



Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Yönetim Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 13-7-2015

Son Değişirme Tarihi: 16-6-2023

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYİLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alınırken parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabilir ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabilir.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SİRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldir.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları www.cisco.com/go/offices adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadeyi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvuru üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ:

Önsöz xiii

Genel Bakış xiii

Hedef kitle xiii

Kılavuz Yapıları xiii

İlgili Belgeler xiv

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Belgeler xv

Cisco Unified Communications Manager Belgeler xv

Cisco Business Edition 6000 Belgeler xv

Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları xv

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış xv

BÖLÜM 1

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 1

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 1

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni Bilgiler 6

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni Bilgiler 6

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Yeni Bilgiler 6

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni Bilgiler 7

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni Bilgiler 8

KISIM 1:**Cisco IP Telefonu Hakkında 11**

BÖLÜM 2**Teknik Ayrıntılar 13**

Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri 13

Kablo Teknik Özellikleri 14

Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları 14

Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı 15

Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlayıcısı 15

Telefon Güç Gereksinimleri 16

Güç Kesintisi 17

Güç Azaltma 17

LLDP Üzerinden Güç Alışverişi 17

Ağ Protokolleri 18

VLAN Etkileşimi 22

Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi 22

Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi 23

Sesli Mesajlaşma Sistemi Etkileşimi 23

Telefon Başlangıcına Genel Bakış 24

Harici Cihazlar 26

USB Bağlantı Noktası Bilgileri 26

Telefon Yapılandırma Dosyaları 27

Ağ Tıkanıklığı Strasında Telefon Davranışı 27

İki Ağ Yönlendiricili Ağda Telefon Davranışı 27

□Uygulama Programlama Arabirimi 28

BÖLÜM 3**Cisco IP Telefonu Donanımı 29**

Telefona Genel Bakış 29

Cisco IP Phone 8811 31

Telefonların Bağlantıları 31

Cisco IP Telefonu 8841 ve 8845 32

Telefon Bağlantıları 32

Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR	33
Telefon Bağlantıları	34
Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR	35
Telefon Bağlantıları	35
Düğmeler ve Donanım	36
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	37
Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma	38

KISIM II:**Cisco IP Telefonu Kurulumu 41****BÖLÜM 4****Cisco IP Telefonu Kurulumu 43**

Ağ Kurulumunu Doğrulama	43
Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma	44
Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access	45
Telefonlar İçin Otomatik Kaydı Etkinleştirme	45
Cisco IP Telefonu'nu Kurma	47
Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma	49
Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama	49
Telefon Parolası Uygulama	50
Telefondan Metin ve Menü Girişi	50
Telefonda Kablosuz LAN'ı Etkinleştirme	51
Cisco Unified Communications Manager'dan Kablosuz LAN Ayarlama	52
Telefondan Kablosuz LAN'ı Ayarlama	53
WLAN Kimlik Doğrulaması Denemelerinin Sayısını Ayarlama	54
WLAN İstemi Modunu Etkinleştirme	55
Cisco Unified Communications Manager Kullanarak Wi-Fi Profili Ayarlama	55
Cisco Unified Communications Manager Kullanarak Wi-Fi Grubu Ayarlama	57
Ağ Ayarlarını Yapılandırma	58
Ethernet Kurulumu Alanları	58
IPv4 Alanları	60
IPv6 Alanları	62
Telefonu DHCP'yi Kullanacak Şekilde Ayarlama	64
Telefonu DHCP'yi Kullanmayacak Şekilde Ayarlama	64
Yük Sunucusu	65

Telefon Başlangıcını Doğrulama	65
Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma	65
Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme	66

BÖLÜM 5

Cisco Unified Communications Manager Telefon Ayarlama	69
Cisco IP Telefonu'nu Ayarlama	69
Telefonun MAC Adresini Belirleme	72
Telefon Ekleme Yöntemleri	72
Telefonları Ayrı Ayrı Ekleme	73
BAT Telefon Şablonu Kullanarak Telefonlar Ekleme	73
Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme	74
Harici LDAP Dizininden Bir Kullanıcı Ekleme	74
Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme	75
Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme	76
Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme	76
Dayanıklı Uzak Site Telefonu	77
Gelişmiş Dayanıklı Uzak Site Telefonu	80
Uygulama Arama Kuralları	80
Uygulama Çevirme Kurallarını Yapılandırma	80

BÖLÜM 6

Otomatik Bakım Portalı Yönetimi	83
Self Care Portal'a Genel Bakış	83
Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama	83
Self Care Portal Ekranını Özelleştirme	84

KISIM III:

Cisco IP Telefonu Yönetimi	85
-----------------------------------	-----------

BÖLÜM 7

Cisco IP Telefonu Güvenliği	87
Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri	87
Desteklenen Güvenlik Özellikleri	88
Yerel Önemli Sertifika Ayarlama	93
FIPS Modunu Etkinleştirme	94
Telefon Araması Güvenliği	95

Güvenli Konferans Araması Kimliği	95
Güvenli Telefon Araması Kimliği	96
Katılma için Şifreleme Sağlama	97
WLAN Güvenliği	97
Kimlik Doğrulama Modunu Ayarlama	100
Kablosuz Güvenlik Kimlik Bilgileri	101
Kullanıcı Adını ve Parolayı Ayarlama	101
Önceden Paylaşılan Anahtar Ayarı	102
Kablosuz Şifrelemesi	102
Microsoft Sertifika Hizmetlerini Kullanarak CA sertifikasını ACS'den Dışa Aktarma	103
PEAP Ayarı	108
Kablosuz LAN Güvenliği	109
Cisco IP Telefonu Yönetim Sayfası	109
SCEP Ayarı	112
802.1X Kimlik Doğrulama	113
802.1X Kimlik Doğrulama'na Erişme	114
Cihaz Kimlik Doğrulama Alanını Ayarlama	115

BÖLÜM 8**Cisco IP Telefonu'nun Özelleştirilmesi** 117

Özel Telefon Zilleri	117
Özel Arka Plan Görüntüleri	117
Geniş Bant Codec'ini Ayarlama	119
Boş Ekranı Ayarlama	120
Çevir Sesini Özelleştirme	121

BÖLÜM 9**Telefon Özellikleri ve Ayarlar** 123

Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış	123
Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği	123
Telefon Özellikleri	124
Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları	142
Telefon Özelliği Yapılandırması	143
Tüm Telefonlar İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama	144
Bir Grup Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama	145

Tek Bir Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama	145
Ürüne Özel Yapılandırma	145
Özellik Yapılandırmasında En İyi Yöntemler	166
Yüksek Arama Sesi Seviyeli Ortamlar	166
Çok Hatlı Ortamlar	166
Oturum Hat Modu Ortamı	167
Alan: Daima Birincil Hattı Kullan	167
Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma	167
Paylaşımlı Hat için Arama Geçmişini Etkinleştirme	168
Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama	168
Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama	170
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama	174
Temsilci Karşılmasını Etkinleştirme	174
İzleme ve Kaydetmeyi Ayarlama	175
Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama	176
Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme	177
Anahtar ve Bilgisayar Bağlantı Noktası için Enerji Tasarruflu Etherneti Kurma	177
RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama	178
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access	179
Kurulum Senaryoları	180
Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu	181
Şunlarla Kullanılabilen Telefon Özellikleri: Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access	181
Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma	184
MRA'da Oturum Açmak için bir QR Kodu Oluşturma	184
Sorun Bildirme Aracı	184
Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma	185
Bir Hat için Etiket Ayarlama	186
İkili Yığın Bilgilerini Ayarlama	186
Bekletme İzleme	187
Bekletme İzleme Zamanlayıcılarını Ayarlama	187
Dizin Numaraları için Bekletme İzleme Parametrelerini Ayarlama	188
Yanıtlama Listeleri için Bekletme İzlemeyi Ayarlama	189
Ses ve Video Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama	189

Cisco IP Yönetici Yardımcısı Kurulumu	191
Görsel Sesli Postayı Ayarlama	193
Belirli Bir Kullanıcı için Görsel Sesli Postayı Ayarlama	194
Bir Kullanıcı Grubu için Görsel Sesli Posta Kurulumu	195
Garantili Hizmetler SIP	195
Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme	196
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü	196
Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama	196
Telefon Düğmesi Şablonları	198
Telefon Düğmesi Şablonunu Değiştirme	199
Tüm Çağrılar için Telefon Düğmesi Şablonu Atama	199
PAB veya Hızlı Aramayı bir IP Telefonu Hizmeti Olarak Ayarlama	200
PAB veya Hızlı Arama için Telefon Düğmesi Şablonunu Değiştirme	201
VPN Yapılandırma	202
Ek Hat Tuşlarını Ayarlama	203
Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler	203
TLS Sürdürme Zamanlayıcısını Ayarlama	206
Intelligent Proximity'yi Etkinleştirme	207
Video İletim Çözünürlüğü Kurulumu	207
Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi	208
Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasını İndirme	209
Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasında Değişiklik Yapma	209
Cisco Unified Communications Manager'a Varsayılan Yapılandırma Dosyasını Kurma	212
Cisco TFTP Sunucusunu Yeniden Başlatma	212

BÖLÜM 10
Kurumsal ve Kişisel Dizin 213

Kurumsal Dizini Ayarlama	213
Kişisel Dizini Ayarlama	213
Kullanıcı Kişisel Dizin Girişlerini Ayarlama	214
Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme	214
Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi Dağıtımını	215
Eşitleyiciyi Yükleme	215
Eşitleyiciyi Ayarlama	215

KISIM IV:**Cisco IP Telefonu'nda Sorun Giderme 217**

BÖLÜM 11**Telefon Sistemlerini İzleme 219**

Cisco IP Telefonu Durumu 219

Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme 219

Telefon Bilgileri Alanları 220

Durum Menüsünü Görüntüleme 220

Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme 221

Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme 225

Ağ İstatistikleri Ekranını Görüntüleme 226

Kablosuz İstatistikleri Ekranını Görüntüleme 229

Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme 230

Geçerli Erişim Noktası Penceresini Görüntüleme 233

Cisco IP Telefonu Web Sayfası 235

Telefona İlişkin Web Sayfasına Erişme 235

Aygıt Bilgileri 236

Ağ Kurulumu 239

Ağ İstatistikleri 244

Aygıt Günlükleri 247

Aktış İstatistikleri 247

Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme 251

Örnek AramaBilgisi Çıktışı 252

Örnek HatBilgisi Çıktışı 253

Örnek ModBilgisi Çıktışı 253

BÖLÜM 12**Sorun Giderme 255**

Genel Sorun Giderme Bilgileri 255

Başlama Sorunları 256

Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor 257

Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olmuyor 258

Telefon Hata Mesajları Gösteriyor 258

Telefon, TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor 258

Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor	258
Telefon Sunucuya Bağlanamıyor	259
Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor	259
Cisco Unified Communications Manager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor	259
Yapılandırma Dosyasının Bozulması	259
Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı	260
Cisco IP Telefonu, IP Adresini Alamıyor	260
Telefon Kaydedilemiyor	260
Telefon Sıfırlama Sorunları	260
Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlantıyor	261
Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlantıyor	261
Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlantıyor	261
Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlantıyor	261
Telefon, Kasıtlı Sıfırlama Nedeniyle Sıfırlantıyor	262
Telefon DNS veya Başka Bağlantı Sorunları Nedeniyle Sıfırlantıyor	262
Telefona Güç Verilmiyor	262
Telefon LAN'a Bağlanamıyor	262
Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları	263
CTL Dosyası Sorunları	263
Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor	263
Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor	263
CTL Dosyasının Kimliği Doğrulanıyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor	263
ITL Dosyasının Kimliği Doğrulanıyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor	264
TFTP Yetkilendirme Başarısız	264
Telefon Kayıt Olmuyor	264
İmzalanan Yapılandırma Dosyaları Talep Edilmiyor	265
Video Çağrısı Sorunları	265
Videoolu İki Cisco IP Telefonu Arasında Video Yok	265
Video Takılıyor veya Kare Atlıyor	265
Video Araması Aktarılamıyor	266
Konferans Araması Sırasında Video Görünmüyor	266
Genel Telefon Araması Sorunları	266

Telefon Araması Yapılmıyor	266
Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor	267
Sorun Giderme Prosedürleri	267
Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma	267
Telefonunuzdan Konsol Günlüğü Oluşturma	267
TFTP Ayarlarını Kontrol Etme	268
DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme	268
DHCP Ayarlarını Kontrol Etme	269
Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma	269
802.1X Kimlik Doğrulama Sorunlarını Tanımlama	270
DNS Ayarlarını Doğrulama	270
Hizmeti Başlatma	271
Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme	271
Ek Sorun Giderme Bilgileri	272

BÖLÜM 13**Bakım 273**

Temel Sıfırlama	273
Telefonu Telefon Tuş Takımından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	273
Telefon Menüsünden Tüm Ayarları Sıfırlama	274
Telefonu Yedekleme Görüntüsünden Yeniden Başlatma	274
Ağ Yapılandırmasını Sıfırlama	275
Kullanıcı Ağ Yapılandırmasını Sıfırlama	275
CTL Dosyasını Kaldırma	275
Kalite Raporlama Aracı	276
Ses Kalitesini İzleme	276
Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları	276
Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi	277

BÖLÜM 14**Uluslararası Kullanıcı Desteği 279**

Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici	279
Uluslararası Arama Günlüğü Desteği	279
Dil Kısıtlaması	280



Önsöz

- Genel Bakış, sayfa xiii
- Hedef kitle, sayfa xiii
- Kılavuz Yapıları, sayfa xiii
- İlgili Belgeler, sayfa xiv
- Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları, sayfa xv

Genel Bakış

Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Yönetim Kılavuzu bir VoIP ağındaki bulunan telefonları anlamayı, kurmayı, yapılandırmanızı, yönetmenizi ve bunlarda sorun gidermenizi için ihtiyacınız olan bilgileri sağlar.

IP telefon ağının karmaşık olmasından dolayı, bu kılavuz Cisco Unified Communications Manager veya diğer ağ cihazlarında uygulamanız gereken prosedürlere ilişkin eksiksiz ve ayrıntılı bilgiler vermez.

Hedef kitle

Ağ mühendisleri, sistem yöneticileri ve telekom mühendisleri, Cisco IP Telefonlarını ayarlamak için gerekli adımları öğrenmek için bu kılavuzu gözden geçirmelidir. Bu belgede anlatılan görevler arasında, telefon kullanıcıları için amaçlanmayan ağ ayarlarını yapılandırmak da bulunur. Bu kılavuzdaki görevler Cisco Unified Communications Manager öğesine aşina olmayı gerektirir.

Kılavuz Yapıları

Bu belgede aşağıdaki yapılar kullanılmıştır:

Yapı	Açıklama
kalin yazı tipi	Komutlar ve anahtar sözcükler kalin yazılmıştır.
<i>italik</i> yazı tipi	Değer belirttiğiniz bağımsız değişkenler <i>italik</i> yazılmıştır.
[]	Köşeli parantez içindeki öğeler isteğe bağlıdır.

Yapı	Açıklama
{x y z}	Alternatif anahtar sözcükler kaşlı ayraçlar içinde gruplanmış ve dikey çubuklarla ayrılmıştır.
[x y z]	İsteğe bağlı alternatif anahtar sözcükler köşeli parantez içinde gruplanmış ve dikey çubuklarla ayrılmıştır.
dize	Tırnak içine alınmamış karakter kümesidir. Dizeyi tırnak içine almayın, yoksa dize tırnak işaretleri de kapsar.
ekran yazı tipi	Sistem tarafından görüntülenen terminal oturumları ve bilgiler ekran yazı tipindedir.
giriş yazı tipi	Girmeniz gereken bilgi giriş yazı tipindedir.
<i>italik ekran yazı tipi</i>	Değer belirttiğiniz bağımsız değişkenler <i>italik ekran yazı</i> tipindedir.
^	^ simgesi, Control olarak etiketlenmiş tuşu temsil eder - örneğin, bir ekrandaki ^D tuş kombinasyonu, D tuşuna bastığınız sırada Control tuşunu da basılı tutmanız gerektiğini gösterir.
<>	Parolalar gibi basılamayan karakterler, köşeli parantez içerisindedir.



Not *Okuyucu not alsın* anlamındadır. Notlar, söz konusu yayında yer almayan malzemeye ilgili yararlı öneriler ve referanslar içerir.



Dikkat *Okuyanın dikkatli olması gerektiği* anlamına gelir. Bu durumda, ekipman arızasına veya veri kaybına yol açabilecek bir şey yapabilirsiniz.

Uyarılarda aşağıdaki yapı kullanılır:



Dikkat ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu uyarı simgesi tehlike anlamına gelir. Bedensel yaralanmayla sonuçlanabilecek bir durumdasınızdır. Herhangi bir ekipmanın üzerinde çalışmaya başlamadan önce, elektrik devreleriyle ilgili tehlikelerin farkında olun ve kazaların önlenmesi için standart uygulamalara aşına olun. Her bir uyarının çevirisini bu cihazla birlikte gelen çevrilen güvenlik uyarılarında bulmak için her uyarının sonundaki bildirim numarasını bulun. Bildirim 1071

BU TALİMATLARI SAKLAYIN

İlgili Belgeler

İlgili bilgileri edinmek için aşağıdaki bölümleri kullanın.

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Belgeler

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'nin [ürün desteği](#) sayfasında dilinize, telefon modelinize ve çağrı kontrolü sisteminize özel belgeleri bulabilirsiniz.

Dağıtım Kılavuzu aşağıdaki URL'de yer alır:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Cisco Unified Communications Manager Belgeler

Cisco Unified Communications Manager sürümünüze özel *Cisco Unified Communications Manager Belge Kılavuzu* ve diğer yayınlara bakın. Aşağıdaki belge URL'sinden gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Business Edition 6000 Belgeler

Cisco Business Edition 6000 sürümünüze özel *Cisco Business Edition 6000 Belge Kılavuzu* ve diğer yayınlara başvurun. Aşağıdaki URL'den gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları

Belge edinmek, destek almak, belgelere geri bildirim sağlamak, güvenlik talimatlarını gözden geçirmek ve ayrıca önerilen diğer adlar ve genel Cisco belgeleri ile ilgili bilgiler için, aşağıdaki adresten aylık olarak yayımlanan ve ek olarak, yeni ve revize edilmiş Cisco teknik belgelerinin tümünü listeleyen *Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler* bölümüne göz atın:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler bölümüne Çok Basit Besleme (RSS) olarak abone olun ve bir okuyucu uygulaması kullanarak içeriği doğrudan masaüstünüze gönderilecek şekilde ayarlayın. RSS bildirimleri ücretsiz bir hizmettir ve Cisco şu anda RSS Sürüm 2.0'ı desteklemektedir.

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.



BÖLÜM

1

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

- Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 4
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni Bilgiler, sayfa 4
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni Bilgiler, sayfa 4
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 6
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 6
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Yeni Bilgiler, sayfa 6
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 7
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni Bilgiler, sayfa 8

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
SRST'de SIP OAuth Desteği	Telefon Açınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 87
Cisco Kulaklık 730 USB Adaptörü ile Extension Mobility'de Basitleştirilmiş Oturma Açma	Telefon Özellikleri, sayfa 124
Cisco Kulaklık 700 Serisi İçin Bluetooth Sessiz Senkronizasyonu	Telefon Özellikleri, sayfa 124
Cisco Kulaklık 500 Serisi için yeni ayarlar: Yerleştirme Etkinliği ve Hep Açık Modu	Telefon Özellikleri, sayfa 124

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Proxy TFTP Desteği için SIP OAuth	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 87
Çağrı Yakalama Grubu için İyileştirilmiş Çağrı Uyarısı	Telefon Özellikleri, sayfa 124
Gelişmiş Hat Modu için Yapılandırılabilir Arayan Numara Ekranı	Ürüne Özel Yapılandırma
Yapılandırılabilir Ertelenen PLAR	Telefon Özellikleri, sayfa 124
Cisco Kulaklık ile Extension Mobility'de Oturum Açmak için MRA Desteği	Telefon Özellikleri, sayfa 124
Geçiş Yüklü Olmadan Telefon Geçişi	Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme, sayfa 196

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 1: Yeni ve Değişen Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Çağrı Bekletme Takibi Geliştirmesi	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145
SIP OAuth Geliştirmeleri	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 87
Kullanıcı Arabirimi Geliştirmeleri	Dayanıklı Uzak Site Telefonu, sayfa 77 Telefon Özellikleri, sayfa 124
MRA için OAuth Geliştirmeleri	Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 179

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0 itibarıyla, telefonlar DTLS 1.2'yi destekler. DTLS 1.2, Cisco Uyarlanabilir Güvenlik Cihazı (ASA) Sürüm 9.10 veya üstünü gerektirir. ASA'da bir VPN bağlantısı için en düşük DTLS sürümünü yapılandırmanız. Daha fazla bilgi için <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html> adresindeki *ASDM Kitap 3: Cisco ASA Serisi VPN ASDM Yapılandırma Kılavuzu* ögesine bakın.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Telefon Veri Geçişi	Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme , sayfa 66
Kulaklık Güncelleme Geliştirmesi	Aygıt Bilgileri , sayfa 236
Cisco Kulaklık Kullanarak Extension Mobility'de Oturum Açmayı Basitleştirme	Telefon Özellikleri , sayfa 124
Özellik Kontrol Değişiklikleri	Ürüne Özel Yapılandırma , sayfa 145, yeni alanlar Sesinizi Alçaltın Uyarısı ve Çağırılı İstenmeyen Olarak İşaretleme
Genel değişiklikler	Wi-Fi ve Bilgisayar Bağlantı Noktasını Netleştirin: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama, sayfa 49 • Telefonda Kablosuz LAN'ı Etkinleştirme, sayfa 51
İnternet Erişimi alanı ile ilgili ilave bilgiler ekleme	Ürüne Özel Yapılandırma , sayfa 145
Desteklenmeyen özelliği kaldırma	Telefon Özellikleri , sayfa 124

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 2: Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Anahtar genişletme modülleri üzerindeki duvar kağıdı desteği için güncellenmiştir.	Özel Arka Plan Görüntüleri , sayfa 117
Cisco Kulaklık 730 desteği için güncellenmiştir	Aygıt Bilgileri , sayfa 236
Cisco Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımı Sürümü 2.0 için güncellenmiştir	Aygıt Bilgileri , sayfa 236 Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi , sayfa 208
Gelen çağrı yakalama grubu çağrıları için güncellenmiştir.	Telefon Özellikleri , sayfa 124
E-ahize yapılandırma bilgileri kaldırılmıştır.	Ürüne Özel Yapılandırma , sayfa 145

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 3: Üretici Yazılım Sürümü 12.6(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Oturum hattı modunda Birincil Hattı Geri Dönme için güncellendi.	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145 Oturum Hat Modu Ortamı, sayfa 167

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 4: Üretici Yazılım Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Etkinleştirme Kodunu Kullanma Alma ve Mobil ve Remote Access Desteği	Etkinleştirme Kodunu Kullanma Alma ve Mobil ve Remote Access, sayfa 45
Cisco Unified Communications Manager'dan Sorun Bildirme Aracını Kullanma Desteği	Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma, sayfa 267
Yeni konu	Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma, sayfa 49
Yeni konu	Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma, sayfa 38

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 5: Üretici Yazılım Sürümü 12.5(1)SR1 için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Eliptik Eğri Desteği	Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 88
Çevirme hatlı Gelişmiş hat modu için Arama Geçmişini geliştirmeleri Desteği	Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler, sayfa 203

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Unified Communications Manager Express'te Fısıltı Çağrı Desteği	Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 23
Çince Dil Desteği	Dil Kısıtlaması, sayfa 280
Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma Desteği	Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, sayfa 44
Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu Desteği	Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu, sayfa 181
TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırakma Desteği	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145
Ses yolunun kulaklıkta tutulması için ahizeyi devre dışı bırakma desteği	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145
Kulaklık Parametrelerini Uzaktan Yapılandırma Desteği	Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi, sayfa 208

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 6: Üretici Yazılım Sürümü 12.1(1)SR1 için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Rakamlar Arası Zamanlayıcı T.302 Geliştirmesi için Enbloc Arama.	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 7: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, artık Gelişmiş hat modunu destekliyor.	Şunlarla Kullanılabilen Telefon Özellikleri: Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 181
	Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 179
	Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler, sayfa 203
Web sunucusu erişimi için TLS 1.2'yi etkinleştirme veya devre dışı bırakma artık destekleniyor.	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145
G722.2 AMR-WB ses codec'i artık desteklenmektedir.	Telefona Genel Bakış, sayfa 29
	Arama İstatistikleri Alanları, sayfa 231

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni Bilgiler

Tüm yeni özellikler [Telefon Özellikleri, sayfa 124](#)'ya eklendi.

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 8: Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Çağrı Bekletme, Çağrı Bekletme Hat Durumu, Grup Alma ve Gelişmiş Hat Modunda Çağrı Yakalama Grupları desteği için güncellendi	Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler, sayfa 203

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni Bilgiler

Üretici yazılımı sürümü 11.7(1) için hiçbir yönetim güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Yeni Bilgiler

Tüm yeni özellikler [Telefon Özellikleri, sayfa 124](#)'ya eklendi.

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 9: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco IP Telefonu 8865NR desteği için güncellendi	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 16 • Ağ Protokolleri, sayfa 18 • Telefona Genel Bakış, sayfa 29 • Düğmeler ve Donanım, sayfa 36
Gelişmiş Hat Modunda Kaydetme ve İzleme desteği için güncellendi	Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler , sayfa 203
WLAN Tarama Listesi desteği için güncellendi	Telefonda Kablosuz LAN'ı Etkinleştirme , sayfa 51 Telefondan Kablosuz LAN'ı Ayarlama , sayfa 53 Ağ Ayarlarını Yapılandırma , sayfa 58
MLPP desteği ile Rahatsız Etmeyin özelliği için güncellendi	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama , sayfa 174
Yapılandırılabilir Zil desteği için güncellendi	Ürüne Özel Yapılandırma , sayfa 145
Gelişmiş Güvenlik	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri , sayfa 87
Genel değişiklikler	<p>Güncellemeler: Cisco IP Telefonu Web Sayfası, sayfa 235</p> <p>Cisco Unified Communications Manager'da telefon özelliği yapılandırmasına ilişkin yeni sunum Telefon Özelliği Yapılandırması, sayfa 143</p>

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni Bilgiler

Çizelge 10: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Gelişmiş hat modu desteklendi.	Ek Hat Tuşlarını Ayarlama , sayfa 203 Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler , sayfa 203
Rahatsız Etmeyin (DND) özelliği yeni ekran için güncellendi.	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama , sayfa 174
Opus codec desteklendi.	Telefona Genel Bakış , sayfa 29
FIPS Modu eklendi.	FIPS Modunu Etkinleştirme , sayfa 94

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
WLAN kurulumu güncellendi.	Telefondan Kablosuz LAN'ı Ayarlama, sayfa 53
Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 için WLAN Profili desteklendi.	Cisco Unified Communications Manager Kullanarak Wi-Fi Profili Ayarlama, sayfa 55
	Cisco Unified Communications Manager Kullanarak Wi-Fi Grubu Ayarlama, sayfa 57
WLAN Kimlik Doğrulaması Denemelerini Ayarlama desteklendi.	WLAN Kimlik Doğrulaması Denemelerinin Sayısını Ayarlama, sayfa 54
WLAN İstemi Modunu Etkinleştirme desteklendi.	WLAN İstemi Modunu Etkinleştirme, sayfa 55
Çevir Sesini Özelleştirme desteklendi.	Çevir Sesini Özelleştirme, sayfa 121
Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme desteklendi.	Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme, sayfa 225

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni Bilgiler

Tüm yeni özellikler [Telefon Özellikleri, sayfa 124](#)'ya eklendi.

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 11: Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Cisco IP Telefonu 8800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Açıklama ve adres eksiklikleri için güncellendi	<ul style="list-style-type: none"> VPN Yapılandırma, sayfa 202 Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 58 Anahtar ve Bilgisayar Bağlantı Noktası için Enerji Tasarruflu Etherneti Kurma, sayfa 177 Video İletim Çözünürlüğü Kurulumu, sayfa 207 Gelişmiş Dayanımlı Uzak Site Telefonu, sayfa 80
Gelişmiş Bölümlü telefon hata ayıklama seçeneği desteği için güncellendi	Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 271.
Gelişmiş EAP-TLS + SCEP, PEAP-GTC ve X.509 dijital sertifika desteği için güncellendi	<ul style="list-style-type: none"> WLAN Güvenliği, sayfa 97. Kimlik Doğrulama Modunu Ayarlama, sayfa 100 Kablosuz Güvenlik Kimlik Bilgileri, sayfa 101

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Gelişmiş Problem Raporlama Aracı (PRT) desteği için güncellendi	<ul style="list-style-type: none">• Sorun Bildirme Aracı, sayfa 184.• Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma, sayfa 185.
Uygulama Çevirme Kuralı desteği için eklendi	<ul style="list-style-type: none">• Uygulama Arama Kuralları, sayfa 80
Hat Metni Etiketini için eklendi	<ul style="list-style-type: none">• Bir Hat için Etiket Ayarlama, sayfa 186.



KISIM **I**

Cisco IP Telefonu Hakkında

- [Teknik Ayrıntılar, sayfa 13](#)
- [Cisco IP Telefonu Donanımı, sayfa 29](#)



BÖLÜM 2

Teknik Ayrıntılar

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri, sayfa 13
- Kablo Teknik Özellikleri, sayfa 14
- Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 16
- Ağ Protokolleri, sayfa 18
- VLAN Etkileşimi, sayfa 22
- Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi, sayfa 22
- Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 23
- Sesli Mesajlaşma Sistemi Etkileşimi, sayfa 23
- Telefon Başlangıcına Genel Bakış, sayfa 24
- Harici Cihazlar, sayfa 26
- USB Bağlantı Noktası Bilgileri, sayfa 26
- Telefon Yapılandırma Dosyaları, sayfa 27
- Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı, sayfa 27
- İki Ağ Yönlendiricili Ağda Telefon Davranışı, sayfa 27
- Uygulama Programlama Arabirimi, sayfa 28

Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 8800 Serisi'ne ilişkin fiziksel ortam ve çalışma ortamı teknik özellikleri gösterilmektedir.

Çizelge 12: Fiziksel ve Çalışma Teknik Özellikleri

Teknik Özellik	Değer veya aralık
Çalışma sıcaklığı	0° ila 40°C
Çalışma ortamı göreceli nem	Çalışırken: %10 ila %90 (yoğunlaşmayan) Çalışmıyorken: %10 ila %95 (yoğunlaşmayan)
Depolama sıcaklığı	-10° ila 60°C
Yükseklik	229,1 mm
Genişlik	257,34 mm

Teknik Özellik	Değer veya aralık
Derinlik	40 mm
Ağırlık	1,19 kg
Güç	AC adaptörü kullanılırken 100-240 VAC, 50-60 Hz, 0,5 A Ağ kablosu üzerinden hat içi güç kullanılırken 48 VDC, 0,2 A
Kablolar	4 çiftli 10-Mbps kablo için Kategori 3/5/5e/6 4 çiftli 100-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6 4 çiftli 1000-Mbps kablo için Kategori 5e/6 Not Kabloların, toplam 8 iletken için 4 çift teli bulunur.
Uzaklık gereksinimleri	Ethernet Teknik Özelliklerinin de desteklediği gibi, her bir Cisco IP Telefonu arasındaki maksimum kablo uzunluğunun 100 metre olduğu varsayılır.

Kablo Teknik Özellikleri

Aşağıdaki bilgiler kablo teknik özelliklerini listelemektedir:

- Ahize ve kulaklık bağlantısı için RJ-9 jak (4 iletkenli)
- LAN 10/100/1000BaseT bağlantısı (Telefonda 10/100/1000 Ağ bağlantı noktası) için RJ-45 jak
- İkinci bir 10/100/1000BaseT uyumlu bağlantı (Telefonda 10/100/1000 Bilgisayar bağlantı noktası) için RJ-45 jak
- Hoparlör bağlantısı için 3,5 mm jak (yalnızca Cisco IP Telefonu 8861)
- 48 voltluk güç bağlayıcısı
- USB bağlantı noktaları/bağlayıcısı: Cisco IP Telefonu 8851 için bir USB bağlantı noktası ve Cisco IP Telefonu 8861 için iki USB bağlantı noktası
- Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861 için USB bağlayıcısı olarak da kabul edilen 3 anahtar genişletme modülü bağlayıcısı

Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları

Ağ bağlantısı için hem ağ hem de bilgisayar (erişim) bağlantı noktaları kullanılsa da, bunların farklı amaçları ve farklı bağlantı noktası bağlantı şemaları vardır.

- Ağ bağlantı noktası, Cisco IP Telefonunda 10/100/1000 SW bağlantı noktasıdır.
- Bilgisayar (erişim) bağlantı noktası, Cisco IP Telefonunda 10/100/1000 Bilgisayar bağlantı noktasıdır.

Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı

Aşağıdaki tabloda, ağ bağlantı noktası bağlayıcısı bağlantı şemaları açıklanmaktadır.

Çizelge 13: Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı Bağlantı Şemaları

Pin Numarası	İşlev
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
Not	BI, çift yönlü anlamına gelirken DA, DB, DC ve DD sırasıyla Veri A, Veri B, Veri C ve Veri D'yi temsil etmektedir.

Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlayıcısı

Aşağıdaki tabloda, bilgisayar bağlantı noktası bağlayıcısı bağlantı şemalarını açıklamaktadır.

Çizelge 14: Bilgisayar (Erişim) Bağlantı Noktası Bağlayıcısı Bağlantı Şemaları

Pin Numarası	İşlev
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-
Not	BI, çift yönlü anlamına gelirken DA, DB, DC ve DD sırasıyla Veri A, Veri B, Veri C ve Veri D'yi temsil etmektedir.

Telefon Güç Gereksinimleri

Cisco IP Telefonuna harici bir güç veya Ethernet Üzerinden Güç (PoE) ile güç verilebilir. Ayrı bir güç kaynağı, harici güç sağlar. Anahtar, telefonun Ethernet kablosu aracılığı ile PoE sağlayabilir.

Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865, PoE Sınıf 4 cihazlardır ve ekstra özellikleri desteklemeleri için Sınıf 4 kabiliyetleri bulunan bir anahtar veya hat kartı gerekir.

Telefonunuzun güç gereksinimleri ile ilgili daha fazla bilgi için, telefonunuzun veri sayfasına başvurun.

Harici bir güç ile güç verilen bir telefonu takarken, telefona Ethernet kablosunu bağlamadan önce güç kaynağını bağlayın. Harici bir güç ile güç verilen bir telefonu çıkarırken, güç kaynağının bağlantısını kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan ayırın.

Çizelge 15: Cisco IP Telefonu Gücüne İlişkin Talimatlar

Güç türü	Talimatlar
Harici güç: CP-PWR-CUBE-4 aracılığıyla sağlanır= harici güç kaynağı	Cisco IP Telefonu, CP-PWR-CUBE-4 güç kaynağını kullanır.
PoE gücü—Telefona takılan Ethernet kablosu aracılığıyla bir anahtar tarafından verilir.	Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR aksesuar kullanımı için 802.3 destekler. Daha fazla bilgi için, telefonunuzun veri sayfasına başvurun. Anahtar, telefonun kesintisiz çalışması için yedek bir güç kaynağı gerektirir. Anahtarınızda çalışmakta olan CatOS veya IOS sürümünün, istediğiniz telefon dağıtımını desteklediğinden emin olun. İşletim sistemi sürümü bilgileri için anahtarınıza ilişkin bakın.
Evrensel Ethernet üzerinden Güç (UPoE)	Cisco IP Telefonu 8865 ve 8865NR, UPoE'yi destekler.

Aşağıdaki tabloda bulunan belgeler, aşağıdaki konular ile ilgili daha fazla bilgi sağlar:

- Cisco IP Telefonları ile birlikte çalışan Cisco anahtarları
- Çift yönlü güç alışverişini destekleyen Cisco IOS sürümleri
- Güç ile ilgili diğer gereksinimler ve kısıtlamalar

Çizelge 16: Ek Bilgi

Belge konuları	URL
PoE Çözümleri	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html
UPoE	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/upoe
Cisco Catalyst Anahtarları	http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html
Entegre Servis Yönlendiricileri	http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html

Belge konuları	URL
Cisco iOS Yazılımı	http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılmaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Güç Azaltma

Cisco IP Telefonu'nun tükettiği enerji miktarını, Güç Tasarrufu veya EnergyWise (Daha Fazla Güç Tasarrufu) modunu kullanarak azaltabilirsiniz.

Güç Tasarrufu

Güç Tasarrufu modunda, ekrandaki arka ışık telefon kullanımda değilken yanmaz. Kullanıcı ahizeyi kaldırırsa veya herhangi bir düğmeye basana dek, telefon belirlenen süre için Güç Tasarrufu modunda kalır.

Daha Fazla Güç Tasarrufu (EnergyWise)

Cisco IP Telefonu, Cisco EnergyWise (Daha Fazla Güç Tasarrufu) modunu destekler. Ağınızda bir EnergyWise (EW) denetleyicisi bulunduğunda (örneğin, EnergyWise özelliği etkinleştirilmiş bir Cisco anahtar), güç tüketimini daha da azaltmak için bu telefonları bir zaman çizelgesine göre uyutulacak (güç kapatma) ve uyandırılacak (güç verme) şekilde yapılandırabilirsiniz.

Her bir telefonu, EnergyWise ayarlarını etkinleştirecek veya devre dışı bırakacak şekilde ayarlayın. EnergyWise etkinleştirilmişse, diğer parametrelerle birlikte bir uyutma ve uyandırma zamanı yapılandırın. Bu parametreler, telefon yapılandırması XML dosyasının bir parçası olarak telefona gönderilir.

LLDP Üzerinden Güç Alışverişi

Telefon ve anahtar, telefonun kullandığı gücü alır ve verir. Cisco IP Telefonu birden çok güç ayarında çalışır, bu da daha az güç mevcutken güç tüketimini azaltır.

Bir telefona tekrar yüklendikten sonra anahtar güç alışverişi için bir protokole (CDP veya LLDP) kilitlenir. Anahtar, telefonun ilettiği ilk protokole (bir güç Eşik Sınır Değeri [TLV] içeren) kilitlenir. Sistem yöneticisi telefonda bu protokolü devre dışı bırakırsa, anahtar diğer protokoldeki güç taleplerine yanıt vermediği için telefon hiçbir aksesuara güç veremez.

Cisco, Güç Alışverişinin güç alışverişini destekleyen bir anahtara bağlanıldığı durumlarda daima etkin (varsayılan) olmasını önerir.

Güç Alışverişi devre dışı bırakılırsa, anahtar telefona gelen gücü kesebilir. Anahtar güç alışverişini desteklemiyorsa, aksesuarlara PoE üzerinden güç vermeden önce Güç Alışverişi özelliğini devre dışı bırakın. Güç Alışverişi özelliği devre dışı bırakıldığında, telefon aksesuarlara en fazla IEEE 802.3af-2003 standardının izin verdiği değere kadar güç verebilir.



Not

- CDP ve Güç Alışverişi devre dışı bırakıldığında, telefon aksesuarlara 15,4 Watt'a kadar güç verebilir.

Ağ Protokolleri

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, sesli iletişim için gerekli çeşitli endüstri standardı ve Cisco ağ protokolünü desteklemektedir. Aşağıdaki tabloda, telefonların desteklediği ağ protokollerine genel bir bakış sunulmaktadır.

Çizelge 17: Cisco IP Telefonu 8800 Serisinde Desteklenen Ağ Protokolleri

Ağ protokolü	Amaç	Kullanım notları
Bluetooth	Bluetooth, cihazların kısa mesafelerde nasıl iletişimde bulunduğunu belirten bir kablosuz kişisel alan ağ (WPAN) protokolüdür.	Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8851, Bluetooth 4.1'i destekler. Cisco IP Telefonu 8861, Bluetooth 4.0'ı destekler. Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851NR ve 8865NR Bluetooth'u desteklemez.
Önyükleme Protokolü (BootP)	BootP, Cisco IP Telefonu gibi bir ağ cihazının IP adresi gibi belirli başlangıç bilgilerini keşfetmesine olanak verir.	—
Cisco Ses Oturumu Tüneli (CAST)	CAST protokolü telefonlarınızın ve ilişkili uygulamaların, sinyalleme bileşenlerinde değişiklik yapılmasını gerektirmeden, uzak IP Telefonlarıyla iletişime geçmesine izin verir.	Cisco IP Telefonu, Cisco IP Telefonu'ndan bir SIP proxy olarak yararlanacak şekilde CAST'ı CUVA ve Cisco Unified Communications Manager arasında bir arabirim olarak kullanır.
Cisco Keşif Protokolü (CDP)	CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür. Bir cihaz, CDP kullanarak mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirebilir ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler alabilir.	Cisco IP Telefonları, yardımcı VLAN kimliği, bağlantı noktalarının her biri için güç yönetimi ayrıntıları gibi bilgiler ile Hizmet Kalitesi (QoS) yapılandırma bilgilerini Cisco Catalyst anahtarına iletmek için CDP'yi kullanır.
Cisco Eşler Arası Dağıtım Protokolü (CPPDP)	CPPDP, cihazların eşler arası hiyerarşisini oluşturmak için kullanılan Cisco'ya özel bir protokoldür. Bu hiyerarşi, eş cihazlardan komşu cihazlara üretici yazılımı dosyaları dağıtmak için kullanılır.	CPPDP, Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı özelliği tarafından kullanılır.

Ağ protokolü	Amaç	Kullanım notları
Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)	<p>DHCP, dinamik olarak ağ cihazlarına bir IP adresi tahsis eder.</p> <p>DHCP, bir IP Telefonu'nu ağa bağlanmaz ve telefonun manuel olarak bir IP adresi atanmasına veya ek ağ parametreleri yapılandırılmasına gerek olmadan işlevsel hale gelmesine olanak verir.</p>	<p>DHCP, varsayılan olarak etkindir. Devre dışıysa, manuel olarak her telefonda yerel bir şekilde IP adresini, alt ağ maskesini, ağ geçidini ve bir TFTP sunucusunu yapılandırmanız gerekir.</p> <p>DHCP özel seçenek 150'yi kullanmanızı öneririz. Bu yöntem ile, TFTP sunucusu IP adresini seçenek değeri olarak yapılandırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.</p> <p>Not Seçenek 150'yi kullanmıyorsanız, DHCP seçenek 66'yı kullanmayı deneyin.</p>
Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTP)	HTTP, İnternet ve web içerisinde bilgi aktarılması ve dosyaların taşınması için standart yöntemdir.	Cisco IP Telefonları, XML hizmetleri ve sorun giderme amaçlarıyla HTTP kullanır.
Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS)	Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS), sunucuların şifrelenmesini ve güvenli bir şekilde tanımlanmasını sağlamak amacıyla Köprü Metin Aktarım Protokolü ile SSL/TLS protokolünün birleştirilmesidir.	Hem HTTP hem de HTTPS desteği bulunan web uygulamalarının, yapılandırılmış iki URL'si bulunur. HTTPS'i destekleyen Cisco IP Telefonları, HTTPS URL'yi seçer.
IEEE 802.1X	<p>IEEE 802.1X standardı, yetkilendirilmemiş istemcilerin herkesin erişebileceği bağlantı noktaları aracılığıyla bir LAN'a bağlanmasını sınırlayan bir istemci-sunucu tabanlı erişim kontrolü ve kimlik doğrulama protokolüdür.</p> <p>İstemcinin kimliği doğrulanana kadar, 802.1X erişim kontrolü, istemcinin bağlı olduğu bağlantı noktasından yalnızca LAN üzerinden Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü (EAPOL) trafiğine izin verir. Kimlik doğrulama başarılı olduktan sonra, bağlantı noktasından normal trafik akabilir.</p>	<p>Cisco IP Telefonu, şu kimlik doğrulama yöntemleri için destek sağlayarak IEEE 802.1X standardını kullanır: EAP-FAST ve EAP-TLS.</p> <p>802.1X kimlik doğrulaması telefonda etkinleştirildiğinde, bilgisayar bağlantı noktasını ve ses VLAN'ını devre dışı bırakmanız gerekir.</p>
IEEE 802.11n/802.11ac	<p>IEEE 802.11 standardı, cihazların bir kablosuz yerel alan ağı (WLAN) üzerinden nasıl iletişim kurduğunu belirtir.</p> <p>802.11n, 2,4 GHz ve 5 GHz bandında çalışır ve 802.11ac, 5 GHz bandında çalışır.</p>	<p>802.11 arabirimi, Ethernet kablolarının kullanılmadığı veya istenmediği durumlar için bir dağıtım seçeneğidir.</p> <p>Yalnızca Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 WLAN'ı destekler.</p>

Ağ protokolü	Amaç	Kullanım notları
İnternet Protokolü (IP)	IP, ağ içerisinde paketler ileten ve gönderen bir mesajlaşma protokolüdür.	<p>IP kullanarak iletişime geçmek için, ağ cihazlarının atanmış bir IP adresleri, alt ağları ve ağ geçitleri bulunması gerekir.</p> <p>Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) ile Cisco IP Telefonu kullanıyorsanız IP adresleri, alt ağlar ve ağ geçidi kimlikleri otomatik olarak atanır. DHCP kullanmıyorsanız, bu özellikleri manuel olarak her telefona yerel bir şekilde atamanız gerekir.</p> <p>Cisco IP Telefonları, IPv6 adreslerini destekler. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.</p>
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP)	LLDP, bazı Cisco ve üçüncü taraf cihazlarında desteklenen standart bir ağ keşif protokolüdür (CDP'ye benzer).	Cisco IP Telefonu, bilgisayar bağlantı noktasında LLDP'yi destekler.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED)	LLDP-MED, sesli ürünler için mevcut LLDP standardının bir uzantısıdır.	<p>Cisco IP Telefonu, aşağıdakiler gibi bilgileri iletmek için SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ses VLAN'ı yapılandırması • Cihaz keşfi • Güç yönetimi • Envanter yönetimi
Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP)	RTP, etkileşimli ses gibi gerçek zamanlı verilerin veri ağları üzerinden aktarılmasına ilişkin standart bir protokoldür.	Cisco IP Telefonları, diğer telefonlara ve ağ geçitlerine gerçek zamanlı ses trafiği göndermek veya bunlardan gerçek zamanlı ses trafiği almak için RTP protokolünü kullanır.
Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP)	RTCP, RTP akışlarında QoS verileri (ör. titreşim, gecikme ve çift yönlü gecikme) sağlamak için RTP ile birlikte çalışır.	RTCP, varsayılan olarak etkindir.
Oturum Açıklama Protokolü (SDP)	SDP, iki uç noktası arasında bir bağlantı olduğu sırada hangi parametrelerin kullanılabilir olduğunu belirleyen, SIP protokolünün bir bölümüdür. Konferanslar, yalnızca konferanstaki tüm uç noktaların desteklediği SDP kabiliyetleri kullanılarak oluşturulur.	Codec türleri, DTMF algılama ve konforlu ses gibi SDP kabiliyetleri, normalde küresel bir temelde Cisco Unified Communications Manager'da veya çalışma sırasında Medya Ağ Geçidinde yapılandırılır. Bazı SIP uç noktaları, bu parametrelerin uç noktası üzerinde yapılandırılmasına izin verebilir.

Ağ protokolü	Amaç	Kullanım notları
Oturum Başlatma Protokolü (SIP)	SIP, IP üzerinden multimedya konferansına ilişkin İnternet Mühendisliği Görev Gücü (IETF) standardıdır. SIP, iki veya daha fazla uç noktası arasında çağrı oluşturmak, sürdürmek ve sonlandırmak için kullanılabilecek ASCII tabanlı uygulama katmanı kontrol protokolüdür (RFC 3261'de tanımlanmıştır).	Diğer VoIP protokolleri gibi SIP de, bir paket telefon ağı içerisinde sinyalleme ve oturum yönetimi işlevlerini ele alır. Sinyalleme, arama bilgilerinin ağ sınırları boyunca taşınmasına olanak verir. Oturum yönetimi, uçtan uca bir çağrının özniteliklerini denetleme becerisi sağlar. Cisco IP Telefonları, telefonlar yalnızca IPv6, yalnızca IPv4 veya IPv4 ve IPv6 modunda çalışırken SIP protokolünü destekler.
Geçiş Kontrol Protokolü (TCP)	TCP, bağlantı odaklı bir aktarım protokolüdür.	Cisco IP Telefonları, Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmak ve XML hizmetlerine erişmek için TCP'yi kullanır.
Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS)	TLS, iletişimlerin güvenliğini sağlamak ve kimliğini doğrulamak için standart bir protokoldür.	Güvenlik uygulamasından itibaren, Cisco IP Telefonları Cisco Unified Communications Manager'a güvenli bir şekilde kayıt olurken TLS protokolünü kullanmaktadır
Basit Dosya Aktarım Protokolü (TFTP)	TFTP, dosyaları ağ üzerinden aktarmanıza olanak verir. Cisco IP Telefonu'nda TFTP, telefon türüne özel bir yapılandırma dosyası edinmenize olanak verir.	TFTP, ağınızda DHCP sunucusunun otomatik olarak tanımlayabileceği bir TFTP sunucusu olmasını gerekli kılar. Bir telefonun DHCP sunucusunun belirttiği haricinde bir TFTP sunucusu kullanmasını istiyorsanız, telefondaki Ağ Yapılandırma menüsünü kullanarak TFTP sunucusunun IP adresini manuel olarak atamanız gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP)	UDP, veri paketlerinin teslim edilmesine ilişkin bağlantısız bir mesajlaşma protokolüdür.	UDP yalnızca RTP akışları için kullanılır. Telefonlarda SIP sinyalleme, UDP'yi desteklemez.

LLDP-MED desteği ile ilgili daha fazla bilgi almak için, LLDP-MED ve Cisco Keşif Protokolü tanıtım yazısına bakın:

http://www.cisco.com/en/US/tech/tk652/tk701/technologies_white_paper0900aecd804cd46d.shtml

İlgili Konular

[802.1X Kimlik Doğrulama](#), sayfa 113

[Ağ Ayarlarını Yapılandırma](#)

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 65

[VLAN Etkileşimi](#), sayfa 22

[Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi](#), sayfa 22

[Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi](#), sayfa 23

[Ses ve Video Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama](#), sayfa 189

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

VLAN Etkileşimi

Cisco IP Telefonu bir dahili Ethernet anahtarı içerir, böylece telefona ve telefonun arkasında bulunan bilgisayar (erişim) bağlantı noktası ile ağ bağlantı noktasına paketlerin yönlendirilmesine olanak verir.

Bir bilgisayar, bilgisayar (erişim) bağlantı noktasına bağlanmışsa, bilgisayar ve telefon anahtara aynı fiziksel bağlantıyı ve anahtar üzerinde aynı bağlantı noktasını paylaşır. Bu paylaşılan fiziksel bağlantı, ağ üzerindeki VLAN yapılandırmasına ilişkin aşağıdaki sonuçları doğurur:

- Geçerli VLAN'lar, bir IP alt ağ temelinde yapılandırılmış olabilir. Fakat, telefonu aynı bağlantı noktasına bağlanan diğer cihazlarla aynı alt ağa atamak için ek IP adresleri mevcut olmayabilir.
- VLAN'ı destekleyen telefonlarda mevcut olan veri trafiği, VoIP trafiğinin kalitesini düşürebilir.
- Ağ güvenliği, VLAN ses trafiğinin VLAN veri trafiğinden ayrı tutulması gerektiğini gösterebilir.

Bu sorunları, ses trafiğini ayrı bir VLAN'da tutarak çözebilirsiniz. Telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası, ayrı VLAN'lar için aşağıdakileri taşıyacak şekilde yapılandırılır:

- IP telefonuna ve IP telefonundan ses trafiği (örneğin, Cisco Catalyst 6000 serisindeki yardımcı VLAN)
- IP telefonunun bilgisayar (erişim) bağlantı noktası aracılığıyla anahtara bağlanan bilgisayardan veya bu bilgisayara veri trafiği (yerel VLAN)

Telefonların ayrı, yardımcı bir VLAN'da tutulması, ses trafiğinin kalitesini artırır ve her bir telefon için yeterli IP adresine sahip olmayan mevcut bir ağa çok sayıda telefon eklenebilmesine olanak verir.

Daha fazla bilgi için, Cisco anahtarı ile birlikte verilen belgelere bakın. Anahtar bilgilerine ayrıca, şu URL'den erişebilirsiniz:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi

Cisco Unified Communications Manager; açık, endüstri standardında bir arama işleme sistemidir. Cisco Unified Communications Manager yazılımı, geleneksel PBX işlevselliğini kurumsal IP ağıyla birleştirerek telefonlar arasında aramalar yapar ve sonlandırır. Cisco Unified Communications Manager, telefon sisteminin telefon ve erişim ağ geçitleri gibi ve özellikler için gerekli konferans araması ve yönlendirme planlaması türü kaynaklar gibi bileşenlerini yönetir. Cisco Unified Communications Manager ayrıca şunları sağlar:

- Telefonlar için üretici yazılımı
- TFTP ve HTTP hizmetlerini kullanan Sertifika Güven Listesi (CTL) ve Kimlik Güven Listesi (ITL) dosyaları
- Telefon kaydı
- Bir medya oturumunun, birincil Communications Manager ve bir telefon arasındaki sinyalleme kaybedilse dahi devam etmesini sağlayan arama koruması

Cisco Unified Communications Manager'ı bu bölümde anlatılan telefonlar ile çalışacak şekilde yapılandırmaya ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.



Not Yapılandırmak istediğiniz telefon modeli Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Türü açılır listesinde görüntülenmezse, Cisco.com adresinden Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin en güncel cihaz paketini yükleyin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi

Telefonunuz Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) ile birlikte çalışırken, telefonun CME moduna girmesi gerekir.

Bir kullanıcı konferans özelliğini çalıştırdığında, etiket telefonun yerel veya bir ağ donanımı konferans köprüsü kullanmasına olanak verir.

Telefonlar, aşağıdaki eylemleri desteklemez:

- Aktar—Yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosunda desteklenir.
- Konferans—Yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosunda desteklenir.
- Katıl—Konferans düğmesi veya çatalaltı (hookflash) erişimi kullanılırken desteklenir.
- Beklet—Beklet düğmesi kullanılırken desteklenir.
- Katıl ve Birleştir—Desteklenmez.
- Doğrudan Aktar—Desteklenmez.
- Seç—Desteklenmez.

Kullanıcılar, farklı hatlarda konferans oluşturamaz ve aramaları aktaramaz.

Unified CME, fısıltı çağrıları olarak da bilinen interkom çağrılarını destekler. Ancak fısıltı çağrıları, bir çağrı sırasında telefon tarafından reddedilir.

CME modunda hem Oturma hattı modu hem de Gelişmiş hat modu desteklenir.

Sesli Mesajlaşma Sistemi Etkileşimi

Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unity Connection sesli mesajlaşma sistemi de dahil olmak üzere farklı sesli mesajlaşma sistemleri ile entegrasyon kurmanıza olanak verir. Çeşitli sistemlerle entegre edebildiğiniz için, özel sisteminizi nasıl kullanacakları ile ilgili bilgileri kullanıcılara sağlamanız gerekir.

Bir kullanıcının sesli postaya aktarma özelliğini etkinleştirmek için bir * xxxxx arama kalıbı ayarlayın ve Tüm Aramaları Sesli Postaya Yönlendir olarak yapılandırın. Daha fazla bilgi için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.

Her kullanıcıya aşağıdaki bilgileri sağlayın:

- Sesli mesajlaşma sistemi hesabına nasıl erişileceği.

Cisco IP Telefonu'ndaki Mesajlar düğmesini yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager'ı kullandığınızdan emin olun.

- Sesli mesajlaşma sistemine erişmek için başlangıç parolası.

Tüm kullanıcılar için varsayılan bir sesli mesajlaşma sistemi parolası yapılandırın.

- Telefonun sesli mesajların beklediğini nasıl gösterdiği.

Bekleyen mesaj göstergesi (MWI) yöntemi ayarlamak için Cisco Unified Communications Manager'ı kullanın.

Telefon Başlangıcına Genel Bakış

Cisco IP Telefonları, VoIP ağına bağlanırken standart başlangıç sürecinden geçer. Özel ağ yapılandırmanızla ilgili olarak, Cisco IP Phone'unuzda bu adımların yalnızca bazıları görünebilir.

1. Anahtardan güç alın. Bir telefon harici bir güç kullanmıyorsa, anahtar telefona takılan Ethernet kablosu üzerinden hat içi güç sağlar.
2. (Yalnızca kablosuz LAN'da bulunan Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 için) Bir erişim noktası tarayın. Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865, radyo ile RF kapsama alanını tarar. Telefon ağ profillerini arar ve eşleşen bir SSID'ye ve kimlik doğrulama türüne sahip erişim noktalarını tarar. Telefon, ağ profili ile eşleşen erişim noktaları arasından en yüksek RSSI'ye sahip olanla ilişkilendirilir.
3. (Yalnızca kablosuz LAN'da bulunan Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 için) Erişim noktası ile kimlik doğrulama gerçekleştirin. Cisco IP Telefonu kimlik doğrulama işlemini başlatır. Aşağıdaki tabloda, kimlik doğrulama süreci gösterilmektedir:

Kimlik doğrulama türü	Anahtar yönetim seçenekleri	Açıklama
Açık	Yok	Herhangi bir cihaz, erişim noktasının kimliğini doğrulayabilir. Ek güvenlik için statik WEP şifrelemesi isteğe bağlı olarak kullanılabilir.
Paylaşılan Anahtar	Yok	Telefon, WEP anahtarını kullanarak doğrulama metninin şifresini çözer ve ağ erişiminin mevcut olması için, öncelikle erişim noktasının doğrulama metnini şifrelemek için kullanılan WEP anahtarını doğrulaması gerekir.
PEAP veya EAP-FAST	Yok	Ağ erişimi mevcut olmadan önce, RADIUS sunucusu kullanıcı adının ve parolanın kimliğini doğrular.

4. Saklanan telefon görüntüsünü yükleyin. Başlangıçta, telefon flaş bellekte saklanan bir telefon üretici yazılımı görüntüsünü yükleyen bir önyükleme yükleyicisi çalıştırır. Telefon bu görüntüyü kullanarak yazılımı ve donanımı başlatır.
5. VLAN'ı yapılandırın. Cisco IP Telefonu bir Cisco Catalyst anahtarına bağlıysa, anahtar sonrasında telefonu anahtarda tanımlanmış sesli VLAN ile ilgili bilgilendirir. Telefonun Dinamik Ana Bilgisayar

Yapılandırma Protokolünden (DHCP) bir IP adresi talep etme işlemine devam etmesi için, öncelikle VLAN üyeliğini bilmesi gerekir.

6. Bir IP adresi edinin. Cisco IP Telefonu, bir IP adresi almak için DHCP kullanıyorsa, telefon DHCP sunucusunu bir adres elde etmek için sorgular. Ağınızda DHCP kullanmıyorsanız, her telefona yerel olarak statik IP adresleri atamanız gerekir.
7. CTL dosyasını isteyin. TFTP sunucusu CTL dosyasını saklar. Bu dosya, telefon ve Cisco Unified Communications Manager arasında güvenli bir bağlantı oluşturmak için gerekli sertifikaları içerir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
8. ITL dosyasını isteyin. Telefon CTL dosyası istedikten sonra ITL dosyasını ister. ITL dosyası, telefonun güvenebileceği varlıkların sertifikalarını içerir. Sertifikalar, sunucular ile oluşturulan güvenli bir bağlantının kimliğini doğrulamak veya sunucuların imzaladığı dijital bir imzanın kimliğini doğrulamak için kullanılır. Cisco Unified Communications Manager 8.5 ve sonraki sürümleri, ITL dosyasını destekler.
9. Bir TFTP sunucusuna erişin. DHCP sunucusu, bir IP adresi atamaya ek olarak, Cisco IP Telefonu'nu bir TFTP Sunucusuna yönlendirir. Telefonun statik olarak tanımlanmış bir IP adresi varsa, TFTP sunucusunu telefonda yerel olarak yapılandırmanız gerekir; telefon daha sonra TFTP sunucusuyla doğrudan iletişim kurar.



Not Ayrıca DHCP'nin atadığını kullanmak yerine alternatif bir TFTP sunucusu atayabilirsiniz.

10. Yapılandırma dosyasını isteyin. TFTP sunucusunda, Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmaya ilişkin parametreleri ve telefona ilişkin diğer bilgileri tanımlayan yapılandırma dosyaları bulunur.
11. Cisco Unified Communications Manager ile iletişime geçin. Yapılandırma dosyası, Cisco IP Telefonu'nun Cisco Unified Communications Manager ile nasıl iletişim kurduğunu tanımlar yük kimliğine sahip bir telefon sağlar. Telefon, dosyayı TFTP sunucusundan aldıktan sonra listedeki en yüksek öncelikli Cisco Unified Communications Manager ile iletişim kurma girişiminde bulunur.

Telefonun güvenlik profili güvenli sinyalleme (şifreli veya kimliği doğrulanmış) için yapılandırılmışsa ve Cisco Unified Communications Manager güvenli moda ayarlanmışsa, telefon bir TLS bağlantısı oluşturur. Aksi takdirde, telefon güvenli olmayan bir TCP bağlantısı oluşturur.

Telefon veritabanına manuel olarak eklendiyse, Cisco Unified Communications Manager telefonu tanımlar. Telefonu veritabanına manuel olarak eklenmemişse ve Cisco Unified Communications Manager'da otomatik kayıt etkinleştirilmişse, telefon kendini otomatik olarak Cisco Unified Communications Manager veritabanına kaydetme girişiminde bulunur.



Not CTL istemcisini yapılandırdığınızda, otomatik kayıt devre dışı bırakılır. Bu durumda, telefonu manuel olarak Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklemeniz gerekir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.



Dikkat

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

USB Bağlantı Noktası Bilgileri

Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR her USB bağlantı noktasına bağlanan en fazla beş cihazı destekler. Telefona bağlanan her cihaz maksimum cihaz sayısına dahil edilir. Örneğin, telefonunuz yan bağlantı noktasında beş USB cihazını ve arka bağlantı noktasında beş tane daha standart USB cihazını destekleyebilir. Birçok üçüncü taraf USB ürünü birden fazla USB cihazı olarak sayılır; örneğin, bir USB hub ve kulaklık içeren bir cihaz iki USB cihazı olarak sayılabilir. Daha fazla bilgi için USB cihazı belgelerine bakın.



Not

- Güç verilmeyen hub'lar desteklenmez ve dörtten fazla bağlantı noktasına sahip, güç verilen hub'lar desteklenmez.
- Telefona bir USB hub aracılığıyla bağlanan USB kulaklıklar desteklenmez.

Telefona bağlanan her bir anahtar genişletme modülü, bir USB cihazı sayılır. Telefona bağlı 3 adet anahtar genişletme modülü varsa, bunlar üç USB cihazı sayılır.

Telefon Yapılandırma Dosyaları

Bir telefona ilişkin yapılandırma dosyaları TFTP sunucusunda depolanır ve bu dosyalar, Cisco Unified Communications Manager ögesine bağlanmak için parametreleri tanımlar. Genellikle, Cisco Unified Communications Manager ögesinde yapılan ve telefonun sıfırlanmasını gerektiren her değişiklikte, telefon yapılandırma dosyasında da otomatik olarak bir değişiklik yapılır.

Yapılandırma dosyaları ayrıca, telefonun çalıştırması gereken görüntü yükü ile ilgili bilgiler içerir. Bu görüntü yükü telefonda o an yüklü olandan farklıysa, telefon gerekli yük dosyalarını istemek için TFTP sunucusu ile iletişime geçer.

Cisco Unified Communications Manager Yönetimi ögesinde güvenlikle ilgili ayarlar yapılandırılırsa telefon yapılandırma dosyası hassas bilgiler içerecektir. Bir yapılandırma dosyasının gizliliğini sağlamak için, dosyayı şifreleme için yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın. Bir telefon, sıfırlandığında ve Cisco Unified Communications Manager ögesine kayıt olduğunda bir yapılandırma dosyası ister.

Bir telefon, aşağıdaki koşullar mevcut olduğunda TFTP sunucusundan XmlDefault.cnf.xml adında bir varsayılan yapılandırma dosyasına erişir:

- Şu ögede otomatik kaydı etkinleştirdiniz: Cisco Unified Communications Manager
- Telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklenmemiş.
- Telefon ilk defa kaydediliyor

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses ve görüntü kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

İki Ağ Yönlendiricili Ağda Telefon Davranışı

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, bağlantıyı izinsiz izleme saldırısı gibi siber ihlallere karşı koruma sağlamak için bir güvenlik duvarı kullanır. Bu güvenlik duvarı devre dışı bırakılamaz. Ancak, ağını aynı alt ağda iki ağ yönlendiricisi ve IP yeniden yönlendirmesi ile yapılandırırsanız telefondaki trafiği durdurabilir.

Telefon güvenlik duvarının trafiği durdurma nedeni, bu ağ kurulumunun bağlantıyı izinsiz izleme saldırısına benzer olmasıdır. Telefon, farklı bir alt ağda bulunan farklı hedef IP'ler için yeniden yönlendirme paketleri alır. Telefon, birden fazla yönlendiricili bir ağdadır ve varsayılan yönlendirici trafiği ikinci bir yönlendiriciye gönderir.

Güvenlik duvarının trafiği durdurduğundan şüpheleniyorsanız telefon günlüklerine bakın. İşletim sisteminden bir bağlantı oluşturmaya çalıştığında gelen bir hata kodu 1 bildirim arayın. İmzalardan biri şudur:

```
sip_tcp_create_connection: socket connect failed cpr_errno: 1.
```

Aynı alt ağda iki ağ yönlendiricili ve IP yeniden yönlendirmeli bir ağ, yaygın bir yapılandırma değildir. Bu ağ kurulumu kullanıyorsanız, bir alt ağda yalnızca bir yönlendirici kullanmayı deneyin. Ancak aynı alt ağda iki ağ yönlendirici bulunması gerekiyorsa, yönlendiricide IP Yeniden Yönlendirmeyi devre dışı bırakın ve telefonu tekrar yükleyin.

□ Uygulama Programlama Arabirimi

Cisco, üçüncü taraf uygulama geliştiricisi tarafından Cisco üzerinden test edilmiş ve sertifikalandırılmış olan 3. taraf uygulamalarının telefon API'sini kullanmasını destekler. Sertifikasız uygulama etkileşimiyle ilgili telefon sorunlarının üçüncü taraflarca giderilmesi gerekir ve bunlar Cisco tarafından giderilmez.

Cisco'dan sertifika almış üçüncü taraf uygulamaları/çözümlerine yönelik destek modeli ile ilgili ayrıntılar için lütfen [Cisco Çözüm İş Ortağı Programı](#) web sitesine bakın.



BÖLÜM 3

Cisco IP Telefonu Donanımı

- [Telefona Genel Bakış, sayfa 29](#)
- [Cisco IP Phone 8811, sayfa 31](#)
- [Cisco IP Telefonu 8841 ve 8845, sayfa 32](#)
- [Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR, sayfa 33](#)
- [Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR, sayfa 35](#)
- [Düğmeler ve Donanım, sayfa 36](#)
- [Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma, sayfa 38](#)

Telefona Genel Bakış

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, bir İnternet Protokolü (IP) ağı üzerinden sesli iletişim sağlar. Cisco IP Telefonu, dijital bir iş telefonu gibi işlev göstererek telefon aramaları yapmanızı sağlar ve sessiz, beklet, aktar gibi birçok özelliğe erişmenize olanak verir. Buna ek olarak, telefon veri ağınıza bağlandığı için, ağ bilgileri ve hizmetlerine erişim ve özelleştirebilir özellikler ve hizmetler de dahil olmak üzere geliştirilmiş IP telefon özellikleri sunar.

Cisco IP Telefonu 8811, gri bir LCD ekrana sahiptir. Cisco IP Telefonu 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR, 24 bit renkli LCD ekrana sahiptir.

Telefon hattı tuşlarına özellikler eklerken kullanılabilir hat tuşu sayısı ile sınırlı olursunuz. Telefonunuzdaki hat tuşları sayısından daha fazla özellik ekleyemezsiniz.

Cisco IP Telefonuları aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- Programlanabilir özellik düğmeleri, Oturum Hattı Modunda en fazla 5 hattı ve Gelişmiş Hat Modunda en fazla 10 hattı destekler
- Tam video kabiliyeti (yalnızca Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR)
- Gigabit Ethernet bağlantısı
- Kablosuz kulaklıklar için Bluetooth desteği (yalnızca Cisco IP Telefonu 8845, 8851, 8861 ve 8865. Bu özellik Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851NR ve 8865NR'de desteklenmez.)
- Harici bir mikrofon ve hoparlör desteği (yalnızca Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR)
- Wi-Fi ile ağ bağlantısı (yalnızca Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865. Wi-Fi Cisco IP Telefonu 8865NR'de desteklenmez.)

- USB bağlantı noktaları:
 - Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR için bir USB bağlantı noktası
 - Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR için iki USB bağlantı noktası

Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR dahili bir video kamera ile videolu aramaları destekler. Arkadaşlarınızla ve iş arkadaşlarınızla birlikte çalışmak veya telefonunuz aracılığıyla yüz yüze toplantılar düzenlemek için bu özelliği kullanın.



Not Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR'nin kutusunu ve ambalajını saklamanız önerilir. Bu telefonlardaki kameralar kırılabilir. Telefonu taşıyacak olursanız, kamerayı korumak için telefonu orijinal kutusuna koyarak paketmenizi öneririz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma, sayfa 38](#).

Videolu aramalar aşağıdaki özellikleri içerir:

- PIP — Şu dört konumundan birini seçin: Sağ alt, Sağ üst, Sol üst ve Sol alt. PIP özelliğini kapatmak da mümkündür.
- Değiştir — PIP görünümündeki görüntüleri değiştirir. PIP kapalıyken Değiştir ekran tuşu devre dışı bırakılır.
- Kendi Görüntüm Videosu — Kendi görüntünüzü videoda görüldüğü gibi görüntülemek için Kendi Görüntüm Videosu'nu seçin.
- Video UI ve Konferans/Aktarım Başlatma — Bir konferans başlatmak için seçin.

Video çağrıları ile ilgili daha fazla bilgi için *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu*'na ve ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Diğer cihazlar gibi, Cisco IP Telefonu da yapılandırılmalı ve yönetilmelidir. Bu telefonlar, aşağıdaki codec'leri şifreler ve şifrelerini çözer:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Dikkat Bir cep telefonu veya GSM telefonun ya da iki yönlü radyonun Cisco IP Telefonu'na yakın bir şekilde kullanılmaması, parazite neden olabilir. Daha fazla bilgi için kesintiye neden olan cihaza ilişkin üretici belgelerine bakın.

Cisco IP Telefonları, çağrı yönlendirme ve aktarma, yeniden arama, hızlı arama, konferans çağrısı ve sesli mesajlaşma sistemi erişimi gibi tüm geleneksel telefon işlevselliklerini sağlar. Cisco IP Telefonları ayrıca, başka bir dizi özellik de sunar.

Diğer ağ cihazlarında olduğu gibi, Cisco IP Telefonları da Cisco Unified Communications Manager'a ve IP ağının geri kalanına erişime hazırlamak için yapılandırmanız gerekir. DHCP kullandığınızda, bir telefonda yapılandırılacak ayarların sayısını azaltmış olursunuz. Fakat ağınız bunu gerektirirse, IP adresi, TFTP sunucusu ve alt ağ bilgileri gibi bilgileri manuel olarak yapılandırabilirsiniz.

Cisco IP Telefonları, geliştirilmiş işlevsellik sağlamak için IP ağınızdaki diğer hizmetler ve cihazlarla etkileşimde bulunabilir. Örneğin, kullanıcıların doğrudan kendi IP Telefonlarında iş arkadaşlarının irtibat bilgilerini aramalarına olanak vermek için Cisco Unified Communications Manager'ı kurumsal Basit Dizin Erişim Protokolü 3 (LADP3) standart dizini ile birleştirebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcıların hava, hisse senetleri, günün sözü ve diğer web tabanlı bilgiler gibi bilgilere erişmesine olanak vermek için XML de kullanabilirsiniz.

Son olarak, Cisco IP Telefonu bir ağ cihazı olduğu için buradan doğrudan ayrıntılı durum bilgileri edinebilirsiniz. Bu bilgiler, kullanıcıların IP Telefonlarını kullandıkları sırada yaşayabilecekleri herhangi bir sorunu gidermekte size yardımcı olabilir. Ayrıca, etkin bir çağrı veya telefondaki üretici yazılımı sürümleri ile ilgili istatistikler de alabilirsiniz.

Cisco IP Telefonu'nun IP telefon ağında işlev gösterebilmesi için bir Cisco Catalyst anahtarı gibi bir ağ cihazına bağlı olması gerekir. Ayrıca, arama yapmadan veya almadan önce Cisco IP Telefonu'nu bir Cisco Unified Communications Manager sistemine kaydetmeniz gerekir.

