



## **Guia do utilizador do Telefone sem fios Webex 840 e 860**

**Primeira publicação:** 2021-01-08

**Última modificação:** 2022-04-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO CONSIDERADAS EXATAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS UTILIZADORES DEVEM ASSUMIR TODA A RESPONSABILIDADE DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE A ACOMPANHA SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES QUE É ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO INCORPORADAS NESTE DOCUMENTO POR ESTA REFERÊNCIA. SE NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, CONTACTE O SEU REPRESENTANTE CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe A: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe A, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites são concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é utilizado num ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferências perigosas, neste caso, os utilizadores terão de corrigir a interferência a expensas próprias.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe B: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular. Se o equipamento provocar interferências nocivas à recepção de televisão ou rádio, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, os utilizadores devem tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência.

As modificações a este produto não autorizadas pela Cisco podem anular a aprovação da FCC e anular a sua autoridade para a utilização do produto.

A implementação da Cisco da compactação de cabeçalho TCP é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB) como parte da versão do domínio público da UCB do sistema operativo UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Dirigentes da Universidade da Califórnia.

NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA GARANTIA NESTE DOCUMENTO, TODOS OS FICHEIROS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA NOMEADOS RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRAÇÃO, OU RESULTANTES DE UMA PRÁTICA DE TRATAMENTO, UTILIZAÇÃO OU COMÉRCIO.

EM HIPÓTESE ALGUMA, A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES OU PERDA OU DANOS AOS DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL, MESMO QUE A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Quaisquer endereços de protocolo de Internet (IP) e números de telefone usados neste documento não pretendem ser endereços e números de telefone verdadeiros. Todos os exemplos, saída de comandos, diagramas da topologia de rede e outros números incluídos no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. Qualquer utilização de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo é não intencional e coincidente.

Todas as cópias impressas e cópias digitais duplicadas deste documento são consideradas não controladas. Consulte a versão online atual da versão mais recente.

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços e números de telefone encontram-se numa lista no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



## ÍNDICE

---

### CAPÍTULO 1

#### O seu telefone 1

Telefone sem fios Webex 840 e 860	1
Proteção contra entrada de elementos exteriores	4
Números de modelo de telefone	5
Suporte de funcionalidades	5
Informações novas e alteradas	5
Informações novas e alteradas para a versão 1.5(0)	5
Informações novas e alteradas para a versão 1.4(0)	6
Informações novas e alteradas para a versão 1.3(0)	7
Introdução	11
Ligar o telefone	12
Desbloquear o telefone	13
Bloquear o telefone	13
Desligar o telefone	14
Self Care Portal	14
Hardware, botões, ecrã e aplicações	15
Hardware e botões	15
Ecrã do iniciador	20
Barra de estado	21
Ícones da barra de estado	21
Ver detalhes da notificação	25
Abrir as definições rápidas	25
Reorganizar, remover ou adicionar mosaicos de definições rápidas	26
Widgets e aplicações	26
Personalizar o ecrã do iniciador com widgets e aplicações	27
Aplicações Cisco	27

Aplicações comuns para Android	29
Aceder ao menu de conteúdos adicionais de uma aplicação Cisco	29
Controlo de navegação	30
Atualizações de software	31
Aplicar atualizações de software	31
Cuidar do seu telefone	32
Plano de manutenção	32
Cuidados com o telefone	33
Desinfetantes	35
Desinfecção UV	36
Secar o telefone	37
Mais ajuda e informações	37
Acessibilidade	37
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware	38
Garantia da bateria	38

---

**CAPÍTULO 2**

<b>Configuração do telefone</b>	<b>39</b>
Instalação da bateria do telefone	39
Instalar a bateria	39
Remover a bateria	41
Troca instantânea da bateria para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S	42
Prevenção de danos nos contactos da bateria	43
Carregar a bateria do telefone	44
Carregar a bateria com a fonte de alimentação CA	45
Carregar a bateria com o cabo USB e uma porta USB no computador	46
Configuração do telefone	46
Configuração do perfil Wi-Fi	47
Adicionar o telefone a uma rede Wi-Fi transmitida	47
Adicionar o telefone a uma rede Wi-Fi não transmitida	48
Configurar um servidor TFTP	49

---

**CAPÍTULO 3**

<b>Aplicação Cisco Phone</b>	<b>51</b>
Visão geral da aplicação Cisco Phone	51
Aceder à aplicação Cisco Phone	52

Separadores da aplicação Cisco Phone	52
Efetuar chamadas	52
Efetuar uma chamada a partir do separador Teclado numérico	53
Efetuar uma chamada a partir do separador Chamadas, Contactos ou Correio de voz	53
Efetuar uma chamada de emergência a partir de um ecrã bloqueado	54
Marcar um número de emergência	54
Selecionar um número de emergência programado	54
Programar informações médicas de emergência	55
Atender chamadas	55
Atender uma chamada	56
Recusar uma chamada	56
Ignorar uma chamada	56
Terminar uma chamada	57
Silenciar o microfone	57
Alterar a opção de áudio	57
Colocar chamadas em espera	58
Colocar uma chamada em espera	58
Trocar chamadas ativas e em espera	58
Enviar uma chamada para o correio de voz	59
Retenção de chamadas	59
Retenção de uma chamada	59
Recuperar uma chamada retida	60
Transferir uma chamada para outra pessoa	60
Chamadas de conferência	61
Adicionar uma chamada para criar uma conferência	61
Terminar uma chamada de conferência	61
Marcação rápida	62
Configurar a marcação rápida	62
Efetuar uma chamada através da marcação rápida	62
Efetuar várias chamadas	63
Aceder a outras aplicações durante uma chamada ativa	63
Ativar o reencaminhamento de chamadas	64
Desativar o reencaminhamento de chamadas	65
Iniciar e terminar sessão do grupo de busca	65

Ativar e desativar Não interromper	66
Definir opções de Não interromper	66
Registo de chamadas	67
Ver as chamadas recentes ou perdidas	67
Adicionar um chamador recente aos contactos	68
Limpar o registo de chamadas	68
Contactos	68
Iniciar sessão na lista de endereços pessoal	69
Procurar contactos	69
Ver os detalhes sobre os contactos	70
Adicionar um novo contacto à lista de endereços local ou pessoal	70
Editar um contacto da lista de endereços local ou pessoal	71
Adicionar um contacto aos favoritos	72
Remover um contacto dos favoritos	72
Eliminar um contacto da lista de endereços local ou pessoal	72
Correio de voz	73
Aceder às mensagens de correio de voz	73
Aceder ao correio de voz visual	74
Várias linhas telefónicas	75
Ver linhas registadas	75
Mudar a linha ativa	76
Linhas telefónicas partilhadas	77
Participar numa chamada de uma linha partilhada	77
Retomar uma chamada em espera realizada numa linha partilhada	77
Ver várias linhas partilhadas em utilização	78
Ativar a privacidade numa linha partilhada	78
Ativar a privacidade limitada numa linha partilhada	78
Extension Mobility	79
Iniciar sessão no Extension Mobility	79
Terminar sessão no Extension Mobility	80

---

<b>CAPÍTULO 4</b>	<b>Aplicação Emergency</b>	<b>81</b>
	Visão geral da aplicação Emergency	81
	Condições de movimento de emergência	82

Cancelar aviso de condições de movimento	82
Cancelar alarme de condições de movimento	83
Suspender monitorização das condições de movimento	83
Emergência e botão de pânico	84
Ativar o alarme de pânico	84
Cancelar o alarme de pânico	85

---

**CAPÍTULO 5**
**Aplicação Push to Talk 87**

Descrição geral de Push to Talk	87
Aceder à aplicação PTT	88
Separadores da aplicação PTT	88
Alterar o canal PTT predefinido	89
Alterar as subscrições do canal	90
Enviar uma transmissão PTT	90
Alterar o volume do PTT	91
Ignorar uma transmissão PTT	91
Atender uma chamada telefónica durante uma transmissão PTT	91
Iniciar uma chamada telefónica durante uma transmissão PTT	92

---

**CAPÍTULO 6**
**Aplicação Battery Life 93**

Visão geral da aplicação Battery Life	93
Ajustar o volume do alarme de carga da bateria	94
Parar o alarme de carga da bateria	94

---

**CAPÍTULO 7**
**Aplicação Buttons 97**

Visão geral da aplicação Buttons	97
Botões programáveis	97
Ações para os botões programáveis	99
Aceder à aplicação Buttons	99
Predefinições de botões	100
Alterar as funções dos botões	100

---

**CAPÍTULO 8**
**Aplicação Barcode 101**

Aplicação Barcode	101
-------------------	-----

- Testar a digitalização de um código de barras 102
- Digitalizar um código de barras 103
- Limpar a janela do leitor 104

---

**CAPÍTULO 9****Definições 105**

- Aceder às definições do utilizador para a aplicação Cisco Phone 105
  - Alterar o toque 105
  - Definir o modo de compatibilidade dos aparelhos auditivos (HAC) 106
  - Definir o cancelamento automático de ruído 107
  - Definir o telefone para vibrar antes de tocar 107
  - Definir o telefone para desvanecimento gradual do toque 108
  - Definir o telefone para marcação automática 108
- Ajustar o volume durante uma chamada 109
- Aceder à aplicação Settings 109
  - Ativar a tecnologia sem fios Bluetooth 110
    - Associar um dispositivo Bluetooth 110
    - Ligar um dispositivo Bluetooth 110
    - Mudar o nome de um dispositivo Bluetooth ligado 111
    - Desligar um dispositivo Bluetooth 111
    - Esquecer um dispositivo Bluetooth 111
  - Ajustar o volume da campainha do telefone 112
  - Ajustar o brilho do ecrã 112
  - Alterar o limite de tempo do ecrã 113
  - Alterar o tamanho do tipo de letra e do ecrã 113
  - Definir o ecrã para rodar automaticamente 114

---

**CAPÍTULO 10****Acessórios 115**

- Acessórios suportados 115
- Auriculares 116
  - Informações de segurança importantes do auricular 117
  - Standard headsets 117
  - Bluetooth headsets 117
- Carregadores de secretária 117
  - Configurar os carregadores de secretária 118

Carregar o telefone e a bateria com o carregador duplo de secretária	119
Carregar as baterias sobresselentes 860 com o carregador de secretária para baterias	120
Multicarregadores	121
Montar a Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860	123
Carregar telefones e baterias com o multicarregador	124
Cuidados com o carregador	125
Punho do leitor para o Telefone sem fios Webex 840S	126
Instalar o Telefone sem fios Webex 840S no punho do leitor	127
Molas	127
Números de peça dos acessórios Cisco	128

---

**CAPÍTULO 11**
**Resolução de problemas** 131

Resolução de problemas gerais	131
Localizar informações de registo do servidor de chamadas	132
Capturar uma imagem do ecrã do telefone	132
Criar um relatório de problemas a partir do telefone	132

---

**CAPÍTULO 12**
**Proteção e segurança do produto** 135

Informações de segurança e desempenho	135
Diretrizes de segurança	136
Avisos de segurança da bateria	136
Falha de energia	137
Domínios regulamentares	137
Ambientes de serviços de saúde	137
Utilização de dispositivos externos	137
Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede	138
SAR	138
Etiqueta de produto	138
Declarações de conformidade	139
Declarações de conformidade da União Europeia	139
Marcação CE	139
Declaração de exposição a RF da União Europeia	139
Declarações de conformidade dos E.U.A.	139
Declaração SAR	139

Informações de exposição a RF	139
Declaração de exposição a RF geral	141
Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15	141
Declarações de conformidade do Canadá	141
Declaração de exposição a RF do Canadá	141
Declarações de conformidade da Nova Zelândia	142
Aviso adicional de atraso	142
Advertência geral Permitir a ligação (PTC)	142
Utilização de redes IP com a RTPC	142
Utilização da compressão de voz através da RTPC	143
Compensação do eco	143
Cisco Product Security Overview	143
Informações online importantes	143



# CAPÍTULO 1

## 0 seu telefone

---

- [Telefone sem fios Webex 840 e 860, na página 1](#)
- [Suporte de funcionalidades, na página 5](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 5](#)
- [Introdução, na página 11](#)
- [Self Care Portal, na página 14](#)
- [Hardware, botões, ecrã e aplicações, na página 15](#)
- [Atualizações de software, na página 31](#)
- [Cuidar do seu telefone, na página 32](#)
- [Mais ajuda e informações, na página 37](#)

## Telefone sem fios Webex 840 e 860

O Telefone sem fios Webex 840 e 860 é um smartphone sem fios. Estes telefones fornecem comunicação de voz através da rede sem fios da sua organização, utilizando o Cisco Unified Communications Manager e pontos de acesso (AP). Funcionam dentro do alcance Wi-Fi definido pela sua organização.

Tal como outros dispositivos Android, o seu telefone é orientado por aplicações, não orientado por menus. Toca em ícones para abrir aplicações. O telefone inclui várias aplicações Cisco diferentes que lhe permitem:

- Efetuar e receber chamadas telefónicas.
- Colocar chamadas em espera.
- Transferir chamadas.
- Efetuar chamadas de conferência.
- Reencaminhar chamadas.
- Monitorizar a carga da bateria do telefone.
- Personalizar os botões do telefone.
- Se configuradas, fornece funcionalidades de segurança de emergência, tais como alarmes e monitorização de movimentos.
- Se configuradas, envia transmissões em grupo.

Tal como outros dispositivos de rede, os administradores do sistema configuram e gerem estes telefones. Com base nas necessidades da sua organização, os administradores podem limitar certas funcionalidades que podem estar disponíveis em dispositivos Android de qualidade de consumo.

Contacte o administrador do sistema para obter informações sobre as capacidades configuradas do telefone dentro da sua organização.

A figura seguinte mostra o Telefone sem fios Webex 840 à esquerda e o Telefone sem fios Webex 840S à direita. O Telefone sem fios Webex 840S inclui um leitor de códigos de barras.

**Figura 1: Telefone sem fios Webex 840 e Telefone sem fios Webex 840S**



A figura seguinte mostra o Telefone sem fios Webex 860 à esquerda e o Telefone sem fios Webex 860S à direita. O Telefone sem fios Webex 860S inclui um leitor de códigos de barras.

**Figura 2: Telefone sem fios Webex 860 e Telefone sem fios Webex 860S**



O Telefone sem fios Webex 860 e o Telefone sem fios Webex 860S, embora maiores em tamanho do que o Telefone sem fios Webex 840 e o Telefone sem fios Webex 840S são semelhantes na aparência e funcionalidade.

Algumas características físicas do Telefone sem fios Webex 840 e 860 incluem:

- Ecrã táctil de 4,0 pol. (10,2 cm) para os telefones 840
- Ecrã táctil de 5,2 pol. (13,2 cm) para os telefones 860
- Câmara traseira de 8 MP e câmara frontal de 5 MP para os telefones 840
- Câmara traseira de 13 megapixels (MP) e câmara frontal de 8 MP para os telefones 860
- Vidro Gorilla™ resistente a danos
- Visor embutido para proteção de ecrã
- Tolerância aos toalhotes antibacterianos e à base de álcool
- Sem látex e chumbo
- À prova de choque e vibração
- Interface USB-C
- Interface USB On-the-Go (OTG) 2.0 para utilização com um carregador de secretária ou multicarregador
- O Telefone sem fios Webex 840 tem proteção contra entrada de elementos exteriores 65 (IP65) com resistência ao pó e pulverização de água por bocal
- O Telefone sem fios Webex 860 tem proteção contra entrada de elementos exteriores 68 (IP68) com resistência a pó, gotas e líquidos

- Recarregável com um carregador USB, carregador de secretária ou multicarregador

Para obter mais detalhes sobre os telefones, consulte a [ficha de dados do produto](#).

Se configuradas, o telefone fornece funcionalidades de produtividade melhoradas que alargam as suas capacidades de tratamento de chamadas, tais como:

- Os auriculares sem fios Bluetooth<sup>®</sup>, incluindo determinadas funcionalidades de chamadas em modo mãos-livres
- Acesso sem fios ao número de telefone e ao diretório empresarial
- Acesso a dados de rede, aplicações Android e serviços baseados na Web
- Personalização online da funcionalidade de reencaminhamento de chamadas a partir do Portal de Ajuda

Para evitar danos no dispositivo:

- Não mergulhe intencionalmente o telefone ou a bateria em água.
- Não exponha o telefone a água pressurizada ou a água em alta velocidade, tal como ao tomar banho, ao limpar a casa ou ao lavar as mãos.
- Não tome banho nem nade com o telefone.
- Não utilize o telefone numa sauna ou banho turco.
- Não utilize o telefone em ambientes corrosivos.
- Não utilize nem guarde o telefone, baterias e acessórios fora das amplitudes de temperatura sugeridas ou em condições extremamente húmidas, quentes ou frias.
- Não deixe cair intencionalmente o telefone nem o sujeite a outros impactos.
- Não desmonte o telefone; não retire os parafusos.
- Não utilize agentes de limpeza agressivos, como lixívia e outros produtos químicos, para limpar o exterior do telefone.
- Não utilize uma bateria avariada.

Minimize a exposição do telefone a sabão, detergente, ácidos ou alimentos ácidos e quaisquer líquidos; por exemplo, água salgada, água com sabão, água da piscina, perfume, repelente de insetos, loções, protetores solares, petróleo, diluente, tinta para cabelo, refrigerantes e solventes. Para obter mais informações, consulte [Cuidar do seu telefone, na página 32](#).

#### Tópicos relacionados

[Proteção contra entrada de elementos exteriores](#), na página 4

## Proteção contra entrada de elementos exteriores

O Telefone sem fios Webex 840 e 860 é testado sob condições de laboratório controladas.

O Telefone sem fios Webex 840 e 840S tem uma classificação de IP65 em locais comuns. A norma IP65 indica que os telefones resistem ao pó e são resistentes à pulverização de água por bocal.

O Telefone sem fios Webex 860 e 860S tem uma classificação de IP68 em locais comuns. A norma IP68 indica que os telefones resistem ao pó e são resistentes a uma breve submersão em água doce pouco profunda.

Devido ao desgaste normal, a resistência do telefone ao pó e à água pode diminuir. Por isso, é importante cuidar do seu telefone e não o expor deliberadamente a um ambiente hostil de pó ou água.

## Números de modelo de telefone

Cada telefone tem um número de modelo. Se não tiver a certeza do modelo que tem, pode localizar o número do modelo na parte de trás do telefone depois de retirar a bateria.



**Nota** Também pode encontrar o número do modelo através de **Definições > Acerca do telefone > Modelo e hardware**.

*Tabela 1: Números de modelo do Telefone sem fios Webex 840 e 860*

Telefone	Número de modelo
Telefone sem fios Webex 840	CP-840
Telefone sem fios Webex 840S	CP-840S
Telefone sem fios Webex 860	CP-860
Telefone sem fios Webex 860S	CP-860S

### Tópicos relacionados

[Instalação da bateria do telefone](#), na página 39

[Aceder à aplicação Settings](#), na página 109

## Suporte de funcionalidades

Este documento descreve todas as funcionalidades suportadas pelo dispositivo. No entanto, nem todas as funcionalidades podem ter suporte com a sua configuração atual. Para mais informações sobre funcionalidades suportadas, contacte o administrador.

## Informações novas e alteradas

A secção seguinte descreve as alterações a este manual para suportar novas versões.

### Informações novas e alteradas para a versão 1.5(0)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão 1.5(0).

Tabela 2: Informações novas e alteradas para a versão 1.5(0)

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Novo ecrã do iniciador inteligente com uma única aplicação ou várias aplicações	<p><b>Atualizado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone sem fios Webex 840 e 860, na página 1</li> <li>• Ligar o telefone, na página 12</li> <li>• Desbloquear o telefone, na página 13</li> <li>• Ecrã do iniciador, na página 20</li> <li>• Ícones da barra de estado, na página 21</li> <li>• Abrir as definições rápidas, na página 25</li> <li>• Widgets e aplicações, na página 26</li> <li>• Personalizar o ecrã do iniciador com widgets e aplicações, na página 27</li> <li>• Aplicações Cisco, na página 27</li> <li>• Aceder à aplicação Cisco Phone , na página 52</li> <li>• Aceder à aplicação Settings, na página 109</li> <li>• Ajustar o volume da campainha do telefone, na página 112</li> <li>• Ajustar o brilho do ecrã, na página 112</li> </ul>

## Informações novas e alteradas para a versão 1.4(0)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão 1.4(0).

Tabela 3: Informações novas e alteradas para a versão 1.4(0)

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	<p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility, na página 79</li> <li>• Iniciar sessão no Extension Mobility , na página 79</li> <li>• Terminar sessão no Extension Mobility, na página 80</li> </ul>

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
A lista de endereços pessoal está disponível com contactos que sincronizam através do Cisco Unified Communications Manager	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Iniciar sessão na lista de endereços pessoal, na página 69</a></li> <li>• <a href="#">Eliminar um contacto da lista de endereços local ou pessoal, na página 72</a></li> </ul> <p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Self Care Portal, na página 14</a></li> <li>• <a href="#">Contactos, na página 68</a></li> <li>• <a href="#">Procurar contactos, na página 69</a></li> <li>• <a href="#">Ver os detalhes sobre os contactos, na página 70</a></li> <li>• <a href="#">Adicionar um novo contacto à lista de endereços local ou pessoal, na página 70</a></li> <li>• <a href="#">Editar um contacto da lista de endereços local ou pessoal, na página 71</a></li> </ul>
Nova digitalização de teste disponível na aplicação <b>Barcode</b>	<p><b>Novas:</b></p> <p><a href="#">Testar a digitalização de um código de barras, na página 102</a></p> <p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Aplicação Barcode, na página 101</a></li> <li>• <a href="#">Digitalizar um código de barras, na página 103</a></li> </ul>
Início de sessão no Extension Mobility sem número de diretório (DN)	<p><b>Atualizadas:</b></p> <p><a href="#">Iniciar sessão no Extension Mobility , na página 79</a></p>
Atualizações à interface do utilizador com a nova cor e estilo da marca Webex	<p><b>Atualizado:</b></p> <p>Com esta versão, irá notar pequenas alterações nos elementos da interface do utilizador, tais como as cores dos botões e as formas dos ícones.</p> <p>O único ícone que parece diferente encontra-se na aplicação <b>Call Quality Settings</b> .</p>

## Informações novas e alteradas para a versão 1.3(0)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão 1.3(0).

*Tabela 4: Informações novas e alteradas para a versão 1.3(0)*

<b>Funcionalidade</b>	<b>Informações novas ou alteradas</b>
Várias linhas	

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Várias linhas telefónicas, na página 75</a></li><li>• <a href="#">Ver linhas registadas, na página 75</a></li><li>• <a href="#">Mudar a linha ativa, na página 76</a></li></ul> <p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Aceder ao menu de conteúdos adicionais de uma aplicação Cisco, na página 29</a></li><li>• <a href="#">Aceder à opção Sobre de uma aplicação Cisco, na página 30</a></li><li>• <a href="#">Configurar um servidor TFTP, na página 49</a></li><li>• <a href="#">Efetuar uma chamada a partir do separador Teclado numérico, na página 53</a></li><li>• <a href="#">Efetuar uma chamada a partir do separador Chamadas, Contactos ou Correio de voz, na página 53</a></li><li>• <a href="#">Atender chamadas, na página 55</a></li><li>• <a href="#">Atender uma chamada, na página 56</a></li><li>• <a href="#">Configurar a marcação rápida, na página 62</a></li><li>• <a href="#">Efetuar uma chamada através da marcação rápida, na página 62</a></li><li>• <a href="#">Ativar o reencaminhamento de chamadas, na página 64</a></li><li>• <a href="#">Desativar o reencaminhamento de chamadas, na página 65</a></li><li>• <a href="#">Iniciar e terminar sessão do grupo de busca, na página 65</a></li><li>• <a href="#">Registo de chamadas, na página 67</a></li><li>• <a href="#">Limpar o registo de chamadas, na página 68</a></li><li>• <a href="#">Correio de voz, na página 73</a></li><li>• <a href="#">Aceder às mensagens de correio de voz, na página 73</a></li><li>• <a href="#">Aceder ao correio de voz visual, na página 74</a></li><li>• <a href="#">Aceder às definições do utilizador para a aplicação Cisco Phone, na página 105</a></li><li>• <a href="#">Alterar o toque, na página 105</a></li><li>• <a href="#">Definir o modo de compatibilidade dos aparelhos auditivos (HAC), na página 106</a></li><li>• <a href="#">Definir o cancelamento automático de ruído, na página 107</a></li><li>• <a href="#">Definir o telefone para vibrar antes de tocar, na página 107</a></li></ul>

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir o telefone para desvanecimento gradual do toque, na página 108</li> <li>• Definir o telefone para marcação automática, na página 108</li> <li>• Localizar informações de registo do servidor de chamadas, na página 132</li> <li>• Criar um relatório de problemas a partir do telefone, na página 132</li> </ul>
Linhas partilhadas	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linhas telefônicas partilhadas, na página 77</li> <li>• Participar numa chamada de uma linha partilhada, na página 77</li> <li>• Retomar uma chamada em espera realizada numa linha partilhada, na página 77</li> <li>• Ver várias linhas partilhadas em utilização, na página 78</li> </ul> <p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar o reencaminhamento de chamadas, na página 64</li> <li>• Desativar o reencaminhamento de chamadas, na página 65</li> </ul>
Privacidade em linhas partilhadas	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar a privacidade numa linha partilhada, na página 78</li> <li>• Ativar a privacidade limitada numa linha partilhada, na página 78</li> </ul>
Cisco Extension Mobility	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extension Mobility, na página 79</li> <li>• Iniciar sessão no Extension Mobility , na página 79</li> <li>• Terminar sessão no Extension Mobility, na página 80</li> </ul>
Atendimento automático	<p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender chamadas, na página 55</li> </ul>
Etiqueta de texto de linha	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver linhas registadas, na página 75</li> </ul>
Transmissão PTT num telefone bloqueado	<p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar uma transmissão PTT, na página 90</li> </ul>

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
<p>O administrador pode controlar as seguintes definições do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamanho do tipo de letra</li> <li>• Tamanho de apresentação</li> <li>• Navegação do sistema</li> </ul>	<p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Alterar o tamanho do tipo de letra e do ecrã, na página 113</a></li> <li>• <a href="#">Controlo de navegação, na página 30</a></li> </ul>
<p>Mais informações sobre números de modelos e acessórios</p>	<p><b>Novas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Números de modelo de telefone, na página 5</a></li> <li>• <a href="#">Números de peça dos acessórios Cisco, na página 128</a></li> </ul> <p><b>Atualizadas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Carregar a bateria do telefone, na página 44</a></li> <li>• <a href="#">Carregar a bateria com a fonte de alimentação CA, na página 45</a></li> <li>• <a href="#">Carregar a bateria com o cabo USB e uma porta USB no computador, na página 46</a></li> <li>• <a href="#">Acessórios suportados, na página 115</a></li> <li>• <a href="#">Carregadores de secretária, na página 117</a></li> <li>• <a href="#">Multicarregadores, na página 121</a></li> <li>• <a href="#">Molas, na página 127</a></li> </ul>

## Introdução

Leia atentamente a secção [Proteção e segurança do produto](#), antes de instalar ou carregar a bateria, ou utilizar o telefone.

O telefone é alimentado por uma bateria de íões de lítio recarregável. Antes de poder utilizar o telefone, instale e carregue a bateria.

O telefone tem de ser ligado à rede sem fios empresarial e à rede de telecomunicações IP. O seu administrador poderá configurar o novo telefone sem fios ou poderá configurá-lo manualmente. Depois de o telefone ser configurado, pode utilizá-lo.

Certifique-se de que sabe ligar e desligar o telefone e conhece as opções disponíveis do telefone. Para cumprir as normas de segurança, a sua organização pode exigir que inicie sessão com credenciais únicas.

A sua organização pode permitir algumas funções quando o telefone está bloqueado. Por exemplo, poderá atender uma chamada, efetuar uma chamada de emergência e ver determinadas notificações. Consulte o seu administrador se tiver alguma dúvida sobre segurança.

