomionych w telefonie wiele linii. W takiej sytuacji poszerza się paleta dostępnych funkcji obsługi połączeń.

Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności

Użytkownik może wybrać odbieranie w pierwszej kolejności najstarszego połączenia dostępnego na wszystkich liniach telefonicznych, m.in. przywracanych połączeń zawieszonych i zaparkowanych, które znajdują się w stanie powiadamiania. Połączenia przychodzące mają zawsze pierwszeństwo przed przywracanymi połączeniami zawieszonymi i zaparkowanymi.

W przypadku korzystania z wielu linii wystarczy zwykle nacisnąć przycisk linii, na której znajduje się połączenie przychodzące, jakie chce się odebrać. Aby odebrać najstarsze połączenie niezależnie od tego, na jakiej występuje linii, należy nacisnąć przycisk **Odbierz**.

Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie

Użytkownik może wyświetlać listę wszystkich aktywnych połączeń — ze wszystkich swoich linii telefonicznych — posortowaną w kolejności chronologicznej od najstarszych do najnowszych.

Lista wszystkich połączeń jest użyteczna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii lub współdzieli linie z innymi osobami. Na liście są wyświetlane wszystkie połączenia.

Użytkownik może również wyświetlać połączenia, które są aktywne na linii głównej, dzięki czemu na jednym ekranie widzi wszystkie swoje połączenia.

Jeśli użytkownik ma aktywne połączenie z grupą poszukiwania, na liście wszystkie połączenia znajduje się termin **Grupa poszukiwania**, a następnie numer lub nazwa grupy poszukiwania. To ulepszenie pomaga w identyfikowaniu połączeń z grupą poszukiwania.

Jeśli administrator skonfiguruje nazwę grupy poszukiwania, zarówno nazwa grupy, jak i numer będą wyświetlane na liście wszystkich połączeń. W przeciwnym razie wyświetlany jest tylko numer grupy.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wsz.poł.** lub przycisk sesji odpowiadający linii głównej.

Wyświetlanie ważnych połączeń

Listę wszystkich połączeń alarmowych można wyświetlać w kolejności chronologicznej (od najstarszych do najnowszych). Połączenie alarmowe to numer telefonu uznawany za ważny. W przypadku odbierania lub nawiązywania takich połączeń otrzymywane jest powiadomienie.

Procedura

Naciśnij przycisk **Połączenie alarmowe**.


Wyświetlanie powiadomień o połączeniach na wybranych liniach dzięki filtrom linii

Użytkownik może skonfigurować telefon w taki sposób, aby był powiadamiany, gdy ktoś dzwoni na numer lub linię o wysokim priorytecie. Może to być np. linia telefoniczna członka kadry kierowniczej wysokiego szczebla lub linia obsługi klienta. Jest to przydatne, gdy użytkownik ma w trakcie pracy do czynienia z wieloma liniami telefonicznymi i dużą liczbą połączeń.

Zależnie od sposobu skonfigurowania telefonu przez administratora użytkownik może też stosować filtr linii w określonych porach dnia.

Tworzenie filtru linii

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Powiadomienia o połączeniach > Dodaj nowy filtr**.
Maksymalna liczba filtrów niestandardowych wynosi 20. Jeśli utworzono już maksymalną liczbę filtrów niestandardowych, należy przed kontynuowaniem tej procedury usunąć jeden z dotychczasowych filtrów.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby uaktywnić edytowanie tekstu.
- Krok 4** Zaakceptuj domyślną nazwę nowego filtra lub wprowadź własną.
- Krok 5** Wybierz linie do dodania do nowego filtra.
Na liście wyświetlane są wszystkie dostępne linie. Jeśli potrzebna jest linia, której brakuje na liście, należy zwrócić się o pomoc do administratora.
- Krok 6** Kliknij **Zastosuj**.
- Krok 7** Aby wyświetlić filtr, naciśnij przycisk **Wstecz**.
-

Korzystanie z filtru linii

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Powiadomienia o połączeniach**.
- Krok 3** Zaznacz filtr, który chcesz zastosować, i naciśnij przycisk **Wybierz**.
-

Zmianianie filtra linii

Użytkownik może zmieniać kontrolowane przez siebie filtry linii. Administrator kontroluje filtry Wszystkie połączenia i Harmonogram dzienny.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Powiadomienia o połączeniach**.

Krok 3 Zaznacz odpowiedni filtr i aby go zmienić, naciśnij przycisk **Edycja**.

Linie wspólne

Ten sam numer telefonu można współdzielić z innymi pracownikami. Na przykład osoba na stanowisku asystenta administracyjnego może być odpowiedzialna za monitorowanie połączeń swojego bezpośredniego przełożonego.

Przy współdzieleniu numeru telefonu z tej linii telefonicznej można korzystać tak samo jak z pozostałych. Należy pamiętać o następujących specjalnych właściwościach linii wspólnych:

- Wspólny numer telefonu pojawia się na wszystkich współdzielących go telefonach.
- Jeśli jedna z osób korzystających z tego numeru odbiera połączenie, przyciski linii wspólnej i sesji na pozostałych współdzielących go telefonach **świecą się** na czerwono.
- Jeśli użytkownik zawiesi dane połączenie, przycisk linii **będzie świecić się** na zielono, a przycisk sesji — **migać** na zielono. Natomiast u jego współpracowników przycisk linii **będzie świecić się** na czerwono, a przycisk sesji — **migać** na czerwono.

Włączanie się do połączenia na linii wspólnej

Dwaj użytkownicy mogą razem odebrać połączenie przychodzące na linii wspólnej. Administrator musi włączyć tę funkcję w telefonie.

Jeśli podczas próby włączania się do połączenia na linii wspólnej pojawi się komunikat, że nie można się włączyć, spróbuj ponownie.

Jeśli użytkownik, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, nie możesz zobaczyć jego ustawień linii ani dodać siebie do jego połączenia.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk odpowiadający linii wspólnej lub wybierz odpowiednią linię i naciśnij przycisk **Wtrąć**.


Aby włączyć się do połączenia na linii wspólnej, musisz nacisnąć przycisk **Połączenia**.

Krok 2 (Opcjonalne) Gdy zostanie wyświetlona wiadomość z potwierdzeniem, naciśnij przycisk **Tak**, aby dodać siebie do połączenia.

Otrzymywanie powiadomień przed dołączeniem do połączenia na linii wspólnej

W telefonie można skonfigurować ostrzeżenie przed wtrąceniem się do połączenia. Domyślnie takie ostrzeżenie jest wyłączone.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Ustawienia > Alarm wtrącenia**.

Krok 3 Aby włączyć alarm, wybierz ustawienie **Włączony**.

Włączanie funkcji Prywatność na linii wspólnej

Funkcja Prywatność uniemożliwia innym osobom, które korzystają ze wspólnej linii razem z użytkownikiem, dostęp do informacji o jego połączeniach.

Funkcja ta ma zastosowanie do wszystkich dostępnych w telefonie linii wspólnych. Jeśli masz wiele linii wspólnych i włączona jest funkcja prywatności, inne osoby nie będą widzieć żadnej z Twoich linii wspólnych.

Jeśli telefon, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, możesz nawiązywać i odbierać połączenia przy użyciu tej linii w normalny sposób.

Dopóki ta funkcja jest włączona, na ekranie telefonu będą się pojawiać wizualne potwierdzenia.

Procedura

Krok 1 Aby włączyć tę funkcję, naciśnij przycisk **Prywatność**.

Krok 2 Aby wyłączyć tę funkcję, naciśnij ponownie przycisk **Prywatność**.

Urządzenia przenośne a telefon biurkowy

Jeśli użytkownik ma urządzenie przenośne (telefon komórkowy lub tablet), może połączyć je z telefonem biurkowym. Umożliwi mu to nawiązywanie i odbieranie połączeń telefonicznych za pomocą urządzenia przenośnego lub telefonu biurkowego.

Telefony IP Cisco 8851 i 8861 obsługują tę funkcję.

Nie należy parować dwóch lub więcej telefonów biurkowych IP Cisco z serii 8800.



Uwaga Gdy urządzenie przenośne jest połączone z telefonem biurkowym, nie może ono uzyskać dostępu do kontaktów telefonu biurkowego ani z nich korzystać. Nie można przenosić ani kopiować kontaktów z telefonu biurkowego na urządzenie przenośne.

Nawiązywanie połączeń telefonicznych z użyciem funkcji Intelligent Proximity

Korzystając z komunikacji bezprzewodowej Bluetooth, użytkownik może sparować swoje urządzenie przenośne (telefon komórkowy lub tablet) z telefonem biurkowym. Po sparowaniu i połączeniu urządzenia przenośnego w telefonie jest wyświetlana dodatkowa linia telefoniczna, która odpowiada linii komórkowej (numerowi telefonu komórkowego). Można wtedy za pomocą telefonu biurkowego nawiązywać i odbierać połączenia na tej linii komórkowej. Możliwość używania linii komórkowej za pośrednictwem telefonu biurkowego nosi nazwę funkcji Intelligent Proximity.

Parowanie urządzeń przenośnych z telefonem biurkowym

Po sparowaniu urządzenia przenośnego z telefonem biurkowym będzie się on łączył z urządzeniem przenośnym, gdy znajdzie się w zasięgu. Gdy urządzenie przenośne znajdzie się poza zasięgiem, nastąpi rozłączenie.


Jeśli do telefonu podłączono zestaw słuchawkowy Bluetooth i urządzenie przenośne, nie można używać zestawu słuchawkowego Bluetooth do odbierania dźwięku z urządzenia przenośnego.

Po nawiązaniu przez urządzenie przenośne połączenia z telefonem biurkowym można zapisać w telefonie kontakty i historię połączeń z urządzenia przenośnego.

Zanim rozpocznie

Sprawdź, czy urządzenie przenośne ma włączoną komunikację Bluetooth i działa w trybie widoczności. Jeśli potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z dokumentacją urządzenia przenośnego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Dodaj urządzenie Bluetooth**.
 - Krok 3** Wybierz urządzenie przenośne z listy dostępnych urządzeń do sparowania.
 - Krok 4** Sprawdź klucz w urządzeniu przenośnym.
 - Krok 5** Sprawdź klucz na telefonie biurkowym.
 - Krok 6** (Opcjonalne) Wybierz odpowiednią opcję, aby udostępnić na telefonie biurkowym kontakty i historię połączeń z urządzenia przenośnego.
-

Tematy pokrewne


[Korzystanie z komunikacji Bluetooth za pomocą telefonu](#), na stronie 34

[Telefony IP Cisco z serii 8800](#), na stronie 1

Przełączanie się między podłączonymi urządzeniami przenośnymi

Jeśli w zasięgu telefonu IP Cisco znajduje się więcej niż jedno sparowane urządzenie przenośne, użytkownik może wybrać, które z nich ma być połączone z telefonem.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
 - Krok 3** Wybierz urządzenie przenośne z listy dostępnych urządzeń.
-

Usuwanie urządzeń przenośnych

Urządzenia przenośne można usuwać, aby nie łączyły się automatycznie z telefonem poprzez komunikację Bluetooth.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
 - Krok 3** Wybierz urządzenie przenośne z listy dostępnych urządzeń.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Usuń**.
-

Wyświetlanie sparowanych urządzeń Bluetooth

Sparowane urządzenie przenośne pojawia się na liście sparowanych urządzeń. Urządzenie będzie widoczne na liście do momentu usunięcia parowania z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
-

Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku telefonów komórkowych

Kontakty i historię połączeń z urządzeń przenośnych można współdzielić z telefonem biurkowym oraz przekazywać połączenia między telefonem komórkowym a biurkowym. Można też wyświetlać na telefonie biurkowym moc sygnału i poziom naładowania baterii urządzenia przenośnego.

Odbieranie przychodzących połączeń komórkowych

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Gdy na telefonie komórkowym jest sygnalizowane połączenie, wykonaj na telefonie biurkowym jedną z następujących czynności:

- Aby odebrać połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**.
- Aby odrzucić połączenie i przesłać je na pocztę głosową, naciśnij przycisk **Odrzuć**.

- Aby wyciszyć sygnał dźwiękowy i odrzucić połączenie, naciśnij przycisk **Ignoruj**.
-

Nawiązywanie połączeń komórkowych

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Wybierz na telefonie biurkowym linię komórkową.
 - Krok 2** Wprowadź numeru telefonu.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Przekazywanie połączeń między telefonem biurkowym a urządzeniem przenośnym

Za pomocą telefonu biurkowego można przekazywać aktywne połączenia do lub z urządzenia przenośnego.

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Aby przekazać połączenie z telefonu biurkowego do urządzenia przenośnego lub w drugą stronę, naciśnij przycisk **Przenieś dźwięk**.

Regulacja głośności urządzeń przenośnych



Regulacja głośności w telefonie i w urządzeniu przenośnym jest zsynchronizowana. Synchronizacja ta ma miejsce tylko w trakcie aktywnego połączenia.

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Głośność**  . Naciskaj przycisk +, aby zwiększać głośność, lub przycisk -, aby ją zmniejszać.

- Naciskaj przycisk **Głośność** na urządzeniu przenośnym.
-


Wyświetlanie kontaktów z urządzeń przenośnych na telefonie biurkowym

Za pomocą telefonu biurkowego można wyświetlać listę kontaktów z urządzenia przenośnego. Jest to wygodny sposób przeglądania kontaktów bez konieczności obsługi urządzenia przenośnego.

Zanim rozpoczniesz

Przed użyciem urządzenia przenośnego z telefonem biurkowym oba telefony należy sparować za pomocą komunikacji Bluetooth. Wybierz opcję udostępniania kontaktów urządzenia przenośnego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Wybierz telefon komórkowy z listy.
-


Zapisywanie kontaktów z urządzenia przenośnego na telefonie biurkowym

Listę kontaktów z urządzenia przenośnego można zapisać w telefonie biurkowym. Lista kontaktów z urządzenia przenośnego pozostaje na telefonie biurkowym nawet po odłączeniu lub usunięciu sparowania urządzenia przenośnego.

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Wybierz telefon komórkowy.
-


Usuwanie kontaktów z list kontaktów w urządzeniach przenośnych

Listę kontaktów z urządzenia przenośnego można usunąć na telefonie biurkowym. Lista kontaktów na telefonie przenośnym pozostanie niezmieniona.

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Wybierz telefon komórkowy z listy katalogów.
- Krok 3** Zaznacz opcję **Usuń**.
-

Wyświetlanie historii połączeń komórkowych na telefonie biurkowym

Na telefonie biurkowym można wyświetlić ostatnie połączenia nawiązane lub odebrane z telefonu komórkowego.

Zanim rozpocznie

Zanim historia połączeń urządzenia przenośnego będzie dostępna w telefonie biurkowym, należy sparować oba telefony przy użyciu komunikacji Bluetooth. Wybierz opcję udostępniania historii połączeń urządzenia przenośnego w telefonie biurkowym.

Procedura

Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Nowe poł.**

Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku tabletów

Jeśli użytkownik ma tablet, może go sparować z telefonem biurkowym za pośrednictwem komunikacji Bluetooth. Po sparowaniu dźwięk z działającej w tablecie aplikacji telefonicznej może być odtwarzany przez telefon biurkowy. Obsługa połączeń za pomocą tabletu jest uboższa niż w przypadku telefonu komórkowego.

Telefon biurkowy obsługuje połączenia z tabletów z systemami Android i iOS.

Przekazywanie dźwięku z tabletu do telefonu biurkowego

Zanim rozpocznie

Tablet, na którym użytkownik odbiera połączenie, jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Na tablecie wybierz dla ścieżki dźwięku komunikację Bluetooth.
- Krok 2** Słuchaj dźwięku na telefonie za pomocą słuchawki, zestawu słuchawkowego lub zestawu głośnomówiącego.
-

Przekazywanie dźwięku z telefonu biurkowego do tabletu

Zanim rozpoczniesz

Tablet jest sparowany z telefonem biurkowym i w trakcie odbierania połączenia na tablecie dźwięk jest odtwarzany przez telefon biurkowy.

Procedura

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Odłóż słuchawkę.
 - Naciśnij przycisk **Zwolnij**.
 - Odbierz kolejne połączenie na telefonie biurkowym.
-

Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi

Za pomocą telefonu komórkowego można obsługiwać połączenia powiązane z numerem telefonu biurkowego. Usługa ta nosi nazwę łączności z urządzeniami przenośnymi.

Aby telefon komórkowy pełnił funkcje dodatkowego aparatu, można powiązać go z telefonem biurkowym w portalu Self Care. Można kontrolować, które połączenia mają być przekazywane do telefonu komórkowego.