İlgili Konular

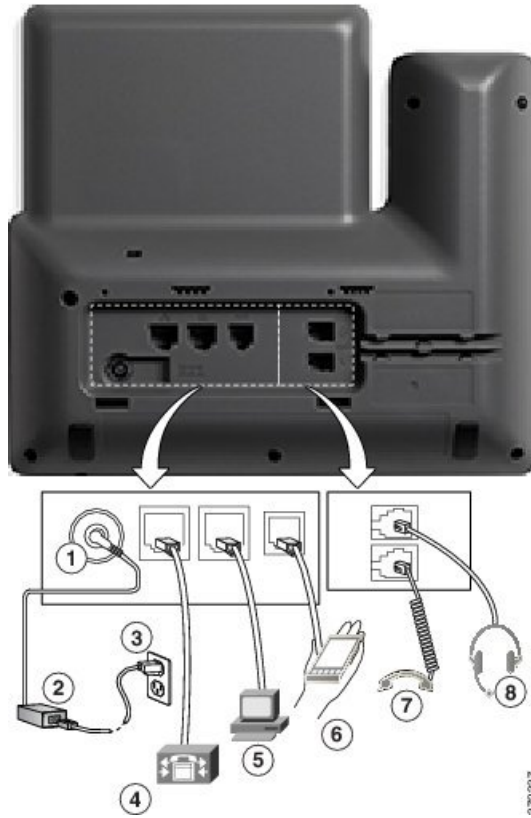
[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Cisco IP Phone 8811

Aşağıdaki bölümde Cisco IP Phone 8811 öznelikleri anlatılmaktadır.

Telefonların Bağlantıları

Telefonunuzu, aşağıdaki şemada gösterildiği gibi kuruluşunuzun IP telefon ağına bağlayın.



1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V).	5	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı.
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	6	Ek bağlantı noktası.
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	7	Ahize bağlantısı.
4	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı. IEEE 802.3at gücü etkin.	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).



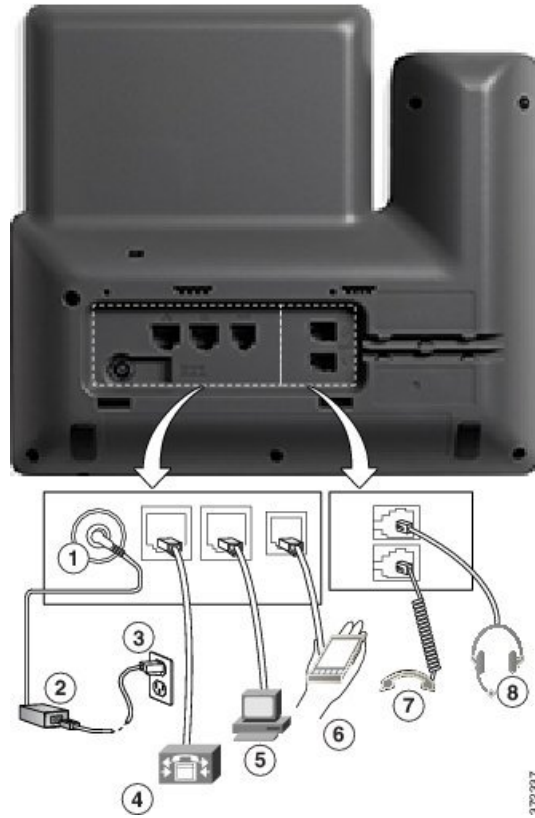
Not Cisco IP Phone 8811, bir anahtar genişletme modülünü desteklemez.

Cisco IP Telefonu 8841 ve 8845

Aşağıdaki bölümde Cisco IP Telefonu 8841 ve 8845'in özellikleri anlatılmaktadır.

Telefon Bağlantıları

Telefonunuzu kurumsal IP telefonu ağına bağlamak için aşağıdaki şemayı kullanın.



1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V).	5	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı.
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	6	Ek bağlantı noktası.
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	7	Ahize bağlantısı.
4	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı. IEEE 802.3at gücü etkin.	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).



Not Cisco IP Telefonu 8841 ve 8845, anahtar genişletme modülünü desteklemez.

Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR

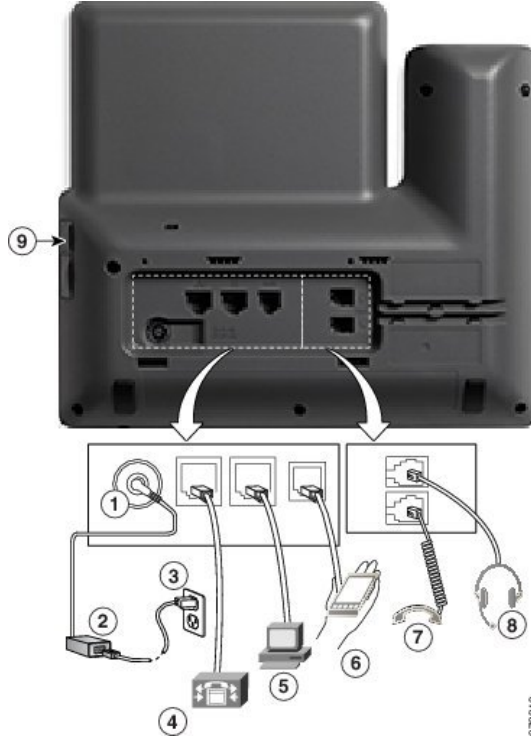
Aşağıdaki bölümde Cisco IP Telefonu 8851 ve 8851NR'nin özellikleri anlatılmaktadır.



Not Cisco IP Telefonu 8851NR, Bluetooth'u desteklemez. Aksi takdirde, Cisco IP Telefonu 8851 ve Cisco IP Telefonu 8851NR aynı özellikleri destekler.

Telefon Bağlantıları

Telefonunuzu, aşağıdaki şemada gösterildiği gibi kurumsal IP telefon ağına bağlayın.



1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V).	6	Ek bağlantı noktası.
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	7	Ahize bağlantısı.
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).
4	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı. IEEE 802.3at gücü etkin.	9	USB bağlantı noktası
5	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı.		



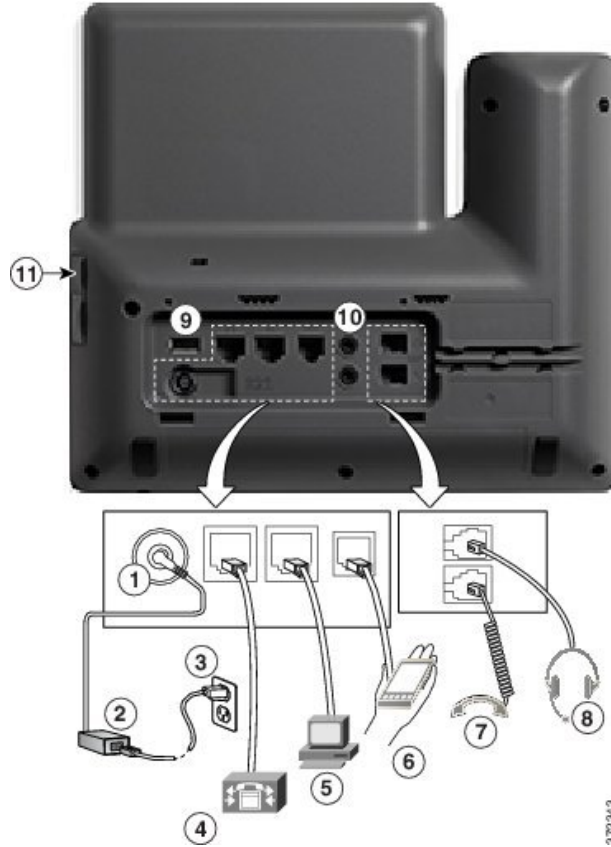
Not Her bir USB bağlantı noktası beş adede kadar desteklenen ve desteklenmeyen cihazın bağlanmasını destekler. Telefona bağlanan her cihaz maksimum cihaz sayısına dahil edilir. Mesela, telefonunuz yandaki bağlantı noktasında beş USB cihazını (örneğin, iki anahtar genişletme modülü, bir kulaklık, bir hub ve diğer bir standart USB cihazı) destekleyebilir. Birçok üçüncü taraf USB ürünü birden fazla USB cihazı olarak sayılır. Örneğin, USB hub ve kulaklık içeren bir cihaz iki USB cihazı olarak sayılabilir. Daha fazla bilgi için USB cihazı belgelerine bakın.

Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR

Aşağıdaki bölümde Cisco IP Telefonu 8861, 8865 ve 8865NR'nin özellikleri anlatılmaktadır.

Telefon Bağlantıları

Telefonunuzu, aşağıdaki şemada gösterildiği gibi kurumsal IP telefon ağına bağlayın.



1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V).	7	Ahize bağlantısı.
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	9	USB bağlantı noktası
4	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı. IEEE 802.3at gücü etkin.	10	Ses Girişi/Çıkışı bağlantı noktaları
5	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı.	11	USB bağlantı noktası
6	Ek bağlantı noktası.		



Not Her bir USB bağlantı noktası beş adede kadar desteklenen ve desteklenmeyen cihazın bağlanmasını destekler. Telefona bağlanan her cihaz maksimum cihaz sayısına dahil edilir. Örneğin, telefonunuz yandaki bağlantı noktasında beş USB cihazını (örneğin, üç anahtar genişletme modülü, bir hub ve başka bir standart USB cihazı) ve arkadaki bağlantı noktasında da beş tane daha standart USB cihazını destekleyebilir. Birçok üçüncü taraf USB ürünü birden fazla USB cihazı olarak sayılır. Örneğin, USB hub ve kulaklık içeren bir cihaz iki USB cihazı olarak sayılabilir. Daha fazla bilgi için USB cihazı belgelerine bakın.

Düğmeler ve Donanım

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, iki farklı donanım türüne sahiptir:

- Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851, 8851NR ve 8861 cihazların kamerası yoktur.
- Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR—dahili kamera bulunur.

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Telefonu 8845 gösterilmektedir.

Şekil 1: Cisco IP Telefonu 8845 Düğmeleri ve Donanım



Aşağıdaki tablo, Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Düğmelerini açıklar.

Çizelge 18: Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Düğmeleri

1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanıp sönen kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Kamera Yalnızca Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR	Görüntülü çağrılar için kamerayı kullanın.







3	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	 Telefon hatlarına, özelliklere ve arama oturumlarına erişim. Telefon hattı tuşlarına özellikler eklerken kullanılabilir hat tuşu sayısı ile sınırlı olursunuz. Telefonunuzdaki hat tuşları sayısından daha fazla özellik ekleyemezsiniz. Daha fazla bilgi için, "Cisco IP Telefonu Donanımı" bölümündeki Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri kısmına bakın.
4	Tuşlar	 Özelliklere ve hizmetlere erişim. Daha fazla bilgi için, "Cisco IP Telefonu Donanımı" bölümündeki Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri kısmına bakın.
5	Geri , Gezinme tuş grubu ve Sonlandır	Geri  Önceki ekrana veya menüye döndürür. Gezinme tuş grubu  Gezinme halkası ve Seç düğmesi—Menüler arasında geçiş yapar, öğeleri vurgular ve vurgulanan öğeyi seçer. Sonlandır  Bağlanmış bir çağrıyı veya oturumu sonlandırır.
6	Beklet/Sürdür , Konferans ve Aktar	Beklet/Sürdür  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür. Konferans  Bir konferans çağrısı oluşturur. Aktar  Bir çağrıyı aktarır.
7	Hoparlör , Sessiz ve Kulaklık	Hoparlör  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar. Sessiz  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık  Kulaklığı açar. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık modundan çıkmak için ahizeyi kaldırın veya Hoparlörlü Telefon  'u seçin.
8	Kişiler , Uygulamalar ve Mesajlar	Kişiler  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar. Uygulamalar  Son aramalara, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar. Mesajlar  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.
9	Ses düğmesi	  Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.

Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Ekranın her iki kenarında yer alan özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenize izin verir.
 - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
 - Hat düğmeleri - Bir çağrıyı yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Etkin bir çağrı için kullanılmadığı zaman, yanıtsız çağrıların kontrol edilmesi gibi telefon işlevlerini başlatmak için kullanılır.

Özellik ve hat düğmelerinin ışıkları, durumu göstermek için yanar.

LED Rengi ve Durumu	Normal Hat Modu: Hat Düğmeleri	Normal Hat Modu: Özellik Düğmeleri Gelişmiş Hat Modu
 Sürekli yanan yeşil LED	Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı, bekletilen çağrı, gizlilik kullanımında	Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı, gizlilik kullanımında
 Yanıp sönen yeşil LED	Geçerli değil	Beklemedeki çağrı
 Sürekli yanan sarı LED	Gelen çağrı, geri dönlülen çağrı, tek yönlü interkom çağrısı, bir Çağrı Yakalama Grubunda oturum açıldı	Tek yönlü interkom çağrısı, bir Çağrı Yakalama Grubunda oturum açıldı
 Yanıp sönen sarı LED	Geçerli değil	Gelen çağrı, geri dönlülen çağrı
 Sürekli yanan kırmızı LED	Uzak hat kullanımında, Uzak hat beklemede, Rahatsız Etmeyin etkin	Uzak hat kullanımında, Rahatsız Etmeyin etkin
 Yanıp sönen kırmızı LED	Geçerli değil	Uzak hat beklemede

Yöneticiniz, bazı işlevleri ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlayabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

Görüntülü Telefonunuzun Kamerasını Koruma

Görüntülü telefonunuzdaki kamera kırılabilir ve telefonun nakliyesi sırasında kırılabilir.

Başlamadan önce

Şunlardan birine ihtiyacınız vardır:

- Orijinal telefon kutusu ve ambalaj malzemesi
- Ambalaj malzemesi (örneğin, köpük veya baloncuklu paket malzemesi)

Yordam

Adım 1

Orijinal kutu duruyorsa:

- a) Köpüğü, kameranın üzerine yerleştirerek merceğin iyi korunmasını sağlayın.
- b) Telefonu orijinal kutusuna yerleştirin.

Adım 2

Bu kutuya sahip değilseniz, kamerayı korumak için telefonu köpük veya baloncuklu paket malzemesiyle sarın. Köpüğün, herhangi bir şeyin kameraya herhangi bir yönden baskı yapmasını önleyecek şekilde kamerayı koruduğundan emin olun; aksi takdirde kamera nakliye sırasında hasar görebilir.



KISIM II

Cisco IP Telefonu Kurulumu

- [Cisco IP Telefonu Kurulumu, sayfa 43](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Telefon Ayarlama, sayfa 69](#)
- [Otomatik Bakım Portalı Yönetimi, sayfa 83](#)



BÖLÜM 4

Cisco IP Telefonu Kurulumu

- Ağ Kurulumunu Doğrulama, sayfa 43
- Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, sayfa 44
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access, sayfa 45
- Telefonlar için Otomatik Kayıt Etkinleştirme, sayfa 45
- Cisco IP Telefonu'nu Kurma, sayfa 47
- Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama, sayfa 49
- Telefonda Kablosuz LAN'ı Etkinleştirme, sayfa 51
- Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 58
- Telefon Başlangıcını Doğrulama, sayfa 65
- Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma, sayfa 65
- Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme, sayfa 66

Ağ Kurulumunu Doğrulama

Yeni bir IP telefon sistemi dağıtırken, sistem yöneticilerinin ve ağ yöneticilerinin ağ IP telefon hizmetine hazırlamak için çeşitli başlangıç yapılandırma görevlerini tamamlaması gerekmektedir. Bir Cisco IP telefon ağını ayarlamaya ve yapılandırmaya ilişkin bilgiler ve bir denetim listesi için ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Telefonun ağıınızda bir uç noktası olarak başarılı bir şekilde işlev gösterebilmesi için ağıınızın belirli gereksinimleri karşılması gerekir. Gerekliliklerden biri uygun bant genişliğidir. Telefonlar, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olduğunda önerilen 32 kbps değerinden daha yüksek bir bant genişliği gerektirir. QoS bant genişliğinizi yapılandırırken daha yüksek olan bu bant genişliği gereksinimini dikkate alın. Daha fazla bilgi için, *Cisco Collaboration Systems 12.x Çözüm Başvurusu Ağ Tasarımı (SRND)* veya sonrasına (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html) başvurun.



Not Telefon, Cisco Unified Communications Manager'dan tarihi ve saati gösterir. Telefonda gösterilen saat, Cisco Unified Communications Manager'daki saatten 10 saniyeye kadar bir farklılık gösterebilir.

Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki gereksinimleri karşılamak için bir VoIP Ağı yapılandırın:
- VoIP, yönlendiricilerinizde ve ağ geçitlerinizde yapılandırılır.
 - Cisco Unified Communications Manager, ağıntıza yüklenir ve aramaları işleyebilmek için yapılandırılır.
- Adım 2** Ağı, aşağıdakilerden birini destekleyecek şekilde ayarlayın:
- DHCP desteği
 - IP adresinin, ağ geçidinin ve alt ağ maskesinin manuel olarak atanması

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma

Yeni telefonları otomatik kayıt olmadan hızlı bir şekilde kurmak için Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Almayı kullanabilirsiniz. Bu yaklaşımda, telefonun kullanıma alınma süreci aşağıdakilerden biri kullanılarak kumanda edilir:

- Cisco Unified Communications Toplu Yönetim Aracı (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager Administration Arabirimi
- Yönetim XML Web hizmeti (AXL)

Bu özelliği, Telefon Yapılandırması sayfasının **Cihaz Bilgileri** bölümünden etkinleştirebilirsiniz. Bu özelliğin tek bir tesis telefonuna uygulanmasını istiyorsanız **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste seçeneğini belirleyin.

Kullanıcıların, telefonları kaydedilmeden önce bir etkinleştirme kodu girmesi gerekir. Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma; ayrı telefonlara, bir telefon grubuna ve tüm ağa uygulanabilir.

Bu, kullanıcıların telefonlarını kullanıma almaları için kolay bir yoldur çünkü sadece 16 haneli bir etkinleştirme kodu girmeleri gerekir. Kodlar manuel olarak veya, telefonda kamera bulunuyorsa, bir QR koduyla girilir. Kullanıcılara bu bilgiyi vermek için güvenli bir yöntem kullanmanızı öneririz. Ancak bir kullanıcı bir telefona atanmışsa bu bilgi Otomatik Bakım Portalı'nda da bulunabilir. Denetim günlüğü, kullanıcının portaldan koda ne zaman eriştiğini kaydeder.

Etkinleştirme kodları yalnızca bir kez kullanılabilir ve varsayılan olarak 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodun süresi dolduğunda kullanıcıya yeni bir tane verilmesi gerekir.

Bu yaklaşım, ağıntızı güvende tutmak için kolay bir yoldur. Çünkü bir telefon, Fabrikada Montaj Sertifikası (MIC) ve etkinleştirme kodu doğrulanmadan kaydedilemez. Bu yöntem ayrıca telefonları toplu olarak kullanıma almak için ideal bir yoldur çünkü Otomatik Kayıtlı Telefon Desteği Aracını (TAPS) veya otomatik kayıt kullanmaz. Kullanıma alma hızı, saniyede bir telefon veya saatte yaklaşık 3600 telefondur. Telefonlar; Cisco Unified Communications Manager Yönetim, Yönetim XML Web Hizmeti (AXL) veya BAT ile eklenebilir.

Mevcut telefonlar, Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma için yapılandırıldıktan sonra sıfırlanır. Etkinleştirme kodu girilene ve telefon MIC'si doğrulanana kadar kaydedilmezler. Mevcut kullanıcılara, uygulamaya geçirmeden önce Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Almaya doğru yöneldiğinizi bildirin.

Daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti, sürüm 12.0(1) veya üstü için Yönetim Kılavuzu*.

Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access

Uzak kullanıcılar için Cisco IP Telefonu dağıtımını yaptığınız sırada, Mobil ve Remote Access ile Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini kullanabilirsiniz. Bu özellik, otomatik kayıt gerekli olmadığına tesis dışı telefonları dağıtmak için güvenli bir yoldur. Ancak, bir telefonu tesis içinde otomatik kaydolacak ve tesis dışında etkinleştirme kodu kullanacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Bu özellik, tesis içi telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğine benzer, ancak bununla beraber tesis dışı telefonlar için de etkinleştirme kodunu kullanılabilir kılar.

Mobil ve Remote Access için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 veya daha üst bir sürümünü ve Cisco Expressway X12.5 veya daha üst bir sürümünü gerektirir. Akıllı Lisanslama da etkinleştirilmelidir.

Bu özellik Cisco Unified Communications Manager Administration'dan etkinleştirilir, ancak aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi önerilir:

- Bu özelliği, Telefon Yapılandırması sayfasının **Cihaz Bilgileri** bölümünden etkinleştirebilirsiniz.
- Bu özelliğin yalnızca tek bir tesis içi telefona uygulanmasını istiyorsanız **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste seçeneğini işaretleyin.
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini tek bir tesis içi telefon için kullanmak istiyorsanız, **MRA Üzerinden Etkinleştirme Koduna İzin Ver** ve **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste öğelerini seçin. Telefon tesis içi ise, Mobil ve Remote Access moduna geçer ve Expressway kullanır. Telefon Expressway'e erişemezse, tesis dışına geçene kadar kaydolmaz.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki belgelere bakın:

- *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti, Sürüm 12.0(1) Yönetim Kılavuzu*
- Cisco Expressway X12.5 veya daha üst sürümler için *Cisco Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access*

Telefonlar İçin Otomatik Kaydı Etkinleştirme

Cisco IP Telefonu, arama işleyebilmek için Cisco Unified Communications Manager'a ihtiyaç duyar. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere veya Cisco Unified Communications Manager Administration'daki bağlama duyarlı yardım bölümüne bakarak, Cisco Unified Communications Manager'ın telefonu yönetecek ve aramaları düzgün bir şekilde yönlendirip işleyecek şekilde ayarlandığından emin olun.

Cisco IP Telefonu'nu yüklemeyen önce, Cisco Unified Communications Manager veritabanına telefon eklemek için bir yöntem seçmeniz gerekir.

Telefonları yüklemeyen önce otomatik kayıt etkinleştirerek şunları yapabilirsiniz:

- İlk olarak telefonların MAC adreslerini toplamadan telefonlar eklemek.
- Telefonu fiziksel olarak IP telefon ağına bağıladığınızda, Cisco Unified Communications Manager veritabanına otomatik olarak bir Cisco IP Telefonu eklemek. Otomatik kayıt sırasında, Cisco Unified Communications Manager telefona bir sonraki kullanılabilir ardışık dizin numarasını atar.
- Cisco Unified Communications Manager veritabanına hızlıca telefon eklemek ve dizin numaraları gibi herhangi bir ayarı Cisco Unified Communications Manager'dan değiştirmek.
- Otomatik kaydedilen telefonları yeni konumlara taşımak ve bunları, dizin numaralarını etkilemeden farklı cihaz havuzlarına atamak.

Otomatik kayıt, varsayılan olarak devre dışıdır. Örneğin, telefona belirli bir dizin numarası atamak veya Cisco Unified Communications Manager ile güvenli bir bağılantı kullanmak istediğiniz durumlar gibi bazı durumlarda, otomatik kayıt özelliğini kullanmak istemeyebilirsiniz. Otomatik kayıt özelliğini etkinleştirmeye ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın. Kümeyi Cisco CTL istemcisi aracılığıyla karışık mod için yapılandırdığınızda, otomatik kayıt otomatik olarak devre dışı bırakılır. Ancak bu özelliği etkinleştirebilirsiniz. Kümeyi Cisco CTL istemcisi aracılığıyla güvenli olmayan mod için yapılandırdığınızda, otomatik kayıt otomatik olarak etkinleştirilmez.

İlk olarak telefonlardan MAC adresleri toplamadan, otomatik kayıt ve TAPS (Otomatik Kaydedilen Telefon Desteği Aracı) ile telefonlar ekleyebilirsiniz.

TAPS, Cisco Unified Communications Manager veritabanına boş MAC adresleri ile eklenmiş olan bir grup telefonu güncellemek için Toplu Yönetim Aracı (BAT) ile çalışır. MAC adreslerini güncellemek ve telefonlar için önceden belirlenmiş yapılandırmaları indirmek için TAPS kullanın.

Cisco, ağına 100 adetten daha az telefon eklemek için otomatik kayıt ve TAPS kullanmanızı önerir. Ağına 100'den fazla telefon eklemek için, Toplu Yönetim Aracı'nı (BAT) kullanın.

TAPS'ı uygulamak için, siz veya son kullanıcı bir TAPS dizin numarası girersiniz ve sesli komutları izlersiniz. İşlem tamamlandığında telefon, dizin numarasını ve diğer ayarları içeriyor olur ve Cisco Unified Communications Manager Administration'da doğru MAC adresi ile güncellenir.

Ağına herhangi bir Cisco IP Telefonu bağılamadan önce, otomatik kayıt özelliğinin Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkinleştirildiğinden ve düzgün yapılandırıldığından emin olun. Otomatik kayıt özelliğini etkinleştirmeye ve yapılandırmaya ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

TAPS'in işlevsel olması için, otomatik kaydın Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkinleştirilmiş olması gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Cisco Unified CM** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** **Bul** seçeneğine tıklayın ve gerekli sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Otomatik Kayıt Bilgileri** içerisinde bu alanları yapılandırın.
- **Evrensel Aygıt Şablonu**

- Evrensel Hat Şablonu
- Başlangıç Dizin Numarası
- Bitiş Dizin Numarası

- Adım 4** Bu Cisco Unified Communications Manager'da Otomatik Kayıt Devre Dışı onay kutusunun işaretini kaldırın.
- Adım 5** Kaydet'e tıklayın.
- Adım 6** Yapılandırmayı Uygula'ya tıklayın.

Cisco IP Telefonu'nu Kurma

Telefon ağına bağlandıktan sonra, telefon başlangıç süreci başlar ve telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydolar. Telefonun kurulumunu tamamlamak için, telefondaki ağ ayarlarını DHCP hizmetini etkinleştirip etkinleştirmediginize bağlı olarak yapılandırın.

Otomatik kayıt kullandıysanız, telefona ilişkin, telefonu bir kullanıcı ile ilişkilendirme, düğme tablosunu değiştirme veya dizin numarası gibi belirli yapılandırma bilgilerini güncellemeniz gerekir.



Not Harici cihazlar kullanmadan önce, [Harici Cihazlar, sayfa 26](#) öğesini okuyun.

Aksesuarları yüklemekle ilgili bilgi için, bkz. *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Aksesuar Kılavuzu*.

Masanızda yalnızca bir LAN kablosu varsa, telefonu SW bağlantı noktası ile LAN'a bağlayabilir ve daha sonra bilgisayarınızı Bilgisayar bağlantı noktasına bağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma, sayfa 49](#).

Ayrıca, iki telefonu zincirleme dizimde bağlayabilirsiniz. İlk telefonun bilgisayar bağlantı noktasını, ikinci telefonun SW bağlantı noktasına bağlayın.



Dikkat SW ve bilgisayar bağlantı noktalarını LAN'a bağlamayın.

Yordam

Adım 1 Telefona ilişkin güç kaynağını seçin:

- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)
- Harici güç kaynağı

Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 16](#).

Adım 2 Ahizeyi ahize bağlantı noktasına bağlayın ve kabloyu telefondaki kanalın içine doğru bastırın.

Geniş bant özellikli ahize, özellikle Cisco IP Telefonu ile kullanım için tasarlanmıştır. Ahizede, gelen çağrıları ve bekleyen sesli mesajları gösteren bir ışık şeridi bulunur.

Dikkat Kablonun telefondaki kanalın içine doğru bastırılmaması, basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Adım 3 Bir kulaklık veya kablosuz bir kulaklık bağlayın. Kulaklığı şu an bağlamasanız dahi, daha sonra ekleyebilirsiniz. Kabloyu kablo kanalına doğru bastırın.

Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

Adım 4 Anahtardan düz bir Ethernet kablosunu Cisco IP Telefonu üzerinde 10/100/1000 SW olarak etiketlenmiş ağ bağlantı noktasına bağlayın. Her Cisco IP Telefonu, kutuda bir adet Ethernet kablosu ile temin edilir.

10 Mbps bağlantılar için Kategori 3, 5, 5e veya 6 kablolama; 100 Mbps bağlantılar için Kategori 5, 5e veya 6 kablolama ve 1000 Mbps bağlantılar için Kategori 5e veya 6 kablolama kullanın. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız, talimatlar için [Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları, sayfa 14](#) kısmına bakın.

Adım 5 Düz bir Ethernet kablosunu, bir masaüstü bilgisayar gibi başka bir ağ cihazından Cisco IP Telefonundaki bilgisayar bağlantı noktasına bağlayın. Şu an başka bir ağ cihazı bağlamazsanız, daha sonra da bağlayabilirsiniz.

10 Mbps bağlantılar için Kategori 3, 5, 5e veya 6 kablolama; 100 Mbps bağlantılar için Kategori 5, 5e veya 6 kablolama ve 1000 Mbps bağlantılar için Kategori 5e veya 6 kablolama kullanın. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız, talimatlar için [Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları, sayfa 14](#) kısmına bakın.

Adım 6 Telefon bir masanın üzerindeyse, ayak standını ayarlayın. Duvara monte bir telefonla, alıcının yuvadan kaymaması için ahize tutucuyu ayarlamanız gerekebilir.

Adım 7 Telefon başlangıç sürecini izleyin. Bu adım, birincil ve ikincil dizin numaralarını ve dizin numaraları ile ilişkili özellikleri telefona ekler ve telefonun düzgün yapılandırıldığını doğrular.

Adım 8 Telefondaki ağ ayarlarını yapılandırıyorsanız, DHCP kullanarak veya manuel olarak bir IP adresi girerek telefona ilişkin bir IP adresi ayarlayabilirsiniz.

Bkz. [Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 58](#) ve [Ağ Kurulumu, sayfa 239](#).

Adım 9 Telefonu, geçerli üretici yazılımı görüntüsüne yükseltin.

WLAN arabirimi üzerinden üretici yazılımı yükseltmeleri, kablosuz bağlantının kalitesine ve bant genişliğine bağlı olarak kablolu arabirim üzerinden yapılan yükseltmelere kıyasla daha uzun sürebilir. Bazı yükseltmeler, bir saatten fazla bir süre alabilir.

Adım 10 Telefonun ve özelliklerin düzgün çalıştığını doğrulamak için Cisco IP Telefonu ile çağrılar yapın.

Cisco IP Phone 8800 Serisi Kullanıcı Kılavuzuna bakın.

Adım 11 Son kullanıcılara, telefonları nasıl kullanacakları ve telefon seçeneklerini nasıl yapılandıracakları ile ilgili bilgiler verin. Bu adım, kullanıcıların Cisco IP Telefonlarını başarılı bir şekilde kullanmak için yeterli bilgiye sahip olmalarını sağlar.

Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma

Çalışması için, hem telefonunuzun hem de bilgisayarınızın ağınıza bağlanması gereklidir. Yalnızca bir adet Ethernet bağlantı noktasınız varsa, cihazlarınız ağ bağlantısını paylaşabilir.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager'daki PC bağlantı noktasını kullanabilmeniz için, yöneticinizin önce onu etkinleştirmesi gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon SW bağlantı noktasını Ethernet kablosu ile LAN'a bağlayın.
- Adım 2** Bilgisayarınızı Ethernet kablosu ile telefon PC bağlantı noktasına bağlayın.
-

Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama

Cisco IP Telefonu aşağıdaki yapılandırma menülerini içerir:

- Ağ Kurulumu: Yalnızca IPv4, yalnızca IPv6, WLAN ve Ethernet gibi ağ ayarlarını görüntülemek ve yapılandırmak için seçenekler sunar.
- Ethernet Ayarı: Bu alt menüdeki menü öğeleri Cisco IP Telefonu'nu bir ethernet ağı üzerinden yapılandırmak için yapılandırma seçenekleri sağlar.
- Wi-Fi İstemcisi Kurulumu: Bu alt menüdeki menü öğeleri Cisco IP Telefonu'nu kablosuz yerel alan ağı (WLAN) ile yapılandırmak için yapılandırma seçenekleri sağlar. Wi-Fi yalnızca Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865'te desteklenmektedir.



Not Wi-Fi telefonunuzda etkinleştirildiğinde, telefonun bilgisayar bağlantı noktası devre dışı bırakılır.

- IPv4 Ayarı ve IPv6 Kurulumu: Ethernet Kurulum menüsünün ve Wi-Fi İstemcisi Kurulum menüsünün bu alt menüleri, ek ağ seçenekleri sağlar.
- Güvenlik Kurulumu: Güvenlik modu, güven listesi ve 802.1X kimlik doğrulaması gibi güvenlik ayarlarını görüntülemek ve yapılandırmak için seçenekler sağlar.

Ağ Kurulumu menüsündeki seçenek ayarlarını değiştirmeniz için, öncelikle seçeneklerin düzenlenmesi amacıyla kilitlerini açmanız gerekir.





Not Cisco Unified Communications Manager Yönetimi Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Ayarlara Erişim alanını kullanarak bir telefonun Ayarlar menüsüne veya bu menüdeki seçeneklere erişimi olup olmayacağını kontrol edebilirsiniz. Ayarlara Erişim alanı, aşağıdaki değerleri kabul eder:

- Etkin: Ayarlar menüsüne erişim sağlar.
- Devre Dışı: Ayarlar menüsüne erişimi önler.
- Kısıtlı: Kullanıcı Tercihleri menüsüne erişim sağlar ve ses seviyesindeki değişikliklerin kaydedilmesine olanak verir. Ayarlar menüsündeki diğer seçeneklere erişimi önler.

Yönetici Ayarları menüsünde bulunan bir seçeneğe erişemiyorsanız, Ayarlara Erişim alanını kontrol edin.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları öğesini seçin.
- Adım 3** Ağ kurulumu veya Güvenlik kurulumu seçeneğini işaretleyin.
- Adım 4** Gerekirse, kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin ve Oturum Aç'a tıklayın.
- Adım 5** İstenen menüyü görüntülemek için aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
- İstenen menüyü seçmek için gezinti oklarını kullanın ve Seç'e basın.
 - Menüye karşılık gelen numarayı girmek için telefondaki ekran tuşunu kullanın.
- Adım 6** Bir alt menüyü görüntülemek için, adım 5'i tekrarlayın.
- Adım 7** Bir menüden çıkmak için Çık'a veya geri oka  basın.

Telefon Parolası Uygulama


Telefona bir parola uygulayabilirsiniz. Bunu yapmanız durumunda, Yönetici Ayarları telefon ekranında parola girişi yapılmadan telefondaki yönetim seçeneklerinde hiçbir değişiklik yapılamaz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da Ortak Telefon Profili Yapılandırma penceresine gidin (Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili).
- Adım 2** Yerel Telefon Kilit Açma Parolası seçeneğine bir parola girin.
- Adım 3** Parolayı, telefonun kullandığı ortak telefon profiline uygulayın.

Telefondan Metin ve Menü Girişi

Bir seçenek ayarının değerini düzenlerken, aşağıdaki talimatları izleyin:

- Düzenlemek istediğiniz alanı vurgulamak için gezinti kumandasındaki okları kullanın, ardından alanı etkinleştirmek için gezinti kumandasındaki **Seç** öğesine basın. Alan etkinleştirildikten sonra, değerleri girebilirsiniz.
- Numaraları ve harfleri girmek için tuş takımındaki tuşları kullanın.
- Harfleri tuş takımını kullanarak girmek için karşılık gelen bir numara tuşu kullanın. Belirli bir harfi görüntülemek için tuşa bir defa veya daha fazla basın. Örneğin, "a" için 2 tuşuna bir kez, "b" için hızlıca iki kez ve "c" için hızlıca üç kez basın. Durakladıktan sonra, imleç otomatik olarak ilerleyerek bir sonraki harfi girmenize izin verir.
- Bir hata yapmanız durumunda,  ok ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşu, imlecin solundaki karakteri siler.
- Yaptığınız tüm değişiklikleri iptal etmek için **Kaydet**'e basmadan önce **İptal**'e basın.
- Bir IP adresi girmek için, değerleri sizin için zaten bölünmüş dört parçaya girin. İlk noktadan önceki, en solda yer alan sayıları girmeyi bitirdiğinizde, sonraki parçaya gitmek için sağ ok tuşunu kullanın. Soldaki sayılardan sonra gelen nokta, otomatik olarak eklenir.
- Bir IPv6 adresinde iki nokta üst üste işareti girmek için tuş takımında * karakterine basın.



Not Cisco IP Telefonu, gerektiği durumlarda seçenek ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için çeşitli yöntemler sunar.

İlgili Konular

[Temel Sıfırlama](#), sayfa 273

[Telefon Parolası Uygulama](#), sayfa 50

Telefonda Kablosuz LAN'ı Etkinleştirme

Bir kablosuz LAN ayarlamadan önce, telefonunuzun kablosuz kullanımı desteklediğini kontrol edin. Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 bir kablosuz LAN dağıtımını destekler. Cisco IP Telefonu 8865NR kablosuz LAN'ı desteklemez.

Kablosuz LAN'ın dağıtıldığı konumdaki Wi-Fi kapsamının ses paketlerini iletmek için uygun olduğundan emin olun.

Ses için Wi-Fi bağlantısını etkinleştirdiyseniz ve EAP-FAST veya PEAP güvenlik modunu kullanıyorsanız, WLAN Oturum Açma uygulaması ile Wi-Fi ağına kimliğini doğrulayın. WEP, PSK ve açık güvenlik modları Wi-Fi ağı üzerinde kimlik doğrulaması yapar.

Wi-Fi kullanıcılarınız için hızlı, güvenli dolaşım yöntemi önerilir.



Not Wi-Fi telefonunuzda etkinleştirildiğinde, telefonun bilgisayar bağlantı noktası devre dışı bırakılır.

Eksiksiz yapılandırma bilgileri için, aşağıdaki konumda yer alan *Cisco IP Telefonu 8800 Kablosuz LAN Dağıtım Kılavuzu*'na bakın:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>


Cisco IP Telefonu 8800 Kablosuz LAN Dağıtım Kılavuzu aşağıdaki yapılandırma bilgilerini içerir:

- Kablosuz ağ yapılandırması
- Cisco Unified Communications Manager Administration'da kablosuz ağ yapılandırması
- Cisco IP Telefonu'nda kablosuz ağ yapılandırması

Başlamadan önce

Wi-Fi'nin telefonda etkin olduğundan ve Ethernet kablosu bağlantısının söküldüğünden emin olun.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamayı etkinleştirmek için **Uygulamalar'a**  basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları > Ağ kurulumu > Wi-Fi İstemcisi kurulumu > Ağ adı** ögesine gidin. Bağlanabileceğiniz uygun kablosuz erişim noktalarının bir listesini görürsünüz.
- Adım 3** Kablosuz ağı etkinleştirin.
-

Cisco Unified Communications Manager'dan Kablosuz LAN Ayarlama

Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde, kablosuz Cisco IP Telefonu için "Wi-Fi" adlı bir parametreyi etkinleştirmeniz gerekir.



Not Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Yapılandırma penceresinde (**Cihaz > Telefon**), MAC adresi yapılandırırken kablolu hat MAC adresini kullanın. Cisco Unified Communications Manager kaydı kablosuz MAC adresini kullanmaz.

Cisco Unified Communications Manager Administration'da, aşağıdaki prosedürü gerçekleştirin.

Yordam

-
- Adım 1** Belirli bir telefonda kablosuz LAN'ı etkinleştirmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:
- a) **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
 - b) Gerekli telefonun yerini tespit edin.
 - c) Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümünde Wi-Fi parametresi için **Etkin** ayarını seçin.
 - d) **Ortak Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 2** Bir grup telefon için kablosuz LAN'ı etkinleştirmek için,
- a) **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.
 - b) Wi-Fi parametresi için **Etkin** ayarını seçin.

Not Bu adımdaki yapılandırmanın çalıştığından emin olmak için, Adım 1d'de bahsedilen **Ortak Ayarlar Geçersiz Kıl** onay kutusunun işaretini kaldırın.

- c) **Ortak Ayarlar Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- d) **Cihaz > Telefon** öğesini kullanarak telefonları ilgili ortak telefon profiliyle ilişkilendirin.

Adım 3 Kablosuz LAN'ı ağındaki WLAN özellikli tüm telefonlar için etkinleştirmek için,

- a) **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin.
- b) Wi-Fi parametresi için **Etkin** ayarını seçin.

Not Bu adımdaki yapılandırmanın çalıştığından emin olmak için, Adım 1d ve Adım 2c'de bahsedilen **Ortak Ayarlar Geçersiz Kıl** onay kutusunun işaretini kaldırın.

- c) **Ortak Ayarlar Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.

Telefondan Kablosuz LAN'ı Ayarlama

Cisco IP Telefonu'nun WLAN'a bağlanabilmesi için, öncelikle telefona ilişkin ağ profilini uygun WLAN ayarlarıyla yapılandırmanız gerekir. **Wi-Fi istemcisi kurulumu** alt menüsüne erişmek için telefondaki **Ağ kurulumu** menüsünü kullanabilir ve WLAN yapılandırmasını ayarlayabilirsiniz.



Not Wi-Fi telefonunuzda etkinleştirildiğinde, telefonun bilgisayar bağlantı noktası devre dışı bırakılır.



Not **Wi-Fi istemcisi kurulumu** seçeneği, Cisco Unified Communications Manager'da Wi-Fi devre dışı olduğunda **Ağ kurulumu** menüsünde görüntülenmez.

Daha fazla bilgi için şu adreste yer alan *Cisco IP Telefonu 8800 Serisi WLAN Dağıtım Rehberine* bakın: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>.

Kablosuz LAN profilindeki **Kullanıcı Tarafından Değiştirilebilir** alanı, kullanıcının telefondaki güvenlik modlarını yapılandırabilme becerisini kontrol eder. Bir kullanıcı bazı alanları değiştiremezse alanlar gri renkte görüntülenir.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager'dan kablosuz LAN'ı yapılandırın.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Yönetici ayarları > Ağ kurulumu > Wi-Fi istemcisi kurulumu** seçeneğini işaretleyin.

Adım 3 Kablosuz yapılandırmasını aşağıdaki tabloda açıklanan şekilde ayarlayın.

Çizelge 19: Wi-Fi İstemcisi Kurulum Menüsü Seçenekleri

Seçenek	Açıklama	Değiştirmek için
Ağ adı	Kablosuz erişim noktalarına erişmek için benzersiz bir tanımlayıcı olan Hizmet Kümesi Tanımlayıcısını belirtir. Uygun kablosuz erişim noktalarının listesini görüntüler.	Bkz. Ağ Ayarlarını Yapılandırma , sayfa 58.
Yalnızca IPv4 Kurulumu	IPv4 Kurulum yapılandırması alt menüsünde, aşağıdaki işlemleri yapabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonun DHCP sunucusunun atadığı IP adresini kullanmasını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak. • IP Adresini, Alt Ağ Maskesini, Varsayılan Yönlendiricileri, DNS Sunucularını ve Alternatif TFTP sunucularını manuel olarak ayarlamak. IPv4 adresi alanları hakkında daha fazla bilgi için bkz. IPv4 Alanları , sayfa 60.	IPv4 Ayarı seçeneğine gidin ve Seç'e basın.
Yalnızca IPv6 Kurulumu	IPv6 Kurulum yapılandırması alt menüsünde, aşağıdaki işlemleri yapabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonun DHCPv6 sunucusunun atadığı veya IPv6'nın etkinleştirdiği bir yönlendirici aracılığıyla SLAAC tarafından alınan IP adresini kullanmasını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak • IPv6 Adresini, Ön Ek Uzunluğunu, Varsayılan Yönlendiricileri, DNS Sunucularını ve Alternatif TFTP sunucularını manuel olarak ayarlamak. IPv6 adresi alanları hakkında daha fazla bilgi için bkz. IPv6 Alanları , sayfa 62.	IPv6 Ayarına gidin ve Seç'e basın.
MAC Adresi	Telefonun Benzersiz Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.	Yalnızca gösterir. Yapılandıramaz.
Etki Alanı Adı	Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı.	Bkz. Ağ Ayarlarını Yapılandırma , sayfa 58.

Adım 4 Değişiklik yapmak için **Kaydet**'e veya bağlantıdan vazgeçmek için **Geri Dön**'e basın.

WLAN Kimlik Doğrulaması Denemelerinin Sayısını Ayarlama

Kimlik doğrulama isteği, kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerinin onaylanma işlemidir. Zaten bir Wi-Fi ağına katılmış olan bir telefon, Wi-Fi sunucusuna bağlanmayı denediğinde meydana gelir. Örnekler arasında bir Wi-Fi oturumunun zaman aşımına uğraması veya Wi-Fi bağlantısının kesilip tekrar alınması sayılabilir.

Bir Wi-Fi telefonunun Wi-Fi sunucusuna kaç defa kimlik doğrulama isteği gönderdiğini yapılandırabilirsiniz. Varsayılan deneme sayısı 2'dir ancak bu parametreyi 1 ile 3 arasında ayarlayabilirsiniz. Bir telefon kimlik doğrulamasında başarısız olursa kullanıcının yeniden oturum açması istenir.

WLAN kimlik doğrulaması denemelerini bireysel telefonlara, bir telefon havuzuna veya ağınızdaki tüm Wi-Fi telefonlarına uygulayabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefonun yerini tespit edin.
 - Adım 2** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve **WLAN Kimlik Doğrulaması Denemeleri** alanını ayarlayın.
 - Adım 3** **Kaydet** öğesini seçin.
 - Adım 4** **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.
 - Adım 5** Telefonu yeniden başlatın.
-

WLAN İstemi Modunu Etkinleştirme

Bir kullanıcının telefonuna güç verildiğinde veya telefonu sıfırlandığında Wi-Fi ağında oturum açmasını istiyorsanız, WLAN Profili 1 İstemi Modunu etkinleştirin.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
 - Adım 2** Ayarlamamız gereken telefonun yerini belirleyin.
 - Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve **WLAN Profili 1 İstemi Modu** alanını **Etkinleştir** olarak ayarlayın.
 - Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
 - Adım 5** **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.
 - Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.
-

Cisco Unified Communications Manager Kullanarak Wi-Fi Profili Ayarlama

Bir Wi-Fi profili yapılandırabilir ve profili Wi-Fi destekleyen telefonlara atayabilirsiniz. Profil, telefonların Wi-Fi ile Cisco Unified Communications Manager'a bağlanması için gerekli parametreleri içerir. Wi-Fi profili oluşturduğunuzda ve kullandığınızda, sizin veya kullanıcılarınızın kablosuz ağı bireysel telefonlar için yapılandırması gerekmez.

Wi-Fi profilleri, Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) Sürümü veya daha üst sürümlerde desteklenir. EAP-FAST, PEAP-GTC ve PEAP-MSCHAPv2, Cisco Unified Communications Manager 10.0 Sürümü ve sonraki sürümlerde desteklenir. EAP-TLS, Cisco Unified Communications Manager 11.0 Sürümü ve sonraki sürümlerde desteklenir.

Wi-Fi profili, kullanıcının telefondaki Wi-Fi yapılandırmasında değişiklik yapmasını engellemeye veya bu değişiklikleri sınırlamanıza olanak verir.

Bir Wi-Fi profili kullandığınız strada tuşları ve parolaları koruyabilmeniz için, TFTP şifrelemesinin etkinleştirildiği güvenli bir profil kullanmanızı öneririz.

Telefonları EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 veya PEAP-GTC kimlik doğrulaması kullanacak şekilde ayarladığınızda, kullanıcılarınızın telefonda oturum açmak için bireysel kullanıcı kimliklerine ve parolalara ihtiyacı olur.

Telefonlar, ya SCEP ile ya da manuel yükleme yöntemiyle yüklenebilen yalnızca bir sunucu sertifikasını destekler (her iki yöntemle yüklenenleri desteklemez). Telefonlar, TFTP yöntemiyle sertifika yüklemeyi desteklemez.



Not Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmak için Expressway üzerinden Mobil ve Remote Access kullanan telefonlar Wi-Fi profili kullanamaz. Kullanıcının telefonunun SSID, kimlik doğrulama modu ve oturum açma kimlik bilgilerine sahip olmadığınız için, bu telefon için bir kablosuz LAN profili yapılandıramazsınız.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Yönetimi'nde, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Kablosuz LAN Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** **Kablosuz LAN Profili Bilgileri** bölümünde, parametreleri ayarlayın:
- **Ad**—Wi-Fi profili için benzersiz bir ad girin. Bu ad, telefonda görüntülenir.
 - **Açıklama**—Bu profili diğer Wi-Fi profillerinden ayırmanıza yardımcı olması için, Wi-Fi profiline ilişkin bir açıklama girin.
 - **Kullanıcı Tarafından Değiştirilebilir**—Bir seçenek belirleyin:
 - **İzin veriliyor**—Kullanıcının, telefonundan Wi-Fi ayarlarında değişiklik yapabileceğini gösterir. Bu seçenek varsayılan olarak işaretlenir.
 - **İzin verilmiyor**—Kullanıcının, telefonundan Wi-Fi ayarlarında hiçbir değişiklik yapamayacağını gösterir.
 - **Kısıtlı**—Kullanıcının, telefonundan Wi-Fi kullanıcı adında ve parolasında değişiklik yapabileceğini gösterir. Ancak kullanıcılar, telefonlarından diğer Wi-Fi ayarlarında değişiklik yapamaz.
- Adım 4** **Kablosuz Ayarları** bölümünde, parametreleri ayarlayın:
- **SSID (Ağ Adı)**—Kullanıcı ortamında mevcut olan ve telefonun bağlanabileceği ağ adını girin. Bu ad, telefondaki uygun ağlar listesinde görüntülenir ve telefon bu kablosuz ağa bağlanabilir.
 - **Frekans Bandı**— Uygun seçenekler Otomatik, 2,4 GHz ve 5 GHz şeklindedir. Bu alan, kablosuz bağlantının kullandığı frekans bandını belirler. Otomatik seçeneğini işaretlerseniz, telefon öncelikle 5 GHz bandı kullanmaya çalışır ve 2,4 GHz bandı yalnızca 5 GHz kullanılmadığında kullanır.

Adım 5 **Kimlik Doğrulama Ayarları** bölümünde, **Kimlik Doğrulama Yöntemi**'ni şu kimlik doğrulama yöntemlerinden birine ayarlayın: EAP-FAST, EAP-TLS, PEAP-MSCHAPv2, PEAP-GTC, PSK, WEP ve Yok.

Bu alanı ayarladıktan sonra, ayarlamamız gereken ekstra alanları görebilirsiniz.

- **Kullanıcı sertifikası**—EAP-TLS kimlik doğrulaması için gereklidir. **Fabrikada montaj** veya **Kullanıcı tarafından yüklenir** seçeneğini işaretleyin. Telefon, otomatik olarak SCEP'ten veya manuel olarak telefondaki yönetim sayfasından yüklenecek bir sertifika gerektirir.
- **PSK parolası**—PSK kimlik doğrulaması için gereklidir. 8- 63 karakter ASCII veya 64 HEX karakter parolayı girin.
- **WEP Anahtarı**—WEP kimlik doğrulaması için gereklidir. 40/102 veya 64/128 ASCII ya da HEX WEP anahtarını girin.
 - 40/104 ASCII 5 karakterdir.
 - 64/128 ASCII 13 karakterdir.
 - 40/104 HEX 10 karakterdir.
 - 64/128 HEX 26 karakterdir.
- **Paylaşılan Kimlik Bilgileri Sağla:** EAP-FAST, PEAP-MSCHAPv2 ve PEAP-GTC kimlik doğrulaması için gereklidir.
 - Kullanıcı, kullanıcı adını ve parolayı yönetiyorsa, **Kullanıcı Adı** ve **Parola** alanlarını boş bırakın.
 - Tüm kullanıcılarınız aynı kullanıcı adı ve parolayı paylaşıyorsa, bilgileri **Kullanıcı Adı** ve **Parola** alanlarına girebilirsiniz.
 - **Parola Açıklaması** alanına bir açıklama girin.

Not Her kullanıcıya benzersiz bir kullanıcı adı ve parola atamamız gerekiyorsa, her kullanıcı için bir profil oluşturmanız gerekir.

Not Ağ Erişim Profili alanı, Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 tarafından desteklenmez.

Adım 6 **Kaydet**'e tıklayın.

Sonraki adım

WLAN Profili Grubunu, bir cihaz havuzuna (**Sistem > Cihaz Havuzu**) veya doğrudan telefona (**Cihaz > Telefon**) uygulayın.

Cisco Unified Communications Manager Kullanarak Wi-Fi Grubu Ayarlama


Bir kablosuz LAN profil grubu oluşturabilir ve bu gruba herhangi bir kablosuz LAN profili ekleyebilirsiniz. Profil grubu, bu noktadan sonra telefonu ayarladığınız sırada telefona atanabilir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Yönetimi'nde, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Kablosuz LAN Profili Grubu** seçeneğini işaretleyin.
- Ayrıca, **Sistem > Cihaz Havuzu** seçeneğinden bir kablosuz LAN profili grubu tanımlayabilirsiniz.
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** **Kablosuz LAN Profili Grubu Bilgileri** bölümü içerisinde, bir grup adı ve açıklama girin.
- Adım 4** **Bu Kablosuz LAN Profili Grubuna İlişkin Profiller** bölümü içerisinde, **Uygun Profiller** listesinden uygun bir profil seçin ve seçtiğiniz profili **Seçilen Profiller** listesine taşıyın.
- Birden fazla kablosuz LAN profili seçildiğinde, telefon yalnızca ilk kablosuz LAN profili kullanır.
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.

Ağ Ayarlarını Yapılandırma

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ Ayarları menüsüne erişmek için **Yönetici ayarları > Ethernet kurulumu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Alanları, [Ethernet Kurulumu Alanları](#), [sayfa 58](#) içinde açıklanan şekilde ayarlayın.
- Adım 4** Alanları ayarladıktan sonra **Uygula** ve **Kaydet** öğelerini seçin.
- Adım 5** Telefonu yeniden başlatın.

Ethernet Kurulumu Alanları

Ağ Kurulumu menüsü, IPv4 ve IPv6 için alanlar ve alt menüler içerir. Alanlardan bazıılarını değiştirmek için önce DHCP'yi devre dışı bırakın.

Bir VPN bağlantısı oluşturmak Ethernet veri alanlarının üzerine yazar.

Çizelge 20: Ethernet Kurulumu Menüsü Seçenekleri

Giriş	Tür	Açıklama
IPv4 ayarı	Menü	IPv4 Alanları bölümüne bakın. Bu seçenek ancak, telefon yalnızca IPv4 modunda veya IPv4 ve IPv6 modunda görüntülenir.
IPv6 ayarı	Menü	"IPv6 Alanları" bölümüne bakın.

Giriş	Tür	Açıklama
MAC Adresi	Dize	Telefonun Benzersiz Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi. Yalnızca gösterir. Yapılandırılmaz.
Etki Alanı Adı	Dize	Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.
İşlem VLAN Kimliği		Telefonun bir üyesi olduğu bir Cisco Catalyst anahtarında yapılandırılan Alan Ağı (VLAN). Yardımcı VLAN veya Yönetici VLAN yapılandırılmışsa, bu ayar boş. Telefon yardımcı bir VLAN almamışsa, bu seçenek Yönetim VLAN'ı seçer. Cisco Keşif Protokolü ya da Bağlantı Düzeyi Keşif Protokolü Medya Uygulaması etkinleştirilirse telefon, Yönetici VLAN'dan Operasyonel VLAN'ı alır. Manuel olarak bir VLAN kimliği atamak için, Yönetici VLAN Kimliği seçer.
Yönetici VLAN Kimliği		Telefonun bir üyesi olduğu yardımcı VLAN. Yalnızca telefon, anahtardan bir yardımcı VLAN almadığında kullanılır. sayılır.
PC VLAN		Telefonun, sesli VLAN desteklemeyen üçüncü taraf anahtarlarla birliktedir. Bu seçeneği değiştirmek için öncelikle Yönetici VLAN kimliği seçer.
SW bağlantı noktası ayarı	Otomatik Anlaş 1000 Tam 100 Yarım 10 Yarım 10 Tam	Ağ bağlantı noktasının hızı ve çift yönü. Geçerli değerler şunları belirler: <ul style="list-style-type: none"> Otomatik Anlaşma (varsayılan) 1000 Tam: 1000-BaseT/tam çift yönlü 100 Yarım: 100-BaseT/yarım çift yönlü 100 Tam: 100-BaseT/tam çift yönlü 10 Yarım: 10-BaseT/yarım çift yönlü 10 Tam: 10-BaseT/tam çift yönlü <p>Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar bağlantı noktasını telefon ile aynı şekilde de otomatik alışverişe yapılandırın.</p> <p>Bu ayarı düzenlemek istiyorsanız, ağ yapılandırma seçeneklerinin kılavuzunu değiştirirseniz, Bilgisayar Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneğini de değiştirmeniz gerekir.</p>

Giriş	Tür	Açıklama
PC bağlantı noktası ayarı	Otomatik Anlaş 1000 Tam 100 Yarıtm 10 Yarıtm 10 Tam	<p>Bilgisayar (erişim) bağlantı noktasının hızı ve çift yönlü. Geçerli değerler:</p> <ul style="list-style-type: none"> Otomatik Anlaşma (varsayılan) 1000 Tam: 1000-BaseT/tam çift yönlü 100 Yarıtm: 100-BaseT/yarıtm çift yönlü 100 Tam: 100-BaseT/tam çift yönlü 10 Yarıtm: 10-BaseT/yarıtm çift yönlü 10 Tam: 10-BaseT/tam çift yönlü <p>Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar üzerindeki bağlantı noktasını telefon veya ikisini de otomatik alışıverişe yapılandırın.</p> <p>Bu alanı değiştirmek istiyorsanız, ağ yapılandırma seçeneklerinin kilidini açın ve SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneğini de aynı ayara değiştirmeniz gerekir.</p> <p>Ayarı aynı anda birden çok telefonda yapılandırmak için, Kurumsal Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırmasını etkinleştirin (Telefon Yapılandırması).</p> <p>Bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager Administration Konsolunda Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.</p>

IPv4 Alanları

Çizelge 21: IPv6 Ayar Menüsü Seçenekleri

Giriş	Açıklama
DHCP Etkin	<p>Telefonda DHCP'nin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.</p> <p>DHCP etkinleştirildiğinde, DHCP sunucusu telefona bir IP adresi atar. DHCP devre dışı bırakıldığında, yöneticinin telefona manuel olarak bir IP adresi ataması gerekir.</p> <p>Daha fazla bilgi için bkz. Telefonu DHCP'yi Kullanacak Şekilde Ayarlama, sayfa 64 ve Telefonu DHCP'yi Kullanmayacak Şekilde Ayarlama, sayfa 64.</p>
IP Adresi	<p>Telefonun İnternet Protokolü (IP) adresi.</p> <p>Bu seçenek ile bir IP adresi atarsanız, ayrıca bir alt ağ maskesi ve varsayılan yönlendirici atamanız gerekir. Bu tabloda, alt ağ maskesi ve varsayılan yönlendiricinin seçeneklere bakın.</p>
Alt Ağ Maskesi	Telefonun kullandığı alt ağ maskesi.
Varsayılan Yönlendirici	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendirici.
DNS Sunucusu 1 DNS Sunucusu 2 DNS Sunucusu 3	Telefonun kullandığı Birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusu (DNS Sunucusu 1) ve isteğe bağlı yedek DNS sunucuları (DNS Sunucusu 2 ve 3).
Diğer TFTP	Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.

Giriş	Açıklama
TFTP Sunucusu 1	<p>Telefonun kullandığı Birincil Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu. Ağınızda DHCP kullanmıyorsanız ve bu sunucuyu değiştirmek istiyorsanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneğini kullanmanız gerekir.</p> <p>Alternatif TFTP seçeneğini Açık olarak ayarlarsanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için sıfır olmayan bir değer girmeniz gerekir.</p> <p>Telefonda CTL veya ITL dosyasında birincil TFTP sunucusu ve yedek TFTP sunucusu listelenmiyorsa, TFTP Sunucusu 1 seçeneğindeki değişiklikleri kaydetmek için öncelikle dosyanın kilidini açmanız gerekir. Bu durumda, TFTP Sunucusu 1 seçeneğindeki değişiklikleri kaydettikten sonra telefon dosyayı siler. Yeni TFTP Sunucusu 1 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>Telefon TFTP sunucusunu ararken, protokolden bağımsız olarak manuel olarak atanmış TFTP sunucularına öncelik verir. Yapılandırmanız hem IPv6 hem de IPv4 TFTP sunucularını içeriyorsa, telefon manuel olarak atanmış IPv6 TFTP sunucularına ve IPv4 TFTP sunucularına öncelik vererek TFTP sunucusu için aradığı sırayı öncelik sırasına koyar. Telefon, TFTP sunucusunu aşağıdaki sırada arar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Manuel olarak atanmış tüm IPv4 TFTP sunucuları2. Manuel olarak atanmış tüm IPv6 sunucuları3. DHCP tarafından atanmış TFTP sunucuları4. DHCPv6 tarafından atanmış TFTP sunucuları <p>Not CTL ve ITL dosyaları ile ilgili bilgi için, <i>Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu</i>'na bakın.</p>

Giriş	Açıklama
TFTP Sunucusu 2	<p>Birincil TFTP sunucusu kullanılmıyorsa, telefonun kullandığı isteğe bağlı yedek TFTP sunucusu.</p> <p>Telefonda CTL veya ITL dosyasında birincil TFTP sunucusu ve yedek TFTP sunucusu listelenmiyorsa, TFTP Sunucusu 2 seçeneğindeki değişiklikleri kaydetmek için öncelikle iki dosyanın da kilidini açmanız gerekir. Bu durumda, TFTP Sunucusu 2 seçeneğindeki değişiklikleri kaydettikten sonra telefon iki dosyayı da siler. Yeni TFTP Sunucusu 2 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>CTL veya ITL dosyasının kilidini açmayı unutursanız, iki dosyadaki TFTP Sunucusu 2 adresini de değiştirebilir ve ardından Güvenlik Yapılandırma menüsünden Sil'e basarak bunları silebilirsiniz. Yeni TFTP Sunucusu 2 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>Telefon TFTP sunucusunu ararken, protokolden bağımsız olarak manuel olarak atanmış TFTP sunucularına öncelik verir. Yapılandırmanız hem IPv6 hem de IPv4 TFTP sunucularını içeriyorsa, telefon manuel olarak atanmış IPv6 TFTP sunucularına ve IPv4 TFTP sunucularına öncelik vererek TFTP sunucusu için aradığı strayı öncelik sırasına koyar. Telefon, TFTP sunucusunu aşağıdaki sırada arar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manuel olarak atanmış tüm IPv4 TFTP sunucuları 2. Manuel olarak atanmış tüm IPv6 sunucuları 3. DHCP tarafından atanmış TFTP sunucuları 4. DHCPv6 tarafından atanmış TFTP sunucuları <p>Not CTL veya ITL dosyası ile ilgili bilgi için, Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu'na bakın.</p>
BOOTP Sunucusu	Telefonun, IP adresini bir DHCP sunucusu yerine bir BOOTP sunucusundan alıp almadığını gösterir.
DHCP Adresi Serbest Bırakıldı	<p>DHCP'nin atadığı IP adresini serbest bırakır.</p> <p>DHCP etkinse, bu alan düzenlenebilir. Telefonu VLAN'dan kaldırmak ve IP adresini tekrar atanması için serbest bırakmak istiyorsanız, bu seçeneği Evet olarak ayarlayın ve Uygula'ya basın.</p>

IPv6 Alanları

IPv6 ayar seçeneklerinin cihazınızda yapılandırılabilmesi için, öncelikle IPv6'nın Cisco Unified Communications Yönetimi'nde etkinleştirilmiş ve yapılandırılmış olması gerekir. Aşağıdaki cihaz yapılandırma alanları, IPv6 yapılandırması için geçerlidir:

- IP Adresleme Modu
- Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi

IPv6 Unified kümesinde etkinleştirilmişse, IP adresleme modu için varsayılan ayar IPv4 ve IPv6'dır. Bu adresleme modunda, telefon bir IPv4 adresi ve bir IPv6 adresi alır ve kullanır. IPv4 ve IPv6 adreslerini, medya için gerektiğinde kullanabilir. Telefon, çağrı kontrolü sinyalleme için IPv4 veya IPv6 adresini kullanır.

IPv6 dağıtım hakkında daha fazla ayrıntı için [Cisco Collaboration Systems 12.0 Sürümü için IPv6 Dağıtım Kılavuzu'na](#) bakın.

IPv6'yı aşağıdaki menülerden birinden ayarlayabilirsiniz:

- Wi-Fi devre dışı bırakıldığında: **Ethernet Kurulumu > IPv6 ayarı**
- Wi-Fi etkinleştirildiğinde: **Wi-Fi İstemci Ayarı > IPv6 ayarı**

Bir IPv6 adresi girmek veya düzenlemek için telefonun tuş takımını kullanın. İki nokta üst üste girmek için, tuş takımında (*) işaretine basın. a, b ve c onaltılık hanelerini girmek için, tuş takımında 2'ye basın, gerekli haneyi seçmek için gezinin ve **Gir**'e basın. d, e ve f onaltılık hanelerini girmek için, tuş takımında 3'e basın, gerekli haneyi seçmek için gezinin ve **Gir**'e basın.

Aşağıdaki tabloda, IPv6 menüsünde bulunan IPv6 ile ilgili bilgiler açıklanmaktadır.

Çizelge 22: IPv6 Ayar Menüsü Seçenekleri


Giriş	Varsayılan değer	Açıklama
DHCPv6 Etkin	Evet	Telefonun, yalnızca IPv6 adresini a DHCPv6 etkinleştirildiğinde, telefo gönderilen RA tarafından SLAAC'c sunucusundan) veya durum bilgisi
IPv6 Adresi	::	Telefonun geçerli yalnızca IPv6 adr Geçerli bir IPv6 adresi, alt ağ öneki <ul style="list-style-type: none"> • Onaltılık düzende iki nokta üst ü • Ardışık sıfırlardan oluşan grup daraltmak için sıkıştırılmış bi IP adresi bu seçenekle atanmışsa, a
IPv6 Ön Ek Uzunluğu	0	Alt ağ için geçerli ön ek uzunluğun Alt ağ ön ek uzunluğu, 1 ila 128 ar
IPv6 Varsayılan Yönlendirici	::	Telefonun kullandığı varsayılan yön girmesine olanak verir.
IPv6 DNS Sunucusu 1	::	Telefonun kullandığı birincil DNSv
IPv6 DNS Sunucusu 2	::	Telefonun kullandığı ikincil DNSv6 olanak verir.
IPv6 Diğer TFTP	Hayır	Kullanıcının alternatif (ikincil) bir I
IPv6 TFTP Sunucusu 1	::	Telefonun kullandığı birincil IPv6 T ayarlamasına olanak verir.
IPv6 TFTP Sunucusu 2	::	(İsteğe bağlı) Birincil IPv6 TFTP s görüntüler veya kullanıcının yeni b

Giriş	Varsayılan değer	Açıklama
IPv6 Adresi Serbest Bırakıldı	Hayır	Kullanıcının IPv6 ile ilgili bilgileri serbest bırakıldı.

Telefonu DHCP'yi Kullanacak Şekilde Ayarlama

DHCP'yi etkinleştirmek ve DHCP sunucusunun Cisco IP Telefonu'na otomatik olarak bir IP adresi atamasına ve telefonu bir TFTP sunucusuna yönlendirmesine olanak vermek için aşağıdaki adımları uygulayın:

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları > Ağ kurulumu > Ethernet kurulumu > IPv4 Ayarı seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** DHCP'yi etkinleştirmek için DHCP Etkinleştirildi öğesini **Evet** olarak ayarlayın. DHCP, varsayılan olarak etkindir.
- Adım 4** Alternatif bir TFTP sunucusu kullanmak için Alternatif TFTP Sunucusunu **Evet** olarak ayarlayın ve TFTP sunucusu için IP adresini girin.

Not DHCP'nin atadığı TFTP sunucusunu kullanmak yerine alternatif bir TFTP sunucusu atamanız gerekir gerekmediğini belirlemek için ağ yöneticisine danışın.
- Adım 5** Uygula'ya basın,

Telefonu DHCP'yi Kullanmayacak Şekilde Ayarlama

DHCP'yi kullanmıyorken IP adresini, alt ağ maskesini, TFTP sunucusunu ve varsayılan yönlendiriciyi telefonda yerel olarak yapılandırmanız gerekir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları > Ağ kurulumu > Ethernet Kurulumu > IPv4 Ayarı seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** DHCP'yi devre dışı bırakmak ve manuel olarak bir IP adresi ayarlamak için:
 - a) DHCP Etkinleştirildi öğesini **Hayır** olarak ayarlayın.
 - b) Telefon için statik IP adresini girin.
 - c) Alt ağ maskesini girin.
 - d) Varsayılan yönlendiricinin IP adreslerini girin.
 - e) Alternatif TFTP Sunucusunu **Evet** olarak ayarlayın ve TFTP Sunucusu 1 için IP adresini girin.
- Adım 4** Uygula'ya basın.

Yük Sunucusu

Yük Sunucusu, görüntüleri yerel olarak depolayıp, her telefonun yükseltmesi için WAN bağlantısına geçiş yapma ihtiyacını ortadan kaldırarak telefon üretici yazılımı yükseltmeleri için kurulum süresini optimize etmek ve WAN'ın yükünü almak için kullanılır.

Yük Sunucusunu, telefon yükseltmeleri için telefon üretim yazılımının alınabileceği başka bir TFTP sunucusu IP adresine veya adına (TFTP Sunucusu 1 ve TFTP Sunucusu 2 dışında) ayarlayabilirsiniz. Yük Sunucusu seçeneği ayarlandığında, telefon üretici yazılımı yükseltmesi için belirlenen sunucuyla iletişime geçer.



Not Yük Sunucusu seçeneği, yalnızca telefon yükseltmeleri için bir alternatif TFTP sunucusu belirtmenize olanak sağlar. Telefon yapılandırma dosyalarını edinmek için TFTP Sunucusu 1 veya TFTP Sunucusu 2'yi kullanmaya devam eder. Yük Sunucusu seçeneği, işlemin veya dosyaların yönetilmesini sağlamaz (örneğin dosya aktarımı, sıkıştırma veya silme).

Yük Sunucusu, Kurumsal Telefon Yapılandırması penceresinden yapılandırılır. Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon > Kurumsal Telefon Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin.

Telefon Başlangıcını Doğrulama

Cisco IP Telefonu'na güç bağlandıktan sonra, telefon aşağıdaki adımlar arasında döngüye girerek başlangıç teşhis işlemine başlar:

1. Özellik ve Oturum düğmeleri, telefon donanımı kontrol ederken başlatma sürecinin çeşitli aşamaları boyunca, sırayla turuncu ve ardından yeşil yanar.
2. Ana ekranda Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olunuyor metni görüntülenir.

Telefon bu aşamaları başarıyla tamamlarsa, düzgün başlatılmıştır ve **Seç** düğmesi seçilene kadar yanar.

Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma

Kullanıcılara, IP telefonunda Cisco IP Telefonu Hizmetleri'ne erişim verebilirsiniz. Ayrıca, farklı telefon hizmetleri için bir düğme atayabilirsiniz. Bu hizmetler, telefonda metin ve grafikte birlikte etkileşimli içeriklerin görüntülenmesini sağlayan XML uygulamalarını ve Cisco imzalı Java midlet uygulamalarını riske atar. IP telefonu, her hizmeti ayrı bir uygulama şeklinde yönetir. Hizmetlere örnek olarak yerel sinema saatleri, hisse senedi fiyatları ve hava durumu verilebilir.

Bir kullanıcının, herhangi bir hizmete erişebilmesi için, öncelikle:

- Varsayılan olarak mevcut olmayan hizmetlerin yapılandırılması için Cisco Unified Communications Manager Yönetimi kullanılmalıdır.
- Kullanıcı, Cisco Unified Communications Self Care Portal kullanarak hizmetlere abone olmalıdır. Bu web tabanlı uygulama, IP telefon uygulamalarının sınırlı son kullanıcı yapılandırmasına ilişkin bir grafik kullanıcı arabirimi (GUI) sağlar. Fakat, kullanıcı bir kuruluş aboneliği olarak yapılandırdığınız hiçbir hizmete abone olamaz.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Hizmetleri ayarlamadan önce, ayarlamak istediğiniz sitelere ilişkin URL'leri toplayın ve kullanıcıların kuruluşunuzun IP telefon ağından bu sitelere erişebildiğini doğrulayın. Bu etkinlik, Cisco'nun sunduğu varsayılan hizmetler için geçerli değildir.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Yönetimi öğesinde **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri**'ni seçin.

Adım 2 Kullanıcılarınızı, yapılandırılmış hizmetleri seçebilecekleri ve bunlara abone olabilecekleri Cisco Unified Communications Self Care Portal öğesine erişebildiklerini doğrulayın.

Son kullanıcılara temin etmeniz gereken bilgilerin bir özeti için [Otomatik Bakım Portalı Yönetimi, sayfa 83](#) kısmına bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme

Kullanıcının telefon modeli, siz veya kullanıcı tarafından değiştirilebilir. Değişiklik çeşitli nedenlerle gerekli olabilir, örneğin:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ürününüzü, telefon modelini desteklemeyen bir yazılım sürümüne güncellediniz.
- Kullanıcı mevcut modelden farklı bir telefon modeli istiyor.
- Telefonun onarılması veya değiştirilmesi gerekiyor.