**Nota**

Não utilize o modo **Poupança de bateria** para Android. Reduz a funcionalidade para conservar a carga da bateria. No modo **Poupança de bateria**, as funcionalidades com que costuma contar podem não funcionar. Se necessitar de mais de uma carga por turno, contacte o administrador do sistema para obter uma segunda bateria.

Para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S, pode utilizar a técnica de troca instantânea da bateria para manter a conectividade sem perda de funcionalidade.

O Telefone sem fios Webex 840 e 840S não tem uma bateria interna, pelo que não suporta a função de troca instantânea.

**Tópicos relacionados**

[Configuração do telefone](#), na página 39

[Efetuar uma chamada de emergência a partir de um ecrã bloqueado](#), na página 54

[Troca instantânea da bateria para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S](#), na página 42

## Ligar o telefone

Geralmente, o administrador do sistema implementa o telefone com vários outros telefones e configura os parâmetros do telefone antes de o receber. Neste caso, o telefone regista-se no sistema e está pronto a utilizar assim que o ligar. Se o telefone não funcionar quando o ligar, contacte o administrador do sistema.

Depois de ligar o telefone, aguarde que apareçam os seguintes ecrã em sequência: ecrã de arranque, ecrã inicial da Cisco e ecrã Android. Se a sua organização necessitar de um PIN ou de uma palavra-passe, o ecrã de bloqueio é apresentado. Se o seu telefone não necessitar de uma palavra-passe, o ecrã do iniciador aparece automaticamente quando o telefone é ligado.

**Antes de começar**

Para aumentar a capacidade de armazenamento e o tempo de vida útil da bateria, carregue completamente a bateria antes da primeira utilização do telefone.

**Nota**

Para verificar o estado da bateria enquanto o telefone está ligado ao carregador, prima brevemente o botão de **Alimentação**. Quando o indicador de carga da bateria for constante, a carga da bateria está completa.

**Procedimento**

Mantenha premido o botão de **Alimentação** até o telefone vibrar e o primeiro ecrã seja apresentado.

**Tópicos relacionados**

[Carregar a bateria do telefone](#), na página 44

[Hardware e botões](#), na página 15

## Desbloquear o telefone

Para desbloquear o ecrã do telefone, é provável que precise de uma palavra-passe. Contacte o administrador do sistema para obter mais instruções. Se disponível, as opções de bloqueio do ecrã são Nenhum, Deslize, Padrão, PIN ou Palavra-passe.

As preferências do utilizador e os alertas críticos só são apresentados depois de desbloquear o telefone.

Se o telefone estiver inativo por um determinado período de tempo, o ecrã fica preto e o telefone entra no modo de suspensão.



**Nota** O utilizador, ou outra pessoa, pode fazer uma chamada de emergência a partir de um ecrã de telefone bloqueado utilizando o botão de chamada de **emergência**.



**Nota** Se estiver configurado no Telefone sem fios Webex 860 ou 860S, pode utilizar o botão de impressão digital para desbloquear o telefone. No entanto, ao ligar, tem de utilizar um PIN se o telefone tiver uma palavra-passe. O Telefone sem fios Webex 840 e 840S não tem um botão de leitura de impressões digitais.

### Procedimento

- Passo 1** Se o telefone estiver em modo de suspensão, prima brevemente o botão de **Alimentação**.
- Passo 2** Se necessário, deslize para cima no ecrã de **bloqueio** .
- Passo 3** Se necessário, introduza o PIN ou a palavra-passe e toque em **Enter** .

### Tópicos relacionados

[Hardware e botões](#), na página 15

[Efetuar uma chamada de emergência a partir de um ecrã bloqueado](#), na página 54

## Bloquear o telefone

É melhor desligar o ecrã sempre que não estiver a usar o telefone. Ao desligar o ecrã:

- Bloqueia o telefone, mantendo-o seguro.
- Evita ativar acidentalmente um botão quando guarda o telefone num bolso ou noutra local.
- Ajuda a prolongar a carga da bateria.

### Procedimento

---

Pressione brevemente o botão de **Alimentação**.

---

### Tópicos relacionados

[Hardware e botões](#), na página 15

## Desligar o telefone

Desligue o telefone quando não precisar dele.



**Nota** Não retire a bateria para desligar o telefone.

Para substituir a bateria, desligue o telefone e, em seguida, retire a bateria ou, para o Telefone sem fios Webex 860, utilize a técnica de troca instantânea.

---

### Procedimento

---

**Passo 1** Mantenha premido o botão de **Alimentação**.

**Passo 2** Toque em **Desligar** .

---

### Tópicos relacionados

[Hardware e botões](#), na página 15

[Troca instantânea da bateria para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S](#), na página 42

## Self Care Portal

O portal Self Care faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização. Aceda ao portal Self Care a partir do browser do computador. O administrador fornece-lhe o URL para aceder ao Self Care Portal, bem como o ID do utilizador e a palavra-passe.

No site do portal Self Care, pode:

- Personalizar o reencaminhamento de chamadas.
- Gerir os seus contactos na lista de endereços pessoal.

Para personalizar todas as outras funcionalidades, utilize o seu telefone.

## Hardware, botões, ecrã e aplicações

O hardware, os botões, os ecrãs e as aplicações do seu telefone são semelhantes aos de um smartphone de qualidade de consumo ou de outro dispositivo Android. No entanto, uma vez que o seu telefone é um dispositivo gerido, a sua organização pode configurar determinadas limitações ou permissões no telefone.

### Hardware e botões

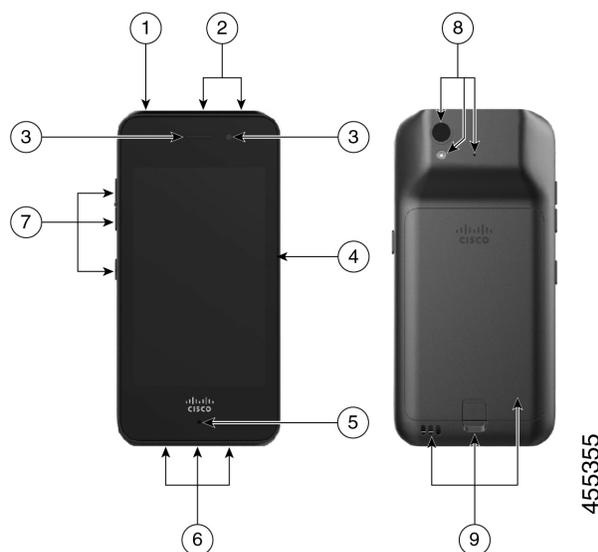
O seu telefone sem fios tem vários botões e funcionalidades de hardware que irá utilizar com regularidade.

Embora o Telefone sem fios Webex 840 e o Telefone sem fios Webex 860 tenham tamanhos diferentes, o hardware e os botões executam as mesmas ações. No entanto, as funcionalidades de hardware e os botões não estão no mesmo local nos telefones. Outra diferença entre os telefones é o facto de o Telefone sem fios Webex 840 não ter um botão de impressão digital.

#### Hardware e botões do Telefone sem fios Webex 840

A figura seguinte mostra o Telefone sem fios Webex 840 e 840S com um leitor de códigos de barras.

**Figura 3: Telefone sem fios Webex 840 e 840S**



**Tabela 5: Hardware e botões do Telefone sem fios Webex 840 e 840S**

Número do grupo	Hardware ou botões no grupo
1	Na parte superior esquerda do telefone encontra-se o botão de <b>Alimentação</b> redondo, que liga e desliga a alimentação, e bloqueia e desbloqueia o ecrã.

Número do grupo	Hardware ou botões no grupo
2	<p>Na parte superior central do Telefone sem fios Webex 840S encontra-se o leitor de códigos de barras, e no canto superior direito um botão vermelho de alarme de <b>emergênciaprogramável</b> redondo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitor de códigos de barras — Se o telefone for um 840s, lê um código de barras.</li> <li>• Botão de <b>emergênciaprogramável</b> — por predefinição, este botão programável é definido como um botão de <b>emergência</b>. Se configurado, o botão envia um alerta de pânico de emergência pré-programado.</li> </ul>
3	<p>Na parte superior dianteira do telefone encontra-se o altifalante de receção ao centro, e a câmara frontal à direita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altifalante de receção — Recebe áudio.</li> <li>• Câmara frontal — Captura imagens.</li> </ul>
4	<p>No lado direito do telefone encontra-se o botão <b>PTTprogramável</b>. Por predefinição, este botão programável está definido para ativar o PTT. Se ativado, o PTT envia mensagens de difusão através de canais pré-programados, como um walkie-talkie.</p>
5	<p>Na parte inferior dianteira do telefone encontra-se o microfone, que captura o seu áudio a enviar.</p>
6	<p>Na parte inferior do telefone encontra-se a entrada dos auriculares à esquerda, a porta de carregamento USB ao centro e o altifalante à direita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada do auricular — Suporta um auricular com uma ficha de áudio de 3,5 mm.</li> <li>• Porta de carregamento USB — Suporta um cabo USB para carregar o telefone.</li> <li>• Altifalante — Recebe áudio que pode ouvir.</li> </ul>
7	<p>No lado esquerdo do telefone existem três botões programáveis. Por predefinição, os botões superior e central são definidos para <b>Aumentar volume</b> e <b>Diminuir volume</b>, respetivamente. Por predefinição, o botão inferior não está definido.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão de <b>aumento de volumeprogramável</b> — Por predefinição, este botão programável está definido para aumentar o volume.</li> <li>• Botão de <b>diminuição de volumeprogramável</b> — Por predefinição, este botão programável está definido para diminuir o volume.</li> <li>• Botão <b>programável</b> — Por predefinição, este botão programável é definido como o leitor de códigos de barras nos telefones 840s.</li> </ul>

Número do grupo	Hardware ou botões no grupo
8	<p>Na parte superior esquerda traseira do telefone encontra-se a câmara traseira por cima da lente do flash ou lanterna, com o microfone traseiro à direita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara traseira — Captura imagens.</li> <li>• Lente de flash ou lanterna — Emite luz para o flash da câmara ou lanterna.</li> <li>• Microfone traseiro — Cancela o ruído.</li> </ul>
9	<p>Na parte inferior traseira do telefone encontram-se os contactos do carregador à esquerda, a trava da bateria na extremidade inferior central da bateria e a bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactos do carregador — Ligam-se aos contactos num carregador de secretária ou multicarregador para carregar a bateria.</li> <li>• Trava da bateria — Desbloqueia e bloqueia a bateria no telefone.</li> <li>• Bateria recarregável — Fornece energia ao telefone.</li> </ul>

#### Hardware e botões do Telefone sem fios Webex 860

A figura seguinte mostra o Telefone sem fios Webex 860 e 860S com um leitor de códigos de barras.

**Figura 4: Telefone sem fios Webex 860 e 860S**

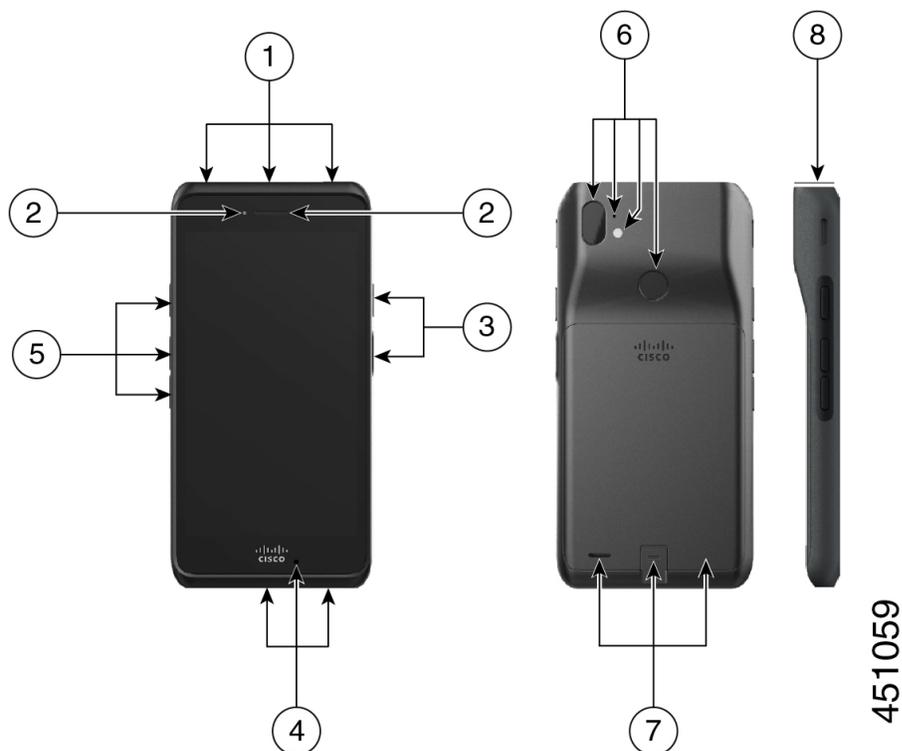


Tabela 6: Hardware e botões do Telefone sem fios Webex 860 e 860S

Número do grupo	Hardware ou botões no grupo
1	<p>Na parte superior do telefone encontra-se a entrada dos auriculares à esquerda, o leitor de códigos de barras para telefones 860s ao centro e um botão de alarme de <b>emergênciaprogramável</b> à direita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada do auricular — Suporta um auricular com uma ficha de áudio de 3,5 mm.</li> <li>• Leitor de códigos de barras — Se o telefone for um 860s, lê um código de barras.</li> <li>• Botão de <b>emergênciaprogramável</b> — por predefinição, este botão programável é definido como um botão de <b>emergência</b>. Se configurado, o botão envia um alerta de pânico de emergência pré-programado.</li> </ul>
2	<p>Na parte superior frontal esquerda do telefone encontra-se a câmara frontal, com o altifalante de receção à direita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara frontal — Captura imagens.</li> <li>• Altifalante de receção — Recebe áudio.</li> </ul>
3	<p>No lado direito do telefone encontra-se o botão <b>Push to Talk (PTT)programável</b> na parte superior e o botão de <b>Alimentação</b> na parte inferior.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão <b>PTTprogramável</b> — Por predefinição, este botão programável está definido para ativar o PTT. Se ativado, o PTT envia mensagens de difusão através de canais pré-programados, como um walkie-talkie.</li> <li>• Botão de <b>Alimentação</b> — Liga e desliga a alimentação e bloqueia e desbloqueia o ecrã. Um rebordo elevado protege o botão de alimentação, por isso, não é fácil pressionar por acidente.</li> </ul>
4	<p>Na parte inferior do telefone encontra-se a porta de carregamento USB à esquerda, o microfone ao centro e os contactos do carregador à direita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta de carregamento USB — Suporta um cabo USB para carregar o telefone.</li> <li>• Microfone — Captura o seu áudio a enviar.</li> <li>• Contactos para carregador — Ligam-se aos contactos num carregador de secretária para carregar a bateria.</li> </ul>

Número do grupo	Hardware ou botões no grupo
5	<p>No lado esquerdo do telefone existem três botões programáveis. Por predefinição, o botão superior é definido como o <b>leitor</b> para telefones 860s. Por predefinição, os botões do centro e inferiores são definidos como <b>Aumentar volume</b> e <b>Diminuir volume</b>, respetivamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão <b>programável</b> — Por predefinição, este botão programável é definido como o leitor de códigos de barras nos telefones 860s.</li> <li>• Botão de <b>aumento de volumeprogramável</b> — Por predefinição, este botão programável está definido para aumentar o volume.</li> <li>• Botão de <b>diminuição de volumeprogramável</b> — Por predefinição, este botão programável está definido para diminuir o volume.</li> </ul>
6	<p>Na parte traseira superior do telefone encontra-se a câmara traseira à esquerda e o microfone traseiro por cima da lente de flash ou lanterna. Na parte superior central do telefone encontra-se um botão do leitor de <b>impressões digitaisprogramável</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara traseira — Captura imagens.</li> <li>• Microfone traseiro — Cancela o ruído.</li> <li>• Lente de flash ou lanterna — Emite luz para o flash da câmara ou lanterna.</li> <li>• Botão do leitor de <b>impressões digitaisprogramável</b> — Por predefinição, este botão programável está definido para funcionar como um leitor de impressões digitais para desbloquear o telefone.</li> </ul>
7	<p>Na parte traseira inferior do telefone encontra-se o altifalante traseiro à esquerda, a trava da bateria no extremo inferior central da bateria e a bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altifalante traseiro — Recebe áudio que pode ouvir.</li> <li>• Trava da bateria — Desbloqueia e bloqueia a bateria no telefone.</li> <li>• Bateria recarregável — Fornece energia ao telefone.</li> </ul>
8	<p>Esta vista lateral do 860s destaca o leitor de códigos de barras na parte superior do telefone.</p>



**Nota** Se utilizar um cabo incorreto para ligar à porta USB do telefone, os acessórios de terceiros, como teclados ou um rato, podem não funcionar. Ao comprar estes produtos, procure cabos Benson Approved e OTG. Todos os cabos ou adaptadores devem ser certificados para USB e construídos de acordo com a especificação USB-C.



**Nota** Se disponível, pode reprogramar os botões **programáveis** com a aplicação **Buttons** .

#### Tópicos relacionados

[Alterar as funções dos botões](#), na página 100

## Ecrã do iniciador

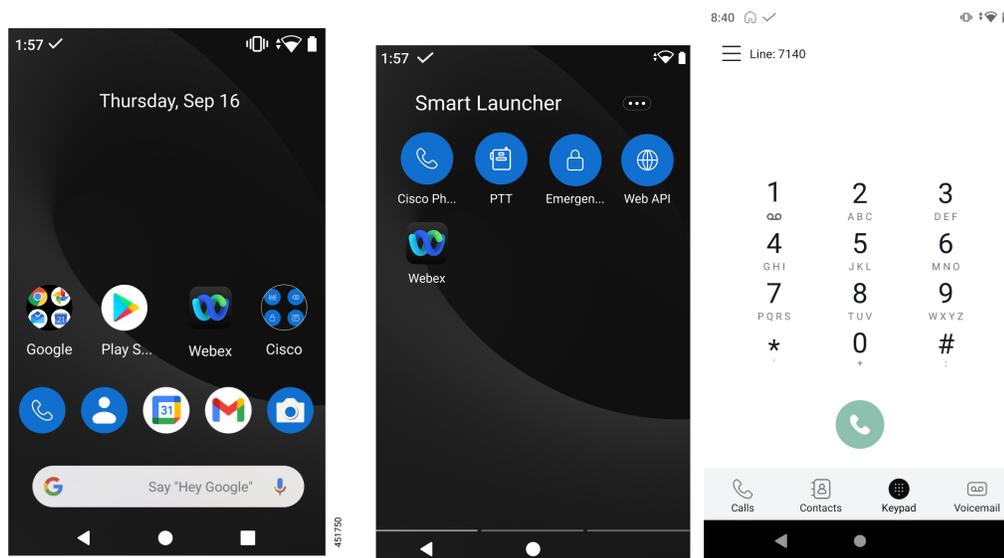
O ecrã do iniciador é o primeiro ecrã que vê depois de ligar ou desbloquear o telefone. Varia consoante a forma como o administrador personaliza os telefones, mas contém as seguintes áreas gerais:

- **Parte superior do ecrã:** contém a barra de estado, que apresenta a hora e os ícones que lhe dão informações sobre o estado do telefone e notificações.
- **Corpo do ecrã:** contém as aplicações e widgets que o administrador instala no telefone. O administrador pode utilizar um iniciador inteligente para apresentar um número limitado de aplicações, por isso, o que vê pode diferir entre:
  - Um ecrã de iniciador com todas as aplicações e widgets predefinidos de fábrica, como telefone, Web browser, câmara e um conjunto de aplicações Android e **Cisco** personalizadas.
  - Um ecrã do iniciador inteligente com várias aplicações selecionadas.
  - Um ecrã do iniciador inteligente com uma única aplicação aberta.
- **Parte inferior do ecrã:** contém controlos de navegação.



**Nota** Os iniciadores inteligentes deste manual mostram o que pode ser visto se o administrador utilizar a ferramenta de gestão da configuração do telefone sem fios Webex para configurar o telefone. O telefone pode não parecer ou agir exatamente como descrito neste manual, se configurado com outra ferramenta, como, por exemplo, um Aplicação de Gestão da mobilidade empresarial (EMM).

**Figura 5: Ecrã do iniciador de exemplo: iniciador predefinido de fábrica, iniciador inteligente com várias aplicações e iniciador inteligente com uma única aplicação aberta**



### Tópicos relacionados

[Widgets e aplicações](#), na página 26

[Aplicações Cisco](#), na página 27

[Controlo de navegação](#), na página 30

## Barra de estado

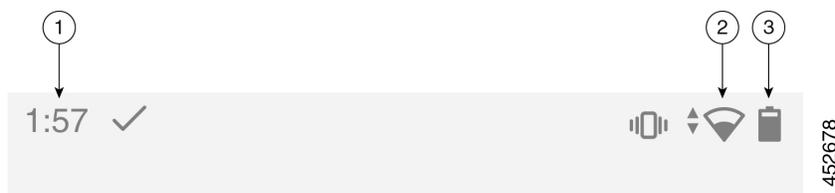
A barra de estado é dinamicamente preenchida para fornecer informações atuais sobre o telefone.

A barra de estado apresenta permanentemente:

1. **Hora atual:** mostra a hora. Contacte o administrador do sistema se a hora visualizada estiver incorreta.
2. **Ligação Wi-Fi** — Indica a potência do sinal da ligação. Uma potência de sinal baixa impede o funcionamento adequado do telefone. Contacte o administrador do sistema se não tiver potência de sinal suficiente, como indicado por um x ou nenhuma barra neste ícone.
3. **Estado da bateria** — Representa a quantidade de carga restante na bateria. Se a carga da bateria estiver fraca, substitua ou carregue a bateria.

A barra de estado também apresenta ícones para notificações, estado do telefone e definições. Por exemplo, a marca de verificação ✓ significa que o telefone está registado no sistema de controlo de chamadas e pode efetuar ou receber chamadas.

**Figura 6: Barra de estado**



## Ícones da barra de estado

A barra de estado apresenta muitos ícones. As tabelas seguintes interpretam alguns destes ícones.

**Tabela 7: Notificações Android**

Ícone	Descrição
	Notificação do Gmail
	Tentativa de início de sessão
	Notificação de certificado do sistema
	Notificação

Tabela 8: Definições rápidas

Ícone	Descrição
	Potência do sinal Wi-Fi forte
	Potência do sinal Wi-Fi muito boa
	Potência de sinal Wi-Fi boa
	Potência de sinal Wi-Fi fraca
	Ligação Wi-Fi sem internet
	Ligação Bluetooth®
	Não interromper
	Hotspot
	Poupança de dados
	Dados móveis
	Modo avião
	Localização

Tabela 9: Estado do telefone

Ícone	Descrição
	Sistema gerido
	<p>Modo de poupança de bateria</p> <p><b>Atenção</b></p> <p>Não utilize o modo <b>Poupança de bateria</b>  para Android. Reduz a funcionalidade para conservar a carga da bateria. No modo <b>Poupança de bateria</b>, as funcionalidades com que costuma contar podem não funcionar. Se necessitar de mais de uma carga por turno, contacte o administrador do sistema para obter uma segunda bateria.</p> <p>Para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S, pode trocar a bateria instantaneamente para manter a conectividade sem perda de funcionalidade.</p> <p>O Telefone sem fios Webex 840 e 840S não tem uma bateria interna, pelo que não suporta a função de troca instantânea.</p>

Ícone	Descrição
	Bateria cheia
	Bateria meio cheia
	Bateria a carregar
	Bateria cheia e no carregador
	Telefone no modo Vibrar apenas
	Telefone a transmitir e a receber

Tabela 10: Estado da aplicação Cisco Phone

Ícone	Descrição
	Registo SIP em curso
	Registo SIP efetuado
	Falha no registo SIP
	Durante uma chamada
	Numa chamada segura Cisco com TLS (Transport Layer Security) e SRTP (Secure Real-Time Transport Protocol)
	Numa chamada segura Cisco com TLS mas não SRTP
	Chamada perdida
	Mensagem de correio de voz

Tabela 11: Estado do iniciador inteligente

Ícone	Descrição
	Notificação do iniciador inteligente

Tabela 12: Estado da aplicação System Updater

Ícone	Descrição
	Atualização do sistema a transferir

Tabela 13: Estado da aplicação PTT

Ícone	Descrição
	Chamada Push to Talk (PTT) ativa

Tabela 14: Estado da aplicação Emergency

Ícone	Descrição
	A carregar, a monitorização do sensor de movimento está em pausa, mas o Botão de pânico está ativado e operacional.
	A carregar, monitorização do sensor de movimento em pausa e Botão de pânico desativado.
	A carregar, monitorização do sensor de movimento desativada, mas Botão de pânico ativado e operacional.
	Os sensores de movimento estão a monitorizar, mas o Botão de pânico está desativado.
	Os sensores de movimento estão a monitorizar e o Botão de pânico está ativado.
	A monitorização do sensor de movimento está desativada, mas o Botão de pânico está ativado e operacional.
	AVISO: O limiar de monitorização do sensor de movimento foi excedido. O Botão de pânico está ativado, mas não está a tocar. <b>Nota</b> O Botão de pânico nunca passa para o estado de alerta.
	AVISO com Botão de pânico desativado.
	A TOCAR devido ao acionamento do sensor de movimento.
	A TOCAR devido a pressão no Botão de pânico.

**Tópicos relacionados**

[Troca instantânea da bateria para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S](#), na página 42

## Ver detalhes da notificação

Os ícones de notificação aparecem no lado esquerdo da barra de estado. Estas notificações permitem saber o estado do telefone e também quando pode ter perdido alguma coisa. Por exemplo, o ícone **Registo SIP efetuado** ✓ indica que o telefone está registado e que pode efetuar chamadas. As notificações de **Chamada perdida** ☒ e **Correio de voz** ☒ também são exemplos comuns de notificação.

Se configurado, um LED pisca para o informar que tem uma notificação quando o telefone está em modo de suspensão.



**Nota** O sistema operativo Android e as aplicações instaladas pelo administrador do sistema produzem e controlam as notificações que recebe no telefone. Se disponível, poderá controlar algumas opções de notificação a partir da definição de **Aplicações e notificações** na aplicação **Settings** ⚙️.

Para aceder a mais detalhes sobre as suas notificações, pode abrir a barra de definições rápidas e a barra de notificações.

### Procedimento

- Passo 1** A partir de um ecrã desbloqueado, deslize para baixo na barra de estado.
- Passo 2** Para limpar a barra de notificações, toque em **LIMPAR TUDO**.

## Abrir as definições rápidas

Se ativado pelo seu administrador, pode aceder rapidamente às definições frequentemente utilizadas, tais como **Lanterna** ou **Não interromper** nas definições rápidas do telefone. Pode até aceder a estas definições rápidas a partir de um telefone bloqueado.

Os mosaicos de definição rápida variam consoante a forma como o administrador configura o telefone. Por exemplo, o administrador pode desativar o **Wi-Fi** e o **Modo avião** nas definições rápidas, mas permitir que estejam disponíveis nos menus de definições Android. Ou, se o administrador configurar o telefone com um iniciador inteligente, as definições rápidas da lanterna, do volume e do brilho do ecrã estarão sempre disponíveis.

Contacte o administrador se tiver dúvidas sobre as opções de definição rápida.



**Nota** Se o telefone tiver o iniciador inteligente com várias aplicações, abra as definições rápidas a partir do menu **Conteúdos adicionais** ⋮ do iniciador inteligente.

### Procedimento

- Passo 1** Deslize para baixo a partir da barra de estado na parte superior do ecrã.
- Passo 2** Se o telefone tiver o iniciador inteligente com uma única aplicação, toque em **Definições rápidas**.
- Passo 3** Se disponível, deslize novamente para baixo para mostrar mais definições e opções.