Po włączeniu dodatkowych telefonów:

- Telefon biurkowy odbiera połączenia równocześnie z dodatkowymi telefonami.
- Po odebraniu połączenia za pomocą telefonu biurkowego dodatkowe telefony przestaną emitować sygnał dźwiękowy, rozłączą się i wyświetlą komunikat o nieodebranych połączeniach.
- Po odebraniu połączenia za pomocą jednego z dodatkowych telefonów pozostałe dodatkowe telefony i telefon biurkowy przestaną emitować sygnał dźwiękowy i się rozłączą. Na pozostałych dodatkowych telefonach pojawi się komunikat o nieodebranych połączeniach.
- Połączenie można odebrać za pomocą dodatkowego telefonu i przełączyć je na telefon biurkowy, który współdzieli z nim linię. W takim przypadku telefony biurkowe, które współdzielą tę samą linię, wyświetlą komunikat Zdalny w użyciu.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 22

Włączanie łączności z urządzeniami przenośnymi

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przenośność**, aby wyświetlić bieżący stan zdalnego miejsca docelowego (Włączone lub Wyłączone).
- Krok 2** Aby zmienić stan, naciśnij przycisk **Wybierz**.
-

Przekazywanie połączeń z telefonu biurkowego na telefon komórkowy

Połączenia z telefonu biurkowego można przekazywać na telefon komórkowy. Przekazane w ten sposób połączenie będzie nadal na linii telefonu biurkowego, więc nie można jej używać do wykonywania innych połączeń. Linia pozostaje zajęta do czasu zakończenia przekazanego połączenia.

Zanim rozpocznie

W telefonie biurkowym należy włączyć łączność z urządzeniami przenośnymi.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przenośność**.
- Krok 2** Aby wysłać połączenie na telefon komórkowy, naciśnij przycisk **Wybierz**.
- Krok 3** Odbierz aktywne połączenie za pomocą telefonu komórkowego.
-

Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy

Połączenia z telefonu komórkowego można przekazywać na telefon biurkowy. Przekazane w ten sposób połączenie będzie nadal występować na telefonie komórkowym.

Zanim rozpocznie

W telefonie biurkowym należy włączyć łączność z urządzeniami przenośnymi.

Procedura

- Krok 1** Rozłącz połączenie w telefonie komórkowym, aby odłączyć telefon komórkowy, ale nie zakończyć samego połączenia.
- Krok 2** W ciągu 5–10 sekund naciśnij przycisk linii na telefonie biurkowym, aby wznowić na nim połączenie.
- Krok 3** W ciągu 5–10 sekund naciśnij przycisk **Odbierz** na telefonie konferencyjnym, aby wznowić na nim połączenie.
-

Przekazywanie połączeń z telefonu komórkowego na telefon biurkowy

Połączenia z telefonu komórkowego można przekazywać na telefon biurkowy.

Zanim rozpoczniesz

W telefonie biurkowym należy włączyć łączność z urządzeniami przenośnymi.

Należy uzyskać od administratora kod dostępu.

Procedura

-
- Krok 1** W telefonie komórkowym wprowadź kod dostępu do funkcji przekazywania.
 - Krok 2** Rozłącz połączenie w telefonie komórkowym, aby odłączyć telefon komórkowy, ale nie zakończyć samego połączenia.
 - Krok 3** W ciągu 10 sekund naciśnij przycisk **Odbierz** na telefonie biurkowym i zacznij przez niego rozmawiać.
-

Poczta głosowa

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej oraz skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Przycisk **Wiadomości** w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.

Klawisz programowy **Wiadomości** w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.



Uwaga Jeśli telefon konferencyjny jest używany jako telefon współużytkowany w sali konferencyjnej, klawisz programowy **Wiadomości** może nie być wyświetlany.

Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Zewnętrzny numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.



Uwaga Ten dokument zawiera ograniczone informacje na temat poczty głosowej, ponieważ telefon nie ma funkcji poczty głosowej. Jest to osobny komponent z serwerem i oprogramowaniem sprzętowym kupowany przez firmę użytkownika. Informacje na temat konfigurowania i korzystania z poczty głosowej zawiera *Podręcznik użytkownika interfejsu telefonu Cisco Unity Connection* dostępny na stronie <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Wskazanie wiadomości poczty głosowej

Pojawienie się nowych wiadomości poczty głosowej jest sygnalizowane w następujący sposób:

- Świecący pasek na słuchawce świeci się na czerwono.
- Na ekranie wyświetlana jest liczba nieodebranych połączeń i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).

Podczas korzystania z linii telefonicznej w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym może być również słyszany przerywany sygnał. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 22


Dostęp do wiadomości poczty głosowej

Możesz sprawdzić bieżące wiadomości poczty głosowej lub odsłuchać ponownie stare wiadomości.

Zanim rozpoczniesz

Każdy system poczty głosowej jest inny, dlatego należy skonsultować się z administratorem lub działem informatycznym, aby dowiedzieć się, który system jest używany w firmie. Ta sekcja dotyczy systemu Cisco Unity Connection, ponieważ produkt ten jest używany przez większość klientów firmy Cisco jako system poczty głosowej. Firma może korzystać z innego produktu.

Procedura

-
- | | |
|---------------|---|
| Krok 1 | W przypadku większej liczby linii naciśnij klawisz odpowiedniej linii. |
| Krok 2 | Naciśnij przycisk Wiadomości  . |
| Krok 3 | Naciśnij przycisk Wiadomości . |
| Krok 4 | Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi. |
-

Wizualna poczta głosowa

Wizualna poczta głosowa stanowi alternatywę dla dźwiękowej poczty głosowej, która może być dostępna dla użytkownika w zależności od jego systemu poczty głosowej. Obsługa wiadomości jest realizowana nie przy użyciu poleceń dźwiękowych, a za pomocą ekranu telefonu. Istnieje możliwość wyświetlenia listy wiadomości i odtwarzania ich. Możliwe jest również tworzenie nowych wiadomości, odpowiadanie na wiadomości oraz przekazywanie ich dalej i usuwanie ich.

Zależnie od systemu poczty głosowej do dostępu do dźwiękowej poczty głosowej może służyć opcja Skrzynka odbiorcza audio. Warto korzystać z tej funkcji, jeśli używa się sygnalizacji dźwiękowej tylko okazjnie, a domyślnie ustawiona jest sygnalizacja wizualna.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w podręczniku *Quick Start Guide for Visual Voicemail for Unity Connection* (Skrócona instrukcja obsługi wizualnej poczty głosowej w aplikacji Unity Connection) pod adresem <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Dostęp do dźwiękowej poczty głosowej

Zależnie od sposobu, w jaki administrator skonfigurował telefon, pocztę głosową można odbierać bez wyświetlania listy wiadomości. Opcja ta jest przydatna, jeśli użytkownik woli listę wiadomości poczty głosowej, ale czasami uzyskuje dostęp do wiadomości bez sygnalizacji wizualnej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na ekranie przycisk programowy **Audio**.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia poczty głosowej.
-

Przekazywanie połączenia do poczty głosowej



Połączenie można przekazać bezpośrednio do poczty głosowej menedżera lub współpracownika. Jest to wygodny sposób, który umożliwia osobie dzwoniącej zostawienie wiadomości, nie przeszkadzając osobom w biurze.

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi skonfigurować system telefoniczny w taki sposób, aby prefiks * przed numerem wewnętrznym powodował przekazanie połączenia bezpośrednio do poczty głosowej.

Poznaj numer wewnętrzny współpracownika.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przełącz** .
- Krok 2** Wprowadź znak *, a po nim numer wewnętrzny danej osoby.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Przełącz** .
-



ROZDZIAŁ 3

Kontakty


- Firmowa książka telefon., na stronie 93
- Osobista książka telefoniczna, na stronie 93
- Cisco Web Dialer, na stronie 97

Firmowa książka telefon.

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Firmowa książka adresowa**.
 - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 5** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 6** Wybierz kontakt i naciśnij klawisz **Wybierz**.
-

Osobista książka telefoniczna

Osobista książka telefoniczna służy do przechowywania danych kontaktowych znajomych, krewnych lub współpracowników. Istnieje możliwość dodania własnych kontaktów do osobistej książki telefonicznej. Specjalne kody szybkiego wybierania można dodać dla osób, do których często się dzwoni.

Osobistą książkę telefoniczną można konfigurować za pomocą telefonu lub portalu Self Care. Specjalne kody szybkiego wybierania można przypisać do wpisów w książce telefonicznej za pomocą telefonu.

Tematy pokrewne


[Portal Self Care](#), na stronie 22

Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej

Zanim rozpoczniesz


Do zalogowania się w osobistej książce telefonicznej niezbędne są: identyfikator użytkownika i kod PIN. Jeśli nie zna się tych informacji, należy je uzyskać od administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna**.
 - Krok 4** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 5** Aby się wylogować, wybierz opcję **Wyloguj**, a następnie naciśnij kolejno przyciski **Wybierz** i **OK**.
-


Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i naciśnij klawisz **Wyślij**.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Nowy**.
 - Krok 6** Wprowadź imię, nazwisko i opcjonalnie pseudonim.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Telefony** i wprowadź numer telefonu wraz ze wszystkimi wymaganymi kodami dostępu, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.

- Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 5** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 6** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 5** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
 - Krok 6** Wybierz odpowiedni kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu

Kod szybkiego wybierania ułatwia nawiązywanie połączeń z kontaktami.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 5** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 6** Wprowadź informacje o kryteriach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 7** Wybierz kontakt.
 - Krok 8** Naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
 - Krok 9** Wybierz numer i naciśnij przycisk **Wybierz**.
 - Krok 10** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Tematy pokrewne

[Nawiązywanie połączeń za pomocą przycisków szybkiego wybierania](#), na stronie 55


Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i przewiń do odpowiedniego kodu.
 - Krok 5** Wybierz odpowiedni kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połączenie**.
-


Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 5** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz** i **Edytuj**.
 - Krok 6** Zmień treść wpisu.
 - Krok 7** Aby zmienić numer telefonu, naciśnij przycisk **Telefony**.
 - Krok 8** Naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
-


Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 5** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz**, **Edycja** i **Usuń**.
 - Krok 6** Aby potwierdzić usuwanie, naciśnij przycisk **OK**.
-

Usuwanie kodu szybkiego wybierania

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontakty**.
 - Krok 3** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i wyszukaj odpowiedni kod.
 - Krok 5** Wybierz odpowiedni kod i naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 6** Wybierz odpowiedni indeks i naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Cisco Web Dialer

Korzystając z programu Cisco Web Dialer, przeglądarki internetowej i telefonu IP Cisco można nawiązywać połączenia z poziomu aplikacji internetowych i aplikacji uruchamianych na komputerze. Aby nawiązać połączenie, należy w przeglądarce internetowej przejść do odpowiedniej witryny lub firmowej książki telefonicznej, a następnie kliknąć hiperłącze z numerem telefonu.

Dodatkowo trzeba podać identyfikator użytkownika i hasło. Informacje te można uzyskać od administratora. Jeśli korzysta się z tej funkcji po raz pierwszy, należy przed nawiązaniem połączenia skonfigurować swoje preferencje.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie "Cisco Web Dialer" w portalu <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia

- [Lista ostatnich połączeń, na stronie 99](#)
- [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 99](#)
- [Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 100](#)
- [Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 100](#)
- [Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 100](#)

Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 150 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Połączenia na liście Ostatnie są zgrupowane, jeśli dotyczą tego samego numeru i były wykonywane bezpośrednio po sobie. Nieodebrane połączenia z tego samego numeru również są zgrupowane.

Jeśli jest używana grupa poszukiwania, należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:


- Jeśli telefon jest częścią grupy poszukiwania, połączenia odebrane przez innych członków grupy są wyświetlane w historii połączeń jako połączenia odebrane.
- Na liście historii odebranych połączeń widoczna będzie fraza **Grupa poszukiwania**, po której podana będzie nazwa lub numer. To ulepszenie pomaga w identyfikowaniu połączeń z grupą poszukiwania.

Jeśli administrator skonfiguruje nazwę grupy poszukiwania, zarówno nazwa grupy, jak i numer będą wyświetlane na liście historii połączeń. W przeciwnym razie wyświetlany jest tylko numer grupy.

Wyświetlanie ostatnich połączeń

Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.

Gdy telefon jest w stanie wolnym, można również wyświetlać listę ostatnich połączeń przez naciśnięcie zespołu nawigacyjnego w górę.


Krok 3 Jeśli masz więcej niż jedną linię, wybierz tę, którą chcesz wyświetlić.

Jeśli dwie linie w telefonie są skonfigurowane z tym samym numerem, szczegóły połączenia w historii połączeń są pokazywane tylko na linii odbierającej połączenie.

Oddzwanianie na ostatnie połączenia

Można łatwo nawiązać połączenie z osobą, która ostatnio dzwoniła.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz opcję **Wszystkie linie** lub konkretną linię.
 - Krok 4** Wybierz numer, z którym chcesz się połączyć.
 - Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Edycja**, aby edytować numer.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Czyszczenie listy ostatnich połączeń

Listę Ostatnie można wyczyścić.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz opcję **Wszystkie linie** lub konkretną linię.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyczyść**.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Usuwanie rekordów połączeń

Listę Ostatnie można edytować, usuwając pojedyncze połączenia z historii. Dzięki temu można zachować ważne informacje kontaktowe, ponieważ lista Ostatnie zawiera maksymalnie tylko 150 połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz opcję **Wszystkie linie** lub konkretną linię.
- Krok 4** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Usuń**.
- Krok 6** Aby potwierdzić, naciśnij ponownie przycisk **Usuń**.
-



ROZDZIAŁ 5

Aplikacje

- Dostępne aplikacje, na stronie 103
- Wyświetlanie aktywnych aplikacji, na stronie 103
- Przełączanie na aktywne aplikacje, na stronie 103
- Zamykanie aktywnych aplikacji, na stronie 104


Dostępne aplikacje

Domyślnie telefony firmy Cisco nie zawierają tych aplikacji. Jednak firma użytkownika może dodać różne aplikacje, np. prognozę pogody, notowania giełdowe, aktualności z firmy, listy zadań do wykonania lub podobne informacje i usługi.

Wyświetlanie aktywnych aplikacji


Można łatwo sprawdzić, które aplikacje są już otwarte.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Przełączanie na aktywne aplikacje


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
 - Krok 4** Wybierz jedną z uruchomionych aplikacji i naciśnij przycisk **Przełącz na**, aby otworzyć ją i z niej korzystać.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Zamykanie aktywnych aplikacji

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Uruchomione aplikacje**.
 - Krok 4** Wybierz jedną z uruchomionych aplikacji i naciśnij przycisk **Zamknij aplikację**, aby ją zamknąć.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Zamknij**, a następnie naciśnij przycisk **Wyjście**.
-



ROZDZIAŁ 6

Ustawienia

- Menu ustawień, na stronie 105
- Regulacja głośności w trakcie połączenia, na stronie 112
- Regulacja głośności dzwonka telefonu, na stronie 112
- Język wyświetlacza telefonu, na stronie 112

Menu ustawień


Niektóre atrybuty i funkcje telefonu można kontrolować za pomocą menu **Ustawienia**.

Zmiana tapety

Administrator może pozwolić na zmianę tapety lub obrazu tła w telefonie.

Tapety są obsługiwane zarówno na telefonie IP Cisco, jak i w module rozbudowy klawiatury, jeśli taki jest podłączony.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Przejdź do **Ustawienia** > **Tapeta**.
- Krok 3** Wybierz jedną z tapet i wykonaj dowolną z następujących czynności:
- Aby zobaczyć wybraną tapetę na ekranie telefonu, naciśnij przycisk **Pogląd**.
 - Aby zastosować wybraną tapetę w telefonie, naciśnij przycisk **Ustaw**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Zmiana sygnału dzwonka

Dźwięk używany przez telefon do oznajmiania połączeń przychodzących można zmienić.


Procedura

- Krok 1** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Preferencje** > **Sygnal dzwonka**.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Sygnal dzwonka**.
 - Krok 4** Wybierz linię.
 - Krok 5** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby użyć sygnału dzwonka.
-

Regulacja jasności ekranu

Aby ułatwić odczyt informacji na ekranie telefonu, można zmienić jasność.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Jasność**.
 - Krok 3** Naciśnij lewą stronę kółka nawigacyjnego, aby zmniejszyć jasność, lub prawą stronę kółka, aby zwiększyć jasność.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Regulacja kontrastu

Aby ułatwić odczyt informacji na ekranie telefonu IP Cisco 8811, można zmienić kontrast ekranu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Kontrast**.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Kontrast**.
 - Krok 4** Naciśnij fragment z lewej strony na kółku nawigacyjnym, aby zmniejszyć kontrast, lub fragment z prawej strony na kółku, aby zwiększyć kontrast.
 - Krok 5** Aby zatwierdzić wybrane ustawienie kontrastu, naciśnij przycisk **Zapisz**.
-


Zmianianie rozmiaru czcionki

Aby ułatwić odczyt informacji na ekranie telefonu, można zmienić wielkość czcionki. Może to jednak spowodować, że niektóre komunikaty nie będą wyświetlane w całości.