Unified CM eski telefonu tespit eder ve eski telefon yapılandırmasını tespit etmek için eski telefonun MAC adresini kullanır. Unified CM, eski telefon yapılandırmasını yeni telefon için olan girdiye kopyalar. Böylece, yeni telefon eski telefonla aynı yapılandırmaya sahip olur.

SCCP üretici yazılımı bulunan eski bir telefonu Cisco IP Telefonu 8800 Serisi öğesindeki bir model ile değiştirirseniz, yeni telefon, Oturum Hattı Modu için yapılandırılır.

Eski telefonda yapılandırılmış bir temel genişletme modülü varsa, Unified CM aynı zamanda genişletme modülü bilgilerini yeni telefona kopyalar. Kullanıcı uyumlu bir temel genişletme modülünü yeni telefona bağladığında, yeni genişletme modülü, taşınan genişletme modülünün bilgilerini alır.

Eski telefonda yapılandırılmış bir temel genişletme modülü varsa ve yeni telefon genişletme modülünü desteklemiyorsa, Unified CM, genişletme modülü bilgilerini kopyalamaz.

Sınırlama: Eski telefonda yeni telefondan daha fazla hat veya hat düğmesi olması durumunda, ek hatlar veya hat düğmeleri yeni telefonda yapılandırılmış olarak bulunmaz.

Yapılandırma tamamlandığında telefon yeniden başlatılır.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager ürününüzü, *Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu*'ndaki talimatlara göre ayarlayın.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) veya daha sonraki bir sürümün önceden yüklenmiş olduğu yeni, kullanılmamış bir telefona ihtiyacınız vardır.

Yordam

-
- Adım 1** Eski telefonu kapatın.
- Adım 2** Yeni telefonu açın.
- Adım 3** Yeni telefonda, **Mevcut bir telefonu değiştir** seçeneğini seçin.
- Adım 4** Eski telefonun birincil dahili hat numarasını girin.
- Adım 5** Eski telefonda bir PIN atanmışsa PIN'i girin.
- Adım 6** **Gönder**'e basın.
- Adım 7** Kullanıcı için birden fazla cihaz varsa, değiştirilecek cihazı seçin ve **Devam** düğmesine basın.
-



BÖLÜM 5

Cisco Unified Communications Manager Telefon Ayarlama

- [Cisco IP Telefonu'nu Ayarlama, sayfa 69](#)
- [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 72](#)
- [Telefon Ekleme Yöntemleri, sayfa 72](#)
- [Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme, sayfa 74](#)
- [Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme, sayfa 76](#)
- [Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme , sayfa 76](#)
- [Dayanıklı Uzak Site Telefonu, sayfa 77](#)
- [Gelişmiş Dayanıklı Uzak Site Telefonu, sayfa 80](#)
- [Uygulama Arama Kuralları, sayfa 80](#)

Cisco IP Telefonu'nu Ayarlama

Otomatik kayıt etkinleştirilmemişse ve telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcut değilse, Cisco IP Telefonu'nu Cisco Unified Communications Manager'da manuel olarak yapılandırmanız gerekir. Bu prosedürdeki bazı görevler, sisteminizin ve kullanıcılarınızın ihtiyaçlarına göre isteğe bağlıdır.

Cisco Unified Communications Manager Administration ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak aşağıdaki prosedürde bulunan yapılandırma adımlarını uygulayın.

Yordam

Adım 1

Telefon ile ilgili aşağıdaki bilgileri toplayın:

- Telefon modeli
- MAC adresi
- Telefonun fiziksel konumu
- Telefon kullanıcısının adı veya kullanıcı kimliği

- Cihaz havuzu
- Bölüm, arayan arama alanı ve konum bilgileri
- Telefona atacak hatların ve ilişkili izin numaralarının (DN'ler) sayısı
- Telefonla ilişkilendirilecek Cisco Unified Communications Manager kullanıcıları
- Telefon düğmesi şablonunu, telefon özelliklerini, IP Telefonu hizmetlerini veya telefon uygulamalarını etkileyen telefon kullanımı bilgileri

Bilgiler, telefonları ayarlamak için yapılandırma gereksinimlerinin bir listesini sağlar ve bireysel telefonları yapılandırmadan önce gerçekleştirmeniz gereken ön yapılandırmaları (örneğin telefon düğmesi şablonları) tanımlar.

Adım 2 Telefonunuz için yeterli birim lisansına sahip olduğunuzu doğrulayın.

Adım 3 Hat düğmelerinin, hızlı arama düğmelerinin veya hizmet URL'si düğmelerinin sayısını değiştirerek telefon düğmesi şablonlarını özelleştirin (gerekliyse). Şablonlar oluşturmak ve bunları güncellemek için **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Düğmesi Şablonu** seçeneğini işaretleyin.

Kullanıcının ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla bir Gizlilik, Tüm Aramalar veya Mobilite düğmesi ekleyebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefon Düğmesi Şablonları, sayfa 198](#).

Adım 4 Cihaz Havuzlarını tanımlayın. **Sistem > Cihaz Havuzu** seçeneğini işaretleyin.

Cihaz Havuzları, cihazlara ilişkin bölge, tarih/saat grubu, ekran tuşu şablonu ve MLPP bilgileri gibi yaygın özellikleri tanımlar.

Adım 5 Ortak Telefon Profilini tanımlayın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.

Ortak telefon profilleri, Cisco TFTP sunucusunun gerektirdiği verilerin yanında Rahatsız Etmeyin özelliği ile özellik kontrol seçenekleri gibi genel telefon ayarları ile ilgili veriler sağlar.

Adım 6 Bir Arayan Arama Alanı tanımlayın. Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Arama Yönlendirme > Denetim Sınıfı > Arayan Arama Alanı** seçeneğine tıklayın.

Bir Arayan Arama Alanı, çevrilen bir numaranın nasıl yönlendirildiğini belirlemek için aranan bölümlerden oluşan bir koleksiyondur. Cihaza ilişkin arayan arama alanı ve izin numarasına ilişkin arayan arama alanı birlikte kullanılır. Dizin numarası CSS'si, cihaz CSS'sinden daha önceliklidir.

Adım 7 Cihaz türü ve protokol için bir güvenlik protokolü yapılandırın. **Sistem > Güvenlik > Telefon Güvenlik Profili** seçeneğini işaretleyin.

Adım 8 Telefon Yapılandırma penceresindeki zorunlu alanları doldurarak telefonu ekleyin ve yapılandırın. Alan adının yanında bir yıldız (*) olması, bunun gerekli bir alan olduğunu gösterir; örneğin, MAC adresi ve cihaz havuzu.

Bu adım, cihazı varsayılan ayarları ile birlikte Cisco Unified Communications Manager veritabanına ekler.

Ürüne özel yapılandırma alanları ile ilgili bilgi edinmek için “?” öğesine bakın. Telefon Yapılandırma penceresindeki Düğme Yardımı.

Not Telefonu ve kullanıcıyı aynı anda Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklemek istiyorsanız, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

- Adım 9** Dizin Numarası Yapılandırma penceresindeki zorunlu alanları doldurarak telefona dizin numaraları (hatlar) ekleyin ve bunları yapılandırın. Alan adının yanında bir yıldız (*) olması, bunun gerekli bir alan olduğunu gösterir; örneğin, dizin numarası ve iletişim durumu grubu.
- Bu adım, birincil ve ikincil dizin numaralarını ve dizin numaraları ile ilişkili özellikleri telefona ekler.
- Not** Birincil dizin numarasını yapılandırmazsanız, kullanıcı telefonda Sağlanmadı mesajını görür.
- Adım 10** Hızlı arama düğmelerini yapılandırın ve hızlı arama numaraları atayın.
- Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalı'ı kullanarak telefonlarındaki hızlı arama ayarlarını değiştirebilir.
- Adım 11** Cisco Unified IP Telefonu hizmetlerini yapılandırın ve IP Telefonu hizmetleri sağlamak için hizmetler atayın (isteğe bağlı).
- Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalı'ı kullanarak telefonlarına hizmetler ekleyebilir veya hizmetleri değiştirebilir.
- Not** Kullanıcılar IP Telefonu hizmetine yalnızca IP Telefonu hizmeti ilk olarak Cisco Unified Communications Manager Administration'da yapılandırıldığında Kurumsal Abonelik onay kutusu işaretlenmemişse abone olabilir.
- Not** Cisco tarafından sağlanan varsayılan hizmetlerden bazıları kurumsal abonelik olarak sınıflandırılmıştır, bu nedenle kullanıcı bunları Otomatik Bakım Portalı aracılığıyla ekleyemez. Bu tür hizmetler varsayılan olarak telefonda mevcuttur ve yalnızca bunları Cisco Unified Communications Manager Administration'da devre dışı bıraktığınız takdirde kaldırılabilir.
- Adım 12** Bir IP Telefonu hizmetine veya URL'ye erişim sağlamak için programlanabilir düğmelere hizmetler atayın (isteğe bağlı).
- Adım 13** Gerekli alanları yapılandırarak kullanıcı bilgilerini ekleyin. Alan adının yanındaki yıldız işareti (*), örneğin kullanıcı kimliği veya soyadı gibi gerekli bir alanı gösterir. Bu adım, Cisco Unified Communications Manager için genel dizine kullanıcı bilgileri ekler.
- Not** Bir parola (Otomatik Bakım Portalı için) ve PIN (Cisco Extension Mobility ve Kişisel Dizin için) atayın.
- Not** Şirketiniz, kullanıcılarla ilgili bilgileri depolamak için bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) dizini kullanıyorsa, geçerli LDAP dizininizi kullanmak için Cisco Unified Communications'ı yükleyebilir ve yapılandırabilirsiniz.
- Not** Telefonu ve kullanıcıyı aynı anda Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklemek istiyorsanız, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
- Adım 14** Bir kullanıcıyı bir kullanıcı grubu ile ilişkilendirin. Bu adım, kullanıcılara bir kullanıcı grubundaki tüm kullanıcılar için geçerli bir genel rol ve izin listesi atar. Yöneticiler, sistem kullanıcılarının erişim düzeylerini (ve güvenlik düzeylerini) kontrol etmek amacıyla kullanıcı gruplarını, rolleri ve izinleri yönetebilir. Örneğin, kullanıcıların Cisco Unified Communications Manager Otomatik Bakım Portalı'na erişebilmesi için, standart Cisco CCM Son Kullanıcı grubuna kullanıcılar eklemeniz gerekir.
- Adım 15** Bir kullanıcıyı bir telefon ile ilişkilendirin (isteğe bağlı). Bu adım kullanıcılara, telefonları üzerinde kontrol sağlar (aramaları yönlendirme veya hızlı arama numaraları ya da hizmetler ekleme becerileri gibi).

Konferans odalarında bulunan telefonlar gibi bazı telefonlar, kendileriyle ilişkilendirilmiş bir kullanıcıya sahip değildir.

- Adım 16** Hala Son Kullanıcı Yapılandırma penceresinde değilseniz, birtakım son yapılandırma görevleri gerçekleştirmek için **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin. Kullanıcının yerini belirlemek için Arama alanlarını ve **Bul** öğesini kullanın (örneğin, John Doe) ve ardından kullanıcıya ilişkin Son Kullanıcı Yapılandırma penceresine gitmek için kullanıcı kimliğine tıklayın.
- Adım 17** Ekranın Dizin Numarası İlişkilendirmeleri alanında, açılan listeden birincil uzantıyı ayarlayın.
- Adım 18** Mobilite Bilgileri alanında, Mobiliteyi Etkinleştir kutusunu işaretleyin.
- Adım 19** Bu kullanıcıyı herhangi bir kullanıcı grubuna eklemek için, İzin Bilgileri alanında Kullanıcı Grubu düğmelerini kullanın.
- Örneğin, kullanıcıyı bir Standart CCM Son Kullanıcı Grubu olarak tanımlanmış bir gruba eklemek isteyebilirsiniz.
- Adım 20** Yapılandırılmış tüm kullanıcı gruplarını görüntülemek için **Kullanıcı Yönetimi** > **Kullanıcı Grubu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 21** Kullanıcıya Extension Mobility Geçiş Kümesi hizmeti için izin veriliyorsa, Extension Mobility alanında Extension Mobility Geçiş Kümesini Etkinleştir kutusunu işaretleyin.
- Adım 22** **Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular


[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Telefonun MAC Adresini Belirleme

Cisco Unified Communications Manager'a telefonlar eklemek için, telefonun MAC adresini belirlemeniz gerekir.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın, **Telefon Bilgileri**'ni seçin ve MAC Adresi alanına bakın.
 - Telefonun arkasındaki MAC etiketine bakın.
 - Telefona ilişkin web sayfasını görüntüleyin ve **Cihaz Bilgileri**'ne tıklayın.
-

Telefon Ekleme Yöntemleri

Cisco IP Telefonu'nu yükledikten sonra, Cisco Unified Communications Manager veritabanına telefon eklemek için aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyebilirsiniz.

- Cisco Unified Communications Manager Administration ile telefonları bireysel olarak eklemek

- Toplu Yönetim Aracı (BAT) ile birden çok telefon eklemek
- Otomatik kayıt
- BAT ve Otomatik Kayıtlı Telefonlar İçin Destek Aracı (TAPS)

Bireysel olarak veya BAT ile telefonlar eklemeyen önce, telefonun MAC adresini edinmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 72](#).

Toplu Yönetim Aracıyla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Telefonları Ayrı Ayrı Ekleme

Cisco Unified Communications Manager'a ekleyeceğiniz telefonun MAC adresini ve telefon bilgilerini toplayın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Telefon türünü seçin.
- Adım 4** İleri'yi seçin.
- Adım 5** Telefonla ilgili, MAC Adresinin de bulunduğu bilgileri tamamlayın.

Bu özellikler, Cisco Unified Communications Manager ile ilgili eksiksiz talimatlar ve kavramsal bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

BAT Telefon Şablonu Kullanarak Telefonlar Ekleme

Cisco Unified Communications Toplu Yönetim Aracı (BAT), birden çok telefonu kaydetmek de dahil olmak üzere toplu işlemler gerçekleştirmenize olanak verir.

Telefonları yalnızca BAT kullanarak (TAPS ile birlikte kullanılmadan) eklemek için, her bir telefona ilişkin uygun MAC adresini edinmeniz gerekir.

BAT'ı kullanmaya ilişkin daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Toplu Yönetim** > **Telefonlar** > **Telefon Şablonu** seçeneğini işaretleyin.

- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Bir Telefon Türü seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- Adım 4** Cihaz Havuzu, Telefon Düğmesi Şablonu ve Cihaz Güvenlik Profili gibi telefona özel parametrelerin ayrıntılarını girin.
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 6** BAT telefon şablonunu kullanarak bir telefon eklemek için, **Cihaz > Telefon > Yeni Ekle** seçeneğini işaretleyin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme

Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı kullanıcılara ilişkin bilgileri görüntüleyebilir ve saklayabilirsiniz. Cisco Unified Communications Manager ayrıca, her bir kullanıcının aşağıdaki görevleri gerçekleştirmesine olanak verir:

- Bir Cisco IP Telefonu'ndan kurumsal dizine ve diğer özelleştirilmiş dizinlere erişmek.
- Kişisel bir dizin oluşturmak.
- Hızlı arama ve arama yönlendirme numaralarını ayarlamak.
- Bir Cisco IP Telefonu'ndan erişilebilen hizmetlere abone olmak.

Yordam

- Adım 1** Kullanıcıları ayrı ayrı eklemek için, bkz. [Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme, sayfa 75](#).
- Adım 2** Kullanıcıları gruplar halinde eklemek için, Toplu Yönetim Aracını kullanın. Bu yöntem ayrıca, tüm kullanıcılar için aynı bir varsayılan parola ayarlamınıza olanak verir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Harici LDAP Dizininden Bir Kullanıcı Ekleme

Bir LDAP Dizinine (Cisco Unified Communications Sunucusu dışındaki bir dizin) bir kullanıcı eklediyseniz, LDAP dizinini derhal kullanıcıyı ve kullanıcı telefonunu eklediğiniz Cisco Unified Communications Manager ile eşitleyebilirsiniz.



Not LDAP Dizinini derhal Cisco Unified Communications Manager ile eşitlemezseniz, LDAP Dizini penceresinde bulunan LDAP Dizini Eşitleme Zamanlaması bir sonraki otomatik eşitlemenin ne zaman olacağını belirler. Bir cihazı yeni bir kullanıcı ile ilişkilendirebilmeniz için eşitleme yapılmış olmalıdır.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da oturum açın.
- Adım 2** **Sistem > LDAP > LDAP Dizini** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** LDAP dizininizin yerini bulmak için **Bul** seçeneğini kullanın.
- Adım 4** LDAP dizin adına tıklayın.
- Adım 5** **Tam Eşitlemeyi Şimdi Gerçekleştir** seçeneğine tıklayın.

Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme

Bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) dizini kullanmıyorsanız, aşağıdaki adımları uygulayarak bir kullanıcıyı doğrudan Cisco Unified Communications Manager Administration ile ekleyebilirsiniz.



Not LDAP eşitlenmişse, Cisco Unified Communications Manager Administration ile kullanıcı ekleyemezsiniz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi > Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Kullanıcı Bilgileri bölümünde, şunları girin:
 - **Kullanıcı Kimliği:** Son kullanıcının kimlik adını girin. Cisco Unified Communications Manager, oluşturulduktan sonra kullanıcı kimliği değişimine izin vermez. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz. **Örnek:** johndoe
 - **Parola ve Parolayı Doğrulama:** Son kullanıcı parolası için beş veya daha fazla alfasayısal veya özel karakter girin. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz.
 - **Soyadı:** Son kullanıcının soyadını girin. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz. **Örnek:** doe
 - **Telefon Numarası:** Son kullanıcı için birincil dizin numarasını girin. Son kullanıcılar, telefonlarında birden çok hatta sahip olabilir. **Örnek:** 26640 (John Doe'nun şirket içi telefon numarası)

Adım 4 **Kaydet**'e tıklayın.

Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme

Cisco Unified Communications Manager Standart Son Kullanıcı grubuna bir kullanıcı eklemek için, aşağıdaki adımları uygulayın:

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Kullanıcı Ayarları** > **Erişim Kontrol Grubu** seçeneğini işaretleyin
Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi görüntülenir.
- Adım 2** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** **Standart CCM Son Kullanıcıları** bağlantısını seçin. Standart CCM Son Kullanıcılarına ilişkin Kullanıcı Grubu Yapılandırma penceresi belirir.
- Adım 4** **Gruba Son Kullanıcılar Ekle** seçeneğini işaretleyin. Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi belirir.
- Adım 5** Kullanıcı Bul açılan liste kutularını kullanarak eklemek istediğiniz kullanıcıları bulun ve **Bul**'a tıklayın.
Arama kriterinizle eşleşen kullanıcıların bir listesi belirir.
- Adım 6** Beliren kayıt listesinde, bu kullanıcı grubuna eklemek istediğiniz kullanıcıların yanındaki onay kutusunu işaretleyin. Liste uzunsa, daha fazla sonuç görüntülemek için en altta bulunan bağlantıları kullanın.
Not Arama sonuçları listesinde, zaten kullanıcı grubuna ait olan kullanıcılar görüntülenmez.
- Adım 7** **Seçileni Ekle**'yi seçin.

Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme

Cisco Unified Communications Manager Son Kullanıcı penceresinden telefonları kullanıcılarla ilişkilendirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin.
Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi belirir.
- Adım 2** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** Beliren kayıt listesinde, kullanıcıya ilişkin bağlantıyı seçin.

Adım 4 Cihaz ilişkilendirme'yi seçin.

Kullanıcı Cihaz ilişkilendirme penceresi belirir.

Adım 5 Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.**Adım 6** Cihazın solundaki kutuyu işaretleyerek, kullanıcı ile ilişkilendirmek istediğiniz cihazı seçin.**Adım 7** Cihazı kullanıcıyla ilişkilendirmek için **Seçilene/Değişikliği Kaydet** seçeneğini işaretleyin.**Adım 8** Pencerenin sağ üst köşesinde bulunan İlgili Bağlantılar açılan listesinden, **Kullanıcıya Geri Dön**'ü seçin ve **Git**'e tıklayın.

Son Kullanıcı Yapılandırma penceresi belirir ve seçtiğiniz ilişkili cihazlar, Kontrol Edilen Cihazlar bölümünde görüntülenir.

Adım 9 **Seçilene/Değişikliği Kaydet** seçeneğini işaretleyin.

Dayanıklı Uzak Site Telefonu

Dayanıklı Uzak Site Telefonu (SRST), WAN bağlantısı kesildiğinde temel telefon özelliklerinin erişilebilir kalmasını sağlar. Bu senaryoda, telefon devam eden bir aramayı etkin şekilde muhafaza edebilmekte ve kullanıcı mevcut özelliklerin bir alt kümesine erişebilmektedir. Yük devretme oluştuğunda, kullanıcı telefonda bir uyarı mesajı alır.

Desteklenen üretici yazılımı ve Dayanıklı Uzak Site Telefonu ile ilgili daha fazla bilgi için, Cisco.com'da *Cisco Unified Dayanıklı Uzak Site Telefonu Uyumluluk Bilgileri* sayfasına bakın (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/products-device-support-tables-list.html>).

Aşağıdaki tabloda, yük devretme sırasında özelliklerin kullanılabilirliği anlatılmaktadır:

Çizelge 23: SRST özellik desteği

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Yeni Arama	Evet	
Aramayı Sonlandırma	Evet	
Tekrar Arama	Evet	
Yanıtlama	Evet	
Bekletme	Evet	
Sürdür	Evet	
Konferans	Evet	
Etkin Aramalara Konferans (Katılma)	Hayır	Etkin Aramalar yazılım tuşu görüntülenmez.
Konferans Listesi	Hayır	
Aktar	Evet	

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Etkin Aramalara Aktarma (Doğrudan Aktarma)	Hayır	
Otomatik Cevaplama	Evet	
Bekleyen Çağrı	Evet	
Arayan Kimliği	Evet	
Sesli Mesaj Bekliyor Göstergesi	Evet	
Tüm Aramalar Programlanabilir Hat Tuşu	Evet	
Cevapla Programlanabilir Hat Tuşu	Evet	
Tümleşik Oturum Sunumu	Evet	Konferans, diğer özellik sınırlamaları nedeniyle desteklenen tek özelliktir.
Sesli Posta	Evet	Sesli posta, Cisco Unified Communications Manager kümesindeki diğer kullanıcılarla eşitlenmeyecektir.
Tüm Çağrılarını Yönlendirme	Evet	SRST modunda paylaşımlı hiçbir hat görünümü olmadığı için, yönlendirme durumu yalnızca yönlendirmeyi ayarlayan telefonda mevcuttur. Tüm Aramaları Yönlendir ayarları, Cisco Unified Communications Manager'dan SRST'ye yük devredildiği sırada veya SRST'den Communications Manager'a yükün geri devredildiği sırada korunmaz. Communications Manager'da hala etkin olan orijinal Tüm Aramaları Yönlendir'lerin hepsi, cihaz yük devretmeden sonra Communications Manager'a yeniden bağlandığında gösterilmelidir.
Hızlı Arama	Evet	
Hizmet IRL Programlanabilir Hat Tuşu	Evet	
Sesli Postaya (iDivert)	Hayır	iDivert yazılım tuşu görüntülenmez.
Hat Filtreleri	Kısmi	Hatlar desteklenir ama paylaşamaz.
Bekletme İzleme	Hayır	Park yazılım tuşu görüntülenmez.
Katılma	Hayır	Katıl yazılım tuşu görüntülenmez.

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Geliştirilmiş Bekleyen Mesaj Gösterimi	Hayır	Telefon ekranında mesaj sayıtsı göstergeleri görünmez. Yalnızca Bekleyen Mesaj simgesi görüntülenir.
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Hayır	Yazılım tuşu görüntülenmez.
BLF	Kısmi	BLF özellik tuşu, Hızlı Arama tuşları gibi çalışır.
Bekletmeyi Geri Döndürme	Hayır	Aramalar süresiz olarak beklemede kalır.
Uzak Bekletme	Hayır	Aramalar, Yerel Bekletme aramaları olarak görünür.
Meet Me	Hayır	Meet Me yazılım tuşu görüntülenmez.
Al	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Grup Çekme	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Diğerini Al	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Kötü Amaçlı Arama Kimliği	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
SornAktr	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Çağrı Yakalama Grubu	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
İnterkom	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Taşınabilirlik	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Gizlilik	Hayır	Yazılım tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Geri Arama	Hayır	Geri Ara yazılım tuşu görüntülenmez.
Video	Evet	Video konferans desteklenmemektedir.
Video	Evet	Video konferans desteklenmemektedir.
Paylaşımlı Hat	Hayır	

Özellik	Destekleniyor	Notlar
BLF Hızlı Arama	Evet	

Gelişmiş Dayanıklı Uzak Site Telefonu

Gelişmiş Dayanıklı Uzak Site Telefonu (E-SRST), WAN bağlantısı kesildiğinde erişilebilir kalmayı sağlayan ek telefon özelliklerinin mevcut olmasına olanak verir. Dayanıklı Uzak Site Telefonu (SRST) tarafından desteklenen özelliklere ek olarak, E-SRST aşağıdakileri destekler:

- Paylaşımlı Hat
- Meşgul Lambası Alanı (BLF)
- Videolu Aramalar

Desteklenen üretici yazılımı ve Dayanıklı Uzak Site Telefonu ile ilgili daha fazla bilgi için, Cisco.com'da *Cisco Unified Dayanıklı Uzak Site Telefonu Uyumluluk Bilgileri* sayfasına bakın (<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/products-device-support-tables-list.html>).

Uygulama Arama Kuralları

Uygulama Çevirme Kuralları, paylaşılan mobil kişilere ilişkin numaraları ağda çevrilebilir numaralara dönüştürmek için kullanılır. Uygulama Çevirme Kuralları, kullanıcı numarayı manuel olarak çevirdiğinde veya numara kullanıcı aramayı yapmadan önce düzenlendiğinde geçerli olmaz.

Uygulama Çevirme Kuralları Cisco Unified Communications Manager öğesinde ayarlanır.

Çevirme kuralları ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*, "Çevirme Kurallarını Yapılandırma" bölümü.

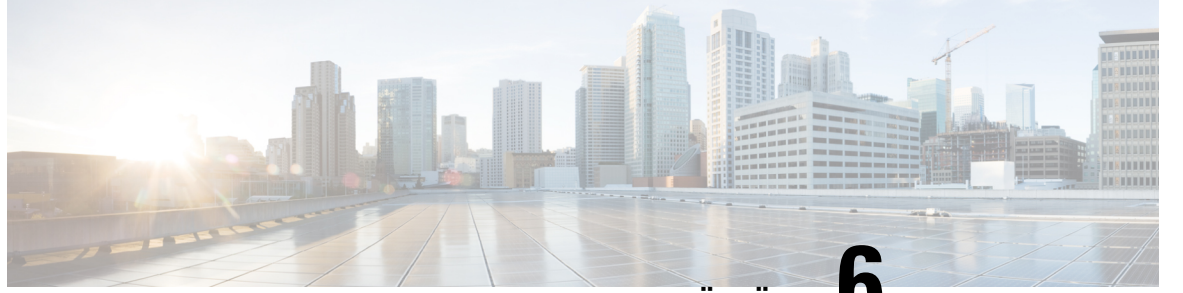
Uygulama Çevirme Kurallarını Yapılandırma

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetimi'nde **Çağrı Yönlendirme > Çevirme Kuralları > Uygulama Çevirme Kuralları** bölümüne gidin.
- Adım 2** Yeni bir uygulama çevirme kuralı oluşturmak için **Yeni Ekle**'ye tıklayın veya mevcut bir uygulama çevirme kuralı seçerek düzenleyin.
- Adım 3** Aşağıdaki alanları doldurun:
- **Ad** Bu alan, çevirme kuralı için en fazla 20 alfasayısal karakter içerebilen ve boşluk, nokta (.), tire (-) ve alt çizgi () karakterlerinin herhangi bir kombinasyonundan oluşabilen benzersiz bir addan oluşur.
 - **Açıklama** Bu alan, çevirme kuralı için girdiğiniz kısa bir açıklamadan oluşur.
 - **Numaranın İlk Hanesi** Bu alan, bu uygulama çevirme kuralına uygulamak istediğiniz dizin numarasının ilk hanelerinden oluşur.

- **Hane Sayısı** Bu gerekli alan, bu uygulama çevirme kuralına uygulamak istediğiniz izin numarasının ilk hanelerinden oluşur.
- **Kaldırılacak Toplam Hane** Bu gerekli alan, Cisco Unified Communications Manager'ın bu çevirme kuralına uygulanan izin numaralarından kaldırmasını istediğiniz hanelerin sayısından oluşur.
- **Kalıplı Ön Ek** Bu gerekli alan, bu uygulama çevirme kuralına uygulanan izin numaralarının başına getirilecek kalıptan oluşur.
- **Uygulama Çevirme Kuralı Önceliği** Bu alan, Kalıplı Ön Ek bilgilerini girdiğinizde görüntülenir. Bu alan, uygulama çevirme kurallarının öncelik sırasını ayarlamantza olanak verir.

Adım 4 Cisco Unified Communications Manager ögesini yeniden başlatın.



BÖLÜM 6

Otomatik Bakım Portalı Yönetimi

- [Self Care Portal'a Genel Bakış, sayfa 83](#)
- [Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama, sayfa 83](#)
- [Self Care Portal Ekranını Özelleştirme, sayfa 84](#)

Self Care Portal'a Genel Bakış

Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Self Care Portal'dan telefon özelliklerini ve ayarlarını özelleştirebilir ve kontrol edebilir.

Self Care Portal'a erişimi, yönetici olarak siz kontrol edersiniz. Ayrıca, kullanıcılarınıza Self Care Portal'a erişebilmelerine ilişkin bilgiler sağlamanız gerekir.

Bir kullanıcının Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalına erişebilmesi için öncelikle Cisco Unified Communications Manager Yönetimini kullanarak kullanıcıyı standart bir Cisco Unified Communications Manager Son Kullanıcı grubuna eklemeniz gerekir.

Son kullanıcılara, Self Care Portal'a ilişkin aşağıdaki bilgileri sağlamanız gerekir:

- Uygulamaya erişmek için gerekli URL. Bu URL:
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`; burada server_name, web sunucusunun yüklendiği ana bilgisayar ve portnumber, bu ana bilgisayardaki bağlantı noktası numarasıdır.
- Uygulamaya erişmek için bir kullanıcı kimliği ve varsayılan parola.
- Kullanıcıların portalı kullanarak gerçekleştirebileceği görevlere genel bir bakış.

Bu ayarlar, kullanıcıyı Cisco Unified Communications Manager öğesine eklediğinizde girmiş olduğunuz değerlere karşılık gelir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama

Bir kullanıcının Self Care Portal'a erişebilmesi için, öncelikle erişimi yetkilendirmeniz gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** Kullanıcıyı arayın.
- Adım 3** Kullanıcı kimliği bağlantısına tıklayın.
- Adım 4** Kullanıcının yapılandırılmış bir parolası ve PIN'i olduğundan emin olun.
- Adım 5** İzin Bilgileri bölümünde, Gruplar listesinin **Standart CCM Son Kullanıcıları**'ni içerdiğinden emin olun.
- Adım 6** **Kaydet** ögesini seçin.
-

Self Care Portal Ekranını Özelleştirme

Self Care Portal'da birçok seçenek görüntülenir. Fakat, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Kuruluş Parametreleri Yapılandırma ayarlarını kullanarak aşağıdaki seçenekleri ayarlamanız gerekir:

- Zil Ayarlarını Göster
- Hat Etiketleri Ayarlarını Göster



Not Ayarlar, sitenizdeki tüm Self Care Portal sayfalarına uygulanır.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Otomatik Bakım Portalı alanında, **Self Care Portal Varsayılan Sunucu** alanını ayarlayın.
- Adım 3** Kullanıcıların portalda erişebileceği parametreleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Adım 4** **Kaydet** ögesini seçin.
-



KISIM III

Cisco IP Telefonu Yönetimi

- [Cisco IP Telefonu Güvenliği, sayfa 87](#)
- [Cisco IP Telefonu'nun Özelleştirilmesi, sayfa 117](#)
- [Telefon Özellikleri ve Ayarlar, sayfa 123](#)
- [Kurumsal ve Kişisel Dizin, sayfa 213](#)



BÖLÜM 7

Cisco IP Telefonu Güvenliği

- [Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 87](#)
- [Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 88](#)

Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri

Geliştirilmiş güvenli bir ortamda çalışmak için Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) ve 12.0(1) sürümünü etkinleştirebilirsiniz. Bu geliştirmeler ile birlikte, telefon ağınız sizi ve kullanıcılarınızı korumak amacıyla bir dizi sıkı güvenlik ve risk yönetimi denetimleri altında çalışır.

Cisco Unified Communications Manager 12.5(1), gelişmiş güvenli ortamı desteklemez. Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)'e yükseltmeden önce FIPS'yi devre dışı bırakın, aksi takdirde TFTP ve diğer hizmetler düzgün çalışmaz.

Gelişmiş güvenli ortam aşağıdaki özellikleri içerir:

- Kişi araması kimlik doğrulama.
- Uzak denetim günlüğü için TCP'nin varsayılan protokol olması.
- FIPS modu.
- Gelişmiş bir kimlik bilgisi politikası.
- Dijital imzalar için SHA-2 sağlama ailesi desteği.
- 512 ve 4096 bit RSA anahtar boyutu desteği.

Cisco Unified Communications Manager Sürüm 14.0 ve Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı Sürümü 14.0 ve üstünde, telefonlar SIP OAuth kimlik doğrulamasını destekler.

Cisco Unified Communications Manager 14.0(1)SU1 veya üzeri sürümler ve Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı 14.1(1) Sürümü'nde, Proxy Önemsiz Dosya Transferi Protokolü (TFTP) için OAuth desteklenir. Proxy TFTP ve Proxy TFTP için OAuth, Mobile Remote Access (MRA) üzerinde desteklenmez.

Güvenlik hakkında daha fazla bilgi için aşağıdakilere bakın:

- *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*, Sürüm 14.0(1) veya üzeri (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>).

- *Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Güvenliğine Genel Bakış* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>)
- *Cisco Unified Communications Manager için Güvenlik Kılavuzu* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)



Not Cisco IP Telefonunuz, yalnızca sınırlı sayıda Kimlik Güven Listesi (ITL) dosyası depolayabilir. ITL dosyaları, telefonda 64K sınırını aşamaz, bu nedenle Cisco Unified Communications Manager'ın telefona gönderdiği dosyaların sayısını sınırlayın.

Desteklenen Güvenlik Özellikleri

Güvenlik özellikleri, telefonun kimliğine ve verilere yapılan saldırılar da dahil olmak üzere çeşitli saldırılara karşı koruma sağlar. Bu özellikler, telefon ve Cisco Unified Communications Manager sunucusu arasında kimliği doğrulanmış iletişim akışları oluşturur ve bunları sürdürür ve telefonun yalnızca dijital olarak imzalanmış dosyaları kullanmasını sağlar.

Cisco Unified Communications Manager 8.5 (1) Sürümü ve daha sonraki sürümlerde, Güvenlik Varsayılan olarak bulunur; bu da Cisco IP Telefonlarda CTL istemcisini çalıştırmadan aşağıdaki güvenlik özelliklerini sağlar:

- Telefon yapılandırma dosyasının imzalanması
- Telefon yapılandırma dosyasının şifrelenmesi
- Tomcat'e sahip HTTPS ve diğer Web hizmetleri



Not Güvenli sinyalleme ve ortam özellikleri, yine de CTL istemcisini çalıştırmaz ve donanım elektronik belirteçlerini çalıştırmazı gerektirir.

Cisco Unified Communications Manager sisteminde güvenlik uygulanması, telefonun ve Cisco Unified Communications Manager sunucusunun kimliğinin çalınmasını önler, veriler üzerinde oynanmasını engeller ve arama sinyali ve ortam akışı üzerinde oynanmasını önler.

Bu tehditleri bastırmak için, Cisco IP telefon ağı telefon ve sunucu arasında güvenli (şifreli) iletişim akışları oluşturur ve bunları korur, dosyaları bir telefona aktarılmadan önce dijital olarak imzalar ve Cisco IP Telefonları arasındaki ortam akışlarını ve arama sinyallerini şifreler.

Yerel Olarak Belirleyici Sertifika (LCS), Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile ilişkilendirilmiş gerekli görevleri yerine getirmenizi takiben telefonlara yüklenir. Bir LSC yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu'nda açıklandığı gibi Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanabilirsiniz. Alternatif olarak, telefondaki Güvenlik Ayarları menüsünden bir LSC'nin yüklenme işlemini başlatabilirsiniz. Bu menü, ayrıca bir LSC güncelleme veya kaldırmanıza da olanak verir.

Bir LSC, WLAN kimlik doğrulamalı EAP-TLS için kullanıcı sertifikası olarak kullanılamaz.


Telefonlar, cihazın güvenli olup olmadığını tanımlayan telefon güvenliği profilini kullanır. Güvenlik profilini telefona uygulama ile ilgili bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco Unified Communications Manager Administration'da güvenlik ile ilgili ayarları yapılandırırsanız, telefon yapılandırma dosyası hassas bilgiler içerir. Bir yapılandırma dosyasının gizliliğini sağlamak için, dosyayı şifreleme için yapılandırmanız gerekir. Ayrıntılı bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) ile uyumludur. FIPS modunun düzgün çalışması için, 2048 bit veya daha büyük boyutta bir anahtar gerekir. Sertifika 2048 bit veya daha büyük değilse telefon Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olmaz ve telefonda Telefon kaydı başarısız olur. Sertifika anahtar boyutu FIPS uyumlu değil mesajı görüntülenir.

Telefonda bir LSC mevcutsa, FIPS'i etkinleştirmeden önce LSC anahtar boyutunu 2048 bit'e veya daha büyük bir değere güncellemeniz gerekir.

Aşağıdaki tabloda, telefonların desteklediği güvenlik özelliklerine genel bir bakış sunulmaktadır. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Telefonda Güvenlik modu, Güven listesi ve 802.1X Kimlik Doğrulaması da dahil olmak üzere geçerli güvenlik ayarlarını görüntülemek için **Uygulamalar**'a  basın ve **Yönetici Ayarları** > **Güvenlik kurulumu** seçeneğini işaretleyin.

Çizelge 24: Güvenlik Özelliklerine Genel Bakış

Özellik	Açıklama
Görüntü kimlik doğrulaması	İmzalanan ikili dosyalar (.sbn uzantılı), üretici yazılımı görüntüsünün bir telefona yüklenmeden önce üzerinde oynanmasını engeller. Görüntünün üzerinde oynanması, telefonun kimlik doğrulama sürecinde başarısız olmasına ve yeni görüntüyü reddetmesine neden olur.
Görüntü şifreleme	Şifreli ikili dosyalar (.sebn uzantılı), üretici yazılımı görüntüsünün bir telefona yüklenmeden önce üzerinde oynanmasını engeller. Görüntünün üzerinde oynanması, telefonun kimlik doğrulama sürecinde başarısız olmasına ve yeni görüntüyü reddetmesine neden olur.
Müşteri için site sertifikasının yüklenmesi	Her Cisco IP Telefonu, cihazda kimlik doğrulaması için benzersiz bir sertifika gerektirir. Telefonlarda bir fabrikada montaj sertifikası (MIC) bulunur, fakat ek güvenlik için, Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) kullanılarak sertifika yüklemesini Cisco Unified Communications Manager Administration'da belirtebilirsiniz. Alternatif olarak, telefondaki Güvenlik Yapılandırması menüsünden bir Yerel Olarak Belirleyici Sertifika (LSC) yükleyebilirsiniz.
Aygıt kimliği doğrulama	Cisco Unified Communications Manager sunucusu ve telefon arasında, her bir varlık diğer varlığın sertifikasını kabul ettiğinde meydana gelir. Telefon ve bir Cisco Unified Communications Manager arasında güvenli bir bağlantı oluşup oluşmaması gerektiğini belirler ve gerekli durumlarda, TLS protokolünü kullanarak varlıklar arasında güvenli bir sinyalleme yolu oluşturur. Cisco Unified Communications Manager, telefonları kimliklerini doğrulayabilene kadar kayıt etmez.

Özellik	Açıklama
Dosya kimlik doğrulaması	Telefonun indirdiği, dijital olarak imzalanmış dosyaları doğrular. Telefon, dosya oluşturulduktan sonra dosyanın üzerinde oynanmadığından emin olmak için imzayı doğrular. Kimlik doğrulaması başarısız olan dosyalar, telefondaki Flaş belleğe yazılmaz. Telefon, daha fazla ilerlemeden bu tür dosyaları reddeder.
Dosya şifreleme	Şifreleme, dosya telefona geçirildiği sırada hassas bilgilerin açığa çıkmasını önler. Ayrıca telefon, dosya oluşturulduktan sonra dosyanın üzerinde oynanmadığından emin olmak için imzayı doğrular. Kimlik doğrulaması başarısız olan dosyalar, telefondaki Flaş belleğe yazılmaz. Telefon, daha fazla ilerlemeden bu tür dosyaları reddeder.
Sinyalleme kimlik doğrulaması	Aktarım sırasında sinyalleme paketlerinin üzerinde oynanmadığını doğrulamak için TLS protokolünü kullanır.
Fabrikada montaj sertifikası	Her Cisco IP Telefonu, cihazda kimlik doğrulaması için kullanılan benzersiz bir fabrikada montaj sertifikası (MIC) içerir. MIC, telefon için kalıcı ve benzersiz bir kimlik belgesi sunar ve Cisco Unified Communications Manager'ın telefonun kimliğini doğrulamasına olanak verir.
Medya şifreleme	Desteklenen cihazlar arasındaki ortam akışlarının güvenli olduğundan ve yalnızca istenen cihazın verileri aldığından ve okuduğundan emin olmak için SRTP kullanır. Cihazlar için bir ortam birincil anahtar çifti oluşturmayı, anahtarları cihazlara göndermeyi ve anahtarlar aktarıldığı sırada bunların teslim edildiğini güvence altına almayı içerir.
CAPF (Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi)	Telefon için işlemesi çok yoğun olan sertifika oluşturma prosedürü parçalarını uygular ve anahtar oluşturma ve sertifika yükleme için telefonla etkileşime geçer. CAPF, müşteri tarafından belirtilmiş sertifika yetkilileri tarafından telefon adına sertifika talep etmek için yapılandırılabilir veya yerel olarak sertifika oluşturmak için yapılandırılabilir.
Güvenlik profilleri	Telefon güvenli, kimliği doğrulanmış, şifreli ya da korumalı olup olmadığını tanımlar. Bu tablodaki diğer girişler güvenlik özelliklerini açıklamaktadır.
Şifreli yapılandırma dosyaları	Telefon yapılandırma dosyalarının gizliliğinden emin olmanızı sağlar.
Bir telefon için web sunucusunu isteğe bağlı devre dışı bırakma	Güvenlik nedeniyle, bir telefona ilişkin web sayfalarına (telefon için çeşitli işletimsel istatistikleri gösteren) ve Otomatik Bakım Portalı'na erişimi engelleyebilirsiniz.
Telefon güçlendirme	Cisco Unified Communications Manager Administration'dan kontrol edebildiğiniz ek güvenlik seçenekleri: <ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayar bağlantı noktasını devre dışı bırakma • Karşılıksız ARP'leri (GARP) devre dışı bırakma • Bilgisayar Sesli VLAN erişimini devre dışı bırakma • Ayar menülerine erişimi devre dışı bırakma veya yalnızca Tercihler menüsüne erişime ve ses seviyesi değişikliklerini kaydetmeye izin veren kısıtlı erişim sağlama • Bir telefona ilişkin web sayfalarına erişimi devre dışı bırakma • Bluetooth Aksesuarı Bağlantı Noktasını devre dışı bırakma • TLS şifrelerini kısıtlama

Özellik	Açıklama
802.1X Kimlik Doğrulama	Cisco IP Telefonu, ağa erişim talep etmek ve erişim sağlamak için 802.1X kimlik doğrulamasını kullanabilir. Daha fazla bilgi için bkz. 802.1X Kimlik Doğrulama, sayfa 113 .
SRST için Güvenli SIP Yük Devretme	Güvenlik için bir Dayanıklı Uzak Site Telefonu (SRST) başvurusu yapılandırdıktan ve ardından, Cisco Unified Communications Manager Administration'da bağımlı cihazları sıfırladıktan sonra, TFTP sunucusu telefon cnf.xml dosyasına SRST sertifikasını ekler ve dosyayı telefona gönderir. Bu noktadan sonra, güvenli bir telefon SRST'nin etkin olduğu yönlendirici ile etkileşimde bulunmak için bir TLS bağlantısı kullanır.
Sinyalleme şifreleme	Cihaz ile Cisco Unified Communications Manager sunucusu arasında gönderilen tüm SIP sinyalleme mesajlarının şifreli olduğundan emin olur.
Güven Listesi güncelleme alarmı	Güven Listesi telefonda güncellediğinde, Cisco Unified Communications Manager güncellenmenin başarılı veya başarısız olduğunu gösteren bir alarm alır. Daha fazla bilgi için aşağıdaki tabloya bakın.
AES 256 Şifrelemesi	Cisco Unified Communications Manager Sürümü 10.5(2) veya daha yeni sürümlere bağlıyken, telefon sinyalleme ve medya şifreleme amacıyla TLS ve SIP için AES 256 şifrelemesini destekler. Bu, telefonların SHA-2 (Güvenli Özetleme Algoritması) standartlarına ve Federal Bilgi İşleme Standartlarına (FIPS) uyan AES-256 tabanlı şifreler kullanarak TLS 1.2 bağlantıları başlatmasına ve bunları desteklemesine olanak verir. Şifreler aşağıdakileri içerir: <ul style="list-style-type: none"> • TLS bağlantıları için: <ul style="list-style-type: none"> • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 • sRTP için: <ul style="list-style-type: none"> • AEAD_AES_256_GCM • AEAD_AES_128_GCM <p>Daha fazla bilgi için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.</p>
Eliptik Eğri Dijital İmza Algoritması (ECDSA) sertifikaları	Cisco Unified Communications Manager, Ortak Kriterler (CC) sertifikasının bir parçası olarak 11.0 sürümünde ECDSA sertifikalarını eklemiştir. Bu durum, CUCM 11.5 ve sonraki sürümlerdeki tüm Ses İşletim Sistemi (VOS) ürünlerini etkiler.

Aşağıdaki tabloda Güven Listesi güncelleme alarmı mesajları ve anlamları içerilmektedir. Daha fazla bilgi için Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.

Çizelge 25: Güven Listesi Güncelleme Alarmı Mesajları

Kod ve Mesaj	Açıklama
1 - TL_SUCCESS	Yeni CTL ve/veya ITL alındı
2 - CTL_INITIAL_SUCCESS	Yeni CTL alındı, mevcut TL yok
3 - ITL_INITIAL_SUCCESS	Yeni ITL alındı, mevcut TL yok

Kod ve Mesaj	Açıklama
4 - TL_INITIAL_SUCCESS	Yeni CTL ve ITL alındı, mevcut TL yok
5 - TL_FAILED_OLD_CTL	Yeni CTL'ye güncelleme başarısız fakat önceki TL mevcut
6 - TL_FAILED_NO_TL	Yeni TL'ye güncelleme başarısız ve eski TL mevcut değil
7 - TL_FAILED	Genel hata
8 - TL_FAILED_OLD_ITL	Yeni ITL'ye güncelleme başarısız fakat önceki TL mevcut
9 - TL_FAILED_OLD_TL	Yeni TL'ye güncelleme başarısız fakat önceki TL mevcut

Güvenlik Kurulumu menüsü, çeşitli güvenlik ayarları ile ilgili bilgi sağlar. Menü ayrıca Güven Listesi menüsüne erişim sağlar ve CTL veya ITL dosyasının telefona yüklenip yüklenmediğini gösterir.

Aşağıdaki tabloda Güvenlik Kurulumu menüsündeki seçenekler açıklanmaktadır.

Çizelge 26: Güvenlik Kurulumu Menüsü

Seçenek	Açıklama	Değiştirmek için
Güvenlik Modu	Telefon için ayarlanan güvenlik modunu görüntüler.	Cisco Unified Communications Manager Administration'da, Cihaz > Telefon seçeneğini işaretleyin. Ayar, Telefon Yapılandırma penceresinin Protokole Özel Bilgiler bölümünde görüntülenir.
LSC	Güvenlik özellikleri için kullanılan bir yerel olarak belirleyici sertifikanın telefona yüklenip (Evet) yüklenmediğini (Hayır) gösterir.	Telefonunuz için LSC'yi nasıl yöneteceğiniz ile ilgili bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Seçenek	Açıklama	Değiştirmek için
Güven Listesi	<p>Güven Listesi CTL, ITL ve İmzalanın Yapılandırma dosyaları için alt menüler sağlar.</p> <p>CTL Dosyası alt menüsü CTL dosyasının içeriğini görüntüler. ITL Dosyası alt menüsü ITL dosyasının içeriğini görüntüler.</p> <p>Güven Listesi menüsünde aşağıdaki bilgiler de görüntülenir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CTL İmzası: CTL dosyasının SHA 1 sağlaması • Unified CM/TFTP Sunucusu: telefonun kullandığı Cisco Unified Communications Manager ve TFTP sunucusunun adı. Bu sunucu için sertifika yüklenmişse, bir sertifika simgesi gösterir. • CAPF Sunucusu: telefonun kullandığı CAPF sunucusunun adı. Bu sunucu için sertifika yüklenmişse, bir sertifika simgesi gösterir. • SRST Yönlendiricisi: telefonun kullanabileceği güvenli SRST yönlendiricisinin IP adresi. Bu sunucu için sertifika yüklenmişse, bir sertifika simgesi gösterir. 	Daha fazla bilgi için Bkz. Yerel Önemli Sertifika Ayarlama, sayfa 93 .
802.1X Kimlik Doğrulama	Bu telefon için 802.1X kimlik doğrulamasını etkinleştirmenize olanak verir.	Bkz. 802.1X Kimlik Doğrulama, sayfa 113 .

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Yerel Önemli Sertifika Ayarlama

Bu görev, kimlik doğrulama dizesi yöntemiyle bir LSC kurarken de geçerlidir.


Başlamadan önce

Uygun Cisco Unified Communications Manager ve Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) güvenlik yapılandırmalarının tamamlanmış olduğundan emin olun:

- CTL veya ITL dosyasında bir CAPF sertifikası bulunur.
- Cisco Unified Communications İşletim Sistemi Yönetimi'nde, CAPS sertifikasının yüklenmiş olduğunu doğrulayın.
- CAPF çalışıyor ve yapılandırılmış.

Bu ayarlarla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

-
- Adım 1** CAPF yapılandırıldığında ayarlanan CAPF kimlik doğrulama kodunu edinin.
- Adım 2** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Yönetici Ayarları > Güvenlik Kurulumu** seçeneğini işaretleyin.
- Not** Cisco Unified Communications Manager Administration Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Ayarlara Erişim alanını kullanarak Ayarlar menüsüne erişimi kontrol edebilirsiniz.
- Adım 4** **LSC** öğesini seçin ve **Seç** veya **Güncelle** seçeneklerinden birine basın.
Telefon, bir kimlik doğrulama dizesi ister.
- Adım 5** Kimlik doğrulama kodunu girin ve **Gönder**'e basın.
Telefon, CAPF'ın nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak LSC'yi yüklemeye, güncellemeye veya kaldırmaya başlar. Prosedür sırasında, ilerlemeyi izleyebilmeniz için Güvenlik Yapılandırması menüsündeki LSC seçeneği alanında bir dizi mesaj görüntülenir. Prosedür tamamlandığında, telefonda **Yüklendi** veya **Yüklenmedi** yazısı görüntülenir.
LSC yükleme, güncelleme veya kaldırma işleminin tamamlanması uzun sürebilir.
Telefon yükleme prosedürü başarılı olduğunda, **Yüklendi** mesajı görüntülenir. Telefonda **Yüklenmedi** mesajı görüntülenirse, kimlik doğrulama dizesi hatalı olabilir veya telefon yükseltmesi etkinleştirilmemiş olabilir. CAPF işlemi LSC'yi silerse, telefonda işlemin başarılı olduğunu gösteren **Yüklenmedi** mesajı görüntülenir. CAPF sunucusu, hata mesajlarını günlüğe kaydeder. Günlüklerin yerini bulmak ve hata mesajlarının anlamlarını öğrenmek için CAPF sunucusu belgelerine bakın.
-

FIPS Modunu Etkinleştirme


Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefonun yerini tespit edin.
- Adım 2** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin.
- Adım 3** **FIPS Modu** alanını Etkin olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Yapılandırma'yı Uygula**'yı seçin.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.
-

Telefon Araması Güvenliği

Bir telefon için güvenlik uygulandığında, telefon ekranındaki simgeler sayesinde güvenli telefon aramalarını tanımlayabilirsiniz. Ayrıca, aramanın başında bir güvenlik sesi çıkıp çıkmamasına bağlı olarak, bağlanan telefonun güvenli ve korumalı olup olmadığını belirleyebilirsiniz.

Güvenli bir aramada, tüm arama sinyalleri ve medya akışları şifrelidir. Güvenli bir arama, yüksek düzeyde güvenlik sunarak aramanın bütünlüğünü ve gizliliğini sağlar. Devam eden bir aramanın şifreli olması durumunda, telefon ekranında bulunan çağrı süresi zamanlayıcısının sağındaki çağrı durumu simgesi şu

simgeye değişir: .



Not Arama, örneğin PSTN gibi IP dışı çağrı bacakları aracılığıyla yönlendirilirse, IP ağı içerisinde şifreli olsa ve ilişkili bir kilitleme simgesine sahip olsa dahi güvenli olmayabilir.

Güvenli bir aramada, bağlı olan diğer telefonun da güvenli ses aldığı ve ilettiğinin gösterilmesi için aramanın başında bir güvenlik sesi duyulur. Aramanız güvenli olmayan bir telefona bağlanırsa, güvenlik sesi duyulmaz.



Not Güvenli arama, yalnızca iki telefon arasındaki bağlantılarda desteklenir. Konferans araması ve paylaşımlı hatlar gibi bazı özellikler, güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.


Bir telefon Cisco Unified Communications Manager'da güvenli (şifreli ve güvenilir) olarak yapılandırıldığında, kendisine "korumalı" durumu verilebilir. Bu noktadan sonra, istenildiği takdirde, korumalı telefon bir aramanın başlangıcında bir bildirim sesi çıkaracak şekilde yapılandırılabilir:

- **Korumalı Cihaz:** Güvenli bir telefonun durumunu korumalı olarak değiştirmek için, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Korumalı Cihaz onay kutusunu işaretleyin (**Cihaz > Telefon**).
- **Güvenli Bildirim Sesini Çalma:** Korumalı telefonun güvenli veya güvenli değil bildirim sesini çalmasına olanak vermek için, Güvenli Bildirim Sesini Çalma ayarını True olarak ayarlayın. Güvenli Bildirim Sesini Çalma, varsayılan olarak False değerine ayarlanır. Bu seçeneği Cisco Unified Communications Manager Administration'dan ayarlıyorsunuz (**Sistem > Hizmet Parametreleri**). Sunucuyu ve ardından Unified Communications Manager hizmetini seçin. Hizmet Parametresi Yapılandırma penceresinde, Özellik - Güvenli Sesi alanındaki seçeneği işaretleyin. Varsayılan False'tur.

Güvenli Konferans Araması Kimliği

Güvenli bir konferans araması başlatabilir ve katılımcıların güvenlik düzeyini izleyebilirsiniz. Güvenli bir konferans araması, aşağıdaki süreç kullanılarak oluşturulur:

1. Bir kullanıcı, güvenli bir telefondan konferansı başlatır.
2. Cisco Unified Communications Manager, aramaya güvenli bir konferans köprüsü atar.
3. Katılımcılar eklendikçe, Cisco Unified Communications Manager her bir telefonun güvenlik modunu doğrular ve konferansa ilişkin güvenlik düzeyini muhafaza eder.

4. Telefon, konferans aramasının güvenlik düzeyini gösterir. Güvenli bir konferans, telefon ekranında **Konferans** yazısının sağında bir güvenli simgesi  gösterir.



Not Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Korumalı telefonlar için, konferans araması, paylaşımlı hatlar ve Extension Mobility gibi bazı özellikler güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.

Aşağıdaki tabloda, başlatıcının telefon güvenliği düzeyine, katılımcıların güvenlik düzeylerine ve güvenli konferans köprülerinin kullanılabilirliğine bağlı olarak konferans güvenlik düzeylerindeki değişikliklere ilişkin bilgiler verilmektedir.


Çizelge 27: Konferans Aramalarında Güvenlik Sınırlamaları

Başlatıcının Telefon Güvenliği Düzeyi	Kullanılan Özellik	Katılımcıların Güvenlik Düzeyi	Eylemin Sonuçları
Güvenli değil	Konferans	Güvenli	Güvenli olmayan konferans köprüsü Güvenli olmayan konferans
Güvenli	Konferans	En az bir üye güvenli değil.	Güvenli konferans köprüsü Güvenli olmayan konferans
Güvenli	Konferans	Güvenli	Güvenli konferans köprüsü Güvenli, şifreli düzeyde konferans
Güvenli değil	Meet Me	Minimum güvenlik düzeyi şifrelidir.	Başlatıcı Güvenlik Düzeyini karşıla arama reddedildi mesajını alır.
Güvenli	Meet Me	Minimum güvenlik düzeyi güvenli değildir.	Güvenli konferans köprüsü Konferans tüm aramaları alır.

Güvenli Telefon Araması Kimliği

Güvenli arama, telefonunuz ve diğer uçtaki telefon güvenli arama için yapılandırıldığı takdirde oluşur. Diğer telefon, aynı Cisco IP ağında veya IP ağının dışındaki bir ağda olabilir. Güvenli aramalar, yalnızca iki telefon arasında yapılabilir. Konferans aramaları, güvenli konferans köprüsünün ayarlanması sonrasında güvenli aramayı destekler.

Güvenli arama, aşağıdaki süreç kullanılarak oluşturulur:

1. Bir kullanıcı, güvenli bir telefondan aramayı başlatır (güvenli güvenlik modu).
2. Telefon ekranında güvenli simgesi  görüntülenir. Bu simge, telefonun güvenli aramalar için yapılandırıldığını gösterir; fakat bu, bağlanan diğer telefonun da güvenli olduğu anlamına gelmez.
3. Arama başka bir güvenli telefona bağlanırsa kullanıcı, konuşmanın iki ucunun da şifreli ve güvenli olduğu anlamına gelen bir güvenlik sesi duyar. Arama, güvenli olmayan bir telefona bağlanırsa, kullanıcı güvenlik sesini duymaz.



Not Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Korumalı telefonlar için, konferans araması, paylaşımlı hatlar ve Extension Mobility gibi bazı özellikler güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.

Yalnızca korumalı telefonlar, bu güvenli veya güvenli değil seslerini çıkarır. Korumalı olmayan telefonlar asla bu sesleri çıkarmaz. Arama sırasında tüm aramanın durumu değişirse, bildirim sesi değişir ve korumalı telefon uygun sesi çıkarır.

Korumalı bir telefonun bir ses çıkarıp çıkarmaması aşağıdaki koşullara bağlıdır:

- Güvenli Bildirim Sesi Çıkar seçeneği etkinleştirilmişse:
 - Uçtan uca güvenli medya kurulmuş ve arama durumu güvenliyse, telefon güvenlik bildirim sesini çıkarır (duraksamalarla birlikte üç adet uzun bip sesi).
 - Uçtan uca güvenli medya kurulmuşsa ve arama durumu güvenli değilse, telefon güvenli değil bildirim sesini çıkarır (kısa duraksamalarla birlikte altı adet kısa bip sesi).

Güvenli Bildirim Sesi Çıkar seçeneği devre dışı bırakılmışsa, hiçbir ses çıkmaz.

Katılma için Şifreleme Sağlama

Cisco Unified Communications Manager, konferanslar oluşturulduğunda telefon güvenlik durumunu denetler ve konferansa ilişkin güvenlik göstergesini değiştirir veya çağrının sistemdeki bütünlüğünü ve güvenliğini korumak için çağrının tamamlanmasını engeller.

Bir kullanıcı, katılmak için kullanılan telefon şifreleme için yapılandırılmamışsa şifreli bir çağrıya katılamaz. Katılma özelliği bu durumda başarısız olursa telefonda katılmanın başlatıldığını haber veren bir yeniden düzenleme (hızlı meşgul) sesi çalar.

Başlatıcı telefon şifreleme için yapılandırılmışsa, katılmayı başlatan taraf şifreli bir telefondan güvenli olmayan bir çağrıya katılabilir. Katılma gerçekleşikten sonra, Cisco Unified Communications Manager aramayı güvenli değil olarak sınıflandırır.

Başlatıcı telefon şifreleme için yapılandırılmışsa, katılmayı başlatan taraf şifreli bir aramaya katılabilir ve telefon aramanın şifreli olduğunu gösterir.

WLAN Güvenliği

Kapsam dahilindeki tüm WLAN cihazları diğer WLAN trafiğinin hepsini alabildiği için, sesli iletişimlerin güvenliği sağlamak WLAN'lar için önemlidir. Davetsiz misafirlerin ses trafiğini manipüle etmediğinden veya durdurmadığından emin olmak için, Cisco SAFE Güvenlik mimarisi Cisco IP Telefonu ve Cisco Aironet AP'leri destekler. Ağlarda güvenlikle ilgili daha fazla bilgi için, bkz.

http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns744/networking_solutions_program_home.html.

Cisco Kablosuz IP telefonu çözümü, kablosuz Cisco IP Telefonu'nun desteklediği aşağıdaki kimlik doğrulama yöntemlerini kullanarak yetkilendirilmemiş oturum açma işlemlerini ve tehlikeye atılmış iletişimlerini engelleyen kablosuz ağ güvenliği sağlar:

- Açık Kimlik Doğrulama: Herhangi bir kablosuz cihaz, açık bir sistemde kimlik doğrulama isteyebilir. İsteği alan AP, istemde bulunan herkese veya istemde bulunan ve bir kullanıcı listesinde yer alan kişilerle kimlik doğrulama verebilir. Kablosuz cihaz ve AP arasındaki iletişim şifrelenmemiş olabilir veya cihazlar

güvenliğini sağlamak için Kablolu Eşdeğeri Gizlilik (WEP) anahtarları kullanılabilir. WEP kullanan cihazlar yalnızca WEP kullanan bir AP ile kimlik doğrulaması girişiminde bulunabilir.

- Güvenli Tünel (EAP-FAST) aracılığıyla Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü Esnek Kimlik Doğrulama: Bu istemci sunucusu güvenlik mimarisi, EAP işlemlerini AP ile RADIUS sunucusu arasında, Cisco Erişim Kontrolü Sunucusu (ACS) gibi bir Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) tüneli içerisinde şifreler.

TLS tüneli, istemci (telefon) ve RADIUS sunucusu arasındaki kimlik doğrulama işlemi için Korumalı Erişim Kimlik Bilgileri (PAC'ler) kullanır. Sunucu istemciye (telefon) bir Yetki Kimliği gönderir de istemci de uygun PAC'i seçer. İstemci (telefon) RADIUS sunucusuna Genel Olmayan bir PAC döndürür. Sunucu, birincil anahtar ile PAC şifrelemesini çözer. İki uç noktasının da artık PAC anahtarı bulunur ve bir TLS tüneli oluşturulur. EAP-FAST, otomatik PAC sağlamasını destekler ancak bunu RADIUS sunucusunda etkinleştirmeniz gerekir.



Not Cisco ACS'de varsayılan olarak, PAC bir hafta içerisinde sona erer. Telefonda süresi dolmuş bir PAC varsa, telefon yeni bir PAC alırken RADIUS sunucusu ile kimlik doğrulama daha uzun sürer. PAC sağlamasında gecikmeleri önlemek için, ACS veya RADIUS sunucusunda PAC'ın sona erme süresini 90 gün veya daha fazla olarak ayarlayın.

- Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü Taşıma Katmanı Güvenliği (EAP-TLS) Kimlik Doğrulama: EAP-TLS, kimlik doğrulama ve ağ erişimi için istemci sertifikası gerektirir. Kablolu EAP-TLS için, istemci sertifikası telefonun MIC'si veya bir LSC olabilir. LSC, kablolu EAP-TLS için önerilen istemci kimlik doğrulama sertifikasıdır.
- Korumalı Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü (PEAP): İstemci (telefon) ve bir RADIUS sunucusu arasında, Cisco'ya özel, parola tabanlı karşılıklı kimlik doğrulama düzeni. Cisco IP Telefonu, kablosuz ağ ile kimlik doğrulama için PEAP kullanabilir. Hem PEAP-MSCHAPV2 hem de PEAP-GTC kimlik doğrulama yöntemleri desteklenir.

Aşağıdaki kimlik doğrulama düzenleri, kimlik doğrulama anahtarlarını yönetmek için RADIUS sunucusunu kullanır:

- WPA/WPA2: Kimlik doğrulama için benzersiz anahtarlar oluşturmak amacıyla RADIUS sunucusu bilgilerini kullanır. Bu anahtarlar merkezi RADIUS sunucusunda oluşturulduğu için, WPA/WPA2 AP ve telefonda depolanan WPA önceden paylaşılan anahtarlardan daha fazla güvenlik sağlar.
- Hızlı Güvenli Dolaşım: Anahtarları yönetmek ve kimliklerini doğrulamak için RADIUS sunucusu ve bir kablosuz etki alanı sunucusu (WDS) bilgilerini kullanır. WDS, hızlı ve güvenli yeniden kimlik doğrulama işlemi için CCKM'nin etkinleştirildiği istemci cihazları için güvenlik kimlik bilgilerinin bir önbelleğini oluşturur. Cisco IP Telefonu 8800 Serisi 802.11r'yi (FT) destekler. Hızlı güvenli dolaşıma olanak tanımak için hem 11r (FT) hem de CCKM desteklenmektedir. Ancak Cisco, 802.11r (FT) hava üzerinden yönteminin kullanılmasını şiddetle tavsiye eder.

WPA/WPA2 ve CCKM ile, şifreleme anahtarları telefona girilmez fakat AP ve telefon arasında otomatik olarak türetilir. Ancak kimlik doğrulama için kullanılan EAP kullanıcı adı ve parolası, her telefona girilmelidir.

Cisco IP Telefonu, ses trafiğinin güvenli olmasını sağlamak amacıyla şifreleme için WEP, TKIP ve Gelişmiş Şifreleme Standartları (AES) kullanır. Bu mekanizmalar şifreleme için kullanıldığında, sinyalleme SIP

paketleri ve Ses Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) paketleri AP ve Cisco IP Telefonu arasında şifrelenir.

WEP

Kablosuz ağda WEP kullanılması ile, kimlik doğrulama açık veya paylaşılan anahtar kimlik doğrulaması kullanılarak AP'de gerçekleşir. Telefona kurulu WEP anahtarı, başarılı bağlantılar için AP'de yapılandırılmış WEP anahtarı ile eşleşmelidir. Cisco IP Telefonu, 40 bitlik şifreleme veya 128 bit şifreleme kullanan ve telefon ile AP'de durağan kalan WEP anahtarlarını destekler.

EAP ve CCKM kimlik doğrulaması, şifreleme için WEP anahtarlarını kullanabilir. RADIUS sunucusu, WEP anahtarını yönetir ve tüm ses paketlerinin şifrelenmesi için kimlik doğrulamadan sonra AP'ye benzersiz bir anahtar iletir; bu nedenle, bu WEP anahtarları her kimlik doğrulama ile değişebilir.

TKIP

WPA ve CCKM, WEP'e kıyasla çeşitli geliştirmelere sahip olan TKIP şifrelemesini kullanır. TKIP, paket başına anahtar şifreleme ve şifrelemeyi güçlendiren daha uzun başlatma vektörleri (IV'ler) sağlar. Buna ek olarak, mesaj bütünlük kontrolü (MIC) şifreli paketlerin değiştirilmediğinden emin olur. TKIP, davetsiz misafirlerin WEP anahtarının şifresini çözmesine yardım olan WEP öngörülebilirliğini azaltır.

AES

WPA2 kimlik doğrulaması için kullanılan bir şifreleme yöntemi. Şifreleme için mevcut bu ulusal standart, şifreleme ve şifre çözme için aynı anahtara sahip olan simetrik bir algoritma kullanır. AES, 128, 192 ve 256 bitlik anahtar boyutlarını destekleyen ve minimum boyutu 128 bit olan Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) şifrelemesi kullanır. Cisco IP Telefonu, 256 bitlik anahtar boyutunu destekler.



Not Cisco IP Telefonu, CMIC bulunan Cisco Anahtar Bütünlük Protokolünü (CKIP) desteklemez.

Kimlik doğrulama ve şifreleme düzenleri, kablosuz LAN içerisinde ayarlanır. VLAN'lar ağda ve AP'lerde yapılandırılır ve kimlik doğrulama ile şifrelemenin farklı kombinasyonlarını belirtir. Bir SSID bir VLAN ile ve özel kimlik doğrulama ile şifreleme düzeniyle ilişkilendirilir. Kablosuz istemci cihazlarının kimliklerinin başarıyla doğrulanması için, AP'lerde ve Cisco IP Telefonu'nda aynı SSID'leri kimlik doğrulama ve şifreleme düzenleri ile birlikte yapılandırmanız gerekir.

Bazı kimlik doğrulama düzenleri, özel türlerde şifrelemeler gerektirir. Açık kimlik doğrulaması ile, ek güvenlik amacıyla şifreleme için statik WEP kullanabilirsiniz. Ancak Paylaşılan Anahtar kimlik doğrulaması kullanıyorsanız, şifreleme için statik WEP ayarlamamız ve telefonda bir WEP anahtarı yapılandırmanız gerekir.



- Not**
- Önceden paylaşılan WPA anahtarı veya önceden paylaşılan WPA2 anahtarı kullandığınızda, önceden paylaşılan anahtarın telefonda statik olarak ayarlanması gerekir. Bu anahtarlar, AP üzerindeki anahtarlarla eşleşmelidir.
 - Cisco IP Telefonu otomatik EAP alıverişini desteklemez; EAP-FAST modunu kullanmak için bunu belirtmeniz gerekir.

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu'nun desteklediği Cisco Aironet AP'leri üzerinde yapılandırılan kimlik doğrulama ve şifreleme düzenlerinin bir listesi sunulmaktadır. Tablo, telefon için AP yapılandırmasına karşılık gelen ağ yapılandırması seçeneğini göstermektedir.

Çizelge 28: Kimlik Doğrulama ve Şifreleme Düzenleri

Cisco IP Telefonu Yapılandırması	AP Yapılandırması				
	Güvenlik Modu	Güvenlik	Anahtar Yönetimi	Şifreleme	Hızlı Dolaşım
Yok	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
WEP	Statik WEP	Statik	WEP	Yok	Yok
PSK	PSK	WPA	TKIP	Yok	Yok
		WPA2	AES	FT	FT
EAP-FAST	EAP-FAST	802.1x	WEP	CCKM	CCKM
		WPA	TKIP	CCKM	CCKM
		WPA2	AES	FT, CCKM	FT, CCKM
EAP-TLS	EAP-TLS	802.1x	WEP	CCKM	CCKM
		WPA	TKIP	CCKM	CCKM
		WPA2	AES	FT, CCKM	FT, CCKM
PEAP-MSCHAPV2	PEAP-MSCHAPV2	802.1x	WEP	CCKM	CCKM
		WPA	TKIP	CCKM	CCKM
		WPA2	AES	FT, CCKM	FT, CCKM
PEAP-GTC	PEAP-GTC	802.1x	WEP	CCKM	CCKM
		WPA	TKIP	CCKM	CCKM
		WPA2	AES	FT, CCKM	FT, CCKM

AP'ler üzerinde kimlik doğrulama ve şifreleme düzenlerini yapılandırmakla ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki URL'de modelinize ve sürümünüze ilişkin *Cisco Aironet Yapılandırma Kılavuzu*'na bakın.

<http://www.cisco.com/cisco/web/psa/configure.html?mode=prod&level0=278875243>

Kimlik Doğrulama Modunu Ayarlama

Bu profile ilişkin Kimlik Doğrulama Modunu seçmek için aşağıdaki adımları izleyin:

Yordam

- Adım 1** Yapılandırmak istediğiniz ağ profilini seçin.
- Adım 2** Kimlik doğrulama modunu seçin.

Not Seçtiğiniz öğeye bağlı olarak, Kablosuz Güvenlik veya Kablosuz Şifreleme içeriğinde ek seçenekler yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. [WLAN Güvenliği, sayfa 97](#).

Adım 3 Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e tıklayın.