**Passo 4** (Opcional) Escolha a partir dos seguintes:

- Toque no mosaico de uma definição para ativá-la ou desativá-la.
- Toque sem soltar o mosaico de uma definição para mais opções para a definição.

**Nota** Desbloqueie o telefone para aceder a mais opções para a definição.

## Reorganizar, remover ou adicionar mosaicos de definições rápidas

Se estiver ativado, pode reorganizar os mosaicos de definições rápidas de modo que os mosaicos que utiliza frequentemente estejam em cima. Também poderá remover ou adicionar mosaicos de definições rápidas consoante as definições que o administrador ativar.

### Antes de começar

Desbloqueie o telefone.

### Procedimento

**Passo 1** A partir da parte superior do ecrã, deslize para baixo duas vezes para abrir completamente as definições rápidas.

**Passo 2** Toque em **Editar** .

**Passo 3** Para reorganizar os mosaicos de definições rápidas, toque sem soltar um mosaico e arraste-o para onde quiser.

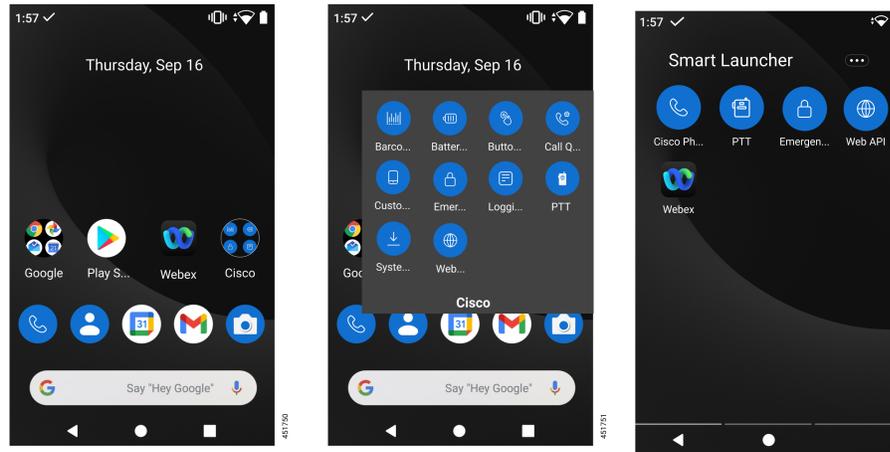
- Para remover um mosaico, arraste-o para baixo até à secção **ARRASTAR PARA AQUI PARA REMOVER**.
- Para adicionar um mosaico, arraste-o para cima a partir da secção **MANTER PREMIDO E ARRASTAR PARA ADICIONAR MOSAICOS**.

## Widgets e aplicações

Na fábrica, o telefone é carregado com vários widgets e aplicações. No entanto, os widgets e as aplicações no seu telefone podem variar de acordo com o que o administrador instala.

- Os widgets fornecem funcionalidades padrão de smartphone, como a data e o tempo.
- As aplicações Android fornecem funcionalidades padrão de smartphone, como o calendário e a câmara.
- As aplicações Cisco fornecem funcionalidades especializadas, como a monitorização da carga da bateria e botões programáveis. Permitem também que o administrador do sistema programe o seu telefone para funcionar melhor no seu ambiente controlado. A menos que seja personalizado de outro modo para a sua organização, algumas aplicações Cisco aparecem no ecrã do iniciador numa pasta de coleção de aplicações **Cisco**, como mostram as seguintes ilustrações. As outras aplicações encontram-se no iniciador.

Figura 7: Widgets e aplicações



## Personalizar o ecrã do iniciador com widgets e aplicações

Se disponível, pode ser possível personalizar o ecrã do iniciador com widgets e aplicações. O seu administrador pode ter também programado uma caixa de widgets para acesso rápido a determinados sites.

### Procedimento

- Passo 1** (Se disponível) Proceda de uma das seguintes formas:
- Para abrir o iniciador de widgets, mantenha premido o ecrã do iniciador e toque em **Widgets**.
  - Para abrir o iniciador de aplicações, deslize para cima no ecrã.
- Passo 2** Arraste o widget ou aplicação pretendido para a localização desejada num ecrã do iniciador.

## Aplicações Cisco

As seguintes aplicações Cisco podem estar disponíveis no seu telefone.

Tabela 15: Aplicações Cisco

Aplicação Cisco	Descrição
	A aplicação <b>Cisco Phone</b> permite-lhe utilizar a funcionalidade de chamada telefónica SIP.
	A aplicação <b>Barcode</b> permite-lhe utilizar o leitor de códigos de barras no telefone 800s.

Aplicação Cisco	Descrição
	A aplicação <b>Battery Life</b> apresenta o estado atual da bateria e permite-lhe ajustar o volume de alarme da bateria.
	A aplicação <b>Buttons</b> permite programar os botões do dispositivo.
	A aplicação <b>Call Quality Settings</b> permite aos administradores do sistema otimizar chamadas de áudio e vídeo de marcadores Cisco ou outros marcadores de terceiros.
	A aplicação <b>Custom Settings</b> permite que os administradores do sistema forneçam controlos adicionais para estes dispositivos.
	A aplicação <b>Emergency</b> permite-lhe utilizar alarmes de monitorização pessoal e chamadas de emergência. Implemente esta aplicação em ambientes de trabalhadores solitários ou onde necessita de segurança adicional.
	A aplicação <b>Logging</b> permite ao administrador do sistema aceder a várias opções de depuração no telefone.
	A aplicação <b>PTT</b> permite-lhe utilizar uma aplicação multicast de rádio no dispositivo.
	A aplicação <b>System Updater</b> permite-lhe ver as versões atuais e disponíveis de firmware para o telefone. No entanto, os administradores do sistema gerem e enviam as atualizações do firmware para o telefone através do Cisco Unified Communications Manager.
	A aplicação <b>Web API</b> permite que os programadores interajam com serviços externos e forneçam ligações para sites frequentemente utilizados.
	A aplicação <b>Smart Launcher</b> permite que os administradores especifiquem que aplicações apresentar no ecrã do iniciador.

Aplicação Cisco	Descrição
	A aplicação <b>Device Policy Controller</b> permite que os administradores especifiquem que aplicações não são permitidas no telefone.

## Aplicações comuns para Android

O seu telefone pode incluir algumas destas aplicações comuns para Android, a menos que o administrador do sistema as remova ou desative.

*Tabela 16: Aplicações comuns para Android*

Aplicação Android	Descrição
	Contactos
	Gmail
	Calendário
	Câmara
	Google Play Store
	Coleção de aplicações da Google como Google, Chrome, Maps, YouTube

## Aceder ao menu de conteúdos adicionais de uma aplicação Cisco

Cada aplicação Cisco utiliza um menu de conteúdos adicionais para apresentar mais ações.

### Procedimento

**Passo 1** Toque na aplicação pretendida.

**Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.

**Passo 3** Toque na opção de menu pretendida.

### Aceder à opção Sobre de uma aplicação Cisco

A opção de menu **Sobre** fornece informações sobre a própria aplicação, incluindo o número da versão. Pode ser necessário fornecer esta informação ao administrador do sistema de vez em quando.

#### Procedimento

**Passo 1** Toque na aplicação pretendida.

**Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.

**Passo 3** Toque em **Sobre**.

## Controlo de navegação

Por predefinição, o Telefone sem fios Webex 840 utiliza o controlo de navegação por gestos.

Por predefinição, o Telefone sem fios Webex 860 utiliza o controlo de navegação com 3 botões.



**Nota** A menos que o seu administrador desative esta definição, pode alterar o controlo de navegação através de **Definições > Sistema > Gestos > Navegação no sistema**.

**Tabela 17: Controlo de navegação por gestos para o Telefone sem fios Webex 840**

Se pretender..	Ação
Voltar ao ecrã inicial a partir de qualquer aplicação.	A partir da parte inferior do ecrã, deslize para cima.

Se pretender...	Ação
Ver todas as aplicações abertas.	A partir da parte inferior do ecrã, deslize para cima um quarto do ecrã e pare.  Deslize para a direita e para a esquerda para ver todas as aplicações abertas.  Toque numa aplicação para abri-la, deslize para cima numa aplicação para fechá-la, ou toque em <b>Limpar tudo</b> para fechar todas as aplicações.

*Tabela 18: Controlo de navegação com 3 botões para o Telefone sem fios Webex 860*

Se pretender...	Ação
Voltar ao ecrã ou aplicação anterior.	Toque em <b>Voltar</b> ◀.
Voltar ao ecrã inicial a partir de qualquer aplicação.	Toque em <b>Início</b> ●.
Ver todas as aplicações abertas.	Toque em <b>Aplicações recentes</b> ■.  Deslize para a direita e para a esquerda para ver todas as aplicações abertas.  Toque numa aplicação para abri-la, deslize para cima numa aplicação para fechá-la, ou toque em <b>Limpar tudo</b> para fechar todas as aplicações.

#### Tópicos relacionados

[Aceder à aplicação Settings](#), na página 109

## Atualizações de software

Ao contrário dos telefones Android de qualidade de consumo, o seu administrador de sistema gere as atualizações do software tanto da versão do telefone como das aplicações.

- Se o administrador perceber que o software do telefone está desatualizado, poderá forçar uma atualização. Uma atualização forçada fecha todas as aplicações ativas e reinicia o telefone.
- Se o administrador atualizar uma versão da aplicação, poderá notar que as funcionalidades da aplicação são alteradas sem aviso prévio. Estas alterações na aplicação ocorrem porque apenas uma versão de uma aplicação pode ser executada de cada vez.

## Aplicar atualizações de software

Periodicamente, o seu telefone liga-se a um servidor e transfere uma atualização de software disponível. Se o administrador do sistema não definir o telefone para reiniciar automaticamente após uma atualização de software, receberá uma notificação para reiniciar o telefone. Quando toca em **Reiniciar**, o telefone fecha

automaticamente todas as aplicações ativas e reinicia o telefone. Pode adiar a reinicialização por um período de tempo definido.

Quando o telefone se liga ao servidor após a atualização, o servidor identifica que a atualização do telefone está concluída.

### Procedimento

---

Toque em **Reiniciar**.

---

## Cuidar do seu telefone

O seu telefone é robusto e foi concebido para ser utilizado em ambientes difíceis. Foi construído com plásticos fortes e resistentes. Todos os componentes são duráveis e fiáveis.

Testámos extensivamente os telefones e garantimo-los para utilização normal em condições rigorosas. O Telefone sem fios Webex 840 tem uma classificação IP65 e o Telefone sem fios Webex 860 tem uma classificação IP68. No entanto, a exposição accidental ou inadvertida a várias substâncias pode fazer com que o telefone funcione mal ou avarie completamente.

Há muitas substâncias que não podem ser limpas sem danificar o dispositivo permanentemente. Por exemplo, se deixar cair o telefone em cola ou tinta, mesmo que limpe cuidadosamente o telefone, este poderá não funcionar corretamente. Além disso, substâncias à base de óleo, como maquilhagem ou loções, podem deixar um resíduo pegajoso no telefone que atrai e liga partículas. Isto pode bloquear componentes chave como a câmara, o microfone, o altifalante ou a entrada dos auriculares. A nossa garantia não cobre danos resultantes de tais condições. Pode prevenir ou remediar tais danos através de uma utilização cuidadosa e de cuidados e manutenção adequados.




---

**Aviso** Não existem peças reparadas no telefone, baterias ou carregadores. Não abra nem desmonte a caixa do telefone, a bateria ou o carregador. Anulará a garantia se desmontar algum destes itens.

---




---

**Atenção** Não manuseie grosseiramente os contactos da bateria quando limpar o telefone, ou poderá dobrá-los. Se dobrar os contactos da bateria, o telefone pode não ligar ou pode apresentar um erro de bateria.

---

## Plano de manutenção

É importante limpar o telefone regularmente para que funcione corretamente. Para definir um calendário de manutenção eficaz para o seu telefone, considere os seguintes graus de exposição e tipos de substâncias que possam estar presentes na sua organização.

Tabela 19: Níveis de exposição de exemplo

Nível de exposição	Ambientes de trabalho típicos	Substâncias potenciais
Exposição leve	Ambientes normais de escritório com secretárias e cadeiras e trabalhadores moderadamente móveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partículas de papel e fibra.</li> <li>• Sujidade leve, pó e pelos de animais e caspa</li> <li>• Resíduos de comida e respingos.</li> <li>• Resíduos humanos de tosse, espirros, maquilhagem, loções ou produtos capilares.</li> </ul>
Exposição média	Ambientes de trabalho interativos com muito contacto humano, tais como instalações de consultas médicas, restaurantes, hotéis, indústria ligeira, escolas e retalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas as substâncias da lista de exposição leve, em quantidades maiores.</li> <li>• Possivelmente algumas substâncias da lista de exposição elevada.</li> </ul>
Exposição elevada	Trabalho altamente interativo com muito mais contacto humano e exposição a diferentes tipos de substâncias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas as substâncias da lista de exposição leve e média.</li> <li>• Materiais de fabrico como fios metálicos e outras partículas, vários tipos de fluidos, colas e soluções, e resíduos.</li> <li>• As exposições médicas de doentes incluem fluidos corporais e resíduos, produtos químicos médicos, medicamentos e vários resíduos de processos médicos.</li> </ul>

## Cuidados com o telefone

Para evitar que substâncias se acumulem no seu telefone, siga estes passos para mantê-lo limpo. A frequência com que segue estes passos depende do seu ambiente de trabalho e da exposição a várias substâncias.

**Aviso**

- Nunca dobre os contactos da bateria.
- Nunca mergulhe o telefone em qualquer solução de limpeza.
- Nunca permita que uma solução de limpeza se acumule no telefone ou num orifício.
- Nunca pulverize nenhuma solução diretamente no telefone.
- Nunca misture agentes de limpeza. Os efeitos combinados dos agentes de limpeza são desconhecidos. Misturar agentes químicos pode degradar seriamente a construção do telefone e torná-lo suscetível a danos, mesmo com uma utilização normal.
- Nunca utilize vernizes de móveis, ceras ou produtos de limpeza à base de plastificantes (ArmorAll® e assim por diante).
- Nunca utilize lanolina, aloé, glicerina ou outros produtos de cuidados da pele.
- Nunca utilize desinfetantes de mãos para limpar o telefone nem manuseie o telefone quando as mãos estiverem molhadas com solução de desinfetante.
- Nunca aplique qualquer solvente, como acetona, essências minerais e assim por diante
- Não exerça pressão indevida sobre os contactos da bateria na parte inferior do telefone e no interior do compartimento da bateria. Não friccione, esfregue nem utilize lixívia.

**Procedimento****Passo 1**

Desligue o telefone e retire o grampo e a bateria.

**Passo 2**

Pulverize o ar comprimido em fendas e orifícios para limpar qualquer cotão ou sujidade.

Aponte sempre o ar comprimido em ângulo longe do seu rosto e olhos.

**Aviso** Utilize sempre óculos de proteção ou óculos.

Nunca introduza instrumentos nos orifícios, incluindo o microfone, o auricular, a entrada dos auriculares, a entrada USB, o orifício de reposição ou os contactos da bateria.

**Passo 3**

Limpe a sujidade da superfície com sabão e água com um pano húmido e sem pelos.

Pode esfregar manchas difíceis.

**Aviso** Não esfregue nem dobre os contactos da bateria.

Não esprema água ou qualquer líquido para dentro de orifícios ou poderá formar-se um tampão pegajoso que bloqueia a abertura. O resultado pode ser uma deterioração significativa do desempenho.

**Passo 4**

Limpe a película de sabão com outro pano húmido.

**Passo 5**

Seque com outro pano seco e limpo.

**Passo 6**

Limpe os contactos da bateria com um cotonete humedecido com álcool para remover qualquer cotão.

**Passo 7**

Limpe o vidro do ecrã, as lentes fotográficas, o flash, o leitor de impressões digitais e o leitor de códigos de barras (se existente) com toalhetas limpa-vidros.

**Atenção** Não exerça muita pressão sobre o vidro do ecrã.

**Passo 8** Limpe o grampo e a bateria separadamente.

**Passo 9** Quando o telefone e a bateria estiverem completamente secos, volte a instalar a bateria e a colocar o grampo.

**Passo 10** Utilize um desinfetante aprovado para higienizar o dispositivo.

### Tópicos relacionados

[Plano de manutenção](#), na página 32

## Desinfetantes

Os produtos aqui listados são frequentemente utilizados para limpar e desinfetar em ambientes médicos. São considerados seguros quando utilizados de acordo com a força da solução e as instruções do fabricante. São introduzidos constantemente novos produtos e geralmente têm ingredientes semelhantes. Siga sempre as instruções do fabricante para um produto de limpeza ou desinfecção.

**Tabela 20: Produtos líquidos genéricos**

Produto	Força da solução
Peróxido de hidrogénio	Utilize uma solução de 3%
Lixívia	Utilize uma solução de 10% (hipoclorito de sódio 0,55%) <b>Aviso</b> Não utilize nos contactos metálicos de carregamento.
Álcool isopropílico	Solução de até 91%

Eis alguns produtos de marca que pode utilizar:

- AZOWIPE™
- Pastilhas Brulin BruTab 6S®
- Toalhetes universais Clinell®
- Toalhetas desinfetantes com lixívia Clorox® Dispatch Hospital
- Produto de limpeza de vidros e superfícies Clorox® Formula 409®
- Toalhetes germicidas com lixívia para cuidados de saúde Clorox®
- Toalhetes de peróxido de hidrogénio para cuidados de saúde Clorox®
- Produto de limpeza para hospitais Clorox® Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch®
- Detergente desinfetante concentrado Diversey® D10®
- Desinfetante neutro Diversey® Dimension 256
- Toalhetes Diversey® Oxivir® Tb
- Desinfetante Diversey® Virex II® 256 One-Step

- Toalhetes de álcool Medipal<sup>©</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- Oxivir<sup>©</sup>
- Toalhete de limpeza PDI<sup>©</sup> Easy Screen<sup>®</sup>
- Toalhete germicida descartável PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup>
- Toalhete germicida com lixívia descartável PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup>
- Toalhete germicida descartável PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB Sani-Germicidal
- Pano germicida descartável PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus
- Toalhete germicida PDI<sup>©</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup>
- Progressive<sup>©</sup> Products Wipes Plus
- Toalhetes desinfetantes multi-superfícies Sani<sup>©</sup> Professional
- Toalhetes instantâneos de desinfeção das mãos Sani-Hands<sup>®</sup>
- Limpa-vidros original com amoníaco D SC Johnson<sup>©</sup> Windex<sup>®</sup>
- Spartan<sup>©</sup> Hepacide<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>©</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Toalhetes germicidas para superfícies Steris<sup>©</sup> Coverage Plus
- Veridien<sup>©</sup> Viraguard
- Limpa-vidros Windex<sup>©</sup>

## Desinfeção UV

A luz ultravioleta (UV) do espectro C possui propriedades germicidas e é utilizada dentro de câmaras especialmente construídas para desinfetar dispositivos. Aconselhamos a utilização de câmaras UV-C depois de limpar um dispositivo. Num ambiente médico, o UV-C germicida é utilizado como uma salvaguarda adicional contra infeções associadas aos cuidados de saúde ou infeções hospitalares adquiridas (HAIs). Embora a luz ultravioleta destrua vírus, bactérias e esporos, pode danificar os plásticos.

Os laboratórios conduziram testes extensivos para determinar a durabilidade do Telefone sem fios Webex 840 e 860 quando exposto a UV-C. Os telefones foram testados em relação a uma câmara UV-C, a AUVS KR615, concebida para desinfetar dispositivos móveis sob os protocolos de desinfeção dos hospitais. Vulgarmente conhecida como **A caixa UV**, a KR615 foi desenvolvida e é fabricada pela Advanced Ultra-Violet Systems e está disponível através da Safety Net.

Devido ao seu superior invólucro de plástico e fabrico de precisão, os telefones superaram as expectativas de desempenho e mantiveram a funcionalidade e integridade totais ao longo dos testes. Por conseguinte, aprovamos o UV-C germicida para desinfeção do Telefone sem fios Webex 840 e 860 quando utilizado de acordo com

as diretrizes da Cisco e do fabricante do dispositivo UV-C. Para mais informações sobre **A caixa UV**, visite [Safety Net](#).

## Secar o telefone

Se deixar cair o telefone em água ou o interior se molhar, tem de tomar medidas para secar o telefone.



**Aviso** A utilização de um forno ou secador no telefone para acelerar a secagem pode danificar o telefone e anular a garantia.



**Nota** Se o telefone não funcionar após estes passos, contacte o administrador do sistema.

### Procedimento

- Passo 1** Desligue imediatamente o telefone e retire a bateria.
- Passo 2** Sacuda o excesso de líquido do telefone.
- Passo 3** Coloque o telefone e a bateria numa área à temperatura ambiente e que tenha um bom fluxo de ar.
- Passo 4** Deixe o telefone e a bateria secarem durante 72 horas antes de voltar a ligar a bateria e o telefone.

## Mais ajuda e informações

Se tiver dúvidas acerca das funções disponíveis no telefone, contacte o administrador.

Para obter mais informações acerca dos telefones e dos sistemas de controlo de chamadas, consulte o [site da Cisco](#).

- Para obter Guias de consulta rápida e guias do utilizador final em inglês, consulte a lista [Guias do utilizador final](#).
- Para obter guias em idiomas que não o inglês, consulte a lista [Guias do utilizador final traduzidos](#).

## Acessibilidade

Os telefones são compatíveis com aparelhos auditivos (HAC) **HAC**. Suportam todas as funcionalidades de acessibilidade do Android. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de acessibilidade do Android, consulte: [Acessibilidade Android](#).

## Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco em: [Garantias de Produto](#).

## Garantia da bateria

As baterias não têm garantia.



---

**Nota** Se as baterias chegarem descarregadas, carregue as baterias durante, pelo menos, 8 horas. Se continuarem descarregadas, envie um pedido de autorização de devolução de mercadorias (RMA).

---

### Tópicos relacionados

[Carregar a bateria do telefone](#), na página 44



## CAPÍTULO 2

# Configuração do telefone

- [Instalação da bateria do telefone, na página 39](#)
- [Prevenção de danos nos contactos da bateria, na página 43](#)
- [Carregar a bateria do telefone, na página 44](#)
- [Configuração do telefone, na página 46](#)

## Instalação da bateria do telefone

Tem de ler as informações no capítulo Proteção e segurança do produto do Guia do utilizador, antes de instalar ou carregar a bateria, ou utilizar o telefone.

Antes de poder utilizar o telefone, tem de instalar e carregar a bateria. A bateria pode já estar instalada no telefone ou poderá ter de ser instalada.

Para aumentar a capacidade de armazenamento e o tempo de vida útil da bateria, carregue completamente a bateria antes de ligar e configurar o telefone.

### Tópicos relacionados

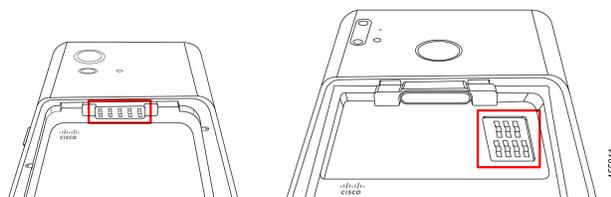
[Proteção e segurança do produto](#), na página 135

## Instalar a bateria

Não instale a bateria num ambiente poeirento ou húmido.

Os passos para instalar a bateria são os mesmos para o Telefone sem fios Webex 840 e para o Telefone sem fios Webex 860. No entanto, os contactos da bateria encontram-se em locais diferentes nestes modelos, como mostra a seguinte ilustração. As ilustrações nos passos referem-se ao Telefone sem fios Webex 860.

**Figura 8: Localização dos contactos da bateria no Telefone sem fios Webex 840 e no Telefone sem fios Webex 860**





**Aviso** Tenha cuidado para não danificar os contactos da bateria no telefone quando retirar a bateria do mesmo. Tenha especial cuidado para não tocar, comprimir ou entrar em contacto com os contactos da bateria de qualquer forma ou poderão ocorrer danos.



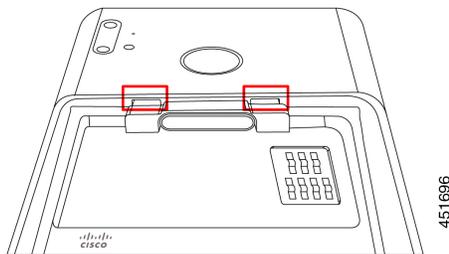
**Aviso** Utilize apenas as baterias da marca Cisco para este telefone. Se tentar utilizar uma bateria de terceiros, receberá um erro e a bateria não funcionará. Não suportamos danos por tentar utilizar baterias de terceiros.

### Procedimento

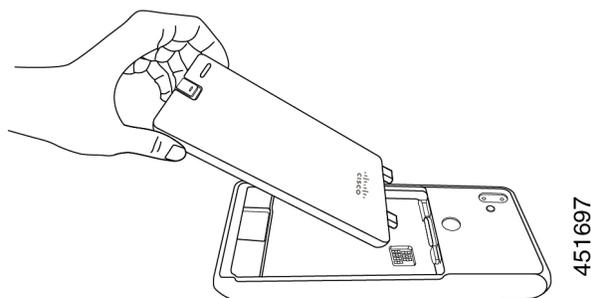
**Passo 1** Localize as duas patilhas da bateria na extremidade superior da mesma.



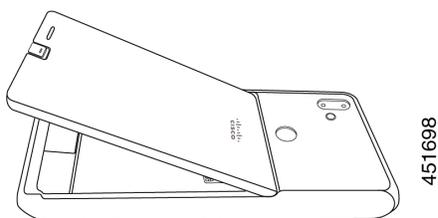
**Passo 2** Localize as duas ranhuras na parte superior do compartimento da bateria do telefone.



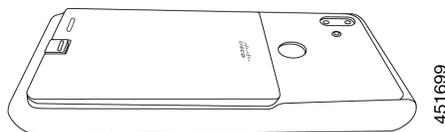
**Passo 3** Posicione a bateria num ângulo de aproximadamente 45-60 graus no compartimento da bateria. Alinhe a extremidade da bateria com as duas patilhas de plástico com as duas ranhuras no compartimento da bateria.



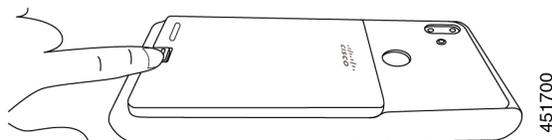
**Passo 4** Insira as duas patilhas de plástico diretamente nas duas ranhuras do compartimento da bateria.



**Passo 5** Utilize o ponto de contacto da patilha com a ranhura como articulação para descer a bateria para o compartimento.



**Passo 6** Utilize o dedo para pressionar até sentir e ouvir o grampo da bateria a encaixar no lugar.



### Tópicos relacionados

[Carregar a bateria do telefone](#), na página 44

## Remover a bateria

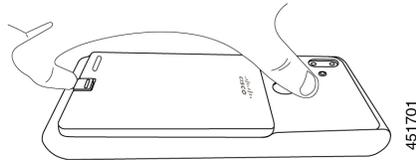
A remoção da bateria segue um procedimento inverso, mas semelhante à inserção da bateria.

Os passos para remover a bateria são os mesmos para o Telefone sem fios Webex 860 e para o Telefone sem fios Webex 840. No entanto, os contactos da bateria encontram-se em locais diferentes nestes modelos. As ilustrações nos seguintes passos pertencem ao Telefone sem fios Webex 860.

## Procedimento

**Passo 1** Para desengatar o grampo da bateria, utilize com cuidado uma unha para pressionar o grampo na direção da parte superior do telefone.

**Atenção** Não puxe para cima nem torça o grampo. Não utilize uma ferramenta, como um abre-cartas ou uma chave de fendas, para abrir o grampo. Uma ação incorreta com uma ferramenta pode partir o grampo da bateria.