Rozmiar czcionki ma wpływ na następujące etykiety:

- ekran połączenia (nazwę rozmówcy i etykiety przycisku funkcji),
- nazwa rozmówcy na liście Ostatnie
- etykiety linii na ekranie telefonu.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Rozmiar czcionki**.
- Krok 3** Wybierz rozmiar czcionki i naciśnij przycisk **Ustaw**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**, aby powrócić do okna **Aplikacje**.
-

Zmiana nazwy telefonu

Możesz zmienić nazwę telefonu w stosunku do nazwy domyślnej. Nazwa ta jest wyświetlana w urządzeniu przenośnym podczas parowania go z telefonem stacjonarnym.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Nazwa telefonu**.
- Krok 3** Wprowadź nazwę za pomocą klawiatury.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zastosuj**.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-


Ustawienia wideo

Jeśli telefon obsługuje sygnał wideo, użytkownik ma do dyspozycji ustawienia do sterowania tym sygnałem.

Regulacja jasności sygnału wideo

Jeśli oświetlenie w biurze utrudnia odbiór obrazu wideo, można dostosować jasność.

Procedura


- Krok 1** Obróć pierścień kamery w prawo, aby otworzyć przysłonę.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Wideo** > **Ekspozycja**.
- Krok 4** Naciśnij lewą stronę kółka nawigacyjnego, aby zmniejszyć jasność, lub prawą stronę kółka, aby zwiększyć jasność.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Regulacja przepustowości sygnału wideo

W trakcie połączenia wideo obraz może nagle zaniknąć lub zacząć spóźniać się w stosunku do dźwięku. Opóźnienie często jest spowodowane obciążeniem sieci.

Domyślnie telefon automatycznie wybiera ustawienie przepustowości, które równoważy wymagania sieci dotyczące dźwięku i obrazu wideo. Jeśli opóźnienie występuje często, można wybrać stałą przepustowość. Sugerujemy najpierw wybranie najniższego ustawienia i zwiększać je wyłącznie wówczas, gdy nadal występuje opóźnienie sygnału wideo.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Wideo** > **Przepustowość**.
- Krok 3** Wybierz ustawienie przepustowości.
- Krok 4** Aby zatwierdzić wybrane ustawienie przepustowości, naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Wyświetlanie połączeń wideo na komputerze

Obraz wchodzący w skład połączenia wideo można zamiast na ekranie telefonu wyświetlać na komputerze. Sygnał dźwięku pozostanie odtwarzany przez telefon.

Nie można korzystać z funkcji wideo telefonu biurkowego jeśli jest do niego dołączona kamera, na przykład taka jak w telefonie IP Cisco 8845 lub 8865.

Zanim rozpocznie

Należy podłączyć komputer kablem Ethernet do portu PC w telefonie i zalogować się do programu Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Windows lub Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Mac. Telefon musi być podłączony do pierwszej karty sieciowej (NIC1) komputera.

Port komputera w telefonie jest wyłączony, gdy w telefonie włączona jest sieć Wi-Fi.

Potrzebna jest najnowsza wersja oprogramowania Cisco Media Services Interface (MSI) oraz jeden z następujących produktów:


- Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Windows w wersji 9.7(5) lub nowszej

- Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Mac wersji 10.8.1 lub nowszej

W przypadku braku najnowszej wersji programu Cisco Jabber lub oprogramowania MSI należy się zwrócić o pomoc do administratora. Lista wymagań sprzętowych i oprogramowania:

- Uwagi dotyczące wydania dla aplikacji Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Windows <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Uwagi dotyczące wydania dla aplikacji Cisco Jabber dla urządzeń z systemem Mac <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Wideo**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wideo przez komputer**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Włącz**, aby włączyć wideo.
-

Wyłącz alert o konieczności obniżenia poziomu głosu


Jeśli normalnie głośno mówisz, można skonfigurować telefon tak, aby przypominał Ci o konieczności mówienia ciszej. Jeśli będziesz mówić za głośno (poziom dźwięku przekraczający wstępnie określony próg), na wyświetlaczu telefonu pojawi się komunikat ostrzegawczy. Gdy będziesz mówić głośno, po pierwszym ostrzeżeniu rozlegnie się sygnał dźwiękowy.

Należy obniżyć poziom dźwięku lub wybrać opcję **Ignoruj**, aby odrzucić wiadomość.

Ta funkcja może zostać włączona przez administratora. Gdy ta opcja jest wyłączona, wiadomość lub element nie są wyświetlane w menu **Ustawienia**.

Po włączeniu przez administratora funkcja obniżania poziomu dźwięku jest domyślnie włączona w telefonie, ale można ją wyłączyć. Jest dostępna tylko dla słuchawek i zestawów słuchawkowych.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Przejdź do sekcji **Ustawienia** > **Obniż swój głos**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyłącz**.
- Krok 4** Naciśnij **OK** w oknie, które się pojawi.
-

Włączanie funkcji podpowiedzi głosowych w ustawieniach ułatwień dostępu

Funkcję podpowiedzi głosowych można włączyć lub wyłączyć przez trzykrotne naciśnięcie przycisku Wybierz na kółku nawigacyjnym. Ta funkcja jest również dostępna w ustawieniach ułatwień dostępu w telefonie.

Przy włączonych podpowiedziach głosowych dwukrotne naciśnięcie klawisza programowego umożliwia użycie lub skonfigurowanie uruchamianej przez niego funkcji.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno **Ułatwienia dostępu** > **Podpowiedzi głosowe**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Włącz**, aby włączyć tę funkcję.
 - Krok 4** Wybierz dwukrotnie polecenie **Wyjście**, aby zapisać ustawienia i powrócić do aplikacji.
-


Tematy pokrewne

[Podpowiedzi głosowe](#), na stronie 41

Regulacja szybkości głosu

Można wyregulować szybkość podpowiedzi głosowych, jeśli odczyt następuje zbyt szybko lub zbyt wolno. Przed przystąpieniem do wybrania szybkości głosu należy włączyć funkcję podpowiedzi głosowych.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ułatwienia dostępu** > **Szybkość głosu**.
 - Krok 3** Naciskaj zespół nawigacyjny w górę i w dół, aby nawigować po menu. Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby wybrać szybkość.
 - Krok 4** Wybierz dwukrotnie opcję **Zapisz**, aby zapisać ustawienia i powrócić do menu Ułatwienia dostępu.
 - Krok 5** Wybierz dwukrotnie opcję **Wyjście**, aby powrócić do menu Aplikacje.
-

Tematy pokrewne


[Podpowiedzi głosowe](#), na stronie 41

Wyłącz diodę LED klawisza wyboru w trybie oszczędzania energii

W trybie oszczędzania baterii można wyłączyć diodę LED przycisku **Wybierz**. Zmniejsza to ilość rozpraszaczy wizualnych w miejscu pracy.

Przycisk **Wybierz** znajduje się pośrodku kółka nawigacyjnego w telefonie. Dioda LED przycisku **Wybierz** jest domyślnie włączona w trybie oszczędzania baterii.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Ustawienia** > **Wskaźnik oszczędzania energii**.
- Krok 3** Naciśnij **Wyłącz**, aby wyłączyć diodę LED.
- Krok 4** W oknie z ostrzeżeniem naciśnij **OK**.
-

Powiąz zestaw słuchawkowy z danymi użytkownika

Z poziomu telefonu można powiązać zestaw słuchawkowy z identyfikatorem logowania. Powiązanie ułatwia korzystanie z funkcji Extension Mobility.

Jeśli konieczne jest usunięcie powiązania zestawu słuchawkowego, należy skontaktować się z administratorem. Nie można zmienić ani zaktualizować powiązania zestawu słuchawkowego w menu telefonu.



- Uwaga** Jeśli zestaw słuchawkowy jest uaktualniany lub nastąpi połączenie, nie można dokonać powiązania. Przed wykonaniem tej procedury poczekaj na zakończenie uaktualnienia lub zakończenie połączenia.
-


Zanim rozpocznie

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 należy połączyć się z telefonem za pomocą kabla USB bądź Y lub sparować i podłączyć go do telefonu, wykorzystując do tego Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Standard lub Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Multibase.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 łączy się z telefonem za pomocą USB lub jest sparowany przez Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco.

- Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego nie może być w toku.
- Telefon musi być beczynny.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcje **Akcesoria** > **Zestaw słuchawkowy Cisco** > **Konfiguracja** > **Powiąz użytkownika**.
- Krok 3** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyślij**.
-


Tematy pokrewne


[Logowanie do funkcji Extension Mobility za pomocą Zestawu słuchawkowego Cisco](#), na stronie 21

Regulacja głośności w trakcie połączenia

Jeśli dźwięk w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub zestawie głośnomówiącym jest zbyt głośny lub zbyt cichy, można zmienić jego głośność podczas słuchania rozmowy. Zmiana głośności podczas rozmowy wpływa wyłącznie na używany wówczas głośnik. Na przykład zmiana głośności podczas korzystania z zestawu słuchawkowego nie wpływa na głośność słuchawki.

Procedura


Krok 1 Aby wyregulować głośność podczas rozmowy, naciśnij przycisk **Głośność**  w prawo lub w lewo.


Krok 2 Aby wyregulować głośność podczas rozmowy, naciśnij przycisk **Głośność**  w górę lub w dół.

Regulacja głośności dzwonka telefonu

Jeśli dzwonek telefonu dla połączenia przychodzącego jest zbyt głośny lub cichy, można zmienić jego głośność. Zmiana głośności dzwonka nie wpływa na głośność trwającego połączenia.

Procedura

Krok 1 Aby wyregulować głośność sygnału dzwonka, gdy telefon dzwoni, naciśnij przycisk **Głośność**  w lewo lub w prawo.

Krok 2 Aby wyregulować głośność, gdy telefon nie jest używany, naciśnij przycisk **Głośność**  w górę lub w dół.

Język wyświetlacza telefonu

Telefon może wyświetlać tekst w wielu językach. Administrator ustawia język używany w telefonie. Jeśli chcesz zmienić język, skontaktuj się z administratorem.



ROZDZIAŁ 7

Akcesoria

- Obsługiwane akcesoria, na stronie 113
- Sprawdzanie modelu telefonu, na stronie 115
- Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem, na stronie 116
- Zestawy słuchawkowe, na stronie 116
- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8800, na stronie 151
- Osłony silikonowe, na stronie 156

Obsługiwane akcesoria

Telefonu można używać z różnego rodzaju akcesoriami, na przykład zestawami nagłownymi, mikrofonami i głośnikami. W tabelach w tej części przedstawiono akcesoria obsługiwane przez telefon.

W poniższej tabeli opisano akcesoria Cisco dostępne dla: Telefon IP Cisco z serii 8800.

Tabela 25: Akcesoria firmy Cisco dla: Telefon IP Cisco z serii 8800

Urządzenie	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800	Moduł add-on	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	2	2	3	3	3
Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861	Moduł add-on	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	obsług. Obsługuje maksymalnie 2 moduły rozbudowy tego samego typu.	obsług. Obsługuje maksymalnie 2 moduły rozbudowy tego samego typu.	obsług. Obsługuje maksymalnie 3 moduły rozbudowy tego samego typu.	nieobsług.	nieobsług.

Urządzenie	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865	Moduł add-on	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	obsług. Obsługuje maksymalnie 3 moduły rozbudowy tego samego typu.	obsług. Obsługuje maksymalnie 3 moduły rozbudowy tego samego typu.
Zestaw do montażu ściennego	Moduł add-on	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Blokada kabla	Moduł add-on	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Podstawka	Moduł add-on	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Obudowa silikonowa	Ostłona na telefon	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520	USB	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530	Standardowy	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530	Adapter USB	nieobsług.	nieobsług.	nieobsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560	Standardowy	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560	Adapter USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 720	Adapter USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.

Urządzenie	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 720	Bluetooth	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany
Zestaw słuchawkowy Cisco 730	Adapter USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco 730	Bluetooth	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany
Bang & Olufsen Cisco 980	Adapter USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany

W poniższej tabeli opisano akcesoria innych firm dostępne dla: Telefon IP Cisco z serii 8800.

Tabela 26: Akcesoria od innych producentów dla: Telefon IP Cisco z serii 8800

Urządzenie	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Zestaw słuchawkowy	Linie	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy	Analogowy szerokopas.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy	Bluetooth	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	nieobsługiwany
Zestaw słuchawkowy	USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
Mikrofon	Zewnętrzne komputerowe	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.
Głośniki	Zewnętrzne komputerowe	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.

Sprawdzanie modelu telefonu

Ważne jest, aby znać model telefonu, ponieważ różne telefony obsługują różne akcesoria.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.
-

Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem

Urządzenia zewnętrzne można podłączać do telefonu za pośrednictwem gniazda zestawu słuchawkowego, komunikacji bezprzewodowej Bluetooth lub portu USB. Lista akcesoriów domyślnie zawiera analogowy zestaw słuchawkowy, w którym można włączać obsługę dźwięku szerokopasmowego

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz jedną z następujących opcji:
- **Akcesoria**
 - **Bluetooth**
- Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz akcesorium i naciśnij przycisk **Show detail**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-

Zestawy słuchawkowe

Z telefonami i urządzeniami IP Cisco można używać różnych zestawów słuchawkowych Cisco i innych firm. Więcej informacji o zestawach słuchawkowych Cisco można znaleźć w dokumencie <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Tematy pokrewne

[Obsługiwane akcesoria](#), na stronie 113

Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego



Wysokie ciśnienie akustyczne — unikaj słuchania przez dłuższy czas z wysokim poziomem głośności, aby zapobiec ryzyku uszkodzenia słuchu.

Podłączając zestaw słuchawkowy, należy przed jego założeniem zmniejszyć poziom głośności. Jeśli przed zdjęciem zestawu słuchawkowego ustawisz niski poziom głośności, zostanie on zastosowany przy ponownym użyciu zestawu słuchawkowego.

Należy zwracać uwagę na otoczenie. Korzystanie z zestawu słuchawkowego może powodować odcięcie użytkownika od ważnych dźwięków zewnętrznych, a w szczególności od akustycznych sygnałów

ostrzegawczych lub hałaśliwego otoczenia. Nie należy używać zestawu słuchawkowego podczas prowadzenia pojazdu. Nie należy pozostawiać zestawu słuchawkowego ani jego kabli w miejscu, w którym inne osoby lub zwierzęta mogłyby się o niego/o nie potykać. Zawsze należy sprawować nadzór nad dziećmi znajdującymi się w pobliżu zestawu słuchawkowego lub jego kabli.

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500

Dostępne są następujące zestawy słuchawkowe Cisco:

- Zestaw słuchawkowy Cisco 521 — zestaw słuchawkowy z jedną słuchawką i kontrolerem USB na kablu.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 522 — zestaw słuchawkowy z dwiema słuchawkami i kontrolerem USB na kablu.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 531 — zestaw słuchawkowy z jedną słuchawką, którego można używać jako standardowego zestawu słuchawkowego lub jako zestawu słuchawkowego USB przy użyciu adaptera USB.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 532 — zestaw słuchawkowy z dwiema słuchawkami, którego można używać jako standardowego zestawu słuchawkowego lub jako zestawu słuchawkowego USB przy użyciu adaptera USB.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 561 — bezprzewodowy zestaw słuchawkowy z jedną słuchawką dostarczany ze stacją bazową.
- Zestaw słuchawkowy Cisco 562 — bezprzewodowy zestaw słuchawkowy z dwiema słuchawkami dostarczany ze stacją bazową.

Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522

Cisco 521 i 522 to przewodowe zestawy słuchawkowe zaprojektowane dla telefonów IP i urządzeń Cisco. Zestaw słuchawkowy Cisco 521 ma jedną słuchawkę, aby można go było wygodnie używać przez długi czas. Zestaw słuchawkowy Cisco 522 ma dwie słuchawki, aby można go było używać w głośnych miejscach.

Oba zestawy słuchawkowe mają wtyk 3,5 mm umożliwiający podłączenie do laptopa lub urządzenia przenośnego. Dostępny jest również kontroler USB na kablu, którego można używać z telefonami IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Kontroler umożliwia łatwe odbieranie połączeń i dostęp do podstawowych funkcji telefonu, takich jak zawieszanie i wznawianie połączeń, wyciszanie i regulacja głośności.