Kablosuz Güvenlik Kimlik Bilgileri

Ağınızın kullanıcı kimlik doğrulaması için EAP-FAST ve PEAP kullanması durumunda, Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) ve telefonda gerekiyorsa hem kullanıcı adını hem de şifreyi yapılandırmanız gerekir.



Not Ağınızda etki alanları kullanıyorsanız, kullanıcı adını etki alanı adı ile birlikte şu biçimde girmeniz gerekir: *etki alanı\kullanıcı adı*.

Aşağıdaki eylemler mevcut Wi-Fi parolasının temizlenmesine neden olabilir:

- Geçersiz bir kullanıcı kimliği ve parola girmek
- EAP türü PEAP-MSCHAPV2 veya PEAP-GTC olarak ayarlanmışken geçersiz ya da süresi dolmuş bir Kök CA yüklemek
- Telefonu yeni EAP türüne değiştirmeden önce telefonun kullandığı RADIUS sunucusunda EAP türünü devre dışı bırakmak

EAP türlerini değiştirmek için aşağıdakileri belirtilen sırayla gerçekleştirin:

- Yeni EAP türlerini RADIUS'ta etkinleştirin.
- Bir telefondaki EAP türünü yeni EAP türüyle değiştirin.

Telefonda yapılandırılmış geçerli EAP türünü, yeni EAP türü RADIUS sunucusunda etkinleştirilene kadar saklayın. Yeni EAP türü RADIUS sunucusunda etkinleştirildikten sonra telefonun EAP türünü değiştirebilirsiniz. Tüm telefonlar yeni EAP türüne değiştirildikten sonra, istiyorsanız önceki EAP türünü devre dışı bırakabilirsiniz.

Kullanıcı Adını ve Parolayı Ayarlama

Ağ profili için kullanıcı adını veya parolayı girmek veya değiştirmek istiyorsanız, RADIUS sunucusunda yapılandırılan kullanıcı adının ve parola dizisinin ayrıntılarını kullanmanız gerekir. Kullanıcı adı veya parola girişi için maksimum uzunluk 64 karakterdir.

Kablosuz Güvenlik Kimlik Bilgilerinde kullanıcı adı ve parolayı ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

Yordam

Adım 1 Ağ profilini seçin.

Adım 2 Kullanıcı Adı alanına, bu profile ilişkin ağ kullanıcı adını girin.

- Adım 3** Parola alanına, bu profile ilişkin ağ parola dizesini girin.
Adım 4 Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e tıklayın.

Önceden Paylaşılan Anahtar Ayarı

Önceden paylaşılan anahtarları kurarken size rehberlik etmesi için aşağıdaki bölümleri kullanın.

Önceden Paylaşılan Anahtar Biçimleri

Cisco IP Telefonu ASCII ve onaltılık biçimleri destekler. Önceden paylaşılan WPA tuşu ayarlarken aşağıdaki biçimlerden birini kullanmanız gerekir:

Onaltılık

Onaltılık tuşlar için, onaltılık düzende 64 adet sayı girersiniz (0-9 ve A-F); örneğin, AB123456789CD01234567890EFAB123456789CD01234567890EF3456789C

ASCII

ASCII tuşları için, simgeler de dahil olmak üzere 0-9, A-Z (büyük ve küçük harf), kullanan ve uzunluğu 8 ila 63 karakter arasında olan bir karakter dizesi girersiniz; örneğin, GREG12356789ZXYW

PSK'yi Ayarlama

Kablosuz Kimlik Bilgileri alanında bir PSK ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

Yordam

- Adım 1** WPA Önceden paylaşılan anahtarı veya WPA2 Önceden paylaşılan anahtarı etkinleştiren ağ profilini seçin.
Adım 2 Anahtar Türü alanına uygun anahtarı girin.
Adım 3 Parola/Önceden paylaşılan anahtar alanına bir ASCII dizesi veya onaltılık sayılar girin.
Adım 4 Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e tıklayın.

Kablosuz Şifrelemesi

Kablosuz ağınız WEP şifrelemesi kullanıyorsa ve Kimlik Doğrulama Modunu Açık + WEP şeklinde ayarlarsanız, bir ASCII veya onaltılık WEP Anahtarı girmeniz gerekir.

Telefona ilişkin WEP Anahtarları, erişim noktasına atanan WEP Anahtarlarıyla eşleşmelidir. Cisco IP Telefonu ve Cisco Aironet Erişim Noktaları hem 40 bitlik hem de 128 bitlik şifreleme anahtarlarını destekler.

WEP Anahtarı Biçimleri

Bir WEP anahtarı ayarlarken aşağıdaki biçimlerden birini kullanmanız gerekir:

Onaltılık

Onaltılık anahtarlar için aşağıdaki anahtar boyutlarından birini kullanın:

40-bit

Onaltılık düzende sayılar kullanan 10 haneli şifreleme anahtarı girersiniz (0-9 ve A-F); örneğin, ABCD123456.

128-bit

Onaltılık düzende sayılar kullanan 26 haneli şifreleme anahtarı girersiniz (0-9 ve A-F); örneğin, AB123456789CD01234567890EF.

ASCII

ASCII anahtarları için 0-9, A-Z (büyük ve küçük harfler) ve tüm sembolleri kullanan ve aşağıdaki anahtar boyutlarından birine sahip bir karakter dizesi girersiniz:

40-bit

5 karakterden oluşan bir dize girersiniz; örneğin, GREG5.

128-bit

13 karakterden oluşan bir dize girersiniz; örneğin, GREGSSECRET13.

WEP Anahtarlarını Ayarlama

WEP anahtarları ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

Yordam

-
- Adım 1** Açık+WEP veya Paylaşılan+WEP kullanan ağ profilini seçin.
- Adım 2** Anahtar Türü alanına uygun anahtarı girin.
- Adım 3** Anahtar Boyutu alanında, aşağıdaki karakter dizesi uzunluklarından birini seçin:
- 40
 - 128
- Adım 4** Şifreleme Anahtarı alanına, seçilen Anahtar Türü ve Anahtar Boyutunu temel alarak uygun anahtar dizesini girin. Bkz. [WEP Anahtarı Biçimleri](#), sayfa 102.
- Adım 5** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e tıklayın.
-

Microsoft Sertifika Hizmetlerini Kullanarak CA sertifikasını ACS'den Dışa Aktarma

Kök CA sertifikasını ACS'den dışa aktarın. Daha fazla bilgi için CA veya RADIUS belgelerine bakın.

Fabrikada Montaj Sertifikası

Cisco, fabrikada telefona Fabrikada Montaj Sertifikası (MIC) eklemiştir.

EAP-TLS kimlik doğrulaması sırasında, ACS sunucusunun telefonun güvenilirliğini doğrulaması ve telefonun ACS sunucusunun güvenilirliğini doğrulaması gerekir.

MIC'i doğrulamak için, Üretim Kök Sertifikası ve Üretim Sertifika Yetkilisi (CA) Sertifikasının bir Cisco IP Telefonu'ndan dışa aktarılması ve Cisco ACS sunucusuna yüklenmesi gerekir. Bu iki sertifika, Cisco ACS sunucusunun MIC'i doğrulamak için kullandığı güvenilir sertifika zincirinin bir parçasıdır.

Cisco ACS sertifikasını doğrulamak için, Cisco ACS sunucusunda güvenilir bir alt sertifika (varsa) ve kök sertifika (CA'dan oluşturulan) dışa aktarılmalı ve telefona yüklenmelidir. Bu sertifikalar, ACS sunucusundaki sertifikanın güvenilirliğini doğrulamak için kullanılan güvenilir sertifika zincirinin bir parçasıdır.

Kullanıcı Tarafından Yüklenen Sertifika

Kullanıcı tarafından yüklenen bir sertifika kullanmak için, bir Sertifika İmzalama İsteği (CSR) oluşturulur, onay için CA'ya gönderilir. Kullanıcı sertifikası ayrıca CA tarafından CSR olmadan oluşturulabilir.

EAP-TLS kimlik doğrulaması sırasında, ACS sunucusu telefonun güvenilirliğini doğrular ve telefon ACS sunucusunun güvenilirliğini doğrular.

Kullanıcı tarafından yüklenen sertifikanın güvenilirliğini doğrulamak için, Cisco ACS sunucusuna güvenilir bir alt sertifika (varsa) ve kullanıcı sertifikasını onaylayan CA'dan bir kök sertifika yüklemeniz gerekir. Bu sertifikalar, kullanıcı tarafından yüklenen sertifikanın güvenilirliğini doğrulamak için kullanılan güvenilir sertifika zincirinin bir parçasıdır.

Cisco ACS sertifikasını doğrulamak için, Cisco ACS sunucusunda güvenilir bir alt sertifikayı (varsa) ve kök sertifikayı (CA'dan oluşturulan) dışa aktarmanız ve dışa aktarılan sertifikalar telefona yüklenir. Bu sertifikalar, ACS sunucusundaki sertifikanın güvenilirliğini doğrulamak için kullanılan güvenilir sertifika zincirinin bir parçasıdır.

EAP-TLS Kimlik Doğrulama Sertifikalarını Yükleme

EAP-TLS kimlik doğrulama sertifikalarını yüklemek için aşağıdaki adımları uygulayın.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasından, telefondaki Cisco Unified Communications Manager tarihini ve saatini ayarlayın.

Adım 2 Fabrikada Montaj Sertifikası (MIC) kullanılıyorsa:

- Telefon web sayfasından, CA kök sertifikasını ve üretim CA sertifikasını dışa aktarın.
- Internet Explorer'dan sertifikaları Cisco ACS sunucusuna yükleyin ve güven listesini düzenleyin.
- Kök CA'yı telefona aktarın.

Daha fazla bilgi için bkz:

- [ACS'de Sertifikaları İçer ve Dışa Aktarma, sayfa 105](#)
- [Microsoft Sertifika Hizmetlerini Kullanarak CA sertifikasını ISE'den Dışa Aktarma, sayfa 106](#)

Adım 3 ACS yapılandırma aracını kullanarak kullanıcı hesabını ayarlayın.

Daha fazla bilgi için, bkz:

- [ACS Kullanıcı Hesabını Ayarlama ve Sertifikayı Yükleme, sayfa 107](#)

- *Windows için Cisco Güvenli ACS Kullanıcı Kılavuzu*(<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/secure-access-control-system/products-user-guide-list.html>)

Tarihi ve Saati Ayarlama

EAP-TLS, Cisco IP Telefonu'nun dahili saatinin düzgün ayarlanması için gerekli sertifika tabanlı kimlik doğrulaması kullanır. Telefondaki tarih ve saat, Cisco Unified Communications Manager'a kaydedildiğinde değişebilir.



Not Yeni bir sunucu kimlik doğrulama sertifikası isteniyorsa ve yerel saat Greenwich Ortalama Saati'nden (GMT) gerideyse, kimlik doğrulama sertifikasının doğrulaması başarısız olabilir. Cisco, yerel tarihi ve saati GMT'den daha ileride olacak şekilde ayarlamanızı önerir.

Telefonu doğru yerel tarih ve saate ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin.

Yordam

- Adım 1** Sol gezinti bölmesinden **Tarih ve Saat** öğesini seçin.
- Adım 2** Geçerli Telefon Tarih ve Saat alanındaki ayar Yerel Tarih ve Saat alanından farklı ise, **Telefonu Yerel Tarihe ve Saate Ayarla** öğesine tıklayın.
- Adım 3** **Telefonu Yeniden Başlat**'a ve ardından **Tamam**'a tıklayın.

ACS'de Sertifikaları İçer ve Dışa Aktarma

MIC'i kullanmak için, Üretim Kök Sertifikasını ve Üretim CA Sertifikasını dışa aktarın ve Cisco ACS sunucusuna yükleyin.

Üretim kök sertifikasını ve üretim CA sertifikasını ACS sunucusuna dışa aktarmak için aşağıdaki adımları uygulayın.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasından **Sertifikalar**'ı seçin.
- Adım 2** Üretim Kök Sertifikasının yanındaki **Dışa Aktar** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Sertifikayı kaydedin ve ACS sunucusuna kopyalayın.
- Adım 4** 1. ve 2. adımları Üretim CA Sertifikası için tekrarlayın.
- Adım 5** ACS Sunucusu Sistem Yapılandırma sayfasından, her sertifika için dosya yolunu girin ve sertifikaları yükleyin.

Not ACS yapılandırma aracının kullanılması ile ilgili daha fazla bilgi için, ACS çevrimiçi yardımı veya *Windows için Cisco Güvenli ACS Kullanıcı Kılavuzuna*(<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/secure-access-control-system/products-user-guide-list.html>) bakın.

Adım 6 ACS'nin güveneceği sertifikalar eklemek için Sertifika Güven Listesini (CTL) Düzenle sayfasını kullanın.

ACS Sertifika Dışa Aktarma Yöntemleri

ACS'den dışa aktardığınız sertifikanın türüne bağlı olarak aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

- Kullanıcı tarafından yüklenen sertifikayı veya ACS sertifikasını imzalayan ACS sunucusundan CA sertifikasını dışa aktarmak için bkz. [Microsoft Sertifika Hizmetlerini Kullanarak CA sertifikasını ISE'den Dışa Aktarma, sayfa 106.](#)
- Kendinden imzalı sertifika kullanan ACS sunucusundan CA sertifikasını dışa aktarmak için, bkz. [Internet Explorer Kullanarak CA Sertifikasını ACS'den Dışa Aktarma, sayfa 106.](#)

Microsoft Sertifika Hizmetlerini Kullanarak CA sertifikasını ISE'den Dışa Aktarma

Kullanıcı tarafından yüklenen sertifikayı veya ISE sertifikasını imzalayan ISE sunucusundan CA sertifikasını dışa aktarmak için bu yöntemi kullanın.

Microsoft Sertifika Hizmetleri web sayfasını kullanarak CA sertifikasını dışa aktarmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Yordam

- Adım 1** Microsoft Sertifika Hizmetleri web sayfasında, **Bir CA sertifikası, sertifika zinciri veya CRL indir** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Sonraki sayfada, geçerli CA sertifikasını metin kutusunda vurgulayın, Kodlama Yöntemi altında DER'i seçin ve **CA sertifikasını indire** tıklayın.
- Adım 3** CA sertifikasını kaydedin.
-

Internet Explorer Kullanarak CA Sertifikasını ACS'den Dışa Aktarma

Kendinden imzalı sertifika kullanan ACS sunucusundan CA sertifikasını dışa aktarmak için bu yöntemi kullanın.

Internet Explorer kullanarak ACS sunucusundan sertifikaları dışa aktarmak için aşağıdaki adımları izleyin.

Yordam

- Adım 1** Internet Explorer'da **Araçlar > İnternet Seçenekleri** seçeneğini işaretleyin ve İçerik sekmesine tıklayın.
- Adım 2** Sertifikalar'ın altında **Sertifikalar'** tıklayın ve ardından Güvenilir Kök Sertifikasyon Yetkilisi sekmesine tıklayın.
- Adım 3** Kök sertifikasını vurgulayın ve **Dışa Aktar'a** tıklayın. Sertifika Dışa Aktarma Sihirbazı görüntülenir.
- Adım 4** **İleri'**ye tıklayın.
- Adım 5** Bir sonraki pencerede, işaretleyin **DER kodlanmış ikili X.509 (. CER)** seçeneğini işaretleyin ve **İleri'**ye tıklayın.
- Adım 6** Sertifika için bir ad belirtin ve **İleri'**ye tıklayın.

Adım 7 Telefona yüklenecek CA sertifikasını kaydedin.

Kullanıcı Tarafından Yüklenen Sertifikayı Talep Etme ve İçe Aktarma

Sertifikayı talep etmek ve telefona yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasından EAP-TLS kullanarak ağ profilini seçin ve EAP-TLS Sertifika alanında Kullanıcı Tarafından Yüklenen seçeneğini işaretleyin.

Adım 2 **Sertifikalar**'a tıklayın.

Kullanıcı Sertifikası Yükleme sayfasında, Ortak Ad alanının ACS sunucusundaki kullanıcı adı ile eşleşmesi gerekir.

Not İsterseniz, Ortak Ad alanını düzenleyebilirsiniz. ACS sunucusundaki kullanıcı adı ile eşleştiğinden emin olun. Bkz. [ACS Kullanıcı Hesabını Ayarlama ve Sertifikayı Yükleme, sayfa 107](#).

Adım 3 Sertifikada görüntülenecek bilgileri girin ve Sertifika İmza İsteği (CSR) oluşturmak için **Gönder**'e tıklayın.

Kimlik Doğrulama Sunucusu Kök Sertifikasını Yükleme

Kimlik Doğrulama Sunucusu Kök Sertifikasını telefona yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin.

Yordam

Adım 1 Kimlik Doğrulama Sunucusu Kök Sertifikası'nı ACS'den dışa aktarın. Bkz. [ACS Sertifika Dışa Aktarma Yöntemleri, sayfa 106](#).

Adım 2 Telefon web sayfasına gidin ve **Sertifikalar**'ı seçin.

Adım 3 Kimlik Doğrulama Sunucusu Kök sertifikasının yanındaki **İçe Aktar**'a tıklayın.

Adım 4 Telefonu yeniden başlatın.

ACS Kullanıcı Hesabını Ayarlama ve Sertifikayı Yükleme

Kullanıcı hesabının adını ayarlamak ve ACS üzerinde telefona ilişkin MIC kök sertifikasını yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin.



Not ACS yapılandırma aracının kullanılması ile ilgili daha fazla bilgi için, ACS çevrimiçi yardımı veya *Windows için Cisco Güvenli ACS Kullanıcı Kılavuzuna* bakın.

Yordam

-
- Adım 1** ACS yapılandırma aracı Kullanıcı Kurulum sayfasından, oluşturulmamışsa bir telefon kullanıcı hesabı adı oluşturun.
- Genellikle, kullanıcı adının sonunda telefonun MAC adresi bulunur. EAP-TLS için parola gerekli değildir.
- Not** Kullanıcı adının Kullanıcı Sertifikası Yükleme sayfasındaki Ortak Ad alanıyla eşleştiğinden emin olun. Bkz. [Kullanıcı Tarafından Yüklenen Sertifikayı Talep Etme ve İçe Aktarma, sayfa 107](#).
- Adım 2** Sistem Yapılandırma sayfasının EAP-TLS bölümünde aşağıdaki alanları yapılandırın:
- **EAP-TLS'ye İzin Ver**
 - **Sertifika CN karşılaştırması**
- Adım 3** ACS Sertifika Yetkilisi Kurulum sayfasında, Üretim Kök Sertifikasını ve Üretim CA Sertifikasını ACS sunucusuna ekleyin.
- Adım 4** ACS Sertifika Güven Listesinde hem Üretim Kök Sertifikasını hem de Üretim CA Sertifikasını etkinleştirin.
-

PEAP Ayarı

Korumalı Genişletilebilir Kimlik Doğrulama Protokolü (PEAP), istemci ve kimlik doğrulama sunucusu arasında şifreli bir SSL/TLS tüneli oluşturarak istemcilerin kimliğini doğrulamak için sunucu tarafı genel anahtar sertifikaları kullanır.

Cisco IP Telefonu 8865, SCEP ile veya manuel yükleme yöntemi aracılığıyla yüklenebilen yalnızca bir sunucu sertifikasını destekler (her iki yöntemle yüklenenleri desteklemez). Telefon, sertifika yüklemenin TFTP yöntemini desteklemez.



Not Kimlik doğrulama sunucusu doğrulama, kimlik doğrulama sunucusu sertifikasını içe aktararak etkinleştirilebilir.

Başlamadan Önce

Telefon için PEAP kimlik doğrulamasını yapılandırmadan önce, aşağıdaki Cisco Güvenli ACS gereksinimlerinin karşılandığından emin olun:

- ACS kök sertifikası yüklü olmalıdır.
- Bir sertifika ayrıca, PEAP için Sunucu Doğrulamayı etkinleştirmek amacıyla yüklenebilir. Fakat bir sunucu sertifikası yüklenmişse sunucu doğrulama etkinleştirilmiştir.
- EAP-MSCHAPv2'ye İzin Ver ayarı etkinleştirilmiş olmalıdır.
- Kullanıcı hesabı ve parola yapılandırılmış olmalıdır.
- Parola kimlik doğrulama için, yerel ACS veritabanını veya harici bir öğeyi kullanabilirsiniz (örneğin, Windows veya LDAP).

PEAP Kimlik Doğrulamasını Etkinleştirme

Yordam

-
- Adım 1** Telefon yapılandırması web sayfasından, kimlik doğrulama modu olarak PEAP'yi seçin.
- Adım 2** Bir kullanıcı adı ve parola girin.
-

Kablosuz LAN Güvenliği

Wi-Fi destekleyen Cisco telefonların daha fazla güvenlik gereksinimleri vardır ve ek yapılandırma gerektirir. Bu ek adımlarda, telefonlarda ve Cisco Unified Communications Manager'da sertifikalar yüklemek ve güvenliği ayarlamak bulunur.

Daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Güvenlik Kılavuzu*'na bakın.

Cisco IP Telefonu Yönetim Sayfası

Wi-Fi destekleyen Cisco telefonları, diğer telefonların sayfalarından farklı özel web sayfalarına sahiptir. Basit Sertifika Kayıt Protokolü (SCEP) kullanılabilir olmadığında telefon güvenliği yapılandırması için bu özel web sayfalarını kullanabilirsiniz. Bir telefona manuel olarak güvenlik sertifikası yüklemek, güvenlik sertifikası indirmek veya telefon tarih ve saatini manuel olarak yapılandırmak için bu sayfaları kullanın.

Bu web sayfaları cihaz bilgileri, ağ kurulumu, günlükler ve istatistiksel bilgiler de dahil olmak üzere diğer telefon web sayfalarında gördüğünüz aynı bilgileri de gösterir.

İlgili Konular

[Cisco IP Telefonu Web Sayfası](#), sayfa 235

Telefon için Yönetim Sayfasını Yapılandırma

Telefon fabrikadan sevk edildiğinde yönetim web sayfası etkinleştirilir ve parola Cisco olarak ayarlanır. Ancak bir telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydedilirse, yönetim web sayfasının etkinleştirilmiş olması ve yeni bir parolanın yapılandırılması gerekir.

Telefon kaydolduktan sonra web sayfasını ilk kez kullanmadan önce, bu web sayfasını etkinleştirin ve oturum açma kimlik bilgilerini ayarlayın.

Yönetim web sayfası, etkinleştirildikten sonra HTTPS bağlantı noktası 8443'ten erişilebilir olacaktır (<https://x.x.x.x:8443>, burada x.x.x.x telefon IP adresidir).

Başlamadan önce

Yönetim web sayfasını etkinleştirmeden önce bir parolaya karar verin. Parola, harf ve sayılardan oluşan herhangi bir kombinasyon olabilir, ancak uzunluğu 8 ila 127 karakter arasında olmalıdır.

Kullanıcı adınız, kalıcı şekilde admin olarak ayarlanmıştır.


Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** **Ürüne Özel Yapılandırma Düzeni** bölümünde, **Web Yöneticisi** seçeneğini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Yönetici Parolası** alanına bir parola girin.
- Adım 5** **Kaydet**'i seçip **Tamam**'a tıklayın.
- Adım 6** **Yapılandırma'yı Uygula**'yı seçin ve **Tamam**'a tıklayın.
- Adım 7** Telefonu yeniden başlatın.
-

Telefonun Yönetim Web Sayfasına Erişme

Yönetim web sayfalarına erişmek istediğinizde, yönetim bağlantı noktasını belirtmeniz gerekir.

Yordam

-
- Adım 1** Telefonun IP adresini edinin:
- Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefonun yerini tespit edin. Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı telefonlar, **Telefonları Bul ve Listele** penceresinde ve **Telefon Yapılandırma** penceresinin en üstünde IP adreslerini gösterir.
 - Telefonda, **Uygulamalar**  simgesine basın, **Telefon Bilgileri**'ni seçin ve ardından IPv4 adresi alanına gidin.
- Adım 2** Bir web tarayıcısı açın ve *IP_adress* alanının Cisco IP Telefonu'nun IP adresi olduğu aşağıdaki URL'yi girin:
- https://<IP_address>:8443**
- Adım 3** Parola alanına parolayı girin.
- Adım 4** **Gönder**'i tıklayın.
-

Telefon Yönetimi Web Sayfasından bir Kullanıcı Sertifikası Yükleme

Basit Sertifika Kayıt Protokolü (SCEP) kullanılmıyorsa, telefona manuel olarak bir kullanıcı sertifikası yükleyebilirsiniz.

Önceden yüklenmiş Fabrikada Montaj Sertifikası (MIC), EAP-TLS için Kullanıcı Sertifikası olarak kullanılabilir.

Kullanıcı Sertifikası yüklendikten sonra, bunu RADIUS sunucusu güven listesine eklemeniz gerekir.

Başlamadan önce

Bir telefon için bir Kullanıcı Sertifikası yükleyebilmeniz için, aşağıdakilere sahip olmanız gerekir:

- Bilgisayarınıza kayıtlı bir Kullanıcı Sertifikası. Sertifika, PKCS #12 biçiminde olmalıdır.
- Sertifikanın ayıklama parolası.

Yordam

- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasından **Sertifikalar**'ı seçin.
 - Adım 2** Kullanıcı yükleme alanının yerini bulun ve **Yükle**'ye tıklayın.
 - Adım 3** Bilgisayarınızda sertifikaya göz atın.
 - Adım 4** **Ayıklama parolası** alanında, sertifika ayıklama parolasını girin.
 - Adım 5** **Yükle**'ye tıklayın.
 - Adım 6** Karşıya yükleme tamamlandıktan sonra telefonu yeniden başlatın.
-

Telefon Yönetimi Web Sayfasından Kimlik Doğrulama Sunucusu Sertifikası Yükleme

Basit Sertifika Kayıt Protokolü (SCEP) kullanılamıyorsa, telefona manuel olarak bir Kimlik Doğrulama Sunucusu sertifikası yükleyebilirsiniz.

EAP-TLS için, RADIUS sunucusunun sertifikasını yayınlamış kök CA sertifikası yüklenmelidir.

Başlamadan önce

Bir telefona bir sertifika yükleyebilmeniz için, öncelikle bilgisayarınızda kayıtlı bir Kimlik Doğrulama Sunucusu Sertifikası bulunmalıdır. Sertifika PEM (Base-64) veya DER biçiminde kodlanmalıdır.

Yordam

- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasından **Sertifikalar**'ı seçin.
 - Adım 2** **Kimlik Doğrulama sunucusu CA (Yönetim web sayfası)** alanını bulun ve **Kurulum**'a tıklayın.
 - Adım 3** Bilgisayarınızda sertifikaya göz atın.
 - Adım 4** **Yükle**'ye tıklayın.
 - Adım 5** Karşıya yükleme tamamlandıktan sonra telefonu yeniden başlatın.
- Birden fazla sertifika yüklüyorsanız, telefonu yeniden başlatmadan önce tüm sertifikaları yükleyin.
-

Telefon Yönetimi Web Sayfasından Manuel Olarak Bir Güvenlik Sertifikası Kaldırma

Basit Sertifika Kayıt Protokolü (SCEP) kullanılamıyorsa, bir telefondan manuel olarak bir güvenlik sertifikasını kaldırabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Telefon yönetimi web sayfasından **Sertifikalar**'ı seçin.
- Adım 2** **Sertifikalar** sayfasında sertifikanın yerini tespit edin.
- Adım 3** **Sil**'e tıklayın.

Adım 4 Silme işlemini tamamladıktan sonra telefonu yeniden başlatın.

Telefonun Tarih ve Saatini Manuel Olarak Ayarlama

Sertifika tabanlı kimlik doğrulaması ile, telefon doğru tarihi ve saati gösterir. Bir kimlik doğrulama sunucusu, telefonun tarih ve saatini sertifikanın bitiş tarihi ile karşılaştırır. Telefon ve sunucunun tarihi ve saati eşleşmezse, telefon çalışmayı durdurur.

Telefon ağıntız üzerinden doğru bilgileri almıyorsa, telefonda tarihi ve saati manuel olarak ayarlamak için bu prosedürü kullanın.

Yordam

Adım 1 Telefon yönetimi web sayfasından **Tarih ve Saat** ögesine gidin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini gerçekleştirin:

- Telefonu yerel bir sunucuyla eşitlemek için **Telefonu Yerel Tarihe ve Saate Ayarla** ögesine tıklayın.
- **Tarihi ve Saati Belirtin** alanlarında menüleri kullanarak ayı, günü, yılı, saati, dakikayı ve saniyeyi seçin ve **Telefonu Belirli Tarihe ve Saate Ayarla** ögesine tıklayın.

SCEP Ayarı

Basit Sertifika Kayıt Protokolü (SCEP), sertifikaların otomatik olarak sağlanması ve yenilenmesine yönelik bir standarttır. Bu, telefonlarınızda sertifikaların manuel olarak yüklenmesini önler.

SCEP Ürüne Özel Yapılandırma Parametrelerini Yapılandırma

Aşağıdaki SCEP parametrelerini telefonunuzun web sayfasında yapılandırmanız gerekir

- RA IP adresi
- SCEP sunucusu için kök CA sertifikasının SHA-1 veya SHA-256 parmak izi

Cisco IOS Kayıt Yetkilisi (RA) SCEP sunucusu için bir proxy işlevi görür. Telefondaki SCEP istemcisi Cisco Unified Communications Manager'dan indirilen parametreleri kullanır. Parametreler yapılandırıldıktan sonra, telefon RA'ya bir SCEP `getcs` talebi gönderir ve kök CA sertifikası tanımlanan parmak izi kullanılarak doğrulanır.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

Adım 2 Telefonun yerini tespit edin.

Adım 3 **Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi** alanına gidin.

Adım 4 SCEP parametresini etkinleştirmek için **WLAN SCEP Sunucusu** onay kutusunu işaretleyin.

- Adım 5** SCEP QED parametresini etkinleştirmek için **WLAN Kök CA Parmak İzi (SHA256 veya SHA1)** onay kutusunu işaretleyin.

Basit Sertifika Kayıt Protokolü Sunucusu Desteği

Basit Sertifika Kayıt Protokolü (SCEP) sunucusu kullanıyorsanız, sunucu otomatik olarak kullanıcı ve sunucu sertifikalarınızı koruyabilir. SCEP sunucusunda, SCEP Kayıt Temsilcisi (RA) aşağıdaki şekillerde yapılandırın:

- Bir PKI güven noktası işlevi gösterecek şekilde
- Bir PKI RA işlevi gösterecek şekilde
- Bir RADIUS sunucusu kullanarak cihaz kimlik doğrulamasını gerçekleştirecek şekilde

Daha fazla bilgi için SCEP sunucunuza ilişkin belgelere bakın.

802.1X Kimlik Doğrulama

Cisco IP Telefonları, 802.1X Kimlik Doğrulamasını destekler.

Cisco IP Telefonları ve Cisco Catalyst anahtarları, birbirlerini tanımlamak ve VLAN tahsisi ve hat içi güç gereksinimleri gibi parametreleri belirlemek için geleneksel olarak Cisco Keşif Protokolü'nü (CDP) kullanır. CDP, yerel olarak bağlanan iş istasyonları tanımlamaz. Cisco IP Telefonları, bir EAPOL düz geçiş mekanizması sağlar. Bu mekanizma, Cisco IP Telefonuna bağlanmış bir iş istasyonunun EAPOL mesajlarını, LAN anahtarındaki 802.1X kimlik doğrulayıcısına geçirmesine olanak verir. Düz geçiş mekanizması, IP Telefonunun ağa erişmeden önce bir veri uç noktasının kimliğini doğrulamak için LAN anahtarı işlevini görmediğini garantiye alır.

Cisco IP Telefonları, ayrıca bir proxy EAPOL Oturum Kapatma mekanizması sağlar. Yerel olarak bağlı bilgisayarın IP Telefonu ile bağlantısının kesilmesi durumunda, LAN anahtarı, kendisi ile IP Telefonu arasındaki bağlantı sürdürüldüğü için fiziksel bağlantının başarısız olduğunu görmez. Ağ bütünlüğünün tehlikeye atılmasını önlemek için, IP Telefonu aşağı akış bilgisayarına adına anahtara bir EAPOL-Oturum Kapatma mesajı göndererek LAN anahtarının aşağı akış bilgisayarına ilişkin kimlik doğrulama girişini temizlemesini tetikler.

802.1X kimlik doğrulaması desteği, çeşitli bileşenler gerektirir:

- Cisco IP Telefonu: Telefon, ağa erişme talebini başlatır. Cisco IP Telefonları, bir 802.1 talepçisi içerir. Bu talepçi, ağ yöneticilerinin IP Telefonların LAN anahtar bağlantı noktaları ile arasındaki bağlantıyı kontrol etmelerine olanak verir. Telefon 802.1X talepçisinin geçerli sürümü, ağ kimlik doğrulaması için EAP-FAST ve EAP-TLS seçeneklerini kullanır.
- Cisco Güvenli Erişim Kontrolü Sunucusu (ACS) (veya başka bir üçüncü taraf kimlik doğrulama sunucusu): Kimlik doğrulama sunucusunun ve telefonun, telefonun kimliğini doğrulayan bir paylaşılan gizlilik ile yapılandırılması gerekir.
- Cisco Catalyst Anahtarı (veya başka bir üçüncü taraf anahtar): Anahtarın, kimlik doğrulayıcı olarak hareket edebilmesi ve telefon ile kimlik doğrulama sunucusu arasındaki mesajları geçirebilmesi için 802.1X'i desteklemesi gerekir. Alışveriş tamamlandıktan sonra, anahtar telefonun ağa erişimini sağlar veya reddeder.


802.1X'i yapılandırmak için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmeniz gerekir.

- Telefonda 802.1X Kimlik Doğrulamasını etkinleştirmeden önce diğer bileşenleri yapılandırın.
- Bilgisayar Bağlantı Noktasını Yapılandırın: 802.1X standardı, VLAN'ları hesaba katmaz ve bu nedenle yalnızca tek bir cihazın belirli bir anahtar bağlantı noktasında kimliğinin doğrulanmasını önerir. Fakat, bazı anahtarlar (Cisco Catalyst anahtarlar da dahil) çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekler. Anahtar yapılandırması, bir bilgisayarı telefonun bilgisayar bağlantı noktasına bağlayıp bağlayamayacağını belirler.
 - Etkin: Çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekleyen bir anahtar kullanıyorsanız, bilgisayar bağlantı noktasını etkinleştirebilir ve buraya bir bilgisayar bağlayabilirsiniz. Bu durumda, Cisco IP Telefonları anahtar ve bağlı bilgisayar arasındaki kimlik doğrulama alışverişlerini izlemek için proxy EAPOL- Oturum Kapatma özelliğini destekler. Cisco Catalyst anahtarlarda IEEE 802.1X desteği ile ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki adresten Cisco Catalyst anahtar yapılandırmasına bakın:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd_products_support_series_home.html
 - Devre Dışı: Anahtar aynı bağlantı noktasında birden çok 802.1X uyumlu cihazı desteklemiyorsa, 802.1X kimlik doğrulaması etkinleştirildiğinde Bilgisayar Bağlantı Noktasını devre dışı bırakmanız gerekir. Bu bağlantı noktasını devre dışı bırakmaz ve hemen ardından buraya bir bilgisayar bağlamaya çalışırsanız, anahtar hem telefonun hem de bilgisayarın ağa erişimini reddeder.
- Ses VLAN'ını yapılandırın: 802.1X standardı VLAN'ları hesaba katmadığı için, bu ayarı anahtar desteğini temel olarak yapılandırmanız gerekir.
 - Etkin: Çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekleyen bir anahtar kullanıyorsanız, ses VLAN'ını kullanmaya devam edebilirsiniz.
 - Devre Dışı: Anahtar çok etki alanlı kimlik doğrulamasını desteklemiyorsa, Ses VLAN'ını devre dışı bırakın ve bağlantı noktasını yerel VLAN'a atayın.

802.1X Kimlik Doğrulamasına Erişme

Aşağıdaki adımları izleyerek 802.1X kimlik doğrulaması ayarlarına erişebilirsiniz:

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Yönetici ayarları > Güvenlik kurulumu > 802.1X Kimlik Doğrulaması seçeneğini işaretleyin.
 - Adım 3** Seçenekleri [802.1X Kimlik Doğrulama Seçenekleri, sayfa 114](#) ögesinde açıklandığı gibi yapılandırın.
 - Adım 4** Bu menüden çıkmak için Çık'a basın.
-

802.1X Kimlik Doğrulama Seçenekleri


Aşağıdaki tabloda, 802.1X kimlik doğrulama seçenekleri gösterilmektedir.

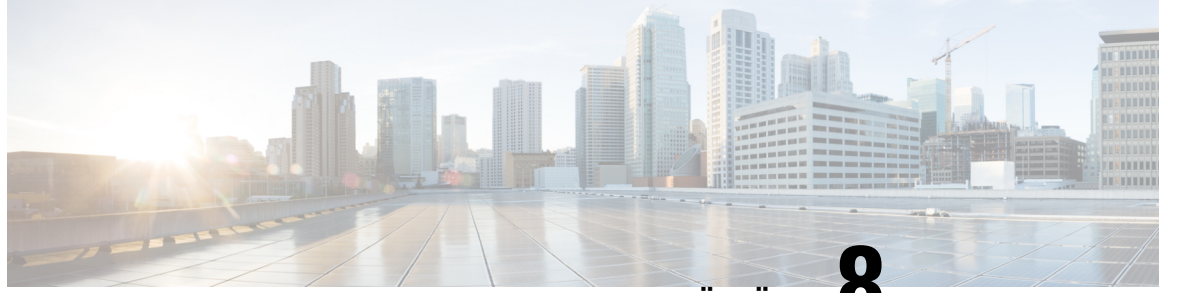
Çizelge 29: 802.1X Kimlik Doğrulama Ayarları

Seçenek	Açıklama	Değiştirmek için
Aygit Kimlik Doğrulaması	802.1X kimlik doğrulamasının etkin olup olmadığını belirler: <ul style="list-style-type: none"> Etkin: Telefon 802.1X kimlik doğrulamasını ağ erişimi isteminde bulunmak için kullanır. Devre dışı: Varsayılan ayar. Telefon, VLAN ve ağ erişimi almak için CDP kullanır. 	Bkz. Cihaz Kimlik Doğrulama Ayarları , sayfa 115.
İşlem Durumu	Durum: 802.1x kimlik doğrulamasının durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> Bağlı değil: 802.1x kimlik doğrulamasının telefonda yapılandırılmamış olduğunu gösterir. Kimliği doğrulanmış: Telefon kimliğinin doğrulandığını gösterir. Beklemede: Kimlik doğrulama işleminin sürdüğünü gösterir. Protokol: 802.1x kimlik doğrulaması için kullanılan EAP yöntemini gösterir (EAP-FAST veya EAP-TLS olabilir).	Yalnızca gösterir. Yapılandırma

Cihaz Kimlik Doğrulama Alanını Ayarlama

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları > Güvenlik kurulumu > 802.1X Kimlik Doğrulaması seçeneğini işaretleyin
- Adım 3** Cihaz Kimlik Doğrulaması seçeneğini ayarlayın:
- Evet
 - Hayır
- Adım 4** Uygula'ya basın.
-



BÖLÜM 8

Cisco IP Telefonu'nun Özelleştirilmesi

- Özel Telefon Zilleri, sayfa 117
- Özel Arka Plan Görüntüleri, sayfa 117
- Geniş Bant Codec'ini Ayarlama, sayfa 119
- Boş Ekranı Ayarlama, sayfa 120
- Çevir Sesini Özelleştirme, sayfa 121

Özel Telefon Zilleri

Telefon donanımında uygulanan üç zil tonu ile birlikte gelir: Sunshine, Chirp, Chirp1.

Cisco Unified Communications Manager ayrıca, Darbe Kod Modülasyonu (PCM) dosyaları olarak yazılma uygulanan, varsayılan bir dizi ek telefon zili sesi de sunar. PCM dosyaları, sitenizde mevcut olan zil sesi listesi seçeneklerini anlatan bir XML dosyasıyla (Ringlist-wb.xml adında) birlikte her bir Cisco Unified Communications Manager sunucusundaki TFTP dizininde bulunur.



Dikkat Tüm dosya adları büyük-küçük harfe duyarlıdır. Dosya adı için Ringlist-wb.xml kullanırsanız, telefon değişikliklerinizi uygulamaz.

Daha fazla bilgi için, bkz. "Özel Telefon Zil Sesleri ve Arka Planları" bölümü, Cisco Unified Communications Manager sürüm 12.0(1) veya üstü için [Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu](#).

Özel Arka Plan Görüntüleri

Bir Cisco IP telefonunu, arka plan resmi veya duvar kağıdı ile özelleştirebilirsiniz: Özelleştirilmiş duvar kağıtları, şirket logolarını veya resimlerini görüntülemenin popüler bir yoludur ve birçok kurum tarafından telefonlarını ön plana çıkarmak için kullanılır.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) itibarıyla, hem telefonlarınızda hem de anahtar genişletme modüllerinizde duvar kağıdınızı özelleştirebilirsiniz. Ancak, telefon için bir görüntü ve genişletme modülü için başka bir görüntü gereklidir.

Telefon, duvar kağıdı renklerini analiz ederek yazı tipinizin renklerini ve simgeleri değiştirerek okunabilir olmalarını sağlar. Duvar kağıdınız koyu renk ise, telefon yazı tiplerini ve simgeleri beyaza dönüştürür. Duvar kağıdınız açık renk ise, telefon yazı tiplerini ve simgeleri siyah olarak görüntüler.

Arka planınız için düz bir renk veya desen gibi basit bir görüntü seçmeniz en iyisidir. Yüksek kontrastlı görüntülerden kaçının.

Özelleştirilmiş duvar kağıdını iki yoldan biriyle ekleyebilirsiniz:

- Liste dosyasını kullanarak
- Bir Ortak Telefon Profili kullanarak

Kullanıcının resminizi mevcut olan çeşitli duvar kağıtlarından seçebilmesini istemeniz durumunda Liste dosyasını değiştirin. Ancak, resmi telefona göndermek istemeniz durumunda bir Ortak Telefon Profili oluşturun veya mevcut olanı değiştirin.

Yaklaşımınıza bakılmaksızın şunlara dikkat edin:

- Resimleriniz PNG biçiminde olmalı ve tam boyutlu resim aşağıdaki boyutlar dahilinde olmalıdır:
 - Küçük resim görüntüleri — 139 piksele (genişlik) 109 piksel (yükseklik)
 - Cisco IP Telefonu 8800 Serisi — 800 piksele 480 piksel
 - Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861 çift LCD ekranlı Anahtar Genişletme Modülü - 320 piksele 480 piksel
 - Cisco IP Telefonu 8865 çift LCD ekranlı Anahtar Genişletme Modülü - 320 piksele 480 piksel
 - Cisco IP Telefonu 8800 tek LCD ekranlı Anahtar Genişletme Modülü - 272 piksele 480 piksel
- Resimleri, küçük resimleri ve Liste dosyasını TFTP sunucunuza yükleyin. Dizin:
 - Cisco IP Telefonu 8800 Serisi—Desktops/800x480x24
 - Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861 çift LCD ekranlı Anahtar Genişletme Modülü—Masüstü/320x480x24
 - Cisco IP Telefonu 8865 çift LCD ekranlı Anahtar Genişletme Modülü—Desktops/320x480x24
 - Cisco IP Telefonu 8800 tek LCD ekranlı Anahtar Genişletme Modülü—Desktops/272x480x24

Karşıya yükleme tamamlandıktan sonra, TFTP sunucusunu yeniden başlatın.

- Kullanıcının kendi duvar kağıdını seçmesini istememeniz durumunda **Telefon Arka Plan Görüntüsü Ayarına Son Kullanıcı Erişimine İzin Ver** seçeneğini devre dışı bırakın. Telefon profilini kaydedin ve uygulayın. Değişikliklerinizin etkin olması için telefonlarınızı yeniden başlatın.



Not **Ortak Telefon Profili** ile telefon arka plan görüntülerini toplu olarak da uygulayabilirsiniz. Ancak toplu yapılandırmada, **Son Kullanıcının Telefon Arka Plan Görüntüsü Ayarına Erişimini Etkinleştir** ayarını devre dışı bırakmanız gerekir. Arka plan görüntülerini toplu olarak yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için [Özelleştirilmiş Duvar Kağıtları ile İlgili En İyi Yöntemler - Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#) başlıklı makalenin “Ortak Telefon Profilini Yapılandırma” bölümüne bakın.

Duvar kağıdını özelleştirme hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki belgelere bakın:

- [Özelleştirilmiş Duvar Kağıtları ile İlgili En İyi Yöntemler - Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#).
- "Özel Telefon Zil Sesleri ve Arka Planları" bölümü, Cisco Unified Communications Manager sürüm 12.0(1) veya üstü için [Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu](#).
- *Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu'ndaki* “Ayarlar” bölümüne bakın.

Geniş Bant Codec'ini Ayarlama

G.722 codec, varsayılan olarak Cisco IP Telefonu için etkinleştirilmiştir. Cisco Unified Communications Manager G.722 kullanmak için yapılandırıldıysa ve uzak uç noktası G.722'yi destekliyorsa, arama G.711 yerine G.722 codec'ini kullanarak bağlanır.

Bu durum, kullanıcının bir geniş bant kulaklık veya geniş bant ahize etkinleştirip etkinleştirmemesinden bağımsız olarak meydana gelir, fakat kulaklık veya ahizeden biri etkinleştirilmişse, kullanıcı arama sırasında daha yüksek bir ses hassasiyeti fark edebilir. Daha yüksek hassasiyet, daha gelişmiş ses netliğini sağlarken uzak uç noktasının kağıt hışırdaması veya yakındaki konuşmalar gibi arka plan seslerini daha fazla duymasına da neden olur. Bir geniş bant kulaklık veya ahize olmadığı durumlarda dahi, bazı kullanıcılar G.722'nin daha yüksek hassasiyetini rahatsız edici bulabilmektedir. Diğer kullanıcılar, G.722'nin daha yüksek hassasiyetini tercih edebilir.

G.722 ve iSAC Codec'lerini Tanıt hizmet parametresi, parametrenin yapılandırıldığı Cisco Unified Communications Manager Administration penceresine bağlı olarak, geniş bandın bu Cisco Unified Communications Manager sunucusuna kayıtlı tüm cihazlar için mi, yoksa belirli bir telefon için mi mevcut olduğunu etkiler.

Yordam

Adım 1 Geniş bant desteğini tüm cihazlar için yapılandırmak amacıyla:

- Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin.
- G.722 ve iSAC Codec'lerini Tanıt alanını ayarlayın

Bu kuruluş parametresinin varsayılan değeri **True**'dur; başka bir deyişle, bu Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı tüm Cisco IP Telefonu Modelleri Cisco Unified Communications Manager'a G.722'yi tanıtır. Yapılmaya çalışılan aramanın her bir uç noktası, ayarlanan kabiliyetlerde G.722'yi destekliyorsa, Cisco Unified Communications Manager mümkün olan her durumda arama için bu codec'i seçer.

Adım 2 Geniş bant desteğini belirli bir cihaz için yapılandırmak amacıyla:

- Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Ürüne Özel Yapılandırma alanında G.722 ve iSAC Codec'lerini Tanıt parametresini ayarlayın.

Bu ürüne özel parametrenin varsayılan değeri, kuruluş parametresinde belirten değeri kullanacaktır. Bunu hat başına temelinde geçersiz kılmak için **Etkin** veya **Devre Dışı** seçeneğini işaretleyin

Boş Ekranı Ayarlama

Telefon ekranında belirmesi için bir boş ekran belirtebilirsiniz (yalnızca metin; metin dosyası boyutu 1 Megabayt aşmamalıdır). Boş ekran, telefon belirli bir süre boyunca boşta olduğunda (kullanımda olmadığı) ve hiçbir özellik menüsü açık olmadığı telefonun çalıştırdığı bir XML hizmetidir.

Bir boş ekran oluşturmaya ve görüntülemeye ilişkin ayrıntılı talimatlar için, aşağıdaki URL'de bulunan *Cisco IP Telefonu'nda Boş URL Grafikleri Oluşturulması* bölümüne bakın:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml

Ek olarak, aşağıdaki bilgiler için ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın:

- Boş ekran XML hizmetinin URL'sinin belirtilmesi:
 - Tek bir telefon için: Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan boş alan.
 - Aynı anda birden çok telefon için: Kuruluş Parametre Yapılandırması penceresinde bulunan URL Boş alanı veya Toplu Yönetim Aracı'nda (BAT) bulunan Boş alanı.
- Boş ekran XML hizmeti çalıştırılmadan önce telefonun kullanılmadığı süre miktarının belirtilmesi:
 - Tek bir telefon için: Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon yapılandırma penceresinde bulunan Boş Zamanlayıcı alanı.
 - Aynı anda birden çok telefon için: Kuruluş Parametre Yapılandırması penceresinde bulunan URL Boş Süre alanı veya Toplu Yönetim Aracı'nda (BAT) bulunan Boş Zamanlayıcı alanı.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin

Adım 2 Boş alanında, boş ekran XML Hizmeti'ne giden URL'yi girin.

Adım 3 Boş Zamanlayıcı alanında, telefonun boş ekran XML hizmetini görüntülemeye beklediği süreyi girin.

Adım 4 **Kaydet** öğesini seçin.

Çevir Sesini Özelleştirme

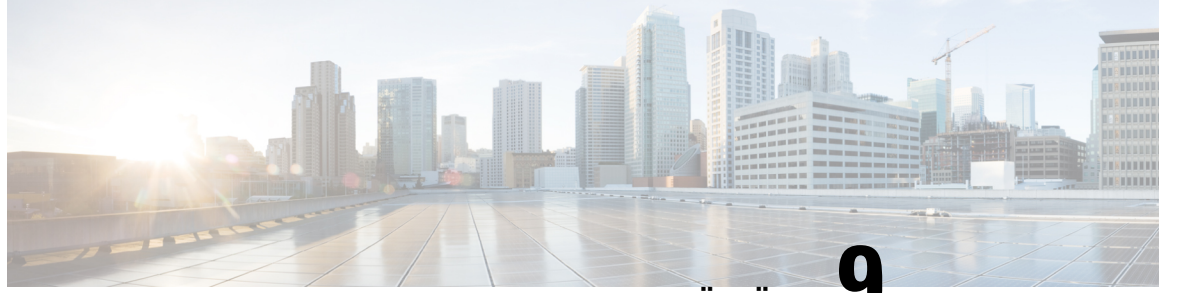
Kullanıcıların dahili ve harici aramalar için farklı çevir sesleri duyabilmesi için, telefonlarınızı ayarlayabilirsiniz. İhtiyaçlarınıza bağlı olarak, üç çevir sesi seçeneğinden birini seçebilirsiniz:

- Varsayılan: İç ve dış aramalar için farklı çevir sesleri.
- İç: Tüm aramalar için kullanılan iç çevir sesi.
- Dış: Tüm aramalar için kullanılan dış çevir sesi.

Daima Çevir Sesi Kullan, Cisco Unified Communications Manager'da gerekli bir alandır.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Hizmet Parametreleri** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Uygun Sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Cisco CallManager** ögesini Hizmet olarak seçin.
- Adım 4** Küme Geneli Parametreleri bölmesine gidin.
- Adım 5** **Daima Çevir Sesi Kullan** alanını aşağıdakilerden birine ayarlayın:
- Dış
 - İç
 - Varsayılan
- Adım 6** **Kaydet** ögesini seçin.
- Adım 7** Telefonlarınızı yeniden başlatın.
-



BÖLÜM 9

Telefon Özellikleri ve Ayarlar

- [Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış, sayfa 123](#)
- [Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği, sayfa 123](#)
- [Telefon Özellikleri, sayfa 124](#)
- [Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları, sayfa 142](#)
- [Telefon Özelliği Yapılandırması, sayfa 143](#)
- [Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama, sayfa 196](#)
- [Telefon Düğmesi Şablonları, sayfa 198](#)
- [VPN Yapılandırma, sayfa 202](#)
- [Ek Hat Tuşlarını Ayarlama, sayfa 203](#)
- [TLS Sürdürme Zamanlayıcısını Ayarlama, sayfa 206](#)
- [Intelligent Proximity'yi Etkinleştirme, sayfa 207](#)
- [Video İletim Çözünürlüğü Kurulumu, sayfa 207](#)
- [Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi, sayfa 208](#)

Telefon Özellikleri ve Ayarlara Genel Bakış

Cisco IP Telefonları ağınıza kurduktan sonra, ağ ayarlarını yapılandırın ve Cisco Unified Communications Manager'a ekleyin. Telefon özelliklerini yapılandırmak ve isteğe bağlı olarak telefon şablonlarını değiştirmek, hizmetleri ayarlamak ve kullanıcılar atamak için Cisco Unified Communications Manager Administration uygulamasını kullanmanız gerekir.

Cisco Unified Communications Manager Administration'dan Cisco IP Telefonu'na ilişkin ek ayarları değiştirebilirsiniz. Diğer tüm görevlere ek olarak telefonun kaydedilme kriterlerini ve çağrı arama alanlarını ayarlamak, kurumsal adres defterlerini ve hizmetleri yapılandırmak ve telefon düğmesi şablonlarını değiştirmek için web tabanlı bu uygulamayı kullanın.

Telefon hattı tuşlarına özellikler eklerken kullanılabilir hat tuşu sayısı ile sınırlı olursunuz. Telefonunuzdaki hat tuşları sayısından daha fazla özellik ekleyemezsiniz.

Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği

Bir sistem yöneticisiyseniz, ağınızdaki veya şirketinizdeki Cisco IP Telefonu kullanıcıları için birincil bilgi kaynağı büyük olasılıkla sizsinizdir. Son kullanıcılara güncel ve kapsamlı bilgiler vermeniz önemlidir.

Cisco IP Telefonu'ndaki özelliklerden bazıları (örneğin Hizmetler ve sesli mesaj sistemi seçenekleri) başarılı bir şekilde kullanmak için kullanıcıların sizden veya ağ ekibinizden bilgi edinmeleri veya destek için sizinle irtibata geçebilmeleri gerekir. Kullanıcılara, destek için irtibata geçebilecekleri kişilerin adlarını ve bu kişilerle irtibata geçmeye ilişkin talimatları sağladığınızdan emin olun.

Dahili destek sitenizde, son kullanıcılara Cisco IP Telefonları ile ilgili önemli bilgiler sağlayan bir web sayfası oluşturmanızı öneririz.

Bu sitede aşağıdaki türde bilgiler eklemeniz iyi olacaktır:

- Desteklediğiniz tüm Cisco IP Telefonu modelleri için kullanıcı kılavuzları
- Cisco Unified Communications Self Care Portal'a nasıl erişileceğine ilişkin bilgiler
- Desteklenen özelliklerin listesi
- Sesli mesaj sisteminize ilişkin kullanıcı kılavuzu veya hızlı başvuru

Telefon Özellikleri

Cisco IP Telefonları Cisco Unified Communications Manager'a ekledikten sonra, telefonlara işlevsellikler ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki tabloda, birçoğunu Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz desteklenen telefon özelliklerinin bir listesi bulunmaktadır.

Telefonda bu özelliklerin çoğunu kullanmakla ilgili bilgi edinmek için, *Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın. Programlanabilir düğmeler ve özel ekran tuşları ile özellik düğmeleri olarak yapılandırılacak özelliklerin bir listesi için, [Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları](#), sayfa 142 kısmına bakın.



Not Cisco Unified Communications Manager Administration, ayrıca çeşitli telefon işlevlerini yapılandırmak için kullanabileceğiniz birtakım hizmet parametreleri sunar. Hizmet parametrelerine erişmek ve bunları yapılandırmak ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir hizmetin işlevlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için, [Ürüne Özel Yapılandırma](#) penceresinde parametrenin adını veya **soru işareti (?) yardım** düğmesini seçin.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Kısaltılmış Arama	Kullanıcıların, telefon tuş takımında atanmış bir dizin kodu (1-199) girerek bir telefon numarasını hızlı aramasına olanak verir. Not Ahize açık veya kapalıyken, Kısaltılmış Arama'yı kullanabilirsiniz. Kullanıcılar, Otomatik Bakım Portalı'dan dizin kodları atar.
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Gelen arama uyarılarını kontrol etmek için farklı seçenekler sunar. Arama uyarısını devre dışı bırakabilir veya etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca, arayan kimliğinin görüntülenmesini de devre dışı bırakabilir veya etkinleştirebilirsiniz. Bkz. İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı, Ürüne Özel Yapılandırma , sayfa 145.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Telefonlar için AES 256 Şifreleme Desteği	TLS 1.2'yi ve yeni şifreleri destekleyerek güvenliği geliştirir. Daha fazla bilgi için bkz. Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 88.
Temsilci Karşılması	Bir temsilcinin, arayan ile bir konuşma gerçekleştirmeden önce önceden kayıtlı bir karşılama oluşturmasına ve güncellemesine olanak verir. Temsilci, ihtiyaca göre tek veya birden çok karşılama önceden kaydedebilir. Bkz. Temsilci Karşılmasını Etkinleştirme, sayfa 174.
Tüm Çağrılar Alma	Kullanıcıların, çağrı alma grubundaki herhangi bir hatta bulunan bir çağrıyı, çağrının telefona nasıl yönlendirildiğinden bağımsız olarak almasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bölümüne bakın.
Uygulama Arama Kuralları	Paylaşılan mobil kişiler için numaraları ağda çevrilebilir numaralara dönüştürün. Bkz. Uygulama Arama Kuralları, sayfa 80.
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Kullanıcıların, Doğrudan Beklet özelliği ile yalnızca bir tuşa basarak bir çağrıyı hatta bekletmesine olanak verir. Yöneticilerin, bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi yapılandırması gerekir. Kullanıcılar, aktif bir çağrı için boşta bir BLF Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesine tıkladığında, aktif çağrı Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi ile ilişkilendirilmiş Doğrudan Bekletme alanında bekletilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan destekli yönlendirilmiş arama bekletme bölümüne bakın.
Sesli Bekleyen Mesaj Göstergesi (AMWI)	Kullanıcının bir hat üzerinde bir veya daha fazla yeni sesli mesajı olduğunu belirtmek için, ahizeden, kulaklıktan veya hoparlörlü telefondan kesikli bir ses duyulur. Not Bu kesikli çevir sesi hatta özeldir. Bu sesi, yalnızca bekleyen mesajların olduğu hattı kullanırken duyarsınız.
Otomatik Cevaplama	Gelen çağrılar, bir veya iki defa çaldıktan sonra otomatik olarak bağlar. Otomatik Yanıt, hoparlörlü telefon veya kulaklıkla çalışabilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi	Paket kaybını ortadan kaldırmak için, bağlantı noktalarını telefonun bağlantı noktaları arasındaki en düşük hıza eşitler. Bkz. Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145.
Otomatik Alma	Bir kullanıcının, çağrı alma özellikleri için tek tuşlu alma işlevselliğini kullanmasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bölümüne bakın.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Katılma	Bir kullanıcının, hedef telefondaki dahili konferans köprüsü ile üç yönlü bir konferans araması oluşturarak bir aramaya katılmasına olanak verir. Bu tablodaki "cBarge" ögesine bakın.
Harici-Harici Arasındaki Aktarımı Engelle	Kullanıcıların harici bir aramayı, başka bir harici numaraya aktarmasını önler. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan harici çağrı aktarımı bilgilerine bakın.
Bluetooth Çoklu Bağlantı	Kullanıcının telefona birden fazla cihaz eşlemesine olanak verir. Kullanıcı, daha sonra Bluetooth ve bir Bluetooth kulaklığını aynı anda kullanarak bir mobil cihazı bağlayabilir. Cisco IP Telefonu 8851NR, Bluetooth'u desteklemez.
Meşgul Lambası Alanı (BLF)	Bir kullanıcının, telefondaki bir hızlı arama düğmesi ile ilişkilendirilmiş bir dizin numarasının arama durumunu izlemesine olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan iletişim durumu bilgilerine bakın.
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Çekme	BLF hızlı aramaya ilişkin geliştirmeler sağlar. Bir kullanıcının gelen çağrılar için izleyebileceği bir Dizin Numarası (DN) oluşturmanıza olanak verir. DN bir gelen çağrı aldığında, sistem izleyici konumundaki kullanıcıyı uyarır ve kullanıcı aramayı alabilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.
Geri Arama	Meşgul veya kullanılmayan bir taraf kullanılabilir hale geldiğinde, kullanıcılara sesli veya görsel bir uyarı verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan geri arama bilgilerine bakın.
Arama Görüntüleme Sınırlamaları	Çağrıda bulunan olan taraflara bağlı olarak, çağrı veya bağlı hatlara ilişkin gösterilecek bilgileri belirler. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme planları ve arama görüntüleme sınırlaması bilgilerine bakın.
Çağrı Yönlendirme	Kullanıcıların gelen çağrıları, başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir. Arama Yönlendirme seçenekleri arasında, Tüm Aramaları Yönlendir, Meşgul Aramaları Yönlendir, Yanıtsız Aramaları Yönlendir ve Kapsama Dışı Aramaları Yönlendir bulunmaktadır. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan dizin numarası bilgilerine ve şuraya bakın: Self Care Portal Ekranını Özelleştirme, sayfa 84.
Tüm Aramaları Yönlendirme Döngüsünün Kesilmesi	Tüm Aramaları Yönlendirme döngülerini algılar ve engeller. Tüm Aramaları Yönlendirme döngüsü algılandığında, Tüm Aramaları Yönlendir yapılandırması görmezden gelinir ve arama çalmaya devam eder.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Tüm Aramaları Yönlendirme Döngüsünün Engellenmesi	Tüm Aramaları Yönlendirme döngülerini algılar ve engeller. Tüm Aramaları Yönlendirme döngüsü algılandığında, Tüm Aramaları Yönlendirme yapılandırması görmezden gelinir ve arama çalmaya devam eder.
Arama Yönlendirme Yapılandırılabilir Ekranı	Bir kullanıcının, bir Tüm Aramaları Yönlendirme döngüsü veya mevcut Yönlendirme Maksimum Atlama Sayısı hizmet parametresinin izin verdiği sayıdan daha fazla atlamaya sahip bir Tüm Aramaları Yönlendirme zinciri oluşturan bir telefonda doğrudan bir Tüm Aramaları Yönlendirme hedefi yapılandırmasını engeller. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Çağrı Yönlendirme Hedefini Geçersiz Kılma	CFA hedefinin CFA başlatıcısına bir çağrı yaptığı durumlarda, Tüm Çağrılar Yönlendir (CFA) özelliğini geçersiz kılmanıza olanak verir. Bu özellik, CFA hedefinin önemli çağrılar için CFA başlatıcısına ulaşmasını sağlar. Geçersiz kılma işlemi, CFA hedefinin telefon numarasının dahili veya harici olmasından bağımsız olarak uygulanır. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Çağrı Yönlendirme Bildirimi	Kullanıcının yönlendirilmiş bir çağrı aldığı sırada gördüğü bilgileri yapılandırmanıza olanak verir. Bkz. Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama, sayfa 176 .
Paylaşılan Hat için Çağrı Geçmişi	Telefon Çağrı Geçmişinde paylaşılan hat etkinliğini görüntülemenize olanak verir. Bu özellik: <ul style="list-style-type: none">• Paylaşımlı bir hat için cevapsız aramaları günlüğe kaydeder• Paylaşımlı bir hat için tüm yanıtlanmış ve yapılmış aramaları günlüğe kaydeder
Çağrı Parkı	Kullanıcıların bir aramayı hatta bekletmesine (geçici olarak depolamasına) ve daha sonra Cisco Unified Communications Manager sisteminde bulunan başka bir telefonu kullanarak aramayı almasına olanak verir. Çağrıyı orijinal hatta veya farklı bir hatta bekletmek için Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümünde Çağrıyı hatta bekletmek için bir hat ata alanını yapılandırabilirsiniz. Alan etkinleştirildiğinde, bekletilen çağrı kullanıcının hattında kalır ve kullanıcı, çağrıyı yanıtlamak için Sürdür ekran tuşunu kullanabilir. Kullanıcı, telefon ekranında bekletilen çağrı için dahili telefon numarasını görür. Alan devre dışı bırakıldığında bekletilen çağrı, çağrı bekletme hattına aktarılır. Kullanıcının hattı boşta durumuna döner ve çağrı bekletme dahili açılır pencerede görür. Kullanıcı çağrıyı yanıtlamak için dahiliyi çevirir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan arama bekletme bilgilerine bakın.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Çağrı Alma	<p>Kullanıcıların, kendi alma gruplarında başka bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı kendi telefonlarına yönlendirmesine olanak verir.</p> <p>Telefondaki birincil hat için sesli veya görsel bir uyarı yapılandırabilirsiniz. Bu uyarı, kullanıcıları kendi alma gruplarında bir çağrının çalmakta olduğuna dair bilgilendirir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.</p>
Çağrı Kaydı	<p>Bir gözetmenin, aktif bir aramayı kaydetmesine olanak verir. Kullanıcı, kaydediliyor olduğunda bir arama sırasında sesli bir kayıt uyarı sesi duyabilir.</p> <p>Bir çağrı güvenli hale getirildiğinde, çağrının güvenlik durumu Cisco IP Telefonlarında kilit simgesi olarak görüntülenir. Bağlı taraflar ayrıca, aramanın güvenli olduğuna ve kaydedildiğine dair sesli bir uyarı sesi duyabilir.</p> <p>Not Aktif bir arama izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom aramaları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom araması yaptığı takdirde, aktif arama beklemeye alınarak kayıt oturumunun sonlanması veya izleme oturumunun askıya alınmasına sebebiyet verilebilir. İzleme oturumunu sürdürmek için, çağrısı izlenen tarafın çağrıyı sürdürmesi gerekir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izleme ve kaydetme bilgilerine bakın.</p>
Bekleyen Çağrı	<p>Başka bir çağrıdayken çalmaya başlayan bir gelen çağrı olduğunu gösterir (ve kullanıcılarının bunu yanıtlamasına olanak verir). Gelen çağrı bilgileri, telefon ekranında görüntülenir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.</p>
Çağrı Bekletme Zili	<p>Arama Bekleten kullanıcılara standart bir bip sesi yerine sesli bir zil seçeneği sunar.</p> <p>Seçenekler Çal ve Bir Defa Çal şeklindedir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.</p>
Arayan Kimliği	<p>Arayanın kimliğine ilişkin telefon numarası, ad veya diğer açıklayıcı metinler gibi bilgiler telefon ekranında görüntülenir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme planı, arama görüntüleme kısıtlamaları ve izin numarası bilgilerine bakın.</p>
Arayan Kimliği Engelleme	<p>Bir kullanıcının, arayan kimliğinin etkinleştirilmiş olduğu telefonlarda kendi telefon numarasını veya e-posta adresini engellemesine olanak verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme planı ve izin numarası bilgilerine bakın.</p>

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Arayan Tarafı Normalleştirme	Arayan tarafı normalleştirme, telefon çağrılarını çevrilebilir bir telefon numarası ile birlikte kullanıcıya sunar. Kullanıcının arayana tekrar kolayca ulaşabilmesi için, numaraya tüm çıkış kodları eklenir. Çevrilebilir numara, çağrı geçmişinde kaydedilir ve Kişisel Adres Defteri'nde de depolanabilir.
SIP için CAST	Bilgisayarda video'yu desteklemek için Cisco Unified Video Advantage (CUVA) ile Cisco IP Telefonları arasında, IP Telefonu'nun video kabiliyeti bulunmasa bile bir iletişim oluşturur.
kKatıl	<p>Bir kullanıcının, paylaşımlı bir telefon hattında özel olmayan bir aramaya katılmasına olanak verir. cBarge, kullanıcıyı bir aramaya ekleyip aramayı bir konferansa çevirerek, kullanıcının ve diğer tarafların konferans özelliklerine erişebilmesini sağlar. Cisco Unified Communications Manager konferans köprüsü işlevi kullanılarak bir konferans araması oluşturulur.</p> <p>cBarge'ın düzgün çalışması için hem ekran tuşu hem de konferans köprüsü özelliğinin etkinleştirilmesi gerekir.</p> <p>Üretici Yazılımı Sürümü 10.2 (2) ve daha üst sürümlerde, cBarge işlevine Katıl yazılım tuşu kullanılarak erişilir.</p> <p>Daha fazla bilgi için "Katılma" bölümünde, Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu'na bakın.</p>
Bir Mobil Cihazı Şarj Etme	<p>Bir kullanıcının, bir mobil cihazı Cisco IP Telefonu'nun USB bağlantı noktasına bağlayarak şarj etmesine olanak verir.</p> <p>Bkz. <i>Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu</i>.</p>
Cisco Extension Mobility	<p>Kullanıcıların, paylaşılan bir Cisco IP Telefonu'ndan kendi Cisco IP Telefonlarına ilişkin hat görünüşleri, hizmetler ve hızlı aramalar gibi yapılandırmalara erişmesine olanak verir.</p> <p>Cisco Extension Mobility, şirketinizdeki kişiler çeşitli değişik konumlardan çalışıyorsa veya çalışma alanlarını iş arkadaşları ile paylaşıyorsa kullanışlıdır.</p>
Cisco Hat Gezgini Geçiş Kümesi (EMCC)	<p>Bir kümede yapılandırılmış bir kullanıcının, başka bir kümede bulunan bir Cisco IP Telefonunda oturum açmasına olanak verir. Ana kümedeki kullanıcılar, ziyaret kümesindeki bir Cisco IP Telefonunda oturum açar.</p> <p>Not EMCC'yi yapılandırmadan önce, Cisco IP Telefonlarında Cisco Extension Mobility'i yapılandırın.</p>
Cisco IP Manager Assistant (IPMA)	<p>Yöneticilerin ve asistanların telefon görüşmelerini daha etkin bir şekilde gerçekleştirmeleri için çağrı yönlendirme ve başka çağrı yönetimi özellikleri sağlar.</p> <p>Bkz. Cisco IP Yönetici Yardımcısı Kurulumu, sayfa 191.</p>