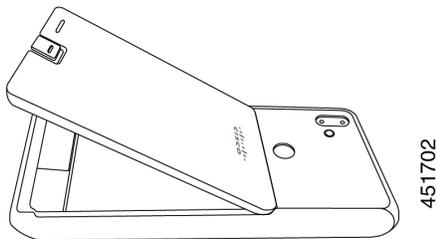


**Passo 2** Utilize a unha para levantar suavemente a bateria alguns milímetros do compartimento da bateria.

**Passo 3** Solte o grampo da bateria e agarre a bateria com os dedos.

**Passo 4** Utilize as patilhas da bateria e as ranhuras do compartimento da bateria como ponto de rotação para retirar a extremidade da bateria do compartimento da mesma.

**Aviso** Não deslize a bateria pelo compartimento pois poderá danificar os contactos.



**Passo 5** Retire suavemente as patilhas da bateria das ranhuras do compartimento e retire a bateria do compartimento.

**Aviso** Certifique-se de que nenhuma parte da bateria se arrasta pelos contactos da bateria no telefone.

## Troca instantânea da bateria para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S

O Telefone sem fios Webex 860 e 860S dispõe de funcionalidade de troca instantânea que lhe permite continuar a utilizar o telefone enquanto troca uma bateria fraca. Durante uma troca instantânea, a bateria interna do telefone fornece uma potência mínima para permitir que o telefone permaneça ligado.

Pode efetuar uma troca instantânea da bateria na maioria das operações normais, como durante uma chamada de voz ou outra atividade num ecrã de telefone ativo. A utilização ativa do telefone ou de qualquer dispositivo que aumente o consumo durante uma troca instantânea pode, em situações raras, fazer com que o telefone desligue.

**Atenção**

Se a nova bateria que utilizar durante a troca instantânea não tiver uma carga adequada, um alerta de bateria fraca aparece e o telefone desliga-se.

Se a bateria interna do telefone não estiver ativada e carregada, a troca instantânea da bateria pode falhar. Se o telefone estiver em modo de suspensão ou se tiver acabado de ligar o telefone, a bateria interna pode não estar ativada e carregada.

**Nota**

O Telefone sem fios Webex 840 e 840S não tem uma bateria interna, pelo que não suporta a função de troca instantânea.

**Antes de começar**

- Certifique-se de que a nova bateria que utiliza durante a troca instantânea tem uma carga adequada.
- Se o telefone estiver em modo de suspensão ou se tiver acabado de ligar o telefone, ative e carregue a bateria interna:
  1. Escolha um dos seguintes procedimentos:
    - Se o ecrã do telefone estava em modo de suspensão, desbloqueie o telefone e aguarde 30 segundos.
    - Se tiver acabado de ligar o telefone, desbloqueie o telefone e aguarde 3-5 minutos.
  2. Prima brevemente o botão de **Alimentação** para desligar o ecrã do telefone e aguarde 3-5 segundos.

**Procedimento**

**Passo 1** Remova a bateria.

**Passo 2** No espaço de 60 segundos, instale a nova bateria.

**Tópicos relacionados**

[Instalar a bateria](#), na página 39

[Remover a bateria](#), na página 41

[Ligar o telefone](#), na página 12

[Desbloquear o telefone](#), na página 13

## Prevenção de danos nos contactos da bateria

Se deslizar ou arrastar parte da bateria sobre os contactos da bateria durante a inserção ou remoção, poderá danificar os contactos da bateria.

Contactos de bateria danificados que não conseguem estabelecer um contacto adequado com os contactos do telefone, podem causar problemas tais como:

- O telefone não liga.
- O telefone desliga-se aleatoriamente.
- O telefone apresenta uma mensagem de **Paragem da bateria inválida** antes de desligar.

Nestes cenários de avaria, retire a bateria do telefone e examine as pontas e almofadas dos contactos da bateria.

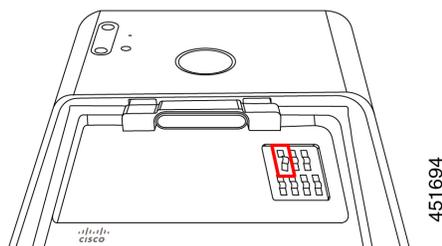


**Nota** Os contactos da bateria estão em locais diferentes no Telefone sem fios Webex 840 e no Telefone sem fios Webex 860.

- Verifique se os contactos não estão sujos ou cobertos com substâncias, ou podem impedir uma ligação elétrica adequada.
- Verifique se as pontas de contacto do telefone estão direitas em relação à base de contacto, com todas as pontas à mesma altura.

Na seguinte imagem do compartimento da bateria do Telefone sem fios Webex 860, a ponta na parte superior esquerda ilustra danos causados por inserção incorreta da bateria.

**Figura 9: Danos nos contactos da bateria do Telefone sem fios Webex 860**



## Carregar a bateria do telefone



**Aviso** Perigo de explosão: não carregue a bateria do telefone numa atmosfera potencialmente explosiva. Declaração 431

Pode carregar a bateria através de qualquer uma das seguintes opções:

- Cabo USB — pode carregar o telefone com um transformador CA ou o computador.
- Carregadores de secretária — Pode carregar um telefone e uma bateria sobresselente.
- Multicarregador — Pode carregar vários telefones e baterias em simultâneo.

O tempo de carregamento de um telefone e da bateria varia consoante o método de carregamento.

- Um telefone demora cerca de 3 horas a ser carregado com o cabo USB e uma ficha CA.
- Um telefone demora cerca de 8 horas a ser carregado com o cabo USB e um computador.

- Em condições normais, uma bateria descarregada carrega completamente em aproximadamente 3 horas num carregador de secretária ou multicarregador.
- Se um telefone e uma bateria estiverem num carregador de secretária, o telefone tem prioridade. Por isso, pode demorar mais tempo a carregar a bateria.

**Nota**

Carregue as baterias do telefone a uma temperatura ambiente de 50-86 °F (10-30 °C) para obter os melhores resultados. Se carregar as baterias fora deste intervalo de temperatura, poderão resultar tempos de carga mais longos ou ciclos de carga incompletos.

Guarde as baterias em condições secas a aproximadamente 65 °F (20 °C).

**Atenção**

Não deixe que a bateria principal ou a bateria interna do Telefone sem fios Webex 860 ou 860S completamente descarregada por longos períodos. Se tiver de guardar o telefone ou a bateria por mais de um mês, recomendamos que os recarregue de seis em seis meses. Nunca guarde um telefone sem a bateria principal por mais de um mês.

**Tópicos relacionados**

[Carregadores de secretária](#), na página 117

[Multicarregadores](#), na página 121

## Carregar a bateria com a fonte de alimentação CA

Se não tiver um carregador de secretária ou um multicarregador, pode carregar a bateria do telefone utilizando o cabo USB e o adaptador de alimentação CA.

**Atenção**

Utilize apenas o cabo USB aprovado e o adaptador de alimentação para o Telefone sem fios Webex 840 e 860.

**Procedimento**

- Passo 1** Ligue o cabo USB à parte inferior do telefone com os pinos alinhados.
- Passo 2** Ligue o cabo USB ao transformador.
- Passo 3** Ligue o transformador a uma tomada elétrica.

**Tópicos relacionados**

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Carregar a bateria com o cabo USB e uma porta USB no computador

Se não tiver um carregador de secretária, multicarregador ou um cabo USB e um adaptador de alimentação CA, pode carregar o telefone com um cabo USB e um computador. No entanto, este método demora mais tempo a carregar o telefone do que os outros métodos.



**Atenção** Utilize apenas o cabo USB aprovado para o Telefone sem fios Webex 840 e 860.

### Procedimento

**Passo 1** Ligue o cabo USB à parte inferior do telefone com os pinos alinhados.

**Passo 2** Ligue o cabo USB a uma porta USB num computador.

### Tópicos relacionados

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Configuração do telefone

Para que o seu telefone funcione, deve ligar-se à rede Wi-Fi da sua organização e ao sistema de controlo de chamadas.

A configuração do telefone utiliza um dos seguintes métodos:

- O seu administrador configura o telefone — Não precisa de fazer nenhuma configuração manual. O administrador pode até bloquear o acesso aos menus de configuração.
- Configura o telefone para a sua rede Wi-Fi e liga-se ao sistema de controlo de chamadas — O seu administrador dá-lhe as informações de que necessita para adicionar o seu telefone à rede Wi-Fi e ao sistema de controlo de chamadas.



**Nota** Se a rede Wi-Fi da sua organização não contiver a Opção DHCP 150 para direcionar o seu telefone para o sistema de controlo de chamadas, pode apontar manualmente o telefone para o servidor TFTP para o ambiente do seu sistema de controlo de chamadas.

Assim que o seu telefone esteja ligado à rede Wi-Fi e ao sistema de controlo de chamadas, poderá querer:

- Configure as **Definições do utilizador** da aplicação **Cisco Phone** , como toques e cancelamento automático de ruído.
- Associar o seu dispositivo Bluetooth® ao telefone.

Consulte [Definições](#) para obter instruções detalhadas.

## Configuração do perfil Wi-Fi

Para um telefone novo ou reposto de fábrica, configure a rede Wi-Fi através do assistente de arranque ou selecione **Configurar offline**. A forma como configura o telefone offline depende se a rede Wi-Fi é:

- Transmitida
- Não transmitida ou oculta

### Adicionar o telefone a uma rede Wi-Fi transmitida

Adicione o telefone a uma rede Wi-Fi transmitida através do assistente de arranque ou offline através da aplicação **Settings** .

#### Antes de começar

Obtenha as seguintes informações sobre a rede Wi-Fi do seu administrador:

- Nome da rede ou SSID (Service Set Identifier)
- Modo de segurança da rede:
  - Nenhum
  - Chave pré-partilhada (PSK)
  - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
  - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
  - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- PIN ou chave de acesso para o modo de segurança, se utilizar um(a)

Verifique com o administrador se necessita de certificados e providencie também a instalação dos certificados no telefone.

#### Procedimento

- 
- Passo 1** Deslize para cima a partir da parte inferior do ecrã do telefone para mostrar as aplicações instaladas.
- Passo 2** Toque na aplicação **Settings** .
- Passo 3** Selecione **Rede e Internet > Wi-Fi**.
- Passo 4** Toque no nome da rede Wi-Fi pretendida.  
Se a rede não tiver um modo de segurança, o telefone liga-se automaticamente à rede Wi-Fi.  
Se o modo de segurança da rede for PSK, introduza a frase de acesso 8-63 ASCII ou 64 Hex.
- Passo 5** Para uma rede com um modo de segurança PEAP, EAP-TLS ou EAP-TTLS, selecione o **método EAP**: PEAP, TLS ou TTLS.
- Passo 6** Para uma rede com um modo de segurança EAP-TLS, selecione o **certificado CA** e o **certificado de utilizador** pretendidos.

- Passo 7** Para uma rede com um modo de segurança EAP-TTLS ou PEAP, selecione o método **Autenticação de Fase 2** e a opção de **certificado CA** a utilizar e, em seguida, introduza a **Identidade** e a **Palavra-passe**.
- Passo 8** Toque em **Ligar**.

## Adicionar o telefone a uma rede Wi-Fi não transmitida

Siga estes passos para adicionar o seu telefone a uma rede Wi-Fi que esteja oculta ou não transmitida.

### Antes de começar

Obtenha as seguintes informações sobre a rede Wi-Fi do seu administrador:

- Nome da rede ou SSID (Service Set Identifier)
- Modo de segurança da rede:
  - Nenhum
  - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-Personal: Chave pré-partilhada (PSK)
  - WPA2-Enterprise com método EAP:
    - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
    - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
    - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- PIN ou chave de acesso para o modo de segurança, se utilizar um(a)

Verifique com o administrador se necessita de certificados e providencie também a instalação dos certificados no telefone.

### Procedimento

- Passo 1** Deslize para cima a partir da parte inferior do ecrã do telefone para mostrar as aplicações instaladas.
- Passo 2** Toque na aplicação **Settings** .
- Passo 3** Selecione **Rede e Internet** > **Wi-Fi**.
- Passo 4** Toque em **Adicionar rede**.
- Passo 5** Introduza o **Nome de rede** Wi-Fi pretendido.
- Passo 6** Selecione a **Segurança** pretendida:
  - Para uma rede aberta, selecione **Nenhuma**.
  - Para uma rede Wi-Fi ativada para PSK, selecione **WPA2-Personal** e introduza a **palavra-passe** 8-63 ASCII ou 64 HEX.
  - Para uma rede Wi-Fi ativada para EAP, selecione **WPA2-Enterprise**.
- Passo 7** Para uma rede WPA2-Enterprise, selecione o **método EAP**: PEAP, TLS ou TTLS.

- Passo 8** Para uma rede com um modo de segurança EAP-TLS, selecione o **certificado CA** e o **certificado de utilizador** pretendidos.
- Passo 9** Para uma rede com um modo de segurança EAP-TTLS ou PEAP, selecione o método **Autenticação de Fase 2** e a opção de **certificado CA** a utilizar e, em seguida, introduza a **Identidade** e a **Palavra-passe**.
- Passo 10** Em **Opções avançadas**, defina **Rede oculta** para **Sim**.  
Pode também definir a **Proxy** e **Definições IP** conforme necessário.
- Passo 11** Toque em **Guardar**.

## Configurar um servidor TFTP

Tem de configurar um servidor TFTP se a sua rede não fornecer a opção DHCP 150 ou 66 para o Cisco Unified Communications Manager que pretende registar.



**Nota** Configure o conjunto DHCP com a opção 150 ou 66 se pretender utilizar o método de configuração automática.

### Antes de começar

São necessárias as seguintes informações:

- **Palavra-passe de desbloqueio do telefone local**, se a palavra-passe predefinida foi atualizada
- Endereço IP do servidor TFTP

### Procedimento

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, selecione **Definições > Informações sobre o telefone > Segurança**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, selecione **Definições do utilizador > Informações do telefone > Segurança**.
- Passo 4** Introduza a **Palavra-passe de desbloqueio do telefone local**.  
A palavra-passe predefinida é **\*\*#**.
- Passo 5** Para ativar servidores TFTP alternativos, deslize o cursor **TFTP alternativo** para a direita .
- Passo 6** Introduza os endereços do servidor TFTP e toque em **OK**.

**Passo 7** Toque na seta para trás no canto superior esquerdo duas vezes para guardar as alterações e sair do menu.

---



## CAPÍTULO 3

# Aplicação Cisco Phone

---

- Visão geral da aplicação Cisco Phone, na página 51
- Efetuar chamadas, na página 52
- Atender chamadas, na página 55
- Terminar uma chamada, na página 57
- Silenciar o microfone, na página 57
- Alterar a opção de áudio, na página 57
- Colocar chamadas em espera, na página 58
- Transferir uma chamada para outra pessoa, na página 60
- Chamadas de conferência, na página 61
- Marcação rápida, na página 62
- Efetuar várias chamadas, na página 63
- Aceder a outras aplicações durante uma chamada ativa, na página 63
- Ativar o reencaminhamento de chamadas, na página 64
- Iniciar e terminar sessão do grupo de busca, na página 65
- Ativar e desativar Não interromper, na página 66
- Registo de chamadas, na página 67
- Contactos, na página 68
- Correio de voz, na página 73
- Várias linhas telefônicas, na página 75
- Linhas telefônicas partilhadas, na página 77
- Extension Mobility, na página 79

## Visão geral da aplicação Cisco Phone

A aplicação **Cisco Phone**  fornece a funcionalidade de chamada telefônica.



### Atenção

O seu telefone pode não funcionar se ocorrer uma falha de energia, uma vez que o telefone depende da rede Wi-Fi para transmitir chamadas. Se o sistema sem fios não estiver a funcionar, o ícone do Wi-Fi no seu telefone fica cinzento. Pode ocorrer um atraso de tempo entre a falha do sistema e o aparecimento do ícone de falha de registo. Consulte o administrador do sistema para ver se o sistema sem fios tem alguma proteção contra falhas de energia.

## Aceder à aplicação Cisco Phone

Pode aceder rapidamente à aplicação **Cisco Phone**  a partir do ecrã inicial.



**Nota** Se a aplicação **Cisco Phone** for a única aplicação do iniciador inteligente, esta abrirá automaticamente quando o telefone for ligado.

### Procedimento

A partir do ecrã inicial, toque na aplicação **Cisco Phone** .

## Separadores da aplicação Cisco Phone

Quando abre a aplicação **Cisco Phone** , o separador **Teclado numérico**  abre por predefinição.

**Tabela 21: Separadores da aplicação Cisco Phone**

Separador	Descrição
 <b>Chamadas</b>	Utilize para ver chamadas recentes e perdidas.
 <b>Contactos</b>	Utilize para aceder a e adicionar contactos.
 <b>Teclado numérico</b>	Utilize para efetuar chamadas.
 <b>Correio de voz</b>	<p>Utilize para aceder às mensagens de correio de voz. Este separador só aparece se o administrador do sistema ativar o correio de voz visual.</p> <p><b>Nota</b> Se o administrador do sistema ativar e, em seguida, desativar o correio de voz visual, o separador <b>Correio de voz</b> permanece na aplicação <b>Cisco Phone</b>; no entanto, não funcionará.</p>

## Efetuar chamadas

Existem várias formas de efetuar chamadas rapidamente com o seu telefone.

## Efetuar uma chamada a partir do separador Teclado numérico

Pode efetuar chamadas utilizando o **Teclado numérico** .



**Nota** Quando começa a introduzir os primeiros dígitos de um número de telefone, o **Teclado numérico** preenche automaticamente uma lista de números de telefone semelhantes a partir do seu registo de chamadas e contactos. Pode simplesmente seleccionar um número de telefone da lista, em vez de introduzir o resto dos dígitos no teclado.

### Antes de começar

Se tiver várias linhas no seu telefone, as chamadas de saída são enviadas da sua linha ativa. Se pretender fazer uma chamada a partir de uma linha diferente da linha atualmente ativa, altere a linha ativa.

### Procedimento

- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque em **Teclado numérico** .
- Passo 3** Introduza um número de telefone.
- Passo 4** Toque em **Atender/Ligar** .

### Tópicos relacionados

[Mudar a linha ativa](#), na página 76

## Efetuar uma chamada a partir do separador Chamadas, Contactos ou Correio de voz

Pode ligar rapidamente para um número a partir do separador **Chamadas** , **Contactos**  ou **Correio de voz**  na aplicação **Cisco Phone** .

Se o seu telefone tiver várias linhas, quando marca um número a partir do registo de **Chamadas**, o telefone marca o número a partir da linha que originalmente fez ou recebeu a chamada.



**Nota** Pode configurar a sua aplicação **Cisco Phone** para marcar números automaticamente com um único toque.

### Procedimento

- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .

- Passo 2** Toque no separador **Chamadas** , **Contactos**  ou **Correio de voz** .
- Passo 3** Toque na entrada pretendida.
- Passo 4** Se necessário, toque em **Atender/Ligar** .

---

#### Tópicos relacionados

[Definir o telefone para marcação automática](#), na página 108

## Efetuar uma chamada de emergência a partir de um ecrã bloqueado

Pode fazer uma chamada de emergência no seu telefone desde que esteja registado na rede Wi-Fi.

Se uma opção de bloqueio necessitar de um deslize, padrão, PIN ou palavra-passe, poderá efetuar uma chamada de emergência sem desbloquear o telefone. No entanto, os administradores podem desativar a chamada de emergência a partir do ecrã de bloqueio. Consulte o administrador do sistema se tiver alguma dúvida sobre como a sua organização implementa chamadas de emergência.

Contacte o administrador do sistema para obter mais informações sobre os números aos quais ligar numa situação de emergência e como aceder aos mesmos com o seu telefone.

#### Tópicos relacionados

[Marcar um número de emergência](#), na página 54

[Selecionar um número de emergência programado](#), na página 54

## Marcar um número de emergência

Quando toca em **EMERGÊNCIA** num ecrã bloqueado, abre um Marcador do Google onde pode introduzir manualmente um número de emergência. Para que a chamada funcione, o número de emergência que insira deve estar na lista de números de emergência pré-programados que o administrador do sistema define.

Estes passos contornam a faixa **INFORMAÇÕES DE EMERGÊNCIA** e permitem introduzir um número de emergência. Só os números de emergência estão ativos.

#### Procedimento

- 
- Passo 1** A partir do ecrã de bloqueio, toque em **EMERGÊNCIA**.
- Passo 2** Introduza o número de emergência.
- Passo 3** Toque em **Atender/Ligar** .
- 

## Selecionar um número de emergência programado

Se o administrador do sistema tiver programado números de emergência, estes estão disponíveis através da faixa **INFORMAÇÕES DE EMERGÊNCIA**.

### Procedimento

- 
- Passo 1** A partir do ecrã de bloqueio, toque em **EMERGÊNCIA**.
- Passo 2** Toque em **INFORMAÇÕES DE EMERGÊNCIA** duas vezes.
- Passo 3** A partir de **Contactos de emergência**, toque no número de emergência pretendido.
- 

## Programar informações médicas de emergência

Pode inserir **Informações médicas** sobre si mesmo que possam ajudar os socorristas de emergência, como o seu tipo sanguíneo, alergias e medicação. Esta informação aparece no ecrã **Informações de emergência**.

### Procedimento

- 
- Passo 1** A partir do ecrã de bloqueio, toque em **EMERGÊNCIA**.
- Passo 2** Toque em **INFORMAÇÕES DE EMERGÊNCIA** duas vezes.
- Passo 3** Toque em **Editar** .
- Passo 4** Introduza o seu PIN ou palavra-passe e toque em **Enter** .
- Passo 5** Toque em **Adicionar informações**.
- Passo 6** Introduza as suas informações médicas.
- 

## Atender chamadas

É fácil atender chamadas no seu telefone, independentemente do que está a fazer ao telefone. Se receber uma chamada enquanto está:

- Na aplicação **Cisco Phone** , ecrã inicial ou se o telefone estiver em modo de suspensão, ouvirá o toque e um ecrã de chamada de entrada é apresentado.
- Numa chamada ativa, ouvirá um tom no ouvido e aparece uma notificação de aviso.
- No ecrã de uma aplicação ativa, aparece uma notificação de aviso para garantir que a chamada de entrada não interrompe o seu trabalho atual.




---

**Nota** O número superior à linha, 1 ou 2, no ícone do telefone indica se a chamada está no Registo 1 ou no Registo 2. Esta indicação pode ajudá-lo a priorizar as chamadas. Por exemplo, a sua organização poderá utilizar o Registo 2 para todos os alertas de chamadas urgentes.

---

Se o seu telefone utilizar a versão 1.3(0) ou posterior, o seu administrador poderá configurar o seu telefone para atender automaticamente as chamadas após um toque ou dois. Contacte o administrador para obter mais informações.

## Atender uma chamada

Se estiver numa chamada ativa e receber uma segunda chamada, pode atender a segunda chamada. Atender a segunda chamada coloca automaticamente em espera a primeira chamada.



---

**Nota** Se o seu telefone tiver várias linhas, a notificação de chamada recebida apresenta o chamador e qual a linha a partir da qual está a ligar.

---

### Procedimento

---

Efetue uma das seguintes ações:

- A partir de um ecrã de chamada recebida, deslize **Atender/Ligar**  para a direita.
  - A partir de uma notificação de chamada recebida, toque em **Atender**.
- 

## Recusar uma chamada

Se não quiser atender uma chamada de entrada, pode recusar a chamada. Chamadas recusadas aparecem no registo de chamadas perdidas, e vão para o correio de voz, se configurado.

### Procedimento

---

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- A partir de um ecrã de chamada recebida, deslize **Recusar**  para a esquerda.
  - A partir de uma notificação de chamada recebida, toque em **Recusar**.
- 

## Ignorar uma chamada

Se estiver demasiado ocupado para responder ou recusar uma chamada recebida, pode simplesmente ignorar a chamada. As chamadas ignoradas aparecem no registo de chamadas perdidas e, se configurado, vão para o correio de voz.



---

**Nota** Se deslizar para cima para ignorar uma notificação de chamada recebida, as novas notificações de aviso não aparecem durante vários minutos. Para evitar este cenário, utilize a opção **Atender** ou **Recusar** .

---

### Procedimento

---

Ignore o ecrã ou a notificação de chamada recebida.

---

## Terminar uma chamada

### Procedimento

---

A partir do ecrã de chamada ativa, toque em **Terminar** .

---

## Silenciar o microfone

Durante uma chamada ativa, a barra de ação apresenta o botão **Silêncio** . Quando silencia o microfone, a cor do botão **Silêncio** muda para azul.

### Procedimento

---

**Passo 1** A partir do ecrã de chamada ativa, toque em **Silêncio** .

**Passo 2** Para ativar o som do microfone, toque em **Silêncio**  novamente.

---

## Alterar a opção de áudio

O altifalante do auscultador do **Telefone**  é o altifalante de áudio predefinido que utiliza quando segura o telefone ao ouvido. Pode mudar a opção de áudio durante uma chamada ativa.

As seguintes opções de áudio também estão disponíveis:

- **Auriculares** 
- **Altifalante** 
- **Bluetooth** 

### Antes de começar

Se pretender utilizar um dispositivo Bluetooth®, ligue o dispositivo Bluetooth ao seu telefone.

### Procedimento

---

**Passo 1** A partir do ecrã de chamada ativa, toque em **Opções de áudio** .

**Passo 2** Selecione a opção de áudio disponível pretendida:

- Auriculares 
  - Altifalante 
  - Bluetooth 
  - Telefone 
- 

### Tópicos relacionados

[Associar um dispositivo Bluetooth](#), na página 110

## Colocar chamadas em espera

Pode colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada em espera quando estiver preparado.

### Colocar uma chamada em espera

Durante uma chamada ativa, poderá ter de colocar uma chamada em espera. Quando coloca uma chamada em espera, a cor do botão **Espera** muda para azul.

#### Procedimento

---

**Passo 1** A partir do ecrã de chamada ativa, toque em **Espera** .

**Passo 2** Para voltar à chamada em espera, toque em **Espera** .

---

### Trocar chamadas ativas e em espera

Pode ter até quatro chamadas na linha de telefone. No entanto, apenas uma chamada pode estar ativa de cada vez, com as outras chamadas em espera.

Quando está numa chamada ativa, pode aceder a uma chamada em espera. O telefone coloca a chamada original em espera.

### Procedimento

---

A partir da aplicação **Cisco Phone** , toque na chamada em espera pretendida.

---

## Enviar uma chamada para o correio de voz

Pode haver alturas em que queira enviar a pessoa com quem está a falar para o seu correio de voz. Se ativado pelo administrador do sistema, poderá redirecionar uma chamada ativa para o seu correio de voz. Quando redirecionada, a sua linha fica disponível para efetuar ou receber chamadas.

### Procedimento

---

- Passo 1** A partir da chamada ativa, toque no menu de **Conteúdos adicionais**.
- Passo 2** Toque em **Enviar chamada para correio de voz**.
- 

## Retenção de chamadas

Se ativado pelo administrador do sistema, pode armazenar ou reter temporariamente uma chamada e atendê-la noutra telefone do seu sistema de controlo de chamadas.

Quando retém uma chamada, um pop-up no seu telefone confirma que a chamada está retida e inclui a extensão da chamada e o número de retenção da chamada. Precisa do número da extensão de retenção da chamada para atender a chamada noutra telefone.

O número retido é apresentado como notificação no seu telefone até:

- Alguém recuperar a chamada.
- O autor da chamada abandonar a chamada.
- A função Reencaminhar não recuperada redirecionar a chamada.

## Retenção de uma chamada

Pode reter uma chamada ativa no telefone e, em seguida, utilizar outro telefone no sistema de controlo de chamadas para recuperar a chamada. Pode reter apenas uma chamada no número de retenção de chamadas.

### Procedimento

---

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Passo 2** Toque em **Retener chamada**.
-

## Recuperar uma chamada retida

O utilizador, ou outra pessoa, pode recuperar uma chamada retida a partir de qualquer telefone elegível.

### Antes de começar

É necessário o número da extensão da retenção de chamada.