Zestawy słuchawkowe do poprawnego działania wymagają oprogramowania sprzętowego telefonu w wersji 12.1(1) lub nowszej.

Rysunek 10: Zestaw słuchawkowy Cisco 521**Rysunek 11: Zestaw słuchawkowy Cisco 522**

Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532

Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532 mogą być używane jako standardowe zestawy słuchawkowe do telefonów. Zestaw słuchawkowy należy dołączyć do portu zestawu słuchawkowego przy użyciu złącza RJ.

Dostępny jest również adapter USB dla zestawów słuchawkowych, którego można używać z telefonami IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Adapter przekształca zestaw słuchawkowy Cisco 531 lub 532 w zestaw słuchawkowy USB i udostępnia kilka dodatkowych funkcji. Umożliwia wygodną obsługę połączeń, przetestowanie mikrofonu oraz dostosowanie ustawień tonów niskich i wysokich, wzmocnienia i odsłuchu.

Zestawy słuchawkowe do poprawnego działania wymagają oprogramowania sprzętowego telefonu w wersji 12.1(1) lub nowszej.

Rysunek 12: Zestaw słuchawkowy Cisco 531

Rysunek 13: Zestaw słuchawkowy Cisco 532**Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562**

Cisco 561 i 562 to bezprzewodowe zestawy słuchawkowe przeznaczone do używania w biurze. Zestaw słuchawkowy Cisco 561 ma jedną słuchawkę, aby można go było wygodnie używać przez długi czas. Zestaw słuchawkowy Cisco 562 ma dwie słuchawki, aby można go było używać w głośnych miejscach.

Oba zestawy słuchawkowe są dostarczane ze standardową stacją bazową lub stacją bazową Multibase, która umożliwia ładowanie zestawu i sprawdzanie poziomu jego naładowania na wyświetlaczu LED. Na obu stacjach bazowych jest też wyświetlany stan połączenia, czyli informacje o połączeniu przychodzącym, połączeniu aktywnym i połączeniach wyciszonych. Podczas aktualizowania oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego diody LED pokazują postęp aktualizacji.

Stacja bazowa łączy się z telefonem przy użyciu złącza USB lub kabla z dwiema końcówkami. Wybór połączenia zależy od modelu telefonu i preferencji użytkownika. Kabel z dwiema końcówkami podłącza się do gniazda AUX i gniazda zestawu słuchawkowego w telefonie.

W zestawie znajduje się wtyczka do gniazdka sieci elektrycznej służąca do zasilania stacji bazowej. Przed podłączeniem zasilacza należy zainstalować końcówkę pasującą do gniazdek używanych w kraju użytkownika.

Czasami przez zestaw słuchawkowy Cisco 561 lub 562 odtwarzany jest sygnał dźwiękowy. Niektóre z tych dźwięków informują o wykonaniu czynności, takiej jak naciśnięcie przycisku. Inne sygnały informują użytkownika o problemach z zestawem słuchawkowym, na przykład o konieczności naładowania baterii lub o zbyt dużej odległości od stacji bazowej.

Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562 do prawidłowej współpracy z oprogramowaniem Cisco Unified Communications Manager w wersji 12.5(1) lub starszej wymagają oprogramowania sprzętowego telefonu w wersji 12.5(1) lub nowszej i pliku defaultheadsetconfig.json.

Rysunek 14: Zestaw słuchawkowy Cisco 561

Rysunek 15: Zestaw słuchawkowy Cisco 562



Obsługa zestawów słuchawkowych Cisco z serii 500

Telefony IP Cisco z serii 8800 Series mają złącza typu RJ i gniazda USB do podłączania zestawów słuchawkowych i stacji bazowych. Typ połączenia zależy jednak od modelu telefonu. W poniższej tabeli opisano złącza zestawów słuchawkowych i obsługę modeli telefonów IP Cisco z serii 8800.

Tabela 27: Obsługa zestawów słuchawkowych przez telefony IP Cisco z serii 8800.

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500	Telefon IP Cisco 8811 Telefon IP Cisco 8841 Telefon IP Cisco model 8845	Telefon IP Cisco 8851 Telefon IP Cisco 8851NR Telefon IP Cisco 8861 Telefon IP Cisco 8865 Telefon IP Cisco 8865NR
Zestaw słuchawkowy Cisco 521 Zestaw słuchawkowy Cisco 522	nieobsług.	obsług. (przy użyciu kontrolera USB na kablu)
Zestaw słuchawkowy Cisco 531 Zestaw słuchawkowy Cisco 532	obsług. (złącze RJ)	obsług. (złącze RJ lub przy użyciu adaptera USB)
Zestaw słuchawkowy Cisco 561 Zestaw słuchawkowy Cisco 562	obsług. (kabel z dwiema końcówkami)	obsług. (kabel z dwiema końcówkami lub kabel USB)

Tematy pokrewne

[Dostosowywanie zestawu słuchawkowego Cisco](#), na stronie 141

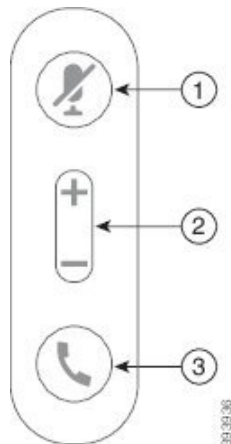
[Podłączanie zestawu słuchawkowego do telefonu](#), na stronie 135

[Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie](#), na stronie 138

Przyciski i podzespoły kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522

Przyciski kontrolera umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

Rysunek 16: Kontroler zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522



W poniższej tabeli opisano przyciski kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522.

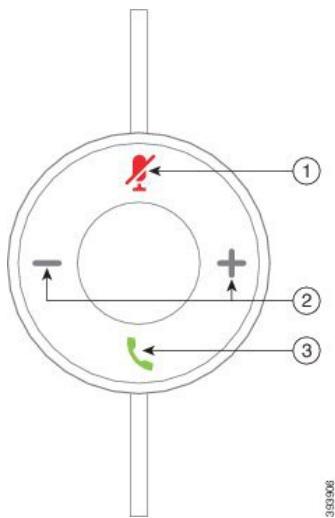
Tabela 28: Przyciski kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk Wycisz	Włączanie i wyłączanie mikrofonu.
2	Klawisz Głośność	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.
3	Połącz	Służy do zarządzania połączeniami: <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij raz, aby odebrać połączenie przychodzące. Naciśnij i przytrzymaj, aby zakończyć połączenie. Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać połączenie przychodzące.

Przyciski i podzespoły adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco 531 i 532

Adapter umożliwia korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

Rysunek 17: Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco



W poniższej tabeli opisano przyciski adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco.

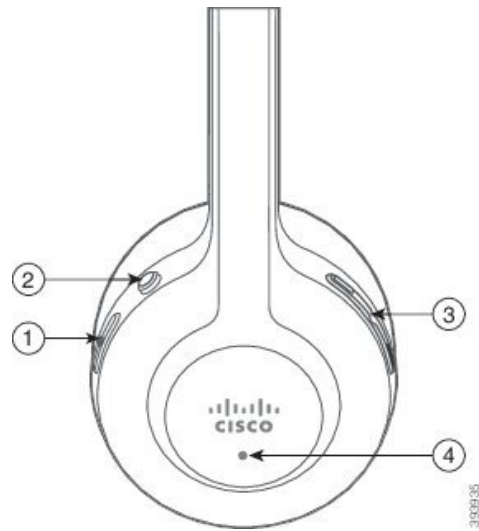
Tabela 29: Przyciski adaptera USB Cisco

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk Wycisz	Włączanie i wyłączenie mikrofonu.
2	Klawisz Głośność	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.
3	Przycisk Połącz	Umożliwia nawiązywanie, odbieranie i obsługę połączeń: <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij jeden raz, aby nawiązać połączenie. Naciśnij raz, aby odebrać połączenie przychodzące. Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij i przytrzymaj, aby zakończyć połączenie.

Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562


Przyciski zestawu słuchawkowego umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

Rysunek 18: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562



W poniższej tabeli opisano przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562.

Tabela 30: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk zasilania i połączenia	<p>Służy do włączania i wyłączenia zestawu słuchawkowego.</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy.</p> <p>Funkcje zarządzania połączeniami przychodzącymi i aktywnymi zależą od tego, czy jest obsługiwane jedno, czy wiele połączeń.</p> <p>Jedno połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij jeden raz, aby odebrać połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. Naciśnij i przytrzymaj, aby zakończyć aktywne połączenie. <p>Wiele połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać drugie połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać bieżące połączenie. Naciśnij przycisk ponownie, aby wznowić połączenie, lub naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć bieżące połączenie i wznowić wstrzymane połączenie. Naciśnij i przytrzymaj, aby zakończyć aktywne połączenie i odebrać inne połączenie przychodzące. Naciśnij dwa razy, aby pozostać na bieżącym połączeniu i odrzucić drugie połączenie przychodzące.
2	Przycisk Wycisz	<p>Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Dioda Wycisz  na telefonie świeci się, gdy zestaw słuchawkowy jest wyciszony.</p>
3	Klawisz Głośność	<p>Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.</p>
4	LED	<p>Pokazuje stan zestawu słuchawkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> Czerwone migające — połączenie przychodzące. Czerwone ciągle — aktywne połączenie. Białe migające — trwa aktualizacja oprogramowania sprzętowego.

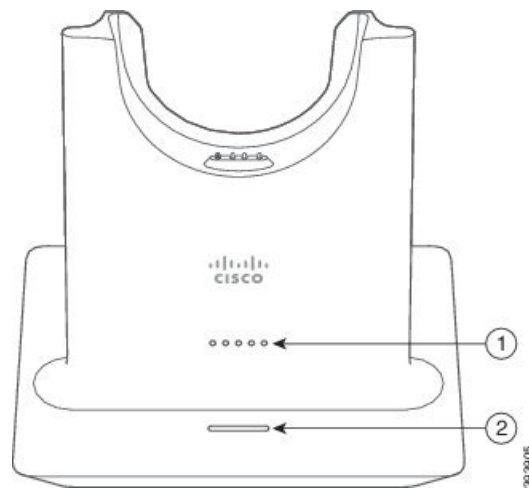
Standardowa stacja bazowa do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562 są dostarczane ze standardową stacją bazową umożliwiającą ich ładowanie. Wyświetlacz LED na stacji bazowej pokazuje bieżący poziom baterii i stan połączeń.

Oprócz korzystania z przycisków sterowania połączeniami na zestawie słuchawkowym, połączenia można również odbierać i kończyć, podnosząc zestaw słuchawkowy ze stacji bazowej lub umieszczając go na niej. Aby uzyskać te funkcje, należy upewnić się, że w telefonie włączone są opcje **Zakończ połączenie w stacji dokującej** i **Odbierz połączenie poza stacją dokującą**. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dukiem, na stronie 143](#).

Połączenie między stacją bazową a zestawem słuchawkowym jest realizowane przy użyciu protokołu DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Rysunek 19: Wyświetlacz LED na stacji bazowej typu Standard dla zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562



W poniższej tabeli opisano standardową stację bazową dla zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562.

Tabela 31: Stacja bazowa typu Standard do zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Numer	Nazwa	Opis
1	Dioda LED stanu baterii	Wskazuje naładowanie baterii zestawu słuchawkowego.
2	Dioda LED stanu połączeń	Wskazuje stan połączeń: <ul style="list-style-type: none"> • Połączenie przychodzące — zielone migające. • Aktywne połączenie — zielone ciągłe. • Wyciszone połączenie — czerwone ciągłe.

Multibase dla Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560

Stację bazową typu Multibase można podłączyć do maksymalnie trzech źródeł połączenia za pomocą protokołu Bluetooth®, złącza USB lub kabla z dwiema końcówkami. W stacji bazowej typu Multibase można zapisać maksymalnie cztery urządzenia Bluetooth. Do przełączania między źródłami połączenia służą przyciski na stacji bazowej Multibase.

Za pomocą przycisków sterowania połączeniami zestawu słuchawkowego można odbierać i kończyć połączenia. Domyślnie, jeśli zestaw słuchawkowy znajduje się w stacji bazowej, zdjęcie zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej spowoduje automatyczne odebranie połączenia. Aby zakończyć połączenie, można odłożyć zestaw słuchawkowy na bazę. Jeśli chcesz zmienić sposób połączenia, patrz [Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dukiem, na stronie 143](#).

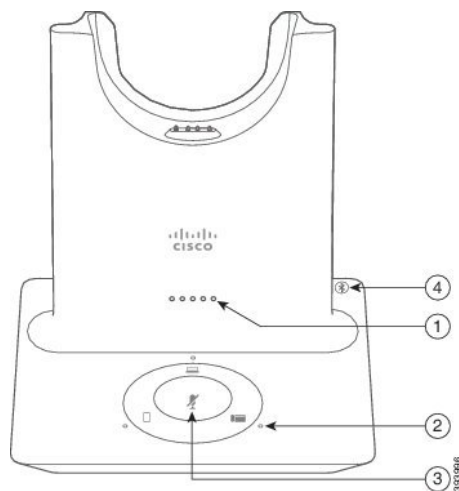
Stacja bazowa typu Multibase jest dostarczana z następującymi kablami połączeniowymi:

- kabel USB do USB: do urządzeń Telefony IP Cisco ze złączem USB
- Kabel USB Y: dla Telefony IP Cisco bez portu USB
- Kabel Mini USB: do komputera PC lub Mac.
- Kabel USB do USB-C: dostępny oddzielnie dla urządzeń PC i Mac.



Uwaga Multibase dla urządzeń Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 jest niezgodna z telefonami Telefon IP Cisco 7800 używających użyciu Power over Ethernet (PoE). Jeśli jest planowane połączenie z siecią bazową typu Multibase, należy skorzystać z zewnętrznego źródła zasilania.

Rysunek 20: Diody LED stacji bazowej typu Multibase



Poniższa tabela zawiera opis diod LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 560 dla stacji bazowej multibase.

Tabela 32: Diody LED stacji bazowej typu Multibase

Numer	Nazwa	Opis
1	Dioda LED stanu baterii	<p>Wskazuje naładowanie baterii zestawu słuchawkowego i stan stacji bazowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poziom naładowania baterii zestawu słuchawkowego — diody LED migają i przełączają się na światło stałe w miarę ładowania baterii. • Trwa aktualizacja zestawu słuchawkowego — diody LED migają w kolejności, od lewej do prawej. • Zestaw słuchawkowy i stacja bazowa nie są sparowane — wszystkie diody LED migają • Tryb oszczędzania energii — środkowa dioda LED świeci światłem ciągłym. <p>Stacja bazowa przechodzi w tryb oszczędzania energii po upływie 10 minut braku łączności ze źródłem połączenia.</p>
2	Diody LED statusu połączenia	<p>Powiadamia o stanie połączeń poszczególnych źródeł:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktywne źródło — światło białe ciągłe • Połączenie przychodzące z wybranego źródła — miga na zielono • Połączenie przychodzące ze źródła innego niż wybrane — miga na zielono • Aktywne połączenie — zielone ciągłe • Połączenie na nieaktywnym źródle — światło zielone pulsujące
3	Dioda LED stanu wyciszenia	Informuje, że zestaw słuchawkowy jest wyciszony.
4	Bluetooth stan LED	<p>Informuje o stanie połączenia Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sparowany ze źródłem połączenia — światło białe ciągłe • Tryb parowania — światło białe migające • Wyszukiwanie źródła połączenia — światło białe pulsujące • Funkcja Bluetooth jest wyłączona — dioda LED nie świeci

Do wyboru aktywnego źródła służą przyciski sterowania źródłem na stacji bazowej. Każdy przycisk źródła odpowiada określonemu połączeniu na stacji bazowej typu Multibase.

Nawet w przypadku połączenia ze źródłem dioda LED może się nie świecić. Dioda LED źródła świeci się tylko wtedy, gdy źródło jest wybrane lub aktywne jest połączenie. Można na przykład mieć prawidłowe połączenie z telefonem Telefon IP Cisco, komputerem i telefonem komórkowym za pośrednictwem protokołu Bluetooth. Jednak dioda LED odpowiedniego źródła będzie świecić tylko wtedy, gdy to źródło będzie wybrane lub będzie miało aktywne połączenie albo połączenie przychodzące. Naciśnij przycisk źródła, aby sprawdzić, czy źródło jest prawidłowo połączone. W przypadku braku połączenia dioda LED źródła miga trzy razy.