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü	Telefona bir genişletme modülü ekleyerek ek tuşlar sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. <i>Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Aksesuar Kılavuzu</i> .
Cisco IP Phone 8811 Destek	Cisco IP Phone 8811 için destek sağlar.
Cisco IP Telefonu 8851NR Desteği	Cisco IP Telefonu 8851NR için destek sağlar.
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) Sürümü Alışverişi	Cisco Unified Communications Manager Express, telefona kendisini tanımlamak için gönderilen bilgilerde özel bir etiket kullanır. Bu etiket, telefonun kullanıcıya anahtarın desteklediği hizmetleri sunmasına olanak verir. Bkz. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Cisco Unified Communications Manager Express Sistem Yöneticisi Kılavuzu</i> • Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 23
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	Kullanıcıların bir Cisco IP Telefonu, kişisel bir bilgisayar ve bir video kamera kullanarak video aramaları yapmalarına olanak verir. Not Telefon Yapılandırması'nın Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümünde bulunan Video Kabiliyetleri parametresini yapılandırın. Cisco Unified Video Advantage belgelerine bakın.
Cisco WebDialer	Kullanıcıların, web ve masaüstü uygulamalarından çağrılar yapmasına olanak verir.
Klasik Zil Sesi	Telefon üretici yazılımında bulunan ya da Cisco Unified Communications Manager'dan indirilmiş zil seslerini destekler. Bu özellik, mevcut zil seslerini diğer Cisco IP Telefonları ile ortak yapar. Bkz. Özel Telefon Zilleri, sayfa 117 .
Konferans	Bir kullanıcının, her katılımcıyı bireysel olarak arayarak birden çok taraf ile aynı anda konuşabilmesine olanak verir. Konferans özellikleri arasında Konferans ve Meet Me sayılabilir. Standart (geçici) bir konferansta bulunan, başlatıcı olmayan birinin katılımcı eklemesine ve kaldırmasına olanak verir; ayrıca, konferans katılımcılarından herhangi birisinin aynı hatta iki standart konferansı birleştirmesine olanak verir. Cisco Unified Communications Manager Administration'da varsayılan olarak devre dışı bırakılan Gelişmiş Geçici Konferans hizmeti parametresi, bu özellikleri etkinleştirmenize olanak verir. Not Kullanıcılarınızı, bu özelliklerin etkin olup olmadıkları ile ilgili bilgilendirdiğinizden emin olun.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Bilgisayar ve Anahtar Bağlantı Noktası için Yapılandırılabilir Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE)	Kişisel bilgisayar bağlantı noktasındaki ve anahtar bağlantı noktasındaki EEE işlevlerini, EEE'yi etkinleştirerek veya devre dışı bırakarak kontrol etme yöntemi sunar. Özellik, iki tür bağlantı noktasını da ayrı ayrı kontrol eder. Varsayılan değer, Etkin'dir. Bkz. Anahtar ve Bilgisayar Bağlantı Noktası için Enerji Tasarruflu Etherneti Kurma, sayfa 177 .
Yapılandırılabilir Yazı Tipi Boyutu	Kullanıcıların, IP Telefonu'nda Çağrı Geçmişi ve Çağrı Ekranı için görüntülenen karakterlerinin maksimum sayısını, yazı tipi boyutunu değiştirerek arttırmasına veya azaltmasına olanak verir. Daha küçük bir yazı tipi görüntülenen karakterlerin maksimum sayısını arttırırken, daha büyük bir yazı tipi görüntülenen karakterlerin maksimum sayısını azaltır.
CTI Uygulamaları	Bir bilgisayar telefon entegrasyonu (CTI) yönlendirme noktası, uygulama kontrollü yeniden yönlendirme için birden çok eş zamanlı çağrı almak amacıyla bir sanal cihaz belirleyebilir.
Tümünü Reddetme	Bir kullanıcının çalan, bağlanmış veya bekletilen bir çağrıyı doğrudan sesli mesaj sistemine aktarmasına olanak verir. Bir çağrı reddedildiğinde, hat yeni çağrılar yapmak veya almak için kullanılabilir hale gelir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan anında yönlendirme bilgilerine bakın.
Cihazın Çalıştırdığı Kayıt	Son kullanıcılara, bir ekran tuşu aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetme kabiliyeti sağlar. Buna ek olarak, yöneticiler CTI Kullanıcı Arabirimi aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetmeye devam edebilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izleme ve kaydetme bilgilerine bakın.
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Bir kullanıcının, bir aktif çağrıyı kendisinin çevirdiği veya hızlı aradığı kullanılabilir bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına aktarmasına olanak verir. Bir Çağrı Bekletme BLF düğmesi, bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasının dolu olup olmadığını gösterir ve yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına hızlı arama ile erişim sağlar. Not Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme özelliğini uygularsanız, Bekletme ekran tuşunu yapılandırmaktan kaçınınız. Bu, kullanıcıların iki Çağrı Bekletme özelliğini birbiriyle karıştırmalarını önler. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan arama bekletme bilgilerine bakın.
Pil Gücü ve Sinyal Gücü Simgelerini Görüntüleme	Cep telefonu Bluetooth kullanılarak IP Telefonu'na bağlandığında, cep telefonunun pil ve sinyal gücünü IP Telefonu'nda gösterir. Cisco IP Telefonu 8851NR, Bluetooth'u desteklemez.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Ayırt Edici Zil	Kullanıcılar, telefonlarında gelen çağrının ve yeni bir sesli posta mesajının nasıl gösterildiğini özelleştirebilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.
Rahatsız Etmeyin (DND)	DND özelliği açıldığında, çağrının zil sesi çalma evresinde hiçbir sesi zil duyulmaz ya da hiçbir tür sesli veya görsel bildirim belirmez. Etkinleştirildiğinde, telefon üstbilgisi kırmızıya döner ve Rahatsız etmeyin metni telefonda görüntülenir. Çoklu seviyeli öncelik ve arama üstünlüğü (MLPP) yapılandırılmışken kullanıcı öncelikli bir arama alırsa, telefon özel bir zil sesi ile çalar. Bkz. Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama, sayfa 174 .
JAL/TAL öğesini Etkinleştirme/Devre Dışı Bırakma	Yöneticinin Hatlar Üzerinden Birleştir (JAL) ve Hatlar Üzerinden Doğrudan Aktar özelliklerini kontrol etmesine olanak verir. Bkz. Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145 .
EnergyWise	Enerji tasarrufu amacıyla, bir IP Telefonunun önceden belirlenmiş zamanlarda uyutulmasına (güç kapatma) ve uyandırılmasına (güç verme) olanak verir. Bkz. Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama, sayfa 170 .
Gelişmiş Hat Modu	Telefon ekranının iki tarafındaki düğmeleri hat tuşları olarak kullanmak için Gelişmiş Hat Modunu etkinleştirin. Bkz. Ek Hat Tuşlarını Ayarlama, sayfa 203
Gelişmiş Güvenli Cisco Extension Mobility Geçiş Kümesi	Oturum açılan telefondaki ağ ve güvenlik yapılandırmalarını koruyarak, Güvenli Extension Mobility Geçiş Kümesi (EMCC) özelliğini geliştirir. Bu şekilde, güvenlik politikaları sürdürülür, ağ bant genişliğini korunur ve ziyaret kümesinde (VC) ağ artızlarından kaçınılır.
Hızlı Arama Hizmeti	Bir kullanıcının, bir çağrı yapmak için Hızlı Arama kodu girmesine olanak verir. Hızlı Arama kodları, telefon numaralarına veya Kişisel Adres Defteri girişlerine atanabilir. Bu tablodaki "Hizmetler" öğesine bakın. Bkz. PAB veya Hızlı Arama için Telefon Düğmesi Şablonunu Değiştirme, sayfa 201 .
Grup Çağrısı Alma	Bir kullanıcının, başka bir gruptaki bir dizin numarasında çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.
Kulaklık Yan Ton Kontrolü	Bir yöneticinin, kablolu bir kulaklığın yan ton düzeyini ayarlamasına olanak verir.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Bekletmeyi Geri Döndürme	<p>Bir aramanın, aramayı beklemeye alan telefona geri döndürülmeden ve kullanıcı uyarılmadan önce beklemede tutulabileceği süre miktarını sınırlar.</p> <p>Geride döndürülen aramalar, tek bir zil ile (ya da hatta ilişkin yeni arama gösterge ayarına bağlı olarak bip sesi ile) gelen aramalardan ayrılır. Sürdürülmezse, bu bildirim aralıkları tekrarlanır.</p> <p>Bekletmeyi Geri Döndürme özelliğini tetikleyen bir arama da, arama balonunda hareketli bir simge gösterir. Gelen veya geride döndürülen aramalara ayrıcalık vermek için, arama odak önceliğini yapılandırabilirsiniz.</p>
Bekletme Durumu	Paylaşılan bir hatta sahip telefonların, bir çağrıyı beklemeye alan yerel ve uzak hatlar arasında ayırım yapabilmesine olanak verir.
Beklet/Sürdür	<p>Bir kullanıcının, bağlı bir çağrıyı aktif durumdan beklemede durumuna taşımaya olanak verir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bekletme Müziği'ni kullanmak istemiyorsanız, herhangi bir yapılandırma gerekmez. Bilgi edinmek için bu tablodaki "Bekletme Müziği" ögesine bakın. Bu tablodaki "Bekletmeyi Geri Döndürme" ögesine bakın.
HTTP İndirme	Varsayılan olarak HTTP kullanarak, telefona dosya indirilme sürecini iyileştirir. HTTP indirmesi başarısız olursa, telefon TFTP indirmesi kullanmaya geri döner.
Çağrı Yakalama Grubu	<p>Aramaların bir ana dizin numarasıyla yük paylaşımı yapmasına olanak verir. Bir çağrı yakalama grubu, gelen aramaları yanıtlayabilecek çeşitli dizin numaraları içerir. Çağrı yakalama grubundaki ilk dizin numarası meşgulken, sistem gruptaki bir sonraki kullanılabilir dizin numarası için önceden belirlenmiş bir sırada yanıtlama yapar ve aramayı ilgili telefona yönlendirir.</p> <p>Arayan Kimliği (Arayan Kimliği yapılandırılmışsa), Dizin Numarası ve Çağrı Yakalama Grubu Pilot Numarası'nı çağrı yakalama grubu çağrısı için Gelen Çağrı Uyarısı'nda görüntüleyebilirsiniz. Çağrı yakalama grubu numarası, "Çağrı Yakalama Grubu" etiketinden sonra görüntülenir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı yakalama grubu ve yönlendirme planları bilgilerine bakın.</p>
Gelen Arama Bildirim Zamanlayıcısı	<p>Bir gelen arama bildiriminin telefon ekranında belirdiği sürenin uzunluğunu ayarlamaya olanak verir.</p> <p>Bkz. Gelen Arama Bildirim Zamanlayıcısı, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145.</p>
Intelligent Proximity	<p>Kullanıcıların, bir cep telefonunu Bluetooth kullanarak telefonla eşlemelerine ve telefonu mobil aramalar yapmak ve almak için kullanmasına olanak verir,</p> <p>Bkz. Intelligent Proximity'yi Etkinleştirme, sayfa 207.</p> <p>Cisco IP Telefonu 8811, 8841 ve 8851NR, Bluetooth'u veya Intelligent Proximity'yi desteklemez.</p>

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
İnterkom	<p>Kullanıcıların, programlanabilir telefon düğmelerini kullanarak interkom aramaları yapmalarına ve almalarına olanak verir. İnterkom hat düğmelerini, aşağıdakileri uygulayacak şekilde yapılandırabilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doğrudan, belirli bir interkom uzantısını aramak. • Bir interkom araması başlatmak ve kullanıcıdan geçerli bir interkom numarası girmesini talep etmek. <p>Not Kullanıcınız, Cisco Extension Mobility profilini kullanarak her gün aynı telefonda oturum açıyorsa, interkom bilgilerini içeren telefon düğmesi şablonunu kullanıcının profiline atayın ve telefonu, interkom hattı için varsayılan interkom cihazı olarak tahsis edin.</p>
Yalnızca IPv6 Desteği	<p>Cisco IP Telefonlarında, gelişmiş IP adreslemesi için destek sağlar. IPv4 ve IPv6 ile, ikili yığın yapılandırması önerilir ve tam olarak desteklenir. Bazı özellikler tek başına bir yapılandırmada desteklenmez. Yalnızca IPv6 adresi atanır.</p> <p>Bkz. Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 58.</p>
Titreşim Arabelleği	<p>Titreşim Arabelleği özelliği, ses akışları için 10 milisaniye (ms) ile 1000 ms arasındaki titreşimleri işler.</p> <p>Uyarlanabilir modda çalışır ve titreşim miktarını dinamik olarak ayarlar.</p>
Birleştirme	<p>Kullanıcıların, tek bir hat üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına ve çağrıda kalmalarına olanak verir.</p>
Arama Listeleri için Hat Durumu	<p>Kullanıcının, Arama Geçmişi listesinde izlenen hat numaralarına ilişkin Hat Durumu uygunluk durumunu görmesine olanak verir. Hat Durumu seçenekleri şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çevrimdışı • Kullanılabilir • Kullanımda • Rahatsız etmeyin <p>Bkz. Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme, sayfa 177.</p>
Kurumsal Dizinde Hat Durumu	<p>Kurumsal Dizinde bir kişinin durumunu görüntülemenize olanak verir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çevrimdışı • Kullanılabilir • Kullanımda • Rahatsız etmeyin <p>Bkz. Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme, sayfa 177.</p>

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Hat Metni Etiketi	Bir telefon hattı için, izin numarası yerine bir metin etiketi ayarlar. Bkz. Bir Hat için Etiket Ayarlama, sayfa 186 .
Çağrı yakalama gruplarının oturumunun kapatılması	Kullanıcıların, bir çağrı yakalama grubunun oturumunu kapatmalarına ve çağrıları almak için müsait olmadıkları durumlarda, çağrıların telefonlarında çalmasını engellemelerine olanak verir. Çağrı yakalama gruplarının oturumlarının kapatılması, çağrı yakalama grubu dışındaki çağrıların telefonlarında çalmasını önlemez. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme planı bilgilerine bakın.
Kötü Amaçlı Arayan Kimliği (MCID)	Kullanıcıların, aldıkları şüpheli çağrılar ile ilgili sistem yöneticisini bilgilendirmesine olanak verir.
Meet Me Konferansı	Bir kullanıcının, diğer katılımcıların planlanan bir zamanda önceden belirlenmiş bir numarayı aradığı bir Meet Me konferansı düzenlemesine olanak verir.
Mesaj Bekliyor	Bekleyen mesaj açık ve kapalı göstergelerine ilişkin izin numaralarını tanımlar. Doğrudan bağlanmış sesli mesaj sistemi, belirli bir Cisco IP Telefonu için bir bekleyen mesaj gösterimi ayarlamak veya temizlemek için belirlenen izin numarasını kullanır. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan bekleyen mesaj ve sesli posta bilgilerine bakın.
Bekleyen Mesaj Göstergesi	Ahize üzerinde yer alan bir lamba, kullanıcının bir veya daha fazla yeni sesli mesajı olduğunu belirtir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan bekleyen mesaj ve sesli posta bilgilerine bakın.
Minimum Zil Sesi Seviyesi	Bir IP Telefonu için minimum zil sesi seviyesini ayarlar.
Cevapsız Arama Günlüğü	Bir kullanıcının, cevapsız çağrıların belirli bir hat görünüşü için cevapsız çağrı dizini günlüğüne kaydedilip kaydedilmeyeceğini belirtmesine olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Mobile Connect	Kullanıcıların, tek bir telefon numarası kullanarak iş çağrılarını yönetmesine ve masa telefonundaki ve cep telefonu gibi bir uzak bir cihazdaki devam eden çağrıları almalarına olanak verir. Kullanıcılar, telefon numarasına ve gün içerisindeki saate göre arayan gruplarını sınırlandırabilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Cisco Unified Mobility bilgilerine bakın.
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access	Uzak çalışanların bir sanal özel ağ (VPN) istemci tüneli kullanmadan kolayca ve güvenli bir şekilde kurumsal ağa bağlanabilmesine izin verir. Bkz. Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 179

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Taşınabilir Sesli Erişim	Kullanıcıların, bir cep telefonu gibi bir uzak cihazdan bir çağrı oluşturmak amacıyla bir etkileşimli sesli yanıt (IVR) sistemine erişmesine olanak vererek Mobile Connect kabiliyetlerini geliştirir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Cisco Unified Mobility bölümüne bakın.
İzleme ve Kaydetme	Bir gözetmenin, aktif bir çağrıyı sessizce izlemesine olanak verir. Aramadaki iki taraf da gözetmeni duymaz. Kullanıcı, izleniyor olduğunda bir çağrı sırasında sesli bir izleme uyarı sesi duyabilir. Bir çağrı güvenli hale getirildiğinde, çağrının güvenlik durumu Cisco IP Telefonlarında kilit simgesi olarak görüntülenir. Bağlı taraflar ayrıca, çağrının güvenli olduğuna ve izlendiğine dair sesli bir uyarı sesi duyabilir. Not Aktif bir çağrı izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom çağrıları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom çağrısı yaptığı takdirde, aktif çağrı beklemeye alınarak kayıt oturumunun sonlanmasına veya izleme oturumunun askıya alınmasına sebebiyet verilebilir. İzleme oturumunu sürdürmek için, çağrısı izlenen tarafın çağrıyı sürdürmesi gerekir.
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü	Kullanıcının, askeri ortamlar veya devlet kurumları gibi bazı özel ortamlarda, acil veya kritik aramalar yapmasına veya almasına olanak verir. Bkz. Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü , sayfa 196.
Hat Görünüşi Başına Birden Çok Arama	Her hat, birden çok çağrıyı destekleyebilir. Telefon, varsayılan olarak hat başına iki aktif aramayı ve hat başına en fazla altı aktif aramayı destekler. Herhangi bir zamanda yalnızca bir arama bağlanabilir, diğer aramalar otomatik olarak beklemeye alınır. Sistem, maksimum arama/meşgul tetikleyicisini en fazla 6/6 olarak yapılandırmanıza izin verir. 6/6 değerinden daha büyük yapılandırmalar, resmi olarak desteklenmemektedir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan dizin numarası bilgilerine bakın.
Bekletme Müziği	Arayanlar beklemedeyken müzik çalar.
Sesi Kapatma	Ahize veya kulaklık mikrofonunu sessize alır.
Uyarı Adı Yok	Son kullanıcıların, ilk arayanın telefon numarasını görüntüleyerek aktarılan çağrıları tanımlamasını kolaylaştırır. Arama, arayanın telefon numarasından önce bir Uyarı Araması olarak belirir.
Ahize Kapalıyken Çevirme	Bir kullanıcının, ahizeyi kaldırmadan bir numara çevirmesine olanak verir. Kullanıcı bu noktadan sonra, ahizeyi kaldırabilir veya Çevir'e basabilir.
Diğer Grubu Alma	Bir kullanıcının, kullanıcının grubuyla ilişkilendirilmiş başka bir gruptaki bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Extension Mobility Kullanıcıları İçin Telefon Ekranı Mesajı	Bu özellik, dostça mesajlar sunarak Extension Mobility kullanıcısının telefon arabirimini iyileştirir.
Cisco Unified Communications Manager'da Telefon Güven Listesi Bildirimi	Güven listesi (TL) güncellendiğinde telefonun Cisco Unified Communications Manager'a bir alarm göndermesine olanak verir. Bkz. Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 88.
Kuyruk İstatistikleri İçin PLK Desteği	Kuyruk İstatistikleri için PLK Desteği özelliği, kullanıcıların yanıtlama pilotları için çağrı kuyruğu istatistiklerini sorgulamasına olanak verir ve bilgiler telefon ekranında görüntülenir.
Artı Arama	Kullanıcının artı (+) işareti ön ekine sahip E.164 numaraların çevirmelerine olanak verir. + işaretini çevirmek için, kullanıcının yıldız (*) tuşuna en az 1 saniye basılı tutması gerekir. Bu, ahizenin açık veya kapalı (düzenleme modu da dahil) olduğu bir çağrı için ilk rakamı çevirmekte geçerlidir.
LLDP Üzerinden Güç Alışverişi	Telefonun Bağlantı Katmanı Uç Noktası Keşif Protokolü (LLDP) ve Cisco Keşif Protokolü (CDP) kullanarak güç alışverişinde bulunmasına olanak verir. Bkz. Güç Alışverişi, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145.
Rastgele Çevirme	Arama yapma işlemini basitleştirir. Son Aramalar listesi, yalnızca çevrilmekte olan numaraya benzer telefon numaralarını görüntüleyecek şekilde değişir. Rastgele Çevirme, Gelişmiş Hat modu etkinleştirildiğinde etkin olur. Rastgele Çevirme özelliğinin çalışması için Basitleştirilmiş Yeni Arama UI'nin devre dışı bırakılması gerekir.
Gizlilik	Bir hattı paylaşan kullanıcıların, kendilerini bir aramaya eklemelerini ve diğer kullanıcının aramasına ilişkin telefon ekranlarında beliren bilgileri görüntülemelerini önler. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan katılma ve gizlilik bilgilerine bakın.
Özel Hat Otomatik Zil Susturma (PLAR)	Cisco Unified Communications Manager yöneticisi, Cisco IP Telefonu'nun çevirdiği bir telefon numarasını, ahize açıldıktan hemen sonra yapılandırabilir. Bu, acil durum veya "yardım hattı" numaralarını aramak için belirlenmiş telefonlar için yararlı olabilir. Yönetici en fazla 15 saniyelik bir gecikme yapılandırabilir. Böylece, telefon varsayılan olarak yardım hattı numarasına geçmeden önce kullanıcı arama yapabilir. Zamanlayıcı, Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili bölümündeki İlk Rakam Girişine Kadar Hat Açık Kalma Zamanlayıcısı parametresi üzerinden yapılandırılabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <i>Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu.</i>
Sorun Bildirme Aracı (PRT)	Bir yöneticiye telefon günlükleri gönderir veya sorunları bildirir. Bkz. Sorun Bildirme Aracı, sayfa 184.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Programlanabilir Özellik Düğmeleri	Hat düğmelerine Yeni Arama, Geri Arama ve Tümünü Yönlendir gibi özellikler atayabilirsiniz. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan telefon düğmesi şablonu bilgilerine bakın.
Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Kullanıcıların, bir düğmeye basarak telefon çağrılarıyla ilgili sorunlar hakkında bilgi göndermesine olanak verir. QRT, kendisi ile amaçlanan kullanıcı etkileşiminin miktarına bağlı olarak iki kullanıcı modundan biri için yapılandırılabilir.
Son Aramalar	Kullanıcıların, en yakın zamanlı 150 bireysel çağrıyı ve çağrı grubunu görmesine olanak verir. En son çevrilen numaraları, cevapsız çağrıları görebilir ve bir çağrı kaydını silebilirsiniz.
Tekrar Arama	Kullanıcıların, bir düğmeye veya Tekrar Ara ekran tuşuna basarak en son çevrilen telefon numarasını çağrılarına olanak verir.
Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması	Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak telefonun Ethernet bağlantı noktalarının hız ve çift yön işlevlerini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir. Not Bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez. Bkz. Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145 .
Doğrudan Aramaları Uzak Hedeflerden Kuruluş Numarasına Yeniden Yönlendirme	Bir kullanıcının cep telefonuna yapılmış bir doğrudan aramayı kuruluş numarasına (masa telefonu) yeniden yönlendirir. Uzak hedefe gelen bir arama için (cep telefonu), yalnızca uzak hedefin zili çalar, masa telefonu çalmaz. Arama cep telefonunda yanıtlandığında, masa telefonunda bir Uzak Kullanım mesajı görüntülenir. Kullanıcılar, bu aramalar sırasında cep telefonlarında çeşitli özellikleri kullanabilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Cisco Unified Mobility bilgilerine bakın.
'Çağrı Sonlandırıldı' İstemi Zamanlayıcısını Kaldırma	Telefon ekranında görüntülenen Çağrı sonlandırıldı mesajını kaldırarak Çağrıyı Sonlandırma yanıt süresini geliştirir.
Zil Sesi Ayarı	Bir telefonu başka bir aktif çağrısı bulunduğu anda, bir hat için kullanılan zil sesi türünü tanımlar. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan dizin numarası bilgilerine ve şuraya bakın: Özel Telefon Zilleri, sayfa 117 .
SIP için RTCP Bekletme	Bekletilen çağrılar, ağ geçidi tarafından iptal edilmemesini sağlar. Ağ geçidi, bir çağrının aktif olup olmadığını belirlemek için RTCP bağlantı noktasının durumunu kontrol eder. Telefon bağlantı noktası açık tutulduğu takdirde, ağ geçidi bekletilen çağrılarını bitirmez.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Güvenli Konferans	<p>Güvenli telefonların, güvenli konferans köprüsü kullanarak konferans çağrılarını yapmasına olanak verir. Konf, Birleştir veya Katıl ekran tuşları veya MeetMe konferansı kullanılarak yeni katılımcılar eklendikçe, tüm katılımcılar güvenli telefonlar kullandığı müddetçe güvenli arama simgesi görüntülenir.</p> <p>Konferans Listesi, her konferans katılımcısının güvenlik düzeyini gösterir. Başlatıcılar, güvenli olmayan katılımcıları Konferans Listesinden kaldırabilir. Başlatıcı olmayan kişiler, Gelişmiş Geçici Konferans Etkin parametresi ayarlandığı takdirde konferans katılımcıları ekleyebilir veya kaldırabilir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan konferans köprüsü ve güvenlik bilgilerine ve şuraya bakın: Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 88.</p>
Güvenli EMCC	Uzak bir ofisten telefonunda oturum açan bir kullanıcı için gelişmiş güvenlik sağlayarak, EMCC özelliğini iyileştirir.
Hizmetler	<p>Kullanıcıların abone olabilecekleri telefon hizmetlerini tanımlamak ve bunları korumak için Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Cisco IP Telefonu Hizmetleri Yapılandırma menüsünü kullanmanıza olanak verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan hizmet durumu bilgilerine bakın.</p>
Hizmetler URL'si düğmesi	<p>Kullanıcıların, telefondaki Hizmetler menüsünü kullanmak yerine programlanabilir bir düğme ile hizmetlere erişmesine olanak verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan hizmet durumu bilgilerine bakın.</p>
Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme	<p>Telefonlar, gelen çağrılar için hem arayan kimliğini hem de arayan numarasını gösterebilir. IP Telefonu LCD ekranı boyutu, görüntülenen arayan kimliği ve arayan numarasının uzunluğunu sınırlandırır.</p> <p>Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme özelliği, yalnızca gelen çağrı uyarısı için geçerlidir ve Çağrı Yönlendirme ve Çağrı Yakalama Grubu özelliklerinin işlevlerini değiştirmez.</p> <p>Bu tablodaki "Arayan Kimliği" ögesine bakın.</p>
Cisco Kulaklık Kullanarak Extension Mobility'de Oturum Açmayı Basitleştirme	<p>Kullanıcıların, Cisco kulaklıkları ile Extension Mobility'de oturum açmalarına olanak sağlar.</p> <p>Telefon MRA modundayken, kullanıcı telefonda oturum açmak için kulaklığı kullanabilir.</p> <p>Bu özellik için Cisco Unified Communications Manager(UCM) 11.5(1)SU8, 11.5(1)SU.9, 12.5(1)SU3 veya üzeri sürümleri gerekir.</p> <p>Daha fazla bilgi için bkz. <i>Cisco Unified Communications Manager Sürüm 11.5(1)SU8 veya üstü ya da Sürüm 12.5(1)SU3 veya üstü için Özellik Yapılandırma Kılavuzu</i>.</p>

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
Basitleştirilmiş Tablet Desteği	Bir Android veya iOS tablet kullanıcısının, Bluetooth kullanarak tableti telefona eşlemesine ve daha sonra telefonu tabletteki bir çağrının sesli bölümü için kullanmasına olanak verir. Bkz. Intelligent Proximity'yi Etkinleştirme, sayfa 207 . Cisco IP Telefonu 8851NR, Bluetooth'u desteklemez.
Hızlı Arama	Daha önce depolanmış, belirli bir numarayı çevirir.
SSH Erişimi	Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak SSH Erişimi ayarını etkinleştirmenize veya devre dışı bırakmanıza olanak verir. SSH sunucusunun etkinleştirilmesi, telefonun SSH bağlantılarını kabul etmesini sağlar. Telefonun SSH sunucusu işlevinin devre dışı bırakılması, telefona SSH erişimini engeller. Bkz. SSH Erişimi, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145 .
Günün Saati Yönlendirmesi	Belirli telefon özelliklerine erişimi, zaman dilimine göre sınırlandırır. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan zaman dilimi ve günün saati yönlendirme bilgilerine bakın.
Saat Dilimi Güncellemesi	Cisco IP Telefonunu, saat dilimi değişiklikleri ile günceller. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan tarih ve saat bilgilerine bakın.
Aktarma	Kullanıcıların bağlı çağrıları, kendi telefonlarından başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir.
Aktarma - Doğrudan Aktarma	Aktarım: Aktarımın ilk kez çalıştırılması, aktif arama beklemeye alındıktan sonra, daima aynı izin numarasını kullanarak yeni bir arama başlatacaktır. Kullanıcı Etkin Çağrıyı Aktar İşlevini kullanarak çağrıları doğrudan aktarabilir. JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Telefonu'ndaki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında birleştirme ve doğrudan aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
TVS	Güven Doğrulama Hizmetleri (TVS), telefonların, Sertifika Güven Listesi (CTL) boyutunu arttırmadan veya telefona güncellenmiş bir CTL dosyasının indirilmesini gerektirmeden, imzalanan yapılandırmalar ile diğer sunucular ve eşlerin kimliklerini doğrulamaya olanak verir. TVS, varsayılan olarak etkindir. Telefondaki Güvenlik Ayarı menüsü, TVS bilgilerini gösterir.

Özellik	Açıklama ve daha fazla bilgi
UCR 2013	<p>Cisco IP Telefonları, aşağıdaki işlevleri sunarak Birleşik Kabiliyet Gereksinimleri (UCR) 2013'ü destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) 140-2 için Destek • 80-bit SRTCP Etiketlemesi için Destek <p>Bir IP Telefonu yöneticisi olarak, Cisco Unified Communications Manager Administration'da belirli parametreler ayarlamanız gerekir.</p>
Yapılandırılmamış Birincil Hat Bildirimi	Birincil hat yapılandırılmamış olduğunda kullanıcıyı uyarır. Kullanıcı telefon ekranında Sağlanmadı mesajını görür.
Liste, Uyarı ve Görsel Sesli Posta için Kullanıcı Arabirimi Güncellemeleri.	Sığmayan dizeleri en aza indirmek için uygulama penceresinin boyutunu artırır.
Video Modu	<p>Bir kullanıcının, sistemde yapılandırılmış modlara bağlı olarak bir video konferansını görüntülemek için video görüntüleme modunu seçmesine olanak verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan video bilgilerine bakın.</p> <p>Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR'de mevcut.</p>
Video Desteği	<p>Telefonda video desteğini etkinleştirir. Video Kabiliyetleri parametresi, Cisco Unified Communications Manager Telefon Yapılandırma penceresinde video çağrılarını için etkinleştirilmiş olmalıdır. Varsayılan olarak etkindir.</p> <p>Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR'de mevcut.</p>
Bilgisayar Aracılığıyla Video	<p>Kullanıcıların Cisco Unified IP Telefonlarını, kişisel bilgisayarlarını ve harici bir video kamera kullanarak video aramaları yapmalarına olanak verir.</p> <p>Özellik ayrıca, kullanıcıların Cisco Jabber veya Cisco Unified Video Advantage ürünleriyle video aramaları yapmalarına olanak verir.</p>
Görüntü ile Sesli Posta	<p>Sesli posta sesli istemlerini grafik bir arabirim ile değiştirir.</p> <p>http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps9829/prod_installation_guides_list.html#anchor3 konumundaki <i>Görsel Sesli Mesaj için Kurulum ve Yapılandırma Kılavuzu</i>'na bakın.</p>
Sesli Mesaj Sistemi	<p>Arayanların, çağrı yanıtlanmadığı takdirde mesaj bırakmalarına olanak verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan sesli posta bilgilerine ve şuraya bakın: Görsel Sesli Postayı Ayarlama, sayfa 193.</p>
VPN	Cisco Unified IP Telefonu güvenilir bir ağın dışında olduğunda veya telefon ve Unified Communications Manager arasındaki ağ trafiğinin güvenilmeyen ağlardan geçmesi gerektiğinde, SSL kullanılarak Cisco Unified IP Telefonu'nda bir sanal özel ağ (VPN) bağlantısı sağlar.
Web Erişimi Varsayılan Olarak Devre Dışı	HTTP gibi web hizmetlerinin tümüne erişimi devre dışı bırakarak güvenliğini geliştirir. Kullanıcılar, yalnızca web erişimini etkinleştirdiğiniz takdirde web hizmetlerine erişebilir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları

Aşağıdaki tabloda, ekran tuşlarında mevcut olan özellikler, ayrılmış özellik düğmelerinde mevcut olan özellikler ve programlanabilir özellik düğmeleri olarak yapılandırmanız gereken özellikler ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Tablodaki “Desteklenen” bir giriş, özelliğin ilgili düğme türü veya ekran tuşu için desteklendiğini göstermektedir. İki düğme türü ve ekran tuşları arasından, yalnızca programlanabilir özellik düğmeleri Cisco IP Telefonu yönetiminde yapılandırma gerektirir.

Programlanabilir özellik düğmelerini yapılandırmakla ilgili bilgi edinmek için, [Telefon Düğmesi Şablonları](#), sayfa 198 kısmına bakın.

Çizelge 30: Özellikler ve İlgili Düğmeler ile Ekran Tuşları

Özellik adı	Ayrılmış özellik düğmesi	Programlanabilir özellik düğmesi	Ekran Tuşu
Uyarı Aramaları	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Tüm Çağrılar	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Yanıtlama	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
kKatıl	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Geri Arama	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Tüm Çağrılar Yönlendirme	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Çağrı Parkı	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Çağrı Parkı Hat Durumu	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Çağrı Çekme (Çekme)	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Çağrı Çekme Hat Durumu	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Konferans	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Yönlendirme	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Rahatsız Etmeyin	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Çağrı Çekme (Grup Çekme)	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Bekletme	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor

Özellik adı	Ayrılmış özellik düğmesi	Programlanabilir özellik düğmesi	Ekran Tuşu
Çağrı Yakalama Grupları	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
İnterkom	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Kötü Amaçlı Arama Kimliği (MCID)	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Meet Me	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Birleştirme	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Mobile Connect (Taşınabilirlik)	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Sesi Kapatma	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor
Diğerini Al	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Kuyruk Durumu İçin PLK Desteği	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Gizlilik	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Kuyruk Durumu	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Kayıt	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Numarayı	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Destekleniyor
Hızlı Arama	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
Hızlı Arama Hat Durumu	Desteklenmiyor	Destekleniyor	Desteklenmiyor
USB Kulaklıklarda Beklet Düğmesi Desteği	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Aktarma	Destekleniyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor

Telefon Özelliği Yapılandırması

Telefonlarınızı, kullanıcılarınızın ihtiyaçlarını temel alarak çeşitli özelliklere sahip olacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Özellikleri tüm telefonlara, bir grup telefona veya bireysel telefonlara uygulayabilirsiniz.

Özellikleri ayarladığınızda, Cisco Unified Communications Manager Yönetimi penceresinde tüm telefonlar için geçerli bilgiler ile telefon modeli için geçerli bilgiler görüntülenir. Telefon modeline özel bilgiler, pencerenin Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi alanında bulunur.

Tüm telefon modelleri için geçerli alanlar ile ilgili bilgiler için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.

Bir alanı ayarladığınızda, alanı ayarladığınız pencere önem taşır; zira, pencerelerin öncelikleri bulunur. Öncelik sırası şu şekildedir:

1. Bireysel telefonlar (en yüksek öncelik)
2. Telefon grubu
3. Tüm telefonlar (en düşük öncelik)

Örneğin, belirli bir kullanıcı grubunun telefon Web sayfalarına erişmesini istemiyor fakat kalan kullanıcıların erişebilmesini istiyorsanız, şunları yapmanız gerekir:

1. Telefon web sayfalarını tüm kullanıcılar için etkinleştirin.
2. Her bir bireysel kullanıcının telefon web sayfalarına erişimini devre dışı bırakın veya bir kullanıcı grubu ayarlayıp, kullanıcı gruplarının telefon web sayfalarına erişimini devre dışı bırakın.
3. Kullanıcı grubunda bulunan belirli bir kullanıcının telefon web sayfalarına erişmesi gerektiğinde, erişimi bu kullanıcı için etkinleştirebilirsiniz.

Tüm Telefonlar İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Değiştirmek istediğiniz alanları ayarlayın.
- Adım 4** Değiştirilen tüm alanlar için **Kurumsal Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 6** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 7** Telefonları yeniden başlatın.
- Not** Bu, kuruluşunuzdaki tüm telefonları etkileyecektir.
-

Bir Grup Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Profili bulun.
- Adım 4** Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümüne gidin ve alanları ayarlayın.
- Adım 5** Değiştirilen tüm alanlar için **Kurumsal Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 7** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 8** Telefonları yeniden başlatın.

Tek Bir Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Kullanıcı ile ilişkilendirilmiş telefonun yerini bulun.
- Adım 4** Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümüne gidin ve alanları ayarlayın.
- Adım 5** Değiştirilen tüm alanlar için **Ortak Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 7** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 8** Telefonu yeniden başlatın.

Ürüne Özel Yapılandırma

Aşağıdaki tabloda, Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümündeki alanlar anlatılmaktadır.

Çizelge 31: Ürüne Özel Yapılandırma Alanları

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Hoparlörlü Telefonu Devre Dışı Bırak	Onay kutusu	İşaretsiz	Telefonun hoparlörlü telefon özelliğini kapatır.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Hoparlörlü Telefonu ve Kulaklığı Devre Dışı Bırak	Onay kutusu	İşaretsiz	Telefonun hoparlörlü telefon ve kulaklık özelliğini kapatır.
Ahizeyi Devre Dışı Bırakma	Onay Kutusu	İşaretsiz	Telefonun ahize özelliğini kapatır.
Bilgisayar Bağlantı Noktası	Etkin Devre dışı	Etkin	Bir bilgisayarı LAN'a bağlamak için Bilgisayar bağlantı noktasını kullanma özelliğini kontrol eder.
Ayar Erişimi	Devre dışı Etkin Kısıtlı	Etkin	Ayarlar uygulamasındaki yerel telefon yapılandırma ayarlarına erişimi etkinleştirir, devre dışı bırakır veya sınırlandırır. <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı—Ayarlar menüsünde hiçbir seçenek görüntülenmez. • Etkin—Ayarlar menüsündeki tüm girişlere erişilebilir. • Kısıtlı—Yalnızca Telefon ayarları menüsüne erişilebilir.
Bilgisayar Ses VLAN'ı Erişimi	Etkin Devre dışı	Etkin	Telefonun, bilgisayar bağlantı noktasına bağlı bir cihazın Ses VLAN'ına erişmesine izin verip vermeyeceğini gösterir. <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı—Bilgisayar, Ses VLAN'ından veya telefondan veri alamaz veya bunlara veri gönderemez. • Etkin—Bilgisayar, Ses VLAN'ından veya telefondan veri alabilir veya bunlara veri gönderebilir. Bilgisayarda telefon trafiğini izlemek için bir uygulama çalıştırılıyorsa, bu alanı Etkin olarak ayarlayın. Bu uygulamalar içerisinde izleme ve kayıt uygulamaları ve analiz amacıyla kullanılan ağ izleme yazılımları sayılabilir.
Video Kabiliyetleri	Etkin Devre dışı	8845, 8865 ve 8865NR: Etkin 8811, 8851, 8851NR, 8861: Devre Dışı	Kullanıcıların bir Cisco IP Telefonu, kişisel bir bilgisayar ve bir video kamera kullanarak video aramaları yapmalarına olanak verir.
Web Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bir web sayfası aracılığıyla telefon web sayfalarına erişimi etkinleştirir veya devre dışı bırakır. <p>Dikkat Bu alanı etkinleştirirseniz telefon ile ilgili hassas bilgileri açığa çıkarabilirsiniz.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
TLS 1.0 ve TLS 1.1'i İnternet Erişimi için devre dışı bırak	Devre dışı Etkin	Devre dışı	TLS 1.2'nin kullanımını bir web sunucusu için denetler. <ul style="list-style-type: none"> Devre dışı — TLS1.0, TLS 1.1 veya TLS1.2 için yapılandırılmış bir telefon, bir HTTPs sunucusu olarak çalışabilir. Etkin — Yalnızca TLS1.2 için yapılandırılmış bir telefon, bir HTTPs sunucusu olarak çalışabilir.
Enbloc Arama	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Arama yöntemini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> Devre dışı—Cisco Unified Communications Manager, arama planı veya yönlendirme kalıbı örtüşmesi olduğunda rakamlar arası zamanlayıcının süresinin dolmasını bekler. Etkin—Çevrilen tüm dize, çevirme tamamlandıktan sonra Cisco Unified Communications Manager'a gönderilir. T.302 zamanlayıcı zaman aşımını önlemek için bir çevirme planı veya yönlendirme kalıbı çakışması olduğunda Enbloc Arama'yı etkinleştirmenizi öneririz. <p>Zorlamalı Yetkilendirme Kodları (FAC) veya İstemci Konusu Kodları (CMC), Enbloc Aramayı desteklemez. Çağrı erişimi ve hesapları yönetmek için FAC veya CMC kullanıyorsanız bu özelliği kullanamazsınız.</p>
Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys	Haftanın günleri		Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda otomatik olarak açılmadığı günleri belirtir. <p>Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.</p>
Ekran Açılma Zamanı	sa:dk		Ekranın otomatik olarak açıldığı günlerdeki (Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sayısı alanında belirtilen günler hariç) Saati tanımlar. <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, ekranı otomatik olarak 07:00'de açmak için (0700) alana 07:00 değerini girin. Ekranı otomatik olarak 14:00'te açmak için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, ekran otomatik olarak 0:00'da açılır.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Ekranın Açık Kalma Süresi	sa:dk		<p>Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda açıldıktan sonra açık kaldığı sürenin uzunluğunu tanımlar.</p> <p>Örneğin, ekranın otomatik olarak açıldıktan sonra 4 saat ve 30 dakika açık kalması için, 04:30 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, telefon günün sonunda (0:00) kapanır.</p> <p>Ekran Açılma Zamanı 0:00 ve ekranın açık kalma süresi boş (veya 24:00) ise, ekran kapanmaz.</p>
Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı	sa:dk	01:00	<p>Ekran kapanmadan önce, telefonun boşta kaldığı sürenin uzunluğunu tanımlar. Ekran planlanan zamanda kapatıldığında ve bir kullanıcı tarafından açıldığında (telefondaki bir düğmeye basarak veya ahizeyi kaldırarak) uygulanır.</p> <p>Bu alandaki değeri saat:dakika biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, kullanıcı ekranı açtığında telefon 1 saat 30 dakika boyunca boşta kaldıktan sonra ekranı kapatmak için, 1:30 değerini girin.</p> <p>Daha fazla bilgi için Bkz. Boş Ekranı Ayarlama, sayfa 120.</p>
Gelen Aramada Ekran Açık	Devre dışı Etkin	Etkin	Gelen bir arama sırasında boş ekranı açar.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir	Haftanın günleri		<p>Telefonun gücünün kesildiği günleri içeren zamanlamayı tanımlar.</p> <p>Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir açıldığında, acil (e911) sorunlar ile ilgili uyarıda bulunan bir mesaj alırsınız.</p> <p>Dikkat Daha Fazla Güç Tasarrufu Modu ("Mod") etkinken, mod için yapılandırılan uç noktaları acil aramalar ve gelen aramaları alma işlemleri için devre dışı bırakılır. Bu modu seçerek, şunları kabul etmiş olursunuz: (i) Mod etkinken acil aramalar ve arama alma işlemlerine ilişkin alternatif yöntemler sunmak konusunda bütün sorumluluğu alırsınız; (ii) Cisco'nun mod seçiminizle ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve modu etkinleştirmekle alakalı tüm sorumluluk size aittir ve (iii) Kullanıcıları modun aramalar, arama yapma ve arama alma üzerindeki etkileri ile ilgili eksiksiz olarak bilgilendirirsiniz.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmantız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretleli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>
Telefonun Açılma Zamanı	sa:dk		<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bulunan günler için otomatik olarak ne zaman açıldığını belirler.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefona otomatik olarak 07:00'de güç vermek için (0700) alana 07:00 değerini girin. Telefona otomatik olarak 14:00'te güç vermek için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dir.</p> <p>Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 07:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 07:20'den önce olmamalıdır.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Telefonun Kapanma Zamanı	sa:dk		<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında seçilmiş günler için günün hangi saatinde kapatılacağını tanımlar. Telefonun Açılma Zamanı ve Telefonun Kapanma Zamanı aynı değeri içeriyorsa, telefon kapanmaz.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefonun otomatik olarak 7:00'de kapanması için (0700) alana 7:00 değerini girin. Telefonun otomatik olarak 14:00'te kapanması için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dır.</p> <p>Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 7:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 7:20'den önce olmamalıdır.</p>
Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı	20 ila 1440 dakika	60	<p>Telefonun kapanmadan önce, boşta kalması gereken sürenin uzunluğunu belirtir.</p> <p>Zaman aşımı, aşağıdaki koşullarda oluşur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonun planlandığı gibi Daha Fazla Güç Tasarrufu modundayken, telefon kullanıcısı Seç tuşuna bastığı için Daha Fazla Güç Tasarrufu modundan çıkarılması. • Telefona, bağlı anahtar tarafından yeniden güç verilmesi. • Telefonun Kapanma Zamanı'na gelindiğinde, telefonun hala kullanımda olması.
Sesli Uyarıyı Etkinleştir	Onay kutusu	İşaretsiz	<p>Etkinleştirildiğinde, telefona Telefonun Kapanma Zamanı alanında belirtilen saatten 10 dakika önce başlayan bir sesli uyarı çalması talimatını verir.</p> <p>Bu onay kutusu, yalnızca Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir liste kutusunda bir veya daha fazla gün seçilmiş olduğunda geçerlidir.</p>
EnergyWise Etki Alanı	En çok 127 karakter.		Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanını tanımlar.
EnergyWise Parolası	En çok 127 karakter.		EnergyWise etki alanındaki uç noktalarıyla iletişime geçmek için kullanılan gizli güvenlik parolasını tanımlar.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver	Onay kutusu	İşaretsiz	<p>EnergyWise etki alanı denetleyici politikasının telefonlara güç düzeyi güncellemeleri göndermesine izin verip vermediğinizi belirler. Aşağıdaki koşullar geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla gün seçilmelidir. • EnergyWise bir geçersiz kılma gönderse dahi Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlar zamanında uygulanır. <p>Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanının 22:00 olarak ayarlandığını, Telefonun Açılma Zamanı alanındaki değer 06:00 olduğunu ve Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla günün seçildiğini düşünelim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EnergyWise, telefona 20:00'de kapanma talimatı verirse, bu talimat yapılandırılan Telefon Açılma Zamanı olan 6:00'ya kadar geçerli kalır (hiçbir telefon kullanıcı müdahalesinin olmadığı durumlarda). • 6:00'da, telefon açılır ve Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlardan güç düzeyi değişiklikleri almayı sürdürür. • Telefondaki güç düzeyini tekrar değiştirmek için, EnergyWise'ın yeni bir güç düzeyi değişikliği komutunu yeniden yayınlaması gerekir. <p>Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretleli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası	Aynı satır, çapraz satır etkinleştirme Yalnızca aynı satır etkinleştirme Aynı satır, çapraz satır devre dışı bırakma	Aynı satır, çapraz satır etkinleştirme	Bir kullanıcının aramaları birleştirme ve aktarma becerisini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> Aynı satır, çapraz satır etkinleştirme—Kullanıcılar, geçerli hattaki bir aramayı doğrudan başka hattaki bir aramaya aktarabilir veya bu aramaları birleştirebilir. Yalnızca aynı satır etkinleştirme—Kullanıcılar, aramaları yalnızca iki arama da aynı hatta olduğunda birleştirebilir veya aktarabilir. Aynı satır, çapraz satır devre dışı bırakma—Kullanıcılar, aynı hattaki aramaları birleştiremez veya aktaramaz. Birleştirme ve aktarma özellikleri, devre dışıdır ve kullanıcı doğrudan aktarma ya da birleştirme özelliğini kullanamaz.
PC Bağlantı Noktasına Yay	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun ağ bağlantı noktasında aktarılan ve alınan paketleri erişim bağlantı noktasına yönlendirip yönlendirmediğini gösterir.
Kayıt Tonu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Kullanıcı bir çağrıyı kaydettiği sırada, zilin çalmasını kontrol eder.
Kayıt Tonu Yerel Ses Düzeyi	Tamsayı 0–100	100	Kayıt sesinin yerel kullanıcıya giden seviyesini kontrol eder.
Kayıt Tonu Uzak Ses Düzeyi	Tamsayı 0–100	50	Kayıt sesinin uzak kullanıcıya giden seviyesini kontrol eder.
Kayıt Tonu Süresi	Tamsayı 1–3000 milisaniye		Kayıt sesinin süresini kontrol eder.
Günlük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefon hata ayıklama çıktısı için IPv4 syslog sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: adres : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Cisco Keşif Protokolü (CDP): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun SW bağlantı noktasındaki Cisco Keşif Protokolünü kontrol eder.
Cisco Keşif Protokolü (CDP): Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun bilgisayar bağlantı noktasındaki Cisco Keşif Protokolünü kontrol eder.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü - Medya Uç Noktası Keşfi (LLDP-MED): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i etkinleştirir.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP): Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Bilgisayar bağlantı noktasında LLDP'yi etkinleştirir.
LLDP Varlık Kimliği	En çok 32 karakterden oluşan dize		Envanter yönetimi için telefona atanan varlık kimliğini tanımlar.
LLDP Güç Önceliği	Bilinmiyor Düşük Yüksek Kritik	Bilinmiyor	Anahtara bir telefon güç önceliği atayarak, anahtarın telefonlara uygun bir şekilde güç sağlamasına olanak verir.
802.1x Kimlik Doğrulama	Kullanıcı Denetiminde Etkin Devre dışı	Kullanıcı Denetiminde	802.1x kimlik doğrulama özelliğinin durumunu belirtir. <ul style="list-style-type: none"> Kullanıcı Denetiminde—Kullanıcı, telefonda 802.1x'i yapılandırabilir. Devre Dışı—802.1x Kimlik Doğrulaması kullanılmaz. Etkin—802.1x kimlik doğrulaması kullanılır ve telefonlar için kimlik doğrulamayı yapılandırabilirsiniz.
Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Paket kaybını ortadan kaldırmak için, bağlantı noktalarını telefonun bağlantı noktaları arasındaki en düşük hıza eşitler.
Anahtar Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefon SW bağlantı noktasının hız ve çift yön işlevini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir. SW bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
PC Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefon bilgisayar bağlantı noktasının hız ve çift yön işlevini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir. Bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.
SSH Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bağlantı noktası 22 üzerinden SSH Daemon'a erişimi kontrol eder. Bağlantı noktası 22'nin açık bırakılması durumunda telefon, Hizmet Reddi (DoS) saldırılarına karşı savunmasız hâle gelir.
Gelen Arama Bildirim Zamanlayıcısı	0, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60	5	Bildirim görüntülediği süreyi saniye cinsinden verir. Süreye, pencerenin açılma ve kapanma süreleri de dahildir. 0, gelen arama bildirimini devre dışı bıraktığı anlamına gelir.
Zil Yerel Ayarı	Varsayılan Japonya	Varsayılan	Zilin çalma kalıbını kontrol eder.
TLS Sürdürme Zamanlayıcısı	Tamsayı 0-3600 saniye	3600	Bir TLS oturumunu, tüm TLS kimlik doğrulama işlemini tekrarlamadan sürdürme kabiliyetini kontrol eder. Alan 0'a ayarlanmışsa, TLS oturum sürdürme devre dışı kalır.
FIPS Modu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Federal Bilgi İşleme Standartları (FIPS) modunu telefonda etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Paylaşımlı Hattan Arama Günlüğünü Kaydet	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Paylaşım bir hat aramasını, arama günlüğüne kaydedip kaydetmemeyi belirler.
Minimum Zil Sesi Seviyesi	0-Sessiz 1-15	0-Sessiz	Telefon için minimum zil sesi seviyesini kontrol eder. Telefonu zilin kapatılmayacağı şekilde ayarlayabilirsiniz.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun, alt ağda aynı modeldeki diğer telefonları bulmasına ve güncellenmiş üretici yazılımı dosyaları paylaşmasına olanak verir. Telefonun yeni bir üretici yazılımı yükü bulunuyorsa, bu yükü diğer telefonlarla paylaşabilir. Diğer telefonlardan birinin yeni bir üretici yazılımı yükü varsa, telefon üretici yazılımını TFTP sunucusundan indirmek yerine diğer telefondan indirebilir. Eş üretici yazılımı paylaşımı: <ul style="list-style-type: none"> • Merkezi uzak TFTP sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır. • Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır. • Çok sayıda telefonun aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır. • Geniş bantla sınırlandırılmış WAN bağlantılarında çalışan şube veya uzak ofis dağıtımlarındaki üretici yazılımı yükseltmelerine yardımcı olur.
Yük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun, üretici yazılımı yüklerini ve yükseltmelerini edinmek için kullandığı alternatif IPv4 sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: adres : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
IPv6 Yük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun, üretici yazılımı yüklerini ve yükseltmelerini edinmek için kullandığı alternatif IPv6 sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: [adres] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Geniş Bant Ahizesi UI Denetimi	Devre dışı Etkin	Etkin	Kullanıcının, bir analog kulaklık için geniş bant codec'ini kullanmasına olanak verir.
Geniş Bant Kulaklığı	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonda bir Geniş Bant Kulaklığının kullanılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Kullanıcı Denetimi Geniş Bant Kulaklığı ile birlikte kullanılır. Daha fazla bilgi için Bkz. Geniş Bant Codec'ini Ayarlama, sayfa 119 .
Wi-Fi	Devre dışı Etkin	Etkin	Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865'in Wi-Fi ağına bağlanmasına olanak verir. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Arka USB Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	8861, 8865 ve 8865NR: Etkin	Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865'in arkasındaki USB bağlantı noktasını kullanma özelliğini kontrol eder. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Yan USB Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR'nin yan tarafındaki USB bağlantı noktasını kullanma özelliğini kontrol eder. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Konsol Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Seri konsolun etkin mi, yoksa devre dışı mı olduğunu belirtir.
Bluetooth	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonda Bluetooth seçeneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Devre dışı bırakılırsa, kullanıcı telefonda Bluetooth'u etkinleştiremez. Cisco IP Telefonu 8845, 8851, 8861 ve 8865'te desteklenir. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Bluetooth Kişilerini İçerilmeye İzin Ver	Devre dışı Etkin	Etkin	Kullanıcının Bluetooth özelliğini kullanarak bağlı mobil cihazındaki kişileri içerilmeye izin vererek Devre dışı bırakıldığında, kullanıcı bağlı mobil cihazındaki kişileri telefonlarında içerilmeye izin veremez. Cisco IP Telefonu 8845, 8851, 8861 ve 8865'te desteklenir. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Bluetooth Mobil Eller Serbest Moduna İzin Ver	Devre dışı Etkin	Etkin	Kullanıcıların, telefonlarının akustik özelliklerinden mobil cihazları veya tabletleriyle yararlanabilmelerine olanak verir. Kullanıcı, mobil cihazını veya tabletini Bluetooth kullanarak telefonu ile eşler. Devre dışı bırakıldığında, kullanıcı mobil cihazını veya tabletini telefonu ile eşleyemez. Kullanıcı, eşlenmiş bir mobil cihazla telefonda mobil çağrılar yapabilir ve alabilir. Kullanıcı, bir tablet ile tabletteki sesi telefona yönlendirebilir. Kullanıcılar, birden fazla mobil cihazı, tableti ve bir Bluetooth kulaklığını telefon ile eşleyebilir. Ancak, aynı anda yalnızca bir cihaz ve bir kulaklık bağlanabilir. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Bluetooth Profilleri	Eller Serbest İnsan Arabirim Cihazı	Eller Serbest	Telefonda hangi Bluetooth profillerinin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Karşılıksız ARP	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun Karşılıksız ARP'den MAC adreslerini öğrenebilme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu özellik, ses akışlarını izlemek ve kaydetmek için gereklidir.
Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bu telefon için sunulan tüm çağrıların birincil hatta gösterilip gösterilmeyeceğini belirtir. Bu alanın amacı, son kullanıcının bir hattaki çağrıları görmek için o hattı seçmesinin gerekli olması yerine tüm hatlardaki tüm çağrıları bir bakışta görebilme kolaylığı sağlamasıdır. Başka bir deyişle, telefonunuzda birden fazla hat yapılandırıldığında, tüm hatlardaki tüm çağrıları tek bir birleşik ekranda görebilmek tipik olarak daha mantıklıdır. Bu özellik etkinleştirildiğinde, tüm aramalar birincil hatta gösterilir, ancak yine de ekranın yalnızca belirli bir hatta ilişkin aramaları gösterecek şekilde filtrelenmesi için bu hattı seçebilirsiniz.
HTTPS Sunucusu	HTTP ve HTTPS etkin Yalnızca HTTPS	HTTP ve HTTPS etkin	Telefon ile olan iletişimin türünü kontrol eder. Yalnızca HTTPS seçeneğini belirlerseniz, telefon iletişimi daha güvenli olur.
IPv6 Günlük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		IPv6 günlük sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: [adres] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Uzak Günlük	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Günlük dosyalarını syslog sunucusuna gönderebilme özelliğini kontrol eder.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Günlük Profili	Varsayılan Önceden Ayarlanmış Telefon SIP UI Ağ Medya Yükseltme Aksesuar Güvenlik Wi-Fi VPN EnergyWise MobileRemoteAc	Önceden Ayarlanmış	<p>Önceden tanımlanmış günlük profilini belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Varsayılan—Varsayılan hata ayıklama günlüğü düzeyi Önceden Ayarlanmış—Telefonun yerel hata ayıklama günlüğü ayarının üzerine yazmaz Telefon—Telefon veya arama özellikleriyle ilgili bilgileri günlüğe kaydeder SIP—SIP sinyalleme ile ilgili bilgileri günlüğe kaydeder UI—Telefon kullanıcı arabirimi ile ilgili bilgileri günlüğe kaydeder Ağ—Ağ bilgilerini günlüğe kaydeder Medya—Medya bilgilerini günlüğe kaydeder Yükseltme—Yükseltme bilgilerini günlüğe kaydeder Aksesuar—Aksesuar bilgilerini günlüğe kaydeder Güvenlik—Güvenlik bilgilerini günlüğe kaydeder Wi-Fi—Wi-Fi bilgilerini günlüğe kaydeder VPN—Sanal özel ağ bilgilerini günlüğe kaydeder Energywise—Enerji tasarrufu bilgilerini günlüğe kaydeder MobileRemoteAC—Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access bilgilerini günlüğe kaydeder
G.722 ve iSAC Codec'leri Tanıt	Sistem Varsayılanını Kullan Devre dışı Etkin	Sistem Varsayılanını Kullan	<p>Telefonun G.722 ve iSAC codec'leri Cisco Unified Communications Manager'a tanıttıp tanıtmadığını gösterir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistem Varsayılanını Kullan—G.722 Codec'i Tanıt kuruluş parametresinde belirtilen ayarları kabul eder. Devre Dışı—G.722'yi Cisco Unified Communications Manager'a tanıtmaz. Etkin—G.722'yi Cisco Unified Communications Manager'a tanıtır. <p>Daha fazla bilgi için, tablodan sonraki nota bakın.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Unified CM Bağlantı Arızasını Algıla	Normal Gecikmeli	Normal	<p>Telefonun, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ile arasında bir bağlantı arızası algılamak için sahip olduğu hassasiyeti belirler; bu, ayrıca yedek bir Unified CM/SRST'ye cihaz devretme işleminin oluşmasından önceki ilk adımdır.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal—Unified CM bağlantı arızasının algılanması, standart sistem değerinde gerçekleşir. Unified CM bağlantı arızasının daha hızlı algılanması için bu değeri seçin. • Gecikmeli—Unified CM bağlantı arızasının algılanması, Normal moddan yaklaşık dört kat daha yavaş gerçekleşir. Bağlantının yeniden kurulmasına fırsat vermek için arızanın kısmen geciktirilmesini tercih ediyorsanız, bu değeri seçin <p>Normal ve Gecikmeli bağlantı arızası algılaması arasındaki hassas zaman farkı, sürekli değişmekte olan çeşitli değişkenlere bağlıdır.</p> <p>Bu alan yalnızca kablolu Ethernet bağlantısı için geçerlidir.</p>
Güç Anlaşması	Devre dışı Etkin	Etkin	<p>Telefonun Bağlantı Katmanı Uç Noktası Keşif Protokolü (LLDP) ve Cisco Keşif Protokolü (CDP) kullanarak güç alışverişinde bulunmasına olanak verir.</p> <p>Güç Alışverişi, telefon güç alışverişini destekleyen bir anahtara bağlandığında devre dışı bırakılmamalıdır. Devre dışı bırakılırsa, anahtar telefona gelen gücü kesebilir.</p>
Serbest Bırakma Düğmesinden Çevir Sesi Sağla	Devre dışı Etkin	Devre dışı	<p>Serbest Bırakma tuşuna basıldığında kullanıcının çevir sesi duyup duymadığını kontrol eder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı—Kullanıcı çevir sesi duymaz. • Etkin—Kullanıcı çevir sesi duyar.
Arka Plan Görüntüsü	En çok 64 karakterden oluşan dize		<p>Varsayılan duvar kağıdı dosyasını belirtir. Bir varsayılan duvar kağıdı ayarlandığında, kullanıcı telefonun duvar kağıdını değiştiremez.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Basitleştirilmiş Yeni Arama UI	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Ahizeyi kaldırmadan arama yapmaya ilişkin kullanıcı arabirimini kontrol eder. Etkinleştirildiğinde, kullanıcı son aramalar listesinden bir numara seçemez. Etkinleştirildiğinde, bu alan kullanıcının bir arama yapması için basitleştirilmiş bir pencere sağlar. Kullanıcı, telefon ahizesi kaldırıldığında görüntülenen arama geçmişi açılır penceresini görmez. Açılır pencere ekranının yararlı olduğu düşünülür, bu nedenle Basitleştirilmiş Yeni Arama UI varsayılan olarak devre dışıdır.
Tüm Aramalara Geri Dön	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Herhangi bir çağrı Birincil hat, Tüm Çağrılar veya Uyarı Çağrılarında başka bir filtredeyse bu çağrı sonlandıktan sonra telefonun Tüm Çağrılar'a geri dönüp dönmeyeceğini belirtir.
Yalnızca Seçilen Hat için Arama Geçmişini Göster	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Son Aramalar listesi ekranını kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı—Son Aramalar listesi, tüm hatlar için arama geçmişini gösterir. • Etkin—Son Aramalar listesi, seçilen hat için arama geçmişini gösterir.
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Devre dışı Gelen Aramaların Tümü için Göster Gelen Görünmez Aramalar için Göster	Gelen Aramaların Tümü için Göster	Telefon ekranında görüntülenen gelen arama uyarısının türünü kontrol eder. Bu alanın amacı, son kullanıcının bir çağrıyı yanıtlaması için basması gereken düğme sayısını azaltmaktır. <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı—İşlem yapılabilir gelen arama uyarısı devre dışıdır ve kullanıcı, geleneksel gelen arama açılan uyarısını görür. • Gelen Aramaların Tümü için Göster—İşlem yapılabilir gelen arama uyarısı, görünürlükten bağımsız olarak tüm aramalar için görüntülenir. • Gelen Görünmez Aramalar için Göster—İşlem yapılabilir gelen arama uyarısı, telefonda gösterilmeyen aramalar için görüntülenir. Bu parametre, gelen arama uyarısı açılan bildirimine benzer şekilde hareket eder.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
DF biti	0 1	0	<p>Ağ paketlerinin nasıl gönderildiğini kontrol eder. Paket çeşitli boyutlara sahip parçalar (bölümler) halinde gönderilebilir.</p> <p>DF biti, paket başlığında 1 olarak ayarlandığında, ağ yükü anahtarlar veya yönlendiriciler gibi ağ cihazlarından geçen parçalara ayrılmaz. Parçalara ayrılmanın kaldırılması alıcı tarafta yanlış ayrıştırmayı önler fakat hızın biraz daha yavaşlamasına neden olur.</p> <p>DF bit ayarı ICMP, VPN, VXC VPN veya DHCP trafikleri için geçerli değildir.</p>
Varsayılan Hat Filtresi	Telefon cihazı adlarının virgülle ayrılmış listesi		<p>Varsayılan filtrede bulunan telefonların listesini gösterir.</p> <p>Varsayılan hat filtresi yapılandırıldığında, kullanıcılar telefonun Ayarlar > Tercihler menüsündeki Çağrı bildirimleri bölümünde Günlük zamanlama adında bir filtre görür. Bu günlük zamanlama filtresi, önceden ayarlanmış Tüm Çağrılar filtresine bir ektir.</p> <p>Varsayılan hat filtresi yapılandırılmamışsa, telefon sağlanan tüm hatları kontrol eder. Yapılandırılmışsa, kullanıcı Varsayılan filtreyi etkin filtre olarak seçtiği takdirde ya da özel hiçbir filtre bulunmadığı takdirde, telefon Cisco Unified Communications Manager üzerinde ayarlanan hatları kontrol eder.</p> <p>Özel hat filtreleri, uyarı etkinliğini azaltmak için yüksek öncelikli hatlarda filtreleme yapmanıza olanak verir. Bir uyarı filtresi kapsamındaki hatların bir alt kümesinde, uyarı çağrısı bildirimlerinin önceliğini ayarlayabilirsiniz. Özel filtre ya geleneksel açılan pencere şeklindeki uyarılar ya da seçilen hatlardaki gelen aramalar için işlem yapılabilir uyarılar oluşturur. Her bir filtre için, yalnızca kapsam dahilindeki hatların alt kümesi bir uyarı oluşturur. Bu özellik, yalnızca yüksek öncelikli hatlardan gelen uyarıları filtreleyerek ve göstererek birden fazla hattı olan kullanıcıların uyarı etkinliğini azaltması için bir yol sunar. Son kullanıcılar, bunu kendileri yapılandırabilir. Alternatif olarak, varsayılan hat filtresini programlayabilir ve filtreyi telefona kadar indirebilirsiniz.</p>
En Düşük Uyarı Hat Durumu Önceliği	Devre dışı Etkin	Devre dışı	<p>Paylaşımlı Hatlar kullanılırken uyarı durumunu belirtir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Devre Dışı—Paylaşımlı Hatta uyarıya neden olan bir gelen çağrı olduğunda, LED/Hat durumu simgesi Uzaktan Kullanım yerine uyarı durumunu yansıtır. Etkin—Paylaşımlı Hatta uyarıya neden olan bir gelen çağrı olduğunda, kullanıcı Uzaktan Kullanım simgesini görür.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
KEM için Tek Sütunlu Görüntüleme	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Anahtar Genişletme Modülü'ndeki görüntülemeyi kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> • Devre Dışı—Genişletme modülü, iki sütunlu modu kullanır. • Etkin—Genişletme modülü, tek sütunlu modu kullanır. <p>Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.</p>
Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE): Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bilgisayar bağlantı noktasında EEE'yi kontrol eder.
Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE): SW Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Anahtar bağlantı noktasındaki EEE'yi kontrol eder.
Video Bağlantı Noktası Başlangıcı			Görüntülü çağrılar için bağlantı noktası aralığının başlangıcını tanımlar. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Video Bağlantı Noktası Bitişi			Görüntülü çağrılar için bağlantı noktası aralığının bitişini tanımlar. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdür	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun, kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerini depolayıp depolamadığını kontrol eder. Devre dışı bırakıldığında, kullanıcı daima Mobil ve Remote Access (MRA) için Expressway sunucusunda oturum açma istemi görür. Kullanıcıların oturum açma işlemini kolaylaştırmak istiyorsanız, Expressway oturum açma kimlik bilgilerinin sürdürülebilmesi için bu alanı etkinleştirin. Kullanıcı, bu noktadan sonra yalnızca bir defa oturum açma kimlik bilgilerini girmek zorundadır. Bundan sonraki herhangi bir zamanda (telefon, tesis dışında açıldığında), oturum açma bilgileri Oturum Açma ekranında önceden doldurulur. Daha fazla bilgi için bkz. Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access , sayfa 179.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Müşteri destek yükleme URL'si	En çok 256 karakterden oluşan dize		Sorun Bildirme Aracı'na (PRT) ilişkin URL'yi verir. Cihazları, Expressway aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile dağıtmanız durumunda, ayrıca Expressway sunucusundaki HTTP Sunucusu İzin Verilenler listesine PRT sunucu adresini de eklemeniz gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 179 .
Web Yöneticisi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bir web tarayıcısı aracılığıyla telefonun web sayfalarına yönetici erişimini etkinleştirir veya devre dışı bırakır Daha fazla bilgi için bkz. Telefon için Yönetim Sayfasını Yapılandırma, sayfa 109 . Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Yönetici Parolası	8–127 karakterden oluşan dize		Telefon web sayfalarına yönetici olarak eriştiğinizde, yönetici parolasını tanımlar. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
WLAN SCEP Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun WLAN kimlik doğrulaması için sertifika edinmek amacıyla kullandığı SCEP Sunucusu'nu belirtir. Sunucunun ana bilgisayar adını veya IP adresini (standart IP adresleme biçimini kullanarak) girin. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
WLAN Kök CA Parmak İzi (SHA256 veya SHA1)	En çok 95 karakterden oluşan dize		WLAN kimlik doğrulaması için sertifika yayınlarken, SCEP işlemi sırasında doğrulama için kullanılacak Kök CA'nın SHA256 veya SHA1 parmak izlerini belirtir. OpenSSL üzerinden edinilebilecek SHA256 parmak izini kullanmanızı (ör. openssl x509 -in rootca.cer -noout -sha256 -fingerprint) ya da sertifika ayrıntılarını incelemek için bir Web Tarayıcısı kullanmanızı öneririz. Ortak bir ayırıcı (iki nokta üst üste, tire, nokta, boşluk) kullanarak veya kullanmayarak, SHA256 parmak izi için onaltılık düzende 64 karakterlik değeri veya SHA1 parmak izi için onaltılık düzende 40 karakterlik değeri girin. Ayırıcı kullanılıyorsa, ayırıcının SHA256 parmak izi için onaltılık düzendeki her 2, 4, 8, 16 veya 32. karakter sonrasında ve SHA1 parmak izi için onaltılık düzendeki her 2, 4 veya 8. karakter sonrasında devamlı olarak yerleştirilmesi gerekir. Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
WLAN Kimlik Doğrulaması Denemeleri			Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
WLAN Profili 1 İstemi Modu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bu özelliği desteklemeyen telefonlar alanı göstermez.
Hat Modu	Oturum Hattı Modu Gelişmiş Hat Modu	Oturum Hattı Modu	Telefondaki hat ekranını kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> Oturum Hattı Modu—Ekranın bir tarafındaki düğmeler hat tuşlarıdır. Gelişmiş Hat Modu— Telefon ekranının iki tarafındaki düğmeler de hat tuşlarıdır. Rastgele çevirme ve İşlem Yapılabilir gelen çağrı uyarıları, Gelişmiş hat modunda varsayılan olarak etkinleştirilmiştir.
Yönetici Tarafından Yapılandırılabilir Zil	Devre dışı Sunrise Chirp1 Chirp2	Devre dışı	Zil sesini ve kullanıcıların zil sesini ayarlama kabiliyetini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> Devre Dışı olarak ayarlandığında, kullanıcılar telefonlarındaki varsayılan zil sesini yapılandırabilir. Diğer tüm değerler içinse, kullanıcılar zil sesini değiştiremez. Ayarlar menüsündeki Zil Sesi menü öğesi siliktir.
Müşteri Desteği Kullanımı	En çok 64 karakterden oluşan dize	Boş	Yalnızca Cisco TAC Kullanımı için.
TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırakma	Bkz. Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma , sayfa 167.	Yok	Seçili TLS şifresini devre dışı bırakır. Bilgisayar klavyenizde Ctrl tuşunu seçerek ve tutarak birden fazla şifre paketini devre dışı bırakabilirsiniz. Tüm telefon şifrelerini seçerseniz telefonun TLS hizmeti etkilenir.
Sesinizi Alçaltın Uyarısı	Etkin Devre dışı	Etkin	Sesinizi alçaltın özelliğini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> Devre dışı: <ul style="list-style-type: none"> Telefonun Ayarlar menüsünde Sesinizi alçaltın menü öğesi görüntülenmez. Kullanıcılar, yüksek sesle konuştuklarında ekranda mesaj görmez. Etkin: <ul style="list-style-type: none"> Kullanıcılar, özelliği Ayarlar menüsündeki Sesinizi alçaltın menü öğesinden kontrol edebilir. Varsayılan olarak, bu alan Açık olarak ayarlanmıştır.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Çağrıyı İstenmeyen Olarak İşaretleme	Etkin Devre dışı	Etkin	<p>Çağrıyı istenmeyen olarak işaretleme özelliğini kontrol eder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Devre dışı: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonda, İstenmeyen olarak işaretle ekran tuşu görüntülenmez. • Ayarlar menüsünde İstenmeyen listesi öğesi görüntülenmez. • İstenmeyen listesi mevcutsa, liste silinir ve kurtarılamaz. • Etkin: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonda, İstenmeyen olarak işaretle ekran tuşu görüntülenir. • Ayarlar menüsünde İstenmeyen listesi öğesi görüntülenir.
Çağrı Bekletme için bir hat atama	Devre dışı Etkin	Etkin	<p>Bekletilen bir çağrının bir hatta bulunup bulunmadığını kontrol eder.</p> <p>Daha fazla bilgi için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.</p>
ELM'de Hat Yazı Biçimi Görünümü	Devre dışı Etkin	Etkin	<p>Gelişmiş Hat Modu yapılandırılmış olduğunda, çağrı sırasında hat etiketi görünümünü kontrol eder</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etkin <ul style="list-style-type: none"> • Arayanın adı yapılandırılmışsa arama oturumunun ilk satırında adı ve ikinci satırda yerel hat etiketini görüntüler. • Arayanın adı yapılandırılmamışsa ilk satırda uzak numarayı ve ikinci satırda yerel hat etiketini görüntüler. • Devre dışı <ul style="list-style-type: none"> • Arayanın adı yapılandırılmışsa arama oturumunun ilk satırında adı ve ikinci satırda numarayı görüntüler. • Arayanın adı yapılandırılmamışsa yalnızca uzak numarayı görüntüler. <p>Bu alan gereklidir.</p>



Not Codec alışverişi, iki adımdan oluşur:

1. Telefon, desteklenen codec'i Cisco Unified Communications Manager'a bildirir. Uç noktaların hepsi, aynı codec kümesini desteklemez.
2. Cisco Unified Communications Manager, arama girişimi içerisinde yer alan tüm telefonlardan desteklenen codec'lerin bir listesini aldığı anda, bölge eş ayarı da dahil olmak üzere çeşitli faktörlere dayalı olarak, ortak desteklenen bir codec seçer.

Özellik Yapılandırmasında En İyi Yöntemler

Telefon özelliklerini, kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun bir şekilde ayarlayabilirsiniz. Fakat, belirli durumlar ve dağıtımlar için size yardımcı olacağını düşündüğümüz çeşitli önerilerimiz bulunmaktadır.

Yüksek Arama Sesi Seviyeli Ortamlar

Yüksek arama sesi seviyesine sahip ortamlarda, bazı özellikleri belirli bir şekilde ayarlamanızı öneririz.

Alan	Yönetim Alanı	Önerilen Ayar
Daima Birincil Hattı Kullan	Aygıt Bilgileri	Kapalı veya Açık Daha fazla bilgi için Bkz. Alan: Daima Birincil Hattı Kullan, sayfa 167.
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Gelen Aramaların Tümü için Göster
Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin
Tüm Aramalara Geri Dön	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin

Çok Hatlı Ortamlar

Çok hatlı bir ortamda, bazı özellikleri belirli bir şekilde ayarlamanızı öneririz.