### Procedimento

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- A partir do telefone que reteve a chamada, toque na notificação de chamada retida.
- A partir de outro telefone que seja elegível para atender a chamada retida, use a aplicação **Cisco Phone**  para marcar o número da extensão da retenção de chamadas.

## Transferir uma chamada para outra pessoa

Durante uma chamada ativa, pode querer transferir o autor da chamada para outra pessoa. Quando transfere uma chamada para outra pessoa, coloca automaticamente a chamada original em espera.

Se a chamada for transferida com êxito, o que significa que a outra pessoa atendeu a chamada:

- A chamada original liga-se à outra pessoa, sem si.
- É automaticamente retirado da chamada e volta ao ecrã em que estava antes da chamada original.

Se a chamada não for transferida com êxito, a primeira chamada ainda continua em espera.



**Nota** Para consultar a pessoa para quem vai transferir a chamada antes de entregar a chamada, ou para apresentar as duas partes, siga os passos para criar uma chamada de conferência.

### Procedimento

- Passo 1** A partir do ecrã de chamada ativa, toque em **Mais** .
- Passo 2** Toque em **Transferir para número** .
- Passo 3** Introduza o número para ligar ou selecione uma entrada das **Chamadas** recentes.
- Passo 4** Toque em **Transferir** .

# Chamadas de conferência

Uma chamada de conferência é quando o utilizador e, pelo menos, dois outros interlocutores podem conversar ao mesmo tempo. O administrador do sistema define o número máximo de participantes em chamadas de conferência. Contacte o administrador do sistema para saber quantos participantes pode ter numa chamada de conferência. Por predefinição, o seu telefone suporta um número máximo de quatro participantes numa chamada de conferência — o utilizador e mais três.

## Adicionar uma chamada para criar uma conferência

Durante uma chamada ativa, pode adicionar mais autores de chamadas para criar uma chamada de conferência. Quando adiciona uma nova chamada, a chamada ativa é automaticamente colocada em espera.

### Procedimento

---

- Passo 1** A partir do ecrã de chamada ativa, toque em **Mais** .
  - Passo 2** Toque em **Adicionar chamada**.
  - Passo 3** Introduza um número para ligar.
  - Passo 4** Toque em **Adicionar** .
  - Passo 5** Depois de a pessoa atender, toque em **Mais**.
  - Passo 6** Toque em **Juntar** .
  - Passo 7** Toque na chamada em espera que quer adicionar à conferência.
  - Passo 8** Toque em **Juntar**.
  - Passo 9** Repita os passos 1 a 8 para cada participante adicional.
- 

## Terminar uma chamada de conferência

Existem duas formas de terminar uma chamada de conferência.

- Pode desligar os dois interlocutores em simultâneo.
- Pode dividir a chamada de conferência em duas chamadas separadas, ambas em espera. Divida a chamada se quiser terminar a chamada com um participante e continuar a chamada com o outro interlocutor. Ou pode continuar conversas separadas alternadamente ou intercalá-las numa conferência.

### Procedimento

---

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Para terminar a chamada com ambos os autores de chamada ativos, toque em **Terminar** .

- Para dividir a chamada de conferência em duas chamadas separadas, toque em **Mais**  e, em seguida, toque em **Dividir**.

## Marcação rápida

A marcação rápida permite-lhe marcar rapidamente os números de telefone para os quais liga mais frequentemente.

### Configurar a marcação rápida

É possível configurar até nove números de marcação rápida. Pode alterar os números de marcação rápida sempre que quiser.

Se configurado, o administrador do sistema pode atribuir o correio de voz ao número **1** .

#### Antes de começar

Para adicionar um número à marcação rápida, o número deve estar na sua lista de contactos.

#### Procedimento

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais** .
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque em **Marcação rápida**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, selecione **Funcionalidades** > **Marcação rápida**.
- Passo 4** Toque num número de marcação rápida a atribuir.
- Passo 5** A partir da lista de contactos, toque no contacto que pretende atribuir ao número de marcação rápida.

#### Tópicos relacionados

[Adicionar um contacto aos favoritos](#), na página 72

### Efetuar uma chamada através da marcação rápida

Utilize estes passos para ligar para um contacto na sua lista de marcação rápida.

**Antes de começar**

- Adicione um número de contacto à sua lista de marcação rápida.
- Se tiver várias linhas no seu telefone, certifique-se de que a linha de onde pretende ligar está ativa.

**Procedimento**

---

- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque em **Teclado numérico** .
- Passo 3** Prima demoradamente o número de marcação rápida pretendido.
- 

**Tópicos relacionados**

- [Mudar a linha ativa](#), na página 76
- [Configurar a marcação rápida](#), na página 62

## Efetuar várias chamadas

Se for permitido na sua organização, pode ter até quatro chamadas na sua linha de telefone. No entanto, apenas uma chamada pode estar ativa de cada vez, com as outras chamadas em espera. Quando adiciona uma chamada a partir de uma chamada ativa, a chamada ativa é automaticamente retida.

**Procedimento**

---

- Passo 1** Enquanto está numa chamada ativa, toque em **Mais** .
- Passo 2** Toque em **Adicionar chamada** .
- Passo 3** Utilize qualquer método para preencher o marcador do teclado para efetuar uma chamada para o interlocutor alvo.
- Passo 4** Toque em **Atender/Ligar** .
- 

## Aceder a outras aplicações durante uma chamada ativa

Pode querer fazer outra coisa no seu telefone durante uma chamada ativa. Por exemplo, se disponível, pode querer verificar o seu calendário ou o e-mail ou procurar um endereço. Pode fazer qualquer uma destas atividades e continuar a conversa com a sua chamada ativa.

**Procedimento**

---

- Passo 1** Navegue para fora do ecrã da chamada ativa.

**Passo 2** Acesse e utilize a aplicação pretendida.

**Passo 3** Para voltar ao ecrã da chamada ativa, efetue um dos seguintes passos:

- Deslize para baixo na barra de estado e toque na notificação de chamada ativa.
- Acesse à aplicação **Cisco Phone**  e toque na barra de notificação verde da chamada ativa.

---

### Tópicos relacionados

[Controlo de navegação](#), na página 30

## Ativar o reencaminhamento de chamadas

Pode utilizar o reencaminhamento de chamadas para redirecionar as chamadas para outro número. Quando ativada, a funcionalidade de reencaminhamento de chamadas encaminha todas as suas chamadas recebidas para um número diferente e o seu telefone não toca de todo. Uma notificação de reencaminhamento da chamada aparece na etiqueta de linha quando o reencaminhamento de chamadas está ativado.

O servidor de chamadas monitoriza o estado de reencaminhamento da chamada da sua extensão. Por isso, o reencaminhamento de chamadas funciona mesmo que o seu telefone esteja desligado ou fora do alcance.

Se reencaminhar chamadas numa linha partilhada, estará a reencaminhar todas as chamadas para essa linha. Qualquer pessoa com a linha partilhada pode desligar o reencaminhamento de chamadas a qualquer momento.




---

**Nota** O administrador do sistema pode desativar o reencaminhamento de chamadas. Se não vir a opção **Reencaminhamento de chamadas**, consulte o administrador do sistema.

---

### Antes de começar

Se tiver várias linhas no seu telefone, certifique-se de que define a linha pretendida como ativa.

### Procedimento

---

**Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais** .
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .

**Passo 3** Selecione **Funcionalidades** > **Reencaminhamento de chamadas**

**Passo 4** Deslize o cursor **Ativar reencaminhamento de chamadas**  para a direita.

**Passo 5** Introduza o número para receber as suas chamadas ou selecione uma entrada da sua lista de **Contactos**.

**Passo 6** Toque em **Guardar**.

---

**Tópicos relacionados**

[Mudar a linha ativa](#), na página 76

## Desativar o reencaminhamento de chamadas

Desative o reencaminhamento de chamadas quando pretender receber novamente chamadas.

Se a chamada for transmitida numa linha partilhada, qualquer pessoa com essa linha partilhada pode desativar o reencaminhamento de chamadas.

**Antes de começar**

Se tiver várias linhas no seu telefone, certifique-se de que define a linha pretendida como ativa.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais** .
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Selecione **Funcionalidades > Reencaminhamento de chamadas**.
- Passo 4** Deslize o cursor **Ativar reencaminhamento de chamadas**  para a esquerda.
- Passo 5** Toque em **Guardar**.

**Tópicos relacionados**

[Mudar a linha ativa](#), na página 76

## Iniciar e terminar sessão do grupo de busca

Os grupos de caça, também conhecidos como grupos de linha, permitem às empresas com muitas chamadas recebidas, partilhar a carga. O grupo de busca é configurado pelo administrador com uma série de números de diretório. Os telefones tocam de acordo com a sequência de busca que o administrador especificar para um grupo de busca. Se for membro de um grupo de busca, pode:

- Iniciar sessão no grupo de busca quando pretender receber chamadas do grupo de busca.
- Terminar sessão do grupo de busca quando já não pretender receber chamadas do grupo de busca.



---

**Nota** O **grupo de busca** só aparece no menu **Funcionalidades** se o administrador ativar a função de iniciar sessão e terminar sessão no grupo de busca. Se não tem a certeza se a sua extensão está num grupo de busca, consulte o seu administrador.

---

**Antes de começar**

Se tiver várias linhas no seu telefone, certifique-se de que define a linha pretendida como ativa.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais** .
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Selecione **Funcionalidades** > **Grupo de busca** para alternar entre iniciar sessão e terminar sessão.
- 

**Tópicos relacionados**

[Mudar a linha ativa](#), na página 76

## Ativar e desativar Não interromper

Se não quiser que o seu telefone o interrompa, pode ativar **Não interromper**. **Não interromper** silencia todos os alertas e notificações e envia chamadas para o correio de voz, se ativado.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Deslize para baixo na barra de estado para abrir as definições rápidas.
- Passo 2** Toque em **Não interromper**  para ativar e desativar esta função.
- 

## Definir opções de Não interromper

Se estiver ativado, pode definir várias opções **Não interromper**. Por exemplo, pode permitir:

- Áudio para sons, multimédia ou sons de toque
- Chamadas ou mensagens de certas pessoas nos seus contactos ou favoritos
- Chamadas de autores de chamada repetidos
- Alertas de tarefas ou eventos
- Lembretes da aplicação

Consulte o administrador do sistema se as definições da opção **Não interromper** não estiverem disponíveis para si.

**Nota**

Também pode aceder às definições de **Não interromper** a partir da aplicação **Settings** , em **Som**.

**Procedimento**

- Passo 1** Deslize para baixo na barra de estado.
- Passo 2** Mantenha premido **Não interromper**  durante um ou dois segundos.
- Passo 3** Configure as definições de **Não interromper** pretendidas.

## Registo de chamadas

O separador **Registo de chamadas**  na aplicação **Cisco Phone**  apresenta as suas chamadas recebidas e efetuadas **Recentes** e as chamadas **Perdidas**. A partir do separador **Registo de chamadas**, pode ligar rapidamente para um autor de chamada recente e adicionar um autor de chamada recente aos seus contactos.

Se o seu telefone tiver várias linhas, quando consultar o registo de **Chamadas**, existe um código de cores arredondado numerado que está associado a cada chamada. Esta codificação de cores mostra qual a linha em que foi realizada ou recebida cada chamada.

## Ver as chamadas recentes ou perdidas

**Nota**

Se um autor de chamada recente já estiver na sua lista de Contactos, pode aceder aos dados de Contacto a partir da entrada do registo de **Chamadas**. Para ver os detalhes de Contacto, prima demoradamente a entrada e toque no pop-up **Mostrar contacto**.

**Procedimento**

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque em **Chamadas** .
- Passo 3** Toque em **Recentes** ou **Perdidas**.

**Tópicos relacionados**

[Efetuar uma chamada a partir do separador Chamadas, Contactos ou Correio de voz](#), na página 53

## Adicionar um chamador recente aos contactos

### Antes de começar

A partir da aplicação **Cisco Phone** , toque no registo de **Chamadas** .

### Procedimento

---

**Passo 1** Mantenha premida a entrada pretendida do registo de **Chamadas**.

**Passo 2** Toque em **Adicionar aos contactos**.

---

## Limpar o registo de chamadas

Pode limpar todas as chamadas recentes e perdidas do seu registo de **Chamadas** .

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais** .
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .

**Passo 3** Toque em **Limpar o registo de chamadas**.

**Passo 4** Toque em **OK**.

---

## Contactos

O separador **Contactos**  na aplicação **Cisco Phone**  apresenta todos os seus contactos, para que possa fazer chamadas rapidamente. O separador **Contactos** pode incluir as seguintes listas:

- **Favoritos** — Adicione contactos a quem liga frequentemente à sua lista de favoritos.
- **Contactos locais** — Adicione contactos diretamente ao seu telefone. Utilize esta lista se não tiver uma lista de endereço pessoal ou corporativa. No entanto, se partilhar um telefone, os seus contactos locais permanecem no telefone mesmo depois de terminar sessão.
- **Lista de endereços pessoal** — Se estiver ativada, adicione contactos à sua lista de endereços pessoal no sistema de controlo de chamadas, em vez de localmente no telefone. Assim, se partilhar telefones, pode aceder aos contactos da sua lista de endereços pessoal a partir de qualquer telefone da sua rede. Quando terminar sessão, os contactos já não estão no telefone.

Apesar de não ser apresentado no separador **Contactos**, se estiver ativado, pode procurar contactos na **lista de endereços corporativa**. A lista de endereços corporativa inclui todos os contactos na sua empresa. O sistema de controlo de chamadas guarda estes contactos, para que possa aceder aos mesmos a partir de qualquer telefone na sua rede.

#### Tópicos relacionados

[Procurar contactos](#), na página 69

## Iniciar sessão na lista de endereços pessoal

Ao iniciar sessão na sua lista de endereços pessoal, o telefone armazena todos os seus contactos pessoais até terminar sessão na lista de endereços pessoal. Quando termina sessão na sua lista de endereços pessoal, remove os contactos pessoais do telefone.



---

**Nota** Os seus contactos pessoais atualizam-se automaticamente a partir do servidor a cada duas horas. Se adicionar um contacto pessoal através do portal Self Care e quiser que apareça imediatamente no telefone, toque em **SINCRONIZAR AGORA** a partir da sua **lista de endereços pessoal** no telefone.

---

#### Antes de começar

Solicite o seu ID de utilizador e o PIN para a lista de endereços pessoal ao administrador.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone**.

**Passo 2** Toque em **Contactos**.

**Passo 3** Toque em **Lista de endereços pessoal**.

**Nota** Se o pedido de início de sessão na lista de endereços pessoal não aparecer, toque em **Lista de endereços pessoal** novamente para expandir.

**Passo 4** Introduza o ID do utilizador e o PIN.

**Passo 5** Toque em **Iniciar sessão**.

O seu telefone extrai todos os seus contactos pessoais do servidor para o telefone.

---

## Procurar contactos

Pode procurar pessoas no seu registo de **Chamadas**, nos seus contactos locais e, se configurado, nas listas de endereços pessoal e corporativa.

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .
  - Passo 2** Toque em **Contactos** .
  - Passo 3** Toque em **Procurar** .
  - Passo 4** Introduza os seus critérios de pesquisa (nome ou número completo ou parcial).
  - Passo 5** A partir da lista de resultados da procura, toque no contacto pretendido.
- 

## Ver os detalhes sobre os contactos

Pode procurar detalhes sobre os seus contactos.

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .
  - Passo 2** Toque em **Contactos** .
  - Passo 3** Toque no contacto pretendido a partir dos seus **Favoritos**, **Contactos locais**, **Lista de endereços pessoal** ou **Lista de endereços corporativa**.
- 

## Adicionar um novo contacto à lista de endereços local ou pessoal

Pode ter muitos contactos a quem liga frequentemente que não fazem parte da lista de endereços corporativa ou da sua organização. Pode adicionar essas pessoas a:

- **Contactos locais** — Guarda os seus contactos pessoais no seu telefone.
- **Lista de endereços pessoal** — Se estiver ativada, guarda os seus contactos pessoais no sistema de controlo de chamadas.



**Nota** Também pode criar um novo contacto na lista de endereços local ou pessoal a partir dos separadores **Chamadas**  ou **Teclado numérico**  da aplicação **Cisco Phone** .

---

### Antes de começar

Inicie sessão na sua lista de endereços pessoal se pretender adicionar um contacto.

## Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque em **Contactos** .
- Passo 3** Toque em **Adicionar** .
- Passo 4** Se tiver iniciado sessão na sua lista de endereços pessoal, escolha um dos seguintes na mensagem **Criar contacto em**.
- Para criar um contacto local, toque em **Contactos locais**.
  - Para criar um contacto na lista de endereços pessoal, toque em **Lista de endereços pessoal**.
- Passo 5** Introduza as informações de contacto.
- Nota** Inclua um número de telefone para guardar um contacto local. Se não incluir um nome, o número de telefone aparece na lista de contactos local.
- Inclua o nome de apresentação e o número de telefone para guardar um contacto na sua lista de endereços pessoal.
- Passo 6** Toque em **Guardar**.

---

## Tópicos relacionados

[Iniciar sessão na lista de endereços pessoal](#), na página 69

# Editar um contacto da lista de endereços local ou pessoal

Edite os seus contactos da lista de endereços local ou pessoal se as informações de contacto forem alteradas.

## Antes de começar

Para editar um contacto da lista de endereços pessoal, inicie sessão na mesma.



---

**Nota** Se o pedido de início de sessão na lista de endereços pessoal não aparecer, toque em **Lista de endereços pessoal** novamente para expandir.

---

## Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque em **Contactos** .
- Passo 3** Toque no contacto pretendido.
- Passo 4** Toque em **Editar** .
- Passo 5** Edite as informações de contacto pretendidas.

**Passo 6** Toque em **Guardar**.

---

#### Tópicos relacionados

[Iniciar sessão na lista de endereços pessoal](#), na página 69

## Adicionar um contacto aos favoritos

Pode configurar até 10 contactos como os seus Favoritos. A lista de **Favoritos** aparece na parte superior do separador **Contactos** para acesso rápido.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
  - Passo 2** Toque em **Contactos**.
  - Passo 3** Toque no contacto pretendido.
  - Passo 4** Toque em **Adicionar favorito**.
- 

## Remover um contacto dos favoritos

É fácil remover um contacto da lista de **Favoritos**.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
  - Passo 2** Toque em **Contactos**.
  - Passo 3** Toque no contacto pretendido.
  - Passo 4** Toque em **Remover favorito**.
- 

## Eliminar um contacto da lista de endereços local ou pessoal

Pode eliminar contactos da lista de endereços local ou pessoal se já não precisar deles.

#### Antes de começar

Para eliminar um contacto da lista de endereços pessoal, inicie sessão na mesma.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

- Passo 2** Toque em **Contactos** .
- Passo 3** Toque no contacto pretendido.
- Passo 4** Toque em **Editar** .
- Passo 5** Toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Passo 6** Toque em **Eliminar contacto**.
- Passo 7** Toque em **Eliminar**.

## Correio de voz

Se a sua organização ativar o correio de voz, recebe novas notificações de correio de voz na barra de estado.

Se a sua organização ativar o correio de voz visual, a sua aplicação **Cisco Phone**  inclui um separador **Correio de voz**  onde pode gerir as suas mensagens de correio de voz.



**Nota** Se a sua organização ativar e, em seguida, desativar o correio de voz visual, o separador **Correio de voz** permanece no telefone, embora não esteja ativo.

Se o seu telefone tiver várias linhas telefónicas com correio de voz configurado, pode aceder ao correio de voz em todas as linhas. No entanto, o correio de voz visual está disponível apenas para a sua primeira linha.

## Aceder às mensagens de correio de voz

Quando recebe uma mensagem de correio de voz, o ícone de correio de voz  aparece na barra de estado.

### Antes de começar

Se tiver várias linhas no seu telefone, mude para a linha telefónica pretendida antes de utilizar o **Teclado numérico**  para verificar o correio de voz.

### Procedimento

**Passo 1** Escolha um dos seguintes procedimentos:

- Deslize para baixo na barra de estado e toque na notificação **Correio de voz em espera**.

**Nota** Se a sua organização ativar o correio de voz visual e tocar na notificação **Correio de voz em espera**, o marcador abre em vez do separador **Correio de voz** . Se pretender utilizar o correio de voz visual para gerir a mensagem, acesse ao separador **Correio de Voz** na aplicação

**Cisco Phone** .

- Se configurado, mantenha premido **1**  no **Teclado numérico**  da aplicação **Cisco Phone**  para marcar o número de recuperação do correio de voz.

**Passo 2** Siga as indicações para recuperar o correio de voz.

### Tópicos relacionados

[Mudar a linha ativa](#), na página 76

## Aceder ao correio de voz visual

Se o administrador do sistema ativar o correio de voz visual no seu telefone, um separador **Correio de Voz**  na aplicação **Cisco Phone**  fornece uma lista das suas mensagens de correio de voz.



**Nota** Se tiver várias linhas, o correio de voz visual está disponível apenas para a sua primeira linha.

As mensagens são apresentadas por ordem com as mensagens mais recentes em cima. O número da extensão do remetente e a duração da mensagem são apresentados. Pode reproduzir, guardar ou apagar cada mensagem. As mensagens não ouvidas são apresentadas a negrito. As mensagens reproduzidas são apresentadas em texto normal. Deixe a mensagem na lista para guardá-la no telefone.



**Nota** Se o administrador do sistema ativar e, em seguida, desativar o correio de voz visual, o separador **Correio de voz** permanece na aplicação **Cisco Phone**; no entanto, não funcionará.

### Procedimento

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Toque no separador **Correio de voz** .

**Passo 3** Toque na mensagem pretendida.

**Passo 4** Para reproduzir o áudio da mensagem através de um leitor de multimédia com opções de som, toque em

**Reproduzir** .

**Nota** Se pretender, também pode fazer uma pausa  na mensagem ou utilizar o cursor para se deslocar para um determinado local da mensagem.

**Passo 5** Para eliminar a mensagem, toque em **Eliminar** .

## Várias linhas telefónicas

Se for responsável, ou a responsabilidade rodar entre vários departamentos da sua organização, poderá precisar de acesso a várias linhas do seu telefone. Se o seu telefone utilizar a versão 1.3(0) ou posterior, pode ter até seis linhas separadas no seu telefone. Pode fazer e receber chamadas em todas as suas linhas.

Cada linha telefónica tem um círculo numerado e colorido diferente que está associado a ela. O número de extensão é apresentado à direita do círculo. Se configurados, os nomes de linha são apresentados juntamente com o número de extensão.

Se o seu telefone tiver uma linha de registo secundária, esta é apresentada com **R2** no círculo colorido.

**Figura 10: Várias linhas**



## Ver linhas registadas

Pode ver os detalhes das suas linhas telefónicas registadas na gaveta de notificações.

A gaveta de notificações apresenta todos os números da linha principal sob o cabeçalho **UCM - SIP registado** e, se tiver um registo secundário, apresenta a linha após o cabeçalho **R2: SIP registado**.

Também pode aceder a mais detalhes sobre as suas linhas telefónicas, como quaisquer etiquetas de texto de linha e se tem várias linhas ou linhas partilhadas.

### Antes de começar

Certifique-se de que regista o seu telefone no sistema de controlo de chamadas; e de que a marca de verificação ✓ aparece na barra de estado.

### Procedimento

**Passo 1** Deslize para baixo na barra de estado para ver a gaveta de notificações.

**Passo 2** Toque na notificação de registo para ver mais detalhes sobre cada linha.

## Mudar a linha ativa

Se tiver várias linhas no seu telefone, apenas uma linha está ativa de cada vez. A linha ativa é apresentada à direita do menu **Gaveta**  na aplicação **Cisco Phone** .

Quando efetua uma chamada a partir do separador **Teclado numérico**  ou **Contactos** , o telefone envia a chamada a partir da linha ativa. Para fazer uma chamada de outra linha, primeiro mude a linha ativa.



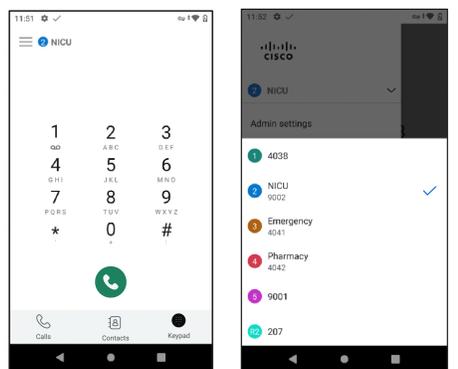
**Nota** Quando muda de linha para fazer uma chamada de saída, essa linha continua a ser a linha ativa para chamadas de saída, a menos que mude de linha novamente.

A linha ativa para chamadas de saída tem uma marca de verificação  junto da mesma.



**Nota** Outra forma de visualizar rapidamente todas as linhas é deslizar para a direita em qualquer separador da aplicação **Cisco Phone**.

**Figura 11: Linha ativa entre várias linhas**



### Procedimento

- Passo 1** Acesse à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Toque na seta para cima  à direita da linha ativa para ver as outras linhas no telefone.
- Passo 4** Toque no número da linha que pretende tornar ativa.

**Nota** Para sair deste ecrã sem alterar a linha ativa, toque na seta para baixo  à direita da linha ativa ou toque no exterior do ecrã.

---

## Linhas telefônicas compartilhadas

Se o seu telefone utilizar a versão 1.3(0) ou posterior, pode partilhar o mesmo número de telefone com um ou mais colegas. Por exemplo, como enfermeira, pode partilhar uma linha telefónica com todas as outras enfermeiras da sua unidade.

Quando alguém liga para uma linha partilhada, todos os telefones que partilham a linha irão tocar, e qualquer pessoa com essa linha partilhada pode atender a chamada. Quando alguém atende a chamada, é apresentada uma notificação **Linha partilhada em utilização** nos outros telefones.

Também pode ter várias linhas partilhadas no seu telefone. Uma etiqueta **Linha partilhada** é apresentada junto de cada linha partilhada nas suas contas registadas.

## Participar numa chamada de uma linha partilhada

Se um colega atender uma chamada numa linha partilhada, o utilizador ou outros na linha partilhada também podem participar nessa chamada. A chamada torna-se então uma chamada de conferência.

No entanto, se as definições de privacidade no telefone da pessoa que atendeu a chamada pela primeira vez estiverem ativadas, mais ninguém poderá aderir à chamada.

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Toque em **INTERCC** na notificação **Linha partilhada em utilização**.

---

## Retomar uma chamada em espera realizada numa linha partilhada

Se um colega atender uma chamada numa linha partilhada e em seguida colocar o autor da chamada em espera, o utilizador ou outros na linha partilhada podem atender a chamada.

No entanto, se as definições de privacidade no telefone da pessoa que atendeu a chamada pela primeira vez estiverem ativadas, mais ninguém poderá atender a chamada em espera.

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Toque em **RETOMAR** na notificação **Linha partilhada em utilização**.

---

## Ver várias linhas partilhadas em utilização

Quando várias linhas partilhadas estão a ser utilizadas num telefone, poderá ser apresentada a mensagem **A linha partilhada tem várias chamadas ativas** na aplicação **Cisco Phone** .

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Toque em **MOSTRAR TUDO** na notificação **A linha partilhada tem várias chamadas ativas**.

---

## Ativar a privacidade numa linha partilhada

Se tiver uma linha partilhada no seu telefone, pode ativar as definições de privacidade para que, se atender uma chamada, os seus colegas que partilham a linha não possam:

- Participar na chamada através de **INTERCC** ou **RETOMAR**.
- Ver quem está na ligação.

Esta funcionalidade de privacidade é útil se estiver à espera de uma chamada privada para uma linha partilhada. Quando ativado, é apresentada uma marca de verificação junto da funcionalidade **Privacidade** na aplicação

**Cisco Phone** .

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Toque no menu **Gaveta** .