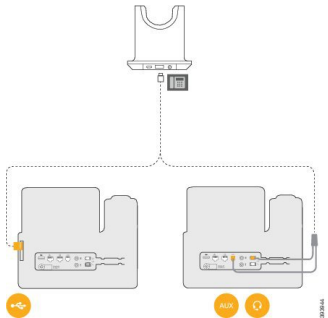
Można przełączać między aktywnymi źródłami połączenia.


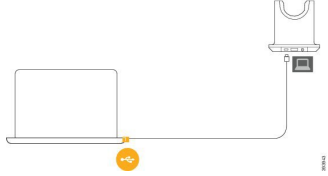




Uwaga Przed zmianą źródła połączenia należy wstrzymać aktywne połączenie. Połączenia przy użyciu jednego źródła połączenia nie są automatycznie wstrzymywane po przełączeniu na inne źródło połączenia.

W poniższej tabeli przedstawiono podstawowe ikony źródeł stacji bazowej typu Multibase oraz odpowiadające im połączenia.

Tabela 33: Konsola źródła stacji bazowej typu Multibase

Źródło	Ikona stacji bazowej	Połączenie
Telefon biurkowy		 <p>Kabel USB do USB lub kabel z dwiema końcówkami</p> <p>Ikona telefonu biurkowego odpowiada środkowemu portowi USB z tyłu stacji bazowej typu Multibase. Służy ona do łączenia z telefonami Telefony IP Cisco, ale będzie działać prawidłowo z dowolnym zgodnym urządzeniem wywołującym.</p>

Źródło	Ikona stacji bazowej	Połączenie
Laptop		 <p>Kabel Micro USB</p> <p>Ikona laptopa odpowiada portowi micro USB znajdującemu się z tyłu stacji bazowej typu Multibase. Port micro USB służy do podłączania laptopa lub komputera stacjonarnego.</p>
Komórkowy		 <p>Ikona telefonu komórkowego odpowiada połączeniu Bluetooth znajdującemu się w tylnej części podstawy. Mimo że ikona przedstawia telefon komórkowy, stacja bazowa umożliwia połączenie z dowolnym zgodnym urządzeniem Bluetooth.</p> <p>Stacja bazowa typu Multibase umożliwia zapisanie i zapamiętanie maksymalnie czterech urządzeń Bluetooth.</p> <p>Jeśli ze Źródła Bluetooth jest odtwarzana muzyka, zostanie ona wstrzymana, gdy zestaw słuchawkowy zostanie umieszczony na stacji bazowej.</p>

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 jest bezprzewodowym zestawem słuchawkowym, który korzysta z łączności Bluetooth w celu sparowania Cisco Soft Client oraz telefonu Cisco IP. Zestaw słuchawkowy oferuje funkcje sterowania połączeniami i odtwarzania muzyki, a także obsługę funkcji zaawansowanej redukcji szumów oraz systemów ulepszania dźwięku, przydatnych w głośnym środowisku biurowym.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 jest wyposażony w kartę USB Bluetooth do użytku z urządzeniami, które nie zapewniają niezawodnego rozwiązania Bluetooth. Zestaw słuchawkowy może również łączyć się z urządzeniami, dla których dołączono USB-C do kabla USB-A. Kabel USB-C działa również jako kabel ładowania i może być podłączony do dowolnej podłączonej karty USB. Kabel USB-C można również

podłączyć do portu USB telefonu w celu uzyskania pełnej funkcjonalności, w tym funkcji sterowania połączeniami, lokalnego dostrajania i konfiguracji oraz funkcji oprogramowania sprzętowego.

Aby uzyskać więcej informacji: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 Przyciski i podzespoły

Przyciski zestawu słuchawkowego umożliwiają korzystanie z wielu funkcji. Każda słuchawka ma inne przyciski i funkcje.

Rysunek 21: Lewa i prawa strona Zestaw słuchawkowy Cisco 730

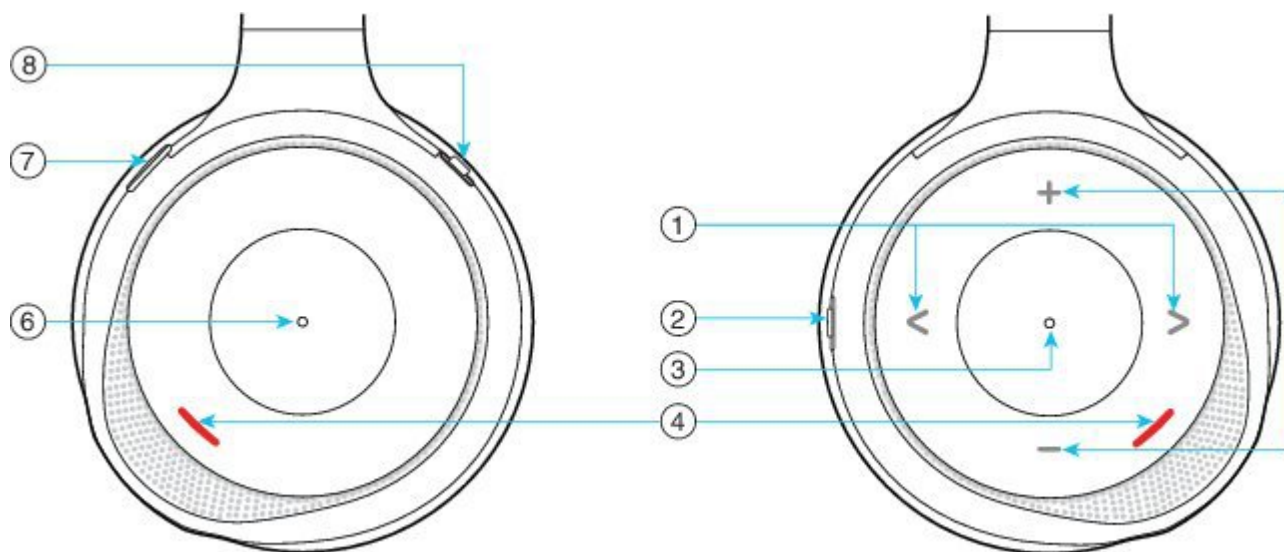









Tabela 34: Zestaw słuchawkowy Cisco 730 Przyciski

Numer objaśnienia	Nazwa	Opis
1	Pomiń ścieżkę muzyczną Oto prawa i lewa strona prawej słuchawki.	Przewijaj ścieżki muzyczne do przodu i do tyłu. Dostępne tylko wtedy, gdy zestaw słuchawkowy jest sparowany z urządzeniem, które może odtwarzać muzykę.
		

Numer objaśnienia	Nazwa	Opis
2	Przyciski AMB oraz NC Ten przycisk znajduje się z tyłu prawej słuchawki. 	Przełącznik z trzema pozycjami: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Przesuń w górę, aby włączyć tryb otoczenia. • Brak trybu otoczenia lub redukcji szumów: Położenie na środku. • NC: przesuń w dół, aby włączyć funkcję redukcji szumów.
3	Wstrzymywanie i odtwarzanie Jest to środek prawej słuchawki i jest oznaczony kropką. 	Naciśnij, aby odtwarzać lub wstrzymać muzykę. Dostępne tylko wtedy, gdy zestaw słuchawkowy jest sparowany z urządzeniem, które może odtwarzać muzykę.
4	Dioda LED obecności Dioda LED znajduje się zewnętrznej stronie prawej i lewej słuchawki. 	Kolor czerwony oznacza, że aktualnie trwa połączenie lub naciśnięto przycisk wyciszenia na zestawie słuchawkowym, gdy użytkownik nie jest w trakcie połączenia.
5	Objętość Oto góra i dół prawej słuchawki. 	Aby podnieść lub zmniejszyć głośność, naciśnij przycisk odpowiednio górę lub dół.

Numer objaśnienia	Nazwa	Opis
6	<p>Przycisk Połącz</p> <p>Jest to środek lewej słuchawki i jest oznaczony kropką.</p>	<p>Kontroluje funkcje połączenia, zależnie od stanu połączenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Połączenia przychodzące <ul style="list-style-type: none"> • Odbierz połączenie: Naciśnij raz. • Odrzuć połączenie: Naciśnij dwukrotnie. • Aktywne poł. <ul style="list-style-type: none"> • Wstrzymaj połączenie: Naciśnij raz. • Zakończ połączenie: Naciśnij i zaczekaj do usłyszenia sygnału dźwiękowego.
7	<p>Wyciszenie</p> <p>Oto przycisk z przodu lewej słuchawki.</p>	<p>Włącza i wyłącza mikrofon.</p> <p>Gdy mikrofon jest wyciszony, dioda LED obecności świeci się na czerwono, a przycisk Wyciszenia na  świeci się.</p> <p>Podczas aktywnego połączenia stan wyciszenia jest automatycznie synchronizowany między telefonem IP a zestawem słuchawkowym Cisco. Ta funkcja jest obsługiwana w zestawach słuchawkowych Cisco z serii 720 i Cisco z serii 730.</p>
8	<p>Bluetooth i przycisk zasilania</p> <p>Oto tył lewej słuchawki.</p> 	<p>Przełącznik z trzema pozycjami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: Przesuń na górę, a następnie zaczekaj, aby sparować zestaw słuchawkowy z telefonem. • Zasilanie: Przesuń w środkową pozycję, aby włączyć zestaw słuchawkowy. Przesuń w dół, aby wyłączyć zestaw słuchawkowy.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Zestawy słuchawkowe innych firm

Cisco przeprowadza wewnętrzne testy zestawów słuchawkowych innych firm pod kątem ich zgodności z telefonami IP Cisco. Jednak zestawy słuchawkowe i słuchawki innych firm nie są certyfikowane ani nie są objęte pomocą techniczną firmy Cisco. Sprawdź w instrukcji obsługi zestawu słuchawkowego, czy istnieje możliwość używania go z telefonem Cisco.

Zestawy słuchawkowe można podłączać do telefonu za pośrednictwem portu USB lub pomocniczego. W zależności od używanego modelu zestawu słuchawkowego należy dostosować ustawienia dźwięku telefonu w celu uzyskania najlepszej jakości dźwięku, łącznie z ustawieniem samosłyszalności zestawu słuchawkowego.

Jeśli posiadasz zestaw słuchawkowy innej firmy i zostało włączone nowe ustawienie samosłyszalności, odczekaj jedną minutę i ponownie uruchom telefon, aby zapisać ustawienia w pamięci flash.

Telefon redukuje pewne szумы tła wykrywane przez mikrofon zestawu słuchawkowego. Aby jeszcze zmniejszyć poziom szumów tła i ogólnie poprawić jakość dźwięku, można używać zestawu słuchawkowego z funkcją redukcji szumów.

Jeśli chcesz korzystać z zestawów słuchawkowych innych firm, zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, np. zestawów słuchawkowych ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Zależnie od jakości zestawów słuchawkowych i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia, takie jak szum i echo. Albo sam zdalny rozmówca, albo zdalny rozmówca i użytkownik telefonu IP Cisco mogą słyszeć szum lub brzęczenie. Szereg innych urządzeń zewnętrznych może powodować szumienie lub brzęczenie, np. oświetlenie elektryczne, silniki elektryczne i duże monitory komputerowe.

Czasami użycie lokalnego zasilacza lub technologii Power Injector może zmniejszyć lub całkowicie wyeliminować szum.

Niespójności między środowiskiem i sprzętem w lokalizacjach, w których są stosowane telefony IP Cisco sprawiają, że nie ma optymalnego rozwiązania dla wszystkich środowisk.

Zalecamy, aby przed podjęciem decyzji o zakupie i wdrożeniu na dużą skalę klienci przetestowali zestawy słuchawkowe w docelowym środowisku w celu określenia jakości urządzenia.

Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.

Listę sugerowanych zestawów słuchawkowych i innych akcesoriów audio można znaleźć w dokumencie http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Zestawy słuchawkowe Bluetooth

Jeśli telefon obsługuje komunikację Bluetooth, do wykonywania połączeń można użyć zestawu słuchawkowego Bluetooth.

W przypadku używania z telefonem zestawów słuchawkowych Bluetooth należy pamiętać o następujących kwestiach:

- Jeśli z telefonem połączony jest zarówno zestaw słuchawkowy Bluetooth, jak i standardowy zestaw słuchawkowy, w danym momencie może działać tylko jeden z nich. Po włączeniu jednego zestawu słuchawkowego drugi wyłącza się automatycznie.
- Po użyciu zestawu słuchawkowego USB zostanie wyłączony zarówno zestaw słuchawkowy Bluetooth, jak i analogowy zestaw słuchawkowy. Po odłączeniu zestawu słuchawkowego USB trzeba włączyć zestaw słuchawkowy Bluetooth lub standardowy zestaw słuchawkowy.
- W celu zachowania optymalnego zasięgu zestawu słuchawkowego Bluetooth należy używać go w promieniu 3 metrów od telefonu.
- Telefon obsługuje profil Handsfree komunikacji Bluetooth. Jeśli zestaw słuchawkowy Bluetooth obsługuje poniższe funkcje, można za jego pomocą wykonywać następujące czynności:
 - Odbieranie połączenia
 - Kończenie połączenia
 - Zmiana głośności zestawu słuchawkowego w trakcie połączenia
 - Ponowne wybieranie numeru
 - Wyświetlanie identyfikatora osoby dzwoniącej
 - Odrzucanie połączenia
 - Przekierowywanie połączenia
 - Zawieszanie połączenia poprzez odebranie połączenia przychodzącego
 - Kończenie połączenia poprzez odebranie połączenia przychodzącego

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji producenta zestawu słuchawkowego Bluetooth.

Tematy pokrewne

[Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie](#), na stronie 138

Jakość dźwięku

Bez względu na właściwości fizyczne, mechaniczne i techniczne zestawu słuchawkowego reprodukowany przez niego dźwięk musi dobrze brzmieć dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie łącza. Jakość dźwięku jest rzeczą subiektywną, więc nie możemy udzielić gwarancji jakości dźwięku dla żadnego zestawu słuchawkowego innej firmy. Jak można jednak wywnioskować z opinii przekazywanych

przez użytkowników, różne zestawy słuchawkowe najlepszych producentów dobrze współpracują z telefonami IP Cisco.

Firma Cisco nie zaleca ani nie testuje żadnych zestawów słuchawkowych innych firm przy użyciu swoich produktów. Informacje na temat obsługi zestawów słuchawkowych innych firm z produktami Cisco znajdują się na witrynie internetowej ich producenta.

Firma Cisco testuje zestawy słuchawkowe Cisco przy użyciu telefonów IP Cisco. Informacje na temat zestawów słuchawkowych Cisco i telefonów IP Cisco można znaleźć pod adresem <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Przewodowe zestawy słuchawkowe

Przewodowy zestaw słuchawkowy współpracuje ze wszystkimi funkcjami telefonu IP Cisco, w tym z przyciskami głośności i wyciszenia. Za pomocą tych przycisków można zmienić głośność słuchawek i wyciszyć dźwięk rejestrowany przez mikrofon zestawu.

Podczas instalowania przewodowego zestawu słuchawkowego należy włożyć kabel w przeznaczony do tego kanał znajdujący się w telefonie.



Przeostoga Jeśli kabel nie został wciśnięty do kanału, może to doprowadzić do uszkodzenia kabla.

Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe

Z telefonem można używać większości bezprzewodowych zestawów słuchawkowych. Listę obsługiwanych bezprzewodowych zestawów słuchawkowych można znaleźć pod adresem http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informacji o podłączaniu bezprzewodowego zestawu słuchawkowego i używaniu jego funkcji należy szukać w dokumentacji tego zestawu.

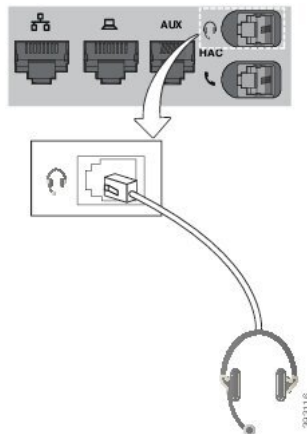
Podłączanie zestawu słuchawkowego do telefonu

Różne rodzaje przewodowych zestawów słuchawkowych, adapterów i stacji bazowych łączą się z telefonem przy użyciu różnych portów oraz złączy i kabli różnego typu. Najczęściej spotykane są złącze RJ, złącze USB i kabel rozgałęziony (z dwiema końcówkami).

Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego

Wraz z telefonem biurkowym można używać standardowego zestawu słuchawkowego. Standardowe zestawy słuchawkowe podłącza się do gniazda zestawu słuchawkowego z tyłu telefonu przy użyciu złącza typu RJ.

Rysunek 22: Standardowe połączenie z zestawem słuchawkowym



Przeostroga Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

Procedura

Podłącz zestaw słuchawkowy do gniazda zestawu słuchawkowego z tyłu telefonu. Wciśnij kabel do kanału na kabel.