Alan	Yönetim Alanı	Önerilen Ayar
Daima Birincil Hattı Kullan	Aygıt Bilgileri	Kapalı Daha fazla bilgi için Bkz. Alan: Daima Birincil Hattı Kullan, sayfa 167.
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Gelen Aramaların Tümü için Göster

Alan	Yönetim Alanı	Önerilen Ayar
Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin
Tüm Aramalara Geri Dön	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin

Oturum Hat Modu Ortamı

Gelişmiş Hat Modu, çoğu çağrı ortamı yönetimi için tercih edilen araçtır. Ancak, Gelişmiş Hat Modu ihtiyaçlarınıza uygun değilse, bu durumda Oturum hattı modunu kullanabilirsiniz.

Alan	Yönetim Alanı	Oturum Hattı Modu için Önerilen Ayar
Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Devre dışı
Tüm Aramalara Geri Dön	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Devre dışı
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Varsayılan olarak etkin (Üretici Yazılımı Sürümü 11.5 (1) ve üstü).

İlgili Konular

[Ek Hat Tuşlarını Ayarlama](#), sayfa 203

[Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler](#), sayfa 203

Alan: Daima Birincil Hattı Kullan

Bu alan, bir IP Telefonu'nda kullanıcı ahizeyi kaldırdığında birincil hattın seçilip seçilmediğini belirtir. Bu parametre True olarak ayarlanırsa, telefon ahizesi kaldırıldığında birincil hat seçilir ve aktif hat olur. Bir arama, kullanıcının ikincil hattında çalsa dahi, telefonun ahizesi kaldırıldığında yalnızca ilk hattı aktif hale getirir. İkincil hattaki gelen aramayı yanıtlamaz. Bu durumda, kullanıcının aramayı yanıtlaması için ikincil hattı seçmesi gerekir. Varsayılan değer False olarak ayarlanmıştır.

Daima Birincil Hattı Kullan alanının amacı, Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster ve Tüm Aramalara Geri Dön özelliklerinin ikisi de etkin olduğunda, bu özelliklerin birleştirilmesine oldukça benzemektedir. Fakat asıl fark, Daima Birincil Hattı Kullan özelliği etkinleştirildiğinde ikincil hattaki gelen aramaların yanıtlanmamasıdır. Birincil hatta yalnızca çevir sesi duyulur. Kullanıcının istediği özelliğin bu olduğu, belirli yüksek ses seviyeli ortamlar mevcuttur. Genel olarak, bu özelliği gerektiren yüksek ses seviyeli ortamların mevcut olduğu durumlar dışında bu alanın devre dışı olarak bırakılması en iyisi olacaktır.

Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma

Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) şifrelerini **TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırak** parametresiyle devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özellik, güvenliğinizi bilinen güvenlik açıklarına göre uyarlamınıza ve ağınıza şirketinizin şifre politikalarına göre ayarlamınıza olanak tanır.

Varsayılan ayar Hiçbiri'dir.

Bilgisayar klavyenizde **Ctrl** tuşunu seçerek ve tutarak birden fazla şifre paketini devre dışı bırakabilirsiniz. Tüm telefon şifrelerini seçerseniz telefonun TLS hizmeti etkilenir. Seçenekleriniz şunlardır:

- Yok
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Telefon güvenliği hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Güvenliğine Genel Bakış Teknik Doküman* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

Paylaşımlı Hat için Arama Geçmişini Etkinleştirme

Çağrı Geçmişinde paylaşımlı hat etkinliğini görüntülemenize olanak verir. Bu özellik:

- Paylaşılan bir hat için cevapsız çağrıları günlüğe kaydeder.
- Paylaşılan bir hat için tüm yanıtlanmış ve yapılmış çağrıları günlüğe kaydeder.

Başlamadan önce

Paylaşımlı Hat için Arama Geçmişini etkinleştirmeden önce Gizliliği devre dışı bırakın. Aksi takdirde, Arama Geçmişi diğer kullanıcıların yanıtladığı çağrıları göstermez.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
 - Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.
 - Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanında Paylaşımlı Hat açılır listesinden Çağrı Günlüğünü Kaydet ögesine gidin.
 - Adım 4** Açılır listeden **Etkin** ögesini seçin.
 - Adım 5** **Kaydet** ögesini seçin.
-

Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama

Gücü muhafaza etmek ve telefon ekranının dayanıklılığını garanti altına almak için, ekranı kullanılmadığında kapanacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarları, ekran bazı günlerde belirli bir zamanda ve diğer günler tüm gün kapanacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Örneğin, ekranın hafta içi iş saatleri sonrasında ve Cumartesi ile Pazarları tüm gün kapalı olmasını seçebilirsiniz.

Ekranı kapalı olduğu herhangi bir anda açmak için aşağıdaki eylemlerden birini yapabilirsiniz:

- Telefon üzerindeki herhangi bir düğmeye basın.
Telefon, ekranı açmaya ek olarak ilgili düğme tarafından belirlenen eylemi gerçekleştirir.
- Ahizeyi kaldırın.

Ekran açıldığında, telefon belirli bir süre boyunca boşta kalana kadar açık konumda kalır ve daha sonra otomatik olarak kapanır.

Daha fazla bilgi için bkz. [Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145](#)

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Ayarlamamız gereken telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın:
- Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys
 - Ekran Açılma Zamanı
 - Ekranın Açık Kalma Süresi
 - Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı

Çizelge 32: PowerSave Yapılandırma Alanları

Alan	Açıklama
Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys	Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda otomatik olarak açılmadığı günler. Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.
Ekran Açılma Zamanı	Ekranın otomatik olarak açıldığı günlerdeki (Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sayısı alanında belirtilen günler hariç) saat. Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın. Örneğin, ekranı otomatik olarak 07:00'de açmak için (0700), alana 07:00 değerini girin. Ekranı otomatik olarak 14:00'te açmak için (1400), alana 14:00 değerini girin. Bu alan boş bırakılırsa, ekran otomatik olarak 0:00'da açılacaktır.

Alan	Açıklama
Ekranın Açık Kalma Süresi	<p>Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda açıldıktan sonra açık kaldığı sürenin uzunluğu.</p> <p>Bu alandaki değeri <i>saat:dakika</i> biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, ekranın otomatik olarak açıldıktan sonra 4 saat ve 30 dakika açık kalması için, 04:30 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, telefon günün sonunda (0:00) kapanacaktır.</p> <p>Not Ekran Açılma Zamanı 0:00 ve ekranın açık kalma süresi boş (veya 24:00) ise, ekran sürekli olarak açık kalacaktır.</p>
Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı	<p>Ekran kapanmadan önce, telefonun boşta kaldığı sürenin uzunluğu. Ekran planlanan zamanda kapatıldığında ve bir kullanıcı tarafından açıldığında (telefonda bir düğmeye basarak veya ahizeyi kaldırarak) uygulanır.</p> <p>Bu alandaki değeri <i>saat:dakika</i> biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, kullanıcı ekranı açtığında telefon 1 saat 30 dakika boyunca boşta kaldıktan sonra ekranı kapatmak için, 1:30 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer, 01:00'dir.</p>

Adım 4 **Kaydet** öğesini seçin.

Adım 5 **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.

Adım 6 Telefonu yeniden başlatın.

Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama

Sisteminizde bir EnergyWise denetleyicisi bulunuyorsa, güç tüketimini azaltmak için telefonu uyutulacak (güç kapatma) ve uyandırılacak (güç verme) şekilde yapılandırabilirsiniz.

EnergyWise'ı etkinleştirmek ve uyutma ve uyandırma sürelerini yapılandırmak için gerekli ayarları Cisco Unified Communications Manager Administration'da yapılandırabilirsiniz. Bu parametreler, telefon ekranı yapılandırma parametrelerine sıkıca bağlıdır.

EnergyWise etkinleştirilmiş ve bir uyutma zamanı ayarlanmışsa, telefon anahtara yapılandırılan zamanda kendisini uyandırması için bir talep gönderir. Anahtar, bu talebi kabul eder veya reddeder. Anahtarın talebi reddetmesi veya yanıt vermemesi durumunda, telefon kapatılmaz. Anahtar talebi kabul ederse, boşta telefon uyku moduna geçerek güç tüketimini önceden belirlenmiş bir düzeye kadar azaltır. Boşta olmayan bir telefon, bir boş zamanlayıcısı ayarlayarak, boş zamanlayıcısının süresi dolduktan sonra uykuya geçer.

Telefonu uyandırmak için Seç'e basın. Zamanlanan uyanma saatinde, sistem telefona verilen gücü yenileyerek onu uyandırır.

Daha fazla bilgi için bkz. [Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145](#)

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Ayarlamanız gereken telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın.
- Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir
 - Telefonun Açılma Zamanı
 - Telefonun Kapanma Zamanı
 - Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı
 - Sesli Uyarıyı Etkinleştir
 - EnergyWise Etki Alanı
 - EnergyWise Parolası
 - EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver

Çizelge 33: EnergyWise Yapılandırma Alanları

Alan	Açıklama
Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir	<p>Telefonun gücünün kesildiği günleri içeren zamanlamayı seçer. Ctrl tuşuna basılı tuttuğunuz sırada zamanlama için günlerin üzerine tıklayarak birden fazla gün seçin.</p> <p>Varsayılan olarak, hiçbir gün seçili değildir.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir işaretlendiğinde, acil (e911) sorunlar ile ilgili uyarıda bulunan bir mesaj alırsınız.</p> <p>Dikkat Daha Fazla Güç Tasarrufu Modu ("Mod") etkinken, mod için yapılandırılan uç noktaları acil aramalar ve gelen aramaları alma işlemleri için devre dışı bırakılır. Bu modu seçerek, şunları kabul etmiş olursunuz: (i) Mod etkinken acil aramalar ve arama alma işlemlerine ilişkin alternatif yöntemler sunmak konusunda bütün sorumluluğu alırsınız; (ii) Cisco'nun mod seçiminizle ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve modu etkinleştirmekle alakalı tüm sorumluluk size aittir ve (iii) Kullanıcıları modun aramalar, arama yapma ve arama alma üzerindeki etkileri ile ilgili eksiksiz olarak bilgilendirirsiniz.</p> <p>Not Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmmanız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

Alan	Açıklama
Telefonun Açılma Zamanı	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bulunan günler için otomatik olarak ne zaman açıldığını belirler.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefona otomatik olarak 07:00'de güç vermek için (0700) alana 07:00 değerini girin. Telefona otomatik olarak 14:00'te güç vermek için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dür.</p> <p>Not Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 07:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 07:20'den önce olmamalıdır.</p>
Telefonun Kapanma Zamanı	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında seçilmiş günler için günün hangi saatinde kapatılacağı. Telefonun Açılma Zamanı ve Telefonun Kapanma Zamanı aynı değeri içeriyorsa, telefon kapanmaz.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefonun otomatik olarak 7:00'de kapanması için (0700) alana 7:00 değerini girin. Telefonun otomatik olarak 14:00'te kapanması için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dür.</p> <p>Not Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 7:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 7:20'den önce olmamalıdır.</p>
Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı	<p>Telefonun kapanmadan önce, boşta kalması gereken sürenin uzunluğu.</p> <p>Zaman aşımı, aşağıdaki koşullarda oluşur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonun planlandığı gibi Daha Fazla Güç Tasarrufu modundayken, telefon kullanıcıyı Seç tuşuna bastığı için Daha Fazla Güç Tasarrufu modundan çıkarılması. • Telefona, bağlı anahtar tarafından yeniden güç verilmesi. • Telefonun Kapanma Zamanı'na gelindiğinde, telefonun hala kullanımda olması. <p>Alanın aralığı 20 ila 1440 dakikadır.</p> <p>Varsayılan değer 60 dakikadır.</p>

Alan	Açıklama
Sesli Uyarıyı Etkinleştir	<p>Etkinleştirildiğinde, telefona Telefonun Kapanma Zamanı alanında belirtilen saatten 10 dakika önce başlayan bir sesli uyarı çalması talimatını verir.</p> <p>Sesli uyarı telefonun zil sesini kullanır ve bu zil sesi, 10 dakikalık uyarı dönemleri boyunca belirli zamanlarda kısa bir süre çalar. Uyarı zil sesi, kullanıcının belirlediği ses düzeyinde çalar. Sesli uyarı zamanlaması aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Güç kapanmadan 10 dakika önce zil sesi dört defa çalar. • Güç kapanmadan 7 dakika önce zil sesi dört defa çalar. • Güç kapanmadan 4 dakika önce zil sesi dört defa çalar. • Güç kapanmadan 30 saniye önce zil sesi 15 defa veya telefonun gücü kapanana kadar çalar. <p>Bu onay kutusu, yalnızca Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir liste kutusunda bir veya daha fazla gün seçilmiş olduğunda geçerlidir.</p>
EnergyWise Etki Alanı	<p>Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanı.</p> <p>Bu alanın maksimum uzunluğu 127 karakterdir.</p>
EnergyWise Parolası	<p>EnergyWise etki alanındaki uç noktalarıyla iletişime geçmek için kullanılan gizli güvenlik parolası.</p> <p>Bu alanın maksimum uzunluğu 127 karakterdir.</p>
EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver	<p>Bu onay kutusu, EnergyWise etki alanı denetleyici politikasının telefonlara güç düzeyi güncellemeleri göndermesine izin verip vermediğinizi belirler. Aşağıdaki koşullar geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla gün seçilmelidir. • EnergyWise bir geçersiz kılma gönderse dahi Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlar zamanında uygulanır. <p>Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanının 22:00 olarak ayarlandığını, Telefonun Açılma Zamanı alanındaki değerin 06:00 olduğunu ve Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla günün seçildiğini düşünelim.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EnergyWise, telefona 20:00'de kapanma talimatı verirse, bu talimat yapılandırılan Telefon Açılma Zamanı olan 6:00'ya kadar geçerli kalır (hiçbir telefon kullanıcısı müdahalesinin olmadığı durumlarda). • 6:00'da, telefon açılır ve Unified Communications Manager Administration'daki ayarlardan güç düzeyi değişiklikleri almayı sürdürür. • Telefondaki güç düzeyini tekrar değiştirmek için, EnergyWise'in yeni bir güç düzeyi değişikliği komutunu yeniden yayınlaması gerekir. <p>Not Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

- Adım 4** **Kaydet** ögesini seçin.
- Adım 5** **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama

Rahatsız Etmeyin (DND) özelliği açıldığında, aramanın zil sesi çalma evresinde hiçbir sesi zil duyulmaz ya da hiçbir tür sesli veya görsel bildirim belirmez.

Rahatsız Etmeyin (DND) özelliği etkinleştirildiğinde, telefon ekranının üstbilgi bölümü renk değiştirir ve telefonda **Rahatsız etmeyin** yazısı görüntülenir.

Telefonu, bir telefon tuşu şablonu aracılığıyla seçilen özelliklerden biri olarak DND ile yapılandırabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Rahatsız Etmeyin özelliği bilgilerine bakın.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin

Adım 2 Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.

Adım 3 Aşağıdaki parametreleri ayarlayın:

- **Rahatsız Etmeyin:** Bu onay kutusu, telefonda DND'yi etkinleştirmenize olanak verir.
- **DND Seçeneği:** Zil Kapalı, Arama Reddetme veya Ortak Telefon Profili Kullanma Uyarı.
DND etkinleştirildiğinde, öncelikli (MLPP) aramalar sırasında bu telefonda zil çalmasını istiyorsanız Arama Reddetme seçeneğini seçmeyin.
- **DND Gelen Arama Uyarısı:** DND etkinleştirildiğinde, gelen aramalar için telefonda çalmasını istediğiniz herhangi bir uyarı türü varsa seçin.

Not Bu parametre, Ortak Telefon Profili penceresinde ve Telefon Yapılandırma penceresinde bulunur. Telefon Yapılandırma penceresi değeri önceliklidir.

Adım 4 **Kaydet** ögesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Temsilci Karşılmasını Etkinleştirme

Temsilci Karşılması özelliği, bir temsilcinin bir aramanın başında çalınan (örneğin bir müşteri aramasında, temsilci arayan ile bir konuşma gerçekleştirmeden önce), önceden kayıtlı bir karşılama oluşturmasına ve güncellemesine olanak verir. Temsilci, ihtiyaca göre tek veya birden çok karşılama önceden kaydedebilir ve karşılama oluşturup bunları güncelleyebilir.

Bir müşteri aradığında, temsilci ve arayan önceden kaydedilmiş karşılamayı duyabilir. Temsilci, karşılama sonlanana kadar sessizde kalabilir veya aramayı karşılama sırasında yanıtlayabilir.

Telefon için desteklenen tüm codec'ler, Temsilci Karşılama aramaları için desteklenir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan katılım ve gizlilik bilgilerine bakın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Yapılandırmak istediğiniz IP telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Cihaz Bilgisi Yerleşim bölümüne gidin ve **Dahili Köprü** seçeneğini Açık veya Varsayılan olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 5** Köprünün ayarını kontrol edin.
 - a) **Sistem > Hizmet Parametreleri** seçeneğini belirleyin.
 - b) Uygun Sunucuyu ve Hizmeti seçin.
 - c) Küme Geneli Parametreleri (Cihaz - Telefon) bölümüne gidin ve **Dahili Köprüyü Etkinleştir** seçeneğini Açık olarak ayarlayın.
 - d) **Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

İzleme ve Kaydetmeyi Ayarlama

İzleme ve Kaydetme özelliği, bir gözetmenin aktif bir aramayı sessizce izlemesine olanak verir. Aramanın hiçbir tarafı, gözetmeni duyamaz. Kullanıcı, izleniyor olduğunda arama sırasında sesli bir uyarı duyabilir.

Bir arama güvenliken, bir kilit simgesi görüntülenir. Arayanlar da ayrıca, aramanın izlendiğine dair sesli bir uyarı duyabilir. Bağlı taraflar ayrıca, aramanın güvenli olduğuna ve izlendiğine dair sesli bir uyarı duyabilir.

Aktif bir arama izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom aramaları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom araması yaptığı takdirde, aktif çağrı beklemeye alınır. Bu eylem, kayıt oturumunun sonlanmasına ve izleme oturumunun askıya alınmasına neden olur. İzleme oturumunu sürdürmek için, izlenen kişinin aramayı sürdürmesi gerekir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izleme ve kayıt bilgilerine bakın.

Aşağıdaki prosedür, bir kullanıcıyı standart izleme kullanıcı gruplarına ekler.

Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager, İzleme ve Kaydetmeyi desteklemek için yapılandırılmalıdır.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi > Uygulama Kullanıcısı** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Standart CTI Arama İzleme kullanıcı gruplarına izin ver ve Standart CTI Arama Kaydetme kullanıcı gruplarına izin ver seçeneklerini işaretleyin.
- Adım 3** **Seçileni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 4** **Kullanıcı Grubuna Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 5** Kullanıcı telefonlarını, Uygulama Kullanıcılarının kontrol edilen cihazlarının listesine ekleyin.
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama

Arama yönlendirme ayarlarını kontrol edebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Ayarlanacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Arama Yönlendirme Bildirimi alanlarını yapılandırın.

Alan	Açıklama
Arayan Adı	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, arayanın adı bildirim penceresinde görüntülenir. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenir.
Arayan Numarası	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, arayanın numarası bildirim penceresinde görüntülenir. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenmez.
Yeniden Yönlendirilen Numara	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, aramayı en son yönlendiren arayan ile ilgili bilgiler bildirim penceresinde görüntülenir. Örnek: Arayan A B'yi arar, fakat B tüm aramaları C'ye, C de tüm aramaları D'ye yönlendirmiştir. D'nin gördüğü bildirim kutusunda, arayan C'ye ilişkin telefon bilgileri bulunur. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenmez.

Alan	Açıklama
Çevrilen Numara	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, aramanın ilk alıcısı ile ilgili bilgiler bildirim penceresinde görüntülenir. Örnek: Arayan A B'yi arar, fakat B tüm aramaları C'ye, C de tüm aramaları D'ye yönlendirmiştir. D'nin gördüğü bildirim kutusunda, arayan B'ye ilişkin telefon bilgileri bulunur. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenir.

Adım 4 Kaydet öğesini seçin.

Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme

Arama Listeleri için BLF alanı, ayrıca Kurumsal Dizin için Hat Durumu özelliğini de kontrol eder.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin

Adım 2 Arama Listeleri için BLF alanında, özelliği etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Özellik, varsayılan olarak devre dışıdır.

Ürüne Özel Yapılandırma alanında ayarladığınız parametreler, ayrıca çeşitli cihazlar için Cihaz Yapılandırma penceresinde ve Kuruluş Telefon Yapılandırma penceresinde görüntülenebilir. Aynı parametreleri bu diğer pencerelerde de ayarladığınız takdirde, önceliğe sahip olacak ayar aşağıdaki sırada belirlenir:

1. Cihaz Yapılandırma penceresi ayarları
2. Ortak Telefon Profili penceresi ayarları
3. Kurumsal Telefon Yapılandırması penceresi ayarları

Adım 3 Kaydet öğesini seçin.

Anahtar ve Bilgisayar Bağlantı Noktası için Enerji Tasarruflu Etherneti Kurma

IEEE 802.3az Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE) IEEE 802.3 standardının bir uzantısı olup ağ arabirimlerinin temel işlevlerini azaltmadan enerji kullanımını azaltmak için bir yöntem sunar. Yapılandırılabilir EEE, yöneticinin kişisel bilgisayar bağlantı noktası ve anahtar bağlantı noktasında EEE işlevlerini kontrol etmesine olanak verir.



Not Yöneticiler ilgili tüm UCM sayfalarında Geçersiz Kıl Onay Kutusunun işaretlendiğini onaylaması gerekir, aksi takdirde EEE işlev göstermeyecektir.

Yönetici, EEE işlevlerini aşağıdaki iki parametreyle kontrol eder:

- **Enerji Tasarruflu Ethernet:** PC Bağlantı Noktası: Kişisel bilgisayarlarla kesintisiz iletişim sağlar. Yönetici, işlevi kontrol etmek için Etkin veya Devre Dışı seçeneklerini işaretleyebilir.
- **Enerji Tasarruflu Ethernet:** Anahtar Bağlantı Noktası: Kesintisiz bağlantı sağlar

Daha fazla bilgi için, bkz. [Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 145](#)

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, aşağıdaki pencerelerden birini seçin:

- **Cihaz > Telefon**
- **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili**
- **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırmaları**

Parametreyi birden çok pencerede yapılandırırsanız, öncelik sırası şu şekilde olur:

1. **Cihaz > Telefon**
2. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili**
3. **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırmaları**

Adım 2 Gerekirse, telefonun yerini tespit edin.

Adım 3 **Enerji Tasarruflu Ethernet: Bilgisayar Bağlantı Noktası** ve **Enerji Tasarruflu Ethernet: Anahtar Bağlantı Noktası** alanlarını ayarlayın.

- Enerji Tasarruflu Ethernet: Bilgisayar Bağlantı Noktası
- Enerji Tasarruflu Ethernet: Anahtar Bağlantı Noktası

Adım 4 **Kaydet** öğesini seçin.

Adım 5 **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.

Adım 6 Telefonu yeniden başlatın.

RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama

Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) ve güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (sRTP) bağlantı noktası değerlerini SIP profilinde yapılandırırsınız. RTP ve sRTP bağlantı noktası değerleri 2048 ile 65535 arasındadır ve varsayılan aralık 16384-32764 şeklindedir. RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı içerisindeki bazı bağlantı noktası değerleri, başka telefon hizmetleri için belirlenmiştir. Bu bağlantı noktalarını RTP ve sRTP için yapılandıramazsınız.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan SIP Profili bilgilerine bakın.

Yordam

- Adım 1** **Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Kullanılacak arama kriterini seçin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** Değiştirilecek profili seçin.
- Adım 4** Medya Bağlantı Noktası Başlangıcı ve Medya Bağlantı Noktası Bitişi'ni, bağlantı noktası aralığının başlangıcı ve bitişi içerecek şekilde ayarlayın.
- Aşağıdaki listede, başka telefon hizmetleri için kullanılan ve bu nedenle RTP ve sRTP için kullanılmayan UDP bağlantı noktaları tanımlanmaktadır:
- port 4051**
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı (PFS) özelliği için kullanılır
- port 5060**
UDP üzerinden SIP aktarımı için kullanılır
- bağlantı noktası aralığı 49152- 53247**
yerel geçici bağlantı noktaları için kullanılır
- bağlantı noktası aralığı 53248- 65535**
VxC tek tünel VPN özelliği için kullanılır
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 6** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access(MRA) uzak çalışanların bir sanal özel ağ (VPN) istemci tüneli kullanmadan kolayca ve güvenli bir şekilde kurumsal ağa bağlanabilmesine izin verir. Expressway, ağ trafiğinin güvenliğini sağlamak için Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) kullanır. Bir telefonun bir Express sertifikasının kimliğini doğrulayabilmesi ve bir TLS oturumu oluşturabilmesi için, telefon üretici yazılımın güvendiği resmi bir Sertifika Yetkilisi, Expressway sertifikasını imzalamalıdır. Bir Expressway sertifikasının kimliğinin doğrulanması için telefonlara diğer CA sertifikalarını yüklemek veya bunlara güvenmek mümkün değildir.

Telefon üretici yazılımında bulunan CA sertifikalarının listesi, şu adreste mevcuttur:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access (MRA) Cisco Expressway ile birlikte çalışır. *Cisco Expressway Yönetici Kılavuzu* ve *Cisco Expressway Temel Yapılandırma Dağıtım Kılavuzu* da dahil olmak üzere Cisco Expressway belgeleri ile ilgili bilgi sahibi olmalısınız. Cisco Expressway belgeleri şu adreste mevcuttur:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanıcıları için, yalnızca IPv4 protokolü desteklenir.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile birlikte çalışmaya ilişkin ek bilgiler için şu öğelere bakın:

- *Kuruluş İş Birliği için Cisco'nun Tercih Ettiği Mimari, Tasarım Genel Bakış*
- *Kuruluş İş Birliği için Cisco'nun Tercih Ettiği Mimari, CVD*
- *Cisco VCS Dağıtım Kılavuzu Aracılığıyla Unified Communications Mobil ve Remote Access*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), Yapılandırma Kılavuzları*
- *Cisco Expressway Kurulum Kılavuzu Üzerinden Mobil ve Remote Access*

Telefonun kaydedilme işlemi sırasında, telefon görüntülenme tarihi ve saati Ağ Zaman Protokolü (NTP) sunucusu ile eşitler. MRA ile, DHCP seçeneği 42 etiketi, saat ve tarih eşitlemesi için belirlenen NTP sunucularının IP adreslerinin yerini bulmak için kullanılır. DHCP seçeneği 42 etiketi yapılandırma bilgilerinde bulunamazsa, telefon NTP sunucularını tanımlamak için 0.tandberg.pool.ntp.org etiketini arar.

Kayıttan sonra, Cisco Unified Communications Manager telefon yapılandırmasında bir NTP sunucusu yapılandırılmamışsa, telefon görüntülenme tarihi ve saati eşitlemek için SIP mesajından gelen bilgileri kullanır.



Not Telefonlarınızın herhangi birine ilişkin telefon güvenlik profilinde TFTP Şifreli Yapılandırma işaretlenmişse, telefonu Mobil ve Remote Access özelliği ile kullanamazsınız. MRA çözümü, Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile cihaz etkileşimini desteklemez.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access Gelişmiş hat modunu destekler.

SIP OAuth modu MRA için desteklenir. Bu mod, güvenli ortamlarda kimlik doğrulama için OAuth erişim belirteçlerini kullanmanıza olanak sağlar.



Not Mobil ve Remote Access (MRA) içerisinde SIP OAuth modu için, telefonu dağıtırken yalnızca Mobil ve Remote Access ile Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini kullanın. Kullanıcı adı ve parola ile etkinleştirme desteklenmez.

SIP OAuth modu için Expressway x14.0(1) ve üstü ya da Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) ve üstü gereklidir.

SIP OAuth modu ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu*, Sürüm 14.0(1) veya üstü.

Kurulum Senaryoları

Aşağıdaki bölümlerde Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access için çeşitli kurulum senaryoları gösterilmektedir.

Tesisteki Kullanıcı Kurumsal Ağda Oturum Açar

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kurulduktan sonra tesisteyken kurumsal ağda oturum açın. Telefon ağı algılar ve Cisco Unified Communications Manager'a kaydolur.

Tesis Dışındaki Kullanıcı Kurumsal Ağda Oturum Açır

Ofisten uzakta olduğunuzda telefon tesis dışı modunda olduğunu algılar. Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access Oturum Açma penceresi görüntülenir ve kurumsal ağa bağlanırsınız.

Aşağıdakileri unutmayın:

- Ağa bağlanmak için geçerli bir hizmet etki alanı, kullanıcı adı ve parolanız olması gerekir.
- Şirket ağına erişmeyi denemeden önce, Alternatif TFTP ayarını silmek için hizmet modunu sıfırlayın. Bu işlem, Alternatif TFTP Sunucusu ayarını temizler, böylece telefon tesis dışı ağı algılar ve telefonun bir VPN bağlantısı oluşturmasını durdurur. Telefon ilk kez kuruluyorsa bu adımı atlayın.
- Ağ yönlendiricinizde DHCP seçenek 150 veya seçenek 66 etkinleştirilmişse, kurumsal ağda oturum açamayabilirsiniz. MRA moduna girebilmek için hizmet modlarınızı sıfırlayın.

Tesis Dışındaki Kullanıcı Kurumsal Ağda VPN ile Oturum Açır

Tesis dışında olduğunuzda Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access dağıtıldıktan sonra kurumsal ağda VPN ile oturum açın.

Telefonun hata vermesi durumunda telefon yapılandırmasını sıfırlamak için Temel Sıfırlama gerçekleştirin.

Alternatif TFTP ayarını yapılandırmanız gerekir (**Yönetici ayarları** > **Ağ ayarları** > **IPv4, Alternatif TFTP sunucusu 1** alanı).

İlgili Konular

[Temel Sıfırlama](#), sayfa 273

Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu

Bir güvenlik duvarını veya Ağ Adresi Çevirisini (NAT) geçen Mobil ve Remote Access (MRA) çağrılarının güvenilirliğini iyileştirmek için Etkileşimli Bağlantı Kurulumunu (ICE) kullanabilirsiniz. ICE, bir çağrı için en iyi ortam yolunu seçmek üzere NAT servisleri etrafındaki İletimleri Kullanan Geçiş ve Seri Tünellemeyi kullanan isteğe bağlı bir kurulumdur.

İkincil Turn Sunucu ve Turn Sunucu Yük Devretme desteklenmez.

MRA ve ICE hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager, sürüm 12.0(1) veya üstü için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*. İnternet Araştırmaları Görev Gücü (IETF) Yorum İsteği belgelerinde daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

- *NAT etrafında İletimleri Kullanarak Geçiş (TURN): NAT için Oturum Çapraz Geçiş Yardımcı Programlarına İletim Uzantıları (STUN)(RFC 5766)*
- *Etkileşimli Bağlantı Kurulumu (ICE): Teklif/Yanıt Protokolleri için Ağ Adresi Çevirmeni (NAT) Geçiş için Protokol (RFC 5245)*

Şunlarla Kullanılabilen Telefon Özellikleri: Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access Cisco'nun mobil ve uzaktaki kullanıcıları için iş birliği hizmetlerine VPN'siz güvenli erişim sağlar. Ancak ağ güvenliğini sağlamak için bazı telefon özelliklerine erişimi sınırlar.

Aşağıdaki listede Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile kullanılabilen telefon özellikleri yer almaktadır.

Çizelge 34: Özellik Desteği ve Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Telefon Özelliği	Telefon Üretici Yazılımı Sürümü
Kısaltılmış Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
En Eskisini Yanıtlama	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Otomatik Cevaplama	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Barge ve cBarge	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Meşgul Lambası Alanı (BLF)	10.3(1) ve sonraki sürümler
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Çekme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Hızlı Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
Geri Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Yönlendirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Yönlendirme Bildirimi	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Parkı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Alma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Cisco Unified Serviceability	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
İstemci Erişimi Lisansı (CAL)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Konferans	10.3(1) ve sonraki sürümler
Konferans Listesi / Katılımcı Kaldırma	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Kurumsal Adres Defteri	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
CTI Uygulamaları (CTI Kontrollü)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Doğrudan Aktar	10.3(1) ve sonraki sürümler
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Ayırt Edici Zil	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Yönlendirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Gelişmiş hat modu	12.1(1) ve sonraki sürümler
Yönlendirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Zorlamalı Erişim Kodları ve İstemci Konusu Kodları	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler

Telefon Özelliği	Telefon Üretici Yazılımı Sürümü
Grup Çağrısı Alma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Bekletme/Sürdürme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Bekletmeyi Geri Döndürme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Hemen Yönlendir	10.3(1) ve sonraki sürümler
Birleştirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Kötü Amaçlı Arayan Kimliği (MCID)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Meet Me Konferansı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Bekleyen Mesaj Göstergesi	10.3(1) ve sonraki sürümler
Mobile Connect	10.3(1) ve sonraki sürümler
Taşınabilir Sesli Erişim	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Çoklu hat	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Bekletme Müziği	10.3(1) ve sonraki sürümler
Sesi Kapatma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Ağ profilleri (Otomatik)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Ahize Açıkken Çevirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Ahize Kapalıyken Çevirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Artı Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
Gizlilik	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Özel Hat Otomatik Zil Susturma (PLAR)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Numarayı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Hızlı Arama (duraklamayı desteklemez)	10.3(1) ve sonraki sürümler
Hizmetler URL'si düşmesi	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Aktarma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) ile Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler

Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdürülecek Şekilde Yapılandırma

Bir kullanıcı Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile ağda oturum açarken, kullanıcının bir hizmet etki alanı, kullanıcı adı ve parola girmesi istenir. Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdür parametresini etkinleştirirseniz, kullanıcı oturum açma kimlik bilgileri saklanır; böylece kullanıcıların bu bilgileri tekrar girmeleri gerekmez. Bu parametre, varsayılan olarak devre dışıdır.

Kimlik bilgilerini tek bir telefon, bir grup telefon veya tüm telefonlar için sürdürülecek şekilde ayarlayabilirsiniz.

İlgili Konular

[Telefon Özelliği Yapılandırması](#), sayfa 143

[Ürüne Özel Yapılandırma](#), sayfa 145

MRA'da Oturum Açmak için bir QR Kodu Oluşturma

Kameralı bir telefona sahip kullanıcılar, MRA'da oturum açmak için manuel olarak hizmet etki alanını ve kullanıcı adlarını girmek yerine bir QR kodu tarayabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Bir hizmet etki alanı ile veya virgülle ayrılmış hizmet etki alanı ve kullanıcı adı ile bir QR oluşturmak için bir QR kodu üretici kullanın. Örneğin: mra.example.com veya mra.example.com,kullanıcı adı.
- Adım 2** QR kodunu yazdırın ve kullanıcıya verin.
-

Sorun Bildirme Aracı

Kullanıcılar, Sorun Bildirme Aracı ile size sorun raporları gönderir.



-
- Not** Sorun Bildirme Aracı günlükleri, sorun giderme işlemleri sırasında Cisco TAC tarafından zorunlu kılınır. Telefonu yeniden başlatırsanız günlükler temizlenir. Telefonları yeniden başlatmadan önce günlükleri toplayın.
-

Kullanıcılar, bir sorun raporu yayınlamak için Sorun Bildirme Aracına erişir ve sorunun ortaya çıktığı tarih ve saat ile sorunun bir açıklamasını temin eder.

PRT yükleme işleminin başarısız olması durumunda telefonun PRT dosyasına

http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name> URL'sinden erişebilirsiniz. URL, aşağıdaki durumlarda telefonda görüntülenir:

- Telefon fabrika varsayılan durumdaysa. URL, 1 saat etkin olur. 1 saat sonra, kullanıcı telefon günlüklerini tekrar göndermeyi denemelidir.
- Telefon bir yapılandırma dosyası indirmişse ve arama denetim sistemi, telefona web erişimine izin veriyorsa.

Cisco Unified Communications Manager'da **Müşteri Destek Yükleme URL'si** alanına bir sunucu adresi eklemeniz gerekir.

Cihazları, Expressway aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile dağıtıyor olmanız durumunda, ayrıca Expressway sunucusundaki HTTP Sunucusu İzin Verilenler listesine PRT sunucu adresini de eklemeniz gerekir.

Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma

PRT dosyalarını almak için, yükleme komut dosyasına sahip bir sunucu kullanmanız gerekir. PRT, aşağıdaki parametreleri de yüklemeye dahil ederek (çok parçalı MIME şifrelemesi kullanarak) bir HTTP POST mekanizması kullanır:

- devicename (örnek: "SEP001122334455")
- serialno (örnek: "FCH12345ABC")
- kullanıcı adı (Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılan kullanıcı adı, cihaz sahibi)
- prt_file (örnek: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Cisco, bir kullanıcının sunucusuna kurulan yükleme komut dosyası için destek sağlamaz.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



Not Telefonlar yalnızca HTTP URL'lerini destekler.

Yordam

-
- Adım 1** PRT yükleme komut dosyanızda çalışabilen bir sunucu ayarlayın.
- Adım 2** Yukarıda belirtilen parametreleri işleyebilecek bir komut dosyası yazın veya verilen örnek komut dosyasını ihtiyaçlarınıza uygun şekilde düzenleyin.
- Adım 3** Komut dosyanızı sunucunuza yükleyin.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager'da, bireysel cihaz yapılandırma penceresinin, Ortak Telefon Profili penceresinin veya Kurumsal Telefon Yapılandırma penceresinin Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi alanına gidin.
- Adım 5** **Müşteri destek yükleme URL'si** alanını işaretleyin ve yük sunucusu URL'nizi girin.
- Örnek:**
http://example.com/prtscript.php
- Adım 6** Değişikliklerinizi kaydedin.
-

Bir Hat için Etiket Ayarlama

Bir telefonu, izin numarası yerine bir metin etiketi gösterecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Hattı ada veya işleve göre tanımlamak için bu etiketi kullanın. Örneğin, kullanıcınız telefonda hat paylaşıyorsa, hat paylaşan kişinin adıyla ilgili hattı tanımlayabilirsiniz.

Bir anahtar genişletme modülüne bir etiket eklerken, bir hatta yalnızca ilk 25 karakter görüntülenir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Hat örneğinin yerini belirleyin ve Hat Metin Etiketi alanını ayarlayın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Etiketin hattı paylaşan diğer cihazlara da uygulanması gerekiyorsa, Paylaşılan Cihaz Ayarlarını Güncelle onay kutusunu işaretleyin ve **Seçileni Çoğalt** seçeneğine tıklayın.
- Adım 5** **Kaydet** ögesini seçin.
-

İkili Yığın Bilgilerini Ayarlama

İkili Yığın Bilgilerini ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Varsayılanları** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Etkin Olmayan Yük Bilgileri alanında yük bilgilerini kontrol edin.

- Adım 3** **Toplu Yönetim > İçe/Dışa Aktar > Dışa Aktar > Cihaz Varsayılanları** seçeneğini işaretleyin ve bir dışa aktarma işi zamanlayın.
- Adım 4** Dışa aktarılan tar dosyasını indirin ve tar durumundan çıkarın.
- Adım 5** Dışa aktarılan CSV dosyasındaki dosya biçimini kontrol edin ve CSV dosyasının doğru değere sahip bir Etkin Olmayan Yük Bilgisi sütununa sahip olduğunu doğrulayın.
- Not** CSV dosyası değerinin, Cisco Unified Communications Manager Administration penceresindeki Cihaz Varsayılan değeri ile eşleşmesi gerekir.

Bekletme İzleme

Bekletme izleme, yalnızca bir Cisco IP Telefonu bir çağrıyı beklettiğinde desteklenir. Bekletme izleme daha sonra bekletmeye alınmış bir çağrının durumunu izler. Bekletme izleme çağrı balonu, bekletmeye alınmış çağrı alınana veya bekletmeye alınmış çağrı tarafından terk edilene kadar temizlenmez. Bekletmeye alınmış bu çağrı, telefon üzerinde çağrıyı bekletmeye alan çağrı balonu kullanılarak alınabilir.

Bekletme İzleme Zamanlayıcılarını Ayarlama

Cisco Unified Communications Manager Administration, bekletme izleme için üç adet küme genelinde hizmet zamanlayıcısı parametresi sağlar: Bekletme İzlemeyi Geri Döndürme Zamanlayıcısı, Bekletme İzlemeyi Periyodik Geri Döndürme Zamanlayıcısı ve Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısı. Her hizmet parametresi bir varsayılan yapılandırma içerir ve özel yapılandırma gerektirmez. Bu zamanlayıcı parametreleri yalnızca bekletme izleme içindir; Çağrı Bekletme Görüntüleme Zamanlayıcısı ve Çağrı Bekletme Geri Döndürme Zamanlayıcısı bekletme izleme özelliği için kullanılmaz. Bu parametrelerin açıklamaları için aşağıdaki tabloya bakın.

Cisco Unified Communications Manager Hizmet Parametreleri sayfasında zamanlayıcıları yapılandırın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Hizmet Parametreleri** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Bekletme İzlemeyi Geri Döndürme Zamanlayıcısı, Bekletme İzlemeyi Periyodik Geri Döndürme Zamanlayıcısı ve Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısı alanlarını Küme Genel Parametreler (Özellik-Genel) bölümünde güncelleyin.

Çizelge 35: Bekletme İzleme için Hizmet Parametreleri

Alan	Açıklama
Bekletme İzlemeyi Geri Döndürme Zamanlayıcısı	Varsayılan değer 60 saniyedir. Bu parametre, Cisco Unified Communications Manager'ın kullanıcılara beklemeye aldığı bir aramayı geri almasını isteyene kadar beklediği saniye sayısını belirler. Bu parametre kullanıcı telefonda Aramayı Beklet'e bastığında başlar ve zamanlayıcının süresi dolduğunda bir mesaj gönderilir. Bu hizmet parametresinin Dizin Numarası Yapılandırma penceresinin Bekletme İzleme bölümüne başına temelde belirttiği değeri geçersiz kılabilirsiniz (Cisco Unified Communications Manager Administration'da Arama Yönlendirme > Dizin Numarası seçeneğini işaretleyin). Bekletme İzleme Periyodik Geri Döndürme Zamanlayıcısı hizmet parametresinin belirttiği periyodik geri döndürme anında kullanmak için değeri 0 olarak belirtin. (Aşağıdaki açıklamaya bakın.) Örneğin, bu parametreyi 15 olarak ayarlanırsa ve Bekletme İzlemeyi Periyodik Geri Döndürme Zamanlayıcısı 15 olarak ayarlanırsa kullanıcıya bekletmeye alınmış arama anında ve bu andan itibaren Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısının süresi dolana kadar (aşağıdaki açıklamaya bakın) 15 saniyede bir hatırlatılır.
Bekletme İzlemeyi Periyodik Geri Döndürme Zamanlayıcısı	Varsayılan değer 30 saniyedir. Bu parametre, Cisco Unified Communications Manager'ın kullanıcılara beklemeye aldığı bir aramayı hatırlatana kadar beklediği aralığı (saniye cinsinden) belirler. Bekletme İzleme Zamanlayıcısı alınmış aramaya bağlanmak için, kullanıcı bu hatırlatmalardan biri sırasında ahizeyi kaldırabilir. Cisco Unified Communications Manager, arama bekletilme durumunda kaldığı sürece ve Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısının belirttiği süre dolana kadar (aşağıdaki açıklamaya bakın) kullanıcıya bir mesaj gönderir ve alınmış aramayı hatırlatmaya devam eder. Bekletmeye alınan arama ile ilgili periyodik hatırlatma mesajı dışı bırakmak için değeri 0 olarak belirtin.
Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısı	Varsayılan değer 300 saniyedir. Bu parametre, bekletmeye alınan arama bekletmeye alan numarası Dizin Numarası Yapılandırma penceresinde belirtilen Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısı yönlendirilmeden önce bekletme anımsatıcı bildirimlerinin görüntülediği saniye sayısını belirler. Cisco Unified Communications Manager Administration'da hiçbir yönlendirme hedefi verilmemişse, kullanıcı kendisini bekletmeye alan hatta geri döner.) Bu parametre, Bekletme İzlemeyi Geri Döndürme Zamanlayıcısı hizmet parametresinin belirttiği süre dolduğunda başlatılır. Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısının süresi dolduğunda, arama bekletme konumundan çıkar ve belirtilen hedefe yönlendirilir veya kendisini bekletmeye alan hatta geri döner.

Dizin Numaraları için Bekletme İzleme Parametrelerini Ayarlama

Dizin Numarası Yapılandırma penceresinde, üç parametre yapılandırabileceğiniz bir Bekletme İzleme alanı bulunur.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Çağrı Yönlendirme** > **Dizin Numarası** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Bekletme izleme alanlarını aşağıdaki tabloda gösterildiği gibi ayarlayın.

Çizelge 36: Bekletme İzleme Parametreleri

Alan	Açıklama
Bekletme İzleme İletme Harici Alma Hedefi Yok	Bekletilen harici bir tarafısa, arama bekleten tarafın Bekletme İzleme İletme Harici Alma Hedefi Yok parametresinde belirtilen hedefe yönlendirilir. İletme Harici Alma Hedefi Yok alanındaki değer boşsa, bekletilen taraf bekleten tarafın hattına yeniden yönlendirilir.
Bekletme İzleme İletme Dahili Alma Hedefi Yok	Bekletilen dahili bir tarafısa, arama bekleten tarafın Bekletme İzleme İletme Dahili Alma Hedefi Yok parametresinde belirtilen hedefe yönlendirilir. İletme Dahili Alma Hedefi Yok alanı boşsa, bekletilen taraf bekleten tarafın hattına yeniden yönlendirilir.
Bekletme İzlemeyi Geri Döndürme Zamanlayıcısı	Bu parametre, Cisco Unified Communications Manager'ın kullanıcıdan beklemeye aldığı bir aramayı geri almasını isteyeneye kadar beklediği saniye sayısını belirler. Bu zamanlayıcı, kullanıcı telefonda Aramayı Beklet'e bastığında başla ve zamanlayıcının süresi dolduğunda bir anımsatıcı verilir. Varsayılan değer: 60 saniye. Sıfır olmayan bir değer yapılandırırsanız, bu değer Hizmet Parametreleri penceresindeki bu parametre kümesindeki değeri geçersiz kılar. Ancak, burada bir 0 değeri yapılandırırsanız, bu durumda Hizmet Parametreleri penceresindeki değer kullanılır.

Yanıtlama Listeleri için Bekletme İzlemeyi Ayarlama

Yanıtlama listesi aracılığıyla yönlendirilen bir arama bekletmeye alındığında, Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısının süresi dolduğu takdirde Yanıtlama Pilotu Bekletme İzleme İletme Alınacak Hedef Yok parametresi değeri kullanılır (boş bırakılmamışsa).

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Çağrı Yönlendirme > Yönlendir/Yanıtla > Yanıtlama Pilotu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Yanıtlama Pilotu Bekletme İzleme İletme Alınacak Hedef Yok parametresini ayarlayın.
Yanıtlama Pilotu Bekletme İzleme İletme Alınacak Hedef Yok parametre değeri boş bırakılmışsa, Bekletme İzleme İletme Alma Yok Zamanlayıcısının süresi dolduğu takdirde çağrı Dizin Numarası Yapılandırma penceresinde yapılandırılmış hedefe yönlendirilir.

Ses ve Video Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama

Ses ve video trafiği, Hizmet Kalitesini (QoS) arttırmak için farklı RTP bağlantı noktası aralıklarına gönderilebilir.

Aşağıdaki alanlar, Cisco Unified Communications Manager Administration'da bağlantı noktası aralıklarını kontrol eder:

- Ses bağlantı noktaları
 - Medya Bağlantı Noktası Başlangıcı (varsayılan: 16384)
 - Medya Bağlantı Noktası Bitişi (varsayılan: 32766)
- Video portları
 - Video Başlatma (Bu, videonun başlangıç bağlantı noktasını ayarlamak içindir).
 - Minimum: 2048
 - Maksimum: 65535
 - Video Bitirme (Bu, videonun bitiş bağlantı noktasını ayarlamak içindir)
 - Minimum: 2048
 - Maksimum: 65535

Video bağlantı noktası alanları yapılandırılırken aşağıdaki kurallar geçerlidir:

Video RTP Bağlantı Noktası Başlangıcı ve Video RTP Bağlantı Noktası Bitişi yapılandırıldıktan sonra, telefon video trafiği için video bağlantı noktası aralığındaki bağlantı noktalarını kullanır. Ses trafiği medya bağlantı noktalarını kullanır.

Ses ve video bağlantı noktası aralıkları çakışırsa, çakışan bağlantı noktaları hem ses hem de video trafiğini taşır. Video bağlantı noktası aralığı düzgün şekilde yapılandırılmamışsa, telefon hem ses hem de video trafiği için yapılandırılmış ses bağlantı noktalarını kullanır.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Ses bağlantı noktası aralığı için Medya Bağlantı Noktası Başlangıcı ve Medya Bağlantı Noktası Bitişi alanlarını ayarlayın.
- Adım 3** **Kaydet** ögesini seçin.
- Adım 4** Aşağıdaki pencerelerden birini seçin:
- **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması**
 - **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili**
 - **Cihaz > Telefon > Telefon Yapılandırması**
- Adım 5** Gerekli bağlantı noktası aralıkları için Video RTP Bağlantı Noktası Başlangıcı ve Video RTP Bağlantı Noktası Bitişi alanlarını ayarlayın.

Video bağlantı noktası alanları yapılandırılırken aşağıdaki kurallar geçerlidir:

- Video RTP Bağlantı Noktası Bitişi alanındaki değerin Video RTP Bağlantı Noktası Başlangıcı alanındaki değerden daha büyük olması gerekir.
- Video RTP Bağlantı Noktası Başlangıcı alanı ile Video RTP Bağlantı Noktası Bitişi alanı arasındaki farkın en az 16 olması gerekir.

Adım 6 **Kaydet** öğesini seçin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Cisco IP Yönetici Yardımcısı Kurulumu

Cisco IP Manager Assistant (IPMA) yöneticilerin ve yardımcılarının telefon görüşmelerini daha etkin bir şekilde gerçekleştirmeleri için çağrı yönlendirme ve başka çağrı yönetimi özellikleri sağlar.

IPMA hizmetlerine erişebilmeniz için, öncelikle bunların Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılmış olması gerekir. IPMA yapılandırması ile ilgili ayrıntılı bilgi için *Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu*'na bakın.

IPMA'nın üç temel bileşeni vardır:

Yönetici

Yöneticinin çağrıları arama yönlendirme hizmeti tarafından kesilir.

Yardımcı

Bir yardımcı, yönetici adına aramaları gerçekleştirir.

Assistant Console

Yardımcı konsolu, yardımcılarn görevleri gerçekleştirmek ve çoğu özelliği yönetmek için kullanabileceği bir masaüstü uygulamasıdır.

IPMA, iki çalışma modu destekler: proxy hattı desteği ve paylaşımlı hat desteği. İki mod da, yönetici için hat başına birden çok çağrıyı destekler. IPMA hizmeti, hem proxy hattını hem de paylaşımlı hattı bir küme içerisinde destekler.

Paylaşımlı hat modunda, yönetici ve yardımcı bir dizin numarası paylaşır ve aramalar paylaşımlı hatta gerçekleştirilir. Paylaşımlı hatta bir çağrı alındığında, hem yönetici telefonu hem de yardımcı telefonu çalar. Paylaşımlı hat modu varsayılan yardımcı seçimini, yardımcı izlemeyi, arama filtrelemeyi veya tüm aramaları yönlendirmeyi desteklemez.

Paylaşımlı hat modunda Cisco IPMA'yı yapılandırırsanız yönetici ve yardımcı bir dizin numarası paylaşır; örneğin, 1701. Yardımcı, paylaşılan dizin numarasında bir yönetici için aramaları gerçekleştirir. Bir yönetici 1701 dizin numarasında bir çağrı aldığı anda, hem yönetici telefonu hem de yardımcı telefonu çalar.

Varsayılan yardımcı seçimi, yardımcı izleme, arama filtreleme ve tüm aramaları yönlendirme de dahil olmak üzere IPMA özelliklerinin tümü paylaşımlı hat modunda kullanılamaz. Yardımcı bu özellikleri Assistant Console uygulamasında göremez veya özelliklere erişemez. Yardımcı telefonunda, Tümünü Yönlendir özelliği için bir ekran tuşu bulunmaz. Yönetici telefonunda, Yardımcı İzleme, Arama Kesilme ve Tümünü Yönlendirme özellikleri için ekran tuşları bulunmaz.

Kullanıcı cihazlarında paylaşımlı hat desteğine erişmek için, öncelikle Cisco IP Manager Assistant hizmetini yapılandırmak ve başlatmak amacıyla Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanmanız gerekir.

Proxy hattı modunda, yardımcı bir proxy numarası kullanarak bir yönetici adına aramaları gerçekleştirir. Proxy hattı modu tüm IPMA özelliklerini destekler.

Proxy hattı modunda Cisco IPMA'yı yapılandırdığınızda, yönetici ve yardımcı bir dizin numarası paylaşmaz. Yardımcı, yönetici için gelen aramaları bir vekil hat aracılığıyla alır. Proxy numarası, yönetici için dizin numarası değildir. Sistem tarafından seçilen ve bir yardımcı tarafından yöneticinin aramalarını gerçekleştirmek için kullanılan alternatif bir numaradır. Proxy hattı modunda, yönetici ve yardımcı varsayılan yardımcı seçimi, yardımcı izleme, arama filtreleme ve tümünü yönlendirme de dahil olmak üzere IPMA'da mevcut tüm özelliklere erişim sahibidir.

Kullanıcı cihazlarında proxy hattı desteğine erişmek için, öncelikle Cisco IP Manager Assistant hizmetini yapılandırmak ve başlatmak amacıyla Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanmanız gerekir.

IPMA özelliklerine ekran tuşları kullanılarak ve Telefon Hizmetleri aracılığıyla erişilir. Ekran tuşu şablonu, Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılır. IPMA, aşağıdaki standart ekran tuşu şablonlarını destekler:

Standart Yönetici

Proxy modu için yöneticiyi destekler.

Standart Paylaşımlı Mod Yöneticisi

Paylaşımlı mod için yöneticiyi destekler.

Standart Yardımcı

Proxy modunda veya paylaşımlı modda yardımcıyı destekler.

Aşağıdaki tabloda, ekran tuşu şablonlarında mevcut ekran tuşları açıklanmaktadır.

Çizelge 37: IPMA Ekran Tuşları

Ekran Tuşu	Arama Durumu	Açıklama
Yeniden Yönlendir	Çalıyor, Bağlı, Beklemede	Seçilen çağrıyı önceden yapılandırılmış bir hedefe yönlendirin.
Araya Gir	Tüm durumlar	Bir çağrıyı yardımcının telefonundan yöneticinin telefonuna yönlendirin ve otomatik olarak yanıtlayın.
İzlemeyi Ayarla	Tüm durumlar	Bir yardımcı tarafından gerçekleştirilen aramanın durumunu görüntüleyin.
TransVM	Çalıyor, Bağlı, Beklemede	Seçilen çağrıyı yöneticinin sesli postasına yeniden yönlendirin.

Ekran Tuşu	Arama Durumu	Açıklama
Tümünü Yönlendir	Tüm durumlar	Yöneticiye yönlendirilmiş tüm çağrılar önceden yapılandırılmış bir hedefe yönlendirin.



Not Aramayı Kes, İzlemeyi Ayarla ve Tümünü Yönlendir yalnızca proxy hattı modunda bir yönetici telefonu için yapılandırılmalıdır.

Aşağıdaki prosedürde gerekli adımlara genel bir bakış sunulmaktadır.

Yordam

- Adım 1** Telefonları ve kullanıcıları yapılandırın.
- Adım 2** Telefonları kullanıcılarla ilişkilendirin.
- Adım 3** Hizmet Etkinleştirme penceresinde Cisco IP Manager Assistant hizmetini etkinleştirin.
- Adım 4** Sistem yönetimi parametrelerini yapılandırın.
- Adım 5** Gerekirse, IPMA küme geneli hizmet parametrelerini yapılandırın.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Kullanıcı CAPF profilini yapılandırın.
- Adım 7** (İsteğe Bağlı) Güvenlik için IPMA hizmet parametrelerini yapılandırın.
- Adım 8** IPMA hizmetini durdurun ve yeniden başlatın.
- Adım 9** Telefon parametresini, yönetici ve yardımcı ayarlarını (ekran tuşu şablonları da dahil) yapılandırın.
- Adım 10** Cisco Unified Communications Manager Assistant uygulamasını yapılandırın.
- Adım 11** Çevirme kurallarını yapılandırın.
- Adım 12** Yardımcı Konsolu uygulamasını yükleyin.
- Adım 13** Yönetici ve yardımcı konsolu uygulamalarını yapılandırın.

Görsel Sesli Postayı Ayarlama

Görsel Sesli Posta, Cisco Unified Communications Manager Administration'dan tüm Cisco IP Telefonları için veya bireysel bir kullanıcı ya da bir grup kullanıcı için yapılandırılır.



Not Yapılandırma bilgileri için <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/visual-voicemail/model.html> konumundaki Cisco Görsel Sesli Posta belgelerine bakın.

Görsel Sesli Posta istemcisi, Cisco IP Telefonu 8800 telefonların hiçbirinde midlet olarak desteklenmez.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri**'ni seçin.
- Adım 2** Görsel Sesli Posta için yeni bir hizmet oluşturmak amacıyla **Yeni Ekle**'yi seçin.
- Adım 3** IP Telefonu Hizmeti Yapılandırma penceresinde, aşağıdaki bilgileri ilgili alanlara girin:
- Hizmet Adı— **GörselSesliPosta** girin.
 - ASCII Hizmet Adı— **GörselSesliPosta** girin.
 - Hizmet URL'si— **Application: Cisco/VisualVoiceMail** olarak girin.
 - Hizmet Kategorisi — Açılan menüden **XML Hizmeti**'ni seçin.
 - Hizmet Türü — Açılan menüden **Mesajlar**'ı seçin.
- Adım 4** **Etkinleştir**'i işaretleyin ve **Kaydet**'e tıklayın.
- Not** **Kurumsal Abonelik**'i işaretlemediğinizden emin olun.
- Adım 5** Hizmet Parametresi Bilgileri penceresinde **Yeni Parametre**'ye tıklayın ve aşağıdaki bilgileri ilgili alanlara girin:
- Parametre Adı. Voicemail_server girin.
 - Parametre Ekran Adı. Voicemail_server girin.
 - Varsayılan Değer. Birincil Unity Sunucusunun ana bilgisayar adını girin.
 - Parametre Açıklaması
- Adım 6** **Parametre Gerekli** seçeneğini işaretleyin ve **Kaydet**'e tıklayın.
- Not** **Parametre bir Parola (maske içerikleri)** seçeneğini işaretlemediğinizden emin olun.
- Adım 7** Pencereyi kapatın ve Telefon Hizmeti Yapılandırma penceresinde tekrar **Kaydet**'i seçin.
-

Belirli Bir Kullanıcı için Görsel Sesli Postayı Ayarlama

Belirli bir kullanıcı için Görsel Sesli Mesajı yapılandırmak amacıyla aşağıdaki prosedürü kullanın:



-
- Not** Yapılandırma bilgileri için <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/visual-voicemail/model.html> konumundaki Cisco Görsel Sesli Posta belgelerine bakın.
-

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Aradığımız kullanıcıyla ilişkili cihazı seçin.
- Adım 3** İlgili Bağlantılar açılır penceresinde, **Hizmetlere Abone Ol/Aboneliği Kaldır** seçeneğini işaretleyin ve **Git**'e tıklayın.

Adım 4 Oluşturduğunuz GörselSesliPosta hizmetini seçin ve **Sonraki** > **Abone Ol** seçeneğini işaretleyin.

Bir Kullanıcı Grubu için Görsel Sesli Posta Kurulumu

Görsel Sesli Posta'ya abone olunmuşken Cisco Unified Communications Manager'a bir grup Cisco IP Telefonu eklemek için, BAT aracında her telefon türü için ve her telefon şablonunda bir telefon şablonu oluşturun. Daha sonra görsel Sesli Posta hizmetine abone olabilir ve şablonu telefonları eklemek için kullanabilirsiniz.

Kayıtlı Cisco IP Telefonlarınız varsa ve Görsel Sesli Posta hizmetine abone olan telefonları almak istiyorsanız, BAT'ta bir telefon şablonu oluşturun, şablondaki Görsel Sesli Posta hizmetine abone olun ve BAT aracını kullanarak telefonları güncelleyin.

Daha fazla bilgi için bkz. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/visual-voicemail/model.html>.

Garantili Hizmetler SIP

Garantili Hizmetler SIP(AS-SIP), Cisco IP Telefonları ve üçüncü taraf telefonlar için yüksek güvenli çağrı akışı sunan özelliklerin ve protokollerin bir derlemesidir. Aşağıdaki özellikler topluca AS-SIP olarak bilinir:

- Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP)
- Farklılaştırılmış Hizmetler Kod Noktası (DSCP)
- Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) ve Güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (SRTP)
- İnternet Protokolü sürüm 6 (IPv6)

AS-SIP, genellikle, acil bir durumda çağrıları önceliklendirmek için Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP) ile birlikte kullanılır. MLPP ile, giden çağrılara 1'den (düşük) 5'e (yüksek) kadar bir öncelik seviyesi atayabilirsiniz. Bir çağrı aldığımızda, telefonda çağrı önceliğini gösteren öncelik düzeyi simgesi görüntülenir.

AS-SIP'yi yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager'da aşağıdaki görevleri tamamlayın:

- Son Kullanıcı Yapılandırma—SIP istekleri için özet kimlik doğrulamasını kullanacak son kullanıcıyı yapılandırın.
- SIP Telefon Güvenli Bağlantı Noktası Yapılandırma—Cisco Unified Communications Manager bu bağlantı noktasını SIP telefonları, TLS üzerinden SIP hat kayıtları için dinlemek üzere kullanır.
- Hizmetleri Yeniden Başlatma—Güvenli bağlantı noktasını yapılandırdıktan sonra Cisco Unified Communications Manager'ı ve Cisco CTL Sağlayıcısı hizmetlerini yeniden başlatın. AS-SIP için SIP Profili Yapılandırma—AS-SIP uç noktaları ve SIP hatları için SIP ayarlarıyla bir SIP profili yapılandırın. Telefona özel parametreler üçüncü taraf AS-SIP telefona yüklenmez. Bunlar yalnızca Cisco Unified Manager tarafından kullanılır. Üçüncü taraf telefonlarda aynı ayarlar yerel olarak yapılandırılmalıdır.
- AS-SIP için Telefon Güvenlik Profilini Yapılandırma—Telefon güvenlik profilini; TLS, SRTP ve özet kimlik doğrulama gibi güvenlik ayarlarını atamak için kullanabilirsiniz.
- AS-SIP Uç Noktasını Yapılandırma—AS-SIP desteği bulunan bir Cisco IP Telefonu'nu veya üçüncü taraf bir uç noktayı yapılandırın.
- Son Kullanım ile Cihaz İlişkilendirme—Son noktayı bir kullanıcı ile ilişkilendirin.

- AS-SIP için SIP Hattı Güvenlik Profili Yapılandırma—SIP hattı güvenlik profilini, bir SIP hattına TLS veya özet kimlik doğrulama gibi güvenlik özellikleri atamak için kullanabilirsiniz.
- AS-SIP için SIP Hattı Yapılandırma—AS-SIP desteği bulunan bir SIP hattı yapılandırın.
- AS-SIP Özelliklerini Yapılandırma—MLPP, TLS, V.150 ve IPv6 gibi ek AS-SIP özellikleri yapılandırın.

AS-SIP'in yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*'nda "AS-SIP Uç Noktalarını Yapılandırma" bölümüne bakın.

Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme

Geçiş üretici yazılımı yükünü kullanmadan, kurumsal telefonunuzu tek bir adımda kolayca multiplatform telefona geçirebilirsiniz. Tüm ihtiyacınız olan sunucudan geçiş lisansı almak ve bu lisansı yetkilendirmektir.

Daha fazla bilgi için, bkz. https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-iphone.html

Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü

Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP), acil durumlarda veya diğer kriz durumlarında çağrılar önceliklendirmenize olanak tanır. Giden çağrılara 1 ile 5 arasında bir öncelik atarsınız. Gelen çağrılarda çağrı önceliğini belirten bir simge görüntülenir. Kimliği doğrulanmış kullanıcılar hedeflenen istasyonlara giden veya tamamen abone olunmuş TDM hatları üzerinden yapılan çağrılara öncelik verebilirler.

Bu özellik, üst düzey personele kritik kuruluşlar ve personel ile iletişim güvencesi sağlar.

MLPP genellikle Garantili Hizmetler SIP (AS-SIP) ile birlikte kullanılır. MLPP'nin yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*'nda "Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğünü Yapılandırma" bölümüne bakın.

Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama

Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak, telefonun desteklediği uygulamalarla en fazla 18 ekran tuşu ilişkilendirebilirsiniz. Cisco Unified Communications Manager, Standart Kullanıcı ve Standart Özellik ekran tuşu şablonunu desteklemektedir.

Ekran tuşlarını destekleyen bir uygulama, kendisiyle ilişkili bir veya daha fazla standart ekran tuşu şablonuna sahiptir. Bir standart ekran tuşu şablonunu kopyalayarak, yeniden adlandırarak ve yeni şablonu güncelleyerek değiştirebilirsiniz. Ayrıca standart olmayan bir ekran tuşu şablonunda da değişiklik yapabilirsiniz.

Ekran Tuşu Kontrol parametresi, bir telefonun ekran tuşlarının Ekran Tuşu Şablonu özelliği tarafından kontrol edilip edilmediğini gösterir. Ekran Tuşu Kontrol parametresi gerekli bir alandır.

Bu özelliği yapılandırmakla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco IP Telefonları, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Ekran Tuşu Şablonu Yapılandırması'nda yapılandırılabilen tüm ekran tuşlarını desteklemez. Cisco Unified Communications Manager, kontrol politikası yapılandırma ayarlarındaki bazı ekran tuşlarını etkinleştirmenize veya devre dışı bırakmanıza olanak verir. Aşağıdaki tabloda özellikler, bir ekran tuşu şablonunda yapılandırılabilen özellikler ve ekran tuşlarını listeler ve bunların Cisco IP Telefonları'da desteklenip desteklenmediğini belirtir.



Not Cisco Unified Communications Manager Administration, ekran tuşu şablonundaki herhangi bir ekran tuşunu yapılandırmanıza izin verir fakat desteklenmeyen ekran tuşları ekranda gösterilmez.

Çizelge 38: Yapılandırılabilir Ekran Tuşları

Özellik	Ekran Tuşu Şablonu yapılandırmasında yapılandırılabilir Ekran Tuşları	Ekran Tuşu olarak desteklenir
Yanıtlama	Yanıtla (Answer)	Destekleniyor
Geri Arama	Geri Ara (CallBack)	Destekleniyor
Tüm Çağrılar Yönlendirme	Tümünü Yönlendir (cfwdAll)	Destekleniyor
Çağrı Parkı	Aramayı Beklet (Park)	Destekleniyor
Çağrı Alma	Al (Pickup)	Destekleniyor
Katıl	Katıl	Destekleniyor
kKatıl	Konferansa Katıl	Destekleniyor
Konferans	Konferans (Confrn)	Destekleniyor
Konferans Listesi	Konferans Listesi (ConfList)	Destekleniyor
Yönlendirme	Anında Yönlendir (iDivert)	Destekleniyor
Rahatsız Etmeyin	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Değiştir (DND)	Destekleniyor
Aramayı Sonlandırma	Aramayı Sonlandır (EndCall)	Destekleniyor
Grup Çekme	Grup Alma (GPickUp)	Destekleniyor
Bekletme	Beklet (Hold)	Destekleniyor
Çağrı Yakalama Grubu	HLog (HLog)	Destekleniyor
Birleştirme	Birleştir (Join)	Desteklenmiyor
Kötü Amaçlı Arama Kimliği	Kötü Amaçlı Arama Kimliğini Değiştir (MCID)	Destekleniyor
Meet Me	Meet Me (MeetMe)	Destekleniyor
Mobile Connect	Mobilite (Mobility)	Destekleniyor
Yeni Çağrı	Yeni Arama (NewCall)	Destekleniyor

Özellik	Ekran Tuşu Şablonu yapılandırmasında yapılandırılabilir Ekran Tuşları	Ekran Tuşu olarak desteklenir
Diğerini Al	Diğer Alma (oPickup)	Destekleniyor
Kuyruk İstatistikleri İçin PLK Desteği	Kuyruk Durumu	Desteklenmiyor
Kalite Raporlama Aracı	Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Destekleniyor
Numaray1	Yeniden Ara (Redial)	Destekleniyor
Son Konferans Katılımcısını Kaldır	Son Konferans Katılımcısını Kaldır (Remove)	Desteklenmiyor
Sürdür	Sürdür (Resume)	Destekleniyor
Seç	Seç (Select)	Desteklenmiyor
Hızlı Arama	Kısaltılmış Ara (AbbrDial)	Destekleniyor
Aktarma	Aktar (Trfr)	Destekleniyor
Video Modu Komutu	Video Modu Komutu (VidMode)	Desteklenmiyor

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, aşağıdaki pencerelerden birini seçin:

- Ekran tuşu şablonlarını yapılandırmak için **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ekran Tuşu Şablonu** seçeneğini işaretleyin.
- Bir telefona bir ekran tuşu şablonu atamak için **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve Ekran Tuşu Şablonu alanını yapılandırın.

Adım 2 Değişiklikleri kaydedin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Telefon Düğmesi Şablonları

Telefon düğmesi şablonları, programlanabilir tuşlara hızlı aramalar ve arama işlemleri atamanıza olanak verir. Düğmelere atanabilen arama işleme özellikleri arasında Yanıtlı, Mobilite ve Tüm Aramalar sayılabilir.

İdeal olarak, telefonları ağa kaydetmeden önce şablonları değiştirirsiniz. Bu şekilde, kayıt sırasında Cisco Unified Communications Manager'dan özelleştirilmiş telefon düğmesi şablonlarına erişebilirsiniz.

Telefon Düğmesi Şablonunu Değıştirme

IP Telefon hizmetleri ve hat düğmelerini yapılandırma ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Düğmesi Şablonunu** seçin.
- Adım 2** **Bul** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Telefon modelini seçin.
- Adım 4** **Kopyala** seçeneğini işaretleyin, yeni şablon için bir ad girin ve **Kaydet**'i seçin.
- Telefon Düğmesi Şablonu Yapılandırma penceresi açılır.
- Adım 5** Atamak istediğiniz düğmeyi tanımlayın ve hat ile ilişkili Özellikler açılan listesinden **Hizmet URL'si** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 6** Hizmet URL'si kullanan yeni bir telefon düğmesi şablonu oluşturmak için **Kaydet**'i seçin.
- Adım 7** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefona ilişkin Telefon Yapılandırma penceresini açın.
- Adım 8** Telefon Düğmesi Şablonu açılan listesinden yeni telefon düğmesi şablonunu seçin.
- Adım 9** Değışikliğı kaydetmek için **Kaydet**'i seçin ve değışikliğı uygulamak için **Yapılandırmayı Uygula** seçeneğini işaretleyin.

Telefon kullanıcıları, artık Kendi Kendine Bakım Portalı'na erişebilir ve hizmeti telefondaki bir düğme ile ilişkilendirebilir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Tüm Çağrılar için Telefon Düğmesi Şablonu Atama

Birden fazla paylaşımlı hatta sahip kullanıcılar için telefon şablonunda Tüm Çağrılar düğmesi atayın.

Telefonda Tüm Çağrılar düğmesi yapılandırdığınızda, kullanıcılar Tüm Çağrılar düğmesini aşağıdakiler için kullanır:

- Telefonun tüm hatlarındaki geçerli çağrıların birleştirilmiş listesini görmek.
- (Arama Geçmişi altında) telefonun tüm hatlarındaki cevapsız çağrılarının bir listesini görmek.
- Kullanıcı ahizeyi kaldırdığında, kullanıcının birincil hattında bir çağrı yapmak. Tüm Çağrılar, giden herhangi bir çağrı için varsayılan olarak kullanıcının birincil hattındadır.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon düğmesi şablonunu Tüm Çağrılar düğmesini içerecek şekilde değıştirin.

Adım 2 Şablonu telefona atayın.

PAB veya Hızlı Aramayı bir IP Telefonu Hizmeti Olarak Ayarlama

Bir hizmet URL'sini programlanabilir bir düğme ile ilişkilendirmek için bir telefon düğmesi şablonunda değişiklik yapabilirsiniz. Bu şekilde, kullanıcılar PAB ve Hızlı Arama özelliklerine tek tuşla erişebilir. Telefon düğmesi şablonunda değişiklik yapmadan önce, PAB veya Hızlı Arama'yı bir IP Telefonu hizmeti olarak yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

PAB veya Hızlı Arama'yı bir IP Telefonu hizmeti olarak yapılandırmak için (eğer zaten bir hizmet değilse), aşağıdaki adımları uygulayın:

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri'**ni seçin.