**Passo 3** Selecione a linha partilhada pretendida.

**Passo 4** Selecione **Funcionalidades > Privacidade**.

**Passo 5** (Opcional) Repita os passos 1 a 3 para desativar a função de privacidade.

---

## Ativar a privacidade limitada numa linha partilhada

A partir de uma chamada ativa numa linha partilhada, pode ativar uma definição de privacidade limitada que impede os seus colegas de atender uma chamada quando a coloca em espera. Esta definição é uma forma útil de permitir que os seus colegas na linha partilhada saibam que não pretende que eles atendam a chamada

quando a colocar em espera. A notificação de chamadas nos telefones dos seus colegas de trabalho não inclui **RETOMAR**.

No entanto, enquanto estiver na chamada, outros poderão participar com **INTERCC**.



---

**Nota** Siga estes passos antes de colocar a chamada em espera.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa numa linha partilhada, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Passo 2** Toque em **Selecionar**.
- 

## Extension Mobility

Se o seu telefone utilizar a versão 1.3(0) ou posterior, o seu administrador poderá ativar a funcionalidade Extension Mobility. Através de um processo de início de sessão, o Extension Mobility permite-lhe aceder às suas linhas telefónicas, funcionalidades e definições em diferentes telefones. Esta funcionalidade permite que os trabalhadores que se encontrem em turnos diferentes partilhem o mesmo telefone físico, mas mantenham as suas próprias definições de perfil.

Se o seu telefone utilizar a versão 1.4 (0) ou posterior, o seu administrador poderá ativar o Extension Mobility nos clusters telefónicos, também conhecido como Extension Mobility Cross Cluster (EMCC). O EMCC permite-lhe iniciar sessão num telefone noutro cluster remoto, como um local diferente dentro da sua organização, e manter as definições do seu telefone.

## Iniciar sessão no Extension Mobility

Quando iniciar sessão no Extension Mobility ou no Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) num telefone, o telefone adotará o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, as funcionalidades e as definições.



---

**Nota** Para a versão 1.4(0) ou posterior, se o seu telefone não tiver um número de diretório (DN), mas tiver serviços de Extension Mobility, quando abre a aplicação de telefone, o pedido de início de sessão para serviços de Extension Mobility é apresentado.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Selecione **Funcionalidades > Aplicações**.

- Passo 4** Toque no serviço do Extension Mobility.
  - Passo 5** Introduza o ID do utilizador e o PIN.
  - Passo 6** (Opcional) Seleccione o perfil do dispositivo pretendido, caso existam vários perfis.
  - Passo 7** Toque em **Enviar**.
- 

## Terminar sessão no Extension Mobility

Quando termina sessão no Extension Mobility ou Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), o telefone restaura as definições de configuração de perfil predefinidas.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
  - Passo 2** Toque no menu **Gaveta** .
  - Passo 3** Seleccione **Funcionalidades** > **Aplicações**.
  - Passo 4** Toque no serviço do Extension Mobility.
  - Passo 5** Toque em **Sim** para terminar sessão no Extension Mobility.
-



## CAPÍTULO 4

# Aplicação Emergency

---

- [Visão geral da aplicação Emergency, na página 81](#)
- [Condições de movimento de emergência, na página 82](#)
- [Emergência e botão de pânico, na página 84](#)

## Visão geral da aplicação Emergency

A aplicação **Emergency**  é uma aplicação de segurança pessoal que pode ajudá-lo a obter ajuda durante qualquer incidente em que possa necessitar de atenção imediata. Se utilizada na sua organização, a aplicação **Emergency** pode:

- Monitorizar o seu movimento e alertar automaticamente se o seu movimento indicar que poderá necessitar de assistência.
- Fornecer um **Botão de pânico** que pode utilizar facilmente para sinalizar que precisa de assistência de emergência.

A monitorização da condição de movimento da aplicação **Emergency** e o **Botão de pânico** também podem funcionar com um programa de aplicação de alarme de segurança. Os programas de aplicação de alarme de segurança podem receber alarmes e identificar o telefone, o utilizador e a localização do telefone com o alarme.



---

### Atenção

É fundamental que saiba o que a aplicação **Emergency** e o **Botão de pânico** fazem quando os ativa, intencionalmente ou sem querer. Não é possível ativar ou desativar ou desligar permanentemente a aplicação **Emergency**. Para obter informações sobre a configuração da aplicação **Emergency** na sua organização, contacte o administrador do sistema.

---



**Aviso** A eficácia da aplicação **Emergency** depende de muitos fatores, pelo que é fundamental que os administradores do sistema testem cuidadosamente o sistema. A aplicação **Emergency** depende da funcionalidade e fiabilidade da infraestrutura física:

- LAN sem fios
- LAN
- Servidor de chamadas
- Servidor de gestão de aplicações
- Servidor onde estão alojados os serviços de localização
- Sistema central de segurança e respetivos servidores

A aplicação **Emergency** também depende da configuração correta dos telefones, da configuração e instalação da aplicação **Emergency** e da formação adequada.

## Condições de movimento de emergência

Com base nos requisitos das instalações, o administrador do sistema pode configurar o seu telefone para monitorizar as três condições de movimento de **emergência** seguintes por nível de sensibilidade.

- **A correr** – O telefone deteta agitação quando corre durante um número configurável de segundos.
- **Inclinação** – O telefone não está na vertical durante um número configurável de segundos.
- **Sem movimento** – O telefone está parado durante um número configurável de segundos, indicando potencialmente que já não se está a mover.

Se ocorrer alguma das condições de movimento de **emergência**, o telefone avisa-o primeiro sobre um alarme iminente. Se não cancelar o aviso num número configurável de segundos, o telefone:

- Aciona o alarme.
- Se configurado, efetua uma chamada de emergência.



**Nota** Uma chamada de emergência termina qualquer chamada ativa.

## Cancelar aviso de condições de movimento

Se o telefone detetar um evento de movimento de emergência, o telefone entra em estado de aviso e apresenta um ecrã de **aviso** amarelo. O ecrã de **aviso** mostra o tipo de evento e soa um alerta, aumentando o volume à medida que o tempo limite de aviso diminui.

Se cancelar o aviso, o telefone desliga o alerta de áudio, não envia um alarme e retoma o movimento de monitorização.



---

**Nota** Durante o estado de aviso, ainda pode utilizar o telefone para qualquer outra operação. No entanto, o aviso continua até que o cancele. Para voltar ao ecrã de aviso, puxe a Barra de notificação para baixo e toque na notificação.

---

#### Procedimento

---

Para cancelar o aviso e o alarme iminente, deslize pelo ecrã amarelo de **aviso** da esquerda para a direita acima das setas.

---

## Cancelar alarme de condições de movimento

Se não cancelar um aviso de condições de movimento de emergência, o telefone entra no estado de alarme. O alarme soa e aparece um ecrã de **Alarme** vermelho. Se configurado, o telefone gera e envia uma notificação de alarme para uma aplicação de segurança, e efetua uma chamada de emergência.

Se for efetuada uma chamada de emergência por causa do alarme, o utilizador ou o outro interlocutor podem terminar a chamada. No entanto, o telefone permanece no estado de alarme até cancelar manualmente o alarme.



---

**Nota** Durante o estado de alarme, ainda pode utilizar o telefone para qualquer outra operação. No entanto, o alarme continua até que o cancele. Para voltar ao ecrã de alarme, puxe para baixo a Barra de notificações e toque na notificação.

---

#### Procedimento

---

Para cancelar o alarme de condições de movimento, deslize o dedo pelo ecrã de **Alarme** vermelho da esquerda para a direita sobre as setas.

---

## Suspender monitorização das condições de movimento

Não é possível desativar ou alterar as condições de movimento de emergência definidas pelo administrador do sistema. No entanto, se o administrador do sistema ativar a função de suspensão, pode suspender temporariamente a monitorização das condições de movimento de emergência. Esta função de suspensão é útil se tiver de correr, inclinar ou ficar parado por um período mais longo do que o normal.



---

**Nota** A notificação de **Emergência** mostra a quantidade de tempo de suspensão disponível entre parêntesis.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Deslize para baixo na barra de notificações.
- Passo 2** Para **Começar a adiar**, toque na notificação de **Emergência**.
- Passo 3** Para ver quanto tempo de suspensão ainda resta, deslize para baixo na barra de notificações novamente.
- Passo 4** Para **Parar de adiar**, deslize para baixo na barra de notificações e toque novamente na notificação de **Emergência**.
- 

## Emergência e botão de pânico

Com base nos requisitos da sua organização, o administrador do sistema pode configurar o botão de Emergência e o **Botão de pânico** para utilização em caso de emergência.

Quando ativa o **Botão de pânico**, o telefone entra num estado de alarme. O que acontece no estado de alarme depende da forma como o administrador do sistema configura o botão de Emergência e o **Botão de pânico**. Pode soar um sinal de aviso alto e o seu telefone pode ligar automaticamente para um número de emergência.



---

**Nota** Se o telefone ligar para um número de emergência a partir do estado de alarme, qualquer chamada ativa que possa estar ligada é terminada automaticamente.

---

## Ativar o alarme de pânico

O administrador do sistema pode configurar o botão de emergência vermelho programado na parte superior do telefone e o **Botão de pânico** na aplicação **Emergency**  para ativar de várias maneiras diferentes:

- Manter premido
- Premir brevemente duas vezes
- Manter premido ou premir brevemente duas vezes

Contacte o administrador do sistema para perceber como ativar o alarme de pânico com o telefone.



---

**Nota** Se premir incorretamente o botão vermelho de emergência ou o **Botão de pânico**, um pop-up indica-lhe como acionar um alarme de pânico.

---

O administrador do sistema configura as ações que acontecem quando ativa o **Botão de pânico**. Por exemplo, o **Botão de pânico** pode automaticamente:

- Efetuar uma chamada de emergência.
- Ativar o altifalante.
- Efetuar uma chamada de emergência utilizando o altifalante.

### Procedimento

---

Efectue um dos seguintes procedimentos:

- Se estiver programado, prima o botão vermelho de **emergência** no canto superior direito do telefone, conforme indicado.
  - A partir da aplicação **Emergency** , toque no **Botão de pânico** vermelho como indicado.
- 

## Cancelar o alarme de pânico

Se um alarme de pânico estiver ativo, pode terminar a chamada de emergência quando estiver pronto. No entanto, o telefone permanece no estado de alarme até cancelar manualmente o alarme.

### Procedimento

---

Para cancelar o alarme de pânico, deslize o dedo pelo ecrã de **Pânico** vermelho da esquerda para a direita sobre as setas.

---





## CAPÍTULO 5

# Aplicação Push to Talk

- Descrição geral de Push to Talk, na página 87
- Aceder à aplicação PTT, na página 88
- Alterar o canal PTT predefinido, na página 89
- Alterar as subscrições do canal, na página 90
- Enviar uma transmissão PTT, na página 90
- Alterar o volume do PTT, na página 91
- Ignorar uma transmissão PTT, na página 91
- Atender uma chamada telefónica durante uma transmissão PTT, na página 91
- Iniciar uma chamada telefónica durante uma transmissão PTT, na página 92

## Descrição geral de Push to Talk

Se ativado pelo administrador do sistema, o seu telefone pode funcionar num modo de transmissão em grupo chamado Push to Talk (PTT). No modo PTT, os telefones comportam-se como walkie-talkies. O seu telefone transmite áudio através de um altifalante incorporado e os destinatários podem responder à sua mensagem.

O administrador do sistema subscreve-o a si e a outras pessoas em qualquer um dos 25 canais normais que estão disponíveis. O administrador pode dar-lhe permissão para receber e, opcionalmente, enviar, transmissões PTT nos seus canais subscritos. O administrador cria uma etiqueta para canais que o ajudam a identificar canais PTT. A etiqueta predefinida para o canal 1 é ALL (Todos). Exemplos de canais normais num ambiente hospitalar podem ser: Canal 2: Manutenção, Canal 3: Admissão e Canal 4: Helpdesk de TI.

O seu telefone alerta-o para transmissões PTT de canais normais, do canal prioritário e do canal de emergência. O seu telefone recebe transmissões PTT de forma diferente, consoante estiver ou não numa chamada ativa.

- Se não estiver numa chamada, ouve automaticamente o sinal sonoro do PTT e a transmissão de áudio.
- Se estiver numa chamada telefónica, não ouve o sinal sonoro nem a transmissão de áudio do PTT.



---

**Nota** Se estiver numa chamada e vir a notificação PTT, poderá juntar-se à transmissão, o que colocaria a sua chamada em espera.

---

## Aceder à aplicação PTT

Quando abre a aplicação **PTT** , esta apresenta o canal atual e o separador **Transmitir** , o separador **Atividade**  ou o separador **Canais** , dependendo do separador que visualizou da última vez.



**Nota** Uma forma rápida de abrir a aplicação **PTT** é premir e soltar rapidamente o botão **PTT** programado.



**Nota** Se o administrador do sistema não ativar o PTT, quando acede à aplicação **PTT** recebe um aviso de que o PTT está desativado e que deve contactar o seu administrador.

### Procedimento

- Passo 1** Aceda à aplicação **PTT** .
- Passo 2** Toque no separador pretendido: **Transmitir** , **Atividade**  ou **Canais** .

### Tópicos relacionados

[Alterar as funções dos botões](#), na página 100

## Separadores da aplicação PTT

A aplicação **PTT**  utiliza três separadores para gerir as funcionalidades disponíveis.

**Tabela 22: Separadores de PTT**

Ícones do separador	Descrição
	O ícone <b>Transmitir</b> apresenta o botão de função PTT. Utilize este botão de função ou o botão físico designado para transmissões.
	O ícone de <b>Atividade</b> abre a lista das transmissões mais recentes, qualquer ID de autor da chamada e o estado atual de cada canal listado.
	O ícone de <b>Canais</b> abre uma lista de todos os canais subscritos e indica qual é a predefinição, qual está atualmente selecionado, quaisquer outros canais ativos, canais inativos e quais os canais que pode utilizar para transmissões.

Tabela 23: Detalhes do separador da aplicação PTT

Ícone ou item	Descrição
Barra de canal	Indica o canal ativo.
Ícone de estrela	Indica o canal predefinido.
Texto laranja	Indica o canal atualmente selecionado. Quando transmite através do botão <b>Falar</b> , este é o canal em que transmite.
Texto azul	Indica um canal diferente do canal selecionado que tem atividade PTT atual. Não pode ouvir ou contribuir para esta atividade a menos que mude para este canal.
Texto cinzento	Indica um canal diferente do canal selecionado que já não tem atividade PTT atual (separador Atividade) ou que está atualmente inativo (separador Canais).
Microfone rasurado	Indica que a transmissão não é permitida.
Microfone	Indica transmissão permitida.
ID do chamador	Indica o ID do autor da chamada.

## Alterar o canal PTT predefinido

O seu canal PTT predefinido é aquele em que transmite automaticamente quando não há conversas em curso noutro canal PTT. Na aplicação **PTT** , o canal predefinido tem um ícone de estrela ao lado e tem texto laranja.

### Antes de começar

Certifique-se de que tem permissões de transmissão no seu canal predefinido pretendido.

### Procedimento

- 
- Passo 1**    Aceda à aplicação **PTT** .
  - Passo 2**    Clique no separador **Canais** .
  - Passo 3**    Mantenha premido o botão do canal que pretende que seja o seu canal predefinido.
  - Passo 4**    Toque em **Definir como o canal predefinido**.
-

## Alterar as subscrições do canal

Apenas os canais que subscreveu aparecem na sua aplicação **PTT**. Apenas o administrador do sistema pode alterar os canais a apresentar.



**Nota** O administrador do sistema controla as subscrições de canais PTT. Pode ver quais os canais em que está subscrito e em quais pode transmitir, mas não pode alterar ou adicionar à lista.

### Procedimento

Contacte o seu administrador para alterar as suas subscrições e permissões de transmissão.

## Enviar uma transmissão PTT

Pode enviar transmissões PTT pelo seu canal PTT predefinido, ou por um canal diferente. Por exemplo, é melhor enviar uma transmissão por uma sessão de PTT ativa que esteja num canal diferente do que pelo seu canal predefinido.

Quando terminar de falar e soltar o botão **PTT**, o telefone entra num período de espera de dez segundos. Durante este tempo, o canal está aberto para receber ou enviar mais transmissões. Se não ocorrer atividade dentro do período de espera, a sessão de PTT fecha. O período de espera mantém o canal aberto e dá tempo para que quem tenha subscrito o canal se junte à conversa.

### Antes de começar

Se o seu telefone estiver protegido por palavra-passe, desbloqueie o telefone para enviar uma transmissão PTT.



**Nota** Para a versão 1.3(0) ou posterior, o seu administrador pode alterar as definições para que possa enviar uma transmissão PTT sem ter de desbloquear o seu telefone protegido por palavra-passe. Contacte o administrador para obter informações detalhadas.

### Procedimento

- Passo 1** Se não estiver no canal pretendido, aceda à aplicação **PTT**  e toque no canal pretendido a partir do separador **Canais**  ou clique num segmento de uma conversa a partir do separador **Atividade** .
- Passo 2** Mantenha premido o botão **PTT** programado.
- Passo 3** Depois de ouvir um sinal sonoro, segure no microfone do telefone a cerca de cinco centímetros da boca e fale.

**Passo 4** Solte o botão **PTT** programado.

---

**Tópicos relacionados**

[Alterar o canal PTT predefinido](#), na página 89

## Alterar o volume do PTT

Se o áudio de transmissão PTT for demasiado baixo ou demasiado alto, pode aumentar ou diminuir o volume do seu telefone.

**Procedimento**

---

Prima os botões programados **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** no telefone.

---

## Ignorar uma transmissão PTT

Se receber uma transmissão PTT que não quer ouvir, pode impedir mais interrupções de PTT dessa transmissão em particular.

**Nota**

---

Também pode abrir a aplicação **PTT** e tocar em **Ignorar**.

---

**Procedimento**

**Passo 1** Puxe para baixo a barra de notificações.

**Passo 2** Toque na opção **Ignorar**.

---

## Atender uma chamada telefónica durante uma transmissão PTT

Se receber uma chamada enquanto uma transmissão PTT estiver ativa, pode atender o telefone mesmo assim. Quando atende o telefone, a transmissão PTT silencia automaticamente.

**Procedimento**

---

Siga os passos para atender uma chamada.

---

**Tópicos relacionados**

[Atender uma chamada](#), na página 56

# Iniciar uma chamada telefónica durante uma transmissão PTT

Ainda pode ligar para alguém durante uma transmissão PTT. Quando inicia uma chamada, o áudio PTT é automaticamente silenciado.

**Procedimento**

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Para efetuar uma chamada, execute os passos.

---

**Tópicos relacionados**

[Efetuar chamadas](#), na página 52



## CAPÍTULO 6

# Aplicação Battery Life

- [Visão geral da aplicação Battery Life, na página 93](#)
- [Ajustar o volume do alarme de carga da bateria, na página 94](#)
- [Parar o alarme de carga da bateria, na página 94](#)

## Visão geral da aplicação Battery Life

Quando o administrador do sistema ativa a monitorização da bateria, a aplicação **Battery Life** :

- Apresenta as condições atuais da bateria do telefone.
- Ativa um alarme que indica quando a bateria está fraca.

Se não vir nenhum detalhe relativo à **carga da bateria**, contacte o administrador do sistema.



**Nota** O Telefone sem fios Webex 860 e 860S tem uma bateria interna secundária, que alimenta o telefone durante uma troca instantânea. O painel da aplicação **Battery Life** apresenta o estado geral da bateria interna. Para obter mais informações sobre a bateria secundária, pode tocar em **Abrir métricas e opções adicionais**.



### Atenção

Não utilize o modo **Poupança de bateria**  para Android. Reduz a funcionalidade para conservar a vida útil da bateria. No modo **Poupança de bateria**, as funcionalidades com que costuma contar podem não funcionar. Se necessitar de mais de uma carga por turno, contacte o administrador do sistema para obter uma segunda bateria.

Para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S, pode trocar a bateria instantaneamente para manter a conectividade sem perda de funcionalidade.

O Telefone sem fios Webex 840 e 840S não tem uma bateria interna, pelo que não suporta a função de troca instantânea.

## Ajustar o volume do alarme de carga da bateria

O administrador do sistema controla as definições de alarme de **Carga da bateria**, tais como o som do alarme, o tom e a vibração. No entanto, pode ajustar o volume do alarme da **Carga da bateria**.

### Procedimento

- 
- Passo 1**    Aceda à aplicação **Battery Life** .
  - Passo 2**    Toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Passo 3**    Toque em **Definições**.
  - Passo 4**    Deslize o cursor **Volume do alarme**.
- 

## Parar o alarme de carga da bateria

Se o administrador do sistema ativar a monitorização da bateria com um alarme sonoro, soará um alarme se a carga da bateria ficar abaixo do limite de bateria fraca definido.

Quando o alarme da bateria soar, pode suspender temporariamente o alarme. No entanto, o alarme continua até que a bateria esteja acima do limite de bateria fraca definido.




---

**Nota** Se estiver numa chamada, o alarme ativa-se no modo de vibração com um alerta visual. Quando a chamada termina, se não suspendeu o alarme, o alerta sonoro é iniciado.

---




---

**Nota** Se definir o telefone para o modo **Não interromper** e o alarme de bateria fraca disparar, este sobrepõe-se ao modo Não interromper e soa o alarme. Depois de suspender o alarme, o telefone entra em modo normal e permanece em modo normal, cancelando o modo Não interromper.

---

### Procedimento

- 
- Passo 1**    Para suspender o alarme da bateria, deslize o alarme.
  - Passo 2**    Para parar o alarme da bateria, ligue o telefone a um carregador ou troque a bateria para uma com mais carga do que o limite de bateria fraca.
- 

### Tópicos relacionados

[Carregar a bateria do telefone](#), na página 44

[Instalar a bateria](#), na página 39

[Remover a bateria](#), na página 41

[Troca instantânea da bateria para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S](#), na página 42





## CAPÍTULO 7

# Aplicação Buttons

---

- [Visão geral da aplicação Buttons, na página 97](#)
- [Botões programáveis, na página 97](#)
- [Aceder à aplicação Buttons, na página 99](#)
- [Alterar as funções dos botões, na página 100](#)

## Visão geral da aplicação Buttons

Pode definir a ação para os botões físicos programáveis no telefone com a aplicação **Buttons** .



---

**Nota** Em algumas organizações, os administradores definem os botões para fins específicos da aplicação e não permitem que altere estes botões. Consulte o administrador do sistema se não conseguir efetuar alterações nas ações dos botões.

---

## Botões programáveis

As seguintes ilustrações e tabela mostram os botões programáveis no telefone.



---

**Nota** Os botões programáveis para o Telefone sem fios Webex 840 e Telefone sem fios Webex 860 não estão no mesmo local. Além disso, o Telefone sem fios Webex 840 e 840S não tem um botão de impressões digitais.

---

Figura 12: Botões programáveis no Telefone sem fios Webex 840 e 840S

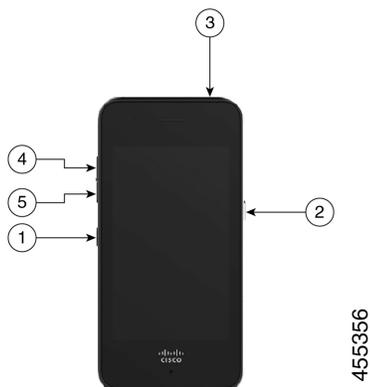


Figura 13: Botões programáveis no Telefone sem fios Webex 860 e 860S



Tabela 24: Botões programáveis

Chamada	Botão programável
1	Botão esquerdo
2	Botão direito
3	Superior
4	Aumentar volume
5	Diminuir volume
6	Impressão digital — Apenas para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S.

## Ações para os botões programáveis

Seguem-se as ações potenciais para os botões programáveis.



---

**Nota** Nem todas as ações estão disponíveis para todos os botões programáveis.

---

- Nenhuma ação
- Tecla Início
- Tecla Voltar
- Tecla Menu
- PTT
- Emergência
- Aumentar volume
- Diminuir volume
- Executar aplicação
- Abrir URL
- Leitor — Disponível apenas para telefones com leitor de códigos de barras.
- Impressão digital — Disponível apenas para o botão de impressão digital no Telefone sem fios Webex 860 e 860S.
- Personalizado 1 — Contacte o programador da aplicação para criar ações personalizadas.
- Personalizado 2
- Personalizado 3
- Personalizado 4

## Aceder à aplicação Buttons

Pode abrir a aplicação **Buttons**  no telefone para ver e alterar as ações dos botões programáveis. O ecrã da aplicação apresenta os botões programáveis com as suas ações atuais.

### Procedimento

---

Aceda à aplicação **Buttons** .

---

## Predefinições de botões

Seguem-se as predefinições dos botões.

*Tabela 25: Predefinições dos botões programáveis*

Botão programável	Predefinição
Botão esquerdo	Nenhuma ação (para Telefone sem fios Webex 840 e 860) Leitor (apenas para Telefone sem fios Webex 840S e 860S)
Botão direito	PTT
Superior	Emergência
Impressão digital (apenas para Telefone sem fios Webex 860 e 860S)	Impressão digital
Aumentar volume	Aumentar volume
Diminuir volume	Diminuir volume

## Alterar as funções dos botões

Pode alterar as ações predefinidas dos botões do seu telefone. Depois de escolher a ação para um botão, as alterações são automaticamente guardadas.

Se não conseguir alterar a ação dos botões, contacte o seu administrador.

### Procedimento

- 
- Passo 1**    Aceda à aplicação **Buttons** .
  - Passo 2**    A partir do ecrã **Definições dos botões**, toque no botão pretendido.
  - Passo 3**    Toque na ação pretendida na lista.
-



## CAPÍTULO 8

# Aplicação Barcode

---

- [Aplicação Barcode](#), na página 101
- [Testar a digitalização de um código de barras](#), na página 102
- [Digitalizar um código de barras](#), na página 103
- [Limpar a janela do leitor](#), na página 104

## Aplicação Barcode

Se tiver um Telefone sem fios Webex 840S ou um Telefone sem fios Webex 860S, este inclui um leitor de códigos de barras e a aplicação **Barcode**.

O administrador do sistema controla as definições da aplicação **Barcode**. Entre outras funcionalidades, o administrador do sistema controla os símbolos configurados, a intensidade da luz de leitura e os sons audíveis com a conclusão da leitura.

O administrador do sistema também pode realizar uma digitalização de teste de um código de barras.



---

**Atenção**

A luz LED é brilhante, mas não um laser. Não olhe para a luz nem a vire para os olhos.

---

Figura 14: Leitor de códigos de barras no Telefone sem fios Webex 860S



#### Tópicos relacionados

[Testar a digitalização de um código de barras](#), na página 102

## Testar a digitalização de um código de barras

Antes de utilizar o leitor de códigos de barras pela primeira vez, verifique se o leitor está devidamente configurado para digitalizar o seu tipo de código de barras.

**Antes de começar**

- Utilize a pequena pestana para remover a película de plástico do leitor de códigos de barras.
- Utilize a aplicação **Buttons**  para programar um botão como **Leitor**.



**Nota** Por predefinição, o botão superior esquerdo do Telefone sem fios Webex 860S está definido para **Leitor**.

Por predefinição, o botão inferior esquerdo do Telefone sem fios Webex 840S está definido para **Leitor**.

**Procedimento**

- Passo 1** Aceda à aplicação **Barcode** .
- Passo 2** Toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Passo 3** Toque em **Digitalização de teste**.
- Passo 4** A partir do ecrã Código de barras, toque no botão do leitor de códigos de barras .
- Passo 5** Aponte o leitor de códigos de barras a 1-18 polegadas (2,5 - 46 centímetros) do código de barras que pretende ler.
- Passo 6** Mantenha premido o botão do **Leitor** programado com a luz a incidir em todo o símbolo do código de barras até que a luz se apague e ouça um sinal sonoro.  
O **tipo de código de barras** e os **dados do código de barras digitalizado** aparecem no ecrã Código de barras.  
O botão de pesquisa de códigos de barras  está ativado.
- Passo 7** Toque no botão de pesquisa de códigos de barras  para encontrar dados sobre o código de barras digitalizado. Os resultados da procura aparecem no browser predefinido no telefone.