Podłączanie zestawu słuchawkowego USB

Używając z telefonem zestawów słuchawkowych USB, należy pamiętać, że:

- Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.
- Jeśli w trakcie aktywnego połączenia nastąpi odłączenie zestawu słuchawkowego USB, ścieżka dźwięku nie zmieni się automatycznie. Aby zmienić ścieżkę dźwięku, naciśnij przycisk **Telefon głośnomówiący** lub podnieś słuchawkę telefonu.

Niektóre modele telefonów mają więcej niż jeden port USB. Telefony IP Cisco 8851 i 8851NR mają jeden port USB znajdujący się z boku telefonu. Telefony IP Cisco 8861, 8865 i 8865NR mają dwa porty USB znajdujące się z tyłu i z boku telefonu.

Aby uzyskać dostęp do bocznych portów USB, konieczne może być zdjęcie plastikowej osłony.

Procedura

Podłącz złącze zestawu słuchawkowego USB do portu USB w telefonie.

Podłączanie stacji bazowej Cisco typu Standard przy użyciu kabla z dwiema końcówkami

Stację bazową typu Standard można podłączyć do telefonu przy użyciu dostarczonego z nią kabla z dwiema końcówkami. Należy pamiętać, że kabel z dwiema końcówkami ma dwa złącza typu RJ: jedno dla portu pomocniczego (AUX) i jedno dla portu zestawu słuchawkowego. Te dwa złącza różnią się wielkością: złącze dla portu AUX jest nieco większe niż złącze dla portu zestawu słuchawkowego.

**Przeostoga**

Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

Procedura

- Krok 1** Mniejsze złącze należy podłączyć do gniazda zestawu słuchawkowego, które znajduje się z tyłu telefonu. Wciśnij kabel do kanału na kabel.
- Krok 2** Większy kabel należy podłączyć do portu AUX znajdującego się obok portu zestawu słuchawkowego.

Podłączanie stacji bazowej typu Multibase z urządzeniem Bluetooth

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 można łączyć z urządzeniami Bluetooth® takimi jak telefon komórkowy lub tablet. Stacja bazowa zestawu nagłownego jest wyświetlana na urządzeniu wywołującym jako **Zestaw nagłowny Cisco** z trzema ostatnimi cyframi numeru seryjnego zestawu nagłownego.

**Uwaga**

Numer seryjny zestawu słuchawkowego znajduje się w prawym dolnym rogu na postawie stacji bazowej.

W stacji bazowej typu Multibase można zapisać maksymalnie cztery różne urządzenia Bluetooth. Jeśli istnieją już cztery sparowane urządzenia, stacja bazowa baza zastąpi urządzenie, które nie było używane przez najdłuższy czas.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij dwukrotnie przycisk **Bluetooth** z tyłu stacji bazowej, aby rozpocząć parowanie.
- Krok 2** Wybierz zestaw nagłowny w menu **Ustawienia** urządzenia.
- Po pomyślnym sparowaniu dioda LED połączenia Bluetooth zaświeci na biało.

Odłączanie stacji bazowej typu Multibase od urządzenia Bluetooth

Stację bazową typu Multibase można odłączyć od sparowanego urządzenia wywołującego Bluetooth.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij jeden raz **przycisk Bluetooth** z tyłu stacji bazowej. Wyłączenie diody LED może chwilę potrwać.
- Krok 2** Ponownie naciśnij **przycisk Bluetooth**, aby ponownie nawiązać połączenie z tym samym urządzeniem wywołującym.
-

Wymaż wszystkie Bluetooth parowania

Można usunąć wszystkie zapisane sparowane urządzenia Bluetooth®.

Procedura

Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Bluetooth** z tyłu stacji bazowej typu Multibase przez cztery sekundy, aby wyczyścić pamięć urządzenia.

Konfigurowanie zestawu słuchawkowego w telefonie

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego może być konieczne skonfigurowanie go w telefonie.

W przypadku zestawu słuchawkowego Cisco z adapterem USB należy wykonać czynności opisane w artykule [Dostosowywanie zestawu słuchawkowego Cisco, na stronie 141](#)

Resetowanie ustawień zestawu słuchawkowego Cisco z poziomu telefonu

Aby usunąć ustawienia niestandardowe, można zresetować zestaw słuchawkowy Cisco. Spowoduje to powrót zestawu słuchawkowego do oryginalnej konfiguracji ustawionej przez administratora.

Aby ta funkcja działała, na telefonie musi być zainstalowane oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1)SR3 lub nowszej.

Zanim rozpoczniesz

Podłącz do telefonu zestaw słuchawkowy:

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520: Podłącz za pomocą adaptera USB
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530: Połącz za pomocą kabla USB
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560: Podłącz standardową stację bazową lub stację bazową typu Multibase za pomocą kabla USB lub kabla z dwiema końcówkami.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje**  w telefonie.
- Krok 2** Wybierz kolejno **Akcesoria** > **Konfiguracja** > **Resetuj ustawienia**.

Krok 3 W oknie ostrzeżenia wybierz **Resetuj**.


Regulacja odsłuchu w zestawie słuchawkowym

Podczas korzystania z zestawu słuchawkowego użytkownik słyszy w słuchawce swój własny głos. Funkcja ta nosi nazwę odsłuchu w zestawie słuchawkowym. Telefon umożliwia regulację głośności odsłuchu w zestawie słuchawkowym.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Odsłuch w zestawie słuchawkowym**.
 - Krok 3** Wybierz ustawienie.
-

Włączanie i wyłączanie komunikacji Bluetooth


Gdy włączona jest komunikacja Bluetooth, w nagłówku ekranu telefonu widoczna jest ikona Bluetooth .

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.** lub **Wył.**
-

Dodawanie zestawu słuchawkowego Bluetooth


Procedura

- Krok 1** Włącz tryb widoczności w zestawie słuchawkowym Bluetooth.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Dodaj urządzenie Bluetooth**. Telefon wyszukuje widoczne obsługiwane urządzenia.
 - Krok 4** Wybierz zestaw słuchawkowy i naciśnij przycisk **Połącz**.
 - Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli zostanie wyświetlony monit, wprowadź kod PIN zestawu słuchawkowego.
-

Odlączenie zestawu słuchawkowego Bluetooth

Przed użyciem zestawu słuchawkowego Bluetooth z innym urządzeniem należy go odłączyć.


Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
 - Krok 3** Wybierz zestaw słuchawkowy Bluetooth.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Rozłącz**.
-

Usuwanie zestawu słuchawkowego Bluetooth

Usuń zestaw słuchawkowy Bluetooth, jeśli nie zamierzasz go używać z telefonem.



Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
 - Krok 3** Wybierz zestaw słuchawkowy Bluetooth i naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Konfigurowanie standardowego szerokopasmowego zestawu słuchawkowego

Można korzystać z zestawu słuchawkowego, który obsługuje dźwięk szerokopasmowy. Funkcja ta polepsza jakość brzmienia uzyskiwanego z zestawu słuchawkowego.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Akcesoria** > **Analogowy zestaw słuchawkowy** > **Konfiguracja**.
 - Krok 3** Aby włączyć lub wyłączyć dźwięk szerokopasmowy w analogowym zestawie słuchawkowym, naciśnij odpowiednio przycisk **Wł.** lub **Wył.**
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wstecz** .
-


Włącz sterowanie elektronicznym przełącznikiem widełkowym w telefonie

Jeśli administrator włączył **ustawienia administracyjne** na telefonie IP firmy Cisco, można włączyć lub wyłączyć elektroniczny formant Hookswitch w celu nawiązania połączenia z bazą: Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560. Sterowanie elektronicznym przełącznikiem Hookswitch słuchawki.



Uwaga Ta funkcja jest dostępna w oprogramowaniu sprzętowym telefonu IP Cisco w wersji 12.7(1) lub nowszej.

Procedura

- Krok 1** W telefonie naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Przejdź **Ustawień administracyjnych > Portu pomocniczego**.
- Krok 3** Wybierz **Połącz zestaw słuchawkowy**, aby włączyć elektroniczną kontrolę Hookswitch.
-

Dostosowywanie zestawu słuchawkowego Cisco

Niektóre urządzenia, takie jak: Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 są dostępne z adapterem USB umożliwiającym zmianę ustawień. Zestaw słuchawkowy zachowuje ustawienia po podłączeniu do innego telefonu.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 można dostosować. Zestaw słuchawkowy zachowuje ustawienia po podłączeniu do innego telefonu. Obecnie ustawienia można dostosować tylko wtedy, gdy zestaw słuchawkowy jest połączony z telefonem za pośrednictwem kabla USB-C.

Następujące zestawy słuchawkowe Cisco umożliwiają dostosowanie ustawień:

- Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522
- Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532
- Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562
- Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Tematy pokrewne


[Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500](#), na stronie 117

Dostosowywanie zestawów nagłownych Cisco z serii 500

Regulacja tonów niskich i wysokich

Możliwa jest regulacja tonów wysokich i niskich w zestawie słuchawkowym. Jeśli wolisz zestaw słuchawkowy z mocnym basem, wówczas dobierz ustawienie cieplejszego brzmienia. Jeśli wolisz tony wysokie, dobierz jaśniejsze ustawienie dźwięku.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Głośnik > Dostrojenie**.
- Krok 4** Naciskaj zespół nawigacyjny w lewo lub w prawo, aby wyregulować dostrojenie.
-

Regulacja odsłuchu z głośnika

Odsłuch oznacza słyszenie własnego głosu w zestawie słuchawkowym. Niektóre osoby czują się rozkojarzone, słysząc swój własny głos podczas połączenia, podczas gdy inni użytkownicy czują się pewniej, gdy wiedzą, że ich zestaw słuchawkowy działa.


Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Głośnik > Odsłuch**.
 - Krok 4** Naciskaj zespół nawigacyjny w górę lub w dół, aby wyregulować odsłuch.
 - Krok 5** Wybierz opcję **Ustaw**, aby zastosować ustawienia.
-

Regulacja głośności mikrofonu

Głośność mikrofonu jest nazywana wzmocnieniem. To ustawienie określa, jak głośno słyszą użytkownika rozmówcy.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Mikrofon > Wzmocnienie**.
 - Krok 4** Naciskaj kółko nawigacyjne w lewo lub w prawo, aby wyregulować wzmocnienie.
-

Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego

W Telefon IP Cisco można zmienić zachowanie dzwonka zestawu słuchawkowego przy użyciu oprogramowania sprzętowego w wersji 14.0 lub nowszego. Ustawienie zostanie zapisane na telefonie i będzie stosowane do wszystkich zestawów Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje > Dzwonek w zestawie słuchawkowym**.
 - Krok 3** Wybierz ustawienie dzwonka.


Domyślnie telefon postępuje zgodnie z zachowaniem ustawień dzwonka telefonu. Wybierz opcję **wł.**, aby w przypadku połączenia przychodzącego zawsze słyszeć dzwonek telefonu. Jeśli użytkownik wybierze opcję **wył.**, w przypadku połączenia przychodzącego nie będzie słycać żadnego dzwonka.

Krok 4 Wybierz opcję **Ustaw**, aby zastosować ustawienia.

Zmiana zachowania połączenia w trybie W doku lub poza dokiem

Można zmienić zachowanie połączenia po podniesieniu zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej lub po odłożeniu zestawu słuchawkowego na stację bazową.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.

Krok 3 Przejdź do **Konfiguracja > Koniec połączenia przy dokowaniu**.

Krok 4 Wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**, aby odpowiednio włączyć lub wyłączyć tę funkcję.

Wł. (Domyślnie): Aktywne połączenie jest kończone po odłożeniu zestawu słuchawkowego na bazę.

Wył.: Aktywne połączenie trwa nadal po odłożeniu zestawu słuchawkowego na bazę.

Krok 5 Przejdź do **Odbieranie połączeń poza dokiem**, a następnie wybierz **Wł.** lub **Wył.**, aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję.

Wł. (Domyślnie): Połączenie przychodzące jest odbierane po podniesieniu zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej.

Wył.: Połączenia przychodzącego nie można odebrać po podniesieniu zestawu słuchawkowego ze stacji bazowej.

Włącz tryb zawsze włączone

Domyślnie zestaw słuchawkowy i stacja bazowa serii 560 inicjują połączenie DECT w przypadku połączenia lub innego odtwarzania dźwięku z telefonu. Tryb zawsze włączony zachowuje DECT połączenie audio między seriami i stacją bazową Cisco z serii 560.

Domyślnie na początku połączeń występuje niewielkie opóźnienie, podczas gdy zestaw słuchawkowy nawiązuje połączenie z bazą. Tryb Zawsze włączone umożliwia utrzymanie połączenia audio między zestawem słuchawkowym a bazą nawet wtedy, gdy nie prowadzisz rozmowy lub nie odtwarzasz muzyki.




Uwaga

- Administrator zestawu słuchawkowego może wyłączyć tryb Zawsze włączone poprzez system kontroli połączeń.
 - Tryb Zawsze włączone wpływa zarówno na gęstość rozmieszczenia DECT, jak i na żywotność baterii zestawu słuchawkowego. W przypadku korzystania z zestawu słuchawkowego w gęstym środowisku DECT należy skonsultować się z administratorem.
 - Podczas gdy tryb Zawsze włączone nie wpływa na jakość połączeń, jakość przesyłanego strumieniowo dźwięku nieznacznie spada, ponieważ zestaw słuchawkowy i baza utrzymują połączenie na niższej częstotliwości DECT.
-

Zanim rozpoczniesz

Sprawdź, czy masz uprawnienia do skonfigurowania tej funkcji w telefonie. Jeśli nie, skontaktuj się z administratorem.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Nawiguj **Konfiguracja** > **Zawsze włączone**.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Wł.** lub **Wył.**, aby odpowiednio włączyć lub wyłączyć tę funkcję.
Domyślnie ta funkcja jest wyłączona.
-

Dostosowywanie zestawów słuchawkowych Cisco z serii 700

Ustaw poziom redukcji szumów dla: Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Zestaw słuchawkowy może filtrować dźwięki tła dzięki opcji redukcji szumów.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Przejdź do sekcji **Konfiguracja** > **Dźwięk** > **Redukcja szumów**.
 - Krok 4** Wybierz żądane ustawienie i naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Ustaw poziom efektu lokalnego dla: Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Odsłuch oznacza słyszenie własnego głosu w zestawie słuchawkowym. Niektóre osoby czują się rozkojarzone, słysząc swój własny głos podczas połączenia, podczas gdy inni użytkownicy czują się pewniej, gdy wiedzą, że ich zestaw słuchawkowy działa.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja** > **Dźwięk** > **Odsłuch**.
 - Krok 4** Wybierz żądane ustawienie i naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Ustaw korektor Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Można dostosować proporcje tonów niskich i wysokich w dźwięku zestawu słuchawkowego. Wybierz jedno z wielu predefiniowanych ustawień dźwięku, takich jak **głos**, **muzyka** i **kino**.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Przejdź do **Konfiguracja > Dźwięk > Korektor**.
 - Krok 4** Wybierz żądane ustawienie i naciśnij przycisk **Ustaw**.
-


Ustaw dźwiękowe komunikaty ostrzegawcze Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Można dostosować powiadomienia dźwiękowe, które mają być słyszane w zestawie słuchawkowym. Domyślnie zestaw słuchawkowy odtwarza powiadomienia dźwiękowe, które informują o takich zdarzeniach, jak połączenia przychodzące, poziom naładowania baterii i stan połączenia Bluetooth. Możesz również zmienić powiadomienia dźwiękowe na jeden z dwunastu języków.



-
- Uwaga** W przypadku zmiany języka powiadomienia dźwiękowego zestaw słuchawkowy musi pobrać i zainstalować odpowiedni plik oprogramowania sprzętowego. Poczekaj 7-10 minut na zakończenie zmiany oprogramowania sprzętowego.
-


Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Przejdź do **Konfiguracja > Dźwięk > Powiadomienia dźwiękowe**.
 - Krok 4** Wybierz żądane ustawienie i naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Ustaw ogólne ustawienia dla: Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Ustawienia można dostosowywać poprzez: Zestaw słuchawkowy Cisco 730 w menu telefonu IP firmy Cisco.

Procedura


-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcję **Konfiguracja > Ogólne**.
 - Krok 4** Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń.