IP Telefonu Hizmetlerini Bul ve Listele penceresi görüntülenir.

Adım 2 **Yeni Ekle'**ye tıklayın.

IP Telefonu Hizmetleri Yapılandırma penceresi görüntülenir.

Adım 3 Aşağıdaki ayarları girin:

- Hizmet Adı: **Kişisel Adres Defteri'**ni girin.
- Hizmet Açıklaması: Hizmete ilişkin isteğe bağlı bir açıklama girin.

- Hizmet URL'si

PAB için, aşağıdaki URL'yi girin:

http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab

Hızlı Arama için, aşağıdaki URL'yi girin:

http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd

- Güvenli Hizmet URL'si

PAB için, aşağıdaki URL'yi girin:

https://<Unified CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab

Hızlı Arama için, aşağıdaki URL'yi girin:

https://<Unified-CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd

- Hizmet Kategorisi: **XML Hizmetini** seçin.
- Hizmet Türü: **Dizinleri** seçin.
- Etkinleştir: Onay kutusunu seçin.

http://<IP_address> veya https://<IP_address> (Cisco IP Telefonunun desteklediği protokole bağlıdır.)

Adım 4 **Kaydet** öğesini seçin.

Not Kullanıcıların abone olduğu bir telefon hizmetine ilişkin hizmet URL'sini değiştirmeniz, IP Telefonu hizmet parametresini kaldırmaz veya bir telefon hizmeti parametresinin adını değiştirmez durumda, abone olmuş tüm kullanıcıları değişiklikler ile güncellemek için **Abonelikleri Güncelle** seçeneğine tıklamanız gerekir; aksi durumda, kullanıcıların doğru URL'yi yeniden oluşturmak için hizmete tekrar abone olması gerekir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

PAB veya Hızlı Arama için Telefon Düğmesi Şablonunu Değıştirme

Bir hizmet URL'sini programlanabilir bir düğme ile ilişkilendirmek için bir telefon düğmesi şablonunda değişiklik yapabilirsiniz. Bu şekilde, kullanıcılar PAB ve Hızlı Arama özelliklerine tek tuşla erişebilir. Telefon düğmesi şablonunda değişiklik yapmadan önce, PAB veya Hızlı Arama'yı bir IP Telefonu hizmeti olarak yapılandırmanız gerekir.

IP Telefon hizmetleri ve hat düğmelerini yapılandırma ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Düğmesi Şablonunu** seçin.
- Adım 2** **Bul** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Telefon modelini seçin.
- Adım 4** **Kopyala** seçeneğini işaretleyin, yeni şablon için bir ad girin ve **Kaydet**'i seçin.
Telefon Düğmesi Şablonu Yapılandırma penceresi açılır.
- Adım 5** Atamak istediğiniz düğmeyi tanımlayın ve hat ile ilişkili Özellikler açılan listesinden **Hizmet URL'si** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 6** Hizmet URL'si kullanan yeni bir telefon düğmesi şablonu oluşturmak için **Kaydet**'i seçin.
- Adım 7** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefona ilişkin Telefon Yapılandırma penceresini açın.
- Adım 8** Telefon Düğmesi Şablonu açılan listesinden yeni telefon düğmesi şablonunu seçin.
- Adım 9** Değişikliği kaydetmek için **Kaydet**'i seçin ve değişikliği uygulamak için **Yapılandırmayı Uygula** seçeneğini işaretleyin.

Telefon kullanıcıları, artık Kendi Kendine Bakım Portalı'na erişebilir ve hizmeti telefondaki bir düğme ile ilişkilendirebilir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

VPN Yapılandırma

Cisco VPN özelliği, ağ güvenliğini korumanıza yardımcı olurken kullanıcılara kurumsal ağınıza bağlanmak için güvenli bir yöntem sunar. Bu özelliği aşağıdaki durumlarda kullanın:

- Bir telefon güvenli bir ağ dışında bulunuyorsa
- Telefon ile Cisco Unified Communications Manager arasındaki ağ trafiği güvenilir olmayan bir ağdan geçiyorsa

VPN ile istemci kimlik doğrulamasına üç genel yaklaşım mevcuttur:

- Dijital sertifikalar
- Parolalar
- Kullanıcı adı ve parola

Her yöntemin kendi avantajları vardır. Ancak, sertifikalar herhangi bir kullanıcı müdahalesi olmadan kesintisiz bir oturum açma sağladığı için, şirketiniz güvenlik ilkesi izin verdiği takdirde sertifika tabanlı bir yaklaşım öneririz. Hem LSC hem de MIC sertifikaları desteklenir.

VPN özelliklerinin herhangi birini yapılandırmak için, ilk olarak tesisteki cihazı hazırlayın; daha sonra tesis dışı cihazı kurabilirsiniz.

Sertifikanın kimliğinin doğrulanması ve VPN ağı ile birlikte çalışma ile ilgili daha fazla bilgi için *Bir ASA Yapılandırma Örneğinde Sertifika Kimlik Doğrulamalı AnyConnect VPN Telefon* başlıklı Teknik Not'a bakın. Bu belgeye ilişkin URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/115785-anyconnect-vpn-00.html>

Bir parola ya da kullanıcı adı ve parola yaklaşımında, kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerini girmesi istenir. Kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerini şirketinizin güvenlik politikasına uygun olarak ayarlayın. Ayrıca, kullanıcı parolasının telefonda kaydedilmesi için Parolayı Sürdürmeyi Etkinleştir ayarını yapılandırabilirsiniz. Kullanıcı parolası başarısız bir oturum açma girişimi olana, bir kullanıcı parolayı manuel olarak silene veya telefon sıfırlanana veya güç kaybedene kadar kaydedilir.

Başka bir yararlı araç, Otomatik Ağ Algılamayı Etkinleştir ayarıdır. Bu onay kutusunu etkinleştirdiğinizde, VPN istemcisi yalnızca kurumsal ağı dışında olduğunu algıladığında çalışabilir. Bu ayar, varsayılan olarak devre dışıdır.

Cisco telefonunuz, istemci türü olarak Cisco SVC IPPhone İstemcisi v1.0'ı destekler.

Bir sanal özel ağı bir VPN ile korumak, yapılandırmak ve çalıştırmak ile ilgili daha fazla bilgi için *Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Güvenlik Kılavuzu*, "Sanal Özel Ağ Kurulumu" bölümüne bakın. Bu belgeye ilişkin URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>

Cisco VPN özelliği, ağ güvenliğini korumak için Güvenli Yuva Katmanı (SSL) kullanır.



Not Tesis dışındaki bir telefonu SSL VPN için dahili bir istemci kullanarak ASA'ya yapılandırdığınız sırada Alternatif TFTP sunucusu ayarını girin.

Ek Hat Tuşlarını Ayarlama

Telefon ekranının iki tarafındaki düğmeleri hat tuşları olarak kullanmak için Gelişmiş hat modunu etkinleştirin. Rastgele çevirme ve İşlem Yapılabilir gelen çağrı uyarıları, Gelişmiş hat modunda varsayılan olarak etkinleştirilmiştir.

Başlamadan önce

Yeni özelleştirilmiş bir telefon düğmesi şablonu oluşturmanız gerekir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Ayarlamanız gereken telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve **Hat Modu** alanını **Gelişmiş Hat Modu** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Cihaz Bilgileri alanına girin ve **Telefon Düğmesi Şablonu** alanını özelleştirilmiş bir şablona ayarlayın.
- Adım 5** **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 7** Telefonu yeniden başlatın.

İlgili Konular

[Oturum Hat Modu Ortamı](#), sayfa 167

Gelişmiş Hat Modunda Kullanılabilir Özellikler

Gelişmiş hat modu (ELM), Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile kullanılabilir.

ELM ayrıca, çağrılarının ilk ortak hat meşgulse başka bir ortak hatta yönlendirildiği çağrı yönlendirme yapılaması olan çevirmeli hatlar ile kullanılabilir. ELM bir çevirme hattıyla kullanıldığında, ortak hatlara yapılan son çağrılar tek bir izin numarası altında birleştirilir. Çevirme hatlarıyla ilgili daha fazla bilgi için, bkz. Cisco Unified Communications Manager sürüm 12.0(1) veya üstü için *Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu*

ELM çoğu özelliği destekler ancak hepsini desteklemez. Bir özelliğin etkinleştirilmesi, desteklendiğini göstermez. Bir özelliğin desteklendiğini doğrulamak için aşağıdaki tabloyu okuyun.

Çizelge 39: Özellik Desteği ve Gelişmiş Hat Modu

Özellik	Destekleniyor	Üretici Yazılımı Sürümü
Yanıtlama	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Aramaları Otomatik Olarak Cevaplama	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Kattl/cBarge	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler

Özellik	Destekleniyor	Üretici Yazılımı Sürümü
BLF ile Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme	Evet	12.0(1) ve sonraki sürümler
Bluetooth Akıllı Telefon entegrasyonu	Hayır	-
Bluetooth USB Kulaklıklar	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Geri Arama	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Arama Nezaretçisi	Hayır	-
Tüm Çağrılarını Yönlendirme	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Parkı	Evet	12.0(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Parkı Hat Durumu	Evet	12.0(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Alma	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Çekme Hat Durumu	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Birden Çok Hat Üzerinde Tüm Çağrılarını Yönlendirme	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Cisco Extension Mobility Çapraz Gruplama	Evet	12.0(1) ve sonraki sürümleri, bu özelliği destekler.
Cisco IP Manager Assistant (IPMA)	Hayır	-
Cisco Unified Communications Manager Express	Hayır	-
Konferans	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Bilgisayar Telefon Entegrasyonu (CTI) uygulamaları	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Reddet	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Cihazın Çalıştırdığı Kayıt	Evet	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Rahatsız Etmeyin	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Gelişmiş SRST	Hayır	-
Dahili Hat Taşınabilirliği	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Grup Çekme	Evet	12.0(1) ve sonraki sürümleri, bu özelliği destekler.
Bekletme	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler

Özellik	Destekleniyor	Üretici Yazılımı Sürümü
Çağrı Yakalama Grupları	Evet.	12.0(1) ve sonraki sürümler
Yapılandırılabilir zamanlayıcıya sahip Gelen Arama Uyarısı	Hayır	-
İnterkom	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Anahtar Genişletme Modülü	Cisco IP Telefonu 8851/8861 Anahtar Genişletme Modülü ve Cisco IP Telefonu 8865 Anahtar Genişletme Modülü, Gelişmiş Hat Modunu destekler	12.0(1) ve sonraki sürümler
Kötü Amaçlı Arama Kimliği (MCID)	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Meet Me	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Mobile Connect	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü	Hayır	-
Sesi Kapatma	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Diğerini Al	Evet	12.0(1) ve sonraki sürümler
Kuyruk Durumu için Programlanabilir Hat Tuşu (PLK) Desteği	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Gizlilik	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Kuyruk Durumu	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Sağdan Sola yerel ayar desteği	Hayır	-
Numarayı	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Sessiz İzleme ve Kaydetme	Evet	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Hızlı Arama	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Dayanıklı Uzak Site Telefonu (SRST)	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Aktarma	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) ile Arama	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler

Özellik	Destekleniyor	Üretici Yazılımı Sürümü
Görüntülü Çağrılar	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Görsel Sesli Mesaj	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler
Sesli Posta	Evet	11.5(1) ve sonraki sürümler

İlgili Konular

[Oturum Hat Modu Ortamı](#), sayfa 167

TLS Sürdürme Zamanlayıcısını Ayarlama

TLS Oturumu sürdürme işlevi, bir TLS oturumunun TLS kimlik doğrulama işleminin tümünü tekrarlamadan sürmesine olanak verir. TLS bağlantısının veri alışverişi için gerekli süreyi önemli ölçüde azaltabilir.

Telefonlar TLS oturumlarını desteklese de, tüm TLS oturumları TLS sürdürme işlevini desteklemez. Aşağıdaki listede farklı oturumlar ve TLS sürdürme desteği açıklanmıştır:

- SIP sinyalleme için TLS oturumu: sürdürmeyi destekler
- HTTPs istemcisi: sürdürmeyi destekler
- CAPF: sürdürmeyi destekler
- TVS: sürdürmeyi destekler
- EAP-TLS: sürdürmeyi desteklemez
- EAP-FAST: sürdürmeyi desteklemez
- VPN istemcisi: sürdürmeyi desteklemez

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin

Adım 2 TLS Sürdürme Zamanlayıcısı parametresini ayarlayın.

Zamanlayıcı aralığı 0-3600 saniye şeklindedir. Varsayılan değer 3600'dür. Alan 0 olarak ayarlanırsa TLS oturumu sürdürme işlevi devre dışı kalır.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Intelligent Proximity'yi Etkinleştirme



Not Bu prosedür yalnızca Bluetooth'un etkin olduğu telefonlar için geçerlidir. Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851NR ve 8865NR Bluetooth'u desteklemez.

Intelligent Proximity kullanıcıların, telefonlarının akustik özelliklerinden mobil cihazlarıyla veya tabletleriyle yararlanabilmelerine olanak verir. Kullanıcı, mobil cihazını veya tabletini Bluetooth kullanarak telefonu ile eşler.

Kullanıcı, eşlenmiş bir mobil cihazla telefonda mobil çağrılar yapabilir ve alabilir. Kullanıcı, bir tablet ile tabletteki sesi telefona yönlendirebilir.

Kullanıcılar, birden fazla mobil cihazı, tableti ve bir Bluetooth kulaklığını telefon ile eşleyebilir. Ancak, aynı anda yalnızca bir cihaz ve bir kulaklık bağlanabilir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Telefon** > **Cihaz** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Değiştirmek istediğiniz telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Bluetooth alanının yerini tespit edin ve alanı **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Bluetooth Mobil Eller Serbest Modu alanının yerini tespit edin ve alanı **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 5** Değişiklikleri kaydedin ve telefona uygulayın.

Video İletim Çözünürlüğü Kurulumu

Cisco IP Telefonu 8845, 8865 ve 8865NR aşağıdaki video biçimlerini destekler:

- 720p (1280x720)
- WVGA (800x480)
- 360p (640x360)
- 240p (432x240)
- VGA (640x480)
- CIF (352x288)
- SIF (352x240)
- QCIF (176x144)

Video özelliği bulunan Cisco IP Telefonları, telefon yapılandırmaları veya çözünürlük kısıtlamalarını temel olarak bant genişliği için en iyi çözünürlüğü elde eder. Örnek: Doğrudan 88x5 - 88x5 aramasında, telefonlar

doğru şekilde 720p göndermez, 800x480 gönderir. Bu kısıtlama, tamamen 88x5 üzerindeki 5 inç WVGA ekran çözünürlüğünün 800 x 480 olmasından kaynaklanır.

Video türü	Video çözünürlüğü	Saniyedeki kare sayısı (fps)	Video bit hızı aralığı
720p	1280 x 720	30	1360–2500 kbps
720p	1280 x 720	15	790-1359 kbps
WVGA	800 x 480	30	660-789 kbps
WVGA	800 x 480	15	350-399 kbps
360p	640 x 360	30	400-659 kbps
360p	640 x 360	15	210–349 kbps
240p	432 x 240	30	180–209 kbps
240p	432 x 240	15	64–179 kbps
VGA	640 x 480	30	520–1500 kbps
VGA	640 x 480	15	280–519 kbps
CIF	352 x 288	30	200-279 kbps
CIF	352 x 288	15	120-199 kbps
SIF	352 x 240	30	200-279 kbps
SIF	352 x 240	15	120-199 kbps
QCIF	176 x 144	30	94-119 kbps
QCIF	176 x 144	15	64-93 kbps

Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi

Cisco Unified Communications Manager sürümünüz 12.5(1)SU1 sürümünden daha eski ise, Cisco kulaklık ayarlarınızı şirket içi telefonlarla kullanmak üzere uzaktan yapılandırabilirsiniz.

Cisco Unified Communications Manager 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) ve 12.5(1) sürümlerinde uzaktan kulaklık yapılandırması için; [Cisco Yazılım İndirme](#) web sitesinden bir dosya indirmeniz, dosyayı düzenlemeniz ve ardından dosyayı Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusuna yüklemeniz gereklidir. Dosya, bir JavaScript Nesne Gösterimi (JSON) dosyasıdır. Güncellenmiş kulaklık yapılandırması, TFTP sunucusunda trafik birikmesini önlemek için kurumsal kulaklıklara 10 ila 30 dakikalık bir zaman diliminde uygulanır.



Not Cisco Unified Communications Manager Administration 11.5(1)SU7 sürümü üzerinden kulaklıkları yönetebilir ve yapılandırabilirsiniz.

JSON dosyası ile çalışırken aşağıdakileri unutmayın:

- Kodda bir araç veya araçlar eksikse ayarlar uygulanmaz. JSON Biçimlendiricisi gibi çevrimiçi bir araç kullanın ve biçimi kontrol edin.
- **updatedTime** ayarını geçerli dönem zamanına ayarlayın, aksi takdirde yapılandırma uygulanmaz. Alternatif olarak, bir önceki sürümden daha büyük hale getirmek için **updatedTime** değerini 1 artırabilirsiniz.
- Parametre adını değiştirmeyin; aksi halde ayar uygulanmaz.

TFTP hizmeti hakkında daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti için Yönetim Kılavuzu* içerisinde yer alan "Cihaz Üretici Yazılımı Yönetme" bölümüne bakın.

`defaultheadsetconfig.json` dosyasını uygulamadan önce, telefonlarınızı en son üretici yazılımı sürümüne yükseltin. Aşağıdaki tabloda, JSON dosyasıyla ayarlayabileceğiniz varsayılan ayarlar açıklanmaktadır.

Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasını İndirme

Kulaklık parametrelerini uzaktan yapılandırmadan önce, en son JavaScript Nesne Gösterimi (JSON) örnek dosyasını indirmeniz gerekir.

Yordam

- Adım 1** Şu URL'ye gidin: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Adım 2** **Kulaklık 500 Serisi** öğesini seçin.
- Adım 3** Kulaklık serinizi seçin.
- Adım 4** Bir sürüm klasörü seçin ve zip dosyasını seçin.
- Adım 5** **İndir** veya **Sepete ekle** düğmesine tıklayın ve istemleri izleyin.
- Adım 6** Sıkıştırılmış dosyayı açarak bilgisayarınızdaki bir dizine koyun.

Sonraki adım

[Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasında Değişiklik Yapma, sayfa 209](#)

Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasında Değişiklik Yapma

JavaScript Nesne Gösterimi (JSON) dosyasıyla çalışırken aşağıdakileri unutmayın:

- Kodda bir araç veya araçlar eksikse ayarlar uygulanmaz. JSON Biçimlendiricisi gibi çevrimiçi bir araç kullanın ve biçimi kontrol edin.

- Ayarlama "**updatedTime**" geçerli dönem zaman veya yapılandırma ayarı uygulanmaz.
- **firmwareName** adının LATEST olduğunu doğrulayın, aksi halde yapılandırmalar uygulanmaz.
- Parametre adının değiştirmeyin; aksi halde ayar uygulanmaz.

Yordam

Adım 1 defaultheadsetconfig.json dosyasını bir metin düzenleyici ile açın.

Adım 2 **updatedTime** değerini ve değiştirmek istediğiniz kulaklık parametre değerlerini düzenleyin.

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Kulaklık parametrelerinizi yapılandırırken kılavuz olarak kullanın. Üretici yazılımı yüklemesiyle birlikte gelen JSON dosyasını kullanın.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ],
          "modelFirmware": [
            {
              "firmwareName": "LATEST",
              "latest": true,
              "firmwareParams": [
                {
                  "name": "Speaker Volume",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 32,
                  "value": 7
                },
                {
                  "name": "Microphone Gain",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 33,
                  "value": 2
                },
                {
                  "name": "Sidetone",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 34,
                  "value": 1
                },
                {
                  "name": "Equalizer",
                  "access": "Both",
                  "usageId": 35,
                  "value": 3
                }
              ]
            }
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

```
    }
  ]
}
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        },
        {
          "name": "Audio Bandwidth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 36,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Bluetooth",
          "access": "Admin",
          "usageId": 39,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "DECT Radio Range",
          "access": "Admin",
          "usageId": 37,
          "value": 0
        },
        {
          "name": "Conference",
          "access": "Admin",
          "usageId": 41,
          "value": 0
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

    }
  }
}

```

Adım 3 defaultheadsetconfig.json ögesini kaydedin.

Sonraki adım

Varsayılan yapılandırma dosyasını yükleyin.

Cisco Unified Communications Manager'a Varsayılan Yapılandırma Dosyasını Kurma

defaultheadsetconfig.json dosyasını düzenledikten sonra, TFTP Dosya Yönetimi aracını kullanarak dosyayı Cisco Unified Communications Manager'a yükleyin.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified OS Administration'dan, **Yazılım Yükseltmeleri > TFTP Dosya Yönetimi** ögesini seçin.
- Adım 2** **Dosyayı Karşıya Yükle** seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** **Dosya Seç** ögesini seçin ve defaultheadsetconfig.json dosyasına gidin.
- Adım 4** **Dosyayı Karşıya Yükle** seçeneğini belirleyin.
- Adım 5** **Kapat** seçeneğine tıklayın.

Cisco TFTP Sunucusunu Yeniden Başlatma

defaultheadsetconfig.json dosyasını TFTP dizinine yükledikten sonra, Cisco TFTP sunucusunu yeniden başlatın ve telefonları sıfırlayın. Yaklaşık 10 – 15 dakika sonra, indirme işlemi başlar ve yeni yapılandırmalar kulaklıklara uygulanır. Ayarların uygulanması için 10 ila 30 dakika daha gerekir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Serviceability'de oturum açın ve **Araçlar > Denetim Merkezi - Özellik Hizmetleri** ögesini seçin.
- Adım 2** **Sunucu** açılan liste kutusundan, Cisco TFTP hizmetinin çalıştığı sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Cisco TFTP** hizmetine karşılık gelen radyo düğmesine tıklayın.
- Adım 4** **Yeniden başlat**'a tıklayın.



BÖLÜM 10

Kurumsal ve Kişisel Dizin

- [Kurumsal Dizini Ayarlama, sayfa 213](#)
- [Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 213](#)
- [Kullanıcı Kişisel Dizin Girişlerini Ayarlama, sayfa 214](#)

Kurumsal Dizini Ayarlama

Kurumsal Dizin, bir kullanıcının iş arkadaşlarının telefon numaralarını aramasına olanak verir. Bu özelliği desteklemek için, kurumsal dizinleri yapılandırmanız gerekir.

Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager ile arabirim bağlantılı Cisco Unified Communications Manager uygulamalarının kullanıcılarına ilişkin kimlik doğrulama ve yetkilendirme bilgilerini depolamak için bir Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) dizini kullanır. Kimlik doğrulama, sisteme erişmek için gerekli kullanıcı haklarını oluşturur. Yetkilendirme, belirli bir telefon uzantısı gibi kullanıcının kullanım izni bulunan telefon kaynaklarını tanımlar.

Cisco IP Telefonları, hem istemci hem de sunucularda SecureApp için dinamik yer ayırma kullanır. Bu özellik, bir kullanıcı dizinine eriştiğinde telefonun 4 KB'tan büyük sertifikaları okumasını sağlar ve Ana Bilgisayar Bulunamadı hata mesajlarının sıklığını azaltır.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

LDAP dizin yapılandırması tamamlandıktan sonra, kullanıcılar kurumsal dizindeki kullanıcıları aramak için telefonlarındaki Kurumsal Dizin hizmetini kullanabilir.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Kişisel Dizini Ayarlama

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamasına olanak verir.

Kişisel Dizin, aşağıdaki özelliklerden oluşur:

- Kişisel Adres Defteri (PAB)
- Hızlı Aramalar
- Adres Defteri Eşitleme Aracı (TABSynch)

Kullanıcılar, Kişisel Dizin özelliklerine erişmek için bu yöntemleri kullanabilir:

- Bir web tarayıcısından—Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Self Care Portal'dan PAB ve Hızlı Arama özelliklerine erişebilir.
- Cisco IP Telefonundan—Kurumsal dizinde veya kullanıcı kişisel dizininde arama yapmak için **Kişiler**'i seçin.
- Bir Microsoft Windows uygulamasından—Kullanıcılar, PAB'larını Microsoft Windows Adres Defteri (WAB) ile eşitlemek için TABSynch aracını kullanabilir. Microsoft Outlook Adres Defteri'ni (OAB) kullanmak isteyen müşteriler, öncelikle OAB'dan WAB içerisine veri aktarmalıdır. Bu noktadan sonra, WAB'ı Kişisel Dizin ile eşitlemek için TabSync kullanılabilir. TabSync ile ilgili talimatlar için, [Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme, sayfa 214](#) ve [Eşitleyiciyi Ayarlama, sayfa 215](#) bölümlerine bakın.

Cisco IP Telefonları, hem istemci hem de sunucularda SecureApp için dinamik yer ayırma kullanır. Bu özellik, bir kullanıcı dizinine eriştiğinde telefonun 4 KB'tan büyük sertifikaları okumasını sağlar ve Ana Bilgisayar Bulunamadı hata mesajlarının sıklığını azaltır.

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi kullanıcılarının, yalnızca son kullanıcı verilerine eriştiğinden emin olmak için, Cisco Unified Serviceability'de Cisco UXL Web Hizmetini etkinleştirin.

Kullanıcıların, Kişisel Dizinini bir web tarayıcısından yapılandırmak için Self Care Portal'larına erişmesi gerekir. Kullanıcılara bir URL ve oturum açma bilgileri sağlamanız gerekir.

Kullanıcı Kişisel Dizin Girişlerini Ayarlama

Kullanıcılar, Cisco IP Telefonu'nda kişisel dizin girişlerini yapılandırabilir. Kişisel bir dizini yapılandırmak için, kullanıcıların şunlara erişimi olması gerekir:

- Self Care Portal: Kullanıcıların Self Care Portal'larına nasıl erişeceklerini bildiklerinden emin olun. Ayrıntılar için bkz. [Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama, sayfa 83](#).
- Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi: Kullanıcılara yükleyiciyi temin ettiğinizden emin olun. Bkz. [Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme, sayfa 214](#).



Not Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi, yalnızca Windows'un desteklenmeyen sürümlerinde desteklenir (örneğin, Windows XP ve öncesi). Araç, Windows'un daha yeni sürümlerinde desteklenmemektedir. Gelecekte, Cisco Unified Communications Manager eklentiler listesinden kaldırılır.

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme

Kullanıcılarınıza göndermek için eşitleyicinin bir kopyasını indirmek istiyorsanız, aşağıdaki adımları uygulayın:

Yordam

- Adım 1** Yükleyiciyi edinmek için, Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Uygulama > Eklentiler** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi eklenti adının yanında bulunan **İndir** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Dosya indirme iletişim kutusu belirlediğinde, **Kaydet**'i seçin.
- Adım 4** [Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi Dağıtım](#), [sayfa 215](#) içerisindeki TabSyncInstall.exe dosyasını ve talimatları, bu uygulamaya gereksinim duyan tüm kullanıcılara gönderin.

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi Dağıtım

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi, Microsoft Windows adres defterinizde depolanan verileri Cisco Unified Communications Manager dizini ve Self Care Portal Kişisel Adres Defteri ile eşitler.



İpucu Windows adres defterinin Kişisel Adres Defteri ile başarılı bir şekilde eşitlenmesi için, aşağıdaki prosedürleri gerçekleştirmeden önce tüm Windows adres defteri kullanıcılarının Windows adres defterine girilmesi gerekir.

Eşitleyiciyi Yükleme

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini yüklemek için, şu adımları uygulayın:

Yordam

- Adım 1** Sistem yöneticinizden Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi yükleyici dosyasını edinin.
- Adım 2** Yöneticinizin temin ettiği TabSyncInstall.exe dosyasına çift tıklayın.
- Adım 3** **Çalıştır**'ı seçin.
- Adım 4** **İleri**'yi seçin.
- Adım 5** Lisans sözleşmesindeki bilgileri okuyun ve **Kabul Ediyorum** seçeneğini işaretleyin. **İleri**'yi seçin.
- Adım 6** Uygulamayı yüklemek istediğiniz dizini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- Adım 7** **Yükle** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 8** **Bitir**'e tıklayın.
- Adım 9** İşlemi tamamlamak için, [Eşitleyiciyi Ayarlama](#), [sayfa 215](#) içerisindeki adımları uygulayın.

Eşitleyiciyi Ayarlama

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini yapılandırmak için, şu adımları uygulayın:

Yordam

- Adım 1** Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini açın.
Varsayılan kurulum dizinini kabul ettiyseniz, **Başlat** > **Tüm Programlar** > **Cisco Sistemleri** > **TabSync** seçeneğini işaretleyerek uygulamayı açabilirsiniz.
- Adım 2** Kullanıcı bilgilerini yapılandırmak için **Kullanıcı**yı seçin.
- Adım 3** Cisco IP Telefonu kullanıcı adı ve parolasını girerek **Tamama** basın.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager sunucu bilgilerini yapılandırmak için, **Sunucuyu** seçin.
- Adım 5** Cisco Unified Communications Manager sunucusunun IP adresi veya ana bilgisayar adı ile bağlantı noktası numarasını girin ve **Tamama** basın.
Bu bilgiye sahip değilseniz, sistem yöneticiniz ile irtibata geçin.
- Adım 6** Dizin eşitleme işlemini başlatmak için, **Eşitle** seçeneğine tıklayın.
Eşitleme Durumu penceresi, adres defteri eşitlemesinin durumunu verir. Yinelenen girişler kuralı için kullanıcı müdahalesini seçtiyseniz ve yinelenen adres defteri girişleriniz varsa, Yineleme Seçimi penceresi görüntülenir.
- Adım 7** Kişisel Adres Defterinize dahil etmek istediğiniz girişi seçin ve **Tamam**'a basın.
- Adım 8** Eşitleme tamamlandığında, Cisco Unified CallManager Adres Defteri Eşitleyicisini kapatmak için **Çıkış**'a basın.
- Adım 9** Eşitlemenin başarılı olup olmadığını doğrulamak için, Otomatik Bakım Portalı'nızda oturum açın ve **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin. Windows adres defterinizdeki kullanıcılar listelenecektir.
-



KISIM **IV**

Cisco IP Telefonu'nda Sorun Giderme

- [Telefon Sistemlerini İzleme, sayfa 219](#)
- [Sorun Giderme, sayfa 255](#)
- [Bakım, sayfa 273](#)
- [Uluslararası Kullanıcı Desteği, sayfa 279](#)



BÖLÜM 11

Telefon Sistemlerini İzleme

- [Cisco IP Telefonu Durumu](#), sayfa 219
- [Cisco IP Telefonu Web Sayfası](#), sayfa 235
- [Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme](#), sayfa 251

Cisco IP Telefonu Durumu

Bu bölümde, Cisco IP Telefonu 8800 serisinde model bilgilerinin, durum mesajlarının ve ağ istatistiklerinin nasıl görüntüleneceği anlatılmaktadır.

- Model Bilgileri: Telefona ilişkin donanım ve yazılım bilgilerini gösterir.
- Durum menüsü: Durum mesajlarını, ağ istatistiklerini ve geçerli çağrıya ilişkin istatistikleri gösteren ekranlara erişim sağlar.

Bu ekranda görüntülenen bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu ve ilgili diğer bilgileri, telefonun web sayfası aracılığıyla uzaktan edinebilirsiniz.

Sorun giderme hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Sorun Giderme](#), sayfa 255.

Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme

Model Bilgileri ekranını görüntülemek için şu adımları uygulayın:

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Telefon Bilgileri**'ni seçin.

Kullanıcı güveni veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlıysa, sunucu seçeneğinin sağında bulunan Telefon Bilgileri Ekranında ilgili bir simge (kilit veya sertifika) görüntülenir. Kullanıcı güvenli veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlı değilse, hiçbir simge görüntülenmez.

Adım 3 Model Bilgileri ekranından çıkmak için, **Çıkış**'a basın.

Telefon Bilgileri Alanları

Aşağıdaki tabloda telefon bilgileri ayarları açıklanmaktadır.

Çizelge 40: Telefon Bilgileri Ayarları

Seçenek	Açıklama
Model numarası	Telefonun model numarası.
IPv4 Adresi	Telefonun IP adresi.
Ana bilgisayar adı	Telefonun ana bilgisayar adı.
Etkin yük	Telefonda yüklü olan üretici yazılımının sürümü. Kullanıcı daha fazla bilgi için Ayrıntılar 'a basabilir.
Etkin olmayan yük	Etkin olmayan yük, yalnızca bir yükleme işlemi devam ederken görüntülenir. Bir indirme simgesi ve "Yükseltme Devam Ediyor" veya "Yükseltme Başarısız" durumu da görüntülenir. Bir kullanıcı bir yükseltme sırasında Ayrıntılar 'a basarsa, indirme dosyasının adı ve bileşenler listelenir. Bakım penceresi önünde, yeni bir üretici yazılımı görüntüsü indirilmek üzere ayarlanabilir. Bu nedenle tüm telefonların üretici yazılımını indirmesini beklemek yerine, sistem mevcut bir yükü Etkin Değil durumuna sıfırlamak ve yeni yükü yüklemek arasında daha hızlı geçişler gerçekleştirir. İndirme işlemi tamamlandığında, simge tamamlandı durumunu gösterecek şekilde değişir ve başarılı bir indirme için bir onay işareti veya başarısız bir indirme için bir "X" görüntülenir. Mümkün olduğunda, yüklerin geri kalanı indirilmeye devam eder.
Son yükseltme	En son üretici yazılımı yükseltmesinin tarihi.
Etkin sunucu	Telefonun kayıtlı olduğu sunucunun etki alanı adı.
Bekleme sunucusu	Bekleme sunucusunun etki alanı adı.

Durum Menüsunü Görüntüleme


Durum menüsü, telefon ve telefon işlemleri ile ilgili bilgiler sağlayan aşağıdaki seçenekleri içerir:

- Durum Mesajları: Önemli sistem mesajlarından oluşan bir günlük gösteren Durum Mesajları ekranını gösterir.
- Ethernet İstatistikleri: Ethernet trafiği istatistiklerini gösteren Ethernet İstatistikleri ekranını gösterir.
- Kablosuz İstatistikleri: Uygulanabiliyorsa Kablosuz İstatistikleri ekranını görüntüler.

- Çağrı İstatistikleri: Geçerli çağrıya ilişkin sayaçları ve istatistikleri gösterir.
- Geçerli Erişim Noktası: Uygulanabiliyorsa, Geçerli Erişim Noktası ekranını gösterir.

Durum menüsünü görüntülemek için aşağıdaki adımları gerçekleştirin:


Yordam

- Adım 1** Durum menüsünü görüntülemek için **Uygulamalar**  seçeneğine basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları** > **Durum** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Durum menüsünden çıkmak için **Çık**'a basın.

Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme

Durum Mesajları penceresinde telefonun ürettiği en yakın zamanlı 30 durum mesajı görüntülenir. Telefonun başlatılması tamamlanmamış olsa dahi bu ekrana herhangi bir anda erişebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları** > **Durum** > **Durum mesajları** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Geçerli durum mesajlarını kaldırmak için, **Temizle**'ye basın.
- Adım 4** Durum Mesajları ekranından çıkmak için, **Çık**'a basın.

Durum Mesajları Alanları

Aşağıdaki tabloda, telefonun Durum Mesajları ekranında görüntülenen durum mesajları açıklanmaktadır.

Çizelge 41: Cisco Unified IP Telefonu'ndaki Durum Mesajları

Mesaj	Açıklama	Olası açıklama ve eylem
CFG TFTP Boyut Hatası	Yapılandırma dosyası, telefondaki dosya sistemi için çok büyük.	Telefonu yeniden başlatın.
Checksum Hatası	İndirilen yazılım dosyası bozuk.	Telefon üretici yazılımının yeni TFTPPath dizinine yerleştirin. sunucusu yazılımı devre dışı kopyalamanız gerekir; aksi takdirde...
DHCP'den IP adresi alınmadı	Telefon, daha önceden bir DHCP Sunucusu'ndan bir IP adresi almamış. Bu durum, farklı bir sıfırlama veya fabrika ayarlarına sıfırlama gerçekleştirdiğinizde meydana gelebilir.	DHCP sunucusunun kullanılabileceği bir IP adresinin mevcut olduğunu kontrol edin.

Durum Mesajları Alanları

Mesaj	Açıklama	Olası açıklama ve eylem
CTL ve ITL yüklendi	CTL ve ITL dosyaları telefona yüklendi.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi verme ve ITL dosyası önceden yüklenme
CTL Yüklendi	Bir sertifika güven listesi (CTL) dosyası telefona yüklendi.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi verme önceden yüklenmemiş.
CTL güncelleştirme başarısız	Telefon, sertifika güven listesi (CTL) dosyasını güncelleştirilemedi.	TFTP sunucusundaki CTL dosyası
DHCP zaman aşımı	DHCP sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, çözümlenmesi gerekir. DHCP sunucusu ve telefon arasında bağlantılarını doğrulayın. DHCP sunucusu devre dışı: DHCP yapılandırmasını kontrol edin. Hatalar devam ediyor: Bir statik IP isteyebilirsiniz.
DNS zaman aşımı	DNS sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, çözümlenmesi gerekir. DNS sunucusu ve telefon arasında bağlantılarını doğrulayın. DNS sunucusu devre dışı: DNS yapılandırmasını kontrol edin.
DNS bilinmeyen ana bilgisayar	DNS, TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın adını çözemiyor.	TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın ana bilgisayar adlarının şekilde yapılandırıldığını doğrulayın. Ana bilgisayar adları yerine IP adresi
Yinelenen IP	Telefona atanan IP adresini başka bir cihaz kullanıyor.	Telefonun bir statik IP adresi bulunmadığından adresi atamadığınızı doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunu kontrol edin.
CTL ve ITL dosyaları siliniyor	CTL veya ITL dosyası siliniyor.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi verme

Mesaj	Açıklama	Olası açıklama ve eylem
Yerel ayarları güncelleştirme hatası	TFTP Yol dizininde bir veya birden fazla yerelleştirme dosyası bulunamadı veya geçerli değildi. Yerel ayar değiştirilmemiş.	Cisco Unified İşletim Sistemi i dosyaların TFTP Dosya Yönet içerisinde bulunup bulunmadığı <ul style="list-style-type: none"> Alt dizinde, ağ yerel ayar bulunuyor: <ul style="list-style-type: none"> tones.xml Alt dizinde, kullanıcı yere şekilde bulunuyor: <ul style="list-style-type: none"> glyphs.xml dictionary.xml kate.xml
Dosya bulunamadı <Cfg File>	Ad tabanlı ve varsayılan yapılandırma dosyası, TFTP Sunucusunda bulunamadı.	Bir telefona ilişkin yapılandırma Unified Communications Man eklendiğinde oluşturulur. Tele Communications Manager veri TFTP sunucusu bir CFG Dosy oluşturur. <ul style="list-style-type: none"> Telefon, Cisco Unified Co kayıtlı değil. Telefonların otomatik kayı vermiyorsanız, telefonu Cis Manager'a manuel olarak için bkz. Telefon Ekleme DHCP kullanıyorsanız, D TFTP sunucusunu işaret e Statik IP adresleri kullanı yapılandırmasını kontrol e
Dosya Bulunamadı <CTLFile.tlv>	Bu mesaj, Cisco Unified Communications Manager kümesi güvenli modda değilken telefonda görüntülenir.	Etki yok; telefon hala Cisco U Manager'a kayıt olabiliyor.
IP adresi serbest bırakıldı	Telefon, IP adresini serbest bırakacak şekilde yapılandırılmıştır.	Telefon, yeniden başlatılana ve kadar boşta kalır.
CTL yüklendi	ITL dosyası telefona yüklendi.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi v önceden yüklenmemiş.

Mesaj	Açıklama	Olası açıklama ve eylem
Reddedilen donanım bile. yükle	İndirilen uygulama, telefonun donanımı ile uyumlu değil.	Telefona, bu telefonda yazılımı desteklemeyen bir donanım sürümü çalıştığında meydana gelir. Telefona atanan yük kimliğini Cisco Unified Communications Manager'da, Cihaz Kimliği (Cihaz Kimliği işaretleme). Telefonda görüntülenir.
Varsayılan ağ geçidi yok	DHCP veya statik yapılandırması, bir varsayılan yönlendirici belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsayılan yönlendiricinin yapılandırıldığından emin olun. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusu temin etmemiştir. DHCP sunucusu edin.
DNS sunucusu IP'si yok	Bir ad belirtildiği halde, DHCP veya statik IP yapılandırması bir DNS sunucusu adresi belirtmedi.	Telefonun bir statik IP adresi varsayılan yapılandırıldığından doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusu temin etmemiştir. DHCP sunucusu edin.
Yüklenen Güven Listesi yok	CTL dosyası veya ITL dosyası telefona yüklenmemiş.	Güven listesi, varsayılan olarak güncellenmiş Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılmamıştır.
Telefon kaydı başarısız. Sert. anahtar boyutu FIPS uyumlu değil.	FIPS, RSA sunucu sertifikasının 2048 bit veya daha büyük olmasını zorunlu kılar.	Sertifikayı güncelleyin.
Cisco Unified Communications Manager yeniden başlatma talep etti	Telefon, Cisco Unified Communications Manager'dan gelen bir talep nedeniyle yeniden başlatılıyor	Büyük olasılıkla, Cisco Unified Communications Manager'da telefon üzerinde değişikliklerin geçerli olması için yeniden başlatılmıştır.
TFTP erişim hatası	TFTP sunucusu, mevcut olmayan bir dizini işaret ediyor.	DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunu işaret ettiğini doğrulayın. Statik IP adresleri kullanıyorsanız, yapılandırmasını kontrol edin.
TFTP hatası	Telefon, TFTP sunucusunun sağladığı bir hata kodunu algılamıyor.	Cisco TAC ile irtibata geçin.
TFTP zaman aşımı	TFTP sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, çözülmesi gerekir. TFTP sunucusu ve telefon arasındaki bağlantılarını doğrulayın. TFTP sunucusu devre dışı: TFTP yapılandırmasını kontrol edin.

Mesaj	Açıklama	Olası açıklama ve eylem
Zaman Aşımı	Talepçi, 802.1X işlemini gerçekleştirme parazitinde bulundu fakat bir kimlik doğrulayıcısı olmadığı için zaman aşımına uğradı.	Kimlik doğrulama, 802.1X ana yapılandırılmamışsa tipik olarak
Güven Listesi güncelleme başarısız	Başarısız CTL ve ITL dosyalarını güncelleyin.	Telefonda yüklü CTL ve ITL dosyalarını güncelleyemiyorsanız Arızanın olası nedenleri: <ul style="list-style-type: none"> • Ağ arızası meydana gelmiş olabilir. • TFTP sunucusu devre dışıdır. • CTL dosyasını imzalamak için gerekli kimlik belirteci ile ITL dosyasını imzalamak için gerekli TFTP sertifikası tanımlanmamıştır. • CTL ve ITL dosyalarında hatalı yapılandırma olabilir. • Dahili telefon arızası meydana gelmiş olabilir. Olası çözümler: <ul style="list-style-type: none"> • Ağ bağlantısını kontrol edin. • TFTP sunucusunun aktif olarak çalışıp çalışmadığını kontrol edin. • İşleme Dayalı Vsam Hizmeti için gerekli Unified Communications Manager TVS sunucusunun aktif olarak çalışıp çalışmadığını kontrol edin. • Güvenlik belirtecinin ve TFTP sertifikasının doğru olarak yapılandırılmış olup olmadığını doğrulayın. Bahsedilen çözümlerin tümü başarısız olursa, dosyalarını manuel olarak silin ve yeniden yükleyin.
Güven Listesi güncellendi	CTL dosyası, ITL dosyası veya her iki dosya güncellenir.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi verir.
Sürüm hatası	Telefon yükü dosyasının adı hatalı.	Telefon yükü dosyasının doğru adını kullanın.
Telefon cihaz adına karşılık gelen XmlDefault.cnf.xml veya .cnf.xml	Yapılandırma dosyasının adı.	Yok. Bu mesaj, telefona ilişkin yapılandırma adını belirtir.

İlgili Konular


[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme

Ağ Bilgi ekranında görüntülenen bilgileri kullanarak, bir telefondaki bağlantı sorunlarını çözün.

Kullanıcı bir telefon ağına bağlanmakla ilgili sorun yaşıyorsa, telefonda bir mesaj görüntülenir.

Yordam


-
- Adım 1** Durum menüsünü görüntülemek için **Uygulamalar**  seçeneğine basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları** > **Durum** > **Durum mesajları** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** **Ağ Bilgileri**'ni seçin.
- Adım 4** Ağ Bilgileri'nden çıkmak için **Çıkış**'a basın.
-

Ağ İstatistikleri Ekranını Görüntüleme

Ağ İstatistikleri ekranında, telefon ve ağ performansı ile ilgili bilgiler görüntülenir.

Ağ İstatistikleri ekranını görüntülemek için şu adımları izleyin:

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları**>**Durum**>**Ağ istatistikleri** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Rx Frames, Tx Frames ve Rx Broadcasts istatistiklerini 0 değerine sıfırlamak için **Temizle**'ye basın.
- Adım 4** Ethernet İstatistikleri ekranından çıkmak için, **Çık**'a basın.
-

Ethernet İstatistikleri Bilgileri

Aşağıdaki tablolarda, Ethernet İstatistikleri ekranındaki bilgiler açıklanmaktadır.

Çizelge 42: Ethernet İstatistikleri Bilgileri

Öge	Açıklama
Rx Frames	Telefonun aldığı paketlerin sayısı.
Tx Frames	Telefonun gönderdiği paketlerin sayısı.
Rx Broadcasts	Telefonun aldığı yayın paketlerinin sayısı.

Öğe	Açıklama
Yeniden Başlatma Nedeni	Telefonun son sıfırlanmasının nedeni. Aşağıdaki değerlerden birini belirtir: <ul style="list-style-type: none"> • Başlatıldı • TCP zaman aşımı • CM-TCP'yi-kapattı • TCP-Kötü-ACK • CM-TCP'yi-sıfırladı • CM-TCP'yi-durdurdu • CM-NAKed • KeepaliveTO • Yeniden çalışma • Telefon Tuş Takımı • Telefon-Yeniden-IP • Sıfırla-Sıfırla • Sıfırla-Yeniden Başlat • Telefon-Reg-Rej • Reddedilen Donanım Bile. Yükle • CM-ICMP-Ulaşılamaz • Telefon Durdurdu
Geçen Süre	Telefonun tekrar yüklendiği en son andan itibaren geçen süre miktarı.
Port 1	Ağ bağlantı noktasının bağlantı durumu ve bağlantısı. Örneğin, Otomatik 100 Mb Tam Çift Yönlü Ağ bağlantı noktasının bağlantı durumunda olduğunu ve tam çift yönlü, 100-Mbps bağlantıyı otomatik olarak alıp verdiği anlamına gelir.
Port 2	Bilgisayar bağlantı noktasının bağlantı durumu ve bağlantısı.
DHCP durumu (IPv4 / IPv6)	<ul style="list-style-type: none"> • Yalnızca IPv4 modunda, yalnızca DHCPv4 durumu görüntülenir (DHCP BOUND gibi). • IPv6 modunda, yalnızca DHCPv6 durumu görüntülenir (ROUTER ADVERTISE gibi). • DHCPv6 durum bilgileri görüntülenir.

Aşağıdaki tablolarda, DHCPv4 ve DHCPv6 durumları için görüntülenen mesajlar açıklanmaktadır.

Çizelge 43: DHCPv4 ethernet istatistikleri mesajları

DHCPv4 durumu	Açıklama
CDP INIT	CDP bağlı değil veya WLAN hizmet dışı
DHCP BOUND	DHCPv4 BAĞLI
DHCP DISABLED	DHCPv4 devre dışı

DHCPv4 durumu	Açıklama
DHCP INIT	DHCPv4 BAŞL.
DHCP INVALID	DHCPv4 GEÇERSİZ; bu başlangıç durumu
DHCP RENEWING	DHCPv4 YENİLENİYOR
DHCP REBINDING	DHCPv4 YENİDEN BAĞLANIYOR
DHCP REBOOT	DHCPv4 başl.-tekrar yükleme
DHCP REQUESTING	DHCPv4 talep ediyor
DHCP RESYNC	DHCPv4 YENİDEN EŞİTLENDİ
DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT	DHCPv4 önyükleme yapıyor
DHCP UNRECOGNIZED	Bilinmeyen DHCPv4 durumu
DISABLED DUPLICATE IP	Yinelenen IPv4 Adresi
DHCP ZAMAN AŞIMI	DHCPv4 Zaman Aşımı
IPV4 STACK TURNED OFF	Telefon yalnızca IPv6 modunda ve IPv4 Yığını kapalı
ILLEGAL IPV4 STATE	Geçersiz IPv4 durumu ve olmaması gerekiyor

Çizelge 44: DHCPv6 ethernet istatistikleri mesajları

DHCPv6 Durumu	Açıklama
CDP INIT	CDP başlatılıyor
DHCP6 BOUND	DHCPv6 BAĞLI
DHCP6 DISABLED	DHCPv6 DEVRE DIŞI
DHCP6 RENEW	DHCPv6 yenileniyor
DHCP6 REBIND	DHCPv6 yeniden bağlantıyor
DHCP6 INIT	DHCPv6 başlatılıyor
DHCP6 SOLICIT	DHCPv6 talep ediyor
DHCP6 REQUEST	DHCPv6 talep ediyor
DHCP6 RELEASING	DHCPv6 serbest bırakılıyor
DHCP6 RELEASED	DHCPv6 serbest bırakıldı
DHCP6 DISABLING	DHCPv6 devre dışı bırakılıyor
DHCP6 DECLINING	DHCPv6 azalıyor


DHCPv6 Durumu	Açıklama
DHCP6 DECLINED	DHCPv6 reddedildi
DHCP6 INFOREQ	DHCPv6 INFOREQ
DHCP6 INFOREQ DONE	DHCPv6 INFOREQ TAMAMLANDI
DHCP6 INVALID	DHCPv6 GEÇERSİZ; bu başlangıç durumu
DISABLED DUPLICATE IPV6	DHCP6 DEVRE DIŞI fakat YİNELENEN IPV6 ALGILANDI
DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP	DHCP6 REDDEDİLDİ -- YİNELENEN IPV6 ALGILANDI
ROUTER ADVERTISE., (YİNELENEN IP)	Yinelenen otomatik olarak yapılandırılmış IPv6 adresi
DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT	DHCPv6 önyükleme yapıyor
DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL	DHCPv6 zaman aşımı, flaş belleğe kaydedilen değer kullanılıyor
DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE	DHCP6 zaman aşımı ve flaş bellekte yedek yok
IPV6 STACK TURNED OFF	Telefon yalnızca IPv4 modunda ve IPv6 Yığılını kapalı
ROUTER ADVERTISE, (İYİ IP)	
ROUTER ADVERTISE, (KÖTÜ IP)	
UNRECOGNIZED MANAGED BY	IPv6 Adresi yönlendiriciden veya DHCPv6 sunucusundan gelmiyor
ILLEGAL IPV6 STATE	Geçersiz IPv6 durumu ve olmaması gerekiyor

Kablosuz İstatistikleri Ekranını Görüntüleme

Bu prosedür, yalnızca kablosuz Cisco IP Telefonu 8861 için geçerlidir.

Kablosuz İstatistikleri ekranını görüntülemek için Şu adımları izleyin:

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları>Durum > Kablosuz İstatistikleri seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Kablosuz istatistiklerini 0 değerine sıfırlamak için **Temizle**'ye basın.
- Adım 4** Kablosuz İstatistikleri ekranından çıkmak için, **Çık**'a basın.
-

WLAN İstatistikleri

Aşağıdaki tabloda, telefondaki WLAN istatistikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 45: Cisco Unified IP Telefonu'nda WLAN İstatistikleri

Öge	Açıklama
tx bayt	Telefonun aktardığı bayt sayısı.
rx bayt	Telefonun aldığı bayt sayısı.
tx paket	Telefonun aktardığı paketlerin sayısı.
rx paket	Telefonun aldığı paketlerin sayısı.
tx paket bırakıldı	Aktarım sırasında iptal edilen paketlerinin sayısı.
rx paket bırakıldı	Alım sırasında iptal edilen paketlerinin sayısı.
tx paket hatası	Telefonun aktardığı hatalı paketlerin sayısı.
rx paket hata	Telefonun aldığı hatalı paketlerin sayısı.
Tx çerçeveleri	Başarılı bir şekilde aktarılan MSDU sayısı.
tx çok noktaya yayın çerçevesi	Başarılı bir şekilde aktarılan çok noktaya yayın MSDU sayısı.
tx yeniden deneme	Bir veya daha fazla yeniden aktarımdan sonra başarılı bir şekilde aktarılan MSDU sayısı.
tx çoklu yeniden deneme	Bir veya daha fazla yeniden aktarımdan sonra başarılı bir şekilde aktarılan çok noktaya yayın MSDU sayısı.
tx hata	Aktarma girişimleri sayısı yeniden deneme sınırını aştığı için başarılı bir şekilde aktarılmayan MSDU sayısı.
rts başarılı	Bu sayaç, bir RTS'ye yanıt olarak bir CTS alındığında artış göstermelidir.
rts hata	Bu sayaç, bir RTS'ye yanıt olarak bir CTS alınmadığında artış göstermelidir.
ack hata	Bir sayaç, bir ACK beklendiği anda alınmadığında artış göstermelidir.
rx yinelenen çerçeve	Sıra Kontrol alanının bir yineleme olduğunu belirttiği, alınan çerçeve sayısı.
rx parçalanmış paket	Başarılı bir şekilde alınan Veri veya Yönetim türündeki MPDU sayısı.
Dolaşım sayısı	Başarılı dolaşım sayısı.

Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme


En son çağrının sayaçlarını, istatistiklerini ve ses kalitesi metriklerini görüntülemek için telefondaki Arama İstatistikleri ekranına erişebilirsiniz.



Not Ayrıca Akış İstatistikleri web sayfasına erişmek için bir web tarayıcısı kullanarak çağrı istatistikleri bilgilerini uzaktan görüntüleyebilirsiniz. Bu web sayfası, telefonda mevcut olmayan ek RTCP istatistikleri içerir.

Tek bir çağrı birden çok ses akışı kullanabilir, fakat veriler yalnızca en son ses akışı için yakalanır. Bir ses akışı, iki uç noktası arasındaki bir paket akıştır. Bir uç noktası beklemeye alınırsa, çağrı hala bağlı olsa dahi ses akışı durur. Çağrı sürdürüldüğünde, yeni bir ses paket akışı başlar ve yeni çağrı verileri, eski çağrı verilerinin üzerine yazılır.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları > Durum > Arama istatistikleri seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Arama İstatistikleri ekranından çıkmak için, Çık'a basın.

Arama İstatistikleri Alanları

Aşağıdaki tabloda, Arama İstatistikleri ekranındaki öğeler anlatılmaktadır.

Çizelge 46: Cisco Unified Phone'a İlişkin Arama İstatistikleri öğeleri

Öğe	Açıklama
Alıcı codec bileşeni	Alınan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • Opus • iSAC


Öge	Açıklama
Gönderen codec bileşeni	Aktarılan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • Opus • iSAC
Alıcı boyutu	Alınan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Gönderen boyutu	Aktarılan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Alıcı paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısı. Not Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için bu sayının çağrı başladığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Gönderen paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısı. Not Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için bu sayının çağrı başladığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Ort titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen RTP paketi titreşimlerinin (bir paketin ağ içerisinden geçerken yaşadığı dinamik gecikme) milisaniye cinsinden ölçülen ortalaması.
Maks titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen, milisaniye cinsinden maksimum titreşim.
Alıcı atıldı	Alınan ses akışlarındaki atılmış RTP paketlerinin sayısı (kötü paketler, gecikenler vb.) Not Telefon, Cisco Ağ Geçitlerinin oluşturduğu, yük türü 19 olan sessizlik giderici ton paketlerini atar; çünkü bunlar, bu sayıyı arttırmaktadır.
Alıcının kaybolan paketleri	Eksik RTP paketleri (aktarımda kaybolmuş).
Ses Kalitesi Metrikleri	

Öğe	Açıklama
Toplam gizleme oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan konuşma çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme aralığı oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevelerine oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılıyorsa, aktif konuşmanın 3 saniyesini biriktirmek için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks gizleme oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.
Gizleme saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Kesin gizleme saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde 5'ten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı.
Gecikme Süresi	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı rapor blokları alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.

Geçerli Erişim Noktası Penceresini Görüntüleme

Geçerli Erişim Noktası ekranında, Cisco IP Telefonu 8861'in kablosuz iletişim için kullandığı erişim noktası ile ilgili istatistikler görüntülenir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici ayarları > Durum > Geçerli Erişim Noktası seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Geçerli Erişim Noktası ekranından çıkmak için Çık'a basın.

Geçerli Erişim Noktaları Alanları

Aşağıdaki tabloda, Geçerli Erişim Noktası ekranındaki alanlar anlatılmaktadır.

Çizelge 47: Geçerli Erişim Noktası Öğeleri

Öğe	Açıklama
AP adı	Burada, CCX uyumlu olduğu takdirde AP, aksi durumda ise MAC adresi görüntülenir.
MAC adresi	AP'in MAC adresi.
Frekans	Bu AP'nin gözlemlendiği en son frekans.
Geçerli kanal	Bu AP'nin gözlemlendiği en son kanal.

Öğe	Açıklama
Son RSSI	Bu AP'nin gözlemlendiği en son RSSI.
Radyo farı aralığı	Radyo farları arasındaki zaman birimlerinin sayısı. Bir zaman birimi 1,024 ms'dir.
Özellik	Bu alan, talep edilen ya da tanıtılan isteğe bağlı kabiliyetleri göstermek için kullanılan bir dizi alt alan içerir.
Ana oranlar	AP'nin gerektirdiği veri oranları ve çalışma kabiliyetine sahip olması gereken istasyondaki AP.
İsteğe bağlı oranlar	AP'nin desteklediği veri oranları ve istasyonun çalışması için isteğe bağlı AP.
Desteklenen VHT (rx) oranları	AP'den alınan, VHT Tarafından Desteklenen RX MCS Kümesi.
Desteklenen VHT (tx) oranları	AP'den alınan, VHT Tarafından Desteklenen TX MCS Kümesi.
Desteklenen HT MCS	AP'den alınan, HT Tarafından Desteklenen MCS Kümesi.
DTIM süresi	Her n'inci radyo farı, bir zaman dilimidir. Her DTIM radyo farından sonra, AP güç tasarruflu cihazlar için sıraya alınmış tüm yayın veya çok noktaya yayın paketlerini gönderir.
Ülke kodu	İki basamaklı ülke kodu. Ülke bilgisi ögesi (IE) radyo farında mevcut değilse ülke bilgisi görüntülenmeyebilir.
Kanallar	Desteklenen kanalların bir listesi (ülke bilgisi ögesinden).
Güç kısıtlaması	Maksimum iletme gücünün düzenleyici etki alanı sınırından çıkarılması gereken güç miktarı.
Güç sınırı	Kanal için izin verilen maksimum iletme gücü (dBm cinsinden).
Kanal kullanımı	Fiziksel veya sanal taşıyıcıya duyarlı (CS) mekanizma tarafından belirtildiği gibi, AP'nin ortamın meşgul olduğunu algıladığı, 255'e normalize edilmiş zaman yüzdesi.
İstasyon sayısı	Şu anda bu AP ile ilişkilendirilen STA'ların toplam sayısı.
Kabul kapasitesi	Saniyede 32 mikrosaniye biriminde, açık kabul denetimi aracılığıyla kullanılabilir ortam saatinin kalan miktarını belirten işaretli bir tam sayı. Değer 0 ise, AP bu bilgi ögesini desteklemez ve kapasite bilinmez.
WMM destekleniyor	Wi-Fi multimedya uzantıları desteği.
UAPSD Destekleniyor	AP, Zamanlanmamış Otomatik Güç Tasarrufu Teslimini destekler. Yalnızca WMM destekleniyorsa kullanılabilir. Bu özellik, kablosuz IP Telefonu'nda konuşma süresi ve maksimum çağrı yoğunluğu elde etmek için önemlidir.
Proxy ARP	CCX uyumlu AP, ilişkili istasyon adına IP ARP isteklerine yanıt vermeyi destekler. Bu özellik, kablosuz IP Telefonu'nda bekleme süresi için önemlidir.

Öge	Açıklama
CCX sürümü	AP CCX uyumluysa, bu alan CCX versiyonunu gösterir.
En İyi Çaba	En İyi Çaba sırasıyla ilişkili bilgiler içerir.
Arka Plan	Arka Plan sırasıyla ilişkili bilgiler içerir.
Video	Video sırasıyla ilişkili bilgiler içerir.
Ses	Ses sırasıyla ilişkili bilgiler içerir.

Cisco IP Telefonu Web Sayfası

Her bir Cisco IP Telefonu, telefona ilişkin aşağıdakileri de içeren çeşitli bilgiler görüntüleyebileceğiniz bir web sayfasına sahiptir:

- Cihaz bilgileri: Cihaz ayarlarını ve telefona ilişkin ilgili bilgileri gösterir.
- Ağ kurulumu: Ağ kurulumu ile ilgili bilgiler ve diğer telefon ayarları ile ilgili bilgiler görüntüler.
- Ağ istatistikleri: Ağ trafiği ile ilgili bilgiler sağlayan köprü bağlantıları gösterir.
- Cihaz günlükleri: Sorun giderme için kullanabileceğiniz bilgiler sağlayan köprü bağlantıları gösterir.
- Akış istatistikleri: Biz dizi akış istatistiği görüntüleyen köprü bağlantıları gösterir.
- Sistem: Telefonu yeniden başlatmak için bir köprü bağlantı gösterir.

Bu bölümde, bir telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu doğrudan bir telefondan edinebilirsiniz.

Telefona İlişkin Web Sayfasına Erişme

Bir telefona ilişkin web sayfasına erişmek için, aşağıdaki adımları izleyin:




Not Web sayfasına erişemiyorsanız, varsayılan olarak devre dışı bırakılmış olabilir.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak, Cisco IP Telefonu'nun IP adresini edinin:

- Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyerek telefonu arayın. Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı telefonlar, **Telefonları Bul ve Listele** penceresinde ve **Telefon Yapılandırma** penceresinin en üstünde IP adreslerini gösterir.

- b) Cisco IP Telefonu'nda **Uygulamalar**'a  basın, **Yönetici ayarları** > **Ağ kurulumu** > **Ethernet kurulumu** > **IPv4 ayarı** seçeneğini işaretleyin ve IP Adresi alanına gidin.

Adım 2 Bir web tarayıcısı açın ve *IP_adress* alanının Cisco IP Telefonu'nun IP adresi olduğu aşağıdaki URL'yi girin:
http://IP_adress

Aygıt Bilgileri

Bir telefonun web sayfasındaki Cihaz bilgileri alanı, cihaz ayarlarını ve telefona ilişkin ilgili bilgileri gösterir. Aşağıdaki tabloda bu öğeler açıklanmaktadır.



Not Aşağıdaki tabloda bulunan bazı öğeler, tüm telefon modelleri için geçerli değildir.

Cihaz bilgileri alanını görüntülemek için, [Telefona İlişkin Web Sayfasına Erişme, sayfa 235](#)'de açıklandığı gibi telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Cihaz bilgileri** köprü bağlantısına tıklayın.

Çizelge 48: Cihaz Bilgileri Alan Öğeleri

Öge	Açıklama
Hizmet modu	Telefona ilişkin hizmet modu.
Hizmet Adı	Hizmete ilişkin etki alanı.
Hizmet durumu	Hizmetin geçerli durumu.
MAC Adresi	Telefonun Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
Ana bilgisayar adı	Telefona, MAC adresine dayalı olarak otomatik olarak atanan benzersiz, sabit ad.
Telefon DN	Telefona atanmış dizin numarası.
Uygulama yükleme kimliği	Telefonda çalıştırılan uygulamanın üretici yazılımı sürümü.
Boot yükleme kimliği	Önyükleme üretici yazılımı sürümü.
Sürüm	Telefonda çalıştırılan üretici yazılımının tanımlayıcısı.
Anahtar genişletme modülü 1	Uygulanabiliyorsa, birinci anahtar genişletme modülü tanımlayıcısı. Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR için geçerlidir.
Anahtar genişletme modülü 2	Uygulanabiliyorsa, ikinci anahtar genişletme modülü tanımlayıcısı. Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR için geçerlidir.
Anahtar genişletme modülü 3	Uygulanabiliyorsa, üçüncü anahtar genişletme modülü tanımlayıcısı. Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR için geçerlidir.

Öge	Açıklama
Donanım düzeltmesi	Telefon donanımının küçük revizyon değeri.
Seri numarası	Telefonun benzersiz seri numarası.
Model numarası	Telefonun model numarası.
Mesaj bekliyor	Bu telefon için birincil hatta bir sesli mesajın bekleyip beklemediğini gösterir.
UDI	Telefon ile ilgili aşağıdaki Cisco Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (UDI) bilgilerini gösterir. <ul style="list-style-type: none">• Cihaz türü—Donanım türünü gösterir. Örneğin, tüm telefon modellerine ilişkin telefon ekranları.• Cihaz açıklaması—Belirtilen model türüyle ilişkilendirilen telefonun adını gösterir.• Ürün tanımlayıcısı—Telefon modelini belirtir.• Sürüm Kimliği (VID) - Asıl donanım sürüm numarasını belirtir.• Seri numarası—Telefonun benzersiz seri numarasını gösterir.
Anahtar genişletme modülü UDI	Anahtar genişletme modülünün Cisco Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (UDI). Cisco IP Telefonu 8851, 8851NR, 8861, 8865 ve 8865NR için geçerlidir.

Öğe	Açıklama
Kulaklığın Adı	<p>Sol sütunda, bağlı olan Cisco kulaklığın adını görüntüler. Sağ sütunda şu bilgiler bulunur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bağlantı noktası—Kulaklığın telefona nasıl bağlandığını görüntüler. <ul style="list-style-type: none"> • USB • AUX • Sürüm—Kulaklık üretici yazılımının sürümünü görüntüler. • Radyo aralığı—DECT radyo için yapılandırılan kuvveti görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir. • Bant genişliği—Kulaklığın Geniş bant mı yoksa Dar bant mı kullandığını görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir. • Bluetooth—Bluetooth'un etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir. • Konferans—Konferans özelliğinin etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir. • Üretici yazılımı kaynağı — İzin verilen üretici yazılımı yükseltme yöntemini görüntüler: <ul style="list-style-type: none"> • Yalnızca UCM olarak kısıtla • UCM veya Cisco Bulut'a izin ver <p>Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir.</p>
Süre	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin saat. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Saat dilimi	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin saat dilimi. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Tarih	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin tarih. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Sistem serbest belleği	Telefonda kullanılmayan bellek miktarı
Java yığın serbest belleği	Dahili Java yığını için serbest bellek miktarı
Java havuzu serbest belleği	Dahili Java havuzu için serbest bellek miktarı
FIPS modu etkin	Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) Modunun etkinleştirilip etkinleştirilmediğini gösterir.

Ağ Kurulumu

Bir telefonun web sayfasındaki Ağ kurulumu alanı, ağ kurulumu ile ilgili bilgiler ve diğer telefon ayarları ile ilgili bilgiler görüntüler. Aşağıdaki tabloda bu öğeler açıklanmaktadır.

Bu öğelerin birçoğunu, Cisco IP Telefonu'ndaki Ağ Kurulumu menüsünden görüntüleyebilir ve ayarlayabilirsiniz.



Not Aşağıdaki tabloda bulunan bazı öğeler, tüm telefon modelleri için geçerli değildir.

Ağ Ayarı alanını görüntülemek için, [Telefona İlişkin Web Sayfasına Erişme, sayfa 235](#)'de belirtildiği gibi telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Ağ kurulumu** köprü bağlantısına tıklayın.

Çizelge 49: Ağ Kurulumu Alan Öğeleri

Öğe	Açıklama
MAC adresi	Telefonun Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
Ana bilgisayar adı	DHCP sunucusunun telefona atadığı ana bilgisayar adı.
Etki alanı adı	Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı.
DHCP sunucusu	Telefonun IP adresini edindiği Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) sunucusunun IP adresi.
BOOTP sunucusu	Telefonun yapılandırmayı bir Önyükleme Protokolü (BootP) sunucusundan alıp almadığını gösterir.
DHCP	Telefonun DHCP kullanıp kullanmadığını gösterir.
IP adresi	Telefonun İnternet Protokolü (IPv4) adresi.
Alt ağ maskesi	Telefonun kullandığı alt ağ maskesi.
Varsayılan yönlendirici	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendirici.
DNS sunucusu 1-3	Telefonun kullandığı Birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusu (DNS Sunucusu 1) ve bağlı yedek DNS sunucuları (DNS Sunucusu 2 ve 3).
Diğer TFTP	Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.
TFTP sunucusu 1	Telefonun kullandığı Birincil Önemli Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.
TFTP sunucusu 2	Telefonun kullandığı Yedek Önemli Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.
DHCP adresi serbest bırakıldı	Telefonun Ağ Yapılandırması menüsünde bulunan DHCP adresi Serbest Bırakıldı seçeneğinin seçildiğini gösterir.
İşlem VLAN Kimliği	Telefonun bir üyesi olduğu bir Cisco Catalyst anahtarında yapılandırılmış İsteğe Bağlı Sıkıştırılabilir Alan Ağı (VLAN).
Yönetici VLAN Kimliği	Telefonun bir üyesi olduğu yardımcı VLAN.

Öğe	Açıklama
CUCM sunucusu 1-5	<p>Telefonun kayıt edilebildiği Cisco Unified Communications Manager sunucularının öncelikli konulmuş ana bilgisayar adları veya IP adresleri. Bir öğe ayrıca, sınırlı Cisco Unified Communications Manager işlevselliği temin etme becerisine sahip bir SRST yönlendiricisinin (eğer mevcutsa) IP adresini de gösterebilir.</p> <p>Kullanılabilir bir sunucu için, bir öğe Cisco Unified Communications Manager sunucusunun IP adresini ve aşağıdaki durumlardan birini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktif—Telefonun almakta olduğu arama işleme hizmetlerinin alındığı Cisco Unified Communications Manager sunucusu • Beklemede—Geçerli sunucu kullanılmadığında telefonun geçtiği Cisco Unified Communications Manager sunucusu • Boş—Bu Cisco Unified Communications Manager sunucusu ile herhangi bir bağlantı bulunmaz. <p>Bir öğe ayrıca, kısıtlı bir özellik kümesi ile Cisco Unified Communications Manager işlevselliği sağlama becerisine sahip bir SRST yönlendiricisini tanımlayan bir Kurtarılabılır Uzak Bölge Yönlendirici (SRST) gösterimi de içerebilir. Bu yönlendirici, diğer tüm Cisco Unified Communications Manager sunucularının erişilemez olması durumunda arama işleminin kontrolünü üstlenir. SRST Cisco Unified Communications Manager, aktif olduğu durumlar da dahil olmak üzere sunucu listelerinde de yer alır. SRST Cisco Unified Communications Manager Yapılandırma penceresindeki Cihaz Hava Durumu bölümünden SRST yönlendiricisinin adresini yapılandırabilirsiniz.</p>
Bilgi URL'si	Telefonda beliren yardım metninin URL'si.
Dizinler URL'si	Telefonun dizin bilgilerini edindiği sunucunun URL'si.
Mesajlar URL'si	Telefonun mesaj hizmetlerini edindiği sunucunun URL'si.
Hizmetler URL'si	Telefonun Cisco Unified IP Telefonu hizmetlerini edindiği sunucunun URL'si.
Boş URL	Telefonun Boş URL Süresi alanında belirtilen süre boyunca boşta olduğu ve hiçbir menünün görüntülenmediği durumda telefonda görüntülenen URL.
Boş URL süresi	Boş URL'de belirtilen XML hizmeti etkinleştirilmeden önce, telefonun boşta olduğu ve hiçbir menü görüntülenmediği saniye sayısı.
Proxy sunucu URL'si	Yerel olmayan ana bilgisayar adreslerine telefon HTTP istemcisi adına HTTP talebi yapan ve yerel olmayan ana bilgisayardan telefon HTTP istemcisine yanıtlar sağlayan proxy sunucusunun URL'si.
Kimlik Doğrulama URL'si	Telefonun, telefon web sunucusuna yapılan talepleri doğrulamak için kullandığı URL.
SW bağlantı noktası ayarı	<p>Anahtar bağlantı noktasının, aşağıdaki şekillerdeki hızı ve çift yönlü:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A = Otomatik Alışveriş • 10H = 10-BaseT/yarım çift yönlü • 10F = 10-BaseT/tam çift yönlü • 100H = 100-BaseT/yarım çift yönlü • 100F = 100-BaseT/tam çift yönlü • 1000F = 1000-BaseT/tam çift yönlü • Bağlantı Yok= Anahtar bağlantı noktasıyla bağlantı yok

Öğe	Açıklama
PC bağlantı noktası ayarı	Bilgisayar bağlantı noktasının, aşağıdaki şekillerdeki hızı ve çift yönlü: <ul style="list-style-type: none"> • A = Otomatik Alışveriş • 10H = 10-BaseT/yarım çift yönlü • 10F = 10-BaseT/tam çift yönlü • 100H = 100-BaseT/yarım çift yönlü • 100F = 100-BaseT/tam çift yönlü • 1000F = 1000-BaseT/tam çift yönlü • Bağlantı Yok = Bilgisayar bağlantı noktasıyla bağlantı yok
PC bağlantısı devre dışı	Telefonun bilgisayar bağlantı noktasının etkin mi devre dışı mı olduğunu gösterir.
Kullanıcı yerel ayarı	Telefon kullanıcısı ile ilişkilendirilen kullanıcı yerel ayarı. Kullanıcıları desteklemek için tarih ve saat biçimlendirmesi gibi bir dizi ayrıntılı bilgi ile alfasayısal klavye metin bilgileri içerir.
Ağ yerel ayarı	Telefon kullanıcısı ile ilişkilendirilen ağ yerel ayarı. Belirli bir konumdaki telefonu destekleyen telefonun kullandığı seslerin ve kadansların tanımlarını da içeren bir dizi ayrıntılı bilgi ta
Kullanıcı yerel ayar sürümü	Telefona yüklenen kullanıcı yerel ayar sürümü.
Ağ yerel ayar sürümü	Telefona yüklenen ağ yerel ayar sürümü.
Hoparlör etkin	Telefonda hoparlörlü telefonun etkin olup olmadığını gösterir.
GARP etkin	Telefonun MAC adreslerini Karşılıksız ARP yanıtlarından öğrenip öğrenmediğini gösterir.
PC bağlantı noktasına yay	Telefonun ağ bağlantı noktasında aktarılan ve alınan paketleri erişim bağlantı noktasına yönlendirmediğini gösterir.
Video özelliği etkin	Telefonun, uygun donanımlı bir kameraya bağlıyken video aramalarına katılıp katılmadığını gösterir.
Sesli VLAN etkin	Telefonun, bilgisayar bağlantı noktasına bağlı bir cihazın Ses VLAN'ına erişmesine izin vermediğini gösterir.
Bilgisayar VLAN etkin	Bilgisayara gönderilen paketlerden 802.1P/Q etiketlerini tanımlayan ve kaldıran VLAN.
Otomatik hat seçme etkin	Telefon ahizesi kaldırıldığında telefonun otomatik olarak bir hat seçip seçmediğini tanımlar.
DSCP protokolü kontrolü	Arama kontrolü sinyallemesine ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Yapılandırma için DSCP	Herhangi bir telefon yapılandırması aktarımına ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Hizmetler için DSCP	Telefon tabanlı hizmetlere ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Güvenlik modu (güvenli değil)	Telefon için ayarlanan güvenlik modu.
Web erişimi etkin	Telefon için web erişiminin etkin mi (Evet) devre dışı mı (Hayır) olduğunu gösterir.
SSH erişimi etkin	SSH bağlantı noktasının etkin veya devre dışı olduğunu gösterir.