## Digitalizar um código de barras

O leitor de códigos de barras encontra-se na parte superior traseira do telefone. Os códigos de barras 2D grandes demoram mais tempo a ler. Por exemplo, o leitor pode demorar vários segundos a ler um grande código de barras de 3000 caracteres.

As luzes do leitor para o Telefone sem fios Webex 840S são brancas e verdes.

As luzes do leitor para o Telefone sem fios Webex 860S são vermelhas.

**Antes de começar**

- Antes da primeira utilização, utilize a pequena pestana para remover a película de plástico do leitor de códigos de barras.
- Se ainda não estiver efetuado, utilize a aplicação **Buttons**  para programar um botão como **Leitor**.



**Nota** Por predefinição, o botão superior esquerdo do Telefone sem fios Webex 860S está definido para **Leitor**.

Por predefinição, o botão inferior esquerdo do Telefone sem fios Webex 840S está definido para **Leitor**.

- Se ainda não estiver concluído, e se disponível, efetue uma digitalização de teste de um código de barras.

### Procedimento

- Passo 1** Se o telefone estiver protegido por palavra-passe, desbloqueie o telefone.
- Passo 2** Aponte o leitor de códigos de barras a 1-18 polegadas (2,5 - 46 centímetros) do código de barras que pretende ler.
- Passo 3** Mantenha premido o botão do **Leitor** programado com a luz a incidir em todo o símbolo do código de barras até que a luz se apague e ouça um sinal sonoro.

### Tópicos relacionados

[Alterar as funções dos botões](#), na página 100

[Testar a digitalização de um código de barras](#), na página 102

## Limpar a janela do leitor

Se o leitor não estiver a funcionar corretamente, limpe a janela do leitor.



**Atenção** Não pulverize produto de limpeza diretamente na janela do leitor.



**Nota** Também pode limpar o leitor com um pano para monitor.

### Procedimento

- Passo 1** Pulverize limpa-vidros num pano macio.
- Passo 2** Limpe a janela do leitor.



## CAPÍTULO 9

# Definições

---

- [Aceder às definições do utilizador para a aplicação Cisco Phone, na página 105](#)
- [Ajustar o volume durante uma chamada, na página 109](#)
- [Aceder à aplicação Settings, na página 109](#)

## Aceder às definições do utilizador para a aplicação Cisco Phone

As **Definições do utilizador** permitem controlar determinadas funções de chamada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.
- 

## Alterar o toque

Se ativado pela sua administração, pode alterar o toque de cada registo. Estas definições de toque só estão ativas quando o telefone está ligado e desbloqueado. Se o telefone estiver bloqueado, o toque predefinido do menu **Definições > Som toca**.



**Nota** O administrador do sistema pode especificar um toque no servidor de chamadas. Esta configuração tem precedência sobre qualquer definição ao nível do utilizador.

---



**Nota** Também pode definir um toque personalizado para um contacto, através da opção **Definir toque** para o contacto.

### Procedimento

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.
- Passo 4** Toque no toque de registo pretendido (**Toque reg 1** ou **Toque reg 2**).
- Passo 5** Escolha o toque pretendido.
- Passo 6** Toque em **OK**.

## Definir o modo de compatibilidade dos aparelhos auditivos (HAC)

A aplicação **Cisco Phone**  inclui um modo de compatibilidade de aparelhos auditivos. Se o seu aparelho auditivo tiver uma bobina de indução, o telefone pode ajustar a resposta de frequência do telefone. Os aparelhos auditivos acústicos não respondem a este ajuste.

### Procedimento

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.
- Passo 4** Para ativar o modo de compatibilidade de aparelhos auditivos, deslize o cursor **Compatibilidade de aparelhos auditivos** para a direita .

- Passo 5** Para desativar o modo de compatibilidade de aparelhos auditivos, deslize o cursor **Compatibilidade de aparelhos auditivos** para a esquerda .
- 

## Definir o cancelamento automático de ruído

Se trabalhar num ambiente ruidoso, pode definir a sua aplicação **Cisco Phone** para cancelar automaticamente o ruído de fundo.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.
- Passo 4** Para ativar o cancelamento automático de ruído, deslize o cursor **Cancelamento automático de ruído** para a direita .
- Passo 5** Para desativar o cancelamento automático de ruído, deslize o cursor **Cancelamento automático de ruído** para a esquerda .
- 

## Definir o telefone para vibrar antes de tocar

Pode configurar a aplicação **Cisco Phone** para vibrar antes de começar a tocar.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.

**Passo 4** Utilize o cursor **Vibrar antes de tocar** para ativar  ou desativar  a vibração antes da função de toque.

---

## Definir o telefone para desvanecimento gradual do toque

Pode definir o toque da aplicação **Cisco Phone** para se tornar gradualmente mais alto à medida que o telefone toca.

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.

**Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.

**Passo 4** Para definir o toque para ficar gradualmente mais alto, deslize o cursor **Toque gradual** para a direita .

**Passo 5** Para desativar esta função, deslize o cursor **Toque gradual** para a esquerda .

---

## Definir o telefone para marcação automática

Pode definir a aplicação **Cisco Phone** para marcar automaticamente um número.

### Procedimento

---

**Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .

**Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.

**Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:

- Para a versão 1.2, toque em **Definições**.
- Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Definições do utilizador**.

- Passo 4** Utilize o cursor **Ativar marcação automática** para ativar  ou desativar  a função de marcação automática.

## Ajustar o volume durante uma chamada

Se o volume do auscultador, auricular ou altifalante estiver demasiado alto ou baixo, pode alterar o volume enquanto está numa chamada. Se alterar o volume durante uma chamada, a alteração apenas afeta o altifalante em uso no momento. Por exemplo, se ajustar o volume enquanto estiver a utilizar um auricular, o volume do auscultador não é alterado.

### Procedimento

Pressione os botões programados **Aumentar volume** e **Diminuir volume** para ajustar o volume durante uma chamada.

## Aceder à aplicação Settings

Se for ativada pelo administrador, o telefone possui uma aplicação **Settings**  que permite personalizar as definições como, por exemplo, ligações Bluetooth<sup>®</sup>, som e visualização.

Se o administrador configurar o telefone com um iniciador inteligente, a aplicação **Settings** não está disponível. No entanto, ainda é possível aceder a algumas definições de volume e visualização a partir das definições rápidas.



**Nota** Se ativado, para aceder à aplicação **Settings** a partir de qualquer ecrã, deslize para baixo na barra de estado na parte superior do ecrã e toque no ícone de engrenagem **Definições** .

Se ativado, pode também aceder à aplicação **Settings**  a partir do ecrã do iniciador. Deslize para cima para abrir o iniciador.

### Procedimento

Aceda à aplicação **Settings** .

## Ativar a tecnologia sem fios Bluetooth

É possível ligar auriculares Bluetooth® e altifalantes Bluetooth ao telefone. O telefone não suporta outros dispositivos Bluetooth.

Antes de poder utilizar um dispositivo Bluetooth com o seu telefone, tem de ativar a tecnologia sem fios Bluetooth.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
  - Passo 2** Selecione **Dispositivos ligados** > **Preferências de ligação** > **Bluetooth**.
  - Passo 3** Deslize o cursor **Ligado** para a direita.
- 

## Associar um dispositivo Bluetooth

Pode associar até cinco dispositivos Bluetooth® ao seu telefone. Assim que o telefone se associa a um dispositivo, liga-se a esse dispositivo.

### Antes de começar

Certifique-se de que a tecnologia sem fios Bluetooth está ativada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
  - Passo 2** Selecione **Dispositivos ligados** > **Preferências de ligação** > **Bluetooth**.
  - Passo 3** Toque em **Associar novo dispositivo**.  
O telefone pesquisa quaisquer dispositivos Bluetooth ao alcance. Esta pesquisa pode demorar alguns minutos.
  - Passo 4** Da lista **Dispositivos disponíveis**, selecione o dispositivo pretendido e toque em **Associar**.
  - Passo 5** Se necessário, introduza o código pin do dispositivo.
- 

## Ligar um dispositivo Bluetooth

Depois de associar e ligar um dispositivo Bluetooth® ao telefone, o dispositivo estabelece ligação automaticamente quando é ligado e está próximo do telefone. O telefone pode ligar-se apenas a um dispositivo Bluetooth de cada vez. Assim, se tiver dois dispositivos Bluetooth associados ligados, o telefone utiliza o dispositivo ligado mais recentemente. Pode alterar que dispositivo Bluetooth está ativamente ligado ao seu telefone.

### Antes de começar

Certifique-se de que a tecnologia sem fios Bluetooth está ativada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse à aplicação **Settings** .
- Passo 2** Selecione **Dispositivos ligados** > **Preferências de ligação** > **Bluetooth**.
- Passo 3** Selecione o dispositivo pretendido, na lista **Dispositivos multimédia disponíveis**.
- 

## Mudar o nome de um dispositivo Bluetooth ligado

Pode querer mudar o nome dos seus dispositivos Bluetooth® ligados para que sejam mais fáceis de identificar.

### Antes de começar

Certifique-se de que a tecnologia sem fios Bluetooth está ativada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse à aplicação **Settings** .
- Passo 2** Toque em **Dispositivos ligados**.
- Passo 3** Escolha a partir dos seguintes:
- Para um dispositivo **Atualmente ligado**, toque no nome do dispositivo.
  - Para **Dispositivos de multimédia disponíveis** ou **Dispositivos previamente ligados**, toque em **Definições**  ao lado do dispositivo.
- Passo 4** Toque em **Editar**.
- Passo 5** Edite o **Nome do dispositivo** e toque em **Mudar o nome**.
- 

## Desligar um dispositivo Bluetooth

Pode desligar o dispositivo Bluetooth® que está atualmente associado ao telefone.

### Procedimento

---

- Passo 1** Acesse à aplicação **Settings** .
- Passo 2** Selecione **Dispositivos ligados** > **Preferências de ligação** > **Bluetooth**.
- Passo 3** Selecione o dispositivo ligado e toque em **Desligar**.
- 

## Esquecer um dispositivo Bluetooth

Se já não quiser que o seu telefone esteja associado a um dispositivo Bluetooth®, pode esquecer o dispositivo.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
- Passo 2** Selecione **Dispositivos ligados** > **Preferências de ligação** > **Bluetooth**.
- Passo 3** Selecione o dispositivo e toque em **Esquecer**.
- 

## Ajustar o volume da campainha do telefone

Tal como outros dispositivos Android, poderá personalizar os toques e volumes do telefone, através de uma aplicação **Settings**. Em algumas organizações, o administrador do sistema pode desativar a aplicação **Settings**.

Pode encontrar a aplicação **Settings**  num dos ecrãs iniciais ou no ecrã do iniciador. Toque na seta para cima ou deslize para cima para abrir o iniciador.



**Nota** Se a aplicação **Settings** não estiver disponível, porque o administrador configurou o telefone com um iniciador inteligente, poderá aceder à definição de **Volume da campainha** em **Volume** nas definições rápidas.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Toque na aplicação **Settings** .
- Passo 2** Toque em **Som**.
- Passo 3** Deslize para ajustar o **volume do toque**.
- 

## Ajustar o brilho do ecrã

Por predefinição, o brilho do ecrã ajusta-se automaticamente com base nas condições de luz atuais, facilitando a sua visualização quando se desloca entre espaços escuros e iluminados. Se o administrador do sistema não tiver desativado a aplicação **Settings** , também pode ajustar manualmente o nível de brilho do ecrã.



**Nota** Se a aplicação **Settings** não estiver disponível, porque o administrador configurou o telefone com um iniciador inteligente, poderá aceder à definição de **Volume da campainha** em **Volume** nas definições rápidas.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
- Passo 2** Toque em **Ecrã**.

- Passo 3** Toque em **Nível de brilho**.
  - Passo 4** Deslize o cursor **Nível de brilho** para ajustar o brilho do ecrã.
  - Passo 5** Se pretender, ative o **Brilho adaptativo** para ajustar automaticamente o brilho do ecrã com base no ambiente.
- 

## Alterar o limite de tempo do ecrã

Quando inativo durante algum tempo, o ecrã do telefone desliga-se e entra no modo de suspensão. Se o administrador do sistema não tiver desativado a aplicação **Settings** , pode ajustar a quantidade de tempo inativo antes de o telefone entrar no modo de suspensão.

Para evitar o funcionamento não intencional do telefone, apenas o botão de alimentação e os botões atribuídos (para além dos botões de volume) voltam a ligar o ecrã do telefone.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
  - Passo 2** Toque em **Ecrã**.
  - Passo 3** Toque em **Avançado**.
  - Passo 4** Toque em **Tempo limite do ecrã**.
  - Passo 5** Selecione a quantidade de tempo pretendida.
- 

## Alterar o tamanho do tipo de letra e do ecrã

Se o administrador do sistema não tiver desativado a aplicação **Settings** , pode alterar o tamanho do tipo de letra do texto ou de todo o ecrã. O tamanho do ecrã inclui todos os elementos da interface, tais como texto e imagens.

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
  - Passo 2** Toque em **Ecrã**.
  - Passo 3** Toque em **Avançado**.
  - Passo 4** Toque em **Tamanho do tipo de letra** ou em **Tamanho do ecrã**.
  - Passo 5** Utilize os cursores **Tamanho do tipo de letra** ou **Tamanho do ecrã** para ajustar o tamanho do tipo de letra e o tamanho do ecrã, respetivamente.
-

## Definir o ecrã para rodar automaticamente

Se disponível, poderá utilizar a definição **Rodar ecrã automaticamente** para alterar automaticamente a apresentação do ecrã para horizontal para algumas aplicações.

A rotação do ecrã não funciona ao efetuar a troca instantânea de uma bateria do Telefone sem fios Webex 860.



---

**Nota** Também pode aceder à função de rotação automática do ecrã a partir do menu de definições rápidas. Deslize para baixo na barra de estado na parte superior do ecrã e toque em **Rotação automática**  para ativar e desativar a rotação automática do ecrã.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Settings** .
- Passo 2** Toque em **Acessibilidade**.
- Passo 3** Toque em **Rotação automática do ecrã** para ativar e desativar esta função.
-



# CAPÍTULO 10

## Acessórios

- [Acessórios suportados, na página 115](#)
- [Auriculares, na página 116](#)
- [Carregadores de secretária, na página 117](#)
- [Multicarregadores, na página 121](#)
- [Cuidados com o carregador, na página 125](#)
- [Punho do leitor para o Telefone sem fios Webex 840S, na página 126](#)
- [Molas, na página 127](#)
- [Números de peça dos acessórios Cisco, na página 128](#)

## Acessórios suportados

O seu telefone pode ser utilizado com vários acessórios. Para obter os números de peça dos acessórios aprovados, consulte [Números de peça dos acessórios Cisco, na página 128](#).



**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

- **Auriculares**—Auriculares padrão que utilizam um conector 3,5 mm ou auriculares Bluetooth®.



**Nota** Os telefones não suportam auriculares Apple. Os telefones só podem ser ligados a auriculares e altifalantes Bluetooth. Não suportam qualquer outro tipo de dispositivo Bluetooth.

- **Carregadores de secretária** — Utilize a fonte de alimentação aprovada.
  - Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840
  - Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840
  - Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860
  - Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860
- **Multicarregadores**—Utilize a fonte de alimentação aprovada.

- Multicarregador do telefone sem fios Webex 840
- Multicarregador da bateria do telefone sem fios Webex 840
- Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860—Suporta até quatro Módulos de carregador de secretária 860 (em qualquer configuração: duplo ou bateria).
- **Carregador USB** — Utilize a fonte de alimentação aprovada.
- **Baterias sobresselentes**
- **Punho do leitor** — Apenas para o Telefone sem fios Webex 840S.
- **Molas**
- **Bolsas**—Apenas para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S.

#### Tópicos relacionados

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

[Carregar a bateria com a fonte de alimentação CA](#), na página 45

[Carregar a bateria com o cabo USB e uma porta USB no computador](#), na página 46

## Auriculares

O seu telefone pode ser utilizado com auriculares com fios e auriculares Bluetooth®.

Apesar de efetuarmos testes internos a auriculares sem fios Bluetooth ou com fios de terceiros para utilização com o Telefone sem fios Webex 840 e 860, não certificamos nem damos suporte a produtos de fornecedores de auriculares ou auscultadores. Devido a inconsistências ambientais e de hardware inerentes existentes nos locais onde os telefones estão instalados, não existe uma solução "única" que seja ideal para todos os ambientes. Recomendamos que os clientes verifiquem quais os auriculares que funcionam melhor no seu ambiente antes de instalarem muitas unidades na respetiva rede.



---

**Nota** O Telefone sem fios Webex 840 e 860 não foi testado para auriculares com fios e Bluetooth em locais perigosos.

---

Recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade, como auriculares com proteção contra sinais de frequência de rádio (RF) e de frequências de áudio (AF) indesejados. Dependendo da qualidade destes dispositivos e da sua proximidade a outros dispositivos como telemóveis e rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído acústico.

Uma das principais razões que tornaria um auricular inadequado para o telefone seria o potencial zumbido. Este zumbido pode ser ouvido pelo interlocutor remoto ou por este e pelo utilizador do telefone. Alguns sons potenciais de zumbido ou ruído podem ser causados por várias fontes externas, por exemplo, luzes elétricas, motores elétricos ou monitores de PC de grandes dimensões. Em determinados casos, a parte mecânica ou eletrónica de vários auriculares pode fazer com que os interlocutores remotos ouçam o eco da sua própria voz quando falam com os utilizadores do telefone.

## Informações de segurança importantes do auricular



Pressão do som elevada — Evite ouvir níveis de volume elevados durante longos períodos para evitar possíveis danos auditivos.

Ao ligar o auricular, diminua o volume do altifalante do auricular antes de colocar o auricular. Caso se lembre de diminuir o volume antes de retirar o auricular, o nível do volume será mais baixo quando ligar o auricular novamente.

Tenha em conta o espaço circundante. Quando utilizar o auricular, este pode neutralizar sons externos importantes, especialmente em situações de emergência ou ambientes ruidosos. Não utilize o auricular quando estiver a conduzir. Não deixe o auricular ou respetivos cabos numa área que represente perigo de queda de pessoas ou animais de estimação. Supervisione sempre as crianças que estejam próximas do auricular ou respetivos cabos.

## Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Auricular Cisco série 520. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

## Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Auricular Cisco série 560 and Auricular Cisco 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

## Carregadores de secretária

Os seguintes carregadores de secretária são compatíveis com o seu telefone.

No entanto, os carregadores de secretária para o Telefone sem fios Webex 840 e Telefone sem fios Webex 860 não são intercambiáveis.



---

**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

---

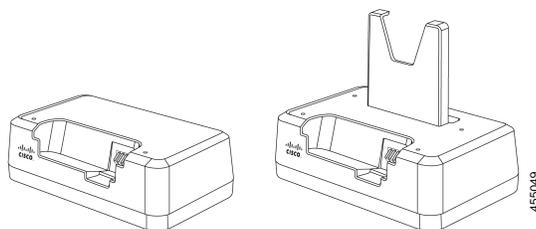
### Telefone sem fios Webex 840 e 840S

O Telefone sem fios Webex 840 e 840S também tem dois tipos de carregadores de secretária.

Tabela 26: Carregadores de secretária

Nome do carregador	Capacidade do carregador
Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840	Um telefone 840
Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840	Um telefone 840 e uma bateria 840

Figura 15: Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840 e Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840



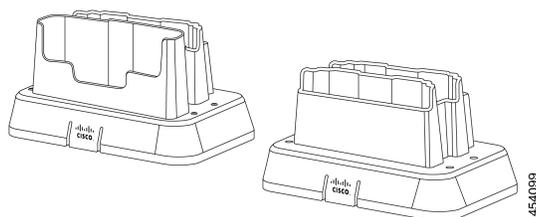
### Telefone sem fios Webex 860 e 860S

O Telefone sem fios Webex 860 e 860S tem dois tipos de carregadores de secretária.

Tabela 27: Carregadores de secretária

Nome do carregador	Capacidade do carregador
Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860	Um telefone 860 e uma bateria 860
Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860	Duas baterias 860

Figura 16: Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860 e Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860



### Tópicos relacionados

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Configurar os carregadores de secretária

Siga estes passos para todos os carregadores de secretária do Telefone sem fios Webex 840 e 860.

A seguinte ilustração refere-se ao Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860.



**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

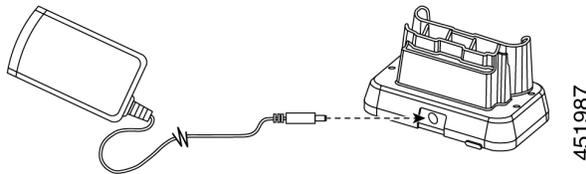
### Antes de começar

Certifique-se de que a fonte de alimentação tem a ficha correta para a sua região.

### Procedimento

**Passo 1** Coloque o módulo sobre uma superfície plana ao alcance de uma tomada de corrente.

**Passo 2** Ligue o módulo à fonte de alimentação.



**Passo 3** Ligue a outra extremidade da fonte de alimentação a uma tomada de corrente.

### Tópicos relacionados

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Carregar o telefone e a bateria com o carregador duplo de secretária

Pode carregar o telefone e uma bateria sobresselente com o carregador duplo de secretária.

Se o telefone e a bateria estiverem no carregador, o telefone tem prioridade. Por isso, pode demorar mais tempo a carregar a bateria.

Existem dois LEDs: um para o telefone e outro para a bateria. Os LEDs acendem quando coloca corretamente o telefone e a bateria.

- Um LED vermelho sólido indica que o artigo está a carregar.
- Um LED verde sólido indica que o artigo está completamente carregado.
- Um LED desligado indica uma ranhura vazia ou uma condição de erro.



**Nota** Estes passos são os mesmos para o Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840 e para o Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860. A ilustração pertence ao Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860.

### Antes de começar

Certifique-se de que configura corretamente o carregador de secretária.

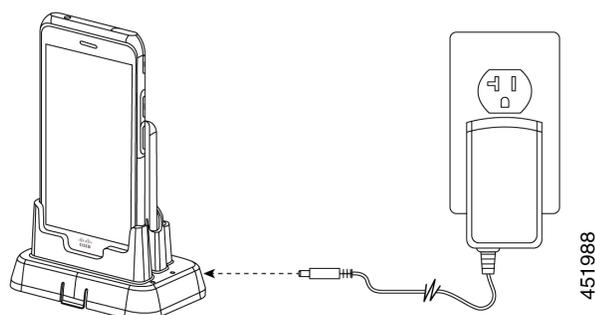


**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

### Procedimento

**Passo 1** Com os contactos de carregamento da bateria para baixo, insira uma bateria sobresselente na ranhura traseira do carregador duplo.

**Passo 2** Insira o telefone com a parte frontal virada para a frente na ranhura dianteira do carregador duplo.



### Tópicos relacionados

[Configurar os carregadores de secretária](#), na página 118

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Carregar as baterias sobresselentes 860 com o carregador de secretária para baterias

Pode carregar até duas baterias 860 sobresselentes de cada vez no Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860.



**Atenção** Não é possível utilizar este carregador para baterias 840.

Existem dois LEDs: um para cada bateria. Os LEDs acendem quando coloca corretamente as baterias.

- Um LED vermelho sólido indica que o artigo está a carregar.
- Um LED verde sólido indica que o artigo está completamente carregado.
- Um LED desligado indica uma ranhura vazia ou uma condição de erro.

### Antes de começar

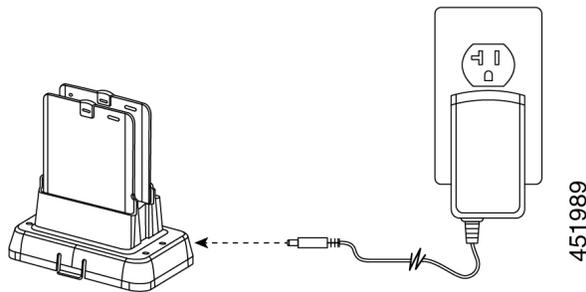
Certifique-se de que configura corretamente o Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860.



**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

### Procedimento

Com os contactos de carregamento da bateria virados para baixo, insira uma bateria sobresselente em cada espaço do carregador.



### Tópicos relacionados

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Multicarregadores

Os seguintes multicarregadores são compatíveis com o seu telefone.

No entanto, os multicarregadores para o Telefone sem fios Webex 840 e para o Telefone sem fios Webex 860 não são intercambiáveis.



**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

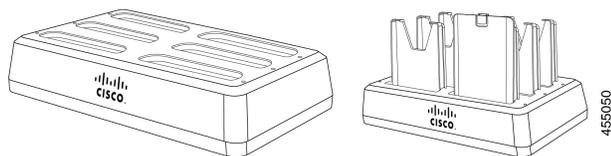
### Telefone sem fios Webex 840 e 840S

O Telefone sem fios Webex 840 e 840S tem dois multicarregadores autónomos:

**Tabela 28: Multicarregadores**

Nome do carregador	Capacidade do carregador
Multicarregador do telefone sem fios Webex 840	Seis telefones 840
Multicarregador da bateria do telefone sem fios Webex 840	Seis baterias 840

**Figura 17: Multicarregador do telefone sem fios Webex 840 e Multicarregador da bateria do telefone sem fios Webex 840**



**Telefone sem fios Webex 860 e 860S**

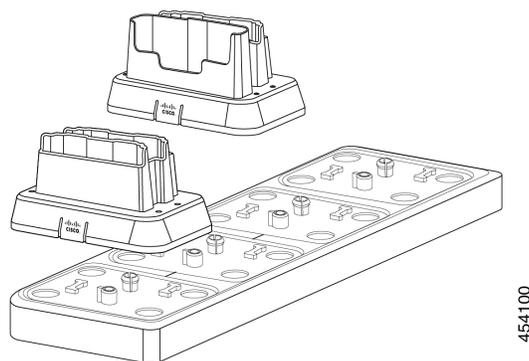
O multicarregador do Telefone sem fios Webex 860 e 860S inclui uma Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860 que contém até quatro dos seguintes módulos de carregador de secretária 860 em qualquer configuração:

- Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860
- Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860

**Tabela 29: Configuração de exemplo do multicarregador**

<b>Configuração do Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860</b>	<b>Capacidade do carregador</b>
Com quatro Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860	Quatro telefones e quatro baterias
Com dois Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860 e dois Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860	Dois telefones e seis baterias
Com quatro Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860	Oito baterias

**Figura 18: Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860 com módulos de carregador de secretária 860**



**Tópicos relacionados**

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Montar a Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860

Pode inserir até quatro módulos de carregador de secretária na base do multicarregador. Pode utilizar qualquer combinação pretendida dos Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860 e Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860.



**Atenção** Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com a base do multicarregador.

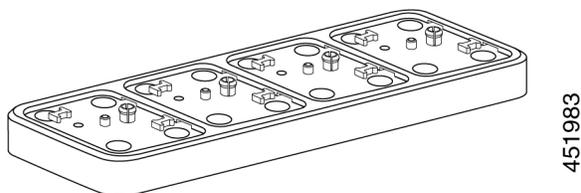
Os LED vermelhos e verdes piscam ao ligar.

### Antes de começar

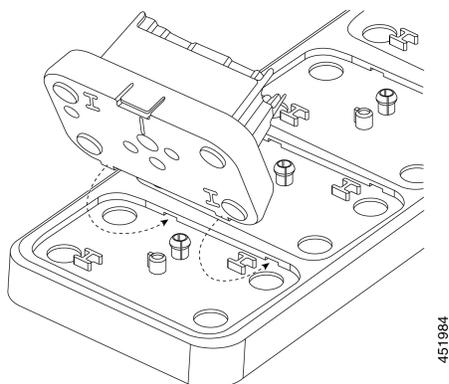
Certifique-se de que a fonte de alimentação tem a ficha correta para a sua região.