Parametr	Wybór	Opis
Automatyczne wyciszenie	Wł., Wył. Wartość domyślna: Wł.	Gdy funkcja automatycznego wyciszenia jest włączona, można ją wyłączyć, aby wyciszyć mikrofon w trakcie połączenia. Wyciszenie zestawu słuchawkowego zostanie automatycznie anulowane po włączeniu z powrotem zestawu słuchawkowego.
Automatyczne odbieranie połączeń	Wł., Wył. Wartość domyślna: Wł.	Gdy funkcja automatycznego odbierania połączeń jest włączona, połączenie przychodzące można odebrać poprzez umieszczenie zestawu słuchawkowego na głowie. Połączenie można również zakończyć poprzez zdjęcie zestawu słuchawkowego.
Automatyczne odtwarzanie/pauza	Wł., Wył. Wartość domyślna: Wł.	Gdy włączona jest opcja automatyczne odtwarzanie/pauza, odtwarzanie muzyki można automatycznie wstrzymać i odtwarzać poprzez zdejmowanie i zakładanie zestawu słuchawkowego.
Synchronizacja trybu Nie przeszkadzać	Wł., Wył. Wartość domyślna: Wył.	Gdy opcja Synchronizuj status Nie przeszkadzać jest włączona, można nacisnąć Wycisz , aby włączyć lub wyłączyć lampki LED obecności w gdy nie jesteś w trakcie połączenia.

Resetuj ustawienia dla: Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Telefon można także przywrócić do ustawień fabrycznych.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
- Krok 3** Wybierz **Ustawienia** > **Resetuj ustawienia**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Wyświetl szczegóły dotyczące: Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Można wyświetlać informacje o zestawie słuchawkowym.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
-

Zmiana ustawień dzwonka zestawu słuchawkowego

W Telefon IP Cisco można zmienić zachowanie dzwonka zestawu słuchawkowego przy użyciu oprogramowania sprzętowego w wersji 14.0 lub nowszego. Ustawienie zostanie zapisane na telefonie i będzie stosowane do wszystkich zestawów Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje > Dzwonek w zestawie słuchawkowym**.
 - Krok 3** Wybierz ustawienie dzwonka.

Domyślnie telefon postępuje zgodnie z zachowaniem ustawień dzwonka telefonu. Wybierz opcję **wł.**, aby w przypadku połączenia przychodzącego zawsze słyszeć dzwonek telefonu. Jeśli użytkownik wybierze opcję **wył.**, w przypadku połączenia przychodzącego nie będzie słyszeć żadnego dzwonka.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Ustaw**, aby zastosować ustawienia.
-

Testowanie mikrofonu

Sprawdź mikrofon podczas pierwszej instalacji, przed rozpoczęciem połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Akcesoria**, a następnie zestaw słuchawkowy.
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Mikrofon > Test**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Nagraj** i zacznij mówić do mikrofonu.
- Krok 5** Po zakończeniu wypowiedzi naciśnij przycisk **Zatrzymaj nagrywanie** (Stop rec).

Krok 6 Naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby sprawdzić nagranie testowe.

Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego Cisco za pomocą Telefon IP Cisco

Można zaktualizować oprogramowanie zestawu słuchawkowego każdego obsługiwanego telefonu Telefon IP Cisco. W trakcie aktualizacji oprogramowania sprzętowego można wyświetlić jej postęp na ekranie telefonu.

Podczas aktualizacji diody LED na Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560stacji bazowej zestawu słuchawkowego migają kolejno od lewej do prawej strony. Po pomyślnym uaktualnieniu oprogramowania diody LED powracają do stanu bezczynności.

Procedura

Krok 1 Podłączanie zestawu słuchawkowego Telefon IP Cisco.

Uwaga Za pośrednictwem kabla USB można aktualizować wyłącznie: Zestaw słuchawkowy Cisco 730 na telefonach IP.

Krok 2 Jeśli aktualizacja zestawu słuchawkowego nie rozpocznie się automatycznie, uruchom ponownie telefon. Telefon pobiera najnowszą wersję pliku zestawu słuchawkowego podczas ponownego uruchomienia i przesyła plik do zestawu nagłowego.

Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia

Gdy do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, można przełączać się między nimi podczas połączenia, naciskając klawisz **Zestaw słuchawkowy** na telefonie. Mimo że do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, tylko jeden z nich wybierany jest jako preferowane urządzenie audio. Priorytet urządzeń jest następujący:

- Po podłączeniu wyłącznie słuchawek analogowych preferowanym urządzeniem audio będą słuchawki analogowe.

Procedura

Krok 1 Przed wykonaniem lub odebraniem połączenia naciśnij klawisz **Zestaw słuchawkowy**.

Krok 2 (Opcjonalne) Jeśli chcesz wykonać połączenie, wybierz numer.

Rozwiązywanie problemów z zestawem słuchawkowym Cisco

Jeśli występują problemy z zestawem słuchawkowym Cisco, spróbuj następujących rozwiązań.

- Uruchom ponownie zestaw słuchawkowy.
- Upewnij się, że wszystkie kable są poprawnie podłączone i działają prawidłowo.
- Przetestuj ze swoim urządzeniem inny zestaw słuchawkowy, aby ustalić, czy problem leży po stronie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego, czy po stronie urządzenia.
- Upewnij się, że telefon ma najnowszą wersję oprogramowania sprzętowego.

Sprawdzanie, czy zestaw słuchawkowy jest zarejestrowany

Procedura

Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest zarejestrowany w telefonie.

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** 
- Krok 2** Przejdź do opcji **Akcesoria**. Wybierz **Szczegóły**.

Brak dźwięku w zestawie słuchawkowym

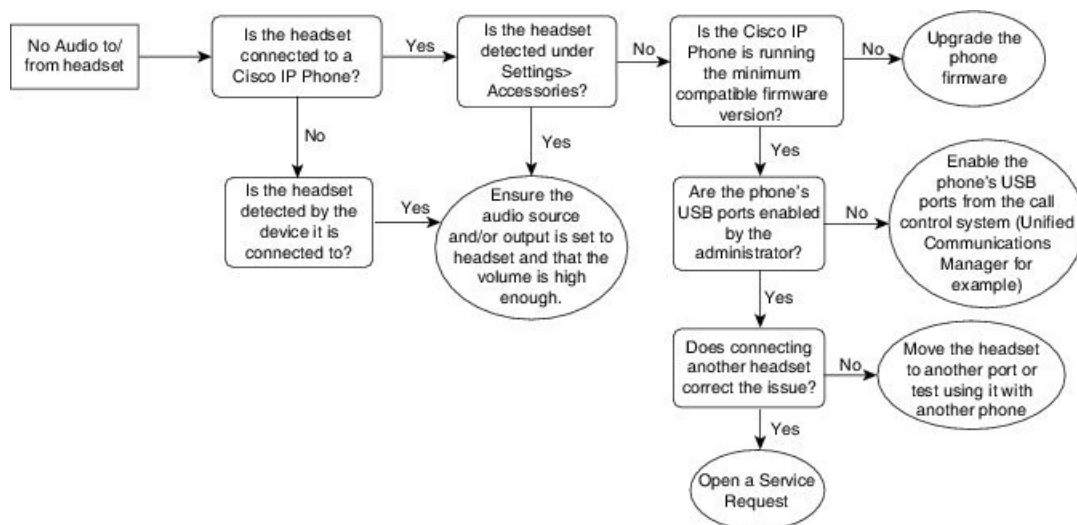
Problem

Dźwięk z zestawu słuchawkowego jest bardzo cichy lub nic nie słychać.

Rozwiązania

Sprawdź poziom głośności zestawu słuchawkowego, naciskając przyciski głośności w celu zmiany głośności. Jeśli problem występuje nadal, zdiagnozuj go, wykonując następującą procedurę.

Rysunek 23: Procedura dla braku dźwięku



363937

Niska jakość dźwięku

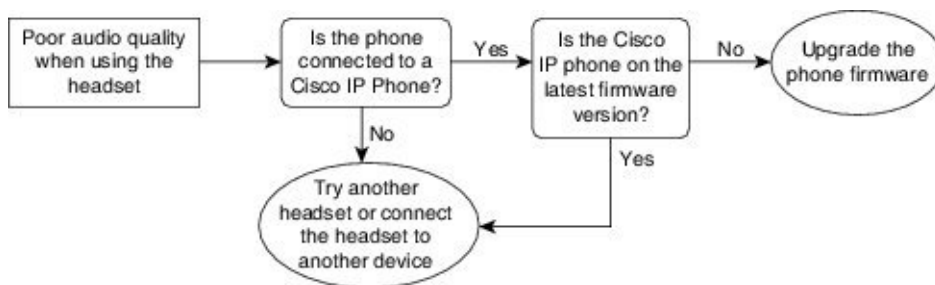
Problem

Zestaw słuchawkowy działa, ale dźwięk ma niską jakość.

Rozwiązania

Zdiagnozuj problem, wykonując następującą procedurę.

Rysunek 24: Niska jakość dźwięku



Mikrofon nie rejestruje dźwięku

Problem

Nie słychać Cię, gdy używasz zestawu słuchawkowego.

Rozwiązania

- Upewnij się, że mikrofon nie jest wyciszony. Naciśnij przycisk wyciszania na zestawie słuchawkowym, aby włączyć i wyłączyć wyciszenie mikrofonu.
- Upewnij się, że wysięgnik mikrofonu został obniżony. Aby dźwięk miał optymalną jakość, mikrofon zestawu słuchawkowego powinien znajdować się maksymalnie 2,5 cm od twarzy.
- Upewnij się, że zestaw słuchawkowy jest prawidłowo podłączony do urządzenia.
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 – należy sprawdzić, czy zestaw słuchawkowy nie znajduje się zbyt daleko od swojej stacji bazowej. Zasięg skuteczny zestawu słuchawkowego to około 30 metrów.

Zestaw słuchawkowy nie ładuje się

Problem

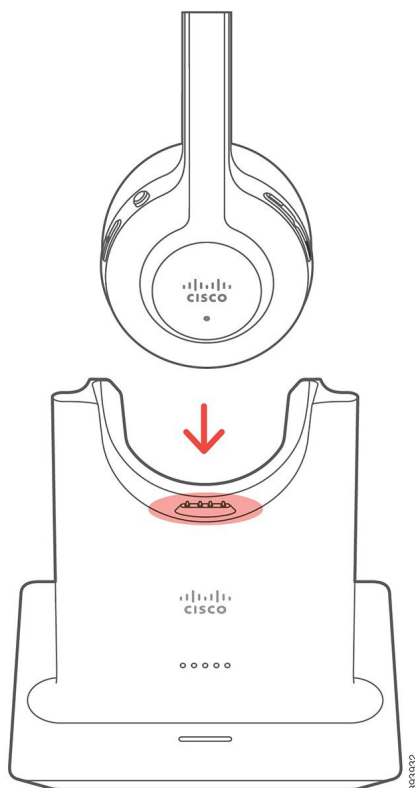
Zestaw słuchawkowy Cisco 561 lub 562 nie ładuje się po umieszczeniu go na stacji bazowej.

Rozwiązania

- Sprawdź, czy stacja bazowa jest podłączona do sprawnego źródła zasilania.
- Upewnij się, że zestaw słuchawkowy jest poprawnie umieszczony na stacji bazowej. Gdy zestaw słuchawkowy jest umieszczony poprawnie, dioda LED świeci się na białe światłem ciągłym. Podczas

Ładowania diody LED na stacji bazowej zapalają się po kolei od lewej do prawej strony. Gdy zestaw słuchawkowy jest w pełni naładowany, wszystkie pięć diod LED wskaźnika naładowania baterii świeci się na biało światłem ciągłym.

Rysunek 25: Miejsce zamocowania zestawu słuchawkowego Cisco 561 i 562



Bateria zestawu słuchawkowego nie trzyma po naładowaniu

Problem

Bezprzewodowy zestaw słuchawkowy nie utrzymuje całkowitego naładowania.

Rozwiązania

Po całkowitym naładowaniu zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562 można ich używać nieprzerwanie przez maksymalnie 8 godzin. Jeśli bateria zestawu słuchawkowego wydaje się słaba lub uszkodzona, skontaktuj się ze wsparciem Cisco.

Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 8800

Moduł rozbudowy klawiatury umożliwia dodanie do telefonu dodatkowych wskaźników linii i klawiszy programowalnych. Te ostatnie można konfigurować jako przyciski linii telefonicznych, przyciski szybkiego wybierania i przyciski funkcji telefonu.

Uproszczone wybieranie nie jest obsługiwane w przypadku modułów rozbudowy klawiatury.

Dostępne są trzy moduły rozbudowy:

- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800 — moduł z pojedynczym ekranem LCD, 18 klawiszy linii, 2 strony, wyświetlanie jedno- lub dwukolumnowe.
- Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 — moduł z podwójnym ekranem LCD do telefonów audio, 14 klawiszy linii, 2 strony, wyłącznie wyświetlanie jednokolumnowe. W rozszerzonym trybie linii odebranie połączenia na linii rozszerzeń klawiatury powoduje wyświetlenie alertu połączeń na telefonie i identyfikatora abonenta dzwoniącego na linii modułu rozszerzeń.
- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865 — moduł z podwójnym ekranem LCD do telefonów wideo, 14 klawiszy linii, 2 strony, wyłącznie wyświetlanie jednokolumnowe. W rozszerzonym trybie linii odebranie połączenia na linii rozszerzeń klawiatury powoduje wyświetlenie alertu połączeń na telefonie i identyfikatora abonenta dzwoniącego na linii modułu rozszerzeń.

Akcesorium Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 wymaga do działania oprogramowania sprzętowego w wersji 12.0 (1) lub nowszej oraz programu Cisco Unified Communications Manager w wersji 10.5 (2) lub nowszej. Tryb linii zaawansowanej (ELM) jest obsługiwany tylko w modułach Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 i Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865. Tryb ELM nie jest obsługiwany w przypadku modułów rozszerzeń z pojedynczym ekranem LCD.

W przypadku korzystania z więcej niż jednego modułu rozbudowy klawiatury wszystkie muszą być tego samego typu. W telefonie nie można łączyć różnych modułów rozszerzeń.

Po skonfigurowaniu tapety na telefonie IP Cisco z serii 8800 jest ona wyświetlana również na modułach rozbudowy klawiatury z podwójnym wyświetlaczem LCD. Funkcja ta nie jest dostępna na modułach rozszerzeń z pojedynczym ekranem LCD. Własne obrazy tła mogą nie być obsługiwane.

W poniższej tabeli podano liczbę modułów rozbudowy klawiatury obsługiwanych przez poszczególne modele telefonów IP Cisco z serii 8800.

Tabela 35: Obsługa modułu rozbudowy klawiatury

Model telefonu IP Cisco	Obsługiwane moduły rozbudowy klawiatury z pojedynczym ekranem LCD	Obsługiwane moduły rozbudowy klawiatury z podwójnym ekranem LCD
Telefon IP Cisco 8851 i 8851NR	2; z 72 liniami lub przyciskami	2; ze 56 liniami lub przyciskami
Telefon IP Cisco 8861	3; ze 108 liniami lub przyciskami	3; ze 84 liniami lub przyciskami
Telefon IP Cisco 8865 i 8865NR	3; ze 108 liniami lub przyciskami	3; ze 84 liniami lub przyciskami

Jeśli do telefonu podłączonych jest wiele modułów rozbudowy klawiatury, są one numerowane według kolejności, w jakiej były podłączane. Na przykład:

- Moduł rozbudowy klawiatury 1 to ten, który znajduje się najbliżej telefonu.
- Moduł rozbudowy klawiatury 2 to ten, który znajduje się pośrodku.
- Moduł rozbudowy klawiatury 3 to ten, który znajduje się najdalej od telefonu.

Rysunek 26: Telefon IP Cisco 8861 z trzema modułami rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco 8800



Rysunek 27: Telefon IP Cisco 8865 z trzema modułami rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco 8865



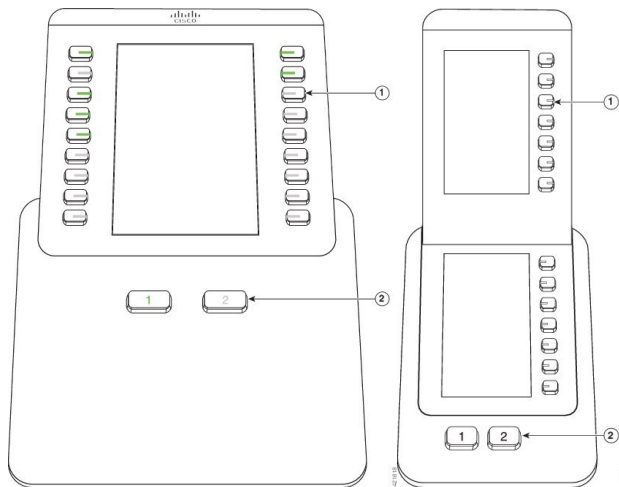
Przeostroga

Gniazda z boku telefonu są przeznaczone do użytku tylko ze złączami modułu rozbudowy klawiatury. Wkładanie do nich innych przedmiotów może doprowadzić do trwałego uszkodzenia telefonu.