Öğe	Açıklama
CDP: SW Anahtar Bağ. Nok.	<p>Anahtar bağlantı noktasında CDP desteğinin mevcut olup olmadığını gösterir (varsayılan olarak etkinlidir).</p> <p>Telefona ilişkin VLAN ataması, güç alışı, QoS yönetimi ve 802.1x güvenliği için anahtar noktasında CDP'yi etkinleştirin.</p> <p>Telefon bir Cisco anahtarına bağlandığında, anahtar bağlantı noktasında CDP'yi etkinleştirin.</p> <p>CDP Cisco Unified Communications Manager'da devre dışı bırakıldığında, CDP'nin yalnızca Cisco olmayan bir anahtara bağlandığında anahtar bağlantı noktasında devre dışı bırakılması gösteren bir uyarı belirir.</p> <p>Geçerli bilgisayar ve anahtar bağlantı noktası CDP değerleri, Ayarlar menüsünde gösterilir.</p>
CDP: PC Bağlantı Noktası	<p>CDP'nin bilgisayar bağlantı noktasında desteklenip desteklenmediğini gösterir (varsayılan olarak etkinlidir).</p> <p>CDP Cisco Unified Communications Manager'da devre dışı bırakıldığında CDP'nin bilgisayar noktasında devre dışı bırakılmasının CVTA'nın çalışmasını engellediğini gösteren bir uyarı belirir.</p> <p>Geçerli bilgisayar ve anahtar bağlantı noktası CDP değerleri, Ayarlar menüsünde gösterilir.</p>
LLDP-MED: Anht. Bağ. Nok.	Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Keşfi'nin (LLDP-MED) bilgisayar bağlantı noktasında etkin olup olmadığını gösterir.
LLDP-MED: Bilgisayar Bağlantı Noktası	LLDP-MED'in bilgisayar bağlantı noktasında etkin olup olmadığını gösterir.
LLDP Güç Önceliği	<p>Telefon güç önceliğini anahtara vererek, anahtarın telefonlara uygun bir şekilde güç sağlamasını sağlar. Ayarlar şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilinmiyor: Bu, varsayılan değerdir. • Düşük • Yüksek • Kritik
LLDP Varlık Kimliği	Envanter yönetimi için telefona atanan varlık kimliği.
CTL dosyası	CTL dosyasının MD5 sağlaması.
ITL dosyası	ITL dosyasında, ilk güven listesi bulunur.
ITL imzası	ITL dosyasının MD5 sağlaması
CAPF sunucusu	Kullanılan CPF sunucusu
TVS	Güvenliğin Varsayılan ana bileşeni. Güven Doğrulama Hizmetleri (TVS), Cisco Unified IP Telefonu'nun HTTPS'nin kurulduğu sırada EM hizmetleri, izin ve MIDlet gibi uygulama sunucularının güvenliğini doğrulamasına olanak verir.
TFTP sunucusu	Telefonun kullandığı TFTP Sunucusunun adı.
TFTP sunucusu	Telefonun kullandığı TFTP Sunucusunun adı.

Öğe	Açıklama
Otomatik bağlantı noktası eşitlemesi	Telefonun paket kaybını ortada kaldırmak için bağlantı noktası hızını otomatik olarak eşitlemediğini gösterir.
Anahtar bağlantı noktası uzak yapılandırma	SW bağlantı noktasının uzaktan kontrol edilip edilmediğini gösterir.
PC bağlantı noktası uzak yapılandırma	Bilgisayar bağlantı noktasının uzaktan kontrol edilip edilmediğini gösterir.
IP adresleme modu	Adresleme modunu tanımlar: <ul style="list-style-type: none"> • Yalnızca IPv4 • IPv4 ve IPv6 • Yalnızca IPv6
IP tercih modu denetimi	Telefonda hem IPv4 hem de IPv6 mevcutken, telefonun Cisco Unified Communications Manager ile sinyalleme sırasında kullandığı IP adresi versiyonunu gösterir.
Ortam için IP tercih modu	
IPv6 otomatik yapılandırması	Cihazın, ortam için Cisco Unified Communications Manager ile bağlantıya geçmek amacıyla IPv6 adresi kullandığını gösterir.
IPv6 yinelenen adres koruması	
IPv6 yeniden yönlendirilen mesajı kabul et	Telefonun hedef numara için kullanılan yönlendiriciden gelen yeniden yönlendirme mesajı kabul etmediğini gösterir.
IPv6 çok noktaya yayın yankı isteğini yanıtla	Telefonun, bir yalnızca IPv6 adresine gönderilen Yankı Talebi mesajına yanıt olarak bir Yankı Talebi mesajı gönderdiğini gösterir.
IPv6 yük sunucusu	Görüntüleri yerel olarak depolayıp, her telefonun yükseltmesi için WAN bağlantısına geçiş için gerekli yükü ortadan kaldırarak telefon üretici yazılımı yükseltmeleri için kurulum süresini optimize eder ve WAN'ın yükünü almak için kullanılır.
IPv6 günlük sunucusu	
IPv6 CAPF sunucusu	Telefonun günlük mesajlarını gönderdiği uzak günlük makinesinin IP adresini ve bağlantı noktasını gösterir.
DHCPv6	Telefonun, yalnızca IPv6 adresini almak için kullandığı yöntemi belirtir. DHCPv6 etkinleştirildiğinde, telefon IPv6 adresini DHCPv6 sunucusundan veya IPv6'nın etkinleştirildiği yönlendiriciden gönderilen RA tarafından SLAAC'dan alır. Ayrıca, DHCPv6 devre dışı bırakıldığında telefon durum bilgisi olan (DHCPv6 sunucusundan) veya durum bilgisi olmayan (SLAAC) IPv6 adresi almaz. Not DHCPv4'ten farklı olarak, DHCPv6 devre dışı bırakılmış olsa dahi otomatik olarak DHCPv6 etkinleştirilmişse telefon bir SLAAC adresi oluşturabilir.

Öğe	Açıklama
IPv6 adresi	Telefonun geçerli yalnızca IPv6 adresini görüntüler. İki adres biçimi desteklenir: <ul style="list-style-type: none"> • Onaltılık düzende iki nokta üst üste işareti ile ayrılan sekiz sayı X:X:X:X:X:X:X:X • Ardışık sıfırlardan oluşan grupların tek bir kümesini, iki adet iki nokta üst üste ile temsil eden tek bir gruba daraltmak için sıkıştırılmış biçim.
IPv6 önek uzunluğu	Alt ağ için geçerli yalnızca IPv6 ön ek uzunluğunu görüntüler.
IPv6 varsayılan yönlendirici	Telefonun kullandığı varsayılan IPv6 yönlendiricisini görüntüler.
IPv6 DNS sunucusu 1–2	Telefonun kullandığı birincil ve ikincil DNSv6 sunucusunu görüntüler
IPv6 Diğer TFTP	Alternatif bir IPv6 TFTP sunucusunun kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
IPv6 TFTP sunucusu 1–2	Telefonun kullandığı birincil ve ikincil IPv6 TFTP sunucusunu görüntüler.
IPv6 Adresi Serbest Bırakıldı	Kullanıcının IPv6 ile ilgili bilgileri serbest bırakıp bırakmadığını görüntüler.
EnergyWise güç düzeyi	Telefon uyku modundayken kullanılan güç düzeyi.
EnergyWise etki alanı	Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanı.
DF_BIT	Paketler için DF bit ayarını gösterir.

Ağ İstatistikleri

Telefon web sayfasında bulunan aşağıdaki Ağ istatistikleri köprü bağlantıları, telefondaki ağ trafiği ile ilgili bilgiler sağlar:

- Ethernet bilgileri: Ethernet trafiği ile ilgili bilgileri gösterir.
- Erişim: Telefon üzerindeki bilgisayar bağlantı noktasına gelen ve buradan giden ağ trafiği ile ilgili bilgileri gösterir.
- Ağ: Telefon üzerindeki ağ bağlantı noktasına gelen ve buradan giden ağ trafiği ile ilgili bilgileri gösterir.

Bir Ağ istatistikleri alanını görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişim ve **Ethernet Bilgileri**, **Erişim** veya **Ağ** köprü bağlantısına tıklayın.

Ethernet Bilgileri Web Sayfası

Aşağıdaki tabloda, Ethernet bilgileri web sayfasının içerikleri anlatılmaktadır.

Çizelge 50: Ethernet Bilgileri Öğeleri

Öğe	Açıklama
Tx Frames	Telefonun aktardığı paketlerin toplam sayısı.

Öğe	Açıklama
Tx broadcast	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx multicast	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx unicast	Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx Frames	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx multicast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx PaketHedefiYok	Doğrudan Bellek Erişimi (DMA) açıklayıcı nedenleri bulunmayan dökme paketlerinin toplam sayısı.

Erişim ve Ağ Web Sayfaları

Aşağıdaki tabloda, Erişim ve Ağ web sayfalarındaki bilgiler anlatılmaktadır.

Çizelge 51: Erişim ve Ağ Alanları

Öğe	Açıklama
Rx totalPkt	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
Rx crcErr	CRC başarısızken alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx alignErr	Alınan ve zayıf bir Çerçeve Denetim Dizisi (FCS) bulunan, uzunlukları 64 ila 1522 bit arasında olan paketlerin toplam sayısı.
Rx multicast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx shortErr	Boyutları 64 bitten daha az olan, alınan FCS hata paketlerinin veya Hizalama hata paketlerinin toplam sayısı.
Rx shortGood	Boyutları 64 bitten daha az olan, alınan iyi paketlerin toplam sayısı.
Rx longGood	Boyutları 1522 bitten daha fazla olan, alınan iyi paketlerin toplam sayısı.
Rx longErr	Boyutları 1522 bitten daha fazla olan, alınan FCS hata paketlerinin veya Hizalama hata paketlerinin toplam sayısı.
Rx size64	Boyutları 0 ila 64 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size65to127	Boyutları 65 ila 127 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.

Öğe	Açıklama
Rx size128to255	Boyutları 128 ila 255 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size256to511	Boyutları 256 ila 511 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size512to1023	Boyutları 512 ila 1023 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size1024to1518	Boyutları 1024 ila 1518 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx tokenDrop	Kaynak eksikliği (ör. aşırı FIFO akışı) nedeniyle iptal edilen paketlerin toplam sayısı.
Tx excessDefer	Meşgul ortam nedeniyle aktarılması geciktirilen paketlerin toplam sayısı.
Tx lateCollision	Paket aktarımı başladıktan sonra 512 bit'lik süreden daha sonra meydana gelen çarpışmaların sayısı.
Tx totalGoodPkt	Telefonun aldığı iyi paketlerin (çok noktaya yayın, yayın ve tek noktaya yayın) toplam sayısı.
Tx Collisions	Bir paket aktarıldığı sırada meydana gelen çarpışmaların toplam sayısı.
Tx excessLength	Paket 16 aktarım girişiminde bulunduğu için aktarılmayan paketlerin toplam sayısı.
Tx broadcast	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx multicast	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
LLDP FramesOutTotal	Telefonun gönderdiği LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP AgeoutsTotal	Önbellekte zaman aşımına uğrayan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesDiscardedTotal	Zorunlu TLV'lerin herhangi biri eksik olduğunda, kullanım dışı olduğunda veya aralık dışı dize uzunluğu içerdiğinde atılan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesInErrorsTotal	Algılanabilir bir veya daha fazla hata ile alınan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesInTotal	Telefonun aldığı LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP TLVDiscardedTotal	Atılan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Telefonda algılanmayan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
CDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.

Öğe	Açıklama
CDP Komşu IPv6 adresi	CDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
CDP Komşu Bağlantı Noktası	Telefonun bağlı olduğu ve CDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
LLDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve LLDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
LLDP Komşu IPv6 adresi	LLDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
LLDP Komşu Bağlantı Noktası	Telefonun bağlı olduğu ve LLDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
Bağlantı Noktası Bilgileri	Hız ve çift yön bilgileri.

Aygıt Günlükleri

Telefon web sayfasında bulunan aşağıdaki Cihaz günlüğü köprü bağlantıları, telefonu izlemek ve telefonda sorun gidermek konularında yardımcı olacak bilgiler içermektedir.

- Konsol günlükleri: Bireysel günlük dosyalarına köprü bağlantılar içerir. Konsol günlüğü dosyaları içerisinde, telefonun aldığı hata ayıklama ve hata mesajları bulunur.
- Ana bellek dökümleri: Bireysel döküm dosyalarına köprü bağlantılar içerir. Ana bellek dökümü dosyalarında, telefonun beklenmedik sonlanmasına ilişkin veriler bulunur.
- Durum mesajları: Telefona en son güç verildiğinden itibaren telefonun ürettiği en yakın zamanlı 10 durum mesajını görüntüler. Telefondaki Durum Mesajları ekranı da bu bilgileri gösterir.
- Hata ayıklama ekranı: Sorun giderme ile ilgili desteğe ihtiyacınız varsa, Cisco TAC'ın işine yarayabilecek hata ayıklama mesajlarını görüntüler.

Akış İstatistikleri

Bir Cisco Unified IP Telefonu, aynı anda en fazla üç telefondan bilgi akışı alıp bunlara bilgi akışı gönderebilir. Bir telefon, bir arama sırasında veya ses ya da veri gönderen ya da alan bir hizmet çalıştırırken bilgi akışında bulunur.

Telefonun web sayfasındaki Akış istatistiği alanları, akışlarla ilgili bilgi sağlar.

Aşağıdaki tabloda, Akış İstatistiği alanlarındaki öğeler anlatılmaktadır.

Çizelge 52: Akış İstatistiği alanı öğeleri

Öğe	Açıklama
Uzak adres	Akışın hedefinin IP adresi ve UDP bağlantı noktası.
Yerel adres	Telefonun IP adresi ve UDP bağlantı noktası.
Başlangıç saati	Dahili zaman damgası, Cisco Unified Communications Manager'ın telefonun paketleri başlamasını ne zaman talep ettiğini gösterir.

Öge	Açıklama
Akış durumu	Akışın etkin olup olmadığı gösterilmesi.
Ana bilgisayar adı	Telefona, MAC adresine dayalı olarak otomatik olarak atanan benzersiz, sabit ad.
Gönderen paketleri	Telefonun bu bağlantıya başladığından itibaren aktardığı RTP veri paketlerinin toplamı. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Gönderen sekizlikleri	Telefonun bu bağlantıya başladığından itibaren RTP veri paketleri içerisinde aktardığı yüklerin toplam sayısı. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Gönderen codec bileşeni	Aktarılan akışa ilişkin ses kodlaması türü.
Gönderilen gönderen raporları (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun gönderilme sayısı.
Gönderilen gönderen rapor zamanı (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun en son ne zaman gönderildiğine ilişkin dahili zaman damgası gösterimi.
Alıcı kaybolan paketleri	Bu bağlantı üzerinde veri alımı başladığından itibaren kaybedilen RTP veri paketlerinin sayısı. Beklenen paket sayısından gerçekte alınan paket sayısının çıkarılması olarak tanımlanır. Alınan paketlerin sayısı içerisinde, geç gelenler veya yinelenenler de vardır. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Ort titreme	RTP veri paketinin varışları arasındaki sürenin ortalama sapmasının milisaniye cinsinde ölçümü. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Alıcı codec bileşeni	Alınan akış için kullanılan ses kodlaması türü.
Gönderilen alıcı raporları (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporları'nın gönderilme sayısı.
Gönderilen alıcı rapor zamanı (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporu'nun ne zaman gönderildiğine ilişkin dahili zaman damgası gösterimi.
Alıcı paketleri	Bu bağlantı üzerinde veri alımı başladığından itibaren telefonun aldığı RTP veri paketlerinin toplam sayısı. Bu arama çok noktaya yayın aramasıysa, farklı kaynaklardan alınan paketleri de içerir. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Alıcı sekizlikleri	Bu bağlantıda alım başladığından itibaren cihazın RTP veri paketleri içerisinde aldığı yüklerin toplam sayısı. Bu arama çok noktaya yayın aramasıysa, farklı kaynaklardan alınan paketleri de içerir. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
MOS LQK	5'ten (mükemmel) 1'e (kötü) puanlanan dinleme kalitesi (LQK) için ortalama kanaat puanı (MOS) nesnel bir tahmini olan puan. Bu puan, ses akışının önceki sekiz saniyelik aralığı çerçeve kaybına yol açan sesli gizleme olaylarına dayanır. Daha fazla bilgi için Bkz. Ses Kalitesini İzleme, sayfa 276 . Not MOS LQK puanı, Cisco Unified IP Telefonu'nun kullandığı codec türü nedeniyle farklılık gösterebilir.

Öğe	Açıklama
Ortalama MOS LQK	Tüm ses akışı için gözlemlenen ortalama MOS LQK puanı.
Minimum MOS LQK	Ses akışının başlangıcından itibaren gözlemlenen en düşük MOS LQK puanı.
Maksimum MOS LQK	Ses akışının başlangıcından itibaren gözlemlenen temel veya en yüksek MOS LQK puanı. Bu codec'ler, normal koşullar altında çerçeve kaybı olmadan aşağıdaki maksimum MOS LQK puanını sağlar: <ul style="list-style-type: none"> • G.711 4,5 verir. • G.729 A /AB 3,7 verir.
MOS LQK sürümü	MOS LQK puanlarını hesaplamak için kullanılan Cisco'ya özel algoritma versiyonu.
Toplam gizleme oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme aralığı oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevesi oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılmıyorsa, aktif konuşmanın üç saniyesini temsil eden bir aralık için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks gizleme oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.
Gizleme sn.	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan çerçevelerin sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Ciddi gizleme sn.	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde beşten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeve) sahip olan saniyelerin sayısı.
Gecikme Süresi (nota bakın)	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı tarafından alınan paketleri alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.
Maks titreme	Anlık titreşimin milisaniye cinsinden maksimum değeri.
Gönderen boyutu	Aktarılan akışa ilişkin milisaniye cinsinden RTP paket boyutu.
Alınan gönderen raporları (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporları'nın alınma sayısı.
Alınan gönderen rapor zamanı (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun en son alındığı zaman.
Alıcı boyutu	Alınan akışa ilişkin milisaniye cinsinden RTP paket boyutu.
Alıcı atıldı	Ağdan alınan fakat titreşim arabelleklerinden atılan RTP paketleri.
Alınan alıcı raporları (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporları'nın alınma sayısı.

Öge	Açıklama
Alınan alıcı rapor zamanı (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporu'nun en son alındığı zaman.
Alıcı şifreli	Alicının şifreleme kullanıp kullanmadığını gösterir.
Gönderen şifreli	Gönderenin şifreleme kullanıp kullanmadığını gösterir.
Gönderen çerçeveleri	Gönderilen çerçevelerinin sayısı.
Gönderen kısmi çerçeveleri	Gönderilen kısmi çerçevelerinin sayısı.
Gönderen I çerçeveleri	Gönderilen I çerçevelerinin sayısı. I çerçeveleri video iletiminde kullanılır.
Gönderen IDR çerçeveleri	Gönderilen anlık kod çözücü yenileme (IDR) çerçevelerinin sayısı. IDR çerçeveleri video iletiminde kullanılır.
Gönderen çerçeve hızı	Gönderenin çerçeveleri gönderme hızı.
Gönderen bant genişliği	Gönderen için bant genişliği.
Gönderen çözünürlüğü	Gönderenin video çözünürlüğü.
Alıcı çerçeveleri	Alınan çerçevelerin sayısı
Alıcı kısmi çerçeveleri	Alınan kısmi çerçevelerinin sayısı
Alıcı I çerçeveleri	Alınan I çerçevelerin sayısı.
Alıcı IDR çerçeveleri	Alınan IDR çerçevelerinin sayısı.
Alıcı IFrames isteği	Alınan talep edilmiş IDR çerçevelerinin sayısı
Alıcı çerçeve hızı	Alicının çerçeveleri alma hızı.
Kayıp alıcı çerçeveleri	Alınmayan çerçevelerin sayısı.
Alıcı çerçeve hataları	Alınmayan çerçevelerin sayısı.
Alıcı bant genişliği	Alicının bant genişliği.
Alıcı çözünürlüğü	Alicının video çözünürlüğü.
Domain	Telefonun bulunduğu etki alanı.
Gönderen birleştirmeleri	Gönderin katılma sayısı.
Alıcı birleştirmeleri	Alicının katılma sayısı
Çıkışlar	"Bye" çerçevelerinin sayısı
Gönderen başlangıç zamanı	Gönderenin başladığı saat.
Alıcı başlangıç zamanı	Alicının başladığı saat.

Öğe	Açıklama
Satır durumu	Telefon akışı olup olmadığı
Gönderen aracı	Akış için kullanılan ses kodlaması türü
Gönderen raporları	RTCP Gönderen Raporları
Gönderen rapor zamanı	RTCP Gönderen Raporunun en son gönderildiği zaman.
Alıcı Titremesi	Akışın maksimum titreşimi
Alıcı aracı	Akış için kullanılan ses kodlaması türü
Alıcı raporları	Bu akış istatistiği raporuna web sayfasından kaç defa erişildiği.
Alıcı rapor zamanı	Bu akış istatistiği raporunun ne zaman oluşturulduğunu belirten dahili zaman damgası
Video	Aramanın videolu arama mı yoksa yalnızca sesli mi olduğunu gösterir.
Arayan Kimliği	Çağrının kimliği
Grup Kimliği	Telefonun içerisinde olduğu grubun kimliği.



Not RTP Kontrol Protokolü devre dışı bırakıldığında, bu alan için hiçbir veri oluşturulmaz ve bu nedenle 0 olarak gösterilir.

Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme

Sorun giderme amaçları için, telefondan bilgi talep edebilirsiniz. Sonuç bilgileri XML biçimindedir. Aşağıdaki bilgiler mevcuttur:

- AramaBilgisi, belirli bir hata ilişkin arama oturumu bilgisidir.
- HatBilgisi, telefona ilişkin hat yapılandırması bilgisidir.
- ModBilgisi, telefon modu bilgisidir.

Başlamadan önce

Bilginin alınması için web erişiminin etkinleştirilmiş olması gerekir.

Telefon bir kullanıcı ile ilişkilendirilmiş olmalıdır.

Yordam

Adım 1 Çağrı Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

burada

- *<phone ip address>*, telefonun IP adresidir.
- *<x>*, bilgi edinilecek hat numarasıdır.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

Adım 2 Hat Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**
burada

- *<phone ip address>*, telefonun IP adresidir.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

Adım 3 Model Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

burada

- *<phone ip address>*, telefonun IP adresidir.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

Örnek AramaBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, AramaBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

Örnek HatBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, HatBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```
<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>
```

Örnek ModBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, ModBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```

```
<FieldType>0</FieldType>
<FieldAttr></FieldAttr>
<fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
<FieldName>Preferences</FieldName>
<FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
...
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```



BÖLÜM 12

Sorun Giderme

- Genel Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 255
- Başlama Sorunları, sayfa 256
- Telefon Sıfırlama Sorunları, sayfa 260
- Telefon LAN'a Bağlanamıyor, sayfa 262
- Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları, sayfa 263
- Video Çağrısı Sorunları, sayfa 265
- Genel Telefon Araması Sorunları, sayfa 266
- Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 267
- Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 271
- Ek Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 272

Genel Sorun Giderme Bilgileri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu'na ilişkin genel sorun giderme bilgileri verilmektedir.

Çizelge 53: Cisco IP Telefonu'nda sorun giderme

Özet	Açıklama
Bir Cisco IP Telefonu'nun başka bir Cisco IP Telefonu'na bağlanması	Cisco, bir IP telefonunun bilgisayar bağlantı noktası aracılığıyla başka bir IP Telefonuna bağlanmasını desteklemez. Her IP Telefonu, doğrudan bir anahtar bağlantı noktasına bağlanmalıdır. Telefonlar, bilgisayar bağlantı noktası kullanılarak bir anahtar üzerinden birlikte bağlanmıyorsa çalışmaz.
Uzun yayın fırtınaları, IP telefonların sıfırlanmasıyla veya bir çağrı yapılamaması ya da alınamamasıyla sonuçlanır.	Ses VLAN'ındaki uzun bir Katman 2 yayın fırtınası (birkaç dakika sürer) telefonların sıfırlanmasına, etkin bir çağrının sonlandırılmasına veya bir çağrı yapılamaması veya yanıtlanamamasına neden olabilir. Telefonlar, yayın fırtınası sonlanana kadar düzelmeyebilir.

Özet	Açıklama
Bir ağ bağlantısının telefonda bir iş istasyonuna taşınması	Telefonunuza ağ bağlantısı üzerinden güç veriyorsanız, telefonun ağ bağlantısını çıkarmaya ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara bağlamaya karar verdiğinizde dikkatli olmanız gerekir. Dikkat Bilgisayardaki ağ kartı, ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; güç bağlantı üzerinden verilirse ağ kartı tahrip olabilir. Bir ağ kartını korumak için, kabloyu telefonda çıkardıktan sonra bir bilgisayara bağlamadan önce 10 saniye veya daha uzun bir süre bekleyin. Bu gecikme, anahtara hatta artık bir telefon olmadığını algılamak ve güç vermeyi durdurmak için yeterli süreyi verir.
Telefon yapılandırmasının değiştirilmesi	Ağ yapılandırma seçenekleri, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değişiklikler yapmalarını önlemek amacıyla varsayılan olarak kilitlidir. Ağ yapılandırma seçeneklerini yapılandırmak için öncelikle kilidi kaldırmanız gerekir. Ayrıntılar için bkz. Telefon Parolası Uygulama, sayfa 50 . Not Yönetici parolası, ortak telefon profilinde ayarlanmamışsa kullanıcı ayarlarını değiştirebilir.
Telefon ve başka bir cihaz arasında Codec uyumsuzluğu	RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco IP Telefonu ve diğer cihaz arasındaki konuşma için kullanılan codec'i göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Eşleşmezse, diğer cihazın codec konuşmasını işleyebildiğini kontrol etmeniz gerekir. Hizmeti işlemek için bir kod aktarıcının mevcut olduğunu doğrulayın.
Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu	RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco IP Telefonu ve diğer cihaz arasındaki konuşma için kullanılan ses paketlerinin boyutunu göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir.
Geri döngü koşulu	Geri döngü koşulu, aşağıdaki şartlar sağlandığında oluşabilir: <ul style="list-style-type: none"> • Telefonda Ağ Yapılandırma menüsünde bulunan SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği, 10 Yarım (10-BaseT / yarım çift yönlü) olarak ayarlanır. • Telefon, harici bir güç kaynağından güç alır. • Telefonun gücü kapalıdır (güç kaynağının bağlantısı kesilir). <p>Bu durumda, telefonda anahtar bağlantı noktası devre dışı kalabilir ve anahtar konsol günlüğünde aşağıdaki mesaj görüntülenir:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>Bu sorunu çözmek için, bağlantı noktasını anahtardan tekrar etkinleştirin.</p>

Başlama Sorunları

Bir telefonu ağınıza kurduktan ve Cisco Unified Communications Manager'a ekledikten sonra, telefonun aşağıdaki ilgili konuda açıklandığı şekilde başlaması gerekir.

Telefon düzgün şekilde başlamazsa, sorun giderme bilgileri için aşağıdaki bölümlere bakın.

İlgili Konular

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 65

Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor

Sorun

Bir Cisco IP Telefonu'nu ağ bağlantı noktasına bağladığımızda, telefon ilgili konuda belirtilen normal başlangıç sürecinden geçmiyor ve telefon ekranında bilgiler görüntülenmiyor.

Neden

Telefon başlangıç sürecinden geçmezse, neden arızalı kablolar, kötü bağlantılar, ağ kesintileri, güç eksikliği veya telefonun işlevsel olmaması olabilir.

Çözüm

Telefonun işlevsel olup olmadığını belirlemek için, diğer olası sorunları ortadan kaldırmak amacıyla aşağıdaki önerileri kullanın.

- Ağ bağlantı noktasının işlevsel olduğunu doğrulayın:
 - Ethernet kablolarını, işlevsel olduğunuzu bildiğiniz kablolarla değiştirin.
 - Başka bir bağlantı noktasına takılı, çalışan bir Cisco IP Telefonu'nu ayırıp bu ağ bağlantı noktasına takarak, bağlantı noktasının etkin olduğunu doğrulayın.
 - Başlatılmayan Cisco IP Telefonu'nu, işlevsel olduğunuzu bildiğiniz başka bir ağ bağlantı noktasına bağlayın.
 - Başlatılmayan Cisco IP Telefonu'nu doğrudan anahtarın üzerindeki bağlantı noktasına bağlayarak, ofisteki bağlantı panosu bağlantısını aradan çıkarın.
- Telefona güç geldiğini doğrulayın:
 - Harici bir güç kullanıyorsanız, elektrik çıkışının işlevsel olduğunu doğrulayın.
 - Hat içi güç kullanıyorsanız, bunun yerine harici güç beslemesini tercih edin.
 - Harici güç beslemesi kullanıyorsanız, işlevsel olduğunuzu bildiğiniz bir üniteye geçin.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu yedek yazılım görüntüsünden çalıştırın.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Bu çözümleri uyguladıktan sonra, Cisco IP Telefonu ekranında en az beş dakika geçtikten sonra hiçbir karakter görüntülenmiyorsa, ek yardım için bir Cisco teknik destek temsilcisiyle irtibata geçin.

İlgili Konular

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 65

Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olmuyor

Telefon, başlangıç sürecinin ilk aşamasını geçer (LED düğmeleri yanıp söner) fakat telefon ekranında görüntülenen mesajlar içerisinde döngüde kalmaya devam ederse, telefon düzgün başlamıyordur. Telefon Ethernet ağına bağlanmadığı ve Cisco Tümlşik İletişim Yöneticisi sunucusuna kaydolmadığı sürece, başarılı bir şekilde başlatılamaz.

Buna ek olarak, güvenlikle ilgili sorunlar da telefonun düzgün başlatılmasını önleyebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 267](#).

Telefon Hata Mesajları Gösteriyor

Sorun

Durum mesajları, başlangıç sırasında hata gösteriyor.

Çözüm

Telefon başlangıç süreci içerisinde döngüye girdiğinde, size bir sorunun nedeni ile ilgili bilgiler sağlayabilecek durum mesajlarına erişebilirsiniz.

İlgili Konular

[Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme](#), sayfa 221

Telefon, TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor

Sorun

Telefon ile TFTP sunucusu veya Cisco Unified Communications Manager arasındaki ağ kesilirse, telefon düzgün başlatılamaz.

Çözüm

Ağın çalışıyor olduğundan emin olun.

Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor

Sorun

TFTP sunucusunun ayarları doğru olmayabilir.

Çözüm

TFTP ayarlarını kontrol edin.

İlgili Konular

[TFTP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 268

Telefon Sunucuya Bağlanamıyor

Sorun

IP adresleme ve yönlendirme alanları, düzgün şekilde yapılandırılmamış olabilir.

Çözüm

Telefondaki IP adresleme ve yönlendirme ayarlarını doğrulamanız gerekir. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunun bu değerleri sağlaması gerekir. Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, bu değerleri manuel olarak girmeniz gerekir.

Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor

Sorun

DNS ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

TFTP sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a erişmek için DNS kullanıyorsanız, bir DNS sunucusu belirttiğinizden emin olun.

Cisco Unified Communications Manager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor

Sorun

Cisco Unified Communications Manager veya TFTP hizmetleri çalışmıyorsa, telefonlar düzgün başlatılamayabilir. Bu tür bir durumda, sistem genelinde bir arıza yaşıyor olmanız ve diğer telefon ve cihazların da düzgün başlatılmıyor olması olasıdır.

Çözüm

Cisco Unified Communications Manager hizmeti çalışmıyorsa, ağ üzerinde telefonda arama yapılması için bu hizmete bağlı olan tüm cihazlar etkilenir. TFTP hizmeti çalışmıyorsa, birçok cihaz başarılı bir şekilde başlatılamaz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Hizmeti Başlatma, sayfa 271](#).

Yapılandırma Dosyasının Bozulması

Sorun

Belirli bir telefonda, bu bölümdeki diğer önerilerin çözemediği sorunlar yaşamaya devam ederseniz, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.

Çözüm

Yeni bir telefon yapılandırma dosyası oluşturun.

Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı

Sorun

Telefon, Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı değil

Çözüm

Bir Cisco IP Telefonu'nun bir Cisco Unified Communications Manager sunucusuna kayıt olabilmesi için, telefonun sunucuya eklenmiş olması veya otomatik kaydın etkinleştirilmiş olması gerekir. Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklendiğinden emin olmak için, [Telefon Ekleme Yöntemleri](#), [sayfa 72](#) öğesindeki bilgileri ve prosedürleri gözden geçirin.

Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcut olduğunu doğrulamak için, Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin. Telefonu MAC Adresini temel alarak aramak için **Bul**'a tıklayın. MAC adresi belirlemek ile ilgili bilgi edinmek için, [Telefonun MAC Adresini Belirleme](#), [sayfa 72](#) kısmına bakın.

Telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcutsa, yapılandırma dosyası hasar görmüş olabilir. Destek için [Yapılandırma Dosyasının Bozulması](#), [sayfa 259](#) kısmına bakın.

Cisco IP Telefonu, IP Adresini Alamıyor

Sorun

Bir telefon başlatıldığında bir IP adresi alamıyorsa, telefon DHCP sunucusu ile aynı ağ veya VLAN'da olmayabilir ya da telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılmış olabilir.

Çözüm

Telefonun bağlandığı ağ veya VLAN'ın DHCP sunucusuna erişebildiğinden ve anahtar bağlantı noktasının etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

Telefon Kaydedilemiyor

Sorun

Telefon ekranı "Aktivasyon kodunu veya hizmet etki alanını girin" istemi görüntülüyor.

Çözüm

Telefonda bir TFTP adresi eksik. DHCP sunucusunun seçenek 150'yi sağladığından veya alternatif bir TFTP'nin manuel olarak yapılandırıldığından emin olun.

Telefon Sıfırlama Sorunları

Kullanıcılar, telefonlarının aramalar sırasında veya telefonlar boşken sıfırlandığını bildirirse, bu sorunu incelemeniz gerekir. Ağ bağlantısı ve Cisco Unified Communications Manager bağlantısı sabitse, telefonun sıfırlanmaması gerekir.

Tipik olarak, bir telefon ağa veya Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmakta sorun yaşadığında sıfırlanır.

Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Ağınızda aralıklı kesintiler görülüyor olabilir.

Çözüm

Ara sıra görülen ağ yetersizlikleri veri ve ses trafiğini farklı şekilde etkiler. Ağınızda, algılanmayan aralıklı kesintiler görülüyor olabilir. Böyle bir durumda, veri trafiği kayıp paketleri yeniden gönderebilir, paketlerin alındığını ve iletildiğini doğrulayabilir. Ancak, ses trafiği kayıp paketleri yeniden yakalayamaz. Kaybedilen bir ağ bağlantısını yeniden aktarmak yerine, telefon sıfırlanır ve ağa yeniden bağlanmayı dener. Ses ağındaki yaygın sorunlar ile ilgili bilgi almak için sistem yöneticisi ile irtibata geçin.

Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

DHCP ayarları yanlış olabilir.

Çözüm

Telefonu, DHCP'yi kullanmak için düzgün şekilde yapılandırdığınızı doğrulayın. DHCP sunucusunun düzgün şekilde ayarlandığını doğrulayın. DHCP kira süresini doğrulayın. Kira süresini 8 güne ayarlamanızı öneririz.

Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Telefona atanan statik IP adresi yanlış olabilir.

Çözüm

Telefona bir statik IP adresi atanmışsa, doğru ayarları girdiğinizi doğrulayın.

Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlanıyor

Sorun

Telefon yoğun ağ kullanımı sırasında sıfırlanıyorsa, büyük olasılıkla ses VLAN'ınız yapılandırılmamıştır.

Çözüm


Telefonları ayrı bir yardımcı VLAN'da tutmak, ses trafiğinin kalitesini arttıracaktır.

Telefon, Kasıtlı Sıfırlama Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Cisco Unified Communications Manager'a erişimi olan tek yönetici siz değilseniz, başka hiç kimsenin telefonları kasıtlı olarak sıfırlamadığını doğrulamanız gerekir.

Çözüm

Telefonda **Uygulamalar**'a  basıp **Yönetici Ayarları > Durum > Ağ İstatistikleri** seçeneğini işaretleyerek bir Cisco IP Telefonu'nun Cisco Unified Communications Manager'dan bir sıfırlama komutu alıp almadığını kontrol edebilirsiniz.

- Yeniden Başlatma Nedeni alanında **Sıfırla-Sıfırla** görüntüleniyorsa, telefon Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir Sıfırla/Sıfırla komutu almaktadır.
- Yeniden Başlatma Nedeni alanında **Sıfırla-Yeniden Başlat** görüntüleniyorsa, telefon Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir Sıfırla/Yeniden Başlat komutu aldığı için kapanmıştır.

Telefon DNS veya Başka Bağlantı Sorunları Nedeniyle Sıfırlanıyor

Sorun

Telefonun sıfırlanması devam ediyor ve siz, DNS veya başka bağlantı sorunlarından şüpheleniyorsunuz.

Çözüm

Telefon sıfırlanmaya devam ederse, [DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme, sayfa 268](#)'teki prosedürü izleyerek DNS veya diğer bağlantı sorunlarını ortadan kaldırın.

Telefona Güç Verilmiyor

Sorun

Telefona güç verilmiyor.

Çözüm

Birçok durumda, telefona harici bir güç kaynağı ile güç verildiğinde telefon sıfırlanır fakat o bağlantıyı kaybederek PoE'ye geçiş yapar. Benzer olarak, telefona PoE kullanılarak güç verildiğinde telefon sıfırlanabilir ve daha sonra harici bir güç kaynağına bağlanabilir.

Telefon LAN'a Bağlanamıyor

Sorun

LAN ile fiziksel bağlantı kesilmiş olabilir.

Çözüm

Cisco IP Telefonu'nun bağlandığı Ethernet bağlantısının çalıştığını doğrulayın. Örneğin, telefonun bağlandığı belirli bir bağlantı noktası veya anahtarın arızalı olup olmadığını ve anahtarın tekrar yükleme yapıp yapmadığını kontrol edin. Ayrıca, kabloların kopmadığından emin olun.

Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Telefonu'ndaki güvenlik özelliklerine ilişkin sorun giderme bilgileri verilmektedir. Bu sorunların herhangi birine ilişkin çözümler hakkında bilgi almak ve güvenlik ile ilgili ek sorun giderme bilgileri için, *Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu*'na bakın.

CTL Dosyası Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, CTL dosyasına ilişkin sorun giderme problemleri anlatılmaktadır.

Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor

Sorun

Bir cihaz kimlik doğrulama hatası meydana geliyor.

Neden

CTL dosyası, bir Cisco Unified Communications Manager sertifikasına sahip değil ya da yanlış bir sertifikaya sahip.

Çözüm

Doğru sertifikayı yükleyin.

Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor

Sorun

Telefon CTL dosyasının kimliğini doğrulamıyor.

Neden

Güncellenmiş CTL dosyasını imzalayan güvenlik belirteci, telefondaki CTL dosyasında mevcut değil.

Çözüm

CTL dosyasındaki güvenlik belirtecini değiştirin ve yeni dosyayı telefona yükleyin.

CTL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor

Sorun

Telefon, CTL dosyası dışındaki hiçbir yapılandırma dosyasının kimliğini doğrulamıyor.

Neden

Kötü bir TFTP kaydı mevcut olabilir veya yapılandırma dosyası, telefon Güven Listesindeki ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

Çözüm

TFTP kaydını ve Güven Listesindeki sertifikayı kontrol edin.

ITL Dosyasının Kimliği Doğrulanıyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor**Sorun**

Telefon, ITL dosyası dışındaki hiçbir yapılandırma dosyasının kimliğini doğrulayamıyor.

Neden

Yapılandırma dosyası, telefon Güven Listesindeki ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

Çözüm

Doğru sertifikayı kullanarak yapılandırma dosyasını tekrar imzalayın.

TFTP Yetkilendirme Başarısız**Sorun**

Telefon, TFTP yetkilendirme artzası bildiriyor.

Neden

Telefona ilişkin TFTP adresi, CTL dosyasında mevcut değil.

Yeni bir TFTP kaydına sahip yeni bir CTL dosyası oluşturduysanız, telefondaki CTL dosyası yeni TFTP sunucusu için bir kayıt içermeyebilir.

Çözüm

Telefonun CTL dosyasındaki TFTP adresinin yapılandırmasını kontrol edin.

Telefon Kayıt Olmuyor**Sorun**

Telefon, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olmuyor.

Neden

CTL dosyası, Cisco Unified Communications Manager sunucusuna ilişkin doğru bilgileri içermiyor.

Çözüm

CTL dosyasında bulunan Cisco Unified Communications Manager sunucu bilgilerini değiştirin.

İmzalanan Yapılandırma Dosyaları Talep Edilmiyor

Sorun

Telefon, imzalanan yapılandırma dosyalarını talep etmiyor.

Neden

CTL dosyası, sertifikalı hiçbir TFTP girişini içermiyor.

Çözüm

CTL dosyası içerisindeki sertifikalı TFTP girişlerini yapılandırın.

Video Çağrısı Sorunları

Videolu İki Cisco IP Telefonu Arasında Video Yok

Sorun

Videolu iki Cisco IP Telefonu arasında video akışı yok.

Çözüm

Çağrı akışı içerisinde hiçbir Medya Sonlandırma Noktasının (MTP) kullanılmadığını kontrol edin.

Video Takılıyor veya Kare Atlıyor

Sorun

Bir video çağrısında olduğumda, video takılıyor veya kareleri atlıyor.

Çözüm

Görüntü kalitesi, çağrının bant genişliğine bağlıdır. Bit hızını arttırmak, videonuzun kalitesini artırır fakat ek ağ kaynakları gerektirir. Daima video türünüz için en uygun bit hızını kullanın. 720p kalitesinde ve saniyede 15 kare özelliğinde bir video çağrısı, 790 kbps veya daha fazla bit hızı gerektirir. 720p kalitesinde ve saniyede 30 kare özelliğinde bir video çağrısı, 1360 kbps veya daha fazla bit hızı gerektirir.

Bant genişliği ile ilgili daha fazla bilgi için "Telefon Özellikleri ve Kurulum" bölümündeki Video İletim Çözünürlüğü Kurulumu kısmına bakın.

Çözüm

Video Çağrılarını için Maksimum Oturum Bit Hızı parametresinin en az videonun minimum bit hızı aralığı olacak şekilde yapılandırıldığını doğrulayın. Cisco Unified Communications Manager'da **Sistem > Bölge Bilgileri > Bölge** bölümüne gidin.

Video Araması Aktarılamıyor

Sorun

Video aramasını masa telefonumdan mobil cihazıma aktaramıyorum.

Çözüm

Cisco Unified Mobility video çağrılarını kapsamaz. Masa telefonundan alınan bir video araması, cep telefonundan açılmaz.

Konferans Araması Sırasında Video Görünmüyor

Sorun

Video aramasına iki veya daha fazla kişi eklediğimde sesli aramaya dönüyor.

Özel ve Meet-Me video konferansı için bir video konferansı köprüsü kullanmanız gerekir.

Genel Telefon Araması Sorunları

Aşağıdaki bölümler, genel telefon çağrısı sorunlarında sorun gidermeye yardımcı olur.

Telefon Araması Yapılamıyor

Sorun

Bir kullanıcı, çağrı yapamadığı şikayetinde bulunuyor.

Neden

Telefonun bir DHCP IP adresini bulunmamakta ve telefon Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olamamaktadır. LCD ekranlı telefonlarda IP Yapılandırılıyor veya Kayıt Olunuyor mesajları görüntülenir. LCD ekran bulunmayan telefonlarda, kullanıcı bir arama yapmaya çalıştığında ahizeden bir yeniden düzenleme sesi (çevir sesi yerine) gelir.

Çözüm

- Aşağıdakileri doğrulayın:
 - Ethernet kablosu takılı.
 - Cisco CallManager hizmeti, Cisco Unified Communications Manager sunucusunda çalışıyor.
 - İki telefon da aynı Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı.
- Ses sunucusu hata ayıklama ve yakalama günlükleri, iki telefon için de etkinleştirilmiştir. Gerekliğinde, Java hata ayıklamayı etkinleştirin.

Telefon DTMF Rakamlarını Tanımıyor veya Rakamlar Gecikiyor

Sorun

Kullanıcı, ekran tuşu kullanıldığında sayıların eksik olduğundan veya geciktiğinden şikayet ediyor.

Neden

Tuşlara çok hızlı basılması, rakamların eksik olmasına veya gecikmesine sebep olabilir.

Çözüm

Tuşlara çok hızlı basılmamalıdır.

Sorun Giderme Prosedürleri

Bu prosedürler, sorunları tanımlamak ve düzeltmek için kullanılabilir.

Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma

Cisco Unified Communications Manager'dan telefonlar için sorun raporu oluşturabilirsiniz. Bu eylem, Sorun Bildirme Aracı (PRT) ekran tuşunun telefonda oluşturduğu bilgilerin aynısını verir.

Sorun raporu, telefon ve kulaklıklarla ilgili bilgiler içerir.

Yordam

-
- Adım 1** Cisco Unified CM Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Bul** öğesine tıklayın ve bir veya daha fazla Cisco IP Telefonu seçin.
- Adım 3** Seçilen Cisco IP Telefonları'da kullanılan kulaklıklar için PRT günlükleri toplamak üzere **Seçilenler için PRT Oluştur** öğesine tıklayın.
-

Telefonunuzdan Konsol Günlüğü Oluşturma

Telefonunuz ağa bağlanmadığında ve Sorun Bildirme Aracına (PRT) erişemediğiniz durumlarda bir konsol günlüğü oluşturabilirsiniz.

Başlamadan önce

Bir konsol kablosunu, telefonunuzun arkasındaki Yardımcı bağlantı noktasına bağlayın.

Yordam

-
- Adım 1** Telefonunuzda **Uygulamalar**  düğmesine basın.

- Adım 2** Yönetici ayarları > Aux bağlantı noktası'na gidin.
- Adım 3** Cihaz günlüklerini toplamak için **Konsol günlüğünü topla** öğesini seçin.

TFTP Ayarlarını Kontrol Etme

Yordam

- Adım 1** Cisco IP Telefonu'nda **Uygulamalar**'a basın ve **Yönetici ayarları > Ağ kurulumu > Ethernet kurulumu > IPv4 ayarı > TFTP Sunucusu 1**'e basın.
- Adım 2** Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için manuel olarak bir ayar girmeniz gerekir.
- Adım 3** DHCP kullanıyorsanız, telefon TFTP sunucusuna ilişkin adresi DHCP sunucusundan edinin. IP adresinin Seçenek 150'de yapılandırıldığını kontrol edin.
- Adım 4** Ayrıca, telefonu alternatif bir TFTP sunucusu kullanacak şekilde etkinleştirebilirsiniz. Bu tür bir ayar, özellikle telefon yakın zamanda bir konumdan diğerine taşınmışsa yararlı olacaktır.
- Adım 5** Yerel DHCP, doğru TFTP adresini sunmazsa, telefonu alternatif bir TFTP sunucusu kullanacak şekilde etkinleştirin.
- Bu, genellikle VPN senaryolarında gereklidir.

DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme

Yordam

- Adım 1** Telefon ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlamak için **Ayarları Sıfırla** menüsünü kullanın.
- Adım 2** DHCP ve IP ayarlarını değiştirin:
- DHCP'yi devre dışı bırakın.
 - Telefona statik IP değerleri atayın. Diğer işlevsel cihazların kullandığı varsayılan yönlendirici ayarının aynısını kullanın.
 - Bir TFTP sunucusu atayın. Diğer işlevsel cihazların kullandığı TFTP sunucusunun aynısını kullanın.
- Adım 3** Cisco Unified Communications Manager sunucusunda, yerel ana bilgisayar dosyalarının doğru IP adresine eşleştirilmiş doğru Cisco Unified Communications Manager sunucu adına sahip olduğunu doğrulayın.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager'da, **Sistem > Sunucu** seçeneğini işaretleyin ve sunucuya başvurunun DNS adı değil, IP adresi tarafından yapıldığını doğrulayın.
- Adım 5** Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin. Bu telefonu aramak için **Bula** tıklayın. Bu Cisco IP Telefonu'na doğru MAC adresini atadığınızı doğrulayın.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

İlgili Konular[Temel Sıfırlama](#), sayfa 273[Telefonun MAC Adresini Belirleme](#), sayfa 72

DHCP Ayarlarını Kontrol Etme

Yordam**Adım 1** Telefonda **Uygulamalar** düğmesine  basın.**Adım 2** **Wi-Fi > Ağ Ayarı > IPv4 ayarı** seçeneğini işaretleyin ve aşağıdaki seçeneklere bakın:

- DHCP Sunucusu: Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, DHCP Sunucusu seçeneği için bir değer girmeniz gerekmez. Fakat, bir DHCP sunucusu kullanıyorsanız bu seçeneğin bir değere sahip olması gerekir. Hiçbir değer bulunamazsa, IP yönlendirmenizi ve VLAN yapılandırmanızı kontrol edin. Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Anahtar Bağlantı Noktası ve Arabirim Sorunlarını Giderme* belgesine bakın:

http://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html

- IP Adresi, Alt Ağ Maskesi, Varsayılan Yönlendirici: Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, bu seçeneklere ilişkin ayarları manuel olarak girmeniz gerekir.

Adım 3 DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucunuzun dağıttığı IP adreslerini kontrol edin.Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Catalyst Anahtarındaki veya Kuruluş Ağlarındaki DHCP'yi Anlama ve Sorun Giderme* belgesine bakın:http://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml

Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma

Bir telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırdığınızda, yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusundan silinir. Telefon dizin numarası veya numaraları, Cisco Unified Communications Manager veritabanında kalır. Bunlara atanmamış DN'ler denir ve başka cihazlar için kullanılabilir. Atanmamış DN'ler başka cihazlar tarafından kullanılmıyorsa, bu DN'leri Cisco Unified Communications Manager veritabanından silin. Atanmamış referans numaralarını görüntülemek ve silmek için Yönlendirme Planı Raporunu kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir telefon düğmesi şablonundaki düğmelerin değiştirilmesi veya bir telefona farklı bir telefon düğmesi şablonu atanması, artık telefonda erişilemeyen dizin numaraları ile sonuçlanabilir. Dizin numaraları hala Cisco Unified Communications Manager veritabanında telefona atanmıştır, fakat telefonun aramaları yanıtlamak için kullanılan hiçbir tuşu yoktur. Bu dizin numaraları, telefonda kaldırılmalı ve gerektiği durumlarda silinmelidir.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve **Bula** tıklayarak sorun yaşayan telefonun yerini tespit edin.

Adım 2 Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırmak için **Sili** seçin.

Not Bir telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırdığınızda, yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusundan silinir. Telefon izin numarası veya numaraları, Cisco Unified Communications Manager veritabanında kalır. Bunlara atanmamış DN'ler denir ve başka cihazlar için kullanılabilir. Atanmamış DN'ler başka cihazlar tarafından kullanılmıyorsa, bu DN'leri Cisco Unified Communications Manager veritabanından silin. Atanmamış referans numaralarını görüntülemek ve silmek için Yönlendirme Planı Raporunu kullanabilirsiniz.

Adım 3 Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanına tekrar ekleyin.

Adım 4 Telefonu yeniden başlatın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

[Telefon Ekleme Yöntemleri](#), sayfa 72

802.1X Kimlik Doğrulama Sorunlarını Tanımlama

Yordam

Adım 1 Gerekli bileşenleri düzgün şekilde yapılandırdığınızı doğrulayın.

Adım 2 Paylaşılan gizliliğin telefonda yapılandırıldığını doğrulayın.

- Paylaşılan gizlilik yapılandırılmışsa, kimlik doğrulama sunucusu üzerinde aynı paylaşılan gizliliğe sahip olduğunuzu doğrulayın.
- Paylaşılan gizlilik telefonda yapılandırılmamışsa, telefona girin ve kimlik doğrulama sunucusu üzerindeki paylaşılan gizliliğe uyduğundan emin olun.

DNS Ayarlarını Doğrulama

DNS ayarlarını doğrulamak için, aşağıdaki adımları uygulayın:

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Yönetici Ayarları > Ağ Ayarı > IPv4 Ayarı > DNS Sunucusu 1** seçeneğini işaretleyin.

- Adım 3** Ayrıca, DNS sunucusunda TFTP sunucusu için ve Cisco Unified Communications Manager sistemi için bir CNAME girişi oluşturulduğunu doğrulamamız gerekir.
- Ayrıca DNS'in, ters aramalar yapacak şekilde yapılandırıldığından emin olmanız gerekir.

Hizmeti Başlatma

Bir hizmetin başlatılabilmesi veya durdurulabilmesi için öncelikle etkinleştirilmesi gerekir.

Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, Gezinti açılan listesinden **Cisco Unified Serviceability**'yi seçin ve **Git**'e tıklayın.
- Adım 2** **Araçlar > Denetim Merkezi - Özellik Hizmetleri**'ni seçin.
- Adım 3** Sunucu açılan listesinden, birincil Cisco Unified Communications Manager sunucusunu seçin.
- Pencerede seçtiğiniz sunucuya ilişkin hizmet adları, hizmetlerin durumu ve bir hizmeti başlatmak veya durdurmak için hizmet denetim masası bulunur.
- Adım 4** Hizmet durdurulursa, ilgili radyo düğmesine tıklayın ve ardından **Başlat**'a basın.
- Hizmet Durumu simgesi, kare şeklinden ok şekline değişir.

Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme

Telefonunuzda çözemediğiniz sorunlar yaşıyorsanız, Cisco TAC size yardımcı olabilir. Telefon için hata ayıklama özelliğini açmanız, sorunu tekrar üretmeniz, hata ayıklamayı kapatmanız ve analiz edilmeleri için günlükleri TAC' a göndermeniz gerekecektir.

Hata ayıklama, ayrıntılı bilgiler yakaladığı için, iletişim trafiği telefonu yavaşlatarak yanıt verme kabiliyetini azaltabilir. Günlükleri yakaladıktan sonra, telefonun çalışmasını sağlamak için hata ayıklama özelliğini kapatmanız gerekir.

Hata ayıklama bilgileri içerisinde, durumun ciddiyetini yansıtan tek haneli bir kod bulunabilir. Durumlar aşağıdaki şekilde derecelendirilir:

- 0 - Acil
- 1 - Alarm
- 2 - Kritik
- 3 - Hata
- 4 - Uyarı

- 5 - Bildirim
- 6 - Bilgi
- 7 - Hata Ayıklama

Daha fazla bilgi ve yardım için Cisco TAC ile irtibata geçin.

Yordam

Adım 1 Cisco Unified Communications Manager Administration'da, aşağıdaki pencerelerden birini seçin:

- **Cihaz > Cihaz ayarları > Ortak Telefon Profili**
- **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması**
- **Cihaz > Telefon**

Adım 2 Aşağıdaki parametreleri ayarlayın:

- **Günlük Profili - değerler:** Önceden Ayarlanmış (varsayılan), Varsayılan, Telefon, SIP, UI, Ağ, Medya, Yükseltme, Aksesuar, Güvenlik, Wi-Fi, VPN, EnergyWise, MobilRemoteAccess

Not Parametrelerde çok seviyeli ve çok bölümlü destek uygulamak için, Günlük Profili onay kutusunu işaretleyin.

- **Uzak Günlük - değerler:** Devre Dışı (varsayılan), Etkin
- **IPv6 Günlük Sunucusu veya Günlük Sunucusu - IP adresi (IPv4 veya IPv6 adresi)**

Not Günlük Sunucusuna erişilemediği durumlarda, telefon hata ayıklama mesajları göndermeyi durdurur.

- **IPv4 Günlük Sunucusunun adresi şu biçimde olmalıdır `adres : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`**
- **IPv6 Günlük Sunucusunun adresi şu biçimde olmalıdır `[adres] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`**
- **Burada:**
 - IPv4 adresi, noktayla (.) ayrılmıştır
 - IPv6 adresi, iki nokta üst üste (:) ile ayrılmıştır

Ek Sorun Giderme Bilgileri

Telefonunuzda sorun giderme ile ilgili ek sorularınız varsa, aşağıdaki Cisco web sitesine girin ve istenen telefon modeline gidin:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



BÖLÜM 13

Bakım

- [Temel Sıfırlama, sayfa 273](#)
- [Ağ Yapılandırmasını Sıfırlama, sayfa 275](#)
- [Kullanıcı Ağ Yapılandırmasını Sıfırlama, sayfa 275](#)
- [CTL Dosyasını Kaldırma, sayfa 275](#)
- [Kalite Raporlama Aracı, sayfa 276](#)
- [Ses Kalitesini İzleme, sayfa 276](#)
- [Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi, sayfa 277](#)

Temel Sıfırlama

Bir Cisco IP Telefonu'nda temel bir sıfırlama gerçekleştirmek, telefonun bir hata vermesi durumunda geri yüklemek için ve çeşitli yapılandırma ve güvenlik ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için bir yol sunar.

Aşağıdaki tablo, temel bir sıfırlama gerçekleştirmenin yollarını anlatmaktadır. Telefon başlatıldıktan sonra, bu işlemlerin herhangi birini kullanarak telefonu sıfırlayabilirsiniz. Durumunuza uygun olan işlemi seçin.

Çizelge 54: Temel Sıfırlama Yöntemleri

İşlem	Eylem	Açıklama
Telefonu yeniden başlatma	Uygulamalar <input type="checkbox"/> düğmesine basın. Yönetici ayarları > Ayarları sıfırla > Cihazı sıfırla seçeneğine gidin.	Kullanıcı ayarları değişir.
Ayarları sıfırla	Ayarları sıfırlamak için Uygulamalar <input type="checkbox"/> düğmesine basın ve Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırla > Ağ 'i seçin	Kullanıcı ayarları başlatılır.
	CTL dosyasını sıfırlamak için Uygulamalar <input type="checkbox"/> düğmesine basın ve Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırla > Güvenlik 'i seçin.	CTL dosyası sıfırlanır.

Telefonu Telefon Tuş Takımından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Sıfırlama işlemi, tüm telefon parametrelerini temizler.


Yordam

-
- Adım 1** Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak gücü telefondan ayırın:
- Güç adaptörünü çıkarın.
 - LAN kablosunu çıkarın.
- Adım 2** 5 saniye bekleyin.
- Adım 3** # tuşunu basılı tutun ve telefonu tekrar takın. Yalnızca **Kulaklık** ve **Hoparlör** düğmeleri yandığında # tuşunu bırakın.
- Not** Bazı donanım sürümlerinde, telefonu tekrar taktığınızda **Kulaklık** ve **Hoparlör** düğmeleriyle birlikte **Sessiz** düğmesi de yanar. Bu durumda, tüm düğmelerin sönmesini bekleyin ve yalnızca **Kulaklık** ve **Hoparlör** düğmeleri tekrar yandığında # tuşunu bırakın.
- Adım 4** Aşağıdaki tuş dizisini girin:
- 123456789*0#**
- Kulaklık** düğmesinin ışığı **1** tuşuna bastıktan sonra söner. Tuş sıralamasını girdikten sonra **Sessiz** düğmesi yanar.
- Dikkat** Fabrika sıfırlama süreci tamamlanana ve ana ekran belirene kadar telefonun gücünü kapatmayın.
- Telefon sıfırlanır.
-

Telefon Menüünden Tüm Ayarları Sıfırlama

Kullanıcı ve ağ kurulum ayarlarınızı varsayılan değerlere sıfırlamak istiyorsanız bu görevi gerçekleştirin.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici ayarları** > **Ayarları Sıfırla** > **Tüm ayarlar** seçeneğini işaretleyin.
- Gerekliyse, telefon seçeneklerinin kilitlerini açın.
-

Telefonu Yedekleme Görüntüsünden Yeniden Başlatma

Cisco IP Telefonu'nda, varsayılan görüntünün tehlikeye girmesi durumunda telefonu kurtarmanızla olanak tanıyan ikinci bir yedek görüntü bulunur.

Telefonu yedekleme görüntüsünden yeniden başlatmak için aşağıdaki prosedürü uygulayın.

Yordam

-
- Adım 1** Güç kaynağının bağlantısını kesin.
- Adım 2** Yıldız (*) tuşunu basılı tutun.
- Adım 3** Güç kaynağını tekrar bağlayın. Sessiz LED söner kadar yıldız tuşuna basmaya devam edin.
- Adım 4** Yıldız tuşunu bırakın.
Telefon yedekleme görüntüsünden yeniden başlatılır.
-

Ağ Yapılandırmasını Sıfırlama

Ağ yapılandırma ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlar ve telefonu sıfırlar. Bu yöntem, DHCP'nin telefonun IP adresini yeniden yapılandırmasına neden olur.

Yordam

-
- Adım 1** Gerekli olduğunda, Yönetici Ayarları menüsünden telefon seçeneklerinin kilidini açın.
- Adım 2** **Ayarlar Sıfırla > Ağ kurulumu** seçeneğini işaretleyin.
-

Kullanıcı Ağ Yapılandırmasını Sıfırlama

Kullanıcı ve ağ yapılandırmasında yaptığınız fakat telefonun flaş belleğine yazmadığı tüm değişiklikleri önceden kaydedilmiş ayarlara sıfırlar.

Yordam

-
- Adım 1** Gerekli olduğunda, Yönetici Ayarları menüsünden telefon seçeneklerinin kilidini açın.
- Adım 2** **Ayarlar Sıfırla > Cihazı Sıfırla** seçeneğini işaretleyin.
-

CTL Dosyasını Kaldırma

Telefondan yalnızca CTL dosyasını siler.

Yordam

-
- Adım 1** Gerekli olduğunda, Yönetici Ayarları menüsünden telefon seçeneklerinin kilidini açın.

Adım 2 Ayarları Sıfırla > Güvenlik Ayarları seçeneğini işaretleyin.

Kalite Raporlama Aracı

Kalite Raporlama Aracı (QRT), Cisco IP Telefonu için bir ses kalitesi ve genel sorun raporlama aracıdır. QRT özelliği, Cisco Unified Communications Manager kurulumunun bir parçası olarak yüklenir.

Kullanıcıların Cisco IP Telefonlarını QRT ile yapılandırabilirsiniz. Bunu yaptığınızda, kullanıcılar Kaliteyi Rapor Et öğesine basarak telefon aramalarına ilişkin sorunları rapor edebilir. Bu ekran tuşu veya düğme, yalnızca Cisco IP Telefonu Bağlı, Bağlı Konferans, Bağlı Aktarım veya Ahize Kaldırıldı durumlarındayken kullanılabilir.

Bir kullanıcı Kaliteyi Rapor Et öğesine bastığında, sorun kategorilerinin bir listesi belirir. Kullanıcı uygun sorun kategorisini seçer ve bu geri bildirim, bir XML dosyasında kaydedilir. Günlüğe kaydedilen gerçek bilgiler, kullanıcı seçimine ve hedef cihazın bir Cisco IP Telefonu olup olmamasına bağlıdır.

QRT'yi kullanmaya ilişkin daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Ses Kalitesini İzleme

Cisco IP Phone'lar, ağ içerisinde gönderilen ve alınan aramaların ses kalitesini ölçmek için gizleme olaylarını temel alan aşağıdaki istatistiksel metrikleri kullanır. DSP, ses paketi akışındaki çerçeve kaybını gizlemek için gizleme çerçevelerini yürütür.

- Gizleme Oranı metrikleri—Gizleme çerçevelerinin toplam konuşma çerçevelerine oranını gösterir. Her 3 saniyede bir, aralık gizleme oranı ölçülür.
- Gizleme Saniyesi metrikleri—DSP'nin kaybedilen çerçeveler nedeniyle gizleme çerçevesi yürüttüğü saniye sayısını gösterir. Ciddi bir şekilde "gizlenmiş saniye", DSP'nin gizleme çerçevelerinin yüzde beşinden daha fazlasını yürüttüğü saniyedir.



Not Gizleme oranı ve gizleme saniyeleri, çerçeve kaybını temel alan birincil ölçümlerdir. Gizleme Oranının sıfır olması, IP ağının çerçeveleri ve paketleri zamanında ve kayıp olmadan teslim ettiğini gösterir.

Ses kalitesi metriklerine, Arama İstatistikleri ekranını kullanarak Cisco IP Telefonundan veya Akış İstatistiklerini kullanarak uzaktan erişebilirsiniz.

Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları

Metriklerde önemli ölçüde ve devamlı olan değişiklikler gözlemediğinizde, genel sorun giderme bilgileri için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Çizelge 55: Ses Kalite Metriklerindeki Değişiklikler

Metrik Değişikliği	Koşul
Gizleme Oranı ve Gizleme Saniyeleri önemli ölçüde artış gösteriyor	Paket kaybından veya yüksek titreşimden ağ zayıflaması.
Gizleme Oranı sıfıra yakın veya sıfır, fakat ses kalitesi zayıf.	<ul style="list-style-type: none"> Ses kanalında gürültü veya bozulma (ör. yankı veya ses seviyeleri). Hücresel ağlara çağrılar veya telefon kartı ağına çağrılar gibi, birden çok şifreleme/şifre çözme işleminden geçen art arda gerçekleşen çağrılar. Bir hoparlörlü telefon, eller serbest cep telefonu veya kablosuz kulaklıktan gelen akustik sorunları. <p>Ses paketlerinin akış içerisinde olduğunu doğrulamak için paket aktarımı (TxCnt) ve paket alımı (RxCnt) sayacılarını kontrol edin.</p>
MOS LQK puanları önemli ölçüde düşüş gösteriyor.	<p>Paket kaybından veya yüksek titreşimlerden ağ zayıflaması:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ortalama MOS LQK düşüşleri, geniş çaplı ve tek düzenli zayıflamaları işaret edebilir. Bireysel MOS LQK düşüşleri, aralıklı zayıflamayı işaret edebilir. <p>Paket kaybı ve titreşimin mevcut olduğuna ilişkin kanıtlar için gizleme oranında ve gizleme saniyelerinde çapraz kontrol gerçekleştirin.</p>
MOS LQK puanları önemli ölçüde artış gösteriyor	<ul style="list-style-type: none"> Telefonun, beklenilenden daha farklı bir codec kullanıp kullanmadığını kontrol edin (RxType ve TxType). MOS LQK sürümünün, bir üretici yazılımı güncellemesinin ardından değişip değişmediğini kontrol edin.



Not Ses kalite metrikleri ses veya bozulmaları hesaba katmayıp, yalnızca çerçeve kaybını dikkate alır.

Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi

Cisco IP Telefonu'nunuzu temizlemek istiyorsanız, telefonu ve telefon ekranını hafifçe silmek için yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanın. Telefona doğrudan sıvı veya toz uygulamaktan kaçın. Su geçirmez nitelikte olmayan tüm elektroniklerde olduğu gibi, sıvılar ve tozlar bileşenlere hasar verebilir ve arızalara neden olabilir.

Telefon uyku modundayken ekran boştur ve Seç düğmesi yanmaz. Telefon bu durumdayken ekranı silebilirsiniz; ancak, siz temizliği bitirene kadar telefonun uyku modunda kalacağından emin olmanız gerekir.



BÖLÜM 14

Uluslararası Kullanıcı Desteği

- [Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici, sayfa 279](#)
- [Uluslararası Arama Günlüğü Desteği, sayfa 279](#)
- [Dil Kısıtlaması, sayfa 280](#)

Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici

Cisco IP Telefonları varsayılan olarak, İngilizce (Amerika Birleşik Devletleri) yerel ayarlarına göre ayarlanır. Cisco IP Telefonları başka yerel ayarlarda kullanmak için, kümedeki her Cisco Unified Communications Manager sunucusuna Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici'nin yerel ayara özel sürümünü yüklemeniz gerekir. Yerel Ayar Yükleyici, sisteminize telefon kullanıcıları arabirimine ilişkin tercüme edilmiş en güncel metni ve ülkeye özel telefon seslerini yükleyerek bunların Cisco IP Telefonlarında kullanılabilmesine olanak verir.

Bir sürüm için gerekli Yerel Ayar Yükleyici'ye erişmek için [Yazılım İndirme](#) sayfasına erişin, telefon modelinize gidin ve Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici bağlantısını seçin.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.



Not En güncel Yerel Ayar Yükleyici anında mevcut olmayabilir; güncellemeler için web sitesini kontrol etmeye devam edin.

İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

Uluslararası Arama Günlüğü Desteği

Telefon sisteminiz, uluslararası arama günlüğü için yapılandırılmışsa (arayan tarafı normalleştirme), arama günlükleri, yeniden arama veya arama dizini girişlerinde konumunuza ilişkin uluslararası çıkış kodunu temsil eden bir artı (+) sembolü görüntülenebilir. Telefon sisteminize ilişkin yapılandırmaya bağlı olarak, + işareti doğru uluslararası arama kodu ile değiştirilebilir veya + işaretini konumunuza ilişkin uluslararası kaçış kodu ile manuel olarak değiştirmek için çevirmeden önce numarayı düzenlemeniz gerekebilir. Buna ek olarak,

arama günlüğü veya izin girişinde alınan aramaya ilişkin tam uluslararası numara görüntüleniyor olsa da, telefon ekranında numaranın kısaltılmış, yerel bir versiyonu, uluslararası kodlar veya ülke kodları olmadan gösterilebilir.

Dil Kısıtlaması

Yerelleştirilmiş hiçbir Klavye Alfasayısal Metin Girişi (KATE), aşağıdaki Asya yerel ayarlarını desteklemez:

- Çince (Hong Kong)
- Çince (Tayvan)
- Japonca (Japonya)
- Korece (Güney Kore)

Bunun yerine, varsayılan İngilizce (Amerika Birleşik Devletleri) KATE kullanıcıya sunulur.

Örneğin, telefon ekranında metin Korece olarak görüntülenir fakat tuş takımındaki **2** tuşunda **a b c 2 A B C** gösterilir.

Çince girdi, Çince cep telefonları ve bilgisayarlara benzer çalışır. Çince girdinin çalışması için Çince yerel yükleyici gereklidir.