### Procedimento

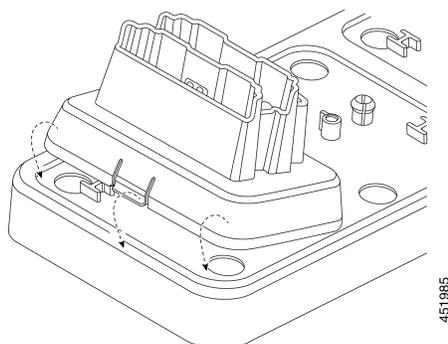
**Passo 1** Coloque a base do multicarregador sobre uma superfície plana ao alcance da tomada de corrente.



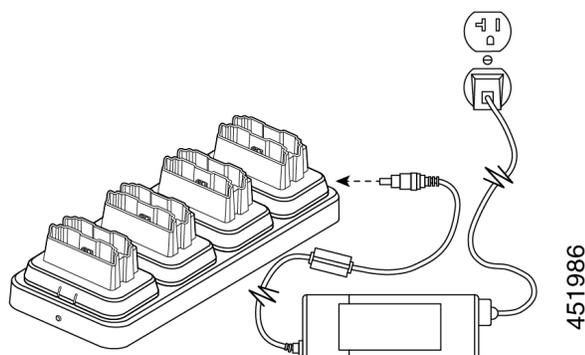
**Passo 2** Insira as patilhas na parte de trás do módulo do carregador de secretária nas ranhuras da base.



**Passo 3** Desloque o módulo do carregador de secretária para a frente e utilize a patilha frontal para o encaixar no devido lugar.



**Passo 4** Ligue a fonte de alimentação da base do multicarregador à base e a uma tomada de corrente.



### Tópicos relacionados

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Carregar telefones e baterias com o multicarregador

Com os multicarregadores 840, pode carregar até seis telefones ou baterias de cada vez. Cada ranhura tem um LED.

Com o multicarregador 860, pode carregar até oito itens de cada vez. Cada módulo de secretária tem dois LEDs, um para cada ranhura.

- O LED vermelho constante indica que o artigo está a carregar.
- O LED verde constante indica que o artigo está completamente carregado.
- O LED desligado indica uma ranhura vazia ou uma condição de erro.

### Antes de começar

Para os telefones 840, certifique-se de que liga o multicarregador.

Para os telefones 860, certifique-se de que configura corretamente a Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860 e instala até quatro módulos de carregador de secretária.



---

**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

---

### Procedimento

---

Insira os telefones e as baterias nas ranhuras.

---

### Tópicos relacionados

[Montar a Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860](#), na página 123

[Carregar o telefone e a bateria com o carregador duplo de secretária](#), na página 119

[Números de peça dos acessórios Cisco](#), na página 128

## Cuidados com o carregador

Embora não manuseie os carregadores tanto como os telefones, estes podem sujar-se, por isso, é importante limpá-los periodicamente.



---

**Atenção** O plástico do carregador é diferente do plástico do telefone, por isso, não resiste a uma desinfecção rigorosa.

---

Siga os mesmos passos para limpar o carregador que utiliza para os telefones, mas preste especial atenção ao seguinte:

- Retire o telefone e a bateria do carregador. Desligue o carregador.
- Nunca mergulhe o carregador em líquido.
- Não pulverize nenhuma solução diretamente sobre o carregador. Humedeça um pano e limpe o carregador. Não permita que o líquido se acumule sobre ou dentro do plástico.
- Não utilize uma solução de lixívia nos contactos da bateria.
- Não exerça pressão indevida sobre os contactos elétricos no interior do compartimento do carregador. Não dobre os contactos.
- Para sujidade leve a intensa — Limpe a superfície do carregador com um pano ou toalha de papel humedecido para remover a maioria das películas ou resíduos. Se a sujidade for demasiado teimosa para utilizar apenas água, utilize uma solução de detergente suave, Lysol<sup>®</sup>, álcool isopropílico ou lixívia diluída (10% ou menos).
- Limpe os contactos da bateria com um cotonete humedecido com álcool para remover qualquer algodão.
- Nunca utilize os seguintes produtos para limpar o carregador:
  - Não utilize vernizes de móveis, ceras ou produtos de limpeza à base de plastificantes, como o ArmorAll<sup>®</sup>.
  - Não utilize lanolina, aloé, glicerina ou outros produtos de cuidados da pele.

- Não utilize desinfetantes para as mãos para limpar carregadores nem manuseie o carregador quando as mãos estiverem molhadas com solução de desinfetante.
- Não aplique nenhum solvente como acetona, essências minerais e assim por diante.
- Deixe o carregador secar ao ar. Pode limpar o carregador com um pano macio e seco para acelerar o tempo de secagem. Certifique-se de que os contactos elétricos estão completamente secos e isentos de algodão. Quando estiverem completamente secos, pode ligar o carregador e reinserir a bateria e o telefone.

## Punho do leitor para o Telefone sem fios Webex 840S

Existe um punho de leitor disponível para o Telefone sem fios Webex 840S. Utilize o punho do leitor para ler facilmente vários códigos de barras.

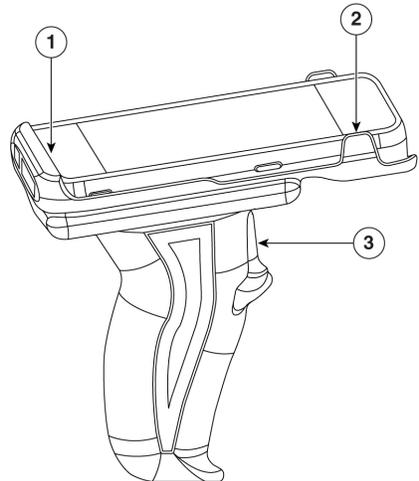
*Figura 19: Telefone sem fios Webex 840S com o punho do leitor*



455047

## Instalar o Telefone sem fios Webex 840S no punho do leitor

Figura 20: Telefone sem fios Webex 840S no punho do leitor



### Procedimento

- 
- Passo 1** Insira a parte inferior do Telefone sem fios Webex 840S no punho do leitor.
- Passo 2** Pressione a parte superior do telefone para o encaixar no punho do leitor.
- Passo 3** Leia um código de barras com o gatilho no punho do leitor para testar o funcionamento.
- 

### Tópicos relacionados

[Digitalizar um código de barras](#), na página 103

## Molas

Existem suportes com mola disponíveis para o Telefone sem fios Webex 840 e 860.

A seguinte ilustração refere-se aos estojos de cinto com clipe rotativo para o Telefone sem fios Webex 840 e 840S. Os cliques de cinto para o Telefone sem fios Webex 860 e 860S não têm um estojo e não são permutáveis com os cliques 840.

Figura 21: Telefone sem fios Webex 840 e 840S e suportes com mola



## Números de peça dos acessórios Cisco

As tabelas que se seguem fornecem os números de peça para os acessórios aprovados da Cisco para o Telefone sem fios Webex 840 e 860. Para obter mais informações, consulte a [Ficha de dados do Telefone sem fios Webex](#).



**Atenção** Utilize apenas os carregadores e fontes de alimentação aprovados para o seu telefone.

Tabela 30: Carregadores de secretária e fontes de alimentação

Acessório	Número de peça	Número do modelo da fonte de alimentação
Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840	CP-840-PH-DCHR=	—
Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840	CP-840-DUAL-DCHR=	—
Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840 e fonte de alimentação Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840 para a Austrália	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840 e fonte de alimentação Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840 para a União Europeia	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>	<b>Número do modelo da fonte de alimentação</b>
Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840 e fonte de alimentação Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840 para a América do Norte	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
Carregador de secretária do telefone sem fios Webex 840 e fonte de alimentação Carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 840 para o Reino Unido	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860	CP-860-DCHR=	—
Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860	CP-860-BAT-DCHR=	—
Módulo do carregador duplo de secretária do telefone sem fios Webex 860 e fonte de alimentação Módulo do carregador de secretária para baterias do telefone sem fios Webex 860	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

**Tabela 31: Multicarregadores e fontes de alimentação**

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>	<b>Número do modelo da fonte de alimentação</b>
Multicarregador do telefone sem fios Webex 840 com fonte de alimentação	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Multicarregador da bateria do telefone sem fios Webex 840 com fonte de alimentação	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Base para multicarregador do telefone sem fios Webex 860 com fonte de alimentação	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

**Tabela 32: Cabo USB e transformador de alimentação**

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>	<b>Número do modelo do transformador de alimentação</b>
Cabo USB e ficha do transformador de alimentação do Telefone sem fios Webex 840 e 860	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

**Tabela 33: Baterias sobresselentes**

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>
Bateria sobresselente Telefone sem fios Webex 840 e 840S	CP-840-BAT=

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>
Bateria sobresselente Telefone sem fios Webex 860 e 860S	CP-860-BAT=

*Tabela 34: Punho do leitor*

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>
Punho do leitor Telefone sem fios Webex 840S	CP-840S-HANDLE=

*Tabela 35: Molas*

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>
Estojo de cinto com clipe rotativo Telefone sem fios Webex 840	CP-840-CLIP=
Estojo de cinto com clipe rotativo Telefone sem fios Webex 840S	CP-840S-CLIP=
Mola de cinto para o Telefone sem fios Webex 860	CP-860-CLIP=
Mola de cinto para o Telefone sem fios Webex 860S	CP-860S-CLIP=

*Tabela 36: Bolsas*

<b>Acessório</b>	<b>Número de peça</b>
Bolsa Telefone sem fios Webex 860	CP-860-CASE=
Bolsa Telefone sem fios Webex 860S	CP-860S-CASE=



# CAPÍTULO 11

## Resolução de problemas

- [Resolução de problemas gerais, na página 131](#)
- [Localizar informações de registo do servidor de chamadas, na página 132](#)
- [Capturar uma imagem do ecrã do telefone, na página 132](#)
- [Criar um relatório de problemas a partir do telefone, na página 132](#)

### Resolução de problemas gerais

Poderá resolver alguns problemas genéricos no telefone. Se o seu problema não se encontrar na tabela seguinte, contacte o seu administrador.

Sintoma	Explicação
Não está numa chamada e o telefone fica preto e apresenta a mensagem: <b>Proximidade detetada</b> .	<p>O seu telefone tem um sensor de proximidade na parte superior direita. Quando este sensor está bloqueado, o ecrã do telefone fica preto. O sensor é normalmente bloqueado pelo rosto quando o auscultador é utilizado para ouvir um autor de chamada.</p> <p>Se não estiver numa chamada e vir a mensagem: <b>Proximidade detetada</b>. O sensor pode estar coberto por um dedo ou papel ou algo que bloqueie a luz. Se não existir um bloqueio aparente, limpe a área do sensor.</p>
Ao utilizar um auricular padrão, ouve um sinal estridente ou intermitente.	<p>O conector do auricular pode estar sujo. Se disponível, utilize ar comprimido no conector para limpar detritos. Aponte sempre a lata de ar comprimido em ângulos distantes do rosto e dos olhos e utilize sempre óculos de proteção ou óculos ao realizar este procedimento.</p> <p>Não utilize compressores de ar nos conectores, uma vez que são demasiado fortes.</p>

## Localizar informações de registo do servidor de chamadas

O ecrã de **estado do telefone Cisco** dá-lhe informações de registo no servidor de chamadas. O administrador do sistema poderá pedir-lhe esta informação quando pedir suporte.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta** .
- Passo 3** Toque em **Estado do telefone Cisco**.
- 

## Capturar uma imagem do ecrã do telefone

Para a resolução de problemas, pode ser útil ter uma captura de ecrã do telefone.



**Nota** Uma forma alternativa de capturar uma imagem do ecrã do telefone é premir simultaneamente os botões de **alimentação** e **Diminuir volume**.

---

### Procedimento

- 
- Passo 1** Mantenha premido o botão de **Alimentação**.
- Passo 2** Toque em **Captura de ecrã**.  
Uma notificação aparece brevemente em primeiro plano e aparece na barra de notificações.
- Passo 3** Toque na notificação para **Partilhar**, **Editar** ou **Eliminar** a captura de ecrã.

**Nota** A menos que elimine uma captura de ecrã, também pode localizá-la na aplicação **Files** , se disponível.

---

## Criar um relatório de problemas a partir do telefone

Se tiver algum problema com o seu telefone, pode criar um conjunto de relatórios de registo que podem ajudar o administrador do sistema a resolver o problema. O relatório de problemas e os ficheiros de registo podem

demorar alguns minutos a serem gerados. Saberá que o relatório está concluído quando o telefone vibrar duas vezes.



---

**Nota** Se o web browser do telefone estiver ativado, pode transferir os ficheiros do conjunto de registo para fornecer ao administrador do sistema.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Aceda à aplicação **Cisco Phone** .
- Passo 2** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, toque no menu **Conteúdos adicionais**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque no menu **Gaveta**.
- Passo 3** Escolha um dos seguintes com base na versão de software do seu telefone:
- Para a versão 1.2, seleccione **Definições** > **Informações sobre o telefone** > **Comunicar problema**.
  - Para a versão 1.3 ou posterior, toque em **Comunicar problema**.
- Passo 4** Depois de o telefone vibrar duas vezes, contacte o administrador do sistema para fornecer uma descrição do problema e tempo aproximado.
- Passo 5** Se o web browser do telefone estiver ativado, pode transferir o conjunto de registo a partir do separador **Registos do dispositivo** para fornecer ao administrador do sistema.
-





## CAPÍTULO 12

# Proteção e segurança do produto

- [Informações de segurança e desempenho, na página 135](#)
- [Declarações de conformidade, na página 139](#)
- [Cisco Product Security Overview, na página 143](#)
- [Informações online importantes, na página 143](#)

## Informações de segurança e desempenho

Leia os seguintes avisos de segurança antes de instalar ou utilizar o telefone IP.



---

### **Aviso** INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. O utilizador está numa situação em que há risco de lesões corporais. Antes de utilizar qualquer equipamento, tenha em atenção os riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção contra acidentes. Utilize o número da declaração fornecido no final de cada aviso para localizar a respetiva tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo. Declaração 1071

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

---



---

**Aviso** Leia as instruções de instalação antes de utilizar, instalar ou ligar o sistema à fonte de alimentação. Declaração 1004

---



---

**Aviso** O serviço Voice over IP (VoIP) e o serviço de emergência não funcionarão se a alimentação falhar ou for interrompida. Depois de a alimentação ser restaurada, poderá ser necessário repor ou reconfigurar o equipamento para voltar a ter acesso ao serviço VoIP e ao serviço de emergência. Em Portugal, este número de emergência é o 112. É necessário ter em atenção o número de emergência no seu país. Declaração 361

---



---

**Aviso** A eliminação definitiva deste produto deve cumprir todas as leis e regulamentos nacionais. Declaração 1040

---



---

**Aviso** A combinação ficha-tomada tem de estar acessível a qualquer momento, uma vez que é o principal dispositivo de desligamento. Declaração 1019

---

## Diretrizes de segurança

- Não utilize este produto como ferramenta de comunicações principal em ambientes de serviços de saúde, uma vez que pode utilizar uma banda de frequência não regulada suscetível a interferências de outros dispositivos ou equipamento.
- A utilização de dispositivos sem fios nos hospitais está restringida aos limites estabelecidos por cada hospital.
- A utilização de dispositivos sem fios em locais perigosos está limitada às restrições colocadas pelos gestores de segurança dos referidos ambientes.
- A utilização de dispositivos sem fios em aviões é regulada pela Administração Federal da Aviação dos E.U.A. (FAA).

## Avisos de segurança da bateria



---

**Aviso** Existe o perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Substitua a bateria apenas pelo mesmo tipo ou equivalente recomendado pelo fabricante. Deite fora as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante. Declaração 1015

---



---

**Aviso** Não toque nem faça uma ponte entre os contactos de metal na bateria. O descarregamento não intencional das baterias pode causar queimaduras graves. Declaração 341

---



---

**Aviso** Perigo de explosão: não carregue a bateria do telefone num ambiente potencialmente explosivo. Declaração 431

---



---

**Aviso** As baterias de íões de lítio têm vidas úteis limitadas. Qualquer bateria de íões de lítio que apresente sinais de danos, incluindo dilatação, deve ser eliminada em conformidade.

---

**Atenção**

- Não tente destruir a bateria através de fogo ou água. A bateria pode explodir se for incendiada.
- Não desmonte, esmague, perfure ou incinere a bateria.
- Lide com uma bateria danificada ou com fuga com extremo cuidado. Se entrar em contacto com o eletrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se o eletrólito entrar em contacto com os olhos, lave-os com água durante 15 minutos e consulte um médico.
- Não carregue a bateria se a temperatura ambiente exceder 40 graus Celsius (104 graus Fahrenheit).
- Não exponha a bateria a altas temperaturas de armazenamento (acima de 60 graus Celsius, 140 graus Fahrenheit).
- Quando deitar a bateria fora, contacte o serviço de recolha de lixo local referente às restrições locais de eliminação ou reciclagem de baterias.

Para obter uma bateria, contacte o seu revendedor local. Utilize apenas baterias que possuam referência da Cisco.

## Falha de energia

A capacidade para aceder ao serviço de emergência através do telefone depende da alimentação do ponto de acesso sem fios. Se ocorrer uma interrupção na fonte de alimentação, a marcação do Serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restaurada. Em caso de falha ou interrupção de energia, poderá ser necessário repor ou reconfigurar o equipamento antes de utilizar a marcação do Serviço de emergência.

## Domínios regulamentares

A frequência de rádio (RF) deste telefone está configurada para um domínio de regulamentação específico. Se utilizar o telefone fora do respetivo domínio de regulamentação, este não funcionará corretamente e poderá estar a violar os regulamentos locais.

## Ambientes de serviços de saúde

Este produto não é um dispositivo médico e utiliza uma banda de frequências não licenciada que é suscetível a sofrer interferências de outros dispositivos ou equipamento.

## Utilização de dispositivos externos

A Cisco recomenda a utilização de dispositivos externos de boa qualidade (como auriculares) com proteção contra sinais de frequência de rádio (RF) e de frequências de áudio (AF) indesejados.

Dependendo da qualidade destes dispositivos e da sua proximidade a outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído acústico. Nesses casos, a Cisco recomenda que adopte uma ou mais das seguintes medidas:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.

- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho do sistema porque não tem controlo sobre a qualidade dos dispositivos externos, cabos e conectores. O sistema terá o desempenho adequado se forem utilizados dispositivos adequados com cabos e conectores de boa qualidade.



**Atenção** Nos países da União Europeia, utilize apenas auriculares externos que estejam em total conformidade com a Diretiva EMC [89/336/CE].

## Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade do áudio e do vídeo do telefone e, nalguns casos, pode fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança.
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço.

## SAR

	<p>Este produto cumpre os limites de SAR nacionais aplicáveis de 1,6 W/kg. Os valores máximos de SAR específicos podem ser encontrados em <a href="#">Declarações de conformidade, na página 139</a>.</p> <p>Quando transportar o produto ou o utilizar junto ao corpo, utilize um acessório aprovado, como um suporte, ou mantenha-o a uma distância de 5 mm do corpo para assegurar a conformidade com os requisitos de exposição a RF. Tenha em atenção que o produto poderá estar a transmitir mesmo quando não está a efetuar uma chamada.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Etiqueta de produto

A etiqueta do produto está localizada no compartimento da bateria do dispositivo.

A etiqueta na parte inferior da base do carregador tem as informações regulamentares.

# Declarações de conformidade

## Declarações de conformidade da União Europeia

### Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.



### Declaração de exposição a RF da União Europeia

Este dispositivo foi avaliado e considerado em conformidade com a Diretiva de Campos Eletromagnéticos da UE 2014/53/EU.

## Declarações de conformidade dos E.U.A.

### Declaração SAR

Os auscultadores do Telefone sem fios Webex 840 e 860 foram testados quanto à conformidade com a taxa de absorção específica (SAR) junto ao corpo através da configuração de clipe de cintura/suporte específica fornecida com os auscultadores. A FCC estabeleceu os requisitos de SAR junto ao corpo detalhados e estabeleceu que esses requisitos foram cumpridos com o clipe de cintura/suporte fornecido com os auscultadores. Os outros cliques de cintura/suportes ou acessórios semelhantes que não foram testados poderão não estar em conformidade, pelo que devem ser evitados.

### Informações de exposição a RF

O módulo de rádio foi considerado em conformidade com os requisitos, nas condições previstas nas Secções 2.1091, 2.1093 e 15.247 do CFR 47 (b) (4) que aborda a Exposição a RF dos dispositivos de radiofrequência. Este modelo cumpre os requisitos do governo aplicáveis para a exposição a ondas de radiofrequência.

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE OS LIMITES REFERIDOS EM ISED RSS-102 R5 PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo Telefone sem fios Webex 840 e 860 inclui um transmissor e um recetor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites (não controlados) da população geral para ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) conforme referenciado em RSS-102 que referencia o regulamento canadiano "Health Canada Safety Code 6" e inclui uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

Como tal, os sistemas foram concebidos para serem utilizados de modo a que o utilizador final não entre em contacto com antenas. Recomenda-se que o sistema seja colocado num local onde as antenas possam permanecer, pelo menos, a uma distância mínima do utilizador, conforme especificado, de acordo com as diretrizes regulamentares que foram elaboradas para reduzir a exposição geral do utilizador ou operador.

O dispositivo foi testado e está em conformidade com os regulamentos aplicáveis, no âmbito do processo de certificação de rádio.

<b>SAR (taxa de absorção específica) máxima para este modelo e condições em que foi registada</b>		
<b>SAR ao nível da cabeça</b>	WLAN 5 GHz	0,63 W/kg
<b>SAR junto do corpo</b>	WLAN 5 GHz	0,67 W/kg

Este telefone sem fios inclui um emissor-recetor de rádio. O emissor-recetor de rádio e a antena foram concebidos para cumprir os requisitos de emissão de RF para exposição humana, de acordo com a especificação da FCC e de outros organismos de outros países. Estas diretrizes foram desenvolvidas pela indústria com base nas orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS). Estas normas da indústria foram desenvolvidas para incluir margens de segurança adicionais para assegurar que o utilizador é exposto à mínima radiação de RF.

O emissor-recetor de rádio utiliza um tipo de radiação sem ionização, por oposição a uma radiação ionizada, como uma onda de raios X.

A norma da exposição para estes dispositivos referencia uma unidade de medida conhecida como SAR. O limite, definido pela FCC, é 1,6 W/kg. Os testes para este nível de emissão são efetuados em laboratório independente que emprega métodos de teste e postos de manobra revistos pela FCC e por outros organismos.

Antes de o telefone ser colocado no mercado, o produto foi testado e certificado em conformidade com os regulamentos da FCC para verificar se o produto excedia os requisitos de SAR da FCC.

Obtenha informações adicionais sobre o SAR e a Exposição a RF no site da FCC, em: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Não existe qualquer prova conclusiva que aponte para estes telemóveis representarem ou não representarem um risco para a saúde. A FDA e vários investigadores prosseguem com os estudos sobre a radiação RF e os problemas de saúde. Obtenha informações adicionais sobre esta matéria no site da FDA, em: <http://www.fda.gov>

O Telefone sem fios Webex 840 e 860 funciona com níveis de potência que são 5 a 6 vezes inferiores à maioria dos telefones de serviços de comunicações pessoais (PCS, Personal Communications Service) ou do Sistema Global de Comunicações Móveis (GSM, Global System for Mobile Communication) padrão. Esta potência inferior, a par de um ciclo de funcionamento do transmissor menos intensivo, reduz a exposição do utilizador aos campos de RF.

São vários os métodos sugeridos para reduzir a exposição do utilizador. Entre estes, incluem-se:

1. Utilizar um auricular mãos-livres para aumentar a distância entre a antena e a cabeça do utilizador.
2. Orientar a antena na direção oposta à do utilizador.

Obtenha informações adicionais na seguinte documentação:

- Documento técnico "Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety" na seguinte localização: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- Boletim da FCC 56: "Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields"
- Boletim da FCC 65: "Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields"

Obtenha ainda informações adicionais junto das seguintes organizações:

- Comissão Interna para a Proteção contra as Radiações Não Ionizantes da Organização Mundial da Saúde em <http://www.who.int/emf>
- Reino Unido, Conselho Nacional Britânico de Proteção Radiológica em <http://www.nrpb.org.uk>
- Associação de Telecomunicações Celulares em <http://www.wow-com.com>

## Declaração de exposição a RF geral

Este dispositivo foi avaliado e considerado em conformidade com os limites da ICNIRP (Comissão Internacional para a Proteção contra as Radiações Não Ionizantes) para Exposição humana a RF.

## Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15



### Atenção

O dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15 funciona sem causar interferências a outros dispositivos que funcionam nesta frequência. Quaisquer alterações ou modificações ao produto em causa não aprovadas expressamente pela Cisco, incluindo a utilização de antenas que não sejam da Cisco, poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar este dispositivo.

## Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da entidade canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Declaração de exposição a RF do Canadá

### ESTE DISPOSITIVO CUMPRE OS LIMITES REFERIDOS EM ISED RSS-102 R5 PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo inclui um transmissor e um recetor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites (não controlados) da população geral para ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) conforme referenciado em RSS-102 que referencia o regulamento canadiano "Health Canada Safety Code 6" e inclui uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

Como tal, os sistemas foram concebidos para serem utilizados de modo a que o utilizador final não entre em contacto com antenas. Recomenda-se que o sistema seja colocado num local onde as antenas possam permanecer, pelo menos, a uma distância mínima do utilizador, conforme especificado, de acordo com as diretrizes regulamentares que foram elaboradas para reduzir a exposição geral do utilizador ou operador.

O dispositivo foi testado e está em conformidade com os regulamentos aplicáveis, no âmbito do processo de certificação de rádio.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Declarações de conformidade da Nova Zelândia**

### **Aviso adicional de atraso**

O Telefone sem fios Webex 840 e 860 introduz um atraso adicional no discurso.

### **Advertência geral Permitir a ligação (PTC)**

A concessão de uma autorização de comunicações (Telepermit) a qualquer item de equipamento de terminal indica apenas que a Spark NZ aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas necessárias para ligar à respetiva rede. Não representa qualquer aval do produto por parte da Spark NZ, nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não garante que qualquer item funcionará corretamente a todos os níveis com outro item do equipamento com autorização de comunicações (Telepermitted) de um fabricante ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Spark NZ.

### **Utilização de redes IP com a RTPC**

Pela sua natureza, o protocolo IP (Internet Protocol) introduz um atraso nos sinais de voz à medida que cada pacote de dados é preparado e remetido. As Normas de acesso da Spark NZ recomendam aos fornecedores, técnicos de conceção e instaladores que utilizam esta tecnologia nas chamadas de ou para a RTPC que consultem os requisitos do modelo ITU E ao conceberem as respetivas redes. O objetivo global é minimizar o atraso, a distorção e outras degradações na transmissão, nomeadamente nas chamadas que envolvem as redes celulares e internacionais, que já sofrem um atraso prolongado.

## Utilização da compressão de voz através da RTPC

Devido ao atraso prolongado já sentido ao telefonar para redes celulares e internacionais, parte do qual já é causado pela respetiva utilização das tecnologias de compressão da voz, As normas de acesso da Spark NZ só aprovarão a tecnologia de voz G711 para utilização na RTPC. A G711 é uma "técnica de codificação de voz instantânea", enquanto a G729 e todas as suas variantes são consideradas "quase instantâneas" ao introduzirem um atraso adicional no sinal de voz.

## Compensação do eco

Normalmente, os compensadores de eco não são necessários na RTPC da Spark NZ porque os atrasos geográficos são aceitáveis quando a perda de retorno do equipamento telefónico do cliente (CPE, customer premises equipment) é mantida dentro dos limites da autorização de comunicações (Telepermit). No entanto, as redes privadas que utilizam a tecnologia Voice-over-IP (VoIP) têm de prestar compensação do eco em todas as chamadas de voz. O efeito combinado do atraso da conversão de áudio/VoIP e do atraso do encaminhamento IP pode exigir o tempo de compensação do eco de 64 mS.

## Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Informações online importantes

### Contrato de Licença de Utilizador Final

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informações de segurança e conformidade de regulamentação

As Informações de segurança e de conformidade regulamentar (RCSI) podem ser consultadas aqui:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf)