Aby skorzystać z modułów rozbudowy klawiatury, należy sprawdzić u administratora wymagania dotyczące zasilania.





Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury




Rysunek 28: Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco



W poniższej tabeli opisano funkcje modułu rozbudowy klawiatury.

Tabela 36: Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury

	<p>Ekran LCD — wyświetla numery telefonów, numery szybkiego wybierania (bądź nazwy lub inne etykiety tekstowe) albo usługi telefoniczne przypisane do poszczególnych przycisków.</p> <p>Ikony wskazujące stan linii naśladują (zarówno pod względem wyglądu, jak i działania) ikony na telefonie, do którego jest podłączony moduł rozbudowy klawiatury.</p>
1	<p>Podświetlane przyciski — 18 przycisków linii. Zależnie od trybu poszczególne przyciski lub pary przycisków odpowiadają pojedynczym liniom (identycznie jak w telefonie). Informacje o trybach można znaleźć w opisach trybu 1- i 2-kolumnowego poniżej tej tabeli. Kolorowe światełka w przyciskach sygnalizują stan odpowiedniej linii w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  nie świeci — linia dostępna lub połączenie jest sygnalizowane na nieaktywnej stronie. •  Zielone, stałe — linia jest używana, występuje zawieszony połączenie lub trwa przekazywanie połączenia. •  Czerwone, stałe — inny użytkownik korzysta z linii lub ma wstrzymane połączenie na linii wspólnej. •  Pomarańczowe, stałe — połączenie przychodzące na linii.

2	<p>Przyciski zmiany strony — 2 przyciski. Przycisk prowadzący do strony 1 jest oznaczony jako 1, a przycisk prowadzący do strony 2 jako 2. Kolorowe światełka w przyciskach sygnalizują stan odpowiedniej strony w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zielone, ciągle — strona jest wyświetlana. •  Nie świeci — strona nie jest wyświetlana. •  Pomarańczowe, stałe — strona nie jest wyświetlana i jest na niej sygnalizowane co najmniej jedno połączenie przychodzące.
---	---

Administrator ustawia w module rozbudowy klawiatury wyświetlanie trybu 1- lub 2-kolumnowego.

Tryb 1-kolumnowy

W trybie 1-kolumnowym każdy wyświetlany wiersz odpowiada jednej linii. Dostęp do każdej linii jest dzięki temu możliwy za pomocą przycisku po jej lewej lub prawej stronie. Przy tej konfiguracji moduł rozbudowy klawiatury wyświetla 9 linii na stronie 1 i 9 na stronie 2.

Rysunek 29: Moduł rozbudowy klawiatury w trybie 1-kolumnowym



Tryb 2-kolumnowy

W przypadku korzystania z modułu rozszerzeń z pojedynczym ekranem LCD można go skonfigurować do wyświetlania w trybie dwukolumnowym.

W trybie 2-kolumnowym każdy przycisk po lewej i prawej stronie ekranu jest przypisany do innego numeru telefonu, numeru szybkiego wybierania (bądź nazwy lub innej etykiety tekstowej), usługi telefonicznej albo funkcji telefonu. W tej konfiguracji moduł rozbudowy klawiatury wyświetla maksymalnie 18 elementów na stronie 1 i maksymalnie 18 na stronie 2

Rysunek 30: Moduł rozbudowy klawiatury w trybie 2-kolumnowym




Nawiązywanie połączeń za pomocą modułu rozbudowy klawiatury

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk linii na module rozbudowy klawiatury.
 - Krok 2** Wybierz numer telefonu.
 - Krok 3** Podnieś słuchawkę.
-

Regulacja jasności ekranu modułu rozbudowy klawiatury

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Ustawienia** > **Jasność** > **Jasność** — **moduł rozbudowy klawiatury x**, gdzie x to numer modułu rozbudowy klawiatury.
 - Krok 3** Aby zwiększyć jasność, naciśnij w grupie Nawigacja przycisk strzałki w prawo. Aby zmniejszyć jasność, naciśnij w grupie Nawigacja przycisk strzałki w lewo.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Ostony silikonowe

Aby chronić telefon biurkowy i słuchawkę, można korzystać z silikonowej osłony telefonu IP firmy Cisco.

Zastosowanie osłony zapewnia następujące korzyści:

- Jest hipoalergiczna
- Odporność na użycie różnych środków czyszczących.



Uwaga W celu utrzymania osłony w dobrym stanie należy korzystać z jak najłagodniejszego płynu do czyszczenia.

- Zmniejsza liczbę uszkodzeń spowodowaną upuszczeniem słuchawki.

Numery części oraz więcej informacji znajdziesz w arkuszu danych modelu telefonu. Arkusz danych telefonu IP Cisco z serii 8800 można znaleźć tutaj <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Arkusz danych telefonu IP Cisco z serii 7800 można znaleźć tutaj <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz opcję **Informacje o telefonie**. Model telefonu znajduje się w polu **Numer modelu**.

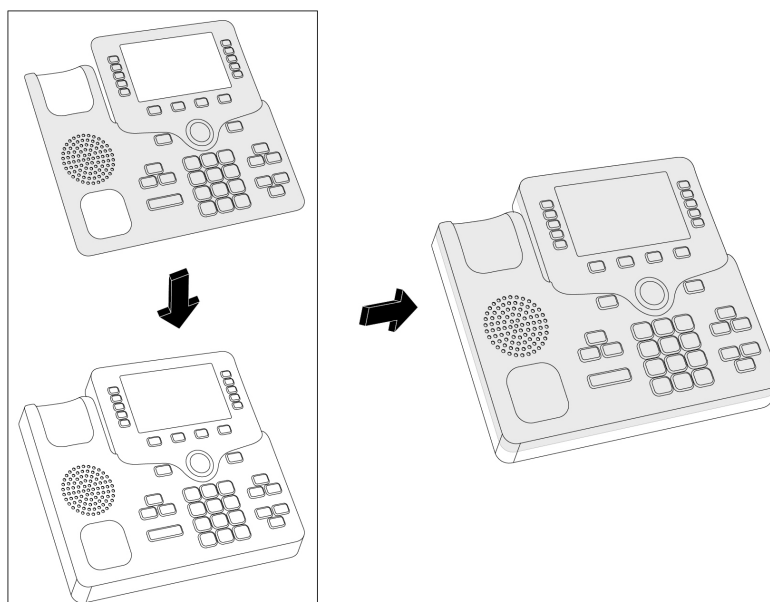
Tabela 37: Osłony silikonowe

Telefon IP Cisco	Silikonowa osłona telefonu Cisco IP	Uwagi
Telefon IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7821 (CP-7821-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7821 i słuchawek (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Telefon IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7841 (CP-7841-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 7841 i słuchawek (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefon IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 i 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X1 i słuchawek (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Uwaga Osłona silikonowa nie chroni modułu rozbudowy klawiatury.

Telefon IP Cisco	Silikonowa osłona telefonu Cisco IP	Uwagi
Telefony IP Cisco 8845, 8865 i 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X5 (CP-88X5-COVER=) Pakiet 10 osłon silikonowych telefonu biurkowego z serii 88X5 i słuchawek (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Uwaga Osłona silikonowa nie chroni modułu rozbudowy klawiatury.
Słuchawka telefonu Cisco IP DECT	<ul style="list-style-type: none"> Pakiet 10 osłon silikonowych słuchawek do telefonu biurkowego (CP-HS-COVER=) 	

Instalowanie silikonowej osłony telefonu IP Cisco

Osłona silikonowa pomaga wydłużyć czas użytkowania telefonu IP Cisco i pozwala zachować czystość przycisków i klawiszy.



455568

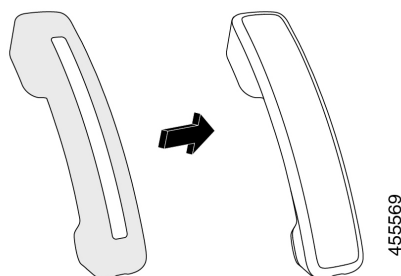
Procedura

- Krok 1** Umieść telefon naprzeciw siebie.
- Krok 2** Zdejmij słuchawkę z oparcia.
- Krok 3** Wyrównaj osłonę na telefonie ze słuchawką po lewej stronie.
- Krok 4** Zamocuj osłonę na rogach i bokach telefonu. Osłona powinna zmieścić się na telefonie bez użycia siły.

Krok 5 Ponownie umieść słuchawkę na uchwycie.

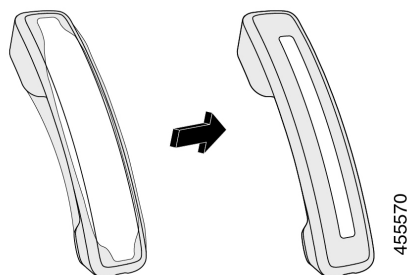
Instalowanie osłony na słuchawkę telefonu IP Cisco

Osłona silikonowa pomaga chronić słuchawkę przed uszkodzeniami i zmniejsza rozprzestrzenianie się bakterii.



Procedura

- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z uchwytu.
- Krok 2** Odłącz kabel od słuchawki.
- Krok 3** Wsuń osłonę silikonową na słuchawkę, aż miejsce na ucho będzie całkowicie w osłonie.
- Krok 4** Naciągnij osłonę na drugi koniec słuchawki.



- Krok 5** Upewnij się, że osłona dobrze pokrywa słuchawkę, a także że port na kabel nie jest zasłonięty.
 - Krok 6** Ponownie podłącz słuchawkę do kabla i odłóż ją na uchwyt.
-

Czyszczenie silikonowej osłony

Jeśli obawiasz się nagromadzenia kurzu i brudu, wyczyść osłonę. Regularne czyszczenie zapobiega również rozprzestrzenianiu się bakterii.

Procedura

Krok 1 Usuń osłonę silikonową.

Krok 2 Zdejmij osłonę.

Uwaga W celu utrzymania osłony w dobrym stanie należy korzystać z jak najsłabszego płynu do czyszczenia.

Krok 3 Dokładnie wysusz osłonę. Nie umieszczaj jej z powrotem na telefonie, dopóki nie będzie całkowicie sucha.

Krok 4 Umieść osłonę z powrotem na telefonie.



ROZDZIAŁ 8

Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 161](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 164](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 168](#)
- [Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco, na stronie 169](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 170](#)

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

Obszary o określonych wymogach prawnych

Częstotliwość radiowa (RF) dla tego telefonu jest skonfigurowana zgodnie z wymaganiami prawnymi dla danego obszaru. Telefon, który znajduje się poza specyficznym obszarem o określonych wymaganiach prawnych, nie będzie działał prawidłowo i możesz przy tym naruszać lokalne przepisy.

Środowiska opieki medycznej

Ten produkt nie jest sprzętem medycznym i używa nielicencjonowanego pasma częstotliwości podatnego na interferencje z innych urządzeń lub sprzętu.

Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.



Przeostroga

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Działanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth


Telefony IP Cisco obsługują komunikację bezprzewodową Bluetooth klasy 2 ze zgodnymi zestawami słuchawkowymi. Technologia Bluetooth umożliwia nawiązywanie połączeń bezprzewodowych o małej przepustowości i zasięgu 10 metrów. Najlepszą jakość uzyskuje się w odległości 1–2 m. Można połączyć z telefonem maksymalnie 5 zestawów słuchawkowych, ale jako domyślny używany jest tylko ten, który został połączony jako ostatni.

Ze względu na potencjalne problemy z zakłóceniami sygnału zalecamy trzymanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego z dala od urządzeń korzystających z sieci bezprzewodowej 802.11b/g, urządzeń Bluetooth, kuchenek mikrofalowych i dużych metalowych przedmiotów.

Między bezprzewodowym zestawem słuchawkowym Bluetooth a telefonem nie musi koniecznie znajdować się wolna przestrzeń. Jednak niektóre przeszkody, np. ściany czy drzwi, oraz zakłócenia od innych urządzeń elektronicznych mogą pogorszyć jakość połączenia.

Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasilac na jeden z dwóch sposobów:

- Używaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obsługiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podłączyć telefon do tej sieci. Podłącz kabel ethernetowy do sieci i gniazda Ethernet  w telefonie.

Jeśli nie masz pewności, czy sieć obsługuje technologię PoE, skontaktuj się z administratorem.

Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci

Wszystkie czynniki powodujące zmniejszenie wydajności sieci mogą wpływać na jakość dźwięku i obrazu w połączeniach nawiązywanych za pomocą telefonu, a w niektórych przypadkach mogą nawet powodować zerwanie połączenia. Do źródeł pogorszenia przepustowości sieci należą m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portów wewnętrznych czy skanowanie zabezpieczeń.
- Ataki, które mają miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa usługi (Denial of Service).

Ostrzeżenie UL

Kabel Ethernet/sieci LAN lub inne kable dołączone do urządzenia nie powinny wychodzić poza budynek.

EnergyStar



Następujące telefony posiadają certyfikat EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Model telefonu, który nie znajduje się na powyższej liście, nie jest certyfikowany.

Etykieta produktu

Etykieta produktu znajduje się u dołu urządzenia.

Oświadczenia o zgodności

Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Unii Europejskiej

To urządzenie zostało przebadane i potwierdzono jego zgodność z Dyrektywą UE EMF 2014/53/UE.

Oświadczenie o zgodności dla Stanów Zjednoczonych

Część 15 Urządzenia radiowe



Przeostroga

Urządzenia radiowe opisane w części 15 komunikują się z innymi urządzeniami na tej częstotliwości. Wszelkie zmiany lub modyfikacje produktu niezatwierdzone wyraźnie przez firmę Cisco lub użycie anten firm innych niż Cisco mogą spowodować unieważnienie uprawnień użytkownika do obsługi tego urządzenia.

Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit recevoir toutes les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Kanady

TO URZĄDZENIE SPEŁNIA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE NARAŻENIA NA FALE RADIOWE OPISANE W DOKUMENCIE ISSED RSS-102 R5

Urządzenie zawiera nadajnik oraz odbiornik radiowy. Urządzenie zostało tak zaprojektowane, aby nie przekraczać ogólnych (niekontrolowanych) limitów narażenia populacji na fale radiowe (pole elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej) określonych w dokumencie RSS-102, który powołuje się na dokument Health Canada Safety Code 6 i zawiera istotny margines bezpieczeństwa zapewniający bezpieczeństwo wszystkich osób, niezależnie od wieku i stanu zdrowia.

Systemy zostały tak zaprojektowane, aby ich użytkownicy końcowi nie wchodzili w kontakt z ich antenami. Zaleca się ustawienie systemu w miejscu, z którym anteny mogą pozostawać w co najmniej minimalnej odległości od użytkownika, zgodnie z przepisami, które mają na celu ograniczenie ogólnego narażenia użytkownika lub operatora.

Urządzenie zostało przebadane i stwierdzono jego zgodność z odpowiednimi przepisami stosowanymi w ramach procesu certyfikacji radiowej.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Oświadczenie o radarach o dużej mocy dotyczące Kanady

Użytkownicy powinni również wiedzieć, że w pasmach 5250–5350 MHz i 5650–5850 MHz głównymi użytkownikami (tj. użytkownikami uprzywilejowanymi) są radary o dużej mocy, które mogą powodować zakłócenia i/lub uszkodzenia urządzeń w sieci LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.

Oświadczenie o zgodności dla Tajwanu

Ostrzeżenie DGT

Komunikaty o niskim poziomie energii i ostrzeżenia wizualne

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Oświadczenie o zgodności dla Argentyny

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informacja o zgodności — Brazylia

Dziel. 5° - 680

To urządzenie nie jest objęte ochroną przed szkodliwymi zakłóceniami i nie może powodować zakłóceń w prawidłowych, autoryzowanych systemach.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numer certyfikatu
8811	3965-14-1086

Model	Numer certyfikatu
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Oświadczenie o zgodności dla Singapuru

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informacja o zgodności — Japonia

Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B



Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco

Firma Cisco przyjęła w ramach swoich procesów produkcyjnych reguły gospodarki o obiegu zamkniętym. Jesteśmy liderami w ponownym wykorzystaniu plastiku pochodzącego z recyklingu sprzedanych towarów. W trakcie procesu produkcji modeli wymienionych poniżej używana jest mniejsza ilość zasobów naturalnych i wytwarzane jest mniej odpadów elektronicznych.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 i Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Odwiedź witrynę internetową Cisco dotyczącą gospodarki o obiegu zamkniętym, aby dowiedzieć się więcej na ten temat:

- Adres URL witryny internetowej: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Kod QR strony internetowej:



Ważne informacje dostępne w Internecie

Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf